

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**LA REPERCUSSION DEL CAMPO DE ACCION  
EN EL AMBITO SOCIAL Y EDUCATIVO  
DEL CENTRO DE SERVICIOS PSICOLOGICOS  
MAYRA VARGAS FERNANDEZ -CENS EPs-  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS DE  
LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACION  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**POR**

**EVELYN ANGELICA BETETA DIAZ**

**NORA ELIZABETH SALGUERO MORALES DE ESTRADA**

**PREVIO A CONFERIRSELES EL TITULO DE  
PSICOLOGAS**

**EN EL GRADO ACADEMICO DE**

**LICENCIATURA**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 1998**

13  
7(1201)  
7.4

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

**Licencindo Abraham Cortez Mejía  
DIRECTOR**

**Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
SECRETARIA**

**Licenciada Loris Pérez Singer de Salguero  
REPRESENTANTE CLAUSTRO CATEDRATICOS**



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLOGICAS  
Edificio M5, Ciudad Universitaria, Zona 12  
Tels: 4700720-4, 4700665, ext 480-1  
Directos: 4709902, 4767210, fax 4708914  
e Mail: USACPSIC@edu.gt  
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

cc: Control Académico  
CIEPs.  
archivo

FECH: 08/09/98

CODIPs. 865-98

DE ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE  
INVESTIGACION

23 de octubre de 1998

Estudiantes

NORA ELIZABETH SALGUERO MORALES DE ESTRADA

EVELYN ANGELICA BETETA DIAZ

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Respetables Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes, el Punto OCTAVO (8o.) del Acta TREINTA Y NUEVE GUION NOVENTA Y OCHO (39-38) de Consejo Directivo, de fecha 22 de octubre del año en curso, que copiado literalmente dice:

OCTAVO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: "LA REPERCUCION DEL CAMPO DE ACCION EN EL AMBITO SOCIAL Y EDUCATIVO DEL CENTRO DE SERVICIOS PSICOLOGICOS MAYRA VARGAS FERNANDEZ -CENSEPs- DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA", de la Carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

NORA ELIZABETH SALGUERO MORALES DE ESTRADA CARNE No. 87-14201

EVELYN ANGELICA BETETA DIAZ CARNE No. 86-12398

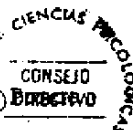
El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Aracely Yolanda Dardón y revisado por el Licenciado Elio Teos Morales..

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce  
SECRETARIA



*[Handwritten signature]*  
22.10.98



Guatemala, 16 de octubre de 1,998

INFORME FINAL

ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLOGICAS  
Edificio 14-3 Ciudad Universitaria, Zona 12  
Tels. 4766790-4, 4766795, ext. 750-1  
Direccion: 4766790, 4767219, fax 4769934  
e Mail: USACPGIC@uds.gi  
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

Universidad de San Carlos  
ESC. CIENCIAS PSICOLOGICAS

RECIBIDO  
19 OCT 1998  
*[Handwritten signature]*  
15:30 HORA

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
EDIFICIO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Elio Salomón Teos Morales, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

**"LA REPERCUSSION DEL CAMPO DE ACCION EN EL AMBITO SOCIAL Y EDUCATIVO DEL CENTRO DE SERVICIOS PSICOLOGICOS MAYRA VARGAS FERNANDEZ -CENSEPS- DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA"**

CARRERA: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

ESTUDIANTE:

CARNE No.

EVELYN ANGELICA BETETA DIAZ  
NORA ELIZABETH SALGUERO MORALES DE ESTRADA

86-12398  
87-14201

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes, para obtener **ORDEN DE IMPRESION**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

*[Handwritten signature]*  
LICDA. EDITH RIOS DE MALDONADO  
COORDINADORA

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA

ERDM/edr  
c. c. Docente Revisor/a  
Archivo





ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Edificio M-3 Ciudad Universitaria, Zona 13  
Tels. 4760736-4, 4760965, ext. 426-1  
Dirección: 4760962, 4767219, fax 4760924  
e Mail: USACPSIC@esps.g  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

Guatemala,  
16 de octubre de 1,998.

LICENCIADA  
EDITH RIOS DE MALDONADO, COORDINADORA  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA  
EDIFICIO

LICENCIADA RIOS:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle  
que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACION,  
titulado:

"LA REPERCUSSION DEL CAMPO DE ACCION EN EL ARBITO SOCIAL Y EDUCATIVO  
DEL CENTRO DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS MAYRA VARGAS FERNANDEZ -CENSEP-  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD  
DE SAN CARLOS DE GUATEMALA"

CARRERA: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

NOMBRE

EVELYN ANGELICA BETETA DIAZ  
MORA ELIZABETH SALGUERO MORALES DE ESTRADA


CARNE No.

86-12398  
87-14201

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos  
establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito  
DICTAMEN FAVORABLE, y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID y ENSEÑAD A TODOS"

  
LIC. ELIO SALGUERO TEOS MORALES  
DOCENTE REVISOR

ESTM/eda

c. c. Archivo  
Docente Revisor



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CARRERAS "A", "B", "C"  
CALLE LA COMPAÑÍA 1800 10  
TELÉFONO: 748200-04 Y 748200-05  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

Guatemala, 4 de septiembre de 1998

Señores  
Miembros Consejo Directiva  
Escuela de ciencias Psicológicas  
Edificio.


Con base a oficio registro, 658-95 código 072-96 de fecha 4 de marzo de 1996, me permito informar que he asesorado el trabajo de investigación titulado "La repercusión del Campo de Acción en el Ambito Social y Educativo del Centro de Servicios Psicológicos Mayra Vargas Fernández", presentado por las estudiantes: Evelyn Angelica Beteta Díaz, carnet Nú. 86-12398 y Nara Elizabeth Salguero de Estrada, carnet Nú. 87-14201.

La investigación en referencia llena los requisitos establecidos por la escuela de ciencias Psicológicas, razón por la cual doy la aprobación, en mi calidad de asesor de investigación.

Sin otro particular, me suscribo a los honorables miembros de Consejo Directivo, como su deferente servidora,

Atentamente,

"Doy Enseñad a Todos"

  
Licda. Aracely Yolanda Bardón  
Psicóloga Colegiada 1836  
Asesora de Investigación



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EDIFICIO "M.S. M-3"  
CAMPUS UNIVERSITARIO, ZONA 12  
TELÉFONOS: 760790-94 Y 760888-86  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Acad.  
CIEPs.  
archivo

REG. 658-95

CODIPs. 072-96

APROBACION DE PROYECTO DE INVESTIGACION  
Y NOMBRAMIENTO DE ASESOR

4 de marzo de 1996

Señoras Estudiantes

NORA ELIZABETH SALGUERO de ESTRADA  
EVELYN ANGELICA BETETA DIAZ  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señoras Estudiantes

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a  
ustedes, el Punto QUINTO (5o.) del Acta CERO SIETE NOVENTA Y SEIS  
(07-96) de Consejo Directivo, de fecha 29 de febrero del año en  
curso, que copiado literalmente dice:

"QUINTO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene  
el Proyecto de Investigación titulado: "LA REPERCUSION DEL CAMPO  
DE ACCION EN EL AMBITO SOCIAL Y EDUCATIVO DEL CENTRO DE SERVICIOS  
PSICOLOGICOS MAYRA VARGAS FERNANDEZ", de la carrera: LICENCIATURA  
EN PSICOLOGIA, presentado por:

NORA ELIZABETH SALGUERO de ESTRADA

CARNET No.87-14201

EVELYN ANGELICA BETETA DIAZ

CARNET No.86-12398

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia  
satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de  
Investigaciones en Psicología -CIEPs., resuelve aprobarlo y  
nombrar como asesora a la Licenciada Aracely Yolanda Dardón ."- -

Atentamente,

" LEY Y ENSEÑANZA A TODOS "

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
SECRETARIO



/Lillian

## ACTO QUE DEDICO

A: Dios y la Virgen Maria

A MI ESPOSO                      Einar Erennio Salguero Córdova

A MIS HIJOS                      Walfre Roberto Osorio Beteta  
Armando Roberto Osorio Beteta

A MIS PADRES                      Julio Roberto Beteta Mejía  
Rosa Guillermina Díaz Cuellar de Beteta

A MIS HERMANAS                      Rossana Magali Beteta de Reyes  
Mirna Lilitana Beteta de Aguilar  
Leslie Eugenia Beteta de Castillo

EVELYN BETETA



## **ACTO QUE DEDICO**

<b>A DIOS:</b>	<b>Fuente inagotable de sabiduría</b>
<b>A MI ESPOSO</b>	<b>Eduardo Estrada Flores</b>
<b>A MIS HIJOS</b>	<b>Yolanda Analucía, Engie Elizabeth y Eduardito</b>
<b>A MIS PADRES</b>	<b>Arnulfo Salguero Barahona Esther Morales de Salguero</b>
<b>A MIS HERMANOS</b>	<b>Neftalí, Jeremías y Oliver</b>
<b>A MI SUEGRA</b>	<b>Yolanda Flores</b>
<b>A MIS CUÑADAS</b>	<b>Lucía Márquez y Yesenia de Salguero</b>
<b>A MIS SOBRINAS</b>	<b>Claudia María y Yolanda Adali</b>

**ELIZABETH SALGUERO**

**PADRINOS**

**EDUARDO ELUZAHÍ ESTRADA FLORES**  
**Ing. Agronomo**

**CARMEN YOLANDA ESCOBAR**  
**Psicologa**

## PROLOGO

El presente estudio da a conocer la importancia del trabajo que se realiza en el Centro de Servicios Psicológicos Mayra Vargas Fernández, de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ya que no existen investigaciones que se hayan realizado sobre este tema.

El estudio se llevó a cabo con padres de familia que han asistido al mencionado centro, con estudiantes practicantes y profesionales que han trabajado en el mismo desde el año de 1,995 a la fecha.

Nuestro trabajo comprende las características sociales, educativas y económicas de las familias que asisten a este centro, así como un esquema de los problemas de aprendizaje y emocionales que presentan los niños que pertenecen a estas familias. Estos datos servirán de base fundamental para el reconocimiento y evaluación del trabajo realizado por CENSEPS.

No está de más mencionar que al realizar nuestra práctica en CENSEPS, adquirimos mayor experiencia en el campo de la psicología y tuvimos la oportunidad de observar y participar en todas las actividades, así como aplicar nuestros conocimientos tanto con los niños como con los padres de familia, trabajo que nos llenó de gran satisfacción personal, especialmente al constatar que muchos de estos niños se beneficiaron en gran manera. Estos fueron el principal motivo que nos condujo a la realización de esta investigación, pues al dar a conocer la importancia y los beneficios que brinda CENSEPS a familias que viven en la región metropolitana, también podremos dar a conocer la necesidad de crear centros anexos a CENSEPS en otras áreas, como los municipios y posteriormente en los Departamentos de Guatemala, de tal manera que otras familias de escasos recursos también tengan acceso a este tipo de ayuda y servicio tan importante para el desarrollo integral de todo niño que habrá de ser en un futuro cercano parte de las fuerzas trabajadoras y creadoras que impulsarán el desarrollo del país. Así mismo, diferentes instituciones se verán beneficiadas puesto que la ayuda que reciban les permitirá alcanzar el objetivo del proceso de enseñanza aprendizaje.

## INTRODUCCION

El Centro de Servicios Psicológicos Mayra Vargas Fernández –CENSEPS-, fue creado por estudiantes y docentes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala con el propósito de proyectar la Psicología a la población Guatemalteca. Uno de sus objetivos más importantes es el de prestar atención psicopedagógica en evaluación, diagnóstico y tratamiento a niños con problemas de aprendizaje escolar o deficiencia mental, orientar a los padres de familia de dichos niños y brindar asesoría psicopedagógica a los maestros de educación preprimaria y primaria.

Este centro está dirigido a familias de bajos recursos, tanto económicos como socioculturales, por lo que el servicio que presta es gratuito, los niños atendidos generalmente provienen de hogares desintegrados que presentan diversas psicopatologías, por lo tanto nuestra investigación se encuentra relacionada con los problemas educativo, económico y social ya que dentro de una sociedad mal estructurada se encuentra latente la inestabilidad económica, y esto desencadena una serie de factores negativos que perjudican grandemente a muchas familias de la sociedad guatemalteca, que muchas veces no tienen fácil acceso a la educación.

Para llevar a cabo el presente estudio se aplicaron una serie de técnicas e instrumentos en diferentes etapas, que mencionaremos a continuación:

1. Se tomó una muestra de 165 personas, muestra que incluye estudiantes practicantes, profesionales, padres de familia, y maestros que han asistido al centro, o han tenido relación con el mismo, desde 1,995 a la fecha.
2. Se llevó a cabo la recolección de datos, utilizando la técnica de la entrevista aplicada a los padres de familia y maestros, y la técnica de la encuesta aplicada a estudiantes y profesionales.
3. La investigación permitió realizar un análisis estadístico de datos y para tal efecto se utilizó el diagrama de sectores.

La finalidad de nuestra investigación fue demostrar que el servicio que presta – CENSEPS-, repercute favorablemente a que los niños con problemas de aprendizaje superen su problema, conocer el impacto del campo de acción del centro en el ámbito social y educativo y demostrar la importancia del beneficio que la población atendida recibe del mismo.

Dado que Censeps cumple con una función social al lograr la reintegración del niño a su medio escolar y familiar, consideramos necesario dar a conocer la importancia del servicio que dicho centro presta a la comunidad y obtener beneficios tanto para el centro como para la población que atiende, asimismo diversas instituciones educativas se ven beneficiadas puesto que el apoyo y orientación que reciben del centro, les sirve de base para cumplir con sus objetivos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

## CAPITULO I

### 1 MARCO TEÓRICO

La Universidad de San Carlos de Guatemala tiene entre sus principales funciones la de prestar servicios a la población guatemalteca y se proyecta hacia esta, a través de las diversas facultades, Unidades Académicas y Centros Universitarios, con que cuenta. Su presupuesto se conforma por el aporte del Estado que es del 5% del Presupuesto General del Estado, ingresos propios y los ingresos provenientes de los estudiantes.

#### 1.1 LA PSICOLOGÍA EN GUATEMALA

Surge en el año de 1946 y es hasta finales de 1948 que se funda el Instituto de Psicología e Investigación Psicológica por iniciativa de diversas Instituciones estatales que consideraban necesario formar profesionales en esa ciencia. En 1949 se cambió el nombre de instituto y pasó a ser un departamento más de la facultad de humanidades, en el año de 1950 se realizó un listado de cursos, pero no fue sino hasta el 23 de julio de 1974 en que dicho departamento se convirtió en "La Escuela de Ciencias Psicológicas" teniendo como objetivo principal el capacitar al estudiante de Psicología para estudiar, describir y comprender al individuo y a la sociedad de Guatemala.

Actualmente la Escuela se proyecta a la población guatemalteca a través de organismos tales como CENSEPS, y la Unidad Popular, también se proyecta a través de la realización de practicas de los estudiantes en diversos centros de la ciudad capital y municipios, y la realización de Ejercicios Profesionales Supervisados E.P.S. en el interior de la República, así mismo se elaboran proyectos y programas para prestar apoyo en el área educativa.

Los principales problemas que la Escuela de Psicología enfrenta son:

- Financiero
- La incongruencia entre la preparación que se le brinda al estudiante y la realidad de la sociedad guatemalteca.
- Los programas de la Escuela de Psicología no están adaptados para su uso en áreas comunitarias rurales.

Existe predominio en docencia y pensum del área clínica y el mayor mercado es el estatal por lo que la participación de la Psicología clínica en la iniciativa privada es mínima.

“El Centro de Servicios Psicológicos Mayra Vargas Fernández”, es un organismo de la escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, encargado de prestar atención a la población guatemalteca, por medio de actividades de servicio, investigación y docencia en el campo psicopedagógico, fue creado el 11 de septiembre de 1977 por estudiantes y docentes de Psicología y autorizado por la Comisión Administrativa de la Escuela.

Su objetivo principal es promover el bienestar psíquico de todos los elementos de la familia, basados en una confrontación responsable a la realidad y el respeto mutuo de cada uno de los integrantes de la misma, que se traduzca en una mejor salud mental y el logro de una satisfacción personal y comunitaria.

Su trabajo consiste en el desarrollo de programas psicopedagógicos y psicoterapéuticos individuales y grupales orientados por un equipo multidisciplinario integrado por psicólogos, maestros de educación especial, terapeuta del lenguaje y médico pediatra.

CENSEPS, proporciona atención a niños de 7 a 14 años en su mayoría provenientes de la ciudad capital y de hogares de bajos recursos tanto económicos como socio-culturales, por lo que el servicio que presta es gratuito, presentándose en un gran porcentaje de los niños atendidos los siguientes problemas:

Problemas de Aprendizaje:

- *Dificultad en lectura y escritura: Es la dificultad que presenta el niño de adquirir la habilidad para leer y escribir.*
- *Dificultad en aritmética; Deficiencia en el razonamiento lógico del niño.*
- *Bajo rendimiento escolar; Problema del niño para adaptarse al nivel académico del grado que le corresponde.*
- *Repetencia de Grados; Dificultad del niño para aprobar el año escolar debido a su bajo rendimiento*
- *Trastornos de lenguaje; Falta de habilidad lingüística en el niño*

Problemas emocionales, mismo que se encuentran íntimamente relacionados con los problemas de aprendizaje:

*Agresividad; Conducta violenta del niño, tanto interna como externa.*

*Niño desobediente; Conducta inadecuada del niño, causada por conflictos familiares.*

*Conducta social aislada; Sujeto con tendencia a aislarse por su incapacidad para adaptarse al medio que lo rodea.*

Hiperactividad; Niños con dificultad para permanecer atentos, se caracterizan por su excesiva actividad.

Problemas de atención; Dificultad del niño para mantener su atención sobre un objeto determinado.

El Centro a la vez brinda terapia a los padres de los niños atendidos, con el fin de mejorar las relaciones interpersonales en el núcleo familiar lo cual permitirá obtener resultados positivos en el tratamiento que se le brinda al niño. Existe un parque Psicopedagógico que beneficia a la población atendida.

Contando además con 3 programas básicos y de vital importancia para el logro de sus objetivos, estos son:

- Programa de atención a niños tanto grupal como individualmente.
- Programa de terapia a padres de familia.
- Programa de orientación Psicopedagógica a maestros de educación pre-primaria y primaria

## **1.2 EDUCACIÓN**

La tarea del educador será hacer que el ser humano pueda adaptarse a su medio de una manera tan inteligente que logre dominarlo y utilizarlo en beneficio propio y de los demás. Para la mejor realización de este objetivo, el educador tiene que dosificar su trabajo de acuerdo al grado de madurez mental e intelectual de sus alumnos.



Podemos definir la educación como un proceso de aprendizaje, el cual se inscribe en la dinámica de la transmisión de la cultura.

<sup>1</sup>La educación cumple cuatro funciones muy importantes en el proceso de aprendizaje:

### **Función Conservadora de la Educación**

Esta función permite reproducir en cada individuo la normativa de la actividad posible, que garantiza la continuidad de la especie humana, cuya conducta se conserva a través del aprendizaje.

### **Función Socializante de la Educación**

La educación hace posible la socialización a través de la enseñanza del lenguaje y el hábitat que convierten al individuo en sujeto.

### **Función represiva de la Educación**

Esta función produce una autocensura por la cual el sujeto se hace depositario de una normativa que asume como ideología propia.

### **Función Transformadora de la Educación**

El aprendizaje se presenta como una posibilidad liberadora por lo que el sujeto que no aprende no realiza ninguna de las funciones sociales de la educación.

Debemos recordar que la educación no es obligación exclusiva de la escuela, sino de todas las Instituciones que conforman la sociedad siendo esta la familia, la Iglesia y el Estado.

Es importante mencionar que la sociedad no tendría continuidad si no fuera por la educación, sin ella no habría sustitución de elementos humanos para dar seguimiento y vitalizar las propias Instituciones.

---

<sup>1</sup> Pain, Sara. Diagnóstico y Tratamiento de los Problemas de Aprendizaje. Cap. I pp. 9-10

### 1.3 APRENDIZAJE

El aprendizaje puede ser considerado como uno de los polos de la pareja enseñanza-aprendizaje, cuya síntesis constituye el proceso educativo, este proceso comprende todos los comportamientos dedicados a la transmisión de la cultura, incluyendo a instituciones como la Escuela, la familia y la iglesia que imparten educación.

El termino aprendizaje incluye todos aquellos cambios en las estructuras anatómicas y en las funciones psicológicas que resultan de ejercicios y de las actividades del niño. La maduración y el aprendizaje están íntimamente relacionados, pues la primera constituye la materia elemental sin la cual el segundo sería imposible. Por lo tanto no debe forzarse al niño a aprender antes de que tenga la debida maduración, la cual conlleva un desarrollo motor, emocional, social y moral.

El individuo pasa prácticamente toda su vida sometido a influencias educativas, en la escolaridad dichas influencias pueden darse desde el nacimiento hasta más o menos los 25 años. Durante la escolaridad especialmente en la etapa primaria se presentan con frecuencia diversos problemas de aprendizaje que impiden al niño asimilar adecuadamente los contenidos que los maestros les imparten. Algunos de estos problemas pueden ser: trastornos del lenguaje, dislexia y retraso escolar de los cuales hablaremos con detalle más adelante.

#### 1.3.1 Problemas del Aprendizaje

Los problemas de aprendizaje en un sentido estricto suponen una desviación más o menos acentuada del cuadro normal, aceptable y que responde a las expectativas respecto de un sujeto que aprende. En el sentido amplio podemos considerar al problema de aprendizaje como un síntoma el cual se presenta en el sujeto como un signo de descompensación o desequilibrio.

Al analizar las causas por las que un niño no puede aprender a leer y escribir, encontramos varios factores: Desnutrición, deficiencia mental, defectos visuales o auditivos, problemas físicos graves y problemas psicológicos primarios que pueden detener el aprendizaje en un momento dado. Cuando el ambiente es deficiente culturalmente hablando no ofrece al niño la motivación suficiente que lo impulse a

aprender, además existen problemas derivados del exceso de niños en los grupos o defectos de orden metodológico en la enseñanza.

### 1.3.2 Trastornos del Lenguaje

El lenguaje oral es el medio de comunicación exclusivo del humano y requiere para ser aprendido por el niño de condiciones motoras, psíquicas y una adecuada estimulación ambiental.

*Pichon* sostiene que el lenguaje tiene tres funciones principales:

**Representación del Mundo:** Que permite darnos las ideas referentes a nuestra ubicación en el espacio.

**Abstracción:** Que se refiere a la transformación de una idea y pensamientos en oraciones. Es la función simbólica por excelencia la que forma el lenguaje interior.

**Comunicación:** Que hace posible la expresión de nuestras ideas y nos relaciona con nuestros semejantes<sup>2</sup>.

Las anomalías del lenguaje se dividen en dos niveles.

**Las Anomalías del Habla:** Que conciernen a la comunicación y cuya unidad es la palabra; pueden ser:

- Anomalías Mecánicas que se refieren a la fisiología articular de la palabra. Como las disartrias y las anomalías de la estructuración de la palabra debidas a causas orgánico sensoriales.
- Anomalías del habla debidas a desordenes del psiquismo como la tartamudez y el tartajeo

**Las Anomalías del lenguaje propiamente dichas:** Que afectan las nociones inherentes a la representación del mundo y la abstracción de las ideas y estas también pueden dividirse en:

<sup>2</sup> Nieto H. Margarita E. El Niño Disléxico. Cap. 2 pp. 4-15

- Anomalías en el desarrollo del lenguaje, donde se prestan principalmente retardos en el lenguaje, y desordenes neurológicos de origen genético, prenatal o posnatal, tal es el caso de la disfasia de evolución (incapacidad parcial de usar el lenguaje simbólico).
- Fenómenos de Desintegración Lingüística que se deben comúnmente a una lesión orgánica como sucede con la afasia o un deterioro mental, como sucede con la dislogia, que es una alteración en la lógica de la frase.

### 1.3.2.1 Afasia

*Henry Head* la define como la falta de habilidad lingüística con síntomas de deterioro regresivo, secuela de un daño orgánico en los circuitos funcionales o zonas corticales asociadas al fenómeno lingüístico<sup>3</sup>

Las funciones más afectadas suelen ser en la formulación de la frase, la evocación de palabras y la comprensión de conceptos abstractos, la lectura y la escritura.

Dentro de la afasia aparece la alexia como un síntoma el cual consiste en la dificultad par comprender el lenguaje escrito.

El niño afásico presenta retardo en su lenguaje debido a un daño cerebral y sus síntomas son: las dificultades en su expresión oral, en la comprensión verbal y torpeza e incapacidad para usar el lenguaje simbólico.

La Afasia es de origen congénito, debido a traumatismos durante el parto o por accidentes pre y posnatales.

### 1.3.2.2 Disfasia de Evolución

Se le define como la incapacidad parcial de usar el lenguaje simbólico, el niño disfásico presenta deficiencias en su evolución verbal y en los procesos de simbolización lingüística; algunos de sus síntomas son: la pobreza de vocabulario, dificultad en la comprensión de mensajes y torpeza al expresar ideas. La consecuencia que presenta en el niño de edad escolar es la dificultad en el aprendizaje de lecto-escritura.

---

<sup>3</sup>Idem pp. 4-15

### 1.3.2.3 Dislexia

Es un trastorno manifestado por la dificultad en aprender a leer, a pesar de instrucción escolar convencional, inteligencia adecuada y oportunidad social. Depende fundamentalmente de un trastorno cognoscitivo el cual es frecuentemente de origen constitucional. Entendemos que en este caso constitucional significa heredado o de carácter hereditario<sup>4</sup>

Generalmente los niños disléxicos presentan un retraso escolar de dos años en el aprendizaje de la lectura, con relación a su edad mental.

Según Bernaldo de Quiroz, existen cinco grupos de incapacidades en el aprendizaje:

Dislexia Específica de Evolución, se le llama así porque evoluciona con el tiempo y se observa en la interpretación y escritura de los símbolos gráficos del lenguaje, puede no afectar otras áreas de aprendizaje.

Disfasia Escolar, se puede definir como la dificultad del niño para adquirir la lecto-escritura, posee lenguaje pobre, con lagunas y con inicio tardío. La dislexia es uno de sus síntomas.

Trastorno Postural del Niño, se refiere a la dificultad en el aprendizaje de la lectura y escritura debido a las posturas defectuosas que el niño adopta y de sus problemas de equilibrio.

Disleria, es un retraso neurológico para la adquisición del lenguaje lecto-escrito. Este retraso puede superarse sin ayuda especial.

Dispraxia, óculo-motriz congénita puede ser un síntoma de dislexia de evolución y se caracteriza por la incapacidad de los ojos para seguir el movimiento de la cabeza lo cual causa dificultad en el aprendizaje de la lecto-escritura.

La dislexia engloba síntomas de inmadurez neurológica y factores emocionales así como la incapacidad o disminución de la potencialidad para la lecto-escritura, siendo esto último su síntoma determinante por medio del cual va a ser posible identificarla.

Una característica importante de la dislexia es la lentitud de su recuperación, aunque el niño reciba atención especial.

---

<sup>4</sup>Idem Cap. 3 pp. 16-19

El tratamiento pedagógico especial permite llevar y sostener el nivel de lecto-escritura del niño disléxico al grado escolar que cursa.

#### **1.4 TRASTORNOS EMOCIONALES**

Generalmente en los problemas de aprendizaje que presenta el niño se encuentran inherentes los trastornos emocionales que muchas veces no permiten al niño superar con mayor rapidez sus dificultades en el aprendizaje, es por ello que consideramos importante mencionar algunos de los trastornos emocionales que se presentan con mayor frecuencia en el mismo.

##### **1.4.1 Conducta Social Aislada**

Según estudios realizados por diferentes autores han demostrado distintos puntos de vista en lo que respecta a la socialización.

Algunos subrayan instantáneamente que el recién nacido ya es profundamente social, y expresan que el llanto es inconscientemente un grito de llamada, pero que paulatinamente se van diferenciando y sirven para establecer contactos con quienes le rodean; dicen que la sonrisa que aparece en el niño al tercer mes de nacido; es una muestra de contacto social; creen que inicialmente el niño sólo se conoce así mismo, y que su progresivo desarrollo le inducirá un egocentrismo en el que los influjos del exterior cada vez, serán más potentes; el niño no ignora a cuanto le rodea, pero él se pone en el centro. La sociedad intervendría en un momento dado de su desarrollo psíquico tras numerosas experiencias. Otros piensan en un individualismo feroz, en forma de autismo y egocentrismo; y que el origen de la formación del niño radica en el estrecho círculo de la familia.

La actividad social forma parte de la evolución infantil; el hombre cambia de lo simbiótico y dependiente a una relativa independencia en un marco social al que se enfrenta con diálogo ya sea positivo o negativo, el cual es propio de su personalidad. El niño crece en una determinada sociedad que le ofrece una posibilidad de evolución. Su vida se produce en grupos que tienen como dinámica sus propias leyes. Muchas veces la sociedad convierte al niño en su desarrollo; en un ser social o en ser individual.

### 1.4.2 Problemas de Atención

Sobre el ser humano actúan constantemente numerosos objetos y fenómenos que tiene distintas cualidades, de las que algunas pasan inadvertidas. La atención es un reflejo selectivo hacia objetos determinados, que implica prescindir de otros al rededor. El fundamento fisiológico de la atención está en la excitación concentrada en zonas de la corteza cerebral, en el foco de excitabilidad óptima y la inhibición simultánea; más o menos manifiesta de las zonas corticales. En la corteza cerebral hay en cada momento algún foco de excitabilidad óptima, lo que significa que el sujeto esta atento. Por ello cuando se habla de falta de atención, no se puede decir que esta falte en realidad, sino que no está dirigida a aquello que debería estarlo en el momento dado.

Debemos tomar en cuenta factores biológicos que pueden afectar la baja atención en el niño tales como el mal funcionamiento de los nervios craneales que influyen en la sensación de percepción de objetos de una forma normal.

El niño desde temprana edad mantiene una atención alrededor de su entorno pero esta es una atención sobreexclusiva que no le permite hacer una diferenciación de varios aspectos a la vez; pero a medida que la edad aumenta el niño atiende de una manera más profunda a su entorno y cuando este llegue a la escuela estará atendiendo a muchos aspectos del ambiente, lo que llamaremos la atención sobreinclusiva.

Estas formas de atención se pueden relacionar con la atención involuntaria que esta fijada directamente a consecuencias de las particularidades de los objetos o fenómenos que actúan sobre el sujeto. También la atención voluntaria es una actividad consciente que podemos determinar según los intereses que pretendemos.

Particularmente la atención esta incluida por los estímulos de entrada y son introducidos por los registros sensoriales donde se clasifican atendiendo a propiedades físicas, color, olor, tamaño, intensidad, ubicación, forma, etc. Estos se comparan con los ya conocidos.

### 1.4.3 El Niño Desobediente

El comportamiento según *LOGACHE*:<sup>5</sup> es el conjunto de acciones materiales o simbólicas por las cuales un organismo tiende a tomar sus posibilidades y a reducir tensiones. Las emociones pueden reducirse a conflictos, de bajo rendimiento escolar; cambios conductuales notables teniendo en cuenta cuatro ámbitos importantes:

- Los instintos que presionan al ego que otorga o niega expresión a los instintos
- El ambiente en el cual los instintos logren descargarse.
- Super ego con sus dictados de lo bueno y lo malo
- Como se guié a los instintos

El padre acude al terapeuta y se queja de la mala conducta o actitud de su hijo, el terapeuta debe proceder con sumo cuidado en este caso más que en cualquier otra área, ya que la intervención puede implicar una intromisión a los derechos del niño, ya que el tratamiento puede servir para apoyar los valores distorsionados de los padres y sus expectativas poco realistas.

Desdichadamente no es fácil saber qué es lo mejor para el niño. Debemos de tomar en cuenta cuatro principios básicos.

Derecho a que se diga la verdad.

Ser tratado como persona.

Que se le tome en serio.

Participación activa en las decisiones que atañen a su vida.

Los métodos operantes para el cambio de conducta son reforzar las actitudes positivas e ignorar las negativas y así atender a las demandas de afecto en el niño, los problemas de comportamiento se derivan de tres casos.

Sintomatología manifiesta

Educabilidad y medio social

Fondo familiar

<sup>5</sup> Ajuriaguerra J. De Manual de Psiquiatría Infantil cap. 22 pp. 769-772.



#### 1.4.4 Manejo de Conductas Agresivas

La agresividad es considerada como un período pasajero en el desarrollo de la personalidad, se concibe mejor como una respuesta abierta que se mantiene por sus consecuencias y de esta manera puede fortalecerse o debilitarse por la manipulación de estas consecuencias. Al estudiar el problema de la agresividad en el niño *Levovice* cree que sus manifestaciones tienen carácter unívoco, monótono y evolutivo, las ve como una reacción, no sólo ante condiciones externas y objetivas del ambiente, sino imágenes poco internalizadas, tal como se hallan constituidas sobre la base de la dramática historia individual de la relación objeto paulatinamente diferenciada<sup>6</sup>.

El niño puede ser agresivo en su manera de comer, dormir, moverse y controlar sus esfínteres, posteriormente lo será en cóleras más o menos violentas y elásticas, en la esfera escolar como rechazo, oposición o negación en el plano social en forma de brutalidad, destrucción o vandalismo. Aún cuanto este trió de descripciones haga referencia a cierto número de niños inadaptados, evidentemente no se refiere sino al aspecto externo de la agresividad, el aspecto interno de la misma puede observarse en niños buenos, reservados y preocupados en estos, la agresividad impide la manifestación del estado de ansiedad y viceversa, para el niño la ansiedad es una forma de asumir la agresividad. Tanto los padres como el ambiente influyen en la conducta agresiva.

En el plano individual, la agresividad puede sublimarse y tornarse productiva. En el desarrollo del niño y con plena normalidad psicofisiológica hay reacciones agresivas diferidas y una agresividad posteriormente socializada<sup>7</sup>.

Todos los niños encolerizan o expresan su cólera en ciertas condiciones vitales, la reacción de cólera puede adecuarse a determinadas situaciones. *J. Bender* señala que la agresividad es importante en el niño, especialmente en el juego, puesto que contribuye al progresivo dominio del cuerpo y de los objetos junto con el placer de destruir y posteriormente de reconstruir. Distingue entre agresividad y acción, que se produce tan sólo en determinadas condiciones y toma el sentido que el niño le dé. Por influencia del ambiente, el niño ira dominando paulatinamente su agresividad que cada vez se manifestará de manera más indirecta y socializada. Algunas conductas agresivas anormales son: el deseo de matar u homicidio, el

<sup>6</sup> Idem Cap. 13 pp. 409-447.

<sup>7</sup> Idem Cap. 13 pp. 409-447.

parricidio; la autoagresividad con apareamiento de enfermedades psicosomáticas, las automutilaciones como arañarse, morderse, arrancarse pellejos y costras, etc., y por último el suicidio.

#### 1.4.5 Hiperactividad

Es un termino utilizado para designar sencillamente conductas caracterizadas por un exceso de actividad, inquietud e impulsividad en niños a los que se suponía afectados por algún daño cerebral orgánico. *S. Kiener*, clasifica la hiperactividad en dos grupos:<sup>8</sup>

La hiperactividad adquirida que puede ser consecuencia de factores orgánicos la cual puede ser detectada con un encefalograma, así como una evaluación física para confirmar el diagnóstico.

De traumatismo y situaciones psicológicas desfavorables tales como factores socioeconómicos y familiares.

Las principales características de dicho trastorno son los movimientos pobremente organizados, distraibilidad y la impulsividad. La agresividad y las marcadas fluctuaciones de los estados de ánimo son también síntomas comunes a ella, se considera que es un rasgo esencial unido a la hiperactividad es la manifiesta dificultad que presentan todos estos niños para mantener la atención. De tal modo que se ha propuesto un nuevo término para categorizarlo, poniendo énfasis en el trastorno de la atención, a saber trastorno con déficit de la atención e hiperactividad.

Las conductas de la hiperactividad son bastantes características ya que el niño no esta un momento quieto, no puede quedarse sentado, y la actividad que es extrema no parece guiar un propósito determinado. No es rara la destructividad y en cuanto a la escuela es imposible su adaptación a ningún tipo de disciplina, hay una constante toca y manipular objetos que al fin, terminan rotos; el niño se distrae con cualquier tipo de impresión por irrelevante que sea, y es casi imposible hacerle mantener la atención, consecuencia lógica la escolaridad y el aprendizaje se resiente seriamente.

La incapacidad para aprender y la hiperactividad a menudo esta correlacionadas, aunque está demostrado que las dos dimensiones son independientes de la

<sup>8</sup> Idem Cap. 23 pp. 817-821.

conducta problema de los niños. Es probable que la alta correlación entre estas condiciones sea el resultado del proceso de referencia mediante el cual el niño igualmente incapacitado que no es hiperactivo pasa inadvertido y se le considera simplemente.

Es imposible determinar, a partir de la correlación, si la incapacidad de aprendizaje conduce a la hiperactividad, si la hiperactividad produce incapacidad de aprendizaje o si ambas cosas se derivan de un tercer origen común.

Es imposible consignar que la gran mayoría de estos niños no presentan trastornos neurológicos conocidos, aunque pueda haber disfunciones perceptuales y motoras. El problema máximo de diagnóstico se presenta al tratar de diferenciarla del exceso de actividad secundaria a la ansiedad o a la depresión. En este último caso, va acompañada generalmente de miedos, preocupaciones, trastornos del sueño o pesadillas. Con todo es posible asegurar que la ansiedad no sea el verdadero motivo de la hiperactividad.

Lo cierto es que la hiperactividad acarrea en potencia la posibilidad de serias consecuencias respecto al desarrollo de la personalidad, aunque antiguamente se creyese que esas manifestaciones decrecían con el transcurso del tiempo hasta desaparecer completamente en la adolescencia.

## 2 PLANTEAMIENTO INICIAL DEL PROBLEMA

El Centro de Servicios Psicológicos Mayra Vargas Fernández CENSEPS, fue creado por estudiantes y docentes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el propósito de proyectar la Psicología a la población guatemalteca. Cuenta con el presupuesto necesario para cubrir sus necesidades económicas el cual es financiado por la Escuela de Ciencias Psicológicas. Los objetivos que se pretenden alcanzar con la creación de CENSEPS, son:

- Prestar atención psicopedagógica en evaluación, diagnóstico y tratamiento a niños con problemas de aprendizaje escolar o deficiencia mental, orientar a los padres de familia de dichos niños y brindar asesoría psicopedagógica a los maestros de educación pre-primaria y primaria.
- Coadyuvar a la formación profesional de los estudiantes que realizan prácticas de carreras técnicas y licenciatura en Psicología y mantener vínculos estrechos con los

departamentos de docencia, investigación y práctica de la escuela de ciencias Psicológicas.

- Realizar investigaciones en forma permanente, orientadas al conocimiento y divulgación científicas de los problemas de carácter psicopedagógico del niño guatemalteco.
- Establecer vínculo con instituciones afines al Centro que permitan dar a conocer el Servicio y realizar referencias mutuas, para lograr una atención integral de la población.
- Desarrollar programas preventivos encaminados al logro y mantenimiento de la salud mental del estudiante de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

CENSEPS, como también se le llama al Centro realiza funciones de docencia investigación y servicio a través de nivel staff integrado por sus secciones: académica, psicopedagógica y de divulgación las que tienen a su cargo las funciones de planeamiento, coordinación, supervisión, evaluación y divulgación de las actividades de servicio, docencia e investigación, que integra el nivel ejecutivo del funcionamiento del Centro. Este nivel es realizado por un equipo multidisciplinario de profesionales y personal técnico; psicólogos, médicos, profesores de educación especial y terapeuta de lenguaje. El nivel operativo está constituido por practicantes estudiantes de licenciatura en psicología, educación especial y terapia de lenguaje, quienes proporcionan la atención bajo supervisión profesional.

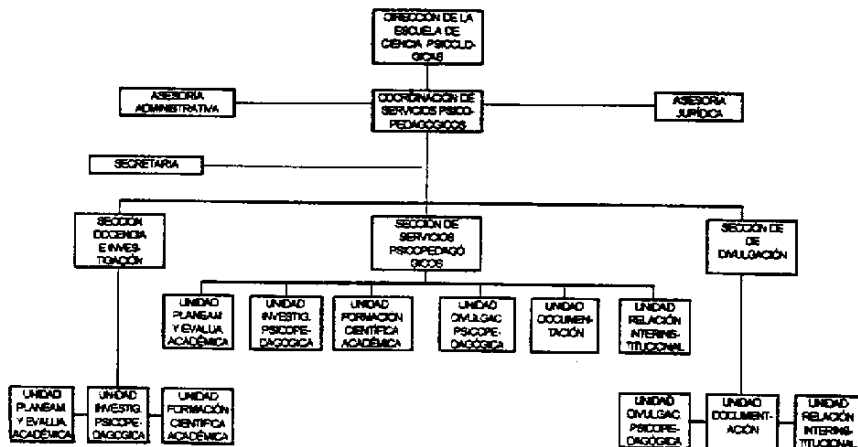
La atención que se brinda en este Centro es dirigida a:

- Niños con problemas de aprendizaje Escolar (6 a 14 años) tales como: dificultad de lectura, dificultad de escritura, dificultad de aritmética, bajo rendimiento escolar, repitencia escolar.
- Niños con deficiencia mental leve y moderada.
- Padres de familia.
- Maestros de educación pre-primaria y primaria.
- Personas vinculadas con el desarrollo y la educación del niño.

Este Centro está dirigido a familias de bajos recursos, tanto económicos como socio-culturales, por lo que el servicio que presta es gratuito, los niños atendidos generalmente provienen de hogares desintegrados, que presentan diversas psicopatologías, están rodeados de situaciones conflictivas, algunos poseen mala alimentación y tienen difícil acceso a la educación. No está de más mencionar que algunas de sus viviendas carecen de los servicios básicos tales como agua potable, drenajes, luz eléctrica, etc.

El sistema de trabajo y manejo de los casos asignados consiste en realizar visitas tanto domiciliarias como escolares con el objeto de conocer el medio ambiente en que el niño se desenvuelve y desarrolla, para luego aplicar las evaluaciones medicas y psicológicas que permitan emitir un diagnóstico del caso, con base a la cual se brindará el tratamiento adecuado, al mismo tiempo a los padres de estos se les proporcionan sesiones de terapia con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales de los padres entre si, padres e hijos y hermanos, haciendo posible con ello la readaptación e integración del niño a su medio ambiente familiar y social. De la misma manera otro grupo de la población guatemalteca que es beneficiada por CENSEPS, es el magisterio capitalino. La edad promedio de los asistentes es de 40 años, siendo su nivel económico medio y la mayoría son padres y madres de familia; todos laboran en Escuelas Públicas de la Ciudad capital. La atención que se les brinda en el Centro es Psicopedagógica, abordando las necesidades del maestro como ser humano en ese proceso de enseñanza-aprendizaje. Es decir, que las actividades que se realizaron con ellos son para propiciar el desarrollo de salud mental y de ésta manera beneficiar a los educandos en las escuelas y a las familias de donde provienen.

El Centro de Servicios Psicológicos está organizado de la siguiente manera:



De lo expuesto anteriormente podemos deducir que el trabajo que realiza el Centro de Servicios Psicológicos Mayra Vargas Fernández -CENSEPS- es de vital importancia pues a través del mismo muchos niños y familias se ven en gran manera beneficiados, por lo que consideramos necesario realizar una investigación que nos permita enterarnos a profundidad del trabajo que dicho centro lleva a cabo, teniendo como objetivo principal el conocer el impacto que ejerce dentro del medió social y educativo de nuestra sociedad.

Nuestra investigación se encuentra relacionada con un problema de mayor magnitud como lo es el Educativo ya que las necesidades educativas de este país son numerosas y las instituciones que a ello se dedican no se dan abasto, además la población que abarcan es limitada, y muchos de los niños que asisten a dichas instituciones educativas presentan problemas de aprendizaje y emocionales. Es precisamente en situaciones como esta en las que el Centro, presta un apoyo tanto a las instituciones educativas como a nuestra sociedad, al brindar a estos niños la oportunidad de adaptarse e integrarse nuevamente a su escuela, a su familia y su comunidad.

También se encuentra relacionada, nuestra investigación con el problema económico, mismo que esta intimamente ligado al social, ya que la falta de recursos económicos no permiten cubrir en su totalidad las necesidades físicas y psicológicas de muchas familias de nuestra sociedad, que muchas veces tienen difícil acceso a la educación.

Es importante mencionar que esta investigación se realizó en el periodo de marzo a octubre de 1,998 en la ciudad capital con familias de bajos recursos socioeconómicos que han sido atendidas en CENSEPS, desde 1,995 a la fecha, así mismo se tomará en cuenta a los catedráticos y a los estudiantes que realizan y realizaron su practica.

## **2.1 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Como estudiantes de psicología y conscientes de las necesidades de muchos sectores de la población Guatemalteca, consideramos necesario realizar la presente investigación para dar a conocer la importancia del servicio que CENSEPS, presta a la comunidad y obtener por este medio grandes beneficios tanto para el Centro como para la población que atiende, misma que carece de los recursos económicos necesarios para obtenerlos; cabe mencionar que dicho Centro cumple con una función social al lograr la readaptación del niño a su comunidad, al mismo tiempo diferentes Instituciones Educativas se ven Beneficiadas puesto que la ayuda que reciben les permite alcanzar el proceso

enseñanza-aprendizaje, de igual forma estos beneficios crean expectativas para la implementación de Centros anexos a CENSEPS, para extender así este servicio a toda la población necesitada.

## **2.2 PREMISAS**

La escuela es la encargada de llevar a cabo el proceso sistemático de enseñanza aprendizaje.

El aprendizaje es un proceso que comprende todos los comportamientos dedicados a la transmisión de la cultura, incluyendo a instituciones de la sociedad, tales como la Escuela, la familia y la iglesia que imparten educación.

Los maestros deben ser los responsables de desarrollar en el niño las habilidades intelectuales y de impartir la educación formal a los niños que asisten a los centros educativos.

Los padres deben ser los encargados de la formación, educación y mantenimiento de los hijos, con el fin de que se conviertan en personas sanas y útiles a la sociedad.

Los niños necesitan de la orientación escolar para lograr una mayor madurez afectiva, social e intelectual.

Los problemas de aprendizaje aparecen en el individuo como un síntoma de descompensación o desequilibrio.

La desnutrición, los defectos visuales y auditivos, los problemas psicológicos primarios y el ambiente cultural deficiente, son factores que inciden negativamente en la aparición de los problemas de aprendizaje.

La falta de recursos económicos es un factor que impide al niño contar con los elementos necesarios para un mejor desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje.

Los centros de servicio psicológicos son de gran ayuda para los niños que presentan problemas de aprendizaje y para las instituciones que se dedican a la enseñanza.

El Centro de Servicios Psicológicos Mayra Vargas Fernández –CENSEPS- brinda los programas de atención a niños, de terapia a padres de familia y de orientación psicopedagógica a maestros de educación preprimaria y primaria que son necesarios para que el niño supere los problemas de aprendizaje.

La superación de los problemas de aprendizaje permite la adecuada reintegración del niño en la escuela, en el hogar y en la sociedad.

### 2.3 FORMULACION DE HIPOTESIS

El servicio que presta -CENSEPS- repercute favorablemente a que los niños con problemas de aprendizaje superen su problema.

### 2.4 VARIABLE

**Problemas de aprendizaje que presenta el niño.** Sus indicadores son:

- *Superación de Dificultad del Niño en Lecto-escritura y Aritmética:*  
Los problemas de aprendizaje de la lecto-escritura pueden ser descritos como la dificultad que presenta el niño para identificar, reconocer y escribir las letras, mientras que la dificultad en aritmética podemos definirla como la falta de habilidad para el razonamiento lógico
- *Mejora su Rendimiento Escolar:*  
Definimos al rendimiento escolar como la capacidad del niño para obtener resultados satisfactorios en las materias que se le imparten de acuerdo al grado que éste cursa en la institución educativa a la que asiste.
- *Promoción del Niño al Grado Inmediato:*  
Cuando el niño presenta un rendimiento escolar adecuado y aprueba todas las evaluaciones concernientes a los conocimientos adquiridos durante el año lectivo, éste es promovido al grado inmediato superior.
- *El Niño Mejora los Problemas de Conducta:*  
La conducta es la manifestación externa de los sentimientos del individuo, la cual puede presentarse en forma negativa o positiva, de acuerdo a la influencia que recibe del medio social y familiar en que se desarrolle.



## CAPITULO II

### 3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Para la realización de la presente investigación se aplicaron una serie de técnicas e instrumentos que permitieron demostrar claramente la hipótesis planteada.

#### 3.1 TÉCNICAS

##### 3.1.1 Muestreo

Esta investigación se llevó a cabo con una muestra de la población que ha sido y está siendo atendida en Censeps desde 1,995 a la presente fecha, para tal efecto se tomó una muestra aleatoria aproximadamente del 30% del total de dicha población, la cual está formada por 52 padres de familia y 18 maestros, asimismo se tomó en cuenta a un grupo de catedráticos y estudiantes que prestan o han prestado sus servicios en el centro, el cual está constituido por 13 profesionales de la psicología, un médico y 81 estudiantes practicantes de Psicología y Carreras Técnicas, haciendo un total de 165 personas.

##### 3.1.2 Recolección de Datos

Con el objeto de recolectar los datos necesarios para la investigación que nos compete, se utilizaron las técnicas siguientes:

##### 3.1.2.1 Encuesta

Esta fue elaborada con las preguntas necesarias que nos permitieran indagar sobre los beneficios obtenidos por la muestra de población elegida, para el efecto se realizaron visitas escolares y domiciliarias a los miembros de la población que asisten o que han asistido al Centro de 1,995 a la fecha.

##### 3.1.2.2 Entrevista

Este procedimiento consistió en indagar a través de una serie de preguntas la opinión de una o varias personas, sobre un tema determinado.

### **3.1.2.3 Observación**

La observación es el medio por el cual podemos percibir los fenómenos de la realidad objetiva. Dicha técnica nos sirvió de base para poder reafirmar los datos obtenidos en las encuestas y las entrevistas, pues fue aplicada simultáneamente con éstas.

### **3.1.3 Análisis Estadístico de Datos**

Con el objeto de obtener datos precisos de las encuestas realizadas se llevaron a cabo los cálculos estadísticos que permitirán mostrar a través de gráficas los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas. Dichos datos fueron representados en porcentajes.

#### **3.1.3.1 Gráficas**

Proporciona una ilustración sencilla y rápida de datos que pueden dividirse en diferentes categorías. Para la presente investigación se utilizó la *Gráfica o Diagrama por Sectores*, que puede acomodar cualquier número de categorías a cualquier nivel de medición y por lo tanto, se utiliza más ampliamente en la investigación social.

## **3.2 INSTRUMENTOS**

El principal instrumento utilizado fue el **Cuestionario**. La palabra Cuestionario puede definirse como una lista de cuestiones o preguntas sobre un tema o materia. Este Cuestionario fue elaborado con base al tema investigado, con preguntas relacionadas directamente con el status social, situación económica, los problemas presentados por los niños de estas familias y los beneficios obtenidos al asistir al Centro tanto por los niños como por los padres.

### CAPITULO III

## 4 PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS

### 4.1 PRESENTACION:

La presente investigación se basó en el trabajo que realiza el Centro de Servicios Psicológicos Mayra Vargas Fernández, CENSEPS, ubicada en el edificio M-3 de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ubicada en la zona 12 de la región metropolitana.

CENSEPS, realiza funciones de docencia, investigación y servicio, estas funciones están integradas por sus secciones: Académica, psicopedagógica y de divulgación las que tienen a su cargo las funciones de planeamiento, coordinación, supervisión, evaluación y divulgación de las actividades de servicio, docencia e investigación, que integra el nivel ejecutivo del funcionamiento del Centro. Este nivel es realizado por un equipo multidisciplinario de profesionales y personal técnico; psicólogos, médicos, profesores de educación especial y terapeuta de lenguaje. El nivel operativo está constituido por practicantes estudiantes de: licenciatura en psicología, educación especial y terapia del lenguaje, quienes proporcionan la atención bajo supervisión profesional.

La atención que se brinda en este Centro esta dirigida a: Niños con problemas de aprendizaje escolar, a padres de familia, a maestros de educación primaria y preprimaria y a personas vinculadas con el desarrollo y la educación del niño.

Los niños atendidos en CENSEPS, pertenecen a familias de bajos recursos, tanto económicos como socioculturales, algunos forman parte de hogares desintegrados, y están rodeados de situaciones conflictivas, poseen mala alimentación y difícil acceso a la educación.

De la misma manera otro grupo de la población que se tomó en cuenta en esta investigación corresponde a los maestros que tienen relación con los niños

atendidos en CENSEPS, que en su mayoría pertenecen a un nivel socioeconómico medio, y laboran en escuelas públicas ubicadas dentro de la región metropolitana.

En resumen la población que se tomó en cuenta para la presente investigación esta integrada por: profesionales de la psicología, médicos, estudiantes practicantes de la Escuela de Psicología, padres de familia y maestros, todos habitantes de la región metropolitana del país, que han asistido o asisten al Centro de 1,995 a la fecha. Para tal efecto se tomó una muestra de 160 personas a las cuales se les realizaron encuestas o entrevistas según el caso.

De acuerdo con los datos recabados a través de nuestra investigación, consideramos que podemos dejar un importante aporte, tanto a la Escuela de Psicología como a las comunidades actuales y futuras que son atendidas en CENSEPS, así mismo servirá de base para los futuros estudios que puedan realizarse sobre el mismo.

Una vez analizados los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas y en las entrevistas realizadas, y basándonos en nuestras observaciones podemos afirmar claramente que **se acepta la hipótesis planteada en nuestra investigación, por lo tanto "El servicio que presta CENSEPS repercute favorablemente a que los niños con problemas de aprendizaje superen su problema"**. Dado que Censeps cuenta con los programas psicopedagógicos y psicoterapéuticos adecuados a las necesidades de la población que atiende, no presenta limitaciones pues cuenta con los recursos básicos para la realización de los mismos y posee un equipo multidisciplinario de trabajo que se capacita constantemente para realizar de manera satisfactoria los programas propuestos por el centro, obteniendo así los resultados deseados en el diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje. Asimismo se ven beneficiados los padres de familia, quienes participan en programas de terapia que les brinda orientación encaminada al conocimiento y manejo adecuado de la problemática que presentan sus hijos, así como la participación en actividades que les permiten elevar su nivel de autoestima y mejorar las relaciones interpersonales y familiares. No está de más mencionar que los profesionales y los estudiantes que prestan servicios en este centro también se benefician pues a través de su trabajo adquieren mayor experiencia en el campo de la psicología y grandes satisfacciones tanto a nivel personal como laboral.

#### **4.2 ANALISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA Y MAESTROS DE LOS NIÑOS ATENDIDOS POR CENSEPS:**

De acuerdo a los datos arrojados por las entrevistas aplicadas inferimos lo siguiente: Los padres de familia muestran interés y preocupación por los problemas que sus hijos presentan, tanto de aprendizaje como emocionales. Estos obtuvieron información sobre Censeps a través de diferentes medios, uno de los más importantes lo constituyeron los maestros de las escuelas a las que asisten sus hijos que son en la mayoría de los casos, los primeros en detectar la existencia de algún problema de aprendizaje o conducta en el niño, así mismo muchos padres recibieron información del trabajo que se realiza en CENSEPS y de los beneficios que se obtienen del mismo, a través de otros padres de familia que han asistido al mencionado centro, algunos padres de familia tuvieron acceso a este centro por intervención de profesionales de la psicología que conocen el trabajo que se realiza en el mismo, algunos estudiantes de psicología, también han brindado información sobre Censeps a diferentes padres de familia.

La mayor parte de los niños atendidos en CENSEPS, oscila entre los 7 y los 10 años de edad, y se observa una mayor afluencia de varones que niñas. El tiempo de asistencia al centro oscila entre seis meses a dos años, el cual varía de acuerdo a las necesidades presentadas por cada niño, quienes presentaron diversos problemas de aprendizaje siendo el bajo rendimiento escolar y la dificultad en lectura y escritura los de mayor predominio, así mismo en los resultados obtenidos se determinó que los problemas emocionales más frecuentes en los niños son la agresividad y la conducta social aislada.

También podemos inferir que los niños que han asistido a CENSEPS, han superado o están superando los problemas de aprendizaje y conducta presentados al ingresar al centro, y han mejorado su rendimiento escolar lo que les ha permitido adaptarse de mejor manera a su ambiente social y escolar

De acuerdo a los resultados obtenidos en la entrevista a padres de familia, podemos afirmar que estos han tomado conciencia del rol que deben ejercer dentro de su núcleo familiar y reconocen la importancia de la orientación escolar, además se confirmó que después de su asistencia a CENSEPS, han obtenido beneficios tanto en el ámbito personal como familiar, ya que los padres de familia han observado que las relaciones interpersonales con sus respectivos cónyuges, han mejorado, lo que les ha permitido mejorar el trato hacia sus hijos y disminuir la violencia física y psicológica hacia los mismos, de lo anterior podemos exponer que la aceptación de los padres de

familia del papel que deben asumir dentro de su hogar es un factor que ha contribuido positivamente, al mejoramiento de las relaciones familiares y por tanto ayudado a que los problemas de aprendizaje y emocionales presentados por sus hijos disminuyan considerablemente

#### **4.3 ANALISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA ENCUESTA A ESTUDIANTES Y PROFESIONALES DE LA PSICOLOGIA QUE TRABAJAN O HAN TRABAJADO EN CENSEPS:**

Para poder realizar una investigación que nos permita demostrar en una forma real y objetiva que el trabajo que se realiza en CENSEPS, es de gran importancia y beneficio para las familias que asisten al mismo, consideramos necesario dar a conocer el punto de vista de los estudiantes y profesionales de psicología que trabajan en el mencionado centro y los resultados obtenidos son los siguientes:

Los estudiantes y profesionales de la psicología que trabajan en el centro pertenecen en su mayoría al sexo femenino, su promedio de trabajo en el centro es de 2 años y prestan especial atención a los problemas de aprendizaje, de lenguaje y emocionales. De acuerdo a la información recabada encontramos que realizan diferentes programas de atención los cuáles mencionaremos en el orden de importancia para el centro:

- Programa de atención individual a niños
- Programa de atención grupal a niños
- Programa de terapia a padres
- Programa de orientación educativa

Los estudiantes y profesionales de psicología están de acuerdo en que los programas que se llevan a cabo en CENSEPS, cumplen con los objetivos de trabajo planteados por el centro, así mismo confirman que se cuenta con el personal, las instalaciones, los materiales y los recursos necesarios para cumplir a cabalidad con dichos programas. Dados los datos anteriores podemos inferir que no existen limitaciones que impidan el cumplimiento de los programas establecidos.

Entre las actividades más importantes que se realizan dentro de CENSEPS, se encuentra la realización del Plan 24, el cual consiste en la aplicación de terapias de grupo tanto a niños como a padres de familia, dicho plan se lleva a cabo en ocho sesiones de 3 horas dos días a la semana, y es reforzado con el plan de seguimiento el cual se aplica en forma individual a niños que presentan una mayor dificultad para

superar la problemática presentada en su ingreso al centro. También mencionaremos las actividades de docencia a estudiantes practicantes, que contribuyen a mejorar la atención que se brinda en el centro.

Los estudiantes y profesionales encuentran grandes satisfacciones al trabajar en CENSEPS, pues logran objetivos de superación personal y profesional, al adquirir conocimientos y mayor experiencia en el campo de la psicología. Dado que los estudiantes y profesionales están conscientes de que el trabajo realizado en CENSEPS, es de gran beneficio tanto para estos como para los padres y los niños que asisten al mismo, están totalmente de acuerdo en la creación de centros anexos a CENSEPS, que permitan extender así su campo de acción a otras comunidades tanto dentro como fuera del área metropolitana.

#### **4.4 PRESENTACION DE LOS RESULTADOS:**

##### **4.4.1 PORCENTAJES OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA A PADRES Y MAESTROS:**

- *Personas Entrevistadas:*  
El 25% de las personas entrevistadas eran maestros mientras que el 74% lo constituyeron los padres de familia.
- *Sexo de los Entrevistados:*  
El 94.3% de las personas entrevistadas pertenecen al sexo femenino, mientras que al sexo masculino lo constituyó únicamente un 5.7%.

##### **1. Medio de Información sobre CENSEPS:**

Los padres de familia que asisten o han asistido al centro obtuvieron información sobre el mismo a través de los siguientes medios, los cuales mencionamos en el orden de importancia:

Otros Padres de familia	30.0%
Estudiantes	8.6%
Maestros	35.7%
Profesionales	25.7%

2. *Edad del Niño durante su Asistencia al Centro:*

La edad de los niños que asisten a CENSEPS, varía entre los 7 y los 14 años siendo los porcentajes siguientes los de mayor predominio:

7 a 8 años	34.3%
8 a 9 años	24.3%
9 a 10 años	24.3%
10 años o más	17.1%

3. *Sexo del Niño Atendido:*

El 47.1% de los niños atendidos pertenecen al sexo femenino, mientras que al sexo masculino le corresponde un 52.9%.

4. *Tiempo de Asistencia al Centro:*

La asistencia de los niños al centro varía según las necesidades que presente cada uno de ellos, los porcentajes obtenidos en nuestra entrevista nos dan a conocer el tiempo que a continuación les presentamos:

0 a 6 meses	20.0%
6 a 12 meses	25.7%
1 a 2 años	37.1%
2 años o más	17.1%

5. *Problemas de Aprendizaje presentados por el niño:*

Cuando los niños ingresan a CENSEPS, presentan diversas problemáticas, los porcentajes que presentamos nos indican que las de mayor predominio lo constituyen, la dificultad en lecto-escritura y el bajo rendimiento escolar:

Dificultad en lecto-escritura	46.5%
Dificultad en aritmética	5.0%
Bajo rendimiento escolar	38.6%
Trastornos del Lenguaje	2.0%
Repitencia escolar	7.9%

6. *Problemas de Conducta Presentados por el Niño:*

Además de los problemas de aprendizaje los niños también presentan problemas de conducta que pueden afectar el rendimiento escolar. Los niños que han



asistido a CENSEPS, presentan en mayor porcentaje los problemas de agresividad y conducta social aislada, como vemos a continuación:

Agresividad	49.3%
Niño desobediente	6.7%
Conducta social aislada	29.3%
Hiperactividad	5.3%
Problemas de Atención	9.3%

7. *¿El niño superó o está superando su problema de lecto-escritura o aritmética?*  
El 100% de los padres de familia y maestros entrevistados coinciden en que los niños que han asistido a CENSEPS, han superado o están superando su problema de lecto-escritura o aritmética, factor que nos indica que los programas de trabajo del centro son eficaces en el tratamiento de los mencionados problemas.

8. *¿El niño mejoró o está mejorando su rendimiento escolar?*  
El 97.1% de los entrevistados reconoce que el niño mejoró o está mejorando su rendimiento escolar mientras que sólo un 2.9% opina lo contrario, el dato anterior nos confirma que los servicios que presta el centro benefician a los niños que asisten al mismo.

9. *Grado Actual del Niño:*

Los porcentajes que se observan a continuación nos presentan una clara idea del grado en que actualmente se encuentran los niños, y estos nos permiten deducir que hay mayoría en el rendimiento escolar de los mismos:

Preprimaria	10.0%
Primaria	82.9%
Básicos	7.1%

10. *¿El niño mejoró la conducta negativa presentada?*

El 100% de los entrevistados están totalmente de acuerdo en que la conducta negativa presentada por los niños ha mejorado, lo cual les permite adaptarse de mejor manera a su ambiente social y escolar, por lo tanto podemos afirmar que el servicio que CENSEPS, brinda es de gran beneficio para los niños que asisten al mismo.

11. *¿Las Charlas recibidas por los padres ayudan al niño a superar su problema?*

El 100% de los entrevistados afirman que las charlas que imparte el centro a los padres de los niños que asisten al centro son de gran beneficio puesto que los resultados positivos de estas charlas ayudan al niño a superar la problemática presentada en su ingreso al centro.

**4.4.2 PORCENTAJE OBTENIDOS EN LA ENCUESTA A ESTUDIANTES Y PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA:**

- *Personas Encuestadas:*

El 85.3% de las personas encuestadas son estudiantes de carreras técnicas y licenciatura en psicología, mientras que el 14.7% son profesionales de la psicología y medicina.

- *Sexo de las personas encuestadas:*

El 94.7% de las personas encuestadas, pertenecen al sexo femenino, mientras que el 5.3% corresponde al sexo masculino.

1. *Áreas que se practican o trabajan*

Tanto los profesionales como los estudiantes de carreras técnicas y estudiantes de psicología, realizan su trabajo dentro de las diferentes áreas que abarcan los programas de CENSEPS., y de acuerdo a los porcentajes obtenidos la más importante la constituye el área de los problemas de aprendizaje.

Psicología	17.9%
Terapia del Lenguaje	21.1%
Problemas de aprendizaje	50.5%
Medicina	1.1%
Educación especial	9.5%

Nota: Los estudiantes y profesionales trabajan en varias áreas a la vez.

2. *Tiempo de laborar o realizar practica en el centro:*

El tiempo en que los estudiantes y profesionales que han trabajado o realizado practica en CENSEPS, varia de acuerdo a los siguientes porcentajes:

PROFESIONALES		ESTUDIANTES	
0 a 1 año	14.3%	0 a 1 año	39.5%
1 a 2 años	14.3%	1 a 2 años	44.4%
2 a 4 años	21.4%	2 a 4 años	14.8%
4 años o más	50.0%	4 años o más	1.2%

3. *Participación en los programas de trabajo:*

Para la mejor realización de su trabajo, CENSEPS, cuenta con una serie de programas en los que participan tanto los estudiantes como los profesionales que trabajan en el centro, los programas de atención grupal e individual a niños son de acuerdo a los resultados obtenidos los de mayor predominio

Programa de atención a padres	11.6%
Programa de atención grupal a niños	41.1%
Programa de atención individual a niños	45.9%
Programa de orientación educativa	1.4%

4. *¿Los programas cumplen con los objetivos de trabajo?*

El 97.9% de las personas encuestadas están totalmente de acuerdo en que los programas que se realizan en CENSEPS, cumplen con los objetivos planteados por el mismo, mientras que el 2.1% opina lo contrario. De acuerdo a la información anterior podemos inferir que tanto los niños como los padres de familia que asisten al centro reciben grandes beneficios a nivel familiar.

5. *¿Cuenta el centro con personal necesario?*

EL 91.6% de los encuestados afirma que el centro cuenta con el personal necesario para la realización de los programas de trabajo, mientras que el 8.4% considera que no.

6. *¿Cuenta el centro con las instalaciones, materiales y recursos necesarios?*

El 82.1% de los encuestados considera que el centro cuenta con las instalaciones, materiales y los recursos necesarios para llevar a cabo sus programas de trabajo, el 17.9% de los encuestados opina lo contrario.

7. *¿Presenta el centro limitaciones para cumplir sus programas?*

El 90.5% de las personas encuestadas consideran que el centro no presenta ninguna limitación en la realización de sus programas de trabajo, mientras que el 9.5% considera que el centro si presenta algunas limitaciones.

8. *¿Es necesaria la implementación de centros anexos a CENSEPS?*

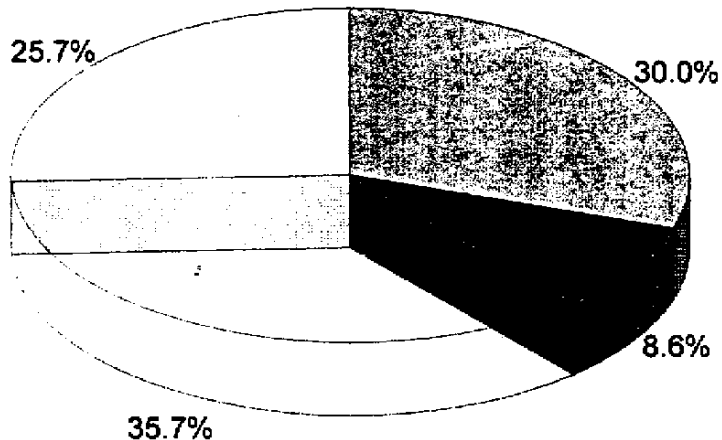
El 98.9% de las personas encuestadas está totalmente de acuerdo en la necesidad de implementar centros anexos a CENSEPS, puesto que la creación de los mismos brindaría a otras familias de escasos recursos, la oportunidad de recibir este servicio. El 1.1% no considera necesaria la implementación de centros anexos.

9. *¿Ha obtenido beneficios al trabajar en CENSEPS?*

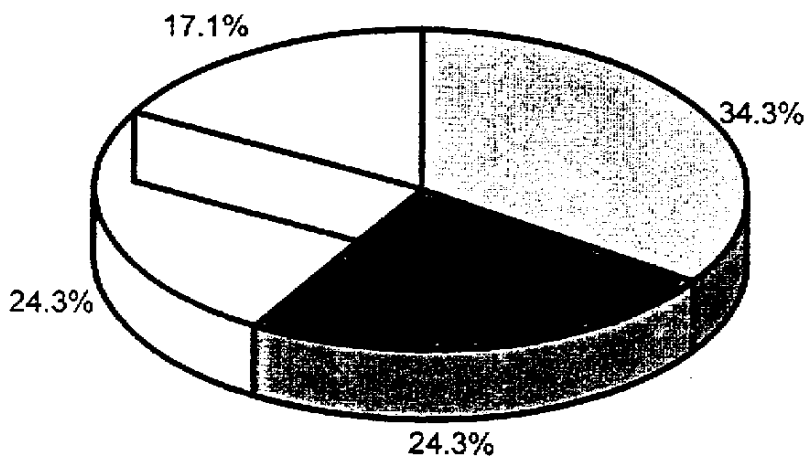
Entre los estudiantes encuestados solamente el 7.1% indicó que no ha obtenido beneficios, mientras que entre los profesionales solo el 1.2%. Por lo que podemos apreciar que un gran porcentaje sí ha obtenido grandes beneficios al trabajar en CENSEPS, puesto que han obtenido mayores conocimientos y experiencia en el campo de la psicología y grandes satisfacciones a nivel personal.

**GRAFICAS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN  
LA ENTREVISTA APLICADA A MAESTROS Y  
PADRES DE FAMILIA**  
**Aplicadas durante los meses de julio, agosto y septiembre  
de 1998**

# 1o. ¿A través de qué Medio Obtuvo Información Sobre Censeps?

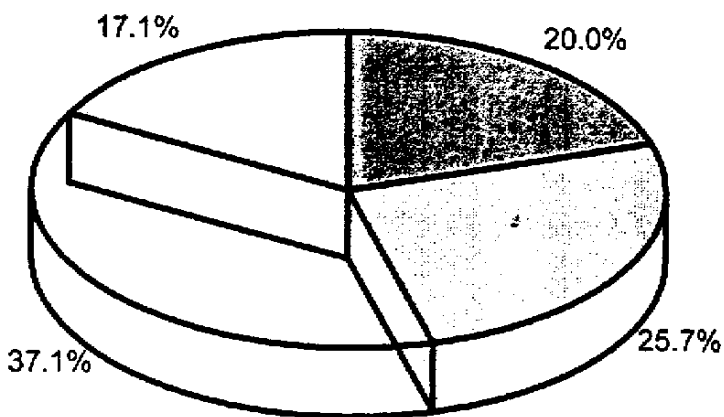


## 2o. *Edad del Niño Durante su Asistencia al Centro?*



□ 7 A 8 AÑOS   □ 9 A 10 AÑOS  
■ 8 A 9 AÑOS   □ 10 AÑOS O MAS

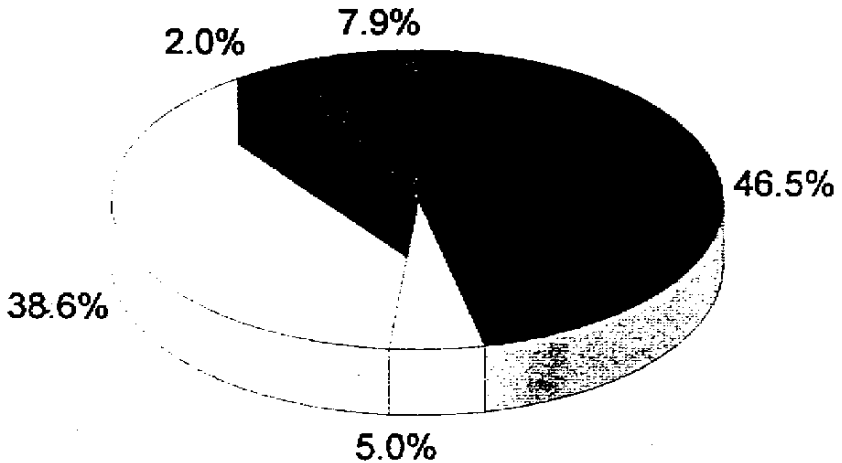
## 4o. *¿Tiempo de Asistencia al Centro?*



■ 0 A 6 MESES    □ 1 A 2 AÑOS  
■ 6 A 12 MESES    □ 2 AÑOS O MAS

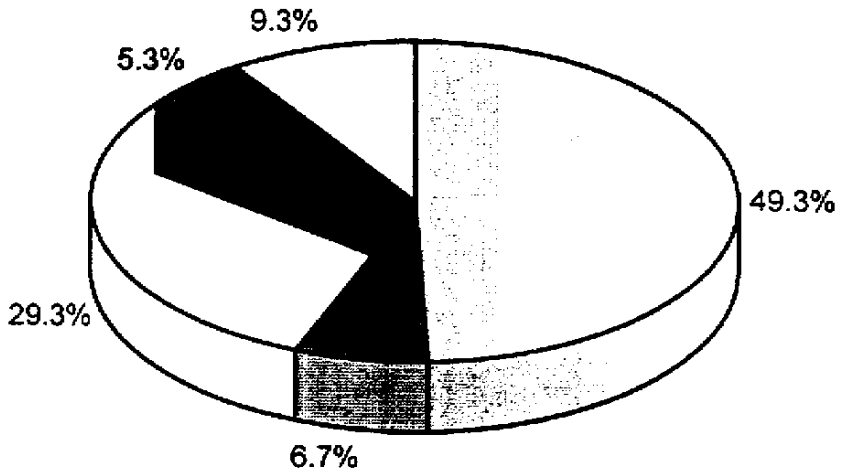


## 5o. Problema de Aprendizaje Presentado por el Niño?



- PROBLEMAS DE LECTOESCRITURA
- DIFICULTAD EN ARITMETICA
- BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR
- TRASTORNOS DEL LENGUAJE
- REPITENCIA ESCOLAR

## 60. ¿Problemas de Conducta Presentados por el Niño?



□ AGRESIVIDAD

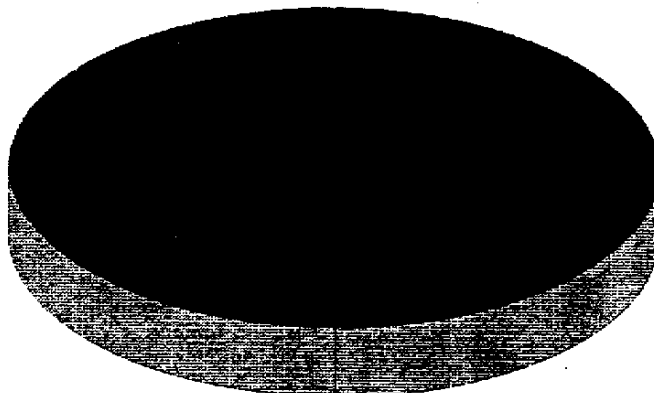
■ NIÑO DESOBEDIENTE

□ CONDUCTA SOCIAL AISLADA

■ HIPERACTIVIDAD

□ PROBLEMAS DE ATENCION

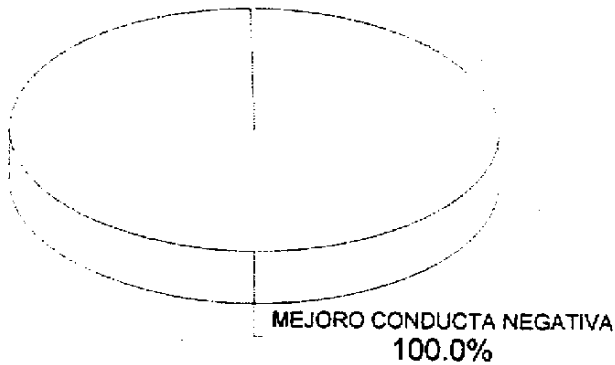
**7o. Considera que el Niño Superó o Está Superando su Problema de Lectoescritura o Aritmética?**



SUPERO SU PROBLEMA  
100.0%

- SUPERO SU PROBLEMA  
□ NO SUPERO SU PROBLEMA

## 10o. ¿El Niño ya no Presentó la Conducta Negativa?

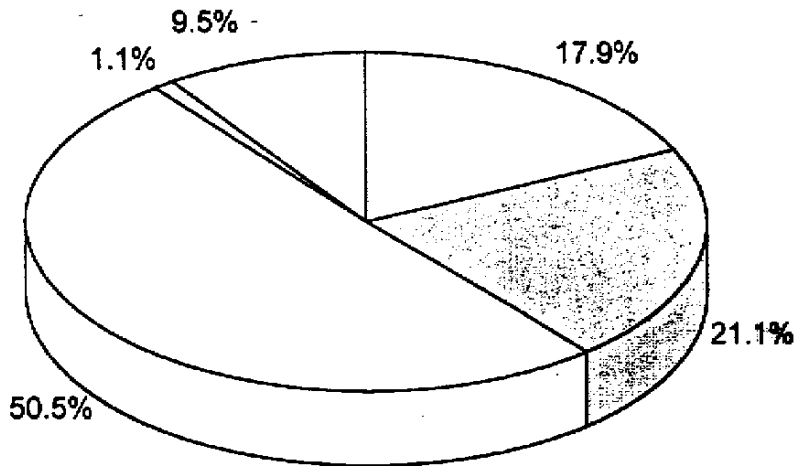


- MEJORO CONDUCTA NEGATIVA
- SIGUIO PRESENTANDO CONDUCTA NEGATIVA

**GRAFICAS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN  
LA ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES Y  
PROFESIONALES DE PSICOLOGIA**  
Aplicadas durante los meses de julio, agosto y septiembre  
de 1998



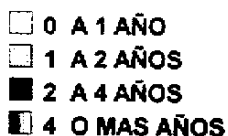
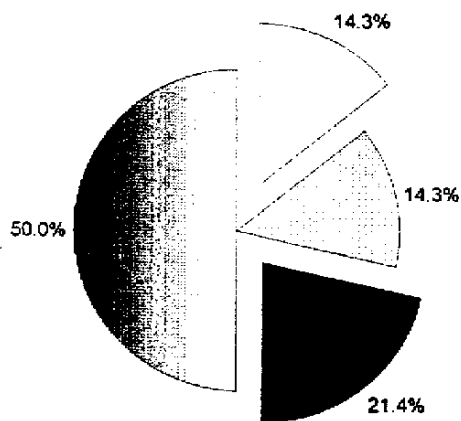
## 10. Area de Trabajo de los Encuestados



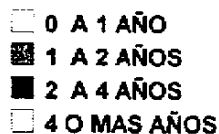
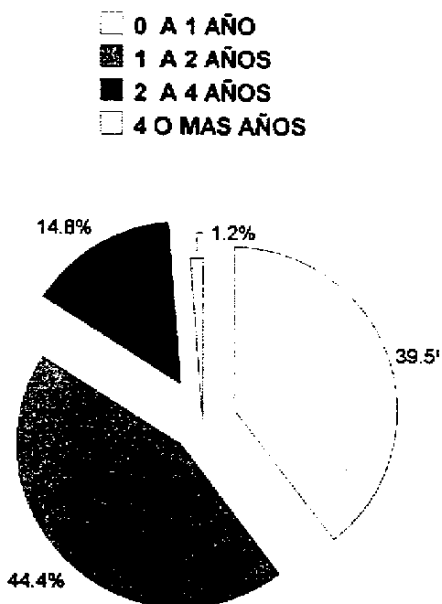
- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> PSICOLOGIA           | <input type="checkbox"/> PROBLEMAS DE APRENDIZAJE | <input type="checkbox"/> EDUCACION ESPECIAL |
| <input type="checkbox"/> TERAPIA DEL LENGUAJE | <input type="checkbox"/> MEDICINA                 |   |

## 20. Tiempo de Laborar o Realizar Prácticas en el Centro

### Profesionales

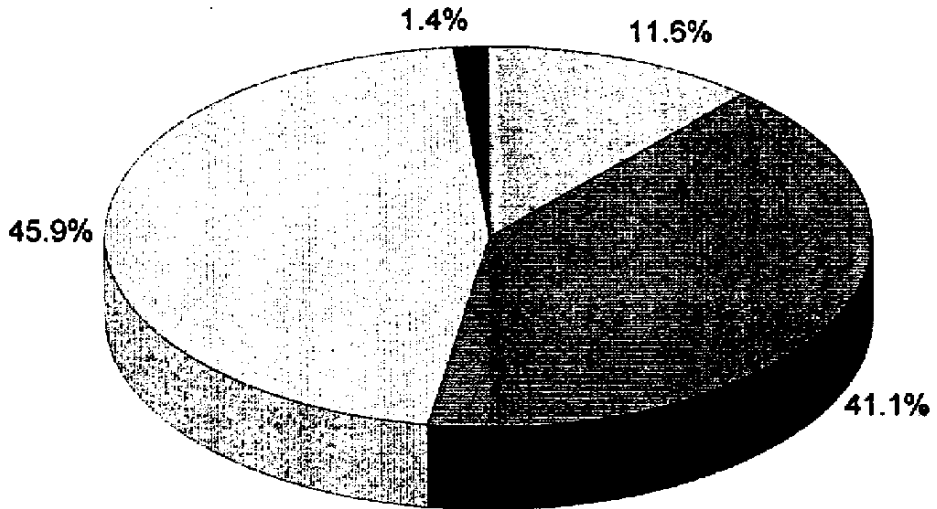


### Estudiantes



### 30. Participación en los Programas de Trabajo

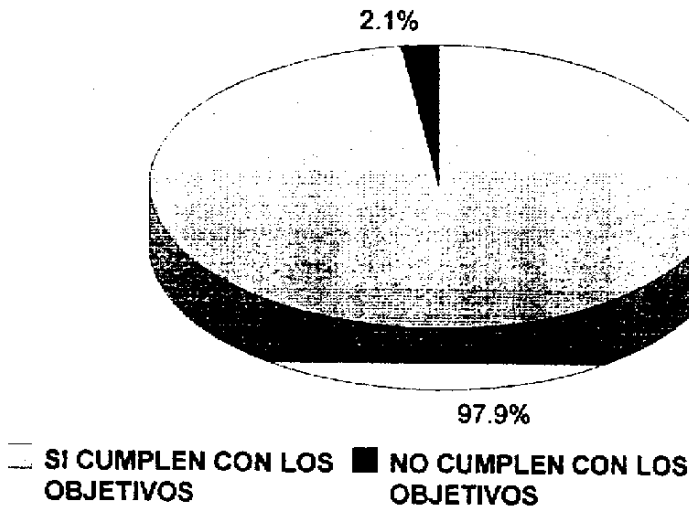
NOTA: LOS PORCENTAJE DE LA PRESENTE GRAFICA VARIAN DEBIDO A QUE CADA ESTUDIANTE O PROFESIONAL ENCUESTADO PARTICIPO EN VARIOS PROGRAMAS A LA VEZ



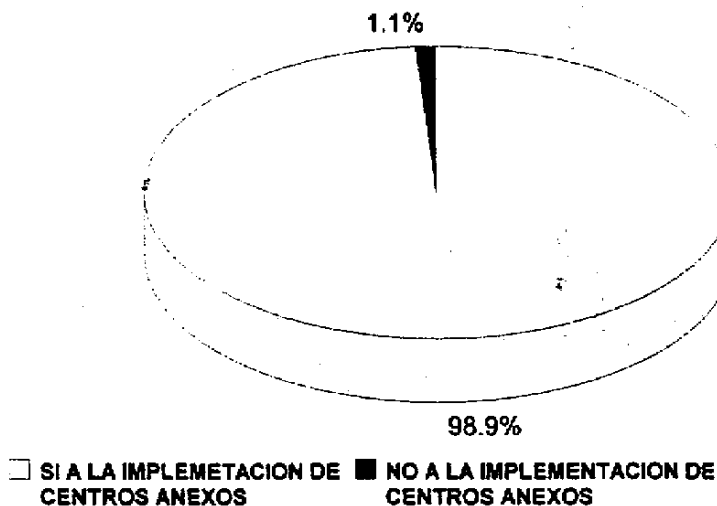
- PROGRAMA DE TERAPIA A PADRES
- PROGRAMA DE ATENCION GRUPAL A NIÑOS
- PROGRAMA DE ATENCION INDIVIDUAL A NIÑOS
- PROGRAMA DE ORIENTACIONES EDUCATIVA



**4o. ¿Los Programas Cumplen con los Objetivos Planteados por el Centro?**



## 80. ¿Considera Necesaria la Implementación de Centros Anexos a Censeps?

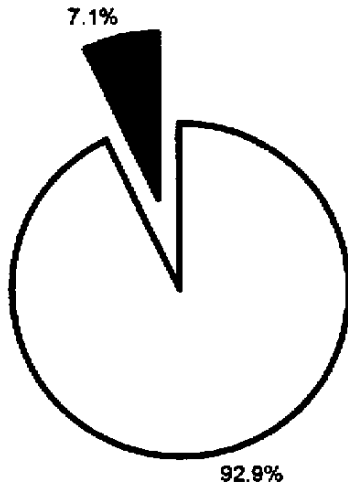


## 9o. ¿Ha Obtenido Beneficios al Trabajar en Censeps?

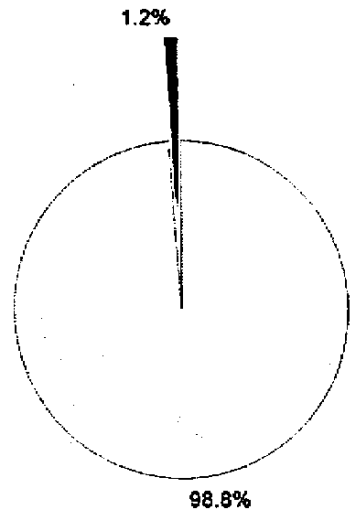
### Profesionales

### Estudiantes

□ SI  
■ NO



□ SI  
■ NO



## CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en nuestra investigación nos permitieron inferir lo siguiente:

Se acepta la hipótesis planteada con base en:

1. Que el servicio que presta CENSEPS, repercute favorablemente a que los niños superen el o los problemas de aprendizaje presentados.
2. Los padres de familia están conscientes de la importancia de la orientación escolar de sus hijos.
3. El trabajo de CENSEPS, consiste en la aplicación de programas psicopedagógicos y psicoterapéuticos individuales y grupales orientados por un equipo multidisciplinario integrado por psicólogos, maestros de educación especial, terapeuta del lenguaje y médico pediatra.
4. Todos los programas que se aplican en CENSEPS, sirven de apoyo a los padres de familia y maestros, así como para todas las personas que tienen estrecha relación con el área de los problemas de aprendizaje y emocionales de los niños atendidos en el centro.
5. El servicio que presta CENSEPS, beneficia el desarrollo psicosocial de los niños que asisten al mismo.
6. Que CENSEPS, cuenta con los recursos necesarios para la adecuada realización de sus programas.
7. Los programas que se realizan en CENSEPS, están acordes a las necesidades de la comunidad a la que atiende.

8. Los resultados obtenidos crean expectativas con relación a la implementación de centros anexos que presten servicio psicológico en otras áreas tanto dentro del área metropolitana como fuera de ella.
9. Que al asistir al centro los padres de familia experimentaron una mejoría en las relaciones interpersonales familiares.
10. Dada la mejoría en las relaciones interpersonales familiares, los problemas emocionales presentados por los niños atendidos disminuyeron visiblemente.
11. CENSEPS, coadyuva a la formación profesional y personal de los estudiantes que realizan prácticas en el centro, tanto de carreras técnicas como licenciatura en psicología.
12. El trabajo que realiza CENSEPS, se ha dado a conocer a la comunidad a través de los maestros, padres de familia, estudiantes y profesionales que trabajan en el centro.

### RECOMENDACIONES:

1. Que se siga prestando el servicio psicológico a familias de escasos recursos para que los mismos se vean beneficiados.
2. Que se sigan impartiendo charlas a padres de familia que les permitan tomar conciencia clara de la importancia de la orientación escolar de sus hijos.
3. Que se sigan desarrollando programas de trabajo encaminados al logro de mantenimiento de la salud mental de los niños atendidos en el centro.
4. Que se sigan realizando investigaciones orientadas al conocimiento de los problemas psicopedagógicos que presenta el niño guatemalteco.
5. Que se verifique constantemente cuáles son las necesidades del centro, con el fin de contar siempre con los materiales y recursos necesarios para el adecuado desarrollo de sus programas.
6. Que se realice un estudio constante sobre el desarrollo de los programas que se aplican en CENSEPS, con el objeto de actualizarlos y que los mismos estén acordes a las necesidades de la comunidad a la que atiende.
7. Elaborar un proyecto para la creación de centros anexos a CENSEPS, que permitan que éste servicio se extienda a otras comunidades tanto dentro como fuera del área metropolitana.
8. Motivar a los padres de familia para que sigan asistiendo al centro y participen en las actividades que se realicen en el mismo, con el fin de obtener mayores

resultados en el manejo de las relaciones interpersonales familiares y obtener mejoras en la problemática presentada por sus hijos.

9. Que se siga incentivando a los estudiantes que realizan sus practicas en CENSEPS,, brindándoles los conocimientos necesarios para la mejor realización de su trabajo, y realizando actividades que les permitan adquirir mayores experiencias en el campo de la psicología.
10. Motivar a los padres de familia, maestros y estudiantes practicantes, para que contribuyan con el centro, dando a conocer el servicio que presta el centro, de tal manera que el mismo se extienda a toda la comunidad dentro área metropolitana.

## BIBLIOGRAFÍA

- ⇒ **"Biología"**, En su Diccionario Enciclopédico Ilustrado Sopena. Tomo II Economía, Ramón Sopena S.A. 1,977 pp. 599.
- ⇒ *De Ajuriaguerra. J.* **"Manual de Psiquiatría Infantil"** Traducción por Alfredo Rego. Cuarta Edición Edit. Masson. Barcelona-México 1,983 pp. 983
- ⇒ **"Educación"**, en su Enciclopedia Básica Nauta. España: Nauta S.A. 1,977. pp. 249.
- ⇒ *Levin, Jack* **"Fundamentos de estadística en la Investigación Social"** Traducido por Vivían del Valle. 2da. Edición, Edit. Harla México. 1,817 pp. 303.
- ⇒ *Mendoza Giorgis, Mirna P. y Marta N. Estrada A.* **"Propuesta de un Programa de Orientación Escolar a Nivel Pre-primario"**. Tesis Primera Edición Edit. Siscograf. 1,988 pp. 53.
- ⇒ *Mendras, Henry.* **"Que es la Sociología"**, en su Elementos de Sociología. Traducción de Juan A. Méndez. Barcelona: Laia, 1,974 pp. 17-19.
- ⇒ *Nieto H. Margarita E.* **"El Niño Dislexico"**. 2da. Edición. Editorial Programas Educativos, S.A: de C.V. México 1,978 pp. 293.
- ⇒ *Pain Sara.* **"Diagnóstico y Tratamiento de los Problemas de Aprendizaje"**. Editorial Nueva Visión SAIC. Buenos Aires Argentina. 1,983 pp. 119.
- ⇒ *Smith, Ronal E., Irwin G. Sarason y Bárbara Sarason* **"La Psicología y sus Aspectos Generales"**, en su Psicología. Fronteras de la Conducta. Traducción de José Carmen Psená. México; Harla 1,984 pp. 3-41.
- ⇒ *Villatoro Lemus, José Norberto y Luis Alberto Vallejo Ruíz* **"El Movimiento de Transformación de la Psicología, una Experiencia en Proceso y una Meta"**, Tesis Primera Edición Edit. Rosales. 1,978 pp. 30-40.



# ANEXO

ENTREVISTA A MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DE NIÑOS ATENDIDOS  
EN -CENSEPS- DE 1995 A LA FECHA

Fecha: \_\_\_\_\_

Maestro

Sexo: \_\_\_\_\_

Padres de familia

**Instrucciones:**

Lea cuidadosamente cada uno de los enunciados y subraye la o las respuestas que considere conveniente.

1. ¿A través de qué medio obtuvo información sobre -CENSEPS-?

- a) Padres de familia
- b) Estudiantes de Psicología
- c) Maestros
- d) Profesionales de la Psicología

2. ¿Edad del niño durante su asistencia al Centro?

- A) 7 a 8 años
- b) 8 a 9 años
- c) 9 a 10 años
- d) 10 años o más

3. ¿Sexo del niño atendido?

- a) Femenino
- b) Masculino

4. ¿Tiempo de asistencia al Centro?

- a) 0 a 6 meses
- b) 6 a 12 meses
- c) 1 a 2 años
- d) 2 años o más

5. ¿Problema de aprendizaje presentado por el niño?

- a) Dificultad en lectura y escritura
- b) Dificultad en aritmética
- c) Bajo rendimiento escolar
- d) Trastornos del lenguaje
- e) repitencia escolar

6. ¿Problemas de conducta presentados por el niño?

- a) Agresividad
- b) Niño desobediente
- c) Conducta social asilada
- d) Hiperactividad
- e) Problemas de atención

7. ¿Considera usted que el niño superó o está superando su problema de lecto-escritura o aritmética?

Si \_\_\_\_\_  
No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. ¿Considera usted que el niño mejoró o está mejorando su rendimiento escolar?

Si \_\_\_\_\_  
No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. ¿En que grado está actualmente el niño?

\_\_\_\_\_

10. ¿Considera usted que el niño ya no presento la conducta negativa por la que inicio su asistencia al Centro?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11. ¿Considera usted que las charlas que el centro imparte a padres de familia ayudan al niño a superar el o los problemas presentados?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ENCUESTA A ESTUDIANTES Y PROFESIONALES DE LA PSICOLOGÍA QUE  
TRABAJAN O HAN TRABAJADO EN -CENSEPS- DE 1995 A LA FECHA

Fecha: _____	Estudiantes	<input type="text"/>
Sexo: _____	Psicólogo	<input type="text"/>
	Médico pediatra	<input type="text"/>

Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada uno de los enunciados y subraye la o las respuestas que considere conveniente.

- ¿De los siguientes incisos subraye el o los que corresponden al área que práctica o trabaja?
  - Psicología
  - Terapia del lenguaje
  - Problemas de aprendizaje
  - Médico pediatra
  - Educación especial
  
- ¿Tiempo de laborar o realizar practicas en el Centro?
  - 0 a 1 año
  - 1 a 2 años
  - 2 a 4 años
  - 4o más años

3. ¿De los siguientes programas de trabajo, mencione en cual o cuales ha participado?

- a) Programa de terapia a padres
- b) Programa de atención grupal a niños
- c) Programa de atención individual a niños
- d) Programa de orientación de educación preprimaria y primaria

4. ¿Considera que dichos programas cumplen con los objetivos de trabajo planteados por el Centro?

Si \_\_\_\_\_  
No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. ¿Cuenta el Centro con el personal necesario para llevar a cabo sus programas de trabajo?

Si \_\_\_\_\_  
No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. ¿Considera que el Centro cuenta con las instalaciones, materiales y recursos necesarios para llevar a cabo sus programas de trabajo?

Si \_\_\_\_\_  
No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. ¿Presenta el Centro limitaciones que no le permiten cumplir con sus programas?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Mencione dos

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

8. ¿Considera necesaria la implementación de centros anexos a -CENSEPS- para extender así el servicio que presta?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. ¿Ha obtenido usted durante el tiempo que ha trabajado en el Centro beneficios a nivel personal y profesional?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

Explique cuales \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# INDICE

PROLOGO.....	1
INTRODUCCION.....	2
<b>1 MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>4</b>
1.1 LA PSICOLOGÍA EN GUATEMALA.....	4
1.2 EDUCACIÓN.....	6
1.3 APRENDIZAJE.....	8
1.3.1 <i>Problemas del Aprendizaje</i> .....	8
1.3.2 <i>Trastornos del Lenguaje</i> .....	9
1.3.2.1 Afasia.....	10
1.3.2.2 Disfagia de Evolución.....	10
1.3.2.3 Dislexia.....	11
1.4 TRASTORNOS EMOCIONALES.....	12
1.4.1 <i>Conducta Social Aislada</i> .....	12
1.4.2 <i>Problemas de Atención</i> .....	13
1.4.3 <i>El Niño Desobediente</i> .....	14
1.4.4 <i>Manejo de Conductas Agresivas</i> .....	15
1.4.5 <i>Hiperactividad</i> .....	16
<b>2 PLANTEAMIENTO INICIAL DEL PROBLEMA.....</b>	<b>17</b>
2.1 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
2.2 PREMISAS.....	21
2.3 FORMULACION DE HIPOTESIS.....	22
2.4 VARIABLE.....	22
<b>3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....</b>	<b>23</b>
3.1 TÉCNICAS.....	23
3.1.1 <i>Muestreo</i> .....	23
3.1.2 <i>Recolección de Datos</i> .....	23
3.1.2.1 Encuesta.....	23
3.1.2.2 Entrevista.....	23
3.1.2.3 Observación.....	24
3.1.3 <i>Análisis Estadístico de Datos</i> .....	24
3.1.3.1 Gráficas.....	24
3.2 INSTRUMENTOS.....	24
<b>4 PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>25</b>
4.1 PRESENTACION.....	25
4.2 ANALISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA Y MAESTROS DE LOS NIÑOS ATENDIDOS POR CENSEPS.....	27
4.3 ANALISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA ENCUESTA A ESTUDIANTES Y PROFESIONALES DE LA PSICOLOGIA QUE TRABAJAN O HAN TRABAJADO EN CENSEPS.....	28
4.4 PRESENTACION DE LOS RESULTADOS.....	29
4.4.1 <i>PORCENTAJES OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA A PADRES Y MAESTROS</i> .....	29
4.4.2 <i>PORCENTAJE OBTENIDOS EN LA ENTREVISTA A ESTUDIANTES Y PROFESIONALES DE PSICOLOGIA</i> .....	32
CONCLUSIONES.....	53
RECOMENDACIONES.....	55