

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE
RASGOS DE PERSONALIDAD
QUE PRESENTAN
LOS ELEMENTOS DEL CUERPO DE BOMBEROS
VOLUNTARIOS DE LA ESTACION CENTRAL
DE LA CIUDAD CAPITAL

INFORME FINAL DE INVESTIGACION
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

POR

MARILIN GALINA RIVERA CASTELLANOS
NORMA BEATRIZ MORALES VALDIZON

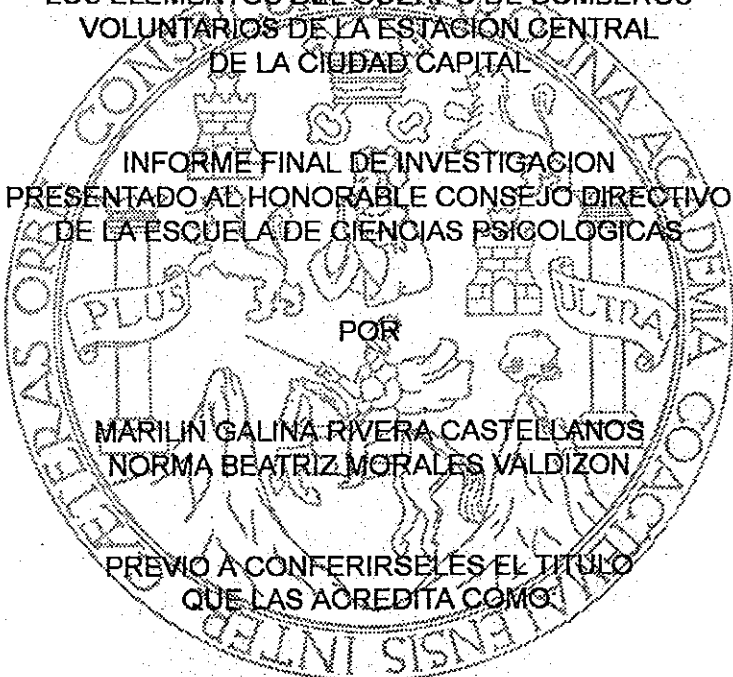
PREVIO A CONFERIRSE LES EL TITULO
QUE LAS ACREDITA COMO

PSICOLOGAS

EN EL GRADO ACADEMICO DE:

LICENCIATURA

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 1,999.



TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Abraham Cortez Mejia
D I R E C T O R

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
S E C R E T A R I A

Licenciada María Ileana Godoy Calzia
R E P R E S E N T A N T E C I A U S T R O C A T E D R A T I C O S



DE
OLOGICAS
iversitaria, Zona 11
10985, tel. 490-1
87219, fax 4769914
IC@edu.g
ITRO AMERICA

cc: Control Académico
CIEPs.
archivo

REG. 1429-95

CODIPs. 1098-99

DE ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE
INVESTIGACION

Septiembre 20 de 1999

Señoritas Estudiantes
Marilyn Galina Rivera Castellanos
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señoritas Estudiantes

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DECIMO (10o.) del Acta CUARENTA Y NUEVE NOVENTA Y NUEVE (49-99) de Consejo Directivo, de fecha 16 de septiembre del año en curso, que copiado literalmente dice:

"DECIMO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: "ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE RASGOS DE PERSONALIDAD QUE PRESENTAN LOS ELEMENTOS DEL CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LA ESTACION CENTRAL DE LA CIUDAD CAPITAL", de la Carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

MARILIN GALINA RIVERA CASTELLANOS

CARNET No. 87-17179

NORMA BEATRIZ MORALES VALDIZON

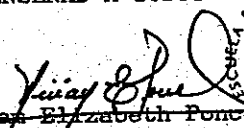
CARNET No. 87-17477

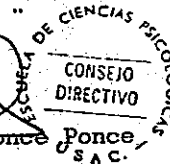
El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Luis Rodolfo Jiménez Solórzano y revisado por la Licenciada Mayra Friné Luna de Alvarez.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "


Licenciada ~~Minia~~ Elizabeth Ponce
SECRETARIA



/Rosy

" 25 ANIVERSARIO DE FUNDACION "

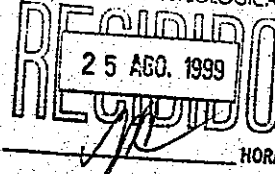


CIEPs. 69/99
REG. 1429/95

Guatemala, 20 de agosto de 1999.

Universidad de San Carlos
ESC. CIENCIAS PSICOLOGICAS

INFORME FINAL



DE
LOGICAS
iverstaria, Zona 12
1983, tel. 490-1
7219, fax 4769914
C@edu.g
TWO AMERICA

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EDIFICIO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Mayra Friné Luna de Alvarez, ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado:

"ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE RASGOS DE PERSONALIDAD QUE PRESENTAN LOS ELEMENTOS DEL CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LA ESTACION CENTRAL DE LA CIUDAD CAPITAL"

CARRERA: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

ESTUDIANTE:	CARNE No.
MARYLIN GALINA RIVERA CASTELLANOS	87-17179
NORMA BEATRIZ MORALES VALDIZON	87-17477

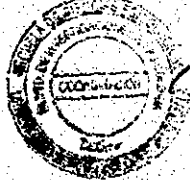
Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Edith Rios de Maldonado
LICDA. EDITH RIOS DE MALDONADO
COORDINADORA
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA

c.c. Revisor/a
Archivo
ERDM/edr



" 25 ANIVERSARIO DE FUNDACION "





[Handwritten signature]
300899

RECIBIDO
25 AGO. 1999

CIEPs. 68/99

HORA

Guatemala, 20 de agosto de 1999

LICENCIADA
EDITH RIOS DE MALDONADO, COORDINADORA
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA

LICENCIADA RIOS DE MALDONADO:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado:

"ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE RASGOS DE PERSONALIDAD QUE PRESENTAN LOS ELEMENTOS DEL CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LA ESTACION CENTRAL DE LA CIUDAD CAPITAL"

CARRERA: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

ESTUDIANTE:

CARNE No.

MARYLIN GALINA RIVERA CASTELLANOS
NORMA BEATRIZ MORALES VALDIZON

87-17179
87-17477

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito DICTAMEN FAVORABLE, y solicito continuar con los trámites respectivos.

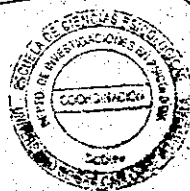
Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Handwritten signature]
LICDA. MAYRA FRINE LUNA DE ALVAREZ
DOCENTE REVISORA

c.c. Archivo
Docente Revisora

MFLDA/edr



" 25 ANIVERSARIO DE FUNDACION "

Guatemala,
19 de Agosto de 1999

licenciada
 Ríos de Maldonado
 Centro de Investigaciones Psicológicas
 Escuela de Ciencias Psicológicas
 Edificio M-5

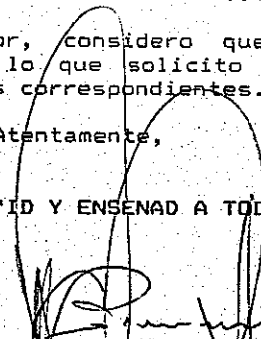
licenciada Ríos:

Por este medio informo que he revisado el Informe Final
 investigación titulado: "ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE RASGOS
 PERSONALIDAD QUE PRESENTAN LOS ELEMENTOS DEL CUERPO DE
 MIEMBROS VOLUNTARIOS DE LA ESTACION CENTRAL DE LA CIUDAD
 PITAL", el que ha sido presentado por las estudiantes:
 RILYN RIVERA; CARNET No. 87-17179 y NORMA B. MORALES;
 RNET No. 87-17477, de la Licenciatura en Psicología.

En mi calidad de Asesor, considero que llena los
 requisitos establecidos; Por lo que solicito sea aprobado
 para continuar con los trámites correspondientes.

Atentamente,

"DID Y ENSEÑAD A TODOS"


 Lic. Luis Rodolfo Jiménez S.
 ASESOR

cc.: Control Acad.
CIEPs.
archivo

REG. 1429-95

CODIPs. 1144-97

APROBACION DE PROYECTO DE INVESTIGACION Y
NOMBRAMIENTO DE ASESOR

Noviembre 19 de 1997

GICAS
Hera, Zone 12
i, ext. 460-1
t, fax 4789914
edu.gi
AMERICA

Honorable Estudiantes
Rilyn Galina Rivera Castellanos
Orma Beatriz Morales Valdizón
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Honorable Estudiantes

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes
Punto VIGESIMO TERCERO (23o.) del Acta TREINTA Y NUEVE NOVENTA
SIETE (39-97) de Consejo Directivo, de fecha 27 de octubre del
año en curso, que copiado literalmente dice:

VIGESIMO TERCERO: El Consejo Directivo conoce el expediente que
contiene el Proyecto de Investigación titulado: "ESTUDIO
EXPLORATORIO SOBRE RASGOS DE PERSONALIDAD QUE PRESENTAN LOS
MIEMBROS DEL CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LA CIUDAD CAPITAL",
de la carrera: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, elaborado por:

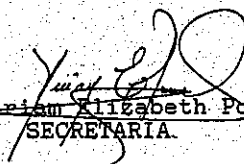
RILYN GALINA RIVERA CASTELLANOS CARNET No. 87-17179

ORMA BEATRIZ MORALES VALDIZON CARNET No. 87-17477

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia
satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de
Investigaciones en Psicología -CIEPs., resuelve aprobarlo y nombrar
como asesor al Licenciado Luis Rodolfo Jiménez Solórzano."

En consecuencia,

" ENSEÑAR Y ENSEÑAD A TODOS "


Licenciada Mireiam Elizabeth Ponce Ponce Ponce S.A.C.
SECRETARIA



Rosy

ACTO QUE DEDICO

Dios	Nuestro señor
mis Padres	Edaar Antonio Sierra Amalia Valdizón Gómez de Morales
mis hijos	Cynthia Beatriz José Adolfo
mi esposo	Adolfo Mota Méndez
mis hermanos	Zoila Tatiana Lilian Odette Rafael Antonio Vivian Lorena

A la Gloriosa Universidad de San Carlos de Guatemala y a la
Escuela de Ciencias Psicológicas

ACTO QUE DEDICO

- os Nuestro Señor: Quien ha colmado mi vida de bendiciones y quien es la luz que guía mis pasos
- Matemática mi Patria: Por que pronto haya justicia
- s Padres: Les agradezco por su apoyo y entrega. Con todo mi amor y por enseñarme que todo esfuerzo tienen su recompensa
- Esposo: José Alejandro. Quien con su amor me brinda seguridad y apoyo para continuar esforzandome por mi superación
- Hijo: Christopher Mariano. Quien ha llenado mi vida de alegrías y emociones y que se ha convertido en mi razón de vivir.
- s Hermanos: Bladimir, Manfred y Wendy. Por las muestras de cariño que siempre me han expresado
- Familia: Por su motivación y cariño
- s Suegros: Gracias por su apoyo y motivación
- J.S.A.C.: En especial a la Escuela de Psicología
- s Amigas: Por su amistad y apoyo.

AGRADECIMIENTOS

CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE LA CEDE CENTRAL
POR SU COLABORACION Y APOYO INCONDICIONAL

AL LICENCIADO RODOLFO JIMENEZ
POR SU APOYO EN LA REALIZACION DE ESTA INVESTIGACION

A LA LICENCIADA MAYRA LUNA
POR SU BUEN ASESORAMIENTO

P R O L O G O

Esperamos que con esta investigación se le de una mayor atención al Cuerpo de Bomberos Voluntarios de la ciudad capital, quienes carecen de equipo y de una clínica de psicología la cual consideramos que es de vital importancia para dar una mejor atención a sus elementos. Todo lo que la persona hace viene mediado por su relación con respecto a sus semejantes y está colmado, por lo tanto del contenido social humano. Los bomberos son personas que mantienen contacto entre ellos ya que se comunican y comparten la misma profesión y pasan la mayor parte del tiempo juntos en turnos de 24x24 hrs, y que por vocación gustan de atender a toda persona que necesite de ellos y ayudar así a su sociedad, esto les hace sentir que son personas útiles y de provecho y se les llena de satisfacción seguir adelante siempre brindando ayuda a su comunidad. En relación con esto, los hechos u obras de una persona trascienden, por regla general, más allá de sus obras, siempre y cuando su conciencia sea una conciencia social. Mediante los productos concretos de su trabajo y de su obra, el individuo se convierte en persona, porque el hombre gracias a su producción y a todo lo que hace, halla siempre relación con los demás personas, transforma la naturaleza y ésta lo transforma a él.

Para la persona su toma de conciencia está separablemente vinculada con su actividad, pero ésta lo

está con su toma de conciencia. Solo gracias al hecho de que a persona se ve movida por necesidades e intereses a crear cada vez más perfectos productos de trabajo, objetivos en los cuales ella misma se objetiviza, se forman y desarrollan nuevos ámbitos y nuevos planos más evolucionados de su conocimiento. Por los productos de su trabajo y de su obra, que siempre son productos del trabajo social y de la obra social, ya que la persona misma es un ser social, se desarrolla la consciente personalidad y se extiende y fija su vida consciente. Al bombero se le perfila como prototipo real de la figura del hombre trabajador y creador que modifica a la naturaleza, transforma a la sociedad y modificando así su propio carácter el cual crea en sus relaciones sociales y en el trabajo en grupo.

En Guatemala existen instituciones que atienden en diversos aspectos a la población entera como lo son hospitales, Centros de Salud y los Cuerpos de Bomberos Voluntarios y Municipales cubriendo emergencias.

Tomamos para nuestra investigación el Cuerpo de Bomberos Voluntarios por ser una institución que presta sus servicios gratuitos, ya que los bomberos son personas en su mayoría de escasos recursos, en nuestro país actualmente existe una problemática tanto social, política y como económica, por lo tanto, se hace necesario la creación de más instituciones como la del cuerpo de bomberos voluntarios, y es por ello que el bombero puede presentar problemas psicosociales tanto en el ámbito laboral, familiar y social.

Al conocer los rasgos de personalidad de los bomberos voluntarios hemos podido trazar un perfil de cómo se ha visto influenciada la persona que se ha integrado a este servicio, también con este perfil hemos hecho las recomendaciones necesarias a las autoridades del cuerpo de bomberos para que conozcan qué características poseen las personas bajo su cargo.

Con esta investigación también se contribuyó con la Universidad de San Carlos de Guatemala ya que es una entidad que se interesa por el bienestar de la población, de ahí que hicimos nuestra investigación en este estudio psicológico, ya que el cuerpo de bomberos voluntarios es una institución que tiene a aliviar en gran parte las necesidades del pueblo, al mismo tiempo se debe y también sirve a la Universidad.

El cuerpo de bomberos es una institución al servicio de toda la población, la cual viene a beneficiarse con nuestra investigación al lograr un mejor conocimiento psicológico de la personalidad de sus integrantes.

Nuestro objetivo ha sido el de contribuir al estudio de la personalidad del bombero voluntario, destacando la influencia y la repercusión del medio social en su vida cotidiana, así como determinar las principales características de personalidad comunes entre los elementos del cuerpo de bomberos voluntarios de la ciudad capital, estableciendo si existen alteraciones y el sentir de estas personas ante el trabajo que les toca realizar. Los integrantes del cuerpo bomberil son personas abiertas,

ancas, inteligentes y sumisas, ellos brindan primeros auxilios a las personas antes de llevarlas a un hospital.

El bombero demuestra estar necesitado de atención psicológica y deseo de mejorar socioeconómicamente y espiritualmente, son personas que se encuentran allí por obligación. Por el trabajo que realizan manejan mucha ansiedad y depresión, siendo estos unos de los rasgos más significativos.

Agradecemos toda la colaboración incondicional del cuerpo de bomberos voluntarios y en especial a los mandantes en turno y cada uno de los bomberos por su colaboración al estar abiertos y dispuestos a colaborar, al licenciado Rodolfo Jiménez, nuestro asesor por su orientación, a la Licenciada Mayra Luna, revisora del presente trabajo y a la Universidad de San Carlos de Guatemala por ser una entidad autónoma al servicio de toda la población.

CAPITULO I

INTRODUCCION

Basándonos en observaciones propias y con lo que hemos logrado ver y escuchar a través de los medios de comunicación prensa, radio y televisión; nos hemos dado cuenta cuál es la situación social de nuestro país, el alto coste de la vida, pobreza extrema, etc. Lo cuál tiene relación con los altos niveles de violencia, no dejando de lado los problemas políticos, como por ejemplo los secuestros, otras violaciones de los derechos humanos, etc.

Lo antes expuesto viene a repercutir en todos los matmaltecos, pero pensamos que puede repercutir más directamente, en las personas que conforman el cuerpo obrero, ya que estas personas en su trabajo tienen contacto con diferentes tipos de accidentes como lo son: personas quemadas, personas quemadas o calcinadas que tienen que escapar a causa de incendios o linchamientos y en algunos casos a personas en estado de descomposición, el soportar heridas, intoxicaciones y a veces la imposibilidad de salvar la vida de una persona, ocasionándoles con esto diversos sentimientos.

Todo lo anterior hace que en determinadas situaciones no sientan bien en su estado de ánimo, lo cuál podría influir en sus relaciones con las demás personas.

Por lo antes expuesto el interés principal de este

trabajo consistió en determinar las principales características comunes de personalidad entre ellos, y si existía alteración en algunos rasgos, así como el sentir de estas personas por el trabajo que les toca realizar.

El objeto de estudio antes expuesto puede ubicarse dentro de lo que es personalidad, entendiéndose "como el modo de ser individual, conjunto de todos los procesos y propiedades psíquicas de un hombre que se manifiestan de modo mediato o inmediato. Todos los procesos y manifestaciones psíquicas en cuanto son indicación de una unidad individual: un "todo" comprensible como una unidad a través del tiempo, que son vividos por un individuo con la conciencia de que se trata de su propio "sí mismo" (1). La personalidad del ser humano siempre va a estar influenciada por diversos acontecimientos que ocurren a nuestro alrededor, es decir el ambiente en que nos desarrollamos, y esto definitivamente genera en el humano diferentes tipos de respuestas ante situaciones familiares, laborales, sociales, etc.

La personalidad puede manifestarse también de muchas maneras, las más conocidas son: la voz, la facilidad de palabra, la apariencia física, el comportamiento, el control emocional y los buenos modales, ya que la personalidad es un modo de ser individual.

1) Friedrich Dorsch, Diccionario de Psicología (Barcelona: editorial Herder, 1977) pag. 701.

El bombero para brindar un mejor servicio debe mantener equilibrio mental y una mejor relación con sus compañeros.

El objeto de estudio se relaciona con otro tipo de problemas como es el económico; este es un aspecto importante, ya que estas personas están aquí por necesidad, pero debido al alto costo de la vida tienen necesidad de empleo, el cual es en algunos casos, simultáneo a este, lo cual le crea problema de stress.

Todo esto es importante en el bombero ya que de esto depende de cómo él se conduzca o actúe en el momento de servir a la población. El estudio también se relaciona con problemas de tipo educativo, ya que en su mayoría los bomberos voluntarios llegan a un nivel de educación básica y debido a esta formación tan deficiente se encuentran llenos de dudas y ansiosos por saber más. Una buena educación debe dar seguridad y confianza a la persona para que exista una mejor interrelación para con los demás. Otro aspecto que se relaciona con la investigación es la cultura, los bomberos se encuentran en un nivel cultural muy deficiente debido al subdesarrollo de nuestro país, ya que por lo observado vienen de una clase social baja y por lo mismo viven una influencia cultural no adecuada de otros países, por lo que ven muy lejos sus aspiraciones a algo mucho mejor.

La motivación es también un problema relacionado ya que es la base fundamental para el bombero voluntario para el buen desempeño de su función, fortalece su carácter, encarrila su entusiasmo y voluntad para servir con capacidad, con

responsabilidad y con la mística tan peculiar de estos nobles guatemaltecos, y no teniéndola puede repercutir en su estado de ánimo.

También le ubicamos dentro de lo social; el hombre es por naturaleza eminentemente social, no puede vivir aislado, todo bombero se ve estrechamente relacionado con las personas a su alrededor, con las cuales debe saber como conducirse según sea el caso, como con los amigos, compañeros de trabajo, la familia, los superiores y con las personas a quienes prestan auxilio. Se le ubica también con el área natural, por ser la personalidad innata en el ser humano.

En las personas el medio se entiende como la posibilidad de utilizar datos subjetivos y objetivos, incluyendo recuerdos, imágenes e ideas; abstraerlos, clasificarlos, combinarlos y separarlos de forma tal que le resulte posible realizar inferencias. Se ubica también en el área filosófica que busca hallar sobre las causas últimas y más profundas, que inquiere el sentido, el valor y la esencia de la realidad y la posibilidad de conocimiento.

Todo bombero recibe cursos o clases sobre todo lo que es teoría a emplearse en la práctica, por lo que ellos en el momento de dar auxilio, tienen que usar la lógica para resolver de una manera adecuada los problemas que enfrentan en ese momento, ya que cada hombre tiene su propia filosofía de la vida.

Nuestro objeto de estudio lo ubicamos en la disciplina de la psicología social, que se ocupa de las vicencias y la

ducta en el marco de la vida social. Considera especialmente los factores psíquicos, ya que incluye las tendencias de importancia esencial en la relación social; la influencia de la vida social sobre procesos psíquicos del individuo; las manifestaciones socialmente determinadas, como las costumbres, el derecho; formas de conducta y cualidades típicas de determinados grupos sociales.

También se ubica dentro del área clínica, que es parte de la psicología humana, unida a la psicología diferencial y a la psicología que comprende la investigación comparada de las diferencias o de las características individuales de la conducta tanto en sujetos normales como anormales) y que representa la investigación sistemática de variaciones o desviaciones de la conducta. Esta constituye uno de los aspectos más interesantes de la psicología contemporánea. El área laboral, es la forma de hacer la labor más placentera en la persona, disminuyendo la fatiga y el aburrimiento, y a la vez, que se logre aumentar el rendimiento en cantidad y en calidad. En la adaptación al medio y a los fines que el individuo percibe en este proceso de adaptación y realización, intervienen factores biológicos, psicológicos, culturales y éticos. Todo esto, la educación, la cultura, las motivaciones, los sentimientos y el contexto van a influir en la formación de las características de la personalidad.

Para nuestra investigación tomamos una muestra significativa de bomberos, para lo cual realizamos varias

siones; como primer paso la observación, cómo es su conducta dentro y fuera del cuerpo de bomberos; dentro de su turno de trabajo, luego hicimos una entrevista a cada uno de ellos para conocer más acerca de cada uno y que así ellos expresaran con sus propias palabras su sentir acerca del trabajo que realizan; y por último les fué aplicada la prueba psicométrica, el test 16PF, que mide 16 factores de personalidad, el cual dió como resultado el perfil de personalidad del bombero.

El cuerpo voluntario de bomberos es una entidad autónoma de servicio público, esencialmente técnica, profesional, política, con régimen de disciplina, personalidad jurídica y patrimonio propio, con duración indefinida, domiciliada en el departamento de Guatemala y con compañías y secciones técnicas en todos los departamentos que constituyen la República. El fin del cuerpo de bomberos, es prevenir y combatir incendios y prestar todo tipo de auxilios en defensa de la seguridad y los bienes de la comunidad. Una de las áreas o atribuciones es responder de forma inmediata al llamado general que mediante la sirena de la estación central el cuerpo se haga efectivo por motivo de catástrofe o hecho que necesite mayor contingente de personas o presentarse a la estación más inmediata y desde allí concurrir a la emergencia, reportándose con su jefe inmediato superior o localizarlo en el lugar de los hechos. Al bombero se le conoce como una persona generosa, dispuesta a servir en todo momento, y con todo esto sabemos que ahora y después

endremos una respuesta positiva, aunque no siempre va a ser sí, ya que depende del estado emocional en que se encuentre el bombero.

ARCO CONCEPTUAL

Las teorías de la personalidad son construidas a base de constructos y postulados y su propósito es ayudarnos a tratar ciertos fenómenos, a saber, la estructura y dinámica de la personalidad. "La diferencia entre un concepto y un constructo es el grado de pruebas. Los constructos son conceptos propuestos, conceptos que tiene una categoría hipotética" (2). Tenemos la capacidad de entender y conceptualizar las cosas que nos rodean y también las que ocurren dentro de nosotros mismos. Llegamos a lograr esto debido a que podemos formarnos representaciones mentales de las cosas, la gente y los acontecimientos. Podemos observar algo, o formar una imagen o idea de ellos y recordarse más tarde. Un ejemplo: es el momento en que en la estación de bomberos suena la sirena y todos en ese instante saben que tienen que acudir a atender una emergencia, y por lo que

2) Norberto Villatoro, NATURALEZA Y USOS DE LAS TEORIAS DE PERSONALIDAD, (Guatemala: Escuela de CC. PS. 1,989) pag.23

ben salir preparados mentalmente. Tenemos la sorprendente facultad de formar conceptos y otros símbolos mentales que representan muchas situaciones, sucesos y cualidades. Cuando los conceptos se relacionan entre sí se forma un tipo más complejo de representación, el principio. Los principios son recursos cognoscitivos que describen la uniformidad y la legitimidad entre las variables.

La personalidad en sí misma es una fuente principal de conducta. La personalidad es la interacción dinámica de factores biológicos y psicológicos, conjuntamente con factores y valores culturales y sociales. El comportamiento de una persona implica su adaptación al medio, la posibilidad de satisfacer ciertos ideales dentro del sistema de valores de esta persona. Cada hombre tiene experiencias desde que nace y debe aprender a desenvolverse y explorar su medio ambiente y a protegerse contra la temperatura y evitarse daños serios, cada hombre experimenta tensiones sexuales y otras necesidades importantes y debe aprender a encontrar los medios de apaciguarlas. Cada hombre crece en estatura, madura y muere, realiza todo esto y mucho más como miembro de una sociedad. La adaptación humana al ambiente externo depende de la protección mutua que representa la vida social y en suma, la cultura. La personalidad de un individuo es el producto de disposiciones heredadas y experiencias ambientales. Estas experiencias ocurren dentro del campo de su ambiente físico, biológico y social, están modificadas por la cultura del grupo, las semejanzas de las prácticas de vida y la herencia



enderán a producir características de personalidad similar y diferentes sociedades. A una persona se le puede valorar a competitividad y juzgar a otros y a sí mismo por la cantidad exhibida de esta dimensión. Como otras personas, puede valorar la consideración de los demás en consecuencia. Las demás personas tienden a ser bastante categóricas en sus juicios; sus pensamientos corren a lo largo de líneas afinadas, sin conceder estados intermedios. Describen a los demás con términos sencillos, cada persona tiene modelos bastante específicos que sirven como una estructura o guía, permitiendo ver que las observaciones sean clasificadas, valuadas y sintetizadas. Por tanto, el medio ambiente influye en la personalidad; los determinantes biológicos afectan el funcionamiento de la personalidad y la herencia fija los límites del desarrollo de la personalidad.

Existen muchas teorías de la personalidad, por lo que haremos mención de algunas de ellas, mencionaremos la teoría de Erickson, la cual se basa en las etapas psicosexuales de Freud; pero pone énfasis en los determinantes sociales del desarrollo de la personalidad. Cualquier conducta determinada puede ser entendida en función de adaptaciones biológicas, psicológicas y sociales. Erickson ve al ego como un agente activo dentro de la personalidad, que coordina las necesidades del organismo con las demandas del ambiente. Luego tenemos la teoría de campo, esta es la locución general que corresponde a los sistemas psicológicos según los cuales, la conducta no depende únicamente de la persona o del



ambiente total, para las personas siempre van a ver estímulos que les sean positivos y negativos que hacen que ellos respondan o actúen en formas distintas y muestren conductas diferentes. Lewin fué el primero en emplear esta locución, por analogía con los campos de fuerza de la física, considera que los objetos poseen valencias positivas y negativas para una persona, cuando la atraen o alejan, determinando así la dirección de la conducta, de tipo derivado de anomalías del carácter, las expresiones de conducta anormal aparecen en grupos de síntomas más o menos persistentes y distinguibles. Las perturbaciones caracterológicas reaccionales cuyo desequilibrio e inadaptación resultan de la situación presente; las manifestaciones caracterológicas parecen desempeñar un papel defensivo, sobre todo, comprometiendo poco la estructura profunda del sujeto.

En la teoría de Freud, en ella se establecen los rasgos de personalidad, y a Freud se deben el método y la teoría psicoanalítica, enunció una teoría completa sobre la evolución psicosexual de los individuos, con amplias repercusiones no sólo en la Psicología, sino también en otras ciencias. Definió el concepto de libido e hizo notar la importancia que tienen los sueños como los actos fallidos, las fallas de la memoria, etc. Discutió el papel que tiene el inconsciente y creó una nueva teoría dinámica de la personalidad al enunciar los conceptos de ego, super ego e id. La personalidad es el reflejo a la interpretación de su yo interno, frente a los demás. Haremos mención de algunos



rasgos de personalidad más frecuentes en la teoría de Freud:

a) rasgos orales: optimismo-pesimismo, credibilidad-esconfianza, manipulatividad-pasividad; b) rasgos anales: mezquindad-generosidad excesiva, estrechez-expansión, obstinación-conformidad; c) rasgos fálicos: vanidad-odio a sí mismo, orgulloso-humildad, arrojo ciego-tímidez, alegría-riστεza; d) rasgos genitales: amor sentimental-odio indiscriminado, trabajo compulsivo-incapacidad de trabajar.

Una persona debe mostrar cualquier par de los rasgos en forma moderada, ya que si este se da en forma excesiva ya es algo patológico y debe ser atendido por un psicólogo; un ejemplo de par son: optimismo-pesimismo, orden-desorden, elegancia-encillez, etc. Los rasgos son unidades más razonables para la exploración psicológica de la personalidad. Las formas de rasgos pueden considerarse como una forma de conseguir el justo tanto a las demandas interiores como exteriores. Los rasgos de personalidad individual son únicos en cada persona por su herencia biológica, su historia personal, los estímulos que ha recibido, su ambiente, no se repiten, los rasgos pueden estudiarse mediante métodos clínicos. Los rasgos son usados para describir características o atributos de la personalidad y de la conducta, como caben mencionarse algunos de ellos: la agresividad, precisión, disciplina, impulsividad, depresión, ansiedad, etc.

La existencia de los rasgos de personalidad se basa en que la personalidad posee una consistencia considerable, una persona muestra las mismas reacciones habituales dentro de un

ngo de situaciones similares. Los rasgos de personalidad individual son unicos en cada persona, un ejemplo de rasgo ría una persona que es bastante agresiva, compulsiva, sconfiada en todo lo que realiza, que mantiene una sciplina.

Como rasgos caracteristicos del bombero decimos que está ansiedad, esta aparece siempre como una espera inquieta y rehensiva por algo que podría ocurrir, como toda rturbación emocional es vivida a la vez sobre el plano iquico y sobre el plano somático en el adulto, en el mbero las manifestaciones de ansiedad podrían ser más ecuentes por el tipo de trabajo que ellos realizan. La presión es un estado mental que se distingue por la licción, desconfianza y que va acompañado generalmente por ansiedad. La autosuficiencia, es la actitud del bombero en nde no descuida sus tareas y valora su trabajo y muestra a actitud positiva, realiza sus tareas con gusto y placer y visible la satisfacción, como también mantiene una buena ganización, planificación cuidadosa y disciplina. La toestima del bombero se manifiesta positiva consigo mismo que gusta de los méritos personales y de colectividad, n ellos personas sencillas cuando se relacionan en grupo. inclinación al riesgo es rasgo claro en los bomberos ya e son personas que gustan del peligro a sabiendas del esgo para sus vidas, son lo contrario a las personas que decen de fobias por las alturas, al agua, al encierro, al ego, etc. a ellos les toca realizar en un momento



eterminado acciones de este tipo, son perseverantes en su labor, ellos mantienen un dominio en si mismos. El valor lo demuestran en su trabajo. Otro rasgo es la perseverancia, importante para el bombero ya que es una de las condiciones indispensables para el trabajo eficaz, esta supone no perder el ánimo y seguir adelante. La decisión importante ya que el bombero debe saber tomar decisiones en circunstancias difíciles y pasar a su realización sin esperas innecesarias.

Toda persona maneja siempre de cierto modo los mecanismos de defensa estos son medios de afrontar las situaciones difíciles que se presentan al ego, la porción inconsciente del ego y por lo tanto menos estrictamente restringida por las exigencias de la realidad que actua para disfrazar y rechazar motivos o percepciones a otras conductas psicológicas. La negación, es el rechazo a la realidad, como ejemplo: cuando el bombero ha atendido una emergencia lo que le ha impresionado mucho se niegan, rechazan la experiencia vivida. La compensación es bastante utilizada ya que aqui el bombero se muestra o aparenta indiferencia para poder asi recuperarse de lo que les es imposible poder superar.

La adaptación en la persona, ha producido recursos psicológicos que le ayudan a manejar sus tensiones y necesidades emocionales, estos recursos pueden por ejemplo; 1) satisfacer necesidades emocionales, como las de afecto, de seguridad personal, de importancia personal y de defensa contra sentimientos perturbadores, actuando sin que la



Una persona que los reconozca conscientemente, estos recursos personales efectúan una adaptación a las satisfacciones anteriores y a la experiencia que, de otra manera, serían desagradables e intolerablemente molestas. Una persona con un tipo de carácter es vulnerable a la tensión en mayor medida que una persona normal con un ego bien desarrollado. La estructura de una personalidad débil se derrumba bajo presión. Los trastornos de carácter pueden empeorar bajo condiciones de tensión y dar lugar a trastornos psicóticos o psicosomáticos. La personalidad se sujeta a tensiones productoras de angustia, más allá de los límites de su capacidad para soportarse, puede desorganizarse tanto en la conducta exterior como en la conducta simbólica. Durante cada etapa de nuestras vidas virtualmente nos convertimos en una persona diferente. Podemos ver esto en nosotros mismos al observar nuestra vida pasada. Puede uno considerar la diferencia de lo que fue uno cuando tenía 10 años de edad y lo que es en la actualidad. En todos los aspectos han cambiado: estatura, responsabilidades, papeles y un cúmulo de frustraciones. La vida continúa cambiando y dentro de pocos años entrará en una nueva etapa, que tendrá su propia serie de exigencias internas y externas. La personalidad en la adolescencia y la edad adulta, la extroversión, es una conducta que resulta muy fructífera durante la adolescencia y la madurez, los convertidos son amigables, sociables orientados hacia las relaciones con las demás personas. Los factores, facultades, instintos, reflejos, sensaciones, imágenes, hábitos, se han

mencionado como los elementos de la personalidad. La ansiedad generalizada o persistente también se podría manifestar en las categorías de tensión motora, hiperactividad vegetativa, expectación aprehensiva y vigilancia, generalmente la persona está consciente de que algo desagradable le sucede pero no conoce la causa de su ansiedad, solo sobre las reacciones fisiológicas y el sentirse nervioso; los estados nerviosos tienden a producir también confusión y distorsión de la percepción, de aquí que se diga que actúa en el nivel de la conciencia. Debido a la ansiedad y depresión experimentada el ser humano puede presentar reacciones emocionales variadas, situación que se describe como un estado afectivo intenso provocado como respuesta de un estímulo; posteriormente a que el individuo se haya encontrado amenazado en su vida surge estrés tanto en situaciones catastróficas como por ejemplo: inundaciones, huracanes, etc. Como proyección contra esta amenaza surge una tensión constante e intensa, mostrándose irritabilidad y el miedo, por lo que el bombero lo experimenta ya que a ellos les toca atender toda clase de emergencias que se les presente.

Se busca que el bombero voluntario, logre mejorar su bienestar psicológico y por ende una relación aceptable con los demás, tomando en cuenta que es un gran servidor de gran proyección nacional y social. El cuerpo de bomberos voluntarios viene en gran parte a aliviar las necesidades del pueblo. Actualmente en Guatemala existe una desigualdad económica, índice de que el país sigue en el sub-desarrollo,

que beneficia solamente al rico y los pobres se ven cada más afectados. Guatemala, es un pueblo que se ha visto tanto afectado con lo que respecta a la atención médica, que los hospitales estatales carecen de equipo, material y lo tanto de personal, por lo que los bomberos voluntarios a pesar de sus limitaciones de presupuesto, vienen a cubrir a la ciudad capital y así como las áreas departamentales.

En torno a la investigación que se realizó existen unos estudios realizados, entre los que cabe destacar el realizado por Julia Liliana Ramírez Loyo de Mazariégoz en el año de 1,973 con el tema Psicoterapia de Grupo para tratar las Reacciones en los Bomberos Municipales de la Sede Central, en la cual, ella concluye que: a) las reacciones emocionales más comunes entre la población estudiada fueron: dolores musculares, rigidez, incapacidad para concentrarse y relajarse, problemas gastrointestinales, insomnio y alteraciones de sueño. b) resultados estadísticos fueron ratificados por medio de la observación, el interés, la adaptación y la empatía fueron factores de motivación que sirvieron para lograr los objetivos perseguidos (objetivos del grupo y d) la hipótesis de investigación, "la psicoterapia de grupo disminuye las reacciones emocionales causadas por la ansiedad en los bomberos municipales de la sede central, fué aceptada según el método estadístico". También el trabajo de tesis realizado por Sara Emelina Ruiz Callejo, en el año 1,974 con el tema Rasgos de Personalidad en un Grupo de Enfermeras y Estudiantes de Enfermería, con la

ella concluye, que excepto en la escala 1, del test en todas las demás hubo diferencias entre las medidas de grupos, pero en ningún caso fueron estadísticamente significativas. Esto significa que ambos grupos de enfermeras adas tienen aspectos similares y que las diferencias son cualitativas que cuantitativas. Otro estudio fué el de Augusto Mendoza Garnica del año 1,980, con el estudio de Rasgos de Personalidad en los Reclusos, en el que se ve que las personas al momento de ingreso al penal, presentan un deterioro de la personalidad, siendo este deterioro moderadamente durante su permanencia. Y por último, el estudio de Carlos Rene De León Gonzalez y compañeros, del año 1,975 con el tema Estudios Sobre la Dinámica de la Personalidad de los Empleados del Servicio Integrado de Salud de Tlaxiapa, donde indican que todo individuo mantiene cierta estabilidad conductual acorde a sus rasgos de personalidad y rasgos externos que los condicionan. Los rasgos de personalidad de este personal han sido condicionados por rasgos filosóficos basados especialmente en prejuicios y normas impuestas por la educación tradicional, lo que incide para que este personal manifieste su conducta en juicio, el conformismo y la evasión de sus problemas. Nuestra investigación se diferencia a las demás en que nosotros trabajamos con los bomberos voluntarios, solo sexo masculino, ellos no devengan sueldo y son personas de un nivel de educación bajo. El interés principal es establecer características comunes entre las personas que se



rollan como bomberos, si existe alguna alteración y su
r con respecto al trabajo que realizan. Se utilizó el
16PF, prueba psicológica que consiste en escalas
dosamente orientadas hacia conceptos básicos de la
ctura humana. Decimos que el bombero, al momento del
do de auxilio no sabemos cómo el puede reaccionar en ese
to, puede ser que se muestre culpable, emotivo, muy
able, quisquilloso e inteligente.

Después de haber abordado los aspectos teóricos más
tantes de este trabajo, se plantearon las siguientes
sas:

ersonalidad es la expresión de lo que se es y de lo que
ce. Es lo íntimo de cada individuo, el resultado de
las reacciones expresadas en su vida diaria, en el
, en la escuela, en el terreno de juego, en la oficina,
calle y en la intimidad del hogar. Comprende tanto lo
e dice como lo que se piensa de las diversas situaciones
as que nos enfrentamos diaria y constantemente.

bombero para brindar un mejor servicio debe mantener un
librio mental, para obtener así una mejor relación con
mpañeros de trabajo, como con las personas a las que
a sus servicios.

rasgos son las unidades más razonables para la
ación psicológica de la personalidad y son personales,
ependientes, debe ser descubierto empíricamente,
ian la individualidad.

rasgo es ía manera como una persona reacciona ante el



undo, con formas de conducta; los bomberos voluntarios atraviezan niveles altos de tensiones debido a las largas horas de vigilia, la falta de programas de salud mental y así como el estar sometidos a mucha presión y a los altos niveles de violencia que se vive en nuestra sociedad.

La hipótesis es la siguiente:

" Los elementos del Cuerpo de Bomberos Voluntarios presentan características de personalidad comunes entre ellos así como muestran variaciones acentuadas ante situaciones diversas que se les presentan en los diferentes auxilios que atienden a diario, específicamente nivel alto de ansiedad."

CAPITULO I I

TECNICAS E INSTRUMENTOS

En Guatemala existen en la actualidad dos cuerpos de bomberos, Voluntarios y Municipales, los cuales brindan sus servicios a la población por diferentes emergencias o accidentes, por lo que tomamos al cuerpo de bomberos voluntarios para la realización de nuestra investigación porque son personas que fueron bastante accesibles con nosotras cuando les expusimos nuestro trabajo. La sede central se encuentra ubicada en 1a. Av. 18-97, zona 3 de esta ciudad. También ellos brindan toda ayuda a la población en general, siendo personas de condición baja y que no devengan un salario y poseen una profesión que es noble. Para la realización de nuestra investigación se les observó, se les realizó una entrevista y luego una prueba psicométrica, la cual consideramos como la más acorde para nuestros objetivos. Se tomó una muestra significativa de 50 bomberos, de una población total de 100 bomberos.

Se utilizó un tipo de muestreo aleatorio simple, en donde todos tuvieron la misma oportunidad de participar, se realizó por medio de papeles con el nombre de cada uno de ellos y fueron tomados de una bolsa plastica.

La observación, esta técnica consiste en controlar, regular y ver directamente, la conducta de una persona o grupo de personas o de fenómenos para obtener conocimientos causales. Como primer paso se realizaron observaciones, esta se realizó antes, durante y después de la entrevista, la

evaluación psicológica y al momento que prestaron auxilio en las dos ocasiones que se les acompañó. Se les observó, por ejemplo: su desenvolvimiento dentro de la sede, su relación con los demás compañeros, su reacción ante una llamada de emergencia, etc.

La entrevista, es una serie de preguntas elaboradas metódicamente para obtener información verbal de las personas a las cuales se les aplica. La entrevista, es el contacto que existe con la persona y esta se expresa más libremente, es franca y muestra así su carácter o modo de ser, a través de la forma en que se vaya desarrollando la entrevista. Aquí básicamente evaluamos como se van dando a conocer en su persona, sus motivos y sentir, por lo que la entrevista se caracterizó por espontaneidad, de esta forma se obtuvo suficiente material informativo. Esta entrevista fue aplicada de manera individual por un periodo de 10 días.

La prueba psicométrica, el test 16PF (16 factores de personalidad) esta prueba nos arrojó el perfil. Esta es una prueba psicométrica que evalúa rasgos de personalidad tales como timidez, inseguridad, lealtad grupal, ansiedad y depresión, se basa en 16 escalas funcionalmente independientes y psicológicamente significativas que son la expresividad emocional, inteligencia abstracta, fuerza del yo, dominancia, impulsividad, lealtad grupal, aptitud situacional, emotividad, credibilidad, actitud cognitiva, sutileza, conciencia, posición social, certeza individual, autoestima y estado de ansiedad. Este constituye la forma

más rápida de medir los factores primarios de la personalidad / ha demostrado comprensibilidad y buena capacidad predictiva en relación con el criterio de la vida diaria en psicología aplicada. Un perfil de rasgos, superficiales es una cosa y un perfil de la fuente de los rasgos es otra cosa. El cuestionario de 16 factores de la personalidad, es un instrumento de evaluación para adultos normales. El perfil resultante de las situaciones de la fuente de los rasgos es potencialmente útil en un número casi infinito de predicciones específicas de la conducta. La puntuación alta de 8 a 10 estenes en la prueba siempre corresponde a la descripción que se encuentra a la derecha del perfil y la puntuación de 1 a 3 estenes corresponde a la conducta del polo opuesto, los tipos de conducta enumerados al principio de la lista de cada uno de los factores fundamentales son más típicamente característicos. El perfil se levanta por medio de los estenes, las puntuaciones "estenes", se distribuye, suponiendo la curva normal de distribución, en 10 intervalos iguales de calificaciones estandar, cayendo el promedio (media) de la población en el estén 5.5 (estandar-ten=sten; estandar 10=10; se deriva de una escala de 10 unidades), los estenes 5 y 6 se extienden, respectivamente, de la mitad de la desviación estandar hacia arriba o hacia abajo de la media, constituyendo el centro verdadero de la población, en tanto que hacia los puntos más extremos de los estenes 1 y 10, hay dos y media desviaciones estandar hacia arriba y hacia abajo de la media, los estenes 5 y 6 se consideran como



promedio; 4 y 7 desviaciones ligeras (respectivamente hacia abajo y hacia arriba de la distribución) los estenos 2, 8 y 9, son desviaciones significativas y los extremos 1 y 10 fuertemente desviados. Todos ellos colocan a las personas un lugar (punto) relativa dentro de una población definida sobre la cual se basa la estandarización. Para cada estimación de una ejecución debemos tener los valores para cada clase de desempeño para cada factor descubierto por la investigación en psicología aplicada. Entre las 16 escalas, cada una proporciona alguna nueva porción de información acerca de la persona, a la que se le aplica el cuestionario.

La entrevista y el test se aplicaron en el salón de actividades de la sede central con previa autorización del mandante, quien dió el día y hora para dichas actividades.

Se utilizó para la evaluación final de las variables la técnica de estadística descriptiva, asumiendo el nivel nominal de medición, el cual está encaminado al recuento de características, con representación gráfica de barras, la cual consiste en una ilustración sencilla y rápida de datos que puedan dividirse en unas cuantas categorías, esta gráfica se construye siguiendo el orden estándar: una línea de base horizontal (o eje x) a lo largo de la cual se marcan los valores de los puntajes o categorías y una línea vertical (eje y) a lo largo del costado de la figura que representa las frecuencias por cada puntaje o categoría, mientras más alta es la barra, mayor es la frecuencia de ocurrencia, su resultado es porcentual que suman un 100%.



CAPITULO III

PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

La presente investigación se realizó en la sede central del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de la ciudad capital, los son personas a las que les toca vivir lo que son emergencias de emergencia, auxilios las 24 horas y los 365 días del año, la sede se encuentra ubicada en la zona 3 de la ciudad capital, esta es una entidad autónoma de servicio público y con compañías y secciones técnicas en todos los departamentos que constituyen la república, obtuvimos una laboración incondicional de los Comandantes, así como de los mismos bomberos los días que estuvimos realizando nuestra investigación. Se nos fué dado un salón para dichas actividades, el cuál contaba con suficiente iluminación, ventilación, espacio y mobiliario. Los bomberos siempre entendieron a nuestro trabajo, sin embargo, algo que incidió en los resultados fué cuando al momento de tener al grupo de bomberos completo, a la hora de realizar la prueba psicométrica, fueron interrumpidos por las alarmas de emergencia, aunque no eran todos, sino un grupo de ellos los que se salían a atender la emergencia dejándo así a medias la prueba y luego al regresar continuaron para terminarla. Los días que se trabajó con los bomberos fué a partir del 8/12/97 finalizándose el trabajo el 13/6/98. La observación se realizó en el proceso de la entrevista, la prueba psicométrica y las dos emergencias que les acompañamos,

mero realizamos la entrevista para luego aplicar el test F.

Para la observación realizamos una guía, (ver anexo #1) de las cosas que resaltaron fué cuando eran las llamadas emergencia, se mostraba claramente su ansiedad, el no saber qué es lo que van a encontrarse, les sudan las manos, la mirada es de angustia, pero siempre manteniéndose en control en si mismos. Para la entrevista se realizó un cuestionario de 17 preguntas, (ver anexo #2) se aplicó en forma individual para que ellos con sus propias palabras se expresaran y para darle más confiabilidad a la investigación, de las cosas que más resaltaron fué cuando alguna emergencia les ha impresionado y al llegar a sus casas se sienten inquietos y tratan de mantenerse en control y no quieren que el hecho les afecte en su vida familiar, de ahí que utilizan ellos mecanismos de defensa como la negación, el hecho de no querer aceptar que determinadas situaciones les impresionan y la realidad es otra. Es por ellos que el bombero, según los resultados obtenidos en este trabajo por su profesión manejan en un 80% ansiedad, y en algunos casos se deprimen fácilmente encontrándose la depresión un 50%. Hay personas que muestran una inteligencia abstracta, ya que ellos les toca atender primeros auxilios a las personas antes de ser llevadas a un centro hospitalario, son abiertos, en todo momento ellos brindan ayuda sin distinción alguna de clases sociales.

El bombero en el momento de servir experimenta ansiedad.

la ansiedad forma parte de la existencia humana y se caracteriza por un sentimiento de peligro inminente con titud de espera, provocando un trastorno más o menos ofundo; experiencia individual que invade al bombero al mento en que le toca atender una llamada de auxilio.

En el tipo de emergencia en que les pudimos acompañar, eron: (1) El choque de dos automóviles, en los cuales se nducian tres personas, con saldo de un lesionado con ridas leves y los otros dos sin ninguna lesión. (2) El ropello por un automóvil a una persona adulta de sexo sculino, en donde el afectado sufrió de fractura en una de s piernas. Lo que pudimos experimentar fué la ansiedad de saber qué encontraríamos y el nerviosismo al ver a estas rsonas lastimadas dentro de la ambulancia.

El bombero se encuentra en un buen equilibrio emocional que es persona reservada, y que se muestra dispuesta a operar y su interés por el contacto con otras personas, en entrevista todos se mostraron bastante expresivos, y iertos y mostrando así interés por responder a cada una de estas preguntas, se pudo ver la lealtad grupal ya que los gustan de formar grupos y ellos atienden sus servicios x24 hrs., prácticamente el trabajo es de grupo y deben ntener una buena relación y siempre están prestos a atender a emergencia, Su nivel de inteligencia abstracta es stante adecuada para su desenvolvimiento como persona, esta un buen juicio ya que son personas que perseveran nque ellos en su mayoría recibieron una educación pobre,

ntienen su interés por sobresalir como persona y el bienestar de su familia. Muestran un equilibrio en la fuerza el yo, son personas que han experimentado en su vida diaria, porque mantienen su yo nivelado entre lo infantil y la durez, ya que se mostraron alegres durante la entrevista y hacían bromas y hacían chistes. Demuestran una teracción más efectiva y proceden democráticamente, es por lo que toman muy en cuenta la opinión de sus compañeros como también de su familia, demuestran su interés por llevar una relación de compañeros bastante buena. Entre algunos podemos ver que existe algo de retraimiento sin confundirse con la depresión o sea personas cautelosas, lo vimos durante la entrevista que se tomaron su tiempo para poder responder al igual en el test sin dejar de responder a ninguna de las preguntas y al momento de alguna duda no titubieron al preguntarnos. Ven la forma de poder hacer las cosas lo mejor posible, son perseverantes y son cautos a sus aseveraciones. Aunque en poco número de ellos mostraron en algún momento un grado de timidez por el hecho de ser observados en las actividades que realizan a diario dentro de la sede. Son personas emotivas, que muestran sus sentimientos y gustan de nuevas experiencias y poseen una mente imaginativa creativa, en la entrevista dijeron ser del agrado de ellos el poder ser parte del cuerpo de bomberos voluntarios y el llegar a poder contar con un mejor equipo. Son personas bastante correctas en su conducta, de no ser así su atención como bombero sería eficiente, ellos toman su profesión con mucha seriedad,

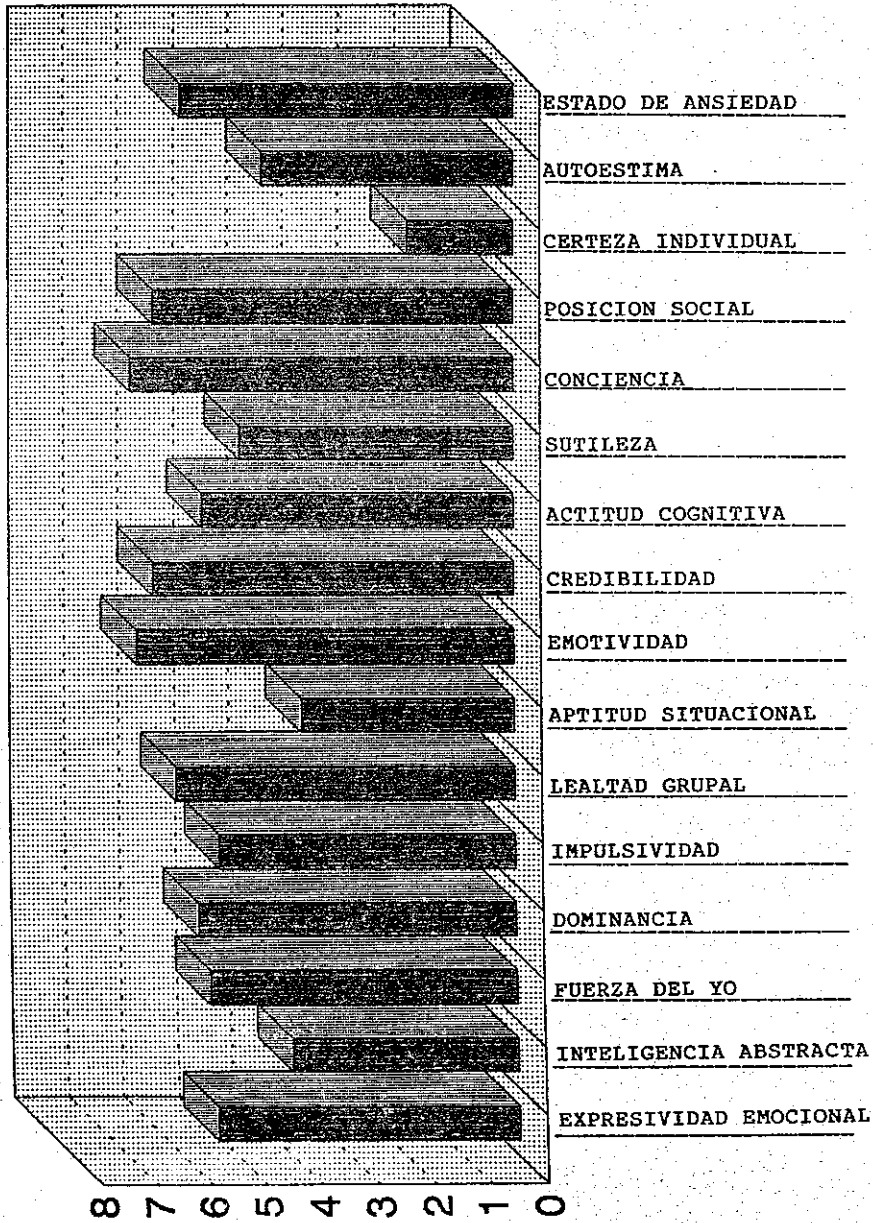
en cómo actuar en el momento preciso, lo pudimos observar momento que acudimos con ellos a las emergencias y en la revista ellos saben muy bien lo que quieren. Por lo mismo este es un trabajo en que el bombero tiene que estar alerta todo el tiempo, poseen una ansiedad interna, que resenta una capacidad temperamental y parcialmente institucional, son personas espontáneas y francas, lo constatamos en la entrevista en donde se desarrollaron cuadamente y sin titubear para contestar a cada una de las preguntas, demostrando así su sentir. Como también expresaron les gusta de su profesión en sí, lo que no les gusta es falta de equipo y que les gustaría en el trabajo es más equipo. En el nivel de conciencia, decimos que es el sentimiento interior por el cual apreciamos nuestras acciones sea que nuestra conciencia es como nuestro juez, hay momentos en que están depresivos, ya sea debido por el modo de vida que llevan ya que son personas de escasos recursos, y algunos de ellos provienen de familias desintegradas, o son familias conflictivas, como también por el deseo de superación tanto para él como el de su familia y poseen un nivel de estudio deficiente y es por eso en que en algunos momentos de sienten depresivos y manejan por lo tanto un nivel de ansiedad y éste ha sido un rasgo significativo en ellos y que afecta de algún modo el trabajo que realizan y por lo que se debe de trabajar una terapia con ellos. En la relación social se encuentran a un nivel de innovación, muestran estar más dispuestos a experimentar con soluciones

problemas, esto lo observamos dentro de la sede cuando los comparten entre ellos y con sus superiores, dan sus propias opiniones, el estar dispuestos a cambios dentro y fuera de la sede para su bienestar propio y cuáles serían otros cambios para beneficio también de la población, gustan participar en lo que les es asignado. La certeza individual esta arrojó un porcentaje de 60%, esta deviene de inseguridad que viven los bomberos, el miedo al peligro, riesgo que se enfrentan en su diario vivir como bombero, intranquilidad de que existe algún peligro al que temer. En lealtad grupal la cual indica que ellos gustan de estar en grupo y que definitivamente aprenden más de la aprobación social, lo vemos ya que ellos la mayor parte del tiempo la pasan en grupo, se ven como un grupo bastante unido, son cordiales entre ellos, comunicativos y en sus respuestas a nuestras preguntas fueron que gustan de compartir con el grupo y que llevan una relación bastante buena. El nivel de autoestima, son personas que mantienen un equilibrio y que se controlan sobre sí mismos y consideran a los demás compañeros, aunque en ocasiones hay momentos en que no siguen las reglas sociales para salir un poco de la rutina o línea se vienen siguiendo todo el tiempo y por lo que siguen sus propios impulsos, gustan de una buena comunicación con los demás. Por último el nivel de ansiedad, no pueden permanecer inactivos esto viene a crear momentos de inseguridad y de depresión, pero se mantienen atentos a su trabajo manteniendo equilibrio, esto fué demostrado cuando expresaron que hay

mentos en que se sienten impotentes ante un llamado de auxilio y no poder ayudar por falta de equipo, y se sienten nerviosos y experimentan tensiones emocionales.

Todo lo que hemos observado, en entrevistas y la prueba psicométrica nos arrojan que es la ansiedad específicamente no la variación más acentuada en el bombero y la depresión, algunos casos (ver gráfica No.1)

Los bomberos son personas ordenadas y siguen reglas establecidas, tienen capacidad para resolver problemas que se les presenten en un momento dado de emergencia, gustan de su trabajo y son entusiastas, están siempre en alerta a cualquier llamado de emergencia, en momentos manejan ansiedad e inseguridad, depresión, nervios y tensiones emocionales.



R
A
S
G
O

GRAFICA NO 1

N I V E L



CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. CONCLUSIONES

1.1 Los Bomberos Voluntarios muestran en su mayoría rasgos de personalidad que les son comunes, entre los cuales los más significativos son los siguientes:

- Son personas que tienen capacidad mental adecuada, muestran interés por aprender rápido cualquier tarea, tienen inclinación al riesgo y son perseverantes (inteligencia abstracta en un 19%).
- En cuanto a su aptitud situacional, en algunos casos tienden a reprimir sus sentimientos, hay intereses limitados y se conducen tímidamente (timidez 17%).
- Muestran ser personas espontáneas, naturales y sinceras (sencillez 12%).
- Son personas que son sociables y se relacionan con los demás (certeza individual 35%).
- Demuestran sus propios impulsos, esta profesión requiere de objetividad, equilibrio y decisión (autoestima 17%).
- Muestran adaptación al trabajo en que se desenvuelven (emotividad 40%).
- En relación al trabajo que ejecutan muestran ser personas impulsivas (inseguridad 60%).

1.2 Los integrantes del Cuerpo de Bomberos Voluntarios, sede central en un 80% manejan un nivel alto de ansiedad como rasgo más significativo en ellos.

3 Los resultados de esta investigación no se pueden generalizar ya que aplican única y exclusivamente la muestra estudiada.

4 Los resultados antes expuestos se ubican en una personalidad normal en un 56%, cabe hacer mención que también se obtuvieron rasgos que se ubican en lo que es personalidad especial en un 44%, en donde mostraron algunas cualidades que se encuentran fuera de lo que es conducta normal.

5 En base a resultados, los bomberos dicen sentirse contentos y satisfechos con el trabajo que realizan ya que ellos están allí por vocación y gustan de ser útiles a la sociedad, sintiendo en algunos momentos dolor (depresión) ante el sufrimiento humano, más sin embargo no deja de provocar sentimientos naturales de temor.



RECOMENDACIONES

- 1 Al Cuerpo de Bomberos Voluntarios se recomienda la creación de una clínica Psicológica, en beneficio de las personas que conforman el plantel.
- 2 Solicitar a diversas entidades ayuda económica para poder obtener más equipo ya que la carencia de este es también uno de los factores que contribuyen al nivel alto de ansiedad en el bombero.
- 3 A la Escuela de Ciencias Psicológicas, profundizar más los estudios psicológicos para contribuir con la salud mental del bombero, por la importancia que tiene esta profesión en beneficio de nuestra sociedad.
- 4 La realización de trabajos psicológicos con el bombero en el aspecto de la personalidad especial (delincuencia, alcoholismo y sociopatía).
- 5 La creación del Centro de Práctica estudiantil, lo cual beneficia a los miembros de esta institución.

B I B L I O G R A F I A

- Ancona, Leonardo
ENCICLOPEDIA TEMATICA DE PSICOLOGIA.
España: Herder, 1,980 809 PP.
- Bee, Helen, Sandra K. Mitchel
EL DESARROLLO DE LA PERSONA EN TODAS LAS ETAPAS DE SU VIDA.
2a. edicion, México, Harla, 1,987 647 PP.
- Diaz, Oscar
FOLLETO BOMBERO VOLUNTARIO.
Guatemala: Editora el cuerpo de bomberos voluntarios central
abril, 1,994 08 PP.
- Dicaprio, Nicolas S.
TEORIAS DE LA PERSONALIDAD.
Traducción Jorge Alberto Velasquez y Ana Maria Palencia,
México: Interamericana, 1,987 214 PP.
- Dorch, Friedrich
DICCIONARIO DE PSICOLOGIA.
Traducción Ismael Antich, 2a. edicion
España: Herder, 1,981 143 PP.
- Enciclopedia Barsa,
PERSONALIDAD.
Tomo XII, México: Mexicana, S.A. 1,979
89 PP.
- Enciclopedia Familiar de la Medicina y la Salud
LA PERSONALIDAD.
Volumen 1, traducción por Morris y Fishbein M.D.
Nueva York: MC. Graw Hill, 1,986 273 PP.
- Klackhonhn, clyde
LA PERSONALIDAD EN LA NATURALEZA, LA SOCIEDAD Y LA CULTURA.
2a. edicion
- Kolb, Lawrence
PSIQUIATRIA CLINICA MODERNA.
6a. edicion
Traducción Leopoldo Chagoya
México: La Prensa Medica Mexicana, S.A. 1,983 1,016 PP.
- Morales Rossil, Oscar
LOS BOMBEROS VOLUNTARIOS.
Guatemala: Editora Cuerpo de Bomberos Voluntarios
1,994 15 PP.
- Pervin, Lawrence A.
PERSONALIDAD, TEORIA, DIAGNOSTICO E INVESTIGACION.
10a. edicion, México Grijalvo, 1,979 200 PP.

Ramirez Loyo de Mazariegos, Julia Liliana
LA IMPORTANCIA DE LA PSICOLOGIA DE GRUPO, PARA
CONTRARRESTAR LAS REACCIONES EMOCIONALES CAUSADAS POR
LA ANSIEDAD EN LOS BOMBEROS MUNICIPALES DE LA SEDE CENTRAL.
Tesis, Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC 1,993
50 PP.

Rubinstein, J. L.
PRINCIPIOS DE PSICOLOGIA GENERAL.
Versión Española de Sarolta Trowsky
México: Grijalbo, 1,984 814 PP.

Ruiz Vallejo, Sara Emelina
RASGOS DE PERSONALIDAD EN UN GRUPO DE ENFERMERAS Y
ESTUDIANTES DE ENFERMERIA.
Tesis Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC 1,974
35 PP.

Sferra, A., E. Wright y A. Rice
PERSONALIDAD Y RELACIONES HUMANAS.
Traducción José María Gallart Capdevila,
2a. edición, México: Mc. Graw Hill, 1,987
125 PP.

Warren, Howard
DICCIONARIO DE PSICOLOGIA
2a. edición, Editorial Fondo de la Cultura Económica, S.A.
1,180 PP.

Mendoza Garnica, César Augusto
ESTUDIO DE LOS RASGOS DE PERSONALIDAD EN LOS RECLUSOS.
Tesis Escuela de Ciencias psicológicas
USAC 1,980 108 PP.

De León Gonzalez, Carlos Rene, María Argelia Mayorga Cruz,
Ondina Haydee Rojas E. e Irma Yolanda Herrera de Aviles
ESTUDIO SOBRE LA DINAMICA DE LA PERSONALIDAD DE LOS
EMPLEADOS DEL SERVICIO INTEGRADO DE SALUD EN JUTIAPA.
Guatemala: noviembre de 1,975
Tesis Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC 1,975 163 PP.

Cattell, Raymond B., Herber W. Eber y Maurice M. Tatsuoka
QUESTIONARIO DE 16 FACTORES DE LA PERSONALIDAD.
Estados Unidos, Editorial El Manual Moderno, S.A.
1,970 143 PP.

ANEXO I

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE RASGOS DE PERSONALIDAD
QUE PRESENTAN LOS ELEMENTOS DEL CUERPO DE BOMBEROS
VOLUNTARIOS DE LA CIUDAD CAPITAL

GUIA DE OBSERVACION

- = Cual es la reaccion de los bomberos, el hecho de que les observemos las actividades que realizan cada uno de ellos?
- = Qué es lo que realizan cada uno de ellos dentro de la sede antes de un llamado de emergencia?
- = Cual es la reaccion al momento de un llamado de emergencia?
- = Como es el comportamiento dentro de la ambulancia antes y después de atender una emergencia?
- = Como se conduce al momento de atender la emergencia?
- = Como acatan y siguen reglas del cuerpo de bomberos?
- = Como se conducen en un dialogo de compañeros?
- = Como se conducen en un dialogo con sus superiores?
- = Cual es la conducta antes, durante y después de la entrevista?
- = Como es su conducta antes, durante y después de la prueba psicométrica?
- = Como son sus gestos y vocabulario?

MARILYN RIVERA carnet 87-17179
NORMA B. MORALES carnet 87-17477

ANEXO I I

LYN RIVERA. Carnet: 87-17179
A. B. MORALES. Carnet: 87-17477

*ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE RASGOS DE PERSONALIDAD
QUE PRESENTA LOS ELEMENTOS DEL CUERPO DE BOMBEROS
VOLUNTARIOS DE LA CIUDAD CAPITAL*

E N T R E V I S T A

Le gusta ser bombero ?

Cómo llego a ser bombero ?

Qué tiempo lleva de ser bombero ?

Cómo se siente en el momento que presta cualquier tipo de auxilio ?

Cuál le ha impresionado más ?

Porqué le impresionó más ?

Quando usted está en su casa como se siente luego de esa impresión ?

Cómo se siente dentro de la sede de bomberos ?

Cómo ve usted su relación con sus compañeros bomberos ?

Suponiendo que no este de servicio y se le presenta una emergencia, cuál es su reacción ?

Qué es lo que usted espera en un futuro ?

¿Cree importante la creación de un nuevo Cuerpo de Bomberos ?

¿Con respecto a su familia que opinan sobre el trabajo de bombero que realiza?

¿Cree que ha cambiado en algo su vida el hecho de ser Bombero Voluntario?

¿Se desvela mucho ?

¿Cuál es su sentir al momento que le toca dar auxilio en un lugar de máxima violencia?

¿Cree indispensable la atención psicológica?

ANEXO III

CUESTIONARIO 16 FP

Traducción para Guatemala: R. H. Carrillo S. y A. Aguirrezabal S.

INSTRUCCIONES

Dentro de este cuadernillo hay cierto número de preguntas. Con ellas se quiere conocer sus actitudes y sus intereses. No hay respuestas "buenas" ni "malas", porque cada uno tiene su propio modo de pensar. Para que se pueda obtener la mayor cantidad de información de sus resultados, usted deberá tratar de responder exacta y sinceramente.

En la parte superior de la hoja de respuestas escriba, por favor, su nombre y los demás datos que se le piden.

Primero, conteste las preguntas de los ejemplos, que se encuentran más abajo. Si tiene algún problema con ellas, por favor, dígalo. En este cuadernillo usted solo va a leer las preguntas, ya que todas las contestaciones las hará en la hoja de respuestas, asegurándose de que el número, que tienen ambas, sea el mismo.

Hay tres respuestas posibles para cada pregunta. Lea los siguientes ejemplos y ponga sus contestaciones en la parte superior de la hoja de respuestas en donde dice "Ejemplos". Si su respuesta es (a), ponga una cruz dentro del cuadrado de la izquierda; si su respuesta es (b), ponga la cruz dentro del cuadrado del centro; si su respuesta es (c), ponga la marca dentro del cuadrado de la derecha.

EJEMPLOS:

- | | |
|--|---|
| 1. Me gusta ver juegos deportivos entre equipos:
a) si <input type="checkbox"/> b) en ocasiones <input type="checkbox"/> c) no <input type="checkbox"/> | 3. El dinero no trae la felicidad:
a) si (cierto) <input type="checkbox"/> b) intermedio <input type="checkbox"/> c) no (falso) <input type="checkbox"/> |
| 2. Prefiero a la gente que es:
a) reservada <input type="checkbox"/> b) intermedio <input type="checkbox"/> c) hace amigos rápidamente <input type="checkbox"/> | 4. Mujer es a niña como gato es a:
a) gatito <input type="checkbox"/> b) perro <input type="checkbox"/> c) niño <input type="checkbox"/> |

En este último ejemplo hay una sola respuesta correcta: "gatito". En el cuadernillo hay unas cuantas preguntas como ésta.

La letra (b) indica, por lo general, que usted está dudando acerca de lo que se le pregunta. Hemos puesto varias frases y palabras distintas dentro de esta letra, pero todas tienen ese mismo significado.

Si algo no está claro, preguntelo ahora. Dentro de un momento el examinador le dirá que lea el cuestionario y comience a responder en la hoja de respuestas.

Al contestar, recuerde estos cinco puntos:

- No se le pide que piense mucho en sus respuestas. De la primera respuesta, que más pronto se le venga a la mente, de un modo espontáneo. Aunque las preguntas son demasiado cortas para darle todos los datos que usted desearía tener, trate de dar siempre la mejor respuesta a un ritmo de alrededor de 5 contestaciones por minuto; haciéndolo así, usted terminará aproximadamente en 25 o 35 minutos.
- Trate de no caer siempre en el centro, en la letra (b) que son las respuestas de indecisión o de duda, sino sólo cuando le sea realmente imposible escoger entre la (a) y la (c).
- Asegúrese de no saltarse ninguna pregunta. Responda de manera apropiada a cada una de las preguntas. Algunas puede ser que no se ajusten a su situación. Algunas preguntas pueden parecerle demasiado personales, pero recuerde que su hoja de respuestas quedará en las manos confidenciales de un experto, y que no se trata de localizar ciertas respuestas especiales, sino de apreciarlas en conjunto. Por ello, esta prueba se califica con una plantilla construida para la corrección general.
- Responda con toda la honestidad posible lo que sea cierto para usted. Evite marcar la respuesta que le parezca "la más aceptable" con el fin de impresionar al examinador.
- Si realmente no entiende alguna palabra del cuestionario, pregunte al examinador.

POR FAVOR NO ABRA EL CUADERNILLO HASTA QUE SE LE INDIQUE

- que mi memoria esta mejor que nunca:
a) si b) indeciso c) no
- na vivir muy feliz solo, lejos de todo el mundo, como una persona
ana.
a) si b) a veces c) no
- igo que el cielo esta "abajo" y que el invierno es "caliente", dura
un criminal es:
a) un asesino b) un santo c) una nube
- ndo me acuesto.
me duermo rápidamente.
intermedio
tengo dificultad en dormirme
- ndo conduzco un carro en fila con otros, me siento satisfecho;
se quedarme detrás de la mayoría de los automóviles
intermedio
ólo cuando he llegado al principio de la fila
- na fiesta dejo que los demás se encarguen de los cuentos y chistes;
a) si b) a veces c) no
- importante para mi no vivir en un sitio desorganizado.
cierto b) indeciso c) falso
- mayoría de las personas que me encuentro en una fiesta sin duda
dego an de verme:
a) a veces b) a veces c) no
- ero hacer ejercicio:
practicando ping pong y bailes
indeciso
practicando lucha libre y beisbol
- divierte ver la gran diferencia entre lo que hace la gente y lo que
que hace:
a) si b) algunas veces c) no
- er sobre un accidente, me gusta averiguar exactamente cómo
fue:
a) siempre b) a veces c) rara vez
- no mis amigos me hacen una broma, por lo general la disfruto
o como los demás, sin molestarme nada:
cierto b) indeciso c) falso
- ndo alguien me habla con enojo, puedo olvidar el asunto rapida-
mente:
cierto b) indeciso c) falso
- gusta imaginar nuevas formas de hacer las cosas, en vez de ser un
ador practico de las formas tradicionales:
cierto b) indeciso c) falso
- ndo planifico algo, me gusta hacerlo solo, sin la ayuda de nadie:
a) si b) intermedio c) no
- o que soy menos nervioso que la mayoría de las personas:
cierto b) intermedio c) falso
- do la paciencia fácilmente con la gente que no toma decisiones
rápidamente:
cierto b) intermedio c) falso

Ve la Columna No. 1 en la Hoja de Respuestas)

18. A veces, aunque brevemente, he sentido odio hacia mis padres:
a) si b) intermedio c) no
19. Preferiria contarle mis pensamientos mas intimos a:
a) mis buenos amigos
b) indeciso
c) un diario personal
20. Creo que lo contrario del "opuesto de inexacto" es:
a) casual b) exacto c) imperfecto
21. Siempre tengo mucha energia, cuando la necesito:
a) si b) a veces c) no
22. Me molesta más una persona que:
a) dice chistes sucios y avergüenza a otras personas
b) indeciso
c) llega tarde a una cita y me causa inconvenientes
23. Disfruto mucho teniendo invitados y divirtiéndolos:
a) cierto b) indeciso c) falso
24. Creo que:
a) algunos trabajos no tiene que hacerse con tanto cuida-
do como otros
b) a medias
c) todos los trabajos deben hacerse cuidadosamente
25. Siempre he tenido que luchar contra mi timidez:
a) si b) en duda c) no
26. Seria mas interesante ser:
a) un obispo b) en duda c) un coronel
27. Si un vecino me hace trampa en cosas pequeñas, preferiria disimu-
lar a descubrirlo ante los demás:
a) si b) ocasionalmente c) no
28. Me gusta un amigo que:
a) es eficaz y práctico en sus intereses
b) término medio
c) considera seriamente sus actitudes hacia la vida
29. Me molesta oír a otras personas expresar ideas que son contrarias
a aquellas en las que creo firmemente:
a) cierto b) indeciso c) falso
30. Revuelvo mucho mi memoria, preocupándome por mis actos o erro-
res pasados:
a) si b) intermedio c) no
31. Si jugara bien ambos juegos, preferiria jugar:
a) ajedrez b) intermedio c) boliche
32. Me gusta unirme a la gente que muestra un alegría y entusiasmo
sentido de grupo:
a) si b) en duda c) no
33. Tengo mas fe en:
a) los seguros b) intermedio c) la buena suerte
34. Puedo olvidar mis preocupaciones y responsabilidades, cuando ten-
go que hacer:
a) si b) a veces c) no

(Fin de la columna No. 2 en la Hoja de Respuestas)

- esta admitir que estoy equivocado:
b) a veces c) no
- en una fábrica, sería más interesante estar encargado de:
maquinaria o los archivos
intermedio
revisitar y emplear personal nuevo
- una palabra no corresponde a las otras dos?
a) junta b) junto c) sol
- las quejas y distracciones:
a) irritan b) intermedias
intermedio
c) me molestan en nada
- los comentarios apropiados me gusta ser atendido por mis empleados:
a) frecuencia b) a veces c) nunca
- iría vivir en una ciudad:
a) típicamente trazada, aunque relativamente pobre
deciso
b) sea próspera y esté creciendo rápidamente, aunque sea bonita
- que la gente deba insistir, más de lo que ahora hacen, en que se
an los principios morales:
a) a veces b) no c) no
- en un dicho que, cuando fui niño era:
a) llado y reservado
intermedio
b) alegre y siempre activo
- para esta el trabajo rutinario y constructivo, usando una buena máqui-
na:
a) equipo b) indeciso c) no
- que la mayoría de los testigos dicen la verdad, aun cuando ésta
está a la vista:
a) b) en duda c) no
- si yo conozco hace poco a una persona, prefiero:
a) discutir sus opiniones políticas y sociales
intermedio
b) decir que me cuento unos buenos y nuevos chistes
- me gusta hacer un chiste, yo trato de hacerlo en un tono más bajo que
la mayoría de la gente:
a) b) intermedio c) no
- me siento tan desdichado como para ponerme a llorar:
a) b) indeciso c) falso
- de música, disfruto:
a) escuchar marchas por bandas militares
deciso
b) escuchar música de violín
- en una estación seca, prefiero pasar dos semanas:
a) sirviendo pájaros y dando paseos por el campo con
o dos amigos.
deciso
b) ir a ver a un jefe de un grupo en un campamento
- un error hecho en planificar por adelantado:
a) nunca es desperdicio
intermedio
b) merece la pena

51. Los actos y comentarios de los considerados de mis vecinos no me alienan ni me hacen sentir:
a) cierto b) indeciso c) falso

(Fin de la Columna No. 3 en la Hoja de Respuestas)

52. Cuando sé que estoy haciendo las cosas correctamente, se me facilita mi trabajo:
a) siempre b) a veces c) raras veces
53. Preferiría estar:
a) en una oficina, organizando y viendo gente
b) intermedio
c) como arquitecto, dibujando planos en una habitación tranquila
54. "Casa" es a "recámara" como "arbol" es a:
a) bosque b) planta c) hoja
55. Las cosas me salen mal:
a) rara vez b) de vez en cuando c) con frecuencia
56. En la mayoría de las cosas de la vida, creo en:
a) correr riesgos b) indeciso c) tener cuidado
57. Algunas personas pueden pensar que yo hablo demasiado:
a) probablemente b) indeciso c) improbablemente
58. Admiro más:
a) a un hombre inteligente, aunque inseguro
b) intermedio
c) a un hombre corriente pero con fuerza para resistir las tentaciones
59. Tomo decisiones:
a) con más rapidez que la mayoría de las personas
b) indeciso
c) con menos rapidez que la mayoría de las personas
60. Me impresionan más:
a) los actos de habilidad y gracia
b) intermedio
c) los actos de fuerza y poder
61. Me consideran una persona cooperadora:
a) sí b) intermedio c) no
62. Disfruto más platicando con personas educadas y finas que con personas francas y sencillas:
a) sí b) intermedio c) no
63. Prefiero:
a) guardar mis problemas para mí mismo
b) intermedio
c) hablar de ellos con mis amigos
64. Si una persona no me contesta cuando hago una sugerencia, me siento como si hubiera dicho una tontería:
a) cierto b) en duda c) falso
65. Como estudiante, aprendo más:
a) asistiendo a clases
b) intermedio
c) leyendo libros
66. Evito responsabilidades sociales y en organizaciones:
a) cierto b) a veces c) falso

un problema se pone difícil y exige más trabajo, procura:
 a) otro problema
 b) de resolver el mismo problema de otra manera
 c) no

fuertes cambios de estado de ánimo como ansiedad, enojo,
 que parecen venir sin causa aparente:
 a) a veces b) a veces c) no

(Fin de la Columna No. 4 en la Hoja de Respuestas)

no trabaja tan claramente en algunas ocasiones como en otras:
 a) en duda b) en duda c) falso

se esfuerza por complacer a los demás haciendo las citas para la hora que
 más conveniente a ellos, aunque a mí me resulta un poco
 incómoda:
 a) a veces b) a veces c) no

el número correcto para continuar la serie 1, 2, 3, 6, 5, es:
 a) 5 b) 5 c) 7

recientemente he tenido una leve sensación de desmayo, mareo o aturdi-
 miento sin ninguna causa aparente:
 a) en duda b) en duda c) no

he renunciado a algo antes de causarme más molestias a un masero
 que a un masajista:
 a) a veces b) a veces c) no

estoy concentrado en el presente que la mayoría de las personas:
 a) a veces b) indeciso c) falso

me gusta:
 a) participar en conversaciones importantes
 b) intermedio
 c) a las personas que descansan y se relajan

que pienso sin importarme cuantas personas me rodean:
 a) a veces b) a veces c) no

me gustaría ser:
 a) ingeniero de construcción b) dudoso,
 c) profesor de teoría y costumbres sociales
 que evitaría meterme demasiado en solucionar problemas de los
 demás:
 a) a veces b) a veces c) no

si voy a una tienda o mercado, preferiría:
 a) arreglar y arreglar vitrinas
 b) arreglar vitrinas
 c) arreglar vitrinas

si la gente tenga mala opinión de mí, yo puedo seguir viviendo
 normalmente con ella:
 a) a veces b) término medio c) no

mi antiguo amigo más se muestra frío y reservado conmigo, yo
 me siento:
 a) feliz b) feliz c) feliz

mi pensamiento: "El está de mal humor"
 me preocupa:
 a) a veces b) a veces c) no

los problemas se originan por personas que:
 a) cambian o alteran las cosas que ya son satisfactorias
 b) cambian o alteran las cosas que ya son satisfactorias
 c) cambian o alteran las cosas que ya son satisfactorias

83. Disfruto mucho platicando con otras personas sobre problemas locales:
 a) si b) a veces c) no

84. Las personas demasiado serias y estrictas no parecen hacer amistad
 conmigo:
 a) cierto b) a veces c) falso

85. Creo que soy menos irritable que la mayoría de las personas:
 a) cierto b) indeciso c) falso

(Fin de la Columna No. 5 en la Hoja de Respuestas)

86. Quizás sea menos considerado con otras personas de lo que ellos son
 conmigo:
 a) cierto b) a veces c) falso

87. Preferiría que otra persona tuviera toda la responsabilidad de estar a
 cargo de una asociación a la que pertenezco:
 a) cierto b) indeciso c) falso

88. Si las dos manecillas de un reloj se unen exactamente cada 65 minutos
 (en relación con un reloj exacto), el reloj está:
 a) atrasado b) a tiempo c) adelantado

89. Me aburro:
 a) con frecuencia b) a veces c) raramente

90. La gente dice que me gusta hacer las cosas a mi modo:
 a) cierto b) a veces c) falso

91. Creo que es aconsejable evitar demasiadas emociones, ya que estas
 tienden a agotarme:
 a) si b) a veces c) no

92. En casa con un poco de tiempo libre, me ocupo:
 a) de platicar y descansar
 b) intermedio
 c) de tareas especiales ("hobbies o aficiones")

93. Soy tímido y cuidadoso al hacer nuevas amistades:
 a) si b) a veces c) no

94. Creo que lo que la gente dice en forma de poesía puede decirse igual
 en prosa:
 a) si b) a veces c) no

95. Sospecho que las personas que son amistosas conmigo pueden ser
 desleales a mis espaldas:
 a) si, generalmente
 b) a veces
 c) no, raramente

96. Creo que, a pesar de las experiencias dramáticas que he sufrido du-
 rante el año, mi personalidad se ha mantenido casi igual que antes:
 a) si b) a veces c) no

97. Sería más interesante ser:
 a) un naturalista y trabajar con plantas
 b) indeciso
 c) un contador público o agente de seguros

98. Siento un temor o disgusto irracional por algunas cosas, por ejemplo,
 ciertos animales, lugares, etc.:
 a) si b) a veces c) no

99. Me gusta pensar cómo nuestro mundo puede ser cambiado y mejorado:
 a) si b) en duda c) no

103. ¿Puedo enjañar a los demás siendo amable, cuando en realidad me desagrada?
a) sí b) a veces c) no

104. ¿Que palabra no corresponde a las otras dos?
a) pensar b) ver c) oír

105. Si la mamá de María es la hermana del papa de Federico, ¿que parentesco tiene Federico con el papa de María?
a) primo b) sobrino c) tío

o Columna No. 6 en la Hoja de Respuestas)

(Final del Cuestionario)

INDICE GENERAL

	PAGINA
PROLOGO	05
CAPÍTULO I : INTRODUCCION	05
1.1 MARCO CONCEPTUAL	11
- TEORIAS DE LA PERSONALIDAD	11
- TEORIA DE ERICKSON	13
- TEORIA DE CAMPO	13
- TEORIA DE FREUD	14
- RASGOS DE PERSONALIDAD MAS FRECUENTES EN LA TEORIA DE FREUD	15
- RASGOS DE PERSONALIDAD	15
- RASGOS CARACTERISTICOS DEL BOMBERO	16
- ANSIEDAD	16
- DEPRESION	16
- AUTOSUFICIENCIA	16
- AUTOESTIMA	16
- INCLINACION AL RIESGO	16
- PERSEVERANCIA	17
- MECANISMOS DE DEFENSA	17
- NEGACION	17
- COMPENSACION	17
- EXTROVERSION	18
- FUNDAMENTACION DE LA ANSIEDAD	19
- LA IMPORTANCIA DEL CUERPO DE BOMBEROS PARA LA SOCIEDAD	19
- REVISION DE ANTECEDENTES	20
- FUNDAMENTACION DE LA INVESTIGACION	21
- PREMISAS	22
- HIPOTESIS	23
CAPITULO II : TECNICAS E INSTRUMENTOS	24
2.1 TECNICA DE MUESTREO	24
- OBSERVACION	24
- ENTREVISTA	25
- PRUEBA PSICOMETRICA	25
- TECNICA ESTADISTICA	27

TITULO III	
1 PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS	28
2 PERFIL TEST 16 FP	29
3 PERFIL REAL	34
4 GRAFICA No.1 PERFIL 16 FP	35
TITULO IV	
1 CONCLUSIONES	36
2 RECOMENDACIONES	38
BIBLIOGRAFIA	
EXO I GUIA DE OBSERVACION	39
EXO II ENTREVISTA	41
EXO III TEST 16 FP	42
	43

