

FACTORES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE  
PRIMERO A TERCER AÑO DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD  
DE SAN CARLOS DE GUATEMALA INSCRITOS EN EL CICLO 2008.

Tesis presentada por:

**ANA LUISA RUIZ ALBANÉS**

Ante el tribunal de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que  
practicó el Examen General Público, previo a optar al título de:

**CIRUJANA DENTISTA**

Guatemala, julio 2009

## **JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA**

Decano:	Dr. Manuel Aníbal Miranda Ramírez
Vocal Primero:	Dr. Sergio Armando García Piloña
Vocal Segundo:	Dr. Juan Ignacio Asensio Anzueto
Vocal Tercero:	Dr. Jorge Eduardo Benitez De León
Vocal Cuarto:	Br. Lhess Amaury Leiva Velásquez
Vocal Quinto:	Br. María Luisa Orellana Lemus
Secretaria Académica:	Dra. Carmen Lorena Ordóñez de Maas

## **TRIBUNAL QUE PRACTICÓ EL EXAMEN GENERAL PÚBLICO**

Decano:	Dr. Manuel Aníbal Miranda Ramírez
Vocal Primero:	Dr. Sergio Armando García Piloña
Vocal Segundo:	Dr. Erwin Ramiro González Moncada
Vocal Tercero:	Dr. Edwin Oswaldo López Díaz
Secretaria Académica:	Dra. Carmen Lorena Ordóñez de Mass

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS**

Por ser mi guía, mi fuerza y por darme tantas bendiciones en mi vida.

### **A MIS PADRES**

Gerzón Augusto Ruiz García y Marina del Carmen Albanés Ortíz por ser los mejores padres, por sus esfuerzos, sacrificios y por estar conmigo incondicionalmente, porque sin ustedes y sus enseñanzas no estaría aquí ni sería quien soy ahora. Gracias.

### **A MI ESPOSO**

Juan Carlos Vásquez Mendoza por su amor y paciencia, por el apoyo incondicional y por ser una luz muy especial en mi vida.

### **A MI HIJO**

Javier André por traer tanta alegría a mi vida y ser la fuerza motivadora que me impulsó hasta el último momento.

### **A MIS HERMANOS**

Samara, Chiqui, y Gerzón por el cariño, la ayuda y apoyo que me han dado siempre.

### **A MIS SOBRINOS**

Byron, Jonathan, Cristian, Katherine, Luisa Fernanda, Gerzón Elías y Jorge Adrian por el cariño que siempre me han demostrado.

### **A MIS TIOS Y PRIMOS**

Por brindarme su cariño y apoyo siempre.

### **A MIS AMIGOS**

Por su amistad, apoyo incondicional y esos inolvidables y maravillosos momentos compartidos.

## TESIS QUE DEDICO

**A:** LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

**A:** MIS PADRES

**A:** MI ASESOR DR. ERWIN GONZÁLEZ MONCADA

**A:** FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA DONDE  
REALICE MI EPS

**A:** MIS PACIENTES

**A:** TODAS AQUELLAS PERSONAS QUE CONTRIBUYERON  
EN MI FORMACIÓN COMO PROFESIONAL

**A:** TODOS MIS AMIGOS Y AMIGAS DE LA FACULTAD DE  
ODONTOLOGÍA

## **HONORABLE TRIBUNAL EXAMINADOR**

Tengo el honor de someter a su consideración mi trabajo de tesis titulado:

FACTORES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO A TERCER AÑO DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA INSCRITOS EN EL CICLO 2008, conforme lo demandan los estatutos de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a optar al título de:

### **CIRUJANA DENTISTA**

Es mi deseo expresar mi agradecimiento a cada una de las personas que me brindaron su ayuda en la elaboración del presente trabajo de tesis, en especial a mi asesor Dr. Erwin Ramiro González Moncada, por su orientación y paciencia en la realización del presente trabajo de tesis. Y a ustedes distinguidos miembros del Honorable Tribunal Examinador, reciban mis más altas muestras de consideración y respeto.

## INDICE

Sumario	1
Introducción	2
Antecedentes	3
Planteamiento del problema	7
Justificación	8
Rendimiento académico	9
Factores que inciden en el rendimiento académico	11
Factores psicológicos	13
Factores fisiológicos	15
Factores sociales	17
Factores pedagógicos	20
Procedimiento de verificación del rendimiento	26
Evaluación del rendimiento académico	27
Reglamento general de evaluación y promoción del estudiante de la USAC	29
Etapas y propósitos de la evaluación	31
Características de la evaluación	32
Factores que pueden determinar el rendimiento académico	33
Objetivos	39
Variable	40
Variable única	40
Sujetos	40
Metodología	41
Instrumento	42
Presentación de resultados	50
Análisis y discusión de resultados	51
Conclusiones	62
Recomendaciones	63
Bibliografía	64
Anexos	67

## SUMARIO

El presente trabajo de investigación, el cual tiene por título “Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de primero a tercer año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala inscritos en el ciclo 2008” tiene como objetivo determinar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de primero a tercer año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala inscritos en el ciclo académico 2008.

La investigación se realizó en la Facultad de Odontología, seleccionando aleatoriamente una muestra de 86 estudiantes de 1ro, 2do y 3er año. El instrumento aplicado fue una encuesta de opinión compuesta por 26 preguntas con opciones múltiples de acuerdo con la escala de Lickert.

De acuerdo a los resultados obtenidos se determinó que el rendimiento académico de los estudiantes se ve afectado por causas multifactoriales como: factores psicológicos (problemas emocionales, vocación, repitencia), factores pedagógicos (motivación del profesor, utilización de métodos y materiales adecuados, malos hábitos de estudio), factores sociales (circunstancias ambientales) y factores fisiológicos (demandas de la universidad por bajo nivel de desarrollo físico y psíquico) los cuales intervienen en su desempeño académico. Se recomendó crear un programa de apoyo y orientación psicológica desde el momento en que se inicia la carrera para que el estudiante sea guiado en técnicas, estrategias, métodos de estudio así como en su adaptación universitaria. Y capacitar al docente universitario de la Facultad de Odontología sobre aspectos didácticos y pedagógicos que hagan de la enseñanza una experiencia siempre activa, dinámica y motivadora.

## INTRODUCCIÓN

Cada año se observa en la Facultad de Odontología un crecimiento acelerado de la población estudiantil y por ello una alta concentración de alumnos; así mismo se ha visto que el rendimiento académico obtenido por algunos estudiantes en los primeros años de la carrera no son los esperados, teniendo como consecuencia el fracaso universitario, la repitencia y en algunos casos la deserción.

El rendimiento académico ha sido definido como el cumplimiento de metas, logros u objetivos establecidos en el programa o asignatura que está cursando un alumno, obteniendo entonces un indicador que se limita a la expresión de una nota cuantitativa y se encuentra que en muchos casos es insatisfactorio, lo que se ve reflejado en la pérdida de materias, pérdida del cupo (mortalidad académica) o deserción universitaria. (7).

Entre los factores a los cuales se atribuye esta situación, se incluyen la rigidez y especialización excesiva de los planes de estudio; el empleo de métodos de enseñanza obsoletos, con una escasa vinculación entre la teoría y la práctica; la inexistencia de programas integrales de apoyo a los alumnos; el rol inadecuado del profesor frente a las necesidades actuales del aprendizaje; una evaluación centrada exclusivamente en el alumno y no en los procesos, y una inadecuada orientación vocacional universitaria. (16).

El presente estudio pretende evaluar la situación actual de los estudiantes que ingresan al primero, segundo y tercer año de la Facultad de Odontología y, los factores que influyen en su rendimiento académico. Esta información es necesaria para generar nuevas estrategias metodológicas para la adquisición de conocimiento científico y tecnológico, así como estimular fundamentalmente el desarrollo de aptitudes, de valores, y particularmente la formación de un pensamiento crítico e independiente.

## ANTECEDENTES

En la actualidad existen diversas investigaciones que se dirigen a encontrar explicaciones del bajo rendimiento académico, las cuales van desde estudios exploratorios, descriptivos y correlacionales hasta estudios explicativos; si bien es cierto que resulta una tarea ardua localizar investigaciones específicas que describan ó expliquen la naturaleza de las variables asociadas al éxito o fracaso académico, también es verdad que el acervo teórico y bibliográfico para sustentar una investigación de esta naturaleza resulta enriquecedor; por lo cual se describen a continuación algunas de ellas.

Rojas de Milliani (1975) en el análisis de resultados de su investigación “Determinación de Algunos Factores que Inciden en la Repetición Escolar” determinó que hay problemas emocionales que inciden en el rendimiento escolar que se pueden ubicar en dos fuentes: una, el hogar y otra, la escuela.

Vincent Tinto (1987) en su “Modelo explicativo de la deserción escolar” menciona “el rendimiento escolar de los estudiantes esta determinado en gran medida, por: sus antecedentes familiares (nivel educativo, intereses, logros académicos, nivel socioeconómico y expectativas de los padres); características individuales (rasgos de personalidad, capacidad de desempeño y sexo); antecedentes educativos (promedio de calificaciones, características de las escuelas y maestros), y por el compromiso para alcanzar sus metas educativas (expectativas, aspiraciones y grado de compromiso)”. Tinto sostiene que tanto el sistema escolar como el alumno son retroalimentados permanentemente por el sistema social. Este último contempla variables tales como: cambios en la oferta y demanda del mercado laboral, relaciones interpersonales con maestros y personal administrativo, clima social de la institución, grupos de apoyo y ajuste social a la institución. (7).

En la investigación Factores Asociados al Rendimiento Académico en Estudiantes de Medicina, de la Universidad del Rosario en Bogotá, Colombia; las estadísticas de la Facultad de Medicina desde el segundo periodo académico de 1997 hasta el primer periodo de 2002 revelan que en promedio 105 estudiantes ingresan a la facultad semestralmente y 30% no superan el primer semestre por pérdida de materias, pérdida de cupo o deserción.

Los datos estadísticos de las notas finales de los cursos obtenidos a través de la Oficina de Control Académico muestran claramente que existe un bajo rendimiento académico en los estudiantes de 1ro.,

2do., y 3er. año inscritos en el ciclo 2008 de la carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Estos datos dejan ver que existe un bajo rendimiento académico en los estudiantes y por lo tanto que existen problemas y dificultades que afectan al individuo en su preparación académica.

Se hace necesario entonces, conocer el tipo de población para la cual va dirigida la educación, evaluar el perfil del estudiante dentro del escenario político, sociodemográfico, económico y educativo en el cual se ha desarrollado y valorar sus necesidades, intereses y problemática para desarrollar las políticas necesarias para ayudar al mejor desempeño de los estudiantes.

Partiendo de esta premisa, se ha estudiado una serie de variables que puedan predecir el rendimiento universitario, entre ellos, los resultados previos en el colegio, las pruebas de estado, el examen de ingreso a la universidad, las aptitudes intelectuales, los factores psicosociales, los rasgos de personalidad, los factores emocionales, los hábitos de estudio y el interés vocacional.

Así mismo en el trabajo de investigación , Análisis Descriptivo del Rendimiento Académico de los Estudiantes de la Carrera Análisis de Sistema del Decanato de Ciencia y Tecnología de la U.C.L.A, (Universidad Centrooccidental Lisandro Alvarado) (2001) se realizó un estudio que enfatiza el análisis de algunos factores determinantes del rendimiento académico como son: el número y porcentaje de reprobados, asignaturas con mayor índice de dificultad, repitencia y represamiento estudiantil.

Para los estudiantes que ingresaron a la institución en la cohorte 93-I al 00-I, se efectuó un seguimiento con el fin de analizar, doce lapsos mas tarde, como ha sido su evolución académica. Los resultados constatan un elevado fracaso de nivel universitario, evidenciado por un alto número de reprobados , un elevado porcentaje de represamiento, especialmente en los primeros semestres de la carrera, igualmente el cumplimiento de egreso en plazo teórico es sumamente bajo, detectándose incrementos exagerados en el numero de lapso académico cursado por la mayoría de los estudiantes, para culminar sus estudios, lo cual revela grandes desajustes en el plazo teórico establecido en los planes de estudios y en tiempo real empleado por los estudiantes para obtener su egreso titular. De igual forma se hallan diferencias en el rendimiento académico dentro de las mismas asignaturas administradas por diferentes docentes, lo cual podría ser una consecuencia de la metodología y estrategias de enseñanza, factor atribuible al docente.

La investigación “Evaluación Preliminar de la Inversión en Educación, Recursos y Eficacia Institucional de la Facultad de Odontología, Universidad de San Carlos 1970-1980” realizada por el Dr. Alfonso Fuentes Soria , publicada por la Revista del Instituto de Investigaciones y Mejoramiento Educativo (IIME), muestra un alto grado de fracaso universitario y un alto grado de repitencia especialmente en los primeros años de la carrera, detectando tres variables: número de estudiantes atendidos por año, número de graduados por año y número de estudiantes que realizan el Programa de Ejercicio Profesional Supervisado EPS (Véase Anexo 1), determinó que uno de los principales obstáculos que el estudiante de odontología encuentra es la aprobación de los dos primeros años de la carrera, éste sumado a la repitencia y a otros factores explican en forma sustancial por qué la carrera se termina en un promedio de 11 años en vez de 6. (Véase Anexo 2).

Por su parte, el abandono de estudios se considera que resulta de una disminución, hasta de la tercera parte de promociones que inician estudios en Odontología, hecho que sumada a la escasa proporción de la población guatemalteca que tiene acceso a la formación universitaria, viene a constituirse en una fuente importante de desperdicio de recursos y energía.

Por otra parte, las variaciones que se observaron en el número de estudiantes inscritos, han provocado reacciones administrativas tardías que se traducen en el aumento de personal, con algunas pocas excepciones en las que ha disminuido o permanecido inalterable el recurso humano disponible.

Este estudio concluye que en la administración de instituciones de educación superior, el proceso de evaluación y toma de decisiones sobre programas y proyectos educativos, es un asunto complejo por la cantidad de variables que intervienen y porque acerca de su estudio y análisis con frecuencia se carece de información necesaria, oportuna y sistematizada. Además en este estudio se seleccionaron algunos indicadores económicos y otros de rendimiento institucional para evaluar de una manera preliminar los esfuerzos y los resultados logrados por la Facultad de Odontología y se detectaron tres factores que son los que en mayor grado contribuyen a explicar el desfase entre el tiempo previsto para concluir el currículo (6 años) y el que toma en la realidad al estudiante culminarlo (11 años), destacándose el problema de enseñanza y aprendizaje clínicos.

Se estiman los costos de inversión en educación para el período estudiado y los costos de graduación, evaluándose a la vez los problemas de repitencia y abandono de estudios, el cual llega al 33%.

Los autores Sánchez y Figueroa (1988) identificaron, que para las dificultades en el aprendizaje, o disfunciones y discapacidades de aprendizaje se pueden observar cuatro factores que provocan bajo rendimiento escolar: factores psicológicos, sociales, pedagógicos y fisiológicos. Estos problemas y factores que influyen en el rendimiento académico son de suma importancia para el mejoramiento del proceso enseñanza- aprendizaje. (20).

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El obtener un buen rendimiento académico de los estudiantes durante el ciclo escolar, es considerado como un objetivo principal de la escuela como generadora de conocimientos y destrezas.

Bloom (1976) reconoció que la escuela puede hacerle al estudiante no sólo un gran bien sino también un gran mal, durante el largo período de tiempo que espera y exige (legal y socialmente) que asista a clases. Existe una gran cantidad de estudiantes que fracasan en sus estudios obteniendo un bajo rendimiento académico, lo cual conduce muchas veces a la deserción.

Algunas de las manifestaciones más conocidas del individuo que fracasa en sus estudios son la desorganización personal, el retraimiento social y las conductas disruptivas (Durón et.al., 1999). A todo esto hay que sumarle la poca preparación con que vienen los estudiantes de nivel medio, la pobreza de recursos pedagógicos, económicos, didácticos y de conocimiento que existen en la educación guatemalteca.

Kelmanowicz; Viviane, (1996) menciona que “Cuando una dificultad aparece en el estudiante influye la familia, la escuela, los centros recreativos, la sociedad, la cultura y otros hechos significativos”. Con base a lo anterior se hace necesario conocer ¿cuáles son los determinantes del bajo rendimiento académico del estudiante de la Facultad de Odontología? y ¿qué factores inciden en el rendimiento académico del estudiante de la Facultad de Odontología?

## JUSTIFICACION

En los últimos años se ha observado una gran cantidad de estudiantes ingresados a la Facultad de Odontología, la gran mayoría presentan bajo rendimiento académico, esta es acumulativa con los años y genera problemas de hacinamiento, deserción, repitencia, falta de docentes, recursos y materiales que afectan el proceso enseñanza-aprendizaje (Anexo 3 y 4).

Es evidente que un gran porcentaje de estudiantes fracasan en sus estudios; ya que es frecuente que no se encuentren preparados para afrontar los problemas que se presentan a lo largo de los semestres que deben cursar; es aquí donde los factores del rendimiento académico deben ser considerados, pues estos influyen negativamente en el desarrollo y aprendizaje del estudiante, haciendo que éste se sienta frustrado e inseguro lo cual puede conducirle a la deserción académica.

Con el fin de proponer medidas preventivas para elevar el nivel académico y optimizar la salud mental, emocional y física de los estudiantes de educación superior se hace necesario dar atención a los factores que anteceden a la reprobación, al bajo rendimiento académico y deserción.

Actualmente la Facultad de Odontología no cuenta con un estudio de los factores que inciden en el rendimiento académico; por lo que se pretende con esta investigación establecer dichos factores, que puedan ser consultados por las autoridades pertinentes para lograr un mejor planeamiento educativo, además sugerir para el futuro una propuesta que permita mejorar lo que actualmente se hace.

## MARCO TEORICO

### RENDIMIENTO ACADÉMICO

Se entiende por rendimiento académico en Psicología a las capacidades de desempeño de los conocimientos y destrezas adquiridas en las asignaturas medidas a través de la asignación de una tarea.

La mayoría de estudios realizados sobre rendimiento académico concuerdan que es una variable que esta influenciada por muchos factores internos y externos que afectan de una u otra manera al estudiante. A continuación se mencionarán algunas de las definiciones citadas por diferentes autores.

Camposeco Hurtado (1992), definió el rendimiento escolar como la obtención de datos por parte del educador que le permiten apreciar el nivel en que los alumnos han logrado el dominio de los aprendizajes previstos, realizados en forma técnica en el proceso didáctico. Concluye que el rendimiento escolar es el nivel de conocimientos y capacidades reflejados por los alumnos en las tres áreas de aprendizaje: cognoscitivo, afectivo y psicomotriz durante y después de las actividades. (4).

Castro Conde (1984), indica que el rendimiento académico depende del grado en que cada sujeto logra ajustarse a las diferentes situaciones en las cuales tiene que pasar constantemente. (16).

Así mismo describe el rendimiento en función de los logros alcanzados por el alumno, al ser evaluado en la acción educativa. Para ello deberán mostrar ciertos rasgos, entre ellos:

- a) Responsabilidad
- b) Hábitos de trabajo y de salud
- c) Ajuste social
- d) Iniciativa y creatividad
- e) Confianza en si mismo (autodominio)
- f) Equilibrio emocional
- g) Seguridad, optimismo y perseverancia. (16).

Por su parte Dematos (1963), indicó que el verdadero rendimiento escolar consiste en la suma de transformaciones que se operan en el alumno relacionadas con las situaciones y problemas de la materia que se enseña. (9).

Zamora (1986), definió que el rendimiento académico se refiere al aspecto más dinámico de la institución escolar pues abarca la relación del trabajo del maestro y del alumno. (9).

Definir el rendimiento académico resulta difícil menciona Hernández (1992), ya que éste es un fenómeno muy complejo, en el que entran en juego toda una serie de factores que no se limitan al campo de la capacidad intelectual del estudiante, sino que intervienen además, aspectos de tipo familiar, social, cultural, biológico, económico y emocional. Por esta razón muchas veces parece inexplicable que un estudiante con una inteligencia brillante, obtenga un bajo rendimiento escolar y fracase lamentablemente en sus estudios, mientras que otros, menos dotados, con base al esfuerzo, trabajos y dedicación, terminan por alcanzar el éxito en sus estudios.

Por tanto, no siempre el rendimiento universitario está en relación directa con la capacidad intelectual del estudiante ni mucho menos, es índice de la calidad del futuro profesional. (16).

Lo importante no es cuanta materia ha memorizado el alumno, sino cuanto de ella ha tomado para incorporarla a su personalidad, poniéndolo de manifiesto en su manera de sentir, de resolver los problemas y de llevar a la práctica las cosas aprendidas en un curso, convirtiéndose así el rendimiento escolar en una contribución sustancial para el desarrollo de la personalidad de los alumnos, misma que debe emerger del proceso de aprendizaje más maduro, más rico y dotado de recursos superiores para afrontar con éxito los problemas de la vida y de la profesión.

El rendimiento escolar es el resultado de acuerdo a métodos, técnicas y procedimientos, que el docente aplica, el cual esta en proporción directa a la educación u optimización del uso de los procedimientos adecuados, en el que va implícita la capacidad creativa del docente para garantizar el máximo provecho en el proceso de autoaprendizaje del alumno. (10).

Con base a lo anterior se puede decir que el rendimiento escolar es el resultado final de todos los esfuerzos y de todas las iniciativas de las autoridades escolares, del docente, padres de familia y los mismos alumnos como sujetos de la educación.

En la presente investigación el rendimiento académico universitario estará basado en las calificaciones dadas por los docentes a los alumnos como notas de promoción, sin entrar en detalles de las actividades que los alumnos han tenido que realizar para obtener este puntaje.

## **FACTORES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO**

Muchas investigaciones tratan de determinar los aspectos que inciden en el rendimiento académico, cada uno de los cuales sugiere tomar en cuenta factores externos e internos del sujeto, sin llegar a determinar con claridad aspectos específicos, pues dichos factores no pueden tomarse como absolutos pues no siempre un factor puede intervenir aisladamente en el rendimiento.(8).

Sánchez y Figueroa (1988) organizan las dificultades en el aprendizaje en cuatro macrofactores que inciden en el bajo rendimiento:

1. Factores fisiológicos (demandas de la escuela por bajo nivel de desarrollo físico y psíquico)
2. Factores pedagógicos (involucra los métodos de enseñanza aprendizaje, el ambiente escolar y la formación docente)
3. Factores sociales (circunstancias ambientales)
4. Factores psicológicos (ajuste satisfactorio a las demandas que el medio le plantea). (20).

Según el documento “Problemática Estudiantil” reconoce los cuatro factores que afectan el rendimiento académico mencionados anteriormente y los describe de la siguiente manera: (7).

**1. Factores psicológicos**, referidos a desórdenes en las funciones psicológicas básicas de los estudiantes, tales como:

- Memoria
- Conceptualización
- Variables de personalidad, motivacionales, actitudinales y afectivas
- Desubicación en propósitos de vida
- Mal uso o la falta de estrategias de estudio que permitan al estudiante aprovechar de manera óptima los conocimientos adquiridos en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Inadecuada opción vocacional

**2. Factores fisiológicos:**

- Modificaciones endocrinológicas que afectan al joven en etapa de adolescencia y juventud temprana
- Deficiencias en los órganos de los sentidos, principalmente en la vista y en la audición
- Desnutrición
- Salud de los estudiantes

**3. Factores sociológicos**, referidos a las características socioeconómicas y familiares de los estudiantes, relacionadas con conductas disruptivas:

- Calidad del medio ambiente que rodea al estudiante
- Desarticulación familiar
- Desadaptación al medio, por el origen sociocultural del que provienen.
- Estudiantes que trabajan

#### **4. Factores pedagógicos,** relacionados con la calidad de la enseñanza:

- Número de alumnos por docente
- Utilización de métodos y de materiales inadecuados
- Motivación del docente y tiempo dedicado a la preparación de sus clases
- Perfiles de ingreso inadecuado

#### **1. Factores Psicológicos:**

En cuanto a los factores psicológicos conviene señalar que algunos estudiantes presentan desórdenes en sus funciones psicológicas básicas, tales como: percepción, memoria y conceptualización. El mal funcionamiento de ellas contribuye a las deficiencias en el aprendizaje. Por otro lado, el rendimiento académico es influido por variables de personalidad, motivacionales, actitudinales y afectivas, que se relacionan con aspectos como nivel escolar, sexo y aptitudes. Entre los problemas más comunes en el grupo de edad que estudia una carrera universitaria se encuentran los problemas de índole emocional, que corresponden a la etapa de la adolescencia (temprana y tardía), ya que estos jóvenes enfrentan un periodo de cambio en muchas áreas de su vida. Además, se ha observado que el rendimiento es reflejo, entre otras cosas, del tipo de hábitos de estudio con los que cuentan los estudiantes para su desempeño escolar. Si se considera que los problemas del aprendizaje se presentan en todas las edades, se puede suponer que una de las causas del bajo rendimiento académico es el mal uso o la falta de estrategias de estudio que permitan al estudiante aprovechar de manera óptima los conocimientos adquiridos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Otros autores, como Zamora (1986) opinan que los factores psicológicos (emocionales) son también determinantes en el rendimiento académico y que el alumno no puede dar un rendimiento satisfactorio a causa de determinadas actitudes emocionales conflictivas, ya que esto hace que pierda confianza en si mismo, que sus hábitos de estudio sean inadecuados o carezca de ellos, repercutiendo indudablemente en el caudal de sus conocimientos. El estado emocional del alumno permite que éste tenga o no, disposición para el aprendizaje ya que sus problemas absorberán totalmente su atención. (16).

Rego (1996) dice que existe una gran variedad de factores psicológicos que afectan el aprendizaje y menciona algunos como: ansiedad, depresión, falta de motivación, falta de atención, bloqueos internos respecto al material estudiado y al estudio, expectativas personales, efecto pigmalión y auto-estima. (9).

Por su parte la enciclopedia de pedagogía y psicología (1997), hace mención de los estudios hechos sobre el aprendizaje, en donde se apunta que los principales problemas para un aprendizaje y por ende un buen desarrollo en el rendimiento académico son los siguientes: capacidad de aprender (maduración de la persona y la capacidad de ejercicio en la formación); motivación (sólo se aprende lo que interesa); recuerdo – olvido (el olvido como falta de aprendizaje, o el simple hecho de aprender otras cosas). (9, 11, 16).

Dentro de estos factores psicológicos, uno de los factores al que se le ha dado mucha importancia es la inteligencia; Hernández (1992) escribe que la inteligencia “es para unos la facultad de resolver conscientemente problemas nuevos y para otros, la capacidad de conocer. Muchos creen que es la adaptación rápida y exitosa a nuevas experiencias y situaciones, todos coinciden, sin embargo, en que juega un papel importante en el resultado de la actuación del individuo”. (16).

Dentici, O. (1975), señala que la orientación de la inteligencia hacia lo concreto más que hacia lo abstracto puede obstaculizar el aprendizaje, pues bien sabemos que una sociedad existen necesidades de técnicos, de comerciantes y de operarios calificados debiéndose adecuar los contenidos a la gran mayoría de sujetos. (8).

Por su parte Mathus (1981) y Chanchavac (1984) escriben sobre inteligencia y éxito universitario, mencionando que tanto el éxito o fracaso universitario, no puede tomarse como criterio para juzgar la capacidad intelectual de un estudiante. (16).

En conclusión, la inteligencia es un factor importante en el rendimiento académico universitario, sin embargo, no es un factor absoluto. Puede haber casos en que la inteligencia sea el factor responsable de un mal rendimiento universitario y puede haber casos en que la inteligencia solo sea uno de los factores que intervienen en el mal rendimiento. (16).

## **2. Factores Fisiológicos:**

Los factores fisiológicos influyen en forma importante en el bajo rendimiento de los estudiantes; sin embargo, es difícil precisar en qué grado afectan realmente, ya que, por lo general, se encuentran interactuando con otros factores.

Dentro de los factores fisiológicos que principalmente permiten predecir el comportamiento de las calificaciones escolares están: modificaciones endocrinológicas, deficiencia en algunos órganos de los sentidos, salud y peso de los estudiantes.

Algunos estudios mencionan cuatro aspectos importantes de los factores fisiológicos estrechamente relacionados con el rendimiento académico y los trastornos de aprendizaje:

### 1. Disfunción cerebral.

Pueden tener origen prenatal, perinatal o postnatal.

### 2. Determinantes genéticos.

Existen estudios que postulan la existencia de una base genética en los trastornos del aprendizaje. Por ejemplo, Decker y DeFries realizaron un estudio en 1980 en el que pasaron una batería de pruebas psicométricas y de lectura a 125 niños con trastornos de lectura, a sus padres y a sus hermanos. Utilizaron otras 125 familias como grupo control. Los resultados demostraron que los niños disléxicos obtenían puntuaciones significativamente más bajas que los niños del grupo control. La misma tendencia se dio tanto en sus padres como en sus hermanos.

Aunque hay que decir que estos mismos autores recalcan que "esta evidencia es necesaria pero no suficiente para demostrar la hipótesis genética".

### 3. Factores bioquímicos.

Algunos estudios recientes (tan recientes que no se pueden confirmar sus resultados) señalan los siguientes factores bioquímicos como causantes de dificultades en el aprendizaje: alergia a los alimentos, sensibilidad a los salicilatos y deficiencias vitamínicas.

Diversos estudios demostraron que al tratar a niños con dificultades en el aprendizaje con métodos alérgicos, con una dieta libre de salicilatos o con tratamientos vitamínicos (según el caso) se obtenía una mejoría considerable en sus dificultades.

#### 4. Trastornos endocrinos.

-Hipertiroidismo (sobreproducción de tiroxina): puede producir hiperactividad, irritabilidad, pérdida de peso, dificultades en concentración de la atención.

-Hipotiroidismo: puede producir dificultades específicas cuando se presenta en la primera infancia y no se trata a tiempo.

-Hipofisario: junto a anomalías en el crecimiento va acompañado de fatiga general, apatía, lentitud.

-Hipoglucemia: puede provocar dificultades en la denominación, errores en el deletreo, y otros problemas lingüísticos. (6).

Amar, A. et.al., señala entre los principales problemas físicos que pueden perjudicar un buen desarrollo académico: la dislexia (dificultad en la lectura), dislalia (dificultad de locución en la pronunciación de las palabras), disartria (dificultad de articulación provocada por una lesión de los centros del movimiento del cerebro, afectando a los órganos de la palabra), disgrafía (dificultad en el aprendizaje de la escritura), distorgrafía (trastorno en el aprendizaje de la ortografía). (9,11).

Estos factores que disminuyen la motivación, la atención y la aplicación en las tareas, también afectan la inmediata habilidad del aprendizaje en el salón de clases y limitan las capacidades intelectuales.

Al respecto Cabarrus (1978), menciona que el estado físico del estudiante puede encontrarse alterado por deficiencias orgánicas, y debido a ellas los jóvenes se ven en la incapacidad de realizar esfuerzos de concentración prolongada. En algunos casos las afecciones físicas aunque sean leves, pueden impedir el buen aprovechamiento escolar, pues los alumnos tienen constantemente que ausentarse o llegar tarde a los cursos por frecuentes enfermedades como: catarros, bronquitis, alergias, etc. (16).

### **3. Factores Sociales:**

Entre los factores sociales se pueden visualizar diferentes niveles a los que se puede enfocar la atención. Estos niveles van desde preocupaciones a nivel mundial, el país, la institución educativa, el grado entero y la clase a la que pertenece el estudiante. Estos factores van a intervenir en la medida que el estudiante este invirtiendo energía en ellos. (16).

Los estudiantes probablemente se den cuenta nada más de aquellos eventos sociales, que los afectan directamente, como: los compañeros de clase y la institución educativa. En la medida en que los estudiantes van creciendo, van desarrollando una mayor conciencia de lo que sucede fuera de su alcance inmediato. Eventos en el país o aún a nivel mundial, pueden llamar su atención y causar preocupación. (16).

Moscoso (1981) concluye que los factores como la preocupación por el futuro, por las situaciones caóticas de violencia, por circunstancias inciertas del mundo, son algunos de los factores que afectan el rendimiento de los estudiantes. (16).

En época de adolescencia, la atracción por el sexo opuesto, la pertenencia a un grupo, el rechazo social y las relaciones interpersonales y sociales cobran, en la mayoría de los jóvenes, gran importancia. Cada uno de estos factores sociales pueden ser factores que afectan el rendimiento de los estudiantes.

El factor cultural es otro aspecto a tratar pues la cultura de cada lugar establece reglas y normas que forman roles, a los cuales los sujetos deben acoplarse. Culturalmente, entre país y país, entre grupos étnicos o grupos bien establecidos, existen diferencias que afectan al actuar, las expectativas, las metas y la personalidad de los individuos; estas diferencias inciden en el rendimiento académico de los sujetos.

La cultura a la cual se pertenece, da a cada persona un marco conceptual de cómo ver el mundo y de lo que es bueno o es malo. La concepción cultural sobre los estudios y la educación, darán al estudiante un punto de partida para facilitar o impedir un buen rendimiento académico. (16).

Así mismo, Chanchavac (1984) expresa que la familia es uno de los factores que influyen la estabilidad emocional de los estudiantes. Aquellas familias que son disfuncionales o aquellas en las cuales se desarrolla un ambiente tenso, agresivo, demanda una gran cantidad de energía por parte de todos los integrantes. Muchas veces los estudiantes con familias disfuncionales no tienen energía para dedicarla a los estudios.

Según Rivers (1980), las problemáticas familiares son muy diversas y pueden incluir problemas específicos o bien, una serie de problemas entrelazados. Los estudiantes que provienen de hogares desintegrados por falta ya sea del padre o la madre, presentarán alteraciones en el aprendizaje escolar.

Por su parte, Zamora (1986) escribe que el hogar y la familia deben ser fuente de seguridad para el adolescente. Este no puede ser feliz si no se siente seguro en su casa, especialmente en momentos de angustia y dificultad, ya que en estas situaciones, necesita más que nunca recurrir a la seguridad que el hogar le proporciona. Esta inseguridad lógicamente repercute en el rendimiento del alumno.

Chanchavac (1984), menciona que un aspecto poco observado pero determinante muchas veces, en el buen rendimiento del alumno, es el hecho de que él provenga de una familia organizada. Este alumno estará disfrutando, más probablemente, de un estado emocional equilibrado, salvo por otras causas; será un alumno con buenos modales y buenas costumbres, dedicado y constante, lo cual conlleva a un rendimiento escolar favorable. Los padres pueden influir positivamente en el rendimiento de sus hijos siendo ellos responsables, motivadores y bien adaptados emocionalmente. (16).

Otros eventos desestabilizantes (o traumáticos) que suceden en el ámbito familiar son de suma importancia. Algunos de estos eventos son: muerte de un familiar cercano, conflictos entre cónyuges, entre padres e hijos, y entre hermanos creando situaciones de tensión o agresividad, una educación familiar demasiado severa o demasiado indulgente, cambio de status económico, cambio de país, separación de una figura importante e integración al núcleo familiar de otra persona. (16).

Castro conde (1984), menciona la importancia del área económica y su posible repercusión en el rendimiento académico cuando escribe que hay que tomar en cuenta que muchos factores ambientales, ignorados con frecuencia, pueden ser la causa del fracaso en el rendimiento. Las dificultades

económicas no solo actúan limitando las posibilidades de lectura, viajes y otras actividades culturales, sino también, se dejan sentir como causas de perturbaciones afectivas por las tensiones dentro de la familia y por las dificultades para relacionarse con los compañeros y con la autoridad en general. (16).

Dentici, O. (1975), señala que la pertenencia a una clase social determinada influye en el rendimiento, pues los de la clase alta verán en los estudios una forma de enriquecimiento cultural, mientras los de las clases modestas no solo carecen de motivación hacia los estudios, sino los instrumentalizan viéndolo únicamente como una forma de conseguir un título o un diploma. Esto lleva naturalmente, a desvalorizar las materias que no tienen una evidente utilidad práctica o de aplicación.

El medio ambiente es otro factor que influye en las diferencias individuales. Se le puede definir como entorno físico, psicológico y social en el que vivimos por ejemplo los campos, las ciudades, los bosques, zonas asfaltadas y edificios constituyen un medio ambiente físico que influyen en el medio ambiente psicológico, social de los estudiantes.

Según Larroyo, F. (1982), el ambiente, entorno o medio, desde un punto de vista sociológico es un conjunto de factores físicos, biológicos, psicológicos y sociales que rodean a un individuo o grupo de ellos. Más modernamente este factor se llama entorno y en el siglo XIX se le denominaba medio.

Así mismo se refiere que desde el punto de vista de la educación, el educando es parte integrante de un entorno: familia, trato social, vecindad, localidad, escuela. Ciertamente la universidad constituye una parte, de su ambiente. (8).

Según Diaz Montejo (1995), al citar a Quiroz Solís indica que se debe descubrir el tipo de ambiente que favorece al máximo potencial, porque la fatiga, la distracción, las diferencias en el lenguaje y la variedad son factores que afectan la manifestación intelectual del individuo.

Camposeco (2002), menciona que resulta muy problemático para los psicólogos afirmar la existencia de un entorno ideal para una actividad o conducta porque es evidente que el medio ambiente interactúa.

#### 4. Factores Pedagógicos:

Finalmente, son frecuentes, además de los señalados, otro tipo de factores que también tienen mucho que ver con el rendimiento. En este grupo hacemos referencia a un campo de variables que bien podríamos denominar de tipo pedagógico. En este grupo incluimos y podemos explicitar, entre otros, el dominio de aquellos aprendizajes que son instrumentales y básicos para las distintas tareas y asimilación de los diferentes contenidos escolares, por estar en la base de una gran parte de ellos: comprensión y rapidez lectoras, riqueza de vocabulario, automatismos de cálculo, metodología de estudio etc.

En síntesis, podemos concluir, como acertadamente afirma M. Yela que en el rendimiento escolar están presentes tres dimensiones esenciales del alumno: el poder (aptitudes); el querer (actitudes); y el saber hacer (metodología).

Es decir, las aptitudes intelectuales que posee el alumno y que en principio determinan sus logros escolares; las actitudes o disposición con que se enfrenta al medio escolar: motivación, constancia, tenacidad, esfuerzo; y finalmente, el modo, las estrategias, el uso de técnicas, medios e instrumentos que favorecen o dificultan los logros del aprendizaje en general.

Más concretamente, intentando especificar dónde se localizan las causas que motivan un bajo rendimiento, y que pueden originar un fracaso escolar, suelen señalarse los siguientes fallos:

- **Dificultades de comprensión para captar las explicaciones de los profesores o los textos** y dificultades asimismo de expresión, clara y precisa, para expresarse tanto oral como por escrito.
- **No saber utilizar un método adecuado que les favorezca la comprensión**, es decir: memorizar sin comprender, no consultar las palabras o conceptos que se desconocen, no valerse de esquemas y resúmenes, no ordenar las ideas adecuadamente, etc.
- **Quedarse con dudas o sin aclarar dificultades** por no atreverse a preguntarlas a los profesores o compañeros, no consultar enciclopedias o diccionarios, no acudir a textos de cursos pasados para recordar conceptos olvidados o mal asimilados, etc.
- **No hacer aplicaciones prácticas o ejercicios** que obliguen a aplicar a problemas o situaciones concretas los conceptos aprendidos: narraciones, traducciones, problemas de matemáticas...
- **No memorizar suficientemente**, limitándose a «prender con alfileres» los contenidos, o no ejercitándose en una memorización inmediata, con lo que no se asimila en profundidad.

- **Presentar los trabajos** poco ordenados, confusos, mal estructurados, sin claridad ni corrección...
- **Dificultades para concentrarse y dominar la atención** tanto en el estudio personal, como en las explicaciones de los profesores.
- Manifestar **actitudes negativas y de rechazo hacia la universidad**, los profesores, las tareas universitarias... dificultando el ambiente de la clase, las buenas relaciones...

Además de los aspectos mencionados que tienen una indudable influencia negativa en el rendimiento de los alumnos y que son fallos frecuentes que a muchos les llevan al fracaso escolar, se dan otros aspectos, más profundos y fundamentales siendo decisivos en el rendimiento. Nos referimos a:

La **capacidad intelectual y aptitudes** para las distintas áreas de aprendizaje: lengua, matemáticas...

El **modo de ser, carácter y personalidad....** Indudablemente el fracaso escolar afecta más a alumnos problemáticos, nerviosos, inseguros, inestables.

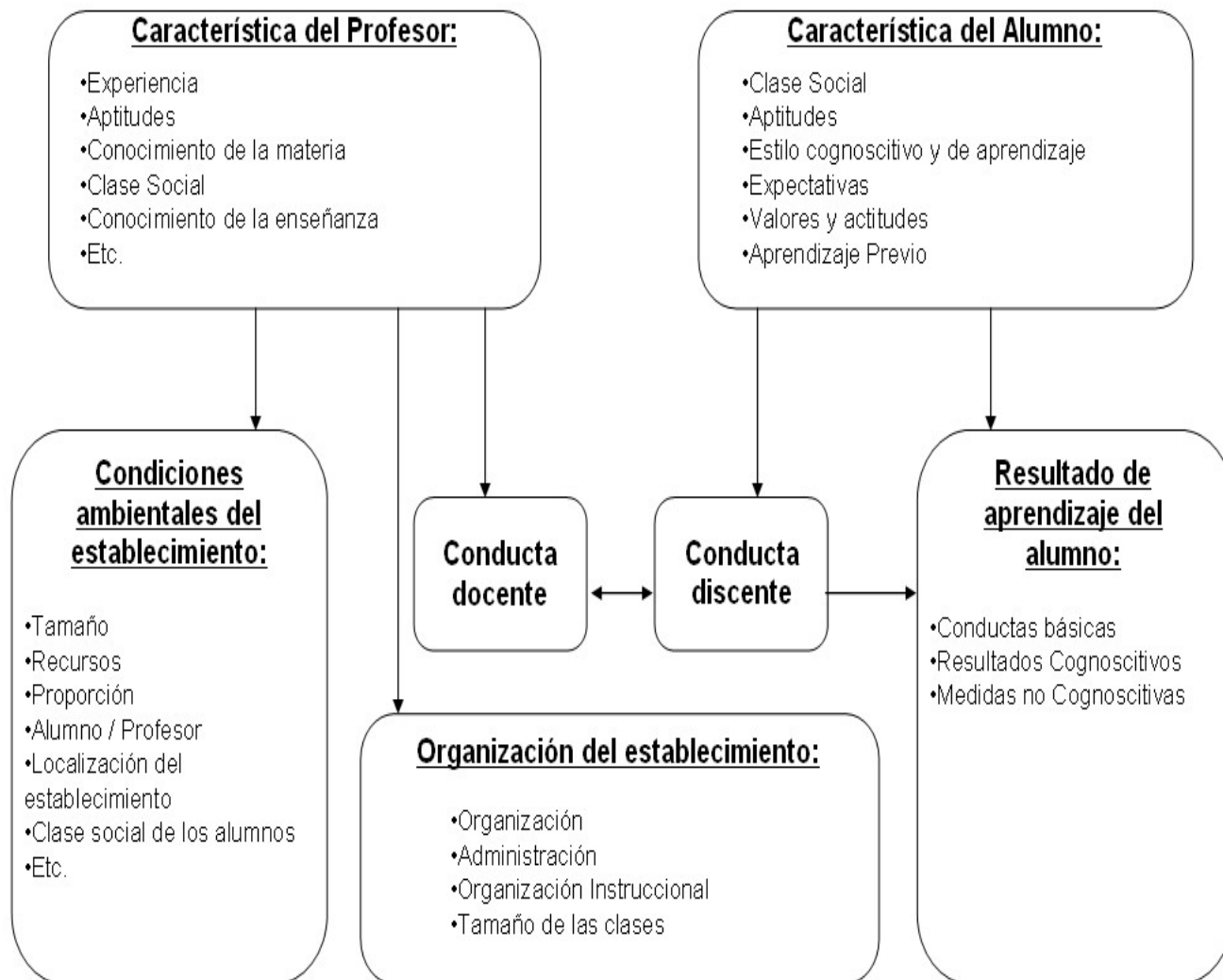
La **vida familiar** y pautas educativas que han propiciado infantilismo, sobreprotección, falta de control y exigencia, problemas de relación entre los padres, entre padres/hijos.

Un **ambiente social**, viajes, diversiones..., que perjudican los intereses formativos y académicos de los alumnos.

Finalmente, también tienen una influencia decisiva **las actitudes y opiniones de la universidad para con el alumno** durante su trayectoria pasada y presente. Los alumnos despreciados, ignorados, castigados o faltos de una adecuada relación con los profesores y los compañeros, rinden menos y están más propicios al bajo rendimiento.

Lechuga y Morán (1991), menciona que otro aspecto que hay que tomar en cuenta es el referente a las condiciones universitarias que rodean al estudiante. Estas se refieren tanto a la universidad como a la estructura organizativa que incluye instalaciones adecuadas, reglamentos institucionales claramente definidos, currículo y programas apropiados a las necesidades de la población estudiantil, orientación pedagógica y educativa entre otros. Así también lo referente a la capacidad del docente en cuanto a su preparación y experiencia profesional y su relación con los alumnos. (10).

Colas, M. (1985), citando a Centía y Ponter incorporan determinantes del aprendizaje en un orden de prioridad, de acuerdo a la siguiente representación gráfica. (8).



De acuerdo con López et al., los estudiantes con bajo rendimiento escolar, si bien son sujetos normales desde el punto de vista intelectual, por diversas razones fallan en sus aprendizajes escolares. Así, la eficiencia diaria en la escuela es inferior a lo que podría esperarse de su inteligencia. De lo anterior se extraen dos conclusiones: primera, al confirmar que el problema se debe a causas intelectuales y no orgánicas, se supondría que la recuperación es altamente probable; segunda, al detectarse las causas que lo provocan, podrían diseñarse mecanismos que ayuden a prevenir o a corregir el problema del aprendizaje escolar.

Esta situación se atribuye a factores como:

- Rigidez en la estructura y especialización excesiva de los planes de estudio
- Perfiles de ingreso inadecuados
- Empleo de métodos de enseñanza obsoletos
- Escasa vinculación entre la teoría y la práctica
- Desconocimiento en la seriación de materias o de las opciones académicas disponibles para superar deficiencia
- Inexistencia de programas integrales de apoyo a los alumnos
- Inadecuado rol del profesor frente a las necesidades actuales del aprendizaje
- Evaluación centrada exclusivamente en el alumno y no en los procesos,
- Una inadecuada orientación vocacional

Los factores de riesgo del estudiante incluyen déficit cognitivos, del lenguaje, atención lábil, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta. Los factores de riesgo de la escuela se refieren a aquellas características y circunstancias específicas ligadas a los docentes y administrativos como los prejuicios y las bajas expectativas de rendimiento, la inhabilidad para modificar el currículo, la falta de recursos y la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas, la estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar.

En un problema tan complejo como lo es el rendimiento escolar, no basta a veces la buena preparación académica del maestro y la conciencia profesional, para llevar a cabo su labor docente. Se requiere además de una buena adaptación emocional, ya que ésta, repercutirá indudablemente en la

formación intelectual de los estudiantes. Si el educador goza de una adecuada estabilidad psicológica despertará actitudes positivas en sus alumnos, que se manifestarán en el desenvolvimiento de su vida estudiantil. Un maestro incapaz de evitar que sus conflictos y frustraciones se reflejen en la institución escolar, ejerce inevitablemente un efecto negativo en la formación personal de sus alumnos. Por tanto, no basta una buena preparación académica ni el conocimiento básico del desarrollo físico y educativo del alumno, también se requiere que sea una persona segura de si misma y emocionalmente bien integrada. Como todo individuo tendrá problemas y conflictos, pero si posee un buen ajuste en su personalidad no permitirá que estos le afecten y sean transmitidos a sus alumnos. (16).

Colas, M. (1985) afirma que no se puede concebir el éxito de los alumnos en su rendimiento si el maestro no tiene una preparación física, científica y moral. (8).

Santiago Solís citado por el Seminario de Investigación Educativa (1993) asegura que la vocación, las aptitudes innatas y la práctica son factores muy importantes para la formación de los maestros pero no es suficiente; necesita conocer la psicología y la pedagogía, para mejorar las aptitudes, para hacer de la práctica una experiencia siempre activa, dinámica y no una actividad que se convierte en rutina.

Al hablar del maestro no se puede dejar pasar por alto la situación económica del profesor guatemalteco, ya que esta contribuye a determinar la calidad del trabajo. El costo de la vida de Guatemala es muy elevado, razón por la cual los maestros se ven obligados a tomar otros trabajos y no les queda o les queda muy poco tiempo para preparar sus clases. La actual sociedad limita el papel del maestro a la transmisión de conocimientos, a inspeccionar las actividades del joven, a elaborar, tabular y dar a conocer los resultados de las pruebas. Sin embargo el papel del maestro abarca mucho más que “dejar felices a todos”, expandiéndose su papel a ser un modelo de conducta y de buen comportamiento, proponiéndose la formación del carácter y estructura moral de cada alumno. (8).

Colas, M: (1985), determina el papel ideal del maestro diciendo que es de comprender a cada niño o joven individualmente en su propia ubicación, el de intercambiar impresiones y trabajar personalmente con los alumnos, de conversar y trabajar en estrecha relación con los padres de familia. Renunciando al papel de operador aislado, único árbitro y juez de todo lo que sucede para transformarse en el capitán de un equipo. (8).

El índice de bajo rendimiento universitario pareciera no ser tan alarmante debido al esfuerzo que realizan los docentes, si se considera que la estructura del nivel primario, secundario y universitario son incongruentes con las necesidades del medio. Las limitaciones, la práctica docente, falta de equipo y materiales demanda del maestro y del alumno adecuarse a las circunstancias que al agregarle la falta de orientación psicológica, hacen que pasen desapercibidos elementos de base en la evaluación del alumno con bajo rendimiento académico. Es necesario poner al alcance de las grandes mayorías los adelantos tecnológicos que ayuden a mejorar el rendimiento de los alumnos, dado que esto no es posible realizarlo el alumno con bajo rendimiento es evaluado con la única herramienta con la que cuenta el maestro: las notas. (10).

Es de suma importancia la motivación del docente para mejorar el rendimiento del alumno, y dado que juega un papel importante es un elemento más a considerar para que el estatus del estudiante con bajo rendimiento se modifique.

El reto que nos presenta el futuro requiere de una especialización del maestro en todos los niveles, de cuidarse de la mecanización y de mantener el proceso educativo flexible y humano.

Al profesor Universitario de nuestros días le corresponde ofrecer una docencia responsable y digna porque en ella esta el futuro de nuestros profesionales, dignos elementos transformadores de nuestra sociedad guatemalteca.

## **PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN DEL RENDIMIENTO**

La función de verificar y evaluar el rendimiento final de los trabajos universitarios, fase obligatoria de la técnica de la enseñanza, presupone la adopción de:

- Procedimientos adecuados, capaces de verificar realmente lo que se pretende evaluar.
- Criterios válidos para juzgar y valorar lo que ha sido verificado.

Los procedimientos de verificación pueden ser formales e informales. Los formales son los que, revestidos de cierta formalidad, se destinan exclusivamente a comprobar y a juzgar el aprovechamiento de los alumnos. Informales son los que, empleados simultáneamente con el propio proceso de aprendizaje, sin ninguna formalidad, dan al profesor frecuentes y oportunas indicaciones sobre la calidad del aprendizaje del curso.

Los procedimientos informales de verificación pueden ser:

1. Orales: el interrogatorio, los debates, la consulta o entrevista individual, la discusión socializada, las comunicaciones orales hechas por el alumno a la clase.
2. Escritos: los ejercicios de la clase, las tareas, las composiciones, informes y resúmenes escritos por los alumnos, las experiencias y los trabajos prácticos. (10).

## **EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Galo, C. (1989), afirma que la evaluación del rendimiento es una serie de acciones que el educador realiza, en forma técnica, durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, para obtener datos que le permitan medir el grado de asimilación que los educandos han logrado en relación a las unidades de aprendizaje.

Las acciones de evaluación incluyen los datos cuantitativos y cualitativos del aprendizaje. El primer aspecto hace referencia a las puntuaciones obtenidas por el estudiante y las cualitativas nos remiten a apreciar las cualidades desarrolladas en el individuo mediante un proceso de evaluación.

El conjunto de datos cuantitativos y cualitativos se comparan con el parámetro y se infiere al nivel de dominio alcanzado por el alumno. (8).

Livas (1988) describe que en la década de 1960, hubo una importante corriente de opinión, en contra de las calificaciones. Quienes integraban la llamada corriente progresista de la educación, condenaban la práctica de otorgar calificaciones, argumentando que fomentaba el utilitarismo por parte del estudiante, y que hacía que este se acostumbrara a estudiar para obtener calificaciones buenas o evitar calificaciones malas, y no por alcanzar los verdaderos beneficios que proporciona la educación. (16).

Por su parte Avanzini (1969) dice que las notas no reflejan exclusivamente el valor objetivo del trabajo, sino también la subjetividad del corrector... Ahora bien, por fundadas que sean las reservas respecto al sistema de notas, las malas notas y los últimos “puestos” son considerados como un signo de fracaso escolar. Y tanto si se imputan a la falta de trabajo o de inteligencia, como si se atribuye la responsabilidad al mismo individuo, o sus padres, o a los que enseñan, las malas notas revelan inadaptación universitaria.

Escribe Mathus (1981), que una de las funciones importantes de la evaluación, es el otorgamiento de apropiadas calificaciones a los estudiantes; para la determinación de cualquier nota calificativa, se debe tomar en cuenta aquellos factores que evidencian el grado en que el alumno ha alcanzado los objetivos

establecidos para el curso o actividad, en relación con otros factores tales como el esfuerzo, la salud física y mental, el estado emocional, el coeficiente intelectual, las aptitudes e intereses y todo aquello que pueda influir en el resultado educacional.

Cuando se obtiene un puntaje alto, por ejemplo, en una prueba de rendimiento académico, no quiere decir que el alumno sea brillante, sino que simplemente en esta ocasión fue capaz de resolver a satisfacción del examinador una prueba de relativo grado de dificultad. (16).

Independientemente de que las calificaciones resulten dañinas o beneficiosas, no cabe duda que son necesarias, pues constituyen los parámetros en que han de basar sus decisiones los padres, los maestros del siguiente curso, las fuentes de trabajo, y el estudiante mismo.

Las calificaciones son imprescindibles, pues constituyen el principal elemento de comunicación entre una organización escolar determinada y la sociedad.

Mathus (1981) concluye que “el trabajo universitario debe consistir en una constante y continua actividad evaluativa. Debe de haber unidad de criterio desde el planteamiento hasta la comprobación de los resultados esperados, pues éstos deben de juzgarse en función de todos los procesos de enseñanza...” (16).

En cuanto a la evaluación del rendimiento académico en la realidad guatemalteca, necesariamente se tiene que tomar en cuenta las disposiciones que establece el reglamento de evaluación del rendimiento escolar, que elaboró el Ministerio de Educación y que actualmente está en vigencia. De acuerdo a este reglamento, la finalidad de la evaluación consiste en “motivar el aprendizaje estimulando el rendimiento escolar, determinar los niveles del rendimiento logrados por los alumnos para proporcionar retroinformación que permita a maestros y alumnos mejorar el proceso de enseñanza –aprendizaje, verificar el grado en que se alcanzaron los objetivos propuestos, orientar la promoción y el desarrollo de los objetivos evaluados, recabar datos sobre el tipo de conocimientos, actitudes y destrezas desarrolladas como base para promover innovaciones en la guía curricular”.(10).

## **REGLAMENTO GENERAL DE EVALUACION Y PROMOCION DEL ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.**

El reglamento general de evaluación y promoción del estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala en el punto segundo del Acta No. 03-2005, establece directrices generales dentro de la universidad que orientan la evaluación, promoción y repitencia de los estudiantes, para lograr un alto nivel de calidad, eficiencia y eficacia del sistema educativo universitario. Que la evaluación académica es un proceso sistemático cuyo propósito es obtener información de los diferentes componentes curriculares para la toma de decisiones apropiadas y sustentadas en criterios válidos y confiables, así como una adecuada evaluación del proceso de formación del estudiante que contribuye a elevar la calidad profesional universitaria.

### **Los fines de la evaluación educativa. Artículo 1:**

- a) Orientar las metodologías y estrategias que se utilizan en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- b) Proporcionar al estudiante parte de la responsabilidad de los juicios que se emitan en función de sus ejecuciones en la asignatura a través de la autoevaluación y coevaluación.
- c) Verificar el grado en que se logran los objetivos educativos y proporcionar los medios de retroalimentación que permitan al docente y al estudiante mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje, generando conjuntamente información para la toma de decisiones.
- d) Tener elementos objetivos que permitan la promoción estudiantil al curso o unidad inmediata superior.

### **Principios de la evaluación educativa:**

**Artículo 2. De la evaluación.** La evaluación del proceso enseñanza-aprendizaje es de carácter técnico, integral, gradual, sistemático, continuo, flexible, participativo, permanente y perfectible.

**Artículo 3. De la integridad de la evaluación.** Para efectos de la evaluación del rendimiento educativo, deberá tomarse en cuenta las actividades y experiencias de aprendizaje que ha llevado a cabo el estudiante durante el desarrollo del programa de estudios.

**Artículo 4. Derecho de revisión.** Los estudiantes tienen derecho a solicitar por escrito y de manera justificada, la revisión de su evaluación.

**Artículo 5. Objetivos.** Son objetivos de este reglamento:

- a. Establecer directrices generales que regulen los procesos de evaluación, promoción, repitencia y graduación del proceso enseñanza-aprendizaje.
- b. Contribuir a elevar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje y aumentar el rendimiento académico de los estudiantes.
- c. Regular las distintas formas y procedimientos de evaluación y promoción académica en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

La definición de “Evaluación” según el reglamento general de evaluación y promoción de la USAC es: Proceso técnico, integral, gradual, flexible, participativo, permanente y perfectible que permite, a través de diversos procedimientos e instrumentos, establecer el grado de eficiencia con el sistema educativo universitario logra los objetivos de aprendizaje con relación a conocimientos, habilidades, destrezas, competencias, actitudes y valores, permitiendo la interpretación y valoración de los resultados obtenidos para la emisión de juicios de valor.

Por lo general el rendimiento escolar, es objeto de medición y evaluación del grado de conocimientos adquiridos por los alumnos en las distintas asignaturas del pènsum de estudios. Estas mediciones y evaluaciones normalmente se realizan por medio de pruebas. Para Lemus (1974), el propósito por el cual se emplean las pruebas es porque como ”instrumento de medición puede ser bueno clasificar estudiantes según su rendimiento presente pero no para diagnosticar sus dificultades pasadas y predecir

su rendimiento futuro. Debe tomarse en cuenta que la confiabilidad de las pruebas es grandemente afectada por sus condiciones de validez". (10).

Según Mattos (1974), la evaluación comprende, por lo tanto , un balance y una apreciación crítica y valorativa de toda la operación de enseñanza aprendizaje, realizada a lo largo del año escolar, y ello con miras a efectuar rectificaciones y mejoras en el proceso de enseñanza; incluye juicios de valor cualitativo, que van más allá de la mera cuantificación de los resultados obtenidos, y destacar los aspectos que se consideran más significativos y promisorios del comportamiento de los alumnos en su proceso educativo.

La evaluación en general, es una función técnica, sistemática y permanente que permite a través de los diferentes procedimientos, establecer el grado de eficiencia con que el sistema educativo cumple con sus objetivos generales y específicos, misma que debe cumplir con su función formativa y orientada a establecer la situación concreta del educando así como al educador, la escuela y su política educativa, métodos, procedimientos y programación. (10).

### **Etapas y propósitos de la evaluación.**

Gidi en Fermín (1971) describe las etapas y propósitos de la evaluación, las que se pueden reducir a las siguientes:

- La definición de los objetivos en cuanto a los términos de comparación con los resultados de la evaluación.
- La utilización de los resultados de la evaluación como recurso de orientación y aprendizaje.

Así mismo señala que las funciones que considera propias de la evaluación educativa como pronosticar las posibilidades educativas del estudiante, así como poder verificar el logro de los objetivos previamente establecidos. También diagnosticar dificultades que se presenten en el proceso de enseñanza-aprendizaje y, finalmente orientar y reorientar el proceso.

## **Características de la evaluación**

Lafourcade en Gidi (1987) presenta las características que debe tener toda evaluación y que se resume a continuación:

La evaluación debe ser íntegra en cuanto abarca todas las manifestaciones de la personalidad del educando, se preocupa de todos los factores, tanto internos como externos que condicionan dicha personalidad y determinan el rendimiento académico.

La evaluación ha de ser sistemática, puesto que es un proceso planificado previamente e inherente al proceso educativo. La evaluación, además es un proceso continuo, es decir, se integra permanentemente al que hacer educativo y se extiende sin interrupciones a lo largo de todo el proceso enseñanza-aprendizaje.

Su validez consiste en la precisión con que se establezca la conducta específica en el objetivo sometido a consideración.

En cuanto al aspecto de confiabilidad ésta se define en relación a los resultados obtenidos en una prueba aplicada en diversas oportunidades. (10).

## **FACTORES QUE PUEDEN DETERMINAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO:**

Siendo los factores determinantes la causa por la que la metodología de enseñanza tiene un bajo rendimiento, encontramos que cada uno de estos contribuye de una u otra manera a que el estudiante repruebe una materia o abandone en la mayoría de los casos los estudios. (20).

A continuación se mencionan algunos de los factores que pueden afectar negativamente el rendimiento académico de los estudiantes:

1. Relaciones sentimentales
2. Estado civil
3. Responsabilidades familiares
4. Economía personal deficiente
5. Desempleo
6. Jornada laboral
7. El tipo de trabajo
8. Falta de apoyo familiar
9. Falta de transporte después de la jornada de estudios
10. Lugar en donde vive
11. Malos hábitos de estudio
12. Deficiencia en estudios anteriores del nivel medio
13. Deficiencia en la docencia
14. Falta de tiempo para estudio extra-aula
15. Influencia negativa de los compañeros de clase
16. Salones de clase no atractivos visual y físicamente
17. La religión o creencia espiritual.

De esa cuenta los conceptos para los factores determinantes del rendimiento académico para este estudio son los siguientes:

1. Relaciones sentimentales: es estar inclinado a una persona, amistades, personas conocidas, noviazgos, pareja, esposa o esposo, de las cuales se desprende y se da cariño recíproco.

El romper esas relaciones afectivas significa muchas veces dejar de hacer una actividad determinada; en este caso podría ser dejar de realizar las tareas de estudio o abandonar, en el peor de los casos, los estudios iniciados.

2. Estado civil: es la situación en que se encuentra el hombre, dentro de la sociedad, en relación con los diferentes derechos o facultades y obligaciones o deberes que le atañen. (Soltero, casado, unido o viudo). (Cabanellas).

El estado civil puede afectar el rendimiento académico de un estudiante cuando primeramente se tiene que cubrir los gastos familiares u obligaciones del hogar, antes que las obligaciones que tienen que cumplir en su escuela o universidad.

3. Responsabilidades familiares: toda responsabilidad es la obligación de responder a los actos que alguien ejecuta o que otros hacen; es cargar con la responsabilidad de alimentar a la familia, cuidar de su salud, etc.

El estado civil muchas veces es la pauta para las responsabilidades. Esa misma obligación se antepone a toda cosa que puede ser dejada para otra ocasión; los estudios son muchas veces el “blanco” para cumplir esa responsabilidad.

4. Economía personal deficiente: la vamos a entender como la economía doméstica o de casa y es parte de ordenar los gastos e ingresos de la persona.

Esta economía personal se marca por contar con un trabajo o no tenerlo. En otro caso sería el no tener un salario que pueda cubrir cada uno de los gastos por la obligación adquirida: pasajes, alimentación, adquisición de útiles, libros, fotocopias, etc.

5. Desempleo: es un paro forzoso en las relaciones laborales o falta de empleo. El estar sin empleo implica carecer de bienes materiales o dinero para poder realizar una actividad. El estudiante desempleado tenderá a abandonar, en forma parcial o definitiva, sus estudios en la medida que las exigencias monetarias se lo compliquen. Estas necesidades variaran de acuerdo al grado de responsabilidades que haya asumido el estudiante.

6. Jornada laboral: la jornada de trabajo representa un día de labores. La jornada laboral puede variar de acuerdo a la actividad que se desarrolla; esto de acuerdo al horario de entrada y salida a los lugares de trabajo. La jornada laboral es una barrera cuando interfiere con el horario de clases.

7. Tipo de trabajo: se comprende así aquel modelo representativo de una rama de actividad específica. El tipo de trabajo puede que esté ligado o no a la carrera y los cursos que se asignó el estudiante.

8. Falta de apoyo familiar: es carecer del sostenimiento que brinda la esposa, esposo, padres, hijos, etc. Ese “apoyarse en alguien” puede que haga que una persona prosiga la meta que se propuso. Lo contrario a tener falta de apoyo familiar hará que el estudiante sienta que “no vale la pena esforzarse” en los estudios. El apoyo familiar es un descanso para la persona. “La influencia de la escuela depende de la calidad de las influencias familiares” (Backman y Secord 1987).

9. Falta de transporte después de la jornada de estudios: el transporte lo constituyen el conjunto de los diversos medios para trasladar personas: transporte urbano, colectivo, extraurbano, etc.

Esto toma proporciones alarmantes cuando el estudiante tiene que viajar a los municipios o departamentos cercanos a la ciudad capital.

10. Lugar donde vive: el residir es tener un domicilio en un lugar. Se puede residir en una zona cercana a la USAC o radicar en una zona del casco perimetral de la ciudad capital o en alguno de los municipios o departamentos cercanos a ella. Este va unido al transporte que lo pueda trasladar a su hogar y a la economía personal que tenga.

11. Malos hábitos de estudio: los hábitos son sinónimos de costumbre. La costumbre de malos hábitos de estudio implica confusión a la hora de emprender la realización de tareas estudiantiles: no planificar el tiempo, dejar “para último momento” el cumplimiento de las mismas.

Quiroz Solis de Santiago (1998), determinó en su investigación, que “se debe orientar a los alumnos acerca de la importancia que tiene los hábitos de estudio que ellos posean, y las consecuencias que éstos tienen en el rendimiento académico”.

Además en la organización de los estudios se recomienda, entre otros, que “para las personas que acostumbran estudiar hasta muy noche, es más conveniente estudiar temprano en la mañana”, y “para tener una organización en los estudios buena y eficiente, es necesario, tener el hábito de estudiar”.

12. Deficiencia en estudios anteriores del nivel medio: el colegio o instituto donde se graduó, es un establecimiento de enseñanza. Los establecimientos se dividen en públicos, privados y por cooperativa. A pesar de regirse por guías programáticas impuestas por los Ministerios de Educación, estos bien pueden variar en cuanto al nivel académico que puedan demostrar sus egresados.

Esta variación del nivel académico no depende de un sólo factor de aprendizaje, sino de toda una gama de ellos. En la actualidad las diferentes unidades académicas de la USAC vienen realizando exámenes de ubicación de los estudiantes que aspiran ingresar al primer semestre de la carrera; esto con el fin de verificar el grado o nivel de conocimiento que trae la educación media vocacional.

La experiencia ha sido que el porcentaje de los estudiantes que no han aprobado los exámenes de ubicación es alto.

13. Deficiencia en la docencia: la deficiencia es imperfección. La deficiencia docente es uno de los factores de carecer didáctica pedagógica o, en algunos casos, desconocimiento del tema o darle un enfoque no comprendido por el estudiante. Lo contrario es poseer calidad para impartir la docencia. La docencia es una profesión, pero a la vez es un don que ha nacido desde el interior de la persona que la ejerce.

La deficiencia en la docencia muchas veces es producto de factores fuera del control del profesor como falta de salones adecuados para la enseñanza, falta de interés de los docentes, uso de recursos técnicos, etc.

14. Falta de tiempo para estudio extra-aula: el tiempo extra-aula va a ser aquel que utiliza el estudiante antes o después de una jornada de tres o más horas de docencia directa recibida en salón de clases; esto con el objeto de investigar los temas o reforzar los conocimientos impartidos por el profesor.

Este tiempo extra-aula puede ser durante un horario nocturno, matutino o fin de semana. De esa cuenta la falta de tiempo para el estudio extra-aula significa que el estudiante no tendrá la oportunidad de incrementar el aprendizaje autodidacta que de hecho le asegurará un mejor desenvolvimiento en la realización de las tareas o dar respuestas correctas en exámenes parciales o de fin de semestre.

15. Influencia negativa de los compañeros de clase: la influencia es el efecto que produce una persona sobre otra. Muchas personas toman autoridad sobre otra y ejercen poder e importancia positiva o negativa. La influencia negativa es una contradicción hacia lo bueno o lo propuesto para así lograr éxito o llegar a obtener un beneficio. El trato del estudiante con compañeros de estudios que no le dan la importancia necesaria a la entrega de tareas o estudiar con interés, significará desánimo o fracaso.

16. Salones de clase no atractivos visual y físicamente: es el aula destinada a la enseñanza en un centro de estudios. Las aulas deben mostrar acomodamiento, limpieza, ornamento y orden. Lo contrario es la suciedad, paredes despintadas, con manchas. El peor de los casos es que no posea las características pedagógicas establecidas para que el profesor y los estudiantes se sientan bien dentro de ella. Lo anterior provocará desánimo y rechazo a la permanencia en ella.

El número de estudiantes por aula, el equipo y las facilidades disponibles, serán factores que inciden en la medida que el estudiante perciba su importancia.

Luis Arturo Lemus, en su libro “Didáctica General” (1999), asevera que “la motivación desempeña un papel importante en todos los actos de la vida. La acción consciente y voluntaria es efecto de la motivación”. Los salones son vínculo de motivación en el proceso enseñanza-aprendizaje.

17. Religión o creencia espiritual: la religión es un conjunto de creencias que implica obligación de conciencia o el cumplimiento del deber. En Guatemala constitucionalmente hay libertad de culto y la persona ejerce cualquier religión o creencia espiritual; siempre y cuando se observe la armonía y respeto entre guatemaltecos.

Esa misma obligación de conciencia o el cumplimiento del deber espiritual muchas veces puede ser motivo para abandonar los estudios (no hacer tareas o no dedicarle el suficiente tiempo). Con el fin de crecer en su fe o sentirse parte del grupo creyente.

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Determinar qué factores inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de primero a tercer año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala inscritos en el ciclo académico 2008.

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

1. Identificar los factores que inciden positiva y negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes.
2. Determinar si los factores psicológicos, pedagógicos, sociales y fisiológicos afectan el rendimiento académico de los estudiantes.
3. Determinar la efectividad de la comunicación didáctica en el proceso enseñanza-aprendizaje que influye en el rendimiento académico de los estudiantes.
4. Determinar si el factor repitencia afecta el rendimiento académico del estudiante.

## VARIABLE

### VARIABLE UNICA:

Factores determinantes del rendimiento académico.

### DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE:

#### Factores determinantes:

Para este trabajo de tesis se entenderá como factor “la causa determinante o condición necesaria de un acontecimiento”.

### LOS SUJETOS:

#### Población:

La población la constituyeron los 589 estudiantes de primero, segundo y tercer año de la carrera de Cirujano Dentista de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, inscritos en ciclo académico 2008, de conformidad con el siguiente detalle:

<b>AÑO</b>	<b>ESTUDIANTES INSCRITOS EN LOS CURSOS:</b>
Primer año	294
Segundo año	163
Tercer año	132
<b>Total:</b>	<b>589</b>

Fuente: Control Académico, Facultad de Odontología.

## LA MUESTRA:

La muestra lo constituyeron 86 estudiantes inscritos en el ciclo académico 2008.

## METODOLOGIA:

### Esta investigación se realizó en el 2008-2009.

1. Se seleccionó una muestra representativa de los estudiantes de 1ro. a 3er. año inscritos en el ciclo académico 2008 de la Facultad de Odontología de la USAC. Utilizando el siguiente procedimiento estadístico:

$$n = \frac{(N) (p) (q)}{(N-1) \frac{LE^2}{4} + (P)(Q)}$$

En donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población

p = Frecuencia del fenómeno (0.5)

q = 1-p = (0.5)

LE = Límite de Error (0.1)

2. Se solicitó por escrito a la Secretaria Académica de la Facultad de Odontología el permiso para realizar la presente investigación y tener acceso a la base de datos a través de la oficina de Control Académico del listado de los estudiantes de 1ro. a 3er. año inscritos en el año 2008.
3. Criterios de Inclusión: Estudiantes de 1ro. a 3er. año inscritos en el año 2008.
4. Criterios de Exclusión
  - a. Alumnos de 4to. a 6º. Año.
  - b. Aquellas personas que no desearan participar en la investigación.
5. Se elaboró un cuestionario para la recolección de datos.
6. Se elaboró un cronograma de actividades del proyecto.

7. Se le solicitó el consentimiento escrito o verbal a los estudiantes participantes en el estudio y se les explicó el motivo del mismo.
8. Se le solicitó a los estudiantes seleccionados responder el cuestionario.
9. Tabulación de datos, análisis de resultados, conclusiones, recomendaciones.
10. Elaboración del informe final, impresión y publicación del proyecto.

### **COMPONENTE BIOÉTICO:**

- Se elaboró un instrumento explicando a las personas seleccionadas el motivo, objetivo y beneficios de la presente investigación.
- Se solicitó por escrito su participación previo consentimiento informado y comprendido.

### **RECURSOS:**

Recursos Humanos: investigador, asesores, revisores, estudiantes.

Recursos Financieros.

Recursos Materiales: cuestionario, computadora, impresora, tinta, hojas, lápiz.

### **INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS:**

#### **Cuestionario de Opinión de los Estudiantes:**

El cuestionario de opinión fue un instrumento en el que los estudiantes, a su juicio, marcaron con una “x”, en el espacio indicado, aquellos factores o aspectos que afectaron su rendimiento académico durante el primero, segundo y tercer año de la carrera.

Para la tabulación de los datos se agruparon las preguntas en diferentes categorías utilizando la siguiente clasificación:

## VOCACIÓN

21-¿Usted tiene vocación para la carrera de Odontología?

22-¿Usted tiene actitud y disposición para estudiar Odontología?

## FACTORES ECONÓMICOS

2-¿Cuenta usted con apoyo económico familiar para sus estudios?

## FACTORES EMOCIONALES

1-¿Cree usted que los problemas emocionales afectan su rendimiento académico?

## HÁBITOS DE ESTUDIO

6-¿Considera que tiene malos hábitos de estudio?

## HERRAMIENTAS Y METODOLOGÍAS PARA LA DOCENCIA

11-¿El profesor resuelve sus dudas en clase?

13-¿Las metodologías utilizadas por los docentes para impartir sus clases son motivacionales?

14-¿Utilizan los docente recursos audiovisuales y materiales adecuados para motivar sus clases?

15-¿Cree usted que el docente prepara sus clases con tiempo?

16- Para usted tiene preparación docente un Odontólogo que imparte clases en la Facultad de Odontología?

## DIFICULTAD ACADÉMICA

3-¿Cómo considera usted la comprensión de los textos o libros que estudia?

4-¿Dispone usted de tiempo para estudio extra aula?

7-¿Cree que existe deficiencia en los estudios del nivel medio que realizó?

8-¿Cree que la influencia negativa de sus compañeros de clase le impedirá tener éxito en su rendimiento académico?

9-¿El horario y tiempo disponible para recibir sus cursos es el adecuado?

10-¿Pregunta usted las dudas que surgen en clase?

12-¿Tiene usted dificultad para captar las explicaciones de los profesores?

19-¿Se siente rechazado por el grupo de compañeros de clase?

20-¿Tuvo dificultades para integrarse a un grupo de compañeros para realizar trabajos?

## MÉTODOS DE ESTUDIO

5-¿Utiliza algún método o estrategia de estudio?

## REPITENCIA

17-¿Usted ha repetido algún año?

## FORMATO DE CUESTIONARIO DE OPINIÓN

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

### ENCUESTA DE OPINIÓN

**OBSERVACIÓN:** La encuesta que contestará a continuación, tiene como único fin obtener datos que puedan sustentar una investigación académica. Favor marque con una x los siguientes incisos para recopilar los datos demográficos.

Género: Masculino \_\_\_\_\_ Femenino \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Estado civil: Soltero(a): \_\_\_\_\_ Casado(a): \_\_\_\_\_ Unido(a): \_\_\_\_\_ Otro: \_\_\_\_\_

Lugar en donde vive: Colonia: \_\_\_\_\_ Residencia: \_\_\_\_\_ Barrio: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_  
¿Cuál? \_\_\_\_\_ Otro: \_\_\_\_\_.

Tiene empleo: Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_ Negocio propio o familiar: \_\_\_\_\_

Tipo de trabajo que realiza: Oficina: \_\_\_\_\_ Taller: \_\_\_\_\_ Banco: \_\_\_\_\_ Maquila: \_\_\_\_\_ Otro: \_\_\_\_\_

Institución en donde se graduó: Pública: \_\_\_\_\_ Privada: \_\_\_\_\_ Por cooperativa: \_\_\_\_\_ Otro: \_\_\_\_\_

### **INSTRUCCIONES:**

A continuación se exponen una serie de preguntas que pretenden evaluar los factores que afectan su rendimiento académico, las cuales deberá de contestar con una "X" sobre la alternativa que más se asemeje a su situación actual.

1-¿Cree usted que los problemas emocionales afectan su rendimiento académico?

- a) definitivamente si
- b) probablemente si
- c) probablemente no
- c) definitivamente no

2-¿Cuenta usted con apoyo económico familiar para sus estudios?

- a) siempre
- b) casi siempre
- c) casi nunca
- d) nunca

3-¿Cómo considera usted la comprensión de los textos o libros que estudia?

- a) excelente
- b) buena
- c) regular
- d) mala

4-¿Dispone usted de tiempo para estudio extra aula?

- a) siempre
- b) casi siempre
- c) casi nunca
- d) nunca

5-¿Utiliza algún método o estrategia de estudio?

- a) siempre
- b) casi siempre
- c) casi nunca
- d) nunca

6-¿Considera que tiene malos hábitos de estudio?

- a) definitivamente si
- b) probablemente si
- c) probablemente no
- d) definitivamente no

7-¿Cree que existe deficiencia en los estudios del nivel medio que realizó?

- a) definitivamente si
- b) probablemente si
- c) probablemente no
- d) definitivamente no

8-¿Cree que la influencia negativa de sus compañeros de clase le impedirá tener éxito en su rendimiento académico?

- a) definitivamente si
- b) probablemente si
- c) probablemente no
- d) definitivamente no

9-¿El horario y tiempo disponible para recibir sus cursos es el adecuado?

- a) siempre
- b) casi siempre
- c) casi nunca
- d) nunca

10-¿Pregunta usted las dudas que surgen en clase?

- a) siempre
- b) casi siempre
- c) casi nunca
- d) nunca

11-¿El profesor resuelve sus dudas en clase?

- a) siempre
- b) casi siempre
- c) casi nunca
- d) nunca

12-¿Tiene usted dificultad para captar las explicaciones de los profesores?

- a) siempre
- a) casi siempre
- b) casi nunca
- c) nunca

13-¿Las metodologías utilizadas por los docentes para impartir sus clases son motivacionales?

- a) siempre
- b) casi siempre
- c) casi nunca
- d) nunca

14-¿Utilizan los docente recursos audiovisuales y materiales adecuados para motivar sus clases?

- a) siempre
- b) casi siempre
- c) casi nunca
- d) nunca

15-¿Cree usted que el docente prepara sus clases con tiempo?

- a) siempre
- b) casi siempre
- c) casi nunca
- d) nunca

16- Para usted tiene preparación docente un Odontólogo que imparte clases en la Facultad de Odontología?

- a) definitivamente si
- b) probablemente si
- c) probablemente no
- d) definitivamente no

17-¿Usted ha repetido algún año?

- a) si                   Especifique ¿Cuántos años ha repetido? \_\_\_\_\_ ¿y qué grado repitió? \_\_\_\_\_
- b) no

18-¿Cuál fue la causa de repitencia?

- a) falta de estudio extra aula
- b) no consultar dudas
- c) distracciones diversiones, juegos, deportes.
- d) En caso de otras, especifique \_\_\_\_\_

19-¿Se siente rechazado por el grupo de compañeros de clase?

- a) siempre
- b) casi siempre
- c) casi nunca
- d) nunca

20-¿Tuvo dificultades para integrarse a un grupo de compañeros para realizar trabajos?

- a) definitivamente si
- b) probablemente si
- c) probablemente no
- d) definitivamente no

21-¿Usted tiene vocación para la carrera de Odontología?

- a) definitivamente si
- b) probablemente si
- c) probablemente no
- d) definitivamente no

22-¿Usted tiene actitud y disposición para estudiar Odontología?

- a) definitivamente si
- b) probablemente si
- c) probablemente no
- d) definitivamente no

23-¿Cómo considera el espacio físico de las aulas de la facultad?

- a) totalmente adecuada
- b) adecuado
- c) inadecuadas
- d) totalmente inadecuadas

24-¿Su salón de clases está limpio y ordenado?

- a) siempre
- b) casi siempre
- c) casi nunca
- d) nunca

25-¿Considera que el salón de clase es adecuado para el número de estudiantes que asisten a la misma?

- a) definitivamente si
- b) probablemente si
- c) probablemente no
- d) definitivamente no

26-¿Cómo considera las instalaciones de la facultad?

- a) totalmente adecuadas
- b) adecuadas
- c) inadecuadas
- d) totalmente inadecuadas

**Tabla No. 1**  
**DATOS GENERALES DE LOS ENCUESTADOS**

<b>GÉNERO</b>		
Masculino	Femenino	TOTAL
39	47	86

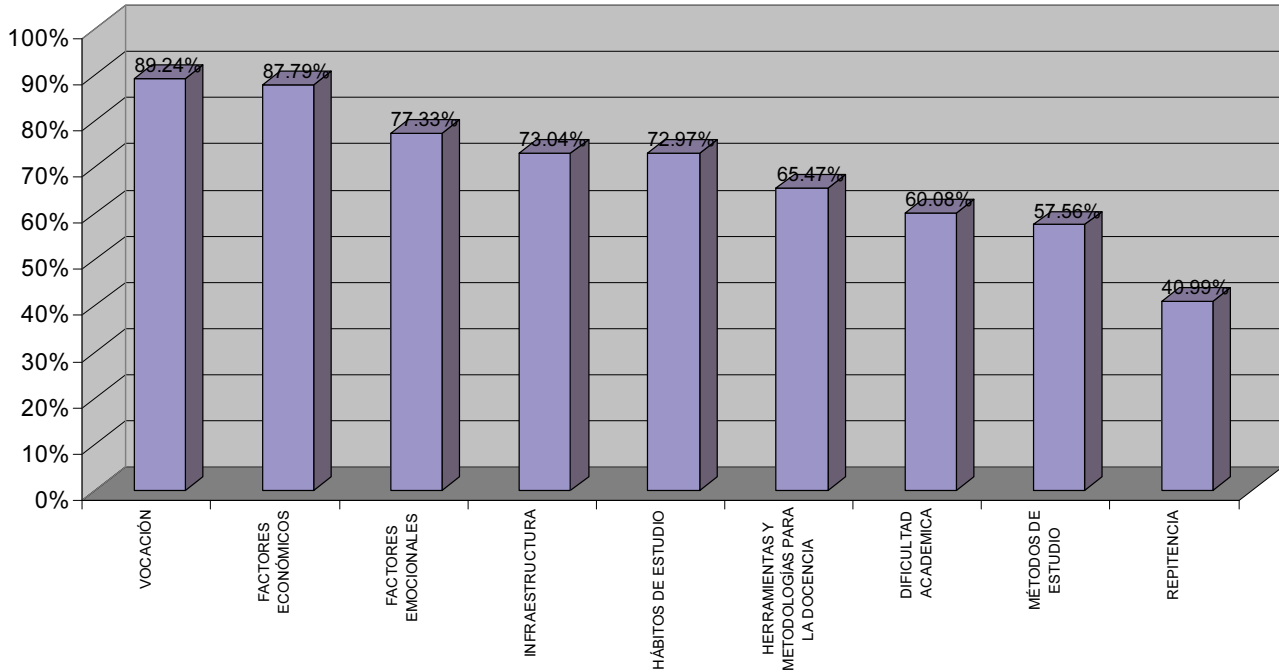
<b>EDAD</b>	
Rango	Cantidad
17-21	49
22-26	35
27-31	2
Total	86

<b>INSTITUCIÓN EN DONDE SE GRADUÓ</b>	
Pública	76.74%
Privada	23.26%
Por cooperativa	0.00%
Otro	0.00%
Total	100.00%

## PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

GRÁFICA No. 1

**FACTORES GENERALES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO A TERCER AÑO, DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA. UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, AÑO 2008**



Fuente: Instrumento de recolección de datos. Año 2008.  
Ver: Análisis y Discusión de Resultados

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En el presente estudio se determinaron los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes. Se realizó una encuesta a 86 estudiantes de 1ro, 2do y 3er año inscritos en la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala correspondiente al ciclo académico 2008.

En la encuesta se evaluó la vocación de los estudiantes para la carrera de Odontología; así como la actitud y disposición para estudiar Odontología (Preguntas 21, 22) el 89.24% respondieron que si tienen vocación y disposición, y el 10.76% refieren no tenerlo; estos son factores importantes pues determinan sus logros académicos; así como la motivación, la constancia, tenacidad, esfuerzo con que se enfrenten a sus estudios favorecerán o dificultarán el aprendizaje en general.

Se evaluó el factor económico (Pregunta 2) en donde el 87.79% de los encuestados contestó que siempre cuentan con apoyo económico familiar para sus estudios, y el 12.21% respondió que no cuentan con este apoyo. Siendo este uno de los factores que no afecta el rendimiento de los estudiantes.

Los problemas emocionales (Pregunta 1) afectan en un 77.33% el rendimiento académico lo que se considera alto, permitiendo que los estudiantes pierdan algunos cursos y repitan años, esto influye en determinadas actitudes emocionales conflictivas, como la confianza en si mismo y la disposición negativa para el aprendizaje, esto los hace perder totalmente la concentración en clase.

También se evaluó la infraestructura de la Facultad que corresponden a las preguntas 23, 24, 25 y 26. El 73.04% de los estudiantes consideran que las instalaciones son adecuadas, mientras que el 26.96% de ellos opina lo contrario. Estos factores no afectaron el rendimiento académico de los estudiantes.

El 72.97% de los estudiantes tienen malos hábitos de estudio, esto conlleva a la repitencia de años provocado por un desinterés o por anteponer actividades a los deberes académicos. (Pregunta 6).

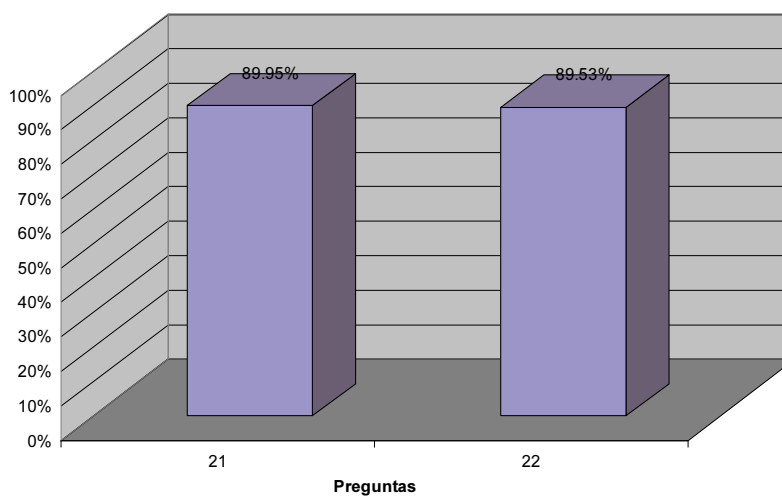
Además se evaluaron las herramientas y metodologías utilizadas para la docencia (Preguntas 11, 13,14, 15, 16), en donde el 65.47% de los encuestado indican estar de acuerdo con las metodologías y herramientas utilizadas por los docentes de la Facultad, y el 34.43% opinaron lo contrario.

Se evaluó las dificultades académicas que se presentan en los estudiantes, (Preguntas 3,4,7,8,9,10,12,19,20) el 60.08% respondieron que si tienen dificultades académicas. Estos factores afectaron el rendimiento académico de los estudiantes.

También se evaluó los métodos de estudio utilizados por los estudiantes, el 57.56% contestó que siempre los utiliza, mientras que el 42.44% refiere no emplear ningún método ni estrategia de estudio, que favorezca la comprensión de sus clases. (Pregunta 5)

El estudio evaluó la repitencia de los alumnos de la Facultad (Pregunta 17 18), y los resultados fueron que el 59.01% de los estudiantes dice no haber repetido, mientras que el 40.99% de los encuestado han repetido varios grados en un rango que va desde de 1 año hasta 9 años, siendo primero el año de mayor repitencia entre los estudiantes por diversas causas: como falta de estudio extra aula registrando ésta como la causa más frecuente y en orden descendente distracciones, diversiones, juegos o deportes, así también otras causas como: trabajo, problemas y responsabilidades personales o familiares, dificultad para aprender cosas nuevas, ritmo de estudio, cambio de ambiente, factor de corrección, situación económica, forma de realizar las evaluaciones, cambio de residencia o no buscar grupo de estudio, además de no consultar dudas, lo cual afectó negativamente su rendimiento académico.

**GRÁFICA No. 2**  
**CON REFERENCIA A VOCACIÓN**

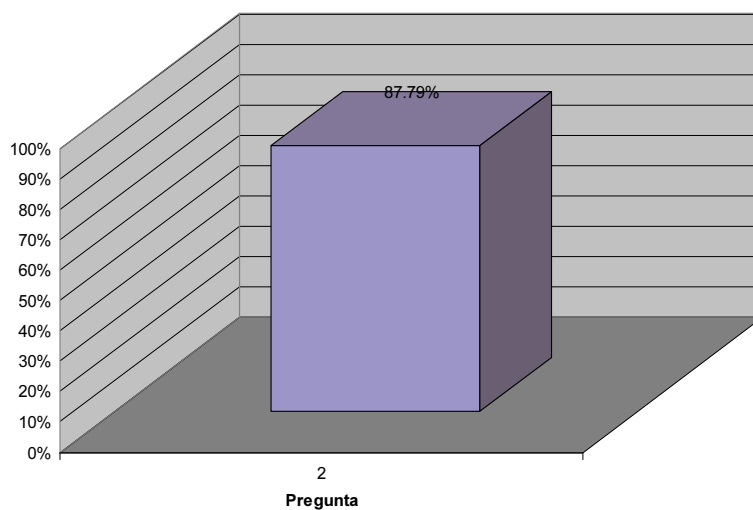


Fuente: Instrumento de recolección de datos. Año 2008.

Ver: Análisis y Discusión de Resultados

Esta gráfica corresponde a la pregunta 21 que se refiere a la vocación de los estudiantes para la carrera de Odontología, el 89.95% respondieron que si la tienen. Y la pregunta 22 que corresponde a la actitud y disposición para estudiar Odontología, el 89.53% respondieron que si la tienen.

**GRÁFICA No. 3**  
**CON REFERENCIA A FACTORES ECONÓMICOS**

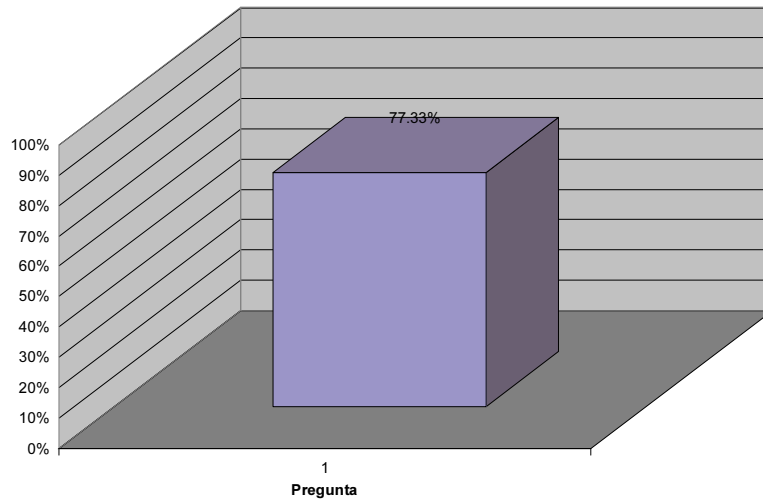


Fuente: Instrumento de recolección de datos. Año 2008.

Ver: Análisis y Discusión de Resultado

Esta gráfica corresponde a la pregunta 2 que se refiere al factor económico en donde el 87.79 % de los encuestados contestó que siempre cuentan con apoyo económico familiar para sus estudios.

**GRÁFICA No. 4**  
**CON REFERENCIA A FACTORES EMOCIONALES**



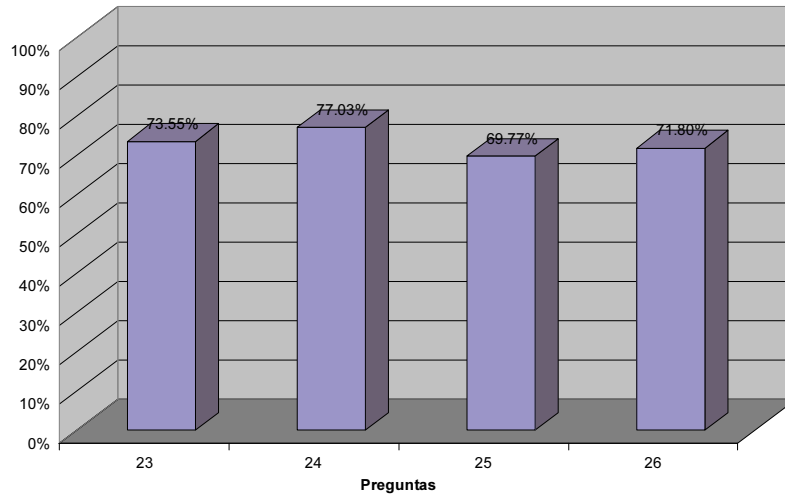
Fuente: Instrumento de recolección de datos. Año 2008.

Ver: Análisis y Discusión de Resultados

Esta gráfica corresponde a la pregunta 1 que se refiere a factores emocionales, el 77.33% de los encuestados contestó que los problemas emocionales si afectaron su rendimiento académico.

## GRÁFICA No. 5

### CON REFERENCIA A INFRAESTRUCTURA

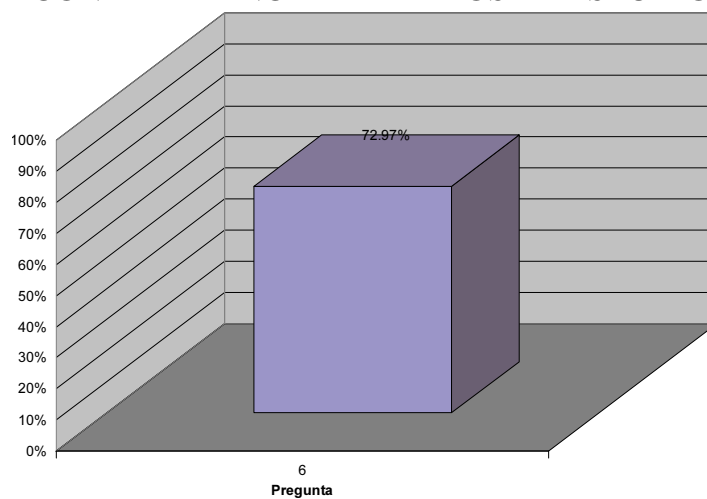


Fuente: Instrumento de recolección de datos. Año 2008.

Ver: Análisis y Discusión de Resultados

Esta gráfica corresponde a: la pregunta 23 referente a espacio físico adecuado de las aulas de la facultad, el 73.55% de los encuestados contestó que son adecuadas. La pregunta 24 que se refiere al mantenimiento de los salones de clases que utilizan los estudiantes, el 77.03% respondieron que siempre están limpios y ordenados. La pregunta 25 referente a salones de clase adecuados para el número de estudiantes por aula, el 69.77% contestó que son adecuadas. Y la pregunta 26 que se refiere a las instalaciones de la facultad el 71.80% respondió que son adecuadas.

**GRÁFICA No. 6**  
**CON REFERENCIA A HÁBITOS DE ESTUDIO**



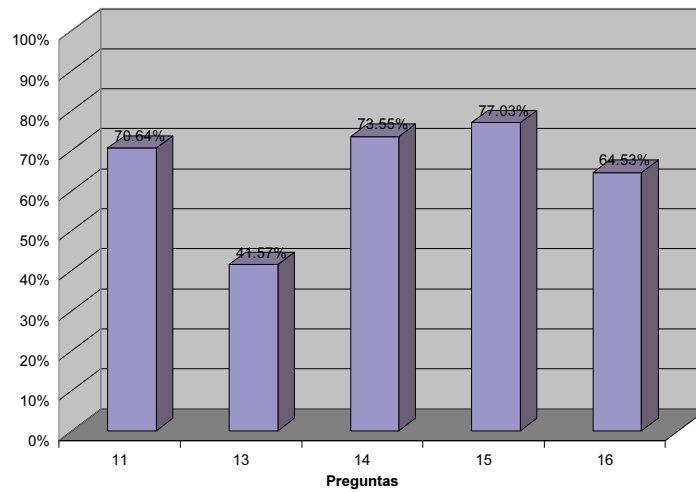
Fuente: Instrumento de recolección de datos. Año 2008.

Ver: Análisis y Discusión de Resultados

Esta gráfica corresponde a la pregunta 6 que se refiere a hábitos de estudio, el 72.97% de los encuestados considera que tiene malos hábitos de estudio.

## GRÁFICA No. 7

### CON REFERENCIA A HERRAMIENTAS Y METODOLOGÍAS PARA LA DOCENCIA



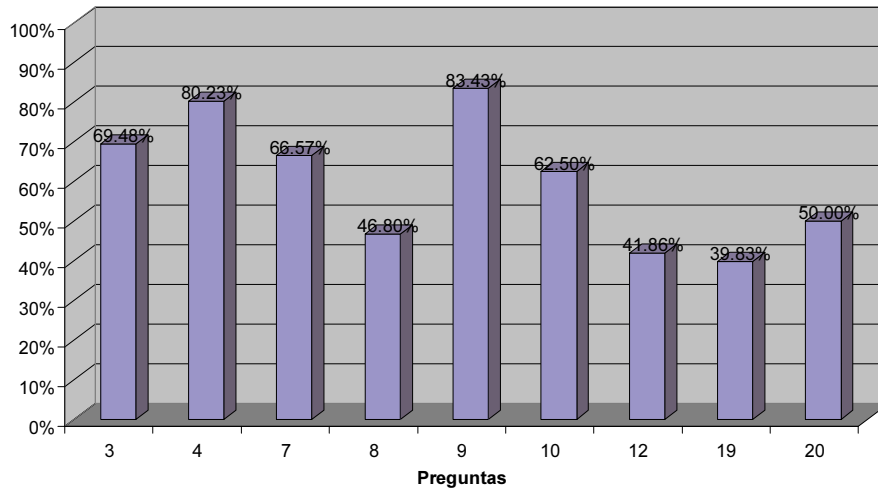
Fuente: Instrumento de recolección de datos. Año 2008.

Ver: Análisis y Discusión de Resultados

Esta gráfica corresponde a: la pregunta 11 que se refiere a dudas resueltas por los profesores en clase, el 70.64% de los estudiantes contestó que siempre resuelven las dudas que surgen en clase. La pregunta 13 referente a metodologías que utilizan los docentes para motivar a los estudiantes, el 41.57% respondió que si son motivacionales. A la pregunta 14 que se refiere a recursos audiovisuales y materiales adecuados utilizados por los docentes para motivar las clases, el 73.55% contestó que son adecuados. La pregunta 15 referente a la preparación docente previa a impartir sus clases, el 77.03% respondió que si hay preparación previa. Y a la pregunta 16 que se refiere a la preparación docente de Odontólogos que imparten clases en la facultad, el 64.53% contestó que si tiene preparación.

## GRÁFICA No. 8

### CON REFERENCIA A DIFICULTAD ACADÉMICA

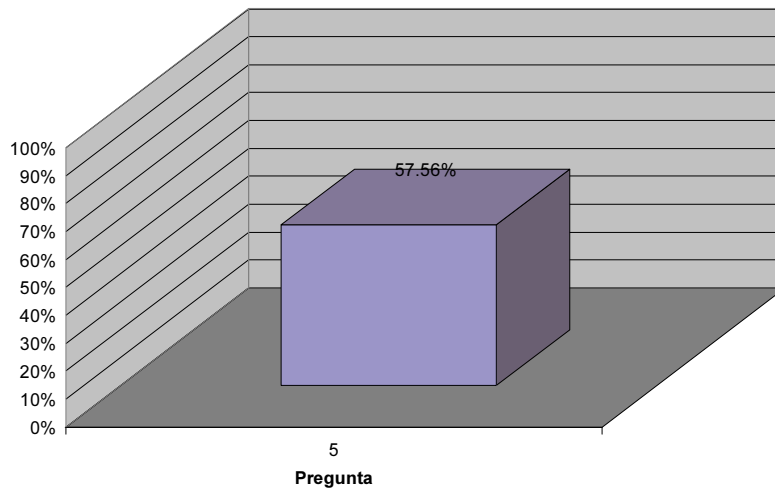


Fuente: Instrumento de recolección de datos. Año 2008.

Ver: Análisis y Discusión de Resultados

Esta gráfica corresponde a: la pregunta 3 que se refiere a la comprensión de lectura de textos y libros que utilizan los estudiantes, el 69.48% contestó tener buena comprensión. La pregunta 4 referente a disposición de tiempo de los estudiantes para estudio extra-aula, el 80.23% respondió que siempre dispone de tiempo. La pregunta 7 que se refiere a deficiencia en los estudios del nivel medio que realizó, el 66.57% contestó que si existe deficiencia. La pregunta 8, correspondiente a la influencia negativa de los compañeros de clase, el 46.80% respondió no verse afectado. La pregunta 9 que se refiere a horario y tiempo disponible para recibir sus cursos, el 83.43% contestó que siempre es adecuado. La pregunta 10 referente a si el estudiante realiza preguntas en clase, el 62.50% de los encuestados respondieron que si preguntan en clase. La pregunta 12 que se refiere a dificultad de los estudiantes para captar las explicaciones de los profesores, el 41.86% contestó tener dificultad para captarlas. La pregunta 19 que se refiere a si se siente rechazado por el grupo de compañeros de clase, el 39.83% respondió que no se siente rechazado. Y la pregunta 20 que se refiere a si tuvo dificultades para integrarse a un grupo de compañeros para realizar trabajos, el 50.00% contestó que no tuvo dificultades.

**GRÁFICA No. 9**  
**CON REFERENCIA A MÉTODOS DE ESTUDIO**

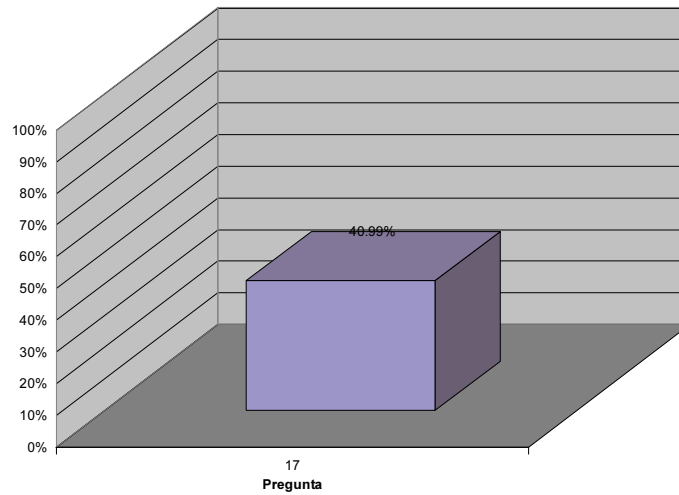


Fuente: Instrumento de recolección de datos. Año 2008.

Ver: Análisis y Discusión de Resultados

Esta gráfica corresponde a la pregunta 5 que se refiere a métodos de estudio, el 57.56% de los encuestados respondió que siempre utiliza algún método o estrategia de estudio.

**GRÁFICA No. 10**  
**CON REFERENCIA A REPITENCIA**



Fuente: Instrumento de recolección de datos. Año 2008.

Ver: Análisis y Discusión de Resultados

Esta gráfica corresponde a la pregunta 17 que se refiere a repitencia, el 40.99% de los estudiantes respondió que si ha repetido. (Véase Anexo 6).

## CONCLUSIONES

1. En la investigación se identificaron los factores que inciden positivamente en el rendimiento académico: la actitud, disposición y vocación de los estudiantes para la carrera. Así mismo los factores que inciden negativamente en los estudiantes: problemas emocionales, no utilizar métodos ni estrategias de estudio, malos hábitos de estudio, deficiencia en los estudios realizados del nivel medio y la repitencia.
2. Se determinó que el rendimiento académico de los estudiantes se ve afectado por causas multifactoriales: factores psicológicos (problemas emocionales, vocación), factores pedagógicos (motivación del profesor, utilización de métodos, y materiales adecuados), factores sociales (circunstancias ambientales) y factores fisiológicos (demandas de la universidad por bajo nivel de desarrollo físico y psíquico) los cuales intervienen en su desempeño académico.
3. Se determinó que la efectividad de la comunicación didáctica en el proceso enseñanza-aprendizaje afecta directamente el rendimiento académico de los estudiantes ya que las metodologías y las herramientas audiovisuales utilizadas no son las adecuadas para la enseñanza didáctica y pedagógica.
4. Se determinó que el factor repitencia afecta directamente a los estudiantes en su rendimiento pues esto ocasiona ausentismo, rezago o deserción, impidiéndole terminar su carrera en el tiempo establecido en el pénsum de estudios de la Facultad, incrementando así el hacinamiento de los estudiantes en algunas áreas de la Facultad de Odontología.
5. Se determinó que la preparación básica académica y los hábitos de estudio, necesarios para el desenvolvimiento del estudiante a nivel universitario, obtenida a través de los estudios de educación media es deficiente provocando bajo rendimiento académico y repitencia.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda crear un programa de apoyo y orientación psicológica en la Facultad de Odontología, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, desde el momento en que se inicia la carrera para que el estudiante sea guiado en técnicas, estrategias y métodos de estudio así como en su adaptación universitaria.
2. Se recomienda realizar una capacitación y actualización permanente de nuevos métodos de enseñanza aprendizaje, que propicien una adecuada relación entre teoría y práctica para todos los profesores y autoridades de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
3. Se recomienda crear un programa a corto, mediano y largo plazo de apoyo integral como “las tutorías” que ayuden al estudiante en el proceso de aprendizaje, permitiéndole lograr una mejor adaptación universitaria.
4. Debe existir una comunicación y relación de los planes de estudio entre el nivel medio y universitario para evitar el bajo rendimiento y repitencia estudiantil.
5. Se recomienda realizar otras investigaciones de los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de 4to, 5to y 6to. año de la carrera de Odontología y darle cumplimiento legal al normativo de repitencia especificado en la Ley y Reglamento de la Universidad de San Carlos de Guatemala (Artículo 27,28 y 31) que reducirá el índice de repitencia en los estudiantes.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Alvarado Guevara, J.C. (s.f.). **Relación entre inteligencia y rendimiento escolar.** Tesis (Licenciatura en Psicología). Guatemala: Universidad de San Carlos, Facultad de Humanidades. pp. 49.
2. Alvarado, M. y Padilla L. (2003). **Especialidad en docencia de la salud pública.** (en línea). Consultado el 9 de Ago. 2004. Disponible en: <http://www.virtual.cucs.udg.mx/tutoría/abc/ejerciciosaludpub.doc>
3. Asociación Nacional de Instituciones de Educación Superior (ANUIES). (2000). **La Tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior.** (en línea). México: Consultado el 25 de Jul. 2005. Disponible en: <http://www.uady.mx/sitios/anuietur/documentos/tutorias/23.htm>
4. Camposeco Mendoza, M.A. (1999). **La incidencia de la orientación escolar en el rendimiento de los estudiantes del ciclo básico en el área rural del municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango.** Tesis (Licenciatura en Psicología). Guatemala: Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades. pp. 18-20.
5. Cuevas, A. (2000). **La tutoría una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior.** (en línea). México: Universidad de Guanajuato: Consultado el 15 de Jul. 2004. Disponible en: <http://www.Anuieturindustrial-uson.mx>
6. Dificultades de Aprendizaje (Difap). (2003). **Factores fisiológicos.** (en línea). Consultado el 3 de Ago. 2005. Disponible en: <http://sapiens.ya.com/difap/causas2.html>
7. Fresán, M. (2002). **Problemática estudiantil.** (en línea). México: Consultado el 15 de Jul. 2004. Disponible en: <http://www.uady.mx/sitios/anuietur/documentos/tutorias/23.htm>.

8. Herrera Gonzáles, L. A. (1997). **La atención y rendimiento académico de los estudiantes de primer año de Administración de Empresas de las Facultad de Ciencias Económicas de Quetzaltenango de la Universidad Rafael Landivar plan fin de semana.** Tesis (Licenciatura en Psicología). Guatemala: Universidad Rafael Landivar, Facultad de Humanidades. pp. 14-20.
9. López Bhor, P.A. (2004). **Estrés y rendimiento académico en estudiantes landivarianos.** Tesis (Licenciatura en Psicología). Guatemala: Universidad Rafael Landivar, Facultad de Humanidades. pp. 33-37.
10. Mejicanos García, O. (1995). **Unidades de aprendizaje integrado y su eficiencia en el rendimiento escolar.** Tesis (Licenciatura en Psicología). Guatemala: Universidad Rafael Landivar, Facultad de Humanidades. pp. 12-17.
11. Mendoza Escobar, F.O. (1999). **La frustración y el rendimiento académico.** Tesis (Licenciatura en Psicología). Quetzaltenango, Guatemala: Universidad Rafael Landivar, Facultad de Humanidades. pp. 19-23.
12. Mérida López, F. (1984). **Análisis del rendimiento escolar en establecimientos de educación básica de la jornada diurna y nocturna de la ciudad de Huehuetenango.** Tesis (Licenciatura en Psicología). Guatemala: Universidad de San Carlos, Facultad de Humanidades. pp. 1-9, 26-31.
13. Morales Anleu, E.M. (1989). **El problema de la masificación en la USAC: Algunas sugerencias para resolverlo.** Tesis (Maestría en Docencia Universitaria). Guatemala: Universidad de San Carlos, Facultad de Humanidades. pp. 1-5.
14. Noriega De León, R.M. (1990). **Técnicas de estudio y rendimiento académico.** Tesis (Licenciatura en Psicología). Guatemala: Universidad de San Carlos, Facultad de Humanidades. pp. 1-4.

15. Ortiz Porras, A.B. (2004). **Rendimiento escolar y primer instrumento: organización de puntos del programa de enriquecimiento instrumental.** Tesis (Licenciatura en Psicología). Guatemala: Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades. pp. 11-22.
16. Rego Villegas, O. (1996). **Rendimiento académico escolar: un análisis estadístico entre primaria y secundaria.** Tesis (Licenciatura en Psicología). Guatemala: Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades. pp. 9-20.
17. Toledo Hernández, J.M. (1976). **Características del rendimiento académico de la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia.** Tesis (Químico Biólogo). Guatemala: Universidad de San Carlos, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia. pp. 1-8.
18. Valdez Álvarez, M.A. (2000). **Estudio comparativo de los hábitos de estudio de dos grupos de alumnos, uno con alto y otro con bajo rendimiento académico de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala durante al año 2,000.** Tesis (Cirujano Dentista). Guatemala: Universidad de San Carlos, Facultad de Odontología. 53p.
19. Valera Zamora, O.R. (2001). **Estudio sobre la correlación entre el resultado del examen de conocimientos y habilidades específicas y el rendimiento académico de los estudiantes que ingresaron a la Facultad de Odontología durante el ciclo de 1998.** Tesis (Cirujano Dentista). Guatemala: Universidad de San Carlos, Facultad de Odontología. 95p.
20. Vásquez Zamora, D. (2000). **Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del plan diario, jornada nocturna, de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala.** Tesis (Licenciatura en Ciencias de la Comunicación). Guatemala: Universidad de San Carlos, Facultad de Ciencias de la Comunicación. 47p.

## **ANEXOS**

## ANEXO 1

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA  
INDICADORES DE RENDIMIENTO  
PERÍODO 1974 - 1988**

INDICADORES / AÑO	1974	1975	1976	1977	1978	1979	1980	1981	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988
Número de estudiantes	674	694	765	812	762	745	760	760	709	753	772	807	818	755	887
Número de graduados	25	48	31	42	29	48	30	50	39	36	84	56	53	56	53
Número de estudiantes en EPS	43	52	47	30	48	43	48	78	42	63	64	57	52	64	90

## ANEXO 2

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA  
TOTAL DE AÑOS EMPLEADOS PARA TERMINAR LA CARRERA  
POR AÑO DE INSCRIPCIÓN, EN RELACIÓN AL AÑO DE GRADUACIÓN  
GRADUADOS EN 1987**

AÑO DE INSCRIPCIÓN	AÑO DE GRADUACIÓN	No. AÑOS EMPLEADOS	FRECUENCIA
			TOTAL 56
1970	1987	18	2
1973	1987	15	3
1974	1987	14	6
1975	1987	13	7
1976	1987	12	5
1977	1987	11	5
1978	1987	10	5
1979	1987	9	6
1980	1987	8	9
1981	1987	7	8

### ANEXO 3

#### DISTRIBUCIÓN DE LOS RESULTADOS FINALES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO 2002 DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

	Aprobaron	Reprobaron
Bioquímica	43.95%	56.05%
Química	31.48%	68.52%
Histología General	32.52%	67.48%
Estadística Básica	43.95%	56.05%
Física Matemática	47.02%	52.98%
Anatomía Humana	27.73%	72.27%
Comunicación y Redacción Científica	40.81%	59.19%

### ANEXO 4

#### DISTRIBUCIÓN DE LOS RESULTADOS FINALES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO AÑO DEL CICLO 2002 DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

	Aprobaron	Reprobaron
Anatomía de cabeza y cuello	38.98%	61.02%
Morfología Anatomía dental	56.95%	43.05%
Bioquímica	48.95%	51.05%
Diagnóstico Básico	55.74%	44.26%
Bioestadística	75.19%	24.81%
Materiales Dentales	89.81%	10.19%
Oclusión	88.74%	11.26%
Ética y Derechos	92.38%	7.62%
Microbiología General	56.25%	43.75%

## **ANEXO 5**

### **LEYES Y REGLAMENTO DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

#### **TITULO III**

#### **DE LA ASIGACIÓN, REPITENCIA Y REQUISITOS**

#### **CAPITULO I**

#### **DE LA ASIGNACIÓN DE UN MISMO CURSO**

##### **Artículo 27**

El estudiante que haya cursado tres veces una asignatura y las haya reprobado, podrá inscribirse una sola vez en otra carrera de la misma Facultad, otra Facultad, Escuela No Facultativa o Centro Regional como estudiante de primer ingreso y ésta decidirá las equivalencias que considere apropiadas, siempre y cuando no se trate del mismo curso del área común. Si el estudiante aprobara la asignatura que en la anterior Facultad, Escuela No Facultativa, o Centro Regional hubiera reprobado, no podrá regresar a ésta área para que le hagan las equivalencias del caso.

##### **Artículo 28**

Si un estudiante cursó los dos últimos años o su equivalente en créditos de una carrera de licenciatura y reprueba una asignatura las tres veces permitidas, el órgano de dirección de la unidad académica podrá considerar el caso para permitirle cursar la asignatura una vez más. Para resolver, el órgano de dirección deberá tomar en consideración el historial académico del estudiante,

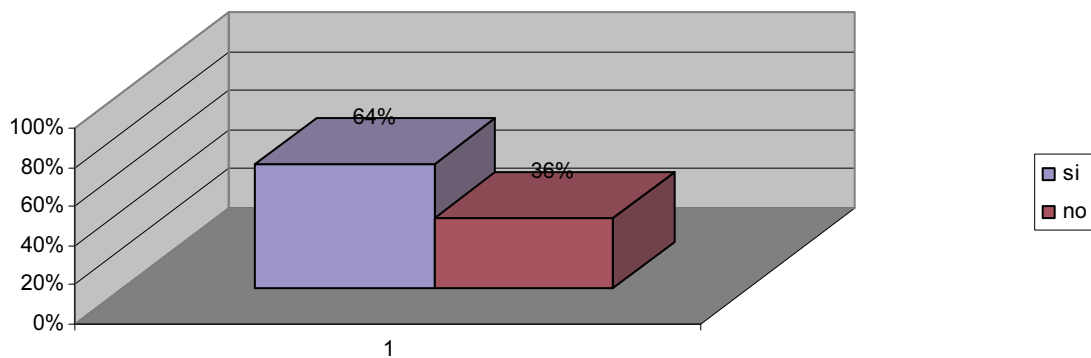
##### **Artículo 31**

El responsable de controlar e informar al órgano de dirección sobre el número de veces que un estudiante cursa una asignatura, es la oficina de control académico o la que haga sus veces en cada unidad académica.

## ANEXO 6

### GRÁFICA PREGUNTA No. 17

**Repitencia de los estudiantes de 1ro., 2do. y 3er. año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala.**

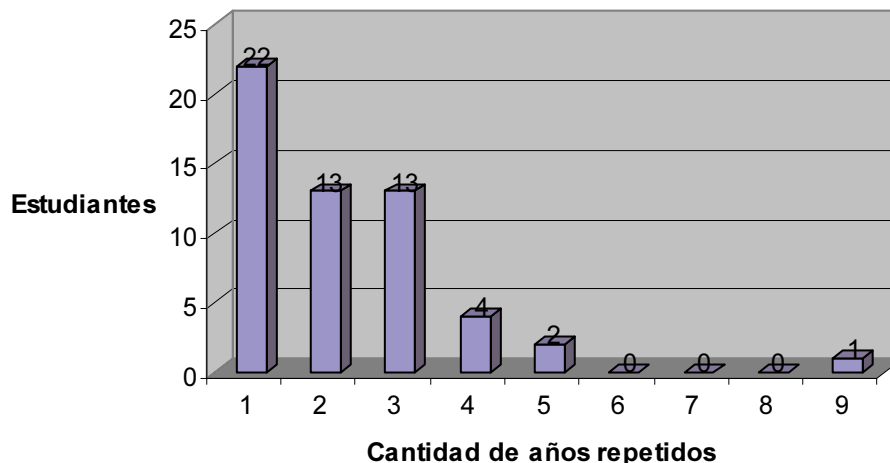


Fuente: Instrumento de recolección de datos. Año 2008.

La gráfica muestra que el 64% de los estudiantes si repitió, y solamente un 36% refieren no haber repetido años.

### GRÁFICA PREGUNTA No. 17.1.

**Años repetidos por estudiantes de 1ro., 2do. y 3er. año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala.**

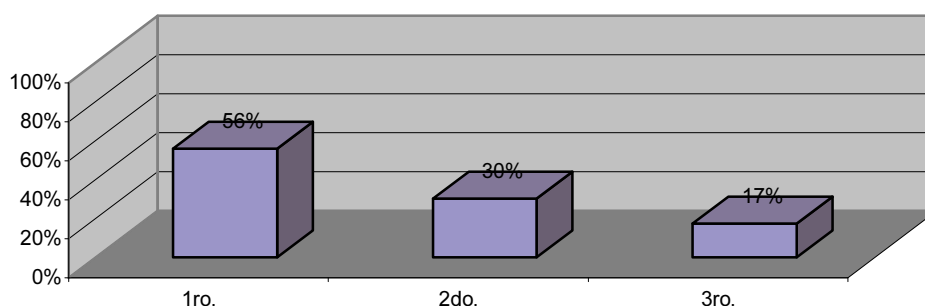


Fuente: Instrumento de recolección de datos. Año 2008.

En la gráfica se observa que los estudiantes de 1ro., 2do y 3ero. que han repetido años lo han hecho en un rango de 1 hasta 9 años.

### GRÁFICA PREGUNTA No. 17.2

**Grado de mayor repitencia entre los estudiantes de 1ro., 2do. y 3er. año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala.**

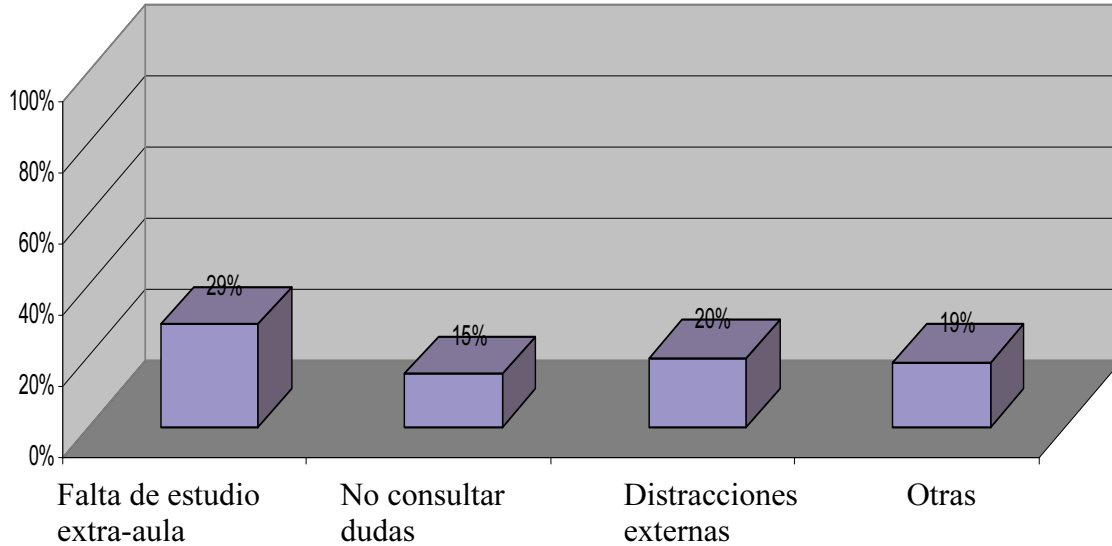


Fuente: Instrumento de recolección de datos. Año 2008.

De la totalidad de estudiantes participantes en la muestra el 56% han repetido el 1er año, siendo este el año de mayor repitencia entre los estudiantes, el 30% han repetido el segundo año y un 17 % refieren haber perdido tercer año.

### GRÁFICA PREGUNTA No. 18

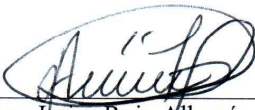
#### Causas de repitencia en los estudiantes de 1ro., 2do. y 3er. año de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Carlos de Guatemala.



Fuente: Instrumento de recolección de datos. Año 2008.

Se observa en la gráfica que el 29% de los estudiantes consideró que la falta de estudio extra aula afectó su rendimiento, el 20% refirió verse afectado por distracciones, diversiones, juegos o deportes, a continuación el 15% opinó que no consultar dudas, y el 19% respondió que otras fueron las causas como: trabajo, problemas y responsabilidades personales o familiares, dificultad para aprender cosas nuevas, ritmo de estudio, cambio de ambiente, factor de corrección, situación económica, forma de realizar las evaluaciones, cambio de residencia o no buscar grupo de estudio lo cual afectó negativamente su rendimiento académico.

El contenido de esta Tesis es única y exclusiva responsabilidad del Autor



---

Ana Luisa Ruiz Albanés  
Autor

Br. Ana Luisa Ruiz Albanés  
Sustentante

Dr. Erwin Ramiro González Moncada  
Asesor

Dr. Marvin L. Maas Ibarra  
Revisor



Dr. Edwin Oswaldo López Díaz  
Revisor

Vo.Bo.  
IMPRIMASE

Dra. Carmen Lorena Ordóñez Samayoa de Maas  
Secretaria General

