

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
COMO HERRAMIENTA PARA ALCANZAR
EL ÉXITO ESCOLAR
EN NIÑOS Y NIÑAS.**

CLAUDIA PATRICIA LÓPEZ LANUZA

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO
HERRAMIENTA PARA ALCANZAR EL ÉXITO ESCOLAR
EN NIÑOS Y NIÑAS.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

CLAUDIA PATRICIA LÓPEZ LANUZA

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA, 2004

CONSEJO DIRECTIVO

**Licenciado Riquelmi Gasparico Barrientos
DIRECTOR ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**Licenciada Karla Emy Vela Díaz de Ortega
SECRETARIO ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**Licenciada María Lourdes González Monzón
Licenciada Liliana del Rosario Alvarez de García
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**Licenciado Evodio Juber Orozco Edelman
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**Estudiante Elsy Maricruz Barillas Divas
Estudiante José Carlos Argueta Gaitán
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

ACTO QUE DEDICO

A DIOS:

Por darme inteligencia y sabiduría para estudiar y aprender en el camino de la vida.

A MIS PADRES:

Oscar y Blanca López, por el apoyo brindado, por la paciencia, el amor y el ejemplo de lucha que me han dado.

A MI ESPOSO:

Oscar Alvarado por el inmenso amor que nos une y por estar conmigo en las buenas y en las malas. Así mismo por el apoyo que me ha brindado.

A MIS HIJOS:

Byanka y Oscarito, por ser la fuente más profunda de mi inspiración y la motivación que día con día me impulsa a ser mejor.

A MIS HERMANOS:

Sergio por contar siempre con él y por el amor que nos une, a Fredy , Mario y Edgar.

A MIS TIOS:

Rosy y Meme, por ser en mi vida un ejemplo de lucha y dedicación.

A MIS PRIMOS:

Manolo, Wilfredo, Lila, Carolina y Guillermo con mucho cariño.

A TODOS MIS SOBRINOS:

En especial a Jessica, a mi ahijada Alejandra Alvarado y Alejandro Alvarado.

A MIS AMIGAS DEL ALMA:

Ingrid Olivares Roldán y Claudia Portillo Girón por el tiempo, experiencias, tristezas y alegrías compartidas y por el apoyo que siempre encontré y encuentro en ellas y porque nos une una amistad tan sincera y profunda.

A MIS AMIGAS, AMIGOS Y COMPAÑEROS:

Juan Pablo Ordóñez, Miriam Félix, Anabella Valdes, Wendy Díaz, Jacqueline Fernández, Ruth Pelaez, Guillermo Tzunún, Rosaura Pereira, Sonia Santizo, Norma Pineda, Mariluz Ruano, Flaminio Cruz, Jaime García, Anita Pu, Fredy Hernández, Fluvia Solis, Leonardo Morales, Francisco Alvarado y Zoila Cano.

A MIS PADRINOS:

Lic. Rubén Caal Matz, por sus enseñanzas, amistad y confianza depositada en mis capacidades.

Dr. Marco Antonio Ortega, por haberme apoyado en una etapa tan crucial de la vida y que con sus enseñanzas me permitiera ver el amor de Dios como algo tan especial.

Lic. Juan Antonio Álvarez, por la paciencia, apoyo y conocimientos aportados durante este periodo de asesoramiento de tesis.

A LOS LICENCIADOS:

Benjamín Salazar, Violeta de Campos, Edgar Valle, Emma Salazar, Sergio Argüello, Elio Teos, René Abrego, Dr. Carlos Layle y Dr. Vladimir López por los conocimientos compartidos durante mi carrera y formación profesional. A mi amiga Licda. Olga de Luna, a quién agradezco todo lo que ha compartido conmigo en tan poco tiempo, así mismo a la Licda. Georgina de Jurado por todo el apoyo, comprensión y confianza depositada en mis capacidades.

PARINOS DE GRADUACIÓN

**LICENCIADO RUBÉN ANTONIO CAAL MATZ
PSICÓLOGO COLEGIADO 2,398
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**DOCTOR MARCO ANTONIO ORTEGA
MÉDICO COLEGIADO 7,554
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**LICENCIADO JUAN ANTONIO ALVAREZ CAAL
PSICÓLOGO COLEGIADO 7,584
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

AGRADECIMIENTOS

A:

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA Y ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Por sentirme tan orgullosa de haberme preparado profesionalmente en este centro del saber.

INSTITUTO EVANGÉLICO AMÉRICA LATINA

Lugar donde inicié mi formación académica y que me dio las bases para una vida exitosa.

COLEGIO EVANGÉLICO LA PATRIA

Lugar donde laboré durante muchos años y pude ejercer la carrera de maestra, obteniendo tantas satisfacciones y al mismo tiempo compartir con personas excelentes que me brindaron su amistad y apoyo incondicional.

ESCUELA RURAL MIXTA “RUBÉN GONZÁLEZ ESTRADA”

A las maestras, alumnos y directora, por permitirme llevar a cabo la tesis y compartir experiencias y conocimientos.

LA COMUNIDAD DE SAN JOSÉ VILLA NUEVA

En donde desarrollé la práctica psicológica y pude aprender mucho de las personas y las experiencias de vida.

ÍNDICE

Prólogo	9-10
CAPÍTULO I	
I.1 Introducción.....	11-13
1.2 Marco teórico	
Desarrollo infantil.....	14-15
Papel de la familia en el desarrollo infantil	16
Desarrollo intelectual del niño	17-19
Concepto Inteligencia Emocional.....	20
Habilidades de la Inteligencia Emocional.....	20-21
El papel de las emociones.....	22
Desarrollo emocional en los niños	23-28
1.3 Premisas y postulados	29
1.4 Hipótesis	29
1.5 Variables e indicadores.....	29-30
CAPÍTULO II	
Técnicas e Instrumentos	
II.1 Descripción de la muestra	31
II.2 Instrumentos y técnicas de recolección de datos	32-34
CAPÍTULO III	
Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	35-47
Conclusiones	48-49
Recomendaciones	50
Bibliografía	51-52
Anexos.....	53-59
Resumen	60

PRÓLOGO

A medida que avanza el conocimiento científico de la psicología se ha tratado de determinar los aspectos que abarcan la psique humana, así como también a comprender cómo funcionan éstos. La parte racional del cerebro que conforma la mente es aquella que rige la conducta y permite tener conciencia, ser reflexivo y capaz de meditar y analizar; sin embargo no se puede olvidar que también el cerebro posee una parte emocional, intuitiva y motivacional que lleva a actuar de manera impulsiva y a veces ilógica, en un momento dado y que permite al individuo entrar en contacto con el medio circundante para adaptarse a sus requerimientos.

Hoy en día se conocen a las habilidades que abarcan la parte emocional del cerebro como Inteligencia Emocional y que consisten en la suma de todas las habilidades que permiten tener automotivación, controlar los impulsos, regular el humor para evitar que disminuya la capacidad de pensar y mostrar empatía hacia los demás. La inteligencia emocional se aplica a diversas situaciones de relaciones humanas como trabajar, estudiar, resolver problemas, etc, principalmente en aspectos cuyos resultados no dependen de la interacción racional.

Desde que se estudió el término inteligencia emocional se ha tratado de conocer el aporte y beneficio que conllevan a todas las habilidades de la personalidad que abarca, como lo es reconocer y manejar las propias emociones, la capacidad de empatía en las relaciones sociales, entre otros, que si se desarrollan y estimulan adecuadamente pueden proporcionar grandes beneficios a los individuos.

La Inteligencia Emocional como herramienta para alcanzar el éxito escolar fue un tema que surgió con el interés de determinar dentro de la población aspectos importantes de su adaptación emocional con el entorno escolar. Por lo tanto el objetivo general de la investigación consistió en conocer y aportar los

beneficios que conlleva el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los niños para su rendimiento académico. Los objetivos específicos fueron determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el éxito escolar en niños y niñas de sexto grado primaria; señalar el nivel de Inteligencia Emocional que posee la población investigada y conocer cuál es la relación emocional y la forma de aprender en los niños.

Lo más adecuado según los resultados obtenidos de esta investigación es entonces aprovechar el desarrollo personal de la niñez para incrementar las capacidades que le permitan afrontar los problemas de su entorno de dos maneras: racional y emocional, de tal forma que en un futuro puedan ser personas más satisfechas y adaptadas con un mejor desarrollo humano.

Una de las finalidades de esta investigación fue la de contribuir a que tanto educadores como alumnos conocieran y experimentaran la importancia del desarrollo de la Inteligencia Emocional para mejorar actitudes, habilidades y adecuar los aspectos cognitivos, racionales y emocionales de los niños, lo cual se alcanzó satisfactoriamente al determinar que el manejo más consciente de las emociones permiten alcanzar mejor desempeño académico y por ende el éxito dentro de la escuela.

Se agradece la oportunidad de haber llevado a cabo esta investigación a la institución educativa, tanto a directora como a maestras de sexto grado y alumnos debido a la importancia que conllevan los resultados obtenidos para el quehacer científico del psicólogo.

CAPÍTULO I

I.1 INTRODUCCIÓN

Muchos de los aspectos no tomados en cuenta en la formación de los niños a nivel escolar tienen que ver con el aspecto afectivo-emocional, el cual puede llamarse Inteligencia Emocional. Se toma mayor importancia al cociente intelectual y desempeño personal y social, esto en relación a su formación escolar, en especial a la educación pública lo que no le permitieron al niño adaptarse de mejor manera a su entorno.

A través de la implicación científica, en esta investigación se pretendió corroborar los diversos estudios y hallazgos con respecto a la dos partes que conforman nuestro cerebro, como lo son el cerebro racional y el cerebro emocional que juntos forman nuestra vida psíquica.

Las diversas investigaciones científicas han determinado el funcionamiento de estas “Dos mentes” y a través del desarrollo de la inteligencia emocional y sus diversos aspectos se pone de manifiesto cómo trabajan en conjunto para ofrecer mayor estabilidad emocional al individuo.¹

Se ha formulado la necesidad de relacionar el trabajo escolar con el desarrollo óptimo de los niños a través de utilizar la Inteligencia Emocional, que incluye diversas habilidades y capacidades entre ellas conocerse mejor a través del manejo de las propias emociones, la auto motivación para llevar adelante las tareas diarias, la empatía o capacidad de comprender a los demás por medio de las emociones y la mejora de las relaciones tanto intra como interpersonales.

Los diversos problemas de conducta desadaptativa que enfrentan los niños en sus relaciones interpersonales, tanto en el seno familiar como en sus relaciones escolares y sociales, ha sido un tema de interés general, del cual se ha tratado de comprender las causas que llevan a éstos a adoptar conductas que los ponen en

¹ Goleman, Daniel LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Javier Vergara Editor S.A. 1997 Pag. 27

desventaja con aquellos niños que logran estabilidad conductual y emocional. Por ello se encontró una relación importante entre estas conductas desadaptativas con el papel que juegan las emociones en la vida del individuo. Resultan ser evidentes los diversos aspectos que conforman la personalidad del individuo con la capacidad de conocer y manejar las emociones por parte de la persona y que los mismos pueden brindarle la capacidad para adaptarse satisfactoriamente a su entorno.

Por la magnitud de habilidades que abarca la Inteligencia Emocional y el éxito escolar de los niños, se determinó que corresponden, por un lado, a la psicología social porque ésta estudia cómo el pensamiento, sentimientos y conductas de un individuo son influidos por el comportamiento o características reales o imaginarias de otras personas, refiriéndose a la adaptación a su entorno y a la capacidad de relacionarse con las demás personas ; a la psicología del desarrollo porque a través de las diferentes etapas que pasa durante su niñez, el niño adopta conductas relacionadas con la motivación, autoconciencia, empatía y relaciones interpersonales. Otra es la psicología ambiental, que estudia la forma en que cosas como el espacio personal, el hacinamiento influyen en cómo el individuo se relaciona con el mundo circundante y con los demás.

La presente investigación analizó y estudió las diferentes áreas que involucran la Inteligencia Emocional y su relación con el éxito escolar en niños, así como las diferentes consecuencias en relación a una desadaptación escolar y de su entorno, obteniéndose como resultado que el papel que juega el desarrollo emocional es importante en los niños, para llevar a cabo diversas actividades, entre ellas las académicas, lo cual significó una relación entre la Inteligencia Emocional y el éxito académico en los niños.

Según la implicación social, al mejorar y desarrollar la inteligencia emocional se logrará mejorar aspectos de la personalidad del niño, como lo son en este caso interpersonales, ya que se logra un grado de empatía que permite al

mismo, situarse en el lugar de los demás y al mismo tiempo comprender las emociones y sentimientos del prójimo.

Al tomar en cuenta la implicación ideológica, se pretendió aportar un sustento científico mas, acerca de la existencia de la inteligencia emocional, dándole su lugar dentro de la psicología como otra de las teorías que se pueden utilizar para comprender la problemática psicológica de los individuos.

La investigación se llevó a cabo durante los meses de febrero a octubre de 2003, con una muestra de 66 niños y niñas de sexto grado de primaria, secciones "A" y "B", comprendidos entre las edades de 11-16 años, jornada vespertina de la Escuela Rural Mixta Rubén González Estrada de la población de San José Villa Nueva Guatemala, en donde se evidenciaron algunas conductas desadaptativas, como timidez, cierto grado de frustración y apatía, que sin embargo influyeron poco en el desempeño escolar de un porcentaje reducido de niños y niñas objeto de estudio.

Las técnicas que se utilizaron incluyeron instrumentos específicos como un cuestionario de Inteligencia Emocional, la adaptación de un test de Inteligencia Emocional para niños, así como observación sistematizada y espontánea. Entre los resultados significativos se determinó el nivel de Inteligencia Emocional del niño y la relación de éste en el entorno que le rodea y en especial su adaptación escolar, así como su rendimiento académico.

I.2 MARCO TEORICO

Desde el momento en que un niño viene al mundo, existe una serie de situaciones que le permitirán ir adoptando tanto características de su personalidad como de su carácter, las cuales pueden ser adquiridas y otras simplemente forman parte del legado heredado de sus antecesores, sus progenitores.

Diversas investigaciones se llevan a cabo todos los años y en todas las partes del mundo, todo con el fin de conocer mejor quién es un niño, cuáles son las características que lo identifican, cuáles son sus etapas de desarrollo, de las cuales se espera aprovechar nuevos conocimientos hallados y que sean utilizados los recursos circundantes en vías de una correcta formación de los mismos, para que en el futuro se tengan adultos mejor adaptados a su entorno, más satisfechos con sus vidas y capaces de multiplicar en otros sus logros.

Se conoce que un niño tiene la capacidad de adaptarse con mayor facilidad a su entorno, es imaginativo y creativo, capaz de conseguir sus objetivos, los cuales corresponden por supuesto a su edad mental y cronológica. Estas capacidades que poseen los niños, hacen que el estudio de su desarrollo sea complejo, debido a la riqueza con la que cuenta, sin embargo para entender muchos aspectos relacionados a éste, es necesario mirar la diversidad que hay alrededor para ser capaces de encontrar una simplicidad unificadora.

Cuando un niño vive las diversas etapas de su desarrollo a una velocidad promedio, se dice que es un desarrollo normal, por eso es necesario utilizar un estudio científico del mismo para determinar las formas cuantitativas y cualitativas normales en las cuales los niños cambian con el paso del tiempo. “El cambio cuantitativo incluye cambios en la cantidad, como la altura, peso y cantidad de

vocabulario. El estudio del cambio cualitativo es más complejo debido a que incluye cambios en la naturaleza, como el cambio de la inteligencia".²

El área del desarrollo infantil se creó por sí misma como una disciplina científica cuyos objetivos evolucionaron para incluir la descripción, explicación, predicción y modificación de la conducta. Por ello se puede incluir en la descripción del desarrollo normal del niño, varios aspectos para conocerlos desde diferentes áreas y características que lo conforman.

Por un lado hallamos el desarrollo físico que como se mencionó anteriormente, es al que corresponden los cambios en estatura, peso, capacidad sensorial, habilidades motrices, desarrollo del cerebro y los aspectos relacionados con la salud, los cuales ejercen una influencia importante tanto en la personalidad como en el intelecto. El desarrollo socio-emocional de la personalidad, por su parte, consiste en la forma como se relaciona el niño con su entorno, la manera como se entiende con otras personas y sus sentimientos, los mismo que se verán afectados por los aspectos tanto físicos como cognoscitivos de su actividad.

Para llevar a cabo un estudio más detallado de la niñez, se divide la misma en cinco periodos, los cuales son³:

- ‡ **Periodo prenatal** - desde la concepción al nacimiento.
- ‡ **Infancia y adquisición de la habilidad de caminar** - del nacimiento a los 3 años.
- ‡ **Primera infancia** - de los 3 a los 6 años.
- ‡ **Infancia intermedia** - de los 6 a los 12 años.
- ‡ **Adolescencia** - de los 12 a los 18 años.

² Papalia, Diane y Sally Wendkos. PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO Editorial McGraw-Hill 1992 Pag. 10

³ Ibidem. Pag. 12

Se elaboraron cada uno de estos periodos para generalizar características propias de cada edad, así como de cambios que ocurren paulatinamente, sin embargo son muchos los factores que deben tomarse en cuenta al comprender a cada niño, ya que aunque puede generalizarse, no es una regla que éstos ocurran así, cada ser humano es único y de esta forma también lo será su desarrollo.

Existen entonces diversas influencias que pueden moldear el desarrollo de los niños. La influencia básica es la heredada por los padres por medio de los genes, la cual se halla también influida por otras que pueden clasificarse en tres categorías: “**las influencias normativas según la edad**, que son aquellas relacionadas con la edad cronológica y que se encuentran influenciadas por el desarrollo y que son muy similares para toda la gente de un grupo de determinada edad, como por ejemplo, los cambios físicos durante la pubertad. **Las influencias normativas según la historia**, son aquellas de tipo biológicas y ambientales que son comunes para la gente de una generación como lo es un acontecimiento importante como una guerra, una peste, Etc. Por último se aparecen **los eventos no normativos de la vida**, los cuales son los poco usuales y que no ocurren a la mayoría de la gente como una enfermedad que puede causar la muerte, la pérdida de un ser querido, impedimentos físicos, etc.”⁴

Para que ocurra el desarrollo integral del niño, deben entonces considerarse muchos aspectos, de los cuales se han mencionado ya algunos, sin embargo dependerá de la etapa que se necesite conocer, que se irá encontrando aspectos específicos y relevantes relacionados con el mismo.

La familia forma parte importante en el desarrollo del niño a cualquier edad que éste tenga, ya que desde el momento en que una pareja decide procrear, inicia la formación de los niños. Nunca se deja de tener la influencia de la familia, y tanto más lo será para un niño, ya que será en el seno de ésta que encontrará las herramientas necesarias para hacerle frente a la vida de manera responsable o de que fracase en la misma. La personalidad es uno de los aspectos más

⁴ Ibidem Pag. 12

influenciados por la familia, pues pueden crearse niños seguros, felices, responsables o bien todo lo contrario.

Así mismo cuando el niño llega a la etapa conocida como escolar, inicia una serie de influencias que le permitirán ir creando socialización al entrar en contacto con niños de su misma edad, con sus mismos intereses y necesidades.

El desarrollo intelectual del niño es explicado por diversos métodos, cada uno de las cuales, trata de evidenciar aspectos relevantes en la adquisición de contenidos por los niños. Jean Piaget desarrolló uno de esos métodos conocido como la Teoría de Piaget que vino a explicar conceptos relacionados con la inteligencia del niño. Esta teoría se encuentra dividida en varias etapas de acuerdo a la edad cronológica de los niños con respecto a las habilidades que pueden evidenciar durante las mismas.

También se encuentra dentro de estos métodos, lo que se conoce como la Teoría psicométrica, que es la que se encarga de la medición de la inteligencia en el niño. Por mucho tiempo se ha utilizado esta teoría para determinar el nivel de inteligencia que poseen las personas, y en este caso, los niños, esto es a través de pruebas psicométricas, que muestran cuál es el coeficiente intelectual o CI, así como diversas habilidades incluidas la habilidad verbal, habilidad numérica, habilidad espacial, etc.

Pese a los conceptos manejados acerca de inteligencia surgen varias preguntas que han ido encontrando respuesta a través de estudios e investigaciones: ¿qué es inteligencia? ¿es esta una habilidad o muchas habilidades? “Algunos teóricos afirman que la inteligencia es una capacidad básica que afecta el desempeño en todas las tareas orientadas cognoscitivamente, sin embargo otros estudios indican que no existe una sola capacidad sino que son varias”.⁵

J.P. Guilford (1988) y Howard Gardner (1983) son los proponentes modernos del concepto de habilidades cognoscitivas múltiples. “Guilford sugiere que hay tres categorías básicas o fases del intelecto: operaciones mentales o el

⁵ Woolfolk, Anita PSICOLOGÍA EDUCATIVA. Editorial Prentice-Hall 1996 Pag. 110

proceso del pensamiento, contenido o lo que se piensa y productos o resultados finales del pensamiento. En este modelo las operaciones mentales se dividen en seis subcategorías. Gardner propuso la teoría de inteligencias múltiples, quien explica que existen por lo menos siete clases independientes de inteligencia: lingüística (verbal), musical, espacial, lógico-matemática, cinética corporal, comprensión de los demás (interpersonal) y comprensión del yo (intrapersonal). Gardner consideró que los individuos a menudo sobresalen en una de estas siete áreas pero que no tienen habilidades considerables en las otras seis".⁶

Las diferentes teorías tienden a describir la manera en que los individuos difieren en el contenido de la inteligencia –las diferentes capacidades subyacentes en la conducta inteligente-. Estudios más recientes sobre psicología cognitiva, han enfatizado los procesos de pensamiento que pueden ser comunes a todas las personas. Se están desarrollando nuevas perspectivas de la inteligencia con base a este trabajo.

Sin embargo a pesar de los conceptos desarrollados a través de diversas investigaciones, ha quedado un espacio sin explicar, ¿acaso la mente humana solamente abarca la inteligencia? O ¿hay otras consideraciones no tomadas en cuenta?

Los seres humanos poseen ciertas habilidades para hacerle frente a la vida. “La psique humana está construida por dos formas fundamentales diferentes de conocimiento que interactúan y que componen la vida mental. Una la mente racional, es la forma de comprensión de lo que se es típicamente consciente: más destacada en cuanto a la conciencia, reflexiva, capaz de analizar y meditar. Pero junto a este existe otro sistema de conocimiento, impulsivo y poderoso, aunque a veces ilógico: la mente emocional”.⁷

Las dos mentes, la emocional y la racional, trabajan en armonía la mayor parte, entrelazando formas de conocimiento para guiar al individuo por el mundo.

⁶ Ibidem Pag. 9

⁷ Ibidem Pag. 3

Regularmente existe un equilibrio entre mente emocional y mente emotiva aunque en realidad sean entidades semi-independientes. Casi siempre estas dos mentes se encuentran coordinadas; los sentimientos son esenciales para el pensamiento y viceversa.

Así como la mente racional tiene su ubicación anatómica en el cerebro humano, también lo tiene la mente emocional, la cual se halla asentada en una parte del tronco cerebral, cerca del anillo límbico, llamada Amígdala. Esta es la responsable de los asuntos emocionales, es el depósito de la memoria emocional y de las pasiones.

Sin emociones la vida no tendría razón, el ser humano perdería su condición ya que sería imposible expresar los sentimientos. Tener una mente reflexiva y una racional, es lo que permitirá al individuo alcanzar equilibrio en la vida.

Comúnmente pese a contar con dos tipos de inteligencias o mentes, existen individuos que se encuentran en ocasiones con la dificultad de hallar el equilibrio entre las mismas, es por eso que existen personas con elevado CI o cociente intelectual pero con una vida emotiva deficiente. Hay también personas que con un modesto CI han alcanzado el éxito en su vida. La inteligencia académica tiene poco que ver con la vida emocional, ya que las diferentes pruebas que puedan aplicársele a un individuo para conocer su CI o las pruebas de aptitud académica, no serán lo eficaces para predecir de forma infalible, quiénes tendrán éxito en la vida.

De las investigaciones acerca de la inteligencia realizadas por Gardner y de los resultados obtenidos, le atribuye un papel importante al conocimiento de sí mismo y a la sensibilidad frente a otros, lo que denomina inteligencia intrapersonal e interpersonal. "A la vida de la inteligencia personal, tanto en la vida profesional como en la vida privada, Gardner se plantea si no debería situarse por encima de otras formas de inteligencia: como una forma de inteligencia más amplia; una

inteligencia verdaderamente nueva; una forma destinada, en definitiva, a asumir el control sobre las inteligencias de orden primario”.⁸

A principios de los años noventa, el psicólogo de Yale Peter Salovey⁹ y su colega John Mayer de la Universidad de New Hampshire acuñaron para la inteligencia interpersonal e intrapersonal el gráfico nombre de “Inteligencia Emocional” y la definieron como “un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios así como de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar el pensamiento y las emociones”. A partir de allí el entusiasmo con respecto al concepto de Inteligencia Emocional comienza a partir de las consecuencias para la crianza y educación de los niños, pero se extiende a todas las relaciones y emprendimientos humanos. Thorndike, un eminente psicólogo planteó a la inteligencia emocional como la capacidad para comprender a los demás y actuar prudentemente en las relaciones humanas. Así comienzan estudios e investigaciones que involucran a la Inteligencia Emocional, para tratar de entender el papel que juega en la vida de los individuos.

Salovey incluye entonces las inteligencias personales de Gardner en su definición básica de la Inteligencia Emocional, ampliando estas capacidades a cinco esferas principales¹⁰:

1. **Conocer y reconocer las propias emociones:** la conciencia de uno mismo es la clave de la Inteligencia Emocional. Poder hacer una apreciación y dar nombre a las propias emociones es uno de los principios de la Inteligencia Emocional, en el que se basa la mayoría de las otras cualidades emocionales. Sólo quien conoce la razón de cómo se siente, puede manejar sus emociones, moderarlas y ordenarlas de manera consciente.

⁸ Martín, Doris y Karin Boeck EQ QUE ES LA INTELIGENCIA EMOCIONAL. Editorial Edaf S.A. 1997 Pag. 43

⁹ Shapiro, Lawrence LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS NIÑOS Javier Vergara Editor S.A. 1997 Pag. 25

¹⁰ Ibidem. Pag 3

2. **Saber manejar las propias emociones:** está en nuestro poder manejar los sentimientos y las reacciones emocionales para que sean adecuadas. Esta es una capacidad la cual se basa en la conciencia de uno mismo.
3. **La propia motivación por medio de utilizar el potencial existente:** ordenar las emociones para servicio de la automotivación y el dominio y para la creatividad. Tener perseverancia, disfrutar aprendiendo, tener confianza en uno mismo y ser capaz de sobreponerse a las derrotas.
4. **Reconocer las emociones en los demás y saber ponerse en su lugar:** la empatía ante otras personas requiere la predisposición a admitir las emociones, escuchar con concentración y ser capaz también de comprender los pensamientos y sentimientos que no hayan expresado verbalmente, incluye también la autoconciencia emocional.
5. **Manejar y crear las relaciones sociales:** la habilidad de manejar las emociones de los demás. En todo contacto con otras personas entran en juego las capacidades sociales. Depende de la capacidad de crear y cultivar las relaciones, de reconocer los conflictos y solucionarlos.

Además Salovey y Mayer¹¹ también incluyeron cualidades emocionales que tienen importancia en el éxito como:

- * La empatía.
- * La expresión y comprensión de sentimientos.
- * El control de nuestro genio.
- * La independencia.
- * La capacidad de adaptación.
- * La simpatía,
- * La capacidad de resolver los problemas de forma interpersonal.
- * La persistencia.
- * La cordialidad.

¹¹ Ibidem. Pag 3

- * La amabilidad.
- * El respeto.

El papel que desempeñan las emociones en la vida de los individuos, es diverso, pero principalmente se puede mencionar que cada emoción ofrece una disposición definida a actuar; cada una señala una dirección que ha funcionado bien para ocuparse de los desafíos repetidos de la vida humana.

Las emociones son mecanismos que ayudan a:

Reaccionar con rapidez ante acontecimientos inesperados, es decir, un programa emocional instantáneo. Con la ayuda de las cinco emociones básicas –felicidad, tristeza, indignación, temor y rechazo-, así como de sus diversas combinaciones, el cerebro emocional está en posición de hacer una rápida valoración de las situaciones inesperadas a partir de pocas y fragmentarias percepciones sensoriales. En situaciones de urgencia o de peligro, se pone en marcha de forma intuitiva un programa emocional genético. El organismo responde de forma fisiológica ante la situación excepcional, y se responde con una serie de reacciones o actuaciones efectivas, aunque por debajo de lo que sería óptimo: enfrentamiento, huida, rigidez.

Las emociones ayudan a tomar decisiones con prontitud y seguridad. Los indicadores positivos y negativos son señales del cerebro emocional que nos advierten del peor asunto o nos indican una oportunidad única. Identifican de forma automática los elementos del escenario que son relevantes personalmente. Ayudan a clasificar un problema y determinar su importancia.

Las emociones permiten utilizar una forma no verbal para comunicarse las personas. Aunque no se hable del estado emocional que se tenga en un momento dado, las personas que están alrededor saben con exactitud cómo se sienten los demás, esto debido a que las emociones y los estados de ánimo básicos se manifiestan en la expresión del rostro, en la actitud corporal, en el tono de la voz y

en los gestos. Las reacciones fisiológicas y el comportamiento expresivo en caso de miedo, indignación, tristeza, alegría y rechazo son parecidos en todas las culturas.

Lo más importante de emprender un estudio y comprensión de las emociones, consiste en determinar cómo éstas se encuentran presentes en los individuos, son innatas y ayudan a poner al individuo en contacto con su entorno y las demás personas. “La capacidad de los niños de mostrar una conciencia emocional y hablar de sus sentimientos se produce en la neocórtex y de esta manera siguen el desarrollo cognoscitivo.”¹² Pero como otras capacidades, la disposición de los niños para comprender y comunicar los sentimientos y su capacidad para hacerlo son dos cosas distintas. Aunque su capacidad para hablar sobre la emociones está integrada en el cerebro (en una especie de preprogramación del desarrollo), el hecho de que sean realmente capaces de utilizar dicha capacidad depende en gran medida de la cultura en donde se crían y, en particular, de la forma en que se interactúan con ellos y que interactúan entre sí.

En las familias donde los sentimientos se expresan y se examinan abiertamente, los niños desarrollan el vocabulario para pensar en sus emociones y comunicarlas. En las familias donde se suprimen los sentimientos y se evita la comunicación emocional, es más probable que los niños sean emocionalmente mudos. Aunque la psicoterapia ha demostrado que la gente puede aprender el “lenguaje” de las emociones a cualquier edad, como ocurre con los otros lenguajes, los que hablan con más claridad son que aprenden mientras más jóvenes.

Dicho en otras palabras, deberá ser a más temprana edad de desarrollo el que un niño deberá iniciarse en una educación emocional, una formación y comprensión de las emociones y llegar a poseer las habilidades mencionadas de la inteligencia emocional. Las emociones pueden ser inteligentes, una vez que se utilice en conjunto la mente racional y la mente emotiva para hacerle frente a las situaciones cotidianas.

¹² Ibidem. Pag 12

La importancia del manejo de las emociones radica en que quienes tienen éxito en su trabajo y en su vida de relación, son aquellos que se sienten realizados y satisfechos con sus vidas, saben cuándo y cómo hacer para que tanto su mente emotiva como su mente racional se encuentre en equilibrio. “A esa habilidad de utilizar ambas mentes en forma conjunta es lo que se denomina como pensamiento constructivo, siendo la capacidad de resolver problemas prácticos de la vida cotidiana, a un costo mínimo de estrés. Quien piensa constructivamente utiliza su inteligencia –la emotiva y la racional- para hacer que su propia vida y la de quienes lo rodean resulte más placentera”.¹³

Se ha descubierto que los pensadores constructivos, no sólo logran mayor éxito en sus carreras profesionales, sino que también disfrutan de una vida más afectiva y social más plena. Las personas por lo tanto con un elevado nivel de Inteligencia Emocional tendrán un nivel de autoestima más elevado, son más felices, tienen más energía, están menos ansiosos y sufren menos de estrés.

Se reconoce entonces que el tener un elevado nivel de Inteligencia Emocional es muy importante pues facilita mucho de la interacción del individuo con su entorno y consigo mismo. Las formas cómo se desarrolla son tres, de las cuales se menciona:

- * La Herencia o naturaleza, a la que corresponde el legado con el que nace el individuo.
- * El aprendizaje o patrones de crianza, que consistirá en la formación que se recibe durante la niñez, aquí serán los padres los responsables de desarrollar en el niño las herramientas que como individuos les permitirán hacerle frente a la vida de manera positiva y responsable.
- * La escuela que juega el papel no solo de informadora sino de formadora en estos aspectos relacionados con la personalidad integral del niño.

¹³ Epstein, Seymour USTED ES MÁS INTELIGENTE DE LO QUE PIENSA. Editorial Atlántida 1994 Pag. 12

Los aspectos mencionados son importantes, sin embargo por falta de conocimiento o de interés, muchas veces, tanto dentro del seno familiar como en la escuela, el niño se encuentra abandonado en dicha formación. No recibe más que contenidos en la escuela, se le exigen buenas calificaciones numéricas, cumplir a cabalidad con sus tareas asignadas, sin embargo no se están tomando en cuenta sus individualidades, sus capacidades como persona, sino que se le suma como otro más del grupo. Así mismo en el hogar se espera mucho de los niños al igual que en la escuela , pero sin embargo no hay tiempo para hablar de los sentimientos, pensamientos y emociones que experimenta día con día. La responsabilidad de desarrollar un óptimo nivel de Inteligencia Emocional y sus diversas habilidades, recae entonces en las manos tanto de padres de familia como de maestros de la escuela y para ello se deberá considerar varios factores para iniciar en una educación emocional.

El pensamiento realista es una de las habilidades importantes que deben desarrollarse en los niños ya que a través de éste, se le enseñará a ver el mundo tal como es, responder con decisiones y conductas adecuadas. Al explicarle al niño una situación, detallando los hechos desde el propio punto de vista, el niño aprende a tener la fuerza emocional para examinar y enfrentar incluso la situación más penosa. Esto transmite en forma implícita el mensaje de que el niño puede hacer lo mismo.

Crear el pensamiento optimista es otro factor que contribuye a mejorar el nivel de Inteligencia Emocional. El optimista cree que los acontecimientos positivos y felices se explican a través de cosas permanentes (que seguirán ocurriendo en el tiempo) y generalizadas (seguirán ocurriendo en diferentes situaciones). Asume la responsabilidad adecuada. Si ocurre algo malo, lo considera como algo temporario y específico de esa situación, y se muestra realista si es él quien ha causado el acontecimiento negativo. Las ventajas de enseñar el optimismo radican en que ayuda a combatir la depresión y los niños optimistas también tienen más éxito en la escuela. La forma más efectiva de criar un niño optimista será a través del

ejemplo, ya que los niños son imitadores por naturaleza y los padres como maestros deberán tomar en consideración como son ellos mismos en la forma que critican a los demás.

Para iniciar en el camino de la formación de aspectos relacionados con la Inteligencia Emocional se debe considerar que la generación actual de niños está más inclinada a ser pesimista que cualquier otra generación anterior. “El aumento del pesimismo ha vuelto a los niños más vulnerables a la depresión y los problemas asociados como el desempeño escolar deficiente, la falta de amigos e inclusive la enfermedad física. Por eso debe recordarse que enseñarles a los niños a ser optimistas, será una manera de liberarlos de la depresión y de otros problemas. El optimismo se origina en el pensamiento realista y en las oportunidades de enfrentar y dominar los desafíos adecuados a la edad. Los niños aprenden con rapidez observando lo que hacen y dicen los padres y maestros, por eso es importante mostrarse optimista en las formas en que se relacione con ellos”¹⁴.

Otro de los aspectos de la Inteligencia Emocional que se pueden trabajar en los niños, es la de cambiar la forma de actuar de éstos, para ello se proponen diferentes técnicas que permitirán lograr dicho objetivo. El primer paso en la mayoría de las formas de psicoterapia cognoscitiva es lograr que los niños puedan diferenciar un problema que están experimentando, de esa manera pueden superar sus propios temores y ansiedades.

“Diversos estudios e investigaciones científicas han descubierto que el hecho de enseñarle a la gente a cambiar su forma de pensar puede realmente modificar la química de su cerebro. Estos métodos innovadores se denominan modificaciones de conducta cognoscitiva porque se centran en cambiar los vínculos entre lo que se piensa y lo que se hace, respetando los principios generales de la psicología de la

¹⁴ Ibidem. Pag 12

conducta”.¹⁵ En sus problemas escolares, sociales y familiares, la técnica de modificación de la conducta será exitosa para superar los mismos.

El siguiente paso para cambiar la forma de pensar en el niño es la propuesta hecha por muchos terapeutas conocido como el método de “hablarse a sí mismo”. Según el experto en desarrollo infantil Lawrence Kohlberg¹⁶, los niños atraviesan cinco etapas en el uso del lenguaje para hablarse a sí mismos. Este método se utiliza como una forma de aprender nuevas conductas, para enseñarles a los niños a planificar con anticipación y controlar sus conductas impulsivas, a hablarse a sí mismos a fin de enfrentar los problemas estresantes y reducir la angustia. La idea detrás de esta estrategia es lograr que el niño repita la declaración tantas veces que comience a creer en ella. Esto es lo que ocurre efectivamente ya que desde la perspectiva de la fisiología del cerebro se puede comprender este fenómeno.

Uno de los escenarios en donde el niño adquiere las habilidades y capacidades que le permitirán hacerle frente a la vida, lo constituye la escuela. La educación por lo tanto deberá ser relevante para que halla un verdadero aprendizaje. Se puede considerar que la escuela es relevante para la vida del hogar, la vida social o la vida en comunidad en la medida en que está relacionada con las actividades que integran estas partes de la vida. La escuela enseña habilidades enormemente útiles. Además los intercambios sociales que tienen lugar dentro de las aulas son de gran importancia, los profesores tienen la oportunidad para influir en el ambiente social de los alumnos. La escuela tiene muchas situaciones de competitividad y cooperación que motivan conductas socialmente aceptables o inaceptables. Los profesores pueden influir a menudo sobre los alumnos en estas situaciones y guiarles el desarrollo intelectual y social. Pueden servir de modelos a sus alumnos, recompensar sus conductas deseables y desalentar las indeseables.

¹⁵ Ibidem. Pag 12

¹⁶ Ibidem Pag. 12

“El aprendizaje que se define como un cambio relativamente permanente de la conducta que cabe explicar en términos de experiencia o práctica”,¹⁷ se ve condicionado por varios factores y tiene lugar en el sujeto manifestándose por medio de conductas observables. Cuando el niño posee una nivel óptimo de Inteligencia Emocional, será mejor el aprendizaje, esto debido a que estará en condiciones óptimas para aprovechar al máximo las oportunidades y retos presentados cada día. La motivación será la habilidad que le permitirá luchar y así alcanzar éxito, las relaciones interpersonales serán satisfactorias y siempre estará dispuesto a colaborar con sus compañeros.

Pero esto no dependerá únicamente de sus capacidades, sino también del maestro que jugará un papel importante en la formación de una educación emocional, al conocer y respetar sus individualidades. Se pondrán de manifiesto varias situaciones que se les deberá enseñar a los niños a manejar y controlar para alcanzar el éxito en la escuela, como lo es enfrentar y superar el fracaso ya que lamentablemente, a muchos niños de hoy no se les enseña a tolerar las emociones negativas asociadas al fracaso.

Los educadores deberán contribuir a que el aprendizaje sea algo importante y de interés para el niño ya que se aprende más rápidamente cuando perciben que la tarea es importante para su vida. Ese es precisamente el problema actual del programa de estudios, el cual no es motivante ni se relaciona con los problemas de la vida cotidiana. Una premisa básica de la Inteligencia Emocional es que la falta de sentido de lo que debe aprenderse constituye un factor crítico para que sea realmente asimilado.

Por ello para que el aprendizaje se de es necesario que tanto padres de familia como maestros tomen conciencia de que son muchos los factores que intervienen en la formación de los niños; por un lado deben respetarse las individualidades, conocerse las potencialidades humanas para trabajar en ellas y aprovechar al máximo las mismas.

¹⁷ Clifford, Margaret M. ENCICLOPEDIA PRÁCTICA DE LA PEDAGOGÍA. Editorial Océano 1987 Pag. 267

El correcto desarrollo de la Inteligencia Emocional le proporcionará a los niños diversas habilidades que le permitirán enfrentar la vida con seguridad, responsabilidad, expectativa y decisión.

1.3 PREMISAS Y POSTULADOS

- ❖ Si un niño desarrolla un nivel adecuado de inteligencia emocional tendrá mejores resultados académicos.
- ❖ La inteligencia emocional se desarrolla a la par de la formación académica.
- ❖ La formación académica tendría mejor sentido si se trabajaran junto a las áreas de la Inteligencia Emocional.
- ❖ Las áreas de la Inteligencia Emocional preparan al individuo para afrontar los problemas cotidianos y adaptativos.

1.4 HIPÓTESIS GENERAL O DE INVESTIGACION

HIPÓTESIS GENERAL

El manejo y desarrollo de las diversas áreas que integran la Inteligencia Emocional en el niño, coadyuvan al desempeño y éxito escolar.

1.5 DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

VARIABLE INDEPENDIENTE : La Inteligencia Emocional.

Se conoce como un conjunto de habilidades que permiten al individuo tener la capacidad de comprender sus propias emociones y manejarlas. Abarca habilidades como conocer las propias emociones para generar autocontrol y autoconciencia, la automotivación, la empatía y la capacidad de manejar las relaciones interpersonales a través de la habilidad de conocer las emociones de los demás, las cuales le permiten al individuo adaptarse a su entorno y enfrentar situaciones cotidianas.

INDICADORES

- * Sociabilidad: La capacidad que tienen para relacionarse con otras personas.
- * Motivación: El deseo y empeño por llevar a cabo sus actividades.
- * Autoestima: La capacidad de aceptarse tal y como son.
- * Autoconcepto: La propia imagen y definición positiva de sí mismos.

VARIABLE DEPENDIENTE : El éxito escolar.

Es el grado de logro y satisfacción que se puede alcanzar por medio de una formación académica, ya que abarca regularmente, los aspectos de un rendimiento cuantitativo por medio de notas numéricas, y regularmente no respeta individualidades, capacidades, deficiencias de cada niño, así como el desarrollo de una vida emotiva satisfactoria que permita obtener cierto nivel de madurez mental.

INDICADORES

- * Rendimiento escolar
- * Conducta o comportamiento inadecuado
- * Rebeldía y sumisión
- * Adaptación escolar

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

II. 1 DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

La muestra con la cual se contó para la elaboración de este proyecto y que fue escogida por pertenecer a un grado terminal de la educación primaria y por ende, poseer cierto nivel de desarrollo y madurez de ciertas áreas de la formación integral del individuo; estuvo comprendida de 66 niños y niñas, siendo 35 mujeres y 31 varones, de sexto primaria, sección “A” con 32 alumnos y sección “B” con 34 alumnos, comprendidos entre las edades de 11 a 16 años de la escuela Rubén González Estrada, jornada Vespertina de San José Villa Nueva.

La mayoría de niños provienen de familias de escasos recursos económicos, de familias numerosas y/o desintegradas. Se evidenció también otros problemas como violencia intra familiar, ausencias de uno de los padres o de ambos. Viven en sectores aledaños a la escuela en casas que poseen los servicios básicos de higiene, energía eléctrica, agua potable pero sin drenajes.

La jornada de estudio de esta población es vespertina que dura de las 12:30 horas a las 17:45 de lunes a viernes, de enero a octubre. La población total de la escuela era de 725 niños en los cuales se observó en algunos casos signos de mala condición alimenticia, carentes de hábitos de higiene personal, conducta inapropiada, problemas de manejo de emociones, evidenciado en conductas agresivas o en algunos casos de aislamiento, timidez e introversión, muchas veces poca motivación para asistir a la escuela y realizar las tareas asignadas para resolver en el aula o el hogar, bajo rendimiento escolar, repitencia de grados, problemas de aprendizaje y niños de mayor edad a la adecuada al grado que cursaron.

Se tomaron en cuenta los resultados obtenidos por medio de las calificaciones de los niños en base a su desempeño escolar, conducta, motivación, autoestima, etc, y si ésta se relaciona o no con su éxito escolar.

II. 2 INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

OBSERVACIÓN:

Se realizó observación directa a los niños durante varias semanas en diferentes situaciones dentro de la escuela, principalmente durante algunas clases y en el recreo. Los criterios que se utilizaron para observar fueron en base a las variables como: participación, interés y responsabilidad en el salón de clase, interacción y socialización durante el recreo, relación con sus compañeros con tolerancia y empatía y conducta general de los niños, cuyos indicadores permitieron obtener la información necesaria para enriquecer la investigación.

CUADROS DE NOTAS O REGISTRO DE NOTAS:

Durante el ciclo escolar los alumnos son evaluados cuantitativamente en las diferentes materias que componen el pensúm de estudios correspondientes al grado que cursan y de acuerdo a lineamientos que son determinados tanto por el Ministerio de Educación como por las autoridades de la escuela y según el criterio de la maestra a cargo, obtienen calificaciones que al final del mismo se promedian para determinar si aprobaron o no el año escolar cursado y así mismo dependiendo de ese resultado se determina qué tan óptimo fue su desempeño. A través de dichos resultados se realizó un análisis, tomando en cuenta el resultado final de cada niño correspondiente a la nota de aprobación del grado; se estableció según un rango de 1 a 100 puntos, cómo era el desempeño de los niños, el cual osciló entre bajo, normal o excelente, lo que permitió establecer la relación entre dicho desempeño y el nivel de Inteligencia Emocional encontrado en los niños.

TEST ESPECÍFICO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA NIÑOS:

Para determinar el nivel de Inteligencia Emocional de los niños se utilizó la adaptación de un test de cociente emocional elaborado por **Siegfried Brockert** y **Gabriele Braun**, de acuerdo a las necesidades y características que se evidenciaron en la población seleccionada como muestra. Dicho test consta de 20 preguntas y respuestas cerradas que incluyen 5 aspectos a evaluar como lo son:

1. conocimiento de las propias emociones, que determina el nivel de autoconciencia por medio de la tolerancia, atención, humor y sociabilidad.
2. manejo de las propias emociones y sentimientos, lo que abarca el autocontrol como la dificultad de relación, la represión, la autoimagen y el control de impulso.
3. la auto motivación y el dominio, a través de la voluntad, la motivación, la distracción y la perseverancia.
4. el desarrollo de la empatía como capacidad de aceptación social, igualdad, solidaridad y sensibilidad hacia los demás y
5. el manejo de las relaciones interpersonales a través de la habilidad de manejar las emociones de los demás, con capacidad de mostrar amabilidad, respeto, y buenos modales.

El test se aplicó de manera colectiva y para ello se leyeron las instrucciones en voz alta a los grupos, se realizó dentro de cada salón de clases según la sección, a través de cinco sesiones, los días lunes, miércoles y viernes y en el horario de de 14:30 a 15:30 horas.

CUESTIONARIO

Se elaboró y administró un cuestionario con items relacionados a los aspectos emotivos, intelectuales y conductuales para niños, compuesto de 10 preguntas cerradas directas, cuyas variables fueron, nivel de frustración ante malas calificaciones, control de las emociones, nivel de sociabilidad, grado de atención dentro del aula, tolerancia hacia las demás personas, el propio concepto de su persona y voluntad para la realización de sus tareas y trabajos escolares; permitieron medir el nivel de su respuesta emocional y su afectividad personal con su relación escolar.

La aplicación del mismo se realizó en varias sesiones posterior a las del test y también de forma colectiva dentro de los salones de clases correspondientes a cada sección.

TÉCNICA ESTADÍSTICA

Se hizo uso de la estadística descriptiva que permitió resumir la información, ordenándola, clasificándola y tabulando las respuestas obtenidas a través de los instrumentos.

La presentación y tratamiento de los resultados se hizo a través de la técnica de cuadros y gráficas a nivel de porcentajes que proporcionaron una mejor interpretación y análisis de los resultados obtenidos en la muestra.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Los datos recabados a través de los diversos instrumentos descritos con anterioridad, fueron analizados de forma cuantitativa-cualitativa. Se obtuvieron las cantidades de respuestas para cada instrumento en base a la evaluación y análisis de resultados, se determinó el grado de emotividad del niño, su desempeño escolar, capacidad de lograr metas, entre otras. Cada instrumento permitió establecer una relación entre habilidades académicas y su nivel de respuesta emocional para correlacionarla con el desempeño escolar obtenido al final del ciclo escolar por los niños.

A continuación las gráficas y datos que se presentan muestran los resultados que se obtuvieron a través de la aplicación de las diversas herramientas en la muestra de 66 niños y niñas comprendidos entre las edades de 11 a 16 años de la escuela Rubén González Estrada, jornada Vespertina de San José Villa Nueva.

CUADRO No. 1

Cantidad de niños por sexo y edades.

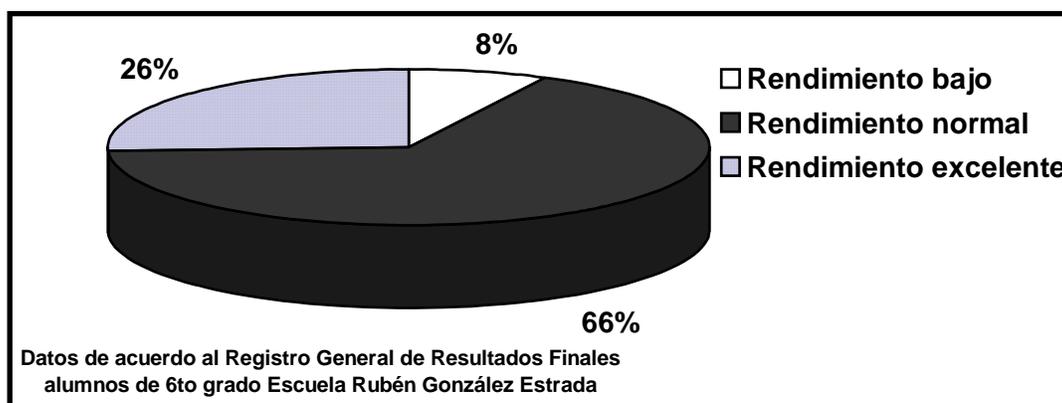
EDAD	SEXO		TOTAL
	Masculino	Femenino	
11	1	0	1
12	5	19	24
13	9	6	15
14	4	6	10
15	8	2	10
16	4	2	6
TOTAL	31	35	66
%	47%	53%	

De acuerdo a la cantidad de niños por sexo la mayoría lo conformó el género femenino, el cual representó el 53% a diferencia de los hombres cuyo resultado es de 47% del total de la muestra.

Así mismo el rango de edades que conformó la muestra fue un poco amplio, sin embargo la mayoría de los niños, que constituyen el 61% de la muestra, se encontraron comprendidos entre las edades de 11 a 13 años para cursar el sexto grado de primaria y el 39% del total es de los niños que tienen una edad mayor a la requerida y que cursaron el año debido a que el sistema de educación pública lo permite, esto obedece a varias razones entre las cuales se pueden mencionar la repitencia de grados por problemas de aprendizaje, enfermedad, trabajo infantil, poca atención de los padres hacia los estudios de los niños, falta de recursos económicos o falta de tiempo para asistir a la escuela, así también como la asistencia irregular que no le permite al niño culminar el año con éxito.

GRÁFICA No. 1

Rendimiento escolar

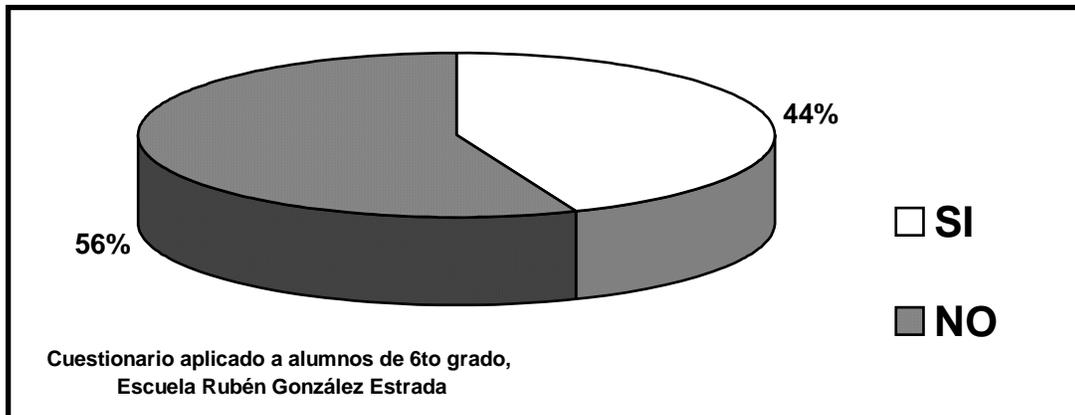


Análisis:

De acuerdo con los resultados finales, en el cuadro de registro de notas, los datos obtenidos fueron los siguientes: de 66 niños, 44 alcanzaron un rendimiento normal o estándar comprendido de los 70 a 85 puntos, lo que indicó que el 66% pertenecen a este rango que es el mayoritario, en estos niños se observaron ciertas conductas relacionadas con la motivación general al estudio dentro del salón de clases en la realización de trabajos y tareas asignados con un buen grado de aceptación a las mismas; los otros 17 niños alcanzaron el rendimiento excelente u óptimo comprendido de 86 a 100 puntos, lo que corresponde al 26% siendo el que ocupa el segundo lugar y las principales conductas evidenciadas en ellos fueron al igual que los que obtuvieron rendimiento normal, de responsabilidad y dedicación total en la clase, entrega de trabajos y tareas a tiempo, asistencia regular a clases y puntualidad, buenas relaciones interpersonales y sociabilidad. Por último aparece con un 8%, el rango correspondiente a los que alcanzaron un rendimiento bajo que es de 60 a 69 puntos siendo 5 niños, de los cuales se observó que fueron aquellos que no cumplieron con sus trabajos y tareas, asistieron irregularmente a clases y mostraron poca dedicación al estudio y sin motivación. Lo anterior indicó que los niños que alcanzaron un rendimiento normal o excelente, fueron los que obtuvieron éxito escolar como resultado final.

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

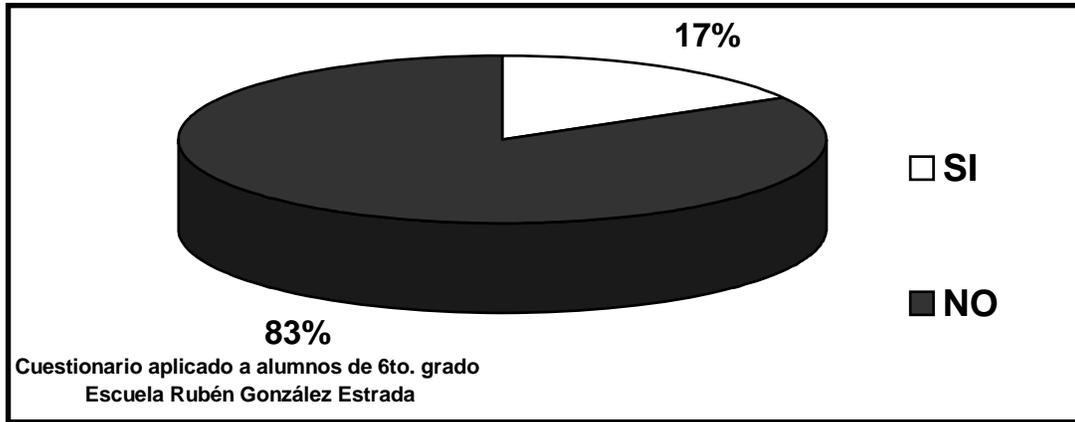
GRÁFICA No. 2 PREGUNTA 2 MANEJO DE EMOCIONES



Análisis:

En base a la pregunta “Cómo manejo las emociones”, un 56% de la muestra correspondió a 37 estudiantes que respondieron “NO” a la pregunta referente a que no pueden manejar ciertas emociones que experimentan; por otro lado el 44% correspondió a 29 estudiantes que respondieron que “SI” pueden manejar sus emociones. Lo anterior significa que la mayoría de los niños reconocen sus emociones y logran controlarlas para tener una estabilidad, lo que queda comprobado a través de las diversas situaciones que presentaron dentro del salón de clases. Un porcentaje de estudiantes que es que corresponde a los que no pueden manejar sus emociones, manifestaron en algunas ocasiones ciertos problemas de relación con sus compañeros o de timidez o agresividad. Los resultados finales determinaron que el manejo de las emociones es importante y un buen grupo de los niños poseen esta habilidad de la Inteligencia Emocional lo que un factor importante en el desempeño escolar y rendimiento final.

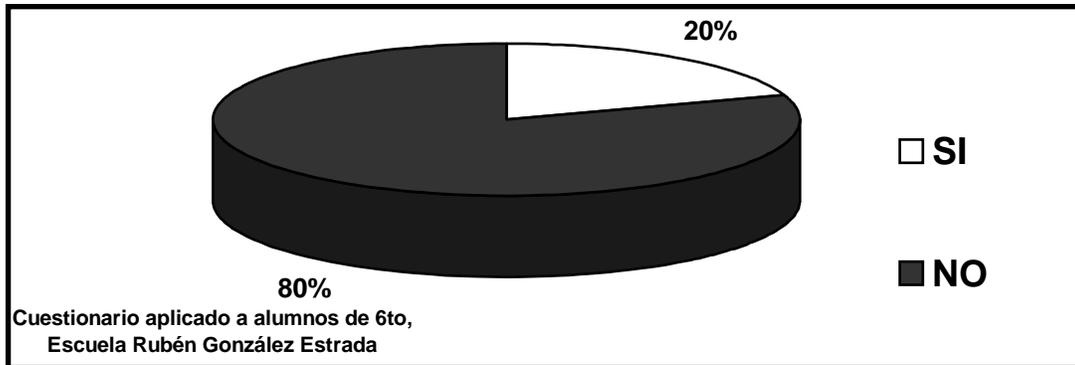
GRÁFICA No. 3
PREGUNTA 5
MOTIVACIÓN



Análisis:

En la pregunta “Interés en la escuela”, se obtuvo que el 83% que correspondió a 55 estudiantes, respondieron que “NO” prefieren quedarse en casa en lugar de asistir a la escuela, lo cual significa que la mayoría de ellos se encontraron motivados e interesados por ir a estudiar, siendo comprobado a través del trabajo que desarrollaron en clase con responsabilidad y dedicación, en las tareas realizadas en casa y que fueron entregadas en la escuela y de las buenas relaciones que tuvieron con sus compañeros tanto dentro del aula como en el recreo. Por otro lado el 17% que son 11 estudiantes que respondieron que “SI” preferían quedarse en casa en lugar de ir a la escuela, correspondieron a aquellos niños que se mostraron desinteresados, retraídos, con varias inasistencias a la escuela o llegadas tardes, que no se relacionaban mucho con sus demás compañeros y que mostraron poca motivación y dedicación en su trabajo escolar y tareas. Sin embargo los resultados muestran que la mayoría de niños tienen un buen nivel de motivación, quedando comprobado a través del resultado final alcanzado por el 92% que corresponde al rendimiento normal y excelente como se evidencia en la gráfica No. 1, lo que indica que esta habilidad de la Inteligencia Emocional es importante para obtener éxito escolar.

GRÁFICA No. 4
PREGUNTA 7
SOCIABILIDAD



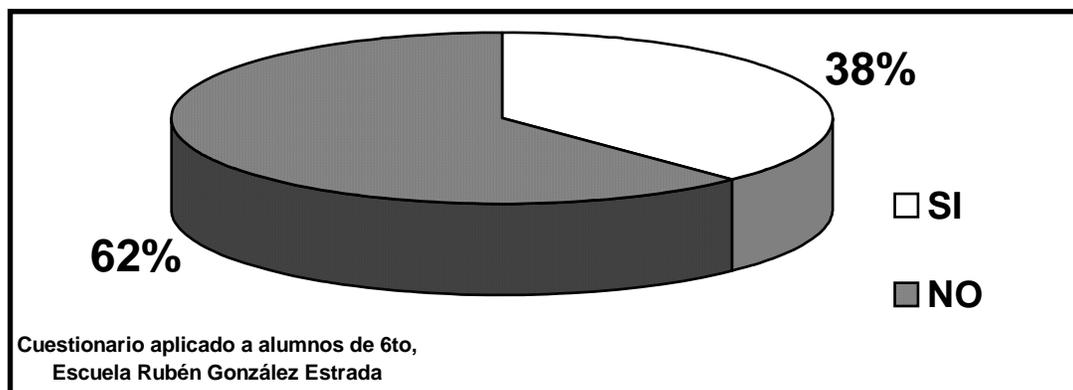
Análisis:

Los resultados obtenidos en la pregunta “Trabajo grupal dentro de clase”, mostraron que el 80% del total corresponde a 53 estudiantes que respondieron que “NO” prefieren trabajar solos en clase sino que mejor prefieren el trabajo en grupo, lo cual significa que la mayoría prefieren integrar dentro de la clase cuando es indicado por la maestra para desarrollar ciertas actividades y dicho interés se debe a que existe colaboración y necesidad de establecer contacto social con los demás; esto quedó corroborado por medio de los resultados obtenidos a través de la observación en clase y recreo en donde mostraron poseer buenas relaciones interpersonales y tolerancia hacia sus compañeros; así mismo el test de Inteligencia Emocional proporcionó datos relevantes acerca del nivel óptimo de socialización que poseen por medio de sus relaciones interpersonales. Por otro lado, 13 estudiantes respondieron que “SI” prefieren el trabajo individual en lugar del grupal, lo que corresponde al 20% del total de la muestra; estos niños son aquellos que se mostraron distantes y retraídos en clase y que sin embargo sus demás compañeros los tomaban en cuenta en los trabajos grupales. De lo anterior se determinó que la sociabilidad es una habilidad que les permitió tener buenas relaciones interpersonales con sus compañeros y que les ayudó a apoyarse en actividades que al final les proporcionaron un buen rendimiento escolar a la mayoría del grupo lo que al final del ciclo escolar repercutió en su éxito académico.

GRÁFICA No. 5

PREGUNTA 10

VOLUNTAD



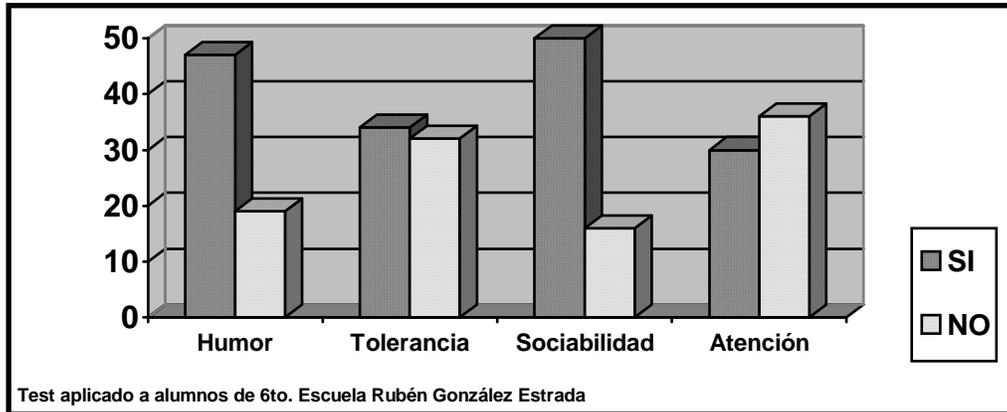
Análisis:

De los resultados obtenidos a través de la pregunta “Voluntad para realizar tareas y trabajos escolares” una mayoría que correspondió al 62% que fueron 41 estudiantes, respondieron que “NO” tenían problemas para iniciar una actividad escolar lo cual quedó corroborado a través de la evaluación del área de la motivación que se hizo en el test de Inteligencia Emocional en donde los datos recabados y analizados indicaron que tuvieron una perseveración elevada para llevar a cabo sus actividades, así como la voluntad y motivación en el estudio; así mismo por medio de las observaciones se determinó que sí realizaban sus actividades con agrado y sin presión por lo que tenían voluntad para trabajar en clase. Por otro lado el 38% que correspondió a 25 estudiantes que respondieron que “SI” les fue difícil realizar sus tareas y trabajos pertenecieron al grupo de niños que necesitaron apoyo en su trabajo, guía para realizar sus actividades, lo anterior estuvo determinado por diversos factores como la falta de hábitos de estudio, no poseer un ambiente adecuado para estudiar, entre otros. Lo anterior se contrastó con los resultados finales que indican que el 8% obtuvo rendimiento bajo lo que determinó y confirmó que la mayoría de los niños con este resultado disminuyó significativamente en su desempeño escolar.

RESULTADOS DEL TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

GRÁFICA No. 6

A) LA AUTOCONCIENCIA

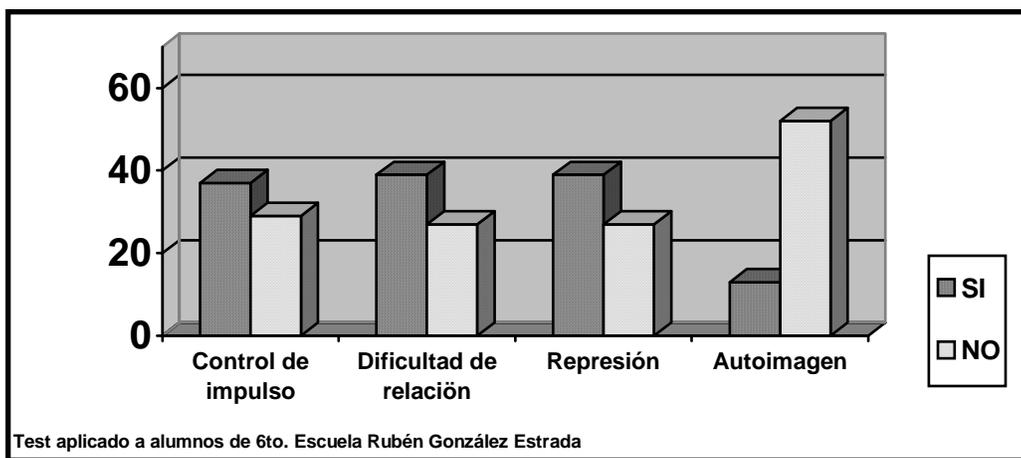


Análisis:

De acuerdo a los datos recabados con las preguntas que formaron el área de la autoconciencia, los dos aspectos que aparecieron con una marcada diferencia con respecto a las respuestas "SI", son el humor con 71% y la sociabilidad con 76%, lo que determinó que la mayoría son capaces de identificar sus estados de ánimo y por otro lado que poseen la necesidad de conocer a otras personas y establecer nuevas relaciones interpersonales, siendo estos aspectos muy importante en el desarrollo de un nivel óptimo de la Inteligencia Emocional. Por otro lado, el aspecto de la tolerancia mostró muy poca diferencia entre las respuestas "SI" y "NO", lo que indicó que no hay una tendencia mayoritaria a poder expresar con confianza algo que les molestó a los niños. En el aspecto de la atención tampoco hay diferencia marcada con respecto a las respuestas, ya que a pesar de que indicaron que no se distraen fácilmente, no constituyeron las respuestas "NO" una tendencia mayoritaria. De acuerdo a los resultados obtenidos en el área de la autoconciencia, queda comprobado que su nivel óptimo dentro de la Inteligencia Emocional proporciona al niño la herramienta para mejorar su desempeño escolar y por ende alcanzar el éxito académico esperado.

GRÁFICA No. 7

B) EL AUTOCONTROL

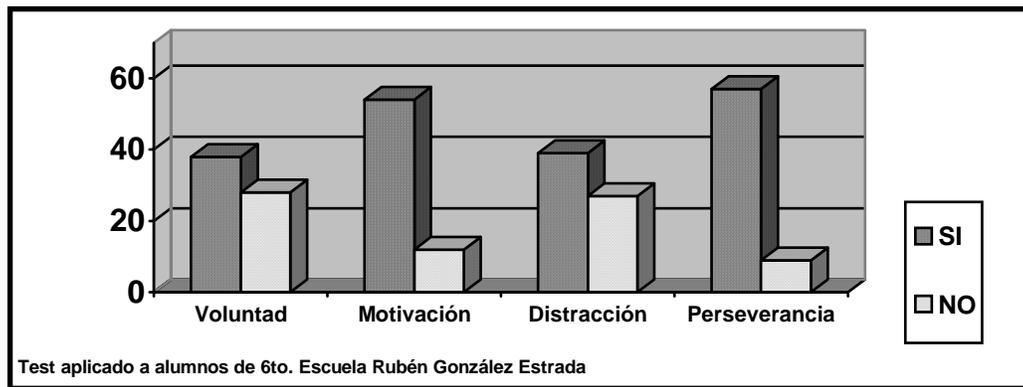


Análisis:

En base a las respuestas proporcionadas en el área del autocontrol, se determinó que tanto en la pregunta referente al control de impulsos, la dificultad de relación y la represión de los pensamientos, no aparecieron tendencias marcadas entre las respuestas “SI” y “NO” sin embargo de acuerdo a los datos proporcionados en los demás instrumentos de la investigación, no mostraron problemas relevantes y frecuentes en el control de sus emociones, mucho menos que tuvieran problemas en la relación con otras personas, sin embargo la represión de sentimientos estuvo latente, ya que no fueron capaces de decir abiertamente cuando algo les molestaba. Los aspectos del área del autocontrol no evidenciaron por lo tanto ser de mayor relevancia en el desempeño escolar para los niños según esta parte del test, ya que su desempeño académico y su rendimiento escolar final no fueron influenciados por ellos.

En el aspecto de la autoimagen si existió una diferencia muy marcada con respecto a las respuestas “NO” con 80% de las mismas, lo que indicó que los niños no tienden a sentirse mejores a los demás, por lo que para ellos existe igualdad y no hay sentimientos de superioridad con respecto al prójimo.

GRÁFICA No. 8
C) LA MOTIVACIÓN

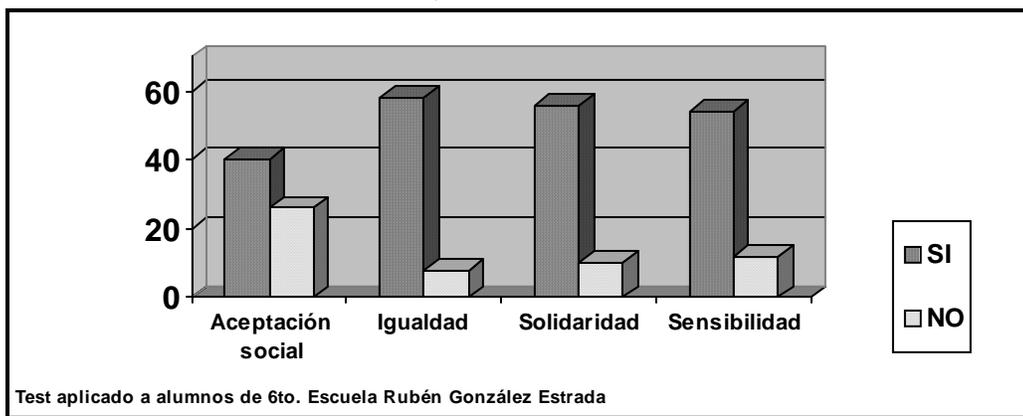


Análisis:

En base a los datos recabados a través de las respuestas que conformaron el área de la motivación, se determinó que la perseverancia fue uno de los más evidentes con respecto a una marcada diferencia mayoritaria de respuestas “SI” con 86% en relación con las respuestas “NO”, lo que mostró que los niños tuvieron responsabilidad y constancia para llevar a cabo sus tareas y trabajos, lo anterior quedó confirmado a través de las diferentes observaciones llevadas a cabo con los niños que evidenciaron en su desempeño escolar tanto dentro del aula como con las tareas asignadas para la casa y que fueron entregadas puntualmente; así mismo el cuestionario proporcionó datos iguales con respecto a la motivación que tienen los niños hacia su rol como estudiantes. En el aspecto de la motivación con que afrontan la vida diaria, tuvieron una tendencia de respuestas “SI” con 82% que indicó que poseen motivación intrínseca. Los otros dos aspectos que contemplaban las preguntas, se refirieron a la voluntad para llevar a cabo las tareas y a la distracción que pudieron tener con respecto a cosas negativas de las demás personas; dichos aspectos indicaron muy poca diferencia con respecto a las respuestas “SI”. Todo lo anterior mostró que en el área de la motivación los niños poseen un nivel aceptable de su manejo y que confirma los resultados obtenidos en su rendimiento escolar final y desempeño académico y que por lo tanto llevó en parte a determinar la aceptación de la hipótesis de investigación.

GRÁFICA No. 9

D) LA EMPATÍA

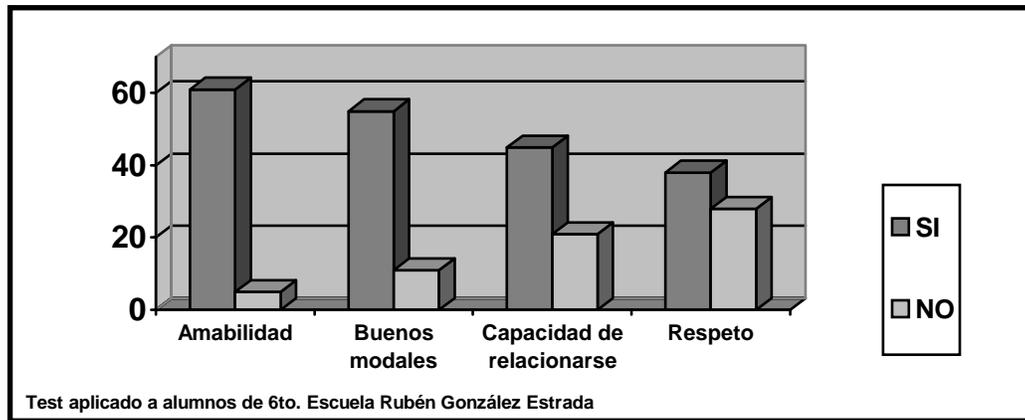


Análisis:

De acuerdo a los datos recabados a través de las preguntas que conformaron el área de la empatía, fueron tres los aspectos que mostraron una tendencia marcada a las respuestas “SI” por los niños. La pregunta de La igualdad con 88%, mostró que la mayoría de los niños reconocen y comprenden que todas las personas poseen derechos y obligaciones y que por lo tanto no pueden existir distinciones o diferencias que hagan de menos a alguien. Con respecto a la pregunta que se refiere a si los niños pueden mostrar solidaridad hacia las personas con problemas, la mayoría que fue 85% también proporcionó respuestas que evidencian que se muestran atentos a ayudar al prójimo. En la pregunta de la sensibilidad hacia notar situaciones de mal estado emocional en otras personas, también se pudo determinar con 82%, que poseen la habilidad de identificarse con otras personas y ponerse en su lugar. El único aspecto que no mostró tendencia mayoritaria entre las respuestas “SI” que fueron un poco más con respecto a las respuestas “NO” es el que se refiere a comprender a los demás antes de criticar. De lo anterior se determinó que el área de la empatía es una de las más desarrolladas y manejadas a través de la Inteligencia Emocional de los niños. El grado de empatía que poseen les facilitó las buenas relaciones con sus compañeros y por ende les motivó en su rendimiento escolar y desempeño académico.

GRÁFICA No. 10

E) RELACIÓN CON LOS DEMÁS



Análisis:

Según los datos recabados con las preguntas que integraron el área de la relación con los demás, el aspecto de la amabilidad con 92% y los buenos modales hacia las demás personas con 83%, mostraron una tendencia mayoritaria a las respuestas "SI" por los niños. Así mismo la pregunta referente a la capacidad de relacionarse con otras personas también mostró una tendencia significativa con respecto a las respuestas "SI" con 68%, de tener facilidad de relación e interacción social. El aspecto del respeto también tuvo una diferencia en las respuestas "SI" pero que no fue tan marcada como las anteriores. Se determinó por lo tanto, que ya que casi todos los aspectos del área de la relación con los demás, mostraron estar manejados por los niños, éstos son capaces de socializar con las personas, quedando confirmado con los resultados obtenidos en el área de la empatía. La relación con los demás fue importante en el desempeño escolar de los niños, ya que de ello dependió el apoyo, empatía y colaboración que existió dentro del salón de las clases proporcionándoles un ambiente cordial en el cual ellos se desarrollaron y alcanzaron un buen rendimiento escolar y por ende el éxito académico esperado.

De acuerdo a los datos anteriormente presentados se puede determinar que la hipótesis de investigación planteada “El desarrollo y manejo de las áreas de la inteligencia emocional, coadyuvan al desempeño y éxito escolar en niños y niñas comprendidos entre las edades de 11 a 16 años del sexto grado de primaria” se acepta por las siguientes razones:

Al comparar los resultados obtenidos a través de los distintos instrumentos utilizados en esta investigación, como la observación dentro del salón de clases y en las actividades en el recreo, por medio del cuestionario y del test de Inteligencia Emocional, se confirmaron los datos con respecto al manejo de las diversas áreas de la misma así como de su uso para alcanzar el éxito escolar, evidenciado a través del buen desempeño académico que tuvieron durante el ciclo escolar.

En la muestra de niños y niñas se determinó que obtuvieron un nivel aceptable de Inteligencia Emocional en sus diversas habilidades, principalmente a las referentes a la motivación, que se evidenció en su constancia, perseverancia y responsabilidad en la escuela; la empatía, que se encontró a través de las actividades llevadas a cabo dentro del aula como a la hora de recreo, lo que indicó que poseen la capacidad para comprender a los demás y ponerse en su lugar; así mismo el área de la relación con otras personas se evidenció en las actividades en clase y la necesidad de socializar con sus compañeros.

Sin embargo cabe notar que existen ciertos aspectos que necesitan ser mejorados en los niños, lo cual constituye un trabajo importante para el maestro de grado, siendo éstos los que se refieren a la tolerancia hacia conductas de otras personas y el control de impulsos a través del manejo de sus emociones que sin embargo no afectaron el rendimiento de los niños.

El rendimiento escolar obtenido por la mayoría de los niños estuvo comprendido dentro del rango de normal a excelente, lo que indica que el desempeño académico propició el éxito escolar.

CONCLUSIONES

En base a los resultados de los instrumentos se plantean las siguientes conclusiones:

- * De acuerdo al uso de la estadística descriptiva se determinó que la hipótesis de investigación -el manejo y desarrollo de las diversas áreas que integran la Inteligencia Emocional en el niño, coadyuvan al desempeño y éxito escolar- fue comprobada y aceptada.
- * Según el rendimiento escolar obtenido por los niños y niñas de la muestra, el 92% correspondió a los que lograron rendimiento normal y excelente. Un 8% obtuvieron rendimiento bajo, lo cual puede relacionarse a diversas condiciones como la repitencia de grados por problemas de aprendizaje, enfermedad, trabajo infantil, poca atención de los padres hacia los estudios de los niños, falta de recursos económicos o falta de tiempo para asistir a la escuela, así también como la asistencia irregular que no le permite al niño culminar el año con éxito.
- * Los resultados obtenidos en esta investigación, en alguna ocasión se podrían generalizar, siempre y cuando las condiciones de la población involucrada fueran similares a las de la muestra con las que aquí se contó, siendo éstas como educación de tipo pública y rural, misma región geográfica, edades y sexo.

- * De acuerdo a los objetivos planteados para esta investigación, se logró determinar el nivel de Inteligencia Emocional que poseen los niños y niñas de la muestra, lo que se evidenció principalmente en las áreas de la motivación, la empatía y que influyeron en el desempeño académico y por ende en el rendimiento escolar final de los mismos.

- * El ambiente escolar para el niño no contempla los aspectos necesarios para el desarrollo de las habilidades que conforman la Inteligencia Emocional.

- * Tanto los padres de familia como educadores desconocen la importancia de la Inteligencia Emocional en la educación y por ello no se le conceden la atención necesaria para ser desarrollada en los niños.

RECOMENDACIONES

- * Desarrollo de talleres y actividades dirigidos a los maestros con el fin de proporcionarles herramientas para identificar y desarrollar las capacidades emocionales del niño.

- * Las investigaciones con respecto a la Inteligencia Emocional se continúen realizando para abordar con profundidad este tema dentro de la psicología, debido a que como profesionales interesa conocer todo lo que se encuentre relacionado con el sentir y pensar del individuo.

- * Proponer una temática a las escuelas públicas y entidades privadas, en donde se desarrollen los aspectos contemplados en la Inteligencia Emocional como lo son la motivación, empatía, autoconciencia, relación con los demás y tolerancia.

- * Dentro de los aspectos que se evalúen en el ciclo escolar, se tome en cuenta también el aspecto emocional de los niños.

- * Preparar a los futuros psicólogos en el área de la Inteligencia Emocional debido a la importancia que ha venido alcanzando en los últimos tiempos como una parte indispensable del desarrollo integral del individuo.

BIBLIOGRAFÍA

- ❖ Brockert, Siegfried y Braun Gabriele
LOS TESTS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
8ª . reimpresión. México.
Editorial Océano. 1996
pp. 215

- ❖ Clifford, Margaret M.
ENCICLOPEDIA PRÁCTICA DE LA PEDAGOGÍA
Tomo I y II
España
Editorial Océano S.A. 1987
pp. 532

- ❖ Elias, Maurice, Steve Tobias y Brian Friendlander
EDUCAR CON INTELIGENCIA EMOCIONAL
Traducción Castellano de Patricia Antón
5ta. edición. España.
Plaza & Janes Editores S.A. 2,000
pp. 271

- ❖ Epstein, Seymour
USTED ES MAS INTELIGENTE DE LO QUE PIENSA
Traducción Castellano de Dorotea Plackind de Salcedo
1era. edición. Argentina.
Editorial Atlántida, 1994.
pp. 33

- ❖ Goleman, Daniel
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
Traducción Elsa mateo
4ta. Edición. México
Javier Vergara editor S.A. 1,997
pp. 397

- ❖ Märtin, Doris y Karin Boeck
EQ QUE ES LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
 6ta. Edición. Madrid, Barcelona.
 Editorial Edaf S.A. , 1997
 pp. 202

- ❖ Papalia, Diane E y Sally Wendkos Olds
PSICOLIGÍA DEL DESARROLLO
 De la infancia a la adolescencia.
 5ª. Edición. México.
 Editorial McGraw-Hill. 1992
 pp. 672

- ❖ Shapiro, Lawrence E.
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS NIÑOS
 Traducción castellano de Alejandro Tiscornia
 España. Javier Vergara editor S.A. 1,997
 pp. 305

- ❖ Simmons, Steve y Johns C. Simons
¿ COMO MEDIR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ?
 Madrid, España.
 Editorial Edaf S.A. 1,998
 pp. 319

- ❖ Woolfolk, E. Anita
PSICOLOGÍA EDUCATIVA
 6ª. Edición. México.
 Editorial Prentice-Hall Hispanoamericana, S.A.
 1996
 pp. 642

ANEXOS

GUIA DE OBSERVACIÓN DIRECTA

PREGUNTAS

INDICADORES

A) OBSERVACIÓN EN EL SALÓN DE CLASES

1. Opina y participa durante el desarrollo de las clases.
2. Se muestra atento e interesado con las clases.
3. Es responsable con tareas asignadas.

**AUTOCONCIENCIA
AUTOMOTIVACIÓN**

B) OBSERVACIÓN EN EL RECREO

1. Interactúa con otros niños.
2. Comparte actividades con otros niños

SOCIALIZACIÓN

C) OBSERVACIÓN CON EL GRUPO DE AMIGOS

1. Muestra empatía con los demás.
2. Acepta opiniones y puntos de vista de los demás.

EMPATÍA

D) OBSERVACIÓN DE LA CONDUCTA EN GENERAL

1. Se muestra sociable en el grupo.
2. Evidencia adaptación.
3. Muestra equilibrio en su comportamiento.

**AUTOCONTROL
SOCIALIZACIÓN**

TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA NIÑOS

EDAD:_____ SEXO:_____ FECHA:_____

INSTRUCCIONES

Encierra dentro de un círculo la respuesta que más acierte a lo que se te pregunta. Tienes que ser muy sincero y contestar lo que realmente sientes. Gracias.

LA AUTOCONCIENCIA

- | | | |
|---|----|----|
| 1. Siempre que estoy de mal humor, se porqué me siento así. | SI | NO |
| 2. Si algo me molesta lo digo claramente. | SI | NO |
| 3. Conocer a nuevas personas, es lo más importante para mí | SI | NO |
| 4. Es muy difícil que me distraiga fácilmente. | SI | NO |

EL AUTOCONTROL

- | | | |
|---|----|----|
| 5. Cuando estoy molesto trato de no desquitarme con las demás personas. | SI | NO |
| 6. Es difícil que tenga problemas con las demás personas. | SI | NO |
| 7. Antes de decir algo ofensivo, lo pienso muchas veces y no lo digo. | SI | NO |
| 8. Jamás me siento superior a las demás personas. | SI | NO |

LA MOTIVACIÓN

- | | | |
|---|----|----|
| 9. No necesito que me obliguen o amenacen para realizar mis tareas pues las hago de buena gana. | SI | NO |
| 10. Cada día encuentro un motivo más para ver la vida con felicidad. | SI | NO |
| 11. Es difícil que ponga atención en las cosas negativas de la gente. | SI | NO |

12. Cuando me propongo realizar algo que me agrada, siempre lo termino. **SI** **NO**

EMPATÍA

13. Nunca critico a las personas por sus acciones sino más bien trato de comprender sus razones. **SI** **NO**

14. Todos son personas con derechos y obligaciones sin importar sexo, condición social o grado académico. **SI** **NO**

15. Cuando una persona conocida o allegada se encuentra en dificultades le ofrezco mi ayuda. **SI** **NO**

16. Si veo a alguien triste o muy mal, trato de acercarme y darle consuelo. **SI** **NO**

RELACIÓN CON LOS DEMÁS

17. Lo más importante cuando uno se levanta por la mañana, es mostrarle al mundo una cara amable. **SI** **NO**

18. Cuando llego al cualquier lugar, siempre tengo la cortesía de saludar a la gente aunque no la conozca. **SI** **NO**

19. Puedo acordarme con facilidad del nombre de las personas. **SI** **NO**

20. No me gusta tirar basura en las calles pues respeto el espacio de los demás. **SI** **NO**

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

EDAD: _____ SEXO: _____ FECHA: _____

Encierra en un círculo la respuesta que mejor explique lo que quiero.

1. ¿Cuando saco malas calificaciones o pierdo una clase, regularmente me siento muy frustrado?

SI **NO**

2. No puedo controla emociones como enojo, tristeza o euforia.

SI **NO**

3. Evito juntarme con todos, prefiero estar solo o con amigos muy conocidos.

SI **NO**

4. Tengo muchos problemas que no me dejan concentrarme en la escuela.

SI **NO**

5. Realmente no me gusta mucho la escuela, preferiría quedarme en la casa haciendo otras cosas.

SI **NO**

6. Me molestan muchas actitudes de la gente, quisiera poder cambiar a estas personas.

SI **NO**

7. Los trabajos de grupo dentro de la clase, prefiero hacerlos solo.

SI **NO**

8. Mis problemas no me gusta contarlos porque no quiero que me critiquen.

SI **NO**

9. Me distraigo fácilmente en la clase y me cuesta concentrarme.

SI **NO**

10. Me cuesta empezar a hacer algo, como tareas y trabajos asignados dentro de la clase o casa.

SI **NO**

RESUMEN

El trabajo de investigación llevado a cabo en la Escuela Rural Mixta Rubén González Estrada de la población de San José Villa Nueva, permitió como objetivo general, determinar los beneficios que conlleva el desarrollo de la Inteligencia Emocional y sus diversas habilidades con el desempeño y rendimiento académico en 66 niños y niñas de sexto grado primaria de las secciones “A” y “B” de la jornada vespertina.

Los resultados relevantes de esta investigación muestran que el éxito escolar en los niños se debió al nivel de Inteligencia Emocional que se encontró, lo cual fue medido a través de pruebas específicas cuyos resultados se comprobaron y contrastaron con los aspectos escolares.

Se trabajó con una muestra específica a la cual se les aplicaron varios instrumentos como observación directa en diferentes situaciones dentro de la escuela, los resultados finales en los cuadros de notas o registro de notas, la utilización de un test específico de Inteligencia Emocional para determinar el nivel que poseen de la misma y un cuestionario con ítems relacionados a los aspectos emotivos, intelectuales y conductuales para niños.

Los resultados obtenidos muestran que la Inteligencia Emocional está en un nivel aceptable de desarrollo y que poseen habilidades que les permitieron alcanzar un buen rendimiento académico y por ende el éxito escolar para el 92% del total de la muestra, lo que corresponde a 61 niños.

Dichos resultados son de sumo interés ya que permiten comprender la importancia del área emotiva en los niños la cual es necesario ser desarrollada a partir de la niñez para proporcionarle al individuo las herramientas necesarias para hacerle frente a las exigencias de la vida.