

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**“IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA  
EMOCIONAL EN NIÑOS ESCOLARES DE UNA COMUNIDAD  
RURAL”**

Informe Final de Investigación  
presentado al Honorable Consejo Directivo  
de la escuela de Ciencias Psicológicas

Por

**INGRI YOLANDA ROJAS DE LA CRUZ  
EVELIN LISETH MEDINA CERMEÑO**

previo a optar el Título de

**PSICÓLOGAS**

En el grado académico de

**LICENCIATURA**

Guatemala, agosto 2005

## **CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciado Riquelme Gasparico Barrientos  
DIRECTOR ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Licenciada María Lourdes González Monzón  
Licenciada Liliana del Rosario Alvarez de García  
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRATICOS ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLOGICAS

Licenciado Evodio Juber Orozco Edelman  
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS DE LA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Estudiante Elsy Maricruz Barillas Divas  
Estudiante José Carlos Argueta Gaitán  
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
REG. 229-2004  
CODIPS 1333-2005

**De Orden de Impresión Informe Final  
de Investigación**

08 de agosto de 2005

**Estudiantes**

Ingri Yolanda Rojas de la Cruz  
Evelin Liseth Medina Cermeño  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

**Estudiantes:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto CUARTO (4º), del Acta CUARENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL CINCO (48-2005), de la sesión del Consejo Directivo del 05 de agosto de 2005, que copiado literalmente dice:

**"CUARTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: **"IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS ESCOLARES DE UNA COMUNIDAD RURAL"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

INGRI YOLANDA ROJAS DE LA CRUZ	CARNET No.	1998-18200
EVELIN LISETH MEDINA CERMEÑO	CARNET No.	1998-22484

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Juan Antonio Álvarez Caal y revisado por el Licenciado José Alfredo Enríquez Cabrera. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del informe final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para la Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA a.i.



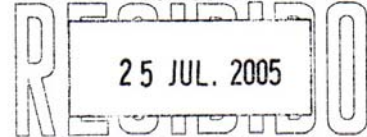
/Gladys



Guatemala, 15 de julio de 2005

## INFORME FINAL

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



Firma: *MDr* hora: 18:30 Registro: 229-04

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
EDIFICIO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado José Alfredo Enríquez Cabrera, ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado:

**"IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL  
EN NIÑOS ESCOLARES DE UNA COMUNIDAD RURAL"**

ESTUDIANTE:	CARNÉ No
Ingri Yolanda Rojas de la Cruz	199818200
Evelin Liseth Medina Cermeño	199822484

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

*Mayra Alvarez*  
LICENCIADA MAYRA LUNA DE ALVAREZ  
COORDINADORA

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA -CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"

c.c. Revisor/a  
Archivo

MLDA/edr



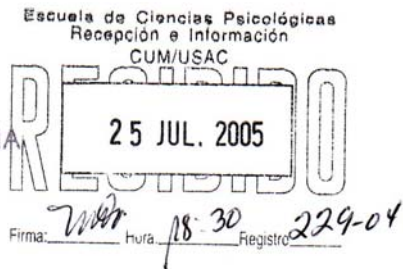


ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: asepsic@usac.edu.gt

CIEPs. 65-2005

Guatemala, 15 de julio de 2005

LICENCIADA  
MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ, COORDINADORA  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA  
CIEPs. "MAYRA GUTIÉRREZ"  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



LICENCIADA DE ÁLVAREZ:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

**"IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS ESCOLARES DE UNA COMUNIDAD RURAL"**

ESTUDIANTE:

CARNÉ No.

Ingri Yolanda Rojas de la Cruz  
Evelin Liseth Medina Cermeño

199818200  
199822484

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE**, y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

LICENCIADO JOSÉ ALFREDO ENRÍQUEZ CABRERA  
DOCENTE REVISOR

c.c.: Archivo  
Docente Revisor/a

JAEC/edr



Guatemala, mayo 12 de 2005.

Licenciada Mayra Luna de Álvarez, Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología “ Mayra Gutiérrez”  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada de Álvarez

Por este medio me permito informarle que he procedido a la asesoría del Informe Final de Investigación titulado:

“ Importancia del desarrollo de la Inteligencia Emocional en niños escolares de una comunidad rural”

Elaborado por las estudiantes:

EVELIN LISETH MEDINA CERMEÑO  
INGRI YOLANDA ROJAS DE LA CRUZ

carné No. 9822484  
carné No. 9818200

El informe en mención cumple con los requisitos establecidos por la Escuela de Ciencias Psicológicas y ha sido realizado para la obtención del título de:

#### LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

Por lo tanto considero y recomiendo continuar con los tramites correspondientes. Sin otro particular.

Atentamente,

LICENCIADO JUAN ANTONIO ALVAREZ CAAL  
Colegiado 7,584  
Asesor





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

cc: Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 229-2004

CODIPs. 678-2005

**De aprobación de proyecto de Investigación**

06 de abril de 2005

**Estudiante**

Evelin Liseth Medina Cermeño  
Ingri Yolanda Rojas de la Cruz  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

**Estudiantes:**

Transcribo a usted el Punto DÉCIMO (10º) del Acta DIECIOCHO GUIÓN DOS MIL CINCO (18-2005) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 1 de abril de 2005, que literalmente dice:

**"DÉCIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Investigación, titulado: "IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN NIÑOS ESCOLARES DE UNA COMUNIDAD RURAL", de la Carrera: Licenciatura en Psicología, presentado por:

EVELIN LISETH MEDINA CERMEÑO

CARNÉ No. 1998-22484


INGRI YOLANDA ROJAS DE LA CRUZ

CARNÉ No. 1998-18200

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, resuelve **APROBARLO** y nombrar como asesora al Licenciado Juan Antonio Álvarez Caal y como revisor al Licenciado José Alfredo Enríquez Cabrera."

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS

  
Licenciada Karla Emy Vela de Ortega  
SECRETARIA



/Gladys

Guatemala,  
Abril de 2005.


**Licenciada**  
**Mayra Luna de Alvarez**  
Coordinadora del Centro de  
Investigaciones en Psicología  
-CIEPs "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Estimada Licenciada:

Por este medio me permito informarle que las señoritas **Ingri Yolanda Rojas de la Cruz y Evelin Liseth Medina Cermeño**, realizaron su investigación de campo durante los meses de marzo y abril del ciclo escolar 2,005 en la Escuela Oficial Rural Mixta No.910 Aldea Tres Sabanas del Municipio de Chinautla, la cual está bajo mi cargo.

Las señoritas realizaron su trabajo con los alumnos de primero a sexto primaria durante el tiempo en mención demostrando responsabilidad e interés en beneficio de la Escuela. Sin otro particular y deseando éxitos en sus labores. Me suscribo de usted.

Atentamente,

  
**Doris Yaneth Zeceña Hernández**  
Directora  
Escuela Oficial Rural Mixta No.910  
Aldea Tres Sabanas, Chinautla





## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS:**

Por ser la Fuerza Divina que me impulsa a seguir adelante y poder llegar a este momento tan especial en mi vida.

### **A MIS PADRES:**

Manuel Medina y Rosa Cermeño, por el apoyo, comprensión y amor brindado durante el desarrollo de mi vida.

### **A MI ESPOSO:**

Juan Antonio por el apoyo, paciencia que me ha brindado y sobre todo por el amor que nos une.

### **A MI HIJO:**

Austin Antonio por ser quien me impulsa a seguir adelante y la motivación que día a día me lleva ser mejor.

### **A MIS ABUELOS:**

Por el ejemplo de lucha.

### **A MIS HERMANOS:**

Karyn, Gustavo, Luis, Estuardo, Alexander por contar siempre con ellos.

### **A MIS TIAS Y TIOS:**

Por su apoyo y experiencias compartidas.

### **A MIS PRIMOS:**

Con mucho cariño.

### **A MIS SOBRINOS:**

Katherine, Nickson y Brando para que sirva de ejemplo en su vida.

### **A MIS AMIGAS:**

Gladys Moran y Beatriz de Díaz, Por el tiempo compartido, por las tristezas y alegrías y por el apoyo que siempre encontré en ellas.

### **A MI AMIGA Y COMPAÑERA DE INVESTIGACIÓN:**

Ingri Rojas por la paciencia y apoyo en todo el proceso de desarrollo de la investigación.

### **A LOS LICENCIADOS:**

Juan Antonio Alvarez y José Alfredo Enríquez por el apoyo conocimientos aportados durante el periodo de asesoramiento y revisión de la investigación.

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS:**

Por darme fuerza y sabiduría para llegar a este momento tan esperado en mi vida.

### **A MI MAMA:**

Paula Marina por su amor, apoyo y confianza. Su sacrificio valió la pena ¡lo logramos mamá!

### **A MI PAPA:**

Juan Francisco Q.E.D. que me desde el cielo, este triunfo también es suyo.

### **A MI ESPOSO:**

Julio Gordiano, por su amor, apoyo y comprensión. Te amo.

### **A MI HIJO:**

Angel Alessandro, por ser la fuente de mí inspiración y la motivación que día con día me impulsa a ser mejor por ti mi vida. Con todo mi amor.

### **A MIS ABUELOS:**

Manuel, Selsa, Filomena y Miguel, con mucho cariño y respeto.

### **A MIS HERMANAS:**

Silvia, Evelyn y Mayra, por contar con su apoyo, ayuda y comprensión en los momentos más difíciles de mi vida. A ustedes les dedico mi triunfo.

### **A MIS TIAS Y TIOS:**

Con mucho cariño.

### **A MIS PRIMOS:**

Con cariño y sigan adelante.

### **A MIS SOBRINOS:**

Con todo mi amor.

### **A MIS AMIGAS:**

Por su apoyo y amistad sincera.

### **A MI AMIGA Y COMPAÑERA DE INVESTIGACION:**

Evelyn Medina, gracias por su paciencia y conocimientos compartidos.

### **A MI SUEGRA Y CUÑADOS:**

Por animarme y apoyarme cuando más lo necesité.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A:** GUATEMALA

**A:** LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

**A:** LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Por habernos preparado profesionalmente en este centro del saber.

**A:** La Escuela Tecún Umán, Instituto Enrique Gómez Carrillo, Colegio Santa Infancia, Escuela Fe y Alegría # 4, Colegio Tecnológico Digitales Comerciales y Liceo de Ciencias Secretariales por formarnos académicamente, por ser parte de la formación integral y profesional en nuestras vidas.

**A:** ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA No. 910

Directora, maestros, padres de familia y alumnos por permitirnos llevar acabo este proceso, por compartir experiencias y conocimientos.

**A:** Aquellas personas, familias, amigos que de alguna manera, colaboraron en la obtención de este éxito y en especial quienes confiaron y brindaron su apoyo.

## **PADRINOS DE GRADUACION:**

Lic. Abraham Cortéz Mejía

Licenciado en Psicología

Colegiado 2795

Lic. Juan J. Alvarado C.

Licenciado en Psicología

Colegiado 2019

## INDICE

	páginas
• PROLOGO.....	1
• CAPITULO I	
INTRODUCCION.....	2
MARCO TEORICO	
Antecedentes.....	4
La Inteligencia.....	5
Las emociones.....	6
El éxito y la emocionalidad .....	8
Importancia de la emocionalidad.....	10
Desarrollo de la Inteligencia Emocional.....	12
El niño, la familia, la escuela y la Inteligencia Emocional..	13
PREMISAS.....	16
HIPÓTESIS.....	17
VARIABLES E INDICADORES.....	18
• CAPITULO II	
TECNICAS E INSTRUMENTOS	
Descripción de la muestra.....	19
Instrumentos y técnicas de recolección de datos.....	20
• CAPITULO III	
PRESENTACION, ANALISIS DE RESULTADOS.....	22
CUADROS Y GRAFICAS .....	23
• CAPITULO IV	
CONCLUSIONES.....	32
RECOMENDACIONES.....	33
BIBLIOGRAFIA .....	34
ANEXOS .....	36
RESUMEN.....	37

## **PROLOGO**

Las Ciencias Psicológicas han tratado de determinar los aspectos de la psique humana, y el comprender como funcionan estos. Hoy en día se conocen las habilidades que abarcan la parte emocional del cerebro como Inteligencia Emocional y que consisten en la suma de todas la habilidades mentales que permiten tener autocontrol, motivación, respeto, capacidad de resolver problemas de forma interpersonal y capacidad de adaptación, entre otros. Este tipo de inteligencia es una herramienta para alcanzar una adecuada emocionalidad, surgió con el interés de determinar dentro de la población aspectos importantes como el desarrollo de la misma con el fin de mejorar la relación del niño con las personas y con el medio que le rodea. Especialmente al área escolar del niño.

En la actualidad en la educación pública no se le da importancia necesaria al desarrollo de diversas habilidades y capacidades emocionales para el control y manejo adecuado en la vida cotidiana y solamente se limita a los aspectos intelectuales y racionales. El objetivo general de esta investigación consistió en conocer el nivel de Inteligencia Emocional que predomina en los niños escolares del área rural y de que manera los manifiesta dentro del ámbito escolar. Los objetivos específicos sirvieron para establecer estrategias que faciliten el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los niños del área rural, incentivar al personal docente a favorecer la educación emocional dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, conocer los efectos que tiene la Inteligencia Emocional en el desarrollo escolar de los niños e integrar a los padres de familia en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en especial lo relacionado al aspecto afectivo.

Una de la finalidades de esta investigación fue la de contribuir con educadores, padres de familia y que los niños conocieran y experimentaran la importancia del desarrollo de la Inteligencia Emocional para enfrentar de forma exitosa los diferentes ambientes que nos ofrece la vida. Esta investigación pretendió servir como marco de referencia para los estudiantes y la población en general aportando conocimientos mas amplios relacionados con el tema.

Se agradece la oportunidad de haber llevado a cabo esta investigación a la institución educativa, directora, maestros de primero a sexto grado primaria y alumnos debido a la importancia que conllevan los resultados obtenidos para el que hacer científico del psicólogo.

# **CAPITULO I**

## **INTRODUCCION**

Las escuelas primarias del sistema educativo actual no cuentan con un programa específico que estimule el desarrollo emocional del niño brindando mayor importancia al desarrollo de las habilidades cognoscitivas o procesos de pensamiento, dejando aun lado el aspecto emocional de los niños, en especial los del área rural. Existe la plena conciencia por parte de las autoridades, maestros y educadores de la necesidad de formar al alumno en aspectos importantes en su vida cotidiana y la manera de desenvolverse en su medio.

El problema seleccionado fue producto de la necesidad de conocer como influyeron las conductas emocionales en el desarrollo escolar de los niños y niñas, para el efecto se observó que estos en la escuela presentaron conductas emocionales que se consideraron como reflejo de lo aprendido en el hogar, fueron expresadas con conductas impulsivas, desobediencia, ansiedad, temor, tristeza, irritabilidad, llanto, violencia con compañeros de clase, padres y maestros. Algunos niños no fueron capaces de desenvolverse en su medio cotidiano debido a estas conductas emocionales; al contrario existieron niños cuyas manifestaciones emocionales pudieron considerarse aceptables; niños adaptados, motivados, alegres, colaboradores, empáticos. Dichas características son producto de su desarrollo personal-social, influencia de los medios de comunicación, factores económicos, salud, psicológicos y familiares.

Estas conductas emocionales se proyectaron en el desempeño adecuado o no dentro de la escuela, provocando resultados satisfactorios o insatisfactorios a nivel académico en ellos, pobre integración social y desadaptación. Las familias quienes forman parte integral en la vida de los niños no pudieron enseñar este tipo de educación emocional debido a diversas razones: inhibición de emociones, familias que trabajan, familias intelectuales, hijos únicos y otros aspectos socioculturales del contexto nacional.

Los maestros juegan un papel importante en el desarrollo de la afectividad emocional en los niños, los profesores inteligentes desde el punto de vista emocional, estimularon al alumno a disfrutar más asistiendo a la escuela, y compartiendo con sus compañeros, jugando y aprendiendo sin ningún temor o miedo a su profesor edificando en gran manera su autoestima y autoconfianza para que al llegar a la edad adulta pudieran transmitir a la sociedad como familia y trabajo una buena relación emocional.

La sociedad en general es parte de la formación del niño logrando en él una integración para atender sus impulsos. autocontrol, desarrollo de aptitudes sociales que ayudaron al mismo a poder enfrentar un posible fracaso y un rotundo éxito que se pretendió en determinado momento en el desenvolvimiento de su vida. Es por ello que la familia, la escuela y la sociedad deben ser los lugares en donde los niños aprendan modelos que beneficien su conducta.

La variedad de habilidades que abarca el estudio de la Inteligencia Emocional en los niños; en la presente investigación se pudo determinar que corresponde al campo de la psicología general, abarcó los aspectos psicosociales del individuo, se encargó del estudio del pensamiento y la conducta los cuales fueron influenciados o no por el comportamiento de otras personas; a la psicología del desarrollo porque a través de las diferentes etapas que pasa durante su niñez el niño adoptó conductas en su autocontrol, empatía y capacidad de adaptación, capacidad de resolver problemas, otra es la psicología educativa y la psicopedagogía las cuales se encuentran ligadas a los procesos de pensamiento y tienen relación directa con problemas emocionales que se enfrentan en la vida diaria como la repitencia escolar, problemas adaptativos y desintegración familiar.

La investigación se llevó a cabo durante el ciclo escolar lectivo, con una muestra de 60 niños y niñas de primero a sexto primaria comprendidos entre las edades de 7 a 15 años de la Escuela Oficial Rural Mixta No.910 Tres Sabanas municipio de Chinautla jornada matutina, donde se evidenciaron conductas desadaptativas como las mencionadas con anterioridad.



Las técnicas que se utilizaron incluyeron instrumentos específicos como una guía de observación que se orientó a describir las conductas emocionales que presentaron los niños en la escuela, encuesta que se dirigió a padres de familia y maestros de grado que pretendió conocer las manifestaciones emocionales que presentaron los niños frente a determinadas situaciones de su vida cotidiana, un cuestionario específico de Inteligencia Emocional que se dirigió a los alumnos que formaron parte de la muestra representativa de la investigación. Entre los resultados significativos se determinó que el nivel de Inteligencia Emocional presentó deficiencia en las áreas de Capacidad de adaptación, nivel de autocontrol y capacidad de resolver problemas de forma interpersonal.

## **MARCO TEORICO**

Uno de los principales dogmas de las culturas occidentales ha sido el concepto de inteligencia, entendida como el coeficiente intelectual, todo lo medido por los test de inteligencia. Lo único que medían estos test eran las capacidades (verbales, matemáticas) propias del rendimiento académico. Existen muchos inconvenientes por parte del C.I. a la hora de medir la inteligencia; por lo que a partir del siglo pasado se produjo el descrédito de mencionados test dejando atrás las teorías formadas por Stanford – Binet.

En contraposición a este concepto de inteligencia sale hoy a la luz el concepto de Inteligencia Emocional que comprende: aptitudes y habilidades sociales. Los conocimientos sobre la medicina y Psicología se tienen desde las épocas antes de Cristo y actualmente se han hecho nuevos descubrimientos dándole mayor importancia a las emociones en la persona. “Pero no fue hasta los años noventa que el psicólogo de Hale Peter Salovey y su colega John Mayer, de la Universidad de New Hapshire, quienes acuñaron

la inteligencia interpersonal e intrapersonal el gráfico nombre de Inteligencia Emocional”<sup>1</sup> .

El termino “Inteligencia Emocional es un subconjunto de la Inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esa información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones”<sup>2</sup>. Otro termino de Inteligencia Emocional se conoce como un conjunto de habilidades que permiten al individuo tener la capacidad de comprender sus propias emociones para generar autocontrol, autoconciencia, auto motivación, la empatía y la capacidad de manejar las relaciones interpersonales a través de las habilidad de conocer las emociones de los demás las cuales le permiten al individuo adaptarse a su entono y enfrentar situaciones cotidianas.

Salovey y Mayer crearon cinco elementos sobre la inteligencia Emocional que son:

- Reconocer las propias emociones: Poder darle nombre a las emociones es una de las cualidades de la Inteligencia Emocional quien sabe qué se siente como se siente puede manejar emociones y ordenarlas de manera conciente, enfrentando y superando con mayor facilidad lo que esta pasando.
- Saber manejar las propias emociones: Las emociones no se pueden elegir, desconectar o evita; si conducir sus reacciones emocionales. Emociones como el miedo, la ira o la tristeza pueden invadir a la persona dependerá de esta como las utiliza.
- Utilizar el potencial existente: Los buenos resultados requieren cualidades como la perseverancia, disfrutar lo aprendido, tener confianza en uno mismo y ser capaz de sobreponerse a las derrotas puede ayudar a alcanzar las metas.

---

<sup>1</sup> Martín, Doris y Boeck. Que es la Inteligencia Emocional. Editorial EDAE. S.A, España 1997 pag. 21

<sup>2</sup>Salovey y Mayer, [www.inteligenciaemocional.com](http://www.inteligenciaemocional.com)

- Saber ponerse en el lugar de los demás: La empatía ante otras personas requiere la predisposición a admitir las emociones, escuchar con concentración y ser capaz de comprender pensamientos y sentimientos que no se hayan expresado verbalmente. Esto puede simplificar el refrán “No hagas a los demás lo que no quieres que te hagan a ti.”
- Crear relaciones sociales: La relación satisfactoria con los demás depende en otras cosas, de la capacidad de crear y cultivar las relaciones, de reconocer los conflictos y solucionarlos, de encontrar el tono adecuado y de percibir los estados de ánimo de los demás.

Es decir que en todo contacto con las demás personas entra en juego las capacidades sociales.

Se fomenta muy poco en las escuelas las capacidades más importantes que la ciencia y la sociedad necesitan y que ayudan al individuo a alcanzar el éxito en la vida personal. Los pedagogos y los psicólogos creen que la formación escolar se debe complementar con una formación humanista y a ello pertenece todo lo que aglutina el concepto de Inteligencia Emocional. Existen cinco habilidades especiales que deben ser fomentadas fuertemente y los más tempranamente posible en la niñez y la adolescencia:

- Autoconciencia: Se refiere al sentido exacto de la palabra: ser conciente de si mismo, conocerse, conocer la propia existencia y ante todo el propio sentimiento de la vida. Esto es fundamental para el.
- Autocontrol: Significa la disposición para saber manejar ampliamente los propios sentimientos de manera que no caiga en el nerviosismo y que permanezca tranquilo, que se puedan afrontar los sentimientos de miedo, que uno se recupere rápidamente de los que son negativos.

- Motivación: Significa ser aplicado, tenaz, saber permanecer en una tarea, no desanimarse cuando algo no sale bien. No dejarse desalentar. Las tres primeras dimensiones de la Inteligencia Emocional dependen fuertemente de la propia persona y están en comunión con el propio yo: ser conciente de uno mismo, saber controlar en cierto modo los propios estados de ánimo y motivarse así mismo. En cambio las dos dimensiones restantes se refieren a la relación con las otras personas.
  
- Empatía: Significa entender lo que otras personas sienten, es algo parecido a la simpatía (sufrir con otras personas, estar afectados). Empatía significa ponerse en lugar de otras personas, en su interior, o en personas que se pueden encontrar simpáticas.
  
- Habilidad Social: Significa orientarse hacia las personas, no mirar la vida como un espectador, no observar solo a las personas, hacer algo común con ellas, entenderse con los demás, sentir la alegría de estar entre la gente.

Numerosas pruebas anatómicas y fisiológicas demuestran que pensar y sentir son funciones que no se separan, el cerebro racional y lo emocional forman una unidad inseparable. Investigaciones en pacientes cuyas zonas del cerebro habían sido dañadas por accidentes o enfermedades han demostrado que la falta de participación emocional en el enjuiciamiento de las situaciones lleva a decisiones incorrectas, y la carencia de emociones puede socavar en el sentido común de las personas. “Sólo la aplicación inconsciente o intencionada de las emociones proporciona la dimensión humana a nuestra vida cotidiana y hace comprensible para los demás nuestra actuación social o profesional”<sup>3</sup>

La vida del ser humano está llena de decisiones, cuanto más variadas son las posibilidades de elección, menos nos ayuda la lógica formal por si sola,

---

<sup>3</sup> Idem, pagina 33

nuestro cerebro tiene dificultades en prever y considerar como un ordenador los innumerables elementos a favor o en contra, por experiencia sabemos que a menudo una sensación en el estómago o una voz interior ayuda a tomar la mejor decisión esta sensación en el estómago es denominada como indicador somático.

Estos indicadores ayudan a clasificar y determinar la importancia de un problema, pero las emociones son más que esto, son consideradas como un medio de comunicación, la mayoría de veces las personas que se encuentran a nuestro alrededor saben con exactitud como nos sentimos. Esto se debe en gran parte a que las emociones y los estados de ánimo básicos se manifiestan en la expresión del rostro, en la actitud corporal, en el tono de la voz y los gestos.

Para comprender las reacciones emocionales es necesario explicar, el funcionamiento fisiológico para que de esta manera se comprenda cuáles son los cambios por los que pasa el organismo ante cada reacción emocional. El cerebro es la comprensión recíproca entre varias zonas, el hipocampo junto con algunas de las partes de la corteza cerebral almacena los conocimientos y contextos de la vida, la amígdala es la especialista para los aspectos emocionales. El hipocampo almacena acontecimientos históricos.

Los lóbulos frontales y prefrontales juegan un papel especial en la asimilación neocortical de las emociones. Como ejecutivos de las emociones, asumen dos importantes tareas: En primer lugar, moderan las reacciones emocionales, frenando las señales del sistema límbico. En segundo lugar desarrollan planes de actuación concretos para situaciones emocionales. Mientras que la amígdala del sistema límbico proporciona los primeros auxilios en situaciones emocionales extremas, el lóbulo prefrontal se ocupa de la delicada coordinación de las emociones. Estas actividades sólo puede llevarlas a cabo el neocórtex en combinación con las capas más antiguas del cerebro.

El cerebro emocional garantiza la supervivencia en situaciones límites porque reconoce con rapidez las situaciones de peligro y pone en marcha reacciones preorganizadas. Se ocupa de la transformación fisiológica de los procesos del cerebro racional, facilita las decisiones, en sentido inverso el

cerebro racional amortigua y relativiza las oleadas de emociones que invaden afinando y cultivando los modelos de reacción del cerebro emocional primitivos en comparación. Se puede decir que el pensamiento determina en cierto grado, la sensibilidad y profundidad con que se puede sentir y aunque el pensamiento y los sentimientos parecieran ser dos cosas diferentes, estos están entrelazados. Las emociones determinan el potencial, y el pensamiento maneja los impulsos de las emociones, logrando así un equilibrio indispensable entre ambos.

La inteligencia racional actúa de manera planificadora y el mundo de las emociones suele actuar de un modo más espontáneo. Solo la coordinación de la capacidad de sentir y la capacidad de pensar otorga al humano su amplio abanico de posibilidades de expresión, único en la naturaleza. En condiciones normales las regiones del cerebro emocional y racional trabajan en equipo que funciona de forma armónica, las emociones son importantes para el pensamiento, los pensamientos son importantes para las emociones.

Las emociones son mecanismos que nos ayudan a reaccionar con rapidez ante acontecimientos inesperados, a tomar decisiones con prontitud, seguridad y a comunicarnos de forma no verbal con otras personas.

Todas las emociones son, en esencia, impulsos que nos llevan a actuar programas de reacción automática con los que actuamos. La raíz etiológica de la palabra “Emoción proviene del verbo latino moveré que significa moverse, mas el prefijo “e” movimiento hacia y sugiriendo de ese modo, que en toda emoción hay implícita una tendencia de acción”.<sup>4</sup>

Los investigadores todavía están en desacuerdo con respecto a cuales son las emociones que pueden considerarse primarias, las tesis afirman la existencia de un puñado de emociones centrales que en cierto modo en torno al descubrimiento de cuatro expresiones faciales concretas (miedo, ira, tristeza y la alegría, conviene pensar en las emociones en términos familias o dimensiones, y de considerar a las principales familias como la ira, tristeza, miedo, alegría, amor, sorpresa, aversión, vergüenza.

Cada una de estas familias se agrupa en torno a un núcleo fundamental, a partir del cual proceden a modo de olas, todas las otras emociones derivadas

---

<sup>4</sup> Goleman, Daniel. Inteligencia Emocional Editorial Kairos. México 1995. pag 25

de ellas. En la primera ola se encuentran todos los estados de ánimo, que técnicamente hablando más variables y perduran más tiempo que las emociones.

Después de los estados de ánimo se hallan los temperamentos, tendencia a evocar una emoción o estado de ánimo que vuelve especialmente melancólica, tímida o jovial. Y más allá todavía de esta predisposición emocional están los francos desordenes emocionales como la depresión clínica o la ansiedad irremisible en los que alguien encuentra atrapado de continuó en un estado negativo.

Las emociones pueden influir en el estudio y el aprendizaje, las emociones juegan un papel muy importante en nuestros estudios y en todas las etapas de nuestra vida. Como es natural, hay emociones que favorecen nuestro aprendizaje, y otras que lo perjudican o lo obstaculizan. A priori, podríamos decir que estados anímicos como la alegría, el entusiasmo o el coraje impulsan energía emocional adecuada para llevar adelante con eficiencia cualquier proceso de aprendizaje. Y estados anímicos: la tristeza, el miedo, la cólera perturban, obstaculizan o incluso pueden llegar a invalidar el proceso de aprendizaje.

Hay cuatro niveles en los que nuestros estados emocionales pueden afectar nuestro aprendizaje, una etapa inicial (predisposición, motivación, interés), una etapa intermedia (perseverancia, Persistencia, regularidad del estudio), una etapa de Obstáculos (manejo de las dificultades de la frustración o la adversidad), una etapa final (equilibrio emocional en el examen de nuestros conocimientos o en la aplicación de los mismos) .

Las emociones humanas pueden ser:

- Tristeza: se caracteriza por sentimientos de pena, dolor abatimiento, sentimientos de haber perdido algo, baja energía y retraimiento.
- Miedo: se caracteriza por la vulnerabilidad, sentir que algo nos pasara y no podremos defendernos, malestar y tensión, peligro que nos amenaza real o imaginario.
- Ansiedad: es la genera reacciones muy parecidas al miedo, aunque el disparador no sea tan específico: es ambiguo, indefinido, provoca

cambios emocionales como malestar mental, confusión, preocupación, hipersensibilidad, tensión muscular.

- Enojo: malestar que se siente frente a una persona o situación o bien, malestar hacia ti mismo, sentimiento de haber sido lastimado o de ser tratado injustamente, expresión fuerte de incomodidad.
- Aceptación: gusto por ver a alguien, sentimiento de tomar lo que se te da, aprobación de los demás tal como son.
- Entusiasmo: se ve lo que si se puede lograr, anhelo y esperanza de conseguir algo, dirección enérgica hacia una meta.
- Sorpresa: sentimiento abrupto por algo que pasa, reacción ante una situación repentina, que no se esperaba.
- Amor: sentimiento de cuidar y proteger, alegría, aceptación, ayuda, compromiso de apoyo en las buenas y en las malas.
- Empatía: existen dos componentes en la empatía, una reacción emocional hacia los demás que suele desarrollarse en los primeros seis años de vida y una reacción cognoscitiva que determina el grado en que los niños son capaces de percibir el punto de vista de la otra persona.

Las capacidades emocionales se pueden y se deben enseñar: Para que los niños sean más capaces de manejar el estrés emocional de los tiempos modernos. Si la vida agitada y apresurada ha vuelto a los niños propensos a la irritabilidad y la ira, usted puede enseñarles a reconocer y controlar esos sentimientos, si se sienten perturbados por un divorcio o un nuevo matrimonio, si se sienten angustiados cuando enfrentan nuevas situaciones respecto de sus tareas escolares.

La emocionalidad y el éxito escolar, se ha demostrado cómo los niños podrían relacionarse en la escuela de una manera social y emocional:

- ✓ Los niños deberían estar motivados y seguros de sí mismos.
- ✓ Deberían saber qué comportamiento se espera de ellos en la escuela y hasta dónde pueden actuar cediendo a sus impulsos.
- ✓ Deberían esperar antes de pedir ayuda y poder seguir unas indicaciones.



- ✓ Deberían mostrar sus propias necesidades y a su vez armonizarlas con las de los otros niños.

El éxito escolar se puede predecir mejor mediante tests emocionales y de integración social que a partir de tests de inteligencia. Incluso el clima emocional en la familia es, según el investigador matrimonial John Gottman, de la Universidad de Washington, más revelador que el propio CI de cada niño. La familia forma parte del desarrollo del niño a cualquier edad que este tenga desde el momento en que una pareja decide procrear, inicia la formación de los niños, esta será en el ceno que encontrara las herramientas necesarias para ser le frente a la vida de manera responsable o de que fracase la misma, pueden crearse niños seguros, felices, responsables o bien todo lo contrario. Los niños de familias en las que los padres discuten poco entre ellos son más queridos por sus compañeros de colegio, más aceptados y respetados por sus maestros, tienen menos problemas de comportamiento y aprenden con mayor facilidad. Se reconoce entonces que el tener un elevado nivel de Inteligencia Emocional es muy importante facilita mucho de la interacción del individuo con su entorno y consigo mismo, las formas como se desarrolla son tres de las cuales se mencionan:

1. La Herencia o naturaleza a la que corresponde el legado con el que nace el individuo.
2. El aprendizaje o patrones de crianza que consistirá en la formación que se recibe durante la niñez, aquí serán los padres encargados de desarrollar en el niño las herramientas que como individuos les permitirán hacerle frente a la vida de manera positiva y responsable.
3. La escuela que juega el papel de informadora y de formadora en estos aspectos relacionados con la personalidad integral del niño.

Los aspectos mencionados son importantes, por falta de conocimiento o de interés, muchas veces, dentro del seno familiar en la escuela, el niño se encuentra abandonado en dicha formación. No recibe mas que contenidos se le exigen buenas calificaciones numéricas como cumplir a cabalidad con sus

tareas asignadas, no se están tomando en cuenta sus individualidades, sus capacidades como persona se le suma como otro más del grupo. En el hogar se espera mucho de los niños al igual que en la escuela pero, no hay tiempo para hablar de los sentimientos, pensamientos y emociones que experimenta día con día. La responsabilidad de desarrollar un óptimo nivel de Inteligencia Emocional y sus diversas habilidades recaerá en manos de padres de familia y de maestros de la escuela y para ellos se deberá considerar varios factores para iniciar en una educación emocional.

El pensamiento realista es una de las habilidades importantes que deben desarrollarse en los niños a través de este, se le enseñará a ver el mundo, responder con decisiones y conductas adecuadas. Al explicarle al niño una situación, detallando los hechos desde el propio punto de vista el niño aprende a tener fuerza emocional para examinar y enfrentar incluso la situación más penosa. Esto transmite en forma implícita el mensaje de que el niño puede hacer lo mismo.

El optimismo es otro factor que contribuye a mejorar el nivel de Inteligencia Emocional el optimista cree que los acontecimientos positivos y felices se explican a través de cosas permanentes (que seguirán ocurriendo en el tiempo) y generalizadas (seguirán ocurriendo en diferentes situaciones). Asume la responsabilidad adecuada, si ocurre algo malo lo considera como algo temporario y específico de esa situación, se muestra realista si es el quien a causado el pensamiento negativo. Las ventajas de enseñar el optimismo radican en que ayuda a combatir la depresión y los niños optimistas también más éxito en la escuela. La forma más efectiva de crear un niño optimista será a través del ejemplo, los niños son imitadores por naturaleza, los padres, maestros deberán tomar en consideración como son ellos mismos en la forma que critican a los demás.

Para iniciar en el camino de la formación de aspectos relacionados con la Inteligencia Emocional se debe considerar que la generación actual de niños está más inclinada a ser pesimista que cualquier otra generación anterior. “ El aumento del pesimismo ha vuelto a los niños más vulnerables a la depresión y a los problemas asociados: desempeño escolar deficiente, falta de amigos e

inclusive enfermedad física”.<sup>5</sup> Por eso debe recordarse que enseñarle a los niños a ser optimistas será una manera de liberarlos de la depresión y de otros problemas. “El optimismo se origina en el pensamiento realista y de las oportunidades de enfrentar y dominar los desafíos adecuados a la edad, los niños aprenden con rapidez observando lo que hacen y dicen los padres y maestros por esto es importante mostrarse optimista en la forma en que se relaciona con ellos”<sup>6</sup>.

Otro de los aspectos de inteligencia emocional que se puede trabajar en los niños es la forma de actuar de estos, para ello se proponen diferentes técnicas que permitirán lograr dicho objetivo, el primer paso en la mayoría de las formas de psicoterapia cognitiva, es lograr que los niños puedan diferenciar un problema que están experimentando, de manera que puedan superar sus propios temores y ansiedades. “Diversos estudios e investigaciones científicas han descubierto que el hecho de enseñarle a la gente a cambiar su forma de pensar puede modificar la química de su cerebro. Estos métodos innovadores se denominan modificadores de conducta cognitiva, se centran en cambiar los vínculos entre lo que se piensa y lo que se hace, respetando los principios de la psicología de la conducta”<sup>7</sup> El siguiente paso para cambiar la forma de pensar en el niño es la propuesta hecha por muchos terapeutas conocida como el método de hablarse a sí mismo, según el experto en el desarrollo infantil Lawrence Kohlberg, los niños atraviesan cinco etapas en el uso del lenguaje para hablarse a sí mismo. Este método se utiliza como una forma de aprender nuevas conductas para enseñarle a los niños a planificar con anticipación y controlar sus conductas impulsivas a fin de enfrentar los problemas estresantes y reducir la angustia. La idea detrás de esta estrategia es lograr que el niño repita la declaración tantas veces que comience a creer en ella. Esto es lo que ocurre efectivamente, desde la perspectiva de la fisiología del cerebro se puede comprender este fenómeno.

---

<sup>5</sup> Epstein Seymour USTED ES MAS INTELIGENTE DE LO QUE PIENSA, editorial Atlántida pag.14

<sup>6</sup> Idem pag. 14

<sup>7</sup> Idem. Pag. 14

Uno de los escenarios donde el niño adquiere las habilidades, las capacidades que le permitirán hacerle frente a la vida lo constituye la escuela. La educación deberá ser relevante para que halla un verdadero aprendizaje, se puede considerar que la escuela es relevante para la vida social o la vida en comunidad en la medida que esta se relaciona con las actividades que integra estas partes de la vida la escuela enseña habilidades enormemente útiles. Además los intercambios sociales lugar dentro de las aulas son de gran importancia, los profesores tienen la oportunidad para influir en el ambiente social de los alumnos, la escuela tiene muchas situaciones de competitividad y cooperación que motivan conductas totalmente aceptables o inaceptables. Los profesores pueden influir a menudo sobre los alumnos en estas situaciones y guiarles en el desarrollo intelectual, social y emocional.

Pueden servir de modelos a sus alumnos recompensar sus conductas deseables y desalentar las indeseables. “El aprendizaje se define como un proceso que se da en el interior del individuo cuando este vive experiencias significativas que traen como consecuencia un cambio de conducta como la adaptación, sociabilidad, cohesión de grupo, etc.”<sup>8</sup> Otro concepto de aprendizaje “Se define como un cambio relativamente permanente de la conducta que cabe explicar en termino de experiencia o practica.”<sup>9</sup> Se ve condicionado por varios factores y tiene lugar en el sujeto manifestándose por medio de conductas observables. Cuando el niño posee un nivel óptimo de Inteligencia Emocional será mejor su desenvolvimiento a nivel psicobiosocial.

Esto debido a que estará en condiciones óptimas para aprovechar al máximo las oportunidades y retos que se le presentan cada día. La motivación será la habilidad que le permitirá luchar y así alcanzar éxito, las relaciones interpersonales serán satisfactorias y siempre estarán dispuestos a colaborar con los demás esto no dependerá únicamente de sus capacidades sino también del maestro y padre de familia quienes jugarán un papel importante en la formación de una educación emocional al conocer y respetar sus individualidades se pondrán de manifiesto varias situaciones que les deberá enseñar a los niños a manejar y controlar sus emociones para enfrentar y

---

<sup>8</sup> López de la Cruz, Angela DIDACTICA ESPECIAL, Editorial Piedra Santa pag. 101

<sup>9</sup> Clifford Margaret ENCICLOPEDIA PRACTICA DE LA PEDAGOGIA Editorial Océano pag. 267

superar el fracaso lamentablemente muchos niños de hoy no se les enseña a tolerar las emociones negativas. El correcto desarrollo de la Inteligencia Emocional es importante porque proporcionará a los niños diversas habilidades que le permitirán enfrentar a la vida con seguridad, responsabilidad, expectativa y decisión.

El cultivo de la Inteligencia Emocional se realizará mediante esfuerzo correctamente adecuado se llegará a un tipo de esfuerzo mantenido que irá reportando logros sumamente estimulantes. Esta energía sabiamente canalizada y aplicada que es el esfuerzo correcto no es absolutamente necesaria, de otra forma no es posible la reducción emocional; obtener el éxito en cualquier actividad que se lleve a cabo. Para cultivar una emoción sana se requiere de esfuerzo el mismo termino cultivar quiere decir crecer o madurar, para que la emoción se despliegue hay que seguir la disciplina que le vaya cultivando, para refrenar una emoción negativa, que haya generado después de muchos años un hábito emocional insano se requiere de mucha energía y esfuerzo pero los esfuerzos esporádicos por muy intensos y entusiásticos que sean, no son provechosos.

En la vía hacia el cultivo de la Inteligencia Emocional, la pereza, la apatía y el desinterés, son obstáculos o escollos no menores. Unas veces por desidia otras por ausencia de motivación o de confianza, otras por negligencia, no desarrollamos el esfuerzo necesario para seguir una práctica metódica que nos reequilibre psíquicamente a dominar los pensamientos inútiles. Tenemos que comprender que la voluntad no puede ejercitarse involuntariamente; se requiere perseverancia en el entrenamiento emocional.

## **PREMISAS**

- ❖ Es importante el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los niños les permitirá tener mejor desenvolvimiento psicosocial.
- ❖ El proceso de enseñanza aprendizaje tendría mejor sentido si se trabajara junto a las áreas de Inteligencia Emocional.

- ❖ La Inteligencia Emocional prepara al niño para afrontar de manera adecuada los problemas cotidianos y adaptativos que se le presenten en esta edad o en la edad adulta.
- ❖ La participación e integración de los padres, maestros y sociedad en general en el proceso de desarrollo de la Inteligencia Emocional es de gran importancia en nuestro sistema educativo actual.

## **HIPOTESIS GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN**

El desarrollo de la Inteligencia Emocional en los niños escolares del área rural permite un mejor desempeño en su ambiente psicosocial.

## **HIPOTESIS DE TRABAJO U OPERACIONAL**

**Variable Independiente:** Desarrollo de la Inteligencia Emocional

Es un conjunto de habilidades personales que le permiten al individuo tener la capacidad de comprender sus propias emociones y manejarlas. Abarca habilidades como: autocontrol, motivación, empatía, y la capacidad de resolver problemas de forma interpersonal e intrapersonal.

### **Indicadores:**

- ✓ Empatía
- ✓ Capacidad de adaptación
- ✓ Capacidad de resolver problemas de forma interpersonal
- ✓ Respeto
- ✓ Autocontrol
- ✓ Motivación

**Variable Dependiente:** Desempeño psicosocial.

Es la manera de actuar del individuo en sus diferentes campos de acción integrando los aspectos equilibrados de personalidad en el que hacer cotidiano.

**Indicadores:**

- ✓ Antipatía
- ✓ Aislamiento
- ✓ Cólera
- ✓ Desmotivación

## **CAPITULO II**

### **TECNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **DESCRIPCION DE LA MUESTRA**

La muestra con la que se contó para la elaboración de esta investigación fue un grupo de 60 niños de ambos sexos de primero a sexto primaria de la Escuela Rural Mixta No. 910 Tres Sabanas Municipio de Chinautla, departamento de Guatemala jornada matutina de 7:30 a 12:30 horas de lunes a viernes de enero a octubre, población comprendida entre las edades de 7 a 15 años, todos pertenecieron a colonias aledañas a la aldea Tres Sabanas.

Los niños con que se trabajó son de escasos recursos económicos, familias numerosas, quienes contaron con todos los servicios agua, luz, drenajes, en su mayoría con diversas tradiciones y costumbres. La aldea no contó con centros recreativos, patios municipales, áreas deportivas donde los niños pudieran divertirse y socializar con las demás personas con quienes comparten diariamente. No hay centro de salud cercano, no hay mercado, las calles no están asfaltadas y contó con pocas tiendas, panaderías y carnicerías para abastecerse adecuadamente.

Estos niños asistieron con regularidad a la escuela enviados por sus padres que en su mayoría, el padre salió a trabajar para el sostén de la familia y la madre se encargó por el cuidado del hogar. Cuando los niños no asistieron a la escuela cumplieron con otras tareas hogareñas, cuidar a sus hermanos, realizar el aseo de la casa o en muchos casos trabajar para el sostén del hogar. Los padres de familia en su mayoría no cuentan con un nivel de escolaridad avanzada, quienes solamente llegaron a sexto primaria de ocupaciones variadas como albañiles en su mayoría, operarios y obreros impidiendo brindar a sus hijos atención y recreación.



## **INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS**

Las técnicas para la recolección de datos fueron las siguientes.

### **GUIA DE OBSERVACION:**

Se elaboró una guía de observación que contó con preguntas orientadas a conocer cuales fueron las conductas emocionales que presentaron los niños en la escuela que pudieron ser la causa de la falta del manejo de emociones, sirvió para tener un mejor acercamiento con los niños y conocer el desenvolvimiento de los mismos, la guía se realizó individualmente con cada uno de los niños que formaron parte de la muestra de investigación. Se observó en cada niño y niña la forma en que estos se desarrollaron en el salón de clase, de 8 a 10 de la mañana especialmente al momento de responder a problemas o actividades que requerían de la manifestación de conductas emocionales: trabajo en grupo, exposiciones de temas relacionados a lo que ven en los cursos de estudios sociales, ciencias naturales, lenguaje y otras materias.

### **ENCUESTA:**

Fue dirigida a padres de familia y maestros de grado, se pretendió conocer las manifestaciones emocionales que presentaron los niños frente a determinadas situaciones de su vida cotidiana esta técnica consistió en plantear una serie de preguntas para conocer las posibles causas y efectos del control y manejo de emociones. Se realizó a cada uno de los padres o maestros en forma individual los cuales se llevaron a cabo en el salón de maestros de 8 a 10 de la mañana, los días martes y jueves con el fin de tener un conocimiento acerca de cómo los niños se desarrollan dentro de la escuela y hogar.

### **CUESTIONARIO ESPECIFICO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL:**

Se dirigió a los alumnos que formaron la muestra representativa de la investigación con el fin de recabar información más objetiva del nivel de Inteligencia Emocional en los niños de edad escolar; el cuestionario contó con una serie de preguntas específicas que facilitaron la comprensión y

conocimiento de conductas emocionales, se aplicó en grupos de diez alumnos de cada grado en el salón de preparatoria a partir de las 11 de la mañana los cuales fueron seleccionados en forma aleatoria de acuerdo a los parámetros establecidos en los indicadores presentados.

### **TECNICAS DE ANALISIS ESTADISTICO**

Para la presente investigación se utilizó, la técnica estadística mas adecuada para analizar dicha problemática, esta se basó en la estadística descriptiva, este método permitió analizar las características y cualidades del grupo o población de niños a través de la interpretación de variables midiéndolas cuantitativamente y describiéndolas cualitativamente. Con esta técnica se pudo relacionar los datos, interpretarlos y servir como parámetro para analizar fenómenos similares en otras poblaciones con las mismas características.

En esta investigación se utilizaron variables cualitativas que explicaron mejor este fenómeno, esto permitió conocer el nivel de la Inteligencia Emocional en los niños escolares de una comunidad rural la presentación y tratamiento de los resultados se realizó a través de la técnica de cuadros y gráficas a nivel de porcentaje que proporcionaron una mejor interpretación y análisis de los resultados obtenidos por la muestra.

## **CAPITULO III**

### **PRESENTACIÓN, ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Para analizar e interpretar los resultados de manera objetiva, fue necesario relacionar los datos obtenidos en los instrumentos utilizados descritos con anterioridad, los cuales fueron analizados de forma cuantitativa y cualitativa. Se obtuvieron resultados de cada uno de los instrumentos aplicados en base a la evaluación e interpretación de los mismos.

Todo lo anterior, fue necesario para aceptar la hipótesis establecida en la investigación en la que se establece que el Desarrollo de la Inteligencia Emocional en los niños permitió un mejor desempeño de la vida cotidiana. Se tomó como muestra sesenta niños de ambos sexos cursantes de primero a sexto grado primaria comprendidos entre las edades de siete a quince años, de los cuales se tomaron resultados más significativos que permitieron la comprensión, análisis e interpretación del fenómeno. Los datos se obtuvieron a lo largo de los meses de febrero, marzo y abril los días martes y jueves en horario de diez a doce del medio día durante el periodo de clases.

Es necesario hacer notar que el 68% de estudiantes evaluados correspondió al género masculino quienes presentaron problemas en la capacidad de adaptación, debido a que ellos preferían estar solos tenían poca relación con sus compañeros en la clase de educación física y en trabajos grupales; la capacidad de resolver problemas de forma interpersonal, se vio limitada. Se evidencio poca voluntad para realizar tareas, se frustraron con facilidad al no poder solucionar de manera exitosa las actividades encomendadas, y en la motivación, necesitaron de regaños y gestos de amenazas por parte de los maestros para realizar las actividades de clase, ven la escuela como lugar de juego y no como de estudiar y aprender.

Los datos analizados e interpretados se explican a continuación:

**CUADRO No. 1**  
**CANTIDAD DE NIÑOS Y NIÑAS POR SEXO Y EDAD**

<b>EDAD</b>	<b>MASCULINO</b>	<b>FEMENINO</b>	<b>TOTAL</b>
7	3	1	4
8	10	4	14
9	6	1	7
10	4	2	6
11	5	4	9
12	4	4	8
13	2	1	3
14	3	0	3
15	4	2	6
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>19</b>	<b>60</b>
<b>.%</b>	<b>68%</b>	<b>32%</b>	<b>100%</b>

- Fuente: Lista de edades proporcionada por los maestros de grado.

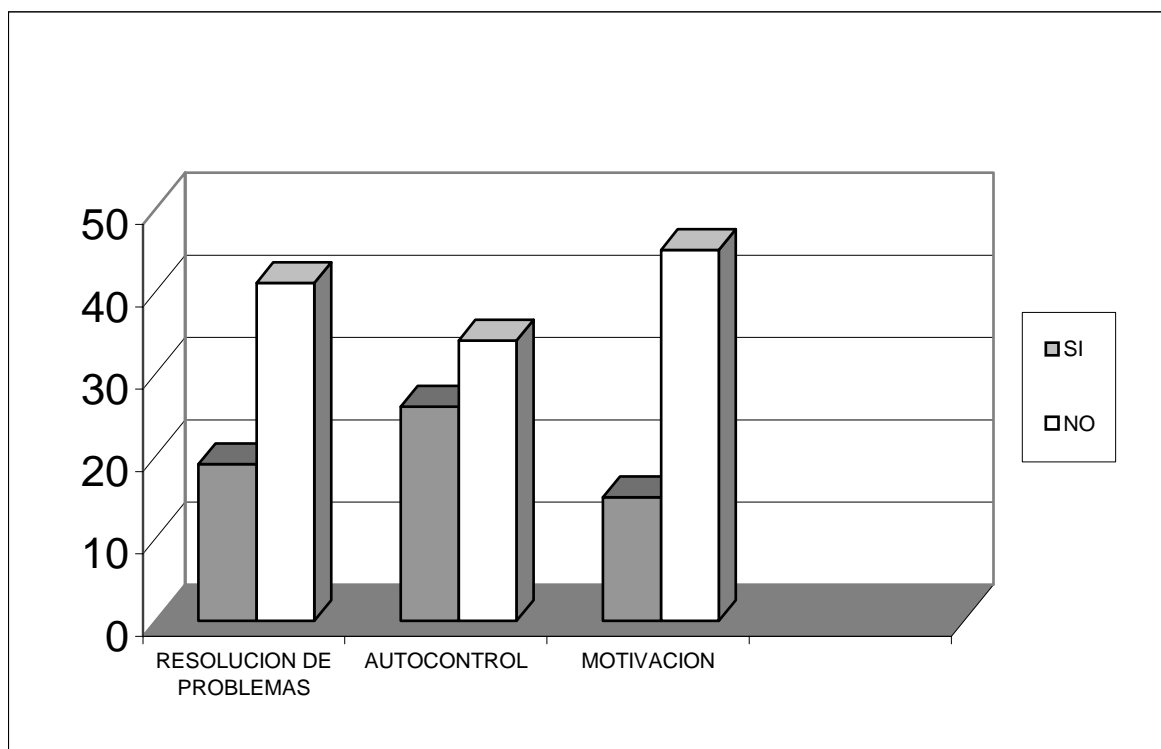
De acuerdo a la cantidad de niños la mayoría lo conformó el género masculino, el cual presentó el 68% a diferencia de las niñas cuyo resultado es de 32% del total de la muestra, lo que significa que los niños presentaron mayor dificultad en capacidades para un mejor desempeño psicosocial y de respuesta emocional.

Así mismo, el rango de edades fue bastante amplio sin embargo, la mayoría de los niños constituyen el 60% de la muestra se encontraron comprendidos entre las edades de 8, 9, 10 y 11 años y, el 40% de la muestra se encontró entre las edades de 7, 12, 13, 14 y 15 años de edad.

La mayor cantidad de los niños y niñas presentaron dificultad en un 62% en la capacidad de autocontrol, 65% en la capacidad de adaptación e integración a su medio cotidiano y 93% incapacidad de resolver problemas de forma interpersonal dentro de la escuela u hogar.

## GRAFICO No.1

### RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN



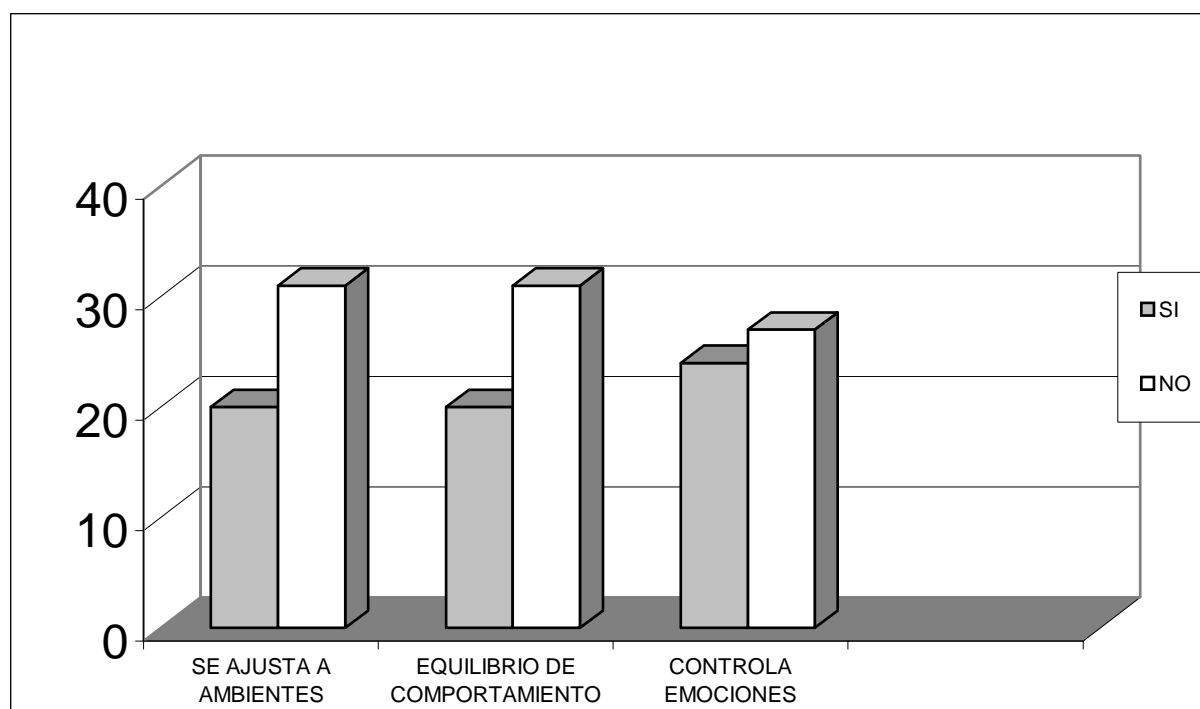
Fuente: Observación realizada a niños de 7 a 15 años del ciclo escolar 2005 en la E.O.R.M. No.910 .

La gráfica muestra los resultados que se obtuvieron en la observación realizada a los alumnos de primero a sexto primaria las cuales se realizaron en el horario de clases y recreo en donde se obtuvieron los siguientes datos.

El 68% de la población no es capaz de resolver problemas según su grado de dificultad esto se evidencio debido a que estos niños no eran capaces de seguir instrucciones de parte del maestro(a). Por lo que se les dificulto realizar sus tareas a tiempo y presentan poca disposición a las tareas o al iniciar una nueva actividad. En el área de autocontrol se observó que el 57% de niños tiene poco control adecuado de comportamiento, debido a que cuando no fue tomado en cuenta para alguna actividad se mostró agresivo, rebelde, aislado y poco participativo. En el aspecto de motivación el 75% demostró que no se sienten motivados a realizar tareas, participan muy poco en clase y cuando lo hacen es únicamente porque el maestro se los solicita.

## GRAFICA No.2

### RESULTADOS DE LA ENCUESTA



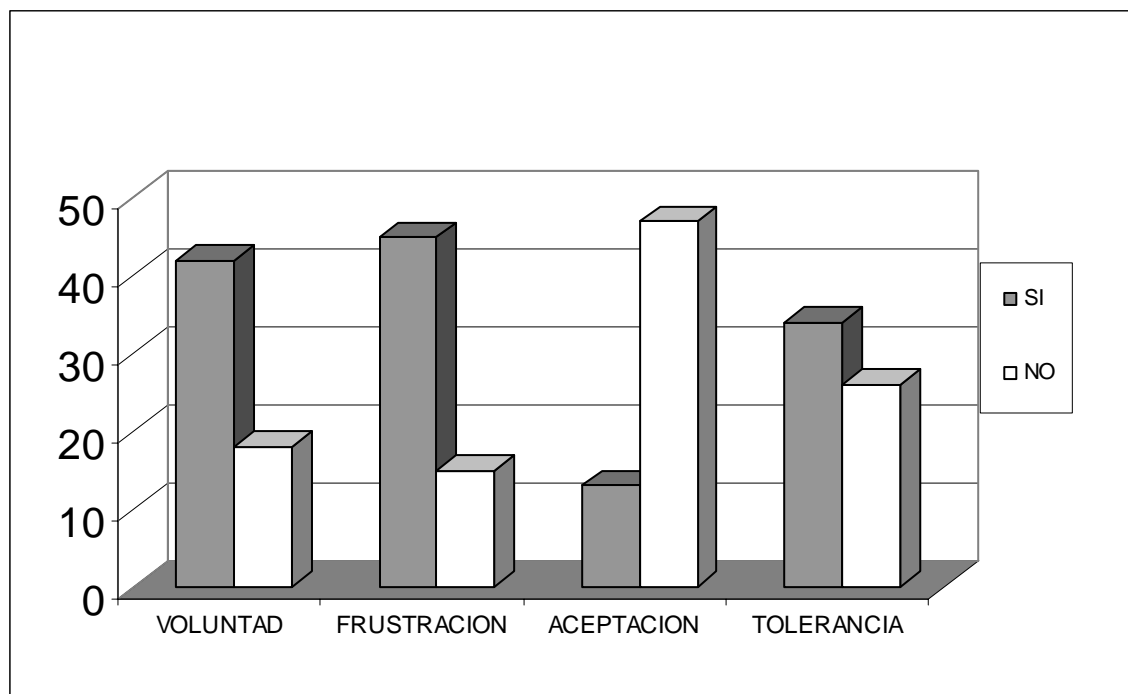
Fuente: Encuesta realizada a padres y maestros de los niños de 1ro. 6to.

Esta gráfica presenta los resultados proporcionados por algunos padres y maestros a la forma en que sus hijos o alumnos se ajustan a los diferentes ambientes o personas, el comportamiento que los niños presentaron en determinadas situaciones dentro de la escuela u hogar.

El 52% de los padres y maestros consideraron que los niños no se ajustan fácilmente a un ambiente por lo que algunas veces su comportamiento no es correcto aun cuando la ocasión lo amerite. En los resultados obtenidos en el control de emociones el 53% de los padres indicó que los niños no tienen buena capacidad para controlar sus emociones y es aquí donde se puede afirmar con mayor claridad un limitado nivel de Inteligencia Emocional que presentan los niños en el área rural. Las emociones juegan un papel muy importante en todas las etapas de la vida del ser humano, como es natural hay emociones que favorecen nuestra vida y otras que la perjudican de tal manera que pueden obstaculizar o impedir el desenvolvimiento psicosocial.

### GRAFICA No. 3

#### CAPACIDAD DE RESOLVER PROBLEMAS DE FORMA INTERPERSONAL

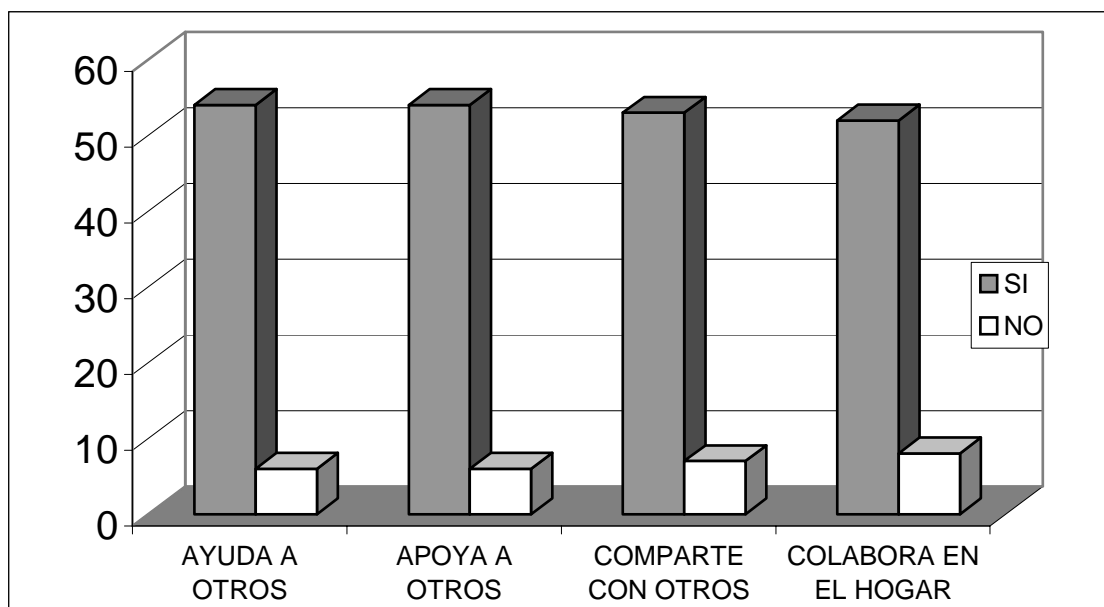


Fuente: Cuestionario específico de Inteligencia Emocional a los alumnos de 1ro. a sexto primaria de la Escuela Tres Sabanas.

Según los datos obtenidos con las preguntas que integraron el cuestionario y la observación se comprobó que los niños no tienen la capacidad de resolver problemas de forma interpersonal, debido a que son niños inhibidos que no pueden dar solución a situaciones cotidianas en su nivel de contexto y buscan la forma de evadirlos. Esto de acuerdo al resultado total de los ítem propuestos.

El 70% demostró que si tienen poca voluntad para hacer las cosas de forma adecuada, el 75% de niños se frustra con facilidad cuando no logra sus objetivos. En el aspecto de tolerancia hubo poca diferencia entre las respuestas debido a un 57% tiene un nivel de tolerancia a diferencia del 43% que no la tiene o no lo puede desarrollar adecuadamente por lo que indicó que no hay tendencia marcada a poder expresar algo que les molesta de manera autónoma.

## GRAFICA No.4 CAPACIDAD DE EMPATIA



Fuente: Cuestionario específico de Inteligencia Emocional a niños de 1ro. a 6to. primaria, escuela Tres Sabanas.

De acuerdo a los datos recabados con las preguntas que formaron parte del indicador de empatía se pudo constatar que el 90% de la población es empática es decir, si les afecta lo que le sucede a los demás, son niños que se apoyan unos a otros, comparten con otros y colaboran en los que haceres del hogar, un 10% respondió que no tiene ningún sentimiento positivo hacia los otros.

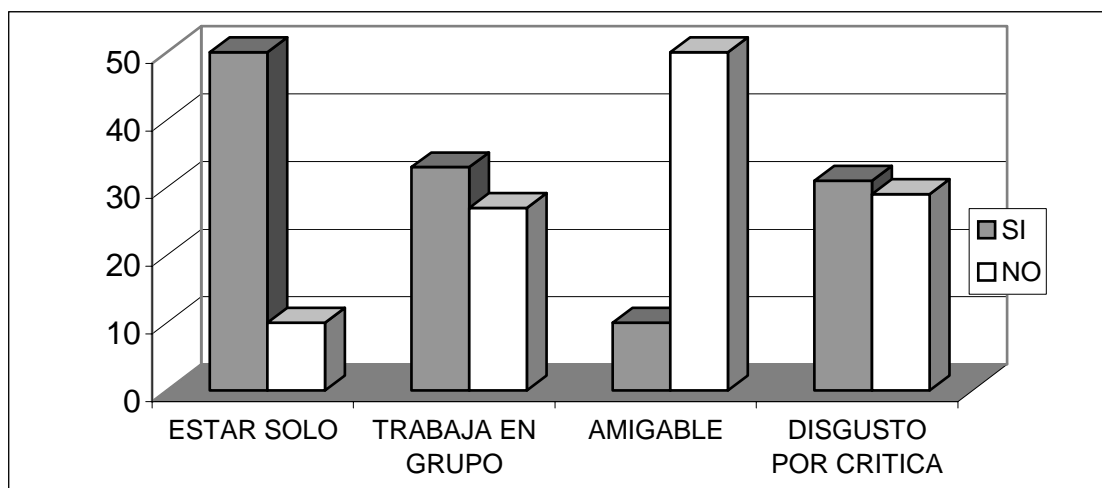
De lo anterior se determinó que el área de la empatía es una de las más desarrolladas y trabajadas en la Inteligencia Emocional de los niños sin embargo, el indicador de capacidad de adaptación un 68% no tienen buena relación con su entorno cotidiano.

De acuerdo a los datos proporcionados en los instrumentos realizados como la observación y la encuesta durante el desarrollo de la investigación mostraron que existe poca empatía como resultado de la relación de los niños con otros.



## GRAFICA No.5

### CAPACIDAD DE ADAPTACION



Fuente: Cuestionario específico de Inteligencia Emocional a niños de 1ro. a 6to. primaria, escuela Tres Sabanas.

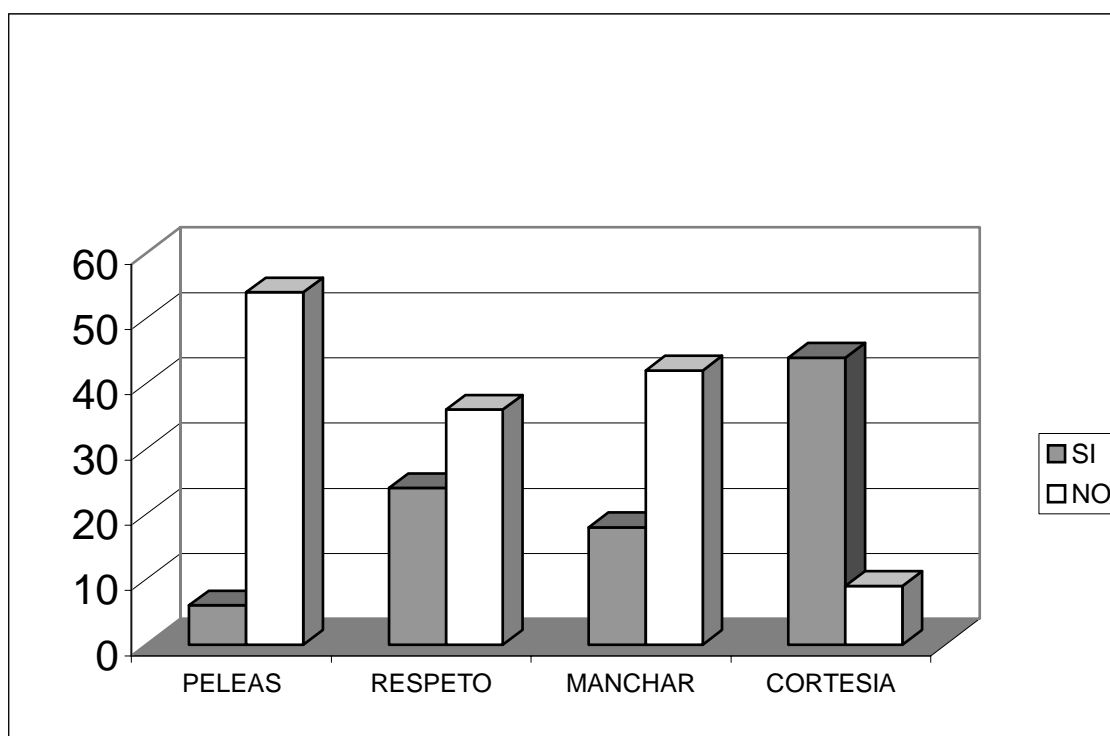
De acuerdo a los resultados obtenidos en las respuestas en el área de capacidad de adaptación se observó que el 83% de los niños presentaron dificultad para relacionarse con otros, son niños que prefieren estar solos, les cuesta iniciar o cultivar una amistad por lo que prefieren no salir a recreo o realizar trabajos en grupo. Esto se evidenció más en los niños comprendidos en las edades 7 a 12 años.

Estos resultados pueden contrastar con relación a cuando tienen que trabajar en grupo, ellos tienen que tratar de adaptarse a manera que puedan realizar un trabajo, es decir que pueden adaptarse fácilmente a grupos de trabajo, en realidad prefieren estar solos. El adaptarse al medio cotidiano es muy importante debido a que siempre el ser humano se mantiene en contacto con muchas personas dentro de la escuela, hogar o trabajo.

Los niños a medida que crecen se presenta en ellos la necesidad de tener contacto físico, el apoyo del otro en cualquier circunstancia de la vida es por ello que la relación con los demás es indispensable para el desarrollo óptimo de la Inteligencia Emocional.

## GRAFICA NO.6

### CAPACIDAD DE RESPETO



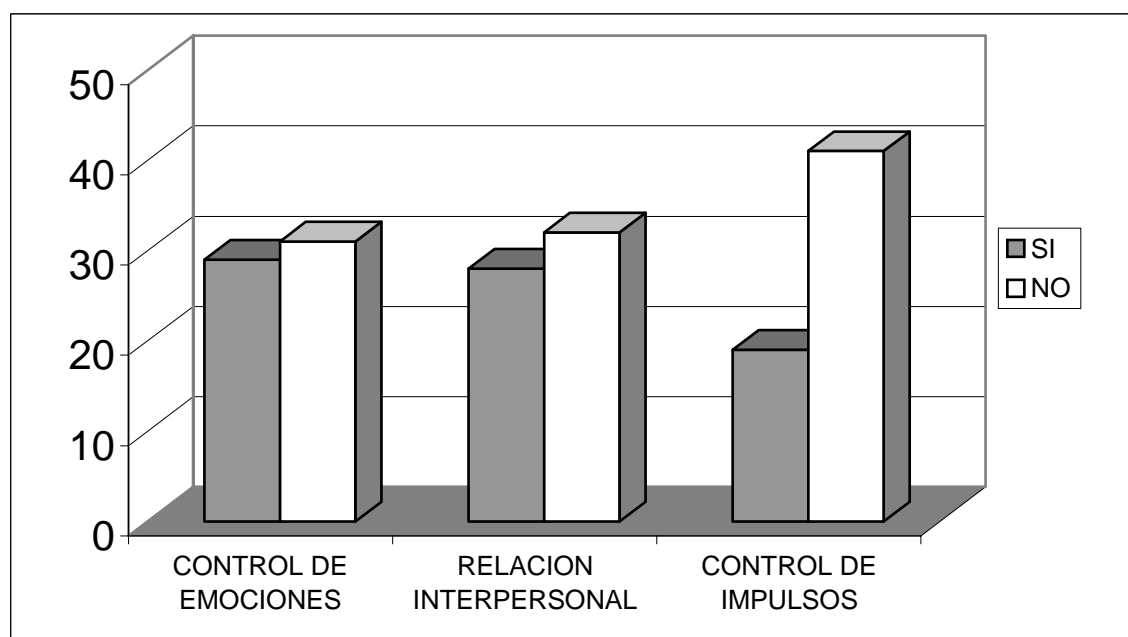
Fuente: Cuestionario específico de Inteligencia Emocional aplicado a niños de 1ro. a 6to. Primaria.

De acuerdo a los resultados obtenidos por el cuestionario específico de Inteligencia Emocional se determinó que el 90% de los niños respondió NO, lo que significa que no les gusta pelearse con sus compañeros y evitar problemas con ellos, en el área de respeto manifestaron que al 60% de los niños no les gusta ofender a los demás ni agredirlos, el 70% no les gusta tirar basura en el aula y respetan en espacio de otros. En el área de cortesía afirmaron que el 73% siguen normas de cortesía para comunicarse con las personas, respetan a su familia, compañeros y maestros.

El respeto es uno de los valores que en esta sociedad se ha ido perdiendo y viene reflejado desde el hogar de padres a hijos o de hermanos con hermanos y se manifiesta con mayor auge en la escuela donde los niños comparten con gran diversidad de personas con diferentes costumbres.

## GRAFICA No.7

### NIVEL DE AUTOCONTROL



Fuente: Cuestionario específico de Inteligencia Emocional a los alumnos de 1ro. a 6to. primaria de la Escuela Tres Sabanas.

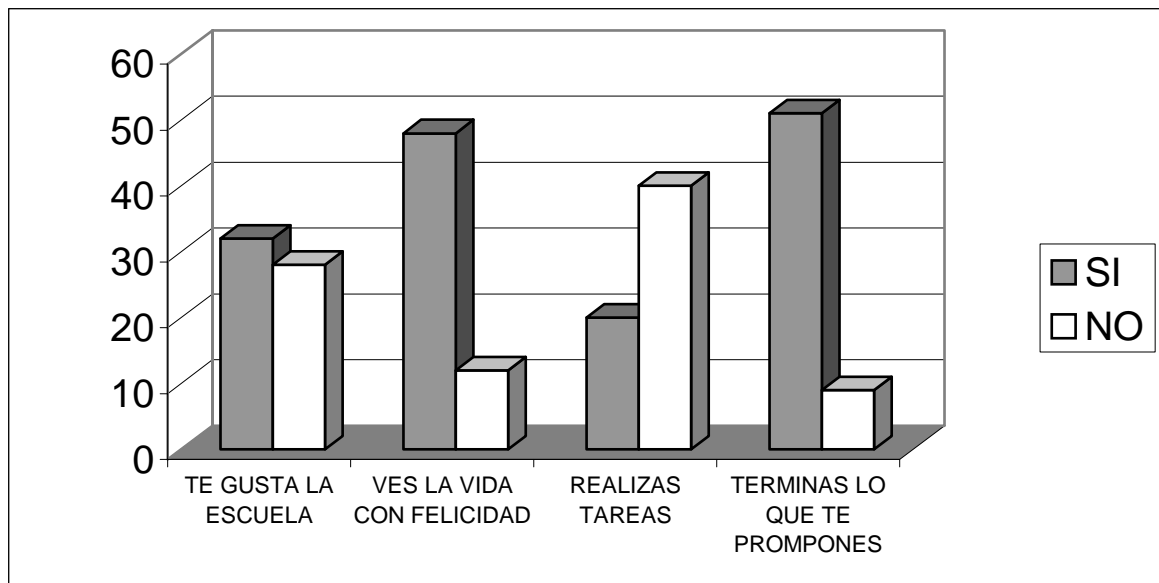
Según los datos recabados por el cuestionario y la observación se pudo constatar muy poca diferencia entre las respuestas Si y No en las preguntas relacionadas con el control de emociones las cuales demuestran que los niños manifiestan en forma adecuada sus emociones como el enojo, tristeza, euforia y otras emociones.

De igual manera en las relaciones interpersonales no hubo diferencia significativa lo que quiere decir que rara vez tienen problemas con los demás. Aunque como se evidencio en las graficas anteriores prefieren estar solos. Al comparar los datos de control de emociones con los resultados de la encuesta se pudo notar que los padres manifestaron que los niños presentan un inadecuado control de emociones.

El 68% de la población demostró que tiene un adecuado control de impulsos, tratan de no molestar o desquitarse de las bromas u ofensas que les hagan, se dirigen al maestro de grado para darle la queja para que este proceda.

## GRAFICA No.8

### NIVEL DE MOTIVACION



Fuente: Cuestionario específico de Inteligencia Emocional a los alumnos de 1ro. a 6to. primaria de la Escuela Tres Sabanas.

Los resultados obtenidos muestran que existe un buen nivel de motivación en general en la mayoría de los niños y niñas los cuales pueden demostrarlo a través de realizar tareas e ir a la escuela, que en conjunto pueden visualizar la vida de manera feliz de acuerdo a su contexto infantil.

Según la información recabada por el cuestionario específico de Inteligencia Emocional se pudo constatar que hay diferencia en las respuestas Si y No referente a que a los niños les gusta ir a la escuela. El 80% ve la vida con felicidad y ánimo lo que les motiva a seguir adelante aun cuando el ir a la escuela o ser feliz no signifique relacionarse con los demás.

El 67% manifestó que realiza tareas a tiempo y de buena gana sin necesidad de que sea obligado por maestros o padres de familia. El 85% respondió que termina lo que se propone; las tareas escolares y actividades encomendadas en el hogar.

## **CAPITULO IV**

### **CONCLUSIONES**

- De acuerdo con los resultados obtenidos en la presente investigación y con el análisis adecuado de los instrumentos se acepta la hipótesis planteada en relación en que manera influye el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los niños escolares del área rural para un mejor desempeño psicosocial.
- Es evidente que el nivel de Inteligencia Emocional que presentan los niños y niñas del área rural es bajo y puede provocar que los niños presenten desinterés en el estudio, pobre desempeño social, conductas emocionales inadecuadas, agresividad, inhibición y aislamiento.
- Los resultados mas significativos fueron la dificultad en la capacidad de adaptación e incapacidad para resolver problemas de forma interpersonal, estas deficiencias perjudicaran de alguna forma el futuro que ellos puedan optar.
- Es evidente que el conocimiento sobre el tema de la Inteligencia Emocional por parte de los maestros y padres de familia especialmente en las áreas rurales afecta de manera significativa el desarrollo de los niños cuando estos se enfrenten a situaciones que tengan relación a responder emocionalmente frente a ellas.
- El sector público le da mayor importancia a las capacidades cognoscitivas prestando menor importancia a las capacidades y desenvolvimiento emocional. La integración de las capacidades intelectuales como de la Inteligencia Emocional permiten el éxito en la mayoría de actividades que se realizan a largo de la vida.

## RECOMENDACIONES

- Difundir el resultado de esta investigación a padres de familia, maestros y autoridades de educación de esta comunidad rural para que sean parte del proceso en el desarrollo de Inteligencia Emocional de dicha población.
- Sobre la base de estos resultados, se implemente una metodología de enseñanza sobre el desarrollo de la Inteligencia Emocional combinando con actividades teóricas y prácticas para estimular al alumno y mejorar su habilidad y capacidad de manejar sus impulsos en forma integral.
- Las investigaciones con respecto a la Inteligencia Emocional se continúen realizando para abordar con profundidad este tema dentro de la Psicología, debido a que como profesionales interesa conocer todo lo que se encuentre relacionado con el sentir y pensar del individuo.
- Preparar a los futuros psicólogos en el área de la Inteligencia Emocional debido a la importancia que ha venido alcanzando en los últimos tiempos como una parte indispensable del desarrollo integral de los individuos.
- Que los resultados de la presente investigación puedan ser parte de las acciones que se están tomando por el Ministerio de Educación, las cuales pueden ser un buen aporte para las reformas educativas que se están planteando.

## BIBLIOGRAFIA

- ❖ Aguilar, Kubli, Eduardo  
DESCUBRE EL MANEJO DE TUS SENTIMIENTOS Y TENSIONES  
Editorial Arbol  
México 1997  
Primera Edición  
pp.144
- ❖ Aguilar, Kubli Eduardo y Guadalupe Aguilar Kubli  
DESCUBRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL  
Editorial Arbol  
México 1999  
Segunda Edición  
pp.197
- ❖ Brockert, Siegfried y Gabriele Braun  
LOS TESTS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL  
Editorial Océano  
México 1996  
Séptima Edición  
pp.154
- ❖ Colling, G.  
COMPENDIO DE PSICOLOGIA INFANTIL  
Editorial Kapellusz  
México 1980  
pp.532
- ❖ Elías, Maurice  
EDUCAR CON INTELIGENCIA EMOCIONAL  
Editores Plaza y Janes S.A.  
5ta. Edición, España 2000  
pp.271
- ❖ Elkin, Frederick  
NIÑO Y SOCIEDAD  
Editorial Paidos  
México 1990  
pp.243
- ❖ Goleman, Daniel  
INTELIGENCIA EMOCIONAL  
Editorial Javier Vergara S.A.  
4ta. Edición, México 1997  
pp.397

- ❖ Martin, Doris y Karin Boeck  
EQ QUE ES LA INTELIGENCIA EMOCIONAL  
Editoria EDAF, S.A.  
Madrid Barcelona 1997  
pp.202
- ❖ Simmons, Steve y Johns C. Simmons  
COMO MEDIR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL  
Editorial EDAF, S.A.  
Madrid España 1998  
pp.319
- ❖ [www.inteligencia-emocional.org/ie-en-la-educacion/preguntasfrecuentesprofesores.h...](http://www.inteligencia-emocional.org/ie-en-la-educacion/preguntasfrecuentesprofesores.h...)
- ❖ [www.inteligencia-emocional.org](http://www.inteligencia-emocional.org)
- ❖ [www.hybgroup.tie.cl/perfilintemoc.html](http://www.hybgroup.tie.cl/perfilintemoc.html)



ANEXOS

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
LIC. JOSE ALFREDO ENRIQUEZ CABRERA**

**GUIA DE OBSERVACIÓN**

EDAD \_\_\_\_\_ SEXO \_\_\_\_\_ GRADO Y SECCION \_\_\_\_\_  
ESTABLECIMIENTO \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_

INDICADORES	PREGUNTAS
Empatía	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Muestra sentimientos de felicidad frente a los problemas de sus compañeros.</li> <li>2. Acepta opiniones y puntos de vista de los demás.</li> <li>3. Ayuda a sus compañeros de clase cuando lo necesitan.</li> </ol>
Capacidad de Adaptación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Interactúa con otros niños.</li> <li>2. Presenta buenas relaciones interpersonales con las niñas.</li> <li>3. Presenta buenas relaciones interpersonales con los niños.</li> <li>4. Se ajusta a los diferentes ambientes de la escuela.</li> </ol>
Capacidad de resolver problemas de forma personal.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realiza las tareas a tiempo.</li> <li>2. Cumple con las instrucciones de la maestra.</li> </ol>
Expresión y comprensión de sentimientos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se enoja demasiado con un amigo.</li> <li>2. Se siente triste cuando los niños de la clase no me hablan.</li> <li>3. Se sonroja fácilmente.</li> <li>4. Se disgusta que otras</li> </ol>

	<p>personas lo critiquen.</p>
Respeto	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sabe escuchar a los demás.</li> <li>2. Se considera buen perdedor.</li> <li>3. Sabe convencer a los demás de su punto de vista.</li> <li>4. Critica con frecuencia a los demás.</li> </ol>
Autocontrol	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Muestra equilibrio en su comportamiento.</li> <li>2. Se siente mal que otros sean el centro de atención.</li> </ol>
Motivación	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se cansa pensar que tiene que hacer tareas.</li> <li>2. No le emociona nada.</li> <li>3. Opina y participa durante el desarrollo de la clase.</li> </ol>

INDICADOR	EVALUACIÓN	
EMPATIA	1. SI	NO
	2. SI	NO
	3. SI	NO
CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN	1. SI	NO
	2. SI	NO
	3. SI	NO
	4. SI	NO
CAPACIDAD DE RESOLVER PROBLEMAS DE FORMA PERSONAL	1. SI	NO
	2. SI	NO
EXPRESIÓN Y COMPRESIÓN DE SENTIMIENTOS	1. SI	NO
	2. SI	NO
	3. SI	NO
	4. SI	NO
RESPETO	1. SI	NO
	2. SI	NO
	3. SI	NO
	4. SI	NO
AUTOCONTROL	1. SI	NO
	2. SI	NO
MOTIVACIÓN	1. SI	NO
	2. SI	NO
	3. SI	NO

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
LIC. JOSE ALFREDO ENRIQUEZ CABRERA

**ENCUESTA**

Datos generales:

Nombre del maestro o padre de familia \_\_\_\_\_

Nivel académico \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_

Preguntas:

1. Su hijo o alumno muestra sentimientos de felicidad frente a los problemas.  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
  
2. Su hijo o alumno presenta sentimientos de tristeza frente a los problemas.  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
  
3. Se ajusta a los diferentes ambientes donde se desenvuelve.  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
  
4. Cumple con las tareas que se le asignan dentro del hogar o escuela.  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
  
5. Se siente triste cuando no lo toman en cuenta.  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
  
6. Respeta órdenes por parte de las figuras de autoridad.  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
  
7. Muestra equilibrio en su comportamiento.  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
  
8. Se emociona cuando va a iniciar una tarea.  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
  
9. Su hijo o alumno controla y maneja adecuadamente sus emociones.  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

## CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA NIÑOS

Nombre \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_  
Grado \_\_\_\_\_ Sección \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_  
Establecimiento \_\_\_\_\_

### INSTRUCCIONES:

Marca con una X la respuesta que mas acierte a lo que se te pregunta. Tienes que ser muy sincero y contestar lo que realmente sientes.

### EMPATIA

1. Cuando una persona conocida o allegada se encuentra en dificultades le ofreces tu ayuda.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

2. Si veo a alguien triste o muy mal, trato de acercarme y darle consuelo.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

3. Cuando un compañero de clase no lleva refacción tú compartes la tuya con él.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

4. Colaboras con los que hacen de tu casa.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

### CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN

1. Evito juntarme con todos, prefiero estar solo.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

2. Los trabajos de grupo dentro de la clase, prefiero hacerlos solo.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

3. Tienes facilidad para hacer amigos.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

4. Te disgusta que otras personas te critiquen.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

### **CAPACIDAD DE RESOLVER PROBLEMAS DE FORMA INTERPERSONAL**

1. Te cuesta empezar a hacer algo como tareas o trabajos asignados dentro del trabajo o casa.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

2. Cuando obtienes malas calificaciones o pierdes una clase, regularmente te sientes muy frustrado.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

3. Te gustaría cambiar tu destino por otro.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

4. Cuando se te acaba la paciencia eres ofensivo.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

### **RESPECTO**

1. Te gusta pelearte con tus compañeros de clase.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

2. Te gusta tirar basura en el aula, calle o vecindad.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

3. Escribes en los escritorios o paredes letras o dibujos que te gustan.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

4. Sigues normas de cortesía para comunicarte con tu familia, compañeros de escuela o maestros.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

### **AUTOCONTROL**

1. Puedes controlar emociones como enojo, tristeza, euforia.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

2. Es difícil que tengas problemas con las demás personas.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

3. Cuando estás molesto tratas de desquitarte con las demás personas.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

4. Te sientes superior a las demás personas.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

### **MOTIVACION**

1. Te gusta mucho la escuela.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

2. Cada día encuentras un motivo para ver la vida con felicidad.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

3. Necesitas que te obliguen o amenacen para realizar tus tareas.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

4. Cuando te propones realizar algo siempre lo terminas.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_



## **RESUMEN**

La presente investigación se llevó a cabo en la Escuela Oficial Rural Mixta No.910 Tres Sabanas Chinautla, el objetivo general permitió conocer el nivel de Inteligencia Emocional que predominó en los niños y niñas de este municipio, las escuelas publicas del sistema educativo actual no cuentan con programas específicos que estimulen o desarrollen habilidades y capacidades emocionales en los niños especialmente los del área rural. Debido a que únicamente se estimulan las áreas y capacidades cognoscitivas.

Los resultados obtenidos en la investigación evidenciaron que el nivel de Inteligencia Emocional de los niños del área rural es inadecuado en las áreas de capacidad de adaptación, nivel de autocontrol y capacidad de resolución de problemas de forma interpersonal cuyos resultados se comprobaron con el desenvolvimiento psicosocial de los niños, motivo por el cual se acepta la hipótesis planteada en la investigación

Se utilizaron varios instrumentos de recolección de datos la guía de observación orientada a describir las conductas emocionales de los niños, la encuesta fue dirigida a padres de familia para conocer las manifestaciones emocionales que presentaron los niños frente a situaciones de la vida diaria, un cuestionario de Inteligencia emocional para recabar información más objetiva del nivel de Inteligencia Emocional de los niños de edad escolar.

Las conclusiones y recomendaciones se establecieron en función de la necesidad de buscar soluciones a la problemática realizando nuevas investigaciones que permitan ampliar el tema, el cual es bastante desconocido en nuestro medio, es así que la importancia del mismo radica en el desarrollo integral del ser humano en especial a los niños y niñas del área rural de nuestro país.