

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

"PROCESO DE LA COMUNICACION  
ENTRE PADRES E HIJOS".

INFORME FINAL DE INVESTIGACION

PRESENTADA A LA HONORABLE

JUNTA DIRECTIVA DE LA ESCUELA

DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

POR

JULIA ELIZABETH POGGIO RODRIGUEZ  
MARIA DEL ROSARIO RAMIREZ ULUAN

PREVIO A CONFERIRSELES EL TITULO DE

PSICOLOGAS

EN EL GRADO ACADEMICO DE LICENCIATURA

GUATEMALA, OCTUBRE DE 1,994.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Biblioteca Central

BIBLIOTECA CENTRAL-USAC  
DEPOSITO LEGAL  
PROHIBIDO EL PRESTAMO EXTERNO

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA

DL  
13  
T(766)



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLOGICAS  
EDIFICIOS "M-S, M-3"  
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12  
TELEFONOS: 760790-94 Y 760980-86  
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

## TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Walter René Soto Reyes  
D I R E C T O R

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
S E C R E T A R I O

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
REPRESENTANTE CLAUSTRO CATEDRATICOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EDIFICIOS "M-5, M-3"  
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12  
TELÉFONOS 780790-94 Y 780985-88  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Académico  
CIEPs.  
archivo

REG. 3464-92

CODIPs. 500-94

DE IMPRESION TRABAJO DE INVESTIGACION

17 de octubre de 1994

Señoritas Estudiantes  
Julia Elizabeth Poggio Rodríguez  
María Del Rosario Ramírez Uluán  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señoritas Estudiantes

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DECIMO CUARTO (14o.) del Acta TREINTA Y DOS NOVENTA Y CUATRO (32-94) de Consejo Directivo, de fecha 13 de octubre en curso, que copiado literalmente dice:

"DECIMO CUARTO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: "EL PROCESO DE LA COMUNICACION ENTRE PADRES E HIJOS", de la Carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

JULIA ELIZABETH POGGIO RODRIGUEZ

CARNET No. 84-17271

MARIA DEL ROSARIO RAMIREZ ULUAN

CARNET No. 84-17320

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Rebeca Dardón y revisado por el Licenciado Helvin Felipe Alberto Soto Rodríguez.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

  
Licenciado Abraham Cortez Mejía  
SECRETARIO

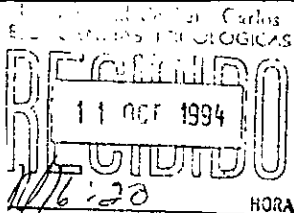


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLOGICAS

EDIFICIOS 'M-5, M-3'  
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12  
TELÉFONOS: 760730-94 Y 760985-86  
GUATEMALA, CENTRO AMERICA



CIRPs. 352-94

REG.

INFORME FINAL

Guatemala, 10 de octubre de 1994

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
EDIFICIO

SEÑORES:

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado FELIPE ALBERTO SOTO RODRIGUEZ, ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACION titulado: "PROCESO DE LA COMUNICACION ENTRE PADRES E HIJOS, correspondiente a la Carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, presentado por las estudiantes:

NOMBRE

JULIA ELIZABETH POGGIO RODRIGUEZ  
MARIA DEL ROSARIO RAMIREZ ULUAN

CARNET No.

84-17271  
84-17320

Por considerar que el mismo llena los requisitos establecidos, solicito se continúe con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
LIC. WALDEMAR ZETINA CASTELLANOS  
COORDINADOR CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA

WZC/edr  
c. archivo

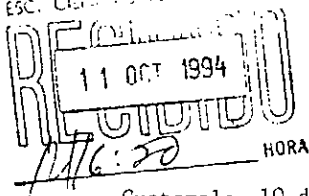


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
EDIFICIOS "M-2, M-3"  
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12  
TELÉFONOS: 760790-94 Y 760985-84  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

Universidad de San Carlos  
ESC. CIENCIAS PSICOLÓGICAS



CIEPs. 351-94

Guatemala, 10 de octubre de 1994

LICENCIADO  
WALDENAR ZETINA CASTELLANOS  
COORDINADOR CENTRO DE INVESTIGACIONES  
EN PSICOLOGIA  
EDIFICIO

LICENCIADO:

Me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado: **"PROCESO DE LA COMUNICACION ENTRE PADRES E HIJOS"**, de la Carrera de **LICENCIATURA EN PSICOLOGIA**, presentado por las estudiantes:

NOMBRE

JULIA ELIZABETH POGGIO RODRIGUEZ

MARIA DEL ROSARIO RAMIREZ ULUAN

CARNET No.

84-17271

84-17320

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

*Waldemar Zetina Castellanos*  
LICENCIADO WILHELMO GOTO R.  
DOCENTE-REVISOR

FAS/edr  
c. archivo





ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
EDIFICIOS "M-S, M-D"  
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12  
TELÉFONOS: 760720-94 Y 760285-05  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

Septiembre 27 de 1994.

Licenciado  
Waldemar Zetina Castellanos  
Coordinador Departamento de Investigación  
Edificio.

Licenciado Zetina:

Atentamente, me permito informar a usted,  
que he asesorado y revisado el Informe Final del trabajo de  
investigación titulado: "EL PROCESO DE COMUNICACION ENTRE  
PADRES E HIJOS"; realizado por las estudiantes:

Julia Elizabeth Poggio Rodríguez  
María del Roserío Ramírez Uluán

Carnet No. 84 17271  
Carnet No. 84 17320

Considerando que llena los requisitos  
exigidos por el Departamento de Investigación, le otorgo la  
aprobación correspondiente, a la vez que le solicito  
continuar con los trámites necesarios, previo a su graduación  
como Licenciadas en Psicología.

Sin otro particular, me despido de usted,  
respetuosamente,

"DID Y ENSEÑAD A TODOS"

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Biblioteca Licda. Rebeca Dardón  
Asesora

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
EDIFICIOS "M-B, M-C"  
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12  
TELÉFONOS: 740790-94 Y 740988-84  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Acad.  
DEDIPs.  
archivo

REG. 2074-92

CODIPs. 628-92

DE APROBACION DE PROYECTO Y NOMBRAMIENTO  
DE ASESOR

20 de noviembre de 1992

Señoritas Estudiantes  
JULIA ELIZABETH POGGIO RODRIGUEZ  
MARIA DEL ROSARIO RAMIREZ ULUAN  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señoritas Estudiantes

Transcribo a ustedes el Punto DECIMO (10o.), del Acta CUARENTA Y UNO NOVENTA Y DOS (41-92), de Consejo Directivo de fecha 13 del mes en curso, que literalmente dice:

"DECIMO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Proyecto de Investigación: "EL PROCESO DE LA COMUNICACION ENTRE PADRES E HIJOS", de la Carrera: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, presentado por:

JULIA ELIZABETH POGGIO RODRIGUEZ

CARNET No. 84-17271

MARIA DEL ROSARIO RAMIREZ ULUAN

CARNET No. 84-17320

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Investigaciones en Psicología, resuelve aprobarlo y nombrar como asesor a la Licenciada Rebeca Dardón."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAR A TODOS "

  
Licenciado Abraham Cortez Mejia  
SECRETARIO



/Lillian

## ACTO QUE DEDICAMOS

A: DIOS como totalidad de la Existencia y del Conocimiento.

A: NUESTROS PADRES, por darnos el derecho a la vida y su ejemplo de trabajo y superación.

A: NUESTRA FAMILIA, muy especialmente a Herculía Uluan, Juan Francisco Ramírez Uluan Marta Eliza Ramírez Uluan y sobrinos.

Gladys Haydee Poggio Rodríguez e hijos.  
Luis Mariano Marroquín Cruz, Luis Estuardo Marroquín Poggio. Por su apoyo, paciencia y amor brindado en todo momento.

A: Nuestros colegas y compañeros integrantes de la comunidad Terapéutica.

en especial a la Licda. Alejandra Monterroso y al Lic. Leopoldo García. Por compartir con nosotras sus conocimientos y experiencias.

A: Los padrinos:  
REBECA DARDON  
LEOPOLDO GARCIA  
FELIPE ALBERTO SOTO  
ALEJANDRA MONTERROSO



## AGRADECIMIENTOS

- A: LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS USAC.  
EN ESPECIAL A LA ESCUELA DE CIENCIAS  
PSICOLOGICAS.
- A: La Licda. Rebeca Dardón, nuestra asesora, por  
el apoyo brindado hasta el final de nuestra in-  
vestigación.
- A: El Lic. Felipe Alberto Soto, nuestro Revisor, por  
haber compartido sus conocimientos con

## PRESENTACION

Siendo nuestro país habitado por grupos de familias, integrado en su mayoría por jóvenes comprendidos entre las edades de 15 a 18 años. Se ha evidenciado que no cuentan con una orientación y ayuda adecuada por parte de la familia y de la misma sociedad, no se les ha transmitido o no se han utilizado los canales de comunicación adecuados y siendo esta de vital importancia ya que a través de ella se transmiten ideas, pensamientos y sentimientos y que de una u otra manera ha permitido que el hombre evolucione no solamente como individuo sino como ser pensante y activo de una sociedad cambiante.

La presente investigación pretende proporcionar información respecto al Proceso de Comunicación de los adolescentes y sus padres siendo un problema de gran incidencia que se ha detectado en la mayoría de jóvenes que se ven afectados por vivir y experimentar el ambiente que se da a su alrededor ya que no pueden expresar en forma adecuada sus problemas o por la tergiversación de los mismos, dando como consecuencia trastornos de conducta influyendo en la relación emocional dentro de la dinámica familiar debilitándose de esta forma el Proceso de la comunicación.

En la relación familiar se han detectado problemas en el Proceso de la Comunicación, principalmente en el adolescente de 15 a 18 años y sus padres, por lo que es necesario encontrar formas y medios que permitan una mejor comunicación y así obtener armonía en el medio familiar, ya que es en la familia donde se transmiten las primeras pautas de vida y donde inicia sus primeras actividades comunicativas.

Un individuo para que se desarrolle en mejor forma es la adolescencia es fundamental que la relación y la comunicación sea adecuada para crear un ambiente de seguridad y confianza y así detectar y resolver los problemas que pueden presentarse, principalmente en la relación emocional del adolescente y sus padres.

La comunicación en los grupos humanos, es el principal factor de su unidad y continuidad, como un vínculo de la cultura, es el medio por el cual una persona influye sobre otra, convirtiéndose en el portavoz de un proceso social.

La presente investigación surge por la necesidad que el adolescente del Cuarto grado de Magisterio de 15 a 18 años del Colegio Santa Infancia atravieze en la comunicación con sus padres debido a una inadecuada relación, se ha observado que la comunicación entre ambos sin comprensión mutua, respeto y acuerdos, crea conflictos, no permitiendo una dinámica familiar estable, reaccionando cada uno de sus miembros en forma negativa.

Esta investigación contribuirá a la divulgación del problema mencionado para que pueda servir de guía y referencia a futuras investigaciones, así como también de motivación para que pueda ser utilizada en forma preventiva, dando charlas y orientación a nivel educativo, como también a la comunidad y especialmente para la familia, ya que es de necesidad primordial, orientarla y guiarla para formar individuos aptos al medio social y familiar.

Los objetivos de la presente investigación se basa en los siguientes aspectos:

Identificar el proceso de comunicación entre padres e hijos. Evaluar la relación entre padres e hijos y como influye en el proceso de la comunicación del adolescente que estudia cuarto grado de Magisterio en el Colegio Santa Infancia.

Analizar la comunicación padre-hijo y la relación familiar, incrementar el proceso de la comunicación entre padres e hijos para el logro de una relación estable.

Contribuir a que el proceso de comunicación sea satisfactorio entre padres e hijos y principalmente en el adolescente estudiante de cuarto grado de Magisterio del Colegio Santa Infancia.

## CAPITULO I

### INTRODUCCION

La mayor parte de la población guatemalteca la constituyen los adolescentes, personas que oscilan entre los 11 y 22 años de edad, pues bien, siendo ésta una edad trascendental, tanto para el individuo como para toda una sociedad donde se habita, el término "comunicación" tiene una elevada connotación.

Al retroceder un poco en la historia, tenemos que el hombre en su afán de buscar las respuestas a un sin fin de cuestionamientos ha ideado mecanismos de intercomunicación a fin de poder expresar sus sentimientos.

De esta manera la comunicación entre seres humanos pasó de sonidos incomprensibles a la escritura, siendo el punto de partida para las sociedades ya que partiendo de documentos, escritos podemos conocer y comprender a las generaciones pasadas, entender así el presente y poder especular sobre un futuro no muy lejano.

Específicamente en esta investigación se desea enfocar la importancia de el proceso de la Comunicación entre padres e hijos, sus causas y sus consecuencias.

Es del dominio de la mayoría de las personas, el hecho que en la adolescencia hay una serie de cambios físicos y emocionales en la persona, lo cual repercute en la manera de desenvolverse en la vida cotidiana y es aquí donde toma importancia el Proceso de la Comunicación entre padres e hijos; ya que la familia es la principal fuente de información del hombre y si ésta se encuentra trastornada o no es tolerante con él, se verá obligado a buscar información negada en el hogar, en otros grupos quizás los menos indicados, aquellos donde la ignorancia, el vicio, la corrupción y el abuso se encuentran a la orden del día.

Como consecuencia de la incorporación a dichos grupos sobreviene el cambio de conducta, la rebeldía y el reproche hacia los padres, a los cuales llegan a ver como únicos culpables de dicha distorsión.

Se considera este problema como digno de un estudio todavía más profundo que el presente y se desea incentivar a las personas a la investigación del tema, para así disminuir las muchas veces irreparables consecuencias, por citar algunos ejemplos, juicios, divorcios, guerras y hasta fatales muertes entre seres humanos y así salir avante en una mejor sociedad donde puedan escuchar y ser escuchados, ya que este no es un problema propio de los países tercermundistas, sino de todo el mundo, y al fin de cuentas con desarrollos tecnológicos o no, con solvencias económicas o no, con la religión o raza que sea, existe el ser humano con ideas, emociones y sentimientos capaces de ayudarlo o destruirlo por completo.

Desde que el hombre apareció en la tierra, traía la necesidad innata de convivir con los demás hombres, esto los motivó a agruparse y así poder defenderse de las inclemencias que la naturaleza presentaba y garantizar su propia subsistencia.

De la comunidad primitiva (base primaria de organización social) surgieron nuevas necesidades e inquietudes dentro de las cuales destaca la transmisión de ideas, pensamientos y sentimientos, para lo cual el hombre descubrió formas distintas de realizarlo y que hoy conocemos como Comunicación.

Se inicia de esta forma la definición etimológica: "Del Latín communicate-tiones, acción y efecto de comunicar. Trato, correspondencia, recíproca y amistosa entre dos o más personas.

Comunicar del Latín comunicare, hacer a otro partícipe de lo que uno tiene. Descubrir o manifestar, hacer saber a otro alguna cosa, consultar, conferir, examinar, tratar con otros un asunto, tomando su parecer". (1)

(1) Alzamora, Margoth. La Comunicación Hoy. Pag. 16.

En la evolución de la especie humana surgen diversas formas de comunicación, utilizándose en un principio sonidos guturales, gritos, señales hasta llegar a la escritura, por lo que a medida de que ha transcurrido el tiempo fue perfeccionando nuevas técnicas comunicativas, tanto a nivel personal como social.

Durante toda la historia se encuentran problemas de comunicación entre pueblos, comunidades, dentro de la familia, lo cual se plasma en guerras, juicios y hasta divorcios.

La comunicación es el proceso de hacer comunes o intercambiar estudios subjetivos tales como ideas, sentimientos, creencias, generalmente por medio de representaciones visuales, imitaciones y sugerencias. La comunicación en los grupos humanos es el factor principal de su unidad y de su continuidad, así como un vínculo de la cultura, la buena comunicación es la base misma de la sociedad humana.

La importancia de la comunicación en el estudio de los procesos sociales se debe a que es el medio por el cual una persona influye sobre otra y a su vez es influida por ella, convirtiéndose el portavoz de un proceso social.

La propia sociedad puede definirse como una vasta red de acuerdos mutuos, pueden ser contratos, escritos, pueden ser entendimientos verbales acerca de lo que uno debe o no debe hacer, por ejemplo la conducta adecuada en situaciones específicas. La efectividad de estos acuerdos depende de la habilidad de los hombres para comunicarse entre ellos por medio del uso de las palabras, la comunicación hace posible una forma de conducta que puede predecirse relativamente.

La comunicación es el fenómeno humano-social por excelencia, cuanto más ricas son las experiencias y conocimientos y valorizaciones que los seres humanos se intercambian, tanto más llegan a realizarse

y completarse, los hombres no solamente se comunican pensamientos, sino en más amplia medida se transmiten sentimientos, expectativas y normas de conducta y hasta experiencias místicas y religiosas. Entonces "La comunicación ha llegado a ser uno de los fenómenos más trascendentales"(2) y por ello uno de los más estudiados no sólo como un fenómeno sino que se estudia particularmente por las variadas formas en que se realiza.

La comunicación humana ha logrado complementar la superación intelectual, material y espiritual ha sido de gran ayuda para el logro de los objetivos que el hombre se ha propuesto, resaltando así la importancia de la comunicación dentro del núcleo familiar por la transmisión de valores proceso por el cual los individuos condicionan recíprocamente su conducta en la relación interpersonal.

La comunicación implica una relación entre personas el crecimiento, desarrollo y evolución del hombre, se asocia al establecimiento sucesivo de la capacidad para comunicarse a nivel familiar, la primera comunicación se da con la madre, después con los miembros de la familia y finalmente con grupos de personas cada vez más variados y complejos en este proceso el individuo ya asume un papel social.

En toda comunicación simple o compleja se realiza una secuencia que el mensaje sea a nivel mental que es generalmente de tipo informativo y es originado por una fuente o comunicador (el cerebro sistema nervioso central) siendo codificado y puesto en forma transmisible, ya sea un pensamiento que se verbaliza al ser convertido en ondas sonoras o signos escritos. El mensaje codificado pasa a través de un transmisor, puede ser por medio de una impresión, grabación, película, televisión, radio, etc. El camino correcto es el canal que puede ser por medio del aire, papel, luz, etc. hacia el receptor o sea los sentidos de una persona, ojos, oídos, nervios táctiles, donde el mensaje es corificado o sea convertido por el sistema nervioso en símbolos mentales, hasta llegar a un destino final o sea el cerebro del receptor.

(2) Nodarse, J.J. Elementos De La Sociología. Pág. 32.

Para que la comunicación sea eficaz, se necesita la actividad del receptor hacia el comunicador que complete el ciclo de la comunicación, a lo que se le llama retroalimentación. Así la "Fuente es la idea que se va a comunicar a otras personas, emisor es la persona que transmite una información o mensaje, Código es la forma en que es dicho el mensaje, receptor es la persona que recibe el mensaje"(3)

La comunicación con los semejantes es fundamental y básica para la subsistencia de cualquier ser viviente, es de vital importancia para relacionarse con las demás personas, la comunicación está íntimamente ligada al éxito de las relaciones interpersonales, ya que por medio de ésta el hombre expresa sus ideas y pensamientos. Lo que el hombre sienta y piensa es incorporado al mundo de las palabras, logrando así la comunicación y al intercambiar ideas, conocimientos, informaciones, van surgiendo nuevos conocimientos, lo que impulsa al hombre a obtener las más máximas conquistas, la comunicación ha ido aumentando y sus medios están evolucionando.

Para mantener una comunicación es necesario saber quién es la persona o personas con las cuales se va a hablar, también estar donde tendrá lugar el mensaje, la clase de mensaje, el lenguaje que será empleado y los patrones del grupo al cual se transmitirá el mensaje. Las explicaciones en forma sencilla en momentos necesarios también establecer una buena comunicación, si bien, es necesario emplear el lenguaje adecuado y favorable, porque esto representa el arma de acción psicológica que puede ser utilizado con fines éticos, evitando que el lenguaje se utilice en forma no ética, de gran peligro individual y de grupo en forma social.

El papel del que habla como del que escucha están íntimamente ligados y entrelazados en la comunicación, el que habla también es importante que pueda escuchar y de hablar pasa a ser escuchado, sin ningún patron definido ni regularidad. Para que se de una buena co-

(3) Cliford, Margaret M. Enciclopedia Práctica de la Pedagogía, Pág. 15.



municación es importante que la persona se ajuste a las distintas situaciones que se le presenten. La actitud de las personas influye en una buena comunicación, la participación en el mensaje con la causa de que la relación interpersonal sea provechosa o no, tenga éxitos.

El problema con muchas comunicaciones interpersonales es que sienten la necesidad de juzgar, aprobar o desaprobar ciertas situaciones, algunos participantes con determinados mensajes son especialmente perjudiciales en las primeras etapas de una adecuada comunicación.

Entonces "Gran parte de los comportamientos humanos está dirigida a la transmisión de mensajes a las personas que lo circundan, en los primeros años de vida, el hombre aprende a utilizar un código que le permite transmitir a sus semejantes cuando ocurre dentro de sí y comprender cuanto ocurre dentro de los demás"(4)

La comunicación puede realizarse por medio de vías verbales, y no verbales. El lenguaje verbal es una forma de comportamiento que a través de un código permite comunicarse unos con otros, además se utiliza para expresar conceptos, el lenguaje verbal se desenvuelve a un nivel de conciencia, y el lenguaje no verbal es una modalidad de comunicación que se escapa del contribuya que no es consciente, deseada o ejecutada. Las inflexiones del discurso, el tono de la voz, la expresión del rostro, la mímica y la gesticulación, es una comunicación que no utiliza instrumentos verbales en su actuación, a través de ésta también se expresan las emociones.

Todas las comunicaciones entre seres humanos son en parte verbales y en parte no verbales, una sirve de refuerzo a la otra y expresa aquella parte de los contenidos de la conciencia que no son expresados en la otra. Muchas veces se encuentran disturbios en la comunicación que puede ocurrir a nivel de codificación-decodificación verbal, a nivel de la comunicación no verbal o de ambas, se generan mensajes ambiguos, o contradictorios, lo cual dará como resultado problemas en la relación de los individuos.

(4) Pancheri, Paolo. Manual de Psiquiatría. Pág. 25.

La familia es la base sólida de la sociedad, es decir que es el elemento fundamental, el hombre al nacer es el más desválido de los seres de la escala zoológica y por naturaleza necesita de la familia, porque por sí solo no puede satisfacer sus necesidades básicas. Desde el nacimiento, su infancia y parte de la adolescencia depende de su familia, ésta adquiere importancia ya que es la formadora del carácter y de la personalidad de los individuos y es ahí donde se forman los hábitos, costumbres y adquiere parte de la cultura. "La Familia, sin duda es la formación básica de la sociedad humana. Su origen es biológico como alguna de sus esenciales funciones, pero es un factor cultural de trascendental importancia en la vida del hombre"(5)

La familia es la primera institución educativa para los hijos, ya que los padres son los encargados de realizar, cultivar y orientar la vida de ellos. Los padres educan conforme a su experiencia y formación cultural.

El efecto y la comprensión son necesarios para que reine la armonía en la familia, para que haya mutua cooperación entre padres e hijos, entre hermanos y demás personas de la familia.

La familia es la principal transmisora para la difusión de normas culturales de las nuevas generaciones. Transmite en general la porción de la cultura accesible al estrato social y al grupo social en que los padres se encuentran, constituyendo por consiguiente un mecanismo par disciplinar al niño en función a los objetivos culturales y de las costumbres y características del grupo.

El niño está expuesto a las influencias de los prototipos sociales en la conducta diaria, a los castigos y compensaciones casuales de los padres.

Las pautas del lenguaje proporcionan la prueba más impresionante y fácilmente observable en el proceso de sociabilización, los niños descubren uniformidades que sus padres o sus contemporáneos

(5) . Nodarse Op. Cit. Pág. 10.

no les han explícitamente formulado, está ocupado en descubrir los modelos implícitos de las personas y las cosas y en actuar de acuerdo con ellos, o en asimilar la orientación de los padres en una corriente incesante de ordenes, explicaciones e imposiciones. La familia es una institución familiar con aspectos legales y políticos propios, dentro de la cual se aprenden las lecciones básicas aunque no se enseñen conscientemente. La familia es el núcleo donde se ha ido formando el hombre, destinada a conservar, transmitir determinados rasgos, posiciones, aptitudes y pautas de vida física mental y moral.

La familia es una estructura que en nuestra sociedad contribuye de manera determinante a plasmar y estructurar la personalidad del individuo, con sus aspectos normales o patológicos.

El hogar representa el lugar donde el niño inicia sus primeras actividades comunicativas, provee sus necesidades físicas y emotivas en los primeros años de vida y al mismo tiempo constituye la fuente de las primeras frustraciones.

La familia es la primera estructura del grupo con su compleja red de interacciones recíprocas, asumiendo la función de elemento de transmisión del sistema de valores de la sociedad de la cual forma parte.

Pueden existir situaciones de rechazo, de separación o de violencia entre los padres, en estos casos el niño o adolescente faltándole la posibilidad de establecer relaciones afectivas en el ámbito familiar, puede buscar en el exterior soluciones de compensación, condicionándolo de manera negativa en el desarrollo de su personalidad, ya que reclamará el afecto faltante a través de métodos de comunicación más primitiva a través del desarrollo de síntomas.

Una estructura familiar perturbada en sus relaciones internas impide al niño proyectarse adecuadamente hacia el exterior.

Es evidente que en toda adecuada relación y comunicación con los padres y los hijos debe existir accesibilidad, dedicar tiempo y estar cerca del hijo cuando lo necesite, saber escucharlo, tener paciencia en los momentos de cólera. La comprensión es el primer paso de toda buena relación con los hijos, respeto en su intimidad, disculpar errores y saber solucionarlos.

Debido a los diferentes tipos de familia que existen por sus rasgos y características se presentan problemas de conducta y la relación y comunicación que se presenta es inadecuada entre sus miembros. El marco familiar suele ser una desorganización pues comprende todo un sistema de relaciones interdependientes, por lo que es necesario conocer y comprender las reacciones y actitudes de los padres frente a los hijos. A continuación se describen los diferentes tipos de familia y conductas patológicas que pueden presentarse en los padres.

En la familia Normal, el padre es un individuo maduro que acepta su papel, la madre acepta sus funciones de esposa y madre. Estos padres presentan un frente paternal unido a sus hijos. Los niños adquieren la noción de que la relación paternal es sólida e indivisible. Son individuos que representan un clima consistentemente firme y un enfoque cariñoso y positivo.

Los padres maduros comprenden intuitivamente que el niño necesita afecto, amor, como también cierta disciplina y ciertas limitaciones. Son padre capaces de responder correctamente a cada situación en particular y lo suficientemente flexibles para satisfacer las demandas de los hijos de ambos sexos y de cualquier edad.

En la familia Invertida, la madre es la autoridad y el padre acepta el papel que le otorgan. Estas actitudes son principalmente inconscientes. La familia es una especie de matriarcado, las decisiones concernientes a los niños los adopta la madre. El padre dedica gran parte de sus energías a su trabajo o a otras actividades no concernientes a la familia. Desarrolla la sensación de que él no es importante en el hogar y delega las responsabilidades a su esposa.

Familia Agotada, en este tipo de familia el padre trabaja tantas horas que raras veces ve a sus hijos, la madre suele dedicarse a actividades sociales que relega la mayor parte del cuidado de los hijos a gente de afuera. El clima emocional priva a los niños de estrechas relaciones con sus padres. Una familia como esta puede ser financieramente próspera, pero a menudo es emocionalmente pobre.

Familia Hiperactiva, los padres y los niños por igual, dan rienda suelta a sus emociones en mayor medida que lo común. Una pequeña provocación basta para crear una perturbación emocional y todos los sentimientos se expresan libre y excesivamente inclusive el amor, la depresión, la ira, los jóvenes no están preparados para tratar con personas ajenas a su situación hogareña porque son emocionalmente volubles según las normas del mundo externo.

Familia Ignorante, en este tipo de familia es donde ambos padres por uno u otro motivo carecen de conocimientos generales sobre el mundo que los rodea. Tienen puntos de vista limitados y exponen a sus hijos su concepto cerrado o inhibido.

Familia serena e intelectual, los padres despliegan en actividades intelectuales pero son extraordinariamente inhibidos en sus emociones, este tipo de padres tienen mucha educación y cada cual se dedica a sus propios intereses intelectuales.

Cisma matrimonial, es la familia de distinta relación con el niño, dadas las formas de comunicación que establecen los padres hacia los hijos. Siendo el caso de la madre sobreprotectora que proporciona demasiado cuidado y control a sus hijos.

Los padres son los que tienen la mayor responsabilidad de guiar a los hijos, hay progenitores que actúan en forma equivocada con sus hijos, y sus actitudes causan efectos sobre el desarrollo emocional del niño, porque el grupo no puede expresar en forma adecuada los problemas que se suscitan, ocasionando además trastornos de conducta y comunicación por las diferentes "patologías que pueden presentar los padres"(6)

(6) J. de Ajuriaguerra. Manual de Psiquiatría Infantil. Pág. 772.

cambio social, esto causa un rechazo de la identidad establecida del niño y lo forzan a una exploración de las varias y posibles identidades adultas.

El adolescente debe desde niño tener bien definido su rol dentro del grupo familiar para cuando quiera adoptar su independencia, no vaya acompañada por conflictos y ansiedades.

Un individuo para que se desarrolle en una mejor forma en la adolescencia es fundamental que la relación y la comunicación con sus padres sea adecuada, así el trabajo realizado fuera del hogar y de la escuela alcanzará fines de importancia para el adolescente, creando una y variada experiencia de relaciones con otras personas, educa sus rasgos de organización y colectivismo, aprende a tener una actitud consciente con respecto a los actos de conducta propia. Los padres al darse cuenta que las posibilidades de los adolescentes han aumentado comienzan a reconocer que tienen derecho a una mejor independencia. Les exigen más y empiezan a considerarlos miembros de la familia con todos los derechos, se amplían sus relaciones con los adultos con quienes está ligada la familia, las relaciones sociales se hacen relaciones sociales del adolescente.

Muchas veces los padres y sus hijos adolescentes manifiestan la falta de comprensión, de las barreras que existen entre ellos, uno de los rasgos más significativos es el afán de comunicarse de los adolescentes debido al sentimiento de inseguridad que caracteriza a esta etapa.

La comunicación familiar esencialmente se inicia entre los esposos y con el tiempo se desarrolla entre ellos y sus hijos, esto implica la transmisión de valores éticos, religiosos, morales, el desarrollo de destrezas y habilidades y todas aquellas actividades realizadas por padres e hijos que permiten crear un ambiente de seguridad y confianza dentro del núcleo familiar, a través de la comunicación familiar se puede lograr que se conozcan padres e hijos, crear ambientes

agradables para la formación de personalidades estables, aceptación y resolución de problemas que puedan surgir.

Padres y madres de familias temen el paso de la niñez a la adolescencia en sus hijos e hijas, cuando son pequeños es más fácil entenderlos y comunicarse con ellos, pero llega a esa "edad" y las líneas de comunicación se deterioran, lo que sucede es que el adolescente está evolucionando, es capaz de tomar decisiones, a los padres generalmente les es difícil entender este proceso y actúan en forma incongruente.

Actúan con sus hijos adolescentes como si no sucediera nada, haciendo un misterio la evolución de su cuerpo y de su mente, esto es una forma de protección falsa y peligrosa en la vida familiar lo que debería ser tema de conversación espontánea para que los hijos puedan sentirse libres de hacer las preguntas que pudieran inquietarlos.

Pero el adolescente acostumbrado al silencio absoluto, muchas veces de los padres, piensan con razón que si mencionando lo que experimentan ni uno ni otro de sus padres van a comprenderlo y mucho menos poder iluminarlo, ya que muchas veces no le permiten hablar, y, es cuando los hijos en esta etapa necesitan más del apoyo de los padres y de la amistad y es cuando menos pueden recurrir a ellos, el daño que produce semejante distanciamiento puede ser irreparable en una etapa tan crítica y decisiva. Además el silencio, el tabú y otras actitudes que los adolescentes perciben de sus padres les produce conflictos innecesarios y una lamentable deformación de los valores, aislamiento familiar y de los amigos, logros inadecuados en la escuela, interés disminuido en actividades sociales, preocupación y fantasía.

Las necesidades del adolescente pueden satisfacer en lo mínimo, pero si el clima familiar es estable sus necesidades emocionales serán satisfechas plenamente, asegurándose así un alto porcentaje de estabilidad y equilibrio en el desarrollo de su personalidad.

El adolescente previamente quieto, calmado, obediente de buena conducta puede volverse rebelde, desafiante y agresivo, el estudioso puede descuidar sus estudios y faltar a clases, el de buenos modales puede volverse rudo y sarcástico, así como el que confiaba en sus progenitores también puede volverse un hombre misterioso. Pero el adolescente que no muestra evidencia de un cambio es porque se encuentra reprimido y está fracasado por enfrentarse con demasiados problemas en esta etapa de su vida, lo cual puede traer como consecuencia trastornos no resueltos de la personalidad en la vida adulta.

Entre los trastornos que atraviesa el adolescente, pero que no daña su personalidad, únicamente necesitan el entendimiento, tolerancia y apoyo por parte de los progenitores.

Es importante reconocer en un momento crucial de la vida del joven, cuales problemas pueden afectar su conducta y requerir de ayuda profesional, agresiones, uso excesivo de alcohol o drogas, promiscuidad, embarazo, perversiones, logros inadecuados en la escuela. Específicamente en el aspecto afectivo, depresión, tristeza, insomnio, pérdida de apetito, pérdida de habilidad para las actividades cotidianas, desesperación, preocupación por suicidio, retraimiento, aislamiento de familia y amigos, interés disminuido en actividades sociales, preocupación y fantasías.

La identidad personal es definida como una sensación de satisfacción sobre los propios atributos físicos, intelectuales y emocionales, como un pensamiento de finalidad objetiva y un sentimiento que será reconocido por otras personas, que son consideradas como significativas para el individuo.

La búsqueda de identidad es estimulada por tres factores: los cambios drásticos en la apariencia física en la pubertad según la capacidad del pensamiento formal, permite al adolescente conceptualizar las variadas entidades posibles, las expectativas sociales, debido al



El adolescente previamente quieto, calmado, obediente de buena conducta puede volverse rebelde, desafiante y agresivo, el estudioso puede descuidar sus estudios y faltar a clases, el de buenos modales puede volverse rudo y sarcástico, así como el que confiaba en sus progenitores también puede volverse un hombre misterioso. Pero el adolescente que no muestra evidencia de un cambio es porque se encuentra reprimido y está fracasado por enfrentarse con demasiados problemas en esta etapa de su vida, lo cual puede traer como consecuencia trastornos no resueltos de la personalidad en la vida adulta.

Entre los trastornos que atraviesa el adolescente, pero que no daña su personalidad, únicamente necesitan el entendimiento, tolerancia y apoyo por parte de los progenitores.

Es importante reconocer en un momento crucial de la vida del joven, cuales problemas pueden afectar su conducta y requerir de ayuda profesional, agresiones, uso excesivo de alcohol o drogas, promiscuidad, embarazo, perversiones, logros inadecuados en la escuela. Específicamente en el aspecto afectivo, depresión, tristeza, insomnio, pérdida de apetito, pérdida de habilidad para las actividades cotidianas, desesperación, preocupación por suicidio, retraimiento, aislamiento de familia y amigos, interés disminuido en actividades sociales, preocupación y fantasías.

La identidad personal es definida como una sensación de satisfacción sobre los propios atributos físicos, intelectuales y emocionales, como un pensamiento de finalidad objetiva y un sentimiento que será reconocido por otras personas, que son consideradas como significativas para el individuo.

La búsqueda de identidad es estimulada por tres factores: los cambios drásticos en la apariencia física en la pubertad según la capacidad del pensamiento formal, permite al adolescente conceptualizar las variadas entidades posibles, las expectativas sociales, debido al

La mayor parte de las personas considera inevitable la brecha entre generaciones de los padres y de los hijos, y sin embargo reconocen que la buena comunicación es fundamental para mantener una disciplina adecuada y establecer un sólido sistema de valores por lo que es muy importante que se mantengan abiertos los canales de comunicación.

Considerando además que esta brecha se refiere a las diferencias entre las generaciones en ideación y conducta, suponiendo rebelión contra la autoridad de los padres y fracaso de estos y sus hijos adolescentes en comprenderse y comunicarse.

Cuando el grupo familiar no puede expresar en forma adecuada sus problemas se ocasionan trastornos en la adolescencia y de comunicación en los diferentes cuadros familiares.

Se resalta la importancia de la comunicación dentro del núcleo familiar por la transmisión de valores éticos, morales así como el desarrollo de destrezas y habilidades, compatibilidad de caracteres y emociones en las actividades realizadas por padres e hijos que permitan crear un ambiente de seguridad y confianza dentro de la familia. El diálogo entre padres e hijos consiste en intercambiar ideas y dar a conocer los intereses y deseos.

La comprensión es un factor importante para atender la actitud de cada miembro de la familia.

Los padres deben esforzarse por volverse verdaderos amigos de sus hijos, para que estos tengan la suficiente confianza en ellos y no acudan a otra persona, y en esta forma encuentren un verdadero apoyo para resolver problemas que puedan suscitarse.

Con mucha frecuencia los padres de familia plantean la dificultad que encuentran para comunicarse con los adolescentes, el mismo planteamiento han hecho los jóvenes cuando se refieren a sus padres. Al iniciarse el período de adolescencia se vuelve de trascen-

dental importancia la comunicación efectiva y positiva y recíproca entre padres e hijos. Existen tres aspectos para motivar el diálogo, el sentimiento, la concepción que ha de regir, la estimación de las divergencias entre jóvenes y adultos, el método que ha de aplicarse para desarrollar un diálogo productivo.

Es necesario que los padres de familia hagan un examen de conciencia para descubrir que sentimientos estén motivando su búsqueda de diálogo, si es un sentimiento de revancha porque se está perdiendo la autoridad sobre el hijo, si es el sentimiento de culpa que desea diluir mediante una explicación inconsciente, por los errores que el padre ha cometido y que ha dañado directamente o indirectamente a los hijos, si es cualquiera de esos sentimientos, es casi seguro que el diálogo está de antemano fracasado. Muchos son los sentimientos positivos que deben ponerse en lugar de lo que anteriormente se ha señalado, si se quiere lograr una comunicación adecuada, constructiva y satisfactoria.

El sistema cultural de los padres debe ser flexibilizado, el concepto de los padres debe ser puesto a discusión y estudiarlo en compañía del adolescente. Aclarando como normas, los valores y las costumbres prácticas como funcionales y útiles, que unidos piensen los criterios de respeto y que la estructura del diálogo debe ser en base a la actitud de los valores en pugna o en contradicción.

A los adolescentes les interesa el fondo del sistema cultural para participar con sus padres, pero no lo conocen por la falta de diálogo, esta es una forma eficaz de influir en los adolescentes, transmitiéndoles la herencia cultural que aseguren su desarrollo. Pero si estos valores se imponen se ocasionará un rechazo por parte de los hijos.

El método para desarrollar el diálogo debe ser estudiado por los padres de familia a nivel de grupos y con asesores porque se tiene la intención, sentimientos, valores y un buen enfoque ideológico pero

hace falta la forma de aplicarlo. El padre de familia debe colocarse como objeto de crítica del adolescente, el padre debe permitir una discrepancia con relación a los puntos de vista del joven y estimularlos en forma constructiva, abandonando la actitud defensiva.

Constituir un hábito de escuchar logrando con esto una confianza en el intercambio de ideas del joven con sus padres.

Cuando el grupo familiar no puede expresarse en forma adecuada, los problemas ocasionan trastornos de conducta y de comunicación en los miembros que la integran.

Se considera que la comunicación debe de llevar un proceso para que exista una buena relación familiar y por ende entre los padres y sus hijos adolescentes. Para que el adolescente se desarrolle en un clima de confianza y seguridad y los conflictos que se presenten en esta etapa de la vida puedan ser resueltos a través del diálogo, la convivencia y la madurez mutua, no olvidar que los padres son los responsables en estimular y velar por un buen desarrollo físico y psicológico de sus hijos.

Por lo consiguiente, la buena comunicación entre padres e hijos es de vital importancia especialmente en la etapa de la adolescencia, pues las características de esta etapa de la vida generalmente crean diferencias de criterio entre los padres y los adolescentes, convirtiéndose muchas veces en una lucha generacional, padres (modelos tradicionalista) versus hijos (modelos nuevos extravagantes y cambiantes).

En resumen la buena comunicación acerca a los padres con los adolescentes y viceversa, pudiéndose dar ciertas condiciones que ayudarán al desarrollo integral del adolescente.

## P R E M I S A S

- 1.- El proceso de la comunicación entre padres e hijos adolescentes es importante para la relación familiar.
- 2.- La relación familiar que existe entre padres e hijos adolescentes, estudiantes del cuarto grado de Magisterio del colegio Santa Infancia influye en el proceso de comunicación.
- 3.- En toda relación familiar debe existir un proceso de comunicación y principalmente entre padres e hijos adolescentes.
- 4.- La relación familiar entre padres e hijos adolescentes es consecuencia de un proceso de comunicación.

## FORMULACION DE HIPOTESIS

La relación familiar entre padres e hijos de 15 a 18 años de Cuarto Magisterio del Colegio Santa Infancia no permite un proceso de comunicación.

## DEFINICION OPERACIONAL DE VARIABLES E INDICADORES

Variable Dependiente: "EL PROCESO DE LA COMUNICACION"

Todo proceso de comunicación se inicia desde el momento de la concepción humana. Los padres van incrementando a través de la relación familiar, el diálogo y la convivencia, estimulándolos en forma constructiva, basándose en su conocimiento para orientar y guiar a sus hijos de la mejor forma posible. En la adolescencia se produce el choque generacional que dificulta la buena comunicación entre padres e hijos.

Variable Independiente: "RELACION FAMILIAR ENTRE PADRES E HIJOS DE 15 A 18 AÑOS"

En la etapa de la adolescencia existen cambios físicos, psíquicos y sociales, creando en el adolescente, indecisión, inseguridad e incomprensión. Se encuentra evolucionando constantemente y quiere tomar sus propias decisiones, creándose una inestabilidad emocional en los miembros de la familia y específicamente en el adolescente, suscitándose discusiones, frustraciones, rebeliones, ya que los mensajes emitidos por los padres son transmitidos como órdenes e imposiciones a sus hijos, comprensión y respeto, provocando conflicto entre los miembros de la familia.

Los padres tratan de imponer los patrones de crianza con base en sus vivencias por un lado, y los adolescentes se rebelan imitando nuevos modelos que producen un choque generacional.

#### INDICADORES DE LA VARIABLE DEPENDIENTE:

**RELACION FAMILIAR:** Se refiere al conjunto de conversaciones entre dos o más personas con una u otras, dentro del grupo familiar que facilitan la comunicación entre los mismos.

**DIALOGO:** La conversación que existe entre dos o más personas en la discusión sobre las razones con el parecer del otro, responde a un diálogo superficial ya que el trato diario y normas de cortesía no permite que los padres investiguen, interroguen y proporcionen confianza a sus hijos al hablar, siendo producido en dos vías.

**AUTENTICIDAD:** Que la relación sea acreditada y positiva, que llene las expectativas dentro del grupo familiar y específicamente entre padres e hijos positivamente.

**CONVIVENCIA:** Siendo esta directa entre padres e hijos desde muy temprana edad y que la participación sea dada en todas las actividades del hogar.

## INDICADORES DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE:

**COMPRESION.** Indicando la capacidad de entender, el adolescente se queja con frecuencia que nadie los escucha, que nadie le comprende la forma de como se sienten, de que les llaman la atención constantemente y que los padres les dan órdenes e imposiciones autoritarias.

**CAMBIOS FISICOS Y PSIQUICOS:** El adolescente en esta etapa tiene cambios corporales y psicológicos lo que provoca inseguridad debido a la falta de orientación y conocimiento.

**REBELION:** Los mensajes emitidos por los padres son transmitidos como órdenes e imposiciones de autoridad, por lo que el adolescente falta a la obediencia debida ante esta situación.

**IDENTIDAD:** Se define como el conjunto de metas, aspiraciones, tendencias, inclinaciones, intereses, valores, actitudes, que mantienen el equilibrio del sujeto, teniendo como modelo a los padres.

## CAPITULO II

### TECNICAS E INSTRUMENTOS

El presente capítulo se refiere a la investigación de campo propiamente dicha, para la obtención de resultados.

La investigación se realizó en el establecimiento educativo del Colegio Santa-Infancia, con adolescentes estudiantes inscritos en la carrera de Nivel Medio de Magisterio Primaria Urbana y específicamente del Cuarto Grado de el año 1994, que corresponden a una población total de 135 alumnos. Además se logró integrar dentro de la investigación a los padres de los mismos.

La muestra utilizada fue de cincuenta estudiantes (50) de Cuarto Grado de Magisterio de Primaria Urbana.

El tipo de muestreo fue intencional, donde los estudiantes debían llenar los requisitos siguientes: estar inscritos en el colegio Santa Infancia, ser estudiante activo de la carrera de Magisterio Primaria Urbana, así como la participación de sus padres.

En la aplicación de los instrumentos de trabajo, se solicitó la autorización y el apoyo de la Directora del Plantel. Se informó al grupo de estudiantes sobre el objetivo del trabajo de Investigación, ya que fueron elaborados con preguntas cerradas, considerando que la forma de esta prueba facilita al estudiante su participación y no ocuparía demasiado tiempo en su elaboración.

Correspondiendo lo anterior a la evaluación de la Hipótesis de Investigación.

Variable Independiente: "RELACION FAMILIAR ENTRE PADRES E HIJOS DE 15 A 18 AÑOS"



Entre padres e hijos debe existir un enlace para la unión entre ellos, y la comunicación permite una buena relación.

Variable Dependiente: "EL PROCESO DE LA COMUNICACIÓN"

Todo proceso de Comunicación se inicia desde el momento de la concepción humana. Los padres incrementan y depende de la relación familiar con sus hijos.

Para la comprensión de resultados se utilizó la técnica estadística de CHI CUADRADA ( $X^2$ ), con lo cual se hizo posible la facilidad de tabular y lograr la veracidad de los mismos, partiendo de una hipótesis que sería aceptada o rechazada.

La técnica de CHI CUADRADA, se trabajo en forma de representar a los alumnos de Magisterio y a sus padres, de acuerdo a las variables planteadas en la hipótesis de investigación.

La técnica de CHI CUADRADA es una prueba no paramétrica que trabaja con frecuencias observadas y frecuencias teóricas relacionadas con los datos reales de la Investigación, variando así dichas frecuencias observadas de acuerdo a la hipótesis.

Logrando de esta forma un trabajo científico y así contribuir en la investigación científica y el desarrollo social.

## CAPITULO III

### PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS

Se presenta el siguiente análisis de los resultados obtenidos que tienen relación con las variables de la hipótesis de investigación. Fue realizada con la participación de los adolescentes que son estudiantes del Cuarto grado de Magisterio Primaria Urbana del Colegio Santa Infancia del año de 1994, así como sus padres y la colaboración de las distintas autoridades del establecimiento educativo y los docentes responsables de la Carrera, permitiendo así mayor interés en los alumnos.

Al conocer la relación que se manifiesta entre padre e hijos adolescentes entre 15 y 18 años se evidenció que existe convivencia entre los miembros de la familia y específicamente entre padres e hijos desde muy temprana edad, lo que provoca mayor oportunidad para el diálogo, indicador indispensable para un proceso de comunicación en dicha relación.

Aunque los padres tienen el conocimiento sobre los cambios físicos y psicológicos que se producen en sus hijos no existe el enlace para la orientación, así como la comprensión. El adolescente acepta las tareas impuestas en el lugar, desafiando la autoridad, dificultando de esta forma la transmisión de los valores, quedando sin ningún interés e importancia hacer del conocimiento familiar los intereses, metas y aspiraciones de sus hijos.

En cuanto a la relación se obtuvo que el Colegio Santa Infancia los adolescentes comprendidos entre los 15 y 18 años cursantes de Cuarto Grado de Magisterio y sus padres tienen una comprensión en su mayoría no satisfactoria para los hijos.

Y de acuerdo a los resultados obtenidos; poder brindar e incrementar la satisfacción de las relaciones familiares para que sea por ende un adecuado proceso de comunicación entre los miembros de la familia y poder así contribuir a un mejor desarrollo no unicamente en la relación padre e hijo sino a nivel de familias y de una sociedad.

## ANALISIS CUANTITATIVO

1.— ¿Te sientes comprendido por tus padres?

La respuesta esperada era NO y el 72 o/o de una muestra de 50 sujetos contesto lo esperado y el 28 o/o lo contrario, existe una muestra significativa en los resultados obtenidos.

2.— ¿Cuando tienes un problema lo comunicas a tus padres?

El 68 o/o contestó lo esperado (NO) y el 32 o/o lo contrario más de la mitad de la muestra tiene problemas para comunicarse con sus padres.

3.— ¿Tus padres resuelven tus dudas?

El 74 o/o contesto que sus padres NO resuelven sus dudas y el 26 o/o respondió que SI, se obtuvo el resultado esperado, lo cual es notable.

4.— ¿Existe inseguridad en el momento en que conversas con tus padres?

Un 54 o/o contestó la respuesta esperada (NO) y un 46 o/o lo contrario, hay poca diferencia en los resultados obtenidos, lo cual no es muy significativo, ya que contestó un poco más de la mitad.

5.— ¿Compartes las opiniones con tus padres?

Hay igualdad de resultados en los porcentajes obtenidos afirmativamente y negativamente lo cual no es significativo en la respuesta esperada.

6.— ¿Aceptas sugerencias de tus padres?

El 60 o/o contestó lo esperado (NO) y el 40 o/o lo contrario lo cual indica que la mayoría de sujetos de una muestra de (50) no acepta sugerencias.

7.— ¿Realizas las tareas que delegan tus mayores?

El 82 o/o de una muestra de 50 sujetos aceptan las tareas de sus mayores por imposición y el 18 o/o no las realiza.

8.— ¿Dialogas frecuentemente con sus padres?

La respuesta esperada era NO y el 64 o/o respondió y el 36 o/o lo contrario (SI) la mayoría no dialoga con sus padres.

9.— ¿Tienes dificultad para comunicarte con tus padres?

La respuesta esperada era SI pero se obtuvo una igualdad de porcentajes en las respuestas obtenidas, lo cual no es altamente significativo.

10.— ¿Participas en las pláticas, reuniones y otras actividades que se realizan en tu hogar?

La respuesta esperada era SI y se obtuvo el 80 o/o y el 20 o/o contestó lo contrario, con lo cual se observa que el adolescente convive en actividades fam.

11.— ¿Desafías la autoridad de tus padres?

La respuesta esperada era SI y el 52 o/o contestó afirmativamente y el 48 o/o negativamente, hay poca diferencia significativa.

12.— ¿Te reunes con tus padres a la hora de las comidas?

El 64 o/o contestó lo esperado (SI) y el 36 o/o lo contrario se obtuvo lo esperado más de la mitad lo cual es significativo.

13.— ¿Consideras que siempre ha existido una relación directa con sus padres?

El 58 o/o respondió lo esperado (NO) y el 42 o/o lo contrario, el resultado obtenido fue un poco más de la mitad.

- 14.- ¿Podrías mencionar los cambios físicos que se producen en la adolescencia?

El 88 o/o contestó lo esperado y el 12 lo contrario, lo obtenido es altamente significativo, de que el adolescente tiene conocimiento de la etapa de la adolescencia.

- 15.- ¿Conoces las reacciones mentales de los adolescentes?

El 70 o/o más de la mitad respondió lo esperado y el 30 o/o lo contrario, si es significativo lo obtenido.

- 16.- ¿Consideras a la sociedad como formadora de distintos valores en los adolescentes?

El 80 o/o contestó lo esperado y el 20 o/o lo contrario, lo cual es altamente significativo.

- 17.- ¿Siempre hablas con tus padres con la verdad?

El 52 o/o contestó lo esperado y el 48 o/o lo contrario, existe poca diferencia en los resultados pero la mayoría contestó lo esperado.

- 18.- ¿Expresas libremente lo que piensas al comunicarte con tus padres?

El 80 o/o contestó que SI que era lo esperado y el 20 o/o NO, lo cual es altamente significativo, el adolescente se explica libremente aunque no se sienta comprendido.

- 19.- ¿Corriges tus errores en las conversaciones con tus padres?

Existe una igualdad de porcentaje en las respuestas obtenidas 50 o/o contestó afirmativamente y el otro 50 o/o negativamente, lo cual no es altamente significativo.

20.— ¿Podrías mencionar con claridad cuáles son tus metas en la vida?

El 80 o/o que SI conoce con claridad sus metas y el 20 o/o contestó que NO, lo cual es altamente significativo.

21.— ¿Conoces cuáles son tus intereses y aptitudes?

El 96 o/o contestó que SI conoce cuales son sus intereses y el 4 o/o que NO, el resultado es altamente significativo.

23.— Consideras conocer a sus padres a través del diálogo?

El 78 o/o respondió que SI conoce a sus padres a través del diálogo aunque no los comprende y el 22 o/o contestó que NO.

24.— ¿Tus padres se expresan libremente contigo?

El 76 o/o respondió lo esperado (SI) y el 22 o/o que NO, se obtuvo la respuesta más de la mitad.

25.— ¿Entiendes a tus padres en la forma que se expresa contigo?

El 74 o/o indica entender a sus padres como se expresan pero no así comprenderlos, y el 26 o/o contestó lo contrario.

26.— ¿Consideras que la causa primordial de muchos problemas familiares son a causa de que se dificulta la comunicación entre padres e hijos?

El 98 o/o contestó lo esperado lo cual es altamente significativo y el 2 o/o lo cual demuestra una notable diferencia entre las respuestas afirmativas y negativas.

## SINTE SIS

### COMPRESION:

Existe dificultad en la comunicación con sus padres, no se siente el adolescente comprendido por ellos, por lo mismo no le comunica sus problemas.

### REBELION:

El desafío a la autoridad de sus padres no es significativo, el adolescente acepta y realiza las sugerencias y tareas que le delegan sus mayores.

### IDENTIDAD:

El adolescente tiene claro cuáles son sus metas, conoce sus propios intereses y aptitudes y se siente seguro de sus propios valores.

### DIALOGO:

Las respuestas obtenidas en este indicador no son altamente significativos en lo que respecta si existe diálogo entre padres e hijo, por lo que no se puede hacer un análisis concreto.

### CONVIVENCIA:

Siempre ha existido una relación directa entre padre e hijos, desde muy temprana edad, así como también hay participación en las actividades y reuniones que se realizan en el hogar.

### AUTENTICIDAD:

El adolescente expresa libremente lo que piensa y corrige sus errores en la conversación con sus padres, en cuanto a que siempre habla con la verdad a sus padres no es muy significativo en la respuesta obtenida en este indicador.



## RELACION FAMILIAR:

El adolescente considera que sus padres se expresan libremente y que entiende la forma en que lo hacen, por lo que cree conocerlos a través de la dinámica familiar y el diálogo.

## CONOCIMIENTO:

Los adolescentes tienen conocimiento que la sociedad contribuye a la formación de distintos valores, considerando que la causa primordial de muchos problemas son a causa de la dificultad en la comunicación entre padres e hijos, así como también conocen los cambios físicos y psicológicos que se presentan en esta etapa.

## ANALISIS CUALITATIVO

- 1.— ¿Considera que ha existido contacto con sus hijos desde muy temprana edad?

SI = 50 = 100 o/o

NO = 0 (si esperada)

La encuesta fue contestada por 50 sujetos, que conformaron la muestra. El 100 o/o de las respuestas son afirmativas, lo que corresponde a la respuesta deseada, lo que indica que desde muy temprana edad existe contacto entre padres e hijos, el cual favorece el desarrollo de la personalidad de ellos.

- 2.— ¿Sale de paseo frecuentemente con sus hijos?

SI = 28 = 56 o/o

NO = 22 = 44 o/o (no)

En las respuestas obtenidas de la muestra del 56 o/o (28) contestaron en forma positiva, el 44 o/o (22) en forma negativa, lo que indica un poco más de la mitad de padres frecuentemente, salen de paseo con sus hijos.

- 3.— ¿Dispone de tiempo para conversar con sus hijos?

SI = 46 = 92 o/o

NO = 4 = 8 o/o (no)

El 92 o/o (46) de la muestra encuestada respondió que si, y el 8 o/o (4) no. La respuesta a esta interrogante en su mayoría vemos que los padres disponen de tiempo y no conversan con sus hijos. Siendo en un mínimo de porcentajes (8 o/o) quienes si cuentan con tiempo para conversar con sus hijos.

- 4.— ¿Participa Ud. en la resolución de los problemas de su hijo?

SI = 48 = 96 o/o

NO = 2 = 4 o/o (si)

Se pudo obtener de la muestra encuestada el 96 o/o de las respuestas positivas, lo que corresponde a la respuesta esperada, lo que indica que los padres participan en la resolución de los problemas de sus hijos.

5.— ¿Platica Ud. temas de importancia con sus hijos?

El 92 o/o (46) de respuestas positivas, cumplen con la respuesta esperada, que la mayoría de los padres de la muestra encuestada platican de temas de importancia con sus hijos.

6.— ¿Tiene conocimiento de los cambios físicos y psicológicos que se producen en la adolescencia?

SI = 46 = 92 o/o

NO = 4 = 8 o/o (si)

El 92 o/o de las respuestas de la totalidad de la muestra en su totalidad responden en forma positiva y un 8 o/o en forma negativa, lo que indica que el resultado esperado corresponde al obtenido y por tanto los padres si tienen el conocimiento de los cambios físicos y psicológicos que se presentan en los adolescentes.

7.— ¿Orienta a sus hijos sobre los cambios que se producen en la adolescencia ?

SI = 14 = 22 o/o

NO = 36 = 72 o/o

El 72 o/o (36) de respuestas obtenidas en la muestra encuestada respondió negativamente, lo que indica que la mayoría de los padres no orientan a sus hijos sobre los cambios que se producen en la adolescencia.

8.— ¿Cree Ud. que los problemas que se presentan a nivel familiar son a causa de que se dificulta la comunicación?

SI = 38 = 76 o/o

NO = 12 = 24 o/o

El 76 o/o de las respuestas de la encuesta son positivas, lo que indica que los padres consideran que los problemas que se presentan a nivel familiar se dificultan por la inadecuada comunicación.

9.— ¿Acepta y corrige errores cometidos en la comunicación con sus hijos?

SI = 6 = 12 o/o                      NO = 44 = 88 o/o

Se obtuvo un 88 o/o de respuestas negativas en la totalidad de encuestas a padres de familia, indicando que no aceptan errores cometidos en la comunicación con sus hijos.

10.— ¿Emite respuestas correctas a los planteamientos formulados por sus hijos?

SI = 48 = 96 o/o                      NO = 2 = 4 o/o

Con respecto a la interrogante si los padres emiten respuestas correctas a sus hijos en sus planteamientos formulados, se obtuvo que positivamente el 96 o/o de la totalidad de encuestados.

11.— ¿Habla Ud. a sus hijos siempre con la verdad?

El 84 o/o de respuestas positivas, indican que los padres responden a sus hijos siempre con la verdad.

12.— ¿Logra entender a su hijo en la forma en que se expresa?

SI = 4 = 6 o/o                      NO = 46 = 92 o/o

El 6 o/o de respuestas obtenidas fueron formuladas en forma positiva indicando que los padres en su minoría comprenden a sus hijos en la forma de expresarse obteniendo así el 92 o/o que no los comprenden al comunicarse.

13.— ¿Le comunica su hijo sus problemas?

SI = 10 = 20 o/o

NO = 40 = 80 o/o

El 80 o/o de respuestas negativas indican que los hijos no cuentan a sus padres de todos sus problemas.

14.— ¿Contesta a su hijo las preguntas que él le plantea?

SI = 25 = 50 o/o

NO = 25 = 50 o/o

Las respuestas obtenidas son en un 50 o/o afirmativas y en un 50 o/o negativas, no teniendo mayoría absoluta en la respuesta de que el padre contesta a preguntas formuladas por sus hijos.

15.— ¿Conversa con sus hijos con toda seguridad?

SI = 10 = 20 o/o

NO = 40 = 80 o/o

El 80 o/o de padres encuestados no conversan con sus hijos con seguridad total y en un 20 o/o si lo hacen con toda seguridad.

16.— ¿Escucha y comparte las opiniones con sus hijos?

SI = 8 = 16

NO = 42 = 84 o/o

El 84 o/o de las respuestas son negativas por cuanto los padres no comparten y escuchan las opiniones de sus hijos.

17.— ¿Acepta su hijo sugerencias que Ud. le brinda?

SI = 46 = 92 o/o

NO = 4 = 6 o/o

El 92 o/o de padres indican que sus hijos aceptan sugerencias que ellos mismos le brindan.

18.- ¿Su hijo acepta y realiza las tareas impuestas por los demás?

SI = 5 = 100 o/o                      NO = 0

La totalidad de respuestas son positivas, lo que indica que en un 100 o/o los adolescentes cumplen con sus tareas, que son impuestas por los mayores.

19.- ¿Considera que comprende a sus hijos?

SI = 4 = 8 o/o                      NO = 46 = 92 o/o

El 92 o/o de padres consideran comprender a sus hijos, siendo en un 4 o/o de padres que consideran si entender a sus hijos.

20.- ¿Considera tener dificultad para comunicarse con sus hijos?

SI = 44 = 88 o/o                      NO = 6 = 12 o/o

El 88 o/o de respuestas positivas indican que si existe dificultad en la comunicación con sus hijos. Siendo el 12 o/o quienes se comunican.

21.- ¿Participa en pláticas, reuniones y otras actividades sus hijos que realizan en el hogar?

SI = 40 = 80 o/o                      NO = 10 = 20 o/o

El 80 o/o de padres si participa en reuniones con sus hijos que se realizan en el hogar.

22.- ¿Su hijo desafía su autoridad?

A la interrogante planteada sobre el desafío de los hijos a los padres se considera que en un 72 o/o si existe.

23.— ¿Podría mencionar los cambios físicos y psíquicos que se producen en el adolescente?

SI = 46 = 92 o/o

NO = 4 = 8 o/o

El 92 o/o de los padres si conocen los cambios físicos producidos en la etapa de adolescencia de sus hijos.

24.— ¿Conoce los cambios psicológicos que se producen en la adolescencia?

SI = 40 = 80 o/o

NO = 10 = 20 o/o

Unicamente el 20 o/o de los padres no conocen los cambios psicológicos que se producen en sus hijos.

25.— ¿Cree que la sociedad es formadora de valores para sus hijos?

SI = 42 = 84 o/o

NO = 8 = 16 o/o

El 84 o/o de los padres consideran a la sociedad como formadora de valores para sus hijos.

26.— ¿Conoce las metas propuestas por sus hijos?

SI = 25 = 50 o/o

NO = 25 = 50 o/o

No existe una diferencia significativa sobre el conocimiento planteado de sus hijos con respecto a sus metas.

27.— ¿Conoce los intereses, aspiraciones y aptitudes de sus hijos?

SI = 10 = 20 o/o

NO = 40 = 80 o/o

El 80 o/o de los padres no conocen los intereses, aspiraciones y aptitudes de sus hijos.

28.— ¿Sabe Ud. cuáles son los valores de sus hijos?

SI = 10 = 20 o/o

NO = 40 = 80 o/o

Únicamente el 20 o/o de respuestas positivas indican que 10 sujetos de los 50 encuestados, conocen los valores de sus hijos y en un 80 o/o no los conocen.

### S I N T E S I S

Existe CONVIVENCIA entre padres e hijos desde muy temprana edad, salen de paseo frecuentemente y participan en actividades que se realizan en el hogar. DIALOGO no existe, porque los padres no disponen de tiempo para escuchar y compartir las opiniones con sus hijos.

No encontrando plena seguridad y confianza en la conversación entre los mismos.

Los padres tienen el CONOCIMIENTO sobre los cambios físicos en la etapa de la adolescencia entre los 15 y 18 años de edad, pero no saben como orientarlos a causa de que existe dificultad en la comunicación. No existe aceptación sobre los errores cometidos por parte de los padres, considerando dar respuesta correcta a los problemas planteados por sus hijos, hablando los padres con su propia VERDAD.

Los padres no entienden la forma en que sus hijos se expresan, por lo tanto, los adolescentes no les comentan sus problemas. No existiendo respuesta a las preguntas que plantean sus hijos, y en la conversación que se realiza no existe COMPRESION.

De los padres de familia depende la formación de valores en sus hijos y ellos tienen el conocimiento que se produce en las etapas evolutivas en el desarrollo de sus hijos.



Desafiando la AUTORIDAD de los padres, los adolescentes aceptan las tareas y sugerencias impuestas. Finalmente existe dificultad en la comunicación y transmisión de valores, por lo tanto los padres no tienen conocimiento de los intereses, metas, aspiraciones y aptitudes de sus hijos.

TABLA No. 1

Porcentajes significativos en cuanto a la "Relación Familiar entre padres e hijos de 15 a 18 años de Cuarto Magisterio del Colegio Santa Infancia. Indicadores de la Variable Independiente. (Guatemala, Agosto 1,994)

| INDICADORES                                 | PADRES |        | HIJOS  |        |
|---------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
|                                             | SI     | NO     | SI     | NO     |
| COMPRESION                                  | 50 o/o | 50 o/o | 22 o/o | 72 o/o |
| REBELION                                    | 72 o/o | 28 o/o | 82 o/o | 18 o/o |
| IDENTIDAD                                   | 20 o/o | 80 o/o | 96 o/o | 4 o/o  |
| CONOCIMIENTO CAMBIOS FISICOS Y PSICOLOGICOS | 92 o/o | 8 o/o  | 98 o/o | 2 o/o  |

TABLA No. 2

Porcentajes significativos en cuanto al "Proceso de Comunicación" entre padres e hijos de 15 a 18 años de Cuarto Magisterio del Colegio Santa Infancia. Indicadores de la Variable dependiente. (Guatemala Agosto 1994).

| INDICADORES       | PADRES  |        | HIJOS  |        |
|-------------------|---------|--------|--------|--------|
|                   | SI      | NO     | SI     | NO     |
| CONVIVENCIA       | 100 o/o | —      | 80 o/o | 20 o/o |
| DIALOGO           | 50 o/o  | 50 o/o | 26 o/o | 74 o/o |
| RELACION FAMILIAR | 76 o/o  | 24 o/o | 78 o/o | 22 o/o |
| AUTENTICIDAD      | 96 o/o  | 4 o/o  | 48 o/o | 52 o/o |

TABLA No. 3

RESUMEN DE TABULACION DE RESULTADOS  
(Agosto de 1994)

PROCESO DE LA COMUNICACION ENTRE PADRES E HIJOS

|        | Existe |       | No existe |         |       |
|--------|--------|-------|-----------|---------|-------|
|        | Fo     | Fe    | Fo        | Fe      |       |
| HIJOS  | 305    | (343) | 998       | ( 959)  | 1,303 |
| PADRES | 408    | (369) | 990       | (1,028) | 1,398 |
|        | 713    |       | 1,998     |         | 2,701 |

Porcentajes alcanzados de las frecuencias esperadas y las frecuencias obtenidas, con lo cual se dan a conocer los resultados de la hipótesis de Investigación.

Para el cálculo de CHI CUADRADA ( $X^2$ ) se utilizó el siguiente procedimiento:

Obteniendo frecuencia esperada (Fe)

$$\frac{713 \times 1,303}{2,701} = 343$$

$$\frac{713 \times 1,398}{2,701} = 369$$

$$\frac{1,988 \times 1,303}{2,701} = 959$$

$$\frac{1,988 \times 1,398}{2,701} = 1,028$$

Resultado de Frecuencias:

$$\begin{aligned} 305 - 343 &= (-38)^2 = 1,444 \\ 998 - 959 &= (39)^2 = 1,521 \\ 408 - 369 &= (39)^2 = 1,521 \\ 990 - 1,028 &= (-38)^2 = 1,444 \end{aligned}$$

Dividiendo entre frecuencias esperadas:

$$\begin{aligned} 1,444 \text{ entre } 343 &= 4.20 \\ 1,521 \text{ entre } 959 &= 1.58 \\ 1,521 \text{ entre } 369 &= 4.12 \\ 1,444 \text{ entre } 1,028 &= 1.40 \\ \hline &11.3 \end{aligned}$$

Grados de Libertad:

$$(2-1) \times (2-1)$$

$$(1) \times (1)$$

$$G1 = 1$$

Contraste:

$$X^2 = 3.84 \quad \text{Tabla}$$

$$X^2 = 11.3 \quad \text{Obtenida}$$

Se acepta hipótesis de Investigación cuando  $X^2$  es igual o mayor que la de la tabla.

## CAPITULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### CONCLUSIONES

- 1.— Estadísticamente existe suficiente evidencia en el procedimiento para aceptar la Hipótesis de Investigación "La Relación Familiar Entre Padres E Hijos de 15 A 18 Años del 4to. Magisterio del Colegio Santa Infancia No permite Un Proceso de Comunicación" En un nivel del 5 o/o según la técnica no paramétrica CHI CUADRADA ( $X^2$ ) lo que equivale a un 95 o/o de su confianza en su comprobación.
- 2.— La Chi Cuadrada que se obtuvo corresponde a la población inscrita en el año 1994 del Cuarto Grado de Magisterio del Colegio Santa Infancia, no pudiendo generalizar a las poblaciones venideras.
- 3.— Existe convivencia entre padres e hijos desde muy temprana edad, salen de paseo frecuentemente y participan en actividades que realizan en el hogar en un 100 o/o.
- 4.— No existe diálogo entre padres e hijos, los padres no disponen de tiempo para escuchar y compartir las opiniones con sus hijos y en la conversación no existe plena seguridad y confianza.
- 5.— Los padres tienen el conocimiento sobre los cambios físicos y psicológicos que se producen en sus hijos de 15 a 18 años, pero por la dificultad que existe en la comunicación no saben como orientarlos.

- 6.— Los padres consideran dar respuestas correctas a los problemas planteados por hijos, hablando con su propia verdad.
- 7.— No existe comprensión, ya que en la conversación que existe entre padres e hijos no hay respuestas a los problemas planteados por los adolescentes.
- 8.— Desafiando la autoridad de sus padres, los adolescentes aceptan tareas y sugerencias impuestas por temor a la misma autoridad.
- 9.— Finalmente, existe dificultad en la comunicación y transmisión de los valores, por lo tanto los padres no tienen conocimiento de los intereses, metas y aspiraciones y aptitudes de sus hijos.

## RECOMENDACIONES

- 1.- Que en la convivencia familiar que se produce desde muy temprana edad, puedan ser transmitidos los valores, pensamientos, ideas a través del diálogo.
- 2.- Que los padres de familia proporcionen a sus hijos una calidad de tiempo para escuchar y compartir opiniones para crear seguridad y confianza mutua.
- 3.- Que los padres tengan orientación sobre los cambios físicos y psicológicos de sus hijos para así guiarlos en una forma efectiva.
- 4.- Que el adolescente exprese libremente lo que piensa para poder corregir errores en la conversación con sus padres y poder lograr autenticidad en la relación familiar.
- 5.- Que el adolescente tenga claro cuales son sus metas, sus intereses y aptitudes para sentirse seguro de sus propios valores.
- 6.- Para que exista un proceso de comunicación entre padres e hijos es necesario la relación familiar, con comprensión, diálogo y autenticidad en los miembros de la familia.

ANEXOS

## CUESTIONARIO DE ADOLESCENTES

El presente cuestionario se elaboró con el fin de obtener información respecto de la Comunicación que existe entre los padres y el adolescente, agradeciendo de antemano tu valiosa colaboración, te pedimos ser lo más honesto posible.

FECHA \_\_\_\_\_ SEXO \_\_\_\_\_ EDAD \_\_\_\_\_

Instrucciones: Marque con una "X" la respuesta que considere correcta.

- 1.- Te sientes comprendido por tus padres? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 2.- Cuando tienes un problema lo comunicas a tus padres? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 3.- Tus padres resuelven tus dudas? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 4.- Existe inseguridad en el momento en que conversas con tus padres? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 5.- Compartes tus opiniones con tus padres? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 6.- Aceptas sugerencias de tus padres? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 7.- Realizas las tareas que delegan tus mayores? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 8.- Dialogas frecuentemente con tus padres? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 9.- Tienes dificultad para comunicarte con tus padres? SI \_\_\_ NO \_\_\_



- 10.— Participas en las pláticas, reuniones y otras actividades que se realizan en tu hogar? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 11.— Desafías la autoridad de sus padres? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 12.— Te reunes con tus padres a la hora de las comidas? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 13.— Consideras que siempre ha existido una relación directa con tus padres? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 14.— Podrías mencionar los cambios físicos que se producen en la adolescencia? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 15.— Conoces las reacciones mentales de los adolescentes? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 16.— Consideras a la sociedad como formadora de distintos valores en los adolescentes? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 17.— Siempre hablas a tus padres con la verdad? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 18.— Expresas libremente lo que piensas al comunicarte con tus padres? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 19.— Corrige tus errores en la conversación con tus padres? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 20.— Podrías mencionar con claridad cuales son tus metas en tu vida? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 21.— Conoces cuales son tus intereses y aptitudes? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 22.— Te sientes seguro de tus propios valores? SI \_\_\_ NO \_\_\_

- 23.— Consideras conocer a tus padres a través del diálogo? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
- 24.— Tus padres se expresan libremente contigo? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
- 25.— Entiendes a tus padres en la forma en que se expresan contigo? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
- 26.— Consideras que la causa primordial de muchos problemas familiares son a causa de que se dificulta la comunicación entre padres e hijos? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

## CUESTIONARIO

El presente cuestionario se elaboró con el fin de obtener información respecto de la comunicación que existe entre los padres y el adolescente, agradeciendo de antemano su valiosa colaboración, pedimos que sus respuestas sean lo más válidas posible. Marque con una "X" la respuesta que considere correcta.

FECHA \_\_\_\_\_ SEXO \_\_\_\_\_ EDAD \_\_\_\_\_

- 1.— Considera que ha existido contacto con sus hijos desde muy temprana edad ?      SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 2.— Sale de paseo frecuentemente con sus hijos?      SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 3.— Dispone de tiempo para conversar con sus hijos?      SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 4.— Participa usted en la resolución de los problemas de su hijo?      SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 5.— Platica usted temas de importancia con sus hijos?      SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 6.— Tiene conocimiento de los cambios físicos y psicológicos que se producen en la adolescencia?      SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 7.— Orienta a sus hijos sobre los cambios que se producen en la adolescencia?      SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_
- 8.— Cree usted que los problemas que se presentan a nivel familiar son a causa de que dificulta la comunicación?      SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

- 9.— Acepta y corrige errores cometidos en la comunicación con sus hijos? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 10.— Emite respuestas correctas a los planteamientos formulados por sus hijos? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 11.— Habla usted a sus hijos siempre con la verdad? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 12.— Logra entender a su hijo en la forma en que se expresa? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 13.— Le comunica su hijo sus problemas? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 14.— Contesta a su hijo las preguntas que él le plantea? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 15.— Conversa con sus hijos con toda seguridad? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 16.— Escucha y comparte las opiniones de sus hijos? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 17.— Acepta su hijo sugerencias que Ud. le brinda? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 18.— Su hijo acepta y realiza las tareas impuestas por los demás? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 19.— Considera que comprende a sus hijos? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 20.— Considera tener dificultad para comunicarse con sus hijos? SI \_\_\_ NO \_\_\_
- 21.— Participa en pláticas, reuniones y otras actividades con sus hijos que realizan en el hogar? SI \_\_\_ NO \_\_\_

- 22.— Su hijo desafía su autoridad SI\_\_\_ NO\_\_\_
- 23.— Podría mencionar los cambios físicos y psicológicos que se producen en los adolescentes? SI\_\_\_ NO\_\_\_
- 24.— Conoce los cambios psicológicos que se producen en la adolescencia? SI\_\_\_ NO\_\_\_
- 25.— Cree que la sociedad es formadora de valores para sus hijos? SI\_\_\_ NO\_\_\_
- 26.— Conoce las metas propuestas por sus hijos? SI\_\_\_ NO\_\_\_
- 27.— Conoce los intereses, aspiraciones y aptitudes de sus hijos? SI\_\_\_ NO\_\_\_
- 28.— Sabe Ud. cuales son los valores de sus hijos? SI\_\_\_ NO\_\_\_

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alzamora Margoth. La Comunicación, Hoy, Ed. Piedrasanta. Impreso en Guatemala.
- Berlo Daiv. El Proceso de la Comunicación. Ed. El Ateneo, Buenos Aires 1977.
- De la Roca Estuardo. Guía General para la Elaboración y presentación de Proyectos de Investigación. Esc. Ciencias Psicológicas USAC 1985.
- De la Roca Estuardo. El Marco Teórico y el Planteamiento del Problema. Esc. Ciencias Psicológicas 1987.
- Escudero María Teresa. Comunicación en la Enseñanza. Ed. Trillas 8a. Edición. Reimpresión 1988.
- J. de Ajuriaguerra. Manual de Psiquiatría. Ed. Masson Barcelo México 1983 4ta. Ed.
- Levin Jack. Fundamentos de Estadística en la Investigación Social. 2da. Ed. México 1981.
- Prensa Libre (Artículo) Comunicación entre padres e hijos. Colaboración Centro del Adolescente El Camino., 1992.
- Rios de Maldonado Edith. El Proyecto de Investigación. Escuela de Ciencias Psicológicas. 1987.
- Salguero Manuel. Estudios Sociales. Guatemala 1987.
- Solomón Philip Verson D Patch. Manual de Psiquiatría. S.A. de C.V. México 2da. Edición, 1976.
- Villatoro José Luis. Magisterio y Familia. Guatemala 1986.

Ventura Argueta y Sarda Arusy. La televisión como medio de Comunicación Social. Guatemala abril 1982.

Whalroos Suen. La Comunicación en la Familia. Editorial Diana 2da. edición.

Nordase José. Elementos de Sociología.

From Erch. La Familia.

Paolo Pancheri. Manual de Psiquiatría Clínica. Ed. Trillas. México 1977.

## INDICE

|                                       | Página   |
|---------------------------------------|----------|
| <b>PRESENTACION</b>                   | <b>1</b> |
| <b>CAPITULO I</b>                     |          |
| Introducción                          | 3        |
| Hipótesis                             | 20       |
| <b>CAPITULO II</b>                    |          |
| Técnicas e Instrumentos               | 23       |
| <b>CAPITULO III</b>                   |          |
| Presentación y Análisis de Resultados | 25       |
| <b>CAPITULO IV</b>                    |          |
| Conclusiones                          | 43       |
| Recomendaciones                       | 45       |
| Anexos                                | 47       |
| Bibliografía                          | 55       |