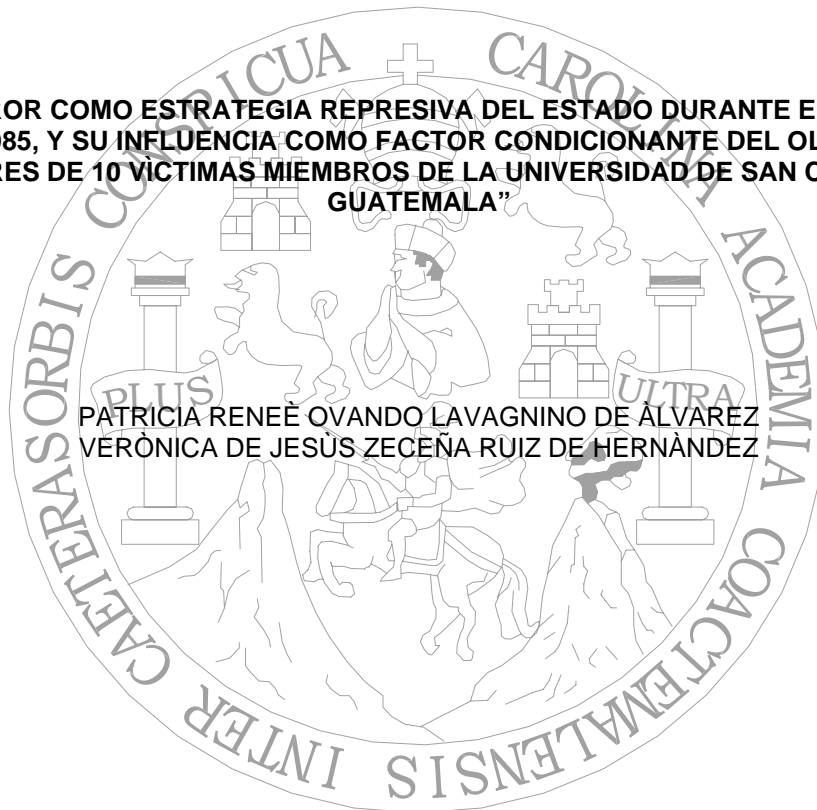


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**“EL TERROR COMO ESTRATEGIA REPRESIVA DEL ESTADO DURANTE EL PERÍODO
1980-1985, Y SU INFLUENCIA COMO FACTOR CONDICIONANTE DEL OLVIDO EN
FAMILIARES DE 10 VÍCTIMAS MIEMBROS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE
GUATEMALA”**

PATRICIA RENEE OVANDO LAVAGNINO DE ÁLVAREZ
VERÓNICA DE JESÚS ZECENA RUIZ DE HERNÁNDEZ



GUATEMALA, 26 DE SEPTIEMBRE DE 2005

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**“EL TERROR COMO ESTRATEGIA REPRESIVA DEL ESTADO DURANTE EL PERÍODO
1980-1985, Y SU INFLUENCIA COMO FACTOR CONDICIONANTE DEL OLVIDO EN
FAMILIARES DE 10 VÍCTIMAS MIEMBROS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE
GUATEMALA”**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

PATRICIA RENÉE OVANDO LAVAGNINO DE ÁLVAREZ
VERÓNICA DE JESÚS ZECENA RUIZ DE HERNÁNDEZ

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIATURA

GUATEMALA, 26 DE SEPTIEMBRE DE 2005

CONSEJO DIRECTIVO

Licenciado Riquelmi Gasparico Barrientos
DIRECTOR ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA a.i. ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada María Lourdes González Monzón
Licenciada Liliana Del Rosario Álvarez de García
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRATICOS
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciado Evodio Juber Orozco Edelman
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Estudiante Elsy Maricruz Barillas Divas
Estudiante José Carlos Argueta Gaitán
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14
e-mail: usacpsc@usac.edu.gt

c.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
REG. 616-2004
CODIPs. 1508-2005

**De Orden de Impresión Informe Final
de Investigación**

26 de septiembre de 2005

Estudiantes

Patricia René Ovando Lavagnino de Álvarez
Verónica de Jesús Zeceña Ruiz de Hernández
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO (10º), del Acta CINCUENTA Y NUEVE GUIÓN DOS MIL CINCO (59-2005), de la sesión del Consejo Directivo del 23 de septiembre de 2005, que copiado literalmente dice:

"DÉCIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: "EL TERROR COMO ESTRATEGIA REPRESIVA DEL ESTADO DURANTE EL PERÍODO 1980-1985, Y SU INFLUENCIA COMO FACTOR CONDICIONANTE DEL OLVIDO EN FAMILIARES DE 10 VÍCTIMAS MIEMBROS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

PATRICIA RENÉ OVANDO LAVAGNINO DE ÁLVAREZ CARNET No. 57876
VERÓNICA DE JESÚS ZECEÑA RUIZ DE HERNÁNDEZ CARNET No. 96-18621

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Rosa Mireya Gualarte Paredes y revisado por la Licenciada Mayra Luna de Álvarez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del informe final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para la Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA a.i.

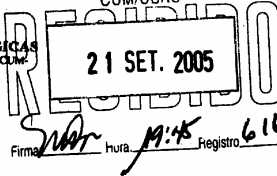


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM
9ª Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL: 2455-1910 FAX: 2455-9113 y 14
e-mail: psicologia@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



CIEPs. 119-2005
REG. 616-2004

Guatemala, 21 de septiembre de 2005

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

De manera atenta me dirijo a ustedes para informarles que he procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"EL TERROR COMO ESTRATEGIA REPRESIVA DEL ESTADO DURANTE EL PERÍODO 1980-1985, Y SU INFLUENCIA COMO FACTOR CONDICIONANTE DEL OLVIDO EN FAMILIARES DE 10 VÍCTIMAS MIEMBROS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA"

ESTUDIANTE:

CARNÉ No

Patricia René Ovando Lavagnino de Álvarez
Verónica de Jesús Zeceña Ruiz de Hernández

57876
9618621

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por este Centro de Investigaciones, emito **DICTAMEN FAVORABLE**, y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]
LICENCIADA MAYRA LUNA DE ALVAREZ
REVISORA Y COORDINADORA

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA "MAYRA GUTIÉRREZ"

c.c. archivo
Docente Revisor/a



Guatemala, junio 13 de 2005

Licenciada
Mayra Luna de Alvarez
Departamento de Tesis
Centro de Investigaciones en Psicología
CIEPS
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Estimada Licenciada de Alvarez

Por este medio me permito informarle que he tenido a la vista el Informe Final del trabajo de investigación, titulado **"EL TERROR COMO ESTRATEGIA REPRESIVA DEL ESTADO DURANTE EL PERÍODO 1890-1985, Y SU INFLUENCIA COMO FACTOR CONDICIONANTE DEL OLVIDO EN FAMILIARES DE 10 VÍCTIMAS MIEMBROS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA"**, estando a cargo de:

ESTUDIANTES	CARNE No.
PATRICIA RENEE OVANDO LAVAGNINO DE ALVAREZ	57876
VERONICA DE JESUS ZECEÑA RUIZ DE HERNANDEZ	9618621

CARRERA:
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

En informe en mención estuvo asesorado por su servidora y en su asesoría he constatado que cumple con los requisitos necesarios por lo que fue aprobado. De la manera más atenta solicito a usted, se proceda con los trámites correspondientes.

Atentamente,


Licenciada Rosa Mireya Gularte Paredes
Asesora



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

cc: Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 616-2004

CODIPs. 458-2005

De aprobación de proyecto de Investigación

03 de febrero de 2005

Estudiante

Patricia René Ovando Lavagnino de Álvarez
Verónica de Jesús Zeceña Ruiz de Hernández
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO PRIMERO (21º) del Acta TRECE GUIÓN DOS MIL CINCO (13-2005) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 25 de febrero de 2005, que literalmente dice:

"VIGÉSIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Investigación, titulado: "EL TERROR COMO ESTRATEGIA REPRESIVA DEL ESTADO DURANTE EL PERÍODO 1980-1985, Y SU INFLUENCIA COMO FACTOR CONDICIONANTE DEL OLVIDO EN FAMILIARES DE 15 VÍCTIMAS MIEMBROS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA", de la Carrera: Licenciatura en Psicología, presentado por:

PATRICIA RENÉ OVANDO LAVAGNINO DE ÁLVAREZ	CARNÉ No. 57876
VERÓNICA DE JESÚS ZECEÑA RUIZ DE HERNÁNDEZ	CARNÉ No. 96-18621

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, resuelve **APROBARLO** y nombrar como asesora a la Licenciada Mireya Gularte Paredes y como revisor a la Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez."

Atentamente,

ID Y ENSEÑADA A TODOS


Licenciada Karla Emy Vela de Ortega
SECRETARIA



/Gladys

PADRINOS DE GRADUACION

Arquitecto Luis Estuardo Ovando Lavagnino
Arquitecto
Colegiado No. 817

Doctor Alvaro José Guillermo Ovando Lavagnino
Médico y Cirujano
Colegiado No. 7408

Doctor Edwin Robaldo Hernández Barrientos
Médico y Cirujano
Colegiado No. 7925

Licenciada Rosa Mireya Gularte Paredes
Psicóloga
Colegiado No. 2028

ACTO QUE DEDICO

Patricia Reneé Ovando Lavagnino

- A DIOS: Por darme su amor y misericordia todos los días de mi vida
- A MIS PADRES: Marta Josefina Lavagnino de Ovando (Q.E.P.D.)
Carlos Ovando Hernández
Por sus consejos siempre tan acertados.
- A MI ESPOSO: Erick Armando Álvarez Polanco
Por su comprensión y apoyo incondicional. Con mucho amor
- A MIS HIJOS: Erika Patricia, Karen Lucrecia y Daniel Alejandro. Por llenar mi vida de alegría y ser mi inspiración.
- A MIS HERMANOS: Carlos, Luis, Denisse y Alvaro
Por enseñarme con su ejemplo.
- A MIS SOBRINOS: Tito, Pilis, Maruly, Roby, Erny, Alisson, Michi, Chepe, Quique, Talia, Keylita, Paolita, Gerardo. Por permitirme gozar de sus momentos de alegría.
- A MIS AMIGOS: Por estar cuando más los he necesitado, brindándome su apoyo, paciencia, cariño y comprensión.
- A MI AMIGA: Vero, por su compañerismo admirable a prueba de todo, GRACIAS.
- A USTED: Especialmente.

ACTO QUE DEDICO

Verónica de Jesús Zeceña Ruiz

- A DIOS: Por ser la luz que ilumina mi vida y darme la fortaleza y sabiduría en todo momento.
- A MIS PADRES: Edgar Rodolfo Zeceña Urizandi
Zoila M. Ruiz Umaña de Zeceña
Por su apoyo incondicional.
- A MIS ABUELITOS: Miguel Angel Medina
Sara de Jesús Umaña (Q.E.P.D.)
Juan de Jesús Zeceña (Q.E.P.D.)
Raquel Urizandi (Q.E.P.D.)
Por sus sabios consejos.
- A MIS HERMANOS: Anny, Marlene, Edgar, Yohana, Raquel, Franklin
Por los momentos de alegría compartidos. Con mucho cariño.
- A MI ESPOSO: Edwin Hernández Barrientos
Por apoyarme con su amor y comprensión en todo momento.
- A MIS HIJOS: Luis Fernando y Daniela María.
Por su ternura y amor son mi inspiración para seguir adelante.
- A MIS TIOS Y PRIMOS: Con especial cariño.
- A MIS AMIGOS: Con mucho cariño en especial a:
Carol Gámez, Carol Gutiérrez, Gilda Arrivillaga, Ludin Lanuza,
Nibia de Chacón, Paty.
- A USTED: Especialmente.

AGRADECIMIENTOS

- A: Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Por brindar el conocimiento que nos capacita como profesionales con ética.
- A: Comisión de la Memoria Histórica de la
Universidad de San Carlos de Guatemala
Por su apoyo en la realización de esta investigación.
- A: Centro de Formación de Educadores Populares
Por su apoyo incondicional.
- A: Licenciadas/os
Mireya Gularte
Mayra Luna
Enrique Méndez
Por sus conocimientos y apoyo a este trabajo.
- A: Todas las personas que nos apoyaron durante este proceso.

DEDICATORIA

El presente estudio está dedicado a todos los héroes caídos en la lucha por una Guatemala libre y justa, que el mismo dignifique y que la Patria les de su posición como parte de la historia.

Así mismo está dedicado a los familiares que con mucho esfuerzo y a pesar de todo el dolor, reprimidos durante 25 años, aceptaron participar en esta génesis del engrandecimiento de sus seres queridos; que son los primeros pasos de un largo camino de la reconstrucción de la memoria histórica de nuestro país.

Y como un homenaje especial al alma mater que entregó a sus hijos predilectos en la búsqueda de una Guatemala justa; que para algunos pudo ser una utopía, mientras que ellos murieron creyendo que era una causa real.

INDICE

PRÒLOGO	3
CAPITULO I	5
INTRODUCCIÒN	5
MARCO TEÓRICO	7
VIOLENCIA	8
REPRESIÒN	9
ESTRATEGIAS REPRESIVAS	10
CONTRAINSURGENCIA	13
EFFECTOS EN LA SOCIEDAD GUATEMALTECA	16
EFFECTOS PSICOLÒGICOS DE LA DESAPARICIÒN FORZADA	21
EFFECTOS EN LA UNIDAD FAMILIAR	23
VÌCTIMA	24
EFFECTOS PSICOLÒGICOS	25
VIOLACION A LOS DERECHOS HUMANOS	28
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA	30
ASPECTOS PSICOLÒGICOS	32
MIEDO	33
EFFECTOS SOCIALES DEL MIEDO	35
EFFECTOS INDIVIDUALES DEL MIEDO:	35
LOS PROCESOS DE DUELO	36
ANSIEDAD	43
MEMORIA	43
EL IMPACTO DE LA CULPA	45
ACEPTACION, CONFORMIDAD	45
FRUSTRACION:	45
DEPRESIÒN	46
EL IMPACTO TRAUMATICO EN LA ACTUALIDAD	47
LOS EFFECTOS PERDURABLES	48
LA CRIMINALIZACION DE LAS VICTIMAS	48
LA CULTURA DEL SILENCIO Y EL SENTIMIENTO DE CULPA	49

<i>CAPITULO II</i>	52
TÈCNICAS E INSTRUMENTOS	52
<i>CAPITULO III</i>	55
PRESENTACIÒN Y ANÀLISIS DE RESULTADOS	55
ANÀLISIS	78
<i>CAPITULO IV</i>	88
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	88
<i>BIBLIOGRAFÌA</i>	92
<i>ANEXOS</i>	95
<i>RESUMEN</i>	98

PRÒLOGO

Los mecanismos represivos utilizados por el Estado durante el conflicto armado forman parte de la memoria histórica y se manifiestan como parte del sistema económico, social y político. La memoria histórica de los familiares de las víctimas universitarias que vivieron esta represión han sufrido una desestructuración de la misma. En los casos que se tomó como muestra la familia fue una de las mas afectadas desde el aspecto emocional hasta el puramente físico, tanto así que afectó de manera evidente la dinámica de la misma, produciéndose especialmente una ruptura en la comunicación que es la base de una convivencia armoniosa. De esta ruptura surgen diversas consecuencias como la soledad, la tristeza, el desamparo, el temor etc., cuando la comunicación se hace difícil puede deberse a que existe un “secreto familiar” y se hace intolerable el silencio, la psiquis inicia un juego peligroso, manifestándose a través de síntomas, signos y que en algunos casos extremos se convierten en enfermedades crónicas o terminales en el peor de los casos, y que tienen el objetivo de sacar todo ese dolor que se encuentra reprimido por años. Esta represión utilizada por el Estado ha producido diferentes efectos y consecuencias mencionadas anteriormente y que se suman al duelo alterado, desconfianza, mutismo, inhibición e indefensión asimismo, otras expresiones del sufrimiento, como alcoholismo, pesadillas recurrentes, graves enfermedades mentales, apatía y suicidios, sentimientos de cólera y soledad. (Estas son algunas de las secuelas más frecuentemente expuestas ante la comisión para el Esclarecimiento Histórico).

El terror provoca un trauma que es una experiencia o una vivencia que afecta de tal manera a la persona que la deja marcada, es decir, deja en ella un residuo permanente, tal como el temor de salir, de presentarse en público, de caminar por las calles, de entablar conversación con extraños. Un residuo negativo desfavorable para la vida de la persona. El evento traumático es reprimido o negado, y solo se registra tardíamente, después de pasado algún tiempo, con

manifestaciones anteriormente mencionadas. Sobresaliendo el silencio y el olvido como enfoque a esta investigación.

Es a causa de este incidente que se pretende ayudar a estas personas por medio de la rememoración que libera la carga del pasado para así poder mirar hacia el futuro, provocando un olvido liberador y construir un compromiso nuevo entre el pasado y su problemática actual, utilizando la aplicación de instrumentos que faciliten la narración del hecho traumático (pérdida del ser querido) y las emociones que en ella repercuten.

Esta investigación pretende aportar a la Escuela de Ciencias Psicológicas y a estudios que se realicen en el futuro sobre el mismo tema, con el fin de concienciar al estudiante de psicología sobre la problemática de la sociedad guatemalteca y una búsqueda de soluciones a la misma.

El objetivo de este trabajo es apoyar a la Universidad de San Carlos de Guatemala en la búsqueda del resarcimiento a las víctimas universitarias del conflicto armado, que sólo a partir del efectivo conocimiento y reconocimiento del pasado, el acceso a la justicia y la reparación se pueden sentar las bases de la reconciliación. Brindándole esta herramienta pedagógica a Guatemala para que transforme la pasividad en acción del guatemalteco que busque el desarrollo de sí mismo, así como el de su país.

Las autoras del presente estudio vivieron cada una el conflicto armado de Guatemala de distinta manera, una porque vivió en carne propia, la pérdida de un familiar y la otra porque en su infancia vivía en Playa Grande, Ixcàn, Quiché, lugar donde el conflicto armado fue más agudo, por lo que al tener contacto con los familiares que formaron parte de la muestra, se hizo presente la empatía, el dolor fue contenido en muchos momentos por silencios necesarios, por lo que las vivencias de esta investigación están plasmadas de la subjetividad de ellos conjugándose con las de las investigadoras.

CAPITULO I INTRODUCCIÒN

“Los Años de Plomo” como diría Margareth Von Trotta nos deja como herencia una mayoría que desea olvidar y borrar los años de terror y una minoría herida que no quiere y no puede olvidar. Esta fragmentación de memorias cala hondamente en los vínculos humanos.¹

El silencio a diferencia del olvido puede expresar la dificultad de hacer coincidir lo que se vivió o lo que se experimentó con los valores morales inculcados, así mismo implica la ausencia de condiciones sociales favorables que abren la posibilidad de ser escuchados. El olvido traumático no es ausencia o vacío. Es la presencia de esa ausencia, la representación de algo que estaba y ya no está, (borrada, silenciada o negada). Toda pérdida provoca angustia.

Según la postulación psicoanalítica, la angustia derivada del dolor por la pérdida de un ser querido provoca la creación de una ilusión de borrar y empezar cuenta nueva que en síntesis es un idealismo peligroso. Se efectúa el compromiso del silencio para anular el dolor vivido que alimenta conflictos latentes. Se entiende que solo la memoria puede desarraigar el dolor vivido y preparar las condiciones de un olvido constructivo o liberador.

El dolor intenso al que fueron sometidos los familiares de las víctimas del conflicto les provocó tal angustia que las indujo a un idealismo peligroso anteriormente mencionado, es decir a la no aceptación de la realidad que los ubica en un duelo no resuelto. Provocando así mismo conductas requeridas por el agente agresor y que de alguna manera lo explica el conductismo.

Cuando Skinner (1953) explica la naturaleza del conductismo dice que la conducta es determinada y sostenida por sus consecuencias y acepta que está determinada por estímulos del medio. Una de las contribuciones principales es su explicación de las innumerables formas en que el poder humano y la autodeterminación está bajo control ambiental.

¹ Maren y Marcelo Vinar “Fracturas de Memorias” Ediciones Trirce 1ª. Edición Pagina 117.

“La necesidad de contar puede caer en el silencio, en la imposibilidad de hacerlo, por la falta de oídos abiertos dispuestos a escuchar. Y entonces hay que callar, silenciar, guardar o intentar olvidar. Quienes optan por este silencio no por ello encuentran tranquilidad y paz. El “no contar” la historia sirve para perpetuar su tiranía y a menudo provoca profundas distorsiones en la memoria y en la organización posterior de la vida cotidiana. En el extremo, el testigo se debate en una situación sin salida. O cuenta con la posibilidad de perder la audiencia que no quiere o puede escuchar todo lo que quiere contar, o calla y silencia, para conservar un vínculo social con una audiencia, con el costo de reproducir un hueco y un vacío de comunicación”.²

La sociedad guatemalteca se ha visto enfrentada como consecuencia de la persistencia de estructuras económicas, políticas, culturales e ideológicas de carácter excluyente que se constituye en el principal reto a superar en la democratización del país. En una sociedad dónde el tejido social está roto, donde la violencia surge como el mecanismo de control del grupo minoritario, y se manifiesta de diversas formas: en violencia intra familiar, hacia la mujer, los niños, la pobreza, la falta de seguridad, atención médica, educación, servicios básicos en general etc.

La Universidad de San Carlos de Guatemala busca la reconstrucción de la memoria histórica del ataque al que fue expuesta durante el conflicto armado, y en el que le fueron arrebatados profesionales y estudiantes que buscaban encontrar soluciones a la problemática guatemalteca. Es a través de los acuerdos de paz que surge la interrogante ¿Cómo afectó la utilización de estrategias de represión del Estado en el período 1980-1985 a los familiares que sufrieron la pérdida de un ser querido y que por temor callaron su dolor?

La pregunta es muy interesante, ya que a lo largo del enfrentamiento armado el Ejército aplicó una estrategia general y sistemática estructurada para producir y mantener a la población en un permanente estado de terror, provocando

² Jelin Elizabeth, “Los Trabajos de la Memoria”, España y Argentina 2000, Editorial Siglo Veintiuno P.P 82

secuelas muy graves que aún perduran. Una de las más palpables es la actitud de silencio ante cualquier situación que exija una reacción ya sea de aprobación o desaprobación; asimismo, el dolor por no haber enterrado a sus muertos y encontrar a sus familiares.

Como estudiantes universitarias se tuvo contacto con estos familiares de víctimas del conflicto armado, que guardan silencio sobre la pérdida de un ser querido; que según Roccoeur³ este silencio es la contra cara de un olvido evasivo que refleja un intento de no recordar lo que puede herir. Es por ello, que se considera de vital importancia estudiar el olvido como una secuela psicológica provocada por los mecanismos del terror como estrategias represivas utilizadas por el Estado, en los familiares de las víctimas del conflicto armado en el período 1980-1985 de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Esta investigación fue realizada con un grupo de tres personas, como un plan piloto que nació a iniciativa del Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs-“Mayra Gutiérrez” de la Escuela de Psicología y la colaboración de la Comisión del Esclarecimiento Histórico de la Universidad de San Carlos de Guatemala. El trabajo tomó como muestra intencionada 15 familiares pero por normas administrativas en el presente estudio aparecen 10 de los mismos y los 5 restantes aparecen en otra fase elaborada por Carol Xiomara Rivas Lemus.

MARCO TEÓRICO

Guatemala ha tenido hermosas y dignas épocas desde el inicio de la cultura maya a través de su historia, que la han deformado de manera violenta algunos dirigentes del Estado que luchan por sustentar el poder y que han escrito páginas de vergüenza e infamia, ignominia y de terror, de dolor, silencio y llanto como producto del enfrentamiento armado entre hermanos.

³ Idem, 32

Es en el uso de esta violencia de terror dónde se encuentran secuelas palpables que vive el guatemalteco día con día, por lo que se da inicio esta investigación con la violencia.

VIOLENCIA

La violencia social, es la que se da en una sociedad determinada y se ejerce en contra del orden social establecido, con el objeto de provocar cambios significativos, especialmente en las formas de producción, así esta violencia en “La praxis como acción de unos seres humanos sobre otros o como producción”.⁴

Esta misma violencia, pretende y produce cambios en el mundo tras la subversión de la realidad social establecida. Dos niveles de la sociedad, tanto en el económico como en el institucional. Es una violencia que se encamina hacia todo el fenómeno social y/o a una de sus partes. Con la violencia social se han producido los cambios de una forma a otra.

Los actores de la violencia social han sido y son las clases sociales más importantes de una sociedad determinada, porque las diferencias de intereses que cada una ha tenido y tiene, son las causantes de la contradicción que se resuelve con procedimientos violentos, a falta de una alternativa pacífica, también actúan las contradicciones que se dan al interior de una clase social, en que contribuyan a los cambios.

Desde el punto de vista histórico, la violencia es un componente que ha acompañado desde siempre a los habitantes de este país. Sin que ello implique una idealización del período prehispánico, es con la conquista de Guatemala por los españoles desde el año 1524, cuando el ejercicio de la violencia empezó a constituirse en la forma principal de control y sometimiento económico de la

mayoría de la población. La conquista no sólo fue un hecho de violencia cruel contra los pueblos indígenas, sino el inicio de una forma de reproducir el control y poder social que ha permanecido hasta la actualidad. No es casual la

⁴ Sánchez Vásquez, Adolfo, “Filosofía de la praxis”. México D.F 1967 Editorial Grijalbo, Pág. 300.

afirmación de que ha sido la violencia el mecanismo a través del cual se ha reproducido el Estado guatemalteco en las diferentes etapas de su historia.

Es posible señalar que es en este período de violencia colonial cuando se crean las bases psicosociales en las comunidades indígenas que habrán de acompañarle a lo largo de toda su historia, y que tan sólo en la etapa presente empiezan a encontrar un rumbo de solución. El temor ancestral, la visión fatalista, desconfianza, el sentimiento de inferioridad, la sumisión, el sentimiento de impotencia, etc. son algunos de los efectos logrados por la acción de la violencia durante esa etapa de la historia.

Durante 123 años, desde 1821 hasta el año de 1944, la instauración de regímenes conservadores y, sobre todo, liberales permitió consolidar una estructura social injusta y autoritaria. El despojo por medio de la fuerza de las tierras comunales, el establecimiento de leyes y normativas que favorecieran la acción de violencia económica, el uso de la represión y asesinato como forma de control social fueron estableciéndose como medidas normales en el manejo y control del aparato del Estado.

REPRESIÓN

Puede constituirse como una respuesta de defensa a una amenaza en la que la persona intenta controlar la ansiedad a través de mecanismos como la negación o el olvido, para poderla eludir.

El estímulo aversivo no siempre logra modificar la conducta, esto como consecuencia de que la motivación de la conducta es muy fuerte porque no hay alternativas que canalicen el impulso actual, o bien porque la conducta es resultante de un aprendizaje reforzado, que es difícil de erradicar. Es por ello que el estímulo aversivo tiene una eficacia momentánea, únicamente inhibe la conducta para que la misma aparezca después, esto provoca que el ofensor extreme o intensifique la represión pero no logra su objetivo de eliminación por parte del ofendido, surge la tendencia a ocultar su conducta a efecto de evadir la sanción, no modifica la conducta, la realiza ocultamente para liberarse de la represión; a su vez, el ofensor extrema sus actividades de control, tiende a

ocultar su actividad para compensar el ocultamiento anterior. En este juego se produce un reforzamiento de la conducta por parte de ambos actores, que culmina con una represión creciente, intensa, llevada a sus límites, como recurso para buscar una inhibición generalizada.

Y es en los espectadores que también se producen efectos psicológicos como secuelas de la represión. Uno de los primeros es la indiferencia ante los hechos que ocurren a su alrededor, han dejado de interesarle los problemas de la sociedad y buscar soluciones. Así mismo se creó una conducta violenta, es decir se solucionan situaciones de la vida cotidiana con intimidación, y esto es el aprendizaje que se ha venido dando durante todo este tiempo de represión.

Es a lo largo de todos esos años que se fueron creando las condiciones para establecer una estructura social que es generadora de violencia por su misma naturaleza. Esta violencia estructural es, al final de cuentas, el determinante primario de la diversidad de manifestaciones que hoy día alcanza en todos los planos sociales.⁵

Una forma de manifestación de la violencia institucional y conservadora es el terror, y esta es una estrategia desde el punto de vista militar.

ESTRATEGIAS REPRESIVAS

La violación de los derechos humanos ha sido utilizada como estrategia de control social en Guatemala. La sociedad se ha visto afectada por el miedo.

El terror ha constituido un objetivo de la política contrainsurgente. El terror puede operar sobre la base de un principio de Psicología social, que en un grado muy elevado provocará efectos inhibitorios, tanto individual como en un grupo social. La institución avalada por el Estado que la utiliza es el Ejército que según la Constitución de la República (31 de mayo de 1985) en su artículo 244 se refiere:

⁵ Aguilera, P. Gabriel, "Dialéctica del Terror en Guatemala" CentroAmérica 1981, Editorial Universitaria Educa P.P 23

“El ejército de Guatemala, es una institución destinada a mantener la independencia, la soberanía y el honor de Guatemala, la integridad del territorio, *la paz y la seguridad interior y exterior*”.

Que “Es único e indivisible. Esencialmente profesional, **apolítico, obediente y no deliberante**”.

Establece también en su artículo 140 lo siguiente:

“Guatemala es un Estado libre independiente y soberano, **organizado para garantizar a sus habitantes el goce de sus derechos y de sus libertades**. Su sistema de Gobierno es republicano, democrático y representativo.

Es importante que de lo anteriormente mencionado no se considera, ya que la militarización del poder político no tuvo una proyección lineal ni siempre idéntica, si no que se ha ido adecuando a las distintas situaciones y requerimientos.

Los militares, entonces, convocan a elecciones y entregan la Presidencia de la República al abogado Julio César Méndez Montenegro postulado por el Partido Revolucionario –PR-, que agrupaba a algunos sectores que habían participado en la escena política en la época de 1944-1954.⁶

Antes de asumir el cargo, Méndez firmó un pacto con los militares en el que se comprometía a no tocar la estructura del ejército, a dejar a éste “mano libre” en el combate contra la guerrilla, y a excluir a los “izquierdistas” de su gobierno. Se convertía, así en una pantalla civil para dar un barniz democrático al poder militar.

En el período de Méndez Montenegro el ejército da gran impulso a la represión clandestina, con la creación de grupos especiales secretos (a los que llamaría “Escuadrones de la muerte”). Para realizar ejecuciones extrajudiciales y desapariciones forzadas. Un grupo terrorista llamado Ejército Secreto Anticomunista (ESA), vinculado con la oficina del director de la Policía Nacional,

⁶ Escobar M. Edgar y Edna González “Historia de la Cultura Guatemalteca” Guatemala, 2002 Editorial Litografía Oriòn, Paginas. 795-798.

publicó una lista negra en la cual amenazó de muerte a 38 personas, entre esta lista se encontraban el nombre de algunos universitarios, entre ellos Oliverio Castañeda de León secretario general de la AEU asesinado en 1980.⁷

También se da cabida a la participación estadounidense en las operaciones de contrainsurgencia; ésta hace del terror generalizado su arma predilecta.

En 1970 se inicia la modalidad de gobiernos constitucionales presididos por militares. El Alto Mando del ejército selecciona su candidato y utiliza el partido político o coalición de partidos que estima conveniente para apoyar institucionalmente las candidaturas de sus elegidos.

El General Carlos Arana Osorio, que en la segunda mitad de los 60 se había distinguido por la represión contrainsurgente, es elegido para el período 1970-1974, período en que la represión se hace más selectiva. Arana también acentúa el enriquecimiento de los oficiales.

El General Kjell Eugenio Laugerud García es el designado para ocupar la presidencia en 1974, para lo cual el ejército no vaciló en realizar uno de los más escandalosos fraudes en la historia del país.

En 1978 el candidato del alto mando fue el General Fernando Romeo Lucas García. Igual que en las elecciones de 1974, todos los demás candidatos eran también militares de alta graduación, lo que evidenciaba la convicción de los partidos de que nadie podría llegar a la Presidencia si no pertenecía a la institución armada. La oposición fue unánime al denunciar el fraude oficial a favor del General Lucas.

Lucas inició su gobierno hablando de “**apertura democrática**”, y permitió la inscripción de varios partidos; pero el asesinato de los dirigentes socialdemócratas Manuel Colom Argueta y Alberto Fuentes Morh y la renuncia del vicepresidente Francisco Villagrán Krámer (progresista de la época 1944-

⁷ Idem Paginas. 798-803.

1954), no dejaron duda sobre la naturaleza de su gobierno, uno de los más sangrientos en la historia del país.

Ante las elecciones de 1982, el candidato designado por el alto mando fue el General Angel Aníbal Guevara Rodríguez, quien, al igual que sus inmediatos antecesores, había ocupado los cargos principales en la jerarquía militar. Guevara fue declarado ganador en medio de denuncias de fraude y grandes protestas; pero no llegó a asumir la Presidencia: un golpe de Estado se lo impidió.

Al iniciarse la década de los 80 el régimen guatemalteco se encontraba en una crisis progresiva y multifacético.

CONTRAINSURGENCIA

La presencia vigorosa del movimiento revolucionario, la ingente corrupción del gobierno de Lucas García (1978-1982) y la acentuación de la crisis económica, afectaron profundamente las relaciones entre el alto mando militar y la comunidad empresarial. Ésta reprochaba al ejército por su ineficacia en el combate a la insurgencia, mientras los militares adjudicaban a la iniciativa privada la responsabilidad de la aguda situación social prevaleciente en el país, al haber extremado la condición de explotación.

En 1977 el presidente de los Estados Unidos, James Carter, había suspendido la ayuda militar a Guatemala debido a la política de sistemática violación a los derechos humanos. Las relaciones entre ambos gobiernos se tensionaron. Pero las violaciones masivas a los derechos humanos continuaron, y el aislamiento internacional a inicio de los 80, era tal que la misma administración Reagan (presidente de E.E.U.U. en ese periodo) cuya política era reaccionaria, le resultaba difícil ayudar económica y militarmente a los gobernantes guatemaltecos.

La política represiva como único recurso para combatir la insurgencia se había mostrado ineficiente, y esa ineficiencia provocaba efectos de descomposición y contradicciones internas entre la oficialidad castrense.

Es decir el ejército no sólo había fracasado en su combate al movimiento revolucionario, sino también como institución gobernante. Había agudizado la crisis general del país hasta límites insospechados y la alianza de los tres factores de poder necesitaba una urgente recomposición.

El 23 de marzo de 1982, surge un primer intento, a través de la revuelta que derrocó a Lucas García. La Junta Militar de turno, presidida por el General José Efraín Ríos Montt, elaboró un “**Plan Nacional de Seguridad y Desarrollo**”, un programa de “fusiles y frijoles”, además de la creación de las patrullas de autodefensa civil, con lo que da inicio el genocidio, tierra arrasada y terror – PNSD-, que diseñaba la estrategia del alto mando del ejército para los años siguientes. ⁸

El documento afirmaba que “los éxitos del ejército frente a los focos guerrilleros no reflejan un debilitamiento significativo que permita pronosticar su erradicación a corto plazo”. También resaltaba “la falta de la colaboración de los terratenientes al no respetar ni cumplir con el salario mínimo, las condiciones sanitarias y de seguridad para con el campesinado, colonos y asalariados”. ⁹

El plan contemplaba “crear al más alto nivel político, un organismo de dirección del esfuerzo anti-subversivo”, así como dotar de “mayor capacidad legal y funcional a los organismos anti-subversivos” y establecer el “esquema de control de la población”. También se proponía “optimizar la organización de la central de inteligencia, incrementar sus medios, modernizar sus sistemas y extender su acción a todos los rincones del país e internacionalmente”.¹⁰ A nivel psicológico también se buscó incrementar acciones que sirvieran en la manipulación de la población sirviendo al fin buscado por el Estado.

⁸ Idem Paginas. 798-803.

⁹ Idem Pàgina 798-803

¹⁰Idem Pàgina 798-803

Un documento complementario de PNSP ordenaba a todos los organismos del sector público “dar su apoyo a requerimientos del ejército”; tales organismos dependían “operativamente” del comandante militar de las respectivas zonas de operación.

El General Ríos Montt desplazó a los pocos meses a sus dos compañeros de la Junta Militar y se auto nombro presidente de la República. Pero el 8 de agosto de 1983, fue sustituido por un nuevo gobierno, encabezado por su propio ministro de la Defensa, el general Oscar Humberto Mejía Víctores. Ríos Montt había incomodado a la oficialidad, al rodearse de algunos oficiales jóvenes; además, su personalidad excéntrica e histriónica le había provocado una amplia oposición en todo el país.

Sobre la base del Plan Nacional de Seguridad y Desarrollo, ambos gobiernos de facto buscaron dar una globalidad a la política anti-popular y contrainsurgente, con medidas políticas, militares y administrativas, tales como la creación de patrullas civiles, “aldeas modelo” (poblaciones bajo control militar) y nuevas zonas militares en cada uno de los 22 departamentos o provincias del país, acelerando con ello la militarización.¹¹

Entre 1982 y 1984 el alto mando militar desarrolló fuertes campañas anti-guerrillas, caracterizadas por grandes masacres y operaciones de “tierra arrasada” contra la población civil. Es decir, restarle base social al movimiento revolucionario.

El establecimiento de un gobierno surgido en las urnas debería producir, el aislamiento político del movimiento revolucionario armado; pensaban quitarle sus banderas de lucha, restarle apoyo popular y asestarle golpes militares decisivos con ello se daría lugar a una prolongada era de “estabilidad”, al tiempo que los altos jefes militares podrían presentarse como una institución victoriosa, democrática y moderna.

¹¹ Idem Paginas. 803.

La realización de un cambio aparente en el esquema político respondía, además, a los intereses estadounidenses del momento, que necesitaban en Guatemala un aliado más respetable que los desprestigiados gobiernos militares. La Embajada norteamericana se constituyó, por ello, en garante del proceso electoral.

Varios sectores y personalidades, tanto nacionales como extranjeras, señalaron el verdadero carácter del proceso. El próximo gobierno advertía al arzobispo Próspero Penados “será un gobierno civil militarizado (...), los militares serán el poder tras el trono.”¹²

La Unidad Revolucionaria Nacional Guatemalteca – URNG- puntualizó que el ejército buscaba crear “Una cobertura constitucional a la represión contrainsurgente, sin proponer ninguna modificación a las causas estructurales que están a la base de la guerra popular que se libra en Guatemala”. Para la URNG, la “apertura política” era “una gran maniobra encaminada a poder seguir una guerra contrainsurgente, brutal y despiadada, contra el pueblo de Guatemala, con una fachada formada de carácter constitucional y democrático.”¹³

Años más tarde, los propios jefes del ejército, confirmaron que la “**apertura democrática**” era parte de una estrategia militar de largo alcance.

EFFECTOS EN LA SOCIEDAD GUATEMALTECA

En los espectadores también se producen efectos psicológicos como secuelas de la represión. Uno de los primeros efectos es una inhibición general, una gran indiferencia ante los hechos. Por otro lado no se puede descartar un aprendizaje es decir que se continúe con sucesos de violencia represiva que originan en el espectador una tendencia a considerar a la violencia como un medio de resolución de problemas que luego se utiliza en la cotidianidad para resolver los mismos.

¹² Idem

¹³ Vinar, Maren/Marcelo, “Fracturas de Memorias” España, Ediciones Trive, Pàginas 117.

Por la otra, el nivel del subconsciente colectivo en la mayoría de los guatemaltecos no existía claridad absoluta de lo que significaba la democracia, mucho menos, de la magnitud y trascendencia de los retos que ésta transición planteaba; algo similar a lo que ocurre ahora con el tema de la paz.

La culpabilización y responsabilización de las víctimas y sobrevivientes ha sido un elemento central de la estrategia contrainsurgente. Para ello el Ejército utilizó como mecanismos más importantes: la propaganda y guerra psicológica; los mecanismos de militarización e inducción de la conformidad, como las PAC; y las sectas religiosas. La manipulación de los conceptos culturales mayas como la atribución a la propia conducta, la alteración del equilibrio con la comunidad y de la noción de pecado desde una perspectiva religiosa, se orientó a culpabilizar a la gente y ocultar la intencionalidad de las estrategias represivas. Pero también la persistencia de las políticas del terror continúa, en todos los ámbitos de la sociedad guatemalteca, desde las entidades gubernamentales hasta la misma cotidianidad del guatemalteco.

“Los Años de Plomo” como diría Margareth Von Trotta nos deja como herencia una mayoría que desea olvidar y borrar los años de terror y una minoría herida que no quiere y no puede olvidar. Esta fragmentación de memorias cala hondamente en los vínculos humanos.¹⁴

Finalmente, la secuela más complicada de la guerra interna, es el condicionamiento social del uso de la violencia y la agresión como mecanismos “normales” en el establecimiento de las relaciones de la vida cotidiana.

La crisis histórica estructural, sumada a una crisis sociopolítica de carácter bélica, donde la violencia fue el mecanismo privilegiado para mantener el control y poder, o luchar en contra de él, es el marco de explicación a la variedad y grados de violencia existentes en el seno de la sociedad guatemalteca hoy día.

¹⁴ Idem Pagina 117.

Aún más, la situación actual resulta mayormente compleja pues dentro del conflicto armado interno, el enemigo hacia el cual se dirigía la violencia estaba claramente definido, bien fuera desde la perspectiva del gobierno y el ejército o las fuerzas revolucionarias insurgentes. En la actualidad la violencia se ha enraizado en todos los rincones y se ha vuelto más compleja con el crecimiento de formas delictivas organizadas como el narcotráfico, el secuestro, grupos delictivos denominados "maras" iniciadas por el ejército etc.

La violencia es generalizada y las medidas para enfrentarla no sería necesariamente con el uso de las armas o las medidas coercitivas. A pesar de que los acuerdos de paz están firmados, las condiciones subjetivas existentes siguen reproduciendo el uso de la violencia y privilegiándola en la manera que se están dando las relaciones sociales, familiares, laborales, interpersonales, etc.

Un primer punto en el carácter histórico anteriormente señalado es que posee bases profundamente enraizadas en factores de índole social, económica, político, cultural, psicológico, etc. No se le puede entender al margen del contexto social donde se produce, y su base no está en la maldad individual de los seres humanos. De manera que, contrario a algunas teorías, la violencia es un fenómeno aprendido y condicionado socialmente y no el resultado de factores genéticos o heredados. Este principio es muy importante porque permite salirle al paso a las posiciones deterministas de que ya no se puede hacer nada para detener su marcha. Hay que tener claro que es un fenómeno que se ha condicionado, que se ha aprendido y que por lo tanto es posible desaprenderlo. Ya dependerá de las políticas y medidas que para ello se implementen, de la conciencia que tengan los líderes y dirigentes sociales encargados de formar opinión, de tomar decisiones, de generar procesos.

Como mínimo hay que considerar que la violencia en Guatemala se ha expresado o manifestado en los siguientes planos:

- Violencia estructural
- Violencia política
- Violencia bélica
- Violencia delictiva
- Violencia intra familiar
- Violencia en la interrelación personal

Algunas de estas formas de expresión resultan más evidentes que otras, principalmente aquellas que tienen que ver con hechos concretos de fuerza física, tal como sucede con la violencia delictiva. Otras no son percibidas tan claramente como violencia. Así la existencia del desempleo crónico, de la extrema pobreza, de la ausencia de servicios básicos de la salud, no es vista como una manifestación de la violencia que se ejerce desde la naturaleza que posee la estructura socioeconómica en este país.

Si bien hay causas estructurales e históricas que constituye la fuente primaria en la situación de violencia, hay factores inmediatos que la propician y que deben ser abordados para encontrar caminos de superación a la misma.

Dentro de las principales fuentes inmediatas generadoras de violencia vale mencionar el estado de frustración que está viviendo la mayoría de sectores de la población.

A inicios de la contrarrevolución, el gobierno y los grupos dominantes se negaban a resolver los conflictos sociales por medio de consensos o negociaciones, con los grupos populares y sus seguidores en la Universidad de San Carlos de Guatemala estos tomaron medidas de hecho para hacer oír sus voces. Y el gobierno recurrió con más frecuencia a estrategias represivas como disolución de manifestaciones pacíficas con uso de la fuerza (bombas lacrimógenas, balazos, arrestos ilegales) para silenciar las protestas. Dando paso a que, la vía armada fuera el único camino para lograr la oposición y la

participación política en el país. Convirtiéndose este en un país violento y agudamente polarizado.

A esto hay que sumarle que un componente importante del conflicto de baja intensidad es el fuerte uso de los mecanismos de guerra psicológica en contra de la población en general. El principio de que la guerra la gana quien logra controlar a la población civil, llevó a que las formas extremas de violencia fueran aplicadas con el propósito de lograr ese objetivo. De ahí que no sean casuales los increíbles índices cuantitativos que dejó el período del conflicto armado. Cientos de detenidos desaparecidos, miles de asesinatos, incontables comunidades arrasadas y desaparecidas, más de cien mil exiliados y refugiados, un millón de desplazados internos, incontables viudas y huérfanos, millones de quetzales en la destrucción de infraestructura y capacidad productiva, etc.

Las múltiples manifestaciones de la violencia que nos son presentadas diariamente en los medios de comunicación pueden encontrar, en la mayoría de los casos, un origen y una voluntad comunes: son planificadas, ordenadas y ejecutadas por los órganos represivos del estado, o por grupos paraestatales, que han sido organizados y entrenados por el propio Estado.

La impunidad en Guatemala aparece entonces, como un problema estructural derivado de la situación económica, social y política. Si la violencia es un problema que atañe a la estructura social guatemalteca, y si la única forma de mantener el control social sobre una población oprimida es precisamente, la existencia de una violencia institucional, una violencia que proviene de las estructuras de las instituciones del Estado, se convierte en lógico que una necesidad para que el sistema penal subterráneo ejecute a la perfección esta política criminal no declarada, es la de garantizar la inmunidad, frente a la legislación ordinaria de los operadores de los aparatos represivos. La tortura, la desaparición forzada, la ejecución extrajudicial, que son las penas ilegales que el sistema penal subterráneo aplica como política criminal, deben ser ejecutadas no sólo clandestinamente, sino que no pueden ser admitidas abiertamente, lo

que conduce a que se garantice a los ejecutores de tales prácticas una inmunidad total, frente al sistema penal formal. De esa suerte, los órganos de planificación y organización de la política criminal estatal real se interesan de mantener el sistema de impunidad en Guatemala, pues esto les permite mantener su inmunidad a sus subalternos y de esta manera la eficacia de sus estrategias represivas.

EFFECTOS PSICOLÒGICOS DE LA DESAPARICIÓN FORZADA

Los orígenes de la desaparición forzada de personas por parte del Estado (agentes, personas o grupos a su servicio), es difícil establecerlo con absoluta claridad pero, "Psicólogos sociales y antropólogos culturales estadounidenses que le dieron seguimiento científico a la guerra de Indochina, pudieron hacer observaciones significativas y llegar a conclusiones básicas acerca de la moral de defensa de los vietnamitas: Lo que más afectaba psicológicamente a los vietnamitas involucrados en la guerra no era la muerte de sus vecinos o familiares a consecuencias de la agresión norteamericana, sino el hecho de no poder celebrar las ceremonias tradicionales, con las cuales acostumbraban a mostrar su luto y despedirse ritualmente de los muertos. La ausencia de ceremonias de luto rompía el delicado vínculo cultural que relaciona a los vivos con los difuntos; la familia y la comunidad se sentían profundamente inseguras, como si hubiesen violado colectivamente un tabú; esta táctica se llamó "almas errabundas" y alcanzó un valor muy significativo en la guerra psicológica contra la población vietnamita." ¹⁵

En Guatemala las "desapariciones" continuaron en una enorme escala durante más de 20 años. Se calcula que, a partir de 1966, durante la primera década del terror oficial, 20.000 personas fueron víctimas de homicidios políticos y "desapariciones" llevadas a cabo por los "escuadrones de la muerte"

¹⁵ Fernández Alonso. "Psicología del Terrorismo" España, 1985 Editorial Salvat S.A. Pagina 289.

clandestinos y respaldados por el ejército, aunque también participaron la policía y las fuerzas civiles paramilitares." ¹⁶

Con respecto a una definición sobre el concepto de desaparición forzada de personas en relación a la problemática de América Latina, en su informe anual (1986-1987), la Comisión Interamericana de Derechos Humanos de la OEA expresa que la desaparición forzada puede definirse:

"[...] como la detención de una persona por agentes del Estado o con la aquiescencia de éste, sin orden de autoridad competente, y en la cual su detención es negada sin que existan informaciones sobre el destino o paradero del detenido". ¹⁷

Pero además este poder incontrolado, hace que la actividad de estos aparatos represores gire hacia actividades de delincuencia común, que ya no responden a los intereses políticos sino que pasan a dedicarse a acciones delictuales comunes, con el aval de los jefes superiores del Estado. Esto explica la supuesta incapacidad estatal para enfrentar graves problemas de delincuencia, como narcotráfico, robo de vehículos, secuestros, etc.

En el análisis del fenómeno social de la violencia existen tres grandes niveles que no pueden dejar de tomarse en cuenta:

- Las características del desarrollo histórico de Guatemala.
- La coyuntura del conflicto armado y la etapa de posguerra.
- Las circunstancias derivadas del momento electoral.

Mediante la doctrina de Seguridad Nacional, el estado identificó como parte del enemigo interno a organizaciones sociales y políticas de diversa índole. Las

¹⁶ Escobar M. Edgar y Edna González, "Historia de la Cultura Guatemalteca" Guatemala, 2002 Editorial Litografía Orión, Páginas. 795-798.

¹⁷ Idem (14).

instancias de mediación entre la sociedad y el Estado, como son los partidos políticos y, así mismo entidades como los sindicatos y organizaciones campesinas, que representan los intereses de los sectores subordinados históricamente, deberían jugar un papel clave en el funcionamiento sano de un estado democrático de derecho. Sin embargo, junto con muchas otras formaciones de movimiento social, aquellas sufrieron en sus dirigentes y miembros de base, golpes contundentes a lo largo del enfrentamiento que imposibilitaron su fortalecimiento y consolidación en esos años. El discurso oficial de la estigmatización de estas organizaciones y sus líderes han dejado a la sociedad con dificultad para definir opciones de representaciones. A pesar de que en distintos momentos se abordaron procesos importantes de reorganización, no se ha logrado reconstruir aún plenamente los espacios de participación de la sociedad, imprescindibles para el ejercicio pleno de los derechos democráticos.

EFFECTOS EN LA UNIDAD FAMILIAR

Las operaciones contrainsurgentes, fundadas en la misma doctrina produjeron centenares de miles de desplazados, refugiados y exiliados, quienes vieron violentadas y transgredidas las múltiples esferas de sus vidas como individuos, como familias, comunidades y organizaciones.

Las consecuencias de la violencia, y los hechos traumáticos tienen consecuencias familiares, como empeoramiento de las condiciones de vida, y cambios profundos en su estructura y funcionamiento. En muchas ocasiones las familias han perdido a varios miembros y sufrido como grupo familiar, el hostigamiento y la represión política. Todo eso produjo un impacto brutal en el momento de los hechos. Con el paso del tiempo las familias han tratado de reconstruirse, pero esos esfuerzos se han hecho un contexto de graves pérdidas, rupturas sociales y alteración global del modo de vida.

Sin embargo, los tipos y características de las familias no siguen un mismo patrón. En el área rural las familias son de tipo extenso, mientras que en las

áreas urbanas son de carácter más nuclear. En ambos casos las relaciones de compadrazgo caracterizan a las familias, ampliándose éstas a relaciones afectivas, no basadas en un parentesco directo.

En la actualidad los efectos de esta violencia se refieren más frecuentemente a las dificultades económicas, por la ausencia del sostén de la familia y la sobre carga de roles, especialmente en el caso de las viudas; que han tenido que enfrentar un impacto social y afectivo mayor, predomina en ellas un fuerte sentimiento de tristeza y de injusticia, junto con el miedo, el duelo alterado y los efectos como mujeres. Ellas manifiestan también más problemas psicosomáticos, problemas graves de salud mental, sentimientos de culpa, y mayor afectación en el momento de dar su testimonio.

Las muertes y desapariciones de las víctimas han supuesto un enorme impacto en las familias afectadas, que han tenido que hacer un largo y difícil camino para enfrentar esas pérdidas. Al impacto afectivo hay que añadir también la pérdida de la experiencia y orientación proporcionada por éstas personas, de su capacidad de trabajo y sostén económico de la familia y de su rol dentro de la dinámica familiar.

VÍCTIMA

Es víctima la persona que padece directa o indirectamente, individual o colectivamente, las violaciones a su integridad; el *victimario* es el sujeto que asalta a otro y lo doblega a través de estructuras de poder.

Los efectos en los victimarios también sufren consecuencias psicológicas derivadas de su actividad dentro de las que se pueden mencionar: desequilibrio emocional como resultado de la contradicción entre el súper yo y su acción represiva; como la actividad represiva no siempre logra la modificación de la conducta, se ve obligado reiteradamente a utilizar la violencia generando una conducta violenta que está continuamente reforzada, máxime si esta es aprobada por quienes ejercen el mando. En estas condiciones el ofensor se inclina a resolver los problemas de forma violenta en su cotidianidad que le

provocan verdaderos conflictos de relación. La actividad violenta termina por provocar un verdadero aprendizaje de la misma en el ofensor.

En los ofendidos que son los que reciben el daño físico de la acción represiva y que en cierta medida el daño físico espera ocasionar una consecuencia a nivel de la psiquis.

El hecho de vivir en un contexto en el que se estaban produciendo frecuentes secuestros, desapariciones o asesinatos, supuso para muchas familias una amenaza constante que alteró la vida cotidiana y la dinámica familiar.

Las acusaciones o acciones en contra de alguna persona, conllevaron habitualmente hostigamiento a su familia. En los casos en que se sospechó una participación en la guerrilla, la familia fue considerada también objetivo directo de la represión.

En los casos de líderes políticos y sociales el hostigamiento familiar fue frecuente, en los momentos previos o durante el señalamiento, como parte del modo de actuación de los agentes de seguridad o escuadrones de la muerte. Especialmente desde mediados de la década de los 70` muchas familias tuvieron que enfrentar la vigilancia permanente y las amenazas telefónicas, los seguimientos, que formaron parte de una estrategia de intimidación hacia los sectores de oposición.

EFFECTOS PSICOLÓGICOS

El hostigamiento en las familias estuvo orientado a producir miedo, frenar posibles acciones de solidaridad y paralizar cualquier tipo de denuncia bajo la amenaza de sufrir las mismas consecuencias. Estas amenazas también fueron hechas a las organizaciones familiares que buscaban a sus seres queridos, a las viudas que por el sólo hecho de serlo se convirtieron en motivo de acusación, muchas de ellas tuvieron que enfrentar la presión militar sobre su vida cotidiana.

En los espectadores cercanos a la víctima se presentan cuadros de angustia y sentimientos de culpa, es probable que el estado de angustia con sus síntomas de incertidumbre, inseguridad y aprensión sea el efecto más notorio.

Existe también la culpa que manifiesta el familiar que perdió a un ser querido, y es aquella que aparece por seguir viviendo, por tratar de tener una vida normal, en muchos casos las mujeres que han perdido a su esposo, no pueden rehacer su vida porque no saben si son viudas, porque nunca aparecieron ni vivos ni muertos sus esposos.

La intensificación de la violencia represiva conduce al daño físico que consecuentemente producirá consecuencias psicológicas en quien los sufre, algunos de los efectos observados son neurosis traumática que tiene como síntomas principales: Depresión, angustia, sueños aterradores, tendencia al aislamiento, fatiga, temblores y grandes oscilaciones. Otro de los efectos son las reacciones ante el estrés, las personas sometidas a grande tensiones como largos interrogatorios, torturas, amenazas o peligro de muerte sufren este desorden que tienen como síntomas la apatía, la desesperanza, indiferencia, incapacidad de olvidar o descartar el recuerdo, tendencia al aislamiento, abandono del lugar original donde vivía, inquietud, angustia.

El terror es un proceso que se genera especialmente a través de sus manifestaciones y secuelas sociales; tiene efectos acumulativos y perdurables no desaparece automáticamente cuándo los niveles de violencia bajan.

El secuestro, las torturas y el asesinato, son algunas de las manifestaciones de violencia, que utilizan los ejecutores para lograr la realización de sus fines tanto social como políticamente. Una de las estrategias de estos ejecutores, es llevarse a una persona en contra de su voluntad y puede ser con propósitos políticos, mediante el uso de la fuerza, amenaza o intimidación, y puede acabar con el asesinato de esta persona.

De manera similar a la tortura, la práctica sistemática de violación sexual de mujeres como parte del arsenal contrainsurgente ha dejado profundas secuelas en las víctimas que sobrevivieron así como en sus familias y en la sociedad.

El impacto de la violencia sexual confluye con los efectos del terror: el dolor, el silencio, la vergüenza, la desconfianza, la culpa, el rechazo, la humillación y la desvalorización.

Algunas veces el hecho del embarazo no fue ignorado por los agresores, es más en ocasiones manifestaban la intención directa de hacer abortar a la víctima. Por otro lado, se produjeron numerosos embarazos como consecuencia de las violaciones. En una sociedad dónde el hecho mismo de la violación se ha ocultado tradicionalmente, los embarazos producto de la violación también quisieron ocultarse; por lo que muchas veces las madres regalaron a los hijos y otras desesperadas, intentaron abortar, sobre todo cuándo eran jóvenes y vírgenes antes que las violasen.

Los ataques terroristas, los incendios, los encuentros armados, las amenazas de muerte son todas manifestaciones de violencia que tienen un mismo fin, que desestabilizan el equilibrio emocional y físico de la persona. Dentro de la ola de violencia que el país a vivido, las amenazas de muerte han sido una de las más notorias, puesto que los efectos dañan la moral de las personas que reciben las amenazas de muerte, y provoca sentimientos de sufrimiento e inseguridad.

Gran número de las sobrevivientes sufrieron secuelas físicas, tanto agudas, como crónicas provocadas por la violación. En los casos de las mujeres embarazadas sufrieron diversas consecuencias tales como, detenciones ilegales, (esperando que dieran a luz para quitarles a sus hijos y darlos en adopción), embarazos producto de violación, abortos provocados por los captores, el efecto más inmediato en muchos casos recogidos, por la CEH, fue el aborto espontáneo.

Se cometieron actos de genocidio inspirados por una determinación estratégica que también revistió carácter genocida, por cuanto un objetivo de la campaña

militar contrainsurgente fue la destrucción parcial del grupo víctima, al considerarse que de esta manera se lograría vencer al enemigo.

En una etapa, el objetivo público y selectivo fueron líderes religiosos y comunitarios, arrancándose del seno de estas comunidades las bases de su organización social, política y religiosa. Luego, las matanzas masivas cometidas contra aldeas enteras: mujeres, niños y ancianos incluidos. Se perpetraron después de aplicar torturas y violaciones sexuales, lo cual también contribuyó a destruir fundamentos de cohesión social entre los miembros del grupo sobreviviente. También evidencia dicho patrón: la persecución, rastreo, matanza y continua agresión contra la población desplazada, utilizando hasta bombardeo y la ejecución o agresiones graves de quienes no se desplazaban y de los que se entregaban al Ejército por el hambre, la desesperación o para acogerse a la amnistía.

VIOLACION A LOS DERECHOS HUMANOS

Las Masacres son violaciones colectivas al derecho a la vida, en las que generalmente concurren elementos de extrema crueldad. Son actos que, al ser perpetrados en forma pública y reiterada, se dirigen tanto contra los individuos como contra las comunidades. En este caso específico, al dirigirse exclusivamente en contra la población maya, constituyen actos no sólo violentos sino también racistas y discriminatorios.

Masacres Indiscriminadas: El patrón más común fue la masacre indiscriminada. Ya no se distinguía entre posibles colaboradores de la guerrilla, simpatizantes y población en general. La diferencia de este tipo masacre y las masacres con “señalado” es que, en estas últimas, existe proceso previo para escoger a las personas que van a ser ejecutadas, por que se dirigen más contra la totalidad de la comunidad, que contra individuos. En algunos casos propios de este tipo de represión generalizada se ejecutaba a todos los hombres que se encontraban en la comunidad.

En general, el período de las masacres indiscriminadas o masivas coincide con la destrucción física de las comunidades, porque ambas violaciones al derecho internacional de los derechos humanos y al derecho internacional humanitario formaban parte de una misma operación, conocida como *tierra arrasada*. Uno de los propósitos de estas operaciones de tierra arrasada era “despejar” el área de población; al que no mataban lo obligaban, por el terror, a desplazarse hacia otras regiones. Sin embargo, la intención iba más allá del objetivo metafóricamente expresado en el lema “quitarle el agua al pez” porque una vez logrado el propósito de vaciar áreas, la población continuó siendo perseguida hasta sus lugares de refugio donde, nuevamente, se ejecutaron matanzas y destrucción de siembras. En otras palabras, las acciones de arrasamiento y persecución denotaron y connotaron una intención de exterminio.

A lo largo del enfrentamiento armado el Ejército aplicó una estrategia general y sistemática estructurada para producir y mantener a la población en un permanente estado de terror. Esta estrategia funcionó como el eje de sus operaciones, tanto en las directamente militares como en las operaciones psicológicas y en las llamadas de desarrollo. Asimismo los movimientos guerrilleros cometieron hechos violentos, de crueldad extrema que aterrorizaron a la población, en la que provocaron secuelas muy graves.

Sin embargo el terror no se redujo a una sucesión de hechos violentos o de operaciones militares, ni fueron éstos los únicos medios empleados para crearlo y mantenerlo. Más bien el terror es un proceso que se genera especialmente a través de sus manifestaciones y secuelas sociales. Por esta razón el terror no desaparece automáticamente cuando los niveles de violencia descienden, sino que tiene efectos acumulativos y perdurables, los cuales exigen tiempo, esfuerzo y experiencias de nuevo tipo para superarlos.

Debe entenderse que todos los guatemaltecos hayan vivido un mismo grado de terror. Ciertamente entre los sectores y en los espacios geográficos más afectados por la violencia política, se vivió mayor intensidad el temor extremo

que es un elemento importante del terror. Pero aun en los sectores y lugares menos involucrados directamente en el enfrentamiento armado, se hicieron presentes las facetas más sutiles del terror, como la pasividad y el conformismo, el sentimiento de impotencia y la decisión a veces de no ver, no escuchar, ni hablar de los hechos atroces que estremecían el país. Así, las secuelas sociales del terror todavía se hacen sentir en los más diversos ámbitos de la sociedad, especialmente por el trastocamiento de los valores comunitarios que fundamentan la convivencia social.

Esta violencia extrema pone en evidencia que el terrorismo de Estado no se conformó con la simple eliminación física de sus presuntos opositores. También se proponía dejar claro que quienes participaban en actividades reivindicativas, e incluso sus familiares, corrían el riesgo de perder la vida en medio de las mayores atrocidades. Ante el terror que la represión inculcaba en los sobrevivientes, muchos optaron por callar o por la adaptación, el mimetismo o la sumisión. La violencia estatal en sus diferentes manifestaciones logró, en gran medida, su objetivo disuasorio ejemplar.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Los efectos del terrorismo de Estado calaron en los individuos y en la sociedad. De esta forma, el Estado logró estructurar una esfera de relaciones que abarcaba en mayor o menor medida a toda la sociedad controlada por el proceso de terror. Recuperaba su capacidad de controlar y dominar a la sociedad, aniquilando la posibilidad y la voluntad de transformación en la población y creando una especie de trauma psicosocial. Una de las instituciones académicas que se pronunciaron en contra de éste movimiento social fue la Universidad de San Carlos de Guatemala que se convirtió en una de los sectores de más peso político, llegando a expresar, de forma muy abierta, en contra del mismo Estado. En 1978 el movimiento estudiantil, el profesorado y el Consejo Superior Universitario, integrado por los decanos, dirigentes estudiantiles y representantes de los colegios de profesionales, se unieron en contra del gobierno y en favor de la democracia.

Para 1980 el Estado no buscaba eliminar únicamente a aquellos miembros de la comunidad universitaria que tenían vinculación con la insurgencia, sino más bien des-estructurar la institución. Asimismo practicó la política de controlar la universidad mediante el terror, continuando la violencia contra ella. Logró entonces que la universidad se apartara casi totalmente de la vida política y autocensurara muchas de sus actividades.

La Universidad de San Carlos de Guatemala ha sufrido el embate brutal de las fuerzas de seguridad, no solo las fuerzas regulares si no también los grupos clandestinos de terror que han actuado bajo control oficial. A pesar de esta represión en la San Carlos se abrieron corrientes progresistas y revolucionarias que buscan un cambio en el país a través de diferentes formas de luchas, incluso la armada.¹⁸

El terror creado para los estudiantes universitarios y algunos del nivel medio así también contra los sindicatos, puede ser entendido como una reacción estatal a un crecimiento en el poder y la beligerancia de los movimientos populares y estudiantiles. El perfil de las víctimas es claro que el gobierno lo hacia para neutralizar el movimiento popular, los ejecutores de tantos hechos violentos parecían haber gozado de tanta protección oficial, muchos de los secuestros se hicieron en plena luz del día y en lugares muy transitados, esto lo hacia para aumentar el miedo en los estudiantes y grupos populares.

La perdida de profesionales, académicos y científicos, no significo solamente un vacío en una época específica de la historia política y cultural del país, sino que implico también la perdida de un importante segmento de la capacidad

educadora con la que el país hubiera podido contar para afrontar a varias generaciones. El miedo a la regresión, la censura de hecho y el cierre de espacios creativos han impedido el retorno de figuras relevantes de la historia guatemalteca.

¹⁸ Kobrank, Paul “En Pie de Lucha”, Guatemala,1999,Editorial Estudiantil Fenix ,Pagina 5.

Sin embargo, a pesar del impacto traumático que tuvo la violencia, algunos parientes aumentaron su cohesión como una forma de enfrentar los hechos.

Frente a la pérdida la crisis surgió y se sumo la imposición de roles lo que estimulo el esfuerzo de muchas familias para enfrentar su futuro y hacer un intento de fortalecer los lazos.

ASPECTOS PSICOLÓGICOS

Las postulaciones del discurso Freudiano desde la experiencia clínica piensa que la ilusión de borrar y empezar cuenta nueva es un idealismo peligroso, y que el pacto de silencio para anular y exorcizar el dolor vivido alimenta conflictos latentes y resentimiento que, de no elaborarse en la palabra, derivaran hacia la violencia el acto no simbolizada. Se entiende que solo la memoria puede exorcizar el dolor vivido y preparar las condiciones de un olvido constructivo.¹⁹

Por otro lado la teoría conductista aporta en su teoría que los seres vivos intentan liberarse de todo aquello que les pone en peligro, y asumen diversas formas de actuar para evitarlo, puede modificar su conducta, huir, reaccionar atacando la fuente amenazadora; de cualquier forma se produce una modificación de su conducta.²⁰

Esta respuesta a la agresión la explica Van Rillaer (1978) en la línea Freudiana el origen de la agresividad y el odio: “que de la lucha sostenida por el yo, en su anhelo de conservarse y afirmarse, se derivan la agresividad y el odio.”²¹

Cuando Spiegler, 1983 habla sobre el aprendizaje por observación puede tener cuatro efectos posibles en los observadores: 1) Las conductas nuevas pueden ser adquiridas por la observación de un modelo; 2) Un modelo puede servir para producir conductas particulares al proporcionar a los observadores claves para llevar a cabo esas conductas; 3) Las conductas inhibidas debido a ansiedad u otras reacciones negativas pueden ser ejecutadas después de que son

¹⁹ Viñar, Maren/Marcelo , “Fracturas de Memorias” Uruguay 1993, Ediciones Trice Pagina 117

²⁰ Dicaprio, N.S “Teorías de la Personalidad” Mèxico, 1989,Edición McGraw Hill, Pagina 279.

²¹ Kobrank, Paul “En Pie de Lucha” Guatemala, 1999, Editorial Estudiantil Fenix, Pagina 5.

observadas, y 4) Una conducta puede ser inhibida en el observador si la conducta similar del modelo da por resultado consecuencias aversivas.²²

Las conductas que se pueden originar en un ambiente aterrador pueden ir desde consecuencias en los sentimientos y emociones, las crisis de angustia neurótica o reacciones de ansiedad paranoica; si el sujeto es presa de miedo reactivo o de angustia neurótica la reacción normal de escudo contra estos temores se diluye, entonces se incorpora al sufrimiento afectivo del sujeto propio de una situación terrorífica y en ocasiones lo refuerza.

Así como también el psicoanálisis explica las consecuencias de este fenómeno aterrador tal como: la debilidad del yo, que se traduce en disminución de la resistencia individual a las adversidades de la vida, la pérdida de solidez personal y el descenso del autocontrol. Luego está la mayor sensibilidad al influjo de los factores ambientales y particularmente a las tendencias de acatamiento al poder de sometimiento al uso de amenazas o de violencia; y por último el alto índice de contagiosidad, que se refiere a la facilidad con que se transmiten y se potencian estos fenómenos de una persona a otra.

MIEDO

El miedo que es una respuesta conductual se entiende como un fenómeno subjetivo de efectos inicialmente privados que, al producirse simultáneamente en miles de personas en una sociedad, adquiere una relevancia insospechada en la conducta social y política. El miedo puede ser descrito como un fenómeno masivo y perceptible, a la vez que privado, encubierto, y renegado, *ocupando un lugar relevante en las motivaciones de la conducta colectiva en períodos de represión política*. Las víctimas directas de dichas represiones han padecido en sí o en sus familiares los efectos traumáticos de violencia.

El miedo implica la conciencia del desvalimiento biológico y social del ser humano en una situación amenazante.

²² Dicaprio, N.S “Teorías de la Personalidad” México, 1989, Edición McGraw Hill, Pagina 286.

La eficacia del miedo se sustenta, entre otros, en mecanismos psico-sociales que impiden la verificación de la realidad en la experiencia concreta, e introducen perturbadora en el futuro o el pasado como espacio de fantasía.

El miedo puede provocar conductas específicas que pueden ser descritas como procesos de adaptación frente a algo que se anticipa como desastre, o como una catástrofe personal inminente e imprevista. El miedo puede afectar el equilibrio emocional, alterando el funcionamiento físico y desencadenando procesos psicopatológicos específicos.

Durante el miedo-pánico se describe el cuadro del estupor emocional, constituido por un terror-pánico paralizante, y que no son compatibles con la lucidez de la conciencia. Si un sujeto tiene una conciencia lúcida es capaz de seleccionar los temas para pensar, establecer entre ellos conexiones adecuadas y sustituirlos cuando le plazca. Si esta lucidez no está por una experiencia temerosa intensa, entonces el sujeto está a merced de los contenidos mentales que hacen irrupción en su interior.

Una conciencia temerosa es a la vez crepuscular (oscura) y ofuscada u obnubilada que provoca que el sujeto pierda control, quien así queda a merced de los demás. La conciencia propia del terror auténtico y del miedo-pánico es una conciencia alterada por la obnubilación, es una conciencia que no ofrece condiciones para pensar y actuar racionalmente y resistirse a los influjos irracionales de la violencia.

Es en los fenómenos agudos de terror y pánico cuando el estado interior puede volverse tan pasivo, estrecho y oscuro como el estado hipnótico. Es por ello que algunas técnicas psico-políticas de lavado de cerebro se basan en la producción de terror, con lo que al llevarlos a ese estado hipnótico el sujeto es manejado casi ilimitadamente.

EFFECTOS SOCIALES DEL MIEDO

Entre los efectos sociales del miedo se pueden mencionar:

- Inhibir la comunicación: Era peligroso y arriesgado hablar, ni decir nada.
- Desvincularse de procesos organizativos: Había mucho temor en la gente y empezaron a retirarse.
- Aislamiento social: A causa de las pérdidas de seres queridos entre los sobrevivientes familiares tenían miedo estar juntos ya que en cualquier momento podían ser asesinados.
- Cuestionamiento de valores: Metieron miedo, entonces la gente se humillaba, no podían decir nada.
- Desconfianza comunitaria: Las personas cambiaron su idea del ejército. Era difícil ya de creer en ellos.

EFFECTOS INDIVIDUALES DEL MIEDO:

Las descripciones de la influencia del terror en la vida cotidiana de la gente, incluyen también las consecuencias individuales producidas por el miedo. Muchas de esas consecuencias no han sido sólo una reacción aguda al clima de violencia. Los efectos del miedo a largo plazo llegan todavía hasta nuestros días, debido al mantenimiento, durante años, de formas de amenaza y control militar.

- Vivencia de una realidad amenazante: En una realidad convertida en amenaza, los límites entre lo real y lo imaginario se distorsionan brutalmente.
- Sentimiento de impotencia: La estrategia contrainsurgente y la impunidad con que se dieron las acciones, indujeron a la parálisis y a conductas de adaptación al medio hostil. El miedo disminuye la capacidad de controlar su propia vida, y es un factor importante de vulnerabilidad psicológica y social.

- Estado de alerta: El estado de alerta ha ayudado a sobrevivir en condiciones extremas, pero conlleva también riesgo de sufrimiento físico y psicológico importante. En el momento de los hechos pueden darse reacciones corporales, pero a mediano plazo la tensión crónica tiene efectos más perjudiciales para la salud.
- Desorganización de la conducta: Los efectos del miedo incluyen reacciones incontroladas que pueden ir desde la parálisis de la acción hasta la desorganización extrema de la conducta (ataques de pánico).
- El miedo se constituye como susto o enfermedad que tiene consecuencias más allá del momento de amenaza (afectación de distintos órganos, problemas de salud de carácter psicosomático y afectivo, alteración de la inmunidad, dolores y quejas somáticas poco específicas). Especialmente en la cultura maya, el susto se identifica como una enfermedad que se manifiesta después de un hecho violento o en condiciones de vulnerabilidad de la persona, y que es preciso sacar del cuerpo mediante acciones curativas.

El miedo en la actualidad ha sido relatado de forma espontánea en la población, sin embargo, la experiencia pasada, los recuerdos traumáticos, así como el mantenimiento de las amenazas, hacen que la gente haya manifestado miedo todavía en un número importante de casos. Aunque hay que considerar el hecho de las personas que se han atrevido a dar sus testimonios, han dado un paso considerable para enfrentar el miedo a hablar de lo que pasó.

LOS PROCESOS DE DUELO

El duelo como proceso posterior a una pérdida significativa, ya se trate de un ser amado o de un ideal o abstracción equivalente, proceso cuyo objetivo es metabolizar el proceso psíquico producido. El psiquismo realiza un penoso trabajo de elaboración permitiendo que, finalmente la familia pueda inscribir como recuerdo al objeto perdido y recuperar el interés por el mundo externo.

Si bien el proceso normal del duelo hay primero una resistencia de aceptar la pérdida, hay rabia, impotencia, no se quiere creer, no se puede creer; en el caso

de las desapariciones forzadas, no se sabe que es lo que se debe aceptar, cual es el carácter de la pérdida. Esto tiene un efecto des-estructurante para el psiquismo y confusión ante para quien tiene que acompañar en el proceso de elaboración.²³

El duelo es un trabajo. Los estudiosos del duelo coinciden en que el doliente necesita estar activo y hacer mas que algo ocurra, de manera que el proceso probablemente consiste tanto en experimentar en ciertas fases como a incumplir en ciertas tareas. Un duelo requiere energía física y emocional, pues es necesario hacer activamente cosas para una resolución positiva del mismo.

La pérdida y el sentido de la pérdida es único. Una misma pérdida tiene un significado distinto para diferentes personas, porque cada uno la percibe de manera distinta, dependiendo del: Sentido, calidad e inversión emocional de esa relación para el doliente. Son cuatro grupos de factores que afectan de manera importante al duelo: Factores psicológicos, Los recursos personales, las circunstancias específicas de la muerte, los apoyos externos. Se desglosan de la manera siguiente:

Factores Psicológicos

- Dependencia o independencia que ha generado.
- Cantidad y calidad de los "asuntos" sin resolver entre el doliente y el fallecido, características del fallecido, (edad, sexo, personalidad),
- Percepción del doliente sobre la "realización, satisfacción y cumplimiento " que la vida ha deparado al fallecido.
- Rol y funciones del fallecido para el doliente, su familia y el sistema social en que se movía, que pueden provocar determinado número de pérdidas secundarias. Si las relaciones con el ser querido han sido conflictivas, el dolor no solo es por la pérdida; el doliente también se culpa de no haber

²³ Kordón Diana/Otros, "La Impunidad", Buenos Aires 1995, Editorial Sudamericana P.P.106

tenido mejores relaciones con el fallecido; no le queda ni la esperanza de poder mejorarlas algún día. En este caso, la muerte del ser querido resucita viejos conflictos, no resueltos con anterioridad: miedos, ansiedades, sentimientos de abandono infantiles; y conflictos de ambivalencia, dependencia, seguridad en las relaciones padres-hijo. El doliente tiene que enfrentarse a la pérdida actual y a viejas pérdidas. Existe más riesgo de que el duelo se vuelva crónico cuando la relación previa entre el fallecido y el doliente (padres e hijo, relación de pareja) no era ya sana. Puede producir el "síndrome de duelo ambivalente", en el que se mezcla la sensación de alivio con los sentimientos de culpa.

Recursos Personales

La respuesta a la pérdida y la manera de afrontar el trabajo del duelo es análoga a otras respuestas vitales de la persona. Dependen de:

- Sus comportamientos de adaptación, personalidad , carácter y salud mental.
- El grado de confianza en sí mismo,
- El nivel de madurez e inteligencia, relacionados de manera positiva con una buena resolución del duelo, al dar más posibilidades de entender el sentido e aplicaciones de esa muerte.
- El haber o no sufrido otros duelos, que pueden afectarle de manera positiva o negativa.
- La posibilidad de expresar el duelo.
- La concurrencia de otras crisis personales, que complican el duelo. Cada una de ellas demanda energía y atención
- La comprensión, implicaciones, manera de afrontar y expresar la pérdida, están influidos siempre por el propio sentido de la existencia y los fundamentos religiosos, filosóficos, culturales y sociales del doliente.

Circunstancias específicas de la muerte

El modo y momento de morir influye en los supervivientes. No es lo mismo:

- La muerte de un anciano que la de un niño. Los padres experimentan ésta como antinatural e injusta.
- La muerte por una enfermedad terminal es tomada de forma diferente a un suceso violento o un suicidio.

La primera, da a los allegados la oportunidad de prepararse al desenlace. Un accidente de tráfico o laboral, un infarto, origina muertes muy difíciles de aceptar. Todavía más dramática resulta la muerte por suicidio, que deja sentimientos de culpa profundos o la que resulta de actos violentos (asesinatos, violaciones). Los dolientes pueden obsesionarse con el pensamiento de cómo habrá vivido su ser querido aquellos últimos momentos.

Los apoyos externos

Los dolientes viven su duelo en una determinada realidad social, que influye en el proceso de recuperación. La familia es el contexto fundamental y puede ayudar o entorpecer la elaboración de un duelo, permitiendo por ejemplo exteriorizar la pena o por el contrario, premiando la fortaleza y entereza del que se controla. Los amigos, los profesionales, los grupos de pertenencia, la Iglesia, los grupos de ayuda mutua -formados por personas que han sufrido experiencias similares- pueden ser otra de tantas posibilidades de apoyo y consuelo.

LAS REACCIONES ATÍPICAS DEL DUELO

La intensidad y duración de las reacciones en el tiempo es quizá lo que distingue un duelo normal de otro anormal. En el duelo anormal el proceso queda bloqueado y el dolor no se elabora. Las actitudes de rechazo y no aceptación del hecho y los sentimientos de rabia, culpa y tristeza no resueltos, pueden originar

este bloqueo. Los mecanismos de defensa que permiten a las personas gestionar la angustia, afrontar situaciones difíciles o controlar reacciones emotivas, no tienen en estos casos una función saludable. Bloquean, retrasan o distorsionan un proceso de crecimiento y maduración. Son mecanismos de rechazo, fijación, represión, racionalización, aislamiento, regresión, somatización o identificación (con el difunto).

TIPOS DE DUELO

La forma en que se da el deceso de una persona es diferente y de este modo también el duelo se vive de forma distinta, es por ello que se habla de tipos de duelo como:

Anticipatorio: en caso de muertes anunciadas.

Retardado: en aquellas personas que se controlan, no tienen tiempo de ocuparse de sí mismas o escapan al dolor y a la realidad de la muerte del ser querido mediante una hiperactividad. Durante meses o incluso años, cualquier recuerdo o imagen, desencadena el duelo no resuelto.

Crónico: que arrastra el doliente durante años, absorbido por los recuerdos, incapaz de reincorporarse a la vida normal.

Patológico: caracterizado por un agotamiento nervioso, síntomas hipocondríacos, identificación con el fallecido o dependencia de los fármacos o el alcohol.

LOS OBJETIVOS DEL DUELO

1. Aceptar la realidad de la pérdida, que es el paso más difícil.
2. Dar expresión a los sentimientos, identificarlos y comprenderlos, para así aceptarlos y encontrar cauces apropiados de canalización e integración.
3. Adaptarse a la nueva existencia sin el ser querido.
4. Invertir la energía emotiva en nuevas relaciones.

LA RESOLUCIÓN DEL DUELO

En general, puede decirse que el duelo ha sido resuelto cuando el doliente ha cumplido los citados objetivos. La duración del duelo es siempre variable y

dependiente de factores particulares que influyen en la respuesta individual a la pérdida. Los síntomas más intensos del duelo agudo pueden durar entre 6 y 12 meses, pero se conocen procesos que necesitan 3 años y más. Hay aspectos de la pérdida que acompañan al doliente para siempre o del duelo mediato, que se prolongan durante años y a veces hasta su muerte. El tiempo es terapéutico porque da una perspectiva, ayuda a re-situar los hechos, adaptarse al cambio y procesar sentimientos. Sin embargo, que "el tiempo todo lo cura", "sólo se necesita tiempo", "con el tiempo el dolor es menor", sólo es cierto si se toma el duelo como un trabajo, se afronta la pérdida sin negarla, inhibirla o posponerla y se atraviesa el dolor sin evitarlo o circunvalarlo. Dos signos concretos de recuperación: Que el doliente pueda hablar y recordar al ser querido con naturalidad y tranquilidad, sin llorar. Que haya establecido nuevas relaciones significativas y aceptado los retos de la vida.

Los factores de riesgo de un duelo son el tipo de muerte, las características de la relación doliente-fallecido ya mencionadas, las características del superviviente y las circunstancias sociales. Las circunstancias sociales adversas se dan en personas de baja condición socioeconómica, aquellas que tienen apoyo social inadecuado; también en las que abusan del alcohol u otras drogas.²⁴

En todas las culturas existen ritos, normas y formas de expresión del duelo, que provienen de concepciones distintas de la vida y la muerte. En el caso de la cultura maya, no se concibe la muerte como una ausencia de vida, y la relación con los antepasados forma parte de la cotidianidad.

En las condiciones de violencia sociopolítica extrema y desplazamiento, el duelo supone también un proceso de enfrentar otras muchas pérdidas, y tiene un sentido comunitario. La gente no sólo ha perdido amigos o familiares, sino que

²⁴ Jaramillo Natalia, Adaptado de "El Duelo" Donación y transplante de órganos. Editora contusalud.com. 2001

también puede sentir que se a perdido el respeto por las víctimas y los sobrevivientes.

Además de la pérdida de sus seres queridos, la tristeza tiene un significado más global. Hay también duelo por la ruptura de un proyecto vital, familiar y en muchos casos tuvo una importante dimensión económica y política, la pérdida de estatus, de la tierra y el sentido de identidad ligado a ella. La destrucción del maíz y la naturaleza no fue sólo una pérdida del alimento o una forma de privación, sino también un atentado a la identidad comunitaria.

La destrucción de bienes materiales produjo un sufrimiento individual y familiar, pero también afectó al sentido comunitario de la vida.

Las diferencias culturales pueden hacer que el impacto de la violencia en los procesos de duelo tenga características propias. En la cultura ladina, el proceso de duelo va acompañado en los primeros momentos de la vela, entierro en el cementerio, acompañamiento a la familia; posteriormente se realizan ceremonias y celebración de aniversarios.

En la cultura maya tiene especial sentido el modo de morir (por ejemplo, la posición en que queda el cuerpo), el lavado de los cuerpos y los objetos que acompañen al finado, y posteriormente hay una mayor presencia de la relación con los antepasados en ceremonias y celebraciones.

DUELO ALTERADO

En los casos de masacres y violencia sociopolítica, es frecuente que estos procesos de duelo se encuentren alterados por el carácter masivo, súbito y brutal de las muertes. Las muertes brutales añadieron mayor sufrimiento a la experiencia de los sobrevivientes, afectación de su estado de salud y persistencia de recuerdos traumáticos por el sufrimiento de su familiar antes de la muerte.

A la falta de sentido producido por las muertes violentas se sumó el sentimiento de injusticia, a pesar que la gente trata de explicar esas muertes sin sentido,

cabe señalar el impacto que en el proceso de duelo pueden tener los sentimientos de impotencia o de culpa por no haber podido hacer nada para evitarlo.

El efecto del terror en las personas cercanas provocó inhibiciones y parálisis del proceso de duelo. Sumado a esto la situación de emergencia o el contexto social represivo impidieron, la realización de entierros. Situación que en muchas ocasiones fueron impedidas de forma intencional, con el objetivo de aterrorizar a los sobrevivientes o no permitir el reconocimiento público de los hechos.

ANSIEDAD

La Ansiedad que es un tipo de experiencia que implica una reacción contra ciertas situaciones peligrosas. Estas situaciones de peligro, tal como las describe Freud, son el miedo a ser abandonado, a perder el objeto amado, el miedo a la venganza y al castigo, y la posibilidad de castigo por parte del súper yo. En consecuencia, los síntomas, los desórdenes de la personalidad y de los deseos, así como la propia sublimación de las pulsaciones, representan compromisos, diferentes formas de adaptación que el yo intenta desarrollar con mayor o menor éxito, para reconciliar las diferentes fuerzas mentales en conflicto. La ansiedad es manifestada por agitación, espacios cortos de concentración, problemas de sueño o comportamiento compulsivo. Casi siempre puede confundirse por dolor o malestar, la sensación subjetiva de dolor. La ansiedad es apropiada y su ausencia podría iniciar la existencia de problemas más serios.²⁵

MEMORIA

La memoria es la capacidad para recordar lo que hemos experimentado, imaginado o aprendido. Sir Frederic Bartlett inició el estudio de los cambios de la memoria a largo plazo va experimentando con el tiempo. Sostuvo que las personas “reconstruyen los recuerdos” a medida que transcurre el tiempo. Este

²⁵ Dorsch, Friedrich “Diccionario de Psicología”, España 1981, Editorial Herder pagina 23.

fenómeno se ha observado en las declaraciones de testigos oculares y de víctimas de crímenes y accidentes.

Hay algunos que sin saberlo rescriben sus recuerdos para adecuarlos a su imagen actual o a la que desean proyectar.

Se puede reconstruir los recuerdos por razones sociales o por defensa personal. Cuando se relata la historia de un acontecimiento inconscientemente se introducen cambios sutiles en los detalles, tratando de considerarse más razonable. Cuando una experiencia no corresponde a la visión del mundo del individuo o de él mismo, sin darse cuenta se tiende a adaptar o a borrar totalmente de la memoria. Freud dio el nombre de represión a este fenómeno.

El enfrentamiento armado ha dejado huellas imborrables en las mentes de los guatemaltecos. Sus manifestaciones difieren según la descripción étnica, extracción social, posición económica, género, edad, lugar de residencia, filiación política o religión de personas y grupos sociales. Esta construcción tiene dos notas centrales. Primero, el pasado cobra sentido en su enlace con el presente en el acto de recordar/olvidar. Segundo, esta interrogación sobre el pasado es un proceso subjetivo, es siempre activo y construido socialmente, en diálogo e interacción. El acto de recordar presupone tener una experiencia pasada que se activa en el presente, por un deseo o un sufrimiento, unidos a veces a la intención de comunicarla. No se trata necesariamente de acontecimientos importantes en sí mismo, sino que cobra una carga afectiva y un sentido especial en el proceso de recordar o recordar.

Para el psicoanálisis la represión puede causar amnesia histórica, un tipo de pérdida de memoria que no es de origen neurológico. Por lo regular un incidente aterrador o traumático en la vida de una persona hace que la mente prefiera reprimir por completo todos los recuerdos personales que recordar ése incidente. ²⁶

²⁶ Jelin, Elizabeth “Los Trabajos de la Memoria”, Argentina 2000, Editorial Siglo Veintiuno Pag. 26

EL IMPACTO DE LA CULPA

Los hechos traumáticos confrontan a la gente con experiencias vitales extremas y desafíos a los que hacer frente. Las personas tienen que enfrentar frecuentemente sentimientos de rabia, confusión o culpabilidad por lo sucedido.

La culpabilidad se convierte así un instrumento de control social, en una justificación para las atrocidades y en una forma de mantener la impunidad de sus responsables reales.

La culpa es una reacción frecuente entre las víctimas. Cuando las experiencias desbordan los marcos de referencias habituales y fracasan los conceptos con los que tratamos de entenderlas, la culpa puede ser también un intento de dar sentido a algo que no lo tiene. Aunque conlleve efectos muy destructivos para la persona, sentirse responsable de los que pasó puede ser también una forma de pensar que se tiene algo de control sobre la situación vivida, que hubiera podido evitarse. A menudo la culpa está basada en una clarividencia retrospectiva, es decir el hecho de mirar hacia atrás en el tiempo y ver la secesión de los hechos con una mayor claridad puede llevar a los sobrevivientes a culpabilizarse por no haber sabido interpretar las “señales” que anunciaban el desenlace y de las que la persona no fue consciente.²⁷

ACEPTACION, CONFORMIDAD.

La conformidad (también aceptación), representa el pacto de supervivencia de la persona. La inconformidad es un signo de angustia.

FRUSTRACION:

Estado en el que se experimenta una vivencia de fracaso de no consecución de lo esperado. La frustración se puede deber a la ausencia o pérdida de un estímulo positivo o a la aparición de un obstáculo en el camino de la consecución de los deseos u objetivos propios. Las dificultades no siempre tienen su origen en el exterior; hay ocasiones en que el motor precursor de la

²⁷ Beristain, Carlos Martín. “Reconstrucción del Tejido Social” España, 1989, Editorial Valls, S.A. Pag 116

frustración puede ser el mismo individuo, que se niega al placer de ver satisfechos sus deseos. La reacción mas frecuente ante un estado de frustración es la ira. Otra reacción frente a la frustración es el temor, que hace que los individuos se inhiban. La frustración es una variable que interviene en la motivación. Según la teoría sicoanalítica, la frustración sería la consecuencia mas inmediata para un individuo que no puede realizar o expresar sus impulsos. Estos impulsos pueden ser psicológicos (deseo de seguridad, reconocimiento, dominio, cariño, nuevas experiencias) o fisiológicos (sexo, comodidad, descanso, actividad, hacia el alimento)²⁸.

DEPRESIÓN

es un trastorno mental caracterizado por sentimientos de inutilidad, culpa, tristeza, indefensión y desesperanza profundos. A diferencia de la tristeza normal, o la del duelo, que sigue a la pérdida de un ser querido, la depresión patológica es una tristeza sin razón aparente que la justifique, y además grave y persistente. Puede aparecer acompañada de varios síntomas concomitantes, incluidas las perturbaciones del sueño y de la comida, la pérdida de iniciativa, el auto castigo, el abandono, la inactividad y la incapacidad para el placer.

En sicopatología se reconocen dos grandes categorías dentro de la depresión, aunque en ambos la perturbación del estado de ánimo es el síntoma principal. En la primera, el trastorno depresivo, aparecen sólo episodios de depresión. En la segunda, depresión bipolar o síndromes maníaco-depresivos, se alternan periodos depresivos con otros de ánimo exaltado y euforia (manía).

Al parecer, los trastornos depresivos pueden tener una cierta predisposición de tipo genético, por lo que el riesgo de sufrir un trastorno de este tipo es mayor en las familias de pacientes depresivos. La mayor proporción que se da en las mujeres quizá dependa de causas orgánicas, pero también parece estar condicionada por la adquisición de roles sociales más pasivos e incapacitan tez, y por el hecho de que, al exteriorizar la necesidad de ayuda con más

²⁸ “Diccionario de Pedagogía y Psicología”, Madrid España 2002, Editorial CULTURAL, S.A. Pág. 136

facilidad que el hombre, es probable que las depresiones masculinas pasen más desapercibidas.²⁹

DEPENDENCIA

Es una reacción común de la avanzada malignidad que puede llegar a inmovilizar al paciente. Estado mental y físico patológico en que uno necesita un determinado estímulo para lograr una sensación de bienestar. **IRA:** Pasión violenta que mueve a indignación y enojo. Deseo de venganza, según orden de justicia. Deseo de injusta venganza. Repetición de actos de saña o venganza. Serie intensiva: molestia, enfado, indignación, enojo, irritación, coraje; ira exaltada: cólera, rabia furia, furor; ira es más bien un concepto abstracto de la pasión que se manifiesta en todos sus sinónimos.³⁰

EL IMPACTO TRAUMÁTICO EN LA ACTUALIDAD

En la actualidad, se ha dado una disminución global de los efectos, pero la mayor parte de las personas muestra todavía consecuencias de la violencia sufrida, que tiene probablemente tanto que ver con las continuas experiencias de violencia como con la persistencia de sus efectos más severos. Los sobrevivientes y familiares de los mismos describen como efectos individuales más frecuentes en la actualidad, una sensación de tristeza, de injusticia, de duelo alterado, y en menor medida (uno de cada tres que lo manifestaron en el momento de los hechos) de problemas psicosomáticos, hambre, soledad, recuerdos traumáticos y pesadillas. Sin embargo, otros problemas como la soledad se mantienen o han aumentado con el paso del tiempo. El duelo alterado también aumenta en la actualidad. Los efectos relacionados con los recuerdos traumáticos son más frecuentes actualmente en la descripción de los sobrevivientes. A pesar de ello puede mostrar un impacto importante en un grupo de personas, es también probable que se deban en gran medida a la

²⁹ Dorsch, Friedrich "Diccionario de Psicología", España 1981, Editorial Herder, página 23-68.

³⁰ Idem.

movilización del recuerdo y al ambiente de violencia política y amenaza en que todavía se vive.

Frente a la violencia y sus secuelas destructivas nacieron reacciones y repuestas de resistencia y afrontamiento que permitieron a la gente mantenerse viva y resguardar su dignidad. Guardar silencio y ocultarse fueron recursos frecuentes, tanto en las comunidades rurales como en los núcleos urbanos.

Además del silencio, entre las más importantes respuestas a la violencia se cuenta la solidaridad, que sirvió como medio idóneo para la reconstrucción de lazos comunitarios y de apoyo familiar.

Poco a poco se conformaron movimientos de defensa de la vida y a favor de la restitución del tejido social roto por la represión. La defensa de los Derechos Humanos, la búsqueda de los desaparecidos así como la lucha contra la militarización y la impunidad son esfuerzos engendrados por la violencia, surgidos del sufrimiento de las víctimas.

LOS EFECTOS PERDURABLES

El terrorismo de Estado provocó múltiples secuelas que perduran en la población. Una de las más palpables, que los declarantes hacen constar repetidamente, es el dolor por no haber enterrado y vivido el duelo por sus muertos y desaparecidos, o por no saber nada de ellos. La sensación de impotencia, miedo y conformismo se ha mantenido en la población frente a la maquinaria represiva y se ha fortalecido mediante la impunidad, la criminalidad de las víctimas, la implicación forzada de la gente en las atrocidades y el silenciamiento. Estos mecanismos se entrelazaron y provocaron una alteración social y moral en diferentes planos.

LA CRIMINALIZACION DE LAS VICTIMAS

Durante el enfrentamiento la violencia institucionalizada no sólo quedó impune sino que fue justificada mediante campañas destinadas a deslegitimar, criminalizar y culpabilizar a las víctimas. La represión transformó en objetivos

"legítimos" a personas, grupos, organizaciones y comunidades enteras, tratando a sus integrantes como "delincuentes subversivos." Las acusaciones se dirigieron contra personas que desempeñaban un papel relevante en las comunidades o contra organizaciones sociales. Este mecanismo de criminalidad y deslegitimación funcionaba a lo largo del enfrentamiento armado como un tipo de amenaza latente. El simple hecho de promover actividades de desarrollo comunitario, de ocupar algún cargo de representación o de fomentar la toma de conciencia en situaciones de injusticia fueron algunos de los motivos esgrimidos para reprimir a muchas personas.

LA CULTURA DEL SILENCIO Y EL SENTIMIENTO DE CULPA

El terror creó un clima de miedo generalizado. Ante la magnitud y el carácter despiadado de la violencia, el silencio se impuso como una nueva ley de vida. Muchos adquirieron las habilidades de 'no ver' y 'no hablar'. Estas prácticas constituyeron mecanismos de resistencia o de sobre vivencia. Tratando de aparentar normalidad la gente intentaba mantenerse al margen del conflicto, guardando silencio, incluso cuando contemplaban hechos con los que no estaban de acuerdo. Ambas formas exageraron el aislamiento de la gente, reduciendo sus posibilidades de plantear una respuesta social a la violencia.

El silenciamiento provocó otro efecto también humillante: la culpabilidad social. Al no poder denunciar u oponerse a la violencia se indujo a la culpabilidad colectiva y, en cierto modo, se logró convertir a la sociedad en cómplice de sus propios verdugos. Por otra parte, el silenciamiento social de lo que ocurría silencio que se ha mantenido durante muchos años- conformó una situación que inducía a un consenso social tendente a desmentir o renegar de aquello que estaba ocurriendo. En amplios sectores de la sociedad, esta complicidad y negación se convirtieron en pilares de una indiferencia mediante la cual se aceptaba a convivir con el terror. Este adquirió entonces una condición de aparente normalidad que inhibía e insensibilizaba, sobre todo a quienes no se identificaban con las víctimas o preferían mantenerse conscientemente al

margen de los conflictos. Estos efectos psicosociales, en su conjunto causaron una grave destrucción del tejido social.

En un contexto social en el que la denuncia fue criminalizada y las víctimas tuvieron que guardar silencio para no poner en peligro su vida, la necesidad de conocer la verdad y hacerla pública se ha mantenido latente en la memoria de la gente, asimismo el primer paso para la dignificación de las víctimas y sobrevivientes.

Por lo tanto a continuación se plantea la hipótesis de la investigación:

“La manipulación psicológica utilizadas a través de las estrategias de terror por el Estado provocan un Olvido selectivo en familiares de víctimas universitarias”

VARIABLE INDEPENDIENTE

Estrategias de Terror

Son mecanismos represivos y de control aplicados por el Estado para mantener un permanente estado de terror en la población , utilizando métodos irregulares que violan los Derechos Humanos. Para efectos de este estudio se utilizaron los siguientes indicadores.

Persecuciones	Asesinatos
Violaciones	Desplazamiento forzado
Represión	Desapariciones
Terror	Exilio
Amenazas	Torturas
Secuestros	

VARIABLE DEPENDIENTE

Olvido

El olvido es la pérdida del recuerdo (del latín: *oblinere*, borrar) y no es siempre lo contrario de la memoria sino, a veces, su complemento.

El olvido puede deberse:

A una imposibilidad temporaria o definitiva para recordar: es el olvido por represión (los incidentes en cuales no fuimos actores de un buen papel o víctimas de un traumatismo);

El olvido funcional es diferente, porque es selectivo en la memoria no se almacena toda la información, si no sucedería una saturación que no podría procesarse, es por ello que se hace una selección de cosas mas significativas en ese momento para el sujeto.³¹

Dentro de los indicadores de este estudio están:

Duelo no resuelto	Soledad	Fobias	Frustración
Rasgos Paranoicos	Angustia	Trastornos psicossomáticos	
Trastornos del sueño	Culpa	Rasgos depresivos	

³¹ Jelin, Elizabeth “Los Trabajos de la Memoria”, Buenos Aires 1998, Editorial Fondo de la Cultura Económica Pág. 29

CAPITULO II

TÈCNICAS E INSTRUMENTOS

La población estuvo conformada por familiares de víctimas de estudiantes universitarios de las distintas Unidades Académicas de Universidad de San Carlos de Guatemala, como resultado de la represión acaecida en el período comprendido entre los años 1980 y 1985.

Este estudio fue realizado por un grupo de tres personas, como un plan piloto que nació a iniciativa del Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs-“Mayra Gutiérrez” de la Escuela de Sicología y la colaboración de la Comisión del Esclarecimiento Histórico de la Universidad de San Carlos de Guatemala. El trabajo tomó como muestra intencionada 15 familiares pero por normas administrativas en el presente estudio aparecen 10 de los mismos y los 5 restantes aparecen en el trabajo realizado por Carol Xiomara Rivas.

Entre las características de la muestra pueden mencionarse que son de ambos sexos, mayores de 30 años, condición socioeconómica promedio, con condiciones de salud físicamente sanos, que sufrieron las consecuencias de manera indirecta al perder a un ser querido de manera violenta, como resultado de los distintos mecanismos represivos manejados por el Estado.

La observación se realizó durante las entrevistas individuales y grupales a la muestra, con el fin de detectar distintas emociones, sentimientos y reacciones las cuales forman parte de las conclusiones de este trabajo.

Para poder recabar información acerca de las secuelas dejadas por la represión, se elaboró una guía de diez preguntas generadoras (entrevista profunda) con el fin de incentivar el diálogo dentro del estudio. Para la entrevista de grupos (grupos focales) se realizaron 9 preguntas de las cuales una es generadora, cinco de profundización y tres de cierre.

Las palabras clave incluidas en la entrevista se formularon con el propósito de provocar reacciones emotivas que llevaron la finalidad de reconocer las secuelas psicológicas que dejó el hecho traumático y que actualmente persisten.

Entrevista Profunda:

Es un procedimiento utilizado por la investigación con la finalidad de obtener información, utilizando el diálogo, con el objetivo de obtener material del inconsciente así como de los fenómenos propios de la dinámica de la personalidad, como motivaciones, intereses, tendencias, emociones etc. Esta entrevista requiere de un procedimiento prolongado y entrenamiento especial de parte del entrevistador.

Se elaboraron diez preguntas que buscaron responder a los objetivos y dentro de los cuales se esperó encontrar de manera subjetiva los indicadores de la variable dependiente tales como frustración, soledad, angustia, culpa, trastornos del sueño, duelo no resuelto, etc., y de manera mas explícita los indicadores de la variable independiente como la represión, asesinato, terror, desapariciones, exilio, torturas etc.

Esta tuvo como finalidad el obtener información del inconsciente; puesto que a través del diálogo el sujeto puede expresar no solo lo que sabe sino también lo que siente, salen a relucir manifestaciones gestuales que enriquecen el estudio. Dentro de esta investigación de carácter cualitativa, la recaudación de información se enriqueció primordialmente con la interrelación del entrevistador y entrevistado, buscando precisamente responder las interrogantes del trabajo.

Este proceso tomó cuatro meses aproximadamente.(ver anexo I)

Grupos focales:

Son grupos de discusión organizados alrededor de una temática, o también la reunión de un grupo de individuos seleccionados por los investigadores para discutir y elaborar, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación. Los grupos focales tienen como propósito registrar cómo los participantes elaboran grupalmente su realidad y experiencia y que se convierta también un real intercambio de experiencias.

Para la reunión que se realizó de grupos focales se construyó una serie de 9 preguntas, una pregunta generadora, cinco de profundización y tres de cierre dentro de las cuales se pretendió que los participantes expresaran su dolor, y

sus ideas acerca del tema y con la participación de todos los concurrentes encontrar las respuestas a muchas interrogantes que han quedado en el tiempo y que de algún modo no han estado solos en la tragedia. Este proceso tomó un mes aproximadamente. (ver anexo II)

Matriz de Vaciado:

Es el instrumento que se utilizó para el análisis de resultados y se construyó en base a la entrevista realizada, que tuvo como fin facilitar la identificación de los indicadores de las variables en las narraciones brindadas por los familiares que conllevó a un análisis mas concreto de la investigación. El esquema fue elaborado con las variables e indicadores y en cada caso se extrajo palabras claves que luego fueron designadas con una X en dicha matriz.

Se realizó una matriz de vaciado por entrevista individual y por grupo focal.
(ver anexo III, IV y V)

CAPITULO III

PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presentan las narrativas de los familiares y el análisis de las diez entrevistas, basadas en el protocolo que se utilizó como instrumento de recolección de datos. Posteriormente se examinó exhaustivamente, con el fin de alcanzar los objetivos propuestos en este trabajo.

CASO M (1)

La reunión se realizó en su casa. Es una mujer con joven, con aparente tranquilidad, aunque en ciertos momentos denotó ansiedad. Cuenta que durante el conflicto ella y su esposo pertenecían a organizaciones sindicales. Él pertenecía a la asociación de humanidades, mientras que ella militaba en el sindicato de maestros.

Durante ese tiempo sabíamos que nos vigilaban, se realizaban reuniones con otros sindicalistas, pero siempre en lugares secretos. Los maestros estaban bien organizados en ese tiempo, no como ahora que permiten que los denigren con aumentos de porquería, pero bueno logran su cometido, y es callar la boca de las masas. Pero volviendo a la lucha que se realizaba durante esa época y en otras también, aunque yo creo que ésta fue mas dura; nosotros pensamos por un momento que se harían cambios, había mucha gente peleando por esto, pero es verdaderamente frustrante pensar, en todas esas vidas desperdiciadas, y por nada, porque seguimos igual o peor.

Si nosotros nos fuimos porque un amigo nos dijo “Ustedes., están en la lista negra, van a matarlos váyanse ya”, y pensando en la nena no tuvimos elección, nos vinieron a traer en la noche, no llevamos nada, sólo la ropa que teníamos puesta, y nos sacaron del país rumbo a México. Allí había una organización formada por exiliados guatemaltecos que acogían a los perseguidos de acá, y allí fuimos a dar, a una casa de una familia que nos mantuvo mientras mi esposo y yo conseguíamos un trabajo y dónde vivir. A la nena le buscamos una escuela porque nos dijeron que no debíamos llamar la atención, y una niña sin estudiar

no era normal. (la niña que ahora es una jovencita de 23 años dijo “yo estuve en 27 escuelas en todo el tiempo que estuvimos allá”) la madre me dijo y sentía que me perseguían, durante algún tiempo estuve encerrada, tenía miedo de salir, y no dejaba que la nena saliera tampoco, cuándo viajábamos en el metro, aprendimos a pararnos pegados a la pared, porque ya habían habido casos de personas asesinada mientras esperaban que las empujaban; aprendimos a no recordar nombres, ni direcciones, ni caras y aun hasta la fecha no lo hago.

“Todo lo que pasó fue inútil, porque mire la verdad es que fuimos traicionados, creo que todo esa fachada de la firma es mentira, y sabe por qué, nada cambió la gente sigue muriéndose de hambre, y en los pueblos la situación es terrible”.

Esa situación del exilio afectó mucho a toda la familia, la señora M asegura que hasta la fecha padece de depresiones severas, toma medicina, la forma en que le afecta es aislándose de todos, además de afectarle en su peso, no sólo por los medicamentos sino por la ansiedad que maneja.

También la nena creo que tuvo muchos problemas, y creo que los tiene. Allá en México nació un hijo, vivieron hasta después de la firma y que se dio la amnistía a todos los exiliados.

ANÁLISIS DE CASO

1. Desplazamiento forzado:

No perdió a un ser querido, perdió la estabilidad de su hogar al ser llevada a otro país.(problemas de adaptación, depresión por pérdida del lugar de nacimiento, frustración, enojo)

2. Adaptación a un país distinto:

Se les dificultó bastante la vida en México, la hija tuvo muchos problemas de adaptación, (rasgos paranoicos, depresión, nostalgia, duelo)

3. Consecuencias actuales:

Problemas de adaptación, que se reflejan en depresión melancólica, hijos des-adaptados, trastornos de sueño y de comunicación con el resto de personas.

4. Temores que maneja:
Relacionarse con el resto de las personas, temor a salir de su casa, a memorizar nombres, teléfonos, direcciones y caras.
5. Áreas afectadas:
Perdió su trabajo, tuvo que dejar de estudiar, el esposo también, la hija se cambió 27 veces de escuela en lo que estuvieron en México. (desadaptación, desajuste emocional, pérdida del trabajo, de relaciones familiares, aislamiento).
- 6.- Consecuencias por la pérdida
La situación de injusticia social que se vive en Guatemala.
7. Adaptación en la vida actual:
Sí, pero de una manera forzada, no es lo que quisieran para ellos, sienten que la vida no tiene sentido. (indiferencia ante acontecimientos actuales)
8. Manejo de recuerdos negativos:
Sí, de toda la persecución que vivieron, de la angustia de dejarse de ver, “no sabíamos si era la última vez que nos veíamos”.
9. Conceptos de la represión
Sí, “creo que fue la estrategia más dañina para la humanidad que se haya utilizado”
10. Secuelas en su vida:
Sí, la depresión periódica que sufre, el desorden emocional que manifiesta a través de una euforia, y de indiferencia hacia sus hijos.

CASO MT (2)

Es un hombre callado, en momentos aislado, desconfiado de complejidad delgada, con aparente calma. La reunión se realizó en su oficina, dialogamos acerca de varios tópicos, pero cuando abordé el tema que me llevaba, se puso un poco inquieto y me dijo “no me gusta mucho hablar de este tema”. MT inició narrando los días de horror que vivieron, él había poco que se había casado y esperaban a su primer hijo. Contó que la familia de su esposa estaban involucrados en la guerrilla, el suegro militaba desde hacía algún tiempo, y los

hijos aprendieron a pensar de esta forma, cuándo conocí a mi esposa (un tono más bajo) los dos pertenecíamos a un grupo de la iglesia.

En esa casa todos tenían instrucciones, qué debían seguir si algo le pasaba a cualquiera de todos. Y con mi esposa también empezamos a tenerlas, ya les habían dicho que estaban siendo vigilados, ellos se cuidaban mucho, a veces no llegaban a la casa para nada, solo para despistar, pero cuándo agarraron a mi cuñado, sabían que no podían hacer nada, pero los llamaron y les dijeron que si querían recuperarlo debían llegar al hospicio a las 4:00 pm, pero como no se sabía en que calle nos dividimos, yo estaba sobre la tercera avenida, y mi esposa estaba conmigo, pero cuándo ella vio en un carro a su hermano le aviso al papá y se acercó, fue cuándo la agarraron, y yo (con lagrimas y la voz entrecortada) no pude hacer nada. En este momento nos callamos para que él se repusiera. Siguió narrándome que en ésta tarde secuestraron a mi suegro, y entonces mi suegra y mis cuñados pequeños se fueron al exilio a México.

Todo esto es una película que me duele mucho recordar. Me afectó mucho porque actualmente no logro mantener una pareja, mi familia me dice que yo cambié que antes era cariñoso, yo no me acuerdo de haber sido así, pero también me he dado cuenta que hay cosas que he olvidado, y mis hermanas me lo recuerdan. Al principio me encerré en mi casa y no hablaba con nadie, aún hasta el día de hoy prefiero estar a solas, y si creo que soy muy desconfiado, no siento que me persigan ahora, pero si viví con eso por mucho tiempo.

ANÁLISIS DE CASO

1. Pérdida de un ser querido:

Perdió a su esposa y a su hijo de 20 semanas, además de su suegro y un cuñado.

2. Adaptación a la pérdida

Muy difícil, ha sido una búsqueda constante (depresión, indiferencia a todo lo que le rodea, dificultad de mantener nuevas relaciones,

- sentimiento de culpa por no haber podido hacer algo para salvarla, cambio de actitudes hacia el resto del mundo).
3. Consecuencias actuales
Problemas de adaptación, le ha costado mucho rehacer su vida, actualmente esta separado de su esposa actual, tiene una hija pero es una relación lejana.
 4. Temores que maneja
Relacionarse con el resto de las personas, temor a salir de su casa, a memorizar nombres, teléfonos, direcciones y caras.
 5. Áreas afectadas
Perdió su trabajo, tuvo que dejar a su familia, vivir en otro país.
 6. Consecuencias por la perdida:
Por buscar que las cosas mejoraran y que sus hijos tuvieran una sociedad mejor.
 7. Adaptación en la vida actual:
Si, pero de una manera forzada, no es lo que quisieran para ellos, sienten que la vida no tiene sentido.(mala adaptación social y familiar)
 8. Manejo de recuerdos negativos:
Si, (con lágrimas en los ojos, y tristeza) el secuestro y la incertidumbre de no saber de su esposa e hijito.
 9. Concepto de la represión:
Si, "hizo mucho daño y destruyo familias"(frustración, enojo)
 10. Secuelas en su vida:
Si, la dificultad de mantener una pareja, el sentimiento de culpa por estar vivo, la distimia que mantiene.

CASO R (3)

Un hombre mayor, con semblante tranquilo y sonriente, por momentos con mirada desconfiada. Se realizó la reunión en su oficina (según la persona que hizo el contacto, no le gusta que nadie llegue a su casa).

En el encuentro que se mantuvo con R se realizó en una sala de espera, (desconfianza por parte del entrevistado).

Hizo muchas preguntas antes de iniciar el relato que fue de pregunta y respuesta en un principio.

Luego de que quedó satisfecho con las respuestas obtenidas por parte del entrevistador, narró sobre su participación en la fundación de las FAR y en un momento cuestionó el por qué sus cinco hijos se unieron a la guerrilla. Narró el tiempo en que fueron perseguidos él, su esposa y sus dos hijas, que tuvieron que salir del país huyendo hacia México. Sus tres hijos varones se fueron a la montaña a pelear, y fue allí dónde perdió a su hijo pequeño (21), sus otros hijos sobrevivieron y están en el exilio.

Durante su vida en el exilio su familia se desintegró, una de sus hijas se fue a la montaña, su esposa se fue a un curso en el extranjero, su otra hija se fue con la madre y él al verse sólo decidió volver a Guatemala.

Aquí vivió muchos días de llanto, y empezó a beber (para calmar el dolor dice), caminaba sólo por la casa y gritaba preguntándose ¿porqué?.

Cuándo se dio la amnistía volvió la madre y las hijas pero el hogar estaba deshecho, no ha podido restablecer su vida como estaba antes del suceso, y sigue siendo muy desconfiado y callado.

Dice que no cree que haya olvidado algo, pero quisiera para dejar de sufrir por un momento.

ANALISIS DE CASO

1. Pérdida de un ser querido:

Perdió a su hijo pequeño, y sus otros cuatro hijos se unieron a la guerrilla, asesinaron a cuatro sobrinos y tuvo que irse al exilio.

2. Adaptación a la pérdida:

Aun no ha superado la pérdida, lloró y tuvo problemas de alcoholismo por mucho tiempo.

3. Consecuencias actuales:

La desintegración de su familia, problemas de relación con su pareja, temor a relacionarse con las personas, trastornos de sueño y de comunicación.

4. Temores que maneja:

Relacionarse con el resto de las personas.(agorafobia), temor de hablar de lo sucedido.

5. Áreas afectadas:

Perdió su trabajo, su familia se desintegró, tuvo que vivir en otro país.

6. Consecuencias por la pérdida:

La situación de injusticia social que se vive en Guatemala.

7. Adaptación en la vida actual:

Se ha tenido que adaptar, “nunca va a ser lo mismo” (problemas de adaptación familiar, social y emocional).

8. Manejo de recuerdos negativos:

Si, de toda la persecución que vivieron, de la angustia de no saber de sus hijos.

9. Concepto de la represión:

Las formas utilizadas por el gobierno buscaban destruir los hogares.(frustración, enojo).

10. Secuelas en su vida:

Si, la depresión que sufre, trastornos del sueño, desorden emocional que manifiesta en la ingesta de alcohol para desahogarse.

CASO S (4)

Mujer joven, soltera de aproximadamente 40 años, desconfiada y un poco aislada.

Su hermano mayor que ella y su hermana menor se unieron a la guerrilla pero perdió a su hermano que era estudiante de arquitectura, se fue y no volvieron a saber de él, la hermana apareció y actualmente se casó y tuvo dos hijitas.

La madre mantenía una depresión que la llevó a enfermar de cáncer que la llevó a la muerte.

Mientras que duró el conflicto, toda su familia guardó un hermetismo, no hablaban nunca de sus hermanos, el dolor que vivió la familia era evidente “nadie decía nada, pero todos lloraban en secreto” (lagrimas en los ojos).

La vida después que los hermanos se fueron, se tornó triste, la madre dejó de ser una mujer alegre, las fechas de reunión familiar eran dolorosas.

La familia trataba de mantener en secreto la muerte del hermano, pero por una indiscreción, la madre se enteró y la depresión hizo presa de ella, hacía el esfuerzo de sobreponerse pero le fue difícil.

En la casa sucedió algo extraño, “Sí nos unimos más, pero al mismo tiempo había una separación, talvez porque guardábamos un secreto que no se podía decir, ni siquiera entre nosotros”.

La entrevistada asegura que no olvida, pero de algún modo trata de dejar en el pasado todo ese suceso, ya que le produce mucho dolor.

La vida de los integrantes de la familia se desarrolló en un completo hermetismo, aún hasta la fecha algunos mantienen un aislamiento, otros manejan mucha desconfianza.

Maneja mucho estrés, temores, fobias, problemas sicosomáticos (dolores de cabeza) mucha desconfianza sobre todo con relación a iniciar alguna amistad o romance.

Cuenta la entrevistada que un día de noviembre un gran amigo de su hermano le contó algo muy terrible “él tuvo que ser sacrificado” y fue de ese modo que se enteró que ya había muerto. Fue un gran hombre, muy cariñoso, considerado, comprensivo, con un sentido humanitario muy grande, buen hermano y muy buen amigo.

ANÁLISIS DE CASO

1. Pérdida de un ser querido:
Perdió a su hermano estudiante de arquitectura de la USAC, se fue a la Montaña y nunca más supieron de él, sólo de la muerte de él. (silencio, reprime Recuerdos gratos).
2. Adaptación a la pérdida:
Con tristeza, callando sobre el paradero del hermano, alejados de la gente (agorafobia, distimia, estrés)
3. Consecuencias actuales:
Problemas de adaptación, que se reflejan en distimia, un grupo familiar pero muy cerrado (no admiten entrar a extraños con facilidad, miembros que han optado por alejarse socialmente)
4. Temores que maneja:
Relacionarse con el resto de las personas, temor a salir de su casa.
5. Áreas afectadas:
Únicamente familiar , el ambiente familiar fue muy difícil, la tristeza de los Padres, la frustración de no poder hacer algo para evitarlo, (tristeza, Frustración, silencio)
6. Consecuencias por la pérdida:
La situación de injusticia social que se vive en Guatemala y sus Hermanos.
Tuvieron mucha conciencia de los mismos.
- 7.- Adaptación a la vida actual:
Resentimiento con los responsables, canaliza sus sentimientos con sus seres queridos mas cercanos. (indiferencia ante acontecimientos actuales, temor de relacionarse con otros, desconfianza)
8. Manejo de recuerdos negativos
Los reprime, no habla de ello. (desconfianza)
9. Concepto de la represión

Si, “creo que fue la estrategia más dañina para la humanidad que se haya utilizado”

10. Secuelas en su vida

Sufre distimia, temores.

CASO MA (5)

Es una mujer que se ve mayor, tiene una mirada de desconfianza, es callada, y busca estar aislada, la reunión se realizó en su casa.

Luego de ser interrogada solo para verificar que si soy de confianza, inició su relato. El esposo pertenecía a la asociación de estudiantes de derecho, ella estudiante de medicina, empezaron a seguirlos, ya les habían advertido que los estaban siguiendo, unos amigos les mencionaron que varias veces veían un carro parqueado dónde ellos estaban. Ellos Vivian con mucho temor, pero decían “tenemos que seguir viviendo, lo que estos quieren es solo asustarnos”, ella trató de seguir con su vida, hasta que un día ella y su papá llevaban los niños al médico cuándo los interceptó otro carro y se los llevaron a todos, los niños y el abuelo los dejaron en un lugar, sin dinero, para regresar tuvieron que pedir dinero. Ella estuvo secuestrada por dos días, pero el esposo lo tuvieron por quince días.

Los momentos que el vivió fueron terribles, lo torturaron, lo mantuvieron desnudo, sin comida, metido en un agujero hasta los hombros, allí defecaba, dormía, se desmayaba por la debilidad, cuándo se dieron cuenta (talvez) que no tenia nada que decir o era la persona equivocada, lo soltaron en el hipódromo, pero le dijeron “corre, si no te vas en esa camioneta, te matamos”.

El con toda la debilidad que tenia alcanzó el bus y se fue a la casa de unos amigos, la familia dijo “envejeció en 15 días como 20 años”, al día siguiente se reunió con su familia y se fueron a la embajada Canadiense para pedir asilo, hasta el día de hoy allí viven, ella siguió estudiando medicina, y colabora en programas de ayuda a la mujer.

No cree que pueda olvidar, pero el recordar le produce dolor, y en cierta forma siente temor aun.

ANÁLISIS DE CASO

1. Desplazamiento forzado
Perdió la estabilidad de su hogar al ser llevada a otro país.
2. Adaptación a otro país
Les costó mucho, aún hoy quieren regresar, pero tienen temor.
3. Consecuencias actuales
Logró superar satisfactoriamente el exilio, estudió en el extranjero y ahora trabaja como médica, siempre añora regresar.
- 4.- Temor que maneja
Relacionarse con el resto de las personas, temor a salir de su casa, a memorizar nombres, teléfonos, direcciones y caras.
5. Áreas afectadas
Perdió su trabajo, tuvo que dejar de estudiar.
6. Consecuencias por el desplazamiento
Vida lejos de la familia, de su casa. (des-adaptación, distimia, temor)
- 7.-Adaptación a la nueva vida
Logró adaptarse a la nueva vida, estudió, se graduó de médica, vive con su familia.
8. Manejo de recuerdos negativos
Si, de toda la asechanza que vivieron, de la angustia de dejarse de ver, temor de regresar (conflicto, frustración)
- 9.- Concepto de la represión
La vivieron en carne propia.
- 10.-Secuelas en su vida
Vivir lejos de sus padres, de su casa y de su país.

Caso 6 Sra. V. Q. Madre de la víctima, perdió a su hijo, quien no brindó mucha información cuando se le cuestionó sobre su muerte, él era estudiante de ingeniería en los años ´80, no pertenecía a ninguna asociación, sin embargo fue otra de las víctimas del conflicto armado.

La Sra. V. Q. Madre de la víctima, perdió a su hijo, quien no brindó mucha información cuando se le cuestionó sobre su muerte, él era estudiante de ingeniería en los años ´80, no pertenecía a ninguna asociación, sin embargo fue otra de las víctimas del conflicto armado. La señora refiere que le ha sido muy difícil a la familia superar la pérdida, sin embargo, ella hace cuentas que su hijo está estudiando en el extranjero, mecanismo que utilizó para no afectarle tanto la pérdida de su hijo. Ella toma en cuenta que algún día va a volver a su hijo, que siempre vive con esa esperanza.

La Sra. V.Q. cuando se le interrogó a cerca de lo ocurrido durante el conflicto armado, comentó que fue una época muy difícil, que fue un acto de violencia, y que ésta sigue pero en diferente forma, que durante el conflicto armado vivieron mucha represión, violación a los derechos humanos ya que se cometía mucha injusticia y que nadie se sentía libre de poder hablar y expresar el dolor que sentían por sus familiares fallecidos.

ANALISIS DE CASO

1. Pérdida de su ser querido

Dificultad en aceptar la pérdida. Refiere “yo hago cuentas que él estudia en el extranjero y que algún día lo voy a volver a ver” (uso de mecanismo de defensa de fantasía)

2. Adaptación a la pérdida de su ser querido

Se niega a aceptar la realidad, (adaptación neurótica)

3. Consecuencias actuales

Problemas de comunicación interpersonales, (fobia social, des-adaptación)

4. Temores que maneja

Afrontar la realidad, comunicarse con otros (fobia social, rasgos paranoides)

5. Áreas afectadas: como familiar, social, laboral o educativa.
Familiar, social, educativa y laboral (dificultad en la comunicación, fobia social, estudios esotéricos).
6. consecuencias por la pérdida:
Comunicación distorsionada, mecanismo de fantasía, refugio en ciencias paranormales.
7. Adaptación a la vida actual
A través de mecanismos neuróticos.
8. Manejo de recuerdos negativos
No se da la oportunidad (mecanismo de fantasía)
9. Concepto de la represión
Conciente de lo ocurrido durante el conflicto armado (sin asociarlo a ella)
10. Secuelas en su vida
No tiene conciencia de lo ocurrido.

Caso 7 Sra. L. F. Perdió a sus hijas M. V. Estudiante de 5to. Año de psicología, desaparecida el mismo día y el mismo año que su hermana D. F. Estudiante de química biológica y al igual que su hermana desapareció en 1981.

La Sra. L. F. Perdió a sus hijas M. V. Estudiante de 5to. Año de psicología, desaparecida el mismo día y el mismo año que su hermana D. F. Estudiante de química biológica y al igual que su hermana desapareció en 1981.

M. no pertenecía a ningún movimiento estudiantil pero apoyaba a su hermana que pertenecía al FER (Frente Estudiantil Revolucionario Robin García)

La Sra. L. F. Cree que influyó mucho la participación de D. V. En el movimiento al cual pertenecía. La desaparición de sus dos hijas, ella refiere que le afectó mucho la pérdida, ya que ella era una mujer viuda y sólo contaba con ellas dos; la vida de ella ha sido muy difícil ella refiere "me ha costado reponerme , sin embargo he salido adelante ya que actualmente tengo pareja"., pero cuando acababa de suceder se sintió muy desesperada que buscó ayuda por muchos lados, fue a instituciones, con personas importantes de mucho poder político, entre otros, sin recibir respuesta alguna, ella no sentía miedo en el momento ya

que no se percataba de todo lo que le pudiera ocurrir; sin embargo la desesperación de no encontrarlas la llevó a visitar a una persona esotérica quien le dijo que sus hijas estaban vivas y que por lo tanto iban a aparecer dentro de 5 años, eso la tranquilizó y la llenó de esperanza. Al transcurrir los cinco años y sus hijas sin aparecer empezó a enfermarse severamente, a sufrir dolores de cabeza, depresiones, problemas de la vista etc, ya que no contaba con nadie que la acompañara en su casa, se sentía muy sola. Ella siente que en ese tiempo sus compañeras de trabajo quienes eran maestras, trataban de animarla y eso le afectaba más ya que recordaba con más frecuencia el dolor causado. Ella tiene recuerdos muy lindos de sus hijas ya que tenía buena relación con ellas y los conserva ya que eso le ayuda a tener una imagen diferente de las que pudo haber tenido si las hubiera visto con lesiones físicas o de otra índole después de la desaparición; por este motivo no le parece la idea que este tiempo le dijeran o le entregaran los restos de sus dos hijas, ya que prefiere tener la imagen de ellas cuando estaban bien.

Sus hermanos la asustaban diciéndole que a ella también la iban a desaparecer, que ya no saliera a buscarlas porque algo malo le podía ocurrir. Actualmente tiene duda y tristeza por lo que ellas pudieron haber sufrido. Actualmente vive con su pareja y que ya ha superado la crisis.

Lamenta mucho lo sucedido, las estrategias represivas utilizadas para hacer sufrir a la gente, las mismas provocaron el silencio de los familiares que sufrieron la pérdida y que no podían hablar de lo sucedido y que esto provocó frustración y culpa.

ANÁLISIS DE CASO

1. Pérdida de su ser querido

Dificultad en aceptar la pérdida, sin embargo ha tratado de hacerlo por medio de la catarsis que hace repetidamente.

2. Adaptación a la pérdida de su ser querido

Cuando perdió a sus dos hijas, ella siente que le ha ayudado el hecho de volverse a casar ya que era viuda cuando sucedió el hecho traumático ella se

quedó sola. ella dice “Ya me conformé, siento que siempre voy a sentir tristeza cuando hable de ellas” (sentimiento de tristeza)

3. Consecuencias actuales

Siente que no tiene problemas que le afecten tanto, ya que por su edad, no sale sola, y que en las otras áreas de su vida no le afecta nada. (utiliza mecanismos de defensa de forma sana).

4. Temores que maneja

Siente duda y tristeza.

5. Áreas afectadas: como familiar, social, laboral o educativa.

En el área familiar, la parte afectiva me afectó mucho, así como el área laboral, ya que mis compañeras me hacían recordar el acontecimiento y eso me afectaba más e influía para que yo no quisiera salir (dificultad en la comunicación, fobia social)

6. consecuencias por la pérdida:

Empezó a tener miedo, ya que su hermano le decía que algo le podía ocurrir a ella también, pero esa etapa ya la superó.

7. Adaptación a la vida actual

“Ya me adapté a vivir una nueva etapa de mi vida, esto no quita de que siempre sienta tristeza cuando hablo de mis hijas” (mecanismos de defensa)

8. Manejo de recuerdos negativos

La pérdida de mis hijas es un recuerdo negativo, sin embargo lo ha superado.

9. Concepto de la represión

“Fue una estrategia para utilizar nuestra impotencia, ya que ante la pérdida de nuestros familiares no podíamos hablar por el temor establecido”. (silencio)

10. Secuelas en su vida

Considera que personalmente no, sin embargo considera que socialmente sigue afectando la violencia.

Caso 8 M. G. quien perdió a su tía R. A. R. G., psicóloga, trabajaba en el CUNOR en el año de 1984, cuando fue desaparecida.

Julio- Agosto de 1984 desaparecida

Su sobrina M. G. quien se considera como una hermana de R. A. Brindó la información.

La vida sin su tía ha sido muy dura, su familia la extraña mucho y siente culpa por no haber podido hacer nada por su desaparición.

Las consecuencias más relevantes de lo ocurrido han sido, el trauma, principalmente a un sobrino que vivía con ella; todo el daño psicológico causado aparte de los bienes materiales. Todos los familiares no se explican la desaparición de la familiar, ya que ella aparentemente no pertenecía a ningún movimiento.

El área más afectada en toda la familia es la afectiva, ya que la extrañan mucho, más en ocasiones especiales cuando hay alguna celebración familiar.

Recuerdos negativos del pasado, consideran que lo más injusto y negativo fueron las rondas de negociación para los procesos de paz, los diplomáticos que los organizaron no perdieron a nadie no dan un reconocimiento a la personas que quedaron lisiadas y mucho menos a los desaparecidos. Así como también lamenta que su tía desaparecida siendo psicóloga no sea reconocida en la Escuela de Ciencias Psicológicas, ya que en Humanidades si lo han hecho porque la sala de docentes lleva su nombre.

Da a conocer que la familia se ha adaptado a vivir una nueva vida, pero al recordarla les trae mucho dolor. “Emotividad intrínseca”.

Considera que el terror es una estrategia represiva, ya que se caracterizaba en no dejar hablar a las personas que más lo necesitaban. Y que una de las secuelas más marcadas es el silencio que todavía presenta la gente.

ANÁLISIS DE CASO

1. Pérdida de su ser querido

Ha afectado mucho a la familia, especialmente a un sobrino que era el que vivía con ella; sin embargo quien brindó la entrevista fue la sobrina y que también le afectó mucho la pérdida, ya que era sobrina de ella pero tenían la misma edad y se querían como hermanas.

2. Adaptación a la pérdida de su ser querido

Se han adaptado a vivir sin ella, sin embargo no deja de darles tristeza cuando hablan de ella. (distimia)

3. Consecuencias actuales

El trauma que dejaron específicamente al sobrino, quien fue uno de los más afectados. (duelo no resuelto, distimia, frustración)

4. Temores que maneja

Temor de hablar del hecho traumático, así como también a la violencia actual.

5. Áreas afectadas: como familiar, social, laboral o educativa.

“El área más afectada fue la emocional, lo psicológico y bienes materiales.

Afectó a toda la familia, específicamente al sobrino de la desaparecida. En los bienes materiales no pudieron recuperar todos los bienes materiales que ella tenía.

6. consecuencias por la pérdida:

La inseguridad que manejan así como la frustración de no poder resolver la pérdida (duelo no resuelto).

7. Adaptación a la vida actual

Si, se han adaptado, pero al recordarla trae mucho dolor. “Emotividad intrínseca”

8. Manejo de recuerdos negativos

“Lo más injusto y negativo fueron las rondas de negociación para los procesos de paz, los diplomáticos que organizaron no perdieron a nadie. No dar un reconocimiento a las personas que quedaron lisiadas y muchos menos los desaparecidos”.

9. Concepto de la represión

Fue una de las estrategias utilizadas para provocar el silencio en las familias que perdieron a familiares.

10. Secuelas en su vida

Una de las principales es el silencio.

Caso 9 H.C. Hermano de J. C. Estudiante de quinto año de sicología, desaparecido.

J. C. Sexo: masculino Desaparecido

A. C. su Hermano quien brindó la información.

J. C. Fue una persona sobresaliente, estudiante destacado, con liderazgo, reconocido, fue desaparecido cuando estudiaba el 5to. Año de la licenciatura de sicología.

A. C. Hermano de J. C. Convivía con él ya que la demás familia vivía en un departamento del país. Considera que ha sido muy difícil enfrentar la pérdida, principalmente cuando acababa de suceder el hecho traumático él como hermano y como la persona más cercana a él, se sentía comprometido a buscarlo hasta donde le fuera posible y lo hizo. Esto provocó frustración ya que pasó mucho tiempo sin encontrar alguna esperanza de poder encontrarlo vivo.

Una de las consecuencias más marcada es la tristeza y el dolor (duelo no resuelto) que vive la familia, así como los problemas de salud del papá que fueron agravándose a causa de la desaparición de su hijo.

El área más afectada en la familia fue la afectiva, ya que lo recuerdan mucho principalmente en ocasiones especiales (navidad, cumpleaños, etc.) no se podía hablar de él porque todos se sentían muy afectados.

A. C. Considera que la provocación de esta pérdida fue especialmente por la participación en el movimiento al cual pertenecía ya que eran perseguidos principalmente los líderes.

Considera que toda la familia se ha adaptado a vivir una nueva etapa de su vida, sin él, sin embargo no dejan de sentir tristeza y dolor cuando lo recuerdan especialmente en celebraciones familiares.

Los recuerdos negativos que tiene del pasado se basan principalmente en el hecho traumático que ha sufrido toda la familia durante el conflicto armado. Así mismo considera que el terror fue una de las estrategias represivas provocadas para que las familias que habían perdido familiares callaran y de esta forma olvidar su dolor.

A. C. Cree que el conflicto armado ha dejado muchas secuelas entre ellas están la desarticulación de la sociedad, pérdida de liderazgo, trastornos emocionales, pérdida de identidad, marginado, hambre. Sin embargo toma en cuenta que los procesos de paz, han influido en forma positiva.

ANÁLISIS DE CASO

1. Pérdida de su ser querido

Fue desaparecido y nunca supieron encontrarlo a pesar de hacer todo lo que estuvo al alcance de la familia.

2. Adaptación a la pérdida de su ser querido

Se han adaptado a vivir sin él, sin embargo en ocasiones especiales lo recuerdan con tristeza.

3. Consecuencias actuales

Desarticulación de la sociedad, pérdida de liderazgo, desarraigo, pérdida de identidad, marginado, hambre.

4. Temores que maneja

Temor a sentir dolor de recordar la pérdida.

5. Áreas afectadas: como familiar, social, laboral o educativa.

La familiar afectiva, ya que en ocasiones especiales pasan momentos tristes al recordarlo.

6. consecuencias por la pérdida:

Inestabilidad emocional.

7. Adaptación a la vida actual

Se han adaptado a vivir sin él, sin embargo lo recuerdan con tristeza.

8. Manejo de recuerdos negativos

La desaparición forzada que existió, es uno de los que más afectó.

9. Concepto de la represión

Estrategia utilizada por el Estado, para provocar el silencio. (frustración)

10. Secuelas en su vida

El dolor provocado en toda la familia. (frustración).

Caso 10 J. M. G. Sexo femenino . Desaparecida en 1981.

J. M. G. Maestra, 33 años de edad, estudiante de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, desaparecida con seis meses de embarazo en el año de 1981.

M. G. Quien brindó la información acerca de la hermana, dio a conocer las dificultades que ha tenido toda la familia con respecto a la pérdida.

J. M . G. era una persona muy destacada por su liderazgo y solidaridad, con mucha conciencia social. Conformaba una familia con su esposo, dos hijos de sexo masculino uno de siete años y el pequeño de 2 años, y en el momento de la desaparición estaba embarazada del tercer hijo.

Una de las consecuencias provocadas por la desaparición de J. G. ha sido el abandono de sus hijos, el exilio del esposo quien también sufría de amenazas constantes así como también el dolor provocado por toda la familia (padres hermanos, tíos). Así como también los temores que manejan actualmente la familia, entre ellos, el miedo a que pueda repetirse el hecho traumático, así como el temor a la violencia que aún existe.

A los once años de su desaparición, su hijo mayor con 20 años de edad, falleció en un accidente automovilístico, quedando sólo el hijo menor a cargo de los abuelos maternos, ya que su padre también había partido a otro país.

La hermana de J. G. refiere que una de las áreas más afectadas en toda la familia fue la afectiva, a todos afectó psicológicamente y socialmente, sin embargo han tratado de seguir adelante. Considera que han logrado sobrevivir utilizando mecanismos que han ayudado de cierta manera a conformarse ante la pérdida. En el área laboral afectó a ella principalmente ya que donde trabajaba ella sentía rechazo de parte de sus compañeras de trabajo y eso afectó en su persona.

Actualmente en la familia existen recuerdos negativos, consideran que siempre van a recordar el hecho traumático y todo el sufrimiento que esto ha provocado, así como el duelo no resuelto que aún tienen, esto provoca en ellos. Cólera, impotencia y rencor.

“El olvido se puede manipular, pero no se puede olvidar”.

ANÁLISIS DE CASO

1. Pérdida de su ser querido

Perdió a su hermana, desaparecida y a la fecha no se conoce su paradero.

2. Adaptación a la pérdida de su ser querido

Se han adaptado, sin embargo en ocasiones especiales la recuerdan con tristeza.

3. Consecuencias actuales

“Duelo no resuelto”

4. Temores que maneja

Temor a que se repita lo sucedido.

5. Áreas afectadas: como familiar, social, laboral o educativa.

A toda la familia afectó psicológicamente. En el caso de ella afectó el área laboral ya que cuando trabajaba sus compañeras de trabajo le tenían cierto rechazo o desconfianza.

6. consecuencias por la pérdida:

“El olvido se puede manipular pero no se puede olvidar”.

7. Adaptación a la vida actual

Se han adaptado a vivir sin el ser querido, sin embargo persiste en ellos la desconfianza.

8. Manejo de recuerdos negativos

“La desaparición y el vacío que quedó de mi hermana”

9. Concepto de la represión

Estrategia utilizada por el Estado, provocando el silencio de las familias afectadas por la pérdida de sus familiares.

10. Secuelas en su vida

La tristeza y el dolor que aún maneja la familia. (duelo no resuelto).

ANALISIS GENERAL

ENTREVISTA

1. ¿A quien o que perdieron en el conflicto armado?
2 Exiliados, 3 hijos, 3 hermanos, 1 tía y 1 esposa.
2. ¿Como ha sido la vida después de la pérdida?
En el 40% de los casos manifestaron problemas de adaptación, el 20% distimia y 10% dependencia alcohólica, aislamiento, fobia y temor después de la pérdida y el resto de los familiares han buscado mecanismos para seguir su vida normal.
3. ¿Que consecuencias actuales han tenido?
Problemas de adaptación del núcleo familiar (en algunos casos se han adaptado bien), problemas interpersonales, problemas de relaciones familiares, aislamiento, frustración, estrés, negación de la pérdida, conformismo, depresión, problemas sicosomáticos (migrañas, trastornos del sueño, obesidad), duelo no resuelto.
Para el país (según manifestó el 10%) desarticulación de la sociedad, desarraigo, pérdida de liderazgo, de identidad, marginación y hambre.
4. ¿Que es lo que mas les atemoriza?
El 60% tiene temor de relacionarse con otros, de salir de su casa de conocer gente nueva; el 50% manejan desconfianza de todo; el 30% sienten temor de contar sobre lo sucedido y de guardar información sobre otras personas (memoria reprimida); el 10% tienen temor de la violencia actual y de volver a vivir lo sucedido hace 25 años.
5. ¿Afectó alguna de sus áreas de vida, como la familiar, laboral, educativa y social?
El área mas afectada es la familiar afectiva por la des-estructuración que sufrió. En el área laboral manifestaron que hubo discriminación. En el área educativa se vio afectada en el caso de los desplazados; como resultado de la tragedia sufrida el área social no podía quedar aislada por lo que también fue afectada.
6. ¿Qué consideran que les produjo esta pérdida?

Cambios fuertes en su vida personal, cambios conductuales (reacciones).

7. ¿Creen que se han adaptado a vivir una nueva vida?

La mayoría respondió que si. La adaptación fue difícil en el 100% de los casos estudiados, (utilización de mecanismos de defensa en demasía).

8. ¿Tiene recuerdos negativos del pasado?

El 100% de los casos sí expresaron tenerlos. La pérdida de un familiar, su casa, su hogar, su trabajo, sus proyectos son elementos causantes de un duelo que no han resuelto, por lo que fue difícil para ellos abordar el tema sin manifestaciones emotivas.(llanto, tristeza, silencios)

9. ¿Creen que el terror es una estrategia de represión? ¿Por qué?

El 91% respondió que si conocen el terror y saben que es una estrategia utilizada por el Estado porque vivieron sus alcances destructivos.

10. ¿Cree que ha dejado secuelas?

El 100% consideraron que dejó depresión (distimia), desorden emocional, alteraciones del sueño, fobias, temor, dificultad en relaciones interpersonales, sentimiento de culpa, la falta de identidad, de liderazgo, problemas secundarios de dependencia de drogas, desintegración familiar, aislamiento, frustración, duelo no resuelto.

GRUPOS FOCALES

Para la realización de los grupos focales se dividió la muestra en dos: El primer grupo estuvo conformado por 8 personas y el otro por 7 , a ambos se les notificó con quince días de anticipación en el mismo horario.

La primera reunión de ambos grupos se planificó en las instalaciones del Centro de Formación de Educación Popular (CEFEP) en horarios diferentes, el primer grupo por la mañana y el segundo por la tarde. En el primer grupo hubo ausencia total y en el segundo grupo asistieron únicamente dos personas manifestando resentimiento, dolor , temor , frustración, pérdida de fe entre los indicadores mas relevantes.

Debido a la escasa asistencia en la primera reunión de ambos grupos se convocó a una siguiente reunión para ambos , en la cual se cambió de sede

a un lugar mas conocido, siendo este en el salón 301 del edificio "A" del Centro Universitario metropolitano de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. A pesar del cambio de sede, no se obtuvo participación alguna.

ANÀLISIS

El presente estudio se realizó con el interés de determinar la diversidad de secuelas psicológicas provocadas por las estrategias de terror, que fueron utilizadas por el Estado durante el conflicto armado y que originaron el olvido selectivo en los familiares de las víctimas universitarias. Durante este periodo fue marcada la vida del guatemalteco causándoles traumas que perduran actualmente y que en la búsqueda de una estabilidad emocional muchos de ellos manejan un modo de olvido histérico. Este tipo de olvido reprime cualquier recuerdo que tenga relación con el hecho traumático y por lo tanto obliga al uso indiscriminado de mecanismos de defensa que conlleva a otros problemas de índole psicológica y por ende emocional. Dentro de las secuelas sociales que vale la pena mencionar se encuentra la inhibición social, que es la indiferencia hacia la problemática del país. Dentro de la muestra tomada de esta población se encontraron muchos signos y síntomas de estas secuelas y que de manera resumida se describirán a continuación.

Esta investigación utilizó la entrevista profunda, así como grupos focales, con el propósito de estimular la narración dentro de los participantes la que se centró en descubrir las secuelas mas evidentes que quedaron después de la pérdida de los seres queridos, como se pudo constatar en una de las entrevistadas quien perdió a su único hijo, quien vive la fantasía de que él estudia en el extranjero y lo espera cada día, esto provocó un cambio en la dinámica familiar. Una situación peculiar que se dio dentro de las familias afectadas fue una comunicación superficial, dónde el temor de hablar sobre la desaparición del familiar era peligroso, ya que hubieron hogares que los desaparecieron en su

totalidad por lo que muchos vivieron el dolor solos aún sabiendo que sus congéneres sufrían lo mismo.

El identificar el duelo no resuelto en las historias de los familiares es uno de los aspectos que se manifiestan actualmente y que de alguna manera la ausencia-presencia del ser querido no se ha podido resolver. Dentro de los aspectos emocionales que se manifestaron en las sesiones está el llanto, así como la tristeza y el dolor que no pueden ignorarse porque se presentan en cada palabra.

Las estrategias represivas han sido parte de la historia socio-cultural del país, pero se recrudecieron en los años '80 al iniciarse un terrorismo de Estado que buscó erradicar a entes pensantes que solo buscaban la justicia social, y es por ello que los universitarios comprometidos con el Alma Mater (Universidad de San Carlos de Guatemala) y con el pueblo guatemalteco fueron el blanco de innumerables vejaciones. La Universidad de San Carlos de Guatemala, fue mermada tanto en el área profesional como dentro del estudiantado, violando todos los derechos humanos de los mismos, matando, secuestrando, torturando, amenazando, aterrorizándolos y desplazándolos.

Todas estas acciones causaron el dolor de muchos hogares, los cuales fueron desmembrados de tal manera que sólo hubo un pariente que lloró la pérdida sanguinaria, como el caso 7 de la viuda que fue despojada de sus dos únicas hijas habiendo sido desaparecidas el mismo día, y que hasta hoy no las ha encontrado. Ella deseó ser un ave para recorrer todo el mundo y poder encontrarlas, con la ilusión de recibir un mensaje de cualquiera de ellas, deseando profundamente abrazarlas y decirles cuánto las ama, y en su dolor pedirles perdón por no haberlas encontrado. Ella como muchos de los que perdieron familiares sentían culpa y frustración por no poder encontrarlos ya que el contexto social de mucha represión que se vivía no les permitió avanzar en su búsqueda provocándoles impotencia, frustración y desesperación.

Dentro del análisis realizado se encontró que el 100% de los entrevistados manifestaron un duelo no resuelto, como un indicador psicológico latente, generador de otros que son de igual trascendencia, tal como la soledad, la

frustración, culpa, distimia y trastornos del sueño. Por la índole de la represión manejada desde una psicología del terrorismo, se manifestaron de manera evidente (100%) las fobias, como la fobia social, como es de mencionar el caso 2 que luego de la pérdida de su hijo menor y de la desintegración de su hogar se aisló del mundo, encerrándose en su casa y alcoholizándose para poder externar su profundo dolor; en otros casos también se encontró cierta desconfianza, aislamiento y como es de esperarse rasgos paranoicos que aun son activos en el presente. Se pudo constatar éste indicador por la resistencia que los entrevistados manejaron al momento de las entrevistas, tanto individuales como en los grupos focales.

La represión también tuvo repercusión social y emocional en los familiares a los que se avocó la entrevista en la presente investigación para conocer mas de cerca estas secuelas que la pérdida traumática del familiar provocó en los mismos. Se dialogó con padres, hermanos, esposos y parejas, encontrándose como primera variable que existe una relación afectiva distinta en cada caso. Como el caso 2 del secuestro de la esposa embarazada de 12 semanas, que él presenció a una distancia de 100 mts y que buscó por años inútilmente. Así como el caso 12 de la madre que perdió a sus 2 únicas hijas el mismo día, y no volvió a saber nada de ellas; sufrieron la pérdida de personas muy significativas para ellos provocándoles duelo. El duelo es un estado de pensamiento, sentimiento y actividad que se produce como consecuencia de la pérdida de una persona o cosa amada asociada a síntomas físicos y emocionales; este sentimiento se experimenta como un modo de poner distancia hacia el hecho o suceso que afecta y concluye cuando se cambia y deposita la carga afectiva en otra persona u otro objeto significativo. La pérdida es psicológicamente traumática por lo que necesita un tiempo y un proceso para volver al equilibrio normal, lo que no sucede en los casos estudiados y se da lo que se denomina duelo no resuelto.

El duelo no resuelto es otro de los indicadores que se manejó en los familiares, por la negación y evasión de la realidad, (no aceptación de la muerte de la víctima, o al desplazamiento forzado). Como resultado de lo anterior, se

manifiestan distintas emociones que han afectado su interacción, tanto personal como familiar y ha trascendido en diversos casos a nivel social; como parte de este desequilibrio emocional se desarrollaron en algunos de los casos depresiones, trastornos del sueño, sentimiento de culpa por seguir vivos. Entre las tareas del proceso del duelo no se hizo un ajuste al medio sin la persona desaparecida y obviamente no se quitó la energía emocional del mismo reconduciéndola en otro, es por ello que psicológicamente se manifestó ese dolor en enfermedades psicosomáticas tales como: alergias, migrañas, trastornos del sueño etc..

La frustración que es la aparición de un obstáculo en el camino de la consecución de los deseos u objetos propios y que es otro de los sentimientos que manejan los familiares, en primer lugar por la impotencia de poder resolver lo ocurrido y también por palabras de los familiares “Mi familia entregó a una de las personas mas valiosas, a mi hijo en vano, y la situación sigue igual”.

Parte de los efectos de la represión con toda su estructura de terror, fue crear en la población un temor. El temor es un sentimiento vital de amenaza, este se refiere a un objeto preciso, es una perturbación angustiosa del ánimo ante un peligro real, presente o futuro.

La eficacia del temor se sustenta, entre otros, en mecanismos psico-sociales que impiden la verificación de la realidad en la experiencia concreta, se introduce de manera perturbadora en el futuro o el pasado como espacio de fantasía.

El temor puede provocar conductas específicas descritas como procesos de adaptación frente a algo que se anticipa como desastre o como una catástrofe personal inminente e imprevista. El temor puede afectar el equilibrio emocional, alterando el funcionamiento físico y desencadenando procesos psicopatológicos específicos. Aunque en todos los casos se presentó el temor (miedo), uno de los mas relevantes es el caso 3 que perdió a su madre (desaparecida) y su padre (exiliado) lo cual provocó un desequilibrio emocional y que se manifiesta en la actualidad a través del miedo que el suceso vuelva a repetirse con su

familia. Otro efecto del temor es la alineación que dio como resultado una indiferencia social, que inhibe la capacidad de respuesta por parte del guatemalteco (búsqueda de soluciones por parte de la USAC) ante los estímulos (problemática nacional) que se le presentan en la cotidianidad.

El temor también silenció a través de la culpabilidad social. Al no poder denunciar u oponerse a la violencia se indujo a la culpabilidad colectiva y, en cierto modo, se logró convertir a la sociedad en cómplice de sus propios verdugos. Por otra parte, el silenciamiento social de lo que ocurría, es un silencio que se ha mantenido durante muchos años, conformó una situación que inducía a un consenso social tendente a desmentir o renegar de aquello que estaba ocurriendo. En amplios sectores de la sociedad, esta complicidad y negación se convirtieron en pilares de una indiferencia mediante la cual se aceptaba a convivir con el terror. Este adquirió entonces una condición de aparente normalidad que inhibía e insensibilizaba, sobre todo a quienes no se identificaban con las víctimas o preferían mantenerse conscientemente al margen de los conflictos. Estos efectos psico-sociales, en su conjunto causaron una grave destrucción del tejido social. Frente a la violencia y sus secuelas destructivas nacieron reacciones y repuestas de resistencia y afrontamiento que permitieron a la gente mantenerse viva y resguardar su dignidad. Guardar silencio y ocultarse fueron recursos frecuentes, que se reconocen en la resistencia a hablar de lo ocurrido en el presente.

En la actualidad, se ha dado una disminución global de los efectos, pero la mayor parte de las personas muestra todavía consecuencias de la violencia sufrida, que tiene probablemente tanto que ver con las continuas experiencias de violencia como con la persistencia de sus efectos más severos. Los sobrevivientes y familiares de los mismos describen como efectos individuales más frecuentes en la actualidad, problemas de adaptación del núcleo familiar, problemas interpersonales, problemas de relaciones familiares, aislamiento, frustración, negación de la pérdida, conformismo, depresión, ansiedad (como efecto secundario obesidad) distimia, sensación de injusticia, de duelo alterado,

y en menor medida problemas psicosomáticos, hambre, soledad, recuerdos traumáticos y pesadillas. Sin embargo, otros problemas como la soledad, se mantienen o han aumentado con el paso del tiempo.

Toda sociedad se fundamenta principalmente en su historia, en como se va construyendo a cada paso, y un hecho forma la base del que le deviene; sin embargo en Guatemala fue manipulada la memoria, creando lagunas de recuerdo que a través de las estrategias de terror se hicieron. La amnesia histórica (olvido selectivo) para el psicoanálisis, es causado por la represión, es un tipo de pérdida de memoria que no es de origen neurológico. Por lo regular un incidente aterrador o traumático en la vida de una persona hace que la mente prefiera reprimir por completo todos los recuerdos personales que recordar ése incidente.

Las lagunas en la memoria en los familiares de las víctimas, como en el caso 2 que olvidó su conducta afectuosa anterior al hecho traumático al extremo que sus familiares se lo recordaron y él no tenía conciencia del cambio, esto le ha ocasionado problemas con nuevas relaciones; en el caso 6 actualmente la persona se niega a recordar nombres, direcciones y teléfonos aún cuando no está en riesgo alguno. Otra manipulación de la memoria es la negación de los recuerdos agradables de la víctima como es el caso 7 que no quiere recordar nada de lo sucedido utilizando mecanismo de fantasía esperando a su hijo que venga del extranjero.

El pasado cobra sentido en su enlace con el presente en el acto de recordar/olvidar. Esta interrogación sobre el pasado es un proceso subjetivo, es siempre activo y construido socialmente, en dialogo e interacción. El acto de recordar presupone tener una experiencia pasada que se activa en el presente, por un deseo o un sufrimiento, unidos a veces a la intención de comunicarla. No se trata necesariamente de acontecimientos importantes en si mismo, sino que cobra una carga afectiva y un sentido especial en el proceso de recordar o recordar.

¿Que piensa del conflicto armado?

¿Cree que el terror es una estrategia de represión?

Todos manifestaron que fue un período de mucha violencia, existió mucho temor, y dolor en muchos hogares a causa del terror que manejó de manera indiscriminada e impune el Estado, a través de las estrategias represivas como las amenazas, las persecuciones, los secuestros, las torturas, violaciones, asesinatos, desapariciones forzadas etc. que provocaron una atmósfera de desconfianza presente en todos los ámbitos sociales, las personas temían salir y no regresar o no volver a ver a su familia.

La mayoría conoció el terror y supo de las estrategias que utilizaba el Estado para controlar y manipular a la gente, era el terror que es una estrategia utilizada por el Estado porque vivieron sus alcances destructivos.

¿En dónde vivían durante el conflicto armado?

¿Que consecuencias ha tenido?

Durante el conflicto armado la mayoría vivían en la capital, algunos pocos en el interior, pero luego de los sucesos represivos muchos huyeron al extranjero por temor a las represalias contra ellos. Los problemas de adaptación del núcleo familiar se dieron con los exiliados y también con los que sufrieron un deceso, claro esta que hubieron casos en los que su tuvo buena adaptación a la nueva vida sin su ser querido, otros problemas que se dieron son de índole interpersonales, problemas de relaciones familiares, aislamiento, frustración, estrés, negación de la pérdida, conformismo, depresión, problemas psicosomáticos (migrañas, trastornos del sueño, obesidad), duelo no resuelto.

¿Cuál es la peor experiencia que sufrieron durante el conflicto armado?

¿Qué es lo que más le atemoriza?

¿Afectó alguna de sus áreas de vida, como familiar, laboral, educativa, etc. en las que se desenvolvía en ese tiempo?

En algunos casos las vivencias fueron muy dolorosas y frustrantes como el secuestro, en otras la angustia e impotencia de no conocer el paradero de su familiar, también el caso de los que sufrieron torturas es un hecho denigrante y difícil de superar. Sin embargo, el común denominador de todos los casos es la pérdida ya sea de su ser querido o de su estabilidad laboral, social y emocional. Entre los casos expuestos la mitad de ellos tienen temor de relacionarse con otros, de salir de su casa de conocer gente nueva, esta desconfianza que manejan les hace evadir el tema de lo sucedido hace 25 años. Afectando el área familiar principalmente por la des-estructuración que sufrió, como también el área laboral por la discriminación que vivieron y la educativa que se vio afectada en el caso de los desplazados y como resultado de la tragedia sufrida el área social no podía quedar aislada por lo que también fue afectada.

¿Por qué o cuáles creen que son las razones por las que les tocó vivir estas experiencias?

¿A quien perdió su familia en el conflicto armado?

No entienden el por que vivieron toda esta situación, pues la búsqueda de las mejoras sociales no pueden ser motivo por el cual tengan que morir de esta manera, muchos de estos se fueron huyendo al extranjero, perdiendo la estabilidad de su hogar aquí en su país, otros perdieron hijos, por unirse a una causa social, también hermanos, tías y esposas que pensaron que luchar por una Guatemala mejor no podía ser malo.

¿Cree que el terror es una estrategia de represión?

¿Cuáles cree que fueron las estrategias de terror empleadas por el Estado entre los familiares de las víctimas?

La mayoría respondió que reconocen el terror y consideran que es una estrategia utilizada por el Estado para manipular a la gente, así mismo evitar a través de la represión que el estudiante o profesional levante su voz de protesta y no luche por sus derechos. Entre las estrategias que refirieron están las amenazas de toda índole, las persecuciones, las torturas, las desapariciones forzadas, la manipulación del terror a través de los medios de comunicación entre otras.

¿Cómo les afectó, en la vida cotidiana, la desaparición de su ser querido?

¿Como ha sido la vida sin el héroe?

¿Que considera que le provocó esta pérdida?

¿Cree que se ha adaptado a vivir una nueva vida?

Su vida nunca fue la misma, la mayoría manifestó que el silencio que la familia guardó luego de la partida de su ser querido fue nefasta, hubieron algunos hogares desintegrados y otros conviviendo en la misma casa, pero como extraños. Las fiestas que se celebran en familia son ahora para ellos un día de dolor y tristeza. En algunos casos manifestaron problemas de adaptación, otros rasgos depresivos, dependencia alcohólica, aislamiento, fobia y temor después de la pérdida, en muy pocos casos los familiares han buscado mecanismos para seguir su vida normal.

¿Cree que las estrategias de terror le han producido el olvido de esos momentos dolorosos?

¿Cree que ha dejado secuelas?

El trauma sufrido por los familiares dejó en muchos la necesidad de olvidar, porque el recordar les trae angustia, algunos lo han hecho de manera voluntaria pero otros olvidaron de manera involuntaria, porque las mismas estrategias de terror manipularon la forma normal de expresar su dolor, provocando ese olvido, que trae como consecuencia otras secuelas como la depresión (distimia), desorden emocional, alteraciones del sueño, fobias, temor, dificultad en relaciones interpersonales, sentimiento de culpa, la falta de identidad, de liderazgo, problemas secundarios de dependencia de drogas, desintegración familiar, aislamiento, frustración, duelo no resuelto.

¿Qué recuerda del pasado que le gustaría vivir actualmente?

¿Tiene recuerdos negativos del pasado?

Todos expresaron el deseo de volver a vivir con sus seres queridos, aunque de alguna manera temen que lo que sufrieron sus familias se repita, así que prefieren no hablar del tema.

Todos expresaron tener recuerdos negativos. La pérdida de un familiar, su casa su hogar, su trabajo, sus proyectos son elementos causantes de un duelo que no han resuelto, por lo que fue dificultoso para ellos abordar el tema sin manifestaciones emotivas. (llanto, tristeza, silencios)

¿Que opinión les merece ésta investigación?

Esta es una manera de reconocer el esfuerzo, la lucha, el valor, el coraje de enfrentar a un monstruo que sólo pedía la sangre de inocentes que pelearon por una causa justa. Que bueno que la Universidad está haciendo justicia a sus mártires a través de este reconocimiento y se espera que no sea la única que se realice, ya que la juventud de este tiempo debe saber que el lugar que ahora tienen lo pelearon jóvenes que ahora ya no están con nosotros, pero dejaron huella en cada espacio de este centro de estudio.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- La hipótesis “la manipulación psicológica utilizada a través de las estrategias de terror utilizadas por el Estado provocan un olvido selectivo en familiares de víctimas universitarias”. Es aceptada según el análisis cualitativo.

- Se determinaron consecuencias psicológicas provocadas por las estrategias de terror tales como el temor, la angustia, soledad, fobias, frustración, rasgos paranoicos y depresivos que por su persistencia degeneraron en un olvido selectivo.

- Se identificó que en las víctimas aún persisten manifestaciones tal como dolor, tristeza, soledad, frustración y culpa que son evidencias emocionales de la no resolución del duelo.

- No se logró fomentar las reuniones entre familiares de las víctimas por carecer de tiempo libre por parte de los participantes, lo que imposibilitó cumplir con el objetivo primordial de los grupos focales que era el de apoyarse mutuamente en el dolor de la pérdida, y así mismo construir un compromiso nuevo entre el pasado y el presente creando un olvido liberador y de esta manera romper el silencio.

- Se promovió a través de esta investigación la dignificación de las víctimas en su condición de héroes nacionales.

- El total de la muestra investigada presentó un duelo no resuelto.

- En la actualidad permanece el silencio debido al temor que aún manejan los familiares de las víctimas, por la represión que padecieron durante el conflicto.
- La relación afectiva de los familiares con las víctimas guarda una relación estrecha con las secuelas que evidencian. Entre mas estrecho el vínculo mayor es la evidencia del dolor.
- En los casos de desplazamiento forzado y exilio provocó que las familias se des-estructuraran y que se rompiera la relación intra familiar.
- La resistencia a participar en las entrevistas individuales manifestadas en la postergación de la cita y/o en la narrativa de su historia, demuestra el temor que todavía mantienen los familiares.
- La indiferencia de las instituciones académicas hacia el dolor de las víctimas universitarias creó en los familiares desconfianza y desesperanza.

4.2 Recomendaciones

A LA UNIVERSIDAD

- Las instituciones como la Universidad de San Carlos de Guatemala conmemoren a las víctimas del conflicto armado, con la finalidad de apoyar a los familiares de las mismas.
- Motivar al área educativa de la Universidad de San Carlos de Guatemala para implementar en el pensum de estudios el sensibilizar a la población universitaria acerca de la problemática social.

- Crear espacios de diálogo entre los familiares de las víctimas y las autoridades de la Universidad de San Carlos de Guatemala con la finalidad de resarcir a las víctimas.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

- Que provea herramientas psicoterapéuticas para poder desempeñar un trabajo eficaz en las personas afectadas por el conflicto armado interno.
- Crear espacios de atención de apoyo psicoterapéutico a los familiares de las víctimas universitarias.

A ORGANIZACIONES Y/O INSTITUCIONES

- Interesadas en el ámbito social y relacionadas con este tema, fomentar espacios de diálogo con familiares de las víctimas universitarias.
- Promover estudios que busquen apoyar al resto de la población que de alguna manera estuvieron vinculados con el terrorismo de Estado.

A PROFESIONALES Y ESTUDIANTES

- Realizar más investigaciones, sobre la Memoria Histórica de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- A profesionales de la Salud Mental que promuevan la psicoterapia a los hijos de desplazados y exiliados.

A LA POBLACIÓN EN GENERAL

- A la población de estudio, así como a los sujetos que hayan experimentado circunstancias similares, se les exhorta a la participación en actividades asociadas a la reconstrucción de la Memoria Histórica.
- A la población en general se les hace un llamado a buscar las soluciones a través de medios pacíficos para erradicar la violencia de nuestros hogares y por ende del país.

BIBLIOGRAFIA

- AGUILERA, P. Gabriel.
“Dialéctica del Terror en Guatemala”
Centroamérica, 1981.
Editorial Universitaria Centroamérica EDUCA.
281 Páginas.
- BERINSTAIN, Carlos Martín
“Reconstruir El Tejido Social”.
España 1989, Romanyá, Valls, S.A.
130 Páginas.
- BYRNE, Barón
“Psicología Social”
Madrid 1998, Octava Edición Prentice Hall Iberia.
345 Páginas
- COMISIÓN PARA EL ESCLARECIMIENTO HISTÓRICO
“Guatemala Memoria del Silencio.”
Guatemala, 1999. Fundación MYRNA MACK,
Resumen del informe de la Comisión para el Esclarecimiento
Histórico.
112 Páginas.
- DICAPRIO, Nicholas
“Teorías de la Personalidad”
México 1989, Edición N.2.
545 Páginas.

- DORSCH, Friedrich.
“Diccionario de Psicología”
 España 1981, Editorial Herder.
 119 páginas.

- ESCOBAR M, Edgar y Edna Gónzales
“Antología: Historia de la Cultura Guatemalteca”
 Guatemala 2002, Octava Edición, Editorial Litografía Orión,
 865 Páginas.

- FAÚNDEZ B. Héctor y Estrada, Alfredo
“Persona ESTADO PODER”.
 Chile 1990, Estado y Poder, Volumen II,. Codepu.
 263 Páginas.

- FERNÁNDEZ, Alonso
“Psicología del Terrorismo”
 España 1986, Editora SALVAT S.A.
 385 Páginas.

- JELIN Elizabeth
“Los Trabajos de la Memoria”.
 España y Argentina 2002, Editores Siglo Veintiuno,
 145 Páginas.

- KOBANK, Paul
“En Pie de Lucha: Organización y Represión en la Universidad de San Carlos de Guatemala 1944 a 1996”.
 Guatemala 1999, Editorial Estudiantil Fenix.
 178 Páginas.

- MARTÍN Baró, Ignacio
“Acción e ideología”.
 El Salvador 1990, Editorial UCA,
 422 Pàginas.
- MORRIS, G. Charles/ Maisto A. Albert
“Psicología”.
 Madrid, España, Décima Edición. Prentice Hall,
 560 Pàginas.
- OFICINA DE DERECHOS HUMANOS DEL ARZOBISPADO DE
 GUATEMALA
“Guatemala Nunca Más”.
 Tomo I. Capítulo 2 Consecuencias familiares de la violencia.
 Guatemala 1999, Imprenta LIL, S A
 343 Pàginas
- SÁNCHEZ Vásquez, Adolfo
“Filosofía de la Pràxis”.
 México 1967, Editorial Grijalbo,
 300 Pàginas.
- VINAR, Maren y Marcelo,
“Fracturas de Memoria”
 Crónicas para una Memoria por Venir.
 Uruguay 1993, Ediciones Trirce,
 117 Pàginas.

ANEXOS

ANEXO I

ENTREVISTA ABIERTA

Se hace la aclaración que toda la información recabada es anónima y únicamente útil para la investigación.

1. ¿A quien perdió su familia en el conflicto armado?
2. ¿Cómo ha sido su vida sin el Héroe?
3. ¿Qué consecuencias ha tenido?
4. ¿Que es lo que más le atemoriza? Por qué?:
5. ¿Afectó alguna de sus áreas de vida, como familiar, laboral, educativa, etcétera en las que se desenvolvía en ese tiempo?
6. ¿Qué considera que le provocó esta pérdida?
7. ¿Cree que se ha adaptado a vivir una nueva vida?
8. ¿Tiene recuerdos negativos del pasado?
9. ¿Cree que el terror es una estrategia de represión? Por qué?
10. ¿Cree que ha dejado secuelas?

ANEXO II

GRUPOS FOCALES

GUIA DE PREGUNTAS

Preguntas generadoras

1. *¿Que piensa del conflicto armado?*

Preguntas de profundización

2. ¿En dónde vivían durante el conflicto armado?
3. ¿Cuál es la peor experiencia que sufrieron durante el conflicto armado?
4. ¿Por qué o cuáles creen que son las razones por las que les tocó vivir estas experiencias?
5. ¿Cuáles cree que fueron las estrategias de terror empleadas por el Estado entre los familiares de las víctimas?
6. ¿Cómo les afectó, en la vida cotidiana, la desaparición de su ser querido?

Pregunta de cierre

7. ¿Cree que las estrategias de terror utilizadas por el estado le han producido el olvido de esos momentos dolorosos?
8. ¿Qué recuerda del pasado que le gustaría vivir actualmente?
9. ¿Qué opinión les merece ésta investigación?

ANEXO III

MATRIZ DE VACIADO

Familiares de víctimas del Conflicto Armado

Indicadores del Silencio del dolor	Totales
Duelo no resuelto	15
Soledad	15
Fobias	15
Frustración	15
Rasgos Paranoicos	15
Angustia	14
Amnesia Histórica	13
Trastornos Psicossomáticos	13
Trastornos del Sueño	12
Culpa	12
Depresión Melancólica	8
Distímia	7

El señalamiento del indicador provocadas por el silencio del dolor será de una X.

Estos indicadores son los que aparecen en la actualidad en los familiares a causa del hecho traumático.

ANEXO IV

MATRIZ DE VACIADO

Lo que los Familiares vivieron durante el Conflicto Armado

Indicadores de los Mecanismos del Terror	Totales
Persecuciones	15
Violaciones	15
Represión	14
Terror	14
Amenazas	11
Secuestro	11
Asesinato	10
Desplazamiento Forzado	10
Desapariciones	9
Exilio	8
Torturas	6

El señalamiento del indicador de los mecanismos de terror utilizados por el Estado será de una X.

ANEXO V

Hoja 1

MATRIZ DE VACIADO

GRUPO FOCAL No 1
CEDE: CENTRO DE FORMACIÓN EN EDUCACIÓN POPULAR (
9a. AVENIDA 28-51 ZONA 11, COLONIA GRANAI TOWNS
ASISTENCIA: Z

F A M I L I A R E S

CASO	1	2	3	4	5	6	7	8
I. EMOCIONES								
Resentimiento	X			X				
Odio				X				
Indiferencia								
Frustración	X							
Dolor	X			X				
Sufrimiento				X				
Aislamiento								
II. DESPLAZAMIENTO FORZADO								
Exilio	X							
III.								
Amenazas				X				
Persecuciones	X			X				
Terror								
Desasosiego	X			X				
Pérdida de la Víctima.	X			X				
Tortura								
Desapariciones	X			X				
Genocidio								
Represión	X			X				
IV. REPRESION								
Injusticia								
Frustración								
V. MIEDO								
Frustración								
Ira								
Indiferencia								
Silencio								
VI. RELACION-								
Relaciones Interpersonales.								
Relación de pareja								
Relaciones laborales								
Desplazamiento								
Rencor								
Resentimiento								
Frustración								
Aislamiento								
Indiferencia								
Dolor								
Tristeza								
Adaptación								

Va/Hoja2

GRUPO FOCAL No. 1

CASO	F A M I L I A R E S							
	1	2	3	4	5	6	7	8
VII. RECUERDOS DOLOROSOS								
Convivencia Familiar								
Recuerdo Momento del Conflicto								
Olvido momento del suceso								
Olvido conducta antes del suceso								
¿Cuándo?								
En el momento								
1 Mes								
1 Año								
5 Años								
Actualmente								
VIII.								
SUFRIMIENTO AL RECORDAR								
Si	X			X				
No								
Ha olvidado sucesos familiares								
Si				X				
No	X							
Recuerdo momentos felices								
Si	X			X				
No								
IX.								
Positivo								
Negativo								
Indiferente								
Interesante								

Señalamiento total del los indicador que mas se manifestaron en los familiares se enmarcara con una X.

Observación: la matriz de vaciado facilito la identificación de los indicadores más relevantes en los familiares que participaron en el Grupo Focal

NOTA: El lugar de la cede era accesible y confiable para lograr mayor asistencia de los familiar. Se les informo 15 días antes del evento, confirmando la asistencia del 100%. Sin embargo la asistencia fue escasa; el objetivo del los grupos focales no se logro. Esto comprobó que los familiares aún se resisten de hablar abiertamente del tema con otras personas.

MATRIZ DE VACIADO

GRUPO FOCAL No 2

CEDE: CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO CUM

EDIFICIO "A" SALÓN 301, TERCER NIVEL.

ASISTENCIA: U

F A M I L I A R E S

CASO	1	2	3	4	5	6	7	8
I. EMOCIONES								
Resentimiento								
Odio								
Indiferencia								
Frustración								
Dolor								
Sufrimiento								
Aislamiento								
II. DESPLAZAMIENTO FORZADO								
Exilio								
III.								
Amenazas								
Persecuciones								
Terror								
Desasosiego								
Pérdida de la Víctima.								
Tortura								
Desapariciones								
Genocidio								
Represión								
IV. REPRESION								
Injusticia								
Frustración								
V. MIEDO								
Frustración								
Ira								
Indiferencia								
Silencio								
VI. RELACION-								
Relaciones interpersonales.								
Relación de pareja								
Relaciones laborales								
Desplazamiento								
Rencor								
Resentimiento								
Frustración								
Aislamiento								
Indiferencia								
Dolor								
Tristeza								
Adaptación								

GRUPO FOCAL No. 2

CASO	FAMILIARES							
	1	2	3	4	5	6	7	8
VII. RECUERDOS DOLOROSOS								
Convivencia Familiar								
Recuerdo Momento del Conflicto								
Olvido momento del suceso								
Olvido conducta antes del suceso								
¿Cuándo?								
En el momento								
1 Mes								
1 Año								
5 Años								
Actualmente								
VIII.								
SUFRIMIENTO AL RECORDAR								
Si								
No								
Ha olvidado sucesos familiares								
Si								
No								
Recuerdo momentos felices								
Si								
No								
IX.								
Positivo								
Negativo								
Indiferente								
Interesante								

Señalamiento total del los indicador que mas se manifestaron en los familiares se enmarcara con una X.

Observación: la matriz de vaciado facilito la identificación de los indicadores más relevantes en los familiares que participaron en el Grupo Focal

NOTA: Se cambio el lugar de la cede para lograr mayor asistencia de los familiares, se les informo 15 días antes del evento, confirmando la asistencia del 100%. Sin embargo la asistencia fue nula; el objetivo del los grupos focales no se logro. Esto comprobó que los familiares aún se resisten de hablar abiertamente del tema con otras personas.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar las consecuencias psicológicas provocadas por las Estrategias de Terror que originaron un olvido en los familiares de las víctimas universitarias.

Se tomó como muestra quince familiares de víctimas universitarias que sufrieron durante el conflicto Armado de los cuales diez aparecen en este estudio y el resto en una segunda etapa. Se utilizó como técnicas la entrevista a profundidad, así como los grupos focales, las cuales fueron elaboradas por las investigadoras.

Los resultados indicaron que las consecuencias psicológicas mas relevantes a causa de las estrategias de terror fueron: el olvido, el duelo no resuelto, angustia, fobias, temor, frustración y rasgos paranoicos. El abstencionismo es un indicador del temor y por ende a la no resolución de conflictos lo que conlleva a sostener una problemática psicobiosocial.

Las recomendaciones están dirigidas especialmente a: profesionales, estudiantes, a la Escuela de Ciencias Psicológicas y a la Universidad de San Carlos de Guatemala a que promuevan programas dirigidos a la Salud mental.