

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**"EL PROCESO DIDÁCTICO-PEDAGÓGICO EN LA ESCUELA
PRIMARIA Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR"**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

POR

MARTA LIDIA GATICA SECAIDA
NORA VIOLETA CHOJOLAN RODAS

PREVIO A OBTENER EL TÍTULO DE

PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADAS

BIBLIOTECA CENTRAL-USAC
DEPOSITO LEGAL
PROHIBIDO EL PRESTAMO EXTERNO

Guatemala, octubre de 1993

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS

EDIFICIOS "M-5, M-3"
CAMPUS UNIVERSITARIO, ZONA 12
TEL. 760790-94 Y 760985-86
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

DL
13
+ (653)

TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Walter René Soto Reyes
D I R E C T O R

Licenciado Abraham Cortez Mejía
S E C R E T A R I O

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTE CLAUSTRO CATEDRATICOS



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EDIFICIOS "M-5, M-3"
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELÉFONOS: 760730-94 Y 760985-88
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Académico
CIEPs.
archivo

REG. 2017-92

CODIPs. 597-93

DE IMPRESION TRABAJO DE INVESTIGACION

26 de octubre de 1993

Señoritas Estudiantes
MARTA LIDIA GATICA SECAIDA
NORA VIOLETA CHOJOLAN RODAS
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señoritas Estudiantes

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DECIMO QUINTO (15o.) del Acta TREINTA Y OCHO NOVENTA Y TRES (38-93) de Consejo Directivo, de fecha 25 de octubre del año en curso, que copiado literalmente dice:

"DECIMO QUINTO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de Investigación: "EL PROCESO DIDACTICO - PEDAGOGICO EN LA ESCUELA PRIMARIA Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR", de la Carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

MARTA LIDIA GATICA SECAIDA CARNET No.87-14225

NORA VIOLETA CHOJOLAN RODAS CARNET No.87-17396

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada María Teresa Gatica Secaída y revisado por el Licenciado Felipe Alberto Soto Rodríguez.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

Licenciado Abraham Cortez Mejía
SECRETARIO



/Lillian





ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS

EDIFICIOS 'M-5, M-3'
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELEFONOS: 760790-94 Y 760985-86
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

CIEPs. 361-93.

REG. 2017-92.

INFORME FINAL

GUATEMALA, 18 de octubre de 1993.

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EDIFICIO

SEÑORES:

Atentamente me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado FELIPE ALBERTO SOTO RODRIGUEZ, ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACION titulado "EL PROCESO DIDACTICO - PEDAGOGICO EN LA ESCUELA PRIMARIA Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR", correspondiente a la Carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, presentado por las estudiantes:

NOMBRE

CARNET No.

MARTA LIDIA GATICA SECAIDA
NORA VIOLETA CHOJOLAN RODAS

87-14225
87-17396

Agradeceré se sirva continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

LIC. WALDEMAR ZETINA CASTELLANOS
COORDINADOR CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA

WZC/tnideh.
c. archivo





CIEPs. 360-93.

ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EDIFICIOS "M-5, M-3"
CALLE UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELÉFONOS: 760780-94 Y 760985-86
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

GUATEMALA, 18 de octubre de 1993.

LICENCIADO
WALDEMAR ZETINA CASTELLANOS
COORDINADOR CENTRO DE INVESTIGACIONES
EN PSICOLOGIA
EDIFICIO

LICENCIADO:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION** titulado "EL PROCESO DIDACTICO - PEDAGOGICO EN LA ESCUELA PRIMARIA Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR", de la Carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, presentado por las estudiantes

NOMBRE

CARNET No.

MARTA LIDIA GATICA SECAIDA
NORA VIOLETA CHOJOLAN RODAS

87-14225
87-17396

Considero que el trabajo arriba mencionado llena los requisitos del **CENTRO DE INVESTIGACIONES**, por lo que emito dictamen favorable.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

LIC. FELIPE ALBERTO SOTO RODRIGUEZ
DOCENTE REVISOR



FASR/tnideh.
c. archivo

Guatemala, 27 de septiembre de 1993

Lic. Waldemar Zetina
Coordinador de Investigación
Escuela de Psicología
USAC, Ciudad de Guatemala

Licenciado Zetina:

Atentamente le informo que procedí a asesorar y supervisar el informe final de investigación: "El proceso didáctico-pedagógico que utilizan los maestros en la escuela primaria y su incidencia en el rendimiento escolar", elaborado por las estudiantes Marta Lidia Gatica Secaida, carnet No. 8714225 y Nora Violeta Chojolán Rodas, carnet No. 8717396.

Deferentemente,


María Teresa Gatica Secaida
Psicólogo colegiado No. 1358



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS
EDIFICIOS "M-5, M-3"
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELEFONOS: 760790-54 Y 760988-86
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

cc.: Control Acad.
CIEPs.
archivo

REG. 2017-92

CODIPs. 532-93

DE APROBACION DE PROYECTO Y NOMBRAMIENTO
DE ASESOR

14 de octubre de 1993

Señoritas Estudiantes
Marta Lidia Gatica Secaida
Nora Violeta Chojolán Rodas
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señoritas Estudiantes

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DECIMO SEPTIMO (17o.), del Acta TREINTA Y CINCO NOVENTA Y TRES (35-93), de Consejo Directivo, de fecha 8 de octubre del año en curso, que copiado literalmente dice:

"DECIMO SEPTIMO : El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Proyecto de Investigación titulado: "EL PROCESO DIDACTICO-PEDAGOGICO EN LA ESCUELA PRIMARIA Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR", de la carrera: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, presentado por:

MARTA LIDIA GATICA SECAIDA

CARNET No.87-14225

NORA VIOLETA CHOJOLAN RODAS

CARNET No.87-17396

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, resuelve aprobarlo y nombrar como asesor a la Licenciada María Teresa Gatica Secaida."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS "

Licenciado Abraham Cortez Mejía
SECRETARIO



/Lillian
CAPRPROY.CD

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

RECONOCIMIENTOS

A LOS LICENCIADOS:

MARIA TERESA GATICA SECAIDA
FELIPE ALBERTO SOTO RODRIGUEZ
JORGE LUIS LICARDIE SANDOVAL

A LA SECRETARIA:

THELMA IXQUIAC DE HERNANDEZ
Por la ayuda y colaboración
prestada.

A LA DIRECCION
MAESTROS Y ALUMNOS DE:

LA ESCUELA REGIONAL DE "SAN PEDRO
AYAMPUC"
Por la colaboración y tiempo
destinado a la realización del
presente trabajo.

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Supremo Creador de todo cuanto existe

A MIS PADRES

Bernabé de J. Gática (Q.E.P.D.)

Juliana de Gática

Por su sacrificio y sabios consejos

A MIS HIJOS

Peter, Lester, Mercer e Iván Enrique

Por su apoyo y comprensión.

A MIS HERMANOS

Jacinto (Q.E.P.D), José, Carmen, Teresa,

Berta, Oscar, Erwin, Mario y Marvin

Con inmenso cariño

A MIS SOBRINOS

Con mucha ternura y cariño

A MIS AMIGOS

En especial a Salvador, Doris, Alex,
Bibiana, Lisseth, Belia y Silvia

Por su gran apoyo y sincera amistad

A LA FAMILIA EPISCOPAL

Especialmente a la congregación de Cristo
Rey por su valioso apoyo moral y
espiritual

A FRANCISCO E.

Con especial cariño por su apoyo
incondicional

A USTED

Muy Especialmente

ACTO QUE DEDICO

AL TRINO DIOS

Creador de los cielos y la tierra, que
iluminó mi carrera.

A MIS PADRES

Reyes Eduardo Chojolán (Q.E.P.D.)
Aurelia Rodas de Chojolán

Por su apoyo moral, sacrificio y
amor

A MIS HERMANOS

Gloria, Consuelo, Eduardo, Moisés, Telma,
Mario y Rodolfo.

Con cariño y aprecio.

A MIS SOBRINOS

Que la meta alcanzada hoy les sirva como
ejemplo en su formación.

A MIS TIOS, PRIMOS Y CUÑADAS

Con todo mi aprecio

A LAS FAMILIAS

Pérez, Jacobs y Estrada Barrios

A MIS AMIGOS

Con aprecio sincero y especial cariño

A MI FAMILIA CRISTIANA

Por su apoyo espiritual.

Y A USTED:

Muy Especialmente.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

PROLOGO

Motivadas realmente por la difícil situación que atraviesa el proceso de enseñanza-aprendizaje en la mayoría de las escuelas de educación primaria, específicamente en la escuela regional del municipio de San Pedro Ayampuc. Decidimos realizar esta investigación en dicho establecimiento, para la realización de tesis, previo a optar el título de Licenciadas en Psicología. Fundamentadas en nuestra labor y experiencia como maestras de educación primaria y de enseñanza media, así como de orientadores escolares, nos propusimos investigar a fondo para conocer las causas que daban origen al problema observado, siendo éste las constantes réplicas del maestro respecto a su labor como docente y el bajo rendimiento escolar de los alumnos.

Nuestro objetivo primordial fue observar directamente la labor del maestro, conocer la raíz del problema, de manera que conociéndolo se pudiera de alguna manera coadyuvar a solucionarlo. La realidad de la escuela primaria es que no enseñan realmente lo que el sujeto debe aprender, ni este aprendizaje responde a un fin utilitario en la vida cotidiana. Con nuestra investigación perseguimos demostrar que es urgente un cambio en cuanto al proceso enseñanza-aprendizaje se refiere, debido al ritmo acelerado de nuestra sociedad y por amor a nuestra niñez.

Este cambio puede lograrse fácilmente con empeño, vocación y dedicación, si nos auxiliamos con la intervención de la psicología del aprendizaje en íntima relación de la psicología educativa y la pedagogía, ciencias que facilitan la labor docente en la escuela, sobre todo la psicología del aprendizaje, que establece psicológicamente las fases que atraviesa el ser humano para aprender auténticamente este proceso de enseñanza; resulta imposible dejarlo de lado, ya que si no es desarrollado secuencialmente, no puede haber verdadero aprendizaje, siendo ésta una de las causas del bajo rendimiento escolar del sujeto.

En su labor en clase el maestro no sigue por una razón u otra, el proceso enseñanza-aprendizaje, no desarrolla contenidos específicos secuencialmente como lo establece lógicamente y psicológicamente el proceso didáctico y óptimo del aprendizaje, por ello, no puede haber buen rendimiento escolar.

Este problema persiste en toda la vida del alumno ya que arrastra este mal aprendizaje a la educación secundaria, a la educación vocacional, etc. en el caso de que el sujeto logre con dificultad escolar un nivel más alto de educación.

En el caso de la mayoría de nuestra niñez, por variadas razones, abandona la escuela y se ve en serias dificultades para enfrentar los problemas que la sociedad le presenta.

Para el fin último de nuestra investigación solicitamos la colaboración de los maestros educadores de la escuela regional de San Pedro Ayampuc quienes con gusto y amabilidad colaboraron con este estudio, los resultados obtenidos en el mismo, no permiten su generalización a las demás escuelas del país. Sin embargo es nuestro mayor deseo que cualquier lector inmerso dentro del campo de la docencia se beneficie de nuestro trabajo, no sólo en lo personal, sino sea este beneficio extenso a los alumnos a quienes tengan a su cargo.

CAPITULO I

I.1. INTRODUCCION

Conscientes de la necesidad que existe actualmente de que la escuela prepare sujetos que respondan adecuadamente a las dificultades que la vida en sociedad les presenta, se ha realizado la presente investigación con el fin de analizar las causas que provocan una gran discrepancia, entre lo que se enseña y la utilidad que ésta representa en la vida real, así como la forma de enseñanza y la poca relación que guarda con la forma como el sujeto aprende. Se ha tenido por entendido que la escuela es el medio a través del cual los individuos reciben conocimientos generales de su cultura y el paso histórico de la humanidad, es por medio de ella también que recibe preparación para resolver problemas que su sociedad le presente.

Dentro de la escuela el elemento principal que lleva a cabo la enseñanza sistemática, es el maestro el cual debe contar con varias características que le hagan cumplir el propósito de la educación con esmero y dedicación. Así mismo otro de los elementos principales para cumplir con el proceso de aprendizaje, es el educando, el cual también debe contar con varios requisitos que le hagan sentir el gusto de participar activamente en el proceso enseñanza-aprendizaje. La Psicología del aprendizaje, establece dentro de sus principios leyes que el aprendizaje mismo debe ser considerado como un proceso, por tanto sienta para ello varias fases que deben ser consideradas todas de igual importancia, es decir que para obtener un auténtico aprendizaje no debe obviarse ni saltarse ninguna de ellas, ya que están lógicas y psicológicamente establecidas.

El proceso de aprendizaje, debe por lo tanto, estar íntimamente en relación con el proceso de enseñanza, de tal manera

que al llevarse a cabo dichos procesos, se fusionen en uno solo con el fin de alcanzar los objetivos propuestos en tal sentido.

El maestro debe estar consciente de su papel en este proceso, por lo que debe realizar su labor docente lo mejor posible.

En la labor de clase el maestro no sigue por una razón u otra, **el proceso enseñanza-aprendizaje**, no desarrolla contenidos específicos secuencialmente como lo establece lógicamente y psicológicamente el proceso didáctico-pedagógico; por lo tanto, no habiendo auténtico y óptimo aprendizaje, no puede haber buen rendimiento escolar lógicamente.

Este problema persiste en toda la vida del alumno ya que arrastra este mal aprendizaje a la escuela secundaria, a la educación vocacional, etc., en el caso de que el sujeto logre con dificultad escalar un nivel más alto de educación.

En el caso de la mayoría de nuestra niñez, por variadas razones abandona la escuela y se ve en serias dificultades para enfrentar los problemas que la sociedad le presenta.

Para el fin último de esta investigación solicitamos la colaboración de los maestros educadores de la escuela Regional del Municipio de San Pedro Ayampuc; quienes con gusto y amabilidad colaboraron con este estudio, los resultados obtenidos en el mismo, no permiten su generalización a las demás escuelas del país. Sin embargo es nuestro mayor deseo que cualquier lector inmerso dentro del campo de la docencia se beneficie de nuestro trabajo, no solo en lo personal, sino sea este beneficio extenso a los alumnos a quienes tenga a su cargo.

En lo expuesto anteriormente intervienen tanto la pedagogía como la didáctica, las cuales si se auxiliaran más directamente de la psicología del aprendizaje y de la psicología educativa lograrían mejores resultados en cuanto a los fines de la educación en nuestro país. Ya que la psicología del aprendizaje facilita

enormemente la labor docente del maestro, brindándole los conocimientos necesarios humanos del educando y la forma como éste aprende, para que de esta manera él pueda planear contenidos generales y específicos, el desarrollo de una clase de acuerdo a la naturaleza de la temática y del propio alumno que tienen a su cargo.

Para lograr un óptimo desarrollo de una clase en particular la psicología del aprendizaje integra varias actividades en un orden lógico que el maestro puede realizar fácilmente siempre y cuando ponga en ello dedicación y humanidad. A este conjunto de actividades se le conoce con el nombre de proceso didáctico que consta de las partes siguientes:

1. Motivación
2. Presentación
3. Desarrollo
4. Fijación
5. Integración
6. Evaluación
7. Rectificación

Este proceso persigue que el maestro desarrolle su labor en el aula con el máximo de facilidad y eficacia con el fin de propiciar en el educando un aprendizaje auténtico el cual puede observarse tanto en su comportamiento como en su rendimiento escolar.

Considerando con esta investigación el rendimiento escolar como el comportamiento del alumno en las evaluaciones bimestrales de curso y tomados por el maestro como las notas de calificación en los cuadros de evaluación.

Dicha investigación fue realizada en la escuela regional del municipio de San Pedro Ayampuc del departamento de Guatemala, la cual cuenta con una población estudiantil de 350 alumnos, distribuidos en los grados de primero a sexto de primaria,

atendidos por un maestro titular a cargo de cada grado conformando un cuerpo docente de seis maestros, incluyendo al Director de la misma.

Tomando en consideración estas características se trabaja con la totalidad de la población docente.

Pudimos darnos cuenta en observaciones realizadas no solo en la escuela objeto de nuestra investigación, que algunos maestros no se fundamentan en el proceso didáctico establecido por la Psicología del aprendizaje y muchas veces llevan a cabo su labor, aún estando planificada de una manera que deja mucho que desear de él, como sujeto activo del proceso enseñanza-aprendizaje, culpando únicamente al alumno de los resultados.

Conociendo los elementos que toman parte activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, nos interesamos por comprobar si efectivamente el proceso didáctico pedagógico que llevan a cabo los maestros inciden en el rendimiento escolar de los alumnos.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El proceso didáctico-pedagógico en la Escuela Primaria y su incidencia en el rendimiento escolar. Los maestros realizan algunas actividades de enseñanza basados en técnicas muy tradicionales y obsoletas, las mismas carecen de actualización tecnológica, ya sea por desconocimiento de los maestros o por falta de recursos pedagógicos.

La existencia de este problema es bastante antiguo en nuestro medio, aunque parece no habersele dado la verdadera importancia que amerita. Se ha evidenciado en nuestras escuelas que muchos maestros se quejan del bajo rendimiento escolar, parcializando el mismo, pues señalan únicamente al alumno, sin entender que el acto de enseñar va íntimamente ligado a la experiencia del aprender; por lo que él, debería revisar sus técnicas y realizar cambios en las mismas con el objeto de mejorar el rendimiento escolar.

La carencia de una visión científica de la experiencia del aprendizaje, impide darle flexibilidad al acto de enseñar, debe estar consciente de que no es fin de la enseñanza el asustar a los alumnos para que aprendan, sino más bien la de realización, siguiendo el proceso psicológico del aprendizaje, no significa con esto que no puedan darse riesgos moderados de fracaso escolar.

Resulta mucho más fácil para muchos maestros ahorrar esfuerzos y enseñar una clase tradicional; que probar con algo nuevo y esto sería posible únicamente si se estuviera consciente de las debilidades de la enseñanza.

El problema en general se ubica dentro de los problemas de aprendizaje, en la categoría poco generalizada que se refiere a los niños que sufren incapacidad para aprender como consecuencia de los métodos que se emplean en la escuela, en estos niños las expresiones emocionales de miedo y angustia, debidos a la incapacidad para alcanzar la exigencias de la familia o de la clase

y a la hostilidad que resulta de los sentimientos de rivalidad y celos, tienden a infundir en el muchacho el concepto de inferioridad y baja estima. En lo particular el problema recae dentro del campo de la psicopedagogía, específicamente de la psicología del aprendizaje. Por lo que el presente estudio se realizó en la escuela Regional Mixta del Municipio de San Pedro Ayampuc del Departamento de Guatemala.

Se trabajó con todos los maestros de dicha escuela con el propósito de conocer de su propia experiencia, la metodología que utilizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje. A la vez que se revisó el rendimiento escolar de los alumnos, según el registro acumulativo de notas de uno de los bimestres del año lectivo.

1.3. ANTECEDENTES

Los análisis de la Educación en nuestro medio, han sido llevados hacia los aspectos políticos y administrativos, la crisis por la que actualmente atraviesa la educación es un fenómeno a nivel mundial. Aunque ha sido preocupación y tema recurrente tanto en las demandas como en las políticas sociales con una enorme expansión cuantitativa, no ha logrado conseguir que se mejoren cualitativamente ni los niveles de conocimiento de la población ni los propios sistemas educativos.

A pesar de los esfuerzos conscientes, sigue subsistiendo una enorme discrepancia entre sus fines, propósitos y objetivos y sus resultados obtenidos en la práctica pedagógica, prácticamente en toda sociedad humana se le ha asignado a la educación el desarrollo de las potencialidades del individuo y de la comunidad para lograr condiciones de mayor bienestar material o espiritual. La idea de educación está asociada con el cambio y el desarrollo.

Es importante tener en cuenta el concepto de educación para tal sentido y según Hummew es "Conocer, crear, transformar, la educación es darle forma al futuro, la característica importante de la educación es la calidad humana porque el hombre es autor, interprete, juez y juega su destino social e individual" ¹ Pero la educación como sistema aún no logra alcanzar el ideal social propuesto: El desarrollo. La educación tiene lugar en dos planos, en el plano social es un proceso continuo y universal, por medio del cual las generaciones adultas transmiten a las nuevas el patrimonio cultural del grupo, con miras a la conservación y enriquecimiento de esa misma cultura. En el plano psicológico individual la educación tiende a tomarse como un proceso de reconstrucción de la experiencia.

¹ López Rosado, Felipe. Introducción a la Sociología. pp. 54.

La educación no sólo tiende a preparar para la vida sino tiene también que preparar para capacitar seres que enfrenten sus responsabilidades como jefes de familia, ciudadanos profesionales y miembros de la comunidad, en un contexto social no estático.

Existen tres tipos de educación: Asistemática, sistemática y autoeducación. En la educación asistemática el medio exterior nos va presentando día a día situaciones estímulo que percibidas por nosotros, asimiladas y reelaboradas, van paulatinamente alterando para bien o para mal nuestras ideas, sentimientos y acciones, esas experiencias pueden provenir de las personas más diversas y de las situaciones más variadas. Una conversación, un libro, una película, una obra de teatro, una noticia en la prensa, una carta o un programa de televisión puede tener el poder de afectarnos, de modificarnos. En Guatemala se da la educación asistemática y es más funcional o pura en el área rural.

La educación sistemática se recibe en la escuela como institución, donde interviene la pedagogía con el problema de cómo recopilar todos los conocimientos para que la función social esté a la altura del momento.

La autoeducación es la que el propio individuo realiza al trazar sus metas y objetivos. Sin embargo como el medio social desea que aprendamos ciertas ideas, que dominemos algunas técnicas y que estructuremos determinadas actitudes para desempeñar nuestros papeles en los diversos grupos a los que pertenecemos: familiar, profesional, religioso, político, etc. Surge entonces la enseñanza, o sea el esfuerzo educativo deliberado, consciente y sistematizado.

Es tradicional distinguir la educación sistemática de la educación asistemática, la enseñanza escolar está relacionada con las experiencias adquiridas sistemáticamente. La enseñanza puede referirse a experiencias positivas o negativas, tanto se puede

enseñar a ser un buen profesional como preparar un hábil falsificador; a veces, la intención de quien enseña es buena, pero su ineficacia técnica puede provocar un aprendizaje erróneo, muchos maestros enseñan solamente fórmulas verbales, o determinada técnica, pero sólo la enseñanza con fallas que perjudicarán el futuro rendimiento.

Cuando se divulgan los trabajos en el campo de los reflejos condicionados, los educadores consideraron la enseñanza de la siguiente manera: "Como una técnica capaz de formar una serie de condicionamientos, una cadena de reflejos condicionados, de allí la expresión: Enseñar es formar hábitos".²

Posteriormente surgió la definición: "Enseñar es dirigir técnicamente el aprendizaje".³ Esta posición aceptada casi unánimemente por los pedagogos, pone de manifiesto que el proceso de enseñar tiene como fin obligatorio el de aprender, pero siendo la enseñanza una tarea compleja y llena de matices profundamente dependiente de la naturaleza de la materia que se ha de enseñar y sobre todo altamente subordinada a las peculiaridades personales del que aprende, es también un arte, se debe procurar obtener el máximo rendimiento con un mínimo de esfuerzo.

Por mucho que se diga, la enseñanza no es más que una ayuda para que las personas aprendan y la manera de prestar esta ayuda puede ser adecuada o inadecuada, la enseñanza debe estar orientada hacia el individuo, tanto en el desarrollo de la niñez a la edad adulta como a lo largo de toda su vida, la enseñanza planificada sistemáticamente puede afectar enormemente al desarrollo del individuo como persona. La enseñanza debe basarse en el

² González, Raúl. Psicología del Aprendizaje. pp. 126

³ Ibid, pp. 140

conocimiento de la manera cómo aprende el hombre. Aprendizaje es un término que se aplica tanto al proceso de aprender como a su resultado. Entonces "El aprendizaje, encarado como resultado del proceso de aprender, redundaría en la modificación del comportamiento del alumno. Aprender es modificar el comportamiento, comprende alteraciones en la manera de pensar, sentir y actuar".⁴

Cuando un organismo aprende, adapta su comportamiento para hacer frente a los cambios de su medio ambiente, mediante el estudio de las formas en que aprenden otros animales. Se puede estudiar mejor la forma en que el hombre aprende. La complejidad de su sistema nervioso.

El hombre tiene un sistema nervioso muy complicado y por lo tanto, es capaz de una gama extensa de actividades, el hombre recibe información acerca del medio a través de los diversos sentidos y es capaz de actos de manipulación muy delicados, dedos, los músculos altamente desarrollados y la estructura ósea de su cuerpo.

La corteza cerebral es la parte del cerebro que mejor explica la tremenda complejidad de este órgano en el hombre, eclipsa el resto del cerebro y el factor clave para determinar que su comportamiento es de un orden completamente diferente al de los animales, la corteza es muy importante por su enorme número de células nerviosas y por la riqueza de sus conexiones.

Las otras partes del cerebro, además de la corteza, tienen ciertas funciones que influyen en la aptitud del organismo para aprender, pero en el hombre es el gran desarrollo de la corteza cerebral lo que capacita para acceder a las complejas actitudes. Las otras partes del cerebro, o partes subcorticales regulan el nivel de alerta, las necesidades básicas y las emociones,

⁴ Gagné Robert M. Como se realiza el aprendizaje. pp. 28

obviamente el nivel de viveza tiene mucho que ver con el aprendizaje, sino está alerta, no se puede atender efectivamente al medio y la corteza no recibirá el estímulo que necesita para formar los enlaces necesarios.

La parte del cerebro relativa a las emociones puede tener también gran importancia para el aprendizaje, el mal funcionamiento del sistema límbico podría ocasionar reacciones que impedirían aprender. El hipotálamo hace consciencia de las necesidades básicas, si el hipotálamo no funciona adecuadamente no se tomarán medidas para satisfacerlas.

Por lo tanto la corteza es el órgano esencial para asegurar una mejor adaptación, que se realiza mediante conexiones que se forman en las células nerviosas corticales, dichas conexiones son las bases físicas de la conducta.

Un acto de aprendizaje compromete probablemente muchas partes diferentes del sistema nervioso: La motivación y el aprendizaje están relacionados íntimamente; sin lugar a dudas el hipotálamo podría llamarse el centro motivacional del cerebro, es notable que una amplia gama de variables significativas psicológicamente, actúan en ocasiones sobre esta pequeña protuberancia compacta de tejido nervioso. La significación motivacional del hipotálamo se ha visto aumentada por estudios relacionados con los efectos de la recompensa y el castigo.

En el estudio de la recompensa se observa que la motivación en el cerebro es recompensante, mientras que si por el castigo, se crea una respuesta punitiva o aversiva.

Numerosos estudios han considerado que el sistema de activación reticular del eje cerebral tiene importancia capital en la excitación, este sistema parece estar implicado en las graduaciones finas de la atención y en el hombre se localizan en el centro del eje cerebral sobre la médula espinal y debajo del

hipotálamo. Existen dos tipos de puntos de vista acerca de las bases nerviosas de la retención de la experiencia o el aprendizaje.

Una experiencia establece una actividad eléctrica continua de circuitos nerviosos y su persistencia está coordinada con la persistencia de la experiencia, que se codifica de esa manera en la memoria; cuando este proceso de huellas activas se detiene, se perderá esa memoria.

El punto de vista estructural afirma que el aprendizaje consiste en algún cambio físico o estructural duradero que se produce en el sistema nervioso y que dicho cambio persiste a pesar que los circuitos nerviosos originales que hicieron que se estableciera, hayan dejado de estar activos desde mucho tiempo atrás.

El punto de vista estructural es el más aceptado ya que la memoria implica un cambio estructural o físico relativamente permanente en el sistema nervioso. Este cambio tiene lugar inmediatamente después de la experiencia que se va a aprender y hasta es posible que aumente en magnitud con el tiempo.

Dada cualquier función de transferencia, que convierta diversas informaciones que ingresan en informaciones que egresan, puede diseñar una actividad nerviosa de transferencia, además, si se dan por supuestas las premisas relacionadas con la manera como la retroalimentación del ambiente cambia, la eficacia de las vías nerviosas, entonces los modelos de redes nerviosas presentarán aprendizaje en situaciones diversas. Para que ocurra eficientemente el aprendizaje debe conocerse algunos de los principios de éste, verificados con el tiempo: El principio de la contigüidad, afirma que la situación estímulo en la que se quiere que responda el educando debe presentarse en proximidad temporal con la respuesta deseada. Para que este principio ejerza el efecto esperado, el primer conjunto de acontecimientos debe ser

reemplazado por el segundo, o sea que debe retirarse el estímulo interpuesto.

El estímulo de repetición asienta que la situación estímulo y su respuesta, necesitan repetirse o practicarse para que el aprendizaje mejore y se retenga.

Acaso sea mejor considerar que la repetición no es condición fundamental del aprendizaje, sino como dice Gagné "Es tan sólo un procedimiento práctico que sirve para garantizar la presencia de otras condiciones favorables para el aprendizaje".

El principio de reforzamiento tuvo su primer forma: como el aprendizaje de un acto nuevo que se fortalece cuando a éste sigue un estado de cosas que es satisfactorio. Actualmente para los fines de la enseñanza se confía más en otra concepción de reforzamiento que dice: Que se aprende más fácilmente un acto nuevo cuando va seguido de inmediato por un acto viejo que el individuo ya ejecuta con facilidad, de manera que la ejecución del segundo sea contingente respecto a la ejecución del primero.

Recientemente en el estudio del aprendizaje humano se ha ido advirtiendo que el principio de la contigüidad, el de la repetición y del reforzamiento, son buenos principios y lo que mejor los caracteriza es que se refieren a hechos controlables directamente en la enseñanza. El maestro puede idear situaciones que incluyan estos principios, pero esto no garantiza que se obtenga una buena situación del aprendizaje, falta algo todavía que hay que buscar dentro del individuo, no en su medio; son las capacidades adquiridas por el propio educando, las que parecen sumamente importantes para garantizar el aprendizaje eficaz.

Conviene recordar que las principales teorías del aprendizaje se dividen en dos grupos: Las Asociacionistas incluyendo el

Conexionismo de Thorndike y el Conductismo de Watson y la Teoría de la forma ligada a la Escuela Gestaltista o de la Psicología de la Forma, cuyos máximos representantes son: Kohler, Koffka y Wertheimer. Las Teorías Asociacionistas parten de la idea de que aprender es asociar una determinada respuesta a un cierto estímulo.

El Conexionismo de Thorndike presenta tres principios o leyes explicativas. El primer principio o ley es el del ensayo y del error, el segundo principio se fija el acierto y se abandona el error, el efecto es en cierto modo un premio explícito o implícito para el acierto, y un castigo también explícito o implícito para el error. Finalmente debido a la ley del ejercicio, a la repetición, la respuesta correcta se fija, se aprende.

El Conductismo de Watson tiene como punto de partida los estudios referentes a los reflejos condicionados, aprender sería establecer una serie de condicionamientos. El condicionamiento en realidad no hace surgir una respuesta nueva, solo relaciona una reacción natural a un estímulo artificial.

La fijación de la respuesta condicionada estaría sujeta a dos leyes: La de frecuencia, similar a la del ejercicio y la de proximidad temporal.

Para los Gestaltistas, aprender es discernir la situación estimuladora en su totalidad, es tener una comprensión instantánea completa y cabal del estímulo, el aprendizaje no pasa por la fase del ensayo y el error, surge de repente cuando se comprende el estímulo en su totalidad. Son cuatro los principios que guían a los gestaltistas: el primero dice que el estímulo no es una suma de elementos, sino una forma. Todo el estímulo es global integrado y constituye una estructura o una forma que se sobrepone a un fondo. El segundo dice que la respuesta y el estímulo forman también una estructura, es decir, la respuesta o reacción se liga íntimamente al estímulo, constituyendo una unidad funcional, por

eso cuando el estímulo reaparece, la respuesta tiende también a surgir. El tercer principio afirma que la respuesta correcta proviene de la captación inmediata de la comprensión integral de todo el estímulo, esa visión interna de la situación estímulo viene de repente y no gradualmente.

El principio de repetición asegura en sí que no origina el aprendizaje, después que se ha tenido la comprensión inmediata del estímulo la repetición tiene valor para fijar la relación estímulo-respuesta, pero la aparición de la respuesta no depende solamente de la presentación repetida del estímulo. La comprensión inmediata del estímulo puede surgir con una única presentación del estímulo.

Los antagonismos existentes entre los asociacionistas y los gestaltistas han sido vencidos en parte por algunos psicólogos cuando los asociacionistas admiten que la fase del ensayo y del error no necesitan ser obligadamente un estadio en el que el sujeto actúa a ciegas, pudiendo ser, por el contrario, una serie de tentativas inteligentes para encontrar la solución correcta, y cuando a su vez, los gestaltistas no repudian la idea de que puede haber una comprensión gradual, se establece un puente entre las dos corrientes interpretativas.

Por lo tanto actualmente los psicólogos pueden formular la siguiente hipótesis: Cuando el estímulo es simple en función del nivel de madurez del alumno, la comprensión es inmediata; en el caso de que el estímulo sea complejo, dada la inmadurez relativa del aprendiz, las primeras respuestas son incorrectas, hasta que surge la comprensión completa o se da la respuesta correcta.*

Todas las personas del mundo se pasan gran parte de su vida aprendiendo ya sea de las experiencias ordinarias de la vida o en la escuela; mucho hay que aprender y no está claro todavía si todos

*Hilgar, Ernest. Teorías del aprendizaje. Pag. 208

lo hacen tan bien como deberían o tanto como podrían. Quizá la preocupación principal de los maestros sea cómo lograr que el aprendizaje en especial el académico se haga tan efectivo y eficiente como sea posible. Cabe definir entonces el aprendizaje como un proceso mediante el cual la capacidad o disposición de una **persona cambia como resultado de la experiencia.**

Considerando como proceso, sin embargo, el aprendizaje tiene varias características comunes que ocurren en todos los casos independientemente de lo que se estudia, el aprendizaje se centra dentro del individuo, pero no siempre se observa en la conducta, no todo cambio de la capacidad o la predisposición pasa por el aprendizaje ni siquiera todo cambio que es el resultado de alguna experiencia.

En lo referente al aprendizaje académico, es importante distinguir entre el meramente reproducir algo aprendido con anterioridad y el empleo de los resultados del aprendizaje. Se requiere retención pero poca transferencia cuando alguien tiene que recordar conocimientos adquiridos; por el contrario, debe haber retención y transferencia de importancia y significativa cuando los que aprenden han de aplicar el conocimiento anterior a nuevas tareas.

El proceso de aprendizaje empieza con la atención que ha de poner quien aprende, procede con la percepción que éste tiene de la situación a estimular y sigue con la adquisición del nuevo conocimiento o respuesta, lo que conduce por fin a la retención y a la transferencia. Todas estas fases intervienen de un modo o de otro en el aprendizaje, aunque varía el predominio o duración de cada una. En el caso de algunos alumnos, la atención, la percepción y la adquisición parecen ocurrir de una manera apropiada e inmediata; mientras que otros duran, se detienen en algunas de estas fases del proceso y necesitan ayuda; la retención puede durar

de unos cuantos minutos a toda una vida, pero la transferencia no ocurre hasta que se presenta la ocasión para ello.

El proceso de aprendizaje atraviesa por varias fases: según Raúl González: "Motivación incentiva: éste es el primer momento del aprendizaje, el ambiente del cual forma parte el docente, le da al alumno estímulos que despiertan en él el interés y deseo de aprender, es decir, que lo prepara para recibir estímulos de aprendizaje.

Aprehensión: (comprensión) seguidamente el alumno capta los estímulos de aprendizaje por medio de los sentidos y envía esos mensajes recibidos al cerebro a través de los nervios.

Adquisición: En esta fase el cerebro interpreta la información que recibe, la organiza y la pasa a la memoria, que puede ser a corto o a largo plazo.

Retención: Es aquí donde el alumno almacena en la memoria lo aprendido, este aprendizaje pasará a la memoria de largo plazo si recibió suficientes repeticiones, ejercicios, ejemplos, preguntas y práctica de la información recibida. Pero si no fue así, lo aprendido se queda en la memoria de corto plazo y pasados algunos días se olvidará.

Recuerdo: Cuando el docente hace preguntas o da órdenes para hacer una tarea ya enseñada el cerebro del alumno selecciona en su memoria los conocimientos necesarios para dar una respuesta satisfactoria a las preguntas o a la tarea asignada.

Ejecución: La información que ha sido recordada, se envía a través de los nervios, a los brazos, dedos, manos, boca, etc.; para que el alumno hable o ejecute los movimientos y operaciones necesarias.

Retroinformación: Por medio de las respuestas dadas y las ejecuciones realizadas, el alumno demuestra que aprendió y el maestro comprueba si su enseñanza fue efectiva o no, existen deseos, intereses y necesidades que cambian la salida de la

información aprendida, a esto se le llama expectativas.

Generalización: Se llama así a la aplicación de lo aprendido a otras situaciones diferentes." ⁷ Conociendo las fases del proceso de aprendizaje es importante conocer las fases del proceso de enseñanza, formando ambas un solo proceso.

- 1) Estimular la motivación del aprendizaje: Esto lo logra el maestro explicando con claridad el objetivo de la sesión de trabajo. Cuando presenta un trabajo terminado de lo que se va a hacer (si es posible).

Cuando parte de las experiencias personales de los alumnos; cuando hace preguntas interesantes acerca del tema; cuando cuenta anécdotas relacionadas con el tema, etc.

- 2) Motivación incentiva, interés, deseo de aprender el tema es el momento cuando el alumno gracias a los estímulos dados por el instructor, desarrolla interés por aprender el tema del día. El maestro debe incentivar y el alumno debe generar interés y deseo de aprender.
- 3) Presentar el contenido: Durante el desarrollo del tema, el docente debe presentar objetos, maquetas, dibujos, diagramas, ejemplos, etc.; que permitan el uso de la mayor cantidad de los sentidos; presentar los contenidos de lo fácil a lo difícil.
- 4) Aprehensión: Utilizando los sentidos, la atención se dirige voluntariamente a lo que el docente está enseñando para captarlo.
- 5) Dirigir las actividades de los alumnos: Para ello el docente planifica actividades para que los alumnos ejecuten movimientos y operaciones.

⁷ González, Raúl. Op. Cit. pag. 310

- 6) Adquisición: Interpretación consciente de los conocimientos que se le enseñan, de los movimientos que se hacen y de las actitudes que ven asumir al docente o que debe él solo adoptar.
- 7) Retención: Almacenar en la memoria de corto y a largo plazo lo aprendido, a través de la repetición de lo visto u oído en el aula o taller.
- 8) Hacer resúmenes generales, para integrar todo el contenido del aprendizaje. Hacer preguntas de evaluación, dar órdenes para que se ejecuten tareas y operaciones.
- 9) Recuerdo: En esta fase se recuperan los conocimientos almacenados en la memoria y se organizan para dar la respuesta correcta.
- 10) Propiciar la transferencia: Se presenta a los alumnos situaciones diferentes en las que pueda poner en práctica lo aprendido en cada sesión de trabajo.
- 11) Generalización se usan los conocimientos adquiridos, en otras situaciones distintas a aquellas en las que los aprendió.
- 12) Controlar: En esta fase se observan las actuaciones de los alumnos para comprobar si ha habido aprendizaje o no.
- 13) Ejecución: (desempeño) se realiza aquí las operaciones y tareas o actividades que requieran al aprendiz; hablar, mover las manos, los pies, etc. Según la orden recibida del docente.
- 14) Evaluar: Es comprobar si ha habido aprendizaje, en base a las ejecuciones realizadas por los alumnos y a las respuestas dadas a las preguntas. El docente comprueba en esta fase si ha enseñado bien o si debe revisar la manera de hacerlo. Se hace una especie de examen de conciencia para saber en qué ha fallado y corregir así sus errores en la enseñanza (autoevaluación).

15) Retroinformación: Es comprobar si el alumno ha aprendido bien el tema o necesita estudiar o practicar más.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje descrito anteriormente intervienen factores que se refieren a la escuela, como institución educativa; al profesor como guía y orientador del aprendizaje y al alumno como sujeto del aprendizaje.

En Guatemala, el Estado a través de sus diversas instituciones, ha designado como responsable de la educación, al Ministerio de Educación, el que a su vez, encarga directamente a la escuela de cumplir con los fines y propósitos de la educación. Con el comienzo de los tiempos modernos, la escuela como medio pedagógico especial, se ha desarrollado y expandido por todo el país y se enfoca hacia todos los niveles culturales. Desde la primera infancia hasta la profesional, la escuela debe preparar al hombre para enfrentarse a una sociedad cambiante y debe, por lo tanto, ser excelente medio para lograr en el ser humano un verdadero aprendizaje. La escuela es la comunidad educativa específica, el lugar donde la educación sistemática se cumple y se ordena. La actividad primordial de la escuela es fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje en el cual intervienen educadores y educandos.

En nuestro medio las relaciones entre administración y escuela, dependen de la relación entre alumnos y maestros y la eficacia del maestro se mide con el número de alumnos promovidos.

El alumno no está dentro del aula leyendo o estudiando junto al profesor, quien le enseña y controla la asistencia en dicha tarea, pero la relación alumno-maestro tomada de esta forma no favorece en realidad el desarrollo del verdadero proceso de enseñanza-aprendizaje. En general, no se ha puesto en práctica el ligar la diversidad de las conductas humanas con el objetivo común de cambio; se ha tomado al proceso enseñanza-aprendizaje como una

mera transmisión y aceptación de contenidos culturales y no como un proceso de cambio.

El sistema escolar es el reflejo del sistema social y es por tanto el instrumento a través del cual éste se autopropaga. La escuela transmite por consiguiente determinados valores e ideologías dominantes en la sociedad; en otras palabras, la escuela es lugar de adoctrinamientos, sin que el sujeto pueda comprobar lo que se le transmite.

La psicología educativa no trata de omitir de ninguna manera la escuela tradicional, sino que se dedica al estudio de los problemas que le conciernen. Se ha confirmado en trabajos recientes que toda experiencia necesita una estructuración de lo real; dicho de otra manera que el registro de todo dato exterior supone instrumentos de asimilación inherentes a la actividad del sujeto. Sin embargo cuando el adulto transmite conocimientos ya estructurados por el lenguaje o la inteligencia de los padres o de los maestros, se imagina que esta asimilación previa es suficiente y que el niño no tiene más que incorporar estos alimentos intelectuales ya digeridos; como si la transmisión no exigiera una nueva asimilación, es decir una nueva reestructuración que depende esta vez de las actividades del que enseña. Se parte de la suposición que la sola transmisión educativa proporciona al niño los instrumentos de asimilación, al mismo tiempo que los conocimientos ha de asimilar y se olvida que tales instrumentos solo pueden adquirirse mediante una actividad interna y que toda asimilación es una reestructuración. Si no se toma en cuenta este aspecto surge el problema del agotamiento escolar provocado por la sobrecarga de programas que puede perjudicar la salud física e intelectual de los alumnos, este problema en ocasiones inquieta más a los medios médicos y psicológicos que a las autoridades pedagógicas, la psicología se interesa por el problema de

establecer si la escuela no enseña nunca nada útil, especialmente si se insiste en las facultades de iniciativa e invención, menos que en la acumulación de un saber que se encuentra en todos los manuales; este problema conduce a los exámenes, sobre todo en nuestro medio en que priva el régimen donde los más dotados son más útiles para la sociedad.

Dentro de la escuela es el maestro el responsable de la enseñanza y es por ese motivo que debe dominar no solo los conocimientos que le corresponden sino también las aptitudes y hábitos necesarios para transmitirlo; debe saber movilizar la atención de los alumnos, desarrollar su pensamiento y formar en ellos valores socialmente significativos.

Para que la enseñanza, el desarrollo mental y la educación del escolar sean fructíferos, es condición indispensable que el maestro posea aptitudes docentes, lo cual garantiza que la personalidad de cada escolar sea incorporada a una activa vida de estudio. En esta función se pone de manifiesto y cristaliza toda la fuerza de la influencia pedagógica de su personalidad, sobre la del alumno.

El maestro debe saber preparar su material didáctico de tal modo que se convierta en material de la asignatura, saber desplegar el sistema de métodos más adecuados para esa asignatura, aplicar los elementos de una enseñanza programada, debe hablar a los niños con lenguaje sencillo y accesible a su comprensión, en forma lógica precisa, breve y expresiva. Debe asegurar el nexo entre comprobación, evaluación, corrección y fijación en la memoria de sus alumnos, de los conocimientos y aptitudes asimilados; debe organizar talleres escolares en los sectores experimentales de aprendizaje.

Debe saber atraer la atención de los alumnos y formar en ellos intereses estables por el estudio y el trabajo, debe planificar con precisión el trabajo, controlarlo y evaluarlo con criterio objetivo.

El buen maestro sabe dirigir la actividad mental de sus alumnos en el proceso de enseñanza, de acuerdo con la fisiología evolutiva, la psicología, la pedagogía y la higiene escolar; de esta manera se permite crear en el proceso de enseñanza-aprendizaje, situaciones problemáticas que exijan a los niños pensar por sí mismos.

El maestro debe contar con las aptitudes y hábitos correspondientes a la actividad constructiva, organizadora, comunicativa e investigadora para resolver creativamente la tarea de enseñar.

En la actividad práctica, el maestro aparece como personalidad integral, como sujeto consciente y protagonista activo del progreso social, por eso es de significado importante, sus cualidades personales, sus capacidades, moralidad, convicción y los rasgos de su carácter.

Solamente cuando las relaciones entre maestro y alumno se basen en una opinión optimista sobre el niño, y en una actitud humana hacia él, será posible el respeto mutuo entre ambas partes y una saludable entre ellas facilitará el éxito de la actividad pedagógica.

Con éste razonamiento no podrá olvidarse que la enseñanza en todas sus formas, implica tres problemas centrales cuya solución está lejos de ser conocida y que será resuelta con la colaboración de los maestros.

1. Asentar cuál es el fin de la enseñanza: aprender a innovar o simplemente a repetir.
2. Una vez escogidos los fines, hay que determinar cuáles son las ramas necesarias para formar un espíritu de exploración y control activo.
3. Cuando se han escogido estas ramas, es necesario conocer las leyes del desarrollo mental para encontrar los métodos más

adecuados al tipo de formación educativa deseada.

No basta con centrar la enseñanza en cualquier tipo de capacidad sola ni en ninguna combinación de dos, cuales quiera de ella; deben reconocerse los objetivos múltiples de la enseñanza para poder lograr una gran variedad de capacidades aprendidas. Para que el aprendizaje y la manera de resolver problemas resulten eficaces, se requiere que la información sea accesible. Uno de los propósitos fundamentales de la enseñanza es garantizar que el estudiante logre un aprendizaje verdadero, para lograr tal propósito ha de emprenderse la planificación de la enseñanza, atendiendo particularmente a las condiciones en que se da el aprendizaje.

Los pasos que se siguen para establecer procedimientos de enseñanza pueden delimitarse así:

1. Los efectos duraderos del aprendizaje consisten en que el educando adquiera diversas capacidades.
2. Como resultado de la enseñanza y el aprendizaje, las capacidades humanas suelen especificarse en función de las clases de ejecución que posibilitan, dichas especificaciones son llamadas:

Objetivos conductuales u objetivos de ejecución; ya que identifican los resultados esperados o planificados, de los acontecimientos del aprendizaje; se refieren a clases de ejecuciones que pueden observarse confiablemente.

3. Al identificarse los objetivos de ejecución pueden clasificarse las capacidades en categorías fáciles de manejar; sin éstas, únicamente se podría manejar los principios del aprendizaje de manera muy general. Gracias a ellas podemos distinguir los tipos de capacidad que está adquiriendo el educando; así mismo, pueden describirse las condiciones internas y externas

necesarias para obtener un aprendizaje eficiente.

4. La inferencia de condiciones para el aprendizaje permite planificar programas de enseñanza; esto se debe a que la información y las habilidades que necesitan recordarse en cualquier acontecimiento de aprendizaje debe haberse aprendido antes, los programas derivados de esta manera vienen a ser como **mapas del desarrollo intelectual que pueden consultarse** fácilmente cuando los estudiantes avanzan de un nivel de capacidad a otro.
5. Ya diseñado el curso correspondiente a una serie de objetivos de ejecución y disponiéndose de un medio para evaluarlos, se procede a planificar pormenorizadamente la enseñanza en razón de la lección individual.
Son estos acontecimientos, preparados y ordenados los que constituyen la llamada enseñanza.
6. El otro elemento que se requiere para redondear el plan de enseñanza, es el conjunto de procedimientos de evaluación de lo aprendido; este componente se deriva de las definiciones de objetivos de la enseñanza.
7. El diseño de clases y cursos, con sus respectivas técnicas de evaluación de los resultados de la enseñanza, hace posible planear sistemas completos. Los sistemas de enseñanza están dirigidos hacia objetivos amplios en las escuelas y sistemas escolares.

Finalmente, debe prestársele atención a la evaluación todos de los aspectos de la enseñanza que se hayan planificado, se buscan pruebas para las revisiones necesarias, tendentes a perfeccionar la enseñanza (evaluación formativa).

El planeamiento de la enseñanza debe tener en cuenta ciertos principios del aprendizaje y específicamente de las condiciones en

que ocurre dicho proceso.

Al planificar una sola lección o sesión de trabajo debe tenerse en cuenta los principios descritos anteriormente, se planifican los acontecimientos de la enseñanza, para que el **estudiante** pueda avanzar partiendo de los conocimientos que tiene al principiar la lección, hasta lograr la capacidad señalada como objetivo de aquella. La forma precisa de comunicación que se le da al estudiante no puede ni debe especificarse de manera general para todas las clases, sino que han de decidirse en particular para cada una.

Las funciones que desempeñan los diversos acontecimientos didácticos en una lección, según Gagné son los siguientes:

"1) Atraer la atención del alumno, 2) informarle cuál es el objetivo, 3) estimularlo para que recuerde la información previa de requisito, 4) presentarle el material de estímulo, 5) orientar el aprendizaje, 6) producir la conducta, 7) darle retroalimentación a sus conductas correctas, 8) evaluar el desempeño, 9) mejorar la retentiva y la transferencia."^e

Debe tenerse en cuenta que estos acontecimientos didácticos no ocurren en este orden preciso, aunque si sea el más probable.

Lo más importante es que de ninguna manera se proporcionan en todas las clases cada uno de estos acontecimientos.

1. Se emplean diversos medios para ganarse la atención del alumno, los recursos fundamentales para lograrlo se encuentran en el empleo de los cambios de estímulo. A veces el maestro emplea comunicaciones parcial o totalmente no verbales, por ejemplo hacer una demostración de un acontecimiento físico. El preparar adecuadamente una lección le dará al maestro el arma secreta para

^e Gagné. pp. 136



ganarse la atención de los alumnos.

2. La comunicación de los objetivos al alumno. El alumno debe saber de una u otra manera el tipo de conducta que el maestro usará como indicador de que el aprendizaje realmente ha tenido lugar; este acto confirma la franqueza y honestidad del buen maestro.

3. Estimulación del recuerdo de las capacidades del requisito. Este tipo de comunicación puede ser crítica para el acontecimiento esencial del aprendizaje, las ideas componentes deben adquirirse antes para que el aprendizaje sea llevado a buen término, en el momento del aprendizaje estas capacidades ya adquiridas deben ser completamente accesibles para que participen en el propio acontecimiento. Se garantizan que sean accesibles requiriéndolas inmediatamente antes que tenga lugar el aprendizaje.

4. La presentación del material de estudio. Los estímulos que se le presentan al estudiante son aquellos que estarán presentes en la conducta que reflejará el estudiante, por lo tanto es importante que se presenten los estímulos necesarios como parte de los acontecimientos adecuados.

Si no se tiene el cuidado de emplear los estímulos adecuados, es probable que el estudiante termine por adquirir la habilidad incorrecta.

5. La orientación del aprendizaje. Las comunicaciones en la orientación del aprendizaje no le dicen la respuesta al alumno, sino que más bien le sugieren la manera de pensar que posiblemente le llevará a la combinación deseada de conceptos y reglas subordinadas, hasta formar la regla nueva que se desea que aprenda.

Lo importante no es exactamente lo que dice el maestro o el libro sino que tales comunicaciones desempeñan la función de estimular una manera de pensar y así ayuden al alumno a mantenerse siempre activo y al desempeñar esta función, contribuyendo a la eficiencia del aprendizaje.

Las orientaciones para el aprendizaje y el grado en que éstas proporcionan instigaciones directas o indirectas, dependerá naturalmente del tipo de capacidad que se aprenda.

6. Cómo instigar la Conducta. El estudiante que ha tenido suficiente orientación para su aprendizaje llegará al punto en que se produzca la combinación íntegra del acontecimiento del **aprendizaje**.

7. Administración de retroalimentación. En muchas situaciones se supone que el acontecimiento del aprendizaje termina cuando el estudiante demuestra la ejecución correcta, pero debe estar uno muy consciente de los efectos del acontecimiento de aprendizaje y de su importante influencia en cuanto a determinar lo que se aprende, como mínimo debe haber retroalimentación para la corrección, o cierto grado de ésta; en muchos casos la retroalimentación se proporciona automáticamente.

8. Evaluación de las ejecuciones. La señal inmediata de que ha dado el aprendizaje deseado, se obtiene al producir la conducta adecuada, el maestro debe convencerse de que la observación de la conducta revela auténticamente la capacidad aprendida.

9. Mejoramiento de la retentiva y la transferencia. Cuando se tiene que recordar alguna información o conocimiento, la mejor manera de que esto ocurra es proporcionar el contexto en que se aprendió el material; la transferencia del aprendizaje es dar al alumno diversas tareas nuevas que exijan la aplicación de lo que aprendió a situaciones muy diferentes de la original.

Al planificar la clase de tiene que considerarse específicamente cada una de estas funciones, sin pasar por alto ninguna.

Toda la labor didáctico-educativa debe garantizar una íntima relación de la enseñanza con la vida, con el trabajo socialmente productivo.

La instrucción y la preparación para la vida no mejorarán sin el vínculo entre enseñanza y vida, o si éste se reduce a un simple aumento de ejemplos demostrativos de cómo la ciencia es aplicable a la vida; esto podrá resultar provechoso, pero no producirá resultados sólidos. Para darse una profunda realización de la enseñanza de acuerdo con los nuevos retos de la sociedad es imprescindible descubrir las condiciones y las leyes del proceso didáctico, hallando aquellos fundamentos objetivos que le permitan al maestro organizar certeramente su labor en clase y llevar sus conocimientos a cada alumno.

El proceso de la enseñanza de los conocimientos, de las aptitudes y de los hábitos, transcurre como un conjunto orgánico, correspondiendo el papel principal a los conocimientos. Pero la existencia plantea nuevos objetivos a la escuela, nuestras instituciones de enseñanza van atrasadas y adolecen de defectos esenciales. El principal de todos estriba en cierto distanciamiento de la escuela y de la vida, en la débil preparación del alumno para la actividad práctica al terminar su escuela primaria. El estudio del proceso didáctico de sus leyes y de las premisas para su eficaz desarrollo pueden aportar valiosos resultados teóricos y prácticos.

Cada uno de los eslabones de este proceso actúa eficientemente gracias a que las premisas han sido asentadas por el eslabón anterior que a su vez representa la base de los eslabones superiores; los buenos maestros preparan hábilmente el proceso didáctico en su conjunto y no recurren a medidas inusitadas o fortuitas. Los hechos actuales dan testimonio que la labor de numerosos profesionales, la percepción de las nuevas materias por los alumnos no se sustenta sobre la experiencia de éstos.

Los nuevos conceptos aportados por los maestros aparecen ante los alumnos inmotivadamente y a veces de improviso.

La ausencia de una relación interna entre diversas facetas del proceso de enseñanza-aprendizaje subordina a éste a una clase rutinariamente estructurada; la clase se verifica por un plan inalterable: control de tareas, explicación de nuevas materias, consolidación de las anteriores y fijación de nuevas tareas para realizar en casa.

A lo largo de la historia, el proceso de la enseñanza se desarrolló en líneas generales, aunque transcurriera de un modo desigual; la práctica docente enriqueció dicho proceso. Para la justa orientación de la enseñanza y para el enfoque del análisis del proceso didáctico de la escuela, es fundamental dejar a un lado el viejo estudio, el viejo memorismo, por la habilidad para asimilar la suma total de los conocimientos humanos, de modo que el alumno no aprenda de memoria sino que aprenda a conocer su mundo meditado por ellos mismos.

También influye en el carácter de la enseñanza las necesidades de la sociedad, la escuela se ve obligada a cultivar en los alumnos las cualidades correspondientes a su sociedad. A inculcar el hábito de cultura, de la iniciativa, del espíritu creador, de la tenacidad del trabajo, a desarrollar el pensamiento, la palabra y las energías cognoscitivas de los alumnos, constituye una importante función de la enseñanza.

El proceso didáctico se caracteriza por la acción recíproca de sus componentes: a) el contenido de la enseñanza, b) la enseñanza o sea la labor del maestro, consistente en exponer la asignatura, en organizar las actividades de los alumnos, en inculcarles una concepción científica del mundo, en dirigir el estudio individual de los mismos y en comprobar y calificar sus conocimientos y los deberes ejecutados, c) el estudio, o sean las diversas actividades de los alumnos que abarcan ejercicios mentales y físicos.

La asimilación de los conocimientos representa un complicado

proceso, asimilar equivale a dominar y apropiarse de las experiencias de la humanidad, el proceso de la asimilación sigue dos caminos: a) El directo: Cuando aquellos pasan de la observación de los objetos, de los procesos y de los fenómenos estudiados y de la experiencia vital que poseen, a las nociones y conceptos científicos. b) El indirecto: Cuando los alumnos parten de los conceptos que ya poseen, de las palabras del maestro y del libro de texto para crear en su mente un objeto, formando un nuevo concepto de los objetos estudiados.

El instrumento máximo para la asimilación es la palabra, la cual puede y debe emplearse en la enseñanza, el proceso de la enseñanza comprende la asimilación de los conocimientos pero no es idéntico a ella. El proceso didáctico depende del contenido de las materias, del nivel de capacidad cognoscitiva de los alumnos, de la eficacia de los métodos de enseñanza y por supuesto de los medios didácticos de los que puede valerse el profesor.

El proceso didáctico es fecundo a condición de que cada uno de sus tres principales elementos integrantes, la asignatura, la enseñanza y el estudio esté representado en la forma más adecuada de una etapa dada y contribuya a la más positiva manifestación de los otros componentes, este problema tan trascendental no ha atraído hasta ahora la atención de los especialistas.

El curso de la enseñanza no se determina únicamente por la lógica de la asignatura, muchos estudios han comprobado que en el buen éxito de la enseñanza es de suma importancia la lógica del proceso didáctico o sea el acertado planteamiento de los problemas cognoscitivos ante los alumnos, de modo que éstos los aceptan; la clase de material ilustrativo que se emplea, el método que se aplique, los problemas que se expongan y los ejercicios y trabajos prácticos individuales que se recomiendan, a fin de que el proceso didáctico tenga la máxima eficacia. La lógica del proceso

didáctico está determinada por la lógica de la asignatura, aunque no se encuadra en sus mismos límites.

Una lógica bien orientada del proceso didáctico se caracteriza porque cada paso del estudio de la práctica de la vida, les parece indispensable, natural, fecundo y comprensible a los alumnos.

El proceso didáctico es una actividad conjunta e ininterrumpida del profesor y de los alumnos, que se caracteriza por un avance constante de éstos últimos, desde la interpretación de una tarea cognoscitiva hasta la percepción, desde los hábitos hasta la teoría asimilada y hasta su empleo práctico; desde conocimientos sueltos hasta la sistematización sintética de los mismos y hasta la creación paulatina de las bases de la concepción científica del mundo.

A fin de que la enseñanza marche bien, el profesor observa a sus alumnos en cada etapa, tiene en cuenta sus adelantos y dificultades y modifica oportunamente el proceso didáctico. En este sentido, la comprobación de los conocimientos, las aptitudes y de los hábitos de los alumnos entra en todas las fases del proceso docente pero al mismo tiempo, constituyen un proceso especial. La comprobación y la calificación de los conocimientos ayuda a regular las labores docentes e invita a estudiar mejor a los alumnos, el control y la calificación de los conocimientos están vinculados a todas las fases del proceso didáctico, un control bien orientado ayuda a los alumnos a perfeccionar su saber y les facilita la percepción, lo cual, indudablemente aumenta las posibilidades de éxito de la enseñanza. El control del rendimiento académico no trata tan solo de comprobar que es lo que se ha asimilado bien o mal por tales o cuales alumnos, sino también de descubrir los motivos de una débil asimilación.

A este respecto adquiere un significado trascendental el análisis de los errores de los alumnos y de las condiciones que los

han determinado. Conociendo sus ingenios el maestro puede distinguir la equivocación nacida del desconocimiento, de la originada por distracción, descubrir las causas del mal rendimiento constituye una de las principales tareas del control.

El control y la calificación del rendimiento académico de los alumnos sólo pueden ser positivos a condición de que tengan eficacia las otras fases del proceso didáctico: La percepción, la consolidación, el repaso, el ejercicio y la aplicación de los conocimientos; sólo es posible controlar y calificar debidamente cuando los escolares han tenido oportunidad de dominar los conocimientos a cuya comprobación se procede, siguiendo la afirmación de Danilov "El profesor sólo puede controlar lo que ha enseñado en clase, el control debe ir siempre precedido de una labor instructiva y preventiva suficiente"

Precisamente en esta fase es donde se revela de manera directa el papel de la exigencias del profesor respecto a las respuestas de los alumnos, a la calidad de los ejercicios escritos y a la solución de problemas. Al alentar a los alumnos a pronunciarse con más fundamento, a expresar con más exactitud las leyes, las reglas y los teoremas, el profesor crea condiciones propicias para que ellos mismos analicen sus conocimientos.

Un control bien organizado del rendimiento escolar, en el que los defectos de las respuestas y de los trabajos de los escolares sean objetivamente examinados por el maestro, inculca en ellos el espíritu de la crítica y de la autocrítica. El control y la apreciación de los conocimientos adoptan formas distintas: El análisis previo de los conocimientos, aptitudes y hábitos de los alumnos, el control ordinario, los trabajos de control, el control temático y el examen de conclusión a fin de curso, ordinariamente,

el control del rendimiento se realiza sobre materias bien asimiladas por todos o por casi todos los alumnos, de allí que muchos de ellos no vean en esta etapa nada nuevo e interesante y se muestren a veces pasivos; sin embargo, estos fenómenos se observan cuando el maestro no domina la metodología del control de los conocimientos y reduce esta importante fase del proceso didáctico a preguntar a un escolar determinado; por supuesto, no es obligatorio iniciar todas las clases preguntando.

El contenido, el lugar y la forma de las preguntas depende de la lógica del proceso didáctico, hay que preguntar de modo que toda la fase trabaje activamente, que su labor se vea iluminada por el pensamiento creador de los escolares.

Esto puede alcanzarse si el control se realiza con arreglo a un plan lógico determinado, si se aplican diversos tipos de control y en particular, si se refuerza el control práctico, tendente a perfeccionar los conocimientos y las aptitudes de los niños y a incrementar sus energías cognoscitivas.

El control de los conocimientos y aptitudes de los alumnos tiene en lógica, llamada a garantizar la aplicación de diversas formas de control; oral, escrita y práctica. Sin embargo, bastantes profesores y algunos manuales resuelven esta cuestión de manera errónea: la primera parte de cada lección se dedica invariablemente al control de las tareas en casa. En virtud de ello, las nuevas materias se aprenden débilmente, y así su control de cada lección siguiente requiere mucho tiempo, y la asimilación de los nuevos estudios transcurre en circunstancias adversas.

El lugar y la índole del control y de la apreciación de los conocimientos no pueden ser inalterables. Si el control se realiza por ejemplo, durante el repaso y la sistematización de los conocimientos, el proceso didáctico queda supeditado a la lógica del repaso.

Para que la comprobación revele auténticamente el saber de los alumnos, su precisión, su solidez, la aptitud para aplicarlos en la práctica, los buenos profesores recurren a preguntas, ejercicios y problemas capaces de incitar a los alumnos a abordar lo estudiado desde otro punto de vista. La comprobación oral de los conocimientos suelen combinarse con el empleo de material ilustrativo, con experiencias, con la resolución de problemas, etc.

La comprobación oral no decide todas las cuestiones de la valoración de los conocimientos. En relación con la forma de la escuela con vistas a robustecer los vínculos de la enseñanza con la vida, aparecen nuevos tipos de valoración de los conocimientos entre ellos podemos mencionar los siguientes:

Solución individual de un problema complejo, argumentación y defensa ante la clase. Los alumnos al empezar el curso, reciben tareas individuales a cumplir en un largo plazo, Cada tarea o problema se da a dos o tres alumnos, los cuales deben encontrar su solución racional, efectuar el estudio de la misma y su comprobación, construir un dibujo en un hoja de papel y a lo largo del curso señalado defender su trabajo, exponerlo ante sus compañeros, escuchar las observaciones, las críticas y contestar a las mismas.

Trabajos de control son modelos con el objeto de comprobar los conocimientos de los alumnos y su capacidad para aplicarlos. El maestro reúne el número suficiente de modelos para todos los alumnos, más uno o dos de reserva. Con relación a cada modelo se formula un grupo de preguntas, éstas lo mismo que los modelos tienen que ser variadas, después de esto el profesor entrega a cada alumno un modelo con las preguntas. A fin de asegurar la dirección y la comprobación, el profesor debe calcular previamente que problemas requieren más tiempo y cuáles menos, y determinar el error aproximadamente para cada uno de ellos.

La experiencia demuestra que los alumnos trabajan con extraordinaria actividad en tales tareas de control. Los problemas para los trabajos de control con modelos son de un contenido muy diverso; para resolverlos no basta con tomar las fórmulas, sino que hay que tomar los datos para su aplicación. Resulta interesante aunque no carece de defectos, la experiencia de algunos maestros especializados, éstos realizan trabajos de control en casa, con objeto de consolidar y valorar los conocimientos de los alumnos.

Dichos trabajos de control se diferencian de las tareas ordinarias en casa: primero; porque se dan ya individualmente, ya con un gran número de variantes; segundo: porque el maestro los recoge para su revisión simultáneamente, a todos los alumnos del grupo y la calificación es llevada a los libros de la clase; tercero: porque afectan a una parte completa del programa y se formulan de tal modo que la respuesta directa no figura en el libro de texto.

La experiencia demuestra que los trabajos de control para la casa conviene efectuarlos sobre temas que exigen mucho tiempo y cuidado. Algunos profesores desde el comienzo mismo del curso exponen claramente a sus alumnos lo que van a exigirles en cuanto a los conocimientos y los modos de expresarlos, valoran consecuentemente y con exactitud los conocimientos de todos los alumnos cada vez que les preguntan y razonan la calificación.

Así las preguntas bien planteadas, permiten comprobar la comprensión del material estudiado y van acompañadas de una calificación objetiva, son un factor importante del perfeccionamiento del conocimiento de los alumnos y del desarrollo de sus posibilidades cognoscitivas.

Es necesario evaluar la ejecución del estudiante para determinar si la enseñanza que se planificó ha llegado a su objetivo, la evaluación puede llevarse a cabo también para

comprobar si cada estudiante ha logrado obtener las capacidades definidas por los objetivos de la enseñanza. En relación a la evaluación de objetivos y evaluar el aprendizaje consiste en elaborar pruebas u otros procedimientos de evaluación que permitan medir directamente los objetivos del curso.

Para comprender de una mejor manera el concepto de evaluación se tomará en consideración algunos de ellos: "La evaluación es un proceso sistemático continuo e integral destinado a determinar hasta que punto fueron logrados los objetivos educacionales previamente determinados"¹⁰ Existe otro concepto que dice: "La evaluación es una etapa del proceso educacional que tiene por fin comprobar de modo sistemático en que medida se ha logrado los resultados previstos de los objetivos que se hubieran especificados con antelación."¹¹

Otra dice: "Proceso sistemático y permanente cuyo fin es establecer el valor cualitativo y cuantitativo de la educación".¹²

Por lo tanto debe considerarse que evaluar es estimar, juzgar o apreciar los resultados de una actividad en relación a los fines que se persiguen por lo que estamos evaluando cuando tratamos de darle un determinado valor a algo o a alguien.

Dentro del campo de la Educación la evaluación educativo es el proceso que preve las normas e instrumentos para recoger, analizar e interpretar información, cualitativa y cuantitativa de las actividades realizadas en los establecimientos educativos, con el objetivo de formular alternativas y tomar decisiones que mejoren la

¹⁰ Mckeachie Wilbert J. Métodos de Enseñanza. pp. 161

¹¹ Ibid. pp. 161

¹² Ministerio de Educación de Guatemala, Ley Nacional de Educación. Decreto ley 73-76

educación en general. La evaluación se realiza en este caso, para comprobar la eficiencia de la educación escolar en relación con: Calidad docente, planes y programas de estudio, administración escolar, métodos y procedimientos, ayudas didácticas, calidad de los egresados y condiciones físicas. La evaluación educativa debe ser:

1. Continua: porque su acción está estrechamente ligada a la tarea docente.
2. Sistemática: Como respuesta a una planificación previamente elaborada.
3. Integral: porque su acción fundamental estará centrada en promover el desarrollo físico, psicológico, intelectual, socioeconómico, moral, cívico y estético de los educandos.
4. Gratificante y estimulante: Porque promoverá y fomentará actitudes positivas en los educandos y educadores, a fin de conseguir el pleno desarrollo de la persona, de acuerdo con las diferencias individuales.
5. Acumulativa: porque no se realizará con base en acciones aisladas, sino será fruto de una observación continua que exige un registro en el que se comprueban las observaciones significativas.
6. Práctica: Porque debe ser fácil de aplicar, de valorar e interpretar.

La evaluación educativa debe basarse en la formación e información adquiridas por el educando por medio de las actividades desarrolladas bajo la orientación del maestro. La evaluación del rendimiento escolar es la actividad realizada por el docente para conocer los logros alcanzados por el educando durante su participación en el proceso sistemático de aprendizaje. No se debe confundir medir con evaluar; medir se refiere al intento de determinar con precisión ciertos aspectos del aprendizaje, ejemplo

medir el aprovechamiento en aritmética, significa averiguar si el alumno sabe computar y resolver problemas que están en la prueba.

En cambio la evaluación tiene que ver además, con la determinación de cambios amplios y profundos en la personalidad y la conducta del sujeto durante la experiencia educativa.

La evaluación considera que aprender es una tarea de toda la personalidad, en cambio medir implica medida objetiva y matemática del aprendizaje. La evaluación tiene como función: Orientar al maestro, padre de familia, autoridades educativas y al alumno en lo referente al grado en que alcanzan los fines educativos; debe ser guía para que los estudiantes aprendan a conocerse así mismos y autoevaluar su proceso. Escoge sus experiencias y los procedimientos educativos; cumple una función diagnóstica, pues valora los puntos débiles y fuertes del alumno.

Tiene una función de pronóstico, pues permite determinar hasta cierto límite los futuros logros de cada alumno. Ofrece medios para que el maestro se juzgue así mismo como orientador de la juventud. Permite promover al alumno de un grado al otro.

Siendo el aprendizaje un proceso activo, el sujeto aprende haciendo parcial o totalmente la tarea que desea aprender, si se dice que la evaluación debe ser motivacional, debe considerarse como medio de motivación la justa calificación, las notas son importantes para el maestro y para el alumno, si se está verdaderamente consciente del proceso enseñanza-aprendizaje, las notas no tendrán valor para ambos pues existen diversas maneras de evaluar los logros.

Muchos profesores consideran las notas como uno de los males necesarios de la enseñanza-aprendizaje, tratan de calificar de tal manera que puedan evitar problemas con alumnos desencantados, pero frecuentemente olvidan de valerse de las notas, para conseguir el nivel de aprendizaje que desea y crece con ello la necesidad de



usar pruebas o reprender con exámenes al alumno y con las malas notas. El uso de las notas como una amenaza puede traer como consecuencia la inhibición en lugar del interés en aprender. Por tanto uno de los principales fines de la enseñanza no es la de averiguar cómo asustar a los estudiantes para que aprendan, sino más bien la de fomentar su curiosidad y establecer normas prácticas de realización, siguiendo el proceso psicológico del aprendizaje. No significa con esto que no pueden correrse riesgos moderados de fracaso escolar.

No existe relación en los resultados de las pruebas entre la eficacia de la enseñanza y el aprovechamiento de los escolares.

Es importante que haya relación en ambos polos, puesto que un profesor inteligente debe aprender de sus errores para poder cambiar sus métodos por otros mejores, desafortunadamente no sucede así, resulta más fácil ahorrar esfuerzo y enseñar una clase tradicional, que probar con algo nuevo, esto sería posible si se estuviera consciente de las debilidades de la enseñanza y que conforme las sociedades cambian, deberá también cambiar el contenido de lo que se enseña, cuyo resultado final es lo que llamamos educación; es decir, la relación entre el tiempo en que se vive y el modo en que aprendemos a conocerlo.

No obstante, mientras que esta relación era más o menos adecuada en el pasado, en la actualidad el desfase que existe entre las dos velocidades y los dos ritmos de cambios parecen tan profundos que resulta prácticamente insalvables; la solución es simple, la escuela de hoy debe enseñar al mundo de hoy, la finalidad de la enseñanza debe ser desarrollar la capacidad de expresión y el espíritu crítico, eso es enseñar-aprender, a dotar de los instrumentos útiles, a coordinar el hilo del razonamiento a dominarse y a saber controlar y elaborar la información, la escuela se convierte cada vez más en un lugar llamado a resolver problemas

que la sociedad no logra resolver por sí misma.

1.4. PREMISAS Y POSTULADOS

- La educación no sólo tiende a preparar para la vida, sino tiene también que preparar para capacitar seres que enfrenten sus responsabilidades como jefes de familia, ciudadanos, profesionales y miembros de la comunidad, en un contexto social no estático.
- La enseñanza debe basarse en el conocimiento de la manera como aprende el hombre.
- Para que el aprendizaje sea eficiente debe tomarse en cuenta los principios de éste: contigüidad, repetición y reforzamiento.
- Las fases del proceso de aprendizaje son: motivación, aprehensión, retención, recuerdo, ejecución, generalización.
- En general, no se ha puesto el ligar la diversidad de las conductas humanas con el objetivo común de cambio; se ha tomado al proceso enseñanza-aprendizaje como una mera transmisión y aceptación de contenidos culturales y no como un proceso de cambio.
- Dentro de la escuela es el maestro el responsable del proceso enseñanza-aprendizaje y por ese motivo debe dominar no sólo los conocimientos que corresponden, sino también tener las aptitudes y hábitos necesarios para transmitirlos.
- El buen maestro sabe dirigir la actividad mental de sus alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de acuerdo con la fisiología educativa, la psicología, la pedagogía y la higiene escolar; de esta manera, se permite crear en dicho proceso, situaciones problemáticas que exijan a los niños pensar en sí mismos.

- Es necesario conocer las leyes del desarrollo mental para encontrar los medios adecuados para lograr el tipo de formación educativa deseada.
- Si no se tiene el cuidado de emplear los estímulos adecuados es probable que el estudiante termine por adquirir la habilidad incorrecta.
- El proceso didáctico depende del contenido de las materias, del nivel de capacidad cognoscitiva de los alumnos, de la eficacia de los métodos de enseñanza y por supuesto de los medios didácticos de lo que puede valerse el profesor.
- La comprobación y la calificación de los conocimientos ayuda a regular las labores docentes e invita a estudiar mejor a los alumnos, el control y la calificación de los conocimientos están vinculados a todas las fases del proceso didáctico.
- Muchos profesores tratan de calificar de tal manera que puedan evitar problemas con alumnos desencantados, utilizan las pruebas o exámenes para reprender al alumno con las malas notas.
- El uso de las notas como una amenaza puede traer como consecuencia la inhibición en lugar del interés en aprender.
- Uno de los principales fines del proceso enseñanza-aprendizaje debe ser el de fomentar su curiosidad y establecer normas prácticas de realización, siguiendo el proceso lógico y psicológico del aprendizaje en el ser humano.

1.5. HIPOTESIS

El proceso didáctico pedagógico que lleva a cabo el maestro específicamente durante los períodos de clase inciden en el rendimiento escolar de los alumnos.

1.6. VARIABLES

1.6.1. VARIABLE INDEPENDIENTE;

Proceso Didáctico: Es el conjunto de actividades didáctico educativas, lógicas y psicológicamente organizadas que se suceden secuencialmente, cuyo fin prioritario es brindar al maestro fundamentos objetivos que le permitan organizar certeramente su labor docente para fortalecer los vínculos del proceso enseñanza-aprendizaje con la vida.

OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES;

Proceso Didáctico Pedagógico: Todas las actividades didáctico-pedagógicas que el maestro realiza específicamente en clase, para cumplir con las fases del proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la motivación hasta la retroalimentación.

INDICADORES;

1. Interés
2. Voluntad
3. Timbre de la voz
4. Expresión oral
5. Planeación del tema
6. Dominio del tema
7. Lenguaje adecuado al grupo
8. Material didáctico

1.6.2. VARIABLE DEPENDIENTE;

Rendimiento Escolar: Se refiere a los logros alcanzados por el educando durante su participación en el proceso sistemático de aprendizaje.

OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE;

Rendimiento Escolar: El alcance del 60% de los objetivos en las asignaturas de grado.

INDICADORES;

Cuadros de Evaluación de un bimestre en las materias de Idioma Español y Matemática.

CAPITULO II

TECNICAS E INSTRUMENTOS

Presentamos a continuación las características de la población estudiada, el instrumento de recolección de datos y su forma de aplicación, para poder llevar a cabo la investigación.

2.1. SELECCION DE LA MUESTRA

Para la realización de la presente investigación, se trabajó con la población completa del cuerpo docente de la escuela primaria regional del Municipio de San Pedro Ayampuc del Departamento de Guatemala, la cual atiende a 335 alumnos de ambos sexos provenientes de los cantones situados en la entrada de dicho municipio. Los alumnos oscilan entre las edades de 7 a 15, en su mayoría son indígenas, dentro de ellos, pocos conservan su traje típico y hablan dialecto. En su mayoría practican la religión católica y pertenecen a hogares integrados. La población total de educandos es atendida por un maestro titular en los grados de primero a sexto.

2.2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

El instrumento que se utilizó para recolectar los datos fue una guía de observación directa: consistente en 7 ítemes, cada uno de ellos con sus respectivos rubros. Los cuales estaban dirigidos específicamente a actividades didácticas pedagógicas que el maestro aplica durante sus períodos de clase. Estas actividades fueron previamente analizadas de acuerdo al proceso didáctico pedagógico, tema central de la investigación.

2.3. TECNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO

Para realizar las observaciones directamente a cada maestro en su aula, se solicitó la colaboración de cada uno de ellos para poder permanecer en el salón durante el desarrollo de dos de sus clases.: Idioma Español y Matemática. Se conversó también con ellos acerca de los problemas, ventajas y desventajas que conlleva la educación nacional. Para no interrumpir las explicaciones del maestro y observar mejor la forma como él llevaba a cabo su labor docente, nos situábamos al fondo del aula, ya que la población de alumnos es muy numerosa.

Durante la observación se fue llenando la guía elaborada para tal efecto y la cual consistía en siete ítems generadores de varios sub ítems, de los cuales decidimos dar por positivo cada respuesta si el maestro realizaba la mitad más uno de los sub ítems, de cada ítem negativo, si realizaba menos de la mitad de los sub ítems; esto con el fin de evitar ambigüedades en las respuestas y obtener datos más apegados a la realidad.

CAPITULO III

PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

Con la población objeto de estudio ya seleccionada, se procedió a realizar las observaciones, siguiendo la guía elaborada para tal efecto, la cual proporciona los resultados descritos a continuación en el número de orden en que se observaron:

MATEMATICA E IDIOMA ESPAÑOL:

1 Actividades de Motivación

- 1.1. Discusión de Metas personales
- 1.2. Talleres de trabajo
- 1.3. Elaboración conjunta de experiencias de aprendizaje
- 1.4. Presentación y discusión de objetivos
- 1.5. Trabajos en equipo
- 1.6. Programación conjunta de tareas
- 1.7. Reforzamientos positivos verbales y no verbales

En Idioma Español el 50% ejecuta las acciones, en Matemática el 0% ejecuta las acciones.

2. Actividades de presentación

- 2.1. Exposición Magistral
- 2.2. Uso de ayudas audiovisuales
- 2.3. Paneles de especialistas
- 2.4. Simposios
- 2.5. Demostraciones del objeto

En Idioma Español el 33.3% ejecuta las acciones, en Matemática el 0% ejecuta las acciones.

3. Actividades de desarrollo
 - 3.1. Lecturas individuales asignadas
 - 3.2. Investigaciones variadas
 - 3.3. Elaboración de proyectos
 - 3.4. Observaciones dirigidas
 - 3.5. Visitas y excursiones planeadas
 - 3.6. Trabajos de grupo
 - 3.7. Técnicas grupales
 - 3.8. Textos programados
 - 3.9. Entrevistas a especialistas del tema
 - 3.10. Trabajo supervisado en talleres
En Idioma Español el 50% ejecuta las acciones, en Matemática el 0% ejecuta las acciones.
4. Actividades de Fijación:
 - 4.1. Práctica constante
 - 4.2. Ejercicios individuales o grupales
 - 4.3. Estudio de Casos
En Idioma Español el 100% ejecuta las acciones, en Matemática el 100% ejecuta las acciones.
5. Actividades de Integración
 - 5.1. Clase magistral
 - 5.2. Elabora modelos, cuadros, esquemas.
 - 5.3. Resolución de problemas
 - 5.4. Discusión de casos
 - 5.5. Presentaciones grupales
 - 5.6. Paneles, simposios, debates.
En Idioma Español el 33.3% ejecuta las acciones, en Matemática el 33.3% ejecuta las acciones.
6. Actividades de Evaluación
 - 6.1. Pruebas de Diagnóstico previo
 - 6.2. Autoevaluaciones

6.3. Evaluación de objetivos

6.4. Evaluaciones finales

En Idioma Español el 16.5% ejecuta las acciones, en Matemática el 0% ejecuta las acciones.

7. Actividades de Rectificación

7.1. Estudio dirigido

7.2. Uso de ayuda de trabajo

7.3. Diagnóstico de dificultades del alumno

7.4. Capacitación en métodos de estudio

En Idioma Español el 0% ejecuta las acciones, en Matemáticas el 0% ejecuta las acciones.

Analizando los resultados presentados con antelación, puede observarse que en relación al desarrollo de la clase de Matemática; el 0% de maestros no realizan actividades que motiven el aprendizaje de los alumnos, tampoco llevan a cabo actividades de presentación de los contenidos de cada clase, misma que desarrollan rutinariamente sin utilizar técnicas de enseñanza que propicien la participación activa del alumno.

El 100% de los docentes si ejecutan acciones tendentes a fijar los conocimientos transmitidos en clase, el 33.3% se esfuerza por realizar actividades para facilitar e integrar lo aprendido y lo aplicado. Ninguno de los maestros, 0% evalúa los conocimientos de su grupo, durante el desarrollo de su clase, no evalúa el cumplimiento de objetivos propuestos para cada clase, tampoco evalúa su propia actuación como agente transmisor del conocimiento, **por consiguiente al no evaluar el desarrollo de cada clase tampoco se preocupa por retroalimentar a sus alumnos, ni rectificar las posibles dificultades que los mismos no hallan vencido para lograr un eficiente aprendizaje del tema desarrollado.**

Con respecto al desarrollo de la materia de Idioma Español, el

50% de los docentes desarrolla su clase en un ambiente motivador, haciendo uso de distintas técnicas de enseñanza, trabajan en grupo, seleccionan textos, etc. Todos los maestros 100% repiten constantemente, asignan trabajos tanto individuales como grupales para lograr en los alumnos la fijación del contenido estudiado, del total de la población docente, 2 maestros 33.3% realizan actividades para integrar cada contenido a la experiencia del alumno y lograr que éste lo ponga en práctica.

Un mínimo porcentaje de docentes 16.5% evalúa la participación del alumno durante la clase, evalúa así mismo su desempeño y la consecución de los objetivos propuestos para cada clase. Finalmente, ningún maestro puede basarse en la evaluación de su clase para llevar a cabo actividades que ayuden al alumno a vencer obstáculos que hayan encontrado en el aprendizaje del tema desarrollado, por lo que el alumno no aprende al máximo porque el maestro no le brinda situaciones que se lo permitan.

Estableciendo comparaciones con los datos obtenidos a través de la observación directa a los docentes, durante el desarrollo de su clase y los cuadros de evaluación de uno de los bimestres del año lectivo, puede observarse que los alumnos no alcanzan en su mayoría, puntajes altos que oscilen entre los 85 y 100 puntos, la media de rendimiento académico en Matemática para el primer grado es de 58, para el segundo grado es de 58, para el tercer grado es de 49, para el cuarto grado es de 58, para el quinto grado es de 70, por último para sexto grado es de 70, aunque sabemos que el bajo rendimiento puede deberse a múltiples razones, nos llama mucho la atención que los grados que obtuvieron una media de rendimiento bajo, corresponden a los maestros que no realizan su labor docente siguiendo las actividades del proceso didáctico pedagógico.

Igual situación se observa en los puntajes de Idioma Español, en los cuales se establece una media de 54 para primer grado, de 68

para segundo grado, de 48.87 para tercero, de 55.4 para cuarto, de 70.7 para quinto y de 67.74 para sexto grado. Comparando las medias de rendimiento de Matemática e Idioma Español vemos que ambas son en su mayoría de bajo promedio y como se dijo anteriormente, el bajo rendimiento puede deberse a muchas causas, no descartamos que en esta investigación ésta puede verse influenciada por la forma tan tradicional y rutinaria en que los docentes realizan su labor docente, sin apego al proceso didáctico pedagógico.

CUADRO No. 1

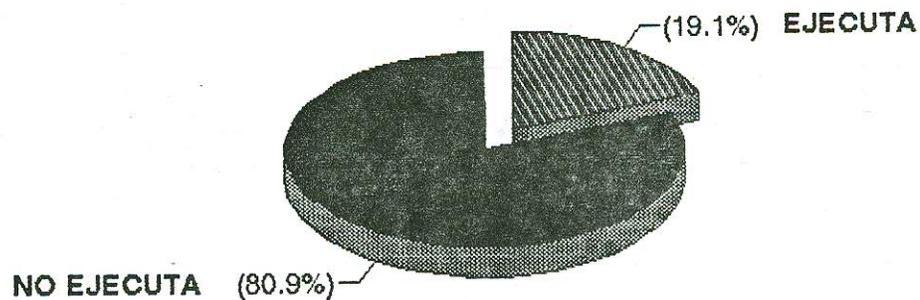
MATEMATICA

PORCENTAJE DE DOCENTES QUE CUMPLEN LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO DIDACTICO PEDAGOGICO.

No. item	+ ejecuta	%	- No ejecuta	%
1	0	0	6	100
2	0	0	6	100
3	0	0	6	100
4	100	100	0	0
5	3.33	33.3	4	66.6
6	0	0	6	100
7	0	0	6	100
		133.3		566,6
		19.04		80.9

El 80.9% de los docentes No ejecutan las actividades del proceso didáctico pedagógico de acuerdo al orden lógico y psicológico del mismo.

GRAFICA No. 1 MATEMATICA



**EL 80.9% DE LOS DOCENTES NO EJECUTAN LAS ACTIVIDADES
DEL PROCESO DIDACTICO PEDAGOGICO**

CUADRO No. 2

IDIOMA ESPAÑOL

PORCENTAJE DE DOCENTES QUE CUMPLEN LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO DIDACTICO PEDAGOGICO

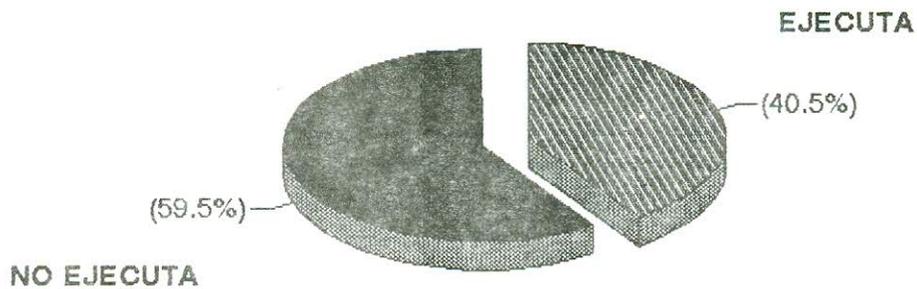
No. item	+ ejecuta	%	- No ejecuta	%
1	3	50	3	50
2	2	33.3	4	66.6
3	3	50	3	50
4	6	100	0	0
5	2	33.3	4	66.6
6	1	16.5	5	83.1
7	0	0	6	100
		283.1		416.3

Maestros que ejecutan las actividades del proceso didáctico pedagógico.

- Maestros que No ejecutan las actividades del proceso didáctico pedagógico.

GRAFICA No. 2

IDIOMA CASTELLANO



EL 59.5 % DE LOS DOCENTES NO EJECUTAN LAS ACTIVIDADES DEL PROCESO DIDACTICO PEDAGOGICO.

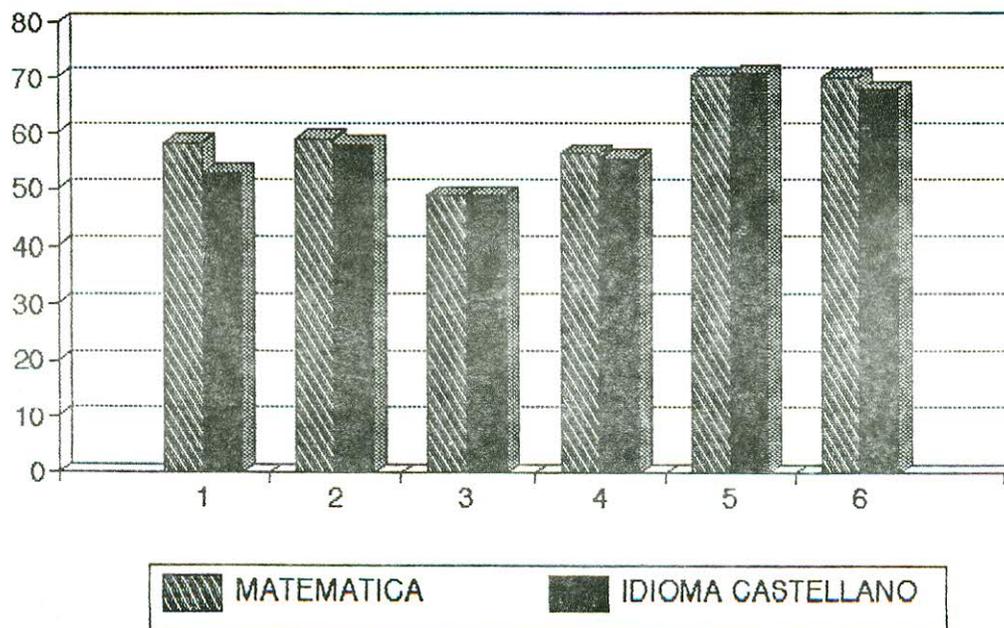
CUADRO No. 3

MEDIAS DE RENDIMIENTO ACADEMICO OBTENIDO DE LOS PUNTAJES DE LOS CUADROS DE EVALUACION CORRESPONDIENTES A UNO DE LOS BIMESTRES DEL AÑO LECTIVO, EN LAS AREAS DE MATEMATICA E IDIOMA ESPAÑOL

Grado	X en Matemática	X en Idioma Español
1	58.30	52.92
2	58.88	57.93
3	48.92	48.87
4	56.3	55.4
5	70.25	70.70
6	69.85	67.74

Se observa que las medias no alcanzan puntajes altos, las medias más bajas corresponden a los grados en los cuales el docente no pone en práctica las actividades del proceso didáctico pedagógico.

GRAFICA No. 3
MEDIAS MATEMATICA E IDIOMA CASTELLANO



CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. CONCLUSIONES

- 4.1.1. Se acepta la hipótesis de investigación a través del análisis porcentual que se hizo de los datos obtenidos en la observación directa, los cuales demuestran que los docentes no motivan el aprendizaje de los alumnos, tampoco desarrollan su labor docente, guiados por las actividades del proceso didáctico pedagógico, por lo que los alumnos no encuentran en los contenidos de las clases, un fin práctico, ni de su interés.
- 4.1.2. Las medias de rendimiento académico en Matemáticas e Idioma Español, demuestran que los alumnos obtienen puntajes bajos en relación al puntaje establecido como regla para aprobar las materias (60 puntos).
- 4.1.3. Las medias de rendimiento académico más bajas, corresponden a los grados en donde se observó que los maestros desarrollan sus clases de manera tradicional y rutinaria, sin utilización de técnicas nuevas de enseñanza.
- 4.1.4. Los resultados obtenidos en esta investigación, de ninguna manera pueden generalizarse a nivel nacional, ya que el estudio se realizó específicamente en la escuela que se menciona al inicio de este trabajo.

4.2. RECOMENDACIONES

- 4.2.1. Se recomienda a los docentes que al inicio de año, realicen un estudio del desarrollo cognoscitivo de los alumnos y éste les permita establecer un pronóstico, que les oriente a elegir la forma más adecuada al iniciar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- 4.2.2. Que los docentes autoevalúen su participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que utilicen técnicas que permitan hacer de su labor docente una actividad participativa en igual porcentaje, tanto de ellos mismos como de los alumnos y los padres de familia.
- 4.2.3. Que los docentes de primaria modernicen sus conocimientos en relación al desarrollo tanto físico y psíquico del niño, para poder ver en ellos seres humanos, con sentimientos y emociones distintas a los de un adulto y facilitar así en ellos el proceso de aprendizaje auténtico.
- 4.2.4. Recomendamos a otros investigadores que se interesen por problemas de bajo rendimiento escolar, profundizar más en el estudio detenido de cada una de las fases del proceso didáctico, ya que cada una de ellas es parte fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

BIBLIOGRAFIA

1. Ansbell David P. Joseph Novak Psicología Educativa
México, Editorial
Trillas.
2. Bigge M.L. Hunt M.P. Bases Fisiológicas de la
Educación, México,
Editorial Trillas.
3. Gagné Robert M. Las Condiciones del
Aprendizaje, New York.
4. Gibson, Janice T. Psicología Educativa
México, Editorial
Trillas.
5. González, Raúl Psicología del
Aprendizaje, Editorial
Universo, Perú.
6. Gozzer, Giovanni Perspectivas
Volumen XX
7. Hilgard, Ernest Teorías del Aprendizaje
México, Editorial
Trillas.

8. Lemus, Luis Arturo Pedagogía, Temas Fundamentales
Buenos Aires, Argentina
Editorial Kapelusz.
9. López Rosado, Felipe Introducción a la Sociología
10. McKeachie, Wilbert J. Centro regional de ayudas Técnicas A.T.D
Buenos Aires, Argentina.
11. Nereci, Imideo G. Hacia una Didáctica General Dinámica,
Argentina, Editorial
Kapelusz.

DOCUMENTALES:

1. El fomento del desarrollo intelectual, social y emocional.
Revista de la Universidad Nacional Autónoma de México. 1989
2. Enciclopedia Pedagógica "Dimensiones del Aprendizaje",
Editorial Océano, Madrid España, 1987.
3. Influencia de la Motivación en el Aprendizaje. Editorial
Universitaria 1989.
4. Metamorfosis, Revista Epoca, Escuela de Ciencias Psicológicas,
Universidad de San Carlos de Guatemala. Centroprint.

ANEXOS

9. Brinda ejemplos diferentes para aplicar los conocimientos.
SI NO
10. Resume cada clase al finalizar el día.
SI NO

HOJA DE OBSERVACION DIRECTA

1. Actividades de Motivación
 - 1.1. Discusión de Metas personales
 - 1.2. Talleres de trabajo
 - 1.3. Elaboración conjunta de experiencias de aprendizaje
 - 1.4. Presentación y discusión de objetivos
 - 1.5. Trabajos en equipo
 - 1.6. Programación conjunta de tareas
 - 1.7. Reforzamientos positivos verbales y no verbales
2. Actividades de presentación
 - 2.1. Exposición Magistral
 - 2.2. Uso de ayudas audiovisuales
 - 2.3. Paneles de especialistas
 - 2.4. Simposios
 - 2.5. Demostraciones del objeto
3. Actividades de desarrollo
 - 3.1. Lecturas individuales asignadas
 - 3.2. Investigaciones variadas
 - 3.3. Elaboración de proyectos
 - 3.4. Observaciones dirigidas
 - 3.5. Visitas y excursiones planeadas
 - 3.6. Trabajos de grupo

- 3.7. Técnicas grupales
- 3.8. Textos programados
- 3.9. Entrevistas a especialistas del tema
- 3.10. Trabajo supervisado en talleres

4. Actividades de Fijación:

- 4.1. Práctica constante
- 4.2. Ejercicios individuales o grupales
- 4.3. Estudio de Casos

5. Actividades de Integración

- 5.1. Clase magistral
- 5.2. Elabora modelos, cuadros, esquemas.
- 5.3. Resolución de problemas
- 5.4. Discusión de casos
- 5.5. Presentaciones grupales
- 5.6. Paneles, simposios, debates.

6. Actividades de Evaluación

- 6.1. Pruebas de Diagnóstico previo
- 6.2. Autoevaluaciones
- 6.3. Evaluación de objetivos
- 6.4. Evaluaciones finales

7. Actividades de Rectificación

- 7.1. Estudio dirigido
- 7.2. Uso de ayuda de trabajo
- 7.3. Diagnóstico de dificultades del alumno
- 7.4. Capacitación en métodos de estudio

INDICE GENERAL

Páginas

CAPITULO I

1.1.	Introducción.....	01
1.2.	Planteamiento del Problema.....	05
1.3.	Antecedentes.....	07
1.4.	Premisas y Postulados.....	41
1.5.	Hipótesis.....	43
1.6.	Variables.....	43

CAPITULO II.

2.1.	Selección de la Muestra.....	45
2.2.	Instrumentos de Recolección de datos.....	45
2.3.	Técnicas y Procedimientos de Trabajo.....	46

CAPITULO III.

Presentación y Análisis de Resultados.....	47
Cuadro No. 1.....	52
Cuadro No. 2.....	53
Cuadro No. 3.....	54

CAPITULO IV.

4.1.	Conclusiones.....	55
4.2.	Recomendaciones.....	56
	Bibliografía.....	57
	Anexos.....	59
	Evaluación del Docente.....	60
	Hoja de Observación Directa.....	61