

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

"NIVELES DE ANSIEDAD EN MUJERES TRABAJADORAS"

Informe Final de Investigación presentado al Honorable
Consejo Directivo de la Escuela de Ciencias Psicológicas

POR

MARIA DEL ROSARIO PEREIRA IBARRA
NORA ELIZABETH RODAS RODAS

Previo a optar el Título de
PSICOLOGO

En el grado académico de Licenciatura

Guatemala, 24 de noviembre de 1995

UNIVERSIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

13
T(814)
C.4

TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Walter René Soto Reyes
D I R E C T O R

Licenciado Abraham Cortez Mejía
S E C R E T A R I O

Licenciado Felipe Alberto Soto Rodríguez
REPRESENTANTE CLAUSTRO CATEDRATICOS



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EDIFICIOS 14-S, M-3
CAMPUS UNIVERSITARIA ZONA 12
FONDOS 760790-94 Y 760985-88
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc: Control Académico
CIEPs.
archivo

REG. 640-95

CODIPs. 857-95

DE ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE
INVESTIGACION

24 de noviembre de 1995

Señoritas Estudiantes
MARIA DEL ROSARIO PEREIRA IBARRA
NORA ELIZABETH RODAS RODAS
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señoritas Estudiantes

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes,
el Punto DECIMO SEGUNDO (12o.) del Acta CUARENTA Y TRES NOVENTA Y
CINCO (43-95) de Consejo Directivo, de fecha 22 del mes en curso,
que copiado literalmente dice:

"DECIMO SEGUNDO: El Consejo Directivo conoce el expediente que
contiene el Informe Final de Investigación titulado: "NIVELES DE
ANSIEDAD EN MUJERES TRABAJADORAS" (Estudio a realizarse en el área
de la Telefonía Inter-urbana de la Empresa Guatemalteca de
Telecomunicaciones Guatel). de la Carrera LICENCIATURA EN
PSICOLOGIA, realizado por:

MARIA DEL ROSARIO PEREIRA IBARRA CARNET No.84-16701

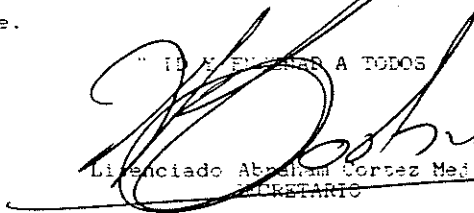
NORA ELIZABETH RODAS RODAS CARNET No.84-17096

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la
Licenciada Loris Pérez Singer de Salguero y revisado por la
Licenciada Edith Ríos de Maldonado.


Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION
del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que
deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar
Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente.

... EN FAVOR A TODOS



Licenciado Abraham Cortez Mejía
SECRETARIO



/Lillian

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS
EDIFICIOS "M.S. M-3"
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELEFONOS: 7807790-84 Y 780095-98
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

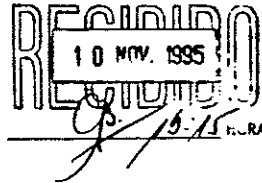
CIEPs. 447-95

REG. 640-95

Guatemala, 10 de noviembre de 1995

INFORME FINAL

Universidad de San Carlos
ESC. CIENCIAS PSICOLOGICAS



SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EDIFICIO

SEÑORES:

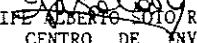
Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Edith Ríos de Maldonado, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL** de **INVESTIGACION TITULADO: "NIVELES DE ANSIEDAD EN MUJERES TRABAJADORAS"** (Estudio a realizarse en el área de la Telefonía Inter-Urbana de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones Guatel), correspondiente a la Carrera - de **LICENCIATURA EN PSICOLOGIA**, elaborado por las estudiantes:

| NOMBRE | CARNE No |
|----------------------------------|----------|
| MARIA DEL ROSARIO PEREIRA IBARRA | 84-16701 |
| NORA ELIZABETH RODAS RODAS | 84-17096 |

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


LIC. FELIPE ALBERTO SOTO RODRIGUEZ
COORDINADOR CENTRO DE INVESTIGACIONES
EN PSICOLOGIA

FASR/edr
c.c. archivo





ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EDIFICIOS 14-5, M-3
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELÉFONOS: 760790-84 Y 760885-86
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

CIEPs. 446-95

Guatemala,
10 de noviembre de 1995

LICENCIADO
FELIPE ALBERTO SOTO R.
COORDINADOR a.i.
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA
EDIFICIO

LICENCIADO SOTO:

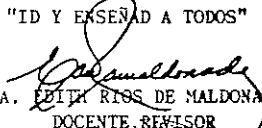
De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado: "NIVELES DE ANSIEDAD EN MUJERES TRABAJADORAS" (Estudio a realizarse en el área de la Telefonía Inter-Urbana de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones Guatel), de la Carrera de LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, presentado por:

| <u>NOMBRE</u> | <u>CARNE No</u> |
|----------------------------------|-----------------|
| MARIA DEL ROSARIO PEREIRA IBARRA | 84-16701 |
| NORA ELIZABETH RODAS RODAS | 84-17096 |

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE**, solicitando continuar con los trámites correspondientes.

Atentamente,

"DID Y ENSEÑAR A TODOS"


LICDA. EDITH RIOS DE MALDONADO
DOCENTE REVISOR

c.c. archivo



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EDIFICIO M-5, M-3
CIUDAD UNIVERSITARIA ZONA 12
TELEFONOS 760730-84 Y 760985-86
GUATEMALA CENTRO AMERICA

Guatemala,
25 de septiembre de 1995

Licenciado
FELIPE ALBERTO SOTO
Coordinador General
Depto. de Investigación CIEPs.
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señor Coordinador:

Por este medio informo a usted que tuve a mi cargo la Asesoría del Informe Final de Investigación Titulado: "NIVELES DE ANSIEDAD EN MUJERES TRABAJADORAS" (Estudio realizado en el área de la Telefonía Inter-Urbana de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones GUATEL).

Elaborado por (as) estudiantes:

| NOMBRE | CARNET |
|----------------------------------|----------|
| MARIA DEL ROSARIO PEREIRA IBARRA | 84-16701 |
| NORA ELIZABETH RODAS RODAS | 84-17096 |

Considerando que el mismo llena los requisitos establecidos por su Depto. solicito se proceda con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS "

LICDA. LORIS PEREX DE SALGUERO
ASESORA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EDIFICIOS 7-A-5, 11-A-2
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELÉFONOS: 760790-84 Y 760985-86
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Acad.
CIEPs.
Archivo

REG. 640-95

CODIPs. 460-95

APROBACION DE PROYECTO DE INVESTIGACION
Y NOMBRAMIENTO DE ASESOR.

Octubre 6 de 1995

Señoritas Estudiantes
María del Rosario Pereira Ibarra
Nora Elizabeth Rodas Rodas
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señoritas Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DECIMO CUARTO del Acta VEINTISIETE NOVENTA Y CINCO (27-95) de Consejo Directivo, de fecha treinta de agosto del año en curso, que copiado literalmente dice:

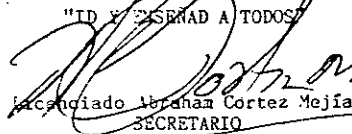
"DECIMO CUARTO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Proyecto de Investigación titulado: "NIVELES DE ANSIEDAD EN MADRES TRABAJADORAS (estudio a realizarse en el área de la Telefonía Inter-Urbana de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones Guatel)", de la Carrera: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, presentado por:

MARIA DEL ROSARIO PEREIRA IBARRA
NORA ELIZABETH RODAS RODAS

CARNET No. 84-16701
CARNET No. 84-17096

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs., resuelve aprobarlo y nombrar como asesora a la Licenciada Loris Pérez Singer de Salguero."

Atentamente,

"ID Y RESPONSA A TODOS"

Licenciado Abraham Cortez Mejía
SECRETARIO



/rmp.

1995 AÑO DE LA REFORMA UNIVERSITARIA. CON TU PARTICIPACION LA REFORMA AVANZA.

UNIVERSIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Más Gracias sean a Dios, que nos da la
victoria por medio de nuestro Señor
Jesucristo. (1a. Corintios 15: 57)

A MIS PADRES

Conrado Pereira Peña
María Adriana Ibarra de Pereira

A MIS HERMANAS

Alma Leticia, Miriam Liliana
Magda Eunice, Anna Ruth.

A MIS AMIGOS Y AMIGAS

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Porque Jehová da la sabiduría y de su boca
viene el conocimiento y la inteligencia.

(Proverbios 2:6)

A MIS PADRES

Vicente Max Rodas
Teodolinda de Rodas

A MIS HERMANOS

Joel, Fernando y Miriam.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
Y UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

AGRADECIMIENTO ESPECIAL A

LICENCIADA LORIS DE SALGUERO

Por brindarnos su colaboración, conocimientos
y asesoría.

LICENCIADO MIGUEL ANGEL HERRERA GIRON

Por su orientación y apoyo en la elaboración
de este trabajo.

A LA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES "GUADEL"

Por haber permitido la realización de este estudio.

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Por la oportunidad de realizar nuestros estudios.

A LAS PERSONAS QUE DE UNA U OTRA MANERA
COLABORARON E HICIERON POSIBLE ESTA
INVESTIGACION

SOY MUJER

Soy mujer por la gracia de Dios
y en mi seno se encuentra el valor,
la belleza, la gracia y bondad
soy mujer con derechos y fe.

Como mujer traigo en el alma la luz
que ilumina al mundo de amor
yo soy vida, dulzura y tezón
y pureza que viene de Dios.

Soy mujer por la gracia de Dios
y es mi orgullo llevar en el vientre
el derecho de procrear a mis hijos e hijas
los que quiera y con el hombre que me ame y respete.

Soy mujer como delicada rosa
con fragancia de bello jardín
con delicados y suaves pétalos
que nacen en el mes de abril.

Soy mujer con sonrisa de viento
que se mece al compás del vaivén
y mi voz dulce y bierna no tiene fronteras
porque es dueña de la luna y el sol.

Con mis manos sublimes y tersas
acaricio la faz del Señor
cuando nacen mis hijos e hijas al mundo
tiembla el cielo y nace más bello el sol.

Soy mujer con derechos y leyes
y exijo el respeto del hombre
porque soy tan igual o superior en el género humano
y a mi paso las nubes se inclinan.

Soy esposa, madre, maestra y amante
atributos que traigo del cielo
y que nadie en el límpido suelo
pisotear algún día se atreva.

Soy mujer, digna y hermosa
cualidades que debo admitir
pues las llevo conmigo, perennes
y al mundo con el ejemplo voy a transmitir.

Soy mujer muy feliz y dichosa
y me amo y admiro a mí misma
y si volviera a nacer algún día
a mi Dios, ser valiente mujer pediría.

P.E.M. GEORGINA RODAS DE ESCOBAR

ESCUELA DE PARVULOS No. 2
SAN MARCOS

Coordinadora Rural de la Red Nacional
"La Mujer, por la Defensa de
los Derechos Humanos de La Mujer".

AMEP-APROFAM

CORTESIA APROFAM

CAPITULO I

INTRODUCCION

RESUMEN

Qué significa ser mujer? Tomar conciencia que soy mujer me ayuda a ver más claro, a limpiar mis ojos de prejuicios y visualizar más allá de donde siempre me han querido mostrar. Saberme mujer es ponerme en lugar de otra, quienes no han tenido las oportunidades que yo he tenido pero que luchan constantemente por sobrevivir en un mundo de injusticias.

La problemática económica de las mujeres se basa en la realidad nacional, ya que un alto porcentaje de mujeres no cuentan con una pareja con quien compartir la economía del hogar, por ser madres solteras, por abandono, divorcio, viudez. En todos estos casos la mujer ha sabido salir avante en sus relaciones familiares, laborales y sociales.

La ansiedad es característica en el ser humano, al igual que vital y dinámica, le sirve para ser eficaz y

producir más y mejor en su trabajo, pero si las actividades cotidianas aumentan sin medida, llegará el momento en que lejos de favorecer el rendimiento lo bloquea o interfiere.

Para que la ansiedad se produzca, intervienen además de los factores predisponentes que son característicos propios de cada individuo, factores fisiológicos, psicológicos y socio-culturales.

Por las observaciones realizadas y el trato cotidiano que se tiene con las mujeres que laboran en el Departamento de Telefonía Interurbana de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones GUATEL, surgió el interés de realizar el presente estudio debido a que constantemente se observaron reacciones como: intranquilidad, cansancio, desgano, irritabilidad, entre otras. La finalidad de la presente investigación fue establecer si las mujeres trabajadoras manejan altos niveles de ansiedad y a la vez conocer cuáles son los síntomas de ansiedad que se presentan con mayor frecuencia.

1.1 MARCO TEORICO

1.1.1 ANTECEDENTES

" A lo largo de la Historia, en periodos de crisis, guerras, expansiones o decadencias, la mujer ha tenido cierto protagonismo en el mundo del trabajo, la cultura y la política, incluso, que la ha arrancado parcial y temporalmente de su papel tradicional de esposa y madre. Este es, sin embargo, el rol fundamental que asigna a la mujer la civilización occidental y que consagran la religión, el derecho y la ideología, en general.

Los casos individuales, las mujeres relevantes en cualquier campo de las actividades humanas, no constituyen más que anécdotas en la marcha de la Historia, y no perturban la situación global de la mujer ni significan cambios verdaderos en su condición de segundona, soporte anónimo y silencioso de la tarea masculina, limitada a la función procreadora y desvalorizada, cuando no directamente condenada, si se aparta de ella o de algunas otras relacionadas con ésta (educadora, religiosa, enfermera...).

Sin embargo, a partir de la Segunda guerra mundial, la mujer está conquistando terrenos cada vez más amplios y exigiendo conscientemente una situación de igualdad con el hombre en los planos jurídico, laboral y cultural en general, en una evolución que no se detiene. A esto han contribuido diversos factores: el trabajo altamente industrializado, en que la pericia y la capacitación valen más que la fuerza, ha necesitado de la mujer en épocas de guerras o expansión, lo cual ha revelado, en la práctica, su capacidad para desempeñar actividades regularmente reservadas a los hombres; las luchas organizadas de los movimientos feministas que, aunque minoritarios, tiene gran repercusión en cuanto a la toma de conciencia de las mujeres y el replanteo de su situación; los avances de la ciencia respecto a los métodos para evitar la maternidad, que liberan a la mujer de la función procreadora como algo fatalmente ineludible y le permiten convertirla en un acto de elección regulado solamente por un sincero deseo de ser madre; en fin, la posibilidad creciente de coordinar las tareas hogareñas tradicionales con actividades que escapan a este ámbito."(1)

(1).Gispert, Carlos. ENCICLOPEDIA DE PSICOLOGIA OCEANO. Ediciones Exito, 1982. Barcelona.pp.78

1.1.2. INTEGRACION DE LAS MUJERES AL DESARROLLO

A las mujeres se les ha negado la igualdad de derechos y oportunidades en relación con el sexo opuesto, por lo que en la actualidad uno de los objetivos es alcanzar una igualdad que nos facilite practicar la plena ciudadanía, entendida como el desarrollo de nuestra capacidad de autodeterminación y autoexpresión. Así, podremos manifestar nuestros intereses y ejercitar los derechos individuales y colectivos.

Se han requerido décadas de trabajo para superar estos esfuerzos los cuales han sido plasmados en convenios adoptados por Naciones Unidas y otros organismos, y ratificados por los distintos países.

" En 1975 se realizó en México la Primera Conferencia Mundial de la Mujer, en la cual se estableció la Década de la Mujer y se adoptó el Plan de Acción Mundial, documento que describe en forma práctica las acciones a realizar por los estados. En 1979, la Asamblea General de Naciones Unidas adopta la convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de

Discriminación contra la mujer, documento que pretende lograr la máxima participación de las mujeres en igualdad de condiciones con el hombre, como requisito para la consecución de la paz y desarrollo. En 1980 se lleva a cabo en Copenhague la Segunda Conferencia Mundial de la Mujer y se adopta un nuevo Programa de Acción. En 1985, con la Tercera Conferencia Mundial de la Mujer finaliza la década de la misma y se adopta el documento "Estrategias hacia el futuro para el avance de las mujeres", conocido como las estrategias de Nairobi".(2)

1.1.3. LA MUJER ASALARIADA.

No obstante, la igualdad entre el hombre y la mujer en el mundo del trabajo está aún lejos de producirse." Algunas estadísticas ilustran claramente esta situación. Por término medio, un trabajador de

(2)Castillo Godoy, Delia.PLENA INTEGRACION DE LAS MUJERES AL DESARROLLO. Prensa Libre, Junio 1995 pp.43

cada tres es una mujer, pero el porcentaje de mujeres activas en relación con la población activa total varía mucho según los diferentes países."(3)

Cuanto mayor es el número de hijos, menos son las madres que trabajan en forma asalariada. En los países más desarrollados socioeconómicamente, la tendencia de la mujer es la de conservar su empleo después del matrimonio y después del primer hijo, sin embargo, el derecho al trabajo fuera del hogar sigue estando muy controvertido para los casos de madres con niños pequeños.

Las mujeres que no trabajan como asalariadas se sienten, muy a menudo, frustradas en su realización personal y marginadas de la vida moderna; y las que trabajan están hostigadas por la idea a veces fomentada por el medio familiar y social de ser malas madres y malas esposas.

(3) Op. Cit. ENCICLOPEDIA DE PSICOLOGIA OCEANO pp. 82

Si bien en nuestro días las mujeres se revelan cada vez más contra su status, rechazan la maternidad y niegan la llamada debilidad de su sexo, sigue siendo cierto que, para muchas mujeres, todo sucede como si tener hijos fuese el principal objetivo a alcanzar en sus vidas. La maternidad aparece como la razón valédera, real o ficticia para abandonar o interrumpir el trabajo o los estudios.

1.1.4. EL ROL MATERNO Y EL TRABAJO

Sería falso plantear como un asunto de libre elección de la mujer la posible opción entre un trabajo remunerado y el doméstico. La libertad de elección solo existe en la medida que los factores económicos se hacen menos coactivos y se abre la posibilidad de la preparación profesional. Por otra parte, el acceso al mundo del trabajo sigue siendo muy difícil para las mujeres. Los empresarios se niegan a admitir mujeres para tareas tradicionalmente masculinas. Un mismo título en manos de una mujer tiene menos valor que en las de un hombre, y la promoción es mucho más difícil; para lograrlo, una mujer tiene que acumular y poder demostrar mayores méritos.

Un prejuicio que toman en cuenta es el de considerar que la mujer trabajadora especialmente si tiene hijos pequeños es más absentista que el hombre. Sin embargo, las estadísticas revelan que las trabajadoras que tienen un puesto de responsabilidad, incluso cuando tienen tres o cuatro hijos, no se ausentan más que los hombres.

A menudo se considera que la madre que trabaja priva al hijo de cariño, atenciones y cuidados maternos.

" La psicología dinámica muestra, sin embargo, que la presencia de la madre, desde luego, absolutamente imprescindible es más que una cuestión de calidad que de cantidad."(4).

Una mujer frustrada, insatisfecha de sí misma, que se siente presa en el hogar, descargará en el hijo toda la neurosis producto de esta situación. Una mujer que ha conseguido el equilibrio entre sus ansias maternas y su realización como individuo establecerá una relación

(4). Op. Cit. ENCICLOPEDIA DE PSICOLOGIA OCEANO pp.84

más beneficiosa con sus hijos y, en el marco del afecto y la comprensión, su ausencia temporal del hogar será perfectamente asimilada por los niños, cuyas personalidades se desarrollarán satisfactoriamente sin carencias de ninguna clase.

El reconocimiento de la mujer como persona autónoma y responsable, capaz de compaginar su doble papel de madre y de trabajadora, es un paso que la sociedad debe dar en toda su dimensión. La adaptación a este doble papel puede ser facilitada materialmente mediante la creación de servicios públicos que aseguren en calidad y seguridad la atención de los niños mientras la madre permanece alejada del hogar dedicándose a tareas remuneradas.

Las actividades domésticas y la organización familiar deberían dejar de considerarse como patrimonio exclusivo de la mujer para pasar a ser responsabilidad de la familia y la comunidad en su conjunto.

1.1.5 SITUACION DE LA MUJER GUATEMALTECA EN EL TRABAJO

La crisis económica ha obligado cada día, a más mujeres a integrarse al trabajo fuera del hogar; en condiciones pocos favorables, sin prestaciones de ninguna especie, con bajo salario, trabajando doble o triple jornada y sin dejar de tener la responsabilidad de toda la familia. Este hecho las obliga a optar por soluciones no adecuadas como las de dejar a sus hijos, exponiéndolos a riesgos, situación que las intranquiliza y les impide desempeñarse bien en su trabajo, desmejorando su salud mental y exponiéndose a accidentes.

" La incorporación de la mujer guatemalteca al trabajo, ha presentado un crecimiento en los últimos años, ya que según el censo de 1981 la tasa de participación económica de la mujer era de 11.9% y según datos de la Encuesta Nacional Sociodemográfica 1989, esta tasa alcanzó un 24.5%; es decir una de cada cuatro mujeres en edad activa se encuentra participando en la producción de bienes y servicios.

Otro aspecto que es muy importante destacar, es que 129,408 mujeres en condición de inactividad,

manifestaron estar dispuestas a trabajar y las razones principales para no buscar un empleo son las siguientes: 34,458 mujeres creen que no pueden conseguirlo, 22,644 no saben donde buscarlo y 22,041 no las deja trabajar su cónyuge; razones que ponen en evidencia la necesidad de promocionar empleos en los cuales la mujer tenga mayor participación, lo que conlleva al beneficio familiar".(5)

La participación de la mujer y la familia en el ambiente laboral está en función de la mayor generación de fuentes de trabajo y en la incorporación de la mujer a la actividad económica del país.

Hoy en día, un alto número de mujeres casadas trabajan fuera de la casa. Aún así, el aporte de un ingreso adicional cuando el esposo trabaja, no ha significado que las mujeres encuentren un alivio a su carga de responsabilidades familiares y domésticas.

(5) Pineda de Porras, Marta Julia y Otras LA MUJER Y LA FAMILIA EN GUATEMALA, Tegucigalpa, Honduras. Octubre 1990. pp.21-22

1.2. ANSIEDAD

Se entiende por ansiedad, el estado subjetivo de emoción o sentimiento que se manifiesta por ciertas clases de conducta, que puede aumentar en periodos ulteriores de la vida si las condiciones del medio ambiente son adversas.

Asi pues, la ansiedad es característica en el ser humano, al igual que vital y dinámica y hace al hombre pasar de un estado insatisfactorio o de incomodidad consigo mismo a uno de mayor satisfacción, corresponde a un instinto adquirido por el interjuego permanente de mutación y selección que puede modificar o adaptar, pero nunca desaparecer.

Hofling y Whittaker "La ansiedad es una experiencia universal casi exclusivamente humana, diferente del miedo, poseedora de un valor adaptativo definido que influye en el sujeto, orientándolo hacia una mayor precisión o ajuste de diferente tipo".(6)

(6) Duarte R. Alicia Ma. ANSIEDAD EN PACIENTES A QUIENES SE LES APLICA UNA CESAREA.Universidad Rafael Landivar, 1981.pp.5

La ansiedad que es generada por sentimientos de inferioridad nace del fracaso de una actividad y puede conducir al aumento de intentos para sobresalir en otra actividad. La persona para disminuir la situación ansiosa, necesita utilizar mecanismos defensivos para poder sobrellevarla; el mecanismo de defensa frecuentemente utilizado es el de compensación.

Los individuos que han experimentado ciertos niveles de ansiedad manifiestan las mismas características esencialmente por la anticipación desagradable de algún peligro o pérdida.

Para que la ansiedad se produzca, intervienen además de los diversos factores predisponentes que son característicos propios de cada individuo, factores fisiológicos, psicológicos y socio-culturales

Ciertas situaciones de tensión psicológica y debilidad de la personalidad pueden intervenir en la precipitación de las reacciones de ansiedad que suelen ser las más comunes de todos los trastornos emocionales.

1.2.1 SINTOMATOLOGIA

"Encontramos una diversa sintomatología de ansiedad, MacHungh la clasifica en tres grupos:

1.- Son los sentimientos interiores de tensión, aprensión y terror que forman el estado de ansiedad en si.

2.- Las alteraciones de la capacidad intelectual del paciente con ansiedad. Es incapaz de pensar con claridad, de usar su propio juicio, aprender bien o recordar con precisión.

3.- Las alteraciones vegetativas, viscerales y endócrinas que acompañan constantemente la excitación emocional y en particular a la ansiedad o al temor, incluyendo temblor, taquicardia, hipertensión, aumento de la sudación, etc." (7)

" Para Solomón las manifestaciones somáticas comunes de la ansiedad son las siguientes:

- 1.- Respiración excesiva
- 2.- Tensión musculoesquelética

(7) Rivas Yela de Muñoz, Berta A. ANSIEDAD EN LA MUJER EN LA MUJER EMBARAZADA. Universidad Rafael Landívar 1983. pp.11

- 3.- Respiraciones suspirantes
- 4.- Síndrome de hiperventilación
- 5.- Trastornos funcionales gastrointestinales
- 6.- Irritabilidad cardiovascular
- 7.- Disfunción genitourinaria." (8)

La ansiedad está asociada a una gran variedad de alteraciones funcionales. Cuando estas provocan síntomas físicos, son generalmente llamadas alteraciones psicofisiológicas.

Entre las manifestaciones conductuales de la ansiedad se pueden mencionar: irritabilidad, incertidumbre, hiperactividad, inquietud, tensión, inmovilización, excesiva dependencia, etc. Cuando la ansiedad es intensa, disminuye el alcance de las actividades cotidianas y la productividad en el trabajo. Además, se puede alterar la concentración, memoria, y; raciocinio abstracto, y la eficacia psicomotora.

Cuando se habla de ansiedad es importante tomar en cuenta que dependiendo de las alteraciones y duración se puede dividir en:

(8). Ibidem. ANSIEDAD EN LA MUJER EMBARAZADA, pp.12

Normal: Es la que experimenta el individuo en forma natural por el paso transitorio de nuevas situaciones, que se constituye necesario para el desarrollo del ser humano.

Patológica se da cuando el mecanismo de defensa que se utiliza es la represión y es la discordancia en la respuesta a un estímulo específico, en duración y frecuencia y la ansiedad Crónica es constituida por su permanencia en el individuo y se transforma con el tiempo, en una neurosis de angustia.

1.2.3 CLASIFICACION

" La ansiedad se clasifica en dos tipos principales:

Pánico: Que produce un sentir bruscamente abrumado por sensaciones terroríficas, que se desbordan a una personalidad aparentemente desvalida.

Ansiedad Anticipatoria: Es un miedo menos intenso que resulta de valorar una situación como potencialmente abrumadora y productora de pánico." (9)

(9) Appleton, William y Otros. PSICOFARMACOLOGIA CLINICA PRACTICA. Editorial Salvat. Barcelona. pp.143

PREMISAS

* Para que la ansiedad se produzca, intervienen además de los diversos factores predisponentes que son característicos propios de cada individuo, factores fisiológicos, psicológicos y socio-culturales.

* Esta comprobado que todo individuo debe manejar ciertos niveles de ansiedad que le sirven para ser más eficaz y producir mejor en su trabajo, pero si las actividades cotidianas aumentan sin mesura llegará el momento en que lejos de favorecer el rendimiento lo bloquea o interfiere.

* Es importante manifestar los intereses y ejercitar los derechos individuales y colectivos de la mujer guatemalteca, para alcanzar el desarrollo de su capacidad de autoderminación y autoexpresión.

* La crisis económica ha obligado cada día, a más mujeres a integrarse al trabajo fuera del hogar, sin dejar de tener a la vez la responsabilidad de toda la familia.

1.3 FORMULACION DE LA HIPOTESIS

"LAS MUJERES TRABAJADORAS DE LA TELEFONIA INTERURBANA PRESENTAN UN NIVEL ALTO DE ANSIEDAD".

VARIABLE

Niveles altos de ansiedad en mujeres trabajadoras de la Telefonía Interurbana.

Se consideraron como indicadores de la variable los siguientes:

Mal Humor.

Falta de Interés.

Tendencia a Sobresaltarse.

Frecuencia de Permisos Cortos.

Inconformidad con los horarios de fin de semana y días festivos.

Incidencia de visitas médicas.

Incumplimiento de normas y reglas establecidas en el trabajo.

1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and activities. It emphasizes that this is crucial for ensuring transparency and accountability in the organization's operations.

2. The second part of the document outlines the various methods and tools used to collect and analyze data. It highlights the need for consistent and reliable data collection processes to support informed decision-making.

3. The third part of the document focuses on the role of technology in enhancing data management and analysis. It discusses how modern software solutions can streamline data collection, storage, and reporting, thereby improving efficiency and accuracy.

4. The fourth part of the document addresses the challenges associated with data management, such as data quality, security, and integration. It provides strategies to overcome these challenges and ensure that the organization's data is secure and accessible.

5. The fifth part of the document concludes by summarizing the key findings and recommendations. It stresses the importance of ongoing monitoring and evaluation to ensure that the data management processes remain effective and aligned with the organization's goals.

CAPITULO II

2.1 TECNICAS E INSTRUMENTOS

La presente investigación se realizó en la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones GUATEL, específicamente en el Departamento de Telefonía Interurbana, con sede en el Edificio la Torre, Av. La Castellana 6-66 zona 8 de esta ciudad capital, contando para el efecto con una población de 50 mujeres.

El objetivo de la institución es de carácter eminentemente social al prestar los servicios esenciales dentro de las comunicaciones.

Para la elaboración del trabajo de campo se contó con una población de 50 mujeres, laborantes de la mencionada dependencia, con las siguientes características:

- * Mujeres de diferentes edades.
- * Escolaridad Variada
- * Estado Civil (solteras, casadas, divorciadas, etc.)
- * Número diverso de hijos y edades.

2.2 TECNICA DE RECOLECCION DE DATOS

Para llevar a cabo la presente investigación se realizaron observaciones previas, se aplicó una entrevista estructurada por la parte investigadora y posteriormente se evaluó con la Escala de Ansiedad de Hamilton para verificar si la mayoría mujeres que laboran en la Telefonía Interurbana, presentan síntomas que pueden llegar a desencadenar altos niveles de ansiedad.

Estas pruebas fueron aplicadas por las investigadoras en forma grupal (5), para aclarar cualquier duda durante la aplicación, tomando en cuenta las condiciones ambientales como espacio adecuado, ventilación e iluminación suficiente.

2.3 INSTRUMENTOS

Los instrumentos utilizados para la recolección de datos que proporcionaron la información deseada fueron los siguientes:

Elaboración de una entrevista diseñada por la parte investigadora la cual dió información cualitativa de gran importancia ya que por medio de ésta se llegó a identificar las características de la población.

Otro de los instrumentos utilizados fue la ESCALA DE ANSIEDAD DE HAMILTON, con esta escala se obtuvo la información necesaria sobre el nivel de ansiedad que manifestó la población objeto de estudio, está conformado por 12 items:

Ansiedad

Tensión

Temores

Trastornos del sueño

Trastornos intelectuales

Depresión

Síntomas somáticos generales (sensoriales)

Síntomas cardiovasculares

Síntomas respiratorios

Síntomas gastrointestinales

Síntomas genitourinarios

Síntomas vegetativos

Cada Item consta de varias características específicas de la ansiedad. A un lado de cada Item aparecen cinco columnas cuyos encabezados dicen: ausente, ligero o trivial, mediano o moderado, grave o severo, muy grave.

Para la cuantificación de resultados se sumaron todos los números señalados, si se obtiene una cantidad mayor de 17 puntos, puede diagnosticarse un nivel de ansiedad elevado, si se obtiene una puntuación entre 9 y 17, manifiesta un nivel de ansiedad moderado. Y si obtiene menos de 9 puntos se tiene un nivel de ansiedad bajo o ninguno.

2.4 TECNICA DE ANALISIS ESTADISTICO

La entrevista y la Escala de Ansiedad de Hamilton se trabajaron por medio del análisis porcentual, y se presentaron a través del Diagrama de Sectores, para dar a conocer los resultados de cada una de las pruebas.

Por los resultados obtenidos según la Escala de Ansiedad de Hamilton, se clasificó a la población objeto

de estudio en tres grupos. Alto, Moderado y Bajo, para establecer los síntomas de ansiedad que se manifiestaron con mayor frecuencia según los niveles de ansiedad que se presentan en la población.

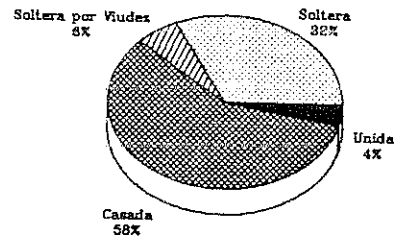


CAPITULO III

PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS

La presente investigación consistió en entrevistar y evaluar a una población de 50 mujeres de la Telefonía Interurbana 121, para conocer los niveles de ansiedad que manifiestan; se elaboraron para el efecto de su presentación, diagramas de sectores que contienen los resultados obtenidos. Estos diagramas dan a conocer los datos generales en relación a tiempo laborado en la empresa, estado civil, edad, mujeres con hijos y sin hijos, y frecuencia de visitas al médico. Así como los síntomas de ansiedad que se presentan con mayor frecuencia, según la Escala de Ansiedad de Hamilton en la población investigada.

GRAFICA No. 2
ESTADO CIVIL



TELEFONIA 121 GUATEL

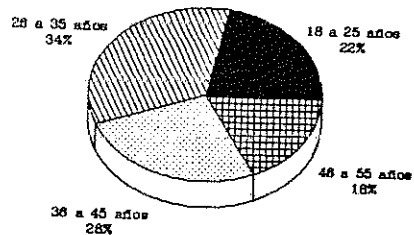
ANALISIS

En esta gráfica se puede observar que de la población total de mujeres evaluadas, 29 son casadas, quienes corresponden a un 58%, manifestando altos niveles de ansiedad; existen diversas situaciones por las cuales la mujer casada y trabajadora llega a manifestar altos niveles de ansiedad, pero se considera que el principal factor es la responsabilidad de las cargas familiares, domésticas y laborales que debe

cumplir, ya que en ningún momento estas cargas disminuyen.

Además se estableció que 16 mujeres a quienes le corresponde 32%, son solteras y manifestaron moderados y bajos niveles de ansiedad, por tener menos responsabilidades y obligaciones .

GRAFICA No. 3 EDAD DE LA POBLACION

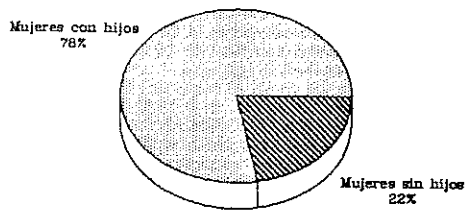


TELEFONIA (21), CIATM.

ANALISIS

En la gráfica No. 3 encontramos los porcentajes en relación a la edad de la población, en donde 17 mujeres que corresponden a un 34% están entre los 26 a 35 años; 13 mujeres que corresponden a un 26% están entre los 36 a 45 años; 11 mujeres corresponden al 22% están entre los 18 a 25 años; y 9 que son el 18% se encuentran entre los 46 a 55 años. Según el estudio y la Escala de Ansiedad de Hamilton no importa la edad para presentar síntomas de ansiedad, pero si intervienen factores fisiológicos, psicológicos y socio-culturales además de los factores predisponentes propios de cada individuo.

GRAFICA No. 4
MUJERES CON Y SIN HIJOS



TELEFONIA 121, GUATEL

ANALISIS

La presente gráfica nos demuestra que de la población objeto de estudio, 38 mujeres que representan un 76% tienen hijos, manifestando altos niveles de ansiedad. Debido a tener que dejar a sus hijos solos o al cuidado de otras personas, situación que las intranquiliza y les impide desempeñar mejor su trabajo.

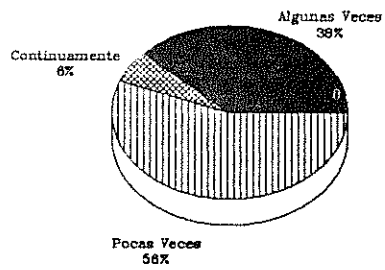
" La psicología dinámica muestra, sin embargo que la presencia de la madre, desde luego, es más que una

cuestión de calidad que de cantidad".(4)

Mientras que 11 mujeres que representan el 22% y no tienen hijos manifestaron moderados y bajos niveles de ansiedad.

(4). Op. cit. ENCICLOPEDIA DE PSICOLOGIA OCEANO, pp. 84
(Marco Teórico pp.7)

GRAFICA No. 5
FRECUENCIA DE VISITAS AL MEDICO



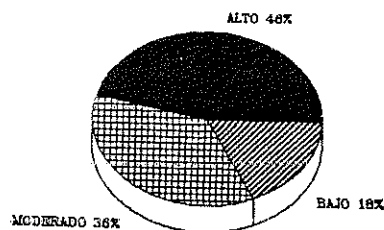
TELEFONIA 121, GUATEL.

ANALISIS

La presente gráfica evidencia que 28 mujeres (56%) de la población visita pocas veces al médico, 19 (38%) algunas veces y 3 mujeres (6%) continuamente.

Pero en las observaciones realizadas la mayoría de la población acude al médico de la empresa constantemente, por lo que se infiere que estos porcentajes no corresponden a la realidad de la población.

GRAFICA No. 6
NIVELES DE ANSIEDAD EN LA POBLACION



TELEFONIA 121, GUATEL

ANALISIS

La presente gráfica da a conocer los resultados obtenidos en la aplicación de la Escala de Ansiedad de Hamilton, en donde 23 mujeres (46%), presentaron altos niveles de ansiedad, 18 mujeres evaluadas (36%), manifestaron moderados niveles de ansiedad, mientras que 9 mujeres (18%), presentaron bajos niveles de ansiedad.

La ansiedad es característica en todo ser humano al igual que vital y dinámica, le sirve para ser eficaz y producir más y mejor en su trabajo, pero si las

actividades cotidianas aumentan sin medida, llega el momento en que afecta el rendimiento laboral y las relaciones interpersonales. En las mujeres trabajadoras los síntomas de ansiedad que se manifestaron con mayor frecuencia fueron: Ansiedad, Tensión, Trastornos del sueño, Depresión, Síntomas Somáticos Generales, Síntomas Gastrointestinales y Vegetativos.

Por los resultados obtenidos se puede comprobar la hipótesis planteada: " LAS MUJERES DE LA TELEFONIA INTERURBANA PRESENTAN UN NIVEL ALTO DE ANSIEDAD".

ALTERNATIVAS PROPUESTAS

INTRODUCCION

En la actualidad las condiciones sociales de la vida son factores que influyen preponderantemente en la actitud mental. El problema radica en el hecho de culpar sin intentar remediar o corregir. El presente plan de trabajo pretende dar pautas que se encaminen a establecer procedimientos de atención primaria en salud mental, específicamente para un grupo de mujeres trabajadoras que desempeñan actividades en el área de telefonía interurbana.

Para realizar este plan de trabajo es importante establecer que grupo es un conjunto de dos o más personas que comparten determinadas normas y cuyos roles están estrechamente conectados, es decir que forman un sistema de roles. Al seleccionar el grupo de mujeres se realizarán talleres vivenciales que abarcarán actividades motivacionales y recreativas. Un taller vivencial se encuentra encaminado a modificar la conducta de cada uno de los miembros, a efecto de provocar una cohesión a través de dinámicas participativas, discusiones, etc.

Para disminuir los niveles de ansiedad a través de la salud mental se plantean los siguiente objetivos:

Establecer talleres motivacionales, para promover la salud mental, que le permitan a las trabajadoras conocerse a si misma e interrelacionarse.

Mejorar los niveles de comunicaci3n de las mujeres trabajadoras.

Realizar talleres motivacionales.

El presente plan de trabajo pretende dar una alternativa de soluci3n a la problem3tica de los altos niveles de ansiedad generados en un grupo de mujeres trabajadoras de la telefonía interurbana, el cual beneficiará en un porcentaje elevado el nivel de calidad de vida laboral y personal de cada una de las trabajadoras.

ALTERNATIVAS PROPUESTAS

| OBJETIVOS | ACTIVIDADES | METODOLOGIA | RECURSOS | TIEMPO |
|--|---|--|--|---|
| <p>Establecer talleres motivacionales, para promover la salud mental, que le permitan a las trabajadoras conocerse a si misma e interrelacionarse.</p> | <p>Organizar grupos de trabajo a través de dinámicas, foros, y charlas.</p> | <p>Seleccionar grupos homogéneos de 20 personas (edad, tiempo de laborer, niveles de ansiedad, etc que posteriormente trabajaran bajo una línea de objetivo laboral que redunde en beneficio personal,</p> | <p>Ambiente físico apropiado. Materiales Audio-visuales</p> | <p>2 meses, 1 sesión por semana.</p> |
| <p>Mejorar los niveles de comunicación de las mujeres trabajadoras.</p> | <p>Impartir terapias individuales y grupales.</p> | <p>Se reuniran los diferentes grupos que han sido conformados para crear estrategias de como mejorar su nivel de comunicación.</p> | <p>IDEM</p> | <p>3 meses, 1 sesión o actividad por semana.</p> |
| <p>Realizar talleres recreativos.</p> | <p>Deportivos Culturales Sociales</p> | <p>Programar una actividad semanal o mensual iniciando con una actividad deportiva (aeróbica) luego una actividad cultural y concuyendo con una reunión integrando a la familia.</p> | <p>Complejo deportivo Salón social</p> | <p>3 meses. Días sábados o programación según turnos de las trabajadoras.</p> |

RECOMENDACIONES DEL PLAN

* Que el departamento de Motivación promueva este tipo de actividades en forma bimestral, trimestral y reprogramarlos anualmente.

* A través de los talleres recreativos involucrar a otros departamentos para tener una mejor comunicación y por consiguiente mejores relaciones interpersonales.

* Al tener seleccionado el grupo de mujeres con quienes se va a trabajar, la programación será de acuerdo al nivel de ansiedad que manifestaron.

CAPITULO IV

4.1 CONCLUSIONES

- Según los resultados obtenidos se pudo comprobar que de las mujeres trabajadoras de la telefonía interurbana un 46% manifestaron altos niveles de ansiedad, mientras que un 36% la manifestó a nivel moderado y un 18% a nivel bajo. Por lo que se acepta la hipótesis planteada.

- Es evidente que las mujeres con hijos manifestaron altos niveles de ansiedad, en comparación con las mujeres que no tienen hijos.

-Se pudo comprobar que en relación al estado civil de la población de mujeres evaluadas el 58% son casadas, siendo este grupo el que manifestó altos niveles de ansiedad en relación con las mujeres de otros estados civiles.

- Según la Escala de Ansiedad de Hamilton los síntomas que se manifestaron con mayor frecuencia en la mujeres objeto de estudio, son la Ansiedad , Tensión, Trastornos del Sueño, Síntomas Somáticos Generales, Síntomas Gastrointestinales, Síntomas Vegetativos.

- Con base en los resultados obtenidos en las observaciones previas y la Escala de Ansiedad de Hamilton, se puede concluir que un alto porcentaje de mujeres evaluadas, no manifestaron con sinceridad los síntomas de ansiedad que pudieran presentar, sin embargo es importante hacer notar que durante las observaciones fueron evidentes las muestras de ansiedad.

- Se pudo observar que el ambiente laboral de las mujeres objeto de estudio, no es en su totalidad satisfactorio debido a que existe divisionismo, desinterés y otros factores, que afectan el rendimiento laboral.

RECOMENDACIONES

-Que el Departamento de Psicología de la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones GUATEL, elabore programas de motivación, relaciones humanas, u otras alternativas para mejorar el rendimiento laboral de estas mujeres.

- Que esta institución reconozca la importancia de la mujer en el campo laboral estimulando su actividad productiva dentro de la empresa.

- Que realicen estudios donde se evalúen otros aspectos conductuales de la población que presta sus servicios a esta institución.

- Que exista dentro de la institución un equipo multidisciplinario de médicos para evitar la incidencia de suspensiones y permisos.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

APPLETON, William y otros.
"Psicofarmacología Clínica Práctica".
Editorial Salvat, Barcelona, 1984.

CASTILLO GODOY. Delia.
"Plena Integración de las Mujeres al Desarrollo"
Prensa Libre, Junio 1995.

DORSCH, Friedrich
"Diccionario de Psicología"
Editorial Herder, S. A. 4ta. Edición, Barcelona España
1981.

DUARTE ROVANET, Alicia María.
"Ansiedad en Pacientes a Quienes se les Aplica una
Cesarea". Guatemala. Universidad Rafael Landívar. Depto
de Psicología, 1981.

FINGERMANN, Gregorio.
"Relaciones Humanas".
Editorial El Ateneo, Buenos Aires, Argentina, 1980.

OCEANO, Ediciones.
" Enciclopedia de Psicología Océano" Edad Adulta.
Barcelona, España, Editorial Océano, 1982, Tomo IV

PANCHERI, Paolo
"Manual de Psiquiatría Clínica"
Editorial Trillas, Segunda Reimpresión, México, D. F.
1987.

PAPALIA, Diane E. WENDKOS O. Saly
"Psicología"
Editorial McGraw-Hill, México 1990.

RIVAS YELA De MINOZ, Berta Antonia.
"Ansiedad en la Mujer Embarazada"
Guatemala, Universidad Rafael Landívar.
Depto. de Psicología, 1983.

SCHULTZ, Duane P.
"Psicología Industrial"
Editorial McGraw-Hill, Tercera edición, México, 1994.

VALLEJO-NAGERA, Juan Antonio.
"Guía Práctica de Psicología"
Decimocuarta Edición, Febrero 1995.
Ediciones Temas de Hoy. España.

WEIL, Pierre G.
"Relaciones Humanas"
Editorial Kapeluz, Buenos Aires, Argentina.
1985.

ANEXOS

ENTREVISTA

La información que usted nos brinde será totalmente confidencial, por lo que no es necesario que escriba su nombre, pero si que conteste con la mayor sinceridad posible, marcando con una "X" las preguntas que a continuación se le presentan.

1.- Puesto que ocupa en la Empresa: _____

2.- Tiempo de laborar en la Empresa:

- Menos de un año _____
- De uno a cinco años _____
- De seis a diez años _____
- De once a veinte años _____
- De veintiuno a más años _____

3.- Sueldo que devenga:

- De Q1000.00 a 1500.00 _____
- De Q1501.00 a 2000.00 _____
- De Q2001.00 a más. _____

4.- Estado Civil:

Soltera _____
Casada _____
Unida _____
Divorciada _____
Viuda _____

5.- Edad:

De 18 a 25 años _____
De 26 a 35 años _____
De 36 a 45 años _____
De 46 a 55 años _____
De 56 a más años _____

6.- Estudios realizados:

Educación Primaria _____
Educación Media : Básicos _____ Diversificado _____
Educación Universitaria _____

7.- Años de Casada:

De uno a cinco años _____
De seis a diez años _____
De once a veinte años _____
De veintiuno a más años _____

8.- Tiene hijos?

SI_____

NO_____

9.- Número de hijos:_____

10.- Con que frecuencia visita al médico:

Muy pocas veces _____

Algunas veces _____

Continuamente _____

Gracias

ESCALA DE ANSIEDAD DE HAMILTON

Por favor, señale con una "X" la casilla que mejor caracterice su estado actual respecto a cada uno de los siguientes aspectos.

| | Ausente | Ligero o tri- vial | Mediano o mode- rado | Grave o se- vero | Muy grave |
|--|---------|--------------------------|----------------------------|------------------------|--------------|
| ANSIEDAD (Preocupaciones, temores, aprensión, irritabilidad) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| TENSION (Sensación de tensión, fatigabilidad, incapacidad de relajarse, tendencia a sobresaltarse o al lloro, trémulo, tembloroso, inquietud) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| TEMORES (De oscuridad, desconocidos, la soledad, animales grandes u otros, al tráfico de automóviles, multitudes.) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| TRASTORNOS DEL SUEÑO (Dificultad en conciliar el sueño, interrupción del sueño, sueño insatisfactorio, cansancio al despertarse, ensueños, pesadillas, temores nocturnos) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| TRASTORNOS INTELECTUALES 0 (Dificultad de concentración o memoria) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| DEPRESION 0 (Falta de interés, insatisfacción en las diversiones, deprimido, despertar prematuro, humor diurno oscilante) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| SINTOMAS SOMATICOS GENERALES (SENSORIALES) 0 (zumbido de oídos, visión borrosa, oleadas de calor y frío, sensación de debilidad, hormigueos) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| SINTOMAS CARDIOVASCULARES 0 (Taquicardia, palpitaciones, dolores torácicos, latidos vasculares, sensaciones de paro cardíaco) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| SINTOMAS RESPIRATORIOS 0 (Opresión o constricción torácica, sensación de ahogo, suspiros, respiración entrecortada) | 1 | 2 | 3 | 4 |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| SINTOMAS GASTROINTESTINALES | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (Dificultad para tragar, ventosidades, dolor antes y después de comer, quemazón en el estómago, sensación de estar lleno, vómitos, náuseas, ruidos de tripas, movimientos intestinales, diarrea, pérdida de peso, estreñimiento) | | | | | |
| SINTOMAS GENITOURINARIOS | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (Micción frecuente o imperiosa, ausencia de menstruación excesiva, frigidez, eyaculación precoz, trastornos de la erección, impotencia) | | | | | |
| SINTOMAS VEGETATIVOS | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (sequedad de boca, tendencia a ruborizarse, palidez, tendencia a sudar, vértigos, dolores de cabeza, pelos de punta. | | | | | |

GRACIAS

INDICE

CAPITULO I

INTRODUCCION

1.1 MARCO TEORICO.....1

1.1.1 Antecedentes1

1.1.2. Integración de la Mujer al Desarrollo.....3

1.1.3. La Mujer Asalariada.....4

1.1.4. El Rol Materno y el Trabajo.....6

1.1.5. Situación de la Mujer Guatemalteca en el Trabajo9

1.2. Ansiedad.....11

1.2.1. Sintomatología..... 13

1.2.2. Clasificación15

1.3. PREMISAS.....16

1.4. FORMILACION DE LA HIPOTESIS.....17

CAPITULO II

2.1. TECNICAS E INSTRUMENTOS.....18

2.2 TECNICA DE RECOLECCION DE DATOS.....19

2.3. INSTRUMENTOS.....19

2.4. TECNICA DE ANALISIS ESTADISTICO.....21

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

| | |
|---|----|
| CAPITULO III | |
| PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS | 23 |
| CAPITULO IV | |
| CONCLUSIONES | 38 |
| RECOMENDACIONES..... | 40 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS..... | 41 |
| ANEXOS..... | 43 |