



Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Ingeniería

Escuela de Estudio de Postgrado

Maestría en Artes en Gestión Industrial

**DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LAS
CARRERAS DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR – CUNSUR- DE LA UNIVERSIDAD
DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Inga. Débora Margarita Herrera Márquez

Asesorado por el Dr. Ing. Flavio Welmer Reyes Rodas

Guatemala, agosto de 2022

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



FACULTAD DE INGENIERÍA

**DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LAS
CARRERAS DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR – CUNSUR- DE LA UNIVERSIDAD
DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

PRESENTADO A LA JUNTA DIRECTIVA DE LA
FACULTAD DE INGENIERÍA
POR

INGA. DÉBORA MARGARITA HERRERA MÁRQUEZ
ASESORADO POR EL DR. ING. FLAVIO WELMER REYES RODAS

AL CONFERÍRSELE EL TÍTULO DE

MAESTRA EN ARTES EN GESTIÓN INDUSTRIAL

GUATEMALA, AGOSTO DE 2022

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE INGENIERÍA



NÓMINA DE JUNTA DIRECTIVA

DECANA	Inga. Aurelia Anabela Cordova Estrada
VOCAL I	Ing. José Francisco Gómez Rivera
VOCAL II	Ing. Mario Renato Escobedo Martínez
VOCAL III	Ing. José Milton de León Bran
VOCAL IV	Br. Kevin Vladimir Cruz Lorente
VOCAL V	Br. Fernando José Paz González
SECRETARIO	Ing. Hugo Humberto Rivera Pérez

TRIBUNAL QUE PRACTICÓ EL EXAMEN GENERAL PRIVADO

DECANA	Inga. Aurelia Anabela Cordova Estrada
EXAMINADOR	Mtro. Ing. Edgar Darío Álvarez Cotí
EXAMINADOR	Mtro. Ing. Kenneth Lubeck Corado Esquivel
EXAMINADOR	Dr. Ing. Flavio Welmer Reyes Rodas
SECRETARIO	Ing. Hugo Humberto Rivera Pérez

HONORABLE TRIBUNAL EXAMINADOR

En cumplimiento con los preceptos que establece la ley de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a su consideración mi trabajo de graduación titulado:

**DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LAS
CARRERAS DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR – CUNSUR- DE LA UNIVERSIDAD
DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Tema que me fuera asignado por la Dirección de la Escuela de Estudio de Postgrados con fecha 4 de octubre de 2019.

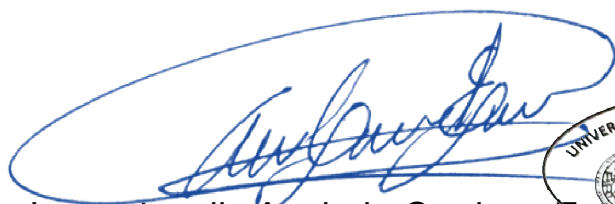
Inga. Débora Margarita Herrera Márquez

Decanato
Facultad de Ingeniería
24189101- 24189102
secretariadecanato@ingenieria.usac.edu.gt

LNG.DECANATO.OI.561.2022

La Decana de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer la aprobación por parte del Director de la Escuela de Estudios de Posgrado, al Trabajo de Graduación titulado: **DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LAS CARRERAS DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR – CUNSUR- DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**, presentado por: **Débora Margarita Herrera Márquez**, que pertenece al programa de Maestría en artes en Gestión industrial después de haber culminado las revisiones previas bajo la responsabilidad de las instancias correspondientes, autoriza la impresión del mismo.

IMPRÍMASE:



Inga. Aurelia Anabela Cordova Estrada

Decana

Guatemala, agosto de 2022

AACE/gaoc



Guatemala, agosto de 2022

LNG.EEP.OI.561.2022

En mi calidad de Director de la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer el dictamen del asesor, verificar la aprobación del Coordinador de Maestría y la aprobación del Área de Lingüística al trabajo de graduación titulado:

“DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LAS CARRERAS DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR – CUNSUR- DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”

presentado por **Débora Margarita Herrera Márquez** correspondiente al programa de **Maestría en artes en Gestión industrial** ; apruebo y autorizo el mismo.

Atentamente,

“Id y Enseñad a Todos”

Mtro. Ing. Edgar Darío Álvarez Colí
Director

**Escuela de Estudios de Postgrado
Facultad de Ingeniería**





Guatemala 14 de mayo 2022.

M.A. Edgar Darío Álvarez Cotí
Director
Escuela de Estudios de Postgrado
Presente

M.A. Ingeniero Álvarez Cotí:

Por este medio informo que he revisado y aprobado el **INFORME FINAL** titulado: **“DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LAS CARRERAS DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR – CUNSUR- DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.”** del estudiante **Débora Margarita Herrera Márquez** quien se identifica con número de carné **200540730**, del programa de **Maestría en Gestión Industrial**.

Con base en la evaluación realizada hago constar que he evaluado la calidad, validez, pertinencia y coherencia de los resultados obtenidos en el trabajo presentado y según lo establecido en el *Normativo de Tesis y Trabajos de Graduación aprobado por Junta Directiva de la Facultad de Ingeniería Punto Sexto inciso 6.10 del Acta 04-2014 de sesión celebrada el 04 de febrero de 2014*. Por lo cual el trabajo evaluado cuenta con mi aprobación.

Agradeciendo su atención y deseándole éxitos en sus actividades profesionales me suscribo.

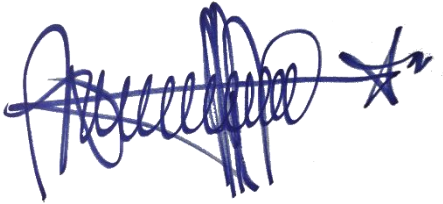
Atentamente,

MA. Ing. Kenneth Lubeck Corado Esquivel
Coordinador
Maestría en Gestión Industrial
Escuela de Estudios de Postgrado

Guatemala, marzo de 2022.

En mi calidad como Asesor Ad-Honorem de la Ingeniera Agroindustrial **DÉBORA MARGARITA HERRERA MÁRQUEZ** quién se identifica con Carné No. **200540730** proceso a dar el aval correspondiente para la aprobación del Trabajo de Graduación titulado **“DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LAS CARRERAS DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR – CUNSUR- DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”** quién se encuentra en el programa de Maestría en Artes en Gestión Industrial en la Escuela de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Atentamente,



Doctor. Ing. Flavio Welmer Reyes Rodas
Asesor

Ph. D. Ing. Flavio Welmer Reyes Rodas
COLEGIADO No. 838
COLEGIO DE INGENIEROS QUÍMICOS DE GUATEMALA

cc. archivo

ACTO QUE DEDICO A:

Dios

Por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

Mis padres

Jacobo Herrera y Nory Márquez. Por apoyarme en todo momento, por los valores que me han inculcado, y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida. Sobre todo, por su ejemplo de vida a seguir.

Mis hermanos

Astrid, Edson y Juan José Herrera, por ser parte importante de mi vida, y por siempre estar conmigo cuando más lo necesito.

Mis sobrinos

Juan José y Paula Sofia Herrera, por tanta alegría que le han dado a mi vida, espero dejar un buen ejemplo en su existencia, sobre el esfuerzo y la dedicación.

Mis amigos

Vera Escobar, Carlos Pensamiento, Edgar García, Hogler Herrera, Jimmy Mayen, Darby y Hugo Mejía, Keneth Corado, por haberme

apoyado y motivado a salir siempre adelante y
por confiar en mí.

AGRADECIMIENTOS A:

**Universidad de San
Carlos de Guatemala**

Gracias por haberme permitido formarme entre sus aulas y a todas las personas que fueron partícipes de este proceso.

Facultad de Ingeniería

Por ser una importante influencia en mi carrera,
Por proporcionarme las herramientas y los conocimientos para desarrollarme en el ámbito profesional y laboral.

Mi asesor

Dr. Flavio Welmer Reyes Rodas, por la paciencia y apoyo, en cada uno de mis proyectos.

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	III
LISTA DE SÍMBOLOS	V
GLOSARIO	VII
RESUMEN	IX
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	XI
OBJETIVOS.....	XV
RESUMEN DEL MARCO METODOLÓGICO	XVII
INTRODUCCIÓN	XIX
1. MARCO TEÓRICO.....	1
1.1. El Centro Universitario del Sur CUNSUR.	1
1.2. Marco histórico	1
1.3. Marco institucional.....	2
1.4. Misión	3
1.5. Visión.....	4
1.6. Objetivos.....	4
1.7. Carreras y graduandos	6
1.8. Información demográfica.	8
1.9. Capacitación y estudios de postgrado para egresados	8
1.10. Comunicación y extensión.....	9
2. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN.....	11
3. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	13
3.1. Información demográfica de profesionales graduados	13

3.1.1.	Análisis de estudio	15
3.2.	Capacitación y estudios de postgrado para graduados.....	22
3.3.	Comunicación y extensión de las autoridades del centro universitario.....	24
4.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	27
	CONCLUSIONES.....	29
	RECOMENDACIONES	31
	REFERENCIAS	33
	APÉNDICE	37

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

FIGURAS

1.	Carreras del CUNSUR	7
2.	Género	15
3.	Situación de empleo.....	16
4.	Ocupación de graduando	17
5.	Área de trabajo.....	18
6.	Tipo de empresa en la que labora.....	19
7.	Rango salarial	20
8.	¿Realizó estudios de posgrado?	21
9.	Invitaciones para participar en capacitación en el CUNSUR.....	22
10.	Seminarios o conferencias del CUNSUR	23
11.	Comunicación por parte de CUNSUR	25
12.	Comunicación de parte de autoridades superiores/nominales.....	26

TABLAS

I.	Estadísticas de inscripción y estudiantes graduados años 1982- primer semestre 2019	13
II.	Género	15
III.	Situación de empleo.....	16
IV.	Ocupación de graduando	17
V.	Área de trabajo.....	18
VI.	Tipo de empresa en la que labora.....	19
VII.	Rango salario	20

VIII.	Realizó estudios de postgrado.....	21
IX.	¿Ha recibido invitación para participar en capacitaciones que fortalezcan su especialidad de parte del Centro Universitario del Sur -CUNSUR-?	22
X.	¿Ha formado parte de talleres, seminarios o conferencias del -CUNSUR- que tengan por finalidad mostrar documentación y Procesos diseñados que le permitan estar en un seguimiento actualizado sobre su estado como egresado de la carrera?.....	23
XI.	¿De parte del Centro Universitario del Sur -CUNSUR- ha recibido comunicación directa con fines de recopilar información personal sobre situación laboral, número de teléfono, edad, género, lugar de domicilio entre otros?.....	24
XII.	¿Ha recibido comunicación de parte de autoridades superiores/nominales en seguimiento como graduado de alguna carrera del Centro Universitario del Sur -CUNSUR-?	25

LISTA DE SÍMBOLOS

Símbolo	Significado
%	Porcentaje

GLOSARIO

Datos demográficos	Información sobre grupos de personas según ciertos atributos como la edad, el sexo, el lugar de residencia, y pueden incluir factores socioeconómicos como la ocupación, la situación familiar o los ingresos.
Egresado	Persona que acredite todas las asignaturas y actividades que constituyen un plan de estudio, al disponer de conocimientos, aprendizajes, habilidades, destrezas, actitudes y valores, que le permiten desplegar sus capacidades en un entorno dinámico de conocimiento distribuido.
La comunicación y la expresión	Son elementos fundamentales que ayudan a relacionarnos de una mejor manera con quienes nos rodean, pueden ser generadores de paz o de conflicto, potenciar un proyecto o derrumbarlo, fortalecer relaciones sociales o acabar con las mismas.
Posgrado o postgrado	Ciclo de estudios de especialización que se cursa tras el título de grado. Comprende los estudios de especialización profesional, postítulos y programas conducentes a un nuevo grado académico como el de maestría y programas de doctorado.

.

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue realizar un diagnóstico de la situación actual del seguimiento a graduados de las carreras del Centro Universitario del Sur – CUNSUR- de la Universidad de San Carlos de Guatemala. El enfoque del estudio propuesto fue cuantitativo. El alcance planteado para el estudio es descriptivo.

Este estudio refleja una cantidad de 945 profesionales graduados en el período de 1983 a 2019 de ellos la mayor parte son ingenieros agroindustriales con una participación del 55 % de mujeres. La mayoría de los profesionales se encuentran con empleo y ocupando puestos profesionales acorde a su especialidad académica. Sin embargo, no existen acciones que promuevan la capacitación de profesionales egresados y la comunicación de las autoridades del centro universitario del sur hacia los graduados es muy baja.

Se cumplió con el objetivo general planteado, en virtud de que el diagnóstico realizado de la situación actual del seguimiento a graduados de las carreras del Centro Universitario del Sur, evidencia y comprueba las causas relacionadas con la información demográfica, la inexistente promoción de capacitación y la nula comunicación que originan el problema de falta de seguimiento a los profesionales egresados.

Se recomienda divulgar los resultados del diagnóstico de la situación actual del seguimiento de graduados de las carreras del Centro Universitario del Sur, y elaborar planes de acción que conlleven a la mejora continua de los procesos en la temática de información demográfica, capacitación, extensión y capacitación.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Centro Universitario del Sur, es la Unidad Académica de investigación, docencia, extensión y servicio de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con sede en la ciudad de Escuintla, encargada de desarrollar programas de interés nacional y regional. El problema detectado es la falta de seguimiento a los profesionales graduados de las carreras del Centro Universitario del Sur.

- Descripción del problema

La falta de seguimiento a los profesionales graduados de las carreras del Centro Universitario del Sur se debe a las siguientes causas: la primera causa identificada es la inexistente información demográfica de graduados. Esta deficiencia tiene mucha relación con la identificación de los profesionales con la casa de estudios que les brindó formación académica. Lo anterior induce a otra causa que es no promover capacitación y estudios de postgrado para graduados.

Aunado a esta situación negativa también se puede establecer como tercera causa la pobre comunicación y extensión por parte de las autoridades del centro universitario.

El problema identificado tiene como impacto negativo la inexistente identificación de los profesionales egresados con su unidad académica. Lo anterior genera efectos de falta desarrollo de carrera post académica y la falta de presencia de mano de obra calificada universitaria en el mercado laboral.

- Formulación del problema

Lo anterior lleva a plantear la pregunta central de este estudio.

- Pregunta central

¿Es posible realizar un diagnóstico de la situación actual del seguimiento a graduados de las carreras del Centro Universitario del Sur – CUNSUR- de la Universidad de San Carlos de Guatemala?

- Preguntas auxiliares

- ¿Cuál es la información demográfica de graduados?
- ¿En qué grado se promueve la capacitación y estudios de postgrado para graduados?
- ¿Se efectúa comunicación y extensión de las autoridades del centro universitario hacia los graduados?

- Delimitación del problema

La investigación se realizará en el Centro Universitario del Sur de la Universidad de San Carlos de Guatemala. La unidad de análisis serán los profesionales egresados de las carreras de ingeniería agroindustrial, licenciatura en administración, licenciatura en contador público y auditor y licenciatura en administración educativa.

La unidad académica se encuentra ubicada en el departamento de Escuintla. El estudio se enmarca en el periodo de tiempo entre los meses de octubre 2018 a febrero 2019, este es el lapso propuesto por la entidad universitaria.

OBJETIVOS

General

Realizar un diagnóstico de la situación actual del seguimiento a graduados de las carreras del Centro Universitario del Sur – CUNSUR- de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Específicos

- Recabar la información demográfica de los profesionales graduandos del Centro Universitario del Sur.
- Determinar el grado en que se promueve la capacitación y estudios de postgrado para profesionales graduados.
- Establecer el nivel de comunicación y extensión de las autoridades del centro universitario hacia los profesionales graduados.

RESUMEN DEL MARCO METODOLÓGICO

Para la realización de este estudio fue necesario definir una metodología que describe en detalle la manera que se efectuó esta investigación. El enfoque del estudio propuesto fue cuantitativo porque se utilizaron técnicas estadísticas, encuesta mediante un cuestionario debidamente estructurado y valores numéricos. El alcance planteado para el estudio es descriptivo. El diseño utilizado fue no experimental.

La población en estudio fue constituida por profesionales egresados del Centro Universitario del Sur de las carreras de ingeniería agroindustrial, licenciatura en administración, licenciatura en contador público y auditor y licenciatura de administración educativa. Como esta no es muy numerosa, fue innecesario utilizar fórmulas para calcular el tamaño de muestra.

El muestreo utilizado fue selección intencional, pues Monje (2010) lo denomina también, como muestra de voluntarios, ya que las personas participantes lo harán por voluntad propia. El muestreo por intencional es una técnica de muestreo no probabilístico y no aleatorio utilizada para crear muestras de acuerdo a la facilidad de acceso, la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra, en un intervalo de tiempo dado o cualquier otra especificación práctica de un elemento particular.

Se identificaron tres variables, las que se enuncian a continuación. La primera variable es la información demográfica que integra las estadísticas de graduados de los años 1982 al primer semestre del 2019. La segunda variable es la capacitación y estudios de postgrado que contiene información acerca de

las invitaciones que se han realizado a los graduados a participar en capacitaciones, talleres, seminarios o conferencias que fortalezcan su especialidad y que se ofrezcan por el Centro Universitario del Sur. Y la última variable es la comunicación y extensión de las autoridades del centro universitario que analiza la vinculación e identificación que tienen con sus graduados universitarios.

INTRODUCCIÓN

El Centro Universitario del Sur debe responder a la necesidad de democratizar la educación universitaria, desconcentrar la población y los servicios universitarios, descentralizar las funciones de la universidad y atender las necesidades de formación de los recursos humanos en el departamento de Escuintla. El problema central que se analizó en esta investigación fue la falta de seguimiento a los profesionales egresados de la unidad académica bajo estudio.

Se realizó un diagnóstico para obtener información demográfica de los graduados, determinar el grado en que se promueve la capacitación y estudios de postgrado y establecer el nivel de comunicación y extensión de las autoridades del centro universitario hacia los graduados.

Los aportes y beneficios del estudio son: elevar la identificación de los profesionales con su unidad académica, desarrollo de carrera postgrado y mejorar la presencia de los egresados en el mercado laboral del área de influencia del Centro Universitario del Sur.

El enfoque del estudio propuesto es cuantitativo, pues se utilizaron técnicas estadísticas y de encuesta; el alcance fue descriptivo y el diseño no experimental de tipo transversal. Este proyecto representa un aporte viable en los ejes industrial y social que la Universidad de San Carlos de Guatemala que contiene en su plan estratégico, pues la realización de la presente investigación se justifica en la línea de investigación de estrategias de logística integral y servicio al cliente. Los recursos para realizar la investigación fueron aportados por el estudiante investigador.

En los capítulos 1 al se analizan los aspectos teóricos del estudio. En los capítulos 2, 3 y 4 se presentan; el desarrollo de la investigación, los resultados y la discusión de los mismos. Finalmente se encuentran las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

1. MARCO TEÓRICO

1.1. El Centro Universitario del Sur, CUNSUR

El Centro Universitario del Sur, fue creado conforme el punto quinto, inciso 5.6 del Acta No. 33- 77, de la sesión celebrada por el Consejo Superior Universitario el 28 de septiembre de 1977, e iniciando actividades en febrero de 1978.

1.2. Marco histórico

Por falta de infraestructura adecuada el Centro Universitario del Sur – CUNSUR- inicia sus actividades en los programas de administración y docencia, en las instalaciones del Instituto Experimental Nacional Carlos Samayoa Chinchilla, de la ciudad de Escuintla, el cual había sido normado por un convenio existente entre la Universidad de San Carlos de Guatemala y el Ministerio de Educación, en calidad de préstamo.

En 1980, el Centro Universitario del Sur, obtiene a través de gestiones ante la Municipalidad de Escuintla, el contrato por el que instituye en usufructo durante 50 años, el bien inmueble rústico no. 10,059 denominado El Calvillo ubicado en los kilómetros 54 y 55 de la carretera CA-9 que de Escuintla conduce a la capital, con una extensión de 6 hectáreas, equivalentes a 9.5 manzanas, para la construcción del edificio de esta unidad académica (CUNSUR, 2018).

Contando con la disponibilidad de un área para la construcción, la Coordinación General de Centros Regionales Universitarios y la Facultad de

Arquitectura, acuerdan la colaboración inter-unidades, en donde la Unidad 3.3. Extensión de la Facultad de Arquitectura, designa a un estudiante de E.P.S., para realizar la planificación de la construcción del edificio, tratando con esto de reducir los costos del proyecto. El estudiante de E.P.S., finalizó el proyecto en 1982, el cual se encuentra en los archivos de la mencionada facultad.

Es conveniente señalar que, en los terrenos cedidos en usufructo a la Universidad, se construyó posteriormente el complejo deportivo de la ciudad de Escuintla, y la parte que quedó libre, recibió el dictamen de que no reunía las condiciones para construir un edificio de tal naturaleza, según dictamen técnico del Instituto de Fomento Municipal.

Posterior a ello, se sostuvo la posibilidad de hacer las instalaciones en un terreno ubicado en la finca La Industria, propiedad de la municipalidad capitalina, sin embargo, nunca se estableció un verdadero convenio y solo quedo en sesiones de trabajo donde se manifestaba que era el idóneo por las carreras de Técnico en Producción Pecuaria y Agrícola que se impartían para ese entonces.

Finalmente se consigue un terreno en colonia la Popular, específicamente en la Calzada Manuel Colom Argueta en el inmueble que hoy ocupa la nomenclatura 2-75 zona 2, donde se construyó el edificio propio y fue inaugurado por el rector Jafeth Cabrera Franco en junio de 1998.

1.3. Marco institucional

Dentro del proceso de transformación universitaria para hacer efectiva la política de descentralización y desconcentración, la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizó un estudio de regionalización del país, con fines

educativos. Tal estudio, se concibe como la adecuación de la enseñanza superior de acuerdo de las necesidades de la región.

Es así como el Consejo Superior Universitario, en noviembre de 1975, Acta 28-75, aprobó los principios de los centros regionales universitarios, que contiene el concepto, la política, los objetivos, las funciones y la organización de estos, los cuales constituyen la política de los centros regionales de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

La vocación específica seleccionada para la creación del Centro Universitario del Sur fue:

- Agricultura intensiva en general
- Fruticultura (cítricos)
- Cultivo de caña
- Cultivo de algodón
- Ganado porcino y vacuno
- Industria azucarera
- Industria de carnes, peces y mariscos
- Industria textil
- Industria de grasas
- Turismo

1.4. Misión

Somos la unidad académica líder de la región sur de Guatemala que proporciona servicios educativos a nivel superior operando en apego a las leyes, y normas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, contemplados en los normativos del Centro Universitario del Sur, CUNSUR,

a través de las carreras de: Agroindustria y Ciencias Económicas para lograr la formación de profesionales con calidad académica, de elevado conocimiento científico y ponencia social, que respondan a las necesidades socioeconómicas y productivas del área de influencia del centro regional, bajo los principios de respeto, transparencia, responsabilidad y ética profesional. Centro universitario del sur. (CUNSUR, 2018, p. 1)

1.5. Visión

Ser una unidad académica de excelencia, basado en el trabajo en equipo, la responsabilidad, la solidaridad y el liderazgo con una estructura sólida de un plan estratégico, con metas a corto y mediano plazo para el 2022, fortaleciendo los procesos de enseñanza - aprendizaje con los avances científicos y tecnológicos para que la oferta académica sea pertinente con las necesidades de desarrollo humano, del mercado laboral, del desarrollo regional, nacional e internacional; los cuales darán las directrices para incrementar la competitividad al estar acreditados los programas académicos y certificados sus egresados contribuyendo a un desarrollo sostenible de la región y al mismo tiempo que genere avances tecnológicos que serán transferidos mediante metodologías participativas entre la universidad e industria y sociedad acordes al orden respeto y leyes de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Centro universitario del sur. (CUNSUR, 2018, p. 1).

1.6. Objetivos

El objetivo general es posicionar al Centro Universitario del Sur, dentro del Plan Estratégico de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para integrar las funciones de la misma en el marco de la docencia, investigación,

servicio y extensión, con una orientación propia y particular coherente a las necesidades y características del área de influencia. (CUNSUR, 2018, p. 1)

Los objetivos específicos son:

- Formar profesionales de excelencia académica que garanticen en sus puestos de trabajo la producción de bienes o servicios que la región o el país requiere.
- Contribuir con el estudio y solución de los problemas regionales y nacionales para enfrentar y responder con nuestros recursos a las necesidades actuales como consecuencia de las mega tendencias de hoy día.
- Servir como centro de capacitación para los habitantes de los departamentos de Escuintla y Santa Rosa, a través de programas de educación continua de corta duración, tendientes al mejor aprovechamiento de los recursos locales y al mejoramiento del nivel y calidad de vida de la población.
- Conocer la realidad nacional y las formas de transformación de la misma en un proceso que lleve al universitario a crear soluciones a los problemas en una tarea activa y participativa entre la Universidad y la Sociedad, para un beneficio colectivo.
- Servir como medio de retroalimentación para la Universidad en su conjunto, a fin de que la totalidad de sus programas puedan ser eficazmente orientados a las necesidades del país.

- Realizar investigación regional y nacional, a efecto de estudiarla crítica y objetivamente para derivar acciones eficientes y encaminadas a contribuir en su transformación para lograr el desarrollo del país.
- Participar e integrar activamente en nombre de la Universidad de San Carlos, en las diversas organizaciones de la sociedad del área de influencia para lograr en conjunto, acciones en pro del fortalecimiento y desarrollo del país, tal como lo establece la Constitución Política de la República. (CUNSUR, 2018).

1.7. Carreras y graduandos

Según CUNSUR (2018), el centro universitario ofrece las siguientes carreras:

- Técnico en Proceso Agroindustriales
- Ingeniería Agroindustrial
- Licenciatura en Administración de Empresas
- Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría
- Profesorado en Enseñanza Media
- Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
- Licenciatura en Médico y Cirujano
- Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales Abogacía y Notariado

Figura 1. Carreras del CUNSUR

BECAS NO-REEMBOLSABLES

La USAC ofrece Becas No Reembolsables a estudiantes de escasos recursos económicos y alto rendimiento académico.

BECAS POR SITUACIÓN ECONÓMICA Y ACADÉMICA

- Q. 900.00 para los que residen en la sede del CUNSUR.
- Q. 1,200.00 para los que residen en departamentos y municipios lejanos a la sede del CUNSUR.

BECA CULTURAL O DEPORTIVA

BECAS PARA ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD

REQUISITOS DE INGRESO

- Boleta de Preinscripción.
- Certificación original reciente de la Partida de Nacimiento, extendida por el Registrador Civil de la Municipalidad o RENAP.
- Título de Enseñanza Media otorgado por el Ministerio de Educación, el cual se devuelve después de confrontarlo con la fotostática.
- Fotostática del Título en tamaño 5"x7", de estudio fotográfico.
- La persona graduada en la República de Guatemala que no posea Título por ser de reciente graduación, deberá presentar Constancia de Cierre de Pensum, extendida por el establecimiento donde se graduó con el Visto Bueno, firma y sello en original de la autoridad competente, nombrada por la Dirección Departamental respectiva, del Ministerio de Educación.
- Certificación General de Estudios de Educación Media extendida por el establecimiento donde se graduó, con firmas y sellos originales.
- Tarjeta de Orientación Vocacional, extendida por la Sección de Orientación Vocacional de Bienestar Estudiantil Universitario.
- Dos fotografías tamaño cédula recientes: solicitud de inscripción y ficha de estudiante.
- Constancia de la Prueba de Conocimientos Básicos de Lenguaje con resultado **satisfactorio** (extendida por el SUN) o constancia del Programa Académico Preparatorio -PAP-.
- Constancia de la Prueba Específica de Matemática con resultado **satisfactorio** (extendida por la Unidad Académica).

PARA MAYOR INFORMACIÓN CONTÁCTENOS EN:
 Calzada Manuel Colom Argüeta 2-75 Zona 2, Colonia Popular, Escuintla
 PBX: 7888-0501, EXTENSIONES 104 Y 114 • FAX: 7889-8870
 Email: agroindustria@cunsur@hotmail.com

EN HORARIO DE LUNES A VIERNES DE 13:30 A 20:00 HRS.

CARRERAS

TÉCNICO EN PROCESOS AGROINDUSTRIALES E INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
- U S A C -
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR
- CUNSUR -

TÉCNICO EN PROCESOS AGROINDUSTRIALES

La Carrera de **Técnico en Procesos Agroindustriales** es una carrera técnica a nivel de pre-grado, cuyo título se otorga al completar los primeros seis ciclos de la carrera de licenciatura, equivalente a tres años de estudio. El profesional universitario es preparado científica y tecnológicamente para desenvolverse en los diferentes puestos correspondientes a los MANDOS MEDIOS de las empresas industriales que procesan materias primas de origen orgánico, especialmente, aquellas dedicadas al procesamiento de aceites, grasas, azúcar, café, leche y derivados, celulosa, papel, jabones y detergentes.

INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL

La Carrera de **Ingeniería Agroindustrial** es una carrera universitaria a nivel de licenciatura, de 5 y medio años de duración. El Ingeniero Agroindustrial es el profesional capacitado científica y tecnológicamente para dirigir empresas industriales que se dedican al cultivo y procesamiento de materias primas de origen agrícola, pecuario, pesquero, forestal, o productos de las mismas para llevarlos a un mayor grado de elaboración. Entre las más importantes se encuentran, además de las indicadas en la carrera técnica: procesamiento de alimentos vegetales diversos, productos cárnicos, fibras textiles, alcoholes y cerveza. Adicionalmente a ello, el Ingeniero Agroindustrial está en capacidad de contribuir al desarrollo de nuevas industrias, efectuando los estudios de factibilidad correspondientes; asesorar la ejecución de proyectos agroindustriales tanto gubernamentales como privados, que tiendan a una mejor utilización de la producción nacional; desarrollar técnicas de conservación y procesamiento apropiadas a las condiciones del país; elaborar estudios de impacto ambiental y ADAPTAR tecnología generada en otros países.

PENSUM DE ESTUDIOS

El pensum de estudio se divide en 4 áreas:

CIENCIA BÁSICA: Matemática, Química, Física y Estadística.

SOCIAL HUMANÍSTICA: Métodos y Técnicas de Investigación, Historia Socioeconómica de Guatemala, Administración, Economía y Técnicas de Trabajo Intelectual.

FORMACIÓN PROFESIONAL GENERAL, que incluye las asignaturas del campo de la ingeniería, tales como: Operaciones Unitarias, Control de Calidad, Electricidad, Mecánica, Dibujo Técnico, Seguridad e Higiene, Diseño de Equipo, Elaboración de Proyectos, Termodinámica y Computación.

FORMACIÓN PROFESIONAL ESPECÍFICA, que comprende el estudio de los procesos de elaboración de azúcar, aceites y grasas, productos lácteos, alimentos vegetales, productos cárnicos, fibras textiles, producción pecuaria, producción agrícola, fuentes alternativas de energía, bioquímica de alimentos, medio ambiente y biotecnología. Así como la realización de seminario y ejercicio profesional supervisado.

HORARIO DE CLASES

Los estudiantes asisten al desarrollo de las actividades teórico prácticas de 15:00 a 20:00 horas, de lunes a viernes.

MONTO DE LA MATRÍCULA

Matrícula Estudiantil	Q. 81.00
Servicios de Biblioteca	Q. 20.00
TOTAL AL AÑO	Q. 101.00

Fuente: CUNSUR (2018). *Reseña histórica.*

1.8. Información demográfica

Es importante cuando se realiza una investigación contar con un diagnóstico de la situación actual del seguimiento a los egresados de las instituciones educativas. Una de las actividades más importantes en este proceso es recabar información demográfica de los profesionales graduados. De acuerdo Escobedo (2007) “la información demográfica es muy importante para conocer la línea base de cualquier población bajo estudio” (p. 14).

1.9. Capacitación y estudios de postgrado para egresados

Según el Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI), nueve de cada diez profesionales menores de 30 años laboran en actividades relacionadas a su carrera. A pesar de esta alentadora cifra, los jóvenes necesitan estar en constante capacitación para que puedan aportar en el desarrollo del país y sigan incorporándose al mercado laboral, que cada vez se torna más exigente.

Chiavenato (2009) indica que “la capacitación constituye el núcleo de un esfuerzo continuo, diseñado para mejorar las competencias de las personas y, en consecuencia, el desempeño de la organización” (p. 377). Una de las razones por la que los egresados necesitan estar en formación continua es porque nos encontramos en un entorno donde prima la rapidez del cambio y la innovación de la tecnología, así como la inmediatez al cambio de las estructuras empresariales y de la organización.

Los encuentros de egresados buscan propiciar espacios de interacción que permitan el desarrollo de nuevos conceptos profesionales; en estos eventos se muestran diversas maneras de alcanzar metas en la vida académica, laboral y personal, a partir de experiencias. Los encuentros son organizados por

facultades y programas de la universidad, y se desarrollan alrededor de actividades académicas, culturales y sociales.

Educación posgraduada continua o superación profesional. Esta modalidad se refiere a un sistema de actividades de aprendizaje y consolidación profesional como expresión de la creación intelectual. Está controlada institucionalmente y dirigida a los profesionales graduados. Como formas de esta modalidad pueden considerarse: los cursos, los talleres, los entrenamientos, cursos precongresos, seminarios de posgrado, conferencias de especialidad, el debate científico, diplomados y estudios supervisados por profesionales de alta capacitación. La misma implica un desarrollo personal más libre en sus formas, pero debe ser considerada como un derecho y un deber de todo egresado.

1.10. Comunicación y extensión

Es relevante verificar el nivel de comunicación y extensión de las instituciones de educación superior hacia los profesionales graduados para su efectiva vinculación institucional. “El término comunicación procede etimológicamente del latín *comunicare* que significa compartir o poner en común” (Maqueda *et. al.*, 2013, p. 159).

La extensión como un momento del proceso dinámico de la acción universitaria frente al conocimiento, en el cual se tome a la sociedad como fuente de saber y como interlocutor válido, permitiendo así interpelar el conocimiento científico y ponerlo en diálogo con los saberes locales, logrando una mutua imbricación y un mutuo aprendizaje que enriquece tanto a las ciencias como a las comunidades. Concepción desde la cual el conocimiento se plantea como un bien social y no individual, pensando así, tanto a los miembros de la universidad

como de la sociedad en su conjunto, como portadores de saberes válidos para la construcción de un mundo mejor.

Aun así, como lo muestra su historia, la extensión universitaria durante mucho tiempo ha sido el elemento marginado en los pasillos universitarios; sus componentes han logrado en los mejores de los casos ser el perfecto ornamento para un bello discurso. Desde hace algunos años, desde algunos sectores, se intenta cambiar su valor residual para lograr un equilibrio con respecto a las otras funciones universitarias como son la docencia y la investigación.

Para alcanzar este equilibrio es necesario primero reconfigurar el ser de la universidad, reconociéndola como una instancia crítica de evaluación permanente y como una estructura ética en tanto organización social dinámica y flexible. Es necesario también repensar el sentido del conocimiento reconociéndolo como un bien público en tanto derecho humano y deber del estado. Esta reconfiguración permanente requiere alcanzar la concepción de la universidad como una institución al servicio de lo que es pertinente para el conjunto de la sociedad en la que se inserta.

En este sentido, no hay propuesta académica que no sea a la vez una propuesta política. Por ello será necesario pensar el rol de la extensión en tanto proceso de comunicación, como aquella que permita sostener y apoyar toda práctica y movimiento cultural que fortalezca el tejido social, aquella que estimule las formas de encuentro y reconocimiento comunitario para posibilitar experiencias colectivas que contrarresten la atomización urbana y alienten el sentido social, que trabaje sobre la desigualdad social y la diferencia cultural, sin ocultar la primera tras la segunda.

2. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

En este apartado se hace la descripción del desarrollo por medio del cual se realizó el estudio. Se utilizaron varias técnicas cuantitativas en la recolección de datos mediante cuestionarios y análisis de estadística descriptiva y gráficas. A continuación, se presentan las fases que integran el proceso de este estudio.

En la fase 1 se realizó la revisión de literatura. Esta fase complementa la estructura del marco teórico. Se indaga sobre documentación específica del problema y de la definición de variables. Se realizó búsqueda de información histórica, creación y fines del Centro Universitario del Sur.

En la fase 2 se realizó la gestión, recolección de la información. En el departamento de planificación y control académico se obtuvo la información de los profesionales graduados desde el año 1982 a 2019. Se elaboró un cuestionario estructurado para utilizarlo en la encuesta que fue respondida por los profesionales graduados bajo estudio.

El análisis de información y presentación de resultados se realizó en la fase 3. Todos los datos recabados fueron analizados para convertirse en información. Se utilizó la aplicación de Excel para su correcto análisis. Dentro de las técnicas utilizadas fue la estadística descriptiva y los gráficos de pastel.

En la última fase se interpretó la información y discusión de los resultados. De las reflexiones y lecciones aprendidas será prioridad presentar las conclusiones y recomendaciones cuya responsabilidad de ejecutarlas es de las autoridades del Centro Universitario del Sur.

3. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

3.1. Información demográfica de profesionales graduados

En base a las estadísticas solicitadas al área de control académico del Centro Universitario del Sur se presentan las estadísticas del año 1982 hasta el primer semestre 2019. Datos oficiales validados por la unidad central de control académico del campus central de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Tabla I. **Estadísticas de inscripción y estudiantes graduados años 1982-primer semestre 2019**

Carrera	Año 1982 -2013	Año 2014	Año 2015
	Graduados	Graduados	Graduados
Técnico en Producción Agrícola	50	0	0
Técnico en Producción Pecuaria	34	0	0
Técnico en Procesos Agroindustriales	329	19	25
Ingeniería Agroindustrial	148	30	13
Licenciatura en Administración de Empresas	84	2	6
Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría	24	3	10
Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario	10	10	1
Licenciatura en Médico y Cirujano	0	0	0

Continuación tabla I.

Carrera	Año 2016 Graduados	Año 2017 Graduados
Técnico en Producción Agrícola	0	0
Técnico en Producción Pecuaria	0	0
Técnico en Procesos Agroindustriales	0	9
Ingeniería Agroindustrial	1	4
Licenciatura en Administración de Empresas	2	7
Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría	0	13
Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario	4	8
Licenciatura en Médico y Cirujano	0	0

Carrera	Año 2018 Graduados	Año 2019 Graduados	Total
Técnico en Producción Agrícola	0	0	50
Técnico en Producción Pecuaria	0	0	34
Técnico en Procesos Agroindustriales	28	6	416
Ingeniería Agroindustrial	10	5	211
Licenciatura en Administración de Empresas	18	1	120
Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría	12	0	62
Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario	15	4	52
Licenciatura en Médico y Cirujano	0	0	0
Total			945

Fuente: elaboración propia, empleando Microsoft Excel.

3.1.1. Análisis de estudio

Como siguiente paso se realizó una encuesta aleatoria a los egresados del CUNSUR para evaluar los objetivos planteados en el estudio. Se recopilación de cien personas encuestadas.

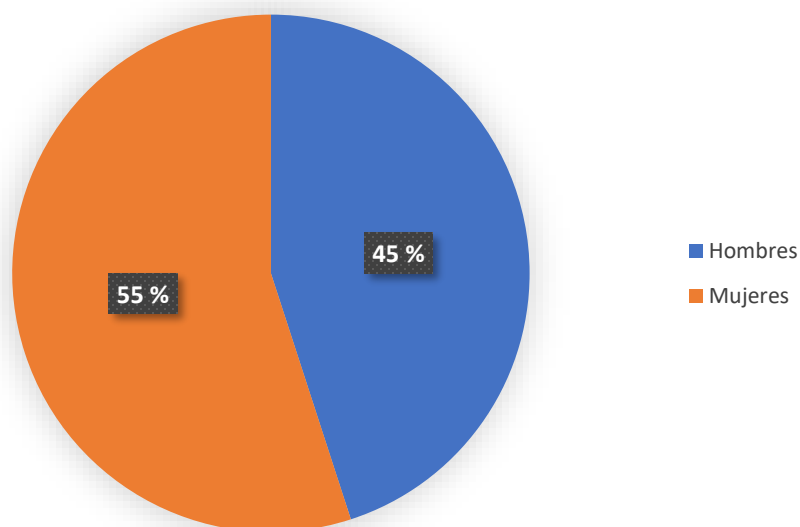
- Variables demográficas para analizar los datos

Tabla II. **Género**

Hombres	45 %
Mujeres	55 %

Fuente: elaboración propia, empleando Microsoft Excel.

Figura 2. **Género**



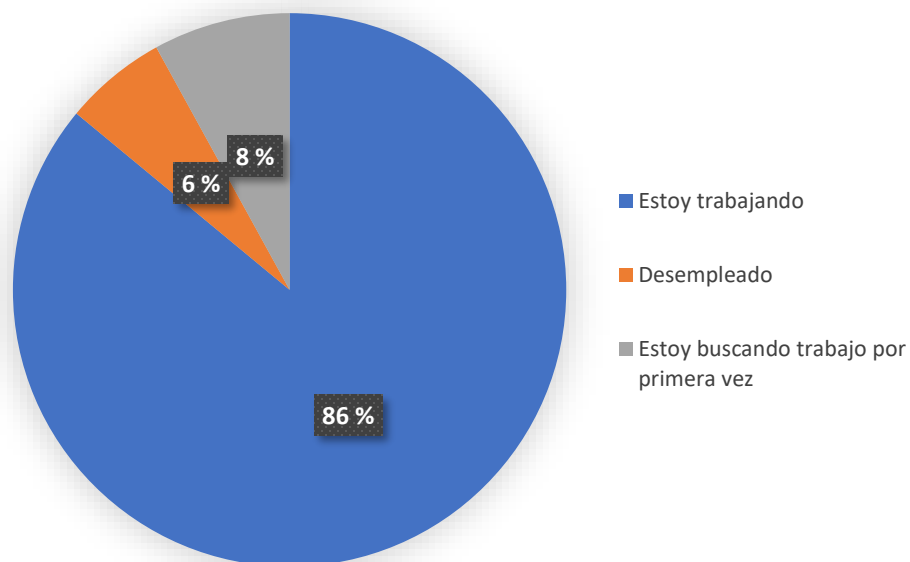
Fuente: elaboración propia, empleando Microsoft Excel.

Tabla III. **Situación de empleo**

Estoy trabajando	86 %
Desempleado	6 %
Estoy buscando trabajo por primera vez	8 %

Fuente: elaboración propia, empleando Microsoft Excel.

Figura 3. **Situación de empleo**



Fuente: elaboración propia, empleando Microsoft Excel.

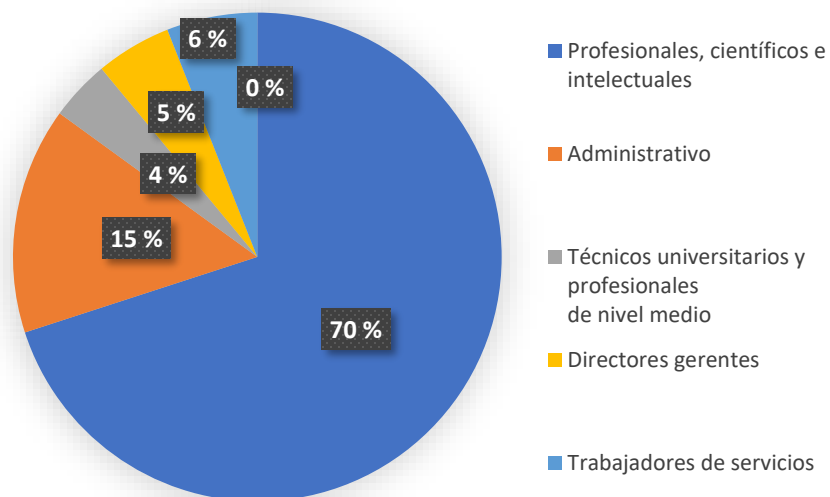
Como se observa en el análisis de esta pregunta el 86 % de los egresados se encuentran ejerciendo su profesión en diferentes ámbitos de gobierno, sector privado, empresas propias.

Tabla IV. Ocupación de graduando

Profesionales, científicos e intelectuales	70 %
Administrativo	15 %
Técnicos universitarios y profesionales de nivel medio	4 %
Directores gerentes	5 %
Trabajadores de servicios	6 %
Ocupaciones elementales	0 %

Fuente: elaboración propia, empleando Microsoft Excel.

Figura 4. Ocupación de graduando



Fuente: elaboración propia, empleando Microsoft Excel.

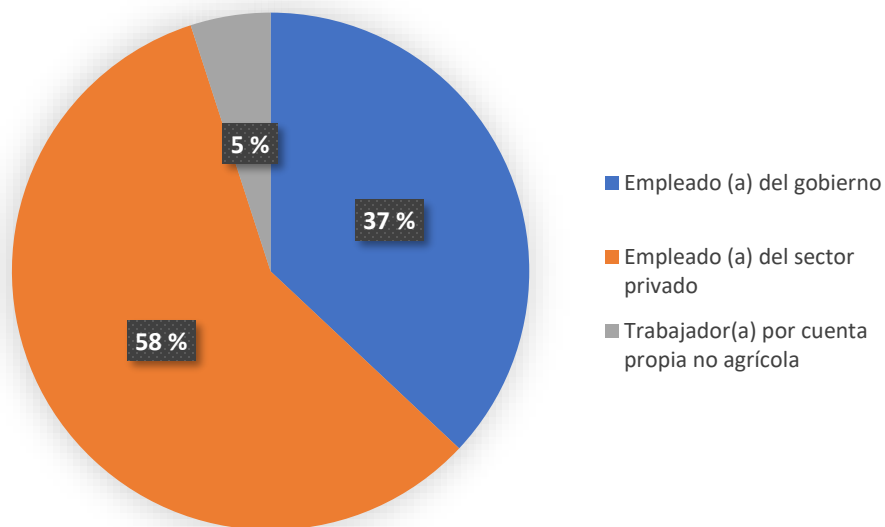
Con base en el resultado se evidencia que el 70 % está en el área de profesionales, científicos, un 15 % áreas administrativas, 5 % para puestos de gerencias.

Tabla V. **Área de trabajo**

Empleado (a) del gobierno	37 %
Empleado (a) del sector privado	58 %
Trabajador(a) por cuenta propia no agrícola	5 %

Fuente: elaboración propia, empleando Microsoft Excel.

Figura 5. **Área de trabajo**



Fuente: elaboración propia, empleando Microsoft Excel.

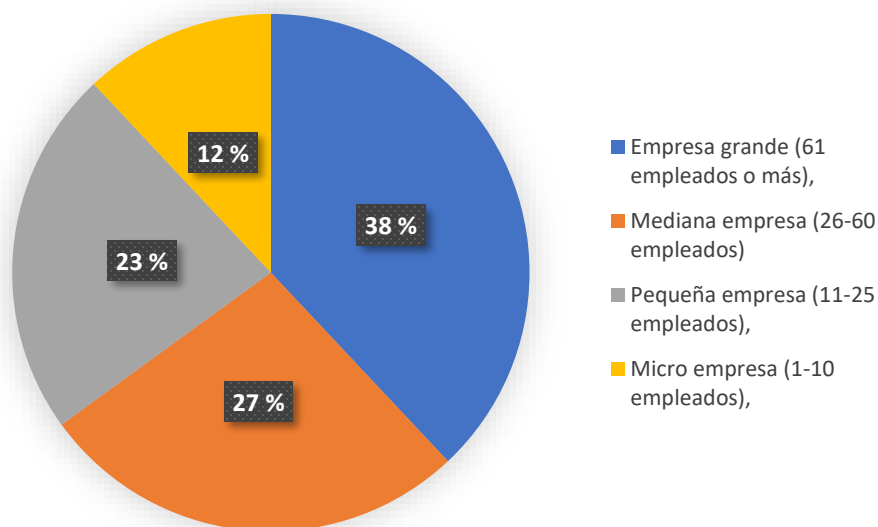
Con base en el resultado se evidencia que la mayoría de los profesionales están ejerciendo en el área de gobierno, entidades como el MAGA y MARN.

Tabla VI. **Tipo de empresa en la que labora**

Empresa grande (61 empleados o más),	38 %
Mediana empresa (26-60 empleados)	27 %
Pequeña empresa (11-25 empleados),	23 %
Microempresa (1-10 empleados),	12 %

Fuente: elaboración propia, empleando Microsoft Excel.

Figura 6. **Tipo de empresa en la que labora**



Fuente: elaboración propia, empleando Microsoft Excel.

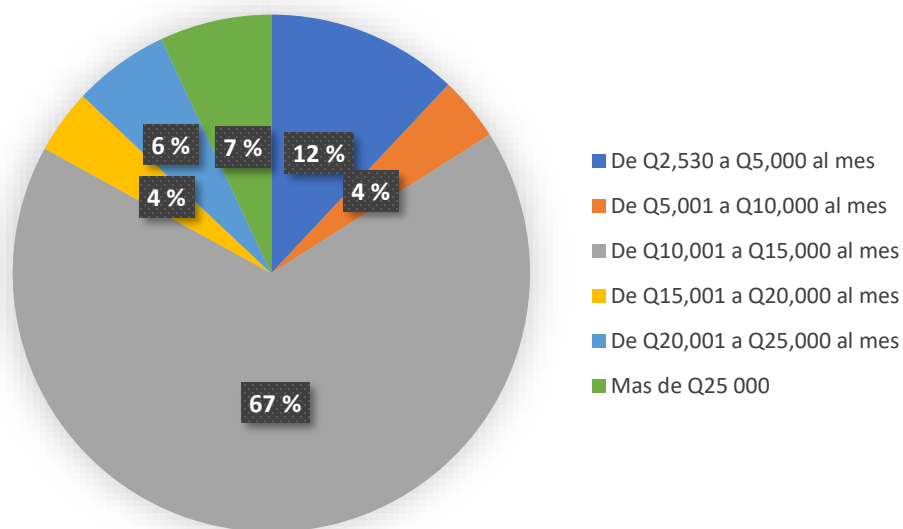
Como se observa es cada equitativo la relación de trabajo en empresas y/o entidades que se consideran grandes debido al número de empleados que laboran en las instituciones.

Tabla VII. **Rango salario**

De Q. 2,530.00 a Q. 5,000.00 al mes	12 %
De Q. 5,001.00 a Q. 10,000.00 al mes	4 %
De Q. 10,001.00 a Q. 15,000.00 al mes	67 %
De Q. 15,001.00 a Q. 20,000.00 al mes	4 %
De Q. 20,001.00 a Q. 25,000.00 al mes	6 %
Más de Q. 25,000.00	7 %

Fuente: elaboración propia, empleando Microsoft Excel.

Figura 7. **Rango salarial**



Fuente: elaboración propia, empleando Microsoft Excel.

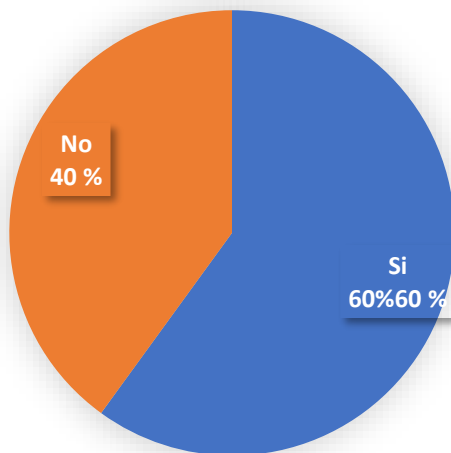
Con base en el análisis se determinó que el promedio es de Q. 10,000.00 a Q. 15,000.00 lo que devenga un profesional sin importar el tipo de empresa, sector, entidad en la que labore.

Tabla VIII. **Realizó estudios de postgrado**

No	40 %
Si	60 %

Fuente: elaboración propia, empleando Microsoft Excel.

Figura 8. **¿Realizó estudios de posgrado?**



Fuente: elaboración propia, empleando Microsoft Excel.

Del total de los 100 entrevistados solamente 60 personas han realizado estudios de postgrado por lo cual han buscado una forma de adquirir nuevos conocimientos por medio de los diferentes programas de maestría que cuenta la Universidad de San Carlos de Guatemala y las universidades privadas.

3.2. Capacitación y estudios de postgrado para graduados

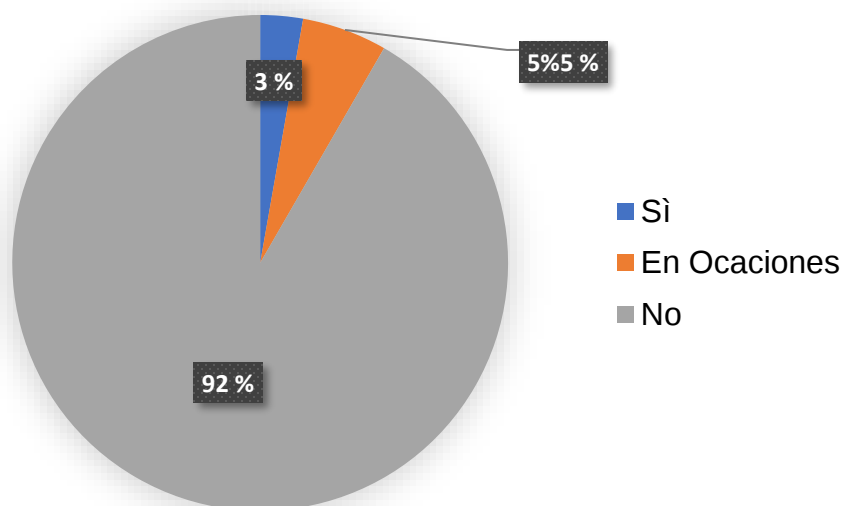
Se presentan los resultados sobre estudios y capacitaciones recibidas por los estudiantes de postgrado.

Tabla IX. **¿Ha recibido invitación para participar en capacitaciones que fortalezcan su especialidad de parte del Centro Universitario del Sur -CUNSUR-?**

Si	3 %
No	92 %
En ocasiones	5 %

Fuente: elaboración propia, empleando Microsoft Excel.

Figura 9. **Invitaciones para participar en capacitación en el CUNSUR**



Fuente: elaboración propia, empleando Microsoft Excel.

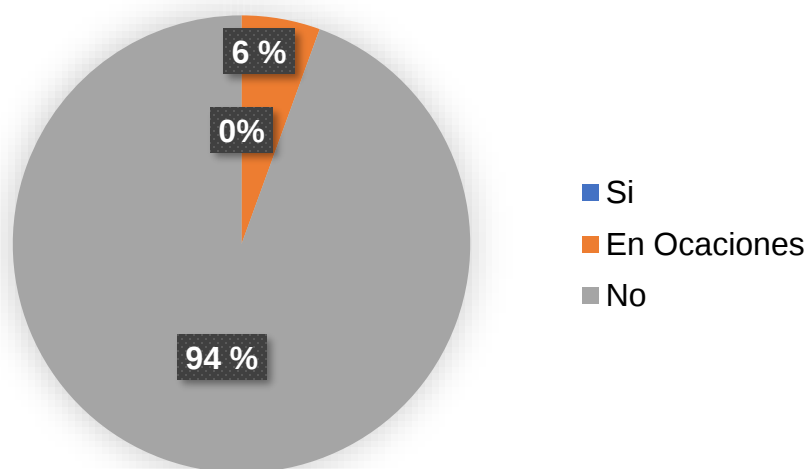
Como referente de algún tipo de invitación para participar en capacitaciones, 1 de los evaluados indica que sí ha tenido propuesta para participar en capacitación, el cual corresponde al 3 % del 100 % de los evaluados. 2 de los encuestados (5 %) dieron a conocer que en ocasiones la han recibido y 33 especifican que no la han tenido al momento, tratando del 92 % como mayoría.

Tabla X. **¿Ha formado parte de talleres, seminarios o conferencias del - CUNSUR- que tengan por finalidad mostrar documentación y Procesos diseñados que le permitan estar en un seguimiento actualizado sobre su estado como egresado de la carrera?**

Si	0 %
No	94 %
En ocasiones	6 %

Fuente: elaboración propia, empleando Microsoft Excel.

Figura 10. **Seminarios o conferencias del CUNSUR**



Fuente: elaboración propia, empleando Microsoft Excel.

En la presentación de la encuesta para saber cuántos egresados han formado parte de Seminarios o conferencias del -CUNSUR- se conoció sobre: 2 encuestados que representa el 6 %, en ocasiones han participado y 34 evaluados señalan que no han participado de alguna actividad de este tipo, representando el 94 % de la totalidad de encuestados, sobre 36.

3.3. Comunicación y extensión de las autoridades del centro universitario

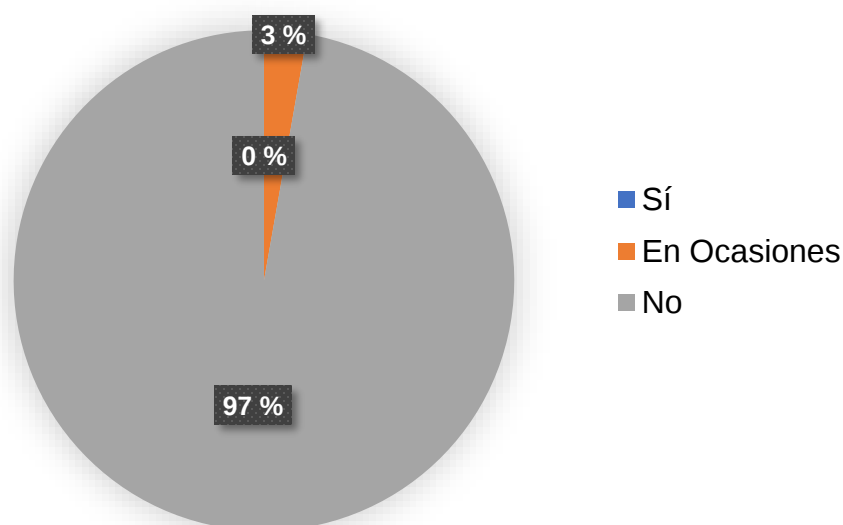
Se presentan los resultados de la comunicación y extensión de las autoridades del centro universitario.

Tabla XI. ¿De parte del Centro Universitario del Sur -CUNSUR- ha recibido comunicación directa con fines de recopilar información personal sobre situación laboral, número de teléfono, edad, género, lugar de domicilio?

Si	0 %
En ocasiones	3 %
No	97 %

Fuente: elaboración propia, empleando Microsoft Excel.

Figura 11. **Comunicación por parte de CUNSUR**



Fuente: elaboración propia, empleando Microsoft Excel.

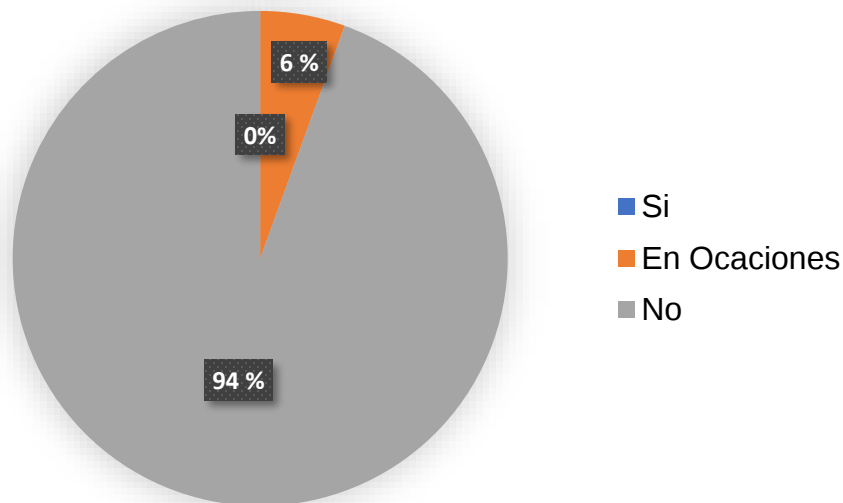
En realización a la pregunta que busca conocer sobre la existencia de comunicación por parte de CUNSUR, el 3 % refiere que en ocasiones ha tenido algún tipo de comunicación y el 97 % indican que no la han tenido con la intención de consultar algún tipo de dato personal sobre el egresado.

Tabla XII. **¿Ha recibido comunicación de parte de autoridades superiores/nominales en seguimiento como graduado de alguna carrera del Centro Universitario del Sur -CUNSUR-?**

Si	0 %
No	94 %
En ocasiones	6 %

Fuente: elaboración propia, empleando Microsoft Excel.

Figura 12. **Comunicación de parte de autoridades superiores/nominales**



Fuente: elaboración propia, empleando Microsoft Excel.

En la encuesta de comunicación de parte de autoridades superiores/nominales indican que únicamente 2 evaluados en ocasiones han recibido dicha comunicación, lo que representa el 6 % de la población en general y el resto de la población que corresponde al 94 % indican que no la han tenido comunicación alguna.

4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Sobre el tema de capacitaciones para ingreso al sistema de gestión en seguimiento a graduados, la mayoría de los egresados dieron a conocer que no han sido considerados para este tipo de actividades, lo que valdría la pena trabajar en este aspecto; puesto que la organización para tratar con normas adecuadas debe crear conciencia sobre los diversos estándares cubiertos y a disposición que el centro universitario debe de tener y de deber en comunicados a los egresados.

Los evaluados respecto al conocimiento de políticas y objetivos para el seguimiento a graduados de las carreras, manifestaron tener desconocimiento en su mayoría de las mismas, algo que para disponer en una organización de calidad e integridad deben ser consideradas de forma prioritaria, permitiendo incorporar a todos los egresados en independencia de los grados académicos.

Respecto al conocimiento de parte de los graduados sobre algún sistema, documento o proceso diseñado, propuesto en talleres, seminarios o conferencias para dar seguimiento a graduados de las carreras del CUNSUR, los evaluados manifestadores en su mayoría desconocer este tipo de sistemas, dejando claro el faltante de un instrumento con las características de condensación de información primaria sobre el estado situacional y actualizado de los egresados. Cabe mencionar que de primicia luego de disponer de este tipo de documentos el centro universitario y recurso humano que tiene a bien administrar y gestionar con calidad en beneficio de la comunidad universitaria, debe dominar este tipo de instrumentos para garantizar calidad en todos aquellos aspectos considerados para beneficio del egresado.

Sobre la comunicación directa por parte de autoridades superiores/nominales del centro universitario a egresados, todos los evaluados manifestaron no haber recibido previo a resolver la encuesta algún tipo de comunicación que comparta las acciones, directrices o beneficios en seguimiento a graduados.

Tipo de acción que debe ser implementada como modelo de auditoría que permita retroalimentar acciones del sistema en seguimientos, así como pensar en actividades correctivas que pudieran ser identificadas durante la llamada a los egresados. Mismas actividades correctivas, encomendadas a los gestores del centro universitario; deben ser dadas a conocer para aunar esfuerzos en la prestación de servicios con los egresados.

Adicionalmente, se considera conveniente poder efectuar una interrelación de la temática de inserción laboral con la información existente en Guatemala, a través de los estudios realizados por el Instituto Nacional de Estadística y así ofrecer un aporte desde el ámbito nacional para la política social. Es por ello que se consideraron aspectos metodológicos y resultados de las encuestas nacionales de empleo e ingresos, las encuestas nacionales de condiciones de vida y la encuesta nacional de juventud.

CONCLUSIONES

1. Se logró recabar la información demográfica de los profesionales graduados del Centro Universitario del Sur destacando datos importantes como la alta incidencia de mujeres, empleo, ocupación, área de trabajo y rango salarial.
2. El estudio determinó un bajo grado de promoción de capacitación y estudios de postgrado para profesionales graduados, no se promueven talleres y conferencias que tengan por finalidad estar actualizado sobre su estado como egresado de las diferentes carreras.
3. Se estableció un bajo nivel de comunicación y extensión por parte de las autoridades del centro universitario hacia los profesionales graduados lo que refleja una necesidad imperante de actualización y orientación de los egresados hacia el verdadero objetivo del CUNSUR.
4. Se cumplió con el objetivo general planteado, en virtud de que el diagnóstico realizado de la situación actual del seguimiento a graduados de las carreras del Centro Universitario del Sur, evidencia y comprueba las causas relacionadas con la información demográfica, la inexistente promoción de capacitación y la nula comunicación que originan el problema de falta de seguimiento a los profesionales egresados.

RECOMENDACIONES

1. Actualizar semestralmente la información demográfica de los profesionales mediante una base de datos sistemática que genere reportes periódicos y tendencias en indicadores principales en la unidad de control académico del Centro Universitario del Sur.
2. Diseñar una política regional de promoción y capacitación dirigida a los profesionales egresados de las diferentes carreras para su aprobación en el consejo directivo de la unidad académica en mención de parte del director del Centro Universitario del Sur.
3. Establecer mecanismos efectivos de comunicación con los egresados profesionales y activar la extensión universitaria a través del coordinador académico, coordinadores de carrera y el departamento de extensión y servicio.
4. Un mecanismo efectivo es promover la organización de una asociación de egresados para mantener la comunicación efectiva con todos los profesionales de la unidad académica bajo estudio.
5. Divulgar los resultados del diagnóstico de la situación actual del seguimiento de graduados de las carreras del Centro Universitario del Sur, y elaborar planes de acción que conlleven a la mejora continua de los procesos en la temática de información demográfica, capacitación, extensión y capacitación.

REFERENCIAS

1. Alles, M. (2000). *Dirección estratégica de recursos humanos: gestión por competencias*. Argentina: Grupo Editorial Norma.
2. Areche, V. (2013). *La gestión institucional y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3º, 4º y 5º de secundaria del colegio María Auxiliadora de Huamanga-Ayacucho* (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Recuperado de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4011/Areche_zv.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
3. Centro Universitario del Sur (2018). *Reseña histórica*. Guatemala: Autor.
4. Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento Humano*. México: McGraw-Hill.
5. Dirección General de Investigación (7 de julio, 2014). Seguimiento a graduados de la Universidad de San Carlos. [Mensaje de un blog]. Recuperado de <https://digi.usac.edu.gt/>.
6. Escobedo, J. (diciembre, 2007). El dato en la investigación demográfica: una visión epistemológica. *Papeles de población*, 13(54), 9-21. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/pp/v13n54/v13n54a2.pdf>.

7. Estrada, Y. (2016). *Seguimiento a graduados/as del Profesorado en Historia y Ciencias Sociales*. Guatemala: Autor. Recuperado de <https://1library.co/document/q0exx7xy-seguimiento-graduados-profesorado-historia-ciencias-sociales-universidad-guatemala.html>.
8. Evans, J. y Lindsay, W. (2005) *Administración y control de la calidad*. México: Thompson Editores.
9. Fontalvo, T. y Vergara, J. (2010). *La gestión de la calidad en los servicios ISO 9001: 2008*. Colombia: Autor. Recuperado de <https://www.eumed.net/libros-gratis/2010e/823/index.htm>.
10. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2001) *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
11. Maqueda, J., Gamo, M., Cortés, R. y Veiga-, J. (enero, 2013). Estructura y contenidos de la comunicación y redacción de artículos científicos. *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 59(230), 159-170. Recuperado de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2013000100011.
12. Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica*. Neiva, Colombia: Universidad Sur Colombiana.
13. Moreno, M., Peris, F. y González, T. (2001). *Gestión de la calidad y diseño de organizaciones: teoría y estudio de casos*. Madrid, España: Prentice Hall.

14. Pontifica Universidad Católica del Ecuador (2012). *Manual de seguimiento a graduados*. Ecuador: Autor. Recuperado de <https://dl-manual.com/doc/manual-segui-mien-to-gradua-dos-wo19gmqk6ez5>.
15. Salazar, C. (2009). *Seguimiento de graduados de la carrera de biología de la facultad de ciencias químicas y farmacia, Universidad San Carlos de Guatemala* (Tesis de maestría). Universidad Mariano Gálvez, Guatemala. Recuperado de https://nanopdf.com/download/universidad-mariano-galvez-de-guatemala-direccion_pdf.
16. Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Gestión Institucional. (2001). *Seguimiento de egresados*. Chile: Autor. Recuperado de <https://cinda.cl/wp-content/uploads/2012/03/seguimiento-de-egresados-e-insercion-laboral-experiencias-universitarias.pdf>.

APÉNDICE

Apéndice 1. **Encuesta**

La presente encuesta tiene como finalidad obtener información para de seguimiento a graduados a nivel licenciatura de las carreras del Centro Universitario del Sur -CUNSUR-, Universidad de San Carlos de Guatemala USAC

Privacidad: la información recaba será empleada únicamente con fines académicos. Gracias por su colaboración.

Instrucciones: lea detenidamente. llene los espacios vacíos con la información correspondiente y seleccione la opción que considere correcta.

Parte Núm. I: Datos Generales

Nombres y Apellidos: _____

Edad: _____ Género M _____ F _____

Profesión (Grado académico-USAC): _____

Continuación apéndice 1.

Parte Núm. II: Preguntas		
Genero	Hombre	Mujer
Situación de empleo		
Estoy trabajando		
Desempleado		
Estoy buscando trabajo por primera vez		
Ocupación de graduando		
Profesionales, científicos e intelectuales		
Administrativo		
Técnicos universitarios y profesionales de nivel medio		
Directores gerentes		
Trabajadores de servicios		
Ocupaciones elementales		
Área de trabajo		
Empleado (a) del gobierno		
Empleado (a) del sector privado		
Trabajador(a) por cuenta propia no agrícola		
Tipo de empresa en que labora		
Empresa grande (61 empleados o más),		
Mediana empresa (26-60 empleados)		
Pequeña empresa (11-25 empleados),		
Microempresa (1-10 empleados),		
Rango salario		
De Q. 2,530.00 a Q. 5,000.00 al mes		
De Q. 5,001.00 a Q. 10,000.00 al mes		
De Q. 10,001.00 a Q. 15,000.00 al mes		
De Q. 15,001.00 a Q. 20,000.00 al mes		
De Q. 20,001. a Q. 25,000.00 al mes		
Mas de Q. 25,000.00		
Realizo estudio de postgrado		
Si		
No		

Continuación apéndice 1.

¿De parte del Centro Universitario del Sur -CUNSUR- ha recibido comunicación directa con fines de recopilar información personal sobre situación laboral, número de teléfono, edad, género, lugar de domicilio etc....?
Si
En ocasiones
No
¿Ha recibido invitación para participar en capacitaciones que fortalezcan su especialidad de parte del Centro Universitario del Sur -CUNSUR-?
Si
En ocasiones
No
¿Conoce sobre la existencia de implementación de Norma ISO 9001:2015 en seguimiento a graduados de las carreras del CUNSUR?
Si
No
¿Ha formado parte de talleres, seminarios o conferencias del -CUNSUR- que tengan por finalidad mostrar documentación y Procesos diseñados que le permitan estar en un seguimiento actualizado sobre su estado como egresado de la carrera?
Si
En ocasiones
No
¿Ha recibido comunicación de parte de autoridades superiores/nominales en seguimiento como graduado de alguna carrera del Centro Universitario del Sur -CUNSUR-?
Si
En ocasiones
No

Fuente: elaboración propia, empleando Microsoft Word.

