

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**"MUJERES VICTIMAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR  
Y LOS GRUPOS DE AUTOAYUDA"**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACION  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**POR**

**Ester Raquel Urrutia Castellanos  
Martha Julia Ponciano Guzmán**

**PREVIO A OPTAR EL TITULO DE**

**PSICOLOGAS**

**EN EL GRADO ACADEMICO DE**

**LICENCIATURA**

**CONSEJO DIRECTIVO**

**Licenciado Riquelmi Gasparico Barrientos  
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA a.i. ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**Licenciada María Lourdes González Monzón  
Licenciada Lilian del Rosario Alvarez de García  
REPRESENTANTE DE CLAUSTRO DE CATEDRATICOS  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**Licenciado Evodio Juber Orozco Edelman  
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**Estudiante Elsy Maricruz Barillas Divas  
Estudiante José Carlos Argueta Gaitán  
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
REG. 1247-2000  
CODIPs. 1507-2005

**De Orden de Impresión Informe Final  
de Investigación**

26 de septiembre de 2005

**Estudiantes**  
Ester Raquel Urrutia Castellanos  
Marta Julia Ponciano Guzmán  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

**Estudiantes:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto NOVENO (9º), del Acta CINCUENTA Y NUEVE GUIÓN DOS MIL CINCO (59-2005), de la sesión del Consejo Directivo del 23 de septiembre de 2005, que copiado literalmente dice:

**"NOVENO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: "MUJERES VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y LOS GRUPOS DE AUTOAYUDA", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

ESTER RAQUEL URRUTIA CASTELLANOS	CARNET No. 84-17339
MARTA JULIA PONCIANO GUZMÁN	CARNET No. 85-11138

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Dora Emelina Soberanis Gatica y revisado por la Licenciada Mayra Luna de Álvarez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del informe final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para la Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



  
Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA a.i.

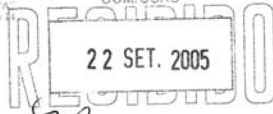
/Gladys

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM -  
9ª Avenida 9-43, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2385-0910 FAX: 2385-9113 y  
e-mail: rrecep@ucias.edu.gt

CIEPs. 116-2005  
REG. 1247-2000



Guatemala, 20 de septiembre de 2005

Firma *MLDA* hora 15:00 Registro 1247-00

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

De manera atenta me dirijo a ustedes para informarles que he procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"MUJERES VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y LOS GRUPOS DE AUTOAYUDA"**

ESTUDIANTE:

CARNÉ No

Ester Raquel Urrutia Castellanos  
Marta Julia Ponciano Guzmán

8417339  
8511138

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por este Centro de Investigaciones, emito DICTAMEN FAVORABLE, y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

LICENCIADA MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ  
REVISORA Y COORDINADORA

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA "MAYRA GUTIÉRREZ"

c.c. archivo  
Docente Revisor/a



MLDA/edr

Guatemala, 30 de abril de 2005

Licenciada  
Mayra Friné Luna  
Centro de Investigaciones en Psicología  
CIEPS

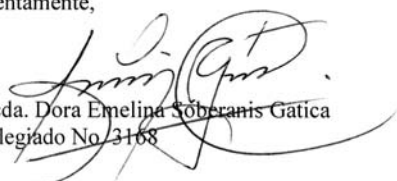
Por medio de la presente, le comunico que tuve a mi cargo la asesoría de la elaboración del informe final de tesis "Mujeres Víctimas de la Violencia Intrafamiliar y los Grupos de Autoayuda", realizado por:

Martha Julia Ponciano Guzmán  
Ester Raquel Urrutia Castellanos

Carné 8511118  
Carné 8417339

Por considerar que el informe llena los lineamientos requeridos por CIEPS, brindo mi aprobación para continuar los trámites respectivos, según los requisitos establecidos por la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Atentamente,

  
Licda. Dora Emelina Soberanis Gatica  
Colegiado No. 3168

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

cc: Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 1247-2000

CODIPs. 1340-2004  
De aprobación de proyecto de Investigación

26 de octubre de 2004

Estudiante  
Ester Raquel Urrutia Castellanos  
Marta Julia Ponciano Guzmán  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO SEGUNDO (22º) del Acta CINCUENTA Y SEIS DOS MIL CUATRO (56-2004) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 22 de octubre de 2004, que literalmente dice:

**"VIGÉSIMO SEGUNDO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Investigación, titulado: "MUJERES VÍCTIMAS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y LOS GRUPOS DE AUTOAYUDA", de la Carrera: Licenciatura en Psicología, presentado por:

**ESTER RAQUEL URRUTIA CASTELLANOS**

CARNÉ No. 84-17339

**MARTA JULIA PONCIANO GUZMÁN**

CARNÉ No. 85-11138

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, resuelve **APROBARLO** y nombrar como asesor a la Licenciada Dora Emelina Soberanis Gatica y como revisor a la Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez."

Atentamente,

ID Y ENSEÑADA A TODOS

  
Licenciada Karla Emy Vela de Ortega  
SECRETARIA



/Gladys

## ACTO QUE DEDICO

A Dios	Por permitirme llegar a los años que tengo
A mi bella Guatemala	Por haberme visto crecer
A mis padres	Manuel Urrutia y Ester de Urrutia Flores sobre sus tumbas
A mis hermanos	Miguel, Julia, Manuel, Edmundo, Oscar, Hector Urrutia Castellanos
A mi esposo	Rodrigo Armando Ovalle Por su apoyo moral
A mis hijos	Rolando, Heidi, Evelyn, Ricardo, Carlos, Julia Con amor
A mis sobrinos	Por el cariño tan especial manifestado a mi persona
A mi compañera y amiga	Martha Julia Ponciano Guzmán Por el tiempo que juntas recorrimos
A las licenciadas	Vilma Judith Ovalle Julia Mercedes de Asturias
A usted	Especialmente

## ACTO QUE DEDICO

Dios	Por conceder las peticiones de mi corazón
Guatemala	Tierra bendecida por el Creador
A mi abuelita A mi madre	Francisca García Ortiz Margarita de Jesús Guzmán García Fuente de inspiración para el presente trabajo Una oración al Creador por ellas
A mi padre	José Joaquín Ponciano V. Con cariño y respeto
Mis hijos	José, Débora, Dinorah y Manola Al brindarme su valioso tiempo
Mis Yernos	Pedro René Oliva Mario Batres Rolando Pineda Por amar a mis hijas en amor y temor de Dios
Mis Nietos	Que mi esfuerzo sea un ejemplo en su juventud
Hermanos	Zoila, Manola y Dr. Miguel Solís Con amor Fraternal
Sobrinos	Con el mejor de mis cariños
Ester Urrutia Castellanos	Por ser un ejemplo de constancia en la lucha
A usted que la recibe	Con agradecimiento especial



## **AGRADECIMIENTO**

A DIOS TODO PODEROSO POR SU INFINITA MISERICORDIA

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS.

POR PERMITIRNOS LLEGAR AL FINAL DE LA META TRAZADA

A: Licda. Anabella Morales Escobar  
Licda Dora Emelina Soberanis Gática  
Licda Edith Rios de Maldonado  
Licda. Mayra Luna de Álvarez  
Licda Domingo Romero  
Licda. Julia Urrutia Castellanos  
Sra. Estelita de Rodríguez

Por haber dedicado su valioso tiempo y conocimiento de manera incondicional

Con especial mención:

**A TODAS LAS MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**

Quienes nos brindaron la oportunidad de poder plasmar su vivencia en nuestro trabajo de investigación

**NOMINA DE PADRINOS**

**Por Ester Raquel Urrutia Castellanos**

**Julia Urrutia Castellanos  
Licenciada en Pedagogía  
Colegiada Inactiva 515**

**Heidy Elena Ovalle Urrutia  
Ingeniera Agrónoma  
Colegiado Activo 2640**

**Por Martha Julia Ponciano Guzmán**

**Miguel Guillermo Solis Guzmán  
Médico y Cirujano  
Colegiado Activo 2901**

**Mayra Luna de Alvarez  
Licenciada en Psicología  
Colegiado Activo 2362**

## INDICE

### Prólogo

### Capítulo I

	Página
Introducción	01
1.1 Marco Teórico	03
1.2 Violencia Social	08
1.3 Violencia Sexual	09
1.4 Violencia Psicológica	09
1.5 Violencia Económica	09
1.6 Violencia Física	09
1.7 Hipótesis	13
1.8 Variables	13
1.5 Violencia Intrafamiliar	14

### Capítulo II

2.1 Técnicas e Instrumentos	15
-----------------------------	----

### Capítulo III

3.1 Presentación y Análisis de Resultados	18
---	----

### Capítulo IV

4.1 Conclusiones	33
4.2 Recomendaciones	34
4.3 Bibliografía	35
4.4 Anexos	38
4.5 Resumen	47

## PROLOGO

Considerando que la violencia intrafamiliar es un problema que se vive en los diferentes estratos sociales, y sobre la que se ha divulgado mucho en todos los medios de comunicación existentes, en el caso específico de las mujeres, no se ha realizado ninguna acción específica tendiente a combatir este problema, esta investigación pretende ser un aporte para la creación, por parte de la USAC, de medidas interactivas como parte de un programa psicoterapéutico global de motivación, a ser implementado en la Escuela de Ciencias Psicológicas, para brindar la ayuda emergente a las mujeres víctimas de este flagelo social.

Para conocer el fenómeno, hubo aproximaciones a diferentes instancias donde se les brinda apoyo a esas mujeres, estas instancias son conocidas como grupos de autoayuda.

De esa cuenta se conoció la Asociación de Damas Salesianas de Don Bosco (ADSDB). Esta es una entidad no gubernamental que brinda asistencia psicológica, a mujeres que son víctimas de la Violencia intrafamiliar

A partir de esa relación se dio inicio al proceso de investigación el cual tuvo como objetivos proponer herramientas que sirvieran de apoyo a profesionales y estudiantes de las ciencias psicológicas, para facilitar una buena atención a las mujeres objeto de violencia intrafamiliar. Comparar las actitudes de las mujeres frente a la violencia en el antes y después de llegar al grupo, e identificar elementos que permitieran elaborar un perfil que definiera características que prevalecen en las mujeres que se afiliaron a los grupos de autoayuda.

Con el acercamiento a ADSDB, se pudo conocer la metodología institucional para atender a las personas que llegaban a solicitar apoyo, así como algunas formas de llegada de las mujeres al centro, algunas fue a través del Ministerio Público, Juzgados de familia, otros casos fueron enviadas por amistades que conocieron la institución o por quienes habían recibido la asistencia de apoyo.

Cada experiencia nos permitió conocer y evaluar cada situación vivida por cada una de las mujeres asistentes al grupo, teniendo como resultado que todas fueron víctimas de la violencia intrafamiliar desde muy temprana edad, su participación fue de suma importancia pues logramos el objetivo principal que era el de sacar a luz el valor que cada mujer tiene como tal, como madre, como hija, y sobretodo como ser humano.

La experiencia como terapeutas, fue de gran enriquecimiento en nuestro aprendizaje porque logramos concienciar a cada mujer víctima de la violencia intrafamiliar, el valor moral, emocional que cada una desempeña en el ámbito social en nuestro país, logrando con ello que tuvieran un alta estima y seguridad personal.

No esta demás expresar nuestro agradecimiento para la elaboración de la presente investigación, a la Asociación de Damas Salesianas de Don Bosco, (ADSDB), por abrimos las puertas de esa institución, y por la confianza conferida al poner en nuestras manos la vida de cada mujer asistente al mismo, con especial agradecimiento a cada mujer participante, a la maestra Mayra Contreras, quien mostró mucho interés para que participáramos en base a nuestros conocimientos terapéuticos trabajar con el grupo en formación.

Así mismo expresamos nuestro agradecimiento de manera especial a la Licenciada Vilma Judith Ovalle de la Asociación Mujer Vamos Adelante, por su valiosa colaboración, al brindarnos los primeros pasos para trabajar con las mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar.

## **Capítulo I**

### **INTRODUCCION**

Al abordar el tema de la violencia, se debe advertir que ésta se ha convertido en un fenómeno social que ha generado una problemática compleja e impactante sobre el equilibrio emocional de las personas, tanto en su comportamiento como en su forma de interactuar en la sociedad, considerándolo como un flagelo de difícil erradicación, sobre todo cuando se cae en la cuenta que la estructura tiene como base el poder con altas dosis de autoridad, que ha resultado ser en buena medida, la génesis de la violencia.

El presente informe de investigación "Mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, y los grupos de autoayuda", trata de reflejar cómo ese flagelo está impactando seriamente sobre las mujeres y cómo también ellas están llevando a cabo acciones importantes para defenderse y buscar formas para erradicar la violencia que por muchos años les ha negado su capacidad de defensa.

Este estudio es importante por cuanto muestra resultados del trabajo realizado con un grupo de mujeres que hoy están interactuando como miembros de grupos de autoayuda, propiciando espacios para que todas aquéllas que se sientan o sean víctimas de la violencia intrafamiliar y marital tengan un lugar y un tiempo para pronunciarse en contra de ese fenómeno.

El trabajo surgió en el año 2003 de la pregunta relativa a un problema teórico sobre cómo ayudar a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar debido a que en la última década se han registrado alarmantes datos acerca de mujeres, golpeadas por la violencia ejercida sobre ellas al interno de sus hogares.

Durante el desarrollo del estudio se reconoció que el problema que se investigó tiene una directa vinculación con la Psicología Social, la Psicología Comunitaria y la Sociología. Los resultados que se presentan en este estudio pueden ser el punto de partida, o de llegada, para que se tomen acciones concretas, que

aporten en la solución de una problemática relacionada con la violencia y que afecta a una población que es casi el 50% de los habitantes de un país.

Otro motivo que hubo para realizar este estudio, fue el de evidenciar que aunque existen leyes que prohíben la violencia intrafamiliar, éstas por sí mismas no logran erradicar el problema, es importante que sus habitantes actúen sobre ellas para ponerlas a funcionar y que sin la participación de las mujeres los resultados jamás serán los esperados.

Los grupos de autoayuda son, en su mayoría, dirigidos y coordinados por mujeres que también sufrieron cualquier tipo de violencia, naciendo en ellas el deseo de vivir, seguir hacia adelante y sobre todo constituirse en una red de apoyo para otras féminas que puedan estar viviendo experiencias de violencia.

La violencia intrafamiliar es un tipo de violencia que en las últimas décadas se ha convertido en una problemática compleja debido a que se ha manifestado tanto en ambientes públicos como privados. Las personas que la han sufrido, frecuentemente no recurren a presentar su denuncia, en muchas de los casos por temor, vergüenza, miedo o culpa. "El miedo es una reacción propia ante un estímulo de amenaza que pone en peligro la seguridad del individuo al extremo que teme por su vida; es una reacción ante el riesgo de aniquilamiento que el sujeto experimenta"<sup>1</sup>

La violencia contra las mujeres es un tema que ha salido al dominio público gracias a que algunas mujeres decidieron romper el silencio y darse a conocer como víctimas. Un tipo de violencia que se ha infringido contra las mujeres es la violencia intrafamiliar y es la que tiene relación con el maltrato de que ellas son objeto por parte de su conviviente. Ese es el tema sobre el cual giró la presente investigación.

<sup>1</sup> Diccionario de la Lengua Española, 1988, Ediciones Océano, S.A, Paseo de gracia, Barcelona, España

El trabajo se llevó a cabo en la Asociación Damas Salesianas de Don Bosco (A.S.D.B.), con un grupo de 10 mujeres, durante el estudio realizado, se aplicaron instrumentos de recolección de información: como los cuestionarios con preguntas directas, entrevistas y hojas guías de registro individual.

Algunos de los instrumentos que sirvieron de base para el trabajo fueron las fichas de registro individual, éstas se aplicaron para identificar el nivel socioeconómico y cultural de las personas.

Las entrevistas se utilizaron para conocer el estado emocional que registraban las mujeres al momento de ingresar al centro de autoayuda. También se llevó un registro de las actividades que como parte del proceso se llevaron a cabo, dentro de éstas se desarrollaron conferencias, charlas y pláticas informales a través de las cuales se les informó sobre los derechos humanos, formas de presentar denuncias y orientaciones para buscar asistencia legal.

### **Marco Teórico**

Al hablar del tema de familia podemos encontrar diferentes definiciones, podemos investigarlo desde diferentes ramas científicas ya sea desde la antropología, la sociología, el derecho, la psicología, etc. Sin embargo, en todos existe la coincidencia de reconocerlo como el núcleo de las funciones fundamentales tales como la cooperación económica, la socialización, la educación, la reproducción y las relaciones humanas.

La familia está considerada como el grupo social primario que cumple las funciones básicas y reproductoras de su especie, transmitiendo la cultura a las nuevas generaciones. Existen además algunos criterios teóricos sobre la definición familiar, que le llegan a convertir en el entorno posible para la violencia.

Para poder realizar un estudio de la familia como entorno real, es necesario que se revisen las nociones míticas que se han aprendido desde los cuentos



infantiles y los textos escolares, los cuales muestran a la familia como el lugar ideal de realización afectiva, comprensión y seguridad.

Empíricamente se muestra a la familia como una organización que tiende a ser conflictiva, sin embargo se intenta conservar la imagen idealizada de la familia como el centro de amor más que de violencia potencial.

La violencia tiene diferentes facetas y rostros, de ahí que se deriven tipos y formas de violencia. La violencia se encuentra en nuestras actitudes, nuestro lenguaje como algo cotidiano, envuelve la esencia guatemalteca de diversos sectores, es un fenómeno estructural, afecta tanto a mujeres y hombres, pero en los últimos años ha impactado con mayor efecto sobre las mujeres.

Este fenómeno social ha existido desde épocas remotas sin exclusión de raza, religión o estratos sociales, sus efectos se han registrado particularmente en el ámbito de acción de las mujeres, siendo una minoría las que tienen la oportunidad de ser reconocidas a la paridad del hombre.

La violencia intrafamiliar, es un tipo de violencia que en las últimas décadas se ha convertido en una problemática compleja debido a que se ha manifestado tanto en ambientes públicos como privados. Las personas que la han sufrido, frecuentemente no recurrieron a presentar su denuncia, muchas de las veces por temor, vergüenza, miedo o culpa. Sin embargo es en el seno de la familia donde actualmente se está desarrollando lo que se ha dado por denominar: "Violencia Intrafamiliar".

El miedo es una reacción propia ante un estímulo de amenaza que pone en peligro la seguridad del individuo al extremo que teme por su vida; es una reacción ante el riesgo de aniquilamiento que el sujeto experimenta. Por esas razones la violencia intrafamiliar esta enraizándose cada vez más, y son las mujeres y la población infantil sus principales víctimas.<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Ovalle, Vilma Judith, "Instrumentos de Derechos Humanos de Protección a la mujer.", Guatemala Editorial AMVA,, 1998 , página 22

La violencia intrafamiliar es un fenómeno que se encuentra en todas las clases sociales y atraviesa las esferas socioeconómicas, culturales, comprendiendo todos los actos que vienen a dañar la integridad física, psicológica, social y sexual de la mujer.

Históricamente se sabe que este fenómeno es un flagelo social y sus efectos se registran particularmente en la mujer, la violencia posee varias facetas y rostros, de ahí que se deriven tipos y formas de violencia. La violencia se encuentra en nuestras actitudes, nuestro lenguaje como algo cotidiano, envolviendo la esencia guatemalteca de los sectores diversos, es un fenómeno estructural, que afecta a mujeres, hombres, pero en los últimos años ha impactado con mayor frecuencia sobre las mujeres.

Es sabido que este fenómeno social ha existido desde épocas remotas sin exclusión de raza, religión o estratos sociales, sus efectos se han registrado particularmente en el ámbito de acción de las mujeres, siendo una minoría las que tienen la oportunidad de ser reconocidas a la paridad del hombre.

Durante la Conferencia Mundial sobre los Derechos Humanos celebrada en Viena, Suiza en 1993, las mujeres incidieron para se incluyeran en la Carta de los Derechos Humanos Universales, los derechos de las mujeres y de las niñas, enfatizando que se declarara que "la violencia contra las mujeres es una violación a tales derechos"

En Guatemala se han realizado grandes e importantes esfuerzos, pero no se han alcanzado resultados importantes, principalmente porque no se ha potenciado el tema en su justa dimensión. Especialmente en el tema de la erradicación de la violencia hay mucho camino por recorrer y es a instancias de la población civil que se han organizado y desarrollado formas que permitan a las mujeres superar su condición de víctimas de la violencia intrafamiliar.

Ha sido a instancias de la población civil que se han organizado y desarrollado formas que permiten a las mujeres superar su condición de víctimas de la violencia intrafamiliar. En la Universidad de San Carlos de Guatemala, existen investigaciones previas relacionadas con el tema que se ha propuesto investigar, pero difieren de ésta en tanto que no hacen un enfoque directo sobre la importancia de los grupos de autoayuda.

Para Jorge Corsi, (1994), "Los grupos de autoayuda son el modelo que se adopta para el abordaje de la violencia intrafamiliar", (3), es en este espacio de reflexión y cooperación entre las víctimas quienes por identificación buscan soluciones conjuntas a un problema afín.

Debido al impacto en la vida social, afectiva, productiva y económica de las familias y, particularmente de las mujeres, en Guatemala se han presentado esfuerzos que no son sostenidos en tanto no se apliquen como Políticas de Estado.

La mayoría de las veces estos esfuerzos se han visto en forma aislada de atención es de esa cuenta que Organizaciones de la sociedad civil están tomando parte activa en la búsqueda de soluciones en donde se han desarrollado proyectos, programas y planes para la atención de las víctimas entre los que se pueden mencionar los grupos de autoayuda, que atienden a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar.

Los grupos de autoayuda se desarrollan sobre la filosofía de convertir redes sociales de apoyo para asistir profesionalmente a víctimas de la violencia.

Actualmente se han convertido en una plataforma de acción, para que las mujeres produzcan y provoquen desde allí los cambios que necesariamente deben darse para facilitarle a la población femenina los mecanismos para:

3) Corsi, Jorge, "Los grupos de autoayuda", Maltrato a la mujer, Editorial Paidós, Buenos Aires Argentina 1994

Reconocerse como víctimas y buscar ayuda profesional

Promover la cultura de la denuncia

Participar en el fortalecimiento de las leyes a través de la tipificación de la violencia intrafamiliar como delito.

Saber que no son casos únicos

Que sus experiencias pueden servir de punto de partida para que otras mujeres se aproximen a buscar ayuda.

establecer lazos de solidaridad para ayudar a otras mujeres que están en situación similar

Al llegar un a grupo de autoayuda se encuentra personal capacitado quienes demuestran entusiasmo al brindar sus servicio, los grupos de autoayuda, promueven proyectos como: el desarrollo integral de las mujeres, y mejorar la salud mental de sus afiliadas. Las terapias que se aplican son grupales, en ellas se aceptan críticas y sugerencias evitando mezclar problemas personales y preocupaciones dentro del grupo.

Las formas de abordar la violencia en estos grupos es a través de testimonios donde se comparten las diversas experiencias de violencia vividas, los efectos de conocer que no están solas, constituyen un medio de motivación y de apoyo, les permite enfrentar de manera adecuada las afecciones psicosociales, producidas por las diversas experiencias traumáticas generadas por la violencia.

Cada grupo de autoayuda, cuenta con personal capacitado para brindar el apoyo a las mujeres que llegan por vez primera, el personal ésta compuesto por unas facilitadoras y cofacilitadoras que son las encargadas de planificar y poner en práctica todas las actividades programadas que se han de realizar como terapeutas y co-terapeutas, la primera se encarga de recibir a la mujer que ha sido objeto de violencia intrafamiliar brindándoles palabras de aliento, haciéndole ver cuán importantes y valiosas son como personas, madres, amigas y sobretodo como mujeres.

A partir de la I Conferencia celebrada en México en 1970, se inició una línea de permanencia en la lucha por los derechos humanos de las mujeres; a la fecha se reconocen las acciones realizadas a través de Conferencias Mundiales (Población y Desarrollo, El Cairo, 1994; IV Conferencia Mundial de la Mujer, Beijing, China; Plataforma para la Acción Mundial”.

A pesar de la gravedad del problema aún no son muchas las mujeres que solicitan apoyo, al llegar a una Asociación o grupo de autoayuda, donde se encuentran con personal capacitado como las facilitadoras, quienes demuestran entusiasmo al brindar su servicio, quienes les escuchan, les aceptan sus críticas y sugerencias evitando mezclar sus problemas y preocupaciones dentro del grupo.

La teoría de Género sostiene que existen diferentes tipos de violencia que afectan específicamente a las mujeres, la cual se manifiesta como producto de la dominación que los hombres les imponen.

“Según la Convención Interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia Contra la mujer, la violencia se define como cualquier acción o conducta, basada en su género, que cause muerte, daño o sufrimiento, físico, sexual o psicológico a la mujer tanto en el ámbito público como privado, físico, sexual o psicológico a la mujer tanto en el ámbito público como privado.<sup>(4)</sup>

Se estudia también la existencia de diferentes tipos y formas de expresar la violencia, entre las más frecuentes están:

**Violencia Social:**

Es la que se vive a causa de situaciones que provocan desigualdad de oportunidades y recursos en la sociedad y que violan los derechos de la educación, a la salud, a la vivienda, a la alimentación recreación o participación.

4) Asociación Mujer Vamos Adelante, Manual de Capacitación Integral sobre la violencia contra las mujeres, fascículo año 2002

**Violencia Sexual:**

Se expresa cuando el compañero de hogar obliga a tener relaciones sexuales, cuando no se desean, existe maltrato durante el acto sexual y en ocasiones obliga a que la pareja tenga relaciones sexuales con otra persona, o toman posiciones que no se aceptan, es la más difícil de reconocer y aceptar por parte de las mujeres.<sup>(5)</sup>

**Violencia Psicológica:**

Es la que está encaminada a deteriorar la estima personal de las mujeres. Esta violencia se manifiesta a través de los malos tratos verbales, anulación de la persona, evitando su participación en los colectivos.

**Violencia Económica:**

Está relacionada con los bienes materiales. Puede manifestarse mediante las incongruencias de los salarios entre mujeres y hombres, la falta de asistencia económica por parte del marido, padres o hijos.

**Violencia física:**

Es aquella que ocurre cuando una persona conocida o desconocida provoca un daño accidental en cualquier parte del cuerpo de la mujer.<sup>(6)</sup>

En el tema de investigación que nos ocupa, se presentan más de una forma de las ya citadas, con la agravante de que su constancia se desarrolla dentro del ámbito privado y se le denomina: **Violencia Intrafamiliar**.<sup>(7)</sup>

Teóricamente se ha manifestado que esta violencia contra las mujeres tiene su origen en el establecimiento de patrones andocéntricos de tipo patriarcal que impera en la cultura y establece una dicotomía sobre los roles y características de lo femenino y lo masculino, situación que no es diferente en Guatemala.

5) Mujeres, Publicación de Convergencia Cívico Político de Mujeres, Editorial Piedra Santa, 1999, página 06

6) BID

7) BID

La violencia intrafamiliar se manifiesta en una variedad de formas, muchas sobrecogedoras por su carácter de impunidad silenciosa.

En opinión de Graciela Almendarez,( 2002) "la ruta de la denuncia de violencia intrafamiliar ha atravesado por cambios favorables en razón de que se ha disminuido el número de instituciones que las mujeres tienen que recorrer para presentar su denuncia y obtener las medidas de seguridad; sin embargo persisten las actitudes machistas en la mayoría de los y las operadores de Justicia hacia el problema de la violencia contra las mujeres en el ámbito familiar. Esto influye en el trato, atención y respuesta que se le dé a los casos de violencia intrafamiliar (8)

El problema de mujeres sujetas a este tipo de violencia trae como consecuencia el deterioro de sus valores, muchas veces las mujeres tienen que soportar en silencio los daños provocados por su compañero de hogar, llegando a experimentar sentimientos de minusvalía, frustración, bajas en el estado de ánimo, culpabilidad, dependencia, y sumisión, que tarde o temprano provocan crisis en el interior de la vida familiar afectando los planos social, físico y psíquico de las mujeres violentadas.

Debido al gran impacto en la vida social, afectiva, productiva y económica de las familias y particularmente de las mujeres, organismos Internacionales, como la Organización de las Naciones Unidas para las Mujeres,- UNIFEM- han alertado a los gobiernos de los diferentes países del mundo para que desarrollen políticas y estrategias que atiendan de manera urgente esta problemática.

8) Almendarez, Graciela y Alcántara, Antonio, "Registro y Ruta Crítica de la Denuncia de la violencia intrafamiliar contra las mujeres", Guatemala, Magna Prera, 2002, páginas 54-55

Investigar el problema de la violencia intrafamiliar a través de la asistencia que brinda los grupos de **AUTOAYUDA**, no significa simplemente hacer una investigación más, es sencillamente mantener la voz de alerta y dar elementos teórico metodológicos para que las mujeres se conviertan en las constructoras de su propia forma de hacer denuncia y principalmente dar aportes a la ciencia para desarrollar en las mujeres sus actitudes hacia el afrontamiento y superar los daños que, de alguna manera, les entorpecen su crecimiento emocional.

El interés de los testimonios de mujeres víctimas de agresión, discriminación y maltrato experimentado en el seno de sus hogares, que asisten a grupos de autoayuda con el fin de encontrar mecanismos que les permitan enfrentar positivamente la situación sufrida, pero sobre todo para dejar de ser víctimas. Esta violencia afecta a todas las mujeres sin importar clase social, etnia, nacionalidad, religión, nivel académico y estado civil.

Saber de la existencia de estos grupos puede ser una luz al final del túnel para las mujeres que se han atrevido a romper el círculo del silencio y se han aproximado a esos grupos de autoayuda, pero ¿cuáles han sido las motivaciones que las han llevado a tomar decisión de buscar ayuda? ¿Qué beneficios han obtenido de la asistencia a esos grupos? ¿Cómo contribuye en ellas mismas compartir su experiencia y alcanzar una actitud positiva que las ayude a afrontar la problemática? Las respuestas a estas interrogantes pretendemos encontrarlas a través de este estudio.

Existen teorías psicosociales que afirman que cuando las personas sufren cualquier afección y reconocen que no son las únicas con la problemática y deciden participar en grupos comunes para conversar sobre su problema y "socializar sus experiencias", se construyen cadenas (hoy llamadas redes) que tienen efectos positivos para el afrontamiento de la problemática y ello contribuye a mejorar su situación y ha cambiar su condición.



Los grupos de autoayuda son espacios de reflexión y análisis que pueden llegar a ser fuertes espacios terapéuticos donde se construyen propuestas para afrontar los problemas que genera la violencia, pero fundamentalmente, un espacio donde se llevan a cabo las primeras aproximaciones para la salud mental de las víctimas de la violencia.

#### **HIPOTESIS:**

Las mujeres guatemaltecas a quienes les ha tocado vivir dentro del círculo de la violencia, son personas que no pueden interactuar sanamente dentro de su contexto social debido a que el agravamiento de los efectos de la violencia sobre sí mismas las ha convertido en personas dañadas y afectadas emocionalmente.

La violencia intrafamiliar afecta a las mujeres que la viven, incidiendo en su estado emocional, causándoles ansiedad, e inseguridad.

Sobre las premisas anteriores, se desarrolla la hipótesis de trabajo siguiente:

**“Las mujeres que asisten a grupos de ayuda, desarrollan actitudes positivas para afrontar la violencia intrafamiliar”.**

#### **VARIABLES:**

Las variables a intervenir en el proceso de investigación las definimos como **variable independiente:** Ubicar el proceso de toma de conciencia a partir del ingreso al grupo de autoayuda y como **variable dependiente** reconocimiento y expresión de la agresión recibida con base en el nivel de autoconcepto y autoestima de las mujeres que asisten; los indicadores de dichas variables son sentimientos de empatía al saberse acompañadas en su proceso de recuperación y concienciación para incidir en la erradicación de la violencia intrafamiliar.

**Género:**

La historia de la humanidad ha expresado la división de la raza humana en dos opuestos: mujeres y hombres, creando además una división artificial en la que se cree que ambos son diferentes, los hombres han establecido leyes y reglas en las sociedades y están basadas en mantener la diferencia entre los sexos a través del género femenino- masculino.

**Violencia intrafamiliar:** está considerada como aquella que se desarrolla dentro del hogar, y se define como violencia privada.

**Actitudes:** conducta que presenta una persona durante su situación de víctima ante la violencia.

**Autoestima:** Concepto que la persona tiene de si misma y cómo desde éste actúa con su entorno social.

## **CAPITULO II**

### **Técnicas e Instrumentos**

La Asociación Damas Salesianas de Don Bosco, (A. D.S.D.B.), entidad no gubernamental, presta varios servicios a la comunidad que asiste diariamente, entre los que se pueden mencionar: alfabetización, Corte y confección, y destacando como servicio principal la ayuda a mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar, anualmente a esta institución asisten a los diferentes servicios de 130 a 150 personas fluctuantes comprendidas entre las edades de 18 a 60 años de edad, provenientes de diferentes zonas de la ciudad capital.

La investigación se realizó con la participación de diez (10) mujeres asistentes al grupo de autoayuda de la A.D.S.D.B., por lo que el tipo de muestra fue intencional o de juicio, es decir que se trabajó sólo con las personas que tuvieron interés de participar en esta investigación y que tuvieran antecedentes de violencia intrafamiliar. La mayoría de las participantes estaban comprendidas entre los 22 y 58 años de edad, en la mayoría de ellas predominaba la baja autoestima, temor, miedo e inseguridad.

La entrevista se define como el primer instrumento que se emplea con las mujeres maltratadas que solicitan ayuda, medio necesario para romper el silencio y establecer el rapport, que permite de una manera amplia expresar el sentir de la persona agredida, ofreciendo a la entrevistada la posibilidad de contar cómo se encuentra y para obtener información sobre la causa principal por la cual era violentada, otro de los objetivos fue el de conocer su status social, status económico, número de hijos, ocupación y escolaridad de ambos.

La entrevista se llevo a cabo en la sede de la A.D.S.D.B. durante dos días con cada una de las participantes en donde había que brindarles en varias ocasiones apoyo psicológico. (ver anexo No. 1)

Los grupos de autoayuda están constituidos por un conjunto de personas con una tarea, proyecto u objeto en común, su principal función es el de brindar ayuda a cada persona que la necesita según su necesidad.

Los grupos de autoayuda, son grupos que tienen por objeto brindar ayuda, y orientación necesaria a cualquier persona que la necesite y acepte la ayuda que se pueda proporcionar. Fue a través de sus testimonios que sobre las experiencias que les ha tocado vivir, se les brindó apoyo psicológico y orientación para que pudieran valerse por sí mismas y dejar de ser dependientes del agresor.

Los grupos de autoayuda se conformaron por afinidad, inicialmente se formaron tres (3) grupos de 15 personas cada uno y se finalizó con un grupo de diez (10) mujeres. La deserción de los otros dos grupos pudo deberse a que las mujeres no han logrado el cambio de actitud prevaleciendo el temor al cónyuge. Dentro de estos grupos se observó sororidad, es decir ayuda mutua que existe entre cada mujer participante en relación con la orientación de cómo salieron ellas de la violencia, y como a través de la asistencia al grupo encontraron una mejor manera de vivir.

Dentro del grupo de autoayuda se brindaron pláticas de parte de los investigadores sobre: autoestima, violencia, actitudes, etc., con el fin de motivar a las participantes a la reflexión y concienciación de su situación, además se utilizaron diversos materiales entre ellos puede mencionarse el uso del papelógrafo, el cual se utilizó con el objetivo que las participantes pudieran ejemplificar de manera gráfica sus experiencias, para lo cual ellas utilizaron recorte de periódico y marcadores.

La duración del grupo de autoayuda fue desde el 4 de abril al 31 de agosto del año 2004, (total 5 meses).

El testimonio, se define como la exposición verbal de cada una de las mujeres participantes en donde se exteriorizaba el malestar, y dolor sufrido durante la violencia recibida. Duración dos (2) días por participante.

La información cualitativa que se obtuvo se presenta a continuación en el capítulo III, en donde se expone cada caso en particular,

### **CAPITULO III**

#### **Presentación y Análisis de Resultados**

El propósito de esta investigación fue el estudiar algunos casos de violencia intrafamiliar contra la mujer, de manera profunda, para conocer la condición personal de la víctima, la dinámica del ciclo de la violencia y las repercusiones que el problema tiene en los ordenes individual, familiar y social, y como la asistencia a grupos de autoayuda les permite visualizar un mejor futuro.

A continuación se presentan los casos utilizados y al finalizar se hace un análisis general de los mismos.

Señora M.M. de 18 años de edad  
Condiciones materiales de vida:

Actualmente vive en la colonia Villa Lobos II en área marginal, su casa es de bloc y lámina, paga mensualmente Q300.00 quetzales, esta situada a la orilla del barranco, el piso es de torta de cemento, el dinero que percibe es por medio de bolsas plásticas en el mercado de la colonia y es eventual, tiene un promedio de Q.500.00 al mes con eso sostiene a sus dos hijos varones menores de edad, a su mamá y su papá que viven con ellos. Tiene esposo pero no trabaja ya que solo se mantiene tomando, cuando llega le hace escándalos, le pega a ella y a sus hijos y también a la mamá (suegra). La amenaza con matarla si se queja a la policía.

Religión: católica, y sólo asiste los domingos a misa.

Estudios: Hasta el tercer grado de primaria, porque sus padres no tenían dinero para que siguiera estudiando.

Recreación: no tiene porque no le alcanza el dinero para ir a pasear.

Estructura familiar: vive con su mamá, su papá, su esposo y sus dos hijos.

Resultado del cuestionario No. 1

Aspectos que afectan el sentido de vida: La violencia, la pobreza, su vida cotidiana no tiene cambio. Todos los días es lo mismo. Su lucha es por sus hijos y sus papás.

Sus alternativas: tiene esperanza de poder mejorar, separarse de su esposo, pero tiene miedo que la mate,

Inquietudes: quiere trabajar y cambiar de vida, miedo a enfermarse, sufre catastróficamente solo de pensar quien sostendría a sus hijos y sus papás.

Su propósito Divino es Dios, tiene fe que El la va ayudar. Lucha contra las adversidades de su vida. Recurrió al grupo de autoayuda, donde encontró un aliciente para cambiar su vida.

Proceso de autoayuda: Recibió ayuda por parte de las facilitadoras y demás mujeres que sufrían violencia, Le enseñaron que podía trabajar en casas lavando y planchando, se separó de su esposo y vive tranquila.

Evolución: se realizó un DX de antes y después, pudiéndose comprobar mejores cambios positivos en su forma de pensar, sentir y vestir, considerando que el trabajo realizado obtuvo su objetivo, salir de la violencia intrafamiliar.

Señora M.P. edad 20 años

Casada guatemalteca con estudios de oficinista, residente en la zona 5 de la ciudad capital, vive con su mamá y con su hijo recién nacido, porque él no me pega, pero tiene otra mujer que trabaja en un bar de la zona 01. El no toma, pero dice que "ella es más bonita y más mujer que yo". Dice que "no le importamos su hijo y yo", "que se va a vivir con ella". Hay noches que no llega a dormir y dice que "sale de comisión en su trabajo", el me miente mucho y no sé que hacer, yo considero que el matrimonio es para siempre, él no cree en Dios, dice que no existe, yo le digo que cambie, por qué después se va a arrepentir de lo malo que es con nosotros. Los descansos que tiene los pasa con esa mujer, cuando regresa me insulta, tira la comida y la ropa limpia, a veces me pide disculpas y después a los día vuelve hacer el mismo, hay momentos en que ya no se que hacer, salgo de trabajar me insulta y me humilla.

Hablando con una vecina me dijo que viniera con ella al centro al que asiste, para que me ayudaran a salir de este problema.

Religión: Creyente

Estudios: Diversificado-Oficinista

Estructura Familiar: Esposo, hijo y mamá

Aspectos que afectan su vida: Maltrato psicológico, menosprecio, humillación, baja estima, además desea quedarse sola para trabajar y darle a su hijo otro tipo de vida.

Proceso de autoayuda: a través de las charlas impartidas por las facilitadoras y los testimonios de las otras mujeres que vivieron la violencia intrafamiliar, pudo darse cuenta que podía cambiar tomando conciencia de su situación, separándose de su pareja, cambió de domicilio y trabajo, se auto valora sintiéndose más tranquila y segura con el cambio que realizó.

Señora Z.L. 21 años

Vive en la colonia El Limón, zona 18, con su cónyuge y cuatro hijos, dos varones y dos mujeres. Su esposo tiene 60 años de edad y seis hijos más de su primera esposa. El trabaja como soldador eléctrico en un taller mecánico, su salario es de Ochocientos mensuales (Q.800.00). Todos viven en la misma casa, ella refiere que la violencia que recibe es de tipo psicológico, porque su esposo siempre le dice que no sirve para qué, la discrimina ante otras personas, le dice que su primera esposa era mejor que ella y le llega a contar de sus aventuras que tiene en la calle. Refiere que no aguanta más esa vida porque no sabe qué hacer, ya que no sabe leer ni escribir, sus padres nunca la pusieron en la escuela, y no sabe hacer nada fuera de los quehaceres de la casa. Tiene doce años de recibir ese maltrato, al igual que sus hijos.

Religión: Católica

Educación: analfabeta

Vida económica: media baja

Aspectos que afectan su vida: no poder leer ni escribir y la violencia psicológica de la que es objeto.

Inquietudes: poder aprender a leer y escribir y salir de la violencia, para una vida mejor.

Proceso de autoayuda:

Llegó al grupo de autoayuda, por medio de la radio, donde dijeron que las mujeres que eran violentadas asistieran a M.V.A. para pedir ayuda y así fue como se decidió a salir de esa vida que llevaba.

Evolución:

Ha tomado la decisión de inscribirse en la escuela nocturna en el 2005, ya que de esa manera cambiará su vida y enseñará a sus hijos que deben prepararse para que no sufran lo que ella. Su evolución es satisfactoria, ya que comparte más con las otras mujeres y se siente muy segura de prepararse para demostrarse así misma y a los demás que se pueden hacer grandes logros cuando una se lo propone.



Señora C.P. 28 años de edad

Condiciones materiales de vida, vive en la cuarta avenida de la zona 02, alquila un pequeño apartamento, donde paga Q.600.00 mensuales. La casa es de cemento armado, tipo ladrillo, con agua y luz. Se sostiene con el sueldo que recibe como secretaria de una clínica del Hospital San Juan de Dios, tiene dos hijos un varón de 10 y una mujercita de 08 años. Su esposo es profesional y trabaja en la Universidad de San Carlos, pero no le ayuda en nada porque dice que lo que ella gana es suficiente. La violencia que recibe es emocional porque la discrimina y le dice que ella es muy vieja y la trata mal con palabras soeces. El niño como oye al papá como la insulta, quiere hacer lo mismo con ella. La única que le apoya es la niña, a veces llega tomado y la quiere sacar a la calle con sus hijos, cuando está bolo les pega a ella y a sus hijos y les dice que son de otro hombre, que él no es el papá de ellos.

Se enteró de los grupos de autoayuda, por una señora que llegó a dar una plática en contra la violencia hacia las mujeres. Decidió ir a poner la denuncia y le ayuda por medio de una hojas guías, le hacían preguntas y escribían en pápelografos, ¿Qué pensaban de la violencia? ¿Qué creía ella? ¿Qué creía ella que debía de hacer para salir de esa violencia? Esto lo hacían en grupos de tres personas, donde tenían que decir qué clase de violencia recibían, luego las facilitadoras les hablaban de la violencia y sus consecuencias.

Proceso de autoayuda:

La asistencia al grupo fue por invitación hecha por personal capacitado de A.M.V.A, tomando conciencia de su situación, recibiendo desde su ingreso la información que sobre la violencia se impartió en el grupo.

Evolución: Indica que emocionalmente se siente más tranquila, pues tanto ella como sus hijos se encuentran alejados del padre quien deposita la pensión en un juzgado. Su arreglo personal ha mejorado, de cómo cuando llegó al grupo a solicitar ayuda por el maltrato recibido .

Señora F.R., edad 30 años

Residente en la colonia Villa Lobos I, de nacionalidad guatemalteca, con tres años de ser víctima de violencia familiar, la causa principal es que el esposo es drogadicto, no trabaja y le quita lo que gana como vendedora informal en un puesto del mercado instalado en la misma colonia. De la unión marital nacieron tres hijos, a quien ella mantiene con el producto de sus ventas. El esposo al tener una sobredosis atenta contra sus vidas y ha llegado a sacarlas de la casa a cualquier hora de la noche no importando el clima. Se acercó al grupo de autoayuda, por consejo de una vecina quien también, asiste al grupo y vive la violencia doméstica. Ella refiere que al asistir al grupo recibió mucho apoyo de parte de las facilitadoras encargadas de brindar la ayuda necesaria.

Religión: Católica

Educación: Analfabeta

Aspectos que afectan su vida: la violencia, la pobreza y su vida cotidiana con la misma rutina, sus hijos son el motivo para seguir luchando, si logra salir de la mala vida que le da el papá de sus hijos, se ira a vivir con un hermano en Chimaltenango.

Proceso de autoayuda: Al llegar al grupo de autoayuda, ella pudo comprobar a través de los testimonios cómo las mujeres que quieren salir de la violencia pueden hacerlo y mejorar su forma de vida colaborando con ella misma y sus hijos, asistiendo a cada sesión y demostrando la mejoría requerida.

Evolución: Asiste a sus reuniones el día correspondiente, pudiéndose observar el cambio personal (limpia, peinada, segura de si misma), es más comunicativa y participa de las diferentes actividades que se realizan dentro del grupo. Al consultarle sobre la decisión de irse a vivir con su hermano, indica que vive en una aldea lejana de Chimaltenango alquilando un cuarto que comparte con sus hijos, ahora vende en el mercado de la localidad y hace limpieza en una casa para ayudarse, de su esposo no sabe donde está pues sigue consumiendo drogas y no los busca por lo que se siente tranquila y agradecida con el personal que le atendió en su primer visita al grupo.

Señora A.E de 31 años de edad

Actualmente vive con sus papás en la colonia Carolingia, en una casa de bloc y piso de torta, tiene dos hijos un varón y una mujer. Se regresó a vivir a la casa de sus papás porque ya no aguantaba seguir con su cónyuge, que la violaba constantemente y además de eso, dentro de la casa, si estaba lavando ropa, se sacaba el pene y la orinaba, lo mismo hacía en cualquier parte que ella estuviera haciendo cualquier actividad, ella se defendía, pero como era más fuerte siempre la dominaba, ella le decía que era un maniático sexual. Ella le contó a una vecina y ésta le dijo que podía denunciarlo al Ministerio Público y lo hizo y la refirieron a la .M.V.A., donde fue atendida y le brindaron mucho apoyo de parte de las facilitadoras, le dieron mucha atención, para que pudiera salir de esa violencia que le tenía hostigada, pero como le quedaba retirado consultó si existía otro lugar y fue remitida a A.D.S.D.B. por estar en su camino al trabajo que realizaba como lavandera de una casa.

Religión: Católica

Estudios: Tercero de Primaria

Estatus económico: Medio Bajo

Inquietudes: Encontrar un buen trabajo que le ayude a salir adelante con sus hijos.

Ayudar a sus papás y exigir al esposo por medio del juzgado familiar para que le ayude con alguna cantidad de dinero para la alimentación de sus hijos.

Aspectos que afectan su vida: La violencia que vivió y que le dejó marcada para toda su vida, pues tiene miedo de tener otra relación que le puede salir igual a la anterior.

Proceso de autoayuda: En cada grupo formado por tres o cuatro mujeres, se hizo énfasis en lo importante que es que las mujeres conozcan sus derechos que como mujer tienen, recalcando que de ellas depende el salir o seguir con la violencia que viven al lado del cónyuge irresponsable y que les desvalora.

Se señalaron los puntos principales de las causas de los diferentes tipos de violencia.

evolución: Siguió en grupo y se buscó trabajo para ayudar a sus papás y dale a sus hijos lo mejor en cuanto a estudio y recreación, sabiendo que las diferentes actividades le ayuda emocionalmente.

Señora C.P. 32 años de edad

Nació en Escuintla, y desde hace ocho años vive en Guatemala, en una colonia de la zona 21, con su esposo y dos hijos, producto de su matrimonio. Su casa es de lepa y cartón, ambos trabajan para el sostenimiento de la familia, ella trabaja en ventas de productos varios, sus ingresos son menores a los Q.800.00 mensuales, la violencia intrafamiliar, empezó cuando su esposo se inició en la bebida, quiso violar a una de sus hijas y "al oponerme me empezó a golpear" al grado que me fui al hospital con la cabeza rota. "No se por qué él cambio de repente", "ya no me ayuda con los gastos y me viola cuando quiere" aunque tenga la menstruación, pues "dice que tiene derecho de hacer lo que quiera porque él es el hombre de la casa y me manda".

Religión: no tiene credo, pero si cree en Dios

Educación: quinto año primaria

Aspectos que afectan su vida: el alcoholismo de su esposo, la irresponsabilidad de él para el sostenimiento de su hogar y la violencia sexual.

Proceso de autoayuda: se acercó al grupo luego de haber leído un anuncio y llamó su atención, buscó ayuda por que según sus propias palabras ya no aguantaba más la violencia intrafamiliar, expresó su situación y se le brindó la ayuda de ingreso de acuerdo al programa existente en la institución.

Proceso de evolución: comprendió que la violencia que estaba viviendo estaba acabando con su estima y la vida de sus hijos, principalmente de sus hijas mujeres a quienes tiene que proteger, cambió de domicilio y ahora trabaja en una corporación que brinda el servicio de limpieza para oficinas y se ayuda con la venta de productos por catalogo.

El cambio es notorio, pues ahora todo lo ve diferente y se siente libre del maltrato intrafamiliar.

Señora S.M. de 35 años de edad

Vive en la colonia Castañas, donde trabaja como sirvienta, a cambio de no pagar la pieza en donde vivir, porque no tiene dinero. Vivian con su marido y su hijo pequeño de seis años de edad, pero como su marido es borracho consuetudinario no le da para los gastos y llega a las tres de la mañana a escandalizar, por eso la sacaron de la casa. Le dan la comida y techo a ella y a su niño en donde trabaja. Refirió que necesitaba ayuda para salir de esa vida que lleva, tiene cinco años de sufrir esa violencia, el maltrato verbal pues la insulta diciendo que es una P... y que no sirve para nada.

El acercamiento al grupo de autoayuda, es porque escuchó en la radio el anuncio y anota la dirección.

Religión: Católica

Estudios: segundo grado de primaria

Aspectos que afectan su vida: nivel económico bajo-bajo, mejorar su forma de vida para ella y su pequeño hijo, trabajar en otras actividades donde pueda ganar más y pagarse por sí misma su vivienda y comida.

Proceso de autoayuda: Se presentó al grupo muy lastimada y llorosa, indicó que no soportaba más el maltrato, se le brindó el apoyo de ingreso a ella y a su pequeño hijo, a través de las charlas y los testimonios expresados por las demás asistentes, pudo comprobar que no era la única en este problema y como su problema no eran grave como el de otras mujeres que vivieron la violencia intrafamiliar.

Evolución: Tiene tres meses más o menos de no ver a su exconviviente y por ello se siente tranquila según lo expresa, ha decidido empezar de nuevo sus estudios para completarlos y mejorar sus ingresos económicos, su aspecto físico ha cambiado lo mismo que el color del pelo, de lo cual indica sentirse muy bien.

Señora M.L. 36 años de edad

Vive en la colonia el Paraíso II, zona 18 con sus papás, su esposo y sus cinco hijos, en casa de bloc, con techo de lámina y piso de torta de cemento. Se sostiene con una venta de granizadas que le deja un promedio de Q.300.00 mensuales, la violencia que recibe es física y verbal, porque es muy celoso con los hombres que llegan a comprar granizadas. Cuando sale hacer algún mandado, al regresar le registra la ropa interior, para ver si no ha tenido relaciones sexuales con otro hombre. El trabaja como jardinero en las colonias del sector, pero no le ayuda económicamente porque tiene otros hijos que mantener y constantemente le miente. Ella ya no resiste esta situación que está viviendo y lo soporta solo por sus hijos y sus papás, que son personas de 60 y 75 años y por sus enfermedades no pueden trabajar.

Religión: católica

Estudios: primer grado de primaria, no sabe leer ni escribir

Estatus de vida: muy pobre, quiere mejorar su forma de vida para sacar a sus hijos adelante.

Proceso de autoayuda:

Indica que asistió al grupo de autoayuda, porque le leyeron en un periódico de la existencia de estos lugares que apoyan a las mujeres, víctimas de violencia intrafamiliar, y por eso acudió a poner su denuncia en el Ministerio Público. De ahí, la refirieron a la Asociación M.V.A., en donde encontró mucho apoyo y amistad, con las demás señoras víctimas de violencia y de las facilitadoras que le brindaron la ayuda necesaria a su ingreso y pudo superar esa violencia.

Evolución: Por razones de distancia, se informó que existían otros centros de autoayuda y se acercó a la A.S.S.D.B, en donde también le brindaron la ayuda necesaria, le sugirieron que siguiera estudiando para mejorar su forma de vida, y de esa manera tener mejores ingresos para la manutención de ella, sus papás y sus hijos, al esposo le hizo saber que no quería seguir con él, pues se dio cuenta que ella puede salir adelante con su familia. Se ha observado mejoría en su aspecto personal, es una persona muy agraciada y amistosa, colaboradora en las diferentes actividades que se realizan dentro del grupo

Señora G.M. 39 años de edad

Vive en la colonia primero de julio, posando con una su prima porque su pareja la sacó a ella y a sus tres hijos a las dos de la madrugada de la casa, porque llevó a otra mujer más joven que está embarazada de cinco meses. Le dijo que saliera con sus hijos, porque ya no le servía para nada, que era una inútil, que sólo servía para los que hacer de la casa, siempre le decía que ya estaba vieja y que no recibía ninguna clase de ayuda de ella, cuando salían se iba él hasta adelante para no ir a su par, dice que "ella se sentía mal, pero que pensaba que era algo natural que se comportara así por ser él el hombre de la casa", pero "con esto que le hizo ya no aguanta más, pero no tiene a donde irse con sus hijos, su prima le dijo que fuera a un grupo de autoayuda de M.V.A., y allí le dieron albergue con sus hijos". Las facilitadoras le dieron orientación de lo que tenía que hacer y así fue como pudo ir al juzgado de familia para que el marido le diera dinero para la alimentación de su familia y ella.

Religión: católica

Educación: cuarto de primaria

Estatus económico: medio bajo

Al llegar al grupo de autoayuda, se notaba una mujer desvalorizada, depresiva, con síntomas de haber llorado mucho, su aspecto personal deteriorado y sus hijos mal vestidos por la carencia de ropa y zapatos.

Evolución: a través de las diferentes charlas proporcionadas por las facilitadoras, ella pudo concretizar que podía mejorar su forma de vida, se le dieron varios tips, para que se diera cuenta de cuanto vale como mujer, actualmente, trabaja como ayudante de cocina en una cafetería cerca del grupo de autoayuda, alquila un pequeño cuarto que comparte con sus hijos, y le dan comida para ella y los niños.

Por su trabajo su aspecto personal ha mejorado, ahora dice sentirse diferente y más tranquila, de su esposo no sabe nada, al parecer cambio de dirección.

## **ANALISIS GENERAL E INTERPRETACION DE RESULTADOS**

A través del análisis de cada testimonio presentado por las mujeres, en sus diferentes sesiones, se establecieron razones que explican cómo cada una de ellas pudo soportar la violencia intrafamiliar, algunas expresaron que no denunciaban la violencia vivida por temor a ser asesinadas, otras por sus hijos y otras por no tener lugar a donde ir cuando eran lanzadas a la calle por parte de sus parejas. Lo más importante de cada testimonio, fue identificar cómo el odio, la ira, el menosprecio, llevó a cada mujer a sentirse desvalorizada, bajar su autoestima, al grado que muchas perdieron el deseo de vivir, y seguir adelante.

En relación a las preguntas presentadas sobre la violencia intrafamiliar, la mayoría de las mujeres estuvieron de acuerdo en afirmar que es verdadero que la violencia se genera por diversas causas, y por los patrones de aprendizaje en el hogar del cónyuge, en donde por lo regular no existía una estabilidad emocional dando como resultado la violencia intrafamiliar.

Después de su participación en los grupos de autoayuda, muchas de ellas se reconocieron como valoradas, estimadas y guiadas a seguir adelante, a conocer cómo su vida es tan valiosa con o sin pareja, puesto que ellas están capacitadas para autovalorarse y dar a sus hijos el estímulo que merecen como niños y seres humanos.

Después del proceso de asistencia y orientación terapéutica en los grupos de autoayuda, las mujeres identificaron que la problemática no se genera por culpa de ellas y que hay miles de mujeres en todo el mundo padeciendo este tipo de violencia, pero a la vez han identificado fuentes de apoyo social donde pueden ser escuchadas y desde ahí fortalecerse para cambiar de actitud; enfrentar y afrontar la violencia intrafamiliar.

La divulgación de ayuda y apoyo por parte de los grupos de autoayuda es considerada de importancia para las mujeres que son objeto de violencia marital.



A algunas mujeres en la actualidad, ya no les afecta la violencia que vivieron, en la misma dimensión que antes de llegar al grupo, pues conocen sus derechos y han perdido el miedo de hacer la denuncia. Se ha valorado la comunicación y las relaciones interpersonales en la pareja, para evitar que se dé la violencia intrafamiliar y se le brinde otro sentido de convivencia en el grupo familiar; con ello han estimado que están retomando los valores sobre las cuales se considerò a la familia la parte fundamental de la sociedad.

Es importante considerar de considerar la motivación que tuvo cada mujer para buscar asistencia en los diferentes centros de autoayuda existentes en el país, encontrando el apoyo necesario en el momento de estar viviendo la violencia intrafamiliar.

Lo más impactante para nosotras como facilitadoras y cofacilitadoras, fue la cantidad de mujeres que mostraron su cuerpo moreteado por los diferentes golpes recibidos, la baja moral y baja autoestima, pudiéndose observar, además, como algunas desearon morir al ver sus cuerpos lastimados.

En relación al aspecto psicológico, la intervención de cada facilitadora permitió evaluar la situación emocional de cada mujer, en el momento de su ingreso al grupo, quienes manifestaron que cada palabra soez, de humillación y desvalorización, les había llevado a la urgente necesidad de buscar ayuda para ellas y sus hijos.

Los grupos de autoayuda cuentan con personal terapéutico (psicólogos) quienes tienen la función de entrevistar a cada mujer que ha sido objeto de violencia intrafamiliar, realizando un programa de apoyo específico para cada mujer, el cual está a cargo de la ADSDB, en el cual se determinó su actitud frente a la violencia, sus miedos y sus ansiedades, identificando el apoyo psicológico para cada mujer.

Todas las mujeres participantes en la investigación tenían en común problemas de violencia intrafamiliar, tres (3) han tomado la decisión de superarse definitivamente, trabajar y darle a sus hijos un status de vida diferente. Dos (2)

presentan carencias profundas en lo material, en virtud que no tienen los medios económicos suficientes para subsistir.

La mitad de las mujeres no trabajan, lo cual les afecta económicamente supliendo sus necesidades con ayuda de familiares quienes les brindan el apoyo necesario.

Otra de las razones para seguir viviendo fue su confianza en esperar la ayuda de Dios como una razón principal.<sup>9</sup> Lo que puede significar una necesidad en su vida y encontrar explicaciones de existencia en relación a lo más importante en la vida fue el señalamiento de sus hijos y en otros casos sus padres y su propia vida (realización de metas y deseo de superación).

El tener, elementos materiales, es visto por cada mujer desde cada punto de vista existencial de menor importancia, pero algunas valoran lo que tienen o se desea tener, lo que llena la vida permitiendo un crecimiento personal.

En relación a las condiciones socioeconómicas, se nota, aunque son adversas y no satisfacen del todo las necesidades materiales (alimentación, vestuario, vivienda, etc.) puede existir un sentido de vida. Se puede observar que lo económico no fue mencionado como un determinante para su vacía existencia. A pesar que el ambiente social es adverso, existe un espacio para lo espiritual como mecanismo de defensa ante un sistema excluyente y la reafirmación de lo humano en una situación de lo inhumano. Esto brinda esperanza ante un sistema que propicia la frustración existencial con su individualismo y su falta de ética. La falta de sentido no es patológico es una búsqueda de apoyo, diálogo y calor humano como se observa en los diferentes grupos de autoayuda existentes quienes, resaltaron la importancia del proceso psicoterapéutico para salir de la violencia intrafamiliar.

9) BID

La violencia intrafamiliar, afecta a las mujeres que viven esta violencia, incidiendo en su estado emocional, causándoles ansiedad, e inseguridad.

El asistir al grupo de autoayuda, les permitió mejorar su calidad de vida, como personas y sobretodo como mujeres.

La mujer al no poder valorarse, sufre un severo cambio demostrado a nivel social y psicológico, mostrando una incapacidad para relacionarse con un mundo nuevo al que no esta acostumbrada.

Gracias a la ayuda recibida por las facilitadoras y co-facilitadoras, las mujeres superaron su autoestima reconociéndose como personas útiles a la sociedad, teniendo como testimonio la declaración de una de ellas, que refirió que "después de su asistencia al grupo de autoayuda, reconoció los valores que como mujer le corresponden y tomó la decisión de separarse del esposo con la debida orientación del Juzgado Familiar quien actúa como depositario de la pensión alimentaría de sus hijos, teniendo en la actualidad una vida tranquila.

La divulgación de los grupos existentes ha permitido a muchas mujeres que sufre o viven la violencia intrafamiliar encontrar solución a su problema existente.

Las mujeres guatemaltecas, a quienes les ha tocado vivir el círculo de la violencia, son personas que no pueden interactuar sanamente dentro del contexto social debido a que el agravamiento de los efectos de la violencia sobre sí mismas, las ha convertido en personas dañadas y afectadas emocionalmente.

Para conocer el perfil de la mujer víctima de la violencia intrafamiliar, se estudiaron diez (10) casos seleccionados teniendo en cuenta los siguientes criterios: tipo de violencia, estratos socioeconómicos, estados, civiles escolaridad, etc.

El perfil de la mujer víctima de la violencia intrafamiliar tiene mucho en común, y las características encontradas con mayor frecuencia en las diez (10) participantes fueron:

- Temor, inseguridad
- Baja estima, rasgos depresivos
- Baja tolerancia a la frustración
- Carencia de afecto a nivel familiar
- Proviene de familias conflictivas

La manifestación de cada mujer a la llegada al grupo era de una persona amargada, desaliñada, con baja autoestima, llorosa, sin ganas de vivir, y con voz quebrada al hablar, manifestaba ira en contra de su agresor, y en algunos de los casos se expresaban con palabras soeces, asimismo manifestaban enojo contra sus progenitores al no recibir de ellos la ayuda necesaria durante la etapa de violencia, muchas de ellas hasta pensaron en quitarse la vida y de esa manera dar por terminada una relación molesta y dolorosa.

Desde el punto de vista psicológico la violencia afecta numerosos aspectos de la vida de una mujer, comenzando por su autoestima. Otras de las áreas afectadas es la de las relaciones interpersonales. Muchas mujeres, viven en un aislamiento casi completo.

El hecho de no poder compartir lo que le sucede con otras mujeres, las aleja de la gente tanto física como emocionalmente. El aislamiento crea y mantiene barreras muy difíciles de traspasar, obstaculizando la apertura y comunicación.

## CAPITULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1 CONCLUSIONES

- La hipótesis "las mujeres que asisten a grupos de autoayuda, desarrollan actitudes positivas para afrontar la violencia intrafamiliar", es aceptada, ya que pudimos observar y determinar a través de los testimonios brindados por las participantes en los grupos de autoayuda, que han modificado sus actitudes lo cual las ha ayudado a tomar mejores decisiones ante la violencia intrafamiliar.
- Las mujeres después de haber participado en los grupos de autoayuda, nos indicaron que ya no les afecta la violencia que vivieron en la misma dimensión que antes de llegar al grupo, ahora conocen sus derechos y han perdido el miedo de hacer la denuncia y han tomado la decisión de superarse, trabajar y darles a sus hijos un status diferente.
- Las características que prevalecen en las mujeres que participaron en el grupo de autoayuda son: baja autoestima, temor, miedo, inseguridad, angustia, ira, enojo, etc.
- La violencia intrafamiliar afecta a las mujeres que la viven incidiendo en su estado emocional causándoles ansiedad e inseguridad.
- Las mujeres guatemaltecas a quienes les ha tocado vivir dentro del círculo de la violencia, son personas que no pueden interactuar sanamente dentro de su contexto social debido a que el agravamiento de los efectos de la violencia sobre sí mismas les ha convertido en personas dañadas y afectadas emocionalmente,
- Los grupos de autoayuda, permiten que las mujeres víctimas de la violencia intrafamiliar, puedan romper el silencio para salir de ella y desarrollar el empoderamiento que les estuvo vedado.
- Los resultados obtenidos en la presente investigación aplican única y exclusivamente a la muestra estudiada, por lo consiguiente sus resultados no pueden ser generalizado.

## 4.2 RECOMENDACIONES

- A la Universidad de San Carlos de Guatemala, y a la Escuela de Ciencias Psicológicas: para que tomen acciones conjuntas que permitan un consenso para tratar de erradicar la violencia intrafamiliar, a través de conferencias, y pláticas que permitan hacer procesos de reflexión en mujeres que son víctimas de violencia intrafamiliar.
- A estudiantes de Psicología para que los conocimientos adquiridos se pongan en marcha en cada centro de práctica en beneficio de la población guatemalteca, especialmente de las mujeres.
- A la Asociación de Damas Salesianas de Don Bosco, a la reapertura de su centro asistencial, para proseguir con la ayuda a cada mujer víctima de este flagelo social.
- A las autoridades gubernamentales; la apertura de centros de atención a la mujer violentada y los niños víctimas de la violencia intrafamiliar.
- A los diferentes medios de comunicación social: prensa escrita, radio o televisión, para que asuman una actitud de denuncia, de rechazo y de condena frente a la violencia intrafamiliar contra la mujer.

## BIBLIOGRAFIA

1. Almendarez, Graciela y Alcàntara, Antonio  
"Registro y ruta Crítica de la Denuncia de la violencia intrafamiliar contra las mujeres Guatemala, Magna Prera, 2002  
75 pàginas
  
2. Asociación Mujer Vamos Adelante  
"Instrumento de Derechos Humanos protección a la mujer"  
(documento,) 2002  
30 pàginas
  
3. Asociación Mujer Vamos Adelante  
"Violencia contra la mujer"  
Fascículo I, 2002  
40 Pàginas
  
4. Asociación Mujer Vamos Adelante  
"Propuesta para modificar el Còdigo Penal del Delito contra la mujer"  
(documento) 2002  
15 pàginas
  
5. Corsi, Jorge  
"Mujer Maltratada"  
Editorial Paidos, Buenos Aires Argentina  
1994  
68 pàginas
  
6. Corsi, Jorge  
"Maltrato a la Mujer"  
Editorial Paidos, Buenos Aires Argentina  
1994  
68 pàginas

7. Coy, Federico  
"Síndrome del maltrato a la mujer"  
APROFAM  
Estudio realizado en Antigua, Guatemala  
1990  
35 páginas
  
8. Chávez de Santa Cruz, Nina  
"Maltrato a la mujer, abuso emocional"  
UNICEF, Programa Regional para América Latina  
Y Capacitación para la Mujer"  
I Edición, Editorial Gente Nueva, Bogotá Colombia  
1992  
35 páginas
  
9. Diccionario de la Lengua Española  
"Maltrato"  
Editorial Larousse  
1988,
  
10. Dohnson, Mónica Lila  
"Síndrome de la mujer maltratada"  
II Edición, Editorial Paidós Buenos Aires Argentina  
1988  
131 páginas
  
11. Ferreira, Graciela  
"Mujer Maltratada"(testimonio)  
Editorial Suramericana, Buenos Aires Argentina  
1988  
50 páginas
  
12. Flores, David  
"Estudio que define el estado psicológico de la Mujer"  
Los agresores domésticos  
Periódico Al Día  
Editorial El Gráfico, Guatemala,  
1988  
22 páginas



13. S  ller, R. y Staruss, M.  
" Intimate Violence " (inglés)  
New Cork, Simons and Shuster  
1988  
Documento Internet  
02 p  ginas
  
14. Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social  
"Violencia contra la mujer"  
Maltrato físico, psicológico, y social  
1978 documento  
08 p  ginas
  
15. Montoya, Oswaldo  
"Buscamos Pistas para prevenir la violencia  
Masculina en relación de pareja"  
Editorial Punto de Encuentro,  
Managua Nicaragua  
1988  
45 p  ginas
  
16. Ovalle, Vilma Judith  
"Instrumentos de Derechos Humanos  
de Protección a la Mujer"  
Editorial AMVA, Guatemala  
1998  
25 p  ginas

## Anexos

## INTERVENCION EN CRISIS

GUIA PARA LAS FACILITADORAS Y COFACILITADORAS PARA TRABAJAR CON MUJERES QUE PRESENTAN CRISIS POR LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

1. ¿Qué es una crisis? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. ¿Qué tipo de crisis hay? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. ¿cuáles son las etapas en el estado de crisis? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. Describa en que c consiste la Primera ayuda psicológica y sus etapas \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**REGISTRO DE LA PRIMERA ENTREVISTA**

Fecha primer contacto \_\_\_\_\_  
hora de inicio \_\_\_\_\_ hora finalización \_\_\_\_\_

Supo del grupo a través de: \_\_\_\_\_

**Datos Generales**

Nombre \_\_\_\_\_

Edad \_\_\_\_\_ fecha nacimiento \_\_\_\_\_

Lugar de origen \_\_\_\_\_

Escolaridad \_\_\_\_\_ Religión \_\_\_\_\_ Estado Civil \_\_\_\_\_

Dirección de domicilio (si desea) \_\_\_\_\_ teléfono \_\_\_\_\_

Dirección alternativa (si desea) \_\_\_\_\_ teléfono \_\_\_\_\_

**TIPO DE VIVIENDA**

De la familia de ella \_\_\_\_\_ Propia de ella \_\_\_\_\_ de ambos \_\_\_\_\_

De la familia de él \_\_\_\_\_ propia de él \_\_\_\_\_ alquila \_\_\_\_\_

Número de hijos/as \_\_\_\_\_ menores \_\_\_\_\_ mayores \_\_\_\_\_

Ocupación de ambos \_\_\_\_\_

Parentesco con el violentador: \_\_\_\_\_

Tipo de convivencia con el violentador \_\_\_\_\_

Tiempo de recibir maltrato del violentador \_\_\_\_\_

Que objeto utiliza para golpearla \_\_\_\_\_

**OBSERVACIONES** \_\_\_\_\_

Nombre de quien entrevisto: \_\_\_\_\_

## **¿QUE ES SER MUJER?**

### **Materiales:**

Hojas blancas, lápices, papelografos, marcadores

### **Desarrollo:**

1. La facilitadora empezará la actividad recordando el trabajo realizado y las conclusiones de la sesión anterior, como reflexión de inicio para luego preguntar a las mujeres del grupo:

### **¿ qué es ser mujer?**

Propiciando la participación voluntaria, anotando en un papelografo las diferentes ideas que aportan.

- 2- Luego se les solicita que a través de un dibujo compartan que es para cada una ser mujer, desde su propia experiencia, después se mostrará y comentará al grupo el dibujo.
- 3- Conjuntamente se sacará una o varias conclusiones de la actividad, anotando en un papelografo a la vista de todas.

Se pasa seguidamente al momento de la reflexión

### **¿qué paso en el grupo?**

- a) ¿Qué se hizo                      b) ¿Qué pensó?              c) ¿Qué sintió?

Luego se sacarán sus conclusiones... y recomendaciones...

**ASISTENCIA AL GRUPO DE AUTOAYUDA**

**Nombre del grupo o lugar:** \_\_\_\_\_

**Fecha de sesión:** \_\_\_\_\_

**Facilitadora:** \_\_\_\_\_

**Co- facilitadora** \_\_\_\_\_

**1-** \_\_\_\_\_

**2-** \_\_\_\_\_

**3-** \_\_\_\_\_

**4-** \_\_\_\_\_

**5-** \_\_\_\_\_

**6-** \_\_\_\_\_

**7-** \_\_\_\_\_

**8-** \_\_\_\_\_

**9-** \_\_\_\_\_

**10** \_\_\_\_\_

**11** \_\_\_\_\_

**12** \_\_\_\_\_

**13** \_\_\_\_\_

**14** \_\_\_\_\_

**15** \_\_\_\_\_

**16** \_\_\_\_\_

**17** \_\_\_\_\_

**18** \_\_\_\_\_

**19** \_\_\_\_\_

**20** \_\_\_\_\_

### GUIA DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA

A continuación encontrará una serie de preguntas orientadas a saber lo que usted piensa y conoce respecto a Violencia Intrafamiliar y los grupos de autoayuda.

- 1- Cuando pienso en cuestiones de Violencia intrafamiliar, creo es mejor mantenerlo en secreto?

Falso \_\_\_\_\_ verdadero \_\_\_\_\_

¿porqué \_\_\_\_\_

2. Nunca me he visto en dificultades de violencia intrafamiliar

Falso \_\_\_\_\_ Verdadero \_\_\_\_\_

3. He sido educada de un modo de vida basada en servir en todo a mi pareja

Falso \_\_\_\_\_ Verdadero \_\_\_\_\_

4. Considera que asistir a los grupos de autoayuda le ayudara a salir de la violencia que vive

Falso \_\_\_\_\_ - Verdadero \_\_\_\_\_

Porqués? \_\_\_\_\_

5. Considera que se debe divulgar información sobre la violencia intrafamiliar?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Porque \_\_\_\_\_

6. Considera ser culpable para sufrir la violencia que vive?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
Porqué \_\_\_\_\_
7. Las mujeres víctimas de la violencia aceptan todo tipo de agresión por parte del agresor?  
Falso \_\_\_\_\_ verdadero \_\_\_\_\_  
Porqué \_\_\_\_\_
8. Las mujeres golpeadas se quedan en casa porque les gusta dar lastima  
Falso \_\_\_\_\_ verdadero \_\_\_\_\_
9. La violencia entre las parejas no afecta a los niños/as, no se fijan en esas cosas  
Falso \_\_\_\_\_ Verdadero \_\_\_\_\_
10. La violencia intrafamiliar es vergonzosa que impide pedir ayuda?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
Porque? \_\_\_\_\_
11. piensa que si aguanta por tanto tiempo la violencia, las cosas cambiaran?  
Falso \_\_\_\_\_ Verdadero \_\_\_\_\_
12. La violencia intrafamiliar, se da porque la mujer provoca al cónyuge?  
Falso \_\_\_\_\_ Verdadero \_\_\_\_\_



13. Cree que el saber que hay otras mujeres víctimas de la violencia, esto le dará valor para denunciar su violencia?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

14. Al no recibir gasto para sus alimentos, su esposo esta violando sus derechos?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

15. Si su esposo la toma a la fuerza para tener relaciones sexuales y usted no tiene deseo, él esta violando sus derechos?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

16. Que objeto utiliza con mas frecuencia su pareja para golpearla

Cincho\_\_\_\_ patadas\_\_\_\_ jalones de pelo\_\_\_\_ trompadas\_\_\_\_

Otros \_\_\_\_\_

17. Considera que solo el hombre que toma licor golpea a su pareja?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

18. Si su esposo esta enojado, le pega y grita a sus hijos sin razón alguna esta violando sus derechos como persona?

19. El acercarse al grupo de autoayuda, recibio apoyo inmediato?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Porque \_\_\_\_\_

20. Encontró apoyo por parte de las facilitadoras, ante su necesidad?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

21. Considera que como madre, mujer y esposa, merece respeto de parte del esposo?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

22. El recibir ayuda y orientación en el grupo, le permitió poner la denuncia?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

23. Le ha dolido ser mujer?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Por uè \_\_\_\_\_

24. Le gusta hablar de sexo?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Porqué \_\_\_\_\_

25. Le molesta tener sexo a la fuerza?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Porqué \_\_\_\_\_

## **RESUMEN**

¿Qué es la violencia? ¿Quiénes la viven?, en que círculos de la sociedad se da?  
¿existen medios para erradicarla? La persona que la sufre esta sola?

La violencia intrafamiliar se vive en los diferentes estratos sociales, y actualmente se ha divulgado en los diferentes medios de comunicación existente, siendo como caso específico la violencia contra las mujeres, no importando clase social, etnia, religión, educación etc.

Por todos es conocido que el tema sobre la violencia intrafamiliar es un tema que ha salido al dominio público, algunas mujeres, han buscaron ayuda en los hospitales, Ministerio Público, Juzgados, quienes con el conocimiento de la existencia de los grupos de autoayuda, las remitieron a la Asociación Damas Salesianas de Don Bosco (A.D.S.D.B) para su pronta atención.

A través de las diferentes sesiones, charlas y dinámicas que se hicieron en cada grupo de mujeres , se logró una concientización en cada una de ellas, a quienes además se les hizo énfasis sobre sus derechos, logrando con ello que se rompiera del silencio de la violencia vivida.

Podemos concluir que la existencia de los grupos de autoayuda, su objetivo principal es de brindar ayuda a toda persona que la necesite, dando atención especial a las mujeres victimas de la violencia intrafamiliar.

Es necesario hacer procesos de reflexión a las mujeres victimas de la violencia intrafamiliar a través de los diferentes medios de comunicación existentes, para que a una sola voz, se rechace la violencia contra la mujer.