

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**“LOS RASGOS DE PERSONALIDAD QUE  
PREDOMINAN EN EL AGENTE DE POLICIA  
NACIONAL DE GUATEMALA DE SERVICIO EN EL  
SEGUNDO CUERPO DE LA CIUDAD CAPITAL”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACION  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**POR:**

**ROSA LILIANA LACAN PEREZ**

**PREVIO A OPTAR AL TITULO DE  
PSICOLOGO  
EN EL GRADO ACADEMICO DE  
LICENCIADO**

Guatemala, octubre de 1,996.

DL  
13  
+ (1016)

# TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
D I R E C T O R

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
S E C R E T A R I A

Licenciado Felipe Alberto Soto Rodríguez  
REPRESENTANTE CLAUSTRO CATEDRATICOS



ESUELA DE  
CIENCIAS PSICOLOGICAS

Edificio M-5, Cda. Universitaria, zona 12  
Tels. 4760790-4, 4760985, ext. 490-1  
Directos: 4769902, 4767219, fax. 4769914  
GUATEMALA, CENTROAMERICA

cc: Control Académico  
CIEPs.  
archivo

REG. 829-96

CODIPs. 712-96

DE ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE  
INVESTIGACION

Octubre 25 de 1996

Señorita Estudiante  
Rosa Liliana Lacán Pérez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señorita Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted  
, el Punto VIGESIMO TERCERO (23o.) del Acta TREINTA Y OCHO  
NOVENTA Y SEIS (38-96) de Consejo Directivo, de fecha 23 de  
octubre del año en curso, que copiado literalmente dice:

"VIGESIMO TERCERO: El Consejo Directivo conoce el expediente  
que contiene el Informe Final de Investigación titulado: "LOS  
RASGOS DE PERSONALIDAD QUE PREDOMINAN EN EL AGENTE DE POLICIA  
NACIONAL DE GUATEMALA, DE SERVICIO EN EL SEGUNDO CUERPO DE LA  
CIUDAD CAPITAL", de la Carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGIA,  
realizado por:

ROSA LILIANA LACAN PEREZ

CARNET No. 91-15027

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la  
Licenciada Aída Judith Lara Fernández y revisado por el  
Licenciado Arturo Lara Monserrat.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA  
IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de  
graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo  
para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación  
profesional."

Atentamente,

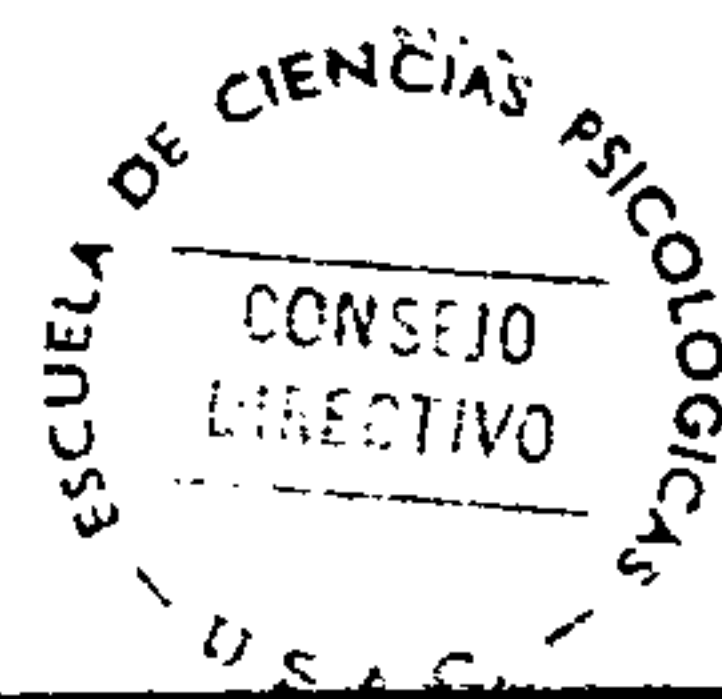
" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

  
Licenciada Miriam Elisabeth Ponce Ponce  
SECRETARIA

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

/Rosy

Biblioteca





CIEPs. 117-96

REG. 829-96

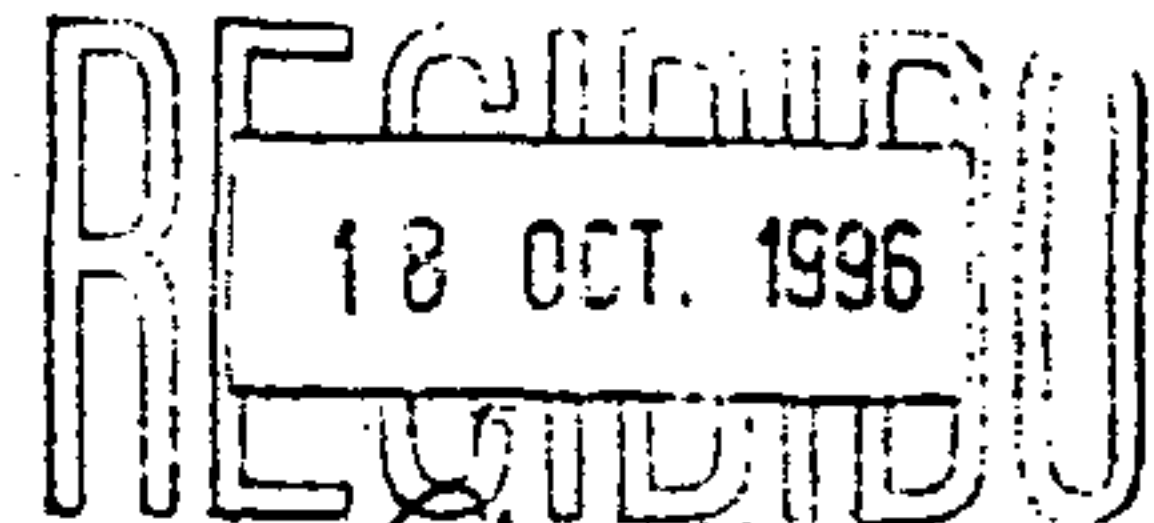
**ESUELA DE  
CIENCIAS PSICOLOGICAS**

Edificio M-5, Cda. Universitaria, zona 12  
Tels. 4760790-4, 4760985, ext. 490-1  
Directos: 4769902, 4767219, fax. 4769914  
GUATEMALA, CENTROAMERICA

Guatemala, 18 de octubre de 1,996.

INFORME FINAL

Universidad de San Carlos  
ESC. CIENCIAS PSICOLOGICAS



*[Signature]* 17:30 HORA

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
EDIFICIO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que el LICENCIADO ARTURO BERNARDO LARA MONSERRAT ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

**"LOS RASGOS DE PERSONALIDAD QUE PREDOMINAN EN EL AGENTE DE POLICIA NACIONAL DE GUATEMALA, DE SERVICIO EN EL SEGUNDO CUERPO DE LA CIUDAD CAPITAL"**

CARRERA: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

ELABORADO POR:

ROSA LILIANA LACAN PEREZ

CARNE No.

91-15027

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

*[Signature]*  
LICDA. EDITH RIOS DE MALDONADO  
COORDINADORA

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA

ERDM/edr  
c.c. Docente Revisor  
archivo



*Handwritten signature and date: 22-10-96*



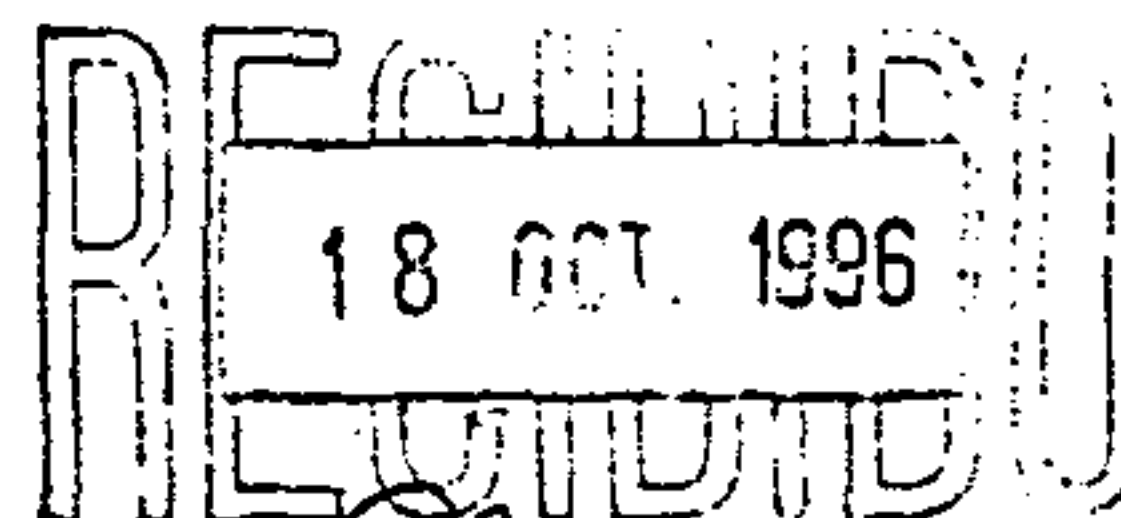
CIEPs. 116-96

**ESOLELA DE  
CIENCIAS PSICOLOGICAS**

Edificio M-5, Cda. Universitaria, zona 12  
Tels. 4760790-4, 4760985, ext. 490-1  
Directos: 4769902, 4767219, fax. 4769914  
GUATEMALA, CENTROAMERICA

Guatemala,  
18 de octubre de 1,996.

Universidad de San Carlos  
ESC. CIENCIAS PSICOLOGICAS



*Handwritten signature*  
17:30 HORA

LICENCIADA  
EDITH RIOS DE MALDONADO, COORDINADORA  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA  
EDIFICIO

Licenciada Ríos:

Me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del  
INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado:

**"LOS RASGOS DE PERSONALIDAD QUE PREDOMINAN EN EL AGENTE DE POLICIA NACIONAL  
DE GUATEMALA, DE SERVICIO EN EL SEGUNDO CUERPO DE LA CIUDAD CAPITAL"**

CARRERA: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

ELABORADO POR:

CARNE No.

ROSA LILIANA LACAN PEREZ

91-15027

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos  
por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE**,  
y solicito continuar con los trámites correspondientes.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

*Handwritten signature of Arturo Bernardo Lara Monserrat*  
LIC. ARTURO BERNARDO LARA MONSERRAT  
DOCENTE REVISOR

ABLM/edr  
c.c. Archivo  
Docente Revisor (a)



Guatemala,  
30 de agosto 1,996.

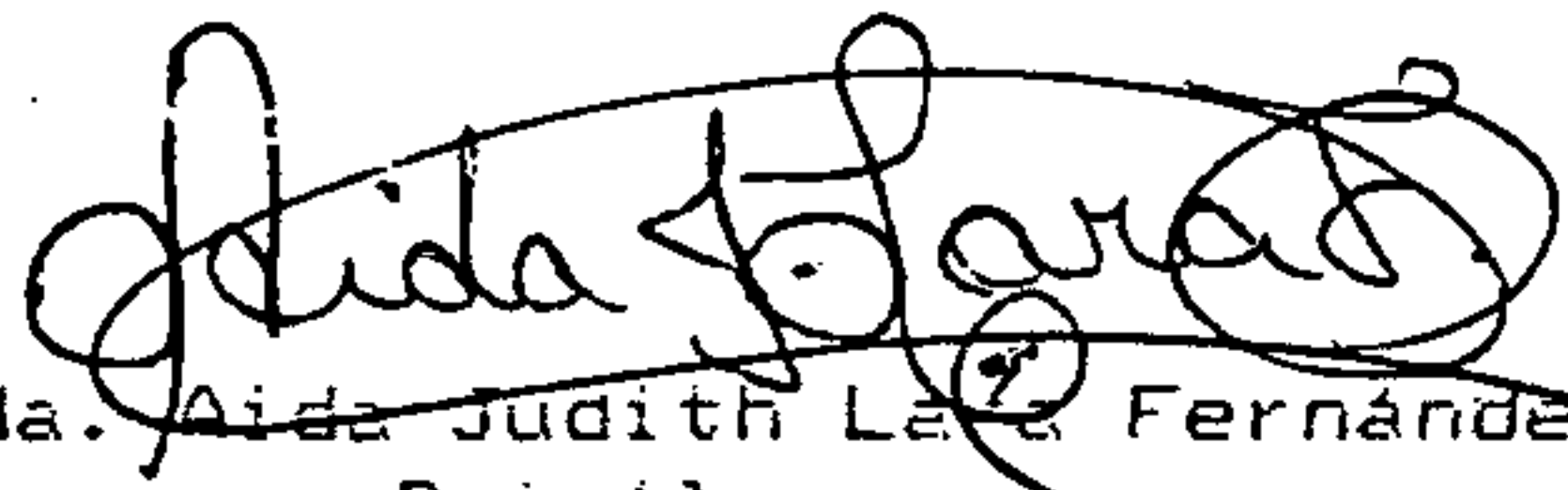
Licenciada  
EDITH RIOS DE MALDONADO  
Coordinadora CIEPs  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciada De Maldonado:

Ante usted, doy fé que he asesorado el INFORME FINAL de la Tesis de Gradución de la estudiante ROSA LILIANA LACAN PEREZ, con número de carné 91-15027, en la carrera de Licenciatura en Psicología, cuyo título de investigación es "LOS RASGOS DE PERSONALIDAD QUE PREDOMINAN EN EL AGENTE DE POLICIA NACIONAL DE GUATEMALA DE SERVICIO EN EL SEGUNDO CUERPO DE LA CIUDAD CAPITAL", ante el cuál a mi criterio, reúne los lineamientos necesarios para su aprobación, así como todos y cada uno de los requisitos que CIEPs establece para su aprobación.

Sin otro particular, me suscribo con muestras de mi consideración y más alta estima,

Deferentemente,



Licda. Aida Judith Lara Fernández  
Psicólogo  
Colegiado No. 4,083



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Edificio N-5, Cda. Universitaria, zona 12  
Tels. 4760790-4, 4760985, ext. 490-1  
Directos: 4769902, 4767219, fax. 4769914  
GUAYEMALA, CENTROAMERICA

cc.: Control Acad.  
CIEPs.  
Archivo

REG. 829-96

CODIPs. 547-96

APROBACION DE PROYECTO DE INVESTIGACION Y  
NOMBRAMIENTO DE ASESOR

Septiembre 24 de 1996

Señorita Estudiante  
Rosa Liliana Lacán Pérez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señorita Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGESIMO PRIMERO (21o.) del Acta TREINTA NOVENTA Y SEIS (30-96) de Consejo Directivo de fecha 27 de agosto del año en curso, que copiado literalmente dice:

"VIGESIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Proyecto de Investigación titulado: "LOS RASGOS DE PERSONALIDAD QUE PREDOMINAN EN EL AGENTE DE POLICIA NACIONAL DE GUATEMALA, DE SERVICIO EN EL SEGUNDO CUERPO DE LA CIUDAD CAPITAL", de la carrera: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, presentado por:

ROSA LILIANA LACAN PEREZ

CARNET No. 91-15027

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs., resuelve aprobarlo y nombrar como asesora a la Licenciada Aida Judith Lara Fernández."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS

  
Licenciada ~~Miriam Elizabeth Ponce Ponce~~  
SECRETARIA



/Rosy

# ACTO QUE DEDICO

A MIS PADRES

JUAN APOLONIO LACAN MORALES

ROSA LINA PEREZ DE LACAN

A MI HERMANA:

MARIA LETICIA LACAN PEREZ

Por su apoyo incondicional, así como por su constante motivación.



## **PADRINOS DE GRADUACION**

**Licenciado Arturo Lara Monserrat**

**Licenciado Marco Aurelio Garrido Donis**

## **PRESENTACION**

Actualmente se hace necesario contar con un cuerpo de seguridad constituido por Agentes de Policía con una capacidad inherente de un buen ciudadano, que busque lograr el orden basado en las leyes civiles y guardar la seguridad de la sociedad guatemalteca.

Es por ello, que surge la necesidad de contar con personas con rasgos de personalidad adecuados y apegados a lo más satisfactorio; con rasgos que permitan generar en la ciudadanía actitudes positivas, así como preservar en el Agente un comportamiento y procedimiento profesional que sea manifiesto en todos los actos que lleva inmerso su función laboral, como Agente de Policía Nacional, encargado de preservar el orden público; y de ésta forma conseguir la confianza, respeto, consideración y aceptación de la sociedad guatemalteca.

Para lograr éste propósito, se realizará un estudio sobre los rasgos de personalidad que predominan en el Agente de Policía Nacional de Guatemala de servicio en el Segundo Cuerpo de la ciudad capital, ya que es de suma importancia contar con un perfil de personalidad que evidencie las características que le permitan un trabajo más eficiente.

# CAPITULO I

## INTRODUCCION

El fundamento de la Policía Nacional se encuentra en la necesidad de velar por la seguridad ciudadana, a través del personal idóneo que reúna las características de personalidad adecuadas para hacer frente a esa responsabilidad; de aquí, la vital importancia del estudio de los rasgos de personalidad que pre el agente de Policía Nacional, ya que para el efectivo desempeño de las funciones de su puesto de trabajo, se requiere que cuente con los rasgos de personalidad adecuados, o a lo sumo, que estén lo más cercanos a lo satisfactorio.

El problema consiste en establecer un perfil de personalidad "deseado" así como un intento por introducir el perfil de personalidad "teórico" que evidencie al agente de Policía idóneo ante la ciudadanía, así como lograr que se tomé en cuenta la importancia que tiene el factor psicológico dentro de la formación policial, y en éste caso, de forma específica, en el Agente de Policía del Segundo Cuerpo de la ciudad capital.

Constantemente se han observado fluctuaciones en la personalidad del Agente de Policía del Segundo Cuerpo, pero se debe considerar que son muchos los factores que guardan una relación directa o indirecta en la modificación de la personalidad por su misma propiedad de "compleja", muchos son los aspectos que entran en juego cuando se habla de personalidad, y es por ello que se necesita tomarla con un especial cuidado y describir de ella los componentes más importantes en su sentido de totalidad, y tomar los conocimientos que permite la Psicología de la Personalidad, para brindarle una explicación acertada a cada uno de los aspectos, considerando también, que el problema en objeto se ubica dentro de ésta área de la Psicología.

El problema seleccionado, se relaciona con otros problemas dentro de los cuáles, se juzga con mayor importancia, lo social pues es una institución armada de carácter civil, la cuál se encarga de velar por el orden y seguridad nacional, complementado éste con la influencia que se ejerce sobre él; lo familiar, por patrones de crianza, modelos introyectados en la infancia, así como conductas modeladas; y con lo cultural, en el sentido de una formación-información general, considerandose que a éste se podrían sumar aún limitaciones latentes en el agente de Policía Nacional de servicio en el Segundo Cuerpo de la ciudad capital.

El alcance de la presente investigación, será el conocer hasta que punto los rasgos de personalidad que se obtengan del Agente de Policía Nacional del Segundo Cuerpo son adecuados para su función laboral, y si están acordes con el perfil del puesto. Se ha considerado la importancia de la investigación de los rasgos de personalidad en el Agente de Policía Nacional de Guatemala, pues en base a múltiples experiencias se ha deducido la responsabilidad de la fluctuación emocional en el Agente Policial a aspectos como lo son: la ubicación geográfica del cuerpo policial, momentos políticos de la metrópolis, la mayor atención que se presta al procedimiento "profesional" del Agente Policial; así como en base a la observación se ha percibido que la ubicación geográfica del Cuerpo afecta al Agente en el sentido que debe encontrarse atento a cualquier orden superior, ante la cuál no se tiene ninguna consideración ni excepción al momento de ser recibida para cumplirse, lo que implica la cancelación de descansos, cambios bruscos de horarios de alimentación y de sueño, así como cambios de puestos de trabajo; esto también se ve reflejado en la situación o momento político de la metrópolis, pues serán éstas las situaciones desencadenantes que hacen que recaiga la responsabilidad de seguridad en el cuerpo policial más cercano, siendo éste el Segundo Cuerpo, y es aquí en donde entra en juego la ubicación geográfica; en cuanto a que el Segundo Cuerpo es el punto de atención de las personas y por ende de la Prensa se debe a que la mayoría de hechos delictivos tanto comunes como premeditados o profesionales se dan en el centro de la ciudad, la cual és área

específica del funcionamiento del Cuerpo, y por ello se está alerta a su procedimiento, tomándose más los aspectos negativos que se observan, así como por ejemplo, la violación de los Derechos Humanos del delincuente, en donde caben todas las contrariedades que se le adjudican al Agente Policial, a lo cuál se debe prestar atención ya que no se debe dejar de decir que estos en algún momento son cometidos por agentes desconsiderados a su función, pero que así mismo hay Agentes de los cuales se observa una excelente función y desempeño laboral; estos son algunos fenómenos que se han observado de forma más que implícita en la manifestación conductual del Agente Policial y por ello es que se observa la fluctuación en la personalidad del Agente , la cuál puede cambiar de temporadas de sociabilidad adecuada a temporadas de tensión y manifestaciones agresivas y hostilidades en su interacción.

Es importante considerar que este tipo de fluctuaciones no solo se observa en el Segundo Cuerpo de la Policía Nacional, sino que a menudo se observa en todos y cada uno de los cuerpos policiales de la capital, así como en los del interior de la República, pero en base a una experiencia más próxima al cuerpo en referencia, surgió la inquietud de investigar el fenómeno y contribuir con un instructivo que forme y fomente los Rasgos de Personalidad adecuados en el Agente de Policía Nacional de Guatemala de servicio en el Segundo Cuerpo de la Ciudad Capital.

Hasta el momento, en la institución no se cuenta con un perfil que contenga los rasgos de personalidad del Agente de Policía, y es por ello que se pretende la creación de uno que satisfaga la necesidad de formar al agente idóneo así como contribuir en el apoyo constante en pro del bienestar conductual de la Institución y de forma más particular en el Segundo Cuerpo de la Ciudad Capital.

La hipótesis que condujo el desarrollo de la investigación fué la siguiente: "Los rasgos de personalidad que predominan en el Agente de Policía Nacional de Guatemala, de servicio en el Segundo Cuerpo de la ciudad capital, no son los adecuados y guardan cierto grado de incongruencia

con el perfil del puesto", ya que en base a una aplicación psicológica se conocieron algunos rasgos que predominan en el Agente policial, entre ellos se detectaron seis rasgos más amplios de la personalidad, siendo: Extroversión, estabilidad, nivel de ansiedad, don de mando, inventiva e iniciativa y empuje, ante los cuales se observaron varianzas muy interesantes. Para la comprobación de la Hipótesis formulada, el abordamiento metodológico se hizo a través de la selección de 75 Agentes de la Policía Nacional de Guatemala de las guardias A y B del Segundo Cuerpo de la ciudad capital, utilizando la técnica de muestreo aleatorio simple. El instrumento utilizado fué el 16 P.F. versión venezolana, aplicandose un factor de corrección para su calificación (ESTEN) y obtener así el Perfil deseado o teórico del Agente de Policía, la muestra consistió en 75 Agentes de Policía de servicio en el Segundo Cuerpo, tomados al azar, quienes cumplieran con los siguientes requisitos: tener el grado jerárquico de Agentes de Policía, de sexo masculino, ser mayores de 18 años y menores de 40 años, desempeñarse en el servicio operativo y pertenecer a las guardias A y B del Segundo Cuerpo; entre las delimitaciones de la investigación se consideró el lugar, siendo específicamente las instalaciones del Segundo Cuerpo, la Sección de Psicología y la Academia de la Policía Nacional, de forma complementaria para el estudio, en cuanto a la temporalidad de la investigación se inició en marzo y se concluyó en agosto del presente año. Los aspectos que se conocieron en esta investigación fueron las siguientes: - Los rasgos de personalidad "reales" y "deseados" que predominan en el Agente de Policía del Segundo Cuerpo. - Así como la presentación del perfil de personalidad "teórico" que presentan los rasgos ajustados al Agente de Policía Nacional ideal.

- La diferencia significativa o no significativa existente entre los rasgos de personalidad mediante el perfil "real" y el deseado. En base a lo anterior, se espera concluir con que los rasgos de personalidad del Agente de Policía Nacional del Segundo Cuerpo, no son los adecuados y tienden a perderse en cuanto a las normas de reclutamiento establecidas por la Academia de Policía Nacional. En la presente investigación se tomaron

muy en cuenta las limitaciones laborales en un sentido general, así por ejemplo, la necesidad de contar con instrumentos que permitan la reclutación y selección de personal adecuado, la inducción especializada que debe darse y la capacitación, formación y desarrollo permanente que debe tener un Agente de Policía, pues ellos serán los encargados de brindar seguridad, respeto a las leyes y fomentar la convivencia social de la ciudadanía.

El objetivo principal que guía el desarrollo de ésta investigación incluye el querer contribuir con la Institución policial, y de forma más directa con el Segundo Cuerpo, brindándole un instructivo que contenga los criterios específicos que orienten hacia una mejor función del Agente en cuanto a su personalidad, así mismo, contribuir con el proceso de profesionalización de la Policía Nacional, y permitir así el total cumplimiento de las normas establecidas en función del bien común.

## **I.1. MARCO TEORICO**

### **I.1.1. LA POLICIA NACIONAL DE GUATEMALA**

La Policía Nacional es una Institución armada de carácter civil, que depende directamente del Ministerio de Gobernación, y es la encargada de velar por la seguridad de las personas y de sus bienes, mantener el orden público, prevenir y perseguir a la delincuencia, entre otro cúmulo de obligaciones.

La Policía es el cuerpo encargado de velar por el mantenimiento y seguridad de los ciudadanos. La palabra se deriva del griego -POLIS-, que significa Ciudad, sirvió para aludir a todas las actividades de un estado. En la Antigua Grecia, ya se encuentran algunos indicios de lo que con el transcurrir del tiempo llegarían a ser los policías; a mitad del siglo XVII se referían a dos áreas en particular, velar por la seguridad colectiva y la de coadyuvar en el bienestar público. Es así como la Policía ha existido en todas las civilizaciones bajo otro nombre.

En Egipto (1,000 años A.C.) existían oficiales públicos encargados de la seguridad ciudadana, su arma y símbolo de autoridad era un batón rematado por una bola de metal en el que aparecía grabado el nombre del Rey, de donde talvés de deriva el batón de mando de los Policías modernos <sup>1</sup>.

Como cualquier Institución, la Policía Nacional no surgió de la nada, en 1,775 se pueden mencionar patrullas nocturnas que recorrían la ciudad, como único medio de garantizar el respeto de los vecinos. Luego de ellos, se reconoció a los Acialeros, ya que su arma era un acial. Para 1,852 se estableció como órgano municipal el cuerpo de Gerdarmes, apodados "los perejiles o asoleados", con uniforme gris con vivos azules y quepis, usaban espada como arma de autoridad.

En 1,855 se organizó en la ciudad capital el resguardo diurno de policías, denominado Comisarios quienes llevaban sable y su principal atribución fué el cuidar el orden público y evitar cualquier falta en la ciudad. En 1,871 se conoce a los serenos, quienes vigilaban durante la noche, su equipo era, una pistola, espada o lanza, capa y sombrero <sup>2</sup> En 1,872, durante el Gobierno del General Miguel Garcia Granados, se establece la Guardia Civil que dependía directamente del Ministerio de Gobernación.

Los primeros requisitos para ingresar al batallón de la Guardia Civil, eran acreditar buena conducta y que estuvieran en goce de sus derechos ciudadanos, buena salud, robustos y ser alfabetos.

Los primeros agentes de Policía, son convocados el 22 de agosto de 1,881, cumpliéndose los requisitos: ser guatemalteco poseidos a dar confianza, buena conducta, talla alta o mediana, saber leer y escribir, ser calzado, no haber sido procesado criminalmente, no tener el vicio de la bebida, ser fuerte y sano sin defecto físico, no ser menor de 20 ni mayor de 40 años <sup>3</sup>. El 12 de septiembre de 1,881, nace la Policía como Institución, por disposición del General Justo Rufino Barrios, siendo su primer Director el señor

---

<sup>1</sup> Historia de la Policía Nacional, 1981, pp. 11

<sup>2</sup> Ibid. pp. 17

<sup>3</sup> Ibid. pp. 27



Roderico Toledo; la policia se presentó por primera vez en las calles de la ciudad a desempeñar sus funciones el 03 de octubre de 1,881. La Escuela de Instrucción se estableció en 1,921 para preparar a los que solicitaran el ingreso al cuerpo policial.

El 1 de enero de 1,925, se ordenó que la Policía Urbana, se denominara en toda la república "Policía Nacional", y es así como nace su actual nombre. Para el 3 de abril de 1,927 el Presidente de la república General Lázaro Chacón inauguró y puso en servicio el primer edificio de la Dirección General de la Policía Nacional; hacia 1,933 la Policía Nacional alcanza su perfil definitivo y comienza un proceso de consolidación.

En el año de 1,942, con ciertas limitaciones se trata de estudiar la personalidad del Policía, de forma meramente subjetiva pues se habla de personalidad, "como de una cosa impresindible en la existencia social del individuo, que en realidad hay que tomarla como un sello característico que ha de dirigir el sentido de todo sus actos".

La autonomía individual, la libertad de acción y la independencia espiritual son los factores que sustentan esa carta de presentación del hombre frente a la realidad de la vida.

El de firmeza en las resoluciones son aspectos inconfundibles para juzgar una recia o débil personalidad.

En junio de 1,986, en la administración del Licenciado Suchini Patz, se inicio la formación de la Sección de Psicología con el único y específico fin de reclutar personal; siendo en agosto del mismo año bajo la administración del coronel Julio Enrique Caballeros Signé, cuando se instituyó la Sección como tal

---

<sup>4</sup> Silva Lemus, Luz Ma. y Eduardo Soto, Tesis "Rasgos de Personalidad del Oficial de Policía". 1,988. pp.

En la historia de la Policía Nacional no se tiene un registro detallado sobre los antecedentes del Segundo Cuerpo, solamente se conoce que el 15 de marzo de 1,933, se inauguró el Segundo Cuerpo integrándose en él, la segunda y la tercera demarcación. Funcionaba también en ése edificio los talleres de sastrería, herrería, carpintería, albañilería, garage y mecánica, era allí de donde salían todos los uniformes y el moblaje de todas las dependencias de la Policía Nacional <sup>5</sup>. Así mismo, tampoco se consideran antecedentes sobre fechas exactas de la fundación de cada uno de los cuerpos policiales, pues anteriormente eran consideradas como Demarcaciones de Policía, las cuales se registra que en 1,925 se fundó la primera y segunda demarcación, en 1,926 la tercera y en 1,928 la cuarta demarcación. No así que hasta en 1,933 se registró la fundación del Primero y Segundo Cuerpo de la Policía Nacional de Guatemala, sin registrarse antecedentes de los cuerpos policiales restantes.

### I.1.2. EL AGENTE DE POLICIA NACIONAL

El ser Agente de Policía, es un trabajo predominantemente psíquico, equilibradamente verbal y espacial, de todas dimensiones, variable, perceptoreaccional, así mismo requiere desde el punto de vista físico, buena salud y buena fuerza muscular (preferiblemente la constitución mesomorfa, somatotónica) así como excelente agudeza sensorial. Desde el punto de vista psíquico, se requiere gran capacidad de adaptación (camuflaje psíquico) gran control y dominio emocional, atención plástica, preferentemente plana pero capaz de concentrarse en detalles, resistencia a la fatiga y a las causas de distracción, inteligente, equilibradamente lógica-intuitiva, reflexivo-creadora improvisadora en casos de emergencia y crítica, excelente memoria de identificación de personas, de lugares y de objetos, con capacidad de reconocimiento de conjuntos configuracionales pesquisados en complejos heterogéneos de estímulos <sup>6</sup>.

---

<sup>5</sup> Historia de la Policía Nacional, op. cit. pp. 50

<sup>6</sup> Mira y López, Emilio, Manual de Orientación Profesional pp. 144

Los Agentes de Policía deben lograr buenas relaciones humanas para lograr el apoyo de los ciudadanos.

Así mismo, las funciones del Agente de Policía Nacional, se encuentran en el Artículo 2 de la Ley Orgánica de la Policía Nacional, en donde reza: Son funciones de la Policía Nacional: 1. Mantener el orden público; 2. Proteger la vida, la seguridad de las personas y de sus bienes; 3. Prevenir los delitos y demás infracciones a la ley, perseguir y capturar a los transgresores; 4 Cumplir las órdenes que reciba de los poderes públicos; 5. Exigir el cumplimiento de la Ley en lo relativo a las funciones que le son propias; 6. Cooperar en la investigación y pesquisas de los delitos y dar cuenta con los delincuentes que capture a los tribunales competentes; 7. Cumplir todas las funciones preventivas, represivas o de simple ejecución inherentes al servicio de policía <sup>7</sup>.

Es así como ésta descripción teórica, ha tratado de causar cierto impacto, dentro de las funciones del agente de policía, así como se han delineado las funciones dentro de la Ley Orgánica que rige su desempeño laboral. Entre los múltiples atributos con los que todo Agente de Policía debe contar, podemos encontrar: **Criterio amplio, tolerancia, ecuanimidad, paciencia, seguridad en sí mismo, cortesía, honestidad, valor, buena voluntad, actitud impersonal, lealtad, deseo de servir, motivación personal y ética, para complementarla así con rasgos de personalidad "adecuados"** que le permitan tener una proyección de salud e higiene mental, así como bienestar emocional ante la ciudadanía guatemalteca.

Como toda institución armada, la Policía Nacional cuenta con una organización que delinea propiamente la autoridad "interna" que ejerce sobre sus miembros, pues ante la ciudadanía, se infunde el mismo respeto y autoridad sin prestarle consideraciones al grado jerárquico.

Siendo:

---

7 Ley Orgánica de la Policía Nacional, 1,955. pp.5

- \* COMISARIO GENERAL DE POLICIA representado por 3 rombos
- \* COMISARIO DE POLICIA representado por 2 rombos
- \* SUB-COMISARIO DE POLICIA representado por 1 rombo

Los cuales representan los niveles más altos de autoridad en toda la institución armada.

- \* OFICIAL PRIMERO DE POLICIA representado por 3 pinos
- \* OFICIAL SEGUNDO DE POLICIA representado por 2 pinos
- \* OFICIAL TERCERO DE POLICIA representado por 1 pino

Quienes representan un nivel intermedio de autoridad en el personal operativo.

- \* INSPECTOR PRIMERO DE POLICIA representado por 3 galones y un semi rombo
- \* INSPECTOR SEGUNDO DE POLICIA representado por 3 galones
- \* INSPECTOR TERCERO DE POLICIA representado por 2 galones
- \* SUB-INSPECTOR DE POLICIA representado por 1 galón

Quienes representan comandancias entre el personal operativo.

- \* AGENTES DE POLICIA NACIONAL representado por una P.N.

Quienes son el personal operativo propiamente y forman las guardias A y B en todos y cada uno de los cuerpos policiales de la ciudad capital y departamentales.

Se ha pretendido a través de un proceso de selección de personal, adquirir agentes idóneos, ésto a través de la metodología de una buena selección, la cual no consiste tan solo en colocar un anuncio en el periodico, en hacer que los aspirantes llenen una solicitud en la oficina de personal, ni en interrogarlos durante una breve entrevista. Un programa de selección adecuado consta de varias etapas, entre ellas, el

Análisis de Puestos, mediante éste, se saben y determinan las capacidades y habilidades necesarias en el aspirante <sup>8</sup>.

El análisis de puesto, es el procedimiento para determinar las responsabilidades y requisitos de un trabajo y el tipo de persona que debe contratarse para desempeñarlo; es así como la Academia de Policía Nacional ha establecido cierto Normativo de reclutamiento del aspirante a Agente de Policía Nacional. Mediante el análisis de puesto, se recaban datos sobre los requerimientos del puesto que más tarde se utiliza para desarrollar las descripciones del puesto, es decir, lo que implica el puesto, los deberes, responsabilidades, especificaciones del puesto, cuál será el tipo de persona que se debe contratar para cubrirlo, la lista de las condiciones humanas de un puesto laboral, la educación, la capacidad, personalidad y otras características requeridas.

Es así que la finalidad del análisis del puesto es describir la naturaleza exacta de las tareas ejecutadas en determinado trabajo, a fin de que pueda realizarse mejor <sup>9</sup>.

### **I.1.3. NORMAS DE RECLUTAMIENTO DEL AGENTE DE POLICIA NACIONAL**

Desde el inicio, se ha pretendido el reclutamiento del aspirante más adecuado para la función policial, es así que la Academia de Policía Nacional, ha brindado un perfil del postulante a Agente de Policía, siendo:

- Poseer cualidades básicas para soportar el nivel de entrenamiento requerido en la capacidad durante los cursos que para el efecto se imparten.

Entre los requisitos se encuentran:

- a. Buen estado de salud
- b. Acondicionamiento físico adecuado

---

<sup>8</sup> Schults, D.P.S. Psicología Industrial, pp. 69

<sup>9</sup> Dessler, Gary, Administración de Personal, pp. 67

- c. Capacidad de comunicación, dominio de sí mismo ante diferentes situaciones y relaciones interpersonales.
- d. Capacidad de organización de grupos
- e. Seguimiento de instrucciones, responsabilidad, honestidad, razonamiento, capacidad de análisis y observación
- f. Haber aprobado como mínimo sexto grado de primaria
- g. Ser guatemalteco natural o naturalizado
- h. Estar comprendido entre las edades de 18 a 30 años
- i. Estatura mínima hombres 1.60 - mujeres 1.55 mts.
- j. No tener impedimentos físicos
- k. Aprobar cada una de las pruebas de ingreso que a continuación se especifican:

**FISICA/MEDICA/ODONTOLOGICA/ACADEMICA/PSICOLOGICA**

Entre las exclusiones que rigen el ingreso de postulantes a la Academia de Policía, específicamente en el área de Psicología se encuentra:

- CI inferior al normal
- Rasgos de personalidad antisociales o con tendencias a presentar estados de ansiedad o depresión de manera recurrente
- Bajo nivel de aptitudes mentales, tales como: razonamiento, comprensión verbal, concepción espacial, fluidez verbal y cálculo<sup>10</sup>.

---

<sup>10</sup> Normativo de Reclutamiento de Personal Operativo, Jefatura de Estudios, Academia de la Policía Nacional

La presente investigación trata sobre rasgos de personalidad, y por ende se describirán algunos aspectos de lo que es la personalidad para complementar la información. Como es de suponer, algunas veces se equivoca la "personalidad", con una forma superficial de ser, pero es importante considerar que al hablar de personalidad nos referimos en primera instancia a la forma característica en que un individuo piensa y se comporta al irse ajustando a su medio; incluyendo los rasgos característicos de la personalidad, sus valores, motivos, actitudes, reacciones emocionales, aptitudes y capacidades, imagen de si mismo e inteligencia, así como sus patrones de conducta visibles y medibles. También debe considerarse que la personalidad será considerada como la integración de todos los rasgos y caracteres del individuo que determinan una forma propia de comportarse; pero no solo nos quedaremos en ese nivel, sino se describirá con mayor propiedad aspectos que le son propios a la personalidad. Y de esta forma llegar a comprender los orígenes, importancia y manifestaciones de la misma en el Agente de Policía.

La palabra "personalidad" se deriva del latín "persona" que significa "Máscara del Actor", que incluye la modalidad total de la conducta de un individuo, que no es una suma de modalidades particulares o rasgos sino producto de su interrelación<sup>11</sup>.

Es también el conjunto de las funciones relativamente constantes de relacionarnos con los individuos y las situaciones que hacen única a cada persona<sup>12</sup>.

---

<sup>11</sup> Merani, Alberto L. Op. Cit. pp. 127

<sup>12</sup> Papalia, Diane y Sally Wendkos, Psicología, pp. 702

A su vez, comprendiéndose también como el conjunto de todos los procesos y propiedades psíquicas de un hombre que se manifiestan de modo mediato o inmediato <sup>13</sup>.

Cuando se quiere elaborar una representación sobre la personalidad que sea tomada de forma integral, deben tomarse tres aspectos determinantes en el desarrollo de la personalidad, como lo son: lo biológico, lo psíquico y lo social, tomando así al hombre como producto de lo BIOPSIICOSOCIAL.

Observándose lo biológico porque todo sujeto está constituido por una formación biológica, tejidos, órganos, aparatos, sistemas, los cuáles le brindan la complejidad como organismo único.

Lo psíquico porque así como organismo, cuenta también con toda una gama de funciones psíquicas únicas que se han convertido en propiedades de su personalidad, y que en el curso de su interrelación se desarrollan.

Finalmente, lo social, ya que el hombre se debe a la sociedad, la cual le permite la relación con otros y a su vez, desarrollarse gracias al aprendizaje como resultado de la comunicación con otros hombres <sup>14</sup>. La personalidad se modifica en relación con los demás individuos que tienen también su propia personalidad <sup>15</sup>.

---

<sup>13</sup> Dorsch, Friedrich, Diccionario de Psicología, pp. 701

<sup>14</sup> Villatoro, J. Norberto, "Resumen de un concepto Social de la personalidad" en Metamorfosis, USAC, N.2 Ep.1 Año '87. pp.57

<sup>15</sup> Pelliteri, G. Formación Profesional, pp. 205



Así mismo, al hablar de personalidad, es de vital importancia, considerar aspectos que son de inclusión a su propio origen, tal es el caso, que todo fenómeno tiene diferentes enfoques o diferentes áreas en las cuáles ubicarle es así como la personalidad tiene para ser explicada de una forma muy formal, tres momentos, los cuáles son el **área natural**, ante la cuál se plantea que todo ser humano cuenta por naturaleza con algo llamado "**Personalidad**" ante las cuáles se han brindado varias explicaciones, para formar la personalidad se unifica el carácter, derivado del griego "**charakter**" que significa "Instrumento para marcar" , siendo por ello, el conjunto de las maneras habituales de reaccionar de un individuo, es un aspecto particular de la personalidad y permite una valorización positiva o negativa en relación con las normas aceptadas de la sociedad,<sup>16</sup> y el temperamento derivado del latín "**temperamentum**" , que significa "compleción" (que será la constitución, naturaleza y relación de los sistemas orgánicos de cada individuo <sup>17</sup> ), lo que en la actualidad se entiende como todo lo que concierne a las variaciones individuales de la actividad nutritiva y fundamental, en un "rasgo" de la actividad del organismo; es una característica dinámica <sup>18</sup> concluyéndose así determinados rasgos <sup>19</sup> los que serán la descripción de la personalidad.

Es así como se pretende dar un cúmulo de respuestas a éste fenómeno natural, encontrándose de este modo, varias causas a las cuáles debemos la conducta humana, siendo:

---

<sup>16</sup> Merani, Alberto L. *Diccionario de Psicología*, pp. 25

<sup>17</sup> Océano Uno, *Diccionario Enciclopédico Ilustrado*, pp. s/n

<sup>18</sup> Merani Alberto L. *Op. Cit.* pp. 157

<sup>19</sup> Smirnov, A.A. y otros, *Psicología*, pp. 464

- Causas Genéticas: considerandola como una influencia hereditaria encontrándose a Sheldon con su teoría de los tipos de constitución física; - Causas Orgánicas: considerandose que gran parte de nuestro potencial está influido por factores fisiológicos, bioquímicos y otros determinantes orgánicos; - Causas Ambientales-situacionales: el medio ambiente físico y cultural juega un papel importante, amplio y continuo en la determinación de la forma y funcionamiento de la conducta, con el enfoque conductual del estímulo-respuesta<sup>20</sup>.

El área de la Psicología de la Personalidad, ya que la personalidad es la organización de la psiquis individual del ser humano, pero esta determinación actúa a través de las condiciones psíquicas internas previamente formadas y transformadas en el curso de la autorregulación psíquica en que la personalidad se automodifica así misma, como a su medio en que se encuentra.

Para tomar los factores determinantes en el desarrollo de su personalidad, se deben tomar aspectos importantes como lo son: el individuo y su desarrollo psíquico, la constante modificación que tiene la conducta en el ambiente, y la capacidad de sí mismo para poder encausar este desarrollo de forma positiva y adecuada a su medio<sup>21</sup>.

Es así que para tomar una estructura psicológica de la personalidad es importante tomar al hombre como un "todo", como sujeto de la actividad y portador de su propia conciencia, pues se tendrá entonces al hombre como organismo, con sus propiedades corporales o materiales que se han desarrollado a partir de las propiedades de sus antepasados, y los cuáles se modifican en el ambiente; y como personalidad, su aspecto "psíquico", el cual es determinado por sus roles sociales y por la experiencia de su actividad en el medio en que convive.

---

<sup>20</sup> Dicaprio, Nicholas, Teorías de la Personalidad, pp. 2 y 3

<sup>21</sup> Kluckholm, Clyde y otros, La Personalidad, pp. 24

En el Area social, cada individuo está previamente preparado para ocupar cierto rango en un sistema social, lo que implica que desempeñara determinado rol, puesto que otros miembros de esa sociedad esperan que se conduzca de cierta forma y que cumpla determinadas funciones. El conocimiento que el individuo tiene de lo que la sociedad espera de él le lleva a tener las mismas expectativas sobre su propia conducta y personalidad, y es aquí en donde el individuo encontrará el sentimiento de utilidad y esto fomentará su personalidad.

El crecimiento en sociedad de un individuo es un proceso mezclado con el crecimiento del grupo en donde vive, ya que ha existido un mutuo estímulo <sup>22</sup> para lograr así este crecimiento.

Es así como se interrelacionan el medio social, la personalidad y el grupo, ya que surgen bajo la interacción de los miembros y de las condiciones generales de su influencia y acción mutua, pues el medio ambiente será todo aquello que rodea al hombre en su vida social.

Existen varias teorías de la personalidad, que no niegan la influencia significativa de los diversos determinantes de la conducta, más bien tratan con su efecto en la estructura y funcionamiento de la personalidad.

Es por ello, que tenemos teorías como modelos que describen o representan algo, y es así que por medio de los modelos de personalidad intentamos entender lo que sucede dentro de la personalidad cuando se está en desarrollo y funcionamiento.

Una teoría de la personalidad es una caracterización de la personalidad que se basa en la observación, corazonadas, consideraciones racionales y los descubrimientos de la investigación

---

<sup>22</sup> Sanchez Quintana, Concepción, Desarrollo Social, pp. 233.

experimental, por ello no existe ninguna teoría que sea exacta en su totalidad ya que a lo que se denomina personalidad no puede observarse directamente, aunque si considerarla a partir de muestras experiencias <sup>23</sup>.

Es por ello que se mencionan varias teorías sobre los modelos de personalidad, entre los cuales están: las teorías del Modelo Psicoanalítico, el que denota también la naturaleza activa de la personalidad. Fuerzas dinámicas como la motivación-emoción <sup>24</sup>; la teoría del modelo social, en la que se subraya el papel de los factores socioculturales en el desarrollo de la personalidad y especialmente en la maduración del ego por dichas fuerzas penetrantes <sup>25</sup>.

Las teorías del modelo humanístico, en donde se toman como base los atributos humanos, encontrándose el factor social y cultural como presión sobre el comportamiento humano, <sup>26</sup> las teorías del modelo conductual, en donde se afirma que la personalidad proviene del medio y la conducta sostiene que cuando conocemos la naturaleza de la personalidad estamos en mejor posición para relacionar la conducta con sus causas, porque las variables de la personalidad en sí mismas son las principales causas de la

---

<sup>23</sup> Dicaprio, Nicholas, Op. Cit. pp. 11

<sup>24</sup> Ibid. pp. 31

<sup>25</sup> Ibid. pp. 167

<sup>26</sup> Ibid. pp. 279

conducta<sup>27</sup>.

Como se ha mencionado existen varios psicólogos, quienes dan un enfoque diferente a la personalidad, pero es de tomar en cuenta que ésta investigación se basa en los estudios de Gordon Allport, que es un psicólogo humanista y existencialista quien ha intentado formular teorías de la naturaleza humana que se basan en atributos humanos y problemas de existencia característica ocasionada por la condición de ser humano.

La psicología personalista de Allport, se orienta a la presentación de los atributos humanos característicos, enfoca la evolución del yo por medio del estudio de las experiencias propias; cuando las experiencias propias están activas se afecta enormemente el aprendizaje, la motivación y las emociones. Allport, usa el término *proprium* para designar las experiencias propias, las distingue del yo como agente. El sentido del yo como un agente activo es lo que Allport denominó el Yo que se enfrenta al mundo racional.

Allport otorga un papel mucho más importante en la vida humana al aprendizaje cognitivo y motivado personalmente que al condicionamiento clásico.

Así mismo, distingue entre rasgos comunes como aproximaciones de los rasgos individuales. Describe a los rasgos como una estructura neuropsíquica que inicia y guía los comportamientos que logran un propósito común, generalmente activada por una gama de estímulos que tienen en común alguna característica esencial, los rasgos son responsables de la congruencia en el comportamiento. Distingue rasgos cardinales, que serán la cualidad única y sobresaliente de una persona, rasgos centrales, que es el

---

<sup>27</sup> Ibid. pp. 437

constante y responsable de la diferenciación entre las personas; rasgos individuales, como el que en realidad existe dentro del individuo <sup>28</sup>.

Allport afirma que el carácter personal y no los hábitos constituyen las unidades básicas de la personalidad.

La personalidad ideal para Allport es la madurez, ya que la persona tiene un *proprium* perfectamente desarrollado y en buen funcionamiento. La personalidad indica la manera en que un individuo se adopta a su ambiente físico y social.

Allport ha admitido que en una cultura determinada los individuos tienden a establecer unos géneros de conducta "comprobables a grosso modo", y determinados modos de adaptación. Como todo, dos personas cualquiera que sean, nunca se conducen de la misma forma.

Cada una de ellas responde a un "caso único" <sup>29</sup>. Se han considerado también aspectos vinculados a un análisis factorial, y a la vez se han tomado los estudios de Raymond B. Cattell, cuya esencia de ésta teorías radica en que por lo general se posee un conjunto de variables o factores cuidadosamente especificados que se toman como conjunto subyacente y explicativos de la compleja conducta humana, los cuáles permiten una calificación rápida y sencilla <sup>30</sup>.

---

<sup>28</sup> Dicaprio, Nicholas, Op. Cit. pp. 319

<sup>29</sup> Wolman, Benjamin B. Op. Cit. pp. 494

<sup>30</sup> Cuelli, José y Lucy Reidl, Teorías de la Personalidad, pp.285

Para Cattell, el rasgo también es la unidad básica de estudio, es una estructura mental, referida a partir de la conducta y una elaboración fundamental que explica la regularidad o uniformidad conductual. Al igual que Allport, Cattell establece una diferencia entre rasgo común, que esta presente en todas las personas, y rasgo único, al que solo se presenta en una persona y que no se observa en ninguna otra exactamente en la misma forma <sup>31</sup>

En esta teoría se considera que la personalidad está compuesta además, por rasgos de origen y rasgos de superficie, estos últimos son variables y varían de un individuo a otro y también en un mismo individuo en diferente situación. Los rasgos más importantes son los de origen, que son los más estables y su variabilidad a través del tiempo es pequeña.

Los rasgos se sub-dividen en:

Rasgos de Capacidad,

Rasgos de Temperamento y

Rasgos Dinámicos.

Los rasgos de capacidad, se "midan" a través de instrumentos; los rasgos temperamentales, en la situación propiamente y los dinámicos se deben distinguir entre rasgos ERGS (impulsos) casi idénticos a los instintos y los METAERGS (sentimientos) <sup>32</sup>, que son adquiridos y relativamente estables. En el desarrollo de los metaergrs, se originan los intereses, actitudes y sentimientos de las personas.

Finalmente, es importante encontrar la interrelación entre Gordon Allport y Raymond Cattell, con su concepción de Personalidad", quienes a su vez sustentan un criterio casi unificado, pues

---

<sup>31</sup> Mischel, W. Teorías de la Personalidad, pp. 127

<sup>32</sup> Gardner, Lindsay y otros, Teorías de la Personalidad, pp. 306

para Allport la personalidad es considerado como la organización dinámica en el individuo de los sistemas psicofísicos que determinan su particular adaptación al medio ambiente <sup>33</sup> y así mismo, para Cattell, la personalidad será lo que permite predecir lo que hará un individuo en una situación definida <sup>34</sup>.

Se han considerado aspectos que son de vital importancia para comprender muchos fenómenos psíquicos que se manifiestan en la personalidad del Agente de Policía, en relación a la manifestación conductual y de esta forma se han tomado como guía esos componentes para la realización de la investigación. Así mismo, se describen los rasgos de personalidad como las pautas duraderas de percibir, pensar y relacionarse con el ambiente y con uno mismo, y que se hacen patentes en un amplio margen de importantes contextos personales y sociales.

Un rasgo se comprenderá como una categoría de la descripción de la personalidad utilizada con frecuencia, en términos sencillos, y que son usados para describir características atribuidas de la personalidad y de su conducta <sup>35</sup>, las cuáles a su vez pueden representarse con un método gráfico, que será el producto de la medición en un "perfil psicológico", el cual evidencia cualidades, habilidades, aptitudes, actitudes en un sujeto <sup>36</sup> "La constancia de un rasgo es meramente un concepto límite o ideal por dos razones. Una de ellas es que el hombre, en momento alguno de su existencia, es simplemente un

---

<sup>33</sup> Ancona, Leonardo Enciclopedia Temática de Psicología, pp.227

<sup>34</sup> Ibid. pp. 231

<sup>35</sup> Dicaprio, Nicholas, Op. Cit. pp. 30

<sup>36</sup> Dorsch, Friedrich, Op.Cit. pp. 698



una criatura adaptable, autoconservadora. Por tal razón sus rasgos definitivos nunca están completamente acabados. Además, un rasgo nunca es meramente independiente del mundo exterior, sino que se halla en una constante relación activa con él. Ello indica el modo como la persona reacciona ante el mundo, pero los estímulos que provocan la reacción nunca son completamente iguales, y, por consiguiente, nunca concuerdan totalmente las diferentes expresiones de uno con el mismo rasgo. El rasgo resulta levemente distinto en cada ocasión porque se enfrenta a otras condiciones determinadas; y éstas condiciones no solo producen un matiz especial en cada acto que da lugar a un rasgo, sino que también pueden influir en el propio rasgo de forma permanente".

Allport denominó "rasgo" a estos determinantes de la conducta humana. Los rasgos son modos de adaptación asentados sobre unas disposiciones neurales propias de orden complejo.

Ellos determinan las percepciones selectivas de los estímulos y la elección de las respuestas respectivas, muestran unos efectos motivacionales, inhibitorios y respuestas sobre los elementos de la conducta. Un rasgo es una combinación de motivos y hábitos, cada individuo posee un número determinado de estructuras que determina su conducta de forma "única".

La conducta depende de los rasgos, y de las cualidades especiales de los estímulos. "La conducta humana está determinada por una totalidad de factores que actúan en un momento determinado."<sup>37</sup> La personalidad ha sido objeto de estudio, con mayor profundidad a partir de la década de los años 30, pero para conceptualizar la personalidad es preciso ubicarse dentro de un contexto o corriente, pues las definiciones son muchas y variadas. Es así como se mencionan las constitucionalistas, factoriales, humanistas, psicodinámicas, sociales y otras. Las teorías constitucionales se remontan hasta la antigüedad

---

<sup>37</sup> Wolman, Benjamín B. Teorías y Sistemas Contemporáneas en Psicología, pp. 492 y 495

con Hipócrates que distinguía temperamentos, (melancólico, sanguíneo, colérico, flemático) tomando características psíquicas como efecto de las características físicas, fué por ello que se le tomó cierto grado de error. Así mismo se consideran los modelos tipológicos de Kretschmer (leptónicos, pícnicos, atléticos) y de Sheldon (endomórficos, mesomórficos y ectomórficos).

La escuela Reflexológica y el conductismo representan la corriente "objetivista" de Pavlov, considera el funcionamiento del sistema nervioso como base de la personalidad en tres aspectos: fuerza, equilibrio y movilidad.

Para el psicoanálisis, la personalidad se basa en las tres instancias del aparato psíquico, el Id o ello (instintos), el ego o yo (principio de la realidad) y el super ego o super yo (valores).

Entre varios contextos más encontramos a Sullivan, con que la personalidad surge por la dinámica de las relaciones interpersonales. A Erick Fromm, el hombre se siente inseguro y de esto surgen ciertas orientaciones de la personalidad y obtener la plena seguridad (receptivo, explorador, acumulador, mercantil).

Karen Horney considera como base la angustia y esto impulsa a la búsqueda de seguridad y para alcanzarla se desarrollan estrategias de comportamiento o tendencias neuróticas y surge un concepto de sí mismo idealizado. Para Henry Murray, lo relevante es la necesidad y la presión en la unidad de la personalidad a través de los componentes psicológicos y fisiológicos.

En cierto grado, cada persona es: a.- como los demás hombres; b.- como algunos otros hombres; c.- como ningún otro hombre. Y, es así como se considera que la formación de la personalidad esta facilitada por cuatro clases de determinantes: Los constitucionales, los del grupo social, por el papel del determinante y por los situacionales<sup>38</sup>; siendo los determinantes constitucionales: el sexo, la edad se deben considerar

---

<sup>38</sup> Kluckhohn, Clyde y otros, Op. Cit. pp. 73, 74

entre los **determinantes constitucionales más evidentes** de la personalidad, que también esta influida por caracteres físicos, como estatura, pigmentación, fuerza, y otros, sin olvidar que dentro de estas se encuentra también la formación genética del individuo unido a influencias que emanan del ambiente; así mismo los **determinantes de grupos sociales:** como los miembros de cualquier sociedad organizada estable tienden a manifestar ciertos rasgos de personalidad con mayor frecuencia que las otras agrupaciones <sup>39</sup> . La personalidad individual nunca es afectada directamente por el grupo como una totalidad física, sino más bien moldeada por la interacción con los demás miembros del grupo y a su vez portan y guardan características especiales de un sub-grupo, que en todo caso será su familia; el papel de los **determinantes** que contemplará que la cultura define como las diferentes funciones o papeles necesarios para la vida del grupo que se llevan a cabo, los cuáles se asignan en base de la edad, sexo, clase social, tipo de trabajo. Esto corresponde al papel diferenciado de la conducta de una persona o sea que depende del "Papel que esté desempeñando un individuo en la sociedad y que esté regido por los patrones culturales y sociales" <sup>40</sup> ; finalmente los **determinantes situacionales:** siendo estos los que se representan por accidente, desencadenando una serie de hechos, que colocan a un individuo en situaciones que pueden ser decisivas para la modelación de su personalidad.

Las **determinantes situacionales** incluyen cosas que suceden mil veces y también aquellas que suceden una sola vez <sup>41</sup> .

---

<sup>39</sup> Ibid. pp. 75

<sup>40</sup> Ibid. pp. 79

<sup>41</sup> Ibid. pp. 80

El cúmulo de personas entre las cuales un hombre se encuentra accidentalmente una o más veces pueden afectar su personalidad en desarrollo.

De ésta forma se a vinculado la importancia que tiene establecer los rasgos que prevalecen en el Agente de Policía Nacional de Guatemala de Servicio en el Segundo Cuerpo de la Ciudad Capital, y trabajar en base a la importancia que tiene la personalidad adecuada en las personas.

Así mismo se han descrito anteriormente los elementos más esenciales que nos permiten llegar a tener una amplia y acertada comprensión de lo que es la "personalidad", sus componentes, así como los variados enfoques que ha ella se le han dado, tomando como base su ambiente, estímulos y disposiciones entre otros, para observar su manifestación adecuada o por el contrario su manifestación inadecuada.

Como se ha refrendado anteriormente, a través de ésta investigación se pretende analizar y estudiar los Rasgos de Personalidad que prevalecen en el Agente de Policía Nacional.

## **I.2. PLANTEAMIENTO DE LA HIPOTESIS**

Contar con rasgos de personalidad adecuados es importante para el adecuado desempeño laboral de cualquier profesión, y en este caso, en el Agente de Policía Nacional de Guatemala deben contemplarse ciertas características que le permitan el cumplimiento de sus tareas establecidas, es por ello que dentro de los rasgos que el Agente Policial debe poseer estan: un grado de extroversión adecuado, estabilidad, adecuado nivel de ansiedad, don de mando, inventiva, iniciativa y empuje, capacidad de decisión, facilidad de trabajo en grupo, y éstos deben ser evidenciados a través del perfil de personalidad.

Por ello, en base a lo anterior, se plantea:

**"LOS RASGOS DE PERSONALIDAD QUE PREDOMINAN EN EL AGENTE DE POLICIA NACIONAL DE GUATEMALA, DE SERVICIO EN EL SEGUNDO CUERPO DE LA**

**CIUDAD CAPITAL, NO SON LOS ADECUADOS Y GUARDAN CIERTO GRADO DE  
INCONGRUENCIA CON EL PERFIL DEL PUESTO."**

## **CAPITULO II**

### **II.1. TECNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **III.1. TECNICAS**

##### **III.1.1. POBLACION OBJETO DE ESTUDIO**

Personal operativo de las guardias A y B del Segundo Cuerpo de la Policía Nacional de Guatemala, de sexo masculino, mayores de 18 años y menores de 40 años.

##### **III.1.1.2. TECNICAS DE SELECCION DE LA MUESTRA**

La técnica seleccionada es el MUESTRO ALEATORIO SIMPLE, se tomará una muestra significativa de 75 Agentes de la Policía Nacional de servicio en el Segundo Cuerpo de la ciudad capital.

Tomándose únicamente a los elementos de servicio que tengan el grado jerárquico de Agentes de Policía, sin importar su tiempo de servicio en el Cuerpo Policial, ni en la Institución.

#### **II.1.2. INSTRUMENTO**

##### **2.1.2.1. INSTRUMENTO DE RECOPIACION DE DATOS**

Se utilizará el Test Psicométrico 16 P.F. (Diez y seis factores de la Personalidad) de R.B. Cattell, en su versión venezolana, pues a criterio, se ha considerado el más apto, ya que recaba información relacionada a las actitudes propias a una persona, así como su forma de pensar en base a X o Y situación, así mismo se ha considerado que es un instrumento adecuado a la formación cultural del Agente de Policía, y por ende no requiere de una previa preparación especializada; permite también la aplicación colectiva; así como su estructura es de un considerable número de preguntas, las cuáles se han correlacionado con el tiempo disponible (dos horas) por parte de la Jefatura del Cuerpo Policial.

El 16 P.F., es usado en la Institución por la Sección de Psicología de la Dirección General, en el proceso de Selección de Personal Administrativo y de Mantenimiento; previo a la selección de la muestra, se reunirá al personal (Agentes) en el salón del Cuerpo explicándoles el objetivo de la investigación, las condiciones que requiere el procedimiento, así como la posibilidad que todos tienen de ser elegidos, a fin de obtener su plena colaboración; una vez seleccionada la muestra se explicará el fin único de la administración del test, así como una minuciosa explicación de como responder el test, así mismo, por la magnitud de la muestra, se realizará la aplicación del instrumento en forma colectiva, considerándose la formación de grupos con un número considerable cada día, a fin de cubrir la guardia A y B de Agentes de Policía de servicio en el Segundo Cuerpo de la Ciudad Capital en el tiempo establecido.

Algo de suma importancia, es también la relación y semejanza de criterios que se pueden lograr en base a los trabajos de Cattell con la teoría de la personalidad de Gordon Allport, los cuáles guardan estrecha relación y ayudan a comprender a su vez esa cualidad de "individualidad".

#### **II.1.2.2. TECNICAS Y PROCEDIMIENTO DE TRABAJO**

El presente trabajo partió en base a las experiencias adquiridas por medio del investigador durante el desempeño laboral con los Agentes de Policía del Segundo Cuerpo de la ciudad capital.

El 16 P.F. se aplicó para la presente investigación de la forma siguiente:

Se reunió a los Agentes en el salón de usos múltiples del Segundo Cuerpo durante el proceso del estudio de campo, a cargo del investigador.

#### **II.1.2.3. TECNICAS DE ANALISIS DE DATOS**

La calificación e interpretación de la evaluación se realizó en base a los criterios establecidos en la carta de Interpretación del 16 P.F. versión venezolana, tomándose un

criterio de corrección que fue creado por los psicólogos que laboraban en la Academia de la Policía Nacional en 1,985, al que llamaron "ESTEN", y el cual se continua aplicando en la Sección de Psicología en el proceso de selección de personal administrativo y de mantenimiento.

Para proceder a la tabulación de los datos obtenidos fue necesario conocer la frecuencia de ocurrencia en cada una de los factores del 16 P.F., y fue así como se extrajo la Media ( $\bar{X}$ ) de los perfiles obtenidos para graficar el "perfil real"; para crear el "perfil deseado" se aplicó el factor de corrección del Estén y se extrajo la Media ( $\bar{X}$ ).

Luego de este procedimiento se trabajaron las diferencias significativas y no significativas de las medias de las escalas obtenidas, en base a la aplicación del proceso de comparación entre muestras pequeñas, ante la cual se trabajó primeramente la extracción de la Media ( $\bar{X}$ ) de cada muestra (Muestra 1 "Perfil Real" y Muestra 2 "Perfil Deseado"), luego de ello, la desviación estándar, el error estándar, el error estándar de la diferencia, la diferencia entre Medias ( $\bar{X}$ ) muestrales a unidades de error estándar de la diferencia, los grados de libertad a un Nivel de Confianza de 0.05 y finalmente se confrontó con los valores de la Tabla C, que contiene los valores de t a los niveles de confianza de 0.05 y 0.0 <sup>42</sup>.

---

<sup>42</sup> Levin, Jack, Fundamentos de Estadística en la Investigación Social, pp. 283, (Apéndice de Tablas)



## CAPITULO III

### III.1. ANALISIS DE RESULTADOS

A continuación se dan a conocer los datos observados a través del trabajo de campo realizado en el Segundo Cuerpo de la Policía Nacional, con el fin de obtener los resultados sujetos al proceso de verificación.

Son 75 los Agentes de la Policía Nacional que forman la muestra, lo que corresponde al 37.5% de la población total de elementos operativos del Cuerpo policial, a quienes se seleccionó en base a su grado jerárquico, sexo masculino y su edad, a cada uno se les aplicó el 16 P.F. para su posterior calificación e interpretación.

En la fase de verificación estadística, se trabajó, realizando la sumatoria de las frecuencias de ocurrencias por escala, y luego de ello se extrajo la Media ( $\bar{X}$ ) de los puntajes por escala en puntaje en bruto, y obtener el perfil real de la población, luego se aplicó a las escalas el esten de corrección, se sustrajo la Media ( $\bar{X}$ ) por escala y se obtuvo el trazo del "perfil deseado".

Luego se realizó la búsqueda de las diferencias significativas y no significativas de cada uno de los rasgos de personalidad que mide el 16 P.F., con el tratamiento estadístico utilizado para comprobar muestras pequeñas, trabajándose este análisis en base a la Media ( $\bar{X}$ ) obtenida en cada uno de los diez y seis factores de la personalidad.

Para tal efecto, se planteó la  $H_i$  de Investigación:

$H_i$  = ENTRE LOS RASGOS DE PERSONALIDAD "REALES" Y LOS  
RASGOS DE PERSONALIDAD "DESEADOS" EN EL AGENTE DE

**POLICIA NACIONAL DE GUATEMALA DE SERVICIO EN EL SEGUNDO CUERPO DE LA CIUDAD CAPITAL, EXISTE DIFERENCIA SIGNIFICATIVA.**

**H<sub>0</sub> = ENTRE LOS RASGOS DE PERSONALIDAD "REALES" Y LOS RASGOS DE PERSONALIDAD "DESEADOS" EN EL AGENTE DE POLICIA NACIONAL DE GUATEMALA DE SERVICIO EN EL SEGUNDO CUERPO DE LA CIUDAD CAPITAL, NO EXISTE DIFERENCIA SIGNIFICATIVA.**

Ante las cuáles se procedió a comprobar en base y seguimiento de los lineamientos de la técnica estadística antes mencionada.

Luego de haberse considerado el procedimiento más adecuado para la investigación, obtubíendose las diferencias entre Medias ( $\bar{X}$ ) de acuerdo al proceso estadístico, y representación de resultados en el Cuadro A de éste Capítulo se tomo en consideración la siguiente REGLA DE DESICION:

**Para aceptar H<sub>1</sub> la razón t calculada debe ser mayor a la razón t de la Tabla C, pero si ésta es menor, se aceptará la H<sub>0</sub>.**

Y, en base al cálculo, análisis y expresión de la diferencia no significativas entre las Medias ( $\bar{X}$ ), se considera que debido a que las diferencias obtenidas son mínimas se estima que esto obedece al Error de Muestreo, más que a diferencias reales y por lo tanto se acepta la H<sub>0</sub>, que expresa que ENTRE LOS RASGOS DE PERSONALIDAD "REALES" Y LOS RASGOS DE PERSONALIDAD "DESEADOS" EN EL AGENTE DE POLICIA NACIONAL DE SERVICIO EN EL SEGUNDO

CUERPO DE LA CIUDAD CAPITAL, NO EXISTE DIFERENCIA SIGNIFICATIVA, en cada uno de los diez y seis factores de la personalidad, y no así guardan cierta varianza en base al Perfil Teórico de Personalidad del Agente de Policía Nacional que establece el Estén de calificación.

A saber:

**FACTOR A**

Se acepta la  $H_0$ , debido a que la diferencia es mínima, considerándose que esto obedece al Error de Muestreo más que a diferencias reales y significativas en este factor.

**FACTOR B**

Se acepta la  $H_0$ , debido a que la diferencia es mínima, considerándose que esto obedece al Error de Muestreo más que a diferencias reales y significativas en este factor.

**FACTOR C**

Se acepta la  $H_0$ , debido a que la diferencia es mínima, considerándose que esto obedece al Error de Muestreo más que a diferencias reales y significativas en este factor.

**FACTOR E**

Se acepta la  $H_0$ , debido a que la diferencia es mínima, considerándose que esto obedece al Error de Muestreo más que a diferencias reales y significativas en este factor.

**FACTOR F**

Se acepta la  $H_0$ , debido a que la diferencia es mínima, considerándose que esto obedece al Error de Muestreo más que a diferencias reales y significativas en este factor.

**FACTOR G**

Se acepta la  $H_0$ , debido a que la diferencia es mínima, considerándose que esto obedece al Error de Muestreo más que a diferencias reales y significativas en este factor.

## **FACTOR H**

Se acepta la  $H_0$ , debido a que la diferencia es mínima, considerándose que esto obedece al Error de Muestreo más que a diferencias reales y significativas en éste factor.

## **FACTOR I**

Se acepta la  $H_0$ , debido a que la diferencia es mínima, considerándose que esto obedece al Error de Muestreo más que a diferencias reales y significativas en éste factor.

## **FACTOR L**

Se acepta la  $H_0$ , debido a que la diferencia es mínima, considerándose que esto obedece al Error de Muestreo más que a diferencias reales y significativas en éste factor.

## **FACTOR M**

Se acepta la  $H_0$ , debido a que la diferencia es mínima, considerándose que esto obedece al Error de Muestreo más que a diferencias reales y significativas en éste factor.

## **FACTOR N**

Se acepta la  $H_0$ , debido a que la diferencia es mínima, considerándose que esto obedece al Error de Muestreo más que a diferencias reales y significativas en éste factor.

## **FACTOR O**

Se acepta la  $H_0$ , debido a que la diferencia es mínima, considerándose que esto obedece al Error de Muestreo más que a diferencias reales y significativas en éste factor.

## **FACTOR Q<sub>1</sub>**

Se acepta la  $H_0$ , debido a que la diferencia es mínima, considerándose que esto obedece al Error de Muestreo más que a diferencias reales y significativas en éste factor.

## **FACTOR Q<sub>2</sub>**

Se acepta la  $H_0$ , debido a que la diferencia es mínima, considerándose que esto obedece al Error de Muestreo más que a diferencias reales y significativas en éste factor.

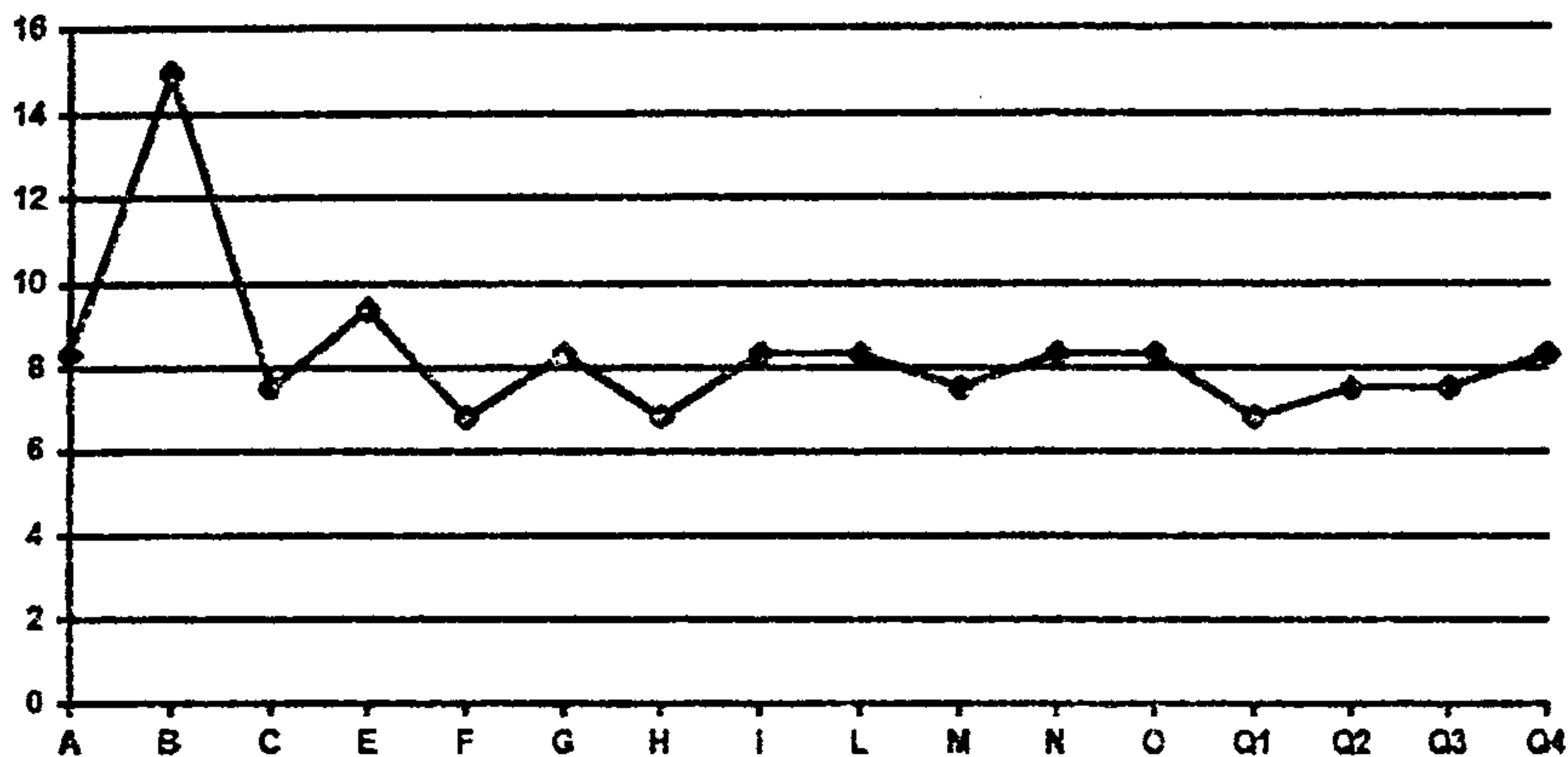
**FACTOR Q<sub>3</sub>**

Se acepta la Ho, debido a que la diferencia es mínima, considerándose que esto obedece al Error de Muestreo más que a diferencias reales y significativas en éste factor.

**FACTOR Q<sub>4</sub>**

Se acepta la Ho, debido a que la diferencia es mínima, considerándose que esto obedece al Error de Muestreo más que a diferencias reales y significativas en éste factor.

**GRAFICA No. 1**  
**PERFIL DE PERSONALIDAD**  
**DE LOS AGENTES DE POLICIA NACIONAL**  
**“REAL”**



**INTERPRETACION POR FACTORES DEL PERFIL DE PERSONALIDAD**  
**“REAL” DE LOS AGENTES DE POLICIA NACIONAL**

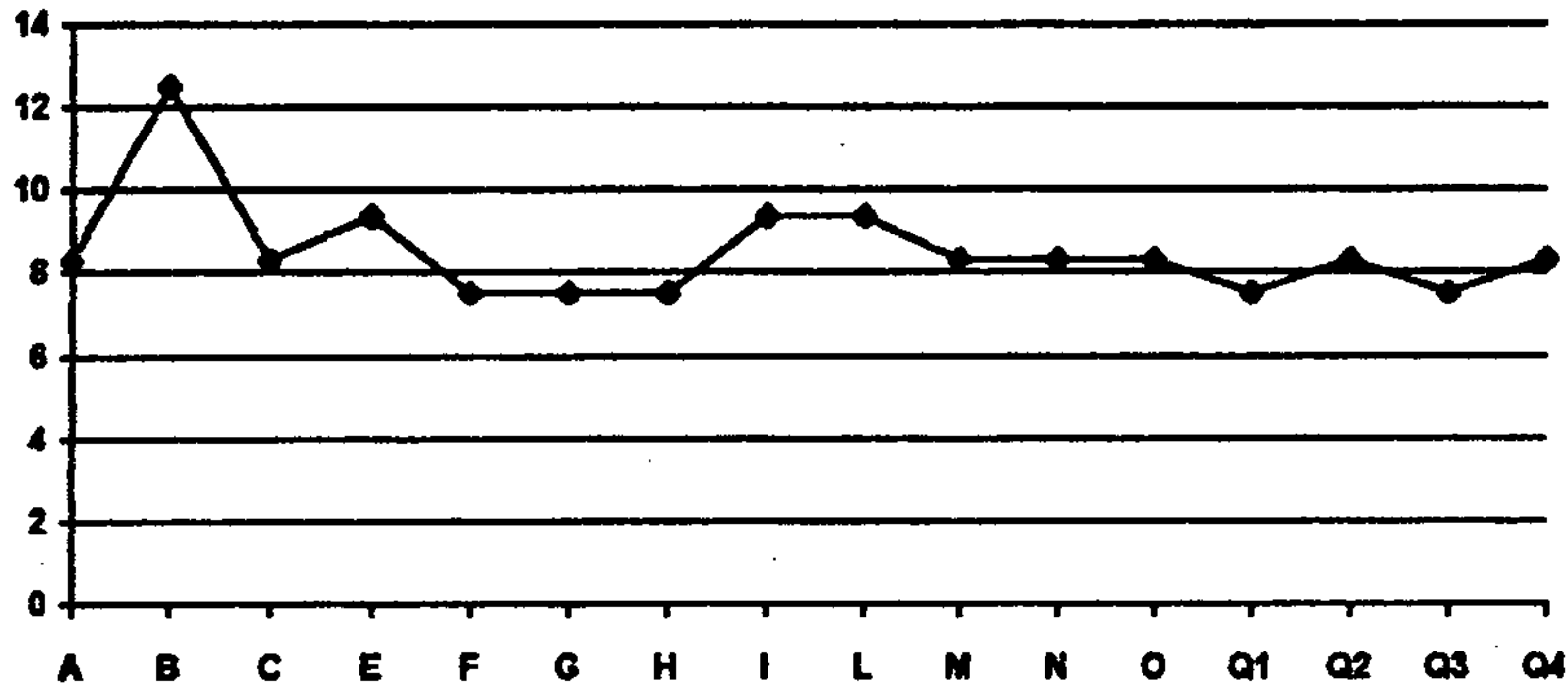
FACTOR	INTERPRETACION
A	Personas altamente sociables, afectivas, complacientes, cooperadoras y en algún momento podrían percibirse un tanto informales en sus funciones.
B	Podrían percibirse como personas que en algún momento tiendan a ser muy deliberados en su proceder y luego manifestar tensión ante errores cometidos o mal manejo de la situación.
C	Tienden a observarse en cierto grado de fluctuación emocional, y es necesario brindar un refuerzo para alcanzar el grado de madurez esperado.

- E** Son personas altamente sumisas, con cierta dependencia en relación a sus labores, pues tienden a esperar y actuar en base al criterio del líder, aunque muestran no ser totalmente sometidos.
- F** Es necesario brindar motivación para que ellos puedan mostrar más entusiasmo ante su desempeño en un plano general.
- G** Podría considerarse cierto grado de actitud pasiva ante la figura autoritaria, con tendencia a ser un tanto variable, pero esto debido a la naturaleza de su desempeño laboral.
- H** Podría considerarse cierto grado de fluctuación en cuanto a mantener relaciones personales muy superficiales.
- I** Se observa cierto grado de fluctuación en cuanto al manejo adecuado de sus emociones ya que se tiende a querer tener el control total de la situación, pero no deja de evidenciar el grado de inseguridad en su proceder.
- L** Tienden a mostrar poca confianza, la cuál es justificable por el carácter "especial" de desempeño laboral.
- M** Son objetivos y prácticos.
- N** Personas calculadoras, reaccionan en base al estímulo, son cuidadosos y consideran la situación ante la cuál se encuentran.
- O** Por su experiencia policial, tienden a tener un considerable manejo de sus emociones, aunque no son del todo adaptados y tolerantes a la tensión.

- Q1** El deseo de adquirir nuevos conocimientos esta latente, pero tienden a dejarlo en un segundo plano y sustituir la oportunidad de capacitarse, puede observarse cierto grado de resistencia e indiferencia ante el cambio.
- Q2** Guardar la apariencia de autosuficiencia, pero puede observarse la necesidad de constante aprobación.
- Q3** Guardan cierta deficiencia en cuanto a su control y equilibrio emocional, tienden a ser desafiantes y obstinados.
- Q4** Se muestran alertas ante la tensión, esto por la naturaleza de su trabajo, lo que les hace estar pendientes y dispuestos, pero en algún momento influye para que sean un tanto inestables.



**GRAFICA NO. 2**  
**PERFIL DE PERSONALIDAD**  
**DE LOS AGENTES DE POLICIA NACIONAL**  
**"DESEADO"**



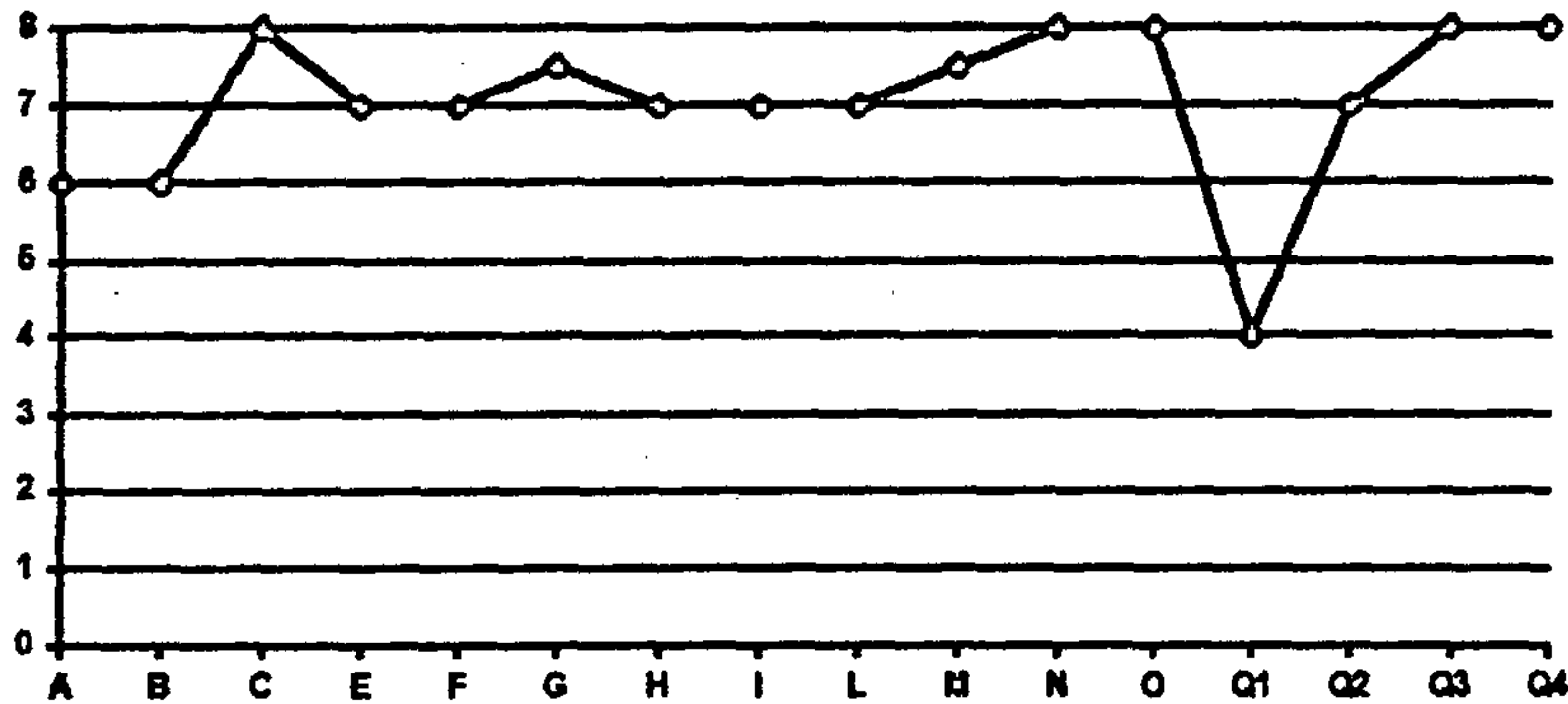
**INTERPRETACION POR FACTORES DEL PERFIL DE**  
**PERSONALIDAD "DESEADO" DE LOS AGENTES DE POLICIA NACIONAL**  
**FACTOR INTERPRETACION**

- A** Personas altamente sociables, afectivas, complacientes, cooperadoras y en algun momento podrian percibirse un tanto informales en sus funciones.
- B** Representan una habilidad alta, pero podrian presentar cierto grado de diferencia en enfrentar problemas y resolverlos, pero se observo un nivel tendiente a ser lentos o despaciosos.
- C** Emocionalmente fluctuantes, con un aceptable nivel de tolerancia a la frustracion, serenidad y tranquilidad al actuar, que dependera de su estimulo.
- E** Son personas altamente sumisas, con cierta dependencia en relacion a su labor, pues tienden a esperar y actuar en base al criterio del lider, aunque muestran no ser totalmente sumisos.

- F** Personas que tienden a ser alegres, entusiastas, a permanecer alertas por la naturaleza de su desempeño, pueden encontrarse en ellos ciertas habilidades de liderazgo.
- G** Energicos, no muestran conflicto ante la imagen autoritaria y aceptan las normas establecidas, con sentido de responsabilidad.
- H** Muestran cierta deficiencia en cuanto a ser activos, poseen caracter ante la aventura, muestran valor ante su desempeño.
- I** Tienden a ser más prácticos, muestran poca emotividad aunque no son indiferentes a la situación, por la naturaleza de su desempeño son un tanto serios y centrados en el aquí y ahora.
- L** Poco confiados en cuanto a personas extrañas, aceptan convenios o tratos que les convengan.
- M** Tienden a tener problemas reales y a preocuparse por ellos, son objetivos y prácticos.
- N** Personas calculadoras, reaccionan en base al estímulo, tienen un aceptable manejo de sus emociones, son cuidadosos y cuenta mucho la situación ante la cual se encuentran.
- O** Por su experiencia policial, tienden a tener un aceptable manejo de sus emociones, aunque no son del todo adaptados y tolerantes a la tensión o presión del ambiente.

- Q1 Tienden a mostrar interés por adquirir nuevos conocimientos, aunque consideran a la vez tener mejor ganancia, y se muestran indiferentes a actividades que les formen y adquirir el conocimiento en la práctica.
- Q2 Tienden a actuar como ellos consideran es procedente, aunque refrendan su criterio con la aprobación de su superior, la real imagen que proyectan es de una figura de autosuficiencia.
- Q3 Guardan cierta deficiencia en cuanto a su control y equilibrio emocional, tienden a ser desafiantes y obstinados.
- Q4 Se muestran alertas ante la tensión, esto por la naturaleza de su trabajo, lo que les hace estar pendientes y alertas, pero en algún momento influye para que sean un tanto inestables emocionalmente.

**GRAFICA NO. 3**  
**PERFIL DE PERSONALID**  
**DE LOS AGENTES DE POLICIA NACIONAL**  
**"TEORICO"**



**INTERPRETACION POR FACTORES DEL PERFIL DE PERSONALIDAD**  
**"TEORICO" PARA LOS AGENTES DE POLICIA NACIONAL**

**FACTOR**

**INTERPRETACION**

- |          |   |
|----------|---|
| <b>A</b> | Buen caracter, atento con las personas, presto a la adaptación, cooperador, aceptable capacidad de manifestar afecto, sin caer en el descuido, y un excelente manejo de las relaciones humanas. |
| <b>B</b> | Alta disponibilidad al aprendizaje y adaptación, recepción y comprensión de las cosas con rapidez, perseverante e interesado por mantenerse informado, manejo adecuado de la calma y serenidad. |
| <b>C</b> | Madurez emocional, conciente de sus habilidades y limitaciones, capacidad de enfrentar la realidad, manejo adecuado de la calma y serenidad.  |
| <b>E</b> | Agresividad, en tanto a su criterio, futurista, seguro de si mismo y pensamiento independiente que le permita actuar por sí mismo.  |

- F** Persona energética, rápida, alerta con habilidades y cualidades de líder.
- G** Carácter fuerte, pero sin llegar a imponerse, disciplinado, responsable con alto valor hacia lo moral.
- H** Motivado por la aventura, con un mínimo de impulsos, poca sensibilidad a la amenaza, pero no indiferente a ella, amigable y dinámico.
- I** Práctico pero con dominio de la lógica, con una sensibilidad emocional no muy alta, poco sentimental, pero no indiferente, centrado en la realidad.
- L** Respetuoso de sus compañeros y adaptado para trabajar en grupo, que sea capaz de aceptar responsabilidades y desarrolle suspicacia.
- M** Totalmente objetivo y práctico, fuerte sentido de honradez, constante en sus metas y objetos personales.
- N** Disciplinado, cuidadoso, que actúe con mucha astucia y cuide su imagen.
- O** Confiado en sí mismo y en sus habilidades para manejar la situación.
- Q1** Aceptar las normas establecidas, pero no permitir ser sometido a ellas, guardar alto nivel de tolerancia.
- Q2** Capaz de tomar decisiones personales y actuar por sí mismo, pero sin llegar al rechazo de las demás personas que deseen ayudarlo, no cultivar criterio de autosuficiencia.
- Q3** Gran control sobre sí mismo, dominio de sus emociones, considerado y respetuoso de los demás.
- Q4** Estabilidad emocional, libre de nerviosismo, manejo adecuado de la tensión, controlado y paciente.

## CONCEPCION DE PERFILES DE PERSONALIDAD EN EL AGENTE DE POLICIA NACIONAL DE GUATEMALA, DE SERVICIO EN EL SEGUNDO CUERPO DE LA CIUDAD CAPITAL

Los criterios considerados para establecer cada uno de los Perfiles de Personalidad del Agente de Policía Nacional de Guatemala, fueron el poder contribuir con la Institución Policial, y preservar el bienestar emocional en el Agente de Policía Nacional, tal es el caso que se presentaron dos Perfiles de Personalidad obtenidos en base a la aplicación de los datos de la investigación, así como una vez obtenidos, se buscó la inclusión del Perfil de Personalidad Teórico del Agente de Policía Nacional de Guatemala que era considerado por la Sección de Psicología de la Academia de la Policía Nacional.

Los perfiles presentados son los siguientes:

### PERFIL DE PERSONALIDAD REAL:

El perfil presentado fue obtenido en base a la sumatoria de los 16 factores de la personalidad, en un puntaje bruto, es decir, considerando el puntaje real obtenido, trabajándose así con la Media Aritmética ( $\bar{X}$ ) de cada factor de la Muestra Total.

### PERFIL DE PERSONALIDAD DESEADO:

Este perfil fue estructurado luego de obtener el puntaje real o bruto, el cual fue procesado aplicándose un factor de corrección (ESTEN) creado por la Sección de Psicología de la Academia en 1,985, con el objeto de brindar una estandarización de los resultados en los Aspirantes a Agente de Policía Nacional; es así que luego de hacer la conversión correspondiente de cada uno de los factores, se trabajó con la Media Aritmética ( $\bar{X}$ ) de cada factor de la Muestra Total.

## PERFIL DE PERSONALIDAD TEORICO:

Este fue tomado de la Cartilla de Interpretación del 16 P.F. que contiene el Estén de la Academia de la Policía Nacional de Guatemala, el cual incluye el Perfil de Personalidad Teórico, así como la corrección por factor de la prueba del puntaje esperado, el mismo fue creado en 1,985, sin conocerse exactamente bajo que criterios fue considerada su adaptación.

En base á un contrasté cualitativo, se observa cierto grado de divergencia en el Perfil de Personalidad Real, con el Perfil de Personalidad Deseado, como producto obtenido de la aplicación psicométrica, observándose que el puntaje entre ambos guarda una diferencia mínima, pues no se aleja totalmente del otro, y que la fluctuación se observa en ciertos factores, los cuales pueden compensarse en base al ajuste de otros.

Así mismo, el Perfil Real guarda una diferencia un tanto significativa con el Perfil Teórico, pues en algunos factores tiende a elevar su puntaje alejándose así de la adecuada personalidad en el Agente Policial.

Finalmente, en base al análisis y a la aplicación de la corrección estandarizada para el Aspirante, se establece una diferencia mínima en el Perfil Deseado y el Perfil Teórico, lo cual viene a sostener la Ho de la Investigación, ya que la diferencia observada en los perfiles no es totalmente relevante, pero sí modificable en base a una adecuada atención y orientación psicológica.

## CAPITULO IV

### IV. 1. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### IV.1.1. CONCLUSIONES

1. La Hipótesis planteada para esta investigación "Los rasgos de personalidad que predominan en el Agente de Policía Nacional de Guatemala, de servicio en el Segundo Cuerpo de la Ciudad Capital" fue rechazada, pues se comprobó por medio de un procedimiento estadístico la diferencia real existente entre cada factor de la prueba.
2. En base a la aplicación estadística se comprueba que esta diferencia se debe más a error de muestreo que a una diferencia significativa en cada factor y en cada perfil.
3. Se considera que los rasgos de personalidad que predominan en el Agente de Policía Nacional de Guatemala de servicio en el Segundo Cuerpo de la ciudad capital, son manejados un tanto en forma inadecuada pues tienden a caer en la manipulación de los mismos, aunque esto no quiere decir que se encuentran en la fatalidad del caso, pero sí es muy importante brindar orientación y capacitación en pro de la mejora conductual.
4. Durante la aplicación e interpretación de la prueba se observó que hubo Agentes de Policía que ante el investigador trataron de dar una impresión favorable de sí mismos, y esto se debió a la inestabilidad laboral que brinda el desempeño laboral del Agente de Policía.
5. Se consideraron algunos aspectos durante la aplicación de la prueba tomándose en consideración la ansiedad que se presentó en el ambiente, pues ellos toman muy en cuenta la especulación y manejo de los criterios "esta bien" y / o "esta mal", con el objeto de algún cambio laboral, a pesar que de entrada fue informado y recalcado el objeto único de la evaluación por "seguridad" algunos Agentes prefirieron reservar su nombre.
6. El Perfil "Real" no se aleja en su totalidad de los puntos que da el perfil "Deseado", y esto se puede alcanzar y desarrollar en el Agente de la Policía del Segundo Cuerpo, mediante capacitación constante y actividades que informen al Agente de la importancia que tiene la personalidad adecuada ante su desempeño, y por ello ante la ciudadanía.



7. El personal operativo del Segundo Cuerpo en su mayoría es joven, comprendido entre los 20 y 25 años, muchos de sus rasgos se desarrollan con cierta ambivalencia, orientados en lo que creen y en lo que realmente es, así mismo muchos rasgos no se han definido del todo y se generan en relación a la situación vivida.

8. En el Normativo de Reclutamiento de Personal de la Academia de la Policía Nacional, establece ciertos rasgos o capacidades en el aspirante a Agente de Policía, pero en el desempeño real, los rasgos que se pudieron encontrar adecuados en el Agente, se van distorsionando, a fuerza de tensiones, conformismos o simplemente implantación de obligaciones y pocos atractivos laborales o desarrollo personal.

9. Se concluye también con que la posición geográfica y la tensión del perímetro del cuerpo policial si afecta al Agente de Policía en relación a su estabilidad emocional y a la larga en la estructura y modificación de sus rasgos de personalidad.

10. En algún momento podría pensarse que el Aspirante a Agente de Policía Nacional reúne, en cierta medida, ciertos rasgos de personalidad que satisfacen sus necesidades personales, pero cuando ya se encuentra prestando el servicio policial (de alta), estos podrían sufrir una modificación la cual puede ser negativa o positiva, pero lo que si es verdadero, que mediante su desempeño laboral se presentan

ciertos cambios que guardan estrecha relación con cada una de las experiencias a las que se ven expuestos.

#### **IV.1.2. RECOMENDACIONES**

##### **A la Dirección General de la Policía Nacional:**

1. Incluir la presente investigación como un instrumento para contribuir con el proceso de profesionalización de la Policía Nacional y que el resultado sea observado a través del logro del Agente de Policía idóneo.
2. Establecer políticas de reclutamiento, selección, inducción, capacitación y motivación del personal que labora en la Policía Nacional a fin de seleccionar personas más preparadas y que se adecuen a las necesidades de la Institución, cumpliéndose y satisfaciendo las demandas de la ciudadanía.
3. Brindar el apoyo incondicional a la tarea psicológica dentro de la Institución a través de la Sección de Psicología, y apoyar el desarrollo de los programas creados para éste fin.
4. Por medio de la Sección de Psicología de la Policía Nacional, crear un plan que contenga los lineamientos más específicos que ayuden y faciliten el ascenso de los Agentes de Policía y de todos los miembros de la Institución en cuanto a su calidad humana y preparación laboral, para dejar de tomar las política de favoritismos ante el personal, las recomendaciones, afectivismos o simple conveniencia personal.

##### **A la Jefatura del Segundo Cuerpo:**

5. Incluir dentro de sus programas de actividades, un tiempo o espacio en el cuál el personal pueda recibir orientación psicológica en grupo con temas de interés o bien facilitar tiempo para que resuelvan sus dudas de forma individual ante el profesional que corresponda.

**A la Sección de Psicología de la Dirección General:**

6. Crear programas en pro de mejorar el nivel de los Agentes de Policía, y contribuir de ésta forma a rescatar la imagen deteriorada que se tiene de la Policía Nacional.
7. Fomentar el Bienestar del Personal, por medio de actividades que permitan el acercamiento del Psicólogo al Cuerpo policial, y no sólo al Cuerpo en referencia, sino a todos los cuerpos de la ciudad capital, y en un futuro no lejano a los cuerpos departamentales.
8. Inducir al Agente de Policía Nacional al manejo adecuado de las emociones y fomentar la preparación que el trabajo policial requiere, ya que lleva inmerso un cúmulo de responsabilidades necesarias en la personalidad del Agente.

**A los Agentes de Policía en General:**

9. Buscar nuevas expectativas, mediante el cambio de actitud, lo cuál les permita optar por un crecimiento personal.
10. En su caso, fomentar la rectificación conductual, mediante la cuál puedan fijarse metas y objetivos y tratar de alcanzarlas tanto a nivel personal como a nivel laboral.
11. Aprovechar las actividades del Cuerpo Policial que complementen su cultura para mantenerse informados, así como crear ellos mismos la necesidad de capacitación a través de la sugerencia.

## IV.2. BIBLIOGRAFIA

1. Ancona, Leonardo, Enciclopedia Temática de Psicología, Tomo 1. Traducción de Ismael Antich, Barcelona: Herder, 1,980.
2. Ashenhus, Paul H. La Policía y la Sociedad, 1ra. edición, Traducción de Victorio Pérez. México: Letras, S.A. 1,968. 365 pp.
3. Clift, Raymond E. Como Razona la Policía Moderna, 1ra. Edición. Traducción de Victorio Pérez. México: Letras, S.A., 1,964. 365 pp.
4. Cuelli, Josey Lucy Reidl, Teorías de la Personalidad, 3ra. edición. México: Trillas. 1,989. 285 pp.
5. Dessler, Gary, Administración de Personal, 4ta. edición. Traducción de Marco Antonio Malfavón M. México: Prentice-Hall Hispanoamérica, S.A., 1,993. 807 pp.
6. De La Roca, Estuardo, Criterios para Orientar el Proceso de la Investigación Científica, Documento de Apoyo Docente-Estudiantil, Comisión de Divulgación de la Investigación, USAC, Escuela de Ciencias Psicológicas, CIEPs.
7. Dicaprio, Nicholas S. Teorías de la Personalidad, 2da. edición Traducción de Jorge A. Velasquez Arellano y Ana Ma. Palencia Guerrero. México: McGraw-Hill, 1,990. 557 pp.
8. Dorsch, Friedrich, Diccionario de Psicología, 4ta. edición. Barcelona: Herder, 1,981. 1,070 pp.
9. Del Valle, Matheu Jorge, Sociología Guatemalteca, Manual Introductivo, Guatemala: USAC, 1,950. 254 pp.
10. Gardner, Lindzey y otros, Teorías de la Personalidad, 2da. edición. Traducción de Manuel Arboli G..
11. Kluckhohn, Clyedey otros, La Personalidad, 2da. edición, traducción de Hortesi E. Acosta. México: Grijalvo, 1,984, 716 pp.
12. Kolb, Lawrence C., Psiquiatría Clínica Moderna, 6ta. edición. Traducción de Leonardo Chagoya Beltrán. México: La Prensa Médica Mexicana. 1,992. 1,003 pp.
13. Merani, Alberto L. Diccionario de Psicología, 3ra. edición. México, 1,984. Tomo VII. 270 pp.
14. Merani, Alberto L. Psicología Genética, México: Grijalvo, 1,962, 265 pp.

15. Mira y López, Emilio, Manual de Orientación Profesional , 6ta. edición. Buenos Aires:Kapelusz, 1965. 550 pp.
16. Levin, Jack, Fundamentos de Estadística en la Investigación Social, 2da. edición, Traducción de Vivian del Valle, México:Harla.
17. Lindgren, Henry C., Introducción a la Psicología Social , 1ra, edición. Traducción de Nuria Pares. México:Grijalvo. 1,984. 716 pp.
18. Mischel, W. Teorías de la Personalidad , 2da. edición. México:Mcgraw-Hill. 1,988. 362 pp.
19. Osorio, Manuel, Diccionario de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales , Argentina:Heliasta SRL. 1,987. 797 pp.
20. Papalia, Diane E. y Sally Wendkos O., Psicología , 1ra. edición. Traducción de Anne M. Holm y otros. México:McGraw-Hill. 1,990. 753 pp.
21. Pellitteri, G. Formación Profesional (Ergodidáctica) , 1ra. edición. Traducción de Gonzalo Gonzalvo Minar. Madrid:Morata 1,920 292 pp.
22. Prieto, Luis B., Apuntes de Psicología , 2da, edición. Guatemala:Ministerio de Educación Pública. 1,953. 342 pp.
23. Sanchez Quintanar, Concepción, Desarrollo Social , 3ra. edición. México:Contraste. 1,992. 172 pp.
24. Schultz, D.P.S., Psicología Industrial , 2da. edición. Traducción de José C. Pecina Hernández. México:Mcgraw-Hill, 1,985. 451 pp.
25. Scott, Clifford L. y Bill Garret, Guía de Superación Policial, 1ra. edición. Traducción de Carlos Fernández Ortiz. México:Limusa-Wiley. 1,968. 221. pp.
26. Silva Lemus, Luz Ma. y Eduardo Soto, Perfil de Personalidad del Oficial de Policía , Tesis, USAC, 1,988, 66 pp.
27. Smimov, A.A. y otros, Psicología , 1ra. edición Traducción de Florencio Villalanda, México:Grijalvo 1,984. 571 pp.
28. Villatoro, J. Norberto, Metamorfosis , USAC. No.2, Epoca 1, Año 2. 79 pp.
29. Villatoro, J. Norberto, Programa de Estudios de 3ra. año, USAC. Escuela de Ciencias Psicológicas. 05 pp.
30. Wilson, O.W., Planeación de la Policía , 1ra. edición. Traducción de Carlos Fernández Ortiz. México:limusa-Wiley, 1,972. 609 pp.

31. Boleta de Grados Jerarquicos de la Policia Nacional
32. Centro Regional de Ayuda Técnica, Relaciones Públicas para el Agente de Policia Nacional, No. 41  
Octubre de 1,965. 59 pp.
33. Historia de la Policia Nacional de Guatemala, Tipografía,  
1,981, 313 pp
34. Normativo de Reclutamiento de Personal Operativo,  
Jefatura de Estudios, Academia Policia Nacional
35. Oceano Uno, Diccionario Enciclopédico Ilustrado, 2da.  
edición, Colombia Carvajal, 1,990, s/n.pp
36. Presidencia de la República, Decreto No. 332, Ley Orgánica de la Policia Nacional de Guatemala, Tipografía Nacional, 1,955. 29 pp.

## ANEXOS

1. COPIA DEL INSTRUMENTOS DE APLICACIÓN 16 FACTORES DE LA PERSONALIDAD DE R.B. CATTELL VERSION VENEZOLANA.
2. HOJA DEL ESTEN CREADO POR LA SECCION DE PSICOLOGIA DE LA ACADEMIA DE LA POLICIA NACIONAL, EN 1,985.
3. TABLA DE CLASIFICACION DE LOS 16 FACTORES DE LA PERSONALIDAD.
4. HOJA DE LOS GRADOS JERARQUICOS DE LA POLICIA NACIONAL DE GUATEMALA.
5. TABLA C, VALORES DE t A LOS NIVELES DE CONFIANZA DE 0.05 Y 0.01
6. NOMENCLATURA PARA EL CUADRO A Y FORMULARIO UTILIZADO EN EL PROCESO.
7. HOJA DE CALCULO EN SU SECUENCIA DEL PROCEDIMIENTO ESTADISITCO DE CADA UNO DE LOS 16 FACTORES DE LA PERSONALIDAD OBTENIDOS DE LOS AGENTES DE POLICIA NACIONAL DE SERVICIO EN EL SEGUNDO CUERPO DE LA CIUDAD CAPITAL.

# 16 P. F.

REVISADO Y ADAPTADO POR PIV. CARACAS.

**CONFIDENCIAL**

Señor-aspirante a empleo:

Este es un cuestionario de sus actitudes. Lo que hace o lo que piensa acerca de ciertas situaciones. Las personas piensan de una manera u otra. Por lo tanto, no existen respuestas "correctas" o "incorrectas" a las preguntas de este formulario.

Adelante aparecen cinco preguntas de ensayo que contestará Ud. para estar seguro de que comprende lo que debe hacer en el propio cuestionario. Marque las contestaciones a estas preguntas de ensayo en la "Hoja de Respuestas 16 P. F." que está por separado. Se ofrecen tres posibles respuestas para cada pregunta, que Ud. debe contestar "Si" o "No" (o "A" o "C") colocando una X en la correspondiente casilla de la "Hoja de Respuestas" Solamente debe marcar la respuesta en el centro "B" cuando le sea imposible decir "Si" o "No"

Conteste ahora las cinco siguientes preguntas de ensayo:

- I. Me gusta hacer ejercicio al aire libre \_\_\_\_\_
- II. Me gustaría ser (A) maquinista: (B) vendedor \_\_\_\_\_
- III. Cuando duermo sueño mucho \_\_\_\_\_
- IV. Me gusta una persona que sea: (A) atenta con la gente:  
(B) apartada e indiferente con la gente \_\_\_\_\_
- V. Me es difícil conversar con alguien cuando el radio está puesto. \_\_\_\_\_

En las 5 páginas interiores que siguen encontrará 102 preguntas similares a las que aparecen arriba. Para contestarlas tenga presente estas reglas:

1. Conteste las preguntas tan franca y honradamente como le sea posible.  
No existe ventaja en crear una mejor impresión personal. No marque una respuesta que no sea cierta por creer que "es lo que debe decir"
2. Conteste con la mayor rapidez posible. No dedique tiempo a meditar sobre las preguntas. Anote su primera reacción y pase de allí a la próxima pregunta.
3. Marque la respuesta "Si" (o "A") o la respuesta "No" (o "C") con una X para la mayoría de las preguntas. Solamente marque la respuesta en el centro "B" cuando le sea imposible contestar "Si" o "No" aunque en algunos casos le será difícil escoger.
4. Conteste todas las preguntas sin excepción. Habrá preguntas que no reflejan sus ideas, pero debe contestarlas todas. No debe saltarse ninguna. Sus respuestas serán confidenciales.

PREVIAMENTE ESCRIBA con letra de imprenta sus apellidos, su nombre, la clase de empleo a que aspira y la fecha en las casillas del margen izquierdo de la "Hoja de Respuestas 16 P. F."





21. ¿Siempre cuenta usted con bastante energía cuando más la necesita? (A) Sí; (B) Intermedio (C) No.
22. ¿Le daría pena pertenecer a un campo nudista? (A) Sí; (B) Intermedio; (C) No.
23. ¿Busca usted las reuniones grandes, como las fiestas o los bailes? (A) Sí; (B) A veces; (C) No.
24. ¿Cree usted que: (A) Hay trabajos que no requieren el mismo cuidado que otros; (B) Intermedio; (C) Cualquier trabajo, si es que se va a hacer, debe hacerse bien.
25. Al caminar por la calle a veces se disgusta por la manera en que le mira alguna gente? (a) Sí; (B) Intermedio; (C) No.
26. ¿Qué preferiría ser usted: (A) Obispo; (B) Intermedio; (C) Coronel.
27. ¿Si su vecino constantemente le hace trampas pequeñas, cree usted que es mejor simplemente acomodarse que desenmascararlo? (A) Sí; (C) Ocasionalmente; (C) No.
28. Preferiría ver: (A) Una buena película sobre la época difícil de la colonización; (B) Intermedio; (C) Una farsa ingeniosa sobre la sociedad del futuro.
29. ¿Cuando se le ha hecho responsable por algún proyecto, insiste usted en imponer siempre su punto de vista o renunciar? (A) A Sí; (B) A veces; (C) No.
30. ¿Cuando en opinión suya alguien muestra mala educación:(A) No dice usted nada por no querer aparecer fastidioso; (B) Intermedio; (C) Le hace ver claramente a esta persona lo que piensa.
31. ¿Cuando se le presenta a alguien, prefiere usted: (A) Tener una discusión placentera sobre la política y puntos de vista sociales; (B) Intermedio; (C) Que le cuente unos chistes.
32. ¿Cree usted que es cruel vacunar a los niños pequeños, y que los padres deben tener el derecho de aplazar la vacuna? (A) Sí; (B) Intermedio; (C) No.
33. ¿Es mejor confiar en: (A) Seguro sobre la vida; (B) intermedio; (C) La capacitación personal.
34. ¿Cuando está pendiente de la salida de un tren, siente usted apuros, tensión, o ansiedad, aunque sabe que cuenta con bastante tiempo? (A) Sí; (B) A veces; (C) No.
35. ¿Le es difícil admitir que está equivocado? (A) Sí; (B) A veces(C) No.
36. En una fábrica, preferiría usted encargarse de: (A) Máquinas; (B) Intermedio; (C) Entrevistar y contratar al nuevo personal.
37. ¿Cuál palabra no va con las otras dos? (A) Gato; (B) Atrás; (C) Sol.
38. ¿Es usted de salud variable que a veces le obliga a cambiar sus proyectos inesperadamente? (A) Sí; (B) Ocasionalmente;(C) No.
39. ¿Le gustaría ser atendido por sirvientes personales? (A) Si; (B) A veces; (C) No.
40. ¿Se siente usted incómodo en compañía de otras personas, de manera que nunca presenta su mejor aspecto? (A) Sí; (B) Ocasionalmente; (C) No.
41. ¿Si le sobrara dinero de sus necesidades cotidianas, cree que debería donar gran parte del sobrante a la Iglesia o alguna otra causa merecedora? (A) Si; (B) Intermedio; (C) No.

42. ¿Hay veces que se enfurece tanto que le parece mejor no decir nada? (A) Sí; (B) intermedio; (C) No.
43. ¿Puede usted hacer trabajo físico duro sin fatigarse tanto como la mayoría de las personas? (A) Sí; (B) A veces; (C) No.
44. ¿Cree usted que aún cuando les es penoso, la mayoría de los testigos dice la verdad? (A) Sí; (B) Intermedio; (C) No.
45. ¿Le ayuda ir y venir cuando piensa? (A) Sí; (B) A veces; (C) No.
46. ¿Cree usted que nuestro país debería gastar más en (A) Armamentos; (B) Intermedio; (C) Educación.
47. ¿Preferiría usted pasarse la noche: (A) En un juego reñido de barajas; (B) Intermedio; (C) Viendo fotos de vacaciones pasadas.
48. ¿Preferiría usted leer: (A) Una buena novela histórica; (B) Intermedio; (C) Un ensayo por algún científico sobre la manera de aprovechar los recursos del mundo.
49. ¿Está usted verdaderamente seguro que hay más gente amable que gente tonta en el mundo? (A) Sí; (B) Intermedio; (C) No.
50. ¿Hace usted más proyectos y es usted más enérgico en cuanto a llevar a cabo su trabajo que otras personas que han tenido éxito? (A) Sí; (B) Ocasionalmente; (C) No.
51. ¿Hay veces que prefiere no ver a nadie? (A) Muy rara vez; (B) Intermedio; (C) Muy a menudo.
52. ¿Cuando sabe que lo que hace es lo correcto, siempre le es fácil hacerlo? (A) Sí; (B) A veces; (C) No.
53. ¿Preferiría: (A) Trabajar en una oficina de negocios, organizando a la gente; (B) Intermedio (C) Ser arquitecto, proyectando edificios.
54. ¿El negro se compara con el gris como el dolor se compara con: (A) La herida; (B) La enfermedad; (C) La molestia.
55. ¿Siempre duerme usted bien, sin hablar o caminar dormido? (A) Sí; (B) Intermedio (C) No.
56. ¿Si le es necesario, puede usted decirle una mentira a un desconocido sin cambiar de expresión? (A) Sí; (B) Ocasionalmente; (C) No.
57. ¿Ha participado usted activamente en la organización de algún club, equipo, o grupo social; (A) Sí; (B) Ocasionalmente; (C) No.
58. ¿A quien admira usted más? (A) Una persona lista pero poco confiable; (B) Intermedio; (C) Una persona media con la voluntad de resistir las tentaciones.
59. ¿Cuando presenta usted una queja justa, siempre consigue satisfacción? (A) Sí; (B) A veces; (C) No.
60. ¿Las circunstancias desalentadoras lo dejan al borde de las lágrimas? (A) Sí; (B) Ocasionalmente; (C) No.
61. ¿Cree usted que muchos países extranjeros sienten más amistad con nosotros de lo que suponemos? (A) Sí; (B) A veces; (C) No.
62. ¿Hay momentos del día en que le gusta estar solo con sus pensamientos, aparte de la gente? (a) Sí; (B) Intermedio; (C) No.

63. ¿Hay veces que se exaspera usted con reglas y restricciones pequeñas que en momentos más calmados, acepta usted? (A) Sí; (B) Intermedio; (C) no.
64. ¿Cree usted que mucha de la educación moderna, dizque "progresiva" no es tan buena como las reglas disciplinarias de sentido común de la escuela antigua? (A) Sí; (B) A veces (C) No.
65. Aprendió usted más en la escuela: (A) Asistiendo a las clases; (B) Intermedio; (C) Leyendo textos.
66. ¿Trata usted de evitar mezclarse en responsabilidades sociales? (A) Sí; (B) A veces; (C) No.
67. Cuando tiene usted mucho que hacer, y un problema se vuelve demasiado difícil, busca usted (A) Un problema distinto; (B) Intermedio ; (C) Otra manera de resolver el mismo problema.
68. ¿Deriva usted ánimos fuertes, como la ansiedad, la risa, la ira, etc. de incidentes pequeños? (A) Si; (B) Ocasionalmente; (C) No.
69. ¿Hay veces que su mente no funciona tan bien como en otras ocasiones? (A) Sí; (B) Intermedio; (C) No.
70. ¿Complace usted a la gente cumpliendo con citas a horas que les conviene a ellos ? (A) Si; (B) A veces; (C) No.
71. ¿Si la mamá de María es la hermana del papá de Federico, qué parentesco tiene Federico con el papá de María? (A) Primo; (B) Sobrino (C) Tío.
72. ¿Se siente usted crítico del trabajo de mucha gente? (A) Sí; (B) Ocasionalmente; (C) No.
73. ¿Le molesta la gente que dice que puede hacer las cosas mejor que los demás? (A) Sí; (B) Ocasionalmente; (C) No.
74. ¿Le encanta salir de viaje casi todo el tiempo? (A) Sí; (B) Ocasionalmente; (C) No.
75. ¿Ha llegado usted casi a desmayarse por algún dolor repentino o al ver la sangre? (A) Sí; (B) Intermedio; (C) No.
76. ¿Dedica usted mucho tiempo a platicar sobre los problemas regionales con la gente? (A) Sí; (B) A veces; (C) No.
77. Preferiría usted ser: (A) Ingeniero; (B) Intermedio; (C) Profesor de teorías sociales.
78. ¿Es necesario a menudo dominarse para no meterse a tratar de resolver los problemas de otras personas? (A) Sí; (B) A veces; (C) No.
79. ¿Cuántos de sus vecinos le aburren platicando? (A) La mayoría; (B) Intermedio; (C) Casi ninguno.
80. ¿Si hay propaganda escondida en lo que está leyendo usted generalmente lo nota antes de que alguien se lo indique? (A) Sí; (B) Ocasionalmente; (C) No.
81. ¿Cree usted que cada cuento debe indicar alguna moraleja? (A) Si; (B) A veces; (C) No.
82. Causa más dificultad el hecho de que la gente: (A) Cambia y modifica métodos ya bien comprobados; (B) Intermedio; (C) Rechaza los métodos nuevos y modernizados.
83. ¿Hay veces que no se atreve a utilizar sus propias ideas por que le parecen poco prácticas? (A) Sí; (B) Intermedio; (C) No.

84. ¿Parecen molestarse algunas personas estiradas al ver que usted se acerca? (A) Sí; (B) A veces; (C) NO.
85. ¿Puede usted confiar en que su memoria no le traiciona, aún en detalles pequeños? (A) Sí; (B) A veces; (C) NO.
86. ¿A veces es usted menos considerado de las demás personas que ellas de usted? (A) Sí; (B) Ocasionalmente; (C) No.
87. ¿Es usted lento para decir lo que siente, en comparación con la demás gente? (A) Sí; (B) A veces; (C) No.
88. ¿El número correcto para continuar la serie de números 1, 2, 3, 6, 5, es: (A) 5; (B) 7; (C) 10.
89. ¿Se impacienta usted hasta enfurecerse cuando alguien lo demora? (A) Sí; (B) Ocasionalmente; (C) No.
90. ¿Dice la gente que usted es una persona que tiende a salirse con la suya? (A) Sí; (B) Ocasionalmente; (C) No.
91. ¿Es usted lento para quejarse si no se le da el material adecuado para su trabajo? (A) Sí; (B) A veces; (C) No.
92. En casa: (A) Utiliza su tiempo en platicar y descansar; (B) Intermedio; (C) Piensa ocupar su tiempo con trabajos especiales.
93. ¿Es usted tímido y cauteloso en hacer nuevas amistades? (A) Sí; (B) Ocasionalmente; (C) No.
94. ¿Cree usted que lo que se trata de expresar en la poesía se podría expresar con la misma claridad en lenguaje común y corriente? (A) Sí; (B) A veces; (C) no.
95. ¿Sospecha usted que las personas que aparentan amistad con usted a veces le son desleales en su ausencia? (A) Sí; (B) Ocasionalmente; (C) No.
96. ¿Dejan generalmente sin cambio su personalidad aun las experiencias más dramáticas en el curso del año? (A) Sí; (B) Ocasionalmente; (C) No.
97. ¿Habla usted despacito o lentamente (A) Sí; (B) A veces; (C) No.
98. ¿Siente usted temor o disgusto casi incontrolable hacia algunas cosas; por ejemplo, algún animal, algún lugar en particular, etc. (A) Sí; (B) A veces; (C) No.
99. Dentro de un grupo, preferiría usted ser la persona que: (A) Trabaja sobre desarrollos técnicos; (B) Intermedio; (C) Se encarga de los registros y la vigilancia de los reglamentos.
100. Para saber como votar sobre alguna cuestión social, leería usted: (A) Una novela inteligente, que ha recibido buenas reseñas, sobre el tema; (B) Intermedio; (C) Algún texto que enumera estadísticas y otros datos.
101. ¿Tiene usted sueños de noche que son algo fantásticos? (A) Sí; (B) Ocasionalmente; (C) No.
102. ¿Sí se le deja solo en la casa por algún tiempo, tiende a ponerse algo ansioso? (A) Sí; (B) A veces; (C) No.

Asegúrese de que ha marcado una respuesta, pero solamente una, para cada pregunta.



# ESTEN DE CALIFICACION DE LOS DIEZ Y SEIS FACTORES

## DE LA PERSONALIDAD

	C			B				A		
FACTOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A	0-3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
B	0	-	-	1	-	2	-	3	4	5
C	0-2	3	4-5	6	7	8	9	10	11	12
E	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9-10
F	0-2	3	4	5	6	7	8	9	10	11-12
G	0-3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
H	0-2	3	4	5	6	7	8	9	10	11-12
I	0-2	3	4	5	6	7	8	9	10	11-12
L	12-10	9	8	7	6-5	4	3	2	1	0
M	12-11	10	9	8	7	6	5	4	3	2-0
N	0-1	2	3	4	5	6	7	8	9	10-12
O	12-11	10	9	8	7	6	5	4	3	2-0
Q1	0-1	2	3	4	5-6	7	8	9	10	11-12
Q2	0-2	3	4	5-6	7	8	9	10	11	12
Q3	0-2	3	4	5	7	8	9	10	11	12
Q4	12-11	9	8	7	6	5	4	3	2	1-0

## DIEZ Y SEIS FACTORES DE LA PERSONALIDAD DE R.B. CATTELL

FACTOR	RASGO		
FACTOR A	RETRAIDO	VRS.	SOCIABLE
FACTOR B	LENTO	VRS.	RAPIDO
FACTOR C	INFANTIL	VRS.	MADURO
FACTOR E	SUMISO	VRS.	DOMINANTE
FACTOR F	TACITURNO	VRS.	ENTUSIASTA
FACTOR G	VARIABLE	VRS.	CONSTANTE
FACTOR H	TIMIDO	VRS.	AVENTURADO
FACTOR I	EMOCIONAL	VRS.	RACIONAL
FACTOR L	SOSPECHOS	VRS.	CONFIABLE
FACTOR M	EXCENTRICO	VRS.	CONVENCIONAL
FACTOR N	SIMPLE	VRS.	SOFISTICADO
FACTOR O	INSEGURO	VRS.	CONFIADO
FACTOR Q <sub>1</sub>	RUTINARIO	VRS.	INNOVADOR
FACTOR Q <sub>2</sub>	DEPENDIENTE	VRS.	AUTOSUFICIENTE
FACTOR Q <sub>3</sub>	DESCONTROLADO	VRS.	CONTROLADO
FACTOR Q <sub>4</sub>	TENSO	VRS.	ESTABLE



# INSIGNIAS DE LOS GRADOS JERARQUICOS DE LA POLICIA NACIONAL



COMISARIO GENERAL DE POLICIA



COMISARIO DE POLICIA



SUB - COMISARIO DE POLICIA



OFICIAL PRIMERO DE POLICIA



OFICIAL SEGUNDO DE POLICIA



OFICIAL TERCERO DE POLICIA



INSPECTOR PRIMERO DE POLICIA



INSPECTOR SEGUNDO DE POLICIA



INSPECTOR TERCERO DE POLICIA



SUB - INSPECTOR DE POLICIA



AGENTE DE POLICIA

### CUADRO A: DIFERENCIA ENTRE MEDIAS

FACTOR	MEDIAS		D.E.		E.E.		E.E.D.		IT	OBT.	IT	TAB.	GL.
	$\bar{X}_1$	$\bar{X}_2$	$S_1$	$S_2$	$\sigma_{X_1}$	$\sigma_{X_2}$	$\sigma_{dif}$	t	t	t	t	gl.	
A	18.33	18.33	6.25	5.93	3.12	2.96	4.3	0					
B	15	12.5	8.34	8.42	4.17	3.76	5.61	0.44	2.26			9	
C	17.5	18.33	4.65	5.12	1.55	1.81	2.38	-0.34	2.11			17	
E	19.37	19.37	5.36	5.27	2.02	1.99	2.83	0					
F	16.81	17.5	5.45	5.5	1.72	1.83	2.51	-0.27	2.09			19	
G	18.33	17.5	5.33	5.55	1.98	1.85	2.63	0.31	2.11			17	
H	16.81	17.5	5.72	5.44	1.80	1.81	2.55	-0.27	2.09			19	
I	18.33	19.37	5.62	8.67	1.98	3.27	3.81	-0.27	2.13			15	
L	18.33	19.37	5.52	8.50	1.95	3.21	3.75	-0.27	2.13			15	
M	17.5	18.33	5.10	5.17	1.7	1.82	2.48	-0.33	2.11			17	
N	18.33	18.33	6.31	5.96	2.23	2.10	3.06	0					
O	18.33	18.33	7.56	7.12	2.67	2.51	3.66	0					
Q <sub>1</sub>	16.81	17.5	6.24	7.85	1.97	2.61	3.26	-0.21	2.09			19	
Q <sub>2</sub>	17.5	18.33	6.10	6.68	2.03	2.36	3.11	-0.26	2.11			17	
Q <sub>3</sub>	17.5	17.5	6.13	5.78	2.06	1.92	2.81	0					
Q <sub>4</sub>	18.33	18.33	5.85	5.87	2.06	2.07	2.91	0					

P.R. P.D.

MANEJADO A 0.05 NIVELES DE CONFIANZA

**TABLA C. Valores de t a los niveles de confianza de 0.05 y 0.01**

gl.	.05	.01
1	12.706	63.657
2	4.303	9.925
3	3.182	5.841
4	2.776	4.604
5	2.571	4.032
6	2.447	3.707
7	2.365	3.499
8	2.306	3.355
9	2.262	3.250
10	2.228	3.169
11	2.201	3.106
12	2.179	3.055
13	2.160	3.012
14	2.145	2.977
15	2.131	2.947
16	2.120	2.921
17	2.110	2.898
18	2.101	2.878
19	2.093	2.861
20	2.086	2.845
21	2.080	2.831
22	2.074	2.819
23	2.069	2.807
24	2.064	2.797
25	2.060	2.787
26	2.056	2.779
27	2.052	2.771
28	2.048	2.763
29	2.045	2.756
30	2.042	2.750
40	2.021	2.704
60	2.000	2.660
120	1.980	2.617
X	1.960	2.576

FUENTE: Ronald A. Fisher y Frank Yates, Statistical Tables for Biological, Agricultural, and Research, 4a. ed., Oliver & Boyd, Edimburgo, Tabla III, con autorización de los autores y editores.

# NOMENCLATURA

## CUADRO A: DIFERENCIA ENTRE MEDIAS

<b>FACTOR:</b>	Literal que representa cada uno de los diez y seis factores de la personalidad del Instrumentos utilizado
<b>MEDIAS:</b>	Resultado obtenido de la suma total de las frecuencias de ocurrencia dividido entre número de total de puntajes de las muestras. ( $\bar{x}$ )
<b>MUESTRA:</b>	Población objeto de estudios, de la cuál se obtienen los diferentes datos manipulados dentro de la investigación. ( $x_1 - x_2$ )  Dentro de la presente investigación son representados por el numeral 1 y numeral 2, así por ejemplo cuando se describe en las Medias $\bar{X}_1$ y $\bar{X}_2$ , la diferencia de el Perfil Real (Muestras 1) con el Perfil Deseado (Muestra 2).
<b>D.E.:</b>	Desviación Estándar de cada Muestra ( $S_1$ y $S_2$ ).
<b>E.E.:</b>	Error Estándar de cada Muestra ( $\sigma_{\bar{X}_1}$ y $\sigma_{\bar{X}_2}$ ).
<b>E.E.D.:</b>	Error Estándar de la Diferencias de cada Muestra ( $\sigma_{dif}$ ).
<b>T OB.:</b>	Diferencia entre medias muestrales a unidades de error estándar de la diferencia (t).
<b>T TAB.:</b>	Valores de t obtenidos en la Tabla C, Valores de t a los niveles de confianza de 0.05 y 0.01 (t).
<b>GL.</b>	El número de grados de libertad (gl).
<b>P:</b>	Nivel de confianza, que en éste caso fueron utilizados a 0.05.
<b><math>\bar{X}</math>:</b>	Media aritmética ( $\bar{X}_1$ y $\bar{X}_2$ ).
<b><math>^2</math></b>	
<b>X :</b>	Número elevado al cuadrado
<b>N:</b>	Tamaño de la muestra ( $N_1$ y $N_2$ ).
<b><math>\Sigma</math>:</b>	Sumatoria

# FORMULARIO UTILIZADO EN EL PROCESO ESTADISTICO

**MEDIA ARITMETICA(\*)**

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

**DESVIACION ESTANDAR (\*)**

$$S = \sqrt{\frac{\sum X^2}{N} - \bar{X}^2}$$

**ERROR ESTANDAR(\*)**

$$\sigma_{\bar{X}} = \frac{S}{\sqrt{N-1}}$$

**ERROR ESTANDAR DE LA DIFERENCIA**

$$\sigma_{DIF} = \sqrt{\sigma_{\bar{X}_1}^2 + \sigma_{\bar{X}_2}^2}$$

**DIFERENCIA ENTRE MEDIAS MUESTRALES A UNIDADES DE ERROR ESTANDAR DE LA DIFERENCIA**

**GRADOS DE LIBERTAD**

$$T = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sigma_{DIF}}$$

$$GL = N_1 + N_2 - 2$$

**CONSULTAR VALORES t DE LA TABLA C**

**(\*) PROCESO APLICABLE PARA CADA VALOR PROPIO DE CADA MUESTRA.**

FACTOR A			
	2		2
X1	X2	X2	X2
1	1	3	9
6	36	6	36
9	81	9	81
19	361	18	324
18	324	18	324
11	121	11	121
6	36	6	36
1	1	1	1
4	16	3	9
75	977	75	941

REAL

$$\bar{X}_1 = 8.33$$

$$N_1 = 9$$

DESEADA

$$\bar{X}_2 = 8.33$$

$$N_2 = 9$$

PASO 1: Encontrar la Media de cada Muestra.

$$\bar{X}_1 = \frac{\sum X_1}{N_1} = \frac{75}{9} = 8.33$$

$$\bar{X}_2 = \frac{75}{9} = 8.33$$

PASO 2: Encontrar la desviación estándar de cada muestra.

$$S_1 = \sqrt{\frac{\sum (X_1 - \bar{X}_1)^2}{N}}$$

$$= \sqrt{\frac{977 - 69.38}{9}}$$

$$= \sqrt{39.17}$$

$$= 6.25$$

$$S_2 = \sqrt{\frac{941 - 69.38}{9}}$$

$$= \sqrt{35.17}$$

$$= 5.93$$

PASO 3: Encontrar el error estándar de cada muestra

$$\sigma_{\bar{X}_1} = \frac{S_1}{\sqrt{n-1}}$$

$$= \frac{6.25}{\sqrt{4}} = \frac{5.93}{\sqrt{4}}$$

$$= 3.12 = 2.96$$

PASO 4: Encontrar el error estándar de la diferencia

$$\sigma_{dif} = \sqrt{\sigma_{\bar{X}_1}^2 + \sigma_{\bar{X}_2}^2}$$

$$= \sqrt{3.12^2 + 2.96^2}$$

$$= \sqrt{18.49}$$

$$= 4.3$$

PASO 5: Convertir la diferencia entre media muestrales a unidades de error estándar

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sigma_{dif}}$$

$$= \frac{8.33 - 8.33}{4.3}$$

$$= 0$$

FACTOR		B	
	2		2
X1	X2	X2	X2
4	16	4	16
24	576	23	529
22	484	21	441
19	361	18	324
6	36	7	49
		2	4
75	1473	75	1363

REAL

$$\bar{X}_1 = 15$$

$$N_1 = 5$$

DESEADA

$$\bar{X}_2 = 12.5$$

$$N_2 = 6$$

PASO 1: Encontrar la Media de cada Muestra.

$$\bar{X}_1 = \frac{\sum X_1}{N_1} = \frac{75}{5} = 15$$

$$\bar{X}_2 = \frac{75}{6} = 12.5$$

PASO 2: Encontrar la desviación estándar de cada muestra.

$$S_1 = \sqrt{\frac{\sum X_1^2 - \bar{X}_1^2}{N}}$$

$$= \sqrt{\frac{1473 - 225}{5}} = \sqrt{69.6} = 8.34$$

$$= \sqrt{\frac{1363 - 156.25}{6}} = \sqrt{70.9} = 8.42$$

PASO 3: Encontrar el error estándar de cada muestra

$$\sigma_{\bar{X}_1} = \frac{S_1}{\sqrt{n-1}}$$

$$= \frac{8.34}{\sqrt{4}} = 4.17$$

$$= \frac{8.42}{\sqrt{5}} = 3.76$$

PASO 4: Encontrar el error estándar de la diferencia

$$\sigma_{dif} = \sqrt{\sigma_{\bar{X}_1}^2 + \sigma_{\bar{X}_2}^2}$$

$$= \sqrt{4.17^2 + 3.76^2}$$

$$= \sqrt{31.52}$$

$$= 5.61$$

PASO 5: Convertir la diferencia entre media muestrales a unidades de error estándar

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sigma_{dif}}$$

$$= \frac{15 - 12.5}{5.61}$$

$$= 0.44$$

PASO 6: Buscar el número de grados de libertad

$$\begin{aligned} gl &= N1 + N2 - 2 \\ &= 5 + 6 - 2 \\ &= 9 \end{aligned}$$

PASO 7: Comparar la razón t obtenida con la razón t apropiada de la Tabla C

$$\begin{aligned} \text{Razón t obtenida} &= 0.44 \\ \text{Razón t de la tabla} &= 2.26 \\ gl. &= 8 \\ P. &= 0.05 \end{aligned}$$

Se acepta la  $H_0$  al nivel de confianza 0.05 con 8 grados de libertad, a razón de que t calculada es 0.44 y la t de la tabla es 2.26, previa aplicación de la Regla de decisión.

FACTOR C			
	2	2	2
X1	X2	X2	X2
1	1	15	225
8	64	15	225
6	36	12	144
16	256	6	36
12	144	7	49
12	144	6	36
6	36	1	1
9	81	1	1
4	16	12	144
1	1		
75	779	75	861

REAL

$$\begin{aligned} \bar{X}_1 &= 7.5 \\ N1 &= 10 \end{aligned}$$

DESEADA

$$\begin{aligned} \bar{X}_2 &= 8.33 \\ N2 &= 9 \end{aligned}$$

PASO 1: Encontrar la Media de cada Muestra.

$$\begin{aligned} \bar{X}_1 &= \frac{\sum X1}{N1} = \frac{75}{10} = 7.5 \\ \bar{X}_2 &= \frac{75}{9} = 8.33 \end{aligned}$$

PASO 2: Encontrar la desviación estándar de cada muestra.

$$\begin{aligned} S1 &= \sqrt{\frac{\sum X1^2 - \bar{X}_1^2}{N}} \\ &= \sqrt{\frac{779 - 56.25}{10}} = \sqrt{21.65} = 4.65 \\ &= \sqrt{\frac{861 - 69.38}{9}} = \sqrt{26.28} = 5.12 \end{aligned}$$

PASO 3: Encontrar el error estándar de cada muestra

$$\begin{aligned} \sigma_{\bar{X}_1} &= \frac{S1}{\sqrt{n-1}} \\ &= \frac{4.65}{\sqrt{9}} = 1.55 \\ &= \frac{5.12}{\sqrt{8}} = 1.81 \end{aligned}$$



FACTOR		E	
	2		2
X1	X2	X2	X2
9	81	5	25
14	196	9	81
15	225	14	196
17	289	14	196
10	100	17	289
4	16	11	121
1	1	4	16
5	25	1	1
75	933	75	925

REAL

$$\bar{X}_1 = 9.37$$

$$N_1 = 8$$

DESEADA

$$\bar{X}_2 = 9.37$$

$$N_2 = 8$$

PASO 1: Encontrar la Media de cada Muestra.

$$\bar{X}_1 = \frac{\sum X_1}{N_1} = \frac{75}{8} = 9.37$$

$$\bar{X}_2 = \frac{75}{8} = 9.37$$

PASO 2: Encontrar la desviación estándar de cada muestra.

$$S_1 = \sqrt{\frac{\sum X_1^2 - \bar{X}_1^2}{N}}$$

$$= \sqrt{\frac{933 - 87.79}{8}} = \sqrt{28.83} = 5.36$$

$$S_2 = \sqrt{\frac{925 - 87.79}{8}} = \sqrt{27.83} = 5.27$$

PASO 3: Encontrar el erro estándar de cada muestra

$$\sigma_{\bar{X}_1} = \frac{S_1}{\sqrt{n-1}}$$

$$= \frac{5.36}{\sqrt{7}} = 2.02$$

$$\sigma_{\bar{X}_2} = \frac{5.27}{\sqrt{7}} = 1.99$$

PASO 4: Encontrar el error estándar de la diferencia

$$\sigma_{dif} = \sqrt{\sigma_{\bar{X}_1}^2 + \sigma_{\bar{X}_2}^2}$$

$$= \sqrt{2.02^2 + 1.99^2}$$

$$= \sqrt{8.04}$$

$$= 2.83$$

PASO 5: Convertir la diferencia entre media muestrales a unidades de error estándar

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sigma_{dif}}$$

$$= \frac{9.37 - 9.37}{2.83}$$

$$= 0$$

PASO 4: Encontrar el error estándar de la diferencia

$$\begin{aligned}\sigma_{dif} &= \sqrt{\sigma_{\bar{x}1}^2 + \sigma_{\bar{x}2}^2} \\ &= \sqrt{1.55 + 1.81} \\ &= \sqrt{3.36} \\ &= 1.83\end{aligned}$$

PASO 5: Convertir la diferencia entre media muestrales a unidades de error estándar

$$\begin{aligned}t &= \frac{\bar{x}1 - \bar{x}2}{\sigma_{dif}} \\ &= \frac{7.5 - 8.33}{1.83} \\ &= -0.45\end{aligned}$$

PASO 6: Buscar el número de grados de libertad

$$\begin{aligned}gl &= N1 + N2 - 2 \\ &= 10 + 9 - 2 \\ &= 17\end{aligned}$$

PASO 7: Comparar la razón t obtenida con la razón t apropiada de la Tabla C

$$\begin{aligned}\text{Razón t obtenida} &= 0.45 \\ \text{Razón t de la tabla} &= 2.11 \\ gl. &= 17 \\ P. &= 0.05\end{aligned}$$

Se acepta la  $H_0$  al nivel de confianza 0.05 con 17 grados de libertad, a razón de que t calculada es 0.45 y la t de la tabla es 2.11, previa aplicación de la Regla de decisión.

FACTOR F			
	2		2
X1	X2	X2	X2
1	1	4	16
3	9	3	9
3	9	4	16
4	16	13	169
8	64	19	361
15	225	12	144
18	324	9	81
9	81	1	1
2	4	2	4
2	4	8	64
75	837	75	865

REAL

$$\bar{X}_1 = 6.81$$

$$N_1 = 11$$

DESEADA

$$\bar{X}_2 = 7.5$$

$$N_2 = 10$$

PASO 1: Encontrar la Media de cada Muestra.

$$\bar{X}_1 = \frac{\sum X_1}{N_1} = \frac{75}{11} = 6.81$$

$$\bar{X}_2 = \frac{75}{10} = 7.5$$

PASO 2: Encontrar la desviación estándar de cada muestra.

$$S_1 = \sqrt{\frac{\sum X_1^2 - \bar{X}_1^2}{N}}$$

$$= \sqrt{\frac{837 - 46.37}{11}} = \sqrt{\frac{29.72}{11}} = 5.45$$

$$= \sqrt{\frac{865 - 56.25}{10}} = \sqrt{\frac{30.25}{10}} = 5.5$$

PASO 3: Encontrar el error estándar de cada muestra

$$\sigma_{\bar{X}_1} = \frac{S_1}{\sqrt{n-1}}$$

$$= \frac{5.45}{\sqrt{10}} = 1.72$$

$$= \frac{5.5}{\sqrt{9}} = 1.83$$

PASO 4: Encontrar el error estándar de la diferencia

$$\sigma_{dif} = \sqrt{\sigma_{\bar{X}_1}^2 + \sigma_{\bar{X}_2}^2}$$

$$= \sqrt{1.72^2 + 1.83^2}$$

$$= \sqrt{6.30}$$

$$= 2.51$$

PASO 5: Convertir la diferencia entre media muestrales a unidades de error estándar

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sigma_{dif}}$$

$$= \frac{6.81 - 7.5}{2.51}$$

$$= -0.27$$

PASO 6: Buscar el número de grados de libertad

$$\begin{aligned}
 gl &= N1 + N2 - 2 \\
 &= 11 + 10 - 2 \\
 &= 19
 \end{aligned}$$

PASO 7: Comparar la razón t obtenida con la razón t apropiada de la Tabla C

$$\begin{aligned}
 \text{Razón t obtenida} &= -0.27 \\
 \text{Razón t de la tabla} &= 2.09 \\
 gl. &= 19 \\
 P. &= 0.05
 \end{aligned}$$

Se acepta la  $H_0$  al nivel de confianza 0.05 con 19 grados de libertad, a razón de que t calculada es -0.27 y la t de la tabla es 2.09, previa aplicación de la Regla de decisión.

FACTOR G			
2		2	
X1	X2	X2	X2
1	1	1	1
8	64	7	49
7	49	16	256
17	289	13	169
11	121	16	256
16	256	8	64
8	64	5	25
6	36	1	1
1	1	1	1
		7	49
75	881	75	871

REAL

$$\begin{aligned}
 \bar{X}_1 &= 8.33 \\
 N1 &= 9
 \end{aligned}$$

DESEADA

$$\begin{aligned}
 \bar{X}_2 &= 7.5 \\
 N2 &= 10
 \end{aligned}$$

PASO 1: Encontrar la Media de cada Muestra.

$$\begin{aligned}
 \bar{X}_1 &= \frac{\sum X1}{N1} = \frac{75}{9} = 8.33 \\
 \bar{X}_2 &= \frac{75}{10} = 7.5
 \end{aligned}$$

PASO 2: Encontrar la desviación estándar de cada muestra.

$$\begin{aligned}
 S1 &= \sqrt{\frac{\sum X1^2 - \frac{(\sum X1)^2}{N}}{N}} \\
 &= \sqrt{\frac{881 - \frac{75^2}{9}}{9}} = \sqrt{\frac{871 - 56.25}{10}} \\
 &= \sqrt{\frac{28.50}{9}} = \sqrt{\frac{30.85}{10}} \\
 &= 5.33 = 5.55
 \end{aligned}$$

PASO 3: Encontrar el error estándar de cada muestra

$$\begin{aligned}
 \sigma_{\bar{X}_1} &= \frac{S1}{\sqrt{n-1}} \\
 &= \frac{5.33}{\sqrt{8}} = \frac{5.55}{\sqrt{9}} \\
 &= 1.88 = 1.85
 \end{aligned}$$

FACTOR		H	
	2		2
X1	X2	X2	X2
2	4	3	9
1	1	4	16
4	16	5	25
4	16	11	121
10	100	7	49
8	64	15	225
16	256	19	361
19	361	6	36
6	36	1	1
4	16	4	16
1	1		
75	871	75	859

REAL

$$\bar{X}_1 = 6.81$$

$$N_1 = 11$$

DESEADA

$$\bar{X}_2 = 7.5$$

$$N_2 = 10$$

PASO 1: Encontrar la Media de cada Muestra.

$$\bar{X}_1 = \frac{\sum X_1}{N_1} = \frac{75}{11} = 6.81$$

$$\bar{X}_2 = \frac{75}{10} = 7.5$$

PASO 2: Encontrar la desviación estándar de cada muestra.

$$S_1 = \sqrt{\frac{\sum X_1^2 - \frac{(\sum X_1)^2}{N}}{N}}$$

$$= \sqrt{\frac{871 - \frac{75^2}{11}}{11}} = \sqrt{\frac{32.81}{11}} = 5.72$$

$$= \sqrt{\frac{859 - \frac{75^2}{10}}{10}} = \sqrt{\frac{29.65}{10}} = 5.44$$

PASO 3: Encontrar el error estándar de cada muestra

$$\sigma_{\bar{X}_1} = \frac{S_1}{\sqrt{n-1}}$$

$$= \frac{5.72}{\sqrt{10}} = 1.80$$

$$= \frac{5.44}{\sqrt{9}} = 1.81$$

PASO 4: Encontrar el error estándar de la diferencia

$$\sigma_{dif} = \sqrt{\sigma_{\bar{X}_1}^2 + \sigma_{\bar{X}_2}^2}$$

$$= \sqrt{1.80^2 + 1.81^2}$$

$$= \sqrt{6.51} = 2.55$$

PASO 5: Convertir la diferencia entre media muestrales a unidades de error estándar

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sigma_{dif}}$$

$$= \frac{6.81 - 7.5}{2.55}$$

$$= -0.27$$

PASO 4: Encontrar el error estándar de la diferencia

$$\begin{aligned}\sigma_{dif} &= \sqrt{\sigma_{\bar{x}_1}^2 + \sigma_{\bar{x}_2}^2} \\ &= \sqrt{1.88 + 1.85} \\ &= \sqrt{6.95} \\ &= 2.63\end{aligned}$$

PASO 5: Convertir la diferencia entre media muestrales a unidades de error estándar

$$\begin{aligned}t &= \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sigma_{dif}} \\ &= \frac{8.33 - 7.5}{2.63} \\ &= 0.31\end{aligned}$$

PASO 6: Buscar el número de grados de libertad

$$\begin{aligned}gl &= N_1 + N_2 - 2 \\ &= 9 + 10 - 2 \\ &= 17\end{aligned}$$

PASO 7: Comparar la razón t obtenida con la razón t apropiada de la Tabla C

$$\begin{aligned}\text{Razón } t \text{ obtenida} &= 0.31 \\ \text{Razón } t \text{ de la tabla} &= 2.11 \\ gl. &= 17 \\ P. &= 0.05\end{aligned}$$

Se acepta la  $H_0$  al nivel de confianza 0.05 con 17 grados de libertad, a razón de que t calculada es 0.31 y la t de la tabla es 2.11, previa aplicación de la Regla de decisión.

PASO 6: Buscar el número de grados de libertad

$$gl = N1 + N2 - 2$$

$$= 11 + 10 - 2$$

$$= 19$$

PASO 7: Comparar la razón t obtenida con la razón t apropiada de la Tabla C

Razón t obtenida = -0.27

Razón t de la tabla = 2.09

gl. = 19

P. = 0.05

Se acepta la  $H_0$  al nivel de confianza 0.05 con 19 grados de libertad, a razón de que t calculada es -0.27 y la t de la tabla es 2.09, previa aplicación de la Regla de decisión.

### FACTOR I

	2	2
X1	X2	X2
3	9	2
4	16	3
11	121	7
15	225	29
10	100	16
19	361	11
8	64	4
3	9	3
2	4	
75	909	75

REAL

$$\bar{X}_1 = 8.33$$

$$N1 = 9$$

DESEADA

$$\bar{X}_2 = 9.37$$

$$N2 = 8$$

PASO 1: Encontrar la Media de cada Muestra.

$$\bar{X}_1 = \frac{\sum X1}{N1} = \frac{75}{9} = 8.33$$

$$\bar{X}_2 = \frac{75}{8} = 9.37$$

PASO 2: Encontrar la desviación estándar de cada muestra.

$$S1 = \sqrt{\frac{\sum X1^2 - \frac{(\sum X1)^2}{N}}{N}}$$

$$= \sqrt{\frac{909 - \frac{75^2}{9}}{9}} = \sqrt{\frac{31.62}{9}} = 5.62$$

$$= \sqrt{\frac{1305 - \frac{75^2}{8}}{8}} = \sqrt{\frac{75.33}{8}} = 8.67$$

PASO 3: Encontrar el error estándar de cada muestra

$$\sigma_{\bar{X}_1} = \frac{S1}{\sqrt{n-1}}$$

$$= \frac{5.62}{\sqrt{8}} = 1.98$$

$$= \frac{8.67}{\sqrt{7}} = 3.27$$

PASO 4: Encontrar el error estándar de la diferencia

$$\begin{aligned}\sigma_{dif} &= \sqrt{\sigma_{\bar{x}_1}^2 + \sigma_{\bar{x}_2}^2} \\ &= \sqrt{1.98 + 3.27} \\ &= \sqrt{14.61} \\ &= 3.82\end{aligned}$$

PASO 5: Convertir la diferencia entre media muestrales a unidades de error estándar

$$\begin{aligned}t &= \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sigma_{dif}} \\ &= \frac{8.33 - 9.37}{3.82} \\ &= -0.27\end{aligned}$$

PASO 6: Buscar el número de grados de libertad

$$\begin{aligned}gl &= N_1 + N_2 - 2 \\ &= 9 + 8 - 2 \\ &= 15\end{aligned}$$

PASO 7: Comparar la razón t obtenida con la razón t apropiada de la Tabla C

$$\begin{aligned}\text{Razón t obtenida} &= -0.27 \\ \text{Razón t de la tabla} &= 2.13 \\ gl. &= 15 \\ P. &= 0.05\end{aligned}$$

Se acepta la  $H_0$  al nivel de confianza 0.05 con 15 grados de libertad, a razón de que t calculada es -0.27 y la t de la tabla es 2.13, previa aplicación de la Regla de decisión.



FACTOR L			
	2		2
X1	X2	X2	X2
1	1	2	4
5	25	1	1
12	144	12	144
16	256	27	729
13	169	16	256
14	196	11	121
10	100	5	25
2	4	1	1
2	4		
75	899	75	1281

REAL

$$\bar{X}_1 = 8.33$$

$$N_1 = 9$$

DESEADA

$$\bar{X}_2 = 9.37$$

$$N_2 = 8$$

PASO 1: Encontrar la Media de cada Muestra.

$$\bar{X}_1 = \frac{\sum X_1}{N_1} = \frac{75}{9} = 8.33$$

$$\bar{X}_2 = \frac{75}{8} = 9.37$$

PASO 2: Encontrar la desviación estándar de cada muestra.

$$S_1 = \sqrt{\frac{\sum X_1^2 - \bar{X}_1^2}{N}}$$

$$= \sqrt{\frac{899 - 69.38}{9}} = \sqrt{\frac{1281 - 87.79}{8}}$$

$$= \sqrt{\frac{30.50}{9}} = \sqrt{\frac{72.33}{8}}$$

$$= 5.52 = 8.50$$

PASO 3: Encontrar el error estándar de cada muestra

$$\sigma_{X_1} = \frac{S_1}{\sqrt{n-1}}$$

$$= \frac{5.52}{\sqrt{8}} = \frac{8.50}{\sqrt{7}}$$

$$= 1.95 = 3.21$$

PASO 4: Encontrar el error estándar de la diferencia

$$\sigma_{dif} = \sqrt{\sigma_{\bar{X}_1}^2 + \sigma_{\bar{X}_2}^2}$$

$$= \sqrt{1.95^2 + 3.21^2}$$

$$= \sqrt{14.10}$$

$$= 3.75$$

PASO 5: Convertir la diferencia entre media muestrales a unidades de error estándar

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sigma_{dif}}$$

$$= \frac{8.33 - 9.37}{3.75}$$

$$= -0.27$$

PASO 6: Buscar el número de grados de libertad

$$\begin{aligned}
 gl &= N1 + N2 - 2 \\
 &= 9 + 8 - 2 \\
 &= 15
 \end{aligned}$$

PASO 7: Comparar la razón t obtenida con la razón t apropiada de la Tabla C

$$\begin{aligned}
 \text{Razón t obtenida} &= -0.27 \\
 \text{Razón t de la tabla} &= 2.13 \\
 gl. &= 15 \\
 P. &= 0.05
 \end{aligned}$$

Se acepta la  $H_0$  al nivel de confianza 0.05 con 15 grados de libertad, a razón de que t calculada es -0.27 y la t de la tabla es 2.13, previa aplicación de la Regla de decisión.

FACTOR		M	
	2		2
X1	X2	X2	X2
1	1	7	49
2	4	5	25
2	4	12	144
5	25	16	256
9	81	17	289
15	225	8	64
15	225	5	25
13	169	2	4
5	25	3	9
8	64		
75	823	75	865

REAL	DESEADA
$\bar{X}_1 = 7.5$	$\bar{X}_2 = 8.33$
$N1 = 10$	$N2 = 9$

PASO 1: Encontrar la Media de cada Muestra.

$$\begin{array}{r}
 \bar{X}_1 = \frac{\sum X1}{N1} = \frac{75}{10} = 7.5 \\
 \bar{X}_2 = \frac{75}{9} = 8.33
 \end{array}$$

PASO 2: Encontrar la desviación estándar de cada muestra.

$$\begin{aligned}
 S1 &= \sqrt{\frac{\sum X1^2 - \bar{X}_1^2}{N}} \\
 &= \sqrt{\frac{823 - 56.25}{10}} = \sqrt{26.05} = 5.10 \\
 &= \sqrt{\frac{865 - 69.38}{9}} = \sqrt{26.73} = 5.17
 \end{aligned}$$

PASO 3: Encontrar el error estándar de cada muestra

$$\begin{aligned}
 \sigma_{\bar{X}_1} &= \frac{S1}{\sqrt{n-1}} \\
 &= \frac{5.10}{\sqrt{9}} = 1.7 \\
 &= \frac{5.17}{\sqrt{8}} = 1.82
 \end{aligned}$$

**FACTOR N**

	2		2
X1	X2	X2	X2
1	1	1	1
4	16	4	16
14	196	13	169
17	289	17	289
14	196	14	196
16	256	15	225
4	16	6	36
3	9	3	9
2	4	2	4
75	983	75	945

REAL

X1 = 8.33

N1 = 9

DESEADA

X2 = 8.33

N2 = 9

PASO 1: Encontrar la Media de cada Muestra.

$$\bar{X}_1 = \frac{\sum X_1}{N_1} = \frac{75}{9} = 8.33$$

$$\bar{X}_2 = \frac{75}{9} = 8.33$$

PASO 2: Encontrar la desviación estándar de cada muestra.

$$S_1 = \sqrt{\frac{\sum X_1^2 - \frac{(\sum X_1)^2}{N}}{N}}$$

$$= \sqrt{\frac{983 - \frac{75^2}{9}}{9}} = \sqrt{\frac{945 - 69.38}{9}}$$

$$= \sqrt{\frac{39.84}{9}} = \sqrt{4.4267} = 2.10$$

$$= \sqrt{\frac{35.62}{9}} = \sqrt{3.9578} = 1.99$$

PASO 3: Encontrar el error estándar de cada muestra

$$\sigma_{\bar{X}_1} = \frac{S_1}{\sqrt{n-1}}$$

$$= \frac{6.31}{\sqrt{8}} = \frac{5.96}{\sqrt{8}}$$

$$= 2.23 = 2.10$$

PASO 4: Encontrar el error estándar de la diferencia

$$\sigma_{dif} = \sqrt{\sigma_{\bar{X}_1}^2 + \sigma_{\bar{X}_2}^2}$$

$$= \sqrt{2.23^2 + 2.10^2}$$

$$= \sqrt{9.38} = 3.06$$

PASO 5: Convertir la diferencia entre media muestrales a unidades de error estándar

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sigma_{dif}}$$

$$= \frac{8.33 - 8.33}{3.06}$$

$$= 0$$

PASO 4: Encontrar el error estándar de la diferencia

$$\begin{aligned}\sigma_{\text{dif}} &= \sqrt{\sigma_{\bar{x}_1}^2 + \sigma_{\bar{x}_2}^2} \\ &= \sqrt{1.7 + 1.82} \\ &= \sqrt{6.20} \\ &= 2.48\end{aligned}$$

PASO 5: Convertir la diferencia entre media muestrales a unidades de error estándar

$$\begin{aligned}t &= \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sigma_{\text{dif}}} \\ &= \frac{7.5 - 8.33}{2.48} \\ &= -0.33\end{aligned}$$

PASO 6: Buscar el número de grados de libertad

$$\begin{aligned}gl &= N_1 + N_2 - 2 \\ &= 10 + 9 - 2 \\ &= 17\end{aligned}$$

PASO 7: Comparar la razón t obtenida con la razón t apropiada de la Tabla C

Razón t obtenida	= -0.33
Razón t de la tabla	= 2.11
gl.	= 17
P.	= 0.05

Se acepta la  $H_0$  al nivel de confianza 0.05 con 17 grados de libertad, a razón de que t calculada es -0.33 y la t de la tabla es 2.11, previa aplicación de la Regla de decisión.

**FACTOR 0**

X1	X2	X2	X2
1	1	2	4
5	25	7	49
7	49	6	36
7	49	20	400
23	529	22	484
21	441	7	49
4	16	7	49
5	25	3	9
2	4	1	1
75	1139	75	1081

REAL

$$\bar{X}_1 = 8.33$$

$$N_1 = 9$$

DESEADA

$$\bar{X}_2 = 8.33$$

$$N_2 = 9$$

PASO 1: Encontrar la Media de cada Muestra.

$$\bar{X}_1 = \frac{\sum X_1}{N_1} = \frac{75}{9} = 8.33$$

$$\bar{X}_2 = \frac{75}{9} = 8.33$$

PASO 2: Encontrar la desviación estándar de cada muestra.

$$S_1 = \sqrt{\frac{\sum X_1^2 - \frac{(\sum X_1)^2}{N}}{N}}$$

$$= \sqrt{\frac{1139 - \frac{69.38^2}{9}}{9}} = \sqrt{\frac{57.17}{9}} = 7.56$$

$$= \sqrt{\frac{1081 - \frac{69.38^2}{9}}{9}} = \sqrt{\frac{50.73}{9}} = 7.12$$

PASO 3: Encontrar el error estándar de cada muestra

$$\sigma_{\bar{X}_1} = \frac{S_1}{\sqrt{n-1}}$$

$$= \frac{7.56}{\sqrt{8}} = 2.67$$

$$= \frac{7.12}{\sqrt{8}} = 2.51$$

PASO 4: Encontrar el error estándar de la diferencia

$$\sigma_{dif} = \sqrt{\sigma_{\bar{X}_1}^2 + \sigma_{\bar{X}_2}^2}$$

$$= \sqrt{2.67^2 + 2.51^2}$$

$$= \sqrt{13.42}$$

$$= 3.66$$

PASO 5: Convertir la diferencia entre media muestrales a unidades de error estándar

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sigma_{dif}}$$

$$= \frac{8.33 - 8.33}{3.66}$$

$$= 0$$

FACTOR		Q1	
	2		2
X1	X2	X2	X2
1	1	1	1
2	4	2	4
2	4	2	4
3	9	4	16
9	81	26	676
19	361	16	256
17	289	13	169
12	144	4	16
3	9	6	36
6	36	1	1
1	1		
75	939	75	1179

REAL

$$\bar{X}_1 = 6.81$$

$$N_1 = 11$$

DESEADA

$$\bar{X}_2 = 7.5$$

$$N_2 = 10$$

PASO 1: Encontrar la Media de cada Muestra.

$$\bar{X}_1 = \frac{\sum X_1}{N_1} = \frac{75}{11} = 6.81$$

$$\bar{X}_2 = \frac{75}{10} = 7.5$$

PASO 2: Encontrar la desviación estándar de cada muestra.

$$S_1 = \sqrt{\frac{\sum X_1^2 - \bar{X}_1^2}{N}}$$

$$= \sqrt{\frac{939 - 46.37}{11}} = \sqrt{38.99} = 6.24$$

$$= \sqrt{\frac{1179 - 56.25}{10}} = \sqrt{61.65} = 7.85$$

PASO 3: Encontrar el error estándar de cada muestra

$$\sigma_{\bar{X}_1} = \frac{S_1}{\sqrt{n-1}}$$

$$= \frac{6.24}{\sqrt{10}} = 1.97$$

$$= \frac{7.85}{\sqrt{9}} = 2.61$$

FACTOR Q2			
	2		2
X1	X2	X2	X2
3	9	3	9
3	9	3	9
1	1	3	9
4	16	23	529
20	400	7	49
7	49	14	196
15	225	12	144
12	144	9	81
9	81	1	1
1	1		
75	935	75	1027

REAL

$$\bar{X}_1 = 7.5$$

$$N_1 = 10$$

DESEADA

$$\bar{X}_2 = 8.33$$

$$N_2 = 9$$

PASO 1: Encontrar la Media de cada Muestra.

$$\bar{X}_1 = \frac{\sum X_1}{N_1} = \frac{75}{10} = 7.5$$

$$\bar{X}_2 = \frac{75}{9} = 8.33$$

PASO 2: Encontrar la desviación estándar de cada muestra.

$$S_1 = \sqrt{\frac{\sum X_1^2 - \frac{(\sum X_1)^2}{N}}{N}}$$

$$= \sqrt{\frac{935 - \frac{56.25}{10}}{10}} = \sqrt{\frac{1027 - 69.38}{9}}$$

$$= \sqrt{37.25} = 6.10$$

$$= \sqrt{44.73} = 6.68$$

PASO 3: Encontrar el error estándar de cada muestra

$$\sigma_{\bar{X}_1} = \frac{S_1}{\sqrt{n-1}}$$

$$= \frac{6.10}{\sqrt{9}} = 2.03$$

$$= \frac{6.68}{\sqrt{8}} = 2.36$$

PASO 4: Encontrar el error estándar de la diferencia

$$\sigma_{dif} = \sqrt{\sigma_{X_1}^2 + \sigma_{X_2}^2}$$

$$= \sqrt{2.03^2 + 2.36^2}$$

$$= \sqrt{9.69} = 3.11$$

PASO 5: Convertir la diferencia entre media muestrales a unidades de error estándar

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sigma_{dif}}$$

$$= \frac{7.5 - 8.33}{3.11} = -0.26$$

PASO 4: Encontrar el error estándar de la diferencia

$$\begin{aligned}\sigma_{\text{dif}} &= \sqrt{\sigma_{\bar{X}_1}^2 + \sigma_{\bar{X}_2}^2} \\ &= \sqrt{1.97 + 2.61} \\ &= \sqrt{10.69} \\ &= 3.26\end{aligned}$$

PASO 5: Convertir la diferencia entre media muestrales a unidades de error estándar

$$\begin{aligned}t &= \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sigma_{\text{dif}}} \\ &= \frac{6.81 - 7.5}{3.26} \\ &= -0.21\end{aligned}$$

PASO 6: Buscar el número de grados de libertad

$$\begin{aligned}gl &= N_1 + N_2 - 2 \\ &= 11 + 10 - 2 \\ &= 19\end{aligned}$$

PASO 7: Comparar la razón t obtenida con la razón t apropiada de la Tabla C

$$\begin{aligned}\text{Razón t obtenida} &= -0.21 \\ \text{Razón t de la tabla} &= 2.09 \\ gl. &= 19 \\ P. &= 0.05\end{aligned}$$

Se acepta la  $H_0$  al nivel de confianza 0.05 con 19 grados de libertad, a razón de que t calculada es -0.21 y la t de la tabla es 2.09, previa aplicación de la Regla de decisión.



PASO 3: Encontrar el error estándar de cada muestra

$$\begin{aligned}\sigma_{\bar{x}_1} &= \frac{S_1}{\sqrt{n-1}} \\ &= \frac{5.85}{\sqrt{8}} = \frac{5.87}{\sqrt{8}} \\ &= 2.06 = 2.07\end{aligned}$$

PASO 4: Encontrar el error estándar de la diferencia

$$\begin{aligned}\sigma_{\text{dif}} &= \sqrt{\sigma_{\bar{x}_1}^2 + \sigma_{\bar{x}_2}^2} \\ &= \sqrt{2.06 + 2.07} \\ &= \sqrt{8.52} \\ &= 2.91\end{aligned}$$

PASO 5: Convertir la diferencia entre media muestrales a unidades de error estándar

$$\begin{aligned}t &= \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sigma_{\text{dif}}} \\ &= \frac{8.33 - 8.33}{2.91} \\ &= 0\end{aligned}$$

PASO 6: Buscar el número de grados de libertad

$$\begin{aligned}
 gl &= N1 + N2 - 2 \\
 &= 10 + 9 - 2 \\
 &= 17
 \end{aligned}$$

PASO 7: Comparar la razón t obtenida con la razón t apropiada de la Tabla C

$$\begin{aligned}
 \text{Razón t obtenida} &= -0.26 \\
 \text{Razón t de la tabla} &= 2.11 \\
 gl. &= 17 \\
 P. &= 0.05
 \end{aligned}$$

Se acepta la Ho al nivel de confianza 0.05 con 17 grados de libertad, a razón de que t calculada es -0.26 y la t de la tabla es 2.11, previa aplicación de la Regla de decisión.

FACTOR		Q3	
2	2	2	2
X1	X2	X2	X2
2	4	2	4
1	1	3	9
10	100	10	100
18	324	18	324
17	289	17	289
11	121	9	81
7	49	6	36
7	49	7	49
1	1	1	1
1	1	2	4
75	939	75	897

REAL

$$\begin{aligned}
 \bar{X}_1 &= 7.5 \\
 N1 &= 10
 \end{aligned}$$

DESEADA

$$\begin{aligned}
 \bar{X}_2 &= 7.5 \\
 N2 &= 10
 \end{aligned}$$

PASO 1: Encontrar la Media de cada Muestra.

$$\begin{aligned}
 \bar{X}_1 &= \frac{\sum X1}{N1} = \frac{75}{10} = 7.5 \\
 \bar{X}_2 &= \frac{75}{10} = 7.5
 \end{aligned}$$

PASO 2: Encontrar la desviación estándar de cada muestra.

$$\begin{aligned}
 S1 &= \sqrt{\frac{\sum X1^2 - \frac{(\sum X1)^2}{N}}{N}} \\
 &= \sqrt{\frac{939 - \frac{56.25}{10}}{10}} = \sqrt{\frac{897 - 56.25}{10}} \\
 &= \sqrt{37.65} = 6.13 \\
 &= \sqrt{33.45} = 5.78
 \end{aligned}$$

PASO 3: Encontrar el error estándar de cada muestra

$$\begin{aligned}
 \sigma_{\bar{X}_1} &= \frac{S1}{\sqrt{n-1}} \\
 &= \frac{6.13}{\sqrt{9}} = \frac{5.78}{\sqrt{9}} \\
 &= 2.04 = 1.92
 \end{aligned}$$

PASO 4: Encontrar el error estándar de la diferencia

$$\begin{aligned} \sigma_{dif} &= \sqrt{\sigma_{X1}^2 + \sigma_{X2}^2} \\ &= \sqrt{2.04 + 1.92} \\ &= \sqrt{7.84} \\ &= 2.80 \end{aligned}$$

PASO 5: Convertir la diferencia entre media muestrales a unidades de error estándar

$$\begin{aligned} t &= \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sigma_{dif}} \\ &= \frac{7.5 - 7.5}{2.80} \\ &= 0 \end{aligned}$$

FACTOR		Q4	
2	2	2	2
X1	X2	X2	X2
3	9	1	1
2	4	4	16
15	225	10	100
15	225	17	289
17	289	14	196
10	100	16	256
8	64	2	4
4	16	3	9
1	1	8	64
75	933	75	935

REAL

$$\begin{aligned} \bar{X}_1 &= 8.33 \\ N_1 &= 9 \end{aligned}$$

DESEADA

$$\begin{aligned} \bar{X}_2 &= 8.33 \\ N_2 &= 9 \end{aligned}$$

PASO 1: Encontrar la Media de cada Muestra.

$$\begin{aligned} \bar{X}_1 &= \frac{\sum X_1}{N_1} = \frac{75}{9} = 8.33 \\ \bar{X}_2 &= \frac{75}{9} = 8.33 \end{aligned}$$

PASO 2: Encontrar la desviación estándar de cada muestra.

$$\begin{aligned} S_1 &= \sqrt{\frac{\sum X_1^2 - \bar{X}_1^2}{N}} \\ &= \sqrt{\frac{933 - 69.38}{9}} = \sqrt{\frac{935 - 69.38}{9}} \\ &= \sqrt{34.28} = 5.85 \\ &= \sqrt{34.50} = 5.87 \end{aligned}$$

## INDICE GENERAL

PRESENTACION.....	01
CAPITULO I	
INTRODUCCION.....	02
I.1. MARCO TEORICO	
I.1.1. LA POLICIA NACIONAL DE GUATEMALA.....	06
I.1.2. EL AGENTE DE POLICIA NACIONAL.....	09
I.1.3. NORMAS DE RECLUTAMIENTO DEL AGENTE DE POLICIA NACIONAL.....	12
I.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	27
CAPITULO II	
II.1. TECNICAS E INSTRUMENTOS.....	29
II.1.1. TECNICAS.....	29
II.1.1.1. POBLACION OBJETO DE ESTUDIO.....	29
II.1.1.2. TECNICAS DE SELECCIÓN DE LA MUESTRA.....	29
II.1.2. INSTRUMENTOS.....	29
II.1.2.1. INSTRUMENTOS DE RECOPIACION DE DATOS.....	29
II.1.2.2. TECNICAS DE PROCEDIMIENTO DE TRABAJO.....	30
II.1.2.3. TECNICAS DE ANALISIS DE DATOS.....	30
CAPITULO III	
III.1. ANALISIS DE DATOS.....	32
CAPITULO IV	
IV.1. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES... ..	47
IV.1.1. CONCLUSIONES.....	47
IV.1.2. RECOMENDACIONES.....	49
IV.2. BIBLIOGRAFIA.....	51
ANEXOS.....	54
ANEXO1	
ANEXO2	
ANEXO3	
ANEXO4	
ANEXO5	
ANEXO6	
ANEXO7	