

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE
GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**EN EL GRADO ACADEMICO DE
LICENCIATURA**

Guatemala, Octubre de 2005.

CONSEJO DIRECTIVO

Licenciado Riquelmi Gasparico Barrientos
DIRECTOR ESCUELA CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA a.i. ESCUELA CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada María Lourdes González Monzón
Licenciada Liliana Del Rosario Álvarez de García
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

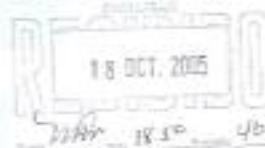
Licenciado Evodio Juber Orozco Edelman
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS
DE LA ESCUELA CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Estudiante Elsy Maricruz Barillas Divas
Estudiante José Carlos Argueta Gaitán
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES



INFORME FINAL

Escuela de Ciencias Psicológicas
Investigación y Enseñanza



SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EDIFICIO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Elio Salomón Teoy Morales, ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA MAESTROS Y MAESTRAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA SOBRE DISCIPLINA EN EL AULA"

ESTUDIANTE: CARNÉ No

Mayra Lucrecia Arreola Zavala 9311009

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"


LICENCIADA MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINADORA

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CEPs. - "Mayra Gutiérrez"

c.c. Revisor / a
Archivo

MLDA / edr



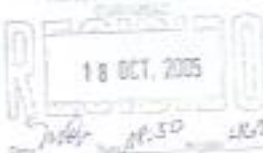


CIEPs. 165-2005

Guatemala, 17 de octubre de 2005

LICENCIADA
MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ, COORDINADORA
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA
CIEPs. "MAYRA GUTIÉRREZ"
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Escuela de Ciencias Psicológicas
Revisor a Coordinador



LICENCIADA DE ÁLVAREZ:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la
revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado:

"PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA MAESTROS Y MAESTRAS DE
EDUCACIÓN PRIMARIA SOBRE DISCIPLINA EN EL AULA"

ESTUDIANTE:

CARNÉ No.

Mayra Lucrecia Arreola Zavala

9311009

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el
Centro de Investigaciones en Psicología, emito DICTAMEN FAVORABLE, y
solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

LICENCIADO ELIO SALOMÓN TEOS MORALES
DOCENTE REVISOR

c.c.: Archivo
Docente Revisor / a

ESTM / edr



Guatemala, 29 de Agosto de 2005.

Licenciada,
Mayra Luna de Álvarez
Centro de Investigaciones en Psicología
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada de Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido a la vista el Informe Final titulado:

**"PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA MAESTROS
Y MAESTRAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA SOBRE
DISCIPLINA EN EL AULA"**

ESTUDIANTE:

Mayra Lucrecia Arreola Zavala

CARNÉ No.

9311009

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El informe final estuvo asesorado por su servidora y he constatado que cumple con los requisitos necesarios, por lo que fue aprobado. De la manera más atenta, solicito a usted se proceda con los trámites correspondientes.

Atentamente,


LICENCIADA KARLA IRENE ALDANA
ASESORA



Guatemala, 18 de octubre de 2005

INFORME FINAL

Escuela de Ciencias Psicológicas
Investigación e Innovación



SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EDIFICIO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Elio Salomón Teos Morales, ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA MAESTROS Y MAESTRAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA SOBRE DISCIPLINA EN EL AULA"

ESTUDIANTE:

CARNÉ No

Mayra Lucrécia Arreola Zavala

9311009

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

Atentamente,

"D Y ENSEÑAD A TODOS"

LICENCIADA MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ

COORDINADORA

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs - "Mayra Gutiérrez"

c.c. Revisar / a
Archivo

MLDA / edr



COLEGIO MONTEVISIÓN

9 Avenida "A" 1-22 zona 1

Villa Nueva, Guatemala.

Teléfono: 66313880

Guatemala, 26 de Agosto de 2005.

Licenciada,
Mayra Luna de Álvarez
Centro de Investigaciones en Psicología
Escuela de Ciencias Psicológicas
USAC

Respetable Licenciada de Álvarez:

Por este medio me permito informarle que el:

**"PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA MAESTROS Y MAESTRAS DE
EDUCACIÓN PRIMARIA SOBRE DISCIPLINA EN EL AULA"**

Fue realizado por la estudiante Mayra Lucrecia Arreola Zavala
No. De carné 9311009 en las instalaciones de nuestro establecimiento
Colegio Montevisión los días 23, 24, 25 y 26 de agosto en horarios de
8:00 a 12:00 horas, dirigido a nuestro claustro de maestros y maestras de
la sección primaria.

Por lo que agradecemos a la Universidad de San Carlos de Guatemala y a
la Escuela de Ciencias Psicológicas la promoción y divulgación de estas
actividades, las cuales facilitan nuestra labor educativa.

Sin otro particular, atentamente,


Domingo Martín Vargas Retana
Director Técnico - Administrativo



PADRINOS DE GRADUACIÓN

Edgar Ricardo Arreola Zavala

Médico y Cirujano

No. De colegiado 10,356

José Alberto Sierra Rosales

Abogado y Notario

No. De colegiado 7,832

Fernando Alberto Arreola Hernández

Contador Público y Auditor

No. De colegiado 3,638

ACTO QUE DEDICO

A:

LA SANTÍSIMA TRINIDAD:

Por llenar de bendiciones mi vida y por la oportunidad de conocerlos, haciéndose presente en cada instante de mí existir.

LA SANTÍSIMA VIRGEN MARIA:

Por ser guía y ejemplo en mi vida.

A MIS PADRES

Esperanza Zavala

Por tú entrega, abnegación, sacrificio y el amor que siempre me has brindado.

Oscar Arreola

Por ser un gran apoyo en la realización de mis sueños y estar allí cuando lo necesito.

MI ESPOSO:

Héctor Reyes

Por ser el complemento perfecto a mi vida. Por el gran amor que por ti siento. Gracias por tú apoyo en mis proyectos

MI HIJA:

Sofía Daniela

Mi gran amor, y por ser la luz que ilumina mi vida. A ti especialmente.

MIS HERMANOS:

Ricardo, Claudia y Daniel: Por ser ejemplo de perseverancia, solidaridad y apoyo. A ustedes con gran amor.

MIS SOBRINOS:

Sebastián, Gabriel y Paula René.

Por su alegría, cariño y ternura.

MI ABUELITA:

Catalina Rosales:

Por su tierno amor y apoyo incondicional.

MIS BUENOS AMIGOS:

Paola Carpio, Haroldo Dávila, Marta Chinchilla.

Por las innumerables muestras de amistad. Por todos los buenos momentos compartidos.

En especial a: Emma Yaeggy

TODA MI FAMILIA

Con especial cariño por estar siempre en los momentos importantes de mi vida.

AGRADECIMIENTOS:

MI PAIS GUATEMALA

Con profundo amor.

LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Fuente inagotable de sabiduría y solidaridad social

LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Por su formación académica y apoyo profesional

MI ASESORA

Licda. Karla Irene Aldana

Por su confianza, apoyo, amabilidad y sobre todo por su amistad.

MI REVISOR

Lic. Elio Salomón Teos Morales

Por su colaboración, orientación y atención prestada.

COLEGIO MONTEVISIÓN

Por su colaboración y disponibilidad recibida en la realización de este estudio.

FAMILIA REYES SOSA:

Por su amor, dedicación y cuidados brindados a mi hija, los cuales facilitaron la culminación de este proyecto.

LA COMUNIDAD CATOLICA IGLESIA CORPUS CRISTI

En especial al **Padre Amilcar Monroy** y **Noemí de Cortéz**

ÍNDICE

PROLOGO

CAPITULO I

Introducción	1
--------------	---

1.1 Marco Teórico

El niño en edad escolar	3
Trastornos de conducta en la niñez y la adolescencia	4
Necesidades Educativas	7
Problemas de conducta	9
Modificación de la conducta	13
Programas de disciplina	21
El sistema educativo ante los problemas de conducta	23
El sistema educativo y el desarrollo social en la infancia y la niñez	24
La Disciplina escolar	26

1.2 Premisas y postulados	29
---------------------------	----

1.3 Hipótesis general o de investigación	30
--	----

1.4 Variables e indicadores	31
-----------------------------	----

CAPITULO II

2.1 Técnicas e instrumentos	32
-----------------------------	----

2.1.1 Técnica de muestreo	32
---------------------------	----

2.1.2 Técnica de recolección de datos	32
---------------------------------------	----

2.1.3 Técnica de análisis estadístico	33
---------------------------------------	----

CAPITULO III

Presentación, análisis e interpretación de resultados	34
---	----

CAPITULO IV

Conclusiones	42
--------------	----

Recomendaciones	43
-----------------	----

Bibliografía	44
--------------	----

ANEXOS

RESUMEN

PRÓLOGO

La educación es un proceso en el que maestros y maestras juegan un papel muy importante en su desarrollo y progreso, ellos son quienes diariamente forman e informan a nuestros niños y niñas guatemaltecos. La responsabilidad que cada uno de ellos posee de brindar a los alumnos un ambiente propicio y adecuado para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en cada uno de los centros educativos en los que laboran, y la necesidad que éstos tienen de poseer los conocimientos básicos de las distintas etapas de desarrollo de los niños, para entender y comprender cada una de las manifestaciones conductuales que estos presentan en el aula, hace necesario brindar al maestro las herramientas necesarias para abordar de manera adecuada cada una de las dificultades escolares que se le presenten, siendo la disciplina una de las de mayor interés e importancia.

Es importante conocer los patrones de conducta que se dan en la escuela, y utilizarlos para identificar ciertos componentes clave de la vida escolar con los que están relacionados.

Se pretende así a través este Programa de Capacitación facilitar a los maestros y maestras la comprensión de los problemas de conducta y ayudarles a enfrentarse a ellos de la manera más conveniente.

A los psicólogos como profesionales especializados en el estudio de la conducta normal y patológica, así como en el tratamiento a individuos con conflictos emocionales y de conducta esta investigación les brindará un marco de referencia que le complementará los conocimientos sobre este tema y le servirá también como una alternativa en el quehacer profesional.

Es indispensable para fortalecer y mejorar los aspectos de la formación educativa de nuestro país, indagar profundamente sobre todos los factores que facilitan e interfieren en la correcta adquisición de conocimientos dentro de cada una de nuestras aulas de cada uno de los centros educativos que existen en nuestro país. Así también se hace necesario apoyar de manera responsable y directa al personal e instituciones encargadas de relacionarse con nuestros niños y jóvenes orientándolos en la solución de los problemas que a diario se les presentan.

La deserción escolar es muy común en nuestra sociedad guatemalteca, por lo que se hace obligatorio indagar las causas y buscar las posibles soluciones a situaciones que como está ponen en peligro el presente y futuro de nuestra nación. Es por ello que esta investigación pretende mostrar que los problemas de conducta en el aula deben ser abordados de manera correcta evitando cualquier situación de abuso físico y psicológico para con los niños que a diario asisten a las escuelas o colegios.

Se pretende informar de manera directa a un grupo de maestros a través de la realización de talleres. Además se pretende proporcionar a la Escuela de Psicología una herramienta de investigación a estudiantes y profesionales que así lo requieran. Además de brindarles a los profesionales de la educación un programa efectivo y de fácil interpretación.

En la realización del programa de capacitación se mostró siempre la colaboración e interés de los docentes en obtener los conocimientos necesarios que les faciliten su desempeño; manifestándose siempre entusiastas, atentos y dispuestos a modificar su comportamiento y poner en práctica lo aprendido. En todas las dinámicas realizadas participaron activamente considerándolas como buenas sugerencias para utilizarlas en clase para minimizar el clima de tensión que en algunos casos se presentan.

Agradecemos al colegio Montevisión por la colaboración brindada en el desarrollo del taller, mostrando siempre el interés y disposición de tiempo y los recursos solicitados.

CAPITULO I

1- INTRODUCCIÓN

La presente investigación pretende apoyar a los maestros y maestras de educación primaria, brindándoles los conocimientos que se requieren para comprender y apoyar a los estudiantes en los diferentes ámbitos en que se desenvuelva el proceso de enseñanza aprendizaje.

Es necesario enfatizar el impacto emocional que la escuela ejerce sobre el niño y la niña que asiste al nivel primario, hay códigos de conducta que difieren de los de casa y los establecidos en el nivel escolar anterior, los cuales hay que cumplir. La escuela representa el primer encuentro entre éste y el sistema social, el éxito fracaso en ella ejerce una influencia duradera en su vida. Los maestros deben adquirir conocimientos sobre psicología del desarrollo para conocer los patrones de conducta, que en cada etapa cambian como un medio para establecer normas disciplinarias adecuadas a la edad del alumnado a su cargo. El abordaje inadecuado de la conducta del niño o niña, en un episodio de indisciplina pueden ser fuentes de dificultades en la personalidad. El alumno quiere faltar a la escuela por miedo a la crítica, el castigo y la humillación por parte de los maestros y compañeros.

El niño es una personalidad cambiante, para que su crecimiento emocional ocurra de manera natural y espontánea necesita ser estimulado por el éxito y la aceptación social. Por ello se hace necesario informar a los educandos sobre conceptos y definiciones básicas de trastornos de conducta, los cuales a través de investigaciones recientes se han logrado recopilar. Tomando en cuenta su realidad, sus emociones y diferencias individuales. Muchos de los problemas de conducta y las dificultades neuróticas infantiles, se originan en defectos emocionales que sufre a través de las primeras experiencias interpersonales que lo conducen hacia un crecimiento emocional adecuado. El proceso de corrección debe ser gradual, el hecho de apresurarlo puede perjudicar la relación y hacer que se retraiga a una actitud de evasión, indiferencia o falsificación. Cualquier referencia precipitada respecto a los trastornos de conducta puede provocar hostilidad o tensión.

No se debe criticar la conducta del niño; se debe tomar en serio las ideas de éste y considerarlas dignas de atención y de tenerse en cuenta. No se debe esperar que renuncie a su forma habitual de comportarse, o que controle dicha conducta con mayor efectividad, por el solo hecho que se explique cuáles son sus actitudes erróneas o indeseables.

Es conveniente obtener información acerca de los antecedentes culturales, la forma en que vive la familia, la inteligencia, las creencias y los problemas familiares, las relaciones entre el padre y la madre, y las relaciones que tiene con su grupo.

En las aulas de los centros educativos públicos o privados se viven diariamente en cada una de ellas diferentes situaciones en las cuales el proceso de enseñanza-aprendizaje se ve interrumpido por algún episodio de indisciplina escolar. De los cuales se pueden mencionar: agresividad, desafío a la autoridad, desobediencia, osadía, impulsividad, distractibilidad. Muchos de los cuales son controlados y resueltos por la mayoría de maestros de forma inmediata, pero sin ninguna base científica. Con un desconocimiento sobre métodos y técnicas adecuadas para resolver el problema de forma progresiva y continúa.

La continúa relación que los psicólogos sostienen con educadores y personal involucrado en el quehacer educativo, ha permitido conocer a través las observaciones y los comentarios que estos realizan constantemente, sobre la necesidad que han experimentado de conocer el manejo adecuado del alumno con problemas de conducta. Muchas de estas medidas utilizadas en la mayoría de casos refuerzan dichas conductas complicando aún más la labor educativa. El escaso conocimiento o desconocimiento de los maestros y maestras sobre el correcto abordaje del alumno con problemas de conducta puede incluso provocar sentimientos de frustración y/o culpabilidad cuando este se ve imposibilitado a continuar con su labor.

Se observa así, muchas de las salas de maestros patios, corredores, abarrotados de estudiantes que fueron expulsados del salón de clases por la imposibilidad de los maestros y personal encargado de abordar adecuadamente cada una de las dificultades que se presentan en cada salón de clases. No existe en la mayoría de establecimientos orientación escolar necesaria sobre este tema, por lo cual es importante capacitarlos sobre qué hacer y cómo abordar cada uno de dificultades que se vayan presentando en su labor docente.

En muchas ocasiones los maestros y maestras refieren al alumno a instituciones o profesionales especializados en psicología educativa pero es muy difícil el acceso directo a estos por una serie de factores socioeconómicos que existe en nuestro país por lo cual se necesita informar y formar a éstos para que ellos puedan brindar soluciones inmediatas a cada una de las dificultades que se les presenten diariamente en el aula. Que sea capaz de conocer sus limitaciones como profesional, y tener el conocimiento claro y preciso las instituciones a las que puede referir al alumno, dependiendo de la dificultad que esté presente.

Se motivó a 20 maestros y maestras a ampliar y actualizar sus conocimientos sobre disciplina en el aula, a través de un Programa de Capacitación; dividido en cuatro talleres de cuatro horas cada uno, subdivididos en 5 bloques de actividades teórico-prácticas informándolos de manera interactiva y dinámica.

Antes de realizar el taller de capacitación se observó a los docentes en el desempeño de sus labores educativas, se logró conocer a través guías de observación previamente diseñadas, el abordaje de éstos ante los episodios de indisciplina que se les presentaban detallando en éstas la forma en que lo hacían. Al finalizar el taller nuevamente se realizaron las mismas observaciones evidenciando notablemente el dominio y manejo adecuado de la disciplina en el aula. Se realizaron entrevistas individuales y grupales en las cuales se obtuvo información sobre técnicas y procedimientos que los maestros y la institución utilizan ante los problemas de indisciplina logrando a través de estas romper el hielo y establecer un clima de confianza y apoyo mutuo. Se aplicaron cuestionarios antes y después de la realización del taller, los resultados muestran claramente que los objetivos propuestos por el programa fueron logrados habiendo diferencias significativas entre los conocimientos previos y los obtenidos.

1.1 MARCO TEÓRICO

EL NIÑO EN EDAD ESCOLAR

Es evidente que algo ocurre en el desarrollo del niño entre los seis y los doce años de edad. El niño no sólo aprende nuevas destrezas motoras, sino que llega (más o menos a los nueve años) en que lo hace con facilidad: la habilidad se ha dominado y se convierte en un acto automático, establecido e inconsciente que no requiere concentración en absoluto. También las capacidades lingüísticas adquieren mayor desarrollo y el niño domina mejor el pensamiento abstracto.

Se desarrolla su personalidad, es un período en que se consolidan los progresos anteriores, sus defensas psicológicas muestran gran fortaleza: la amnesia de los impulsos infantiles anteriores está reforzada por formaciones reactivas de la índole de la vergüenza, repulsión y sentimientos de culpa por exhibicionismo, desorden y agresividad.

Al mismo tiempo que domina mejor los impulsos, otras variedades más aceptables de satisfacción cumplen su cometido en el niño. Se aprecian fenómenos regresivos temporales y esporádicos, pero en general el niño es más fuerte. Así pues dispone de suficiente energía para aprender y explorar, para ampliar las relaciones con otros y profundizarlas. Muchas de las manifestaciones conductuales que se observan en este período de cambios psicosexuales y psicosociales son modificadas por factores culturales. En esta etapa las relaciones del niño con otros empieza a producirle decepciones en su trato con los padres, el niño centra su interés en otros adultos: maestros, líderes del club deportivo, de niños exploradores, ministros religiosos o quienes estima demasiado. Y sobre todo el niño necesita contar con otros niños para identificarse y jugar con ellos.

Mientras este desarrollo y consolidación tiene lugar, el niño se convierte en una persona más agradable para los adultos. Empieza a abandonar los primeros impulsos de la infancia o siente la necesidad de controlarlos, lo cual es uno de los rasgos que caracterizan al adulto. Podemos afirmar que el niño ya es, en general, un individuo más social. Por lo que respecta al desarrollo social, el niño advierte también que hay tiempo para jugar y tiempo para lo que llaman trabajo. Todo parece indicar que comprende la necesidad de empezar a prepararse para asumir los papeles de un adulto.

Más interesante aún es el hecho de que el niño ahora empieza a experimentar más directamente el impacto del ambiente exterior, especialmente en la escuela y en la comunidad. La aculturación es un proceso que se realiza casi totalmente a través de la familia, pero no olvidemos que también ella recibe el influjo de la sociedad. Al niño le encanta pertenecer a clubes deportivos y participar especialmente en juegos en los que se puedan establecer reglas. Parte de la intensidad con que participa en estos juegos al parecer representa sus temores, deseos y ansiedades del niño con relación a sus padres, hermanos y hermanas. Más aún, el hecho de tener varios compañeros de juego y compartir con ellos las defensas y ofensas le procura tranquilidad. Le ayuda a evitar la ansiedad de encontrarse solo contra los adultos y le produce la sensación de familiaridad

con otros que sufren iguales limitaciones y frustraciones. En ocasiones el juego es tan placentero que cumple todos los anhelos del niño.

El desarrollo cognoscitivo es un factor de gran importancia en la capacidad del niño para el aprendizaje al ingresar a la primaria cuando cumple seis años. Sin embargo, el proceso de aprendizaje ha ido desarrollándose mucho antes de ingresar el niño a la primaria.

“Muchos investigadores han demostrado que los años preescolares tienen gran importancia en el desarrollo intelectual y también en el emocional. La preparación a la enseñanza que allí se realiza comprende los siguientes aspectos: 1) juego con movimientos motores burdos y finos, aprender lo que significa equilibrio, altura y gravedad y adquirir la coordinación perceptivo motora básica que se necesitará para leer, 2) representación de papeles, conocer los papeles sociales y la conducta del adulto, 3) libertad para experimentar, que permite al niño sentir el placer de los descubrimientos y logros. Con estas y otras vivencias el preescolar acumula los conceptos necesarios, las relaciones, actitudes y motivaciones indispensables para el aprendizaje que se requiere en la primaria”. (1)

Cuando llega a la edad escolar el niño, el proceso adquisitivo presenta mayor complejidad. En el aprendizaje el individuo adapta su conducta a los resultados obtenidos en interacciones previas con el ambiente. La percepción, memoria, atención y motivación suficientes son requisitos indispensables del aprendizaje. Entre los procesos generales figuran los siguientes: imitación, identificación, habituación, sensibilización, condicionamiento clásico e instrumental, refuerzo y generalización.

TRASTORNOS DE LA CONDUCTA EN LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

Las personas que realizan trabajo con niños debe conocer los patrones de conducta sana (que constantemente cambian) a los diversos niveles de edad, como un medio para juzgar si existe o no un trastorno.

Por otra parte, habitualmente se puede descubrir en el presente, o en el pasado reciente, cuáles han sido las presiones ambientales que han provocado en el niño un trastorno en el funcionamiento de la personalidad.

(1)M. Lewis. *Desarrollo Psicológico del Niño*. (México: Editorial Interamericana, 1986), p.280

Dichas presiones ejercen una influencia continua en la vida del niño. Puesto que en esta edad el niño depende de sus padres, tanto

emocionalmente como en todos los aspectos de la vida, la relación directa con los padres determina la forma de manejar al niño en el futuro. El desenlace de un problema particular depende en gran parte de la estructura familiar de la que proviene el niño. Hay algunos síntomas que la familia fomenta. En tales circunstancias fracasan los esfuerzos encaminados a comprender y modificar la conducta del niño, a menos que se incluya a los miembros importantes de la familia. En años recientes se ha entendido principalmente a considerar que la mayoría de los trastornos de la conducta están determinados por factores emocionales; no obstante, cada vez hay más autores que reconocen el hecho de que, con gran frecuencia, una lesión cerebral durante el parto contribuye a muchas de estas alteraciones.

Cualquiera que sea el tipo de trastorno y cualquiera que sea la etiología de dicho trastorno, hay que reconocer que las tendencias problemáticas en el desarrollo del niño que crece, hacen que las personas que lo cuidan tengan dificultad para aceptarlo en una forma cómoda.

El niño es una personalidad cambiante; para que su crecimiento emocional ocurra de manera natural y espontánea, necesita también ser estimulado por el éxito y la aceptación social. También es necesario que el niño sienta satisfacción en su relación con sus padres y maestros, que desarrolle el sentimiento de que puede provocar amor, que su individualidad sea respetada por sus padres y maestros, y que tenga confianza en su propia fuerza y en su capacidad como personas con derechos propios. Las desadaptaciones de la niñez a veces se originan debido a una sola causa, pero lo más frecuente es que surjan de la acción combinada de varios factores, especialmente de tipo emocional y situacional; otras veces se originan en causas intelectuales y tal vez de otro tipo constitucional. No obstante, tal vez sea razonable suponer que muchas desadaptaciones de la niñez, las relaciones humanas han actuado como factor etiológico importante, a través de su influencia sobre la personalidad que se está desarrollando.

De todas estas relaciones, la que se establece entre los padres y el niño es la que con mayor frecuencia origina el problema. Las alteraciones y distorsiones en el proceso del crecimiento de la personalidad dan como resultado que ciertas fases de la personalidad del niño quedan sin desarrollarse. El destino psicológico del niño está determinado, en gran parte, por la salud emocional de los padres y por las fuerzas complejas que interactúan dentro del grupo familiar. Muchas relaciones defectuosas entre los padres y el niño tienen su origen en la estructura de la personalidad propia de los padres, en sus conflictos emocionales, sus parcialidades y sus experiencias pasadas. No hay que pasar por alto la reacción emocional de los padres ante la conducta del niño. En ocasiones la conducta de los padres es el resultado de la conducta del niño, y no su causa.

La inestabilidad de los padres, con los resultantes cambios de actitud en el niño, puede impedir que se establezca una identificación, que es uno de los mecanismos más importantes en la formación del carácter.

La muerte de uno de los padres, o lo que es más frecuente, el abandono del hogar o el divorcio, precedidos habitualmente de un largo

periodo de infelicidad doméstica, pueden ser importantes en la producción de trastornos de la personalidad. Hay muchas experiencias que son importantes en el origen de problemas de la personalidad. El fracaso en la escuela y los factores que contribuyeron a dicho fracaso, retardo mental, o condiciones de infelicidad en el hogar, el manejo defectuoso de parte de los maestros, o las dificultades en las relaciones con los compañeros de clase, pueden ser fuente de dificultades en la personalidad.

“El cuidado excesivo de parte de los padres, la madre sobreprotectora que educa al niño en forma indulgente o dominante. En el primer caso el hijo prolonga sus demandas y sus esperanzas infantiles más allá del periodo en que se debería sobrepasarlas conforme crece; suele carecer de disciplina, y su conducta puede caracterizarse por desobediencia, berrinches, una actitud exigente de tipo agresivo y diversos grados de conducta tiránica. Puede ser egoísta, vanidoso y pedante. Su actitud autoritaria y exigente revela el hecho de que la indulgencia materna ha estimulado el desarrollo de los componentes agresivos de su personalidad. Es común observar problemas de alimentación en los hijos de una madre aprensiva e indulgente. Los problemas que se presentan en el hijo de una madre sobreprotectora dominante, son principalmente angustias, miedos, timidez y conducta sumisa. En ambos casos la sobreprotección actúa contra las influencias externas que hacen que el niño crezca y llegue a adaptarse a la sociedad.” (2)

El padre punitivo y demasiado estricto puede provocar tensiones inquietantes y reacciones emocionales como miedo, angustia, resentimiento y hostilidad, con los consecuentes trastornos en la personalidad o en la conducta.

Un elemento importante en el maltrato de los niños es la incapacidad de padres inmaduros de criar a sus hijos con un equilibrio de afecto, ternura y firmeza. Otros son rígidos, compulsivos y carecen de calor humano; con facilidad racionalizan el maltrato al niño como un medio de enseñar conducta social apropiada.

El niño con desventajas personales las cuales le impiden competir con sus semejantes, el que es demasiado pequeño para su edad, pero lucha para compensarlo mostrándose listo para pelear en todo momento, el niño sordo, o el que ha sufrido de una enfermedad prolongada puede reaccionar con trastornos emocionales o de la conducta.

Existen reacciones de adaptación durante la niñez, estas reacciones se manifiestan en actos repetitivos simples, como morderse las uñas, succionarse el pulgar, enuresis, y crisis temperamentales (berrinches).

(2) L.Kolb. *Psiquiatría Clínica Moderna*. (México: Ediciones Científicas, 1992), p.756

Varios de estos trastornos se relacionan con la manipulación de determinadas partes del cuerpo. Encontramos entre estas alteraciones los hábitos de succionarse el pulgar, morderse las uñas, meterse los dedos en las narices y succionarse la lengua.

NECESIDADES EDUCATIVAS

Los problemas de conducta son una de las nueve categorías en las que se ha dividido la educación especial. La conducta del individuo está determinada por factores tanto biológicos como ambientales.

Muchos autores incluyen otras categorías de la educación especial dentro de los problemas de conducta, las necesidades educativas de los niños de una u otra categoría son tan diferentes que la educación especial debe hacer una distinción entre uno y otro. Sin embargo, así como es posible que se presenten en un mismo niño dos problemas de conducta diferentes, es posible que un mismo niño sufra de un problema de otra categoría de educación especial y de un problema de conducta al mismo tiempo. No se ha elaborado una definición de problemas de conducta que sea universalmente aceptada. De allí que se tengan problemas para elaborar la clasificación de estos trastornos y determinar la incidencia de esta categoría de la educación especial.

Hasta 1994 solo se reconocían dos trastornos generalizados del desarrollo (autismo y trastorno generalizado del desarrollo) en la actualidad se reconocen cinco diferentes cuadros: trastorno autista, trastorno Rett, trastorno de Asperger, trastorno desintegrativo infantil y trastorno generalizado del desarrollo no especificado.

Hace algunos años, la causa más aceptada de los trastornos generalizados del desarrollo era de tipo ambiental, en la actualidad se acepta más una causa de tipo orgánico.

“Tres son los cuadros que, en la actualidad, la Asociación Americana de Psiquiatría (1994) ha reconocido como trastornos por déficit de atención y comportamiento perturbador: Déficit de atención con hiperactividad, trastorno disocial y trastorno negativista desafiante. Los tres se caracterizan por la forma como el comportamiento de las personas con este trastorno perturban (molestan) a quienes les rodean.”⁽³⁾

Los recursos humanos en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños con problemas de conducta son: indiscutiblemente el maestro quien debe reunir características muy especiales, los padres quienes deberían involucrarse, conjuntamente con la escuela, en la educación de sus hijos. En el caso de los niños con necesidades educativas especiales, sea cual fuere la causa, este hecho cobra mayor importancia por cuanto la escuela por sí sola no es suficiente.

(3) S.Arce. *Problemas de Conducta*. (Guatemala: Editorial Piedra Santa, 1997), p.180

Muchos niños con necesidades educativas especiales necesitan que se les refuerce en el hogar, los hábitos que están aprendiendo en la escuela.

El programa de tratamiento tendrá mayor efectividad si en la casa se trata de controlar esa conducta. Es por ello que muchos centros de educación especial tienen Escuela para Padres en donde se discuten con

ellos problemas comunes en los niños que se atienden y se les comunican técnicas que ellos pueden desarrollar en casa.

Existen consideraciones especiales para estructurar programas de enseñanza-aprendizaje para los niños con problemas de conducta.

“Las áreas de aprendizaje que deberá trabajar el maestro pueden agruparse básicamente en los siguientes grandes grupos (o dominios).

- Orientados hacia el mejoramiento de las habilidades perceptivas.
- Orientados hacia el mejoramiento de las habilidades psicomotrices.
- Orientados hacia el desarrollo de destrezas de pensamiento.
- Orientados hacia el mejoramiento de la capacidad para prestar atención y memorizar.
- Orientados hacia el desarrollo del lenguaje.
- Orientados hacia la capacidad de socializar y disminuir las consecuencias de los problemas afectivos.
- Orientados hacia el mejoramiento de las habilidades de auto-ayuda.

El éxito del tratamiento dependerá, en gran parte, de la exactitud con la que se haya hecho el diagnóstico.

1. Debe involucrarse al niño.
2. De explicársele la relevancia del aprendizaje.
3. Los métodos de enseñanza-aprendizaje deben ser variados.
4. El niño debe saber cuáles son las metas (objetivos)
5. La planificación de las actividades deben seguir una secuencia lógica.
6. El proceso de enseñanza-aprendizaje debe ser activo.
7. Seleccionar materiales apropiados.
8. Deben tomarse en cuenta las emociones del niño.
9. Deberá tomarse en cuenta los niños hiperactivos.
10. Vigilar constantemente las rutinas.
11. Tener en cuenta las diferencias individuales.
12. Buscar el tiempo adecuado
13. Se debe motivar al alumno.
14. Considerar la realidad del niño”. (4)

(4) Ibíd. Pág.190

PROBLEMAS DE CONDUCTA

Entre los problemas de conducta se encuentran los siguientes:

Impulsividad e irreflexibilidad:

El niño puede ser excesivamente impulsivo si generalmente actúa en forma rápida, sin pensar en las consecuencias de su actuación. Son niños que muchas veces no miden el peligro de sus actos. Debido a su incapacidad para inhibir los impulsos, frecuentemente se ve involucrado en conflictos interpersonales y puede caer en la conducta antisocial, suelen tomar para sí objetos ajenos, además de cometer los actos que se derivan de su agresividad y que casi siempre ameriten castigos, son los niños eternamente castigados.

Destructibilidad:

A consecuencia de la hiperactividad que manifiestan los niños con problemas de aprendizaje, es probable que el niño destruya los objetos, no por el hecho de romperlos sino porque al manipularlos no pueden parar de hacerlo y se le rompen.

Agresividad:

También a consecuencia de la hiperactividad los niños con problemas de aprendizaje pueden ser agresivos. En algunas ocasiones el niño se muestra cruel con los animales, otras veces arremete sin motivo a otros niños o responde con agresiones exageradas a estímulos que no lo amerita. Gran inestabilidad emocional, caracterizada por cambios anímicos bruscos. Fácil frustración de manera que prevalece un sentimiento de insatisfacción y molestia.

Timidez excesiva:

Dado su sentimiento de inferioridad (causado a su vez por frustraciones), muchas de las personas con problemas de aprendizaje tienden a aislarse porque les es difícil mantener relaciones con los demás. Si se les presiona, se irritan, o se obstinan de tal manera que pueden volverse destructivos o agresivos. Dificultad para tomar decisiones propias. Pueden ser niños indecisos que van a depender de la opinión de otros niños.

Reacción catastrófica o irritabilidad:

Esta característica implica que tanto los estímulos placenteros como las frustrantes provocan respuestas exageradas de júbilo o de enojo, en comparación con lo que ocurre en los niños normales. Un niño que está trabajando aparentemente en calma y que de pronto irrumpe en llanto, se levanta o demuestra una crisis de ira, puede estar sufriendo una reacción catastrófica.

A muchos niños con problemas de aprendizaje los cambios en los horarios y rutinas les provocan enojo. Otros, sin embargo, son tan desordenados que no se percatan de los cambios que puedan hacer.

Impercepción social:

Un niño con problemas de aprendizaje puede mostrar problemas para comprender cuándo es aceptado o cuando es rechazado, así como comprender el lenguaje gestual.

Reacción hipercinética:

Los padres y los maestros de los niños afectados relatan que se trata de los chicos en exceso activos. Su inquietud, garrulidad e impulsividad a menudo desorganizan los salones de clase e irritan a las personas mayores. Dada la corta duración de la atención y la concentración de estos niños y la consecuente facilidad para distraerse, es imposible que mantengan un enfoque o una dirección continuos sobre las tareas u objetos a que se enfrentan. Las personas que tienen contacto con estos chicos los llaman consentidos, indisciplinados, mal educados y raros. En forma secundaria, estos niños pueden reaccionar a su incapacidad social con tipos de conducta, como payaseo, negativismo, aislamiento o evitamiento. En los chicos con signos menores de daño cerebral se encontrarán manifestaciones de alteración en los movimientos finos y en la coordinación, déficit en la atención y el afecto; fallas preceptuales, intelectuales y en la memoria, y deficiencia sensorial central. Al evaluar los síntomas, es importante determinar si el problema del niño hiperactivo se debe a un déficit en la atención, en la percepción, o en una combinación de las dos. En algunos chicos la actividad excesiva se debe a impulsividad, o a una falla que les impide retener bien los eventos.

Es útil dar consejos a los maestros del padecimiento del niño.

Conforme aumentan la atención y la concentración aumentan la atención y la concentración del chico y disminuye la distractibilidad, el progreso educativo generalmente mejora.

Reacción de retraimiento:

Los niños inhibidos en exceso se caracterizan por la tendencia a alejarse de los otros, y por ser tímidos y sensitivos; es muy común que estos rasgos pasen inadvertidos. En este síndrome se nota con frecuencia que el chico parece preocupado, es apático y se somete fácilmente a los otros.

La mayoría de los niños hiperinhibidos crecen en familias donde la supresión de la actividad a través de los castigos o la crítica es el marco general de las transacciones.

Muchos de estos pequeños tienen alguna deficiencia o incapacidad físicas.

Su vida afectiva está dominada por la vergüenza y la culpa por supuestas fallas. Estos niños se entregan a la ensoñación. No tienen amigos cercanos ni relaciones afectivas de otro tipo. A menudo en su contacto con los padres o con otras personas han sido defraudados o han sufrido; como formación reactiva, recurren a la fantasía y al aislamiento social. Si continúan retraídos, se alterará su capacidad de evaluar la realidad. Con base a esta relación, se puede animar al niño a que haga nuevos amigos.

Reacción agresiva antisocial:

Esta reacción se diagnóstica en niños con tendencia a atacar físicamente a otras personas; inician peleas, son crueles con otros niños y con los animales, desafían a las autoridades, hacen travesuras con gran malicia, y llevan a cabo todas estas acciones sin sentimientos de culpa. Son niños cuyos progenitores los han rechazado y les han dado oportunidades limitadas de asociarse con ellos; dichos progenitores, a través de su indiferencia o su ausencia, no ofrecen el calor y el apoyo que permiten al niño establecer una identificación sana y desarrollar el superyó y el ideal yoico.

Reacción agresiva antisocial:

El trastorno en el comportamiento puede ser una adaptación a la sumisión, o un esfuerzo para obtener una satisfacción que sustituya o compense las satisfacciones que no se reciben en el hogar. Por otra parte el trastorno de la conducta puede representar un intento de compensar sentimientos de incompetencia o inferioridad, es decir, un esfuerzo del niño para producir en sí mismo la sensación de ser valiente y superior, mostrando a los demás su independencia a través de una conducta agresiva y molesta. Algunas formas de alteración en la conducta representan esfuerzos para escapar de situaciones angustiantes.

En otros casos, el trastorno surge como consecuencia de un deseo de ser castigado, que se crea en respuesta a intensos sentimientos de culpa. Se cree en estos casos, la fuente de la conducta antisocial está en que los padres aceptan de manera inconsciente dicha conducta, o en forma indirecta animan al niño a que siga comportándose así.

Depresión:

La depresión infantil sí existe. Se produce como reacción ante la privación, la pérdida de una liga afectiva, y lo más frecuente es que se deba a relaciones familiares adversas. Los niños que la sufren tiene aspecto triste o infeliz, suelen aislarse socialmente y, si se les pregunta, hablan de que nadie los quiere ni los ama. Con gran frecuencia los chicos deprimidos tienen un concepto negativo de sí mismo. Verbalmente se describen como estúpidos o malos, o usan otra palabra despectiva que exprese maldad, fracaso o asco.

A menudo muestran dificultad para controlar sus impulsos agresivos; por ejemplo, cuando pelean, muerden o cometen otros actos destructivos contra personas u objetos físicos.

También expresan agresión en forma sutil, por ejemplo molestando a otros. La defecación en público o la enuresis pueden acompañar a la depresión. Se ha tomado en consideración que los síntomas psicósomáticos son equivalentes depresivos. Los padres también tienen dificultades de personalidad, que se expresan en explosiones de ira, berrinches o crítica, así como graves distanciamiento emocional de sus

hijos. En estas familias es común la depresión en uno de los padres; los golpes excesivos se utilizan como una forma de castigo.

Rasgos obsesivo-compulsivos:

Hay que saber distinguir estos casos de la compulsividad que habitualmente se encuentran en niños sanos; el niño saludable no experimenta dicha compulsividad como algo incongruente que se esfuerza por resistir la conducta o los juegos rituales, o llevarlos a cabo en forma placentera; el ritual del niño normal no desorganiza relaciones ni actividades ordinarias.

“Problemas de conducta más específicos:

- Tensión nerviosa, traducida en tartamudeo, hábito de morderse las uñas, inquietud, insomnio, etc.
- Miedo y ansiedad.
- Ausencia y dispersión mentales (fantasía y ensueño)
- Excesiva preocupación por sí mismo, susceptibilidad, timidez, excentricidad.
- Ausencia de todo tipo de reacciones (actitud silenciosa o de indiferencia); falta de atención, apatía, pasividad y aparente pereza.
- Demostraciones de osadía y atrevimiento como reacciones defensivas (hablar a voces, actitud de desafío, mal humor)
- Retraimiento (abandono de las asociaciones y amistades ordinarias)
- Preocupación excesiva por alguna parte de un elemento o juguete como las ruedas de un carro.
- Manifiesta conducta destructiva.
- Exigencia para con la uniformidad de la vestimenta y por el mantenimiento de la rutina diaria.
- Tendencia a prender fuego.
- Enuresis o encopresis
- Incapacidad para congeniar con un grupo de niños de la misma edad.
- Rabietas frecuentes.
- Crueldad para con los animales.
- Manifiesta afectividad hacia personas desconocidas.
- Escasa atención y motivación
- Fatiga excesiva.
- Exagerada identificación con los adultos.” (5)

(5) B. García. *Problemas de Aprendizaje*. (Guatemala: Editorial Piedra Santa, 1997), p.63

“MODIFICACION DE LA CONDUCTA”

TRASTORNOS LA CONDUCTA EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

“El aprendizaje se define de ordinario como un cambio en la conducta relativamente duradero que es resultado de la instrucción o la experiencia. Todos los padres y los maestros intentan controlar y modificar la conducta de los niños a su cargo mediante la aplicación de teorías informales del aprendizaje. La modificación de la conducta contemporánea se define como un proceso en la que cierta conducta observable se modifica mediante la aplicación sistemática de técnicas basadas en la teoría del aprendizaje y la investigación experimental. Comprende una muy amplia variedad de técnicas, pero el objetivo general consiste en lograr la mejoría sistemática del medio del niño para alentar o desalentar formas particulares de conducta. Para que esto sea posible, el terapeuta investiga las varias influencias que se ejercen sobre el niño poniendo especial atención en las conductas desadaptivas manifiestas. Se considera que esas conductas son el verdadero problema. No se concibe como meros síntomas de una psicopatología encubierta o profundamente arraigada. Se intenta reducir al mínimo las especulaciones sobre causas basadas en inferencias e interpretaciones. La tarea terapéutica consiste en remediar los problemas por intervención directa. En el intento de lograr este objetivo, la modificación de la conducta se centra particularmente en los acontecimientos contemporáneos -el aquí y el ahora- más que en remontarse (como preocupación fundamental) a la historia pasada del niño. Se concentra también en conductas específicas y observables.” (6)

Procedimientos de evaluación y tratamiento

Varias etapas deben desarrollarse antes de que se intente el tratamiento: la identificación y la especificación de los problemas; el análisis de las condiciones que los controlan; la averiguación de los recursos de que se dispone; la selección y especificación de las metas terapéuticas y finalmente, la planificación del programa del tratamiento. Se destaca la importancia de controlar los procesos de evaluación y tratamiento por medio del contacto que mantiene con el paciente.

(6) H. Martín. Trastornos de conducta (España: Ediciones Paidós, 1983), pp.227

1) identificación y especificación del problema:

El primer paso consiste en obtener información sobre todos los aspectos de la conducta del niño que con los padres, otras personas (por

ejemplo, los maestros), organismos (por ejemplo, médicos o educativos) o el niño mismo considera problemáticos. El hecho de considerar desviada una conducta ocurre en un contexto social. En todo grupo, trátese de una escuela, una familia, un matrimonio o un equipo de trabajo, cada uno de sus miembros tendrá una percepción diferente de dónde reside el verdadero problema dentro de ese sistema.

Los teóricos conductistas (o del aprendizaje social) intentan conceptualizar el problema no como una entidad sino como un proceso. Se adopta una perspectiva longitudinal que contempla al paciente y su conducta como parte de una compleja red de sistemas sociales y de aprendizaje que interactúan entre sí; cada uno de sus aspectos tiene relación con las dificultades presentes. De este modo, al intentar la obtención de algún tipo de evaluación y planificar un programa de tratamiento, la unidad de atención se concibe de manera mucho más amplia; el foco en que debe concentrarse la ayuda ya no es simplemente el niño. Más bien la atención se centra, en el ser humano en su totalidad, ubicado en una situación fluida de la vida real. Los programas de tratamiento se basan en el análisis objetivo de la pauta de la conducta actual. El análisis es funcional, pues procura una descripción de los elementos de una situación y sus interrelaciones. Se basa en el concepto de una relación funcional con el medio en el que los cambios de la conducta individual producen cambios en el medio y viceversa.

Análisis conductual: Las dificultades y, también los fracasos del tratamiento de los problemas de conducta de los niños pueden remontarse a una falta de precisión durante la crucial fase de evaluación (o de diagnóstico) del contacto terapéutico. El análisis de una situación conflictiva y la planificación de un programa de tratamiento requiere probablemente más conocimiento y destreza que ningún otro aspecto del enfoque conductista.

Descripción objetiva:

Aun cuando se conceda que existe algo llamado arte clínico, especialmente en el ingenio y la sensibilidad con que se marcha un programa de tratamiento, lo fundamental del esfuerzo clínico sigue siendo científico. El científico que trate de explicar un fenómeno particular se esforzará por enfocarlo claramente mediante la descripción y la medición de todas sus manifestaciones con tanta objetividad como le sea posible. Antes de intentar explicar el fenómeno en términos causales, estudia sus varios parámetros con tanta precisión como le sea dado alcanzar. Cuando procede a la formulación de las hipótesis explicativas, se guía por el principio de parsimonia, buscando explicaciones simples o económicas que den cabida a los hechos antes de proponer conceptos causales más complejos. Ross insta a los psicólogos y educadores a que repudien los rótulos en los niños para abandonar la errada idea de que su tarea consiste en identificar una enfermedad por sus signos y síntomas.

Se recomienda que en lugar de ello se aboquen a lo que realmente tienen por delante: el entrenamiento, la enseñanza, y la rehabilitación de los niños que no logran enfrentar con éxito ciertos aspectos de su medio. No es

mucho lo que se podrá averiguar si el problema de conducta del niño no se especifica en términos de qué sucede, dónde, con quién y cuándo. Desde una situación puede predecirse mejor la conducta en situaciones similares. La regularidad que alguien percibe en la conducta de la otra persona parece provenir de las concepciones de quien percibe más que de la persona observada. Una fuente fundamental de error en la evaluación y el tratamiento de los niños en clínicas o en instituciones residenciales es la tendencia a atribuir al niño propiedades que subrayan la generalidad e invarialidad de los rasgos de la personalidad y la conducta conflictiva. De hecho hay muy escasa coincidencia entre los problemas que los niños manifiestan en la escuela y en los que manifiestan en sus hogares. Se ha comprobado que la modificación de los problemas de conducta del niño en el hogar con frecuencia no resuelve los que tiene en la escuela y viceversa. Es necesario conocer detalladamente los datos de las conductas del niño, es muy importante observar detenidamente las conductas que motivan la preocupación, intentando establecer la intensidad y la frecuencia con que se manifiesta. Muchos profesionales sostienen que las conductas que pueden cuantificarse y contarse son más fáciles de modificar. Es importante averiguar si hay personas particulares (abuela, hermano, padre, tío, amigo) que logran que el niño manifieste lo mejor de sí, es decir con las cuales no despliegue la conducta conflictiva. Si es así, es necesario estudiar las interacciones que mantienen con el niño. Las observaciones pueden auxiliarse de diversas maneras: el establecimiento de categorías, manuales de instrucción para padres y métodos para que el maestro y/o los padres, el niño o alguna otra persona del medio familiar de éste lleve un registro objetivo de lo que acontece. Hay modos de reducir la multitud de los problemas de conducta o algún esquema más manejable. Kanfer y Saslow sugieren que estos problemas podrían clasificarse de acuerdo con las categorías y déficits conductuales. El alto índice (frecuencia) de la manifestación de ciertas conductas constituye uno de los criterios de la gravedad que debe atribuirse a las actividades antisociales en los niños en los niños y, por tanto, de la necesidad de intervención terapéutica. La expresión de actos emocionales y conductuales tiene ciertos niveles de intensidad permisibles.

2) Identificación de las condiciones que influyen en la conducta conflictiva:

El segundo componente de la evaluación de la conducta refleja el modelo conductual de la psicopatología, pues procura los datos para la formulación de hipótesis explicativas sobre los factores actuales que influyen en la iniciación y el mantenimiento del problema. Esto da testimonio de la importancia que se atribuye a las causas contemporáneas en el modelo conductual. En segundo lugar, son la forma actual del problema conflictivo y los factores contemporáneos que lo inician o lo mantienen los que se consideran principalmente en el tratamiento. Una tercera consideración es el hecho de que rara vez pueden los problemas actuales remontarse a experiencias pasadas con algún grado de confiabilidad.

Influencias ambientales contemporáneas:

Una vez que el terapeuta conductista ha recogido toda la información acerca del problema y su escenario, recurre a la teoría del aprendizaje y a la investigación clínica y experimental para obtener información que lo ayude a explicar el quebrantamiento del control ocurrido en la conducta del niño o en su comprensión en las normas que hacen posible la vida social. Los elementos básicos de un análisis de estímulo-respuesta o estímulo-control de la conducta implican el supuesto de que la conducta en el caso de los humanos en su mayor parte es adquirida. Bijou y Baer observan que el estudio de las funciones del estímulo se concentran simple y objetivamente en los modos en que los estímulos controlan la conducta: la producen, la fortalecen o la debilitan, señalan las ocasiones en que se desencadena o no provocan su generalización para abarcar nuevas situaciones y problemas, etc. Las conductas se relacionan con los acontecimientos ambientales (estímulos) de dos maneras diversas.

En primer lugar, hay respondientes- las conductas que se controlan por los acontecimientos estimulantes antecedentes. Las respondientes son las innatas que estímulos particulares evocan de modo natural y regular. Se desencadenan automáticamente sea cual fueren las consecuencias. Estas conductas consisten en reflejos y respuestas relativamente involuntarias mediadas por el sistema nervioso autónomo, incluidas las reacciones emocionales.

En segundo lugar, hay operantes-están son las respuestas voluntarias que se condicionan en relación con los estímulos por sus consecuencias.

Toda consecuencia que fortalezca una respuesta se denomina “reforzador”.

La consideración de las consecuencias en el análisis conductual a menudo indica la existencia de reforzadores inadecuados que pueden estar manteniendo una pauta de conducta desadaptativa o la ausencia de refuerzo que pueda alentar la conducta prosocial.

Por ejemplo, sabemos que la agresión puede fortalecerse por el refuerzo o extinguirse cuando el refuerzo se retira.

Un reforzador, pues, es todo acontecimiento o todo estímulo del medio que afecta el índice de un operante dado. Los reforzadores son positivos si el operante se vuelve más frecuente después de darse un estímulo y negativos si la desaparición del estímulo tiene por resultado la probabilidad de que se dé el operante.

Dado que el operante es instrumental, pues procura una recompensa o evita un castigo, se lo llamó también respuesta instrumental. En esta especie de situación de aprendizaje, el individuo puede activamente alterar su medio operando en él para lograr de algún modo una recompensa en lugar de anticipar positivamente los acontecimientos de su medio, como sucede en el condicionamiento clásico.

En el condicionamiento operante, pues, la frecuencia de un desempeño escogido se altera disponiendo consecuencias adecuadas (refuerzo o castigo), mientras que en el condicionamiento clásico la conducta se altera alterando sus antecedentes.

El aprendizaje discriminativo o el entrenamiento, como se lo llama, puede tener por resultado un muy fino control del estímulo. Los estímulos resultan vitales, pues ellos son los que dirigen la conducta. Dicho de otra manera, resulta crucial, para la sobre vivencia de un individuo que aprenda a responder de modo adecuado a los estímulos. Se considera que las conductas sociales de las personas del mundo del niño constituyen estímulos cuya aparición se asocia con cambios probables en la conducta social desarrollada por el niño.

“El término genérico de control de estímulos se aplica a menudo a estos acontecimientos. Entre el ingreso (estímulo) y el egreso (respuesta) pueden inferirse varios estados emocionales, procesos cognitivos, etc.

Se puede obtener una clasificación conductual en términos de los cuatro componentes siguientes:

a) Estimulación previa (E). Estos son los acontecimientos estimulantes antecedentes que invariablemente preceden a las conductas escogidas.

b) Variables orgánicas (O).

Comprenden los estados biológicos y psicológicos del organismo.

c) Respuesta (R).

d) Acontecimientos consecuentes (C). ” (7)

Se refieren a las nuevas condiciones para cuya producción las conductas escogidas sirvieron de instrumento. Los efectos de estas conductas en el medio interno y externo de la persona son determinantes cruciales para que la conducta vuelva a producirse o no.

Al enseñar a los no profesionales cómo hacer observaciones para llevar a cabo un análisis de la conducta, una útil regla mnemotécnica para la clasificación que precede es el ABC (antecedentes, conducta/behavior y consecuencias) del control de la conducta.

Los elementos de un análisis de la conducta, la evolución de estos acontecimientos tiene por fin la identificación precisa del antecedente, el resultado y las condiciones simbólicas que controlan la conducta conflictiva.

(7) Ibíd. . Pág. 320

En primer lugar, ciertas condiciones antecedentes pueden estar desencadenando o reforzando respuestas conflictivas, en especial, las de carácter emotivo.

En segundo lugar puede haber condiciones del resultado que refuercen la conducta conflictiva o castiguen o extingan las respuestas deseables.

Finalmente cualquiera de estas formas inadecuadas de control del antecedente o el resultado puede estar operando en los procesos simbólicos y no en su medio externo o en los cambios fisiológicos, o quizá su capacidad de resolver problemas esté dañada.

Los acontecimientos antecedentes, en la literatura consagrada a la modificación de la conducta, tal como se aplica a sus desórdenes, refleja una cierta negligencia en relación con los acontecimientos antecedentes. En su preocupación por las consecuencias de la conducta y, por tanto, los procedimientos operativos, los modificadores de la conducta desestiman a veces el control de los estímulos ambientales y las posibilidades de reestructurar el medio del niño para producir un control de los antecedentes. No es tarea fácil identificar todos los estímulos que funcionan en el caso de una conducta particular por parte del niño. Puede que en ellos se incluyan personas, lugares o momentos. Estados tales como el hambre y la fatiga suelen también constituir cruciales estímulos intrínsecos para que se den actos desadaptativos. Pueden consistir en estados de ánimo. No es probable que un niño que se sienta cansado e irritable manifieste conductas amistosas o de cooperación como es capaz de manifestarlas el niño que no esté malhumorado. Existen también variables orgánicas, las cuales se deben tener en cuenta.

Los factores genéticos o congénitos pueden limitar al individuo o predisponerlo a ciertos estilos de conducta, pero no son causa de que se desarrollen conductas específicas, es decir, que modelen el contenido de problemas particulares. Muchas veces es su interacción con el medio lo que los origina, no obstante estos factores son importantes, y en alguna etapa de la evaluación es necesario obtener información sobre la preñez y el parto y también sobre el desarrollo temprano y posterior del niño.

Se debe estar alerta ante las limitaciones físicas e intelectuales tales como la miopía, la sordera, la epilepsia, el aprendizaje lento y un bajo CI, y deben estar al tanto sobre los servicios accesibles que tratan estas incapacidades.

La información sobre los factores genéticos y congénitos ayudan a tener comprensión más plena de los problemas de conducta, también es necesario contar con datos comprensivos sobre la historia familiar y el ambiente actual de la familia.

Los acontecimientos consecuentes incluye la evaluación y análisis de los factores de control que ejercen los padres (y otras personas) recompensan al niño.

Averiguar si se conceden las recompensas indiscriminadamente o si existe coherencia en la pauta de su concesión.

Si recompensan (aprueban o alaban) las buenas conductas.

La oportunidad de las recompensas es también fundamental y conocer que es lo que constituye recompensa para el niño resulta también muy importante para la planificación del programa de tratamiento.

La misma evaluación se hace del uso de sanciones y castigos.

3) Evaluación de los recursos con que se cuenta para el tratamiento:

El tercer componente del análisis conductual se refiere a las posibilidades y las limitaciones de que se disponen para enfrentar el tratamiento.

Es necesario considerar la capacidad del niño y/o sus padres; ésta determinará el nivel del programa. La motivación del tratamiento constituye un factor significativo para lograr un mejor resultado, de modo que la evaluación de los recursos explora las actitudes, las capacidades y las limitaciones personales del niño (y de los padres) en relación con el tratamiento. Esto dependerá, en parte, de la gravedad del problema y de los recursos con que en el presente cuentan el niño y sus padres, y también de la disponibilidad de personal que haya en la institución donde se brinda el tratamiento. Otras personas significativas de la familia, como los padres o los hermanos, pueden constituir un auxilio (y a veces un entorpecimiento) para la aplicación del tratamiento.

Estos asuntos deben calcularse. Parte del cálculo debe tener en cuenta el hecho de que los tratamientos conductistas no son como las disposiciones fijas de una prescripción médica que deban aplicarse de manera inflexible. Hay un elemento creativo en la planificación general de un programa de tratamiento y un componente humano (y, por tanto, falible) en su aplicación.

4) Definición de los objetivos del tratamiento:

Una vez que el problema se haya especificado con precisión, el clínico y otros (incluidos colegas, los padres y, si es lo bastante crecido, también el niño) deciden si la conducta supuestamente conflictiva debe modificarse.

Necesitan saber en qué medida se diferencia de lo que es normal para un niño de esa edad y sexo, y en esa situación.

Otras decisiones se refieren a la dirección que ha de seguir la modificación.

Los objetivos se deciden primordialmente sobre una base personal, social y ética. Si una conducta se define como parte del objetivo del tratamiento, pero no es funcional para el niño, en el sentido de ser gratificante y tener valor de sobrevivencia, el programa de tratamiento sólo producirá un efecto transitorio.

Cuando los procedimientos transitorios se suspenden, puede que no haya nada que mantenga la conducta y ésta se extinguirá. Avllon y Azrin proponen una orientación: Enséñense sólo conductas que hayan de seguir siendo reforzadas después del entrenamiento.

Una vez identificado los objetivos, se los organiza de acuerdo con el consenso sobre las prioridades.

Patterson y otros son partidarios de atacar todos los problemas del niño conjuntamente. Para que los objetivos puedan templarse en un nivel realista y evaluarse la eficacia de cada una de las estrategias de intervención, se evalúa la conducta actual individualmente con respecto al repertorio conductual del niño y el grado en que sea capaz de responder.

La evaluación de la conducta prosocial del niño también le da la posibilidad de establecer un nivel realista para la planificación del programa del tratamiento.

Si lo fundamental son las metas académicas o la capacidad de autosuficiencia, se la puede lograr recurriendo a test objetivos estandarizados.

Si lo más importante se considera la conducta social, la evaluación puede lograrse mediante la observación.

Los objetivos del tratamiento se especifican como respuestas públicamente observables desarrolladas en medios definidos.

5) Planificación del tratamiento:

Se escogen los procedimientos sobre la base del conocimiento que se tenga acerca de sus efectos terapéuticos y la literatura consagrada a la modificación de ciertos problemas particulares.

La elección del enfoque terapéutico dependerá no solo de la naturaleza de la conducta indeseable por modificar y los estímulos que la mantienen, sino también de las circunstancias en que el niño manifiesta el problema de conducta y los aspectos del medio que están sujetos a la influencia del terapeuta.

Dos son las tareas de aprendizaje básicas que se dan comúnmente en la terapia de los niños.

a) la adquisición (es decir el aprendizaje) de una conducta deseada que es deficiente en el individuo (docilidad, autocontrol, control de esfínteres, lenguaje fluido, destrezas sociales o académicas);

b) la renuncia (es decir, el des-aprendizaje) a una respuesta indeseada en el repertorio conductual del niño (por ejemplo, agresión, rabietas, robo, tics faciales, ansiedad fóbica, alimentación compulsiva) o el cambio de una respuesta por otra (por ejemplo, autoafirmación en lugar de aislamiento timorato).

Cada una de estas tareas puede llevarse a cabo por uno de cuatro tipos de aprendizaje principales o por combinación de ellos:

- a) condicionamiento clásico,
- b) condicionamiento operante,
- c) aprendizaje por observación y
- d) aprendizaje cognitivo.

Además, pueden analizarse y planearse la intervención terapéutica en términos de los acontecimientos consecuentes y las variables orgánicas y de la personalidad.

PROGRAMAS DE DISCIPLINA

La Psicología educativa tiene como objeto la descripción e identificación de los principios de aprendizaje y el desarrollo humanos y de las correspondientes condiciones de la enseñanza con el fin de mejorar las actividades educativas. Los principales objetivos de una teoría del aprendizaje son explicar las operaciones del aprendizaje y en medida, predecir y controlar su desarrollo.

Inevitablemente en la clase se presentan situaciones conflictivas que a menudo originan frustraciones tanto para el profesor como para los estudiantes. Esto a su vez destruye temporalmente las relaciones interpersonales favorables que pueden haber y una situación de aprendizaje efectiva. La manera de tratar los conflictos potencialmente evitables se estudiará en relación con los tipos de desórdenes y con los problemas conductuales que se presentan en clase, las causas de esos desórdenes y el sistema de disciplina.

“Existen algunos tipos de desórdenes en clase y problemas conductuales del estudiante. Kooi y Schutz presentaron un esquema de 18 tipos separados de desórdenes en clase, que se resumieron en las cinco categorías siguientes:

- Agresión física
- Afinidad con los compañeros
- Llamar la atención
- Desafío a la autoridad
- Disensión crítica

Las causas de desórdenes en clase Sheviakov y Redl atribuían la mala conducta de los estudiantes a seis factores que aún prevalecen:

- La insatisfacción por el trabajo en la escuela.
- La inquietud emocional con respecto a los demás.
- Las perturbaciones del clima de la clase.
- La falta de armonía entre el control que se ejerce en la clase.
- La tensión emocional
- Los cambios repentinos entre una actividad.
- La composición del grupo de la clase.” (8)

(8) W. Goodwin. Psicología Educativa. (México: Editorial Harla, 1977), p.350

Las causas de mala conducta mencionadas con más frecuencia por los maestros y maestras son las siguientes:

- diferencias de intereses entre los alumnos,
- deseo de atención por parte de ellos,
- diferencias de valores familiares,
- interés deficiente de los padres,
- inteligencia limitada y
- antecedentes del hogar.

Clases de sistemas disciplinarios:

Los máximos esfuerzos por el profesor deben orientarse hacia la creación de un ambiente de clase que tenga una fuerte integración de la personalidad y gran riqueza de experiencias de aprendizaje que puedan capitalizar el entusiasmo de los niños. La escuela moderna no es especialmente tranquila por el contrario, con frecuencia es una colmena de gran actividad en que la mayoría de los estudiantes están ocupados en situaciones constructivas de aprendizaje.

En esta forma se evitan y minimizan las situaciones que requieren atención disciplinaria, es decir una especie de disciplina preventiva. Igualmente, muchos profesores consideran la mala conducta no como amenaza a liderazgo o reputación sino como una respuesta del estudiante a las condiciones frustrantes de la escuela y otros factores de interacción que el profesor no puede controlar totalmente.

Se ha observado el sistema disciplinario de los maestros y maestras del nivel primario. Identificándose algunas técnicas que favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje. Entre las cuales se mencionan las siguientes:

- Pasar por alto la mala conducta;
- Proporcionar actividades de enriquecimiento y asistencia especializada;
- Razonamiento con los alumnos.
- Trabajo individualizado.

El manejo de disciplina es complejo, en algunos establecimientos organizan comités de disciplina compuestos por estudiantes y profesores que se encargan de estudiar los casos difíciles de mala conducta.

Es necesario motivar a los maestros a conocer e investigar procedimientos para enseñar a los estudiantes a ser autodirectivos y aprender y practicar los comportamientos prosociales. Esta clase de disciplina preventiva es muy efectiva. Estas técnicas preventivas que son parte del proceso educativo, exigen que se promulguen las políticas y las técnicas para tratar la mala conducta de los estudiantes.

Las técnicas de control son esenciales.

La literatura educativa tiene muchas sugerencias de comportamientos específicos apropiados para situaciones disciplinarias de emergencia.

Es preciso reconocer que tales técnicas no acometen las bases fundamentales de las situaciones disciplinarias. A menudo, las sugerencias sobre lo que no se debe hacer son tan útiles como sobre lo que se debe hacer. Algunas prácticas muy características que se deben evitar, están incluidas en las siguientes frases, que se deben iniciar con un NO:

- Use el sarcasmo
- Tenga preferencias
- Insista en apologías
- Amenace
- Ponga tareas difíciles
- Castigue a toda la clase por la mala conducta de uno o de algunos solamente
- Recurra al temor
- Se quede sentado todo el tiempo
- Se deje arrinconar con preguntas tontas
- Se amarre al texto
- Use vocabulario que no se entienda
- Hable demasiado rápido o con muchos nervios
- Descuide la comodidad física de los estudiantes en el salón de clases
- Manifieste miedo delante de la clase

Algunas sugerencias características que podemos hacer y que son útiles son las siguientes:

- Conozca los nombres de todos los estudiante
- Prepare bien las lecciones
- Sea práctico
- Utilice los modelos del grupo para establecer reglas
- Pare los desórdenes pequeños antes de que se agraven
- Utilice la voz en forma efectiva
- Demuestre prontitud, vitalidad y entusiasmo
- Muestre sentido del humor

EL SISTEMA EDUCATIVO ANTE LOS PROBLEMAS DE CONDUCTA

El recuento de un trauma en la niñez puede perdurar durante períodos prolongados de la vida. Puede dar como resultado la visualización repetida de los recuerdos del suceso, que se vuelva a actuar en forma repetida, los temores específicos del trauma y un cambio en las actitudes hacia los demás y los eventos. Todos los adultos involucrados con niños

debemos comprender como el niño percibe su situación. Los padres, los maestros y el personal de la escuela, también pueden desempeñar un papel en la evaluación del problema y la planeación del tratamiento.

El comportamiento inadaptado en los niños es un problema importante que la sociedad no trata de forma adecuada. Los factores de riesgo para los trastornos de la niñez incluyen la psicopatología de los padres, la discordia familiar y el divorcio, un nivel socioeconómico bajo, el temperamento del niño y las experiencias estresantes.

Con los niños y adolescentes la estrategia más efectiva casi siempre es trabajar con los padres para mostrarles formas adecuadas de manejar a su hijo y mejorar las interacciones familiares estresantes. Los padres y maestros deben estar dispuestos a modificar su propio comportamiento.

“Algunas alternativas, para utilizar en el aula para facilitar el manejo de problemas de conducta.

Terapia de juego:

La interacción con el maestro en un escenario de juego es con frecuencia el tratamiento directo más apropiado para los niños pequeños debido a sus limitadas habilidades verbales.

Terapias cognoscitivas y conductuales:

Al igual que con los adultos, los aspectos cognoscitivos de la terapia para los niños se concentran en sus distorsiones de la realidad, sus expectativas y sus teorías con respecto a su familia y la escuela. Los métodos conductuales son las técnicas terapéuticas que se emplean con mayor frecuencia. En algunos casos, el padre recibe entrenamiento en las técnicas de modificación de conducta y se convierte en un terapeuta.

Terapia familiar:

La aproximación de sistemas familiares centra la atención en los patrones de la interacción familiar más que el individuo como la fuente del problema.” (9)

EL SISTEMA EDUCATIVO Y EL DESARROLLO SOCIAL EN LA INFANCIA Y NIÑEZ

Uno de los aspectos más importantes del desarrollo humano es la manera en que el niño aprende a relacionarse con otros. En los primeros años de su vida, su relación primaria es la que tiene con sus padres y personas que lo cuidan. En la niñez temprana empieza a formarse otras relaciones: con hermanos, compañeros de juegos y personas ajenas al círculo familiar.

(9)I.Sarason. Psicología Anormal. (México: Editorial Prentice Hall, 1996), p.475

El mundo social se expande más aún, cuando el niño empieza a asistir a la escuela y establece un número y diversidad cada vez mayores de relaciones sociales maestros, amigos, compañeros de equipo, vecinos. El desarrollo social es el resultado de influencias constantes y cambiantes a lo largo de los años. El niño se socializa al crecer, es decir, aprende comportamientos y actitudes apropiadas a la familia y cultura. Su mundo social se amplía: juega con sus hermanos; hace amigos; asiste a la guardería, al jardín de niños y finalmente a la escuela. Pero conviene recordar que en todo este período de contacto con nuevas personas e influencias, los padres siguen ejerciendo un gran impacto en el desarrollo social del niño. Con el tiempo todo niño deja el recinto de su hogar y de su familia para entrar al mundo fascinante de la escuela.

El impacto de ésta se deja sentir de inmediato, sin importar la clase de institución al que asista, hay nuevos códigos de conducta que difieren de los de la casa. Incluso en los ambientes más propicios, la atención individual es limitada y los niños aprenden pronto a formular preguntas, a explorar cosas sin ayuda. El ambiente de la escuela estimula la independencia y la autosuficiencia, al mismo tiempo que exige la cooperación con otros y la participación de actividades estructurales de grupo. Se espera que los niños tengan dominio de sí mismos y sigan procedimientos ordenados. Y en todas sus actividades escolares el niño ha de aprender a refrenar la agresividad, a tener consideraciones por los demás, a seguir las reglas básicas de la conducta social.

El ajuste a la escuela suele ser más fácil si el niño ha tenido una familia que lo apoyó y ya empezó a adquirir las destrezas sociales en las relaciones familiares.

“También los maestros intervienen de manera fundamental en el desarrollo social que tiene lugar en el salón de clases. A semejanza de los padres, los maestros son modelos y sus definiciones de papeles de sí mismos influyen en el comportamiento de los alumnos. Otra consideración importante es la función que los maestros cumplen es la adaptación en la escuela. El ambiente escolar exige además que el niño adquiera destrezas sociales que se requieren para convivir con varios compañeros. Junto con el ambiente social que suministra la escuela, está constituye un factor decisivo en ese sentido de competencia y logro. Los estudios demuestran que los niños que tienen éxito en la escuela y se consideran así mismos bajo esa luz tienden a tener una perspectiva positiva. Los que sufren decepciones y frustraciones pueden comenzar a disminuir sus expectativas e incluso desistir. En muchos aspectos, la escuela representa el primer encuentro entre el niño y el sistema social fuera de su familia: y el éxito en la escuela, o el fracaso, en los primeros años ejerce una influencia duradera.”⁽¹⁰⁾

(10)C.Morris, *Psicología*. (México: Editorial Prentice Hall, 1992), p.362

LA DISCIPLINA ESCOLAR

Antecedentes históricos

Es bien conocido en nuestro medio, la disciplina que se aplicaba en los centros educativos nacionales en el pasado. Por tradición oral sabemos que las técnicas eran similares a los castigos militares, esto quizás a la continuidad de gobiernos de corte militar imperantes en nuestro país desde 1898 hasta los últimos años de la década de los años ochenta. Muchos abuelos cuentan orgullosos la forma en que fueron educados. Jorge Ubico es quizás el personaje más relacionado con esta forma de corregir a los menores; fue durante su gobierno que se militarizó el sistema educativo nacional nombrando directores de institutos públicos a coroneles y capitanes del ejército de Guatemala quienes practicaban toda clase de castigos o técnicas disciplinarias, muchas de ellas conocidas popularmente como: Hincarlos en maíz, jalar las patillas, pegar con una regla a las yemas de los dedos juntas, borrar el pizarrón con la frente, despechadas, sentadillas, reglados, coshcos, camorras, poner orejas de burro, pensamiento al diablo (apoyados con codos y puntas de los pies sin tocar el estomago al suelo), etc. Todo esto con la finalidad de mantener un orden y disciplina dentro del aula. Muy común era la práctica de que los propios padres llevaran a internar a los cuarteles a los hijos que se portaban mal en las casas, era algo así como un reclutamiento voluntario, pero solicitado por el padre de familia.

Con la Revolución de 1944 surgen cambios significativos en el ámbito social, político y en alguna medida educativo. Los mismos principios revolucionarios indican que se dejen de practicar un sin número de conductas “Ubiquistas”. Desaparecen los desfiles militares (celebrados en honor al cumpleaños del mandatario), se desmilitarizan los institutos públicos y se disminuye la actitud social de la disciplina rígida (promulgada por Ubico).

El otorgamiento de la Autonomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala es un factor decisivo para los cambios que se venían. Esto permite que ya no fuera el Presidente de la nación quien nombrara rectores, decanos y demás (generalmente no amigos de la educación superior).

Es sin lugar a dudas el gobierno del Doctor Juan José Arévalo Bermejo que la educación tuvo sus mayores frutos, iniciando una considerable reforma en 1945. Es Arévalo quien le da una mayor importancia al sistema educativo nacional y con la fundación de la Facultad de Humanidades de la USAC, se crea todo un universo de formación pedagógica, fomentando el uso de las ciencias y las técnicas en vez de los vejámenes disciplinarios. Los tiempos fueron buenos para la educación, la cultura de paz fue decisiva para la conducta social y por ende para la disciplina en el aula.

Con la llegada de Jacobo Arbénz Guzmán al poder, el clima imperante fue de desarrollo y progreso, especialmente el campo educativo. Aquí se apuesta más por contenidos sociales y no por castigos militares (aunque no cesan los castigos físicos)

Con la contrarrevolución de 1954 cambio radicalmente los planes de desarrollo social existentes durante los últimos 10 años, los maestros cuyo héroe había sido Ubico regresan en alguna medida a las prácticas militares amparados por el gobierno ante el temor a que resurjan sentimientos revolucionarios de años anteriores. De aquí la cadena de gobiernos militares cuyo presupuesto apostaba más por armas y menos por libros, por ende el interés en la disciplina de los niños a nuevos conocimientos en este campo fue nulo. Para ellos habían funcionado las palizas de los cuarteles y debían de funcionar en las escuelas.

Con el surgimiento de los Procuraduría de Derechos Humanos (PDH) y la creación de la nueva constitución de la Republica de Guatemala en 1986 surge la figura del Procurador de Derechos humanos , persona encargada de velar por los derechos inalienables de los habitantes del país, comienzan las primeras denuncias contra centros educativos por castigos severos e inapropiados contra niños y jóvenes y tras las acciones de esta entidad como la creación de la procuraduría de la niñez se comienzan a tomar las primeras acciones o llamadas de atención . Es inconcebible que luego de los acuerdos de paz y del proceso de desmilitarización de nuestra sociedad se siga con una conducta de agresión contra los menores, quienes en muchos casos huyen de los hogares refugiándose en las calles, o en grupos de delincuentes, creando un problema de mayor trascendencia para toda la comunidad.

Indisciplina y Disciplina

Pueden existir numerosas definiciones de indisciplina, y esta no se puede referir sin aludir al contexto en que se produce una determinada conducta. Las explicaciones que los profesores dan al respecto son muy variadas y se han evaluado en aspectos positivos y negativos. Existe una tendencia muy extendida a explicar la conflictividad escolar recurriendo a las características personales del alumno y a aspectos ajenos a la escuela. Una perspectiva global es que la conducta que se considera aceptable en la escuela puede tener dimensiones personales, institucionales y culturales. Una estrategia práctica para que los profesores entiendan y reduzcan la indisciplina empieza por centrarse en lo institucional teniendo en cuenta también lo personal y lo cultural.

El centro educativo en su conjunto debe analizarse ya que éste tiene sus propios patrones de conducta del alumnado, y ello es un reflejo de su clima informal y su cultura. Se han discutido los efectos contraproducentes

que un clima rígido de normas pueden tener. En este nivel global del centro puede resultar útil realizar revisiones periódicas de las normas.

“Las diferencias que se dan dentro de una escuela también inciden sobre los patrones de conducta de los alumnos.

Se ha tratado a este respecto cuatro áreas:

Primero, la flexibilidad y aplicabilidad del currículo junto con la flexibilidad en los métodos de enseñanza, en la evaluación y en el apoyo al aprendizaje;

Segundo, la política organizativa, con aspectos como la distribución de recursos y la implicación de los alumnos en los procesos de toma de decisiones;

Tercero, aspectos relativos al profesorado como los sistemas de apoyo, los niveles de comunicación, las actitudes y la movilidad;

Cuarto, otras características más amplias del sistema escolar, como su coherencia, sus objetivos y su relación con el ámbito social en que se inscribe.

La intervención sobre estos patrones escolares la pueden emprender un grupo de profesores que negocie la recogida de información y que discuta los resultados de sus investigaciones con el resto del profesorado. Se han apuntado una serie de métodos que pueden servir para llevar a cabo tal investigación, y nos hemos referido en particular al seguimiento de los incidentes conflictivos.” (11)

El nivel de análisis del aula, empezando por estudiar la situación que en ella se da. Comprender el marco físico, la estructura social y otras características no tan obvias de las aulas es un primer paso necesario para poder comprender la conducta del alumno y del profesor en ese contexto.

Las clases son lugares públicos de mucha actividad donde todo lo que ocurre tiene un carácter pluridimensional, simultáneo e imprevisible.

La función principal del profesor es organizar el medio donde va tener lugar el aprendizaje y dirigir las actividades que allí se hagan: cuando los profesores conciben y ejercitan su rol de esta manera ya no tienen tanto la sensación de que son el único instrumento de control.

Se han analizado diversos niveles del fenómeno de la conflictividad que se propone en el marco del aula.

El raro fenómeno de la conflictividad que afecta a todo el grupo puede deberse a su relación concreta con un profesor o a la reputación que el grupo tiene para diversos profesores. Se ha propuesto también estrategias para analizar este tipo de situaciones.

(11)Ibíd. Pág. 370

Respecto a ese otro fenómeno más común que es la conflictividad limitada a una parte de la clase, el análisis de los roles que desempeña cada alumno en su relación con los demás compañeros del grupo, y de cómo tales roles pueden variar de una situación a otra, puede ofrecernos posibilidades creativas.

Enfrentarse a la conflictividad en el aula no siempre significa centrarse en los alumnos, son los diversos aspectos de la dirección del aula tales como el profesor negocia la visión que tiene en clase, como se puede evitar que las confrontaciones vayan a más, como se comunican y se cambian las normas informales, y como se pueden crear diversos temas relacionados con la dirección del aula.

También es posible adoptar una perspectiva individual sin caer en la trampa de etiquetar a un alumno y contribuir así crearle y confiar una reputación de conflictivo.

El método interactivo permite a la escuela analizar la conducta del alumno, y las consecuencias que de ella se pueden derivar, centrándose en las situaciones en que tal conducta se produce, y también permite desarrollar estrategias eficaces a partir de este proceso de reflexión diagnóstica.

Los procedimientos reactivos de solución de la crisis se pueden sustituir de esta manera por una respuesta de reflexión diagnóstica para solucionar problemas. Los profesores trabajarán juntos para llegar a comprender de forma más precisa la conducta de los alumnos y, una vez comprendida, formularán estrategias destinadas al aula que se podrán aplicar, evaluar y corregir continuamente. También se plantea de cuándo y cómo es importante contar en este proceso con la perspectiva que aporta la familia, así como el gran valor que tiene su participación como complemento del trabajo que se realiza en el colegio en los casos difíciles y complejos. No se debe olvidar que ningún análisis que se haga de la conducta de un alumno estará completo si no se refiere a los contextos de la organización de la escuela y del aula, y a la influencia que éstos tienen sobre el individuo.

Es importante incluir estrategias preventivas en las actividades académicas y en la dirección, en su sentido más amplio a la escuela.

1.2 PREMISAS Y POSTULADOS

- Los problemas de conducta en el aula deben ser abordados de manera correcta evitando cualquier situación de abuso físico y psicológico para con los niños.

- Es necesario apoyar de manera responsable y directa a maestros y maestras, orientándolos en la solución de problemas de indisciplina escolar.
- El escolar cuyo comportamiento amenaza la disciplina de la clase, es un sujeto que sufre una determinada perturbación.
- Al alumno, en lugar de acusaciones y castigos, se le debe someter a una orientación adecuada y comprensiva ayudándole a superar la crisis.
- Los maestros y maestras deben identificar a través de la observación diaria a los estudiantes que presenten problemas sociales.
- La discriminación en el uso de castigos corporales, como técnica disciplinaria ha formado parte del movimiento que existe de cambiar los métodos coercitivos por el autocontrol.
- La función principal de los maestros y maestras es organizar el medio donde va a tener lugar el aprendizaje y dirigir las actividades que allí se hagan.

1.3 HIPÓTESIS GENERAL O DE INVESTIGACIÓN

Un programa de capacitación a maestros y maestras, facilitará el correcto abordaje del niño con problemas de disciplina.

HIPÓTESIS NULA

No existe diferencia significativa antes y después de la aplicación del programa, del manejo en el aula de las dificultades de conducta y disciplina.

HIPÓTESIS ALTERNA

Existe diferencia significativa antes y después de la aplicación del programa, del manejo en el aula de las dificultades de conducta y disciplina.

1.4 VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE INDEPENDIENTE:

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN:

Talleres de información y formación sobre que hacer y como abordar en el aula dificultades de indisciplina.

INDICADORES:

- Trastornos de conducta.
- Necesidades educativas especiales.
- Identificación y especificación del problema de indisciplina.
- Sistemas disciplinarios.
- Diferencias de lo normal para un niño en esa etapa del desarrollo físico y mental.
- Definición de posibilidades y limitaciones de los maestros y maestras.
- Diferencias individuales.
- Planificación de programas de tratamiento.

VARIABLE DEPENDIENTE:

INDISCIPLINA EN EL AULA:

Son episodios en las cuales el proceso de enseñanza aprendizaje se ve interrumpido por el incumplimiento de reglas previamente establecidas.

VARIABLE DEPENDIENTE: Indisciplina en el aula.

- Agresividad (física y/o verbal)
- Desafío a la autoridad
- Distractibilidad.
- Desobediencia
- Impulsividad
- Crisis temperamentales (berrinches)
- Destructividad
- Osadía
- Hiperactividad

CAPITULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

TÉCNICA DE MUESTREO:

El Programa de Capacitación fue dirigido a la totalidad de maestros y maestras de educación primaria que laboran en una institución educativa privada durante el presente ciclo escolar, de edades comprendidas entre los 18 y 40 años. La administración del colegio Monte Visión, se interesó para que su personal docente fuera capacitado sobre disciplina en el aula, para poder facilitar y mejorar la labor educativa que en este centro educativo se realiza, por lo cual han colaboraron directamente en la realización de dicha capacitación, motivando a sus maestros y maestras, y aportando los recursos necesarios para el óptimo desarrollo del mismo.

TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS:

Se describe a continuación los instrumentos que recopilaron la información necesaria para aceptar o rechazar la hipótesis de investigación:

Observaciones:

Realizadas a maestros y maestras del Colegio Monte Visión, antes y después de la presentación del programa de capacitación, a través de las cuales se logró conocer el abordaje de éstos ante las dificultades de conducta que se presenten en el salón de clases.

Los cuestionarios

Contienen preguntas sobre conceptos y objetivos básicos de la disciplina en el aula. Los cuales se aplicaron antes y después de la realización de la capacitación, por medio de los cuales se pudo obtener la información necesaria sobre el conocimiento inicial y el obtenido por los maestros y maestras que participaron en el programa

Las entrevistas

A través de las cuales se obtuvo la información necesaria sobre técnicas y/o procedimientos que ellos utilizan ante los problemas de indisciplina que se les presentan diariamente en el aula, y poder conocer así las necesidades primarias de la población.

Programa de Capacitación

La capacitación está programada en cuatro talleres teórico- prácticos en los que se brindó la información necesaria sobre disciplina en el aula de manera interactiva y dinámica al grupo de maestros y maestras del colegio Monte Visión.

TÉCNICAS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO

El programa de capacitación se presentó a 20 maestros y maestras de Educación Primaria en cuatro talleres de cuatro horas cada uno, haciendo un total de 16 horas.

Se realizó un análisis de tipo cualitativo y cuantitativo de los resultados.

Se obtuvieron éstos a través de las observaciones realizadas antes y después de la realización del programa de capacitación, verificando si los maestros y maestras presentan cambios significativos en el abordaje del niño con problemas de indisciplina.

Para medir los conocimientos que se tenían antes de la presentación del Programa de Capacitación y los que se adquirieron al finalizarlo, se aplicó un cuestionario de 10 preguntas.

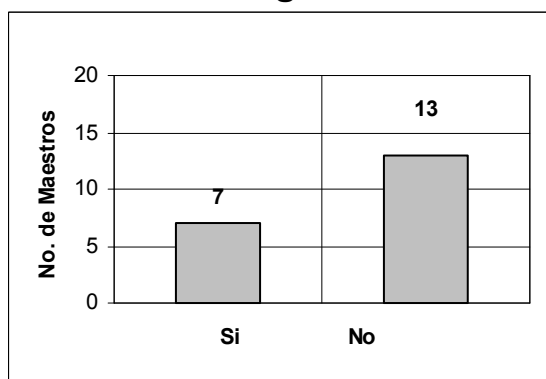
Se realizó un análisis comparativo, utilizando la Gráfica de Diagrama de barras, tomando como base los resultados obtenidos en el primer y segundo cuestionario presentado a los docentes para verificar si se presentó un cambio significativo.

CAPITULO III

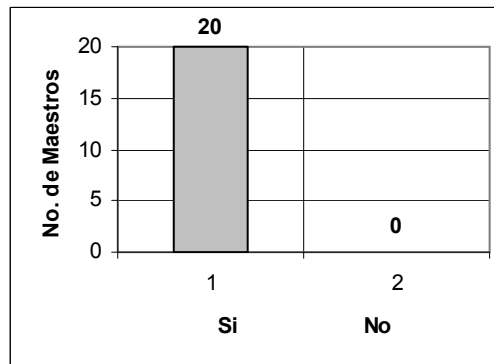
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS, E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

1. Tiene el conocimiento de algún problema de conducta, que ocurre en la niñez o adolescencia.

Antes del Programa



Después del Programa



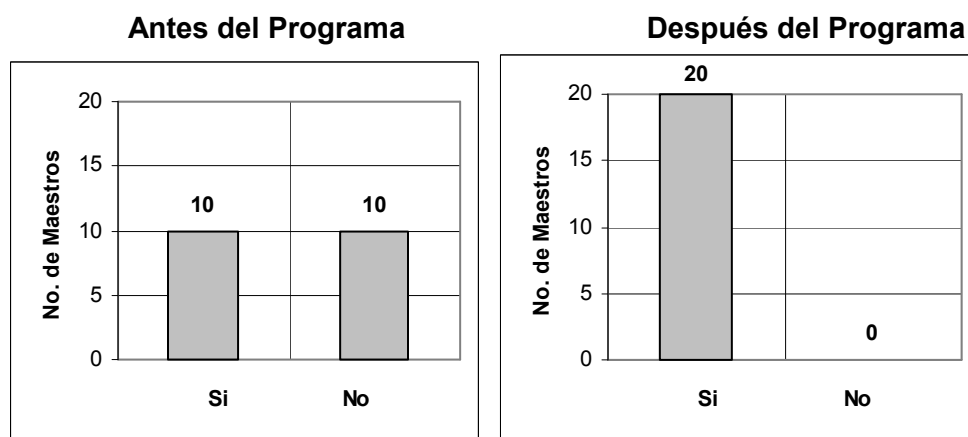
Fuente: Cuestionario realizado antes y después del programa.

Análisis: Los resultados obtenidos evidencian el desconocimiento que los maestros y maestras poseen antes de la realización del Programa.

Es importante enfatizar que los maestros y/o maestras que contestaron en los cuestionarios que Si; no ratificaron su afirmación, en la especificación de cuáles conocían o lo hicieron incorrectamente.

Se verifica un cambio significativo en los resultados obtenidos después del programa evidenciando la adquisición de conocimientos sobre problemas de conducta. Los cuales le servirán para reconocerlos e identificarlos en el aula de acuerdo a las características que cada uno presentan, facilitando el abordaje del alumno que los presente. Brindándole las consideraciones necesarias, apoyándolo y respetando sus diferencias.

2. Ha escuchado el término “Necesidades Educativas Especiales”

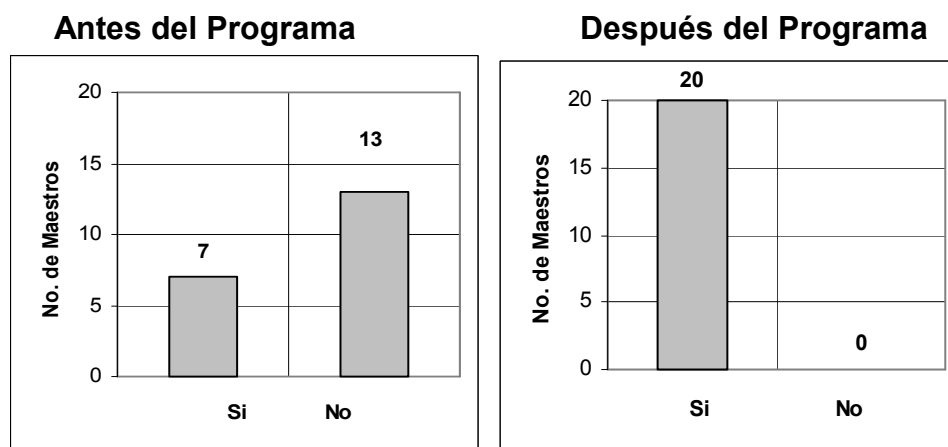


Fuente: Cuestionario realizado antes y después del programa.

Análisis: De acuerdo a los resultados obtenidos, se muestra en ambas gráficas una diferencia significativa entre el conocimiento del término, al inicio del programa y el adquirido al finalizar el mismo. Haciendo notar que los maestros que manifestaron haberlo escuchado no conocían la definición clara de éste.

La descripción y análisis de Las Necesidades Educativas facilitará el abordaje de los alumnos que manifiesten problemas de conducta. A nivel institucional los maestros y maestras de acuerdo a los conocimientos adquiridos pueden estructurar de manera conjunta programas de enseñanza aprendizaje para estos niños y niñas.

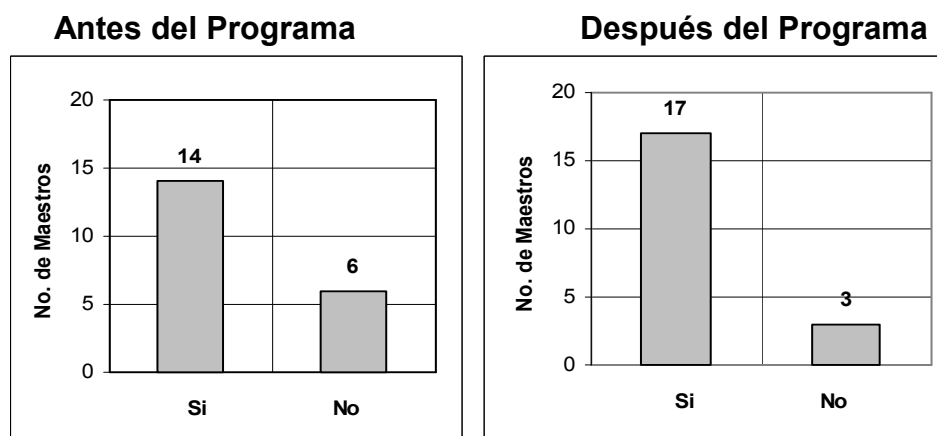
3. Ha recibido información sobre Psicología del desarrollo.



Fuente: Cuestionario realizado antes y después del programa.

Análisis: Los maestros y maestras que habían recibido información sobre este tema al inicio del programa, era menor al 50% de la muestra. Esto representaba un problema para el maestro al elaborar la serie de normas disciplinarias que el alumno debía de respetar dentro del aula. Algunas de estas se hacían imposible de cumplir ya que las manifestaciones conductuales de niño o niña son consideradas normales en determinadas etapas del desarrollo. El maestro al no poder controlar al alumnado se frustraba por la imposibilidad de no lograr la atención requerida en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Al observar la grafica notamos que al finalizar el programa el resultado del mismo es positivo. El adquirir conocimientos sobre Psicología del desarrollo permite al docente establecer normas disciplinarias adecuadas a la edad del alumnado a su cargo. Lo cual hará de su clase un lugar donde el alumno pueda desarrollarse plenamente y aprenda de una forma dinámica y participativa.

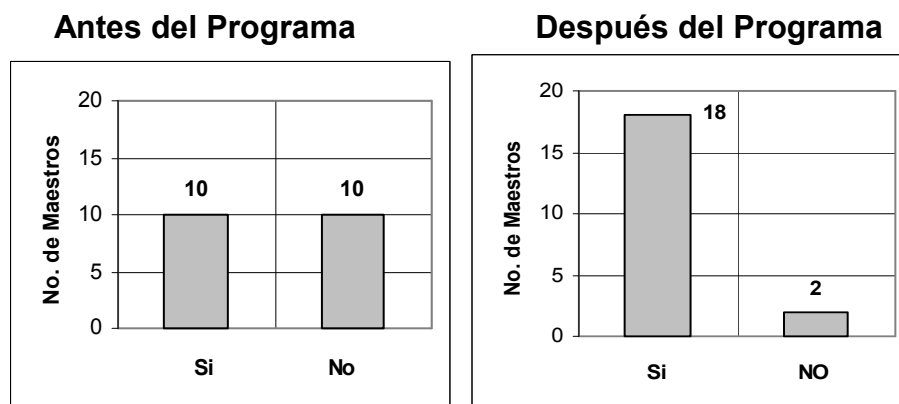
4. Utiliza métodos que influyan positivamente en la conducta de los estudiantes...



Fuente: Cuestionario realizado antes y después del programa.

Análisis: Haciendo el análisis comparativo de ambas gráficas no se muestra diferencia significativa entre las respuestas obtenidas al inicio y al finalizar el programa. La diferencia se encuentra en la especificación de cuáles métodos utiliza. En el cuestionario contestado antes de la realización del programa los maestros manifiestan que utilizan métodos que de acuerdo a su criterio van influir positivamente en el alumnado. Algunos de estos son elegidos al azar o por imitación ya que algún colega les manifestó que a él le funcionaban. Entre las cuales nos mencionaban las siguientes: estrellitas, caritas alegres, poner de ejemplo al alumno “modelo”, abanderarlo, dejarle menos tareas, dejar encargado del aula al alumno “bien portado”. El objetivo definitivamente es hacer que el alumno mejore o refuerce la buena conducta. Después del programa se evidencia el conocimiento de métodos adecuados y con base científica.

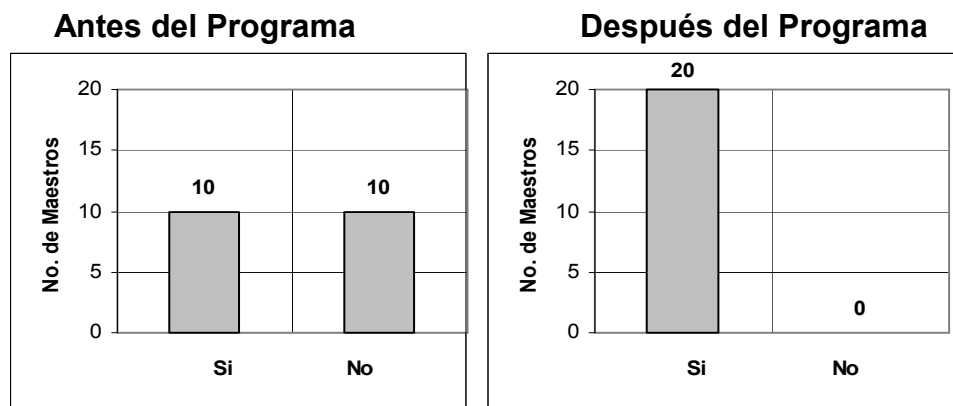
5. Ha realizado observaciones en el aula, para llevar a cabo un análisis y control de conductas inadecuadas...



Fuente: Cuestionario realizado antes y después del programa.

Análisis: La aplicación del programa de capacitación, según el análisis comparativo de las graficas evidencia su efectividad, logrando que el maestro identifique a través de la observación diaria a los estudiantes con problemas de conducta. Lo cual le permite tener un control permanente de los alumnos recurrentes en los episodios de indisciplina, para identificarlos y brindarles el apoyo necesario tanto dentro del aula como fuera de ella. Nos permite observar que factores familiares, sociales, ambientales o estructurales ejercen influencia en el comportamiento inadecuado de nuestros estudiantes. Los cuales ya detectados pueden modificarse y elaborar estrategias preventivas que actúen positivamente en la conducta del estudiante.

6. Cree que los factores genéticos o congénitos pueden limitar al individuo a ciertos estilos de conducta...

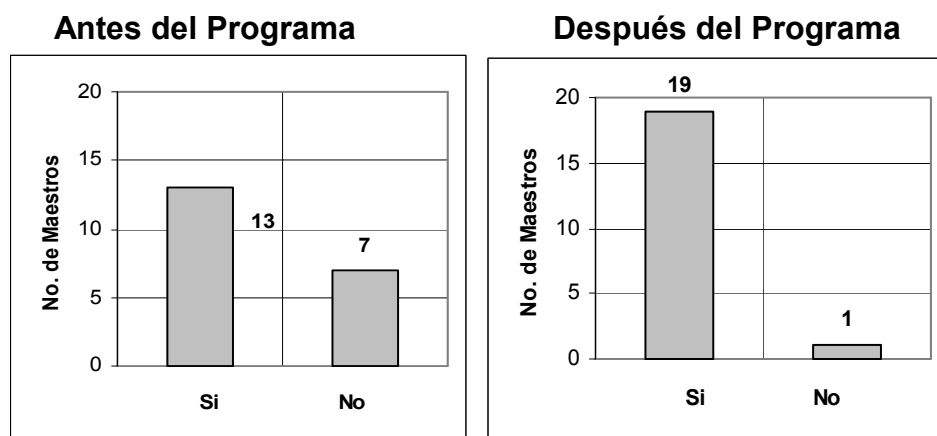


Fuente: Cuestionario realizado antes y después del programa.

Análisis: Haciendo un análisis comparativo de ambas graficas, se muestra un aumento del 50% en las respuestas afirmativas del cuestionario presentado después del Programa de Capacitación. Lo cual evidencia la importancia de que los maestros y maestras posean información sobre todos los factores que facilitan o interfieren en la correcta adquisición de conocimientos dentro de cada una de las aulas del centro educativo.

A los maestros se les motivó obtener todos los datos necesarios de sus alumnos con problemas de conducta, sobre antecedentes médicos o familiares los cuales les servirán de marco de referencia para el abordaje adecuado de estos y buscar si fuese necesario fuentes de apoyo profesionales e institucionales.

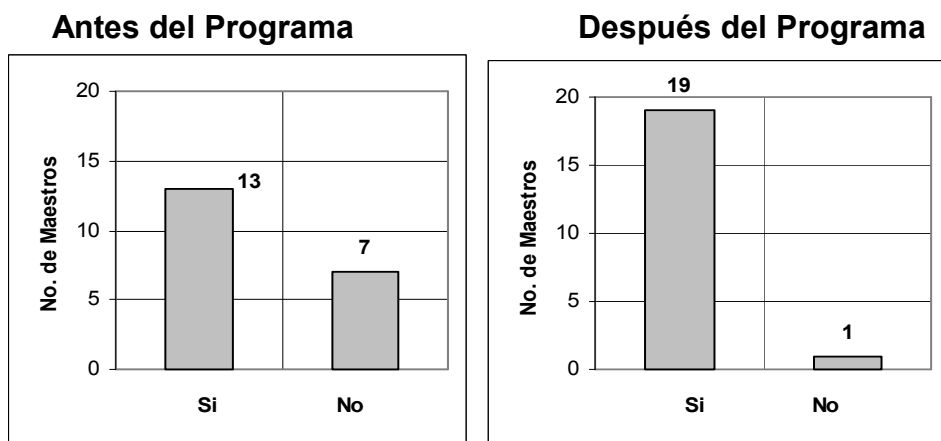
7. Involucra a los padres o encargados en el proceso de modificación de conducta.



Fuente: Cuestionario realizado antes y después del programa.

Análisis: Haciendo un análisis comparativo de ambas graficas no se muestra diferencia significativa en los resultados obtenidos, haciendo necesario enfatizar que los maestros y maestras antes del programa manifestaron involucrar a los padres o encargados, en su mayoría, en sesiones generales del establecimiento. Siendo esté un recurso no tan efectivo. En el proceso de modificación de conducta es necesario involucrarlos directa y constantemente a los padres de familia. Reconociendo que el programa de tratamiento tendrá mayor efectividad si en la casa se trata de controlar esa conducta. Discutir con los padres, encargados o personas que se involucren en la atención y el cuidado del niño sobre técnicas que ellos pueden desarrollar en casa que les faciliten el abordaje del niño. Lo cual reforzará constantemente al niño a modificar las conductas inadecuadas.

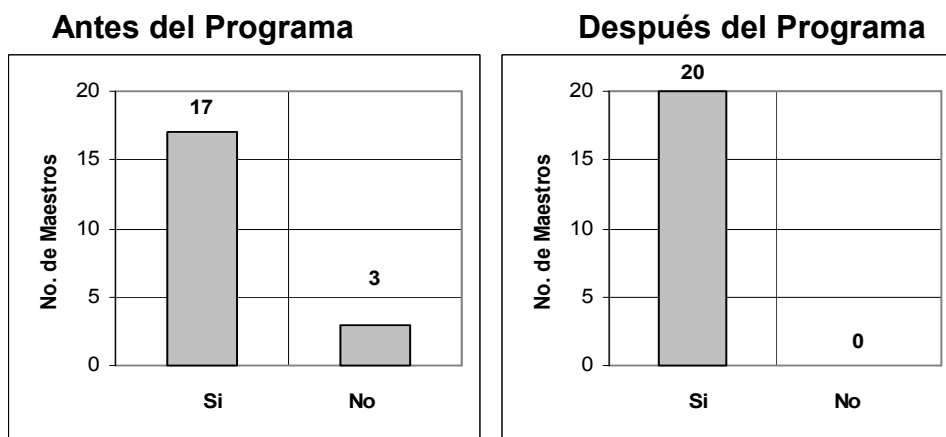
8. Reconoce sus limitaciones profesionales para resolver problemas de conducta que se presenten en su labor educativa.



Fuente: Cuestionario realizado antes y después del programa.

Análisis: Los resultados obtenidos nos demuestran que los maestros y maestras antes del programa en su mayoría no tienen conocimiento del tema. Después del programa se capacita a los docentes a reconocer sus limitaciones como profesional en la educación y se le informa en forma clara y precisa de las instituciones a las que puede referir al alumno, dependiendo de la dificultad que éste presente. Luego de recibir el taller los maestros y maestras reconocieron el escaso conocimiento que poseían o que la información que manejaban estaba distorsionada y delimitaron claramente su labor profesional. Que a pesar de las buenas intenciones que se tienen para apoyar a los alumnos o padres de familia, es mejor referir al alumno a personal capacitado para atender adecuadamente a nuestros niños.

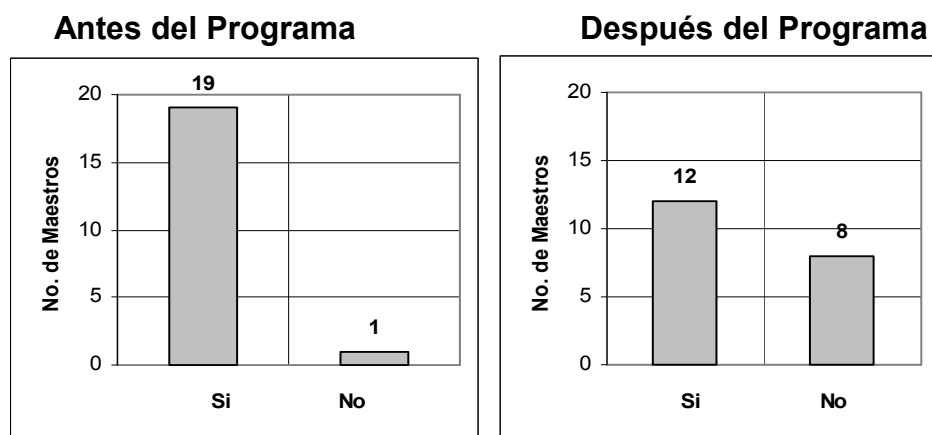
9. ¿Recompensa las buenas conductas?



Fuente: Cuestionario realizado antes y después del programa.

Análisis: El resultado obtenido en ambos cuestionarios no tienen diferencia significativa, está se demuestra en la forma de recompensar las buenas conductas. En el cuestionario realizado al inicio se manifiesta claramente que la forma de recompensar las buenas conductas no poseen ninguna base científica son tomadas en su mayoría de ideas surgidas en el momento las cuales incluyen desde excluir tareas asignadas a la mayoría de alumnos hasta premios monetarios. En el cuestionario aplicado después del programa se evidencia la utilización de métodos y técnicas adecuadas las cuales conocieron en el desarrollo del mismo manifestando que éstos les son más efectivos y que benefician a todo el grupo de alumnos y no solo a unos pocos.

10. ¿Hace uso de sanciones y castigos ante conductas inadecuadas?



Fuente: Cuestionario realizado antes y después del programa.

Análisis: Según los resultados obtenidos, se muestra en las graficas la disminución en el uso de sanciones y castigos inadecuados, por los maestros y maestras después de la realización del programa. Informando a través de éste a los docentes de que estas medidas utilizadas en su mayoría no favorecen sino complican aún más la labor educativa.

Al finalizar el taller los maestros manifestaron que es mucho mejor recompensar las buenas conductas que sancionar o castigar las inadecuadas. Asumir esta actitud como docente puede crear en los alumnos rechazo e intolerancia del grupo hacia el maestro lo cual en su mayoría la refuerza, creando un clima de tensión y apatía en el aula. Lo cual imposibilita la labor educativa del maestro.

Análisis Final

Los maestros y maestras del colegio Monte Visión, se interesaron, colaboraron y participaron activamente en el desarrollo de la capacitación.

Al realizar el análisis cualitativo y el cuantitativo se evidencia una notable diferencia en los conocimientos que tenían antes de la presentación del Programa de Capacitación y los que adquirieron al finalizarlo.

Lo aprendido en el taller es de gran utilidad para el desempeño de su actividad educativa facilitándoles el abordaje del niño con problemas de indisciplina, logrando así minimizar los sentimientos de frustración y/o culpabilidad que antes sentían al ver imposibilitada su labor, reconociendo sus limitaciones como profesional lo cual le permite desarrollarse plenamente como docente. Los conocimientos teórico-prácticos adquiridos, les permite influir positivamente en la conducta de los estudiantes, involucrando además a los padres de familia o encargados de los niños de forma efectiva en el proceso de modificación de conducta.

En nuestro país la labor de los maestros y maestras juega un papel muy importante en su desarrollo y progreso. La presentación de éste Programa de Capacitación sobre disciplina en el aula, permite apoyar y responsabilizar al maestro de brindar al alumno un ambiente propicio y adecuado que le facilite la adquisición de conocimientos.

CAPITULO IV

Conclusiones y recomendaciones

4.1 CONCLUSIONES

- Se acepta la hipótesis de investigación “Un programa de capacitación a maestros y maestras, facilitará el correcto abordaje del niño con problemas de disciplina”. Con base a los resultados obtenidos en los cuestionarios y observaciones realizadas al iniciar y al finalizar el mismo.
- La descripción y análisis de Las Necesidades Educativas facilitará el abordaje de los alumnos que manifiesten problemas de conducta.
- El adquirir conocimientos sobre Psicología del Desarrollo permite al docente establecer normas disciplinarias adecuadas a la edad del alumnado a su cargo.
- El maestro debe identificar a través de la observación diaria a los alumnos con problemas de conducta.
- Es importante que los maestros y maestras posean información sobre todos los factores que facilitan o interfieren en la correcta adquisición de conocimientos dentro de cada una de las aulas en las que se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje.
- En el proceso de modificación de conducta es necesario involucrar directa y constantemente a los padres de familia. Reconociendo que el programa de tratamiento tendrá mayor efectividad si en la casa se trata de controlar esa conducta.
- Es necesario capacitar a los maestros y maestras a reconocer sus limitaciones como profesional en la educación y se les debe informar en forma clara y precisa de las instituciones a las que puede referir al alumno, dependiendo de la dificultad que éste presente.
- El uso de sanciones y castigos inadecuados, en su mayoría no favorecen sino complican aún más la labor educativa.

4.2 RECOMENDACIONES

- Que el Ministerio de Educación se comprometa a capacitar constantemente a maestros y maestras sobre el correcto abordaje del niño con problemas de disciplina.
- Que las autoridades encargadas del ramo promulguen las políticas y las técnicas para tratar la mala conducta de los estudiantes, fundamentados en principios psicopedagógicos.
- Que se distribuya literatura educativa apropiada a las situaciones disciplinarias de emergencia, como material de apoyo a los docentes.
- Que se impartan conferencias en la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, enfocadas a apoyar de manera responsable a personal e instituciones encargadas de relacionarse con niños y jóvenes orientándolos en la solución de problemas que continuamente se les presentan.
- Que cumpliendo con el lema universitario de “Id y enseñad a todos” la Escuela de Psicología junto con estudiantes y docentes organice capacitaciones periódicas a escuelas y colegios de primaria, sirviendo como práctica en alguna de las materias del pensum de la carrera.
- Que a los estudiantes de la carrera de magisterio se les brinden los conocimientos necesarios sobre Problemas de Conducta, para que la historia educativa de nuestro país pueda garantizar en futuro educandos preparados y capacitados en este tema que puedan formar de mejor manera a los niños y niñas.
- Que los Centros Educativos discutan y analicen las perspectivas generales de la Disciplina en la Institución.
- Que los establecimientos escolares organicen comités de disciplina que se encarguen estudiar los casos difíciles de mala conducta.
- Que los maestros establezcan estrategias preventivas que faciliten la organización y dirección del aula.

BIBLIOGRAFIA

ARCE, SILVYA Y GARCIA, BEATRIZ **“PROBLEMAS DE CONDUCTA”**
GUATEMALA: EDITORIAL PIEDRA SANTA, PRIMERA EDICION, 1997.
pp. 196

GARCIA, BEATRIZ Y ARCE SILVYA **“PROBLEMAS DE APRENDIZAJE”**
GUATEMALA: EDITORIAL PIEDRA SANTA, PRIMERA EDICION, 1997.
pp. 250

GOODWIN, WILLIAM Y KLAUSMEIER, HERBERT **“PSICOLOGIA
EDUCATIVA”** MEXICO: EDITORIAL HARLA, 1977. pp.487

HERBERT, MARTIN **“TRASTORNOS DE CONDUCTA EN LA INFANCIA
Y LA ADOLESCENCIA”** ESPAÑA: EDICIONES PAIDOS, 1983. pp. 508

KOLB, LAWRENCE **“PSIQUIATRIA CLINICA MODERNA”** MEXICO:
EDICIONES CIENTIFICAS, SEXTA EDICION, 1992. pp. 1016

LEWIS, MELVIN **“DESARROLLO PSICOLOGICO DEL NIÑO”** MEXICO:
EDITORIAL INTERAMERICANA, SEGUNDA EDICION, 1986. pp. 429

MORRIS, CHARLES **“PSICOLOGIA”** MEXICO: EDITORIAL PRENTICE
HALL, 1992. pp. 690

SARASON, IRWIN Y SARASON BARBARA **“PSICOLOGIA ANORMAL”**
MEXICO: EDITORIAL PRENTICE HALL, 1996. pp. 615

SMITH M, ROBERT **“EL MAESTRO Y EL DIAGNOSTICO DE LAS
DIFICULTADES ESCOLARES”** ARGENTINA: EDITORIAL PAIDOS, 1971.
pp. 277

WATKINS, CRIS Y WAGNER, PATSY **“LA DISCIPLINA ESCOLAR”**
ESPAÑA: EDICIONES PAIDOS. PRIMERA EDICION, 1991. pp. 18

ANEXOS

GUIA DE OBSERVACION

Realizadas a cada uno de los maestros y maestras del Colegio Monte Visión, en un período de tiempo de 30 minutos, en el salón de clases. Antes y después de la presentación del programa de Capacitación.

Al maestro o maestra ante un episodio de indisciplina en el aula, actúa de la siguiente manera...

	Si	No
1. Ignora la mala conducta...		
2. Llama la atención públicamente...		
3. Amenaza...		
4. Utiliza apologías...		
5. Utiliza el sarcasmo...		
6. Agrede físicamente ...		
7. Retira al alumno del salón...		
8. Lo dirige a la dirección ...		
9. Con sentido del humor...		
10. Castiga a toda la clase...		
11. manifiesta miedo o nerviosismo...		
12. Se retira del salón...		
13. Llama la atención individualmente...		
14. Anima a la auto-crítica...		
15. Analiza la causa de la indisciplina...		
16. Orienta comprensivamente...		
17. Motiva a los alumnos...		
18. Aumenta tareas...		
19. Reorganizan físicamente al alumnado...		
20. Recurre a autoridades del colegio...		

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs.-

“Programa de capacitación para maestros y maestras de educación primaria sobre disciplina en el aula”

CUESTIONARIO

1. Tiene el conocimiento de algún trastorno de conducta, que ocurre en la niñez o adolescencia.

- **Si**
- **No**
- **¿Cuál?**

2. Ha escuchado el término “Necesidades Educativas Especiales”

- **Si**
- **No**
- **Defínalo**

3. Ha recibido información sobre psicología del desarrollo.

- **Si**
- **No**
- **Explique...**

4. Utiliza métodos que influyan positivamente en la conducta de los estudiantes...

- **Si**
- **No**
- **¿cuáles?**

5. Ha realizado observaciones en el aula, para llevar a cabo un análisis y control de conductas inadecuadas...

- **Si**
- **No**
- **explique...**

6. Cree que los factores genéticos o congénitos pueden limitar al individuo a ciertos estilos de conducta...

- **si**
- **no**
- **¿por qué?**

7. Involucra a los padres o encargados en el proceso de modificación de conducta.

- **Si**
- **No**
- **¿Cómo?**

8. Reconoce sus limitaciones profesionales para resolver problemas de conducta que se presenten en su labor educativa.

- **Si**
- **No**
- **Especifique...**

9. Recompensa las buenas conductas?

- **Si**
- **No**
- **¿Cómo?**

10. Hace uso de sanciones y castigos ante conductas inadecuadas?

- **Si**
- **No**
- **¿Cuáles?**

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs.-

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA MAESTROS Y MAESTRAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA SOBRE DISCIPLINA EN EL AULA.

Taller 1

Duración 4 horas
Dividido en 5 bloques;
1 de presentación e integración,
1 de información teórica
1 de actividades prácticas
1 de retroalimentación
1 de receso

1er. Bloque

Objetivos:

Identificar al equipo de trabajo con el que se realizará el taller.

Actividades:

Presentación dinamizada de cada uno de los participantes del taller.

2do. Bloque

Objetivos:

Informar a los maestros y maestras sobre el “Desarrollo Psicológico del niño en Edad Escolar”

Actividades:

Exposición oral dinamizada.

3er. Bloque

Objetivo:

Ejemplificar las etapas de desarrollo, previamente descritas.

Actividades:

Dramatizaciones de los maestros y maestras, organizados en grupos de 5 integrantes.

4to Bloque

Objetivo:

Resolución de dudas sobre contenido desarrollado.

Actividades:

En hojas de papel los maestros y maestras escribirán interrogantes, relacionadas al tema.

Taller 2

Dividido en 5 Bloques

1 de Motivación e Integración

1 de Información teórica

1 de Actividades Prácticas

1 de Retroalimentación

1 de Receso.

1er. Bloque

Objetivo:

Identificar y describir características positivas que poseen esté equipo de maestros y maestras.

Actividades:

Se manifestarán estás de manera oral y escrita.

2do. Bloque

Objetivo:

Describir los “Trastornos de la Conducta”

Actividades:

De forma detallada se describirá cada trastorno, apoyado por material audiovisual.

3er Bloque

Objetivo: Identificar problemas de conducta recurrentes en el aula e institución.

Actividades:

En grupos de 5 participantes realizarán un análisis detallado de cada uno de los problemas y lo presentarán en papelógrafos.

4to. Bloque

Objetivo:

Resolución de dudas sobre contenido desarrollado.

Actividades:

De forma oral manifestarán datos que no hayan quedado claros y se resolverán con la ayuda de los mismos participantes.

Taller 3

Dividido en 5 Bloques

1 de Actividades Recreativas Programadas

1 de Información teórica

1 de Actividades Prácticas

1 de Retroalimentación

1 de Receso

1er Bloque

Objetivo:

Se pretende a través del juego, que los maestros y maestras lo reconozcan como una herramienta útil para establecer reglas de manera positiva.

Actividades:

Serie de actividades recreativas dirigidas.

2do. Bloque

Objetivo:

Definir conceptos y objetivos de la Disciplina

Actividades:

Exposición de temas relacionados con la “Disciplina en el Aula”

3er. Bloque

Objetivo:

Discusión y Análisis sobre las perspectivas generales de la Disciplina en la institución.

Actividades:

Sugerencias, discusiones y debates sobre el tema.

4to. Bloque

Objetivo:

Resolución de dudas de contenido desarrollado.

Actividades: Presentación de casos reales

Taller 4

Dividido en 5 Bloques

1 de Motivación e integración

1 de Información teórica

1 de Actividades Prácticas

1 de Retroalimentación

1 de Receso

1er. Bloque

Objetivo:

Reconocimiento de la importancia de labor docente y la necesidad de integrarse como tal.

Actividades:

Dinámica programada “Todos con todo”

2do. Bloque

Objetivo:

Presentación de medios y medidas para favorecer la disciplina en el aula.

Actividades:

Explicación detallada de las condicionantes y medios que facilitan el abordaje adecuado de un episodio de indisciplina.

3er. Bloque

Objetivo:

Ejemplificar episodios de indisciplina escolar.

Actividades:

Sociodramas

4to. Bloque

Objetivo:

Identificar situaciones reales y precisas para plantear soluciones.

Actividades:

Lluvia de ideas

RESUMEN

Programa de capacitación dirigido a 20 docentes de educación primaria en edades de 18 a 40 años, que laboran en una institución educativa.

Dividido en cuatro talleres teórico-prácticos de manera interactiva y dinámica.

En el cual se describe y analizan los trastornos de conducta, las necesidades educativas y Psicología del Desarrollo. Informando, sobre todos los factores que facilitan o interfieren en la correcta adquisición de conocimientos dentro de cada una de las aulas en las que se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje.

Incluye análisis cualitativo y cuantitativo de los resultados, obtenidos de observaciones realizadas, verificando cambios significativos en el abordaje del niño y niña con problemas de indisciplina.

Se aplicó un cuestionario de 10 preguntas, realizando un análisis gráfico – comparativo. Comprobando así, que la hipótesis de investigación “Un programa de capacitación a maestros y maestras, facilitará el correcto abordaje del niño con problemas de disciplina”, es aceptada