

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**INTEGRACION DE GRUPOS POR MEDIO DEL
APRENDIZAJE VIVENCIAL DE CONDUCTAS
Y ACTITUDES QUE INFLUYEN EN LAS
RELACIONES INTERPERSONALES**

Informe Final de Investigación
presentado al Honorable Consejo Directivo
de la Escuela de Ciencias Psicológicas

POR

AURA MARINA BARRIOS HERRERA

Previo a optar el título de

PSICOLOGA

En el grado académico de

LICENCIATURA

Guatemala, agosto de 1,997.

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Biblioteca Central

TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
SECRETARIA

Licenciada Loris Pérez Singer de Salguero
REPRESENTANTE DE CLAUSTRO DE CATEDRATICOS



cc: Control Académico
CIEPs.
archivo

REG. 1937-92

CODIPs. 717-97

DE ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE
INVESTIGACION

Agosto 25 de 1997

Señorita Estudiante
Aura Marina Barrios Herrera
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señorita Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEPTIMO (7o.) del Acta VEINTISIETE NOVENTA Y SIETE (27-97) de Consejo Directivo, de fecha 14 de agosto del año en curso, que copiado literalmente dice:

"SEPTIMO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: "INTEGRACION DE GRUPOS POR MEDIO DEL APRENDIZAJE VIVENCIAL DE CONDUCTAS Y ACTITUDES QUE INFLUYEN EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES", de la Carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

AURA MARINA BARRIOS HERRERA

CARNET No. 87-14008

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Doctor Lionel Ardón Rodríguez y revisado por el Licenciado Estuardo de la Roca.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "


Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
SECRETARIA



/Rosy



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS
Edificio M5, Ciudad Universitaria, Zona 12
Telfs. 4700100 4, 4700305, ext. 400-1
Directos: 4700302, 4701219, fax: 4700214
e Mail: USACPSIC@edu.gt
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

Y. Pineda

CIEPs. 022-97

REG. 1937-92

Guatemala, 8 de agosto de 1997.

INFORME FINAL

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EDIFICIO

Universidad de San Carlos
ESC. CIENCIAS PSICOLOGICAS
RECIBIDO
11 AGO. 1997
W 14:00 HORA

SEÑORES:

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Estuardo De La Roca, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

"INTEGRACION DE GRUPOS POR MEDIO DEL APRENDIZAJE VIVENCIAL DE CONDUCTAS Y ACTITUDES QUE INFLUYEN EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES"

CARRERA: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

NOMBRE
AURA MARINA BARRIOS HERRERA

CARNE No.
87-14008

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes, para obtener **ORDEN DE IMPRESION**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

E. Rigos de Maldonado
LICDA. EDITH RIGOS DE MALDONADO
COORDINADORA
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA

ERDM/edr

c.c. Docente Revisor
Archivo

Biblioteca Central

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
M.5, Ciudad Universitaria, Zona 12
4780700 4, 4780805, ext 490 1
F: 4780807, 4781219, fax: 4780814
Email: ESALPSIC@edu.ig
TEMA A, CENTRO AMÉRICA

CIEPs. 021-97

Guatemala,
8 de agosto de 1997.

LICENCIADA
EDITH RIOS DE MALDONADO, COORDINADORA
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA
EDIFICIO

LICENCIADA RIOS:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle
que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACION,
titulado:

**"INTEGRACION DE GRUPOS POR MEDIO DEL APRENDIZAJE VIVENCIAL DE
CONDUCTAS Y ACTITUDES QUE INFLUYEN EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES"**

CARRERA: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

NOMBRE
AURA MARINA BARRIOS HERRERA

CARNE No.
87-14008

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos estable-
cidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN
FAVORABLE**, y solicito se continúe con los trámites correspondientes.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Estuardo de la Roca

LIC. ESTUARDO DE LA ROCA
DOCENTE REVISOR



c.c. archivo
Docente Revisor

Guatemala, 21 de marzo de 1,997.


Señores
Centro de Investigaciones en Psicología
Escuela de Ciencias Psicológicas
Presente

Respetables señores:

De la manera más atenta, me dirijo a ustedes, con el objeto de hacer de su conocimiento, que he asesorado el trabajo de Informe Final titulado "INTEGRACION DE GRUPOS POR MEDIO DEL APRENDIZAJE VIVENCIAL DE CONDUCTAS Y ACTITUDES QUE INFLUYEN EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES", elaborado por la estudiante AURA MARINA BARRIOS HERRERA, carné No. 8714008.

Estando de acuerdo con su elaboración y contenido extiendo la presente, solicitando darle los trámites respectivos para su revisión.

Sin otro particular y agradeciendo la atención que se sirvan dar a la presente, me suscribo de ustedes, atento y deferente servidor,


Dr. Lionel Ardón Rodríguez
colegiado No. 2536

CIUDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EDIFICIO "M-5, M-3"
UNIVERSITARIA, ZONA 12
TEL: 740790-94 Y 740988-86
CIUDAD DE SAN CARLOS, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Acad.
DEDIPs.
archivo

REG. 1937-92

CODIPs. 589-92

DE APROBACION DE PROYECTO Y NOMBRAMIENTO
DE ASESOR

30 de octubre de 1992

Señorita Estudiante
AURA MARINA BARRIOS HERRERA
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señorita Estudiante

Transcribo a usted el Punto DECIMO SEGUNDO (12o.), del Acta TREINTA Y OCHO NOVENTA Y DOS (38-92), de Consejo Directivo de fecha 26 de octubre en curso, que literalmente dice:

"DECIMO SEGUNDO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Proyecto de Investigación: "EL APRENDIZAJE VIVENCIAL DE CONDUCTAS Y ACTITUDES QUE INFLUYEN EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES NECESARIAS PARA LA INTEGRACION DE GRUPOS", de la Carrera: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, presentado por:

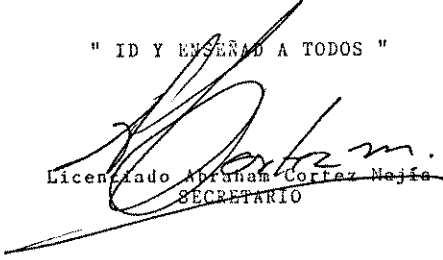
AURA MARINA BARRIOS HERRERA

CARNET No. 87-14008

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Investigaciones en Psicología, resuelve aprobarlo y nombrar como asesor al Doctor Lionel Ardón Rodríguez."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAR A TODOS "


Licenciado Abraham Cortez Mejía
SECRETARIO



/Lillian

AGRADECIMIENTO A:

Area de Psicología de la Unidad de Salud, a la
que debo parte especial de mi formación.

Colegio Integral Femenino, en especial a sus
directoras:

Carmen de Vásquez y Antonia vda. de Vargas
por la apertura a esta investigación.

Licenciado Estuardo de la Roca
por su profesionalismo al revisar este trabajo

A mis padres , hermanos, familia y amigos por su estimulación y apoyo.

A Carlos, que siempre vive en mí.

A mis padrinos de graduación:

Lic. Luis Emilio Barrios Pérez

Dr. Lionel Ardón Rodríguez

Lic. José Luis Escobar Campollo

a quienes debo mi crecimiento intelectual, profesional y emocional.

A todas las jóvenes estudiantes. . .

PROLOGO

Una de las preguntas que los catedráticos del nivel medio se hacen a diario es : ¿Cómo lograr que los grupos de estudiantes se integren adecuadamente en el trabajo de su propio rendimiento? Especialmente cuando se debe guiar un trabajo principal como el Seminario, en el que, las autoridades educativas establecen fechas fijas de presentación. También es preocupante cuando llega el momento de la práctica Supervisada; en la cual los estudiantes deben estar preparados para mantener la unidad como tales, frente a nuevos ambientes de trabajo en donde existen determinados ambientes, que en algunos casos no son las más adecuadas para el grupo de practicantes.

Las razones anteriores motivaron la presente investigación que se refiere concretamente a la integración de grupos estudiantiles en el trabajo de clase y actividades que requieren la participación armónica del grupo completo. Tomando cuenta que, dado a las características exclusivas de cada grupo, existen muy pocos intentos para establecer métodos o técnicas que coadyuven a la integración de los grupos. Se pretende con ella dar un aporte a los docentes que se preocupan por el adecuado y productivo funcionamiento de los grupos estudiantiles a su cargo, especialmente cuando se trata de alcanzar metas comunes y en común. Además se establecen algunas de las razones por las que un grupo puede desintegrarse dando una insatisfactoria respuesta práctica y relativamente rápida de integración en forma efectiva.

La presente investigación tuvo sus limitaciones y errores de ejecución. La principal limitación es el hecho de que fue efectiva con el grupo que investigó, no quedando claro si lo será con otro grupo no similar. Mientras que uno de sus errores fue que las últimas actividades que el grupo realizó en conjunto, luego de la investigación central de campo, no fueron monitoreadas adecuadamente ni con instrumentos evaluativos precisos para observar mejor los cambios dados. No obstante sus limitaciones, lo importante es que se cuenta con una técnica de integración que tiene buenas probabilidades de efectividad a nivel grupal.

A pesar de lo anterior se alcanzó el objetivo primordial de comprobar la efectividad del Taller Vivencial de Relaciones Interpersonales en la integración de un grupo estudiantil.

CAPITULO I

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEORICO

La integración adecuada de grupos de individuos que necesitan trabajar armónicamente hacia un fin común es casi un ideal que muchos creen inalcanzable, dado que no existen estructuras para el buen funcionamiento debido a las individualidades e intereses personales de los integrantes. En los grupos estudiantiles, y más específicamente en los que están en vías de graduarse, al realizar actividades conjuntas dentro de su formación profesional, como el Seminario y la Práctica Supervisada, la falta de integración ofrece experiencias desagradables que repercuten en los resultados finales de dichas actividades. El Seminario, es una asignatura que tiene como objetivo principal que el estudiante aprenda y aplique técnicas de investigación en un estudio que lo beneficie a él (profesionalmente) y al avance positivo de su profesión. Se lleva a cabo en forma grupal con un tiempo máximo de 5 meses a partir de la elaboración del proyecto inicial (si éste se presenta durante el mes de marzo). Se podría decir que al hacerlo entre más de 10 personas el trabajo avanza más rápidamente y ese tiempo sería más que suficiente. Sin embargo, si el grupo muestra signos de falta de integración y desinterés, los resultados finales de las actividades conjuntas son diversas y la investigación resulta pobre o sin sentido. En otros casos, el docente encargado de la asignatura elabora el trabajo al ver que su grupo de alumnos está capacitado en las tareas conjuntas. En la Práctica supervisada, los estudiantes no laboran un trabajo en conjunto, pero su interacción en los centros de práctica también determina los resultados de la misma. Además, en esta asignatura también es determinante la integración de los practicantes con las personas que laboran en la institución donde realizan dicha práctica.

Esta investigación estuvo encaminada a determinar los factores que participan en la integración de un grupo estudiantil, formado no libremente y bajo normas y condiciones preestablecidas que necesita trabajar en conjunto y, a la vez, poner a prueba la efectividad del taller de relaciones humanas -basado en técnicas de aprendizaje vivencial- en la integración de grupos.

El trabajo fue realizado en el Colegio Integral Femenino, el cual es una institución educativa que vela por la integridad y buen funcionamiento de sus grupos de estudiantes. Sin embargo, eso no ha evitado que en los trabajos en grupo, como el Seminario y la Práctica Supervisada, se presenten problemas de integración. Eso fue

lo que sucedió a la promoción de maestras de primaria urbana 1.992. Para evitar los problemas se suscitaban en la siguiente promoción, se puso especial énfasis en alumnas de quinto grado de la misma carrera.

Las estudiantes de quinto grado de magisterio urbano empezaron a manifestar síntomas de falta de integración al estar el grado dividido en varios pequeños grupos de hasta dos personas. La individualidad no permitía la interacción de ideas y trato con los otros grupos, provocando principalmente, apatía general hacia las actividades de cada asignatura y hacia el rendimiento en general, salvo en casos muy aislados. Esta situación antes planteada alarmó a los docentes y autoridades del plantel, que no veían mejora, especialmente en su rendimiento en actividades grupales, lo que aumentó la preocupación en cuanto a los resultados de las actividades que las alumnas llevarían a cabo en el grado superior siguiente, con las asignaturas de Seminario y Práctica Docente.

Los Principales problemas de integración que afronta un grupo estudiantil basan en la obligatoriedad de permanencia, pertenencia y en los contrastes que éste provoca al mezclarse con los intereses personales de los que lo conforman. Se muestra conformidad, por lo que puede haber poco conflicto o menos posibilidad de conflicto; existe poco interés en lo individual, reduciendo la capacidad de decisión de cada integrante. La comunicación se torna deficiente y monopolizada, de una sola vía predominantemente informativa (vertical). Las relaciones entre profesores y alumnos se jerarquizan y, a su vez, los alumnos se constituyen por estatus, según su rendimiento, comportamiento y participación académica, haciendo el clima interno muy competitivo. Sobresalen los siguientes factores: el **sobrevivir** de las metas y necesidades personales que tienen poco que ver con las del grupo; la **identidad**, que se traduce en la incertidumbre de quién soy y qué imagen proyecto al grupo; el **poder** (influencia y control); la **aceptación**, de uno mismo y de los otros.

Estos factores hacen que el estudiante apoye la hostilidad y la apatía; la falta de responsabilidad del docente y poca del estudiante o del grupo en sí, en las tareas que conciernen al salón; deja enteramente al líder la toma de decisiones. Si es un grupo nuevo, existe tensión.

De todo lo anterior surgen tensiones interpersonales de problemas no resueltos y frustración que se propaga hasta producir decaimiento de la moral y ánimo hacia actividades sin peso valorativo (puntaje); lo que hace que el desempeño del grupo como grupo, no tenga importancia en muchos de los estudiantes-integrantes.

embargo y a pesar de todo esto, se tienen que integrar para realizar las actividades y lograr que las mismas sean eficientes y eficaces.

No todos los estudiosos le dan a los salones de clase el nombre de grupo. Lo ven como organización social o masa sin relaciones. De carácter formal y acción forzada, la escolaridad está dirigida al aprendizaje y rendimiento. La vivencia de los alumnos pasa a un segundo plano convirtiendo al grupo en secundario, ya que no siempre reúne las características de intimidad y fuertes vínculos mentales que definen al grupo primario. Se llevan a cabo relaciones racionales de índole informal entre los alumnos pertenecientes, así como de rechazo o aislamiento, manteniendo estructuras jerárquicas a varios niveles. Todo este fenómeno le da vida a un grupo.

Por otro lado, y a pesar de todo lo anteriormente expuesto, el grupo de estudiantes de un mismo grado debe ser funcional. Para que efectivamente logre el objetivo o meta común, requiere por consiguiente que el grupo sea relativamente cohesivo.

Un grupo puede considerarse “un conjunto de individuos en los que hay una relación relativamente estrecha, con conciencia de *nosotros* y espíritu de grupo; una adhesión a la ayuda mutua y *aceptación* de un orden que obliga a todos los miembros, también con tendencia a la organización, conservación y solidación de la vida y cierto grado de vida propia y de independencia frente a los individuos”(1). Además, un grupo debe ser un conjunto recompensante y satisfactor de necesidades y todos deben estar conscientes de su papel de integrante, como una parte de un

El grupo es una entidad social y los miembros por lo tanto aprenden dentro del mismo, a relacionarse interpersonalmente, partiendo de las actitudes y conductas aprendidas de su grupo primario o anterior al actual. Si las actitudes son favorables respecto de este aprendizaje (a través de vivencias), se afianzan la atracción y la adhesión. A la vez, se pueden provocar dependencias, voluntaria e involuntariamente, que influyen en la identidad personal, que madura socialmente a través de la relación con otros, moldeando la identidad del grupo. Lo anterior se puede notar en los grupos de formación libre, que tienden a una forma exclusiva de ser, que parte de la fusión de las individualidades de sus integrantes. Si alguno de ellos no logra integrarse con el *uniforme* del grupo se siente excluido y de hecho, lo está. En el caso

.....
Morsh, Diccionario de Psicología, pag. 429.

de grupos formados no libremente y con estructuras normadas de antemano integrantes no tienen la opción de incluirse o excluirse en los mismos por decisión propia, lo que se constituye en una presión más, causante de no integración.

La participación personal de cada integrante en las resoluciones y decisiones del grupo en general, determina su integración y el acercamiento a los objetivos fin tanto propios, como en conjunto. Si cada uno de ellos va resolviendo sus propias necesidades, podrá enfrentarse con suficiente motivación a las de los demás y del grupo en sí, reafirmando el trabajo interno del grupo al bajar las tensiones.

“... Al igual de que existe en el individuo la conciencia de sí mismo, es decir conciencia personal, también el grupo posee una conciencia de sí, a la cual se ha llamado en llamar conciencia colectiva o supraindividual, que bien podría calificarse así mismo de conciencia social. Si analizamos esta conciencia social descubrimos que es integrada por una pluralidad de elementos psicológicos sumamente ligados entre sí que los elementos representativos, ideativos, afectivos, emocionales y volitivos forman una verdadera masa que da lugar a las motivaciones de la conducta del grupo.”(2)

La conciencia colectiva o social no existe por encima del grupo, sino es que cada uno de los integrantes de éste lo experimenta en forma propia, como perteneciente del mismo, lo que crea una ligadura que hace que los integrantes concuerden unos con otros hacia la totalidad grupal. Los componentes de un grupo son su materia. Sería amorfa de no existir la conciencia de grupo, por lo que sería necesaria la voluntad de todos, pero como *todos*, no individualmente desordenadamente, porque ello contribuiría a la dispersión de las fuerzas puestas en acción. Los integrantes deben estar armónicos consigo mismos, ya que el desorden a nivel personal pueden afectar los fines comunes de los integrantes y por ende los fines en común que los une al grupo.

Cuando los fines personales no se logran, surge el descontento como sentimiento de frustración. La descarga de ésta se puede traducir de muchas formas hacia lo que se considera un obstáculo o un reto de competencia. Para cumplir bien los roles de autoridad y solidaridad, o simplemente de fusión, en un grupo se debe tener la aceptación personal y realismo en cuanto a los fines personales.

Por otro lado, las actitudes que podemos adoptar frente al grupo también

(2) Gregorio Fingermann, *RELACIONES HUMANAS*, pags. 1-2.

en a poner de manifiesto nuestra posición dentro del mismo y por ende también lo a directamente, lo cual se entiende, ya que una es la predisposición a reaccionar anera sistemática favorable o desfavorable ante ciertos aspectos del mundo.

Jean, Bergerón y otros, en el libro **Los aspectos humanos de la nización**(3), señalan que conjuntamente la actitud está compuesta por varios entos que influyen directamente con la conducta, a través de los comportamientos. ; son:

- a) **Elemento cognitivo:** está formado por una idea o conocimiento, una creencia concerniente al objeto de la actitud que puede ser falsa o verdadera, simple o compleja, por lo que a veces son difíciles de cambiar.
- b) **Elemento afectivo:** está formado por las emociones o sentimientos, que surgen cuando el individuo se presenta frente al objeto y que pueden ser favorables o desfavorables y pueden causar algún grado de molestia.
- c) **El comportamiento:** que se forma por la tendencia hacia la acción y, si la actitud es favorable, el individuo se motiva a expresarse de muchas formas, destacando sus méritos, hablando repentinamente rápido o tartamudeando, etc.; si la actitud es desfavorable, el individuo perjudica, se retira, muestra cólera, etc..

Las actitudes individuales favorables y desfavorables a la integración grupal diversas y varían de persona a persona, sin embargo, las más comunes son las entes.

Entre las favorables:

- **Disposición:** Es un estar siempre presente y dispuesto a colaborar.
- **Cooperación:** Es participar conjuntamente en las labores del grupo, va de la mano con la anterior.
- **Apertura:** Es poseer una mente amplia hacia cualquier persona o circunstancia, es efectiva frente a las fuerzas exógenas y permite aprovecharlas.
- **Autenticidad:** Si se es auténtico, no se dan sorpresas promoviendo la aceptación de personal dentro del grupo.
- **Democracia:** Permite el análisis y aceptación de lo más adecuado para el

tado por Odilia Jacome, **TALLERES DE RELACIONES INTERPERSONALES COMO MEDIO
ICIATORIO DE CAMBIO DE ACTITUD**, pag. 15.

grupo, de una forma imparcial.

- **Flexibilidad:** Permite el cambio, aceptando sugerencias y aprovechar oportunidades para mejorar.
- **Optimismo:** Permite estar despejado para aprovechar energías y buscar soluciones.

Entre las desfavorables:

- **Egoísmo:** Que obstruye el desempeño favorable del resto de integrantes
- **Manipulación:** Impide la existencia de fines en común, dirigiendo grupo hacia metas parciales, no siempre adecuadas al mismo.
- **Posesividad:** Crea antagonismos, va de la mano con el egoísmo.
- **Agresión:** Crea malestar y tergiversa la comunicación del grupo.
- **Defensa:** Corta la comunicación y se pierde tiempo y energía, va de la mano con la agresión y convierte los fines en común en competencias.
- **Rigidez:** No permite el cambio hacia las mejoras, detiene al grupo en status quo.
- **Pasividad:** Produce desbalance en la participación y también detiene avance hacia el fin común.
- **Pesimismo:** Destruye el fin común.

Como ya se indicó anteriormente, estas actitudes y comportamientos determinan una conducta que se va elaborando desde el grupo primario y mostrando en subsiguientes grupos de relación, creando o rompiendo lazos de unidad y colaboración provocando a la larga integración o no integración a grupos secundarios necesarios para su maduración emocional, social y productiva.

Una de las principales barreras en la integración grupal efectiva, son las malas relaciones interpersonales que se producen por las actitudes que se asumen, provocan reacciones emocionales entre gente que se siente de alguna manera inhibida por presencia de otros a los cuales teme o no entiende. Las relaciones interpersonales agradables reducen la intimidación, permitiendo un cambio de orientación hacia los objetivos del grupo, que se ha convertido en un conjunto de personas a quienes agrada la compañía de los otros; que se respetan, que saben algo de los demás y que se interesan por ellos no solamente como compañeros en un fin común. De allí que las actitudes favorables posibiliten buenas relaciones interpersonales y por ende contribuyen en la integración de los grupos.

Un grupo se integra gracias a dos fuerzas: la endógena (de cada uno de los integrantes, tanto en forma individual como grupal) y la exógena (de las circunstancias que rodean al grupo). Las fuerzas exógenas son difíciles de modificar y es más importante saber enfrentarlas. Sin embargo, las fuerzas internas dependen de la personalidad de cada integrante y cómo ésta se fusiona con la de los otros para formar la personalidad del grupo, con su propia conciencia colectiva, capaz de enfrentar y rechazar adecuadamente las fuerzas exógenas.

Para lograr una integración de grupo satisfactoria es necesario establecer una comunicación y colaboración con motivaciones, ya sean intrínsecas o extrínsecas quealezcan un clima de unión.

Un taller vivencial puede crear este clima porque es una actividad de grupo cuidadosamente estructurada y utilizada como medio de aprendizaje y reaprendizaje en psicoterapia de grupo: “es la actividad grupal que tiene objetivos comunes comunes para alcanzar a través de técnicas y procesos vivenciales (aprendizaje por experiencia) un cambio que busca, como producto final, la obtención de una actitud, sentimiento o conducta determinada”(4).

Las técnicas vivenciales permiten manejar afectos (no manipulan), propiciando un momento adecuado para que el sujeto se involucre y vivencie experiencias que le ocasionarán cambios o aprendizajes en poco tiempo y costo; se utiliza la experiencia más del insight. *Daniel Nares Rodríguez* expone en cuanto al aprendizaje por uso de técnicas vivenciales, que “depende de una gran cantidad de variables: desde un ejemplo de catarsis, concientizar lo conciente, el ensayo y error, y sobre todo la capacidad de involucra al sujeto para visualizar, ver, vivenciar o sentir los asuntos pendientes de su vida pasada (como sus problemas infantiles en los largos períodos de maduración y crecimiento que han quedado inconclusos pudiendo completarlos a través de una experiencia vivencial)”(5) que, como muchas de nuestras actitudes son influenciadas por aprendizajes inadecuados durante nuestro grupo primario, se convierten en parte de nuestra conducta y crean mitos para nosotros mismos que nos convencen que así somos y no podemos cambiar.

Además el cambio es posible fisiológicamente, ya que se ha confirmado que el hemisferio derecho es emocional, simbólico, afectivo, sede de los sentimientos; y las técnicas vivenciales propician un bloqueo del otro hemisferio que es analítico,

.....
Arrieros, Pereira y otros, EFECTIVIDAD DE LOS TALLERES IMPARTIDOS EN LOS MESES DE FEBRERO Y MARZO POR EL AREA DE PSICOLOGIA DE LA UNIDAD DE SALUD, USAC, pag. 7.
Alama y Villareal, EL ENFOQUE GESTALT, UNA PSICOTERAPIA HUMANISTA, pag. 180.

donde se integran los valores culturales, leyes sociales, controles familiares, etc. provocar estados emocionales elevados dentro de un taller en el que se dupliquen situaciones y formas bajo supervisión y objetividad, y en donde además habrá una retroalimentación, propiciando al sujeto a reimprimir su propia historia al volver a vivir experiencias actuales, integrándolas al hemisferio derecho. Psíquicamente tenemos ciclos de experiencia que involucran: **el retraimiento**, cuando no se encuentra ninguna necesidad apremiante; **la sensación** de alguna molestia que podría ser física; **el da cuenta**; **la movilización de energía**, que el sujeto reúne para satisfacer una necesidad; **la acción**, la praxis, el hacer algo para satisfacer la necesidad; y; **el contacto** con experiencias. Cuando estos ciclos se manipulan en el individuo, hará cambios por sí mismo. Por lo que el conocimiento de las actitudes es un factor importante para comprender este fenómeno y lograr manipularlo por medio de una actividad vivencial. Además, a través de la retroalimentación el proceso se repite constantemente, pero desde el punto de vista de los que le rodean, pisando terreno más blando y adquiriendo más confianza de exteriorizar y afianzando conductas futuras al tomar una actitud constructiva hacia sus propios esfuerzos.

El 19 de septiembre de 1984 se culminó la elaboración del “Taller de Relaciones Humanas” basado en técnicas de aprendizaje vivencial que desde 1982 se aplican en los distintos talleres que la Unidad de Salud de la USAC utiliza con el fin de colaborar con los estudiantes de esa casa de estudios. Hasta ahora dicho taller, como se ha expuesto anteriormente, se utiliza enfocado a fines personales individuales. Incluso hasta 1991, al aplicarlo fuera de la USAC y agudizando su profundidad, que se puede notar el efecto unificante que éste tenía sobre los participantes a cada taller, especialmente por su enfoque vivencial que involucra la participación conjunta en los nuevos aprendizajes del comportamiento humano según la terapia Gestalt y el Análisis Transaccional, que luego de participar en él seguían manteniendo comunicación y, en el caso de personas que trabajaban en oficinas cercanas o que de alguna forma relacionaban sus cargos, la relación era más cercana que con los que no habían recibido el taller (con quienes, por cierto, habían mejorado su relación, cumpliéndose los fines del taller). La efectividad de estos cambios dependen también en un gran porcentaje a la disposición al cambio del que recibe este tipo de talleres.

Hasta ahora el taller de Relaciones Humanas no había sido utilizado en grupos en los que de alguna forma sus integrantes trabajen juntos, como es el caso de la población con quién se realizó el estudio.

A través del A.T. (Análisis Transaccional), la persona adquiere intuición ta

emocional como intelectual, aunque el método se centra en los segundos, ya que es un proceso racional, analítico, en el cual la persona llega con frecuencia a la conclusión de modo que es así". Por otro lado, a través de la terapia Gestalt, la persona también quiere intuición, tanto emocional como intelectual, pero sus métodos se centran en primero, convirtiéndose en un autodescubrimiento en el que la persona exclama "¡Ajá!" como una especie de insight emotivo que luego se complementa con el intelectual.

Aunque el A. T. se desarrolló como un método psicoterapéutico y al igual que Gestalt, actualmente se utiliza preferentemente con grupos, porque, en esta situación, los individuos pueden hacerse más conscientes de ellos mismos, de la estructura de su personalidad, de la manera en que efectúan sus transacciones y cómo influyen en los demás, de los juegos que practican y de los guiones que representan; además, pueden probar y analizar el efecto que esto produce en sus relaciones interpersonales, así pueden verse más claramente y, por consiguiente, pueden sentir la necesidad de cambiar o mejorar para luego efectuar el cambio de lo que necesitan cambiar y fortalecer lo que necesiten fortalecer.

El A.T. es de fácil comprensión para el lego, al que le resulta sumamente interesante, ya que expone circunstancias comunes y reales con las que se identifica. Además, estimula el uso de palabras sencillas, directas y, a menudo, muy comunicativas, en vez de términos psicológicos o científicos, pero sí racionales encaminados hacia la comprensión del comportamiento, con base en la suposición de que cada individuo puede aprender a confiar en sí mismo, a pensar por sí mismo, tomar sus propias decisiones y a expresar sentimientos, en cualquier lugar que trate con la gente.

"El creador del A.T., *Erick Berne*, dice que un objetivo importante del A.T. es establecer la comunicación más franca y auténtica posible entre los componentes emotivos e intelectuales de la personalidad. Cuando esto ocurre, la persona puede emplear tanto sus emociones como su intelecto de una manera equilibrada y no unas cosas del otro. Las técnicas Gestalt, especialmente al nivel sensorial, pueden acelerar el proceso" (6).

El propósito de la terapia Gestalt es ayudar a un individuo a convertirse en un todo; ayudarlo a darse cuenta de sus partes fragmentadas, admitirlas, e integrarlas, para poder transitar de la dependencia a la autosuficiencia; del apoyo autoritario externo a un apoyo interior auténtico; teniendo más congruencia en sus acciones, tanto internas

.....
James y Jongeward, NACIDOS PARA TRIUNFAR, pag. 11.

como externas, y así poder fundirse satisfactoriamente a un grupo, aceptár comprendiendo y aceptando a los otros.

Algunos de los métodos usados conjuntamente con el A.T. son: la represent de roles, la exageración de conductas, el uso de la fantasía, el uso del pronomb en vez de otras formas indirectas de expresarse (asumiendo responsabilid acciones), hablar *con* alguien en vez de *a* alguien, hacerse consciente de los ser corporales y aprender a *permanecer con las emociones* hasta que estén compren e integradas a través del insight emotivo, conjuntamente con el intelectual que pro el A.T..

A través del método de aprendizaje vivencial basándose en el -An Transaccional y terapia Gestalt- se espera que el participante se ubique dentro escalera hacia su cambio personal según sus posibilidades y sobre todo sus decis de hacerlo, venciendo conductas inadecuadas y guiones preestablecidos, pa mejoarmiento de su relación dentro del grupo.

Como el estado integrado parte de la unificación de varias partes en un las metas que parten fundamentalmente de las motivaciones de los integrantes c grupo, al cambiar la actitud cambian, y al modificarse las metas se modifi integración del grupo. *Muriel James (7)* expone que las motivaciones de integrante de un grupo, influyen en su desempeño frente al mismo, basándose e aprendizajes, tanto adecuados como inadecuados que éste trae de su grupo nucl familia-, los cuales lo atan o hace que se ate a nuevos -su grupo- aplicándolos c lo aprendió o fue influido, unificándolo o dañándolo; al reconocer (por un c cuenta interno y emocional) las necesidades personales para poder integrarse posible cambiar esos patrones (mitos, creencias, actitudes), por medio de una libera emocional, basándose en el A.T. que pretende llevar al individuo a un tramo raci y darse cuenta cómo está actuando.

La ejecución del taller con las estudiantes de 5to. magisterio urbano Colegio Integral Femenino pretendió el cambio de actitudes y el mejoramiento d relaciones interpersonales, a manera de lograr una efectiva integración grupal necesaria en el trabajo de grupo que habrían de realizar en el 6to. y último grado c carrera.

(7) *Muriel James, ¡LIBRE!*, pags. 1-18.

DELIMITACION

.1 Unidad de Análisis

a) Lugar y tiempo:

La investigación se realizó durante los meses de junio a agosto de 1,992; con alumnas del Colegio Integral Femenino, ubicado en la 2a. avenida y 5a calle de la zona 1 de la ciudad capital de Guatemala.

b) La población estuvo constituida por 15 alumnas de sexo femenino, comprendidas entre las edades de 16 a 20 años.

.2 Factores del problema:

- Desintegración y apatía generalizada en el grupo de estudiantes.
- Efectividad del Taller Vivencial de Relaciones Interpersonales, basado en el Análisis Transaccional de Erick Berne, en la integración del grupo de estudiantes.
- Cambio de actitudes personales hacia el grupo y sus integrantes a través de técnicas vivenciales.

ENUNCIACION DE LA HIPOTESIS:

La experiencia en la aplicación del Taller Vivencial de Relaciones Interpersonales ha demostrado su efectividad en el cambio de actitudes personales a nivel individual, sobre la base de los factores que se expresan a continuación:

- a) El Taller Vivencial de Relaciones Interpersonales es efectivo a nivel individual en cuanto a cambio de actitudes personales.
- b) Fisiológicamente se ha comprobado que el hemisferio derecho del cerebro es emocional, simbólico y afectivo, sede de los sentimientos.
- c) El hemisferio Izquierdo del cerebro es analítico y en él se encuentran los valores, actitudes, leyes sociales y controles familiares, establecidos a través de los años.
- d) Las técnicas vivenciales involucran al sujeto en situaciones emocionales y bloquean el hemisferio izquierdo dándole la oportunidad de vivir e integrar nuevas experiencias reimprimiendo su historia.
- e) Psíquicamente cuando se manipulan los ciclos de experiencia (retraimiento - darse cuenta - movilización de energía - acción - contacto - experiencia) junto con los elementos cognitivos, afectivos y de

comportamiento de sus actitudes, el individuo experimenta nuevas actitudes que le quedan de referencia provocando cambios.

Sobre la base de lo anterior y tomando en consideración las experiencias en la aplicación del taller vivencial, se han observado resultados efectivos aunque no contundentes, sobre el mejoramiento de la comunicación e integración de los participantes en sus grupos de trabajo y estudio. Esta idea puede explicarse en conformidad con los siguientes juicios:

- 1) Los cambios fisiológicos y psíquicos que se provocan en el sujeto a nivel individual, se revierten en su relación interpersonal en forma favorable.
- 2) Si estos cambios se llevan a cabo en forma simultánea y conjunta en un grupo de personas que actúan en conjunto tras los mismos objetivos conjugando sus metas individuales y personales, se consigue una mayor su integración mejorando la consecución de esos objetivos.
- 3) Si con la aplicación del Taller Vivencial de Relaciones Interpersonales se consigue lo esperado en los dos juicios anteriores, se demuestra su efectividad en la integración grupal.

1.3.1 HIPOTESIS DE TRABAJO:

H. Nula, Ho.:

El Taller Vivencial de Relaciones Interpersonales, no contribuye al aprendizaje de actitudes necesarias para la integración grupal de las alumnas del 5o. semestre de magisterio urbano del Colegio Integral Femenino.

H. de Investigación, Hi.:

El Taller Vivencial de Relaciones Interpersonales, sí contribuye al aprendizaje de actitudes necesarias para la integración grupal de las alumnas del 5o. semestre de magisterio urbano del Colegio Integral Femenino.

1.3.2 OPERACIONALIZACION DE LA HIPOTESIS DE TRABAJO:

Variable Independiente: Taller Vivencial de Relaciones Interpersonales.

Variable Dependiente: Las actitudes necesarias hacia la integración grupal.

CAPITULO II

TECNICAS E INSTRUMENTOS

TECNICAS:

1. **Evaluación Inicial:** Consistió en la aplicación de una autoevaluación (Guía Ilustrativa) colectiva a la población, al inicio de la primera sesión del taller, durante la cual hubo información y supervisión en cuanto al entendimiento del instrumento, a evitar confusiones en la conceptualización de los ítems. Al mismo tiempo, las personas que tienen contacto con el grupo en acción (5 docentes) contestaron el mismo instrumento en relación a las actitudes de cada una de las componentes del grupo de estudiantes con el que se hizo el estudio. Dicha evaluación determinó el nivel de las actitudes individuales hacia la integración del grupo.

2. **Taller Vivencial:** Luego de la evaluación inicial se procedió a llevar a cabo el taller vivencial grupal, que consistió en un curso de relaciones interpersonales basado en el A. T. de Erick Berne, organizado en cuatro sesiones de 4 horas de duración cada una inicialmente, ya que al final se agregó una sesión extraordinaria. Se estructuraron de la siguiente forma:

Primera sesión: Estados del Yo. Basados en los tres estados del Yo que plantea Erick Berne en su teoría de Análisis Transaccional: Estado Padre, Estado Adulto y, Estado Niño. Con sus respectivas características especiales.

Segunda sesión: Transacciones. Formas de manejar la comunicación, según su naturaleza: Transacciones complementarias, cruzadas y ulteriores.

Tercera sesión: Mensajes, Posiciones Existenciales y Guión de Vida. Consistente en analizar los mensajes que recibimos en nuestra infancia y su relación con nuestra actitud frente a la vida: Tú estás bien/Yo estoy bien; Tú estás bien/Yo estoy mal; Tú estás mal/Yo estoy bien y; Tú estás mal/Yo estoy mal.

Cuarta sesión: Triángulo Dramático y Juegos Psicológicos. Consistente en analizar la posición que manejamos dentro del triángulo dramático y frente a los demás: Víctima, Persecutor o Salvador. Además la diversidad de juegos psicológicos en los que nos involucramos, nos involucran o involucramos a los demás.

Quinta sesión: Emociones y Caricias; despedida. Consistente en la ma en que usamos emociones falsas o auténticas frente a los demás e incluso frente a nosotros mismos y los tipos de caricias que utilizamos o dejamos de utilizar: Fís verbales y gestuales tanto negativas como positivas.

Cada sesión aplicada vivencialmente, o sea involucrando a los participantes en forma emocional y racional a las dinámicas activas incorporando así nuevos aprendizajes a su vida, y ayudando a los demás con la interacción. Durante la aplicación del taller vivencial, se utilizaron las siguientes técnicas de evaluación:

2.1.2.1 Evaluación de disposición, que se hizo de forma individual y colectiva escrita y planteando los objetivos y disposición de cada participante al taller, comentándose en pequeños grupos de no más de 5 integrantes, los cuales fueron elegidos aleatoriamente.

2.1.2.2 Evaluación cualitativa del aprendizaje, que se hizo de forma individual escrita, al final de cada sesión del taller.

2.1.3 Evaluación Final: Consistió en la reaplicación de la guía evaluativa inicial de la misma forma, al igual que a los docentes, 2 semanas después de culminar el Taller.

2.1.4 Evaluación de Trabajo en Conjunto: Luego que la población recibió el Taller Vivencial y de las anteriores evaluaciones, el grupo efectuó, bajo observación, una actividad en donde se involucró cada una de las integrantes pero en forma conjunta buscando una meta determinada por el mismo grupo y para su propio beneficio. Determinando su integración.

2.1.5 TÉCNICA ESTADÍSTICA

Para efecto de comprobación de la hipótesis formulada se utilizó la prueba de Panel Antes-Después. A través de ésta se compara el resultado del tiempo uno (antes del taller/evaluación inicial) con los resultados del tiempo dos (después del taller/evaluación final) de la misma población, con el objeto de determinar si ha habido un cambio significativo en cuanto a la integración del grupo.(1)

INSTRUMENTOS:

1 Guía Evaluativa conformada por 12 parámetros (basados en las actitudes y acciones individuales ideales para un buen desempeño grupal) que determinan la integración de un grupo, evaluados dentro de un rango de 0 a 10. Cada parámetro tiene ejemplos de actitudes y acciones que orientan la adjudicación del puntaje correspondiente a cada uno. Como algunos parámetros contienen dos o más manifestaciones distintas se conforman de esta forma: 64 ejemplos que, por la forma que están distribuidos, dan un resultado de 16 puntajes dentro del rango de 0 a 10 a uno y por cada individuo, los cuales se promediaron dando un sólo dato que puede ser sometido a comparación con el resultado de una segunda aplicación luego de haber terminado el taller.

2 Guía de planteamiento de disposición y objetivos: Cuestionario de 5 preguntas cerradas, sobre la disposición interna hacia el taller, de cada participante y la forma en que se relaciona con sus objetivos personales.

3 Cuestionario Evaluativo del aprendizaje Cualitativo: Cuestionario de 3 preguntas abiertas sobre el aprendizaje en cada sesión del taller por cada participante, el cual también cumple la función de retroalimentador y descubridor de posibles cambios de actitud acerca de sí mismo y los demás, así como su propio nivel de integración durante la sesión.

4 Guía de observación: Guía de observación conformada por 12 ítems (basados en las actitudes y acciones ideales para un buen desempeño grupal) que determinen la integración del grupo en el momento de efectuar una actividad en conjunto. Cada ítem consiste en una acción grupal que se señala como afirmativa si el grupo la efectúa satisfactoriamente, o negativa si no la realiza satisfactoriamente o no la realiza. Se determinan si el grupo actúa lo suficientemente integrado para obtener resultados satisfactorios en la consecución de una meta

.....
Para mayor información sobre la técnica de análisis estadístico, consultar FUNDAMENTOS DE ESTADÍSTICA EN LA INVESTIGACION SOCIAL, Jack Levín, Parte III, Comparación de la misma muestra tomada dos veces, pag. 143.

CAPITULO III

PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

3.1 CARACTERISTICAS DEL LUGAR Y LA POBLACION

Esta investigación se realizó con la colaboración del Colegio Integral Femenino, una institución educativa para señoritas que se encuentra en el centro de la ciudad de Guatemala y en donde se imparte educación primaria, básicos y las siguientes carreras diversificadas: Secretariado Oficinista y Bilingüe, Perito Contador, Magisterio de Educación Preprimaria y Magisterio de Educación Primaria Urbana. El grupo de estudio estuvo conformado por 15 de las 17 alumnas que conformaron el 5o. grado de Magisterio de Primaria Urbana durante el ciclo escolar de 1,992, comprendidas entre las edades de 16 a 20 años.

A continuación el listado de las alumnas que asistieron a las 5 sesiones de 4 horas de duración cada una del taller de Relaciones Interpersonales, y población objeto de estudio durante los meses de agosto y septiembre de 1,992.

No.	NOMBRE	EDAD	SEXO
1.	HILDA	16 años	F
2.	KARIN	17 años	F
3.	AMELI	16 años	F
4.	ANGELICA	16 años	F
5.	VIVIAN	16 años	F
6.	IZABEL	17 años	F
7.	MAITE	16 años	F
8.	PATY	18 años	F
9.	SOVEIDA	18 años	F
10.	LIAN	17 años	F
11.	CLAUDIA G.	16 años	F
12.	CARINA	17 años	F
13.	ROSA	20 años	F
14.	CLAUDIA L.	18 años	F
15.	MARLIN	16 años	F

3.2 ANALISIS DE LAS ACTITUDES DEL GRUPO ANTES DEL TALLER

Los docentes y autoridades del Colegio Integral Femenino constantemente se preocupan tanto por el desempeño educativo como por el bienestar en las relaciones interpersonales de sus alumnas. Durante el ciclo lectivo de 1998, partiendo de los problemas de adaptación que al inicio del mismo padeció el grupo de alumnas del 6o. grado de Magisterio Urbano durante su proceso de Seminario de Práctica Docente, la atención se centró en los grupos que durante el ciclo lectivo cursarían estas asignaturas, encontrándose que el grupo de 5o. Magisterio Urbano presentaba síntomas de falta de integración ya que estaba dividido en pequeños grupos de hasta dos personas, notándose, además, apatía general hacia las actividades cualquiera de las asignaturas del curso y hacia el rendimiento del grupo, salvo en casos muy aislados.

Según referencia de los docentes, las alumnas generalmente cumplían reglas y normas establecidas por el establecimiento y por ellos, mostrándose flexibles hacia los cambios o sugerencias; no existía ningún tipo de rechazo o agresión entre ellas, aunque se les dificultaba demostrarse cariño por el hecho de que sus vínculos eran de mucho interés para ellas, manteniendo la mayoría una actitud emocional positiva hacia las demás y hacia los acontecimientos del aula (exposiciones, competencias, etc.) y hasta del establecimiento (celebraciones, concursos, etc.), sin dejar ver su posición individual de cada una de ellas, a excepción de 2 ó 3 alumnas que siempre eran las mismas. La colaboración se daba sólo cuando había un peso valorativo. La mayoría de las alumnas carecía de iniciativa. Eran pasivas y sus actitudes eran de evasión a las responsabilidades, sin importarles los resultados o consecuencias finales.

Por otro lado, no daban señales de interés hacia la relación social entre ellas que sin mostrar antagonismos o desprecio, no se buscaban mutuamente (como sucedía en otros grupos similares), dificultándose el trabajo en clase, que resultaba monopolizado casi siempre por muy pocas.

Se partió con la evaluación de 13 actitudes (algunas evaluadas desde más de un ángulo) relacionadas con la integración de grupos, aplicada desde dos puntos de vista: 1) autoevaluación de cada alumna y 2) evaluación de cada una de ellas por 5 docentes encargados. Las 13 actitudes evaluadas se exponen a continuación conjuntamente con los niveles alcanzados por las 15 alumnas (los puntajes obtenidos de participantes y observadores en forma individual, fueron promediados).

COOPERACION. Evalúa principalmente la disponibilidad de las alumnas hacia las labores asignadas directa e indirectamente dentro del grupo, así como actitud de colaboración con el resto de sus compañeras. En cuanto a la colaboración general hacia sus compañeras y la aceptación de labores, las alumnas se autocalificaron, en promedio 5.75, similar al promedio dado por sus docentes de 5.5, ubicándolas dentro del intervalo de 5 a 7, que señala: “Generalmente presta ayuda cuando se le sugiere”

DAPTABILIDAD. Evalúa la adaptación de cada alumna a las situaciones en clase. Las alumnas se autocalificaron en promedio con 5.35, puntaje similares al promedio adjudicado por los docentes de 5.7, ubicándolas dentro del intervalo de 5 a 7, que señala: “Generalmente se adapta a las situaciones de clase”.

DISCIPLINA. Se enfoca desde el cumplimiento de reglas y normas establecidas en el salón de clase. Las alumnas se autocalificaron con un promedio de 6.1, mientras que los observadores las calificaron en promedio con 6.4, ubicándose en el intervalo de 5 a 7 que señala: “Generalmente cumple con las reglas y normas de la clase”.

INICIATIVA. Evalúa el uso y aprovechamiento de los recursos personales para participar en clase y en actividades en general. Las participantes se autocalificaron en promedio con 5.4 puntos, mientras que los docentes las calificaron con 6.1, ubicándose en el intervalo 5 a 7 que señala: “Sus recursos son limitados a veces, para participar”.

INTERES. Que evalúa el entusiasmo o apatía en la participación en clase. Tanto la calificación de los docentes 5.4, como la autocalificación de las participantes 5.1 las ubica en el intervalo 5 a 7: “Participa en todas las actividades de clase”.

CAPACIDAD DE ACEPTACION. Evalúa la capacidad de aceptar a sus compañeras en clase. Los puntajes promediaron en la autoevaluación de las participantes en 5.8 y en los observadores en 5.6, ubicándolas en el intervalo 5 a 7 que reza: “Entiende y acepta a la mayoría de sus compañeras”.

CAPACIDAD DE DAR AFECTO. Evalúa la capacidad de la alumna para dar y mostrar afecto, tanto físico como verbalmente de manera auténtica. Las participantes se autocalificaron con un promedio de 5.5 mientras que la calificación otorgada por los observadores promedia en 6, Ubicando estos puntajes en el intervalo de 5 a 7 que reza: “Generalmente se muestra cariñosa, física y verbalmente, con algunas de sus compañeras”.

CAPACIDAD DE RECIBIR AFECTO. Se refiere a la capacidad de la alumna de mostrar el gusto o disgusto hacia el afecto que le dirigen. Los puntajes que adjudicaron las participantes promedió en 6.2, mientras que el puntaje adjudicado por los observadores en 6, ubicando la evaluación en el intervalo 5 a 7 que se refiere a: “Generalmente acepta caricias y halagos”.

CONTROL EMOCIONAL. Evalúa el control que la alumna tiene de sus emociones frente a diversas situaciones, especialmente frente a la crítica y sugerencias. La autocalificación de las participantes promedió 5.5 en forma muy similar al promedio que adjudicaron los observadores de 5.6, ubicando en el intervalo 5 a 7 que se refiere a: “Generalmente tiene autodominio. Acepta sus errores”.

AUTENTICIDAD. Evalúa la autenticidad en las manifestaciones y emociones. El promedio de la autocalificación de las participantes de 6.1, fue similar al promedio que adjudicaron los observadores, que fue de 5.9, ubicando al grupo en el intervalo 5 a 7 que se refiere a: “Generalmente es auténtica en sus manifestaciones y emociones”.

POSICION FRENTE AL GRUPO/ROL. Se refiere a la aceptación del rol que la alumna tiene frente a sus compañeras. En este caso las participantes se autocalificaron con un promedio de 4.9 ubicándose en el intervalo 3 a 5 que señala: “Algunas veces se siente incómoda en cuanto al rol que desempeña frente al grupo”, mientras que los observadores lanzaron un promedio de 6.2, ubicando la evaluación en el intervalo 5 a 7 que reza: “Generalmente le gusta el rol que desempeña frente al grupo”.

ROLES REPETITIVOS. Se refiere al rol que la alumna adopta frente a la agresión y competencia en el grupo. Las participantes se adjudicaron un promedio de 6.4 ubicándose en el intervalo 5 a 7 que señala; “Generalmente no agrede ni se deja agredir por los demás”, mientras que los observadores dieron un promedio de 7.4 que se ubica entre los intervalos 5 a 7 y 8 a 10 que señalan: “Generalmente no agrede a los demás ni se deja agredir por ellos” y “Nunca agrede a los demás, ni se deja agredir por ellos”.

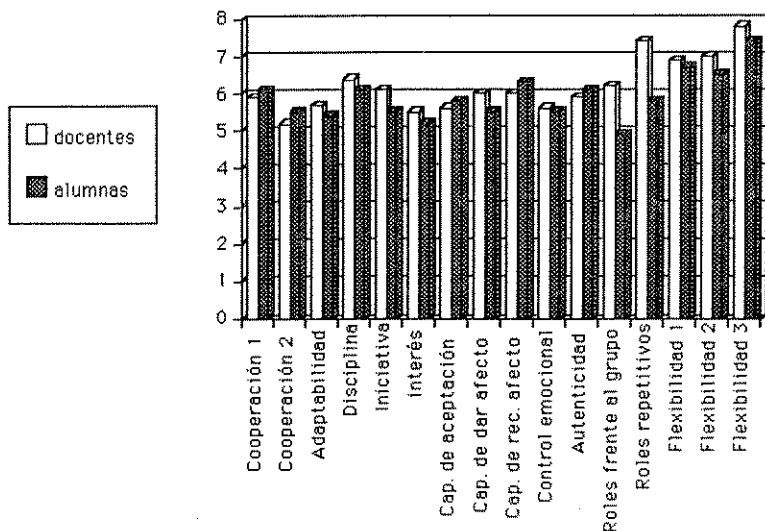
FLEXIBILIDAD HACIA EL CAMBIO. Se evaluó desde tres puntos de vista: el aprovechamiento de las oportunidades para mejorar, Aceptación de sugerencias directas hacia su persona y aceptación de cambios en la clase. En cuanto a los primeros aspectos los puntajes de alumnas promediaron 6.6 y los de los docentes promediaron en 6.95 ubicándose en el intervalo de 5 a 7 que reza: “Generalmente intenta mejorar” y “Generalmente acepta sugerencias”, mientras que el tercer aspecto promedió en las alumnas 7.4 y en los puntajes de los docentes en 7.8 que ubica

evaluación entre los intervalos 5 a 7: “Se le dificulta aceptar cambios extraordinarios” / 8 a 10: “Acepta cambios extraordinarios en la clase”.

Los rangos asignados a cada aspecto de la hoja de evaluación fueron los siguientes: 8 a 10 que representa las actitudes deseables para una integración adecuada en un grupo; 5 a 7 que representa actitudes que se deben dar en la integración a un grupo, sin embargo, con un dejo de obligación y con poca autenticidad; 3 a 5 que representa actitudes que se dan bajo coacción o bajo situaciones de intereses secundarios; 0 a 2 que muestra actitudes totalmente alejadas de la integración al grupo. En esta primera evaluación se puede notar que el grupo se ubica, en la mayoría de los aspectos, en el rango 5 a 7. Como estos resultados son promediados es probable que algunas alumnas hayan obtenido individualmente puntajes en los rangos inferiores o superiores. Sin embargo, lo que más atrae la atención es que los resultados de la autoevaluación de las alumnas, son inferiores en 10 de los aspectos, a los obtenidos en la evaluación hecha por los observadores. A manera general son similares, pero en el caso de *Roles Repetitivos* y *Roles Frente al grupo*, la diferencia es muy superior. Siendo la autoevaluación de las participantes muy baja, se puede notar la ansiedad y quizá hasta miedo a la integración al grupo, haciéndolas apáticas y ajenas hacia lo que sucede en torno a él.

GRAFICA # 1

ACTITUDES QUE MANIFESTARON LAS ESTUDIANTES ANTES DEL TALLER Y OPINION DE LOS OBSERVADORES



3.3 EJECUCION DEL TALLER: El proceso de cambio.

A diferencia de las personas a quienes se les ha impartido el taller hasta ahora, conscientes de tener un problema de relación interpersonal, las alumnas no estaban plenamente conscientes de la situación de sus relaciones interpersonales tanto a nivel personal como intergrupales.

3.3.1 Primera sesión:

Al principio las participantes se mostraron interesadas por la nueva experiencia y como ya se conocían, no fue necesario “romper hielo” como acostumbra normalmente al inicio de la primera sesión del taller. El tema a tratar fue la introducción al Análisis Transaccional de Erick Berne: los estados del “Yo” - Padre, Adulto y Niño- y sus respectivas manifestaciones. Se expusieron con ayuda de audiovisuales y se elaboraron algunos ejercicios a través del sociodrama acerca del tema. La disposición hacia el mismo se mantuvo en forma positiva a pesar de que las alumnas conocían las razones por las que recibían el taller, mostrando receptividad hacia el cambio y bastante participación, tratando de reconocer los estados de Yo que manejaban en su vida diaria.

3.3.2 Segunda sesión:

Al iniciar la segunda sesión, la participación y receptividad iba en aumento, produciendo una especie de abreacción en cada una de ellas durante la discusión de la tarea, la que consistió en determinar los estados del Yo que predominaban en cada una de ellas en forma individual, por lo que el grupo conoció aspectos desconocidos, hasta ahora, de cada una de las participantes. El tema de esta sesión fueron las transacciones -complementarias, cruzadas y ulteriores- que realizamos en la comunicación diaria, en esta ocasión se practicó e identificó en forma vivencial cada una de las transacciones, además de ejercicios escritos. Era notorio que el aprendizaje de los aspectos teóricos del taller estaba siendo más profundo y con mayor rapidez que en los grupos de adultos que hasta ahora han recibido el taller.

3.3.3 Tercera sesión:

Durante la tercera sesión, la participación de cada una fue activa y suelta en cada aspecto nuevo del taller, proporcionando nuevas experiencias personales principalmente durante la exposición de la tarea que, al igual a la anterior, era identificar los aspectos aprendidos en la propia persona. El tema fueron los mensajes que sus padres y personas que las rodean les dieron en su infancia y como éstos afectaba su posición y guión de acción frente a la vida. Mostraron confianza y libertad

a hablar acerca de sus propias actitudes hacia los demás tanto negativas como positivas, lo que produjo que los contenidos avanzaran lentamente y la posibilidad de quinta sesión por parte de la instructora.

3.3.4 Cuarta sesión:

En la cuarta sesión, el hablar de sí mismas se había tornado en un tumbante durante el taller y la resistencia a la crítica había disminuido notablemente. Sin embargo, salió a la luz algo que la mayoría de las alumnas desconocía y la instructora hasta ese momento no había percibido: dos alumnas que habían sido buenas amigas no se dirigían la palabra desde hacía casi 6 meses. El tema a tocar fue el ángulo dramático -Víctima, agresor, salvador- y cómo éste las involucra en diversos aspectos psicológicos negativos que sólo dejan malestares, como era de esperarse ya, la participación fue activa. A pesar de desconocer los atrasos que el taller había sufrido, las participantes solicitaron que éste se alargara por una sesión más, y se planificó una despedida del mismo. (luego de finalizada la sesión, unas alumnas y la instructora intentaron reconciliar a las amigas enemistadas, sin embargo estas ofrecían resistencia, intentándose sólo superficialmente).

3.3.5 Sesión extraordinaria:

Durante la sesión extraordinaria, en la cual sólo restaba el tema de caricias -físicas, verbales y gestuales-, tanto positivas como negativas, falsas o auténticas. Las alumnas exteriorizaron entre ellas los afectos que hasta ahora sentían entre ellas y el acercamiento que sentían al conocerse mejor, lo que fue notorio y evidente, ya que las posiciones que tomaban en el espacio físico del salón eran más cercanas y podían variar de compañía. El ejercicio vivencial de dar caricias se tornó altamente sentimental provocando lágrimas en la mayoría de las participantes y descubriendo el hecho de que la reconciliación entre las dos enemistadas no era superficial. La despedida, que consistió en un sencillo refrigerio preparado por todas con ambiente musical, alargó la sesión pero de forma animada. Todas compartieron.

Durante el taller algunas alumnas se dieron cuenta de aspectos personales que no conocían, así como pequeñas cosas que desconocían de las otras, a pesar de que muchas eran compañeras desde hacía 4 años. También empezaron a desplazarse del colegio hacia sus casas, en grupos, al conocer que vivían cercanamente. Las amigas reconciliadas volvieron a ser amigas íntimas; las no estudiosas prometieron hacerlo y las demasiado estudiosas ser más flexibles con ellas mismas y con el resto de las personas.

3.4 LAS ACTITUDES DEL GRUPO DESPUES DEL TALLER

Cuatro semanas después de finalizado el taller, se llevó a cabo la segunda aplicación de la evaluación, tanto a alumnas como docentes observador

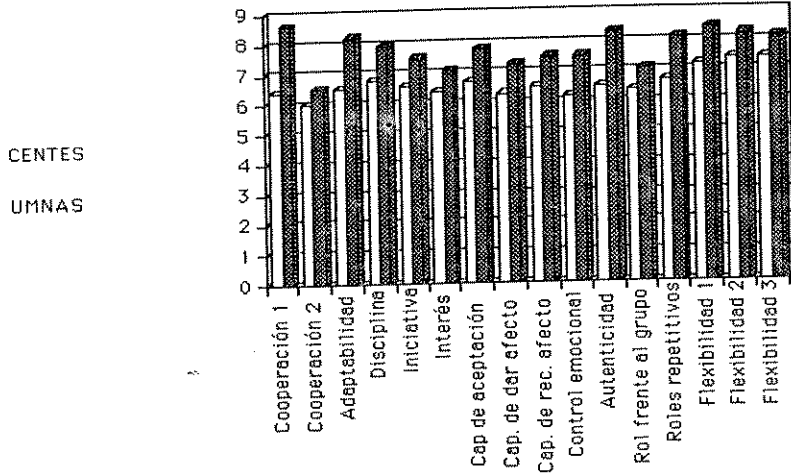
Los resultados demuestran que las opiniones, en cuanto al cambio de actitud de las alumnas y docentes difieren considerablemente, ya que las alumnas mostraron una elevación de alrededor de 2 puntos en los puntajes, habiendo incluso, ascendido al intervalo superior de 8 a 10 en Cooperación 8.6 “Siempre tiene oportunidad colabora con el resto de sus compañeras”, adaptabilidad “Siempre se adapta a las situaciones en clase”, autenticidad 8.2 “Siempre es auténtico en sus manifestaciones y emociones”, roles repetitivos 8.1 “Nunca agrede a las demás ni se deja agredir por ellas” y los tres aspectos relacionados con la flexibilidad : Flexibilidad 1 “Siempre aprovecha todas las oportunidades para mejorar”, Flexibilidad 2 “Siempre acepta sugerencias” y 8.1 Flexibilidad 3 “Acepta cambios extraordinarios en clase” en comparación con la primera autoevaluación.

Mientras que los docentes mostraron una elevación menor de 0.5 en Cooperación, Disciplina, Iniciativa, Capacidad de dar y recibir afecto, Contención emocional, Autenticidad, Roles frente al grupo y Flexibilidad; mientras que las alumnas mostraron un aumento va desde 0.5 a 1, siempre inferior a los cambios señalados por los participantes en su autoevaluación, además de que las dejaron en el mismo intervalo de la primera evaluación en todos los aspectos; lo que significa que los cambios han sido a nivel interno y de autovaloración en las alumnas, reforzando su visión de sí mismas dentro del grupo, mientras que los cambios notorios son casi imperceptibles.

Todo lo anterior muestra un reforzamiento de la autoestima individual de la mayoría de las alumnas, haciéndolas menos pasivas en la toma de decisiones

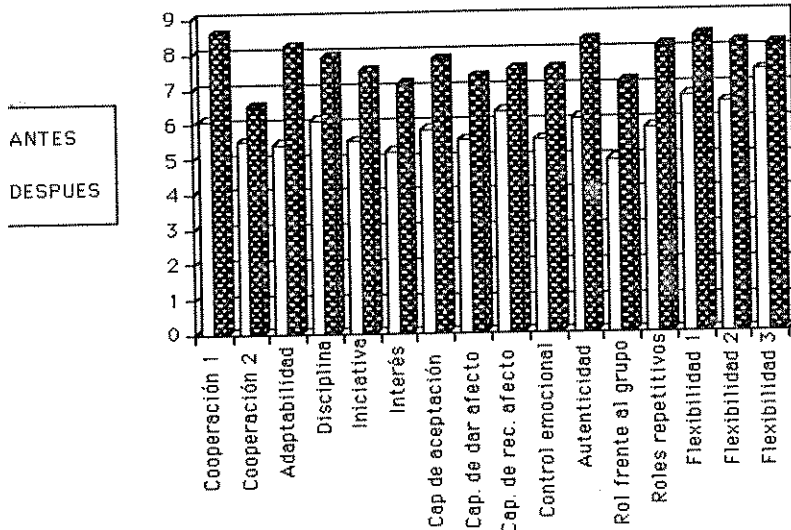
GRAFICA #2

ACTITUDES DESPUES DEL TALLER. CONTRASTE DE OPINION DE DOCENTES Y ALUMNAS EN CUANTO AL CAMBIO DE ACTITUD EFECTUADO LUEGO DEL TALLER



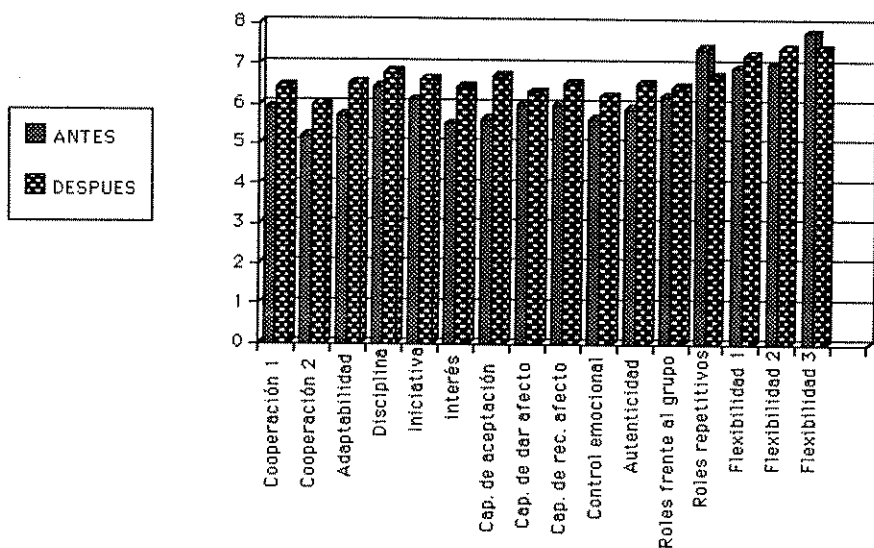
GRAFICA #3

CAMBIOS DE ACTITUD DENTRO DEL GRUPO SEGUN LA AUTOEVALUACION DE LAS ALUMNAS



GRAFICA # 4

CAMBIOS DE ACTITUD OBSERVABLES SEGUN DOCENTES



Algo que llamó fuertemente la atención, fue la diferencia de opiniones entre participantes y observadores. Se hizo necesaria la participación de 5 docentes como observadores, por el contacto educativo que a diario tenían con el grupo y para reforzar el estudio con datos sobre los cambios notorios en forma externa. Sin embargo los cambios efectuados por cada participante al taller vivencial, no fueron significativamente grandes según los observadores. Por razones que se desconocen, los cambios esperados no fueron externalizados rápidamente o desapercibidos por los docentes-observadores; por lo que los resultados, como se pudo observar, fueron diferentes a los de las autoevaluaciones de las participantes que señalaron cambios fuertes en su forma de interactuar en el grupo.

Las razones de esta diferencia de resultados pueden ser variadas, sin embargo, se debe recordar que las actitudes no siempre son visibles, ya que son predisposiciones a determinadas reacciones, que si no se presentan, no se demuestra la nueva o

riable conducta externa o visible para los demás. Es posible que los cambios de actitud llevados a cabo en las participantes al taller vivencial de relaciones personales, hallan sido más en los primeros dos elementos de una actitud (según Bergeron y otros, citados en el marco teórico de este estudio): el elemento cognitivo (idea o conocimiento) y el elemento afectivo (emociones y sentimientos); en el tercer elemento: comportamiento (acción visible). Por otro lado en la medición inicial, las alumnas muestran puntajes en su autoevaluación, inferiores que les adjudicaron sus docentes-observadores, lo que podría significar una baja valoración de la pertenencia y actividad individual frente al grupo, la cual mejoró considerablemente luego del taller en donde cada una tuvo amplia, libre y "aceptada" participación, lo que posiblemente elevó la autovaloración frente al grupo en la opinión de las estudiantes.

Como el hecho de que las nuevas actitudes no eran visibles aún, según los datos, se siguió observando al grupo en actividades conjuntas llevadas a cabo por el grupo, dentro del colegio y un tiempo después de este estudio. La descripción de las observaciones se presentan luego de la presentación de datos del análisis estadístico.

3.5 ANALISIS ESTADISTICO

En el análisis de resultados se utilizó el diseño de Panel Antes - Después, que se trabajó con los resultados obtenidos de la hoja de Evaluación basada en 13 parámetros de integración grupal, con resultados de 0 - 10, en dónde 10 significa la mejor posición frente a la integración hacia el grupo. La hoja de evaluación también fué respondida por 5 docentes observadores en relación a cada una de las participantes. Los datos integrados a la puntuación de cada una de las participantes.

CUADRO DE COMPARACION

No.	X1	X2	X1 - X2 = D	D ²
1	5.69	6.07	- 0.38	0.14
2	7	7.90	- 0.90	0.81
3	5.99	6.98	- 0.99	0.98
4	5.26	7.06	- 1.80	3.24
5	8.5	8.87	- 0.37	0.14
6	5.78	7.28	- 1.5	2.25
7	5.91	7.8	- 1.89	3.57
8	5.33	6.88	- 1.55	2.40
9	5.13	6.78	- 1.65	2.72
10	5.56	7.22	- 1.66	2.72
11	5.49	7.28	- 1.79	3.20
12	5.45	5.68	- 0.23	0.05
13	5.42	6.37	- 0.95	0.90
14	8.1	8.76	- 0.66	0.44
15	6.27	7.12	- 0.85	0.72
ΣX1= 90.88	ΣX2=108.05			ΣD² = 24.28

Para comprobar si existe diferencia significativa que muestre cambio de actitud de las participantes hacia la integración del grupo se siguió el proceso siguiente:

1) Encontrar la Media en ambos momentos:

$$\bar{X}_1 = \frac{X_1}{N} = \frac{90.88}{15} = 6.06 \qquad \bar{X}_2 = \frac{X_2}{N} = \frac{108.05}{15} = 7.20$$

2) Desviación Estandar para la diferencia entre medias:

$$s = \sqrt{\frac{\sum D^2}{N} = (\bar{X}_1 - \bar{X}_2)^2} = \sqrt{\frac{24.28}{15} - (6.06 - 7.20)^2} = \sqrt{1.62 - 1.3}$$

$$s = \sqrt{0.32} = 0.57$$

) Error Estandar de la Diferencia:

$$\sigma_{\text{dif}} = \frac{s}{\sqrt{N-1}} = \frac{0.57}{\sqrt{15-1}} = \frac{0.57}{\sqrt{14}} = \frac{0.57}{3.74} = 0.15$$

) Razón t:

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sigma_{\text{dif}}} = \frac{6.06 - 7.20}{0.15} = \frac{-1.14}{0.15} = -7.6$$

) Grados de Libertad:

$$gl = N - 1 = 15 - 1 = 14$$

) Comparar Razón t obtenida con Razón t de la tabla "C" (I):

Razón t obtenida	= -7.6
Razón t en tabla	= 2.145
Grados de libertad	= 14
Nivel de confianza	= 0.05

Como la **razón t** obtenida es mayor a la **razón t** de la tabla "C", el proceso anterior muestra que hay una diferencia significativa en las actitudes de las estudiantes hacia la integración del grupo antes y después de participar en el taller de Relaciones

.....
) Jack Levin, FUNDAMENTOS DE ESTADISTICA EN LA INVESTIGACION SOCIAL, pag. 285.

Interpersonales. Comprobándose la hipótesis siguiente:

" El Taller Vivencial de Relaciones Interpersonales, sí contribuye al aprendizaje de actitudes necesarias para la integración grupal de las alumnas del 5to. grado de Magisterio Urbano del Colegio Integral Femenino ".

3.5.1 RESULTADOS DE ACTIVIDAD EN CONJUNTO

Para evaluar, finalmente, si las estudiantes mejoraron sus actividades en conjunto, se llevó a cabo una dramatización con la participación de todas. La dramatización se basó en los problemas que se presentan durante el período de la adolescencia, en la que se observó el proceso desde la escogencia de la actividad calificándola de 1 a 10 por aspecto. Esta actividad tuvo una duración de 4 semanas. A continuación la tabla de observación:

En esta tabla se puede notar que las alumnas participaron con fluctuaciones en su integración y colaboración, pero a manera general, el grupo fue responsable y funcional durante el trabajo.

Aspectos	semana 1 elección de act.	semana 2 organización	semana 3 preparación	semana 4 presentación
COOPERACION	8	7	7	9
ADAPTABILIDAD	8	7	7	8
DISCIPLINA	7	6	7	8
PARTICIPACION	7	7	9	9
INTERES	8	7	8	9
AFECTO	8	7	9	9
ACEPTACION	8	8	8	9
CTROL. EMOCIONAL	6	7	7	8
AUTENTICIDAD	8	8	8	9
ACEPT. DE ROLES	7	6	8	9
MOV. DE ROLES	5	7	7	8
FLEXIBILIDAD	7	6	7	8

EL GRUPO UN AÑO DESPUES

Doce meses después de la segunda evaluación, cuando el grupo de estudiantes (Karin y Rosa) cursaban el 6o. Magisterio, con 4 nuevas integrantes, sin presentar problemas de relación e integración que habían presentado en la primera mitad del año anterior y sin ninguna actitud notoria de rechazo hacia las nuevas integrantes, y sus docentes, las estudiantes se dieron cuenta, 3 semanas antes de la fecha de evaluación, que el informe final de seminario dejaba mucho que desear en cuanto al planteamiento del problema y delimitación lo que, por ende, restaba validez al trabajo y resultados finales del mismo. Las alumnas argumentaron que no habían seguido adecuadamente el proceso normal de este curso y que el docente asesor les había dicho continuamente que estaba bien. Las autoridades del centro de estudios, al darse cuenta de la anomalía, procedieron a relevar de la última fase del proceso al docente asignado, nombrando emergentemente a dos docentes para que asesoraran la fase.

El grupo de estudiantes, con nueva asesoría, debió evaluar y solventar el problema a su investigación en menos de 10 días hábiles. El proceso que optaron las alumnas fue:

- Días 1 y 2: Comprensión teórica de los pasos del Método Científico, aplicado al Seminario.
- Día 3: Formación de grupos aleatoriamente y evaluación de sendas partes ya elaboradas del Seminario.
- Día 4: Reelaboración del trabajo por los grupos.
- Día 5 y 6: Presentación del trabajo elaborado por cada grupo y aprobación por la general.(plenaria)
- Día 7: Evaluación y depuración del trabajo de campo acorde a la nueva delimitación.
- Días 8 - 10: Impresión del Seminario, preparación y ensayo de la presentación

El proceso antes mencionado parecía para cualquier docente imposible, si se quería que las alumnas lo hicieran, sin embargo, las asesoras decidieron que debía ser elaborado por el grupo en el tiempo estipulado, para que el grupo cumpliera el objetivo para el que fue creado. El grupo de estudiantes no mostró resistencia alguna al darse cuenta que el seminario era un trabajo de "ellas", participaron conjuntamente como las asesoras lo habían planeado. Es importante mencionar que las alumnas nunca conocieron el calendario elaborado por las asesoras, sólo se dejaron guiar, cumpliéndose por el orden y organización presente en el grupo.

Con ésto las alumnas demostraron al hacerlo en forma exacta y eficaz:

- Aceptación de nuevos miembros al grupo, el grupo no dejaba nota de haber aceptado a las alumnas nuevas.
- Aceptación de cambios abruptos, Las alumnas no se cegaron por el problema, sólo mencionaban que su seminario debía salir bien.
- Madurez de grupo, al solucionar el problema en conjunto sin poner excusas que mostraran resistencia o miedo de mejorar su trabajo.
- Buen uso del consenso, no se hizo uso de la votación debido al tiempo, las correcciones se discutían y aceptaban por calidad.
- Capacidad de alcanzar objetivos en común, el calendario fue cumplido cabalmente.
- Buen uso de la Democracia participativa, no hubieron discusiones vanas, la participación fue general aceptándose los mejores argumentos e importando quien los defendía.
- Pertenencia, al unirse para salvar "su" Seminario.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

1. El Taller Vivencial de Relaciones Interpersonales es efectivo ya que:
 - a) Se pudo comprobar la Hipótesis de investigación “ El Taller Vivencial de Relaciones Interpersonales, sí contribuye al aprendizaje de actitudes necesarias para la integración grupal de las alumnas del 5o. grado magisterio urbano del Colegio Integral Femenino” a un nivel 0.05 de confiabilidad.
 - b) Los cambios que provocó el Taller fueron en su mayoría internos, revirtiendo en forma favorable en el grupo de estudiantes especialmente en los aspectos: Cooperación, adaptabilidad, autenticidad, roles repetitivos y, flexibilidad hacia la aceptación de sugerencias y el cambio.
 - c) Los aspectos: Cooperación, adaptabilidad, roles repetitivos y flexibilidad; son aspectos relevantes en la integración de grupos.
 - d) Los cambios provocados por el taller fueron internos y a largo plazo, ya que los docentes colaboradores no señalaron cambios significativos en los aspectos observables exteriormente un mes después. Sin embargo, se dio integración cuando el grupo la necesitaba en su Seminario, un año después.
- 1.2 Las estudiantes del 5o. grado magisterio urbano del Colegio Integral Femenino, demostraron aprendizaje, comprensión y aceptación del proceso de cambio por medio de técnicas vivenciales de forma más rápida, que cuando el mismo fue aplicado a adultos y estudiantes universitarios.
- 1.3 El proceso de cambio provocado por el taller vivencial de relaciones interpersonales hacia la integración, se considera exclusivo para el grupo estudiado. Sin embargo, existen grandes probabilidades de que pueda ser aplicado con éxito en un grupo similar.



- 4.1.4 A pesar de los resultados comprobados, la actividad de Seminario que se lle a cabo un año después, pudo ser mejor documentada así como evaluada forma más extensa para resaltar los mismos a largo plazo y, de forma exte reforzando la evidencia de efectividad del taller en la integración de grup estudiantiles.

4.2 RECOMENDACIONES

- 4.2.1 Es necesario realizar nuevos estudios para determinar y generalizar Efectividad del Taller Vivencial de Relaciones Interpersonale en la Integraci de grupos que trabajan hacia un fin común.
- 4.2.2 Que dentro del entrenamiento de talleres de la Unidad de Salud, se incluya de aplicación del taller de relaciones interpersonales al mejoramiento de integración de grupos de personas que deben trabajar conjuntamente en consecución de metas determinadas.
- 4.2.3 Fomentar el uso de talleres vivenciales en los estudiantes del nivel med especialmente antes del último grado de su carrera.
- 4.2.4 Fomentar el uso de técnicas de aprendizaje vivenciales entre los docentes c nivel medio para crear un ambiente más afectivo y cordial entre sus alumno

BIBLIOGRAFIA

- artwright, Dorwin y
orizada Alvin Zander DINAMICA DE GRUPOS. 13a. versión
al español de la Tercera edición en inglés, Editorial
Trillas, México, 1989. 624 pp.
- irigliano - Villaverde DINAMICA DE GRUPOS Y EDUCACION.
Editorial Hvmanitas, Buenos Aires, 1986.
245 pp.
- orsch, Friedrich DICCIONARIO DE PSICOLOGIA. 4a. edición.
Editorial Herder, Barcelona, 1981. 1062 pp.
- ibb, Jack MANUAL DE DINAMICA DE GRUPOS. 11a.
edición. Editorial Hvmanitas, Buenos Aires, 1981.
- mes, Muriel ¡LIBRE!. Versión en español de Leonor Tejada.
Fondo Educativo Interamericano, México, 1982.
177 pp.
- mes, Muriel y
rothy Jongeward NACIDOS PARA TRIUNFAR. Versión
española. Fondo Educativo Interamericano,
México, 1982. 271 pp.
- an, Louis, Bergeron y otros LOS ASPECTOS HUMANOS DE LA
ORGANIZACION. Editorial Gaetan Morín,
Costa Rica, 1983. 350 pp.
- evin, Jack FUNDAMENTOS DE ESTADISTICA EN LA
INVESTIGACION SOCIAL. 2da. edición,
Editorial Harla, México, 1982. 305 pp.
- aldonado Camera, Lorenzo MANUAL SOBRE DINAMICAS DE GRUPO
Y ALGUNOS CONCEPTOS SOBRE
FORMACION DE LIDERES. Editorial Arte,
Caracas, 1980.
- apier, Rodney W. y
atti Gershenfeld GRUPOS: Teoría y Experiencia. Traducción de
Roberto Helier, Editorial Trillas, México, 1979.
324 pp.

- Pereira, Barrios y otros

EFFECTIVIDAD DE LOS TALLERES IMPARTIDOS EN LOS MESES DE FEBRERO Y MARZO POR EL AREA I PSICOLOGIA DE LA UNIDAD DE SALU
Investigación. Unidadde Salud, USAC, 1989. 18 pp.

- Prada Ramirez, José Rafael

PSICOLOGIA DE GRUPOS. Indo - American Press Service - Editores, Bogotá, 1987. 135

- Prado Jacome, Odilia Amanda

TALLERES DE RELACIONES INTERPERSONALES COMO MEDIO PROPICIATORIO DE CAMBIO DE ACTITUD. Tesis. Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC, 1990. 58 pp.

- Salama, Hector y Rosario Villareal

EL ENFOQUE GESTALT Una Psicoterapia Humanista. Editorial el Manual Moderno, México, 1989. 203 pp.

- Schafers, Bernhard

INTRODUCCION A LA SOCIOLOGIA DE GRUPOS. Editorial Herder, Barcelona, 198

- Senlle, Andrés

¿QUIERE SENTIRSE BIEN? Ediciones CEA Barcelona, 1985. 148 pp.

- Tiffin, Joseph y Ernest Mc. Cormick

SICOLOGIA INDUSTRIAL. Traducción de Andrés Mateo, Editorial Diana 1986. 593 p

- Weil, Pierre

RELACIONES HUMANAS. Editorial Kapelusz, Argentina, 1985.

- Whittaker, James y Sandra Whittaker

PSICOLOGIA. Traducción y adaptación Jos Carmen Pecina, 4a edición, Nueva Editorial Interamericana, México, 1986. 785 pp.

ANEXOS

INSTRUCCIONES

Esta es una guía evaluativa de los factores que intervienen en la actuación individual que influye en la integración de un grupo.

Lea atentamente cada aspecto y coloque dentro del cuadrito correspondiente a la respuesta elegida el número que usted crea conveniente del rango al que pertenece.

Tome en cuenta que sus respuestas deben ser objetivas y basadas en la realidad, no existen respuestas correctas o incorrectas, ya que los resultados mostrarán un perfil y cada persona es distinta.

Si la guía evaluativa es autoaplicada, responda como es usted realmente, no cómo debería ser o cómo le gustaría ser. No existe límite de tiempo, pero no piense demasiado cada respuesta.

(Disponibilidad)	<p>sus compañeros.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Siempre acepta labores extraordinarias. - Siempre se adapta a las situaciones de la clase. - Siempre cumple con las reglas y normas de la clase. - Siempre hace uso de sus recursos para participar. - Efectúa y participa con entusiasmo en todas las actividades de la clase. - Entiende y acepta a todos sus compañeros de clase. - Siempre se muestra física y verbalmente cariñoso con sus compañeros de manera auténtica. 	<p>conviente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acepta con frecuencia labores extraordinarias. - Generalmente se adapta a las situaciones de la clase. - Generalmente cumple con las reglas y normas de la clase. - Sus recursos son limitados a veces para participar. - Participa en todas las actividades de la clase. - Entiende y acepta a la mayoría de sus compañeros. - Generalmente se muestra cariñoso física y verbalmente con algunos de sus compañeros. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ocupaciones extraordinarias las acepta sólo por orden. - Encuentra dificultades para adaptarse a las situaciones de la clase. - Falta con frecuencia a las reglas y normas de la clase. - Hay que insistirle con frecuencia a participar. - Efectúa el trabajo asignado y participa en algunas actividades. - Rechaza a algunos compañeros o los acepta con dificultad. - Se le dificulta transmitir física y/o verbalmente cariño al resto de sus compañeros. 	<ul style="list-style-type: none"> - No acepta labores extraordinarias. - No se adapta a las situaciones de la clase. - No obedece o se resiste para cumplir las reglas y normas de la clase. - Participa sólo por sugerencias o se resiste a hacerlo. - Realiza el trabajo con apatía y casi no participa en las actividades de la clase. - Rara vez mantiene relaciones armónicas con la mayoría de sus compañeros. - No demuestra cariño, tanto físicamente como verbalmente.
ADAPTABILIDAD				
DISCIPLINA				
INICIATIVA				
INTERES				
CAPACIDAD DE ACEPTACION				
CAPACIDAD DE DAR AFECTO				

RECIBIR AFECTO	<p>sentirse incómodo las caricias y halagos de sus compañeros.</p>	y halagos.	ruboriza con las caricias y halagos de sus compañeros.	ponen muy ansioso.
CONTROL EMOCIONAL	<p>- Siempre tiene autodomnio en toda situación reconociendo y aceptando sus errores y aprovechando sugerencias.</p>	<p>- Generalmente tiene autodomnio. Acepta sus errores.</p>	<p>- Se le dificulta el autodomnio con frecuencia teniendo dificultad para reconocer y aceptar sus errores.</p>	<p>- Pierde el autodomnio buscando escapes (llanto, aislamiento, agresividad). Niega sus errores.</p>
AUTENTICIDAD	<p>- Siempre es auténtico en sus manifestaciones y emociones.</p>	<p>- Generalmente es auténtico en sus manifestaciones y emociones.</p>	<p>- Algunas veces finge y se manifiesta en forma forzada.</p>	<p>- Casi siempre finge sus manifestaciones y emociones.</p>
POSICION FRENTE AL GRUPO / ROL	<p>- Siempre le gusta el rol que desempeña frente al grupo.</p>	<p>- Generalmente le gusta el rol que desempeña frente al grupo.</p>	<p>- Algunas veces se siente incómodo en cuanto al rol que desempeña frente al grupo.</p>	<p>- No le gusta el rol que desempeña frente al grupo.</p>
ROLES REPETITIVOS	<p>- Nunca agrade a los demás, ni se deja agredir por ellos.</p>	<p>- Generalmente no agrade a los demás, ni se deja agredir por ellos.</p>	<p>- Se le dificulta no agredir a los demás, y/o dejarse agredir por ellos.</p>	<p>- Constantemente agrade a los demás, y/o se deja agredir por ellos.</p>
FLEXIBILIDAD HACIA EL CAMBIO	<p>- Siempre aprovecha todas las oportunidades para mejorar.</p>	<p>- Generalmente intenta mejorar.</p>	<p>- Algunas veces intenta mejorar.</p>	<p>- No intenta mejorar.</p>
	<p>- Siempre acepta sugerencias.</p>	<p>- Generalmente acepta sugerencias.</p>	<p>- Se le dificulta aceptar sugerencias.</p>	<p>- No acepta sugerencias.</p>
	<p>- Acepta cambios extraordinarios en la clase.</p>	<p>- Se le dificulta aceptar cambios extraordinarios en la clase.</p>	<p>- Generalmente se opone a cambios extraordinarios en la clase.</p>	<p>- Constantemente se opone a cambios extraordinarios en la clase.</p>

TALLER DE RELACIONES INTERPERSONALES

PROGRAMA

PRIMERA SESION

- DINAMICA: "Organización de una fiesta"
- TEMA: Los estados del YO, según el Análisis Transaccional de Erick Berne.
- EJERCICIO: Dramatización de los estados del YO.
- TAREA PARA EL SIGUIENTE DIA: ¿Qué estados del YO predominan en mí?

SEGUNDA SESION

- REVISION DE TAREA
- TEMA: Transacciones que usamos en la comunicación.
- EJERCICIO: escrito, identificar tipos de transacciones.
- EJERCICIO: Practicar tipos de transacciones.
- TAREA PARA EL SIGUIENTE DIA: ¿Qué transacciones manejo más?

TERCERA SESION

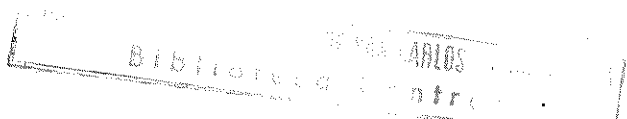
- REVISION DE TAREA
- EJERCICIO: Mensajes que recibimos de nuestros padres.
- TEMA: Mensajes y posición existencial
- EJERCICIO: Dramatización de Posiciones existenciales.
- TAREA PARA EL SIGUIENTE DIA: ¿Qué posición existencial predomina en mí?

CUARTA SESION

- REVISION DE TAREA
- TEMA: Triángulo dramático, guiones de vida y juegos psicológicos.
- EJERCICIO: Dramatizaciones de juegos psicológicos.
- TAREA PARA EL SIGUIENTE DIA: ¿Qué guión de vida manejo? y ¿A qué juegos tiendo?

QUINTA SESION

- REVISION DE TAREA
- TEMA: Emociones auténticas y artificiales, Caricias.
- EJERCICIO: Darnos Caricias auténticas.
- DESPEDIDA: Refrigerio



INSTUMENTOS DE EVALUACION DURANTE EL TALLER

STRUMENTO No. 1

DISPOSICION Y OBJETIVOS

¿Qué me motivó a asistir a este taller?

¿Cómo creo que va a ser este taller?

¿Cómo debe ser este taller?

¿Qué logros espero alcanzar al finalizar el taller?

¿Cómo mediré esos logros?

STRUMENTO No. 2

¿QUE APRENDI HOY?

¿Qué aprendí de mí?

¿Qué aprendí de los demás?

¿Qué aprendí de teoría?

INDICE

ROLOGO

APITULO I

1	Planteamiento del Problema y Marco Teórico	3
2	Delimitación	13
2.1	Unidad de análisis	13
2.2	Factores del problema	13
3	Enunciación de la Hipótesis	13
3.1	Hipótesis de trabajo	14
3.2	Operacionalización de la Hipótesis de trabajo	14

APITULO II

1	Técnicas	15
1.1	Evaluación inicial	15
1.2	Taller vivencial	15
1.2.1	Evaluación de disposición	16
1.2.2	Evaluación cualitativa del aprendizaje	16
1.3	Evaluación final	16
1.4	Evaluación del trabajo en conjunto	16
1.5	Técnica estadística	16
2	Instrumentos	17
2.1	Guía evaluativa	17
2.2	Guía de planteamiento de disposición y objetivos	17
2.3	Cuestionario evaluativo del aprendizaje cualitativo	17
2.4	Guía de observación	17

APITULO III

1	Características del lugar y la población	19
2	Análisis de las actitudes del grupo antes del taller	20
3	Ejecución del Taller	24
3.1	Primera sesión	24
3.2	Segunda sesión	24
3.3	Tercera sesión	24
3.4	Cuarta sesión	25
3.5	Sesión extraordinaria	25

3.4	Las actitudes del grupo después del taller	26
3.5	Análisis Estadístico	30
3.5.1	Resultados de actividad en conjunto	32
3.6	El grupo un año después	33

CAPITULO IV

4.1	Conclusiones	35
4.2	Recomendaciones	36

BIBLIOGRAFIA	37
---------------------	-----------

ANEXOS	39
---------------	-----------

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN C
Biblioteca Cen
ETMALA

