

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

APLICACIÓN DE UN PROGRAMA PSICOPEDAGÓGICO PARA REFORZAR EL
PROCESO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN NIÑAS DE NIVEL PRIMARIO



INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

FRANCISCA ELENA MORALES
JOSÉ AROLDO CHAY AGUILAR

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE:

PSICOLOGOS

EN EL GRADO ACADEMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA, MAYO DE 2004

CONSEJO DIRECTIVO

Licenciado Riquelmi Gasparico Barrientos
DIRECTOR ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada Karla Emy Vela Díaz de Ortega
SECRETARIA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada María Lourdes González Monzón
Licenciada Liliana Del Rosario Alvarez de García
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciado Evodio Juber Orozco Edelman
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Estudiante Elsy Maricruz Barillas Divas
Estudiante José Carlos Argueta Gaitán
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -C.U.M.-

Av. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL. 485-1910 FAX. 485-1912 y 14
e-mail: asacpic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
REG. 521-2003
CODIPS 685-2004

**DE ORDEN DE IMPRESIÓN INFORME
FINAL DE INVESTIGACIÓN**

03 de mayo de 2004

Estudiantes

**Francisca Elena Morales
José Aroldo Chay Aguilar
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio**

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DECIMO PRIMERO (11º), del Acta VEINTE DOS MIL CUATRO (20-2004), de la sesión del Consejo Directivo del 29 de abril de 2004, que copiado literalmente dice:

"DECIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: **"APLICACIÓN DE UN PROGRAMA PSCOPEDAGÓGICO PARA REFORZAR EL PROCESO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN NIÑAS DE NIVEL PRIMARIO"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**FRANCISCA ELENA MORALES
JOSÉ AROLD CHAY AGUILAR**

**CARNET No. 9718057
CARNET No. 9718083**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Estuardo Joaquín Ramos y revisado por el Licenciado Elio Salomón Teos Morales. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del informe final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración Investigación o tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS

Licenciada *Karla Emy Vela Díaz de Ortega*
SECRETARIA



/Rosy



CIEPs. 05-2004
REG. 521-2003

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio 'A'
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14
e-mail: ussepsic@usac.edu.gt

Guatemala, 19 de abril de 2004

INFORME FINAL

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EDIFICIO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Elio Salomón Teos Morales, ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado:

**“APLICACIÓN DE UN PROGRAMA PSICOPEDAGÓGICO PARA
REFORZAR EL PROCESO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN NIÑAS DE
NIVEL PRIMARIO”**

ESTUDIANTE:

CARNÉ No:

Francisca Elena Morales
José Aroldo Chay Aguilar

97-18057
97-18083

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]
LICENCIADA MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINADORA

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA -CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"

c.c. Revisor/a
Archivo

MLDA/edr



[Signature]



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

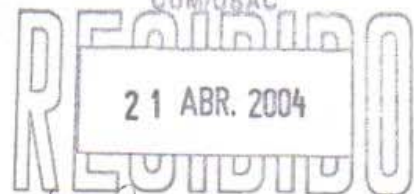
CIEPs. 06-2004

Guatemala, 19 de abril de 2004.

LICENCIADA
MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ, COORDINADORA
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA
CIEPs. "MAYRA GUTIÉRREZ"
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

LICENCIADA DE ÁLVAREZ:

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



FIRMA: [Signature] HORA: 19:00 REGISTRO: 521-03

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

**"APLICACIÓN DE UN PROGRAMA PSICOPEDAGÓGICO PARA REFORZAR
EL PROCESO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN NIÑAS DE NIVEL
PRIMARIO"**

ESTUDIANTE:

CARNÉ No.

Francisca Elena Morales
José Aroldo Chay Aguilar

97-18057
97-18083

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE**, y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

LICENCIADO ELIO SALOMÓN TEOS MORALES
DOCENTE REVISOR

c.c.: Archivo
Docente Revisor/a

ESTM/edr



Guatemala, 12 de enero de 2004

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
COORDINADORA DEL
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA.

Por este medio le informo que tuve a mi cargo la asesoría del Informe Final de Investigación titulado:

“APLICACIÓN DE UN PROGRAMA PSICOPEDAGÓGICO PARA REFORZAR EL PROCESO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN NIÑAS DE NIVEL PRIMARIO”

Estudiantes:

Carné:

FRANCISCA ELENA MORALES

97-18057

JOSÉ AROLDO CHAY AGUILAR

97-18083

Carrera: LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA

Por considerar que el mismo cumple con todos los requisitos establecidos por el Centro de Investigación en Psicología “MAYRA GUTIERREZ”, solicito se proceda a la revisión del Informe Final a cargo del Licenciado ELIO TEOS MORALES.

Atentamente,



Lic. Estuardo Joaquín Ramos
Colegiado 6,129
ASESOR



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

cc. Control Académico
CIEPs.
Archivo

REG. 521-2003
CODIPS 1036-2003

**DE APROBACION DE PROYECTO DE
INVESTIGACIÓN Y NOMBRAMIENTO
DE ASESOR**

03 de mayo de 2004
Reposición

Estudiantes

Francisca Elena Morales
José Aroldo Chay Aguilar
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto OCTAVO (8º), del Acta CUARENTA Y CINCO GUION DOS MIL TRES (45-2003), de la sesión del Consejo Directivo del 30 de septiembre de 2003, que copiado literalmente dice:

"OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Investigación titulado: **"APLICACIÓN DE UN PROGRAMA PSICOPEDAGÓGICO PARA REFORZAR EL PROCESO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN NIÑAS DE NIVEL PRIMARIO"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

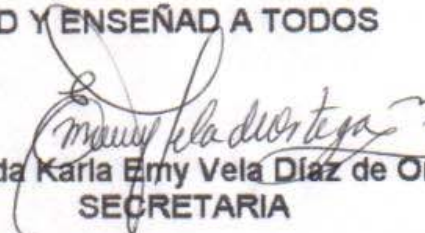
FRANCISCA ELENA MORALES
JOSE AROLD CHAY AGUILAR

CARNET No. 9718057
CARNET No. 9718083

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs.-, resuelve aprobarlo y nombrar como asesor al Licenciado Estuardo Joaquín Ramos y como revisor al Licenciado Elio Salomón Teos Morales.

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS


Licenciada Karla Emy Vela Díaz de Ortega
SECRETARIA



/Rosy

**ESCUELA OFICIAL URBANA DE NIÑAS
"BELARMINO MOLINA"
JORNADA VESPERTINA**

San Juan Sacatepéquez, 31 de Julio de 2,003

Licda. Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora del Centro de Investigaciones en Psicología

Respetable Licda. Luna de Álvarez:

Por este medio le informo que los estudiantes: Francisca Elena Morales Carne No. 9718057 y José Aroldo Chay Aguilar Carne No. 9718083 realizaron en este establecimiento el estudio de investigación titulado:

"APLICACIÓN DE UN PROGRAMA PSICOPEDAGÓGICO PARA REFORZAR EL PROCESO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN NIÑAS DE NIVEL PRIMARIO"

Por lo que extendo la presente para los usos que los interesados convenga,

Atentamente,


Douglas Horacio Luna Santucci
Director



PADRINOS DE GRADUACIÓN

Licda. Lilian Aída Pérez y Pérez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licda. Alba Lucila Chay Aguilar
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Universidad de San Carlos de Guatemala

Lic. Humberto Fernando Calderón Navarro
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

DEDICATORIA

Al poder:

Por iluminar mi camino día con día.

A mi madre:

Gloria Elizabeth Morales Roca

Por su esfuerzo, apoyo y ayuda incondicional para culminar otra más de mis metas.

A mis abuelitos:

Lorenzo Morales García

Casilda Roca de Morales

Gracias por sus consejos y su apoyo en todo momento.

A mis hermanos:

Eddy Lorenzo , María de los Angeles

Con cariño y sigan adelante.

A el Dr. Carlos Eduardo González :

Don Carlitos, mil gracias por sus enseñanzas de vida y por estar hoy y siempre Conmigo.

A José:

Por ser parte de mi vida , caminando conmigo brindándome su tiempo, su atención , su cariño y apoyo sincero.

A Lilian , Cristy , Fernando , Letty:

Por su amistad , por su apoyo y cariño sincero de tantos años.

A Escuela Belarmino Molina, San Juan Sacatepéquez:

Gracias por abrirnos sus puertas para la realización del estudio.

DEDICATORIA

A mi patria Guatemala:

Por permitirme tener el orgullo de decir que soy guatemalteco.

A la Escuela Belarmino Molina, jornada vespertina:

Por su ayuda para que este estudio fuera posible. Gracias.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas:

Por darme la oportunidad de pertenecer a esta gran academia. muchas gracias.

A mis compañeros de estudio:

Por su amistad y compañerismo, la lista es grande espero se den por aludidos.

A mis hermanos:

Lucy, Marisol y Ruddy,

Por su comprensión y apoyo para la realización de este estudio.

A mi Papá:

Gregorio Chay, por sus enseñanzas de vida que llevo hasta el día de hoy.

A mi familia Chay Velázquez y Aguilar Ramírez:

Por su amor y motivación para continuar alcanzando metas.

A Francis Morales:

Por su compañía, amor y los momentos que hemos pasado, de mi parte muy agradecido.

A la familia Morales y Morales Roca:

Por permitirme formar parte de su familia, en especial a la Sra. Gloria Elizabeth Morales por su ayuda en esta ultima etapa.

A los miembros de la congregación Jesús Amo y Señor:

Por sus consejos y hermandad. Gracias.

A mis abuelos:

Gregorio Chay Cux, Fidelia Velázquez, Enriqueta Ramírez y Santiago Aguilar, por enseñarme su sabiduría y seguir a la verdad.

A mi madre:

Alba Aguilar Ramírez, por su amor y su entrega para hacer de mi y de mi familia personas útiles y responsables. Gracias por ser la única que creyó en mí cuando inicie esta carrera.

A mí Padre:

Dios de Israel, de mis padres y mis descendientes, por otorgarme bendiciones y misericordia hasta el día de hoy aun sabiendo lo que soy. Así como a su hijo Jesucristo, mi Salvador por ser mi camino, mi verdad y mi vida y al Espíritu Santo por su consuelo, paz y por liberarme de toda atadura a través del conocimiento de la verdad.

Y a usted que me honra con su presencia, muchas gracias.

INDICE

PRÓLOGO	1
<i>CAPITULO I</i>	
INTRODUCCIÓN	3
MARCO TEÓRICO	
1. ANTECEDENTES	
1.1 Descripción de la Institución	7
1.2 Antecedentes del problema	8
2. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	
2.1. Perspectiva personal	9
2.2. Perspectiva general	9
2.2.1. Importancia del refuerzo psicológico	9
3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL	
3.1 Sociedad	13
3.1.1. Individuo	13
3.1.2. Familia	14
3.1.3. Socialización	14
3.2 Educación	14
3.2.1. Alumno(a)	15
3.2.2. Docente	15
3.2.3. Escuela	16
3.3 Atención Psicológica	17
3.3.1. Programa	17
3.3.2. Psicopedagogía	18
3.3.3. Programa psicopedagógico	18
3.4 Problemas escolares	18
3.4.1. Repitencia escolar	18
3.4.2. Bajo rendimiento escolar	19
3.4.3. Trastornos conductuales	20
4. PREMISAS Y POSTULADOS	
4.1. Premisas	22
4.2. Postulados	22

5. HIPÓTESIS GENERAL O DE INVESTIGACIÓN	23
6. DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES	
6.1. Definición conceptual	23
6.1.1. Variable independiente	23
6.1.2. Variable dependiente	23
6.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	24

CAPITULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

1. SELECCIÓN DE LA MUESTRA

1.1. Población seleccionada	25
1.2. Muestreo	25

2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.1. Diario de campo	26
2.2. Test psicológico	26

3. TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO

3.1. Técnicas	27
3.1.1. Observación	27
3.1.2. Entrevista	27
3.2. Procedimientos de trabajo	28

4. TÉCNICAS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO

4.1. Nivel de medida	29
4.2. Descripción gráfica	29
4.3. Técnica de interpretación	29

CAPITULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

1. Gráfica No. 01 Resultados porcentuales del test de La Familia	30
2. Gráfica No. 02 Resultados porcentuales del test de La Figura Humana	32
3. Gráfica No. 03 Resultados porcentuales del test de Maduración para el Aprendizaje de Lecto-escritura	34

4. Gráfica No. 04 Resultados porcentuales del test de Madurez Grafoperceptiva	36
5. Gráfica No. 05 Resultados porcentuales sobre rendimiento escolar	38
6. Gráfica No. 06 Resultados porcentuales sobre rendimiento conductual	40
7. Gráfica No. 07 Comparación porcentual de repitencia entre los años 2,001-2,002-2,003	42
8. Interpretación global	43

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. CONCLUSIONES	45
2. RECOMENDACIONES	46

BIBLIOGRAFÍA	47
--------------------	----

ANEXOS	49
--------------	----

PRÓLOGO

Al realizar esta investigación se planteó la necesidad a nivel social, institucional y personal de servir a una población de nivel primario que brindó su colaboración y apoyo para la realización de este programa psicopedagógico el cual concluye con el presente.

Desde el punto de vista social, el estudio permitió abordar un problema de carácter educativo a través de la aplicación de un programa psicopedagógico que identificó problemas, integró contenidos, orientó y asesoró su utilización como medio para entender y asistir la problemática existente en la población a la cual se refirió, a fin de favorecer cambios sustanciales en el proceso mismo de la acción educativa.

Desde el punto de vista institucional, el estudio permitió colaborar con la escuela primaria, a través de la identificación de problemas escolares con el fin de integrarlos en un programa psicopedagógico para su utilización docente en el abordamiento de la problemática existente en las alumnas relacionados con: repitencia, bajo rendimiento y trastornos conductuales.

A nivel personal, se adquirieron conocimientos teóricos-prácticos en el estudio, análisis, comprensión, explicación y abordamiento de fenómenos sentidos y evidenciados en la población objeto de estudio.

Permitió además, generar cambios sustanciales que valoraron el quehacer como psicólogos, y el compromiso con nuestra sociedad, a través de un programa psicopedagógico que se espera, beneficie al que desee adquirir conocimiento, ya sea como formación teórica o como base para futuras investigaciones.

Durante el desarrollo de este estudio se puede mencionar la importancia que al servicio psicológico se le dio en la población donde se aplicó expresado en el apoyo, compromiso y responsabilidad de padres y madres de familia, personal docente que aun teniendo que trasladarse ya sea a pie o en autobús llevaron a las alumnas a su cargo al programa, en ocasiones una hora antes de que iniciare el servicio.

Así también, se menciona la atención que se brindó a la población escolar de escuelas aledañas tanto de niños como de niñas, teniendo como limitante el espacio, tiempo y financiamiento necesario para asistirlos a todos(as) como se hubiese esperado, por lo que se procedió a orientar a padres de familia y docentes de acuerdo a las necesidades que nos manifestaron de cada escolar.

El objetivo general fue el contribuir con la aplicación de un programa que identificara, asistiera e integrara contenidos que permitieron su utilización docente como instrumento para entender, analizar y abordar problemas escolares relacionados con: repitencia, bajo rendimiento y trastornos conductuales manifestados y evidenciados en la Escuela Oficial “Belarmino Molina”, jornada vespertina, del Municipio de San Juan Sacatepéquez, Departamento de Guatemala.

Los objetivos específicos fueron identificar la problemática en la población de alumnas de la escuela primaria relacionado con los problemas escolares antes mencionados con el fin de integrar los contenidos de un programa psicopedagógico dirigido a estudiantes de nivel primario; el segundo fue el brindar una asistencia psicológica a nivel individual y/o grupal a alumnas en cuanto a sus necesidades específicas y el tercero fue el desarrollar un trabajo de orientación y asesoramiento a docentes para la utilización de un programa psicopedagógico como instrumento para abordar los problemas escolares existentes en las alumnas.

Agradecemos a la Escuela Oficial de Niñas “Belarmino Molina”, jornada vespertina, tanto al Director, docentes, padres y madres de familia, guardianía y alumnado que nos permitieron convivir con ellos(as) durante el tiempo de ejecución del programa psicopedagógico.

Asimismo agradecemos a todas aquellas personas que de una u otra manera nos brindaron su conocimiento y apoyo para la realización de este estudio.

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

Como todo proceso científico basado en el estudio a través del análisis, planteamiento, explicación teórica, ejecución y evaluación de un problema de interés ya sea individual, institucional o social en la búsqueda de la comprensión e interpretación del fenómeno que se estudia.

El presente estudio titulado “**APLICACIÓN DE UN PROGRAMA PSICOPEDAGÓGICO PARA REFORZAR EL PROCESO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN NIÑAS DE NIVEL PRIMARIO**”; trata de describir, entender y abordar una problemática que si bien, puede no ser de interés general afecta una población que siente, piensa y actúa, como característica que se enmarca en su sistema social.

Al iniciar este estudio se planteó la necesidad de colaborar con un Centro de Práctica del Área Social Comunitaria que corresponde al Servicio de Extensión Universitaria de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala el cual forma parte del curso de práctica de la carrera de Licenciatura en Psicología coordinada y supervisada por el Departamento de Práctica Psicológica.

Sin embargo ante el cierre de labores prácticas del Centro y la no continuidad del proceso psicológico para con la institución educativa, se procedió a reelaborar un nuevo planteamiento dirigido a la población escolar antes mencionada sobre la base del reforzamiento psicológico.

El establecimiento educativo en mención es la Escuela Oficial Urbana de Niñas “Belarmino Molina” jornada vespertina, ubicada en 2ª. Calle 8-23 zona 2, Municipio de San Juan Sacatepéquez, del Departamento de Guatemala. Dicha institución pública, brinda educación primaria a población infantil de sexo femenino, en su mayoría de origen Kaqchikel, algunas de ellas, colaboran con sus padres en la venta de productos agrícolas, ornamentales y textiles.

Su organización estuvo conformada por un Director y seis docentes (cuatro profesoras y dos profesores) que impartieron una enseñanza de tipo monolingüe (idioma español) a un total de 287 alumnas inscritas, divididas en los grados de primero a sexto, con un promedio de atención de 48 alumnas por grado durante el ciclo 2,003.

La problemática que se manifestó en la institución presentó las siguientes características:

La población estudiantil evidenció problemas escolares tales como: repitencia, bajo rendimiento y trastornos conductuales. Lo cual representó un obstáculo en el proceso de enseñanza-aprendizaje que brindó el personal docente a las alumnas.

Además, se observó que dentro de esta problemática, la repitencia ocupó un lugar emergente para su atención, no sólo para la institución educativa, sino también para el gobierno anterior, el cual manifestó que, "Dentro del sistema educativo se observa que de cada diez niños y niñas que ingresan a la escuela, sólo tres llegan al tercer grado, y sólo dos son promovidos para el sexto grado primaria"¹.

Asimismo expresó que, "Por la no aprobación, la repitencia y la deserción en el primer grado primaria Guatemala gasta anualmente Q. 768,815,133. Como se puede desprender de estos datos, la ineffectividad del sistema educativo tiene un costo que algunas veces se nos hace invisible."².

A su vez evidenció "la necesidad de dar mayor atención e incrementar la cobertura en estos niveles educativos."³.

Por aparte, el proceso de atención psicológica llevado a cabo en la institución por estudiantes practicantes, no logró abastecer de recursos necesarios para atender las necesidades planteadas con anterioridad, de acuerdo con el análisis que realizó el personal docente y el Director del establecimiento. No obstante su importancia de servicio.

¹ Alfonso Portillo, "**III Informe del Presidente al Congreso de la República**"; (Guatemala, 2,003), pág. 120.

² MINEDUC, "**Contexto sociocultural de Guatemala y realidad educativa**"; (Guatemala, 2,002), pág. 117.

³ Portillo, op. cit., pág. 120.

La relación que ésta problemática manifestó con otros problemas de carácter psicosocial, tales como:

Una dinámica familiar disarmónica manifestada en sus relaciones conyugales y la organización de roles dentro de la familia.

Conflictos de padres, madres de familia y el personal docente, en cuanto a las acciones que estos ejercieron y el método de enseñanza que brindaban a las alumnas, así como la poca disponibilidad de los encargados de las niñas en su mayoría por atender a las necesidades específicas tanto dentro como fuera del ambiente familiar y escolar.

Un ambiente social caracterizado por la poca importancia que le da a la educación de niñas, evidenciado en la falta de estímulos y oportunidades para poder adquirir conocimientos tanto dentro como fuera de instituciones educativas ya sea pública o privada.

Todo ello condujo a algunas manifestaciones conductuales tales como:

La escasa preparación docente en el abordamiento de problemas escolares que se presentó en la escuela primaria, manifestada en la falta y/o carencia de conocimiento en la aplicación de métodos y técnicas para asistir adecuadamente a las necesidades de la población escolar, así como el tiempo y recursos necesarios fuera del proceso de enseñanza-aprendizaje.

La falta de recurso humano, el cual se expresó en que, por cada 48 alumnas existió un docente que atendió a esta demanda, no así la normativa del Ministerio de Educación de Guatemala y de la Tasa Estándar Mundial el cual oscila entre 35 y 22 estudiantes por maestra(o) respectivamente.

El interés por parte del Director, docentes, padres y madres de familia de la Escuela Oficial de Niñas “Belarmino Molina”, jornada vespertina, porque se brindará un servicio psicológico que fuera en busca de favorecer y contribuir a la solución de la problemática antes planteada.

Y, entendiendo que los problemas escolares se ubicaban dentro de la rama de la Psicopedagogía, la cual busca favorecer e intercambiar conocimientos en la acción educativa, viabilizando criterios de mejora en el diseño, desarrollo, innovación y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Hizo necesario, por tanto aplicar un programa psicopedagógico que reforzó un proceso de atención psicológica en niñas de nivel primario. Teniendo como principios básicos abordar problemas o necesidades de una población objeto de estudio a través del diseño de un programa teórico-práctico que ejerció dicha acción, teniendo como fases de diseño: Una observación institucional y situacional y una sistematización de abordaje que concluye con el presente Informe.

El estudio tuvo una duración de 06 meses. Sin embargo, ante la necesidad emergente y la solicitud de madres de familia, docentes de escuelas cercanas tanto de niñas como de niños de asistirlos psicológicamente, viendo en éste, un beneficio para la comunidad y su niñez, se procedió a continuar el programa hasta la conclusión del ciclo escolar 2,003.

La población en mención fue referida por problemas en su rendimiento escolar, su conducta y para asistencia psicológica a nivel preventivo ya que no presentaban los problemas antes mencionados, siendo un total de 07 niños y 26 niñas de nivel primario en su mayoría de los grados de primero, segundo y tercero.

De éstos, 19 asistieron a escuelas aledañas y 14 pertenecieron a la institución donde se realizó el estudio, recibiendo éstas una atención preventiva.

Esta población no se incluyó en la muestra ya que fue posterior al estudio y se menciona sólo como dato significativo para futuras intervenciones psicológicas.

Entre las conclusiones más relevantes destaca la aceptación de la hipótesis sujeta a comprobación y la relevancia del ambiente sea este familiar, social y escolar en donde se desenvuelven las alumnas como factor determinante en el apareamiento y continuidad de problemas escolares.

MARCO TEÓRICO

1. ANTECEDENTES

1.1. Descripción de la Institución

La Escuela Oficial Urbana de Niñas “Belarmino Molina”, se encuentra ubicada en 2a. Calle 8-23 Zona 2, del Municipio de San Juan Sacatepéquez del Departamento de Guatemala, a 31 kilómetros de la Ciudad Capital. La institución pertenece al sector oficial, siendo dirigida por el Ministerio de Educación de Guatemala.

El establecimiento cuenta con un plan diario regular, impartiendo educación primaria de modalidad monolingüe (idioma español) a un total de 287 alumnas inscritas que oscilan entre las edades de 06 a 15 años, siendo en su mayoría de origen Kaqchiquel.

Las clases son administradas por un Director y seis docentes que atienden en horario vespertino de 13:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.

Su modulo de servicios de apoyo la conforman: ocho pizarrones, dos propiedad de la escuela, ciento noventa y cinco pupitres bipersonales (no paleta), trescientas ochenta sillas, una área deportiva, una cocina, una bodega, quince aulas de las que se utilizan solamente ocho. Su infraestructura está compuesta por una construcción de ladrillo en un 90% y un 10% de plywood, su techo es de duralita y su piso es de granito requiriendo mantenimiento y reparaciones en un 80%.

En cuanto a sus servicios básicos cuenta con abastecimiento de agua potable, suministro de energía eléctrica, así como servicio sanitario compuesto por cuatro tasas para el uso docente y doce tasas para el estudiantado. Dicho servicio no se encuentra en buen estado debido a la falta de mantenimiento de las mismas.

1.2. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Desde 1,996, año en que inició labores la institución al 2,003 se manifestó en la población estudiantil problemas escolares relacionados con repitencia, bajo rendimiento y trastornos conductuales los cuales han representado un obstáculo en la acción y formación educativa que han ejercido los docentes para con la población escolar que se refiere.

Ante tal necesidad en abril del 2,001, mediante un acuerdo entre autoridades de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC, específicamente del Departamento de Práctica y el Director de la escuela primaria, se procedió a brindar una atención psicológica con el fin de colaborar en el proceso de enseñanza-aprendizaje y desarrollo comunitario en niñas de nivel primario de cuarto, quinto y sexto grado, incorporándose posteriormente los grados de primero, segundo y tercero respectivamente.

El servicio abarcó desde abril del 2,001 a octubre del 2,002, tiempo en el cual no logró abordar adecuadamente la problemática manifestada y evidenciada en la población de alumnas, limitándose únicamente a estudiar fenómenos menos emergentes, esto de acuerdo con análisis realizado por el personal docente. No obstante su importancia, en lo que a atención psicológica se refiere.

Ante tal situación y entendiendo que el servicio psicológico llevado a cabo por estudiantes practicantes no continuaría, se solicita al Director del establecimiento educativo su autorización para aplicar un programa psicopedagógico con el fin de reforzar el proceso de atención psicológica a niñas de nivel primario mediante la identificación de problemas escolares que permitan la integración de contenidos de información viable para asistir individual y grupalmente a las alumnas según las necesidades específicas que se presenten, así como orientar y asesorar al personal docente en el abordaje de la problemática existente.

2. MARCO TEORICO REFERENCIAL

Al ubicar el problema en un contexto determinado y en un momento específico es necesario partir desde una perspectiva personal y de una perspectiva general, que de referencia al problema planteado a fin de situarlo con sus límites necesarios para no ser tan radical, ni reduccionista.

2.1. PERSPECTIVA PERSONAL

Desde el punto de vista personal se manifiesta que la falta de un adecuado programa psicopedagógico que lleve implícito partir de las necesidades de una realidad y población, en un momento y lugar específico, y, la falta de actualización teórica-práctica que de respuesta a la problemática, crea la incipiente búsqueda de soluciones para abordarlo adecuadamente.

Urge entonces la instauración de una metodología que refleje proposiciones teórico-científicas valederas y equilibradas en la indagación, estudio y asistencia de un determinado fenómeno sin forzar, ni imponer soluciones ambiguas o pseudo respuestas que muchas veces agravan tal situación.

Hace necesario entonces la creación e innovación de programas que refuercen un servicio profesional que se presenta dinámico y no estático y por ende se debe actualizar, depurar, criticar y proponer alternativas de solución que promuevan y fomenten un adecuado desarrollo humano a través de una participación más activa ante la transformación de la propia realidad.

2.2. PERSPECTIVA GENERAL

2.2.1. IMPORTANCIA DEL REFUERZO PSICOLÓGICO

La atención psicológica es un servicio profesional que utiliza sus propios métodos y técnicas, de forma especializada y sistematizada. Va encaminada a estudiar, analizar, interpretar, predecir y abordar necesidades en el ámbito familiar, escolar y/o social, en una población determinada y momento específico.

En el ámbito familiar la atención psicológica concibe a la familia en primera instancia como “el grupo primario por excelencia, el seno donde se encuba la primera identidad personal y social de los individuos (el primer yo y el primer nosotros), en la más de las veces resulta ser también la identidad primordial”⁴.

En segunda instancia la familia juega un papel importante en el desarrollo de los seres humanos, el cual inicia desde la concepción y finaliza con la muerte, involucrando en este proceso cambios cualitativos y cuantitativos que van desde el aspecto físico, la personalidad, el desarrollo cognoscitivo y el desarrollo social que es en última instancia el encargado de desarrollar en el individuo capacidades para relacionarse y adaptarse al medio y a sus otros semejantes⁵.

En el ámbito escolar la atención psicológica brinda un asesoramiento u orientación de metodologías pedagógicas, vocacionales y/o personales, dirigidas a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje los cuales son base para la educación. Una educación que anteriormente se definió como el deber que los individuos deben adquirir, para adaptarse a su medio social en donde se desenvuelven⁶. Actualmente la educación se define como el medio donde se transmiten conocimientos y actitudes con el fin de que él o los individuos se inserten en una sociedad y una cultura⁷.

La atención psicológica aborda problemas escolares tomando como sujetos de asistencia: Población infantil, adolescente, docentes y padres de familia entre otros. En el ámbito infantil y adolescente atiende necesidades que pueden presentar conflictos emocionales y que causan en el escolar un cambio en su conducta potencial llamado aprendizaje⁸.

⁴ Ignacio Martín-Baró, “**Sistema Grupo y Poder, Psicología social desde Centroamérica**”; (3ª. Edición, Editorial UCA Editores, San Salvador, El Salvador, 1,996), pág. 238.

⁵ Diana E. Papalia, “**Psicología del Desarrollo**”; (7ª. Edición, Editorial McGraw Hill, México, 1,998), pág. 14.

⁶ Jean Piaget, “**Psicología y Pedagogía**”; (5ª Edición, Editorial Ariel, Barcelona, España, 1,975), pág. 174.

⁷ Cultural, “**Diccionario de Pedagogía y Psicología**”; (Edición 2,000, Editorial Cultural, S.A. Madrid, España, 2,000), pág. 98.

⁸ Ronald E. Smith, “**Enciclopedia de la Psicología Educativa, Tomo II, “Aprendizaje, habilidades humanas y conducta Psicología: Fronteras de la conducta 2/e (1era. Parte)”**”; (Editorial Océano, Barcelona, España, 2,000), pág. 227.

Estos conflictos pueden manifestarse de situaciones ambientales que influyen en ellos y modelan su desarrollo y actitudes, ya sea personal, cognoscitivo, social, todo va depender de su potencial innato, así como los estímulos externos que actúan en ellos⁹.

En cuanto a docentes y padres de familia brinda un asesoramiento u orientación de forma individual y/o grupal en cuanto al manejo de problemas escolares y familiares, que, por lo general se responde con un rechazo abierto o agresiones, teniendo como única forma de solución, abordar el problema como algo que se manifiesta en el escolar.

Asimismo proporciona hechos que la Pedagogía puede utilizar, y no se coloca en su lugar para darle consejos¹⁰, entendiendo que la Pedagogía moderna se guía en lineamientos que orientan la educación en un nivel básico¹¹, difieren en alguna medida de los lineamientos de la Psicología, no obstante la importancia que ambos poseen en el desarrollo humano.

En lo que respecta al ámbito social, la atención psicológica brinda un servicio basado en estudiar como el psiquismo del ser humano se ve influenciado por el de sus otros semejantes y viceversa.

Asimismo aborda necesidades de personas, grupos, comunidades y/o entidades gubernamentales y no gubernamentales a través de la implementación de talleres encaminados a orientar, asesorar y hacer participe a una población en la transformación de su propia realidad, proporcionando métodos y técnicas en la solución de fenómenos psicosociales que evidencian y manifiestan.

Atiende además de forma individual o grupal a individuos en función de las necesidades específicas que cada uno presenta, así como la implementación de cambios sustanciales mediante el desarrollo de acciones que conduzcan a una mejor integración social, a través de la promoción y fomento de la salud mental.

⁹ Margarita Nieto, “**¿Por qué hay niños que no aprenden?**” ; (3ª Edición, Editorial McGraw Hill, México, 1,986), pág. 08.

¹⁰ Jean Piaget, “**De la Pedagogía**”; (Editorial Paidós, México, D. F., 1,999), Pág. 18.

Por último, la Psicología brinda una atención basada en métodos y técnicas entre los que destaca la psicoterapia. Psicoterapia “es un método de tratamiento que utiliza la comunicación; puede ser aplicada a personas, parejas, familias o grupos humanos... hay que considerarla, esencialmente, como una relación humana de ayuda...”¹².

Aunque este método difiere en cuanto a su proceso terapéutico, sus técnicas e instrumentos, así como en la forma como conciben al ser humano desde el punto de vista psicológico y su eficacia en él psiquismo de los individuos o grupos, se reconoce su valor en el bienestar del ser humano, por lo que es necesario tener una responsabilidad y una profesionalización ética para practicarlo y ejercerlo, a fin de lograr cambios sustanciales y satisfactorios en el lugar, momento y sujeto a quien se refiere.

Por lo anterior los programas que se efectúan en instituciones públicas y privadas carecen de una metodología adecuada y la implementación de técnicas para abordar y solucionar las demandas que la población exige.

En lo que respecta a la atención psicológica es necesario por tanto que los programas que se apliquen refuercen el trabajo que se realiza en el ejercicio mismo de la labor, a fin de promover cambios sustanciales en mejorar las técnicas de atención y por ende mejorar condiciones de vida de una población específica.

Al respecto, en estudios realizados por el Centro de Investigaciones Económicas Nacionales (CIEN), acerca del progreso educativo hasta el año 2,002, resalta la necesidad de reorientar las políticas educativas, la gestión y calidad de la misma, estableciendo estrategias de intervención y orientación a través de programas que favorezcan a la sociedad guatemalteca. Asimismo el gobierno actual manifiesta la necesidad de que la sociedad se involucre en una participación activa a fin de contribuir al mejoramiento, desarrollo, calidad y formación educativa del país.

¹¹Océano, “**Pedagogía y Psicología Infantil, Biblioteca Práctica para Padres y Educadores**”; (Editorial Océano, Barcelona España, 2,000), pág. 54.

¹²S. Jorge Rodríguez, “**Psicoterapia: Una relación de Ayuda**”; (Editorial Empretec, Guatemala, 1,999), pág. 09.

3. DEFINICIÓN CONCEPTUAL

Previo al abordamiento técnico-metodológico del problema, es necesario comprender algunos conceptos básicos.

La Real Academia Española de la lengua define sociedad como la “Reunión mayor o menor de personas, familias, pueblos o naciones II 2. Agrupación natural o pactada de personas, que constituyen en unidad distinta de cada uno de sus individuos, con el fin de cumplir, mediante mutua cooperación, todos o alguno de los fines de la vida”¹³. Martín-Baró define sociedad como un sistema en donde “será la naturaleza de su unidad, de su orden, más que el carácter de sus partes o elementos, la que determinará lo que esa sociedad es.”¹⁴.

Ante el anterior planteamiento, la sociedad guatemalteca como un sistema, constituye en la actualidad una “lucha de clases” como lo denominan los pensadores de las clases dominantes. Un sistema que impera en la ideología, el sentir y actuar del guatemalteco, construyendo una realidad que desampara, victimiza y oprime, en una cultura de pobreza materializada, transmitida, integrada y establecida históricamente como una realidad. Realidad que ha generado una marginación social que impide hasta el día de hoy el desarrollo individual, grupal y social de Guatemala.

Dentro de este sistema, el individuo está constituido como un ser único, individual, insertado en una sociedad pero no por ello dominado o subordinado a, por y para ella. Como lo manifiesta Martín-Baró “Afirmar que el ser humano es social por naturaleza significa que el ser y actuar de cada persona están referidos al ser y actuar de otros”¹⁵.

El individuo se estructura bajo la forma histórica grupal-interpersonal que le obliga, hereditariamente o por mandato divino a adaptarse a un medio social establecido donde los intereses sociales terminan cuando comienzan los intereses particulares¹⁶.

¹³ Real Academia Española, “**Diccionario de la Lengua Española**”; (21ª . Edición, Editorial España Calpe, S. A., España, 1,998), pág. 2,133.

¹⁴ Martín-Baró, op. cit., pág. 14.

¹⁵ Idem pág. 70.

¹⁶ Ibídem pág. 54.

Para ello, la sociedad utiliza al grupo primario por excelencia, la familia, como el centro en donde se desarrolla la identidad de un individuo. La familia presta atención a aspectos y relaciones personales, exigiendo una compensación a la impotencia y alienación de la vida pública de la persona¹⁷, y al mismo tiempo debe cumplir con dos grandes funciones en el interior del sistema social: La socialización de las personas y la estabilización de la personalidad como ser adulto¹⁸. Este planteamiento refleja una vida cotidiana que cada familia guatemalteca afronta, la cual se manifiesta en la adquisición de roles para el mantenimiento socioeconómico de la sociedad, donde la mujer sigue siendo el blanco de innumerables ataques a su dignidad como persona y como individuo.

Estos roles son transmitidos sobre la base de la socialización que constituyen todos aquellos “procesos psicosociales en los que el individuo se desarrolla históricamente como persona y como miembro de una sociedad”¹⁹, se caracteriza en su concreción temporal, espacial e histórica, un proceso de desarrollo de la identidad personal que se configura como persona, como afirmación de su particular individualidad, un paso hacia el ser y hacia el ser personal siendo la sociedad un elemento configurador esencial²⁰.

La socialización tiene como medio formativo de conocimientos y experiencias, a la educación, la cual se encuentra en constante transformación día con día. La educación es ante todo una organización interactiva que se encamina a dirigir la actividad del escolar, “al conocimiento de la realidad y al dominio -por medio de la palabra- del saber y la cultura de la humanidad.”²¹.

En Guatemala la educación tiene como fin “el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultura nacional y universal”²². Sin embargo, si partimos de la realidad educativa nacional, así como de América Latina y el Caribe, se manifiesta que de cada diez niños que entran a la escuela solamente uno es promovido del nivel diversificado²³.

¹⁷ Ibídem pág. 305.

¹⁸ Ibídem pág. 271.

¹⁹ Ignacio Martín-Baró, “**Acción e Ideología, Psicología Social desde Centroamérica**”; (8ª. Edición, Editorial UCA, San Salvador, El Salvador, C.A. 1,997), pág. 115.

²⁰ Idem pág. 116.

²¹ Luria-Leontiev-Vigotsky, “**Psicología y Pedagogía**”; (Ediciones Akal, S.A., Madrid, España, 1,986), pág. 42.

²² Constitución Política de la República de Guatemala, artículo 72, sección cuarta.

²³ CIEN, “**Carta Económica: Informe del Progreso Educativo Guatemala 2,002**”; (Guatemala 2,002), pág. 01.

Asimismo se evidencia una desigualdad en cuanto a oportunidades que los niños tienen para educarse. Así, “una mujer indígena y pobre del área rural tan sólo tiene el 20% de probabilidades de saber leer y escribir”²⁴ y más grave aun es que “la población no indígena ha recibido tres veces más educación que la indígena y los hombres tienen aproximadamente un año más de educación que las mujeres”²⁵, esto aunado a que el 39% de la población guatemalteca es indígena y que sólo “en 1,999 un 22% de la niñez mayahablante entre 7 y 12 años, recibió “educación bilingüe intercultural””²⁶. Es urgente entonces que la sociedad guatemalteca se conscientice y reoriente las políticas educativas a fin de no seguir retrocediendo y estancándose, ya que, si actualmente se presenta este fenómeno en la niñez guatemalteca, que futuro se espera para Guatemala a 10 años plazo cuando ésta sea el presente del país.

Ante tal planteamiento, es necesario entender los roles que juegan en la sociedad guatemalteca los y las escolares, docentes, escuela, la atención psicológica y la aplicación de programas psicopedagógicos en el mejoramiento de las condiciones de vida de la población en donde se encuentran insertos(as).

Alumno, discípulo, estudiante, escolar, colegial, educando y becario son sinónimos que caracterizan a una persona en proceso de formación. Una formación que le permita socializar y desarrollarse en un momento y contexto específico. Es indudable el desempeño educativo y el desarrollo e impacto que este tiene sobre la persona humana. “Todo ello posibilita una explicación más puntual de cómo el proceso de aprendizaje establece las condiciones necesarias para el desarrollo psico intelectual del niño”²⁷. Sin embargo es necesario estudiar como “las condiciones en que la enseñanza asume efectivamente esa capacidad y... tratar de ayudar a los enseñantes a crear estas condiciones en la práctica”²⁸. A su vez debe tomarse en cuenta que cada individuo aprende de diferente manera y que la educación debe de adaptarse a las necesidades del escolar y no éste al sistema educativo.

Para ello, la educación utiliza al docente como la persona encargada de enseñar una ciencia o un arte mediante un gobierno que se ejerce sobre el alumno(a) o alumnos(as) a través de una enseñanza que se sistematiza metodológicamente en instrucción dentro de

²⁴ Idem pág. 02.

²⁵ Ibídem pág. 02.

²⁶ Ibídem pág. 03.

²⁷ Luria-Leontiev-Vigotsky, op. cit., pág. 43.

²⁸ Idem pág. 47.

una estructura histórica(sociedad) que los(as) forme bajo normas que los(as) adapte a éste, con el fin de cumplir mediante mutua cooperación, todos o algunos de los fines de la vida, la cual es brindada en un establecimiento público donde se da a los(as) niños(as) la instrucción primaria como una enseñanza obligatoria, como se enmarca en la constitución política y a su vez manifiesta la libertad de una educación equitativa para todos y todas, lo cual contraviene lo antes expuesto. El docente guatemalteco ha sido formado como un transmisor de “conocimientos, como preservadores del orden y la disciplina, y como reproductores del sistema social. Además no cuentan con medios técnicos adecuados para mejorar la calidad de su trabajo. Materiales educativos, equipo, capacitación apropiada, etc.. esto evidencia la falta de pertinencia cultural y social del mismo. La uniformidad, centralización y homogeneidad del currículo atenta contra la realidad multilingüe y pluricultural del país.”²⁹. A su vez el docente debe lidiar con diversas actividades impuestas por un sistema educativo autoritario, vertical y discriminatorio en donde viviendo y aceptando la realidad se justifica y no asume una responsabilidad, obligando al docente a asumirla.

Por su parte, la escuela es una estructura social en donde se forma al individuo de acuerdo a las normas establecidas por la sociedad en donde se encuentra inserto, a través de la acción y formación educativa que se brinda en un establecimiento, en un momento y lugar específico.

En Guatemala la educación multicultural que se impulsa en algunas escuelas del país desde la última década del siglo pasado ha hecho que se manifieste un problema que anteriormente no se había evidenciado y que en la actualidad aun se presenta. Las aulas bilingües han generado diversas discusiones, dado que Guatemala es un país multilingüe, la educación en algunas regiones indígenas sigue siendo monolingüe(idioma español) lo cual provoca un desbalance en lo que enseñanza-aprendizaje se refiere.

El Ministerio de Educación de Guatemala al respecto enmarcó este problema como un acuerdo de paz y una obligación inherente para el futuro de la educación nacional, sin embargo, en la actualidad, no se plantean estrategias concretas y objetivas que den cabida a transformar una realidad latente y emergente, que, en el transcurso del tiempo ha provocado que la población guatemalteca sea y continúe sin una educación justa y equitativa para todos y todas.

²⁹ MINEDUC, op. cit., pág. 127.

Ante tal manifestación, la atención psicológica juega un papel importante en el abordaje de tal problemática. La atención psicológica constituye un servicio profesional que utiliza sus propios métodos y técnicas sistematizados, encaminados a estudiar, analizar, interpretar, predecir y abordar problemas y/o fenómenos psicobiosociales de la población a la que va dirigida. Para tal fin basa su asistencia en tres niveles: primaria, secundaria y terciaria.

La atención primaria se refiere al servicio que se presta a un individuo, grupo, comunidad o población, con el fin de prevenir el apareamiento de problemas y/o enfermedades antes de que ocurran.

La atención secundaria se brinda cuando un problema se ha manifestado y por ende es necesario abordarlo con estrategias que vayan en busca de minimizar tal problemática.

La atención terciaria se da como producto de referencia y concientización a individuos que manifiestan una problemática ya instaurada y establecida con el fin de mantener un equilibrio en la sociedad en la que se encuentren.

Cada una aborda diferentes necesidades de acuerdo al grado y situación en la que se encuentra a través de programas que promueven cambios sustanciales en mejora de las condiciones de vida de la población a donde se refiere.

Un programa es un conjunto coordinado y sistemático de esquemas coherentes desde el punto de vista técnico, los cuales se aplican en un contexto específico, un periodo determinado y una coordinación adecuada que permita su evaluación y retroalimentación. Cada programa debe de estar administrado a través de proyectos que conlleven un proceso de planeación, organización, ejecución y evaluación del mismo. A su vez, debe delimitar sus alcances, logros, formas de abordamiento y los recursos con que cuenta, para hacer de éste sea simple o complejo dependiendo de los elementos necesarios y la viabilidad para ejecutarlo.

En el ámbito educativo los programas que se aplican se encaminan a dar solución a problemas que afectan el psiquismo de estudiantes, docentes y padres de familia, utilizando para ello una asistencia técnico-metodológica adecuada para la problemática específica que se manifieste.

Dentro de estos métodos y técnicas se destacan los relacionados a la Psicopedagogía la cual es una rama de la Psicología que se encarga del estudio de un sistema educativo con el fin favorecer e intercambiar recursos necesarios sean estos metodológicos y/o técnicos en mejora del mismo, en cuanto a su estructura organizativa, abordamiento, evaluación y retroalimentación, utilizando para ello programas psicopedagógicos que dan viabilidad a estas acciones.

Un programa psicopedagógico es un conjunto de esquemas lógicos técnicamente sistematizados y coordinados los cuales se aplican en un contexto educativo específico, con el fin de favorecer e intercambiar recursos metodológicos y/o técnicos en mejora de su estructura organizativa, abordamiento, evaluación y retroalimentación. El programa debe compartir acciones que faciliten el manejo, la programación, la administración, la ejecución y la evaluación del mismo a fin de no desviarse de los objetivos trazados con anterioridad, garantizando así mejores resultados.

Dentro de los problemas que asiste un programa psicopedagógico se encuentran los que se manifiestan en las instituciones escolares que se ven afectadas por un ambiente que no brinda las oportunidades y las facilidades para que se imparta una educación de calidad, depurada en cuanto a su sistema de enseñanza antidemocrática que excluye y desvincula la teoría con la práctica, aunado con la falta de recursos necesarios, una metodología actualizada a la realidad y la carencia de una evaluación de la excelencia y desempeño docente. Éstos son solamente algunos indicadores que ejemplifican un ambiente educativo que promueve y fomenta el apareamiento y continuidad de la problemática que día con día se vive en el sistema educativo los que se evidencian con mayor regularidad la repitencia, el bajo rendimiento y los trastornos conductuales.

La repitencia escolar se caracteriza por lo general como el volver a cursar un grado o estudio por parte del educando. Este fenómeno estriba en que el escolar o los escolares que se someten al cumplimiento de un currículo específico dentro de una institución deben satisfacer los criterios que éstos demandan, con el fin de ascender al grado inmediato superior. Si bien, la repitencia escolar obliga al escolar a volver a cursar el grado por no llenar los requisitos de un currículo, este debe verse no como un problema que el escolar presenta, sino como una forma que le permite adquirir más conocimientos, con lo cual involucra alcanzar un grado de madurez que justifique, aunque en mayor tiempo que el de sus otros semejantes aprobar un grado.

La repitencia no es un problema que subyace en el alumno, más bien corresponde al producto de un sistema educativo que plantea un nivel académico caracterizado en una serie de requisitos que se necesitan para cursar un grado y aprobarlo.

Por ejemplo en nuestro país, un niño o niña que cursa el nivel primario necesita que para el primer grado haya aprendido a leer y a escribir, de lo contrario debe de recurrir nuevamente el grado.

Entre las causas que pueden provocar este fenómeno está: “a) la opinión del docente respecto al nivel de conocimientos adquiridos por el alumno, logrado a través de sucesivas evaluaciones... b) en el caso de varios docentes en la aplicación de un currículo para un grado o año determinado, el que alguno o varios de ellos opinen sobre la no satisfacción de las exigencias por parte del alumno determina para éste recurrir el grado o año.”³⁰.

El rendimiento escolar está relacionado con lo que una sociedad establecida espera de un alumno y el resultado que éste manifiesta ya sea a nivel cualitativo como lo es su capacidad de comprensión, su creatividad, su participación en clase, su psicomotricidad y su comportamiento general y a nivel cuantitativo él cual se expresa en las boletas de calificaciones que son sistematizaciones de los resultados de múltiples evaluaciones, el sistema de calificación de estas evaluaciones y el criterio del examinador.

Las posibles causas de esta problemática radican en el hogar, la escuela y el contexto social en donde se desenvuelve el o la estudiante.

En el contexto familiar destacan los intereses de la familia, la importancia que le dan a la educación, las oportunidades que se le brinda al infante para adquirir conocimientos, tanto dentro como fuera de su casa y la escuela, las facilidades para hacer sus tareas, lo que esperan los padres del niño o la niña, los estímulos y recompensas que le brindan por su desempeño.

³⁰ Marta R Poiacina, “**Deserción, Desgranamiento, Retención, Repitencia**”; (1ª. Edición, Editorial Kapelusz, Buenos Aires Argentina, 1,983), pág. 23.

En la escuela las causas posibles se dan entre las relaciones entre los alumnos y el docente expresados en el grado de motivación que brinde el maestro a los estudiantes para un mejor aprovechamiento escolar, una mala y/o falta de conocimiento de docencia, problemas de comportamiento caracterizado por la utilización de conductas antipáticas, amenazas, ridiculaciones, coerciones y sarcasmos como método de enseñanza, así como las predisposiciones debido a los antecedentes del niño, su apariencia, su vestimenta, su conducta, su origen y conflictos anteriores con los padres o representantes del escolar, son factores que determinan e influyen en el rendimiento académico ya sea individual o grupal.

En el niño(a) las causas de un bajo rendimiento se relacionan con problemas de tipo emocional y afectivo, poca motivación, falta de interés por el curso o las clases que se le brinda, y estímulos que atraen la atención al niño(a) y le provocan un mayor grado de motivación que el estudio son factores externos e internos que influyen en el alumno(a).

Asimismo, la diferencia de sus funciones psicológicas, especialmente en la comprensión y el pensamiento, las diferencias de aprendizaje, defectos sensoriales no identificados por el profesor y el encargado del escolar, como lo pueden ser problemas visuales, auditivos y táctiles, la falta de capacidad para expresar lo que entienden aunque comprendan bien la pregunta y un ambiente en donde el niño(a) es ridiculizado y amenazado con dejar de pertenecer a su círculo de amistades por tener un desempeño mejor que el de sus otros compañeros influyen negativamente en el rendimiento escolar.

Por último, trastorno conductual es el conjunto de signos y síntomas anormales que se presentan en el comportamiento de un individuo. Una anomalía que se basa en lo que se considera en contraposición a la norma de una sociedad.

Los niños son seres o sujetos que no están exentos de presentar dificultades conductuales y emocionales a lo largo de su etapa infantil, por lo que algunos autores dudan en que el término "trastorno" deba ser aplicado a éstos.

Entre los trastornos conductuales que se presentan en la etapa escolar se encuentran en su mayoría los de tipo emocional que se caracterizan por la dificultad que estos expresan a nivel comportamental en el aula, y la forma para abordarlos adecuadamente por el docente.

Este tipo de problema representa un obstáculo a la hora de enseñar, ya que se debe tener un criterio al momento de catalogar una conducta como un problema.

Los y las niñas que manifiestan un problema conductual de tipo emocional son por lo regular “agresivos, destructivos, desobedientes, no cooperan, se distraen e interrumpen y son tercos. Se les ha corregido y castigado por el mismo mal comportamiento en innumerables ocasiones. Muchos de estos niños son antipáticos para los adultos e incluso para los otros niños... se dice que los niños que son en extremo ansiosos, retirados, tímidos deprimidos e hipertensos, que lloran con facilidad y tienen poca confianza tienen un trastorno de ansiedad-retracción. Estos niños tienen pocas aptitudes sociales y como consecuencia tienen pocos amigos... La tercera categoría son los problemas de la inmadurez de la atención. Las características incluyen un periodo de atención breve, soñar despierto con frecuencia, poca iniciativa, desorganización y coordinación deficiente... La categoría de la hiperactividad se relaciona con esta dimensión. Estos estudiantes son infatigables y tensos; parecen incapaces de sentarse o aun dejar de hablar. La quinta categoría de los trastornos conductuales es la agresión socializada. Los estudiantes en este grupo a menudo son miembros de bandas. Pueden robar o realizar actos vandálicos porque la cultura de sus compañeros así lo espera. Por último, algunos estudiantes presentan una conducta psicótica. Es poco probable que usted tenga que trabajar con algunos de estos estudiantes. Su conducta puede ser rara y pueden expresar ideas muy extrañas. Estas seis categorías son muy generales.”³¹.

Ante tal situación es preciso desarrollar un enfoque que disponga de información específica a fin de diseñar estrategias viables para tratar los problemas conductuales y/o emocionales que cada niño o niña presenta.

Para ello debemos basarnos desde el principio en dos puntos básicos y esenciales para catalogar una conducta como trastorno: “(1) todos los padres, maestros y los facultativos llevan consigo un conjunto de normas o estándares con los que evalúan lo apropiado de la conducta de los niños. (2) con los años, algunas conductas han llegado a considerarse como normales.”³².

³¹ Anita E. Woolfolk, “**Psicología Educativa**”; (6ª. Edición, Editorial Prentice Hall, México, D. F. 1,996), pág. 135.

³² Harvey F. Clarizio, “**Trastornos de la conducta del niño**”; (2ª. Edición, Editorial El Manual Moderno, S.A. de C. V., México, D.F. 1,988), pág. 697.

PREMISAS Y POSTULADOS

1. PREMISAS

- En la Escuela Oficial de niñas “Belarmino Molina”, jornada vespertina, se presentó y evidenció problemas escolares tales como: repitencia, bajo rendimiento y trastornos conductuales.
- Ante tal problemática, la labor docente se dificulta por la carencia o falta de actualización técnico-metodológica, así como la ausencia de recursos de apoyo, necesarios para una mejor enseñanza-aprendizaje, lo cual representa un obstáculo para poder brindar una educación de calidad.
- Un sistema educativo caracterizado por ser vertical, discriminatorio y autoritario favorece el mantenimiento de tal fenómeno.
- Los programas que se efectúan en instituciones públicas y privadas carecen de una metodología adecuada y la implementación de técnicas para abordar y solucionar las demandas que la población exige.

2. POSTULADOS

- Los problemas escolares que se manifiestan en la escuela “Belarmino Molina”, Jornada vespertina, requieren de un abordaje adecuado y continuó que viabilice un proceso ordenado y lógico en busca de minimizar tal problemática.
- La labor docente requiere de una orientación que genere un intercambio de conocimientos que abastezca de recursos necesarios al sistema educativo vigente en la institución primaria con el fin de mejorar la calidad educativa.
- Un intercambio técnico-metodológico permitirá contribuir el abastecimiento de recursos necesarios para una mejor enseñanza-aprendizaje.
- Es necesario aplicar un programa psicopedagógico que refuerce un trabajo en el ejercicio mismo de la labor, a fin de promover cambios sustanciales en mejorar las técnicas de atención psicológica y por ende mejorar condiciones de vida de la población objeto de estudio.

HIPÓTESIS GENERAL O DE INVESTIGACIÓN

Se planteó la siguiente hipótesis de trabajo:

“La Aplicación de un programa psicopedagógico para reforzar el proceso de atención psicológica en niñas de nivel primario es efectiva para abordar problemas escolares.”

DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

1. DEFINICIÓN CONCEPTUAL

1.1. VARIABLE INDEPENDIENTE:

- PROGRAMA PSICOPEDAGÓGICO:

Es el conjunto de esquemas lógicos técnicamente sistematizados y coordinados los cuales se aplican en un contexto educativo específico, con el fin de favorecer e intercambiar recursos sean estos metodológicos y/o técnicos en el abordaje de problemas escolares, con acciones que faciliten el manejo, la programación, la administración, la ejecución y evaluación del mismo.

1.2. VARIABLE DEPENDIENTE:

- PROBLEMAS ESCOLARES:

Son fenómenos que afectan el rendimiento académico de escolares, lo cual provoca un obstáculo en su proceso de formación educativa respecto a otros(as) semejantes quienes no lo manifiestan.

2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Como indicadores objetivamente verificables para la variable independiente se desarrollaron temas tales como:

- Afectividad
- Motivación
- Autoconcepto y autoestima
- Desarrollo psico intelectual y
- Socialización.

Asimismo, como indicadores objetivamente verificables para la variable dependiente estuvieron:

1. Repitencia
2. Bajo rendimiento y
3. Trastornos conductuales.

CAPITULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Como todo proceso investigativo, la adecuada elección y aplicación de técnicas e instrumentos dio como resultado la identificación y priorización de problemas que influyeron en una población, en un contexto y tiempo específico a través de la recopilación de información que nos permitió el análisis y la búsqueda de alternativas de solución. Hace necesario entonces, describir los recursos técnicos e instrumentales, así como los lineamientos metodológicos utilizados en el presente estudio.

SELECCIÓN DE LA MUESTRA

- **Población seleccionada**

La población seleccionada presentó las siguientes características:

Estudiantes de primaria de sexo femenino inscritas en la Escuela Oficial “Belarmino Molina”, jornada vespertina, originarias del Municipio de San Juan Sacatepéquez del Departamento de Guatemala, pertenecientes en su mayoría a la etnia Kaqchikel.

- **El muestreo:**

La selección de la muestra se hizo en un inicio de tipo no probabilístico, la cual escogió intencionalmente a la población objeto de estudio, en este caso, alumnas que se encontraban inscritas en primero, segundo y tercer grado primaria y que presentaron problemas escolares relacionados con: repitencia, bajo rendimiento y trastornos conductuales. Sin embargo, ante la necesidad emergente en la institución se procedió a tomar en cuenta a alumnas de cuarto, quinto y sexto grado que evidenciaron las mismas características que las primeras, que, sumadas a las anteriores conformaron una muestra de 24 alumnas, es decir, un 08% de la población total que fue de 287 estudiantes inscritas en la institución educativa.

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para el presente estudio se utilizaron como instrumentos para la recolección de información:

a) Diario de campo:

Tuvo como características:

- Una estructura que registró la fuente de información del objeto a observar
- Datos de lo observado y
- Un comentario personal del observador. (consulta anexo 1)

El diario de campo permitió obtener información acerca de las observaciones que se realizaron a la población objeto de estudio, en cuanto a aspectos comportamentales de las alumnas, el personal docente, padres y madres de familia tal y como ocurrió en el momento de su interacción.

b) Test psicológico:

Tuvo como elementos básicos:

- a) Una situación experimental estandarizada.
- b) Sirvió como estímulo a un comportamiento o rasgo específico.
- c) Midió diferencias existentes en una característica de diversos sujetos o en un mismo individuo³³.

Entre los tests psicológicos que se aplicaron estuvieron:

- El test de la Figura humana
- El test de la Familia
- El test de madurez escolar para el aprendizaje de lecto-escritura ABC de Filho y
- El test Güestaltico Visomotor para niños de Elizabeth Münsterberg Koppitz.

³³ Mirna Sosa, "**Resúmenes de Psicometría General**"; (Guatemala, febrero 1,997), pág. 09.

Estos tests permitieron evaluar características básicas de personalidad(test de la figura humana), la adaptación de la niña al medio familiar(test de la familia), los niveles de madurez para el aprendizaje de lecto-escritura en niñas de primer grado(test ABC de Filho), las funciones psicológicas tales como: la madurez perceptual, la madurez visomotora, el ajuste emocional, la atención, la inteligencia, la psicomotricidad, la memoria y el pensamiento(test Gestaltico Visomotor).

TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO

TÉCNICAS

Entre las técnicas utilizadas estuvieron:

1) La observación:

La cual tuvo como elementos básicos:

- a) Una estructura,
- b) Utilizó como instrumento para la recopilación de información, el diario de campo donde se registró detalladamente lo que se observó, los comentarios y la interpretación de la información de cada persona.
- c) La recopilación se realizó de forma individual integrándose a la población objeto de estudio.

La observación permitió registrar el comportamiento de las personas tal y como ocurrió en el contexto donde se manifestó. La información recabada fue contrastada con la opinión de los autores ante su propia conducta para evitar deformaciones en la interpretación de los datos.

2) La Entrevista:

Tuvo como elementos principales:

- Una estructura previa.
- Su aplicación fue de forma individual, cara a cara, coordinada y sistematizada.

Tuvo como modalidades:

- a) Una preparación previa, iniciando con la selección, elaboración de preguntas adecuadas al tipo de información que se deseó obtener, la elaboración y redacción del mismo y la obtención de una cita en donde se aplicó la entrevista. (ver anexo 2 y 3)
- b) Una conducción que implicó lineamientos o la guía que se desarrolló durante la entrevista.
- c) Concluyendo con un cierre que se dio una vez que se obtuvo la información necesaria, la cual fue de forma cordial mediante una expresión de agradecimiento por el tiempo y la atención de los entrevistados.

Las entrevistas permitieron mediante un proceso de pregunta-respuesta recopilar datos cualitativos acerca de la opinión docente, padres y madres de familia sobre problemas escolares y el abordamiento que ellos manifestaron ante tal situación.

Asimismo se registró información que proveyó de datos acerca del método de enseñanza, el sistema de calificación y evaluación que ejerció la institución durante el ciclo escolar 2,003. Se hace mención que se utilizaron dos instrumentos para obtener mayor referencia cualitativa y cuantitativa, así como por la falta de tiempo disponible por parte de los entrevistados durante la aplicación de las entrevistas por motivos laborales. (ver anexo 2 y 3)

PROCEDIMIENTO DE TRABAJO

El programa psicopedagógico consistió en aplicar acciones que identificaron problemas, integraron contenidos que permitieron la asistencia a las alumnas y el desarrollo de un trabajo con docentes en cuanto a la orientación y asesoramiento para la utilización del programa en la búsqueda de soluciones a la problemática existente.

El estudio tuvo como principios básicos, abordar problemas o necesidades de una población objeto de estudio a través del diseño de un programa teórico-práctico que ejerció dicha acción.

El programa tuvo como fases de diseño:

Fase 1: Observación institucional

- a) Diagnóstico situacional e institucional,
- b) Análisis de problemas,
- c) Análisis de objetivos,
- d) Análisis de participantes y
- e) Análisis de viabilidad.

Fase 2: Sistematización (tipo de abordaje)

- a) Atención individual o grupal con las alumnas en función de las necesidades específicas que manifestaron y evidenciaron.
- b) Orientación y asesoramiento psicopedagógico a docentes en cuanto a la utilización del programa psicopedagógico como instrumento para entender, analizar y abordar la problemática existente en las alumnas. (ver anexo 4)
- c) Presentación de resultados a través del presente Informe Final.

TÉCNICAS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO, DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN DE DATOS:

Como técnicas de análisis estadístico: La estadística descriptiva la cual sintetizó los datos obtenidos en el estudio con el fin de describirlos en términos más adecuados que proporcionaron una serie de inferencias que permitió comprobar la hipótesis de trabajo en cuanto a la realidad en donde fue contrastada.

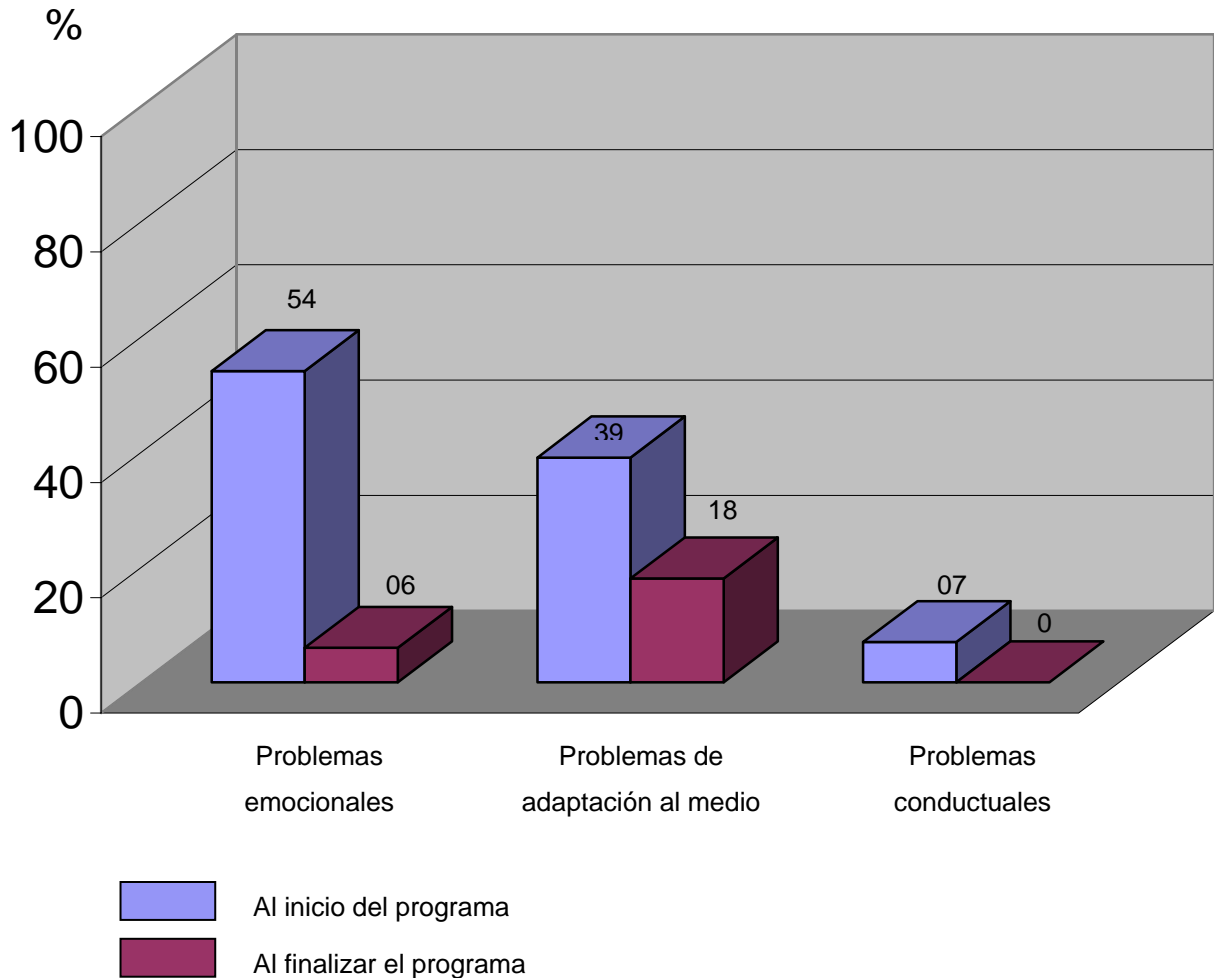
Entre las técnicas utilizadas estuvieron:

- Según el nivel de medida: Nivel por intervalos donde se categorizó y enumeró el nivel de frecuencia de ocurrencia, de intervalos y la distancia exacta entre los datos obtenidos en la investigación.
- Como medio de descripción gráfica: Se utilizó el método de barras.
- Como técnica de interpretación: Se utilizó el muestreo no aleatorio para hacer inferencias acerca de la población objeto de estudio.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

GRÁFICA No. 01
RESULTADOS PORCENTUALES DEL TEST DE LA FAMILIA



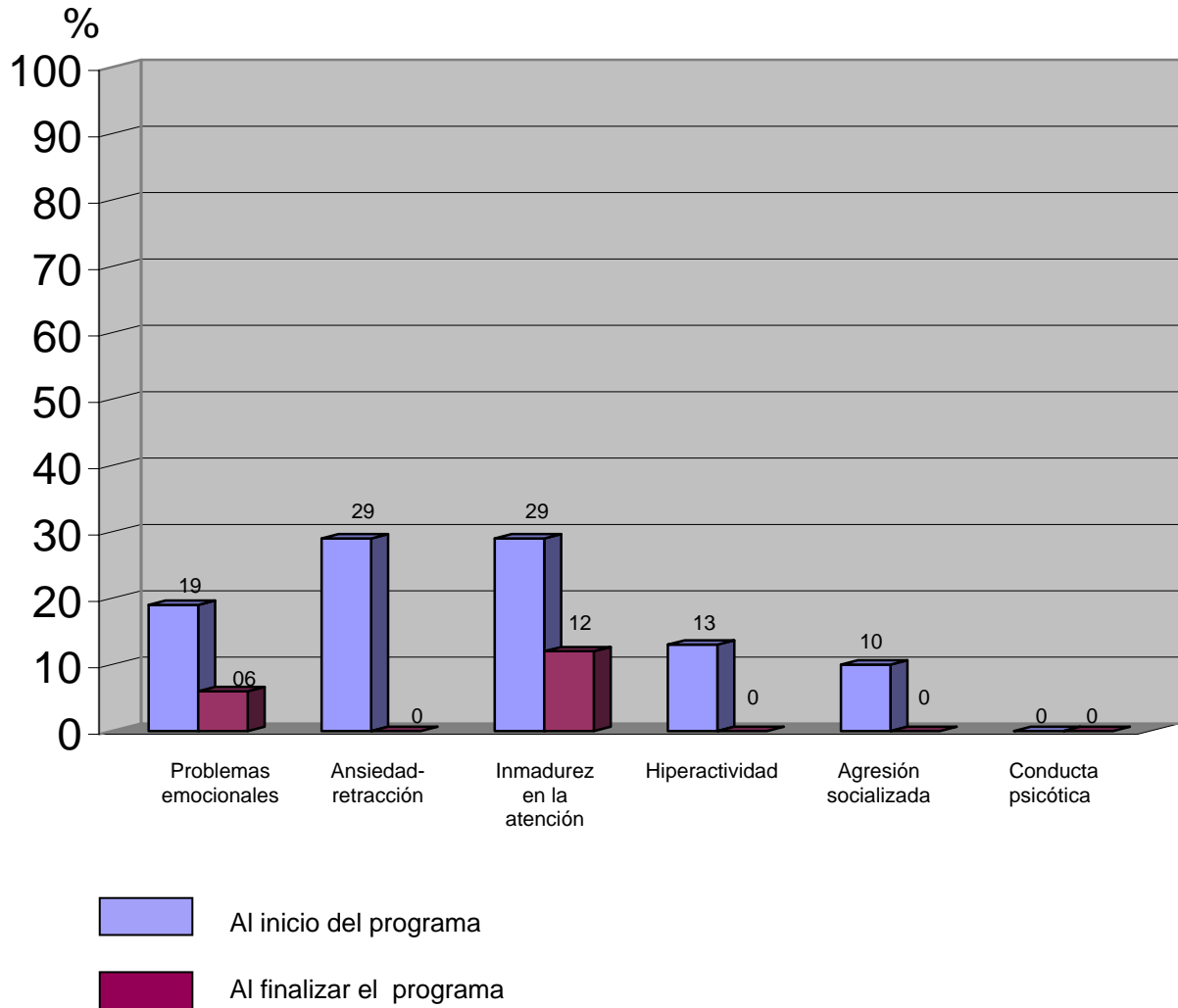
Fuente: 17 de 24 alumnas participantes al programa psicopedagógico para reforzar el proceso de atención psicológica en niñas de nivel primario, San Juan Sacatepéquez, Guatemala, 2003.

De acuerdo con los datos presentados, la población objeto de estudio manifestó problemas emocionales relacionados con represión(falta de expresión de lo que las escolares sentían y pensaban hacia sí mismas y los(as) demás) y conflictos edípicos(conflicto que se caracterizó por las inclinaciones sexuales de la niña hacia el padre y la rivalidad con la madre, lo que produjo en las alumnas, ansiedad o preocupación que disminuyó progresivamente al identificarse con su madre); problemas de adaptación al medio como rivalidad fraterna(conflicto infantil caracterizado por la competencia que existió en este caso, de las niñas con su(s) hermano(os) por lograr la atención y/o aprobación primordial de los padres) y relaciones a distancia(dificultad que presentaron las alumnas para establecer buenas relaciones con los miembros que componían su familia); problemas conductuales tales como: regresión(comportamiento de las alumnas que correspondió a una actitud menor a su edad, es decir, una niña de diez años actuaba como una de seis), agresividad, desorganización cuando realizaban las tareas, hiperactividad, aislamiento y ansiedad extrema.

En el desarrollo del programa se atendió estos problemas mediante la aplicación de temas relacionados con: afectividad, motivación, autoconcepto, autoestima, desarrollo psico intelectual y socialización, a través de actividades vivenciales a nivel grupal como: Dinámicas alusivas a los temas, ejercicios grupales utilizando hojas en blanco y/o con dibujos previamente elaborados, exposiciones audiovisuales y charlas sobre relaciones personales, sociales y desarrollo humano(esto en niñas de 4º. a 6º. grado). Logrando mejorar los factores afectivos y motivacionales de las niñas a nivel personal y grupal, así como las funciones psicológicas relacionadas con la atención, la memoria y el pensamiento, su adaptación al medio, su estado de ánimo, el manejo de sus emociones, mejores relaciones con sus familiares y una adecuada conducta a nivel general ante sus otras semejantes.

Se afirma entonces que el programa es efectivo para solucionar problemas relacionados con: factores afectivos, motivacionales, de autoestima, de desarrollo cognoscitivo y de socialización al medio donde se encuentren mediante una asistencia grupal de las alumnas según las necesidades específicas que presenten.

GRÁFICA No. 02
RESULTADOS PORCENTUALES DEL TEST DE LA FIGURA HUMANA



Fuente: 17 de 24 alumnas participantes al programa psicopedagógico para reforzar el proceso de atención psicológica en niñas de nivel primario, San Juan Sacatepéquez, Guatemala, 2003.

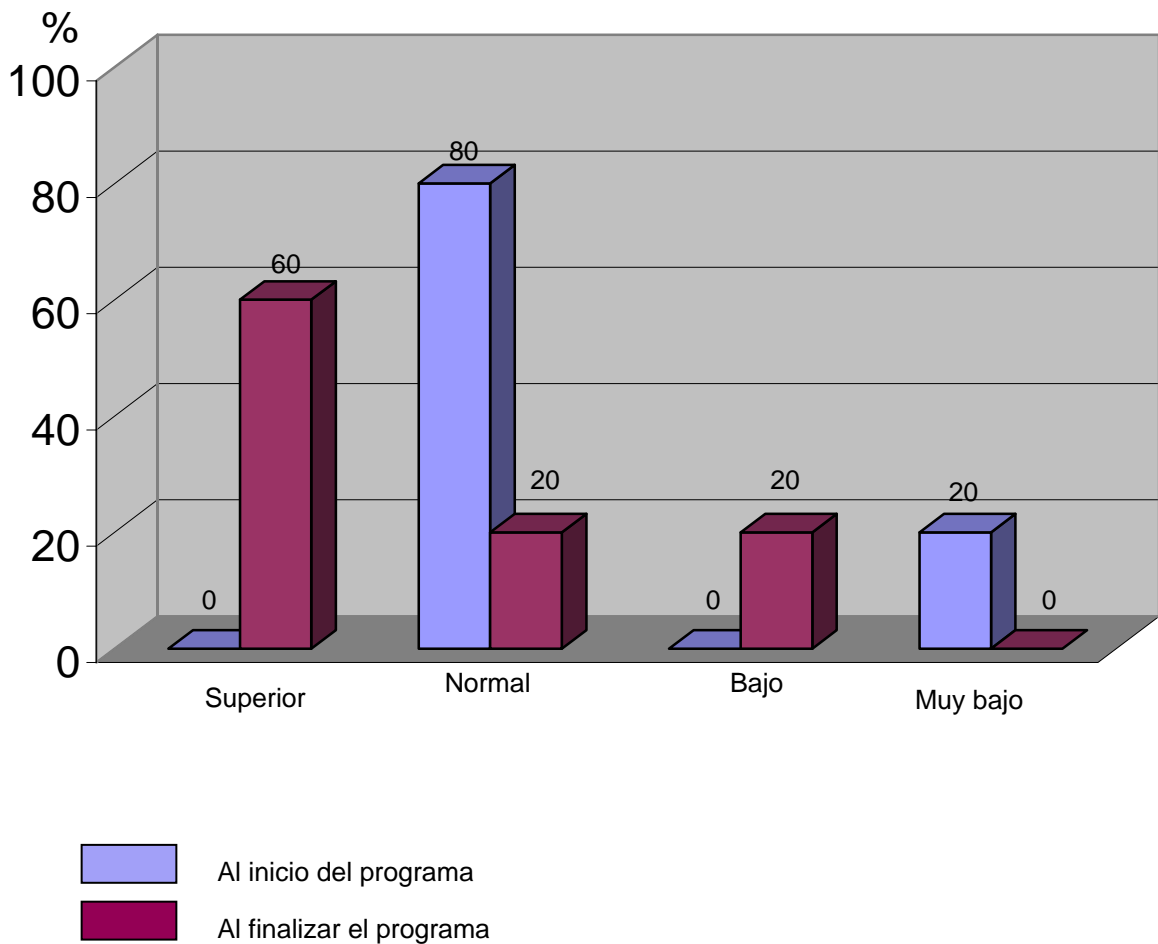
Los problemas conductuales que presentaron a nivel individual las alumnas se caracterizaron por actitudes agresivas, destructivas, comportamientos de desobediencia, falta de cooperación, obstinación, interrupciones y distracciones en clase (trastornos emocional y/o afectivo); ansiedad extrema, timidez, aislamiento, depresión y llanto con facilidad (conflicto conductual relacionado a la ansiedad-retracción); asimismo las niñas

fantaseaban en clase, la realización de las tareas eran desorganizadas y con una coordinación psicomotriz inadecuada (problema de inmadurez en la atención específicamente en niñas de primero y segundo grado); no podían permanecer sentadas ni dejar de hablar, trataban de terminar sus tareas y ejercicios muy rápido, lo que hacía que se movieran mucho en su asiento y no presentaran las tareas como se las solicitaba el docente, en la mayoría de los casos no se entendía lo que escribían (hiperactividad); algunas poseían comportamientos propensos al vandalismo y robo (rasgos conductuales relacionados con agresión socializada). Estos comportamientos fueron atendidos en el programa según las necesidades específicas de cada alumna. La asistencia se realizó de forma individual, cara a cara, a través de sesiones individuales con las estudiantes y entrevistas con padres y madres de familia de algunas alumnas según el problema y la necesidad observada. Asimismo se hicieron recomendaciones a los encargados de las estudiantes acerca del cuidado y atención infantil en el ambiente familiar, ya que en la mayoría de los casos las niñas expresaron la falta de afecto, motivación e interés por parte de sus familiares por las diversas acciones que ellas realizaban tanto a nivel familiar, como social y escolar, así como estímulos adecuados que promovieran actitudes sustanciales en ellas, para mejorar y desarrollar el potencial humano. A su vez se concientizó acerca de la influencia negativa que causan, problemas familiares relacionados a maltrato infantil observado en las alumnas tales como: Negligencia caracterizada por la falta de asistencia médica aun cuando existe un Centro de Salud que atiende de forma gratuita y organizaciones no gubernamentales que proveyeron estos servicios en el municipio durante el año 2,003; la falta de cuidado personal en la mayoría de las niñas en lo que corresponde a limpieza de su cuerpo, alimentación, vestuario y comportamientos de las niñas durante las sesiones individuales caracterizada por: Llanto, sudación, movimientos de piernas e interrupciones súbitas en la conversación para cambiar de tema o terminar la misma, así como problemas conyugales como: Separación de los padres y desintegración familiar manifestado por madres de familia durante las entrevistas.

Al finalizar el programa se observó un mejoramiento en las relaciones personales y sociales, una mejor organización en la realización de las tareas, una coordinación psicomotriz adecuada, una mejor autoestima observada y evidenciada en actitudes caracterizadas por iniciativa propia, un mejor estado de ánimo y una conducta general adecuada según la información aportada por los docentes y padres de familia.

Lo que afirma por tanto, que el programa es efectivo para solucionar problemas escolares relacionados con trastornos en la conducta a través de la atención individual en alumnas según las necesidades específicas de cada una.

GRÁFICA No. 03
RESULTADOS PORCENTUALES DEL TEST DE MADURACIÓN PARA EL
APRENDIZAJE DE LECTO-ESCRITURA



Fuente: 05 alumnas de primer grado participantes al programa psicopedagógico para reforzar el proceso de atención psicológica en niñas de nivel primario, San Juan Sacatepéquez, Guatemala, 2003.

Las niñas que presentaron problemas en su aprendizaje de lecto-escritura fueron atendidas a través de actividades tales como: Dinámicas y ejercicios individuales y grupales que ejercitaron el área psicomotriz fina y sus funciones psicológicas relacionadas con la atención, la memoria y el pensamiento.

Asimismo, la colaboración docente en la aplicación de las recomendaciones que se les suministro mediante la orientación en las visitas periódicas realizadas a la institución y el entendimiento propio tanto de su rol y la problemática que manifestaron las niñas, tanto a nivel familiar como escolar, facilitó un adecuado abordaje.

Por aparte, se pudo observar que, entre los factores que afectaron el proceso de aprendizaje de las alumnas, estuvo: El desinterés por la educación, no sólo de las niñas, sino también de las personas encargadas de las estudiantes.

A su vez algunas debían ayudar a sus padres trabajando o cuidando a sus hermanos más pequeños lo que dificultaba que realizaran sus tareas adecuadamente.

También, el analfabetismo de algunos padres de familia así como la falta de tiempo debido a factores laborales no permitía a éstos brindar la atención necesaria tanto a nivel afectivo como a nivel educativo a su hijas. Esto según los datos cualitativos recabados en las entrevistas con las madres de familia, docentes y las alumnas.

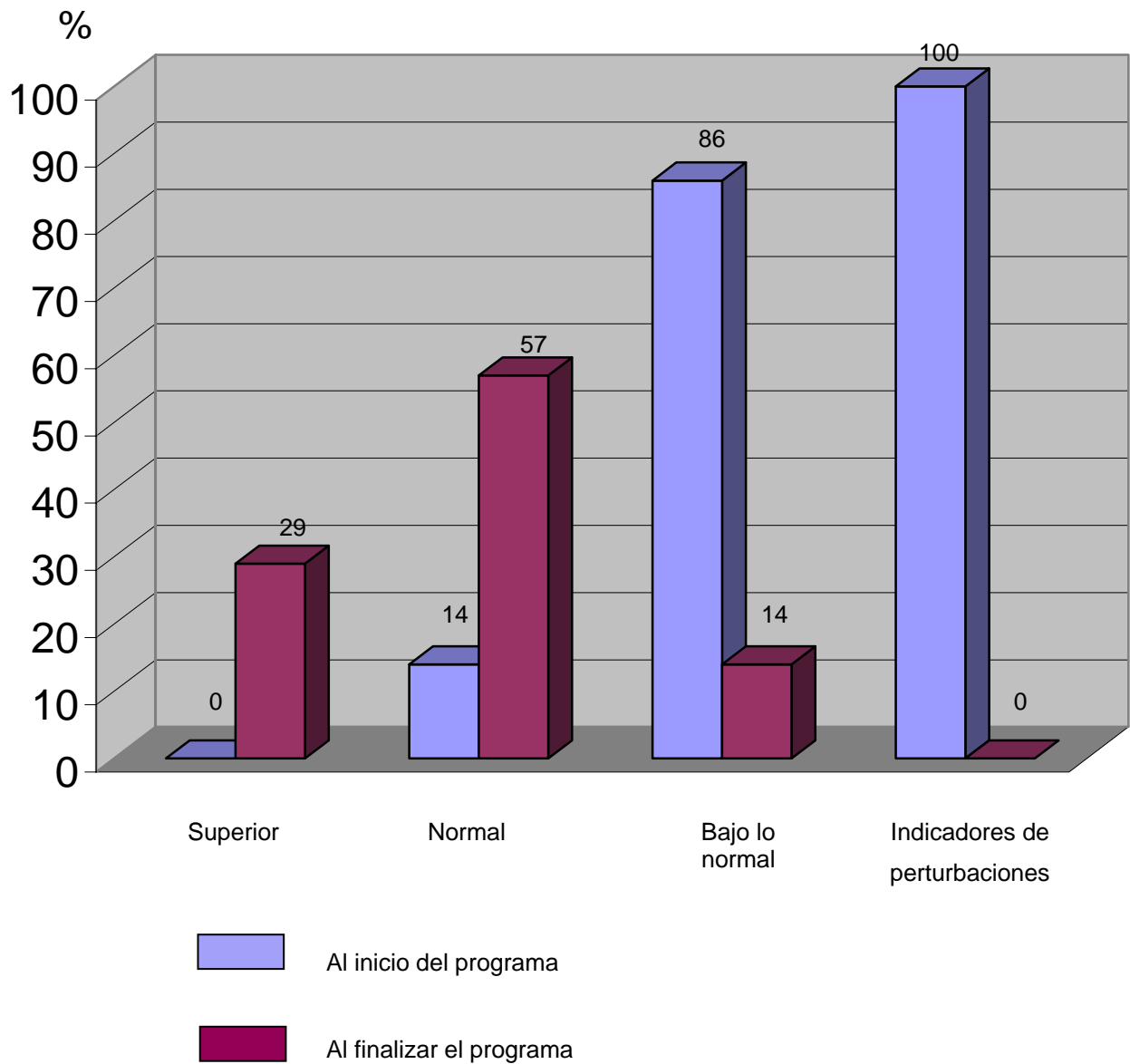
Éste fenómeno existente en los padres se abordó a través de charlas acerca de los problemas de las niñas, sus causas y soluciones que se recomendaron en las reuniones con padres de familia a nivel general según la calendarización de la escuela primaria, así como con padres de las alumnas que conformaron la muestra según la necesidad que presentaron.

Se observó además que, la institución educativa se vio obstaculizada por la falta de recursos humanos, didácticos y financieros que no permitió un proceso adecuado en lo que a enseñanza se refiere, así como una capacitación de parte del Ministerio de Educación que brindará los recursos necesarios tanto técnicos como metodológicos en la búsqueda de solucionar la problemática educativa de la institución.

Cualitativamente se puede afirmar que las niñas mejoraron progresivamente a nivel individual ya que la problemática que presentaron era diferente en cada caso, las cuales fueron: Por psicomotricidad inadecuada, problemas familiares relacionados a la falta de estímulos afectivos y motivacionales y la falta de madurez tanto emocional como psicointelectual.

Se afirma entonces que, el programa para mejorar el proceso de atención psicológica en niñas de nivel primario es efectivo para solucionar problemas a nivel individual y grupal relacionados con la madurez para el aprendizaje de lecto-escritura.

GRÁFICA No. 04
RESULTADOS PORCENTUALES DEL TEST DE MADUREZ GRAFOPERCEPTIVA



Fuente: 07 alumnas de primer grado participantes al programa psicopedagógico para reforzar el proceso de atención psicológica en niñas de nivel primario, San Juan Sacatepéquez, Guatemala, 2003.

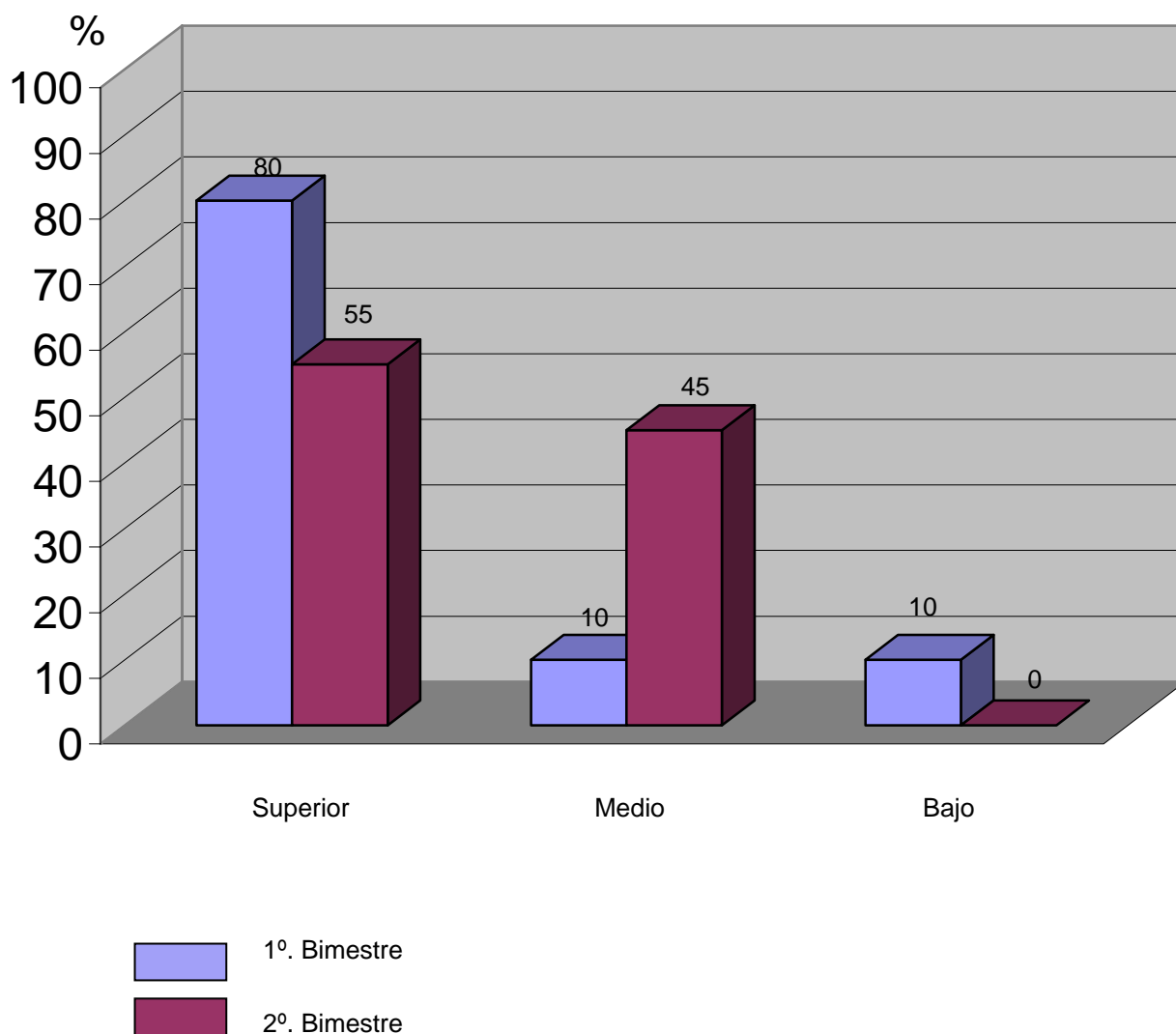
Los problemas manifestados en las alumnas de primer grado que presentaron problemas en su madurez grafoperceptiva fueron abordados mediante la ejercitación de las funciones psicológicas que se relacionaron a la parte cognoscitiva de las niñas tales como: La atención tanto auditiva como visual, la memoria, el pensamiento y la percepción.

Esto, se realizó con acciones que involucraron ejercicios vivenciales a nivel grupal que permitieron la adquisición de destrezas para identificar, interpretar y responder adecuadamente ante estímulos (figuras, letras, símbolos matemáticos, objetos y sonidos) que se les presentó, ya que, con anterioridad distorsionaban lo que veían y oían, respondiendo en la mayoría de los casos erróneamente según la información de los docentes, así como lo observado durante la atención directa a las niñas.

Asimismo los problemas relacionados a perturbaciones emocionales se asistieron mediante actividades individuales y grupales, logrando que crearan conciencia acerca del conocimiento de ellas mismas y de las demás, su afecto propio y el potencial humano que poseen para realizar actividades a nivel individual y grupal.

Con estas acciones se afirma que el programa para mejorar el proceso de atención psicológica en niñas de nivel primario es efectivo para mejorar problemas escolares relacionados con la madurez grafoperceptiva y erradicar los problemas relacionados con perturbaciones emocionales.

GRÁFICA No. 05
RESULTADOS PORCENTUALES SOBRE RENDIMIENTO ESCOLAR



Fuente: Boletas de calificaciones correspondientes al primer y segundo bimestre de las 24 alumnas participantes al programa psicopedagógico para reforzar el proceso de atención psicológica en niñas de nivel primario, San Juan Sacatepéquez, Guatemala, 2003.

El rendimiento escolar de la población objeto de estudio se vio influenciada por factores ambientales tales como: problemas familiares y el nivel de exigencia en la enseñanza de los docentes para con el alumnado basados en los estándares que rige la educación en Guatemala, de acuerdo a las observaciones realizadas durante las visitas periódicas y las conversaciones con los(as) maestros(as).

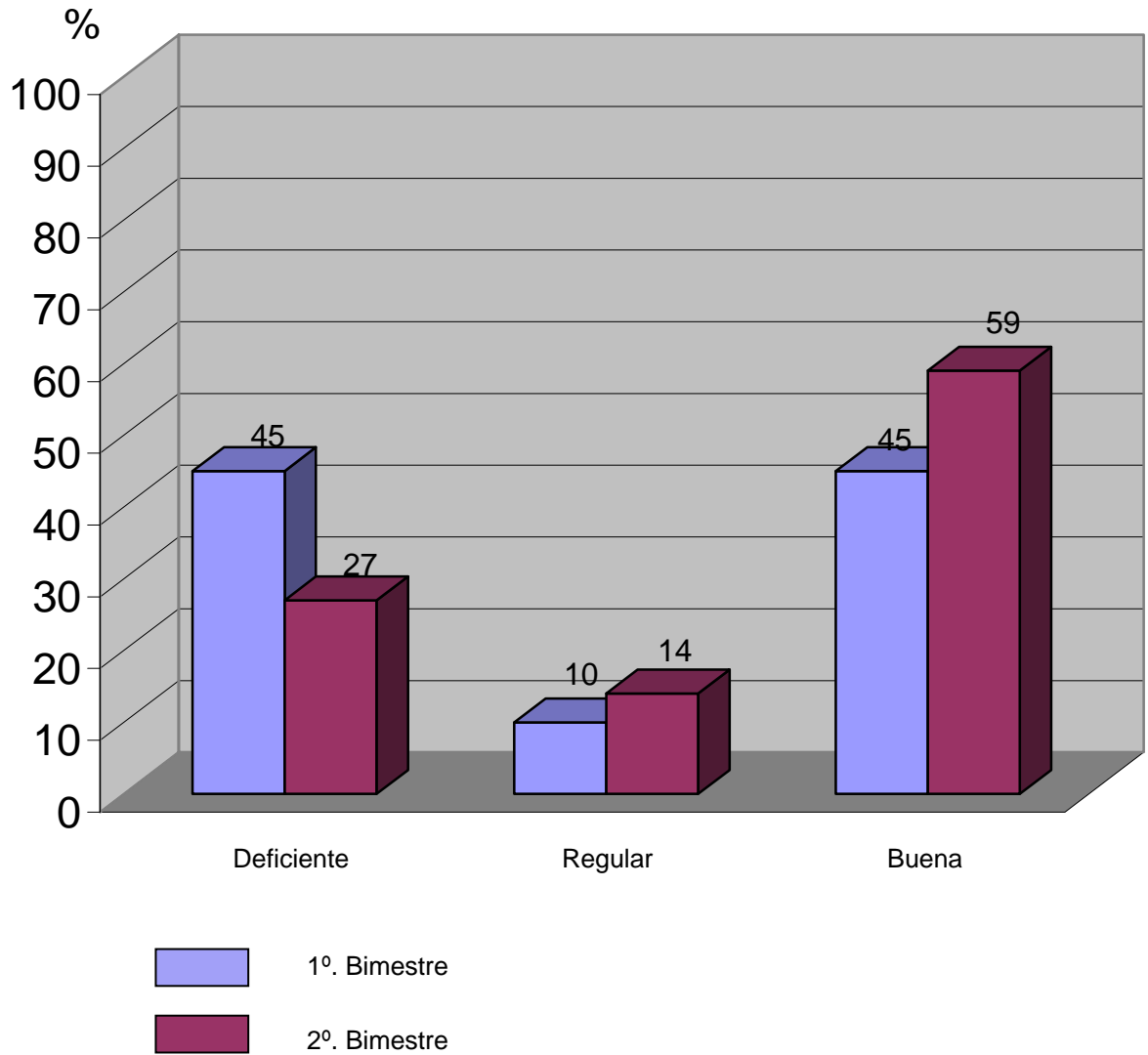
En este aspecto el programa se encamino a orientar al personal docente acerca del mejoramiento del rendimiento escolar de la población mediante la identificación de problemas, el análisis de sus causas y formas para abordarlos adecuadamente según las necesidades que se presentaron en clase de acuerdo al grado de escolaridad, su madurez emocional e intelectual y, el o los problemas que poseyeran. Asimismo se les asistió de acuerdo a las necesidades y dudas específicas que cada educador(a) presentaba en cuanto a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en las alumnas tanto técnico como profesional y/o personal.

La orientación y asesoramiento docente culminó con un taller en donde se dio a conocer los problemas escolares observados en la población estudiantil, sus causas y su abordamiento desde el punto de vista psicopedagógico, entregando al final del mismo documentación de lo expuesto como instrumento de apoyo didáctico para la identificación, análisis y abordamiento de problemas escolares relacionados a repitencia, bajo rendimiento y trastornos en la conducta.

Con estas actividades se logró mejorar y mantener un nivel medio de rendimiento de acuerdo a lo que esperaba el personal docente, así como concientizar en cuanto al sistema educativo que rige la docencia actual en Guatemala y modificar el sistema de calificación y evaluación docente que se ejerció sobre las alumnas tanto cualitativa cuantitativamente.

Se afirma entonces, que la aplicación de un programa psicopedagógico para mejorar el proceso de atención psicológica en niñas de nivel primario es efectiva para solucionar problemas relacionados al rendimiento conductual a través de la orientación y asesoramiento docente.

GRÁFICA No. 06
RESULTADOS PORCENTUALES SOBRE RENDIMIENTO CONDUCTUAL



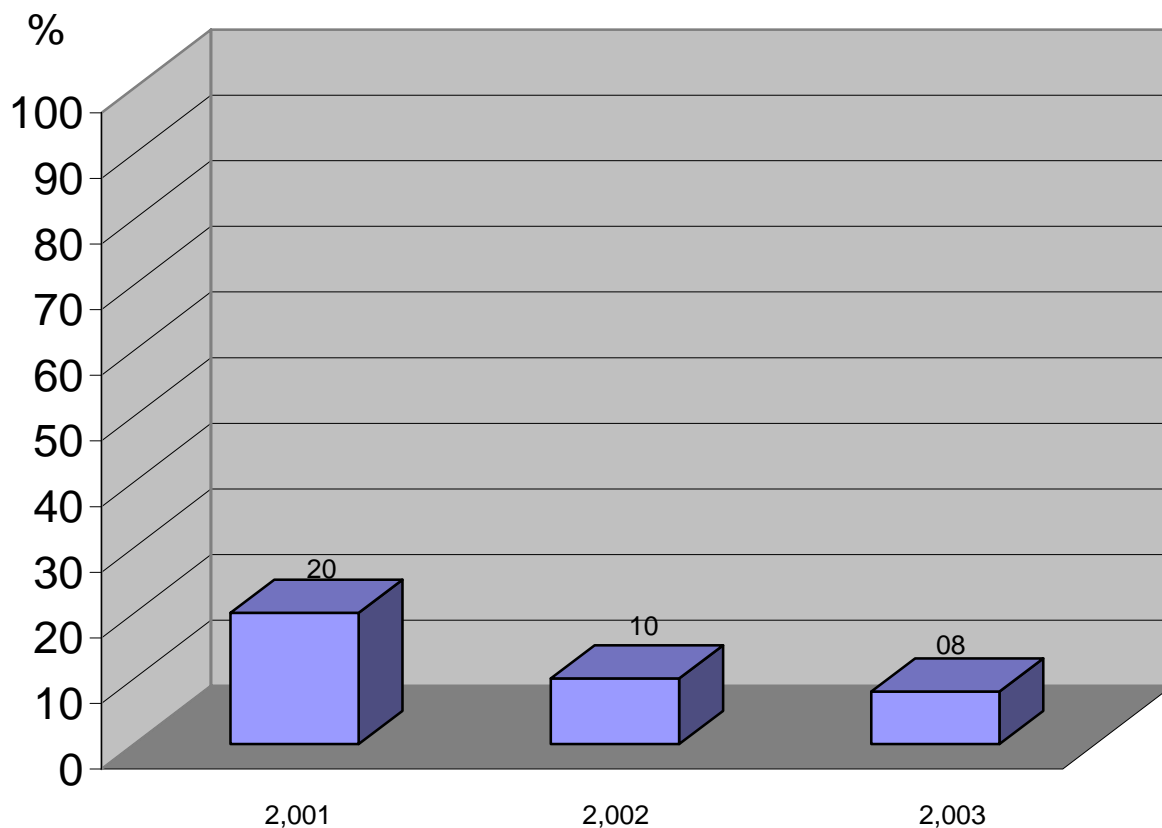
Fuente: Boletas de calificaciones correspondientes al primer y segundo bimestre de las 24 alumnas participantes al programa psicopedagógico para reforzar el proceso de atención psicológica en niñas de nivel primario, San Juan Sacatepéquez, Guatemala, 2003.

Tomando en cuenta que los problemas conductuales son respuestas del individuo ante el ambiente que le rodea, el programa se basó en asistir problemas relacionados a la conducta de forma grupal e individual mediante la aplicación, análisis e interpretación de pruebas psicológicas, obteniendo información acerca de las características básicas de personalidad, adaptación, madurez de las funciones cognoscitivas de las alumnas, su ajuste emocional y diferencias existentes en los diversos sujetos de la muestra, integrando contenidos que permitieron identificar las causas ambientales-situacionales que provocaban tales actitudes.

Cualitativamente al finalizar el programa las conductas de las estudiantes mejoraron en cuanto a sus relaciones tanto familiar y escolar, mayor iniciativa y confianza al realizar tareas que antes no realizaban, mayor comunicación verbal, mayor contacto social (vecinos y docentes del establecimiento), esto, de acuerdo a lo manifestado por los padres de familia y el personal docente a través de las entrevistas y las boletas de calificación cuantitativa y cualitativa de la institución.

Se afirma entonces que la aplicación de un programa psicopedagógico para reforzar el proceso de atención psicológica en niñas de nivel primario es efectiva para solucionar problemas relacionados al rendimiento escolar.

GRÁFICA No. 07
COMPARACIÓN PORCENTUAL DE REPITENCIA ENTRE LOS AÑOS 2,001-2,002-
2,003



Fuente: Dirección Departamental del Departamento de Guatemala Sección de Informática, año 2,002; Formulario de Actualización de Datos y Registro General de Resultados del Establecimiento "Belarmino Molina", jornada vespertina año 2,003.

Entendiendo que la repitencia obedece a recurrir un grado por no llenar los requisitos tanto cuantitativos como cualitativos de un pensum de estudios.

Durante el estudio se concientizó a los docentes acerca de las diferencias individuales de las alumnas de acuerdo a su edad, madurez emocional y psicointelectual, así como la falta de un criterio adecuado que permitiera saber si una estudiante estaba apta para cursar el grado inmediato o debía de recurrir nuevamente el grado en el que se encontraba.

Para ello se realizaron entrevistas individuales con los docentes en donde, a través de un intercambio de pregunta-respuesta relacionados a este factor (repitencia) se logró que los(as) profesores(as) tomaran en cuenta los aspectos cualitativos más que los cuantitativos para evaluar y calificar el rendimiento de las alumnas mediante el análisis y evaluación del sistema de calificación que regía a la institución, adecuándolo a las exigencias de las niñas, ya que en este caso, el Ministerio de Educación en su régimen, contempla que cada institución educativa elabore su propio sistema de evaluación y calificación estudiantil, basados en los lineamientos de la ley de educación de Guatemala.

Se puede afirmar entonces que, el programa psicopedagógico para reforzar el proceso de atención psicológica en niñas de nivel primario es efectivo para solucionar problemas escolares relacionados a repitencia.

INTERPRETACIÓN GLOBAL

La aplicación de un programa psicopedagógico para reforzar el proceso de atención psicológica en niñas de nivel primario fue efectiva para solucionar problemas escolares relacionados a: repitencia, rendimiento escolar y trastornos conductuales acaecidos en la población seleccionada, mediante la aplicación de técnicas e instrumentos que identificó la problemática, integró contenidos basados en las necesidades específicas de la población y permitió la asistencia individual y grupal con temas tales como: afectividad, motivación, autoconcepto y autoestima, desarrollo psicointelectual y socialización.

Este trabajo se realizó mediante acciones que involucraron actividades vivenciales, dinámicas participativas, ejercicios en hojas en blanco o con dibujos previamente elaborados.

Logrando desarrollar el potencial humano que poseen, así como el mejoramiento de su salud mental evidenciado en sus relaciones personales y familiares, una mejor comunicación, mayor iniciativa y confianza para realizar actividades que involucraron un acercamiento social, un mejor control de sus emociones y pensamientos manifestados en sus actitudes para con ellas y los(as) demás.

Asimismo, el adecuado asesoramiento y orientación docente de forma individual y grupal; la facilitación de recursos didácticos para identificar y abordar problemas escolares; la disponibilidad, apoyo y conscientización de los(as) profesores(as) para mejorar las condiciones de las estudiantes y la adecuación del sistema de evaluación y calificación docente que se basará en las características de las alumnas a nivel cualitativo, hizo posible que se lograran realizar los objetivos previstos en el estudio.

Se puede afirmar entonces, que la importancia de un proceso de asistencia ordenado y lógico que fue en busca de favorecer a una población educativa en un momento y lugar específico, así como las condiciones adecuadas para la realización de éste, hizo que la aplicación un programa psicopedagógico para mejorar el proceso de atención psicológica en niñas de nivel primario promoviera cambios sustanciales en las condiciones de vida de la población objeto de estudio.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. CONCLUSIONES

- Se acepta la hipótesis la cual manifiesta que, la aplicación de un programa psicopedagógico para reforzar el proceso de atención psicológica en niñas de nivel primario es efectiva para abordar problemas escolares.
- La hipótesis posee un grado promedio porcentual de efectividad de un 86%.
- Los resultados obtenidos no deben de generalizarse a la población educativa nacional, ya que solamente ejemplifica un perfil específico de sujetos en un momento y lugar determinado, entendiendo además que Guatemala es un país multiétnico, pluricultural y multilingüe.
- Los problemas escolares son producto de un ambiente situacional que provocó conflictos a nivel emocional, de personalidad, perceptual y de madurez, los cuales son necesarios para un adecuado proceso de aprendizaje.
- Estos problemas están relacionados con problemas a nivel institucional como: Falta de recurso humano, material e infraestructural; la falta o mala actualización docente, conflictos relacionales entre padres, madres de familia y el personal docente, en cuanto a las acciones que éstos ejercen para con el estudiantado y el método de enseñanza que se imparte a las mismas.
- A nivel familiar están relacionados con: Una dinámica familiar disarmónica manifestada en sus relaciones conyugales y la organización de roles dentro de la familia.
- A nivel social está caracterizado por la poca importancia que se le da a la educación de las niñas, evidenciado en la falta de estímulos y oportunidades para poder adquirir conocimientos tanto dentro como fuera de instituciones educativas ya sea pública o privada, así como la crisis macroeconómica que atraviesa el país.
- La falta de un curriculum y de un sistema de calificación que tome en cuenta las diferencias individuales de cada escolar, aunado a un sistema educativo nacional que se caracteriza por ser discriminatorio, autoritario y vertical promueve y fomenta la continuidad de éste y otros problemas escolares en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2. RECOMENDACIONES

- Continuar el proceso de atención psicológica en la institución educativa ya que es una necesidad emergente.
- El programa psicopedagógico sea analizado, estudiado, contrastado y criticado para mejorarlo y/o actualizarlo.
- Exista una integración familia-escuela que atienda a las necesidades de las alumnas.
- Se aborde la dinámica familiar en la que se encuentran las alumnas con acciones que minimicen los problemas que se presentan y evidencian en este ambiente a fin de continuar favoreciendo cambios sustanciales en mejora de las condiciones de vida de la población que se refiere.
- Involucrar a la sociedad del municipio de San Juan Sacatepéquez y personas interesadas en colaborar en el desarrollo de la comunidad educativa con acciones que permitan viabilizar tal participación tanto a nivel técnico, como metodológico.
- La Universidad de San Carlos de Guatemala a través de la Escuela de Ciencias Psicológicas creen iniciativas encaminadas a brindar un soporte técnico y metodológico permanente basado en la orientación y asesoramiento docente en colaboración con el Ministerio de Educación y el Magisterio Nacional basados en las necesidades específicas de cada población estudiantil.
- Se analice y estudie los programas e informes realizados en los centros de práctica psicológica para mejorar la atención psicológica que se lleva a cabo en cada centro, ya que muchas de las necesidades e intereses de los estudiantes practicantes en Psicología, especialmente en el Área Social Comunitaria están escritos en las conclusiones y recomendaciones de los mismos y en su mayoría no han sido atendidas.

BIBLIOGRAFÍA

1. **CIEN. 2,002.** "Carta Económica: Informe del Progreso Educativo Guatemala 2,002". Guatemala. 06 pp.
2. **Constitución Política de la República de Guatemala. 1996.** Guatemala, 505 pp.
3. **Cultural. 2,000.** "Diccionario de Pedagogía y Psicología". Edición 2,000, Editorial Cultural, S.A. Madrid, España. 376 pp.
4. **Levin, Jack. 1,979.** "Fundamentos de Estadística en la Investigación Social". 2ª. Edición, Editorial Harla S.A., México, D. F. 299 pp.
5. **Luria-Leontiev-Vigotsky. 1,986.** "Psicología y Pedagogía". Ediciones Akal, S.A., Madrid, España. 314 pp.
6. **Martín-Baró, Ignacio. 1,996.** "Sistema Grupo y Poder, Psicología social desde Centroamérica II". 3ª. Edición, Editorial UCA Editores, San Salvador, El Salvador. 415 pp.
7. **Martín-Baró, Ignacio. 1,997.** "Acción e Ideología, Psicología Social desde Centroamérica". 8ª. Edición, Editorial UCA, San Salvador, El Salvador, C.A. 459 pp.
8. **MINEDUC. 2,002.** "Contexto sociocultural de Guatemala y realidad educativa". 1ª. Edición, Guatemala. 134 pp.
9. **Nieto, Margarita. 1,986.** "¿Por qué hay niños que no aprenden?". 3ª Edición, Editorial McGraw Hill, México. 356 pp.
10. **Océano, 1,999.** "Enciclopedia de la Psicología". Editorial Océano, Barcelona, España. 216 pp.

11. **Océano, 2,000.** "Pedagogía y Psicología Infantil, Biblioteca Práctica para Padres y Educadores". Editorial Océano, Barcelona España. 200 pp.
12. **Papalia, Diana E. 1,998.** "Psicología del Desarrollo". 7ª. Edición, Editorial McGraw Hill, México. 671 pp.
13. **Piaget, Jean. 1,975.** "Psicología y Pedagogía". 5ª Edición, Editorial Ariel, Barcelona, España. 208 pp.
14. **Piaget, Jean. 1,999.** "De la Pedagogía". Editorial Paidós, México, D. F. 272 pp.
15. **Portillo, Alfonso. 2,003.** "III Informe del Presidente al Congreso de la República". Guatemala. 300 pp.
16. **Real Academia Española. 1,998.** "Diccionario de la Lengua Española". 21ª. Edición, Editorial España Calpe, S. A., España. 2,133 pp
17. **Rodríguez, S. Jorge. 1,999.** "Psicoterapia: Una relación de Ayuda". Editorial Empretec, Guatemala. 112 pp.
18. **Smith, Ronald E. 2,000.** "Enciclopedia de la Psicología Educativa, Tomo II, Aprendizaje, habilidades humanas y conducta Psicología: Fronteras de la conducta 2/e (1era. Parte)". Editorial Océano, Barcelona, España. 486 pp.
19. **Sosa, Mirna. 1,997.** "Resúmenes de Psicometría General". Guatemala. 115 pp.
20. **Woolfolk, Anita E. 1,996.** "Psicología Educativa". 6ª. Edición, Editorial Prentice Hall, México, D. F. 642 pp.

ANEXOS

ANEXO 1

GUÍA PARA DIARIO DE CAMPO

Lugar de observación: _____

Observador: _____

Tema de observación: _____

Fecha: _____

Contenido de lo observado:

Comentario personal:

ANEXO 2

GUÍA DE ENTREVISTA

Lugar donde se realiza la entrevista: _____

Nombre de entrevistador(a): _____

Fecha de entrevista: _____

INSTRUCCIONES: A continuación, se presentan una serie de preguntas abiertas, las cuales serán administradas y conducidas por el entrevistador(a) el(la) cual aplicará la entrevista de forma individual, cara a cara con el entrevistado(a). Al final de la guía de entrevista se encuentra el apartado preguntas adicionales la cual debe ser respondida por el Director del establecimiento.

1. ¿Qué tipo de problema o problemas escolares ha observado en las alumnas?
2. ¿Cómo se manifiestan tales problemas?
3. ¿Dónde se manifiestan?
4. ¿Cuándo se manifiestan o en que situación se dan a conocer?
5. ¿Qué forma de abordamiento ejerce ante el problema o problemas?
6. ¿En su opinión quién es responsable del problema o problemas?

PREGUNTAS ADICIONALES

7. ¿Cuál es el método de enseñanza que imparte el personal docente a la población escolar de niñas?
8. ¿Cuál es el sistema de calificación y evaluación o bajo que normas se rigen para calificar y evaluar al alumnado?

ANEXO 3

GUÍA DE ENTREVISTA

1. NOMBRE: _____
2. EDAD: _____
3. SEXO: _____
4. ESTADO CIVIL: _____
5. ORIGINARIO(A): _____
6. GRADO DE ESCOLARIDAD: _____
7. ESTUDIOS ACTUALES: _____
8. IDIOMAS QUE DOMINA: _____

INSTRUCCIONES: A continuación encontrará una serie de preguntas abiertas la cual le solicitamos su colaboración en la información que pueda brindar. Al final encontrará un apartado en donde se podrá hacer una observación personal de lo antes expuesto o de algún tema que usted desee hacer mención. De ante mano muchas gracias.

1. ¿ Es maestro(a) presupuestado(a) o por contrato? _____
2. ¿En que año inicio labores en la escuela? _____
3. ¿Qué grados a atendido anteriormente? _____
4. ¿Que grado tiene a su cargo? _____
5. ¿Cuántas alumnas tiene a su cargo? _____
6. ¿Cuántas alumnas repitentes tiene a su cargo? _____
7. ¿Qué edad promedio presentan las alumnas? _____
8. ¿Desde su punto de vista que necesidades o problemas presenta la escuela a nivel general que impide realizar un adecuado trabajo docente?

9. ¿Individualmente, que necesidades o problemas debe afrontar en sus labores docentes como maestra; como compañera de trabajo y como persona?

10. ¿A su juicio, que necesidades o problemas presentan las niñas a su cargo?

11. ¿Estos Problemas de donde cree que se originan o provienen: de la Escuela, del maestro(a), de la familia o de las alumnas?

12. ¿Estos problemas en su opinión que originan en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las alumnas?

13. ¿Cree que estos problemas afectan o dificulta en alguna medida su labor con las alumnas en general o solo con las que lo presentan?

Observaciones:

ANEXO 4

PROGRAMA GENERAL

OBJETIVO	ACTIVIDAD	METODOLOGIA	CALENDARIZACION	RESPONSABLE
<p>Identificar la problemática en la población de alumnas de la escuela primaria relacionado con: repitencia, bajo rendimiento y trastornos conductuales para integrar los contenidos de un programa psicopedagógico dirigido a estudiantes de nivel primario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Diagnóstico situacional e institucional: <li style="margin-left: 20px;">1. Aplicación de entrevistas. <li style="margin-left: 20px;">2. Observación institucional <li style="margin-left: 20px;">3. Observación situacional de la población en estudio. - Análisis de problemas - Análisis de objetivos - Análisis de participantes - Análisis de viabilidad 	<p>Se utilizará el método del marco lógico con el objetivo de sistematizar el tipo de abordaje que se realizará a la población en estudio.</p>	<p>Del 31-03-03 al 04-04-03</p> <ul style="list-style-type: none"> - solicitud de entrevista con el director y docentes: <p>Del 07-04-3 al 11-04-03</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entrevista con el Director, docentes, padres y madres de familia - Observación Institucional y situacional. <p>Del 14-04-03 al 20-04-03</p> <ul style="list-style-type: none"> - Análisis de problemas - Análisis de participantes - Análisis de viabilidad 	<p style="text-align: center;">Francisca Elena Morales</p> <p style="text-align: center;">José Aroldo Chay Aguilar</p>

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	METODOLOGIA	CALENDARIZACION	RESPONSABLE
<p>Brindar una asistencia psicológica a nivel individual y/o grupal a alumnas en cuanto a sus necesidades específicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Inserción e interacción a la población de alumnas: 1. Actividades grupales de presentación y de integración a la población de alumnas. - Aplicación de pruebas: 1. Test de la familia 2. Test de la figura humana 3. Test de madurez para el aprendizaje de lecto-escritura 4. Test Guestartico Visomotor. - abordamiento terapéutico temas a desarrollar: ➤ Afectividad ➤ Motivación ➤ Autoconcepto y autoestima ➤ Desarrollo psicointelectual ➤ Socialización. 	<ul style="list-style-type: none"> - Las actividades de inserción se realizaran tomando como base el involucramiento de dinámicas de presentación e integración basados y adaptados a la población de niñas del libro titulado "Técnicas participativas para la educación popular" de ALFORJA, Programa Coordinado de Educación Popular. - La aplicación de pruebas se realizará de acuerdo a la guía de administración e interpretación de cada test. - El abordaje terapéutico se realizará de acuerdo a las necesidades específicas de cada niña o grupo de niñas que la manifieste. 	<p>Del 03-05-03 al 24-05-03</p> <p>Inserción e integración.</p> <p>Del 17-05-03 al 31-05-03</p> <p>Aplicación de pruebas.</p> <p>Del 07-06-03 al 26-07-03</p> <p>Abordaje</p>	<p>Francisca Elena Morales</p> <p>José Aroldo Chay Aguilar</p>

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	METODOLOGIA	CALENDARIZACION	RESPONSABLE
<p>Desarrollar un trabajo de orientación y asesoramiento a docentes para la utilización de un programa psicopedagógico como instrumento para abordar la problemática existente en las alumnas</p>	<p>- Orientación y asesoramiento Pedagógico:</p> <p>1. Visitas en horario de clases.</p> <p>2. orientación psicopedagógica.</p>	<p>Se realizarán visitas en el horario regular de clases para interactuar con el personal docente para evaluar los cambios que ocurren en las escolares en estudio.</p> <p>Por aparte, se realizará una orientación y asesoramiento psicopedagógico a docentes para la utilización de un programa que les permita abordar problemas escolares que vivencian y manifiestan las alumnas en la acción educativa.</p>	<p>Del 07-06-03 al 25-07-03</p> <p>Visitas al centro educativo</p> <p>25-07-03</p> <p>Orientación Psicopedagógica.</p>	<p>Francisca Elena Morales</p> <p>José Aroldo Chay Aguilar</p>

OBJETIVOS	ACTIVIDAD	METODOLOGIA	CALENDARIZACION	RESPONSABLE
<p>Evaluar los contenidos del proyecto mediante la elaboración y presentación de un Informe</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recolección y Procesamiento de datos - Análisis, conclusiones y recomendaciones. - Redacción de Informe - Entrega y revisión de informe 	<p>Para el vaciado de datos se empleará la estadística descriptiva la cual nos permitirá sintetizar la información, analizarla e inferir sobre ella.</p> <p>Posteriormente se procederá a redactar el Informe Final de acuerdo a los lineamientos establecidos por el Cieps.</p> <p>Por ultimo se procederá a la entrega del Informe para su revisión.</p>	<p>Del 28-07-03 al 02-08-03</p> <p>Recolección y procesamiento de datos.</p> <p>Del 04-08-03 al 09-08-03</p> <p>Análisis, conclusiones y recomendaciones.</p> <p>Del 11-08-03 al 19-08-03</p> <p>Redacción de Informe</p> <p>Del 20-08-03 al 30-09-03</p> <p>Entrega y revisión de Informe.</p>	<p>Francisca Elena Morales</p> <p>José Aroldo Chay Aguilar</p>

RESUMEN

La Escuela para Niñas “Belarmino Molina”, jornada vespertina, del municipio de San Juan Sacatepéquez, Departamento de Guatemala, manifestó problemas escolares relacionados a: repitencia, bajo rendimiento y trastornos conductuales representando un obstáculo en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado.

Ante tal situación, se planteó el objetivo de contribuir con la aplicación de un programa psicopedagógico a fin de abordar la problemática que no fue atendida durante un proceso psicológico anterior.

El programa aplicó acciones que identificaron e integraron contenidos, permitiendo la asistencia de alumnas y el desarrollo de un trabajo con docentes en la búsqueda de soluciones al problema, basado en la orientación y asesoramiento psicopedagógico.

Como resultado se minimizó la problemática en un 86%; logrando desarrollar el potencial humano, la salud mental y calidad de vida de las alumnas.

Manifestando la efectividad del programa en el abordamiento de problemas escolares mediante la asistencia a las necesidades de la población escolar.