

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

# ACTITUD INADECUADA DE LOS PADRES ANTE LOS BERRINCHES DE SUS HIJOS

ESTUDIO REALIZADO CON NIÑOS ENTRE  
3 Y 6 AÑOS DE EDAD Y QUE ASISTEN AL  
CÓLEGIO MIXTO BILINGÜE  
JARDIN DE MARIA DE ZONA 13 DE LA CIUDAD

INFORME FINAL DE INVESTIGACION  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

POR

**MARIA ISABEL ALVAREZ NAJARRO**

PREVIO A OBTENER EL TITULO DE

**PSICOLOGA**

EN GRADO ACADEMICO DE LICENCIATURA

Guatemala, octubre de 1997.

# TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
D I R E C T O R

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
S E C R E T A R I A

Licenciada Loris Pérez Singer de Salguero  
REPRESENTANTE CLAUSTRO CATEDRATICOS

13)

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Edificio M-5, Ciudad Universitaria, Zona 12  
Tels 4780730-4, 4780085, ext 490-1  
Directos: 4789902, 4787210, fax 4789914  
a Mail: USACPSIC@edu.gt  
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

cc: Control Académico  
CIEPs.  
archivo

REG. 386-97

CODIPs. 1064-97

DE ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE  
INVESTIGACION

Octubre 30 de 1997

Señorita Estudiante  
María Isabel Alvarez Najarro  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señorita Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DECIMO PRIMERO (11o.) del Acta CUARENTA NOVENTA Y SIETE (40-97) de Consejo Directivo, de fecha 29 de octubre del año en curso, que copiado literalmente dice:

"DECIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: "ACTITUD INADECUADA DE LOS PADRES ANTE LOS BERRINCHES DE SUS HIJOS", de la Carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

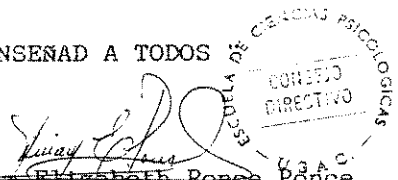
MARIA ISABEL ALVAREZ NAJARRO CARNET No. 88-13947

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por el Licenciado Elio Salomón Teos Morales.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS



~~Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce~~  
SECRETARIA

/Rosy

*H. Sosa*  
20-10-97

CIEP No. 92/97  
REG. 386/97

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



Guatemala, 26 de octubre de 1997.

**INFORME FINAL**

ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLOGICAS  
Edificio M-5, Ciudad Universitaria, Zona 12  
Tels. 4700700-4, 4700005, ext. 450-1  
Directos: 4700602, 4707219, fax 4700914  
e Mail: USACPSIC@usac.gi  
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
EDIFICIO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Elio Salomón Teos Morales, ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado:

**"ACTITUD INADECUADA DE LOS PADRES ANTE LOS BERRINCHES DE SUS HIJOS"**

CARRERA: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

NOMBRE  
MARIA ISABEL ALVAREZ NAJARRO

CARNE No.  
88-13947

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes, para obtener ORDEN DE IMPRESION.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

*[Signature]*  
LICDA. EDITH RIOS DE MALDONADO  
COORDINADORA  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA



ERDM/edr  
c. c. Docente Revisor  
Archivo

CIEPA. 93/97

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



Guatemala,  
24 de octubre de 1,997.

ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Edificio M-5, Ciudad Universitaria, Zona 12  
Tels: 4780780-4, 4780685, ext 480-1  
Directos: 4788802, 4787218, fax: 4786914  
e Mail: USACPSIC@edu.gt  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

LICENCIADA  
EDITH RIOS DE MALDONADO, COORDINADORA  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA  
EDIFICIO

LICENCIADA RIOS:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle  
que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**,  
titulado:

**"ACTITUD INADECUADA DE LOS PADRES ANTE LOS BERRINCHES  
DE SUS HIJOS"**

CARRERA: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

NOMBRE

MARIA ISABEL ALVAREZ NAJARRO

CARNE No.

88-13947

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos  
establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito  
**DICTAMEN FAVORABLE**, y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAR A TODOS"**

**DR. ELIO SALOMON TEOS MORALES**  
DOCENTE REVISOR



c.c. Archivo  
Docente Revisor

Guatemala, 22 de septiembre de 1,997.

Licda. EDITH RIOS DE MALDONADO  
Coordinadora Departamento de  
Investigaciones en Psicología  
Edificio M5 - USAC

Respetable Licenciada:


Le saludo cordialmente, deseándole éxito en todas sus actividades cotidianas.

El motivo de la presente, es presentarle el Informe Final de Investigación, titulado "ACTITUD INADECUADA DE LOS PADRES ANTE LOS BERRINCHES DE SUS HIJOS", de la carrera: Licenciatura en Psicología, desarrollado por la estudiante MARIA ISABEL ALVAREZ NAJARRO, con carné número 88-13947. El mencionado informe llena los requerimientos necesarios para poder continuar con el proceso académico respectivo.

Por lo anterior, respetuosamente solicito a usted se sirva dar el trámite académico pertinente a dicho informe.

Con mis muestras de consideración, me suscribo de usted deseándole bienestar.

Atentamente,

  
RAFAEL ESTUARDO ESPINOZA MENDEZ  
Licenciado en Psicología  
Colegiado No. 4,426

cc.: Control Acad.  
CIEPs.  
archivo

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Edificio M-5, Ciudad Universitaria, Zona 12  
Tels. 4780700-4, 4780905, ext. 400-1  
Directos: 4780902, 4787210, Int. 4780914  
e Mail: USACPSIC@edu.gt  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

REG. 386-97

CODIPs. 719-97

APROBACION DE PROYECTO DE INVESTIGACION Y  
NOMBRAMIENTO DE ASESOR

Agosto 22 de 1997

Identifica Estudiante  
Isabel Alvarez Najarro  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Identifica Estudiante

Por su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el punto DECIMO TERCERO (15o.) del Acta VEINTISEIS NOVENTA Y SIETE (26o.) de Consejo Directivo, de fecha 6 de agosto del año en curso, que copiado literalmente dice:

DECIMO TERCERO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Proyecto de Investigación titulado: "ACTITUD INADECUADA DE LOS PADRES ANTE LOS BERRINCHES DE SUS HIJOS", de la carrera: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, elaborado por:

ARIA ISABEL ALVAREZ NAJARRO

CARNET No. 88-13947

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia cumple los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs., resuelve aprobarlo y nombrar como asesor al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez.

Entendamente.

AL Y ENSEÑAR A TODOS

*Miriam Elizabet Fonce Fonce*  
SECRETARIA



Licenciada Miriam ELIZABETH Fonce Fonce  
SECRETARIA

## **DEDICATORIA**

**A:**

**DIOS Y VIRGEN MARIA:** Por su iluminación brindada para poder culminar mis estudios.

**MIS PADRES:**  
Magda Najarro de Alvarez  
José Miguel Alvarez

Por alcanzar este logro, quienes me brindaron su amor y esfuerzo.

**MI ESPOSO:**  
Luis Leonardo De León

Por su apoyo incondicional para la realización de esta Investigación.

**MI PEQUEÑO HIJO:**  
Luis Miguel De León A.

A quien dedico esta tesis con mucho amor.

**MIS HERMANOS:**  
Julio César, Carlos Federico  
y Julia Victoria

Por su ayuda y cariño en todo momento.

**MIS TIOS:**  
Especialmente a Victoria Alvarez

**MIS SOBRINOS:**  
Javier y Danielito

**MIS AMIGOS Y DEMAS FAMILIARES:**  
Especialmente a Rafael, Mary, Mónica  
Lic. Felipe Soto y Julio Vásquez,

Con cariño especial, por su apoyo y entusiasmo.



## PROLOGO

La presente investigación surgió de la inquietud de detectar las actitudes adoptadas por los padres de familia para abordar los casos de niños, comprendidos entre las edades de 3 y 6 años, que presentan conducta agresiva (berrinches).

Entre los objetivos de la investigación se pueden mencionar el establecer las causas que originan la actitud de los padres ante la problemática, sistematizar información que sirva de base para elaborar una guía de técnicas eficaces para el manejo adecuado de los berrinches y aportar las técnicas eficaces para el manejo de los mismos apropiadamente, con el objeto de mejorar la relación padre-hijo.

Por lo que este estudio se realizó en el colegio Mixto Jardín de María de la zona 13 de la ciudad capital, aplicando un cuestionario a padres con hijos en las edades correspondientes a la investigación, los cuales estuvieron presentes en la sesión organizada por este establecimiento educativo en el mes de julio del presente año, determinándose que dichos padres utilizan técnicas inadecuadas para abordar la problemática citada tales como el castigo, la satisfacción del deseo reforzando esa conducta, el gritar y hablar en el mismo tono del niño, o bien actuar y discutir con cólera al respecto.

Además, con el informe final se pretende sistematizar la información obtenida de la muestra con relación a la problemática, con el objeto de aportar una guía eficaz para los padres tanto novatos como los que ya tienen familia, con el fin de comprender estas conductas y aplicar técnicas eficaces para el manejo de las situaciones pasajeras y temporales sin trascendencia, manejándose apropiadamente; logrando una armonía en el

---

hogar y mejorando las relaciones padres-hijos. Asimismo, podría dar lugar a otras investigaciones relacionadas al tema.

Esta investigación tiene importancia para la población de padres de familia, con hijos comprendidos entre 3 y 6 años de edad, ya que en estas edades se presentan conductas agresivas, a los cuales los padres les tienen pavor y no saben cómo actuar y manejarlas, por lo que utilizan técnicas inadecuadas descritas anteriormente. Es por ello, que con esta investigación, se podrían comprender esas conductas y aplicar técnicas eficaces para el manejo de las situaciones pasajeras y temporales sin trascendencia, manejándose apropiadamente; siendo una guía eficaz para los padres tanto novatos como los que ya tienen familia, logrando una armonía en el hogar y mejorando las relaciones padres-hijos.

Además, será un aporte para la Universidad de San Carlos de Guatemala, específicamente para la Escuela de Ciencias Psicológicas, ya que servirá como instrumento de trabajo para los profesionales y estudiantes que aborden casos de niños con esta problemática. Asimismo, podrían dar lugar a investigaciones relacionadas al tema.

Entre otros, a nivel profesional se desea enfatizar en la investigación que lo importante es cómo manejar adecuadamente la conducta agresiva de los niños, pues tomando en cuenta que es parte del desarrollo, es necesario que al actuar no se refuerce la conducta ni se compense para que no se continúe presentando.

Además, este estudio servirá para efectos de graduación de Licenciatura en Psicología.

También, será de utilidad a aquellos padres interesados en el tema, para que puedan aplicar las técnicas a sugerirse en el estudio, con el fin de que puedan manejar adecuadamente las situaciones que se presenten con sus hijos, en lo que a materia de berrinches se refiere, lo que conlleva a un cambio favorable para las futuras generaciones.

---

## CAPITULO I

### INTRODUCCION

En virtud de que no existen estudios relacionados al tema, surgió la inquietud de investigar sobre las actitudes de los padres ante la conducta agresiva de sus hijos (berrinches), comprendidos entre las edades de 3 y 6 años de edad.

En este informe se presenta el proceso por el cual se cubre el objetivo primordial de la investigación que es: detectar las actitudes adoptadas por los padres de familia ante los berrinches de sus hijos en las edades mencionadas. Es por ello, que se abordó como muestra a los padres de familia del Colegio Mixto Jardín de María de la zona 13 de la Ciudad Capital, aplicándoles un cuestionario el día de la sesión de padres de familia, en el mes de julio del presente año.

En el desarrollo del estudio se detectó que los padres utilizan técnicas tales como el castigo, la satisfacción del deseo reforzando esa conducta, el gritar y hablar en el mismo tono del niño, o bien actuar y discutir con cólera al respecto.

Se desea enfatizar en la investigación que lo importante es cómo manejar adecuadamente la conducta agresiva de los niños (berrinches), pues tomando en cuenta que es parte del desarrollo, es necesario que al actuar no se refuerce la conducta ni se compense para que no se continúe presentando.

También, será de utilidad a aquellos padres interesados en el tema, para que puedan aplicar las técnicas a sugerirse en el estudio, con el fin de que puedan manejar adecuadamente las situaciones que se presenten con sus hijos, en lo que a materia de berrinches se refiere, lo que conlleva a un cambio favorable para las futuras generaciones.

### 1.1. MARCO TEORICO:

Entre las disciplinas relacionadas con el problema están: psicología social, conductismo, psicología del desarrollo, pedagogía y sociología. Para efectos de investigación, la disciplina que tiene predominio es la psicología social con un enfoque conductista, en virtud de que esta última se describe como una corriente psicológica que estudia la conducta a través de estímulo y respuesta.

Para abordar teóricamente la problemática a estudiar, a continuación se describe los tópicos que se relaciona con la misma. En primer lugar, se abordará los temas relacionados al estudio, para luego profundizar sobre la actitud como parámetro conductual medible a investigarse.

1.1.2. DESARROLLO DEL NIÑO DE 3 A 6 AÑOS DE EDAD: A continuación se resumirá los aspectos relacionados al desarrollo del niño, de los cuales si hubiera una deficiencia en alguno podría afectar el desenvolvimiento social del niño. Sin embargo, en virtud de que no compete a la investigación profundizar en ello, no se abordarán las causas ni efectos entorno a la problemática del estudio.

Con relación al desarrollo físico, aumenta rápidamente durante los años pre-escolares sin diferencias importantes en el crecimiento de niños y niñas hasta la pubertad. Los sistemas muscular y nervioso y la estructura ósea se están madurando y ya están presentes todos los dientes de leche.

En los países, especialmente Guatemala, se presentan casos de niños con

problemas de la nutrición la cual es deficiente o bien existe la privatización de factores emocionales, cuyos factores pueden afectar el proceso de crecimiento. Los niños desnutridos muestran retraso en el desarrollo de los huesos y tienen circunferencias craneanas más pequeñas que las de los niños que reciben una nutrición adecuada. Algunos niños que sufren de privatización de factores afectivos son anormalmente pequeños pero su peso y su ritmo de crecimiento se restablecen al sacarlos del medio hostil. En los últimos tiempos se han presentado informes médicos relacionados con el "síndrome del niño maltratado" en el que los niños son abandonados o torturados físicamente; para esto se recomienda la terapia familiar.

El desarrollo físico influye en la personalidad. El niño opina acerca de sí mismo, se da cuenta de que está creciendo, de que ya no es un bebé, de que se va pareciendo más a los ídolos de su vida, sus padres. Además, cada destreza nueva aumenta su confianza y dominio del medio que le rodea. Ahora bien, existe una relación entre la constitución física y los diferentes rasgos de la personalidad. Krestchemer describió tres tipos físicos básicos: pícnico (gordo), atlético (musculoso) y asténico (delgado). Por lo que, los niños guatemaltecos y de otros países, se ha observado y determinado en estudios que pierden grasa durante los años escolares, los cuerpos comienzan a adquirir proporciones que seguramente conservarán durante toda la vida.

En lo que se refiere al desarrollo cognoscitivo, en la etapa preoperacional de Piaget ( de los dos a los siete años), trae consigo la función simbólica en el niño. Sus pensamientos solían estar ligados a lo real, lo concreto y lo presente. Ahora ya puede utilizar los símbolos para representar objetos, lugares y personas de su mundo; su mente

puede volar por el aquí y el ahora (pensar en el pasado y prever el futuro). En esta etapa no tiene la madurez de un adulto pero todavía el pensamiento es abstracto. La presencia de la función simbólica se manifiesta en el lenguaje, imitación diferida y el juego simbólico. No obstante, el niño está abrumado por limitaciones tales como egocentrismo y la irreversibilidad. Logra progresos en el dominio de la edad, la capacidad de relacionar y la diferenciación de clases.

En Guatemala y en otros países, un gran número de niños entre los tres y los seis años asisten a prekinder y a kinder. Estos centros de preparación para la educación formal son de varias clases y se concentran en el desarrollo cognoscitivo, emocional y físico del niño.

El lenguaje en edad preescolar es de dos clases: egocéntrico y socializado. Este primero puede usarse como una guía del comportamiento siendo un medio de comunicación. El otro es para establecer la comunicación. Entre más pequeño sea el niño, mayor será el grado de su lenguaje egocéntrico.

El medio ambiente influye, hasta cierto grado, la factibilidad del lenguaje en el niño. La Sociolingüística es el estudio de la relación interactiva entre el lenguaje y su marco social. En ella se aprende que el lenguaje de los niños de familias de clase baja es diferente al de los de la clase media. Esta diferente es, en gran medida, el resultado de la interacción entre padres e hijos, o la forma como los padres se comuniquen verbalmente con sus hijos. Ha sido posible mejorar el lenguaje de los niños al capacitar a las madres para que puedan dar una mejor educación a sus hijos.

La inteligencia está compuesta por una gran cantidad de capacidades diferentes.

Existen pruebas para evaluarla en lo que se refiere a validez y confiabilidad, siendo más verbales que motoras. En la inteligencia influyen nuestro potencial hereditario, ambiente del hogar, relaciones con padres y personalidad.

A través del juego los niños crecen y ejercitan sus capacidades físicas, aprenden el mundo que les rodea y hacen frente a sus sentimientos en situaciones de la vida real. Los juegos van desde que el niño juega solo hasta que lo efectúa con otros pero sin compartir su juego con ellos, hasta que aprende a jugar en cooperación. Algunos tienen amigos imaginarios durante la infancia, siendo un fenómeno normal y a veces alivia la soledad. Es común que los hijos o hijas mayores tengan amigos imaginarios; con frecuencia, los adolescentes que tienen una imaginación fecunda para la literatura dicen haber tenido estos amigos imaginarios durante la niñez.

En los años preescolares aumentan considerablemente las destrezas motoras. Los niños y niñas muestran grandes adelantos en la coordinación de los músculos mayores y menores y en la coordinación vista-mano. El niño, entre tres y cuatro años aprende y puede saltar de un punto a otro, lanzar la pelota, subir y bajar una escalera, dibujar un círculo, comer por sí sola, abotonarse y desabotonarse con facilidad para vestirse y desvestirse sola, así como cuidar hasta cierto punto su higiene personal sin ayuda. A los cuatro años podrá cortar con tijeras a lo largo de una línea, dibujar una persona, escribir algunas letras rudimentarias, hacer algunos dibujos y doblar el papel dos veces en triángulo. A los cinco años será muy hábil para ensartar objetos y manejar muy bien el lápiz o el crayón de cera. Podrá copiar un cuadrado y algunos otros dibujos, letras y números. Para cuando cumpla los cinco años habrá demostrado también su preferencia

---



por utilizar la mano derecha o izquierda, más que la otra.

### 1.1.3. BERRINCHES:

"Los berrinches son sucesos frecuentes durante los primeros años de la niñez y los padres le tienen pavor. Estos ocurren, en parte, porque se sienten frustrados cuando no pueden comunicar sus deseos y no han aprendido otras formas de canalizar su enojo."<sup>1/</sup>

Al respecto, el autor manifiesta que los berrinches se presentan en los niños y que los padres no saben como interpretarlos, por lo que no pueden anticiparse a esas condiciones (incomodidad, fatiga y hastío).

Todos los niños están propensos a enojarse alguna vez, cuando se le obstaculiza algún deseo especial u ocupación, por lo que el niño suele tirarse al suelo, gritar, patear y hacer una escena terrible. En los adultos está el acceder al deseo del niño, ya que si le da resultados, adquirirá el hábito para conseguir su propósito.

"Los berrinches presentan una explosión destructiva y agresiva, en la que las tendencias hostiles son, en parte, desviadas del mundo objetal (padres, hermanos) y descargadas violentamente sobre el cuerpo del mismo niño (golpeándose la cabeza, por ejemplo) o sobre objetos inanimados (patadas a los muebles, etc.). Estos estados se calmarán cuando el niño pueda conectar su agresión con la persona que siente le ha

---

<sup>1/</sup> Edward Sarafino y James W. Armstrong. DESARROLLO DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE, Pág. 364.

frustrado." <sup>2/</sup>

### 1.1.3. GENERALIDADES DE LA FAMILIA:

"Cada niño viene al mundo con un determinado conjunto de características físicas e intelectuales que hereda de sus padres. Esas características son parte de su herencia genética, y lo diferenciarán de todos los demás individuos, en su apariencia y en su modo de pensar. El niño también hereda cualidades únicas que conforman lo que llamamos temperamento." <sup>3/</sup>

El primer marco de existencia del niño es la familia y el segundo es el colegio. En el primero es donde se producen los primeros aprendizajes del ser humano y, en consecuencia se inicia la construcción de diferentes nociones sobre el mundo social. Estos son los dos ambientes en que los comportamientos difíciles, cualquiera que sea su origen, tienen sus primeras ocasiones de manifestarse, por lo que su conducta se presentara sin importar su origen de la misma.

El niño tan necesitado de su grupo familiar y tan dependiente, que constituye una exigencia vital, procura adquirir de este proceso las distintas habilidades motrices de las que él carece y que su familia posee. También requiere desarrollar nociones relativas a esas habilidades. Surge entonces la contraposición a la situación narcisista, el crecer y transformarse en adulto. La familia cumple el objetivo de educar, la enseñanza de las acciones a preservar la vida, al cuidado físico, al desarrollo de capacidad de relación

---

<sup>2/</sup> CONSULTOR DE PSICOLOGIA INFANTIL Y JUVENTUD, Pág. 46.

<sup>3/</sup> James Herzog. "TEMPERAMENTO", en su PADRES DE PLAZA SESAMO, Pág. 8.

familiar y social, a la aptitud para la actividad productiva y para la inserción social y a la transmisión de pautas culturales destinadas a posibilitar la convivencia.

En resumen, se puede concluir que la familia desempeña un papel protagonista en el desarrollo del ser humano y garantiza su supervivencia en el medio social a desenvolverse, adquiriendo aprendizajes básicos necesarios para su autonomía. “La convivencia familiar va moldeando las características psicológicas del individuo. La imitación de los padres, los sentimientos que se potencian dentro de la familia, las vivencias diarias... son los medios a través de los cuales el niño aprende. Durante los primeros años de vida, el entorno familiar es el contexto social donde el niño pasa más tiempo. En él se toman muchas decisiones que marcarán su desarrollo social y personal.”<sup>4</sup>

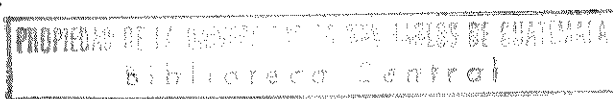
A) TIPOS DE PADRES: Entre los padres se manifiestan diferencias individuales para adoptar prácticas educativas en sus hijos, y estos a su vez tienen características de personalidad y socialización diferentes a otros. El comportamiento educativo predominante de la mayor parte de los padres se asemeja a alguno de los tres estilos que señalan los psicólogos Moreno y Cubero, siendo rara vez, que alguno encajara del todo en uno de estos patrones.

- **PADRES AUTORITARIOS**: Exigen obediencia a su autoridad y partidarios del uso del castigo y la disciplina para controlar comportamientos

que consideran incorrectos. Estos padres no facilitan el diálogo, poco comunicativos y poco afectuosos. “Sus hijos serán obedientes, pero: Suelen ser más tímidos y poco tenaces a la hora de perseguir metas, actúan influidos por el premio o el castigo que va a recibir su comportamiento, tienen baja autoestima debido a que no se ven a sí mismos como responsables de sus éxitos o fracasos y la falta de diálogo en sus hogares hace que los hijos tiendan con frecuencia a ser poco alegres, infelices, irritables y vulnerables a las tensiones.”<sup>5</sup>

- **PADRES PERMISIVOS:** Actitud general positiva hacia la conducta del niño, aceptan conductas, deseos e impulsos y usan poco el castigo. Consultan al niño sobre decisiones que afectan a la familia. No le exigen responsabilidad ni el orden. Permiten que el niño se autoorganice al máximo, sin existir normas que estructuren la vida cotidiana (Ej.: tiempo de ver la T.V., hora de acostarse). Utilizan el razonamiento, pero rechazan el poder y el control sobre el niño. Por ello, sus hijos tienden a tener problemas para controlar sus impulsos, dificultades para asumir responsabilidades, son inmaduros y con baja autoestima y más alegres que los niños de los padres autoritarios.
- **PADRES DEMOCRATICOS:** Refuerzan con frecuencia el comportamiento del niño y evitan el castigo. Son más sensibles a peticiones de sus hijos. Sin embargo, no son padres indulgentes, controlan y dirigen a

/ Ibid, Pág. 150.



sus hijos, pero son conscientes de sus sentimientos, puntos de vista y capacidades evolutivas. Les explican las razones que originaron el castigo o control. No ceden ante los lloros, gimoteos o impertinencias, pero pueden cambiar su postura tras los argumentos del niño. Además, plantean exigencias de madurez e independencia a sus hijos. Los niños de estos padres tienen niveles altos de autocontrol y autoestima, capaces de afrontar situaciones con confianza e iniciativa, persistentes, se relacionan fácilmente con otros niños, independientes y cariñosos y poseen criterios personales acerca de cuestiones morales.

#### 1.1.4. ACTITUD:

Es un término de uso cotidiano, el cual se puede definir como "una manera organizada y lógica de pensar, sentir y reaccionar, en relación con las personas, grupos, resultados sociales o, más generalmente, cualquier suceso en el ambiente de alguna persona."<sup>6/</sup>

Se desarrollan actitudes en el proceso de tratar de enfrentarse y ajustarse al ambiente social, por lo que esta reacción facilita los ajustes sociales.

"El conjunto de actitudes de una persona constituye su estructura ideológica, en cuanto canalización y producto psicosocial de los intereses propios de su grupo social."<sup>7/</sup>

La actitud no es visible ni observable, sin embargo, puede medirse o verificarse a través de sus manifestaciones.

Se interpreta como la preparación de la persona para actuar de una u otra manera ante una situación, remitiéndose a lo que la persona es o hace y al medio que enfrenta en su vida y, en ese sentido, hay que referir cada actitud a una historia personal y/o social.

Tomando como punto de orientación de la definición de su naturaleza, se distinguen tres enfoques predominantes en Psicología Social: 1) Aprendizaje: estímulo y respuesta dirigida a cambio 2) Funcional: enfoca el objetivo o finalidad de las actitudes (motivación); y, 3) Consistencia: Utiliza cogniciones, creencias y afectos sobre el objeto de la actitud (contenido). Para fines del estudio, se utilizará el enfoque de **Consistencia**.

Al respecto, a continuación, se describe la estructura y medición de las actitudes.

#### 1.1.5. ESTRUCTURA Y MEDICION DE ACTITUDES:

Cada uno de los modelos coincide de diferente manera la naturaleza de las actitudes. Esta diferencia está entre las que coinciden como estructura unidimensional y aquella como multidimensional, y de éstos últimos quienes postulan dos y tres dimensiones.

- a) **Unidimensional:** mantiene que las actitudes se componen de un solo elemento y lo identifican con el valor **afectivo**. Uno de los pioneros de esta medición es Louis Thurstone. Este personaje se sirve de opiniones, las cuales define como "la expresión verbal de la actitud"<sup>8/</sup>, por lo que la medida será en la aceptación o rechazo de una serie de opiniones acerca de un determinado objeto, mostrando la actitud al respecto. Festinger lo analiza como **las cogniciones**, considerando que

---

<sup>8/</sup> Ibid., Pág. 268.

es posible su representación mediante cogniciones, las cuales las define como "conocimientos, opinión o creencia acerca del ambiente, de uno mismo o de la propia conducta".<sup>9/</sup> Para ello, su postura es de acuerdo o desacuerdo, pulsión o necesidad, estados de bienestar o satisfacción.

- b) **Bidimensional:** Desde este punto de vista, las actitudes se componen de dos elementos: **cognoscitivo y afectivo**. El primero lo constituye las ideas que el sujeto tiene acerca de un objeto (creencias). El segundo está formado por los sentimientos que tiene la persona acerca del objeto de la actitud, los cuales pueden ser positivos o negativos, agradables o desagradables, impregnando las creencias y dándole carácter dinámico.

Para el tipo de modelo bidimensional de Rosenberg, podría utilizarse la técnica propuesta por Rennis A. Likert, con una escala de 1 a 5, mostrando su grado de acuerdo o desacuerdo de los ítems sobre algún tópico.

- c) **Tridimensional:** Postula tres elementos: **conocimientos, afectos y tendencias conactivas a reaccionar**. Su tendencia formaría parte de la actitud, arrastrando a realizar una conducta determinada. Emory Bogardus diseñó escala para medir -distancia social-, definiéndola como "grados de comprensión y sentimientos que

---

<sup>9/</sup> Loc. Cit.

unas personas experimentan hacia otras" <sup>10/</sup>, mostrando el carácter de las relaciones sociales. Cuyo carácter variará por la importancia relativa de los tres elementos.

Charles Osgood diseñó una técnica llamada **Modelo de la Congruencia**, denominando que las actitudes son parte de la estructura semántica del individuo, en cuanto que "todo concepto contiene un componente actitudinal como parte de su significado total". <sup>11/</sup>

Este estudio se centró en lo que las personas atribuyen a una palabra o concepto, por lo que lo juzgan sobre una serie de escalas semánticas, definidas por opuestos verbales con un punto en medio de neutralidad. Ej.: Bueno ..... Malo

#### 1.1.6. TECNICAS PARA ABORDAR LOS BERRINCHES:

Para comprender las técnicas, se requiere definir las. Por lo que, para el estudio se entienden como el conjunto de medios o manifestaciones por los cuales se muestran las actitudes adoptadas por un individuo, con un fin específico, siguiendo patrones establecidos ante una situación u objeto.

##### a) TECNICAS DE LOS PADRES ANTE LOS BERRINCHES:

"Existen muchas formas de reprender a los niños por su conducta, pero hay alguna verdaderamente eficaz? En millones de familias ocurren a diario: el niño ha

---

<sup>10/</sup> Ibid., Pág. 277.

<sup>11/</sup> Ibid, Pág. 278.



hecho algo que no debe o, por el contrario, no ha hecho aquello que debe, y la madre o el padre le reprenden. Lógico no? Posiblemente, pero raras veces se trata de una medida eficaz. Con el tiempo todos los niños se vuelven altamente resistentes a los sermones de sus padres. Como mucho, les entran por un oído y les salen por otro, eso sí no se atrincheran en su mundo interior insonorizado, esperando que la tempestad amaine."<sup>12/</sup>

Entre las técnicas que utilizan los padres para abordar los berrinches, están el castigo, la satisfacción del deseo reforzando esa conducta, el gritar y hablar en el mismo tono del niño, o bien actuar y discutir con cólera al respecto. Estas técnicas se consideran inadecuadas para solucionar estas situaciones, en virtud de que se aborda la problemática con el fin de que el niño no presente la conducta, sin importar si se refuerza o se extingue el comportamiento y sin anticiparse a las condiciones de incomodidad, hastío o fatiga del niño.

Con relación al término psicológico del CASTIGO, se puede referir tanto al comportamiento o procedimiento como al estímulo impuesto o suprimido en este procedimiento. Es decir, que la disciplina (procedimiento) se refiere al control de sí mismo y castigo (estímulo) para hacer mención al método particular de entrenamiento.

b) TECNICAS EFICACES PARA EL MANEJO ADECUADO DE LOS BERRINCHES:

---

<sup>12/</sup> RUIZ, Ana, "REGAÑAR SIRVE PARA ALGO", en su PADRES E HIJOS, Pág. 19.

“Los berrinches por excelencia (las más intensas, frecuentes y sonadas) suelen ser a los dos años, pero eso no quiere decir que no se puedan presentar a otras edades (5 -6 años)”<sup>13/</sup>

Entre las causas que originan los berrinches están: dificultades para lograr hacer o conseguir algo, con prohibiciones o separaciones; es decir, conflictos consigo mismos en su deseo de crecer, o bien con los adultos. Además aparecen otras nuevas tales como las tensiones y conflictos en torno a temas de competición. Los otros niños adquieren importancia y la inteligencia que se alcanza a la edad de 5 ó 6 años permite ya un enjuiciamiento de las propias capacidades y limitaciones (habilidades físicas, popularidad, logros escolares) así como la comparación con los compañeros.

El ambiente escolar donde se desenvuelven, favorece los criterios de valoración y comparación con que los niños aprenden a enjuiciarse a sí mismos. Y los adultos no alaban sus progresos grandes o pequeños, sino que les aplican una exigencia mayor que en momentos anteriores.

“Las nociones de éxito y fracaso, y las emociones de orgullo y vergüenza son poderosas en esta edad”<sup>14</sup> Algunas de las situaciones que pueden poner al niño de esta edad bajo una tensión considerable están: no progresar adecuadamente en la escuela, tener dificultades para aprender, ser menos hábil que otros, sentir que el docente elogia más a otros, verse superado por el hermano.

---

<sup>13/</sup> PADRES E HIJOS, Op.Cit., Pág. 50.

<sup>14/</sup> Loc. Cit.

Entre las técnicas para calmar los berrinches de los niños, recomendadas por el Licenciado Luciano Montero, en su artículo “Así Crecen 5-6 años: Y todavía con Rabietas?”, publicado en la Revista Padres e Hijos en 1995, se pueden mencionar:

- a) **Un lugar sin distracciones:** Conviene tener un lugar disponible donde el niño no encuentre entretenimientos.
- b) **Establecer reglas:** El niño debe saber de antemano qué comportamientos provocarán su expulsión transitoria del terreno de juego (golpear, insultar, etc.)
- c) **Explicar el motivo:** Si se le lleva fuera del lugar (con firmeza, pero sin alterarse), hay que explicarle el motivo.
- d) **Respetar el tiempo estipulado para el aislamiento (3 a 5 minutos):** Normalmente esta técnica le calma y disminuye sus berrinches. Paralelamente, se debe inculcar modos adecuados de expresar la ira.

También es importante tomar en cuenta que si los berrinches no fuesen ocasionales, habría que pensar que el niño está sometido a una presión extra (dificultades escolares, celos, tristeza, inmadurez para relacionarse con sus iguales) y habría que actuar sobre esas causas.

El Psicoanalista Guillermo Kozameh, publicó en su artículo “10 trucos para calmar un pegón”, en la Revista Padres e Hijos del año 1995, los siguientes trucos a recomendar:

**Establecer los límites:** Los padres deben establecer límites o reglas “no hagas eso”, a manera que manifiesten su inconformidad y rechazo ante la conducta agresiva de su hijo. Estas palabras deberán repetírsele al niño con cariño, pero también con firmeza.

Al establecer los límites deben fijarse y ser adecuados a la edad del niño. No se pueden marcar los mismos a un niño de dos que a uno de cinco o a otro de doce.

La firmeza y la constancia son básicas para fijar los límites. Los padres deben aprender a declararlos con firmeza y a no cambiar las reglas según estén de humor. Desde luego, que deben haber reglas inflexibles, que no se pueden transgredir nunca: cuando esté en juego la seguridad del niño, la salud o bien la vida. Y existen otras que tienen cierto grado de flexibilidad. Sin embargo, se debe tener claro que “poner límites no es imponer castigos, ni tampoco ser un ogro e inculcar temor en el niño. Marcar límites es brindar seguridad al niño, ayudarlo a descubrir su identidad y reafirmarla”<sup>15/</sup>.

**Ser un buen ejemplo:** Si el padre reprime a su hijo con golpes, el niño recibe dos mensajes contradictorios que no hacen sino confundirle (no debo ser agresivo pero mi padre lo es). “Los niños aprenden por imitación y necesitan tener un modelo que les enseñe a relacionarse con los demás de una forma socialmente aceptable. Los padres deben transmitirle a sus hijos es que los conflictos siempre pueden solucionarse de una forma pacífica, mediante el uso de la palabra, y que no hay lugar para las agresiones.”<sup>16</sup>

**Enseñarle a decir "no":** Enseñarle al niño a expresar su inconformidad sin tener que pasar a la acción.

**No avergonzarle por su actitud:** Los padres deben hacerle saber al niño, de forma rápida y clara, que no aprueban sus agresiones. Lo que nunca deben hacer es decirle “eres muy malo”, “ya no te quiero”. Estas actitudes son inadecuadas. Se debe recordar que el niño necesita tener la seguridad de que el amor de sus padres es incondicional .

---

<sup>15/</sup> TEDI PARA PAPAS, Pág. 28.

**Darle más autonomía, distraer su atención, subrayar sus logros:** Tarea de los padres el darle autonomía a sus hijos, el cambiar de actividad y el elogio cuando se porte bien, deben estar presentes cuando la situación lo amerite. Además, se debe considerar que los elogios no solamente le sirven de estímulo, sino le ayudan a ir diferenciando lo que está bien delo que está mal.

Cuando elogie al niño tome en cuenta los siguiente aspectos: alabar sólo aquello que realmente lo merece; interesarse por lo que el niño hace, formular preguntas y observar su desarrollo; mostrar alegría por cada logro; dosificar los elogios para no convertirlo en elogio adicto y mostrar una fe inquebrantable en el niño.

**Rodearle de afecto:** Un entorno lleno de amor y comprensión es el mejor antídoto para la agresividad infantil, sin permitir que puedan hacer todo lo que desea. Una educación, en los dos extremos, excesivamente permisiva resulta tan inapropiada y perjudicial para el niño como un ambiente demasiado rígido y autoritario que frustra constantemente todas sus expectativas.

**Ser pacientes, comprensivos y analizar la situación:** El niño aprenderá a controlarse poco a poco, dominando sus impulsos agresivos y demostrando su hostilidad por cauces menos violentos. Los padres deberán estar acompañándolo y apoyándolo en todo momento. Sin embargo, el origen de la actitud del niño deberá ser analizada por los padres para resolver la situación y llegar a un acuerdo cuando así fuera el caso.

Se debe tomar en cuenta que con la técnica del castigo, específicamente los

golpes, la cual es represiva, confunde a los niños. Sin embargo, se deben poner los límites pues no deben hacer todo lo que quieren, pero se deben buscar técnicas más humanas y eficaces. A la larga, la educación a golpes sólo pueda dar dos tipos de personalidad: rebelde o excesivamente sumisa. Los niños, que desde pequeños experimentan estas situaciones, no aprenden a dialogar ni a resolver sus conflictos en forma pacífica. Y es precisamente esto lo que necesitan para el futuro, tanto en la escuela como más tarde en su ámbito personal y laboral. Por el contrario, serán aquellos que su infancia han podido adquirir una sana confianza de sí mismos, un gran respeto por los demás y una buena capacidad de dialogar.

Muchos padres se enredan en largas explicaciones de por qué no deben hacer esto. Sin embargo, tanta verbosidad resulta abrumadora para los niños o bien no las comprenden. Por lo que, las frases cortas y contundentes les llegan mejor. Ejemplo: Una niña le saca la lengua a su madre para provocarla, pues quería exteriorizar su frustración. Lo mejor en esta situación es ignorar la provocación, distraer la atención: "vaya lengua más bonita". A los niños, observar el enojo de los padres les resulta sumamente interesante y puede animarlos a seguir con el juego, sólo por la curiosidad de saber hasta dónde llega. En este caso, los límites están claros, al no ceder la madre al capricho de la niña. Si tenía sed, podía beber agua o jugo.

Si su hijo tira objetos a personas o a sí mismo, deberá reflexionar sobre las posibles causas, acompañada de acciones y un contundente "no".

Con los niños de edad escolar, se puede dialogar y expresarles claramente que su comportamiento es inaceptable y que no se va a tolerar. Pero en todos los casos, se

requiere que los padres pasen mucho tiempo con ellos, realicen tareas juntos, hablen, lean, canten, ir de excursión, pasarlo bien, etc. Un niño feliz es un niño bueno.

Se comenta el tratamiento exitoso de una conducta de berrinche en un niño por medio de la retirada del reforzamiento. Es decir, aquellas actitudes adoptadas por los padres que refuerzan la conducta berrinche tales como castigo (golpes), satisfacción del deseo, gritar y hablar en tono del niño, actuar y discutir con cólera al respecto.

#### 1.1.7. DINAMICA DE LA RELACION PADRES E HIJOS:

"Al disponerse los padres a transmitir determinado conocimiento, apelan a su propia experiencia vital, en la que encuentra las emociones vividas, cuando debieron adquirirlo y el modelo de enseñanza que les fue propuesto entonces"<sup>17/</sup>. Por lo tanto, la transmisión de los conocimientos de los padres a hijos dependen de:

- a) Posibilidad de regresión parcial o inconsciente de sus vivencias infantiles
- b) Encontrar experiencia del conocimiento que enseñan
- c) Comprender lenguaje verbal cuando existe y gestual del niño
- d) Tolerar reactivación de las ansiedades que experimentaron al adquirir aprendizaje
- e) Modelo cultural propuesto por los padres
- f) Rescatarse de la regresión y volver a condición de padres
- g) Cuestionarse y modificar modelo recibido

Es por ello que esta función parental radica en el beneficio de experimentar nuevamente, enriqueciendo los aprendizajes respectivos y adquirir seguridad en la lucha

---

<sup>17/</sup> Raquel Soifer. PSICODINAMISMOS DE LA FAMILIA CON NIÑOS, Pág. 17.

por supervivencia física y anímica.

#### 1.1.8. PATRONES DE CRIANZA ANTERIORES:

La tarea más difícil es criar una familia, siendo frecuente que la mayoría de personas inician un nuevo hogar sin prepararse para ello.

Es por ello que "las formas de crianza y educación durante la niñez son base e impulso para la creación de formas de actuar en los diferentes grupos sociales, y nuestras formas de vida refuerzan a cada instante los patrones de crianza"<sup>18/</sup>.

Otro tema relacionado al modo en que los padres enseñan es la CULTURA, la cual se define como "la manera en que los seres humanos (individuos, familias, pueblos, sociedades) enfrentan los diversos aspectos de la realidad".<sup>19/</sup> Esta se percibe por dos o más sentidos, compartido por dos o más personas e incluye objetos, hechos y sentimientos.

Los padres transmiten a sus hijos de muchas formas la manera de ser que comparten (mecanismos de defensa similares), cuyo modo lleva implícito lenguaje como emplea el idioma (vocabulario y sintaxis), sino también contenidos emocionales acompañados de palabra, gesto o acción.

---

<sup>18/</sup> María Elizabeth Ramírez Marroquín y Vilma Violeta Ubeda Herrera. Tesis LA INFLUENCIA DE LOS PATRONES DE CRIANZA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LA PAREJA (MATRIMONIO), Pág. 30.

<sup>19/</sup> Soifer, Op. Cit., Pág. 17.

---



Sin embargo, los padres no cuentan con patrones rígidos establecidos, sino más bien, de un conjunto de procedimientos más o menos asociados a metas específicas, que guardan conexión con concepciones educativas que sostienen. A continuación se resume las metas y pautas de crianza que caracteriza cada teoría, reunidas por Rodrigo y Ceballos.

**PAUTAS EDUCATIVAS AMBIENTALISTAS:** Ellos pretenden que sus hijos sean obedientes, disciplinados y educados, que se adecúen a las normas y que respeten a los mayores. También que sean ordenados y trabajadores, intentando superarse constantemente, y capaces de controlar sus propios sentimientos. No obstante, protege a su hijo, para evitar preocupaciones innecesarias. Entre las técnicas de crianza que utilizan están: las amenazas, castigos, promesas de premios o concesión, órdenes, reproches, limitación de iniciativas, halago, retirada del afecto y supervisión de actividades del niño.

**PAUTA EDUCATIVA CONSTRUCTIVISTA:** Intentan crear un ambiente de confianza con sus hijos. Fomentan iniciativa, responsabilidad y autonomía, de manera que se sienta seguro de sí mismo y se desenvuelva solo. Esperan que sea una persona libre e independiente, capaz de reflexionar y aprender de sus propios errores, que sea una persona madura y sepa ponerse en el lugar de los demás. Las pautas educativas usuales son: explicaciones, referencia a consecuencias de acciones, sugerencias y estimulación de iniciativas. Otorgan responsabilidades en el hogar y hacen asumir el resultado que se deriva de sus acciones. Animan a analizar sus acciones y emociones, así como las de los demás.

- **PAUTAS EDUCATIVAS NURTURISTAS:** Desean que sus hijos triunfen en la vida, para lo cual les procuran una vida sana, siendo su objetivo primordial la salud. Esperan que sean organizados, dinámicos, entusiastas y muy sociables. Que sean equilibradas y capaces de seguir adelante ante las dificultades. Animan a sus hijos a tener amigos y a disfrutar sanamente de la vida, alejándose de las preocupaciones.
  
  - **PAUTAS EDUCATIVAS INNATISTAS:** Permiten que los hijos puedan manifestar tal y como son. Dejan que se desarrollen con espontaneidad en un marco de libertad. Que se acepten a sí mismos para evitar conflictos en vida cotidiana. Procuran no interferir en asuntos de sus hijos, son muy permisivos y dejan que sus hijos tomen toda iniciativa.
-

## 1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

"En millones de familias ocurre a diario: el niño ha hecho algo que no debe o, por el contrario, no ha hecho aquello que debe, y la madre o el padre le reprenden."<sup>20/</sup>

Es por ello, que la investigación se dirigió a padres (madre y/o padre), cuyo problema consistía en verificar cómo ellos actúan y manejan los berrinches de sus hijos comprendidos entre las edades de 3 y 6 años, y qué técnicas utilizan para solucionar estas situaciones, de manera que el niño no presente conductas agresivas. Entre las técnicas utilizadas por los padres se pueden mencionar: el castigo, la satisfacción del deseo reforzando esa conducta, el gritar y hablar en el mismo tono del niño, o bien actuar y discutir con cólera al respecto.

Se determinó que los padres sujetos de estudio manifiestan ambivalencia al abordar la problemática, en el sentido de que al presentarse esta conducta de los hijos en lugares públicos, tienden a satisfacer el deseo para evitar que continúe presentándose; y, en el hogar, a reprimirla con el fin de que ya no se repita.

Además, para la presente investigación, se pretende aportar una guía de técnicas eficaces para el manejo adecuado de los berrinches dirigida a los padres de familia y a demás personas interesadas en el tema, con el objeto de lograr mejorar las relaciones padre-hijo.

Es importante mencionar que la actitud se entiende como "la preparación de la persona para actuar de una u otra manera ante cada objeto y, por lo tanto, la

---

<sup>20/</sup> PADRES E HIJOS, Op. Cit., Pág. 19.

transitoriedad de cada comportamiento queda anclada en la estabilidad de lo que son disposiciones de la persona" <sup>21/</sup>, según Gordon W. Allport.

Estas actitudes adoptadas por los padres, dan lugar a que se manejen los berrinches inadecuadamente, entendiéndose que estas conductas "son sucesos frecuentes durante los primeros años de la niñez y que los padres le tienen pavor"<sup>22/</sup>, sin tomar en cuenta que estas situaciones ocurren en los niños "porque se sienten frustrados cuando no pueden comunicar sus deseos y no han aprendido otras formas de canalizar su enojo. En muchos casos, el niño con temperamento incontrolable imita a sus padres. Los berrinches tienden a surgir de la fatiga, el hastío y la incomodidad, y se evitan si los padres se anticipan a esas condiciones." <sup>23/</sup> Sin embargo, entre las manifestaciones conductuales y observables medibles del berrinche, desde el punto de vista conductual, en el cual se abordará la problemática están:

- VERBAL: Insultos, gritos y tono de voz alta.
- AGRESIVIDAD: Tirar o golpear objetos, personas o sí mismos, tirarse al suelo o patear.
- GESTUAL: Pucheros, gestos, etc.
- EMOCIONALIDAD: Llanto o gritos.

---

<sup>21/</sup> Ignacio Martín-Baró, Op. Cit., Pág. 248.

<sup>22/</sup> Edward P. Sarafino y James W. Armstrong. DESARROLLO DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE, Pág. 364.

<sup>23/</sup> LOC CIT.

---

Es por ello que para el presente estudio, interesa conocer esta problemática dentro de la clase social media, específicamente con padres de familia (madre y/o padre) que trabajan y cuyo núcleo familiar esté compuesto por niños de 3 y 6 años de edad, que estudien en un centro educativo, particularmente en el Colegio Mixto Bilingüe Jardín de María de la Zona 13 de la Ciudad, donde se realizará el estudio.

Entre otros aspectos, se determinó que la población, objeto de investigación descrita anteriormente, está compuesta en su mayoría por personas casadas, oscilan entre las edades de 20 a 36 años y con un grado académico mínimo de secundaria. Además, la mayoría de los niños permanecen en el colegio ocho horas diarias, en virtud de que éste también funciona como guardería y regularmente uno de los padres recoge a sus niños al culminar su jornada laboral. Además, se estableció que la mayoría de ellos, les dedican el tiempo restante a sus hijos, ayudándoles en sus tareas diarias.

Por lo tanto, se considera que el problema general en que se encuentra ubicada la investigación es la necesidad y carencia de educación a las personas, que son potenciales para procrear familia, pues actualmente no existe programas para formación a padres con actitudes positivas, conscientes de inculcar valores y creencias a su grupo familiar en beneficio del desarrollo de las futuras generaciones (niñez guatemalteca), con el fin de que se desenvuelva en su contexto social. Particularmente, este problema seleccionado se encuentra ubicado en la población guatemalteca, específicamente los padres de familia con hijos en los colegios de la ciudad capital, tomando únicamente un sector de padres de un colegio en una zona de la ciudad capital, con hijos comprendidos entre las edades de 3 y 6 años, que presentan la problemática para afrontar los berrinches.

Entre otros problemas afines o vecinos con que se relaciona el problema seleccionado se pueden mencionar: la desintegración familiar, los trastornos del sueño o de alimentación, los conflictos familiares, los trastornos de personalidad, la falta de comunicación y relación entre padres e hijos, la carencia de formación a padres de familia con actitudes positivas y enuresis.

Dicho problema se encuentra ubicado dentro de la sociedad, pues involucra a la población guatemalteca, específicamente a los padres de familia con hijos que presentan problemática en su conducta agresiva (berrinches) y en el pensamiento, pues el problema está vinculado con las conductas adoptadas por padres e hijos en su relación familiar, siendo resultado de estímulos y respuestas.

Por lo expuesto, en el transcurso de la investigación se trató de resolver las preguntas que se plantean a continuación con relación a la problemática:

- Son inapropiadas las técnicas que utilizan los padres para afrontar los berrinches?
  - Con las técnicas adoptadas por los padres para afrontar los berrinches, se refuerza o se evita que se repita esa conducta?
  - Es la técnica del castigo un método eficaz para extinguir el berrinche?
  - Se presentan los berrinches de los niños entre 3 y 6 años de edad?
  - Cuál es la conducta típica de los berrinches presentada en los niños objeto de estudio?
-

### 1.3. HIPOTESIS:

#### 1.3.1. VARIABLES DE LAS HIPOTESIS:

Dadas las características del presente estudio, las variables de las dos hipótesis son independientes.

#### 1.3.2. PLANTEAMIENTO DE LAS HIPOTESIS:

Las hipótesis formuladas para la presente investigación son:

##### HIPOTESIS No. 1

- Las técnicas utilizadas por los padres de familia para el manejo de los berrinches de sus hijos entre 3 y 6 años de edad son: castigo, satisfacción del deseo reforzando esa conducta, gritar o hablar en el mismo tono del niño y actuar o discutir con cólera a respecto.

##### HIPOTESIS No. 2

- Los padres manifiestan ambivalencia para abordar los berrinches de sus hijos aplicando técnicas diferentes en el hogar y en lugares públicos, con el fin de evitar que continúe la conducta en el niño.

#### 1.3.3. INDICADORES DE LAS HIPOTESIS:

Los indicadores de las técnicas son:

- a) CASTIGO: Comportamiento o procedimiento como al estímulo impuesto (castigo) y el estímulo es suprimido en este procedimiento (disciplina es procedimiento) y el estímulo es un método particular (castigo). Entre los indicadores están los métodos particulares:

- a.1.) **AGRESIVIDAD:** Traducido a golpes físicos.
- a.2.) **VERBAL:** Insultos o amenazas.
- a.3.) **TOMAR ALGUNA ACCION:** Empezar alguna acción específica con un objetivo determinado. Ejemplo: no te voy a dejar ver tu programa de T.V. favorito, habitación sin comer, etc.
- b) **SATISFACCION DEL DESEO REFORZANDO ESA CONDUCTA:** Entre los indicadores para esta actitud están:
- b.1.) **REFORZAMIENTO:** Acceder a satisfacer el deseo del niño, pues le da los resultados, adquiriendo el hábito y consigue el propósito.
- b.2.) **CONDESCENDENCIA:** Satisfacer el deseo del niño por sobreprotegerlo y evitar con ello afrontar la problemática.
- c) **GRITAR O HABLAR EN TONO DEL NIÑO Y ACTUAR O DISCUTIR CON COLERA AL RESPECTO:** Entre los indicadores están:
- c.1.) **RECHAZO:** Llamar la atención al niño, actuando y discutiendo con cólera al respecto, gritar y hablar en mismo tono del niño.
- c.2.) **AFECTIVO:** Formado por sentimientos que tiene la persona acerca del objeto de la actitud, los cuales pueden ser positivos o negativos, agradables o desagradables, impregnando las creencias y dándole carácter dinámico.
- c.3.) **JUICIOS:** Ideas y conceptos que el sujeto tiene acerca de un objeto, por lo que éste actuará de acuerdo a patrones establecidos sobre determinada situación. En



este caso, se refiere a creer que eso no se hace, aprobación o desaprobación, no poder controlarse y actuar impulsivamente, criticar o dar mérito a esa situación.

Las técnicas pueden aplicarse con:

**SEGURIDAD Y FIRMEZA:** Utilizar las técnicas con seguridad y firmeza, sin que intervenga ningún factor externo (ambiente) en la decisión de la adopción de la actitud.

**AMBIVALENCIA:** Se refiere a la aplicación de técnicas a conveniencia del factor externo (ambiente), lo que confunde al niño (represiva o satisfacción del deseo).

Las actitudes de los padres están sujetas a una **COMPARACION DE VALORES**, es decir a un traslado de valores, creencias y sentimientos por tradición. Ejemplo: Mis padres hacían, yo también hago.

## CAPITULO II

### TECNICAS E INSTRUMENTOS

#### 2.1. TECNICAS:

##### 2.1.1. TECNICA DE MUESTREO:

La muestra fue tomada del total de la población de padres de familia con hijos entre 3 y 6 años de edad que presentaban la problemática y estudian en el Colegio Mixto Jardín de María de la zona 13 de la Ciudad Capital.

En virtud de que la conducta agresiva (berrinches) son sucesos frecuentes durante los primeros años de la niñez, se realizó un censo de padres de familia sin distinción alguna del colegio seleccionado.

Para tal efecto, se utilizó como muestra a 20 padres de familia, aplicando la técnica no aleatoria por accidente. Sin embargo, del total de la muestra únicamente asistieron 16 padres de familia, lo que equivale a un 80% de la población seleccionada, quienes completaron el cuestionario elaborado para el efecto.

En total participaron 3 padres (18.75%) y 13 madres (81.25%).

#### REFERENCIAS DE LA POBLACION QUE LLENO CUESTIONARIO:

EDAD: DE 18 A 24 AÑOS: 2 personas (12.5%)  
 DE 25 A 35 AÑOS: 8 personas (50%)  
 DE 36 O MAS: 6 personas (37.50%)

ESTADO CIVIL: SOLTERO: Una persona (6.25%)  
 CASADO: 11 personas (68.75%)

UNIDO: 3 personas (18.75%)

DIOVORCIADO: Una persona (6.25%)

TRABAJAN ACTUALMENTE: 13 personas SI (81.25%) y 3 personas NO (18.75%).

INGRESO FAMILIAR: DE 0.00 A 1,500.00 : Una persona (6.25%)

DE 1,500.00 A 3,000.00: 7 personas (43.75%)

DE 3,000.01 A 4,500.00: 4 personas (25%)

DE 4,500.01 O MAS: 4 personas (25%)

ESCOLARIDAD: PRIMARIA: Una persona (6.25%)

SECUNDARIA: 3 personas (18.75%)

DIVERSIFICADO: 8 personas (50%)

TITULO UNIVERSITARIO: 4 personas (25%)

NUCLEO FAMILIAR: DE 1 A 2 HIJOS: 13 personas (81.25%)

DE 3 A 4 HIJOS: 3 personas (18.75%)

NIÑOS CON LA PROBLEMATICA BERRINCHE:

MASCULINO:

FEMENINO:

DE 3 A 4 AÑOS: 6 niños (37.50%)

DE 3 A 4 AÑOS: 5 niñas (31.25%)

DE 5 A 6 AÑOS: 3 niños (18.75%)

DE 5 A 6 AÑOS: 2 niñas (12.75%)

**ANALISIS DE LOS RESULTADOS:** Se pudo constatar que en la muestra predominó

las madres en un 81% del total de la población, que son casados y trabajadores en su mayoría y con una aportación familiar mensual que oscila entre Q.1,500.00 a Q.3,000.00.

El nivel académico que predomina es diversificado. Además, el grupo familiar consta de 1 a 2 niños en un 81 % de la población. Asimismo, se estableció que los hijos, que

estudian en el Colegio donde se realizó la investigación según los datos proporcionados por los padres encuestados, oscilan entre 3 a 6 años de ambos sexos (femenino y masculino).

### **2.1.2. INSTRUMENTOS:**

Tomando en cuenta que la actitud no es visible ni observable, pero puede medirse o verificarse a través de sus manifestaciones, es decir, por las técnicas que los padres aplican ante la conducta agresiva de sus hijos (berrinches); el procedimiento utilizado para la recolección de datos fue la elaboración de un cuestionario, aplicado a dieciséis (16) de los veinte (20) padres de familia (madre y/o padre) de la muestra establecida, con el fin de comprobar las hipótesis planteadas.

Para fines de la investigación, se aplicó un cuestionario CERRADO, a la muestra el día de la sesión de padres de familia, cuyo instrumento contenía 31 preguntas, con el fin de evaluar los indicadores de las hipótesis del estudio.

### **2.1.3. TECNICA ESTADISTICA:**

Para dar cumplimiento a todo lo expuesto, se utilizó la técnica no aleatoria por accidente, con una muestra de padres de familia con hijos entre 3 y 6 años de edad, mostrando los resultados en valores con ponderación de 1 a 5 cada uno de los factores de Nunca (1), Algunas Veces (2), Mayoría de Veces (3), Casi Siempre (4) y Siempre (5) así como con sus porcentajes respectivos, interpretándose que es AFIRMATIVA los valores desde ALGUNAS VECES hasta SIEMPRE para efectos del estudio. Además, se considera una estadística descriptiva por el tipo de investigación que se realizó.

### CAPITULO III

#### **PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS**

La población encuestada estuvo comprendida por 16 padres de familia que participaron en la sesión organizada por el establecimiento Colegio Mixto Jardín de María.

La totalidad de los asistentes fue sometida a contestar el cuestionario elaborado para el efecto, con el fin de detectar las actitudes de los padres ante el berrinche de sus hijos, comprendidos entre 3 y 6 años de edad.

El cuestionario utilizado para abordar la muestra no aleatoria por accidente, se basó en los aspectos de nunca, algunas veces, mayoría de veces, casi siempre y siempre con sus respectivos valores de uno a cinco para cada una de las preguntas. Por lo que la presentación de los resultados, se presenta con esos datos y además se pueden apreciar los porcentajes de los mismos. Asimismo, para los efectos del estudio, se interpretó los datos como AFIRMATIVOS en los valores desde algunas veces hasta siempre, la cual se efectuó una sumatoria de ellos para presentar los resultados afirmativos de la población encuestada, y el Nunca se tomó como una NEGACION.

#### CUADRO No. 1

Se determinó que en las edades de 3 a 4 años un 55% ALGUNAS VECES, 27% MAYORIA DE VECES y 18% CASI SIEMPRE recurren al berrinche, por lo que se considera que la totalidad de dicha población SI presenta esta conducta. Con respecto a los niños de 5 a 6 años, manifestaron que un 40% ALGUNAS VECES, 20% MAYORIA DE VECES, 20% CASI

---

SIEMPRE recurren al berrinche, lo que totaliza un 80% que SI presenta esta conducta y el 20% restante manifestó que NUNCA. Además, se puede tomar como dato significativo que para ambos casos en su mayoría de la población manifestaron que ALGUNAS VECES presentan dicha conducta, tal y como se puede observar en el cuadro que se detalla a continuación. No está demás, señalar que no se hizo diferenciación de sexo para la presentación de los resultados, debido a que la diferencia no era significativa ni ameritaba desagrupar los datos. Por lo tanto, se deduce que los niños de 3 a 6 años presentan berrinches debido a que necesitan reafirmar su yo, según Wallon se desarrolla el estadio del personalismo, siendo los berrinches su manifestación, la cual desaparecerá en la medida en que el niño va creciendo y encontrando otras formas de expresar su enojo, cólera, etc.. Poco a poco con ayuda de los adultos, se dará cuenta que la actitud de oposición constante y sistemática no suele ser la mejor manera de asegurarse la aprobación y el afecto de los demás.

CUADRO No. 1

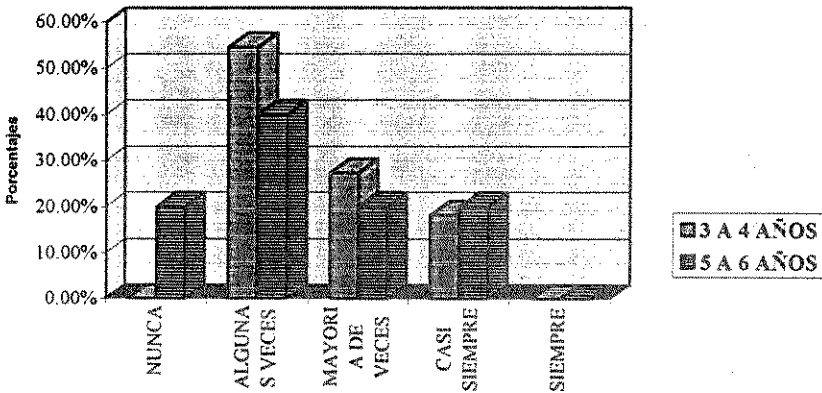
**PREGUNTA No. 1: Su hijo recurre al berrinche?**

|               | TOTAL DE NIÑOS MASCULINO/FEMENINO |            |            |            |
|---------------|-----------------------------------|------------|------------|------------|
|               | 3 A 4 AÑOS                        | PORCENTAJE | 5 A 6 AÑOS | PORCENTAJE |
| NUNCA         | 0                                 | 0.00%      | 1          | 20.00%     |
| ALGUNAS VECES | 6                                 | 54.55%     | 2          | 40.00%     |

|                  |    |         |   |         |
|------------------|----|---------|---|---------|
| MAYORIA DE VECES | 3  | 27.27%  | 1 | 20.00%  |
| CASI SIEMPRE     | 2  | 18.18%  | 1 | 20.00%  |
| SIEMPRE          | 0  | 0.00%   | 0 | 0.00%   |
| TOTAL            | 11 | 100.00% | 5 | 100.00% |

A continuación se presentan los resultados obtenidos en porcentajes en la GRAFICA No. 1 de la pregunta en referencia, en la que se determina que la sumatoria de algunas veces hasta siempre, se puede apreciar que el 100% y el 80% de los encuestados con hijos entre 3 a 4 y 5 a 6 años de edad, respectivamente, SI presentan berrinche según su frecuencia, tal y como se puede apreciar en la Gráfica mencionada.

**GRAFICA No. 1**  
**PREGUNTA No. 1: PRESENCIA DEL BERRINCHE**



**CUADROS Nos. 2-A Y 2-B:**

En este **Cuadro 2-A** según ANEXO se puede apreciar los resultados por preguntas que miden los indicadores de la variable Castigo de los padres encuestados con hijos comprendidos entre 3 a 6 años de edad; apreciándose dichos resultados totales en porcentajes, deduciéndose que de 3 a 4 años para sexo masculino el 28% ALGUNAS VECES, 21% LA MAYORIA DE VECES, 3% CASI SIEMPRE y 5% SIEMPRE, lo que totaliza un 57% de padres recurren al CASTIGO y el 43% restante manifestaron que NUNCA lo utilizan. Con respecto, a los niños de 5 a 6 años un 12% ALGUNAS VECES, 13% LA MAYORIA DE VECES, 10% CASI SIEMPRE y 8% SIEMPRE, lo que totaliza un 43% de padres que SI recurren al CASTIGO y el restante 57% NUNCA lo utilizan. Por lo tanto, se puede considerar que en la población de los encuestados en general existen padres autoritarios y permisivos, con el objeto de disciplinar y controlar las conductas de sus hijos, en este caso, los berrinches, que son incorrectas desde el punto de vista de este tipo de padres, siendo significativo que predominan los padres autoritarios con niños de 3 a 4 años y permisivos para 5 a 6 años.

En lo que se refiere al **Cuadro 2-B** ANEXO, se puede deducir que los padres con hijas de 3 a 4 años el 29% ALGUNAS VECES, 13% LA MAYORIA DE VECES, 4% CASI SIEMPRE y 3% SIEMPRE, lo que totaliza un 49% de padres recurren al CASTIGO que forman parte del grupo de padres autoritarios y el 51% restante manifestaron que NUNCA lo utilizan, integrando al tipo de padres democráticos. Con respecto a las hijas de 5 a 6 años, se deduce que el 43% ALGUNAS VECES, 35% MAYORIA DE VECES y 10% CASI SIEMPRE, lo que totaliza un 88% de padres recurren al CASTIGO formando a los del tipo autoritarios y el 12% restante NUNCA manifiestan esta técnica inadecuada.



Por lo tanto, se interpreta que a los niños de 3 a 4 años se les reprime más que a las niñas por medio del castigo, mientras que para 5 a 6 años se les reprime más a las niñas su agresividad que a los varones, debido a los patrones de crianza y pautas educativas establecidas.

### **CUADROS Nos. 3-A Y 3-B:**

Según el Cuadro No. 3-A (ANEXO), se puede determinar que para los sujetos del total de los encuestados manifestaron que los padres con hijos de 3 a 4 años el 25% ALGUNAS VECES, 8% MAYORIA DE VECES, 17% CASI SIEMPRE y 17% SIEMPRE, lo que totaliza un 67% de los padres SI SATISFACEN EL DESEO DEL NIÑO, especialmente en lugares públicos y el 33% restante NUNCA adopta esta actitud. Con relación a los niños de 5 a 6 años, el 50% ALGUNAS VECES SI SATISFACEN EL DESEO DEL NIÑO, especialmente en lugares públicos y el otro 50% restante NUNCA manifiesta esta conducta, con el fin de evitar que continúe presentándose el berrinche en sus hijos.

Asimismo, en el Cuadro No. 3-B se detallan los datos de los padres con hijas entre 3 a 4 años quienes refieren que el 40% ALGUNAS VECES, 10% MAYORIA DE VECES y 20% SIEMPRE, lo que totaliza un 70% de padres que SI SATISFACEN EL DESEO DE LA NIÑA, especialmente en lugares públicos y el 30% restante NUNCA la utiliza como técnica. Con relación al grupo de padres con hijas de 5 a 6 años, se determinó que el 50% ALGUNAS VECES y 50% CASI SIEMPRE recurren a dicha actitud, por lo que la totalidad de sujetos manifestó SI SATISFACE EL DESEO DE LA NIÑA, especialmente en lugares públicos.

Al respecto, se puede interpretar que los padres en su mayoría satisfacen a sus hijos, con el fin de que continúe el berrinche, especialmente en lugares públicos. Además, se puede

apreciar con la información obtenida que a las niñas se les satisface en mayor grado que a los varones, debido a los patrones de crianza que se aplican, pues los varones son más agresivos y las niñas son más persuasivas y sumisas. Por ello, se considera que la población encaja en su mayoría en el tipo de padres permisivos, especialmente del grupo de padres con hijas, lo que conlleva a reforzar dicha conducta agresiva.

#### **CUADROS Nos. 4-A Y 4-B:**

En el Cuadro No. 4-A el cual se ANEXA, se aprecian los datos y porcentajes de las preguntas a evaluar los indicadores de Gritar y Hablar con Cólera al Respecto, mostrando los valores de Nunca hasta Siempre, los cuales están agrupados por las edades de los niños, en este caso para sexo masculino. Al respecto, se puede determinar que los sujetos encuestados con hijos entre 3 a 4 años, el 38% ALGUNAS VECES, 18% MAYORIA DE VECES, 5% CASI SIEMPRE y 23% SIEMPRE, lo que totaliza que un 85% de padres SI GRITAN Y HABLAN EN TONO DEL NIÑO y el 15% restante NUNCA adopta dicha conducta. Con relación a los padres con niños de 5 a 6 años, se deduce que el 17% ALGUNAS VECES, 33% MAYORIA DE VECES, 10% CASI SIEMPRE Y 23% SIEMPRE, lo que totaliza un 83% de padres SI presentan dicha actitud, con el fin de desaprobado dicha conducta agresiva en sus hijos y el 17% restante NUNCA la adoptan.

Asimismo, en el Cuadro No. 4-B se detallan los datos de los padres con hijas entre 3 a 4 años quienes refieren que el 16% ALGUNAS VECES, 16% MAYORIA DE VECES, 4% CASI SIEMPRE y 34% SIEMPRE, lo que totaliza que un 70% de padres lo aplican y el 30% restante NUNCA la adopta; mientras que para el grupo de padres con hijas de 5 a 6 años, se determinó

que un 60% ALGUNAS VECES, 30% MAYORIA DE VECES y 5% CASI SIEMPRE, lo que totalizado implica que un 95% de los padres SI GRITAN Y HABLAN CON COLERA AL RESPECTO para desaprobare el berrinche en las niñas y el 5% restante NUNCA lo manifiesta.

Al respecto, se puede considerar que los padres con hijos (masculino y femenino) se les grita y habla en tono del niño (a), lo que refuerza la conducta agresiva, siendo esta conducta de los padres la más fácil de adoptar e inevitable, lo que no es ni razonable ni eficaz en la edad en que los berrinches son formas de enfrentarse a las limitaciones impuestas por la realidad.

#### CUADROS Nos. 5-A Y 5-B:

En el Cuadro No. 5-A que se ANEXA, se aprecia la información de las preguntas concernientes a los indicadores de aplicación de técnicas, las cuales están agrupadas por los factores de Nunca hasta Siempre con sus porcentajes, por edades de los hijos entre 3 a 4 y de 5 a 5 años de sexo masculino. Al respecto, se puede determinar que los sujetos encuestados con hijos de 3 a 4 años, manifestaron que el 21% ALGUNAS VECES, 27% MAYORIA DE VECES, 13% CASI SIEMPRE y 27% SIEMPRE, lo que totaliza un 88% de los padres que SI APLICAN UNA O VARIAS DE LAS TECNICAS ADECUADAS PARA ABORDAR EL BERRINCHE y el 12% restante NUNCA las aplican. Entre las técnicas están: analizar la situación del por qué su hijo manifiesta dicha conducta, buscar el origen, comprender y dirigirse al niño para solucionarlo, explicarle el motivo del sí o el no debe hacerlo, distraer la atención de su hijo, establecer reglas con firmeza sin cambiar cuando está de buen humor, y por último replicar con alguien sobre la corrección apropiada. Con relación a los niños de 5 a 6 años,

manifestaron que el 8% ALGUNAS VECES, 21% MAYORIA DE VECES, 17% CASI SIEMPRE y 25% SIEMPRE, lo que totaliza un 71% de los padres que SI aplican las técnicas descritas anteriormente y el 29% restante NUNCA las utilizan. Además, es significativo que el 27% MAYORIA DE VECES Y SIEMPRE las adoptan para hijos entre 3 a 4 años, mientras que para los padres con hijos entre 5 a 6 años el 25% SIEMPRE recurren a ello, con el fin de abordar apropiadamente dicha conducta agresiva en sus hijos.

Asimismo, en el Cuadro No. 5-B se detallan los datos de los padres con hijas entre 3 a 4 años quienes refieren que el 12% ALGUNAS VECES, 20% MAYORIA DE VECES, 28% CASI SIEMPRE y 20% SIEMPRE, lo que totaliza un 80% de los padres que SI las aplican y el 20% restante NUNCA las utilizan; mientras que para el grupo de padres con hijas de 5 a 6 años, el 25% ALGUNAS VECES, 56% MAYORIA DE VECES, 13% CASI SIEMPRE y 6% SIEMPRE, lo que totaliza a un 100% de los padres SI aplican dichas técnicas. Además, es significativo que las utilizan CASI SIEMPRE en un 28% para 3 a 4 años, mientras que para 5 a 6 años se manifiesta en un 56% LA MAYORIA DE VECES las adoptan para abordar el berrinche en las niñas.

Por lo tanto, se puede deducir que los padres con hijos (masculino y femenino), previo a tomar alguna acción para abordar el berrinche, recurren y consideran que se debe adoptar las técnicas apropiadas mencionadas anteriormente, lo que demuestra que la población de padres encuestados tratan de responder eficazmente a esas conductas agresivas de sus hijos, aplicando la disciplina en base a las normas cuya efectividad depende de que se pongan en práctica de manera sistemática y coherente, tomando en cuenta las expectativas que los padres desean alcancen sus hijos en la vida. Por consiguiente, las pautas de crianza que aplican los padres

responden generalmente a un intento de aproximación hacia metas coherentes con sus concepciones previas, con el fin de alcanzar los objetivos o metas propuestas.

#### **CUADRO No. 6:**

En este cuadro según ANEXO, se detalla los resultados de las preguntas Nos. 10 y 11 del cuestionario sobre las relaciones familiares, en el cual los padres con hijos (masculino y femenino) entre 3 a 4 años manifestaron que en un 34% ALGUNAS VECES, 9% MAYORIA DE VECES y 5% CASI SIEMPRE, lo que totaliza un 48% SI tienen problemas en sus relaciones familiares y el 52% restante NUNCA ha tenido. Con relación a la población de padres con hijos (masculino y femenino) de 5 a 6 años, refieren que en un 25% ALGUNAS VECES y 35% MAYORIA DE VECES, lo que totaliza un 60% de padres SI tienen problemas de esa índole y el 40% restante NUNCA se han presentado desacuerdos ni discusiones familiares; siendo significativo que el 34% ALGUNAS VECES manifiestan dicha conducta para padres con hijos entre 3 a 4 años, y para hijos entre 5 a 6 años se presenta en un 35% la MAYORIA DE VECES.

Por lo tanto, se puede deducir que los padres encuestados en su minoría manifiestan actitudes violentas, lo que puede reforzar o influenciar la presencia del berrinche en los niños, siendo importante considerar que los hijos forman un papel activo dentro del marco familiar, pues el ambiente en el que se desenvuelve juega un papel importante en su desarrollo y personalidad.

**CUADRO No. 7:**

En este cuadro según ANEXO, se detalla los resultados de las preguntas Nos. 4, 5 y 8 del cuestionario sobre las manifestaciones del berrinche, las cuales cada una de las posibles respuestas tiene su porcentaje para efectos del estudio.

Por lo tanto, se considera que los padres con hijos (masculino y femenino) entre 3 a 4 años manifestaron que las conductas que ellos presentan son:

PREGUNTA No. 4. INCISO A) llorar o gritar cuando están inconformes ante una situación si no pueden obtener un objeto: el 27% ALGUNAS VECES, 36% MAYORIA DE VECES, 18% CASI SIEMPRE y 18% SIEMPRE, lo que totaliza un 100% de los niños SI lloran o gritan. INCISO B) patalea: en un 18% ALGUNAS VECES y 9% MAYORIA DE VECES, lo que totaliza un 27% de los niños SI manifiesta pucheros, gestos y el 73% restante NUNCA. INCISO C) se tira al suelo: el 18% ALGUNAS VECES y 9% MAYORIA DE VECES, lo que totaliza un 27% de los niños SI manifiesta dicha conducta y el 73% restante NUNCA.

PREGUNTA No. 5: Manifiesta pucheros, gestos, etc. cuando está incómodo ante una situación: el 27% ALGUNAS VECES, 18% MAYORIA DE VECES y 18% SIEMPRE, lo que totaliza que un 63% de los niños SI recurren a esta conducta y el 37% restante NUNCA.

PREGUNTA No. 8: INCISO A) Tienden a tirarse al suelo o golpear objetos cuando recurren al berrinche: el 18% MAYORIA DE VECES y 18% CASI SIEMPRE, lo que totaliza un 36% de los niños que SI manifiestan la tendencia y el 64% restante NUNCA. INCISO B) Patalear: el 18% ALGUNAS VECES y 18% MAYORIA DE VECES, lo que totaliza un 36% de los niños SI patalean cuando recurren al berrinche y el 64% restante NUNCA. INCISO C)

Tirar o golpear objetos: EL 36% ALGUNAS VECES, 18% MAYORIA DE VECES y 9% CASI SIEMPRE, lo que totaliza un 64% de niños SI recurren a esta actitud y el 37% restante NUNCA.

Asimismo, para los padres con hijos (masculino y femenino) entre 5 a 6 años, refieren que:

PREGUNTA No. 4. INCISO A) llorar o gritar cuando están inconformes ante una situación si no pueden obtener un objeto: el 20% ALGUNAS VECES, 40% MAYORIA DE VECES y 20% CASI SIEMPRE, lo que totaliza un 80% de los niños SI lloran o gritan y el 20% restante NUNCA. INCISO B) patatea: en un 40% ALGUNAS VECES SI recurren a esta conducta y 60% restante NUNCA. INCISO C) se tira al suelo: el 40% ALGUNAS VECES SI presentan la actitud y 60% restante NUNCA.

PREGUNTA No. 5: Manifiesta pucheros, gestos, etc. cuando está incómodo ante una situación: el 20% ALGUNAS VECES, 20% MAYORIA DE VECES y 20% CASI SIEMPRE, lo que totaliza que un 60% de los niños SI recurren a esta conducta y el 40% restante NUNCA. PREGUNTA No. 8: INCISO A) Tienden a tirarse al suelo o golpear objetos cuando recurren al berrinche: el 20% ALGUNAS VECES y 20% CASI SIEMPRE, lo que totaliza un 40% de los niños que SI manifiestan la tendencia y el 60% restante NUNCA. INCISO B) Patatear: el 20% ALGUNAS VECES y 20% MAYORIA DE VECES, lo que totaliza un 40% de los niños SI patean cuando recurren al berrinche y el 60% restante NUNCA. INCISO C) Tirar o golpear objetos: El 20% ALGUNAS VECES y 20% MAYORIA DE VECES, lo que totaliza un 40% de niños SI recurren a esta actitud y el 60% restante NUNCA.

Por lo que, se puede interpretar que los niños de los padres encuestados manifiestan una conducta agresiva en el berrinche, la cual no tiene mayor diferencia en su presencia en niños de 3 a 4 ó de 5 a 6 años; sin embargo, la presencia de los pucheros, gestos, etc. se acentúa entre 5 a 6 años, como manipulación hacia los padres, pues ellos ya razonaron que con esta conducta logran su deseo por el cual recurren al berrinche.

### **CUADRO No. 8:**

En este cuadro se puede apreciar la conducta típica del berrinche en el orden que aparecen las conductas en los niños (masculino y femenino). Al respecto, se considera significativo mencionar que en la edad de **3 a 4 años (masculino y femenino)** aparece:

PREGUNTA No. 30, INCISO A) Llorar o gritar: el 27% PRIMERA, 55% SEGUNDA, 9% CUARTA y 9% QUINTA, lo que totaliza un 100% de los niños según el orden en que aparece, siendo relevante el 55% como SEGUNDA aparición. INCISO B) Hace pucheros o gestos: el 37% PRIMERA, 27% SEGUNDA, 18% TERCERA, lo que totaliza el 82% de los niños y el 18% restante NO SE PRESENTA, siendo relevante que el 37% aparece como PRIMERA conducta en el niño. INCISO C) Tira o golpea objetos: en un 37% PRIMERA, 18% TERCERA y 18% CUARTA, lo que totaliza el 73% de los niños TIRAN O GOLPEAN OBJETOS y el 27% restante NO APARECE DICHA CONDUCTA, siendo relevante que el 37% aparece como PRIMERA manifestación. INCISO D) Golpea personas o a sí mismos: el 9% TERCERA, 9% CUARTA y 36% QUINTA, lo que totaliza un 54% SI APARECE y el 46% restante NO SE MANIFIESTA, siendo relevante que el 36% aparece como QUINTA manifestación. INCISO E) Tira al suelo o patalea: el 18% SEGUNDA, 27% TERCERA y



18% CUARTA, lo que totaliza un 63% de los niños aparece y el 37% restante NO SE PRESENTA, siendo relevante que el 27% aparece como TERCERA.

Con relación a los niños de 5 a 6 años (masculino y femenino) se pueden apreciar los datos así:

REGUNTA No. 30, INCISO A): Llorar o gritar: el 40% PRIMERA y 60% SEGUNDA, lo que totaliza un 100% de los niños según el orden en que aparece, siendo relevante el 60% como SEGUNDA aparición. INCISO B) Hace pucheros o gestos: el 40% PRIMERA y 40% SEGUNDA, lo que totaliza el 80% de los niños y el 20% restante NO SE PRESENTA, siendo relevante que el 40% aparece como PRIMERA y SEGUNDA conducta en el niño. INCISO C) Tira o golpea objetos: en un 20% PRIMERA, 40% TERCERA y 40% CUARTA, lo que totaliza el 80% de los niños TIRAN O GOLPEAN OBJETOS y el 20% restante NO APARECE DICHA CONDUCTA, siendo relevante que el 40% aparece como TERCERA y QUINTA manifestación. INCISO D) Golpea personas o a sí mismos: el 20% PRIMERA que SI APARECE y el 80% restante NO SE MANIFIESTA, siendo relevante que el 80% no aparezca en ese rango de edad. INCISO E) Tira al suelo o patalea: el 80% CUARTA aparece en los niños y el 20% restante NO SE PRESENTA, siendo relevante que el 80% aparece como CUARTA.

Por lo expuesto, se puede considerar que la conducta típica del berrinche en los niños de 3 a 6 años manifiestan su emocionalidad a través del llanto para iniciar su conducta agresiva, como frustración al no poder comunicar sus deseos, sin embargo de 5 a 6 años, aprenden a manipular a los padres con las conductas agresivas (patalear, tirar o golpear objetos o a sí mismos), pues de esta manera logran que los padres puedan satisfacer sus deseos. Sin

embargo, en los dos rangos de edad, aparece agresividad en el berrinche (tirar o golpear), lo que puede estar influenciado o reforzado por el manejo incorrecto de las relaciones familiares (discusiones y agresiones físicas entre familiares), según se puede observar en el Cuadro No. 6 de este capítulo.

**CUADRO No. 9:**

En este cuadro se describen las técnicas utilizadas por los padres de familia para abordar los berrinches de sus hijos en el orden que aparecen las mismas, agrupadas por las edades de 3 a 4 y de 5 a 6 años. Para los padres con hijos (masculino y femenino) entre 3 a 4 años se manifiesta significativamente así:

PREGUNTA No. 31 INCISO A): Llamar la atención o regañar al niño: 82% aparece como PRIMERA y el 18% restante NO APARECE. INCISO B) Grita o habla en tono del niño: el 37% SEGUNDA y 27% CUARTA, lo que totaliza un 64% de niños que la manifiestan y el 36% restante NO APARECE. INCISO C) Discute con cólera al respecto: el 18% TERCERA y 18% QUINTA, lo que totaliza un 36% SI APARECE y el 64% restante NO SE PRESENTA. INCISO D) Lo amenaza (si no haces caso te voy a pegar, etc.): el 27% SEGUNDA, el 18% TERCERA, el 9% CUARTA y 9% QUINTA, lo que totaliza un 63% de los niños SI SE MANIFIESTA y el 37% restante NO APARECE. INCISO E) Le pega unas palmadas o con.: el 9% SEGUNDA, 9% TERCERA, 27% CUARTA y 18% QUINTA, lo que totaliza un 63% de los niños SI APARECE y el 37% restante NO SE PRESENTA. INCISO F) Satisface el deseo del niño: 9% SEGUNDA, 27% TERCERA y 18% QUINTA, lo que totaliza que el 54% de los niños SI APARECE y el 46% NO SE MANIFIESTA.

INCISO G) Toma una acción: el 9% SEGUNDA, 18% TERCERA y 9% CUARTA, lo que totaliza un 36% de los niños SI APARECE y el 64% restante NO SE PRESENTA.

Con relación a los hijos (masculino y femenino) de 5 a 6 años, los padres manifestaron que utilizan las técnicas así:

PREGUNTA No. 3 | INCISO A) Llamar la atención o regañar al niño: 80% aparece como PRIMERA y el 20% restante NO APARECE. INCISO B) Grita o habla en tono del niño: el 20% como SEGUNDA se manifiesta en los niños y el 80% restante NO APARECE. INCISO C) Discute con cólera al respecto: el 40% SEGUNDA y 40% TERCERA, lo que totaliza un 80% SI APARECE y el 20% restante NO SE PRESENTA. INCISO D) Lo amenaza (si no haces caso te voy a pegar, etc.): el 20% SEGUNDA y 40% CUARTA, lo que totaliza un 40% de los niños SI SE MANIFIESTA y el 60% restante NO APARECE. INCISO E) Le pega unas palmadas o con.: el 20% TERCERA, 20% CUARTA y 40% QUINTA, lo que totaliza un 80% de los niños SI APARECE y el 20% restante NO SE PRESENTA. INCISO E) Satisface el deseo del niño: 20% CUARTA y 20% QUINTA, lo que totaliza que el 40% de los niños SI APARECE y el 60% NO SE MANIFIESTA. INCISO G) Toma una acción: el 40% TERCERA y 40% CUARTA, lo que totaliza un 80% de los niños SI APARECE y el 20% restante NO SE PRESENTA.

Por lo expuesto, se puede interpretar que según los datos obtenidos en este cuadro, se puede apreciar que los padres utilizan técnicas inadecuadas para abordar el berrinche, comprobándose las hipótesis planteadas, sin embargo, se puede notar que dichas conductas refieren a los padres tanto autoritarios como persuasivos, con actitudes violentas.

Por lo tanto, se puede interpretar que los padres abordan los berrinches según las concepciones que tengan en las pautas educativas familiares fomentadas por sus antecesores en el contexto familiar que se desarrolló, siendo una dinámica de valores y creencias que ejercen influencia en las actitudes abordadas para el comportamiento de sus hijos, en este caso, los berrinches, la cual según el tipo de padre que sea según la clasificación dada en el marco teórico, así será la aplicación de pautas educativas, enmarcadas en corrientes reconocidas y que abarcan todos los aspectos de su desarrollo.

## CAPITULO IV

### CONCLUSIONES

1. Se acepta las hipótesis de investigación planteadas en el presente estudio que afirman que las técnicas utilizadas por los padres de familia para el manejo de los berrinches de sus hijos entre 3 y 6 años de edad son en su mayoría iguales al castigo, satisfacción del deseo, especialmente en lugares públicos reforzando esa conducta, gritar o hablar en tono del niño y actuar o discutir con cólera al respecto. según los punteos obtenidos en el cuestionario.
  2. Los niños de 3 a 4 años recurren al berrinche en su totalidad mientras que para 5 a 6 años presentan en un 80% de la población, según los datos obtenidos de la muestra; siendo relevante que algunas veces manifiestan dicha conducta en un 55 y 40% para las edades mencionadas anteriormente.
  3. Los padres de familia encuestados manifestaron que en un 57% utilizan el CASTIGO con hijos de 3 a 4 años y en un 43% con hijos de 5 a 6 años para abordar el berrinche; mientras que a sus hijas refieren que 49% lo utilizan para 3 a 4 años y 88% entre 5 a 6 años.
  4. Los padres de familia recurren a la satisfacción del deseo en tercer a quinto lugar cuando las técnicas utilizadas anteriormente no han surgido efecto esperado. Sin embargo, en los lugares públicos se concluye que en un 67% con niños de 3 a 4 años y 50% para 5 a 6 años lo utilizan; mientras que para esas edades con niñas lo utilizan en un 70 y 100%, respectivamente.
-

5. Con relación a la actitud de gritar y hablar en tono del niño, los encuestados refieren que para los hijos de las edades de 3 a 4 y de 5 a 6 años, manifiestan dicha conducta en un 85 y 83%, respectivamente; mientras que para las niñas recurren a ella en un 70 y 95%. Por lo que, se concluye que dicha técnica inadecuada adoptada por los padres refuerza indirectamente la presencia del berrinche en sus hijos.
6. El 87% de los padres con hijos entre 3 a 4 años y 71% para 5 a 6 años manifestaron que recurren a técnicas apropiadas para abordar el berrinche de sus hijos, previo a tomar alguna acción; cuyas técnicas se refieren al análisis de la situación del por qué manifiesta la conducta, buscar el origen del mismo, comprende y se dirige al niño para solucionarlo, le explica el motivo a su hijo del sí o el no debe hacerlo, distrae la atención de su hijo, establece reglas con firmeza y no las cambia cuando está de buen humor, platica con alguien sobre la corrección apropiada. Asimismo, para los padres con hijas se concluye que el 80 y 100% aplican de la misma manera en las edades 3 a 4 y de 5 a 6 años, respectivamente.
7. Los padres de familia encuestados con hijos entre 3 a 4 y de 5 a 6 años manifestaron que el 48 y 60%, respectivamente, tienen desacuerdos con su cónyuge o algún familiar cercano y discuten alzando el tono de voz o actuando con cólera al respecto; cuya conducta agresiva puede reforzar o influenciar la presencia y frecuencia del berrinche en sus hijos, pues el ambiente juega un papel importante en el desarrollo y personalidad del niño.
8. Según los datos obtenidos por los encuestados, se puede concluir que los niños entre 3 a 4 años, manifiestan su berrinche en el siguiente orden: tiran o golpean objetos,

lloran o gritan, se tiran al suelo o patean, y por último tienden a golpear personas o a sí mismos. Además, para los niños entre 5 a 6 años, aparece los pucheros o gestos, lloran o gritan, tiran o golpean objetos, se tiran al suelo o patean y golpean personas o a sí mismos. Por lo tanto, se puede concluir que las conductas son agresivas en su mayoría y puede estar reforzada por las actitudes violentas de los padres al gritar o hablar en tono del niño y discusiones familiares.

9. Con relación a la aplicación de técnicas, los padres encuestados con hijos entre 3 a 4 años, comentaron significativamente en su orden que abordan la problemática llamando la atención a su hijo, le gritan o hablan en ese tono, lo amenazan, le pegan unas palmadas o con algún objeto y satisfacen el deseo del niño. Asimismo, para los encuestados con hijos entre 5 a 6 años, manifestaron que llaman atención o regañan, discuten con cólera al respecto, le pega unas palmadas o con algún objeto y toma una acción -castigo-: habitación sin comer, no te dejo ver un programa de T.V, etc. Por lo que se puede apreciar que los padres utilizan técnicas inadecuadas para abordar el berrinche, sin embargo, refieren que previo a tomar alguna acción conocen y recurren a técnicas apropiadas para abordar la problemática descritas en la conclusión No. 6.
-

## RECOMENDACIONES

1. Tomando en cuenta que los berrinches son sucesos frecuentes durante los primeros años de la niñez, debe considerarse aplicar las técnicas adecuadas para el manejo de los mismos, de manera que no se refuerce dicha conducta, logrando mejorar las relaciones padres-hijos.
  2. Previo a la aplicación de las técnicas para abordar la problemática, los padres de familia deben establecer reglas a sus hijos, actuando con firmeza para fijar los límites y no cambiarlas aunque esté de buen humor.
  3. Para evitar que se presente el berrinche, se recomienda que los padres adopten la actitud de no gritar ni hablar en tono del niño, evitar discutir con cólera al respecto con su cónyuge o familiar, con el fin de no reforzar dicha conducta.
  4. En virtud de que los padres de familia encuestados manifestaron que sus técnicas adoptadas con relación al castigo (pegar con palmadas o algún objeto) eran utilizadas por sus antecesores, podría realizarse un estudio al respecto e investigar su trascendencia en los patrones de crianza y efectos posteriores.
  5. En caso de que la problemática descrita en este estudio, tenga consecuencias mayores las cuales no puede abordar los padres de familia, deberá buscarse la ayuda profesional de un psicólogo para la terapia familiar respectiva.
  6. Se sugiere tomar en cuenta la guía eficaz para abordar el berrinche en sus hijos, la cual es una sistematización de la información obtenida de los padres encuestados y el marco teórico al respecto, la cual se detalla a continuación:
-



## GUIA EFICAZ PARA ABORDAR EL BERRINCHE

1. Analizar la situación del por qué su hijo recurre al berrinche
2. Buscar origen del mismo, comprenderlo y dirigirse a él llamándole la atención para solucionarlo
3. Explicar el motivo a su hijo del si o el no debe hacerlo
4. Distraer la atención de su hijo
5. Cuando establezca las reglas, actúe con firmeza para fijar los límites
6. No cambie las reglas aunque esté de buen humor
7. Evite gritar o hablar en tono del niño pues ello refuerza la conducta agresiva de su hijo
8. Cuando discuta con su cónyuge o algún familiar cercano, evite hacerlo delante del niño, con el fin de que esto no contribuya a reforzar el berrinche.
9. Satisfacer el deseo del niño es una técnica eficaz para evitar que continúe el berrinche. Lo que se debe tener cuidado al utilizarla, es con su aplicación, pues si satisfacemos y reprimimos, lo que hacemos es confundir al niño y contribuimos a que se repita frecuentemente.
10. Considerar los valores y tradiciones de la familia, siempre y cuando sean apropiadas y no interfiera en el desarrollo del niño, pues no se debe olvidar que el berrinche es una situación pasajera y temporal sin trascendencia.

**BIBLIOGRAFIA:**

- BERGE, Andre  
 BERNARD, L. L.  
 BIJOU, Sidney W. y Donald M. Baer  
 CONSULTOR DE PSICOLOGIA INFANTIL Y JUVENTUD  
 DEL VALLE MATHEU, Jorge  
 LAMBERT, William y Wallace Lambert  
 LIPSITT, Lewis P. y Hayne Reese  
 MARTIN-BARO, Ignacio  
 PADRES E HIJOS  
 PADRES E HIJOS  
 PADRES PLAZA SESAMO  
 PAPALIA, Diane  
 POWDERMAKER, Florence y Louise Ireland Grimes  
 PSICOLOGIA INFANTIL Y JUVENIL.  
 RAMIREZ MARROQUIN, Maria Elizabeth  
 SARAFINO, Edward y James Armstrong
- EL NIÑO DE CARACTER DIFÍCIL. Kapelusz, Buenos Aires 1963.  
 PSICOLOGIA SOCIAL. Fdo. de Cultura Económica, México 1972.  
 PSICOLOGIA DEL DESARROLLO INFANTIL. Trillas, España 1968.  
 VOLUMEN II, Trillas, España 1988.  
 SOCIOLOGIA GUATEMALTECA, Edit. Universitaria, Guatemala 1950.  
 PSICOLOGIA SOCIAL. UTEHA, México 1964.  
 DESARROLLO INFANTIL. Trillas, España 1975.  
 ACCION E IDEOLOGIA. UCA Editores, El Salvador 1992.  
 Año XVI, Nos. 6, 7 y 8, México 1995.  
 Año XVII, No. 11, México 1996.  
 Año II, No. 3, México 1995.  
 PSICOLOGIA DEL DESARROLLO. McGraw-Hill, Colombia 1975.  
 COMO ATENDER Y COMO ENTENDER AL NIÑO. Kapelusz, Buenos Aires 1963.  
 Océano, España 1997.  
 ESTUDIO DE LA INFLUENCIA DE LOS PATRONES DE CRIANZA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LA PAREJA. Tesis USAC Psicología 1994.  
 DESARROLLO DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE. Trillas, España 1988.

SOIFER, Raquel

PSICODINAMISMOS DE LA FAMILIA CON  
NIÑOS. Kapelusz, Buenos Aires 1980.

## ANEXOS

INDICADORES DEL CASTIGO

EDAD: DE 3 A 4 AÑOS (MASCULINO)

|               | PREGUNTAS No. |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |   |    | TOTAL | PORCENTAJE |    |   |     |         |
|---------------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|----|-------|------------|----|---|-----|---------|
|               | 2             |   |   | 6 |   |   |   |   | 7 |   |   |   |   | 13 |   | 23 |       |            | 25 |   |     |         |
|               | A             | B | C | A | B | C | D | E | A | B | C | D | E | A  | B | A  |       |            | B  |   |     |         |
| NINGUNA       | 4             | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4  | 3 | 1  | 4     | 2          | 1  | 1 | 51  | 42.50%  |
| ALGUNAS VECES | 0             | 3 | 1 | 2 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1  | 2 | 3  | 0     | 3          | 4  | 3 | 34  | 28.33%  |
| MAYORIA VECES | 2             | 1 | 2 | 1 | 4 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 1 | 0 | 1 | 1  | 1 | 1  | 2     | 0          | 1  | 2 | 25  | 20.83%  |
| ASI SIEMPRE   | 0             | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 1     | 0          | 0  | 0 | 4   | 3.33%   |
| DEMPRE        | 0             | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0  | 0 | 1  | 0     | 0          | 0  | 0 | 6   | 5.00%   |
| TOTALES       | 6             | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6  | 6 | 6  | 6     | 6          | 6  | 6 | 120 | 100.00% |

INDICADORES DEL CASTIGO

EDAD: DE 5 A 6 AÑOS (MASCULINO)

|               | PREGUNTAS No. |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |   |    | TOTAL | PORCENTAJE |    |   |    |         |
|---------------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|----|-------|------------|----|---|----|---------|
|               | 2             |   |   | 6 |   |   |   |   | 7 |   |   |   |   | 13 |   | 23 |       |            | 25 |   |    |         |
|               | A             | B | C | A | B | C | D | E | A | B | C | D | E | A  | B | A  |       |            | B  |   |    |         |
| NINGUNA       | 3             | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3  | 1 | 2  | 1     | 1          | 2  | 1 | 34 | 56.67%  |
| ALGUNAS VECES | 0             | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 1 | 0  | 1     | 1          | 0  | 0 | 7  | 11.67%  |
| MAYORIA VECES | 0             | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0  | 0 | 1  | 0     | 0          | 0  | 1 | 8  | 13.33%  |
| ASI SIEMPRE   | 0             | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0  | 1 | 0  | 0     | 0          | 0  | 0 | 6  | 10.00%  |
| DEMPRE        | 0             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0  | 1     | 1          | 1  | 1 | 5  | 8.33%   |
| TOTALES       | 3             | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3  | 3 | 3  | 3     | 3          | 3  | 3 | 60 | 100.00% |

PROCESO DE INVESTIGACION SOCIAL  
 INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES PSICOLOGICAS  
 PSICOLOGIA SOCIAL

## CUADRO No. 2-B

INDICADORES DEL CASTIGO  
EDAD: DE 3 A 4 AÑOS (FEMENINO)

|               | PREGUNTAS No. |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | TOTAL | PORCENTAJE |    |     |         |   |    |  |
|---------------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|------------|----|-----|---------|---|----|--|
|               | 2             |   |   | 3 |   |   |   |   | 5 |   |   |   |   | 7 |   |   |   |   | 9 |   |       |            | 13 |     | 23      |   | 25 |  |
|               | A             | B | C | A | B | C | D | E | A | B | C | D | E | A | B | C | D | E | A | B |       |            | A  | B   | A       | B |    |  |
| NUNCA         | 3             | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2     | 2          | 2  | 51  | 51.00%  |   |    |  |
| ALGUNAS VECES | 1             | 3 | 0 | 2 | 4 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2     | 2          | 2  | 29  | 29.00%  |   |    |  |
| MAYORIA VECES | 1             | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0     | 0          | 0  | 13  | 13.00%  |   |    |  |
| CASI SIEMPRE  | 0             | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1     | 0          | 4  | 4   | 4.00%   |   |    |  |
| SIEMPRE       | 0             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0     | 1          | 3  | 3   | 3.00%   |   |    |  |
| TOTALES       | 5             | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5     | 5          | 5  | 100 | 100.00% |   |    |  |

INDICADORES DEL CASTIGO  
EDAD: DE 5 A 6 AÑOS (FEMENINO)

|               | PREGUNTAS No. |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | TOTAL | PORCENTAJE |    |         |       |   |    |  |
|---------------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|------------|----|---------|-------|---|----|--|
|               | 2             |   |   | 3 |   |   |   |   | 6 |   |   |   |   | 7 |   |   |   |   | 9 |   |       |            | 13 |         | 23    |   | 25 |  |
|               | A             | B | C | A | B | C | D | E | A | B | C | D | E | A | B | C | D | E | A | B |       |            | A  | B       | A     | B |    |  |
| NUNCA         | 0             | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0     | 0          | 5  | 12.50%  |       |   |    |  |
| ALGUNAS VECES | 1             | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1     | 1          | 17 | 42.50%  |       |   |    |  |
| MAYORIA VECES | 1             | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1     | 1          | 14 | 35.00%  |       |   |    |  |
| CASI SIEMPRE  | 0             | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0     | 0          | 4  | 10.00%  |       |   |    |  |
| SIEMPRE       | 0             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0     | 0          | 0  | 0       | 0.00% |   |    |  |
| TOTALES       | 2             | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2     | 2          | 40 | 100.00% |       |   |    |  |

**CUADRO No. 3-A****INDICADORES SATISFACCION DEL DESEO****EDAD: DE 3 A 4 AÑOS (MASCULINO)**

|               | PREGUNTAS No. |    |       |            |
|---------------|---------------|----|-------|------------|
|               | 14            | 15 | TOTAL | PORCENTAJE |
| NUNCA         | 1             | 3  | 4     | 33.33%     |
| ALGUNAS VECES | 2             | 1  | 3     | 25.00%     |
| MAYORIA VECES | 0             | 1  | 1     | 8.33%      |
| CASI SIEMPRE  | 1             | 1  | 2     | 16.67%     |
| SIEMPRE       | 2             | 0  | 2     | 16.67%     |
| TOTALES       | 6             | 6  | 12    | 100.00%    |

**INDICADORES SATISFACCION DEL DESEO****EDAD: DE 5 A 6 AÑOS (MASCULINO)**

|               | PREGUNTAS No. |    |       |            |
|---------------|---------------|----|-------|------------|
|               | 14            | 15 | TOTAL | PORCENTAJE |
| NUNCA         | 1             | 2  | 3     | 50.00%     |
| ALGUNAS VECES | 2             | 1  | 3     | 50.00%     |
| MAYORIA VECES | 0             | 0  | 0     | 0.00%      |
| CASI SIEMPRE  | 0             | 0  | 0     | 0.00%      |
| SIEMPRE       | 0             | 0  | 0     | 0.00%      |
| TOTALES       | 3             | 3  | 6     | 100.00%    |

**CUADRO No. 3-B****INDICADORES SATISFACCION DEL DESEO****EDAD: DE 3 A 4 AÑOS (FEMENINO)**

|               | PREGUNTAS No. |    |       |            |
|---------------|---------------|----|-------|------------|
|               | 14            | 15 | TOTAL | PORCENTAJE |
| NUNCA         | 1             | 2  | 3     | 30.00%     |
| ALGUNAS VECES | 2             | 2  | 4     | 40.00%     |
| MAYORIA VECES | 1             | 0  | 1     | 10.00%     |
| CASI SIEMPRE  | 0             | 0  | 0     | 0.00%      |
| SIEMPRE       | 1             | 1  | 2     | 20.00%     |
| TOTALES       | 5             | 5  | 10    | 100.00%    |

**INDICADORES SATISFACCION DEL DESEO****EDAD: DE 5 A 6 AÑOS (FEMENINO)**

|               | PREGUNTAS No. |    |       |            |
|---------------|---------------|----|-------|------------|
|               | 14            | 15 | TOTAL | PORCENTAJE |
| NUNCA         | 0             | 0  | 0     | 0.00%      |
| ALGUNAS VECES | 1             | 1  | 2     | 50.00%     |
| MAYORIA VECES | 0             | 0  | 0     | 0.00%      |
| CASI SIEMPRE  | 1             | 1  | 2     | 50.00%     |
| SIEMPRE       | 0             | 0  | 0     | 0.00%      |
| TOTALES       | 2             | 2  | 4     | 100.00%    |



INDICADORES DE GRITAR Y HABLAR CON COLERA  
AL RESPECTO

EDAD: DE 3 A 4 AÑOS (MASCULINO)

|               | PREGUNTAS No. |    |    |    |    |   |    |    |    |    | TOTAL | PORCENTAJES |
|---------------|---------------|----|----|----|----|---|----|----|----|----|-------|-------------|
|               | 12            | 16 | 17 | 18 | 19 |   | 20 | 21 | 22 | 24 |       |             |
|               |               |    |    |    | A  | B |    |    |    |    |       |             |
| NUNCA         | 1             | 0  | 0  | 0  | 2  | 2 | 4  | 0  | 0  | 0  | 9     | 15.00%      |
| ALGUNAS VECES | 3             | 0  | 1  | 2  | 1  | 2 | 2  | 5  | 3  | 4  | 23    | 38.33%      |
| MAYORIA VECES | 1             | 2  | 1  | 2  | 1  | 1 | 0  | 1  | 2  | 0  | 11    | 18.33%      |
| CASI SIEMPRE  | 1             | 1  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | 1  | 3     | 5.00%       |
| SIEMPRE       | 0             | 3  | 4  | 2  | 2  | 1 | 0  | 0  | 1  | 1  | 14    | 23.33%      |
| TOTALES       | 6             | 6  | 6  | 6  | 6  | 6 | 6  | 6  | 6  | 6  | 60    | 100.00%     |

EDAD: DE 5 A 6 AÑOS (MASCULINO)

|               | PREGUNTAS No. |    |    |    |    |   |    |    |    |    | TOTAL | PORCENTAJES |
|---------------|---------------|----|----|----|----|---|----|----|----|----|-------|-------------|
|               | 12            | 16 | 17 | 18 | 19 |   | 20 | 21 | 22 | 24 |       |             |
|               |               |    |    |    | A  | B |    |    |    |    |       |             |
| NUNCA         | 1             | 0  | 1  | 0  | 1  | 1 | 1  | 0  | 0  | 0  | 5     | 16.67%      |
| ALGUNAS VECES | 0             | 1  | 0  | 1  | 1  | 0 | 1  | 1  | 0  | 0  | 5     | 16.67%      |
| MAYORIA VECES | 2             | 1  | 1  | 0  | 0  | 2 | 0  | 2  | 1  | 1  | 10    | 33.33%      |
| CASI SIEMPRE  | 0             | 1  | 1  | 0  | 1  | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 3     | 10.00%      |
| SIEMPRE       | 0             | 0  | 0  | 2  | 0  | 0 | 1  | 0  | 2  | 2  | 7     | 23.33%      |
| TOTALES       | 3             | 3  | 3  | 3  | 3  | 3 | 3  | 3  | 3  | 3  | 30    | 100.00%     |

CUADRO N<sup>o</sup>. 4-BINDICADORES DE GRITAR Y HABLAR CON COLERA  
AL RESPECTO

EDAD: DE 3 A 4 AÑOS (FEMENINO)

|               | PREGUNTAS N <sup>o</sup> . |    |    |    |    |    |    |    |    |    |       |             |
|---------------|----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|-------------|
|               | 12                         | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | TOTAL | PORCENTAJES |
|               |                            |    |    |    | A  | B  |    |    |    |    |       |             |
| NUNCA         | 1                          | 0  | 1  | 3  | 3  | 4  | 2  | 1  | 0  | 0  | 15    | 30.00%      |
| ALGUNAS VECES | 0                          | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  | 2  | 8     | 16.00%      |
| MAYORIA VECES | 2                          | 2  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 2  | 0  | 8     | 16.00%      |
| CASI SIEMPRE  | 0                          | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 2     | 4.00%       |
| SIEMPRE       | 2                          | 3  | 2  | 2  | 0  | 0  | 1  | 2  | 2  | 3  | 17    | 34.00%      |
| TOTALES       | 5                          | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 5  | 50    | 100.00%     |

EDAD: DE 5 A 6 AÑOS (FEMENINO)

|               | PREGUNTAS N <sup>o</sup> . |    |    |    |    |    |    |    |    |    |       |             |
|---------------|----------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-------|-------------|
|               | 12                         | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | TOTAL | PORCENTAJES |
|               |                            |    |    |    | A  | B  |    |    |    |    |       |             |
| NUNCA         | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 1     | 5.00%       |
| ALGUNAS VECES | 2                          | 1  | 0  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 12    | 60.00%      |
| MAYORIA VECES | 0                          | 1  | 2  | 1  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 0  | 6     | 30.00%      |
| CASI SIEMPRE  | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1     | 5.00%       |
| SIEMPRE       | 0                          | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0     | 0.00%       |
| TOTALES       | 2                          | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 20    | 100.00%     |

**INDICADORES DE APLICACION DE TECNICAS**

**EDAD: DE 03 A 4 AÑOS (MASCULINO)**

| PREGUNTAS No. |   |    |   |   |    |   |    |    |       |            |
|---------------|---|----|---|---|----|---|----|----|-------|------------|
|               | A | 26 |   |   | 27 |   | 28 | 29 | TOTAL | PORCENTAJE |
|               |   | B  | C | D | A  | B |    |    |       |            |
| NUNCA         | 1 | 1  | 0 | 1 | 1  | 1 | 0  | 1  | 6     | 12.50%     |
| ALGUNAS VECES | 2 | 2  | 0 | 0 | 2  | 3 | 0  | 1  | 10    | 20.83%     |
| MAYORIA VECES | 1 | 1  | 1 | 1 | 2  | 1 | 4  | 2  | 13    | 27.08%     |
| CASI SIEMPRE  | 1 | 0  | 3 | 2 | 0  | 0 | 0  | 0  | 6     | 12.50%     |
| SIEMPRE       | 1 | 2  | 2 | 2 | 1  | 1 | 2  | 2  | 13    | 27.08%     |
| TOTALES       | 6 | 6  | 6 | 6 | 6  | 6 | 6  | 6  | 48    | 100.00%    |

**EDAD: DE 05 A 6 AÑOS (MASCULINO)**

| PREGUNTAS No. |   |    |   |   |    |   |    |    |       |            |
|---------------|---|----|---|---|----|---|----|----|-------|------------|
|               | A | 26 |   |   | 27 |   | 28 | 29 | TOTAL | PORCENTAJE |
|               |   | B  | C | D | A  | B |    |    |       |            |
| NUNCA         | 2 | 2  | 0 | 1 | 1  | 1 | 0  | 0  | 7     | 29.17%     |
| ALGUNAS VECES | 0 | 0  | 0 | 1 | 0  | 0 | 0  | 1  | 2     | 8.33%      |
| MAYORIA VECES | 0 | 0  | 1 | 0 | 2  | 1 | 0  | 1  | 5     | 20.83%     |
| CASI SIEMPRE  | 0 | 0  | 1 | 1 | 0  | 0 | 1  | 1  | 4     | 16.67%     |
| SIEMPRE       | 1 | 1  | 1 | 0 | 0  | 1 | 2  | 0  | 6     | 25.00%     |
| TOTALES       | 3 | 3  | 3 | 3 | 3  | 3 | 3  | 3  | 24    | 100.00%    |

## INDICADORES DE APLICACION DE TECNICAS

## EDAD: DE 03 A 4 AÑOS (FEMENINO)

| PREGUNTAS No. |    |   |   |   |    |    |    |       |            |         |
|---------------|----|---|---|---|----|----|----|-------|------------|---------|
|               | 26 |   |   |   | 27 | 28 | 29 | TOTAL | PORCENTAJE |         |
|               | A  | B | C | D | A  | B  |    |       |            |         |
| NUNCA         | 1  | 1 | 1 | 3 | 1  | 0  | 1  | 0     | 8          | 20.00%  |
| ALGUNAS VECES | 1  | 1 | 1 | 0 | 0  | 0  | 0  | 2     | 5          | 12.50%  |
| MAYORIA VECES | 1  | 1 | 0 | 0 | 1  | 2  | 1  | 2     | 8          | 20.00%  |
| CASI SIEMPRE  | 1  | 2 | 1 | 1 | 2  | 2  | 2  | 0     | 11         | 27.50%  |
| SIEMPRE       | 1  | 0 | 2 | 1 | 1  | 1  | 1  | 1     | 8          | 20.00%  |
| TOTALES       | 5  | 5 | 5 | 5 | 5  | 5  | 5  | 5     | 40         | 100.00% |

## EDAD: DE 05 A 6 AÑOS (FEMENINO)

| PREGUNTAS No. |   |    |   |   |    |    |    |       |            |         |
|---------------|---|----|---|---|----|----|----|-------|------------|---------|
|               | A | 26 |   |   | 27 | 28 | 29 | TOTAL | PORCENTAJE |         |
|               |   | B  | C | D | A  | B  |    |       |            |         |
| NUNCA         | 0 | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0     | 0          | 0.00%   |
| ALGUNAS VECES | 1 | 1  | 0 | 0 | 1  | 1  | 0  | 0     | 4          | 25.00%  |
| MAYORIA VECES | 1 | 1  | 1 | 2 | 1  | 1  | 1  | 1     | 9          | 56.25%  |
| CASI SIEMPRE  | 0 | 0  | 1 | 0 | 0  | 0  | 1  | 0     | 2          | 12.50%  |
| SIEMPRE       | 0 | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 1     | 1          | 6.25%   |
| TOTALES       | 2 | 2  | 2 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2     | 16         | 100.00% |

RELACIONES FAMILIARES

EDAD: DE 3 A 4 AÑOS

|               | PREGUNTAS No. |         |    |         |    |         |    |        |       |         |
|---------------|---------------|---------|----|---------|----|---------|----|--------|-------|---------|
|               | I0            |         |    |         | II |         |    |        | TOTAL | %       |
|               | A             | %       | B  | %       | A  | %       | B  | %      |       |         |
| NUNCA         | 4             | 36.36%  | 7  | 63.64%  | 5  | 45.45%  | 7  | 15.91% | 23    | 52.27%  |
| ALGUNAS VECES | 3             | 27.27%  | 3  | 27.27%  | 6  | 54.55%  | 3  | 6.82%  | 15    | 34.09%  |
| MAYORIA VECES | 2             | 18.18%  | 1  | 9.09%   | 0  | 0.00%   | 1  | 2.27%  | 4     | 9.09%   |
| CASI SIEMPRE  | 2             | 18.18%  | 0  | 0.00%   | 0  | 0.00%   | 0  | 0.00%  | 2     | 4.55%   |
| SIEMPRE       | 0             | 0.00%   | 0  | 0.00%   | 0  | 0.00%   | 0  | 0.00%  | 0     | 0.00%   |
| TOTALES       | 11            | 100.00% | 11 | 100.00% | 11 | 100.00% | 11 | 25.00% | 44    | 100.00% |

EDAD: DE 05 A 06 AÑOS

|               | PREGUNTAS No. |         |   |         |    |         |   |        |       |         |
|---------------|---------------|---------|---|---------|----|---------|---|--------|-------|---------|
|               | I0            |         |   |         | II |         |   |        | TOTAL | %       |
|               | A             | %       | B | %       | A  | %       | B | %      |       |         |
| NUNCA         | 1             | 20.00%  | 1 | 20.00%  | 3  | 60.00%  | 3 | 15.00% | 8     | 40.00%  |
| ALGUNAS VECES | 0             | 0.00%   | 2 | 40.00%  | 1  | 20.00%  | 2 | 10.00% | 5     | 25.00%  |
| MAYORIA VECES | 4             | 80.00%  | 2 | 40.00%  | 1  | 20.00%  | 0 | 0.00%  | 7     | 35.00%  |
| CASI SIEMPRE  | 0             | 0.00%   | 0 | 0.00%   | 0  | 0.00%   | 0 | 0.00%  | 0     | 0.00%   |
| SIEMPRE       | 0             | 0.00%   | 0 | 0.00%   | 0  | 0.00%   | 0 | 0.00%  | 0     | 0.00%   |
| TOTALES       | 5             | 100.00% | 5 | 100.00% | 5  | 100.00% | 5 | 25.00% | 20    | 100.00% |



**CUADRO No. 8**

**CONDUCTA TIPICA DEL BERRINCHE**

**EDAD: DE 03 A 04 AÑOS (MASCULINO Y FEMENINO)**

| ORDEN EN QUE APARECEN | PREGUNTA No. 30 |         |    |         |    |         |    |         |    |         |
|-----------------------|-----------------|---------|----|---------|----|---------|----|---------|----|---------|
|                       | A               | %       | B  | %       | C  | %       | D  | %       | E  | %       |
| PRIMERA               | 3               | 27.27%  | 4  | 36.36%  | 4  | 36.36%  | 0  | 0.00%   | 0  | 0.00%   |
| SEGUNDA               | 6               | 54.55%  | 3  | 27.27%  | 0  | 0.00%   | 0  | 0.00%   | 2  | 18.18%  |
| TERCERA               | 0               | 0.00%   | 2  | 18.18%  | 2  | 18.18%  | 1  | 9.09%   | 3  | 27.27%  |
| CUARTA                | 1               | 9.09%   | 0  | 0.00%   | 2  | 18.18%  | 1  | 9.09%   | 2  | 18.18%  |
| QUINTA                | 1               | 9.09%   | 0  | 0.00%   | 0  | 0.00%   | 4  | 36.36%  | 0  | 0.00%   |
| NO APARECE            | 0               | 0.00%   | 2  | 18.18%  | 3  | 27.27%  | 5  | 45.45%  | 4  | 36.36%  |
| TOTALES               | 11              | 100.00% | 11 | 100.00% | 11 | 100.00% | 11 | 100.00% | 11 | 100.00% |

**EDAD: DE 05 A 06 AÑOS (MASCULINO Y FEMENINO)**

| ORDEN EN QUE APARECEN | PREGUNTA No. 30 |         |   |         |   |         |   |         |   |         |
|-----------------------|-----------------|---------|---|---------|---|---------|---|---------|---|---------|
|                       | A               | %       | B | %       | C | %       | D | %       | E | %       |
| PRIMERA               | 2               | 40.00%  | 2 | 40.00%  | 1 | 20.00%  | 0 | 0.00%   | 0 | 0.00%   |
| SEGUNDA               | 3               | 60.00%  | 2 | 40.00%  | 0 | 0.00%   | 0 | 0.00%   | 0 | 0.00%   |
| TERCERA               | 0               | 0.00%   | 0 | 0.00%   | 2 | 40.00%  | 0 | 0.00%   | 0 | 0.00%   |
| CUARTA                | 0               | 0.00%   | 0 | 0.00%   | 2 | 40.00%  | 0 | 0.00%   | 4 | 80.00%  |
| QUINTA                | 0               | 0.00%   | 0 | 0.00%   | 0 | 0.00%   | 1 | 20.00%  | 0 | 0.00%   |
| NO APARECE            | 0               | 0.00%   | 1 | 20.00%  | 0 | 0.00%   | 4 | 80.00%  | 1 | 20.00%  |
| TOTALES               | 5               | 100.00% | 5 | 100.00% | 5 | 100.00% | 5 | 100.00% | 5 | 100.00% |





# CUESTIONARIO

71

## INSTRUCCIONES:

El presente cuestionario tiene como finalidad determinar las diferentes técnicas abordadas por los padres de familia ante la conducta agresiva de los hijos (berrinches).

Para efectos de estudio de la investigación de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, agradeceremos ser sinceros en las respuestas a los ítems formulados en el cuestionario y recuerde que los resultados serán estrictamente confidenciales, a utilizarse para fines del estudio.

### 1) DATOS GENERALES:

PADRE  MADRE

#### EDAD COMPRENDIDA ENTRE:

Menor de 18  18-24   
25-35  36 ó más

#### ESTADO CIVIL:

SOLTERO(A)  CASADO(A)  UNIDO (A)

DIVORCIADO(A)  VIUDO(A)

TRABAJA ACTUALMENTE: SI  NO

INGRESO FAMILIAR:   
(mensual) DE Q.0.00 A Q.1,500.00   
DE Q.1,500.01 A Q.3,000.00   
DE Q.3,000.01 A Q.4,500.00   
DE Q.4,500.01 ó MAYOR

#### ESCOLARIDAD: (INDICAR LA ÚLTIMA CONCLUIDA)

NINGUNA  PRIMARIA  SECUNDARIA   
DIVERSIFICADO  TÍTULO UNIVERSITARIO  OTRA (Especificar)

#### CUANTOS HIJOS TIENE?

DE 1 A 2  DE 3 A 4  DE 5 Ó MAS

#### DATOS DE SU HIJO QUE ESTUDIA EN EL COLEGIO, PARA FINES DEL ESTUDIO:

SEXO: MASCULINO  FEMENINO

EDAD: 3 AÑOS  4 AÑOS   
5 AÑOS  6 AÑOS

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" en la casilla de 1 a 5, su respuesta de acuerdo a la tabla descrita, tomando en cuenta que el número "1" es "que nunca se presenta" y "5" es "que siempre se presenta" la conducta para asignarle a cualquiera de los rubros. Además, en algunas preguntas se dividen en varias respuestas, las cuales puede marcar una o todas, dependiendo de si aplica una o todas para su caso.

|                                 |   | NUNCA | ALGUNAS VECES | MAYORIA DE VECES | CASI SIEMPRE | SIEMPRE |
|---------------------------------|---|-------|---------------|------------------|--------------|---------|
|                                 |   | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
| <b>2) PREGUNTAS:</b>            |   |       |               |                  |              |         |
| <b>OPINION SOBRE BERRINCHE:</b> |   |       |               |                  |              |         |
| 1                               | Su hijo recurre al berrinche.   |       |               |                  |              |         |
| 2                               | Si usted le reprende a su hijo, el niño responde así:   |       |               |                  |              |         |
|                                 | se tira al suelo  |       |               |                  |              |         |
|                                 | patalea   |       |               |                  |              |         |
|                                 | tira o golpea objetos   |       |               |                  |              |         |
| 3                               | Cuando usted alza el tono de voz para llamarle la atención o regañarle, el niño actúa de igual manera (alzando la voz).                             |       |               |                  |              |         |
| 4                               | Cuando su hijo está inconforme ante una situación al no poder obtener un objeto, el niño:   |       |               |                  |              |         |
|                                 | llora o grita   |       |               |                  |              |         |
|                                 | patalea   |       |               |                  |              |         |
|                                 | se tira al suelo  |       |               |                  |              |         |
| 5                               | Cuando su hijo está incómodo ante una situación, el niño manifiesta pucheros, gestos, etc.  |       |               |                  |              |         |
| 6                               | Si usted le prohíbe a su hijo realizar alguna acción (jugar, comer, tocar, etc.), el niño:  |       |               |                  |              |         |
|                                 | llora o grita   |       |               |                  |              |         |
|                                 | hace pucheros o gestos  |       |               |                  |              |         |
|                                 | tira o golpea objetos   |       |               |                  |              |         |
|                                 | se tira al suelo  |       |               |                  |              |         |
|                                 | patalea   |       |               |                  |              |         |
| 7                               | Si usted impone a su hijo que realice o deje de hacer una acción determinada, por medio del castigo o por palabras, el niño obedece pero actúa así: |       |               |                  |              |         |
|                                 | llora o grita   |       |               |                  |              |         |
|                                 | hace pucheros o gestos  |       |               |                  |              |         |
|                                 | tira o golpea objetos   |       |               |                  |              |         |

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" en la casilla de 1 a 5, su respuesta de acuerdo a la tabla descrita, tomando en cuenta que el número "1" es "que nunca se presenta" y "5" es "que siempre se presenta" la conducta para asignarle a cualquiera de los rubros. Además, en algunas preguntas se dividen en varias respuestas, las cuales puede marcar una o todas, dependiendo de si aplica una o todas para su caso.

|   |  | NUNCA | ALGUNAS VECES | MAYORIA DE VECES | CASI SIEMPRE | SIEMPRE |
|---|--|-------|---------------|------------------|--------------|---------|
|   | se tira al suelo   | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
|   | patalea  | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
| 8   | Quando su hijo presenta berrinche, tiende a:   |       |               |                  |              |         |
|   | tirarse al suelo   | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
|   | patalear   | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
|   | tirar o golpear objeto   | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
| 9   | Si usted castiga a su hijo, él manifiesta violencia sobre su cuerpo o el suyo.   | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
| <b>OPINION SOBRE RELACIONES FAMILIARES:</b> |  |       |               |                  |              |         |
| 10  | Quando tiene desacuerdos con su cónyuge o algún familiar cercano, usted discute así:   |       |               |                  |              |         |
|   | alza el tono de voz  | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
|   | con cólera al respecto   | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
| 11  | Entre hermanos u otros familiares, discuten por desacuerdos así:   |       |               |                  |              |         |
|   | alzando el tono de voz   | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
|   | con cólera al respecto   | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
| <b>OPINION SOBRE ACTITUD:</b>               |  |       |               |                  |              |         |
| 12  | Al presentarse la conducta berrinche, usted aplica la disciplina, alzando el tono de voz, previo a corregirlo o tomar alguna acción.   | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
| 13  | Si el berrinche continúa a pesar de ello, usted lo castiga así:  |       |               |                  |              |         |
|   | lo asusta: te voy a pegar..., etc.   | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
|   | toma una acción (habitación sin comer, no te dejo ver tu programa de T.V., etc.)   | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
| 14  | Si el niño desea algo por lo que recurre al berrinche para obtenerlo, usted satisface el deseo por evitar que continúe manifestando esa conducta, especialmente en lugares públicos. | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
| 15  | Cree usted que al satisfacer el deseo del niño, es una técnica eficaz para evitar que se repita el berrinche.  | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" en la casilla de 1 a 5, su respuesta de acuerdo a la tabla descrita, tomando en cuenta que el número "1" es "que nunca se presenta" y "5" es "que siempre se presenta" la conducta para asignarle a cualquiera de los rubros. Además, en algunas preguntas se dividen en varias respuestas, las cuales puede marcar una o todas, dependiendo de si aplica una o todas para su caso.

|                                |   | NUNCA | ALGUNAS VECES | MAYORIA DE VECES | CASI SIEMPRE | SIEMPRE |
|--------------------------------|---|-------|---------------|------------------|--------------|---------|
| 16                             | Una solución para abordar el problema del berrinche, es buscar y remediar el origen del mismo.  | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
| 17                             | Considera usted que es positivo el afrontar los berrinches de su hijo y actuar ante ellos sin satisfacer los deseos del niño.                                 | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
| 18                             | Si usted castiga a su hijo, esta actitud le ocasiona sentimiento de culpabilidad.   | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
| 19                             | Usted rechaza la conducta agresiva de su hijo (berrinche), por lo que:  |       |               |                  |              |         |
|                                | actúa y discute con cólera al respecto  | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
|                                | grita y habla en tono del niño  | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
| 20                             | Al rechazar el berrinche, usted actúa de igual manera que lo hacían sus padres pues así le dicen ellos o bien lo recuerda.                                    | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
| 21                             | Usted opina que con la técnica del castigo los berrinches ya no se repiten.   | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
| 22                             | Usted opina que al hacerle ver al niño que actúa incorrectamente, no es necesario recurrir a la técnica del castigo para evitar que se presente el berrinche. | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
| 23                             | Al actuar impulsivamente por desaprobar el berrinche asustando a su hijo, es eficaz para evitar que se presente nuevamente.                                   | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
| 24                             | Usted piensa que el castigo es por el bien de su hijo.  | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
| 25                             | Mis padres me pegaban unas palmadas cuando hacía berrinche, por lo que:   |       |               |                  |              |         |
|                                | yo lo utilizo   | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
|                                | es una técnica eficaz   | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
| <b>APLICACIÓN DE TÉCNICAS:</b> |   |       |               |                  |              |         |
| 26                             | Previo a reprenderlo por el berrinche, usted:   |       |               |                  |              |         |
|                                | analiza la situación del por qué su hijo manifiesta el berrinche  | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
|                                | busca origen del berrinche, lo comprende y se dirige a él para solucionarlo   | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
|                                | le explica el motivo a su hijo del "sí" o el "no" debe hacerlo  | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
|                                | distrae la atención de su hijo  | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
| 27                             | Al establecer las reglas a su hijo, usted actúa:  |       |               |                  |              |         |
|                                | con firmeza para fijar los límites  | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |

**INSTRUCCIONES:** Marque con una "X" en la casilla de 1 a 5, su respuesta de acuerdo a la tabla descrita, tomando en cuenta que el número "1" es "que nunca se presenta" y "5" es "que siempre se presenta" la conducta para asignarle a cualquiera de los rubros. Además, en algunas preguntas se dividen en varias respuestas, las cuales puede marcar una o todas, dependiendo de si aplica una o todas para su caso.

|    |   | NUNCA | ALGUNAS VECES | MAYORIA DE VECES | CASI SIEMPRE | SIEMPRE |
|----|---|-------|---------------|------------------|--------------|---------|
|    | no cambia las reglas aunque esté de buen humor  | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
| 28 | Platica y llega a un acuerdo con su cónyuge o algún familiar cercano sobre la corrección apropiada para abordar el berrinche de su hijo, de manera de utilizar las mismas técnicas. | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |
| 29 | Cree usted que si le enseña a su hijo a decir "no" se evita que se presente el berrinche.   | 1     | 2             | 3                | 4            | 5       |

### SEGUNDA PARTE:

- 30 A continuación, se listan cinco conductas del berrinche. Por favor, seleccione y enumere de uno a cinco, según el orden en que aparecen estas conductas en su hijo, tomando en cuenta que uno (1) es la primera que utiliza hasta llegar a cinco (5) que es la última.

|                              |  |
|------------------------------|--|
| LLORA O GRITA                |  |
| HACE PUCHEROS O GESTOS       |  |
| TIRA O GOLPEA OBJETOS        |  |
| GOLPEA PERSONAS O A SÍ MISMO |  |
| TIRA AL SUELO O PATALEA      |  |

- 31 A continuación, se listan siete conductas que usted puede utilizar para abordar el berrinche en su hijo. Por favor, seleccione y enumere de uno a cinco, según el orden en que las utiliza, tomando en cuenta que uno (1) es la primera que utiliza hasta llegar a cinco (5) que es la última.

|   |  |
|---|--|
| LLAMA LA ATENCIÓN O REGANA A SU HIJO                                    |  |
| LE GRITA O HABLA EN TONO DEL NIÑO                                       |  |
| DISCUTE CON COLERA AL RESPECTO  |  |
| LO ASUSTA (SI NO HACES CASO, TE VOY A PEGAR CON... ETC.)                |  |
| LE PEGA UNAS PALMADAS O CON...  |  |
| SATISFACE EL DESEO DEL NIÑO   |  |
| TOMA UNA ACCIÓN: HABITACION SIN COMER, NO TE DEJO VER UNPROGRAMA DE TV. |  |

## INDICE

ROLOGO

### APITULO I:

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| INTRODUCCION                  | 01 |
| 1. MARCO TEORICO              | 02 |
| 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 24 |
| 3. HIPOTESIS                  | 28 |
| 3.1. VARIABLES                | 28 |

### APITULO II

|                         |    |
|-------------------------|----|
| TÉCNICAS E INSTRUMENTOS | 31 |
|-------------------------|----|

### APITULO III:

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS | 34 |
| CONCLUSIONES                          | 50 |
| RECOMENDACIONES                       | 53 |
| BIBLIOGRAFIA                          | 55 |

EXOS

