UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

EL PERFIL DE PERSONALIDAD DE LA TRABAJADORA DE CASA PARTICULAR ASISTENTE A CENTRACAP.

INFORME FINAL DE INVESTIGACION
PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS

POR

LAURA PATRICIA GONZALEZ MENDEZ
GILMA LETICIA AREVALO SANTIAGO

PREVIO A CONFERIRSELES EL TITULO
QUE LAS ACREDITA COMO:

PSICOLOGAS

EN EL GRADO ACADEMICO
DE LICENCIATURA

GUATEMALA, JULIO DE 1,999.

TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Abraham Cortez Media
D I R E C T O R

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
S E C R E T A R I A

Licenciada María Ileana Godoy Calzia
REPRESENTANTE CLAUSTRO CATEDRATICOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA

ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS
Edificio M-3 Ciudad Universitaria, Zona12
Tels. 4760790-4, 4760985, ext. 490-1
Directos: 4769902, 4767219, fax 4769914
e Mail: USACPSIC@eda.gt
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

cc: Control Académico
CIEPs.
archivo

REG. 784-96

CODIPs. 833-99

DE ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE INVESTIGACION

Julio 13 de 1999

Señoritas Estudiantes
Laura Patricia González Méndez
Gilma Leticia Arévalo Santiago
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señoritas Estudiantes

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes, el Punto DECIMO TERCERO (13o.) del Acta TREINTA Y UNO NOVENTA Y NUEVE (31-99) de Consejo Directivo, de fecha 05 de julio del año en curso, que copiado literalmente dice:

"DECIMO TERCERO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: "EL PERFIL DE PERSONALIDAD DE LA TRABAJADORA DE CASA PARTICULAR ASISTENTE A CENTRACAP", de la Carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

LAURA PATRICIA GONZALEZ MENDEZ CARNET No. 82-12422

GILMA LETICIA AREVALO SANTIAGO CARNET No. 88-14042

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Rosa Pérez de Chavarría y revisado por la Licenciada Mayra Friné Luna de Alvarez.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CONSEJO DIRECTIVO
USAC.

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
SECRETARIA

" 25 ANIVERSARIO DE FUNDACION "

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA

ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS
Edificio M-9 Ciudad Universitaria, Zona12
Tels. 4760790-4, 4760985, ext. 490-1
Directo: 4769902, 4767219, fax 4769934
e Mail: USACPSIC@edu.gt
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

CIEPs. 36/99
REG. 784/96

Guatemala, 7 de junio de 1999.

Universidad de San Carlos
ESC. CIENCIAS PSICOLOGICAS
RECIBIDO
09 JUN. 1999
HORA

INFORME FINAL

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EDIFICIO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Mayra Friné Luna de Alvarez, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

"EL PERFIL DE PERSONALIDAD DE LA TRABAJADORA DE CASA PARTICULAR ASISTENTE A CENTRACAP"

CARRERA: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

ESTUDIANTE:	CARNE No.
LAURA PATRICIA GONZALEZ MENDEZ	82-12422
GILMA LETICIA AREVALO SANTIAGO	88-14042

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN.**

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

LICDA. EDITH RIOS DE MALDONADO
COORDINADORA
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA

c.c. Revisor/a
Archivo
ERDM/edr

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
DEP. DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA
COORDINACION
DEGIPs
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

" 25 ANIVERSARIO DE FUNDACION "

) DE SAN CARLOS
UATEMALA

iversitaria, zona 12
a, Centroamérica

Guatemala,
10 de julio de 1998.

enciada
th Rios de Maldonado
ordinadora General
ıtro de Investigaciones en Psicología
Ps.

da. Rios de Maldonado:

saludo cordialmente deseándole éxitos en sus actividades.

permito remitirle previa revisión y corrección del Informe final de Investigación ılado: **El Perfil de Personalidad de la Trabajadora de Casa Particular asistente a NTRACAP,** trabajo realizado por las estudiantes:

1. Laura Patricia González Mendez, Carne No. 8212422.
2. Gilma Leticia Arévalo Santiago, Carne No. 8814042.

considerar que cumple con los requisitos establecidos y previo a conferirles el Título de enciadas en Psicología, me permito someterlo a su evaluación para proceder con los mites correspondientes.

suscribo de usted,

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS

Licda. Rosa Pérez de Chavarría
Asesora, Col. No. 3,452

ICH/jm.98

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA

ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS
EDIFICIOS "M-5, M-3"
CIUDAD UNIVERSITARIA, ZONA 12
TELEFONOS: 760790-94 Y 760985-86
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

cc.: Control Acad.
CIEPs.
archivo

REG. 784-96

CODIPs. 093-98

APROBACION DE PROYECTO DE INVESTIGACION Y NOMBRAMIENTO DE ASESOR

Marzo 25 de 1998

Señoritas Estudiantes
Laura Patricia González Méndez
Gilma Leticia Arévalo Santiago
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señoritas Estudiantes

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto SEPTIMO (7o.) del Acta CERO SEIS NOVENTA Y OCHO (06-98) de Consejo Directivo, de fecha 11 de febrero del año en curso, que copiado literalmente dice:

"SEPTIMO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Proyecto de Investigación titulado: "EL PERFIL DE PERSONALIDAD DE LA TRABAJADORA DE CASA PARTICULAR ASISTENTE A CENTRACAP", de la carrera: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, elaborado por:

LAURA PATRICIA GONZALEZ MENDEZ	CARNET No. 82-12422
GILMA LETICIA AREVALO SANTIAGO	CARNET No. 88-14042

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs., resuelve aprobarlo y nombrar como asesor a la Licenciada Rosa Pérez de Chavarría."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponces
SECRETARIA

/Rosy

170677

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA

ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLOGICAS
Edificio M-5 Ciudad Universitaria, Zona12
Tels. 4760790-4, 4760985, ext. 490-1
Directos: 4760903, 4767219, fax 4769914
e Mail: USACPSIC@edu.gt
GUATEMALA, CENTRO AMERICA

CIEPs. 37/99

Guatemala,
7 de junio de 1999.

Universidad de San Carlos
ESC. CIENCIAS PSICOLOGICAS
RECIBIDO
09 JUN. 1999
HORA

LICENCIADA
EDITH RIOS DE MALDONADO, COORDINADORA
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA

LICENCIADA RIOS DE MALDONADO:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado:

"EL PERFIL DE PERSONALIDAD DE LA TRABAJADORA DE CASA PARTICULAR ASISTENTE A CENTRACAP"

CARRERA: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

ESTUDIANTE:	CARNE No.
LAURA PATRICIA GONZALEZ MENDEZ	82-12422
GILMA LETICIA AREVALO SANTIAGO	88-14042

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito DICTAMEN FAVORABLE, y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

LICDA. MAYRA FRINE LUNA DE ALVAREZ
DOCENTE REVISORA

c.c. Archivo
Docente Revisor
MFLDA/edr

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
DEPTO. DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA
COORDINACION
CIEPs
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

" 25 ANIVERSARIO DE FUNDACION "

ACTO QUE DEDICO

A Dios Todopoderoso:	Porque Jehovã da la sabiduría y de su boca nacen el conocimiento y la inteligencia.
A mis padres:	Laura Mêndez (†) Ismael Gonzàlez, con amor Gracias por su comprensiòn.
A mis hijas:	Jeniffer Patricia, por ser mi fuente de inspiraciòn en la rehabilitaciòn de niños especiales. Claudia, que este triunfo sea ejemplo para tí.
A mis tios (as) y Primos (as):	Gracias por sus multiples consejos.
A mis amigas:	Licda. Silvia Escobar, Licda Carmen Elizabeth Castillo, Licda Patricia de de Polanco, Licda Irma Vargas, Licda. Patricia Garcia, Vivian de Mc Knith, Leticia Arêvalo, Jackelin de Sandoval, gracias por los momentos maravillosos que hemos compartido juntas.
A mi trabajadora:	Petrona Puàc C. gracias por realizar el oficio de la casa y el cuidado de mis hijas durante la realizaciòn de la presente inverstigaciòn.

Laura Patricia.

ACTO QUE DEDICO

A Dios:	Por haberme permitido alcanzar este triunfo
A Mis padres:	En especial a mi madre Maria V. de Arevalo Gracias por sus sabios consejos.
A Angel R. Sànchez T.:	Con amor mi agradecimiento por su apoyo incondicional.
A mis hermanos/as:	Con cariño especial a Gabriela Arèvalo de Menard.
A mis sobrinos:	En especial a Javier Andrès Arèvalo Morân y Renè Enrique Woc Arèvalo Que mi triunfo sea tambièn de ustedes.
A mis amigas:	Patricia Gonzàlez, Licda. Graciela J. Escalante, Enfermera Profesional Zonia Ramírez de Juàrez, por su amistad y cariño

Gilma Leticia

Agradecimiento especial:

A la Escuela de Ciencias Psicològicas
de la Universida de San Carlos de Guatemala

Al Centro de
Apoyo para la trabajadora de Casa particular
CENTRACAP

En especial a todas aquellas mujeres que participan
en la realizaciòn de este estudio.

A las licenciadas:
Mayra Frinee Luna de Alvarez
Rosa de Chavarria
Loris Singer de Salguero
Gloria Raquel Gonzàlez Maeda

Al Licenciado:
Salvador Garcia

Porsucolaboraciòn, amistad y apoyo
para la realizaciòn de la presente investigaciòn.

PROLOGO

En Guatemala como en otros países, las mujeres viven diferentes problemas psicosocioculturales, por esta razón el presente trabajo está dirigido a la mujer que por su condición social se dedica a trabajar en casas particulares.

El objeto principal es contribuir al estudio teórico y científico de la personalidad, principalmente en trabajadoras de casa de la sociedad guatemalteca. Al abordar el tema: "El perfil de personalidad de la trabajadora de casa particular asistente a CENTRACAP" las investigadoras partieron de los rasgos que tipifican e identifican a la trabajadora de casa en una forma empírica y a través de la aplicación del inventario de personalidad de Eysenck se establecieron los rasgos de personalidad más frecuentes, además se identificaron a través de la aplicación de una prueba proyectiva menor (test del árbol) las alteraciones de personalidad que presentan las trabajadoras de casa particular, de esta manera se obtuvo el perfil de personalidad en forma científica. Este estudio se realizó con la participación de 100 mujeres que se dedican al trabajo de casa particular que asisten al Centro de Apoyo para la Trabajadora de Casa Particular -CENTRACAP-.

Las trabajadoras son originarias de los diferentes departamentos del país, principalmente San Marcos, Guatemala, Totonicapán y Quetzaltenango. Ellas pertenecen a las culturas ladina e indígena, por lo que algunas, además del castellano, hablan k'iché, cackchiquel, mam, keckchi y otros. En lo personal el estudio nos ayudó a compartir con mujeres del área urbana-rural trabajadoras de casa que proyectaron sus inquietudes. Actualmente muchas de ellas buscan su superación, recibiendo educación para adultos, capacitación técnica y alfabetización.

Fue muy interesante entrevistar y evaluar a cada una de las trabajadoras, quienes al principio se comportaban temerosas y ansiosas, pero luego dieron la información en forma espontánea y amistosa, esto se logró mediante la participación activa, durante la realización de dinámicas de grupo, interacción con ellas en charlas, talleres y seminarios impartidos por personal facilitador de CENTRACAP.

Como complemento de este estudio se elaboró una propuesta de atención psicológica, basada en la Terapia Centrada en el Grupo de Carl Rogers, y si el caso lo amerita se propone terapia individual centrada en el paciente de Carl Rogers, o la Logoterapia de Víctor Frankl.

Con esta investigación se benefició a las socias de CENTRACAP, ya que a través de éste se les dio a conocer los rasgos de personalidad que presentan. El desarrollo de esta investigación se constituye en un aporte para la psicología aplicada al conocimiento y abordamiento terapéutico de los problemas de personalidad, se considera útil como fuente de consulta para todo estudiante y profesional interesado en el tema.

Dirigimos nuestro agradecimiento a la Junta Directiva, Comité Ejecutivo y Asamblea General de CENTRACAP, por la oportunidad que brindaron para la realización de la presente investigación. Así mismo, le agradecemos al Centro de Investigaciones Psicológicas CIEPS, por habernos permitido realizar este estudio.

LAS AUTORAS.

CAPITULO I

INTRODUCCION

La mujer guatemalteca sufre una serie de problemas derivados de la condición de género, los cuales históricamente le han determinado un estilo de vida que le ha puesto en desventaja no sólo ante el sexo opuesto, sino ante la sociedad en general.

Esto se debe a la ideología en la cual ha sido formada y que por ende la transmiten de generación en generación. Todo esto conlleva a la discriminación hacia la mujer "cuando a ella se le impide la participación en la vida política, social, académica, cultural y educativa, en su país en condición de igualdad con el hombre",[1/] si analizamos el campo educativo, Guatemala es uno de los países de América Latina con mayor índice de analfabetismo. "El 58% le corresponde a la mujer, de este porcentaje el 26%, para la mujer urbana y un 64% para la mujer rural",[2/] la mujer guatemalteca posee un déficit en la salud que se visualiza en el impacto que producen las desigualdades de género y etnia, se observa en la

---

1/ Jorge Mario García Laguardia. "Derecho a la Igualdad" en su Colección Conociendo Nuestros Derechos y Deberes. No. 13 (Guatemala: USAID, 1993). p. 12.

2/ Jorge Mario García Laguardia. IV Conferencia Mundial de la Mujer. (Guatemala: Llerena, S.A., 1995). p. 10.

población femenina altos índices de desnutrición, anemia crónica, malformaciones óseas y pélvicas, trastornos del aparato digestivo; así mismo, la participación política de la mujer y el ejercicio de poder están condicionadas por las limitaciones genéricas, la sociedad guatemalteca no otorga capacidad de decisión y ejercicio de poder en la esfera política a las mujeres, aún cuando en Guatemala la Constitución Política de la República le otorga la igualdad plena, en la actualidad se ve una incipiente participación en los movimientos sociales. Uno de los problemas, más significativos que le ha tocado vivir a la mujer y que es objeto de esta investigación es el de la trabajadora de casa, es decir la mujer que realiza el trabajo doméstico para adquirir un salario, "ellas se diferencian de la ama de casa porque ésta realiza el trabajo doméstico para su propia familia y no recibe ningún salario",[3/] a este respecto se considera que entre la trabajadora de casa y la mujer ama de casa no existe diferencia significativa, en cuanto al trabajo que realizan, pero sí hay diferencia importante en lo que respecta a la toma de decisiones dentro del hogar.

3/ María Teresa Blandón, "El Poder Económico de la Mujer Centroamericana" en su Encuentro Centroamericano de Mujeres C.A. (Managua: Centro Editorial de la Mujer (CEM), 1993). p. 98.

Se cree que el problema de la mujer se inició con el aparecimiento de la trabajadora de casa particular en el tiempo de la colonia, cuando a las mujeres se les contrataba para amamantar los hijos de los españoles. por lo que se les denominó amas de leche, también surgieron las lavanderas cuando según la historia introdujeron el agua a las casas. Así mismo, aparecen las llamadas hijas de casa a quienes se les atribuyó el trabajo doméstico.

En Guatemala actualmente, muchas mujeres se dedican al trabajo doméstico debido a su escasa o ninguna preparación académica, además por la crisis socio-económica de pobreza extrema.

Este trabajo siempre ha sido desvalorizado, no sólo en la trabajadora de casa, sino que también en la mujer en general.

En la sociedad guatemalteca se ha inculcado, debido a la división genérica, que a la mujer a corta edad se le atribuye el cuidado de sus hermanos (nas) menores y el trabajo doméstico y es por esta razón que ella no se prepara académicamente y sólo sabe el trabajo del hogar.

Dentro de este problema, la condición de trabajadora de casa particular conlleva a una serie de alteraciones en su personalidad, a consecuencia de situaciones como: Separación

de la familia por emigración, abandono de hogar, larga jornada laboral y su inserción a un hogar ajeno donde no se le considera como miembro del grupo familiar sometidas a discriminación.

Se considera de suma importancia entonces, conocer los rasgos de personalidad que presentan las trabajadoras de casa, rasgos de personalidad son todas aquellas pautas duraderas en la forma de percibir, pensar y relacionarse con el ambiente y con uno mismo.

Las trabajadoras de casa particular que asisten a Centracap están comprendidas entre los 12 a 60 años de edad, pertenecen a la clase social baja, y actualmente están cursando los grados de primaria y básicos para adultos; algunas de ellas también reciben capacitación técnica, por falta de preparación académica en la infancia, esto se debe a que en épocas anteriores se pensaba que la educación era sólo para el hombre, o por extrema pobreza.

Uno de los objetivos de este estudio consistió en establecer el perfil de personalidad de la trabajadora de casa particular y si hay alteraciones, en algunos de sus rasgos. El objeto de estudio puede ubicarse dentro de lo que es el desarrollo de la personalidad, ya que ésta consiste principalmente en el crecimiento del ego, conforme la persona

afronta las tareas de la vida. A la vez se encuentra interrelacionado con la crisis socioeconómica general de la sociedad guatemalteca, la cultura, la desintegración familiar por emigración y problemas de identidad y de género.

El problema de género se debe al patriarcado que es un sistema que establece las normas de patrones de división genérica del trabajo, roles, sociales, características de masculinidad y feminidad, distribución de poder y autoridad.

Este problema forma parte del conocimiento científico en el área de la ciencia social, porque la trabajadora de oficios domésticos como ser humano forma parte de la familia, de la sociedad y de su organización CENTRACAP.

En el área natural, porque la trabajadora de casa y la mujer en general son parte de las manifestaciones psicosociales. Filosófico, porque el presente estudio ayudará a conocer una mínima parte del pensamiento de la mujer. El área del pensamiento ayuda a un mejor entendimiento que parte de lo empírico a lo científico.

Las disciplinas que se interrelacionan con este problema investigado son las orientadas hacia la conducta del ser humano, entre ellas: la psicología, antropología, sociología y ciencia política, ya que éstas explican, predicen y

controlan la conducta del ser humano, se considera que la disciplina de mayor predominio es la psicología.

1.1 MARCO TEORICO

Se dice socialmente que la mujer es aquella que tiene gobierno y disposición para mandar y ejecutar los quehaceres domésticos y cuidado de la familia con exactitud y diligencia. Por tradición de género en Guatemala, la encargada de crear y educar a los hijos es la mujer, y que por esta razón, la mujer tiene poca participación dentro de la sociedad.

Para una mejor comprensión del problema de la trabajadora de casa particular, se hará una pequeña reseña de la época colonial de Guatemala, la conquista del territorio guatemalteco se produjo inmediatamente después del descubrimiento de América, primero de las islas y luego en tierra firme, durante la época colonial, los dominios españoles en América llamaron las Indias a la población autóctona. En esta época surgió la idea de dar un cierto número de indígenas para que sirvieran a un español, encomendándole a este español su cuidado e instrucción en la religión, en el repartimiento, no sólo se repartieron los españoles a los indígenas, sino que también las tierras. Las encomiendas surgieron en dos etapas: la insular que surge con el carácter esclavista de asignar indios; durante este proceso se cometieron muchos abusos, obligando a las mujeres y niños

a extraer oro, la segunda etapa llamada continental fue la forma más corriente de explotación, la forma de pago primero fue con servicios y luego cuando éste se prohibió, se realizó en especie, a lo que se le denominó tributos. El aparecimiento de la trabajadora de casa particular se inició en el tiempo de la colonia, durante la época del repartimiento y la encomienda, cuando a las mujeres se les contrataba para amamantar a los hijos de los españoles, por lo que se les denominó amas de leche.

Luego surgieron las lavanderas cuando según la historia introdujeron el agua a las casas. Así mismo, aparecen las llamadas hijas de casa, a quienes se les atribuyó el trabajo doméstico.

El empleo de trabajadora de casa particular, en la actualidad, lo realizan las mujeres pobres que son emigrantes del área rural a la urbana (Ciudad Capital), en su mayoría son indígenas que provienen de "Quetzaltenango (14.0%), Totonicapán (12.3%), Sololá y Guatemala (10.5%).

Con respecto a las no indígenas sobresalen, Guatemala (20.9%), Santa Rosa, Jutiapa y Escuintla todos con (13.3%)".[4/]

4/ J.P. Pérez Sainz y E. Castellanos de Ponciano. Mujeres y Empleos en Ciudad de Guatemala. (Guatemala: Flacso, 1991). p. 99.

Se considera que la mujer trabajadora de casa particular sufre desarraigo, ya que por razones ajenas a su voluntad tuvo que desplazarse a otra población ajena, dentro o fuera de su lugar de origen, lo que implica un despojamiento significativo de su patrón de vida social, económica, política y cultural, generando en ella alteraciones de personalidad que repercuten en su vida; como lo afirma Enrique Pichón Riviera: "El cambio de domicilio predispone tanto a los niños como a los adultos al aparecimiento de alteraciones de la personalidad". 5/

La migración y la emigración son factores que generan reacciones defensivas ante la ansiedad traumática (trauma del nacimiento) vivencias confusionales, persecutorias y depresivas (la pérdida de lo conocido y el temor a lo desconocido).

Lo anterior se acentúa aún más cuando hay cambio en la cultura y hay diferencia idiomática.

"La adquisición y perfeccionamiento cotidiano de otro idioma obligan a reelaborar en el individuo resistencia a incorporar el nuevo idioma u olvidando el original". 6/

5/ Raquel Soifer. Psicodinamismo de la Familia con niños. (Argentina. Editorial Kapeluz, 1980). pp. 62, 63.

6/ IDEM.

En cuanto al horario de trabajo de las trabajadoras de casa particular, tienen un promedio entre 60 a 78.5 horas semanales de trabajo. Según el Código de Trabajo de Guatemala, en el artículo 164 dice: "El trabajo doméstico no está sujeto a horario ni a las limitaciones de la jornada de trabajo y tampoco le son aplicables los artículos 126 y 127. Sin embargo, las trabajadoras domésticas gozan de los siguientes derechos:

a. Deben disfrutar de un descanso absoluto mínimo y obligatorio de 10 horas diarias, de las cuales por lo menos 8 han de ser nocturnas y continuas y 2 deben destinarse a las comidas; y

b. Durante los días domingos y feriados que este Código indica deben forzosamente disfrutar de un descanso adicional de seis horas remuneradas".[1]

Se estableció en CENTRACAP que las trabajadoras de casa particular tienen larga jornada laboral, porque trabajan más de 10 horas diarias.

1/ Congreso de la República de Guatemala. (Comp.) Código de Trabajo. (Guatemala: Tipografía Nacional, 1993). p 104.

En Guatemala la mujer ha afrontado diferentes problemas sociales, es por esa razon, que hace algunos años la mujer trabajadora de casa particular se vio en la necesidad de formar parte de una organización que le permitiera adquirir apoyo social y por ende ser parte dinámica y participativa de éste.

CENTRACAP es una organización privada de desarrollo sin fines de lucro, ayuda a mejorar las condiciones de vida de las trabajadoras de casa; CENTRACAP empezó a funcionar en marzo de 1990. Actualmente se encuentra ubicado en 3a. calle 9-39, zona 1, tel./fax 232-3012.

Objetivos:

- Hacer que las trabajadoras de casa particular se valoricen a sí mismas y puedan luchar para que los demás las respeten como mujeres trabajadoras.

- Conscientizar a la trabajadora de casa particular sobre sus derechos y obligaciones.

- Educar y capacitar a la trabajadora, para que tenga mejores oportunidades de trabajo y mejorar sus ingresos económicos.

- Ofrecer a la trabajadora de casa particular, espacios de recreación, convivencia, amistad y solidaridad, como también para romper el aislamiento y soledad que afronta.

Servicios:

CENTRACAP cuenta con los siguientes servicios: educación formal, que incluye alfabetización, primaria acelerada y nivel básico.

Capacitación Técnica: incluye talleres de manualidades, cocina y repostería, corte y confección, belleza y mecanografía.

Guardería Dominical: es utilizada por las trabajadoras que son madres, mientras ellas reciben sus clases, sus hijos son atendidos por una niñera.

Casa Hogar: ésta consiste en una ayuda temporal que se le brinda a la socia por diferentes situaciones, principalmente cuando se encuentra desempleada.

Asesoría Jurídica y Legal: es el departamento que se encarga de apoyar legalmente a la socia en caso de presentársele problemas laborales.

- Servicio Médico: es un servicio que se le brinda a la trabajadora por medio de jornadas médicas, dos veces al año.

El funcionamiento interno en CENTRACAP está integrado de la siguiente forma:

1. "ASAMBLEA GENERAL; Formada por 200 socias, trabajadoras de casa particular.

2. JUNTA DIRECTIVA: Tiene a su cargo la dirección del centro en representación de las socias. Integrado por 8 mujeres: Presidenta, Vicepresidenta, Tesorera, Secretaria y 4 Vocales.

3. COMITE EJECUTIVO: Formado por 4 mujeres, que tienen la responsabilidad de la administración y coordinación del centro.

4. PERSONAL TECNICO: Está formado por maestras instructoras".[8/]

8/ Imelda Hernández y otras. AGENDA CENTRACAP, (Guatemala 1996). pp. 3-5.

Se pretende que este perfil de personalidad sirva de base fundamental para que en CENTRACAP se promueva la organización de un departamento de Psicología que propicie la higiene mental en la trabajadora de casa particular, ya que en la actualidad no cuenta con ese servicio, y éste es de vital importancia en la vida social, laboral y familiar de la mujer en general.

PERSONALIDAD: Este término se deriva de la palabra latina persona que significa máscara o careta. Se dice que personalidad es la forma de actuar ante los demás. "Personalidad suele referirse a los patrones distintivos de conducta (incluyendo pensamiento y emoción), que caracterizan la adaptación de cada individuo ante las situaciones que se le presentan en la vida".[9/]

RASGOS DE PERSONALIDAD: "Son todas aquellas pautas duraderas en la forma de percibir, pensar y relacionarse con el ambiente y con uno mismo y se hacen patentes en una amplia gama de contextos personales y sociales".[10/] Otro concepto refiere que rasgo es una combinación de motivos y hábitos, se

---

9/ Walter Mischel. Teoría de la Personalidad. (México, McGraw Hill Interamericana, 1988). p. 39.

10/ Pierre Pichot. DMS - 'IIIr. (Barcelona: Masson, S.A. 1988). p. 401.

trata de un sistema neuropsíquico. A los rasgos se le notan dos características, su individualidad y su congruencia. La individualidad se refiere a las variaciones de la cantidad de un rasgo, más que de un rasgo peculiar. Congruencia es el comportamiento en la misma forma, en situaciones similares y condiciones parecidas en una persona.

Existe una gama de teorías de la Personalidad donde cada autor da a conocer sus diferentes puntos de vista. En el presente estudio se realizó un enfoque ecléctico de la personalidad, para tener un amplio conocimiento de lo que es el desarrollo de la personalidad. Se describen a continuación algunas teorías, como son: la de Erick Fromm, Carl Jung, Erickson y Eysenck.

Erick Fromm: En su teoría de la personalidad hace énfasis en las relaciones sociales del individuo. "Fromm, afirma que la psicología individual está fundamentada en la psicología social". 11/

Las personas tienen cualidades psicológicas como la tendencia a desarrollar, cultivar y realizar potencialidades, que poseen un deseo de libertad y lucha por la justicia y la

---

11/ Walter Mischel. Op. Cit. pp. 46 y 47.

verdad. Los rasgos del carácter, se desarrollan como resultados de las experiencias con los semejantes.

En esta teoría se considera que la cultura es modificada por la forma de existencia de una sociedad determinada y los rasgos fuertes del carácter con los que moldean los procesos sociales y la cultura.

Además, sugiere que el carácter no es el resultado de una adaptación pasiva a las condiciones sociales, sino que se trata de una adaptación dinámica, basada en elementos que son biológicamente inherentes a la naturaleza humana.

Carl Jung: En su teoría de personalidad hace un enfoque de la psicología analítica. Se conservan los procesos inconscientes de Freud, refiere que no sólo tiene el individuo un lado consciente, sino también un aspecto oculto o sombra y su integración gradual con el resto de la personalidad.

"Como parte del inconsciente de toda mujer se encuentra el elemento masculino activo (el animus), por el contrario el hombre tiene un elemento femenino pasivo (el ánima)".[12/] Los individuos de cada sexo extensifican e integran esos elementos sexuales opuestos dentro del mismo.

12/ IBIDEM. pp. 48-49.

Jung define cuatro maneras básicas de percibir (entrar en contacto con el mundo); sensación, intuición, sentimiento y pensamiento. Así mismo refiere que las personas se diferencian de manera uniforme en cuanto al grado de importancia, o sea la forma de percibir el mundo.

Dentro de su teoría establece que la conducta sólo se comprende en razón a sus productos y efectos finales. No sólo se debe entender al sujeto en su pasado, sino también a la luz de la búsqueda de objetivos.

Como se manifestó anteriormente, éste es un estudio ecléctico en las teorías de personalidad, en el cual se hace mayor énfasis en el desarrollo de la personalidad de Erickson por ser un enfoque psicosocial, además porque se considera que es el que más se adapta al grupo femenino de las diferentes regiones de Guatemala, que fue parte de la muestra.

Además, se considera esta teoría porque se fundamenta en los determinantes sociales de personalidad y toma en cuenta las influencias culturales que en Guatemala son muy significativas por ser una sociedad pluricultural y multiétnica, esta teoría apoya de manera más profunda la personalidad de la mujer trabajadora de casa particular. Para tener una mejor visión del desarrollo de la personalidad de

Erickson a continuación se describirán las 8 etapas psicosexuales.

PRIMERA ETAPA; CONFIANZA VRS. DESCONFIANZA: Comprende de 0 a 1 año. El o la bebé tiene confianza si son satisfechas sus necesidades en el momento y cantidad que necesita. También es en esta etapa donde se inicia su autoconfianza. Si no son satisfechas habrá como resultado desconfianza, y tenderá a desconfiar de los demás.

SEGUNDA ETAPA: AUTONOMIA VRS VERGÜENZA Y DUDA: De 1 año a 3 años autonomía positiva se adquiere cuando empieza el niño a caminar, el niño o niña se siente independiente de sus padres, explora el mundo por medio de sus percepciones psicométricas, tienen afirmación de sí mismo.

Tiene choque con sus padres, porque empieza a afirmar su yo. La vergüenza y duda se desarrolla por el estímulo negativo por parte de sus padres, tiene vergüenza de sí mismo, se siente inseguro de valerse por sí mismo por censura negativa de sus padres, por el desarrollo psicomotor adquiere el psicosocial.

TERCERA ETAPA: INICIATIVA VRS. CULPA (DETERMINACION): De los tres a los cinco años. Erickson en esta etapa refiere que los y las niños(as) usan la conducta del juego para

enfrentarse a la crisis psicosocial de la edad de los juegos. La iniciativa se refiere a un sentido dirigido internamente de lo que es correcto o equivocado para uno mismo; la experimentación diferente, la adopción de papeles culturalmente aceptados, con ayuda del superego. Culpa: sentirse indigno o inaceptable para el propio yo; sentirse perverso.

CUARTA ETAPA: LABORIOSIDAD VRS. INFERIORIDAD: De los 6 años a los 12 años. En esta etapa el o la niño(a) se convierte en aprendiz de las actividades de los adultos, o sea que es aquí donde se desarrollan las habilidades y la adquisición de conocimientos; un sentido de deficiencia personal en la satisfacción de los requerimientos culturales y en la competencia con los demás.

QUINTA ETAPA: IDENTIDAD VRS. CONFUSION: De 12 a 19 años. Comprende la adolescencia, en esta etapa es la búsqueda consciente de ¿Quién soy? y ¿Qué debo hacer?. La identidad es el sentimiento de ser percibido como una y la misma persona. La confusión es producto de resultados negativos de las etapas anteriores. La identidad es afectada por ausencia de modelos con los cuales identificarse. Se crea un sentimiento de fidelidad y lealtad si se toma lo positivo.

SEXTA ETAPA: INTIMIDAD VRS. AISLAMIENTO: De 19 a 25 años. En esta etapa las personas tienen el deseo de relacionarse íntimamente con otra persona para formar relaciones estrechas y perdurables. Se da el sentimiento de amar y de ser amado. La trabajadora de casa por el tipo de trabajo que desempeña en las casas no tiene acceso a relacionarse con los demás, únicamente se le permite el día domingo o su día de descanso establecido.

SEPTIMA ETAPA: GENERATIVIDAD VRS. ESTANCAMIENTO: De los 25 a los 45 años. La generatividad es el sostenimiento del trabajo productivo y del afecto cuando un individuo alcanza la madurez física, psicológica y social. La generatividad cuida y perpetúa la cultura para la siguiente generación; la personificación y transmisión de la cultura; un sentimiento de productividad. El estancamiento y desarraigo es el sentimiento de que la vida no tiene sentido; es encontrar la vida rutinaria y aburrida.

OCTAVA ETAPA: INTEGRIDAD DEL EGO VRS. DESESPERANZA: De los 45 años en adelante. La integridad se refiere a un sentido de entereza y plenitud; respeto por el yo caracterizado por la sabiduría, que está definida por la cultura particular. La desesperación es un sentido de futilidad de la vida, temor a la muerte.

TEORIA DE LA PERSONALIDAD SEGUN EYSENCK: La teoría más antigua de la personalidad fue la de Hipócrates, que Galeno dio a conocer y la hizo popular en la segunda centuria de la era Cristiana. Ellos daban por hecho que existían 4 tipos temperamentales que corresponden a 4 humores (hormonas). Estos no se dan muchas veces en forma pura, sino que combinada.

Estos tipos se conocen como melancólico, flemático, colérico y sanguíneo. W. Wundt sugirió que este sistema griego fuera modificado con dos dimensiones principales de respuesta emocional individual: fuerza de las emociones y velocidad de cambio.

Más adelante Eysenck utilizó extroversión contra introversión (equivalente a rápido y lento en el sistema de Wundt) y neurotismo contra estabilidad (emociones fuertes-débiles). El extrovertido es vivaz, comunicativo, despreocupado, flexible, impulsivo, asertivo, físicamente activo y optimista, por oposición al introvertido típico que es tranquilo, pasivo, cuidadoso, reflexivo, confiable, mentalmente activo y pesimista.

Las personas elevadas en neurotismo tienden a ser nerviosas, ansiosas y volubles en sus estados de ánimo, quisquillosas, inquietas, excitables y en general emocionalmente volubles, en comparación con las personas

estables, que son placidas, ecuánimes de temperamento, confiables y calmadas.

Melancólico: Malhumorado, rígido, temeroso, sereno, pesimista, reservado, poco sociable y tranquilo.

Colérico: Sensible, intranquilo, agresivo, excitable, inconstante, impulsivo, optimista y activo.

Flemático: Pasivo, escrupuloso, pensativo, pacífico, confiable, equilibrado, tranquilo y controlado.

Sanguíneo: Sociable, franco, locuaz, receptivo, vivaz, despreocupado, cómodo y líder.

Estos cuatro tipos temperamentales permiten conocer los rasgos de personalidad que presentan las personas, y en este caso, las trabajadoras de casa objeto de este estudio.

1.2 REVISION DE ANTECEDENTES

En relación a la mujer y específicamente a la mujer que se desempeña en el trabajo doméstico, se ha realizado una serie de investigaciones, de las cuales se hará una breve descripción de algunas de ellas:

1. Estudio Comparativo de los Niveles de Frustración en Mujeres de Trabajo Remunerado y Trabajo Doméstico:

Autoras:

Aura Marisol Orozco Miranda e Hirma Chávez Flores de Gómez. Escuela de Ciencias Psicológicas, septiembre de 1994. Esta tesis describe el rol de la mujer en el trabajo doméstico no remunerado, es decir que realizan este trabajo para su familia. Además se refiere a la mujer que trabaja fuera de casa y realiza también el oficio de su casa.

De acuerdo al análisis, este estudio se realizó con 50 mujeres casadas y madres de alumnos del primer grado primaria del Colegio Salesiano, ubicado en la zona 8 de la Ciudad Guatemala. Se formaron dos grupos:

A. Grupo de madres que trabaja con remuneración.
B. Grupo de madres que se dedican al oficio doméstico en su casa.

El material que se utilizó fueron fichas de información de cada uno de los alumnos, esto ayudó a la recolección de datos. Cuestionario de preguntas. Informe a través del test de Frustración de ROSENZWEIG.

En este trabajo las autoras llegaron a la conclusión de que "No existen diferencias significativas en los niveles de

frustración", en mujeres con trabajo remunerado, con respecto a mujeres que realizan trabajo doméstico dentro del hogar.

A nivel de opinión de las mujeres que conformaron la muestra, existe mayor nivel de satisfacción en mujeres que realizan trabajo remunerado (grupo A) poseen oportunidad en la toma de decisiones.

Los factores positivos en el grupo B, o sea las mujeres que realizan el trabajo doméstico de su casa, brindan mejor atención familiar, mayor dedicación, orden y limpieza en la realización de las tareas domésticas. Factores negativos, se observó que este trabajo se constituye en rutinario y cansado, no genera ingresos económicos, limita proyectos de vida, frustra la participación social y económica de la mujer; sin embargo, se constituye en un factor gratificante en su rol como madre.

Este estudio se diferencia de la presente investigación en que sólo se trabajó frustración y se realizó con mujeres amas de casa. Además es un estudio comparativo.

2. Inestabilidad Laboral de la Empleada Doméstica y sus Implicaciones Económico Social:

Autora:

Dora Leonor Cerna Monzón y Rosmery Gloria Chávez Pérez. Escuela de Trabajo Social, Guatemala, noviembre de 1992.

Este estudio se realizó con trabajadoras de casa particular asistentes a Casa San Benito, planteándose la siguiente hipótesis de trabajo:

"Las condiciones de precariedad en que se desenvuelve la mayoría de mujeres del interior del país, obligan a algunas de ellas a trasladarse a la ciudad capital en busca de empleo, encontrando como alternativa el trabajo doméstico. Se aplicaron fichas socioeconómicas entre las asistentes a Casa San Benito".

Obteniendo las siguientes conclusiones:

La mayoría de problemas que afronta la mujer guatemalteca se origina de factores históricos, económicos, culturales, sociales y políticos. Por lo que le da importancia a su participación, ya que desde la niñez se le asigna el papel de ama de casa, en consecuencia el nivel educativo es muy bajo limitando las oportunidades de ingreso al mercado laboral.

En Guatemala existen pocas instituciones de apoyo a la empleada doméstica, en las que únicamente se le proporciona programas de capacitación, orientación y educación.

La diferencia de este estudio con el nuestro es que, esta investigación es un estudio Socio Económico. Además se diferencia ya que está dirigido a trabajadoras de casa asistentes a Casa San Benito, esta institución es de carácter religioso, además sólo es estudio social y laboral. Similitud es que es con población de trabajadoras de casa.

3. Marginación Social y Económica de la Madre Soltera Trabajadora de Casa Particular que asiste a la Casa de San Benito:

Autoras:

Ana Beatriz Chinchilla González, Trabajo Social, USAC. Guatemala, agosto de 1992. Este estudio también es socioeconómico y social, con población de trabajadoras asistentes a Casa San Benito.

Esta investigación se realizó con mujeres madres de familia solteras, se realizó con una población de 15 mujeres, se aplicó un cuestionario socio-económico. En el cual se llegó a las siguientes conclusiones:

La mujer madre soltera adquiere menor salario que la mujer soltera sin hijos. Ellas son mujeres que trabajan en casa por no tener la preparación adecuada para poder trabajar en otra cosa. Este estudio se asemeja al nuestro, ya que está dirigido a trabajadoras de casa particular, pero es diferente en cuanto a que dicho estudio se realizó en una organización religiosa que vela por el bienestar de la trabajadora de casa y el presente estudio se realizó en el CENTRO DE APOYO LA TRABAJADORA DE CASA PARTICULAR –CENTRACAP–. La diferencia más significativa es que el estudio referido es un estudio social y el nuestro es un perfil de personalidad.

4. Daniel Contreras Ajcot en su investigación titulada "Rasgos de Personalidad de las Mujeres Recluidas en el Centro de Orientación Femenino"; Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC 1989.

Se plantearon en este estudio las siguientes hipótesis:

Las mujeres recluidas en el Centro de Orientación Femenino presentan rasgos de personalidad psicopatológicos.

Entre las técnicas utilizaron la observación, entrevista individual, así mismo se aplicó como instrumento de medición el cuestionario de 16 factores de personalidad en su forma A y B de Raymond B. Cattell, basado en una metodología estadística de análisis factorial. Este estudio se diferencia de la presente investigación, en que se trabajó con mujeres

reclusas y se hace similar en cuanto al estudio de los rasgos de personalidad en mujeres.

Además de estos estudios de investigación, se ha realizado un análisis estadístico sobre trabajadoras de casa particular en Guatemala en el Centro de Apoyo para la Trabajadora de Casa Particular -CENTRACAP-, en el área urbana de la ciudad capital en el año de 1994.

El estudio se realizó con mujeres trabajadoras de casa particular socias y no socias de CENTRACAP, que trabajan en casa en el área urbana de la ciudad de Guatemala, que realizan diferentes tipos de trabajo doméstico. Para el análisis estadístico se tomó como base la información de 200 boletas (50 socias y 150 no socias de CENTRACAP). Los principales aspectos que se evaluaron fueron:

- Familiar
- Características de personalidad (aceptación de sí misma y como mujer)
- Historia de Trabajo
- Migración
- Aspecto Familiar

Esta estadística aporta que las relaciones familiares de la trabajadora de casa en un 76% son buenas, que en un 8% son regulares y que en un 2% son malas.

Las entrevistadas opinaron respecto al trato familiar que en un 68% reciben buen trato por parte de su familia, un 14% regular y un 2% es malo. Y que la forma de castigo recibido es el físico, el verbal y el encierro.

La personalidad se evaluó de acuerdo a la aceptación que tiene como mujer, el 66% se sienten bien como mujeres, un 18% se sienten regular y un 2% se sienten mal siendo mujeres.

En cuanto a sus decisiones como mujeres dan el siguiente dato, 68% se consideran capaces para tomar decisiones y un 14% no son capaces de tomar decisiones.

En cuanto a la historia de trabajo las entrevistadas, un 27% opina que fue su mamá quien les enseñó el trabajo doméstico, un 6% fue enseñado por los patrones; el 84% de estas mujeres valoran su trabajo y un 2% expresan que no vale la pena.

Estas estadísticas reflejan que la mayor parte de estas mujeres comen en mesa aparte; algunas regularmente en la

cocina, en cuanto a discriminación en el lugar de trabajo dan las siguientes opiniones:

Mujer Indígena: son discriminadas por el traje, por su idioma, además algunas reciben maltrato.

Mujer Ladina: ella opina que es discriminada en su lugar de trabajo por ser pobre, que en general reciben buen trato.

La población que asiste a CENTRACAP en su mayoría son originarias de San Marcos en 22%, en un 14% de Jutiapa, un 14% no respondió. Su migración se produjo en un 17% por mejoras de salario, por falta de empleo y educación en su lugar de origen 11%, oportunidad de trabajar en casa 11% y por consejo de familiares y amigas 11%. Los cambios que sufre la mujer migrante del área rural a la urbana son: un 44% opina que no ha tenido ningún cambio, un 26% que cambió en su forma de ser y un 20% ha modificado su vestuario. La información se obtuvo a través de boletas estructuradas.

Por lo anteriormente expuesto se plantearon las siguientes premisas y postulados; así mismo, se planteó la hipótesis de trabajo.

1.3 PREMISAS Y POSTULADOS

El empleo de la trabajadora de casa lo realizan las mujeres más pobres, de las cuales la mayoría son emigrantes del área rural a la urbana. Las cuales provienen de Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá y las no indígenas de Guatemala, Santa Rosa, Jutiapa y Escuintla.

En Guatemala la mujer sufre discriminación por las relaciones mujer-hombre y mujer-sociedad, están determinadas por un sistema patriarcal-patrilineal y patrilocal.

Además el trabajo doméstico es un trabajo casi invisible y anulador, las mujeres que se dedican a este empleo tienen un promedio entre 60 y 78.5 horas semanales de trabajo. El Código de Trabajo establece que debe trabajar 12 horas diarias.

Dicho trabajo deteriora a la mujer tanto en lo físico como en lo psíquico, por lo que se cree se alteran los rasgos de personalidad.

1.4 HIPOTESIS

El desarraigo, la larga jornada laboral y la discriminación en la trabajadora de casa particular conlleva al aparecimiento de alteraciones de algunos rasgos de personalidad.

1.5 VARIABLES

Independiente: El desarraigo, la jornada laboral, la discriminación en la trabajadora de casa particular.

Dependiente: El aparecimiento de alteraciones de la personalidad en la trabajadora de casa particular.

INDICADORES

V.I.	V.D.
Falta de fuentes de trabajo en su lugar de origen.	Agresividad
Víctimas de la violencia	Inferioridad
Desintegración Familiar,	Irritabilidad
Emigración ,	Inestabilidad
Falta de Preparación Académica	Impulsividad.

CAPITULO II

TECNICAS E INSTRUMENTOS

La población que asiste al Centro de Apoyo para la Trabajadora de Casa Particular, CENTRACAP, está conformada por un total de 200 mujeres que se dedican al trabajo de casa. Dicho centro se encuentra ubicado en 3a. calle 9-39, zona 1, ciudad de Guatemala, y su objetivo principal es, capacitar a la trabajadora para que tenga mejores oportunidades de trabajo y mejorar sus ingresos económicos a través de educación formal y capacitación técnica que comprende belleza, manualidades, cocina, corte y confección. Para el presente estudio se seleccionó una muestra que corresponde a 100 mujeres, con las siguientes características: mujeres socias del centro, comprendidas entre las edades de 13 a 60 años, de nivel socioeconómico bajo, que provienen de los diferentes departamentos del país, con domicilio en las diferentes zonas de la ciudad capital, en su mayoría son mujeres alfabetas con escolaridad de nivel primario, que actualmente reciben educación formal o técnica, una minoría que corresponde al 13% son analfabetas.

El procedimiento que se utilizó para obtener la muestra, consistió en obtener un listado de todas las socias de CENTRACAP que asisten el presente año, luego a cada

participante se le asignó un numero y mediante éste se realizó un sorteo que determinó a las 100 mujeres que fueron parte de la muestra.

2.1 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

Observación: Es una referencia explicita a la percepción visual y se emplea para indicar todas las formas de percepción utilizadas para el registro de respuestas, tal como se presentan a nuestros sentidos.

Observación Directa: Es aquella en la cual el investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación. Para esta investigación se utilizó la observación directa que ayudó a conocer algunos indicadores (agresividad, inestabilidad, impulsividad e irritabilidad). (Ver Anexo 1) Pauta de Observación. Esta observación se realizó durante 6 sesiones en un tiempo promedio de 45 minutos cada una. Se observó el períodos de clase, seminario-taller y durante una asamblea general de las socias. La mecánica fue por medio de interrelación con las trabajadoras de casa en forma grupal.

Entrevista: Es la relación directa establecida entre el investigador su objeto de estudio. La entrevista puede ser

individual o colectiva y por la forma en que está estructurada puede clasificarse en libre o dirigida.

En la presente investigación se hizo uso de la entrevista dirigida debido a la baja escolaridad en algunas de las integrantes de la muestra, ésta ayudó a corroborar datos de la hipótesis, tales como: larga jornada laboral, discriminación, desarraigo y algunos efectos de desadaptación, desvalorización y apatía. Así mismo, permitió que se obtuvieran datos personales socioeconómicos, laborales y educativos de las trabajadoras de casa particular. (Ver Anexo 2, Entrevista).

2.2 INVENTARIO DE PERSONALIDAD DE EYSENCK

El inventario de personalidad de Eysenck ha comprobado por métodos estadísticos, ser útil para el diagnóstico de la disposición a la neurosis y para el pronóstico de los trastornos (alteraciones) psiconeurosis, agrupando a los individuos en los cuatro grupos, melancólico, colérico, flemático y sanguíneo.

Esta prueba posee un lenguaje sencillo de fácil comprensión, lo constituyen 57 items de respuesta si o no. Puede aplicarse en forma colectiva o individual. Se eligió esta prueba por el bajo nivel socio-cultural y educativo de la muestra y principalmente porque evalúa los rasgos

caracterológicos de la personalidad. El test de Eysenck evalúa los siguientes rasgos y alteraciones de personalidad:

a. Reacción de Ansiedad
b. Reacción Ansioso Depresivo
c. Estados Depresivos
d. Reacción de Conversión o Hipocondría
e. Histeria Disociativa y Psicopatías.

Pasos para levantar el perfil de personalidad:

a. Se califica la prueba, sumando las respuestas de N = Neurotismo.
b. Se suman las respuestas de E = Extroversión.
c. Se sacan los punteos L = Validez, si suman más de 5 se invalida la prueba.
d. Estos puntos se trasladan a la gráfica que se encuentra al final de la prueba. De esta manera se obtendrán las escalas de neurotismo y extroversión, esto permitirá ubicar a la persona evaluada en el grupo caracterológico al que pertenece; así mismo, permitirá conocer los rasgos y alteraciones de personalidad y con ello obtener el perfil. Con la participación de ambas investigadoras se formaron grupos de 20 trabajadoras alfabetas. Con las trabajadoras analfabetas y con primero y segundo grado se

CAPITULO III

PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

Esta investigación se realizó en el Centro de Apoyo a la Trabajadora de Casa Particular "CENTRACAP", ubicado en la 3a. calle 9-39 zona 1, de la ciudad de Guatemala, es una organización de desarrollo y de proyección social hacia las mujeres guatemaltecas que se emplean como trabajadoras de casa particular, fue fundada el 8 de febrero de 1989, cuenta con personería jurídica según Acuerdo Gubernativo No. 181-95 de fecha 5 de abril de 1995. Está conformada por la Asamblea General integrada por las socias que asisten, la Junta Directiva formada por 8 mujeres y el Comité Ejecutivo que lo componen 4 mujeres que también son parte de la Junta Directiva.

CENTRACAP por no contar con un local adecuado para la realización de las clases los días domingos, hace uso del Centro de Usos Múltiples "CUM", ubicado en Nueva Montserrat, zona 6, Mixco, éste lo usa en calidad de alquiler.

Las actividades con las trabajadoras de casa se realizan en dicho centro, utilizando además dos aulas amplias que cuentan con ventilación e iluminación adecuada, con un

promedio de 50 escritorios individuales cada una. También se utilizaron las oficinas centrales de CENTRACAP, en donde se contó con el área del comedor de la casa hogar.

El propósito fundamental de esta investigación fue elaborar un perfil de personalidad de las trabajadoras de casa particular asistentes a CENTRACAP, a través de establecer sus rasgos y algunas alteraciones de personalidad más frecuentes que presenta la mujer que asiste a dicho centro. Lo anterior se realizó mediante la entrevista y la aplicación del inventario de personalidad de EYSENCK, y de una prueba proyectiva menor (Test del Arbol de Karl Koch), encontrándose los siguientes resultados.

3.1 ENTREVISTA

Las trabajadoras de casa particular en un 38% se encuentran entre las edades de 12 a 20 años, por lo que se puede decir que es una población joven ubicada en la pre-adolescencia y adultas jóvenes (ver gráfica 1). El 62% restante de la muestra se ubicó en diferentes intervalos descritos de la siguiente forma: el 34% de trabajadoras están entre las edades de 21 a 30 años y el 28% restante son mayores de estas edades. Según la teoría de personalidad de Erickson, las trabajadoras de casa se ubican en las siguientes etapas: en la quinta etapa identidad Vrs. confusión, en este caso la

Se aplicó en forma colectiva en grupos de veinte con la participación de ambas investigadoras. en algunos casos se aplicó en forma individual.

La técnica estadística que se utilizó fue la técnica de distribución de frecuencia de datos nominales. Después de aplicadas las pruebas se procedió a su calificación.

a) Se codificó la muestra, es decir que a cada participante se le asignó un número, para que tanto entrevistas y pruebas tuvieran el mismo número de orden, esto ayudó a identificar a cada una de las participantes.

b) Se procedió a tabular los datos de las respuestas de cada una de las preguntas de la entrevista, se obtuvo la frecuencia y luego su porcentaje.

c) Se analizó el por qué de cada respuesta, se formaron grupos por similitud de respuesta. Se obtuvo su frecuencia y luego su porcentaje.

d) En seguida se procedió a tabular los datos de los resultados de la aplicación del inventario de Eysenck, para esto se tomaron en cuenta los rasgos de personalidad: reacción de ansiedad, reaccion ansiosa depresiva, estados depresivos, reacción de conversión o

trabajo en forma individual, por su bajo nivel de comprensión.

2.3 TEST DEL ARBOL (TEST PROYECTIVO MENOR) DE KARL KOCH

La idea de utilizar el dibujo de árboles como medio auxiliar psicodiagnóstico, se le debe a Emil Jocker, asesor de Orientación Profesional en Fagswil en Zurich. A un principio estos dibujos fueron interpretados principalmente por intuición. Actualmente es utilizado para el primer contacto con el paciente.

Para la aplicación del test del árbol se necesita una hoja de papel bond blanca, un lápiz mongol número 2 y la invitación "Dibuja un Arbol Frutal". Debe realizarse en forma individual. La única inhibición que puede surgir durante la aplicación de la prueba en el sujeto es el de no saber dibujar.

Esta prueba sirvió de apoyo para corroborar los datos obtenidos en el inventario de personalidad de Eysenck. El test del árbol ayudó a identificar las alteraciones de personalidad, también se detectó el desarraigo, autodesvalorización, agresividad y desadaptación que presenta la trabajadora de casa particular. Este test se eligió debido a la baja escolaridad de la muestra.

hipocondría e histeria disociativa y psicopatías, a partir de eso se obtuvieron las frecuencias de cada una. Por último se sacó el porcentaje de cada una.

e) En cuanto al análisis e interpretación del test del árbol, para la tabulación de los datos se tomaron en cuenta los indicadores, desarraigo, sentimientos de inferioridad, agresividad, impulsividad, desvalorización, inestabilidad e irritabilidad y los efectos de apatía, desadaptación. A través de esta prueba otros signos y síntomas: infantilidad y traumas íntimos. Se obtuvo la frecuencia de cada uno y por último se procedió a sacar el porcentaje.

f) Al finalizar este proceso se realizaron los diagramas de barras y las gráficas de pastel.

trabajadora de casa está en la búsqueda consciente de ¿quién soy? y ¿qué debo hacer?. La identidad es el sentimiento del ser percibido como uno y la misma persona (autoconcepto). Durante este proceso las trabajadoras de casa se encuentran en una época de transición acelerada y es cuando ellas se ven en la necesidad de adquirir un empleo, pero por la falta de fuentes de trabajo en su lugar de origen emigran a la capital y es cuando se crea en ellas la confusión. Esta confusión es el resultado negativo de experiencias anteriores, ellas al venir a la capital se enfrentan a diferentes modelos de cultura provocando en ellas la moratoria psicosocial, Erickson ha utilizado este término para designar algunas conductas muy desconcertantes de la adolescencia tardía y la edad adulta temprana, así mismo se refiere a rotura temporal con las demandas del curso psicológico de desarrollo.

El 82% de trabajadoras de casa particular son solteras (ver gráfica 1), esto indica que por falta de recursos económicos y por falta de fuentes de trabajo en su lugar de origen, ellas se ven obligadas a trabajar a temprana edad y lo hacen para el sostenimiento de ellas y de su familia. El 18% restante son mujeres que se encuentran unidas, divorciadas o viudas y que algunas de ellas tienen en un promedio de 1 a 5 hijos.

Las trabajadoras de casa provienen de varios departamentos de Guatemala, siendo los más significativos: San Marcos (27%) (Ver gráfica 1), Guatemala y Totonicapán (10%) para cada uno, Quetzaltenango y Quiché (7%) cada uno, Suchitepéquez y Santa Rosa (6%) cada uno y el resto que es el 27% corresponde a los demás departamentos en un promedio de 1 a 4 mujeres por Departamento.

El 54% de trabajadoras de casa hablan idioma castellano y el resto que es un 46% hablan además del castellano, un idioma maya (ver gráfica 1), de este porcentaje entre los más significativos están: K'ichè (41%), Cackchiquel (13%), Mam (11%), el resto que es el 35% corresponde a otros idiomas mayas. Algunas de las trabajadoras son indígenas ladinizadas que dicen no hablar idioma maya por la discriminación de que son objeto, por lo que se evidencia poca sociabilidad que se manifiesta a través del aislamiento, esto se desarrolla según refiere Erickson en la sexta etapa, que se debe al sentimiento de no ser amado y aceptado por los demás.

En cuanto a su religión sobresale la católica en un 70%, indica que la trabajadora de casa particular es tradicionalista y que conserva sus costumbres, el 26% pertenece a la religión evangélica y el 4% no profesa ninguna religión.

El nivel escolar de la trabajadora de casa particular es bajo; entre los factores que no le permitieron a la trabajadora de casa asistir a la escuela de pequeña, se evidenciaron los siguientes: la falta de recursos económicos en un 55% de la muestra, en un 14% los padres piensan que la mujer debe dedicarse al trabajo de la casa y el resto, que es un 31%, sí estudiaron los primeros grados de la primaria. Del 100% de la muestra de trabajadoras de casa particular, actualmente están estudiando en educación formal para adultos en el nivel primario un 64%, alfabetización 13% (ver gráfica 1), nivel básico 1% y el resto, que es un 22%, están recibiendo capacitación técnica. En cuando al rendimiento escolar de la trabajadora de casa es bajo, se estableció que en un 58% tienen un rendimiento escolar regular, un 39% bueno y un 3% no respondió.

Se considera que la larga jornada laboral no permite que la trabajadora de casa particular cuente con algunas horas diarias para dedicarse a realizar sus tareas escolares; así mismo, algunas manifestaron que les es difícil entender el contenido del programa de estudios debido al idioma.

El 85% de la muestra que se investigó manifestó que le gustaría dejar de ser trabajadora de casa (ver gráfica 1), mientras que el 15% de trabajadoras no desean dejar este trabajo, del total de trabajadoras de casa que desean dejar

este trabajo, el 72% quieren hacerlo porque desean superarse económicamente y en su status social, el resto que es el 28% desean dejar este trabajo por el maltrato que reciben.

El 62% de trabajadoras de casa manifestaron a través de la entrevista que les afecta emocionalmente estar lejos de su familia (ver gráfica 1), un 16% manifestaron que les afecta ser pobres, un 10% estar lejos de su comunidad y este mismo porcentaje se presentó en algunas que no evidenciaron situación y un 2% no respondió (ver gráfica 1). Por lo anterior se establece que la trabajadora de casa sufre desarraigo familiar que aparece cuando la trabajadora de casa se aleja de su familia y por ende se ocasiona la desintegración familiar. El desarraigo social y cultural lo adquiere cuando ella sale de su comunidad, por lo tanto abandona sus costumbres y adopta nuevos modelos culturales. El desarraigo psicológico se desarrolla en la trabajadora de casa cuando ella sale de su familia y de su comunidad, por lo que adquiere un estado de inseguridad, y por ende genera en ella alteraciones de personalidad. Erickson en su teoría de la personalidad afirma que la cultura dicta normas que las autoridades en la cultura imponen a sus integrantes: los padres son los representantes culturales o autoridades para el niño y la niña.

Con respecto al estado de ánimo de las trabajadoras de casa, se estableció que un 73% expresó que en grupo se sienten alegres, ya que a través de éste comparte sus experiencias, lo que le permite minimizar su soledad y tristeza. El grupo lo consideran un referente social y afectivo, ya que éste permite la integración e interacción de varias personas. El 19% se siente cómoda en grupo, mientras que un 8% no respondió.

Dentro del grupo no existe discriminación étnica por encontrarse en el mismo status social, esto se evidenció en un 87%, un 10% tiene preferencia por amigas indígenas, un 2% prefiere amigas ladinas y el 1% no respondió.

Así mismo, un 74% se sienten satisfechas por el trabajo que realizan, especialmente cuando reciben buen trato, además se estableció que el 24% se sienten discriminadas, desvalorizadas por el uso del uniforme, principalmente las indígenas, y por su condición de trabajadora y el 2% no respondió. Se estableció que el horario de trabajo de las trabajadoras de casa particular se ubica en un promedio de 11 a 14 horas diarias, un 37%, y de 15 a 17 horas diarias, un 39% (ver gráfica 1), el resto que corresponde al 24% trabajan menos de 11 horas diarias; por ende la trabajadora de casa particular tiene larga jornada laboral, se evidencia que las trabajadoras de casa, trabajan más de 10 horas, esto las

deteriora tanto en lo físico, como en lo psíquico, generando en ellas alteraciones de personalidad.

En Guatemala, el sueldo de la trabajadora de casa se encuentra en un promedio entre Q.400.00 a Q.600.00 al mes, además de su sueldo recibe alimentación y vivienda, un 49% de las trabajadoras asistentes a CENTRACAP se encuentran en este intervalo salarial (ver gráfica 1), el 10% de la muestra gana un salario de Q.300.00 a Q.400.00 y un 41% gana más de Q.600.00 al mes.

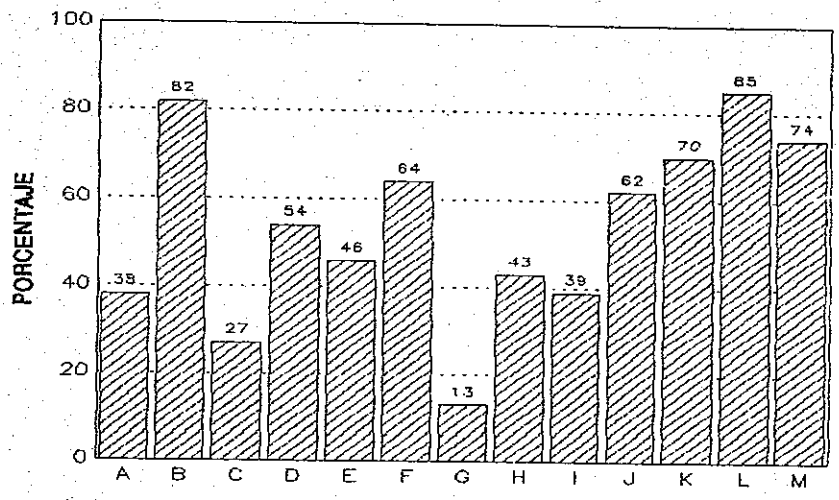
Este estudio proyecta que estas mujeres tienen una larga jornada laboral y bajo salario, aunque no en todos los casos, ya que el simple hecho de contar con alimentación y vivienda compensa el salario.

Del 100% de la muestra que se investigó, el 6% indicó que no les afectaron los cambios de costumbres, en cuanto el resto que le corresponde un 37%, manifestaron que sí les afectaron los cambios de costumbres, en cuanto al vestuario, alimentación y el clima por enfermedad.

Fromm considera que la cultura es modificada por la forma de existencia de una sociedad determinada y los rasgos fuertes del carácter con los que moldean los procesos sociales y la cultura.

GRAFICA 1

PERFIL SOCIAL DE LA TRABAJADORA DE CASA



FUENTE: Datos recolectados mediante una entrevista dirigida en CENTRACAP, durante el año de 1998.

A = Edad de 12 a 20 años
B = Estado civil: soltera.
C = Procedencia: San Marcos.
D = Idioma castellano.
E = Idioma Maya.
F = Escolaridad: nivel primaria.
G = Analfabetas
H = Salario: Q.400.00 a Q.600.00.
I = Horas trabajadas: de 15 a 17 horas diarias.
J = Situación que le afecta: estar lejos de su familia.
K = Religión: católica.
L = Le gustaría dejar de ser trabajadora de casa.
M = Satisfechas de su trabajo.

3.2 INTERPRETACION DEL INVENTARIO DE PERSONALIDAD DE J. EYSENCK Y SYBIL B.G. EYSENCK

Los resultados del inventario de personalidad de Eysenck aplicado al grupo de estudio determinó que el 47% de la muestra presenta rasgos de melancolía, estas personas tienden a ser malhumoradas, rígidas, temerosas, serenas, pesimistas, reservadas y poco sociables, esto se comprobó mediante la entrevista, a un principio las trabajadoras no querían dar la información, tenían resistencia, y un 47% para el grupo flemático, las mujeres flemáticas son pasivas, escrupulosas, pensativas, confiables, equilibradas, tranquilas y controladas (ver gráfica 2), Los anteriores rasgos se comprobaron también por medio de la observación durante la realización de charlas y talleres impartidos por CENTRACAP, donde se observó la poca participación de estas mujeres.

Del 100% de la muestra, el 49% de trabajadoras de casa particular presentan rasgos de personalidad de conversión o hipocondría como resultado de la expresión de un conflicto o necesidad psicológica que se manifiesta a través del miedo o de la creencia de tener una enfermedad grave a partir de la interpretación personal de los signos o sensaciones físicas que se consideran pruebas de enfermedad. En la interrelación con la trabajadora de casa se observó rasgos de irritabilidad, además ella refirió que en su trabajo se siente fatigada,

sola, triste, cansada, con dolor de cabeza y que incluso se siente enferma, éstos son algunos signos y síntomas que indican que la trabajadora de casa tiene tendencia a la reacción hipocondríaca. Esta alteración se asocia a la necesidad que experimenta la trabajadora de casa particular por su inserción a un ambiente diferente al suyo y que además se encuentra lejos de su familia. En el grupo melancólico aparece la reacción de ansiedad en un 11%, mientras que en el grupo flemático aparecen solamente el 8%, por lo que se puede comprobar que las trabajadoras del grupo melancólico tienen más tendencia a la reacción de ansiedad. La reacción de ansiedad es una aprensión o desasociego cuya causa puede reconocerse. La reacción de ansiedad en la trabajadora de casa se manifiesta por medio de la inestabilidad, como consecuencia de la emigración por falta de fuentes de trabajos en su lugar de origen.

Otro porcentaje significativo fue el de la histeria disociativa o psicopatías, esta alteración fue evidenciada en un 20% de las mujeres trabajadoras de casa particular, tanto en melancólicas como en flemáticas. En la teoría psicoanalítica los tipos de reacción disociativa son descritos en un solo concepto como una expresión masiva relacionada con deseos infantiles inaceptables que corresponden a la etapa edipica. En la trabajadora de casa particular los rasgos de histeria disociativa se desarrollaron debido a que algunas de

ellas han sido víctimas de violencia intrafamiliar y social, generando en ella traumas íntimos que son observados en algunas de ellas mediante su inseguridad y en otras la agresividad con una conducta defensiva al medio.

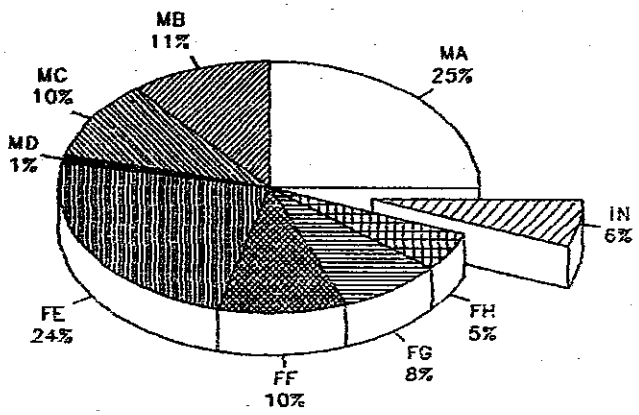
Además se estableció en la entrevista que algunas trabajadoras de casa tienen tendencia al cambio de domicilio con frecuencia, lo que refleja su inestabilidad y desadaptación.

Los teóricos del aprendizaje han concebido por lo general a estos extraños fenómenos como respuestas de evitación que sirven para proteger al individuo contra eventos altamente traumáticos. Sin recurrir al concepto de represión y sin poner de relieve la excesiva importancia de conflictos sexuales infantiles.

Por último se determinó que los estados depresivos y el ansioso depresivo se manifiestan únicamente en un 6% de la muestra de estudio, por lo que se considera que no es significativo, aunque sí les perjudica en su aspecto personal, el mismo porcentaje se obtuvo en las pruebas que se invalidaron. En ambos grupos se establece que la trabajadora de casa tiene tendencia a la introversión, por lo que son tranquilas, pasivas, cuidadosas, reflexivas; durante los períodos de clase se observó que estas mujeres presentan mucha

introversión, esto se debe a su condición social, laboral y física.

GRAFICA 2
RASGOS MAS FRECUENTES DE PERSONALIDAD
SEGUN EL INVENTARIO DE EYSENCK



FUENTE: Datos recolectados mediante el Inventario de Personalidad de Eysenck, en CENTRACAP durante el año de 1998.

MELANCOLICO:

MA = Rasgos de conversión o hipocondría.
MB = Rasgos de ansiedad.
MC = Rasgos de histeria disociativa psicopatías.
MD = Rasgo Ansioso depresivo.

FLEMATICO:
FE = Rasgos de conversión o hipocondría.
FF = Rasgos de histeria disociativa e psicopatías.
FG = Rasgos de ansiedad.
FH = Rasgos depresivos.

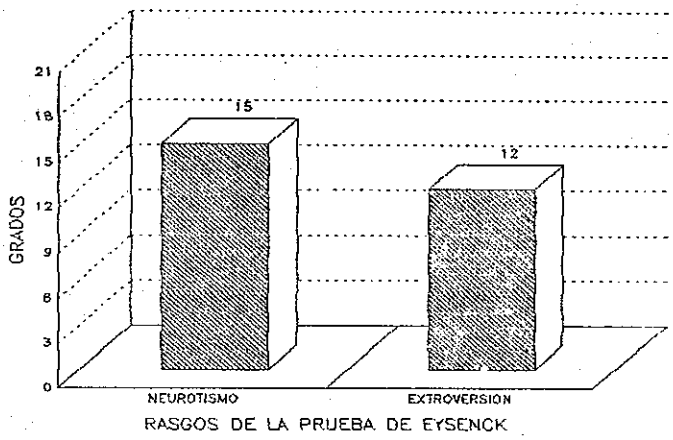
IN = Invalidados.

INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS DE LA TABLA PROMEDIO DE LA PRUEBA DE EYSENCK

La trabajadora de casa particular por su condición de trabajo se encuentra en mayor disposición a la neurosis (ver gráfica 3), ya que se caracteriza por ser una persona inestable, por lo que constantemente es amenazada en los diferentes procesos de su vida, principalmente las mujeres que son introvertidas tienen más tendencia a desarrollar alteraciones psiconerviosas.

En relación a las trabajadoras de casa particular que presentan extroversión (ver gráfica 3) tienden a ser estables, por lo que son personas despreocupadas, líderes, sociables y francas, esto se comprobó mediante la aplicación del test del árbol.

GRAFICA 3
TABLA PROMEDIO DE RESULTADOS DE LA
PRUEBA DEL INVENTARIO DE EYSENCK
APLICADO A 100 TRABAJADORAS DE CASA PARTICULAR



El grado de neurotismo de las trabajadoras de casa particular según la prueba de Eysenck está en una media de 15 y el grado de extroversión corresponde a una media de 12.

3.3 INTERPRETACION DEL TEST DEL ARBOL

Los resultados de la aplicación de la prueba proyectiva menor, Test del Arbol, comprobaron que la trabajadora de casa particular presenta alteraciones de algunos rasgos de personalidad, identificándose las siguientes: De las 100 trabajadoras de casa, que fueron evaluadas con respecto al espacio donde ubicaron el dibujo del árbol, el 32% lo realizaron en la zona que representa el pasado, el yo, que se

encuentra hacia lo que fue, esto establece que la trabajadora de casa tiene tendencia a la regresión, en un 18% también evidenció que utilizaron el espacio o la zona de la línea del yo hacia el tú del pasado hacia el futuro, ellas son mujeres que también evidencian tener cierta regresión, pero que también piensan en el futuro, y el mundo exterior, el resto que corresponde al 19% se ubican en otra zona no significativa.

De las 100 mujeres de la muestra, un 63% realizó trazo fuerte, este trazo denota energía, mando o brutalidad, con esto se analiza que la trabajadora de casa particular en su inconsciente tiene tendencias agresivas e impulsivas, algunas de ellas lo manifiestan según la observación con agresividad pasiva, por ejemplo: cuando ella realiza sus tareas en forma lenta; además se estableció que el 24% realizó el trazo débil, este trazo denota falta de energía e impresionabilidad al contacto con la realidad, muchas de estas mujeres son tímidas, un 14% realizó trazo poroso, éstas son personas inseguras, poseen exceso de sensibilidad, padecen incertidumbre e impresionabilidad que se debe a la falta de seguridad en sí misma por la falta de apoyo familiar debido a la emigración, mientras que el 2% presentaron otro trazo. Con respecto al tamaño del dibujo, se estableció que el 68% de la muestra realizó dibujo grande, esto denota que son mujeres que manifiestan orgullo, vanidad y que les ayuda a superarse del

sentimiento de inferioridad, esto puede evidenciarse en las trabajadoras que realizaron dibujos pequeños, porque también se evidencia sentimiento de inferioridad, esto se estableció en un 26%, con esto se comprobó que la trabajadora de casa particular por su condición de trabajo presenta tendencias a desvalorizarse y que posee baja autoestima.

El suelo, el 56% de los dibujos del árbol no presentaron línea de suelo, esto significa que la trabajadora de casa particular está desarraigada, fluctuante y con falta de apoyo o de estabilidad, esto es muy significativo, ya que le perjudica acentuándose aún más las alteraciones de personalidad; un 20% dibujó suelo, esto denota que algunas de ellas tienen violenta excitación afectiva y un 60% dibujaron suelo en forma de colina, esto indica que son mujeres inseguras, desconfiadas y egocéntricas; un 5% dibujó suelo circunscripto, esto establece que son mujeres desconfiadas con tendencias al retraimiento, el 7% restante manifestó difícil adaptación. Estos aspectos se evidenciaron durante la aplicación de las diferentes pruebas, ya que las trabajadoras preguntaban constantemente el por qué y el para qué de las pruebas, aún cuando se les había indicado el motivo del estudio y de la autorización que extendió la Junta Directiva.

El 52% de la muestra dibujó raíces, esto evidencia que la trabajadora de casa particular es tradicionalista en su

cultura y religión, además está fijada al suelo, esto significa que aunque esté lejos de su comunidad mantiene sus costumbres, es decir, las costumbres que adquirió a través de sus padres; y además tienden a ser inhibidas; y las no tradicionalistas que comprenden el 47% de la muestra, ellas son mujeres que han adquirido nuevas costumbres que les ha permitido una mejor adaptación al medio. Con respecto al tronco dibujado prevalece el tronco grueso en un 49%, lo que significa que la trabajadora de casa tiene sentimiento de impotencia con tendencia a la brutalidad, violencia y primitivismo, que se manifiesta por su bajo nivel escolar y cultural; el 42% dibujó tronco delgado, esto denota debilidad o delicadeza en este grupo de trabajadoras de casa; el 6% dibujó tronco en una sola pieza, esto significa falta de fineza, falta de inteligencia, como compensación a la inseguridad que experimenta en sí misma. Del 100% de la muestra, el 26% dibujó nudos, tajos o irregularidades en el tronco, con esto evidencia que ellas, por ser mujeres, algunas han sufrido traumas íntimos o que tienen problema de adaptación. Esto se debe en algunos casos a la desintegración familiar y en otras por la violencia social que ha sufrido el país en los últimos años y por emigración.

Del 100% de la muestra de investigación, el 59% dibujaron copa grande, esto indica que las trabajadoras de casa particular son fantasiosas, vanidosas, narcisistas (sentir

amor a la imagen de sí misma) y exhibicionistas, el exhibicionismo en este caso es una estructura neurótica ligada a la inmadurez afectiva que posee la trabajadora de casa, esto se debe en algunas ocasiones a la desintegración familiar. Además, indica que la trabajadora de casa presenta complejo de inferioridad tratando de llamar la atención del grupo, mientras que el 26% realizaron copa pequeña, lo que expresa que tienen tendencia a la infantilidad, inmadurez y a la reacción neurótica; un 9% dibujó copa en serrucho, esto denota irritabilidad y nerviosismo; el 2% dibujó ramificación delgada, esto identifica que son mujeres sensibles, impertinentes y susceptibles.

En la muestra de 100 mujeres que formaron parte de esta investigación, las alteraciones más evidentes, según el test del árbol, el 30% de las trabajadoras de casa particular presentan neurosis infantil. La neurosis infantil es una alteración del carácter, como una reacción al entorno. Las personas que padecen neurosis infantil, sus actitudes son vivencias inconscientes, además estas personas tienen más tendencias a caer en conflictos. La mayoría de mujeres no ha tenido un desarrollo psicosexual adecuado.

Erickson enfatiza que si una crisis no se resuelve con éxito en la etapa adecuada de desarrollo, las experiencias

ulteriores pueden ofrecer una segunda oportunidad, en la siguiente etapa de desarrollo.

El 22% de la muestra presentó alteraciones de personalidad con los rasgos Eróticamente Inhibidos (ver gráfica 4), esta alteración es una expresión de aquellas prohibiciones, amenazas y castigos relacionados con el destete, la educación de las funciones esfinterianas y las amenazas de castración. Los resultados obtenidos en la investigación, indican que los sujetos eróticamente inhibidos y los sujetos con rasgos de histeria disociativa (prueba de Eysenck) presentan los mismos rasgos edípicos. Esto se evidenció en las mujeres que dibujaron árboles con copas llamativas, bifurcación en el tronco, árbol frondoso que le faltan frutos. Estos rasgos se manifestaron en algunas trabajadoras que visten en forma conservadora, que cambian con frecuencia de lugar de trabajo y que presentan mucha inestabilidad.

El 18% de las trabajadoras de casa particular que se evaluaron presentaron Neurosis (ver gráfica 4), ésta es una afección a diferencia de la psicosis no implica una pérdida del sistema o del sentido de la realidad, es la expresión simbólica de un conflicto inconsciente, tienen su raíz en la historia infantil. La prueba evidenció que este grupo de mujeres presenta alteraciones de personalidad desde su

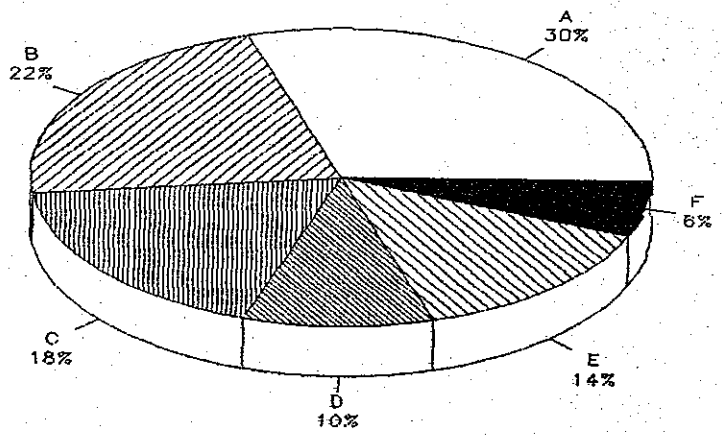
infancia y que se les ha acentuado más debido a su situación laboral y social a la que han sido sometidas como trabajadoras de casa particular.

El 14% de las trabajadoras de casa particular en este estudio presentó rasgos de personalidad Esquizoide (ver gráfica 4), las personas que sufren esta alteración tienen indiferencia hacia las relaciones sociales y un marco restringido de expresión emocional. Esto es evidente en la trabajadora de casa particular, ya que a ella se le hace muy difícil sociabilizarse, es decir que es poco sociable, porque no se le permite relacionarse con otras personas donde labora.

La Depresión Endógena sólo fue evidente en un 10% de las mujeres trabajadoras de casa particular, es un adjetivo que se aplica a un desorden del que se supone hay una causa interna física, se cree que es un trastorno fisiológico el que produce una depresión endógena.

El 6% de trabajadoras de casa particular no realizó el dibujo del árbol, las causas fueron diversas, entre ellas inasistencias a las sesiones, aludiendo que no pueden dibujar o ausentismo.

GRAFICA 4
ALTERACIONES DE PERSONALIDAD QUE PRESENTA LA TRABAJADORA DE CASA PARTICULAR ASISTENTE A CENTRACAP SEGUN TEST DEL ARBOL



FUENTE: Datos recolectados mediante el Test del Arbol en CENTRACAP, durante el año de 1998.

A = Neurosis infantil.
B = Sujetos eróticamente inhibidos.
C = Neurosis.
D = Depresivo endógeno.
E = Personalidad esquizoide.
F = Rehusaron a la aplicación de la prueba por inasistencia a las citas.

Luego de conocer los resultados de las diferentes pruebas aplicadas y de haber obtenido el Perfil de Personalidad de las trabajadoras de casa particular, se describe la siguiente propuesta de atención psicológica:

PROPUESTA DE ABORDAMIENTO DE LA ATENCION PSICOLOGICA PARA LAS TRABAJADORAS DE CASA ASISTENTES A CENTRACAP

A través de los resultados obtenidos en la investigación realizada con la colaboración de las asistentes a CENTRACAP, se logró establecer el Perfil de Personalidad, y entre ellos algunos rasgos alterados, por lo que se llegó a establecer que necesitan atención psicológica. Se considera fundamental, que además de los servicios que presta CENTRACAP a las trabajadoras asistentes, reforzar el factor emocional. Esta población maneja tristeza, soledad, inestabilidad, desadaptación, sentimiento de inferioridad y además sufre desarraigo. Todo ello se debe a que la trabajadora está lejos de su familia y se encuentra en un ambiente diferente al suyo. Se presenta la siguiente propuesta terapéutica a la junta directiva para abordar clínicamente a las trabajadoras de casa particular. Se considera la terapia de grupo, debido a que ésta permite la integración e interacción de varias personas de la misma edad y con similares alteraciones de personalidad. Esta terapia en la actualidad es un método preventivo de salud mental.

TERAPIA GRUPAL:

La Terapia Grupal es una experiencia socio-psicológica que permite fortalecer la confianza y reducir la angustia del paciente, la efectividad del tratamiento puede ser estimada por el grado en que el programa de grupo se hace al paciente

más aceptable a los demás. El proceso terapéutico grupal en una institución es efectivo y no le genera muchos gastos. Los requisitos especiales son mínimos, consisten tan sólo en un cuarto y sillas cómodas para cada uno de los pacientes, el terapeuta y un auxiliar-observador.

PROCEDIMIENTO:

La Terapia Grupal puede ser aplicada una o dos veces por semana, la sesión debe llevarse a cabo durante una hora, este horario puede ser flexible, puede ser aplicada en un período de veinte sesiones. Este método es utilizado en hospitales generales y privados, agencias sociales y escuelas.

La terapia de grupo que más se adapta para el abordamiento de la población que se investigó, es la Terapia Centrada en el Grupo de Carl Rogers.

Además de la Terapia Grupal, se propone si el caso amerita, terapia individual con Terapia Centrada en el Paciente de Carl Rogers o la Logoterapia de Víctor Frankl. A continuación se presenta el plan de abordamiento:

PLAN DE ABORDAMIENTO

No. SESION	TEMA	OBJETIVO	TECNICA	ACTIVIDADES	RECURSOS	MES DURACION
1	El Trabajo Colectivo	Fomentar la participación y la interacción en cada una de las participantes.	Presentación del grupo.	Representación de cada participante.	Tarjetas, sillas, marcadores, hojas.	Enero de 9:00 a 12:00
			Refranes	Los refranes se escribe la mitad en una tarjeta y la otra mitad en otra tarjeta. Luego se reparten a los participantes. Se aplican entre ellos y para terminar le dicen al grupo el refrán. Determinar normas y reglamento del grupo.		
2	Armando el Rompecabezas de mi pueblo	Lograr que la trabajadora de casa minimice su desarraigo y además se identifique con su lugar de origen.	Rompecabezas	Se armará un mapa de Guatemala, entre todas, tomando en cuenta su lugar de origen.	Cartulina, marcadores, tijeras, crayones	Febrero 9:00 a 12:00.
			Exposición	Que cada participante hable de su lugar de origen en forma breve. Los temas serían la comida, los lugares más bonitos, etc. El motivo por el cual se vino a trabajar a la capital.		
			El pueblo manda	Dinámica de grupo: Procedimiento: Dar varias órdenes donde se debe decir "El Pueblo manda" si no se dice la frase, las participantes no deben ejecutar la orden.		

No. SESION	TEMA	OBJETIVO	TECNICA	ACTIVIDADES	RECURSOS	MES DURACION
3	En Busca del Tesoro	Propiciar en las participantes el autoconocimiento y el concepto de si misma.	La piñata	Se quebrará una piñata con dulces, premios y tarjetas, donde estén escritos diferentes temas, según sea el número de participantes. Entre los temas están: ¿Quién soy? ¿Qué hago aquí? ¿Qué pienso de mi? ¿Qué piensan de mi las demás? ¿Cómo fui de niña? ¿Cómo me siento ser mujer? Opiniones por parte de las participantes. Se les explicará qué es autoconocimiento y autoconcepto.	Una piñata, palo, venda, dulces, tarjetas 1/4 de carta, marcadores.	Marzo de 9:00 a 12:00
			Reflexión	Se realizará un análisis de todo lo realizado. "El tesoro más grande esti dentro de mi".		
4	Rompiendo el muro.	Lograr una mejor comunicación dentro del grupo	Cambio de lenguaje	Formar grupos. Repartirles una noticia reciente por escrito. Leer la noticia. El grupo debe dar a conocer la noticia escrita y con dibujos, sin modificar el contenido.	Periódicos, hojas, lápices, marcadores, pizarrón	Abril de 9:00 a 12:00

No. SESION	TEMA	OBJETIVO	TECNICA	ACTIVIDADES	RECURSOS	MES DURACION
		Reforzar en el grupo la importancia de la comunicación en el trabajo colectivo.	Comunicación sin saber de qué se trata.	Se le pide a 3 participantes, que salgan del salón. Se le pide al primero que realice un dibujo. Se tapa el dibujo y sólo se deja una línea destapada como pista. Se le pide al segundo participante continúe el dibujo del anterior. Se realiza lo mismo con el tercer participante. Cuando ya están los tres dibujos, se destapan.		
			Reflexión	Hacer énfasis en conocer qué es lo que se quiere para poder llevar a cabo un trabajo conjunto para poder alcanzar objetivos comunes.		
5	Realizando nuestros sueños	Generar en los participantes el conocimiento de sus habilidades y debilidades para poder alcanzar sus metas propuestas.	Exposición teórica de la motivación de Abrahan Maslow	Exposición de la teoría de la Jerarquía de necesidades de Maslow.	Pizarrón, carteles, masking tape, hojas, lápices, lapiceros, marcadores	Mayo de 9:00 a 12:00
		Que a través de ejercicios de abstracción los participantes adquieran estrategias de proyección al futuro.	Laberintos	Se reparten hojas con laberintos. No se puede regresar por la misma línea. Se da límite de tiempo, gana el que termina primero.		
			Reflexión	Hacer una semejanza entre la vida de cada individuo y los laberintos, luego reflexionar con el rendimiento escolar.		

Nota: Para casa sesión se formarán grupos de 20 participantes como máximo.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

1. La hipótesis planteada en este trabajo de investigación, "el desarraigo, la larga jornada laboral y la discriminación en la trabajadora de casa particular conlleva el aparecimiento de alteraciones en algunos rasgos de personalidad", fue comprobada en un 87%.

2. La trabajadora de casa particular presentó tendencias regresivas, agresivas e impulsivas, timidez, sensibilidad, inestabilidad, irritabilidad, inmadurez y excesiva preocupación por su salud, como rasgos más frecuentes.

3. Los resultados del Inventario de Personalidad de Eysenck aplicado al grupo de estudio determinó que el 47% de la muestra presenta rasgos de melancolía, estas personas tienden a ser malhumoradas, rígidas, temerosas, serenas, pesimistas, reservadas y poco sociables. También se comprobó que el 47% se ubican en el grupo flemático, las mujeres flemáticas son pasivas, escrupulosas, pensativas, confiables, equilibradas, tranquilas y controladas.

4. En los grupos flemático y melancólico se estableció que la trabajadora de casa particular tiene tendencias a la introversión porque son tranquilas, pasivas, cuidadosas y reflexivas, lo que limita su contacto social.

5. Las trabajadoras de casa particular presentan alteraciones de personalidad desde su infancia, las cuales se han acentuado más debido a su situación laboral y social a las que han sido sometidas como trabajadoras de casa.

6. El 47% de las trabajadoras de casa particular proyectaron según el test del árbol el sentimiento de inferioridad, tendencia a desvalorizarse y baja autoestima debido a la condición de trabajo.

7. El 74% de trabajadoras de casa particular se sienten satisfechas por el trabajo que realizan, especialmente cuando reciben buen trato.

8. Los resultados obtenidos en el presente estudio no pueden ser generalizados a toda la población, sino que sólo se aplican exclusivamente a la muestra estudiada.

4.2 RECOMENDACIONES

A LA ORGANIZACION CENTRACAP

1. Que el centro de Apoyo para la Trabajadora de Casa Particular -CENTRACAP-, habilite dentro de sus servicios una clínica de atención psicológica para que la mujer asistente reciba apoyo psicológico.

2. Que en CENTRACAP se realice un trabajo multidisciplinario, es decir, tanto médico, psicólogas, personal docente e instructoras, trabajen para fortalecer la confianza y reducir la introversión en la trabajadora de casa, a través de actividades de relaciones interpersonales que permitan mantener el liderazgo.

3. Tomando en consideración los rasgos de personalidad encontrados en las trabajadoras de casa particular evaluadas, se recomienda a CENTRACAP solicitar a la Escuela de Ciencias Psicológicas, estudiantes practicantes para que realicen actividades terapéuticas que permitan eliminar rasgos negativos, y reforzar los rasgos de personalidad positivos, en las trabajadoras de casa.

4. Para minimizar la problemática emocional de la trabajadora de casa particular y elevar su autoestima, se

recomienda a la Junta Directiva implementar la propuesta de abordamiento terapéutico elaborado en este estudio.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS:

5. Motivar a los estudiantes practicantes o epesistas a realizar estudios en esta área que está poco investigada en nuestro medio, para dar una mejor orientación a la trabajadora de casa.

6. A otros investigadores se les recomienda tomar en cuenta la presente investigación, como base para futuros estudios.

BIBLIOGRAFIA

Davison C., Gerad y John M. Neale, Psicología de la Conducta Anormal, Editorial Limusa, México, 1983. 726 p.

Dicarpio, Nicolás S., Teorías de la Personalidad, Segunda Edición, Traducción Jorge Alberto Velásquez Arellano, México, Interamericana, 1987. pp. 170-206.

Eysenck, H.J. y G.D. Wilson, Texto Psicología Humana, Traducido por Pedro Rivera, México, 1980. Editorial Manual Moderno S.A. pp. 165-166.

García Laguardia, Jorge Mario (ed), IV Conferencia de la Mujer, Beijing, China, 1995, Guatemala 1995.

Hernández, Imelda y Asociadas, CENTRACAP, AGENDA 1996, Guatemala, 1996. 15 p.

Harper A., Robert, 36 Sistemas de Psicoanálisis y Psicoterapia, 2da. Ed., Editorial Herrero Hermanos, México, 1966. 182 p.

Jiménez, Lizeth, Historia de México y Centro América de la Mujer Trabajadora de Casa, Guatemala, 1995, video de una hora.

Koch, Karl. El Test del Arbol, Editorial Kapeluz, Argentina, Buenos Aires, 1982. 361 p.

Mischel, Walter. Teoría de la Personalidad. Traducción Ramón Elizondo Mata, México, McGraw Hill Interamericana 1988. pp. 39, 45-49.

Monedero, Carmelo, Psicopatología General, 2a. Edición, Biblioteca Nueva, Madrid, 1978. 908 p.

Pérez Sainz, J.P. y E. Castellanos de Ponciano, Mujeres y Empleo en la Ciudad de Guatemala. p. 99-125

Pichot, Pierre, DSM-III-R, 1era. Edición, Traducción por Manuel Valdez, Barcelona, Masson S.A. 660 pp.

Reader's Digest, Vida y Psicología, Editorial Selecciones del Reader's Digest, México, 1987.

R. Villey y otros, Diccionario Práctico de Síntomas y Síndromes, Barcelona-México, 1983. pp. 76 y 300.

Soifer, Raquel, Psicodinamismos de la Familia con Niños, Editorial Kapeluz, Buenos Aires, 1980. 194 p.

Sol, Tax, Cultura Indígena de Guatemala, Edición Especial, Guatemala, 1959, Editorial Tipografía Nacional. pp. 10 y 125.

A N E X O

A N E X O 1

PAUTA DE OBSERVACION

Observadora: _____

Descripción de la muestra a observar:

Cantidad de Trabajadoras: _____

Grado Escolar: _____

Edad: _____

CONDUCTAS A OBSERVAR

Rebeldía: _____

Agresividad: _____

Impulsividad: _____

Apatía: _____

Inestabilidad: _____

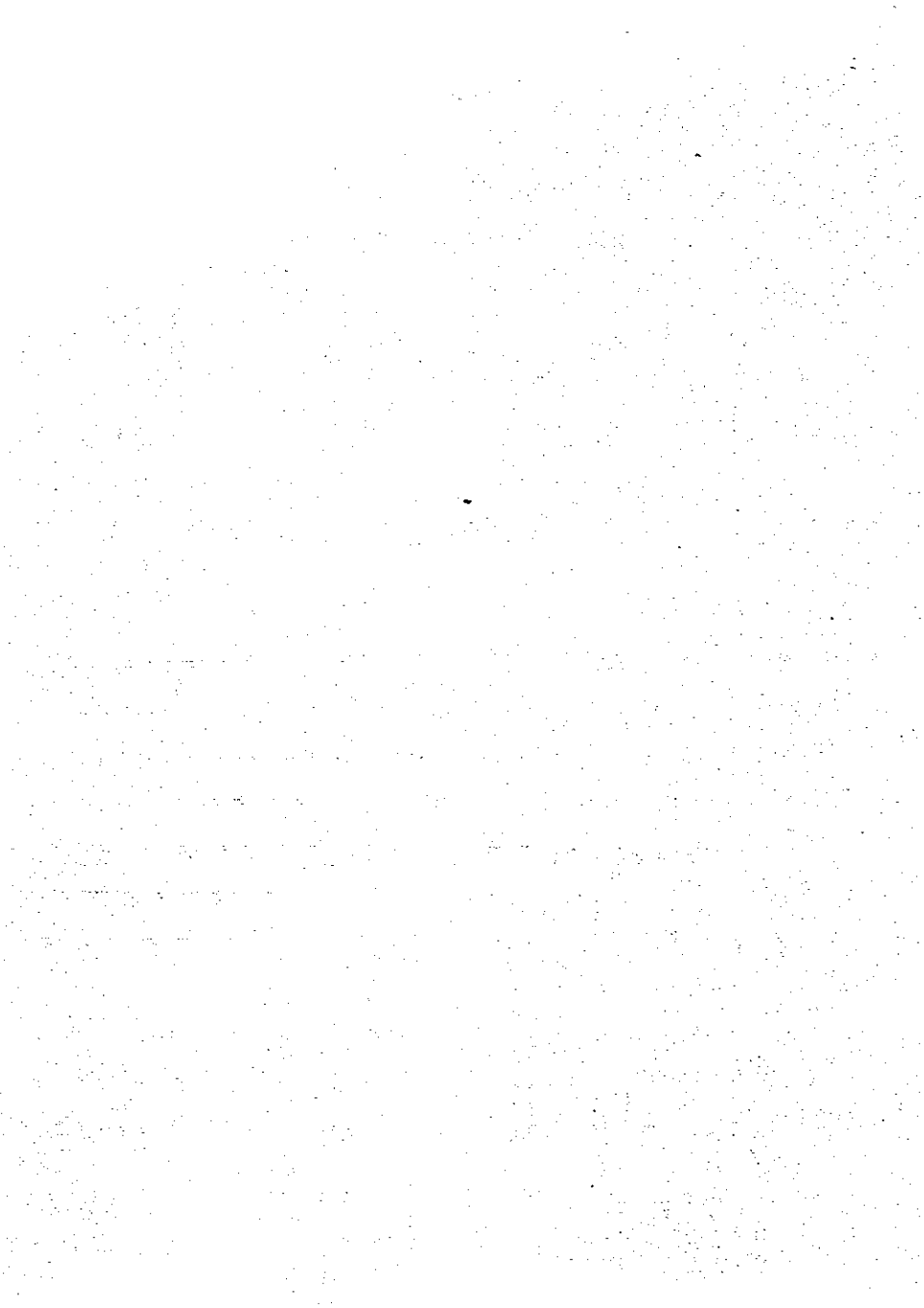
Irritabilidad: _____

Desinterés: _____

Fecha: _____

Hora de Observación: _____

Lugar: _____



A N E X O 2

ENTREVISTA

A continuación se le leerán algunas preguntas, se le recomienda responder con la verdad.

PRIMERA PARTE:

1. ¿Cuántos años tiene? _____
2. ¿Cuál es su estado conyugal? _____
3. ¿Cuántos hijos tiene? _____
4. ¿En qué departamento o municipio nació? _____
   ¿Por qué? _____
5. ¿Qué lengua habla además del castellano? _____
   ¿Por qué? _____
6. ¿A qué religión pertenece? _____
   ¿Por qué? _____
7. ¿Cuál es su último grado de estudios aprobado? _____
   ¿Por qué? _____
8. ¿En dónde trabaja actualmente? _____
   ¿Por qué? _____

SEGUNDA PARTE

1. ¿Cuál fue el motivo por el que usted no recibió educación escolar de pequeña?

   a. Falta de recursos económicos

   b. Sus padres no se lo permitieron

   c. La discriminaron por ser mujer

   ¿Por qué? _____

2. ¿Cómo es su rendimiento escolar?

   a. Bueno

   b. Regular

   C. Malo

   ¿Por qué? _____

3. ¿Le gustaría dejar de ser trabajadora de casa?

   a. Sí

   b. No

   ¿Por qué? _____

4. ¿Cuál es la situación que más le afecta?

   a. Ser pobre

   b. No tener a su familia cerca

   c. Estar lejos de su comunidad

   d. Otra _____

   ¿Por qué? _____

5. ¿Cuando está en grupo usted se siente?

   a. Cómoda

   b. Alegre

   c. No se siente bien

   d. No le interesa lo que hacen los demás

   ¿Por qué? _____

6. ¿Entre sus amigas y compañeras de CENTRACAP usted se siente mejor con?

   a. Amigas ladinas

   b. Amigas indígenas

   c. Ambas

   ¿Por qué? _____

7. ¿En su trabajo usted se siente?

   a. Satisfecha

   b. Discriminada

   c. Desvalorizada

   ¿Por qué? _____

8. ¿Cuál es su jornada de trabajo?

   a. De 8 a 10 horas

   b. De 11 a 14 horas

   c. De 15 a 17 horas

   ¿Por qué? _____

9. ¿El sueldo que recibe está acorde de lo que realiza?

   a. Sí

   b. No

   Cuánto gana? _____

   ¿Por qué? _____

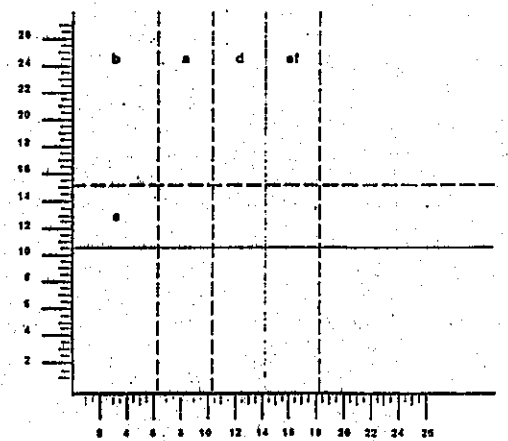
10. ¿Usted ha tenido cambios de costumbres que le han afectado?

    a. Sí

    b. No

    ¿Por qué? _____

	N	E	L
NB			
NP			



OBSERVACIONES:

INVENTARIO DE PERSONALIDAD DE EYSENCK
De J. Eysenck y Sybil B. G. Eysenck

Nombre _____ H. CL. _____

Edad _____ Sexo _____ Estado Civil _____ Fecha Nacimiento _____

Escolaridad _____ Ocupación _____

Dirección _____

Teléfono _____ Fecha aplicación _____

FORMA B

INSTRUCCIONES

A continuación encontrará algunas preguntas que hacen referencia a su manera de proceder, de sentir y de actuar, después de cada pregunta hay un espacio para contestar SI O NO.

Lea cada una de las preguntas y decida si, aplicada a Ud. mismo, indica su modo habitual de actuar o de sentir. Si Ud. quiere contestar SI, trace una cruz dentro del primer cuadro, en la columna encabezada con el SI. Si desea contestar NO, trace una cruz en el segundo cuadro, en la columna encabezada con el NO.

Trabaje rápidamente, y no emplee demasiado tiempo en cada pregunta; es preferible su primera reacción, espontanea, y no una contestación largamente meditada y pensada. Normalmente se tarda unos pocos minutos en contestar el cuestionario. Conteste todas las preguntas sin omitir ninguna.

Trabaje rápidamente y recuerde contestar todas las preguntas. No hay respuestas correctas o incorrectas; esta no es una prueba de inteligencia o habilidad, sino simplemente una apreciación de su modo de actuar.

Ahora, vuelva la página y comience.

		SI	NO	
1.	¿Le gusta mucho salir?	☐	☐	1
2.	¿Se siente unas veces rebosante de energía y decaído otras?	☐	☐	2
3.	¿Se queda Ud. apartado o aislado de los demás en las fiestas o reuniones?	☐	☐	3
4.	¿Necesita a menudo amistades comprensivas que lo animen?	☐	☐	4
5.	¿Le agradan las tareas en que debe trabajar aislado?	☐	☐	5
6.	¿Habla algunas veces sobre cosas que desconoce completamente?	☐	☐	6
7.	¿Se preocupa a menudo por las cosas que no debería haber hecho o dicho?	☐	☐	7
8.	¿Le agradan a Ud. las bromas entre amigos?	☐	☐	8
9.	¿Se preocupa Ud. durante mucho tiempo después de haber sufrido una experiencia desagradable?	☐	☐	9
10.	¿Es usted Activo o emprendedor?	☐	☐	10
11.	¿Se despierta varias veces en la noche?	☐	☐	11
12.	¿Ha hecho alguna vez algo de lo que tenga que avergonzarse?	☐	☐	12
13.	¿Se siente molesto cuando no se viste como los demás?	☐	☐	13
14.	¿Piensa Ud. con frecuencia en su pasado?	☐	☐	14
15.	¿Se detiene muy a menudo a meditar y analizar sus pensamientos y sentimientos?	☐	☐	15
16.	¿Cuando está disgustado ¿Necesita algún amigo para contárselo?	☐	☐	16
17.	¿Generalmente puede Ud. "soltarse" y divertirse en una fiesta alegre?	☐	☐	17
18.	¿Si al hacer una compra le despacharan de más por equivocación ¿Lo devolvería aunque supiera que nadie podría descubrirlo?	☐	☐	18
19.	¿Se siente Ud. a menudo cansado e indiferente sin ninguna razón para ello?	☐	☐	19
20.	¿Acostumbra Ud. a decir la primera cosa que se le ocurre?	☐	☐	20
21.	¿Se siente de pronto tímido cuando desea hablar a una persona atractiva que le es desconocida?	☐	☐	21
22.	¿Prefiere Ud. planear las cosas mejor que hacerlas?	☐	☐	22
23.	¿Siente palpitaciones o latidos en el corazón?	☐	☐	23
24.	¿Son todos sus hábitos buenos y deseables?	☐	☐	24
25.	¿Cuando se ve envuelto en una discusión, ¿Prefiere "llevarla hasta el final" antes que permanecer callado, esperando que de alguna forma se calme?	☐	☐	25
26.	¿Se considera Ud. una persona nerviosa?	☐	☐	26
27.	¿Le gusta a menudo conversar con personas que no conoce y que encuentra casualmente?	☐	☐	27
28.	¿Ocurre con frecuencia que toma Ud. sus decisiones demasiado tarde?	☐	☐	28

		SI	NO	
29.	¿Se siente seguro de sí cuando tiene que hablar en público?	☐	☐	29
30.	¿Chismea algunas veces?	☐	☐	30
31.	¿Ha perdido Ud. a menudo horas de sueño a causa de sus preocupaciones?	☐	☐	31
32.	¿Es usted alegre?	☐	☐	32
33.	¿Está Ud. con frecuencia "en la luna"?	☐	☐	33
34.	¿Cuando hace nuevas amistades normalmente ¿Usted es quien da el primer paso o el primero que invita?	☐	☐	34
35.	¿Se siente molesto o preocupado con frecuencia por sentimientos de culpabilidad?	☐	☐	35
36.	¿Es usted una persona que nunca está de mal humor?	☐	☐	36
37.	¿Se llamaría a sí mismo una persona afortunada?	☐	☐	37
38.	¿Se preocupa por cosas terribles que pudieran sucederle?	☐	☐	38
39.	¿Prefiere quedarse en casa a asistir a una fiesta o reunión aburrida?	☐	☐	39
40.	¿Se mete Ud. en lios con frecuencia, por hacer las cosas sin pensar?	☐	☐	40
41.	¿Su atrevimiento lo llevaría a hacer casi cualquier cosa?	☐	☐	41
42.	¿Ha llegado alguna vez tarde a una cita o al trabajo?	☐	☐	42
43	¿Es usted una persona irritable?	☐	☐	43
44.	¿Por lo general hace y dice las cosas rápidamente sin detenerse a pensar?	☐	☐	44
45.	¿Se siente usted algunas veces triste y otras alegres sin motivo aparente?	☐	☐	45
46.	¿Le gusta a usted hacer bromas a otras personas?	☐	☐	46
47.	¿Cuándo se despierta por las mañanas se siente agotado?	☐	☐	47
48.	¿Ha sentido Ud. en alguna ocasión deseos de no asistir al trabajo?	☐	☐	48
49.	¿Se sentiría mal si no estuviera rodeado de otras personas la mayor parte del tiempo?	☐	☐	49
50.	¿Le cuesta trabajo conciliar el sueño por la noche?	☐	☐	50
51.	¿Le gusta trabajar solo?	☐	☐	51
52.	¿Le dan ataques de temblores o estremecimientos?	☐	☐	52
53.	¿Le agrada mucho bullicio y agitación a su alrededor?	☐	☐	53
54	¿Se siente algunas veces enojado?	☐	☐	54
55.	¿Realiza sin deseos la mayor parte de las cosas que hace diariamente?	☐	☐	55
56.	¿Prefiere tener pocos amigos, pero selectos?	☐	☐	56
57.	¿Tiene usted desmayos?	☐	☐	57

POR FAVOR REVISE SI HA CONTESTADO TODAS LAS PREGUNTAS

INDICE

	Pag.
PROLOGO	1
I. INTRODUCCION	4
1.1 MARCO TEORICO	9
1.2 REVISION DE ANTECEDENTES	24
1.3 PREMISAS Y POSTULADOS	33
1.4 HIPOTESIS	33
1.5 VARIABLES	34
II. TECNICAS E INSTRUMENTOS	35
2.1 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	36
2.2 INVENTARIO DE PERSONALIDAD DE EYSENCK	37
2.3 TEST DEL ARBOL	39
III. PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS	42
3.1 ENTREVISTA	43
3.2 INTERPRETACION DEL INVENTARIO DE PERSONALIDAD DE EYSENCK	51
3.3 INTERPRETACION DEL TEST DEL ARBOL	56
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	69
4.1 CONCLUSIONES	69
4.2 RECOMENDACIONES	71
V. BIBLIOGRAFIA	73
ANEXOS	