



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Facultad de Ingeniería  
Escuela de Ingeniería Mecánica Industrial

**DESCUBRIENDO Y PROMOVRIENDO EL POTENCIAL TURÍSTICO DEL MUNICIPIO  
DE CHICACAO, DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ**

**Williams René Lima Aguilar**

Asesorado por el Ing. Otto Ricardo Aguilar Alonzo

Guatemala, noviembre de 2011

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



FACULTAD DE INGENIERÍA

**DESCUBRIENDO Y PROMOVRIENDO EL POTENCIAL TURÍSTICO DEL MUNICIPIO  
DE CHICACAO, DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ**

TRABAJO DE GRADUACIÓN

PRESENTADO A LA JUNTA DIRECTIVA DE LA  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
POR

**WILLIAMS RENÉ LIMA AGUILAR**

ASESORADO POR EL ING. OTTO RICARDO AGUILAR ALONZO

AL CONFERÍRSELE EL TÍTULO DE

**INGENIERO INDUSTRIAL**

GUATEMALA, NOVIEMBRE 2011

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE INGENIERÍA



**NÓMINA DE JUNTA DIRECTIVA**

DECANO	Ing. Murphy Olympo Paiz Recinos
VOCAL I	Ing. Alfredo Enrique Beber Aceituno
VOCAL II	Ing. Pedro Antonio Aguilar Polanco
VOCAL III	Ing. Miguel Ángel Dávila Calderón
VOCAL IV	Br. Juan Carlos Molina Jiménez
VOCAL V	Br. Mario Maldonado Muralles
SECRETARIO	Ing. Hugo Humberto Rivera Pérez

**TRIBUNAL QUE PRACTICÓ EL EXAMEN GENERAL PRIVADO**

DECANO	Ing. Murphy Olympo Paiz Recinos
EXAMINADOR	Ing. César Ernesto Urquizú Rodas
EXAMINADOR	Ing. Erwin Danilo González Trejo
EXAMINADOR	Ing. Alberto Hernández García
SECRETARIO	Ing. Hugo Humberto Rivera Pérez

## **HONORABLE TRIBUNAL EXAMINADOR**

En cumplimiento con los preceptos que establece la ley de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a su consideración mi trabajo de graduación titulado:

### **DESCUBRIENDO Y PROMOVRIENDO EL POTENCIAL TURÍSTICO DEL MUNICIPIO DE CHICACAO, DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ**

Tema que me fuera asignado por la Dirección de la Escuela de Ingeniería Mecánica Industrial, con fecha febrero de 2011.

  
Williams René Lima Aguilar

Guatemala, 08 de agosto de 2011

Ingeniero César Ernesto Urquizú Rodas  
Director Escuela Mecánica Industrial  
Facultad de Ingeniería  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Presente.


Apreciable Ingeniero Urquizú:

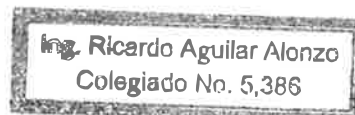
Por este medio hago de su conocimiento, como Asesor del trabajo de graduación del estudiante **Williams René Lima Aguilar**, carné **9617058** de la carrera de Ingeniería Industrial, revisé y aprobé dicho trabajo titulado **"DESCUBRIENDO Y PROMOVIENDO EL POTENCIAL TURISTICO DEL MUNICIPIO DE CHICACAO, DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÈQUEZ"**.

En tal virtud, solicito continuar con el trámite respectivo.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

  
Ing. Otto Ricardo Aguilar Alonzo  
Colegiado No. 5386





REF.REV.EMI.175.011

Como Catedrático Revisor del Trabajo de Graduación titulado **DESCUBRIENDO Y PROMOVRIENDO EL POTENCIAL TURÍSTICO DEL MUNICIPIO DE CHICACAO, DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ**, presentado por el estudiante universitario **Williams René Lima Aguilar**, apruebo el presente trabajo y recomiendo la autorización del mismo.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Ing. Danilo González Trejo  
INGENIERO INDUSTRIAL  
COLEGIADO ACTIVO NO. 6,182

Ing. Erwin Danilo González Trejo  
Catedrático Revisor de Trabajos de Graduación  
Escuela de Ingeniería Mecánica Industrial


Guatemala, octubre de 2011.

/mgp



El Director de la Escuela de Ingeniería Mecánica Industrial de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer el dictamen del Asesor, el Visto Bueno del Revisor y la aprobación del Área de Lingüística del trabajo de graduación titulado **DESCUBRIENDO Y PROMOVRIENDO EL POTENCIAL TURÍSTICO DEL MUNICIPIO DE CHICACAO, DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ**, presentado por el estudiante universitario **Williams René Lima Aguilar**, aprueba el presente trabajo y solicita la autorización del mismo.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Ing. Cesar Ernesto Urquizú Rodas  
DIRECTOR  
Escuela de Ingeniería Mecánica Industrial



Guatemala, noviembre de 2011.

/mgp



El Decano de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer la aprobación por parte del Director de la Escuela de Ingeniería Mecánica Industrial, al trabajo de graduación titulado: **DESCUBRIENDO Y PROMOVIENDO EL POTENCIAL TURÍSTICO DEL MUNICIPIO DE CHICACAO, DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ,,** presentado por el estudiante universitario: **Williams René Lima Aguilar,** autoriza la impresión del mismo.

IMPRÍMASE.

Ing. Murphy Olympo Paiz Recinos  
DECANO



Guatemala, noviembre de 2011



## **ACTO QUE DEDICO A:**

**Dios y la Virgen María**

Que son la luz de mi camino, por darme inteligencia, sabiduría, iluminar mi mente y protegerme.

**La Virgen de Santa Bàrbara**

Que siempre me ha bendecido.

**Mi madre**

Ángela Balvina Aguilar Alonzo de Lima, por su amor, esfuerzo, consejos, regaños y apoyo incondicional que me llevaron a alcanzar esta meta. Gracias, te amo mamá.

**Mi padre**

René Lima Jerez, por su esfuerzo, sacrificio, dedicar su vida para sacarnos adelante y por darme todo para culminar mis estudios. Gracias, te amo papá.

**Mi esposa**

Mayra Raquel, madre de mis hijos; gracias por tu amor, por tu apoyo, confianza y comprensión durante el tiempo que estuve lejos para culminar mis estudios. Te amo.

**Mis hijos**

Williams Bladimir y Anggie Clarissa, por ser mi fuente de inspiración, motivación, fe y esperanza. Los amo con todo mi corazón.

**Mis hermanos**

Pedro Luis y María José, por el cariño y apoyo que siempre me han brindado, y espero verlos culminar sus estudios también.

**Mis tíos**

Cristina, Ana Cecilia, Mario, Marcial, Otto, Julio, Carmen, Dora, por sus consejos y cariño que siempre me han dado.

**Mis abuelos**

Oliverio Lima (q.e.p.d.), Josefina Jerez (q.e.p.d.), Ángela Alonzo (q.e.p.d.) y Joaquín Aguilar (papá Quincho) por ser un reflejo de trabajo y perseverancia.

**Mis primos**

Siempre unidos como una gran familia.

**Mis amigos**

Que siempre nos apoyamos en las buenas y en las malas, sigamos adelante.

**Mis compañeros de estudio**

Por el tiempo que compartimos en los salones de clase.

## **AGRADECIMIENTOS A:**

<b>Dios</b>	Por estar siempre a mi lado y ser mi mejor amigo.
<b>Marcial Aguilar</b>	Por darme el apoyo económico para iniciar mis estudios universitarios.
<b>Otto Aguilar</b>	Por el apoyo económico para culminar mis estudios universitarios.
<b>Pedro Luis Lima</b>	Por el apoyo económico que siempre me brindò a mí y a mis hijos.
<b>Universidad de San Carlos de Guatemala</b>	Por ser mi casa de estudios durante el tiempo de estudiante y permitir ser parte de ella
<b>Facultad de Ingeniería</b>	Por hacerme un profesional de mucho prestigio.
<b>Catedráticos</b>	Por ser parte de mi formación académica y por la paciencia que tuvieron en su enseñanza.

**Mi asesor**

Ingeniero Otto Ricardo Aguilar Alonzo por compartir sus conocimientos para realizar mi trabajo de graduación.

**Municipalidad de Chicacao**

Por permitirme realizar mi trabajo de graduación.

**Agropecuaria Los Castaños, S.A.**

Por proporcionarme información para formar parte de este trabajo de graduación.

# ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES .....	I
GLOSARIO.....	III
RESUMEN.....	VI
OBJETIVOS .....	IX
INTRODUCCIÓN.....	XI
1. ANTECEDENTES GENERALES .....	1
1.1. Departamento de Suchitepéquez.....	1
1.1.1. Historia .....	1
1.1.2. Ubicación geográfica.....	2
1.1.3. Municipios .....	2
1.2. Municipio de Chicacao.....	4
1.2.1. Ubicación geográfica .....	5
1.2.2. La Municipalidad .....	7
1.2.3. Misión .....	7
1.2.4. Visión .....	7
1.3. Tipo de organización.....	8
1.3.1. Organigrama .....	8
1.3.2. Puestos de trabajo .....	9
1.3.2.1. Secretaría Municipal .....	9
1.3.2.2. Tesorería .....	9
1.3.2.3. Oficina Municipal de Planificación (OMP) .....	9
1.3.2.4. Compras .....	10
1.3.2.5. Auditoría interna .....	10
1.3.2.6. Policía Municipal .....	11
1.3.3. Descripción de puestos de trabajo .....	11
1.4. Concepto de servicios .....	16

1.4.1.	Tipos de servicio .....	17
1.4.1.1.	Dirección del Impuesto Único sobre Inmuebles (IUSI) .....	17
1.4.1.2.	Dirección de mantenimiento de caminos .....	18
1.4.1.3.	Dirección de drenajes .....	18
1.4.1.4.	Dirección de agua potable .....	17
1.4.1.5.	Boleto de ornato .....	19
1.4.1.6.	Secretaria de matrimonios .....	20
1.4.2.	Evaluación de servicio .....	20
1.5.	Mantenimiento .....	20
1.5.1.	Definición .....	20
1.5.2.	Características .....	21
1.5.3.	Tipos .....	21
1.5.3.1.	Correctivo .....	21
1.5.3.2.	Preventivo .....	21
1.5.3.3.	Predictivo .....	22
1.5.3.4.	Proactivo .....	22
2.	SITUACIÓN ACTUAL DEL MUNICIPIO.....	25
2.1.	Municipio de Chicacao, Suchitepéquez .....	25
2.1.1.	Población .....	25
2.1.2.	División político-administrativa .....	26
2.1.3.	Actividades principales.....	27
2.2.	Turismo .....	27
2.2.1.	Recursos turísticos .....	28
2.2.2.	Recursos naturales .....	29
2.2.3.	Turismo de aventura .....	30
2.2.3.1.	Ciclo turismo .....	31
2.2.3.2.	Senderismo .....	32
2.2.3.4.	<i>Rafting</i> .....	34
2.2.4.	Turismo ecológico.....	35
2.2.5.	Turismo cultural .....	35

	2.2.5.1.	Folklor.....	37	
	2.2.5.2.	Artesanía .....	38	
3.	PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA PROMOVER EL POTENCIAL TURÍSTICO.....		41	
3.1.	Descripción de centros turísticos .....		41	
	3.1.1.	Turismo de aventura .....	41	
	3.1.2.	Turismo ecológico .....	41	
	3.1.3.	Turismo cultural.....	42	
		3.1.3.1. Urbano.....	42	
		3.1.3.2. Religioso .....	42	
		3.1.3.3. Etnográfico .....	43	
		3.1.3.4. Gastronómico .....	43	
		3.1.3.5. Idiomático .....	44	
	3.1.4.	Turismo ictioturismo .....	44	
	3.1.5.	Turismo de negocios .....	45	
3.2.	Usuarios.....		45	
	3.2.1.	Internos .....	45	
	3.2.2.	Externos .....	45	
3.3.	Análisis de nuevos centros turísticos .....		46	
	3.3.1.	Evaluación de instalaciones para centros turísticos.....	47	
	3.3.2.	Rutas alternas .....	61	
	3.3.3.	Transporte .....	62	
		3.3.3.1. Terrestre.....	62	
			3.3.3.1.1. Camionetas.....	62
			3.3.3.1.2. Camiones.....	63
			3.3.3.1.3. Fleteros ( <i>pick up</i> ) .....	63
3.4.	Costos .....		64	
	3.4.1.	Planilla .....	64	
	3.4.2.	Insumos .....	64	
	3.4.3.	Costo de funcionamiento.....	65	
		3.4.3.1. Mano de obra .....	65	



	3.4.3.1.1.	Directa .....	65
	3.4.3.1.2.	Indirecta .....	65
	3.4.3.2.	Maquinaria y equipo .....	66
	3.4.3.2.1.	Chapeadora .....	66
	3.4.3.2.2.	Equipo de Cómputo ..	66
3.5.	Mantenimiento de los centros turísticos.....		67
3.5.1.	Preventivo .....		67
3.5.2.	Correctivo .....		68
4.	IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA .....		69
4.1.	Registro de asistencia .....		69
4.2.	Encuestas para evaluar la satisfacción del visitante .....		69
4.2.1.	Recolección de datos.....		69
4.2.2.	Análisis de información .....		71
4.3.	Plan de acción .....		72
4.3.1.	Objetivos .....		73
4.3.2.	Implementación del plan .....		74
4.3.3.	Entidades responsables.....		74
	4.3.3.1.	Alcalde municipal .....	74
	4.3.3.2.	Encargado Oficina Municipal de Planificación (OMP) .....	75
4.4.	Ubicación de centros turísticos .....		75
4.4.1.	Mapa de ubicación.....		76
4.4.2.	Tipos de transporte .....		78
4.5.	Servicios turísticos.....		78
4.5.1.	Servicio de alojamiento .....		78
4.5.2.	Servicio de alimentación .....		79
4.5.3.	Servicio de información.....		79
4.5.4.	Servicio de guía .....		79
4.5.5.	Servicio de acogida.....		80

5.	SEGUIMIENTO O MEJORA .....	81
5.1.	Indicadores .....	81
5.2.	Fuentes de información.....	89
5.3.	Resultados obtenidos.....	89
5.3.1.	Interpretación .....	90
5.3.2.	Aplicación .....	92
5.4.	Ventajas y beneficios .....	92
5.5.	Acciones correctivas .....	93
5.6.	Ampliación .....	93
	CONCLUSIONES .....	95
	RECOMENDACIONES.....	97
	BIBLIOGRAFÍA.....	99

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

### FIGURAS

1.	Departamento de Suchitepéquez .....	3
2.	Mapa de ubicación de Chicacao, Suchitepéquez .....	6
3.	Mapa municipio de Chicacao, Suchitepéquez .....	6
4.	Organigrama de la Municipalidad de Chicacao, Suchitepéquez .....	8
5.	Piramide Poblacional Proyecciones 2010 .....	26
6.	Rio Nahualate.....	28
7.	Camino para práctica de caminata.....	29
8.	Ruta al volcán Atitlán.....	30
9.	Práctica de ciclismo de montaña.....	31
10.	Práctica de ciclismo de montaña.....	32
11.	Sendero de la región. ....	33
12.	Práctica de senderismo. ....	33
13.	Práctica de <i>rafting</i> .....	34
14.	Montaña de la región alta.....	35
15.	Marimba de la Escuela Municipal Menta Flores.....	36
16.	Entrega de corozo a personas de Atitlán.....	37
17.	Danza de los venados, iglesia de Chicacao, Suchitepéquez. ....	38
18.	Transporte de comales de barro. ....	39
19.	Camino hacia Atitlán. ....	48
20.	Camino hacia Atitlán 1. ....	49
21.	Montaña camino hacia Atitlán. ....	49
22.	Bosque tropical.....	50
23.	Mirador Rey Tepepul 1 .....	51

24.	Mirador Rey Tepepul 2.....	51
25.	Camino hacia reserva natural privada Los Castaños.....	52
26.	Moneda antigüa 1 tarea, finca Los Castaños.....	53
27.	Moneda antigüa 2 reales, finca Los Castaños. ....	53
28.	Pila antigüa 150 años, finca Los Castaños. ....	54
29.	Camino hacia cascada, finca Los Castaños .....	55
30.	Cascada, finca Los Castaños.....	55
31.	Mirador, finca Los Castaños.....	56
32.	Cabrito, finca Los Castaños. ....	58
33.	Coche de Monte, finca Los Castaños. ....	58
34.	Micoleón, finca Los Castaños. ....	59
35.	Trajes típicos, finca Los Nanzales.....	60
36.	Antigüedades de barro, finca Los Nanzales.....	60
37.	Fotografías antigüas, finca Los Nanzales. ....	61
38.	Mapa Calles del municipio de Chicacao, Suchitepéquez.....	76
39.	Mapa ubicación centros turísticos del municipio de Chicacao, Suchitepéquez. ....	77
40.	Gráfica visitantes no residentes .....	84
41.	Visitantes de Suchitepéquez no residentes .....	85
42.	Ingreso de divisas por turismo de Guatemala.....	87
43.	Ingreso de divisas de Suchitepéquez por turismo.....	88

## TABLAS

I.	Turismo receptor de Guatemala. ....	83
II.	Ingreso de divisas por turismo de Guatemala. ....	86
III.	Flujo de caja. ....	90
IV.	Indicadores financieros .....	91

## GLOSARIO

<b>Alternativa</b>	Posibilidad de elegir entre opciones o soluciones diferentes.
<b>Aptitud</b>	Cualidad que hace un objeto sea apropiada para un fin.
<b>Autónoma</b>	Independiente.
<b>Biodiversidad</b>	Variedad de especies de seres vivos que viven en un lugar.
<b>Bosques vírgenes</b>	Sitio poblado de arboles y matas que no ha sido cultivado o explorado por el ser humano.
<b>Corregidor</b>	Persona que tenía a su cargo la administración de justicia en primera instancia, la gestión económica municipal y el mantenimiento del orden público.
<b>Corregimiento</b>	Unidad administrativa de rango inferior encabezada por el corregidor.
<b>Demografía</b>	Estudio estadístico de la población de un país, región o ciudad.

<b>Derecho público</b>	Es la rama del derecho que se encarga de regular las relaciones entre las personas y las entidades privadas.
<b>Diversificación</b>	Multiplicar una cosa que era única y uniforme.
<b>Divisa</b>	Moneda extranjera manejada por un país en el comercio internacional.
<b>Equitativo</b>	Algo que es justo e imparcial.
<b>Tierra fértil</b>	Terreno que produce en abundancia.
<b>Gestión</b>	Conjunto de operaciones que se realizan para dirigir y administrar un negocio o una empresa.
<b>Limítrofe</b>	Lugar que está al lado de otro o que limita a otro lugar.
<b>Náhuatl</b>	Lengua uto-azteca que se habla en México y en América Central que significa sonido claro o agradable.
<b>Patrimonio</b>	Cosa material o inmaterial que es propia de algo o de alguien.
<b>Planificación</b>	Acciones que se llevan a cabo para concretar planes y proyectos de distinto tipo.

<b>Requisición</b>	Documento interno de cada empresa en el cual se solicita algo.
<b><i>Stock</i></b>	Cantidad de productos, materias primas, herramientas que es necesario tener almacenadas para su despacho.
<b><i>Tz'utujil</i></b>	Idioma maya que significa flor de milpa.
<b>Vislumbrar</b>	Conocer imperfectamente alguna cosa o ver una pequeña posibilidad de que algo suceda.
<b><i>Xōchitēpēke</i></b>	Lengua uto-azteca que se habla en México y en América central que significa cerro de flores.





## RESUMEN

El municipio de Chicacao, departamento de Suchitepéquez tuvo su origen legal mediante Acuerdo Gubernativo del 5 de marzo de 1889, el cual lo eleva de aldea a municipio.

Dentro de la zona alta hay 19 centros poblados, en la zona media 7 centros poblados, que incluyen la zona urbana del municipio y, en la zona baja, se tienen 22 centros poblados, esto de acuerdo al mapeo participativo realizado con la Oficina Municipal de Planificación (OMP).

De acuerdo al censo de población proyectado en 2010 del Instituto Nacional de Estadística (INE) se considera que la población actual para el municipio es de 49 956 habitantes; de los cuales un 49,75 por ciento son hombres (24 854) y el 50,25 por ciento son mujeres (25 102).

Además, el municipio se ubica en el segundo lugar a nivel departamental de acuerdo a su población total, la que se distribuye así: un 62,38 por ciento el área rural y el 37,62 por ciento en la urbana. La densidad poblacional, de acuerdo al censo del 2002 del Instituto Nacional de Estadística (INE) y cartografía digital, era de 101 habitantes por kilómetro cuadrado, actualmente es de 231 habitantes por kilómetro cuadrado, según proyecciones de población del Instituto Nacional de Estadística (INE).

El municipio de Chicacao, Suchitepéquez limita al norte con los municipios de Santa Catarina Ixtahuacán, San Juan La Laguna, San Pedro La Laguna y Santiago Atitlán (Sololá); al este con el municipio de Santa Bárbara,

Suchitepéquez y el municipio de Santiago Atitlán, Sololá; al sur con el municipio de Río Bravo, al oeste con el municipio San José El Ídolo, San Antonio, San Miguel Panán y Santo Tomás La Unión, del departamento de Suchitepéquez.

Al norte del parque central de la cabecera municipal de Chicacao se sitúa la reserva natural privada Los Castaños, para poder llegar a este lugar se deben recorrer 8 kilómetros sobre un camino empedrado rodeado de bosques.

En la casa patronal se observa 2 tipos de monedas acuñadas de bronce que datan de 1940 que utilizaban los propietarios de esta finca para cancelarle a los trabajadores las tareas que realizaban durante el día.

Otro de los atractivos que se encuentran en la reserva natural Los Castaños es una cascada aproximadamente de 30 metros de altura, al final de la caída del agua se encuentra una poza en donde hay diferentes clases de peces.

A 3 kilómetros del parque central del municipio de Chicacao se localiza la Finca Los Nanzales, en la que se encuentra una pequeña escuela de estructura antigua que funciona como museo, se puede apreciar en ella trajes típicos de la localidad, piezas antiguas como ollas, comales, vasijas y esfinjes de barro; planchas que funcionaban con brazas de leña, fotografías de los años 1970 y 1980.

## **OBJETIVOS**

### **General**

Descubrir y promover el potencial turístico del municipio de Chicacao, departamento de Suchitepéquez.

### **Específicos**

1. Hacer de Chicacao, Suchitepéquez un municipio atractivo en la actividad turística a través de la diversificación de sus recursos naturales, tradiciones y sus costumbres.
2. Generar ingresos para invertir en obras de infraestructura y sociales.
3. Generar empleo en diferentes comunidades en donde se encuentren los centros turísticos.
4. Impulsar desarrollo económico y comercial para el crecimiento de la pequeña empresa.
5. Mejorar la calidad de vida de las personas que viven en el municipio de Chicacao, Suchitepéquez a través de la generación de empleo y desarrollo comercial.

6. Desarrollar y comercializar con una calidad competitiva que contribuya al desarrollo local.

## INTRODUCCIÓN

Una de las fuentes de ingresos que puede tener un municipio o departamento; es el turismo, el cual ha estado en el olvido y que no se ha utilizado como debe ser, este puede ser por falta de interés, de inversión o porque no se han dado cuenta de la riqueza natural que existe a nuestro alrededor.

Tal es el caso del municipio de Chicacao, Suchitepéquez, que en la actualidad cuenta con ingresos que son de la producción de café, cacao, banano, aporte constitucional, impuesto único sobre inmuebles, boleto de ornato, remanente del alumbrado público, extracción de hule, funcionamiento de farmacias, pajas de agua, extracción de caña, extracción de bambú.

Después de descubrir los atractivos turísticos que tiene el municipio de Chicacao, Suchitepéquez; se puede promover tanto a nivel local como nacional. Esto puede aprovecharse para generar ingresos para la municipalidad que son útiles para la inversión de infraestructura y de tipo social, que contribuyen al desarrollo del municipio en general.

Esto se debe considerar como una alternativa para incrementar fuentes de trabajo. Si bien se habla de desarrollo local, debemos considerar al turismo como parte integrante y complementaria del desarrollo. Es importante considerar la participación de las poblaciones, que radica además, en la relación directa con la biodiversidad, porque existen muchas maneras con las cuales, los seres humanos, poseen cultura, interactúan con el resto del planeta y procuran sostenerlo a lo largo del tiempo y no se debe dejar en el olvido.



# 1. ANTECEDENTES GENERALES

## 1.1. Departamento de Suchitepéquez

La cabecera departamental es Mazatenango, cuenta con una extensión territorial de 2 510 kilómetros cuadrados, el clima generalmente es cálido, aunque el departamento posee una variedad de climas debido a su topografía; su suelo es naturalmente fértil, inmejorable para toda clase de cultivos.

### 1.1.1. Historia

Suchitepéquez, departamento de Guatemala es descrito por sus habitantes como La Tierra del Venado. El nombre de Suchitepéquez, se deriva de la voz *nahuatl* *Xōchitepēke*, formada a su vez por *Xōchi*- 'flor', *tepē*- 'cerro, montaña' y *-k(o)* 'en', lo que podría traducirse como en el Cerro Florido o en el Cerro de las Flores.

El departamento de Suchitepéquez fue creado por Decreto del 16 de octubre de 1877. Antes de la llegada de los Españoles en 1524, Suchitepéquez dependía del reino de los *k'iche'* y del reino de los *tz'utujil*, y sus habitantes en su mayoría aún hablan estas lenguas.

El Arzobispo Cortés y Larraz indicó que entre los años 1768 y 1770 muchos indígenas del altiplano y el noreste huyeron hacia la costa de San Antonio, porque en esta región había más abundancia. Sin embargo, la probabilidad de un trabajo libre pudo haber sido otra de las razones de tal fenómeno.

En los últimos años de la colonia, el departamento de Suchitepéquez junto con el departamento de Retalhuleu, formaron corregimiento de Suchitepéquez al que se incorporaban y segregaban territorios constantemente.

En 1839 fue uno de los departamentos integrantes del Estado de Los Altos que proclamó su independencia. En la época de la Colonia se construyó una iglesia en el municipio de San Pablo Jocopilas, en 1772-1773, solamente un año duró, debido al terremoto de 1773 que juntamente destruyó la capital de Santiago de Guatemala (hoy Antigua Guatemala). Fue sede de la orden franciscana, escuela de formación de sacerdotes y monjas de toda Centroamérica y México. Hoy en día solamente queda una fachada que sus pobladores le llaman portada, se ubica en el corazón del centro urbano a un costado de la iglesia católica actual; se observa desde la entrada del municipio.

### **1.1.2. Ubicación geográfica**

El departamento de Suchitepéquez se encuentra situado en la Región VI o Región Sur Occidental, está a 371,13 metros sobre el nivel del mar y a una distancia de 165 kilómetros de la ciudad capital de Guatemala. Cuenta con los siguientes límites departamentales: al norte con Quetzaltenango, Sololá y Chimaltenango, al sur con océano Pacífico, al este con Escuintla; y al oeste Retalhuleu. Se ubica en la latitud 14° 32' 02" y longitud 91° 30' 12".

### **1.1.3. Municipios**

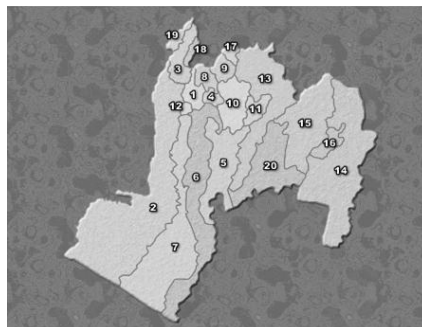
Los municipios con que cuenta el departamento de Suchitepéquez son:

- Mazatenango
- Cuyotenango



- San Francisco Zapotitlán
- San Bernardino
- San José El Ídolo
- Santo Domingo
- San Lorenzo
- Samayac
- San Pablo Jocopilas
- San Antonio
- San Miguel Panán
- San Gabriel
- Chicacao
- Patulul
- Santa Bárbara
- San Juan Bautista
- Santo Tomás La Unión
- Zunilito
- Pueblo Nuevo
- Rio Bravo

Figura 1. **Departamento de Suchitepéquez**



Fuente: Municipalidad de Chicacao.

## 1.2. Municipio de Chicacao

El municipio de Chicacao tuvo su origen legal mediante Acuerdo Gubernativo del 5 de marzo de 1889, el cual lo eleva de aldea a municipio. Más tarde por problemas limítrofes con Santiago Atitlán se suprimió como municipio mediante el Acuerdo Gubernativo del 25 de octubre de 1889, devolviéndole su categoría de aldea del municipio de Santiago Atitlán. Luego de negociaciones por más de dos años se emitió el nuevo acuerdo gubernativo el 11 de diciembre de 1891 que restableció la categoría de municipio, perteneciente a la gubernatura de Sololá, ratificándose ese acuerdo después de haber observado las características demográficas y económicas del lugar.

Otro Acuerdo Gubernativo del 14 de mayo de 1934, segrega a Chicacao anexándolo a Suchitepéquez (antigua provincia de Zapotitlán), junto a las antiguas tierras conocidas como Los Cacaotales de los *Tz'utujiles* (Santa Bárbara, San Juan Bautista y Patulul), por lo que la nueva capital de provincia pasa a ser Mazatenango.

Este municipio no tiene un documento histórico que indique la procedencia de su nombre, pero se encuentran dos versiones, una que puede provenir el nombre del apellido Chicajau y la otra que constituye un hibridismo quiché, porque *Chi* significa entre, lugar entre los cacaotales, suponiendo esta traducción la más acertada. Es importante mencionar que el municipio de Chicacao fue uno de los más afectados durante el conflicto armado interno, porque estuvo sujeto al plan de tierras arrasadas, con el fin de destruir todo movimiento contrainsurgente. Resultado del enfrentamiento armado el edificio municipal fue quemado en 1993, arrasando con todo lo que había dentro del edificio.

Su dimensión geográfico-territorial es de 216 kilómetros cuadrados y alturas variables que van desde los 165 metros hasta los 1 300 metros sobre el nivel del mar, ocupando el quinto lugar de los 20 municipios en cuanto a tamaño.

La distancia de la cabecera municipal de Chicacao hacia Mazatenango es de 38 kilómetros por la ruta Nacional 14, asfaltada y, 30 kilómetros por la ruta departamental 6. El trayecto a la ciudad capital vía la ruta nacional 14 que entronca a la carretera internacional CA-2 es de 150 kilómetros. El municipio está estructurado en 3 zonas que conforman la zona alta, media y baja. Siendo un total de 48 centros poblados así: 21 cantones, 9 caseríos, 10 comunidades, 4 barrios, 1 labor, 2 aldeas, 1 finca valle de oro. Aunque el INE reporta para el municipio 3 aldeas y 19 caseríos.

Dentro de la zona alta hay 19 centros poblados, en la zona media 7 centros poblados, que incluyen la zona urbana del municipio y, en la zona baja, se tienen 22 centros poblados, esto de acuerdo al mapeo participativo realizado con la Oficina Municipal de Planificación (OMP).

### **1.2.1. Ubicación geográfica**

El municipio está localizado en la Costa Sur y limita al norte con Santa Catarina Ixtahuacán, San Juan La Laguna, San Pedro La Laguna y Santiago Atitlán (Sololá); al este con Santa Bárbara (Suchitepéquez) y Santiago Atitlán (Sololá); al sur con Río Bravo; al oeste con San José El Ídolo, San Antonio Suchitepéquez, San Miguel Panán y Santo Tomás La Unión, todos del departamento de Suchitepéquez.

El municipio se localiza en la latitud 14° 32' 31" y en la longitud 91° 19' 36".

Figura 2. **Mapa de ubicación de Chicacao, Suchitepéquez**



Fuente: Municipalidad de Chicacao, Suchitepéquez.

Figura 3. **Mapa Municipio de Chicacao, Suchitepéquez**



Fuente: Municipalidad de Chicacao, Suchitepéquez.

### **1.2.2. La municipalidad**

Es una institución pública encargada del gobierno y de las cuestiones administrativas, económicas, culturales y sociales del pueblo. Es una corporación autónoma de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio cuya finalidad es satisfacer las necesidades de la comunidad local. La municipalidad está constituida por más de un órgano para el ejercicio de las funciones y atribuciones que la ley les encomienda, tales órganos son el alcalde y el concejo.

### **1.2.3. Misión**

La Municipalidad de Chicacao, Suchitepéquez es una institución de servicio con derechos y obligaciones que forma parte en el desarrollo integral del municipio, para hacer suyo el principio constitucional de la búsqueda del bien común con miras a erradicar la pobreza, dotar de servicios básicos y ofrecer mejores oportunidades a cada uno de sus habitantes.

### **1.2.4. Visión**

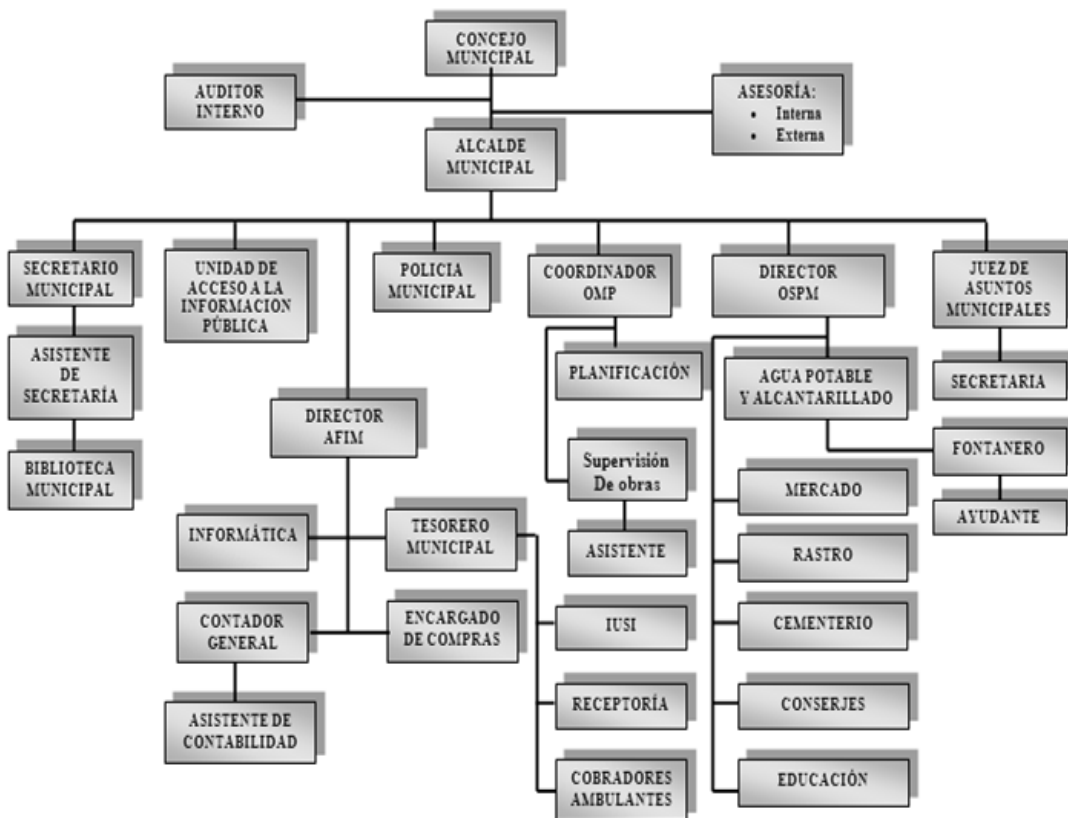
Ser una institución de derecho público con capacidad y calidad técnica que vele porque este gobierno y futuros gobiernos locales se enfoquen en la distribución equitativa de la riqueza financiera municipal, con miras a subsanar cada problema planteado y vislumbrar el enriquecimiento cultural, educativo, espiritual y social de todas las comunidades rurales; haciendo que cada ente humano se sienta parte del municipio, para la protección de sus valores éticos y morales.

### 1.3. Tipo de organización

Es una organización administrativa que se encarga de velar porque las actividades económicas se realicen por medio de la planeación, organización, delegación de funciones, integración de personal, dirección y control de otras personas.

#### 1.3.1. Organigrama

Figura 4. Organigrama de la Municipalidad de Chicacao, Suchitepéquez



Fuente: elaboración propia.

### **1.3.2. Puestos de trabajo**

Es el lugar o espacio físico en que una persona debe desarrollar algún tipo de actividad para obtener un sueldo o salario.

#### **1.3.2.1. Secretaría Municipal**

El Concejo Municipal contará con un secretario, quien, a la vez, lo será del alcalde. Para ser nombrado secretario se requiere ser guatemalteco de origen, ciudadano en ejercicio de sus derechos políticos y tener aptitud para optar al cargo, de conformidad con el reglamento municipal respectivo.

#### **1.3.2.2. Tesorería**

La municipalidad tendrá un tesorero, a cuyo cargo estará la recaudación, depósito y custodia de los fondos y valores municipales, así como la ejecución de los pagos que, de conformidad con la ley, proceda hacer.

Para ser nombrado tesorero se requiere ser guatemalteco de origen, ciudadano en el ejercicio de sus derechos políticos, perito contador o contador público y auditor, o tener certificado de aptitud, de conformidad con el reglamento de la materia.

#### **1.3.2.3. Oficina Municipal de Planificación (OMP)**

El Concejo Municipal tendrá una oficina municipal de planificación, que coordinará y consolidará los diagnósticos, planes, programas y proyectos de desarrollo del municipio. La oficina municipal de planificación podrá contar con

el apoyo sectorial de los ministerios y secretarías de Estado que integran el Organismo Ejecutivo.

La oficina municipal de planificación es responsable de producir la información precisa y de calidad requerida para la formulación y gestión de las políticas públicas municipales.

El coordinador de la oficina municipal de planificación deberá ser guatemalteco de origen, ciudadano en ejercicio de sus derechos políticos y profesional, o tener experiencia calificada en la materia.

Las municipalidades podrán contratar en forma asociativa los servicios de un coordinador de sus oficinas municipales de planificación.

#### **1.3.2.4. Compras**

Una municipalidad debe contar con un departamento de compras, que será el encargado de velar por las requisiciones que necesiten los otros departamentos para su funcionamiento, al mismo tiempo para prevenir cualquier inconveniente con los insumos tendrá que mantener un stock en bodega que éste a su vez deberá llevar el control respectivo de lo que recibe y entrega.

#### **1.3.2.5. Auditoría interna**

Las municipalidades deberán contratar un auditor interno, quien deberá ser guatemalteco de origen, ciudadano en el ejercicio de sus derechos políticos, contador público y auditor colegiado activo. El auditor interno podrá ser



contratado a tiempo completo o parcial. Las municipalidades podrán contratar, en forma asociativa, un auditor interno.

#### **1.3.2.6. Policía Municipal**

Están bajo las órdenes del alcalde. Será integrada conforme a sus necesidades, los requerimientos del servicio y los valores, principios, normas y tradiciones de las comunidades del municipio.

En el ejercicio de sus funciones, la Policía Municipal observará las leyes de la República y velará por el cumplimiento de los acuerdos, reglamentos, ordenanzas y resoluciones emitidas por el Concejo Municipal y el alcalde, respetando los criterios básicos de las costumbres y tradiciones propias de las comunidades del municipio. Un reglamento normará su funcionamiento. (Art.79 Código Municipal).

#### **1.3.3. Descripción de puestos de trabajo**

##### **a. Secretario Municipal**

Las atribuciones del secretario son las siguientes:

- Elaborar, en los libros correspondientes, las actas de las sesiones del Concejo Municipal y autorizarlas, con su firma, al ser aprobadas de conformidad con lo dispuesto en este Código.
- Certificar las actas y resoluciones del alcalde o del Concejo Municipal.

- Dirigir y ordenar los trabajos de la Secretaría, bajo la dependencia inmediata del alcalde, cuidando que los empleados cumplan sus obligaciones legales y reglamentarias.
- Redactar la memoria anual de labores y presentarla al Concejo Municipal, durante la primera quincena del mes de enero de cada año, remitiendo ejemplares de ella al Organismo Ejecutivo, al Congreso de la República y al Concejo Municipal de Desarrollo y a los medios de comunicación a su alcance.
- Asistir a todas las sesiones del Concejo Municipal, con voz informativa, pero sin voto, dándole cuenta de los expedientes, diligencias y demás asuntos, en el orden y forma que indique el alcalde.
- Archivar las certificaciones de las actas de cada sesión del Concejo Municipal.
- Recolectar, archivar y conservar todos los números del diario oficial.
- Organizar, ordenar y mantener el archivo de la municipalidad.
- Desempeñar cualquier otra función que le sea asignada por el Concejo Municipal o por el alcalde.

b. Tesorero Municipal

Son atribuciones del tesorero, las siguientes:

- Operar las cuentas de los libros autorizados para el efecto.
- Registrar en los libros o sistemas computarizados la contabilidad de los ingresos y egresos municipales, previa autorización de la Contraloría General de Cuentas, de acuerdo con las reglas contables legalmente aceptadas.
- Rendir cuenta al Concejo Municipal, en su sesión inmediata, para que resuelva sobre los pagos que haga por orden del alcalde y que, a su juicio, no estén basados en la ley, lo que lo eximirá de toda responsabilidad con relación a esos pagos.
- Efectuar los pagos que estén fundados en las asignaciones del presupuesto, verificando previamente su legalidad. Si los hiciera sin cumplir los requisitos y formalidades de ley, deberá reintegrar su valor al erario municipal, sin perjuicio de las responsabilidades en que hubiere incurrido.
- Extender a los contribuyentes los comprobantes correspondientes autorizados y señalados por la Contraloría General de Cuentas, por las sumas que de ellos perciba el tesorero municipal.
- Hacer cortes de caja, examen de libros y registros, así como del inventario general de bienes de la municipalidad, al tomar posesión de su cargo y al entregarlo.
- Remitir a la Contraloría General de Cuentas, certificación del acta levantada al documentar el corte de caja y arqueo de valores de la

Tesorería, a más tardar tres (3) días después de efectuadas esas operaciones.

- Presentar al Concejo Municipal, en el curso del mes de enero de cada año, la cuenta general de su administración durante el año anterior, para que sea examinada y aprobada durante los dos (2) meses siguientes a la presentación de la cuenta general de su administración.
- Hacer corte de caja cada mes y elaborar los estados financieros que exigen los reglamentos de la materia, para ser enviados a las oficinas correspondientes.

c. Coordinador de la Oficina Municipal de Planificación (OMP)

Son atribuciones del coordinador de la Oficina Municipal de Planificación:

- Cumplir y ejecutar las decisiones del Concejo Municipal en lo correspondiente a su responsabilidad y atribuciones específicas.
- Elaborar los perfiles, estudios de pre inversión, y factibilidad de los proyectos para el desarrollo del municipio, a partir de las necesidades sentidas y priorizadas.
- Mantener actualizadas las estadísticas socioeconómicas del municipio, incluyendo la información geográfica de ordenamiento territorial y de recursos naturales.

- Mantener actualizado el registro de necesidades identificadas y priorizadas y de los planes, programas y proyectos en sus fases de perfil, factibilidad, negociación y ejecución.
- Mantener un inventario permanente de la infraestructura social y productiva con que cuenta cada centro poblado; así como de la cobertura de los servicios públicos de los que gozan éstos.
- Asesorar al Concejo Municipal y al alcalde en sus relaciones con las entidades de desarrollo públicas y privadas.
- Suministrar la información que le sea requerida por las autoridades municipales u otros interesados con base a los registros existentes.
- Otras actividades relacionadas con el desempeño de su cargo y aquellas que le encomiende el Concejo Municipal o el alcalde.
- Mantener actualizado el catastro municipal.

d. Compras

Encargado de mantenimiento y guardalmacén

- Ejecutar las recomendaciones que el Alcalde dictamine
- Control de las compras que el departamento lleva a cabo
- Control de compra de combustible para los vehículos
- Velar por el buen mantenimiento de las calles
- Coordinar las actividades de bacheo, balastro, reparación, limpieza de la ciudad y mercados

e. Encargado de bodega

- Entregar y recibir materiales de obra y herramientas.
- Almacenaje de materiales de obra y herramientas.
- Llevar el control de todo lo que ingresa y egresa de bodega.

f. Auditor interno

Son atribuciones del auditor interno:

- Velar por la correcta ejecución presupuestaria.
- Implantar un sistema eficiente y ágil de seguimiento y ejecución presupuestaria.
- Es responsable de sus actuaciones ante el Concejo Municipal.
- Sus funciones serán normadas por el reglamento interno correspondiente.

#### **1.4. Concepto de servicios**

Son actividades, beneficios o satisfacciones del resultado de la aplicación de esfuerzos humanos o mecánicos que están a la disposición de una o varias personas como también a una comunidad, municipio, departamento o país.

Se puede mencionar al mismo tiempo servicio público que son actividades, entidades u órganos públicos o privados con personalidad jurídica creados por Constitución o por ley, para dar satisfacción en forma regular y continua a cierta categoría de necesidades de interés general, bien en forma

directa, mediante concesionario o a través de cualquier otro medio legal con sujeción a un régimen de Derecho Público o Privado, según corresponda.

#### **1.4.1. Tipos de servicio**

Son propuestas que una persona o empresa ofrece para responder a diferentes necesidades de un cliente.

##### **1.4.1.1. Dirección del Impuesto Único sobre Inmuebles (IUSI)**

Tiene a su cargo recaudar el impuesto sobre el valor de los bienes inmuebles, rústicos o rurales y urbanos, integrado el terreno, las estructuras instalaciones adheridas al inmueble y sus mejoras, que están situados en el municipio, al mismo tiempo la administración de estos recursos económicos que sirven para la inversión de obras públicas que van dirigidas a la población en general.

Lo que le corresponde a la municipalidad ingresar como fondos propios de este impuesto es el 2 por millar.

Para determinar el impuesto anual sobre inmuebles, según la Ley del Impuesto Único sobre Inmuebles Decreto número 15-98 establece las escalas y tasas siguientes:

Hasta Q2 000,00 exento.

De Q 2 000.01 a Q.20 000,00 2 por millar

De Q. 20,000.01 a Q.70 000,00 6 por millar

De Q. 70 000,01 en adelante 9 por millar.

#### **1.4.1.2. Dirección de mantenimiento de caminos**

Es la encargada de velar por mantener una adecuada infraestructura vial, que comunican a diferentes comunidades del municipio, lo cual incluye limpieza de cunetas, bacheo de calles y empedrados, nivelación de adoquinamientos, que son para el buen servicio de la población.

#### **1.4.1.3. Dirección de drenajes**

Tiene a su cargo dar mantenimiento a los conductos de desagües para evitar filtraciones de eses fecales; proveer los conductos necesarios a las viviendas que carecen de este servicio que pueden provocar contaminaciones por estar expuestas al aire libre.

Según un estudio realizado por la Oficina Municipal de Planificación de la Municipalidad de Chicacao, Suchitepéquez; actualmente, de los 48 lugares poblados 33 no cuentan con el servicio de drenajes, los hogares que tienen servicio sanitario son 5 242, los que no disponen de ese servicio son 2 702. El porcentaje de hogares que disponen de servicio sanitario es del 65,99 por ciento lo que implica que un 34,10 por ciento no cuenta con dicho servicio y por lo tanto están expuestos a mayores posibilidades de contaminación fecal.

#### **1.4.1.4. Dirección de agua potable**

Le corresponde velar que llegue este vital líquido a los hogares que poseen este servicio, además de proporcionarlo que sea un producto de calidad y que esté libre de contaminación, para que sea ingerido por cualquier persona sin temor a adquirir alguna enfermedad.



Un estudio efectuado por la Oficina Municipal de Planificación revela que la mayoría de comunidades y hogares cuentan con servicio de agua entubada. De los 48 lugares poblados sólo la comunidad La Corona no tiene acceso directo al servicio de agua.

El servicio de agua entubada existe mayoritariamente para la cabecera municipal, para el manejo del agua hay una planta de tratamiento, pero no está en funcionamiento. Una buena parte de los centros poblados utilizan agua de nacimientos o ríos para consumo humano, lo cual es susceptible de poner en riesgo a la población por los niveles de contaminación a los que están expuestos.

#### **1.4.1.5. Boleto de ornato**

Es un arbitrio o impuesto que todas las personas que viven en un municipio cualquiera deben pagar anualmente, con el fin de contribuir a recaudar fondos para sufragar los gastos públicos de un municipio o ciudad; el pago de este arbitrio municipal es un requisito para efectuar otros trámites que son indispensables para toda persona mayor de 18 años de edad, entre estos se puede mencionar:

- Tomar posesión de cargos o empleos públicos
- Obtener Cédula de Vecindad
- Adquisición de placas de circulación para vehículos, cuando pertenecen a una persona individual
- Pago de calcomanía de vehículos pertenecientes a una persona individual
- Obtención o renovación de licencias de conducir
- Trámites administrativos o judiciales en general
- Inscripción de nacimientos, matrimonios

- Cualquier trámite municipal que requiera tal obligación
- Extensión del pasaporte

#### **1.4.1.6. Secretaría de matrimonios**

La Secretaría de matrimonios de la Municipalidad de Chicacao, Suchitepéquez, actualmente es la encargada de prestar gratuitamente el servicio de nupcias civiles; tiene a su cargo llevar el control de las actas de matrimonios que se han realizado en todo el municipio de Chicacao, Suchitepéquez.

#### **1.4.2. Evaluación de servicio**

Le corresponde evaluar y analizar los errores que ocurren dentro de los servicios que presta la Municipalidad de Chicacao, Suchitepéquez, el cual servirá para tomar dediciones y aplicar estrategias que permitan mejorar el funcionamiento del sistema de los servicios que presta dicha Municipalidad.

### **1.5. Mantenimiento**

#### **1.5.1. Definición**

Es una acción efectiva que sirve para mejorar aspectos operativos de un establecimiento, para asegurar que éste se encuentre constantemente y por el mayor tiempo posible en óptimas condiciones de confiabilidad para que siga en funcionamiento con una condición especificada.

## **1.5.2. Características**

Existen cuatro tipos reconocidos de mantenimiento, los cuales están en función del momento en el tiempo en que se realizan, el objetivo particular para el cual son puestos en marcha, y en función a los recursos utilizados.

## **1.5.3. Tipos**

### **1.5.3.1. Correctivo**

También se le conoce como mantenimiento reactivo, tiene lugar en el momento en que ocurre una falla, es decir, solo actuará cuando se presente un error, este mantenimiento trae consigo las consecuencias siguientes:

- Costos por reparación que no se encuentren presupuestados, puede darse el caso que por falta de recursos económicos no se hagan las reparaciones necesarias en el momento deseado.
- La planificación del tiempo que estará fuera de operaciones no es predecible.

### **1.5.3.2. Preventivo**

Este mantenimiento también es denominado “mantenimiento planificado”, se realiza antes de que ocurra una falla, se efectúa bajo condiciones controladas sin que exista algún error. Se realiza a razón de la experiencia y pericia del personal a cargo, los cuales son los encargados de determinar el momento necesario para llevar a cabo dicho procedimiento.

En este mantenimiento se presentan las siguientes características:

- Se realiza en un momento en que no se está utilizando las instalaciones, por lo que se aprovecha las horas ociosas.
- Se lleva a cabo siguiendo un programa previamente elaborado donde se detalla el procedimiento a seguir, y las actividades a realizar, a fin de tener las herramientas necesarias a la mano.
- Cuenta con una fecha programada, además de un tiempo de inicio y de terminación.
- Permite contar con un presupuesto para llevar a cabo el mantenimiento.

#### **1.5.3.3. Predictivo**

Este tipo de mantenimiento se efectúa mediante un seguimiento al progreso de futuras fallas, a través de diagnósticos que se realizan sobre la evolución de una o varias características mensurables y la comparación con los valores aceptables para dichas características.

Llevando a cabo este seguimiento se puede anticipar a una falla desastrosa que perjudique todo un proceso.

#### **1.5.3.4. Proactivo**

El mantenimiento proactivo esta fundamentalmente encargado de detectar y corregir las causas que generan algún desgaste que conduce a una falla.

Este tipo de mantenimiento establece técnicas para detectar anticipadamente las fallas.



## **2. SITUACIÓN ACTUAL DEL MUNICIPIO**

### **2.1. Municipio de Chicacao, Suchitepéquez**

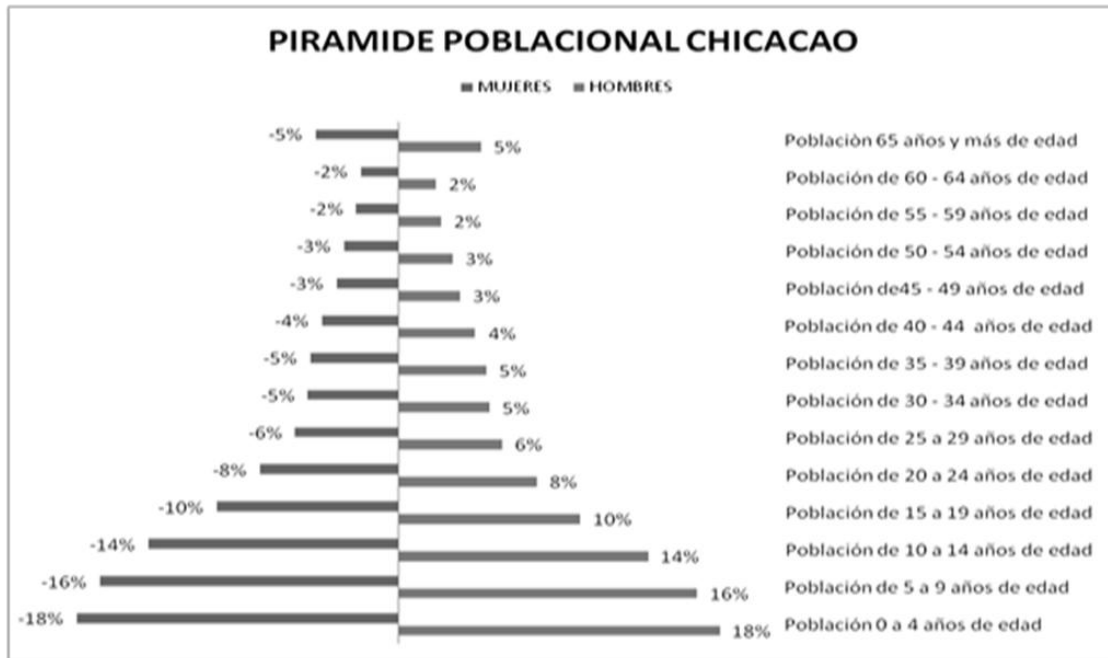
Actualmente cuenta con un Consejo Municipal de Desarrollo Activo (COMUDE) conformado el 23 de septiembre del 2004.

Las zonas de vida permiten la identificación de los principales tipos de vegetación en un área determinada, la temperatura del municipio de Chicacao, Suchitepéquez es en promedio de 20 grados centígrados y su clima es templado.

#### **2.1.1. Población**

De acuerdo al censo de población proyectado del 2010 por el Instituto Nacional de Estadística (INE), se considera que la población actual para el municipio es de 49 956 habitantes, de los cuales corresponde un 81,08 por ciento de población indígena y un 18,92 por ciento no indígena.

Figura 5. Pirámide poblacional proyecciones 2010



Fuente: Instituto Nacional de Estadística Proyecciones 2010, pirámide poblacional del Municipio de Chicacao.

El municipio de Chicacao, Suchitepéquez se ubica en el segundo lugar a nivel departamental de acuerdo a su población total, la que se distribuye así: un 62,38 por ciento el área rural y el 37,62 por ciento en la urbana.

### 2.1.2. División político-administrativa

El área jurisdiccional formal del municipio de Chicacao, Suchitepéquez, se enmarca en los límites político – administrativo con los municipios de Santa Catarina Ixtahuacán, San Juan La Laguna, San Pedro La Laguna y Santiago Atitlán, (Sololá); Río Bravo, Santa Bárbara San José El Ídolo, San Antonio Suchitepéquez, San Miguel Panán y Santo Tomás La Unión, del Departamento de Suchitepéquez.



### **2.1.3. Actividades principales**

Las principales actividades económicas son: agricultura, ganadería, industria, agroindustria y artesanía.

La que predomina es la agricultura, por ser la que provee mayor cantidad de empleos e ingresos a la población; entre sus principales cultivos están el café, hule y caña de azúcar además existen cultivos de plantas ornamentales y medicinales, plantaciones para extracción de aceites esenciales.

En la cabecera municipal del municipio de Chicacao, Suchitepéquez funciona una embotelladora de aguas gaseosas y una fábrica de hielo; en la aldea Nahualate, del municipio antes mencionado, se encuentra uno de sus recursos potenciales que es una licorera.

Entre las artesanías con que cuenta el municipio de Chicacao, Suchitepéquez, está la elaboración de panela, cestería, muebles de madera, candelas, ladrillo de barro y artesanías de mimbre.

## **2.2. Turismo**

Actualmente cuenta con una reserva natural situada a 8 kilómetros del parque central del municipio de Chicacao, Suchitepéquez, que es visitada por turistas nacionales y extranjeros; a 3 kilómetros de la municipalidad del municipio antes mencionado se encuentra una estructura escolar que es utilizada como museo, en donde se puede apreciar trajes típicos que fueron utilizados por personas que vivieron en el lugar, vasijas antiguas y fotografías de 1970 y 1980.

### 2.2.1. Recursos turísticos

El municipio está rodeado de lugares de carácter natural, cultural, ecológico y de aventura que pueden ser atractivos para todo turista; cuenta con el río Nahualate que es utilizado para la pesca y en otros casos para disfrutar de un descanso familiar en donde practican natación y rafting.

Figura 6 **Río Nahualate**



Fuente: Municipalidad de Chicacao, Suchitepéquez.

En la parte alta del municipio se encuentran lugares montañosos que colindan con el lago de Atitlán, que son atractivos paisajes que pueden ser recorridos en bicicleta o realizan una caminata larga y ardua.

Figura 7 **Camino para práctica de caminata**



Fuente: Finca Brisas de Mocà.

### **2.2.2. Recursos naturales**

Actualmente el municipio de Chicacao, Suchitepéquez, con relación a suelo con que cuenta el uso actual que le dan es para centros poblados 104.01 hectáreas, para la agricultura 18 219,73 hectáreas, arbustos y matorrales 649,07 hectáreas, bosque latifoliado 1 325,69 hectáreas y cuerpo de agua de 164,39 hectáreas. Los suelos pertenecen a la serie Chipó, Chicolá, Cutzán, Mazatenango, Samayac, Suchitepéquez, Tiquisate franco y Tiquisate franco arenoso.

El uso potencial del suelo con que cuenta éste municipio es 105,06 hectáreas en la clase I 358,91 hectáreas, en la clase II y 6 821,37 hectáreas, en la clase III, tierras aptas para la producción agrícola si se les da un manejo adecuado; 3 676,14 hectáreas en la clase IV, tierra apta para el cultivo de pastos o bosques; 475,28 hectáreas en la clase VI y 9 183,19 hectáreas en la clase VII, tierras aptas para la producción forestal; y 483,05 hectáreas en la clase VIII, apta para la protección forestal y de vida silvestre.

Según los registros de la municipalidad del municipio de Chicacao, Suchitepéquez, éste municipio cuenta con 17 ríos, 19 riachuelos, 1 quebrada y 5 zanjones.

### **2.2.3. Turismo de aventura**

El municipio de Chicacao, Suchitepéquez cuenta con lugares naturales que pueden ser utilizados para actividades de aventura, como lo es la Reserva Natural Privada Los Castaños en donde pueden esperar lo inesperado, disfrutar de unas vacaciones inusuales y pasar momentos llenos de adrenalina.

**Figura 8. Ruta al Volcan Atitlan**



Fuente: camino a San Juan Mocà, Chicacao, Suchitepéquez.

### **2.2.3.1. Ciclo turismo**

Cuenta con montañas situadas en la parte alta, en la aldea Santa Lucía Pamaxan del municipio de Chicacao, Suchitepéquez que colindan con el lago de Atitlán, en el municipio de San Juan La Laguna, Sololá; que por sus atractivos paisajes es utilizado para practicar ciclismo, puede ser individual, en familia o entre amigos.

**Figura 9. Práctica de ciclismo de montaña**



Fuente: Municipalidad de Chicacao, Suchitepéquez.

Figura 10. **Práctica de ciclismo de montaña.**



Fuente: Municipalidad de Chicacao, Suchitepéquez.

#### **2.2.3.2. Senderismo**

En el camino que conduce a la Aldea Santa Lucía Pamaxan y la Aldea La Libertad del municipio de Chicacao, Suchitepéquez que es en la parte alta, se encuentran las montañas que pueden ser utilizadas para practicar este deporte; por las pendientes que tienen dichas montañas hace que sea una práctica de actividad física, además lo puede practicar por relajamiento; puede ser utilizado para excursiones escolares acompañado de su respectivo guía, las familias que quieran realizar una excursión que quieran acercarse al medio natural y las personas que por diversión se lanzan a la aventura en grupo. En esta ruta montañosa se puede subir a los volcanes de Tolimàn y Atitlán.

Figura 11. **Sendero de la región**



Fuente: oficina Municipal de Planificación de la  
Municipalidad de Chicacao, Suchitepéquez.

Figura 12. **Practica de senderismo**



Fuente: oficina Municipal de Planificación de la  
Municipalidad de Chicacao, Suchitepéquez.

### 2.2.3.3. *Rafting*

Chicacao, Suchitepéquez; cuenta 12 kilómetros del río Nahualate que es categoría 3 que nace en Sololá, es utilizado para practicar esta actividad, por lo general es en una embarcación que puede ser en balsa, canoa o *kayak*, puede ser rígido o inflable.

Este deporte lo realizan en equipo, individual o familiar, entre los meses de mayo, junio, julio, agosto y septiembre; que son los meses de lluvia que es cuando el río tiene su caudal más rápido y les permite practicar éste deporte.

En el tiempo de verano es utilizado para compartir y descansar en familia.

Figura 13. **Práctica de *rafting***



Fuente: Municipalidad de Chicacao, Suchitepéquez.



#### **2.2.4. Turismo ecológico**

También llamado ecoturismo, en las montañas vírgenes que se encuentran en la parte alta del municipio se realizan actividades recreativas por estar en contacto directo con la naturaleza que es el atractivo de los ecoturistas, el cual tiene como propósito la interacción, conocimiento y la contemplación de la naturaleza y la participación en su conservación.

Figura 14. **Montaña de la región alta.**



Fuente: La Libertad, Chicacao, Suchitepéquez.

#### **2.2.5. Turismo cultural**

El municipio de Chicacao, Suchitepéquez; demuestra más su cultura en la feria patronal actual; la cual se celebra del 1 al 10 de Diciembre de cada año, sin embargo el día 8 de diciembre celebran el día de la Virgen de la Inmaculada

Concepción. Entre sus actividades hay juegos florales, desfiles escolares, cívicos, juegos deportivos, presentación de bailes típicos tradicionales, ceremonias religiosas.

En los días de la Semana Santa, la comunidad católica muestra su devoción a través del esplendor de las actividades que realizan, presentando programas propios de la región, como son las procesiones que recorren las principales calles y avenidas que son adornadas con coloridas alfombras hechas de aserrín.

El municipio de Chicacao, Suchitepéquez, cuenta con una escuela de municipal de marimba que está instalada en el palacio municipal, la enseñanza es disponible para niños a partir de 7 años en adelante, como también personas adultas.

Los idiomas que se hablan en el municipio de Chicacao, Suchitepéquez son el castellano y el 45% de la población habla. tz'utujil.

Figura 15. **Marimba de la Escuela Municipal Menta Flores.**



Fuente: Municipalidad de Chicacao, Suchitepéquez.

### 2.2.5.1. *Folklor*

Para los días de Semana Santa, son días primordiales llenos de costumbres y tradiciones; en la municipalidad personas de la región reúnen toda clase de fruta que se da en el municipio para entregárselas a los cofrades de Atitlán que recorren más de 30 kilómetros a pie cargando sus cacastes, éstas personas son recibidas por el concejo y el alcalde municipal para hacerles entrega de toda la fruta, el día lunes Santo regresan a traer corozo para adornar sus calles y avenidas.

Figura 16. **Entrega de corozo a personas de Atitlán**



Fuente: Municipalidad de Chicacao, Suchitepéquez.

Para la feria patronal el Consejo Municipal elige un comité organizador para realizar actividades durante los días se celebra ésta feria, entre las actividades están la danza tradicional de los Venados, y frente a la iglesia católica realizan verbenas donde amenizan grupos musicales y marimbas de diferentes lugares del país en honor a su patrona Virgen de la Inmaculada Concepción que celebran el día 8 de diciembre de cada año.

Figura 17. **Danza de los Venados, iglesia de Chicacao, Suchitepéquez**



Fuente: Municipalidad de Chicacao, Suchitepéquez.

### **2.2.5.2. Artesanía**

Actualmente el municipio de Chicacao, Suchitepéquez, cuenta con distinta variedad de artesanías; dentro de las cuales se puede mencionar: fábrica de gaveteros, roperos, juegos de sala, comedores y librerías; elaborados con pino blanco, caoba, cedro, que los ofrecen de casa en casa y en la plaza de mercado ubicado a un costado del parque central.

En la aldea San Pedro Cutzan, Chicacao, Suchitepéquez; existen fábricas artesanales de comales de barro, que los venden entre la misma población y otra parte que venden en lugares cercanos, y son transportados por personas con delicado manejo.

Estos comales de barro son utilizados para hacer tortillas de maíz, tostar café, entre otros.

Figura 18. Transporte de comales de barro



Fuente: Municipalidad de Chicacao, Suchitepéquez.



### **3. PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA PROMOVER EL POTENCIAL TURÍSTICO**

#### **3.1. Descripción de centros turísticos**

Gracias a sus atractivos naturales, diversidad de alimentos y lugares de recreación; Chicacao, Suchitepéquez, es sin duda uno de los municipios de Suchitepéquez que cuenta con más recursos naturales aptos para constituir y mejorar atractivos turísticos.

##### **3.1.1. Turismo de aventura**

Colocar un mapa de ubicación de los centros turísticos en el centro del municipio así como en las entradas de cada trayecto para orientar a las personas en donde están; y a donde puedan recorrer.

Señalar las rutas que acceso a los atractivos turísticos, para que sea de utilidad para los turistas en su recorrido; crear centros de emergencia a cada tres kilómetros sobre los trayectos.

##### **3.1.2. Turismo ecológico**

Hacer excursiones a los lugares montañosos de las aldeas de la parte alta como son Santa Lucía Pamaxan, San Antonio Las Flores y Finca Los Castaños, del municipio de Chicacao, Suchitepéquez, con los establecimientos educativos iniciando con el municipio de Chicacao, Suchitepéquez seguidamente con los

establecimientos educativos de los municipios cercanos como lo son San Antonio, Río Bravo Santa Bárbara del departamento de Suchitepéquez.

### **3.1.3. Turismo cultural**

Es cuando los turistas exploran los aspectos culturales y la forma de ser de un pueblo, ciudad o país.

Para esto se debe hacer un prospecto, una página web que contenga toda la información de los idiomas que se hablan, comidas típicas que son elaboradas en cada comunidad, folklor, y las fechas importantes en que celebran actividades especiales; tanto de las aldeas, comunidades como del centro del municipio de Chicacao, Suchitepéquez.

#### **3.1.3.1. Urbano**

Es todo lo que un pueblo, ciudad o país puede ofrecer a los turistas como puede ser atracciones, vida nocturna, excursiones, monumentos, museos.

Se puede crear un museo que contenga fotografías de antaño para dar a conocer como era el municipio en los años pasados, trajes típicos de la localidad, piezas de maquinaria antigua que fueron utilizadas para la producción de café y panela que se encuentran en las fincas de dicho municipio.

#### **3.1.3.2. Religioso**

Este tipo de turismo es atraído por motivos de fervor y devoción religiosa, y puede representar diferentes alternativas como recorridos a santuarios, templos históricos, fiestas patronales y veneración de imágenes.



Promocionar por radio y televisión local como mínimo 15 días antes de la fecha que celebran las fiestas patronales, para que asista la mayor cantidad posible de personas, como lo es en la aldea San Pedro Cutzan que se celebra el día 29 de junio de cada año en honor al apóstol San Pedro, en la cabecera municipal que se celebra el 8 de diciembre de cada año en honor a la virgen de Inmaculada Concepción y el 24 julio en honor al apóstol Santiago.

### **3.1.3.3. Etnográfico**

Conocido también turismo folklórico que no es más que la apreciación de las costumbres y tradiciones de cada pueblo.

Editar videos de los eventos que se realizaron en años pasados y pasarlos por televisión local, esto ayudará dar a conocer estas actividades que se hacen en cada feria patronal de las comunidades y la cabecera municipal del municipio de Chicacao, Suchitepéquez.

### **3.1.3.4. Gastronómico**

Es una particularidad de un lugar de agradar a las personas por sus comidas típicas que están dirigidas a las personas que desean probar cosas nuevas y explorar sabores diferentes y acostumbrados a su rutina.

Para poder promocionar las comidas típicas que se hacen en cada comunidad del municipio de Chicacao, Suchitepéquez; es necesario que la municipalidad otorgue un lugar en el mercado municipal el día de la plaza para que coloquen las ventas de comidas típicas y señalar el lugar de su ubicación.

### **3.1.3.5. Idiomático**

Hablar un idioma diferente es muy importante en estos tiempos, pues se obtienen diferentes oportunidades de desarrollo personal.

En el municipio de Chicacao, Suchitepéquez el idioma que se habla a parte del castellano es el idioma tz'utujil; para poder enseñar este idioma se debe crear una escuela con instructores locales, que se impartan a personas extranjeras como locales; y que se instruyan en las escuelas, institutos y colegios de dicho municipio, así se tendrán personas bilingües con el idioma de la localidad.

### **3.1.4. Turismo ictioturismo**

En otros lugares se le conoce como pesca deportiva que es la actividad elaborada para las personas eco turistas conservacionistas que practican esa actividad en la que disfruta viviendo una sensación de apresarla, medirla, pesarla y regresarla nuevamente al agua.

Con los cambios climáticos que se están dando en la naturaleza se están extinguiendo las especies de peces de ríos, que también se le atribuye a la pesca que realizan las personas, para mantener las especies de peces e incrementarla es necesario hacer una asociación de pescadores de la región, para proporcionar licencias de pesca, éstas determinaran el tamaño, peso y especie que podrán pescar.

### **3.1.5. Turismo de negocios**

Es un conjunto de actividades turísticas con diferentes propósitos en la realización de diligencias laborales y profesionales que se llevan a cabo en reuniones de negocios.

Para poder brindar esta clase de turismo es necesario que la municipalidad tenga comunicación con los hoteles del municipio, para brindar *tours* a los huéspedes e informarles cuales son los destinos que existen y que ellos elijan el lugar que quieran visitar.

## **3.2. Usuarios**

Toda persona individual, laboral y que esté acompañada de su familia que le interese disfrutar de una ambiente agradable y diferente a los tradicionales.

### **3.2.1. Internos**

Para las personas que habitan en el municipio de Chicacao, Suchitepéquez; hacer competencias de caminatas, ciclismo de montaña, competencia de canotaje; esto servirá para tener siempre activo los lugares y se pueda mantener abierto todos los lugares turísticos del municipio.

### **3.2.2. Externos**

Para todos los turistas que habitan fuera del municipio de Chicacao, Suchitepéquez, se pueden elaborar *tours* que recorran distintos puntos del municipio cada día, y hacer paquetes turísticos que incluya transporte,

hospedaje, refacción a cada persona, un mapa, recorrido en bicicleta de montaña y en kayak y entradas a cada atractivo turístico.

### **3.3. Análisis de nuevos centros turísticos**

Este municipio tiene varios posibles atractivos turísticos de los cuales se tomarán en cuenta los más importantes para el desarrollo económico de la población.

El turismo se ha convertido como una alternativa de ingreso local para combatir el desempleo y la extrema pobreza.

Los atractivos turísticos con los cuales cuenta el municipio lo convierten en un centro de diversión y entretenimiento para la persona que la visita.

Por otra parte, la excelente ubicación geográfica y el clima permiten marcar la diferencia con la región, convirtiéndose en un municipio competitivo a nivel de turismo.

Hay lugares montañosos que están en la ruta que conduce a Santiago Atitlán, que pueden usarse para instalar centros turísticos en donde se practiquen deportes extremos.

A 8 kilómetros hacia el norte del municipio se encuentra la Finca Los Castaños, ésta cuenta con una reserva natural, en la casa patronal de la finca existen monedas antiguas que se utilizaban para pagar a los trabajadores; en el centro de la finca existen construcciones antiguas. Se puede crear un museo colocando las antigüedades que contiene esta finca.

### **3.3.1. Evaluación de instalaciones para centros turísticos**

Lo que le agrada a las personas por su valor estético, recreativo o educativo son los aspectos del ambiente natural y sociocultural que constituyen los recursos turísticos, pero muchos de los mismos aspectos son particularmente sensibles a la alteración debido a las actividades humanas. Los impactos negativos que resultan de un desarrollo turístico inadecuadamente planificado e incontrolado, pueden dañar a los mismos ambientes de los cuales depende el éxito del proyecto.

No debería alterarse la calidad de los recursos naturales y el patrimonio cultural de un área que sea utilizada para instalar nuevos centros turísticos en todo caso tendría que mejorarse, se debe identificar alternativas y describirlas en términos ambientales, técnicos, económicos y sociales; un plan regulador y un plan de control de contaminación, posibilitarían la incorporación de objetivos ambientales a comienzos del proceso de elaboración de los nuevos centros turísticos.

Las alternativas pueden analizar la escala global de desarrollo apropiado para la región, cabe mencionar que al otro extremo está el turismo de gran escala y alto impacto, que incluye el desarrollo de infraestructuras importantes con todas las comodidades, capacidad para miles de visitantes, acomodaciones de alta densidad, y una amplia gama de actividades recreativas. Ésta última queda lejos de ser utilizada en este trabajo, porque el municipio no cumple con estos requisitos.

Existe un camino de 23 kilómetros de terracería que comunica del parque central del municipio de Chicacao hacia Santiago Atitlán, pasando por las fincas Jardín, San Carlos, Valle de Oro y Montecarlo.

Este trayecto por las características que tiene es ideal para ser utilizado para varias alternativas; en primer lugar por el camino de terracería que tiene puede ser usarse para practicar ciclo turismo ya sea en familia o para alguna competición.

Figura 19. **Camino hacia Atitlán**



Fuente: La Libertad, Chicacao, Suchitepéquez.

Figura 20. **Camino hacia Atitlán 1**



Fuente: Finca La India, Chicacao, Suchitepéquez.

Debido a su ambiente tropical, áreas verdes y bosques se puede utilizar para practicar senderismo el cual cuenta con varias montañas ideales para este deporte.

Figura 21. **Montaña camino hacia Atitlán**



Fuente: Finca La Luz, Chicacao, Suchitepéquez.

Puede ser utilizado para practicar deportes extremos como el Canopy, que es una actividad que consiste en deslizarse entre las montañas de un lado a otro a través de gruesos cables y con la ayuda de rieles y arneses; se realiza en pequeños grupos con equipamiento de seguridad que incluye poleas, arneses, cascos y guantes. En todo momento los grupos son acompañados por guías expertos que brindan las condiciones óptimas de seguridad.

Otra actividad que puede practicarse es columpiarse en alturas que van de 2 a 10 metros que es también un deporte extremo practicado por personas que les gustan las alturas, esta actividad consiste en balancearse en un asiento suspendido de cuerdas o cadenas de las ramas de árboles que son de una altura que van de 15 metros o más.

Figura 22. **Bosque tropical**



Fuente: Finca Jardín, Chicacao, Suchitepéquez.



Al final de este recorrido se encuentra el mirador del Rey Tepepul y Cerro de Oro magnífico para descansar y poder observar un esplendido paisaje hacia el lago de Atitlán.

Figura 23. **Mirador Rey Tepepul 1**



Fuente: Finca La Luz, Chicacao, Suchitepéquez.

Figura 24. **Mirador Rey Tepepul 2**



Fuente: Finca La Luz, Chicacao, Suchitepéquez.

Al norte del parque central de la cabecera municipal de Chicacao se sitúa la Reserva Natural Privada Los Castaños, para poder llegar a este lugar se deben recorrer 8 kilómetros sobre un camino empedrado rodeado de bosques.

Figura 25. **Camino hacia reserva natural privada Los Castaños**



Fuente: Finca Los Castaños, Chicacao, Suchitepéquez.

En la casa Patronal podemos observar 2 tipos de monedas acuñadas de bronce que datan de 1940 que utilizaban los propietarios de esta finca para cancelarle a los trabajadores las tareas que realizaban durante el día.

Estas monedas tenían valor únicamente dentro de la finca y eran utilizadas para la compra de granos básicos que obtenían el día de mercado que realizaban los mismos patronos.

Figura 26. **Moneda antigua 1 tarea, finca Los Castaños**



Fuente: Finca Los Castaños, Chicacao, Suchitepéquez.

Figura 27. **Moneda antigua 2 reales, finca Los Castaños**



Fuente: Finca Los Castaños, Chicacao, Suchitepéquez.

Cuenta con 3 pilas que tienen mas de 150 años de existencia, eran utilizadas por las personas que vivian dentro de la finca; le daban diferentes usos lo mas común era para lavar ropa.

Figura 28. **Pila antiġua 150 años, finca Los Castaños**



Fuente: Finca Los Castaños, Chicacao, Suchitepéquez.

Con estos objetos se puede hacer un pequeño museo iniciando el recorrido en el interior de la casa patronal de la finca observando las monedas, basijas de barro y maquinaria antiġua, realizar una caminata por los caminos en donde se encuentran ubicadas estas pilas.

Otro de los atractivos que se encuentran en Los Castaños está una cascada aproximadamente de 30 metros de altura, al final de la caída del agua se encuentra una poza en donde hay difentes clases de peces. Para llegar a

esta casacada hay que caminar de la casa patronal 1,5 kilómetros en un camino montañoso que esta a la orilla de un brazo del río Zarco.

Figura 29. **Camino hacia cascada, finca Los Castaños**



Fuente: Finca Los Castaños, Chicacao, Suchitepéquez.

Figura 30. **Cascada, finca Los Castaños**



Fuente: Finca Los Castaños, Chicacao, Suchitepéquez.

Con estas cascadas se puede practicar el deporte llamado rápel que consiste en deslizarse con una cuerda sostenida de la parte alta de la montaña sobre la pared donde cae la cascada; debe utilizarse el equipo mínimo de protección que cuenta con un casco, guates, arnés y zapatos de montaña para evitar resbalones.

No podría faltar el lugar ideal para poder observar no solo el área montañosa sino también el centro del municipio como lo es el Mirador Bajo.

Para lograr una vista perfecta sin que afecte el paisaje la neblina tiene que ser entre las 8:30 y 10:00 a.m.

**Figura 31. Mirador, finca Los Castaños**



Fuente: Finca Los Castaños, Chicacao, Suchitepéquez.

En este mirador se puede construir un ecoalojamiento que son eco apartamentos, con camas individuales y literas que incluyen sleeping (bolsas para dormir), luz solar, cocina, sanitario, sala, comedor, miradores con hamacas y mesas, área de camping, fogata entre otros.

Dentro de la flora que existe en la Finca Los Castaños se encuentran varias especies importantes como Castaños (*Sterculia apetala*), Chico (*Manilkara achras*), Mezcal, Canoj (*Nectandra sp*), Guachipilin (*Diphisa rubioniodes*), Chicharro (*Quercus sp*), Albaricoque, Jocote de Pavo, Gushnay (*Spathiphyllum phrynifolium*) y otras especies como helechos arborescentes o chipes (*Cyathea ssp*), pacaya (*Chamaedoreas sp*), Hiliconeas, Orquídeas y otras.

Entre la fauna se puede observar diferentes especies como lo son el Cabrito (*Mazama americana*), León de Montaña (*Puma con color*), gavilanes, pizotes (*Nassuna narica*), coche de monte (*Tayassu tajacu*), Mono Araña (*ateles feoffroyii*) y Micoleon (*Potos flavus*).

Todo esto se puede observar realizando una caminata dentro de la selva que tiene esta finca, acompañado por un guía que proporciona el personal que labora para este lugar; esta persona puede explicarles a las personas el origen de cada árbol y cada animal que se pueda ver en la caminata.

Figura 32. **Cabrito, finca Los Castaños**



Fuente: imágenes Google, mayo 2011.

Figura 33. **Coche de Monte, finca Los Castaños**



Fuente: Finca Los Castaños, Chicacao, Suchitepéquez.



Figura 34. **Micoleón, finca Los Castaños**



Fuente: Finca Los Castaños, Chicacao, Suchitepéquez.

Existe otro lugar que se encuentra a 3 kilómetros al este del parque central del municipio de Chicacao, Suchitepéquez, que es la Finca Los Nanzales, en ella que se encuentra una pequeña escuela de estructura antigua que funciona como museo de la región, aquí se puede apreciar trajes típicos que utilizan las personas que habitan en este municipio, piezas antiguas como ollas, comales, vasijas y esfinjes de barro; planchas que funcionaban con brazas de leña, fotografías de 1970 y 1980 que son exhibidas en forma artesanal para no perder el diseño antiguo del salón.

Figura 35. **Trajes típicos, finca Los Nanzales**



Fuente: Finca Los Nanzales, Chicacao, Suchitepéquez.

Figura 36. **Antigüedades de barro, finca Los Nanzales**



Fuente: Finca Los Nanzales, Chicacao, Suchitepéquez.

Figura 37. **Fotografías antiguas, finca Los Nanzales**



Fuente: Finca Los Nanzales, Chicacao, Suchitepéquez.

### **3.3.2. Rutas alternas**

Al tramo Chicacao Suchitepéquez – Santiago Atitlán se puede ingresar por la carretera de Santiago Atitlán RD-SOL-04 en el kilómetro 171 Panabaj, a 2,5 kilómetros de la entrada encontrarán el mirador Rey Tepepul y Cerro de Oro llegando al final del recorrido al parque central de Chicacao Suchitepéquez.

Para poder llegar a la Reserva Natural Privada Los Castaños sólo existe un camino que es del parque central del municipio de Chicacao, Suchitepéquez 8 kilómetro hacia el norte.

La finca Los Nanzales se puede llegar por la carretera que conduce de San Antonio Suchitepéquez a Chicacao, Suchitepéquez, del parque central de Chicacao hacia la finca está a 3,5 kilómetros hacia el municipio de San Antonio.

### **3.3.3. Transporte**

Para poder llegar a cada lugar turístico primero se debe llegar al parque central del municipio de Chicacao, Suchitepéquez, utilizando los transportes Rápidos del Sur, Fuentes del Norte, Macarena, Esmeralda, que transitan por la carretera CA 2, luego utilizar los pick up que se estacionan alrededor del parque según el lugar hacia donde se quiera llegar.

#### **3.3.3.1. Terrestre**

Se puede ingresar por San Antonio Suchitepéquez y por la aldea Nahualate por la carretera de la costa sur CA 2. Las empresas que prestan este servicio son transporte extraurbano Cardenales, Pocholo, y los urbanos que son microbuses y pick up.

##### **3.3.3.1.1. Camionetas**

La empresa Cardenales transita de Mazatenango hacia Chicacao pasando por San Bernardino, San Antonio todos Suchitepéquez subiendo por la Aldea Nahualate y viceversa. El valor del pasaje es de Q5,00.

Transportes Pocholo hace su recorrido saliendo de Mazatenango, pasando por San Bernardino, San Antonio, San Miguel Panan terminando en Chicacao y viceversa. El valor del pasaje es de Q5,00 por persona.

Está disponible a partir de las 5:00 a.m. hasta las 7:00 p.m. con intervalos de 15 minutos.

Existe un servicio de microbuses con permiso municipal que hacen un recorrido de Nahualate – Chicacao y viceversa; San Antonio – Chicacao y viceversa, ambos servicios cobran Q3,00 iniciando su servicio a partir de las 6:00 a.m. y terminando a las 5:30 p.m. con intervalos de 10 minutos.

#### **3.3.3.1.2. Camiones**

Este transporte se utiliza mas para trasladar mercadería hacia Atitlán puede abordar camiones que se estacionan en el parque central frente a la municipalidad, por este servicio cobran entre Q8,00 y Q20,00 dependiendo la cantidad de carga que transporten.

Este servicio inicia a las 6:00 a.m. y termina a las 16 horas con intervalos de 1:30 horas.

#### **3.3.3.1.3. Fleteros (*pick up*)**

Son los carros que utilizan las personas para trasladarse al lugar donde habitan, dependiendo el destino que lleven pueden abordar los carros alrededor del parque central.

El valor del pasaje depende hacia donde se dirijan, va entre Q3,00 y Q6,00.

### **3.4. Costos**

Para poder mantener en funcionamiento y administrar los centros turísticos del municipio de Chicacao, Suchitepéquez se debe describir el valor monetario que tiene y la forma como están distribuidos estos rubros, a continuación se detalla la información:

#### **3.4.1. Planilla**

El funcionamiento de los centros turísticos debe tener personal que labore para los mismos, para esto se debe mantener una cuadrilla de 5 trabajadores y 1 caporal con un salario mínimo de Q1 911,00 de base más Q250,00 de bonificación incentivo, para un total de Q2 161,00 por cada trabajador, haciendo un total de Q12 966,00 de trabajadores de campo, 1 administrador de los centros turísticos devengando un sueldo de Q4 000,00, 1 contador que llevará el control de todos los movimientos de los trabajos realizados teniendo un sueldo de Q2 000,00 mas Q250,00 de bonificación incentivo para un total de Q2 250,00, lo más indispensable es la persona que los acompañara en el recorrido, como lo es el guía; el cual tendrá un sueldo de Q2 750,00 mas Q250.00 de bonificación incentivo, para un total de Q3 000,00.

#### **3.4.2. Insumos**

Se debe contar con un *pick up* para trasladar al personal al lugar de trabajo con sus herramientas. En la oficina es indispensable contar con papel bond, tinta y otros útiles de oficina para llevar el control respectivo de los trabajos realizados por el personal que labora en los centros turísticos.

### **3.4.3. Costo de funcionamiento**

Para poder funcionar adecuadamente y mantener en perfectas condiciones las instalaciones de los centros turísticos y dar un servicio de calidad se debe contar con lo siguiente:

#### **3.4.3.1. Mano de obra**

Todo el personal involucrado para el mantenimiento y funcionamiento administrativo y recreativo de las instalaciones, para prestar el servicio adecuado a todos los usuarios de los centros turísticos del municipio de Chicacao, Suchitepéquez.

##### **3.4.3.1.1. Directa**

Tanto el guía como los 6 trabajadores de mantenimiento tienen que ser los encargados de atender las instalaciones y a los visitantes de los centros turísticos, que de ellos depende la satisfacción de los turistas en su visita.

El salario total de los 6 trabajadores de campo es de Q12 966,00, Q2 161,00 cada uno. Un sueldo de Q3 000,00 que corresponde a la persona que desempeñará la función de guía.

##### **3.4.3.1.2. Indirecta**

Es el administrador de los centros turísticos que los representa en cualquier momento, que tiene un sueldo de Q4 000,00 al mes y la persona que ejerce la función de contador devengando un sueldo de Q2 250,00 al mes.

### **3.4.3.2. Maquinaria y equipo**

Para realizar los trabajos de campo como los de oficina se debe tener herramientas que ayuden al personal para efectuar lo mismo, entre los que se utilizan en los centros recreativos están la chapeadora, equipo de computo, que se describen a continuación.

#### **3.4.3.2.1. Chapeadora**

También se le conoce con el nombre de podadora o cortadora de grama, esta máquina sirve para limpiar la tierra cuando está llena de monte, servirán para mantener limpias las áreas verdes y caminos que conduzcan a los lugares turísticos. Esto es con el fin de proporcionar un ambiente limpio y agradable para los usuarios de los centros turísticos, que es parte del servicio prestado a los turistas. Se necesitan 2 máquinas auto propulsadas a gas con un motor de 173 centímetros cúbicos, con 6 alturas de corte de 1 pulgada a 3,5 pulgadas, con bolsa de recolección de la grama cortada, el precio de estas podadoras varían entre Q5 500,00 a Q7 000,00 dependiendo la marca de éstas.

#### **3.4.3.2.2. Equipo de cómputo**

Para poder llevar un buen control de todas las operaciones que se realizan tanto administrativo como operativo de los centros recreativos se debe contar con un equipo de computo, en donde quede registrado toda operación que se realice internamente como también llevar el registro de los visitantes para que en un futuro se tengan estadísticas de cada turista.

Para esto necesitamos contar con 1 computadora portátil como mínimo que tenga las siguientes características: un procesador *Intel Core Dúo*, 1 Giga



Byte de memoria RAM Y 2 Giga Herz de velocidad que tiene un costo aproximado de Q6 500,00 dependiendo la marca de este equipo, esta computadora será para el uso del Administrador de los centros recreativos, 2 computadoras de escritorio que contengan las siguientes características: disco duro de 300 giga bytes, 4 giga bytes de memoria RAM, procesador Dual Core 2.2 giga herz de velocidad, entradas usb, lector multitajetas, lector de dvd y cd, mouse, teclado, monitor de 15 pulgadas, el precio de estas computadoras con estas características están entre los Q4 000,00 y Q5 500,00 dependiendo la marca que se adquiera; una de estas computadoras será para la persona encargada de la contabilidad y la otra computadora para llevar todo el registro de las personas que visitan estos lugares.

### **3.5. Mantenimiento de los centros turísticos**

Para alargar la vida útil y darle vista atractiva a los centros turísticos, además de darles una buena impresión a los visitantes, es necesario darles su respectivo mantenimiento para que estén en condiciones óptimas. Para que se logre esto se debe hacer los mantenimientos siguientes.

#### **3.5.1. Preventivo**

Se debe contar con una programación de limpieza de áreas verdes para mantener recortada la grama a una altura adecuada y sea vista para los visitantes. Para lograr esto se debe realizar en un período de 15 días cada lugar, tanto las áreas verdes como caminos utilizados.

Las bancas y mesas artesanales que se encuentren en cada centro turístico se deben restaurar cada 2 meses para mantener una imagen agradable y cómoda.

### **3.5.2. Correctivo**

Este mantenimiento se ejecuta después de una avería causada por causas naturales que no están al alcance de cualquier planificación. Se debe contar con el apoyo del personal de campo para estas emergencias para poder restablecer las instalaciones averiadas.

## **4. IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

### **4.1. Registro de asistencia**

Tener un registro de las personas que visitan los lugares turísticos para ver la frecuencia con que lo hacen y porque visitan nuevamente estos lugares, y si son acompañados por familia, compañeros de trabajo o simplemente solos.

Este registro debe contener:

- Nombre completo
- Identificación
- Lugar de origen
- Edad
- Sexo

### **4.2. Encuestas para evaluar la satisfacción del visitante**

La finalidad es detectar cuales son las necesidades y preferencias de las personas que visitan los centros turísticos para ir mejorando el servicio prestado a los turistas y mejorar las instalaciones de los centros turísticos.

#### **4.2.1. Recolección de datos**

Para recolectar los datos de todos los visitantes y el motivo de su visita la encuesta debe contener la siguiente información:

Datos demográficos.

a. Sexo

- Masculino
- Femenino

b. Estado Civil

- Soltero
- Casado
- Divorciado
- Viudo
- Otro (especifique)

c. Rango de edad en que se encuentra

- <18 años
- 19 – 24 años
- 25 – 29 años
- 30 – 40 años
- 41 – 50 años
- >50 años

d. Donde reside actualmente?

Preferencias al viajar.

e. Cuando tomo vacaciones tengo preferencias por ir a:

- La playa
- El campo
- La montaña
- La ciudad

- Otro (especifique)
- f. Cuando debo vacacionar para mí lo más importante es:
- El precio
  - Las instalaciones
  - El servicio
  - La localidad
  - Otro (especifique)

Instalaciones y servicio

- g. Las características principales de un buen centro turístico son:
- h. Que conducta deberían mostrar los trabajadores de los centros turísticos.
- i. Está de acuerdo con los precios de los servicios que se le prestaron.
- SI                      NO
- j. Volvería a visitar este lugar
- SI                      NO

#### **4.2.2. Análisis de información**

Con la recolección de datos de las encuestas, a través de la opinión de cada turista se determinará qué es lo más importante para ellos, y en base a esto se tendrá que mejorar el servicio, el precio, o implementar nuevas atracciones a las instalaciones de los centros turísticos.

### **4.3. Plan de acción**

Es un documento estratégico que busca lograr unos objetivos a corto, mediano a largo plazo, fijando resultados, responsables y recursos a invertir. El plan de acción es un herramienta de planificación mediante la cual, cada dependencia municipal en este caso de la administración de la municipalidad del municipio de Chicacao, Suchitepéquez; es responsable de la ejecución del plan de desarrollo, este plan ordena y organiza las acciones, proyectos y recursos que se va a desarrollar para dar cumplimiento a las metas previstas en el plan.

Se debe seguir la siguiente secuencia de acciones para realizar el plan de acción.

- **Estudio de factibilidad**

Realizar el estudio de factibilidad para analizar los resultados financieros, económicos y sociales del proyecto.

- **Inversionista**

La municipalidad del municipio de Chicacao, Suchitepéquez; es la encargada de invertir en los centros turísticos, debido a que se hace con el fin de recaudar más ingresos municipales para la inversión de infraestructura y de proyectos sociales para dicho municipio.

- **Ejecutor**

Buscar la mejor institución para que elabore el proyecto en base a los lineamientos indicados por la Oficina Municipal de Planificación de la municipalidad del municipio de Chicacao, Suchitepéquez.

- Operación

Cuando está en funcionamiento el proyecto, se debe dar el mantenimiento preventivo, no solo se podrá alargar el tiempo de vida útil sino también para que las instalaciones se mantengan en buenas condiciones y con buena presentación para que sea una de las satisfacciones del servicio a los turistas.

- Evaluación de resultados

Elaborar una encuesta a los turistas para saber el grado de satisfacción que vivió en su estadía, poder mejorar el servicio y las instalaciones de acuerdo a las sugerencias que se presenten.

#### **4.3.1. Objetivos**

Específico

Promover y mejorar el turismo en el municipio Chicacao Suchitepéquez.

General

- Guiar a las personas a que conozcan los atractivos turísticos que tiene el municipio de Chicacao Suchitepéquez.
- Incrementar el comercio a través del turismo.
- Mejorar la calidad de vida en la población.
- Aprovechar los paisajes naturales que tiene el municipio.
- Generar ingresos municipales para invertir en infraestructura y obras de servicio social para toda la población.

#### **4.3.2. Implementación del plan**

- Elaborar un mapa de ubicación que incluyan todos los atractivos del municipio y colocarlo en el parque central y en la municipalidad.
- Crear una oficina de atención al turista.
- Crear un gremio de transportistas que presten el servicio de turismo hacia los distintos puntos de atracción.
- Recolectar todos los nombres de hoteles, pensiones que existan, y tener el precio que cobran por noche para orientar a los turistas que deseen adquirir una habitación.
- Obtener los nombres todos los restaurantes que elaboren comidas típicas del municipio.
- Elaborar prospectos para que se le entreguen a cada turista y puedan guiarse de una forma más directa indicando todos los servicios que pueden adquirir en el municipio.
- Realizar excursiones familiares, individuales las cuales servirán para dar a conocer los centros existentes.

#### **4.3.3. Entidades responsables**

Son todas las personas, coordinadores de todo sector social y municipal, involucrados directa o indirectamente que comparten el mismo la misma idea de velar por llevar a cabo la creación de promover y crear centros turísticos en el municipio de Chicacao, Suchitepéquez; como se describen a continuación.

##### **4.3.3.1. Alcalde municipal**

Es la persona que representa a la municipalidad y al municipio; es el personero legal de la misma, sin perjuicio de la representación judicial que se le



atribuye al síndico; es el jefe del órgano ejecutivo del gobierno municipal; miembro del Consejo Departamental de Desarrollo respectivo y presidente del Concejo Municipal de Desarrollo.

En lo que le corresponde, es atribución y obligación del alcalde hacer cumplir las ordenanzas, reglamentos, acuerdos, resoluciones y demás disposiciones del Concejo Municipal y al efecto expedirá las órdenes e instrucciones necesarias, dictará las medidas de política y buen gobierno y ejercerá la potestad de acción directa y, en general, resolverá los asuntos del municipio que no estén atribuidos a otra autoridad.

#### **4.3.3.2. Encargado Oficina Municipal de Planificación (OMP)**

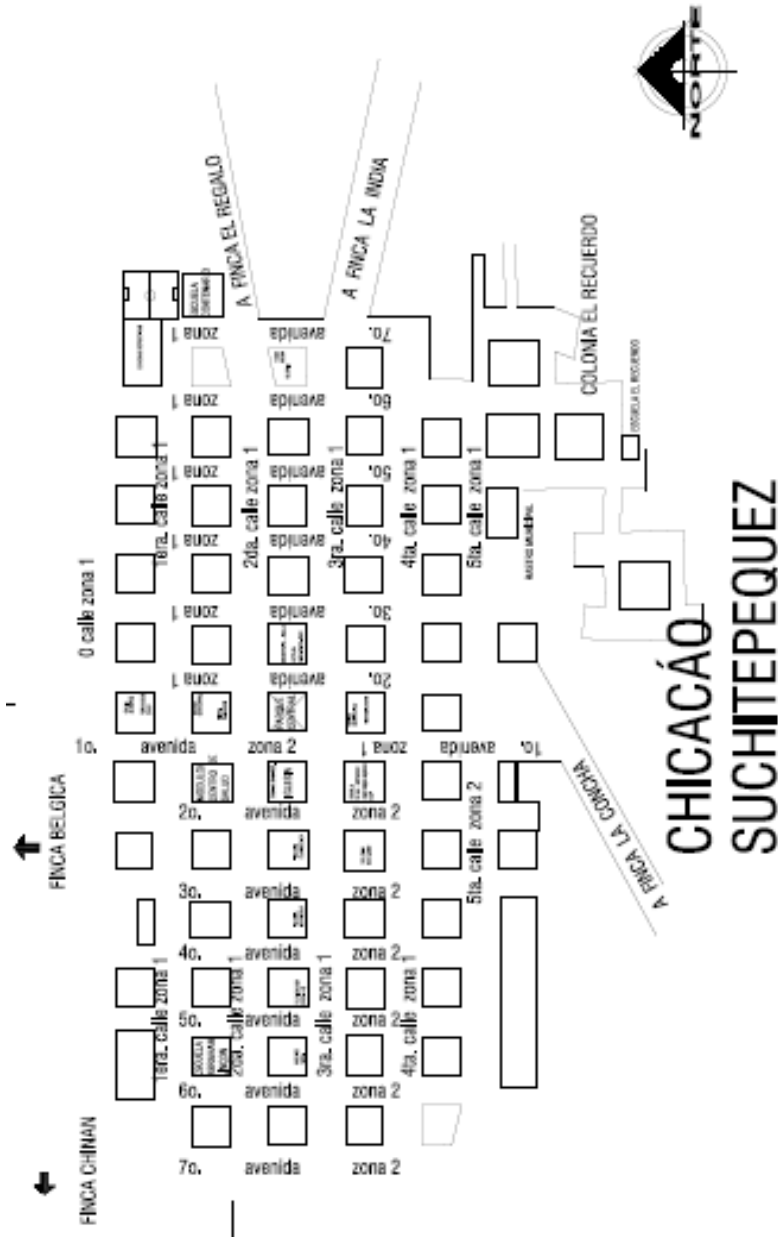
A parte de todas las funciones y atribuciones que le establece el código municipal, tendrá relación con la oficina creada para la atención al turista, para los mantenimientos, reparaciones mayores y ampliaciones si los requieran los centros turísticos; por ser el encargado de la oficina municipal de planificación, que coordina y consolida los diagnósticos, planes, programas y proyectos de desarrollo del municipio.

#### **4.4. Ubicación de centros turísticos**

Como todo territorio para poderlo localizar y llegar hacia él, debe existir un mapa de ubicación; para este caso ubicaremos los centros turísticos del municipio de Chicacao Suchitepéquez, por medio de los siguientes mapas.

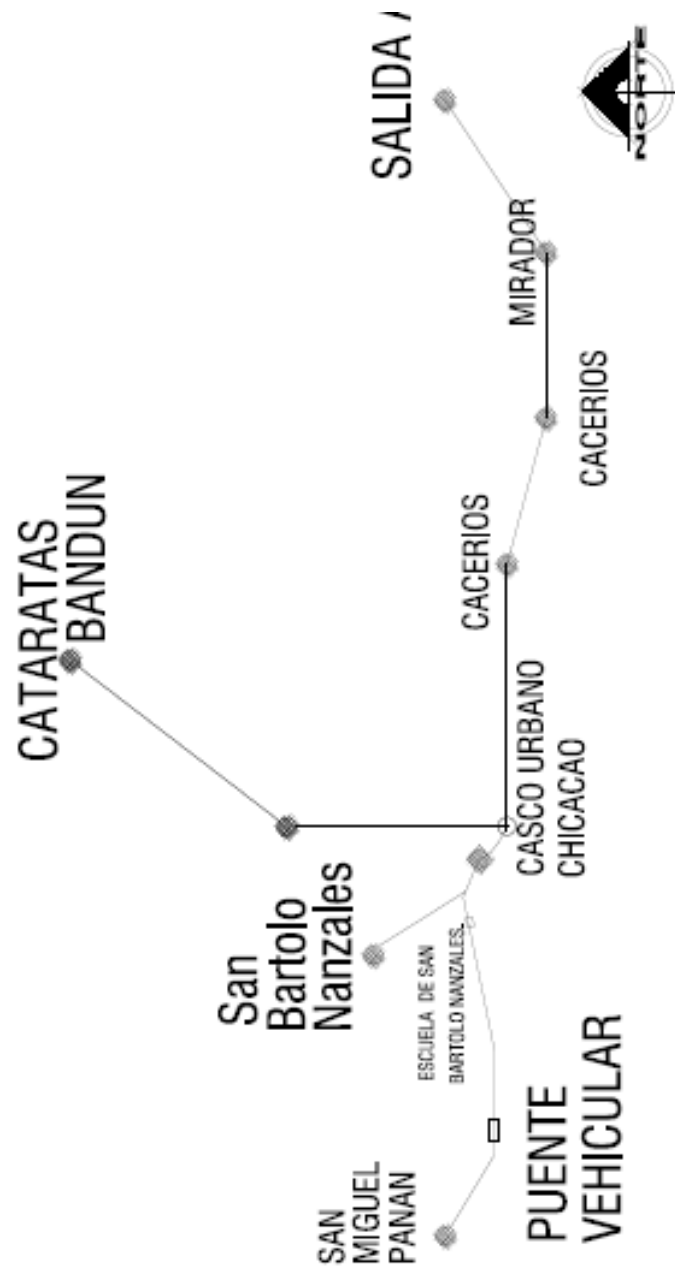
#### 4.4.1. Mapa de ubicación

Figura 38. Mapa calles del municipio de Chicacao, Suchitepéquez



Fuente: elaboración propia.

Figura 39. Mapa ubicación centros turísticos del municipio de Chicacao, Suchitepéquez



Fuente: elaboración propia.

#### **4.4.2. Tipos de transporte**

Por el tipo de caminos y recorrido que hay que realizar es recomendable utilizar carros de doble tracción; esto depende del gremio de transportistas que presten este servicio para poder llegar a cada centro y utilizar los vehículos adecuados para estos caminos de terracería.

#### **4.5. Servicios turísticos**

Son servicios de beneficio e impacto y desarrollo social por la atención a las necesidades de este segmento, es de suma importancia por sus beneficios que son de alto impacto en el desarrollo económico de todas las comunidades receptoras, por esta razón este segmento requiere de atención tanto por parte de los gobiernos locales como por el conjunto de prestadores de servicios turísticos.

##### **4.5.1. Servicio de alojamiento**

Ofrecerle al turista diferentes clases de alojamiento en donde puedan descansar y sentirse cómodos, que el servicio sea de plena satisfacción en cuanto al servicio y un precio cómodo; dependiendo de las necesidades de cada persona.

Por el momento existen dos hoteles que están al servicio de cualquier persona que tengan la necesidad de alojarse en el municipio de Chicacao, Suchitepéquez, que son el Hotel Don Byron y Hotel El Canche, el precio de este servicio está entre Q50,00 y Q75,00 por noche cada persona, se ubican a un costado del parque central y la municipalidad.

#### **4.5.2. Servicio de alimentación**

La mayoría de turistas cuando visita cualquier lugar que no sea el de su origen, prefiere degustar del platillo típico de la región. Se debe proporcionar al turista la comida típica del municipio de Chicacao Suchitepéquez como lo es el típico PATÍN que es elaborado con recado y pupos de río y no faltando la bebida denominada CHICHA, que se elabora a base de maíz nacido y luego molido fermentado con maíz molido por mujeres y niños. La chicha se consumía solo para las ceremonias de ofrendas o en días festivos familiares, pues en su elaboración se involucraba a toda la familia.

#### **4.5.3. Servicio de información**

Se debe contar con un buen servicio de información para que toda persona que quiera saber de los lugares que puede visitar sea una forma de imaginación por el usuario en donde podrá encontrar no lo solo los centros turísticos sino también las comidas y bebidas típicas, transportes, hospedajes e idiomas y de esta manera satisfacer las necesidades del mismo.

Este servicio puede ser por medio de kioscos informativos, afiches, mapas turísticos, prospectos, páginas de internet, a modo que esté al alcance de todas las personas que deseen obtener esta clase de información.

#### **4.5.4. Servicio de guía**

Proporcionar este servicio para que conduzca, dirija, aconseje y oriente a los visitantes lo más destacado del municipio, y hacer sentir seguro y confiable a cualquier persona que quiera visitar el municipio y sus atractivos.

#### **4.5.5. Servicio de acogida**

En caso de emergencia prestar este servicio y recibir a algún turista en su casa o cualquier otro lugar ofreciéndole algunos de los servicios que se ofrecen en un hotel como lo son la alimentación, el hospedaje etc., pero sin cobro alguno o cuando se brinde organización de eventos como reuniones, congresos, seminarios o convenciones.

## 5. SEGUIMIENTO O MEJORA

### 5.1. Indicadores

La función principal de los indicadores es señalar situaciones específicas, fenómenos, datos y procedimientos a seguir.

Hay tres tipos fundamentales de indicadores que se describen a continuación:

- Indicadores de proceso

Es el conjunto de datos obtenidos durante la ejecución de un proceso que permiten conocer el comportamiento del mismo y predecir su comportamiento futuro en circunstancias similares.

- Indicadores de producto

Son el conjunto de datos referidos de uno o varios productos en sí, cuyo análisis revela hasta qué punto se han conseguido el producto deseado.

- Indicadores de servicio

Tienen un parecido con los indicadores de producto; son el conjunto de datos referidos al servicio prestado, cuyo análisis indica el grado de cumplimiento de los niveles de servicio previamente establecidos.

Los dos últimos son los que interesan en este caso, tanto los indicadores de producto como los indicadores de servicio por que van de la mano, por lo que se ofrece y por la atención que se le brinda a las personas.

Del municipio de Chicacao, Suchitepéquez no se cuenta con registros turísticos, por lo tanto se hace referencia a nivel nacional, total de visitantes y el ingreso por divisas de 2009 y 2010.

Según el Instituto Guatemalteco de Turismo INGUAT el turismo receptor en Guatemala para el 2010 obtuvo una cifra positiva de visitantes no residentes, acumulando 1 875 777 con un crecimiento de 5,6% comparado con el mismo período del año anterior.

Los principales indicadores de medición de la actividad turística de Guatemala, muestran que a pesar de los factores negativos que afectaron al sector a nivel mundial (crisis económica, desempleo, etc.) y a nivel local (desastres naturales como el paso de la Tormenta Agatha, la erupción del volcán de Pacaya, inundaciones, deterioro de la infraestructura vial) que fueron algunos factores que perjudicaron el crecimiento de la actividad turística, el país resistió y obtuvo resultados positivos.

A continuación se presenta un indicador del turismo receptor a nivel nacional de 2009 y 2010, en donde refleja tres tipos de turismo que visitaron nuestro país.



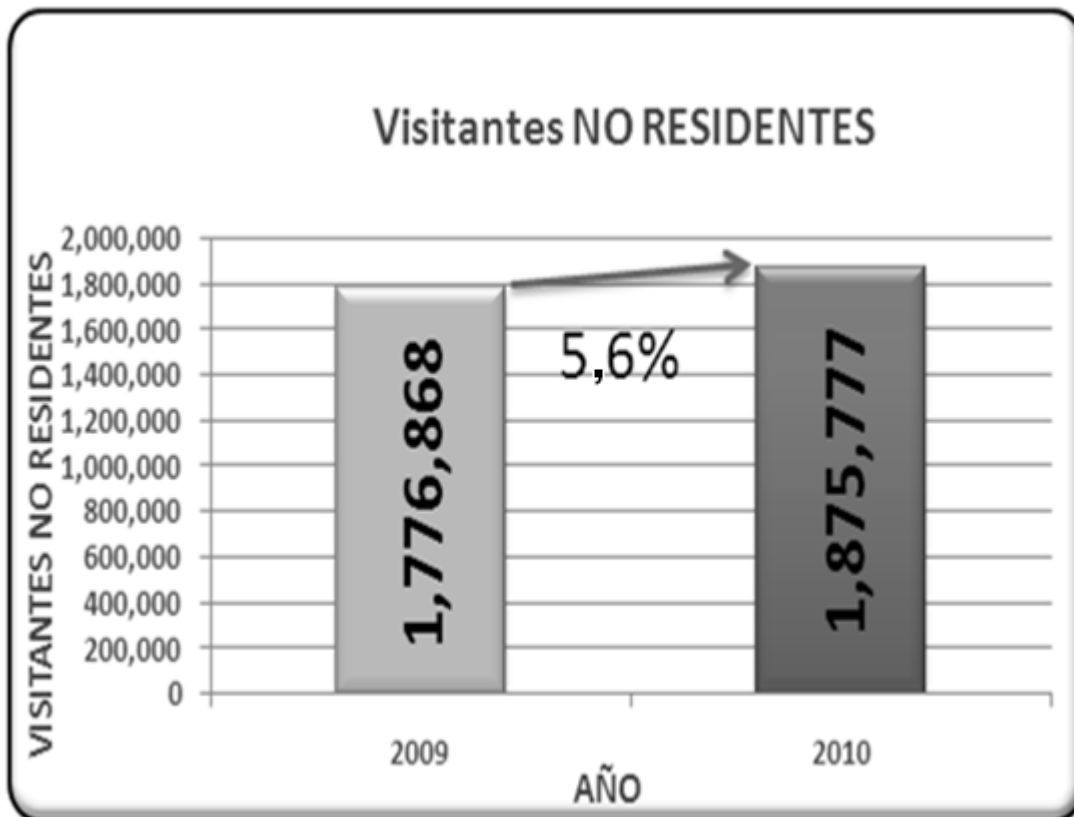
Tabla I. Turismo receptor de Guatemala

TURISMO RECEPTOR DE GUATEMALA							
Visitantes NO RESIDENTES por tipo de viajero							
Trimestres	Visitantes 2010			Año		Variacion Mensual - 2010	
	Turistas	Excursionistas	Crucevistas	2009	2010	Absoluta	% Relativa
Enero	116,568	70,860	15,777	177,196	203,205	26,009	14.7
Febrero	87,851	44,142	10,902	143,869	142,895	-974	-0.7
Marzo	108,289	45,872	15,376	155,030	169,537	14,507	9.4
<b>Primer Trimestre</b>	<b>312,708</b>	<b>160,874</b>	<b>42,055</b>	<b>476,095</b>	<b>515,637</b>	<b>39,542</b>	<b>8.3</b>
Abril	90,296	39,057	8,228	131,358	137,581	6,223	4.7
Mayo	82,487	30,433	675	83,880	113,595	29,715	35.4
Junio	99,141	41,305	0	114,012	140,446	26,434	23.2
<b>Segundo Semestre</b>	<b>271,924</b>	<b>110,795</b>	<b>8,903</b>	<b>329,250</b>	<b>391,622</b>	<b>62,372</b>	<b>18.9</b>
Julio	125,372	51,326	683	165,701	177,381	11,680	7.0
Agosto	132,490	66,126	0	187,660	198,616	10,956	5.8
Septiembre	82,910	40,456	4,480	128,435	127,846	-589	-0.5
<b>Tercer Trimestre</b>	<b>340,772</b>	<b>157,908</b>	<b>5,163</b>	<b>481,796</b>	<b>503,843</b>	<b>22,047</b>	<b>4.6</b>
Octubre	92,126	39,730	6,293	135,497	138,149	2,652	2.0
Noviembre	98,563	43,646	10,780	165,759	152,989	-12,770	-7.7
Diciembre	102,581	55,013	15,943	188,471	173,537	-14,934	-7.9
<b>Cuarto Trimestre</b>	<b>293,270</b>	<b>138,389</b>	<b>33,016</b>	<b>489,727</b>	<b>464,675</b>	<b>-25,052</b>	<b>-5.1</b>
<b>Total</b>							
Enero a Diciembre	1,218,674	567,966	89,137	1,776,868	1,875,777	98,909	5.6

Fuente: Instituto Guatemalteco de Turismo INGUAT.

En base a los datos del cuadro anterior tabla I. Turismo receptor de Guatemala, de los visitantes no residentes, se observa que hubo un incremento del 5,6% en el 2010 con respecto a los visitantes del año 2009, como se observa en la siguiente gráfica.

Figura 40. **Gráfica visitantes no residentes**

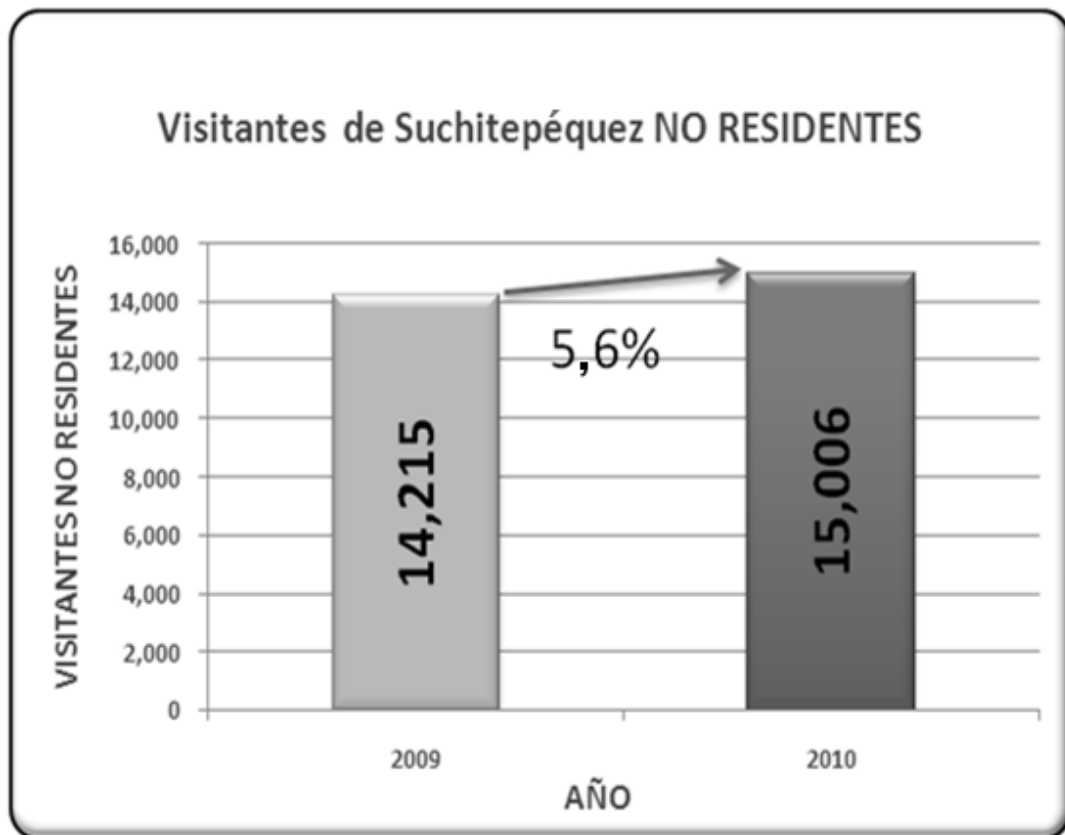


Fuente: elaboración propia.

Según el Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT) a la costa sur del país le corresponde el 5 por ciento de los datos que están en la Tabla I. Turismo receptor de Guatemala, visitantes no residentes, de este 5 por ciento de visitantes no residentes, al Departamento de Suchitepéquez le pertenece el 0,8 por ciento de visitantes.

Al municipio de Chicacao, Suchitepéquez; de este 0,8 por ciento de los visitantes no residentes, le corresponde el 5 por ciento que en el 2009 es de 711 personas visitantes, y en el 2010 es de 750 personas visitantes.

Figura 41. **Visitantes de Suchitepéquez no residentes**



Fuente: Instituto Guatemalteco de Turismo INGUAT.

El ingreso de divisas por turismo en el 2010 también muestra una tendencia positiva en forma acumulada, se obtuvo un crecimiento interanual de 6,2 por ciento con relación de 2009, se tiene un total de US\$ 1 378,0 millones de dólares a nivel nacional, esto se muestra en la siguiente tabla.

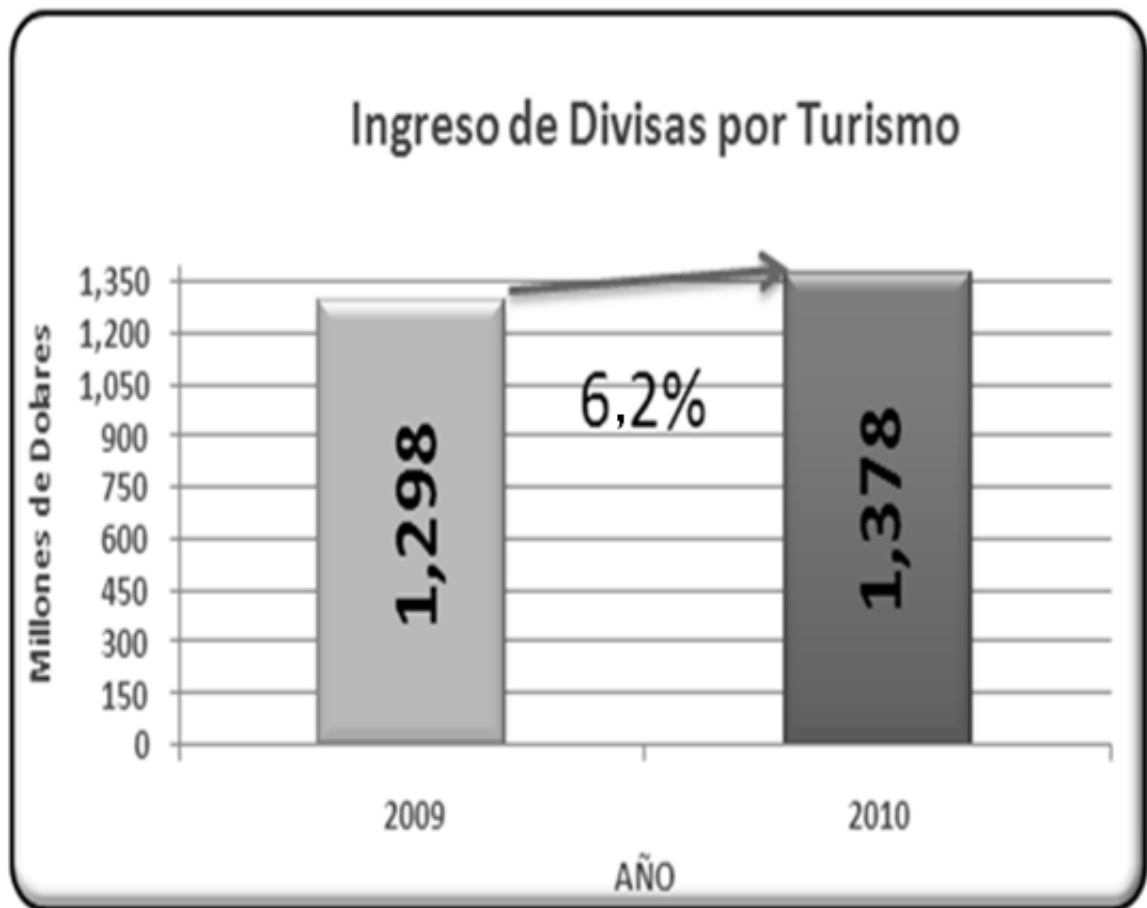
Tabla II. **Ingreso de divisas por turismo de Guatemala**

<b>Ingreso de Divisas por Turismo</b>				
( En millones de Dólares )				
Mes	ANO		VARIACION 2009 – 2010	
	2009	2010	ABSOLUTA	% RELATIVA
Enero	114,4	134,7	20,3	17,7
Febrero	100,0	109,6	9,6	9,6
Marzo	108,6	131,5	22,9	21,1
<b>Primer Trimestre</b>	<b>323,0</b>	<b>375,8</b>	<b>52,8</b>	<b>16,3</b>
Abril	100,9	104,9	4,0	4,0
Mayo	78,7	85,9	7,2	9,1
Junio	79,0	85,1	6,1	7,7
<b>Segundo Trimestre</b>	<b>258,6</b>	<b>275,9</b>	<b>17,3</b>	<b>6,7</b>
Julio	119,5	136,3	16,8	14,1
Agosto	137,5	145,4	7,9	5,7
Septiembre	93,4	94,0	0,6	0,6
<b>Tercer Trimestre</b>	<b>350,4</b>	<b>375,7</b>	<b>25,3</b>	<b>7,2</b>
Octubre	100,9	103,8	2,9	2,9
Noviembre	123,2	115,2	-8,0	-6,5
Diciembre	141,9	131,6	-10,3	-7,3
<b>Cuarto Trimestre</b>	<b>366,0</b>	<b>350,6</b>	<b>-15,4</b>	<b>-4,2</b>
<b>Total</b>				
<b>Enero - Diciembre</b>	<b>1,298,0</b>	<b>1,378,0</b>	<b>80,0</b>	<b>6,2</b>

Fuente: Instituto Guatemalteco de Turismo INGUAT.

La siguiente gráfica muestra los ingresos de divisas por turismo que tuvo el país de Guatemala, durante 2009 y 2010, según los datos que se tienen en la tabla anterior; tabla II. Ingreso de divisas por turismo, que están en millones de Dólares.

Figura 42. **Ingreso de divisas por turismo de Guatemala**

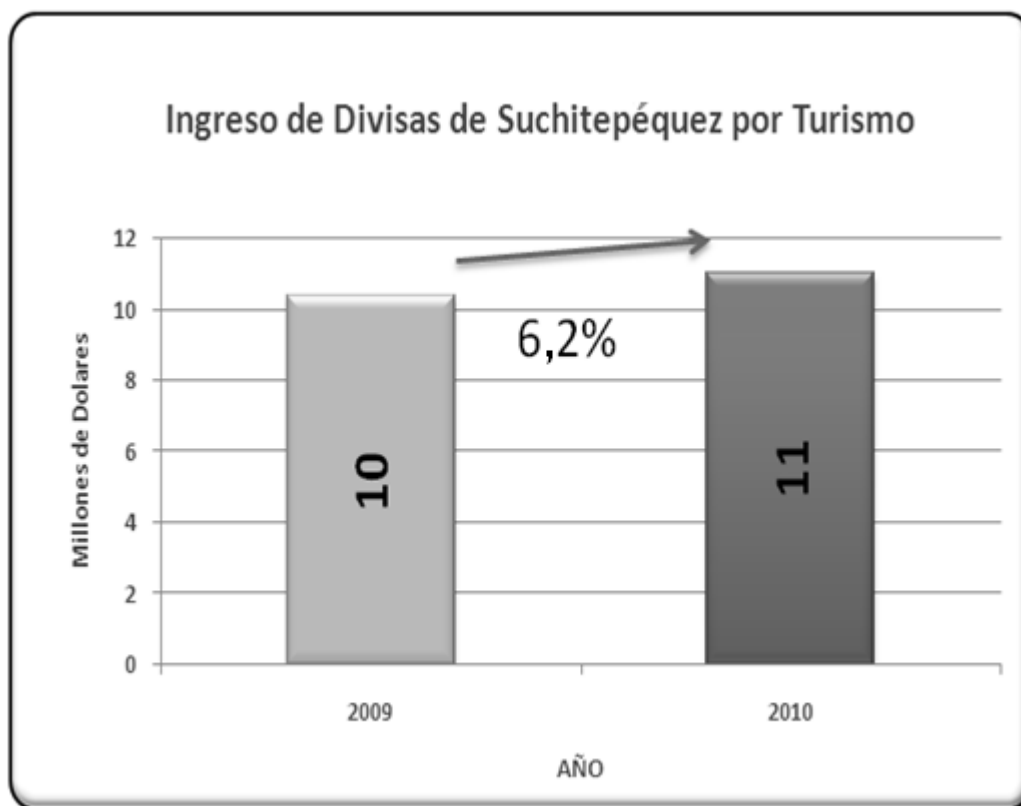


Fuente: elaboración propia.

La siguiente gráfica muestra los ingresos generados en el Departamento de Suchitepéquez, lo cual le corresponde el 0,8 por ciento de los datos que se muestran en la gráfica anterior.

El municipio de Chicacao, Suchitepéquez, de lo que generó el Departamento de Suchitepéquez, le corresponde el 5 por ciento para el 2010, que esto es \$500 000,00.

Figura 43. **Ingreso de divisas de Suchitepéquez por turismo**



Fuente: Instituto Guatemalteco de Turismo INGUAT.

## **5.2. Fuentes de información**

Existe el Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT), que tiene registro de los centros turísticos, mapas, hoteles, rentautos; además, las comidas típicas, costumbres y tradiciones, a nivel nacional como departamental. Está ubicado en 7ª. Av. 1-17 zona 4, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala, teléfono 24212800, también cuenta con una página web [www.inguat.gob.gt](http://www.inguat.gob.gt) a la que se puede ingresar y consultar todo lo relacionado a turismo.

La Municipalidad de Chicacao, Suchitepéquez, también tiene un registro a través de la Oficina Municipal de Planificación, en la cual se puede consultar los centros turísticos que cuenta el municipio, las rutas de acceso, y el transporte a utilizar.

## **5.3. Resultados obtenidos**

Con el análisis de nuevos centros turísticos, y con la evaluación de nuevas instalaciones para centros turísticos, se puede promover y crear el turismo en el municipio de Chicacao, Suchitepéquez, que será una fuente de ingresos para la municipalidad de dicho municipio.

A continuación se muestra el Flujo de Caja que se realizó, para crear y promover los centros turísticos en el municipio de Chicacao, Suchitepéquez.

Tabla III. Flujo de caja

FLUJO DE CAJA PROYECTO DESCUBRIR Y PROMOVER EL POTENCIAL TURISTICO DEL MUNICIPIO DE CHICACAO, DEPARTAMENTO DE SUCHITEPÉQUEZ  
(datos en quetzales)

RUBROS	AÑOS					
	0	1	2	3	4	5
<b>INVERSION INICIAL</b>	<b>406,500.00</b>					
Equipo de Computo	17,500.00					
Bicicletas de montaña	5,500.00					
Equipo de Conopy	7,500.00					
Equipo de Rapel	3,400.00					
Equipo de ecoalojamiento	8,600.00					
Podadoras	14,000.00					
Microbus	210,000.00					
Pick Up Doble traccion	140,000.00					
<b>INGRESOS</b>		<b>2,200,000.00</b>	<b>2,268,750.00</b>	<b>2,337,500.00</b>	<b>2,406,250.00</b>	<b>2,475,000.00</b>
Visitantes		800	825	850	875	900
Precio		2,750.00	2,750.00	2,750.00	2,750.00	2,750.00
<b>COSTOS DE OPERACIÓN</b>		<b>299,796.80</b>	<b>299,796.80</b>	<b>299,796.80</b>	<b>300,841.09</b>	<b>300,841.09</b>
Salarios		191,592.00	191,592.00	191,592.00	191,592.00	191,592.00
Sueldos		75,000.00	75,000.00	75,000.00	75,000.00	75,000.00
Energía Electrica		15,724.80	15,724.80	15,724.80	16,668.29	16,668.29
Trifoliales		7,500.00	7,500.00	7,500.00	7,500.00	7,500.00
Pagina Web		4,800.00	4,800.00	4,800.00	4,800.00	4,800.00
Agua		1,680.00	1,680.00	1,680.00	1,780.80	1,780.80
Combustible		3,500.00	3,500.00	3,500.00	3,500.00	3,500.00
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b>		<b>1,900,203.20</b>	<b>1,968,953.20</b>	<b>2,037,703.20</b>	<b>2,105,408.91</b>	<b>2,174,158.91</b>
<b>DEPRECIACION</b>		<b>84,608.33</b>	<b>84,608.33</b>	<b>84,608.33</b>	<b>78,775.00</b>	<b>73,900.00</b>
Equipo de Computo		5,833.33	5,833.33	5,833.33		
Vehiculos		71,100.00	71,100.00	71,100.00	71,100.00	71,100.00
Maquinaria y Equipo		2,800.00	2,800.00	2,800.00	2,800.00	2,800.00
Herramientas		4,875.00	4,875.00	4,875.00	4,875.00	
<b>FLUJO GRAVABLE</b>		<b>1,815,594.87</b>	<b>1,884,344.87</b>	<b>1,953,094.87</b>	<b>2,026,633.91</b>	<b>2,100,258.91</b>
<b>IMPUESTOS 31%</b>		<b>562,834.41</b>	<b>584,146.91</b>	<b>605,459.41</b>	<b>628,256.51</b>	<b>651,080.26</b>
<b>FLUJO MENOS IMPUESTOS</b>		<b>1,252,760.46</b>	<b>1,300,197.96</b>	<b>1,347,635.46</b>	<b>1,398,377.40</b>	<b>1,449,178.65</b>
<b>FLUJO MAS DEPRECIACION</b>		<b>1,337,368.79</b>	<b>1,384,806.29</b>	<b>1,432,243.79</b>	<b>1,477,152.40</b>	<b>1,523,078.65</b>
<b>FLUJO DESPUES DE ISR</b>	<b>-406,500.00</b>	<b>1,337,368.79</b>	<b>1,384,806.29</b>	<b>1,432,243.79</b>	<b>1,477,152.40</b>	<b>1,523,078.65</b>

Fuente: elaboración propia.

### 5.3.1. Interpretación

Considerando que con un número aproximado en base a los visitantes de 2009 y 2010 que pueden visitar en los 5 años siguientes se pueden cubrir los gastos de inversión inicial obtener las suficientes utilidades para mejorar el



estado actual y crear nuevos centros recreativos. Los precios se establecerán según la satisfacción de los visitantes.

Tabla IV. **Indicadores financieros**

<b>VPN</b>	<b>VPB</b>	<b>VPC</b>	<b>VAN</b>
VPN	Q 3 793 603,91	-406 500,00	Q 3 387 103,91
VAUE	Q 1 259 483,55		
TIR	332 %		
B/C	9,33		

Fuente: elaboración propia.

Con el precio establecido que es constante durante los 5 años que es el período de vida útil del proyecto, (arriba descrito), según los cálculos realizados se obtiene un Valor Actual Neto (VAN) de Q3 387 103,91, lo cual indica que después de 5 años, se obtiene esa cantidad como utilidad. El Valor Anual Equivalente Uniforme (VAUE), refleja que la utilidad antes mencionada, se convierten en pagos iguales anualmente de Q1 259 483,55. Observando el Beneficio Costo, que es de Q9,33, indica que es lo que se recibe por cada Q1,00 que se invierte en el proyecto. Observando la Tasa Interna de Retorno que es mayor que la tasa de descuento de la inversión, indica que el proyecto será rentable para este tiempo.

Con estos datos obtenidos se comprueba que el proyecto para la municipalidad de Chicacao, Suchitepéquez es factible realizarlo al mismo tiempo obtener ingresos monetarios para la inversión en el municipio.

### **5.3.2. Aplicación**

En el municipio de Chicacao, Suchitepéquez; se puede aplicar el servicio turístico administrado por la municipalidad que puede ser en forma de excursiones, pueden ser internas y también externas.

Entre las internas se pueden organizar en escuelas, colegios, entidades públicas y privadas como también familiares e individuales.

Se debe realizar una programación de recorrido a diferentes lugares dependiendo clasificando los grupos interesados en ese recorrido, el cual puede variar hora y día.

### **5.4. Ventajas y beneficios**

Entre las ventajas está la comunicación cercana que existe entre los administradores de fincas y municipalidad; esto es un factor fundamental que se puede aprovechar para tener una buena relación y coordinación directa con los administradores de las fincas y la municipalidad para elaborar una planificación de las visitas a los lugares atractivos de cada una de estas, así poder determinar día y hora que se pueda recorrer las instalaciones y no perjudicar las actividades diarias que existen en las fincas.

El beneficio primordial que puede tener la municipalidad es la captación de nuevos ingresos económicos; que servirán para inversión social de toda la comunidad.

Para la población en general los beneficios puede ser la generación de empleo, desarrollo comercial; esto implicaría mayor movimiento económico para todo el municipio.

### **5.5. Acciones correctivas**

Los miembros que conforman la corporación municipal deben interesarse por los recursos naturales que tienen disponibles en el municipio; tomar en cuenta los costos de funcionamiento del proyecto de turismo para que tengan disponible una parte del presupuesto anual y así poder contar con los fondos necesarios para cubrir estos los costos para llevar a cabo el proyecto de turismo, el cual les servirá como una nueva forma de captar fondos monetarios para seguir invirtiendo en el municipio o el uso más conveniente que le puedan dar a los recursos monetarios recaudados.

### **5.6. Ampliación**

En algunos lugares de las comunidades de Santa Lucia Pamaxan, que existen montañas donde se está en contacto con el ambiente natural se pueden elaborar ranchos, mesas artesanales y crear centros eco turísticos; para convivir con la familia, amigos, compañeros de estudio o de trabajo.

En la carretera de terracería que comunica con Santiago Atitlán se puede promocionar el ciclismo de montaña, para realizar esto se tienen que comprar bicicletas aptas para este tipo de actividades y rentarlas a las personas que quieran practicar este deporte. Los turistas pueden cubrir más terreno en una

bicicleta de montaña y poder disfrutar de un ambiente agradable rodeado de paisajes, montañas y de aire puro.

Por ser un municipio en donde hay diferentes idiomas mayas se puede crear una escuela en donde se pueda enseñar el dialecto de cada comunidad, además del dialecto dar a conocer el origen de cada una de éstas y sus costumbres, como también elaborar las comidas típicas del lugar y venderlas en el mercado de la localidad.

## CONCLUSIONES

1. El municipio de Chicacao, Suchitepéquez, por los recursos naturales que tiene en su territorio es apto para crear nuevos centros turísticos y ser parte de los atractivos con que cuenta.
2. Para promover los centros turísticos que tiene el municipio de Chicacao, Suchitepéquez, primero se debe dar a conocer localmente; por medio de excursiones escolares, familiares o laborales; conforme se conocen internamente los centros turísticos se puede hacer estas actividades externamente.
3. La creación de centros turísticos generará ingresos económicos para la Municipalidad de Chicacao, Suchitepéquez, que serán útiles para invertir en obras sociales y de infraestructura para el beneficio de las comunidades que conforman el municipio.
4. Es necesario la creación de centros turísticos pues aparte de la importancia de generación de ingresos económicos para la Municipalidad del municipio de Chicacao, Suchitepéquez; le agrega valor a los terrenos adyacentes a dichos centros, y sobre todo la generación de empleo para las personas que viven en las comunidades cercanas.
5. Los atributos que se describieron anteriormente convierten al municipio de Chicacao, Suchitepéquez, en un sitio de interés para los turistas, en donde habrá participación de los comerciantes en los proyectos turísticos porque les brinda la oportunidad de beneficiarse no solo en el aspecto económico

sino también al crecimiento de sus negocios al mismo tiempo genera más movimiento comercial.

6. Para ayudar al desarrollo local, como el comercio, la calidad de vida de las personas a través de la generación de empleo en el municipio de Chicacao, Suchitepéquez, se puede sin lugar a duda incluir el turismo que preste un servicio de calidad y competitivo.

## RECOMENDACIONES

1. El Consejo Municipal a través del delegado de presupuesto deben crear un renglón en el presupuesto anual de los gastos municipales; los costos de funcionamiento de los centros turísticos para que estén disponibles al servicio de los turistas los días que se proporcione el servicio.
2. Crear una oficina de atención al turista por medio de la Gerencia Administrativa de la Municipalidad de Chicacao, Suchitepéquez.
3. Elaborar una página web que contenga horarios de visita, mapas, rutas de acceso y toda la información de los lugares turísticos, del municipio de Chicacao, Suchitepéquez.
4. Hacer trifoliales con el mapa de ubicación de cada lugar, indicar las distancias y las colindancias que hay entre cada centro turístico, y los servicios que hay en cada uno de ellos.
5. Hacer mapas en vinílico de 2,5 metros cuadrados en donde aparezcan todos los centros turísticos y colocarlos en las entradas del municipio de Chicacao, Suchitepéquez.
6. Hacer excursiones con escuelas, institutos o empresas que están en la región, para dar a conocer localmente los lugares y atractivos turísticos del municipio de Chicacao, Suchitepéquez.

7. Crear la policía municipal de turismo para que el recorrido en los centros turísticos sea confiable y seguro y se resguarde la integridad de los turistas.



## BIBLIOGRAFÍA

1. CALDERÓN VÁZQUEZ, Francisco José. *Distrito turístico rural un modelo teórico desde la perspectiva de la oferta. Especial Referencia al Caso Andaluz*. Tesis Doctoral. Universidad de Málaga. España, 2005. 585 p.
2. MONREAL, Eduardo. *Desarrollo turístico a nivel comuna*. Universidad de La Serena y Universidad Austral de Chile. Valdivia, Chile, 1995. 98 p.
3. OYARZÚN, Edgardo. *¿Qué, cómo vender y a quien vender turismo*. Gestión turística No. 4 Vol 1. Universidad Austral de Chile. Chile, 1999. 89 p.
4. OYARZÚN, Edgardo; SZMULEWICZ, Pablo. *Fortalecimientos de los Destinos Turísticos. Fundamentos*. Gestión turística No. 4 Vol 1. Universidad Austral de Chile. Chile, 1999. 102 p.
5. SZMULEWICZ, Pablo. *Rol del sector público y el sector privado en el desarrollo turístico comuna*. Gestión turística No. 4 Vol 1. Universidad Austral de Chile. Chile, 1995. 125 p.