



**universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Facultad de Ingeniería**  
**Escuela Ingeniería Mecánica-Industrial**

**AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN Y EMISIÓN DE POLIZA DE  
AUTOMÓVIL EN UNA EMPRESA DE SEGUROS**

**WILSON GIOVANNI PATAL TIUL**

**Guatemala, septiembre de 2003**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

FACULTAD DE INGENIERÍA

**AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN Y EMISIÓN  
DE POLIZA DE AUTOMÓVIL EN UNA EMPRESA DE SEGUROS**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

PRESENTADA A LA JUNTA DIRECTIVA DE LA  
FACULTAD DE INGENIERIA  
POR

WILSON GIOVANNI PATAL TIUL

AL CONFERÍRSELE EL TÍTULO DE  
**INGENIERO INDUSTRIAL**