

**"RASGOS DE PERSONALIDAD PREDOMINANTES EN AGENTES DE
SEGURIDAD DE EMPRESAS PRIVADAS, SEGUN LA PRUEBA DE
ANALISIS CARACTEROLOGICO DE GERARD HEYMANS"**

Informe Final de Investigación presentado al Honorable Consejo Directivo de la
Escuela de Ciencias Psicológicas

POR

VERONICA MARGARITA GATICA FIGUEROA

Previo a optar el título de

PSICOLOGA

En el grado académico de

LICENCIATURA

Guatemala, octubre 1999.





TRIBUNAL EXAMINADOR

LICENCIADO
ABRAHAM CORTEZ MEJIA
DIRECTOR

LICENCIADA MIRIAM ELIZABETH PONCE PONCE
SECRETARIA

LICENCIADA
MARIA ILEANA GODOY CALZIA
REPRESENTANTE CLAUSTRO CATEDRATICOS



1-2

11



11/11/11



DEPARTAMENTO DE
PSICOLOGICAS
Escuela de Psicología, Zona 12
C. 4760983, ext. 490-1
T. 4767219, fax 4769914
cpsic@edu.gi
CENTRO AMERICA

cc: Control Académico
CIEPs.
archivo

REG. 1286-93

CODIPs. 1151-99

DE ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE
INVESTIGACION

Octubre de 1999

Señorita Estudiante
Verónica Margarita Gatica Figueroa
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señorita Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEPTIMO (7o.) del Acta CINCUENTA Y CUATRO NOVENTA Y NUEVE (54-99) de Consejo Directivo, de fecha 04 de octubre del año en curso, que copiado literalmente dice:

"SEPTIMO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: "RASGOS DE PERSONALIDAD PREDOMINANTES EN AGENTES DE SEGURIDAD DE EMPRESAS PRIVADAS, SEGUN LA PRUEBA DE ANALISIS CARACTEROLOGICO DE GERARD HEYMANS", de la Carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

VERONICA MARGARITA GATICA FIGUEROA

CARNET No. 86-13424

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Mildred Ninnette Figueroa Rodríguez y revisado por la Licenciada Mayra Friné Luna de Alvarez.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAR A TODOS "

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce

SECRETARIA



/Rosy

" 25 ANIVERSARIO DE FUNDACION "





Hues
230999



ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Universidad de San Carlos, Zona 12
C.A. 4760985, ext. 490-1
TEL. 4762119, fax. 4769914
SACPSIC@usac.gi
U. CENTRO AMÉRICA

CIEPs. 96/99
REG. 1286/93

Universidad de San Carlos
ESC. CIENCIAS PSICOLÓGICAS
RECIBIDO
22 SET. 1999
HORA

Guatemala, 20 de septiembre de 1999

INFORME FINAL

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EDIFICIO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Mayra Friné Luna de Alvarez, ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado:

"RASGOS DE PERSONALIDAD PREDOMINANTES EN AGENTES DE SEGURIDAD DE EMPRESAS PRIVADAS, SEGÚN LA PRUEBA DE ANALISIS CARACTEROLOGICO DE GERARD HEYMAN'S"

CARRERA: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

ESTUDIANTE: CARNE No.
VERONICA MARGARITA GATICA FIGUEROA 86-13424

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

Atentamente,

"D Y ENSEÑAD A TODOS"

Edith Ríos de Maldonado
LICDA EDITH RÍOS DE MALDONADO
COORDINADORA
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA

c.c. Revisor/a
Archivo
ERDM/edr



" 25 ANIVERSARIO DE FUNDACION "



1000
1000
1000

1000
1000
1000

1000
1000
1000

1000
1000

1000
1000
1000

1000
1000

1000
1000

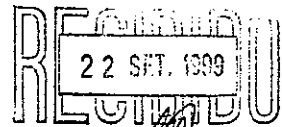
1000
1000

1000
1000

1000
1000
1000

1000

1000
1000
1000



CIEPs. 97/99

Guatemala, 20 de septiembre de 1999

LICENCIADA
EDITH RIOS DE MALDONADO, COORDINADORA
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA

LICENCIADA RIOS DE MALDONADO:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

"RASGOS DE PERSONALIDAD PREDOMINANTES EN AGENTES DE SEGURIDAD DE EMPRESAS PRIVADAS, SEGÚN LA PRUEBA DE ANALISIS CARACTEROLOGICO DE GERARD HEYMANS"

CARRERA: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

ESTUDIANTE:

CARNE No.

VERONICA MARGARITA GATICA FIGUEROA

86-13424

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE**, y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"DID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Handwritten Signature]
LICDA. MAYRA FRINE LUNA DE ALVAREZ
DOCENTE REVISORA

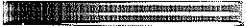
c.c.: Archivo
Docente Revisor/a



MFLDA/edr

" 25 ANIVERSARIO DE FUNDACION "





10/10/10



10/10/10

10/10/10

10/10/10

10/10/10

10/10/10

10/10/10

10/10/10

10/10/10

Guatemala, Septiembre 4 de 1999.

Licenciada
EDITH RIOS DE MALDONADO
Coordinadora General del Departamento
De Investigaciones en Psicología
Escuela de Ciencias Psicológicas.

Respetable Licenciada:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la asesoría del INFORME FINAL titulado "RASGOS DE PERSONALIDAD PREDOMINANTES EN AGENTES DE SEGURIDAD DE EMPRESAS PRIVADAS, SEGÚN LA PRUEBA DE ANALISIS CARACTEROLOGICO DE GERARD HEYMANS" correspondiente a la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por la estudiante:

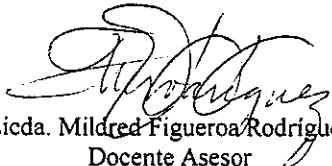
Verónica Margarita Gatica Figueroa

Carnet No. 86-13424

Considero que el trabajo arriba mencionado llena los requisitos del Comité de Investigaciones, por lo que emito dictamen favorable.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licda. Mildred Figueroa Rodriguez
Docente Asesor
Colegiado 3151



1000
1000
1000
1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000

1000



ESCUELA DE
PSICOLÓGICAS
Universidad de San Carlos, Zona 12
14, 450983, P.O. Box 1
901, 4507119, Tel. 079914
SACFOPIC s.a.s.
A. CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Acad.
CIEPs.
archivo

REG. 1286-93

CODIPs. 1093-99

APROBACION DE PROYECTO DE INVESTIGACION Y
NOMBRAMIENTO DE ASESOR

Septiembre 20 de 1999

Señorita Estudiante
Verónica Margarita Gatica Figueroa
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señorita Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEXTO (6o.) del Acta CUARENTA Y NUEVE NOVENTA Y NUEVE (49-99) de Consejo Directivo, de fecha 16 de septiembre del año en curso, que copiado literalmente dice:

"SEXTO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Proyecto de Investigación titulado: "RASGOS DE PERSONALIDAD PREDOMINANTES EN AGENTES DE SEGURIDAD DE EMPRESAS PRIVADAS, SEGUN LA PRUEBA DE ANALISIS CARACTEROLOGICO DE GERARD HEYMANS", de la carrera: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, elaborado por:

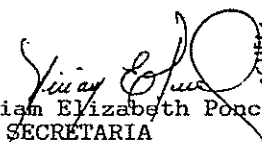
VERONICA MARGARITA GATICA FIGUEROA

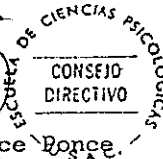
CARNET No. 86-13424

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs., resuelve aprobarlo y nombrar como asesor a la Licenciada Mildred Ninnete Figueroa Rodríguez."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "


Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ronce
SECRETARIA



/Rosy

" 25 ANIVERSARIO DE FUNDACION "





1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10
 11
 12
 13
 14
 15
 16
 17
 18
 19
 20
 21
 22
 23
 24
 25
 26
 27
 28
 29
 30
 31
 32
 33
 34
 35
 36
 37
 38
 39
 40
 41
 42
 43
 44
 45
 46
 47
 48
 49
 50
 51
 52
 53
 54
 55
 56
 57
 58
 59
 60
 61
 62
 63
 64
 65
 66
 67
 68
 69
 70
 71
 72
 73
 74
 75
 76
 77
 78
 79
 80
 81
 82
 83
 84
 85
 86
 87
 88
 89
 90
 91
 92
 93
 94
 95
 96
 97
 98
 99
 100

1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10
 11
 12
 13
 14
 15
 16
 17
 18
 19
 20
 21
 22
 23
 24
 25
 26
 27
 28
 29
 30
 31
 32
 33
 34
 35
 36
 37
 38
 39
 40
 41
 42
 43
 44
 45
 46
 47
 48
 49
 50
 51
 52
 53
 54
 55
 56
 57
 58
 59
 60
 61
 62
 63
 64
 65
 66
 67
 68
 69
 70
 71
 72
 73
 74
 75
 76
 77
 78
 79
 80
 81
 82
 83
 84
 85
 86
 87
 88
 89
 90
 91
 92
 93
 94
 95
 96
 97
 98
 99
 100

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Por ser mi guía en los momentos más importantes de mi vida y quien me permite ser quien soy.

A MIS PADRES

Enrique Gatica Morales y Margarita Figueroa de Gatica
Por impulsarme a alcanzar mis metas y brindarme su apoyo incondicional en todo momento, gracias por estar conmigo.

A MI ABUELO

Felipe Figueroa
Por las muestras de cariño

A MIS HERMANOS

Rolando, Emilia, Enrique y Manuel Antonio
Por su cariño, su apoyo y por permitirme contar con ellos en los momentos importantes de mi vida.

A MI HIJA

Luisa Fernanda
Por ser la extensión de mi vida y la fuente de estímulos constantes para el logro de mis metas personales y profesionales.

A MIS SOBRINOS

Yessica, María Andrea, Rubén, Luis Enrique, Brenda, Juan Antonio, Melissa, Rolando Antonio y Diego Rodrigo.
Por sus muestras de cariño y su compañía y para quienes espero que esta meta alcanzada sea ejemplo para sus vidas.

A

Delmy, Julia, María Mercedes, María Hortencia y Eduardo
Con cariño.



AGRADECIMIENTOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Alma Mater en donde se desarrolló mi pensamiento académico

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Por brindarme los conocimientos que me permitieron poder desarrollarme como profesional y de esta forma contribuir con la sociedad.

A MIS CATEDRATICOS

Mayra Luna de Alvarez, Mildred Figueroa, y Claudius Thomas,
Por sus conocimientos, su aprecio, por enseñarme el valor de cada persona y por ser un ejemplo para mi vida, muchísimas gracias por todo.

A LA EMPRESA RENTALARMAS Y CORPORACION PROFESIONAL DE PROTECCION

En especial, al personal que conforma el Departamento de Recursos Humanos y al grupo de agentes de seguridad que aceptaron formar parte de mi investigación, permitiéndome así, alcanzar tan importante triunfo en mi vida como profesional.

A MIS AMIGOS

Mercedes, Acsa, Mirna, Mayra, Mynor, Lety, Elsa y Rosario
Por su cariño y por ser mis amigos a pesar del tiempo y la distancia.

A MIS COMPAÑEROS DE PROMOCION

Julio e Iván

Por su profesionalismo, por creer en lo que hacen y por su compañía durante todos estos años, por su amistad de hoy, mañana y siempre muchas gracias.

A TODAS LAS PERSONAS QUE DE UNA U OTRA FORMA CONTRIBUYERON, PARA QUE HOY ALCANCE TAN IMPORTANTE META,
MUCHISIMAS GRACIAS.



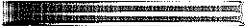


PADRINOS DE GRADUACION

LICENCIADA
MAYRA FRINE LUNA DE ALVAREZ

DOCTOR
MANUEL ANTONIO GATICA FIGUEROA

LICENCIADA
FRANCES CLAUDETTE ESCOBAR SANTIAGO



2

PROLOGO

Los fenómenos sociales que vive nuestro país tales como, la inseguridad, la delincuencia, la pobreza, las escasas fuentes de trabajo y el bajo nivel educativo en la mayoría de la población, ha provocado que surjan una serie de necesidades, sin las cuales no podríamos sobreponernos a todos estos fenómenos.

Una de las que más fuertemente se ha sentido últimamente, es la de contar con sistemas de seguridad, que brinden a la persona la sensación de estar a salvo de los intentos por agredirla; seguramente es acá donde se hace relevante el poder contar con personas que se dediquen a brindar los servicios de seguridad, los cuales en la actualidad, resultan ser insuficientes por parte de los organismos que el estado tiene destinados para el efecto.

En la actualidad los procesos de selección que se efectúan en empresas de seguridad privada, se basan únicamente en la impresión que genera el aspirante en una entrevista inicial y en algunos casos a utilizar pruebas que son igualmente aplicadas a puestos administrativos como operativos, siendo el caso de las evaluaciones que se aplican a los aspirantes a agentes de seguridad; hacen todavía más difícil el seleccionar al personal adecuado para determinado puesto de seguridad.

Bajo esta circunstancia, surgió la inquietud por ahondar en la personalidad que manifiestan las personas que esperan desempeñarse como agentes de seguridad, quienes además de enfrentar los riesgos que el puesto exige, también deben adaptarse a una serie de condiciones que tanto el medio como condicionante

externo y las limitantes de esta profesión como factor interno (sueldos bajos, escaso personal para cubrir las demandas de servicios, preparación académica poco satisfactoria en lo que al puesto se refiere, ambientes de trabajo poco adecuados); a manera de poder identificar las características psicológicas que le permitirán a un aspirante a agente de seguridad, ocupar un puesto específico que le permita cumplir adecuadamente con la función requerida como ente preservador de la seguridad individual y colectiva y así poder responder a las necesidades para las que fue creada.

Esta investigación tuvo como objetivo general contribuir al estudio de la personalidad del aspirante a Agente de Seguridad, mediante la prueba de Análisis Caracterológico de Gerard Heymans y su efectividad en el proceso de selección de personal y específicamente, comprobar si era efectiva la utilización de la versión modificada, adaptada y reducida de dicha prueba para la adecuada selección de personas que solicitan este empleo, determinar sus rasgos de personalidad predominantes y al mismo tiempo aportar información relacionada con la aplicación de pruebas psicológicas, para la evaluación y selección de los aspirantes a agentes de seguridad; y a una mejor predicción de su desempeño a través de sugerir la colocación de cada nuevo agente en un puesto de servicio determinado (Control de accesos, Rondas y Patrullajes, Monitoreo de áreas, Conformación de barreras humanas y Puestos fijos de vigilancia), con base a sus rasgos de personalidad, a efecto de que la empresa pueda ubicar con mayor criterio al personal que cubrirá un puesto en particular.

Es por lo tanto sumamente importante, que las empresas dedicadas a

proporcionar servicios de seguridad Industrial, Comercial y Particular desarrollen y actualicen sus procesos de reclutamiento y selección de las personas que desean trabajar como agentes de seguridad.

El trabajo realizado no hubiera sido posible sin la colaboración incondicional de las empresas que proporcionaron la población objeto de estudio, así como del personal que labora en el departamento de Recursos Humanos de Rentalarma – Corporación Profesional de protección CPP; quienes aportaron su tiempo y su paciencia durante el tiempo que se desarrolló la investigación. De igual manera a todas aquellas personas que a través de resolver la prueba, proporcionaron la información y los datos que ahora dan soporte a la presente investigación y que servirán para aquellas personas que en un futuro deseen profundizar en pruebas como la que ahora se presenta. A la Escuela de Ciencias Psicológicas por haber proporcionado los conocimientos básicos, sin los cuales no hubiera sido posible llevar a cabo la culminación de esta investigación y a todas y cada una de las personas, quienes de manera desinteresada, colaboraron en cada una de las etapas de formación, ejecución, y culminación de este trabajo; a todos infinitas gracias.



CAPITULO I INTRODUCCION

El presente estudio tuvo como finalidad conocer los rasgos de personalidad del agente de seguridad y su importancia en los procesos de selección de personal. La personalidad, puede definirse como el conjunto de características físicas (constitución fisiológica, temperamento, impulsos, tendencias, instintos) psicológicas (carácter y hábitos) y sociales (costumbres, cultura) que posee un individuo y que lo hace distinguirse de los demás. Por lo tanto, la personalidad no es un efecto aislado sino más bien es el resultado de la influencia que ejerce en el individuo la familia, la escuela, los valores y las costumbres propias de cada sociedad. Es por ello que la personalidad esta considerada como una unidad estática (innato) y al mismo tiempo dinámica (aprendizaje o imitación), que se manifiesta a través de las actitudes positivas o negativas propias o adquiridas de cada persona, en su constante relación con la sociedad.

Es precisamente esta dualidad entre lo estático y lo dinámico la que lleva a intentar conocer cuáles son los rasgos de personalidad que presenta un individuo que aspira a laborar como Agente de Seguridad y de esta forma facilitar la orientación y la adaptación de los nuevos aspirantes a un puesto de seguridad en particular, tales como: Rondas y Patrullajes, Control de Accesos, Monitoreo de Areas, Puesto Fijo de Vigilancia y Conformación de barreras humanas.

Según el diagnóstico "La Violencia en Guatemala" elaborado por el Centro de Investigaciones Económicas Nacionales, CIEN, "la violencia es uno de

los problemas que más preocupan a la población, superado únicamente por el económico”(1). Debido a ello se vive en el país un clima de inseguridad imperante, lo que ha traído como consecuencia una constante búsqueda por parte de la iniciativa privada y sector público, de empresas que proporcionen servicios y personal que le garanticen su seguridad individual y colectiva. Sin embargo también se ha podido observar que esta situación de inseguridad, puede provocar diversas reacciones en las personas como es el caso de las personas que toman la justicia en sus manos, o en la adquisición de armas como forma de protección individual. Por lo que podemos inferir que la inseguridad ha traído como consecuencia cambios en el comportamiento de los individuos y por ende en su personalidad, afectando incluso a aquellas personas que deben prestar sus servicios como seguridad particular.

Esta situación se ve además reflejada en el incremento de contratación de los servicios de seguridad privada, y una búsqueda constante de empleos de agentes de seguridad por parte de personas desempleadas, en quienes si bien la personalidad que posee influye en el tipo de trabajo que solicita, también existen otros factores que inciden en la búsqueda de este tipo de profesión, entre los que podríamos mencionar, bajo nivel educativo de los aspirantes, pocas expectativas de superación, en donde el manejar un arma puede incluso llegar a satisfacer en alguna medida su necesidad de reconocimiento y de seguridad personal, una

(1) E. Interiano, Inseguridad Latente. (Guatemala: Prensa Libre, 1999), pag.4

situación económica deficiente, en donde el mínimo salario que percibe, implica muchas veces la única vía de ingresos tanto para el agente como para su núcleo familiar; el cual generalmente es numeroso. Un bajo nivel de preparación académica y laboral, pues en su mayoría la única experiencia laboral es haber prestado servicio militar, lo cual hace de este individuo una persona poco competitiva en un mercado de trabajo en donde predomina el nivel de desarrollo personal y profesional; y una creciente demanda por parte de las empresas que brindan servicios de seguridad privada, quienes mantienen un reclutamiento permanente por los altos índices de rotación y por la constante emigración del personal que por una u otra razón no se adapta a las condiciones del puesto o han fallecido en el desempeño de su trabajo.

Debido a ello se hace cada vez más necesaria la adquisición de personas calificadas para desempeñar el puesto de agente de seguridad, por lo que seleccionar al personal adecuado para un puesto en particular, es hoy día una de las tareas más difíciles que debe afrontar el profesional dedicado a la selección de personal.

Es importante considerar, que una persona puede poseer aparentemente una personalidad normal pero ante situaciones de estrés, como en el caso de los agentes de seguridad, el no saber cómo responder a una situación inesperada, puede provocar un desequilibrio emocional y traer como consecuencia una alteración en sus rasgos de personalidad lo que aunado a enfrentar situaciones de riesgo podría traer como consecuencia, una actitud positiva o negativa dentro de su entorno laboral y por ende en la manifestación de su personalidad.

Por lo tanto, se tomó la decisión de basar esta investigación en el conocimiento de los rasgos de personalidad predominantes en aspirantes a Agentes de Seguridad, partiendo de los conocimientos que se obtuvieron durante la fase de preparación y que estuvieron fundamentados en aspectos relacionados con la aplicación de la Psicología Clínica, la Psicopatología, Psicometría y la Psicología Social.

A través de este trabajo fue posible además, profundizar en los procesos de selección de personal que se aplican en la selección de aspirantes a agentes de seguridad, observándose que el mismo no considera la personalidad de los individuos como un punto de partida; sino elementos tales como: Experiencia en manejo de armas, condición física e interés inmediato por laborar. Así mismo, se logró determinar si los aspirantes a agentes de seguridad, poseían los rasgos mínimos que los hicieran personas objeto de elección dentro de un proceso de selección.

El agente de seguridad es la persona que brinda un servicio privado destinado a proporcionar seguridad particular a personas, empresas, comercios y viviendas. Para ello es necesario que en primer lugar los aspirantes reúnan los requisitos mínimos del puesto a ocupar siendo estos: Poseer sexto grado de escolaridad, servicio militar o bien experiencia en seguridad, carecer de antecedentes delictivos, saber leer y escribir, no padecer de trastornos mentales y disponer de buena apariencia física. Con relación a las características ideales de personalidad, se encontraron: Sociable, tenaz, adaptación al medio, leal, audaz,

buenas relaciones humanas, don de mando, servicial, perseverante, autoritario, honrado, responsable y decidido.

En la actualidad, para las empresas que se dedican a seleccionar agentes de seguridad, el problema ha sido el ubicar posteriormente a los agentes acorde a las características de su personalidad, en un puesto de servicio en particular, siendo estos: Rondas y Patrullajes, Control de Accesos, Monitoreo de Areas, Puesto Fijo de Vigilancia y Conformación de barreras humanas; a efecto de que pudieran desempeñarse adecuadamente, en función de su pronta adaptación. Esta situación, llevó a cuestionar la aplicación de las pruebas psicológicas en la selección de aspirantes a agentes de seguridad, debido a que las utilizadas en la actualidad, carecen de la información necesaria o bien no son aplicables a nuestra población, provocando de alguna manera inadecuación del personal en el desempeño de su trabajo, en donde situaciones tales como: ausentismo, robos e índices elevados de rotación pudieran ser únicamente el reflejo de esta inadecuación.

Tomando en cuenta lo anterior, se consideró que la prueba de Análisis Caracterológico de Gerard Heymans que evalúa ocho diferentes factores siendo estos, Emotividad, Actividad, Resonancia, Amplitud del Campo Consciente, Polaridad Combativa, Avidez, Afectividad y Tendencia Intelectual, era la que permitiría obtener un perfil de los aspirantes a ocupar un puesto de agente de seguridad.

Esta prueba en su estructura original, estaba comprendida por 80 ítems distribuidos en pares, debiéndose indicar únicamente una sola respuesta, la cual tenía el valor de un punto.

Sin embargo por lo extenso de su aplicación y por la estructura de sus preguntas, se dificultó su utilización, sobre todo cuando se procedía a evaluar un número elevado de aspirantes que en su mayoría contaban con un nivel bajo de escolaridad.

De tal forma que se consideró reducir la prueba a solamente 50 ítems, siendo necesario eliminar de la prueba los factores de avidez, afectividad y tendencia intelectual, dado que los mismos únicamente proporcionaban información tendencial de los primeros cinco factores y que para puestos como el de agente de seguridad, no indicaban características de personalidad relevantes como sociabilidad, audacia, honestidad, responsabilidad, decisión, atención, etc. Así mismo se modificó el lenguaje de las preguntas a fin de facilitar su comprensión, sin que por ello se alteraran los resultados que equivalían a conocer el carácter de los individuos.

De esa cuenta, de las respuestas emitidas en las primeras 30 preguntas se obtuvo la fórmula para identificar el carácter de los 47 sujetos evaluados. De tal forma que de las puntuaciones obtenidas en la combinación de los factores de Emotividad, Actividad y Resonancia, surgieron ocho diferentes tipos de carácter conocidos como:

- | | |
|---------------|--------------|
| a) Apasionado | e) Colérico |
| b) Sanguíneo | f) Flemático |

- c) Amorfo
- d) Nervioso
- g) Apático
- h) Sentimental

Cada uno de estos caracteres proporcionó características particulares de personalidad de cada individuo, lo que permitió ubicar en una forma más técnica a las personas en determinado puesto de servicio, siendo estos: Control de Accesos, Monitoreo de Areas, Rondas y patrullajes, Conformación de barreras humanas y Puesto fijo de vigilancia.

Los resultados obtenidos se consideraron altamente confiables, tal y como se previó, pero se cree necesario que posteriormente se debe realizar un estudio más detallado de la prueba, a fin de garantizar resultados más confiables y de esta forma poder comprobar su efectividad en la detección de rasgos de personalidad de los aspirantes a trabajar como agentes de seguridad.

En este estudio se evaluó una muestra aleatoria aproximada de 47 personas, quienes asistieron a la empresa de seguridad privada Rentalarms – Corporación Profesional de Protección (CPP), durante el tercer trimestre de 1,999, a solicitar empleo como agentes de seguridad. La muestra se obtuvo del personal que inicialmente fue seleccionado por parte del departamento de Recursos Humanos de dicha empresa. Posteriormente se ubicaron en una área específica en donde en forma colectiva se procedió a su evaluación. La prueba utilizada como se mencionó anteriormente, fue la versión adaptada y reducida de Análisis Caracterológico de Gerard Heymans, la cual contenía un total de 50 preguntas con dos únicas alternativas de respuesta. A cada persona le fue entregado un folleto conteniendo las preguntas de la prueba, así como una hoja

de respuestas y un lápiz, a efecto de que colocaran su respuesta en la hoja correspondiente. La prueba como tal no tuvo un tiempo estipulado. Esta información les fue proporcionada al personal evaluado a efecto de aclarar dudas que pudieran surgir antes y durante la aplicación de la misma.

Una vez finalizadas las evaluaciones se procedió a tabular los resultados obtenidos a efecto de conocer el tipo de carácter, el cual según la prueba están divididos en ocho tipos, siendo estos: Sanguíneo, Flemático, Apasionado, Colérico, Sentimental, Apático, Amorfo y Nervioso. Con base a esta información se procedió entonces a asignar a cada persona, un puesto de servicio acorde a sus rasgos de personalidad siendo estos: Control de Accesos, Monitoreo de Areas, Rondas y patrullajes, Puesto fijo de vigilancia y Conformación de barreras humanas. Esta información permitió además obtener información cualitativa de la personalidad de los individuos que aspiraban a desempeñarse como agentes de seguridad y su aplicación dentro de la selección de futuros aspirantes a agentes de seguridad.

LA PROBLEMÁTICA ACTUAL DEL PAIS Y SU INFLUENCIA EN EL ROL DEL AGENTE DE SEGURIDAD.

En la actualidad, diariamente podemos observar a través de los diferentes medios de comunicación, el alto índice de violencia que atraviesa el país. De tal forma que podemos encontrar que constantemente diversos comercios e instituciones públicas y privadas son objeto de robo, por parte de grupos de delincuentes, quienes buscan como objeto principal de su agresión, a las personas que laboran como agentes de seguridad.

Según estadísticas al mes de abril del presente año, “un promedio de 15 agentes de seguridad particular, han sido objeto de asesinato en los diferentes atracos perpetrados”(2). Mientras que otros han sido heridos. Esta situación de alguna manera ha llevado a las empresas dedicadas a prestar este servicio, a incrementar su demanda de agentes de seguridad, la cual de por sí sola es permanente, debido a la alta rotación de que son objeto.

De acuerdo a la Teoría de Maslow, “todo ser humano tiene necesidades específicas que cubrir, siendo una de las primarias la necesidad de seguridad individual, en grupo, de protección, contra el peligro o de privación”(3). Por lo que es natural que las personas busquen obtener la satisfacción de la misma, a través de la contratación de empresas que prestan servicios de seguridad.

2. I. Julian. Prensa Libre (Guatemala, 1999) pag. 4

3. I. Chiavenato, La Motivación Humana. (México: Mc Graw-Hill, 1983), pag. 61

En la actualidad existe en Guatemala un número aproximado de 29 empresas afiliadas a la Gremial de Empresas de Seguridad, y que tienen como fin principal proporcionar servicios de seguridad industrial, comercial y particular. Esto ha traído consigo una variedad de servicios que van desde seguridad personal, bancaria, industrial, residencial y de establecimientos educativos, hasta vigilancia vehicular y computarizada con servicios de atención personalizada. Sin embargo por la actual situación de violencia que atraviesa el país, los agentes de seguridad han sido centro de atención y víctima de los grupos de delincuentes organizados, quienes han puesto de manifiesto el alto riesgo que representa desempeñar un cargo como agente de seguridad.

Históricamente las empresas de seguridad tienen la tarea de reclutar permanentemente personal interesado en laborar como agente de seguridad, esto derivado de la alta rotación de su personal, lo que sumado a otra serie de factores como el caso de la inseguridad actual, hacen de esta profesión una de las más arriesgadas; provocando quizás en alguna medida inestabilidad interna y deficiencia laboral.

Sin detenerse en lo que pudo haber sido el ambiente en el que el agente creció o en el pasado que trae consigo, es común encontrarse con hombres que, después de pasar por un proceso de selección, donde se elige al 50% de cada 100 aspirantes, reciben información básica de las actividades a desempeñar y en algunos casos ninguna información preliminar, solamente el equipo a utilizar.

Desde el punto de vista económico, el sueldo de los agentes es muy bajo, comparado con los gastos que éste pueda tener, ya que la mayoría tiene que

viajar al interior del país, deben sostener familias numerosas y sufragar gastos de vivienda y alimentación, e incluso de ciertas necesidades laborales (equipo, uniformes, servicios de alimentación).

Actualmente las empresas de seguridad están haciendo esfuerzos por subsanar los problemas de presupuesto y salubridad, quedando todavía el mayor de los problemas: ¿Qué sucede con el nuevo agente que empieza con entusiasmo su profesión y en el camino se encuentra con un ambiente totalmente diferente a lo proyectado por la empresa que lo contrató?

El nuevo agente es enviado a una empresa, en donde le es sumamente difícil aplicar los pocos conocimientos adquiridos durante la etapa de preparación, y porque además debe adaptarse a un horario de trabajo que le ha sido impuesto; el cual muchas veces excede de lo estipulado por la ley. Sumado a esto debe además aprender a convivir con el “viejo agente”, acostumbrado a evadir responsabilidades o a cumplir mediocrementemente con ellas, aficionado a las bebidas alcohólicas o simplemente a descansar en horas de trabajo; delegando sus obligaciones en otros compañeros.

En tal situación, sumado al estrés que se mantiene y por el tipo de trabajo que se realiza; al agente de seguridad le quedan pocas opciones: renunciar al puesto, adaptarse al ambiente laboral o luchar constantemente frente a las expectativas que se le presentan. Surge entonces la inquietud sobre lo que pasa internamente en cada agente ante la situación laboral que se le presenta y cómo ésta puede ser la causa de los cambios de su personalidad o, si por el contrario, el sujeto ha

elegido esta profesión como un efecto para satisfacer o atender a ciertas características de su personalidad.

AGENTE DE SEGURIDAD: VOCACION O ALTERNATIVA LABORAL

"El oficial de seguridad es toda aquella persona que brinda su servicio profesional a una empresa o persona en forma particular". "Es la persona responsable de resguardar los bienes a través de proporcionar seguridad técnica especializada"(4). Su servicio puede ser en forma individual o colectiva.

En nuestro medio, toda persona que opta a ocupar una plaza como agente de seguridad, debe llenar una serie de requisitos, los cuales pueden agruparse en tres grandes grupos:

- Requisitos Físicos: Buena apariencia personal, buena constitución física, estatura mínima 1.65 centímetros y buena capacidad visual.
- Requisitos Mentales: Inteligencia, memoria, razonamiento mental, numérico y verbal, liderazgo, iniciativa.
- Requisitos del Puesto: Sexto grado de primaria como mínimo, experiencia en seguridad o haber cursado el servicio militar, estabilidad laboral y respeto a figuras de autoridad.
- Las características de personalidad idóneas se esperan que el Agente posea son: Adecuado nivel de estabilidad emocional, ser sociable, leal, audaz,

4. Instituto de Estudios de Seguridad Integral. Descripción de Puestos. (Guatemala, 1993), Pag. 70

apegarse a las normas establecidas, capaz de trabajar en equipo y de entablar buenas relaciones humanas, don de mando, ser honrado, responsable y cauteloso. Sin embargo, muchas de las personas que laboran en las empresas que proporcionan servicios de seguridad, generalmente no poseen todos estos requisitos, a pesar de ello su desempeño, es considerado adecuado; lo que nos lleva a realizar el siguiente cuestionamiento: ¿En nuestro medio, la profesión de agente de seguridad es una vocación o una necesidad laboral?

Llámesese vocación a “la inclinación de una persona hacia una profesión, forma de vida o actividad artística determinada”(5). En psicología, se considera la vocación como una verdadera predestinación en la elección de un oficio en ciertos individuos. Esta a su vez, debe ser congruente con sus aptitudes, valores, intereses y con la propia personalidad.

Tomando en cuenta lo anterior, se podría decir entonces que muchos de los agentes de seguridad demuestran su vocación o su identificación constantemente, a esta profesión. Tal es el caso de personas inadvertidas en la sociedad que han dejado su vida o padecen de minusvalías físicas; a causa del cumplimiento con su deber, mientras que otros alcanzan esa satisfacción personal a través de recibir el reconocimiento de los clientes, capturas de delincuentes, investigaciones, patrullajes o, simplemente, con el hecho de cumplir con las obligaciones que se asignen como parte de su trabajo.

5. Enciclopedia Santillana. (España: Editorial Grijalvo, 1999), pag. 30

Estos factores que se han mencionado podrían adecuarse, en cierta forma a aquellos agentes con vocación y cuyos rasgos de personalidad, o uno u otro motivo, pueden adaptarse a esta profesión. Pero por otro lado existe un buen grupo de personas que deciden laborar en las empresas de seguridad como último recurso de empleo. Esto se debe, principalmente, a la escasez de fuentes de trabajo, como en el caso de personas que han terminado el nivel medio; personas con poca o ninguna preparación para otros tipos de empleo y baja escolaridad, como en el caso de quienes terminan el servicio militar. En tales casos, las personas solicitan empleo en las empresas de seguridad, para resolver problemas económicos, más que por vocación o el deseo de servir a su país. Otros, posiblemente se acerquen por el hecho de querer tener autoridad o para satisfacer algunas de sus características de personalidad.

En las empresas que prestan servicios de seguridad existen en la actualidad cinco puestos específicos de trabajo, para el agente de seguridad, los cuales se definen de la siguiente manera:

Control de Accesos: Entiéndase como la tarea de llevar un registro y control de las autorizaciones de ingreso y salida de personas, objetos y vehículos.

Rondas y Patrullajes: Se refiere a la vigilancia de áreas determinadas, mediante la realización de recorridos de inspección y patrullajes periódicos.

Monitoreo de Areas: Se refiere a la vigilancia y monitoreo de áreas asignadas, controlando personas y las actividades que estas realizan.

Puesto Fijo de Vigilancia: Se refiere a la vigilancia permanente que se realiza sobre un área específica, actividades y personas.

Conformación de Barreras Humanas: Se refiere a la colocación del personal de seguridad en áreas determinadas, con el propósito de evitar el acceso o retardar la penetración de acciones de amenaza; presentándose como el elemento disuasivo.

Sin embargo, muchos de los agentes que son remitidos a un puesto en particular, en ocasiones no pueden desempeñar adecuadamente su trabajo, debido a que su carácter no se lo permite; trayendo como consecuencia los factores que se mencionaban anteriormente.

Es por ello que se procedió a definir en primera instancia la personalidad como tal, a efecto de poder profundizar posteriormente en el tema objeto de nuestro estudio, como son los rasgos de personalidad.

PERSONALIDAD

La personalidad es el conjunto de factores psicológicos, espirituales, biológicos, sociales y culturales que una persona muestra al interactuar con su ambiente; diferenciándolos de los demás. Es la forma de sentir, pensar y actuar de un individuo. Derivado de esto, podemos decir que la personalidad es el conjunto de características hereditarias y ambientales que indican la forma de ser y de comportarse de una persona.

La personalidad, es por tanto, el objeto principal de la educación, condicionado hasta cierto punto por una base inmutable (organismo: temperamento) y orientado radicalmente por una estructura subconsciente y en parte innata: el carácter.

TEMPERAMENTO

"Es el conjunto de elementos físicos, anatómicos, biológicos y fisiológicos innatos, que influyen de algún modo en la conducta humana. El temperamento queda, pues en el área de lo "inconsciente": no es libremente modificable"(6). Es decir que el temperamento está formado por elementos hereditarios, instintivos, espontáneos y difícilmente controlables; que contribuyen a determinar el modo de actuar humano, la conducta y el comportamiento; manifestándose a través de nuestros instintos, nuestras inclinaciones, nuestro gusto y nuestro humor. Con base a estas definiciones, los diversos estudios realizados han puesto de manifiesto una serie de factores que inciden en la manifestación del temperamento. Para efectos de investigación se dividió en dos grandes grupos:

Factores Internos: Conformados por la constitución orgánica, el sistema endocrino, el sistema neurovegetativo y la cenestesia (conjunto de sensaciones orgánicas indeterminadas).

Factores Externos: Constituidos por todos aquellos elementos, en los que se desarrollan la vida del individuo, tales como: El clima, los cambios de estación y las fases de la luna.

Existen diferentes clasificaciones de los tipos de temperamento que pueden manifestar los individuos. En tiempos primitivos (Grecia) prevaleció la teoría Humoral, la cual atribuía los trastornos fisiológicos y psicofisiológicos a la

6. L.Giacomo. El Temperamento, (España: Editorial Marfil 1974), Pag.64.

perturbación del equilibrio de algunos humores del cuerpo, siendo Hipócrates el primero que expone el concepto de la existencia de cuatro humores principales: La sangre, la flema o crasis, la bilis amarilla, la bilis negra o atrabilis. De esta teoría surgen entonces los cuatro temperamentos que se conocen a la fecha: El sanguíneo, el flemático, el bilioso o colérico, el atrabiliario o melancólico.

CARACTER

El término carácter deriva del griego "karass" y significa en un sentido más general "aquella nota particular por la cual un individuo se distingue, respecto de otro individuo"(7). Sin embargo existen una serie de definiciones, que están íntimamente relacionadas con el comportamiento observable del individuo y que van afirmándose cada vez más en aquel conjunto de sentimientos, intenciones, propósitos e ideas propias con que cada persona actúa, se enfrenta con la vida y reacciona ante ella. El carácter por lo tanto, se forma sobre la base biológica del temperamento que puede encauzar, controlar y dirigir, pero nunca suprimir, por consiguiente el carácter nos presenta la línea de conducta con la que se manifiesta la personalidad del individuo. Para el efecto, llamaremos CARACTEROLOGIA a la parte de la psicología "que se ocupa de describir las formas de manifestación del carácter con relación a su medio ambiente"(8).

(7) L.Giacomo. El Carácter, (España: Editorial Marfil 1974), Pag.18.

(8) M.Moro. Tipología y Caracterología. (Guatemala: Impresos Industriales 1978), pag. 253

TIPOLOGIA, cuando tiende a la clasificación de los individuos según su estructura somática o actitud psíquica que distingue a una persona de otra, y BIOTIPOLOGIA, cuando se observa el aspecto biológico pero sin obviar el aspecto psicológico.

Por lo tanto el carácter es educable, aprovechable, no anulante ni cambiante a voluntad ni capricho; es un conjunto de fuerza y posibilidades de tendencias o resistencias, que deben tenerse en cuenta para obtener el máximo rendimiento.

RASGOS DE PERSONALIDAD

Según el Manual Diagnóstico Estadístico de los Trastornos Mentales, DSM III "Los rasgos de personalidad son pautas duraderas de percibir, pensar y relacionarse con el ambiente y con uno mismo, y se hacen patente en un amplio margen de importantes contextos personales y sociales"(9). Para Freud los rasgos de personalidad tienen su origen en la "fijación" de una tendencia infantil, que conforme se desarrollan los individuos se convierte en un rasgo permanente de su personalidad"(10). Freud además interpreta como tipo de carácter el conjunto de rasgos presentes en el individuo que a su vez se convierten en tipos de personalidad.

(9) L. Kolb. Trastornos de Personalidad (México: Científicas la Prensa, 1983), pag. 319

(10) A.L.Merani. La Personalidad. (México: Editorial Grijalbo), 1979, Pag. 118

En conclusión, se puede decir que los rasgos de personalidad son una combinación de características hereditarias y ambientales, puestas de manifiesto y que, por su importancia de interacción con el ambiente y de posibilidad de modificación, deben ser tomados en cuenta, ya que con ello la personalidad del aspirante a agente de seguridad, podría modificarse.

LA INFLUENCIA CULTURAL Y LA PERSONALIDAD

En una época de profundas transformaciones sociales, culturales y de costumbres, de notables cambios en las formas materiales de vida y por consiguiente en el comportamiento y la forma de pensar de los individuos; la presión del medio sobre los individuos es cada vez más fuerte, esto derivado de la tendencia que nuestra sociedad tiene con relación a la identificación con estereotipos extranjeros. Por ejemplo: En nuestro país, es común encontrar estereotipos y prejuicios de las personas que desempeñan una profesión "x", ya sea en entidades públicas o privadas. En el caso de los agentes de seguridad, socialmente existe un estereotipo negativo de las personas que se dedican a esta profesión, afectando de una u otra forma el comportamiento de los individuos quienes ya sea por imitación o por compensación, adoptan conductas positivas o negativas dentro de su ambiente laboral y que de alguna manera, podrían llegar a convertirse en una conducta o rasgo habitual de su personalidad, lo que sumado a sus características propias de personalidad, vendría a confirmar los paradigmas existentes en nuestra sociedad.



PERFIL DE PERSONALIDAD

Definiremos Perfil como el conjunto de propiedades o características de una persona. Para Dorsch, el perfil psicológico es "un método gráfico de representación de resultados de mediciones (por ejemplo: Cualidades de un sujeto, puntuaciones de un grupo de un test, etc.)"(11).

En los últimos años se han realizado perfiles de personalidad de distintos grupos, tales como: perfil de estudiantes universitarios, de maestros de educación primaria, en prisiones femeninas, en personas con problemas de identidad, personas con enfermedades psicosomáticas, en niños con síndrome de maltrato, en usuarios compulsivos y ocasionales de marihuana y otros. Para estos estudios se han utilizado diversos tests, tales como el K-72, MMPI, 16PF, y CEP. Se ha observado que los estudios de perfiles se preocupan por conocer, en forma global, la personalidad del grupo evaluado.

ESTUDIOS DE PERFILES EN AGENTES DE SEGURIDAD

Hasta el momento, se ha conocido que algunos países latinoamericanos (México, Colombia, Venezuela), cuentan con perfiles psicológicos de agentes de seguridad, los cuales son más utilizados para el momento en que se seleccionará al futuro agente.

(11) F.Dorsch. Diccionario de Psicología. (Barcelona: Editorial Herder 1981). Pag. 697

Ejemplo de estos perfiles es el que realizó en Guatemala, el Doctor Roberto Escobedo, quien dice que la personalidad del agente debe poseer características morales y éticas, pero no menciona características específicas de personalidad.

De igual manera en un trabajo de tesis realizado en Guatemala en 1990 por la licenciada infiere Rita Verónica Ortiz, se obtuvo como resultado que el agente de policía, es independiente, inconforme, enérgico y activo; sensible e imaginativo, muy alerta, desconfiado y astuto; responsable, ordenado, ansioso, indeciso, tenso, amable, entusiasta, optimista y posee capacidad para establecer relaciones sociales satisfactorias.

Por lo que, se infiere que hay factores comunes que se esperan que posea un aspirante a agente de seguridad, de los cuales se podrían mencionar los siguientes: Tenacidad, responsabilidad, sociabilidad, servicial, ambicioso, perseverante, autoritario y decidido. Sin embargo, ninguno de estos estudios reflejó si los factores anteriormente mencionados, podrían estar asociados o no a un puesto de servicio en particular.

LOS TEST COMO MECANISMO PARA EVALUAR LA PERSONALIDAD DE LOS INDIVIDUOS

Test es una palabra inglesa de origen latino que se emplea con el significado de prueba o examen. Fue empleado por primera vez por James McKeen Catell en 1890, y fue utilizada como medio para evaluar alguna característica psicológica.

La técnica de la estructuración de los test se ha complicado, para asegurar la mayor objetividad y precisión en la evaluación de las características personales de los sujetos observados.

Para los profesionales dedicados al campo laboral, la personalidad del sujeto es un factor decisivo para el éxito o el fracaso de su desempeño; claro está que la selección adecuada no depende única y exclusivamente de la aplicación de pruebas, pues las mismas son parte de un proceso de selección. Sin embargo la personalidad que el individuo manifieste a través de una prueba psicológica es de suma importancia, a tal grado que del resultado obtenido dependerá si califica o no para el puesto.

En nuestro medio la utilización de pruebas psicológicas ha representado uno de los mayores retos para las empresas dedicadas a esta tarea, sobre todo porque la mayoría de instrumentos que se utilizan corresponden a poblaciones con características de personalidad diferentes a las de nuestro medio, esto ha provocado que en algunos casos las interpretaciones que se obtienen no reflejen confiablemente el estado real de la persona o sus capacidades. En este sentido la psicometría definida como la "investigación de los procesos psíquicos de un individuo y que está orientada a describir y comprobar datos sobre el comportamiento psíquico de las personas ya sea en el área industrial, educacional y clínica"(12) tiene como objetivo determinar que tipo de trabajo es más

(12) J.Nunally,. Teoría Psicométrica. (México: Editorial Trías 1987) Pag. 15

adecuado para una persona tomando en cuenta tanto sus aptitudes físicas, manuales o intelectuales.

Las pruebas psicológicas pueden ser útiles como instrumentos de predicción del posterior desempeño de una persona o bien para evaluar las capacidades, conocimientos y características de la personalidad relacionadas con ese desempeño. También pueden cumplir la función de diagnóstico al momento de efectuarse un traslado, adiestramiento o asesoramiento de los empleados.

Para que una prueba psicológica sea efectiva y las condiciones bajo las cuales se realiza, no afecte ni altere su calificación es necesario que las instrucciones de su administración como de su aplicación se encuentren al alcance de la población objeto a cubrir. Es necesario que toda prueba posea además las características de objetividad, confiabilidad, validez, uniformidad de la interpretación y estandarización de las condiciones de las mismas.

"Es importante considerar además que toda prueba para que sea realmente efectiva debe reunir una serie de cualidades que tendrán como resultado, seleccionar dentro de un grupo de aspirantes a la persona más indicada para el puesto a ocupar"(13). Al respecto diremos entonces que una prueba debe ser graduable, estandarizada, contrastada y verificada en un número considerado de personas; tener validez, ser fiable, inédita, ser sujeta a tipificaciones, objetiva, constante y rápida de elaborar.

(13) S.A.Palma, Importancia de la Psicometría en la Industria Guatemalteca. Tesis (Guatemala, 1983) Pag.7

El utilizar por tal razón una nueva prueba, puede aportar modificaciones importantes respecto a una medida, o bien permite elaborar otra estrategia para medir el atributo en cuestión; es decir no se valida un instrumento de medición, sino el uso que se le da, razón por la cual las medidas psicológicas tienen tres objetivos principales que son:

- Establecer una relación funcional con una variable particular
- Representar un universo de contenido específico
- Medir rasgos psicológicos

La Psicología conoce un gran número de test: tanto para el estudio de la infancia y niñez así como para adultos, los cuales han sido clasificados de la siguiente forma:

Test de Inteligencia: Estos pueden ser verbales o no verbales y están destinados a explorar el tipo de inteligencia (teórica o práctica, rápida o lenta, analítica o sintética) o miden la capacidad mental por medio de la comparación con un tipo medio.

Test de Aptitudes Particulares o Profesionales: Evalúan las habilidades manuales.

Test Caracterológicos: Analizan el temperamento y el carácter de los individuos.

Test Analíticos: Utilizados para explorar aisladamente los elementos de una función psíquica.

Para efectos del presente trabajo, se profundizó en la aplicación de test caracterológicos, especialmente en la prueba de Análisis Caracterológico de Gerard Heymans, la cual permitió conocer de manera particular el carácter de los individuos.

ANALISIS CARACTEROLOGICO DE GERARD HEYMANS

ORIGEN

Gerard Heymans, psicólogo holandés estableció a través de una serie de estudios basados en la conducta humana, conjuntamente con Wiersma la fórmula que proporcionara ocho diferentes tipos caracterológicos. Su estudio consistió en establecer una lista de 86 preguntas relacionadas con el carácter, la inteligencia, las emociones, las motivaciones y las actividades humanas, la cual fue aplicada a 400 familias holandesas.

Los resultados pusieron al descubierto tres propiedades fundamentales o factores básicos, los cuales "sitúan al sujeto en un correspondiente tipo caracterológico, dos factores complementarios y tres factores tendenciales, los cuales proporcionan matices muy interesantes al perfil caracterológico interior"(14). Estos factores fueron definidos de la siguiente manera:

- Factores Primarios o Básicos: Emotividad, Actividad y Resonancia.
- Factores Complementarios: Amplitud del Campo Consciente y Polaridad Combativa.
- Factores Tendenciales: Avidez, Afectividad y Tendencia Intelectual.

Para determinar los elementos que la prueba evalúa, se presentan las siguientes definiciones.

(14) A. Aguirrezabal, Análisis Caracterológico de Gerard Heymans. Documento (México 1980) Pag. 3

Emotividad:

Es el rasgo general de nuestra vida mental que sintetiza los acontecimientos sufridos por las personas, provocando en nuestra vida alguna conmoción más o menos fuerte. Es decir, que cada persona posee una cantidad más o menos grande de energía que se libera, de forma intensa o débil ya sea momentánea o duradera. Este rasgo se divide en emotivo y no emotivo. El emotivo es aquel que se descontrola, cuando la mayoría permanece indiferente. El No Emotivo, es por el contrario aquel que difícilmente se conmueve y cuyas emociones son poco violentas.

Actividad:

Es la disposición de la persona que actúa fácilmente, la capacidad rápida de transición de la ideal al acto, del plan o proyecto a su ejecución. Caracterológicamente actividad se concibe como su disponibilidad para actuar fácilmente. El Activo es el que actúa por sí mismo, en cambio el No Activo, actúa contra su pesar y voluntad y ha menudo protestando o lamentándose. Por consiguiente, una persona activa difícilmente podrá estar inactivo durante mucho tiempo, lo cual en determinado momento podrá afectar su disposición hacia determinadas tareas.

Resonancia o Secundariedad:

Son todas las impresiones que experimentamos o todas las representaciones psíquicas, que influyen sobre nosotros, mientras están afectivamente presentes;

esto se conoce como Función Primaria. Pero, cuando han desaparecido del campo claro de la conciencia, continúan influyendo en nuestra manera de actuar; a esta acción prolongada y posterior se le llama Función Secundaria. Por lo tanto, una persona es primaria si reacciona sobre todo, a medida que se presentan los acontecimientos, lo que ahora veo, ahora pienso; mientras que es secundaria, cuando a pesar de que ya han transcurrido los acontecimientos, los mismos permanecen resonando en su conciencia.

Amplitud del Campo Consciente:

Es la capacidad que tiene el sujeto para atender uno o varios objetos a la vez. Se dice que su campo es amplio cuando es más apto para la atención múltiple de diversas actividades u objetos desarrollando lo que podría llamarse una “atención distribuida”, con el riesgo de caer en la superficialidad; y estrecho, cuando se concentra profundamente en un objeto, prescindiendo de todo lo demás. La estrechez o amplitud en el campo de la conciencia no son desarrolladas paso a paso, sino dos formas de ser diferentes. Este factor es obviamente muy importante en la selección y orientación vocacional.

La Polaridad:

Se admiten dos polaridades distintas en diversos sujetos. Polaridad Venus, que denominaremos Polaridad Diplomática, en donde el sujeto es un conciliador nato buscando siempre agradar, prefiriendo ceder con tal de evitar discusiones, es más

egoísta en sus afectos y aunque detesta la lucha si se ve obligado a ella es un adversario cruel.

Polaridad Marte denominada Polaridad Combativa, predomina la lucha y la competición. Las personas con este tipo de polaridad son eternos disputadores y no aceptan concesiones.

Avidez:

También denominada Egocentrismo. Tiene la tendencia a acumular y aprovechar todo lo que ocurre a su alrededor, de apropiarse de algo convirtiendo el propio YO en centro de convergencia de las cosas. Por el contrario el Alocentrismo es la tendencia a servir a los fines de los demás, desprendiéndose de las propias cosas.

Ternura (Afectividad):

Es la intensidad con que nos adherimos afectivamente a las personas, en algunos extremos como si no pudiéramos prescindir de su cariño. Son factores correlativos la bondad natural y la sexualidad.

Tendencia Intelectual:

Es el deseo de saber y de comprender, prescindiendo de toda utilidad práctica.
Es la característica de los investigadores teóricos que buscan la verdad por sí mismos.

DETERMINACION DE LA FORMULA

De los tres factores básicos (Emotividad, Actividad y Secundariedad), se obtuvieron las fórmulas que definen los diferentes tipos caracterológicos, los cuales han sido descritos en el Caracterograma de la siguiente forma:

CARACTEROGRAMA				
EMOTIVOS	ACTIVOS	PRIMARIOS	E-A-P	COLERICOS
		SECUNDARIOS	E-A-S	APASIONADOS
	NO ACTIVOS	PRIMARIOS	E-NA-P	NERVIOSOS
		SECUNDARIOS	E-N-AS	SENTIMENTALES
NO EMOTIVOS	ACTIVOS	PRIMARIOS	NE-A-P	SANGUINEOS
		SECUNDARIOS	NE-A-S	FLEMATICOS
	NO ACTIVOS	PRIMARIOS	NE-NA-P	AMORFOS
		SECUNDARIOS	NE-NA-S	APATICOS

Es decir, que de acuerdo a la unión de los tres factores primarios (Emotividad, Actividad y Secundariedad) es posible obtener ocho tipos de caracteres distintos, los cuales están conformados por diferencias particulares, proporcionando de esta forma información sobre el posible desempeño de una persona en determinados puestos de trabajo. Para una mejor comprensión, se definieron cada uno de los ocho caracteres que proporciona la prueba de Gerard Heymans.

CARÁCTER: COLERICO FORMULA: EAP

Definición: La persona con este tipo de carácter, está dotada de mucha actividad, tanto en su modo de ser como en su comportamiento. Reacciona inmediatamente ante los estímulos, pero sólo momentáneamente; carece de constancia para continuar y para desarrollar metódicamente su actividad. Es generoso y lleno de vitalidad.

Características Básicas: Entusiasmo, independencia, iniciativa, exuberancia, improvisación.

CARACTER: APASIONADO FORMULA: EAS

Definición: La persona con este tipo de carácter es servicial, honorable, amante de la sociedad y naturalmente apto para mandar.

Características Básicas: Ambicioso, tenaz, firme, enérgico, decidido, concentrado, sistemático, entusiasta, capaz de sacrificarse, autoritario.

CARÁCTER: NERVIOSO FORMULA: ENAP

Definición: La persona con este tipo de carácter es de un humor visible, gusta conmovier y llamar la atención de los demás sobre sí mismo. Es inestable en su comportamiento, porque varía según cambien las circunstancias momentáneas.

Características Básicas: Vivacidad, impresionabilidad, originalidad, rapidez, inestabilidad y sensible.

CARÁCTER: SENTIMENTAL FORMULA: ENAS

Definición: La persona con este tipo de carácter es agradable, tranquilo, respetuoso de los demás, responsable y buen cumplidor de sus tareas. Su reacción a los estímulos es lenta así como su toma de decisiones.

Características Básicas: Indeciso, perseverante, poco estable emocionalmente, responsable, lento, dependiente, servicial y cortés.

CARÁCTER: SANGUINEO FORMULA: NEAP

Definición: Tiene la facilidad para relacionarse con las personas, es sociable, atento y cortés. Necesita estar en constante actividad por lo que tiende a dejar tareas sin finalizar. Se deja llevar fácilmente por las apariencias y por ello con frecuencia es superficial en sus juicios. Su capacidad de reacción ante imprevistos será generalmente lenta.

Características Básicas: Extraversión, sensualidad, curiosidad, objetividad, insensibilidad, indiferencia, vitalidad, impulsivo, comunicativo, independiente.

CARÁCTER: FLEMÁTICO FORMULA: NEAS

Definición: La persona con este tipo de carácter tiene una gran necesidad de estabilidad. Es predecible, consistente y agradable.

Características Básicas: Lento, calmado y acomedido, tenaz, firme, constante, autónomo, coopera con otros, perseverante, resiste a los cambios.

CARÁCTER: APATICO FORMULA: NENAS

Definición: La persona con este tipo de carácter es generalmente honesta, veloz y honorable. Es conservador y amante de sus hábitos. Es indiferente a la vida social, poco conservador y amante de la soledad.

Características Básicas: Autónomo, tenacidad, frialdad, indiferencia, indecisión, inhibición.

CARÁCTER: AMORFO FORMULA: NENAP

Definición: La persona con este tipo de carácter es tolerante por indiferencia, conciliador disponible y generalmente se le considera con "buen carácter". Puede presentarse en algunas cosas obstinado, pasivo y muy tenaz.

Características Básicas: Frialdad, objetividad, positivismo, falta de espontaneidad, indecisión, impulsividad.

En conclusión, se puede decir, que el agente de seguridad inicia su carrera por ciertos rasgos de personalidad que en la misma pueden ser satisfechos y en donde puede o no influir su vocación; pero también puede verse expuesto a un ambiente laboral inadecuado, y a un constante peligro que representa hoy día dicha profesión, afectando de manera directa su comportamiento y por ende la formación de determinados rasgos de personalidad.

Así también podríamos inferir que las diversas pruebas utilizadas para evaluar rasgos de personalidad, únicamente han presentado información de cualidades

deseables, lo cual no permite muchas veces definir si los mismos son ideales para desempeñar determinado puesto de servicio.

Las pruebas que han sido aplicadas a agentes de seguridad, son de suma importancia para determinar su personalidad, permitienddo identificar características particulares que hacen a los agentes aptos para desempeñar, determinado puesto de trabajo.

El que un agente de seguridad se adapte o no a su puesto de trabajo, dependerá tanto de factores externos como los altos niveles de inseguridad, así como de factores internos relacionados con su personalidad.

Es por esta razón que la presente investigación, estuvo orientada hacia la obtención de los rasgos de personalidad predominantes en el aspirante a agente de seguridad, así como la interpretación cualitativa del grupo en general; esperando con ello poder aportar mayor información a las empresas dedicadas a proporcionar servicios de seguridad.

PLANTEAMIENTO DE LA HIPOTESIS

"LA PRUEBA MODIFICADA Y REDUCIDA DEL ANALISIS CARACTEROLOGICO DE GERARD HEYMANS, PERMITE CONOCER RASGOS ESENCIALES DE PERSONALIDAD QUE DEBE POSEER UN ASPIRANTE A AGENTE DE SEGURIDAD, Y EL PUESTO DE SERVICIO QUE PUEDE DESEMPEÑAR"

VARIABLE INDEPENDIENTE

La prueba modificada y reducida de Análisis Caracterológico de Gerard Heymans, que proporciona ocho tipos de caracteres:

Flemático
Sanguíneo
Colérico
Apasionado
Sentimental
Nervioso
Apático
Amorfo

VARIABLE DEPENDIENTE

Puestos de Servicio a ocupar por los aspirantes a agentes de seguridad:

Control de Accesos
Rondas y Patrullajes
Monitoreo de Areas
Conformación de Barreras humanas
Puesto Fijo de Vigilancia

TECNICAS E INSTRUMENTOS

El presente trabajo se realizó en dos empresas de seguridad de un total de 29 empresas que conforman la Gremial de Compañías de Seguridad Privada, quienes tuvieron a bien, aceptar que se aplicara la prueba de Análisis Caracterológico de Gerard Heymans a los aspirantes a agentes de seguridad, como otra etapa más en su proceso de selección. Estas empresas fueron, Rentalarmas y Corporación Profesional de Protección CPP. El promedio de personas que reclutan mensualmente, es de 150 agentes. Dentro de esta población solamente el 31% de su población reclutada, calificó en el proceso de selección; lo que hizo un total de 47 personas evaluadas. Inicialmente se había considerado evaluar un número aproximado de 60 aspirantes a agentes de seguridad, sin embargo debido a una baja considerable de la demanda de servicios de seguridad por parte del sector industrial, no fue posible obtener la muestra proyectada. Por lo que se tomó la decisión de obtener una muestra aleatoria de dichos aspirantes; el cual le dio a todos y cada uno de los aspirantes igual oportunidad de ser seleccionados. Para el efecto se solicitó a las empresas en mención, un listado de los aspirantes a agentes de seguridad que cursaron sin dificultad, la entrevista de selección.

Los aspirantes provenían en un 73% del interior de la república, y el 27% restante de las diferentes zonas de la ciudad capital. Del total de aspirantes evaluados, el 100% de la población, fueron remitidos al proceso de capacitación;

con la característica que 99% de los aspirantes fue de sexo masculino y el 1% restante de sexo femenino. Así mismo, se logró observar que de acuerdo al estado civil de los aspirantes, el 40% se encuentran solteros y el resto, están distribuidos entre unidos, casados y separados.

Con relación a su nivel de escolaridad, se encontró que la mayoría había cursado desde segundo primaria hasta nivel diversificado, de los cuales el 38% estaba comprendido entre las edades de 18 a 22 años y el 23% entre 27 y 30 años; mientras que el resto se encontrada distribuido entre 23 y 40 años de edad.(ver cuadro 1). De la totalidad de la muestra, solamente el 45% cursó Servicio Militar, mientras que el 55% restante no prestaron dicho servicio.

Durante la evaluación de los aspirantes, se pudo observar que a pesar de haberse modificado el lenguaje de las preguntas, aún se tuvo dificultad en la comprensión de las mismas, por lo que fue necesario explicarles más de una vez el significado de algunas de ellas. Así también se pudo observar que personas que poseían un mínimo de estudios (segundo primaria) en ocasiones, lograron responder con mayor rapidez el cuestionario, en comparación a personas que poseían el sexto grado de primaria, situaciones que de alguna manera pudieron haber influido en la obtención de los resultados.

TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

Para poder determinar si los aspirantes cumplían con los requisitos mínimos que requiere la empresa (escolaridad sexto grado de primaria, estatura mínima de

1.65, servicio militar o experiencia en seguridad) así como características propias de la población, (edad, estado civil, experiencia laboral, aspiración salarial) se procedió a llenar con cada aspirante en forma individual, una ficha conteniendo los datos mencionados anteriormente (ver anexo 1). La misma permitió conocer las características del grupo que fue objeto de evaluación. Esta ficha fue completada con cada uno de los aspirantes, previo a la aplicación de la prueba de Análisis Caracterológico, utilizándose únicamente con los aspirantes que de acuerdo a la entrevista de selección, pasarían posteriormente al proceso de capacitación que se tiene establecido en dichas empresas.

OBSERVACION

Está se efectuó a través del método de observación directa, la cual permitió observar el comportamiento de los aspirantes al momento de responder a las preguntas contenidas en el folleto, su nivel de comprensión y las respuestas emitidas ante las situaciones que se les plantearon. Es importante mencionar, que fue necesario invalidar dos pruebas, debido a que los aspirantes no comprendieron las instrucciones, aún cuando las mismas les fueron repetidas en varias ocasiones.

TEST ANALISIS CARACTEROLOGICO DE GERARD HEYMANS

Como instrumento de evaluación, se utilizó la versión reducida y modificada de la prueba de Análisis Caracterológico de Gerard Heymans, la cual fue elaborada por la autora de la presente investigación. La misma contiene un folleto con 50

Ítems divididos en pares, en donde se evaluaron únicamente los factores de Emotividad, Actividad, Secundariedad, Amplitud del Campo Consciente y Polaridad Combativa.(ver anexo 2)

El folleto conteniendo las preguntas en mención, fue proporcionado a cada uno de los aspirantes en forma individual y de igual forma, una hoja de respuestas milimetradas que contiene dos columnas enumeradas del 01 al 50 y del 51 al 100, clasificadas de acuerdo a las vocales de A, B, C, D, E, de las cuales se utilizaron únicamente las letras A y B como alternativa de respuesta (ver anexo 3). Esto se debió a que la prueba como tal, permite únicamente una sola respuesta; por lo que las letras C, D y E no se utilizan, por lo tanto las marcas que se tomaron como válidas fueron las efectuadas en la letra A de las hojas de respuesta, las marcas realizadas en la letra B, no tienen punteo. La realización de la prueba, tuvo una duración aproximada de 30 minutos.

Originalmente la prueba de Análisis Caracterológico de Heymans evalúa ocho factores de la personalidad conocidos como: Emotividad, Actividad, Secundariedad, Amplitud del Campo Consciente, Polaridad Combativa, Avidéz, Afectividad y Tendencia Intelectual; comprendiendo en su totalidad 80 ítems con dos respuestas cada una. Como resultado de la combinación de los tres primeros factores (Emotividad, Actividad y Secundariedad), se obtiene la fórmula y el tipo de carácter del sujeto, quedando de la siguiente forma:

E-A-P: COLERICO

NE-NA-P: AMORFO

E-A-S: APASIONADO

NE-NA-S: APATICO

NE-A-P: SANGUINEO

E-NA-P: NERVIOSO

NE-A-S: FLEMATICO

E-NA-S: SENTIMENTAL

De la totalidad de los factores, la versión modificada y reducida de Análisis Caracterológico, la prueba únicamente proporcionó información de los tres factores básicos (Emotividad, Actividad, Secundariedad) y de dos factores complementarios (Amplitud del Campo de la Conciencia, Polaridad Combativa), a través de los cuales se obtuvo la información necesaria, para determinar el carácter de las personas evaluadas.

TECNICAS ESTADISTICAS

Como técnica estadística, se utilizó el método de estadística descriptiva. Este método estadístico, permitió describir y sintetizar los datos obtenidos de observaciones realizadas y de medidas empíricas; los cuales se obtuvieron como parte del proceso de la aplicación y calificación de las pruebas aplicadas.

Para ello, inicialmente se procedió a recopilar las hojas de respuesta de cada uno de los aspirantes evaluados. Seguidamente se cuantificó cada una de las marcas que aparecían en la letra A de cada hoja de respuestas, a través de las cuales se obtuvieron las puntuaciones para los factores de Emotividad, Actividad y Secundariedad. Para determinar la fórmula del carácter de la persona evaluada, la prueba determina los siguientes parámetros:

De la pregunta No. 1 a la pregunta No. 10, se evalúa el factor Emotividad: Si realiza de 1 a 5 marcas, se considera No Emotivo y de 6 a 10 marcas, se considera Emotivo.

De la pregunta No. 11 a la pregunta 20, se evalúa el factor Actividad. Si realiza de 1 a 5 marcas se considera No Activo y de 6 a 10 marcas, se considera Activo.

De la pregunta 21 a la pregunta 30, se evalúa el factor Secundariedad. Si realizan de 1 a 5 marcas, se considera Primario y de 6 a 10 marcas, se considera Secundario.

Este procedimiento permitió determinar a través de la cantidad de respuestas emitidas, cada uno de los factores indicados anteriormente, permitiendo de esta forma elaborar la fórmula que correspondía a cada uno de los tipos de carácter de las personas evaluadas.

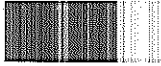
Posteriormente se procedió a cuantificar las veces en que aparecía cada tipo de carácter, aplicándose posteriormente la fórmula de La Media, $(\bar{X} = \frac{\sum N}{N})$ que consiste en dividir el puntaje obtenido dentro del número total de la muestra obtenida, y de esta forma determinar el porcentaje que representa dentro del universo evaluado, obteniéndose como resultado que los tipos de carácter Sanguíneo y Amorfo representaron cada uno el 26% de la población, seguidos por los tipos de carácter Apasionado y Flemáticos quienes en forma individual proporcionaron el 15% de las personas evaluadas; mientras que los tipos de carácter coléricos, apáticos, nerviosos y sentimentales estuvieron distribuidos en los porcentajes restantes (ver cuadro 2)

CUADRO No. 1
EDAD DE LOS ASPIRANTES A AGENTES DE SEGURIDAD
EVALUADOS EN LAS EMPRESAS RENTALARMAS – CORPORACION
PROFESIONAL (CPP)
(Guatemala, 1999)

Edad (en años)	Frecuencia	%
18 – 22	18	38
23 – 26	8	17
27 – 30	11	23
31 – 34	5	10
35 – 39	4	8
40 o más	2	4
TOTAL	47	100%

CUADRO No. 2
CARÁCTER DE LOS ASPIRANTES A AGENTES DE SEGURIDAD
EVALUADOS SEGÚN LA PRUEBA DE ANALISIS
CARACTEROLOGICO DE GERARD HEYMANS
(Guatemala, 1999)

Tipo de Carácter	Frecuencia	%
Sanguíneos	12	26
Amorfos	12	26
Apasionados	7	15
Flemáticos	7	15
Coléricos	3	6
Apáticos	3	6
Nerviosos	2	4
Sentimentales	1	2
Total	47	100



CAPITULO III PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS

La presente investigación se inició por la inquietud de conocer los rasgos de personalidad de los aspirantes a ocupar una plaza como agente de seguridad, esperando con ella poder aportar alguna información relacionada con la personalidad de los individuos que asisten a la empresa Rentalarmas – Corporación Profesional de Protección (CPP), en búsqueda de una oportunidad laboral.

Las empresas en donde se desarrolló el estudio, tienen como actividad principal, brindar servicios de seguridad a personas y entidades privadas, la selección y contratación de agentes de seguridad y el desarrollo de su personal, a través de un programa permanente de capacitación en seguridad.

De la población que asistió durante el período en que se ejecutó la investigación, se cubrió un 31% de la población, equivalente a un número total de 47 aspirantes evaluados. La muestra estuvo conformada por la totalidad de aspirantes que calificaron en el proceso de selección establecido por las empresas en mención.

A través de los resultados obtenidos, se pudo observar que la versión modificada, adaptada y reducida de Análisis Caracterológico de Gerard Heymans, proporciona información relacionada con la personalidad de los aspirantes a agentes de seguridad, pues pone de manifiesto características personales de los individuos, asociadas a un tipo de comportamiento en particular, permitiendo de esta forma elaborar de manera breve una predicción del comportamiento de los sujetos en un puesto específico de servicio, aspecto que dentro de un proceso de selección se convierte en el valor agregado del servicio proporcionado, pues al

facilitar personal mejor calificado, se garantiza de alguna manera su eficiencia y su efectividad como ente proveedor de seguridad.

Al mismo tiempo, permitió verificar la importancia que tiene dentro de los procesos de selección, la utilización de pruebas que evalúen la personalidad de los sujetos a contratar; dado que la mayoría de los procesos que se aplican en empresas de seguridad están orientados a identificar requisitos físicos, laborales y personales de los individuos más no así su personalidad, la cual a través de la utilización de pruebas como la de Gerard Heymans si es posible identificar, por lo que la utilización de pruebas psicológicas, vendrían a ser un complemento a los procedimientos que las empresas de seguridad, tienen previamente establecidos para seleccionar adecuadamente a su personal.

La prueba permitió además, identificar rasgos de personalidad predominantes en los aspirantes a agentes de seguridad, tales como: Sociabilidad, tenacidad, actividad, perseverancia, independencia, tolerancia, lealtad, audacia, don de mando, servicial, autoritario, honradez, vitalidad, autonomía, decisión, responsabilidad, insensibilidad e impulsividad.

Dichos rasgos se obtuvieron como resultado de conocer, los tipos de carácter que son más frecuentes en el grupo evaluado, siendo estos: Sanguíneo, Amorfo, Apasionado y Flemático.

Sin embargo, esto no quiere decir que se descartan totalmente los cuatro tipos de carácter restantes, Colérico, Apático, Sentimental y Nervioso; dado que aquí también es posible identificar determinados rasgos de personalidad que pueden ser importantes para un puesto de seguridad en particular, con la salvedad que la

tendencia es a manifestar comportamientos de inseguridad, lentitud, indecisión, dependencia, indiferencia, inhibición y con poca capacidad para reaccionar ante los estímulos.

A raíz de los datos obtenidos y considerando las actividades que un agente debe desempeñar al ser ubicado en un puesto de servicio en particular, y como complemento a lo anteriormente indicado, se considera entonces que los tipos de carácter Sanguíneo y Flemático son los que más se adecuan al puesto de Control de Accesos, en donde las características de sociabilidad, actividad, cortesía, independencia y perseverancia; son de suma importancia para el control de ingreso y egreso de las personas y vehículos a los diferentes establecimientos. Mientras que los tipos de carácter Apasionado y Sentimental podrían funcionar adecuadamente, en un puesto de Rondas y Patrullajes, el cual requiere de características de personalidad, tales como: Tenacidad, tranquilidad, responsabilidad, lenta reacción a estímulos y energía; pues deberá ejecutar procesos rutinarios de inspección y patrullajes, que requieren de poca actividad.

Con relación al tipo de carácter Colérico, su actividad, independencia, iniciativa, y constancia; podría facilitar la tarea de Monitoreo de Areas, en donde tendría como actividad principal la vigilancia de áreas asignadas, control de las personas y de las actividades que realiza, por lo que sus características de personalidad, serían más cercanas a su actividad diaria.

Mientras, que el tipo de carácter Amorfo, se considera que puede ser apto para el puesto Conformación de Barreras Humanas, en donde su actividad se centraliza en evitar el acceso de acciones de amenaza presentándose como elemento

disuasivo, por lo que la impulsividad, objetividad y la tolerancia propia de su carácter, facilitaría esta actividad.

Quedando en último lugar, los tipos de carácter Apático y Nervioso los cuales se consideran son los adecuados para un Puesto Fijo de Vigilancia, en donde el permanecer en una área específica les permitiría manejar adecuadamente sus características de inestabilidad, bajo nivel de sociabilidad, indiferencia, indecisión y la sensibilidad. Para el efecto se elaboró un cuadro es donde se visualiza las características de personalidad que corresponden a cada tipo de carácter en particular y al puesto de servicio al cual ha sido asociado (ver cuadro 3).

La prueba además permitió observar que para su elaboración, requiere que las personas que son objeto de evaluación, puedan tener un mínimo nivel de lectura, escritura y comprensión, pues la prueba requiere que de una situación la persona tome una decisión, la cual podría verse influenciada si los aspirantes poseen un bajo nivel de preparación académica. Dicha situación se vio reflejada en la muestra estudiada, en donde calificaron aspirantes que poseían entre segundo y quinto grado de primaria, mientras que el 59% correspondía a estudios de sexto grado de primaria. Lo que en determinado momento pudo variar las respuestas y por ende el tipo de carácter obtenido.

De tal forma que la prueba evaluada se convierte además, en un valioso instrumento para la elección de los candidatos que reúnan los requisitos de escolaridad requerida por la empresa.

Cuadro No. 3
Cuadro Comparativo entre el tipo de Carácter y los Puestos de Servicio
Sugeridos

Tipo de Carácter	Características Básicas	Puesto de Servicio Sugerido	% de la Muestra
Sanguíneo	Sociable, insensibilidad, curiosidad, activo, superficial en sus juicios, reacción lenta ante imprevistos, impulsivo, comunicativo, independiente.	Control de Accesos	26%
Amorfo	Frialdad, objetividad, falta de espontaneidad, indecisión, impulsividad	Conformación de Barreras Humanas	26%
Apasionado	Enérgico, tenaz, ambicioso, entusiasta, autoritario, servicial, apto para mandar	Rondas y Patrullajes	15%
Flemático	Predecible, consistente, agradable, lento calmado, acomedido, tenaz, autónomo, perseverante, resistente al cambio.	Control de Accesos	15%
Colérico	Activo, reacciona inmediatamente a estímulos, independiente, iniciativa propia, constante	Monitoreo de Areas	6%
Apático	Honesto, veloz, conservador, amante de los hábitos, poco social, amante de la soledad, indiferencia, indecisión, inhibición	Puesto Fijo de Vigilancia	6%
Nervioso	Inestable, sensibilidad, original, gusta de llamar la atención sobre sí mismo.	Puesto Fijo de Vigilancia	4%
Sentimental	Agradable, tranquilo, respetuoso de los demás, lenta reacción a estímulos, indeciso, responsable, lento y dependiente	Rondas y Patrullajes	2%

Se encontró además que de la totalidad evaluada, el 32% había tenido experiencia en seguridad, mientras que el 68% carecía de la misma, aspecto que además se vio reflejado en la experiencia laboral de los aspirantes; de los cuales el 55% ha tenido como medio de subsistencia actividades agrícolas y un 32%

experiencia como agente de seguridad, lo cual podría asociarse a que la mayoría de las personas que solicitan trabajar como agente de seguridad, no lo hacen por actitud de vocación, sino por la necesidad que tienen de cubrir sus necesidades básicas, pasando de esta forma a ser parte de un mercado laboral que no requiere de experiencia o de mucha preparación escolar. (ver cuadro 4)

CUADRO No. 4
EXPERIENCIA LABORAL DE LOS ASPIRANTES A AGENTES DE
SEGURIDAD EVALUADOS SEGÚN LA PRUEBA DE ANALISIS
CARACTEROLOGICO DE GERARD HEYMANS
 (Guatemala, 1999)

Puesto Desempeñado	Frecuencia	%
Agricultor	26	55
Agente de Seguridad	16	34
Ayudante de Albañil	3	7
Operario	2	4
Total	47	100 %

CAPITULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Con base a lo anteriormente expuesto, se puede afirmar que “La versión adaptada y reducida del Análisis Caracterológico de Gerard Heymans, si permite conocer los rasgos de personalidad de los aspirantes a agentes de seguridad y el puesto de servicio en particular”; encontrándose que los rasgos de personalidad más comunes son: Sociabilidad, tenacidad, actividad, perseverancia, independencia, tolerancia, lealtad, audacia, don de mando, servicial, autoritario, honradez, vitalidad, autonomía, decisión, responsabilidad, insensibilidad e impulsividad; por lo que se acepta la hipótesis planteada.

- Las personas que poseen un bajo nivel de escolaridad, no han prestado servicio militar y que poseen como experiencia laboral la realización de actividades de tipo agrícola, son quienes más solicitan laborar como agentes de seguridad; esto debido a la situación económica de nuestro país y a las demandas de las empresas que prestan servicios de seguridad, quienes debido a su alta rotación requieren constantemente de personal que aunque no reúna los requisitos mínimos, son contratados para cubrir las plazas existentes.

- Factores como bajo nivel salarial, condiciones inadecuadas de trabajo, inadecuación al puesto, desmotivación y el riesgo mismo de la profesión,

provocan la rotación del personal de reciente ingreso a la empresa, afectando los servicios que prestan a la comunidad que requiere de los mismos.

- En el presente trabajo de la muestra evaluada, el 40% aplicó para el puesto de Control de Accesos, el 17% para el puesto de Rondas y Patrullajes, el 6% para el puesto de Monitoreo de Areas, el 25% para el puesto de Conformación de Barreras Humanas y el 11% restante para el Puesto Fijo de Vigilancia, por lo que se considera que la versión reducida y modificada de Análisis Caracterológico de Gerard Heymans si es efectiva para seleccionar aspirantes a agentes de seguridad.
- La versión modificada y reducida de Análisis Caracterológico de Gerard Heymans, elaborada por la ejecutora de la presente investigación, si es efectiva para la selección de aspirantes a agentes de seguridad así como para la asignación del personal para puestos específicos de seguridad.
- Tomando en cuenta que los puestos de servicio que debe desempeñar un agente de seguridad, no difieren entre las actividades que debe realizar un agente de una empresa de seguridad a otra, se considera que la prueba de Análisis Caracterológico de Gerard Heymans, puede ser aplicada al personal solicitante de empleo en las diferentes empresas dedicadas al ramo de la seguridad.

- Los aspirantes a agentes de seguridad poseen rasgos de personalidad positivos tales como: Sociabilidad, adaptabilidad, tenacidad, entusiasmo, cortesía, conservador, honesto, tolerante, espontaneidad, sensibilidad y originalidad; pero a la vez presenta rasgos de personalidad no deseados tales como, inseguridad, lentitud, indecisión, dependencia, indiferencia, inhibición y con poca capacidad para reaccionar ante los estímulos.
- En conclusión, podría decirse que el aspirante a agente de seguridad, inicia su carrera por ciertos rasgos de personalidad que en la misma pueden ser satisfechos y en los que puede o no influir su vocación, pero también se puede pensar que el ambiente laboral, la imagen de la sociedad y los riesgos de desempeñar dicha profesión, puede llevar al aspirante a reafirmar sus rasgos de personalidad y por ende a desempeñar en forma adecuada las actividades requeridas en un puesto específico de servicio.



3

2

RECOMENDACIONES

- A las empresas Rentalarmas y Corporación Profesional de Protección CPP, incluir dentro de su proceso de selección la versión adaptada y reducida del Análisis Caracterológico de Gerard Heymans, para determinar los rasgos de personalidad de los aspirantes a laborar como agentes de Seguridad.
- Ubicar a cada nuevo agente de seguridad en un puesto de servicio, acorde a sus rasgos de personalidad, a efecto de poder garantizar una mayor permanencia de estas personas en su puesto de trabajo.
- Requerir a las personas que soliciten laborar como agentes de seguridad, haber cursado el sexto grado de escolaridad, haber prestado servicio militar o poseer experiencia en seguridad, a efecto de garantizar su permanencia en la empresa.
- Las empresas Rentalarmas y Corporación Profesional de Protección CPP, deberán considerar una mejora en el ambiente laboral, en cuanto a motivación y adecuación del aspirante a un puesto específico, y de esta forma intentar reducir sus índices de rotación.

- A las empresas dedicadas a prestar servicios de seguridad privada, considerar la aplicación de pruebas psicológicas dentro de su proceso de selección, a manera de proporcionar personal mejor calificado para este tipo de profesión.
- A las personas interesadas en profundizar en la aplicación de la prueba de Análisis Caracterológico de Gerard Heymans, efectuar la estandarización y validación de la prueba con una población mayor a la investigada, a efecto de verificar si la misma reúne las características de validez, objetividad y confiabilidad para poder determinar de manera más científica, su funcionamiento como instrumento de evaluación.
- A la Escuela de Ciencias Psicológicas, continuar con la investigación y la validación del instrumento objeto de esta investigación, para poder determinar su validez y confiabilidad en la detección de rasgos de personalidad.

Aballi Coto, Sandra Maclovia. Importancia de la Selección de Personal en la elección de trabajadores capacitados en el campo de la seguridad. Tesis. Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades, 1988. 135 pp.

Aguirezabal, Alejandro. La Prueba de Análisis Caracterológico de Gerard Hevmans. Folleto. México, 1989. 31 pp.

Chiavenato, Idalberto. Administración de Recursos Humanos. Traducción de María Isabel Fittipaldi de Ruiz. México: Editorial McGraw Hill, 1985. 578 pp.

Dorchs, Friedrich. Diccionario de Psicología. Barcelona: Editorial Herder, 1981. 1,103 pp.

Enciclopedia Santillana. España: Editorial Grijalbo, 1999.

Escobedo, Roberto. Historia de la Policía Nacional. Guatemala, Tipografía Nacional, 1981. 235 pp.

Instituto de Estudios de Seguridad Integral. Seminario Diplomado en Seguridad. Descripción de Puestos. Guatemala, 1993. 70 pag.

Interiano, Elder. Temas Nacionales. Artículo. Guatemala: Editorial: Prensa Libre, 1999. 42 pp.

Kolb, Laurence. Psiquiatría Clínica Moderna. México: Editorial Científicas La Prensa, 1983. 589 pp.

López, Julie. Capacitación de Policías Particulares. Artículo. Guatemala: Editorial Siglo Veintiuno, 1999. 35 pp.

Lorenzini, Giacomo. Caracterología y Tipología. 7ma. Edición. España; Editorial Marfil, S.A., 1974. 287 PP.

Merani, Alberto. Diccionario de Psicología. 1era. Edición. México: Editorial Grijalbo, S.A., 1979. 258 pp.

Moro, Mario. Introducción a la Psicobiología. 7ma. Edición. Guatemala, 1978. 315 pp.

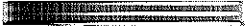
Nunally, Jum. Teoría Psicométrica. Traducción de Elisa M. González. México: Editorial Trillas, 1987. 731 pp.

Palma, Sergio Arnoldo. Importancia de la Psicometría en la Industria Guatemalteca. Tesis. Universidad Rafael Landívar. Guatemala, 1983. 63 pp.

Ortiz España, Rita Verónica. Perfil de Personalidad del Agente de Seguridad. Tesis. Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades, 1988. 84 pp.

Polit, Denise. Investigación Científica en Ciencias de la Salud. Traducción de Carlos Casacuberta Zaffaron y otros. México: 3era. Edición, 1991. 563 pp.

ANEXOS



ANEXO No. 1
FICHA DE DATOS

DATOS GENERALES

Nombre Completo: _____

No. De Cédula: _____ Registro: _____

Lugar y Fecha de Nacimiento: _____

Dirección actual: _____

Presto Servicio Militar: SI NO Grado obtenido: _____

Experiencia en Seguridad: SI NO Empresa: _____

Edad: _____ Estado Civil: _____

Ultimo grado de estudios: _____

EXPERIENCIA LABORAL

(Anote los datos del último empleo que desempeñó)

Nombre de la Empresa: _____

Fecha de Ingreso: _____ Fecha de Retiro: _____

Salario devengado: _____

Horario de trabajo: _____

Motivo de Retiro: _____

DATOS DEL PUESTO QUE SOLICITA

Salario que aspira ganar: _____

Horario de trabajo que aceptaría: _____

DATOS GENERALES

NOMBRE: _____
(Nombre Completo) (Apellidos)

FECHA DE NACIMIENTO: _____
(Día) (Mes) (Año)

OCUPACION: _____

INSTRUCCIONES:

1. A continuación usted encontrará en cada número dos preguntas. Usted deberá leer cada pregunta y anotar su respuesta en la hoja de respuestas.
2. No hay respuestas buenas o malas, sino respuestas de diferente tipo.
3. No hay un límite de tiempo señalado para que usted conteste el cuestionario, pero no es recomendable detenerse mucho tiempo en cada pregunta.
4. Si tiene alguna duda, pregúntele al examinador.

PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO

- 1 SE ALEGRA USTED O SE ENOJA CON FACILIDAD?
(AUNQUE NO LO DEMUESTRE)..... A
- O SIEMPRE PERMANECE TRANQUILO CON USTED Y CON LAS DEMAS
PERSONAS..... B
- 2 NOTA USTED QUE SU CARACTER, ES MUY VARIABLE? (PASAR FACILMENTE DE LA
ALEGRIA A LA TRISTEZA POR COSAS DE POCA IMPORTANCIA Y AUN A VECES SIN
SABER PORQUE)..... A
- O SU FORMA DE SER ES SIEMPRE IGUAL..... B
- 3 SE PONE PALIDO O SE ENROJESE USTED CON FACILIDAD SIN PODERLO EVITAR?..... A
- O NUNCA LE SUCEDE ESTO?..... B
- 4 SE SIENTE PROFUNDAMENTE HERIDO EN SU AMOR PROPIO CUANDO SE BURLAN
DE USTED O LO CRITICAN?..... A
- O USTED NO LE DA IMPORTANCIA A ESTAS COSAS..... B
- 5 SIENTE USTED FRECUENTEMENTE POR TEMPERAMENTO QUE SE LE HACE UN
NUDO EN LA GARGANTA (CUANDO TIENE QUE HACER ALGO QUE LE PREOCUPA)... A
- O NI SIQUERA SABE USTED QUE ES ESTO, PORQUE NUNCA LE SUCEDE..... B
- 6 SE PREOCUPA USTED POR LAS COSAS QUE TIENE QUE HACER O QUE HIZO?..... A
- O USTED NO SE PREOCUPA..... B
- 7 ES USTED MUY IMPRESIONABLE? (POR EJEMPLO: SE SOBRESALTA ANTE UN
RUIDO INESPERADO?..... A
- O NO SUELE PERTURBARSE, POR SU TEMPERAMENTO TRANQUILO?..... B
- 8 SIENTE USTED POR TEMPERAMENTO MIEDO CON FRECUENCIA (OSCURIDAD,
LUGARES DESCONOCIDOS)..... A
- O NUNCA SIENTE MIEDO, POR NO SER IMPRESIONABLE?..... B
- 9 CUANDO USTED HABLA USA PALABRAS MUY EXPRESIVAS? (FORMIDABLE,
FANTASTICO, ESPANTOSO)..... A
- O NO LAS USA NUNCA..... B
- 10 SE PONE USTED INTERNAMENTE MUY NERVIOSO SIN PODERLO REMEDIAR
CUANDO ALGO NO SUCEDE COMO USTED DESEA, O SALE PEOR DE LO QUE PENSO A
- O MAS BIEN ACEPTA CON CALMA INTERIOR LOS CONTRATIEMPOS, SIN TENER QUE
HACER GRAN ESFUERZO PARA ELLO..... B

11. ES USTED MUY INQUIETO (HACER GESTOS, NO ESTAR QUIETO AL ESTAR SENTADO, IR Y VENIR EN SU CUARTO SIN TENER NECESIDAD DE HACERLO, SINO POR NECESIDAD DE MOVERSE, DE HACER EJERCICIO)..... A
- O ESTA USTED GENERALMENTE QUIETO (CUANDO NO TIENE RAZON PARA HACERLO)..... B
12. LE GUSTA A USTED "SOÑAR DESPIERTO" (ESTAR LARGO RATO PENSANDO EN ALGO QUE QUISIERA TENER, RECORDANDO EL PASADO, ETC.)..... A
- O POR IMPULSO PREFERE HACER RAPIDAMENTE LAS COSAS Y NO SE QUEDA TRANQUILO HASTA QUE LO TERMINA..... B
13. CUANDO SE TRATA DE HACER ALGO OBLIGATORIO (UNA TAREA, UN TRABAJO), TIENE USTED TENDENCIA NATURAL A "EMPEZAR CUANTO ANTES"..... A
- O POR COSTUMBRE TIENDE A ESPERAR UN RATO (AUNQUE DESPUES REALICE LA TAREA SIEMPRE LO HACE)..... B
14. CUANDO EN LA REALIZACION DE UN TRABAJO ENCUENTRA USTED ALGUNA DIFICULTAD SE DESANIMA Y TIENE DESEOS DE ABANDONAR EL TRABAJO (AUNQUE LO SIGA HACIENDO)..... A
- O COMO POR INSTINTO ESTA DIFICULTAD LO OBLIGA A ESFORZARSE MAS..... B
15. DESPUES DE REALIZAR LOS TRABAJOS OBLIGATORIOS APROVECHA USTED LOS TIEMPOS DE DESCANSO, DESCANSANDO PLENAMENTE?..... B
- O NO PUEDE ESTARSE QUIETO SIN OCUPARSE EN OTRA COSA O ACTIVIDAD, AUN EN TIEMPO DE DESCANSO..... A
16. HACE USTED CAMBIOS UTILES, COMO ARREGLO DE SUS COSAS SIN IMPORTARLE EL TRABAJO QUE ESO IMPLIQUE..... A
- O USTED DEJA LAS COSAS TAL COMO ESTAN PARA EVITARSE MAS TRABAJO..... B
17. SI LE ENCARGAN UN TRABAJO EN EL QUE EL SALARIO ES BUENO, Y TIENE QUE HACER ESFUERZO Y MOVIMIENTO, USTED SE SIENTE CONTENTO POR ESE TRABAJO..... A
- O MAS BIEN INTERIORMENTE LE MOLESTA ESE ESFUERZO Y ACTIVIDAD NO OBLIGATORIA, MEJOR PIENSA EN EXCUSARSE O BUSCAR AYUDA..... B
18. LE GUSTA A USTED MAS MIRAR QUE HACER? (POR EJEMPLO: SI LE GUSTA A USTED MAS ESTAR MIRANDO UN DEPORTE O JUEGO QUE PRACTICAN OTROS)..... B
- O POR EL CONTRARIO LE GUSTA MAS HACER QUE MIRAR (POR EJEMPLO: DESEA ESTAR EN EL CAMPO Y PARTICIPAR TAMBIEN EN EL JUEGO)..... A

- 19 ANTE UNA SITUACION DIFICIL E INESPERADA, TIENDE USTED POR TEMPERAMENTO A TOMAR DECISIONES RAPIDAS Y ACTUAR CON PRONTITUD..... A
- O ES USTED MAS BIEN INDECISO Y DUDA LARGO TIEMPO ANTES DE ACTUAR..... B
- 20 DESPUES DE UN ESFUERZO FISICO DURO (MARCHA, DEPORTE FATIGANTE, ETC.) SE RECUPERA USTED CON RAPIDEZ? DESPUES DE DESCANSAR UN POCO, SE SIENTE CON NUEVAS FUERZAS..... A
- O POR CONSTITUCION FISICA, NECESITA USTED DESCANSAR LARGAMENTE PARA RECUPERAR LA FUERZA..... B
- 21 TIENE USTED COSTUMBRE DE PENSAR CONSTANTEMENTE EN LAS MISMAS IDEAS, RECORDAR LOS MISMOS HECHOS ALEGRES O TRISTES, DARLE VUELTAS A UN MISMO SENTIMIENTO, COMO SI SE LE GRABASE TODO FUERTEMENTE..... A
- O TIENE USTED FACILIDAD PARA OLVIDAR EXPERIENCIAS, SENTIMIENTOS O RECUERDOS PASADOS SIN QUE ESTOS LE MOLESTEN..... B
- 22 ¿ACOSTUMBRA USTED ADAPTARSE AL AMBIENTE EN QUE ESTA? ¿CAMBIA USTED SUS ACTIVIDADES POR LAS DE SUS AMIGOS O LAS DE SU GRUPO? (COSAS BUENAS Y QUE ESTAN BAJO LA LEY)..... A
- O ACE USTED SUS ACTIVIDADES SIN DEPENDER DE LAS DEMAS PERSONAS..... B
- 23 DESPUES DE HABERSE EMOJADO O DE HABER SUFRIDO UNA OFENSA SE TRANQUILIZA USTED INMEDIATAMENTE CON FACILIDAD, SIN RECORDAR MAS LoA SUCEDIDO COMO SI NADA HUBIERA PASADO..... B
- O LE ES MUY DIFICIL TRANQUILIZARSE (SIGUE ENOJADO SIN QUERERLO MUCHO TIEMPO)..... A
- 24 LE GUSTA A USTED EL CAMBIO Y LoA QUE ES NUEVO (NUEVO DOMICILIO, NUEVAS OCUPACIONES, VER CARAS NUEVAS)..... B
- O MÁS BIEN LE MOLESTA CAMBIAR Y LE GUSTA A USTED LoA YA CONOCIDO (EL ESTAR EN SU CASA, SU LUGAR DE TRABAJO, SU TAREA DEL DIA, VISITAR A LAS MISMAS PERSONAS, ETC.)..... A
- 25 ES USTED CONSTANTE EN SUS TRABAJOS O ACTIVIDADES? TERMINA USTED SIEMPRE LoA QUE HA COMENZADO..... A
- O A MENUDO SIENTE EL DESEO DE ABANDONAR UNA COSA ANTES DE ACABARLA, PARA EMPEZAR OTRA (COMENZANDO MUCHAS COSAS Y NO ACABA NINGUNA O CASI NINGUNA)..... B

26. ES USTED UNA PERSONA QUE HACE LAS COSAS SIN PLANIFICARLAS; O AUNQUE LAS PLANIFIQUE SIEMPRE SE LE OCURREN NUEVAS IDEAS..... B
- O BIEN LE DESAGRADA TODA AQUELLA ACTIVIDAD QUE NO ESTA PLANIFICADA..... A
27. OLVIDA USTED CON FACILIDAD LO QUE HA PROMETIDO (SINCERAMENTE "SIN QUERER", PERO CASI SIEMPRE SE OLVIDA)..... B
- O JAMAS OLVIDA LO QUE PROMETIO Y LO RECUERDA CON FRECUENCIA A
28. CUANDO USTED SE HA FORMADO UNA OPINION SOBRE UNA PERSONA, ES DIFICIL CONVENCERLE DE OTRA COSA..... A
- O CON FACILIDAD TIENDE A COINCIDIR CON LA OPINION DE LA PERSONA B
29. SE SIENTE USTED FRECUENTEMENTE PENSATIVO O PREOCUPADO POR LO QUE TIENE QUE HACER? PIENSA LO QUE PUEDE SUCEDER VIENDO LOS POSIBLES RIESGOS, VENTAJAS, CONSECUENCIAS, ETC..... A
- O NO PIENSA EN ELLO, PREFIRIENDO "PENSAR CUANDO LLEGUE EL MOMENTO", CONFIANDO EN QUE SIEMPRE HABRA UNA SOLUCION PARA TODO..... B
30. LE MOLESTA MUCHO CAMBIAR DE HORARIO Y SALIRSE DE SU HORARIO DE TODOS LOS DIAS..... A
- O MAS BIEN LE MOLESTA ESTAR EN UN MISMO HORARIO..... B
31. TIENDE USTED POR COSTUMBRE A REALIZAR SUS TAREAS O TRABAJOS HONRADAMENTE, SIN PREOCUPARSE POR LOS DETALLES..... A
- O NO SE QUEDA TRANQUILO SI NO VA HASTA EL ULTIMO DETALLE, DEJÁNDOLO TODO BIEN ACABADO..... B
32. RECHAZA USTED ENÉRGICAMENTE O POR INSTINTO TODO AQUELLO QUE VIENE A SACARLE DE LA OCUPACION EN QUE ESTA, MOLESTÁNDOSE POR LOS MENOS INTERIORMENTE CONTRA TODA DISTRACCION..... A
- O ACEPTA ESTAS INTERRUPCIONES SIN MOLESTARSE, REACCIONANDO SUAVE Y SIN ESFUERZO..... B
33. PREFIERE USTED LAS PINTURAS O CUADROS EN LOS QUE EL DIBUJO ESTA BIEN REALIZADO, PRECISO, DETALLISTA..... A
- O MAS BIEN LE GUSTA LOS CUADROS QUE CON UNAS CUANTAS LINEAS O MANCHAS DE COLOR, ESTA BIEN SIN QUE ESTE MUY BIEN REALIZADO..... B
34. LE MOLESTAN A USTED LOS TRABAJOS EN DONDE TIENE QUE ATENDER MUCHAS COSAS A LA VEZ, (VIGILAR UN LOCAL, REPARTIR OBJETOS, TOMAR NOTAS, Y CONTESTAR MUCHAS PREGUNTAS A LA VEZ)..... A
- O MAS BIEN ATIENDE CON FACILIDAD Y AGRADO MUCHAS COSAS A LA VEZ (SIN PERDER NINGUN DETALLE Y SIN MUCHO ESFUERZO)..... B

35. ACOSTUMBRA USTED A REPETIR PALABRAS, FRASES O ALGUN GESTO INOFENSIVO..... A
 O USTED NO ACOSTUMBRA A REPETIR PALABRAS CONSTANTEMENTE NI GESTOS SUYOS..... B
36. CUANDO LE EXPLICAN A USTED ALGO NUEVO, TIENE TENDENCIA POR LOS MENOS INTERIORMENTE, A DECIR, POCO A POCO VAYAMOS POR PARTES A
 O NUNCA SE LE OCURRE PENSAR EN ESO..... B
37. LE GUSTA MUCHO A USTED EL ORDEN EN TODO Y LO TIENE EN SUS COSAS? (CADA COSA SIEMPRE EN SU LUGAR)..... A
 O MAS BIEN, POR COSTUMBRE ES ALGO DESORDENADO Y NUNCA CONSIGUE TENER UN ORDEN PERFECTO..... B
38. ES USTED MUY CUIDADOSO EN SU ASEO Y PRESENTACION PERSONAL..... A
 O MAS BIEN ES UN POCO DESCUIDADO EN SU ARREGLO PERSONAL..... B
39. CUANDO USTED HACE ALGO NO SE DA CUENTA DE LO QUE PASA A SU ALREDEDOR A
 O BIEN LE RESULTA FACIL HACER LO QUE TIENE QUE HACER SIN PERDER DE VISTA LO QUE PASA A SU ALREDEDOR..... B
40. CUANDO LE ENCARGAN ALGO, LE GUSTA QUE LE DIGAN BIEN EL MANDADO, PREOCUPÁNDOSE EN PEQUEÑOS DETALLES..... A
 O PREFIERE QUE LE INDIQUE DE FORMA GENERAL LO QUE SE PRETENDE Y LE DEJEN LIBERTAD EN LA FORMA DE HACER EL ENCARGO..... B
41. CUANDO LE HAN HECHO ALGUNA INJUSTICIA U OFENSA, TIENDE USTED A PROTESTAR "VIOLENTAMENTE" CAIGA QUIEN CAIGA, DEJÁNDOLO TODO Y ENFRENTÁNDOSE CON QUIEN SEA..... A
 O USTED ES DE LAS PERSONAS QUE NO HACEN NADA CUANDO LES COMETEN UNA INJUSTICIA..... B
42. SE PREOCUPA USTED DE LO QUE PUEDAN PENSAR O SENTIR LOS DEMAS (SI NO LES GUSTA, LO SIENTO, PERO YO SOY ASI)..... A
 O NO ESTA USTED TRANQUILO SI NO ESTA BIEN CON TODO EL MUNDO, PREOCUPANDOSE DE UNA MANERA ESPONTANEA, DE LO QUE PENSARAN O SENTIRAN LOS OTROS DE USTED..... B
43. ES AFICIONADO A PRACTICAR O A VER DEPORTES VIOLENTOS (BOXEO, LUCHA)..... A
 O DE UNA MANERA ESPONTANEA LE ATRAEN PREFERENTEMENTE LOS QUE EXIGEN MENOS VIOLENCIA FÍSICA..... B

44. CUANDO DISCUTE CON OTRA PERSONA, TIENDE POR COSTUMBRE A LLEGAR A UN ACUERDO, PROCURANDO CONVENCER DE MANERA ADECUADA A LA OTRA PERSONA, CEDIENDO UN POCO DE SU PARTE..... A
- O MAS BIEN DESEA USTED QUE LAS COSAS QUEDEN CLARAS Y SE FIJA EN LOS PUNTOS EN QUE NO ESTA DE ACUERDO, PARA DISCUTIRLOS CON FIRMEZA Y ENERGIA..... B
45. CUANDO UN COMPAÑERO NO LE CAE BIEN, LE CUESTA A USTED DISIMULARLO, Y ESPERA LA OCASIÓN PARA DECIRSELO..... A
- O PREFIERE USTED POR CARÁCTER, DISIMULAR Y SUAVIZAR LAS COSAS, EVITANDO ENCONTRARSE CON EL..... B
46. CUANDO CREE USTED QUE DEBE HACERLO, DICE USTED LAS VERDADES A OTRO, CRITICANDO SU CONDUCTA..... A
- O LE CUESTA MUCHO ESTO, Y EVITA VERSE EN TALES SITUACIONES..... B
47. ES USTED POR COSTUMBRE, MUY AMABLE Y OBSEQUITOSO, Y BUSCA USTED AGRADAR Y OBTENER LA AMISTAD DE OTROS, AUNQUE NO LES TENGA APRECIO..... A
- O MAS BIEN LOS TRATA CON SENCILLEZ B
48. BUSCA USTED COMO POR COSTUMBRE, LA COMPETICION Y LA LUCHA..... A
- O MAS BIEN LE MOLESTAN LAS PELEAS Y LAS DISPUTAS Y PREFIERE CEDER AL PRINCIPIO ANTES QUE DAR OCASIÓN A UN CONFLICTO..... B
49. LE GUSTA A USTED EL RIESGO, Y LE AGRADA AFRONTAR UN PELIGRO..... A
- O PREFIERE EVITAR LAS AVENTURAS INCIERTAS (LO QUE NO QUIERE DECIR QUE NO TENGA VALOR PARA AFRONTAR UN PELIGRO SIN HABERLO BUSCADO)..... B
50. LE AGRADA A USTED MANDAR, IMPONERSE, AUN EN LOS CASOS EN QUE ES PRECISO OBLIGAR A LOS OTROS A OBEDECER..... A
- O NO LE AGRADA IMPONER A OTROS SU VOLUNTAD, PREFIRIENDO HABLAR TRANQUILAMENTE PARA QUE LAS PERSONAS REALICEN LO QUE USTED LES HA PEDIDO..... B

1	A	B	C	D	E	61	A	B	C	D	E
2	A	B	C	D	E	62	A	B	C	D	E
3	A	B	C	D	E	63	A	B	C	D	E
4	A	B	C	D	E	64	A	B	C	D	E
5	A	B	C	D	E	65	A	B	C	D	E
6	A	B	C	D	E	66	A	B	C	D	E
7	A	B	C	D	E	67	A	B	C	D	E
8	A	B	C	D	E	68	A	B	C	D	E
9	A	B	C	D	E	69	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E	70	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E	71	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E	72	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E	73	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E	74	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E	75	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E	76	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E	77	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E	78	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E	79	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E	80	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E	81	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E	82	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E	83	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E	84	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E	85	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E	86	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E	87	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E	88	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E	89	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E	90	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E	91	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E	92	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E	93	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E	94	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E	95	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E	96	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E	97	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E	98	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E	99	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E	100	A	B	C	D	E

1	A	B	C	D	E	51	A	B	C	D	E
2	A	B	C	D	E	52	A	B	C	D	E
3	A	B	C	D	E	53	A	B	C	D	E
4	A	B	C	D	E	54	A	B	C	D	E
5	A	B	C	D	E	55	A	B	C	D	E
6	A	B	C	D	E	56	A	B	C	D	E
7	A	B	C	D	E	57	A	B	C	D	E
8	A	B	C	D	E	58	A	B	C	D	E
9	A	B	C	D	E	59	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E	60	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E	61	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E	62	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E	63	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E	64	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E	65	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E	66	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E	67	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E	68	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E	69	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E	70	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E	71	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E	72	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E	73	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E	74	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E	75	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E	76	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E	77	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E	78	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E	79	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E	80	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E	81	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E	82	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E	83	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E	84	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E	85	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E	86	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E	87	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E	88	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E	89	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E	90	A	B	C	D	E
41	A	B	C	D	E	91	A	B	C	D	E
42	A	B	C	D	E	92	A	B	C	D	E
43	A	B	C	D	E	93	A	B	C	D	E
44	A	B	C	D	E	94	A	B	C	D	E
45	A	B	C	D	E	95	A	B	C	D	E
46	A	B	C	D	E	96	A	B	C	D	E
47	A	B	C	D	E	97	A	B	C	D	E
48	A	B	C	D	E	98	A	B	C	D	E
49	A	B	C	D	E	99	A	B	C	D	E
50	A	B	C	D	E	100	A	B	C	D	E

1	A	B	C	D	E	51	A	B	C	D	E
2	A	B	C	D	E	52	A	B	C	D	E
3	A	B	C	D	E	53	A	B	C	D	E
4	A	B	C	D	E	54	A	B	C	D	E
5	A	B	C	D	E	55	A	B	C	D	E
6	A	B	C	D	E	56	A	B	C	D	E
7	A	B	C	D	E	57	A	B	C	D	E
8	A	B	C	D	E	58	A	B	C	D	E
9	A	B	C	D	E	59	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E	60	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E	61	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E	62	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E	63	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E	64	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E	65	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E	66	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E	67	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E	68	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E	69	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E	70	A	B	C	D	E

PART 1
CODE I.D. NUMBER AT LEFT BY FILLING IN THE APPROPRIATE BOXES ACCORDING TO THE EXAMPLE.

IMPORTANTE

USE SOLAMENTE LAPIZ No. 2

- HAGA UNA MARCA OSCURA
- EJEMPLO: A B C D E
- BORRE COMPLETAMENTE PARA CAMBIAR.

NOMBRE: _____

FECHA: _____

KEY MARKING INSTRUCTIONS

This form is used for:
a) Program Key
b) Answer Sheet

When used as Program Key, you can control the results depending on which Key Boxes are marked

COLUMN 1	COLUMN 2
1 A B C D E	51 A B C D E
2 A B C D E	52 A B C D E

Making a Key Box or Combination of Key Boxes produces the following scoring and error marking results:

NKS	No score printed on Key.
C1 KEY	Prints score and error marks for column 1.
C1 KEY NE	Prints score for column 1 with no error marks.
C2 KEY	Prints score and error marks for column 2.
C2 KEY NE	Prints score for column 2 with no error marks.
C1 C2 KEY KEY	Prints total score and error marks for column 1 and 2.
C1 C2 KEY KEY NE	Prints total score for columns 1 and 2 with no error marks.
C1 C2 KEY KEY SP	Prints separate scores for columns 1 and 2 with no error marks.

After marking the appropriate Key Boxes, mark correct answers on your program key.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	
10	11	12	13	14	15	16	17	18	
19	20	21	22	23	24	25	26	27	
28	29	30	31	32	33	34	35	36	
37	38	39	40	41	42	43	44	45	
46	47	48	49	50	51	52	53	54	
55	56	57	58	59	60	61	62	63	
64	65	66	67	68	69	70	71	72	
73	74	75	76	77	78	79	80	81	
82	83	84	85	86	87	88	89	90	
91	92	93	94	95	96	97	98	99	
00									

WRITE
I.D.
NUMBER
HERE

MARK
I.D.
NUMBER
HERE

01	02	03	04	05	06	07	08	09	
10	11	12	13	14	15	16	17	18	
19	20	21	22	23	24	25	26	27	
28	29	30	31	32	33	34	35	36	
37	38	39	40	41	42	43	44	45	
46	47	48	49	50	51	52	53	54	
55	56	57	58	59	60	61	62	63	
64	65	66	67	68	69	70	71	72	
73	74	75	76	77	78	79	80	81	
82	83	84	85	86	87	88	89	90	
91	92	93	94	95	96	97	98	99	
00									

PART I
CODE I.D. NUMBER AT LEFT BY FILLING IN
THE APPROPRIATE BOXES ACCORDING TO
THE EXAMPLE.

1	A	B	C	D	E	51	A	B	C	D	E
2	A	B	C	D	E	52	A	B	C	D	E
3	A	B	C	D	E	53	A	B	C	D	E
4	A	B	C	D	E	54	A	B	C	D	E
5	A	B	C	D	E	55	A	B	C	D	E
6	A	B	C	D	E	56	A	B	C	D	E
7	A	B	C	D	E	57	A	B	C	D	E
8	A	B	C	D	E	58	A	B	C	D	E
9	A	B	C	D	E	59	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E	60	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E	61	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E	62	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E	63	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E	64	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E	65	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E	66	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E	67	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E	68	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E	69	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E	70	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E	71	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E	72	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E	73	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E	74	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E	75	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E	76	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E	77	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E	78	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E	79	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E	80	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E	81	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E	82	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E	83	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E	84	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E	85	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E	86	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E	87	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E	88	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E	89	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E	90	A	B	C	D	E
41	A	B	C	D	E	91	A	B	C	D	E
42	A	B	C	D	E	92	A	B	C	D	E
43	A	B	C	D	E	93	A	B	C	D	E
44	A	B	C	D	E	94	A	B	C	D	E
45	A	B	C	D	E	95	A	B	C	D	E
46	A	B	C	D	E	96	A	B	C	D	E
47	A	B	C	D	E	97	A	B	C	D	E
48	A	B	C	D	E	98	A	B	C	D	E
49	A	B	C	D	E	99	A	B	C	D	E
50	A	B	C	D	E	100	A	B	C	D	E

RESOLUCION DE LA PREGUNTA

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50

IMPORTANTE

USE SOLAMENTE LA PIZARRA 2

- HAGA UNA MARCA OSCURA
- EJEMPLO: A1 B2 C3 D4 E5
- BORRE COMPLETAMENTE PARA CAMBIAR.

NOMBRE: _____

FECHA: _____

KEY MARKING INSTRUCTIONS

This form is used for:
 A) Program Key
 B) Test Answer Sheet

When used as Program Key, you can control the results depending on which Key Boxes are marked

COLUMN 1 COLUMN 2

1 A1 B1 C1 D1 E1 1 A1 B1 C1 D1 E1

Marking a Key Box or Combination of Key Boxes produces the following scoring and error marking results:

None	No score printed on Key.
C1	Prints score and error marks for column 1.
C1 NE	Prints score for column 1 with no error marks
C2	Prints score and error marks for column 2.
C2 NE	Prints score for column 2 with no error marks
C1 C2	Prints total score and error marks for column 1 and 2.
C1 C2 NE	Prints total score for columns 1 and 2 with no error marks
C1 C2 SP	Prints separate scores for columns 1 and 2 with no error marks

After marking the appropriate Key Boxes, mark correct answers on your program key.

INDICE

Prólogo	1
Capítulo I	
Introducción.....	4
Marco Conceptual	
• La Problemática Actual del País y su influencia en el Rol del Agente de Seguridad.....	12
• Agente de Seguridad: Vocación o Alternativa Laboral.....	15
• Personalidad	
• Temperamento.....	18
• Carácter.....	20
• Rasgos de Personalidad.....	21
• La influencia cultural y la personalidad.....	22
• Perfil de Personalidad	
• Estudios de Perfiles en Agentes de Seguridad.....	23
• Los Test como mecanismo para evaluar la personalidad de los individuos.....	24
• Análisis Caracterológico de Gerard Heymans.....	28
• Determinación de la Fórmula.....	32
• Planteamiento de la Hipótesis.....	37
Capítulo II	
Técnicas e Instrumentos de Recopilación de Datos.....	38
Capítulo III	
Presentación y Análisis de Resultados.....	45
Capítulo IV	
Conclusiones y Recomendaciones.....	51
Bibliografía	56
Anexos	58
Indice	68





Los pegamentos, cuyos efectos son inmediatos, ya que el torrente sanguíneo lo lleva al cerebro, su efecto dura alrededor de treinta minutos, provocando problemas de comportamiento y físicos. En casos severos hay deficiencia cardíaca y a veces la muerte.

Los disolventes son artículos de uso cotidiano cuyos vapores al ser inhalados producen euforia y desinhibición, trastornos digestivos, infecciones irremediables en riñones, hígado y médula ósea. La gasolina es un disolvente volátil e inflamable, líquido incoloro que procede de la mezcla de hidrocarburos, es un producto industrial que además de llevar a una dependencia psicológica es una sustancia muy tóxica porque contiene gran cantidad de plomo, suficiente para producir graves daños en el sistema nervioso central, así como la limitación en los movimientos.

Existen además otros productos industriales como los aerosoles, las lacas, las pinturas y los quitamanchas; que se emplean como drogas inhalantes y que producen efectos de sensación, euforia y desinhibición. Por el bajo costo que tienen y la amplia disponibilidad son las drogas favoritas de los niños y jóvenes de la calle.

2.4 FACTORES QUE DETERMINAN LA PROBLEMÁTICA DE LA DROGADICCIÓN

Los especialistas dedicados al estudio del fenómeno de las drogas coinciden en afirmar que éste es multicausal. "Podrían agruparse desde puntos de vista antropológico, sociológico, educativo, médico-psiquiátrico y jurídico, lo importante es considerar que no actúan en forma aislada, sino que van asociadas a otras. Entre las principales tenemos:

- a) El sistema socioeconómico imperante en el país, los problemas sociales y la inestabilidad económica repercuten en las familias y principalmente en los hijos.
- b) La crisis de valores morales y espirituales que cada vez se va perdiendo en la familia y la sociedad.
- c) La constante migración a los centros urbanos del país y al extranjero permite que los hijos principalmente, sean absorbidos por el ambiente, y en muchos casos padres que dejan en el abandono a sus familias al emigrar al país del Norte.
- d) El inadecuado proceso de educación que se da en el hogar no le permite al adolescente y al joven discernir claramente lo que le puede afectar en su vida.
- e) El abandono moral y material en que se deja a los menores de edad les permite ser presa fácil de las drogas, pues su ambiente es más libertino.

- f) El debilitamiento de las relaciones intrafamiliares a causa de los problemas, el divorcio, la desintegración familiar y otros, lleva a los jóvenes al consumo de drogas.
- g) La aparición de subculturas antinómicas que imponen sus valores y que el joven trata de imitar con la creencia de que será una persona diferente a la que ha sido.
- h) Determinación de la influencia de los medios de comunicación social en las actitudes hacia el consumo de drogas, como la radio, la televisión, la prensa; que traen comerciales y anuncios saturados en relación al consumo de drogas permitidas, así como también las noticias sobre crímenes, violencia y accidentes.
- i) La falta de organización para el buen uso del tiempo libre, a causa de la no orientación por parte de los adultos.
- j) La necesidad de pertenecer a un grupo y de ser aceptado obliga a los jóvenes consumir la droga sin pensar en las consecuencias.
- k) La curiosidad sobre los efectos que producen las drogas pueden llevar al joven y adolescente a vivir en un mundo sin salida.
- l) Influencia de la familia, padres o hermanos, sobre los conocimientos, actitudes y comportamientos de sus miembros en relación al abuso de las drogas. Cuando alguno de los miembros es adicto, el hijo aprende a consumir esta clase de producto.
- m) El anhelo de independencia de la autoridad familiar y escolar, principalmente cuando el ambiente es opresivo.
- n) La presión del grupo de compañeros y amigos hace que un joven consuma la droga sin pensar en sus consecuencias.
- ñ) Problemas de personalidad del sujeto que ejerce una influencia negativa en su forma de ser y de actuar.
- o) La crisis que se da en el sistema educativo, como el bajo presupuesto asignado para educación, los planes y programas no congruentes con la realidad que se vive, el exceso de alumnos en las aulas, escuelas con apenas uno o dos docentes laborando.
- p) Los desaciertos que se cometen en los procesos educativos como centros educativos donde sus autoridades son demasiado estrictos en la aplicación de las normas, el mal

trato que reciben los alumnos en forma física y moral.

- q) La fácil consecución de las drogas les permite a los estudiantes consumirla sin control ni medida.
- r) El uso común de ciertas drogas en fiestas religiosas y sociales como el alcohol y los cigarrillos, crea en el adolescente la mentalidad que puede consumirse donde sea, como sea y cuando sea posible.
- s) La identificación con valores y actitudes promovidas por grupos sociales en relación al consumo de drogas, o sea la identificación con estereotipos, snobismos y modas alienantes.
- t) El deseo de obtener nuevas experiencias llevan al joven y al adolescente a probar la droga, cosa que para él es algo novedoso.
- u) El deseo de venganza o el de rebelarse contra las normas establecidas por la sociedad, por las autoridades o por los padres de familia.
- v) Por engaño a que son llevados muchas veces los jóvenes, pues en muchos casos son obligados a consumir la droga.
- w) Por falta de metas y objetivos pueden caer los jóvenes muy fácilmente en estos problemas de droga.
- x) Evadir la realidad en que se vive, puede ser causa por la que los jóvenes y adolescentes entren al mundo de las drogas.

2.5 MANIFESTACIONES Y CONSECUENCIAS DEL USO Y ABUSO DE DROGAS

Las manifestaciones se refieren a las formas de actuar, sentir y reflejar por el estímulo de una sustancia, son diversas de acuerdo al tipo de droga que se consuma, del tiempo y la frecuencia de su uso; por lo mismo trae sus consecuencias, siendo algunas de ellas irreversibles y dejando daños irreparables para el individuo, para su familia y para la sociedad. Entre ellas se pueden mencionar:

2.5.1 PSICOLÓGICAS

Pérdida de la noción de la realidad para caer a la fantasía.

Trastornos en la conducta del individuo.
Estado repentino de regocijo, tristeza y abatimiento.
Pérdida del ánimo para realizar sus actividades.
Alivio de la ansiedad y del estrés.
Cambio en el comportamiento violento a introvertido, o al contrario.
Alteración en la forma de pensar.
Desorganización de la personalidad.
Alucinaciones e irritabilidad.
Olvido de las actividades y falta de atención.
Desinterés en actividades que le gustaban.
Enfermedades mentales y perturbaciones en el aprendizaje.
Pérdida de la autoestima, de la memoria y de la capacidad de concentración.
Sentimiento de fracaso y dependencia psicológica.

2.5.2 BIOLÓGICAS

Mareos, diarreas y convulsiones epilépticas.
Dificultad para caminar y hormigueo en los pies.
Temblores en el cuerpo y resequedad en la boca.
Aumenta de los latidos del corazón y bajas en la temperatura del cuerpo.
Pérdida o aumento del apetito.
Entorpecimiento de la expresión verbal.
Dilatación de las pupilas y sueños pesados o insomnios, así como trastornos digestivos.
Deterioro físico y pérdida de la energía sexual.
Lesiones cromosómicas, cirrosis, daños en las células cerebrales, en los órganos de reproducción, en el sistema nervioso, en el hígado y en los pulmones.
Retardo en el crecimiento físico, intoxicación, daños en el embarazo y hasta provocar la muerte.

2.5.3 SOCIALES

Cambio repentino de las amistades.
Alejamiento de la familia y de los amigos cercanos.
Cambios en la expresión, en la forma de vestir y el estilo.
Uso de tatuajes, posesión de dinero y objetos caros.
Cambios en las costumbres y rechazo de la sociedad.
Delincuencia, robo, homicidios, prostitución, accidentes.
Problemas económicos, pérdida del trabajo, los bienes y las amistades.



Deudas y encarcelamiento, desatención de ocupaciones y obligaciones.

2.6 TRATAMIENTO DE LA ADICCION

Los adictos, especialmente a la heroína, pueden ser curados de su dependencia fisiológica en un corto tiempo. Muchos casos de reincidencia son debidos a que el adicto vuelve al ambiente donde consumía drogas. En otras palabras, la necesidad de tomarlas ha quedado condicionada a determinados estímulos ambientales.

“En los Estados Unidos, Hunt y Odoroff comprobación en 1963 que el 90% de usuarios dados de alta, luego de tratamiento hospitalario, volvieron a la drogadicción a los seis meses de su salida”. (19-652)

Para el tratamiento de los drogadictos se utilizan en la actualidad tres métodos principales:

2.6.1 SUSTITUCION DE LA HEROINA POR METADONA

La metadona es una droga de larga acción, barata y eficaz para ser tomada por vía bucal, no se da al individuo ni le menoscaba su función mental, además bloquea los efectos eufóricos de la heroína y el ansia de ésta.

“En 1965, Dole y Nyswonder, comprobaron en los Estados Unidos que sólo el 17% de los adictos que son sometidos a programas con metadona vuelven al vicio”.(19-652)

Aunque la metadona es adictiva, su efecto es menor que la heroína o la morfina; aún así ha dado lugar a críticas, porque supone sustituir una forma de dependencia de droga por otra.

2.6.2 TRATAMIENTO TOTAL Y CONTINUO

Este tratamiento es prometedor, principalmente en los que operan agencias sociales para proporcionar a los exdrogadictos adiestramiento vocacional, consejo familiar consejo personal, ayuda económica y para encontrar trabajo y vivienda. Para estos programas la adicción es considerada como un trastorno crónico que requiere tratamiento intensivo a largo plazo.

2.6.3 TRATAMIENTO POR EXDROGADICTOS

Personas exdrogadictas también han obtenido éxito en tratar a otros drogadictos con la ayuda de programas como el Synanon, cuya función es proporcionar estancia a personas con esta clase de problemas, en comunidades terapéuticas formadas principalmente por personas exdrogadictas.

2.7 EDUCACION PREVENTIVA EN EL PROCESO EDUCATIVO

2.7.1 CONCEPTOS

- a) Prevención: "Etimológicamente hace referencia a prevenir, o sea tomar las medidas precisas para evitar o remediar un mal". (13-18) Prevenir es evitar cualquier tipo de enfermedad que pueda afectar al ser humano.

Al relacionarlo con el uso de sustancias psicoactivas es conceptualizada como: "La adopción y puesta en acción de medios apropiados para desarrollar la resistencia en los individuos en la sociedad, por el uso o abuso de drogas". (13-18)

Modernamente se le considera a la prevención como: "El proceso permanente de robustecimiento de los aspectos positivos del hombre a través de la creación de un ambiente y estímulos adecuados para su desarrollo". (5-6)

- b) Educación Preventiva: "Es un modelo psicosocial que utiliza como estrategia la educación para la salud a través de un aprendizaje educativo". (6-5) Es decir un proceso activo de implementación de planes y programas tendientes a mejorar la formación integral y la calidad de vida del individuo, fomentando el autocontrol individual y la resistencia colectiva ante la oferta de la droga.

Los modelos preventivos se basan en información real del efecto que provocan las drogas, educación afectiva para elevar la autoestima, alternativas para no consumir drogas. Aquí es fundamental el papel del padre de familia, docentes y autoridades por tener más contacto directo.

2.7.2 LA FAMILIA

La acepción más generalizada es la que indica que familia es "El conjunto de personas que conviven bajo un mismo techo, en un mismo domicilio, sirviendo la casa como punto localizador de sus actividades y de su vida".(14-57)

La familia no es únicamente de carácter biológico, es decir, que solo abarca el aspecto material; sino tiende a llenar aspectos fundamentales de la vida de todo ser humano, constituye la unidad social más o menos permanente compuesta por padres e hijos.

En el terreno de la ciencia positiva, la familia humana tiene como fin la continuación de la especie. "Cuando un padre engendra y nutre a su hijo —decía Rousseau— no hace con ello nada más que el tercio de su obra, debe proporcionar individuos a la especie, pero también seres sociales a la sociedad y ciudadanos al Estado". (2-207)

En la realidad guatemalteca se observan hogares desintegrados y hogares en donde los hijos solamente reconocen la filiación materna porque económica, social y culturalmente el padre no responde con sus obligaciones dentro del grupo familiar.

El hogar debe ser un lugar donde el joven se sienta bien, a la vez que los padres le hacen sentir su autoridad le infunden afecto y cariño, le hacen sentir libertad estimulando su autodeterminación, de no ser así, aparecerá como miembro de una pandilla. Socialmente no pueden haber adolescentes seguros y estables en el hogar mientras existan problemas y diferencias, cuando uno de los padres hace falta o cuando hay sobreprotección de uno de ellos, muchas veces lo anterior da origen a la drogadicción.

Es a través de la familia como la persona va aceptando las normas, costumbres y modos de vida de la sociedad en que se desenvuelve, las cuales se pueden dar en forma positiva o negativa. En la familia jacalteca se observan casos concretos negativos y que por lo mismo son considerados factores que favorecen la práctica de la drogadicción, principalmente en los hijos adolescentes, que al no tener el control y debida orientación de sus padres caen en las drogas.

2.7.3 LA ESCUELA

La Escuela nació como una necesidad social, en un inicio la educación fue una función realizada de manera espontánea dentro del núcleo en que se desarrolló primitivamente el individuo. La educación no estaba confiada a nadie en especial, sino a la vigilancia difusa del ambiente, en las comunidades primitivas la enseñanza era para la vida por medio de la vida.

La organización de los grupos sociales dio como resultado la necesidad de sistematizar la educación para desarrollar conscientemente la actividad cultural de los niños y jóvenes. "Para desempeñar las funciones de la educación sistemática las sociedades tuvieron que organizar y mantener la institución especializada llamada escuela".(14-72)

2.7.3.1 FUNCION DE LA ESCUELA

La función de la escuela es transmitir la cultura, es un medio importantísimo de socialización. Otra función de la escuela es la de conducir adecuadamente al educando y situarlo frente al contenido programático, que es su problema de aprendizaje. Es en definitiva la escuela quien debe realizar la labor de transformación en el sujeto de la educación.

La escuela en Jacaltenango, específicamente el nivel medio, que es el campo de estudio, tiene la misión de transformación; sin embargo existen factores por los que la drogadicción se ha vuelto un problema grave y preocupante. Los establecimientos se dedican más a impartir conocimientos y cumplir con los contenidos programáticos sin tomar en cuenta el aspecto formativo, de ser así se estaría evitando la drogadicción en nuestro medio o al contrario se agudizaría este mal social.

2.7.3.2 LA ESCUELA ORIENTADORA

Aparte de las funciones propias de planificar, organizar, guiar y estimular las actividades que hacen posible la acción educativa, la escuela tiene el compromiso de orientar, en este sentido modificar las actitudes, enriquecer la personalidad, que el estudiante tome sus propias decisiones e iniciativas, que sus manifestaciones sean muestra de madurez emocional y de seguridad personal.

Los centros educativos que funcionan en el municipio de Jacaltenango, en este sentido delegan responsabilidades en los estudiantes a través de Directivas de aula, o de Asociaciones de Estudiantes, pero es más para realizar actividades programadas por el mismo establecimiento. Pero en lo que respecta a la orientación propiamente dicha se ha dejado a un lado. No hay preocupación por orientar adecuadamente al estudiante en los aspectos psicológico, biológico y social con relación al problema de la drogadicción.

2.7.4 LA SOCIEDAD

La sociedad está formada por familias, la unidad social. "Los animales se manifiestan gracias a mecanismos instintivos, el hombre en cambio es un ser sociable y su educación tienen como fin agregar a su ser individual otro ser que lo haga útil a sí mismo y a su especie". (2-211)

La experiencia social es vital e indispensable al ser humano, por eso se afirma que la sociedad es responsable de todos los casos de actividades positivas o negativas. Los

grupos generalmente se integran por afinidad y cuando las tendencias negativas son característica en la conducta de sus miembros, pueden realizar actos de vandalismo y delincuencia juvenil, hasta caer en problemas de drogadicción.

La persona desarrolla un tipo de personalidad determinada por y para la sociedad en que vive, esta es la norma, aunque existen personas que se revelan contra las leyes y costumbres impuestas por la sociedad, se niegan a acatarlas y pretenden vivir de acuerdo a sus propios deseos. Algunos de estos movimientos como los hippies y las pandillas juveniles son considerados como inadaptados sociales, los cuales tienen su origen en los conflictos que se dan dentro de la misma estructura social.

Al estudiante jalteco también le afecta el ambiente donde se desenvuelve, ya que a diario recibe influencias externas consideradas como factores de la drogadicción. En la actualidad se está dando un fenómeno, la proliferación de los grupos denominados maras, principalmente en la población urbana, y que se identifican con nombres y sobrenombres muy fuera del léxico normal, términos éstos que hasta en boca de los niños pequeños se escuchan y que ellos dicen con tanta naturalidad.

Por otro lado los medios de información como la radio, prensa y televisión; en lugar de educar al adolescente, más lo desorientan creando en él conflictos internos, que lo hacen tomar actitudes indiferentes ante problemas y necesidades ajenas. Tenemos como ejemplo la televisión que escasamente presenta programas educativos, o si los hay el adolescente no está orientado para verlos, o bien los padres no tienen la autoridad para orientarlo adecuadamente. Factores como éstos también inciden para que el estudiante jalteco caiga más fácilmente en el problema de la drogadicción.

2.7.4.1 INSTITUCIONES QUE CONTRARRESTAN LA DROGADICCIÓN

En el municipio de Jacaltenango, a la fecha no existe institución que se dedique formalmente a orientar y contrarrestar la drogadicción a través de un programa definido, solamente en los centros educativos del Nivel Medio funcionan comisiones específicas de orientación, de las cuales ya se hizo mención anteriormente. No obstante, algunas organizaciones e instituciones ayudan de manera indirecta a contrarrestar el problema de la drogadicción. Entre ellas se pueden mencionar:

La Iglesia Católica, como institución religiosa juega un papel importante, ya que a través de su doctrina, el adolescente jalteco puede discernir lo bueno de lo malo. Por medio de la relación Dios-Hombre, la Iglesia pretende una vida justa, humana y de esperanzas en una misma fe, evitando en parte el problema de los estupefacientes.

La Municipalidad, como entidad autónoma ejerce gobierno y la administración del municipio de conformidad con la ley de la materia. Dentro de sus funciones están apoyar la labor educativa del municipio y solucionar problemas existentes en la población, incluyendo los de carácter social que tengan relación con el uso y abuso de drogas.

La Coordinación Técnica de Educación, tiene como función orientar y encauzar el proceso educativo, planificar y ejecutar cursillos de capacitación a docentes en servicio para beneficio de los estudiantes y que incluyan temas sobre los factores de la drogadicción.

El Templo Evangélico, existe en Jacaltenango desde 1970 y su misión es la educación cristiana, los retiros bíblicos y los consejos en torno a los males sociales que aquejan a la humanidad actual, entre los que se pueden mencionar la drogadicción.

Por último está el grupo de Alcohólicos Anónimos, que es una organización social informal que pretende ayudar a las personas alcohólicas para alcanzar el estado sobrio. En él se resuelven problemas comunes de grupo que tienen incidencia en la familia y la sociedad jacalteca. Con el ejemplo están colaborando para evitar en parte el problema de las drogas.

2.7.4.2 CENTROS DE RECREACION EXISTENTES

En el municipio de Jacaltenango y específicamente en el área urbana no existen centros de recreación adecuados para la juventud estudiosa; sin embargo se mencionan algunos como: Canchas de futbol y basquetbol, parque, salones y ermitas.

Las canchas de futbol que existen en el municipio son utilizadas por niños y jóvenes estudiantes para campeonatos escolares durante la semana, y en los fines de semana se utilizan para torneos y campeonatos a nivel municipal, departamental y nacional. Las canchas de basquetbol sirven también para recreación a la juventud jacalteca durante el año escolar con actividades de aniversario y olimpiadas, en época de vacaciones se utilizan para los campeonatos navideños.

El Parque Central sirve de recreación y esparcimiento a la niñez y juventud jacalteca, así como a personas adultas de la comunidad, en ella descansan y algunas veces escuchan música. Las Ermitas que existen en la población también sirven de visita y recreación por los espacios con que cuentan y el paisaje que permiten visualizar. Están también el Salón Municipal y Parroquial que permiten albergar actividades socioculturales como bailes sociales, presentación de grupos musicales o de diversión, noches culturales.



2.7.4.3 ORGANIZACIONES COMUNALES

En el municipio de Jacaltenango existen organizaciones de carácter informal, organizadas por necesidad con fines sociales, culturales, religiosos y económicos. Indirectamente contrarrestan el problema de la drogadicción a través de sus actividades propias. Entre ellas se mencionan los Comités Cantonales, los Grupos Artísticos, Deportivos y las Cofradías.

2.7.5 EL ESTADO

La palabra Estado está ligada a la tradición de los pueblos. "El Estado es una institución que surgió desde el apareamiento de la división de las sociedades de clases".(14-13) El término Estado se deriva del latín status, que significa manera de convivencia en un determinado momento.

El Estado está constituido por tres elementos: Pueblo, territorio y autoridades. Los elementos pueblo y territorio son de naturaleza material y las autoridades de naturaleza ideológica. Al Estado le compete atender un sinnúmero de problemas sociales en todos los órdenes de la vida nacional, entre ellos de tipo jurídico, laboral, de salud, de comunicaciones, económicos, de educación, etc.

El Estado desempeña un papel importante en la orientación y organización de la cultura de los pueblos. En el caso de Jacaltenango, las instituciones que representan al Estado como la Coordinación Técnica de Educación, el Centro de Salud, el Juzgado de Paz local y otras, con la labor que realizan están contrarrestando el problema de las drogas, pero es necesaria la coordinación de actividades para evitar los factores que inciden en la práctica de la drogadicción, que mucho daño causan a la juventud.

2.7.5.1 FUNDAMENTO LEGAL EN LA PREVENCIÓN AL USO INDEBIDO DE DROGAS

2.7.5.1.1 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA

Artículo 56, Capítulo II, Derechos Sociales, de acciones contra causas de desintegración familiar: "Se declaran de interés social las acciones contra el alcoholismo, la drogadicción y otras causas de desintegración familiar. El Estado deberá tomar las medidas de prevención, tratamiento y rehabilitación adecuadas para hacer efectivas dichas acciones por el bienestar del individuo, la familia y la sociedad". (1-9)

2.7.5.1.2 LEY DE EDUCACION NACIONAL

Como fundamento legal tenemos el inciso a y b del Artículo 2, Capítulo II, de los Fines de la Educación en Guatemala.

- a) "Proporcionar una educación basada en principios humanos, científicos, técnicos, culturales y espirituales, que formen integralmente al educando, lo preparen para el trabajo, la convivencia social y le permitan el acceso a otros niveles de vida".(12-15)
- b) "Cultivar y fomentar las cualidades físicas, intelectuales, morales, espirituales y cívicas de la población, basadas en su proceso histórico y en los valores de respeto a la naturaleza y a la persona humana". (12-15)

2.7.5.1.3 LEY CONTRA LA NARCOACTIVIDAD

El Congreso de la República de Guatemala emitió el 24 de septiembre de mil novecientos noventa y dos, el Decreto Número 48-92 denominado Ley Contra la Narcoactividad, la cual contiene doce capítulos relacionados a las medidas necesarias para prevenir y sancionar toda actividad que tenga relación con las drogas.

El Artículo I dice: "Artículo I. Interés Público. En protección de la salud, se declara de interés público la adopción por parte del Estado de las medidas necesarias para prevenir, controlar, investigar, evitar y sancionar toda actividad relacionada con la producción, fabricación, uso, tenencia, tráfico y comercialización de los estupefacientes psicotrópicos y las demás drogas fármacos susceptibles de producir alteraciones o transformaciones del sistema nervioso central y cuyo uso es capaz de provocar dependencia física o psíquica, incluso en los convenios y tratados internacionales al respecto, ratificados por Guatemala y en cualquier otro instrumento jurídico internacional que sobre esta materia se apruebe". (3-2)



CAPITULO III

3. MARCO METODOLOGICO

3.1 OBJETIVOS

3.1.1 GENERAL

Determinar los factores que inciden en la drogadicción de los estudiantes de los centros educativos del Nivel Medio del municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango.

3.1.2 ESPECIFICOS

3.1.2.1 Establecer los factores que inciden para que los adolescentes y jóvenes se inclinen a las drogas.

3.1.2.2 Determinar los factores sociales que inciden en la drogadicción.

3.1.2.3 Determinar los factores psicológicos que inciden en la drogadicción.

3.1.2.4 Establecer los factores económicos que inciden en la drogadicción.

3.2 VARIABLES

Factores que inciden en la drogadicción de los estudiantes del Nivel Medio.

3.2.1 DEFINICION CONCEPTUAL

Se entiende por factores de la drogadicción en los estudiantes del Nivel Medio a los motivos, incentivos, influencias familiares, sociales, psicológicas, económicas, que hacen que los estudiantes del Nivel Medio se vuelvan adictos o consuman drogas.

3.2.2 DEFINICION OPERACIONAL

Son los medios y recursos que se utilizan para establecer los factores de la drogadicción en los estudiantes del Nivel Medio. Todo lo anterior por medio de los

INDICADORES.

3.2.3 INDICADORES

3.2.3.1 Problemas sociales; Intrafamiliar y extrafamiliar.

3.2.3.2 Problemas económicos.

3.2.3.3 Problemas psicológicos.

3.3 LOS SUJETOS

3.3.1 POBLACION O UNIVERSO

Para la presente investigación, la población está conformada por estudiantes del Nivel Medio, Cido Básico y Diversificado, del municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango.

3.3.2 LA MUESTRA

Para la validez y confiabilidad de la investigación se utiliza LA MUESTRA PROBABILISTICA SIMPLE ALEATORIA, de la manera siguiente:

ENCUESTAS

No.	Establecimiento	Estudiantes			
		U	%	M	%
1	Instituto de Educación Básica por Cooperativa	185	100	123	66
2	Escuela de Formación Agrícola. EFA.	204	100	133	65
3	Instituto Mixto Diversificado "B'alunh Q'ana"	145	100	103	71
4	Instituto Básico Privado B'uxub'	166	100	113	68
5	Colegio Básico Católico "Candelaria"	110	100	86	78
	TOTALES	810		558	

Referencia: U = Universo
M = Muestra
% = Tanto por Ciento

Para determinar el tamaño de la muestra conocido el tamaño de la población se toma en cuenta la tabla de: KRIJCIE, R. V. S. MORGAN, D. W. Determining Sample Size for Research Activities, Educational and Psychological Measurement. 1970. 30, 607-610.

3.4 TECNICAS DE RECOPIACION DE DATOS

En la presente investigación se utilizan técnicas como un recurso para concretar efectivamente el propósito de la misma, siendo éstas las siguientes.

3.4.1 INVESTIGACION BIBLIOGRAFICA

En la presente investigación se utiliza el acopio de toda la información bibliográfica considerada de importancia para la argumentación debida.

3.4.2 TECNICA DE LA ENCUESTA

Consiste en testimonios orales y escritos de personas. Puede ser de opinión o de datos.

3.4.3 TECNICA DEL MUESTREO

Consiste en obtener una muestra del universo que se tiene para la investigación.

3.4.4 TECNICA DEL ANALISIS-COMPROBACION

Consiste en analizar detenidamente el fenómeno de estudio para luego someterlo a su debida comprobación.

3.5 INSTRUMENTOS Y/O ACTIVIDADES TECNICAS

Con el propósito de que el proceso de investigación tenga relación directa con el problema, los instrumentos que van a permitir obtener datos son: Las encuestas, las cuales están elaboradas en base al planteamiento del problema, el objetivo general y específicos, la variable y los indicadores. Dichos instrumentos se utilizan para estudiantes del Nivel medio del municipio de Jacaltenango, Huehuetenango (modelos de los instrumentos se encuentran al final de la investigación, en anexos).



3.6 ANALISIS ESTADISTICO

Para que los resultados sean válidos y confiables, los datos recolectados se analizarán, se hará un resumen y se presentarán de la siguiente manera:

Recolección de Datos: Se realizará por medio de encuestas a los estudiantes.

Tabulación de Datos: Se realizará por medio del sistema de tarjado.

Presentación de Datos: Se realizará por medio de gráficas circulares y tablas.

Análisis de Datos: Este se realizará a través de la interpretación de cada una de las gráficas de inferencia estadística. Se obtendrá de los porcentajes de cada alternativa de las preguntas elaboradas en el instrumento, así mismo, se toma en cuenta los indicadores de la variable.

CAPITULO IV

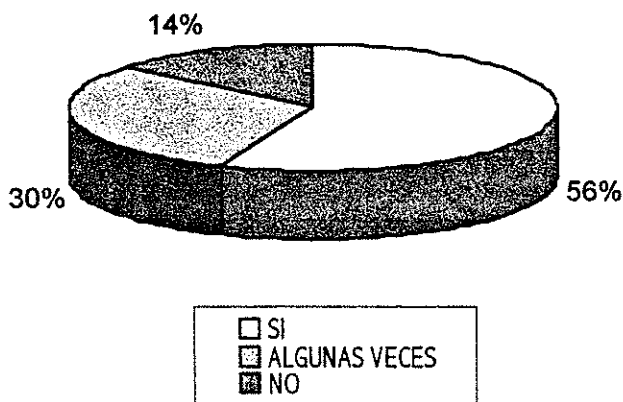
4. PRESENTACION DE DATOS

4.1 PRESENTACION DE DATOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y CIENCIAS DE LA EDUCACION

ENCUESTA A ESTUDIANTES

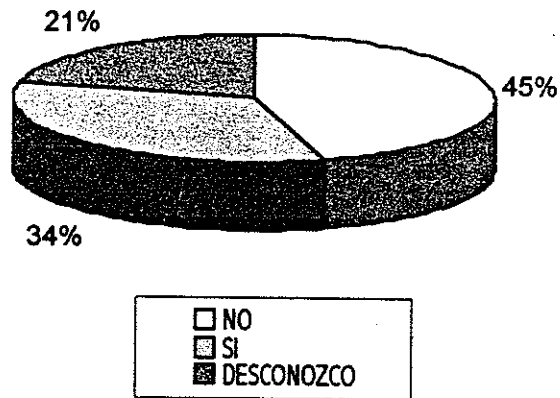
1. Cree que es un factor de la drogadicción la influencia de padres, hermanos o familiares cercanos drogadictos?



INTERPRETACION:

El 56% de los encuestados nos indicaron que SI es un actor de la drogadicción la influencia de padres, hermanos o familiares cercanos drogadictos; 30% ALGUNAS VECES, 14% No.

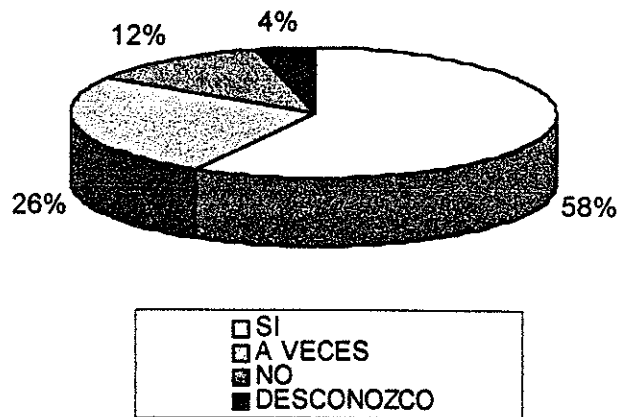
2. Considera que las actitudes provocadoras de familiares pueden ser un factor para que sus compañeros consuman drogas?



INTERPRETACION:

El 45% de los encuestados nos indicaron que las actitudes provocadoras de familiares NO pueden ser factor para que sus compañeros consuman droga, 34% que SI y 21% DESCONOZCO.

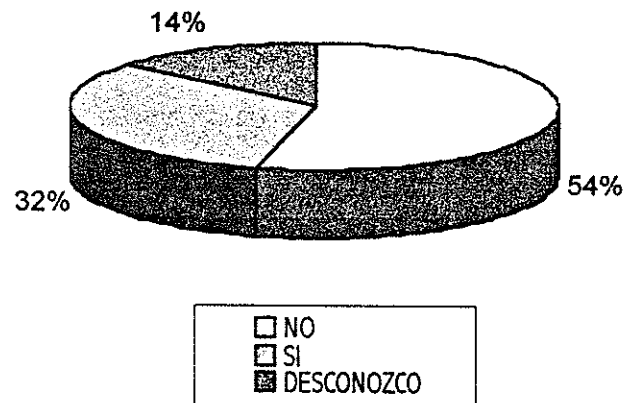
3. Cree que la inestabilidad familiar es factor por la que sus compañeros se drogan?



INTERPRETACION:

El 58% de los encuestados nos indicaron que la inestabilidad familiar SI es factor por la que sus compañeros se drogan, 25% A VECES y 12% NO, el 4% DESCONOZCO.

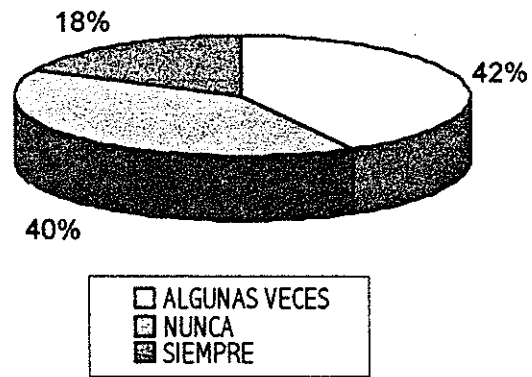
4. Considera que el rechazo que encuentran en sus padres es un factor por el que los jóvenes se drogan?



INTERPRETACION:

El 54% de los encuestados consideran que el rechazo que encuentran en sus padres NO es un factor por el que los jóvenes se drogan, el 32% SI y el 14% DESCONOZCO.

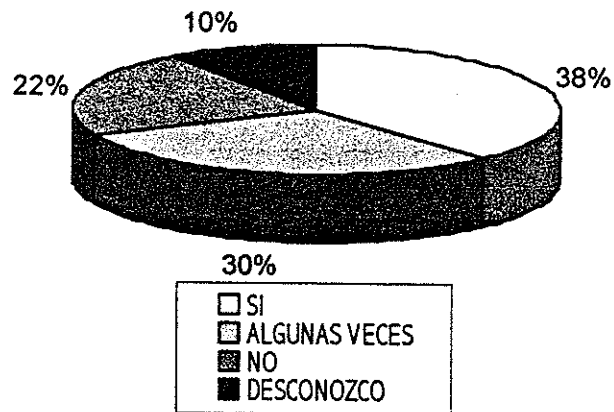
5. Considera que el divorcio que se da entre los padres es un factor por el que los jóvenes entran a las drogas?



INTERPRETACION:

El 42% de los encuestados nos indicaron que el divorcio que se da entre los padres ALGUNAS VECES es factor por el que los jóvenes entran a las drogas, 40% NUNCA y 18% SIEMPRE.

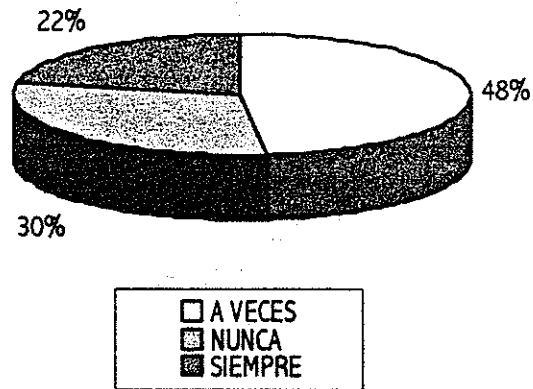
6. La sobreprotección o subdominación de los padres para con los hijos puede ser un factor para practicar la drogadicción?



INTERPRETACION:

El 38% de los encuestados nos informaron que la sobreprotección o subdominación de los padres con los hijos SI es un factor para practicar la drogadicción, 30% ALGUNAS VECES, 22% NO y el 10% DESCONOZCO.

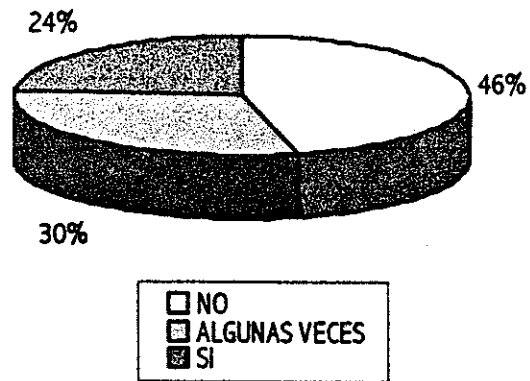
7. Considera que la presión del grupo de amigos es factor de la drogadicción?



INTERPRETACION:

El 48% de los encuestados nos indicaron que la presión del grupo de amigos es A VECES factor de la drogadicción, 30% NUNCA y 22% SIEMPRE.

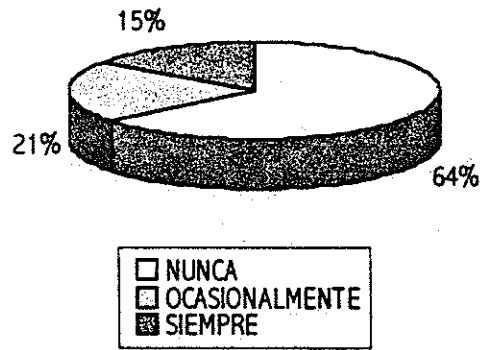
8. Cree que la situación socioeconómica que vive el adolescente es un factor por el que cae en las drogas?



INTERPRETACION:

El 46% de los encuestados informaron que la situación socio-económica que vive el adolescente NO es un factor por el que cae en las drogas, 30% ALGUNAS VECES y 24% SI.

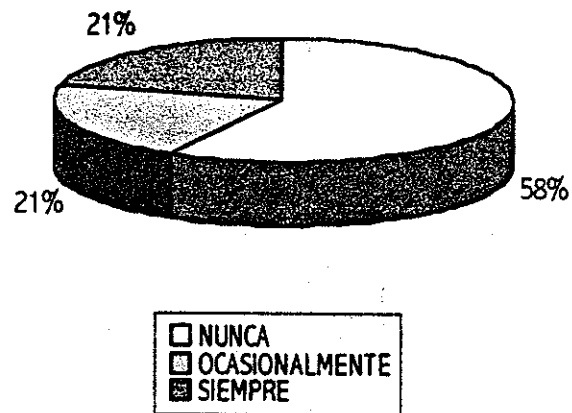
9. La inestabilidad laboral de los padres puede ser factor de la drogadicción en los hijos?



INTERPRETACION:

El 64% de los encuestados nos indicaron que la inestabilidad laboral de los padres NUNCA puede ser factor de la drogadicción en los hijos, 21% OCASIONALMENTE y 15% SIEMPRE.

10. Cree que el rebelarse contra las normas establecidas por la sociedad es factor por el que se cae en las drogas?



INTERPRETACION:

El 58% de los encuestados nos informaron que el rebelarse contra las normas establecidas por la sociedad SI es un factor por el que se cae en las drogas, 21% NO y 21% DESCONOZCO.

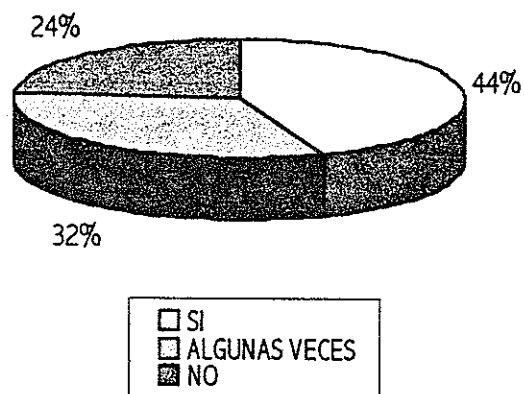
11. Considera que un adolescente al cambiarse de un grupo honesto a otro grupo provocador puede ser factor por el que puede caer en la drogadicción?



INTERPRETACION:

El 54% de los encuestados considera que un adolescente al cambiarse de un grupo honesto a otro provocador puede ser SIEMPRE factor por el que puede caer en la drogadicción, 36% A VECES y 10% NUNCA.

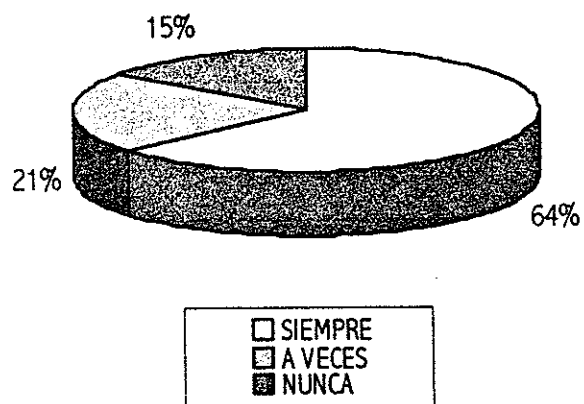
12. Cree que el rompimiento de las relaciones sinceras de los padres hacia los hijos es un factor de la drogadicción?



INTERPRETACION:

El 44% de los encuestados dicen que el rompimiento de las relaciones sinceras de los padres hacia los hijos SI es un factor de la drogadicción, 32% ALGUNAS VECES y 24% NO.

13. Considera que la desvalorización de las normas y reglas familiares son factores de la drogadicción?

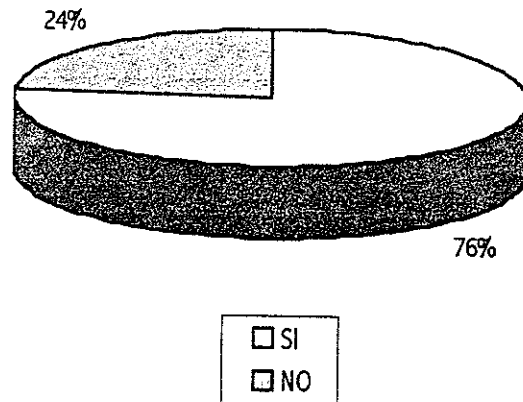


INTERPRETACION:

El 64% de los encuestados consideran que la desvalorización de las normas y reglas familiares SIEMPRE son factores de la drogadicción 21% A VECES y 15% NUNCA.



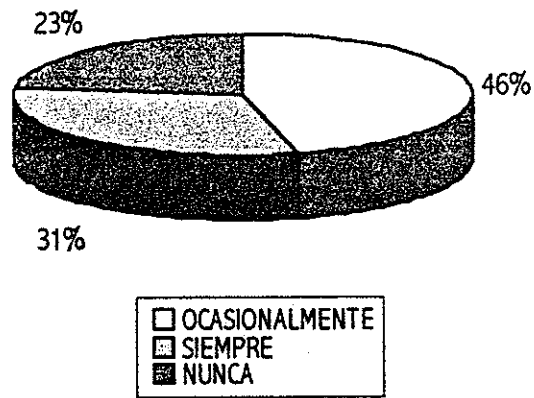
14. La falta de orientación de los padres hacia los hijos se considera como un factor de la drogadicción?



INTERPRETACION:

El 76% de los encuestados consideran que la falta de orientación de los padres hacia los hijos SI se considera como un factor de la drogadicción, 24% NO.

15. La curiosidad por conocer lo desconocido, es un factor por el que se puede caer en las drogas?

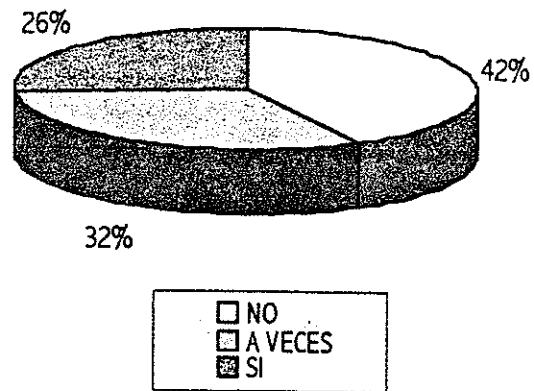


INTERPRETACION:

El 46% de los encuestados nos indicaron que por la curiosidad por conocer lo desconocido OCASIONALMENTE es un factor por el que se puede caer en las drogas, 31% SIEMPRE y 23% NUNCA.



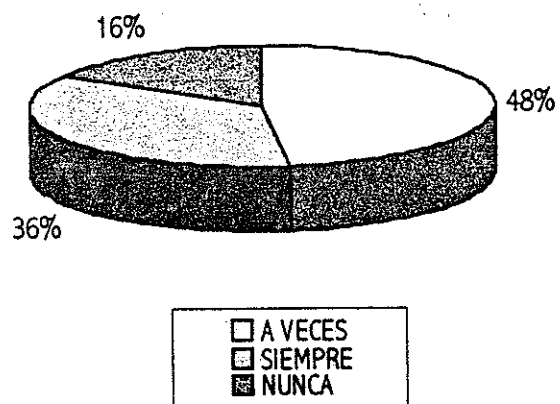
16. Considera que por la misma necesidad que tienen los jóvenes de ser aceptados en un grupo es un factor de las drogas?



INTERPRETACION:

El 42% de los encuestados consideran que por la misma necesidad que tienen los jóvenes de ser aceptados en un grupo NO es un factor de las drogas, 32% A VECES, 26% SI.

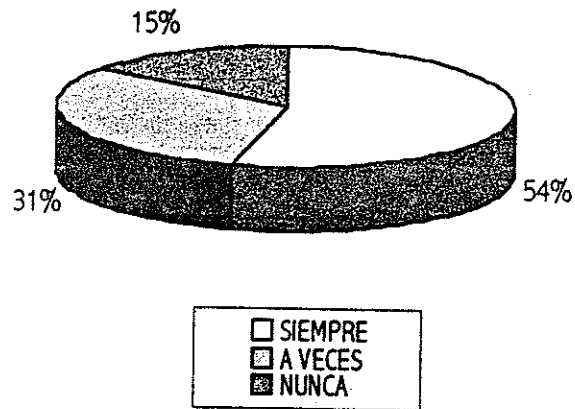
17. Cree que el no sentirse satisfechos de sí mismo puede ser un factor por el que se cae en las drogas?



INTERPRETACION:

El 48% de los encuestados consideran que el no sentirse satisfecho de sí mismo puede A VECES ser un factor por que se cae en las drogas, 36% SIEMPRE y 16% NUNCA.

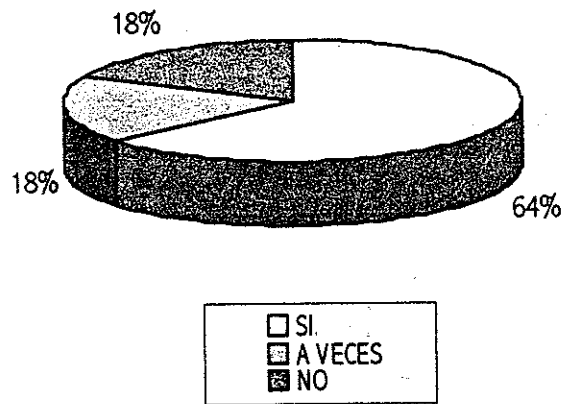
18. Considera que la drogadicción es factor de baja autoestima en los jóvenes y adolescentes?



INTERPRETACION:

El 54% de los encuestados consideran que la drogadicción SIEMPRE es factor de baja autoestima en los jóvenes y adolescentes, 31% A VECES y 15% NUNCA.

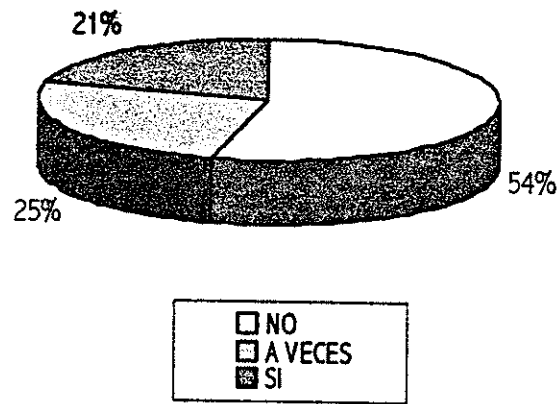
19. Cree que la desintegración familiar que viven los jóvenes y adolescentes es un factor de la drogadicción?



INTERPRETACION:

El 64% de los encuestados nos indicaron que la desintegración familiar que viven SI es un factor de la drogadicción, 18% NO y 18% A VECES.

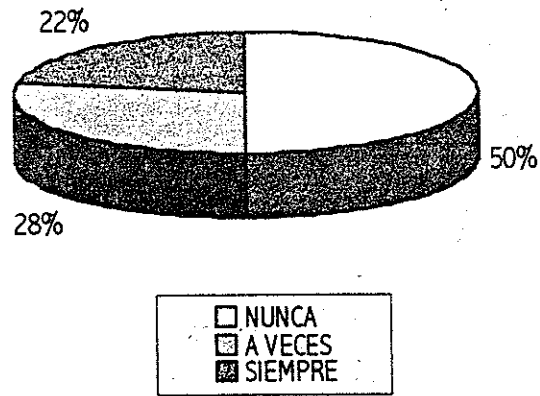
20. Considera que asumir responsabilidades en forma prematura sea un factor por el que los jóvenes y adolescentes caen en las drogas?



INTERPRETACION:

El 54% de los encuestados consideran que asumir responsabilidades en forma prematura NO es un factor por el que los jóvenes y adolescentes caen en las drogas, 25% A VECES y 21% SI.

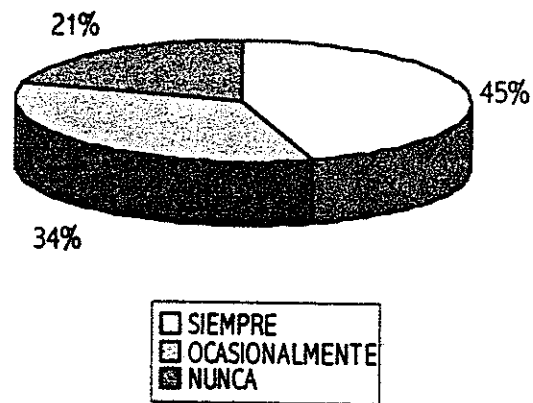
21. Creen que sus amigos se drogan porque no son capaces de controlar sus impulsos y sus actos?



INTERPRETACION:

El 50% de los encuestados nos indicaron NUNCA, con relación a que si sus amigos se drogan porque no son capaces de controlar sus impulsos y sus actos, 28% A VECES y 22% SIEMPRE.

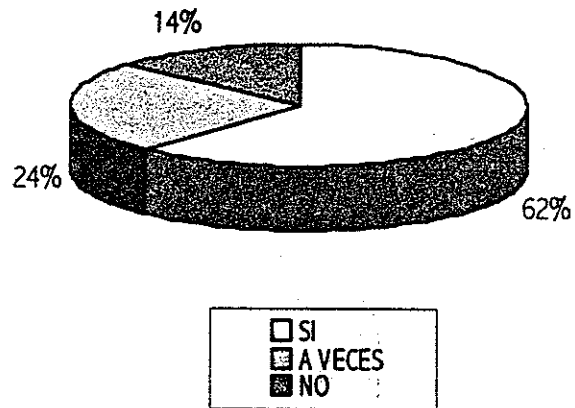
22. La ansiedad, la impulsividad, la impaciencia y la rebeldía entre los adolescentes puede ser factor por el que se cae en las drogas?



INTERPRETACION:

El 45% de los encuestados nos indicaron que la ansiedad, impulsividad, impaciencia y rebeldía entre los adolescentes puede ser SIEMPRE factor por el que se cae en las drogas, 34% OCASIONALMENTE y 21% NUNCA.

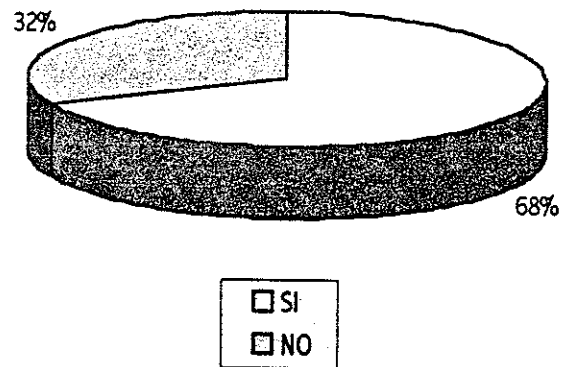
23. Cree que los resentimientos, los odios y la cólera entre sus compañeros puede ser un factor de la drogadicción?



INTERPRETACION:

El 62% de los encuestados consideran que los resentimientos, odio y cólera entre sus compañeros pueden SI ser factor de la drogadicción 24% A VECES y 14% NO.

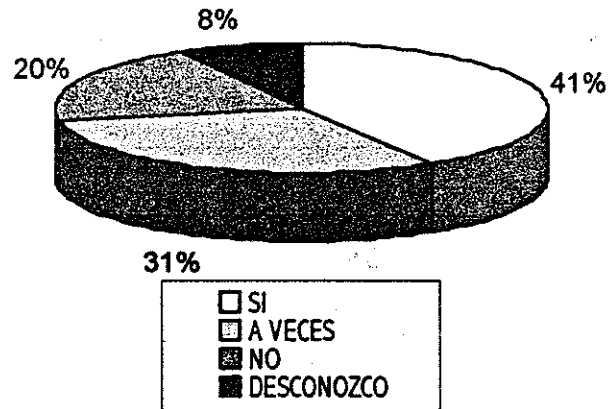
24. Cree que la tiranía de los padres es un factor para que los adolescentes se refugien en las drogas?



INTERPRETACION:

El 68% de los encuestados nos indicaron que la tiranía de los padres SI es un factor para que los adolescentes se refugien en las drogas, 32% No.

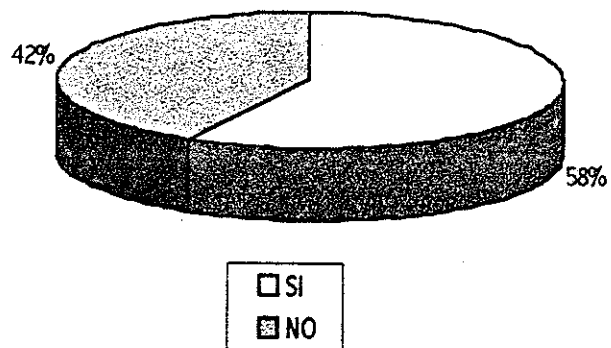
25. Cree que las riñas constantes entre los padres puede ser factor de drogadicción en los hijos?



INTERPRETACION:

El 41% de los encuestados nos indican que las riñas constantes entre los padres SI pueden ser factor de drogadicción en los hijos, 31% A VECES, 20% NO y 8% DESCONOZCO.

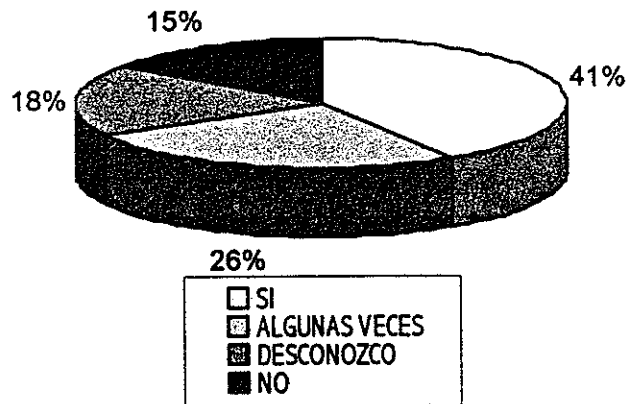
26. Considera que la crítica negativa que hacen los padres a los hijos puede ser un factor de la drogadicción?



INTERPRETACION:

El 58% de los encuestados consideran que la crítica negativa que hacen los padres a los hijos SI puede ser un factor de la drogadicción y un 42% NO.

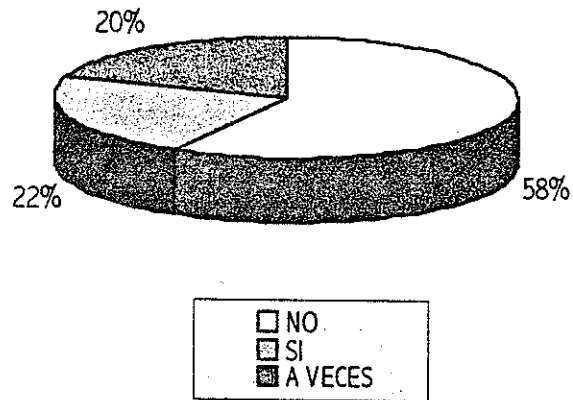
27. Cree que la falta de atención a los problemas y escucha de los padres para con los hijos puede ser factor de la drogadicción?



INTERPRETACION:

El 41% de los encuestados nos indicaron que la falta de atención a los problemas y escucha de los padres para con los hijos SI pueden ser factor de la drogadicción, 26% ALGUNAS VECES, 18% DESCONOZCO, 15% NO.

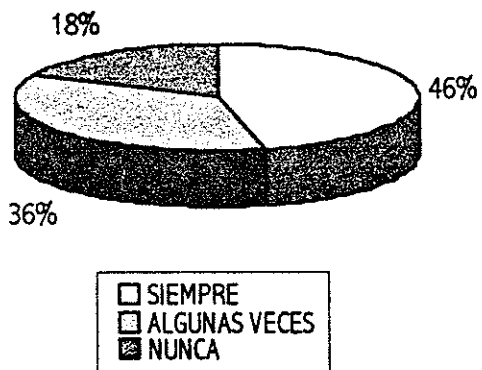
28. Considera que la necesidad de compararse o imitar a amigos o hermanos puede ser un factor para que sus compañeros caigan en las drogas?



INTERPRETACION:

El 58% de los encuestados consideran que la necesidad de compararse o imitar a amigos o hermanos NO puede ser un factor para que sus compañeros caigan en drogas, 22% SI y 20% A VECES.

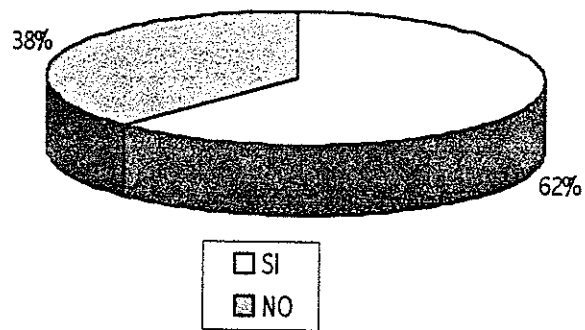
29. Cree que la fácil disponibilidad de las drogas en el hogar o la escuela es un factor para que los adolescentes y jóvenes caigan más rápidamente en la drogadicción?



INTERPRETACION:

El 46% de los encuestados consideran que la fácil disponibilidad de las drogas en el hogar o escuela SIEMPRE es un factor para que los adolescentes y jóvenes caigan más rápidamente en la drogadicción, 36% ALGUNAS VECES y 18% NUNCA.

30. Considera que la influencia del grupo de compañeros con tendencia a la drogadicción es factor para que los jóvenes caigan en las redes de este mal social?



INTERPRETACION:

El 62% de los encuestados consideran que la influencia del grupo de compañeros con tendencias a la drogadicción SI es un factor para que los jóvenes caigan en las redes de este mal social, 38% NO.

4.2 ANALISIS DE DATOS

La mayoría de estudiantes opinan que un factor de la drogadicción es la influencia de familiares drogadictos, las actitudes provocadoras de familiares no son factor para el consumo de drogas, así mismo indican que la inestabilidad familiar sí es factor que induce a la drogadicción.

El rechazo de padres de familia no es factor de drogadicción, el divorcio entre los padres algunas veces es factor para entrar a las drogas, al igual que la sobreprotección o subdominación de los padres hacia los hijos sí es factor para practicar la drogadicción.

Para los estudiantes la presión del grupo de amigos es a veces factor de drogadicción, la situación socio-económica que vive el adolescente no se considera como un factor de la drogadicción, de la misma manera no es un factor de la drogadicción la inestabilidad laboral de los padres.

El rebelarse contra las normas establecidas por la sociedad sí es un factor de la drogadicción y el cambiarse de un grupo honesto a un grupo provocador siempre es un factor para caer en problemas de drogas, así mismo el rompimiento de las relaciones sinceras entre los padres y los hijos sí es un factor de la drogadicción.

La mayoría de estudiantes consideran que la desvalorización de las normas y reglas familiares son siempre factor de la drogadicción, la falta de orientación de los padres hacia los hijos sí se considera como un factor de la drogadicción, en cambio la curiosidad por conocer lo desconocido es ocasionalmente un factor por el que se puede caer en las drogas.

Los estudiantes consideran que no es un factor de la drogadicción la necesidad de ser aceptados en un grupo, el no sentirse satisfechos de sí mismo es a veces un factor para caer en las drogas, en cambio la baja autoestima en jóvenes y adolescentes se considera siempre como un factor de la drogadicción.

La desintegración familiar que viven los jóvenes y adolescentes sí es un factor de la drogadicción, el asumir responsabilidades en forma prematura no se considera un factor para caer en las drogas, en cuanto a que si los amigos se drogan porque no son capaces de controlar sus impulsos y sus actos la mayoría opina que nunca es un factor de drogadicción.

La mayor parte de estudiantes consideran que la ansiedad, la impulsividad, la impaciencia y la rebeldía son siempre factor por el que se cae en las drogas; los resentimientos, los odios y la cólera entre compañeros sí se considera un factor de la

drogadicción; la tiranía de los padres sí es un factor para que los adolescentes se refugien en las drogas.

Las riñas constantes entre los padres sí puede ser un factor de drogadicción, también se considera que la crítica negativa que hacen los padres es un factor de la drogadicción, así mismo la falta de atención a los problemas y escucha de los padres para con los hijos sí es un factor de la drogadicción.

La necesidad de compararse o de imitar a amigos o hermanos no se considera factor para caer en las drogas, mientras que la fácil disponibilidad de las drogas en el hogar o la escuela es siempre un factor para caer más rápidamente en la drogadicción, la influencia del grupo de compañeros con tendencia a la drogadicción es un factor para caer en las redes de este mal social.

5 CONCLUSIONES	6. RECOMENDACIONES
<p>1. Los principales factores que inciden para que los adolescentes se inclinen a las drogas son los familiares drogadictos, la inestabilidad familiar, la sobreprotección o subdominación de los padres, el rompimiento de las relaciones sinceras, la desvalorización de las normas familiares, la falta de orientación de los padres, la desintegración familiar, la tiranía y riñas entre los padres, la falta de atención a los problemas de los hijos.</p>	<p>1.1 Programa de orientación sistemática a padres de familia.</p> <p>1.2 Seminarios talleres sobre prevención de la drogadicción.</p> <p>1.3 Elaboración de impresos y afiches de prevención de drogas.</p> <p>1.4 Presentación de videos relacionados con el tema de las drogas.</p> <p>1.5 Charlas a través de instituciones encargadas de la prevención de drogas.</p> <p>1.6 Grupos de apoyo entre los mismos estudiantes para ayuda en dificultades familiares.</p>
<p>2. Los factores sociales que inciden en la drogadicción son principalmente el divorcio, la presión del grupo de amigos, el revelarse contra las normas sociales, cambiarse de un grupo honesto a otro grupo provocador, la curiosidad por conocer lo desconocido, la fácil disponibilidad de las drogas en el hogar o la escuela, y la influencia de grupos de compañeros drogadictos.</p>	<p>2.1 Programa sistemático de orientación dirigido especialmente a estudiantes.</p> <p>2.2 Capacitación a catedráticos sobre la teoría, prevención al uso de drogas y conductas estudiantiles.</p> <p>2.3 Institucionalizar una asociación o fundación con representantes de sectores locales.</p> <p>2.4 Seminarios talleres sobre prevención de drogas.</p> <p>2.5 Elaboración de folletos, trifolares y afiches sobre las consecuencias de la drogadicción.</p>



5. CONCLUSIONES	6. RECOMENDACIONES
<p>3. Entre los factores psicológicos que inciden para que el estudiante se incline a la drogadicción se mencionan el no sentirse satisfechos de sí mismo, la baja autoestima, la ansiedad, impulsividad, impaciencia y rebeldía entre adolescentes; los resentimientos, odios y cólera entre compañeros, y la crítica negativa hacia los adolescentes.</p> <p>4. Los factores que inciden en mínima parte a la práctica de la drogadicción en el aspecto económico es principalmente la situación precaria en que viven los estudiantes del nivel medio.</p>	<p>3.1 Eventos académicos con carácter científico, representaciones teatrales, certámenes literarios, con mensajes de prevención a las drogas.</p> <p>3.2 Actividades deportivas y culturales a nivel de centros educativos locales.</p> <p>3.3 Concursos sobre mensajes y logotipos de prevención a la drogadicción.</p> <p>3.4 Promoción de talleres sobre orientación educacional, vocacional y emocional a nivel de cada centro educativo.</p> <p>3.5 Inclusión de contenidos a los programas de estudio sobre el conocimiento, uso y abuso y prevención de las drogas.</p> <p>3.6 Conferencias a todo nivel a través de especialistas en materia de drogadicción.</p> <p>4.1 Fortalecer con fondos propios o de otra fuente las comisiones específicas de orientación para ofrecer y atender las necesidades y problemas del adolescente.</p> <p>4.2 Premiar e incentivar a estudiantes destacados y ejemplares de toda actividad educativa en cada centro educativo.</p>

5. CONCLUSIONES	6. RECOMENDACIONES
	<p data-bbox="808 172 1250 239">4.3 Minimizar el costo de materiales para trabajos que realizan los estudiantes.</p> <p data-bbox="808 273 1250 340">4.4 Cuantificar el costo de trabajos en exposición.</p> <p data-bbox="808 373 1250 407">4.5 Capacitación a estudiantes monitores.</p>





4.6 BIBLIOGRAFIA

1. Asamblea Nacional Constituyente. CONSTITUCION POLITICA DE LA REPUBLICA DE GUATEMALA. Guatemala. 31 de mayo de 1985.
2. Carrillo Ramírez, Alfredo. EVOLUCION HISTORIA DE LA EDUCACION SECUNDARIA EN GUATEMALA. Tomo I y II, Guatemala. 1972.
3. Congreso de la República de Guatemala. LEY CONTRA LA NARCOACTIVIDAD. Decreto 48-92. Guatemala. 1992.
4. Coordinación Técnico-Administrativa. DISTRITO ESCOLAR NUMERO 07-17 Y 07-18. Jacaltenango. 1999.
5. Consejo Nacional de Prevención del Alcoholismo y la Drogadicción. EDUCACION PREVENTIVA DEL USO DE DROGAS. Guatemala. 1996.
6. Consejo Nacional de Prevención del Alcoholismo y la Drogadicción. PROGRAMA DE PREVENCION. Guatemala. 1996.
7. Diccionario Enciclopédico Universal. OCEANO COLOR. Tomo I al VI. Barcelona, España. 1996.
8. Dirección Técnico-Administrativa. CENTROS EDUCATIVOS DEL NIVEL MEDIO, Municipio de Jacaltenango. 1999.
9. Fairchild, Henry Pratt. DICCIONARIO DE SOCIOLOGIA. Editorial Fondo de Cultura Económica. 8a. Reimpresión. México. 1980.
10. González Orellana, Carlos. HISTORIA DE LA EDUCACION EN GUATEMALA. Editorial José de Pineda Ibarra. 2a. Edición. Guatemala. 1970.
11. Instituto Interamericano del Niño. POR JOVENES COMO TU Y POR UNA VIDA LIBRE DE DROGAS. 6a. Edición. Montevideo, Uruguay. 1995.
12. Legislación Educativa. LEY DE EDUCACION NACIONAL. Decreto Legislativo No. 12-91. Guatemala. 1993.

13. Ministerio de Educación. LECTURAS DE ORIENTACION MORAL Y CIVICA PARA LA CONVIVENCIA DEMOCRATICA Y CULTURA DE PAZ. Guatemala. 1995.
14. Gordillo de Lorentzen, Marina. EL ADOLESCENTE GUATEMALTECO, SU PROBLEMA EDUCACIONAL Y SU RENDIMIENTO. Guatemala. 1989.
15. Revista Despertar. ALCOHOL Y CARRETERA. Coctel Mortifero. Grupo Editorial Ultramar, S.A. México. 8 de febrero de 1991.
16. Seminario. IMPACTO DE LA EDUCACION MEDIA EN LA NACION MAYA JACALTECA. Licenciatura en Pedagogía. USAC. Sección Jacaltenango. 1993.
17. Seminario. PREVENCIÓN AL CULTIVO, TRAFICO Y CONSUMO DE DROGAS EN LA REGION HUISTA. Carrera de Magisterio Bilingüe. Jacaltenango. 1995.
18. Werner, David. DONDE NO HAY DOCTOR. Editorial Pax. 4a. Reimpresión. México. 1978.
19. Whittaker, Janes O. y Sandra J. PSICOLOGIA. Editorial Interamericana. 4a. Edición. México. 1987.





1

UBICACION GEOGRAFICA ZONA INVESTIGADA

Jacaltenango es uno de los cinco municipios que conforman la Región Huista, al Noroccidente del departamento de Huehuetenango, República de Guatemala. Limita al Norte con los municipios de Nentón y San Miguel Acatán, al Sur con San Antonio Huista, al Este con Concepción Huista y al Oeste con Santa Ana Huista y la república mexicana. Dista de la cabecera departamental 123 Kms. y de la ciudad capital 373 Kms., tiene una altura de 4,500 pies sobre el nivel del mar y su extensión territorial es de 212 Kms.²

Los primeros habitantes de Xajla' hoy Jacaltenango, provinieron de Tulán (México), no puede precisarse la fecha de fundación del pueblo ya que en toda el área de los Huista existieron asentamientos humanos antes de la Colonia.

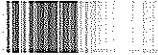
Etimológicamente la palabra Jacaltenango viene de las voces mexicanas:

Xacali = Tierra fértil o cultivable y Tenango = Lugar.

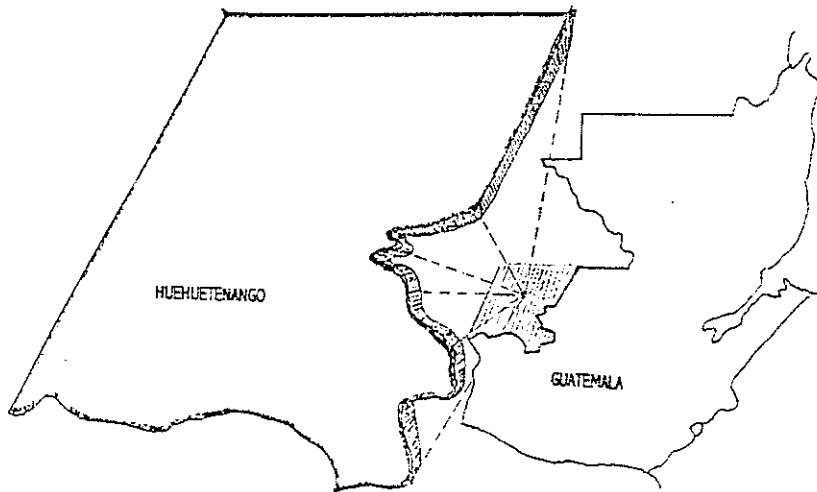
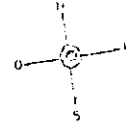
Jacal = Choza, Te' = Palo y Nango = Lugar.


La feria titular de Jacaltenango se celebra a finales del mes de enero y primeros días de febrero de cada año, en honor a la Virgen de Candelaria. Sus tradiciones más importantes en honor a la Santa Patrona son la velación de las flores del EK' o Cola de León y del Kajch'eya' o flor de Candelaria y los bailes folklóricos.

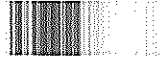
Los lugares turísticos de importancia y que están reconocidos a nivel Nacional son el legendario Cerro Q'anil, que está ubicado al Suroeste de la cabecera municipal de Jacaltenango y el majestuoso Río Azul, que es denominado así por el color de sus aguas.



DEPARTAMENTO DE HUEHUETENANGO



 Departamento de
huenuetenango





MODELO DE ENCUESTAS Y/O CUESTIONARIOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE HUMANIDADES
LICENCIATURA EN PEDAGOGIA Y CIENCIAS DE LA EDUCACION

ENCUESTA A ESTUDIANTES

INVESTIGACION SOBRE FACTORES DE LA DROGADICCION EN LOS ESTUDIANTES DE LOS
CENTROS EDUCATIVOS DEL NIVEL MEDIO, MUNICIPIO DE JACALTENANGO, DEPARTAMENTO
DE HUEHUETENANGO.

INSTRUCCIONES: Agradeciendo anticipadamente su colaboración le suplico leer detenidamente las siguientes cuestiones y luego marque con una "X" la respuesta que considere conveniente.

1. Cree que es un factor de drogadicción la influencia de padres, hermanos o familiares cercanos drogadictos?

Sí _____

No _____

Algunas veces _____

2. Considera que las actitudes provocadoras de familiares puede ser un factor para que sus compañeros consuman drogas?

Sí _____

No _____

Desconozco _____

3. Cree que la inestabilidad familiar es factor por el que sus compañeros se drogan?

Sí _____

No _____

A veces _____

Desconozco _____

4. Considera que el rechazo que encuentran en sus padres, es un factor por el que los jóvenes se drogan?

Sí _____

No _____

Desconozco _____

5. Considera que el divorcio que se da entre los padres es un factor por que los jóvenes entran a las drogas?
- Algunas veces _____
Siempre _____
Nunca _____
6. La sobreprotección o subdominación de los padres para con los hijos puede ser un factor para practicar la drogadicción?
- Sí _____
No _____
Algunas veces _____
Desconozco _____
7. Considera que la presión del grupo de amigos es un factor de la drogadicción?
- Siempre _____
A veces _____
Nunca _____
8. Cree que la situación socioeconómica que vive el adolescente es un factor por el que cae en las drogas?
- Sí _____
No _____
Algunas veces _____
9. La inestabilidad laboral de los padres puede ser factor de la drogadicción en los hijos?
- Siempre _____
Nunca _____
Ocasionalmente _____
10. Cree que el rebelarse contra las normas establecidas por la sociedad es un factor por el que se cae en las drogas?
- Sí _____
No _____
Desconozco _____
11. Considera que un adolescente al cambiarse de un grupo honesto a otro grupo provocador puede ser un factor por el que se cae en la drogadicción?
- Siempre _____
A veces _____
Nunca _____

12. Cree que el rompimiento de las relaciones sinceras de los padres hacia los hijos es un factor de la drogadicción?

Sí _____
No _____
Algunas veces _____

13. Considera que la desvalorización de las normas y reglas familiares son un factor de la drogadicción?

Siempre _____
Nunca _____
A veces _____

14. La falta de orientación de los padres hacia los hijos se considera como un factor de la drogadicción?

Sí _____
No _____

15. La curiosidad por conocer lo desconocido es un factor por el que se puede caer en las drogas?

Ocasionalmente _____
Siempre _____
Nunca _____

16. Considera que la misma necesidad que tienen los jóvenes de ser aceptados en un grupo es un factor de las drogas?

Sí _____
No _____
A veces _____

17. Cree que el no sentirse satisfechos de sí mismo puede ser un factor por el que se cae en las drogas?

A veces _____
Siempre _____
Nunca _____

18. Considera que la drogadicción es factor de baja autoestima en los jóvenes y adolescentes?

A veces _____
Siempre _____
Nunca _____

19. Cree que la desintegración familiar que viven los jóvenes y adolescentes es un factor de la drogadicción?

Sí _____

No _____

A veces _____

20. Considera que asumir responsabilidades en forma prematura sea un factor por el que los jóvenes y adolescentes caen en las drogas?

Sí _____

No _____

A veces _____

21. Cree que sus amigos se drogan porque no son capaces de controlar sus impulsos y sus actos?

A veces _____

Siempre _____

Nunca _____

22. La ansiedad, la impulsividad, la impaciencia y la rebeldía entre los adolescentes puede ser factor por el que se cae en las drogas?

Ocasionalmente _____

Siempre _____

Nunca _____

23. Cree que los resentimientos, los odios y la cólera entre sus compañeros puede ser un factor de la drogadicción?

Sí _____

No _____

A veces _____

24. Cree que la tiranía de los padres es un factor para que los adolescentes se refugien en las drogas?

Sí _____

No _____

25. Cree que las riñas constantes entre los padres puede ser factor de drogadicción en los hijos?

Sí _____

No _____

A veces _____

Desconozco _____

26. Considera que la crítica negativa que hacen los padres a los hijos puede ser un factor de la drogadicción?

Sí _____

No _____

27. Cree que la falta de atención a los problemas y escucha de los padres para con los hijos puede ser factor de la drogadicción?

Sí _____

No _____

Algunas veces _____

Desconozco _____

28. Considera que la necesidad de compararse o imitar a amigos o hermanos puede ser un factor para que sus compañeros caigan en las drogas?

Sí _____

No _____

A veces _____

29. Cree que la fácil disponibilidad de las drogas en el hogar o la escuela es un factor para que los adolescentes y jóvenes caigan más rápidamente en la drogadicción?

Algunas veces _____

Siempre _____

Nunca _____

30. Considera que la influencia del grupo de compañeros con tendencia a la drogadicción es factor para que los jóvenes caigan en las redes de este mal social?

Sí _____

No _____

Por su colaboración MUCHAS GRACIAS





GLOSARIO

1. **ADICCION:** De adicto, persona muy inclinada al consumo de drogas, apegada a estas costumbres.
2. **AEROSOLES:** Suspensión de partículas ultramicroscópicas de sólidos o líquidos en el aire u otro gas.
3. **ALUCINOGENOS:** Dícese de algunas sustancias o de algunos estados patológicos que provocan alucinaciones.
4. **ANSIEDAD:** Sinónimo de angustia. Desasosiego en espera de algo o de alguien.
5. **ANTROPOLOGICO:** De antropología. Estudio del hombre y de sus obras.
6. **AUTODETERMINACION:** Libre decisión de una persona acerca de su futuro. Poder de decisión sobre sus actos.
7. **CONVULSIONES:** Contracción involuntaria y desordenada, limitada a un músculo o a un grupo de músculos.
8. **CIRROSIS:** Es la degeneración del tejido funcional de un órgano del cuerpo humano, debido principalmente al uso en exceso de bebidas alcohólicas.
9. **DEPENDENCIA FISIOLOGICA:** Es la necesidad metabólica para la droga.
10. **DEPRESION:** Es un estado de ánimo que se manifiesta en el individuo, que puede ser triste, de mal humor, deprimido.
11. **DESINHIBICION:** Se explica como un reflejo condicionado.
12. **DROGA:** Nombre genérico de ciertas sustancias minerales, vegetales o animales que se emplean en la medicina, industria o bellas artes. Sustancia de efecto estimulante, deprimente, narcótico o alucinógeno que puede producir hábito.
13. **DROGA PSICOACTIVA:** Son aquellas que afectan a varios procesos mentales.

14. EUFORIA: Es un estado de ánimo o satisfacción. Es una sensación de bienestar.
15. ESTEREOTIPO: Imagen o idea adaptada de un grupo a otro. Concepción simplificada de algo o de alguien.
16. ESTIMULO: Proceso que transcurre en el interior de un organismo o fuera de él y actúa sobre un órgano sensorial, o sobre varios provocando una modificación específica.
17. ESTUPEFACIENTES: Sustancias narcóticas que causan estupefacción, y que en dosis elevadas puede causar sopor y es capaz de crear hábitos y sensación de dependencia.
18. ESTUPEFACCION: Pasma o estupor.
19. FENOMENO DE LA TOLERANCIA: Aceptación del organismo a ciertas sustancias, aunque sean malignas.
20. HOMICIDIO: Delito contra la vida consistente en la muerte de un hombre por otro.
21. INCIDENCIA: Lo que sucede en el curso de un asunto y que está relacionado con él.
22. INHALANTE: Sustancia que se aspira por la nariz y que produce efectos parecidos al que produce el alcohol.
23. INTOXICACION: Acción y efecto de intoxicar o intoxicarse. Estado patológico producido por la introducción o acumulación en el organismo de sustancias tóxicas.
24. INTROVERTIDO: Persona cerrada al mundo exterior, apartada a los demás.
25. IRREVERSIBLE: Término aplicado a los procesos que solamente transcurren en una dirección, como el curso de la vida.
26. MESCALINA: Es un alcaloide de efectos alucinógenos.
27. METADONA: Droga de larga acción, barata, tomada por vía bucal.
28. MODORRA: Es un estado de relajamiento o semisueño.

29. MULTICAUSAL: Que tiene muchas causas.
30. NARCOTICA: Dícese de la droga que produce estupor.
31. OPIO: Droga narcótica que se obtiene del jugo disecado de las cabezas de la adormidera.
32. OPRESIVO: De opresor, que violenta, aprieta y obliga con vejación o molestia.
33. REINCIDENCIA: Volver a caer en un error, delito o falta.
34. SEDANTE: Sustancia química empleada para calmar en los estados emocionales intensos y la agitación nerviosa.
35. SNOBISMO: Exagerada admiración por todo lo que es de moda.
36. SOCIALIZACION: Desarrollo de los rasgos individuales según las pautas sociales dominantes. Proceso por el cual el estudiante aprende a relacionarse con las demás personas.
37. SOCIOLOGICO: De sociología, estudio científico de los fenómenos que se producen en las relaciones de grupo entre los seres humanos.
38. SUICIDIO: Quitarse la vida una persona en forma voluntaria.
39. TERAPEUTICA: Parte de la medicina que estudia el tratamiento de las enfermedades mentales.
40. TOLERANCIA A LA DOSIS: Cuando el organismo resiste la acción deprimente de la droga.
41. TOXICO: Se aplica el término a las sustancias venenosas que provocan daño al organismo.
42. TRAFICO ILEGAL: Es realizar comercio o negocio clandestino, o ilícito de un producto.
43. USUARIO CRONICO: Persona que usa ordinariamente un producto.
44. URTICARIA: Enfermedad eruptiva de la piel caracterizada por comezón.
45. VOLATIL: Se aplica a las sustancias que se mueven ligeramente en el aire.



