



Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Ingeniería
Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas

**SISTEMA PARA LA EVALUACIÓN DE PROFESORES DE POSTGRADO DE LA FACULTAD
DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Aylin Zulema Aroche Arbizú

Asesorado por el Ing. Edgar Estuardo Santos Sutuj

Guatemala, de febrero 2024

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



FACULTAD DE INGENIERÍA

**SISTEMA PARA LA EVALUACIÓN DE PROFESORES DE POSTGRADO DE LA FACULTAD
DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

PRESENTADO A LA JUNTA DIRECTIVA DE LA
FACULTAD DE INGENIERÍA

POR

AYLIN ZULEMA AROCHE ARBIZÚ

ASESORADO POR EL ING. EDGAR ESTUARDO SANTOS SUTUJ

AL CONFERÍRSELE EL TÍTULO DE

INGENIERA EN CIENCIAS Y SISTEMAS

GUATEMALA, FEBRERO DE 2024

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE INGENIERÍA



NÓMINA DE JUNTA DIRECTIVA

DECANO	Ing. José Francisco Gómez Rivera (a.i.)
VOCAL II	Ing. Mario Renato Escobedo Martinez
VOCAL III	Ing. José Milton de León Bran
VOCAL IV	Ing. Kevin Vladimir Armando Cruz Lorente
VOCAL V	Ing. Fernando José Paz González
SECRETARIO	Ing. Hugo Humberto Rivera Pérez

TRIBUNAL QUE PRACTICÓ EL EXAMEN GENERAL PRIVADO

DECANO	Ing. José Francisco Gómez Rivera (a.i.)
EXAMINADOR	Inga. Floriza Felipa Ávila Pesquera de Medinilla
EXAMINADOR	Ing. Sergio Leonel Gómez Bravo
EXAMINADOR	Ing. Carlos Alfredo Azurdia Morales
SECRETARIO	Ing. Hugo Humberto Rivera Pérez

HONORABLE TRIBUNAL EXAMINADOR

En cumplimiento con los preceptos que establece la ley de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a su consideración mi trabajo de graduación titulado:

SISTEMA PARA LA EVALUACIÓN DE PROFESORES DE POSTGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA

Tema que me fuera asignado por la Dirección de la Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas, con fecha abril de 2023.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Aylin Zulema Aroche Arbizú', with a stylized flourish at the end.

Aylin Zulema Aroche Arbizú



Guatemala, 04 de Octubre de 2023

Ing. Oscar Argueta Hernández
Director de la Unidad de EPS
Facultad de Ingeniería
Universidad San Carlos de Guatemala

Estimado Ingeniero Argueta:

Por este medio hago de su conocimiento que fue revisado y **aprobado** el Informe final del proyecto de EPS titulado “**Sistema para la evaluación de profesores de Postgrado de la Facultad de Ciencias Médicas**” el cuál está a cargo de la estudiante Aylin Zulema Aroche Arbizú, que se identifica con el registro académico 201404368 y CUI 3044455760114 de la Facultad de Ingeniería en Ciencias y Sistemas, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, solicitando darle el trámite respectivo.

Sin otro particular, atentamente.

Una firma manuscrita en tinta negra, que parece ser la del Ing. Edgar Estuardo Santos Sutuj, sobre una línea horizontal.

Ing. Edgar Estuardo Santos Sutuj
Facultad de Ingeniería
Universidad San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de
Guatemala



Facultad de Ingeniería
Unidad de EPS

Guatemala, 09 de noviembre de 2023.
REF.EPS.DOC.154.11.2023.

Ing. Oscar Argueta Hernández
Director Unidad de EPS
Facultad de Ingeniería
Presente

Estimado Ingeniero Argueta Hernández:

Por este medio atentamente le informo que como Supervisora de la Práctica del Ejercicio Profesional Supervisado, (E.P.S) del estudiante universitario de la Carrera de Ingeniería en Ciencias y Sistemas **Aylin Zulema Aroche Arbizú** carné **201404368** y CUI **3044455760114**, procedí a revisar el informe final, cuyo título es **“SISTEMA PARA LA EVALUACIÓN DE PROFESORES DE POSTGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS, UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”**

En tal virtud, **LO DOY POR APROBADO**, solicitándole darle el trámite respectivo.

Sin otro particular, me es grato suscribirme.

Atentamente,

“Id y Enseñad a Todos”



Inga. Floriza Felipa Ávila Pesquera de Medinilla
Supervisora de EPS
Área de Ingeniería en Ciencias y Sistemas

FFAPdM/RA

Universidad de San Carlos de
Guatemala



Facultad de Ingeniería
Unidad de EPS

Guatemala, 09 de noviembre de 2023.
REF.EPS.D.154.11.2023.

Ing. Carlos Gustavo Alonzo
Director Escuela de Ingeniería Ciencias y Sistemas
Facultad de Ingeniería
Presente

Estimado Ingeniero Alonzo:

Por este medio atentamente le envío el informe final correspondiente a la práctica del Ejercicio Profesional Supervisado, (E.P.S) titulado **“SISTEMA PARA LA EVALUACIÓN DE PROFESORES DE POSTGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS, UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”**, que fue desarrollado por el estudiante universitario **Aylin Zulema Aroche Arbizú** carné **201404368** y **CUI 3044455760114** quien fue debidamente asesorado por el Ing. Edgar Estuardo Santos Sutuj y supervisado por la Inga. Floriza Felipa Ávila Pesquera de Medinilla.

Por lo que habiendo cumplido con los objetivos y requisitos de ley del referido trabajo y existiendo la aprobación del mismo por parte del Asesor y la Supervisora de EPS, en mi calidad de Director apruebo su contenido solicitándole darle el trámite respectivo.

Sin otro particular, me es grato suscribirme.

Atentamente,
“Id y Enseñad a Todos”


Ing. Oscar Argueta Hernández
Director Unidad de EPS





Universidad San Carlos de Guatemala
Facultad de Ingeniería
Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas

Guatemala 14 de Noviembre de 2023

Ingeniero
Carlos Gustavo Alonzo
Director de la Escuela de Ingeniería
En Ciencias y Sistemas

Respetable Ingeniero Alonzo:

Por este medio hago de su conocimiento que he revisado el trabajo de graduación-EPS de la estudiante **AYLIN ZULEMA AROCHE ARBIZÚ** carné **201404368** y CUI **3044 45576 0114**, titulado: **“SISTEMA PARA LA EVALUACIÓN DE PROFESORES DE POSTGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS, UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”**, y a mi criterio el mismo cumple con los objetivos propuestos para su desarrollo, según el protocolo.

Al agradecer su atención a la presente, aprovecho la oportunidad para suscribirme,

Atentamente,



Ing. Carlos Alfredo Azurdia
Coordinador de Privados
y Revisión de Trabajos de Graduación

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



FACULTAD DE INGENIERÍA

LNG.DIRECTOR.041.EICCSS.2024

El Director de la Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer el dictamen del Asesor, el visto bueno del Coordinador de área y la aprobación del área de lingüística del trabajo de graduación titulado: **SISTEMA PARA LA EVALUACIÓN DE PROFESORES DE POSTGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA**, presentado por: **Aylin Zulema Aroche Arbizú**, procedo con el Aval del mismo, ya que cumple con los requisitos normados por la Facultad de Ingeniería.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Ing. Carlos Gustavo Alonzo
Director
Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas

Msc. Ing. Carlos Gustavo Alonzo
Director
Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas

Guatemala, febrero de 2024



Decanato
Facultad de Ingeniería
24189101- 24189102
secretariadecanato@ingenieria.usac.edu.gt

LNG.DECANATO.OI.099.2024

El Decano de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer la aprobación por parte del Director de la Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas, al Trabajo de Graduación titulado: **SISTEMA PARA LA EVALUACIÓN DE PROFESORES DE POSTGRADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA**, presentado por: **Aylin Zulema Aroche Arbizú**, después de haber culminado las revisiones previas bajo la responsabilidad de las instancias correspondientes, autoriza la impresión del mismo.

IMPRÍMASE:


Ing. José Francisco Gómez Rivera
Decano a.i.



Guatemala, febrero de 2024

JFGR/gaoc

ACTO QUE DEDICO A:

Dios

Por ser la luz de mi vida y nunca abandonarme en los momentos más difíciles.

Mi mamá

Virginia Arbizú, por apoyarme y creer en mí en todo momento, por brindarme consejo, motivación constante y por cuidarme cada día de mi vida.

Mi novio

Alejandro Hernández, por amarme, apoyarme y darme las fuerzas para seguir adelante.

AGRADECIMIENTOS A:

Dios	Por haberme permitido llegar hasta aquí, guiándome en cada paso de mi vida y dándome fortaleza en los momentos de debilidad.
Mis padres	Virginia Arbizú y César Aroche, por apoyarme a cumplir mis metas.
Mis hermanas	Patsy, Glendy y Cindy Aroche, por apoyarme siempre.
Mi novio	Alejandro Hernández, por ser mi apoyo incondicional en momentos difíciles durante mi carrera.
Facultad de Ingeniería	A aquellos ingenieros y auxiliares que fueron un modelo a seguir e influenciaron mucho en mí durante la carrera. Principalmente Edgar Santos, por asesorarme durante la carrera.
Facultad de Ciencias Médicas	Por permitirme realizar el proyecto en la Facultad, brindarme su apoyo y asesorarme durante todo el proceso.

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	V
LISTA DE SÍMBOLOS	VII
GLOSARIO	IX
RESUMEN	XI
OBJETIVOS.....	XIII
INTRODUCCIÓN	XV
1. FASE DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Descripción de la Institución	1
1.1.1. Misión	1
1.1.2. Visión	2
1.1.3. Objetivos.....	2
1.1.4. Funciones	3
1.2. Descripción de las necesidades	3
1.3. Solución de las necesidades	7
2. FASE TECNICO PROFESIONAL	9
2.1. Descripción del proyecto	9
2.2. Investigación preliminar para la la solución del proyecto.....	10
2.2.1. Estructura y contenido de las evaluaciones.....	11
2.2.1.1. Docente de especialidad	11
2.2.1.2. Docente de investigación.....	13
2.3. Presentación de la solución del proyecto	15
2.3.1. Administrador.....	15
2.3.1.1. Inicio de sesión	15

2.3.1.2.	Configuración de categorías.....	17
2.3.1.3.	Configuración de respuestas.....	18
2.3.1.4.	Configuración de preguntas	19
2.3.1.5.	Vista previa de la evaluación.....	21
2.3.1.6.	Carga masiva de preguntas	22
2.3.1.7.	Eliminar todas las preguntas	22
2.3.1.8.	Configuración de fecha de la evaluación docente	22
2.3.1.9.	Configuración de rango de docentes....	23
2.3.1.10.	Registros de la evaluación docente.....	24
2.3.1.11.	Reportes de la evaluación docente por programa.....	26
2.3.1.12.	Reportes de la evaluación docente por resultados.....	29
2.3.1.13.	Manuales de usuario	31
2.3.2.	Estudiante	32
2.3.2.1.	Inicio de sesión.....	33
2.3.2.2.	Listado de profesores a evaluar	33
2.3.2.3.	Evaluación del docente	35
2.3.3.	Profesor.....	36
2.3.3.1.	Inicio de sesión.....	36
2.3.3.2.	Actualización de datos del docente	36
2.3.3.3.	Listado de autoevaluación docente	37
2.3.3.4.	Autoevaluación docente	38
2.3.3.5.	Instrumentos de la evaluación docente.....	39
2.3.3.6.	Reportes de la evaluación docente	40
2.3.4.	Jefe inmediato	44
2.3.4.1.	Inicio de sesión.....	44

2.3.4.2.	Listado de profesores a evaluar.....	44
2.3.4.3.	Evaluación del docente.....	45
2.4.	Costos del proyecto	47
2.5.	Beneficios del proyecto.....	47
CONCLUSIONES		51
RECOMENDACIONES.....		53
REFERENCIAS		55
ANEXOS		57

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

FIGURAS

Figura 1.	Inicio de sesión del Administrador	16
Figura 2.	Funcionalidades del administrador	17
Figura 3.	Configuración de categorías	18
Figura 4.	Configuración de respuestas	19
Figura 5.	Configuración de preguntas.....	20
Figura 6.	Vista previa de la evaluación	21
Figura 7.	Configuración del periodo de las evaluaciones.....	23
Figura 8.	Configuración del rango de docentes	24
Figura 9.	Registros de la evaluación docente	25
Figura 10.	Filtros del reporte por programa	27
Figura 11.	Reporte por programa.....	28
Figura 12.	Filtros del reporte por resultados	30
Figura 13.	Reporte por resultados	31
Figura 14.	Menú para visualizar los manuales de usuario	32
Figura 15.	Inicio de sesión del estudiante.....	33
Figura 16.	Listado de profesores a evaluar por el estudiante	34
Figura 17.	Evaluación de profesores por el estudiante	35
Figura 18.	Actualización de datos del docente	37
Figura 19.	Listado de autoevaluación docente	38
Figura 20.	Autoevaluación docente.....	39
Figura 21.	Instrumentos de la evaluación docente	40
Figura 22.	Filtros de la evaluación docente.	41
Figura 23.	Resultados del reporte de la evaluación docente.	42

Figura 24.	Reporte de la evaluación docente	43
Figura 25.	Listado de profesores a evaluar por el jefe inmediato	45
Figura 26.	Evaluación docente por el jefe inmediato	46

TABLAS

Tabla 1.	Maestrías de la Facultad de Ciencias Médicas	4
Tabla 2.	Especialidades de la Facultad de Ciencias Médicas	5
Tabla 3.	Resumen de los costos del proyecto.....	47

LISTA DE SÍMBOLOS

Símbolo	Significado
Q	Quetzal
%	Porcentaje

GLOSARIO

Apple Macintosh	Abreviado como Mac, es la línea de ordenadores personales diseñada, desarrollada y comercializada por Apple Inc.
Epidemiológico	La epidemiología es una disciplina científica en el área de la salud pública, no solamente la medicina, que estudia la distribución, frecuencia, magnitud y factores determinantes de las enfermedades existentes en poblaciones humanas definidas.
MAMP	Conjunto de programas de software usados para desarrollar sitios web dinámicos sobre sistemas operativos Apple Macintosh.
MySQL	Es un sistema de gestión de base de datos relacional desarrollado por Oracle Corporation.
PHP	Es un lenguaje de programación interpretado del lado del servidor y de uso general que se usa principalmente para el desarrollo de páginas web.
Visual FoxPro	Es un lenguaje orientado a objetos que posee un sistema de gestor de base de datos relacional producido por Microsoft.

RESUMEN

El proyecto consiste en la creación de un sistema para la evaluación de profesores de postgrado de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. El sistema maneja todas las configuraciones necesarias para realizar dicha evaluación; creación, modificación y eliminación de categorías, respuestas y preguntas. Existen tres roles que pueden evaluar al profesor; estudiantes, docentes y coordinadores o jefes inmediatos, y dos roles de docentes a ser evaluados; docente de investigación y de especialidad, es decir, existen seis evaluaciones diferentes. El estudiante o persona que va a evaluar ingresa al sistema y puede visualizar un listado de postgrados asignados para poder evaluar al docente que lo imparte, ingresa a la evaluación, responde las preguntas, finaliza la evaluación y puede seguir utilizando la plataforma de forma regular.

El sistema cuenta también con una sección de reportes, los reportes los pueden visualizar los docentes, es decir, puede ver sus resultados y los coordinadores, que tienen acceso a todos los reportes de todos los profesores.

El sistema facilita la evaluación de profesores de postgrado y proporciona una herramienta actualizada para manejar los resultados de dichas evaluaciones y tomar decisiones de acuerdo con estos resultados.

OBJETIVOS

General

Proporcionar un sistema para la evaluación de profesores de postgrado para la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala.

Específicos

1. Implementar un software interactivo que permita la evaluación de profesores de postgrado en la Facultad de Ciencias Médicas por medio de un formulario dentro de la plataforma web actual de postgrados.
2. Dar al estudiante la oportunidad de evaluar a sus profesores para poder brindarles una mejor educación.
3. Brindar reportes correspondientes a la evaluación de profesores para que los encargados puedan tomar decisiones en base a los resultados.
4. Innovar el proceso de aprendizaje, proporcionando evaluaciones de acuerdo con el perfil del evaluador y el profesor.

INTRODUCCIÓN

La Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala manejaba anteriormente las evaluaciones para los profesores de postgrado en papel, es decir, se le compartía una hoja a cada estudiante que debía llenar con lapicero completando cada pregunta. Ahora, la Facultad de Ciencias Médicas realiza las evaluaciones en formato digital, la cual se presenta de forma obligatoria en la página de Posgrados de dicha Facultad para garantizar que todos los involucrados respondan dichas evaluaciones.

En este documento se presenta la información necesaria que se utilizó para llevar a cabo este proyecto que estará bajo la supervisión de la Unidad de Ejercicio Profesional Supervisado.

1. FASE DE INVESTIGACIÓN

En la fase de investigación se tomó en cuenta las necesidades de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala, esto con el fin de brindar una aplicación que cumpla con todos los requisitos necesarios para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de la institución.

1.1. Descripción de la Institución

La Facultad de Ciencias Médicas fue creada junto con la Universidad de San Carlos de Guatemala, por Real Cédula del Rey Carlos II, el 31 de enero de 1676. Inició actividades académicas el 20 de octubre de 1681.

La Facultad de Ciencias Médicas es la Unidad Académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, encargada de formar profesionales en las carreras de médicos generales, así como de las diferentes especialidades, maestrías y doctorados en medicina y enfermería de acuerdo con las necesidades y condiciones del contexto epidemiológico del país. Desarrolla programas de investigación e innovación científico-tecnológica de docencia y servicio. Apoya la solución de los problemas de salud a nivel nacional.

1.1.1. Misión

“Formar integralmente profesionales comprometidos con la producción social de la salud y generar y recrear conocimiento que promueva el desarrollo del país.” (Manual de Organización, 2021, p. 8).

1.1.2. Visión

Es una institución modelo reconocida, con talento humano del más alto nivel académico, científico y ético, responsable de educar integralmente líderes para la producción social de la salud, con pensamiento crítico y creativo. Comprometida con la promoción y generación del conocimiento científico universal y el de los pueblos originarios para el desarrollo de la medicina con enfoque inclusivo, de sostenibilidad ambiental y respeto a la dignidad humana. Goza de reconocimiento social por la defensa del derecho a la salud con honestidad, responsabilidad, tolerancia, disciplina y solidaridad. (Manual de Organización, 2021, p. 9)

1.1.3. Objetivos

- Promover y proporcionar las condiciones pedagógicas, didácticas, metodológicas y tecnológicas, para ser la primera opción a nivel nacional para todo estudiante que desee cursar la carrera de Médico y Cirujano.
- Conformar un nuevo modelo de formación profesional flexible, de producción de conocimiento científico, que promueva la vinculación con los sectores poblacionales, respetando la diversidad en todos sus ámbitos y promoviendo la interculturalidad.
- Formar profesionales capaces de producir, desarrollar y vincular el conocimiento científico y tecnológico, para favorecer la solución de los problemas de salud del país, en cualquiera de sus manifestaciones y niveles de complejidad, que integran las ciencias de la salud.

- Proporcionar una formación integral, en respuesta a las necesidades sociales de la población en el sector salud, que sea innovadora, significativa y holista.
- Propiciar como formadora del recurso humano en salud, a través de la investigación conjunta, la integración con los rectores del sector a nivel nacional y decidir el tipo de profesional a egresar, para los servicios de salud.
- Favorecer el proceso de formación de profesionales con competencias integrales, para responder a la movilización internacional y mantener el liderazgo institucional a nivel nacional, regional e internacional.

1.1.4. Funciones

- Docencia: formar profesionales de la salud adecuados para el país, tomando en cuenta objetivos específicos predeterminados.
- Investigación: conocer, plantear y proponer soluciones a los principales problemas de salud del país, así como lo relativo a la problemática de la educación superior y otros.
- Servicio: contribuir con el estado a la atención de la demanda de servicio en salud; esto lo hará dentro de la medida de sus posibilidades.

1.2. Descripción de las necesidades

La Facultad de Ciencias Médicas tiene más de 38 programas de postgrado, siendo la Facultad más grande de la Universidad San Carlos de

Guatemala, los cuales se dividen en Doctorados, Maestría en Ciencias Médicas, Maestría en Ciencias, Maestría en Artes, Especialidades y Especializaciones, las cuales se muestran a continuación.

Tabla 1.

Maestrías de la Facultad de Ciencias Médicas

Maestría en Ciencias Médicas	Maestría en Ciencias	Maestría en Artes
Anestesiología Cardiología Pediátrica Cirugía General Cirugía Oncológica Cirugía Cardiovascular Pediátrica Dermatología Gastroenterología y Endoscopía Digestiva Ginecología Oncológica Ginecología y Obstetricia Hemato-Oncología Pediátrica Infectología de Adultos Infectología Pediátrica Medicina Crítica y Cuidado Intensivo del Adulto Medicina Crítica y Cuidado Intensivo Pediátrico Medicina de Emergencia Medicina Física y Rehabilitación Medicina Interna Nefrología Pediátrica Neonatología Neurocirugía Neurofisiología Clínica Neurología de Adultos Neurología Pediátrica Oftalmología Oncología Médica Ortopedia y Traumatología Otorrinolaringología	Ciencias Forenses Salud Pública Enfermería Materno Neonatal	Administración Pública en Salud Medicina familiar y comunitaria Nefrología de Adultos

Continuación de la tabla 1.

Patología con Énfasis en Anatomía Patológica Patología con Énfasis en Patología Anatómica y Clínica Pediatría Psiquiatría Psiquiatría Infanto Juvenil Radiología e imágenes Diagnósticas Radioterapia Reumatología		
---	--	--

Nota. Maestría en Ciencias Médicas, Maestría en Ciencias, Maestría en Artes, Especialidades y Especializaciones, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). Elaboración propia, realizado con Excel.

Tabla 2.

Especialidades de la Facultad de Ciencias Médicas

Doctorados	Especialidades	Especializaciones
En Salud Pública Ciencias Biomédicas	Cirugía Plástica Pediátrica y Quemaduras Urología	Colposcopia Epidemiología e Investigación Medicina Estética y Longevidad Saludable Ultrasonido Ginecológico y Obstétrico

Nota. Doctorados, Maestría en Ciencias Médicas, Maestría en Ciencias, Maestría en Artes, Especialidades y Especializaciones, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad San Carlos de Guatemala. Educación virtual de postgrados. (2023). Elaboración propia, realizado con Excel.

Para cada uno de los programas existen uno o varios docentes asignados, los cuales la mayoría de estos docentes están contratados bajo el código 029 el cual es por servicios profesionales. (Actualización Manual de

Organización. Universidad San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Médicas, 2021) maneja 3 evaluaciones por docente; una realizada por el estudiante, una realizada por el jefe inmediato del docente y otra por el docente mismo. La evaluación del desempeño del docente sirve para validar las aptitudes de cada docente y validar el desempeño de los docentes bajo la contratación por servicios profesionales, para tomarlos en cuenta para un posterior ascenso y para garantizar una buena educación para el estudiante.

Anteriormente, la Facultad de Ciencias Médicas junto con la coordinación de postgrados manejaba estas evaluaciones en papel, las cuales se les pasaban a los estudiantes, los estudiantes las llenaban a mano, luego se recogían las evaluaciones y se pasaban a un Excel, esto podía durar hasta un mes para poder obtener los resultados de todos los estudiantes y ver el resultado final de la evaluación. Luego de obtener los resultados se tomaban las medidas correspondientes para poder mejorar los resultados en la siguiente evaluación.

En el 2017 y 2018 las evaluaciones se hicieron por medio de un formulario en Google Forms, las cuales llevaban interacción humana al igual que las evaluaciones en papel. Las evaluaciones en Google Forms se hacían con respuestas numeradas por letras (a, b, c, d) las cuales una persona debía trasladar a 0 o 1 para darles un puntaje y generar el resultado final con la sumatoria de las respuestas. Con ayuda de Visual FoxPro ingresaban los datos para poder generar los reportes. Este proceso mejoró el anterior, sin embargo, no era óptimo ya que seguía siendo manual y conllevaba demasiado tiempo.

Desde el 2019 no se ha evaluado a ningún docente, por lo cual la Facultad de Ciencias Médicas requiere una herramienta para poder continuar con el proceso de evaluación de una forma óptima y eficaz.

1.3. Solución de las necesidades

Para solventar el problema de una correcta evaluación de profesores de postgrado, se realizó una evaluación virtual en la plataforma de estudiantes de postgrado de la Facultad de Ciencias Médicas, la cual consiste en un formulario dentro de la aplicación donde los estudiantes, profesores y jefes pueden responder a las preguntas correspondientes a los docentes de acuerdo con su rol y su profesor asociado.

Este formulario se muestra al estudiante, docente y jefe inmediato de forma obligatoria, es decir, no podrá acceder a las otras funciones hasta que responda la evaluación, esto garantiza que todos los involucrados puedan ser partícipes de esta evaluación.

Se dará un tiempo definido de aproximadamente dos semanas para poder responder esta evaluación, el cual puede ser configurado en el sistema, al final del tiempo definido se generará un reporte el cual aparecerá en la plataforma del coordinador para poder ver y validar los resultados de dichas evaluaciones y tomar las medidas correspondientes. Luego de que el coordinador valide los resultados los docentes podrán ver sus propios resultados.

2. FASE TECNICO PROFESIONAL

En esta fase se define el proyecto y sus requerimientos técnicos, así como la solución brindada, sus costos y sus beneficios para la Facultad de Ciencias Médicas.

2.1. Descripción del proyecto

El proyecto consiste en un sistema para la evaluación de profesores de postgrado para la Facultad de Ciencias Médicas por medio de un formulario en la aplicación web actual de postgrados. La aplicación web está realizada en PHP y la base de datos en MySQL, usando MAMP.

El sistema cuenta con varios roles para poder manejar las evaluaciones y los resultados, los cuales se enlistan a continuación:

- **Administrador:** el administrador es el encargado de crear las evaluaciones y activarlas. Puede configurar categorías, preguntas y respuestas para cada tipo de profesor y evaluador. Al finalizar de configurar la evaluación, el administrador puede activar el período de evaluaciones por medio de una configuración de fecha, la cual dará inicio al proceso de evaluaciones, así mismo, tiene acceso a los reportes de todos los profesores de todos los periodos de evaluaciones, también antes finalizar el proceso de evaluaciones puede validar que usuarios hacen falta de responder sus evaluaciones.

- Estudiantes: al ingresar a la plataforma de la facultad se muestra una pantalla con el nombre del postgrado asignado y un botón para poder evaluar al docente. Luego el sistema le muestra la evaluación docente separado por categorías, al finalizar la evaluación podrá continuar navegando por el portal.
- Profesores: al ingresar a la plataforma de la facultad se muestra un listado con los postgrados que el docente está impartiendo, dividido por tipo de componente, para que pueda evaluarse el mismo. Al finalizar el periodo de evaluaciones podrá visualizar en una pestaña adicional sus resultados, así como las preguntas que los estudiantes evaluaron.
- Jefe inmediato: al ingresar a la plataforma de la facultad se muestra un listado con los docentes que tiene a su cargo, para que los pueda evaluar. Al finalizar el periodo de evaluaciones podrá visualizar los reportes sobre los resultados de los docentes evaluados.

2.2. Investigación preliminar para la la solución del proyecto

Para realizar este proyecto se realizó una investigación del proceso actual para evaluar a los profesores de postgrado, el cual consiste en una evaluación dividida por componentes, áreas de desempeño y competencias. Los instrumentos de evaluación del desempeño docente se dividen en dos, de acuerdo con los tipos de profesores en la facultad; profesor de especialidad y de investigación.

2.2.1. Estructura y contenido de las evaluaciones

El proceso de evaluación del desempeño docente es una oportunidad para identificar fortalezas y reconocer debilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje. Así mismo, esta experiencia ofrece la posibilidad para realizar mejoras o planear cambios con la intencionalidad de optimizar la eficacia en los procesos educativos y contribuir significativamente al mejoramiento de la calidad de los programas de postgrado.

Para realizar esta evaluación la Escuela de Estudios de Postgrado adaptó el “Instrumento de Valoración del Desempeño Pedagógico del Docente” de la Universidad de Nariño, Colombia, López y Sorarte., cuestionario con diseño de una evaluación pedagógica con enfoque por competencias.

2.2.1.1. Docente de especialidad

Son 3 instrumentos evaluados; por el estudiante 44 ítems, jefe inmediato 28 ítems y autoevaluación 19 ítems. El tipo de ítems es de escala de respuesta tipo Likert de cinco opciones (Sobresaliente, satisfactorio, insatisfactorio, no realiza, no aplica) y las dimensiones e indicadores a evaluar por competencias son saber, hacer y ser.

La Escuela de Estudios de Postgrado considera como un buen desempeño docente cuando el 70 % de la opinión está en Sobresaliente y satisfactorio en las 4 áreas de desempeño. Y un Excelente desempeño cuando el 85 % o más de la opinión están en Sobresaliente y Satisfactorio en las 4 áreas de desempeño.

- Instrumento evaluado por el estudiante: se dividen entre 44 ítems distribuidos de la siguiente forma:
 - Saber: conocimiento disciplinario 5 ítems, Conocimiento profesional 4 ítems y conocimiento pedagógico 7 ítems.
 - Hacer: competencias comunicacionales 7 ítems, capacidad investigativa 4 ítems, tecnología de la información y la comunicación 3 ítems, Evaluación del aprendizaje 9 ítems.
 - Ser: responsabilidad y ética: respeto y tolerancia, y los valores promovidos por la Universidad 5 ítems.
- Instrumento evaluado por coordinador: son 28 ítems distribuidos de la siguiente forma:
 - Hacer: capacidad para interactuar con el medio laboral 3 ítems, competencias comunicacionales 5 ítems, trabajo en equipo 4 ítems, capacidad de aprendizaje continuo 1 ítem, gestión curricular 5 ítems capacidad investigativa 6 ítems y planificación docente 2 ítems.
 - Ser: responsabilidad y ética: respeto y tolerancia, y los valores promovidos por la Universidad 2 ítems.
- Instrumento evaluado por el docente: autoevaluación de 19 ítems distribuidos de la siguiente forma:

- Saber: conocimiento disciplinario 1 ítems, conocimiento profesional 2 ítems y conocimiento pedagógico 1 ítems.
- Hacer: competencias comunicacionales 2 ítems, trabajo en equipo 1 ítems, capacidad de aprendizaje continuo 1 ítems, gestión curricular 1 ítems, evaluación del aprendizaje 1 ítems, capacidad para interactuar con el medio laboral del docente 1 ítems, capacidad investigativa 2 ítems, tecnología de la información y la comunicación 1 ítems y planificación docente 3 ítems.
- Ser: responsabilidad y ética: respeto y tolerancia, y los valores promovidos por la Universidad 2 ítems.

Valores Psicométricos: confiabilidad alpha de cronbach de 0.86. (Instituto de Desarrollo Profesional de la Universidad de Barcelona, 2020)

2.2.1.2. Docente de investigación

Son 3 instrumentos evaluados; por el estudiante 50 ítems, jefe inmediato 34 ítems y autoevaluación 22 ítems. El tipo de ítems es de escala de respuesta tipo Likert de cinco opciones (Sobresaliente, satisfactorio, insatisfactorio, no realiza, no aplica). Las dimensiones e indicadores para evaluar por competencias son Saber, Hacer y Ser.

- Instrumento evaluado por el estudiante: son 50 ítems distribuidos de la siguiente forma:
 - Saber: conocimiento disciplinario 5 ítems, conocimiento profesional 5 ítems y conocimiento pedagógico 7 ítems.

- Hacer: competencias comunicacionales 9 ítems, capacidad investigativa 6 ítems, tecnología de la información y la comunicación 3 ítems, Evaluación del aprendizaje 9 ítems.
- Ser: responsabilidad y ética: respeto y tolerancia, y los valores promovidos por la Universidad 6 ítems.
- Instrumento evaluado por el coordinador: son 34 ítems distribuidos de la siguiente forma:
 - Hacer: capacidad para interactuar con el medio laboral 3 ítems, competencias comunicacionales 5 ítems, trabajo en equipo 5 ítems, capacidad de aprendizaje continuo 1 ítem, gestión curricular 7 ítems capacidad investigativa 8 ítems y planificación docente 2 ítems.
 - Ser responsabilidad y ética: respeto y tolerancia, y los valores promovidos por la Universidad 3 ítems.
- Instrumento evaluado por el docente: son 22 ítems distribuidos de la siguiente forma:
 - Saber: conocimiento disciplinario 1 ítem, conocimiento profesional 2 ítems y conocimiento pedagógico 1 ítem.
 - Hacer: competencias comunicacionales 2 ítems, trabajo en equipo 1 ítem, capacidad de aprendizaje continuo 1 ítem, gestión curricular 1 ítem, evaluación del aprendizaje 1 ítem, capacidad para interactuar con el medio laboral del docente 1 ítem,

capacidad investigativa 3 ítems, tecnología de la información y la comunicación 1 ítem y planificación docente 3 ítems.

- Ser: responsabilidad y ética: respeto y tolerancia, y los valores promovidos por la Universidad 4 ítems.

Valores Psicométricos: confiabilidad alpha de cronbach de 0.86 (Instituto de Desarrollo Profesional de la Universidad de Barcelona, 2020)

2.3. Presentación de la solución del proyecto

El sistema cuenta con cuatro roles principales, a continuación, se detalla el proyecto de acuerdo con las funcionalidades de cada rol.

2.3.1. Administrador

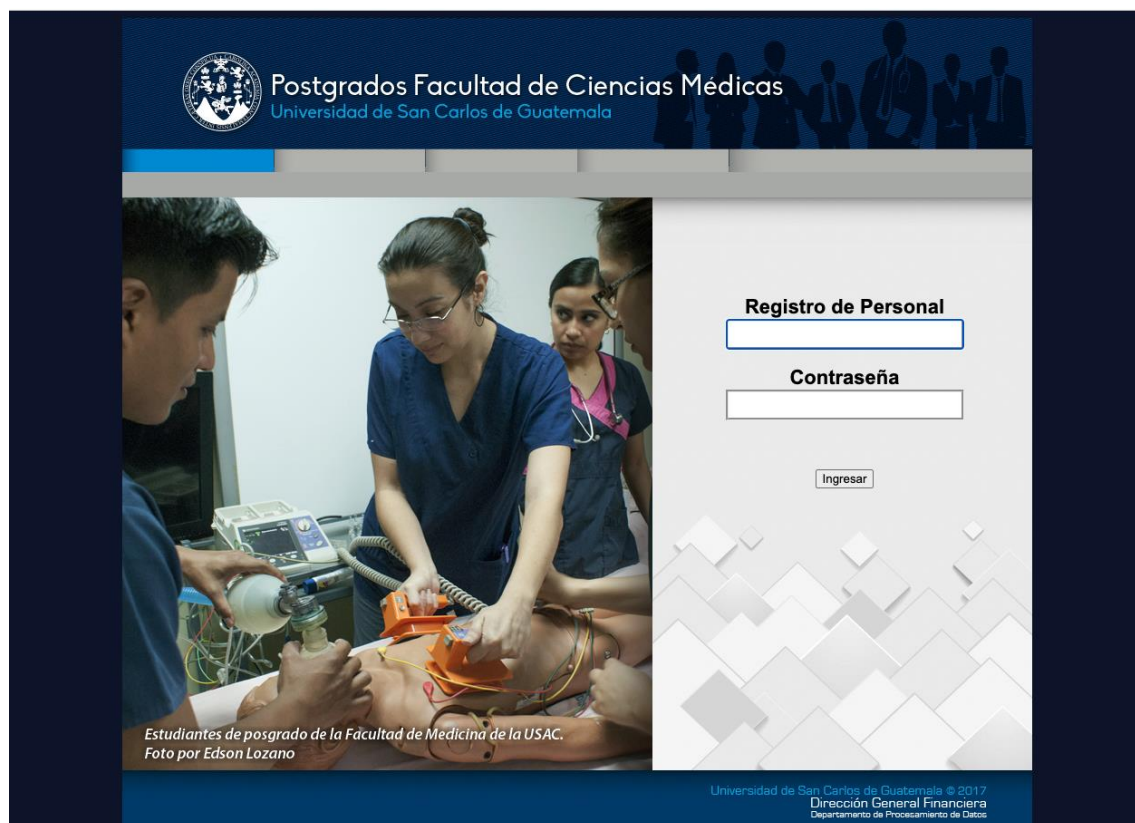
El administrador es el encargado de configurar las evaluaciones antes de ser enviadas a los evaluadores. Sus funcionalidades de acuerdo con su rol se detallan a continuación.

2.3.1.1. Inicio de sesión

El usuario ingresa sesión en la plataforma actual de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas para poder iniciar con el proceso de evaluaciones.

Figura 1.

Inicio de sesión del Administrador



Nota. Página actual para el control de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil administrativo.* (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/admin/>), consultado el 22 de mayo de 2023. De dominio público.

El administrador tiene acceso a todas las configuraciones de las evaluaciones, configuración de categorías, configuración de respuestas, configuración de preguntas y configuración de fecha.

Figura 2.

Funcionalidades del administrador



Nota. Página actual para el control de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil administrativo.* (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/admin/>), consultado el 22 de mayo de 2023. De dominio público.

2.3.1.2. Configuración de categorías

Los coordinadores pueden agregar, modificar o eliminar una categoría, las cuales se dividen por componente, área de desempeño y competencia.

Figura 3.
Configuración de categorías

Postgrados Medicina Facultad de Ciencias Médicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

← Regresar al menú principal Usuario: Admin

Categorías

Seleccione la categoría que desea actualizar

Componente ▼

Agregar nuevo

No.	Categoría	Modificar	Eliminar
1	Ser		
2	Saber		

Universidad de San Carlos de Guatemala © 2017
Dirección General Financiera
Departamento de Procesamiento de Datos

Nota. Página actual para el control de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil administrativo.* (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/admin/>), consultado el 22 de mayo de 2023. De dominio público.

2.3.1.3. Configuración de respuestas

Los administradores pueden agregar, modificar o eliminar una respuesta, las cuales se dividen por opción y texto; opción se refiere a que la respuesta será parte de una lista de opciones como respuesta donde el usuario solo puede seleccionar una, mientras que texto se refiere a una sección donde el usuario puede escribir la respuesta.

Figura 4.

Configuración de respuestas

Postgrados Medicina Facultad de Ciencias Medicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

← Regresar al menú principal Usuario: Admin

Respuestas
Seleccione la respuesta que desea actualizar

Agregar nuevo

No.	Respuesta	Tipo	Modificar	Eliminar
1	Satisfactorio	Opción		
2	Insatisfactorio	Opción		

Universidad de San Carlos de Guatemala © 2017
Dirección General Financiera
Departamento de Procesamiento de Datos

Nota. Página actual para el control de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil administrativo.* (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/admin/>), consultado el 22 de mayo de 2023. De dominio público.

2.3.1.4. Configuración de preguntas

Los administradores pueden agregar, modificar o eliminar una pregunta, para ello deben de seleccionar los siguientes campos:

- Usuario: usuario que va a evaluar; estudiante, profesor o jefe inmediato
- Profesor a evaluar: profesor de especialidad o de investigación

- Componente: categoría padre previamente creada
- Área de desempeño: categoría que hija del componente
- Competencia categoría hija del área de desempeño

El administrador puede crear la pregunta y seleccionar las respuestas que desea para esa pregunta, las cuales deben estar previamente creadas en la sección de configuración de categorías.

Figura 5.
Configuración de preguntas

Postgrados Medicina Facultad de Ciencias Médicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

← Regresar al menú principal Usuario: Admin

Preguntas

Seleccione la pregunta que desea actualizar

[Vista previa](#) [Carga Masiva](#) [Eliminar todo](#)

Usuario:	Profesor a evaluar:	Componente:
Estudiante	Profesor de especialidad	Ser

Área de desempeño:	Competencias:
Actitudes y Valores	Responsabilidad

[+ Agregar nuevo](#)

No.	Pregunta	Respuestas	Modificar	Eliminar
1	Pregunta 1 Estudiante a docente de especialidad	Satisfactorio Insatisfactorio		

Universidad de San Carlos de Guatemala © 2017
Dirección General Financiera
Departamento de Procesamiento de Datos

Nota. Página actual para el control de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil administrativo.* (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/admin/>), consultado el 22 de mayo de 2023. De dominio público.

2.3.1.5. Vista previa de la evaluación

Luego de configurar las preguntas el administrador puede ver como se verá la evaluación para el evaluador, dependerá de los filtros que tenga seleccionado la evaluación que se mostrará. Por ejemplo; si selecciona usuario estudiante y profesor a evaluar el profesor de especialidad es la evaluación que se mostrará en pantalla.

Figura 6.

Vista previa de la evaluación

← Regresar al menú principal

Postgrados Medicina Facultad de Ciencias Medicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Usuario: Admin

Evaluación de profesores de postgrado

Nombre del profesor

Regresar 0% Completado Finalizar

Estimado(a) Estudiante, el proceso de evaluación del desempeño docente de la EEP, es una oportunidad para identificar fortalezas y reconocer debilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje. Así mismo, esta experiencia ofrece la posibilidad para realizar mejoras o planear cambios con la intencionalidad de optimizar la eficacia en los procesos educativos y contribuir significativamente al mejoramiento de la calidad de los programas de postgrado. En consecuencia, le solicitamos responder este instrumento de evaluación de manera objetiva.

COMPONENTE: Ser

ÁREA DE DESEMPEÑO: Actitudes y Valores

COMPETENCIA: Responsabilidad

1. Pregunta 1 Estudiante a docente de especialidad

☒ Satisfactorio ☐ Insatisfactorio

Universidad de San Carlos de Guatemala © 2017
Dirección General Financiera
Departamento de Procesamiento de Datos

Nota. Página actual para el control de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil administrativo.* (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/admin/>), consultado el 22 de mayo de 2023. De dominio público.

2.3.1.6. Carga masiva de preguntas

El administrador puede agregar varias preguntas por medio de un archivo CSV. El archivo debe tener solamente un listado con las preguntas que desea agregar y el título preguntas, el cual el sistema valida y agrega con todas las respuestas seleccionadas para facilitar la creación de preguntas.

2.3.1.7. Eliminar todas las preguntas

Para facilitar la eliminación de preguntas y poder agregarlas nuevamente, el administrador puede eliminar todo el bloque de preguntas. Para ello debe de confirmarlo escribiendo la palabra “eliminar” en la ventana que se mostrará al momento de seleccionar la opción Eliminar todo.

2.3.1.8. Configuración de fecha de la evaluación docente

El administrador puede configurar un periodo de evaluaciones, esto con el fin de activar las evaluaciones. Cuando la fecha de inicio sea igual a la fecha actual los usuarios evaluadores pueden ver la evaluación al momento de ingresar al sistema, al finalizar el periodo de evaluaciones ya no sea posible ingresar ninguna respuesta y se procederá a la creación de reportes. Así mismo, el administrador puede modificar y eliminar un periodo completo de evaluaciones si así lo considera necesario.

Figura 7.

Configuración del periodo de las evaluaciones

← Regresar al menú principal

Postgrados Medicina Facultad de Ciencias Medicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Usuario: Admin

CONFIGURACIÓN DE FECHA DE EVALUACIONES

Activar fecha de evaluaciones

Fecha inicio	Fecha fin	Activar
22/05/2023	22/05/2023	Activar

Listado de período de evaluaciones

No.	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	Eliminar
1	01/05/2023	08/05/2023	Finalizado	✖
2	06/05/2023	07/05/2023	Finalizado	✖
3	01/05/2023	04/05/2023	Finalizado	✖

Universidad de San Carlos de Guatemala © 2017
Dirección General Financiera
Departamento de Procesamiento de Datos

Nota. Página actual para el control de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil administrativo.* (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/admin/>), consultado el 22 de mayo de 2023. De dominio público.

2.3.1.9. Configuración de rango de docentes

El administrador puede configurar el rango entre los docentes, es decir, agregar el jefe inmediato de cada docente. Puede realizarlo ingresando un registro o de forma masiva. Para ello, se hará uso de un archivo csv. Así mismo, puede modificar y eliminar uno o todos los registros para poder ingresarlos nuevamente. Esto con el fin de saber los roles de cada docente y que el jefe inmediato pueda evaluar a los docentes que tenga a su cargo, se

debe tomar en cuenta que los usuarios deben estar previamente creados en la aplicación.

Figura 8.

Configuración del rango de docentes



Rango de docentes

Para crear un registro el docente debe de estar creado en el siguiente link: [USUARIOS](#)

+ Agregar Carga Masiva Eliminar todo

No.	Identificador del docente	Nombre del docente	Identificador del jefe inmediato	Nombre de jefe inmediato	Modificar	Eliminar
1	11111	Docente 1	77777	Jefe inmediato 7		
2	22222	Docente 2	77777	Jefe inmediato 7		
3	33333	Docente 3	77777	Jefe inmediato 7		
4	44444	Docente 4	88888	Jefe inmediato 8		
5	55555	Docente 5	88888	Jefe inmediato 8		
6	66666	Docente 6	99999	Jefe inmediato 9		

Universidad de San Carlos de Guatemala © 2017
Dirección General Financiera
Departamento de Procesamiento de Datos

Nota. Página actual para el control de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil administrativo.* (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/admin/>), consultado el 22 de mayo de 2023. De dominio público.

2.3.1.10. Registros de la evaluación docente

El administrador tiene la opción de visualizar qué usuarios han respondido las evaluaciones antes de finalizar el periodo de evaluaciones activo, con la finalidad de garantizar que todos los involucrados; estudiantes, docentes y jefes inmediatos respondan las evaluaciones en el periodo

estipulado y poder obtener los reportes necesarios correspondientes a estos usuarios.

Figura 9.

Registros de la evaluación docente

Postgrados Medicina Facultad de Ciencias Medicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

← Regresar al menú principal Usuario: Admin

REGISTRO DE EVALUACIONES

Seleccione los filtros que desea visualizar: [Limpiar filtros](#)

Fecha de evaluaciones	Hospital	Programa/Especialidad
07 Agosto 2023 al 07 Agosto 2023	Seleccionar	Seleccionar

Buscar:

1 o más respuestas 0 respuestas

No.	Hospital	Especialidad	Identificador del docente	Nombre del docente	Profesor de Especialidad			Profesor de Investigación		
					Estudiante	Docente	Jefe inmediato	Estudiante	Docente	Jefe inmediato
1	Hospital General San Juan de Dios	Cirugía General	11111	Docente 1	✗	✓	✓			
2	Hospital General San Juan de Dios	Anestesiología	11111	Docente 1	✗	✓	✗			

Universidad de San Carlos de Guatemala © 2017
Dirección General Financiera
Departamento de Procesamiento de Datos

Nota. Página actual para el control de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil administrativo.* (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/admin/>), consultado el 22 de mayo de 2023. De dominio público.

2.3.1.11. Reportes de la evaluación docente por programa

El administrador tiene acceso a visualizar todos los reportes de los profesores para poder tomar decisiones en base a ellos. El reporte por programa tiene diferentes filtros para poder visualizarlos de mejor forma, los cuales se pueden intercambiar o limpiar si acaso lo desea. Entre los filtros disponibles están:

- Fecha de evaluaciones: es un listado con todos los periodos de evaluaciones realizados anteriormente. Si el periodo de evaluaciones sigue activo no podrá acceder a los reportes hasta que finalice el mismo.
- Hospital: puede seleccionar el hospital al cual pertenece el docente.
- Especialidad: luego de seleccionar el hospital puede seleccionar la especialidad a la cual pertenece el docente.
- Docente: puede hacer la búsqueda por el nombre del docente.

Figura 10.

Filtros del reporte por programa

Postgrados Medicina Facultad de Ciencias Medicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

← Regresar al menú principal Usuario: Admin

Reportes de evaluación del desempeño docente

Reporte por programa

Seleccione los filtros que desea visualizar: [Limpiar filtros](#)

Fecha de evaluaciones	Hospital	Programa/Especialidad
07 Agosto 2023 al 07 Agosto 2023	Seleccionar	Seleccionar

Listado

Buscar:

No.	Hospital	Especialidad	Docente	Profesor de especialidad	Profesor de investigación
1	Hospital General San Juan de Dios	Anestesiología	Docente 1	☒	☒

Universidad de San Carlos de Guatemala © 2017
Dirección General Financiera
Departamento de Procesamiento de Datos

Nota. Página actual para el control de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil administrativo.* (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/admin/>), consultado el 22 de mayo de 2023. De dominio público.

El reporte por programa consiste en una recopilación de resultados y porcentajes, divididos de forma horizontal por categorías; componente, área de desempeño y competencias, y de forma vertical por los usuarios; estudiantes, docentes y jefes inmediatos. El cual maneja un resumen de los usuarios por área de desempeño, como se muestra en la figura 11.

Figura 11.

Reporte por programa



Reporte de evaluación del desempeño docente
Escuela de Estudios de Postgrado

Componente	Área de desempeño	Competencia	Autoevaluación	Jefe Inmediato	Estudiantes																																
Saber	Conocimiento	Disciplinario	<table><tr><td>So</td><td>Sa</td><td>In</td><td>No</td></tr><tr><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr></table>	So	Sa	In	No	0%	0%	0%	0%	<table><tr><td>So</td><td>Sa</td><td>In</td><td>No</td></tr><tr><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr></table>	So	Sa	In	No	0%	0%	0%	0%	<table><tr><td>So</td><td>Sa</td><td>In</td><td>No</td></tr><tr><td>33%</td><td>33%</td><td>33%</td><td>0%</td></tr></table>	So	Sa	In	No	33%	33%	33%	0%								
	So	Sa	In	No																																	
0%	0%	0%	0%																																		
So	Sa	In	No																																		
0%	0%	0%	0%																																		
So	Sa	In	No																																		
33%	33%	33%	0%																																		
	<table><tr><td>So</td><td>33%</td></tr><tr><td>Sa</td><td>33%</td></tr><tr><td>In</td><td>33%</td></tr><tr><td>No</td><td>0%</td></tr></table>	So	33%	Sa	33%	In	33%	No	0%	Profesional	<table><tr><td>So</td><td>Sa</td><td>In</td><td>No</td></tr><tr><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr></table>	So	Sa	In	No	0%	0%	0%	0%	<table><tr><td>So</td><td>Sa</td><td>In</td><td>No</td></tr><tr><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr></table>	So	Sa	In	No	0%	0%	0%	0%	<table><tr><td>So</td><td>Sa</td><td>In</td><td>No</td></tr><tr><td>33%</td><td>33%</td><td>33%</td><td>0%</td></tr></table>	So	Sa	In	No	33%	33%	33%	0%
So	33%																																				
Sa	33%																																				
In	33%																																				
No	0%																																				
So	Sa	In	No																																		
0%	0%	0%	0%																																		
So	Sa	In	No																																		
0%	0%	0%	0%																																		
So	Sa	In	No																																		
33%	33%	33%	0%																																		
Hacer	Competencias Generales	Competencias comunicacionales	<table><tr><td>So</td><td>Sa</td><td>In</td><td>No</td></tr><tr><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr></table>	So	Sa	In	No	0%	0%	0%	0%	<table><tr><td>So</td><td>Sa</td><td>In</td><td>No</td></tr><tr><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr></table>	So	Sa	In	No	0%	0%	0%	0%	<table><tr><td>So</td><td>Sa</td><td>In</td><td>No</td></tr><tr><td>67%</td><td>33%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr></table>	So	Sa	In	No	67%	33%	0%	0%								
	So	Sa	In	No																																	
	0%	0%	0%	0%																																	
So	Sa	In	No																																		
0%	0%	0%	0%																																		
So	Sa	In	No																																		
67%	33%	0%	0%																																		
	<table><tr><td>So</td><td>67%</td></tr><tr><td>Sa</td><td>33%</td></tr><tr><td>In</td><td>0%</td></tr><tr><td>No</td><td>0%</td></tr></table>	So	67%	Sa	33%	In	0%	No	0%	Capacidad investigativa	<table><tr><td>So</td><td>Sa</td><td>In</td><td>No</td></tr><tr><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr></table>	So	Sa	In	No	0%	0%	0%	0%	<table><tr><td>So</td><td>Sa</td><td>In</td><td>No</td></tr><tr><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr></table>	So	Sa	In	No	0%	0%	0%	0%	<table><tr><td>So</td><td>Sa</td><td>In</td><td>No</td></tr><tr><td>67%</td><td>33%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr></table>	So	Sa	In	No	67%	33%	0%	0%
So	67%																																				
Sa	33%																																				
In	0%																																				
No	0%																																				
So	Sa	In	No																																		
0%	0%	0%	0%																																		
So	Sa	In	No																																		
0%	0%	0%	0%																																		
So	Sa	In	No																																		
67%	33%	0%	0%																																		
	Competencias específicas	Evaluación de aprendizajes	<table><tr><td>So</td><td>Sa</td><td>In</td><td>No</td></tr><tr><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr></table>	So	Sa	In	No	0%	0%	0%	0%	<table><tr><td>So</td><td>Sa</td><td>In</td><td>No</td></tr><tr><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr></table>	So	Sa	In	No	0%	0%	0%	0%	<table><tr><td>So</td><td>Sa</td><td>In</td><td>No</td></tr><tr><td>67%</td><td>33%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr></table>	So	Sa	In	No	67%	33%	0%	0%								
So	Sa	In	No																																		
0%	0%	0%	0%																																		
So	Sa	In	No																																		
0%	0%	0%	0%																																		
So	Sa	In	No																																		
67%	33%	0%	0%																																		
	<table><tr><td>So</td><td>67%</td></tr><tr><td>Sa</td><td>33%</td></tr><tr><td>In</td><td>0%</td></tr><tr><td>No</td><td>0%</td></tr></table>	So	67%	Sa	33%	In	0%	No	0%																												
So	67%																																				
Sa	33%																																				
In	0%																																				
No	0%																																				
Ser	Actitudes y Valores	Responsabilidad y Ética y otros valores promovidos por la institución	<table><tr><td>So</td><td>Sa</td><td>In</td><td>No</td></tr><tr><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr></table>	So	Sa	In	No	0%	0%	0%	0%	<table><tr><td>So</td><td>Sa</td><td>In</td><td>No</td></tr><tr><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr></table>	So	Sa	In	No	0%	0%	0%	0%	<table><tr><td>So</td><td>Sa</td><td>In</td><td>No</td></tr><tr><td>67%</td><td>33%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr></table>	So	Sa	In	No	67%	33%	0%	0%								
So	Sa	In	No																																		
0%	0%	0%	0%																																		
So	Sa	In	No																																		
0%	0%	0%	0%																																		
So	Sa	In	No																																		
67%	33%	0%	0%																																		
	<table><tr><td>So</td><td>67%</td></tr><tr><td>Sa</td><td>33%</td></tr><tr><td>In</td><td>0%</td></tr><tr><td>No</td><td>0%</td></tr></table>	So	67%	Sa	33%	In	0%	No	0%																												
So	67%																																				
Sa	33%																																				
In	0%																																				
No	0%																																				

Nota. Estructura del reporte por programa. Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil administrativo*. (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/admin/>), consultado el 22 de mayo de 2023. De dominio público.

2.3.1.12. Reportes de la evaluación docente por resultados

El administrador tiene acceso a visualizar todos los reportes de los profesores en base a los resultados excelente, bueno e insatisfactorio. El reporte por programa tiene diferentes filtros para poder visualizarlos de mejor forma, los cuales se pueden intercambiar o limpiar si acaso lo desea. Entre los filtros disponibles están:

- Fecha de evaluaciones: es un listado con todos los periodos de evaluaciones realizados anteriormente. Si el periodo de evaluaciones
- Hospital: puede seleccionar el hospital al cual pertenece el docente.
- Especialidad: luego de seleccionar el hospital puede seleccionar la especialidad a la cual pertenece el docente.

Figura 12.

Filtros del reporte por resultados

Postgrados Medicina Facultad de Ciencias Médicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

← Regresar al menú principal Usuario: Admin

Reportes de evaluación del desempeño docente

Reporte por resultados

Seleccione los filtros que desea visualizar:

Limpiar filtros

Fecha de evaluaciones	Hospital	Programa/Especialidad	Resultado	Ver reporte
06 Agosto 2023 al 06 Agosto 2023 ▾	Seleccionar ▾	Seleccionar ▾	Todos ▾	

Universidad de San Carlos de Guatemala © 2017
Dirección General Financiera
Departamento de Procesamiento de Datos

Nota. Página actual para el control de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil administrativo.* (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/admin/>), consultado el 22 de mayo de 2023. De dominio público.

El reporte por resultados consiste en un listado que contiene los datos del docente como identificador, nombre, tipo de profesor, hospital y especialidad al que pertenece junto con su resultado final. La Escuela de Estudios de Postgrado considera como un buen desempeño docente cuando el 70 % de la opinión está en Sobresaliente y Satisfactorio en las 4 áreas de desempeño. Y un Excelente desempeño cuando el 85 % o más de la opinión está en Sobresaliente y Satisfactorio en las 4 áreas de desempeño.

Figura 13.

Reporte por resultados



Reporte de evaluación del desempeño docente

Escuela de estudios de postgrado

Año académico 2023

Resultados:

Insatisfactorio: 100%

No.	Hospital	Especialidad	Identificador del docente	Nombre del docente	Rol del docente	Resultado
1	Hospital General San Juan de Dios	Anestesiología	11111	Docente 1	Profesor de especialidad	Insatisfactorio
2	Hospital General San Juan de Dios	Cirugía General	11111	Docente 1	Profesor de especialidad	Insatisfactorio

Nota. Estructura del reporte por resultados. Elaboración propia. Elaboración propia, realizado con PHP.

2.3.1.13. Manuales de usuario

El administrador tiene acceso a los manuales de usuario dentro de la aplicación. Los manuales de usuario se dividen en:

- Manual del Administrador
- Manual del Profesor
- Manual de Estudiante

Los cuales se pueden visualizar y descargar dentro del menú de evaluación docente en el perfil administrativo.

Figura 14.

Menú para visualizar los manuales de usuario



Nota. Página actual para el control de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil administrativo.* (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/admin/>), consultado el 22 de mayo de 2023. De dominio público.

2.3.2. Estudiante

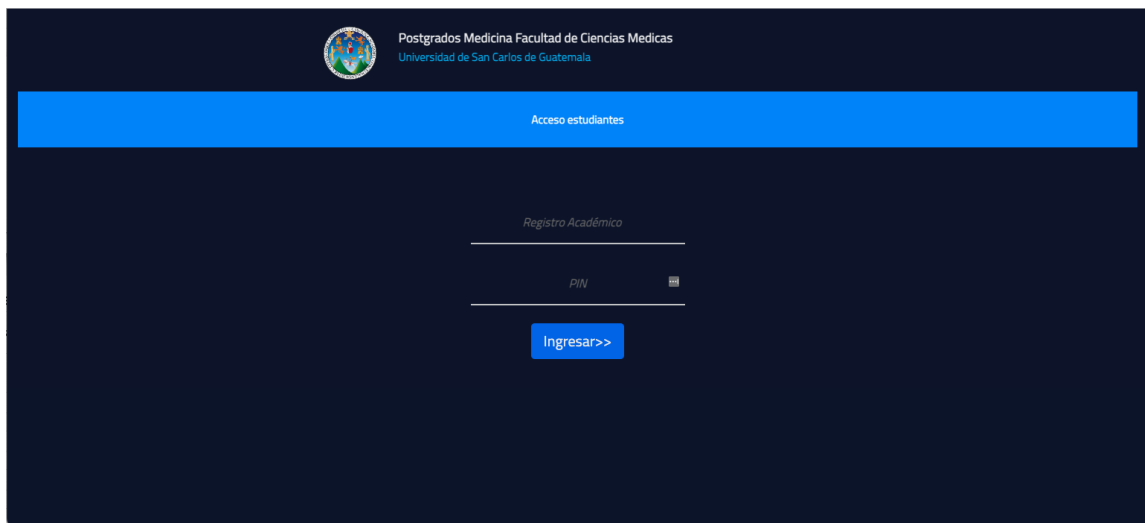
El estudiante puede evaluar a su profesor de acuerdo con el postgrado que tenga asignado desde que inicia el periodo de evaluaciones. A continuación, se muestran las funcionalidades que tiene el estudiante en este proceso.

2.3.2.1. Inicio de sesión

El usuario ingresa sesión en la plataforma actual de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas, en el perfil de estudiante para poder iniciar con el proceso de evaluaciones.

Figura 15.

Inicio de sesión del estudiante



Nota. Página actual para el control de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil estudiantil.* (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/estudiante/>), consultado el 22 de Mayo de 2023. De dominio público.

2.3.2.2. Listado de profesores a evaluar

Si existe un periodo de evaluaciones activo, el estudiante ingresa a la plataforma con su usuario y contraseña y puede visualizar un listado con los postgrados que tenga asignados. Actualmente no se tiene un sistema

actualizado de profesores, por lo cual el estudiante puede seleccionar el profesor que imparte dicho postgrado, como se muestra en la siguiente figura.

Figura 16.

Listado de profesores a evaluar por el estudiante

Postgrados Medicina Facultad de Ciencias Medicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Usuario: Postgrado, Estudiante

Semana de Evaluación de Profesores de Postgrado

Estimado(a) Estudiante, el proceso de evaluación del desempeño docente de la EEP, es una oportunidad para identificar fortalezas y reconocer debilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje. Así mismo, esta experiencia ofrece la posibilidad para realizar mejoras o planear cambios con la intencionalidad de optimizar la eficacia en los procesos educativos y contribuir significativamente al mejoramiento de la calidad de los programas de postgrado. En consecuencia, le solicitamos responder este instrumento de evaluación de manera objetiva.

Profesor de Nefrología de Adultos

Pedro Javier Davila Crespo

Evaluar

Universidad de San Carlos de Guatemala © 2017
Dirección General Financiera
Departamento de Procesamiento de Datos

Nota. Página actual para el control de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil administrativo.* (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/admin/>), consultado el 22 de mayo de 2023. De dominio público.

2.3.2.3. Evaluación del docente

Al seleccionar la opción de evaluar el estudiante puede visualizar la evaluación separada por componentes, la cual se muestra en forma de acordeón en la pantalla, puede comprimir los componentes cuando se necesite. También muestra un porcentaje de completado para que el estudiante pueda visualizar cuánto le falta para finalizar la evaluación. Al finalizar se mostrará una ventana para que confirme sus respuestas.

Figura 17.

Evaluación de profesores por el estudiante

Postgrados Medicina Facultad de Ciencias Médicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Usuario: Postgrado, Estudiante

Maestría en Nefrología de Adultos
Pedro Javier Davila Crespo

Regresar 100% Completado Finalizar

Estimado(a) Estudiante, el proceso de evaluación del desempeño docente de la EEP, es una oportunidad para identificar fortalezas y reconocer debilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje. Así mismo, esta experiencia ofrece la posibilidad para realizar mejoras o planear cambios con la intencionalidad de optimizar la eficacia en los procesos educativos y contribuir significativamente al mejoramiento de la calidad de los programas de postgrado. En consecuencia, le solicitamos responder este instrumento de evaluación de manera objetiva.

COMPONENTE: Ser -

ÁREA DE DESEMPEÑO: Actitudes y Valores -

COMPETENCIA: Responsabilidad -

1. Pregunta 1 Estudiante a docente de especialidad

☒ Satisfactorio ☐ Insatisfactorio

Universidad de San Carlos de Guatemala © 2017
Dirección General Financiera
Departamento de Procesamiento de Datos

Nota. Página actual para el control de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil administrativo.* (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/admin/>), consultado el 22 de mayo de 2023. De dominio público.

Posterior a finalizar la evaluación si tiene otro profesor para evaluar el sistema le regresará la pantalla del listado de profesores a evaluar, en caso contrario, podrá seguir navegando el portal de forma normal.

2.3.3. Profesor

El profesor puede autoevaluarse de acuerdo con el postgrado que esté impartiendo desde que inicia el periodo de evaluaciones. A continuación, se muestran las funcionalidades que tiene el profesor en este proceso.

2.3.3.1. Inicio de sesión

El usuario ingresa sesión en la plataforma actual de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas para poder iniciar con el proceso de evaluaciones. La plataforma es la misma que los administradores, sin embargo, los permisos son diferentes, por lo tanto, la plataforma muestra diferentes opciones en el menú. Ver figura 1.

2.3.3.2. Actualización de datos del docente

Luego de ingresar sesión en la plataforma el docente deberá actualizar sus datos de forma obligatoria cada 6 meses, para ello, se muestra una pantalla donde podrá agregar el hospital, especialidad, nivel de residencia y componente que imparte. Esto para mantener actualizada la información del docente y que la evaluación sea lo más transparente posible. Luego deberá confirmar la información. Si el docente ya actualizó sus datos podrá continuar navegando en la aplicación, y siempre tendrá la opción de actualizar sus datos en el menú de Administración.

Figura 18.

Actualización de datos del docente

Postgrados Medicina Facultad de Ciencias Médicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Regresar al menú principal Usuario: Docente de prueba 1

Datos actuales

✓ Confirmar información

No.	Hospital	Especialidad	Nivel de residencia	Componente	Eliminar
1	Hospital Roosevelt	Cirugía General	1, 5 - EPS	Profesor de investigación	x
2	Hospital Regional de Cuilapa, Santa Rosa	Anestesiología	2	Profesor de especialidad	x

Agregar datos de docencia 2023

+ Agregar

Hospital	Especialidad:	Nivel de residencia:	Componente:
Plan Diario		☐ R1 ☐ R2 ☐ R3	Profesor de especialidad

Universidad de San Carlos de Guatemala © 2017
Dirección General Financiera
Departamento de Procesamiento de Datos

Nota. Página actual para el control de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil administrativo.* (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/admin/>), consultado el 22 de mayo de 2023. De dominio público.

2.3.3.3. Listado de autoevaluación docente

Si existe un periodo de evaluaciones activo y el docente ha actualizado sus datos, la aplicación muestra una pantalla con el listado de componentes al cual pertenece, es decir, si el docente es profesor de investigación, profesor de especialidad o ambos. El docente debe evaluar ambos componentes para poder continuar navegando en la aplicación.

Figura 19.

Listado de autoevaluación docente

Postgrados Medicina Facultad de Ciencias Medicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Usuario: Docente 1

Semana de Evaluación de Profesores de Postgrado

Estimado(a) Docente, el proceso de evaluación del desempeño docente de la EEP, es una oportunidad para identificar fortalezas y reconocer debilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje. Así mismo, esta experiencia ofrece la posibilidad para realizar mejoras o planear cambios con la intencionalidad de optimizar la eficacia en los procesos educativos y contribuir significativamente al mejoramiento de la calidad de los programas de postgrado. En consecuencia, le solicitamos responder este instrumento de evaluación de manera objetiva.

Profesor de especialidad Hospital General San Juan de Dios Cirugía General	Evaluar
Profesor de especialidad Hospital General San Juan de Dios Anestesiología	Evaluar

Universidad de San Carlos de Guatemala © 2017
Dirección General Financiera
Departamento de Procesamiento de Clases

Nota. Página actual para el control de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil administrativo.* (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/admin/>), consultado el 22 de mayo de 2023. De dominio público.

2.3.3.4. Autoevaluación docente

Al seleccionar una de las opciones para evaluar, el docente puede visualizar la evaluación separada por componentes, la cual se muestra en forma de acordeón en la pantalla, puede comprimir los componentes cuando se necesite. También muestra un porcentaje de completado para que el docente pueda visualizar cuánto le falta para finalizar la evaluación. Al finalizar se mostrará una ventana para que confirme sus respuestas. Posterior a finalizar la

evaluación si tiene otro componente para evaluar el sistema le regresará la pantalla del listado de componentes a evaluar, en caso contrario, podrá seguir navegando el portal de forma normal.

Figura 20.

Autoevaluación docente

Postgrados Medicina Facultad de Ciencias Medicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Usuario: Docente de prueba 1

Docente de prueba 1

Regresar 100% Completado Finalizar

Estimado(a) Docente, el proceso de evaluación del desempeño docente de la EEP, es una oportunidad para identificar fortalezas y reconocer debilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje. Así mismo, esta experiencia ofrece la posibilidad para realizar mejoras o planear cambios con la intencionalidad de optimizar la eficacia en los procesos educativos y contribuir significativamente al mejoramiento de la calidad de los programas de postgrado. En consecuencia, le solicitamos responder este instrumento de evaluación de manera objetiva.

COMPONENTE: Saber	-
ÁREA DE DESEMPEÑO: Conocimiento	-
COMPETENCIA: Disciplinario	-

1. Soy claro y domino los contenidos del programa. P - PI

☒ Satisfactorio ☐ Insatisfactorio

Universidad de San Carlos de Guatemala © 2017
Dirección General Financiera
Departamento de Procesamiento de Datos

Nota. Página actual para el control de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil administrativo.* (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/admin/>), consultado el 22 de mayo de 2023. De dominio público.

2.3.3.5. Instrumentos de la evaluación docente

El docente puede visualizar en su perfil los instrumentos utilizados en la evaluación docente, con el fin de conocer las preguntas con las cuales fue

evaluado por parte del estudiante, jefe inmediato y sus propias preguntas, para profesor de investigación y profesor de especialidad.

Figura 21.

Instrumentos de la evaluación docente

← Regresar al menú principal

Postgrados Medicina Facultad de Ciencias Medicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Usuario: Docente 4

Instrumento de evaluación docente realizada por el estudiante

Seleccione el instrumento que desea visualizar:

Profesor de investigación

Estimado(a) Estudiante, el proceso de evaluación del desempeño docente de la EEP, es una oportunidad para identificar fortalezas y reconocer debilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje. Así mismo, esta experiencia ofrece la posibilidad para realizar mejoras o planear cambios con la intencionalidad de optimizar la eficacia en los procesos educativos y contribuir significativamente al mejoramiento de la calidad de los programas de postgrado. En consecuencia, le solicitamos responder este instrumento de evaluación de manera objetiva.

COMPONENTE: Saber

ÁREA DE DESEMPEÑO: Conocimiento

COMPETENCIA: Disciplinario

1. Es claro y domina los contenidos del programa. E-PI

2. Selecciona y propone contenidos relevantes del programa. E - PI

Universidad de San Carlos de Guatemala © 2017
Dirección General Financiera
Departamento de Procesamiento de Datos

Nota. Página actual para el control de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil administrativo.* (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/admin/>), consultado el 22 de mayo de 2023. De dominio público.

2.3.3.6. Reportes de la evaluación docente

El docente puede visualizar los resultados de la evaluación docente al finalizar el periodo de las evaluaciones. Para lo cual debe acceder a la opción de Reportes de la evaluación docente dentro de la aplicación y seleccionar el periodo de evaluaciones que desea visualizar. Si el periodo de evaluaciones

está activo no se mostrará ningún reporte, hasta que este haya finalizado. En caso contrario, podrá ver un listado con los reportes que tiene según el tipo de profesor y postgrado que imparte, como se muestra en la figura 22.

Figura 22.

Filtros de la evaluación docente.

Postgrados Medicina Facultad de Ciencias Medicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Regresar al menú principal Usuario: Docente 1

Reportes de evaluación del desempeño docente

Seleccione el periodo de evaluaciones que desea visualizar: 01 Agosto 2023 al 01 Agosto 2023

Seleccione el reporte que desea visualizar

Profesor de especialidad Cirugía General Hospital General San Juan de Dios	Ver reporte
Profesor de investigación Anestesiología Hospital General San Juan de Dios	Ver reporte

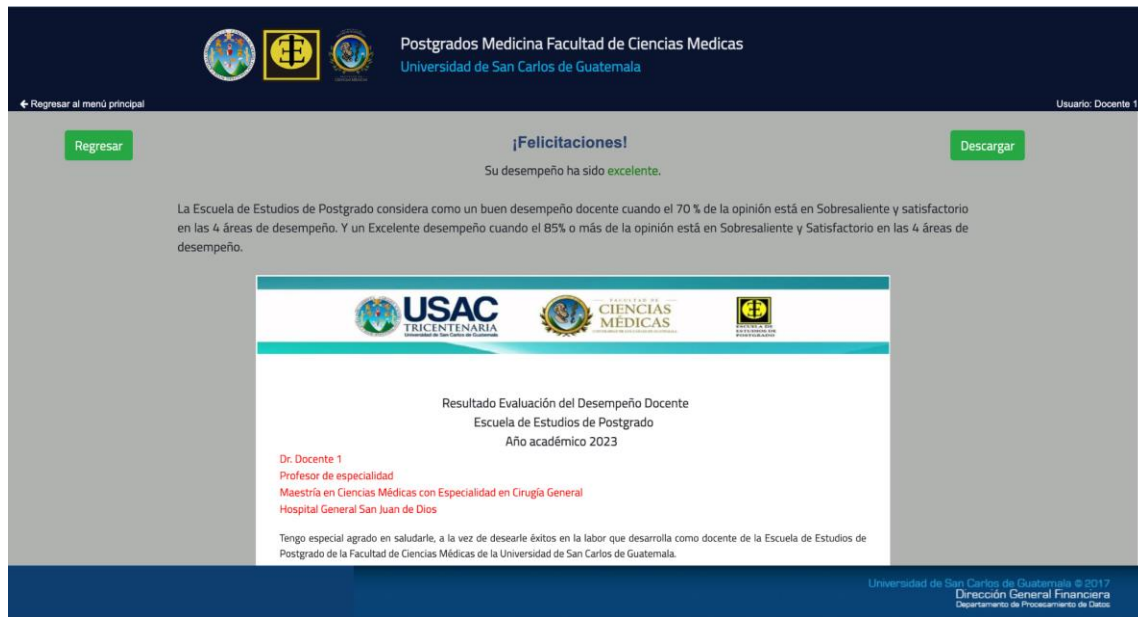
Universidad de San Carlos de Guatemala © 2017
Dirección General Financiera
Departamento de Procesamiento de Datos

Nota. Página actual para el control de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil administrativo.* (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/admin/>), consultado el 22 de mayo de 2023. De dominio público.

Posterior a seleccionar el reporte que desea visualizar, el docente puede visualizar el reporte en donde se muestra un mensaje de felicitación o mejora en caso haya superado la evaluación, como se muestra en la figura 23 y una página completa donde se indica qué parámetros se utilizaron para crear la evaluación del desempeño docente.

Figura 23.

Resultados del reporte de la evaluación docente.



Nota. Página actual para el control de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil administrativo.* (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/admin/>), consultado el 22 de mayo de 2023. De dominio público.

El reporte está dividido de forma horizontal por categorías; componente, área de desempeño y competencias, y de forma vertical por los usuarios que lo evaluaron; estudiantes, docentes y jefes inmediatos. En cada columna de los usuarios se encuentra resumido en forma de porcentaje los resultados que se obtuvieron en la evaluación, así mismo, el área de desempeño se encuentra resumido los resultados de los usuarios que evaluaron al docente, como se muestra en la figura 24.

Figura 24.

Reporte de la evaluación docente



Reporte de evaluación del desempeño docente
Escuela de Estudios de Postgrado

Componente	Área de desempeño	Competencia	Autoevaluación	Jefe Inmediato	Estudiantes																								
Saber	Conocimiento	Disciplinario	<table><tr><td>So</td><td>Sa</td><td>In</td><td>No</td></tr><tr><td>50%</td><td>50%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr></table>	So	Sa	In	No	50%	50%	0%	0%	<table><tr><td>So</td><td>Sa</td><td>In</td><td>No</td></tr><tr><td>100%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr></table>	So	Sa	In	No	100%	0%	0%	0%	<table><tr><td>So</td><td>Sa</td><td>In</td><td>No</td></tr><tr><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr></table>	So	Sa	In	No	0%	0%	0%	0%
	So		Sa	In	No																								
	50%		50%	0%	0%																								
	So		Sa	In	No																								
	100%		0%	0%	0%																								
So	Sa	In	No																										
0%	0%	0%	0%																										
	<table><tr><td>So</td><td>75%</td></tr><tr><td>Sa</td><td>25%</td></tr><tr><td>In</td><td>0%</td></tr><tr><td>No</td><td>0%</td></tr></table>	So	75%	Sa	25%	In	0%	No	0%																				
So	75%																												
Sa	25%																												
In	0%																												
No	0%																												
Hacer	Competencias Generales	Capacidad para poder interactuar con el medio laboral	<table><tr><td>So</td><td>Sa</td><td>In</td><td>No</td></tr><tr><td>0%</td><td>100%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr></table>	So	Sa	In	No	0%	100%	0%	0%	<table><tr><td>So</td><td>Sa</td><td>In</td><td>No</td></tr><tr><td>100%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr></table>	So	Sa	In	No	100%	0%	0%	0%	<table><tr><td>So</td><td>Sa</td><td>In</td><td>No</td></tr><tr><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>0%</td></tr></table>	So	Sa	In	No	0%	0%	0%	0%
	So		Sa	In	No																								
	0%		100%	0%	0%																								
	So		Sa	In	No																								
	100%		0%	0%	0%																								
So	Sa	In	No																										
0%	0%	0%	0%																										
	<table><tr><td>So</td><td>50%</td></tr><tr><td>Sa</td><td>50%</td></tr><tr><td>In</td><td>0%</td></tr><tr><td>No</td><td>0%</td></tr></table>	So	50%	Sa	50%	In	0%	No	0%																				
So	50%																												
Sa	50%																												
In	0%																												
No	0%																												

Nota. Estructura del reporte por resultados. Elaboración propia, realizado con PHP.

2.3.4. Jefe inmediato

El jefe inmediato puede evaluar al profesor de acuerdo con los profesores que tengan a su cargo durante el periodo de evaluaciones. A continuación, se muestran las funcionalidades que tiene el jefe inmediato en este proceso.

2.3.4.1. Inicio de sesión

El usuario ingresa sesión en la plataforma actual de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas para poder iniciar con el proceso de evaluaciones. La plataforma es la misma que los administradores y los profesores, sin embargo, los permisos son diferentes, por lo tanto, la plataforma muestra diferentes opciones en el menú. Ver figura 1.

2.3.4.2. Listado de profesores a evaluar

Si existe un periodo de evaluaciones activo y el docente ha actualizado sus datos y el administrador ha ingresado el rango de profesores, la aplicación muestra una pantalla con el listado con los profesores que tiene a su cargo, dividido por tipo de profesor; profesor de especialidad o de investigación. El jefe inmediato debe evaluar a todos los profesores para poder continuar navegando en la aplicación.

Figura 25.

Listado de profesores a evaluar por el jefe inmediato

Postgrados Medicina Facultad de Ciencias Medicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Regresar al menú principal Usuario: Jefe inmediato 7

Semana de Evaluación de Profesores de Postgrado

Estimado(a) Jefe inmediato, el proceso de evaluación del desempeño docente de la EEP, es una oportunidad para identificar fortalezas y reconocer debilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje. Así mismo, esta experiencia ofrece la posibilidad para realizar mejoras o planear cambios con la intencionalidad de optimizar la eficacia en los procesos educativos y contribuir significativamente al mejoramiento de la calidad de los programas de postgrado. En consecuencia, le solicitamos responder este instrumento de evaluación de manera objetiva.

Docente 1 Profesor de especialidad Hospital General San Juan de Dios Cirugía General	
Docente 3 Profesor de investigación Hospital Roosevelt Infectología de Adultos	

Universidad de San Carlos de Guatemala © 2017
Dirección General Financiera
Departamento de Procesamiento de Datos

Nota. Página actual para el control de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil administrativo.* (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/admin/>), consultado el 22 de mayo de 2023. De dominio público.

2.3.4.3. Evaluación del docente

Al seleccionar una de las opciones para evaluar, el docente puede visualizar la evaluación separada por componentes, la cual se muestra en forma

de acordeón en la pantalla, puede comprimir los componentes cuando se necesite. También muestra un porcentaje de completado para que el docente pueda visualizar cuánto le falta para finalizar la evaluación. Al finalizar se mostrará una ventana para que confirme sus respuestas. Posterior a finalizar la evaluación si tiene otro docente para evaluar el sistema le regresará la pantalla del listado de docentes a su cargo para continuar con las evaluaciones, en caso contrario, podrá seguir navegando el portal de forma normal.

Figura 26.

Evaluación docente por el jefe inmediato

The screenshot shows a web interface for evaluating a professor. At the top, there is a header with logos and text: 'Postgrados Medicina Facultad de Ciencias Medicas' and 'Universidad de San Carlos de Guatemala'. Below this, a navigation bar includes a link 'Regresar al menú principal' and a user identifier 'Usuario: Jefe inmediato 7'. The main content area is titled 'Profesor de especialidad' and 'Docente 1'. It features a progress indicator '0% Completado' and two buttons: 'Regresar' and 'Finalizar'. A paragraph of text explains the purpose of the evaluation. Below the text are two expandable sections, each with a green bar and a plus sign: 'COMPONENTE: Hacer' and 'COMPONENTE: Ser'. The footer contains copyright information for the University of San Carlos de Guatemala, 2017, and mentions the 'Dirección General Financiera' and 'Departamento de Procesamiento de Datos'.

Nota. Página actual para el control de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil administrativo*. (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/admin/>), consultado el 22 de mayo de 2023. De dominio público.

2.4. Costos del proyecto

El presupuesto para el proyecto está dividido en el salario del asesor de la Facultad de Ingeniería, el salario del desarrollador, los instrumentos necesarios y gastos varios, haciendo un total de Q 77,000.00 para poder completar el proyecto.

Tabla 3.

Resumen de los costos del proyecto

Recursos	Cantidad	Costo unitario	Costo Mensual	Subtotal
Salario del asesor de la Facultad de Ingeniería	2 sesiones por mes de 1 hora cada una durante 6 meses	Q 250	Q 5000	Q 3,000
Salario del desarrollador de la aplicación	4 horas por día, aproximadamente 22 días hábiles durante 6 meses	Q 100	Q 8,800	Q 52,800
Computadora para desarrollar la aplicación	1	Q 4,000		Q 4,000
Gastos varios (luz, internet)	1 por mes	Q 700	Q 700	Q 4,200

Nota. Resumen de los costos para la realización del sistema para la evaluación de profesores de postgrado. realizado con Excel.

2.5. Beneficios del proyecto

- El principal beneficio es brindarle una mejor educación a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas.

- Los estudiantes podrán evaluar a sus profesores en base a su propia educación.
- La evaluación permitirá a los docentes mejorar en su labor al recibir retroalimentación sobre su desempeño.
- Los coordinadores o jefes podrán tener acceso a los resultados de los profesores para poder tomar decisiones al momento de contrataciones, movimientos dentro de la Facultad, entre otros.
- Las evaluaciones examinarán el desempeño evidenciado por el profesor durante determinado periodo de tiempo, lo cual permite al docente demostrar todos sus conocimientos y habilidades en pro de los estudiantes.
- Las evaluaciones se regirán por los principios de objetividad, pertinencia, transparencia, participación, confiabilidad, concurrencia y universalidad. Por lo cual será un proceso netamente basado en el mérito.
- Para cargos de grado más altos se tomará en cuenta a los resultados de los docentes obtenidos en las evaluaciones, permitiendo el ascenso.
- Analizar y detectar si la práctica docente se adecúa a las particularidades de un grupo y a las necesidades de los alumnos.
- Detectar dificultades particulares que puedan repercutir en el proceso de enseñanza.

- Comprobar que la implementación de la programación educativa se ajusta a lo planificado.
- Realizar un análisis crítico, individual y colectivo de la labor docente con la intención de mejorar en los aspectos posibles.
- Realizar un ejercicio de transparencia sobre la práctica docente de cara al resto de la comunidad escolar.

CONCLUSIONES

1. El proceso de evaluación del desempeño docente es una oportunidad para identificar fortalezas y reconocer debilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje. Así mismo, esta experiencia ofrece la posibilidad para realizar mejoras o planear cambios con la intencionalidad de optimizar la eficacia en los procesos educativos y contribuir significativamente al mejoramiento de la calidad de los programas de postgrado.
2. El principal beneficio es brindarle una mejor educación a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas, realizando un análisis crítico, individual y colectivo de la labor docente con la intención de mejorar en los aspectos posibles.

RECOMENDACIONES

1. Velar por que todos los interesados ingresen al sistema de postgrados para garantizar una evaluación objetiva de los profesores.
2. Realizar un análisis de los instrumentos de evaluación antes de iniciar un nuevo periodo de evaluaciones, con el fin de garantizar la confiabilidad y transparencia de la misma.
3. Darle seguimiento al proyecto para poder implementarlo en diferentes facultades.

REFERENCIAS

- Comisión Guatemalteca de Normas. (2006). Norma COGUANOR NTG 34 243. *Diagrama de árbol de decisión lógica para determinación de PCC.* (<https://www.mineco.gob.gt/comisi%C3%B3n-guatemalteca-de-normas>)
- Control de postgrados de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad San Carlos de Guatemala. (2023). *Perfil administrativo.* (<https://postgradomedicina.usac.edu.gt/admin/>)
- Instituto de Desarrollo Profesional de la Universidad de Barcelona. (2020) *Valores Psicométricos: confiabilidad alpha de cronbach de 0.86.* (<https://revistes.ub.edu/index.php/REIRE/article/download/reire2020.13.2.30048/31484/73498>)
- Universidad San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Médicas (2021). *Actualización Manual de Organización.* <https://ddo.usac.edu.gt/wp-content/uploads/2022/03/Manual-de-Organizacion-Facultad-de-Ciencias-Medicas.pdf>
- Unidad de Apoyo Técnico en Evaluación de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ciencias Médicas (2023). *Número de preguntas por competencia evaluada para el docente con funciones de docencia de la investigación.* <https://ddo.usac.edu.gt/wp-content/uploads/2022/03/numero-de-preuntas-por-competencia-Unidad-de-Apoyo-Técnico-en-Evaluación-de-Estudios-de-Postgrado-de-la-Facultad-Ciencias-Medicas.pdf>

Universidad San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Médicas (2023).

Educación virtual de postgrados.

<https://radd6.virtual.usac.edu.gt/cienciasmedicas/>

ANEXOS

Anexo 1.

Instrumentos de evaluación del desempeño docente de la especialidad

Componente	Áreas de Desempeño	Competencias	Autoevaluación Formulario 2020001	Jefe inmediato Formulario 2020002	Estudiantes Formulario 2020003
Saber	Conocimiento	Disciplinario	1(1)		5 (1-5)
		Profesional	2 (2-3)		4 (6-9)
		Pedagógico	1 (4)		7 (10-16)
Hacer	Competencias Generales	Capacidad para poder interactuar con el medio laboral	1 (7)	3 (1-3)	
		Competencias comunicacionales	2 (1-2)	5 (4-8)	7 (1-7)
		Trabajo en equipo	1 (3)	4 (9-12)	
		Capacidad de aprendizaje continuo	1 (4)	1 (13)	
		Gestión curricular	1 (5)	5 (14-18)	
		Capacidad investigativa	2 (8-9)	6 (19-24)	4 (8-11)
		Planificación docente	3 (11-13)	2 (25-26)	
	Competencias específicas	Tecnología de la información y comunicación	1 (10)		3 (12-14)
		Evaluación de aprendizajes	1 (6)		9 (15-23)
Ser	Actitudes y Valores	Responsabilidad y Ética y otros valores promovidos por la institución	2 (1-2)	2 (1-2)	5 (1-5)

Nota. Diagrama de árbol de decisión lógica para determinación de PCC. Obtenido de la Comisión Guatemalteca de Normas. (2006). *Norma COGUANOR NTG 34 243.* (<https://www.mineco.gob.gt/comisi%C3%B3n-guatemalteca-de-normas>) consultado el 10 de junio de 2021.

Anexo 2.

Instrumentos de evaluación del desempeño docente de la investigación

Componente	Áreas de Desempeño	Competencias	Autoevaluación Formulario 2020001	Jefe inmediato Formulario 2020002	Estudiantes Formulario 2020003
Saber	Conocimiento	Disciplinario	1(1)		5 (1-5)
		Profesional	2 (2-3)		5 (6-10)
		Pedagógico	1 (4)		7 (11-17)
Hacer	Competencias Generales	Capacidad para poder interactuar con el medio laboral	1 (7)	3 (1-3)	
		Competencias comunicacionales	2 (1-2)	5 (4-8)	9 (1-9)
		Trabajo en equipo	1 (3)	5 (9-13)	
		Capacidad de aprendizaje continuo	1 (4)	1 (14)	
		Gestión curricular	1 (5)	7 (15-20)	
		Capacidad investigativa	3 (8-10)	8 (21-28)	6 (10-15)
		Planificación docente	3 (12-14)	2 (29-30)	
	Competencias específicas	Tecnología de la información y comunicación	1 (11)		3 (16-18)
		Evaluación de aprendizajes	1 (6)		9 (19-27)
		Responsabilidad y Ética y otros valores promovidos por la institución	4 (1-4)	3 (1-3)	6 (1-6)

Nota. Número de preguntas por competencia evaluada para el docente con funciones de docencia de la investigación. Obtenido de la Unidad de Apoyo Técnico en Evaluación de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ciencias Médicas (2023). ([https://ddo.usac.edu.gt/wp-content/uploads/2022/03/numero-de-preguntas-por-competencia-Unidad-de-Apoyo Técnico en Evaluación de Estudios de Postgrado de la Facultad Ciencias-Medicas.pdf](https://ddo.usac.edu.gt/wp-content/uploads/2022/03/numero-de-preguntas-por-competencia-Unidad-de-Apoyo-Técnico-en-Evaluación-de-Estudios-de-Postgrado-de-la-Facultad-Ciencias-Medicas.pdf)) consultado el 10 de junio de 2021.