

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

EL MALTRATO EMOCIONAL EN LA FAMILIA
Y SUS IMPLICACIONES EN LA AUTOESTIMA
DEL NIÑO Y DE LA NIÑA

INFORME FINAL DE INVESTIGACION
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

KAIBAL ORLANDO RODRIGUEZ DIAZ
MANUEL ENEGON GARCIA MORALES

PREVIO A CONFERIRSE LES EL TITULO
QUE LOS ACREDITA COMO:

PSICOLOGOS

EN EL GRADO ACADEMICO DE

LICENCIADOS

GUATEMALA, OCTUBRE DE 1,999.

TRIBUNAL EXAMINADOR

Licenciado Abraham Cortez Mejia
D I R E C T O R

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
S E C R E T A R I A

Licenciada María Ileana Godoy Calzia
REPRESENTANTE CLAUSTRO CATEDRATICOS



ESCUELA DE
CIAS PSICOLÓGICAS
3 Ciudad Universitaria, Zona 12
40770-4, 4760985, ext. 490-1
4769902, 4767219, fax 4769914
en USACPSIC@edu.gt
GUATEMALA, CENTRO AMÉRICA

cc: Control Académico
CIEPs.
archivo

REG. 1500-96

CODIPs. 1245-99

DE ORDEN DE IMPRESION INFORME FINAL DE
INVESTIGACION

Octubre 27 de 1999

Señores Estudiantes
Kaibal Orlando Rodríguez Díaz
Manuel Enecón García Morales
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señores Estudiantes

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto SEPTIMO (7o.) del Acta SESENTA Y UNO NOVENTA Y NUEVE (61-99) de Consejo Directivo, de fecha 27 de octubre del año en curso, que copiado literalmente dice:

"SEPTIMO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: "EL MALTRATO EMOCIONAL EN LA FAMILIA Y SUS IMPLICACIONES EN LA AUTOESTIMA DEL NIÑO Y DE LA NIÑA", de la Carrera LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, realizado por:

KAIBAL ORLANDO RODRIGUEZ DIAZ . CARNET No. 90-15351
MANUEL ENECON GARCIA MORANES CARNET No. 90-15694

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena y revisado por el Licenciado Carlos Enrique Orantres Troccoli.

Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESION del mismo para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para elaborar Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "


Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
SECRETARIA S.A.C.



/Rosy

" 25 ANIVERSARIO DE FUNDACION "

Handwritten signature
27/10/99

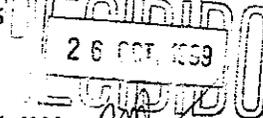


ESCUELA DE
CIAS PSICOLOGICAS
3 Ciudad Universitaria, Zona 12
9790-4, 4760985, ext. 490-1
7049903, 4767219, fax 4760914
E: USACPSIC@reda.g
LA, CENTRO AMERICA

CIEPs.
REG.

196/99
1500/96

Universidad de San Carlos
ESC. CIENCIAS PSICOLOGICAS



Guatemala, 22 de octubre de 1999.

HORA

INFORME FINAL

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EDIFICIO

REGISTRADO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS-USAC
CONSEJO DIRECTIVO
Pto. 70 - Acta. 61-99
Fecha 27/10/99
CODIPs. 1245-99

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Carlos E. Orantes T., ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado:

"EL MALTRATO EMOCIONAL EN LA FAMILIA Y SUS IMPLICACIONES EN LA AUTOESTIMA DEL NIÑO Y DE LA NIÑA"

ESTUDIANTE:	CARNE No.
KAIBAL ORLANDO RODRIGUEZ DIAZ	90-15351
MANUEL ENECON GARCIA MORALES	90-15694

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Handwritten signature
LICDA. EDITH RIOS DE MANDONADO
COORDINADORA
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA

c.c. Revisor/a
Archivo
ERDM/edr



" 25 ANIVERSARIO DE FUNDACION "



DE
LOGICAS
iversitaria, Zona 12
0985, ext. 490-1
1219, fax 4769914
329 de la J
TRO AMERICA

CIEPs. 197/99

Universidad de San Carlos
ESC. CIENCIAS PSICOLOGICAS
RECIBIDO
26 OCT 1999
HORA

Guatemala, 22 de octubre de 1999

LICENCIADA
EDITH RIOS DE MALDONADO, COORDINADORA
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA

LICENCIADA RIOS DE MALDONADO:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado:

"EL MALTRATO EMOCIONAL EN LA FAMILIA Y SUS IMPLICACIONES EN LA AUTOESTIMA DEL NIÑO Y DE LA NIÑA"

CARRERA: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

ESTUDIANTE:

CARNE No.

KAIBAL ORLANDO RODRIGUEZ DIAZ
MANUEL ENECON GARCIA MORALES

90-15351
90-15694

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE**, y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

LIC. CARLOS E. GRANDES T.
DOCENTE REVISOR



c.c.: Archivo
Docente Revisora
CEOT/edr

" 25 ANIVERSARIO DE FUNDACION "

Guatemala, 11 de Octubre de 1, 999

Licenciada
Edith Ríos de Maldonado
Coordinadora Centro de Investigaciones
En Psicología
Edificio

Licenciada:

Por este medio me dirijo a usted para informarle que he tenido a mi cargo la asesoría y aprobación del INFORME FINAL del trabajo de tesis titulado "EL MALTRATO EMOCIONAL EN LA FAMILIA Y SUS IMPLICACIONES EN LA AUTOESTIMA DEL NIÑO Y DE LA NIÑA", Estudio realizado en el Barrio El Tuerto, un área urbano-marginal ubicada en la zona I de la ciudad capital. Dicha investigación cumple con los requisitos del centro de investigaciones. Trabajo presentado por los estudiantes:

NOMBRE:

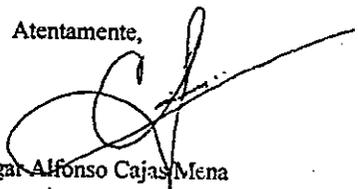
CARNÉ No.

GARCIA MORALES, MANUEL ENECON
RODRIGUEZ DÍAZ, KAIBAL ORLANDO

90-15694
90-15351

Por lo anteriormente expuesto, recomiendo darle los trámites correspondientes.

Atentamente,


Lic. Edgar Alfonso Cajas Mena
Asesor
Colegiado No. 3308



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
Universidad de Guatemala, Zona 12
4760985, ext. 490-1
4767213, fax 4769914
CPSIC@unig.edu.gt
CENTRO AMÉRICA

cc.: Control Acad.
CIEPs.
archivo

REG. 1500-96

CODIPs. 1126-99

APROBACION DE PROYECTO DE INVESTIGACION Y
NOMBRAMIENTO DE ASESOR

Septiembre 29 de 1999

Señores Estudiantes
Kaibal Orlando Rodríguez Díaz
Manuel Enecón García Morales
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señores Estudiantes

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto NOVENO (9o.) del Acta CINCUENTA Y UNO NOVENTA Y NUEVE (51-99) de Consejo Directivo, de fecha 23 de septiembre del año en curso, que copiado literalmente dice:

"NOVENO: El Consejo Directivo conoce el expediente que contiene el Proyecto de Investigación titulado: "EL MALTRATO EMOCIONAL EN LA FAMILIA Y SUS IMPLICACIONES EN LA AUTOESTIMA DEL NIÑO Y DE LA NIÑA", de la carrera: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA, elaborado por:

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| KAIBAL ORLANDO RODRIGUEZ DIAZ | CARNET No. 90-15351 |
| MANUEL ENECON GARCIA MORALES | CARNET No. 90-15694 |

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs., resuelve aprobarlo y nombrar como asesor al Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena."

Atentamente,

" ID Y ENSEÑAD A TODOS "

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
SECRETARIA A.C.



/Rosy

ACTO QUE DEDICO

El iluminado por enseñarnos el sendero
Ai Sai, por su mensaje de amor infinito

A mi país Guatemala

Mi esposa,
Carmen Lorena Véliz Marroquín
Compañera de mi vida, dulce y solidaria

Mis hijos:
Frantz Ernesto y Miguel Ángel
Luces de mi vida

Mis padres:
Oscar Rodríguez Estrada
Jacoba Díaz

Mis hermanos:
Uman, Lidia y Maya

La memoria de mi abuela
Catalina Estrada

Mi suegra:
Antonia Marroquín

Mis compañeros de promoción:
Manuel García, Oscar Quisquinay, Eddie Urias
Verónica Colindres, Víctor Salazar.

Mis amigos:
Carol Palomo, Juan Carlos Figueroa, Césa Augusto
Castellanos (+), Raúl Arévalo (+), Alex Ramírez, Joel
López y Carlos López, Gladys Ramírez

ACTO DEDICATORIO

A DIOS: Fuente inagotable de sabiduría y amor, por iluminarme y guiarme al éxito de mi carrera.

A GUATMALA: Con honor y respeto.

A LA USAC Y ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS:
Por la formación recibida

A LA ASOCIACIÓN CASA DE ESPERANZA, ACAES:
Por el espacio de formación, reflexión, servicio y compromiso.
Así como por su trabajo desinteresado, abnegado y altruista en favor de los más necesitados.

A MIS PADRES: Miguel Angel García y Olimpia Morales
Con amor y gratitud siempre.

A MIS ABUELOS: Enecón Morales y Genoveba García Contreras.

A MI PAREJA DE SIEMPRE:
Por su amor y apoyo incondicional.

A MIS HERMANOS:
Roberto N., Ennio, Jorge (+) y Carlos (+). Con todo cariño.

A MIS PRIMOS: A todos con afecto. En especial Roberta, por su ternura y cariño.

A MIS AMIGOS: Williams y Lourdes, Orlando, Oscar, Gerardo, Edy, Antonio, Edgar, Josué, Gladys Israel e Irma.

A LAS COMUNIDADES EL TUERTO Y LINEA DEL FERROCARRIL:
Por permitimos compartir parte de su vida cotidiana y ofrecernos una perspectiva diferente de abordar las problemáticas que viven las comunidades urbano marginales de la ciudad capital. Sobre todo nos permitió darnos cuenta que el punto de vista humano debe prevalecer ante cualquier enfoque teórico y técnico.

AGRADECIMIENTOS

A la escuela de Ciencias Psicológicas

en especial a:

Lic. Abraham Cortéz

Lic. Edgar Cajas

Lic. Carlos Orantes Trocoli

Licda. Irma de Avilès

PRESENTACION

El trabajo se realizó en El Barrio El Tuerto, un área urbano marginal de la zona 1 de la ciudad capital. El trabajo abarcó a 50 familias y la Escuela Sonrisa de Dios que alberga a aproximadamente 75 niños y niñas de los cuales 50 colaboraron con el presente estudio (25 niñas y 25 niños) que reciben reforzamiento escolar, auspiciados por la fundación ACAES, Asociación Casa de Esperanza.

Es necesario mencionar que este trabajo formó parte del proceso de intervención que se viene realizando desde 1,993, primero apoyados por la fundación Esperanza de los Niños, CHILDHOPÉ y luego por ACAES.

Se procedió a pasar encuestas y cuestionarios, previamente elaborados a los padres de familia y a los maestros de la referida escuela, así como observaciones, entrevistas informales, ejercicios y dinámicas al momento de recibir el reforzamiento escolar, en los tiempos asignados para recreación y en los acontecimientos organizados conjuntamente por ACAES, comunidad e investigadores.

El aspecto metodológico también brindó espacios de reflexión que se dieron con la participación de los miembros de la comunidad los días sábados por la tarde cuando los integrantes del comité se reunían para discutir los asuntos relacionados con el desarrollo de su comunidad. Fue en este espacio donde se socializó con los diferentes líderes sobre los avances de la investigación y sobre las aplicaciones prácticas de los resultados.

La Asociación Casa de Esperanza (ACAES) viene promoviendo desde hace más de 10 años un nuevo paradigma en las relaciones entre padres e hijos que conlleven necesariamente un componente afectivo y lúdico que venga a sustituir el relacionamiento de carácter meramente funcional que media entre padres e hijos, dando lugar en la mayoría de los casos al maltrato físico, sexual y emocional. El maltrato emocional es el que deja huellas más profundas y es el más difícil de identificar, por lo que los resultados de nuestra investigación vendrán a contribuir en este proceso que sin duda alguna redundará en beneficio de la niñez desprotegida de esta área urbano marginal. La Asociación promueve la formación y autoformación de los líderes comunitarios y los resultados de nuestra investigación también tendrán aplicaciones prácticas en las escuelas para padres, promovidas por ACAES, que indudablemente incluirán el componente del maltrato en todas sus manifestaciones y específicamente el de maltrato emocional.

Hasta hace poco tiempo los niños y las niñas eran considerados seres sin existencia propia, invisibilizados en la historia. Sus necesidades y naturaleza fueron ubicadas como tales hasta hace poco más o menos un siglo.

Cayó el escenario de lo aparente y, detrás de él, la problemática que la niñez padecía se mostró con toda su dramaticidad. En este contexto el maltrato infantil empezó a ser percibido como problema y a generar investigaciones al respecto, lo cual dio como resultado la ya conocida tipología de físico, psicológico y por abandono.

Hoy en día ubicamos la relación existente entre el maltrato infantil y las secuelas que afectan el desarrollo de los niños y niñas, específicamente en el campo de la autoestima.

Los resultados de la investigación realizada no demuestran la existencia de una relación directa y contundente del maltrato intrafamiliar y la baja autoestima del niño y de la niña. Sin embargo podemos afirmar que la situación de maltrato dentro de la familia solamente constituye uno de los elementos por medio de los cuales se ve afectada la autoestima del niño y de la niña. Existen otros espacios como la comunidad, la escuela, las instituciones y el Estado que aunque los mismos niños y niñas los vean tan lejanos, en la realidad no lo están ya que forman parte de la sociedad y son determinantes en la configuración que el niño y la niña tienen de su propio mundo. Estos entes que en apariencia trascienden el espacio vital del niño son en la mayoría de los casos maltratantes de hecho o por omisión y gran parte de su qué hacer se reproduce al interior de la familia afectando, en parte, el desarrollo emocional del niño.

Si la imagen que tiene el niño y la niña de sí mismos se forma en el constante interactuar con sus otros significantes, entonces podemos hablar de una relación directa entre todos los tipos de maltrato y, más aún el de tipo emocional, y la autoestima del niño y la niña.

Lo anterior nos ha llevado a formularnos la siguiente pregunta: Cuál es el impacto del maltrato intrafamiliar en la autoestima del niño y la niña? Existe relación entre un tipo específico de maltrato y la autoestima o interactúan todos los tipos de maltrato?

Al haber indagado en el interior del tejido social y conocer los hechos y acontecimientos que conforman la vida cotidiana de la población, encontramos los tipos de maltrato que se dan en la misma y sus implicaciones en la autoestima del niño y de la niña.

También es importante considerar el impacto a nivel emocional que provoca el abuso sexual ya que sus secuelas se constituyen en verdaderos estigmas que acompañan al niño y la niña durante toda su vida. Las implicaciones a nivel de la autoestima son evidentes.

INTRODUCCION:

El maltrato emocional ha sido poco estudiado en nuestro medio. Contamos con algunos documentos elaborados en otros países que se han constituido en referentes importantes. Los pocos estudios, a nivel de investigaciones, tradicionalmente han partido de una concepción que tiende a aislar a las personas, desligándolas así de su contexto.

Este trabajo se centra en el tipo de maltrato Emocional. Se considera importante recordar que todos los niños que han sido abusados, ya sea a nivel físico, sexual o por negligencia, deben considerarse emocionalmente maltratados.

Es de fundamental importancia el definir, desde el comienzo, las categorías y conceptos que engloba nuestro tema de estudio, con la finalidad de alcanzar un nivel de claridad que posibilite orientar nuestro qué hacer a lo largo del proceso investigativo.

El maltrato Infantil está tipificado como un conjunto de acciones violentas contra los niños y las niñas que afectan su desarrollo psicobiosocial y que los lesionan física y psicológicamente. Aplicado con regularidad e intencionalidad desde posiciones de poder.

Se reconocen varios tipos de maltrato infantil:

- a) **Físico**, cuya manifestación evidente son las lesiones en diferentes partes del cuerpo.
- b) **Por descuido o negligencia**, el cual incluye acciones u omisiones de los padres o tutores de un niño que no satisfacen sus necesidades básicas, teniendo la posibilidad de hacerlo.
- c) **Emocional**, se caracteriza por la intencionalidad e interviene en la generación de daños en la autoestima.
- d) **Sexual**, incluye abusos deshonestos, exhibicionismo, acoso sexual, exposición o participación en pornografía, prostitución, sexo oral, sodomía, penetración anal con un objeto, violación e incesto.

Los niños y las niñas maltratadas tienen conductas propias del trato que les han dado y puede manifestarse de distintas maneras, dando lugar al conocido Síndrome del Maltrato⁽¹⁾

fer Reyes L., Cesar. *Desintegración Familiar y Maltrato Infantil desde la Perspectiva de la Niñez en riesgo*. Campaña Centroamericana Contra el Maltrato a Niños y Niñas. Guatemala, 1,997.

En cuanto al maltrato emocional podemos decir que es toda acción u omisión que daña la autoestima o el desarrollo de un menor. Incluye los insultos constantes, el no reconocer aciertos, ridiculizar, rechazar, manipular, explorar, comparar, tener expectativas irreales, etc. El niño llega a creer lo que se le dice, sobre todo si son sus padres o su educador quienes cometen el abuso, dañando así su autoestima. La baja autoestima hace al niño más vulnerable al acoso o abuso sexual y puede llegar a presentar conductas autodestructivas, incluso suicidas. Se incluye en este abuso la privación de afecto por parte de sus padres o adultos responsables, que provoque sentimientos en el niño de que no es deseado, querido ni validado. ⁽²⁾

Entenderemos aquí a la familia como El Grupo Primario, es decir el conjunto de personas que determinan en lo fundamental la identidad de una persona, y se caracteriza por las relaciones estrechas y afectivas, por una comunicación personal y frecuente y porque tiende a generar el sentimiento de unidad común vivida como "nosotros". ⁽³⁾

Al respecto de la autoestima podemos afirmar que es la forma habitual de pensar, amar, sentir y comportarse consigo mismo. Es el sistema fundamental por el cual ordenamos nuestras experiencias refiriéndolas a nuestro "YO" personal. La autoestima es adquirida y se genera como resultado de la historia de cada persona. Es el fruto de una larga secuencia de acciones y pasiones que nos van configurando en el transcurso de nuestros días de existencia. ⁽⁴⁾

No está demás señalar que se tomaron muy en cuenta los diferentes espacios, entornos o contextos en que, directa o indirectamente, se configura la realidad de las personas. La ecología humana debe ser entendida como una autogestión del espacio comunicativo que busca generar un cambio de actitudes en la esfera de la interpersonalidad. La ecología humana es una ecología de la cultura y la simbolización, de la lúdica interhumana, de la convivencia y el reconocimiento, del afecto y las estrategias de comunicación. ⁵

2 Ver Fundación PANIAMOR. *Taller para Adultos*. Programa de Prevención de Abuso contra Niños. San José Costa Rica, 1,992. Pag. 16.

3 Ver Martín-Baró, Ignacio. *Acción e Ideología*. Psicología Social desde Centroamérica. 4ta. Edición. UCA Editores. San Salvador 1,990. Pag. 73.

4 Ver

Aicántara, José A. *Como Educar la Autoestima*. Ediciones CEAC. Barcelona, España 1,993. Pag 17.

5 Ver Unidad Coordinadora de Prevención Integral. *Droga y Reconstrucción Cultural*. tercera reimpresión. SantaFé de Bogotá 1,993. Pag. 35.

La comunidad es de vital importancia en nuestro trabajo, pues constituye uno de los pilares fundamentales de nuestra investigación en tanto trasciende el modelo individualista y excluyente. Nuestro trabajo se orientó hacia la revalorización y discusión crítica y participativa sobre las prácticas cotidianas de la comunidad. Esto arrojó alguna luz que nos permitió ver con claridad el maltrato emocional en la familia y su relación con la autoestima en el niño y en la niña sin salirnos de la comunidad en sus múltiples manifestaciones.

La sutileza que caracteriza al maltrato emocional ha hecho que nuestro esfuerzo apuntara hacia la búsqueda, dentro del enmarañado y oscuro entramado social, de todas aquellas prácticas que al amparo de la cultura posibilitan el maltrato emocional al interior de las familias y, específicamente, en las relaciones padres e hijos.

Los padres de familia ven estas prácticas acriticamente y es que como señala Hall (1,989) "La cultura esconde mucho más de lo que revela y, aunque parezca extraño, lo que esconde se lo oculta con la máxima efectividad precisamente a los que forman parte de ella".⁶ Partiendo de esto queremos proponer, con base en los resultados de nuestra investigación, una reconstrucción cultural que como señala Restrepo, contribuya a la formación de una estructura valorativa que neutralice los factores de riesgo y proteja al individuo y a la sociedad de sus problemáticas.⁷

Sabemos que la autoestima de un considerable número de niños en el Barrio El Tuerto es lastimada constantemente debido al maltrato físico y emocional. El maltrato físico es el más evidente, en tanto el emocional se esconde tras el manto de la vida cotidiana, en el cual se dan una serie de prácticas culturales que indirectamente fomentan los tipos de maltrato mencionados anteriormente. Es en este preciso momento en que nuestro aporte en el ámbito de la investigación ofrece, con resultados a la vista, desenmarañar este tipo de prácticas pseudoconcretas que devienen en una baja autoestima del niño y de la niña.

6 Ver Hall, Edward T. *El lenguaje Silencioso*. 3ra. Edición, Madrid Alianza Editorial 1,989

7 Ver Restrepo, Luis C. *Droga y Reconstrucción Cultural*. Unidad Coordinadora de Prevención Integral. Sta. Fe de Bogota, Colombia 1,993.

En la comunidad El Tuerto se evidenció el maltrato físico en sus diferentes manifestaciones, sin embargo en lo que se refiere al maltrato emocional como tal fue un poco difícil obtener resultados convincentes. Esto se da precisamente porque este tipo de maltrato está tan inmerso en las prácticas culturales y cotidianas de las comunidades que no se detienen a reflexionar sobre el impacto de su proceder en el desarrollo de sus hijos. Es aquí donde cobra especial importancia la psicología como disciplina en tanto su particular enfoque contribuyó a desenmarañar la complejidad del psiquismo humano. Nuestro estudio pretendía demostrar la relación directa entre este tipo de maltrato al interior de la familia y la autoestima del niño y de la niña. Esta relación no se da de manera mecánica, sino más bien adquiere características de relevancia significativa de acuerdo al referente contextual y, es más, en algunas culturas el tejido social ofrece elementos de salud mental que amortiguan el impacto del maltrato y abuso emocional.

Entre los principios que orientaron nuestro trabajo, el de totalidad fue de suma importancia, ya que a partir de este principio vemos la realidad como un todo donde las relaciones alcanzan los diferentes sistemas (ontogenético, microsistémico y macrosistémico) en los cuales se desenvuelve el ser humano. Nuestro marco teórico respondió a este principio y al de diversidad ya que abordamos nuestro problema desde diferentes ángulos teóricos con la finalidad de ofrecer un aporte integral a la interpretación de este flagelo que merodea por nuestras sociedades. Sabemos de los múltiples problemas que aquejan a la mayoría de comunidades urbano-marginales; sin embargo creemos que nuestro aporte contribuyó y contribuirá a que la comunidad y nosotros podamos realizar una lectura articulada y consciente de la realidad que nos envuelve.

El maltrato emocional en la dinámica intrafamiliar afecta negativamente la autoestima del niño y de la niña en el área urbano-marginal conocida como El Tuerto y uno de nuestros principales objetivos fue evaluar el impacto de este tipo de maltrato ya que en la actualidad son pocos los estudios que han abordado este problema de manera amplia y profunda. Consideramos que la Psicología como disciplina científica puede hacer un aporte significativo partiendo de la investigación de nuestra realidad como base principal y proponiendo metodologías ajustadas a la diversidad cultural de nuestro entorno social y geográfico.

Afortunadamente en la comunidad El Tuerto, como en otras muchas, existen redes de apoyo social que se constituyen en factores protectivos que amortiguan los efectos del maltrato emocional en la autoestima del niño y de la niña.

1.1. ANTECEDENTES (8)

El maltrato infantil ha estado íntimamente ligado a la historia de la humanidad, ya en el siglo XVII algunos padres vieron a sus hijos como seres depravados, como inocentes en el siglo XVIII, y de uno u otro modo en el siglo XIX. Al evaluar la actitud de los padres hacia el fallecimiento de sus hijos podemos encontrar que se les sintió mucho menos que a los adultos, ya que a los unos se les lloraba por lo que podrían llegar a ser, pero a los otros por lo que ya habían alcanzado.¹

El tema del niño maltratado fue descrito inicialmente por Tordieu en 1,868, catedrático de medicina legal en París, quien describió treinta y dos casos de niños golpeados o quemados. Paralelamente Johnson, en sus estudios advirtió la llamativa frecuencia observada de niños con fracturas múltiples.

Siglos

	XVI		XVII		XVIII		XIX	
	A	B	A	B	A	B	A	B
	1	15	13	39	60	83	31	57
Educadora	100	54	31	65	46	45	42	59
Protectora	100	54	62	53	41	59	48	49
De disciplina	100	31	31	23	10	23	13	22
Proveedora	100	39	23	28	19	21	13	13
Consejera	0	69	8	35	9	18	10	5
De enseñanzas	0	0	15	8	18	19	16	14
De ayuda	0	7	14	33	17	6	7	2

En 1,946, Caffey estableció una relación entre los hematomas subdurales y las alteraciones radiológicas de los huesos largos, lo que es muy común en el síndrome del niño golpeado.

Wooley y Evans publicaron en 1,955 un trabajo que causó gran impacto y sirvió para que la gente comenzara a tomar conciencia sobre la magnitud e intensidad del problema.

Pollock, Linda. Los Niños Olvidados. Primera riempresión. Fondo de Cultura Económica. México 1993. Pp. 135. 168.

ar Leon, Perla. *El Maltrato Infantil y sus Consecuencias Psicobiosociales*. PRONICE. Guatemala, 1,996.

En 1,961, Kempe describió el síndrome del niño golpeado como: "El uso de la fuerza física en forma tradicional, no accidental, dirigida a herir, lesionar o destruir a los niños, ejercida por parte de uno de los padres o de otra persona responsable del cuidado del niño".

Birrel y Birrel (1,968), lo definió como: "maltrato físico y/o privación de alimentos, cuidado y afecto, en circunstancia que implican que esos maltratos y privaciones no resulten accidentales".

Osorio y Nieto (1,981) definen al niño maltratado como: "Persona humana que se encuentra en el período de la vida comprendido entre el nacimiento y el principio de la pubertad, objeto de acciones u omisiones intencionales que producen lesiones físicas o mentales, muerte o cualquier motivo tengan relación con ella".

El Comité Nacional para la Prevención de malos Tratos a los Niños, fundado en Chicago 1,972 por Stone, define el maltrato infantil como: "lesiones corporales no accidentales, sevicias sexuales y psicológicas, negligencia manifiesta y explotación infantil, así como cualquier otro acto que traben el normal crecimiento y desarrollo mental y físico de los niños".

Genovard y colaboradores (1,982), citados por Perla León, la definen así: "forma corriente de abusar del niño, que aparece como una situación crítica en la que de forma no accidental se produce un daño mental o físico como consecuencia de la explotación o descuido por parte de los padres, tutores, instituciones o la sociedad en general".

1.2 LA PROBLEMÁTICA NACIONAL

Guatemala es un país cuya población en su mayoría es pobre y extremadamente pobre, ya que el limitado crecimiento de su economía y la caída de los ingresos de la población se han traducido en una creciente participación de familias en el mercado de trabajo, incorporándose niños, ancianos y mujeres con hijos pequeños, la extensión de la jornada laboral, específicamente en los sectores más pobres y en actividades poco productivas. A todo esto se debe sumar la falta de voluntad política tanto del estado guatemalteco como de los gobiernos de turno. Las pocas políticas sociales que se han impulsado han sido muy limitadas y de escasa proyección social.

Las políticas de superación de la pobreza, deberán estar insertas en una estrategia de desarrollo en que la generación de empleos sea el objetivo prioritario porque el trabajo es la principal fuente de ingreso para los pobres.

Durante los últimos años, Guatemala ha venido haciéndose cada vez más desigual y pobre y también potencialmente más conflictiva; y los niveles de vida tan desprotegidos son un obstáculo para dinamizar el aparato productivo, puesto que lo privan de mercado y configuran una población cada vez menos capaz de asimilarse a las exigencias de modernización de la producción.

Las personas están inmersas en la pobreza; que no sólo es un estado de privación económica, de desorganización o simplemente de la ausencia de algo, sino también tienen su aspecto positivo, porque forma su propia estructura, una razón de ser, así como mecanismos de autodefensa. Es una situación de vida persistente, con su propia autoestima que es un indicador de la satisfacción de la persona hacia sí misma y sus circunstancias.

A nivel nacional, se estima que hay 3.4 millones de personas pobres que son menores de quince años de edad y que padecen limitaciones tanto físicas como sociales y culturales. De allí que ser niño en Guatemala significa pertenecer a un grupo muy vulnerable física, psíquica y espiritualmente, quienes dependen de sus padres y en muchos casos sólo de la madre separada, soltera o viuda.²

Algunas características de las familias guatemaltecas son: uniones libres poco estables, desintegración del hogar, hijos ilegítimos, madres solteras, padres ausentes, lucha por la supervivencia, malas condiciones de salud, cuidado médico deficiente, hambre, desnutrición, penurias económicas, baja expectativa de vida, alta proporción de niños y jóvenes, desempleo, sub-empleo por insuficiencia del salario o por jornada involuntariamente reducida, violencia intrafamiliar, promiscuidad e incertidumbre ante el futuro. 10

Guatemala recién está emergiendo de un desgastante conflicto armado que duró más de 36 años y derramó sangre fratricida en todo el territorio nacional. Gracias al proceso de Paz hoy en día se están sentando las bases para construir una nueva Guatemala; sin embargo esto no es una tarea fácil y demanda el involucramiento de toda la sociedad en su diversidad cultural y diferentes expresiones. El ciudadano común y corriente aún está impregnado de esta violencia e intolerancia que termina reproduciéndose al interior de su núcleo familiar y por lo tanto maltratando, sea por negligencia, física o emocionalmente a su cónyuge y a sus hijos.

1.3 CLASIFICACIÓN DE LA FAMILIA POPULAR GUATEMALTECA

Podríamos decir que respondiendo al factor ocupacional tenemos la existencia de familias de: obreros agrícolas, obreros urbanos, subproletarios urbanos, y campesinos pobres. Familias de campesinos medios y campesinos acomodados; artesanos, pequeños y medianos industriales, burocracia media estatal y privada; obreros del Estado. Familias de la burguesía financiera, industrial, comercial importadora - exportadora y terratenientes.

A través de esta clasificación se podría caracterizar a cada una de ellas; sin embargo para los fines de este estudio procederemos a realizar una clasificación de la familia popular guatemalteca.

10 Ver Childhope y Radda Barnen. *Estado, Políticas Públicas y Condiciones de la Familia en México y América*. Primera edición. Guatemala 1,992. Pp. 18-23. 09

1.3.2 FAMILIA POPULAR GUATEMALTECA ³(11)

- 1.3.2.1. **Familias de campesinos pobres minifundistas y campesinos sin tierra.** Que se ven obligados anualmente, por las condiciones de pobreza en que se desenvuelven, a emigrar en busca de trabajo a las plantaciones de café, algodón y azúcar. Migrantes económicos del altiplano centrooccidental.
- 1.3.2.2. **Familias de campesinos desplazados.** Familias que por razones de seguridad personal, se han visto en la necesidad de abandonar su lugar habitual de residencia, debiendo establecerse en regiones distintas a las de su origen, dentro o fuera del territorio nacional. Familias desplazadas por la violencia, dispersas en general en todo el territorio en zonas relativamente distantes de las comunidades abandonadas principalmente la ciudad capital y la costa sur, y también las que abandonaron su aldea para residir en las cabeceras departamentales.
- 1.3.2.3. **Familias de refugiados.** Documentados y reconocidos que en su gran mayoría provienen del área centroamericana y residen en Guatemala. Y las familias que salieron de su país de origen bajo las mismas circunstancias y si bien llenan los criterios para ser considerados refugiados no han sido identificados como tales.
- 1.3.2.4. **Familias de sectores urbano - marginales.** Trabajadores asalariados en la industria, comercio y servicios, trabajadores del sector informal (ingresos ocasionales, niveles de ingresos variables).
- 1.3.2.5. **Familias pertenecientes a estratos bajos de la clase media.** Asalariados con un nivel de ingreso en disminución.

1.4 ECOLOGIA DEL DESARROLLO HUMANO PARA EL CONTEXTO GUATEMALTECO

1.4.1 FACTORES NEGATIVOS:

Los niños y las niñas son el sector poblacional en mayor riesgo biológico, familiar y social. Aún antes de su nacimiento ya el niño y la niña han sido privados, en muchos casos, de los cuidados médicos básicos en el período de la gestación. Las madres carecen de una dieta balanceada y están expuestas a diferentes tipos de estrés, tales como falta de seguridad laboral, limitaciones económicas, falta de una vivienda adecuada y otros. Durante los primeros años de vida, la dieta de los niños es limitada, lo que no permite el desarrollo físico adecuado e incide en el desarrollo cognoscitivo del niño y de la niña. A lo anterior debemos agregar las condiciones de violencia e inseguridad en la que vivimos en nuestro país. La guerra, la delincuencia y la falta de protección han cobrado entre sus víctimas a niños y jóvenes guatemaltecos y han privado a muchos otros de la presencia de sus padres en el seno del hogar.

Las instituciones gubernamentales han fracasado recurrentemente en el cumplimiento de los derechos del niño, tales como acceso a una educación gratuita y obligatoria, servicios de salud, también gratuitos, protección, etc.

1.4.2 FACTORES POSITIVOS:

Pese a las adversas condiciones en que se desarrollan la gran mayoría de niños y niñas en nuestro país, tanto ellos como su grupo familiar, desarrollan una serie de estrategias para enfrentar las más complejas y variadas demandas y para conservar, por todos los medios posibles, la unidad familiar. Pese a que la gran mayoría de niños y niñas se encuentran fuera de los beneficios de la sociedad, no es el caso que todos ellos abandonen al grupo familiar, o rompan con su grupo de referencia. Aún cuando los problemas son complejos, la gran mayoría de los niños y niñas permanecen con sus familias y con sus comunidades y juegan un papel dentro de ellas.

Existe en nuestro país, sobre todo en los grupos de ascendencia maya, un fuerte y arraigado sentido de comunidad. Los niños y las niñas son reconocidos como una de las principales riquezas no solamente del grupo familiar sino de la comunidad como conjunto.

Otro factor importante es el de la familia extendida. Las mismas condiciones socioeconómicas favorecen a que las familias se mantengan

muy estrechamente relacionadas con otros de sus miembros tales como sus abuelos, tíos, primos, etc. Esto hace que la red de apoyo social sea más amplia que en sociedades en las cuales las familias tienen que recurrir a fuentes formales de apoyo tales como centros de ayuda a las familias en riesgo.

Las necesidades familiares obligan a los niños y a las niñas a desarrollar actividades laborales que contribuyan a mejorar el ingreso familiar. Ello le permite a los niños aprender de sus familiares oficios y habilidades que, probablemente no aprenderá en la educación formal. La persona en desarrollo aprende desde su propia experiencia diaria a reconocer la importancia del trabajo, la responsabilidad hacia otros, el valor que tienen el esfuerzo personal en el logro de una meta y otros. El problema no es entonces que el niño trabaje, sino que la sociedad no lo proteja y reconozca como un trabajador con derechos y obligaciones que debe formarse para su futuro, pero que debe sobrevivir en el presente.⁴

12 Ver Caballero, Marta. *Análisis Psicológico y Enfoque de la Problemática de los Niños y Niñas en Alto Riesgo Social. En Situación y Perspectiva de la niñez en Alto Riesgo Social.* Fundación Esperanza de los niños y Comunidad Europea. Guatemala, Noviembre de 1,994. Pp. 88 – 90.

MARCO TEORICO:

Desde una perspectiva teórica resulta conveniente considerar varios de los enfoques que abordan nuestro problema objeto de estudio, ya que esto ampliará nuestro horizonte de posibilidades y redundará, inevitablemente, en el enriquecimiento del trabajo concreto.

1.5.1 PERFIL PSICOLOGICO DE LOS NIÑOS MALTRATADOS

El niño maltratado puede reaccionar de una manera pasiva o reactiva, pudiendo aumentar en ambos casos la agresividad del padre. El mayor peligro estriba en que la brutalidad se integre en una forma de diálogo aceptado por el agresor y la víctima.

Según N. Lukianowicz, citado por Ajuriaguerra, durante el examen del niño maltratado, este es habitualmente apático, retraído, no habla, parece cansado, triste y de mayor edad; puede presentar un aspecto desilusionado o su cara puede parecer inexpresiva o exenta de emoción. A veces es evidente que el niño tiene miedo a su madre.

Estudiando los niños y su familia en un centro diurno especial de protección de niños preescolares, R. Goldtein, citado nuevamente por Ajuriaguerra, observa que estos niños toleran muy fácilmente la separación de la familia.

Aunque inicialmente se presentan como apáticos y faltos de interés, más tarde adoptan una conducta violenta que parece constituir la expresión del deseo de ser reconocido personalmente por un adulto a través de la descarga de energía muscular (las actividades violentas son menos acentuadas en las muchachas que en los muchachos). Además manejan muy mal su cuerpo sin que esto necesariamente esté en relación con un trastorno neurológico, pues los trastornos de la coordinación y de la habilidad motora desaparecen al cabo de algún tiempo de tratamiento.⁵¹³

1.5.2 INTERACCION DIALECTICA INDIVIDUO - SOCIEDAD

Brenes R. Y Grilló M, hacen una propuesta analítica de la integración dialéctica individuo-sociedad, que nos permite plantear un mismo fenómeno en sus distintos niveles de referencia social. De esa manera la problemática del maltrato infantil puede ser analizada desde la familia y las instituciones hasta cuestiones de tipo ideológico, cultural e histórico. El individuo vive una doble realidad, es decir el individuo en la sociedad y la sociedad en el individuo. Esta vinculación se da entre la acción de las personas y las estructuras sociales. A partir de este planteamiento ubican tres categorías que son de fundamental importancia:

¹³ Ver J. De Ajuriaguerra. *Manual de Psiquiatría Infantil*. Cuarta edición. Barcelona. Editorial Masson. 1983. Pp. 942-943.

Las Relaciones Primarias: Son los vínculos que se producen al interior de los grupos primarios como la familia y tienen un carácter personalizante, relaciones estrechas y afectivas y una comunicación personal frecuente.

Las Relaciones Funcionales: Determinadas por la división de tareas y por la especialización. Por la función de cada actividad desarrollada se establecen vínculos interpersonales determinados.

Las Relaciones Estructurales: Son aquellas que separan a quienes dominan los grandes medios de producción de los que para la satisfacción de sus necesidades, no poseen más que su inteligencia y sus manos para lograr la subsistencia.⁶¹⁴

El maltrato emocional debemos ubicarlo dentro del marco de la cultura y no pretender hacer un análisis del mismo de manera separada o partir de la racionalidad como único principio al abordar este tema; por el contrario, el ser humano es un ser integral y por lo tanto si lo estudiamos desde la racionalidad estaremos dejando de lado las otras facetas de su ser. Cassirer, Ernst, nos dice al respecto que la razón es un término verdaderamente inadecuado para abarcar las formas de la vida cultural en toda su riqueza y diversidad. Por lo tanto al hombre se le debe definir como un animal simbólico y no sólo como animal racional.⁷¹⁵

¹⁴ Ver Brenes, R. Y Grillo M. *Violencia y Abuso contra Personas Menores de Edad*. Primera edición. San José ; Costa Rica. Fundación Paniamor. Programa P. A. N. Pp. 100-102.

¹⁵ Ver Cassirer, Ernst. *Antropología Filosófica*. Quinta Edición. Fondo de Cultura Económica. México D. F. 1968. Pp. 48 y 49.

Patricia Bracamonte propone que se retome la teoría multicausal y ecléctica a partir del planteamiento de Richard J. Gelles y Murray A. Straus, esta teoría debe incluir necesariamente las variables tanto a nivel social como a nivel familiar e individual. Las diferentes teorías propuestas por los anteriores autores van desde el análisis a nivel macrosocial hasta el nivel microsocioal. Tomaremos los postulados más importantes de las teorías que estructuran la propuesta de Gelles y Staus. ⁽¹⁵⁾

TEORIAS

1.5.3 INTRAINDIVIDUALES

a) Psicopatología

1.5.4 SOCIO-PSICOLOGICAS

- a) Frustración-agresión
- b) Aprendizaje Social
- c) Del Intercambio
- d) De la Atribución
- e) Del Recurso Intrafamiliar
- f) Del Conflicto
- g) De la Actitud Propia
- h) Del Alcohol y las Drogas
- i) De la Interacción Simbólica

1.5.5 SOCIO-CULTURALES

- a) Funcionales
- b) Estructurales
- c) Sistemas Generales
- d) Cultura de la Violencia

Ver En Alvarez Machuca, M., Bartra del Aguila, José L. Et Al. *ATENCION INTEGRAL AL NIÑO MALTRATADO*. Edición del Programa de Prevención y Atención del Niño Maltratado "GAMINES". Lima, Perú, 1993.

1.5.3.1 TEORIA INDIVIDUALISTA:

Explica la violencia desde el punto de vista de ciertas cualidades específicas de las personas y que se basan fundamentalmente en aspectos biológicos y en lagunas características adquiridas, como la agresividad.

1.5.3.1.1 Teoría Psicopatológica:

Postula que la violencia tiene origen en una anomalía intrapsíquica de ciertas personas. Los individuos son violentos debido a alguna aberración, anomalía o característica defectuosa, la que incluye el inadecuado control de impulsos, sadismo, personalidad psicopática y tipos indiferenciados de enfermedad mental.

Esta teoría tiene sus limitaciones, como el no explicar de manera convincente qué rasgos de la personalidad anormal están asociados con la violencia, y el hecho de incluir a los actos violentos en la categoría de enfermedad mental.

1.5.4 TEORIAS PSICOSOCIALES: ⁽¹⁶⁾

Examinan la interacción del individuo con su medio social, localizando el origen de esta violencia en la relación (frustraciones interpersonales, proceso de aprendizaje, etc.).

1.5.4.1 Teoría de la Frustración:

Desarrollada inicialmente por Dollard en 1,939, modificada por Miller en 1,941 y posteriormente por Berkowitz. Postula que la conducta agresiva se origina cuando una actividad determinada es bloqueada. La persona tiende a agredir los objetos que bloquean los fines importantes o desplaza la agresión a un objeto más seguro. Esta teoría propone que la tendencia a responder agresivamente se origina al interior de la persona; sin embargo, ésta es moldeada por aspectos culturales, lo que puede acentuar o inhibir la agresión.

La familia, debido a su estructura y función, puede ser considerada inherentemente frustrante para sus miembros: Por ejemplo: la crianza de los hijos, la dificultad para solucionar los problemas del hogar, la asignación de roles, así como los conflictos derivados de la interacción familiar, etc. Son rasgos indispensables de la socialización que necesariamente conllevan a cargas de frustración.

16 Ver Bracamonte B., Patricia. "Organización Comunal y Prevención. Detección de Casos y Estrategias de Intervención. Defensoría del Menor. Maltrato Infantil. Lima, Perú 1,994.

1.5.4.2 Teoría del Aprendizaje Social:

Plantea que la mente del ser humano al nacer es como una "tabla rasa", en la que se inscriben, por medio del aprendizaje, todas las conductas, incluyendo la agresión y la violencia. En este sentido, al examinar el proceso de aprendizaje de la violencia es necesario pensar que la persona ha estado expuesta a ella y que la ha internalizado por medio de la imitación. La experimentación y sobreexposición a la violencia puede conducir a que el sujeto la apruebe y la reproduzca en contextos similares a aquel donde la adquirió. De acuerdo a esta teoría, la creencia común acerca de la transmisión de modelos de violencia de padres a hijos sería correcta.

1.5.4.3 Teoría del Intercambio:

Su supuesto principal es que la interacción está orientada hacia la consecución de recompensas y la evitación de castigos (costos), y que una persona que da una recompensa a otra, compromete a ésta última a cumplir una obligación y proporcionarle algún beneficio.

Si ocurre este intercambio recíproco de recompensas, la interacción continúa; de lo contrario, se rompe o se produce un desequilibrio. Lo que en realidad busca el individuo no es maximizar los resultados con menos costos, sino la justicia en su distribución, lo que implica un proceso de comparación social.

En la familia pueden existir grandes diferencias en las recompensas recibidas por cada uno de sus miembros, lo que unido a la percepción de injusticia con respecto a ellos, puede generar rencor, resentimiento, cólera entre estos y dar pie a conductas agresivas, dirigidas especialmente hacia los agentes recompensantes (padres o sustitutos). Por ejemplo: un padre, a causa de la falta de reciprocidad de su pareja, puede buscar ciertas gratificaciones socio-emocionales compensatorias en el niño; pero cuando estas recompensas no son recibidas, los costos de criar al niño pueden ser mayores de lo esperado; de este modo con una alta insatisfacción en la relación, los padres suelen recurrir a la violencia.

1.5.4.4 Teoría de la Atribución:

Se refiere al hecho de percibir la propiedad de disposición de los seres. Describe el proceso mediante el cual el individuo busca y llega a conceptos de las disposiciones o atributos estables.

Esta teoría es muy útil para comprender el aprendizaje de roles violentos en la familia, ya que la combinación particular de las reglas familiares y las características estructurales de la familia conlleva la probabilidad de que un miembro atribuya una intención malévola a la acción de otro. Esta afirmación es muy interesante al compararla con las diferentes definiciones que argumentan una "intencionalidad" en los actos para tildarlos de agresivos. Según Tedeschi, citado por Bracamonte, es la imputación de la intención de hacer daño lo más importante, ya que ésta depende de las percepciones, cogniciones y valores del observador.

La magnitud del maltrato se mide aquí según el grado en que el maltratado se siente tal porque atribuyó a la conducta de otro la intención de maltratarlo.

1.5.4.5 Teoría del Recurso Intrafamiliar:

Sostiene que en la dinámica interna de las familias que presentan maltrato o violencia entre sus miembros, existen normas prescritas para definir el rol de cada uno. La posición del maltratante suele ser la superior o la de poder, pero necesita ciertos atributos personales valorables (riqueza, conocimientos, etc.) para mantener ese poder frente a los demás miembros. A falta de un recurso valioso, esta persona se vale del uso de la violencia para mantener su posición de poder en la familia.

1.5.4.6 Teoría del Conflicto:

De acuerdo a ella, los individuos y grupos buscan mejorar sus intereses dentro del grupo. Como estos intereses difieren de una persona a otra, aparece la violencia como medio para hacer prevalecer sus intereses ante los de otros. Habría entre los miembros del grupo un intercambio de agresiones que deviene en más enfrentamientos, generando más violencia.

1.5.4.7 Teoría de la Actitud Propia:

Cuando una persona se esfuerza por llevar a cabo conductas valoradas socialmente, pero la respuesta que obtiene de su medio es permanentemente negativa o devalúa su esfuerzo, la persona se va formando una imagen negativa del valor de su propio esfuerzo y del valor verdadero de las conductas socialmente aceptadas. Esta actitud disminuye su autoestima y encuentra en las conductas desviadas de lo social un medio para alcanzar un mejor reconocimiento de sí mismo, y una de estas conductas desviadas es la violencia.

1.5.4.8 Teoría del Alcohol y las Drogas:

Ante un conflicto o instigamiento que despierte la agresión de una persona, esta hace uso de algún tipo de droga o del alcohol, y, dado que el uso de estas sustancias está estigmatizado en la sociedad como "facilitadores de la salida o expresión de la violencia", al usarlos recibe "carta blanca" para expresar su agresividad y lo hace.

1.5.4.9 Teoría de la Interacción Simbólica:

Sostiene que el proceso de interiorización de la violencia familiar se inicia cuando la persona participa como observador de un episodio de agresión luego como participante directo (víctima o maltratante). Si durante este episodio obtuvo una respuesta significativa de parte de los otros (por ejemplo obtuvo lo que quería, llamó la atención, etc.) se desarrolla un concepto propio como persona violenta, lo que unido a una distorsión de las expectativas de rol (lo que cree que las personas esperan de su comportamiento, es decir, la conducta violenta que los otros esperarían de ella) y a la adquisición de pautas de pensamiento que reafirman tal rol, hace aparecer la conducta violenta.

1.5.5 TEORIAS SOCIO-CULTURALES ⁽¹⁷⁾

Examinan las estructuras o disposiciones sociales como las normas, valores, organización institucional u operaciones de sistemas para aplicar o explicar la violencia.

1.5.5.1 Teoría Funcional:

Propone que la violencia cumple la función de alertar sobre el mal funcionamiento de algo, sino a corto, a mediano plazo. El acto violento se convierte en algo tan visible, que las partes no pueden obviar el problema.

Ocurre que muchas veces los modos alternativos de solucionar conflictos y desigualdades son desconocidos para las personas involucradas, o no están disponibles para ellas hasta que un acto violento sirva de catalizador para traer en escena métodos no violentos de cambio. Por lo tanto, a menos que estemos preparados para convivir con la desigualdad y la injusticia, es casi inevitable la presencia de actos violentos que hagan posibles los cambios necesarios.

Al respecto se señala que una "violencia moderada" es necesaria para aliviar las tensiones y frustraciones reprimidas, lo que a la vez puede reducir la probabilidad de violencia severa.

1.5.5.2 Teoría Estructural:

La violencia se encuentra distribuida de modo dispar en la estructura social y es más común en los estratos socio-económicos bajos, y añade que en estos estratos la gente sufre grandes frustraciones y ante ellas reaccionan con violencia, para finalmente desplazar estas reacciones a toda situación que les produzca estrés.

1.5.5.3 Teoría General de los Sistemas:

No se centra únicamente en la especificación y análisis de los "lazos causales", considerados parte de un proceso de retroalimentación sólo en el sentido de las variables que mutuamente se influyen, ampliando su mira en consideraciones al proceso cibernético que involucra un proceso de información entre las partes para alcanzar los fines del sistema.

17 Ver Bracamonte B., Patricia. "Organización Comunal y Prevención. Detección de Casos y Estrategias de Intervención. Defensoría del Menor. Maltrato Infantil. CEDRO Editorial Lima, Perú 1,924.

Según Gelles, citado por Bracamonte, las familias que presentan maltrato en su dinámica intrafamiliar, se caracterizan por atravesar diversos estados tensionales que se intensifican cuando tienen hijos. Luego los hijos deben enfrentarse a esas situaciones tensas y al mismo tiempo observar un descenso en lo concerniente al apoyo, seguridad y cariño por parte de adultos. Todo esto hace que los menores se vean presionados a madurar rápidamente, cometiéndose en este proceso una serie de atropellos y abusos con el menor. Dichas tensiones ocasionadas por el estrés pueden ser explicadas por la descompensación de uno de los siguientes niveles del sistema familia:

- **Microsistema:** Conformado por las características del niño, el entorno familiar y los modelos de interacción. La tensión aquí puede generarse por el retraso o precocidad en la maduración física o emocional, ante lo cual el menor tiene que buscar regularse para equilibrar estas tensiones.
- También los cambios en la familia producen tensiones. Por ejemplo la incorporación de nuevos miembros o la separación de uno de ellos, ya que esto requiere poner en marcha los mecanismos propios de adaptación.
- **Ecosistema:** Conformado por la familia extensa del niño, amigos, vecinos, compañeros de colegio, conocidos, etc. La tensión puede originarse porque la familia se muda de barrio, porque aumentan o disminuyen los parientes o porque la familia se incorpora a otra familia o a alguna institución (religiosa, vecinal, comunal, etc.).
- **Macrosistema:** Conformado por los valores culturales y opiniones generalizadas de la sociedad circundante. La tensión aparece cuando la familia contradice las normas aceptadas por la sociedad.

1.5.5.4 Teoría de la Cultura de la Violencia:

Tiene por premisa que la violencia está distribuida de modo dispareja en la estructura social, encontrando sus más altos índices en los estratos socioeconómicos bajos. Esta distribución diferencial de la violencia viene a ser una función de las normas y valores culturales concernientes a ella, lo cual implica que la violencia es una respuesta aprendida por los miembros de un grupo cultural o subcultural formando por eso parte de la socialización.

Así, a través de las asociaciones, los miembros de la familia pueden aprender que la violencia hacia el cónyuge y los hijos es aceptable, y que para ser miembro de esa subcultura se espera que emplee o permita el uso de la fuerza interior de su grupo familiar.

1.6 ALGUNOS LINEAMIENTOS PARA FORTALECER LOS VALORES

Para llevar a cabo una buena educación en los valores necesarios para las nuevas generaciones, debemos tener unos lineamientos pedagógicos que nos ayuden a trabajar los valores en cualquier contexto educativo; ya sea en clase, en la convivencia diaria, en la calle, etc.

1.6.1 AUTOESTIMA:

Hemos visto que la autoestima es un espacio crucial en la educación de los niños y de las niñas con problemas; debemos tener presente que para conseguir personas equilibradas y sanas, trabajar la autoestima es fundamental. Estas son algunas pistas de trabajo:

- Potenciar que ellos comuniquen sus experiencias pasadas, y a partir de ahí, buscar posibles responsables. Lo fundamental es que ellos se den cuenta de que no son culpables de todo lo que les ha pasado.
- Potenciar sus aspectos positivos: buen humor, trabajador, líder, etc. Y readecuarlos a actividades positivas.
- Valorar las cosas que hagan y animarlos.
- Depositar nuestra confianza en ellos, tanto en cosas que sólo les afecte a ellos, como en cosas que afecten a todo el grupo. Responsabilizarlos.
- En los momentos de riña no humillarlos, ni descalificarlos; razonar su actitud.

1.6.2 SOCIABILIDAD:

- La sociabilidad es un aspecto importante, pues su mejoramiento dependerá en gran medida de su relación con los demás.
- Trabajar la norma: no hagas a los demás lo que no quieras que te hagan
- Animar a través del trabajo, del estudio, del juego, etc.. actitudes de cooperación.
- Encauzar la energía(violencia) del niño a otras actividades más productivas como el deporte, los trabajos artesanales, etc.
- Potenciar las muestras de afecto, tanto de los educadores hacia los niños y niñas como de los niños entre sí. Esto se puede practicar cuando queremos felicitar a alguien, cuando queremos saludarlo, etc.

1.6.3 REALIDAD – CRITICIDAD:

La realidad y la criticidad van juntas y son muy importantes si queremos que estos niños sean agentes transformadores de la realidad de la que ellos mismos han sido víctimas.

- Partiendo de su entorno y de sus experiencias, analizar la realidad que viven.
- Lectura colectiva del periódico, artículos de la realidad.
- Ante cualquier tema que se plantee, preguntar el por qué; buscando las causas reales de la situación.¹⁹

¹⁹ Ver Aldana, Carlos. Pedagogía alternativa para el Trabajo con Niños en Alto Riesgo Social. En Situación y Perspectivas de la niñez en Alto Riesgo Social. Fundación Esperanza de los niños y Comunidad Europea. Guatemala, Noviembre de 1.994. Pp. 105 – 106.

2. CONTEXTUALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

2.1 ESCENARIO DE TRABAJO

El Barrio el Tuerto está situado en la zona central de la capital, exactamente entre la 16 y 17 avenida final y 10 calle de la zona 1. Es una comunidad urbano-marginal, puesto que se encuentra ubicada o asentada en las orillas de un barranco que colinda con la zona 5.

Cercanas al barrio se pueden encontrar diversas instituciones gubernamentales como la Aduana Central, instituciones eclesíásticas como el templo de Santo Domingo; instituciones municipales como la Guardería Colón. Además, centros comerciales, otros asentamientos y la tristemente famosa línea del Ferrocarril, caracterizada por poseer un alto porcentaje de hombres y mujeres que debido a la situación de marginación social y precariedad económica; se ven obligados a dedicarse a actividades como la prostitución, la delincuencia, drogadicción y alcoholismo.

2.1.1 ORIGEN:

2.1.1.1 GEOGRAFICO: De acuerdo a la información proporcionada por los habitantes más antiguos del barrio, se sabe que originalmente era una finca que abarcaba parte de las actuales zona 1 y 5. Se llamaba Finca El Tuerto debido a que en el fondo del barranco se encontraba un ojo de agua (nacimiento de agua), hoy en día todavía existe; pero contaminado por aguas negras producidas por gran parte de la zona 1. Las primeras personas que habitaron formalmente la finca lo hicieron hace más o menos 90 años.

2.1.1.2 ETNICO: El barrio esta poblado por 2 grupos de habitantes, el primero y más numeroso es el grupo indígena (70%), provenientes de diversos lugares del interior del país.

El segundo grupo está conformado por personas ladinas provenientes de otros barrios de la ciudad capital, como por ejemplo: zona 3, zona 6, zona 1 y zona 12. Una de las características de este grupo de personas es la asimilación de las costumbres del grupo mayoritario.

2.1.2 POBLACION: Es de suma importancia hacer énfasis en que la población comprendida entre las edades de 0-20 años, asciende a un total de 218, entre niños y adolescentes, lo que constituye un 62.28% de la población total, es decir 350 habitantes. Este estudio fue realizado en el año de 1,994 por lo que los resultados que arroja son de actualidad. ⁽¹⁹⁾

1.7. HIPOTESIS DE INVESTIGACIÓN

“EL MALTRATO EMOCIONAL EN LA FAMILIA DEVIENE EN UNA BAJA AUTOESTIMA DEL NIÑO Y DE LA NIÑA.

1.7.1 Variable Independiente:

El Maltrato Emocional en la familia

1.7.1 Variable Dependiente:

La Autoestima del Niño y de la Niña.

INDICADORES:

1.7.1 Variable Independiente:

- 1.7.1.1 retraimiento
- 1.7.1.2 inseguridad
- 1.7.1.3 problemas orgánicos
- 1.7.1.4 bajo rendimiento escolar
- 1.7.1.5 bajo nivel de aprendizaje
- 1.7.1.6 autodestructividad
- 1.7.1.7 hiperactividad
- 1.7.1.8 problemas de lenguaje
- 1.7.1.9 trastornos del sueño

1.7.2 Variable Dependiente:

- 1.7.2.1 Timidez
- 1.7.2.2 Baja autoestima
- 1.7.2.3 Retraimiento
- 1.7.2.4 Problemas emocionales
- 1.7.2.5 Autodestructividad
- 1.7.2.6 autoconcepto pobre

PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS

3.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS:

Los resultados del presente estudio significan un pequeño aporte al estudio del maltrato infantil en general y del maltrato emocional en particular. Constituyen además un punto de vista innovador en tanto abordan la perspectiva de la comunidad en cuanto a los niños como objeto de maltrato emocional. Pretenden profundizar en el enmarañado mundo de la vida cotidiana de los colectivos comunitarios, sus integrantes y, específicamente, de esos seres inocentes, desprovistos de cariño, amor y comprensión como lo son los niños.

El horizonte se nos presenta claro ante los resultados obtenidos y estamos convencidos de que se debe plantear una estrategia de prevención integral que tenga como fundamento una labor de coordinación interinstitucional, cogestiva y, sobre todo, de amplia participación ciudadana.

Lamentablemente en la mayoría de hogares guatemaltecos se maltrata físicamente a los niños y a las niñas cuando éstos incurrir en alguna falla disciplinaria. Sin embargo es en este momento cuando podemos hacer una diferenciación entre los golpes fuertes en el marco de una disciplina rigurosa y lo que es el maltrato en sí.

Estamos convencidos de que el maltrato emocional, que es el que en este trabajo nos ocupa, es un problema que puede verse desde la perspectiva legal y desde la perspectiva psicosocial. El maltrato es contrario a la ley y una de sus consecuencias, el sufrimiento, trasciende el nivel ontogenético del niño y de la niña.

3.2 ANALISIS DE RESULTADOS:

3.1.1.1 .1 NIÑOS Y NIÑAS:

a.- El maltrato infantil es un problema de la niñez que tiene que verse de manera integral. La clasificación del mismo se realiza como un recurso metodológico, ya que en la realidad ningún tipo de maltrato se da aislado de los demás. Lo que sucede en la mayoría de los casos es que un tipo de maltrato es el predominante.

Con relación a los resultados obtenidos al aplicar los cuestionarios a niños y niñas puede evidenciarse la existencia de algunos elementos del maltrato emocional (Ver gráfica No. 1 sobre maltrato emocional). Es importante señalar que un aspecto central de este tipo de maltrato es la

familiar, según refirieron, de manera más o menos constante se dan algunas prácticas que constituyen maltrato. Se da así mismo la existencia de un mayor porcentaje en niños, situación que nos lleva a señalar que la situación de género es, en los niños y niñas de la muestra, una condición con relación a sufrir maltrato emocional.

b.- La autoestima tiene como parte de sus elementos más importantes la autovaloración, dicho elemento tiene un carácter bastante influenciado por lo afectivo (Ver cuadro No. 2 Respuestas de niños y niñas sobre maltrato emocional y baja Autoestima). En los resultados encontrados podemos señalar la presencia de algunos indicadores de problemas de autoconcepto y valoración, si bien no existen problemas notorios en cuanto a cómo se relacionan con sus compañeros y compañeras.

Si se ubica la existencia de algún nivel de padecimiento depresivo, de carácter reactivo, lo cual puede convertirse en una situación permanente de su personalidad, tomando en cuenta el contexto donde el maltrato se está dando y el momento de estructuración de su personalidad. Aún cuando es evidente que la relación entre maltrato emocional y daño en la autoestima no se da en forma unilineal, es importante ver como las prácticas evidenciadas de carácter maltratante, pueden condicionar las manifestaciones reactivas encontradas.

3.2.2 MAESTROS/AS:

La escuela es un espacio de socialización no menos importante que la familia. El impacto que positiva o negativamente puede tener en los niños y en las niñas hace necesario el valorarla y convertirla en un espacio idóneo para el desarrollo emocional e intelectual de la niñez en general. Los maestros y maestras entrevistados evidencian que de cierta forma creen que en la relación maestro-alumno es legítimo y hasta necesario que se den algunas prácticas que al agruparse podemos ubicarlas dentro de la tipología del maltrato emocional. El hacer comparaciones entre los niños y niñas, como un supuesto método de motivación, no toma en cuenta las particularidades de cada uno (Ver gráfica No. 3 Entrevista a maestros de escuela). Las altas expectativas en cuanto al rendimiento escolar también se hacen presentes, ya que los maestros y las maestras creen que es necesario exigirles a los alumnos más de lo que pueden rendir ordinariamente. No hay una ubicación del elemento didáctico, sino que muchas de las situaciones del proceso enseñanza – aprendizaje recae en los niños y en las niñas.

3.2.3 PADRES DE FAMILIA:

Para abordar adecuadamente el maltrato emocional se han construido algunas categorías, las cuales también permiten llevar a un nivel operativo el concepto. Para efectos de nuestro estudio definimos tres categorías, la primera fue la de Abuso Verbal, el cual consiste en la práctica cotidiana de expresar al niño y la niña algo desagradable y descalificante, casi siempre con relación con ellos mismos. La segunda consiste en Desapego y Negligencia, la cual se da con relación a la privación del cariño y cuidados o amenaza de hacerlo de parte de los padres. La tercera consiste en Falsas Expectativas, es decir, la creencia de parte de los padres y otras figuras significativas al niño y a la niña, como lo son familiares y vecinos cercanos, de tener un concepto irreal de sus hijos, en tanto piensan que ellos son o deberían ser mucho mejores de lo que ordinariamente manifiestan.

Con relación al Abuso Verbal, (Ver gráfica No. 4) la mayoría de padres y madres de familia afirman que al interior de su núcleo no se da este tipo de maltrato; situación que no concuerda con los resultados obtenidos con los niños y las niñas, por lo que podemos ver que la información no es totalmente amplia y se ocultan algunos elementos.

En cuanto a la categoría de Desapego y Negligencia, (Ver gráfica No. 5) se puede observar una mayor claridad ya que los padres y madres manifestaron que si bien es importante el preocuparse por ellos; consideran válido el amenazarlos con el retiro del cariño como un recurso para garantizar obediencia.

En cuanto a las Falsas Expectativas, (Ver gráfica No. 6) se puede observar que mucha de la percepción que los padres tienen de sus hijos e hijas se basa en un concepto de los niños difíciles y con facultades y capacidades propias de un adulto, con la obligación de hacer las cosas mucho mejor de lo que normalmente lo hacen. Se les considera como una colectividad, como una masa uniforme y se dejan por un lado las particularidades.



ANÁLISIS CUALITATIVO

Guatemala es un país con una historia donde la violencia y la agresividad han sido hechos cotidianos de la dinámica interpersonal e intergrupala. La firma de los acuerdos de paz permitió la tolerancia y la convivencia pacífica entre los diferentes sectores que conforman la sociedad guatemalteca y por lo tanto dio como resultado el fortalecimiento de la democracia. Sin embargo, también florecieron otras problemáticas que en el contexto del conflicto armado permanecieron latentes, nunca fueron abordadas y mucho menos resueltas. La sociedad en general fue permeada y aún quedan resabios de intolerancia, discriminación y violencia organizada que se manifiesta de manera horizontal en los diferentes sectores sociales. Las diversas instituciones sociales también se ven inmersas en esta situación de crisis, de transición, la cual tiene elementos económicos, políticos, culturales, sociales, éticos, etc.. El grupo familiar como una de las principales instituciones de la sociedad no podía escapar a este proceso de descomposición social que se vive actualmente y por lo tanto se puede afirmar que la familia también está en crisis y que esto genera a sus miembros situaciones que reproducen al interior de la misma dinámicas negativas que atentan contra el desarrollo físico y emocional del niño y de la niña.

La familia guatemalteca en este contexto se ve afectada por situaciones maltratantes ya sea por comisión o por omisión, lo cual se da desde el nivel de su grupo familiar, su comunidad, las instituciones, hasta llegar al estado guatemalteco y sus respectivos gobiernos, los cuales han visto como prioritario el trabajo a favor de la niñez del país.

En el Barrio El Tuerto, un área urbano-marginal se reproducen muchas situaciones que se ven a nivel macrosocial; sin embargo al ubicar el análisis en términos más comunales el problema se empieza a matizar y aún cuando la situación no es menos alarmante en cuanto a la niñez, podemos ubicar algunos recursos y fortalezas de la comunidad que se convierten en factores protectivos de la niñez. No obstante el problema del maltrato infantil se da al interior de la comunidad y es innegable su presencia en muchos de los grupos familiares del Barrio El Tuerto. El maltrato emocional que es por lo general el tipo de maltrato que no se ve tan obvia, que se ve menos como maltrato, pues no deja huellas visibles y sus secuelas son más profundas, se da en la práctica cotidiana amparada en métodos disciplinarios que las veces son avalados por los colectivos sociales.

Por lo tanto es necesario, entonces, en el abordaje de la problemática del maltrato infantil, y específicamente del maltrato emocional, el identificar los factores de riesgo y los factores protectivos, ya que esto permitirá ver a la niñez no solamente como víctimas, sino como protagonistas de la situación, con los riesgos y posibilidades que esto representa. El grupo familiar no puede valorarse dentro de una perspectiva desde la familia nuclear, la cual, si existe, no siempre es la más determinante. Lo que sí es mucho más evidente en el contexto como el Barrio El Tuerto donde al igual que otros lugares, la familia tiene sus propias características, sus transformaciones y fundamentalmente no se dan tipos puros interactuando, sino tipos mixtos familiares con muchas características.

De acuerdo con Carrión, D. Y Vainstoc, A., el adulto y la ciudad deben proporcionar al niño a la niña sólidas satisfacciones que refuercen el sentimiento de autoestima, pues de contrario se los estará orientando por el camino indebido del uso de drogas, la delincuencia el irrespeto a los valores. Como podemos darnos cuenta esta perspectiva incluye en el análisis el impacto que ejerce la ciudad en el desarrollo psicosocial de la niñez.²⁰

PRINCIPALES HALLAZGOS:

- Los niños y las niñas de la comunidad El Tuerto son objeto de maltrato emocional por parte de sus padres, de sus parientes cercanos y de algunos maestros.
- A los niños y niñas pequeños se les ve desde la perspectiva de los adultos y por lo tanto no se les ubica en su justa dimensión.
- Algunas prácticas disciplinarias afectan el desarrollo emocional de los niños y de las niñas pues se constituyen en un maltrato permanente
- La descalificación y el menosprecio son una constante en la relación entre padres e hijos y, también, entre maestros y alumnos.
- Las situaciones de hacinamiento en que viven los habitantes del Barrio El Tuerto favorecen el apareamiento de condiciones que devienen en maltrato emocional.
- La mayoría de padres de familia no han tomado conciencia de que de forma indirecta afectan el desarrollo emocional de sus hijos.
- El trabajo de las instituciones como ACAES, sensibiliza enormemente a la mayoría de padres de familia; pero no es suficiente ya que una sola institución no cuenta con los recursos ni humanos ni mucho menos materiales para cubrir a toda la comunidad
- No existe ningún apoyo de instituciones gubernamentales hacia la comunidad en la resolución de su principal problema "la tenencia de la tierra". Por lo que son muchos los habitantes que dedican gran parte de su tiempo a buscar ayuda en ONG's u organismos internacionales; descuidando a su familia y especialmente a sus hijos e hijas.

²⁰ Ver Carrión, D. Y Vainstoc, A. *La Ciudad y los Niños*. Primera edición. Centro de investigaciones CIUDAD. QUITO, 1987. Pp. 193 - 194.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES:

4.1.1 La hipótesis de investigación inicialmente planteada fue la siguiente: El Maltrato Emocional en la Familia deviene en una baja autoestima del Niño y de la Niña. Esta hipótesis no pudo comprobarse en un cien por ciento ya que no existe una relación directa entre el maltrato emocional al interior de la familia y una baja autoestima del niño y de la niña; sin embargo algunas prácticas disciplinarias y elementos machistas propios de la cultura afectan negativamente la autoestima. No encontrándose una relación mecánica ya que la génesis de la baja autoestima es multicausal e involucra otros espacios como instituciones, leyes, cultura, política, religión, etc.

4.1.2 El abuso emocional, como parte del problema global del maltrato infantil, es una práctica cotidiana en muchos de los hogares estudiados. Este tipo de maltrato tiene un impacto negativo en la configuración y mantenimiento de una adecuada autoestima en los niños y en las niñas, dándole a la dinámica familiar un ingrediente que transforma su importante papel socializador.

4.1.3 La autoestima atraviesa por varios momentos de estructuración, momentos que no se dan necesariamente de forma lineal, pero que sí tienen momentos críticos configurativos, los cuales si no se desarrollan de forma más o menos adecuada, pueden provocar el apareamiento de elementos desestructuradores de la autoestima, situación que ubica a muchas personas en clara desventaja en su experiencia vital. El maltrato emocional en los niños y en las niñas, dentro del seno de la familia, espacio socializador por excelencia, puede constituirse en una experiencia de ese tipo.

4.1.4 El maltrato emocional es uno de los abusos que menos se evidencia y menos se denuncian; pero que por su carácter de repetición constante y la intencionalidad de denigrar al niño y la niña, suele dejar heridas psíquicas, no evidentes a simple vista, pero que pueden ser de catastróficas consecuencias para el desarrollo posterior de los niños y de las niñas.

4.1.5 Es importante señalar que en términos prácticos las distintas formas de maltrato no se dan en manera aislada, sino que interactúan y es el predominante el que trae como consecuencia la denuncia del problema. Es de suma importancia señalar que el maltrato emocional muchas veces se disfraza de formas autoritarias de disciplina y prácticas culturales maltratantes que no son encasilladas dentro de la categoría de maltrato emocional.

4.1.6 Los niños y las niñas del Barrio El Tuerto y la Escuela Sonrisa de Dios son maltratados emocionalmente ya que no se les ubica en su justa dimensión. Se les exige más de lo que humanamente son capaces de realizar y se les priva de muestras de cariño, amor, apoyo y comprensión tan necesarios en la etapa de desarrollo que están atravesando.

4.1.7. Las relaciones individuo – comunidad se fortalecen a partir de las redes de apoyo social existentes dentro del Barrio El Tuerto, tales como: Iglesias, Clubes Deportivos, Curanderos, Escuelas, comités, Costumbres y tradiciones, ONG's, etc.

4.1.8. La autoestima es un elemento de la personalidad de los niños y de las niñas que por lo general se construye sin una intencionalidad definida ya que en contextos educativos informales en donde tiene su origen este proceso. Sin embargo consideramos como algo fundamental el potenciar los espacios educativos formales como la Escuela para llevar a cabo una acción intencionada sobre la autoestima del niño y de la niña.

4.1.9. El maltrato emocional es una práctica cotidiana en muchos hogares forma parte de toda la problemática de la violencia intrafamiliar, problemática que tiene muchos de sus condicionamientos a nivel macrosocial (desempleo, pobreza, bajo nivel académico, centralización, migraciones, etc.).

4.1.10 La intensidad del daño que el niño y la niña experimenten en autoestima, como consecuencia del maltrato emocional intrafamiliar deberá ser inversamente proporcional a la intensidad, grado y aspecto prevaleciente a la calidad y cantidad de los mecanismos protectivos, propios de sus redes sociales de apoyo que le brindan relaciones compensatorias.

4.2. RECOMENDACIONES:

2. RECOMENDACIONES:

4.2.1. Para el abordamiento del maltrato emocional y del maltrato infantil en general se hace necesario el construir, activar y movilizar toda una red de actores multisectoriales, tanto a nivel local como departamental y nacional, a fin de evitar la dispersión, la desarticulación y el poco impacto que hasta el momento se ha tenido ante la resolución de este problema.

4.2.2. En la intervención psicosocial del problema señalado es importante el involucrar a los distintos actores que interactúan con los niños y niñas en los distintos niveles de acción social (vecinos, maestros, líderes comunales, familiares ,etc.), a fin de activar los distintos mecanismos protectivos en un esfuerzo preventivo y de rehabilitación.

4.2.3. Se hace necesaria la implementación de programas infantiles a nivel de las distintas escuelas. Estos programas deben posibilitar el conocimiento de la situación de la niñez en general y la problemática específica que se vive a nivel familiar y escolar, a fin de identificar a los niños que se encuentran en situación de riesgo o están sufriendo algún tipo de maltrato. La Escuela puede ser convertida en un espacio estratégico de apoyo infantil.

4.2.4. En estos momentos que se está dando el proceso de reforma educativa, es necesario integrar dentro del mismo proyectos de formación humana, que contemplen, entre otras cosas, contenidos como la autoestima y el autoconcepto, así como la posibilidad de construir un proyecto de vida a nivel individual.

4.2.5. Que se tome en cuenta la convención de los derechos del niño como marco general de trabajo para la elaboración de políticas, programas y proyectos dirigidos a la niñez. Que se involucre a la familia, la escuela, la comunidad y las instituciones en estos procesos.

4.2.6. En futuras investigaciones en el área psicológica no partir solamente de la racionalidad como principio orientador ya que para abarcar en toda su riqueza y diversidad la vida cultural del ser humano, necesariamente se debe partir de que el hombre es un ser simbólico que va de lo conceptual a lo emotivo y de lo lógico – científico a la imaginación poética.

4.2.7. Que la elaboración de tesis de investigación a nivel individual sea parte de una estrategia a largo plazo que conlleve beneficios reales a la comunidad y responda a un proceso con intencionalidad y dirección.

... ..

... ..

... ..

... ..

... ..

... ..

... ..

... ..

... ..

BIBLIOGRAFIA

- Ántara, José Antonio **COMO EDUCAR LA AUTOESTIMA**
CEAC. España 1,993
- Ahr, Sergio **MANUAL SOBRE EL ABUSO O MALTRATO**
INFANTIL, Childhope . Guatemala 1,994
- Acamonte, B., Patricia **ORGANIZACIÓN COMUNAL Y PREVENCIÓN**
DETECCIÓN DE CASOS Y ESTRATEGIAS DE
INTERVENCIÓN. Defensoría Del Menor
Maltrato Infantil, CEDRO . Editorial Lima, Perú
1,994.
- Arrión, D. Y Vainstoc, A. **LA CIUDAD Y LOS NIÑOS**. Primera Edición, Edito-
rial del Centro de Investigaciones CIUDAD. Quito,
Ecuador, 1,987.
- Assirer, Ernst **ANTROPOLOGIA FILOSOFICA**. Quinta edición,
Editorial Fondo de Cultura Económica. México 1,968.
- Leballos, Silvia **MANUAL DE DETECCIÓN DE CASOS DE**
MALTRATO A LA NIÑEZ. CONACMI Guat. 1,996
- Olfo, Françoise **NIÑOS AGRESIVOS O NIÑOS AGREDIDOS**
Editorial PAIDOS 1ra. Edición México 1,990.
- Rillo, M. Y Brenes, R. **VIOLENCIA Y ABUSO CONTRA PERSONAS**
MENORES DE EDAD. Primera edición. Fundación
Paniamor. San José Costa Rica. 1,996.
- Seón, Perla **MALTRATO INFANTIL Y SUS CONSECUENCIAS**
PSICOBIOSOCIALES
PRONICE. Guatemala 1,996
- Wall, Edward T. **EL LENGUAJE SILENCIOSO**
Alianza Editorial. Tercera Edición
Madrid, España 1,989
- ANIAMOR** **VIOLENCIA Y ABUSO CONTRA PERSONAS**
MENORES DE EDAD. Manual de Contenidos.
Fundación PANIAMOR Programa P.A.N. San José
Costa Rica 1,996

- Pollock, Linda LOS NIÑOS OLVIDADOS. Primera reimpresión. Editorial del Fondo de Cultura Económica. México D. F. 1,993.
- Rádda Barmen GOLPEAR A LAS PERSONAS ES INCORRECTO
LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS TAMBIEN SON
PERSONAS!
Rádda Barmen, Guatemala 1,996
- Restrepo, Luis C. DROGA Y RECONSTRUCCION CULTURAL
Unidad Coordinadora de Prevención Integral
Santa Fe de Bogotá, Colombia 1,993
- Richman, Naomi COMUNICÁNDOSE CON LOS NIÑOS
Save The Children. Sta. Fe de Bogotá 1,993
- Ruano, Jorge R. Et. Al.
ALTO SITUACION Y PERSPECTIVA DE LA NIÑEZ EN
RIESGO SOCIAL.
Childhope. Guatemala, 1,994

ANEXOS





QUESTIONARIO

Información que nos proporciones será manejada en forma confidencial, por lo que no te preocupes al momento de responder.

INSTRUCCIONES:

Responde a las siguientes preguntas marcando una X (equis) sobre la respuesta que consideres adecuada. Deja que te guíe tu propia experiencia al momento de responder.

PRIMERA PARTE:

¿TUS PADRES HAN DICHO QUE NO SIRVES PARA NADA? SÍ___ NO___

¿TUS PADRES HAN DICHO QUE TUS HERMANOS U OTROS NIÑOS/AS SON MEJORES QUE TU? SÍ___ NO___

¿TUS PADRES HAN AMENAZADO CON PEGARTE, ABANDONARTE, REGALARTE O LLEVARTE FUERA DE CASA? SÍ___ NO___

¿TUS PADRES HAN PREGUNTADO CÓMO TE SIENTES EN TU CASA O EN LA ESCUELA? SÍ___ NO___

¿TUS PADRES FELICITAN POR LO BUENO QUE HACES? SÍ___ NO___

¿TUS PADRES HAN INSULTADO CON MALAS PALABRAS? SÍ___ NO___

¿TUS PADRES HAN DICHO QUE NO TE QUIEREN? SÍ___ NO___

SEGUNDA PARTE:

¿TE GUSTA ESTAR EN TU CASA? SÍ___ NO___

¿TE GUSTA JUGAR CON TUS COMPAÑEROS Y COMPAÑERAS? SÍ___ NO___

¿TE SIENTES BIEN CUANDO ESTAS CON UN GRUPO DE PERSONAS? SÍ___ NO___

¿CÓMO TE SIENTES CUANDO TE PASAN COSAS MALAS QUE TE SUCEDEN SIN MÉRITO?

SI ___ NO ___

5).- CUANDO COMIENZAS UNA TAREA LA HACES HASTA TERMINARLA

SI ___ NO ___

6).- TE CUESTA APRENDER LO QUE TE ENSEÑAN EN LA ESCUELA SI ___ NO ___

7).- TE HAS SENTIDO ALGUNA VEZ TRISTE SIN SABER LA RAZON SI ___ NO ___

8).- HAS SALIDO DE TU CASA CON LA INTENCION DE NO VOLVER SI ___ NO ___

9).- ALGUNA VEZ TE HAN DADO GANAS DE DESAPARECER O MORIRTE

SI ___ NO ___

ENTREVISTA PADRES DE FAMILIA

NOMBRE _____ EDAD _____

OCUPACION _____ DIRECCION _____

RELIGION _____

A) CATEGORIA: ABUSO VERBAL

1).- PIENSA QUE A LOS NIÑOS/AS SE LES DEBE HABLAR CON GRITOS E
INSULTOS SI ___ NO ___
PORQUE _____

2).- ALGUNA VEZ LE HA DICHO A SU HIJO/A QUE LO QUE HACE NO SIRVE
SI ___ NO ___
PORQUE _____

3).- ALGUNA VEZ LE HA DICHO A SU HIJO/A QUE NO SIRVE PARA NADA
SI ___ NO ___
PORQUE _____

B) CATEGORIA : DESAPEGO Y NEGLIGENCIA

1).- CREE QUE ES IMPORTANTE PREOCUPARSE POR LO QUE HACEN LOS HIJOS
SI ___ NO ___
PORQUE _____

2).- ALGUNA VEZ HA AMENAZADO A SU HIJO DE YA NO QUERERLO PARA QUE LE OBEDEZCA. SI__ NO__
PORQUE _____

3).- CREE QUE ES IMPORTANTE DECIRLE A SU HIJO/A QUE LO QUIERE? SI__ NO__
PORQUE _____

C) CATEGORIA: FALSAS EXPECTATIVAS

1).- CREE QUE SU HIJO/A DEBERIA HACER LAS COSAS MEJOR DE LO QUE LAS HACE? SI__ NO__
PORQUE _____

2).- PIENSA QUE SU HIJO/A ES DIFICIL? SI__ NO__
PORQUE _____

3).- CREE QUE EN DETERMINADO MOMENTO SU HIJO/A DEBERIAN REALIZAR ALGUNAS ACTIVIDADES, QUE VAN MAS ALLA DE SU EDAD? SI__ NO__
PORQUE _____

ENTREVISTA MAESTROS/AS

NOMBRE _____ EDAD: _____

GRADO _____ ESCUELA _____

a) PIENSA QUE EN OCASIONES ES NECESARIO HABLARLES FUERTE A LOS NIÑOS/AS PARA QUE OBEDEZCAN?

SI ___ NO ___

PORQUE _____

b) CREE QUE ES BUENO COMPARAR A LOS NIÑOS/AS QUE ALCANZAN UN BUEN RENDIMIENTO ESCOLAR CON LOS QUE NO LO TIENEN?

SI ___ NO ___

PORQUE _____

c) CREE QUE ES IMPORTANTE RECONOCERLES A LOS NIÑOS/AS SUS LOGROS ESCOLARES?

SI ___ NO ___

COMO LO HACEN: _____

d) CREE QUE LOS ALUMNOS DEBIERAN RENDIR MAS DE LO QUE RINDEN ORDINARIAMENTE?

SI ___ NO ___

PORQUE _____

SIGNOS Y SINTOMAS DEL ABUSO EMOCIONAL

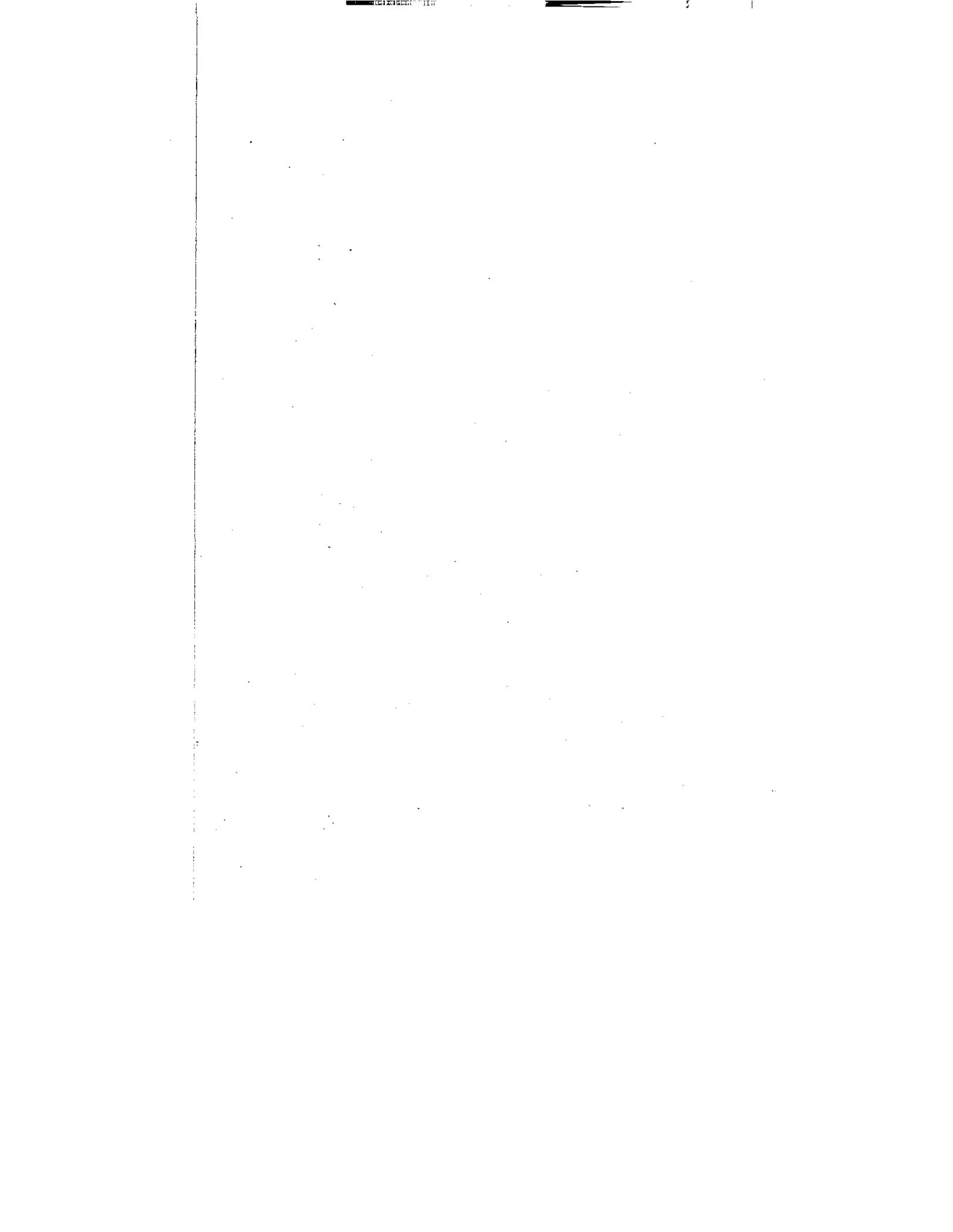
INDICADORES FISICOS	COMPORTAMIENTO DE LA VICTIMA	DINAMICA FAMILIAR	ESTUDIOS DIAGNOSTICOS
<ul style="list-style-type: none"> - FALLA PARA PROGRESAR - OBESIDAD - AFECCIONES DE LA PIEL ASMA, ALERGIAS. - PROBLEMAS DEL HABLA - ULCERAS DIGESTIVAS - ENURESIS (NO CONTROL DE ORINA) - ENCOPRESIS (NO CONTROLA PARA IR AL BAÑO) 	<ul style="list-style-type: none"> - ESTADO DE PANICO - ANGUSTIA - PROBLEMAS DE APRENDIZAJE O LENGUAJE - HIPERACTIVO/A - DESCRUTIVO/A - AUTODESTRUCTIVO/A - TRASTORNOS DEL SUEÑO - POBRE AUTOESTIMA - DEPRIMIDO/A - APATICO/A - TENDENCIAS SUICIDAS 	<ul style="list-style-type: none"> - EXPECTATIVAS IRREALES - RECHAZAN, HUMILLAN Y/O IGNORAN AL NIÑO/A - AMENAZAN CON CASTIGO SEVERO O ABANDONO. - DESCRIBEN EL NIÑO/A COMO MALO O DIFERENTE A LOS DEMAS. - VIOLENCIA INTRAFAMILIAR - PROBLEMAS DE PAREJA 	<ul style="list-style-type: none"> - HISTORIA CLINICA DETALLADA - EVALUACION SOCIAL - EVALUACION PSICOLOGICA - ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

Fuente: CAPACITACION SUBREGIONAL PASCAPS-OPS. FUNDACION PANIAMOR

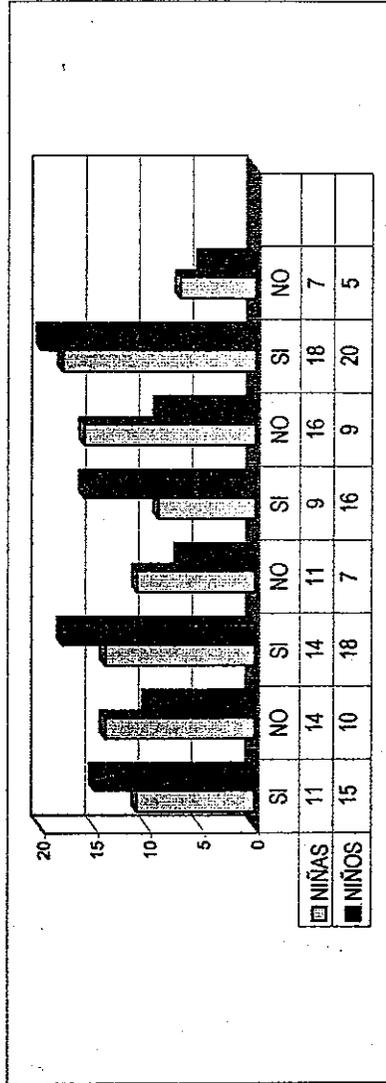
SIGNOS Y SINTOMAS DEL ABUSO SEXUAL

INDICADORES FISICOS	COMPORTAMIENTO DE LA VICTIMA	DINAMICA FAMILIAR	ESTUDIOS DIAGNOSTICOS
<ul style="list-style-type: none"> - ROPA INTERIOR MANCHADA O CON SANGRE - PRESENTA PICAZON, DOLOR O MORETES EN AREAS GENITALES O ANALES - LESIONES O SANGRADO - INFECCIONES URINARIAS A REPETICION - DOLOR AL ORINAR - ENFERMEDADES VENEREAS - EMBARAZO - ESPINTER RECTAR DOLATADO - FISURAS - DIFICULTAD PARA CAMINAR - SECRECION VAGINAL - HEMATOMAS EN GLUTTEOS AREA VULVAR O MUSLOS 	<ul style="list-style-type: none"> - INTROVERTIDAVA - CALLADO/A - POBRE RENDIMIENTO ESCOLAR - TEMEROSO - SE SIENTE CULPABLE - TEME SER RECHAZADO/A SI CUENTA O REVELA - POBRE RELACION CON LOS PADRES - COMPORTAMIENTO SEXUAL INAPROPIADO - INTENTOS SUICIDAS - PROMISCUIDAD - TRASTORNOS DEL SUEÑO - JUEGOS SEXUALES CON COMPANEROS DE SU EDAD - MASTURBACION COMPULSIVA - SEDUCTORES 	<ul style="list-style-type: none"> - FAMILIA POSESIVA Y CELOSA DE LA VICTIMA - SE NIEGA A LA MENOR CONTACTOS SOCIALES NORMALES - POSIBLE AGRESOR "MUY ATENTO/A" CON LA VICTIMA - ABUSO DE ALCOHOL O DROGAS EN LA FAMILIA - FAMILIA AISLADA SOCIALMENTE - POBRES RELACIONES DE PAREJA - ACUSAN O RECHAZAN A LA MENOR CUANDO CUENTA - LA PUEDEN AMENAZAR PARA QUE NO HABLE - CREE QUE EL CONTACTO SEXUAL ES DISFRUTADO POR EL/LA MENOR. 	<ul style="list-style-type: none"> - GUARDAR LA ROPA SI ES VIOLACION RECIENTE - HISTORIA CLINICA DETALLADA - EXAMEN FISICO MINUCIOSO, CON DIBUJO DEL HIMEN O ANO, Y DESCRIPCION DETALLADA DE LAS LESIONES - LABORATORIO: VDRL, HIV - FROTIS DE SECRECIONES, PRUEBA DE EMBARAZO (SI NECESARIO), ORINA. - EVALUACION Y APOYO PSICOLOGICO - ESTUDIOS ESPECIALES CUANDO SEA NECESARIO

Fuente: CAPACITACION SUBREGIONAL PASCAPS-OPS, FUNDACION PANAMAMOR



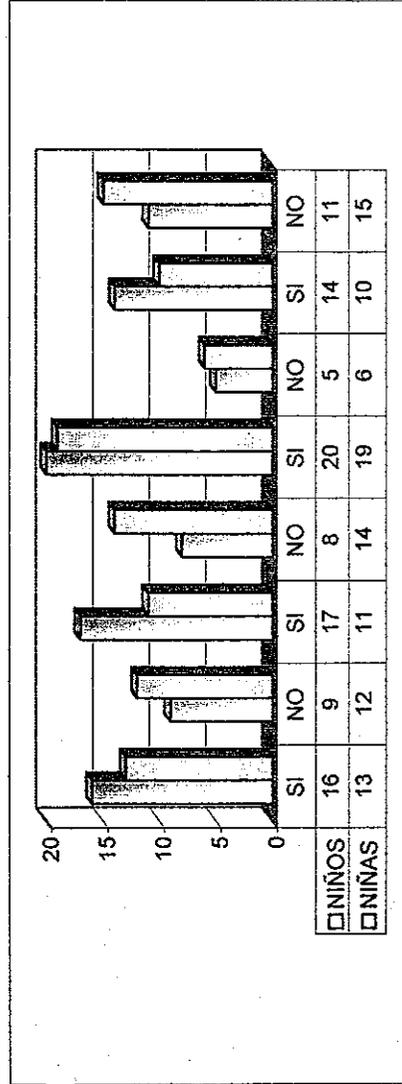
GRAFICA No. 1
MALTRATO EMOCIONAL
NIÑOS Y NIÑAS (MUESTRA 50)



Esta gráfica representa las respuestas de 25 niños y 25 niñas con relación al maltrato emocional de que son objeto por parte de sus padres y otras personas. Se puede observar que son los niños los que se ven más afectados y mantienen una actitud, pues 15 manifestaron que se les dice que no sirven para nada, 18 que sus hermanos o amigos son mejores que ellos y 20 respondieron que son maltratados verbalmente con palabras soeces. En cuanto a las niñas solamente en las respuestas 2 y 4 se evidencia un alto nivel de maltrato emocional.

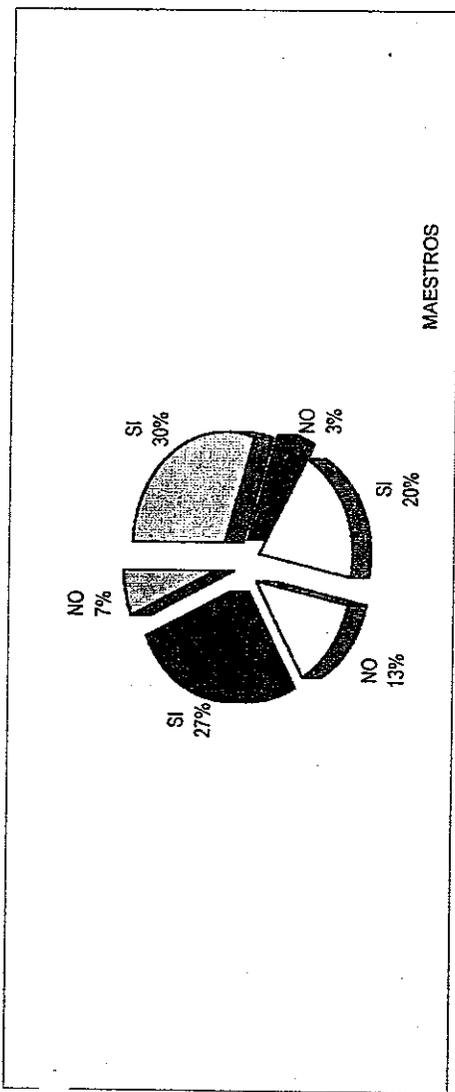
[The following text is extremely faint and largely illegible. It appears to be a multi-paragraph document, possibly a report or memorandum, containing several lines of text. The content is obscured by low contrast and noise.]

GRAFICA No. 2
BAJA AUTOESTIMA
NIÑOS Y NIÑAS (MUESTRA 50)



Esta gráfica representa las respuestas de 25 niños y 25 niñas a 4 preguntas con relación al impacto del maltrato emocional en la autoestima. En la pregunta # 1 a los niños les gusta compartir con otras personas, frente al grupo de las niñas que, debido a su proceso de socialización es más conservador y les asigna un papel doméstico. En la pregunta #2, son los niños quienes creen que todo lo malo que les sucede se lo merecen con 17 respuestas positivas, frente a 8 negativas. En el caso de la pregunta # 3 tanto niños como niñas presentan altos niveles de tristeza sin causa aparente con 20 y 19 respuestas positivas y 5 y 6 respuestas negativas respectivamente.

GRAFICA No. 3
ENTREVISTA
MAESTROS (MUESTRA 10)

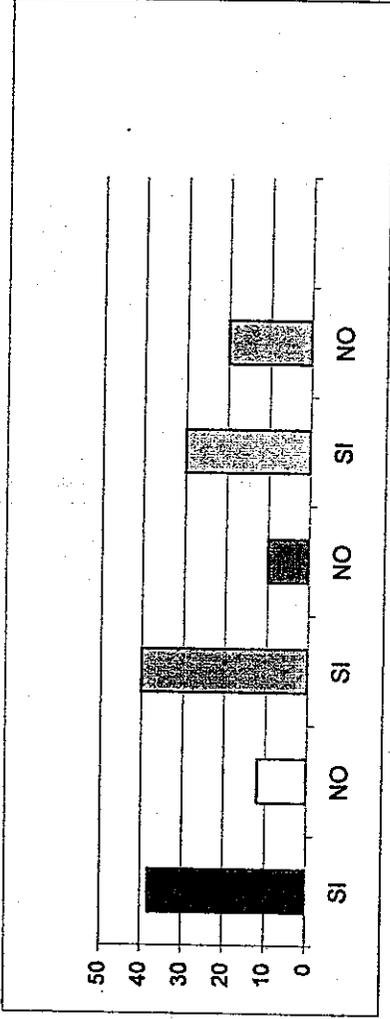


Esta gráfica representa las respuestas de los maestros y maestras con relación al maltrato emocional que bajo ciertas circunstancias puede darse dentro del aula. 9 maestros manifestaron que se les debe hablar fuerte a los niños y a las niñas, frente a 1 que dijo lo contrario. En la respuesta # 2, seis maestros manifestaron que los niños de buen rendimiento se deben comparar con los de bajo rendimiento, frente a 4 que creen lo contrario. En la respuesta # 3 ocho maestros afirmaron que a los niños se les debe exigir un rendimiento que bala más allá de lo que rinden ordinariamente.

1.3.2 FAMILIA POPULAR GUATEMALTECA ³(11)

- 1.3.2.1. **Familias de campesinos pobres minifundistas campesinos sin tierra.** Que se ven obligados anualmente por las condiciones de pobreza en que se desenvuelven emigrar en busca de trabajo a las plantaciones de caña de algodón y azúcar. Migrantes económicos del altiplano centrooccidental.
- 1.3.2.2. **Familias de campesinos desplazados.** Familias que por razones de seguridad personal, se han visto en la necesidad de abandonar su lugar habitual de residencia, debiendo establecerse en regiones distintas a las de su origen, dentro o fuera del territorio nacional. Familias desplazadas por violencia, dispersas en general en todo el territorio en zonas relativamente distantes de las comunidades abandonadas, principalmente la ciudad capital y la costa sur, y también aquellas que abandonaron su aldea para residir en las cabeceras departamentales.
- 1.3.2.3. **Familias de refugiados.** Documentados y reconocidos en su gran mayoría provienen del área centroamericana y residen en Guatemala. Y las familias que salieron de su país de origen bajo las mismas circunstancias y si bien llenan los criterios para ser considerados refugiados no han sido identificados como tales.
- 1.3.2.4. **Familias de sectores urbano - marginales.** Trabajadores asalariados en la industria, comercio y servicios, trabajadores del sector informal (ingresos ocasionales, niveles de ingresos variables).
- 1.3.2.5. **Familias pertenecientes a estratos bajos de la clase media.** Asalariados con un nivel de ingreso en disminución.

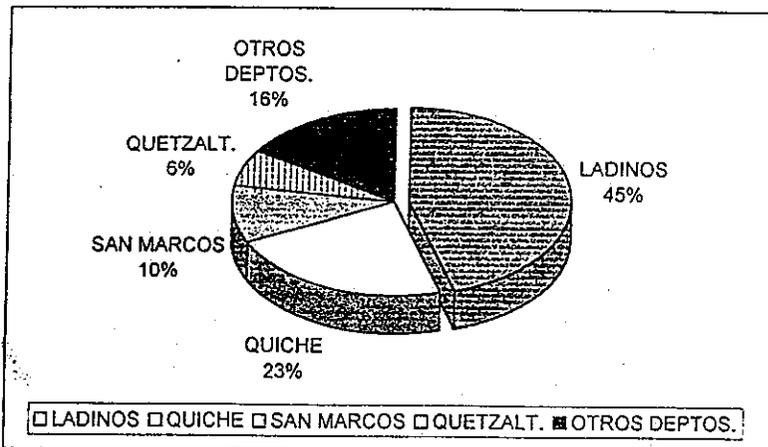
GRAFICA No. 6
ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA (MUESTRA: 50)
FALSAS EXPECTATIVAS



En esta gráfica se representan las respuestas que dieron los padres de familia con relación a las falsas expectativas. De una muestra de 50 padres de familia 38 dijeron que sus hijos podían hacer las cosas mejor de lo que lo hacían, frente a un escaso grupo de 12 personas que manifestó que así estaba bien. En cuanto a lo difíciles que son sus hijos 40 dijeron que sí y 10 que no. En cuanto a si creían que sus hijos deberían de realizar actividades que fueran más allá de sus edades, 30 dijeron que sí y 20 que no.

CUADRO #1
PORCENTAJE DE LA POBLACION EL TUERTO
POR ORIGEN

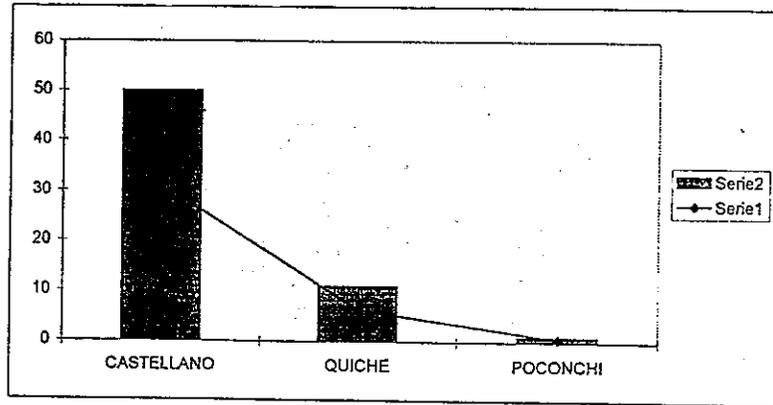
POBLACION DE GRUPO ETNICO		
ORIGEN	TOTAL FAMILIAS	PORCENTAJES
LADINOS	28	45.16
QUICHE	14	22.58
SAN MARCOS	6	9.68
QUETZALT.	4	6.45
OTROS DEPTOS.	10	16.12
TOTAL	62	99.99



Este cuadro nos da una visión amplia con respecto a las procedencias y origen de las familias en el BARRIO EL TUERTO, donde el 45.16% con familias de origen urbano; el 22.58% son de procedencia de la Etnia Quiché e Indígena del departamento de Quiché; el 9.68% son de origen de San Marcos; el 6.45% son procedentes del departamento de Quetzaltenango; mientras que el 16.12% son provenientes de diversos lugares del área.

CUADRO #2
PORCENTAJE DE IDIOMA EN EL TUERTO

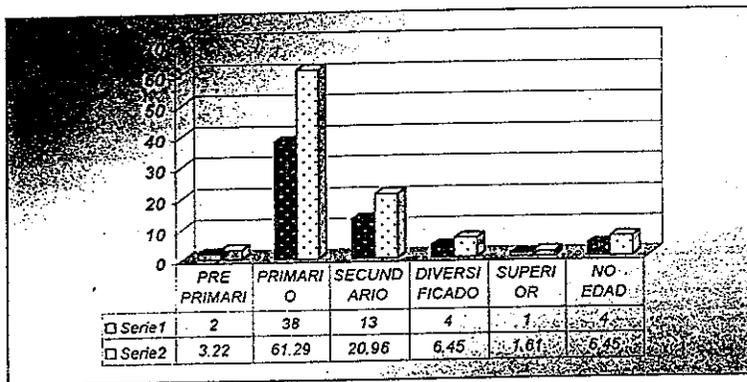
% DE IDIOMA		
IDIOMA	FAMILIA	PORCENTAJES
CASTELLANO	50	31
QUICHE	11	6.32
POCONCHI	1	0.62
TOTAL	62	99.99



Entre Estas etnias la mayoría de las familias ha ido perdiendo sus tradiciones, costumbre y los más importante su identidad como personas indígenas, porque no han cultivado uno de los aspectos importantes que enriquecen su cultura como pueblo maya.

CUADRO #3
ESCOLARIDAD GENERAL DE LA POBLACION

EDUCACION		
NIVEL	TOTAL	PORCENTAJES
PRE PRIMARIO	2	3.22
PRIMARIO	38	61.29
SECUNDARIO	13	20.96
DIVERSIFICADO	4	6.45
SUPERIOR	1	1.61
NO EDAD ESCOLAR	4	6.45
TOTAL	62	99.96

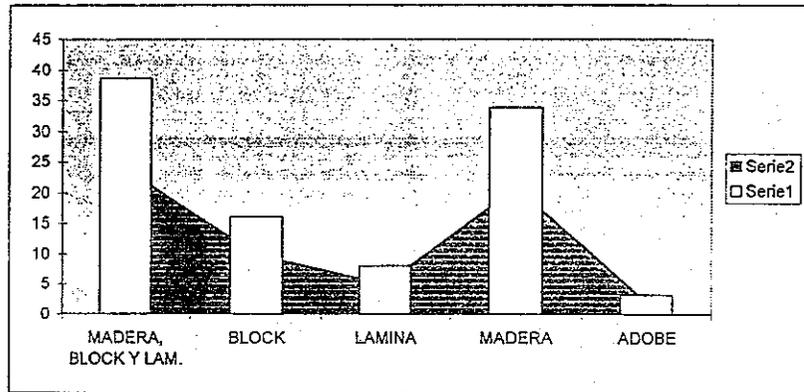


Se puede observar en el cuadro el porcentaje de niños, adolescentes y adultos, que han tenido un nivel de educación con relación a los grados de estudio de cada persona.

En la gráfica se evidencia que el 3.22% de los niños están dentro del nivel primario; el 20.96 % está dentro del nivel secundario; el 6.45% es un nivel diversificado y el 1.61% en nivel superior; mientras que el 6.45% de los niños no se encuentran en la edad establecida para ingresar al nivel educativo estatal.

CUADRO #4
TIPOS DE CONSTRUCCION DE VIVIENDA

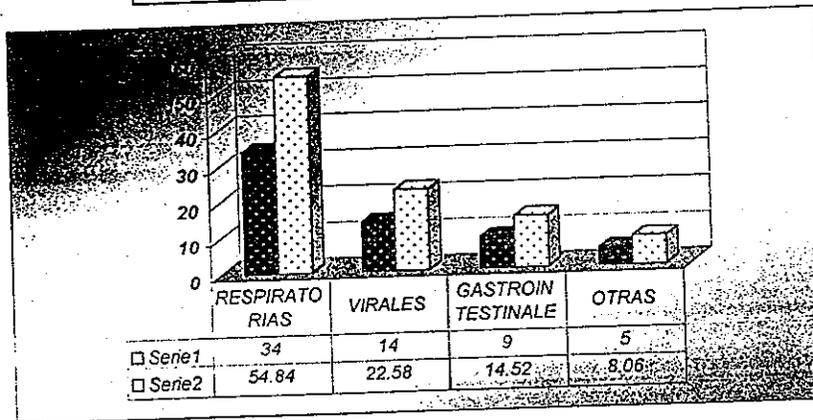
TIPO DE VIVENDA		
TIPO DE VIVIENDA	TOTAL CASAS	PORCENTAJES
MADERA, BLOCK Y LAM.	24	38.7
BLOCK	10	16.12
LAMINA	5	8.06
MADERA	21	33.87
ADOBE	2	3.22
TOTAL	62	99.96



En este cuadro se puede apreciar a los siguientes tipos de construcción, siendo estas las siguientes: madera, block y lámina 38.70%, 16.12% es de block, el 8.06% de lámina, el 33.87% de madera y el 3.22% corresponde a una construcción de adobe.

CUADRO #5 PREVALENCIA DE ENFERMEDADES

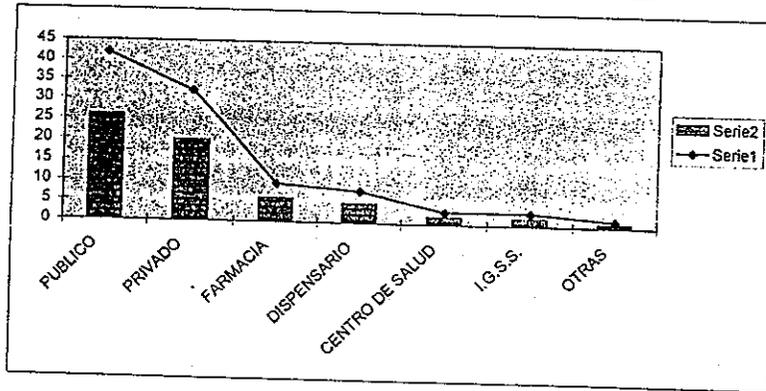
TIPO DE ENFERMEDADES PADECIDAS EN LAS FAMILIAS		
TIPO	TOTAL	PORCENTAJES
RESPIRATORIAS	34	54.84
VIRALES	14	22.58
GASTROINTESTINALES	9	14.52
OTRAS	5	8.06
TOTAL	62	100



Este Cuadro representa las enfermedades que ha padecido y padecen los habitantes de la Comunidad por familias, un 54.84% corresponde a las enfermedades respiratorias como el catarro, gripes simples, etc.; el 22.58% corresponden a las enfermedades virales como el Sarampión, la varicela, escarlatina, tos ferina, etc.; el 14.52% corresponden a las enfermedades gastrointestinales; mientras que un 8.06% corresponden a diversas enfermedades.

CUADRO #6
CENTRO MEDICO AL QUE ASISTEN

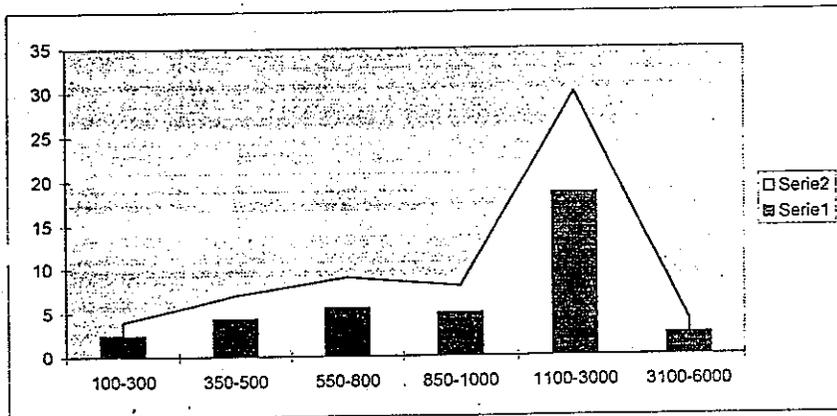
CENTROS MEDICOS		
CENTRO	TOTAL FAMS.	PORCENTAJES
PUBLICO	26	41.93
PRIVADO	20	32.25
FARMACIA	6	9.67
DISPENSARIO	5	8.06
CENTRO DE SALUD	2	3.22
I.G.S.S.	2	3.22
OTRAS	1	1.61
TOTAL	62	99.96



En este cuadro podemos darnos cuenta que el 41.93% de las familias utilizan el centro de Salud Pública, la mayoría de la población utilizan dichos centros asistenciales; el 3.22% de la población asiste a los Hospitales privados, el 29.03% asisten al médico particular, el 9.67% asisten a las consultas médicas no PROFESIONALES "LA FARMACIA", el 8.06% acude a los dispensarios de Salud, el 3.22% asisten a los Centros de Salud, el 3.22% asisten al I.G.S.S.; mientras que 1.61% asistente y visitan otros lugares.

CUADRO #7
SITUACION SOCIO-ECONOMICA DE LAS FAMILIAS

INGRESO MENSUAL FAMILIAR		
RANGO	TOTAL DE FAMS.	PORCENTAJES
100-300	4	2.48
350-500	7	4.34
550-800	9	5.58
850-1000	8	4.96
1100-3000	30	18.6
3100-6000	4	2.48
TOTAL	62	99.96





INDICE

	PAGINAS
Presentación	1 y 2
Capítulos :	
1. INTRODUCCIÓN	3 y 6
1.1. Antecedentes	7 y 8
1.2. La Problemática Nacional.	8 y 9
1.3. Clasificación de la Familia Popular Guatemalteca	9
1.3.1 Familia Popular Guatemalteca	10
1.4 Ecología del Desarrollo Humano para el Contexto Guatemalteco	11 y 12
1.4.1 Factores Negativos	11
1.4.4 Factores Positivos	12
1.5 Marco Teórico	13
1.5.1 Perfil Psicológico de los Niños Maltratados	13
1.5.2 Interacción Dialéctica Individuo- Sociedad	13 y 14
1.5.3 Teorías Intraindividuales	15 y 16
1.5.4 Teorías Socio - psicológicas	16 y 19
1.5.5 Teorías Socio - culturales	20 y 21
1.6 Algunos lineamientos para fortalecer los valores	22
1.6.1 Autoestima	22
1.6.2 Sociabilidad	22
1.6.3 Realidad - Criticidad	22
1.7 Hipótesis de Investigación	23
1.7.1 Variable Independiente	23
1.7.2 Variable Dependiente e Indicadores	23
2. CONTEXTUALIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN	24
2.1 Escenario de Trabajo	24
2.1.1 Origen	24
2.1.2 Población	24

Project Overview

1. Introduction

2. Objectives

The primary goal of this project is to develop a comprehensive system that addresses the current challenges in the market. This involves a detailed analysis of the existing landscape and the identification of key areas for improvement.

Key objectives include:
 - Enhancing user experience and interface design.
 - Improving system performance and scalability.
 - Ensuring data security and compliance with industry standards.

The project is structured into several phases, starting with a thorough requirements gathering and analysis. This is followed by the design and development of the core system components, with regular testing and deployment of updates.

Throughout the project, communication and collaboration are essential. Regular meetings and reports will be provided to keep all stakeholders informed of the progress and any potential risks.

By the end of the project, we aim to have a fully functional system that meets the needs of our users and provides a significant competitive advantage. The final deliverables will include the source code, documentation, and a training manual for the end-users.

We are confident that this project will be a success and we look forward to the positive impact it will have on our organization and our customers.

Thank you for your support and interest in this project. We are happy to answer any questions you may have.

Best regards,
[Name]
[Title]

I. PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS	25
3.1 Presentación de Resultados	25
3.2 Análisis de Resultados	25 y 27
3.3 Análisis Cualitativo	27
3.3.1 Principales Hallazgos	28
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	29
4.1 Conclusiones	29 y 30
4.2 Recomendaciones	31
BIBLIOGRAFIA	32 y 33
ANEXOS	34
A. Cuestionarios	34 y 38
B. Signos y Síntomas	39 y 40
C. Gráficas	40 y 46

