

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**"CONDICIONES LABORALES Y SU RELACIÓN  
CON LA SALUD MENTAL EN LAS  
TRABAJADORAS DE LA MAQUILA"**

**Informe Final de Investigación Presentado al Honorable Consejo  
Directivo de la Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Por:**

**Olga Lidia Rodríguez Márquez**

**Previo a optar el Título de  
Psicóloga  
en el grado, académico de  
Licenciada**

**Guatemala, Septiembre de 1998**

**DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

13  
T(1241)  
C. 4

# TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
D I R E C T O R

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
S E C R E T A R I A

Licenciada Loris Pérez Singer de Salguero  
REPRESENTANTE CLAUSTRO CATEDRATICOS

---



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Edificio M-4 Ciudad Universitaria, Zona 12  
Tels. 47667964, 47667965, ext. 476-1  
Dirección: 4766961, 4767213, fax 4766914  
e-Mail: USACTPSC@edu.gi  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc: Control Académico  
CIEPs.  
archivo

REG. 1230-97

CODIPs. 736-98

DE ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE  
INVESTIGACION

Septiembre 28 de 1998

Señorita Estudiante  
Olga Lidia Rodríguez Márquez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señorita Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DECIMO QUINTO (15o.) del Acta TREINTA Y CINCO NOVENTA Y OCHO (35-98) de Consejo Directivo, de fecha 23 de septiembre del año en curso, que copiado literalmente dice:

"DECIMO QUINTO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: "CONDICIONES LABORALES Y SU RELACION CON LA SALUD MENTAL EN LAS TRABAJADORAS DE LA MAQUILA", de la Carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

OLGA LIDIA RODRIGUEZ MARQUEZ

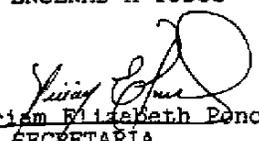
CARNET No. 92-11219

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Mercedes Galicia Aguilar y revisado por la Licenciada Sonia Guadalupe Toledo Cancino.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAN A TODOS "

  
Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
SECRETARÍA



/Rosy



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLOGICAS  
Edificio 14-1 Ciudad Universitaria, Zona 13  
Tels. 4760700-4, 4760800, ext. 476-1  
Direccion: 4760993, 4761219, fax 4769914  
e-Mail: DRACPSIC@uni.edu.gt  
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

CIEPs. 73/98  
REG. 1230/97

*[Signature]*  
210977

Guatemala, 17 de septiembre de 1,998.

INFORME FINAL

Universidad de San Carlos  
ESC. CIENCIAS PSICOLOGICAS  
**RECIBIDO**  
18 SET. 1998  
*[Signature]* 19:40 HORA

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
EDIFICIO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Sonia G. Tola do Cancino, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

**"CONDICIONES LABORALES Y SU RELACION CON LA SALUD MENTAL EN LAS TRABAJADORAS DE LA PAQUILLA"**

CARRERA: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

NOMBRE

OLGA LIDIA RODRIGUEZ MARQUEZ

CARNE No.

92-11219

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes, para obtener **ORDEN DE IMPRESION**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

*[Signature]*  
LICDA. *[Signature]* DE MALDONADO  
COORDINADORA  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA



ERDM/edr  
c.c. Docente Revisor  
Archivo





ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Edificio 16-3 Ciudad Universitaria, Zona 12  
Tels. 4762770-4, 4762881, ext. 456-3  
Dirección: 4762882, 4762215, fax 4769914  
e-Mail: USACPSICO@edu.g  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

Guatemala,  
17 de septiembre de 1,998.

LICENCIADA  
EDITH RÍOS DE MALDONADO, COORDINADORA  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA  
EDIFICIO

LICENCIADA RÍOS:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle  
que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACION,  
titulado:

**"CONDICIONES LABORALES Y SU RELACION CON LA SALUD MENTAL  
EN LAS TRABAJADORAS DE LA FAMILIA"**

CARRERA: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

NOMBRE  
OLGA LIDIA RODRIGUEZ MARQUEZ

CARNE No.  
92-11219

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos  
establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito  
**DICTAMEN FAVORABLE**, y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENTIDAD A TODOS"

LICDA. SONIA GUADALUPE TOLEDO CANCINO  
DOCENTE REVISORA

SGTC/eda  
c.c. Archivo  
Docente Revisor



Guatemala 21 de mayo de 1,998

Licenciada:  
Edith Rios  
Centro de Investigaciones en Psicología  
Pte.

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he tenido a mi cargo la asesoría del Informe Final de Investigación titulado: "Condiciones laborales y su relación con la Salud Mental en las trabajadoras de Maquila" de la carrera Licenciatura en Psicología, elaborado por la estudiante: Olga Lidia Rodríguez Márquez. Carnet No. 9211219. Considero que el trabajo arriba mencionado llena los requisitos que el centro de investigación requiere por lo que emito mi aprobación.

Atentamente,

Mercedes Galicia Aguilar  
LICDA. EN PSICOLOGIA  
CARNET N.º 421  
  
Licda. Mercedes Galicia Aguilar.



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Edificio M.S., Ciudad Universitaria, Zona 12  
Tels. 4763780-4, 4763885, ext. 482-4  
Dirección: 4768902, 4767249, fax 4768914  
e-mail: USACPSIC@edu.ig  
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Acad.  
CIEPs.  
archivo

REG. 1230-97

CODIPs. 250-98

APROBACION DE PROYECTO DE INVESTIGACION Y  
NOMBRAMIENTO DE ASESOR

Marzo 31 de 1998

Señorita Estudiante  
Olga Lidia Rodríguez Márquez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señorita Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DECIMO TERCERO (13o.) del Acta CERO NUEVE NOVENTA Y OCHO (09-98) de Consejo Directivo, de fecha 04 de marzo del año en curso, que copiado literalmente dice:

"DECIMO TERCERO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Proyecto de Investigación titulado: "CONDICIONES LABORALES Y SU RELACION CON LA SALUD MENTAL EN TRABAJADORAS DE LA MAQUILA", de la carrera: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, elaborado por:

OLGA LIDIA RODRIGUEZ MARQUEZ

CARNET NO. 92-11219

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs., resuelve aprobarlo y nombrar como asesor a la Licenciada Mercedes Galicia Aguilar."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

Licenciada ~~Mercedes Galicia Aguilar~~ *Elizabeth Ponce*  
SECRETARIA



/Rosy

## **DEDICATORIA**

**A**

### **DIOS:**

*Por considerarme la existencia y poder así alcanzar una más de mis metas y por ser el pilar de mi vida.*

### **MI MADRE:**

*Por su gran amor incondicional, ayuda y apoyo constante por ser ejemplo de vida.*

### **MI PADRE:**

*Por su gran cariño, ayuda y comprensión.*

### **MIS HERMANOS:**

*Angélica, Estuardo y Marieni por su gran cariño y ayuda en el proceso de mi formación.*

### **MI SOBRINA:**

*Dulce María, con cariño especial.*

### **COLABORADORES:**

- ♦ *Licda. Sonia Toledo*
- ♦ *Licda. Edith Ríos Maldonado*
- ♦ *Licda. Mercedes Galicia*

### **MIS AMIGOS Y AMIGAS:**

*Gracias, por su amistad.*

## **PADRINOS DE GRADUACION**

- **LICDA. MERCEDES GALICIA**

- **LICDA. SONIA TOLEDO**

PROPIEDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Biblioteca Central

## INTRODUCCION

Guatemala es un punto estratégico para que países industrializados como, Corea, Estados Unidos, Japón y otros genere nuevas fuentes de trabajo, una de estas la maquila.

Esta constituye un elemento de los procesos de reestructuración del capitalismo, forma parte del sistema de producción por contrato que constituye una de las modalidades de reorganización en las empresas y es uno de los factores que conducen a la nueva división internacional de trabajo.

De la industria maquiladora en nuestro medio se sabe poco, de la estructuración organizaciones. Pues los estudios que existen, sobre las políticas organizaciones de las empresas maquiladoras en Guatemala son muy escasos. Dicha situación no permite que se conozcan las condiciones reales en las que las obreras se desempeñan. Se ignora de la existencia de planes de seguridad, tipo de incentivo, prestaciones, tipo de inducción, capacitación, salario, jornadas de trabajo, relaciones personales e interpersonales, etc. De condiciones físicas como: (iluminación, ventilación, espacio, ruidos, temperatura, etc. )

Es por medio de los testimonios de algunas mujeres obreras, que se ha llegado a conocer del trato que reciben. Pues este es el sector más reclutado, es un tipo especial de empleo desempeñado mayoritariamente por mujeres. Estas tienen menos oportunidades de educación, pues desde la temprana edad existe una formación discriminatoria hacia su ser como persona. La preparación que recibe en el hogar está ligada a las labores domesticas. Se le prepara para que sea ama de casa, limitando con esto su capacidad de desarrollo. Esta situación lleva a que sea objeto de bajos salarios.

El papel de la mujer ha venido siendo definido por factores culturales, históricos y sociales. Según estadísticas, el número de mujeres con instrucción es menor respecto a la de los hombres. El trabajo de la mujer no se ha reconocido como tal y es que el trabajo se ha diferenciado por genero a partir de características sexuales. El trabajo remunerado ha sido considerado exclusivo del hombre y aceptado como tal. Sin embargo las necesidades de sobrevivencia han provocado la rápida inserción de la mujer en el campo laboral de la maquila.

Las condiciones de trabajo bajo las cuales se desarrolla la relación laboral de la obrera provocan: agotamiento, cansancio, estrés, tensión, inseguridad, insatisfacción y en algunos casos desvalorización pues se sienten inferiores a los hombres por el tipo de trabajo desempeñado.

La obrera se ve obligada a laborar bajo toda esta serie de factores que probablemente ponen en riesgo su salud mental.

*El factor humano es parte importante de toda organización por ello debe de conocerse como influyen estas condiciones de trabajo en la estructura de los procesos mentales de las obreras de la maquila. Considero que es un estudio fundamental ya que aportará a la Psicología elementos que puedan establecer, juicios acerca de la conducta humana de la obrera guatemalteca en el ambiente laboral de la maquila.*

*Se identificaron como principales variables de la investigación:*

**Salud mental:** *que es la posibilidad de que las experiencias se integren a la estructura de la personalidad de tal manera que sea posible sobreponerse a las tensiones periódicas de la vida.*

**Inadecuadas condiciones laborales:** *Son todas aquellas situaciones que no se ajustan al desarrollo de la calidad de vida laboral, siendo estas: condiciones físicas del ambiente, condiciones salariales y prestaciones laborales, relación empleador/empleada, relación interpersonal con los compañeros.*

*Lo podemos enmarcar dentro de la Psicología laboral puesto que estudia la relación de las obreras con la organización. Así como toma en cuenta condiciones laborales en las que se desempeñan las obreras. La formulación del presente estudio tiene consecuencia en el ámbito social, pues se interesa por la interacción de las obreras de la maquila entre sí y el núcleo familiar.*

*El trabajo fue realizado con obreras de la maquila de la ciudad capital. Tomando como muestra industria maquiladoras: coreanas, japonesas, guatemaltecas y norteamericana. El objetivo de la investigación permitió determinar la relación existente entre las condiciones laborales de la maquila y salud mental de obreras guatemaltecas. Utilizando como instrumento la entrevista. La cual nos arrojó la información para elaborar las historias de vidas, por medio de las cuales se pudo establecer características principales de la calidad de vida de las obreras.*

## CAPITULO I MARCO TEORICO

### 1. CARACTERISTICAS DE LA MAQUILA EN GUATEMALA

*El deterioro de la economía incidió el aumento de la pobreza, en 1989 casi ocho de cada diez familias tenían ingresos insuficientes para satisfacer el costo de los bienes de servicios básicos.*

*La drasticidad de la crisis originó procesos de cambio en la sociedad. Tras una campaña militar violenta que dejaron una cauda de altísimos costos sociales, principio un proceso de apertura política que la sociedad civil esta haciendo avanzar no sin dificultades.*

*El apremio de la pobreza condujo a definir nuevas estrategias de supervivencia, entre las que destacan la informalidad urbana y la emigración hacia Norteamérica. Mientras que el deterioro de los sectores tradicionales de la economía impone la necesidad de buscar nuevos ejes de acumulación, siendo la maquila y los cultivos no tradicionales de exportación (como bróculi y arveja china) son algunas de ellos.*

*El estado ante las dificultades impulsa políticas de ajuste estructural desde 1,989, privilegiando al mercado nacional hacia el exterior para romper con la sustitución de importaciones y configurar un nuevo modelo exportador.*

*Los procesos que desencadenó la crisis contribuyeron a crear condiciones para el auge de la maquila. El desempleo y la pobreza de la población crearon una oferta de trabajo dispuesta a aceptar casi cualquier salario y trato, y la necesidad social de generar ocupaciones para los empleados.*

*El relativo control sobre el conflicto armado interno y la instalación de un gobierno civil en 1,986, como parte de la apertura política, crearon condiciones de seguridad suficientes para el país fuera elegible para ejecutar contratos de maquila y situar aquí inversiones extranjeras. /1 para Alvaro Colón, la estabilidad política y económica tiene mucha importancia entre los factores para el surtimiento de la maquila en Guatemala.*

*Las políticas de ajuste estructural también han favorecido a la maquila como actividad exportadora por los beneficios cambiarios de la devaluación monetaria y porque la flexibilización en los controles sobre operaciones con exterior.*

*La maquila es una actividad económica realizada por las empresas que producen por cuenta ajena por contrato con otras empresas que diseñan los productos planean los procesos de producción, aportan el objeto de trabajo como mínimo de las materias.*

Se introdujo al léxico económico por su sentido etimológico: del árabe *maquila* (medida de capacidad) que designa la proporción del gramo de harina o aceite que corresponde al molinero por la molienda.

Antes que se impusiera el término *maquila* se utilizaba el de la industria de *Draw-back*, aludiendo al reintegro de los derechos arancelarios pagados por la importación de materiales, luego de la exportación de los bienes producidos. La *maquila* es un elemento dentro de los procesos de reestructuración del capitalismo, forma parte del sistema de producción en la empresa que es uno de los factores que conducen a la nueva división Internacional del trabajo.

Este tipo especial de empleo desempeñado mayoritariamente por las mujeres se refiere a la transformación de materias primas importadas para la elaboración de productos terminados destinados a la exportación fuera del país en las que elaboran, con el objeto de crear mano de obra nacional, con salarios más bajos, que en los países donde se origina el capital que se invierte en la instalación y funcionamiento de las empresas maquiladoras. Estas empresas reciben un tratamiento fiscal privilegiado por el hecho de constituir fuente de trabajo. La actividad de *maquila* tiene antecedentes negativos por el irrespeto de las empleadas a los derechos humanos de las trabajadoras y trabajadores que laboran en las mismas. /2 Oficina Nacional de la Mujer ONAM Pag. 12.

El predominio del empleo femenino en la *maquila* no es producto de la casualidad. El capital sigue una lógica racional en su demanda de trabajo y también existen mecanismos de encuadre social que inducen a la oferta de trabajo femenino. Las maquilas emplean predominantemente mujeres, en 1,990 se estimaba que las mujeres constituían el 70% del personal de la *maquila*. /3 Avaros, febrero 1,994 Pag. 203.

La organización del trabajo en la *maquila* tiene elementos de división de las tareas por género. En las operaciones que requieren fuerza física como el trabajo de bodega y en algunos casos el de planchado se prefiere contratar a los hombres, lo mismo que en las tareas que son consideradas como más complejas, como montajes de cuellos.

Pero en esa organización del trabajo predominan el empleo femenino. En algunas tareas, porque la constitución física de la mujer le permiten adaptarse mejor a los instrumentos de trabajo.

Respecto al despíte, se ha indicado que las manos de las mujeres son menores para las tijeritas que se emplean para esa operación. En general se contratan mujeres porque reproducen en el trabajo la condición de subordinación forjadas desde el hogar, siendo más obedientes que los hombres y menos problemáticas en el sentido de no originar conflictos o no perder el tiempo.

Las necesidades de sobrevivencia de la población han sido las que trastocando los roles tradicionales de la mujer han permitido su rápida inserción laboral en la *maquila*. En las maquilas las operaciones productivas se clasifican según su complejidad relativa, en el pago a destajo y normas de rendimiento.

A menos complejidades, más piezas, más movimientos, más trabajo, porque se demandan rendimientos mayores o porque las tarifas por operación son

más bajas. La complejidad de las operaciones es una división clave de hombres y mujeres para las tareas más complejas. La adscripción de las mujeres a las tareas de menos complejidad se traduce en desigualdades salariales respecto a los hombres.

En algunas empresas las desigualdades son obvias, porque los salarios dependen de la complejidad de las operaciones.

Otro elemento diferencial entre hombres y mujeres esta en la participación dentro de las jerarquías de poder administrativo. Por lo general las mujeres, solo tienen acceso a puestos de supervisión de líneas en pocos casos a jefaturas.

De producción y mandos medios. Los puestos gerenciales son exclusivos de los hombres.

Las estrategias empresariales de la maquila como en otras actividades económicas, se orientan a maximizar, en rendimiento de los trabajadores pretendiendo sofocar los conflictos latentes en la relación hegemónica se convierte así en firmas sutiles de coerción. Eso limita la potencialidad de la maquila, en tanto que la actividad económica nueva, para contribuir al desarrollo nación la porque la influencia de cualquier actividad económica sobre el desarrollo no se circunscribe a la producción o la generación de empleos.

Se ha evidenciado que en las maquilas evaden el cumplimiento de las normas de trabajo y que las condiciones en que se ejecutan las labores implican un deterioro progresivo y constante de la salud de las personas que en ella laboran. Las/los empleados están sujetos al cumplimiento de trabajo y no existen excepciones de ninguna naturaleza que impiden al actual perjuicio que sufren las/los trabajadores de la maquila.

En algunas maquiladoras coreanas hacen que las/los obreros laboren noches completas, es lo que los trabajadores llaman las veladas. Al día siguiente salvo que sea domingo, el personal tiene que cumplir con su jornada habitual. Durante las veladas se incluyen lapsos para cenar, por lo general las empresas "regalan" la cena o proporcionan o proporcionan un estipendio para que estos la compren, también hay tiempo para tomar café, proveído por las empresas. Las veladas concluyen al amanecer y los trabajadores salen un par de horas a su casa antes de reemprender su labor. /4 Taller con trabajadoras de maquila. AVACSO, Villa Nueva 1, 992.

Al final de cada día de trabajo, las obreras de la maquila regresan cansadas a sus hogares. Cansadas por su labor, por la presión de los supervisores y por el mismo ambiente en que realizan su trabajo. Requiere esfuerzo el ser la pieza clave de una actividad exportadora.

La mayoría de trabajadoras ingresan a la maquila sin haber recibido capacitación técnica previa aunque estas tienen ventaja por esta familiarizadas con la costura siendo esa una de las razones por las que se prefiere contratarlas.

Tecnificar las habilidades que posee el personal es un proceso simple, porque la confección de ropa requiere una calificación sencilla, dada la organización del trabajo solo se trata de instruir a las operarias para que manejen determinadas maquinas en tareas específicas.



El entrenamiento del personal es realizado por supervisores o por operarios con mayor experiencia, en algunos casos durante horarios extraordinarios. Cuando se trata de personal sin experiencia en el uso de máquinas de coser, su capacitación principia practicando con retazos de tela. Quienes ya poseen experiencia comienzan haciendo las costuras interiores de las prendas, que son las menos visibles.

Esta forma de capacitación tiene costos para las trabajadoras con menor experiencia, porque durante el período de entrenamiento reciben salarios inferiores a los del resto de operarias.

## 2. RELACIONES LABORALES, HIGIENE Y SEGURIDAD DEL EMPLEADO

### 2.1. Políticas de Recursos Humanos

Las políticas surgen en función de la realidad de la filosofía y de la cultura organizaciones. Son reglas que se establecen para dirigir funciones y asegurar que estas se desempeñen de acuerdo con los objetivos deseados.

Constituyen orientación administrativa para impedir que los empleados desempeñen funciones específicas. Son guiadas por la acción y sirven para dar respuestas a las cuestiones o problemas que pueden presentarse con frecuencia y que hacen que los subordinados acudan sin necesidad ante los supervisores para que estos les solucionen cada caso.

Las políticas de recursos humanos se refieren a la manera como las organizaciones aspiran a trabajar con sus miembros para alcanzar por intermedio de ellos los objetivos individuales.

Cada organización pone en práctica la política de recursos humanos que más convenga a su filosofía y a sus necesidades.

#### 1. Políticas de alimentación de recursos humanos:

- a) Donde reclutar (fuente de reclutamiento dentro y fuera de la organización), como y en que condiciones reclutar (técnicas de reclutamiento preferidas por la organización para entrar en el mercado de recursos humanos) los recursos humanos que la organización requiera.
- b) Criterios de la selección de recursos humanos y patrones de calidad para la admisión, en cuanto se refiere a las aptitudes físicas e intelectuales, experiencia y capacidad de desarrollo, teniendo en cuenta el universo de cargos que exista en la organización.
- c) Como integrar con rapidez y eficiencia a los nuevos miembros en el ambiente interno de la organización.

## 2. Políticas de mantenimiento de recursos humanos:

- a) *criterios de remuneración directa de los empleados teniendo en cuenta La evaluación de cargo y los salarios en el mercado de trabajo, y la posición de la organización frente a esas dos variables.*
- b) *Criterios de remuneración indirecta de los empleados teniendo en cuenta programas de beneficio sociales más adecuados a las necesidades existentes en los cargos de la organización y considerando la posición de la organización frente a la actividad del mercado de trabajo.*
- c) *Como mantener motivada a la fuerza de trabajo, con la moral en alto, participativa y productiva dentro del clima organizaciones adecuado.*
- d) *Criterios de higiene y seguridad relativo a las condiciones físicas ambientales, que incluyen el desempeño de tareas y atribuciones en el conjunto de cargos de la organización.*
- e) *Buenas relaciones con sindicatos y representantes del personal.*

### 2.2. El ambiente físico como condición de trabajo

*La naturaleza del trabajo, su organización como flujo tiene considerable influencia sobre la conducta de cada individuo y con mayor fuerza en los grupos de trabajo colectivo de cualquier empresa, institución o industria.*

*Entonces el ambiente físico forma un tipo de clima, afectando favorable o desfavorablemente el rendimiento de los empleados.*

*La distribución del trabajo, la posición relativa de los diferentes grupos que necesitan interactuar determinar la naturaleza de las relaciones de las personas en su trabajo.*

*Son varios los factores físicos que influyen en el buen desenvolvimiento del trabajador, entre los que se pueden mencionar:*

*La iluminación: la calidad del trabajo disminuye cuando no hay luz suficiente, o esta es defectuosa.*

*Ruido: es una de las causas más comunes de queja, puede distraer y perturbar, ensordecen y alterar las actividades fisiológicas y fatigar.*

*Color: el color puede aumentar la producción o amenorizar los accidentes y errores, eleva la moral. Se reflejan en la personalidad, puede crear un ambiente laboral agradable y mejora la seguridad industrial.*

*Música: se dice que la música, produce satisfacción en los empleados y aumenta la producción en algunas empresas. Los empleados ponen más empeño en sus labores, se cansan menos y se ven más felices.*

*Temperatura y humedad: se dice que la temperatura ideal es de 23 y 25 grados.*

*Contaminación en lugares cerrados: las oficinas y los edificios deben contar con ventilación adecuada y con temperatura agradable para evitar malestar y enfermedades dentro de los empleados.*

*Salud y seguridad: en la sociedad moderna se espera que el patrono proporcione condiciones de trabajo que protejan la salud y seguridad de sus empleados. Esto requiere proporcionar un ambiente de trabajo que les salvaguarde de peligros.*

*Tamaño de la organización: el tamaño y complejidad de las organizaciones, puede influir sobre los integrantes de ella, en forma significativa. Uno de los principales problemas que se dan por el crecimiento organizacional es el de desarrollo de sentimiento de desunión organizacionales. Es recomendable, para evitar este tipo de situaciones que exista socialización y comunicación entre los empleados, y la coordinación de una persona encargada de fomentar esta relación para que exista respeto y se fomente la comprensión mutua.*

### **2.3. Higiene y seguridad del trabajo**

*Desde el punto de vista de la administración de recursos humanos la salud y la seguridad de los empleados constituyen una de las principales bases para la preservación de la fuerza de trabajo adecuada. De manera genérica, higiene y seguridad del trabajo constituyen dos actividades íntimamente relacionadas, orientadas a garantizar condiciones personales y materiales de trabajo capaces de mantener cierto nivel de salud de los empleados.*

*La higiene del trabajador se refiere a un conjunto de normas y procedimientos tendientes a la protección de la integridad física y mental del trabajador, preservándolo de los riesgos de la salud inherentes a las tareas del cargo y el ambiente físico donde se ejecutan. La higiene del trabajo esta relacionada con el diagnóstico y la prevención de enfermedades ocupacionales a partir del estudio y el control de dos variables: el hombre y su ambiente de trabajo.*

*La higiene del trabajo se ocupa de las condiciones ambientales de trabajo.*

*Por condiciones ambientales de trabajo se entienden las circunstancias físicas que cobijan al empleado en cuanto ocupa un cargo en la organización. Es el ambiente físico que rodea al empleado mientras desempeña un cargo.*

*Muchos expertos consideran que el clima psicológico del lugar de trabajo afecta también el índice de accidentes. Por ejemplo, ocurren accidentes con mayor frecuencia en las plantas con un alto índice de suspensiones de temporales y donde hay hostilidad entre los empleados, problemas salariales y condiciones vida molestas. Los factores temporales de tensión, como una temperatura elevada, mala iluminación y un área de trabajo congestionada se relacionan también con altos índices de accidentes.*

## 2.4. Los problemas de tensión y agotamiento en el empleo

Hasta cierto punto, los problemas de alcoholismo y drogadicción a menudo son consecuencia de la tensión, particularmente la TENSION LABORAL. En este caso, factores relacionados con el exceso de trabajo, la reubicación y problemas con clientes eventualmente colocan a la persona bajo tanta presión que el resultado es alguna reacción patológica como el abuso de drogas.

Primero una diversidad de factores del medio externos, pueden producirla. Existen dos fuentes principales de tensión en el trabajo situacional y personal. Estos pueden ser: el horario de trabajo la seguridad en el empleo, el traslado hacia y desde el trabajo o el número y naturaleza de los clientes. Sin embargo, no hay dos personas que reaccionen al mismo empleo de la misma manera, ya que los factores personales influyen también.

Las personas que tienen adicción al trabajo que se sienten impulsados a ser puntuales y a llegar hasta los límites normalmente se colocan bajo mucho mayor presión que los demás. En el mismo sentido, la tolerancia a la ambigüedad, paciencia autoestima, salud y ejercicio, trabajo y patrones de sueño pueden afectar la manera en que se reacciona a la tensión. Si se le suma la tensión provocada por problemas ajenos al trabajo como divorcio, como podrá suponerse, muchos trabajadores son accidentados. La tensión tiene graves resultados para el empleado y para la organización. Las consecuencias humanas comprenden ansiedad, depresión, ira y diversas secuelas físicas como males cardíacos, dolores de cabeza y accidentes. En algunos casos puede producir malas relaciones interpersonales.

Hay varias cosas que puede hacerse para aliviar la tensión y van desde otros de sentido común como dormir más y comer mejor, hasta remedios más exóticos como la meditación y la bioretroalimentación.

El doctor Karl Alberch sugiere lo siguiente para reducir tensión.

- ❖ Crear relaciones placenteras, cooperativas y reconfortantes.
- ❖ Crear una relación eficaz y de apoyo con el jefe.
- ❖ Encontrar tiempo todos los días para el relajamiento y tranquilidad.
- ❖ No posponer los problemas desagradables.

Las organizaciones especialistas de recursos humano y supervisores desempeñan un trabajo importante en cuanto a identificar y remediar la tensión en el trabajo. Para el supervisor, esto normalmente comprende vigilar el desempeño de cada subordinado para identificar los síntomas de tensión y entonces informar a la persona de los remedios organizaciones.

El doctor Herbert Freudemberger, experto en el área, afirma que en la actualidad muchas personas podrían ser víctimas del agotamiento, la extenuación total de sus recursos físicos y mentales causada por un esfuerzo excesivo para alcanzar

alguna meta poco realista relacionada con el trabajo. El agotamiento es con frecuencia el resultado final de demasiada tensión en el puesto, particularmente cuando se combina con la preocupación de problemas familiares.

## 2.5. Estrés en los empleados

El estrés es un empleado de sobre excitación de las emociones individuales, los procesos del pensamiento y las condiciones físicas. Cuando es excesiva puede interferir en la habilidad del individuo para enfrentarse a su medio. Las tísicas. Cuando es excesiva puede interferir en la habilidad del individuo para enfrentarse a su medio. El término "estrés" se aplica generalmente a las presiones que las personas tienen en la vida diaria.

Como resultado los empleados desarrollan diferentes síntomas de estrés que pueden perjudicar su desempeño.

Estas personas fácilmente se enojan y son incapaces de relajarse. Pueden mostrarse poco cooperativas y usar el alcohol o las drogas en exceso.

Algunos desordenes físicos son de poca duración como molestias estomacales otros más prolongadas como las úlceras gástricas es importante que el nivel de estrés, dentro y fuera del empleo se mantenga lo suficientemente bajo la mayoría de las personas pueden tolerarlo. Existen pruebas evidentes por las que en algunas situaciones puede considerarse ilegalmente culpable a una organización por el efecto emocional y físico que provoca en algunos empleados. Las condiciones de trabajo deficientes y en los lugares de trabajo, algunas veces se convierte en angustia, neurosis y aún suicidio.

Si se deslindan responsabilidades los empleados pueden exigir indemnización con base en la legislación.

## 2.6. Causas del estrés

Las condiciones que suelen provocar el estrés se denominan estresantes. Aun cuando solamente una sola causa estresante puede provocar otra situación grave por lo general los estresantes se combinan para presionar al empleado en diversas formas hasta provocar presión al empleo en diversas formas hasta provocar el estrés. Cualquier situación puede provocar estrés dependiendo de la reacción del empleado a él Existe una serie de condiciones laborales que provocan estrés en los empleados.

Algunas de las causas:

- ❖ Sobre carga del trabajo.
- ❖ Presiones de tiempo.
- ❖ Supervisión inadecuada.
- ❖ Clima político Inseguro.
- ❖ Autoridad inadecuada.
- ❖ Conflicto de roles.
- ❖ Diferencias entre los valores organizaciones y personales.
- ❖ Frustración.

*La sobrecarga y fechas límite de entrega del mismo provocan en el empleado situaciones de presión que conducen al estrés. Influyen también las supervisiones de supervisores autócratas. Otra causa de estrés son las importantes diferencias que existen entre los valores de la empresa y los del empleado. En cierto sentido estas diferencias parten en dos al empleado con estrés como resultado de su esfuerzo para cumplir requerimientos de los dos patrones de valor.*

*Algunos empleados generan más estrés que otros. Aquellas donde se lleva a cabo tareas manuales a un ritmo mecánico o que son realizadas en un ambiente difícil están asociadas con un mayor estrés.*

*Es más común que los obreros padezcan estrés debido a su menor estatus, pocos recursos o la demanda de una mayor carga de trabajo.*

### **2.7. Orientación al empleado**

*La orientación al empleado consiste en discutir con el empleado un problema que generalmente tienen un contenido emocional y ayudarlo a entenderlo mejor. La orientación trata de mejorar la salud mental del empleado. La buena salud mental del empleado significa que la persona se asiente a gusto consigo misma, o bien con los demás y cumplir con las exigencias de la vida. La orientación es Intercambio de ideas sentimientos entre dos personas. Un orientador bien orientado.6/ Keith Devis Newstron John W. Pag. 500*

*Este es un acto de comunicación pues ayuda a los empleados a enfrentar los problemas también contribuye a mejorar el desempeño de la organización porque el empleado es más colaborador. Se preocupa menos de sus problemas personales o mejora en algunos otros aspectos. La orientación también ayuda a la organización a ser más humana y considerada con los problemas humanos.*

*La orientación puede ser desempeñada por gente profesional y no profesional. El especialista en personal, supervisor, los médicos de la organización pueden hacerlo también los amigos de los empleados, el psicólogo.*

*La orientación es confidencial de tal manera que los empleados pueden sentirse en libertad de hablar abiertamente aspectos personales y de trabajo, ya que ambos pueden afectar el desempeño del empleado y la organización.*

### **3. CARACTERISTICAS PSICOSOCIALES DEL TRABAJO PRODUCTIVO Y REPRODUCTIVO**

*Una adecuada definición de trabajo debe incluir algo más que la idea "trabajo pagado" ya que este concepto ignora aspectos sociales y psicológicos. Además de la función económica del trabajo, existen otros niveles personales y sociales normalmente significativos.*

*En gran medida las personas llegan a ser en función de lo que hacen. Esto se debe especialmente al tiempo y energía que el humano dedica al trabajo propio.*

*En la medida que el ser humano puede enorgullecerse de la calidad y significación de su trabajo siente que es apreciado por la sociedad. Siente que esta haciendo algo importante y que el producto es bien apreciado por otros.*

*El trabajo humano en su significado más amplio es la actitud mental y física dirigida a una finalidad determinada. Es la actividad humana orientada a un fin útil y productivo. El trabajo es la condición básica y fundamental de toda la vida humana dice Engels "...y lo es en tal grado que hasta cierto punto, debemos decir que le trabajo ha creado al propio hombre. 7/ Lagarde Marcela, 1990 pag. 99*

*Define la relación de los seres humanos con la naturaleza en dos sentidos, uno los humanos se apropian de la naturaleza al transformarla mediante el trabajo, al humanizarla.*

*Otros ponen en acción la naturaleza historiada en sus cuerpos. Marx define al trabajo como "... un proceso entre la naturaleza y el hombre, en el cual el hombre produce, regula y controla mediante su propia acción su intercambio de materias con la naturaleza. El trabajo es la actividad por la cual los humanos modifican la materia para poder utilizarla para sus fines.*

*Se caracteriza también, como respuesta a necesidades específicas que cambian históricamente. El trabajo e uno de los contenidos esenciales de la humanidad del ser humano, son mediante el trabajo que el ser humano existe. El trabajo es uno de los espacios vitales diferenciados por genero, a partir de características sexuales. Pero lo más importante radica en el hecho de que hombres y mujeres se definen de manera decisiva frente al trabajo.*

*El hecho de que hombres y mujeres en las más diversas sociedades se dediquen a diferentes actividades y realicen trabajos excluyentes ha sido conceptualizado a excepción del feminismo, como inherente a la diferenciación sexual. Se le ha relacionado con la posesión y con la carencia de cualidades físicas, intelectuales, emocionales y con particular el marxista, fue la primera concepción que dejó de caracterizar al trabajo como atributo sexual masculino y que por el contrario ha definido como trabajo social al conjunto de actividades conceptualizadas como reproductivas consideradas exclusivas de las mujeres. Desde la visión feminista del mundo, el trabajo forma parte de las cualidades genérica históricamente determinadas, de los individuos y de los grupos sociales. El trabajo es un espacio creativo, social y cultural, es un conjunto de actividades, capacidades y destrezas, de conocimientos y sabiduría, de relaciones sociales, de normas, de concepciones, de tradiciones y de creencias, que realizan los seres humanos para vivir al transformar la naturaleza, la sociedad y la cultura.*

*El trabajo es uno de los fundamentos de la división genérica de la sociedad y la cultura, aun cuando varia la relación específica entre sexo y tipo de actividad permitida, obligada o prohibida.*

*La participación de los sujetos y de los grupos en el trabajo crea o reproduce deferencias. Tal es el caso de la relación hombre - mujer frente al trabajo y del trabajo con relación a los hombres y las mujeres. Los hombres las mujeres se definen y son diferentes frente al trabajo a la vez que el trabajo los hace ser hombres y mujeres, pertenecientes a géneros distintos por su definición frente al trabajo.*

Las mujeres siempre han trabajado. Pero existen dificultades para definir su trabajo, primero porque se le juzga a partir de la división histórica del trabajo, como natural, como característica sexual. Segundo porque una parte de su trabajo le ocurre y lo hace, en y por mediación de su cuerpo y no es diferenciada de él como una actividad social creativa.

Tercero, porque el resto del trabajo de la mujer, por asociación, es derivado naturalmente del trabajo no concebido como tal.

Si el trabajo de la mujer no existe como separación creativa de la naturaleza, entonces solo una parte de la a humanidad evoluciona socialmente: los hombres. La otra parte, las mujeres, no solo está más ligada a la naturaleza y permanece sin evoluciona, sino que es naturaleza.

Se ha construido una de los tabúes sobre la mujer, la ideología dominante deriva su explicación del mundo de la prohibición de concebir a la mujer como trabajadora, de llamar a sus actividades trabajo y de relacionarse con ella a partir de la cultura. La mujer es entonces ideologizada como instintiva y sexual, como ente viviente que cumple funciones naturales, y que obedece sin voluntad ni conciencia a la naturaleza.

Las mujeres participan diferencialmente en la producción global de la sociedad y la cultura. Las mujeres reproducen relaciones sociales y políticas, instituciones, espacios materiales y culturales de la vida. Las mujeres contribuyen a la reproducción de modos de vida y de concepciones del mundo particulares, es decir de la cultura. 8/Lagarde, Marcela, 1991 pag. 101.

El trabajo de la mujer es productivo porque produce con la totalidad de su ser concretada en su cuerpo, seres humanos.

Es reproductivo en cuanto reproduce a través de la reposición cotidiana, condiciones esenciales para la vida de los individuos de todas las edades.

Con su trabajo de reproducción social la mujer reproduce, además de seres humanos particulares: la sociedad, ideología, poder y cultura, actividades, relaciones y roles, económicas, sociales. La cultura reproduce al satisfacer como madreposa en los seres humanos. Si la mujer aplica el trabajo directo en la reproducción de la fuerza de trabajo, se desgasta como cualquier obrero en el proceso de trabajo.

El conjunto de las actividades y hechos que realizan las mujeres, debe ser analizado a partir de la división emocional del trabajo como propone Agnes Heller. La división emocional se da en todos los ámbitos vitales, es la división emocional de la vida e implica en ese sentido la responsabilidad social del trabajo.

El trabajo que si es representado como tal, es el que realiza la mujer en el mundo del mercado del contrato en el ámbito público. A causa de la reclusión en trabajo invisible no se le permite a la mujer incursionar en este ámbito.

Cuando se requiere mano de obra barata o cuando se trata de funciones públicas de reproducción o de trabajos inferiores se recurre a las mujeres. 9/Lagarde Marcela 1991 pag. 106.

### 3.1. Valoración del trabajo de la mujer

*Cada vez mas mujeres incorporan el trabajo remunerado como elemento central positivo de su identidad. Las mujeres pueden enfrentar poderes autoritarios patriarcales de los adultos, de los padres, de los hermanos y de todos los detentados del poder. Las mujeres obtienen del trabajo además de un salario y con ellos la posibilidad de adquirir bienes y obtener mejores niveles de vida, autoridad sobre los otros.*

*La independencia y la autoridad le permiten contrarrestar el poder de decisión de los otros sobre sus vidas, es más les permiten decidir sobre ella.*

*A la trabajadora se le juzga sin considerar la jornada y las responsabilidades domésticas (es mala trabajadora porque pide permisos para llevar a los hijos al doctor, para asistir a las juntas de la escuela, para etc.) la madre es mala madre porque sale a trabajar y abandona a sus hijos, porque no se ocupa de la casa y de los otros como los demás.*

*Las mismas mujeres se auto-evalúan con incomprensión y dureza con el mismo esquema ideológico y refuerzan el conflicto en el que luego resultan culpables por incapaces, ineficientes, descuidadas, desobligadas, como disgusto para hacer cosas por culpa. 10/ Lagarde Marcela, 1991 pag. 126.*

*Todo el trabajo que realizan las mujeres sea en la manufactura en la agricultura en la industria a punto o en la ciencia se devalúa porque el trabajo genérico de las mujeres es inexistente, invisible y esa cualidad contagia al resto de las actividades femeninas, las cuales son realizadas por sujetos inferiorizados y desvalorizados socialmente. De ahí las malas condiciones de trabajo de las mujeres y la inferioridad salarial con relación a los hombres.*

*Elson y Person consideran que las mujeres del tercer mundo reúnen las características importantes para el desarrollo del proceso de acumulación de capital: la baratura de los costos de la mano de obra por medio de salario, jornadas prolongadas, menores prestaciones, aunado a la mayor productividad basada en la intensidad del trabajo.*

### 3.2. Trabajo productivo de la mujer

*Al hablar de las mujeres obreras se tienen dos razones importantes, las cuales son: 1) el tiempo y el espacio con los que se cuenta, 2) diferenciar las conductas y los hábitos de las distintas mujeres de cada una de las clases sociales.*

*Todas las mujeres de la clase obrera, han organizado su vida y sus relaciones en forma activa y diferente a las de otras mujeres en otras clases sociales.*

*En la mayoría de países en desarrollo, la mayoría de mujeres viven y trabajan en las áreas rurales. Pese a su gran contribución a la economía del país, en la producción de alimentos, su trabajo no está reconocido y valorado como la mujer merece, aun cuando trabajan en las peores condiciones, en la mayoría de casos realizan una labor pero no pagada, no gozan de beneficios sociales,*

no tienen clasificación, y poseen escasas posibilidades para la formación profesional.

En las áreas urbanas, las mujeres ocupan generalmente posiciones tradicionalmente reservadas a ellas, tales como salud, educación y servicios. Y en la industria ocupan posiciones inferiores y con bajos salarios comparados con los del hombre.

El problema de desempleo afecta más a las mujeres jóvenes que no pueden encontrar un puesto de trabajo no importa cual sea su clasificación

La mujer necesita algo más que la igualdad de trato, si ha de encontrar su realización tanto en el amor como en el trabajo. 13/ Seminario #Los derechos de la mujer en Guatemala. 1990 pag. 46-47.

#### 4. SALUD MENTAL EN LAS MUJERES

A continuación se presenta tres modelos de comprensión sobre la salud mental de las mujeres.

##### A) Modelo psicopatológico.

Su formulación sería: "Las mujeres son todas un poco locas".

Este modelo indica que en cierto grado de locura acompaña y define a la salud mental de las mujeres. Se basa en el criterio de enfermedad como desviación de lo "normal". En su fundamentación, alude tanto en una problemática de úteros migratorios, como de fiebre uterina, trastornos hormonales, etapas vitales asociadas a la reproducción, la menopausia, etc.. Sus principios son biologists, a-históricos, individualistas, a-esencialistas sociables,

Requiere un tipo de racionalidad basada en criterios dualistas salud-enfermedad, que divide a los sanos-normales por un lado y a los enfermos-locos-patológicos por otro, y a partir de allí, ubica a las mujeres dentro del universo socio-simbólico de las "locas". Su modo de intervención es a través de expertos, de profesionales que confían en herramientas principalmente farmacológicas o coercitivas para "curar".

##### B) Modelo emotivo sensible

Su formulación sería: "las mujeres son saludables en tanto puedan mantener su equilibrio emocional y armonizar los afectos entre quienes las rodean". Se basa en el criterio la salud equiparada al del equilibrio y armonía. Su fundamento consiste en la acción de armonizar los problemas de la vida afectiva que ponen en tensión las relaciones familiares y domésticas, así como en la actitud cuidados y preservación de las necesidades emocionales de cada uno de los miembros de su familia.

##### C) Modelo tensional-conflictivo

Su formulación sería: "Las mujeres padecen estados de malestar que expresan a través de sentimientos de tensión y de conflicto, la agudización

*de los estados de conflicto, denominados crisis, constituyen situaciones optimas para abordar las problemáticas de las mujeres\*.*

*Todavía no cuenta con suficiente consenso entre quienes operan en el campo de la salud mental en general, y de la salud mental de las mujeres, en particular. Se basa en identificar a las mujeres como un grupo social que padece condiciones opresivas de existencia, especialmente en sus vidas cotidianas. Define dos espacios de realización para las mujeres: ámbito domestico y el ámbito estradomestico caracteriza diversos modos de malestar de las mujeres en ellos y en la interacción entre ambos espacios.*

*Pretende examinar, reconocer y denunciar las condiciones de vida que producen modos específicos modos de enfermar de las mujeres. Asocia la salud mental de las mujeres al enfriamiento de los conflictos, y destaca los estados de crisis como propiciadores de transformaciones para la salud mental.*

*Este modelo ha puesto un énfasis singular en analizar las relaciones de poder inter-género (entre varones y mujeres) e intra-género (entre mujeres y sus efectos sobre los modos de enfermar de las mujeres. El modelo C define a las mujeres como sujetos como sujetos que se van construyendo, en relación con sus modos de existencia concretos.14/*

#### **4.2. Factores de riesgo para la salud mental de las mujeres**

*Algunos estudios insisten en destacar como los roles de género femenino afectan los modos de enfermar de las mujeres. Entre los roles genéricos más estudiosos figuran el rol conyugal, maternal, rola de ama de casa, doble rola de trabajo, rola de trabajadora domestica y estradomesticas. Un factor riesgo que se denuncia en forma constante es la tendencia a de las mujeres a maternizar todos sus roles, más allá del rol maternal específico.*

*Algunos modos de vida tradicionales para las mujeres han sido estudiados y analizados como constituyendo factores de riesgo par la salud mental. Entre ellos se encuentran el matrimonio, el tener tres o más niños pequeños, aislamiento social, falta de soporte de parte de las amistades, falta de comunicación intima y confidencial con su pareja, etc. El matrimonio no protege a las mujeres contra el suicidio. El nacimiento de los hijos reduce el suicidio en las mujeres.*

*J. Bernard publica un estudio donde revela datos obtenidos por numerosas investigaciones realizadas entre parejas matrimoniales y entre mujeres consultadas acerca de su vida conyugal. En su trabajo destaca el deterioro en la salud mental de las mujeres. Las mujeres se ajustan a las demandas del matrimonio, cualquiera que sea el costo que les depare, por lo cual se consideran felices. Interpretan su conformidad como felicidad.*

- a) El matrimonio se presenta como factor de riesgo para las mujeres y como factor de protección para los hombres.*
- b) El trabajo de ama de casa constituye un factor de riesgo, trabajar fuera del hogar es factor de protección para las mujeres.*
- c) La doble jornada de trabajo es un factor de riesgo para la salud mental de las mujeres.*

- d) *Tener tres o más pequeños y cuidar la casa es factor de riesgo.*  
 e) *La falta de soporte o ayuda de amigos y familiares.*

*La pertenencia a determinado nivel socioeconómico no está directamente relacionado con la producción de trastornos mentales.*

*Hay una condición común y compartida, suficientemente destacable entre los roles del género femenino que se organiza alrededor del concepto de maternidad (rol maternal, función materna, ideas maternas, deseos maternos, etc.)*

*Otra característica que otorga un matiz de riesgo al rol materno es que es cansador, pero las mujeres no lo reconocen como verdadero trabajo, con lo cual no perciben a tiempo su cansancio, a menudo lo perciben, pero postergan su alivio.*

*El cansancio por el trabajo maternal está claramente asociado con el malestar de las mujeres, pero suele aparecer en forma de angustia, sentimientos de culpa, hostilidad reprimida o trastornos psicossomáticos.*

*Entre la distribución de los espacios de poder en nuestra cultura se ha analizado largamente la relación entre la constitución de las mujeres como sujetos y su incidencia sobre su salud mental, especialmente dentro del espacio del poder afectivo. La asignación del poder afectivo a las mujeres en el ámbito doméstico fue ganando su máxima forma de expresión a través de roles que pasaron a desempeñar desde entonces, fundamentalmente de madre, esposa y ama de casa.*

*Estamos muy acostumbrados a manejar el término "salud" aplicada al cuerpo físico y a considerar que es un estado resultante del adecuado funcionamiento orgánico que se aprecia en la carencia de enfermedades. En realidad la salud es una actitud de sentirse bien.*

*La frase celebre de "mente sana en cuerpo sano" no es menos cierta que esta otra "El cuerpo es sano si la mente es sana".*

*La salud en general se aprecia en una actitud saludable que revela armónica conjugación de factores vitales de soma y ña psique, pues el humano va siendo comprendido como una entidad indivisible. La salud es una forma de estar bien de sentirse bien y de manifestarse bien.*

*La problemática de la vida se debe a que el humano tiene que resolver múltiples necesidades y que estas no solo son de orden físico. Las necesidades psicológicas también deben ser satisfechas.*

*La satisfacción produce un estado emocional placentero, la insatisfacción displacer o depresión. 15/ Coronado Marlano 1995. Pag. 328.*

*La tensión nerviosa es la aportación orgánica a la complejidad de la vida humana. Su fuerza vital debe emplearse no para crear una situación emocional intensa sino para vencer el obstáculo inteligentemente. Hay personas que creen que la resolución de sus problemas depende de las dosis de tensión nerviosa emotiva que aportan. Se angustian, están ansiosos, apesarados y en suma sufriendo un desgaste improductivo que solo afecta la salud.*

*La actitud adecuada ante los problemas se basa en la comprensión de los siguientes puntos:*

1. Solo el ser humano dada su calidad de tal, posee capacidad y dignidad de tener y resolver problemas que no sean los de la vida puramente instintiva.
2. Los problemas retan nuestra razón y nuestra voluntad. Resolverlos satisface, porque acrecienta la eficiencia personal;
3. Las necesidades pueden convertirse en impulsos de acción provechosa;
4. La insatisfacción es siempre una posibilidad de realización y perfección.
5. Lo conflictivo es una lucha de contrario en cuya resolución esta la clave del éxito y transformar el fracaso en lección provechosa.

*La actitud deseable ante los problemas implica:*

1. Afrontarlos serenamente;
2. No evadirlos ni amilanarse ante ello;
3. No buscarlos innecesariamente;
4. No creerse infalible ni todopoderoso;
5. No vivir en una constante actitud de reto, ni a la defensiva;
6. Ser capaz de tolerar frustraciones sin que esta ocasione desajuste emocional. 16/ Carrol, Herbert A. 1972 pag. 410

## **PREMISAS**

1. En las maquilas evaden el cumplimiento de las normas de trabajo ya que las condiciones en que se ejecutan las labores implican amenaza a la salud de las personas que en ella laboran.
2. De manera general, higiene y seguridad del trabajo constituyen dos actividades relacionadas, orientadas a garantizar condiciones personales y materiales de trabajo capaces de mantener cierto nivel de salud.
3. Las mujeres participan en la reproducción global de la sociedad y la cultura, reproducen relaciones sociales, políticas, institucionales, espacios materiales y culturales de la vida. Trabajo productivo y reproductivo.
4. La higiene mental tiene como objetivo primordial la prevención. Buscar, crear aquel ambiente personal y social que engendre una sólida salud de la mente; este ambiente es el conjunto de actitudes del grupo individual y social del que forma parte.

## HIPOTESIS

***"La salud mental de las obreras de la maquila se ve afectada principalmente por inadecuadas condiciones laborales"***

### VARIABLE DEPENDIENTE

#### SALUD MENTAL:

*Es la posibilidad de que las experiencias se integren a la estructura de personalidad de tal manera que sea posible sobreponerse a las tensiones periódicas de la vida.*

### VARIABLE DEPENDIENTE

#### SALUD MENTAL:

##### *Indicadores:*

##### *Laborales*

- ◆ *Niveles de estrés*
- ◆ *Valorización por condiciones de género*
- ◆ *Niveles de satisfacción - insatisfacción del trabajo*
- ◆ *Presión de trabajo*
- ◆ *Resistencia física y niveles de tolerancia al estrés*

##### *Familiares*

- ◆ *Relación con la Familia*
- ◆ *Maternidad*
- ◆ *Roles laborales: productivo y reproductivo*
- ◆ *Jornadas de trabajo*
- ◆ *Responsabilidad del hogar*
- ◆ *Relación con la pareja*
- ◆ *Apoyo familiar*

##### *Sexualidad*

- ◆ *Relación entre personas del mismo sexo y sexo opuesto*
  - ◆ *Existencia de acoso sexual*
  - ◆ *Trato en estado de gravidez*
  - ◆ *Intimidad satisfactoria - Insatisfactoria*
-

**VARIABLE INDEPENDIENTE**  
**INADECUADAS CONDICIONES LABORALES**

*Son todas aquellas situaciones que no se ajustan al desarrollo de la calidad de vida laboral. Siendo estas: Condiciones físicas del ambiente, condiciones salariales y prestaciones laborales, relación empleador/a, relación interpersonal con los compañeros.*

**VARIABLE INDEPENDIENTE**  
**INADECUADAS CONDICIONES LABORALES:**

**Indicadores**

- ◆ **salarios**
- ◆ **programas de capacitación**
- ◆ **jornadas de trabajo**
- ◆ **ventilación**
- ◆ **espacio físico**
- ◆ **planes de seguridad e higiene**
- ◆ **programas de inducción**
- ◆ **servicios sanitarios**
- ◆ **relaciones laborales empleados - empleadas**
- ◆ **relaciones interpersonales**

## CAPITULO II TECNICAS Y PROCEDIMIENTOS

### MUESTRA

La muestra que se seleccionara este estudio fue de tipo intencional y accidental: es intencional porque para la escogencia de las fábricas maquiladoras, se tomaron algunos criterios de la selección como por ejemplo: ser empresas nacionales y extranjeras (una coreana, una japonesa, una norteamericana, y una guatemalteca) de las cuales se tomaron dos obreras por maquila como mínimo. Par un total de 10 obreras.

Además fue de tipo accidental, porque las obreras entrevistadas fueron voluntarias, es decir las que desearon proporcionar la información que se les requirió.

Las características de la muestra fueron las siguientes:

Pertenecen a un nivel socioeconómico bajo, con un grado de escolaridad primario y en algunos casos incompletos. Entre las edades de 17 años a 35 años.

### INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

Los instrumentos que se seleccionaron para este estudio nos permitieron llegar a obtener la información del problema que se estudio.

Siendo seleccionados los siguientes para la entrevista respectiva:

- entrevista estructurada
- historias de vidas

La entrevista estructurada consistió en la elaboración de un formato la cual contenía información personal, familiar y laboral. Esta entrevista fue una fuente directa y objetiva que nos permitió conocer los posibles factores laborales que afectan la salud mental del grupo de trabajadoras seleccionado.

Las entrevistas también nos sirvieron para poder determinar si las maquilas cuentan con un departamento de recursos humanos. Y por lo tanto conocer cual es la función que realiza.

La técnica historia de vidas nos sirvió para analizar aspectos cualitativos que las entrevistadas nos dieron.

La técnica nos relató la experiencia completa o parcial de la vida de las obreras.

## TECNICAS Y PROCEDIMIENTOS

Se inició con las entrevistas estructuradas la cual estuvo elaborada sobre la base de aspectos generales como los siguientes:

- datos personales
- datos familiares
- actividades laborales

Cada uno, de los aspectos abarcó aproximadamente de 6 a 10 cuestionantes.

Las entrevistas se llevaron a cabo durante tres sesiones por persona entrevistada. Estas entrevistas se desarrollaron por medio de citas establecidas. Las cuales en su mayoría se realizaron los fines de semana.

Durante el proceso de la entrevista se estableció una relación de diálogo que permitió establecer una relación de confianza. Para la entrevista se utilizaron grabaciones. Las preguntas fueron formuladas en un lenguaje comprensible y común para las entrevistadas.

Parte de la información obtenida de las entrevistas fue recopilada en un cuaderno específico con identificación básica de fecha, informante y lugar.

La redacción de las historias de vida se hizo en forma narrativa. Después del ordenamiento de la información obtenida durante las entrevistas y lo que se observó.

### **CAPITULO III**

## **PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS**

El análisis del estudio se hizo sobre la base de los aspectos generales que estructuran la entrevista. Tomando en cuenta las siguientes categorías de análisis: datos generales, relación laboral, relación familiar. Y su relación con la salud mental. Por medio de las cuales se elaboraron las historias de vida. Es un estudio cualitativo.

### **HISTORIAS DE VIDAS DE TRABAJADORAS DE LA MAQUILA COREANAS, NORTEAMERICANAS, GUATEMALTECAS, JAPONESAS**

Las historias que se relatan a continuación están basadas en hechos reales. Lo que le toca vivir a cada mujer guatemalteca que se ve en la necesidad de laborar en este ambiente de trabajo. Aunque las historias son reales todos los nombres que se utilizan son ficticios. Al finalizar cada historia se elaboró un análisis individual. Seguidamente se presenta un análisis general de las historias.

#### **DATOS GENERALES DE LAS OBRERAS**

<b>HISTORIA DE</b>	<b>EDAD</b>	<b>ESTADO</b>	<b>ESCOLARIDAD</b>	<b>NACIONALIDAD DE LA</b>
<b>VIDAS</b>		<b>CIVIL</b>		<b>MAQUILA</b>
<b>1</b>	<b>20 AÑOS</b>	<b>SOLTERA</b>	<b>BASICOS</b>	<b>COREANA</b>
<b>2</b>	<b>25 AÑOS</b>	<b>SOLTERA</b>	<b>PRIMARIA</b>	<b>COREANA</b>
<b>3</b>	<b>28 AÑOS</b>	<b>SOLTERA</b>	<b>PRIMARIA</b>	<b>CHINA</b>
<b>4</b>	<b>20 AÑOS</b>	<b>SOLTERA</b>	<b>NINGUNA</b>	<b>GUATEMALTECA</b>
<b>5</b>	<b>38 AÑOS</b>	<b>CASADA</b>	<b>NINGUNA</b>	<b>CHINA</b>
<b>6</b>	<b>28 AÑOS</b>	<b>CASADA</b>	<b>BASICOS</b>	<b>CHINA</b>
<b>7</b>	<b>19 AÑOS</b>	<b>SOLTERA</b>	<b>NINGUNA</b>	<b>GUATEMALTECA</b>
<b>8</b>	<b>29 AÑOS</b>	<b>CASADA</b>	<b>PRIMARIA</b>	<b>NORTEAMERICANA</b>
<b>9</b>	<b>17 AÑOS</b>	<b>SOLTERA</b>	<b>NINGUNA</b>	<b>NORTEAMERICANA</b>
<b>10</b>	<b>22 AÑOS</b>	<b>MADRE</b>	<b>NINGUNA</b>	<b>COREANA</b>
		<b>SOLTERA</b>		
<b>TOTAL 10</b>				

## HISTORIA DE VIDA NO. 1

Nombre: *Claudia*  
 Edad: *20 años*  
 Sexo: *femenino*

*Claudia es la tercera de cuatro hermanos, vive con sus padres en una aldea de Mixco. Mantiene una buena relación con toda su familia la a descrito como de muy armoniosa. Aunque dice que a veces tienen problemas, se siente muy acogida y apoyada dentro de esta.*

*Participan los días sábados en grupos llamados comunidades de base. Y los domingos colabora en la parroquia con los niños dando catequesis de primera comunión durante la mañana y en la tarde asiste a las reuniones del grupo.*

*Hasta hace algunos años se había dedicado a estudiar y con mucho sacrificio sus padres le habían costado los estudios. Los cuales se vieron culminados hasta el tercero básico. Desde este momento Claudia se ve obligada a trabajar, pues, ya no existen los medios económicos para poder continuar con una carrera a nivel medio.*

*Esta situación dio lugar a que Claudia se empleara para poder aportar económicamente al hogar. Y la primera oportunidad que encuentra es en una maquila de coreanos, la que le había dicho que era muy buena en el pago. El día que se presentó a dicha maquila la primera persona que le atendió fue un policía, quien le entregó una solicitud de empleo. El cual solamente se limitó a decirle que la llenara con sus datos personales y otros datos que le interesaban a la maquila; seguidamente le hicieron esperar un largo tiempo para poder ingresar a la maquila. La espera se debía a que ese día había muchas personas solicitando una plaza.*

*Es así como inicia sus labores desde hace ya cinco años. El puesto de su trabajo es el de operaria y dentro de las funciones están las siguientes: poner bien el cuello años playeras, pegar bolsa de pantalón, hacer el ruedo de la bolsa, hacer la solapa de la camisa y del pantalón, estas actividades las realiza todos los días.*

*Cuenta que cuando se inició en la maquila el espacio físico en el que laboraba era muy amplio, el cual les permitía una adecuada movilización. Pero este se ha ido limitando con el tiempo. La razón de esta reducción se debe a que se han puesto más líneas de trabajo y esto a provocado espacios muy reducidos. Además del problema de espacio la maquila no cuenta con suficiente ventilación, esto le provoca demasiado calor provocándole desesperación y el cansancio lo empieza a sentir más fuerte. Trabaja todo el*

dia con demasiada luz, pues, las actividades que Claudia realiza son demasiado minuciosas, generándole dolores de cabeza e irritación de ojos. Y cuando sale a la hora del almuerzo y se enfrenta con la luz solar dice que es una molestia incómoda, esto es de todos los días.

Almuerza con sus compañeras afuera de la maquila, pues no tienen comedor, este desapareció y se convirtió en bodega en donde crearon nuevas líneas de trabajo. Desde el tiempo que lleva de laborar en la maquila nunca se ha dado por enterada de cuales son las leyes que la protegen como trabajadora. Además decía: "de que me serviría conocerlas si de todos modos no me ampararían". Aquí en la maquila muchas mujeres embarazadas han sido injustamente sustituidas de sus puestos. Cuando estas abandonan el trabajo porque tienen que asistir a las citas del I.G.S.S.

Trabaja en un horario de 7:30 A.M. a 5:30 P.M. de lunes a viernes y los sábados de 7:30 A.M. a 12:00 P.M. Ahora bien el horario se altera un poco cuando hay demasiada producción y tienen que hacer horas extras, las que son obligatorias. En el tiempo que tiene de estar laborando nunca ha velado. Otra situación que se da es que tienen que reponer horas para descansar los días de feriados, estos días salen hasta las 7:30 P.M.

Quincenalmente recibe un pago de Q.520.00 la señora que las supervisa, observa la habilidad que tiene en las operaciones y de acuerdo a esta reciben un incentivo de Q.100.00 mensuales. El sueldo mínimo es de Q.300.00 La relación con el supervisor no es muy cercana, únicamente para atender renuncias o para los problemas de la tarjeta de asistencia.

Y cuando es de ayudar a los empleados no lo demuestran, pues, cuando las personas piden permisos para ir al I.G.S.S. este se molesta porque la producción se atrasa y empieza a bajar, poniendo en peligro el puesto del supervisor por no llenar las metas del día llegando al punto de sustitución de puesto.

La relación que existe entre los compañeros de trabajo no es muy buena, hay demasiada envidia, rivalidad, chismes, esto también provoca un ambiente desagradable. Este es un motivo por el que no le gustaría ser supervisora, además tendría que proyectar una actitud fuerte y cruel. Originando malas relaciones interpersonales

Considera que si hay oportunidades de desarrollo para todos, sin embargo se ve muy clara la preferencia hacia los hombres. Decía: "esto es a todo nivel pues la mujer en las sociedades muy marginadas, no se le da el lugar que merece. Negándole derechos y oportunidades.

Después de un día de trabajo en la maquila, regresa a casa, tensa, cansada y agotada. En casa no tiene mayores responsabilidades. Ayuda a su mamá en la limpieza del hogar los días domingos, también tiene a su cargo el lavado de su ropa. Finaliza la entrevista diciendo: "verdaderamente el trabajo de maquila es demasiado cansado.

#### ANÁLISIS DE LA HISTORIA DE VIDA

La relación que Claudia tiene con su familia es bastante buena, se siente acogida y apoyada. Realizan actividades en familia.

En casa no tiene mayores responsabilidades, pues, es la mamá quien se encarga de los oficios de la casa. Los días domingos tiene que ayudar en la limpieza, y lavar su ropa.

El trabajo de la maquila la pone tensa, cansada, agotada y ansiosa por el tipo de operaciones que realiza.

Considera que en la maquila sí hay oportunidades de desarrollo en los puestos de trabajo y en los sueldos.

Ve como las condiciones físicas de la maquila ha ido cambiando, pues, se han implementado nuevas líneas de trabajo. LA ventilación es insuficiente provocando insatisfacciones, pues el cansancio lo empieza a sentir fuertemente. Anteriormente había un comedor pero este pasó a ser una bodega; así que tiene que almorzar afuera de la maquila.

No se cuenta con un plan de emergencia, ni mucho menos con lo indispensable que es un botiquín. Si suceden accidentes con agujas deben seguir trabajando normalmente. La relación con los compañeros no es muy cordial hay problemas de rivalidad y envidia.

La jornada de trabajo es de lunes a viernes 10 horas diarias y los sábados 5 horas, estos horarios se alteran cuando tiene que hacer horas extras o completar metas, provocando que la salida sea más tarde. Tiene que trabajar dobles horas cuando se aproximan los feriados para reponer horas de los días que van a descansar. Recibe un salario de Q.520.00 quincenalmente. Un incentivo de Q.100.00 mensuales cuando las operaciones que realizan son buenas y abundantes.

La relación que se establece entre supervisor/a empleado/a no permite que se establezca cordialidad, pues el trato es puramente de trabajo. Los supervisores atienden problemas de tarjetas de asistencia, permisos para citas del I.G.S.S.

## HISTORIA DE VIDA No. 2

Nombre: Marta  
 Edad: 25 años  
 Sexo: femenino

Marta es una chica de 24 años es soltera, actualmente tiene novio, en quien dice que encuentra mucho apoyo. Tiene dos hermanos siendo ella la mayor de los hermanos. Sus padres se dedican a la venta de pan y es la hermana menor quien les ayuda en este oficio.

Anteriormente Marta se dedicaba a trabajar en un salón de belleza, es este sus ingresos no satisfacían sus necesidades. Esto le obligó a buscar una nueva fuentes de trabajo que le remunerara mejor. Se dedicó a buscar por algún tiempo nuevo empleo. Y por medio de una amiga se entera de la existencia de una maquila, donde le comentaron del "buen pago". EL día que se presentó a la maquila, la primera persona con quien estableció

comunicación fue con la secretaria. Quien le pidió la papelería y le dijo que podía ingresar.

Primeramente ingreso como ayudante, aquí sus funciones eran despite de las prendas. Esto lo hacía de pie durante todo el día. Pues únicamente los de las máquinas tienen banco.

En este puesto estuvo aproximadamente dos meses. Pero con mucho empeño logro ascender al puesto de operaria, esto lo logro cuando ya tenía la destreza de manejar la máquina.

Utilizaba tiempo de su almuerzo para aprender, deseaba obtener otro puesto tanto para mejorar sus ingresos como para poder trabajar sentada, pues, el estar parada todo el día le cansaba demasiado.

Ya como operaria paso a tener las siguientes funciones: hacer ruedo de las bolsas delanteras del pantalón. Comenta que la máquina que maneja es pequeña y fácil de utilizar. El problema es que fallan mucho y cuando se da esto a ella la culpan de los desperfectos y debe de pagarlos. Marta recuerda que en cierta ocasión el coreano la amenazó con los desarmadores, pues estaba demasiado enojado. Este hecho le provocó insatisfacción ya que no se sentía bien. Le dieron deseos de renunciar, pero la necesidad la obligó a continuar.

Tiene aproximadamente 6 años de estar laborando en esta maquila y se ha ido dando cuenta con el tiempo que las condiciones físicas han cambiado. El espacio actualmente bastante reducido. Donde antes había 20 líneas de trabajo ahora hay 50 líneas. Añadiendo a esto no se cuenta con una sola ventana. Es completamente cerrado y esto provoca que el calor se encierre y sea demasiado fuerte. Este se hace sentir con mayor intensidad al medio día.

Trabaja con luz durante todo el día. Las lamparas están colocadas a la altura de la cabeza y le provoca molestias en los ojos.

Aunque la maquila cuenta con algunos ventiladores estos no los usan, encienden solamente los que se encuentran cerca de los sanitarios, pues, en esta parte se sienten malos olores. Todo esto hace que el ambiente en el que se desarrolla sea demasiado estresante y agotador. A esto añade el tipo de música que se escucha durante todo el día ña que le provoca estados de ánimo depresivos y la ponen de mal humor.

Otro de los factores que le provocan presión son las metas que deben de entregar al finaliza el día. Inicialmente su meta era de 700 piezas al día, y por esto recibía una remuneración de Q.20.00 diarios, pero poco a poco se le ha ido aumentado el número de piezas a 800, 1,000, 1,200 y 1,300 diarios.

Pese a que la remuneración que recibe sigue siendo la misma.

El trato que recibe de parte de los supervisores es muy inhumano. La relación que existe es deficiente, y únicamente es para dar ordenes. Las personas que ocupan estos puestos no tienen grado escolar específico, pues, esto no es tan fundamental. Les dan prioridad al carácter y temperamento del hombre. Que sea duro en el trato a los demás, agresivo, exigente. Decía ella: "que sea pesado".

Así mismo comentaba: "los supervisores no hacen mayor trabajo, solo se preocupan por quedar bien con los patrones". A los supervisores no les

importa el estado anímico de las obreras presionan y exigen. Con los supervisores se da otro tipo de problema que es el acoso sexual hacia las obreras. En algunos casos es demasiado grave el problema pues se dan embarazos lo que provoca el despido injusto de las muchachas. Y por el desconocimiento de las leyes que las protegen no reciben lo que les corresponde por derecho.

La jornada de trabajo la inicia a las 6:30 A.M. y la finaliza a las 6:30 P.M. algunas veces este horario se hace extenso pues se debe de cumplir con horas extras, las que casi nunca don remuneradas. Y si no se quedan mas horas también existe despido.

Hace algún tiempo estuvo velando, lo que le provoca estados de agotamiento, cansancio, mal humor, actualmente ya no vela, pues, esto no se lo exigen.

Marta desconoce totalmente de las leyes que la amparan como trabajadora. Ni siquiera firmo contrato al ingresar a la maquila. Además dice que nunca ha recibido beneficios que involucren a su familia.

El pago es quincenal de Q.550.00 mas lo que recibe de meta. Así como también recibe un bono de Q.150.00 por realizar las funciones de los de despiste, quienes en las últimas fechas han sido despedidos. Este recorte de personal ha incluido a los conserjes encargados de la limpieza. Echo que motivo a que los trabajadores adquirieran otras funciones como el de hacer ellos mismos la limpieza de sanitarios y lugares de trabajo en turnos de 10:00 A.M., 1:00 P.M. y 5:00 P.M.. Por lo tanto no tienen hora de refacción se les quita tiempo del almuerzo y la hora de salida se prolonga. Cuando despiden personal lo justifican diciendo que se debe de evolucionar, es decir, hacer el trabajo con el menor recurso humano posible, como se hace en otros paises mas desarrollados. Tienen un comedor pequeño en el que pueden ir a comer, este fue creado porque en uno de los lugares a los que iban a comer habia chatarras. Y un dia estaba almorzando debajo de un cabezal un señor y le cayo encima parte de la chatarra. Esta fue la necesidad de crear este pequeño comedor para evitar accidentes de este tipo. Comenta que una de las satisfacciones que ha encontrado en la maquila es el que la hallan nombrado la mejor trabajadora del año 1,996. Esto porque nunca pedia permisos, nunca faltaba y siempre se quedaba hasta la hora que se le indicara. Razón por la que se le ofreció el puesto de supervisora al que ella se negó a aceptar pues le causo problemas con los demás compañeros. La empezaron a tachar de culebra y esto dio origen a un ambiente desagradable, que le causaba tensión y angustia.

Para el tiempo que tiene de estar laborando en la maquila considera que no hay discriminación hacia la mujer, pues existen las mismas oportunidades de trabajo y en el pago de salarios reciben las mismas proporciones de acuerdo a los puestos de trabajo existentes. Comentaba que en lo que si consideraba que se marca la desventaja que hay entre hombres y mujeres es en los embarazos pues la imagen corporal de la mujer cambia. Y esto provoca que las mujeres sean cambiadas de sus puestos iniciales. Las empezani a ver como problema par ala maquila pues, atrasan los procesos en la producción. Además cuando estas se ausentan por el prenatal se molestan mucho,

aunque esto depende mucho del I.G.S.S. de cuando les den la suspensión. Algunas mujeres han regresado dos meses después y vuelven al puesto inicial, mientras que gran número ya no regresa.

Hay demasiada discriminación hacia la mujer por el simple hecho de ser mujer. Es tachada de muy débil para determinadas tareas. Esto le afecta pues le hace sentirse inferior a los hombres. Considera que esta es una de las presiones más fuertes en el trabajo que le provocan sentimientos de inferioridad. Se siente bastante presionada y cuando regresa a casa ya no quisiera escuchar bulla. En casa no tiene tareas específicas, pues la mamá la considera por estar todo el día en la maquila y la deja descansar.

## ANÁLISIS DE LA HISTORIA

Marta vive con su familia la que esta conformada por sus papás y dos hermanos. Quienes se dedican a la venta de pan. No tiene mayores responsabilidades en tareas del hogar. Tiene novio en quien dice que recibe apoyo. En el trabajo de maquila ha encontrado satisfacciones, una de ellas cuando fue nombrada la mejor trabajadora del año. Así mismo ha encontrado insatisfacciones una de estas cuando uno de los coreanos la amenazó con unos desarmadores. Estos son algunos de los factores que le provocan ansiedad, estrés, angustia. Existe problemas de acoso sexual de parte de los supervisores provocando en algunos casos embarazos y despidos injustificados.

Entre las condiciones físicas en las que labora están las siguientes:

Poca ventilación por no contarse con ventanas, abundante luz para trabajar, espacio de trabajo reducido, tipo de música provocando un ambiente estresante, agotador, mal humor, depresión. Cuentan con un comedor pequeño para poder almorzar. Las jornadas de trabajo bastantes extensas, por laborar horas extras las que casi no son remuneradas. Las velas le provocan demasiado agotamiento lo que le dañaba la salud, razón por la que ya no vela, pues estas no son obligatorias.

El tipo de pago es quincenal de Q.550.00 más un bono de Q.150.00 este por realizar funciones adicionales a otros puestos. La jornada de trabajo es de lunes a viernes 12 horas diarias. Cuando hay despidos tienen que asumir nuevas responsabilidades. Hay problemas de relaciones interpersonales, envidia, chismes, mala comunicación.

## HISTORIA DE VIDA No: 3

Nombre: Coralía  
 Edad: 28 años  
 Sexo: femenino

Coralía es una joven de 28 años vive con sus papás y con tres hermanos de los cuales dos son madres solteras, quienes son menores que Coralía. Tiene una buena relación con los miembros de su familia aunque dice que algunas veces hay discusiones normales de todas las familias.

Actualmente tiene novio quien también es trabajador de la maquila en donde ella trabaja. Manifiesta que tienen planes de casarse, pero lo que le preocupa de esta relación es que el novio toma demasiado y ella ve que este vicio nunca desaparezca en el muchacho.

Inició su actividad laboral en una maquila en la que actualmente no trabaja. Fue por medio de una amiga, que llegó a esta. Aquí laboro por un tiempo de tres años, pues durante este nunca le dieron vacaciones y cuando ella las pidió se las negaron y le dijeron que si quería descansar que renunciara. Esto la obligo a salirse de la maquila. Estando desempleada el padre de Coralina tuvo un accidente lo que le provoco amnesia parcial y golpes internos muy fuertes. En su familia se encontraban pasando por una situación económica bastante mala. Se ve en la necesidad de buscar una fuente de trabajo, la única que se hace factible es la maquila, en la que actualmente trabaja. Aquí la entrevistaron le preguntaron sobre experiencia, manejo de maquinas esto lo realizo la secretaria. Luego la pusieron a prueba la cual consistía en cocer tres pedazos de tela de diferentes tamaños en un tiempo de 5 minutos, esto la puso tensa, pues, tenía la supervisión del japonés y la secretaria.

Pasando la prueba le dieron la oportunidad para que aprendiera a manejar otra maquina que ella no podía manejar. El puesto que tiene actualmente es el de operaria, aquí sus funciones son: hacer ruedo a faldas, ruedo a pantalones, pegar manga y hacer solapas.

El manejo de las maquinas es fácil, lo único es que la maquina plana es la mas peligrosa, pues, la estructura que tiene al enhebrar deben meter la mano debajo de la aguja. Con esta ya tuvo un accidente la aguja se le metió en la uña, dice: "en le momento no me dieron permiso para ir al I.G.S.S. no fue sino hasta el otro día". El resultado de esto fue la perdida de la uña. Casi no las dejan ir al I.G.S.S. porque les dicen que pierden mucho tiempo.

Pero no fue sino hasta hace algunos años que tuvieron la oportunidad de estar afiliadas al I.G.S.S. siempre que pedían un certificado les decían que n habían. Y la realidad de esto era que los trabajadores de esta maquila no estaban afiliados a dicho Instituto; sin embargo siempre les descontaban lo del I.G.S.S. mes con mes.

Las condiciones en las que labora dice que non muy deficientes. No hay ni una sola una ventana, y aunque si cuentan con ventiladores estos son muy

pocos y no permiten una adecuada ventilación provocando que el calor se intensifique más al medio día.

El espacio que hay entre las líneas de trabajo es bastante reducido; lo que no permite la movilización correcta. En general la bodega es muy pequeña. Para atender a la necesidad de espacio se eliminó el puesto de las obreras encargadas de despite para que se movilizaran mejor las operarias y el resto del personal. Además permitía crear nuevas líneas de trabajo. Esto genera a las obreras doble trabajo, pues como ya no hay quien despite las prendas, ellas deben encargarse de esta función, tarea agreda al puesto. Esta situación no las beneficia en nada pues el salario sigue siendo el mismo, pues no hay aumento.

Anteriormente estaba en el puesto de supervisora pero renunció a este porque tenía que velar mucho y esto y desvelos le provocaban un rápido deterioro a la salud. Se empezaba a enfermar con mucha facilidad.

Cuando tiene que trabajar horas extras se las pagan, no muy bien pero como decía Coralía: "algo a nada es algo y eso para nosotras es una gran ayuda". La relación que existe entre los supervisores y el personal de trabajo es bastante buena. Los supervisores no son tan exigentes y el trato que dan es adecuado al tipo de cargo que desempeñan. El problema de acoso sexual no es frecuente, respetan mucho a las obreras y establecen lugares específicos de descanso cuando velan. Por ejemplo Coralía relataba que cuando las mujeres velan media noche y no pueden regresar a casa tienen que quedarse a dormir en la maquila. Las mujeres se quedan en una oficina todas bajo llave. Mientras que los hombres se quedan en una bodega.

Considera que en el trato no hay diferencia entre sexo. Aunque los puestos de supervisión son exclusivos para los hombres. Los hombres sí pueden quedarse lab orando mas tiempo, dicen que sí a cualquier horario. Mientras que una mujer se ve limitada, máxime si es ama de casa. Así que las oportunidades son pocas.

Tiene una hora de almuerzo, el que realizan fuera de la maquila, pues esta no tiene comedor. En esta aparte de almorzar también platica con sus compañeras y se distrae un poco. El tipo de música que se escucha es de tipo cristiana y decía que esta no le agrada mucho pues ella es de religión católica. Además le provoca desesperación.

Las tareas que le provocan tensión son las operaciones difíciles que tiene que hacer, pues, se las piden exactas, costuras bien definidas. Pues con una sola puntada mala regresan la pieza.

Dice que siente mas estrés cuando está trabajando bajo presión porque hay que entregar producción y de repente se le descomponen la maquina y ante esta situación debe de parar el trabajo y esperar que lleguen los mecánicos a componerla. Si la reparación se prolonga demasiado debe de reponer el tiempo que perdió. Lo cual hará que salga mucho más tarde de su horario normal.

Las presiones originan accidentes en los empleados. Y ante esto deben seguir trabajando normalmente. Solo que el accidente sea demasiado grave el accidente son trasladados al I.G.S.S. no cuentan con un botiquín, por lo que deben llegar a casa a curarse. Cuando contaban con el botiquín era por

propia iniciativa de los empleados, el cual mantenían por medio de una operación mensual para comprar medicina.

El horario de trabajo es de 7:30 A.M. a 6:30 P.M. de lunes a viernes y los sábados medio día.

Aunque cuando entro le dijeron que el horario de salida era a las 5:00 P.M. nunca firmo contrato de trabajo, así que desconoce de las leyes o derechos que la amparen.

El tipo de pago es quincenal de Q.750.00 el cual dice es poco con relación a lo que realizan todos los días.

Cuando termina el día en la maquila se dirige a casa en la cual no tiene ninguna obligación grande. La mamá es la que se encarga de los oficios de la casa. Así que ella llega a ver televisión, a cena y a preparar sus cosas para otro día de trabajo.

### ANÁLISIS DE LA HISTORIA

Coralina vive con su familia tienen buena relación. La responsabilidad de trabajar para cubrir las necesidades de su familia está a su cargo, pues el papa tuvo un accidente fuerte que impidió que él siguiera laborando. Por este trabajo que realiza no tiene tareas adicionales en la casa, pues es la mamá la que se encarga de los oficios de la casa.

Actualmente tiene novio ya han planeado casarse, pero el inconveniente que se les ha presentado es que el novio tiene problemas de alcoholismo. Antes ya había laborado en otra maquila así contaba con experiencia en manejo de máquina. En la maquila en la que actualmente trabaja le dieron la oportunidad de aprender a manejar otro tipo de máquina. Las condiciones laborales son deficientes, no hay ventanas, hay ventiladores pero estos no son suficientes. Todo esto le provoca calor intenso. La música que se escucha en el trabajo no le agrada y la desespera. Los espacios de trabajo entre líneas es reducido. Por lo que se han tomado acciones como la eliminación de puestos de despintadoras para contar con mas espacio. Estas acciones han provocado doble trabajo para las obreras, pues han asumido nuevas funciones con el mismo sueldo. En el puesto de supervisora relaba mucho lo que tendía a deteriorarle la salud. No cuentan con planes de seguridad. Solo accidentes graves sin motivo de traslado al I.G.S.S. estos son originados por demasiada presión.

Los trabajos bajo presión, las operaciones difíciles le provocan tensión, estrés. Trabaja de lunes a viernes 11 horas diarias y los días sábados 5 horas. Desconoce de las leyes que la protegen como trabajadora. Recibe un sueldo de Q.750.00 quincenalmente. Cuando termina el día de trabajo se distrae viendo televisión.

## HISTORIA DE VIDA No. 4

Nombre: Aura  
 Edad: 20 años  
 Sexo: femenino

Aura es hija única, vive con sus papás en una colonia de Villa Nueva. La relación que se establece entre ellos es muy buena, pues, mantienen una buena comunicación y confianza echo que ha logrado que Aura cuente con los dos para la resolución de cualquier problema que se le presente.

No tiene novio actualmente, pues dice que ya tuvo una experiencia y esta fue muy desagradable así que por el momento desea permanecer sola. Trabaja en la parroquia de su colonia con catequesis para jóvenes. La que le satisface y le ayuda a mantenerse tranquila y útil.

Estudio la primaria completa y queria seguir estudiando el nivel básico, pero las posibilidades económicas de sus papas no se lo permitieron.

Inició su actividad laboral en maquila, en la que no permaneció por mucho tiempo pues no le gusto el rato y el ambiente. Estuvo aproximadamente dos semanas.

Entonces estuvo un año son laborar y ayudaba a su mama en los oficios de la casa. Durante este tiempo el papa era el único que aportaba económicamente al hogar. Los ingresos eran muy pocos y durante este tiempo la situación se hacia más difícil. Aura tiene una prima que también trabaja en una maquila así que por medio fe ella empieza a trabajar y ahora esta decidida a soportar lo que sea. Nuevamente inicia a trabajar en la maquila. El primer dia la entrevisto la secretaria, preguntándole aspectos generales como tipo de experiencia en trabajos anteriores y de la disposición a trabajar horas extras. No firmo contrato de trabajo y desconoce totalmente de las leyes que la protegen como trabajadora.

Luego de las preguntas ese mismo dia se quedo trabajando. El puesto al que entro es le de ayudanta, aquí sus funciones son: trazar con patrones piezas de faldas, pantalones, camisas y planchar las prendas que hacen las operarias. Trabaja parada cuando plancha y sentada cuando tiene que marcar piezas de las prendas. Recibe supervisar de la encargada de operarias o de la dueña quien es la que se mantiene dando vueltas en todas las áreas de producción.

Trabaja todo el dia con luz, porque a los japoneses no les gusta que apaguen las luces porque se pueden equivocar en las operaciones.

Esto le provoca dolores intensos de cabeza y los ojos los mantiene irritados.

Tiene ventilación pero es muy deficiente, esta no cuenta con ventiladores. Ella trabaja en una área que esta un poco ventilada porque esta cerca de la puerta.

Dice que la maquila es de dos plantas y las personas que se encuentran trabajando en el segundo nivel sufren más de estas malas condiciones pues están más encerrados y el techo es de lamina.

Si considera que el calor los agota más, pues, el rendimiento se ve que baja con relación a la producción que hacen durante la mañana.

Tienen buen espacio para poder movilizarse adecuadamente, con esto no han tenido ninguna clase de problemas, ya que el espacio es bastante amplio y les permite fácil desplazamiento.

Trabajan todo el día con música la cual es variada, dice que le gusta pero que también le aburre estar escuchando lo mismo y pues a veces la música baja los ánimos. También influye mucho la intensidad con la que se escucha. Los servicios sanitarios siempre permanecen limpios, hay personas encargadas de este trabajo. Tienen un sistema de dos tarjetitas para hacer uso del servicio, esta con el objetivo de que no se junten muchas personas en él.

Cuentan con la oportunidad de aprender hacer el oficio para poder ascender a otros puestos. Pero dice que a ella no le gustaría pues en los otros puestos la exigencia es mucho más fuerte y esto hace que la tensión y presión en la que trabaja sea constante.

No hace horas extras pues, no se las pagan además no le exigen que cumplan con estas y los horarios de estas horas se hacen muy extensas y las horas de salida son casi a la media noche y esto es factor de peligro.

La persona encargada de explicar el trabajo que deben hacer es la japonesa que en cierto modo es dueña de la maquila.

Cuentan con un botiquín para atender cualquier emergencia que surja, pues, ya han tenido accidentes con agujas con tijeras haciendo cortes. La persona que se encarga de curarlas es la supervisora.

Pero cuando el accidente es demasiado grande y necesita de atención médica las trasladan al I.G.S.S. y luego descuentan los días que estuvieron ausentes del trabajo.

El horario de trabajo es de lunes a viernes de 7:00 A.M. a 7:00 P.M. y de 7:00 A.M. a 12:30 p.m. los días sábados.

Casi siempre salen más tarde de la hora pues deben dejar limpio el lugar de trabajo y también tienen que tener la meta del día sino se quedan hasta que la completan.

Cuando tienen que hacer metas más grandes que las de siempre no reciben ninguna clase de incentivo es más sino la cumplen les descuentan.

El pago es quincenal y este es de Q.350.00 les pagan con cheque. Dice que: "encima de que nos cuesta ganarlo también es un calvario tener que cobrarlo pues las colas son extensas y la cantidad de personas es numerosa."

La relación que se da entre empleadas y supervisoras no son muy buenas, pues, ellas exigen demasiado y lo hacen de malhumor y el trato es pesado. Ella ha tratado de mantener buenas relaciones porque sino le puede perjudicar en el trabajo. Casi todas las compañeras con las que labora son conocidas así que siempre están juntas y a la hora del almuerzo comentan la actividad de la mañana.

El trato que reciben en la maquila dice que es parejo y que si los trabajos duros se los asignan a los hombres es por que hay maquinas muy pesadas y difíciles de manejar. Lo que si cree que es injusto es que a las mujeres embarazadas les descuenten cada vez que van al I.G.S.S. y que se enojen con ellas cada vez que tienen que pedir permiso. En este aspecto si ve como la mujer es discriminada cuando ella lo que esta haciendo es cumplir con lo que la naturaleza le ha encomendado.

Cuando culmina su actividad en la maquila llega a casa cansada y encuentra a sus papas. A veces dice que cena, por esto no tiene pena pues la mamá es la que se encarga de los oficios de la casa.

Concluye diciendo que si tuviera la oportunidad de estar en otro empleo en donde le remuneren mejor, no dudaria en aceptarlo, pero reconoce que en Guatemala las oportunidades de desarrollo para las personas de bajo nivel educativo son escasas.

### ANÁLISIS DE LA HISTORIA

Aura es hija única y la relación que mantiene con sus papás es buena, lo que le ayuda a contar con ellos para la resolución de problemas. La mamá realiza las actividades de casa. Cuando ingreso a la maquila no firmo contrato de trabajo. Desconoce de las leyes que la protegen como trabajadora. Trabaja parada cuando plancha y sentada cuando traza patrones de piezas. La luz eléctrica pasa todo el día. Lo que le provoca dolores de cabeza e irritación de ojos. La ventilación de la maquila es bastante deficiente física la siente las personas que trabajan en la segunda planta, pues el techo es de lamina.

Factor que le agota y hace bajar el rendimiento es el calor situación que viven diariamente. Para trabajar cuentan con un espacio físico adecuado, lo que permite fácil movilización. La música que se escucha todo el día le provoca bajos estados de ánimo. Los servicios sanitarios siempre están limpios. Y para hacer uso de estos utilizan dos tarjetas, para que no vayan todas las trabajadoras al mismo tiempo. Tienen oportunidades para aprender y ascender a otros puestos operativos, Claudia no tiene interés en ascender pues, la exigencia se hace mas fuerte, provocando mas tensión y presión. Cuentan con un botiquín para emergencias, los accidentes más frecuentes se da con las agujas y tijeritas.

Cuando el accidente es muy grave son trasladadas al I.G.S.S. y el tiempo que permanecen suspendidas se les descuenta. El horario de trabajo es de lunes a viernes, 12 horas diarias. Los días sábados son 5 horas  $\frac{1}{2}$  de trabajo. A veces el horario se hace mas extenso pues deben dejar limpio el área de trabajo, o completar las metas del día. No reciben incentivos extras por las metas, les descuentan sino las completan. El pago es quincenal Q.350.00.

La supervisora mantiene una relación de trabajo con las obreras. Aura trata de mantener buenas relaciones con la supervisora y las compañeras para que no le afecte en el trabajo.

Los trabajos que requieren fuerza física son asignadas a los hombres esto por el tipo de actividad y manejo de maquina.

A las mujeres embarazadas se les descuenta cada vez que van a citas del I.G.S.S. lo que ve como un tipo de discriminación. Después del día laboral en la maquina termina cansada.

#### HISTORIA DE VIDA No: 5

Nombre: Susana  
 Edad: 38 años  
 Sexo: femenino

Doña Susana es madre de tres niños un varón y dos niñas. Vive con sus hijos, esposo y la suegra. La relación que tiene con su esposo la ha descrito como muy deteriorada, pues, él es demasiado machista y no la ayuda en las tareas de la casa. Además relata con mucho dolor que su esposo la engaño por mucho tiempo con otra mujer y esto les provoco demasiados conflictos. Esta situación ha perjudicado la relación de toda una vida familiar. Pues dice que desde entonces la confianza ha ido desapareciendo.

Doña Susana no tiene familiares cercanos a quien contarles los problemas que tiene o el expresar como se siente. Sus padres fallecieron cuando ella era muy joven situación que la obligo a formar una familia a muy temprana edad. Tiene un hermano con quien no tiene mucha comunicación, pues, este tiene su propia familia, añadiendo a esto tiene un carácter demasiado fuerte.

Dentro de todos lo conflictos en los que se encuentra actualmente hay uno que le esta causando mucha angustia y tensión. Hace algunos días el esposo le ha pedido el divorcio. Esto como consecuencia de todos los problemas que han estado envolviendo el contexto familiar. Añadiendo a esto la presión el trabajo de maquila al que el mismo esposo la obligó a trabajar pues él fue despedido por reorganización en la empresa. Siempre habia trabajado pero desde que se caso dejo de hacerlo.

Antes ya habia trabajado en una maquila de coreanos, pero no le gusto porque nunca le pagaban las horas extras además el trato era demasiado cruel. Y tampoco era necesario que trabajara pues el esposo cubria las necesidades del hogar. Ya cansada de esta situación de pobreza decidió salir a buscar trabajo. En un poste leyó que se necesitaba de personal así que se dirigió a la maquila. La persona que el entrevistó fue una secretaria, quien le pregunto sobre sus datos personales, experiencia laboral y sobre su adaptación al trabajo de maquila.

Ya contratada le dieron el puesto de empaçadora.

Aquí sus funciones de trabajo don: empaçar camisas, pantalonetas, playeras. Así como revisar que las prendas no tengan hilos, ni estén mal acabadas. Las instalaciones en donde se encuentra laborando son bastante reducidos. Motivo por el cual se ha decidido trasladar la maquina a otro lugar en donde el espacio sea más amplio.

Las luces que permanecen encendidas todo el día provocan demasiado calor y desesperación. La única ventaja decía es que estas están colocadas un poco alto. Otro factor que les beneficia es que la puerta que da al patio se encuentra abierta y esto permite que se ventile un poco; pues, tampoco hay ventanas.

No cuentan con un lugar específico para comer, a veces salen a comer a la banqueta y otras veces se quedan dentro de la maquila.

El horario de trabajo es de 8:00 A.M. a 5:00 P.M. y si llegan 10 minutos más tarde ya no las dejan entrar y pierden el día. Tienen 15 minutos para refaccionar. Pero decía que algunas personas abusan y llegan más tarde por lo que las perjudican porque les informaron que de continuar así se les iba a suspender el tiempo de refacción.

Dentro de las normas de la maquila está el que tienen que hacer horas extras obligatorias, sino se quedan las despiden. El horario de velas es de 8:00 A.M. a 3:00 A.M. cuando el reloj marca las 3:15 A.M. les dan 15 minutos para refaccionar, esto para que aguanten y no se duerman. La refacción consiste en una gaseosa y una galleta. Pasado el tiempo de refacción continúa la actividad hasta las 6:00 A.M. ha esta hora les dan desayuno a todas. Algunas veces han tenido que quedarse después de la noche de vela pues la producción es demasiada. Ahora bien cuando la producción no precisa tanto pueden ir a casa y descansar unas horas, pero, luego deben regresar.

Cuando trabajan los días domingos se los pagan doble. Para los días de descanso despiden mucho personal porque no se quedan a la hora que se les solicita. Comentaba que el dueño es una buena persona es guatemalteco y cuando les pide que se queden a trabajar más horas les ofrece un incentivo de Q.100.00 y las cosas las pide con educación. Este les ha ofrecido un aumento de sueldo. Y les repite que deben sentirse felices porque no se les trata mal.

Cuando vela y llega a casa ya no tiene ganas de seguir trabajando, pues está demasiado cansada y en cualquier momento se queda dormida. Esta situación molesta al esposo pues, dice que ya no tienen tiempo para hablar. Ni se preocupa por los niños. Las actitudes del esposo no le ayudan pues, dice que no es comprensivo. Ella le dice que está trabajando por necesidad.

Algunas de las personas que velan se enferman, provocándoles dolores de cabeza intensos. Así como la alteración del sistema nervioso.

Cuentan con un botiquín para atender cualquier emergencia, este no tiene mucha pero tiene lo esencial. Las personas encargadas de la supervisión los dueños se preocupan por la salud de las empleadas cuando estas se accidentan o están enfermas pues, siempre están preguntando por la salud de estas.

La relación que tiene con las compañeras de trabajo es bastante buena y armoniosa pues puede contarles como se siente. Dice que siempre hay envidias y chismes y a veces la culpan de problemas de manera injusta.

El trato de los supervisores con el personal lo describe de cordial, comparado con el de otras maquilas.

El servicio sanitario es muy bueno las personas que se encargaban de hacer la limpieza permanecen siempre con uniforme. Además permiten que usen el servicio las veces que sea necesario.

Quincenalmente le descuentan Q.11.00 de I.G.S.S. y para hacer uso de este servicio deben tener dos meses de estar laborando.

Cuando termina el día en la maquila, va preparándose para iniciar otro tipo de trabajo en casa. Preparar la ropa, accesorios de los niños. El esposo casi no ayuda a las labores del hogar pues dice que estas actividades son exclusivas y obligatorias de las mujeres.

Termina su jornada en casa aproximadamente a las 10:30 P.M. y la inicia a las 5:00 A.M. con la preparación de desayunos, limpiando la casa, lavando trastos. Luego se dirige a la maquila para iniciar una nueva jornada de trabajo en la que encontrara con diferentes situaciones.

#### ANÁLISIS DE LA HISTORIA

Doña Susana es casada, atiene tres niños vive con su esposo y con la suegra. Desde muy joven predio a sus papas situación que dio lugar a la formación de un hogar a muy temprana edad, pues, no contaba con familiares cercanos. La relación de la pareja es desfavorable. Actualmente el esposo le ha pedido el divorcio. Situación que le provoca angustia y tensión, pues provoca falta de confianza y comunicación. El esposo no colabora con las tareas de la casa. Fue despedido del trabajo situación por la que doña Susana ha tenido que emplearse en la maquila, además tiene la responsabilidad de mantener la casa limpia y otros cargos. Por lo que tiene una doble jornada de trabajo. El espacio físico en el que labora es bastante reducido, luces encendidas Duarte todo el día le provocan calor y desesperación. No cuentan con ventanas, ni con un comedor así que comen en la banquetta o dentro de la misma maquila. Trabaja de lunes a viernes 9 horas diarias. Hace horas extras de carácter obligatorio. El tiempo de las velas es de 10 horas por noche. Dentro de estas 10 horas de trabajo tienen 15 minutos para refaccionar la que es proporcionada por los dueños. La cual consiste en una gaseosa y una galleta. Hay veces que deben seguir laborando después de las noches de vela. Le parece bien el trato que el dueño tiene con las trabajadoras pues este es cordial y educado. Las noches de vela le causan cansancio estados de alteración, problemas de salud. Cuentan con un botiquín para las emergencias. Hay interés por las personas, esta actitud le hace sentir importante, para la maquila. Las relaciones de grupo son buenas. El trato de los supervisores es cordial.

## HISTORIA DE VIDA No. 6

Nombre: Clara  
 Edad: 28 años  
 Sexo: femenino

Clara es casada tiene una niña de tres años. Vive con su esposo. El terreno donde viven lo comparten con la familia del esposo. Pero todos en diferentes casas.

Mantiene buenas relaciones con su familia ala que visita los fines de semana. Comparte de las celebraciones que en ella se realizan. Siempre se habia considerado un poco alejada de la familia, pero desde que se casto esta situación ha cambiado. Estudio hasta tercero básico, pues no le gustaban los estudios. Entonces inicio a estudiar corte y confección aunque ella dice que hubiese querido estudiar belleza. Estuvo trabajando algún tiempo en una costureria, pero el sueldo era muy poco, y no cubria sus necesidades. Además tenia que ayudar a uno de sus hermanos con materiales de estudio y con el gasto para la casa.

En el trabajo de maquila de inicio por una vecina que le informo sobre las plagas disponibles. Cuando entro no era indispensable la experiencia. Asi que ella entró con suerte, pues, ella nunca habia trabajado en maquila.

La persona que la ingreso fue la secretaria la que le indico su puesto de trabajo y las funciones del puesto. Ingreso como despitadora, en este puesto sus funciones era: el despinte de prendas o revisión de prendas. Laborando todo el día de pie los pies se le recargaban mucho. Asi que decidió aprender a manejar las maquinas, tenia una amiga que la ayudaba mucho y fue ella quien le indico tiempo. Haciendo tiempo extra a la hora de salida se quedaban. Solamente cuando tenian que velar o cuando les exigian que salieran mas tarde no podian quedarse mas tiempo practicando.

Al fin logro ascender el puesto de operaria sus funciones ahora eran diferentes. Se encarga de pegar bolsas y cuellos a las camisas. Asi como el de despitar algunas prendas. El área en el que trabaja es demasiado reducido, no pueden movilizarse con tranquilidad. Además el ambiente es poco atractivo. La maquila atiene ventiladores los que están colocadas en el centro de la maquila además estos están demasiado alto y no permite una adecuada ventilación. Trabaja con luz durante todo el día, y las lamparas le provocan calor y siente una sensación como de asfixia. Al medio día siente que le calor se hace mas fuerte y es cuando empieza a sudar exageradamente. La maquila no cuenta con ventanas

Trabaja con música desde las 7:30 A.M. a las 10:00 A.M. esta es de tipo ranchero; a veces esta la pone desesperada y pone demasiado agresiva.

Tienen un comedor en el que venden la comida. Los propietarios de este son los chinos. Por medio de tickets atienden a las personas, estos los venden cada semana. Esto hace que la gran mayoría de personas no lleven almuerzo y lo compran en la maquila.

Este comedor esta ubicado en la segunda planta. No cuentan con botiquin para atender las emergencias el cual se hace muy necesario. Pues cuando se lastiman los dedos en las maquinas cuando enhebran la aguja deben seguir trabajando sin recibir atencion medica. Solamente cuando el accidente es grave son trasladados al I.G.S.S.

El problema que se le presenta es que cuando tienen necesidad de ir al I.G.S.S. les descuentan el dia, o simplemente no les conceden los permisos.

Es muy dificil atenderse así pues no hay tiempo ni permisos concedidos y cuando la enfermedad es grande hay que asistir aunque les descuenten.

Su jornada de trabajo es de 7:00 A.M. a las de 6:00 P.M. de lunes a viernes y los sábados medio dia. Los domingos no trabaja y los que dedica a su familia. Tiene que hacer horas extras y si no se queda puede ser despedida. Cuando tienen que velar empiezan a las 7:30 P.M. para las 7:30 A.M. durante la noche pasa tomando pastillas como el alegrin o sin sueño esto para aguantar la jornada de vela. Cuando no se quedan a las velas fácilmente las despiden, pues, el chino les dice: "trabajo quieres trabajo tienes".

Casi no las dejan ir al baño les dicen que es solo para perder tiempo. Esto les provoca incomodidad pues, hay de necesidades que tienen que ser satisfechas y por negligencia de estos sufren trastornos estomacales.

Los chinos son muy duros e injustos con el trato hacia el personal solo les importa la productividad y exigen mas cada vez sin tomar en cuenta el estado anímico de las obreras. Comenta que los chinos son muy materialistas y vuelven así a los trabajadores, porque llega un punto en el que las obreras quieren ganar mas, sin importar el nivel en el que se pongan.

Los supervisores se vuelven como capataces y tratan de quedar bien con los dueños, sin importar como exijan a las obreras.

Dice que también hay supervisores buenos, pero estos casi no duran pues el trato que dan a las personas no es el que exigen los chinos.

La relación que se da entre los compañeros de trabajo no es muy agradable pues siempre existen rivalidades y envidias. La calidad de vida que cada una tiene es diversa y muy diferente lo que hace que se de una gama de caracteres que influyen algunas veces de manera negativa en las relaciones diarias.

Dice que la maquila no le ha dado ninguna clase de satisfacciones, únicamente es una fuente de trabajo.

Las obligaciones que tiene en casa le causan cansancio y tensión, además preocupación por lo que tiene que realizar todos los días. La jornada de trabajo en la casa la termina a las 10:00 P.M.

Recibe ayuda del esposo el cual es bastante comprensivo y atento a las necesidades que pueden surgir. A la niña de atento a las necesidades que pueden surgir. A la niña de Clara la cuida durante el dia la abuela, mamá de Clara.

## ANÁLISIS DE LA HISTORIA

Clara es casada, vive con su esposo y con su niña. Las relaciones con la familia son buenas. Recibe mucha ayuda el esposo. Los días domingos los dedica a la familia. Las dobles jornadas le causan cansancio y la mantienen tensa. La niña es cuidada por la mamá de Clara. La persona que le dio la inducción al puesto fue la secretaria. Se inició en el puesto de despachadora, en el que no permaneció por mucho tiempo pues, fue ascendida, el deseo por aprender a manejar maquinas lo permitió.

El espacio físico es reducido, imposibilitando la movilización. Hay ventiladores, pero por el lugar en el que están ubicados no permite una adecuada ventilación pues tampoco hay ventanas. Trabaja todo el día con luz, la que le provoca molestias en la salud. Trabaja con música durante 2 horas, esta le desespera y le provoca reacciones violentas. Cuentan con un comedor en el que se vende la comida. No tienen servicio de botiquín, así que los accidentes graves, son motivo de traslados. Las citas o permisos al I.G.S.S. son difíciles de conocer. Además se les descuenta el día o el tiempo empleados para este servicio.

Tiene una jornada de lunes a viernes con 11 horas  $\frac{1}{2}$  de trabajo diario. Los días sábados trabaja solo medio día.

Hace horas extras obligatorias. Las noches de vela son obligatorias en las que pasa ingiriendo pastillas para no dormirse y poder así resistir a la jornada.

Los permisos negados para hacer uso del sanitario le provocan problemas de salud. Les interesa que la productividad sea constante, por lo que se deja en segundo plano las necesidades de las trabajadoras.

Los supervisores mantienen una relación de trabajo poco cordial, pues, por el puesto el trato se hace poco agradable.

Las relaciones entre los compañeros son deficientes, creando un ambiente de rivalidades y poco confiable.

## HISTORIA DE VIDA No:7

Nombre:	Gloria
Edad:	19 años
Sexo:	femenino

Gloria es una chica que tiene cuatro hermanos vive con su mamá. Aproximadamente hace siete años sufrió la pérdida de su papa el que murió asesinado. Esto les causo un gran dolor, tristeza y a la vez rabia. La situación económica se vio afectada. De ahí que la madre se viera en la necesidad de trabajar para sostener el hogar y cubrir las necesidades del hogar.

Durante este tiempo se vieron en una situación muy difícil pues el sueldo de la madre no alcanzaba. Y la diversidad de problemas se empezaron a sentir más fuertes.

Las circunstancias de pobreza empujaron a que Gloria iniciara su actividad laboral a la edad de 17 años.

Actividad que inició en maquila pues las oportunidades eran pocas y solo podía optar por esta. Llegó a la maquila por medio de una vecina. Logró obtener una plaza en la que actualmente se encuentra trabajando.

El día que se presentó le entregaron un formulario y seguidamente le hicieron una serie de preguntas para verificar y obtener los datos que a la maquila le interesaban. La persona encargada de entrevistarla fue una secretaria.

Aquí ingreso como ayudante y sus funciones principales eran: cortar patrones, trazar los patrones en la tela, cortar hilos de las piezas. Todas las funciones las desempeñaba de pie no podía sentarse porque no le era permitido. Además que ella no contaba con banco. En estos puestos los sueldos son bajos, así que decidió aprender para ascender al puesto de operaria.

Los momentos que utilizaba para practicar eran las horas de almuerzo. Una amiga le instruía en el manejo de las máquinas.

El espacio en el que trabajan es adecuado no lo considera que sea reducido, pues, en este se pueden movilizar con facilidad.

En la estructura de la maquila no se cuenta con ventiladores. Al medio día dice que este se hace más fuerte. Y les genera estados de ánimo depresivo y de desesperación. Además empiezan a sudar exageradamente. Trabaja todo el día con luz, las que contribuyen a que se sienta más calor. Estas están colocadas bastante alto pero son lámparas grandes. En el momento en el que dice que le afecta es cuando sale de la maquila porque tiene que fruncir el ceño para poder ver y esto le provoca dolores de cabeza y ardor de ojos.

Cuentan con un comedor pero es demasiado pequeño y no alcanza para todos así que algunos tienen que salir a comer a la calle, en las banquetas o a orillas de arriates. A ella no le gusta comer en el comedor porque dice que le da vergüenza.

Trabaja de lunes a viernes de 7:30 A.M. a 5:30 P.M. y los sábados de 7:30 A.M. a 2:00 P.M. cuando tiene que hacer horas extras sale a las 6:30 P.M. dice que no le gusta hacer estas horas porque no se las pagan esto le parece injusto hacia su persona. Sin embargo debe de quedarse porque sino fácilmente la despiden. Nunca se ha quedado a velar, pues estas no son obligatorias.

No tienen botiquín de emergencia para poder atender accidentes o para calmar dolores de cabeza, de estomago. Nunca se ha dado un accidente que amerite traslado al I.G.S.S. Los accidentes más frecuentes son los que se dan con las agujas que se meten en los dedos.

Quincenalmente recibe un sueldo de Q.550.00 incluidas las horas extras. Este es por medio de cheque.

Comenta que esta remuneración la considera poca con relación a lo que realiza. Pero a pesar de todo le gusta este tipo de trabajo porque le pagan mejor que en otro lugar.

Ayuda mucho a su mamá le da para la comida y para comprarle cosas a sus hermanas. Esto le da satisfacción porque dice que así le ayuda en las responsabilidades a la mamá.

En la maquila tiene buenas relaciones con sus compañeras de trabajo, las que se ayudan y se apoyan mutuamente. Pero dice que siempre hay grupos que causan daño y las meten en problemas. En general la relación es poca pues son tantas muchachas con caracteres y edades diferentes.

La relación que existe entre las supervisoras y las obreras es regular pues hay días en los que exigen de mal modo y hay otros días en los que son muy cordiales y humanas. Las supervisoras se mantienen todo el día revisando el trabajo que se hace durante el día. Dirigen las operaciones de cada obrera y cuando algo está mal regresan el material ya trabajado. Las supervisoras presiona porque a ella se le exige determinadas metas al día.

Los días en la maquila son duros y difíciles siempre con ganas de terminar lo mas pronto posible pues es agotadores y estresantes, pues, la presión es muy fuerte.

Los días domingos no sale a ningún lugar prefiere quedarse en casa, además tiene que ayudar en los quehaceres de la casa.

Toda la familia se queda en casa, nunca salen a divertirse pues, ni hay recursos económicos para la recreación.

Le gustaría que un fin de semana pudieran divertirse juntos, ya que ve a su mamá bastante cansada.

De lunes a viernes no hace trabajos en casa pues sale muy temprano de casa y regresa ya tarde. La mamá es la que le prepara, la comida del otro día. Cuando regresa de la maquila encuentra ya preparada la cena. Luego de cenar se prepara para dormir y poder iniciar una nueva jornada.

## ANÁLISIS DE LA HISTORIA

Gloria vive con cuatro hermanos menores y su mamá. A la edad de 12 años asesinaron a su papá, hecho que le afectó bastante provocándole sentimientos de rabia, dolor, tristeza. La situación económica se vislumbra difícil para la familia, por lo que ha a la edad de 17 años inicio su actividad laboral en la maquila. Parte de los ingresos que Gloria aporta son utilizados para cubrir las necesidades de las hermanas y de la casa. Con esto ayuda a la mamá la que también trabaja.

Las actividades recreativas se ven nulas pues, no se cuenta con los recursos económicos necesarios. Expresa que si le gustaría divertirse con su familia. Los fines de semana ayuda a la mamá en los quehaceres de la casa.

En la maquila en la que actualmente trabaja cuenta con espacio adecuado, lo que permite una adecuada movilización. En su estructura no se cuenta con ventanas ni ventiladores, provocando altas temperaturas las que generan estados de ánimo depresivos y de desesperación. Trabaja todo el día con luz eléctrica la que le provoca dolores de cabeza y la irritación de ojos. Cuentan con un comedor pequeño el que no se hace suficiente para todos. Así que algunos salen a comer a las orillas de las banquetas. Gloria no hace uso del este, pues, dice que le da vergüenza. Trabaja de lunes a viernes

10 horas diarias y los sábados 6 horas 1/2. A veces trabaja más horas pues el horario se hace extenso por las horas extras, las que casi no se las pagan pero que sí son obligatorias. No cuentan con un botiquín de emergencias. Cuando se da un accidente continúan laborando de manera normal. Los accidentes más comunes son con las agujas en los dedos. Quincenalmente recibe un sueldo de Q.550.00 por medio de cheque. Trata de mantener buenas relaciones con sus compañeras de trabajo. Se da en pequeños grupos que perjudican y meten en problemas a otras muchachas. La relación de trabajo con la supervisora es cordial y permite confianza. Aunque sí son exigentes en las tareas. Considera que los días de la maquila son agotadores, estresantes pues las presiones son fuertes.

#### HISTORIA DE VIDA No. 8

Nombre: Eugenia  
 Edad: 29 años  
 Sexo: femenino

Eugenia es casada, tienen dos niños y un niño. Vive con su esposo en una casa en la que alquilan. Antes de que se casara vivía solo con su papa y una hermana, pues, a la edad de 22 años murió la mamá. Esto le afectó grandemente y dice que le costó superar la crisis. Completó su educación primaria, y ya no siguió estudiando. Desde que dejó de estudiar empezó a trabajar. Empezó en una oficina haciendo limpieza, pues, el papa trabajaba y les alcanzaba. Cuando se casó también pasó un gran tiempo sin trabajar, pues, el esposo trabajaba y se encargaba de sostener el hogar. Pero con el tiempo se vieron en la necesidad de buscar otras fuentes de ingreso pues todo se ponía más caro y más difícil. Agregando a esto el esposo adquirió una gran enfermedad de la que hubo necesidad de suspenderlo del trabajo por lo que se hizo necesaria la búsqueda de empleo por parte de ella. El único lugar que ella consideraba que no le costaría obtener una plaza era en la maquila, . Así que decidió u se dirigió a la maquila y desde este momento inició su actividad laboral y ya no dejó de hacerlo pues actualmente el esposo solo se dedica a trabajos temporales. Cuando llegó a solicitar trabajo le entregaron una solicitud de empleo la cual llenó y en media hora la ingresaron. El puesto que le asignaron fue le de ayudanta o despistadora.

Aquí sus funciones eran las de despartar todas las prendas las que hacía con unas tijeritas pequeñas bastante puntudas y muy filosas. En este puesto siempre trabajaba de pie. Terminaba el día demasiado cansada con los pies hinchados.

Los dueños de la maquila le enseñaron el trabajo para que pudiera ascender a otro puesto. Ya como operarias sus funciones eran las de cocer cuellos de camisa pegar botones.

Casi no la dejan levantarse para ir al baño, todo el día pasa sentada en unos bancos incómodos pues son muy pequeños y rústicos.

Agregando a esta incomodidad esta el problema de la ventilación, tienen tres ventanas pero están muy altas y son insuficientes para toda la maquila.

No hay ventiladores los que dicen que se hacen necesarios, pues, el calor es muy agotador, que provoca tensión y perjudica en las relaciones con los demás compañeros pues, todos se mantienen alterados y algunas veces hasta de mal humor. Otro problema que ella vive es el hecho de estar todo el día trabajando con las luces encendidas las que también contribuyen a aumentar el calor y le provoca dolores de cabeza y de ojos. Como consecuencia de esto tiene unas carnosidades en los ojos. Pues el calor es muy fuerte el que se hace sentir mas de las 12:00 a 3:00 P.M.

La música que se oye todo el día es otro factor que determina la estabilidad de ella, pues, dice que a veces ponen solo rancheras con un gran volumen la que pasa todo le día.

Esto la mantienen muy alterada y desesperada además se aburre con mucha facilidad.

Trabaja en un lugar reducido pues hay demasiadas líneas y esto no permite la adecuada movilización de ñas obreras.

Para el almuerzo cuenta con treinta minutos, como no tienen comedor ni un lugar específico dentro de la maquila sale a comer afuera con un grupo de compañeras. En este tiempo aprovecha para platicar de sus problemas o estados de animo. A veces el cansancio es mucho que aprovecha a dormir.

La jornada de trabajo es de las 8:00 A.M. a 6:00 P.M. y los sábados de las 8:00 A.M. a las 4:00 P.M. los días que tiene que hacer horas extras sale hasta las 8:00 P.M. estas horas son obligatorias. Y de no quedarse la sanción puede ser hasta la pérdida del trabajo.

Los días de vela también son obligatorios. los que inicia de las 8:00 P.M. a las 2:00 A.M. cuando las velas son seguidas tienen que tomar pastillas, para poder aguantar las dobles jornadas. Estos días no llega a la casa pues trabaja de corrido. Estas situaciones le han provocado demasiados dolores musculares en el cuello y dolores intensos de cabeza, además se descontrola en su alimentación y algunas veces le han provocado problemas de digestión. Los días de vigilia la mantienen agotada y muy tensa. Además le provoca problemas en el hogar pues el esposo se molesta por la ausencia de ella en las responsabilidades de que debe de desempeñar como madre y mujer. Los días en la maquila los describe como difíciles, pesados, cansados y hasta a veces conflictivos, pues, ha tenido problemas con los supervisores quienes a veces se comportan hostiles y demasiado exigentes. A ella no le gusta que la regañen por situaciones provocadas por otras personas. Los

supervisores se mantienen todo el día revisando las piezas, inspeccionando que no hablen. Dice que la exigencia de ellos es la de tener producción excelente y abundante. Contaba el caso de una persona que laboraba y que fue despedida no le entregaron todo su tiempo y le negaron lo que le correspondía. Uno de los supervisores le dijo que eso era lo justo pues, el rendimiento de esta ni era satisfactorio.

Esto provoco que un grupo de obrera reclamaran porque decían que tenían derecho a una justa remuneración. Por esta acción algunas obreras también fueron despedidas. Ella desconoce de las leyes que la amparan como trabajadora y de lugares que la puedan ayudar a clarificar sobre sus derechos.

Otro problema con los supervisores es que casi no dejan ir al I.G.S.S solamente que la persona está demasiado enferma le dan medio día. Siempre les descuentan el tiempo que se le concedió de permiso.

Los norteamericanos son muy enojados y les gritan mucho y cuando las ven platicando les dicen que platicuen en otro momento.

Lo más importante para ellos es que la producción del día salga. Les ponen metas que deben cumplir si no las alcanzan les descuentan parte del día.

Después que dejó el puesto de despachadora y asumió el nuevo puesto se le empezó a exigir mas por lo que ella dice que le enseñaron pero para exigirle.

El pago es quincenal del que recibe Q.800.00 aquí ya incluidas las horas extras y las noches de vela.

Ha podido observar como las mujeres embarazadas tienen grandes desventajas en los puestos porque cuando empiezan a aumentar de peso las cambian a puestos más sencillos y el sueldo también baja. Otra solución es despedirlas.

Además los permisos para ir a controlar su salud al I.G.S.S. casi no las dejan. Las mujeres que no tienen control en el I.G.S.S. a los pocos días de haber dado a luz ya han regresado al trabajo. Esto para que no las despidan.

Al terminar la jornada de trabajo en la maquila inicia una nueva jornada en la casa pues, tiene que atender a sus hijos preparando la comida, lavando la ropa, limpiando la casa y preparar las cosas del otro día. Los niños son cuidados por una sobrina del esposo y a veces cuando no trabaja el esposo es quien se en carga.

Descansa aproximadamente a las 11:00 P.M. e inicia actividades a las 5:00 A.M. dice que no tiene tiempo para divertirse pues solo hay tiempo para trabajar. Mientras que los hombres sí se pueden dar el tiempo hasta para ellos mismos pues, las responsabilidades no son las mismas.

## ANÁLISIS DE LA HISTORIA

Eugenia tiene 29 años, es casada, familia integrada por dos niños y su esposo. Viven en casa de alquiler. A la edad de 22 años perdió a su mamá, situación que le afectó bastante. Durante un tiempo de casada no trabajo hasta que le esposo sufrió una enfermedad que le impidió seguir laborando.

El trabajo se hizo más agotador, pues el rol se hizo doble.

Atender el hogar y el trabajo de maquila, pues, termina una jornada e inicia la otra. Tiene la responsabilidad de aportar económicamente al hogar, realizar actividades domésticas y el cuidado de los niños. La relación de pareja se ve afectada pues, el esposo reclama por la constante ausencia de ella en el hogar. Es tachada por parte de este de abandonar tareas específicas de madre y de mujer.

Las condiciones en las que se labora son deficientes, pues, los bancos en los que se sientan son incómodos. La maquila tiene tres ventanas las que se hacen insuficientes, no hay ventiladores, lo que no contribuye pues, el calor que se hace sentir, hace que las relaciones interpersonales sean tensas, alteradas y de mal humor. El trabajar todo el día con luz eléctrica le provoca problemas de salud entre estas unas carnosidades en los ojos, por las altas temperaturas a las que esta sometida. El tipo de música que se escucha y la intensidad es otro factor que influye en su estabilidad, pues la mantiene alterada, desesperada y aburrida.

El espacio de trabajo es reducido, hay demasiadas líneas dificultando el desplazamiento. No cuentan con un comedor, por lo que salen a comer afuera, en los bordillos o banquetas. Trabaja de lunes a viernes 11 horas diarias y los sábados 8 horas. Debe hacer horas extras obligatorias. Las noches de vela debe trabajar 6 horas, estas dan inicio después de la jornada normal de trabajo. Cuando las velas son seguidas toma pastillas para aguantar las dobles jornadas. A consecuencia de esto la salud se le deteriora causándole dolores musculares, de cabeza, irregularidades digestivas.

Los días de vigilia le provocan agotamiento y la mantienen tensa. Los días de la maquila los describe como difíciles cansados, pesados. Se le han presentado días conflictivos con los supervisores. Pues el trato de estos es hostil. Los permisos para ir al I.G.S.S. casi siempre son negados o bien se les descuentan. El sueldo quincenal es de Q.800.00 ya incluidas las horas extras y noches de velas. Las mujeres embarazadas cuando empiezan a aumentar de peso son trasladadas a puestos inferiores con sueldos bajos.

## HISTORIA DE VIDA No. 9

Nombre:	Sofia
Edad	17 años
Sexo	femenino

Sofia es una chica de 17 años de edad. Es originaria de Totonicapán, actualmente vive en la capital con una de sus hermanas. Anteriormente vivía con sus papas y dos de sus hermanas, pero por la necesidad de

encontrar fuentes de trabajo se decidió venir a la capital. Dice que su preferencia por el trabajo de maquila es porque aquí recibe buena paga, mientras que en otro empleo no sería remunerada de igual manera.

Se siente triste de estar lejos de su familia pero dice que tiene que acostumbrarse y cada fin de mes los va a visitar.

No tuvo la oportunidad de estudiar pues sus papas era de escasos recursos así que se dedicaba a los oficios de la casa. A veces se siente sola pues la hermana tiene que trabajar en horarios bastante extensos y llega a la casa cuando ella ya está durmiendo.

Otra de las cosas por las que se decidió dejar a su familia era porque quería tener dinero y comprarse cosas, pues siempre que estuvo en casa se vio limitada en la satisfacción de cosas que siempre desea. También tiene un ahorro con el que ayuda a su familia mensualmente.

Vive en una casa de alquiler, con otras amigas. Así que dice que no le costo buscar donde ubicarse. Además fueron las mismas amigas las que le consiguieron trabajo en la maquila.

El día que llegó a la maquila fue presentada por la amiga a la secretaria la que le dio un formulario sobre sus datos personales. Cuando le preguntó sobre la experiencia ella contestó que nunca había trabajado. Le dijeron que le iban a dar la oportunidad de entrar como ayudante pero que tenía que rendir sino sería sustituida. Cuando entro a la maquila estuvo en el puesto de ayudante y sus principales funciones eran: las de revisar las prendas de las operarias, despitir, regresar prendas con acabados mal elaborados y a veces planchar.

Durante el tiempo que estuvo en este puesto siempre trabajaba de pie y se trasladaba de una línea a otra. El estar de pie todo el día al principio no le afectaba pero con el tiempo se dio cuenta de que le acausaba cansancio y los pies se le recargaban mucho.

Siempre mantenía el deseo de ascender al puesto de operaria, pues, se daba cuenta de que ellas trabajaban sentadas y los ingresos eran mejores.

Así que decidió aprender a cocer en las máquinas. El tiempo que empleaba para este aprendizaje era en el almuerzo aunque le daban solo media hora para comer ella lo aprovecho eficientemente pues aprendió rápidamente. La ayuda de las amigas fue bastante buena pues, ellas también sacrificaban su tiempo de comida para que Sofia aprendiera el oficio.

Ya en el nuevo puesto de trabajo sus funciones son: cocer bolsas de los pantalones.

Manifiesta que el espacio en el que labora no es muy pequeño y que si pueden moverse fácilmente. En cada línea hay aproximadamente 100 máquinas. Las que continuamente están sacando producción, trabaja mucho y se cansa con facilidad, máxime cuando están bajo presión, esto es mas que todo cuando deben entregar mercaderías. Agregando a esto las condiciones en las que deben desempeñarse no son las más adecuadas pues el estar con demasiada luz las que están colocadas a una altura media provocan dolores de cabeza y mareos. Como en esta hay pocas ventanas no se cuenta con suficiente ventilación. Lo cual genera calor intenso que las hace sudar exageradamente.

No se cuenta con ventiladores, ya algunas personas han propuesto que se satisfaga esta necesidad pero no es escuchada, pues, les contestan que hay demasiados gastos dentro de la maquila.

Les conceden el tiempo de vacaciones las que todos trabajan y se las pagan, las que ven como oportunidad par mejorar sus ingresos.

El pago es quincenal de Q. 480.00 este se hace efectivo en la maquila.

El horario de trabajo de Sofia es de lunes a viernes de 6:45 A.M. a 5:00 P.M. y los días sábados hasta las 4:00 P.M.. estas no son obligatorias dice que no tiene mayor problema.

Ahora bien ellas trabajan por metas que son alrededor de 580 piezas al día, si estas no son trabajadas en el horario normal se deben quedar hasta que las terminen.

Las supervisoras se encargan de que todos cumplan, pues, siempre están revisando las piezas y la meta. Dice que de las supervisoras ha recibido mucha ayuda pues le han explicado el trabajo cuando se confunde. No son tan enojadas, pero si son exigentes en la producción. Cuando enojan a las supervisoras estas toman actitudes como de venganza e inician una inadecuada relación entre el personal de trabajo.

Los dueños de esta maquila son guatemaltecos los que hablan muy poco con las obreras y cuando se dirigen a ella es para pedir que se queden velando, tomando en cuenta que no es obligatorio.

Nunca se ha accidentado, pero cuando esto sucede como ha sucedido a otras personas las atienden y luego continúan con el trabajo. Los permisos al I.G. S.S. casi no es dado solo que de vedada sea de urgencia les conceden, pero al regreso de la cita deben presentar la constancia que extiende el instituto.

La relación que tiene con las compañeras de su línea es muy poca pues dice que son muchas y que algunas tienen sus grupos y se apartan.

Ella los momentos que aprovecha para platicar con sus amigas es la hora del almuerzo para lo que cuentan con un tiempo mínimo de media hora, la que dice es muy poca. El lugar para almorzar es en una banquetta a las afueras de la maquila.

Le gusta el trabajo que hace en la maquila y dice que no la tratan mal y no se siente presionada, únicamente experimenta la tensión cuando las metas son muy elevadas y les exigen constantemente.

No tiene ninguna opinión sobre si las mujeres tienen derechos o mismas oportunidades que el hombre, considera que todos son tratados de la misma manera. Y sobre si la mujer tiene un papel importante en la sociedad contesto que en la maquila hay supervisoras, pero jefes en las oficinas solo son hombres.

Todos los días el egresar de la maquila en casa prepara la cena y la comida del otro día. Cuando termina estos trabajos como no tiene con quien hablar descansa y se duerme para empezar otro día. A veces espera a su hermana pero cuando es demasiado tarde ya no, pues el cansancio la vence.

## ANÁLISIS DE LA HISTORIA

Sofía tiene 17 años originaria de totonicapán. Vive con su hermana en casa de alquiler aquí en la capital. Lejos de la familia. Dejó su hogar para poder trabajar. Pues las necesidades en el hogar se hacían sentir fuertes. Además que deseaba satisfacer necesidades personales. Siente tristeza al estar lejos de la familia. Los visita cada fin de mes y les deja dinero. Entre otra responsabilidad que tienen es el de preparar la comida, almuerzo y cena para ella y la hermana.

El trabajo de maquila lo obtuvo gracias a la ayuda de unas amigas también originarias de totonicapán. Le gusta este tipo de trabajo aunque dice que esas actividades como las metas le causan tensión, pero a pesar de esto no se siente tan presionada. Inicialmente trabajó de pie lo que le provocaba dolores en los pies. Luego fue ascendida a otro puesto y en esta ya trabajaba sentada.

El espacio para trabajar es adecuado lo que permite una adecuada movilización. La luz con la que trabaja todo el día le provoca dolores de cabeza. La poca ventilación con que se cuenta le genera calor intenso, pues, no tienen ventiladores.

Almuerza en la banqueta, pues, no hay comedor. Las vacaciones las trabaja y se las pagan. Quincenalmente gana Q.480.00. el horario de trabajo es de lunes a viernes 11 horas diarias y los días sábados trabaja 10 horas. No se les obliga a velar, factor que le favorece, pues, esto le provoca problemas de salud. Trabaja por metas de 580 piezas por día y si no las completan deben reponer tiempo y por lo tanto salir más tarde. La relación que tienen con la supervisora es cordial lo que le permite acercamiento para preguntar o consultar dudas.

Atienden emergencias dentro de la maquila cuando se accidentan. Pero luego deben continuar con el trabajo. Los permisos para asistir al I.G.S.S. son difíciles de conseguir.

Solo que sea demasiado urgente los conceden, al regresar de la cita debe presentar constancia. En los puestos de supervisión hay mujeres, pero los puestos de oficina son exclusivos para los hombres.

## HISTORIA DE VIDA No. 10

Nombre	catalina
Edad	22 años
Sexo	femenino

Catalina vive sola en una casa de huéspedes. Es originaria de alta verapaz desde muy joven vino a la ciudad capital con el afán de mejorar su calidad de vida.

Con la esperanza de encontrar algo que le remunerara inicia una nueva etapa de su vida lejos de la familia y de manera muy independiente. Estando en la capital busco un trabajo de maquila pues dice que era lo único en los que podía trabajar, pues estudios completos nortea y además experiencia en otros trabajos tampoco pues nunca había laborado.

Llego a la maquila por un anuncio que vio en una puerta de maquila. Pregunto sobre los requisitos los cuales no eran muchos. Únicamente presentar sus documentos de identificación y algunas tarjetas que le pidieron. Al otro día se presento a llenar solicitud. La entrevista la realizo el encargado. El que le pregunto sobre experiencia en trabajos anteriores a lo que ella contesta no tener. Entonces le aclararon que la plaza que le podían asignar era de despitadora, pues, los demás puestos requerían de experiencia. Ella acepto pues, en ese momento su prioridad era la de ubicarse en un trabajo.

Dice que la experiencia de despitadora es muy dura y difícil pues son sometidas a trabajar en condiciones demasiado críticas. Trabajan todo el día de pie, el trato es injusto, pues, las personas las regañan mucho, las presionan constantemente, los sueldos son los más bajos. Dentro de sus funciones en este puesto tenía que despitar las prendas, descocen las piezas mal trabajadas y regresar dicho trabajo. Utilizaba unas tijeritas pequeñas y muy filosas, con las que se lastimaba pues son demasiado puntudas e incómodas en el manejo. Todas estas cosas la obligaron a aprender nuevas operaciones como el manejo de las máquinas para poder pasar al puesto de operaria. Durante los periodos del almuerzo y al finalizar la jornada se quedaba ejercitando para aprender. Por medio de dos personas que la ayudaron mucho logro ascender al nuevo puesto. Cuando le hicieron la prueba del manejo de la máquina la paso satisfactoriamente, esto le causó gran alegría pues se le había dado la oportunidad. En su nuevo puesto como operaria sus nuevas funciones son: cocer cuello y cocer dobles de camisa. Todo el día trabaja sentada en unos banquitos.

Por las mismas operaciones tan delicadas que realiza tiene que trabajar todo el día con luz, es prohibido que las apaguen pues dicen los dueños que se pueden equivocar en la operación.

La maquila es amplia pero su ventilación es muy escasa, la que se hace muy notoria por la falta de ventiladores suficientes para la maquila. Este factor afecta por que al medio día el calor se hace insoportable provocándole

PROPIEDAD DE LA SECRETARÍA DE DEFENSA Y FUERZAS ARMADAS DE GUATEMALA

estados de alteración y desesperación así como el de afectarle en su respiración.

Como parte de los factores del ambiente esta la música la que es escuchada con gran volumen y con canciones de tipo ranchero. A ella le gustan las canciones pero no para todo el día ni con intensidades demasiado fuertes. La jornada de trabajo la inicia a las 6:40 A.M. y la finaliza a las 6:30 P.M. dentro de esto están los días en los que debe de velar porque la producción es de gran demanda pasa unos días bastante agotados y muy tensos.

En las noches de vela las supervisoras se quedan supervisando el trabajo de las obreras. Les dan galletas a la media noche, pero no dejan de trabajar. Esto con el objetivo de terminar o de no desgastarse. Dice que a muchas personas las velas continuas les afecta pues se enferman de gripes, dolores de cabeza e irritación de ojos. Las veladas se las pagan como un incentivo extra. Trabaja de lunes a viernes y los sábados solo medio día. Hubo domingos en los que le toco trabajar pues la producción era muy elevada. Cuando hay días de feriados tiene que reponer las horas y es cuando también salen tarde o trabajan sábados y domingos todo el día. Cada quincena recibe un sueldo de Q.560.00 incluidos los tiempos extras y a veces les dan un incentivo extra por las veladas.

Para la hora del almuerzo cuenta con un tiempo de cuarenta minutos, no tienen comedor así que salen a comer a lugares cercanos de la maquila, además lleva almuerzo porque a al hora de comprar no se puede, pues, se hace demasiada cola y se pierde mucho tiempo y no da tiempo para comer.

El trato que dan los supervisores es muy duro pues exigen y no toman en cuenta la estado de ánimo o los problemas que diariamente se tienen. Algunos se aprovechan de estos puestos para tratar a las personas como les dé la gana o para acosar a las muchachas más jóvenes. Se ha llegado hasta el punto de que les proponen salidas o relaciones fuera de la actividad laboral y las que evaden estas actitudes son dependidas.

También muchachas que se aprovechan de estas situaciones para mejorar los ingresos pues son los supervisores los que llevan el recuento de las metas trabajadas.

Las relaciones son malas pues no se tienen confianza para pedirles favores. Un caso concreto es cuando se les pide permiso respectivo para asistir las citas del I.G.S.S. no dejan ir porque dicen que se atrasa la producción y los perjudicados son ellos pues, no cumplen con las metas que a ellos les ponen. Cuando es el caso de mujeres embarazadas las descuentan un día de trabajo.

En sentido hay mucha discriminación, pues, les dicen que porque resultan embarazadas habiendo que tienen una responsabilidad con el trabajo. Muchas mujeres embarazadas son despedidas, pues el rendimiento ya no es el mismo.

No todos tienen las mismas oportunidades de puestos pues los hombres tienen los mandos más altos. Y por ende los mejores salarios.

A considerado que le papel de la mujer siempre ha sido el de mantener el hogar tener hijos y trabajar en lo que pueda o en lo que la sociedad machista le quiera dar oportunidad. Sofia tiene una niña la que es

cuidada por la mamá de Sofia y la llega a ver cada fin de mes o fin de semana depende de la llegada a ver cada fin de mes o fin de semana depende de la jornada de trabajo. Dice que el estar pendiente de su hija durante el tiempo que no la ve le provoca preocupación y durante el tiempo que no la ve le provoca preocupación y angustia de saber como se encuentra. Termina todos los días rendida con ganas de no querer ya nada. A veces esta tan cansada que prefiere no cenar y dormir temprano.

#### ANÁLISIS DE LA HISTORIA

Sofia tiene 22 años, es originaria de Alta Verapaz. Es madre soltera. Desde muy joven vino a la capital con el deseo de mejorar la calidad de vida. Deseaba tener independencia familiar. Tiene una niña la que ve cada fin de mes o de semana dependiendo de la cantidad de trabajo. La persona que cuida a la niña es la mamá de Sofia quien vive en Alta Verapaz. Sofia expresa que el no tener cerca de su hija le provoca angustia y preocupación.

Inició su experiencia en el puesto de despiste, la que considera dura y difícil, por las condiciones en las que labora y por los sueldos que se tienen.

Con esfuerzo y dedicación ascendió a otro puesto. Trabaja todo el día con luz, esto por el tipo de operaciones que realiza y a pesar de que la maquila es amplia la ventilación es deficiente, pues, no se cuenta con ventiladores suficientes para todas las líneas. Estas condiciones le provocan problemas respiratorios, así como el sentirse afectada en su bienestar personal. Trabaja todo el día con musica a grandes intensidades y poco agradables par su gusto. Tienen una jornada de trabajo de lunes a viernes 11 horas con 50 minutos, los días sábados trabaja 6 horas. Cuando el trabajo es elevado tienen que hacer horas de vela las que son obligatorias. A la media noche les dan galletas para refaccionar. Las noches de vela afectan la salud de las obreras, por los constantes desgaste que sufren. Se ve afectada en la estabilidad emocional, pues la mantienen agotada y tensa. Las noches de vela son pagadas como un incentivo extra. Los feriados que descansan deben reponerlos, trabajando mas horas y hasta los días domingos.

Quincenalmente gana Q.560.00 con horas extras ya incluidas. No cuentan con un comedor, así que deben salir a comer a lugares cercanos, estos siempre en la calle.

La relación con los supervisores es distante pues estos se aprovechan de los puestos para acosar a las muchachas y proponer salidas fuera del horario. Además el trato con el personal es de poco respeto y cordialidad. Cuando mujeres embarazadas se ausentan por las citas de control les descuentan un día de trabajo. A las mujeres embarazadas se les culpa por esto y se les ve como un problema en el trabajo, pues el rendimiento baja. Por lo que se toman medidas de despido.

Además los puestos de supervisión son exclusivos para los hombres así como el de los mejores sueldos. Considera que la sociedad machista le ofrece pocas oportunidades de desarrollo a la mujer y el papel de esta es visto únicamente como medio de procreación.

Además los puestos de supervisión son exclusivos para los hombres así como el de los mejores sueldos. Considera que la sociedad machista le ofrece pocas oportunidades de desarrollo a la mujer y el papel de esta es visto únicamente como medio de procreación.

Además los puestos de supervisión son exclusivos para los hombres así como el de los mejores sueldos. Considera que la sociedad machista le ofrece pocas oportunidades de desarrollo a la mujer y el papel de esta es visto únicamente como medio de procreación.

Además los puestos de supervisión son exclusivos para los hombres así como el de los mejores sueldos. Considera que la sociedad machista le ofrece pocas oportunidades de desarrollo a la mujer y el papel de esta es visto únicamente como medio de procreación.

Además los puestos de supervisión son exclusivos para los hombres así como el de los mejores sueldos. Considera que la sociedad machista le ofrece pocas oportunidades de desarrollo a la mujer y el papel de esta es visto únicamente como medio de procreación.

Además los puestos de supervisión son exclusivos para los hombres así como el de los mejores sueldos. Considera que la sociedad machista le ofrece pocas oportunidades de desarrollo a la mujer y el papel de esta es visto únicamente como medio de procreación.

Además los puestos de supervisión son exclusivos para los hombres así como el de los mejores sueldos. Considera que la sociedad machista le ofrece pocas oportunidades de desarrollo a la mujer y el papel de esta es visto únicamente como medio de procreación.

## ANÁLISIS GENERAL DE LAS HISTORIAS DE VIDA

Partiendo de las entrevistas y de la elaboración de las 10 historias de vida que se realizaron a las obreras de la maquila de la ciudad capital, se llevo a cabo un análisis individual y grupal en el cual se encontraron aspectos comunes:

Se pudo constatar que de las 10 trabajadoras de la maquila, 5 de ellas son solteras y las relaciones familiares que se establecen son buenas. 3 de ellas son casadas; de las que de estas 2 tienen problemas con la pareja. Mencionando algunas de las cosas que se dan estas: falta de comunicación afectiva, colaboración en las tareas del hogar. Una de ellas está pasando por proceso de divorcio lo cual le afecta emocionalmente, provocando estados de agitación y angustia. Mientras que la otra es señalada como irresponsable en las tareas del hogar por parte de la pareja. Estas tres obreras tienen dobles jornadas de trabajo, en la maquila propiamente dicha y en las tareas específicas del hogar. También desempeñan roles de esposas, trabajadora (productividad laboral) madre. Estos dobles roles enferman a las mujeres provocando en ellas estados de malestar, que se expresan a través de sentimientos de tensión y de conflicto. Situación que hace de estas mujeres un grupo social con presiones de la vida diaria.

Dentro del ámbito doméstico y extradoméstico se caracterizan diversos modos de malestar en las mujeres. Una de las obreras es madre soltera, la familia vive en Alta Verapaz de donde es originaria vive sola en la capital. Otra de las obreras es soltera originaria de Totonicapán, vive lejos de la familia.

Dentro de las condiciones laborales en las que se desempeñan diariamente podemos mencionar las siguientes:

Las 10 obreras trabajan con luz eléctrica durante todo el día. Las actividades que realizan las obreras son minuciosas por lo que se requiere de mayor luminosidad. Sin embargo esta les fatiga los ojos y las mantiene alteradas.

En cuanto al espacio físico en el que se desempeñan, para algunas las áreas son reducidas, mientras que para las otras el espacio es adecuado. El espacio es parte fundamental de las maquilas, pues, influye significativamente en la relación de las obreras.

El factor ventilación las afecta a todas, pues, solamente en una maquila se cuenta con 3 ventanas, mientras que las otras carecen de estas. Las faltas de ventilación adecuada las mantienen en estado de desesperación alterando sus procesos de pensamiento. Y en algunas las condicionen físicas.

La música ranchera es común escucharla en la maquila. En 4 maquilas no se cuenta con un comedor, por lo que las obreras deben comer en lugares inestables e inseguros. Así como lugares no higiénicos que ponen en riesgo la salud.

En las otras maquiladoras si se cuenta con un comedor. El servicio de comedor es un beneficio obligatorio para las trabajadoras, pues satisface necesidades de seguridad.

Además le proporciona estabilidad e importancia como persona.

No pueden hacer uso del sanitario el momento que ellas desean, pues, se les toma como excusa para dejar de trabajar.

Las maquilas no toman en cuenta las necesidades fisiológicas de las empleadas, esta norma da como consecuencia trastornos e irregularidades intestinales.

Las maquilas carecen de un departamento de seguridad e higiene industrial, solo algunas de ellas tienen un botiquín, el cual no está preparado para atender emergencias graves.

Todo este ambiente físico forma un tipo de clima, que afecta desfavorablemente en el rendimiento de los/las empleados/as.

La salud y la seguridad de los empleados/as constituyen una de las principales bases para la preservación de la fuerza de trabajo y productividad adecuada. El clima psicológico del trabajo de las maquilas afecta el índice de accidentes, por las condiciones ya mencionadas y por la hostilidad de los supervisores, también por el uso de máquinas que se vuelven enemigas cuando estas están trabajando bajo presión por las entregas de metas (trabajar contra el tiempo).

Los permisos para asistir al I.G.S.S. no siempre son concedidos. Solo que sean urgentes les autorizan y sobre esto hay descuento del día o de las horas utilizadas. Se ha dicho que el factor humano es la clave importante dentro de los procesos de productividad, pero estos se ven anulados en este ambiente, pues, no se les valora como tal. Las empleadas al verse negadas de este derecho, optan por dar como canceladas las citas. Pues un descuento para ellas es significativo en la economía.

El pago que reciben es quincenal, el que mensual se encuentra entre Q.700.00 a Q.1,600.00 este salario depende de los puestos en los que se desempeñan o de las funciones que realizan, tanto dentro como fuera del horario de trabajo establecido. Este pago no satisface las necesidades de la familia de las empleadas, pues, para algunas es un salario que no permite la satisfacción de otros intereses como lo es la recreación o la mejora de condiciones de vida. Además no está de acuerdo al esfuerzo físico que realiza. El salario se constituye en el centro de las relaciones de intercambio entre las personas y las organizaciones. Es decir que las obreras ofrecen su tiempo y esfuerzo y a cambio reciben dinero, lo que representa un intercambio entre derechos y responsabilidades entre empleadas y empleador/a.

La administración de salarios de las empresas maquiladoras no tiene estructuras de salarios equitativos y justos, pues, no están de acuerdo al tipo

de funciones que desempeñan las obreras. Además no hay recompensa por el desempeño y dedicación en las tareas extras.

Las jornadas de trabajo en la maquila son extensas encontrándose en los siguientes rangos: de 9 hrs A 12 hrs Diarias. La filosofía de trabajo en las maquilas es divergente, pues, para algunas obreras las horas extras y las noches de vela son obligatorias. Esta situación es un factor que provoca tensión en las obreras, lo que genera el uso de drogas (algunas de estas sin sueño, alegrín, etc.) como un aliciente para evitar dormirse y poder así rendir cuando estas ya han laborado durante toda una jornada de trabajo. Esto da como consecuencia agotamiento, estas dobles jornadas de trabajo son factor de riesgo, que ponen en peligro la salud mental y física de las mujeres.

La relación que se establece entre obreras y supervisores es poco cordial no hay respeto hacia la dignidad de las personas algunos de los que ocupan estos puestos acosan sexualmente a las trabajadoras, generando en algunos casos embarazos lo que da como consecuencia despidos injustificados. La supervisión de parte de los supervisores autócratas de convierte también en una de las causas de estrés, en las obreras. Además crea inestabilidad laboral, lo que viene a provocar estados de tensión, que tiene resultados negativos para las obreras y la maquila. Los problemas que generan para la obrera son: ansiedad, sentimientos de enojo. Y para la maquila el descontento de las obreras afectándoles animicamente bajando los niveles de productividad.

Las relaciones personales entre los/las compañeros/as de trabajo no se establece pues las maquilas cuentan con un gran número de personal lo que impide la comunicación efectiva. A esto se añade factores como: las envidias, la tensión que influyen desfavorablemente en las relaciones interpersonales. Todas estas condiciones hacen que las obreras se vean afectadas en la salud física, porque les provoca malestares como dolores de cabeza, irritación en los ojos, irregularidades intestinales, pérdida de uñas cuando se accidentan en las máquinas, resfrío por las noches de vela, carnosidades en los ojos. Las obreras se ven afectadas en su salud mental. Dicha situación las mantienen desesperadas por tener que laborar en inadecuadas condiciones de trabajo, tensas y estresadas. Por las presiones características de este tipo de trabajo, el cual tienen que realizar diariamente, cansadas y agotadas por los dobles roles, dobles jornadas e injustos salarios, así como agresivas por el trato que reciben de parte de la pareja, de los supervisores o de los dueños.

Muchas veces las mujeres se ven desvaloradas cuando la función materna se ve como un obstáculo y no como una función social. Las mujeres embarazadas en las maquilas pierden su importancia, pues las operaciones en las máquinas se hacen difíciles para ellas. Y los supervisores o dueños las ven como un problema. Así que hay interrupción laboral. Lo que da como consecuencia que no continúen en los puestos en los que se encuentran.

El papel de la mujer dentro de la sociedad no se ha valorado como tal, pues no se toma en cuenta las funciones que ella realiza para el desarrollo de los pueblos. El trabajo reproductivo de las mujeres de la maquila no es remunerado porque no es considerado un trabajo. Todo el trabajo que realiza la mujer día con día, parece que no existiera, pues se le valora tan poco o simplemente no se ve.

Las mujeres que tienen hijos y deben atender el hogar de ven más afectadas en la salud mental, pues este es un factor de riesgo para ellas. Porque les provoca cansancio extra. Las mujeres son seres que se van construyendo en relación con sus modos de ser y existir. Situación que muchas veces es provocada por las injustas estructuras de la sociedad.

## CAPITULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

*Después de aplicadas las entrevistas y elaboradas las historias de vida se ha concluido lo siguiente:*

- 1. Se acepta la Hipótesis " La salud mental de las obreras de la maquila se ve afectada principalmente por inadecuadas condiciones laborales".*
- 2. El deterioro de la economía de los sectores populares impone la necesidad de que la maquila se convierta en una de las fuentes de trabajo más grande.*
- 3. La mayoría de maquilas no cuentan con un departamento de recurso humanos.*
- 4. Las obreras reciben incentivos a cambio de los cuales hacen contribuciones a la maquila.*
- 5. La calidad de vida en el trabajo de maquila afecta en las relaciones personales y familiares.*
- 6. Los conflictos entre supervisor/a y obrera desencadenan sentimientos de frustración, hostilidad y ansiedad.*
- 7. Las jornadas de trabajo de la maquila son factores de riesgo en la salud mental de las obreras.*
- 8. La mayoría de mujeres que ingresan a la maquila no reciben capacitación técnica previa.*
- 9. Las mujeres realizan trabajo productivo y reproducido.*
- 10. Las inadecuadas condiciones de ventilación provocan estados de tensión y desesperación.*
- 11. Las maquilas no cuentan con planes de seguridad e higiene laboral. Por lo que los empleados no son atendidos cuando se accidentan.*
- 12. Las mujeres casadas se ven afectadas en su relación con la pareja, pues, no reciben ayuda de parte de estos.*

## RECOMENDACIONES

1. *A la escuela de Psicología se le sugiere ampliar de manera efectiva la formación académica del estudiante dirigida al área de la Psicología industrial y psicología clínica logrando a través de ello la especialización del psicólogo(a) para que pueda ser competitivo en el mercado laboral.*
2. *El ministerio de trabajo debe de velar por el cumplimiento de las leyes laborales. Mediante la realización de una inspección minuciosa que evalúe las condiciones laborales en las maquilas nacionales y extranjeras. Y no perder la visión de la dicha de la función que este tiene.*
3. *Las organizaciones de mujeres deben favorecer la promoción de la mujer, por medio de talleres, que den a conocer sus derechos y obligaciones.*

## BIBLIOGRAFIA

1. **AMAYA M. ESPERANZA Y BARRERA ROSA**  
*Falta de motivación del empleado de empresa privada de Guatemala como factor psicosocial. El trabajo en Guatemala. Agosto 1,990 tesis USAC Pag. 75*
2. **AVACSO. EL significado de maquila en Guatemala. Publicación de la asociación para el avance de las ciencias. Editorial Oscar de León palacios. Guatemala febrero 1,994 primera edición Pag. 203**
3. **CARROLL HERBERT A.**  
*Dinámica del ajuste psíquico. Quinta edición editorial Continental S.A. de México 1,972 Pag. 414.*
4. **CHIAVENATO IDALVERTO**  
*Administración de recursos humanos. La administración de recursos humanos. Traducción de Germán A. Villamizar. Editorial Mcgraw-Hill. Segunda edición Pag. 540.*
5. **CORONADO MARIANO**  
*Introducción a kan higiene mental. Editorial Orion México 1,995. Pag. 330.*
6. **DESSLER, GARY**  
*Administración de personal. Higiene y seguridad del personal. Editorial prentice-Hall Hispanoamérica. Sexta edición México. Traducción Esther Fernández Alvarado.pag. 715.*
7. **KEITH DAVIS, NEWSTROM JOHN W.**  
*El comportamiento humano en el trabajo. Estrés en los empleados. Editorial Mc Graw México. Séptima edición Pag. 500*
8. **LAGARDE, MARCELA**  
*Cautiverio de las mujeres; madesposas, monjas, putas, presas y locas. Universidad autónoma de México. Primera edición 1,990. Editorial Unam. Pag. 851.*
9. **OFICINA NACIONAL DE LA MUJER ONAM**  
*Cuarta conferencia mundial de la mujer acción para la igualdad. El desarrollo y la paz. Impresión talleres fotograbado Lorena y Cía. Ltda nov. 1,994 Guatemala Pag. 181.*
10. **SEXTO MAGISTERIO DE EDUCACION PRIMARIA**  
*Seminario "Los derechos de la mujer en Guatemala". Mujer obrera. Guatemala. 1,990 Pag. 116.*

## INDICE

<b>Introducción</b> .....	<b>1</b>
<b>Capítulo I</b>	
<b>Marco teórico</b>	
1. <i>Características de la maquila en Guatemala.</i> .....	3
2. <i>Relaciones laborales higiene y seguridad del empleado</i>	
2.1. <i>políticas de recursos humanos.</i> .....	6
2.2. <i>el ambiente físico como condición de trabajo.</i> .....	7
2.3. <i>higiene y seguridad del trabajo.</i> .....	8
2.4. <i>Los problemas de tensión y agotamiento en el empleado.</i> .....	9
2.5. <i>estrés en los empleados.</i> .....	10
2.6. <i>causas del estrés.</i> .....	10
2.7. <i>orientación al empleado.</i> .....	11
3. <i>características psicosociales del trabajo productivo y reproductivo.</i> .....	12
3.1. <i>valoración del trabajo en la mujer.</i> .....	14
3.2. <i>trabajo productivo de la mujer.</i> .....	14
4. <i>salud mental de las mujeres</i>	
A) <i>modelo psicopatológico</i> .....	15
B) <i>modelo emotivo - sensible.</i> .....	15
C) <i>modelo tensional - conflictivo.</i> .....	16
<i>factores de riesgo</i> .....	17
PREMISAS.....	18
HIPOTESIS.....	19
VARIABLES.....	20



## **CAPITULO II TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS**

**SELECCIÓN DE LA MUESTRA.....21**

**INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS.....22**

## **CAPITULO III PRESENTACION, ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS**

**HISTORIAS DE VIDA.....23**

**ANÁLISIS GENERAL DE LAS HISTORIAS DE VIDA.....54**

## **CAPITULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

**CONCLUSIONES.....58**

**RECOMENDACIONES.....59**

**BIBLIOGRAFIA .....62**