

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

"FACTORES PSICO-EDUCATIVOS QUE INFLUYEN EN  
LA AUTOESTIMA DE LAS PERSONAS CIEGAS  
GUATEMALA"

INFORME FINAL DE INVESTIGACION PRESENTADO  
AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

POR

MARIO RENE LEMUZ ALDANA

PREVIO A OPTAR AL TITULO DE

PSICOLOGO

EN EL GRADO ACADEMICO DE LICENCIATURA

GUATEMALA, 22 DE SEPTIEMBRE DE 1994

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Biblioteca Central

BIBLIOTECA CENTRAL-USAC  
PROHIBIDO EL PRESTAMO EXTERNO



DL  
13

† (715)

TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Walter René Soto Reyes  
D I R E C T O R

Licenciado Abraham Cortez Mejia  
S E C R E T A R I O

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
R E P R E S E N T A N T E C L A U S T R O C A T E D R A T I C O S



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLOGICAS

EDIFICIOS "M-S, M-3"  
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12  
TELEFONOS: 780790-94 Y 780995-86  
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

cc.: Control Académico  
CIEPs.  
archivo

REG. 1961-91

CODIPs. 433-94

DE IMPRESION TRABAJO DE INVESTIGACION

22 de septiembre de 1994

Señor Estudiante  
Mario René Lemus Aldana  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señor Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEXTO (6o.) del Acta VEINTISIETE NOVENTA Y CUATRO (294) de Consejo Directivo, de fecha 13 de septiembre de 1994, que copiado literalmente dice:

"SEXTO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: "FACTOR PSICOEDUCATIVOS QUE INFLUYEN EN LA AUTOESTIMA DE LAS PERSONAS CIEGAS EN GUATEMALA.", de la Carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGIA realizado por:

MARIO RENE LEMUS ALDANA

CARNET No. 86-148.

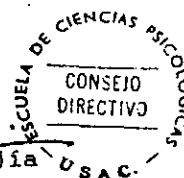
El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Carlos Humberto Alvarez Jiménez y revisado por el Licenciado Elio Salomón Teos Morales.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA la IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes a la graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructor para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

  
Licenciado Abraham Cortez Mejía  
SECRETARIO





CIEPs. 198-94.

REG. 1961-91.

ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLOGICAS

EDIFICIOS 'M-5, M-3'  
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12  
TELEFONOS: 760790-94 Y 760985-88  
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

## INFORME FINAL

GUATEMALA, 10. de agosto de 1994.

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
EDIFICIO

SEÑORES:

Atentamente me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado ELIO SALOMON TEOS MORALES, ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACION titulado "FACTORES PSICOEDUCATIVOS QUE INFLUYEN EN LA AUTOESTIMA DE LAS PERSONAS CIEGAS EN GUATEMALA", correspondiente a la Carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, presentado por el estudiante:

NOMBRE

MARIO RENE LEMUS ALDANA

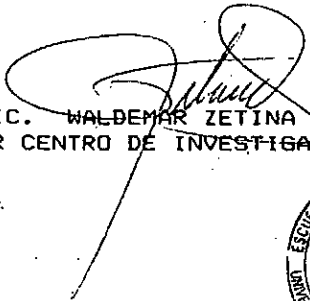
CARNET No.

86-14816

Agradeceré se sirva continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
LIC. WALDEMAR ZETINA CASTELLANOS  
COORDINADOR CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA

WZC/tuideh.  
c. archivo



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EDIFICIOS "M-S, M-3"  
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12  
TELÉFONOS: 740790-94 Y 740785-86  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

N.B. 36-94

20 de junio de 1,994

Licenciado  
Waldemar Zetina Castellanos  
Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología - CIEPs.  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio.

Estimado Licenciado Zetina:

Adjunto envío a usted original y copia del Trabajo de Tesis titulado  
**FACTORES PSICOEDUCATIVOS QUE INFLUYEN EN LA AUTOESTIMA DE LAS PERSONAS  
CIEGAS EN GUATEMALA**, presentado por el estudiante:

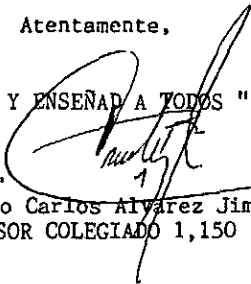
MARIO RENE LEMUS ALDANA

CARNET No. 86-14816

del cual le informo que ha sido asesorado por este su servidor, por lo  
que autorizo al estudiante Lemus para que pueda continuar su trámite  
de aprobación.

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAR A TODOS "

  
Licenciado Carlos Álvarez Jiménez  
ASESOR COLEGIADO 1,150

/Mirtha  
c.c.: Lic. Elio Teos Morales  
Archivos

Anexos: Lo indicado.



CIEPs. 197-94.

ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLOGICAS

EDIFICIOS "M-S, M-3"  
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12  
TELEFONOS: 760790-94 Y 760965-88  
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

GUATEMALA, 10. de agosto de 1994.

LICENCIADO  
WALDEMAR ZETINA CASTELLANOS  
COORDINADOR CENTRO DE INVESTIGACIONES  
EN PSICOLOGIA  
EDIFICIO

LICENCIADO:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACION titulado "FACTORES PSICOEDUCATIVOS QUE INFLUYEN EN LA AUTOESTIMA DE LAS PERSONAS CIEGAS EN GUATEMALA", de la Carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, presentado por el estudiante

NOMBRE

MARIO RENE LEMUS ALDANA

CARNET No.

86-14816

Considero que el trabajo arriba mencionado llena los requisitos del CENTRO DE INVESTIGACIONES, por lo que emito dictamen favorable.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

LIC.   
ELIO SALOMON TEOS MORALES  
DOCENTE REVISOR



ESTM/tnideh.  
c. archivo



ESCUELA DE  
CIAS PSICOLOGICAS

EDIFICIOS "M-S, M-3"  
CARRERAS UNIVERSITARIAS ZONA 12  
TELÉFONOS: 760790-94 Y 760985-88  
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

cc.: Control Acad.  
CIEPs.  
Archivo

REG. 1961-91

CODIPs. 063-94. (Reposición)

DE APROBACION DE PROYECTO Y NOMBRAMIENTO  
DE ASESOR

25 de julio de 1994

Señor Estudiante  
Mario René Lemus Aldana  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señor Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DECIMO TERCERO (13o.) del Acta CERO DOS NOVENTA Y CUATRO (02-94) de Consejo directivo, de fecha 18 de enero de 1994, que copiado literalmente dice:

"DECIMO TERCERO : El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Proyecto de Investigación titulado: "FACTORES PSICO-EDUCATIVOS QUE INFLUYEN EN LA AUTOESTIMA DE LAS PERSONAS CIEGAS EN GUATEMALA.", de la carrera: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, presentado por:

MARIO RENE LEMUS ALDANA

CARNET No. 86-14816

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, resuelve aprobarlo y nombrar como asesor al Licenciado Carlos Humberto Alvarez Jiménez."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

*Abraham Cortez Mejía*  
Licenciado Abraham Cortez Mejía  
SECRETARIO



/Lillian  
CAPRPROY.CD

## DEDICATORIA

Este trabajo de investigación lo dedico inicialmente a la Asociación Central de ciegos de Guatemala que me permitio entender los multiples problemas por los que atravesamos las personas ciegas. En segundo lugar, a aquellas personas que me brindaron su apoyo otorgandome becas de estudio para mi superación, y en tercer lugar a la Universidad de San Carlos de Guatemala, especialmente a la Escuela de Ciencias Psicológicas que me abrió sus puertas para poder integrarme a la población profesional.



## PRESENTACIÓN

El presente trabajo surge de la necesidad de ampliar las oportunidades de obtener una ayuda integral dirigida a un grupo poblacional que ha sido permanentemente marginado, los ciegos.

La autoestima es un tema de suma importancia por las implicaciones que esta tiene en el desarrollo de todo ser humano, y adquiere carácter especial si se investiga un grupo poblacional marginado política, económica y socialmente; los ciegos.

La autoestima en la persona ciega es un campo vasto e interesante para la investigación, y las conclusiones derivadas de este y otros trabajos de enfoque similar, deben ser tomadas en cuenta para ampliar las perspectivas en pro del mejoramiento en la calidad de vida de los ciegos; pues estos también son capaces de desenvolverse en áreas muy importantes de nuestra sociedad.

Sean pues las conclusiones del presente trabajo, un principio que otorgue una perspectiva más amplia sobre los discapacitados y constituya para los invidentes, una oportunidad de salir adelante con menos dificultad de la que ahora enfrentan.

EL AUTOR

## I. INTRODUCCIÓN

La autoestima en las personas ciegas constituye un área de sumo interés para la investigación, dada la necesidad que los invidentes tienen de mejorar su calidad de vida.

Diversos son los aspectos que influyen en la autoestima de las personas ciegas y que debemos considerar, a saber: la sociedad, la escuela y la familia.

En el presente trabajo se analizan principalmente dos variables: la familia y la escuela, como reproductores básicos de las estructuras sociales más importantes en la vida de toda persona, factores determinantes en el desarrollo psicológico de todo ser humano.

A la familia se vinculan factores como la confianza, la iniciativa y la timidez. La escuela por su cuenta, influye sobre aspectos como competencia, inferioridad, aislamiento o integración; y finalmente la autoestima involucra aspectos como identidad, creatividad, estancamiento y desesperación.

Se ha hecho una revisión de cada una de estas variables y sus respectivos indicadores, con el fin de determinar los

factores psico-educativos que influyen en la autoestima de las personas ciegas en Guatemala, y saber si y hasta dónde, la familia y la escuela inciden en la autoestima de las personas invidentes.

Sea esta investigación, un punto de partida para conocer el problema y darle la importancia necesaria, para la pronta búsqueda de soluciones concretas y factibles, a través de las conclusiones contenidas en este trabajo o las que vendrán de trabajos posteriores que en referencia a este tema.

EL AUTOR

## 1.1 Marco Teórico

### 1.1.1 Justificación de la investigación

Este estudio permitirá comprender las condiciones de vida de los invidentes guatemaltecos que tienen la oportunidad de asistir a la escuela Santa Lucía, una mayor aceptación de ellos como personas, dentro de la familia, la escuela y la sociedad, cuando se halla hecho un análisis de todo su proceso educativo y rehabilitatorio. Además se podrán reorientar las políticas educativas que hoy en día se utilizan en forma empírica en función de una adaptación psico-social de los ciegos, que le permitirá, evaluar la integración de la persona ciega, su familia y la sociedad. Además, que la sociedad tome conciencia del potencial humano del invidente guatemalteco y no lo circunscriba a simples objetos de exhibición pública.

Académicamente permitirá un avance técnico y científico de la educación especial para ciegos que hoy en día se encuentran en manos de personas inexpertas, así como permitirá motivar a cualesquiera de las universidades de Guatemala, a crear un área especializada en preparación de personal que atienda a las personas ciegas y deficientes visuales, con mejores programas de trabajo orientados en una política más científica y ajustada a la realidad del invidente guatemalteco.

Desde el punto de vista educativo sería satisfactorio que los ciegos y los deficientes visuales de Guatemala superaran las condiciones de vida y de oportunidad a la educación a las que actualmente experimentan.

### 1.1.2 Objetivos de la investigación

#### A. Generales:

A.1 Por medio de su divulgación, fomentar el interés en otras instituciones y personas en la investigación de la educación especial de ciegos y débiles visuales guatemaltecos, con el fin de reorientar las políticas educativas que permitan mejorar las condiciones de vida de los mismos.

A.2 Investigar la importancia que tiene el sentimiento de autoestima en el desarrollo de la personalidad de los ciegos y deficientes visuales.

#### B. Específicos:

B.1 Evaluar el papel que juegan las diferentes instituciones tales como la familia y la escuela

dentro de la sociedad, en el desarrollo del sentimiento de autoestima de las personas ciegas guatemaltecas.

B.2 Describir la importancia que tiene la familia y la escuela como factores psico-pedagógicos en el proceso formativo integral en las personas ciegas guatemaltecas.

### 1.1.3 Marco histórico conceptual

Con el fin de que el lector haga un análisis del proceso educativo del invidente guatemalteco, se hará un esbozo de los primeros intentos que se suscitaron para educar a las personas ciegas y deficientes visuales guatemaltecas.

En 1922 se comienzan a crear las bases del proceso educativo de las personas ciegas, movimiento que inicia:

A. Personas ciegas mexicanas que visitan Guatemala.

B. El segundo movimiento lo realizó el Dr. Carlos Federico Mora al emitir un acuerdo ministerial en 1928, para la fundación de la primera escuela para

ciegos en nuestro país, lo cual no llega a realizarse debido a los sucesos políticos de la época. Sin embargo todos estos acontecimientos no pasaron desapercibidos y posibilitaron los principales hechos que se describen a continuación:

1. Fundación de la primera escuela para ciegos por la Asociación de Muchachas Guías, el 23 de octubre de 1941; en su propio local. se trabajó con personas adultas, que eran trasladadas al asilo de ancianos inválidos: "La segunda etapa se inicia el 23 de octubre de 1941, con la fundación de la escuela de ciegos, y se refuerza con el movimiento revolucionario de 1944, cuando se entra en período de conquistas sociales por todo el país." <sup>1</sup>

En ésta etapa, la educación estaba basada en dos objetivos pedagógicos fundamentales, de comprensión y respeto a la personalidad del educando. Desde su inicio, la educación especial de personas ciegas, trata de adaptar programas de la educación formal del país.

---

<sup>1</sup> María Stella Segura Trujillo, Problemática en la Educación del No-vidente Guatemalteco. (Guatemala: Delgado, 1982) pág. 4.

2. Al darse cuenta la directora de la escuela, Marta Valenzuela, que el local es insuficiente para impartir la enseñanza, se dirige en forma escrita al Ministerio de Salud para solicitar ayuda económica y un local para internado. El texto de la carta dice así: "... que a la fecha cuenta dicho establecimiento con 45 alumnos de ambos sexos, habiéndose logrado impartir la enseñanza correspondiente a los 4 primeros grados de la escuela primaria, además reciben clases de música, canto, tejidos, trabajos en mimbre y mecanografía. Que en concreto la solicitud de la escuela-internado se hace necesaria por los grandes inconvenientes que afrontan las muchachas guías, al tener que trasladar cuatro veces diarias a los alumnos, del asilo de inválidos a la escuela, con el problema de los horarios de alimentación, y de la ausencia de aspectos formativos en el asilo de inválidos." <sup>2</sup>

3. El gobierno de 1944, responde en forma positiva a la carta de la señorita Marta Valenzuela, y le otorga un financiamiento mensual de Q. 1,350.00 que fueron aumentados posteriormente a Q. 1,680.00 al mes.

---

<sup>2</sup> Idem



4. Adquiere la dirección de la escuela el profesor Manuel Solórzano Fernández (no-vidente), quien orienta el hecho educativo en 2 objetivos fundamentales para su desarrollo que fueron:

a. La fundación de la Asociación Central de Ciegos de Guatemala.

b. La organización, en colaboración con las muchachas guías de un grupo de personas altruistas que llegan a formar el comité Nacional Pro-ciegos y Sordomudos de Guatemala.

5. Desde éste momento, toma el mando de la educación, el Comité Pro-ciegos, constituido por voluntarios. Es justo mencionar dentro de sus logros:

a. El personal percibe salarios decorosos.

b. Se completa la enseñanza primaria hasta el sexto grado.

Además, se imparten las clases de mecanografía, inglés, estenografía, masoterapia, agricultura

técnico-política, cestería, y la enseñanza de algunos instrumentos musicales.

6. En 1946, se trasplanta el método de educación que se tiene para los ciegos en Costa Rica, y se incorporan totalmente los programas de educación pública a los programas de educación especial.
  
7. Con el fortalecimiento del Comité Nacional Pro-ciegos se logra la proyección de las personas ciegas, tales como músicos, masoterapistas, servicios médicos, servicios odontológicos, y creación de los talleres protegidos Santa Lucía.

Esta segunda etapa, como se puede evaluar, fue de conquistas para los invidentes guatemaltecos.

Hacia 1954, es cuando la institución se politiza, y sus dirigentes asumen cargos en el gobierno, desplazando de esta manera a la Asociación Central en la toma de decisiones sobre las necesidades e intereses de los ciegos.

En 1961, se da en Guatemala, un Congreso Mundial para el Bienestar de los Ciegos, en donde se enmarcaron los siguientes sucesos:

1. La ausencia de los ciegos en la mesa de discusiones fue notable.
2. Hubo preparación de un escenario ficticio por parte del comité, en lo referente a las condiciones de vida de los ciegos de aquella época. Se dotó a los alumnos de la escuela Santa Lucía de uniformes nuevos, guardarropas, y en el lapso del desarrollo del evento, la alimentación fue notablemente mejorada (segura, 1984).

#### 1.1.4 Vida de la asociación central

Se creó en 1944, con el fin de reivindicar a los ciegos guatemaltecos. Fue desplazada por el Comité Pro-ciegos en 1954. La Asociación Central de Ciegos de Guatemala ha tratado de reivindicar a ciegos y deficientes visuales al proyectar las siguientes actividades:

1. Inculcar en el no-vidente, la idea de la no conformidad en su papel de ser humano marginado; que luche por su superación cultural y profesional.
2. Formar en el ciego una conciencia clara de su verdadero papel dentro de la sociedad.
3. Tener un conocimiento amplio de la problemática de los ciegos en Guatemala, de manera objetiva, y de la postura del Comité Nacional Pro-ciegos.
4. Mantener relaciones de la Asociación Central con asociaciones y organizaciones tiflológicas internacionales.
5. Celebrar reuniones sociales para festejar fechas importantes del año, así como también homenajes a miembros de la Asociación que destaquen en diferentes aspectos.
6. Organizar grupos de personas videntes: "Amigas de la Asociación" para colaborar en actividades de orden cultural, recreativo, así como de índole puramente educativa.

Como fruto de los objetivos y actividades que se traza la Asociación, pueden contarse dentro de sus miembros a personas que se han destacado en diversos campos, como la literatura, la música, en las profesiones de psicología, pedagogía, ciencias jurídicas y sociales, y ciencias de la comunicación; con la nueva reactivación de la Asociación se ha logrado incorporar a las personas ciegas, al proceso electoral de nuestro país en las elecciones 1990-1991.

#### 1.1.5 Otras instituciones que coadyuvan a la formación de la personalidad del no vidente

A continuación, definiremos las instituciones que dentro de nuestro estudio son de imprescindible relevancia, es decir, los factores psico-pedagógicos que influyen en la autoestima de la persona ciega en Guatemala.

Entendemos como factores psico-educativos a aquellas instituciones que coadyuvan a la formación de la personalidad del individuo dentro de la sociedad, (familia y escuela). "La sociedad, del latín *societas*, *tasis*. Reunión mayor o menor de personas, familias, pueblos, o naciones. Agrupación natural o pactada de personas con el fin de cumplir, mediante la mutua

cooperación, todos o algunos de los fines de la vida." Es la sociedad la que con sus valores, principios y normas de convivencia, condiciona y determina la conducta de sus miembros. De ahí que es el modo social de vida el que condiciona a las instituciones para orientar el hecho educativo de sus habitantes. Es así como sus fines pueden ser orientados a la producción o a la explotación, los mismos varían según el modo de producción social, como ya se dijo.

Diremos entonces, que la sociedad está formada por un número o grupo de personas que poseen una cultura determinada y una conciencia, producto del sistema de valores y normas sociales de convivencia, que está determinada por los siguientes factores: *habitat*, raza, educación, lengua, hábitos, normas y religión. Sin embargo se debe de apuntalar que todos estos elementos juegan un papel central en la formación de la personalidad de cada uno de los miembros que integran dicha sociedad, pues la gran cantidad de actitudes y conocimientos que poseemos, son producto del medio ambiente en el que nos desenvolvemos. En otras palabras, ningún potencial se desarrolla independientemente de los estímulos necesarios para ello.

---

Enciclopedia Diccionario Salvat, 3ra. reimpresión actualizada y corregida, (México: Monte Albán, S. A., 1984). Pág. 3055

En nuestra sociedad se tiende a rechazar o a sobreproteger a cualquier miembro que tenga una discapacidad, esto, producto de los prejuicios que se viven en nuestro sistema y del tabú que existe. Según José Miguel \* "No se puede comprender el comportamiento como resultado de presiones y estímulos externos sino también como mediatizado por el aprendizaje social, de creencias, opiniones, juicios, etc., pues la actitud puede ayudar a proveer la conducta, pues ellas son mediadoras entre estímulo y respuesta, de allí que forman parte de un sistema que codifica, selecciona o interpreta los estímulos y las respuestas. La formación de actitudes para el comportamiento ha sido analizada por algunos psicólogos sociales como coadyuvante de la adaptación, evocaciones para protección de condiciones deseables, de allí que a la función utilitaria se le ha dado el nombre de adaptativa o instrumental, y es en aquella donde los individuos se esfuerzan por maximizar las recompensas y limitar los castigos. Es así como se desarrollan determinadas actitudes positivas o negativas.

En nuestro estudio, estos prejuicios inciden en la autoestima de ciegos y deficientes visuales, pues se les considera infuncionales y sin capacidades. Según Smirnov

---

\* José Miguel Salazar, Psicología Social, (México: Trías, 1986), Págs. 141-143.

"Capacidades, son las cualidades psíquicas de la persona que son condición para realizar con éxito toda actividad: su desarrollo depende de las condiciones histórico-sociales de la vida del hombre y de las condiciones materiales de la vida de la sociedad. Las aptitudes son particularidades anatómico-fisiológicas que forman las diferencias innatas entre las personas. Son solamente una condición para la formación de las capacidades, pues por sí mismas nunca las predeterminan, pues estas solo pueden desarrollarse en determinadas condiciones de vida y actividad de la persona. Para la formación de capacidades en el hombre, es necesaria la asimilación y luego la utilización creadora de sus conocimientos. Las capacidades se forman de las habilidades generalizadas y se consideran como las cualidades psíquicas, que no se reducen al conocimiento de hábitos, y habilidades pues se forman mas lentamente, y se denomina vocación a la tendencia de la personalidad que parte de una actividad cualquiera." <sup>2</sup> En las personas ciegas, se pierden muchas capacidades producto de una educación condicionante que responde a los prejuicios sociales.

Según Mombek, todo ello es producto de las actividades y prejuicios que existen hacia él; todo ello derivado de la cultura del guatemalteco que tiene sus orígenes en la actitud religiosa

---

<sup>2</sup> Smirnov A. Leontiev, Psicología, Traducción: Florencio Bella Landa. (México: Grijalbo, 1987). Págs. 436-438.



lo que no permite observar los intereses y necesidades comunes de los ciegos y deficientes visuales como miembros activos de la sociedad, como lo son; la necesidad de ser tomado en cuenta por el grupo; la necesidad de un trabajo decoroso y de formar una familia. El padre Carol, afirma en éste concepto, que una vida de ceguera es considerada una vida de oscuridad, horror y pecado (Peirotti, 1973).

Para concluir tomaremos el concepto de Hines quien llega a la conclusión que la estereotipación social y económica desempeña un papel crucial en el desarrollo de actividades para con el ciego, como así también en el autoconcepto del ciego. En nuestra cultura el concepto de la ceguera generalmente le asigna al vidente una posición dominante en las situaciones sociales, y por lo tanto al ciego se le asigna un status social inferior; en donde se cree que "El ciego merece conmiseración y lástima, lo cual deriva del proceso de la religión. Los ciegos son desdichados, indefensos y dependientes. Son inútiles e improductivos." ◊

---

◊ Actitudes Hacia las Personas Ciegas, Traducción de Manuel Peirotti y María Teresa Tillard. (USA: American Foundation for Overseas Blind Inc. Oficina Latinoamericana.), Pág. 14.

1.1.5.1 La Familia: Es una estructura social formada por padres e hijos. Es la primera institución que reproduce los valores de la sociedad y con ellos comienza a moldear la personalidad del niño, es obvio suponer que de acuerdo a los valores culturales, hábitos y costumbre de los padres que introyectan en sus hijos, se establecerá el ego de los hijos. Sin embargo, hay que señalar en nuestro estudio que un 95% de las familias de los invidentes guatemaltecos tienen poca participación dentro de éste proceso, pues tienden a evadir su responsabilidad formativa, dejándola en manos de la escuela de educación especial (Escuela Santa Lucía). De ahí que se pierda cualquier identificación que exista entre padres e hijos. Lukoff, llegó a la siguiente conclusión: "A veces los padres tienen sentimientos de culpa los cuales son un poderoso motivo para rechazar al niño ciego. ...y los pecados de los padres recaerán sobre sus hijos atribuyéndole a la ceguera el pago por un pecado, existe también el temor a que se sospeche que se ha padecido una enfermedad venérea, ambos patrones tienen como resultado el descuido total o parcial o la sobreprotección limitada o extrema. Es muy difícil lograr, la aceptación incondicional del niño ciego por parte de sus padres." 7

---

7 Actitudes Hacia las Personas Ciegas, Traducción de Manuel Feirotti y María Teresa Tillard. (USA: American Foundation for Overseas Blind Inc. Oficina Latinoamericana.), Pág. 11.

Los prejuicios sociales y los programas de trabajo y educación especial inciden en la adaptación de la persona ciega a la sociedad, despojándolos de su potencial humano de aptitudes, habilidades e intereses, lo que resulta perjudicial para él como persona ya que para no ser rechazado del grupo debe de adoptar una aptitud de acomodamiento. Sin embargo dentro del grupo el se sigue sintiendo solo, de ahí que busque otras alternativas que perjudican su proceso de salud física y mental, pues evade su realidad a través de alcoholismo, tabaquismo, religión.

Para concluir, diremos que la familia adopta dos actitudes frente al problema de tener un hijo ciego. 1) La sobreprotección y 2) el rechazo.

**1.1.5.2 La Escuela:** En Guatemala las personas ciegas se educan en escuelas de educación especial, hasta el momento no se tiene una estadística completa de cuanta población no vidente es atendida, ya que no se cuenta con un censo sobre discapacidad visual, de ahí que la misma educación responde a los intereses de la clase social dominante, por lo que podemos observar que la mayoría de personas ciegas prefieren adaptarse al grupo con el fin de no sentirse rechazados. Sin embargo ellos se siguen sintiendo solos en el mundo que les rodea, por lo cual buscan otras actividades para evadir su realidad lo que incide en el

proceso de salud mental de ellos y sus familias pues ambos tienden a sentirse culpables "Lo que espera la familia influye sobre la decisión de enviar niños ciegos a escuelas segregadas para el ciego. La educación segregada, a su vez contribuye a la adaptación modesta aumentando la de aquellos que provienen de familias con dependencia de aquellos que provienen de familias con estándares modestos para ciegos, pero en cambio suprimiendo la total independencia del ciego." <sup>9</sup>

En Guatemala, es el Comité Pro-ciegos el que ha tomado la responsabilidad de educar ciegos y deficientes visuales guatemaltecos.

Es así como desde hace 45 años es el Comité Pro-ciegos el que se ha responsabilizado de la educación de los ciegos sin que hasta el momento se cuente con otra institución que colabore con los invidentes, lo que desfavorece la educación especial de estas personas, ya que no encontramos en éste país maestros especializados, en trabajar con personas ciegas que hayan egresado de alguna de las universidades que existen en nuestro medio.

---

<sup>9</sup> Idem (7), Pág. 12

De ahí que los encargados de comenzar a formar la personalidad de ciegos y deficientes visuales recaen en manos de maestros, egresados de un instituto de educación media urbana o rural que tienen en buen deseo de colaborar con estas personas.

Es de hacer notar que además, se les veda la participación a los profesores ciegos y deficientes visuales que han egresado de las universidades, para trabajar dentro de estas áreas, producto de la política institucional que tiene la organización que ha monopolizado la educación especial de las personas ciegas (Comité Nacional Pro-Ciegos).

Para concluir, diremos, que por ser la escuela para niños ciegos un internado, juega un papel muy importante en el desarrollo del sentimiento de autoestima para el ciego.

La autoestima, es un sentimiento fortalecedor de un ego que se desarrolla según Erickson, que contribuye a la formación de la personalidad "La personalidad es la totalidad de las cualidades psíquicas, heredadas y adquiridas que son características de un individuo y que lo hacen único en su especie. La diferencia entre ambas cualidades es en general sinónimo de temperamento y carácter. El primero se refiere al modo de reacción constitucional, que es inmodificable, mientras

el carácter se forma esencialmente por las experiencias, particularmente desde su infancia, y que es modificable por el autoconocimiento y las nuevas experiencias, ejemplo: Una persona de temperamento colérico, reaccionará rápida y fuertemente, pero las situaciones en que reaccione dependerán de su carácter, si es productiva, justiciera, o amante reaccionará con violencia cuando ame. Si es de carácter destructivo y sádico, reaccionará destructivamente con rapidez en la misma y crueldad. La confusión entre temperamento y carácter, tiene consecuencias para la teoría ética, pues las diferencias temperamentales son subjetivas y las de carácter pierden importancia ética." \*

---

\* Erick Fromm, ética y Psicoanálisis. Traducción de Edilberto Morck, 13va. reimpresión, (México: Fondo Cultural y Económico, 1985). Págs.64-66.

## 1.2 Planteamiento del Problema

El problema seleccionado, consiste en evaluar el nivel de autoestima en las personas ciegas guatemaltecas, el proceso educativo, rehabilitatorio de la autoestima, desarrollado dentro de la familia y en la escuela, cómo esta incide en el desarrollo y formación de su personalidad, y cómo esta es favorecida por los factores psico-educativos; familia, escuela y sociedad.

La conducta adaptativa del no vidente guatemalteco, responde a estímulos planteados desde fuera por una sociedad con hábitos, normas y prejuicios que son determinantes para su aceptación dentro de la misma.

De lo dicho anteriormente se infiere que la familia y la escuela responden a los fines y objetivos de la sociedad que las concibe, por consecuencia, orientan el hecho educativo y rehabilitatorio de las personas ciegas hacia una adaptación psico-social basado en el empirismo en donde educadores y educados están condicionados al mismo sistema, dicho empirismo se consolida por la no especialización de los educadores en ninguna universidad o centro educativo, de ahí que les sea imposible comprender las necesidades y realidad de la persona invidente y su familia, ya que no se tiene una programación científica del

proceso educativo, pues no existe una asesoría ni supervisión de los programas utilizados en la educación especializada para personas ciegas en Guatemala, por parte del Ministerio de Educación. Los encargados de realizar tal labor, han delegado su responsabilidad en un grupo de personas que han hecho de la educación especial para los ciegos, un monopolio de explotación de la imagen de la persona invidente, tratando de conseguir y experimentar fácilmente una imagen altruista o de servicio, producto de una buena publicidad.

La mayoría de las personas ciegas adultas, resultan ser dependientes física y/o psíquicamente de las instituciones ya señaladas, lo que perjudica su integración a la familia, la escuela, el trabajo y la sociedad, pues reduce la capacidad creativa del individuo para resolver sus propios problemas.

La autoestima, es un sentimiento que se desarrolla en el niño cuando éste va superando las etapas del desarrollo psico-social que experimenta dentro de la familia y su grupo social. En las personas ciegas, es pues, como ya se dijo, producto de una educación condicionante, planteada desde fuera ya que los programas son hechos por personas que desconocen la realidad del ciego y deficiente visual.



Dentro del proceso educativo y rehabilitatorio, cabe señalar que la familia de la persona ciega tiene una mínima participación en la formación y consolidación de la personalidad del ciego, pues la responsabilidad queda en manos de la escuela Santa Lucía sin que esta incluya a la familia dentro de dicho proceso. También es importante señalar, que por factores económicos, educativos y culturales, la familia del invidente rechaza la ceguera y con ella al integrante que la padece.

La ambivalencia de sentimientos que crean la familia y la escuela en el ciego, no le permite a éste (como ya se dijo), proyectarse e integrarse adecuadamente, ya que alberga sentimientos de culpa que perjudican todo proceso de salud mental y el de su familia; adoptando en consecuencia, una actitud de acomodamiento, aislamiento e incluso abandono frente al mundo que le rodea.

Para concluir diremos que el sentimiento de autoestima es determinante en el desarrollo psico-social de la personalidad del individuo.

### 1.2.1 Premisas

1. La familia tiene poca participación en la forma de vida de los invidentes institucionalizados debido a que casi no se relacionan.
2. Los prejuicios que existen hacia la ceguera hacen que la sociedad margine a los invidentes y con ello su potencial humano.
3. La carencia de personal especializado para trabajo con personas ciegas, influye en el tipo de educación que reciben los no-videntes, y por ende en la formación de una personalidad pasivo-dependiente.
4. La no especialización del educador de no-videntes incide en la formación de la autoestima del educando.

### 1.3 Hipótesis

1.- La familia y la escuela inciden significativamente en la autoestima de las personas invidentes.

#### 1.3.1 Definición de variables e indicadores

1. Familia es una estructura social formada por padres e hijos. Es la primera institución que reproduce los valores de la sociedad y con ellos comienza a moldear la personalidad del niño.
2. La escuela es una organización social dedicada a la educación y enseñanza sistemática de la persona. Es la segunda institución que reproduce los valores de la sociedad contribuyendo a la formación del niño.
3. Autoestima, es un sentimiento fortalecedor del *ego* que se desarrolla cuando la persona es debidamente estimulada durante cada una de las etapas que comprende el desarrollo psico-social de la personalidad, según Erickson.

### 1.3.2 Priorización de variables

Familia y escuela, variable independiente.

Autoestima de la persona ciega, variable dependiente.

### 1.3.3 Indicadores de las variables de la investigación

A continuación describiremos cada uno de los indicadores de las variables que se abarcan dentro de la investigación:

**Confianza:** Es un sentimiento que se desarrolla de acuerdo a las relaciones interpersonales existentes dentro de la familia, la escuela y la sociedad.

**Iniciativa:** Es un sentimiento que se manifiesta en la medida que se asignan responsabilidades a las personas, inicialmente dentro de la familia y posteriormente en la escuela.

**Timidez:** Es una conducta que se manifiesta en aquellas personas que se aíslan de cualquier grupo social.

**Competencia:** Es una conducta que se desarrolla a través de condicionantes externos e internos como el premio o el castigo.

**Inferioridad:** Es un complejo que se manifiesta en las personas con rasgos de inseguridad y dependencia de los demás miembros de un grupo.

**Aislamiento:** Es un sentimiento o rasgo que se refiere a las personas que no se comunican con ninguno y que frecuentemente se deprimen.

**Integración:** Es la capacidad de poder involucrarse en un grupo cuando se desea.

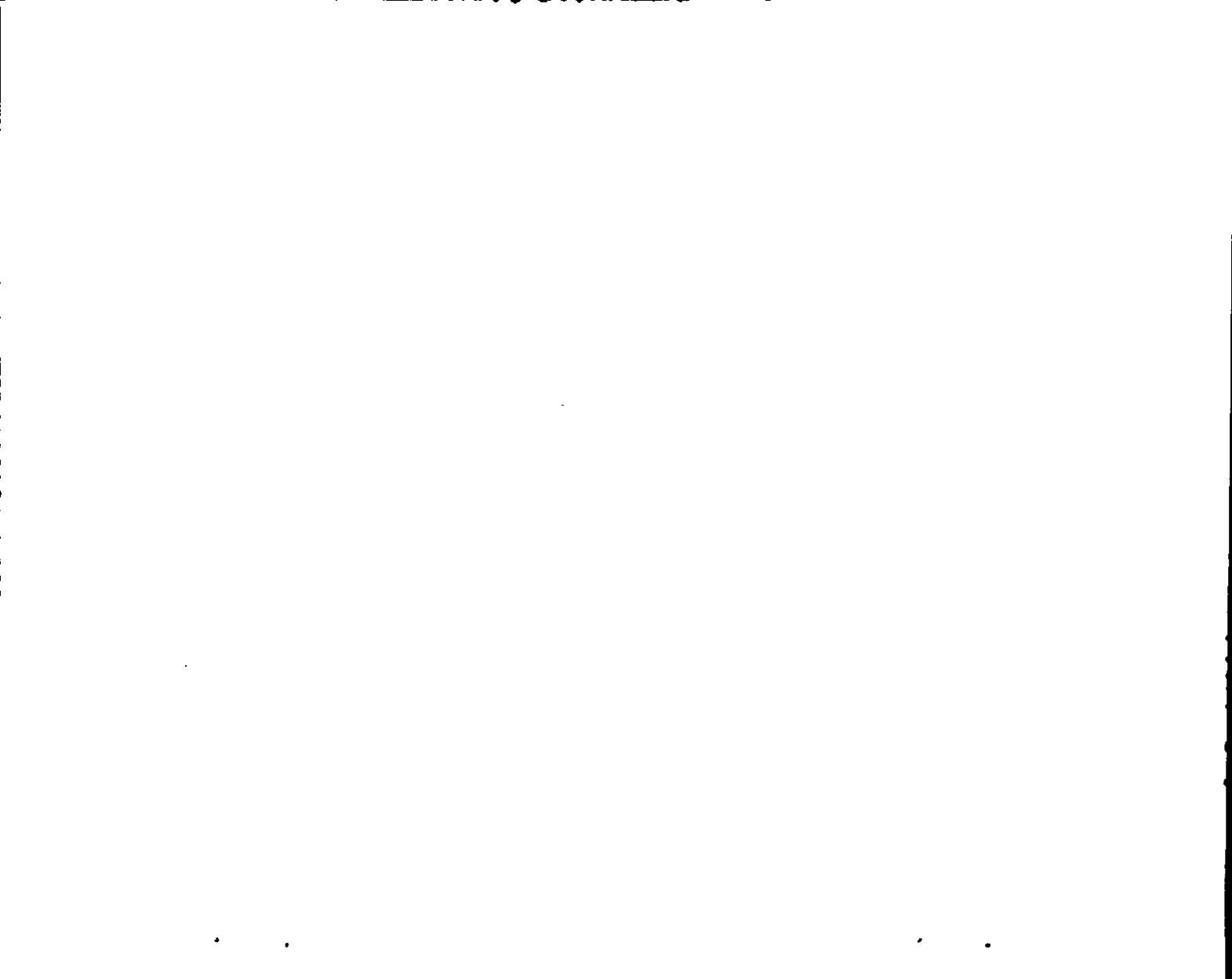
**Identidad:** Es la conciencia que toma el ser de sí mismo como ente único dentro de su especie, en la medida en que se identifica con un ideal o con un líder guía y asume sus propios roles dentro de la sociedad.

**Creatividad:** Es un grado de la inteligencia que se alcanza en la medida en que la persona es autónoma y

espontanea en sus acciones, sentimientos y pensamientos.

**Estancamiento:** Es una limitación que detiene el desarrollo psicológico de la persona.

**Desesperación:** Es una conducta que se manifiesta en aquellas personas que se sienten solas la mayor parte de tiempo, manejando rasgos de ansiedad.



## II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

### 2.1 Técnicas

Se realizó una célula de entrevistas en base a los indicadores para poder comprobar la hipótesis planteada, se hizo una selección de casos entre las personas invidentes y débiles visuales, a los que les fue aplicada una entrevista con preguntas directivas que permitieron evaluar la autoestima en las siguientes áreas:

área familiar	área social
área escolar	área afectiva
área laboral	tiempo de recreación

Dicha entrevista fue aplicada a 15 personas con deficiencia visual, hombres y mujeres, que oscilan entre 25 y 50 años de edad, que viven en la ciudad capital y que han cursado su ciclo escolar en la escuela para niños ciegos Santa Lucía.

### 2.2 Instrumentos

La prueba se elaboró con preguntas directivas, las mismas fueron planteadas de tal manera que permiten que la persona ciega regrese a su infancia. En esta encuesta se contemplan las tres



variables que orientan la investigación, como lo son: familia, escuela y autoestima.

Por cada variable se contemplan ocho preguntas a excepción de la autoestima en donde se plantearon nueve de ellas. Dichas preguntas tienen como objetivo evaluar los siguientes indicadores: confianza, iniciativa, timidez, competencia, inferioridad-aislamiento, integración, identidad, creatividad y estancamiento-deseperación..

Este modelo de encuesta se elaboró de esta manera siguiendo la línea psico-social de Erickson quien contempla ocho etapas del desarrollo pisco-social.

La prueba se realizó para medir la autoestima de la persona ciega, así como la incidencia que tienen la familia y la escuela como insitituciones educativas, para coadyuvar al desarrollo de este sentimiento.

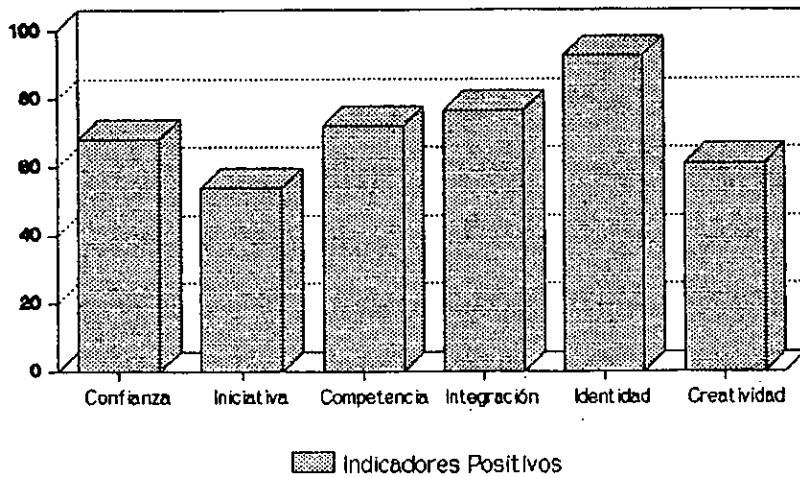
Véase el modelo de la encuesta utilizada en el apéndice.

### III. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

TABLA DE CLASIFICACIÓN DE LOS FACTORES  
EVALUADOS EN EL CUESTIONARIO

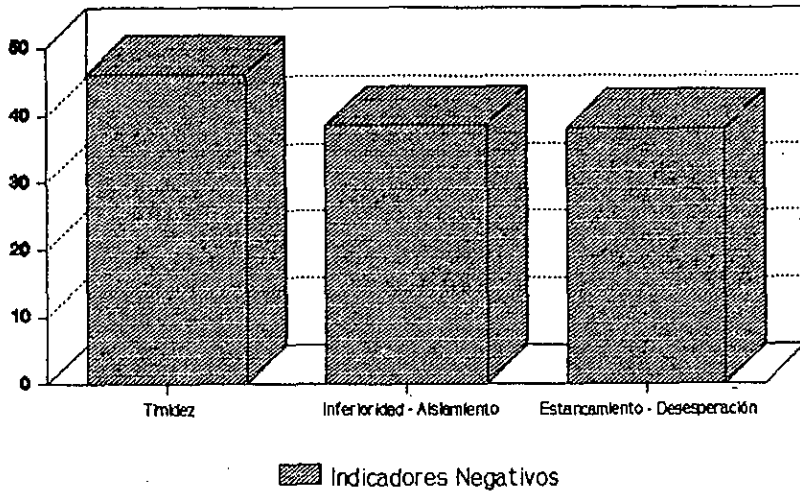
		INDICADORES	PREGUNTAS RELACIONADAS CON CADA INDICADOR
FACTORES PSICOPEDAGÓGICOS	FAMILIA	CONFIANZA	1, 2, 6, 7
		INICIATIVA	3, 5
		TIMIDEZ	4, 8
	ESCUELA	COMPETENCIA	12,13,16
		INFERIORIDAD - AISLAMIENTO	11,14
		INTEGRACIÓN	9,10,15
PRODUCTO	AUTOESTIMA	IDENTIDAD	23,24
		CREATIVIDAD	20,19
		ESTANCAMIENTO - DESESPERACIÓN	17,18,21,22,25

## GRAFICA DE INDICADORES POSITIVOS



Fuente: Cuestionario y entrevistas de la investigación

### GRAFICA DE INDICADORES NEGATIVOS



Fuente: Cuestionario y entrevistas de la investigación

### 3.1 Interpretación de los Resultados:

Los datos obtenidos en la investigación sobre *Autoestima en las Personas Ciegas*, fueron colocadas por porcentajes.

Dichos porcentajes fueron ubicados en forma ordenada, previamente tabulada en una gráfica llamada *Histograma de Pearson* para su aplicación, esto se ha hecho por intervalos de acuerdo a los porcentajes obtenidos de las encuestas; todo ello, con la finalidad de que el lector tenga mayor facilidad para su manipulación y entendimiento.

#### 3.1.2 Interpretación de los primeros datos de la encuesta

Se manejó un rango de edad de entre 20 y 50 años en una población muestra de 15 personas, de ellas 5 personas del sexo femenino y 10 del sexo masculino. De esta muestra seis personas provenían de la ciudad capital y 9 del interior de la república, por lo que se infiere que estas últimas, ya no pudieron integrarse a su medio de procedencia como consecuencia de desadaptación al medio y a su núcleo familiar.

De la muestra encuestada 5 personas son casadas y 10 solteras, lo cual demuestra que el nivel de seguridad que se

maneja en el área afectiva no es adecuado debido a una educación basada en la represión de sentimientos, pensamientos o formas de acción, ejemplo: frenar el desarrollo psico-sexual del ciego a través de tabúes de tipo sexual como el palpar, imaginar, etc.

También muestra el poco contacto con la familia de la que se introyecta poca identificación de tipo sexual, lo que interfiere en su desarrollo afectivo, pues el invidente tiene dificultades para dar y recibir afecto, situación por la cual la sociedad termina aislándolo como producto de los prejuicios que conlleva una limitación; en este caso, la visión.

El problema de la marginación para el no vidente es más intenso en sociedades como las nuestras, donde predomina una filosofía religiosa, que reduce el comportamiento humano a actividades de acomodamiento como dar limosna al discapacitado o al mendigo para no manejar sentimientos de culpa o lástima ante determinadas personas; ante la impotencia de no saber qué hacer, pues se les asocia a debilidad extrema, debido a que se tiene el concepto de inteligencia relacionado al sentido de la vista, y a la pérdida de ella, se asocia al castigo por un ser superior.

De acuerdo a las encuestas y entrevistas, se establece que todo invidente tiene la capacidad para concluir

satisfactoriamente la educación primaria, pues solo uno de los encuestados no la ha concluido aún. Sin embargo, los problemas reales surgen en la integración de los estudiantes invidentes al medio regular (escuela secundaria), pues muchos no concluyen el nivel medio a causa de desadaptación al maestro, al método que éste utiliza en el curso; o al grupo de compañeros en el que no encuentra identidad.

Por otra parte, el nivel de orientación que se les brinda a los alumnos integrados es deficiente, debido esto a que las personas encargadas de brindar este servicio desconocen las aptitudes, actitudes e intereses de las personas ciegas; por lo que les sugieren muchas veces, estudiar currículos que no satisfacen sus intereses.

Los orientadores por otra parte, no son personas especializadas en una universidad para el trato y la orientación educacional de personas ciegas, y carecen de muchos elementos de identificación con los invidentes debido a que ellos (los orientadores) la mayoría de las veces han perdido la vista recientemente por lo que no vivieron la realidad de las personas ciegas desde al infan-

Todo ello incide en que las personas ciegas ya no continúen en la universidad, debido a las múltiples frustraciones derivadas de su proceso de orientación vocacional.

Para concluir, diremos que ni la misma universidad sabe brindar una atención adecuada a las personas ciegas; de ahí que remite al interesado a la escuela o facultad para saber si ésta les acepta como estudiantes regulares.

Sin embargo, los problemas no concluyen ahí y muchos de ellos se inscriben pero no culminan su carrera universitaria pues afrontan muchas necesidades tales como: carencia de bibliografía escrita en sistema *Braille*, un departamento de libro hablado (libros en casete) y un sistema de evaluación que les permita igualdad de oportunidades, en comparación con los estudiantes videntes, a la hora de ser evaluados; un mejor grado de integración a la comunidad estudiantil que no solo abarque el contexto académico, si no el social, cultural, recreativo, deportivo, afectivo, etc.

El estudiante ciego desde que entra a la casa magna se siente marginado de la población estudiantil pues se le hace sentir como un ser inferior, lo que desarrolla en él un sentimiento de culpa, dependencia, aislamiento y desesperación,



que le hace manejar una conducta agresiva frente a sus padres o a hacia sus maestro o bien, hacia sí mismo.

En cuanto a la educación sexual del invidente, no se le puede reprimir en la conducta de palpar ya que el ciego hace suyo el conocimiento del mundo que lo rodea, a través de sus manos, oído, olfato y gusto; pues solo así desarrolla su imaginación y su inteligencia pues no podría concebir un mundo con el cual no tiene un contacto físico.

Diremos pues que las limitaciones de la educación para ciegos lo constituyen el color, la distancia, el tamaño, pues estas son categorías del conocimiento que muchas veces no se pueden palpar, oler, oír y gustar. Concluiremos diciendo lo siguiente: un maestro que tenga contacto con los niños ciegos, les estará dando seguridad en su aprendizaje, de ello la necesidad que de que el maestro de educación especial será debidamente asesorado o entrenado en una universidad, pues ello evitará crear conductas indefensas, inadecuadas en sus alumnos, que en el futuro incidan en el desarrollo de su personalidad y en el proceso de salud de sus familiares.

El primer contacto que el niño tiene con el maestro es el juego, ya que es la primera actividad que nos acerca al contacto

físico y, por consiguiente, un maestro debe jugar con su alumno a fin de establecer confianza y hacerle sentir seguridad.

La sexualidad del niño ciego es uno de los temas que habría que orientar dentro de las políticas de educación especial, pues en la conducta sexual del niño ciego, giran muchas ideas equivocadas.

En otro orden de ideas, también se destacó que un 50% de los encuestados se sintieron rechazados por sus padres, lo que repercutió en su comportamiento años más tarde, de ahí que muchos de ellos tuvieran reacciones negativas hacia sus padres tales como: rebeldía, aislamiento, rechazo, etc.

En la pregunta número 1, ¿Se comunicaron frecuentemente con usted sus padres, cuando estuvo en la escuela Santa Lucía?; el 43% de los encuestados respondió negativamente, quizá debido al proceso de educación institucionalizada que vivieron dentro del internado y de las actitudes de impotencia de los padres, al no saber cómo comunicarse con un hijo ciego.

En la pregunta número 2, ¿Lo acariciaron sus padres durante su niñez?; el 45% respondió que no; esto viene a reconfirmar la respuesta a la pregunta número uno, en estos casos

no se dieron caricias entre padres e hijos, las que hubieran constituido valiosos reforzadores sociales de la autoestima de los niños ciegos.

A la pregunta número 3, ¿Le asignaban responsabilidades sus familiares?; el 42% de los encuestados respondió negativamente quizás por que los padres temían que sus hijos no pudieran realizar las tareas del hogar, de ahí que dichas responsabilidades las aprendieron dentro del internado lo que muestra que la educación institucionalizada es positiva hasta cierto nivel, pero evidenciando que se hace necesaria la participación activa de la familia dentro de este proceso educativo para elevar el nivel de autoestima del niño ciego.

En el caso de la pregunta número 4, ¿Sintió usted rechazo de parte de su familia durante su infancia?; un 58% manifestó no haber sentido rechazo (mientras que un 42% declaró haber sentido rechazo de parte de su familia), lo que repercutió en su comportamiento ulterior. Esto posiblemente debido a que siendo este un proceso de educación institucionalizada muchos niños se vieron abandonados en el internado, lo que no les permitió percibir rechazo alguno, pues no tenían realmente contacto con su familia. Esto reforzaría las respuestas a las tres preguntas

anteriores y explicaría las reacciones negativas hacia la familia que ya quedaron indicadas, rebeldía, aislamiento, rechazo, etc.

A la pregunta número 5, ¿Le estimulaban sus padres a participar en las actividades en la escuela?; el 50% de la población encuestada respondió afirmativamente. En el caso de los niños externos los padres participaron más directamente en estas actividades y en los casos de los internos, los padres naturalmente tendían a apoyarlos en las ocasiones en que los visitaban, aunque no participaran directamente en las actividades junto a sus hijos.

En la pregunta número 6, ¿Se identificó usted con alguno de sus padres o maestros?; el 28% no tuvieron ninguna identificación con sus padres, es por ello que buscaron dicha identificación en sus maestros como líderes de la comunidad escolar.

En la pregunta número 7, ¿Le permitían sus padres relacionarse con otros niños del vecindario para compartir sus juegos?; se detectó que en el 79% de los casos, los padres no dejaron que sus hijos se relacionaran con otros niños del vecindario para compartir su juego, lo que produjo un retardo de aprendizaje en el conocimiento del mundo que lo rodea; de ahí se

infiere que en la educación especial, los niños ciegos casi siempre reprobaban uno o dos años del nivel primario o pre-primario, ya que el juego es un valioso factor de aprendizaje pues ayuda al desarrollo físico, social e intelectual.

En la pregunta 8, ¿Le llevaban sus padres a eventos sociales, (fiestas, cumpleaños de otros amigos o familiares)?; también se puede observar que los niños ciegos tuvieron poca socialización con los niños videntes, pues el 50% de la muestra manifestó que nunca tuvo la oportunidad de ir a fiestas o cumpleaños, de ahí que tengan dificultad para relacionarse con otras personas; hemos observado que no les gusta bailar y por lo tanto, rechazan ir a fiestas y los que van, tienden más a beber que a bailar.

Para concluir diremos que la familia si ha incidido en la baja autoestima de la persona ciega.

#### Area Escolar

En la pregunta número 9, ¿Confió usted en sus maestros de grado?; solo un 72% de la muestra investigada confiaron en su maestro de grado lo que permite establecer que muchos maestros fueron como padres para los niños, sin embargo, los que no se

identificaron con sus maestros fueron una consecuencia del maltrato infantil que recibieran y que repercutió psicológicamente en estos niños, pues tuvieron más problemas de aprendizaje.

En la pregunta número 10, ¿Tuvo usted problemas para integrarse a un grupo de estudiantes ciegos y/o videntes?; el 58% de los encuestados tuvo problemas para integrarse a las escuelas regulares, podría ser producto del proceso educativo que en algunas áreas del aprendizaje ha sido deficiente, tales como: matemáticas, química, física, artes plásticas, etc.; de ahí que muchos prefirieron pasar desapersividos dentro y fuera del aula, pues no encontraron identificación con el maestro ni con el método que éste utilizó. En cuanto a este aspecto diremos que muchos maestros prefieren ignorar a los alumnos ciegos antes que enseñarles y, en casos extremos, prefieren vedarles la oportunidad de recibir educación.

En la pregunta número 11, ¿Tuvo usted deseos de escapar del internado?; el 42% de la muestra desearon escaparse del internado, sin embargo algunos manifestaron temor a hacerlo debido a los castigos que ahí se imponían.

En la pregunta número 12, ¿Le estimulaba su maestra a ser mejor que los demás compañeros de clase?; el 72% de los encuestados manifestó que su maestro los estimulaba a ser mejores que los demás, de ahí que la mayoría hayan podido seguir estudiando la secundaria.

En la pregunta número 13, ¿Le permitía su maestra desarrollar creatividad, dentro y fuera del aula?; fue el 65% el que manifestó que se les permitía desarrollar creatividad en el aula, sin embargo y a través de observaciones, se detectó que la persona ciega es dependiente física o psíquicamente en sus actividades.

En la pregunta número 14, ¿Le aislaba su maestra de algunas actividades, que ella desarrollaba con niños débiles visuales o ciegos parciales?; el 65% expresó que su maestro no los aislaba de las actividades que el o ella realizaba con los niños débiles visuales, lo que permitió que existiera adecuada integración de los estudiantes dentro del internado.

En la pregunta número 15, ¿Participaba usted en aquellas actividades que organizaba la maestra o la escuela?; el 100% expresó haber participado en las actividades que organizaba la maestra o el maestro en la escuela, lamentablemente esto se ha

ido perdiendo en muchos de nuestros entrevistados quizá, como un producto del temor.

En la pregunta número 16, ¿Le asignaban sus maestras o niñeras responsabilidades específicas dentro de la escuela?; el 79% de la muestra encuestada respondió afirmativamente, lo que muestra que la maestra procuraba incentivar el sentido de independencia en los niños, capacitándolos así para cuando ellos tuvieran que desenvolverse como personas adultas dentro de la sociedad y fuera del internado.

Diremos, en conclusión, que la escuela favoreció el desarrollo de la autoestima en forma positiva, pues fue aquí donde el niño adquirió confianza, iniciativa, competencia; sin embargo, esto tiende a perderse cuando el niño sale del internado.

#### Area de la autoestima

En la pregunta número 17, ¿Tiene usted seguridad en lo que dice, hace y piensa?; el 79% tiene seguridad en lo que dicen, hacen y piensan; en las entrevistas sin embargo, se detectó que existe inseguridad, pues tienen dificultad para dar y recibir



afecto, quizás como producto de los tabúes que lega la sociedad a la ceguera y, con ello, a las personas ciegas.

En la pregunta número 18, ¿Se siente usted solo, la mayor parte del tiempo?; el 42% de los encuestados manifestaron sentirse solos la mayor parte del tiempo, lo que indica que existe decepción en estos casos y prefieren aislarse de sus familias o del grupo social en que habitan, prefiriendo la autodestrucción a través del alcoholismo.

En la pregunta número 19, ¿Es usted quien resuelve sus problemas u otras situaciones?; el 100% de la muestra resuelve sus problemas por sí mismos y raramente los comunican a otras personas ciegas, regularmente acuden a las trabajadoras sociales de la institución Pro-Ciegos lo que demuestra dependencia física y psíquica hacia esta institución.

En la pregunta número 20, ¿Le cuesta a usted relacionarse con el sexo opuesto?; el 76% manifestó que no les cuesta relacionarse con el sexo opuesto, el restante 22% si declaró tener dificultad en este tipo de relaciones. Sin embargo se detectó que la mayoría de los encuestados no tiene una pareja con quien compartir, por lo que se deduce que si les cuesta establecer una relación duradera con otra persona. En el caso del

sexo femenino es más notable esta dificultad de relacionarse con el sexo opuesto, quizás por los prejuicios que existen en esta sociedad machista en donde se ve con sentimiento de conmiseración a los invidentes; de ahí que se tenga temor a relacionarse afectivamente con los ciegos.

En la pregunta número 21, ¿Tiene dificultad para dar y recibir afecto?; el 78% no dice no tener dificultad para dar y recibir afecto, mientras que un 22% si manifiesta tener dicha dificultad. Sin embargo, esto contradice las respuestas anteriores pues se estableció que las personas ciegas vienen arrastrando esta dificultad desde la infancia, debido al escaso contacto con su familia y quizás la misma inseguridad no les permite abordar con franqueza esta situación; de ahí que les cueste establecer confianza con otras personas, lo que repercute negativamente en su conducta.

En la pregunta número 22, ¿Le cuesta establecer confianza con otras personas?; un 42% de los encuestados declaró tener dificultad para establecer confianza con otras personas. Durante las entrevistas se detectó que la persona ciega es desconfiada lo que incide en su comunicación el resto de las personas.

En la pregunta número 23, ¿Le gusta la competencia?; al 85% les gusta la competencia lo que permite establecer que tienen capacidad para competir en cualesquiera de los campos.

En la pregunta número 24, ¿Se siente actualmente realizado con lo que ha logrado en su vida?; el 100% de los encuestados se sienten realizados con lo actualmente alcanzado, sin embargo hay que señalar que muchos de los profesionales ciegos, no trabajan en el área que estudiaron; de ahí que se han tenido que conformar con su situación actual.

En la pregunta número 25, ¿Ha sentido usted deseos de renegar ante su limitación?; el 50% si ha sentido deseos de renegar ante su limitación por lo que no podríamos hablar de una realización personal, lo que desdice las respuestas a la pregunta anterior (número 23) y, se establece la imposibilidad de realizarse en tanto que existen limitaciones que hacen renegar a las personas ciegas de su limitación.

Para concluir, diremos que la autoestima de la persona ciega enfrenta dificultades en el área afectiva en tanto que encuentra obstáculos para integrarse a un grupo, para buscar un trabajo, para establecer relación en pareja que le permita consolidar su yo con la creación de su propia familia; pero

particularmente, para defender sus derechos como persona. Todo ello como producto de la educación 'sobreprotectora que ha recibido en el Comité Nacional Pro-Ciegos y Sordomudos y que no le permite cuestionar su aprendizaje, por el contrario, le hereda dependencia y sumisión.

## IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1 Conclusiones

1. La hipótesis planteada fue comprobada debido a que las personas ciegas si presentan una autoestima ligeramente baja, esencialmente en el área afectiva.
2. La familia se constituye como un factor psico-educativo que desfavoreció el desarrollo de la autoestima en la persona ciega, pues a temprana edad abandonó al niño en un internado; de ahí que la persona ciega tenga dificultades para dar y recibir afecto, pues jamás lo introyectó de los padres con quienes no tuvo identificación.
3. La escuela por su parte, favoreció el desarrollo de la autoestima, pues permitió a la persona ciega desarrollar confianza, iniciativa, y competencia; sin embargo hay que señalar que al salir de dicha escuela, la persona ciega tiene problemas para integrarse a la sociedad pues no cuenta con un adecuado sentimiento de independencia que le permita desligarse física y/o psíquicamente de la institución que lo educó; lo que repercute en su adaptación

psico-social dentro de la familia, la sociedad y la pareja.

4. La sociedad como institución, también influye en la baja autoestima de la persona ciega, pues desvalúa su potencial humano como persona productiva legándole actitudes de conmiseración y rechazo; valores y prejuicios que el ciego introyecta y no le permiten desarrollarse con libertad, pues casi siempre se siente culpable frente a los demás a causa de su limitación, que todos ven como una enfermedad.
  
5. La no especialización de los maestros que educan a las personas ciegas en una universidad, hace que el proceso educativo y rehabilitatorio para estos sea empírico, por lo que se cometen errores al hacer diagnósticos psico-pedagógicos; condenando muchas veces a personas ciegas y débiles visuales a vivir sin posibilidades de ser educados o rehabilitados. De ahí que dichas personas se constituyan como una carga para la sociedad y para sus familiares; es por ello que muchas de las personas ciegas caen en la mendicidad y con ello, en la pérdida de su autoestima.

6. La poca educación que ha recibido la sociedad en torno a la persona ciega hacen que la sociedad les tema y les margine, de ahí que muchas veces le nieguen las oportunidades de desenvolverse como estudiante, como trabajador y como padre de familia. Todo ello derivado de la actitud religiosa en donde se considera que la ceguera es un castigo de un ser superior y el que la padece, es un ser impuro y pecaminoso.

## 4.2 Recomendaciones

1. Para ayudar a fortalecer la autoestima en el invidente, se debe involucrar a sus familiares en el proceso educativo y rehabilitatorio de éste; pues solo a través de la comunicación se puede restablecer el área afectiva y, de esta manera desaparecen los sentimientos de culpa que obstruyen el desarrollo de la autoestima. Además la institución Comité Nacional Prociegos y Sordo-Mudos debería crear una política educativa acorde a la manera en que el ciego percibe el mundo que le rodea. De ahí que el invidente no debería de abandonar su medio ambiente, pues ello lo aleja totalmente de su familia.
2. Convine lograr que el niño ciego encuentre identificación con sus progenitores a través del juego y el aprendizaje del sistema *Braille*, pues solo de esta manera se establecería la confianza básica entre ambos; que es el primer paso para que se desarrolle la autoestima.
3. Es recomendable descentralizar la educación especial de ciegos y deficientes visuales, con la finalidad de



hacerla accesible en las áreas rurales; lo que permitiría que no existieran escuelas segregadas para ciegos, pues este tipo de educación incide en el proceso de socialización de ciegos y deficientes visuales y por ende, en el desarrollo de su autoestima.

4. Es conveniente que el ministerio de educación incluya en las guías curriculares de los estudiantes y de los maestros, cursos y cursillos que informen acerca de las personas ciegas, pues de esta manera se puede concientizar efectivamente a la sociedad.
5. Se recomienda que la Universidad de San Carlos de Guatemala se pronuncie a favor de esta población, creando la primera escuela para capacitar a maestros de educación especial para esta área, con la finalidad de que las personas ciegas gocen de una educación integral, científica y humana; acorde a sus necesidades e intereses y con recursos accesibles que faciliten su proceso educativo.
6. Es necesario que se desmonopolice la educación y la creación de recursos educativos para las personas

ciegas y deficientes visuales, con el fin de permitirle a otras entidades la participación dentro del proceso educativo, facilitando recursos como: bibliotecas especiales en sistema *Braille* y macrotipo, libros hablados, y sistemas adecuados de evaluación adaptados al grupo poblacional en cuestión para que gocen de igualdad de oportunidades.

APÉNDICE

ENCUESTA DE AUTOESTIMA  
EN PERSONAS CIEGAS

Datos personales del encuestado:

Edad \_\_\_\_\_ años

Lugar de procedencia: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_

Escolaridad: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_

INSTRUCCIONES:

A continuación deberá responder a las siguientes interrogantes con un Si o un No.

Se recomienda que sea lo más franco posible a la hora de responder:

- 1.- ¿Se comunicaron frecuentemente con usted sus padres, cuando estuvo en la escuela Santa Lucía?.....( )
- 2.- ¿Lo acariciaron sus padres durante su niñez?.....( )
- 3.- ¿Le asignaban responsabilidades sus familiares?.....( )
- 4.- ¿Sintió usted rechazo de parte de su familia durante su infancia?.....( )
- 5.- ¿Le estimulaban sus padres a participar en las actividades en la escuela?.....( )
- 6.- ¿Se identificó usted con alguno de sus padres o Maestros?.....( )
- 7.- ¿Le permitían sus padres relacionarse con otros niños del vecindario para compartir sus juegos?.....( )
- 8.- ¿Le llevaban sus padres a eventos sociales, (fiestas, cumpleaños de otros amigos o familiares)?.....( )
- 9.- ¿Confió usted en sus maestros de grado?.....( )
- 10.- ¿Tuvo usted problemas para integrarse a un grupo de estudiantes ciegos o videntes?.....( )

- 11.- ¿Tuvo usted deseos de escapar del internado?.....( )
- 12.- ¿Le estimulaba su maestra a ser mejor que los demás  
compañeros de clase?.....( )
- 13.- ¿Le permitía su maestra desarrollar creatividad,  
dentro y fuera del aula?.....( )
- 14.- ¿Le aislaba su maestra de algunas actividades, que  
ella desarrollaba con niños débiles visuales o cie-  
gos parciales?.....( )
- 15.- ¿Participaba usted en aquellas actividades que orga-  
nizaba la maestra o la escuela?.....( )
- 16.- ¿Le asignaban sus maestras o niñeras responsabilidades  
específicas dentro de la escuela?.....( )
- 17.- ¿Tiene usted seguridad en lo que dice, hace y piensa?..( )
- 18.- ¿Se siente usted solo la mayor parte del tiempo?.....( )
- 19.- ¿Es usted quien resuelve sus problemas u otras  
situaciones?.....( )
- 20.- ¿Le cuesta a usted relacionarse con el sexo opuesto?... ( )
- 21.- ¿Tiene dificultad para dar y recibir afecto?.....( )
- 22.- ¿Le cuesta establecer confianza con otras personas?....( )
- 23.- ¿Le gusta la competencia?.....( )
- 24.- ¿Se siente actualmente realizado con lo que  
ha logrado en su vida?.....( )
- 25.- ¿Ha sentido usted deseos de renegar ante  
su limitación?.....( )

\* SI DESEA PUEDE APORTAR ALGÚN COMENTARIO QUE MEREZCA LA PRESENTE ENCUESTA... GRACIAS

## BIBLIOGRAFÍA

- Salazar, José Miguel, Psicología Social. México: Trias, 1986. pp 421.
- Smirnov, A. Leontiev, Psicología. Traducción de Florencio Bella Landa. México: Grijalbo, 1987. pp 571.
- Folleto Actitudes Hacia las Personas Ciegas. Traducción de Manuel Peirrotti y Maria Teresa Tillard. American Foundation for Orverseas Blind Inc., Oficina Latinoamericana, 1973; pp 51.
- From, Erick, ética y Psicoanálisis. 13va. edición. Traducción de Heriberto Morck. México: Fondo de la Cultura Económica, México 1985. pp 278.
- Segura trujillo, María Stella, Problemática en la Educación del No-vidente Guatemalteco. Guatemala: Litografía Delgado, 1982. pp 65.
- Enciclopedia Diccionario Salvat, 3ra. reimpresión actualizada y corregida, México: Gráficas Monte Albán, S. A., 1984. Página 3055.
- Gilbert, Roger, Psicopedagogía de la Infancia a la Adolescencia. España: Editorial Vizcaina, S. A., 1979. pp 216.
- Faw, Terry, Problemas en la Psicología Infantil (Teoría y Problemas de la Psicología del Niño).