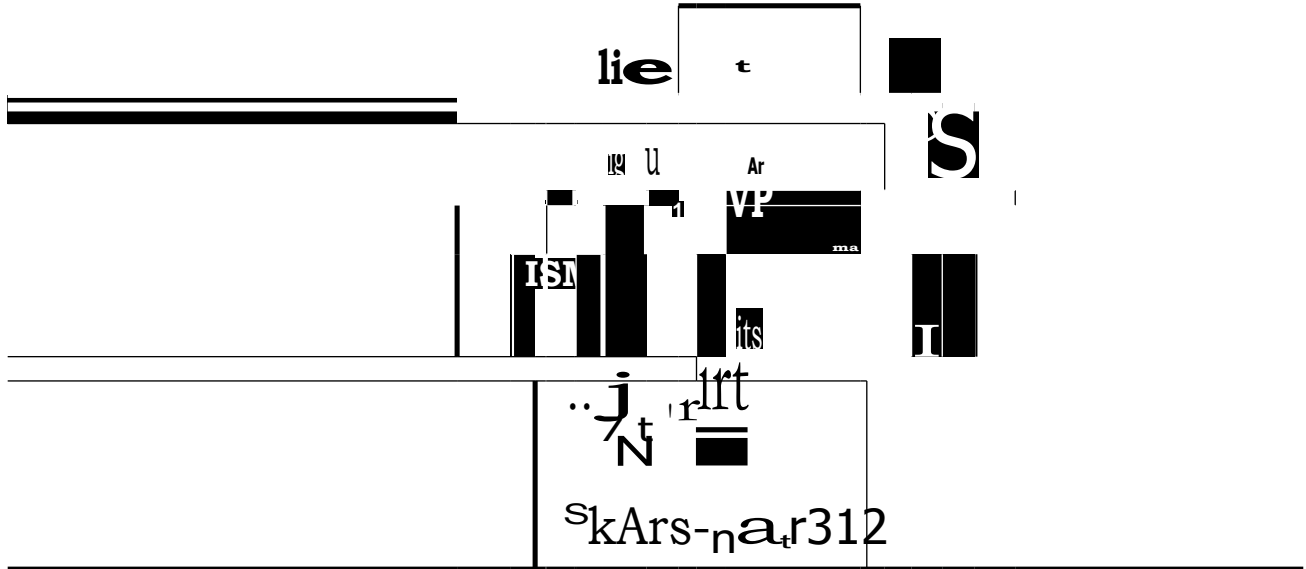


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Centro Universitario de Occidente

Division de Humanidades y Ciencias Sociales

CARRERA DE PSICOLOGIA



**FRUSTRACION Y SU INCIDENCIA EN EL
APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE
DEL NIVEL MEDIO**

Estudio realizado con estudiantes de la Carrera de Perito
Contador de la Escuela de Comercio y Colegio la IlustraciOn
del Municipio de Mazatenango

MONOGRAFIA

Presentada a las Autoridades de la Division de Humanidades y Ciencias Sociales del
Centro Universitario de Occident. de la Univeraidad de San Carlos de Guatemala

FOR

Julia Ester Quiroa Campagniac

Al Conferirsele el Titulo de

PROFESORA DE ENSERANZA MEDIA EN PSICOLOGIA

Quetzaltenango, Octubre de 1992

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE
DIVISION DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

AUTORIDADES

RECTOR:	Lic. Alfonso fuentes Soria
SECRETARIO GENERAL:	Lic. Marco Antonio Quezada
DIRECTOR DEL CUNOC:	Lic. Abel R. Lopez P.
SECRETARIO ADMINISTRATIVO:	Lic. Juan Antonio Mejicanos
DIRECTOR DE LA DIVISION DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SO- CIALES.	Lic. Miguel Angel Salazar S.
COORDINADOR DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA.	Dr. Gustavo Adolfo Villagrfin

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE

CONSEJO DIRECTIVO

Director General	Lic. Abel R. Lopez Piedrasanta
Secretario Administrativo	Lic. Juan Antonio Mejicanos

REPRESENTANTES DE LOS CATEDRATICOS

HUMANIDADES de ciencias Sociales	Lic. Miguel A. Salazar B.
Ciencias Juridicas y Sociales.	
Ciencias Economicas	Lic. Leonel A. Reyes R.
Ciencia y TEcnologia	
Ciencias de la salud	Dr. Miguel Fco. Cutz.

REPRESENTANTES DE LOS ESTUDIANTES

Humanidades y Ciencias Sociales.	Br. SERGIO Hernandez
Ciencias Juridicas y Sociales.	Br. Augusto Jordan Rodas
Ciencias Economicas	Br. Byron Escobar Ochoa
Ciencias y Tecnologia	Br. Edwin Oswaldo Chavez
Ciencias de la Salud	Br. Jose Carlos Echeverria
Por todos los estudiantes del CUNOC	Br. Walter Rodas, Villagran

TRIBUNAL EXAMENADOR

Director del CUNOC:

Lic. Abel R. Lopez P.

~~Secretario Administrativo:~~

~~Lic. Juan Antonio Mejicanos.~~

~~Director de la Divisit de~~
~~Humanidades y Ciencias~~
~~Sociales:~~

Lic. Miguel Angel Salazar B.

~~Coordinador de Is Carrera~~
~~de Psicologia:~~

Dr. Gustavo Adolfo Villagran.

Examinador Asesor:

~~Lic. Carlos Yllescas.~~

~~Examinador Revisor-~~

~~Lic. Arturo Berreondo.~~

NOTA:

"Unicamente el autor ~~es presponsable de las doctrinal sustentadas~~
~~en la presente Monografia". (Articulo 31 del Reglamento para~~
~~Exfimenes Tficnico Profesionales del Centro Universitario de Occi-~~
dente) **y** (Articulo 19 de la Ley Orgfinica de is Universidad de
de San Carlos de Guatemala).

WIIN".'" - 4lii' PI

v1 R I CAN CAMPS OF rii⁴¹9.141A
u %-entroi

ACID QUE DEDICO

ADIOS:

Por darme la oportunidad de realizar mis ideales

A MI MADRE:

MARIA DEL CARMEN CAMPAGNIAC
Por su amor y paciencia.

A MIS HERMANCIS:

CARLOS ENRIQUE BERGANZA, Y
LIDIA MERCEDES QUIROA C.
Mil gracias por su confianza, apoyo moral y
económico que me han brindado.

A MI HIJO:

CARLOS RAUL ESPINOSA QUIROA
Que mi triunfo sea un ejemplo para su formación

A MIS SOBRINOS:

Con amor sincero

A MI ASESOR:

Lic. CARLOS RAFAEL YLLESCAS
Por su empeño y sabia orientación.

A:

PATTY BRAN, LUPITA DE LEON,
LESLIE GARRIDO, MARGORIE MARTINEZ,
SUSANA LAVARREDA, ANABPJTA GONZALEZ.
Por su amistad sincera.

A:

JUAN S. RICCI M.
Por compartir conmigo experiencias inolvidables.

A;

DAVID CARAVANTES, VICTOR ORELLANA, ROBERTO MONGE,
Y LUIS FELIPE CASTILLO M.
Que nuestra amistad perdure siempre.

A:

EMBOTELLADORA DEL PACIFICO
Por su apoyo incondicional.

AL CENTRO UNIVERSITARIO DE OCCIDENTE UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:

Por albergarme durante mi preparación profesional.

AGRADECIMIENTOS SINCEROS A:

LICDA. MARTHA ALDANA
LICDA. MARIA JULIA MARTINEZ
LIC. GABRIEL ARTURO BERREONDO
LIC. NERY A. VELASQUEZ
LIC. ROBERTO GUZMAN
LIC. ENRIQUE AGUILAR
LIC. MIGUEL ANGEL SALAZAR
DR. GUSTAVO A. VILLAGRAN

Quines sin recelo alguno han compartido conmigo sus conocimientos
~~y experiencias, mismos que me ayudaron al alcanzar la meta pro-~~
puesta.

... Ir
AA

..ls

Quetzaltenango,

6 de Noviembre de 1,992.

Ciudad Universitaria. Zona 13
Guatemala, Centroamérica

Doctor
Gustavo Adolfo Villagran C.
Coordinador Carrera de Psicología
Centro Universitario de Occidente
Edificio

Señor Coordinador:

De manera atenta me dirijo a usted, para informarle que la estudiante JULIA ESTER QUIROA CAMPAGNIAC, carnet No. 8830697, llenó los requisitos solicitados por mi, en mi calidad de ASESOR del trabajo monográfico titulado "FRUSTRACION Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE," realizado en el Colegio la Ilustración y Escuela de Estudios comerciales del Municipio de Maza - tenango, por lo que me permito dar DICTAMEN FAVORABLE para que dicha monografía continúe con el proceso necesario para su conclusión.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Deferentemente,

"D Y ENSEÑAD A TODOS"

Lic. a61 Yllescas M.
OR

icvm1
c.c. Archivo.

TROVENSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



40

(...)

Quetzaltenango,
10 de Noviembre de 1,992.

Cludea | UniversItalie. Zona 12
Guatemala, Cantroaratra

Licenciado
Miguel Angel Salazar B.
Director de Divisign
Humanidades y Ciencias Sociales
Centro Universitario de Occidente
Edificio .

Senor Director:

~~Por este medio, manifiesto a usted en calidad de REVISOR del trabajo de monografia: "FRUSTRACION Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE," estudio realizado por la estudiante JULIA ESTER QUIROA CAMPAGNIAC, carnet No. 8830697. Por reG- nir las condiciones requeridas para la investigacifin bibliogrg- fica y de campo, emito DICTAMEN FAVORABLE, para que el referido trabajo siga el trgmite respectivo.~~

~~Sin otro particular, me suscribo atentamente,~~

" ID Y ENSEÑAD A TODOS"

(- ' , ... -> " < / r - , , ...
Lic. GabraifiatPtUrairefireondo
REVISOR ,)

/cvml
c.c. Estudiante
Archivo

UNIVERSIDAD DE SAN GABRIEL
DE GUATEMALA

141
ST

Ciudad Guatemala, Tercera Zona
Guatemala, Guatemala

DIRECCION DE DIVISION HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES, CENTRO UNIVERSITARIO
DE OCCIDENTE, Guatemala, a los 14 de Noviembre de mil novecientos noventa
y dos.

Vistos los dictámenes que anteceden, en el Asesor del Trabajo Monográfico
Licenciado Carlos Yllesca Mijangos y el examinador especialista Licen-
ciado Gabriel Arturo Serreondo Méndez, esta Dirección de División AUTO:it
ZA es imprecisa del trabajo monográfico titulado: "FRUSTRACION Y SU IN-
CIDENCIA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE", presentado por la estudiante JULIA
ESTER QUIROGA CAMPAGNAC, previo a optar el título de Profesora de Enseñanza
Media en Psicología una vez aprobado el examen correspondiente. - - - -

Deferentemente,

"FIDELIDAD A TODOS",

11

Lic. Miguel Ángel Serrano
Director, División de Ciencias
Humanidades y Sociales,

/ggdem.

INDICE

INTRODUCCION	1
JUSTIFICACION	2
MARCO TEORICO	
CAPITULO I	
Frustracift	3
Concepto	3
Causes de la Frustraci6n	4
Tolerancia a la FrustraciOn	4
Niveles de la Frustraci6n	5
Factores Relacionados con la Intensidad	5
Manifestaciones de la Frustracift	7
Mecanismos de Defense	8
Tipos de Conflicto	12
CAPITULO II	
Aprendizaje	13
Concepto	13
Tipos de Aprendizaje	13
Que es Aprender?	14
Factores que Obstaculizan el Aprendizaje	16
Condiciones de Aprendizaje	17
<hr/> <hr/>	
CAPITULO III	
Frustraci6n y Aprendizaje	19
RelaciOn e Incidencia	19
Consecuencias	19
Medidas que Orienten hacia el manejo de la'Wustraci6n	20
<hr/> <hr/>	
MARCO PETOOLOGICO	
Planteamiento del Problema	22
Definici6n del Problema	22
Delimitaci6n	22
Obejtivos	22

HipOtesis	23
PoblaciOn	23
Procedimiento	23
MARCO OPERATIVO	24
Encuesta	25
AnAlisis e InterpretaciOn de Datos	34
ComprobaciOn de la Hip6tesis	38
Conclusiones	39
Recomendaciones	40
Bibliografia	41
Anexos	42

INTODUCCION

La realización del estudio monográfico sobre la frustración y su incidencia en el proceso de aprendizaje, tiene como propósito conocer hasta qué punto el rendimiento académico del estudiante del nivel medio se ve afectado por no poder superar las frustraciones que su diario vivir le ocasiona.

En nuestra media, son muchas las necesidades que un sujeto no logra satisfacer, lo que trae como consecuencia la frustración, que a su vez impide el rendimiento óptimo en cualquier ámbito de su vida, social, laboral, académico etc.

Por su parte el proceso de aprendizaje requiere de una participación plena del sujeto, esto implica una disponibilidad psicobiosocial, ~~lo cual no se puede lograr si se está atravesando por algún problema emocional.~~

~~El diario vivir e inclusive, el ambiente familiar pueden ser fuente de frustración en un sujeto, por lo cual se hace necesaria la orientación psicológica para lograr un funcionamiento adecuado que le permita desarrollar sus potencialidades al máximo sobre todo en su proceso educativo.~~

~~Para lograr la fundamentación del marco teórico de la presente investigación, se procedió a la aplicación de boletas que recaudaron la información necesaria. Las mismas fueron aplicadas en dos establecimientos educativos del municipio de Mazatenango, con estudiantes de la carrera de Perito Contador, al final del trabajo se presenta el análisis estadístico de los datos, se elaboró un cuadro para cada pregunta con el objeto de facilitar la comprobación de la hipótesis.~~

JUSTIFICACION

~~El presente estudio se realiza con la finalidad de dar a conocer aspectos básicos de la frustración y su incidencia en el proceso de aprendizaje, partiendo de la idea de que un alto número de estudiantes no logran satisfacer plenamente sus necesidades, pero tomando en cuenta que una adecuada orientación psicológica y ayuda familiar puede llevar a disminuir los niveles de frustración y participar activamente en su proceso académico.~~

~~Además se pretende que sirva como marco de referencia para la planificación de futuros proyectos en el campo de la psicología.~~

FRUSTRACION

FRUSTRACION: Vivencia de fracaso, de no consecuci5n de lo que se esperaba, de prejuicio de injusticia. Tambien en la teorfa psicoanfilitica, vivencia producida por un obstA-culo exterior* que impide la satisfacciOn de impulsos instintivos.

CONCEPTO:

La conducta motivada, es dirigida siempre hacia determinadas metas o incentivos, es obvio que no siempre alcanzamos las metas a que aspiramos; cuando hethos como estos ocurren, y la satisfacciOn del motivo queda truncada, y este truncamiento o interferencia con la conducta dirigida hacia una meta se llama "FRUSTRACION".

Cuando el tfirmino frustracidih es usado de esta forma se aplica a las circunstancias, que dan por resultado la falta de satisfaccitin de una necesidad o de un motivo. El estado de tension emocional interno que acompalia a tales hethos se llama Ansiedad. Pero debe hacerse constar que la persona *sin* mayor o *sin* conocimientos de psicologia usa a menudo el amino frustraciOn o frustrado para indicar sus sentimientos de desepcian o desaliento, mientras que ansiedad generalmente solo tienecognotaciones de tension y nerviosismo.

Entre los seres humanos la ansiedad puede ser resultado de no aprobar un curso o por no poder conducir un automovil, etc. La ansiedad puede resultar tambien de la incapacidad de satisfacer el motivo de hambre o de calentar la casa propia en el invierno, pero la multitud de motivos psicolsociales humanos, ademis de los motivos biosociales significa que las posibilidades de frustracift son mucho pas numerosas entre las personas de clase media y baja que de la clase economicamente alta como se puede observar en los establecimientos educativos nacionales donde la mayoria de la poblaciOn pertenece a la clase desposelda generalmente.

* F. Dorsch. Diccionario de Psicologia.

CAUSAS O FUENTES DE LA FRUSTRACION

Las fuentes externas de la frustración, pueden ser físicas o sociales, las cuales pueden adoptar la forma por ejemplo de encontrarnos con un obstáculo insuperable cuando tenemos que acudir a una cita importante. Asimismo la incapacidad de tener hijos en una pareja que los desea, produce frustración.

Un estudiante puede sentirse frustrado al no poder aprobar un curso o un examen de zona, como también el hecho de no estudiar en un establecimiento que sea de su agrado o el sentirse no aceptado por su grupo de compañeros, lo que seguramente perjudicará su rendimiento académico.

De esta forma se podrían estar exponiendo una cantidad alta de ejemplos que en la vida cotidiana representan frustración para las personas.

La frustración causada por otras personas comienza casi cuando nacemos, de hecho, el proceso de socialización nos conduce indudablemente a la frustración, porque un sujeto deberá sacrificar algo de su libertad individual para vivir en sociedad. Desde el principio, al lactante se alimentado a menudo según un horario arbitrario, en ocasiones la sensación de hambre no es satisfecha, además los lactantes durante los primeros meses de vida parece que tienen una fuerte necesidad de actividad bucal como el succionar. En algunas sociedades, la actividad bucal es reducida al mínimo o restringida, y por consiguiente frustrada.

TOLERANCIA A LA FRUSTRACION

Los sujetos difieren considerablemente en sus reacciones a la frustración y al stress, un individuo da pasos constructivos para superar un obstáculo, mientras que otro sueña con el éxito. Un sujeto se vuelve enérgico frente a la frustración, mientras que otro reacciona con apatía. Algunos individuos tienen poca capacidad para superar aun más las triviales frustraciones de la vida, mientras que otros parece que tienen una capacidad casi ilimitada para superar todos los obstáculos.

El termino tolerancia a la frustracion se aplica al grado y a la duracion del stress que un individuo tolera sin sufrir desorganizacion de su personalidad o enfermedad mental.

La investigacion psicologica ha demostrado que las experiencias traumaticas tempranas obstaculizan significativamente la capacidad del sujeto para soportar el stress de la frustracion. Factores como una vida familiar insatisfactoria y una historia de trastornos mentales o emocionales tambien participan en ello.

"Tolerancia a la frustracion se aplica para designar la capacidad de tolerar la frustracion durante un largo periodo de tiempo sin intentar satisfacer la motivacion en la forma originaria ni buscar una manera indirecta de atenuar la tension. Se trata en principio, de una capacidad susceptible de aprendizaje, aunque tienen en ella un papel muy importante los factores constitucionales:

NIVELES DE LA FRUSTRACION

Muchas veces la frustracion es ligera o intensa, dependiendo de las diferencias que se observan en los individuos, en ciertos dias por ejemplo, superamos con facilidad pequenas frustraciones mientras que otras veces podemos reaccionar con enojo y tension desproporcionados. en algunas mujeres, una gran oscilacion en el equilibrio hormonal durante el ciclo menstrual explica en parte el incremento de la irritabilidad antes del comienzo de la menstruacion.

FACTORES RELACIONADOS CON LA INTENSIDAD:

Se experimentan siete (7) motivos en la frustracion: fuerza del motivo, tipo de barrera y obstruccion, disponibilidad de metas substitutas, experiencia previa, estabilidad personal, participacion del yo y distancia a la meta.

* F. Dorsch. Diccionario de Psicología.

FUERZA DEL MOTIVO: Cuanto más fuerte es el motivo, mayor va a ser la intensidad, cuando se impide satisfacer el motivo.

Ejemplo: un estudiante con gran motivación para obtener un grado en un colegio superior, es probable que experimente mayor ansiedad si se le suspende por mala actuación académica; que uno cuya motivación es menos fuerte para obtener un grado.

TIPO DE BARRERA: Si la satisfacción de un motivo es impedida por alguna obstrucción que puede ser superada esto hace que la frustración probablemente sea menos intensa.

Pero cuando se nos presenta una barrera que no se puede superar tal como un voto en contra, cuando tratamos de formar parte de un grupo particular, la tensión resultante es más intensa.

Además si la barrera y obstrucción para experimentar frustración es sin razón o arbitraria, es probable que esta se llegue a intensificar.

DISPONIBILIDAD DE SUSTITUTOS: Si disponemos de algunas metas suplentes de igual o casi igual atracción, se experimenta menos la frustración cuando se impide alcanzar una meta específica.

EXPERIENCIAS: Cuando un hecho frustrante produce "X" grado de frustración y va precedido de otro como el 41, la frustración por consiguiente será más intensa. En otras palabras, la frustración tiende a ser acumulativa.

ESTABILIDAD PERSONAL: Esta estabilidad, se relaciona con la tolerancia a la frustración, en general, un sujeto con una historia de inestabilidad emocional es menos probable que soporte los efectos de la frustración que uno con una historia de buena salud mental.

En otras palabras, la persona inestable, tiene potencial para reaccionar a cualquier situación de frustración con mayor inestabilidad que el individuo emocionalmente estable.

PARTICIPACION DEL YO: Las frustraciones que nos ofrecen amenazas directas a la concepción que se tiene de uno mismo, es obvio que sean sentidas intensamente.

Algunas de las formas de reaccionar ante la frustración, puede ser clasificado como "reacciones orientadas hacia la realidad" o como "reacciones de mecanismos de defensa". Las reacciones orientadas según la realidad, comprenden modo de ajuste que representa medios relativamente directos a tratar con el problema, constituyen intentos para modificar, cambiar o suprimir la situación de frustración. Por otra parte, los mecanismos de defensa, comprenden distorsiones de la realidad dirigidas a defenderse contra la ansiedad, pero no van directamente orientadas hacia la finalidad de alterar o suprimir la situación de frustración.

Ejemplo: agresión, consumo de drogas, desinterés, cambios de conducta

Dentro de las reacciones orientadas hacia la realidad existen otro grupos:

- 1.- Ataque de Agresión
- 2.- Huida y Retirada
- 3.- Compensaciones y Sustituciones.

Para ejemplificar el mecanismo de adaptación de la agresión y el ataque, se examine una reacción muy típica de un niño hacia la frustración:

Se supone que dos niños están jugando juntos y deciden entre los dos, que desean el mismo juguete, y de esta manera se produce una frustración en el otro, que se apodera de una pala de juguete, le pega a su compañero de juego en la cabeza y se posesiona del juguete. Clasificamos esta conducta agresiva, como orientada; porque ~~va dirigida a modificar la situación de frustración, aunque no sea~~ una conducta deseable; sin embargo, según hemos aprendido la agresión destructiva de este tipo es fuertemente condenada en nuestra sociedad, por tanto, si bien el niño puede vencer la situación inmediata de frustración de este manera, esta conducta puede dar como resultado su castigo y mayor frustración.

Por lo tanto, la huida y la retirada, se observan con frecuencia cuando la conducta agresiva no es posible, o cuando este no ha producido eliminación de la situación frustrante.

En tales casos se emplean con frecuencia las componendas y la sustitución, como por ejemplo: Un estudiante que reprueba varios cursos de su carrera que le son necesarios, decide cambiarse a otra donde los cursos le sean menos difíciles.

MECANISMOS DE DEFENSA

La reacción a la frustración, como ya se ha mencionado, no siempre está orientada a la realidad y dirigida directamente a la supresión de la fuente de la frustración. Algunas veces con las distorsiones de la realidad destinadas a no resolver el problema si no simplemente a protegerse contra la ansiedad.

Tales reacciones, reciben el nombre de "Mecanismos de Defensa" y a pesar de que existen diferencias individuales en lo que se refiere al grado en que se emplean estos mecanismos, se observan en la conducta de todos los seres humanos.

Los mecanismos de defensa más conocidos son los siguientes:

RACIONALIZACIÓN:

Cuando racionalizamos, encontramos razones lógicas, pero falsas para nuestra conducta pasada, presente o futura. Estas razones nos protegen, porque nos evitan admitir nuestra debilidad y nuestras fallas.

Por ejemplo: Un estudiante que reprueba un examen, dice a sus amigos que el profesor no lo quiere o que es su enemigo y por eso lo reprobó.

Si en realidad el estudiante fracasó como resultado de la falta de estudio o por su propia falta de capacidad, tenemos en su argumento un buen ejemplo de racionalización. En este caso el objetivo es obvio, es menos doloroso creer que el fracaso se debe a la mala voluntad de alguna persona, y no a la falta de capacidad o de estudio.

REPRESIÓN:

Es un mecanismo de defensa que ocupa una posición central en

la teoría Freudiana de la personalidad, se cree que es a causa de gran parte de las cosas encerradas dentro de lo no conciente, de acuerdo con Freud, la ansiedad es una clase de dolor que conduce a la represión y la provoca.

Por ejemplo: cuando experimentamos un impulso o sentimiento que es inaceptable, y que por lo tanto provoca ansiedad, este impulso o sentimiento puede convertirse en inconciente, por medio del mecanismo de la represión.

PROYECCION:

En la forma en que este es utilizado, comprende atribuir sus propios rasgos, actitudes o procesos subjetivos a otras personas.

El sujeto que hace la proyección, se da cuenta de que los pensamientos, sentimientos o impulsos que son proyectados, son malos, indignos o prodigiosos.

De esta manera, una señora puede creer que otras setecenas vecinas cuyas son perezosas o haraganas malas amigas y malas amas de casa.

En verdad, una señora con estas características, sentir que ella misma es la que tiene estas características, pero como encuentra que estos rasgos son difíciles de aceptar para sí misma, los atribuye a otras personas.

FORMACION DE REACCIONES:

En algunos casos, cuando los impulsos o sentimientos generan ansiedad, el individuo se proyecta a sí mismo dando fuerte expresión a los sentimientos opuestos.

La madre que se siente turbada por ideas recurrentes de que ella puede perjudicar a sus hijos también puede mostrar una forma de reacciones (aunque menos extrema) En tales casos, el sujeto no se da cuenta de sus verdaderos sentimientos, y por lo general manifiesta una conducta polar, así la madre que inconcientemente siente hostilidad y resentimiento por sus hijos puede llegar a ser sobreprotectora.

Puede que se preocupe por el bienestar de ellos y dedique todas sus energías a su cuidado, en efecto, se dice a sí misma. "vean que buena madre soy, sólo tengo sentimientos hermosos y socialmente aceptables hacia mis hijos".

IDENTIFICACION:

La identificación puede ser considerada en cierto sentido como todo lo opuesto a la proyección. Cuando proyectamos alguna idea o sentimiento, tendemos a atribuir nuestros defectos y faltas a otras personas. Al contrario, cuando nos identificamos con alguna idea o sentimiento, asumimos ciertas características de la persona o personas admiradas. La identificación es indiscutible en el teatro o en las películas de cine.

Generalmente, se admira al héroe o a la heroína; cuando el actor logra salir victoriosamente al final del argumento, nuestra estimación propia se ve estimulada.

Se describen dos tipos diferentes de identificación, el primero es análogo a la imitación, y se encuentra un buen ejemplo en el estudiante de primer año de bachillerato que observa minuciosamente a los individuos que son más populares en el colegio, y entonces cambia su propia conducta y se viste sean lo hacen estos sujetos.

El segundo se encuentra en el sujeto que intenta vivir sus deseos en la vida de otras personas. Por ejemplo: una muchacha falta de atractivos puede hacerse íntima amiga de una muy hermosa y derribar cierto realce de su personalidad con el éxito de la amiga que es atractiva.

REGRESION:

Significa cuando un individuo regresa o vuelve a la conducta que corresponde a una edad más joven.

Por ejemplo, un hijo puede regresar a el punto de tomar pacha o biberón en los tiempos de comida y emplear el lenguaje de los bebés, únicamente por que va a nacer un nuevo hermanito

La regresión es considerada como la descarga de una situación difícil o frustrante.

Algunos psicólogos hacen una diferenciación entre retrogresión y primitivismo. La primera se refiere a lo contrario de un tipo de comportamiento que alguna vez se dio a conocer en la vida real del individuo, como por el ejemplo que anteriormente se presentó "se puede afirmar que en este caso es retrogresión.

El segundo comprende a la madurez de acuerdo a la edad del sujeto hacia la inmadurez excesiva que este puede tener.

Este se refleja en un berrinche, en un ataque de agresividad física, etc.; si nunca se había dado conforme a su edad.

FANTASIA:

Es la proporción de una válvula escape de urgencia, para sentimientos poderosos que de otra forma no pueden ser expresados, (individuo normal).

En la persona mentalmente enferma la fantasía puede ser tan excesiva que el sujeto se retire de contacto del mundo de la realidad.

FIJACION:

Es la interrupción del desarrollo de la conducta normal durante un tiempo variable. Como por ejemplo, cuando de niño se da frustración o dependencia en alguna de las etapas de la personalidad, probablemente se fije en su etapa inicial bucal, pues experimenta mucho placer al mamar, y al hacer succión con la boca, es por eso que se atribuye el acto de fumar o beber mucho.

SUBLIMACION:

Mediante el proceso inconsciente de la sublimación puede un sujeto llevar sus pensamientos e impulsos a campos de expresión que le permitan alguna salida disfrazada y que, lo que es más importante, los otros individuos acepten e incluso lleguen a premiar en ocasiones. Por tradición, la escultura, la pintura, el baile y otras expresiones artísticas tienen como papel liberar los deseos sexuales inhibidos.

SUSTITUCION:

La sustitución es un mecanismo de defensa muy relacionado con la sublimación. Ambos buscan metas aceptadas por la sociedad, en lugar de metas inaceptables para la misma (o para el YO).

Un ejemplo de una sustitución consciente, es el de un estudiante que busca sobresalir en algún deporte o actividad física para sentirse triunfante y urgido por el principio del placer, en caso de que fuera incapaz de obtener satisfacciones o éxitos en sus esfuerzos académicos.

Finalmente podemos decir que los mecanismos de defensa son acciones inconscientes que adopta cualquier individuo para obtener aceptación de la sociedad y de su propio yo. De alguna forma también le permite mantener una imagen que desea y disminuir en cierto porcentaje el conflicto que le provoca la indecisión.

TIPOS DE CONFLICTO

ATRACCIÓN-ATRACCIÓN:

Algunos objetos que tienen un fin son atractivos y deseables, a través de lo neutral hasta llegar a lo que no es atractivo e indeseable.

Las metas que un objetivo tiene, se dice que tienen una valencia negativa; mientras que las finalidades que son atractivas y buscadas se dice que tienen una valencia positiva.

En algunos casos nos vemos atraídos al mismo tiempo hacia dos objetivos que se excluyen mutuamente y que son de valencia positiva, de esta manera el sujeto debe elegir con cual de los dos se queda.

EVITACIÓN-EVITACIÓN:

De vez en cuando nos encontramos con una situación que debemos escoger entre dos alternativas indeseables.

Como no levantarnos temprano para ir a clases, o evitar llegar tarde. Se da como resultado de una vacilación o indecisión y la tendencia a la evitación de decisiones o elecciones, si es posible.

ATRACCIÓN-EVITACIÓN:

Se presenta cuando nos enfrentamos a un objetivo que encontramos atractivo y no atractivo al mismo tiempo. Se le conoce con el nombre de ambivalentes, por que producen sentimientos simultáneos de atracción y repulsión.

Como por ejemplo a un niño le gusta el agua de la playa, pero tiene miedo al mismo tiempo, de ser derribado por las olas.

APRENDIZAJE:

Es un proceso que permite añadir cosas nuevas al modo de conducta a las capacidades corporales y mentales, al contenido del conocimiento etc., además ha sido posible insertar lo nuevo en lo heredado.

CONCEPTO:

El aprendizaje no es más que la forma en que el sujeto afronta nuevas situaciones. O sea que en determinado momento se aprenden ciertas conductas para resolver problemas, pero cuando estas ya no son funcionales, es necesario buscar y adoptar otras conductas que permitan afrontarlas.

El aprendizaje, además, no consiste puramente en la acumulación de conocimientos, sino en el desarrollo de la capacidad de comprender nuevas situaciones y resolver nuevos problemas cuando la ocasión se presente. En este sentido, cuando se habla de incorporación al organismo, no se refiere a una suma de cosas adquiridas sino a una ampliación del criterio.

TIPOS DE APRENDIZAJE:

El ser humano es capaz de múltiples aprendizajes. La diversidad caracteriza su experiencia. Un inventario de aprendizajes humanos demandaría mucho espacio, no solo porque son variados, sino también porque pueden clasificarse de acuerdo con diferentes niveles de especificidad. Por una parte el hombre aprende a usar sus músculos en muchísimas formas, a razonar sobre sus problemas, a opinar sobre distintos asuntos, a sostener actitudes, ideales e intereses, a memorizar, crear, gustar, preferir, repudiar, etc., pero además cada una de estas clases de aprendizajes pueden dividirse fácilmente en sub-grupos cada vez más específicos.

Un ejemplo claro de ello es el aprendizaje motor, que se refiere

al desenvolvimiento de las potencialidad humanas, lo motor parece tener prioridad, coma puede atestiguarlo la tendencia a posponer el desarrollo del lenguaje y otros medios de adaptacift hasta tanto se haya logrado alguna eficacia en la locomoci5n.

Algunos teOricos a lo largo de los afios han explicado los dife-
rentes tipos de aprendizaje en tres:

1.- APRENDIZAJE INCIDENTAL:

Aprendizaje adicional que se produce en el curso del aprendizaje intencional. En el transcurso de una prueba de memoria, por ejemplo: Puede el sujeto aprender mgs cosas de las que se proponia la prueba.

2.- APRENDIZAJE INTENCIONAL:

El sujeto aprende lo que se proponia aprender esto Neva un fin determinado. En este caso es aquel aprendizaje planificado que conlleva la consecution de un objetivo establecido.

3.- APRENDIZAJE PRIMARIO:

Es la base de todo aprendizaje interior. Se entiende especialmente por tal la estructuracign de la percepcift de la nihez.

De esta forma se ha hecho una clasificacign de los diversos tipos de aprendizajes que se dan en un sujeto, para comprender mejor lo que es el proceso de aprendizaje, se presenta a continuacitin una sintesis forma de explicaciOn breve y deficinicign de lo que es aprender.

QUE ES APRENDER:

Aprender es fundamentalmente un proceso de cambio. Aprender significa cambiar en alein aspecto de nuestra personalidad, despues de cada aprendizaje la persona es dintinta de como era antes.

En un sentido amplio, aprender es un proceso de adaptation mediante el cual el organismo logra nuevos modos de conducirse y responder a fin de ajustarse mss apropiadamente a las demandas de la vida.

El aprendizaje es así mismo la adquisiciOn de nuevos medios de alcanzar los objetivos que satisfacen los impulsos del individuo. El aprender no es una actividad destinada a la mere memorization o al logro de conocimientos y habilidades. Tales aspectos no son siempre los mgs importantes del aprendizaje. Lewin diferencia cuatro clases generales de cambios:

La primera incluye los cambios en la estructura cognoscitiva, tales como nuevos conceptos, significados, informaciones, etc.

La segunda tiene que ver con el aprendizaje como cambios en la motivation e incluye especificamente asuntos tales como gustos, preferencias, aversiones, prejuicios, valores, etc.

La tercera categoria comprende los cambios relacionados con la pertenencia o la ideologia del grupo. Caben en esta clase de aprendizajes los ajustes sociales y morales.

En cuarto lugar, figuran el aprender como dominio voluntario de los m5sculos del cuerpo. En esta categoria se incluyen las destrezas y los actos fisicos del hombre, o sea, sus aprendizajes notores.

En resumen, aprender es un cambio que el organismo realice en la busqueda de satisfacciones Para sus impulsos y necesidades, ya que sus modos previos de conseguirla carecen de eficacia.

Aprender es un proceso din5mico en que el individuo se esfuerza por ajustarse m5s apropiadamente al ambiente cultural, social y fisico que lo rodea.

Pueden señalarse dos conceptos distintos de aprendizaje: el primer^o puede llamarse concepto tradicional o acad5mico-especifico. Est5 la notion popular de aprender. Se aprende a escribir, a leer, a hacer calculos aritmgticos. En este sentido, el aprendizaje se limita a aquellos logros acad5micos derivados de la actividad escolar.

El concepto global y amplia del aprendizaje incluye, adem5s de la ensefianza de las nociones acad5micas, que son por si mismo

muy importantes, de otras no menos importantes, tales como actitudes, intereses, valores, ideales, preferencias, creaciones, etc.

El importante proceso de la vida llamado en lenguaje psicológico los ajustes del individuo se incluyen en el concepto moderno de lo que es aprender. El logro de los ajustes sociales y emocionales está tan sujeto a los principios básicos del aprendizaje como la adquisición de la habilidad de hallar la raíz cuadrada de un número. Aprender a resolver un problema emocional es fundamentalmente el mismo proceso que aprender a hablar una lengua extranjera.

FACTORES QUE OBSTACULIZAN EL APRENDIZAJE:

Se va a entender por factor todo aquello que condicione el proceso de aprendizaje, en este caso la familia misma es un factor que condiciona el aprendizaje de un sujeto, ya sea desde un punto de vista biológico como desde un punto de vista social.

Para lograr una mejor comprensión de los factores que obstaculizan el aprendizaje se pueden clasificar en: Biológicos, Psicológicos y sociales.

FACTORES BIOLÓGICOS:

Dentro de estos se encuentran la herencia y el crecimiento fisiológico. A través de la herencia obtiene todos los caracteres heredados necesarios para la vida; durante su desarrollo adapta esos caracteres a las condiciones del medio y adquiere por tanto las modificaciones requeridas por la situación y modo de vida.

La constitución de la herencia no constituye una determinación, pero sí una predisposición aunque modificable en gran medida por la acción del medio.

Esto indica que las características que el sujeto haya heredado de sus padres en el momento de la concepción, van a intervenir ya sea en forma positiva o negativa en su proceso de aprendizaje.

Otro factor biológico tomado en cuenta por la gran importancia que tiene en el proceso de aprendizaje es el crecimiento fisiológico, ya que algunos autores afirman que cuando hay aceleramiento del desa-

rollo físico se espera un cierto letargo de las funciones intelectuales. Conviene entonces saber, cuando un sujeto se está desarrollando normalmente y cuando se está retardando o acelerando en este sentido para la adecuada atención física y educativa. Los controles del desarrollo de distintas partes y funciones orgánicas es también importante para un buen aprendizaje.

FACTORES PSICOLÓGICOS:

Dentro de los factores psicológicos que intervienen en el proceso de aprendizaje, se encuentran: el temperamento, el carácter y la personalidad del sujeto, los cuales constituyen la individualidad del sujeto; esto implica que cada alumno es diferente y que por lo tanto varía su conducta frente al proceso de aprendizaje.

Además se contempla a la madurez emocional, factor importante en el proceso de aprendizaje, la cual constituye el aprestamiento emocional y psicológico del sujeto ante el proceso de aprendizaje.

FACTORES SOCIALES•

Estos representan todo lo externo que rodea al sujeto.

El individuo, el educando, y el alumno, aparte de ser el resultado de un aprendizaje sistemático es además el fruto de una serie de factores de carácter social que influyen sobre el condicionamiento y conformamiento de particular manera.

Es en este aspecto donde la familia juega también un papel de educadora, pues el sujeto se desenvuelve la mayor parte del tiempo dentro de ambiente familiar, el cual puede proporcionarle o no las condiciones necesarias para un buen aprendizaje, inclusive algunos autores afirman que nada condiciona tanto la formación de los educandos, como el aprendizaje que se da en el hogar.

CONDICIONES DE APRENDIZAJE:

Thorndike considera tres como las principales condiciones del aprendizaje:

- a) Aprestamiento,
- b) Ejercicio,

c) Efecto.

Por aprestamiento se entiende que el alumno debe ser colocado en una situacift favorable de aprender. Para aprender es necesaria la practice, pero el ejercicio por si solo contribuye poco al aprendi-
~~zaje. La repeticiift sole no asegura el aprendizaje, sino is repeti-~~
~~clan de las condiciones del aprendizaje.~~

Cuando el resultado de un acto consciente es favorable, hay aprendizaje. ~~A veces se usa is palabra efecto porque cuando algo~~
~~sale bien, de acuerdo con los propositos o desprevistos, gusta y~~
como consecuencia se aprende.

~~Para el aprendizaje es necesaria la practice, pero con ciertas~~
condiciones: La motivaciOn y el efecto son necesarios; la distribu-
ciOn de la practice es una condicift necesaria, pero no estrictamente
necesaria. Otra condicift relacionada con is motivacift pars el
aprendizaje, es la variabilidad o la novedad. Si un acto se repite
en las **mismas** condiciones, pierde interns pars el ejecutante.

FRUSTRACION Y APRENDIZAJE

RELACION E INCIDENCIA:

Cuando un sujeto no logra satisfacer plenamente sus necesidades se siente frustrado y empieza a actuar en forma negativa ante determinadas situaciones de la vida, inclusive, para mantener una imagen positiva y aceptable ante los demás, puede recurrir a los mecanismos de defensa expuestos en el capítulo uno.

Por otro lado, el aprendizaje requiere de la participación positiva y dinámica por parte del estudiante, cosa que no se logra si éste se siente frustrado.

En nuestro medio el estudiante carece de estímulos satisfactorios, pero cuando ya pertenece a un nivel medio, a través de su experiencia ha adquirido cierta madurez que le permite afrontar en la forma menos frustrantes los problemas de su diario vivir.

Así como la frustración puede tener influencia en el aprendizaje, éste también puede intervenir en el manejo de la frustración; pues a través de él, el sujeto adquiere nuevas formas de conductas que le permiten ir sustituyendo aquellas que ya no le son funcionales ante determinadas situaciones. Esto indica que el nivel de frustración puede irse haciendo cada vez más ligero y permitirle al estudiante un estado emocional más aceptable.

La frustración puede incidir en el aprendizaje, si el sujeto no logra superar adecuadamente las causas que la provocan y sobre todo aprender de ello para poder aplicar ese conocimiento a experiencias futuras.

COMSECUENCIAS:

La frustración puede traer como consecuencia un bajo rendimiento académico en el estudiante, pues un estudiante frustrado no responde adecuadamente ante dicho proceso.

Un estudiante que empieza a utilizar los mecanismos de defensa para justificar sus faltas ante sus docentes puede ser característico

de un alumno frustrado, y si no se interpreta de esa forma, el docente puede asumir una actitud equivocada y perjudicar de esa forma aún más el estado emocional del estudiante. -

La frustración puede causar efectos negativos en cualquier área en que se desenvuelva el sujeto, laboral, social, familiar, etc., y sobre todo en el ambiente escolar, pues el aprendizaje requiere atención y concentración plena del sujeto para que pueda aprender.

MEDIDAS QUE ORIENTAN HACIA EL MANEJO DE LA FRUSTRACION:

Para que se logre un manejo adecuado de la frustración en el estudiante, se necesita de la participación de padres de familia, maestros, psicólogos, **etc.**, que ayuden **al estudiante** presentándole alternativas cuando este crea haber agotado todas sus posibilidades, además pueden orientarlo en la superación de obstáculos que le puedan causar frustración.

En el presente trabajo, el autor presenta algunas sugerencias que pueden ser utilizadas para lograr un manejo adecuado de la frustración.

- El sujeto debe ser colocado en un establecimiento educativo de su agrado.
- Se le debe permitir al estudiante manifestar libremente todo aquello que no le agrade, esto le permite liberar tensión y evitar de esta forma la frustración.
- Que tanto padre de familia como maestros brinden el apoyo necesario cuando este se sienta frustrado.
- Que el estudiante posea una diversidad de formas o mecanismos para alcanzar sus metas, con el propósito de poder sustituir aquellas que no le sean funcionales sin frustrarse.
- Que el estudiante tenga conciencia de sus posibilidades y limitaciones, para que no intente ir más allá de donde puede.
- Que se fortalezca en el estudiante la seguridad que sienta de sí mismo, para que pueda tolerar fácilmente situaciones frustrantes.

- ~~- Que se desenvuelva en un ambiente familiar agradable, para que logre un desarrollo integral adecuado.~~
- ~~= Los padres deben de mantenerse en constante comunicacion con sus hijos para 'conocer los logros y fracasos obtenidos y los efectos que estos provocan en ellos~~
- Que el estudiante tenga siempre presente que todo ser humano comete errores, y que lo importante encontrar la solucidn ma's adecuada para rectificarlos.

II. MARCO METODOLOGICO

2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

La frustración viene a ser la causa de la no satisfacción de necesidades en el ser humano. Cuando un sujeto no puede alcanzar ciertos objetivos o metas empieza a manifestar actitudes negativas que le pueden perjudicar en muchas de sus actividades diarias y en este caso específicamente en el proceso de aprendizaje.

El realizar el presente trabajo basado en la frustración es importante, ya que se considera que el estudiante del nivel medio tiende a manejar frustración por múltiples causas, tanto por factores económicos, familiares, sociales, académicos, etc., y que ello influye en su proceso de aprendizaje.

2.1.1 Definición del Problema:

La frustración y su incidencia en el proceso de aprendizaje en el estudiante del nivel medio.

2.2 DELIMITACION:

El presente estudio se realizó en establecimientos educativos del Municipio de Mazatenango, Escuela Nacional de Estudios Comerciales (público), Colegio Mixto La Ilustración (privado), con una pequeña muestra de los estudiantes inscritos en la carrera de Perito contador en el ciclo escolar 1992.

2.3 OBJETIVOS:

2.3.1 Generales-

- Conocer si el estudiante del nivel medio del Municipio de Mazatenango, maneja frustración y si ello incide en su proceso de aprendizaje.

2.3.2 Especificos:

- Investigar el grado de frustraci5n que maneja el estudiante del nivel medic:.
- ~~- Enumerar las causas mis relevantes que generan frustraci6n en el estudiante.~~
- ~~- Detectar qui Areas del aprendizaje se yen mess afectadas en el estudiante que maneja frustraci6n.~~
- Investigar si el estudiante del nivel medio, recibe ayuda familiar para afrontar sus problemas.
- ~~- Investigar si el estudiante que maneja frustraci6n recibe oriented& psicoldgica pare superar su problemitica.~~

2.4 RIPOTESIS:

~~El estudiante del nivel medio maneja frustraci& por distintas causas, lo cual tiene una incidencia negative en su proceso de aprendizaje.~~

2.5 POBLACION:

~~Se tomb una muestra del 25% de estudiantes incritos en la carrera de Perito Contador en un Institutoy un Colegio del Municipio de Mazatenango.~~

2.6 PROCEDIMIENTO:

Instrumentos, encuestas, observaci6n. AnAlisis e interpretaci6n.

MARCO OPERATIVO

El trabajo de campo fue realizado tomando como base un universo de 480 Alumnos de donde se tomó una muestra válida y confiable del 25%, administrando una boleta para recoger la información necesaria, conteniendo la misma catorce (14) preguntas. La formulación de las preguntas están dirigidas de tal forma que se pueda detectar si el proceso de aprendizaje se ve influenciado por situaciones frustrantes.

Durante la aplicación de las boletas, pudo realizarse un trabajo de observación para conocer el tipo de relaciones interpersonales entre estudiantes y maestros, y se pudo establecer que se mantiene un ambiente bastante aceptable, existiendo entre ellos la comunicación y el compañerismo.

Se obtuvo bastante colaboración tanto del personal docente como administrativo de los dos establecimientos trabajados, y en todo momento estuvieron en disponibilidad de facilitar cualquier información adicional que fuera importante para la realización de la investigación, en cuanto al grupo de alumnos brindaron toda su colaboración no sacando respondiendo las preguntas que contemplaban las boletas, sino proporcionando información verbal que fue utilizada en el análisis de datos.

MARCO OPERATIVO

1.- Es de su Agrado su actual establecimiento?

	Respuesta	F	%
	SI	112	93.33
	NO	8	6.67
	TOTAL	120	100

CUADRO # 1

FUENTE: Trabajo de campo.

El 93.33% de los alumnos indican que es de su agrado el establecimiento y el 6.67% de los encuestados dicen que no es de su agrado su actual establecimiento.

2 - Las relaciones con sus compafieros le son favorables?

	Respuesta	F	%
	SI	106	88.33
	NO	14	11.67
	TOTAL	120	100

CUADRO # 2

FUENTE: Trabajo de campo.

El 88.33% de los encuestados indican que las relaciones que *sus compafieros* si le son favorables y el 11.67% indican que no.

3.- La relación con sus docentes influye en su estado de ánimo?

Respuesta	F	%	
SI	86	71.66	
NO	34	28.34	
TOTAL	120	100	

CUADRO # 3

FUENTE: Trabajo de campo

El 71.66% de los encuestados indican que la relación con sus docentes si influyen en su estado de Anima, mientras que el 28.34%, indican que no.

4.- Normalmente su estado de gnimo *se manifiesta?*

Respuesta	F		
TRISTE	5	4.17	
ALEGRE	100	83.33	
TEMEROSO	7	5.33	
FNOJADO	0	0.00	
OTRO	8	6.67	
TOTAL	120	100	

CUADRO # 4

FUENTE: Trabajo de campo

El 4.177; de los encuestados afirman que normalmente su estado de Anima se manifiesta triste, el 33.33Z alegre, el 5.33Z temeroso, y el 6.67Z manifiesta cualquier otro estado de ánimo.

5.- Influye su estado de animo en su proceso de aprendizaje?

Respuesta	F	%	
SI	78	65	
NO	42	35	
TOTAL	120	100	

CUADRO # 5

FUENTE: Trabajo de campo.

El 65% de los encuestados admiten que su estado de animo influye en su proceso de aprendizaje, el 35% indica que no.

6.- Existe alguna materia que se vea más afectada que otra por su estado de animo?

Respuesta	F	%	
SI	64	53.33	
No	56	47.67	
TOTAL	120	100	

CUADRO # 6

FUENTE: Trabajo de campo.

El 53.33% de los encuestados indican que si existe una materia que se ve más afectada que otra, y el 46.67% indican que no.

7.- Cuando le surge el un problema que afecta su estado de ánimo lo supera fácilmente?

Respuesta			
SI	82	68.33	
NO	38	31.67	
TOTAL	120	100	

CUADRO # 7
FUENTE: Trabajo de campo

El 68.33% de los encuestados afirman que supera fácilmente algún problema que afecte su estado de ánimo, el 31.67% indica que no.

8.- Su ambiente familiar afecta su estado de ánimo y por consiguiente su rendimiento académico?

Respuesta	F		
SI	41	34.17	
NO	79	65.83	
TOTAL	120	100	

CUADRO # 8

FUENTE: Trabajo de campo

El 34.17% de los encuestados dice que si afecta su estado de ánimo su ambiente familiar y su rendimiento académico, el 65.83% dice que no le afecta.

9.- Cuando se siente inestable emocionalmente recibe ayuda familiar para superarlo?

Respuesta	F		
SI	77	64.17	
NO	43	35.83	
TOTAL	120	100	

CUADRO # 9

FUENTE: Trabajo de campo

El 64.17% de los encuestados afirma que cuando se siente inestable emocionalmente recibe ayuda familiar para superarlo, el 35.83% indica que no.

10.- Dentro de su establecimiento por lo regular mantiene un estado de ánimo?

Respuesta	F		
TRISTE	1	0.83	
ALEGRE	101	84.17	
TEMEROSO	9	7.50	
ENOJADO	1	0.33	
OTRO	8	6.67	
TOTAL	120	100	

CUADRO # 10

FUENTE: Trabajo de tempo

El 0.83% de los encuestados indican que en su establecimiento su estado de ánimo es triste, el 84.17% que es alegre, el 7.50% temeroso, el 0.33% enojado y el 6.67% mantiene cualquier otro estado de ánimo.

11.- La no satisfacci6n de sus necesidades basicas afecta su rendimiento acad6mico?

Respuesta	F	%
SI	45	37.50
NO	75	62.50

CUADRO # 11
 FUENTE: Trabajo de campo
 El 37.50% de los alumnos encuestados indican que la no satisfacci6n de sus necesidades bdsicas si afecta su rendimiento acad6mico, el 62.50% indica que no.

12.-Existe en su establecimiento alpin tipo de orientaci6n psicol6gica que le ayude a superar sus problemas emocionales?

Respuesta	F	%
SI	19	15.83
NO	101	84.17
TOTAL	120	100

CUADRO # 12
 FUENTE: Trabajo de campo
 El 15.83% de los encuestados que si existe en su establecimiento orientaci6n psicol6gica, y el 84.17% indican que no.

13.- Considera que la orientation psicologica en determinado momento ayuda a la superacion de problemas emocionales?

Respuesta	F		
SI	113	94.17	
NO	7	5.83	
TOTAL	120	100	

CUADRO # 13

FUENTE: Trabajo de campo

El 94.17% de los encuestados consideran que la orientation psicologica si ayuda a la superacion de problemas emocionales, y el 5.83% dicen que no.

14.- Recurre usted a buscar ayuda psicologica cuando atravieza por algun tipo de problema emocional que este afectando su rendimiento academico?

Respuesta	F	%	
SI	55	45.83	
no	55	54.17	
TOTAL	120	100	

CUADRO # 14

FUENTE: Trabajo de campo

El 45.83% de los encuestados si busca la ayuda psicologica cuando atravieza por algun problema emocional, el 54.17% indican que no.

MMP/
NO Of IA pp

Bi 6 i, ---:Ping BF 811Alalla
Leni nr

ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS:

1.- Es de su agrado su actual establecimiento?

El 93.33% de los estudiantes encuestados estudian en un establecimiento de su agrado, por lo tanto se siente bien de pertenecer a él, el 6.67% admite que la estancia en su actual establecimiento se debe a causas diversas pero que no les agrada estar donde están.-

2.- Las relaciones con sus compañeros le son favorables?

El 38.33% de los alumnos indican que sostienen relaciones favorables con sus compañeros, esto indica que se desenvuelven dentro de un grupo de su agrado y eso les satisface su necesidad de pertenencia al grupo, el 11.67% admiten que no sostienen relaciones favorables con sus compañeros lo cual les provoca cierto conflicto dentro del establecimiento.

3.- La relación con sus docentes influye en su estado de ánimo?

En relación a esta pregunta es significativo encontrar que el 71.66% indican que la relación con sus docentes influye en su estado de ánimo, lo que indica que si las relaciones son positivas así se manifiestan en ellos dentro del establecimiento, con la realización de la encuesta se puede decir que se observan relaciones positivas entre alumnos y docentes, en tanto el 28.34% indican que las relaciones con sus docentes no intervienen para nada en cuanto a cómo se sientan anímicamente.

4.- ¿Formalmente su estado de ánimo se manifiesta?

Si el porcentaje es más alto que equivale al 83.33%, indican que generalmente se manifiestan alegres, lo que indica que emocionalmente funcionan bien, y que si manejan frustración se dan niveles bajos y que fácilmente lo superan.

5.- Infiuye su estado de animo en su proceso de aprendizaje?

El 65% indican que su aprendizaje se ve afectado por su estado de Anima, por lo tanto una persona frustrada no rinde adecuadamente, en tanto el 35% que equivale a menos de la mitad de los alumnos encuestados indican que el como se sienta el alumna no interviene para nada en el proceso de aprendizaje.

6.- Existe alguna materia que se vea mas afectada que otra por su estado de animo. Cu51⁹

El 53.33% aceptan que existen areas de aprendizaje que se ven mas afectadas que otras por el estado de animo, y en este caso las dos materias mencionadas fueron calculo mercantil y contabilidad que pertenecen a lo que se le denomina dentro de las habilidades mentales primaria como el area que mide calculo numerico el 47.67; indican que se obtiene igual rendimiento en todas las clases aunque varie el estado de animo.

7.- Cuando le surge algun problema que afecta su estado de animo lo supera facilmente?

El 68.33% indican que superan facilmente cualquier problema lo que indica que el nivel de frustration que manejan es ligero logrando recuperar un estado de animo positivo en poco tiempo, el 31.67% indican tener un nivel de frustration intenso lo que les dificulta superar problemas con facilidad.

8.- Su ambiente familiar afecta su estado de animo y por consiguiente su rendimiento academico?

El 34.17% afirman que el ambiente de su familia interviene en su estado de animo y que por consiguiente en su rendimiento academico, este porcentaje es similar a los que se les dificulta superar facilmente algun problema que este afectando su estado de animo; el 55.33% indican que no les afecta ni en su estado de animo ni en su rendimiento academico las relaciones que se den dentro de su familia.

9.- Cuando se siente inestable emocionalmente recibe ayuda familiar para superarlo?

El 64.17% de los encuestados si reciben ayuda de su familia para superar sus problemas emocionales, esto quiere decir que si reciben una adecuada orientacion para minimizar el tiempo que le puede durar un sentimiento de frustracion al no poder alcanzar ciertos objetivos que se proponga, por su parte el 35.83% indican que no reciben ningun tipo de apoyo de su familia para resolver ~~sus~~ problemas, lo que seguramente les crea cierta inestabilidad emocional y se les dificulta mas superar los problemas.

10.- Dentro de su establecimiento por lo regular mantiene un estado de animo?

~~el 84.17% indican mantener un estado de animo= alegre, esto se debe seguramente a las relaciones que sostiene con sus compafieros y sus docentes, lo cual lo confirmamos en preguntas anteriores el 7.5% indican que mantienen un estado de animo temeroso esto puede ser a causa de su misma inseguridad.~~

11.- La no satisfacci6n de sus necesidades b6sicas afecta su rendimiento acad6nico?

~~El 37.5% afirman que el no satisfacer sus necesidades b6sicas interviene negativamente en su rendimiento acad6mico, si tomamos en cuenta que el no poder satisfacer una necesidad causa frustraci6n y que un porcentaje similar indic6 que se le dificulta superarla facilmente este resultado es Waldo, el 62.5% afirma que la no satisfacci6n de sus necesidades b6sicas no afectan su rendimiento acad6mico.~~

12.- Existe en su establecimiento algun tipo de orientacion psicol6gica que le ayude a superar sus problemas emocionales?

~~El 84.17% indican que carecen de orientacion psicol6gica para para lograr superar adecuadamente sus problemas emocionales pero el 15.83% afirman que si existe aunque esto no es cierto~~

13.- Considera que la orientation psicológica en determinando momento ayuda a la superaciOn de problemas emocionales?

~~El 94.17% de los encuestados consideran que una adecuada orientacion psicologica ayuda al sujeto superar me's facilmente sus problemas, ello indica que si es importante contar en los centros educativos con profesionales en el ramo, para que brinden asesoria al estudiante, el 5.832 indican que no consideran la orientacion psicologica importante para superar problemas emocionales.~~

14.- Recurre usted a buster ayuda psicolOgica cuando atravieza por algal tipo de problema emotional que este afectando su rendimiento academico?

~~El 45.83% si busca ayuda psicologica cuando atravieza por problemas emocionales, y el 54.17% indican **que** no buscan esa ayuda esto puede deberse a que no existen lugares o personas especificas a donde recurrir cuando el estudiante lo necesita.~~

CCNPROBACDT: DE LA HIPOTESIS

La informaci3n que permitir5 comprobar la hip3tesis es una recolecci3n de datos y revisiones bibliogr5ficas existentes respecto al fen3meno estudiado, ligados a la informaci3n de varios estudiantes que fueron encuestados.

Los resultados que se esperaban, se obtuvieron en un alto porcentaje, esto en relation al trabajo de tiempo que se realice permitiendo asl el analisis estadfsticos y la interpretaci3n de datos.

Las opiniones contraries a mi criterio y forma de pensar que se han expresado en este trabajo, han tenido la oportunidad de de mostrar que el ser humano *piensa* y opine de acuerdo a su experiencia y que la teorfa y la prgctica, difiere muchas veces debido a ciertas condiciones como el medio, la educacift, culture, etc.

Despu6s de haber realizado todo el proses', que exige la investigaci3n y en base a la informaci3n obtenida de los estudiantes se ha llegado a comprobar que el estudiante del nivel medio no se frustra f5cilmente y cuando esto sucede resuelve ese conflicto con bastante facilidad no interviniendo en forma significative en su proceso de aprendizaje.

For lo antes expuesto, la hip3tesis planteada al inicio del trabajo carece de validez. Para dejar constancia de la invalidez de la hip3tesis, es necesario retomar los porcentajes que arrojan los cuadros explicados anteriormente como el cuadro # 1 que indica que el 93.33% de los estudiantes se encuentran en establecimientos que son de su agrado y por lo tanto ello les hate sentirse satisfechos y no personas frustradas, los cuadros 2 y 3 que nos indican que un alto porcentaje de *los encuestados* sostienen relaciones interpersonales satisfactorias lo cual no se logra si una persona esta o se siente frustrada, las preguntas 4 y 10 donde mgs del 80% indican mantener un estado de gnimo alegre tanto fuera del establecimiento como dentro de 51, y el cuadro # 7, nos indica que el 68.33% posee un nivel de tolerancia bastante aceptable hacia la frustracign.

CONCLUSIONES

- 1.- La no satisfacción de las necesidades en un sujeto, o la no consecución de metas propuestas o motivadas son las principales causas de frustración.
- 2.- Las experiencias traumáticas tempranas, una vida familiar insatisfactoria y una historia de trastornos mentales o emocionales, son factores que determinan el grado de tolerancia que presente el sujeto ante la frustración.
- 3.- Los mecanismos de defensa son acciones que adopta el sujeto para protegerse contra la ansiedad ante situaciones frustrantes.
- 4.- El proceso de aprendizaje puede verse influenciado negativamente por la frustración si el sujeto no posee una adecuada tolerancia a la misma.
- 5.- No solamente la frustración perjudica el proceso de aprendizaje, también existen condicionantes específicos como lo son los factores biológicos, psicológicos y sociales; que determinan en gran medida el rendimiento del estudiante.
- 6.- Según datos obtenidos en la encuesta, más del 80% de los estudiantes mantienen un estado de ánimo alegre, tanto dentro de sus establecimientos educativos como fuera de ellos.
- 7.- Según la opinión de los alumnos encuestados, el área de cálculo numérico es la que se ve más afectada que las otras en los estudiantes que manejan frustración.
- 8.- El apoyo familiar ayuda considerablemente al estudiante a la superación de problemas emocionales.
- 9.- Los estudiantes consideran que la orientación psicológica les facilita la superación de los problemas emocionales.
- 10.- En los establecimientos educativos del nivel medio no existe la orientación psicológica que lo ayude a superar sus problemas.
- 11.- El estudiante del nivel medio maneja niveles bastante bajos de ansiedad pues en base a su misma experiencia busca estrategias adecuadas que le permitan superarla fácilmente.

- Que se le de una adecuada informaciOn al estudiante sobre los efectos que causa la frustraci5n en la realizaci5n de las actividades educativas, impidiendole participar positivamente.
- Que se elaboren lineamientos bgsicos para que el estudiante puede superar obsticulos que se le presenten en forma positive para obtener bienestar integral.
- Que el estudiante de la carrera de psicologia colabore organizando cursillos que lleven hacia el manejo de la frustraci6n.
- Quo a traveg de la carrera de Psicologla se trate de implementar la orientaci5n psicol5gica en los centros educativos, con el fin de que el estudiante reciba ayuda para resolver sus problemas.
- Que se elabore un program orientado a los maestros, que contenga los propOsitos fundamentales de la psicologia al ser aplicada a la resoluci6n de problemas en el estudiante.
- Que a traves de la carrera se busquen los mecanismos adecuados que permitan crear la necesidad de la orientaciOn psicol5gica en los centros educativos.

BIBLIOCRAFIA

- 1.- WHITTAKER
Psicología. 4ta. Edición.
Editorial InterAmericana.

- 2.- LAWRENCE C. KOLB.
Psiquiatría Clínica Moderna
6a. Edición en Español
La prensa Médica Mexicana. S.A.

- 3.- LEDFOR S. BISCHOF.
Interpretación de las teorías de la Personalidad
Editorial Trillas. 8a. edición. 1,989.

- 4.- WERNER WOLFF.
Introducción a la Psicología
Fondo de Cultura Económica
3a. Edición. 1,963.

- 5.- EMILIO MIRA Y LOPEZ
Psicología-Evolución del Niño y del Adolescentes
Editorial Ateneo, S.A. Mexico.

- 6.- LUIS ARTURO LEMUS
Pedagogía. Temas Fundamentales.
Editorial AELUSZ.

A N E X O S

EDAD	SEW	PROCEDENCIA
ESTABLECIMIENTO		FECHA
INSTRUCCIONES: A continuaci3n se le presentan una serie de preguntas las cuales se le pide respuesta en forma objetiva, ya que las mismas fundamentan la parte te3rica de la investigaci3n sobre la Frustraci3n y Aprendizaje. Los datos obtenidos ser3n manejados en forma colectiva y no en forma individual.		
1.-	as de su agrado su actual establecimiento?	S/ NO
2.-	as relaciones con sus compa5eros le son favorables?	SI NO
3.-	La relaci3n con sus detentes influye en su estado de Malmo?	SI NO
4.-	Normalmente su estado de finlmo se manifiesta?	Triste Alegre Temeroso Enojado Otro
5.-	influye su estado de Animo en su proceso de aprendizaje?	SI NO
6.-	Existe alguna materia que se lea mAs afectada que otra por su estado de Animo? COAL?	SI NO
7.-	Cuando le surge un problema que afecta su estado de Animo lo supera facilmente?	S/ NO
8.-	Su ambiente familiar afecta su estado de Animo y por consiguiente su rendimiento acad3mico?	SI NO
9.-	Cuando se siente inestable emocionalmente recibe ayuda familiar para superarlo?	SI NO
10.-	Dentro de su establecimiento por lo regular mantiene un estado de finlmo?	Triste Alegre Temeroso Enojado Otro
11.-	La no satisfacci3n de sus necesidades b3sicas afecta su rendimiento acad3mico?	SI NO
12.-	Existe en su establecimiento alg3n tipo de orientaci3n psicol3gica que le ayude a superar sus problemas emocionales?	SI NO
13.-	Considera que la orientaci3n psicol3gica en determinados momentos ayuda a superar de problemas emocionales?	S/ NO
14.-	Le ocurre usted a buscar ayuda psicol3gica cuando enfrenta por alg3n tipo de problema emocional que est3 afectando su rendimiento acad3mico?	SI NO

GRACIAS

		A 7
		S-6 P 2 0
M	9	al
3	no	ri o
13/73		M
10	16	
11	18	zoi in M
61	16	IS I
6		/6 I ⁻³
		til GO 13 EOM
70		173 M U A
		M
a		M is
1/21	11	um to MI
	24	I
19	1	74
12	12	
1	16	za 16 ME
L		II
	19	ezi 15 19; D ¹
1	1	1 7
		II 08
		10 17. O
cc	IN	LO IS. I
		01 I

/7	/57-	14'	17	/6.2	1'	in	i.,													
/1	18.3	/1/5	z9	t0!	15	zs	t&													
15	5.5	urn'	16	le	0F	13														
19	18.5	19	lc?	2	12	zz	tt													
tr.	it'	1?	Ls	tcrl	15	21	i.;													
01	13	9	17	V.	10	ZO	z/													
lb	i	11.3	IS	17.1	0/	19	,3													
zOJO		135	If	26 ^{tt}	09	2.0	15													
1/		18	z'	15.7	01															
'5	2.3	i	Z)	18.11	05	18	22													
II-	ITS	13	v)	18.1	///?	im	1/													
19	/4.8	18	19	18.1	1i	7,3	ii													
2-1	195	12.5	ig	1.5.4	0	22	ot-													
-	9.	08'	15	lo	13i	ZO	te,													
13	Ili	13	1-1;	a'	01	z1	1S													
	13	13?	21	li	17-	19	ik,													
13.N.	3	14.5	iti	14	10	19	/s													
19	'V	13	14,	22'	It)	11	'5													
13	ti,	oct:	e	le.,	4	10	2.3	11												
tg	12ii	o9	14	13	115	14	1,5-													
15"	12i	10.5-	15	13	114	ZO	it													
21	17.5	O	25	19.2	15'	18	1.C:													
1,5-15,8		17	1'i	lb	at:	15	fl													



			(117	Ul	51	177	02	c 22	9 ⁱ	l
			C ²	I)	if%	h2	£°	'l	e ⁿ	91
			E2	17	CI	#,7	h	z	4:gl	c j
			C2	7	21	Li	52	511	51	ki
			1,2	1,1	11	V:	£.2	12	11	111.
			-C7	22	0'	12		7,1727	7ri	
			o	d	fl	ris?	on	c'in	"it	
			. ²	Li	9/	L7	Sribl	O'	81	
			C.12	7	:/i	12	£2	12	;to	91
			02	Tz	ll	t,ITZ	it	H	CI	
			iI	I?	/..o.	12	St	4,1		72
			1:7	17	iI	£2	CZ	5.02		L1
			6Z	C?	CI	CI	TT	7		ciZ
			ci	c,i	:R	OZ	£2	.12	'6	'Ei
			17	1,1	ti t	02	92	5.22		12
			g7	C2	0	£7	SL	12	Oil	77
			112	91	::i	12	k2	c'bi	! 02	
			,:li?	LI	sl	C2	4,2	si	XU	01
			ti t	117	61	12	C2	sla	ni	17.
			/1	i.1		-	12	LI	CF)	-
			02	51	ci	C?	12	sl	t if	p2
			12	h	fl	02	12	202	Pb	gl
			62	12	::"	02	EZ	fl	4'.9	02
			12-	0?	\$1	41	Z £2	'121	E'er	1,1
			41	XI	coI	1 2"	Ez	tt	rt	ki
			cc?	91	11	ZZ	42	igl	toi	12
			40	Fr	p	i	4i2	SI	gq,	91
			id	0 ²	1.0	11	£2	5:gl	CU	12
			/2	'Ai	51	g£	£.2		ot	0?
			1121	L1	rt	71727	5:02	1-2	02	
			12	Al	LU	11	Ca	61	f,52	Si
			5:2	gl	i	52	412	c.61	r'	11
			S ²	1,1	51	22	E't	a	hi	12
			£2	RI	C.	12	VC	.in	Ctl	ii
			5 17	Tr	CI	bt	fr6	0,1	ci	01
				12	bl	Cz	OS	02	22	02
			c'02	21		ld	-hr	TT	pi'	ZZ
			52	01	CI	1,2	1,7			
			40	(12	51	2	n	sill	01	g1
			,S1	5/	ZO		C?		in	:
			n	..	C)	\$	t	11	n	
			p	7	W	0-	h	r-	ir	D
			0	0	o	e	y	o	"c	z
			e ^m	P	3			43.	2	r
			52,	P	c.	711		3	II	D"
			P	C	G.	0-		9		
			P	C	G.	0-				

• I 't
d
°Pp 0

to®1
238
On n DJ y DO
UN./00.9 VI '13.P 11-2
inpvi, roos vlov t Ga m
b...0
.....

NM
IOU
III 1111
Ili
IIIII
II
VI
v
IIINU I
NI
I/ U
IV
III-
1111 II
I E I I I
II

t
9
41

