

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

ESTUDIO PSICOSOCIAL DE LA MARGINACION
Y DISCRIMINACION EN LOS HABITANTES DEL
ASENTAMIENTO "EL EXODO", MEZQUITA
VILLA NUEVA.

INFORME FINAL DE INVESTIGACION
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

POR

FREDY OMAR SICAL CABRERA

SERGIO ANTONIO BARRIOS ORTIZ

PREVIO A OPTAR EL TITULO DE

PSICOLOGOS

EN EL GRADO ACADEMICO DE LICENCIATURA

GUATEMALA, OCTUBRE DE 1,994.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

BIBLIOTECA CENTRAL-USAC
DEPOSITO LEGAL
PROHIBIDO EL PRESTAMO EXTERNO

DL
13
T(770)

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS

EDIFICIOS "M-8, M-9"
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELEFONOS: 760790-94 Y 760988-86
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Walter René Soto Reyes
D I R E C T O R

Licenciado Abraham Cortez Mejía
S E C R E T A R I O

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTE CLAUSTRO CATEDRATICOS



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EDIFICIOS 'M-5, M-3'
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELÉFONOS: 760790-94 Y 760985-86
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Académico
CIEPs.
archivo

REG. s/n-94

CODIPs. 535-94

DE IMPRESION TRABAJO DE INVESTIGACION

02 de noviembre de 1994

Señores Estudiantes
Fredy Omar Sical Cabrera
Sergio Antonio Barrios Ortiz
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señores Estudiantes

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto QUINTO (5o.) del Acta TREINTA Y CINCO NOVENTA Y CUATRO (35-94) de Consejo Directivo, de fecha 31 de octubre en curso, que copiado literalmente dice:

"**QUINTO:** El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: "**ESTUDIO PSICOSOCIAL DE LA MARGINACION Y DISCRIMINACION EN LOS HABITANTES DEL ASENTAMIENTO "EL EXODO", MEZQUITAL, VILLA NUEVA.**", de la Carrera **LICENCIATURA EN PSICOLOGIA**, realizado por:

FREDY OMAR SICAL CABRERA

CARNET No. 88-14125-4

SERGIO ANTONIO BARRIOS ORTIZ

CARNET No. 89-14554-4

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena y revisado por el Licenciado Carlos Enrique Orantes Troccoli.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESION** del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAN A TODOS "

Licenciado Abraham Cortez Mejía
SECRETARIO





ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS

EDIFICIO 14-S, M-3
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELEFONOS 790790-84 Y 790985-86
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

CIEPs. 387-94

REG. s/n-94

INFORME FINAL

Guatemala, 31 de octubre de 1994

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EDIFICIO

ESTIMADOS SEÑORES:

Me dirijo a ustedes para informarles que el LICENCIADO CARLOS ENRIQUE ORANTES TROCOLI, ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado: "ESTUDIO PSICOSOCIAL DE LA MARGINACION Y DISCRIMINACION EN LOS HABITANTES DEL ASENTAMIENTO "EL EXODO", MEZQUITAL, VILLA NUEVA", correspondiente a la Carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, presentado por los estudiantes:

<u>NOMBRE</u>	<u>CARNET No.</u>
FREDY OMAR SICAL CABRERA	88-14125-4
SERGIO ANTONIO BARRIOS ORTIZ	89-14554-4

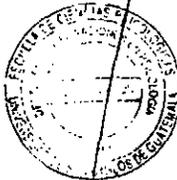
Solicito se continúe con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

LICENCIADO WALDEMAR ZETINA CASTELLANOS
COORDINADOR CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA

WZC/edr
c.c. archivo





ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EDIFICIOS "M-S, M-3"
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELÉFONOS: 760790-94 Y 760965-86
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

Guatemala, 31 de octubre de 1994

LICENCIADO
WALDEMAR ZETINA CASTELLANOS
COORDINADOR CENTRO DE INVESTIGACIONES
EN PSICOLOGIA
EDIFICIO

LICENCIADO ZETINA:

Me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado: **"ESTUDIO PSICOSOCIAL DE LA MARGINACION Y DISCRIMINACION EN LOS HABITANTES DEL ASENTAMIENTO "EL EXODO", MEZQUITAL, VILLA NUEVA"**, correspondiente a la Carrera de **LICENCIATURA EN PSICOLOGIA**, presentado por los estudiantes:

NOMBRE

CARNET No.

FREDY OMAR SICAL CABRERA

88-14125-4

SERGIO ANTONIO BARRIOS ORTIZ

89-14554-4

Por considerar que el mismo llena los requisitos establecidos, solicito se continúe con los trámites correspondientes.

Atentamente,

"ID Y, ENSEÑAD A TODOS"

LICENCIADO CARLOS ENRIQUE ORANTES TROCOLI
DOCENTE-REVISOR

CEOT/edr

c.c. archivo



PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS

EDIFICIOS "M-5, M-3"
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELEFONOS: 780790-94 Y 780965-06
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

28 de octubre de 1994

Licenciado
Waldemar Zetina Castellanos
Coordinador del Centro de
Investigaciones en Psicología
Edificio

Señor Coordinador:

Atentamente hago de su conocimiento, que concluí la asesoría del trabajo de Investigación titulado: "ESTUDIO PSICOSOCIAL DE LA MARGINACION Y DISCRIMINACION EN LOS HABITANTES DEL ASENTAMIENTO EL EXODO, MEZQUITAL, VILLA NUEVA", realizado por los estudiantes FREDY OMAR SICAL CABRERA, Carnet No. 88-14125 y SERGIO ANTONIO BARRIOS ORTIZ, Carnet No. 89-14554.

El trabajo mencionado llena los requisitos necesarios establecidos, por lo que emito mi dictamen de **APROBACION** al mismo.

El presente estudio se constituye en un valioso aporte por su diseño didáctico en materia de la psicología comunitaria, por lo que otorgo un reconocimiento a los investigadores, y al mismo tiempo lo recomiendo como material de texto y apoyo para la docencia universitaria, y particularmente por la explicación de fenómenos psicosociales que tanto afectan a la mayoría poblacional que margina nuestro sistema.

De usted, atento servidor,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciado Edgar Cajas Mena
ASESOR DE TESIS

ECM/blm



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EDIFICIOS "M-S, M-3"
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELÉFONOS: 760730-94 Y 760985-88
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Acad.
CIEPs.
archivo

REG. s/n-94

CODIPs. 530-94

**DE APROBACION DE PROYECTO Y NOMBRAMIENTO
DE ASESOR**

19 de octubre de 1994

Señores Estudiantes
Fredy Omar Sical Cabrera
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señores Estudiantes

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGESIMO QUINTO (25o.), del Acta TREINTA Y UNO NOVENTA Y CUATRO (31-94), de Consejo Directivo, de fecha 11 de octubre de 1994, que copiado literalmente dice:

"VIGESIMO QUINTO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Proyecto de Investigación titulado: **"ESTUDIO PSICOSOCIAL DE LA MARGINACION Y DISCRIMINACION EN LOS HABITANTES DEL ASENTAMIENTO "EL EXODO", MEZQUITAL, VILLA NUEVA"**, de la carrera: **LICENCIATURA EN PSICOLOGIA**, presentado por:

FREDY OMAR SICAL CABRERA

CARNET No. 88-14125-4

SERGIO ANTONIO BARRIOS ORTIZ

CARNET No. 89-14554-4

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs.-, resuelve aprobarlo y nombrar como asesor al Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS "


Licenciado Abraham Cortez Mejía
SECRETARIO



ACTO. QUE DEDICO

- A JEHOVA DIOS: Por hacerme participe en su creación y darme la oportunidad de ser útil en este mundo.
- A MIS PADRES: Matías Sical Tobar
Onisifora Cabrera (Q.E.P.D.)
siempre vives en mi mente.
Ejemplo de sacrificio, abnegación y modestia.
- A MI ESPOSA: Reyna Elizabet García
Por su apoyo y comprensión en todo momento.
- A MIS HIJOS: Luvin, Gerson y Brandon
Fuente que ha inspirado y motivado el espíritu de lucha, superación y triunfo, por ellos y para ellos.
- A MIS HERMANOS: Sara, Carlos J., María Concepción, Rosa, Francisco (Q.E.P.D.), Juanita, Walde y Trines, Josefina e Irma (Q.E.P.D.)
Fuente de apoyo moral.
- A MIS SUEGROS: Tiburcio García Castillo
Celedonia Muñoz (Q.E.P.D.)
- A MIS CUNADOS: Rigoberto, Naya, Rosalina, Loty, Virginia, Marta, Teresa, Tono, Oscar, Jorge y.....
Gracias por su aprecio.
- A MIS TIOS: En general, en especial a Consuelo Paiz.
- A LA INSTITUCION ARMADA: (En la cual laboro).
Por haberme concedido la oportunidad de alcanzar este triunfo.
- AL PROFESOR: Gilberto Méndez S.
Quién me dió a conocer las primeras letras.
- AL TTE.CNEL.CAB.: Edgar Oto Samayoa C.
Por su apoyo altruista en el momento oportuno.
- A MI FAMILIA EN GRAL.: "Fuente de unión y hermandad".

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS: Por su gran misericordia y amor al hombre.
- A MIS PADRES: Tomás Barrios
Marta Ortiz
- A MI ESPOSA: Adilia C. Hinestroza de Barrios
Como una especial muestra de amor por su comprensión y sacrificio.
- A MIS HIJOS: Ana Luisa, Glenda Nohemy, Sergio Antonio y Gersom Israel
con mucho amor.
- A MI COMPANERO DE TESIS: Fredy Omar Sical Cabrera
triunfos y éxitos en su vida profesional.
- A MIS HERMANOS: Alba Elizabeth, Aura Marina, María del Rosario, Otto René.
En especial a Julio Israel y Marco Vinicio (Q.E.P.D.)
Siempre presentes en mi.
- A MIS CUNADAS: En especial a Esther Noemí, Octavila y Nancy Karina.
Gracias por su apoyo y amor a mi esposa e hijos.
- A MIS SOBRINOS: En general.
- A MI SUEGRA: María Luisa Betzabé Hinestroza (Q.E.P.D.)
Por su ejemplo y abgenación ante la vida.
- A LA USAC: Por haberme dado la oportunidad de ingresar y formar parte del gremio de psicólogos.
- A MI PATRIA: Porque ella me inspiró a buscar un cambio y a creer en que los Guatemaltecos se levantan donde es necesario hacerlo.
- Y A USTED: Muy especialmente.

AGRADECIMIENTO

Al haber culminado nuestro trabajo de tesis, queremos dejar plasmado nuestro sincero agradecimiento a todas aquellas personas, que de una u otra forma coadyuvaron en nuestra formación profesional, especialmente a:

La comunidad "El Exodo", Mezquital, Villa Nueva

Lic. Carlos Enrique Orantes Tróccoli

Lic. Edgar Cajas Mena

Lic. José María Santos Alvizurez

Lic. Abraham Cortez Mejía

Lic. José Angel O. Solis Ovalle

Lic. Waldemar Zetina Castellanos

Al personal administrativo y de servicio de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala

A los Jefes y compañeros de trabajo por el apoyo concedido a lo largo de nuestra carrera.

CAPITULO I:

CAPITULO I:

"OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION"

OBJETIVOS GENERALES:

- Elaborar un estudio de diversas características psicológicas y sociales derivadas de la indigencia material en los habitantes de la comunidad estudiada.

- Conocer y dejar plasmado un estudio de la problemática psicosocial inmersa en el fenómeno de la marginación y discriminación en la población.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Conocer y explicar objetivamente los fenómenos psicosociales inmersos en la marginación y discriminación de los habitantes de esta comunidad.

- Conocer diversos rasgos y características psicosociales en los habitantes para obtener una concepción amplia de la realidad concreta en que viven.

- Determinar la dimensión de los factores subjetivos en la personalidad de los sujetos que se desarrollan carentes de las condiciones sociales mínimas.

- Estudiar y presentar los factores que articulan las modalidades de socialización entre el sistema de poder imperante y el sujeto, para evidenciar el proceso de perpetuación.

- Conocer y explicar las condiciones subjetivas que la pobreza estructural genera en la personalidad del individuo que se desarrolla en este tipo de ambiente.

I N T R O D U C C I O N :

El propósito con qué se realizó esta investigación es reflejar una perspectiva psicosocial de la marginación y discriminación, problemática que afecta a los sectores marginales de la ciudad capital, lo cual constituye una situación difícil en lo que se refiere a la posibilidad de pensar en su futuro desarrollo.

La marginación y discriminación son indicadores psicosociales de un sistema de poder establecido, y a la vez, son elementos ineludibles en las diversas relaciones sociales donde al individuo le toca interactuar como ente social de su mundo concreto, es decir, de la cotidianidad establecida.

El ser humano no se desarrolla en el vacío, sino, que es parte y producto que se constituye históricamente en una realidad concreta, que actúa en las múltiples relaciones sociales, ya sea directa o indirectamente en otras palabras, voluntaria o involuntariamente de su propio ser.

El sistema social establece sus apariencias, es parte de su discurso cotidiano, donde la esencia y núcleo del mismo va inundado de matices ideológicas, que es su medio transfigurador, donde van representados los intereses individuales, grupales o de clase. Como orden social conformado tiene que buscar su crecimiento y expansión cuando menos su subsistencia. En nuestro medio social guatemalteco, se margina y discrimina al individuo por pertenecer a razas distintas, y por su condición económica, social y cultural.

Este fenómeno se expande en las diversas relaciones sociales del individuo, se da en el Estado, en las Instituciones, en la familia, en el estudio, en el trabajo, etc.

En nuestro contexto histórico-social, a partir de la conquista, dada 1525, se fomentó y se generó el fenómeno de la marginación y discriminación, tomando cada vez más un carácter prevalenciente en la medida en que las relaciones de producción de nuestro país se fueron fortaleciendo, que es terreno fértil para que la misma se mantenga y se reproduzca. En paralelo a esto, las inadecuadas políticas desarrolladas por los diferentes gobiernos, ha provocado que en la actualidad en la ciudad capital exista una diversidad de poblados urbanos que constituyen un sistema periférico al margen del sistema social establecido. Es una parte de la población que no está integrada al funcionamiento y beneficios del sistema social y político imperante. En nuestro medio éstos poblados reciben el nombre de asentamientos.

También describe un estudio psicosocial en los habitantes del asentamiento "El Exodo, Mezquital". Es una de las tantas comunidades marginales, que sus habitantes se desarrollan carentes de los más elementales servicios sociales básicos, en síntesis, en la indigencia material.

En esta investigación se describen los rasgos y características que se generan en la conducta y el comportamiento que desarrollan los habitantes de éstos

asentamientos marginales, que siempre han existido y cada vez se acelera más y más su expansión. Estos asentamientos están al margen de la sociedad, puesto que no son tomados en cuenta en el proceso de desarrollo del país.

Durante tres años consecutivos de trabajar en la comunidad al realizar la práctica reglamentaria de psicología de tercero, cuarto y quinto grado se desarrollaron procedimientos para obtener información relativa a la situación problemática de la marginación y discriminación, asimismo, de los rasgos y características que se producen en los habitantes de éstas áreas. Siendo a través de la observación directa, entrevistas y visitas a sus respectivos domicilios. Así como casos especiales en los que el estudiante que realiza práctica, tuvo que mantener sesiones con el entrevistado por el tiempo que fuera necesario para resolver conflictos más dramáticos. Es de esta manera como se hizo presente la necesidad de emplear el **historial sistematizado**, el cual consiste en almacenar información relevante del comportamiento y actitudes asumidas en las condiciones en que se desarrollan y de los cambios que se van logrando al correr del tiempo.

Las distintas técnicas así como el método empleado como es el psicoanálisis, son pues una base muy valiosa que permitió la recopilación sistemática de la información que le dan un alto valor a la misma, permitiendonos a la vez, otorgarle un carácter científico.

M A R C O T E O R I C O

1.2 Revisión de antecedentes:

En la ciudad de Guatemala, en cuanto a estudios similares realizados, puede indicarse en forma muy general, que han sido un número relativamente bajo los que se han llevado a cabo; y se puede expresar que de estos estudios realizados, no se le ha dado la atención debida al ámbito psicológico, sino que han tratado de explicar el fenómeno de la marginación y pobreza a partir de enfoques que dan énfasis en las raíces económicas y sociales.

En base al concepto anterior los investigadores han encontrado en estas causas, un objeto de estudio, sin darse cuenta del reduccionismo en que están incurriendo, al no darle el enfoque de los diversos factores inmersos en el problema.

Esto ha hecho que se dejen por un lado las experiencias subjetivas y su dimensión en lo que a la personalidad se refiere, es decir, en el sentir, pensar y actuar del ser humano que se desarrolla en las áreas marginales.

1.3 BREVE RESEÑA HISTORICO SOCIAL DE LA MARGINACION

Durante todo el proceso del desarrollo histórico de la humanidad, se evidencia a través de las diversas corrientes filosóficas, que la marginación y la discriminación son elementos ineludibles en las distintas relaciones sociales donde el individuo le toca interactuar.

En las comunidades primitivas se poseía un carácter que marcaba las distintas relaciones del individuo, lo cual se fue acuñando y tomando cada vez más fuerza con la división del trabajo y así posteriormente con la revolución industrial dada en Francia, y que prácticamente fue un paso trascendental para el desarrollo del **CAPITALISMO**, fomentando las ideologías y el individualismo.

Algunas sociedades asentadas en diversas partes del mundo como en la antigua Grecia, y las distintas tribus que habitaron nuestro país y otras regiones del continente americano, previo a ser conquistados por los españoles, los esclavos y siervos tenían por ocupación el trabajo físico y la clase privilegiada (opresora) se dedicaba a las actividades espirituales, intelectuales y al ocio.

De esta forma se fue generando una cultura de marginación y pobreza que en la actualidad ha adquirido uno de

los aspectos que más ha evitado el logro de la igualdad de criterios en las sociedades, donde también la ideología juega un papel trascendental en el fenómeno.

Esta cultura de la cual se hace referencia se manifiesta en las conquistas de los países desarrollados llamados superpotencias sobre los países pequeños, para darle mantenimiento a su sobrevivencia, crecimiento y expansión, haciendo uso del poder y la hegemonía, que también son ideologías que transfiguran una realidad, llevando implícita la imposición de intereses, donde se da de una forma disfrazada la explotación del hombre por el propio hombre. Esto se dice, pero, sin tomar parte nuestra en ninguna de estas corrientes, más que esto, este enfoque se centra en la interpretación y análisis de la forma en que se da el fenómeno psicosocial en su más alto nivel en las distintas relaciones del accionar personal de su mundo concreto.

Tal como se mencionó en el capítulo que antecede, no tenemos que perder de vista el papel que juega en la actualidad el contexto histórico para la interpretación y análisis del contexto psicosocial de la marginación y discriminación de que son objeto las relaciones sociales en que se encuentra sumergida parte de la población guatemalteca.

La sociedad guatemalteca, se caracteriza por poseer un capitalismo subdesarrollado, que mantiene una dependencia en los ámbitos económico, social y político, lo cual provoca que los problemas internos se agudicen y generen fenómenos psicosociales en toda la sociedad, repercutiendo más duramente en los sectores más pobres.

Existe una sociedad dividida en clases, y a la vez una lucha constante entre las mismas (clase opresora y la clase oprimida), unas por mantener el poder y la hegemonía y otras para lograr una subsistencia.(1)

Esto nos lleva a interpretar y analizar que esta división y confrontación de las fuerzas existentes de cada sociedad, se encuentra determinada con el fin de darle

=====

(1) Freire, Paulo, *Pedagogía del oprimido*. México, Siglo XXI.
2da. edición 1,978, p.53

mantenimiento a un sistema y a la vez produce un fenómeno de marginación frente al orden social establecido. Este tipo de relaciones sociales (relaciones estructurales) son las que articulan los modos de producción que predominan en nuestra sociedad, y que dan la pauta para configurar el comportamiento entre grupos y personas. (2)

De esta forma, la marginalidad se manifiesta en las condiciones psicosociales paupérrimas en las que el individuo se desarrolla, y a la vez, esto se transforma obviamente en estructuras psíquicas y experiencias sensibilizadoras y traumáticas que afectan al YO del sujeto tempranamente. Forjando y generando personalidades con una diversidad de restricciones en el código lingüístico y en la capacidad de simbolización y una serie más de aspectos emocionales, esto lógicamente remite necesariamente a la constitución evolutiva y biográfica para rastrear su génesis de la situación actual en los fenómenos traumáticos de su vida, la historia de vida, en relación directa con las diversas contradicciones sociales a las que son expuestos. (3)

=====

(2) Martín Baró, Ignacio, **Sistema, grupo y poder: psicología social desde Centroamérica (II)**. San Salvador, Talleres Tipográficos, Universidad Centroamericana, 1,989, p.34.

(3) Rodríguez Rabanal, Cesar, **Cicatrices de la pobreza: un estudio psicoanalítico**. Venezuela, Nueva Sociedad, 1,989, p.38.

Se mencionó anteriormente que en el establecimiento del orden social, y la dependencia estructural del capitalismo se ha generado un fenómeno de marginación social, lo cual se materializa en características psicológicas de los marginados, lo que les imposibilita integrarse al sistema social establecido.(4)

En Guatemala el establecimiento del orden social y de la estructura política, adquirió sus características dominantes poco después de la conquista de las varias soberanías indígenas por los españoles; un grupo de hombres con culturas diferentes gobernaba una serie de comunidades indígenas utilizando a los indios para su servicio y una variedad de trabajos rústicos, haciendo uso de la prepotencia y la fuerza sobre los mismos.(5)

Todo esto y la dependencia estructural del capitalismo ha generado un fenómeno de marginación y discriminación en nuestra sociedad, lo cual es palpable en las distintas relaciones sociales que el individuo lleva a cabo cotidianamente.(6)

=====
(4) Martín Baró, Ignacio, op.cit. p.84.

(5) Integración social en Guatemala, Relaciones políticas en Guatemala, Manning Nash. Guatemala Centroamérica, Tipografía Nacional de Guatemala, Centroamérica 1,956, p.139

(6) Martín Baró, Ignacio, op.cit. p.84.

De esto, se puede decir, que una masa indígena, en una posición social subordinada, por un pequeño grupo de personas étnicas, social y culturalmente distintas, ha dado lugar al surgimiento de una estructura política, la cual se puede conceptualizar como un estado no nacional compuesto de varias culturas.(7)

Entonces, como tipo político, no nacional es conocido por la presencia de dos entidades distintas (clase dominante-clase dominada), en un solo sistema político, en este sentido, abarca toda la población en un solo sistema de nexos políticos, empero, solo una parte de ella comprende lo que entidad nacional significa, que participa de manera real en su política, que la unen aspectos ideológicos, sentimentales y emocionales a ella. Sin embargo, en la actualidad, este mismo sistema ortodoxo ha perdido capacidad para mantener esta unión de la misma estructura, aunque en el fondo son los mismos intereses ideológicos, políticos y económicos que persiguen, y que son los que están en juego.(8) Es de tal forma que se evidencia el divisionismo y confrontación, donde también es inminente mencionar que esto mismo es lugar de apertura, aprovechando la coyuntura que se da para los grupos que han sido desplazados históricamente. Esto induce a plantear que la historia no es en
=====

(7) Integración social en Guatemala: Relaciones Políticas en Guatemala, Manning Nash, op.cit. pp.139-142.

(8) Loc. cit.

su esencia como nos la cuentan, como la han escrito, como nos la han enseñado. La historia pues, la experimentamos, la vivimos, porque es parte de nuestra cotidianidad, es un fenómeno innegable, porque somos producto de ella misma. Y en este contexto es nuestra propia psicología social, la psicología social del guatemalteco.(9) Contexto que conlleva a interpretar los factores sociales de la marginación para comprender más adecuadamente el ser y el que hacer de las personas y grupos.(10)

Este contexto nuestro ha generado un fenómeno de marginación y discriminación social; lo cual es asentada en una cultura propia, cultura que se materializa en características psicológicas de la población marginada, cuya transmisión bloquea las posibilidades de poderse integrar al sistema. Planteamiento que adquiere enorme notoriedad con el calificativo de la cultura de la marginación y pobreza.(11)

Esta sería la forma como un sistema articula y

=====

(9) Orantes Troccoli, Carlos E., **El proceso ideológico un fenómeno psicosocial**. Guatemala, Universidad de San Carlos de Guatemala, Talleres impreofset, Oscar de León P., (Tesis) 1988. pp.29 y 34.

(10) Martín Baró, Ignacio, **Acción e ideología: psicología social desde centroamérica**. San Salvador, Talleres Tipográficos, U.C.A., 1,988, p.71.

(11) Martín Baró, Ignacio, **Sistema, grupo y poder**, op.cit. p.84.

constituye la estrategia principal de como mantener la marginación y reproducirla, augurando la supervivencia perpetua de la población marginada y pobre.

El antropólogo norteamericano Oscar Lewis, según Ignacio Martín Baró, asegura que en las sociedades estratificadas por clases sociales antagónicas e individualistas, un gran sector de la población desarrolla una cultura propia, la cultura de la marginación y pobreza, transmitiéndose de generación en generación, perpetuando así las características psicosociales que impiden a este sector dejar de ser marginado, se genera así un sistema aparte, un mundo marginal y una economía de subsistencia, la economía del centavo. (12)

Esta cultura de la cual se hace referencia, producto de la indigencia material forma una pobreza psíquica. (13) Entre sus principales características se presentan como rasgos psicológicos de las personas. Se trata de un síndrome que incluye sentimientos de apatía, dependencia y sentimientos de inferioridad, conformismo, sumisión, desvalorización social, bajo nivel de participación colectiva etc., lo cual obviamente ocasiona falta de auto-control y una severa dificultad para salirse del presente, planeando para el futuro un sentido de resignación y fatalismo; un evidente machismo, y que fomenta la

=====
(12) loc.cit.

(13) Rodríguez Rabanal, Cesar, op.cit. p.38.

tolerancia hacia la patología psicológica y la debilidad de las diversas funciones psicológicas, limitando las posibilidades de creatividad, autonomía e iniciativa personal para planear estrategias para eximirse de este ambiente.(14)

Esta cultura de marginación se transmite a través de los procesos de socialización, que por sus propias características psicosociales y ante la incapacidad de transformarlas asegura su supervivencia. Una vez existe, se entraña en el sujeto, y tiende a perpetuarse en las sucesivas generaciones por el efecto que tiene en la niñez marginada y discriminada, porque los mismos al llegar a los 6 ó 7 años ya han absorbido los valores y las actitudes básicas de su subcultura y carecen de la orientación psicológica adecuada para enfrentar las contradicciones de la vida.(15)

Con lo anteriormente descrito, no se pretende dar razón de la reproducción del orden social marginante; no se trata de incurrir en un psicologismo, que favorecería al sistema establecido, ya que lo excluiría de la responsabilidad impuesta a la integración de un gran sector marginado, y de integrarlo a la vida normal, ya que en este caso la culpa no es de la víctima, sino las severas y objetivas consecuencias de un orden social

=====
(14) Martín Baró, Ignacio, **Sistema, grupo y poder**, op.cit. p.85.

(15) loc.cit.

establecido, donde el sistema de poder imperante tiene la mayor influencia.(16)

Con esta visión se deja en claro que en este estudio no se pretende marcar nuestra propia ideología, ni tampoco se basa en doctrinas extrañas, ortodoxas y obsoletas que no tienen sentido ni cabida en nuestra sociedad, por el contrario, se trata de ser lo más objetivos posible. Se concretiza en afirmar que la marginación es fruto del ejercicio del poder social que está articulado por medio de procesos de socialización y que es la que genera la dependencia y la pauperización del mismo sistema social. Entonces el propio sistema es el que mantiene y genera la marginación y discriminación como parte de su propio funcionamiento, subsistencia y crecimiento del mismo. La eliminación de la marginación requiere por tanto, un cambio estructural del propio sistema social imperante.(17)

(16) Martín Baró, Ignacio, op.cit. pag.87

(17) loc.cit.

En nuestro medio social guatemalteco la marginalidad ha existido siempre, tiene un fundamento histórico innegable, sin embargo, este fenómeno se reprodujo y se asentó con mayor fuerza en la década de los años 1,950 hasta nuestros días.

Se interpreta como aquel sector de la población urbana o rural que constituye un sistema periférico al margen del sistema central establecido; es una población que no está integrada al funcionamiento y beneficios del sistema social y político imperante. (18)

Este sector de la población carece en su mayor parte de los más elementales servicios básicos, tales como: vivienda, agua potable, energía eléctrica, centros de salud, centros educativos, infraestructura sanitaria etc., que se desarrolla en condiciones materiales de vida infrahumana; en resumen en la indigencia material, que a la vez, estas condiciones de vida se transforman en pobreza psíquica, en lacra psicosocial, donde se forjan personalidades con estructuras yoicas débiles. (19)

Esto separa a la población, unos en condiciones de lujo y abundancia, otros sometidos a la miseria y pobreza. Viviendo

=====

(18) Martín Baró, Ignacio, *Sistema, grupo y poder*, op.cit. p.67.

(19) Rodríguez Rabanal, Cesar, op.cit. p.38.

en laderas y orillas de barrancos polvorientos, en cobachas de madera y de cartón, carentes de lo imprescindible para poder sobrevivir. Sectores donde se encuentran los rubros más elevados de desnutrición infantil, morbilidad, desempleo, subempleo, y por ende, mínimas opciones para lograr un desarrollo y progreso en el campo económico, social y de la salud mental.

Es de esta forma, en lo que concierne a la vivienda, en nuestro país, hay dos mundos: el de los que tienen y que disponen de lujosas mansiones, y el de los que no tienen, sobre todo los que apenas se cobijan en champas y cobachas. Estas categorías psicosociales es una evidente y radical marginación entre unos pocos. (20)

Con la división social del trabajo y el desarrollo de las fuerzas productivas se ha generado la diferenciación, nos muestra aquellos pocos que poseen los medios de producción, donde acumulan los puestos directivos en beneficio para el capitalismo, y al mismo tiempo, creando profesiones ligadas a la parte medular del sistema productivo. Por otro lado tenemos a los que se mueven al margen o al extremo de ese sistema, vendiendo al mejor postor su fuerza de trabajo, percibiendo ingresos sumamente bajos.

La mayoría de estas personas que habitan éstas áreas

=====

(20) Martín Baró, Ignacio, Sistema, grupo y poder, op.cit. p.65.

proviene del campo, a raíz de los diversos conflictos, inseguridad económica y social que se ha generado y desarrollado.(21) Estas personas emigran de su lugar de origen en busca de mejores niveles de vida, para poder satisfacer las necesidades familiares. Después de deambular por algún tiempo por las zonas de la ciudad capital, y no tener la capacidad económica para alquilar un cuarto o una casa para vivir, se agrupan en áreas periféricas, a las cuales se les denomina áreas marginales.

Estos lugares no cuentan con las necesarias condiciones sociales de vida para el desarrollo normal del individuo.

Estas personas también son parte de la población que deambula en el desempleo o subempleo, porque no pueden integrarse a los medios de producción industrial, por no poseer la capacitación técnica, buscando cualquier otro modo de subsistencia, como vendedores ambulantes, voceadores, chicleros, albañiles y obreros, etc.(22)

(21) Revistas de psicología comunitaria, Salud mental comunitaria y psicología comunitaria: valoraciones para la práctica. San Salvador, Vol. XI, No. 45, U.C.A., El Salvador, C.A. p.185.

(22) Martín Baró, Ignacio, Sistema, grupo y poder, op.cit. p.65

No solo la inseguridad que emerge en el interior del país, sino también el capitalismo industrial con su modernización y exigencias del mismo sistema productivo transfiere gran parte de la población del campo a la ciudad, sin generar al mismo tiempo puestos de trabajo, la cual no es absorbida por el sistema, y resulta cada vez más inabsorbible; por la constante tecnificación industrial.(23)

En la marginalidad es importante señalar que se deben de precisar sus elementos, ya que no cualquier carencia produce la marginación de las personas. Según Gino Germani (1973), de acuerdo con Ignacio Martín Baró, el concepto de marginación incluye cinco significados con los que se intenta presentar los principales rasgos y características de un sector de la población:

- 1) Su segregación ecológica urbana, es decir, la carencia de servicios sociales básicos.
- 2) Sus condiciones de trabajo y nivel de vida.
- 3) Su falta de participación formal e informal y, por tanto su capacidad objetiva para tomar decisiones a cualquier nivel comunitario o institucional.
- 4) Sus divergencias culturales respecto al resto de la población, incluso su carencia de identidad nacional.

=====

(23) Martín Baró, Ignacio, Sistema, grupo y poder, op.cit. p.65.

- 5) Su diferenciación como área periférica respecto a las áreas centrales de la sociedad con las que se relaciona asimétricamente. (24)

Germani mismo, de acuerdo con Ignacio Martín Baró, sintetiza en cinco los factores que suelen tomarse como básicos para la determinación de la marginación:

- 1) Las características estructurales de un determinado ordenamiento socioeconómico incapaz de absorber a la totalidad de la población.
- 2) El ordenamiento político, según el cual ciertos grupos asumen un máximo de poder, impidiendo cualquier participación significativa de otros sectores sociales.
- 3) La dominación de un grupo cultural, que resulta excluyente hacia aquellos grupos que no aceptan sus formas de vida, sus valores y normas.
- 4) Ciertos rasgos psicológicos de la personalidad que imposibilitan la vida en una sociedad "moderna".
- 5) La explosión demográfica, que imposibilita a los sistemas sociales la asimilación de un crecimiento muy grande. (25)

=====

(24) En Martín Baró, Ignacio, **Sistema, grupo y poder**, op.cit. p.67

(25) En Martín Baró, Ignacio, **Sistema, grupo y poder**, op.cit. pp.68-69

En resumen, se puede decir que esta población constituye a los grupos que se encuentran al margen del sistema social establecido. Es de esta forma que emergen los problemas en esta comunidad objeto de estudio (asentamiento "El Exodo", Mezquital), de los que se pueden mencionar la carencia de vivienda, salud precaria, bajo nivel educativo, bajo nivel socioeconómico y político. Obviamente éstos factores sociales, como contexto de vida, de experiencia cotidiana y de desarrollo de los habitantes de esta comunidad, internalizan y entrañan hábitos, costumbres y normas, incluyendo aspectos idiosincráticos, que son dimensiones casi irreductibles e imborrables en la personalidad del individuo.(26)

Los rasgos y características psicosociales que la marginación y la extrema pobreza generan en la población son: carencia de participación colectiva, alienación social, carencia de conciencia de clase, conformismo y sumisión, desvalorización social, pérdida de valores de identidad, falta de conciencia política, marginación y discriminación.

Este contexto psicosocial es convertido a través de un proceso de socialización en condiciones internas y subjetivas que se da en el seno de cada familia, que es base fundamental en los procesos primarios de formación del individuo. Estas

=====

(26) Martín Baró, Ignacio, Sistema, grupo y poder, op.cit.
pp.59-63

características y rasgos subjetivos son: sentimientos de apatía, dependencia y sentimientos de inferioridad, conformismo, sumisión, desvalorización social, violencia y resentimiento, rasgos sociopáticos, alcoholismo y drogadicción entre otros.

Fenómenos que son palpables y evidentes en la personalidad de la mayoría de habitantes de la comunidad en que hace referencia este estudio.

Henry Pratt, define la marginación y la discriminación, de la siguiente manera:(27)

1.5.1 **MARGINACION:** Este término es definido en el diccionario de sociología de una forma amplia y precisa: en el más amplio sentido, persona que no es miembro partícipe de un grupo social. La mayor parte de las personas lo son respecto a dos o más grupos, como sucede en los inmigrantes parcialmente asimilados. Marginal, situado en los linderos de una área determinada y relativamente estable, ya sea territorial o de cultura. El término entraña notas de disociación, desajuste y cierto grado o forma de anormalidad.

1.5.2 **DISCRIMINACION:** Este término lleva consigo un elemento de distinción injusta, inmotivada y arbitraria en la imposición de cargos y distribución de favores. La distribución ardua en
=====

(27) Pratt Fairchild, Henry, Diccionario de sociología. México, Fondo de Cultura Económica, 1984. p. 179.

la discriminación no consiste en la diferenciación como tal, sino, en la validez general del cánón de admisión en el grupo propio en la forma en que aquel se define por su elemento predominante.

Que las diferenciaciones se consideren como discriminatorias o no, depende del reconocimiento o negación de tales gradaciones en una sociedad determinada. Existe sin duda alguna, discriminación social en la sociedad que reconozca los principios básicos de la desigualdad, pero que no los lleve a la práctica en su vida diaria. Tal discrepancia puede obedecer a imposturas conscientes o a ignorancia, a reacciones afectivas no dominadas o a residuos de prejuicios tradicionales.(28)

Es necesario abordar los conceptos precedentes desde una perspectiva global, es decir, social, económica, política, jurídica, etc., que en nuestro medio tienen una connotación y construcción histórica. Son hechos concretos, es una de las estrategias normales del sistema de poder, que utiliza a la ideología para transfigurar su apariencia, y que el núcleo central en este contexto es el interés.(29)

Son falsas conciencias, tal como se mencionó anteriormente, en el sentido de la formación de un estado no

=====

(28) Pratt Fairchild, Henry, op.cit. p.98.

(29) Orantes Troccoli, Carlos E., op.cit. pp. 21-22 y 30

nacional, dicho de otra manera, no hubo conciencia previo a integrar una nación, una nación multiétnica.(30) Existe una división y lucha de clases evidente, esto también indica que somos una comunidad no integrada, la historia lo dice, lo vivimos y los sentimos, esto es innegable e irrefutable.

Procesos históricos como los que se dieron en 1821, con la independencia, fue una muestra concreta de una apariencia.

En la década de 1944 a 1954, se expresó el desarrollo del sentimiento nacional de la población guatemalteca, empero, se arrebató y coartó este sentir y pensar, evitando de esta forma una realidad con conciencia, es decir, un futuro de desarrollo y progreso nacional.(31)

La constitución política de la república en uno de sus artículos expresa lo siguiente: "Libertad e igualdad, en dignidad y derechos. El hombre y la mujer, cualquiera que sea su estado civil, tiene iguales responsabilidades. Ninguna persona puede ser sometida a servidumbre ni a otra condición que menoscabe su dignidad. Los seres humanos deben guardar conducta fraternal entre sí.(32)

=====

(30) ibid. ver pp. 27 y 28. .

(31) ibid. ver p. 29

(32) Constitución Política de la república de Guatemala, Título II, Derechos Humanos, Cap. I, arts. 3o. y 4o.

Para darle una interpretación objetiva a este artículo en mención, debemos ir a su parte medular, a su esencia, esto implica ir más allá de lo que aparenta pronunciar a través de la apariencia, que es su discurso.(33) Esto hace reflexionar que el Estado a través de sus instituciones tiene y ejerce sus apariencias, es su forma de existencia, y como ya se mencionó, es lo que le da vida, cuando no su expansión. El artículo en mención dice que las personas independientemente de su condición económica, social, política, racial y procedencia todos tienen los mismos derechos, tratos y responsabilidades, sin embargo, en la práctica de las diversas relaciones sociales se evidencia todo lo contrario.

En este contexto psicosocial se manifiesta un desigual trato en lo que se refiere a prerrogativas, derechos y obligaciones. Se margina y discrimina al individuo por pertenecer a razas distintas, por su condición económica y social, por el nivel educativo etc. Este fenómeno se extiende y se manifiesta en las distintas relaciones sociales del individuo, se da en el Estado, en las Instituciones, en el trabajo, en las relaciones familiares, en el estudio y en todas aquellas relaciones o acciones de interacción cotidiana que el sujeto lleva a cabo en su realidad concreta.

(33) Orantes Troccoli, Carlos E., op.cit. pp. 21 y 30.

1.6

FORMULACION DE HIPOTESIS

La indigencia material produce los rasgos psicosociales siguientes: sentimientos de apatía, dependencia, sentimientos de inferioridad, conformismo, indiferencia política, resentimiento y agresión.

1.6.1

IDENTIFICACION DE VARIABLES:

1.6.1.1 VARIABLE INDEPENDIENTE:

- Marginación, indigencia material.

1.6.1.2 VARIABLE DEPENDIENTE:

- Rasgos y características psicosociales.

1.6.1.3 INDICADORES DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE:

- Carencia de servicios urbanos básicos.
- Condiciones de trabajo y nivel de vida.
- Analfabetismo.
- Desintegración social.
- Bajo nivel educativo.
- Vivienda inadecuada.

1.6.1.4 INDICADORES DE LA VARIABLE DEPENDIENTE:

- Dependencia.
- Sumisión.
- Conformismo.
- Pasividad y desinterés.
- Inseguridad y frustración.
- Incapacidad objetiva para el logro de objetivos y metas en beneficio común.
- Divisionismo e individualismo.
- Falta de participación colectiva.
- Violencia y delincuencia.

- Alcoholismo y drogadicción.

1.6.1.5 DEFINICION DE LOS INDICADORES DE LA VARIABLE

INDEPENDIENTE:

1.6.1.5.1 SERVICIOS BASICOS DE VIVIENDA:

Este aspecto se refiere a la carencia o a la tenencia parcial de servicios tales como: agua potable, energía eléctrica, centros de salud, centros educativos adecuados e infraestructura sanitaria ejemplo (falta de drenajes). etc.

1.6.1.5.2 CONDICIONES DE TRABAJO Y NIVEL DE VIDA:

Este aspecto se refiere a las condiciones de orden laboral como contexto que materializa una realidad concreta del individuo, y a la vez, su principal raíz de su ser y quehacer, y como papel que condiciona todo el contexto de la vida humana.

1.6.1.5.3 ANALFABETISMO:

Este es uno de los fenómenos que en nuestra sociedad en la actualidad ha alcanzado mayor trascendencia, lo cual es más evidente y palpable en la población desatendida por el estado, específicamente en el altiplano del país y en las áreas marginales de la ciudad capital, que es donde habitan las familias más pobres.

Este concepto se refiere a las personas que no saben leer ni escribir el idioma que hablan. Según la definición de UNESCO; persona que no es capaz de comprender lo que lee, ni poner por escrito lo que desea expresar, aunque conozca los signos.

1.6.1.5.4 DESINTEGRACION SOCIAL:

Esto básicamente se refiere a la carencia de una integración social o comunitaria que les permita reflexionar su mundo concreto y ejecutar acciones para transformarlo. Esta desintegración remite y emerge a psicopatologías en los distintos órdenes del desarrollo humano. Es el efecto de un orden social que ha perdido credibilidad y obviamente este fenómeno hay que remitirlo a un proceso que tiene su génesis concreta en la historia de nuestra sociedad.

1.6.1.5.5 BAJO NIVEL EDUCATIVO:

Como consecuencia de las limitaciones socioeconómicas en que se desarrollan las personas de éstas áreas, no han tenido la oportunidad de poderse integrar al sistema educativo del estado. Por otro lado, las instituciones responsables son incapaces de absorber esta parte de la población, lo que hace que los mismos no desarrollen una capacidad intelectual que los prepare para enfrentar positivamente al medio social concreto que los circunda y puedan integrarse al mismo.

1.6.1.5.6 VIVIENDA INADECUADA:

Esto hace referencia a las condiciones físicas de las viviendas; las cuales no llenan las condiciones mínimas habitacionales. Están construídas en su mayoría de madera, lepa y cartón, sin contar con los servicios sanitarios básicos, ni su tamaño adecuado para albergar a los miembros de la familia.

1.6.1.6 DEFINICION DE LOS INDICADORES DE LA VARIABLE

DEPENDIENTE:

1.6.1.6.1 DEPENDENCIA:

Se refiere al comportamiento de un individuo o grupo de individuos que en cierta forma cumplen las expectativas que una determinada estructura social establece como parte de su funcionamiento. En este sentido, las personas aceptan este rol social como prácticas rutinarias de obediencia y aceptación, lo cual se materializa en el desempeño de las diversas actividades o relaciones sociales que el sujeto lleva a cabo en su medio. (34)

1.6.1.6.2 SUMISION:

Son actitudes de sometimiento y aceptación que individual o grupalmente se posee, lo que se manifiesta en las acciones en sus diversas relaciones sociales. Se puede decir también que son rasgos muy característicos del conformismo, esto induce a plantear que los individuos que se encuentran sumergidos en este fenómeno renuncian a reclamar hasta sus propios derechos. (35)

1.6.1.6.3 CONFORMISMO:

Es una forma de conducta en la cual se marcan algunas tendencias encaminadas a acatar las normas, costumbres y orientaciones que

=====

(34) Martín Baró, Ignacio, Sistema, grupo y poder, op.cit. p.150

(35) Loc.cit.

predominan en la realidad sociocultural en que se desarrolla el sujeto. En este trabajo está referida, a la aceptación obediente de las condiciones psicosociales y de vida en que estas personas viven. Con respecto a este término Erick Fromm, en Ignacio Martín Baró, dice que constituye uno de los tipos de solución que adoptan la mayoría de las personas en la sociedad contemporánea para hacerle frente a las presiones y angustias que la sociedad ejerce, lo cual suprime cualquier tipo de ideas y pensamientos críticos, esto hace que la voluntad del individuo queden sometidas a las decisiones emanadas por el sistema imperante. (36)

1.6.1.6.4 PASIVIDAD Y DESINTERES:

Son las actividades pasivas en el sentido de sumisión ante las desavencencias sociales que afrontan en su realidad.

1.6.1.6.5 INSEGURIDAD Y FRUSTRACION:

Se refiere a la falta o pérdida de seguridad, o incapacidad para emitir elementos de juicio válidos o seguros, o sea que no pueden expresarse unívocamente, ni decidirse fácilmente en la toma de decisiones en sus diversas formas de actuar. Se vivencia algún sentimiento de fracaso por la carencia de satisfacciones sociales. (37)

=====
(36) Ibid. ver p.125

(37) Merani, Alberto L., Diccionario de psicología. México: Grijalvo, S.A., 1979. p.66

1.6.1.6.6 INCAPACIDAD OBJETIVA PARA EL LOGRO DE METAS Y

OBJETIVOS EN BENEFICIO COMUN:

Es la falta de una participación formal e informal para tomar decisiones a cualquier nivel comunitario o institucional en busca de beneficios y satisfacer las necesidades de la población comunitaria.(38)

1.6.1.6.7 DIVISIONISMO E INDIVIDUALISMO:

Esto constituye uno de los procesos en que las actitudes de las personas se manifiestan en la falta de cooperación grupal para el logro de objetivos comunes. Es la carencia de una interacción social que permita participar colectivamente en todas aquellas actividades que conduzcan a un beneficio común. Son actitudes en las cuales se subordinan los intereses de la comunidad a las del individuo.(39)

1.6.1.6.8 FALTA DE PARTICIPACION COLECTIVA:

Estas actitudes se refieren a la resistencia manifiesta de las personas de la comunidad a todas aquellas actividades que se realizan dentro de la misma con el propósito de lograr beneficios en común.

=====

(38) Martín Baró, Ignacio, *Sistema, grupo y poder*, op.cit. p.67.

(39) Dorsch, Friedrich, *Diccionario de psicología*. Barcelona, Editorial Herder. 1981, p. 495

1.6.1.6.9 VIOLENCIA Y DELINCUENCIA:

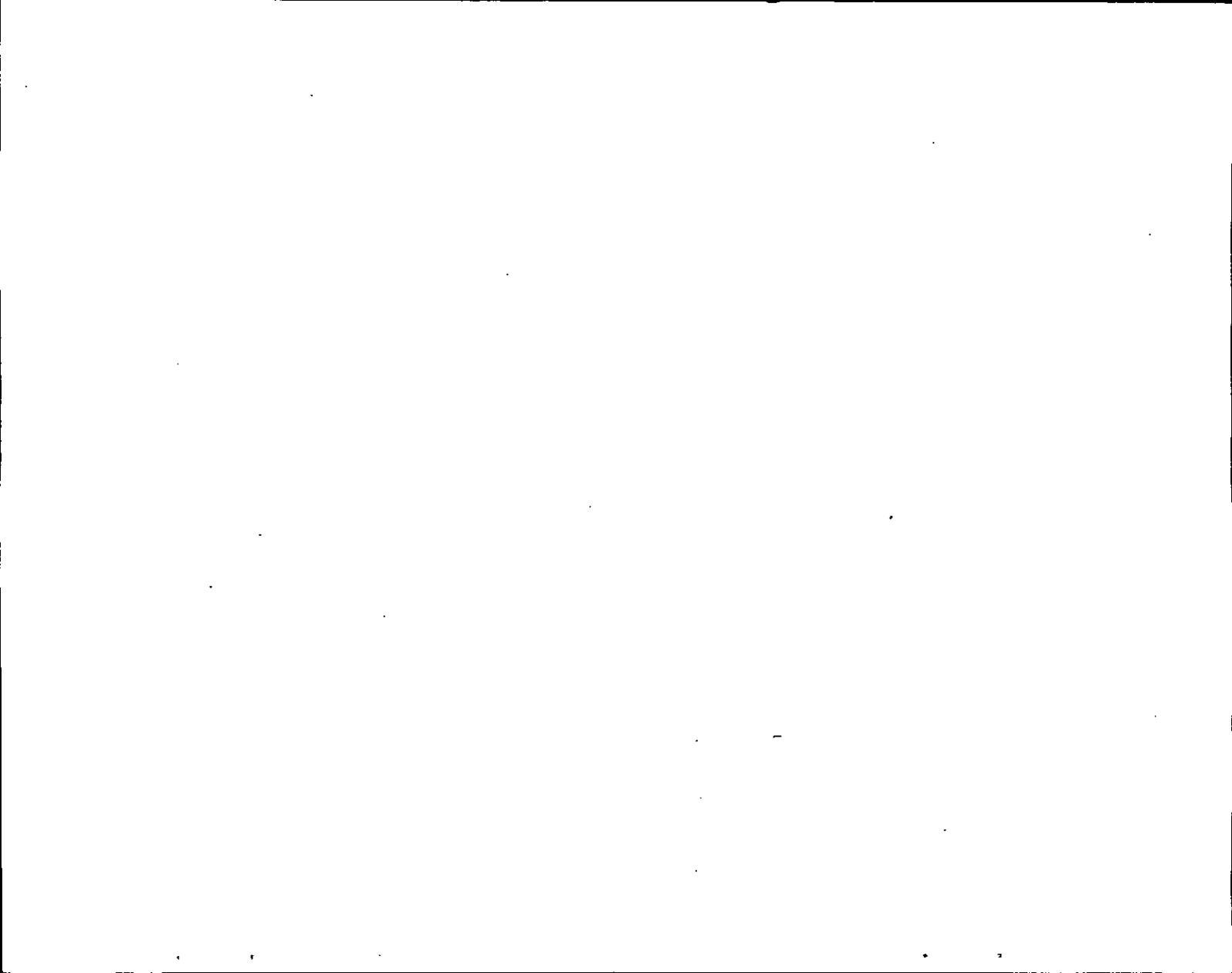
El ser humano es un ser abierto a la violencia y a la agresión como posibilidades comportamentales que tienen su base en la configuración de su propio organismo; que éstos aspectos se materialicen dependerá de las circunstancias psicosociales y de las exigencias particulares que cada persona tenga que confrontar en su realidad. Se pueden definir como aquella conducta del sujeto que transgrede las leyes y las normas vigentes en una sociedad determinada.(40)

1.6.1.6.10 ALCOHOLISMO Y DROGADICCION:

Esta es una alternativa hasta cierto punto errónea, de la cual hacen uso muchas personas o grupos organizados para evadir la realidad o sentirse aliviados ante las circunstancias y presiones de su medio circundante.

(40) Martín Baró, Ignacio, *Acción e ideología*, op.cit. pp. 403-405.

CAPITULO II



CAPITULO II

TECNICAS, PROCEDIMIENTOS E INSTRUMENTOS A UTILIZAR.

2.1 DESCRIPCION DEL CAMPO DE TRABAJO:

En la ciudad capital, existe una diversidad de poblados, situados en las áreas aledañas a la misma. Son sectores de la población urbana que constituyen un sistema periférico al margen del sistema social establecido; es una parte de la población que no está integrada al funcionamiento y beneficios del sistema social y político imperante. Los cuales en nuestro medio reciben el nombre de asentamientos.

Estas comunidades están pobladas en su mayoría por personas que emigran del altiplano del país en busca de mejores reivindicaciones y mejores condiciones de vida.

Para la realización de la presente investigación se eligió el asentamiento "El Exodo, Mezquital". Dicha población está situada aproximadamente a 17 kilómetros al sur de la ciudad capital. Su fundación se estableció el 15 de febrero de 1984, siendo integrada por personas que en su mayoría procedían de la colonia "Bethania", zona 7 y otros asentamientos aledaños siempre en la ciudad capital. Este grupo de personas en su desesperada lucha por la sobrevivencia, agobiados por la pobreza y desesperanza de la situación psicosocial imperante, deciden ocupar al inicio los terrenos que actualmente ocupa la colonia

Villalobos I, pero fueron desalojados por las fuerzas de seguridad (Policia Nacional). No abandonando la tenaz lucha, tres días después invadieron los terrenos donde actualmente viven. En esos primeros días enfrentaron nuevamente varios intentos de desalojo, sin embargo, esto no se logra a raíz de la organización alcanzada en los miembros del comité que los representaba.

La comunidad en relación tiene una extensión aproximadamente de tres kilómetros cuadrados; la misma colinda al norte con la colonia Villalobos I y la Terminal de Mayoreo del sur, al oeste colinda con la colonia Mezquital, al este con terrenos baldíos de un barranco que la divide con la colonia Ciudad Real, al sur con los asentamientos Tres Banderas, Monte de los Olivos y la Esperanza.

El asentamiento relacionado, está formado por ochocientas familias, ocupando a la vez, igual cantidad de lotes. Existe una población de 5,000 habitantes. Los lotes que ocupan tienen una extensión de 6 X 12 metros cuadrados, en los cuales los pobladores han construido sus cobachas de madera y cartón.

Esta población carece en su mayor parte de los más elementales servicios básicos tales como: vivienda, agua potable, energía eléctrica, centros de salud, centros educativos, etc., en resumen podemos decir que los habitantes de esta comunidad se desarrolla en la indigencia material y por ende cierto equilibrio

emocional. Las religiones que profesan los pobladores en mención es la católica y la evangélica, predominando ésta última, también existen dos centros donde practican la medicina tradicional (brujería).

Tal como se mencionara con anterioridad la comunidad empezó a organizarse por medio de la junta directiva que, a través de los años fueron adquiriendo en conjunto con la comunidad características formales en su propia organización, y que en la actualidad han obtenido logros en beneficio común, como es la propiedad de sus lotes, y la adquisición de un préstamo otorgado por algunas instituciones gubernamentales para la construcción de sus viviendas formales de tipo popular y al mismo tiempo para construcción de infraestructura y otros servicios de beneficio comunitario.

Esta breve descripción de la comunidad nos permite conocer algunas de las características psicosociales de la población, que a la vez, es fundamental para la solidez y objetividad del presente trabajo de investigación.

POBLACION OBJETO DE ESTUDIO:

Dadas las características, importancia y objetividad que requiere todo tipo de estudio de carácter social, se tomó muy en cuenta la población estudiada en la presente investigación.

La población objeto de estudio estuvo constituida por los habitantes del asentamiento "El Exodo Mezquital", de 12 años de edad en adelante, de ambos sexos, sin tomar en cuenta el nivel educativo ni raza de cada sujeto. El número total de la muestra estuvo comprendida por cien (100) muestras las cuales se tomaron al azar, que se obtendrán por medio de visitas domiciliarias y con personas que transitan en las calles del interior de la comunidad; siempre que residieran o residan en la misma.

En la elaboración de la presente investigación se emplearon la técnicas siguientes:

entrevista, observación, diagnóstico poblacional, triple diagnóstico, el testimonio y el historial sistematizado.

2.3.1 TECNICA DE LA ENTREVISTA:

Esta técnica se utilizó porque se consideró como uno de los medios de gran importancia en la psicología aplicada para obtener información acerca de diversos rasgos y características de la comunidad, como de los aspectos cotidianos de vida de las personas tanto individual como colectivamente.

2.3.2 TECNICA DE LA OBSERVACION:

La observación fue utilizada por ser también una de las herramientas con las cuales se pone en contacto el investigador con lo observado. Este trabajo se centró en las condiciones psicosociales en que se desarrollan los individuos en la comunidad referida. Algunos de éstos fenómenos observados no entran en los elementos que él puede referir o aportar voluntariamente, lo cual agrega dimensiones importantes al conocimiento de la estructura de la personalidad y carácter del conflicto, en este caso del fenómeno psicosocial. Está de acuerdo a directrices metódicas y lógicas dirigido a nuestro

objetivo con la intención de obtener el conocimiento más amplio y exacto posible. En este estudio fue muy importante dicha técnica puesto que sería un tanto difícil penetrar a las cosas y hechos sin la misma.

2.3.3 TECNICA DEL DIAGNOSTICO POBLACIONAL:

Se empleó esta técnica por ser un procedimiento mediante el cual se puede contemplar de forma sistemática y con cierto grado de confiabilidad determinadas manifestaciones y expresiones de conducta del sujeto, como también para obtener datos e información concreta y actualizada de diversas características psicosociales de la comunidad en general. Dicho trabajo se llevó a cabo por tres años consecutivos.

2.3.4 TECNICA DEL TRIPLE DIAGNOSTICO:

Esta es una técnica que consiste en el reconocimiento sistemático y ordenado de la realidad objetiva del contexto en que determinada población vive, se desarrolla y realiza sus acciones. Esto abarca los ámbitos más cercanos y vividos, como aspectos que la afectan. Esta realidad independientemente del accionar del grupo influyen sobre el mismo.

Se puede decir que esta técnica es una metodología dialéctica que produce y genera conocimiento con el grupo de personas participantes, partiendo de temas o ejes definidos que abarquen

toda una realidad cotidiana que el grupo aludido afronta. Esta metodología parte del proceso de acción-reflexión-acción, es decir, que parte de la práctica, luego se fundamenta teóricamente y regresa a la práctica nuevamente, en este último proceso no constituye precisamente tener que regresar al punto de partida original, esto significaría la omisión del movimiento dialéctico, sino que volver a la práctica con un proceso de reflexión teórica, que permita la racionalización del grupo como realizar acciones concretas para trascender las condiciones objetivas de su propia realidad.

Esto significa una de las formas de como poderse acercar adecuadamente al presupuesto dialéctico, es decir, partiendo de la realidad, (práctica-teoría-práctica). ver anexos(41)

2.3.5 TECNICA DEL TESTIMONIO:

Esta es una técnica de investigación que está centrada en la vida concreta de las personas, en la cual se obtiene información cualitativa y diversas expresiones de la vida cotidiana como aspecto englobante de todo el entorno existencial del individuo en un determinado momento histórico de su vida.(42)

=====

(41) Nuñez H., Carlos, *Educación para transformar, transformar para educar: una perspectiva dialéctica y liberadora de educación y comunicación popular.* México: IMDEC. 1985. PP.60-70

(42) Reyes, Eliza, *Historia de vida como técnica de investigación social.* Guatemala, SODIFAG, 1992. pp.2-14

El testimonio se puede definir como aquellos documentos personales o humanos que relatan en cualquier forma para un público profesional o no, con fines científicos o artísticos, la experiencia y vivencia completa o parcial de la vida de un ser humano. Esta técnica se basa en entrevistas con individuos que relatan o en algunos casos escriben sucesos que se relacionan íntimamente con sus vidas personales en un contexto psicosocial determinado. Los testimonios nos proporcionan elementos complementarios particulares que evidencian situaciones globales en las investigaciones sociales. Ver en anexos el instrumento utilizado como eje temático.

2. 3.6 TECNICA DEL HISTORIAL SISTEMATIZADO:

Para efectos de la objetividad y comprobación de hipótesis del presente estudio, se considera de vital importancia ésta técnica. La cual consiste en un instrumento que contiene información y datos concretos, sistematizados y ordenados con respecto a algún objeto, fenómeno o cosa. En el caso particular de este trabajo se refiere a la información sistematizada y ordenada de fenómenos psicosociales que afrontan los habitantes de la comunidad aludida.

El uso de la misma se justifica por haber realizado nuestra práctica psicológica por tres años consecutivos en dicha comunidad. Por lo tanto nuestra propia experiencia nos permite expresar con suficientes elementos de juicio las variables e

indicadores que se presentan en dicha investigación. Esta práctica estuvo basada en la doctrina filosófica de la psicología social y comunitaria. En este que hacer práctico, se tuvo la oportunidad de obtener un contacto directo con la mayoría de los pobladores, lo cual nos permitió de alguna manera vivenciar la problemática psicosocial existente.

Esta información adquirida a través de las distintas técnicas que anteriormente se mencionan se sistematizó y ordenó en los tres años consecutivamente, de acuerdo a las áreas en que estaba dividida la práctica en esa oportunidad. Este método obviamente permite darle solidez científica al estudio, y a la vez, reafirmar con mucho criterio la hipótesis planteada.

2.4 INSTRUMENTOS:

Se aplicó un cuestionario que previamente fué elaborado y analizado por los investigadores, pretendiendo que el mismo estuviera dotado de un grado de precisión y validez, o sea que fuera capaz de medir requeridas por los investigadores. Dicho instrumento se ajusta al contexto psicosocial guatemalteco y por ende a las características propias de la población objeto de estudio.

El parámetro estadístico que se utilizó para la comprobación de la hipótesis planteada en la presente investigación fue el siguiente: la información recopilada a través del cuestionario aplicado se ordenó y clasificó en cuadros descriptivos de acuerdo a cada una de las variables e indicadores de estudio. De dichas respuestas se obtuvieron porcentajes los cuales se representan en cuadros y gráficas, donde se obtuvo la información necesaria para verificar la hipótesis planteada.

CAPITULO III

CAPITULO III

3.1 PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS:

Los datos e información que contiene el presente informe, fueron obtenidos a través de una muestra representativa de 100 personas.

Los resultados se presentan agrupados de acuerdo a las variables e indicadores de la investigación, expresados en el cuestionario. Dicha información está ordenada y clasificada en cuadros, donde se evidencian los porcentajes por sexo y porcentajes totales de la población encuestada.

Cada cuadro antecede a su respectiva gráfica. Posteriormente la respectiva interpretación y análisis de cada gráfica.

Es importante señalar que por las propias características y complejidad de la comprobación de la hipótesis planteada, para dicha interpretación y análisis nos apoyamos en la información obtenida en el historial sistematizado, la cual se obtuvo a través de los instrumentos que ya se mencionaron en el rubro de técnicas e instrumentos (triple diagnóstico, testimonio, casos individuales, entrevistas y observación), en los cuales se recopiló información por espacio de tres años consecutivos en lo que a estas y otras características psicosociales de la población se refiere, lo cual permite afirmar con mucho criterio y con apego a la ciencia el contenido del siguiente informe.

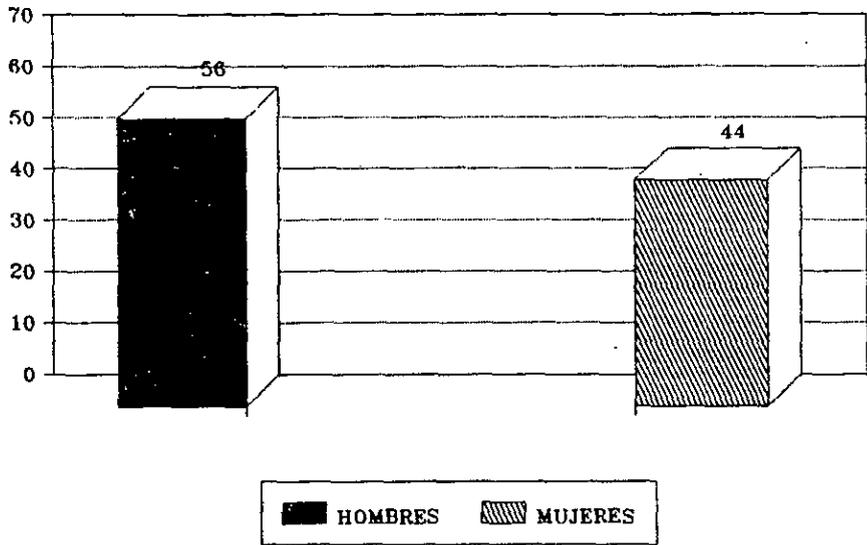
C U A D R O No. 1

INDICADOR: SEXO DE LA POBLACION ENCUESTADA

La presente encuesta realizada para el estudio de investigación fue con una muestra de 100 personas, las cuales están distribuidas de acuerdo al sexo de la siguiente manera:

SEXO	CANTIDAD	%
MASCULINO	56	56%
FEMENINO	44	44%
TOTAL	100	100%

GRAFICA No. 1
DISTRIBUCION POR SEXO



FUENTE: DATOS RECOPIADOS EN LA ENCUESTA
REALIZADA EN SEPTIEMBRE DE 1994.

INTERPRETACION DEL CUADRO Y GRAFICA No. 1

Indicador: población de acuerdo al sexo

En esta gráfica se puede observar que la mayoría de la población encuestada pertenece al sexo masculino, sin embargo, no por esto deja de ser representativa la información obtenida en dicha comunidad.

Dicha muestra está representada con el 56% del sexo masculino y el 44% del sexo femenino, lo cual da un total de 100 muestras.

C U A D R O No. 2

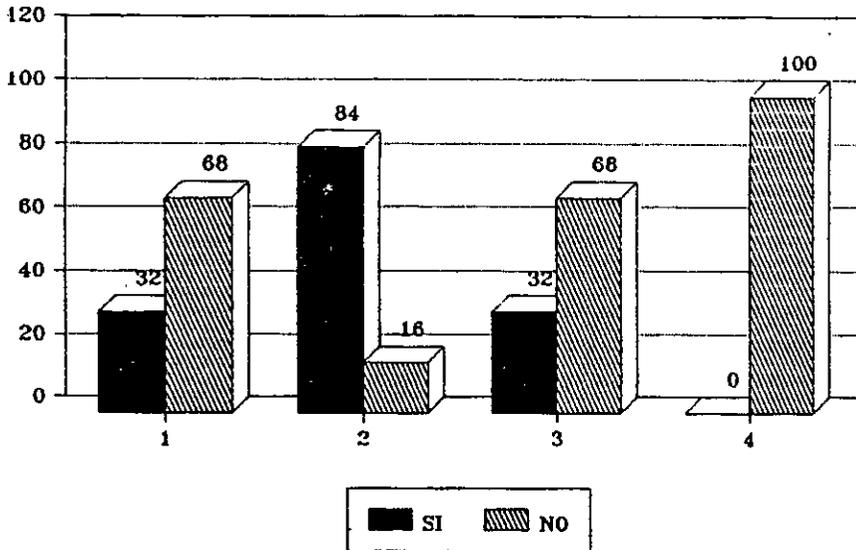
AREA SOCIAL:

INDICADOR: Servicios básicos de vivienda

PREGUNTAS: de la No. 1 a la No. 4

PREGUNTAS	SI	NO	PORCENTAJES	
			SI	NO
agua (1)	32	68	32%	68%
luz (2)	84	16	84%	16%
drenajes (3)	32	68	32%	68%
salud (4)	0	100	100%	100%
TOTALES	148	252	100%	

GRAFICA No. 2
SERVICIOS BASICOS DE VIVIENDA



FUENTE: DATOS RECOPIADOS EN LA ENCUESTA
REALIZADA EN SEPTIEMBRE DE 1994

INTERPRETACION DEL CUADRO Y GRAFICA No. 2

Indicador: servicios básicos de vivienda

Preguntas: de la No. 1 a la No. 4

La información recopilada en la pregunta No. 1 plantea a los encuestados si su vivienda cuenta o no con agua potable a lo cual el 32% de los encuestados contestó que sí y el 68% no, sin embargo, en base a la observación llevada a cabo se pudo comprobar que de este 32% que sí tiene agua potable instalada en su vivienda, el vital líquido solo llega por una o dos horas máximo cada dos o tres días.

La pregunta No. 2 hace referencia respecto a que si la vivienda cuenta con energía eléctrica, a lo que un 84% contestó que sí, mientras que el 16% que no, lo que evidencia un carácter positivo en dicho servicio, aunque se hace necesario resaltar que la obtienen a través de los habitantes de la colonia mezquital circunvecina al asentamiento, la cual la obtienen de forma lucrativa puesto que les cobran una tarifa sin consideración.

En la pregunta No. 3 se requiere saber si la vivienda cuenta con drenajes, a lo cual el 32% contestó que si y el 68% que no, lo cual refleja el ambiente perjudicial para la salud.

La pregunta No. 4 hace referencia si en la comunidad existen centros o servicios de salud, a lo cual el 100% contestó que no.

La observación directa nos permitió ponderar la respuesta a la pregunta ¿Cuenta su vivienda con agua potable? (pregunta 1), ya que la mayoría informa que si existe el servicio, pero no revela que el servicio es precario, porque algunos reciben agua una hora, otros dos o tres. Las respuestas a las preguntas 3 y 4 permiten concluir que la comunidad en su mayoría se desarrolla en la carencia de los más elementales servicios para el desarrollo humano, a excepción de la energía eléctrica.

C U A D R O No. 3

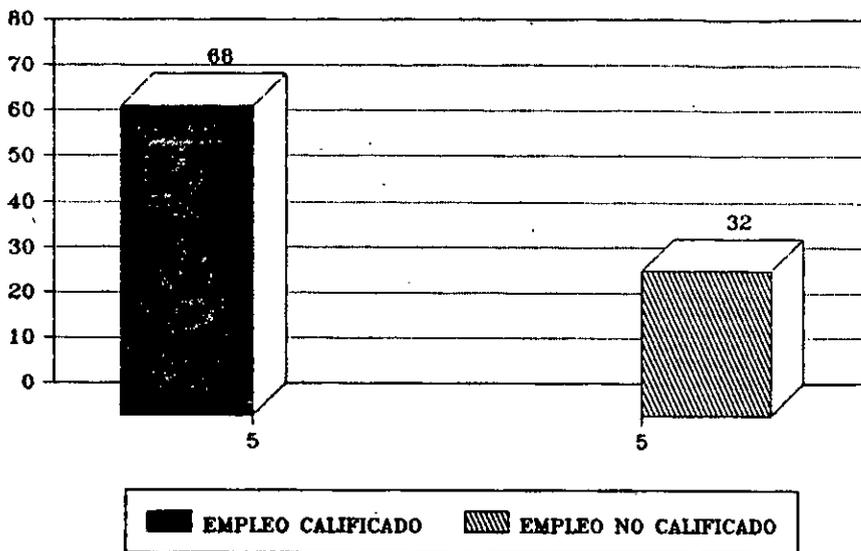
AREA LABORAL:

INDICADOR: Condiciones de trabajo y nivel de vida

PREGUNTA: No. 5

DESCRIPCION	MASCULINO		FEMENINO		PORCENTAJE	
	C	%	C	%	C	%
EMPLEO	40	71%	28	64%	68	68%
EMPLEO INFORMAL	16	29%	16	36%	32	32%
T O T A L:	56	100%	44	100%	100	100%

GRAFICA No. 3
CONDICIONES DE TRABAJO Y NIVEL DE VIDA



**FUENTE: DATOS RECOPIADOS EN LA ENCUESTA
REALIZADA EN SEPTIEMBRE DE 1994**

INTERPRETACION DEL CUADRO Y GRAFICA No. 3

Indicador: Condiciones de trabajo y nivel de vida

Pregunta No. 5

La presente ilustración expresa la condición en el campo laboral en que se encuentra la población encuestada. Tal como se puede apreciar el 68% cuentan con empleo y el 32% con un empleo informal.

Es de suma importancia señalar que lo que se tomó como un empleo formal son los que tienen ocupado el tiempo completo en alguna actividad, siendo sus trabajos ayudantes de albañil, albañiles, trabajadores de maquilas, panaderos, etc.

Estos empleos no les genera un ingreso económico que permita satisfacer sus necesidades más elementales de la familia, lo cual obviamente viene a repercutir en el desequilibrio de algunos aspectos emocionales del individuo. Las personas que se tomaron como empleados informales son aquellos que trabajan de una a cuatro horas máximo al día como empleados en pequeños negocios o como vendedores ambulantes, los cuales tienen ingresos económicos mucho más bajos en relación a los que tienen un empleo formal. Este fenómeno socioeconómico demuestra que esta población es la que garantiza la mano de obra abundante y barata para cualquier empresa, como lo afirma Ignacio Martín Baró, en su libro Sistema, grupo y poder en las páginas 66 y 67, "población que constituye a un grupo humano no integrado, o incorporado al sistema social imperante", lo cual en nuestro contexto social estamos haciendo referencia de una realidad concreta.

C U A D R O N o . 4

AREA LABORAL:

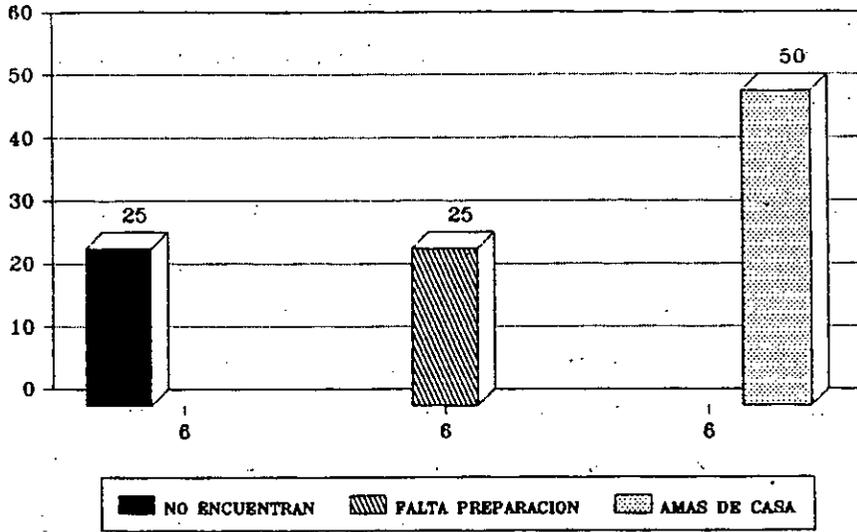
INDICADOR: Condiciones de trabajo y nivel de vida

en los trabajadores informales (32 personas)

PREGUNTA: No. 6

DESCRIPCION	MASCULINO		FEMENINO		PORCENTAJE	
	C	%	C	%	C	%
NO ENCUENTRAN	8	50%	0	0%	8	25%
NO PREPARACION	8	50%	0	0%	8	25%
AMAS DE CASA	0	0%	16	16%	16	50%
T O T A L:	16	100%	16	100%	32	100%

GRAFICA No. 4
CONDICIONES DE TRABAJO Y NIVEL DE VIDA



**FUENTE: DATOS RECOPIADOS EN LA ENCUESTA
REALIZADA EN SEPTIEMBRE DE 1994**

INTERPRETACION DEL CUADRO Y GRAFICA No. 4

Indicador: Condiciones de trabajo y nivel de vida
en los trabajadores informales (32
personas)

Pregunta: No. 6

La presente gráfica permite obtener una visión de las causas que no permiten a los trabajadores informales obtener un empleo.

El 25% de estas personas no encuentran trabajo, otro 25% no están preparados o no cuentan con el conocimiento ni experiencia adecuada para desempeñar un empleo y el 50% corresponde al sexo femenino que son amas de casa.

Tal como se mencionó en la interpretación de la gráfica anterior estas personas cuentan con un empleo, pero, informal. Este fenómeno es propio de las sociedades poseedores de un capitalismo atrasado o subdesarrollado, se trata ante todo de un problema de economía política y no de un problema puramente cultural, ya que este grupo de personas, no solo no es absorbido por el sistema sino que resulta difícil e imposible que sea absorbido, porque la tecnificación industrial aumenta cada día más. Es una de las causas que parte de nuestra sociedad se ve convulcionada en problemas que son desencadenados por el mismo fenómeno, como es la violencia, la agresión, la desintegración social y una serie de efectos subjetivos latentes en el individuo como producto de un bajo nivel de salud mental. Algunos

investigadores sociales como Vanessa Cartoga F., expresa que esta masa poblacional es considerado por el sistema como factor distorsionante, como excedente sin valor productivo, que sobra dentro de un sistema capitalista.

C U A D R O N o . 5

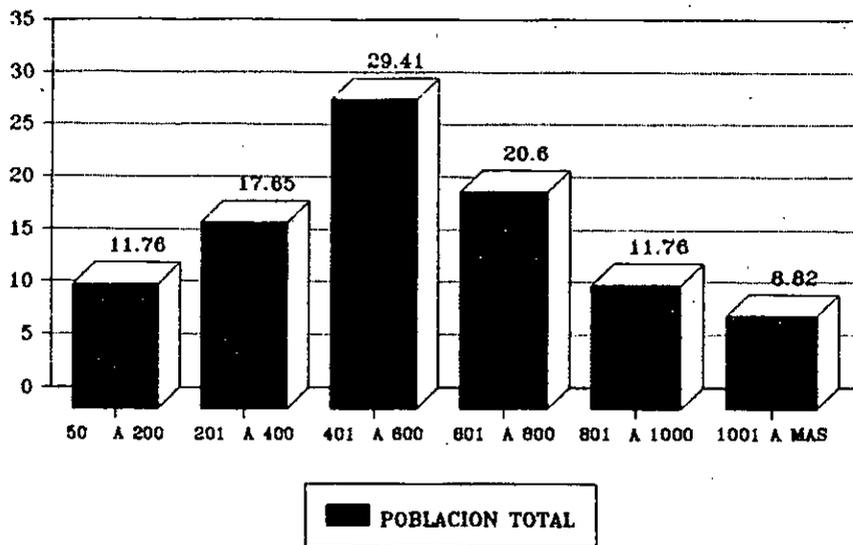
AREA LABORAL:

INDICADOR: Condiciones de trabajo y nivel de vida

PREGUNTA: No. 7

DESCRIPCION	MASCULINO		FEMENINO		PORCENTAJE	
	C	%	C	%	C	%
DE Q50 A Q100	4	10	0	0	4	5.88
DE Q101 A Q200	0	0	4	14.28	4	5.88
DE Q201 A Q300	0	0	0	0	0	0
DE Q301 A Q400	0	0	12	42.86	12	17.65
DE Q401 A Q500	4	10	8	28.58	12	17.65
DE Q501 A Q600	8	20	0	0	8	11.76
DE Q601 A Q700	0	0	0	0	0	0
DE Q701 A Q800	12	30	2	7.14	14	20.60
DE Q801 A Q900	8	20	0	0	8	11.76
DE Q901 A Q1000	0	0	0	0	0	0
DE Q1001 A MAS	4	10	2	7.14	6	8.82
T O T A L:	40	100%	28	100%	68	100%

GRAFICA No. 5
CONDICIONES DE TRABAJO Y NIVEL DE VIDA



FUENTE: DATOS RECOPIADOS EN LA ENCUESTA
REALIZADA EN SEPTIEMBRE DE 1994

INTERPRETACION DEL CUADRO Y GRAFICA No. 5

Indicador: Condiciones de trabajo y nivel de vida

Pregunta: No. 7

La presente gráfica nos presenta una descripción de los salarios devengados por las personas encuestadas y que cuentan con un empleo. De esta forma se presentan los siguientes datos:

El 11.76% devenga un salario que oscila entre los Q50.00 a los Q200.00, el 17.65% entre Q201 a los Q400.00, el 29.41% entre Q401.00 a los Q600.00, el 20.60% entre Q601.00 a los Q800.00, el 11.76% entre Q801.00 a los Q1,000.00 y el 8.82% de Q1,001.00 en adelante.

Si leemos detenidamente el salario que devengan los encuestados nos muestra claramente que esta población verdaderamente se debate en condiciones de suma pobreza, que son estas las familias más duramente castigadas de nuestra sociedad, donde más del 50% de la población devengan un salario de Q600.00 para abajo, por lo tanto, se puede deducir y afirmar que es en estas porciones de la población donde tiene efecto la falta de políticas estatales, dirigidas específicamente, a estos sectores, esto no como una caridad ni mucho menos como paternalismo, ni asistencialismo, sino, como parte de una política social y económica planificada. Son consecuencias de la indiferencia de parte de los diversos gobiernos hacia los sectores mayoritarios de los grupos populares, esto y otros efectos más, son traducidos en rasgos y características psicosociales del individuo tal como ha señalado en esta investigación.

C U A D R O N o . 6

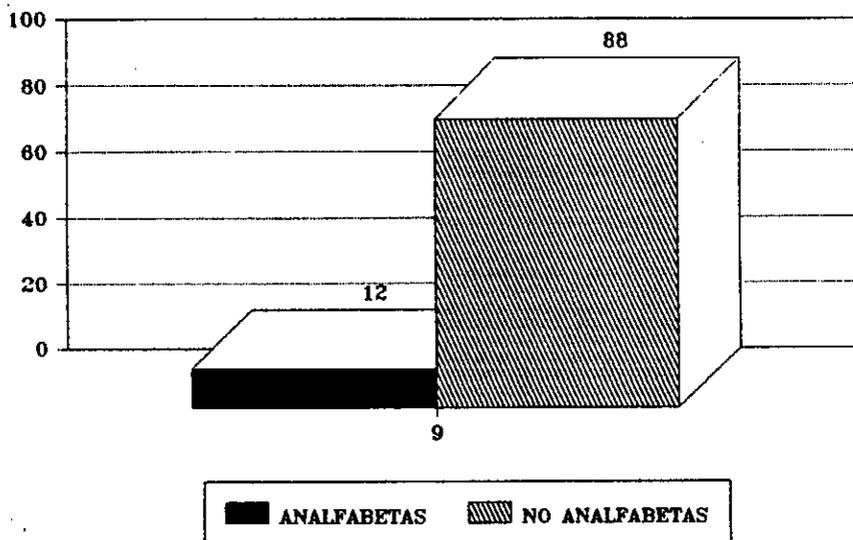
AREA EDUCATIVA:

INDICADOR: Nivel educativo

PREGUNTA: No. 9

DESCRIPCION	MASCULINO		FEMENINO		PORCENTAJE	
	C	%	C	%	C	%
ANALFABETAS	4	7.14	8	18.18	12	12%
NO ANALFABETAS	52	92.86	36	81.82	88	88%
T O T A L:	56	100%	44	100%	100	100%

GRAFICA No. 6
NIVEL EDUCATIVO



FUENTE: DATOS RECOPIADOS EN LA ENCUESTA
REALIZADA EN SEPTIEMBRE DE 1994

INTERPRETACION DEL CUADRO Y GRAFICA No. 6

Indicador: Nivel educativo

Pregunta: 9

En este enfoque se puede apreciar la situación educativa de la población por grado escolar, los que saben leer y escribir y los que no. De la población encuestada en la presente investigación demuestra que el 88% sabe leer y escribir y el 12% no, lo que hace afirmar que la población analfabeta es relativamente bajo, dado que a nivel nacional se tiene un 60% de analfabetismo, por lo que se puede afirmar que esta población en su mayoría vive en el altiplano del país tomando en cuenta que es donde la mayoría de la población indígena radica. En el cuadro y gráfica siguiente nos ilustra que esta población no analfabeta está ubicada en los grados de la educación primaria.

C U A D R O N o . 7

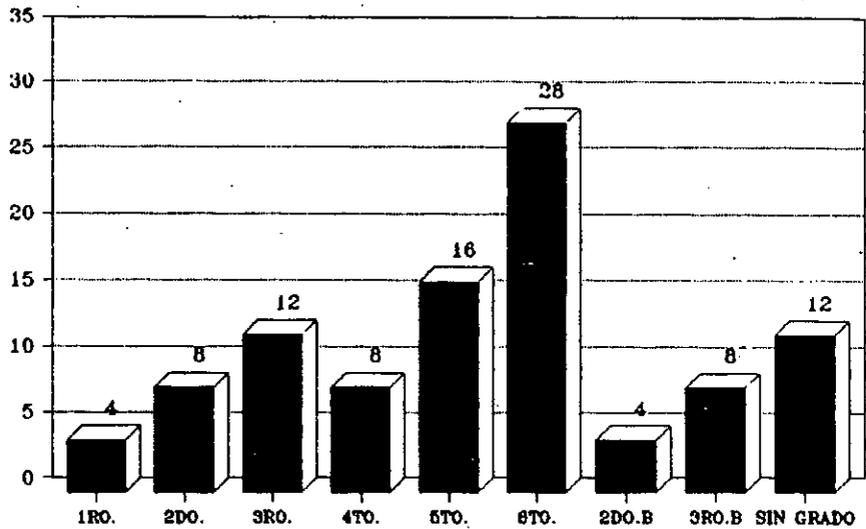
AREA EDUCATIVA:

INDICADOR: Nivel educativo

PREGUNTA: No. 9.1

DESCRIPCION	MASCULINO		FEMENINO		PORCENTAJE	
	C	%	C	%	C	%
1ERO. PRIMARIA	4	7.14	0	0	4	4%
2DO. PRIMARIA	4	7.14	4	9.09	8	8%
3RO. PRIMARIA	4	7.14	8	18.18	12	12%
4TO. PRIMARIA	8	14.28	0	0	8	8%
5TO. PRIMARIA	4	7.14	12	27.28	16	16%
6TO. PRIMARIA	20	35.74	8	18.18	28	28%
2DO. BASICO	4	7.14	0	0	4	4%
3RO. BASICO	4	7.14	4	9.09	8	8%
NINGUN GRADO	4	7.14	8	18.18	12	12%
TOTAL:	56	100%	44	100%	100	100%

GRAFICA No. 7
NIVEL EDUCATIVO POR GRADOS



**FUENTE: DATOS RECOPIADOS EN LA ENCUESTA
----- REALIZADA EN SEPTIEMBRE DE 1994**

INTERPRETACION DEL CUADRO Y GRAFICA No. 7

Indicador: Nivel educativo

Pregunta: No. 9.1

La presente gráfica ilustra el grado académico que posee cada una de las personas encuestadas:

El 4% cuenta con primer grado primaria, el 8% segundo grado, el 12% tercer grado, el 8% cuarto grado, el 16% quinto grado, el 28% sexto grado todos de nivel primario. También existe parte de la población encuestada que cuenta con algunos grados del nivel básico el 4% segundo básico y el 8% tercero básico, mientras existe un 12% que no cuenta con estudios de ninguna naturaleza.

Podemos evidenciar en la investigación educativa que se realizó que la población encuestada cuenta con un bajo nivel de educación.

Existe un alto índice de desmotivación dirigido hacia el estudio, ya que el 76% de la población se ubica en los distintos grados del nivel primario, el 12% en los distintos grados del nivel básico y el otro 12% no cuenta con ningún estudio.

Es importante considerar que la población encuestada no posee los medios necesarios para introducirse al campo educativo, por lo que al verse sin los recursos respectivos optan por alejarse de la escuela.

Las escuelas públicas no cuentan con programas de ayuda ante esta problemática, por lo que nada pueden hacer para frenar el fenómeno del ausentismo escolar.

La población del "Exodo, Mezquital", cuenta con una escuela pública, la cual no es suficiente para dar albergue a la demanda escolar, por lo que se han improvisado aulas hechas de

madera y lamina, las que no cuentan con los adecuados recursos, no solo de tipo material, sino, lo que es de mayor influencia y que agrava aún más la situación es que no es un ambiente propicio para asimilar el conocimiento.

El ambiente no es propicio para el estudiante, ya que en los alrededores de la escuela pública deambulan jóvenes drogadictos que escandalizan perturbando y distrayendo a los estudiantes, además de los malos olores emanados por la falta de drenajes e inodoros adecuados.

C U A D R O N o . 8

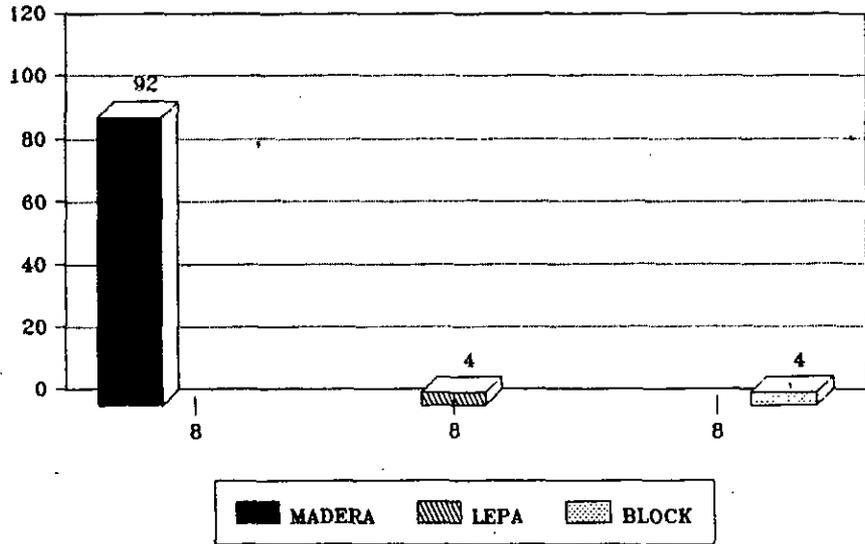
INFRAESTRUCTURA:

INDICADOR: Vivienda inadecuada

PREGUNTA: No. 8

DESCRIPCION	MASCULINO		FEMENINO		PORCENTAJE	
	C	%	C	%	C	%
MADERA	52	92.85	40	90.91	92	92%
BLOCK	0	0	4	9.09	4	4%
LEPA	4	7.15	0	0	4	4%
T O T A L:	56	100%	44	100%	100	100%

GRAFICA No. 8
VIVIENDA INADECUADA



FUENTE: DATOS RECOPIADOS EN LA ENCUESTA
-----REALIZADA EN SEPTIEMBRE DE 1994

INTERPRETACION DEL CUADRO Y GRAFICA No. 8

Indicador: Vivienda inadecuada

Pregunta: No. 8

De la población encuestada se le preguntó sobre el material con que está construida su vivienda, al mismo tiempo se pudo observar y constatar por parte de los investigadores, porque la encuesta se realizó en base a visitas domiciliarias, en este caso algunas de las respuestas pudieron ser objeto de la observación y así darle más confiabilidad.

El 92% de las personas encuestadas actualmente viven en champas que están construidas de madera, material que no está apto para vivienda, porque en su mayoría está en condiciones de desecho.

El 4% viven en casa de block o en algunas casas en proceso de construcción, y el 4% viven en champas construidas de lepa. Estas viviendas no llenan las condiciones mínimas necesarias para ser habitadas, no solo el material en la mayoría de los casos está en mal estado, sino que también no cuenta con los servicios mínimos necesarios para que los habitantes vivan en condiciones favorables. Esta situación da lugar a que gran parte de la población desarrolle enfermedades gastrointestinales y otras, que son las que ocasionan en un porcentaje mayor la mortalidad infantil, y a esto hay que agregarle la diversidad de trastornos y patologías que se evidencian en la población aludida, como producto de la carencia de estas condiciones sociales que todo ser humano tiene derecho.

C U A D R O No. 9

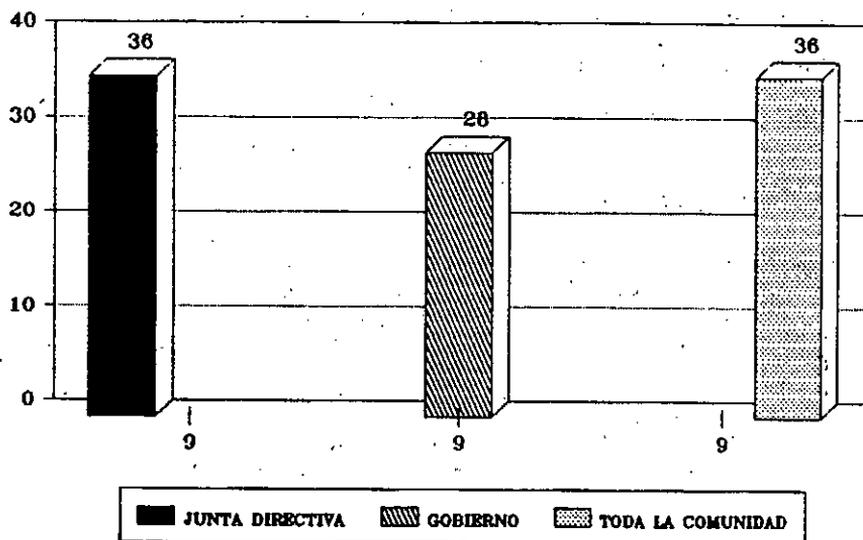
AREA PSICOSOCIAL:

INDICADOR: Agente institucional de bienestar

PREGUNTA: No. 10 - 10.2

DESCRIPCION	MASCULINO		FEMENINO		PORCENTAJE	
	C	%	C	%	C	%
JUNTA DIRECTIVA	16	28.57	20	45.46	36	36%
GOBIERNO	12	21.43	16	36.36	28	28%
LA COMUNIDAD	28	50	8	18.18	36	36%
T O T A L:	56	100%	44	100%	100	100%

GRAFICA No. 9
VIVIENDA INADECUADA



FUENTE: DATOS RECOPILADOS EN LA ENCUESTA
REALIZADA EN SEPTIEMBRE DE 1994

INTERPRETACION DEL CUADRO Y GRAFICA No. 9

Indicador: Agente institucional de bienestar

Pregunta: de la No. 10 a la 10.2

El 36% de la población encuestada considera que es la Junta Directiva del asentamiento la responsable de velar por el bienestar de la población, el 28% considera que es el gobierno y el 36% considera que es la comunidad. Analizando este tipo de actitud se puede deducir que es una tercera parte de la población la que está consciente del papel que tiene que jugar para poder trascender las circunstancias psicosociales que actualmente está afrontando. Este tipo de actitud psicosocial manifestada por los encuestados no es ni más ni menos que, la materialización de las consecuencias producidas históricamente por el mismo ordenamiento social, donde está llevando a la práctica lo que dice Martín Baró en su obra Sistema, grupo y poder página 71, que es el propio sistema como parte de su estructuración, ubica a un sector de la población en forma marginada. Ahora bien, ¿cómo es que esta población genera y desarrolla una actitud como la dependencia?. No es necesario buscar formas profundas de análisis para justificar esta tendencia. Esta actitud no es más que un desequilibrio de fuerzas donde se refleja el balance estable del sistema de poder sobre otro subsistema (comunidades) que dependen, política, social y económicamente. Este es un proceso por medio del cual se

reproduce y se genera, donde el individuo interioriza normas, reglas y exigencias que es parte rutinaria de la socialización. Esta es una forma de afirmar y confirmar su mantenimiento y reproducción, que son sus más anhelados objetivos.

C U A D R O No. 10

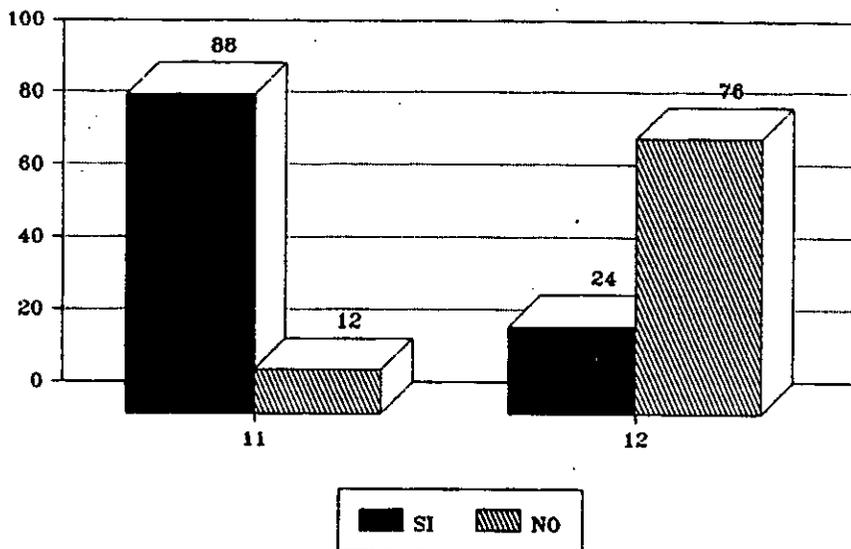
AREA PSICOSOCIAL:

INDICADOR: Sumisión

PREGUNTAS: de la No. 11 a la No. 12

PREGUN- TAS	MASCULINO			FEMENINO			PORCENTAJE	
	SI	NO	C	SI	NO	C	SI	NO
11	48	8	56	40	4	44	88%	12%
12	12	44	56	12	32	44	24%	76%

GRAFICA No. 10
SUMISION



FUENTE: DATOS RECOPIADOS EN LA ENCUESTA
-----REALIZADA EN SEPTIEMBRE DE 1994

INTERPRETACION DEL CUADRO Y GRAFICA No. 10

Indicador: Sumisión

Preguntas: de la No. 11 a la No. 12

Este cuadro ilustra la aceptación y satisfacción de los encuestados de vivir en la comunidad y la aceptación de vivir en las condiciones actuales. Es así como el 88% de los encuestados están satisfechos de vivir en la comunidad, no así el 12%. El 24% prefiere vivir en las condiciones actuales, mientras que el 76% no está de acuerdo en vivir en dicha situación. Esta actitud evidencia en los encuestados una conducta con ciertos matices de sumisión y conformismo. Hay elementos de juicio valederos por los cuales ellos están satisfechos de vivir en su comunidad, una de las justificaciones es que para ellos el anhelo más grande es tener y vivir en un lote propio, no importando las condiciones y consecuencias. Sin embargo, no están de acuerdo en vivir en las condiciones actuales, ahora bien, porque no hacen algo por cambiarlas, porque manifiestan una conducta pasiva y sumisa, esta respuesta tiene una coherencia y heterogeneidad con las respuestas y análisis de la gráfica que antecede y que precede a esta, en el sentido de no poseer esa capacidad de organizarse para manifestarse en contra de las condiciones de vida actuales y buscar estrategias encaminadas de alguna forma a transformar este ambiente.

C U A D R O No. 11

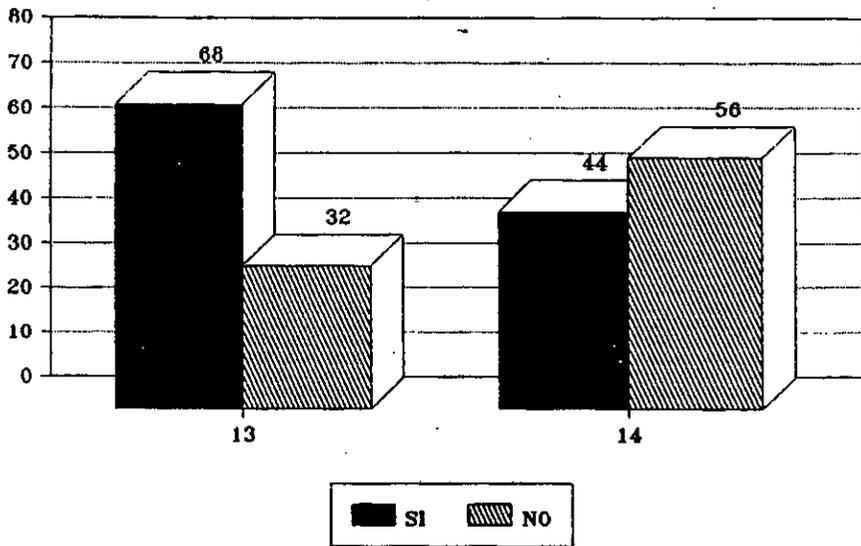
AREA PSICOSOCIAL:

INDICADOR: Conformismo

PREGUNTAS: de la No. 13 a la No. 14

PREGUN- TAS	MASCULINO			FEMENINO			PORCENTAJE	
	SI	NO	C	SI	NO	C	SI	NO
13	36	20	56	32	12	44	68%	32%
14	20	36	56	24	20	44	44%	56%

GRAFICA No. 11
CONFORMISMO



FUENTE: DATOS RECOPIADOS EN LA ENCUESTA
-----REALIZADA EN SEPTIEMBRE DE 1994

Indicador: Conformismo

Preguntas: de la No. 13 a la No. 14

La presente gráfica evidencia que el 68% de la población encuestada está satisfecha con el salario que devenga actualmente, no así el 32%.

El 44% manifiesta que no le ha afectado vivir en esta comunidad, mientras que el 56% expresa que le ha afectado vivir en esta comunidad. En este orden de ideas se deduce un grado elevado de conformismo ante tal situación porque se sabe de hecho según resultados obtenidos en esta investigación que los salarios son sumamente bajos para satisfacer algunas necesidades y que ante el nivel de conciencia que tienen del daño que les ha ocasionado vivir en estas condiciones, no se hace nada para transformar esta situación. Según Martín Baró, en su libro Sistema, grupo y poder página 143, indica al explicar el conformismo que las personas se someten a las normas sociales o grupales al asumir los roles que les asignan en la vida cotidiana, es decir, en el desempeño de sus roles sociales tienden a someterse a la totalidad de las exigencias de los roles, en algunas ocasiones son contrarias a su propio punto de vista, sería donde el individuo dejaría de ser él mismo (enajenación). En este sentido apunta, que el conformismo supone el acuerdo entre la conducta y la norma social respectiva, y afirma que este rasgo de la conducta no significa que necesariamente las personas se sometan

internamente, tal como se mencionó arriba, de esta forma las personas pueden cambiar de diversa manera, como el sometimiento a la resistencia pública y la sumisión que es la resistencia privada. Es de esta forma que los sectores más pobres y marginados manifiestan su conformismo como algo natural, como un síndrome social, el fatalismo, que les lleva a aceptar su vida como definida por fuerzas superiores a ellos. En ningún caso se puede tomar como desviación social o psicopatológica como se ha querido tildar.

C U A D R O No. 12

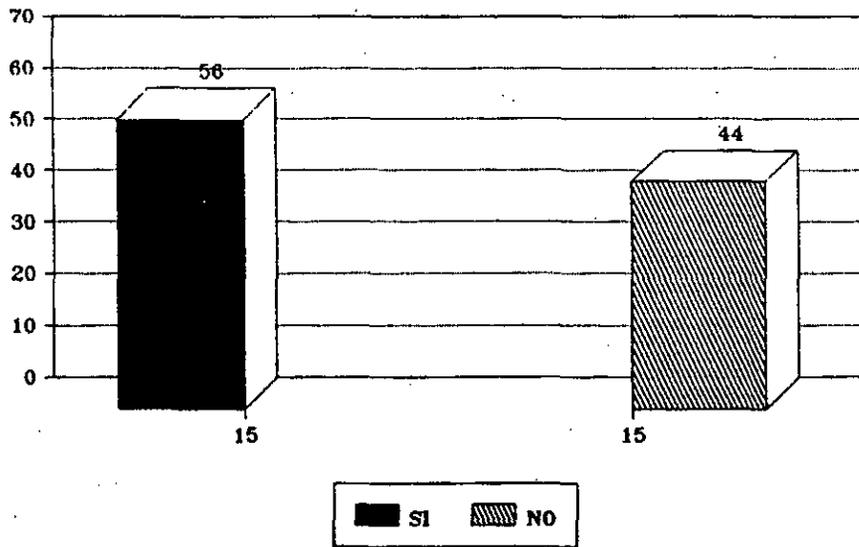
AREA PSICOSOCIAL:

INDICADOR: Pasividad y desinterés

PREGUNTA: No. 15

PREGUN- TAS	MASCULINO			FEMENINO			PORCENTAJE	
	SI	NO	C	SI	NO	C	SI	NO
15	32	24	56	24	20	44	56%	44%

GRAFICA No. 12
PASIVIDAD Y DESINTERES



**FUENTE: DATOS RECOPIADOS EN LA ENCUESTA
REALIZADA EN SEPTIEMBRE DE 1994**

INTERPRETACION DEL CUADRO Y GRAFICA No. 12

Indicador: Pasividad y desinterés

Pregunta: No. 15

Tal como se puede apreciar en la gráfica el 56% de la población encuestada ha manifestado su tendencia a actitudes pasivas y desinteresadas, y el 44% no. Es importante resaltar en este sentido que estas mismas tendencias se confirman con el resultado obtenido en otras preguntas donde se ha pretendido evaluar la organización y participación de la población en busca de mejoras para la comunidad. Estos resultados obtenidos evidencian lo que en la práctica cotidiana se observa en los mismos, si bien es cierto, existe un 44% que manifiesta lo contrario en la evaluación, sin embargo, su verdadera realidad se concretiza en el desempeño de sus diversas actividades encaminadas a obtener logros en beneficio propio y comunitario, que en la actualidad son limitadísimos. Martín Baró, dice al respecto, que es la consecuencia del desempeño de los roles sociales que el individuo juega en su realidad concreta y que han sido históricamente formados.

C U A D R O No. 13

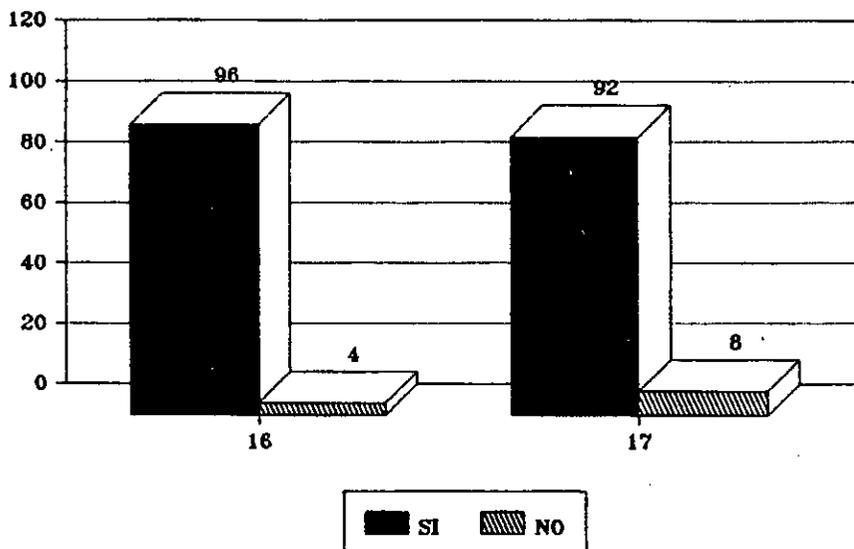
AREA PSICOSOCIAL:

INDICADOR: Inseguridad y frustración

PREGUNTAS: de la No. 16 a la No. 17

PREGUN- TAS	MASCULINO			FEMENINO			PORCENTAJE	
	SI	NO	C	SI	NO	C	SI	NO
16	52	4	56	44	0	44	96%	4%
17	48	8	56	44	0	44	92%	8%

GRAFICA No. 13
INSEGURIDAD Y FRUSTRACION



**FUENTE: DATOS RECOPIADOS EN LA ENCUESTA
REALIZADA EN SEPTIEMBRE DE 1994**

INTERPRETACION DEL CUADRO Y GRAFICA No. 13

Indicador: Inseguridad y frustración

Preguntas: de la No. 16 a la No. 17

La presente gráfica ilustra los resultados obtenidos en las preguntas 16 y 17 que plantea a los encuestados la seguridad que poseen en la toma de decisiones en las actividades que realiza cotidianamente y que si piensa que es una persona útil para colaborar en programas de beneficio para la comunidad, respectivamente.

La información recopilada en la pregunta 16 demuestra que 92 personas o sea el 92% de la población encuestada se siente segura en la toma de decisiones en sus diversas actividades que realiza diariamente. En la pregunta 17 también 92 personas que representan el 92% de la muestra manifiestan que son personas útiles para colaborar en programas de beneficio común. Ante éstos resultados se puede deducir que existe una diferencia muy marcada entre teoría y práctica de los encuestados porque manifiestan seguridad, decisión y que son capaces para transformar las condiciones de vida actuales y en la práctica o desempeño de sus actividades concretas es todo lo contrario. Esto se puede confirmar por nuestra propia experiencia vivida durante tres años consecutivos de práctica psicológica inmersos en la comunidad. Profundizando un poco más y volviendo al resultado de otros items del cuestionario nos confirma este tipo de actitudes de esta población. Históricamente y a

conveniencia de los sectores ya mencionados se ha tratado de dar paliativos a los problemas sociales de estas comunidades, haciendo un mero paternalismo o asistencialismo, esto con objetivos ya trazados a su favor, no así de la mayoría. Dentro de este asistencialismo entran algunas instituciones y profesionales de las ciencias sociales (psicólogos) y otros, que siguen ya sea consciente o inconscientemente reproduciendo a un sistema, en otras palabras, dándole mantenimiento a este tipo de actitudes en la gente y por ende manteniendo también estas condiciones sociales estancadas de la población pobre y marginada, haciendo caso omiso de los postulados científicos y doctrinarios de una verdadera psicología social y comunitaria.

C U A D R O No. 14

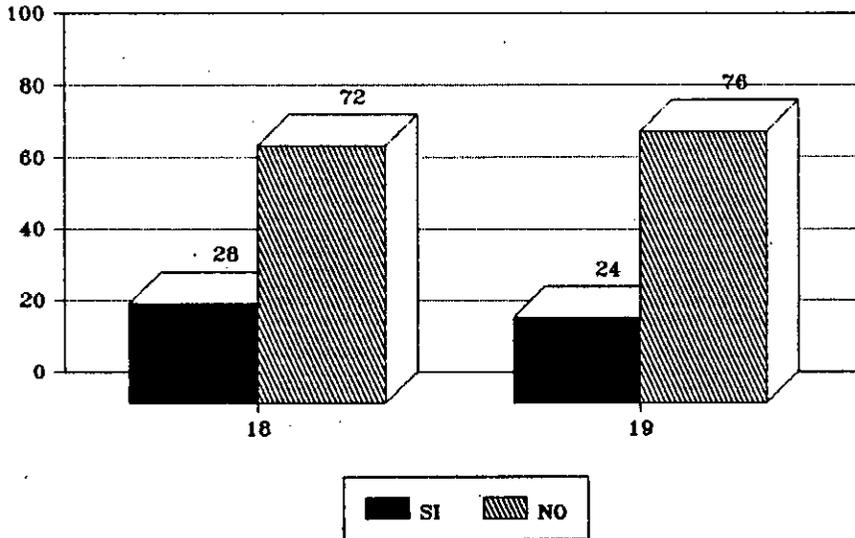
AREA PSICOSOCIAL:

INDICADOR: Incapacidad objetiva para el logro de metas y objetivos en beneficio común

PREGUNTAS: de la No. 18 a la No. 19

PREGUN- TAS	MASCULINO			FEMENINO			PORCENTAJE	
	SI	NO	C	SI	NO	C	SI	NO
18	16	40	56	12	32	44	28%	72%
19	12	44	56	12	32	44	24%	76%

GRAFICA No. 14
INCAPACIDAD EN LOGRO DE METAS



**FUENTE: DATOS RECOPIADOS EN LA ENCUESTA
REALIZADA EN SEPTIEMBRE DE 1994**

INTERPRETACION DEL CUADRO Y GRAFICA No. 14

Indicador: Incapacidad objetiva para el logro de metas y objetivos en beneficio común.

Preguntas: de la No. 18 a la No. 19

Esta representación gráfica está integrada por los resultados de las preguntas 18 y 19, las que evalúan el indicador; incapacidad objetiva para el logro de metas y objetivos en beneficio común.

La pregunta No. 18 plantea a los encuestados si se siente incapaz para participar en la búsqueda de objetivos y metas en beneficio común. Los datos recopilados indican que el 28% se sienten incapaces para participar en la búsqueda de objetivos y metas para beneficio de la comunidad y el 72% manifiesta que se sienten capaces para participar y colaborar en la búsqueda de objetivos y metas en beneficio de la comunidad.

La pregunta No. 19 plantea a los encuestados que si piensan que son personas incapaces para desempeñar un papel útil en la comunidad. La información obtenida demuestra que el 24% manifiesta que son personas incapaces para desempeñar un papel útil en la comunidad, mientras que el 76% manifiesta que son personas capaces para desempeñar un papel útil en la comunidad.

En el presente análisis se puede inferir que los encuestados manifiestan un marcado mecanismo de resistencia,

tal como se manifiesta en las preguntas 16 y 17 así como otras, donde se divorcia la teoría expuesta por ellos, y la práctica, que la realidad concreta evidencia. Este comportamiento se puede confirmar en la pregunta No. 10 donde ellos descargan la responsabilidad de velar por el bienestar al gobierno y junta directiva, se evidencia también esta actitud en la pregunta No. 28, donde pregunta que si lo eligieran para formar parte de la junta directiva lo aceptaría, la mayoría respondió que no. La esencia de esto es de llegar al núcleo del asunto, de conocer, entender y así poder predecir la conducta manifiesta. Esto no es más que parte de su realidad social que se ha transformado en su subjetividad y se ha traducido en formas concretas de vivir, sin embargo, se deja en claro que no solo las actitudes son las únicas determinantes del comportamiento humano, existen factores objetivos de todo orden que condicionan lo que las personas pueden hacer en cada situación.

C U A D R O No. 15

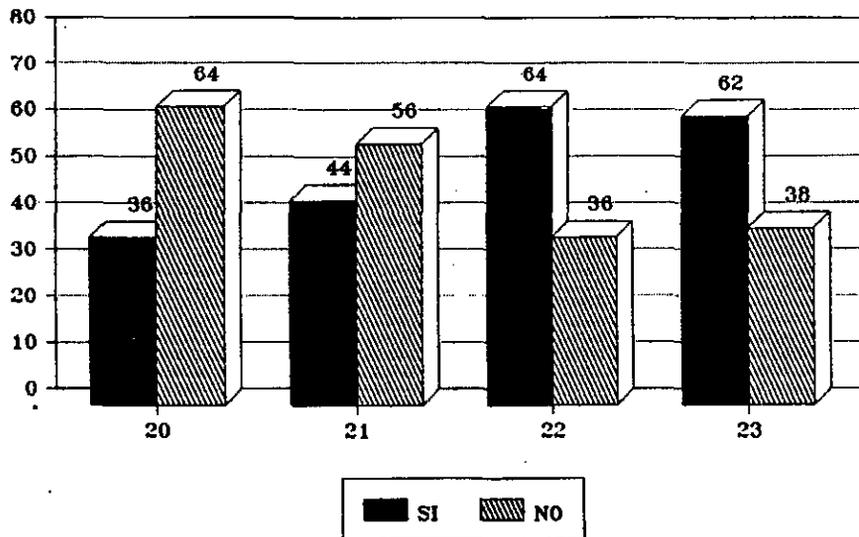
AREA PSICOSOCIAL:

INDICADOR: Divisionismo e individualismo

PREGUNTAS: de la No. 20 a la No. 23

PREGUN- TAS	MASCULINO			FEMENINO			PORCENTAJE	
	SI	NO	C	SI	NO	C	SI	NO
20	20	36	56	16	28	44	36%	64%
21	24	32	56	20	24	44	44%	56%
22	36	20	56	28	16	44	64%	36%
23	30	26	56	32	12	44	62%	38%

GRAFICA No. 15
DIVISIONISMO E INDIVIDUALISMO



- FUENTE: DATOS RECOPIADOS EN LA ENCUESTA
----- REALIZADA EN SEPTIEMBRE DE 1994

INTERPRETACION DEL CUADRO Y GRAFICA No. 15

Indicador: Divisionismo e individualismo

Preguntas: de la No. 20 a la No. 23

La pregunta 20 plantea a los encuestados que si existen buenas relaciones entre los vecinos, el 36% manifestó que existen buenas relaciones, mientras que el 64% expresó que no existen buenas relaciones.

En la pregunta 21 se requiere saber si los encuestados creen que existe unidad comunitaria en la búsqueda de mejoras para la comunidad. Los resultados obtenidos demuestran que el 44% de la población encuestada manifiestan que existe unidad, mientras que el 56% expresa que no existe unidad.

En la pregunta 22 plantea a los encuestados que si le prestaría la ayuda a un vecino que le solicite ayuda para resolver algún problema. La información obtenida demuestra que el 64% de personas encuestadas prestarían esta ayuda mientras que el 36% no lo harían.

La pregunta 23 plantea a los encuestados que si le parece mejor hacer a él solo las cosas que se hacen en grupo a nivel comunitario. Los datos obtenidos expresan que el 62% opinaron que si, mientras que el 38% de los encuestados dijo que es mejor hacerlas en grupo. En el bloque de análisis se evidencia una tendencia marcada hacia el individualismo, a excepción de la pregunta No. 22 que manifiestan prestarle la ayuda a algún vecino que la necesite. Este tipo de actitud

(individualista) se expresa también en otros indicadores de esta investigación que hacen referencia a la cooperación grupal. Algunas de las causas por las cuales se evidencia esta actitud es que no hay conciencia de clase entre los mismos, a pesar que son las mismas necesidades que afrontan, sin embargo, existe lucha de clases entre la misma población. Se caería en algún tipo de error culpar al grupo como el responsable de esto. Un cambio de opinión o concepto produciría un cambio de actitud, pero, la aceptación dependería de incentivos o satisfacer las necesidades del sujeto, en síntesis se puede afirmar que para que esta población encuestada cambie esta actitud individualista, tiene que comprender que el cambio le traerá beneficios, los cuales se transformarían en el cambio de condiciones sociales donde se desarrolla y por ende en beneficio propio, grupal, y de la comunidad en general.

C U A D R O No. 16 .

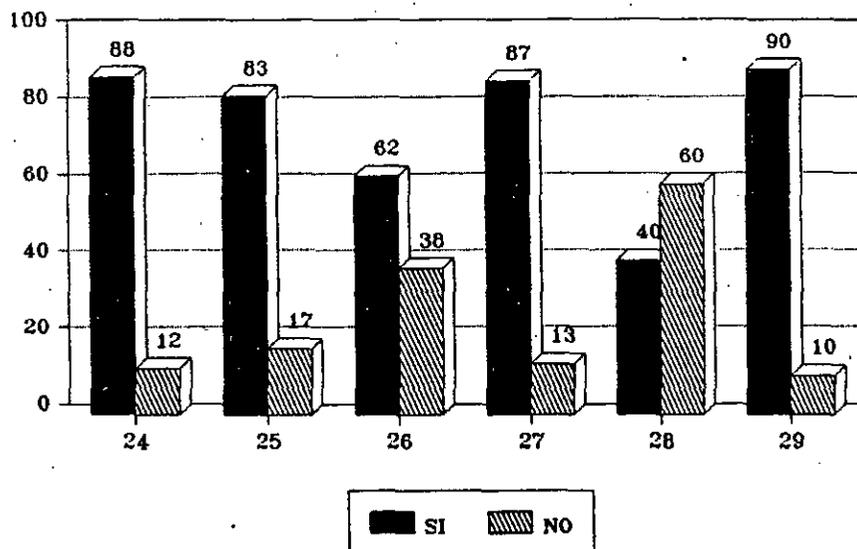
AREA PSICOSOCIAL:

INDICADOR: Falta de participación colectiva

PREGUNTAS: de la No. 24 a la No. 29

PREGUN- TAS	MASCULINO			FEMENINO			PORCENTAJE	
	SI	NO	C	SI	NO	C	SI	NO
24	56	0	56	32	12	44	88%	12%
25	47	9	56	36	8	44	83%	17%
26	38	18	56	24	20	44	62%	38%
27	52	4	56	35	9	44	87%	13%
28	15	41	56	25	19	44	40%	60%
29	51	5	56	39	5	44	90%	10%

GRAFICA No. 16
FALTA DE PARTICIPACION COLECTIVA



**FUENTE: DATOS RECOPIADOS EN LA ENCUESTA
REALIZADA EN SEPTIEMBRE DE 1994**

INTERPRETACION DEL CUADRO Y GRAFICA No. 16

Indicador: Falta de participación colectiva

Preguntas: de la No. 24 a la No. 29

En base a las preguntas que se seleccionaron para darle interpretación a la ausencia de participación colectiva se recabó la siguiente información:

La pregunta No. 24 que dice: cree usted que si se organizan y trabajan juntos logran beneficios para vivir mejor. La respuesta fue de 88% que sí y el 12% que no.

En la pregunta 25 que dice: asume usted una actitud positiva con las demás personas en busca de beneficios para la comunidad. La respuesta fue de 83% que sí y el 17% que no.

En la pregunta 26 que dice: acude usted a las reuniones organizadas por los dirigentes de la comunidad. La respuesta fue de 62% que sí y el 38% que no.

En la pregunta 27 que dice: le gustaría participar en programas educativos para el bienestar de la comunidad. La respuesta fue de 87% que sí y el 13% que no.

En la pregunta 28 que dice: si lo eligieran para formar parte de la junta directiva lo aceptaría. La respuesta fue de 40% que sí y el 60% que no.

En la pregunta 29 que dice: cree usted que la organización y participación de toda la comunidad daría resultados positivos para usted y toda la comunidad. La respuesta fue de 90% que sí y el 10% que no.

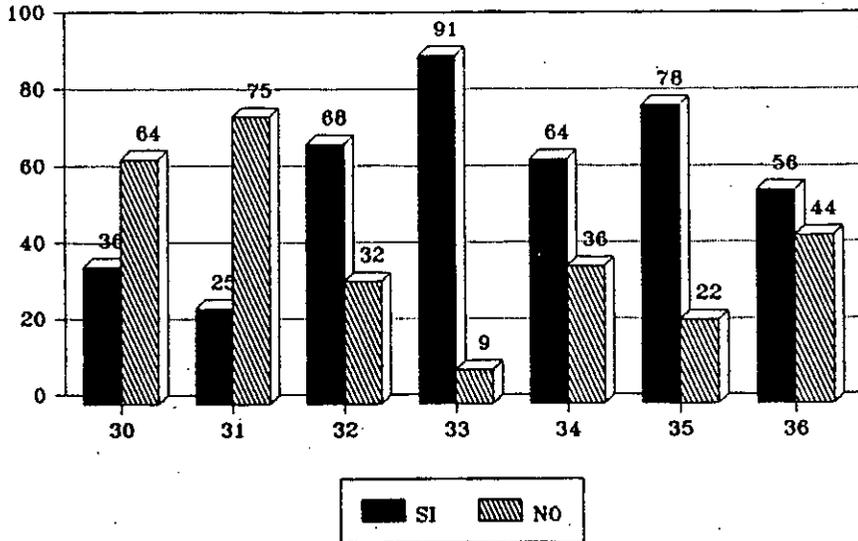
Se puede analizar a través de las distintas preguntas que se hicieron de acuerdo a las respuestas dadas por los encuestados que no existe en primer lugar conciencia de grupo. Están en el asentamiento porque las circunstancias los reunió, pero cada quién vela por sus propios intereses, no existe conciencia de clase puesto que cada familia tiene sus diferentes objetivos totalmente ajenos a los intereses del grupo.

En cuanto a la participación comunitaria se nota claramente que no existe la misma, pues son muy pocos los que verdaderamente se preocupan en asistir para ver la manera de resolver los distintos conflictos que se presentan a la junta directiva quién es la que asume la responsabilidad directa ante los problemas que aquejan a la comunidad.

La mayoría de los encuestados manifestaron que no desean formar parte de la junta directiva. En primer lugar por los problemas que se presentan y por la poca colaboración que existe por parte de la comunidad para darles la solución necesaria y en segundo lugar por la mala imagen que se tiene de los anteriores representantes, ya que únicamente se han dedicado a la corrupción y a satisfacer intereses ó conveniencias personales, sin importarles el bienestar de la comunidad en general, para el cual fueron propuestos.

Esto ha generado desconcierto y un alto grado de desconfianza no solo para los actuales líderes que los dirigen, sino también para los futuros, por lo que la acción participativa cada vez se va disminuyendo a causa de las experiencias ya vividas por la comunidad.

GRAFICA No. 17
VIOLENCIA Y DELINCUENCIA



**FUENTE: DATOS RECOPIADOS EN LA ENCUESTA
REALIZADA EN SEPTIEMBRE DE 1994**

C U A D R O No. 17

AREA PSICOSOCIAL:

INDICADOR: Violencia y delincuencia

PREGUNTAS: de la No. 30 a la No. 36

PREGUN- TAS	MASCULINO			FEMENINO			PORCENTAJE	
	SI	NO	C	SI	NO	C	SI	NO
30	27	29	56	9	35	44	36%	64%
31	14	42	56	11	33	44	25%	75%
32	32	24	56	36	8	44	68%	32%
33	47	9	56	44	0	44	91%	9%
34	31	25	56	33	11	44	64%	36%
35	43	13	56	35	9	44	78%	22%
36	56	0	56	44	0	44	56%	44%

INTERPRETACION DEL CUADRO Y GRAFICA No. 17

Indicador: Violencia y delincuencia

Preguntas: de la No. 30 a la No. 36

La información obtenida de acuerdo a la tabulación que se realizó nos dió los resultados porcentuales siguientes:

En la pregunta 30 la cual manifiesta que si ha estado usted en riñas o lo han detenido estando borracho la respuesta es de 36% afirman haber tenido dicho problema y el 64% contestó que no.

En la pregunta 31 la cual enfatiza que si ha tenido alguna vez dificultades con los vecinos o con otras personas, el 75% de la población declara que no han tenido dicho problema y el 25% informó que si.

En la pregunta 32 que se refiere a la existencia de personas que se hacen daño y que se agreden dentro de la comunidad el 68% declara que si existen y el 32% que no saben si existen dichas personas.

En la pregunta 33 que se refiere a la existencia de jóvenes organizados en la comunidad que participan en actos delictivos, la respuesta evidencia una clara organización de éstos jóvenes ya que el 91% declaró que si, y el 9% que no.

En la pregunta 34 que se refiere: ha sabido usted de personas que se pelean y que se agreden en la comunidad, la respuesta incide en un 64% afirmativa y 36% que no.

En la pregunta 35 la cual manifiesta la observación de personas violentas y agresivas en la comunidad, la respuesta declarada es del 78% lo confirman y el 22% lo desconocen.

En la pregunta 36 que se refiere a la existencia de maras en la comunidad, la respuesta declarada por la población es de 56% declararon que sí existen y 44% que no.

Hablar de violencia y delincuencia es un tema muy amplio y complejo de explicar así como conocer cuales son las raíces que lo originan puesto que debe de ser enfocado desde varias perspectivas con el fin de no caer en un reduccionismo.

Según Martín Baró, la violencia son todas aquellas acciones provocadas por la presión individual o grupal que con el fin de satisfacer las necesidades básicas, instigan al individuo hacia la violencia y la delincuencia, en la cual se aplica un exceso de fuerza para librarse de la situación que los oprime.

Se puede enfocar en esta investigación que se realizó que el 71% de la población acepta que sí existe violencia y delincuencia.

También se puede considerar el empleo de mecanismos de defensa por parte del resto de la población que niega el hecho de este fenómeno puesto que en las primeras dos preguntas la 30 y la 31 la mayoría de la población enfatiza la negación de estos acontecimientos proyectando que si existen estos problemas, pero, no en ellos, sino en las demás personas.

En el asentamiento "El Exodo", se manifiesta la violencia y la agresión de forma muy marcada, debido al individualismo, a la educación alcanzada, a la desintegración social, a la corrupción que se ha dado en las autoridades que los representan, así como por la falta de conciencia de grupo.

C U A D R O No. 18

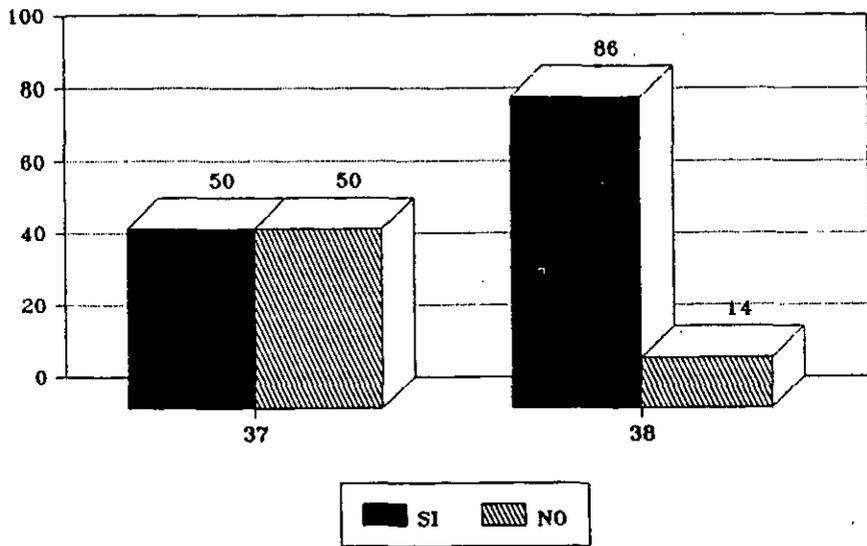
AREA PSICOSOCIAL:

INDICADOR: Alcoholismo y drogadicción

PREGUNTAS: de la No. 37 a la No. 38

PREGUN- TAS	MASCULINO			FEMENINO			PORCENTAJE	
	SI	NO	C	SI	NO	C	SI	NO
37	37	19	56	13	31	44	50%	50%
38	47	9	56	39	5	44	86%	14%

GRAFICA No. 18
ALCOHOLISMO Y DROGADICION



FUENTE: DATOS RECOPIADOS EN LA ENCUESTA
REALIZADA EN SEPTIEMBRE DE 1994

INTERPRETACION DEL CUADRO Y GRAFICA No. 18

Indicador: Alcoholismo y drogadicción

Preguntas: de la No. 37 a la No. 38

De acuerdo a estas dos preguntas que se hizo a la población encuestada se obtuvo la información siguiente:

En la pregunta 37 que se refiere al consumo de bebidas alcohólicas el 50% contestó que sí y el 50% contestó que no.

En la pregunta 38 que se refiere a: sabe usted que existen personas en la comunidad que consuman drogas y bebidas alcohólicas, el 86% contestó que si y el 14% que no.

El alcoholismo y la drogadicción son un fenómeno que se da a nivel social y que repercute enormemente en las sociedades, bloqueando el desarrollo social del individuo ya que es rechazado y discriminado en los círculos donde le toca interactuar.

Las personas que consumen alcohol manifiestan que lo hacen por tener problemas de carácter familiar, social, económico o por tradición cultural. Esto nos da a entender que de generación en generación se ha mantenido una dependencia alcohólica que en sus extremos más severos produce desintegración familiar.

En el asentamiento el exodo existe una muy marcada afición a las bebidas alcohólicas, ya que en el sector de la comunidad se observan consumidores tanto adultos como jóvenes entre los 16 años en adelante, así como algunas mujeres que también son empujadas por la situación a refugiarse erróneamente en este fenómeno.

CAPITULO IV

CAPITULO IV

4.1 ANALISIS E INTERPRETACION DEL ESTUDIO

El presente análisis e interpretación del estudio realizado está basado en varios aspectos:

Primero: la concientización y vocación de la realidad psicosocial del contexto de la sociedad guatemalteca de parte de los investigadores.

Segundo: estudio e interpretación de la dimensión psicosocial afrontada por la población que vive en las áreas marginales.

Tercero: en la apreciación de la problemática que afronta la comunidad estudiada directamente, en los tres años de práctica psicológica llevada a cabo en dicha comunidad, así como en las diversas vicisitudes enfrentadas, que se dieron tanto en la inmersión a la misma como en el proceso de la práctica psicológica.

Cuarto: en los resultados finales obtenidos en el estudio que concretizan lo expuesto en el proyecto. En el estudio fue imprescindible para su entendimiento abordarlo globalmente, es decir, desde sus distintas perspectivas; económica, social, política y psicológica.

Son estos aspectos, los que constituyen la realidad nacional, que permiten mantener una visión actualizada, que contribuya no solo a la comprensión y conocimiento, sino, en la medida de nuestras posibilidades proponer soluciones.

Para poder entender y profundizar en la problemática actual que afronta parte de la sociedad Guatemalteca es ineludible abarcar todo el contexto del proceso histórico, es decir, desde la época precolombina hasta la actual, que, donde ha prevalecido siempre es el sistema económico que hasta la fecha no ha podido resolverse, al contrario, se ha agudizado aún más, provocando convulsiones y movimientos sociopolíticos los cuales buscan solución a la crisis, pero sin poderla encontrar. Ante esto, debemos ubicarnos en el contexto que es el socioeconómico.

Guatemala, es un país subdesarrollado, poseedor de un capitalismo atrasado, y que en cierta forma depende de otros países en el ámbito social, económico y político. Como ya se mencionó, se tiene una historia llena de luchas y confrontaciones para mantener un capitalismo, que en gran medida ha coadyuvado a que el país se mantenga en las condiciones que actualmente se encuentra. Algunos de los gobiernos han actuado para darle algún giro al aspecto socioeconómico, en desarrollar un capitalismo reivindicativo, fomentando las inversiones nacionales y legislando a favor de las mayorías de la población, lo que permitiría y repercutiría obviamente en un mejor bienestar para la población, y por ende en una base sólida para el

desarrollo nacional. Algunos de los procesos que se han dado a lo largo de la historia han provocado que se desvirtúen parte de estas políticas que llevaban el sello de progreso y bienestar para la población, sin embargo, esto ha provocado cierto retraso.

Muchas de las vicisitudes antes mencionadas, han provocado que las grandes mayorías de la población queden excluidas de beneficios y responsabilidades, manejando en este caso criterios sectaristas.

Los efectos de esta inadecuación social son desastrosos, es un deterioro de las condiciones de vida en las familias más pobres del país, casos concretos es el de la salud, la educación, la carencia de vivienda etc, aspectos que tienen una relación directa entre el desarrollo socioeconómico. En la salud un alto índice epidemiológico sin precedentes en la historia, repercutiendo más en la gente pobre y marginada. En la educación ubicados en el segundo lugar entre los analfabétas a nivel mundial, es un tema inagotable de discutir por su propia característica y naturaleza con que se presenta en nuestro medio.

A partir de unos 15 años a la fecha se ha venido viviendo una crisis psicosocial sin precedentes en la historia del país en los diversos ámbitos sociales, dentro de estas viene a la par un término poco usado como es el neoliberalismo, que sin temor a equivocación, ha querido ponerse en práctica como una panacea para la crisis actual. Esto ha producido un descontento social, que ha sido evidente la generación de la violencia y desintegración social.

Durante todo el proceso histórico del país se han estructurado algunas fuerzas políticas consolidadas en el factor económico, político e ideológico, análogas al sistema colonialista, las cuales han configurado estas tendencias en el sistema actual por medio de sus diversas actitudes y desempeño de la práctica del poder.

Desde todo punto de vista este sistema es excluyente, porque sino lo fuera, el bienestar ya estuviera generalizado en toda la población.

Esta breve reseña señala como se ha producido y fortalecido algún bienestar para algunos sectores, que tiene su realidad en la historia, y a la vez, en paralelo va generando un proceso de marginación en algunos sectores de la población. Es así como en nuestra realidad es evidente la diversidad de comunidades pobres y marginadas como la que hace referencia el presente estudio. Esta parte de la población de estas comunidades, en particular a la referida, se desarrolla en la carencia de los más elementales servicios básicos. Este análisis lo podría elaborar todo investigador social, sin embargo, en el caso particular es de llegar más allá, al efecto que esto produce en la personalidad del sujeto, es decir, sus características subjetivas, (pensar, sentir y actuar), esto por ser nuestro campo, que es la conducta humana. Estas características psicológicas encontradas en la población nos remiten a analizarlas desde una perspectiva del contexto histórico y actual del individuo, tomando en cuenta el ámbito, social, económico,

político, cultural, etc. Esta influencia es materializada e institucionalizada en la consciencia del sujeto, y que al mismo tiempo determinan su ser, y como consecuencia de estos aspectos viene la diversidad de conductas del mismo.

Refiriéndonos directamente en la comunidad aludida, se pueden apreciar los fenómenos psicosociales que la indigencia material produce en la conducta del individuo, datos que han sido revelados en la encuesta e interpretados y presentados en el informe, los cuales se pueden confirmar en base a la información sistematizada que se posee de estos fenómenos observada en un proceso de tres años de práctica psicológica inmersos en la comunidad, tal como se menciona anteriormente, lo cual permite que el estudio lleve implícitamente un carácter científico. Las diversas características psicosociales que posee esta parte de la población estudiada se le debe de dar un carácter real a la naturaleza de todos los procesos actitudinales del individuo.

De esta forma Martín Baró, apunta en su libro Acción e ideología páginas 293-296, dice que estas personas adoptan estas posturas y actitudes, pero las raíces no están en los individuos, sino, en las estructuras sociales y de grupo de las que los individuos forman parte. Sin el temor de caer en un reduccionismo, de esto se puede deducir que estas características de la comunidad, no es ni más ni menos que la estructuración donde se articulan en cada uno de ellos psíquicamente hablando la ideología social, y que es la representación ideológica en forma de actitudes. Es una

modalidad de intercambios entre el individuo y su mundo concreto en un momento histórico, son modalidades vividas en la práctica. Dicho en otras palabras estas actitudes son componentes ideológicos del sujeto, que es parte de su vida cotidiana. Estas actitudes traducen en las personas y grupos la ideología estructural social. Se puede decir que las actitudes se componen de algunas creencias sobre un objeto determinado, y que dependiendo el grado de importancia que posea de este objeto así será la correspondiente actitud. Desde esta perspectiva podemos ver que este tipo de actitudes de las que se hace referencia en cierta medida es conveniente para determinado régimen político. Sin embargo, a la vez, se deja en claro que este tipo de comportamiento no son las actitudes las únicas determinantes, en nuestro medio existe una serie de factores que condicionan lo que las personas hacen y piensan, en tal sentido, para su interpretación y análisis se tiene que centrar en el entorno social donde el individuo se desarrolla. Esto deja en claro el por qué en este estudio realizado se hizo énfasis en los diversos aspectos sociales donde el sujeto interactúa, lo cual permite visualizar la problemática existente en esta comunidad en su esencia, que es a lo que se pretendió llegar al inicio.

En el contacto directo que se tuvo con la comunidad, ella misma manifestó la diversidad de problemas afrontados, entre estos prevaleció y se concluyó que lo que más les afecta es su precaria situación económica, su desorganización social, la desconfianza en sus propias autoridades inmediatas (junta directiva de la comunidad) y

la falta de condiciones sociales de desarrollo y al mismo tiempo manifestando la falta de organización para buscar estrategias que permitan transformar este fenómeno en el que se encuentran actualmente. La presente investigación nos ha permitido obtener una visión de la problemática psicosocial afrontada en la comunidad, donde se ha evidenciado la apatía, el conformismo, dependencia, violencia, individualismo, agresión y la indiferencia política entre otros. Estos aspectos, tal como se mencionó tienen su fundamento teórico en el contexto social histórico de nuestra realidad, y que mantienen estancadas a las comunidades en un nivel de subdesarrollo y que obviamente esto va ligado a no obtener consciencia a lo mismo, donde sus más anhelados intereses es obtener un terreno propio donde vivir, no importando las condiciones. Desde este punto de vista se resume que mientras esto no se resuelva no se podrán lograr transformar algunas características psicológicas en los mismos, y que es importante resaltar que esto y otros satisfactores sociales ya queda fuera del ámbito psicológico, por lo que mientras esto no se logre no se alcanza un nivel de salud mental ubicado dentro de lo normal.

De tal manera que la observación y el contacto directo llevado a cabo por diversas técnicas y método por parte de los investigadores en los habitantes de dicha comunidad durante tres años de haber realizado la práctica psicológica reglamentaria, permite confirmar con suficiente

criterio y honestidad los datos e información obtenida en la muestra y presentada en el informe final, lo que le da a la vez solidez científica al planteamiento hipotético de dicho estudio.

CAPITULO V

CAPITULO V

5.1 CONCLUSIONES

1. En base a los resultados finales obtenidos y a la observación estructurada llevada a cabo por los investigadores durante tres años consecutivos de la práctica social y comunitaria se comprueba la hipótesis de investigación planteada en dicho estudio.
2. La población del asentamiento "El Exodo, Mezquital" se desarrolla en la indigencia material, carentes de los elementales servicios básicos lo cual se ha traducido en un bajo nivel de salud mental de los mismos.
3. Las condiciones sociales en las cuales el individuo se desarrolla y las condiciones económicas que posea son factores determinantes para que el individuo obtenga un nivel de salud mental adecuado y desarrolle un equilibrio de su personalidad en general.
4. Se concluye que la marginación y la discriminación en que se encuentra gran parte de la población son producto de las políticas inadecuadas por parte del estado, que solo presenta paliativos que alimentan sus intereses.

5. Algunas de las características psicosociales manifestadas por la comunidad, son la estructuración, donde se articulan en cada uno de ellos psíquicamente la ideología social.

6. Las personas encuestadas en su mayoría expresan interés para trabajar en beneficio de todos, sin embargo, en la praxis es todo lo contrario, lo que demuestra la falta de interés que se posee a nivel de consciencia comunitaria.

7. Las características psicosociales con más reincidencia obtenida tanto por la encuesta como por la observación llevada a cabo son: el alto índice de violencia, agresión, individualismo, alcoholismo y la falta de participación colectiva.

8. Esta investigación no es un tema que debe quedar agotado, pues vivimos en una realidad cambiante y dinámica, además los autores de dicho trabajo cuentan con mucha motivación al respecto, pero, a la vez, con muchas limitantes, de orden económico y bibliográfico, aspectos que podrían limitar la profundización de análisis en dicho estudio.

1. Que la presente investigación sea tomada en consideración como una introducción al análisis y a la interpretación de aspectos enfocados desde la psicología social y comunitaria, centradas en el quehacer cotidiano del habitante del asentamiento "El Exodo", y que en ningún momento se de por agotado el estudio de esta, ya que existen otros puntos que pueden ser analizados, pero para fines de esta investigación quedan fuera de contexto.

2. Que el presente estudio coadyuve en beneficio de investigaciones de tipo social en especial a los profesionales de la psicología con inclinación a la psicología social y comunitaria para que en nuestro medio se proyecte en dicho campo, para obtener un conocimiento global de nuestra realidad y conocer así la psicología social del guatemalteco.

3. Que la investigación que se llevó a cabo al estar en manos de la población estudiada, tenga efecto positivo y pueda provocar reacción de transformación ante la problemática que se afronta actualmente en el asentamiento, lo cual redundará grandemente para alcanzar niveles de desarrollo considerables en beneficio de la misma.

4. Que la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos incluya dentro de su pénsum de estudios la psicología comunitaria la cual debe ser impartida por profesionales competentes, puesto que es de vital importancia para desarrollar programas de intervención psicosocial en asentamientos de esta naturaleza con el objetivo de resolver los conflictos que les aquejan.

5. Es necesario que exista coordinación por parte de las diferentes instituciones que ejecutan programas de desarrollo en la comunidad, con el propósito de propiciar el trabajo multidisciplinario bien organizado que busque la transformación de la crisis que actualmente afrontan los asentamientos infrahumanos.

BIBLIOGRAFIA:

- 1) Bayona, Román y López M., Carlos, Adolescencia. Barcelona: Ediciones Oceano, S.A., 1982. 375 pp.
- 2) Curtis, Jack H., Psicología social. Traducción de Dr. Juan Masana R. y Dr. José Toro T. México: Grijalbo S.A., 1962. 477 pp.
- 3) Dessler, Gary, Administración de personal. 4ta. edición, Traducción de Lic. Marco A. Malfavón Martínez. México: Fuentes Impresores, S.A., 1991. 812 pp.
- 4) Di Georgi, Piero, El niño y sus instituciones. Traducción de Paulino García M. Roma: Roca, S.A., 1975. 180 pp.
- 5) De los Ríos, Efraín, Ombres contra hombres. 3ra. edición. Guatemala, Centroamérica: Talleres de la Tipografía Nacional de Guatemala C.A., 1969. 403pp.
- 6) Dorsch, Friedrich, Diccionario de Psicología. Barcelona: Editorial Herder, 1981. 1800 pp.
- 7) Ewald, Robert H., Integración social en Guatemala. Guatemala, C.A.: Talleres de la Tipografía Nacional, 1956. 480 pp.

- 8) Freire, Paulo, Pedagogía del oprimido. 2da. edición, Traducción de Jorge Mellado. México: Siglo XXI, 1978. 255 pp.
- 9) Lewin, Jack, Fundamentos de Estadística en la investigación social. 2da. edición, Traducción de Vivian del Valle. México: Harla, S.A. de C.U., 1977. 305 pp
- 10) Lopez M., Henio A. y Sierra M., German A. El desarrollo de la conciencia colectiva y sus formas de expresión en la realidad social en el asentamiento el Exodo Mezquital, Villa Nueva. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas. 1993. 94 pp. (Tesis).
- 11) Martín Baró, Ignacio, Acción e ideología. 4ta edición, San Salvador: Universidad Centroamericana, 1990. 459pp.
- 12) Martín Baró, Ignacio, Sistema, grupo y poder. 2da. edición, San Salvador: UCA., 1993. 415 pp.
- 13) Merani, Alberto L. Diccionario de Psicología. México: Grijalbo S.A., 1979. 259 pp.

- 14) Nuñez H., Carlos, Una perspectiva dialéctica y liberadora de educación y comunicación popular. Educar para transformar, transformar para educar. México: IMDEC. 1985. 100 pp.
- 15) Orantes Trócoli, Carlos E. Tesis: El proceso ideológico un fenómeno psicosocial. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas. 1988. 56 pp. (Tesis).
- 16) Pervin, Lawrence A., Personalidad. Traducción de José M. Gondra. España: El Noticiero Bilbaino, 1978. 527pp.
- 17) Reyes, Eliza, Historia de vida como técnica de investigación. Guatemala: SODIFAG. 1992. 14pp.
- 18) Rodríguez Rabanal, César, Cicatrices de la pobreza. Venezuela: Nueva Sociedad, 1989. 240 pp.
- 19) Rojas Soriano, Raul, Métodos para la investigación social. 12ava. edición, México: Plaza y Valdez, 1992. 125 pp.

- 20) Santos A., José y Morales M. Vilma, La escasez de programas de higiene mental en las áreas marginales y su relación con los trastornos psicológicos. Guatemala: S.T.I., Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas. 1990. 60 pp. (Tesis).

ANEXOS

QUESTIONARIO

La información que contiene el presente documento tendrá un carácter estrictamente confidencial.

A. INFRAESTRUCTURA:

1. ¿Cuenta su vivienda con agua potable?

SI _____ NO _____

2. ¿Cuenta su vivienda con energía eléctrica?

SI _____ NO _____

3. ¿Cuenta su vivienda con drenajes?

SI _____ NO _____

4. ¿Cuenta la comunidad con servicio de salud?

SI _____ NO _____

B. AREA LABORAL:

5. ¿Trabaja usted actualmente? SI _____ NO _____

5.1 ¿Qué horario emplea en su trabajo? _____

5.2 ¿Tipo de trabajo que realiza? _____

5.3 ¿Puesto que desempeña? _____

5.4 ¿Qué tipo de negocio realiza? _____

6. Si ahora está sin trabajo, indique la razón o las razones.

6.1 No encuentra trabajo _____

6.2 No sabe como hallar trabajo _____

6.3 Falta de preparación _____

6.4 Falta de experiencia _____

7. Señale con una X el salario que devenga de acuerdo a los rubros descritos.

De Q50.00 a Q100.00 _____ De Q601.00 a Q700.00 _____
" Q101.00 " Q200.00 _____ " Q701.00 " Q800.00 _____
" Q201.00 " Q300.00 _____ " Q801.00 " Q900.00 _____
" Q301.00 " Q400.00 _____ " Q901.00 " Q1000.00 _____
" Q401.00 " Q500.00 _____ " Q1001.00 a mas _____
" Q501.00 " Q600.00 _____

8. ¿De que material está construida su vivienda?

8.1 Madera _____
8.2 Adobe _____
8.3 Lepa _____
8.4 Block _____
8.5 Ladrillo _____

C. AREA EDUCATIVA:

9. ¿Sabe leer y escribir? SI _____ NO _____
9.1 ¿Qué grado escolar tiene? _____
9.2 ¿Estudia usted actualmente? _____
9.3 ¿Qué grado cursa? _____
9.4 ¿Cuál es su profesión? _____

D. AREA PSICOSOCIAL:

10. ¿Quién cree usted que es el encargado de velar por el bienestar de la comunidad?
10.1 Junta Directiva _____
10.2 Gobierno _____
10.3 Toda la comunidad _____

11. ¿Está usted satisfecho de vivir en esta comunidad?

SI _____ NO _____ POR QUE _____

12. ¿Prefiere vivir en las condiciones actuales?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

13. ¿Se siente satisfecho con el salario que devenga actualmente?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

14. ¿Cree usted que le ha afectado vivir en las condiciones actuales?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

15. ¿Cree usted haber perdido el interés en realizar sus actividades cotidianas?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

16. ¿Se siente usted seguro en la toma de decisiones en las distintas actividades que realiza diariamente?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

17. ¿Piensa usted que es una personas útil para colaborar en programas de beneficio para la comunidad?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

18. ¿Se siente incapaz para participar en la búsqueda de metas y objetivos en beneficio común?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

19. ¿Piensa usted que es una persona incapaz de desempeñar un papel útil en su vida?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

20. ¿Considera usted que existen buenas relaciones con sus vecinos?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

21. ¿Cree usted que existe unidad comunitaria en la búsqueda de los beneficios de la misma?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

22. ¿Si un vecino de su comunidad le solicitara ayuda para resolver algún problema, se la prestaría?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

23. ¿Le parece mejor hacer usted solo las cosas que se realizan en grupo a nivel comunitario?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

24. ¿Cree usted que si se organizan y trabajan juntos logran beneficios en la comunidad para vivir mejor?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

25. ¿Asume usted una actitud positiva con las demás personas en busca de beneficios para la comunidad?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

26. ¿Acude a las reuniones organizadas por los dirigentes de la comunidad?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

27. ¿Le gustaría participar en programas educativos para el bienestar de la comunidad?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

28. ¿Si lo eligieran para formar parte de la junta directiva lo aceptaría?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

29. ¿Cree usted que la organización y participación de toda la comunidad daría resultados positivos a usted y a la misma comunidad?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

30. ¿Ha estado en riñas o lo han detenido estando borracho?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

31. ¿Ha tenido alguna vez dificultades con los vecinos o con otras personas?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

32. ¿Cree usted que en la comunidad existen personas que se hacen daño y que se agreden?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

33. ¿Existen grupos de jóvenes organizados en la comunidad que participan en actos delictivos?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

34. ¿Ha sabido usted de personas que se pelean y que se agreden en la comunidad?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

35. ¿Ha observado personas violentas y agresivas en la comunidad?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

36. ¿Existe grupos de maras en la comunidad?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

37. ¿Consume usted bebidas alcohólicas?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

38. ¿Sabe usted que existen personas en la comunidad que consuman drogas y bebidas alcohólicas?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

CUERSTIONARIO

El presente diagnóstico persigue el fin de obtener información de la realidad objetiva y de la situación psicosocial en que se desarrolla la comunidad del "Exodo, Mezquital, Villa Nueva.

1. ¿Es propietario del lote donde habita?

SI _____ NO _____ POR QUE _____

2. De cuantas personas se compone su familia?

3. ¿Cuáles son las edades de sus familiares?

4. ¿Cuál es el sexo de los integrantes de su familia?

5. ¿A qué iglesia asisten?

6. Raza:

Ladina: _____

Indigena: _____

7. ¿De qué material está construida su vivienda?

8. ¿Cuenta su vivienda con los siguientes servicios?

Agua _____ energía eléctrica _____ drenajes _____

Baño _____ sanitario _____

9. ¿Conqué centros y servicios públicos cuenta la comunidad?

Escuelas _____ Centro de Salud _____ Guardería _____

Mercado _____ Grupos A.A. _____ Farmacias _____

Estación de Policía _____ Salón comunal _____

Despensas o abarroterías _____ Teléfono público _____

10. ¿Qué instituciones prestan alguna clase de servicio en la comunidad?

Gubernamentales _____

No gubernamentales _____

11. ¿Qué clase de trabajo realiza?

SI _____ NO _____ POR QUE _____

12. ¿Cuántos miembros de la familia trabajan para el sostenimiento?

13. ¿Que sueldo se reune mensualmente para satisfacer las necesidades básicas?

14. ¿En qué ocupan el tiempo libre?

15. ¿Estudian sus hijos?

SI _____ NO _____ POR QUE _____

16. ¿Les gusta estudiar a sus hijos?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

17. ¿Tienen problemas escolares sus hijos?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

18. ¿Si sus hijos no estudian, en que emplean su tiempo?

19. ¿Han sido vacunados sus hijos en las campañas de vacunación que se llevan a cabo en la comunidad?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

20. ¿Qué problemas de salud ha notado últimamente en sus familiares?

21. ¿Bebe alcohol algún miembro de su familia?

22. ¿Cree usted que en esta comunidad existe el problema de las drogas?

23. ¿Sabe usted si existen grupos de jóvenes que se organizan para ocasionar desordenes en la comunidad?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

24. ¿Sabe usted si existen centros de espiritismo en la comunidad?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

25. ¿Existe comadrona en la comunidad?

26. ¿Cuáles son las enfermedades más comunes en la comunidad?

27. ¿Confía usted en la Junta Directiva electa?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

28. ¿Cree usted que la Junta Directiva cumple con su trabajo para beneficio de la comunidad?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

29. ¿Cree usted que la Junta Directiva y comunidad trabajan coordinadamente?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

30. ¿Cree que hay personas en la comunidad que no hacen nada por colaborar para el desarrollo comunitario?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

31. ¿Cree usted que hay unidad en la comunidad?

SI ___ NO ___ POR QUE _____

GUIA O INSTRUMENTO UTILIZADO EN LA TECNICA DE LA OBSERVACION:

- Condiciones sociales en las que viven y se desarrollan.
- Nivel de participación colectiva en actividades de beneficio común.
- Infraestructura.
- Forma de actuar.
- Socialización.
- Problemas psicosociales más comunes en la comunidad.
- Problemas emocionales que más afronta la comunidad.
- Capacidad para transformar las condiciones de vida actuales.

INSTRUMENTO UTILIZADO EN LOS TESTIMONIOS LLEVADOS A CABO:

PREGUNTA No. 1:

Podría usted decir cuales son los problemas que se viven actualmente en la comunidad?

PREGUNTA No. 2:

Como cree usted que se podrian solucionar estos problemas?

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

FORMATO DEL TRIPLE DX

REALIDAD CONCRETA TEMA GENERADOR	TEORIZACION IDEAL (LA MEJOR FORMA)	PROBLEMATIZACION (PORQUE SUCEDE)	SOLUCIONES COMO PODRIA RESOLVER

140
EDAD DE

I N D I C E

PAG.

CAPITULO I: OBJETIVOS, INTRODUCCION Y MARCO TEORICO.

	Objetivos.....	1
1.1	Introducción.....	3
1.2	Revisión de antecedentes.....	6
1.3	Breve reseña histórico-social de la marginación.....	7
1.4	Contexto de la marginación en Guatemala.....	9
1.5	Area marginal.....	17
1.5.1	Marginación.....	23
1.5.2	Discriminación.....	23
1.6	Formulación de hipótesis.....	27
1.6.1	Identificación de variables.....	28
1.6.1.1	Variable independiente.....	28
1.6.1.2	Variable dependiente.....	28
1.6.1.3	Indicadores de la variable independiente.....	28
1.6.1.4	Indicadores de la variable dependiente.....	28
1.6.1.5	Definición de los indicadores de la variable independiente.....	29
1.6.1.5.1	Servicios básicos de vivienda.....	29
1.6.1.5.2	Condiciones de trabajo y nivel de vida.....	29
1.6.1.5.3	Analfabetismo.....	29
1.6.1.5.4	Desintegración social.....	30
1.6.1.5.5	Bajo nivel educativo.....	30
1.6.1.5.6	Vivienda inadecuada.....	30

1.6.1.6	Definición de los indicadores de la variable dependiente.....	31
1.6.1.6.1	Dependencia.....	31
1.6.1.6.2	Sumisión.....	31
1.6.1.6.3	Conformismo.....	31
1.6.1.6.4	Pasividad y desinterés.....	32
1.6.1.6.5	Inseguridad y frustración.....	32
1.6.1.6.6	Incapacidad objetiva para el logro de metas y objetivos en beneficio común...	33
1.6.1.6.7	Divisionismo e individualismo.....	33
1.6.1.6.8	Falta de participación colectiva.....	33
1.6.1.6.9	Violencia y delincuencia.....	34
1.6.1.6.10	Alcoholismo y drogadicción.....	34

CAPITULO II: TECNICAS E INSTRUMENTOS.

2.1	Descripción del campo de trabajo.....	35
2.2	Población objeto de estudio.....	38
2.3	Selección de técnicas.....	39
2.3.1	Técnica de la entrevista.....	39
2.3.2	Técnica de la observación.....	39
2.3.3	Técnica del diagnóstico poblacional.....	40
2.3.4	Técnica del triple diagnóstico.....	40
2.3.5	Técnica del testimonio.....	41
2.3.6	Técnica del historial sistematizado.....	42
2.4	Instrumentos.....	43
2.5	Diseño estadístico.....	44

CAPITULO III: INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS.

3.1	Presentación, análisis e interpretación de los resultados.....	45
-----	--	----

CAPITULO IV: INTERPRETACION DEL ESTUDIO.

4.1	Análisis e interpretación del estudio.....	111
-----	--	-----

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

5.1	Conclusiones.....	119
5.2	Recomendaciones.....	121
	Bibliografía.....	123
	Anexos.....	127