

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**“EFECTIVIDAD DE UN PROGRAMA PSICOEDUCATIVO Y  
PSICOTERAPIA GRUPAL, PARA FAVORECER PATRONES DE  
RIANZA DEMOCRATICOS A NIÑOS Y NIÑAS CON MALTRATO  
INFANTIL, ATENDIDOS EN CENTRO DE SALUD”**

**POR**

**THELMA ISABEL GONZALEZ PEREZ**

**PREVIO A OPTAR EL TITULO DE PSICOLOGA  
EN EL GRADO ACADEMICO DE LICENCIATURA**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 1,999.**



# TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
D I R E C T O R

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
S E C R E T A R I A

Licenciada María Ileana Godoy Calzia  
REPRESENTANTE CLAUSTRO CATEDRATICOS



DEPARTAMENTO DE  
PSICOLOGÍAS  
Escuela Universitaria, Zona 12  
C. 4760980, ext. 490-1  
C. 4767219, fax. 4769914  
USTRAC@edu.usc.g  
CENTRO AMÉRICA

cc: Control Académico  
CIEPs.  
archivo

REG. 902-98

CODIPs. 1246-99

DE ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE  
INVESTIGACION

Octubre 28 de 1999

Señorita Estudiante  
Thelma Isabel González Pérez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señorita Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto OCTAVO (8o.) del Acta SESENTA Y UNO NOVENTA Y NUEVE (61-99) de Consejo Directivo, de fecha 27 de octubre del año en curso, que copiado literalmente dice:

**"OCTAVO:** El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: "EFECTIVIDAD DE UN PROGRAMA PSICOEDUCATIVO Y PSICOTERAPIA GRUPAL, PARA FAVORECER PATRONES DE CRIANZA DEMOCRATICOS A NINOS Y NINAS CON MALTRATO INFANTIL, ATENDIDOS EN CENTRO DE SALUD", de la Carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

THELMA ISABEL GONZALEZ PEREZ

CARNET No. 92-17334

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado y revisado por la Licenciada Sonia Guadalupe Toledo Cancino.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
SECRETARIA



/Rosy

**" 25 ANIVERSARIO DE FUNDACION "**



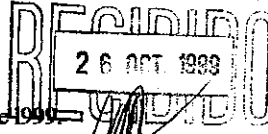
UNIVERSIDAD DE  
PSICOLOGICAS  
Esc. Universitaria, Zona 12  
A, 4760985, tel. 490-1  
F3, 4767219, Fax 4760924  
ACPSIC@usac.g  
CENTRO AMERICA

*[Handwritten signature]*  
27/10/99

CIEPs.  
REG.

188/99  
902/98

Universidad de San Carlos  
ESC. CIENCIAS PSICOLOGICAS



Guatemala, 22 de octubre de 1999.

HORA

**INFORME FINAL**

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
EDIFICIO

REGISTRADO  
ESCUELA DE PSICOLOGIA-USAC  
CONSEJO DIRECTIVO  
Pto. 80 Data. 61-99  
Fecha 27/10/99  
CODIF. 1296-99

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Sonia Guadalupe Toledo Cancino, ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado:

**"EFECTIVIDAD DE UN PROGRAMA PSICOEDUCATIVO Y PSICOTERAPIA GRUPAL, PARA FAVORECER PATRONES DE CRIANZA DEMOCRATICOS A NIÑOS Y NIÑAS CON MALTRATO INFANTIL, ATENDIDOS EN CENTRO DE SALUD"**

ESTUDIANTE:

CARNE No.

THELMA ISABEL GONZALEZ PEREZ

92-17334

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

*[Handwritten signature]*  
LICDA. EDITH RIGGS DE MALDONADO  
COORDINADORA  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA

c.c. Revisor/a  
Archivo  
ERDM/edr



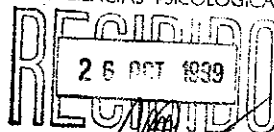
**" 25 ANIVERSARIO DE FUNDACION "**





UNIVERSIDAD DE  
SAN CARLOS  
ESCUELA DE  
PSICOLOGICAS  
CARRERAS, ZONA 12  
1, 409985, TEL. 430-1  
12, 4047319, FAX 4769914  
AC/PSIC@edu.s  
CENTRO AMERICA

Universidad de San Carlos  
ESC. CIENCIAS PSICOLOGICAS



CIEPs. 189/99

Guatemala, 22 de octubre de 1999 HORA

LICENCIADA  
EDITH RIOS DE MALDONADO, COORDINADORA  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA

LICENCIADA RIOS DE MALDONADO:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la  
revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

**"EFECTIVIDAD DE UN PROGRAMA PSICOESDUCATIVO Y PSICOTERAPIA  
GRUPAL, PARA FAVORECER PATRONES DE CRIANZA DEMOCRATICOS A  
NIÑOS Y NIÑAS CON MALTRATO INFANTIL, ATENDIDOS EN CENTRO DE  
SALUD"**

CARRERA: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

ESTUDIANTE:

CARNE No.

THELMA ISABEL GONZALEZ PEREZ

92-17334

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el  
Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE**, y  
solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

LICDA. SONIA GUADALUPE TOLEDO CANCINO  
DOCENTE REVISORA



c.c.: Archivo  
Docente Revisora  
SGTC/edr

**" 25 ANIVERSARIO DE FUNDACION "**

Guatemala 10 de septiembre de 1999

Licenciada  
Edith Rios de Maldonado, Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología

Licenciada Maldonado:

Por este medio le informo que tuve a mi cargo la asesoría del  
"INFORME FINAL"


TITULADO: "EFECTIVIDAD DE UN PROGRAMA  
PSICOEDUCATIVO Y PSICOTERAPIA GRUPAL,  
PARA FAVORECER PATRONES DE CRIANZA  
DEMOCRATICOS A NIÑOS Y NIÑAS CON  
~~MALTRATO INFANTIL, ATENDIDOS EN CENTRO~~  
DE SALUD"

ELABORADO POR: THELMA ISABEL GONZALEZ PEREZ  
CARRERA : LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

CARNE No.  
9217334

Por considerar que el mismo llena los requisitos establecidos  
para su APROBACION, solicito se proceda con los trámites  
respectivos para la impresión de Tesis.

Atentamente,

  
LICDA. Claudia Rivera de Bodas  
DOCENTE ASESORA  
COLEGIADO # 1356



CLAS DE  
PSICOLOGICAS  
de Universidad, Zamora  
470995, tel. 490-1  
4707218, fax 4709914  
CPSIC@usa.g  
CENTRO AMERICA

cc.: Control Acad.  
CIEPs.  
archivo

REG. 902-98

CODIPs. 1080-99

**APROBACION DE PROYECTO DE INVESTIGACION Y  
NOMBRAMIENTO DE ASESOR**

Septiembre 10 de 1999

Señorita Estudiante  
Thelma Isabel Gonzalez Pérez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Señorita Estudiante

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DECIMO QUINTO (15o.) del Acta CUARENTA Y SEIS NOVENTA Y NUEVE (46-99) de Consejo Directivo, de fecha 02 de septiembre del año en curso, que copiado literalmente dice:

**"DECIMO QUINTO:** El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Proyecto de Investigación titulado: "EFECTIVIDAD DE UN PROGRAMA PSICOEDUCATIVO Y PSICOTERAPIA GRUPAL, PARA FAVORECER PATRONES DE CRIANZA DEMOCRATICOS A NIÑOS Y NIÑAS CON MALTRATO INFANTIL, ATENDIDOS EN CENTRO DE SALUD", de la carrera: **LICENCIATURA EN PSICOLOGIA**, elaborado por:

THELMA ISABEL GONZALEZ PEREZ

CARNET No. 92-17334

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs., resuelve aprobarlo y nombrar como asesor a la Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
SECRETARIA



/Rosy

**" 25 ANIVERSARIO DE FUNDACION "**



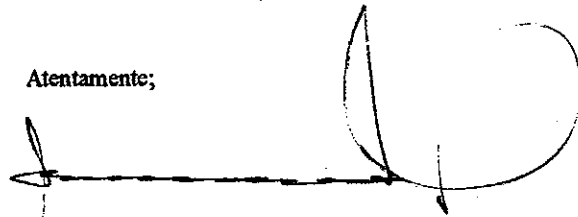
Septiembre 9, de 1999

Licenciada Edith Ríos de Maldonado  
Coordinadora Centro de Investigaciones  
de Psicología CIEPS.  
Escuela de psicología.

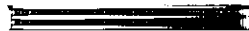
Respetable Licenciada de Maldonado:

Tengo el agrado de comunicarle que la estudiante: Thelma Isabel González Pérez, carné 9217334, llevo a cabo el trabajo de campo de la investigación titulada "Efectividad de un programa Psicopedagógico y terapia grupal para favorecer patrones de crianza democráticos a niños y niñas con maltrato infantil atendidos en Centro de Salud", de marzo a Septiembre de 1999.

Atentamente;



Doctor Sergio Armando Morales  
Director Centro de Salud zona 6





**TO QUE DEDICO:**

**DIOS:**

Por bendecirme de dones y talentos que me han ayudado a saber que soy una hija especial, que me ama y así ayudar a mis semejantes .Porque siempre me ha llevado en sus manos en los momentos que más lo he necesitado: en mis penas, alegrías, desconsuelos. Y ser mi Padre Celestial.

**MIS PADRES**

**ANTONIO (Q.E.P.D.), SARA:** por ayudarme a trazar metas dignas y altas en mi vida. El amor, enseñanzas, desde mi niñez. Y que apesar del tiempo y las circunstancias que atraviere en mi vida nunca voy a olvidarlas y siempre estarán en mi corazón como un tesoro muy valioso. Pero muy especialmente por ser mis padres.

**MIS HERMANOS:**

**MARINA, BEATRIZ, DAVID, MOISÉS Y JEANNETTE:** por su paciencia y apoyo conmigo.

**MIS SOBRINOS:**

Por el amor que siempre me dan, su alegría, entusiasmo, y me enseñan que hay ciertas cualidades que poseen que debo conservar siempre en mi vida.

**MIS CATEDRATICOS:**

Por compartir su sabiduría, conocimientos, y ser parte de mi formación profesional.

**MIS AMIGOS:**

Que han compartido conmigo sus sabias experiencias, consejos que siempre tomé en cuenta en mi vida. Por brindarme su amistad y ayuda cuando más los he necesitado.



**GRADECIMIENTO A:**

**LICENCIADA CLAUDIA RIVERA DE RODAS:**

Por su guía, apoyo y enseñanzas que me ayudaron a llevar a cabo este trabajo. Por su ejemplo y perseverancia que siempre ha mostrado.

**DOCTOR SERGIO MORALES:**

Director del Centro de Salud zona 6. Por permitirme llevar a cabo mi investigación; el apoyo y su amistad que siempre me brindo.

**LYNN Y BONITA JUSTICE:**

Por su apoyo, amistad, que me han dado. Deseo que reciban muchas bendiciones del Padre Celestial.

**CESAR GUDIEL:**

Porque siempre ha estado dispuesto a ayudarme cuando lo he necesitado, su ejemplo, amistad que a través de muchos años me ha brindado.

**A MIS PADRINOS:**

**LICENCIADA CLAUDIA RIVERA DE RODAS**

**DOCTOR ERICK VON AHN RODAS**

**DOCTOR CARLOS LAYLLE**

## PROLOGO

La presente investigación se titula "Efectividad de un programa psicoeducativo y psicoterapia grupal, para favorecer patrones de crianza democráticos a niños y niñas con maltrato infantil, atendidos en Centro de Salud".

En Guatemala se evidencia la ausencia de investigaciones y programas psicoeducativos para padres y madres, para favorecer patrones de crianza democráticos contra el maltrato infantil. Y de acuerdo a lo observado y la experiencia que se ha tenido con lo niño/as y lo padres/madres que buscan servicios profesionales psicológicos que sí los padres reciben información adecuada por profesionales expertos y se les enseñan patrones de crianza democráticos para educar a sus hijos y que hacer cuando se presenta este tipo de problema, los niños y niñas tendrán mejor salud mental, o la superación de los problemas emocionales que presentan.

Es evidente que al empezar un tratamiento psicológico y encontrar el origen de los problemas emocionales del los niños/as es importante reflexionar en dos preguntas: Qué deberían haber hecho los padres/madres con el niño/a y no han hecho? Y qué pueden o qué están todavía a tiempo de hacer?. Estas preguntas y las posibles respuestas implican, naturalmente, la existencia de un programa psicoeducativo para padres y madres para favorecer patrones de crianza democráticos contra el maltrato infantil. Un programa así no puede encontrar tan fácilmente en los libros. Es por esa razón se pretende sirva de apoyo a padres y madres permitiéndoles encontrar la manera de identificar los indicadores más relevantes en relación al problema, para el beneficio del desarrollo normal de los niños y niñas.

También contribuyen a demostrar con ellos los alcances de la psicología clínica-educativa al crear programas que brinden orientación dirigida a modificar patrones de crianza anti-democráticos y la relación existente entre el Maltrato Infantil, ya que muchas veces por ignorancia, los padres, tienen actitudes desfavorables hacia el niño y comenten maltrato infantil aún sin darse cuenta y esto repercute en la salud mental del niño/a ; al favorecer patrones de crianza democráticos, se permite que el niño/a sea capaz de integrarse a la sociedad y ser parte de ella sin que le afecte en su desarrollo emocional. Ya que el/la niño/a tiene derecho a desarrollarse en las propias iniciativas, con derecho a experimentar y ser consciente de sus capacidades, derecho a tratar con sus iguales, derecho a tomar decisiones sobre su persona, derecho a adquirir destrezas y capacidades, derecho a que le reconozcan estos derechos y bastantes más, y derecho a que se facilite su ejecución.

A través de la presente investigación se conocieron factores que determinaron la

relación que existe entre el maltrato infantil y los problemas emocionales del niño/a, así también la disponibilidad de cambio de actitud de los padres al tomar conciencia de la problemática y que por amor a sus hijos el deseo de cambiar y mejorar en sus relaciones familiares al favorecer patrones de crianza democráticos con terapia grupal.

Por otro lado quiero agradecer a la Licenciada Claudia Rivera de Rodas por su apoyo incondicional en la realización de este trabajo.

## CAPITULO I

## **Introducción**

### **Planteamiento del Problema**

Efectividad de un programa psicoeducativo y psicoterapia grupal, para favorecer patrones de crianza democráticos a niños y niñas con maltrato infantil, atendidos en Centro de Salud zona 6, presta servicio psicológico a pacientes de recursos precarios por los estudiantes de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Los padres/madres y maestros de escuelas circunvecinas; refieren a los niños y niñas de 4 a 12 años de edad; para ser atendidos por diferentes problemas: de aprendizaje, de conducta, bajo rendimiento escolar, timidez, fobias.

Durante el tratamiento que se le dan a los niños y niñas se ha observado especialmente en terapia de juego, que sufren de abuso infantil de diferentes grados, por sus propios padres y madres o bien por un adulto cercano al niño. En sus testimonios los niños y niñas han contado que sus padres y madres les agreden físicamente. Les pegan con cinchos, palos o algún objeto, dejándoles moretes en diferentes partes de sus cuerpos, algunos han sido fracturados en brazos y piernas.

Otros pequeños dicen "muchas veces mi papá o mamá, me dicen que soy tonto, inútil, que no sirvo para nada, que soy un estorbo o una carga para ellos, que por mi culpa ellos tienen que trabajar y no tienen tiempo para ellos y que solo tienen que trabajar para mantenerme a mí y mis hermanos, también me han dicho que no agradezco todo el sacrificio que hacen por mí y eso me pone muy triste, cuando estoy en la escuela no me dan ganas de estudiar ni hacer nada"; otros cuentan, "mis papás pelean mucho siempre están discutiendo mi papá le pega a mi mamá y ella llora mucho y nos pega a nosotros cuando yo o mis hermanos hacemos bulla, nos dice que nos callemos porque no la dejamos descansar en paz, que solo servimos para molestar, que mejor nos vallamos a otro lado lejos de ella", otros cuentan; "mi papá, mi tío, mi padrastro (según el caso), juega conmigo de algo que no me gusta pero él dice que es solo un juego, que es normal entre los dos, porque nos queremos, pero que no debo decirlo a nadie porque es un secreto entre los dos, me toca y besa mi cuerpo, especialmente abajo de mi calsoncito y luego yo tengo que hacerlo a él también, algunas veces dice que si yo cuento a alguien me pagará muy duro".

Otros contaban que sus padres se iban a trabajar todo el día y ellos se quedaban solos en la casa, porque no tenían dinero, a veces sus padres y madres llegaban enojadas del trabajo, cansados, llegaban solo a gritarnos, pegarnos y diciéndonos que todo era porque nos tenían que mantener ellos deben trabajar".

Por esta razón nació la inquietud de crear un programa psicoeducativo y terapia

grupal, para padres y madres que permita a ellos obtener la información necesaria sobre los roles de padres y madres, patrones de crianza democráticos; actitudes positivas que debe tener un padre y madre amoroso, y dar tratamiento grupal de los problemas emocionales.

Se entiende por **Programa Psicoeducativo y terapia grupal por maltrato infantil** a la sistematización de métodos, técnicas y procedimientos relacionados con procesos mentales (rationales y emocionales) que intervienen en la enseñanza - aprendizaje así como el tratamiento colectivo de problemas emocionales provocados por daño físico o psicológico a un/a niño/a por sus padres o cuidadores. **Terapia grupal** al tratamiento colectivo de los problemas emocionales. Se entiende por **Patrones de Crianza democráticos**, modelos educativos familiares basados en la igualdad y de respeto mutuo, dando a los hijos la oportunidad de tomar decisiones, dentro de ciertos límites; utilizando la estimulación para valorar al hijo como un individuo único, que requiere ser amado y respetado.

El estudio se justifica porque el maltrato infantil es un problema que cada vez se evidencia más. Antes se creía que era un problema privado pero es de vital importancia que la psicología actúe en la tan afectada sociedad y cultura guatemalteca. El no educar a los padres y madres sobre patrones de crianza democráticos, permite la cultura de la violencia y cultura patriarcal donde todo se rige bajo la voluntad y deseo del hombre.

La mujer no tiene ni voz ni voto para la toma de decisiones que afectan a la familia, el hombre tiene la libertad de hacer lo que desee sin que pueda reprochársele nada porque este abusa de su fuerza física. Con esta investigación se verificará lo eficaz que puede ser un programa psicoeducativo para padres y madres, la escuela para padres y madres puede permitir el aprendizaje de patrones de conducta adecuados, modificando conductas negativas, para el beneficio de ellos mismos y de sus familias; así como de lograr que la sociedad guatemalteca tenga visión a un futuro mejor. Ya que el niño tiene derecho a desarrollarse en las propias iniciativas con derecho a experimentar y ser consciente de sus capacidades como ser humano, derecho a tratar con sus iguales, derecho a tomar decisiones sobre su persona, derecho a adquirir destrezas y capacidades, derecho a que le reconozcan estos derechos y bastantes más, y derecho a que se facilite su ejecución.

El psicólogo educativo podrá contar con criterios, métodos, técnicas y procedimientos para incrementar sus conocimientos científicos y experimentar la eficacia que puede tener un programa específico para un problema específico, tendrá contacto con la realidad humana y brindar solución a los problemas emocionales de los niños y niñas con la esperanza de un futuro mejor. Se espera que el Psicólogo Educativo tenga la inquietud de



profundizar en el tema y otros temas de importancia a la Psicología y al ser humano.

El objetivo planteado fue establecer la efectividad del programa psicoeducativo y psicoterapia grupal, para favorecer patrones de crianza democráticos a niños y niñas con maltrato infantil, atendidos en Centro de Salud.

Los diferentes tipos de maltratos a la niñez son:

**Maltrato Infantil:** es cualquier acción u omisión, no accidental, que provoque daño físico o psicológico a un niño por parte de sus padres o cuidadores. Pero esta definición engloba diferentes tipos de maltrato.

**Abuso Físico:** cualquier acción, no accidental, por parte de los padres o cuidadores, que provoque daño físico o enfermedades en el niño. La intensidad del daño puede variar desde una contusión leve hasta una lesión mortal.

**Abuso Sexual:** cualquier clase de contacto sexual con un niño por parte de un familiar/ tutor adulto, con el objeto de obtener la excitación y/o gratificación sexual del adulto. La intensidad del abuso puede variar desde la exhibición sexual hasta la violación.

**Abuso Emocional:** típicamente se presenta bajo la forma de hostilidad verbal crónica (insultos, burlas, desprecio, críticas o amenazas de abandono) y constante bloqueo de las iniciativas infantiles (que puede llegar hasta el encierro o confinamiento) por parte de cualquier miembro adulto del grupo familiar.

**Abandono Físico:** es un maltrato pasivo; ocurre cuando las necesidades físicas (alimentación, abrigo, higiene, protección y vigilancia de las situaciones potencialmente peligrosas, cuidado médicos) no son atendidas, temporaria o permanentemente, por ningún miembro del grupo que convive con el niño.

**Abandono Emocional:** Es la falta de respuesta a las necesidades de contacto afectivo del niño, ausencia de contacto corporal,

caricias, etcétera, e indiferencia a los estados anímicos del niño.

**Niños Testigos de Violencia:** cuando los niños presencian situaciones crónicas de violencia entre sus padres. Los estudios comparativos muestran que estos niños presentan trastornos muy similares a los que caracterizan a quienes son víctimas de abuso. (Corsi, 1992)

**La psicoterapia grupal** es una forma de tratamiento de los problemas de naturaleza emocional en el cual una persona entrenada establece deliberadamente una relación profesional un grupo de pacientes con problemas afines, con el objetivo de eliminar, modificar o retardar síntomas existentes; de intervenir en patrones perturbados de conducta y de promover un crecimiento y desarrollo positivos de la personalidad". (Monedero 1978, p. 496)

Las técnicas psicoterapéuticas son el resultado de una serie de principios teóricos y posiciones conceptuales que cristalizan en unas reglas estructuradas y concretas que marcan la pauta de su aplicación en cada caso.

La psicoterapia grupal, como todo método de tratamiento, tiene un objetivo que se trata de fijar desde el comienzo de la intervención o se modifica en el curso del tratamiento. Este objetivo puede ser, idealmente, la curación de los trastornos psíquicos o psicosomáticos que padece el enfermo. Este tipo de tratamiento puede ser individual o grupal. (Wolberg, 1965)

La Psicología Educativa, es la rama de la ciencia en donde se puede ubicar la presente investigación, ya que se ha evidenciado que si los padres y madres son educados por profesionales expertos en cuanto a patrones de crianza democráticos y la relación que existe entre El Maltrato Infantil, los niños (as), tendrán menos problemas emocionales por los que son llevados al Psicólogo, siendo estos, problemas de aprendizaje, problemas de conducta, agresividad, bajo rendimiento escolar, timidez, fobias, etc.

El maltrato infantil, tiene relación directa con la violencia intrafamiliar, violencia a la mujer porque regularmente las dos al mismo tiempo. Son los casos más frecuentes de violencia doméstica. Según la definición de G Ferreira "una mujer golpeada es aquella que sufre maltrato intencional, de orden emocional, físico y sexual, ocasionado por el hombre con quien mantiene un vínculo íntimo". (Wolberg, 1965 p. 59)

Se pretende comprobar de manera científica la eficacia de un programa psicoeducativo con terapia grupal para padres y madres para favorecer patrones de crianza democráticos a niños y niñas con maltrato infantil. La cual aporta a la psicología educativa y psicología clínica criterios básicos, mayor conocimiento del problema, técnicas psicológicas para poner en práctica diferentes métodos psicoeducativos y un procedimiento adecuado y profesional.

## Marco Teórico

### Maltrato Infantil de la niñez en Guatemala

Existe un serio problema de subregistro sobre maltrato de la niñez en Guatemala. Hay algunos Comités contra el maltrato infantil de los tres principales hospitales de la ciudad de Guatemala (Hospital Roosevelt, Hospital San Juan de Dios y Hospital General del IGSS), representados además en la Comisión Nacional Contra el Maltrato Infantil (CONACMI). Igualmente importante es la información recopilada en el Área de Derechos Sociales de la Procuraduría de los Derechos Humanos y en la Magistratura de Menores.

Existen estadísticas de acuerdo a algunas instituciones de la siguiente manera:

**Magistratura de Menores:** En la Magistratura se registraron en 1990 alrededor de 1,800 casos de maltrato. El abandono y el descuido reportaron el 25.2% de los casos; el maltrato físico el 26.5% ; y el abuso sexual el 17.8% en niños y el 29.2% en niñas. En 1993 y 1994 fueron registrados 1,233 y 1,456 casos respectivamente. No fue posible determinar proporciones diversas de las categorías para dichos años.

### Departamento de Pediatría de los Hospitales General San Juan de Dios, Roosevelt y General del IGSS:

Tipo de Maltrato:	1990	1991	1992*	1993	1994	1995**
Físico	35	23	15	87	134	35
Abandono	34	30	19	114	33	19
Abuso Sexual	26	5	6	34	35	14
Total	95	58	40	235	202	68

\* Para este año solo fue posible obtener datos del Hospital San Juan de Dios.

\*\* Los datos abarcan hasta mayo 1995.

### Casos de Maltrato Reportados a la Procuraduría de Derechos Humanos, según Forma de Maltrato, Guatemala, 1993-1995.

Formas de Maltratos	Años			Total
	1993	1994	1995*	
Maltrato Físico	100	51	33	184
Abandono	24	16	--	40
Abuso Sexual	34	12	2	48
Total	158	79	35	272

\* Hasta mayo de 1995.

**Identidad del Victimario de los niños o niñas por el Comité de  
Prevención del Maltrato Hospital General San Juan de Dios. 1990-1992**

Identidad del Victimario	1990	1991	1992	Total
Madre	13	13	8	34
Padre	4	2	5	11
Ambos padres	1	3	2	4
Encargada	2	--	2	6
Amiga Familia	1	--	--	1
Padrastro	3	1	3	7
Hermana	--	1	1	2
Hermano	2	--	1	3
Abuela	1	--	--	1
Tíos	6	1	2	9
Cuñado	--	1	--	1
Vecino	--	--	1	1
Banda Callejera ("Mara")	1	2	--	3
Desconocido	6	3	3	12
Totales	40	27	28	95

Fuente: Expedientes Sociales. Departamento de Trabajo Social, Hospital General San Juan de Dios. (PRODEN, 1996.)

Ejerce la violencia quien lastima, intimida, ofende, denigra, hiere, golpea o mata. Pero la violencia como fenómeno social no se da aisladamente. Existen condiciones que favorecen y que desencadenan el ejercicio de distintas formas de violencia contra el/la niño/a y otras personas. Existen formas visibles para ejercerla como la agresión física, la amenaza y la intimidación o menos visibles como la omisión de protección o de acciones que la favorezcan. Todo ello es posible cuando existe una relación de poder, cuando se propician condiciones para resaltar las diferencias que se traducen en desigualdades y cuando existe un contexto posibilitador o factores desencadenantes. (Unicef 1998 p. 5)

Se entiende que la vulnerabilidad es "la posibilidad de que el niño/a sea afectado tanto en su existencia presente, como en su desarrollo futuro". Esta vulnerabilidad deviene de sus potencialidades y limitaciones a las cuales aparecen asociadas a su edad (mientras menor sea el/la niño/a mayor es su vulnerabilidad), sexo y posibles disfuncionalidades físicas o mentales. Un niño/a también es vulnerable en función del contexto social y familiar en que está inserto y los escenarios inmediatos en que se desenvuelve. (Pronice 1997, p. 8)

Todos estos factores de riesgo condicionan en gran medida la vulnerabilidad y violentan la integridad del niño/a. Si no cuenta con medios protectores, el riesgo de ser afectado y dañado será más alto. Por eso es ya común la máxima de que en sociedades como la guatemalteca "ser niño/a es un riesgo".

Se puede asegurar que con la crisis del sistema guatemalteco se han arraigado en la cultura; actitudes añejas de autoritarismo, racismo, machismo, entre otros. Como algunos de esos efectos al mismo tiempo se ha legitimado en amplios sectores la intolerancia, la confrontación y la manipulación de los métodos violentos como desenlace de los antagonismos. Todo ello tiene efectos nocivos en la niñez guatemalteca y son fuentes de maltrato.

El autoritarismo se basa en una concepción de desigualdad entre personas, la cultura autoritaria se filtra hasta la familia, la escuela y la comunidad. El autoritarismo doméstico se manifiesta en la imposición de la voluntad y la obediencia hacia la cabeza de la familia, que predominantemente es el hombre, en sus roles de padre, abuelo, tío, hermano o padrastro. El racismo es un factor de riesgo que atenta especialmente contra la dignidad y las oportunidades de desarrollo del niño/a por diferencias étnicas. Prevalece en Guatemala una cultura etnocentrista originada en la época colonial en que los no blancos o no europeos son colocados en el lugar "del esclavo, del salvaje, de las bestias y en el mejor de los casos como seres inferiores que había que civilizar y hacer entrar en la vida cristiana". El machismo en Guatemala, como en otros países, los patrones de crianza se caracterizan por estar permeados de una cultura machista cimentada en un paternalismo añejo y sexista. Se inculca en el niño/a pautas excluyentes sus roles en la vida cotidiana doméstica y extrafamiliar en función de su sexo. (Fronice, 1997)

Al niño se le enseña que es más fuerte, más inteligente, más capaz para todo, que no debe colaborar en actividades domésticas, que no debe expresar sus sentimientos y que todas estas condiciones bien cumplidas garantizarán su dominio sobre las niñas serviciales, incapaces de competir y rebatir al hombre. De acuerdo con la cultura machista, ser macho implica a su vez tener el derecho de imponer y someter a la mujer incluso por la fuerza. La condición de niña como menor justifica socialmente y hace natural todo tipo de discriminación, desventajas y malos tratos. (AACAP, 1997)

## **Psicodinamia Familiar y Patrones de Crianza**

Se encuentran definiciones del concepto familia en textos de antropología, sociología, derecho, etc. En la mayoría de ellos se establece la distinción entre familia extensa y familia nuclear, de acuerdo con las unidades de estudio que se consideren. También se enumeran las funciones fundamentales de estos núcleos humanos: cooperación económica, socialización, educación, reproducción, relación sexual.

La familia puede ser considerada como un grupo social primario que, al menos, cumple las funciones básicas de reproducción de la especie y de transmisión de la cultura a las nuevas generaciones. Para poder aproximar el estudio de la familia como entorno real, se necesita revisar las nociones místicas que se han aprendido desde los cuentos infantiles y los textos escolares, que muestran a la familia como lugar ideal, de realización afectiva, comprensión recíproca y seguridad. Por el contrario, los datos empíricos muestran a la familia, por sus características de intimidad, privacidad y creciente aislamiento, como una organización que tiende a ser conflictiva. Sin embargo, se intenta conservar una imagen idealizada de la vida familiar, como un núcleo de amor más que de violencia potencial.

Ahora bien, el conflicto, que parece inherente a la vida de la familia, no genera necesariamente la violencia; por el contrario, el negar la inevitabilidad del conflicto es lo que muchas veces contribuye a la aparición de la violencia.

En estudios de la violencia familiar se han identificado 11 factores que pueden incrementar el riesgo potencial dentro de una familia:

1. La duración del período de riesgo; es decir, la cantidad de tiempo que los miembros de una familia están juntos.
2. La gama de actividades y temas de interés; la interacción entre los miembros de una familia se produce en una multiplicidad de contextos.
3. La intensidad de los vínculos interpersonales.
4. Los conflictos de actividades, es decir, las diferencias de opinión en las decisiones que afectan a todos los miembros.
5. El derecho culturalmente adquirido a influir en los valores, los comportamientos y las actitudes de los otros miembros de la familia.
6. Las diferencias de edad y sexo.
7. Los roles atribuidos, en función de la edad y el sexo.
8. El carácter privado del medio familiar.
9. La pertenencia involuntaria; es decir, el hecho de no haber elegido esa familia.

10. El estrés atribuible al ciclo vital, los cambios socioeconómicos y otros.
11. El conocimiento íntimo de la vida de cada uno de los otros miembros, de sus puntos débiles, de sus temores y preferencias. (Corsi, 1994,p.27)

Todos estos factores incrementan la vulnerabilidad de la familia y transforman al conflicto, inherente a toda interacción, en un factor de riesgo para la violencia.

La familia como entorno propicio para las interacciones violentas, analizando dos variables en torno a las cuales se organiza el funcionamiento familiar: el poder y el género. Ambas categorías aluden a una particular organización jerárquica de la familia. En ella la estructura del poder tiende a ser vertical, según criterios de género y edad. Así, el concepto de "jefe de familia", que a menudo está jurídicamente definido, se corresponde con la categoría "varón adulto". A tal punto la cúspide del poder familiar se halla vinculada al género que, en muchas culturas y subculturas, cuando muere el padre su lugar pasa a ser ocupado por el mayor de los hijos varones, independientemente de la existencia de la madre y/o hermanas mayores.

El autoritarismo es la base de la psicodinamia familiar los fundamentos sirven de base para regular las relaciones intrafamiliares, se convierten en "leyes", tales como:

- \* "Los hijos deben respeto a los mayores".
- \* "El padre debe mantener el hogar"
- \* "Los hijos deben obedecer a los padres".
- \* "La mujer debe seguir al marido".
- \* "El padre es el que impone la ley".
- \* "La desobediencia y el irrespeto deben ser castigados". Corsi, 1994,p.28

La naturalidad con que estas premisas son aceptadas, e incluso preescritas desde ciertos sectores profesionales, explica de la coherencia de este modelo autoritario de familia con respecto al macrocontexto en el que está inserto, definido globalmente como "cultura patriarcal". Una de las características de esta legalidad es la unidireccionalidad: el concepto de respeto no es entendido como una categoría que requiere reciprocidad, sino que es definido a partir de una estructura de poder en la cual la dirección establecida es desde "abajo" hacia "arriba".

La aceptación estricta de esta "normativa" legitima diversas formas de abuso intrafamiliar. Por ejemplo, los niños/as abusados sexualmente son una consecuencia de la aceptación de las normas acerca de la obediencia y el respeto que les deben a los mayores.

En una estructura vertical, se suele poner el acento en las obligaciones, más que en los derechos de los miembros. Por lo tanto, los más débiles tienen una oscura conciencia de sus opciones y facultades.

De ahí que su dependencia con respecto a los más fuertes se acentúa y su autonomía personal se ve recortada. Los estudios de género llevados a cabo en las últimas décadas muestran a las claras la vigencia de los estereotipos culturales que atribuyen más valor a lo masculino que a lo femenino, ubicando jurídicamente y psicológicamente a varones y mujeres en distintos niveles jerárquicos dentro de la organización familiar. La consideración de las variables poder y género permite delimitar los sectores en riesgo, dentro del campo de la violencia familiar. Preliminarmente, en una familia requiere la consideración de los siguientes elementos:

- Grado de verticalidad de la estructura familiar.
- Grado de rigidez de las jerarquías.
- Creencias en torno de la obediencia y el respeto.
- Creencias en torno de la disciplina y del valor del castigo.
- Grado de adhesión a los estereotipos de género.
- Grado de autonomía relativa de los miembros. Corsi, 1994,29-30

La utilización de las distintas formas de violencia intra-familiar, abuso físico, emocional o sexual, supone el empleo de la fuerza para controlar la relación, y habitualmente se ejerce desde los más fuertes hacia los más débiles. Es por eso que la violencia es entendida como un emergente de las relaciones de poder dentro de la familia.

**Los golpes ocultos:** "Las estadísticas acerca del maltrato físico de los niños son alarmantes. Se estima que de los miles que han recibido abuso y maltrato a manos de sus padres o parientes, muchos mueren. Los que sobreviven el abuso, viven marcados por el trauma emocional, que perdura mucho después de que los moretones físicos ya desaparecidos al paso del tiempo. Estas "heridas emocionales ocultas" pueden ser tratadas. A menudo el daño emocional severo a los niños maltratados no se refleja hasta la adolescencia, o aún más tarde, cuando muchos de estos niños maltratados se convierten en padres abusivos y comienzan a maltratar a sus propios hijos.



Un adulto que fue abusado de niño tiene mucha dificultad para establecer relaciones personales íntimas y tiende a ver a todos los adultos como abusadores potenciales. Estas víctimas, tanto hombres como mujeres, "no toleran que los toquen".

Sin el tratamiento adecuado el daño puede perdurar de por vida. Los niños que han sido abusados pueden exhibir:

- \* una pobre auto-imagen;
- \* incapacidad para depender, confiar en, o amar a otros;
- \* conducta agresiva, problemas de disciplina y, a veces, comportamiento ilegal;
- \* pasividad y comportamiento retraído, miedo de establecer relaciones nuevas o de comenzar actividades nuevas;
- \* fracaso escolar;
- \* abuso serio de drogas o de alcohol.

Las palizas no son el único tipo de maltrato infantil. Muchos niños son víctimas de abandono, de abuso sexual o de abuso emocional. En todos los tipos de abuso infantil, el niño y la familia pueden beneficiarse de una evaluación comprensiva y del cuidado de psicoterapia de niños y adolescentes"

## **PATRONES DE CRIANZA**

Los patrones de crianza constituyen la forma particular en que se proyecta la dinámica familiar prácticas cotidianas en la socialización de padres e hijos dentro del grupo de convivencia.

Los patrones de crianza pueden ser:

### **a) Democráticos**

Dan al niño/a libertad para expresar sus propias ideas proporcionan materiales, oportunidades y estímulos tiernos y afectos, cuando la ocasión lo requiere y también y también afecto, sin exceso de mimos que confundan y desconcierten. Son capaces de contemplar objetivamente a sus hijos/as, de evaluar sus buenas cualidades y las que no lo son. Hay un equilibrio en sus educación.

El padre/madre democrático utiliza la estimulación, lo que implica valorar al hijo/a como un individuo único, que requiere ser amado y respetado; predomina la influencia y la persuasión, en contraste con el control y el dominio.

Los padres/madres aprendan a entender la conducta de sus hijos/as, tanto el comportamiento adecuado como el inadecuado y sus emociones. Los/as niños/as necesitan ser estimulados frecuentemente para sentirse bien. Una relación de cooperación depende mucho de como los/as niños/as se sienten acerca de ellos mismos, y de cómo se sienten acerca de sus padres.

**La demostración del amor;** cuán a menudo un padre/madre le dice a su hijo/a que lo ama, a través de palabras o acciones? Para sentirse seguro, cada niño/a debe tener por lo menos una persona significativa para él, a quién querer y que lo quiera. Es extremadamente importante decirles a los hijos/as que los quieren, especialmente cuando ellos no esperan ese comentario, así como hacerles manifestaciones no verbales, tales como caricias, cariños, besos, unas palmaditas en la espalda, pasarles la mano por la cabeza, guiñarles un ojo, etc. Los padres deben comprender que el amor también se demuestra con cualquier tipo de relación con un hijo/a, a través de la actitud de respeto mutuo, y permitiéndoles desarrollar responsabilidad y cierta independencia. Peets, 1989.

**La comunicación entre padres e hijos:** es intercambio de palabras, sonidos y gestos, que transmiten un mensaje de contenido afectivo y/o intelectual. Al intercambio sólo de palabras se llama Comunicación Verbal.

Al intercambio de gestos tales como : la expresión de la cara y posturas o movimientos del cuerpo, se llama Comunicación no Verbal.

Por qué es importante saber comunicarse con los hijos/as? Las buenas o malas relaciones que se dan entre padres e hijos dependen en gran parte de la manera de comunicarse; de lo que se dice, como lo dicen, el tono de voz y los gestos que se emplean. La forma como se exprese el mensaje, las palabras que se empleen y el tono de voz usado, harán que el niño/a perciba diferente el mensaje de los padres. Los padres favorecen esa comunicación cuando:

- le demuestran que entienden y aceptan sus sentimientos y lo que quiere decir.
- cuando se muestran "abierto" para que el/la niño/a pueda expresar libremente sus pensamientos y sentimientos. (Smalley 1991.p20)

**Manejo de límites con los niños/as la disciplina:** se entiende como el conjunto de reglas que permiten la convivencia en el hogar. Muchas personas le dan a la palabra un significado negativo; lo relacionan con castigo, restricción y, en general, con medidas de tipo correctivo. La disciplina es la manera en que los padres ayudan a sus hijos

a formarse como individuos capaces de atenderse a sí mismos, de lograr lo que se proponen, y de sentirse seguros de lo que hacen, piensan y dicen: disciplinar a los/as niños/as contribuye a que estos crezcan sin temores, aprendan lo que se espera de ellos y se establezcan las condiciones para que puedan ayudar a los demás.

Por qué es necesario poner límites y establecer reglas a los/as niños/as? Los/as niños/as necesitan ser guiados por los adultos para que aprendan cómo realizar lo que desean de la manera más adecuada, pueden ser capaces de postergar un deseo para un momento más oportuno y tengan confianza en sí mismos. Es necesario establecer reglas con los/as niños/as, para fortalecer la conducta autodirigida y lograr su crecimiento personal.

Hay que basarse en las necesidades de los padres y de los/as niños/as. La mayor fuente de conflictos a veces está en que ambas partes tienen necesidades diferentes. (Edgerton, 1990, p.5)

**Mantener la comunicación con un niño/a:** esta tiene que ser eficaz. Para que a un niño/a sea más fácil comunicarse con sus padres, este debe estar convencido que ellos tienen interés en escucharle. Las comunicaciones pobres son frecuentes en muchas familias. Cuando en una comunicación existen: fastidiar, recordar, criticar, amonestar, sermonear, preguntar, aconsejar, escudriñar y ridiculizar. A pesar de ser bien intencionadas disminuyen las comunicaciones en lugar de aumentarlas, hacen tirantes las relaciones.

**Escuchar reflexivamente a los/as niños/as:** significa hacerles saber que reconocemos los sentimientos que están detrás de lo que dicen y de los que no dicen. Se sabe que una persona turbada o contrariada tiende a perder la perspectiva de las cosas. Se puede ayudar al niño/a a reflexionar sobre un problema que lo está perturbando, es decir, se puede reflejar y clarificar los sentimientos del niño/a para así ayudarlo a resolver su problema. Por lo tanto escuchar reflexivamente implica comprender lo que el niño siente, lo que quiere dar a entender y después expresar este significado de tal manera que el niño/a se sienta comprendido y aceptado. El escuchar reflexivamente es como una especie de espejo para que el niño/a se vea a sí mismo con más claridad.

## **b) No Democráticos**

**b.1 Autoritarios:** Es el sistema fundado en la sumisión incondicional a la autoridad. El concepto clave en esta relación dinámica es la presión. Aquí se incluyen todos aquellos padres que ejercen un control excesivo sobre sus hijos/as y a la vez no le proporcionan el cariño que todo niño/a necesita puede manifestarse en continuos reproches, exceso de castigo físicos y verbales, constantes prohibiciones, amenazas, etc.

En los hogares autoritarios se observa una mayor tendencia hacia la violencia doméstica o intrafamiliar, las relaciones entre las personas se mantienen en términos de orden jerárquico: de superiores a inferiores. En la casa se considera al padre la autoridad suprema. La madre debe subordinarse al padre y los hijos o ambos. La familia está organizada de tal manera que cada persona conoce su lugar. Con frecuencia se considera a los hijos como si debieran estar en la cumbre de la perfección, aun cuando, los niños/as se encuentran en la infancia más temprana. (Peces 1989)

Dichos padres a menudo establecen fines poco realistas a los cuales el niño/a no puede acceder, cuando un niño/a realiza alguna actividad, los padres y madres le critican y corrigen cada uno de los errores del niño/a, le inculcan como debe hacerlo y como debería mejorar y como debería mejorarlo, en estas situaciones el niño/a se siente continuamente criticado por los pequeños fallos que comete o por hacer lo que los padres esperan de él/ella; de esta manera los padres están diciendo al niño/a que no están satisfechos de su comportamiento. Se preocupan inconscientemente de la sexualidad en los/as niños/as. Los estimulan sexualmente, para ellos el sexo es malo, sucio. Que puede llegar a una violación.

**b.2 Sobreprotector** El padre y la madre se preocupan demasiado dan la impresión de que uno o ambos progenitores compensan alguna deficiencia ó privación sufrida en su propia infancia.

Presentan gestos que pretenden expresar cariño, pero en forma exagerada y no adecuada a la persona objeto del gesto; en segundo lugar, sus respuestas tienen carácter meloso, pegajoso y por último, denota un marcado gesto posesivo de parte de quien lo expresa. La sobreprotección desde el punto de vista psicoanalítico, es un mecanismo de defensa inconsciente, la formación reactiva, con el que se encubre rechazo.

Los padres deciden cómo deben vestirse, y controlan al niño/a cuando salen de su casa y le vigilan de cerca para supuestamente protegerles, o si cuando el/la niño/a está en casa no le dejan realizar las tareas normales para su edad.(Finch,p51-57)

**b.3 Dejar hacer dejar pasar** No solo rechazan a sus hijos/as sino que muestran indiferencia general por su seguridad y falta de interés por su desarrollo personal y social. En esta dinámica no se establece límites, ni reglas de convivencia. No hay disciplina interiorizada y frecuentemente los padres y madres desconocen mucho acerca de la vida de sus hijos/as.

Algunos padres/madres han llegado a la paternidad/maternidad más como consecuencia de su impulso sexual que por cualquier intención o deseo de tener un hijo/a. Limita su capacidad de adaptación a la vida real, a la vida familiar y a la profesional; en estas circunstancias, los padres/madres pueden descuidar a sus hijos/as y no tener en cuenta sus necesidades reales. Emocionalmente no está preparado para ser padre transmite su propia inseguridad juega el papel de intentar excusarse para no involucrarse y trata de tomar los sentimientos del hijo/a a la ligera, simplemente alienta, da una palmadita en la espalda y pretende que todo está bien cuando en realidad no lo está. (P.E.C.E.S. 1989)

## PSICODIMANIA DEL MALTRATO INFANTIL

### Tipos de abusos:

Es una forma corriente de abusar del niño/a, que aparece como una situación crítica en la que de forma no accidental se produce un daño mental o físico como consecuencia de explotación o descuido por parte de los padres, tutores, instituciones o la sociedad en general. Los malos tratos impiden, por lo general, el desarrollo normal y óptimo del niño/a.

Los malos tratos en el/la niño/a pueden clasificarse en las siguientes categorías: a) daños ocasionados por la violencia física; b) daños debido al abandono o descuido de los padres; c) daño, sobre todo psíquico, producido por los malos tratos de tipo emocional; d) daños ocasionados por abuso de tipo sexual. Existen diferentes tipos de maltrato, definidos de múltiples formas, seleccionados de las siguientes maneras:

\* **Maltrato físico:** Acción no accidental de algún adulto que provoca daño o enfermedad en el/la niño/a, o que le coloca en grave riesgo de padecerlo como consecuencia de alguna negligencia intencionada.

\* **Abandono Físico:** situación en que las necesidades físicas básicas del menor, (alimentación, higiene, seguridad, atención médica, vestido, educación, vigilancia), no son atendidas adecuadamente por ningún adulto del grupo que convive con él/ella.

\* **Abuso sexual:** Cualquier clase de placer sexual con un/a niño/a por parte de un adulto desde una posición de poder o autoridad. No es necesario que exista un contacto físico (en forma de penetración o tocamientos) para considerar que existe abuso sino que puede utilizarse al niño/a como objeto de estimulación sexual, se incluye aquí el incesto, la violación, la vejación sexual, (tocamiento/manoseo a un niño/a sin ropa, alentar, forzar o permitir a un niño/a que toque de manera inapropiada al adulto) y el abuso sexual, sin contacto físico (seducción verbal, solicitud indecente, exposición de órganos sexuales a un niño para obtener gratificación sexual, realización del acto sexual en presencia del menor, masturbación en presencia de un niño, pornografía.)

\* **Maltrato emocional:** Conductas de los padres/ madres o cuidadores tales como insultos, rechazos, amenazas, humillaciones, desprecios, burlas, críticas, aislamiento, atemorización que causen o puedan causar deterioro en el desarrollo emocional, social o intelectual del niño.

\* **Abandono emocional:** Situación en la que el/la niño/a no recibe el afecto, la estimulación, el apoyo y protección necesarios en cada estadio de su evolución y que inhibe su desarrollo expresiones emocionales del niño (llanto, sonrisa) o a sus intentos de aproximación o interacción.

\* **“Síndrome de Munchhausen por poderes:** Los padres/ madres o cuidadores someten al niño/a a continuas exploraciones médicas, suministro de medicamentos o ingresos hospitalarios, alegando síntomas ficticios o generados de manera activa por el adulto (por ejemplo mediante la administración de sustancias al niño)”. (aacap no.2,1999)

\* **Maltrato institucional:** Se entiende por malos tratos institucionales cualquier legislación, procedimiento, actuación u omisión procedente de los poderes públicos o bien derivada de la actuación individual del profesional que comporte abuso, negligencia, falta de salud, la inseguridad, el estado emocional, el bienestar físico, la correcta maduración o que viole los derechos básico del niño y/o la infancia.

#### **Indicadores de Maltrato Infantil**

El/la niño/a no sabe defenderse ante las agresiones de los adultos, no pide ayuda, esto lo sitúa en una posición vulnerable ante un adulto agresivo y/o negligente. Los/as niños/as que sufren maltrato tienen múltiples problemas en su desarrollo evolutivo, déficits emocionales, conductuales y socio-cognitivos que le imposibilitan un desarrollo adecuado de su personalidad. De ahí la importancia de detectar cuanto antes el maltrato y buscar una respuesta adecuada que ayude al niño/a en su desarrollo evolutivo.

Los problemas que tienen los/as niños/as maltratados se traducen en unas manifestaciones que pueden ser conductuales , físicas y/o emocionales. A estas señales de alarma o pilotos de atención es a lo que llamamos indicadores, ya que nos pueden "indicar" una situación de riesgo o maltrato. A continuación se expone una serie de indicadores que nos pueden ayudar en nuestra observación, sin embargo hay que tener en cuenta que éstos por sí solos no son suficientes para demostrar la existencia de maltrato sino que además se debe considerar la frecuencia de las manifestaciones, cómo, dónde y con quién se producen. Por ello es importante saber interpretar estos indicadores y no quedarnos ante ellos como observadores o jueces de una forma de ser ante la que no podemos hacer nada. Estos indicadores no siempre presentan evidencias físicas ( algunas formas de abuso sexual, maltrato psicológico... ) sino que pueden ser también conductas difíciles de interpretar.

#### **a) En el/la NIÑO/A:**

Señales físicas repetidas ( morados, magulladuras, quemaduras) niños que van sucios, malolientes, con ropa inadecuada, etc. cansancio o apatía permanente (se suele dormir en el aula) cambio significativo en la conducta escolar sin motivo aparente conductas agresivas y/o rabietas severas y persistentes relaciones hostiles y distantes actitud hipervigilante (en estado de alerta, receloso).

Conducta sexual explícita, juego y conocimientos inapropiados para su edad, conducta de masturbación en público, niño/a que evita ir a casa (permanece más tiempo de lo habitual en el colegio, patio o alrededores), tiene pocos amigos en la escuela, muestra poco interés y motivación por las tareas escolares después del fin de semana vuelve peor al colegio (triste, sucio, etc), presenta dolores frecuentes sin causa aparente problemas alimenticios (niño muy glotón o con pérdida de apetito), falta a clase de forma reiterada sin justificación retrasos en el desarrollo físico, emocional e intelectual presenta conductas antisociales: fugas, vandalismo, pequeños hurtos, etc. intento de suicidio y sintomatología depresiva regresiones conductuales (conductas muy infantiles para su edad) relaciones entre niño/a y adulto secreta, reservada y excluyente falta de cuidados médicos básicos :

**b) En los PADRES y/o CUIDADORES:**

- Parecen no preocuparse por el/la niño/a
- O acuden nunca a las citas y reuniones del colegio
- Desprecian y desvalorizan al niño/a en público
- sienten a su hijo/a como una "propiedad" ("puedo hacer con mi hijo/a lo que quiero porque es mío")
- Expresan dificultades en su matrimonio
- Recogen y llevan al niño/a al colegio sin permitir contactos sociales.
- Los padres están siempre fuera de casa (nunca tienen tiempo para)
- Compensan con bienes materiales la escasa relación personal afectiva que mantiene con sus hijos.
- Abusan de sustancias tóxicas (alcohol y/o drogas)
- Trato desigual entre los hermanos
- No justifican las ausencias de clase de sus hijos/as
- Justifican la disciplina rígida y autoritaria
- Ven al niño/a como malvado
- Ofrecen explicaciones ilógicas, contradictorias no convincentes o bien no tienen explicación.
- Habitualmente utilizan una disciplina inapropiada para la edad del niño/a.
- Son celosos y protegen desmesuradamente al niño/a



Estos indicadores pueden observarse en otros casos que no necesariamente se dan en niños maltratados, la diferencia más notable es que los padres maltratadores no suelen reconocer la existencia del maltrato y rechazan cualquier tipo de ayuda, llegando a justificar con argumentos muy variados este tipo de acciones; en cambio los padres con dificultades suelen reconocerlas y admiten cualquier tipo de ayuda que se les ofrezca.

El maltrato y el abuso no siempre presentan huellas físicas fácilmente visibles, pero siempre dejan su marca en la conducta. La observación sensible, la actitud receptiva y la escucha atenta, son los mejores recursos para identificar al niño o niña maltratado.

Los maestros requieren de especial sensibilidad para detectar si un niño/a es objeto de maltrato, porque frecuentemente éste por vergüenza o para proteger a otros miembros de la familia, encubren la situación. Deben tener presente que para quien está creciendo en un ambiente violento, la violencia no es cuestionada e incluso, puede parecer el único modo de expresar los afectos. Un padre o una madre agresivos y/o abusadores, significan un peligro real para la salud y la vida del niño/a, pero generalmente son su principal o único referente afectivo y además, la violencia de los padres produce un sentimiento contradictorio de afecto, rechazo y dependencia emocional en el niño/a.

A veces, el/la niño/a denuncia explícitamente el maltrato que sufre. La actitud receptiva de los docentes puede animar a estos niños a confiarse. En estos casos es indispensable disponer una escucha atenta y sobre todo:

- Creer en la palabra del niño o niña**
- No culpabilizarlo en ningún caso**
- Investigar la verdad.**
- Consultar con otros profesionales.**
- Recurrir a las autoridades correspondientes.**

La alteración de los patrones normales de crecimiento y desarrollo. Salvando las variaciones individuales normales, un/a niño/a que crece poco está enviando una señal de alerta. Si bien es necesario considerar entre las causas del problema los factores socioeconómicos que afectan a la familia, es imprescindible indagar el caso antes descartar la posibilidad de maltrato.

### **Modalidades del Abuso**

Se entiende el abuso como todo comportamiento originado en una relación de poder, que lesione los derechos de las personas menores de edad. Para los efectos de este trabajo, se define relación de poder como aquella que nace de una diferencia de fuerza, edad, conocimiento o autoridad, entre la víctima y el ofensor.

El abuso no puede identificarse por grupos raciales, étnicos o socio-económicos. Todos los niños y niñas, son víctimas potenciales en razón de su situación natural de dependencia e indefensión, y por su "vulnerabilización" por parte de la sociedad.

La persona menor de edad no es vulnerable por naturaleza, ni por su condición de minoridad; deviene vulnerable cuando la sociedad así lo condiciona en los procesos de socialización. Por ello, se hablará antes de vulnerabilidad. Las víctimas frecuentemente presentan entre sí comportamientos comunes, productos del abuso.

El daño producido no está asociado directamente a la modalidad del abuso, sino a la relación de cercanía existente entre el ofensor y la víctima, a su grado de intensidad, al tiempo por el cual se prolongue el abuso y a la forma en que sea tratada su revelación. El abuso es un problema complejo que se manifiesta de diferentes formas intrínsecamente relacionadas, por lo general no puede hablarse de una forma pura de abuso, clasificados de la siguiente manera: (BRENES, 1996)

## **ABUSO FÍSICO**

El abuso físico ocurre cuando una persona que está en una relación de poder con un/a niño/a, adolescente, le inflige daño no accidental provocando lesiones internas, externas o ambas. El castigo crónico no severo, entendido como todo uso de fuerza física contra la persona menor, cuyo perjuicio no se derive del grado de intensidad sino de la frecuencia con que ocurra, también constituye abuso.

### **Indicadores:**

#### **a) Físicos:**

- a) Contusiones, hematomas.
- b) Quemaduras, laceraciones o abrasiones que no concuerdan con causa dicha.
- c) Mordiscos, desgarros.
- d) Fracturas sin explicación coherente

#### **b) de comportamiento:**

- a) Cambios repentinos de conducta.
- b) Comportamiento extremo (muy agresivo, muy retraído, muy sumiso, muy pasivo, extremadamente hiperactivo, depresivo)
- c) Fácilmente asustable o temeroso.
- d) Tendencias destructivas.
- e) Alega temor a los padres, sugiere agresión de los padres o da razones poco creíbles para sus lesiones.
- f) Uso de vestimenta inadecuada para el clima (ocultando lesiones).
- g) Demuestra muy bajo concepto de sí mismo.
- h) Problemas de aprendizaje (bajo rendimiento académico)
- i) Fugas crónicas.
- k) Relaciones interpersonales deficientes.
- h) Temor a una persona en particular
- i) Ausentismo escolar frecuente, relacionado con la aparición de la lesión.

#### **c) Conductas comunes al ofensor físico:**

El ofensor también presenta conductas que nos pueden hacer presumir la presencia del abuso físico, a saber:

- a) Oculta lesiones del niño/a dando explicaciones que no concuerdan, usa ropa encubridora, no lo envía a la escuela, etc.
- b) Tardanza del padre/madre o encargado en buscar ayuda médica que el niño/a necesite.

- c) No parece preocuparse por el niño/a.
- d) Describe al niño/a como muy malo, diferente a los otros.
- e) Cree en el castigo severo como método de disciplina.
- f) Tiene expectativas irreales hacia el niño/a.
- g) Bajo concepto de sí mismo (baja autoestima).
- h) Pobre control de impulsos asociado a estados de emoción violenta, consumo de alcohol, drogas.
- I) Inmadurez en el comportamiento.
- j) Repite patrones errados de crianza y/o experiencias traumáticas de abuso en la infancia.
- k) Castiga en público a sus hijos/as.
- h) Califica a sus hijos/as como difíciles o rebeldes.

**d) Circunstancias asociadas al abuso:**

Para Brant Steele M.D. (1987-89,90). En muchos casos el abuso físico es episódico, es decir, no sucede todos los días. Pueden pasar varios días, semanas y hasta meses, entre un ataque y otro, señalando cuatro precondiciones fundamentales para que esto sea así:

- a) Los padres o guardianes tienen una predisposición relacionada con sus propias secuelas psicológicas, causadas por el abuso o abandono sufridos en su infancia.
- b) Surge alguna crisis que aumenta el nivel de tensión.
- c) Ausencia de sistemas de apoyo a los que pueden acudir.
- d) El/la niño/a es percibido como insatisfecho, no es aceptado como es.

La interacción de estos cuatro factores se refuerzan entre sí. Cualquier crisis por pequeña que ésta sea, como podría ser que algún aparato electrodoméstico se descomponga, se vuelve inmanejable para estos padres. Las crisis económicas o domésticas pueden ser también detonantes; pero las precondiciones del abuso más devastadoras, son las emocionales relacionadas con abandono o pérdida de personas. Existen tres actitudes asumidas por los padres en relación con cada una de las tareas que implica el cuidado del niño/a, que pueden degenerar en abuso físico.

- a) El deseo de hacer algo bueno por el niño/a.
- b) Un profundo y escondido anhelo de que el niño/a responda de cierta forma, para que llene el vacío que hay en su vida y así fortalecer su baja autoestima.
- c) Una demanda autoritaria y muy fuerte hacia la respuesta del niño/a (BRENES, 1996)

## **ABUSO POR DESCUIDO:**

El abuso por descuido incluye acciones u omisiones por los padres o guardianes. O las personas que tienen a su cargo la guarda y crianza de un niño/a no satisfacen sus necesidades básicas, teniendo la posibilidad de hacerlo. Este abuso priva a la persona menor de protección alimentación, cuidados higiénicos, vestimenta, educación, atención médica, supervisión o la deja en total estado de abandono.

### **a) Indicadores:**

Para facilitar el estudio, se presentan indicadores prevalentes para cada modalidad de abuso, sin perjuicio de que varios de ellos, sean comunes a las diferentes categorías. Uno solo indicador no es necesariamente síntoma de abuso. Una combinación de indicadores físicos y de comportamiento del niño/a, además de la dinámica familiar, puede mostrar la existencia del abuso por descuido.

### **b) Físicos:**

- Patrón de crecimiento deficiente (Déficit para Progresar).
- desnutrido/a.
- Constante falta de atención y de supervisión (caídas repetidas, ingestión frecuente de sustancias tóxicas, niños/as solos en su casa).
- Constante fatiga, sueño o hambre. Higiene personal deficiente.

### **c) De Comportamiento:**

- Agresivo/a.
- Retraído/a.
- Carece de vestimenta adecuada o necesaria.
- Asume responsabilidades propias de un adulto (niños/as cuidan a otros niños/as).
- Sumiso/a, actúa en forma pseudo-madura, extremadamente complaciente.
- Conducta regresiva, inmadura.
- Depresivo/a.
- Apático/a.
- Pide o roba comida.
- Busca atención y afecto.
- Registra continuas ausencias o llegadas tardías a la escuela.
- Presenta conflictos con la Ley.

### **d) Conductas comunes del ofensor por descuido:**

- Agresivo/a.
- Retraído/a.

- Depresivo/a.
- Apático/a.
- No se preocupa por el niño/a ni por satisfacer sus necesidades básicas.
- No presta atención al comportamiento del niño/a, ocasionado por su negligencia ; no prepara alimentación, no hay comida en la casa.
- Aislado/a socialmente.
- Bajo concepto de sí mismo/a (baja autoestima).
- Abuso de alcohol -drogas.
- Repite patrones de crianza.

**e) Tipos de abuso por descuido:**

Para efectos de la investigación , se menciona el abuso por descuido en cuatro categorías; déficit en el desarrollo (falta para progresar), descuido físico, negligencia médica y falta de supervisión (accidentes domésticos).

**f) Descuido Físico:**

Niños y niñas carentes de alimentación apropiada, higiene, vestimenta y techo; en circunstancias extremas, pueden ser considerados víctimas de negligencia física. A menudo, maestros, vecinos o encargados, que interactúan con el niño/a diariamente, reportan estos casos. Este tipo de abuso, se manifiesta en factores tales como:

**g) Descuido Alimentario:**

La malnutrición, producto del descuido alimentario, su tratamiento y sus efectos, es similar a otras carencias que influyen en el desarrollo del niño/a. Las diferencias entre esta condición y la desnutrición, radica principalmente en la edad del niño/a.

La malnutrición es parte del déficit en el desarrollo. Sin embargo, un/a niño/a puede haber crecido lo suficiente previamente de forma, que a pesar de estar mal alimentado, su estado no concuerda con el criterio absoluto de "Falla para Progresar" relacionada con el déficit en el desarrollo. En todo caso, es importante recordar que la deprivación podría no ser negligente y que es a menudo originada por la pobreza y la carencia de educación. Es más difícil, sin embargo, para los padres cometer errores en la alimentación de niños/as mayores, contrariamente a lo que ocurre con los infantes, ya que éstos pueden comunicarlo cuando están hambrientos. Niños y niñas que están mal alimentados pueden estar soñolientos o pálidos debido a la anemia (carencia de glóbulos rojos causada por falta de hierro). Estos pueden tener el abdomen extendido, o una apariencia generalmente desnutrida. Pueden presentar "rostros angustiados", costillas prominentes desgastadas, nalgas arrugadas y extremidades pequeñas. Algunos niños/as, pueden rehusarse a comer o experimentan vómito y diarrea. BRENES, 1996.

## **ABUSO EMOCIONAL:**

Se define abuso emocional, toda acción u omisión que dañe la autoestima o el desarrollo potencia de una persona menor. Incluye los insultos constantes, el no reconocer acierto, ridiculizar, rechazar, manipular, explotar, comparar, tener expectativas irreales, etc. El niño/a llega a creer lo que se le dice, sobre todo si son sus padre o su encargado quienes comenten el abuso, dañando así su autoestima.

Esa baja autoestima hace al niño/a más vulnerable a otras formas de abuso y puede llevar a conductas autodestructivas, incluso suicidas. Se incluye en este abuso la privación de afecto por parte de sus padres o adultos responsables, que provocan sentimientos en el niño/a de que no es deseado/a, querido/a ni validado/a.

### **a) Indicadores:**

Para facilitar el estudio, esta investigación presenta indicadores prevalentes para cada modalidad de abuso, sin perjuicio de que varios de ellos sean comunes a las diferentes categorías.

Un solo indicador no es necesariamente síntoma de abuso.. Una combinación de indicadores físico y de comportamiento en el/la niño/a, además de la dinámica familiar, puede hacernos presumir la existencia del abuso.

### **b) Físicos:**

- Problemas de salud (afecciones de piel-acné, problemas del habla
- tartamudeo, asma alergias, úlceras).
- Trastornos en la alimentación (bulimia, anorexia).
- Retraso en el desarrollo.
- Enfermedades psicosomáticas.

### **c) De Comportamiento:**

- Problemas de aprendizaje (rendimiento académico).
- Movimientos rítmicos repetitivos.
- Extremadamente agresivo, retraído, etc.
- Destructivo o autodestructivo.
- Extremadamente obediente a las instrucciones de los maestros, doctores y otros adultos.
- Problemas con el sueño (insomnio, pesadillas, etc.).
- Aislamiento.
- Demuestra bajo concepto de sí mismo (baja autoestima)
- Fugas del hogar.

- Depresivo/a. Tendencias de ideas suicidas.
  - Apático/a.
  - Comportamiento regresivo (orina la ropa o la cama, chupa el dedo).
  - Falla en el rendimiento esperado para la edad cronológica.
- d) **Conductas comunes del ofensor emocional:**
- Expectativas irreales hacia el niño/a.
  - Rebaja, rechaza, degrada e ignora al niño/a.
  - Amenaza al niño/a con castigo severo, con abandono.
  - Describe al niño/a como malo, diferente a los otros, los trata como un objeto.
  - Bajo concepto de sí mismo/a (baja autoestima).
  - Utilización del niño/a en conflictos de pareja.
  - Utilización del niño/a en suplir el rol del padre o madre.
  - Califica a los niños/as como difíciles o rebeldes. (BRENES, 1996.)

#### **TIPOS DE ABUSO EMOCIONAL:**

##### **Abuso Verbal:**

Padres y madres comunican su hostilidad, por lo general, mediante comentarios sarcásticos, irrisorios o condescendientes, dirigidos o referidos al niño/a. Están siendo verbalmente agresivos, cuando sus palabras típicamente son negativas, demasiado críticas o severas. Un niño/a que constantemente está siendo objeto de comentarios despectivos sobre su aspecto, desempeño y maneras, va debilitando su personalidad. Otra costumbre dañina muy frecuente es el hacer comparaciones desfavorables del niño/a con respecto a sus hermanos/as o compañeros/as. Los niños/as no tienen medios para combatir a los padres que los fastidian o humillan con malicia. Generalmente, los padres hacen caso omiso de sus sentimientos de vergüenza, los ignoran, les restan importancia o abiertamente se ríen de ello. La tendencia de algunos padres y madres de clasificar a los niños/as se puede comparar con la tendencia de algunos servicios médicos que se apoyan demasiado en un diagnóstico clínico hasta deshumanizar el tratamiento y perder de vista a la persona como un ser integral.

##### a) **El abuso crónico en el proceso de socialización:**

El abuso emocional en el proceso de socialización, puede variar desde una ligera irritabilidad en el trato al niño/a, hasta el sadismo y la brutalidad. Muchos padres y madres creen que deben someterlos a la autoridad paterna - por bien del niño/a- para socializarlos adecuadamente.

Muchos padres equiparan la disciplina con el castigo y se sienten justificados en el



uso de medidas severas.

Este enfoque equivocado de la disciplina, suele tener apoyo legal en nuestra sociedad. Aún en ausencia del uso de la fuerza física, la coacción psicológica, la pretensión de controlar el pensamiento del niño/a y la amenaza sádica de castigos futuros, constituyen una grave malinterpretación de lo que es el poder parental.

**b) Carencia de respeto por los límites personales:**

Los padres y las madres que creen que sus hijos/as "les pertenecen" como si fueran una propiedad, tienden a hablar por sus hijos/as, a tomar sus logros como propios, a fanfarronear excesivamente con sus amigos sobre los éxitos de sus hijos/as y en general a vivir indirectamente a través de ellos/as. Hay también los padres y madres que traspasan los límites personales de sus hijos/as al tocarles inapropiadamente, invadiendo su privacidad, husmeando entre sus pertenencias, leyendo su correo y exigiendo de ellos, que hagan una representación para amigos y parientes.

**c) Amenazas de abandono o pérdida de amor:**

Las amenazas de abandono o de ser enviados lejos ( a un internado escolar, al hospital, o a la cárcel) son mucho más comunes de lo que se podría pensar y asustan a niños y niñas innecesariamente.

Las amenazas de esta naturaleza son ampliamente usadas por los padres como una medida disciplinaria y son causa frecuente de fobias a la escuela, enfermedades psicosomáticas y otros síntomas en los/as niños/as. Las advertencias o amenazas de que uno de los padres podría irse o desertar la familia y abandonar al niño/a, o bien, suicidarse, aterrorizan aun más e imponen una enorme carga de culpabilidad sobre la persona menor.

**d) Sofocamiento o castigo de la vivacidad, espontaneidad y curiosidad.**

La espontaneidad, vivacidad, ruido, y carencia de vergüenza, típica de niños/as pequeños frecuentemente despiertan sentimientos de tensión, vergüenza, culpabilidad y enfado en muchos padres y madres, quienes se sienten entonces obligados a controlarles y restringirles. BRENES, 1996.

## **ABUSO SEXUAL**

Se define como todo acto en el que una persona en una relación de poder entendido este tipo de relación como aquella que nace de una diferencia de fuerza, edad, conocimiento, o autoridad entre la víctima y el ofensor, involucra a un menor en una actividad de contenido sexual que propicia su victimización y de la que propicia su victimización y de la que obtiene gratificación. Incluye: abusos deshonestos, exhibicionismo, acoso sexual, exposición o participación en pornografía, prostitución, sexo oral, sodomía, penetración genital o anal con un objeto, violación e incesto.

### **a) Indicadores:**

Para facilitar el estudio, presentamos indicadores prevalentes para cada modalidad de abuso, sin perjuicio de que varios de ellos sean comunes a las diferentes categorías. Un solo indicador no es necesariamente síntoma de abuso. Una combinación de indicadores físicos y de comportamiento en el niño/a, además de la dinámica familiar, pueden hacernos presumir la existencia del abuso.

### **b) Físicos:**

- \* Ropa interior rota, manchada o con sangre.
- \* Picazón, hinchazón o dolor, lesiones o sangrados en las área genitales o anales.
- \* Infecciones urinarias frecuentes, dolor al orinar, secreción en pene o vagina.
- \* Enuresis, encopresis (orina o defeca la ropa o la cama).
- \* Olor extraño en área genital.
- \* Enfermedades venéreas.
- \* Embarazo.
- \* Enfermedades psicósomáticas.

### **c) De Comportamiento:**

- \* Cambio repentino y brusco en la conducta.
- \* Baja repentina en rendimiento escolar.
- \* Relaciones deficientes con los/as compañeros/as.
- \* No le gusta cambiar de ropa en actividades grupales (gimnasia).
- \* Conducta y conocimiento sexual inadecuado para la edad (comportamiento muy seductor, uso de palabras obscenas, etc).
- \* Regresión a una etapa de desarrollo anterior.
- \* Infracciones a la Ley.
- \* Relatos directos e indirectos de ser o haber sido víctima de abuso sexual.

- \* Excesivo interés en temas sexuales.
- \* Promiscuidad.
- \* Masturbación excesiva.
- \* Tendencia a abusar sexualmente de otras personas menores.
- \* Temor a una persona en especial.
- \* Temores nocturnos, pesadillas.
- \* Resistencia a regresar a la casa después de la escuela.

**d) Conductas comunes del ofensor sexual:**

- \* Posesivo y celoso de la víctima.
- \* Niega al niño/a contactos sociales normales.
- \* Acusa al niño/a de promiscuo o seductor.
- \* Excesivamente atento con el niño/a.
- \* Baja autoestima.
- \* Pobre control de impulsos.
- \* Relaciones adultas no satisfactorias.
- \* Cree que el niño/a disfruta del contacto sexual.
- \* Sexualiza manifestaciones de amor y afecto.

Comparado con las otras formas de abuso, el abuso sexual conlleva un mayor sentido de culpa y vergüenza para el niño/a. Los mecanismos generados por la víctima para sobrellevar la experiencia de abuso sexual y específicamente el incesto, son tan especiales que han sido descritos por Roland C. Summit (1983), en cinco etapas que conforman lo que se conoce como: "El Síndrome de adaptación".

**e) El síndrome de adaptación:**

Estudios clínicos de un gran número de casos comprobados de abuso sexual padre-hija muestran que hay un patrón de conducta típico que permite la sobrevivencia inmediata de la niña dentro de la familia, pero que tienden a aislarla de la aceptación eventual, credibilidad o empatía dentro de la sociedad. El proceso de adaptación, intrínseco al mundo del abuso sexual contra niñas, inspira prejuicio y rechazo en cualquier adulto que prefiera permanecer apartado del dilema de impotencia y dolor que confronta la niña o que espera que la niña se conduzca de acuerdo con los conceptos adultos de autodeterminación y autonomía. Si no comprenden el síndrome de adaptación, los especialistas clínicos tienden a reforzar la cómoda creencia de que las niñas rara vez son víctimas reales de abuso sexual y que de las pocas acusaciones que surgen, la mayoría puede estimarse como si fuese producto de fantasías, fijaciones, confusión, o desplazamiento del propio deseo de la niña

de poder y seducción. El síndrome incluye cinco etapas, dos de las cuales son condicionantes del abuso sexual. Las otras tres son contingencias subsiguientes que aumentan en variabilidad y complejidad. Aunque se pueden demostrar que cada etapa refleja una realidad incluíble para la víctima, cada una representa también una contradicción a las presunciones y supuestos más comunes en la sociedad, las cinco etapas del síndrome son:

**a) El Secreto:**

Virtualmente ninguna niña está preparada para la posibilidad de ser víctima de abuso por parte de un adulto en quien confía: la posibilidad es mantenida en secreto aún entre los adultos. La niña por lo tanto, es totalmente dependiente del intruso para definir la realidad de la experiencia. De todas las explicaciones inadecuadas y lógicas, cómodas o autoprotectoras del adulto, la única impresión consistente y con sentido que obtiene la niña es la del peligro y terribles consecuencias de lo que pasaría si se dejase saber el secreto.

**b) Sentimiento de Impotencia:**

La expectativa de los adultos de que las niñas sepan protegerse a sí mismas y que cuenten inmediatamente si ocurre un abuso, ignora la básica subordinación impotencia de las niñas en sus relaciones con figuras autoritarias. Una consecuencia de la expectativa adulta de que las niñas se autoprotejan es la presunción general de que la niña que no se quejan están consintiendo la relación. La ética exige del adulto involucrado en esta desigual relación, que sea el único responsable de evitar cualquier actividad sexual clandestina con una menor.

**c) Sensación de atrapamiento y mecanismo de adaptación:**

Para la niña que está en una relación de dependencia, el abuso sexual no es típicamente algo que ocurre solo una vez, el adulto puede sentir culpa, remordimientos, miedo a ser descubiertos y tener auténticas resoluciones para dejar de hacerlo, pero la naturaleza prohibida de la experiencia y la facilidad inesperada con que lo pudo hacer, parecen invitar a la repetición. Tiende a desarrollarse un patrón adictivo y compulsivo, que continúa hasta que la niña llega a la autonomía o a la revelación y la prohibición impuesta, se hace más fuerte que el secreto. Si la niña no busca o no recibió intervención protectora inmediata, no hay más opciones para detener el abuso. La única opción saludable que le queda a la niña es aprender a aceptar la situación y sobrellevarla. No hay salida. No hay lugar donde escapar. La niña saludable normal y emocionalmente fuerte aprenderá adaptarse a la realidad del continuo abuso sexual.

**d) Revelación tardía, conflictiva poco convincente:**

La mayoría de los casos de abuso sexual, no son revelados nunca, por lo menos, no fuera del círculo familiar inmediato. Los casos que reciben tratamiento reportados o investigados son la excepción y no la norma. La revelación surge a raíz de un conflicto familiar, el deseo de protección a un hermano o hermano menor, un descubrimientos por terceros, o como producto del grado de sensibilidad y educación comunitaria desarrollado por quienes trabajan en este campo. Si lo que impulsa a la revelación es un conflicto familiar ello ocurre después de muchos años de abuso sexual continuo y una ruptura eventual de los mecanismos de adaptación.

**e) Retracción:**

No importa cuanto diga la niña sobre el abuso sexual, es probable que se retracte. Debajo de la ira de la revelación impulsiva, está todavía la culpa y la obligación de preservar a la familia. La niña descubre que las caóticas consecuencias de la revelación los miedos, y amenazas que sostenían el secreto eran reales, su padre la abandona, y la llama mentirosa. Su madre no le cree o se pone histérica o hiracunda. La familia se fragmenta y a todos los niños los colocan bajo custodia. Se amenaza al ofensor con la prisión y la desgracia. BRENES, 1996.

## ALTERACIONES PSICOLOGICAS RELACIONADAS CON EL MALTRATO INFANTIL

De acuerdo con este punto de vista, la identificación de los/las niños/as con los adultos y los refuerzos consecutivos por parte de éstos (generalmente los padres) explica cómo aprenden el lenguaje, cómo enfrentan la agresión, cómo desarrollan un sentido moral y cómo aprenden las conductas que la sociedad considera apropiada para su sexo.

Los niños/as deben ser tratados como seres individuales, con deseos y necesidades que dependen de la madurez y que son tan reales como los deseos de los adultos. La comprensión y la anticipación de las necesidades de un niño/a en términos de madurez, aumentara la seguridad de mismo y lo llevarán a ser independiente y autosuficiente a una edad mucho más temprana.

La independencia del niño/a hacia sus padres se manifiesta porque va adquiriendo sentimientos de individualidad y por su deseo de ser tratado como persona. A continuación se describirán los problemas emocionales en el/la niño/a más frecuentes a causa de haber sido víctima de abuso sexual, físico y psicológico, aunque es casi imposible describirlos todos los efectos que repercuten en el niño:

**El/la niño/a privado de afecto:** genéricamente, la falta de suficiente afecto en las diferentes etapas del desarrollo del niño/a es considerado bajo el término de "privación" y su origen no sólo es diverso, sino que implica situaciones específicas en las que dicha privación se manifiesta; entre las más destacadas se encuentran el/a niño/a abandonado, el niño rechazado, el/la niño/a en la situación denominada de "hospitalismo", el/la niño/a huérfano/a y el/la niño/a de padres separados o divorciados. No obstante, los dos rasgos que definen más claramente todas estas situaciones caracterizadas por privación, son las que hacen referencia al abandono y al concepto de hospitalismo. Abandono es la debilitación, ruptura o ausencia de las relaciones afectivas entre dos o más individuos; implica un estado de dependencia anterior y concretamente en el niño un descuido por parte de los padres o sustitutos. El abandono puede ser imaginario, aunque sentido como muy real, en el niño cuando éste, emocionalmente, cree perder el afecto de los padres a consecuencia de causas externas, como el nacimiento de un hermano, desaparición de uno de los padres, etc.

Hospitalismo es un término que indica el deterioro psíquico de aquellos niños, privados sobre todo del cuidado materno emocional y que sustitivamente son criados en

asilos, hospitales , etc.

El/la niño/a abandonado en circunstancias traumáticas y especialmente si es enviado a un medio extraño donde está al cuidado de personas desconocidas, muestra un consecutivo deterioro emocional a través de las siguientes etapas: en primer lugar, un período de aflicción en el que el niño llora por su madre ausente y se niega a ser atendido por cualquier otra persona que no sea ella; a continuación, un período de desesperación durante el cual permanece inmóvil y apático; finalmente, un período de desapego en el que parece resignarse a la situación, aunque ello parece repercutir negativamente respecto a su anterior unión emocional con la madre y su capacidad para depositar su confianza en cualquier otra relación posterior. Todas estas etapas y sus comportamientos hacen que el niño se sienta inseguro, insociable y desarrolle sentimientos de limitación psíquica acerca de su propio valor presente y futuro. En definitiva el rechazo por parte parental induce a sentimientos de invalidez y frustración que puede incapacitar permanentemente al niño para su adaptación a la vida. (GENOVARD 1987, Pags. 209)

**El/la niño/a agresivo:** la agresión es una reacción de lucha y sus componentes son: la falta de satisfacción, la rabia, la protesta y una cierta violencia o esfuerzo por cambiar las cosas. La agresión puede considerarse directa si la acción violenta es física y se presenta en forma de amenaza dirigida contra la persona u objeto al que se considera causante de la frustración, o indirecta o desplazada si la acción violenta se dirige hacia otra persona y objeto distinto del que la desencadenó. La agresión puede presentarse en formas muy diversas: a) agresiones físicas directas como pegar con las manos, dar patadas, morder, golpear con objetos, etc.; b) en forma de agresiones físicas indirectas o desplazadas, destrozando o golpeando objetos de la persona que ha provocado, generalmente mediante una frustración, la agresión del sujeto; c) en forma de explosiones agresivas en las que el sujeto no puede controlar su frustración y se descarga dando saltos, manteniendo la respiración, gritando, haciendo ruido, etc.; d) mediante agresiones verbales como gritar y discutir con los padres, insultar, amenazar o ridiculizar a los hermanos o compañeros. Las expresiones de agresividad son diferentes según la etapa del desarrollo en que se encuentra el niño; los menores de tres años la expresan de forma directa llorando, pateando o con agresiones físicas como morder, pinchar, golpear, etc.; a partir de los 4-5 años la expresión directa de la agresión disminuye gradualmente, así como aumentan las expresiones indirectas o desplazadas con preponderancia de los ataques verbales, insultos, mentiras, acusaciones, etc. Se observan diferencias en la expresión de la agresividad según el sexo del niño; así, en general, las niñas aprenden a expresar su

frustración de forma inhibida como llorar, criticar a alguien; en cambio, los niños suelen usar formas impulsivas como ataques rudos o violentos.

Muchos niños/as expresan su desilusión y frustración con diferentes tipos de comportamientos agresivos, solamente están imitando a los padres. Al ver estos que se comportan de forma agresiva, acaban aceptando dichas conductas como si fuesen normales. El/la niño/a rechazado por sus padres puede convertirse en un niño agresivo, por el contrario encontraremos a un/a niño/a que sea agresivo y que al mismo tiempo se sienta querido, cuando los padres por su situación concreta, no pueden dar al niño el afecto que el necesita, con frecuencia están creando un niño agresivo. GENOVARD 1987, Págs. 210

**La ansiedad en el/la niño/a:** la ansiedad es un estado emocional o afectivo desagradable, constante y latente, acompañado de miedo hacia algo preciso o impreciso, pero que, sin embargo, se siente como amenazador. La ansiedad es un estado emocional que acompaña al miedo y a los terrores nocturnos, o bien en algunos momentos del mismo. Se caracteriza por diferentes grados de miedo no justificado, de aprensión y de preocupación; el/la niño/a ansioso está casi siempre preocupado por su futuro, por las pequeñas equivocaciones y errores que ha cometido, por los problemas que de alguna manera cree que amenazan su futuro. Un rasgo importante a tener en cuenta en la ansiedad es el grado de dependencia del niño/a precisamente por la inseguridad productora de ansiedad; caracterizada por hiperactividad o ansiedad sobreactiva, en la que el/la niño/a está continuamente en acción, es incapaz de sentarse durante un período largo de tiempo, y constantemente necesita pasearse o moverse en la habitación. La ansiedad es el resultado de sentimientos básicos de inadecuación e inferioridad. El/la niño/a que ha sido criticado por sus faltas y ha surgido el sentimiento de culpabilidad, ha llegado a tener miedo ante las nuevas situaciones ligeras de stress. Cualquier amenaza, crítica personal o sugerencia desfavorable reforzará los sentimientos de desequilibrio, inadaptación e inseguridad. La ansiedad en el/la niño/a debe valorarse teniendo en cuenta la gravedad de los síntomas y la persistencia de éstos en las diferentes etapas evolutivas del niño/a. La mejor manera de evaluar la ansiedad en el/la niño/a consiste en analizar hasta que punto le inhibe en su proceso de desarrollo y le impide conllevar una vida normal. Se puede considerar tres grados de ansiedad en el/la niño/a:

- a) **Ansiedad leve**, cuando, a pesar de manifestarse a través de algunos síntomas, no impide el proceso de socialización del niño/a en su correspondiente etapa del desarrollo.
- b) **Ansiedad notable**, cuando el/la niño/a, debido a la ansiedad, tiene dificultades en llevar una vida normal. En este caso es probable que incurran factores en la vida familiar



que le hagan sentirse inseguro e inhiban su comportamiento agresivo normal.

c) **Ansiedad aguda o grave**, cuando los síntomas generales se presentan con tanta ansiedad que llegan incluso a paralizar totalmente al niño durante unos instantes. La frecuencia con que dicha situación se presente nos indicará hasta que punto la ansiedad está interiorizada en el/la niño/a.

En general, puesto que la ansiedad es debida a sentimientos de inseguridad e inferioridad, igualmente deben resolverse los conflictos de frustraciones que están en la base de dicha ansiedad, así la persona ansiosa puede reforzar su autocepto y enfrentarse a la vida con más confianza, seguridad y buena adaptación individual. GENOVARD 1987, Pags. 211

**La depresión en el/la niño/a:** la depresión es un estado psíquico caracterizado por la inaccesibilidad del individuo a la estimulación general o a alguna en particular y por producir iniciativa baja, desánimo y pensamientos de autodesprecio. Según se ha observado, en la depresión, el/la niño/a, sufre al igual que los adultos, aunque los síntomas no son los mismos que presentan los adultos, es por esa razón que los padres no saben exactamente que esta pasando con el niño/a. Un/a niño/a deprimido realmente puede aparecer como activo e interesado en ciertos tipos de actividades al mismo tiempo mostrará otros síntomas que evidenciarán la depresión: como incapacidad de concentración en su trabajo o mostrar rendimiento escolar bajo, incluso cuando posee capacidad intelectual buena y dedica suficiente cantidad de tiempo en su trabajo; adicionalmente en estos estados la ideación es lenta, el pensamiento impreciso y la imaginación pobre. Los éxitos escolares se logran penosamente y el/la niño/a rehúsa todo esfuerzo, tanto físico como intelectual; los intereses son reducidos y sus contactos sociales escasos, prefiere jugar solo y en la mayoría de ocasiones se niega a mezclarse en actividades sociales. El/la niño/a deprimido tiene sentimientos de inferioridad, de autorreproche, de tristeza crónica y, en algunas etapas evolutivas, es la causa de casos extremos de perturbación de comportamiento que tienden al suicidio. La causa principal de la depresión en el/la niño/a es el sentimiento de no sentirse querido; hay razones por las que el/la niño/a puede suponer que no es deseado: así puede pensar que no encaja en la familia como tal o que no cumple con las expectativas que tienen de él/ella. Paradójicamente los sentimientos de falta de afecto y de falta de cuidado pueden existir incluso cuando los padres proporcionan confort material, regalos, satisfacciones, etc. Pero no cuidan emocionalmente al niño. Lo que el niño realmente desea es estar con sus padres y puesto que esto no lo consigue, desarrolla sentimientos de soledad y resentimiento que traslada a la escuela, donde siente o supone que los demás adultos tampoco le quieren de este modo un rechazo parental. ( GENOVARD 1987, Pags. 212)

**La encopresis en el/la niño/a :** la encopresis es un problema de la regulación en la evacuación normalmente diurna e influye en la defecación involuntaria que no hay que atribuir enfermedad física. La encopresis en el/la niño/a, altera la interacción con los padres y, consecuentemente, puede sentirse menos valorado o incluso despreciado, también afectará sus relaciones sociales con otros niños por el miedo a quedar en ridículo y perder la estimación de sus amigos, esto aumenta su angustia. Existen dos tipos generales de encopresis: primaria o continua que incluye a los/as niños/as que nunca han conseguido el control de heces, y secundaria o discontinua que se refiere a los/as niños/as que, una vez conseguido dicho control, lo pierden y regresan a la situación de niños/as sin control. Se cree que el encoprético primario sufre de un fallo en la adquisición del control interno del acto defecatorio, mientras que el secundario ha perdido dicho control porque existen situaciones ambientales de stress impuestas externamente.

En el estudio de la encopresis se debe tener en cuenta dos grupos de causas, las de tipo físico y las de tipo psicológico. Entre las de primer grupo destacan la presencia de parásitos, la fisura anal que causa dolor en el acto de defecación y hace que el/la niño/a sienta aversión ante la necesidad de ir al sanitario; también pueden ser causa de encopresis aquellas dietas consideradas como poco equilibradas por el pediatra; junto con las causas citadas se debe incluir aquellas cuyo contenido es básicamente neurológico, tal como el retraso mental. Los/as niños/as afectados por una lesión cerebral pueden presentar con relativa frecuencia la falta de control de esfínteres anales. El factor herencia y las causas ambientales. Entre las de tipo psicológico esta la actitud permisiva de los padres en relación al problema del control de las heces; los/as niños/as, ante esa permisividad no aprenden y no dan importancia a su encopresis. Los/as niños/as sometidos a un conflicto emocional fuerte pueden presentarse como encopréticos; tanto es así que incluso los adultos, de forma esporádica, pueden presentar este síntoma en situaciones de generales de miedo o conflicto emocional. ( GENOVARD 1987, Pags. 213)



**La enuresis en el/la niño/a:** la enuresis es la expulsión de la orina de forma incontrolada y no intencionada, que ocurre habitualmente durante el sueño. Puede ser nocturna cuando sucede en la noche y diurna durante el día. Las causas de la enuresis pueden ser tipo físico y de tipo psicológico. Dentro del tipo físico puede ser que el/la niño/a tome mucho líquido. Otra causa puede ser retraso en la maduración del niño/a, el factor herencia debe ser considerado.

Entre las causas psicológicas más comunes se encuentran las siguientes: a) preocupación exagerada por parte de los padres para que el niño consiga el control temprano de la vejiga; (antes de los 22 meses), puede crear en el niño tensión emocional o ansiedad asociada a los mecanismos de dicho control; ya que el/la niño/a no está preparado/a fisiológicamente para ejercer control voluntario, los padres a menudo lo animan a que realice esa tarea al cual no está preparado todavía. Es conveniente considerar si el/la niño/a tiene la edad suficiente para controlar los esfínteres. El exceso de sobreprotección por parte de los padres puede ser una de las causas de la enuresis; puesto que algunos padres no desean que sus hijos/as se desarrollen en independencia importante, siguen tratándoles como a niños/as pequeños/as, resolviéndoles todas las necesidades. Este modelo de sobreprotección hace que el/la niño/a no desee tomar iniciativas sobre el control de sus funciones orgánicas. El deseo de llamar la atención es causa de enuresis; de esta forma, los/as niños/as que se sienten rechazados y faltos de afecto, lograrán atraer la atención de los padres cada vez que mojen la cama. El/la niño/a busca muchos caminos para llenar su necesidad emocional; el mojar la cama es una forma segura de que los padres se fijen en él y así el/la niño/a desarrollará un modelo de enuresis incluso cuando los padres le castiguen por ello. El hogar, el medio ambiente desfavorable, puede hacer que el/la niño/a se sienta inestable afectivamente y desarrolle pautas emocionales duraderas que determinen el mojar la cama. La tensión extrema y la ansiedad son causas frecuentes de enuresis; un/a niño/a inseguro, cuando se encuentra en una situación amenazante como el cambiar de escuela o de casa, puede reaccionar mojando la cama; el nuevo medio ambiente ha servido de factor precipitante para esos sentimientos subyacentes de inseguridad. El nacimiento de un hermano/a produce igualmente un sentimiento de inseguridad que puede crear en el/la niño/a la necesidad de que los demás le presten atención; el mojar la cama es una forma casi segura de recuperar la atención de los padres, que de alguna forma el recién llegado le estaba robando. (GENOVARD 1987, Págs. 214)

**Las fobias en el/la niño/a:** la fobia es un estado emocional en el que el objeto del miedo se ha transformado en algo, o en una situación, irracional, persistente y fijo. Se puede decir que algunos rasgos distintivos para la mayoría de las fobias son: a) la dependencia de la misma aparición y desaparición del objeto que la produce; b) su irracionalidad; el/la niño/a está conciente de la falta de lógica en la manifestación de su fobia, no obstante es incapaz de impedirla; c) la evitación de la fobia puede producir comportamientos multivariados de tipo emocional, desde ataques de ansiedad extrema, pasando por la preocupación, a la simple irritación, aunque naturalmente este orden puede darse invertido o sólo en alguna de dichas etapas; d) adicionalmente, a los rasgos emocionales puede acompañarse, como ocurre en toda manifestación afectiva, de orden fisiológico, dolores de cabeza, de estómago, vértigos, e) las fobias se pueden considerar como modelos adaptativos en relación al diálogo del niño/a con el medio, la fobia en sí misma no posee finalidad aparente, es un círculo cerrado y repetitivo; no obstante, en la primera infancia, puede tener la función, o bien llamar la atención, o bien de aprendizaje adaptativo a través de estímulos nocivos, como la fobia al fuego después de haber sufrido una quemadura.

Una primera clasificación general de las fobias hace referencia básicamente al objeto de las mismas; así hay claustrofobia cuando se teme a los espacios cerrados, agorafobia cuando hay miedo a los espacios abiertos, nictofobia cuando se teme a la oscuridad, zoofobia cuando se teme a los animales, etc.; es decir, los objetos de las fobias son en sí mismas y bastantes de ellas son objeto de tratamiento clínico. Otro aspecto importante a tener en cuenta es el aspecto diferencial de la presentación de la fobia; así, los/as niños/as hiperemotivos están más predispuestos a los estados fóbicos, al mismo tiempo que necesitan más ayuda exterior al percibir el mundo como algo esencialmente hostil.

Fobia a la escuela como el origen de las fobias se debe o bien a una experiencia de aprendizaje traumático, o bien a un aprendizaje gradual, cualquier experiencia traumática o aprendida por etapas en relación a la escuela puede ser la causa a la fobia. La ansiedad de separación del niño/a en relación a la experimentan los padres en torno a la primera salida social importante de su hijo/a, miedo que a menudo es observado y sentido por el niño, por lo que su fobia se refuerza aún más.

La frecuencia con que se presentan las fobias hace que, de entrada, no puedan considerarse como patologías pero sí como un problema psicoeducativo a tener en cuenta.

(GENOVARD 1987, Pags. 215)

**La inseguridad en el/la niño/a:** la inseguridad es aquella forma de miedo caracterizada por una situación indefinida de sentimientos de angustia, ansiedad y aprensión. La diferencia en relación al miedo está en que la inseguridad es un sentimiento más general mientras que el miedo, aunque pueda experimentarse con gran ansiedad, es más específico y concreto. La inseguridad es un fenómeno psicológico básico subyacente en la mayoría de los problemas del comportamiento emocional y mental; así, la hostilidad y la depresión tienen como acompañante a la inseguridad. El/la niño/a inseguro tiene falta de confianza en sí mismo, se siente inadaptado o no querido, por tanto, es más vulnerable a cualquier conflicto de tipo emocional. Es también inquieto, susceptible, aprensivo e inclinado a la duda en el momento de decidir. Una persona bien adaptada tiene confianza en sí misma y cree en su propia capacidad para afrontar los momentos de stress y los problemas de la vida cotidiana, y cuando aparece la frustración posee una estructura defensiva que la capacita para afrontarla, no se siente superado por esas situaciones ni por las dificultades que ellas conllevan. Por lo contrario un/a niño/a inseguro es incapaz de comportarse de este modo; cuando aparece un conflicto se siente sobrepasado y es incapaz de resolverlo de forma equilibrada; se siente incapaz de sostener esta situación, siente miedo y no puede resolver el conjunto de problemas que normalmente se le presentan.

La inseguridad impide dar una respuesta adecuada a un problema exterior o a una situación conflictiva.

Existen numerosas experiencias a través de las cuales el/la niño/a inicia el proceso de su inseguridad personal. Las causas principales de estas experiencias son las siguientes:

- a) rechazo por parte de los padres, que naturalmente siempre incluye en diferente grados una cierta falta de afecto, una persona se desarrolla desde la infancia hasta la edad madura a través de un concepto global de autosuficiencia, autovaloración y adecuación que le permitirá desarrollar los medios suficientes para saber defenderse en la vida de las posibilidades que su medio ambiente le ofrece para salir adelante. (GENOVARD 1987, Pags. 216)

## **CRITERIOS BASICOS DE PROGRAMA PSICOEDUCATIVO Y TERAPIA GRUPAL POR MALTRATO INFANTIL**

### **Programa Psicoeducativo**

Es la sistematización de métodos, técnicas y procedimientos relacionados con procesos mentales (racionales y emocionales) que intervienen en la enseñanza - aprendizaje así como el tratamiento colectivo de problemas emocionales provocados por daño físico o psicológico a un/a niño/a por sus padres o cuidadores.

Cambiar las pautas de crianza autoritarias requiere de mucha creatividad y esfuerzo. No es fácil concebir mejores formas de crianza en una sociedad donde prevalece el autoritarismo, la violencia y el miedo. Sin embargo es necesario inducir y promover cambios de actitudes y de prácticas en función de permitir el desarrollo pleno de la niñez.

Es importante que los padres/madres tomen conciencia de la importancia de modificar los patrones de crianza no democráticos, cambiar su actitud negativa y estar dispuestos a practicar patrones de crianza democráticos, en el cual deben desarrollar cualidades favorables para la educación de sus hijos/as.

El programa psicopedagógico incluye orientación a las madres para integrar los roles de mujer, compañera de hogar y madre. Orientación al padre para lograr la valoración de su rol como padre, compañero de hogar, servidor y no sólo como proveedor.

Las buenas o malas relaciones que se dan entre padres e hijos dependen de gran manera de comunicarse; de lo que se dice, como lo dicen, el tono de voz y los gestos que se emplean. La forma como se exprese el mensaje, las palabras que se empleen, harán que el/la niño/a perciba diferente el mensaje de los padres.

El respeto mutuo significa que tanto los hijos/as como los padres/madres se permitan expresar honestamente sus creencias y sus sentimientos, sin temor de ser rechazados. Significa aceptar lo que el otro dice. Escuchando reflexivamente se puede ayudar al niño/a a reflexionar sobre un problema que lo está perturbando, es decir, se puede reflejar claridad en los sentimientos del niño/a para así ayudarlo a resolver su problema.

La disciplina es la manera en que los padres ayudan a sus hijos/as a formarse como individuos capaces de atenderse a sí mismos, de lograr lo que se proponen y de sentirse seguros de lo que hacen, piensan y dicen. Disciplinar a los/as niños/as contribuye a que estos crezcan sin temores, aprendan lo que se espera de ellos y se establezcan las condiciones para puedan ayudar a los demás.

La estimulación es el proceso mediante el cual los padres enfocan las cualidades y potencialidades de sus hijos/as para ayudarlos a desarrollar confianza en sí mismos y la autoestimación. La estimulación los ayuda a confiar en sus habilidades. Los padres que estimulan a sus hijos/as los ayudan a aprender de sus errores y aceptarlos. En consecuencia, los ayudan a desarrollar el coraje de ser imperfectos.

Es extremadamente importante decirles a los hijos que los quieren, especialmente cuando ellos no esperan ese comentario, así como hacerles manifestaciones no verbales, tales como caricias, cariños, besos, unas palmaditas en la espalda, pasarles la mano por la cabeza, guiñarles un ojo, etc. Los padres deben comprender que el amor también se demuestra con cualquier tipo de relación con un hijo/a, a través de la actitud de respeto mutuo.

### **Psicoterapia Grupal**

La psicoterapia es una asistencia psicológica. Esta asistencia consiste en poner en nuestros conocimientos teórico-técnicos al servicio de una reestructuración de la personalidad, ayudando así a resolver los conflictos y a adquirir un funcionamiento adecuado de nuestro aparato-mental o anímico, para posibilitar el goce de la condición humana en un constante proceso de desarrollo y crecimiento que nos proporcione una inefable vivencia de plenitud, placer y felicidad.

Lewis R. Wolberg (1954) definió: "La psicoterapia es una forma de tratamiento de los problemas de naturaleza emocional en el cual una persona entrenada establece deliberadamente una relación profesional con un paciente, con el objetivo de eliminar, modificar o retardar síntomas existentes; de intervenir en patrones perturbados de conducta y de promover un crecimiento y desarrollo positivos de la personalidad". Monedero, 1978, 743

Wolberg señala que en este tratamiento participan por lo menos dos personas, el terapeuta y el paciente. El terapeuta debe ser una persona entienda, es decir que para practicar la psicoterapia una persona debe estudiar, aprender, formarse dentro de un marco referencial teórico y adquirir una experiencia práctica y supervisada. La otra persona es el paciente, o sea, quien busca ayuda. Wolberg, 1965, p.153

La terapia Gestalt enfoca los fenómenos sintomáticos orgánicos como un punto de partida, es un enfoque experimental en el sentido exacto del término :experi-mental, como

Perls y sus colaboradores dijeron. Experimentar en uno mismo, o intentar captar una conducta del momento actual de la vida por medio de un hecho o hechos. Esto se puede lograr mirando cómo transcurre un encuentro existencial . La Terapia Gestalt comparte con otras psicoterapias existenciales la creencia en el encuentro interpersonal basado en el

**Yo-Tú y la relación que se da en el aquí y el ahora.**

Este encuentro es utilizado en Terapia Gestalt para experimentar con la vida y descubrir. Los roles practicados en Terapia Gestalt no tienen como objetivo ensayar nuevas conductas; se busca con ellos que el individuo aprenda a discriminar qué conducta (s) lleva (n) sus necesidades. En terapia gestalt la relación no es curativa, aunque el aprender a descubrir puede serlo. La experimentación más que una técnica en la Terapia Gestalt, es una actitud inherente a todo proceso guesáltico. Puede considerarse como un proceso de experimentación idiográfica, con el darse cuenta dirigido al proceso continuo de la toma de conciencia. En terapia gestalt el paciente es un participante activo y responsable que aprende a experimentar y a observar, a descubrir y a realizar sus propias metas sirviéndose de sus propios esfuerzos. La responsabilidad de su conducta, la modificación de su conducta y el trabajo a realizar para lograr el cambio, es responsabilidad de él mismo. La Terapia Gestalt rechaza así la posibilidad de que el terapeuta asuma un rol de condicionador o des-condicionador del paciente.

**“Cada paciente se trepa al árbol equivocado al esperar que puede lograr su madurez por medio de fuentes externas (...) La madurez no puede obtenerla nadie por sí mismo. El tiene que pasar los dolorosos procesos de crecer por sí mismo. Los terapeutas no pueden hacer nada más que proporcionarle la oportunidad, al ser disponibles como catalizadores y espejos de proyección.”**

El rol del terapeuta Gestalt es el de participante-observador de la conducta en el aquí y el ahora, y el de catalizador de la experiencias fenomenológicas del paciente. El paciente aprende experimentando en una situación terapéutica de seguridad. Continúa aprendiendo dándose cuenta de las consecuencias naturales que tiene su conducta dentro y fuera de la situación terapéutica:

**“ El principio básico de este enfoque terapéutico consiste en que la gente puede enfrentar adecuadamente los problemas de sus propia existencia, que llegue a descubrirlos, y que haga uso de todas sus capacidades para resolverlos”.**



La Terapia de Grupo Gestalt, el miembro del grupo puede arriesgar y crear nuevas situaciones que conduzcan a la solución de sus problemas, lo que corresponde a una integración de la Terapia Gestalt y la Dinámica de Grupo. Las etapas que atraviesa un grupo ha sido por Elaine Kepner. Para Kepner, el líder del grupo, cuando aplica Terapia Gestalt, debe tener lentes bifocales que utilice sin interrupciones, poniendo atención en el desarrollo de los individuos en el grupo y en el desarrollo del grupo como un sistema social. Las cuatro etapas del grupo son:

1. **Identidad:** darse cuenta de uno y de los otros. Esta etapa también contiene una fase de dependencia (pseudo-intimidad)
2. **Influencia:** energía y excitación, ansiedad, resistencia, movilización, bloqueo. Aquí se da también la contradependencia.
3. **Intimidad:** contacto, acción para completar el ciclo. Esta etapa contiene la independencia.
4. **Cierre:** reposo, retirada de la energía, reconocimiento de lo que no es posible, y apreciación de lo que se ha realizado en el grupo.

Tres de estas cuatro etapas del grupo están relacionadas con las tres categorías de necesidades de Schutz ha observado que la gente lleva al grupo:

1. Necesidad de afiliación o de pertenencia ..... Identidad
2. Necesidad de autonomía ..... Influencia
3. Necesidad de afecto ..... Intimidad

**a) Primera etapa del grupo: Identidad y dependencia**

La identidad de cada miembro del grupo es dependiente, en algún grado, de la forma en que el individuo es percibido y respondido por cada uno de los miembros del grupo, incluyendo al facilitador. Con algún nivel de conciencia, el individuo que ingresa en un grupo terapéutico tiene tres niveles de preguntas que plantearse:

1. Yo y mi identidad "aquí":
  - Cómo debo presentarme?
  - Qué es lo que quiero y que tengo que hacer para obtenerlo?
  - Puedo ser aquí lo que yo soy y no obstante seguir perteneciendo al grupo?
  - Qué es lo que es seguro expresar expresar aquí acerca de mi mismo?
  - Seré percibido por los otros como el ser único y especial que soy?
  - Seré tan diferente de los demás del grupo que me sentiré solo?

- 2 La identidad de las otras personas del grupo:  
Hay aquí alguien como yo?  
Seré comprendido o recibiré soporte de alguien aquí?  
Como se sentirán los demás conmigo y qué pensarán de mí?
- 3 El facilitador y el proceso:  
Qué haremos aquí? Cómo lo haremos?  
Cuáles son las reglas y expectativas que reinarán aquí?  
Qué descubriré yo de mí mismo que no conozca o no quiera que los otros descubran de mí?  
Cómo será tratado; será juzgado y rechazado o aceptado y cuidado?

**b) Segunda etapa del grupo: Influencia y contra-independencia**

En esta etapa cada miembro del grupo está conciente de que está siendo influido por todo lo que ocurre en el grupo y que ciertas normas implícitas o explícitas en el grupo hacen difícil conducirse diferentemente de lo que parece ser aceptado por el grupo.

Los miembros pueden comenzar a modificar las normas que están operando en un grupo interrumpiéndolas, o expresando, entre ellos, reacciones negativas a lo que está ocurriendo.

**c) Tercera etapa: Intimidad e interdependencia**

Esta etapa consiste en ayudar al grupo a realizar el cierre y, en segundo lugar, dar a conocer a los miembros del grupo los asuntos inconclusos que no han podido enfrentarse.

**Cierre:** Los grupos, independientemente de su duración, son sistemas temporales que deben pasar por un proceso de cierre, al que sigue una nueva entrada en el mundo "real". Los miembros deben decir "adiós" a aquellas personas con las que compartieron la experiencia grupal, planeando cómo transferir los aprendizajes realizados y el soporte recibido en grupo a sus vidas cotidianas, cuando ya están fuera de la vivencia del grupo de encuentro.

**Asuntos Inconclusos:** Dada la naturaleza cíclica de las etapas del desarrollo de un grupo, no todos los grupos terminan cuando se encuentran en la etapa final de intimidad e interdependencia. En estas situaciones grupales incompletas el proceso de cierre sirve para que los miembros tomen conciencia tanto de los aspectos negativos como positivos de la experiencia; las necesidades que no fueron satisfechas, las expectativas que no fueron

cumplidas y las experiencias que no fueron realizadas. También con estos grupos debe hacerse una evaluación de la discrepancia existente entre lo que se esperaba y lo que realmente ocurrió.

**Proceso grupal:**

- 1 Enfocar el proceso grupal sin quedarse mucho tiempo en el trabajo individual.
- 2 Implicar a otros miembros del grupo cuando se realiza un trabajo individual; eso se hace por ejemplo utilizando técnicas de role-play.
- 3 Movilizar la energía del grupo alrededor del problema de los miembros del grupo.
- 4 Promover la expresión verbal de los miembros del grupo en lo que se refiere a lo que han descubierto o aprendido.
- 5 Hacer un buen trabajo con dos diadas del grupo.
- 6 Trabajar con los mensajes no-verbales emitidos en el grupo.

**Ciclo de la experiencia en el grupo.**

- 1 Quedarse en el presente.
- 2 Poner atención a los estadios de desarrollo del grupo según el ciclo.
- 3 Relacionar los acontecimientos por los que atraviesa el grupo con los estadios de desarrollo del grupo.
- 4 Detectar dónde se sitúa la energía del grupo.
- 5 Ser capaz de detectar y desarrollar el tema del grupo antes de iniciar un experimento.
- 6 Habilidad para crear un experimento de grupo; preparación, dosis, tiempo.

**Empleo del tiempo**

- 1 Trabajar con pequeños segmentos de tiempo que sean manejables.
- 2 Darse cuenta de la cantidad de tiempo disponible cuando se abre una nueva Gestalt (que siempre tenga tiempo para cerrarla).
- 3 Conocer cuándo hay que hacer una intervención y cuándo es mejor dejar que "el río fluya solo".
- 4 Conocer cuándo es necesario omitir una parte de lo que pasa, o quedarse más tiempo en una interacción.
- 5 Conocer dónde, cuándo y cómo situar una parte del trabajo en una intervención.

### **Características personales**

- 1 Habilidad para diferenciar entre los datos fenomenológicos y la interpretación.
- 2 Capacidad para servirse de polaridades, paradojas, metáforas.
- 3 Capacidad para emitir frases cortas y sencillas.
- 4 Enseñar cómo se da y se recibe soporte.
- 5 Capacidad para trabajar con los conflictos que emergen en el grupo.
- 6 Capacidad para utilizar el sentido del humor.
- 7 Capacidad para utilizar cualquier oportunidad que sirva para enseñar.
- 8 Capacidad filosófica, es decir, poder relacionar un tema específico con un tema general o universal.
- 9 Habilidad para reaccionar a la hostilidad sin ponerse a la defensiva.

Los principios gúestalticos y las técnicas utilizadas pueden verse más concretamente tratándolos como técnicas específicas o vivencias. Estas vivencias se aplican tanto en el trabajo individual como en el grupal con el objetivo de que el cliente llegue a descubrir su proceso y sensibilizarlo al darse cuenta, de las cuales las que se utilizarán en la investigación será:

**El diálogo:** Cuando se descubre que existe una desintegración en la persona el terapeuta sugiere a ésta que experimente tomando cada parte del conflicto, una a una, haciendo un diálogo entre ellas.

**Yo asumo responsabilidad:** La Terapia Gestalt considera la conducta de la persona, sus sensaciones, sus sentimientos o emociones, y su pensamiento como algo que le pertenece, como su única responsabilidad. (Castañedo 1983)

## **PREMISAS**

### **PLANTEAMIENTO DE HIPOTESIS**

**“Un programa psicoeducativo y terapia grupal son efectivos para favorecer patrones de crianza democráticos a niños y niñas con maltrato infantil, atendidos en Centro de Salud”.**

#### **VARIABLE INDEPENDIENTE:**

##### **Programa psicoeducativo y terapia grupal por maltrato infantil**

Se entiende por programa Psicoeducativo y terapia grupal por maltrato infantil a la sistematización de métodos, técnicas y procedimientos relacionados con procesos mentales (racionales y emocionales) que intervienen en la enseñanza - aprendizaje así como el tratamiento colectivo de problemas emocionales provocados por daño físico o psicológico a un/a niño/a por sus padres o cuidadores.

#### **Indicadores:**

- Toma de conciencia en modificar los patrones de crianza no democráticos
- Modificar actitud negativa y estar dispuestos a practicar patrones de crianza democráticos
- Desarrollar cualidades favorables para la educación del niño/a.
- Respeto mutuo sin temores
- Escuchando reflexivamente
- Disciplinar a los/as niños/as sin temores,
- La estimulación de las cualidades y potencialidades de sus hijos/as
- Desarrollar confianza en sí mismos y la autoestimación.

#### **VARIABLE DEPENDIENTE:**

##### **Favorecer patrones de crianza democráticos.**

Se entiende por Patrones de Crianza democráticos, modelos educativos familiares basados en la igualdad y de respeto mutuo, dando a los hijos la oportunidad de tomar decisiones, dentro de ciertos límites; utilizando la estimulación para valorar al hijo como un individuo único, que requiere ser amado y respetado.

#### **Indicadores:**

- Desarrollar cualidades favorables para la educación del niño/a.
- El respeto mutuo entre padres/madres e hijos/as.
- Escuchar reflexivamente..
- Disciplinar sin temores
- La estimulación para enfocar las cualidades y potencialidades del niño/a.
- Ayudar a desarrollar confianza en sí mismos y la autoestimación.

## CAPITULO II



## **TECNICAS Y PROCEDIMIENTOS**

### **SELECCION DE LA MUESTRA**

Estudio realizado en el Centro de Salud de la zona 6, del Departamento de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que brindan el servicio gratuito a la población de recursos precarios a residentes en zonas colindantes siendo 2, 3, 1, 6, 18, 17, y aldeas cercanas a la ciudad. con una muestra de 15 padres y madres originalmente (11 madres y 4 padres de niños de 4 y 12 años), { de los cuales solo, 7 madres y 3 padres, completaron el programa satisfactoriamente } comprendidos entre los 25 y 60 años de edad cronológica, de oficio: amas de casa, empleadas domésticas, dependientes de almacén, meseras, choferes, mecánicos, contadores, etc.

### **TECNICAS UTILIZADAS:**

#### **Entrevista Psicológica Dirigida**

Estas entrevistas se realizaron a padres/madres que asistieron al Centro de Salud, solicitando atención psicológica para sus hijos/as. Se procedió a entrevistar inmediatamente después de su ingreso para obtener la historia clínica del caso. Para diagnosticar los patrones de crianza, motivo de consulta y su relación con maltrato infantil, antes del programa.

#### **Observación libre:**

Se observó regularmente la conducta del padre/madre a lo largo del programa para obtener conocimientos causales en relación a la disposición de cambio de conducta para favorecer patrones de crianza democráticos.

La evolución del problema del niño/a se llevó a cabo por los terapeutas asignados al caso.

#### **Cuestionario cerrado**

Se trabajaron 15 ítems para obtener información sobre el progreso y la disponibilidad de cambio de actitud de padres/madres en la presentación del programa psicopedagógico y terapia grupal en cada sesión de trabajo, a lo largo del programa.

## **PROCEDIMIENTO**

Se realizó una primer entrevista con items que evaluaron y recopilaron datos para una historia clínica de los niños y niñas comprendidos entre los 4 y 12 años de edad.

Se acordó con los padres/madres que ellos tendrían la oportunidad de participar en un programa psicoeducativo con terapia grupal para favorecer patrones de crianza democráticos contra el maltrato infantil, y que debían asistir en el mismo horario que sus hijos serían atendidos por lo que ellos accedieron y se comprometieron a asistir regularmente.

Posteriormente se procedió a presentar el programa psicoeducativo cada sábado por la mañana, por espacio de 90 minutos, en la que se presentó un punto del programa y se tuvo terapia grupal basados en la Terapia Gestalt, y los padres/madres compartieron sus experiencias personales de su infancia.

Se evaluó cada semana el progreso de los/as padres/madres en la disposición de cambio de actitud por medio del cuestionario cerrado; de la siguiente manera:

**a) HE PROGRESADO, b) HE EMPERORADO, c) ESTOY IGUAL.**

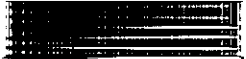
Se mantuvo colateralmente comunicación y consulta en relación a la evolución de casos de los niños/as que fueron atendidos por los estudiantes practicantes de psicología de nivel profesional.

Se procedió a evaluar los casos para presentar resultados finales del programa y determinar la eficacia del mismo, en la cual los padres/madres manifestaron sus sentimientos acerca del programa positivamente con muy buena disposición de cambio de conducta para favorecer los patrones de crianza democráticos; para brindar a sus hijos/as un futuro mejor.



**CAPITULO III**  
**PRESENTACION , ANALISIS E INTERPRETACION DE**  
**RESULTADOS , HISTORIAS DE CASOS**





## **CASO 1**

**LUCIA:** de 29 años de edad, estado civil proceso de divorcio, oficio empleada doméstica, nivel educativo 6to. Primaria, con residencia en zona 6 de esta ciudad.

**Motivo de consulta:** La madre refirió que " mi hijo es muy agresivo y pelloneero con su hermanita y con los niños, además no puede ver y va a perder la vista poco a poco"

**Historia del problema:** Desde hace un año notaron los padres que su hijo, Sergio, le era difícil ver y tuvieron miedo de que perdiera la vista definitivamente. Desde hace 4 El niño se pelea con su hermanita y con otros niños cuando no le dan lo que pide. Desde los 2 años hace berrinches, y llora hasta obtener lo que desea, es hiperactivo. Eso desespera a la mamá, y le da lo que pide, para que se calme. Los padres están en proceso de divorcio, el padre ya no vive con ellos. Sólo ve a los niños los fines de semana. Durante los otros días permanecen con los abuelos maternos ya que la madre tiene que trabajar de empleada doméstica.

**Patrones de crianza antes del programa:** Celia refirió que usualmente cuando mi hijo se comporta mal (hace berrinches, le pega a su hermana, llora, o molesta) le pego con algún objeto que encuentre cerca, lo amenazo con decirle a su papá cuando venga el sábado para que lo castigue. A veces me siento frustrada, no sé que hacer con mis hijos porque mi madre siempre me regaña cuando los castigo y me dice que no tengo por que pegarle al niño, por lo que algunas veces mejor ignoro lo que pasa. Se evidencia que la madre usa patrones autoritarios, con castigo físico, amenazas, deja hacer y deja pasar.

### **Técnicas específicas para favorecer patrones democráticos:**

El asumir las responsabilidades de sus decisiones fue muy importante para la paciente para enfrentar los sus problemas y saber como resolverlos. Para manejo de límites con sus hijos fue necesario crear un programa especial para su hogar que pudiera llevar a cabo con sus hijos. Elevar el autoestima de ella, ya que se sentía incapaz de corregir a sus hijos y dejaba la responsabilidad a sus padres. La demostración de amor a sus hijos por medio de caricias, gestos, atención, afecto tuvo que poner en práctica.

### **Modificación de patrones de crianza:**

Se observó cambio significativo en su conducta hacia sus hijos: ya no les pega tan frecuentemente. Se calma primero y no actúa con enojo para corregir a sus hijos. Dedicó más tiempo con sus hijos. Les dice que los ama frecuentemente. Puso en práctica el manejo de límites con los niños que era punto base para la modificación de la conducta de su hijo. La aceptación de su responsabilidad en el rol de madre.

**Evolución del problema** Por medio de la comunicación con el terapeuta asignado al niño, manifestó que Sergio modificó notablemente su conducta. No pelea tanto con su hermana, juega con ella. Mejoró su autoestima. Por medio de ayuda médica especialista que se le proporcionó le examinaron y el médico dijo que no perdería su vista, solamente necesitaba usar lentes oscuros, porque era hipersensible a la luz solar.

## CASO 2

**Mildred** de 26 años de edad, estado civil separada, ocupación ama de casa, nivel educativo 6to. Primaria, residente en la zona 18 de esta ciudad.

**Motivo de consulta:** "Mi hija tiene problemas de aprendizaje, es muy villosa, se pelea con los demás y creo que empeora desde hace tres meses que nos separamos con mi esposo. Se orina antes de llegar al baño"

**Historia del problema:** Desde hace 3 años se presentó el problema de aprendizaje porque le costaba mucho aprender. Su conducta era violenta y se enojaba frecuentemente. La niña tiene bajas calificaciones en la escuela, tiene dificultades el habla y el lenguaje, es agresiva con los otros niños se pelea con ellos, se orina en la cama desde que empezó a estudiar, más frecuentemente desde la separación de sus padres, tiene una conducta oposicional y desobediente.

**Patrones de crianza antes del programa:** La madre cuando se presenta una conducta inapropiada (cuando hace berrinches, se pelea con su hermanita, o con algún otro niño, etc.) de la niña la amenaza. La envía a su cuarto castigada. La insulta diciéndole que es tonta y que es mala. Le pega con cincho, o cualquier objeto que esté a su alcance (zapato, palos, etc.). Se evidencia patrones de crianza autoritarios, abuso físicos y abuso emocional.

**Técnicas específicas para favorecer patrones democráticos:** Se le enseñó a la madre la importancia de como evitar el maltrato infantil, por medio del diálogo grupal entre padres y madres donde los integrantes del grupo compartieron sus experiencias en su infancia y lo traumático que fue para ellos. También se trabajó con terapia gestalt para resolver los conflictos emocionales tales como (cólera por la manera que la corrieron sus padres, frustración y baja autoestima porque sus padres le decían que no servía para nada y que era inútil) y el cierre de los mismos.

Se le enseñó a enfrentar adecuadamente los problemas de su propia existencia, para descubrirlos, y que hacer uso de todas sus capacidades para resolverlos.

**Modificación de patrones de crianza:** La paciente modificó su conducta evitando gradualmente el castigo físico y emocional hacia su hija. Meditando la importancia de demostrar amor, seguridad, etc. Lo más importante la toma de conciencia de la problemática. Notable cambio en su conducta hacia su hija. El deseo de favorecer patrones democráticos.

**Evolución del problema:** Por medio del contacto que se mantuvo con el terapeuta asignado a la niña, se observó cambio notable en su conducta, sus calificaciones subieron significativamente, pudo controlar esfínteres. Mejoró la relación madre-hija. Existe más comunicación entre ambas, la madre le dice que la ama frecuentemente y le ayuda. No utiliza tan frecuentemente el castigo físico se abstiene de hacerlo.

### **CASO 3**

**Sergio**, de 29 años de edad, estado civil proceso de divorcio, oficio conserje, nivel educativo 3ro. Básico, residente en zona 6 de esta ciudad.

**Motivo de consulta:** La madre refirió que "mi hijo es muy agresivo y pelionero con su hermanita y con los niños, además no puede ver y va ha perder la vista poco a poco"

**Historia del problema:** Desde hace un año notaron los padres que Sergio le era difícil ver y tuvieron miedo de que perdiera la vista definitivamente. Ellos estan en proceso de divorcio , el padre ya no vive con ellos y sólo ve a los niños los fines de semana, durante los otros días permanecen con los abuelos maternos ya que la madre tiene que trabajar de empleada doméstica,

por lo que casi no tiene tiempo para estar con sus hijos.

**Patrones de crianza antes del programa:** El paciente ignoraba la conducta problema, castigaba a su hijo físicamente cuando regresaba a su casa de trabajar ya que su esposa se quejaba del niño. Compensaba su actitud con regalos, paseos , dinero, para disminuir el sentimiento de culpa. Se evidencia que el paciente

**Técnicas específicas para favorecer patrones democráticos:** Se tuvo sesiones de pareja con su esposa para confrontarlos, expresaron sus sentimientos: para ponerse de acuerdo lo que mejor les convenía a su familia, y que podían hacer para ayudarse mutuamente. Se enfatizó a él la importancia del rol de padre. La demostración de amor a sus hijos fué muy importante, lo demostró con: gestos, caricias, verbalmente, evitando los regalos en compensación por la falta de amor.

**Modificación de patrones de crianza:** Se evidenció la modificación de conducta, al favorecer los patrones de crianza democráticos. Manifestó a sus hijos y esposa frecuentemente que les amaba, compartía con ellos más tiempo que anteriormente, manifestó su deseo de recuperar a su familia y que pondría todo lo que estuviera de su parte para conseguirlo.

**Evolución del problema:**

Por medio de la comunicación con el terapeuta asignado al niño, manifestó que Sergio modifico notablemente su conducta. No pelea tanto con su hermana, juega con ella. Mejoró su autoestima. Por medio de ayuda médica especialista que se le proporcionó le examinarón y el médico dijo que no perdería su vista, sólomente necesitaba usar lentes oscuros, porque era hipersensible a la luz solar.

#### **CASO 4**

**NORMA:** de 47 años de edad, estado civil madre soltera, oficio ama de casa, nivel educativo 2o. Primaria, con residencia en zona 6 de esta ciudad.

**Motivo de consulta:** la madre de Héctor refirió "mis hermanos me tratan mal a mi hijo porque dicen que es diferente, con tendencias homosexuales".

**Historia del problema:** El niño de 9 años de edad, nunca ha conocido a su padre, ya que viven en México, sólo habla con él por teléfono dos o tres veces por año. Desde hace tres años se evidenció más el problema ya que cuando lo regañan los tíos, es muy sensible y llora mucho. Tiene llanto exagerado por estar con su madre, es tímido, es melindroso, se da por vencido fácilmente, tiene ausencias, es demasiado activo, no juega con sus primos porque se burlan de él y dicen que no es hombre, que es "homosexual".

**Patrones de crianza antes del programa:** la madre ignora la conducta problema, actúa en contra de la razón, porque dice que todos odian a su hijo y no lo quieren, justifica la actitud del niño, no lo corrige, sin embargo, cuando llora le compra, helados, golosinas, regalos, lo lleva de paseo, para que deje de llorar. Se evidencia que la madre actúa sobreprotectoramente, deja hacer, deja pasar.

**Técnicas específicas para favorecer patrones democráticos:** Durante los talleres de psicoterapia grupal de padres y madres, compartió sus sentimientos acerca de cómo fue educada severamente, sin embargo, comprendieron que la disciplina es muy importante para la educación de su hijo. Ella manifestó en el transcurso del programa, que ahora comprendía lo equivocada que estaba, se le orientó individualmente sobre la importancia de enseñar a su hijo a ser autosuficiente.

**Modificación de patrones de crianza:** Se observó que Norma, tomó consciencia, de la importancia de no sobreproteger a su hijo, y reconoció que estaba en error, practicó la disciplina, enseñó a su hijo a ser autosuficiente, independiente y responsable de sus actos.

**Evolución del problema:** Por medio del terapeuta asignado a Héctor se observó: cambió considerablemente su conducta, fue más independiente, mostrando confianza en sí mismo, sin depender tanto de la opinión de su madre.

## CASO 5

**Maria:** de 28 años de edad, oficio ama de casa, estado civil casada, nivel educativo 6to. Primaria, residente en la zona 6 de esta ciudad.

**Motivo de consulta:** "Traigo a mi hija porque tiene problemas para aprender, le cuesta mucho la escuela"

**Historia del problema:** Cuando la madre estaba embarazada intentó abortar, sufrió de depresión, porque su esposo la rechazaba a ella y al bebé, y no quería casarse con ella, sin embargo, lo hizo. Cuando la niña tenía 5 años de edad sus padres se separaron, y empezó a presentar síntomas de depresión. En esa fecha la niña estaba en el colegio y tuvo problemas para aprender, no deseaba hacerlo, y obtuvo bajas calificaciones. Prefería estar sola, era tímida, hacía berrinches con frecuencia, tuvo problemas del sueño, no dormía bien, tenía ausencias. El padre de la niña al saber lo sucedido, volvió de nuevo con su familia, sin embargo, actúa desinteresado del problema.

**Patrones de crianza antes del programa:** María castiga físicamente a su hija, le pega con cualquier objeto que esté a su alcance, la corrige con ira, la insulta diciendo que es necia, tonta, e inútil, la amenaza con decirle a su padre para que él la castigue también. Se evidencia el uso de patrones autoritarios, abuso físico y emocional.

**Técnicas específicas para favorecer patrones democráticos:** Durante los talleres se utilizó terapia gestalt, en la que expresó sus sentimientos de frustración por el rechazo de su esposo, lloró mucho, pero compartió al grupo de padres y madres cosas que nunca pudo decir a su esposo en privado, quien se encontraba presente. También se esforzó por demostrar amor a su hija, manifestándolo de diferentes maneras: atención, verbalmente, caricias, mejor comunicación.

**Modificación de patrones de crianza:** Se observó que María, tomó conciencia de la importancia de demostrarle amor a su hija, no castigarla severamente, ahora se abstiene de pegarle, razona con la niña, le habla, enseña a tomar sus propias decisiones y ser responsable, le ayuda con sus tareas escolares.

**Evolución del problema:** Por medio del terapeuta asignado a la hija de María, se observó que la niña mejoró su autoestima, sintiéndose querida por su madre, sus calificaciones subieron considerablemente, por lo que se espera que pase el año escolar.

## CASO 6

**HUGO:** de 44 años de edad, estado civil casado, estudiante de Derecho, residente en la zona 6.

**Motivo de consulta:** Su hija de 9 años de edad, fue traída por su esposa quien refirió: "Traigo a mi hija porque tiene problemas para aprender, le cuesta mucho la escuela"

**Historia del problema:** Cuando la madre estaba embarazada intentó abortar, sufrió de depresión, porque su esposo la rechazaba a ella y al bebé, y no quería casarse con ella, sin embargo, lo hizo. Cuando la niña tenía 5 años de edad sus padres se separaron, y empezó a presentar síntomas de depresión. En esa fecha la niña estaba en el colegio y tuvo problemas para aprender, no deseaba hacerlo, y obtuvo bajas calificaciones. Prefería estar sola, era tímida, hacía berrinches con frecuencia, tuvo problemas del sueño, no dormía bien, tenía ausencias. El padre de la niña al saber lo sucedido, volvió de nuevo con su familia, sin embargo, actúa desinteresado del problema.

**Patrones de crianza antes del programa:** Ignoraba los problemas en su hogar, dejaba la responsabilidad a su esposa, de la educación de sus hijos. Manifestaba que estaba muy ocupado para atenderlos (trabajo, universidad, etc.), y que tenía otras responsabilidades que no se lo permitían. Castigaba a su hija severamente cuando su madre se quejaba. Le pegaba con cincho. Se evidencia patrones: autoritarios, abandono y rechazo emocional.

**Técnicas específicas para favorecer patrones democráticos:** Al compartir otros padres/madres sus experiencias, ayudó a Hugo a expresar sus sentimientos de: rechazo y desamor a su familia, dijo "no quería perder a mi soltería"; estaba equivocado, ahora comprendo lo importante que son para mí, y estoy dispuesto a hacer lo mejor para ellos.

**Modificación de patrones de crianza:** Se observó que Hugo era más afectuoso con su familia, ya no castigó físicamente a su hija. Les manifestó amor, razonar sin necesidad de golpes. Tomó conciencia de su rol de padre.

**Evolución del problema:** Por medio del terapeuta asignado a su hija, se observó, que la niña mejoró su autoestima, se sintió querida por su padre, conversa más con él, comparten juntos actividades y sus notas mejoraron.



## CASO 7

**Celia:** de 33 años de edad, oficio ama de casa, estado civil casada, nivel educativo 3ro. Básico, residente en la zona 6 de esta ciudad.

**Motivo de consulta:** “ a mi hijo no le gusta la disciplina, no le gusta que le digan que hacer, la maestra dice que le pega a los niños de su edad, es muy agresivo”

**Historia del problema:** Desde los 2 años de edad su hijo hacía berrinches, hasta obtener lo que deseaba, se interesaba más por objetos que por personas, era demasiado activo, cuando empezó a ir a la escuela a los 5 años, tuvo problemas de coordinación. Aún no ha definido lateralidades. Es agresivo con otros niños, le cuesta aprender y se da por vencido fácilmente.

**Patrones de crianza antes del programa:** La madre ignoraba el problema, lo amenazaba con castigarlo, lo mandaba a su cuarto, suprimía alguna comida o actividad (jugar). Se evidencia que la madre utiliza patrones de dejar hacer y dejar pasar, no puede manejar una situación problema, es sobreprotectora.

**Técnicas específicas para favorecer patrones de crianza:** Durante las terapias grupales expresó sus sentimientos de incapacidad de controlar a sus hijos, y ahora que aprendió como hacerlo, los puso en práctica. Tomo conciencia de la importancia del manejo de límites, ser responsable de los actos y aceptar las consecuencias.

**Modificación de patrones de crianza:** Celia practicó las técnicas de disciplina, manejó los límites con su hijo, y observó que él aprendió a obedecer, manejó los berrinches de su hijo adecuadamente, se sintió capaz de educar a su hijo bajo las técnicas aprendidas durante el programa.

**Evolución del problema:** por medio del terapeuta asignado al hijo de Celia, se observó mejora en la conducta del niño. Comprendió que el hacer berrinches no le proporcionaría lo que quisiera, que debía cambiar y modificar su conducta. Disminuyó significativamente su hiperactividad, se mantuvo atento y colaborador en las sesiones de terapia.

## CASO 8

**Rocio:** de 26 años de edad, estado civil separada, ocupación impulsadora, nivel educativo 1o. Básico, residente en la zona 18 de esta ciudad.

**Motivo de consulta:** "mi hijo es muy rebelde, no me hace caso y siempre peleamos mucho".

**Historia del problema:** el hijo de Rocio tiene 8 años, siempre ha vivido con la mamá, su abuela y un tío, no conoce al papá, la madre se casó hace tres años, tiene otro hijo de 18 meses. Desde hace 2 años su hijo empezó a presentar conducta agresiva, especialmente con su hermanito, le pega cuando lo regañan.

**Patrones de crianza antes del programa:** Rocio ignoraba la conducta problema, pero cuando esta era mayor, insultaba al niño de desobediente, terco, le decía que no lo soportaba más, lo amenazaba con castigarlo, le pegaba con objetos que estaban a su alcance, suprimía alguna comida. Se evidencia patrones dejar hacer y dejar pasar, abuso físico y emocional, autoritarios.

**Técnicas específicas para favorecer patrones de crianza:** En los primeros talleres Rocio casi no participaba en el grupo de padres/madres, sin embargo a medio programa lo hacía frecuentemente, compartía sus experiencias de cómo ella fue abusada sexualmente por su abuelo y tíos. Eso era algo que guardaba muy adentro de ella, sin compartirlo anteriormente. Se le ayudó a resolver el conflicto. Superando sentimientos de: resentimiento hacia sus abusadores, el padre de su hijo que la abandonó, y recordaba cuando veía a su hijo. Comprendió que su hijo no era culpable de nada y estuvo dispuesta a modificar su conducta.

**Modificación de patrones de crianza:** Rocio puso en práctica la demostración de amor a su hijo, por medio de: muestras de afecto, verbalizó su amor, manejó límites. Elevó su autoestima al saber que podía confiar en su potencialidad como madre, mujer y esposa.

**Evolución del problema:** por medio del terapeuta asignado a su hijo, se observó cambio de conducta del niño. Aceptación de límites, responsabilidad en sus actos, y ahora no le pega a su hermanito, lo cuida y juega con él.

## CASO 9

**Rosa:** de 35 años de edad, oficio ama de casa, estado civil casada, nivel educativo diversificado, residente en la zona 18 de esta ciudad.

**Motivo de consulta:** "Mi hija de 9 años, tiene problemas de conducta es muy enojada, nos peleamos muchos, no me hace caso, sólo le hace caso a su papá"

**Historia del problema:** Se evidenció el problema cuando la niña tenía 6 años de edad, porque no obedecía a su madre, ella la insultaba diciendo: que era mal educada, desobediente, que debía de obedecerle porque era su madre y le había costado a ella tenerla, le pegaba con cincho severamente.

**Patrones de crianza antes del programa:** Rosa evidenciaba su enojo, hacia su hija cuando no le obedecía: castigándola físicamente, agresión verbal, abuso físico, por lo que utiliza patrones autoritarios.

**Técnicas específicas para favorecer patrones de crianza:** Se orientó a Rosa sobre la forma que su hija se sentía al ser castigada de esa manera, se utilizaron técnicas gestálticas, en las que Rosa compartió "su secreto" con el grupo de padres/madres, que cuando ella era pequeña, fue abusada sexualmente por su padre, pero que en ese entonces no comprendía. Manifestó que fue a la misma edad de su hija. Lloró mucho, manifestando su culpa en la actitud de su hija, y su disposición de cambio de actitud, para ayudar a su hija.

**Modificación de patrones de crianza:** Rosa le demostró amor a su hija, por medio de: gestos, caricias, verbalmente, prestando atención, ayudándole en sus tareas escolares, "siendo amigas". Se observó el favorecimiento de patrones democráticos.

**Evolución del problema:** por medio del terapeuta asignado a la hija de Rosa se observó: que la autoestima de la niña fue mejor, confiaba en ella misma, decía que su madre ahora si la amaba. Obedecía a ella.

## CASO 10

**Fernando:** de 40 años de edad, estado civil casado, oficio Perito Contador, residente en la zona 18 de esta ciudad.

**Motivo de consulta:** La esposa de Fernando manifestó: " mi hija de 9 años de edad tiene problemas de conducta, es muy enojada, nos peleamos mucho, no me hace caso, sólo le hace caso a su papá".

**Historia del problema:** Se evidenció el problema cuando la niña tenía 6 años de edad, porque no obedecía a su madre, ella la insultaba diciendo: que era mal educada, desobediente, que debía de obedecerle porque era su madre y le había costado a ella tenerla, le pegaba con cincho severamente.

**Patrones de crianza antes del programa:** Fernando no prestaba atención a su hija, optaba por ignorar el problema, sin embargo, peleaba con su esposa, por el mal trato que daba a su hija, compraba juguetes a la niña en compensación. Se evidencian patrones sobreprotectores, dejar hacer y dejar pasar.

**Técnicas específicas para favorecer patrones de crianza:** Al principio de programa Fernando no participaba, tan frecuentemente, siempre observaba a los demás integrantes del grupo de padres/madres, sin embargo, en las últimas sesiones, manifestó sus sentimientos acerca del programa: que le habían hecho ver la realidad que estaba pasando en su familia, y que ahora comprendía la importancia de favorecer patrones de crianza democráticos, como por ejemplo: manifestar el amor a su familia, brindar seguridad, etc. Así mismo dijo que odiaba tanto a su padre por lo duro que fue con él y que algunas tenía el deseo de matarlo, y no deseaba que sus hijos tuvieran esos mismos sentimientos hacia él.

**Modificación de patrones de crianza:** Modificó su conducta, le demostró amor a su familia, se interesó por ellos. Tomó conciencia de la importancia del rol de padre y favorecer patrones de crianza democráticos.

**Evolución del problema:** por medio del terapeuta asignado a su hija se observó: cambió significativo en la actitud de la niña, obedecía a su madre, sin peleas, le decía a su madre que la quería y que sería buena hija.

## **APLICACION DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO Y TERAPIA GRUPAL**

A lo largo del programa psicoeducativo y terapia grupal, para favorecer patrones de crianza democráticos, a niños y niñas con maltrato infantil: se observó:

- \* Los padres y madres participaron activamente en la duración del programa, comentando sus experiencias personales, de como fueron educados, y lo traumático que fué para algunos.
- \* La constancia de algunos padres/madres en la asistencia al programa.
- \* La toma de conciencia en la importancia de cambio de actitud, autoritaria, sobreprotectora, permisiva, abuso físico, emocional, etc.
- \* Durante los talleres, la mayoría de de los padres y madres, compartieron sentimientos que habían estado ocultado por mucho tiempo, y causaba mucho daño emocional.
- \* Al poner en práctica los patrones de crianza democrático, los padres/madres, manifestaban que los problemas familiares disminuían.
- \* El agradecimiento que manifestaron todos los padres/madres, en brindarles la oportunidad de darse cuenta de los errores que estaban cometiendo con sus hijos/as, errores que en muchos de los casos sus propios padres cometieron con ellos.
- \* En pocos de los casos cuando un/a padre/madre evidenciaban la problemática optaban por retirarse del programa y no asistieron más.

Como análisis general, se puede decir, que fué de gran ayuda para los padres y madres, que asistieron al programa y que pusieron en práctica todos los temas tratados en el mismo, se observó el progreso en la disposición de cambio de actitud para favorecer patrones de crianza democráticos, la evolución de los problemas fue significativa, en relación a otros padres y madres que no asistieron al programa, se puede afirmar que en todos los casos atendidos, los problemas disminuyeron considerablemente.

## ANALISIS GENERAL

**Manejo de límites con los niños/as:** Los niños/as necesitan ser guiados por los adultos para que aprendan como realizar lo que desean de la manera más adecuada, pueden ser capaces de postergar un deseo para un momento más oportuno, y tener confianza en sí mismos. Es necesario establecer reglas con los/as niños/as, para fortalecer la conducta autodirigida, y lograr un crecimiento personal. En este taller : 5 madres y 2 padres, aplicaron el principio.

**Como escuchar a su hijo/a:** Escuchar a los/as niños/as significa hacerles saber que se reconoce los sentimientos que están detrás de lo que dicen y de lo que no dicen. Escuchando reflexivamente a un/a niño/a , se puede reflejar y clarificar los sentimientos del niño/a para así ayudarlo a resolver su problema. En este taller 5 madres y 3 padres escucharon reflexivamente.

**La comunicación con los hijos/as:** Las buenas o malas relaciones, que se dan entre padres/madres e hijos/as , dependen en gran parte de la manera de comunicarse; de lo que dice, como se dice, el tono de voz y los gestos que se emplean. Los padres favorecen esa comunicación cuando: a) demuestran que entienden y aceptan los sentimientos y lo que quieren decir. b) cuando se muestran "abierto" para que el/la niño/a pueda expresarse libremente sus sentimientos y pensamientos. De este taller 7 madres y 3 padres lo hicieron.

**Comprensión del comportamiento adecuado e inadecuado de los/as niños/as:** Los principios democráticos de educación infantil, están basados en principios de igualdad y respeto mutuo. El/la padre/madre democrático le da a su hijo/a la oportunidad de tomar decisiones, dentro de ciertos límites, elegir entre diferentes posibilidades y escoger la que él/ella crea más conveniente y también permite responsabilizarse por sus propias decisiones, desarrollando así la "autodisciplina". En este taller 6 madres y 2 padres, lo aplicaron.

**Consecuencias lógicas y consecuencias naturales:** Este método tiene ciertas ventajas sobre el del premio y castigo: a) hace que los/as niños/as, sean responsables por su comportamiento. b) permite que los/as niños/as, tomen sus propias decisiones acerca de que acciones son las más apropiadas. c) permite que los/as niños/as , aprendan el orden impersonal de los eventos naturales o sociales, en lugar de forzarlos a complacer los deseos de otras personas. En este taller: 6 madres y 1 padre , lo aplicaron.

**Construcción de la confianza en sí (padres y madres) mismo y de los sentimientos de autoestima de sus hijos:** Ayudar a los/as niños/as a construir los sentimientos de autoestimación exige que los padres/madres cambien su estilo de comunicación usual y de patrones de comportamiento. En lugar de enfocar los errores de los niños/as, señalar todo aquello que ellos hacen bien, y que producen satisfacción y agrado. Al cambiar un padre/madre su comportamiento, influye en sus hijos/as para que cambien. Los/as padres/madres deben creer en ellos/as mismos que son capaces de hacerlo. En este taller 6 madres y 3 padres lo hicieron.

**La reunión familiar:** Consiste en el encuentro , regularmente programado, de los miembros de la familia. Los puntos a tratar son: valores, deseos, aspiraciones, quejas, planes, preguntas, recreación, etc. Es una oportunidad que surgen en el ambiente familiar. En este taller: 5 madres y 2 padres aplicaron el principio.

**Cierre del programa:** Se revisaron todos los patrones de crianza democráticos a través del programa, los padres tuvieron la oportunidad de expresar su progreso, y la satisfacción que sentían al darse cuenta que los problemas de conducta y aprendizaje de sus hijos/as, se modificó favorablemente. Ellos/as mismos/as eran totalmente diferentes, de cuando se empezó el programa. Durante este proceso de revisión de temas se evidenció el cambio de TODOS, los integrantes del programa psicoeducativo y terapia grupal, para favorecer patrones de crianza democráticos a niños y niñas con maltrato infantil.

Por medio de los terapeutas asignados a los niños/as colateralmente; se observó: que todos los niños/as modificaron su conducta agresiva, mejoraron sus calificaciones significativamente, la relación entre madre/padre e hijo/hija se estrecho más, sintiéndose más seguros de si mismos y especialmente amados por sus padres/madres, compartieron juntos cosas que antes del programa no lo hacían. Se puede decir que existió una gran diferencia entre los niños/as que asistieron al programa y los que no asistieron . Porque estos superaron sus problemas emocionales y de conducta presentados al inicio de la psicoterapia.

## CAPITULO IV







## **CONCLUSIONES**

- \* Se acepta la hipótesis: un programa psicoeducativo y terapia grupal son efectivos para favorecer patrones de crianza democráticos a niños y niñas con maltrato infantil, atendidos en Centro de Salud.
- \* Las madres y padres lograron a través de la terapia grupal socializar sus sentimientos en relación a los patrones de crianza de su familia de origen y compararlos con las prácticas de ellos/ellas, hacia sus hijos/as.
- \* A través de un programa psicoeducativo y psicoterapia grupal para favorecer patrones de crianza democráticos, es posible hacer conciencia y modificar favorablemente las relaciones interpersonales entre madre/padres e hijos/as.
- \* Es posible a través de un programa psicoeducativo y terapia grupal, que madres/padres tomen conciencia del daño en el uso de patrones de crianza no democráticos.
- \* A través de la Terapia simultánea de niños/as y madres/padres es posible mejorar los problemas de conducta y aprendizaje, de los niños/as que son atendidos en el Centro de Salud.

## RECOMENDACIONES

- \* . Que la USAC, a través, de la Escuela de Psicología, haga contactos institucionales con los Ministerios de Educación y de Salud, a fin de crear posibilidades de integrar esfuerzos en el desarrollo de programas psicoeducativos, para prevenir y resolver problemas psicosociales de Salud Mental , en la población Guatemalteca.
- \* . Que la Escuela de Psicología, por medio del Departamento de Práctica Psicológica involucre a los estudiantes practicantes en el desarrollo de programas afines al tema para orientar a padres/madres.
- \* . Promover en los centros de práctica de psicología, grupos de autoayuda de padres/madres.
- \* . Propiciar en los centros de práctica de psicología, la apertura de talleres de capacitación para padres/madres en temas relacionados al mismo.
- \* . Ayudar en los centros de práctica, a padres/madres cuando asisten para servicio de psicología , de la importancia de educar a los niños/as adecuadamente para que no presenten problemas emocionales significativos, evitando así su desarrollo normal.
- \* . Promover en los centros de práctica, talleres de terapia grupal, para padres y madres, en relación al tema.
- \* . Reconocer en los centros de práctica , la importancia que tiene que el/la padre/madre reciba atención psicológica colateralmente con sus hijos/as, porque ellos son la fuente más importante en la educación del niño/a.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- American Academy of Child and Adolescent Psychiatry (AACAP) Washington, D.C. 20090). No.2 (Revisado 4/98) INTERNET
- BRENES Rosales Raymundo** PROGRAMA PREVENCION DE ABUSO CONTRA NIÑOS (P.A.N.) Ediciones Proniño Fundación Paniamor, Costa Rica 1996
- Castañedo, Celedonio.** PSICOTERAPIA GESTALT, Editorial Texto, Ltda. Costa Rica 1983
- Corsi Jorge,** "VIOLENCIA FAMILIAR", Paidos, Argentina, 1992.
- Edgerton Lily,** ORIENTACION A PADRES SOBRE EL MANEJO DE LIMITES. Editorial Costa Rica. 1990
- FINCH, Stuar M.** "FUNDAMENTOS DE PSIQUIATRIA INFANTIL" Editorial Psique, Buenos Aires.
- FUENTES Muñiz, Ramón de la.,** PSICOLOGIA MEDIA" , Editorial Fondo De Cultura Económica, México 1978, Total pags. 444.
- GENOVARD C.,** "PROBLEMAS EMOCIONES EN EL NIÑO", Editorial Herder, Barcelona 1987, Pags. 209
- KOLB, Laweance, C."** PSIQUIATRIA CLINICA MODERNA" , Sexta Edición, Editorial Prensa Médica Mexicana S.A., México 1985, Total pags. 1016.
- LOPEZ Rivera, Oscar A.,** "LAS PAUTAS Y PRACTICAS DE LA CRIANZA DE LOS NIÑOS MENORES DE CINCO AÑOS" Colombia 1992, mimeografiado p. 47-48.
- P.E.C.E.S.** "PROGRAMA PARA MEJORAR LA RELACION PADRE E HIJOS" 1989.
- PRONICE.** "EDUCANDO A LA NIÑEZ CON RESPETO Y CARIÑO. Mayo-Junio 1997, Guatemala, C.A.
- PRONICE,** "MALTRATO CONTRA LA NIÑEZ" 1998
- SUB COMISION PRO-CONVENCION SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO PRODEN** , ENTRE LA OLVIDO Y LA ESPERANZA LA NIÑEZ DE GUATEMALA. Noviembre 1996. Red Barnet Dinamarca, Guatemala.
- VALLEJO Najera, Juan antonio,** "INTRODUCCION A LA PSIQUIATRIA". Decima Edición, Editorial científico Médica, Barcelona 1979, total pags. 501.
- WININICOTT D. W. .** INTEGRATING AND DISRUPTIVE FACTORS IN FAMILY LIFE", Payot, Paris, 1969.

## INDICE

PAG.	TITULO
1	Prólogo
3	Capítulo I
4	Introducción
	Planteamiento del problema
8	Marco Teórico
	Maltrato Infantil de la niñez en Guatemala
11	Psicodinamia Familiar y Patrones de crianza
14	Patrones de crianza democráticos
17	Patrones de crianza no democráticos
19	Psicodinamia del maltrato infantil
24	Abuso físico
26	Abuso por descuido
28	Abuso emocional
29	Tipos de abuso emocional
31	Abuso sexual
35	Alteraciones psicológicas relacionadas con maltrato infantil
35	El/la niño/a privado de afecto
36	El/la niño/a agresivo
37	La ansiedad en el/la niño/a
38	La depresión en el/la niño/a
39	La encopresis en el/la niño/a
40	La enuresis en el/la niño/a
41	Las fobias en el/la niño/a
42	La inseguridad en el/la niño/a
43	Programa psicoeducativo
44	Psicoterapia grupal
50	Premisas
	Hipótesis
	Variable independiente
	Variable dependiente
51	Capítulo II
52	Técnicas

53	Procedimientos
54	Capítulo III
55	Caso 1
56	Caso 2
57	Caso 3
58	Caso 4
59	Caso 5
60	Caso 6
61	Caso 7
62	Caso 8
63	Caso 9
64	Caso 10
65	Aplicación del programa psicopedagógico y terapia grupal
66	Análisis General
68	Capítulo IV
69	Conclusiones
70	Recomendaciones
71	Referencias bibliográficas
72	Índice
74	Anexo



**HISTORIA CLINICA**

**1. DATOS FAMILIARES**

primer apellido \_\_\_\_\_ segundo apellido \_\_\_\_\_ primer nombre \_\_\_\_\_ segundo nombre \_\_\_\_\_  
Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_  
Colegio \_\_\_\_\_ Grado \_\_\_\_\_  
Informante Madre \_\_\_\_\_ Padre \_\_\_\_\_ Hermano (a) \_\_\_\_\_ Otro \_\_\_\_\_  
Nombre del Padre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_  
Dirección del padre \_\_\_\_\_  
Teléfono \_\_\_\_\_ Ocupación actual \_\_\_\_\_ Nivel educativo \_\_\_\_\_  
Nombre de la madre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_  
Dirección de la madre \_\_\_\_\_  
Teléfono \_\_\_\_\_ Ocupación actual \_\_\_\_\_ Nivel educativo \_\_\_\_\_  
Adulto que vive con el niño (a) \_\_\_\_\_  
Dirección \_\_\_\_\_  
Teléfono \_\_\_\_\_ Ocupación actual \_\_\_\_\_ Nivel educativo \_\_\_\_\_  
Estado civil de los padres: casados \_\_\_\_\_ unidos \_\_\_\_\_ separados \_\_\_\_\_ divorciados \_\_\_\_\_  
solteros \_\_\_\_\_ otro \_\_\_\_\_ especifique \_\_\_\_\_

El niño vive con: \_\_\_\_\_  
Si los padres no viven juntos, edad que tenía el niño (a) cuando ocurrió la separación \_\_\_\_\_  
Escriba los nombres de las personas que viven en el hogar:

Nombre	relación con el niño (a)	edad
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Si cualquier hermano (a) vive fuera del hogar, escriba su nombre y edad

Nombre	edad
_____	_____
_____	_____
_____	_____

**PROBLEMA PRINCIPAL**

describa brevemente el problema motivo de la presente consulta:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Tiempo de presentar el problema: ? \_\_\_\_\_  
Cuándo notaron por primera vez el problema? \_\_\_\_\_  
Qué parece mejorar el problema? \_\_\_\_\_  
Ha sido el niño evaluado o esta en tratamiento por el problema actual o similar? Si \_\_\_ No \_\_\_  
Si es afirmativo, Cuándo y por quién? \_\_\_\_\_  
Está su niño tomando algún medicamento? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
Si es afirmativo nombre del medicamento: \_\_\_\_\_



Referido a esta clínica por: \_\_\_\_\_

### MANIFESTACIONES CONDUCTUALES Y SOCIALES

Marque cualquier conducta o problema que su niño (a) exhiba en la actualidad

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Tiene dificultades del habla  | <input type="checkbox"/> Tiene berrinches con frecuencia     |
| <input type="checkbox"/> Tiene dificultades de audición  | <input type="checkbox"/> Tiene pesadillas con frecuencia     |
| <input type="checkbox"/> Tiene dificultades con el lenguaje                                      | <input type="checkbox"/> Tiene problemas de sueño (describa) |
| <input type="checkbox"/> Tiene dificultades de coordinación                                      | <input type="checkbox"/> Mece el cuerpo                      |
| <input type="checkbox"/> Prefiere estar solo   | <input type="checkbox"/> Se da puñetazos en la cabeza        |
| <input type="checkbox"/> No se lleva bien con sus hermanos                                       | <input type="checkbox"/> Retiene la respiración              |
| <input type="checkbox"/> Es agresivo   | <input type="checkbox"/> Es melindroso                       |
| <input type="checkbox"/> Es tímido   | <input type="checkbox"/> Es necio                            |
| <input type="checkbox"/> Se orina en la cama   | <input type="checkbox"/> Tiene pobre control anal            |
| <input type="checkbox"/> Se interesa más por objetos que por personas                            | <input type="checkbox"/> Es demasiado activo                 |
| <input type="checkbox"/> Realiza actividades que podrían ser peligrosas para él o para los demás | <input type="checkbox"/> Es torpe                            |
| <input type="checkbox"/> _____   | <input type="checkbox"/> Tiene ausencias                     |
| <input type="checkbox"/> Tiene temores, hábitos o manierismos especiales                         | <input type="checkbox"/> Es impulsivo                        |
| <input type="checkbox"/> Se come las uñas  | <input type="checkbox"/> Muestra conducta temeraria          |
| <input type="checkbox"/> Conducta oposicional, desobediente o insolente                          | <input type="checkbox"/> Le cuesta aprender                  |
| <input type="checkbox"/> Llanto exagerado, querer estar con mamá                                 | <input type="checkbox"/> Se da por vencido fácilmente        |
|  | <input type="checkbox"/> Se chupa el dedo                    |
|  | <input type="checkbox"/> Malas relaciones con otros niños    |
|  | <input type="checkbox"/> Llanto exagerado                    |
|  | <input type="checkbox"/> Otro (describa)                     |

### HISTORIA ESCOLAR

Marque cualquier problema escolar que ni niño exhiba en la actualidad.

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Tiene dificultades con la lectura                | <input type="checkbox"/> Tiene dificultades con la aritmética |
| <input type="checkbox"/> Tiene dificultades con la ortografía             | <input type="checkbox"/> Tiene dificultades con la escritura  |
| <input type="checkbox"/> No le gusta el colegio                           | <input type="checkbox"/> Psicomotricidad deficiente           |
| <input type="checkbox"/> Malos hábitos de trabajo                         | <input type="checkbox"/> Pobre atención y concentración       |
| <input type="checkbox"/> Tiene dificultades con otras materias (describa) |   |

Enumere los colegios a los que ha asistido el niño (a) y edades respectivas:

- Recibe su niño ayudas especiales en el colegio? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
Qué tipo de ayudas? \_\_\_\_\_  
Ha sido su niño retenido en algún grado? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
Que grado y por qué? \_\_\_\_\_  
Ha sido evaluado psicológicamente? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
Cuándo y por qué? \_\_\_\_\_  
Qué resultados dieron? \_\_\_\_\_

## HISTORIA DEL DESARROLLO

Durante el embarazo, recibió medicamentos la madre Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 Qué clase de medicamentos? \_\_\_\_\_  
 Durante el embarazo, fumó la madre Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 Cuántos cigarrillos al día? \_\_\_\_\_  
 Durante el embarazo ingirió bebidas alcohólicas Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 Qué tipo de bebida y que cantidad al día? \_\_\_\_\_  
 Durante el embarazo usó drogas la madre? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 Qué tipo de drogas? \_\_\_\_\_  
 Se aplicaron forceps durante el parto Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 Se realizó operación cesárea? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 Por qué razón? \_\_\_\_\_  
 Fué el niño prematuro? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 De cuántos meses? \_\_\_\_\_  
 Cuál fue el peso del niño (a) al nacer? \_\_\_\_\_  
 Hubo algún defecto de nacimiento o complicaciones? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 Describa: \_\_\_\_\_  
 Hubo algún problema de alimentación? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 Describa: \_\_\_\_\_  
 De infante el niño fue tranquilo? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 Describa: \_\_\_\_\_  
 De infante le gustaba al niño ser mecido en brazos? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 Describa: \_\_\_\_\_  
 De infante, era un niño alerta? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 Describa: \_\_\_\_\_  
 Hubo algún problema especial en el crecimiento y desarrollo durante los primeros años? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 Describa: \_\_\_\_\_

### Observaciones:

La siguiente es una lista de conductas infantiles y preescolares. Indique la edad en la cual su niño (a) demostró por primera vez cada conducta. Si no esta seguro pero tiene alguna idea, escriba la edad seguida por un signo de interrogación. Si no recuerda la edad en la cual ocurrió, escriba un signo de interrogación.

CONDUCTA	EDAD	CONDUCTA	EDAD
Mostró respuesta a la madre	_____	Unió varias palabras	_____
Se dió vuelta	_____	Se vistió sin ayuda	_____
Se sentó sin ayuda	_____	Logro control de esfinter	_____
Gateó	_____	Se mantuvo seco en la noche	_____
Caminó sin ayuda	_____	Se alimentó sin ayuda	_____
Balbuceó	_____	Manejó triciclo	_____
Dijo su primera palabra	_____	Manejó bicicleta	_____

### Observaciones:

**HISTORIA MEDIA DEL NIÑO (A)**

Marque cualquier enfermedad o condición que su niño (a) haya tenido. Cuando marque un ítem, también anote la fecha aproximada (o edad) en la que tuvo la enfermedad.

Enfermedad o condición	Edad	Enfermedad o condición	Edad
<input type="checkbox"/> Meningitis	_____	<input type="checkbox"/> Encefalitis	_____
<input type="checkbox"/> Fiebres altas	_____	<input type="checkbox"/> Convulsiones	_____
<input type="checkbox"/> Heridas en la cabeza	_____	<input type="checkbox"/> Fracturas	_____
<input type="checkbox"/> Hospitalizaciones	_____	<input type="checkbox"/> Operaciones	_____
<input type="checkbox"/> Alergias	_____	<input type="checkbox"/> Problemas auditivos	_____
<input type="checkbox"/> Problemas visuales	_____	<input type="checkbox"/> Dificultad concentración	_____
<input type="checkbox"/> Desmayos	_____	<input type="checkbox"/> Dolores de cabeza	_____
<input type="checkbox"/> Hepatitis	_____	<input type="checkbox"/> Dolores de estómago	_____
<input type="checkbox"/> Intento de suicidio	_____	<input type="checkbox"/> Otros	_____

**Observaciones:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**HISTORIA MEDICA FAMILIAR**

Anote cualquier enfermedad o condición que cualquier miembro de la familia inmediata haya tenido.

Cuando marque un ítem, anote la relación con el niño (a).

Condición	Parentesco	Condición	Parentesco
<input type="checkbox"/> Alcoholismo	_____	<input type="checkbox"/> Problema nervioso o Ps.	_____
<input type="checkbox"/> Cáncer	_____	<input type="checkbox"/> Depresión	_____
<input type="checkbox"/> Diabetes	_____	<input type="checkbox"/> Intento de suicidio	_____
<input type="checkbox"/> Prob. Cardíacos	_____	<input type="checkbox"/> Retraso mental	_____
<input type="checkbox"/> Prob. Aprendizaje	_____	<input type="checkbox"/> Epilepsia	_____
<input type="checkbox"/> Drogas	_____	<input type="checkbox"/> Otro	_____

**Observaciones:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**OTRA INFORMACION**

Cuales son las actividades favoritas del niño (a)?

1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_  
4 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_ 6 \_\_\_\_\_

Que actividades le gustan menos hacer?

1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_  
4 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_ 6 \_\_\_\_\_

Que técnicas disciplinarias usa usualmente cuando su niño (a) se comporta en forma inapropiada? Marque las técnicas que usa.

Técnica Disciplinaria	Técnica Disciplinaria
<input type="checkbox"/> Ignorar la conducta problema	<input type="checkbox"/> Sentar al niño en una silla
<input type="checkbox"/> Nalgear al niño	<input type="checkbox"/> Mandar al niño a su cuarto
<input type="checkbox"/> Amenazar al niño	<input type="checkbox"/> Suprimir alguna actividad o comida
<input type="checkbox"/> Razonar con el niño	<input type="checkbox"/> Redirigir el interés del niño
<input type="checkbox"/> Insultarlo	<input type="checkbox"/> Castigarlo severamente
<input type="checkbox"/> Pegarle con algún objeto	<input type="checkbox"/> Otra

**Observaciones:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**IMPRESION CLINICA**

---

---

---

---

**PRONOSTICO**

---

---

---

---

**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

1



**PLAN PARA MEJORAR LAS RELACIONES CON MI HIJO**  
 (una oportunidad para apreciar el progreso que privadamente he hecho cada semana)

**Mi preocupación específica:**

---



---



---



---

**Mis respuestas comunes:**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Hablándole en tono autoritario | <input type="checkbox"/> castigándole, gritándole, avergonzándolo, |
| <input type="checkbox"/> Prestándole atención           | <input type="checkbox"/> quitándole privilegios                    |
| <input type="checkbox"/> Poniéndome furioso             | <input type="checkbox"/> Amenazándolo, haciéndole advertencias     |

**Mi progreso esta semana:**

	He	He		He	He
	Pro-	em-	Es-	Pro-	em-
	gre-	peo-	toy	gre-	peo-
	sado	rado	igual	sado	rado
Escuchando .....	_____	_____	_____	Retirándome del conflicto.....	_____
Actuando con firmeza	_____	_____	_____		_____
y amabilidad .....	_____	_____	_____	Usando el método de consecuencias ....	_____
Siendo consistente .....	_____	_____	_____	Estimulando su confianza en sí mismo .....	_____
Estimulando .....	_____	_____	_____	Estimulando la toma de decisiones	_____
Aplicando respeto mutuo	_____	_____	_____	responsables .....	_____
Demostrándole amor .....	_____	_____	_____	Tomando tiempo para diversiones .....	_____

**Aprendi**

---



---



---



---

**Espero cambiar mi comportamiento tratando de:**

---



---



---



---



## MANEJO DE LIMITES CON LOS NIÑOS

### OBJETIVOS:

- Que el padre...
- Reflexione sobre la disciplina.
- Defina para que es la disciplina.
- Identifique las conductas de un padre que disciplina bien a sus hijos.

### ACTIVIDADES:

- a) En forma individual, los padres crearán una definición del concepto de disciplina.
- b) En parejas o grupos se creará un "personaje" que describa a un niño mal educado.
- c) Los padres harán una lista de características que se fomentan con la disciplina.
- d) Presentación de las técnicas de comunicación con sus hijos.

El propósito de las reglas es dirigir la energía infantil y no eliminarla.

### Qué es la disciplina?

La disciplina se entiende como el conjunto de reglas que permiten la convivencia en el hogar.

Muchas personas le dan a la palabra un significado negativo; lo relacionan con castigo, restricción y, en general, con medidas de tipo correctivo.

La disciplina es la manera en que los padres ayudan a sus hijos a formarse como individuos capaces de atenderse a sí mismos, de lograr lo que se proponen, y de sentirse seguros de lo que hacen, piensan y dicen.

Disciplinar a los niños contribuye a que estos crezcan sin temores, aprendan lo que se espera de ellos y se establezcan las condiciones para que puedan ayudar a los demás.

### Por qué es necesario poner límites y establecer reglas a los niños?

- a) Los niños necesitan ser guiados por los adultos para que aprendan cómo realizar lo que desean de la manera más adecuada, pueden ser capaces de postergar un deseo para un momento más oportuno y tengan confianza en sí mismos.

Es necesario establecer reglas con los niños, para fortalecer la conducta autodirigida y lograr su crecimiento personal.

### En que basarse para definir los límites?

Hay que basarse en las necesidades de los padres y de los niños. La mayor fuente de conflictos a veces está en que ambas partes tienen necesidades diferentes.

### EJEMPLO:

- \* Cuando el niño exige atención, la madre puede necesitar descanso.
- \* Pretender que las reglas se establezcan considerando solamente las necesidades de una de las partes, implicaría ser poco respetuosos y desconsiderados con la otra, lo cual; muy probablemente, produciría malestar y resentimientos.

- \* No se pueden sacrificar las necesidades del niño, cuando trata de explorar y jugar, en áreas de la tranquilidad de la madre, del orden y la limpieza del hogar. De igual forma no se puede sacrificar la salud mental de los padres, a cambio de que el niño ejercite libremente las habilidades en todo momento.
- \* El término medio podría darse si se fijan momentos y lugares adecuados para cada cosa, de manera que unos y otros puedan satisfacer sus necesidades.

#### **Qué es lo que debe limitarse?**

Lo que debe limitarse es la conducta, no los sentimientos que la acompañan.

A un niño se le puede solicitar que no haga alguna cosa, no permitirle realizar un acto; pero nunca se le puede pedir que no sienta algo o impedirle una emoción o sentimiento.

Cuando el niño está enojado, se le puede solicitar que no golpee a su hermano o que no tire la puerta de su habitación, pero el sentimiento de enojo debe ser reconocido y aceptado.

#### **Cómo poner límites sin hacer sentir mal a los hijos?**

Los límites deben fijarse de manera que no afecten el respeto y la autoestima del niño, ni de los padres. Se trata de poner límites sin que el niño se sienta humillado, ridiculizado o ignorado y, a la vez, de que el padre no se juzgue vencido o irrespetado.

#### **Qué alternativas positivas podrían desarrollarse?.**

- a) Señale la situación problemática empleando pocas palabras. Los sermones son poco afectivos y alteran a las personas.
- b) Proporcione alternativas para lograr lo que desea del niño.
- c) Evite calificar al niño, solamente señale el problema.
- d) Evite calificativos, que lastimen la autoestima de las personas y provocan resentimientos.

#### **Cómo establecer las reglas?**

Las reglas deben establecerse de común acuerdo entre padres e hijos y cuando éstos tengan edad para participar. Estas reglas deben ser el producto de la discusión y el entendimiento familiar. El niño está lista para participar cuando es capaz de comprender lo que se le dice. En este caso, aunque no pueda expresar su opinión, se siente tomado en cuenta y parte importante de la familia.

#### **Como administrar las consecuencias?**

En este momento los padres deben demostrar firmeza y consistencia.

Los padres dictan la regla de no decir malas palabras o mentiras, cuando ellos mienten y maldicen. Fijan la regla de que los niños deben tomar toda clase de alimentos aunque ellos no coman algunos.

Ahora bien, firmeza no significa inflexibilidad. En ciertas situaciones se puede permitir conductas que no son agradables pero que pueden tolerarse por razones especiales, tales como muerte de algún miembro de la familia, separación o divorcio, enfermedad, etc.

#### **Sistemas de castigos**

Existen diferentes formas de castigar la conducta inadecuada:

- a) Métodos de castigo no físico. Son formas de castigo que sin recurrir a la violencia física son muy dolorosas para el niño.
- b) Las formas de castigo más drásticas están constituidas por los golpes y las palizas. Estas generalmente ocurren cuando los padres han acumulado mucho enojo o cuando consideran la falta muy grave.

#### **COMO ESCUCHAR A SU HIJO**

Para mantener la comunicación con un niño, esta tiene que ser eficaz. Para que a un niño sea más fácil comunicarse con sus padres, este debe estar convencido que ellos tienen interés en escucharle. Las comunicaciones pobres son frecuentes en muchas familias.

Cuando en una comunicación existen: fastidiar, rememorar, criticar, amonestar, sermonear, preguntar, aconsejar, escudriñar y ridiculizar. A pesar de ser bien intencionadas, disminuyen las comunicaciones en lugar de aumentarlas, hacen tirantes las relaciones.

#### **Como volverse un oyente eficaz**

El tipo de comunicación que se pretende establecer entre padres e hijos es de respeto mutuo. El respeto mutuo, significa que tanto los hijos como los padres se permitan expresar honestamente sus creencias y sus sentimientos, sin temor de ser rechazados. Significa aceptar lo que el otro dice. Un padre no puede estar de acuerdo con su hijo, pero puede mostrarle que acepta sus sentimientos, y lo muestra a través de su tono de voz y de las palabras que utilice.

#### **Escuchar reflexivamente.**

Escuchar a los niños significa hacerles saber que reconocemos los sentimientos que están detrás de lo que dicen y de los que no dicen. Se sabe que una persona turbada o contrariada tiende a perder la perspectiva de las cosas. Escuchando reflexivamente se puede ayudar al niño a reflexionar sobre un problema que lo está perturbando, es decir, se puede reflejar y clarificar los sentimientos del niño para así ayudarlo a resolver su problema.

Por lo tanto escuchar reflexivamente implica comprender lo que el niño siente, lo que quiere dar a entender y después expresar este significado de tal manera que el niño se sienta comprendido y aceptado. El escuchar reflexivamente es como una especie de espejo para que el niño se vea a sí mismo con más claridad.

El escuchar reflexivamente significa que demos repuestas abiertas que reflejen los sentimientos del niño y sus significados. Requiere ser sensible a una gran variedad de sentimientos y tener la habilidad de expresarlos. No implica juicio; por lo tanto, estimula al niño a sentirse escuchado y a continuar hablando.



El proceso de la comunicación puede ser verbal o no verbal. Nuestras acciones, expresiones verbales y tono de voz, comunican si estamos escuchando o no. Podemos comunicarnos sin palabras a través de una sonrisa, frunciendo el ceño, acariciando la espalda, etc. El decidir silenciosamente no sobreproteger, regañar o interferir, comunica aceptación. Al responder, sin juzgar, aceptando los sentimientos del niño y sus significados, ya sea con palabras o sin ella, fortalecemos la percepción apreciativa del niño y la comunicación.

**Respuesta cerrada**

Niega al niño el derecho a sus sentimientos y a expresarlos, demostrando no tener el deseo de aceptarlos ni de comprenderlos.

**Respuesta abierta**

Reconoce el derecho que tiene el niño de servir y de expresar lo que siente, demostrándole que el oyente acepta tanto lo que siente como lo que dice. Indica que el oyente comprende.

Expresión del niño	Respuesta cerrada:	Respuesta abierta
Más nunca voy a jugar con ella!	Por qué no olvidas eso? Probablemente ella no quiso hacerlo.	Realmente estás enojado con ella.
No puedo hacerlo!	Vamos. No hables así acabas de empezar	Te parece demasiado difícil para ti
Quisiera poder ir también El siempre logra ir a todas partes	Ya discutimos eso antes. Deja de fastidiar	Te parece que es injusto.
Mira mi dibujo!	Es bonito... Ahora, me harías el favor de irte de aquí?	Estás satisfecho con el trabajo que hiciste.
No quiero ir al colegio hoy!	Todo el mundo tiene que ir al colegio. Es la ley.	Tienes miedo de que Guillermo te vaya a molestar.



## **TECNICAS DE COMUNICACION CON LOS HIJOS:**

### **Que se entiende por comunicación entre padres e hijos?**

- a) El intercambio de palabras, sonidos y gestos, que transmiten un mensaje de contenido afectivo y/o intelectual.
- b) Al intercambio sólo de palabras se llama Comunicación Verbal.
- c) Al intercambio de gestos tales como : la expresión de la cara y posturas o movimientos del cuerpo, se llama Comunicación no Verbal.

### **Por qué es importante saber comunicarse con los hijos?**

Las buenas o malas relaciones que se dan entre padres e hijos dependen en gran parte de la manera de comunicarse; de lo que se dice, como lo dicen, el tono de voz y los gestos que se emplean.

La forma como se exprese el mensaje, las palabras que se empleen y el tono de voz usado, harán que el niño perciba diferente el mensaje de los padres.

Los padres favorecen esa comunicación cuando:

- a) le demuestran que entienden y aceptan sus sentimientos y lo que quiere decir.
- b) cuando se muestran "abierto" para que el niño pueda expresar libremente sus pensamientos y sentimientos.

### **El estilo o la forma de comunicarse que emplee el niño con más frecuencia lo aprenderá de su ambiente familiar.**

Así aprenderá a ser "abierto" y comunicativo, reservado y temeroso, según como hayan sido sus padres con él.

### **Cuáles son los estilos más comunes de comunicación inadecuada?**

- a) Algunos padres enfrentan la comunicación con sus hijos de una manera descalificante; no ponen atención; nunca responden lo que se les pregunta; ignoran lo que se les dice. Por lo general, las palabras no guardan relación con el tono de voz. Dicen una cosa y al mismo tiempo hacen otra.
- b) Otros padres asumen un estilo comunicacional caracterizado por el empleo de un vocabulario muy sofisticado, "lógico", muy razonable, correcto, que no deja traslucir los sentimientos.
- c) El tercer estilo corresponde al padre que trata siempre de complacer, de estar de acuerdo, sin exponer opinión madura. Por lo general, se siente culpable de todo lo que pasa aunque los niños se estén portando mal. Con frecuencia el tono de voz que emplea es débil; se muestra nervioso y frágil; la postura corporal que asume generalmente parece decir: **NO VALGO NADA, LOS DEMAS TIENEN RAZON, YO SOY UN INUTUL.**

Estos padres generan en los niños sentimientos de desprotección e inseguridad, les provocan confusión y temor porque no entienden a qué teme el padre.

d) Por último están los padres que se comunican con sus hijos asumiendo una actitud que les hace sentirse culpables.

El mensaje no verbal, esto es, los gestos y posturas del cuerpo indican que él es quien manda. Actúa como superior, como jefe o dictador. Por lo general, se les observa tensos y el tono de voz es fuerte. Cuando hablan enrojecen los ojos se desorbitan.

El efecto de este estilo de comunicación en el niño puede ser de temor al padre. Se siente desvalorizado por él, le genera dudas respecto a sí mismo y también sentimientos de hostilidad.

**Como poder lograr una buena comunicación con los hijos.**

a) Para que los padres y los hijos puedan lograr una buena comunicación, es necesario que entre ellos exista principalmente **RESPECTO**. Es decir, que todos puedan expresar lo que sienten clara y abiertamente, en un ambiente de libertad y confianza y sin temor a ser rechazados.

b) Otro punto importante para lograr una buena comunicación con los niños es escucharlo; con atención.

Al escucharlos con atención se les enseña que se comprenden sus sentimientos, tanto los que expresan verbalmente, como aquellos que sin decirlos demuestran con sus gestos, movimientos, expresiones de la cara, etc.

**Cómo aceptar "VERDADERAMENTE" los sentimientos de los hijos?**

La mayoría de los padres cree que la aceptación es una cosa que se dice, que se siente, que se piensa; pero la verdadera aceptación es la que se demuestra.

Cómo demostrar aceptación a los hijos de manera que ellos lo sientan?

a) Por medio de mensajes no verbales como:

- Una postura tranquila y serena al hablarles.
- Un contacto físico tal como una caricia, una palmadita en los hombros, etc.
- Mover la cabeza afirmativamente.
- Usar el silencio oportuno para hacer sentir al niño plena aceptación.
- El desear escucharlos y tomar el tiempo necesario para hacerlo.

b) Otras formas de demostrar aceptación es por medio de frases simples y sinceras.

**Qué pueden hacer los padres para "MANEJAR" los sentimientos que les provoca la conducta de sus hijos?**

a) Identifique qué pretende el niño con su conducta. El niño puede que demande atención y la busque manifestando comportamientos positivos o negativos.

b) Examine qué sentimiento le provoca el comportamiento del niño. Es importante que

el padre se aclare si los sentimientos de enojo y rabia son hacia el niño o hacia la conducta de éste.

c) También es importante que el padre ayude al niño a aclarar sus sentimientos y a que pueda expresarlos verbalmente.

d) y por último, que padre e hijo busquen una solución conjunta al problema.

**Cuáles son las formas más frecuentes de comunicación inadecuada.**

a) Mensajes que transmiten amenazas y culpa. Algunos padres se comunican con sus hijos asumiendo una actitud que les provoca sentimiento de culpa. Utilizan con frecuencia palabras que denotan desacuerdos y buscan constantemente los errores.

b) Mensajes que transmiten crítica - juicio. Estos mensajes tratan de probar que los padres son los que tienen la razón y que el niño está equivocado. Para esto se valen del ridículo, del apodo, del sarcasmo, la ironía o los chistes.

c) Mensajes que transmiten soborno, falsas promesas o mentiras. Los sobornos son mensajes de la forma "Si... Entonces.. Este tipo de mensajes comunica al niño que se duda de su habilidad para cambiar o de su capacidad para obedecer.

d) Mensajes que "cortan" la comunicación entre padres e hijos

### **COMPRESION DEL COMPORTAMIENTO ADECUADO E INADECUADO DE LOS NIÑOS**

Las personas más importantes en la vida de los niños, son los padres, que han asumido la labor de criar a sus hijos generalmente sin entrenamiento especial. Para eso es importante reconocer la importancia de entrenar a los padres debido a múltiples razones. Todas relacionadas con los cambios sociales. El cambio general de nuestra sociedad, que va, de una actitud autocrática a una actitud democrática, y hacia una igualdad social.

#### **Igualdad social de los padres e hijos.**

Si queremos tener adultos responsables debemos comenzar en la casa desarrollando hijos responsables. Ya que el premio y el castigo no son tan eficaces como lo fueron en el pasado, necesitamos crear nuevas relaciones entre niños y adultos.

Los procedimientos democráticos de educación infantil están basados en principios de igualdad y de respeto mutuo. Se debe tener cuidado de no definir igualdad en términos de "exactitud". Obviamente, los adultos y los niños no son idénticos. Además de las diferencias físicas, generalmente los adultos saben más, tienen más experiencia, y tienen ciertos derechos que los niños no los tienen. Es por esta razón que por "igualdad" se entiende que los niños no son iguales a los adultos en cuanto al valor humano y a la dignidad humana.

La democracia permite elegir o seleccionar. El padre democrático le da a su hijo la oportunidad de tomar decisiones, dentro de ciertos límites, elegir entre diferentes

posibilidades y escoger la que él crea más conveniente y también le permite responsabilizarse por sus propias decisiones. Desarrollando así la "autodisciplina". Estas alternativas al premio y al castigo se denominan "consecuencias naturales y lógicas".

El padre democrático también utiliza la estimulación. Esto implica valorar al hijo como un individuo único, que requiere ser amado y respetado.

En la actualidad debe predominar la influencia y la persuasión, en contraste con el control y el dominio del ayer, es esencial que los padres aprendan a entender la conducta de sus hijos, tanto el comportamiento adecuado como el inadecuado y sus emociones.

#### **Comprensión del comportamiento**

Existen varios conceptos populares que pretenden explicar el comportamiento del niño. Algunas personas consideran que el comportamiento es esencialmente el resultado de la herencia. Otros consideran que el comportamiento depende principalmente de las influencias ambientales y de las personas o circunstancias que rodean al niño. También creen que el niño atraviesa etapas que ocurren de una manera previsible alrededor de determinadas edades. Se comentará brevemente cada una de estas ideas.

Aunque es generalmente conocido que los niños nacen con ciertas características temperamentales, el hecho de una herencia directa de rasgos de personalidad nunca ha sido establecido. Si el comportamiento es principalmente el resultado de la herencia. Por qué niños de una misma familia tienen personalidades tan diferentes?

Si el comportamiento tiene una causa ambiental. Por qué los individuos reaccionan tan distintamente ante las mismas circunstancias? Aquellos que creen que el comportamiento se debe a fuerzas internas o externas, no admiten la existencia de una capacidad creadora por parte del individuo, que le permite tomar decisiones y escoger cómo responder a las condiciones físicas o ambientales.

Se necesita reconocer que el comportamiento inadecuado de los niños no es el resultado ni de una edad, ni de una etapa. Puede ser típico o frecuente, pero no necesitamos esperarlo, ni aceptarlo, ni considerarlo normal. Los padres que pueden diferenciar el comportamiento adecuado del inadecuado se encuentran en una posición más favorable para influir sobre sus hijos y educarlos mejor.

Es importante reconocer que todas las personas son seres sociales que toman decisiones y cuyo objetivo principal en la vida es ser reconocido "pertener" a un grupo, a la familia, a la sociedad, etc. Por eso cada uno de nosotros busca continuamente encontrar y mantener una posición significativa. En nuestra búsqueda seleccionamos creencias, sentimientos y comportamientos en los que confiamos para que den un significado. La mejor manera de entender el comportamiento es observando sus consecuencias.

### **Objetivos del comportamiento inadecuado.**

Los niños que se portan mal son niños frustrados, desalentados. No creen que pueden pertenecer al seno familiar portándose de una manera positiva, por lo tanto buscan esa pertenencia portándose inadecuadamente.

Rudolf Dreikurs, un psiquiatra prominente, clasificó el comportamiento inadecuado de los niños en cuatro grandes categorías y las denominó "OBJETIVOS", considerando que el comportamiento inadecuado reportaba un beneficio al niño.

El comportamiento inadecuado tiene un propósito, y por lo tanto, como mejor se comprende es observando las consecuencias que ocasiona:

- a) Observar la reacción ante el comportamiento inadecuado del niño. Lo que sienta. **SUS PROPIOS SENTIMIENTOS**, le señalarán el objetivo del niño.
- b) Observar la respuesta del niño a sus intentos de corrección. La respuesta del niño al **COMPORTAMIENTO DE USTED**, también le hará saber lo que busca el niño.

### **Atención**

Los niños prefieren obtener atención de manera positiva siendo útiles, pero si no lo logran así, la buscan en forma negativa. Si simplemente se esta "molesto" y se corrige al niño con advertencias o con ruegos, el niño ha recibido la atención deseada.

Para ayudar al niño "buscador de atención" se debe cambiar las respuestas y reacciones, mostrar que puede ser considerado, o tomar en cuenta a través de sus contribuciones útiles al bienestar del hogar, más que a través de actitudes o acciones negativas. Esto se puede lograr de dos maneras: o bien ignorando su comportamiento inadecuado o bien atendiéndole en alguna forma no esperada por el niño.

No se debe prestar atención al niño cuando éste la pide o la demanda, ni siquiera cuando la exige con acciones positivas, pues ello refuerza su deseo impropio de llamar la atención. Los niños fácilmente llegan a creer que si no son el "centro de atención" no significan nada en la familia, no "pertenecen".

El mejor momento de prestarle atención a un niño es cuando él no lo espera, enfatizando así el hecho de dar en lugar de recibir. Se entiende que lo antes dicho puede parecer extraño o demasiado simple, pero por ahora, sólo interesa en que se comprenda que la idea general de como no reforzar el comportamiento inadecuado.

### **Poder**

El niño busca "poder" sólo se siente importante cuando considera que él es el jefe, trata de hacer solamente lo que él quiere. "Nadie puede obligar hacer algo" o, "Mejor hacer lo que yo quiero" son los pensamientos de estos niños. Inclusive los padres tienen éxito obligándolo a obedecer esta victoria es temporal. Puede ser que los

padres ganen la discusión, pero pierden la buena relación con el hijo.

Cuando un niño es desaliente, los padres se sienten molestos y provocados. Los intentos de corregir a este niño generalmente no son muy satisfactorios. El desafía a sus padres y continúa su comportamiento inaceptable, o cesa temporalmente para continuarlo después con mayor intensidad.

Como regla general al tratar a estos niños que buscan poder, los adultos deben controlarse, no ponerse furiosos y retirarse a tiempo de una probable "lucha por el poder" utilizar la tácticas de poder para oponerse a la postura arrogante del niño, solo lo impresionará por el valor del poder, y aumentará su deseo de lograr ese poder para él mismo, para su satisfacción personal.

Si la lucha por el poder continúa y el niño llega a sentir que no puede derrotar a los padres, puede tratar de cambiar su deseo de poder y perseguir "la revancha"

#### **Revancha**

Los niños que persiguen el deseo de revancha están convencidos que no son dignos de ser queridos. Se sienten importantes sólo cuando pueden molestar a otros tanto como creen haber sido ellos mismos molestados. Piensan que ocupan un lugar importante siendo crueles y siendo rechazados por otros.

Los padres de los niños que buscan la revancha se sienten profundamente heridos y a su vez, desean el desquite. El niño responde a ese contra ataque, bien sea intensificando el comportamiento inadecuado o escogiendo alguna otra arma, es decir, asumiendo otra actitud. Estos padres necesitan comprender que la actitud revanchista del niño no es "causada" por los padres, sino que tiene su origen en sentimiento de desaliento del niño.

Los padres deben tener cuidado de no ser ellos mismos revanchistas. Aunque esto es muy difícil deben tratar de mejorar sus relaciones con el niño manteniéndose calmados y mostrando buena voluntad. Si esta "guerra de revanchas" continúa entre padre e hijo y el hijo se siente derrotado, pudiera abandonar este tipo de conducta y buscar ser excusado mostrando una "actitud de insuficiencia"

#### **Demostración de insuficiencia**

Los niños que muestran insuficiencia o incapacidad están extremadamente "descorazonados" habiendo ya perdido las esperanzas de tener éxito por otros medios, tratan de que nadie espere nada de ellos. Esta rendición puede ser total, o solo en aquellas situaciones en las que los niños piensan que no pueden tener éxito.

Los padres sabrán si su niño persigue el objetivo de mostrar insuficiencia si ellos también se sienten desesperados y quieren rendiselo, en otras palabras, si ellos también quieren darse por vencidos. El niño responde pasivamente, o simplemente no responde a nada que los padres hagan, "el niño no mejora".

Para ayudar a un niño que se siente incomprendido o insuficiente, los padres deben eliminar toda censura y enfocar sus comentarios sobre las buenas cualidades y sobre las potencialidades del niño. Los padres deben estimular cualquier esfuerzo hecho por el niño para mejorar, no importa cuán pequeño parezca.

Es importante recordar que todo comportamiento inadecuado inclusive la búsqueda inadecuada de atención, se debe a que el niño se encuentra desanimado. El niño no tiene el valor de comportarse de una manera constructiva.

Un niño no actúa inadecuadamente a menos que sienta que está perdiendo lugar. Cualquiera que sea el objetivo del comportamiento inadecuado, el niño solo manifiesta porque cree que solamente así podrá ocupar un lugar en el grupo familiar.

Debe quedar bien claro que el comportamiento y las intenciones del niño hacia nosotros cambiarán solamente si nosotros cambiamos nuestra actitud. Aunque los padres no causen el comportamiento inadecuado del niño, pueden reforzarlo y estimularlo, así como también pueden reforzar y estimular la búsqueda de objetivos erróneos, si se reacciona en forma esperada por él.

Ninguna técnica de entrenamiento infantil será eficaz a menos que los padres deseen tomar el tiempo necesario y hacer el esfuerzo indispensable para crear una relación positiva con su hijo. A continuación se mencionan cuatro elementos básicos para construir relaciones positivas:

#### **Respeto mutuo**

Los problemas entre los seres humanos de cualquier edad generalmente son el resultado de una falta de respeto mutuo. Los padres a menudo se quejan de que sus hijos no los respetan. Parecen no darse cuenta de que el respeto debe ser ganado, que proviene del hecho de respetar a otros. Fastidiar, pegar, gritar, hablar con aire de superioridad, hacer cosas por los niños que ellos pueden hacer por sí mismos, vivir una doble modalidad o sea, inconsistencia en el actuar, etc., Todo esto muestra falta de respeto.

Para establecer el respeto mutuo se debe empezar por mostrar respeto por los hijos. Una buena manera de comenzar es minimizando las críticas negativas. Hable con los hijos cuando reine una atmósfera familiar agradable.

#### **Dedicación de tiempo para diversiones**

En el ritmo agitado de la vida moderna a menudo se hace fácil olvidar este importante aspecto para construir una atmósfera familiar positiva, sin embargo, esto no toma tanto tiempo como se piensa. El "elemento" importante al pasar el tiempo juntos es de "cualidad" y no de "cantidad". Una hora de relaciones positivas vale mucho más que varias horas de situaciones conflictivas.

Se sugiere que los padres tomen tiempo para divertirse, pasar cierto rato del día con



cada uno de sus hijos, haciendo lo que a ambos les guste. Si una de las personas se siente forzada a hacer algo, el rato pasado juntos ya deja de ser agradable. Generalmente, el padre y la madre dividen el tiempo que pasan solos junto a cada uno de sus hijos cada día y alternan los días. La hora de acostarse es considerada por muchos el momento más agradable para pasarlo junto a los hijos. Lo más importante es que un padre y madre planifiquen juntos como pasar ese rato. Cada hijo sabrá que tiene un momento especial para pasarlos con sus padres y así sentirá el amor de ellos.

#### **Estimulación**

Los niños necesitan ser estimulados frecuentemente para sentirse bien. Una relación de cooperación depende mucho de como los niños se sienten acerca de ellos mismos, y de cómo se sienten acerca de sus padres.

#### **Demostración de amor**

Cúan a menudo un padre le dice a su hijo que lo ama, a través de palabras o acciones? Para sentirse seguro, cada niño debe tener por lo menos una persona significativa para él, a quien querer y que lo quiera. Es extremadamente importante decirles a sus hijos que usted los quiere, especialmente cuando ellos no esperan ese comentario, así como hacerles manifestaciones no verbales, tales como caricias, cariños, besos, unas palmaditas en la espalda, pasarles la mano por la cabeza, guiñarles un ojo, etc. Los padres deben comprender que el amor también se demuestra con cualquier tipo de relación con un hijo, a través de la actitud de respeto mutuo, y permitiéndoles desarrollar responsabilidad y cierta independencia.

#### **CONSTRUCCION DE LA CONFIANZA EN SI MISMO Y DE LOS SENTIMIENTOS DE AUTOESTIMA EN SU HIJO**

Uno de los medios más importantes para mejorar las relaciones entre padres e hijos es la estimulación. La estimulación es el proceso mediante el cual los padres enfocan las cualidades y potencialidades de sus hijos para ayudarlos a desarrollar confianza en sí mismos y la autoestimación. La estimulación los ayuda a confiar en sus habilidades. Los padres que estimulan a sus hijos los ayudan a aprender de sus errores y a aceptarlos. En consecuencia, los ayudan a desarrollar el coraje de ser imperfectos.

En familias autocráticas, los niños adquieren el sentido de su propio valor aceptando premios y castigos de aquellos que están en posición de poder. En las familias democráticas, crecen bajo la influencia de la estimulación.

Ayudar a los hijos a construir sus sentimientos de autoestimación puede exigir que los padres cambien su estilo de comunicación usual y sus patrones de comportamiento. En lugar de enfocar los errores de los niños, señale todo aquello que ellos hacen bien, y que producen satisfacción y agrado.

Todos los padres desean lo mejor para sus hijos, por eso es importante considerar la diferencia entre los ideales y lo que realmente se hace.

Los padres que decidan convertirse en personas más estimulantes deberán primero, eliminar las siguientes actitudes y reacciones:

#### **Experiencias negativas**

Las fuerzas más poderosas en las relaciones humanas son las expectativas. Ellas se comunican a través de las palabras y de los gestos. Los niños sienten interiormente las expectativas de los adultos, esto es, las hacen suyas. Por ejemplo, cuando se que un niño no va a tener éxito en una tarea difícil, de una u otra manera se le comunica. Entonces el niño comienza a dudar de sus habilidades y se comporta de la manera que esperábamos: **fracasa.**

#### **Objetivos desproporcionados por ser demasiados altos.**

A menudo se establecen objetivos que es imposible que los niños alcance: se espera que sus dormitorios estén muy ordenados y limpios; que cada cabello de sus cabezas esté en su sitio: deben hacer bien todos los esfuerzos que son muy importantes para los padres: las tareas escolares, las clases de piano, el coro, el fútbol, etc. Siempre se dice que se espera que estén mejor la próxima vez, y se les hace saber que, por bien que hayan estado, nunca lo han hecho tan bien como puedo haber sido. Se espera que hagan las cosas por encima de sus edades y de sus capacidades.

#### **Incitación a la competencia entre hermanos.**

Usualmente los padres no se dan cuenta que incitan la competencia entre hermanos. Elogian al que tiene éxito, mientras ignoran o censuran al que no lo tiene.

Las comparaciones pueden ser expresadas en forma no verbal: un gesto, una expresión facial, pueden dar inicio a la competencia en forma tan efectiva como un comentario abierto. La competencia entre hermanos afecta sus habilidades y sus potencialidades, así como sus deficiencias. Con frecuencia un hijo se hace bueno en algo que su hermano no puede hacer bien. Este mismo hijo puede decidir no tratar de hacer las cosas que otro hermano hace bien, por temor de no tener éxito.

#### **Demasiada ambición**

Los padres con demasiada ambición desean ser los mejores padres del mundo. Para lograr esto, insisten en que sus hijos sean excelentes. Esta actitud puede influir para que los hijos traten de no hacer a menos que estén seguros del éxito, y de que lo harán perfectamente. Evitarán aquellas tareas en las que vean un posible fracaso. En los hogares donde padres e hijos son demasiado ambiciosos, no existe el coraje de ser imperfecto.

Por otro lado algunos padres se preocupan cuando los niños participan solamente si pueden ser los mejores. Estos padres pueden desear exteriormente que sus niños no

tuviesen esta actitud, pero, sin embargo, hacen como comentarios como: "Podrías hacerlo mejor si lo quisieras" o "Sigue tratando". Estos comentarios implican que valorizan a sus niños solamente cuando tienen éxito. De este modo los padres ambiciosos están comunicando implícitamente a su hijo que no es lo suficientemente bueno.

#### **Comportamiento inconsistente**

Muchos padres creen que pueden tener derechos y privilegios que a su vez niegan a sus hijos: la madre les ordena que recojan sus pertenencias de la sala, pero ella ha dejado los papeles de su trabajo regaos en ese lugar. El padre se queja de que trabaja mucho por el día y que no deben pedirle que colabore en los quehaceres de su casa, pero exige que los hijos lo hagan después de venir del colegio. (Se olvida que las necesidades de los niños son la escuela y el juego y que ellos están tan cansados y tan desinteresados como él, en los quehaceres hogareños)

#### **Aceptar a sus hijos tal y como ellos son, no como pudieran ser.**

Si los padres desean que sus hijos se aprecien como personas valiosas, deben aceptarlos tal y como ellos son, con todas sus imperfecciones. Muchos padres creen que la manera de ayudarlos a mejorar, es fijándose en sus errores. En realidad este estilo de relación produce el efecto contrario, los niños se desaniman. Cómo nos sentiríamos si hubiera alguien que siempre nos estuviera recordando nuestras faltas? Nos sentiríamos apreciados?

#### **Ser positivos**

Un padre que estimula deja de hacer comentarios negativos acerca de su hijo. Al presentarse el problema, este padre emplea métodos basados en el respeto hacia el niño, lo escucha, explora alternativas y aplica consecuencias naturales y lógicas.

Evitar la tentación de intervenir cuando el niño trata de encontrar la solución del problema. La interferencia lleva implícita una crítica oculta.

#### **Tener fe en los niños para que ellos la tengan en si mismos.**

Pocos serán los niños con confianza en sí mismos si sus padres no confían en ello. Se debe aprender a no darle importancia a los errores de los niños y a comunicar la confianza en ellos. Se debe estar alerta para señalar los aspectos positivos de sus esfuerzos.

#### **Resaltas las contribuciones, habilidades y puntos fuertes.**

Para sentirse seguros, los niños deben considerarse útiles, y saber que sus colaboraciones se toman en cuenta.

Ayudar a los niños a sentirse útiles es reconociendo sus habilidades y sugiriéndoles la forma que pueden emplearlas para contribuir en el bienestar de la familia. Esto se puede hacer sin necesidad de adular, solo comentando sinceramente que los esfuerzos del niño son una ayuda que se aprecia.

## CONSECUENCIAS NATURALES Y CONSECUENCIAS LOGICAS

### Un método de disciplina que desarrolla la responsabilidad

Una manera de disciplinar a los niños es premiarlos cuando obedecen y castigarlos cuando desobedecen.

El método premio y castigo es el método disciplinario en que la mayoría de los padres de hoy en día fueron educados, y tiene ciertas desventajas:

- \* Hace a los padres responsables por el comportamiento de los hijos.
- \* Impide que los hijos aprendan a tomar sus propias decisiones, consecuentemente, impide que adopten reglas para un comportamiento eficaz.
- \* Sugiere que el comportamiento aceptable es esperado solamente en presencia de figuras de autoridad.
- \* Invita a la resistencia al intentar forzar a los niños a ser conformes.

Hay una alternativa par sustituir el método del premio y del castigo. Se llama "consecuencias naturales y lógicas"

Este método tiene ciertas ventajas sobre el del premio y del castigo.

**Primero:** hace que los niños y no sus padres, sean responsable por su comportamiento.

**Segundo:** permite a los niños tomar sus propias decisiones acerca de qué acciones son las más apropiadas.

**Tercero:** permite que los niños, aprendan del orden impersonal de los eventos naturales o sociales, en lugar de forzarlos a complacer los deseos de otras personas.

Las consecuencias lógicas permiten al niño aprender de la realidad del orden social, esto es, reconocer los derechos mutuos y el repeto mutuo. Para que las consecuencias sean eficaces, el niño debe verlas lógicamente relacionadas a su comportamiento inadecuado. En otras palabras, las consecuencias deben relacionarse con el comportamiento de una manera lógica. Algunos padres se controlan verbalmente y no expresan su hostilidad con palabras, pero, sin embargo, siguen comunicándola en forma no verbal. Estos padres "gritan con la boca cerrada". Tienden a enviar mensajes ocultos que implican que el niño ha cometido un crimen y que necesita ser castigado. Su actitud punitiva interfiere con el beneficio que representa para el niño experimentar las consecuencias lógicas de una decisión inadecuada.

el propósito de permitir que ocurran las consecuencias naturales y de diseñar consecuencias lógicas, es estimular a los niños a tomar decisiones responsable, no para forzarlos a la sumisión, sino para que aprendan con sus propias decisiones.

Esta forma de disciplina permite que el niño elija y que entonces se responsabilice con su decisión, ya sea el resultado bueno o malo. La mayoría de los niños cuando se les permite tomar decisiones inadecuadas, aprenden de las consecuencias de éstas.

A continuación se menciona varios principios básicos para la aplicación de las consecuencias naturales y lógicas.

**Comprender los objetivos, el comportamiento y las emociones del niño.**

Las consecuencias naturales son eficaces independientemente de los objetivos. Son el resultado de permitir que el niño experimente la realidad de la naturaleza; no requiere de la intervención del padre.

Las consecuencias lógicas resultan de dejar que el niño experimente la realidad del mundo social. Son generalmente lo más apropiado para comportamientos que tienen como objetivo llamar la atención, porque los conflictos con el niño que busca poder o revancha. El niño cuyo objetivo es poder o revancha, ve las consecuencias lógicas como un castigo arbitrario. Antes de usar las consecuencias lógicas, los padres de tales niños deben concentrarse en mejorar las relaciones mediante el respeto y la estimulación. Deben estar dispuestos a posponer la acción sobre algunos conflictos hasta que la relación haya mejorado.

**Ser firme y cariñoso**

La mayoría de los padres o son firmes o son cariñosos; pocos son ambas cosas a la vez. El tono de voz indica el deseo de ser cariñoso, mientras el hecho de que se cumpla la acción que se indique muestra la firmeza.

No interpretar la firmeza como severidad o aspereza. La severidad tiene que ver con el niño, mientras que la firmeza está relacionada con el padre, con sus propios comportamientos y sentimientos. La severidad es un término relacionado con el control del niño, la firmeza es una actitud hacia sus propias decisiones. Ser más consistente en las acciones. Aunque ningún ser humano es totalmente consistente, el incrementar su consistencia les deja saber a los niños lo que se espera, de manera que ellos pueden tomar sus decisiones de acuerdo con eso.

**Separar el hecho de quien lo hace**

El tono de voz y el comportamiento verbal deben indicar que se respeta al niño, aún cuando su comportamiento no sea socialmente aceptable. Si no se muestra respeto por el niño, se convertirá la consecuencia en un castigo.

**Estimular la independencia**

Los niños estarán mejor preparados para una adultez responsable y feliz si los padres dejan que sean independientes. Cuanto más se ayude a un niño a tener confianza en sí mismo, más competente se sentirán ellos. Evitar el hacer las cosas que los niños pueden hacer por sí solos.

### **Evitar el sentir lástima**

Muchos padres protegen a sus hijos de las responsabilidades porque tienen lástima de ellos. El sentir lástima es una actitud muy dañina. Indica que el niño, de alguna manera, tiene defectos, y que no puede resolver sus problemas. Los padres que sienten lástima por sus hijos a menudo no se dan cuenta de que la excesiva protección daña a los niños. La sobreprotección puede servir para que un padre inseguro se sienta fuerte, pero lo hace a expensas del niño. Sentir lástima no es lo mismo que comprender espiritualmente. Como se ama a un hijo, se desea demostrar que simpatizan con ellos. Que se comprenden sus sentimientos la comprensión promueve fortaleza, mientras que la lástima promueve debilidad.

### **Rehusar de preocuparse demasiado por el "qué dirán"**

Muchos padres vacilan si deben permitir a los niños aceptar las consecuencias de su comportamiento, porque temen la desaprobación de los demás. Los padres intimidados por el "qué dirán" pueden animarse aceptando el hecho de que los niños son seres independientes, que deben aprender a decidir cómo comportarse y que el comportamiento de los niños no refleja necesariamente a los padres como personas.

### **Reconocer de quien es el problema**

Los padres asumen la propiedad de muchos problemas que en realidad son de los niños. Para salir de este dilema, hay que decidir de quién es, y actuar de acuerdo a los resultados obtenidos.

### **Hablar menos y actuar más**

Muchos padres no logran ser eficaces por hablar demasiado. El niño fácilmente adquiere "sordera al padre". Hablar con los niños en términos amistosos y ellos estarán dispuestos en escuchar.

### **Rehusar a pelear o rendirse**

Fijar límites y permitir que el niño decida como responder a éstos. Esté dispuesto a aceptar la decisión del niño. El padre no tiene que "ganar", no está en concurso. Su objetivo es ayudar al niño a ser responsable por su propio comportamiento.

### **Dejar que los niños compartan la responsabilidad**

Cuando ocurre un incidente en un grupo de niños, no se debe tratar de encontrar al culpable. El hacerlo sólo aumenta la rivalidad entre ellos. Dejar que todos compartan la responsabilidad. Dejar que los niños decidan cómo resolver el problema.

### **LA REUNION FAMILIAR**

En la familia las relaciones democráticas se desarrollan más eficazmente cuando todos los miembros tienen igual oportunidad para participar en el proceso de tomar decisiones. Para que la reunión familiar tenga éxito se requiere de esa condición.

La reunión familiar consisten en el encuentro , regularmente programado, de todos los miembros de la familia que quieran asistir a ella. Los puntos a tratar son: valores, deseos, aspiraciones, quejas, planes, preguntas varias, y sugerencias. Es una oportunidad que tienen todos para ser escuchados sobre los distintos aspectos que suren en el ambiente familiar.

La reunión familiar brinda la oportunidad adecuada para planificar los momentos de recreación, compartir las buenas experiencias y los sentimientos positivos entre unos y otros. La regularidad de esas reuniones promueve el desarrollo de la armonía familiar al ofrecer el tiempo adecuado para establecer normas, tomar decisiones, reconocer las cosas buenas que suceden y hacer notar las cualidades de cada uno de sus miembros.

Algunos padres se oponen a la idea de reuniones regulares diciendo **“No las necesitamos”** o **“Nuestra familia mantiene una relación continua, discutimos cosas como éstas en todo tiempo”**. Sin embargo, se insiste en que se establezcan reuniones periódicas, con el objeto de que cada miembro se vea comprometido a participar en los asuntos de interés familiar. La hora de la reunión debe ser de la conveniencia de todos.

Si algún miembro decide no asistir, tendrá que aceptar las consecuencias lógicas por no estar presente.

**Pautas para la reunión familiar:**

- a) Reunirse a una hora fija, de manera que los miembros tengan tiempo para hacer sus planes, y puedan pensar sobre los asuntos importantes que deseen tratar.
- b) Compartir las responsabilidades inherentes a la propia reunión, rotando la presidencia de la misma. Uno de los padres puede tomar el primer turno como presidente, para servir de modelo en el procedimiento. Entonces la familia puede organizar la forma de rotación de esa responsabilidad. El presidente original deberá ser una persona que crea en la igualdad de los derechos y en las relaciones democráticas. Comenzará y terminará la reunión a la hora establecida. Se ocupará de que todos sean escuchados, y se esforzará por mantener a los miembros atendiendo el tema que se está debatiendo. El sistema de rotación establecido deberá ser decisión del grupo.
- c) Hacer una minuta de cada reunión, así se tendrá un historial de lo tratado.
- d) Planificar juntos el tiempo de duración de las reuniones.
- e) Todos los miembros deben tener la oportunidad de hacer sugerencias sobre el asunto en discusión.
- f) Las reuniones familiares debes estar basadas en el respeto mutuo y el amor.
- g) Preparar una comida especial para esa ocasión como un postre, o algo que les guste a todos los miembros de la familia para que esta sea más especial.

h) El lema de la reunión familiar debe ser el de compartir y nunca olvidarán estos momentos vividos aún al pasar los años.

**LOS PADRES DEBEN DESARROLLAR CONFIANZA EN ELLOS MISMOS Y USAR SU POTENCIAL.**

Aunque se ha dedicado tiempo y esfuerzo para mejorar, el camino que falta por andar no siempre será fácil. A veces los padres pueden sentirse desanimados y podrían pensar "Después de todo lo que he hecho, merezco tener menos problemas con mis hijos".

Se tendrá que ver el crecimiento y el aprendizaje como una línea diagonal, hacia adelante y hacia arriba. Sin embargo, el aprendizaje de cosas nuevas es como la marea: nos movemos hacia adelante, hacia atrás, avanzamos más, nos retiramos, adelantamos, retrocedemos, etc. El retroceso es desalentador si no se da cuenta de que cuando se mueve hacia adelante siempre se avanza un poquito más allá donde se estuvo antes.

El desaliento puede evitarse estableciendo metas reales. El optimismo se basa en la percepción de su propia estimación e identidad personal y esto va más allá de el papel de padre. El padre necesita hacer un inventario de sus potencialidades y habilidades y establecer claramente quien es.

Un principio muy importante es enfatizar que para que un padre mejore, deberá estar dispuesto a cambiar. También a aceptar que hay procedimientos disponibles para ayudarlo a convertirse en un padre más eficaz.

Una vez que se comprenda el objetivo no es cambiar a otra persona se está preparado para reponsabilizarse por ellos mismos y para aceptar a los demás tal y como ellos son. La aceptación de la responsabilidad personal es un principio básico para el crecimiento y la maduración propia que beneficia y facilita todas las relaciones humanas.

Al cambiar un padre su comportamiento, influye en sus hijos para que cambien. Con ello se logra no reguir reforzando los propósitos errados de los niños que se comportan inadecuadamente o bien para superar sus alteraciones emocionales que le impiden desarrollarse adecuadamente.