

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



**“LA RESILIENCIA EN NIÑOS CON REPITENCIA ESCOLAR”**  
-Estudio realizado con niños y niñas que cursan tercer año primaria del  
Complejo Escolar para la Paz –CEPAZ- durante el ciclo 2005-

MIRIAM ROSARIO VALLE VALLE  
MAYA AMALIA PARRILLA BOROR

GUATEMALA, JULIO DE 2006.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“LA RESILIENCIA EN NIÑOS CON REPITENCIA ESCOLAR”  
-Estudio realizado con niños y niñas que cursan tercer año primaria del Complejo  
Escolar para la Paz –CEPAZ- durante el ciclo 2005-**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

**MIRIAM ROSARIO VALLE VALLE  
MAYA AMALIA PARRILLA BOROR**

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

**PSICÓLOGAS**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

**LICENCIATURA**

GUATEMALA, JULIO DEL 2006



## **CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín  
DIRECTORA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.  
SECRETARIO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
Doctor René Vladimir Lòpez Ramírez  
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada Loris Pérez Singer de Salguero  
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Estudiante Brenda Julissa Chamám Pacay  
Estudiante Edgard Ramiro Arroyave Sagastume  
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 219-05  
CODIPs. 1176-2006

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

19 de julio de 2006

**Estudiante**  
Miriam Rosario Valle Valle  
Maya Amalia Parrilla Boror  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

**Estudiantes:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto SEGUNDO (2º) del Acta TREINTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL SEIS (38-2006) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 14 de julio de 2006, que copiado literalmente dice:

**"SEGUNDO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: **"LA RESILIENCIA EN NIÑOS CON REPITENCIA ESCOLAR"** -Estudio realizado con niños y niñas que cursan tercer año primaria del Complejo Escolar para la Paz -CEPAZ- durante el ciclo 2005-, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**MIRIAM ROSARIO VALLE VALLE**  
**MAYA AMALIA PARRILLA BOROR**

**CARNÉ 2000-16535**  
**CARNÉ 2000-16541**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Liliana del Rosario Álvarez y revisado por la Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para la Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciado Byron Ronaldo González, M.A.  
SECRETARIO



/Gladys



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



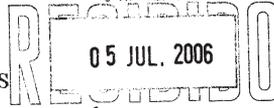
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45 Zona 11 Edificio "A"  
TEL. 2485-1910 FAX 2485-1913 Y 14  
e-mail: [usacpsic@usac.edu.gt](mailto:usacpsic@usac.edu.gt)

CIEPs. 80-2006  
REG. 219-2005

Guatemala, 22 de junio de 2006

**INFORME FINAL**

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
EDIFICIO

Firma: Wbr hora: 19:07 Registro: 219-05

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce, ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado:

**"LA RESILIENCIA EN NIÑOS CON REPITENCIA ESCOLAR"**  
-Estudio realizado con niños y niñas que cursan tercer año primaria del Complejo Escolar para la Paz -CEPAZ- durante el ciclo 2005-

ESTUDIANTE:

CARNÉ No

Miriam Rosario Valle Valle  
Maya Amalia Parrilla Boror

200016535

200016541

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESION.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

LICENCIADA MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ  
COORDINADORA

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA -CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"

c.c. Revisor/a  
Archivo

MAYRA





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



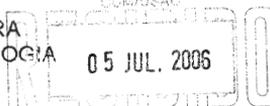
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45 Zona 11 Edificio "A"  
TEL. 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: [usacpsic@usac.edu.gt](mailto:usacpsic@usac.edu.gt)

CIEPs. 81-2006

Guatemala, 22 de junio de 2006

LICENCIADA  
MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ, COORDINADORA  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA  
CIEPs. "MAYRA GUTIÉRREZ"  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Integración e Información  
CUMUSAC



Firma: *MAR* Hora: 19:07 Registro: 2/19-05

LICENCIADA DE ÁLVAREZ:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

**"LA RESILIENCIA EN NIÑOS CON REPITENCIA ESCOLAR"**  
*-Estudio realizado con niños y niñas repitentes que cursan tercer año primaria del Complejo Escolar para la Paz -CEPAZ- durante el ciclo 2005-*

ESTUDIANTE:	CARNÉ No
Miriam del Rosario Valle Valle	200016535
Maya Amalia Parrilla Boror	200016541

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE**, y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

LICENCIADA MIRIAM ELZABETH PONCE PONCE  
DOCENTE REVISORA

c.c.: Archivo  
Docente Revisor / a

MFPP / SHF





Guatemala, 10 de enero de 2006

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez, Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Psicología

Licenciada de Álvarez:

Informo a usted que realicé el asesoramiento del Informe Final, titulado:

“LA RESILIENCIA EN NIÑOS CON REPITENCIA ESCOLAR  
ESTUDIO REALIZADO CON NIÑOS Y NIÑAS REPITENTES QUE CURSAN  
TERCER AÑO PRIMARIA, DEL COMPLEJO ESCOLAR PARA LA PAZ – CEPAZ-  
DURANTE EL CICLO 2005”.

Elaborado por Miriam Rosario Valle Valle con carné No. 200016535 y Maya Amalia Parrilla Boror con carné No. 200016541 estudiantes de la carrera de Licenciatura en Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por considerar que el mismo cumple con los requerimientos establecidos por el Centro de Investigaciones, lo doy por APROBADO y solicito se proceda con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me suscribo respetuosamente,

  
Licenciada Lilianna Álvarez  
Asesora de Tesis  
Colegiado No. 2240



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 485-1910 FAX: 485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c: Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
REG. 219-2005

CODIPs. 1709-2005  
**De aprobación de proyecto de Investigación**

11 de noviembre de 2005

**Estudiantes**  
Miriam Rosario Valle Valle  
Maya Amalia Parrilla Boror  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

**Estudiantes:**

Transcribo a usted el Punto DÉCIMO NOVENO (19º) del Acta SESENTA Y NUEVE GUIÓN DOS MIL CINCO (69-2005) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de noviembre de 2005, que literalmente dice:

**"DÉCIMO NOVENO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Investigación, titulado: **"LA RESILIENCIA EN NIÑOS CON REPITENCIA ESCOLAR"**, de la Carrera: Licenciatura en Psicología, presentado por:

MIRIAM ROSARIO VALLE VALLE

CARNÉ No. 2000-16535

MAYA AMALIA PARRILLA BOROR

CARNÉ No. 2000-16541

El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs.-, resuelve **APROBARLO** y nombrar como asesora a la Licenciada Liliana del Rosario Álvarez y como revisora a la Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA a.i.



/Gladys



Guatemala, febrero de 2006.

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez,  
Coordinadora Centro de Investigaciones  
En Psicología "Mayra Gutiérrez",  
Escuela de Ciencias Psicológicas.

Licenciada Álvarez :

Por medio de la presente, se hace constar que las señoritas Miriam Rosario Valle Valle, con carné No. 200016535 y Maya Amalia Parrilla Boror con carné No. 200016541, estudiantes de la carrera de Licenciatura en Psicología, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizaron la investigación titulada : "La Resiliencia en niños con Repitencia Escolar", estudio realizado con niños repitentes de tercero primaria, durante el ciclo 2005 en la Escuela Complejo Escolar para la Paz -CEPAZ- Jornada Vespertina.

Atentamente,

  
Lic. Rodolfo Cataví  
Director CEPAZ  
Jornada Vespertina





## **PADRINOS DE GRADUACIÓN**

Lourdes Inés González Monroy  
Licenciada en Psicología  
Colegiado: 9468

Ana Patricia Aquino de Cataví  
Médico Cirujano  
Colegiado: 9186

Adriana Domínguez de Parrilla  
Licenciada en Psicología Clínica  
Colegiado: 8141

Alberto Anzueto Parrilla  
Licenciado en Arquitectura  
Colegiado: 604



## RECONOCIMIENTOS

A:

- Mi patria Guatemala
- Universidad de San Carlos de Guatemala
- Escuela de Ciencias Psicológicas
- Escuela Complejo Escolar para la Paz
- Licenciada Liliana Álvarez  
Asesora de Tesis
- Licenciada Miriam Ponce  
Revisora de Tesis



## **ACTO QUE DEDICO**

### **A mis padres:**

**Jorge Inés Valle Cay (QEPD) y María Julia Valle Cataví de Valle:**  
Por darme el apoyo, el amor y el mejor ejemplo de entrega y dedicación.  
A ellos concedo especialmente mi triunfo.

### **A mis hermanas:**

**Mildred, Lourdes y Naty:**  
Gracias por su cariño, su amor y apoyo, son parte especial en mi vida.  
**A Pablito:** con mucho cariño.

### **A mis Abuelitos:**

Con mucho cariño, gracias por sus oraciones y sus consejos.

### **A mi familia en General:**

A cada uno de ustedes:  
Gracias por su apoyo, sus consejos, su cariño, y por estar siempre cuando los necesito.



## **ACTO QUE DEDICO**

A la memoria de mi padre Enrique Parrilla Barascut  
A quien debo este triunfo. Te amo.

A mi madre Clara Luz, a mi abuelita Dolores, a mis hermanos, Nilda, Sergio, Arbol, Jacobo, a mis tíos Alberto y Marta Aída y respectivas familias quienes hoy y siempre han estado y están conmigo en los momentos más gratos y difíciles de mi vida, a cada uno de ustedes muchas gracias.

A mi tío César Augusto Espinoza Mazariegos, gratitud infinita, por su apoyo incondicional.







## INDICE

	No. Pág.
PROLOGO.....	04
CAPITULO I	
INTRODUCCIÓN.....	08
MARCO TEÓRICO	
1. Situación Actual de la Educación en Guatemala.....	11
2. Fracaso y Repitencia Escolar.....	18
3. Resiliencia.....	22
Premisas.....	38
Hipótesis y Variables.....	41
CAPÍTULO II	
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	43
CAPITULO III	
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	51
Gráficas.....	53
Resultados del Cuestionario aplicado a Maestros.....	68
Cuadros.....	69
Análisis General.....	83
CAPITULO IV	
CONCLUSIONES.....	86
RECOMENDACIONES.....	88
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	89
ANEXOS.....	90
Cuestionario de Expresiones Resilientes.....	91
Cuestionario para Maestros.....	92
Guía de Observación Institucional.....	95
Estrategias para aumentar la motivación para aprender.....	98
Sugerencias para fortalecer el autoestima.....	99
Propuesta del programa de actividades resilientes.....	101
RESUMEN.....	106



## PRÓLOGO

El objetivo primordial de la investigación realizada, fue el detectar los factores resilientes predominantes en niños repitentes de tercer año primaria comprendidos entre las edades de 9 a 11 años.

La repitencia escolar, se entiende como el hecho mediante el cual el alumno debe cursar más de una vez un grado en uno de los niveles educativos. El entorno familiar tiene incidencia fundamental en los logros de los niños en la escuela, ya que un niño repitente necesita de un buen apoyo familiar para poder sobrellevar el proceso. No obstante la repitencia, se debe muchas veces a la falta de diálogo entre padres de familia y docentes, a veces el padre de familia no se entera de cómo va su hijo solo lo inscribe y no llega a preguntar por él o ella, también influye la falta de dedicación del docente que no le importa si el alumno falta, si está enfermo o si tiene problemas, no le brinda la atención necesaria al alumno.

Para que el niño obtenga un buen rendimiento académico es necesario que cuente con ciertas características, en base a la información recabada, identificamos los pilares que componen la resiliencia, la combinación de factores que permiten a un niño, afrontar y superar los problemas. Encontrando en los niños repitentes de CEPAZ, la: introspección (capacidad de examinarse internamente), independencia (capacidad de establecer límites entre uno mismo y ambientes adversos), capacidad de interacción (capacidad de establecer lazos íntimos y satisfactorios con otras personas), capacidad de iniciativa (hacerse cargo de los problemas y de ejercer control sobre ellos), creatividad (orden, belleza y propósito a las situaciones de dificultad o caos), ideología personal (capacidad de consciencia moral), y sentido del humor (capacidad a la disposición de espíritu a la alegría, permite alejarse del foco de tensión).

Las variables que dependen de las características de la resiliencia contribuyen en el rendimiento escolar, pero también la familia y el ambiente en que se desenvuelve, así como las características de la propia actuación del docente tienen su propia influencia en el rendimiento del alumno.



A consecuencia de la problemática encontrada se propone una guía de actividades para que el alumno de psicología, lo aplique, estimulando de esta manera la resiliencia.

De este modo las ponentes de esta investigación agradecen profundamente la colaboración de las autoridades de la Universidad de San Carlos de Guatemala por el asesoramiento de esta investigación, y de este mismo modo se agradece a las autoridades de la Escuela CEPAZ, jornada vespertina, maestros y alumnado que labora y recibe educación, facilitando la información manifestada dentro de este marco de visión dirigidas hacia la resiliencia y la evolución educativa en el alumnado apoyando las diferentes fases de esta tesis.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

Todos los seres humanos tenemos un potencial para desarrollarnos, contamos con fortalezas en nuestro interior que nos permiten superar situaciones adversas en los distintos grados y momentos en que éstas se van presentando a lo largo de la vida. Sin embargo, no todos hacemos uso de dicha facultad, razón por la cual existen diferencias entre las personas en cuanto a las formas de reaccionar ante las situaciones problemáticas; unos flaquean ante éstas experimentando desequilibrio o diversos trastornos, y otros se desarrollan exitosamente a pesar de las dificultades.

Por lo tanto, básicamente sería una capacidad esencialmente humana y universal que involucra al ser humano por completo; es decir su espiritualidad, sus sentimientos, sus experiencias y cogniciones, aspectos determinantes en el desarrollo de las personas y que pueden ser promovidas desde etapas tempranas. A esta capacidad se le llama resiliencia.

El propósito fundamental del presente trabajo fue investigar los factores resilientes predominantes en los niños repitentes que cursan tercer año primaria. Para ello, se utilizó el Cuestionario de Expresiones de Niños con Características Resilientes de la autora Edith Grotberg, que mide los 4 factores resilientes y las conductas que indican la presencia de dichos factores.

Esta problemática se ve reflejada en el área educativa, con el bajo rendimiento escolar, deserción, el incremento de repitencia que se observa cada año, este último factor motivó la presente investigación, ya que es una problemática que se encuentra en varios establecimientos de educación pública, entre ellas se encuentra la escuela Complejo Escolar para la Paz – CEPAZ –. El primer año la escuela brindó atención a mil niños de ambos sexos, en el nivel primario. En el año de 1998 el centro de salud prestó los servicios de jornada de vacunación, programa de higiene y salud a maestros, padres y niños.

En 1999 la dirección de CEPAZ, solicitó ayuda de servicio psicológico a la Universidad del Valle, fue brindado por estudiantes- practicantes, para reforzar el proceso

educativo de los niños, cubriendo los primeros seis meses del año lectivo. Para el 2000 la escuela contó con servicios de primeros auxilios de la Facultad de Medicina de la Universidad de San Carlos de Guatemala. En el año 2002 la Universidad de San Carlos de Guatemala abrió el servicio psicológico gratuito a pacientes que habían sido referidos.

La mayoría de niños y niñas que acuden a dicho centro son de escasos recursos, y se desarrollan en un ambiente adverso que no propicia el desarrollo óptimo, muchos son de hogares desintegrados, varios niños y niñas trabajan y llegan a la escuela sin almorzar lo cual no les ayuda en el proceso de aprendizaje. En el contexto social donde se desenvuelve la población estudiantil de CEPAZ, muchos no cuentan con las condiciones mínimas habitacionales de seguridad ya que se pueden encontrar algunas viviendas bajo el puente del Incienso sin espacio suficiente ya que viven en hacinamiento, construidas por láminas o materiales similares. Los niños de CEPAZ no tienen una alimentación adecuada ni balanceada para el buen desarrollo físico. No cuentan con el apoyo ni con los materiales necesarios que faciliten el aprendizaje, los alumnos que son repitentes sobrepasan la edad para el grado que cursan.

La repitencia, como vocablo usual en el lenguaje académico, se entiende como el hecho mediante el cual el estudiante se ve obligado a cursar más de una vez un grado en uno de los niveles educativos. La repitencia es un indicador de deficiencia escolar.

El entorno familiar tiene incidencia fundamental en los logros de los niños en la escuela. Un niño repitente necesita de un buen apoyo familiar para poder sobrellevar el proceso. Una actitud positiva, de compromiso, apoyo y valorización de los padres puede prevenir la angustia y baja autoestima. Muchos niños son expuestos a condiciones difíciles y las superan a pesar de que las circunstancias parezcan indicar lo contrario. Se trata del término resiliencia, concepto que integra factores psicológicos, sociales, emocionales, cognitivo culturales, por lo cual el interés por desarrollar y evaluar esta capacidad se ha extendido no solo a la psicología sino a la educación y salud.

Este concepto aplicado a la psicología puede entenderse como la “capacidad de una persona de hacer las cosas bien pese a las condiciones de vida adversas, a las frustraciones, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado”<sup>1</sup>

En otros términos recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva para sí y para la sociedad en la que está inserto. La resiliencia surge en el terreno educativo porque hoy en día es una prioridad la necesidad de fortalecer a los niños interiormente para que puedan resistir las dificultades que se le presentan en su familia y escuela.

Luego de la descripción del problema de investigación, realizamos la pregunta que interesó y guió el proceso de investigación:

¿Cuáles son los factores resilientes que se presentan en niños de 9 a 11 años de edad repitentes que actualmente cursan el tercer año primaria de la Escuela Complejo Escolar para la Paz que les permite elevar su rendimiento académico?

La situación de la niñez en riesgo es una temática de continua atención, nunca estará de mas hacer aportes en esa dirección, pues las condiciones políticas y socioeconómicas del país continúan generando cientos de miles de niños y niñas en situación de riesgo negándoles el derecho de desarrollarse integralmente. Esta forma de tratar la problemática de la niñez se queda a nivel de señalar los factores de riesgo y proponer acciones que promuevan su reducción desde afuera del ámbito de la niñez.

Trabajar en el campo de la resiliencia en la Escuela Complejo Escolar para la Paz – CEPAZ – con niños de tercer año primaria ubicados en las edades de 9 a 11 años, ayudó a conocer sus fortalezas por medio del Cuestionario de Expresiones Resilientes de la autora Edith Grotberg, comparar resultados del instrumento con el promedio hasta la tercera evaluación, para investigar si se eleva o no a través de sus capacidades resilientes, resultados que dieron la pauta para elaborar una propuesta de estimulación de las características resilientes para que otros estudiantes puedan aplicarla.

---

<sup>1</sup> [Http://www.geocities.com/~jguymuse/resil/.html](http://www.geocities.com/~jguymuse/resil/.html). Guatemala 15 de Enero de 2005.

## MARCO TEÓRICO

### 1. SITUACIÓN ACTUAL DE LA EDUCACIÓN EN GUATEMALA

Guatemala ha tenido históricamente un nivel muy desfavorable en el campo de la educación. Desigualdades económicas y sociales y otros factores políticos, lingüísticos y geográficos influyen en el acceso de niños a la educación.

La educación primaria tiene carácter obligatorio y su finalidad consiste en proveer al educando de una formación cultural básica. Por la difícil situación económica del Estado existe un déficit de escuelas que no permite satisfacer la demanda cada vez más creciente de niños en edad escolar, siendo éste, precisamente el mayor problema de la educación nacional.

“Según cifras recientes del Ministerio de Educación: nuestro país ocupa el 2do lugar más bajo en índices educativos en América Latina, después de Haití. El 43% es el índice de deserción en primero de primaria, en el área urbana y 72% en la rural, 196 mil niños nunca han ido a la escuela en el área rural, el 17% bajó la calidad educativa en el 2004, 815 mil nuevos analfabetas se suman cada 2 años, el 64% de analfabetas son mujeres, en su mayoría indígenas, 3 de cada 10 estudiantes que ingresan a primero concluyen el sexto grado. Actualmente líderes de 50 sectores civiles presentan la propuesta conjunta que busca cambiar la visión de la educación en el país. La educación intercultural bilingüe, ciencia y tecnología en el aula y un nuevo modelo de gestión son los ejes principales para transformar la educación. Propuesta presentada el 21 de julio de 2005, cuenta con el aval del Ministerio de Educación, organismos internacionales, como las Naciones Unidas, la cooperación alemana y el gobierno de los Estados Unidos. Los integrantes de este movimiento se comprometen a trabajar por lograr la continuidad de la propuesta, sin importar el gobierno de turno.”<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> FUENTE: Prensa Libre. Publicado 22 de Julio de 2005. Página 3.

La propuesta anterior, muestra estadísticas que nos permiten conocer cómo está el desarrollo educativo actualmente, y de la misma manera se plantea como prioridad fortalecer la educación primaria.

Según la constitución política de la República de Guatemala, “la educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana”. Para asegurar el ejercicio de este derecho se establece que “es obligación del Estado proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna”. A pesar de este mandato constitucional, actualmente más de medio millón de niños, de entre 5 y 14 años, no asisten a la escuela. La mayoría de ellos viven en las zonas rurales, donde la población es mayoritariamente indígena y pobre.

La educación es una herramienta clave para reducir la pobreza y lograr un crecimiento económico sostenible en el país. Por ejemplo, un estudio del Banco Mundial para Guatemala, demuestra que a más número de años de educación, mayor es el consumo. Por lo tanto, tener más y mejor educación no sólo permitiría sacar a la mayoría de la población de la pobreza, sino que con ella se lograría una mayor igualdad de oportunidades.

La escuela exige muchas cosas del pequeño aprendiz, diferentes de las que normalmente experimenta en la vida diaria en el hogar. La escuela concede mayor relevancia a la adquisición de habilidades intelectuales y conocimientos que a las habilidades con base en movimientos; a los logros abstractos y simbólicos que a los concretos, y a las capacidades necesarias para los logros de largo plazo que a las que tienen un valor práctico inmediato para el educando. En el hogar es menos frecuente que el niño desarrolle una actividad con el propósito expreso de aprender o recordar algo. “Hay muchos niños que, hasta que acuden a la escuela, no necesitan empezar a aprender información ni adquirir habilidades que no guardan relación estrecha con actividades corrientes, ni afrontar una tarea cuya meta explícita es el aprendizaje. El aprendizaje en la escuela no es simplemente una continuación de la vida en el hogar.”<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Howe, Michael. “Psicología del Aprendizaje”. Editorial Oxford. México 2000. Página 12.

En primer término, en la escuela le resultará difícil encontrar un adulto que le ayude cuando lo necesita. El niño comparte un adulto con muchos niños más. En la escuela se debe concentrar en lo que dice el profesor, al mismo tiempo debe ignorar distracciones por sus compañeros de clase.

La vida en el hogar les prepara en grados diferentes para las exigencias y retos escolares concretos. Los niños mayores aprenden y recuerdan mejor que los más pequeños. El hecho de que los niños mayores cumplan mejor, en medida considerable, no es consecuencia automática del desarrollo humano, sino resultado de que cuantos más años tenga una persona, tanto mayor será la cantidad de experiencias y oportunidades de aprendizaje.

Los niños no asisten a la escuela dentro de un vacío social. Todos los aspectos de su vida desempeñan un papel, desde su propia personalidad y características hasta sus familias inmediatas, lo que sucede en el salón de clases y finalmente, los mensajes que reciben de la cultura mayor (como “no es bueno ser listo”) los factores que se relacionan con el niño, los padres, el maestro y la cultura, afectan su progreso en la escuela.

Diane Papalia afirma que para avanzar académicamente un niño debe prestar atención, interesarse en el tema y participar activamente en las labores escolares, el comportamiento dirigido por el temperamento se relaciona con el logro en la siguiente forma: los niños se dedican al trabajo por su propia cuenta y ocasionan pocos problemas, tienen más posibilidades de lograr mejores calificaciones que refuerzan su propio comportamiento y pueden motivarlos hacia esfuerzos mayores.

La sensibilidad de un niño ante los sentimientos de otra persona puede ayudar a crear un ambiente social más positivo en la escuela. Algunos padres aplican la motivación en los niños esta puede ser extrínseca (externa) dándole a los niños dinero u otros premios para lograr buenos resultados o castigándolos en caso contrario.

Otros animan a los niños a desarrollar su propia motivación intrínseca (interna) premiándolos por sus habilidades y esfuerzos. La motivación intrínseca parece más eficaz.

“La influencia entre padres e hijos tiende a ser bidireccional: los padres responden a los patrones de logros de sus hijos. Al sentirse desconectados con los resultados, los padres de un niño con bajo nivel pueden recurrir a los sobornos y las amenazas, y sentirse obligados a quedarse a su lado para asegurarse de que hace la tarea. De otro lado, los padres de un niño que recibe motivación intrínseca pueden no sentir la necesidad de ofrecer premios o castigos ni de tomar un papel activo en el trabajo del niño.”<sup>4</sup> Dentro de las creencias y culturas paternas, los niños se ven afectados tanto por lo que sus padres hacen como por lo que piensan.

Una de las distinciones que se encuentra a menudo en las instituciones escolares entre los padres de niños con logros altos y los de logros bajos es observar como los padres que suponen que fuerzas externas fueron las responsables de su destino, y del desempeño escolar, estos tienen hijos menos persistentes para hacer el trabajo en la escuela.

La influencia del maestro puede llegar incluso a la edad adulta. El maestro cuando muestra confianza en la capacidad de sus niños y los anima a trabajar duro, es afectuoso y les dedica tiempo adicional cuando lo necesitan, la fe del maestro tiene que ver con el éxito de sus alumnos, de acuerdo con el principio de la profecía de la autorrealización, los estudiantes viven de acuerdo – o en contra – de las expectativas que otras personas tienen sobre ellos. Incluso niños de primer grado son conscientes de que los maestros tienen trato diferente para quienes obtienen buenos resultados y quienes no.

Las características presentes en un niño como el temperamento y el estado emocional también influyen en el desempeño escolar de manera altamente significativa, ya que si una de ambas características llega a desequilibrarse el rendimiento del niño en la escuela es deficiente y puede llegar a la repetición escolar u otras problemáticas.

Nunca será exagerado el énfasis que se ponga en la importancia de la motivación para el éxito escolar. Muchos de los motivos que guían la conducta de los estudiantes en el

---

<sup>4</sup> Papalia, Diane E. “Psicología del Desarrollo”. Editorial McGrawHill. Bogotá 1998. Página 466.

salón de clases están, en gran medida, fuera de control del profesor. Por conducta suele entenderse el conjunto de respuestas de todo tipo, tanto internas como externas, con que el organismo dotado de vida anímica hace frente a la realidad que le rodea. El aprendizaje, consiste en la modificación de la conducta, como consecuencia de la experiencia precedente, para mejor adaptabilidad al ambiente. El ser humano no es solamente inteligencia cognoscitiva, sino que es un ser reactivo que realiza sus acciones por determinados motivos, y ello le origina diversos estados de agrado o desagrado (vida afectiva).

La motivación viene del vocablo latin *motivus* lo que significa lo que mueve que a su vez se deriva del substantivo *motus* = movimiento. Es un término colectivo que sirve para designar el conjunto de factores internos que, junto con los estímulos externos de la situación determinan la dirección y la intensidad de la conducta de un sujeto en un momento determinado. Motivo será, por consiguiente, todo factor interno que origina, dirige y sostiene una conducta determinada. La comprensión de los motivos que impulsan al alumno a comportarse de un modo determinado ante las exigencias de la educación y de la enseñanza, es la clave de la eficacia educativa o docente. Atendiendo a su papel sobre educación, motivo es cualquier elemento de conciencia que entra en la determinación de un acto volitivo; lo que induce a la voluntad a elegir una determinada alternativa. Y por tanto, la motivación consistiría, en un sentido pedagógico y didáctico, en estimular, mediante motivos válidos, el deseo de aprender o de mejorarse. Por ejemplo, el alumno que se siente movido por el ansia de saber dedica mucho tiempo al estudio y encuentra en ello justa gratificación. Pero aquel que sólo estudia porque sus padres le obligan, se encuentra en continua tensión.

En el primer caso se habla de motivación intrínseca la cual mueve a obrar con la esperanza de obtener un resultado que es la recompensa natural de la conducta. El segundo alumno, siguiendo con el ejemplo se mueve, por motivaciones extrínsecas, que se dan cuando la recompensa no está natural ni necesariamente vinculada a la conducta del sujeto. A este tipo de motivaciones pertenecen los premios y los castigos, el reconocimiento social, el éxito y el fracaso, los incentivos económicos. Estas motivaciones son también llamadas incentivos. Escolarmente están constituidos por todos aquellos elementos que el maestro

establece con el definido propósito de estimular a los alumnos en lo que respecta a tareas escolares. Son recursos metodológicos empleados para despertar el interés y la participación en las tareas escolares en aquellos casos en que, sin dichos incentivos, tal interés y participación hubieran sido menores. Los factores motivacionales tienen la función de estimular el proceso de aprendizaje, de sostenerlo orientado hacia los objetivos de la enseñanza, y de seleccionar aquellas conductas que llevan al fin deseado. La motivación que favorece el aprendizaje debe tener una intensidad alta, pero no exagerada. La motivación excesiva disturba el aprendizaje, pues al fijar demasiado fuertemente la atención del sujeto en el fin, impide la adecuada consideración de las conexiones intermedias que son necesarias para alcanzar de un modo eficaz los objetivos que gradualmente se proponen al alumno. Sin motivación no se da aprendizaje. Hay padres demasiado ansiosos que proyectan su ansiedad en los hijos instándoles continuamente a la obtención de “buenas notas”, se preocupan de que sus hijos tengan “buenas notas” y no que estudien y aprendan. El elemento más perturbador para el alumno es la ansiedad, que radica en la tensión interna. Dentro de las fuentes determinantes de ésta encontramos: la incapacidad para dominar el ambiente; la frustración (o posibilidad) de las propias expectativas; la incapacidad para alcanzar el nivel de las propias aspiraciones (inadecuación entre el nivel del deseo y el de las capacidades reales, o entre el yo real y el yo ideal). Temor de no alcanzar la meta prefijada. Hay padres que, lejos de motivar, contribuyen al desinterés de sus hijos por los estudios. En la actual situación socioeconómica, y en una sociedad en la que el factor crematístico prima sobre otros factores formativos y culturales, es difícil encontrar aliciente para el estudio.

Las posibilidades de alcanzar el éxito en logros que exigen un esfuerzo sostenido a lo largo de muchos años de escolarización son más cuando los jóvenes pueden depender del apoyo y el aliento constantes de su familia.

La pirámide de las necesidades propuesta por Abraham Maslow ilustra cómo ciertas necesidades básicas predominan sobre otros motivos y así diversos anhelos y deseos adquieren prominencia a medida que otras necesidades van quedando satisfechas cuando

otras adquieren importancia, por ejemplo, la necesidad de amor, de pertenencia y autoestima.

Los procesos afectivos agrupan todos los estados anímicos y todas aquellas reacciones que tienen su fundamento en la vida instintiva e inconsciente. Los procesos afectivos cubren una vasta gama de fenómenos diversos entre ellos la emoción, un estado afectivo particularmente intenso, como respuesta a un estímulo; un estado temporal al que acompañan modificaciones fisiológicas. En relación con la motivación, la afectividad o tonalidad agradable - desagradable sería la única motivación: todos los motivos derivarían de esta fuerza fundamental: la búsqueda de placer. La vida emotiva presenta un desarrollo característico que, desde el nacimiento hasta la madurez adulta, desenvuelve un proceso de progresiva especificación de las reacciones emotivas. La conducta emotiva, con la edad, se va haciendo mejor adaptada a la situación. Está sujeta a una orientación y a un control voluntario. La higiene mental de los alumnos exige la espontaneidad de las manifestaciones emotivas. Espontaneidad emotiva no significa que el muchacho se guíe únicamente por motivaciones hedonistas: hacer sólo lo que se le apetezca. Si no se controlan las reacciones emotivas orientándolas hacia un objeto positivo (en este caso el deber), el sujeto será víctima de su propia espontaneidad. La represión de los sentimientos no los suprime, aceptar conscientemente los propios sentimientos y tratar de integrarlos constructivamente en la estructura de la persona. Pedagógicamente se podría deducir que la educación emotiva se realiza ayudando al niño a desarrollar formas más adecuadas de comportamiento, reduciendo la prevalencia, de la conducta no adoptada. Es preciso facilitar el aprendizaje de una conducta adaptada con la ayuda de un ejercicio inteligente y exigiendo sólo lo que corresponda el grado de madurez del niño.

“David Ausubel (1968) sugirió que, en un contexto escolar, la motivación de logro tiene, por lo menos tres componentes: el primero es el impulso cognitivo, que se refiere a los efectos motivantes que tiene el hecho de que el educando encuentre que la tarea es interesante o que está relacionada con la necesidad de competir del individuo. El impulso cognitivo está dirigido a la tarea en el sentido de que el motivo para prestarle atención y para involucrarse en la actividad es intrínseco de la propia tarea. El segundo componente de la motivación de logro en el salón de clases es el fortalecimiento del ego. En opinión de

Ausubel, los factores que fortalecen el ego son los que se refieren a lo que sienten los educandos en cuanto al estatus, la autoestima, el ser adecuado y el tener éxito. Estos factores pueden motivar el aprendizaje, pero en forma indirecta, por medio de hechos que son externos a la tarea de aprendizaje misma, como serían las calificaciones altas, los elogios y otras recompensas, no aportan mucho a la independencia del estudiante ni al control de sí mismo como educando. El tercero de los componentes de la motivación de logro es la afiliación, la cual busca captar la aprobación de los demás. Esta fuente de influencia puede aumentar el efecto de los otros factores que contribuyen a la motivación de logro u oponerse a él. Por ejemplo, cuando el niño actúa de modo que busca captar la admiración de sus compañeros y ser aceptado como “uno de la pandilla”, ello podría ser incompatible con la conducta de estudio que activa el impulso cognitivo.”<sup>5</sup>

Estos tres componentes son imprescindibles para cada persona, pero enfocada a la educación, tanto padres y maestros deben conocerlas y ponerlas en práctica y dar así el ejemplo a sus hijos y alumnos, no cabe duda que si esto se realizara se reduciría la problemática del fracaso ó repitencia escolar que afecta gran parte de la población escolar.

## 2. FRACASO Y REPITENCIA ESCOLAR

Hoy día existen muchas razones para estudiar el fracaso escolar. Es evidente que los alumnos con dificultades son los que el psicólogo conoce mejor, ya que casi siempre son éstos los que le mandan. No es que el “alumno brillante” no necesite ningún consejo psicológico; pero se le considera de un modo general, aunque a veces equivocado, como un alumno “sin problemas”. El psicólogo trata de hallar las razones por las que se halla retrasado; el pedagogo intenta mejorar sus enseñanzas y hacerlas más interesantes. Los alumnos con dificultades ejercen una función estimulante en la institución escolar porque constituyen un desafío: el fracaso del alumno es a la vez necesariamente el de la enseñanza que se le da, el de su maestro. Es una sociedad en la que el índice de escolarización es poco elevado, los que fracasan se encuentran en definitiva en la misma situación que los que no

---

<sup>5</sup> Howe, Michael. “Psicología del Aprendizaje”. Editorial Oxford. México 2000. Página 116.

han podido recibir instrucción, es decir, la mayoría. Por consiguiente, una comparación entre el niño que no progresa y los demás no es peyorativa ni humillante para él.

El fracaso escolar adquiere una doble importancia, el que fracasa puede convertirse cada vez más en un desplazado, una especie de fuera de la ley a quien se le hará cada vez más difícil la integración social. Pero la sociedad también, si no logra organizar su escolarización y hacer triunfar su pedagogía, pone en peligro su propio progreso e incluso su mantenimiento en el estado ya adquirido de desarrollo económico. Por todas estas razones, la familia advierten y comprenden la gravedad del fracaso: éste provoca su inquietud, casi su ansiedad. La experiencia nos enseña con toda evidencia que el fracaso, a cualquier edad que se sufra, tiene una resonancia muy profunda sobre personalidad. Lejos de ser sólo un incidente lateral más o menos al margen de la vida del niño, marca profundamente su personalidad, incluso cuando el alumno parece indiferente. Su importancia es más grave cuanto más joven es la persona y más al principio de su escolaridad se halla: entonces corre el peligro de comenzar desde el curso preparatorio un proceso de destrucción.

“Se considera como fracasado al alumno cuyas notas son generalmente inferiores a la media y que se sitúa al final de la clasificación. Las notas no reflejan exclusivamente el valor objetivo del trabajo, su impulsividad, las variaciones de su humor, etc. ahora bien, por fundadas que sean las reservas, las malas notas y los últimos “puestos” en las composiciones son considerados por el alumno, su familia y los profesores como el signo del fracaso: y tanto si se imputan a falta de trabajo o de inteligencia, como si se atribuye la responsabilidad al mismo individuo, o a sus padres, o a los que le enseñan, revelan la inadaptación escolar.”<sup>6</sup>

La repetición de curso en la psicología familiar se interpreta y se vive como un fracaso. Es verdad que habría que observar que, a veces, el repetir curso lejos de ser el signo de un fracaso, tiene por objeto prevenirlo. Tampoco el retraso

---

<sup>6</sup> Guy Avanzani. “El Fracaso Escolar”. Editorial Herder. Barcelona, 1990. Página 19.

debe confundirse con el fracaso, cuando se debe a razones sociológicas. Ahora bien, en la mayoría de los casos, el repetir curso es un signo de fracaso y como tal se vive y se siente.

El alumno aprobado no es necesariamente el signo del buen éxito escolar. Puede constituir una sorpresa para el mismo interesado o para los que le han enseñado, o porque unos factores fortuitos le han favorecido en el momento de los exámenes, o porque se trata de un nervioso que trabaja irregularmente, o de un “economizador” que no emprende la marcha hasta el momento útil y calcula muy bien la distancia que debe recorrer. El suspenso no refleja siempre un fracaso, pues puede deberse a factores emocionales o a un tribunal cuyo humor fuese particularmente malo, y además depende de la organización de las pruebas, de la técnica de las notas, de los coeficientes, de las tradiciones, etc. para que pueda realmente hablarse del fracaso, se necesita una cierta regularidad en los malos resultados.

El fracaso no es un estado puramente objetivo que corresponda a unos datos rigurosos y universales. La situación creada por las malas notas, la repetición de curso, el retraso o el suspenso, no se vive necesariamente ni se siente como una situación penosa, si el individuo y su familia, con razón o no, son indiferentes al rendimiento escolar. Inversamente, hay niños que, aunque obtengan notas buenas o plazas honrosas, se consideran o son considerados como nulidades porque sus resultados son inferiores a los que ellos mismos esperaban o se esperaba de ellos, o porque sus condiscípulos son de un nivel demasiado bajo para que resulte honroso superarlos o, por último, porque el examen preparado no era el que ellos esperaban.

El buen alumno, signo del éxito escolar, a su modo, también fracasa, si su personalidad ha sufrido estreñimientos que le hayan sido impuestos o que se haya impuesto él mismo, si su desenvolvimiento personal no se halla a la medida de su desenvolvimiento cultural, si está debilitado o inhibido a la vez que por otra parte se desarrollaba intelectualmente, si no está equilibrado socialmente, incluso si sus intereses intelectuales se han centrado exclusivamente en los conocimientos escolares, sin que haya adquirido el gusto por una cultura más amplia, si pertenece en definitiva a la categoría de los que se llama “polarizados”.

La repitencia requiere de un análisis riguroso de todas las variables que podrían estar interfiriendo y luego la necesidad de plantearse la interrogante de cómo esto podría repercutir en el niño, dado que muchas veces los malos resultados académicos se manifiestan con bastante anticipación, al igual que la sospecha de repitencia. En este caso, es importante que los padres, junto con los profesores y el niño, intenten dilucidar cuáles son las posibles causas, ya que es muy probable que no tenga sólo que ver con “flojera”, como muchas veces se piensa.

“La familia puede asumir la repitencia como algo normal e incluso ser vista como necesaria. Sin embargo, la mayoría de las veces suele enfrentarse como un fracaso, tanto del niño como de sus padres, lo que finalmente tiene efectos negativos sobre la salud mental de los menores, producto de una equivocada actitud de los papás.”<sup>7</sup> Para un niño de 10 ó 12 años, repetir un curso no sólo implica asumir lo que se configura como un fracaso, sino que también supone alejarse de su grupo de amigos y, en algunos casos, ser el blanco de la indiferencia o la ridiculización de sus nuevos compañeros. Ahora pertenecerá a otro curso, en el que probablemente será el mayor de la clase y, lo peor de todo, con la marca de “el repitente”. Sin duda que esta situación lo atemoriza, ya que siente que sufrirá la humillación de los más chicos, que son aparentemente más capaces e inteligentes que él.

“Según Andrea Palacios, es habitual que aparezcan en él síntomas como tristeza, decaimiento, rabia y sentimientos de desvalorización y de culpa, se desarrolla una identidad negativa de sí mismo, baja tolerancia a la frustración y bajo sentimiento de autoeficacia”. Así como también puede presentar conductas rebeldes, que buscan encontrar culpables en el exterior, ya sea el sistema escolar o la familia.”<sup>8</sup>

La psicóloga Palacios, sostiene que la forma en que los padres aborden el problema es determinante, ya que de ello dependerá si será más o menos traumática para el niño.

---

<sup>7</sup> [www.Padresok.com/](http://www.Padresok.com/) Guatemala 20 de Enero de 2005.

<sup>8</sup> Idem. Pág. 2

La más afectada es la autoestima producto de un mal rendimiento puede tener consecuencias peligrosas en todo el período escolar, suelen ser más importantes entre los 6 y 12 años. En esta etapa la tarea principal del niño es aprender a manejar el mundo para construir su personalidad. Por eso, un fracaso en esta misión probablemente implicará que el menor no sepa cómo desenvolverse en su entorno. Este cuadro se complica si se suman las recriminaciones y la desesperación de los padres. En tal caso, si el menor tiende a la ansiedad o agresividad, lo más probable es que termine culpando al colegio, a los profesores o a sus padres.

Andrea Palacios plantea que la repitencia afecta principalmente la autoestima, ya sea en un niño de 7 ó 10 años. “No hay una reacción distinta según la edad, sino que dependerá más bien del perfil de personalidad de cada alumno y del apoyo familiar y educacional que se le proporcione”. Así, un buen apoyo familiar es clave para sobrellevar con éxito el proceso.

En los aspectos anteriores hemos mencionado los factores de riesgo, y la vulnerabilidad. El panorama no quedaría completo (al menos en el actual nivel de aportes sobre el tema) si no se considera la resiliencia, factor importante que se refleja en la sorprendente capacidad que muestran muchos seres humanos de crecer y desarrollarse en medios adversos y alcanzar niveles de competencia y salud, que, en otros casos, no alcanzan individuos que no fueron sometidos a situaciones severamente traumáticas ni negativas.

### 3. RESILIENCIA

El concepto de resiliencia es tal vez inverso al de riesgo o complementario de él. En vez de poner énfasis en aquellos factores negativos que permitían predecir quién iba a sufrir un daño, se trata de ver aquellos factores positivos que, a veces sorprendentemente y contra lo esperado, protegen a un niño. Estas condiciones o circunstancias forman un escudo defensivo del niño, que lo defiende de las agresiones y limitaciones del medio en que le toca crecer y madurar. La psicología enriquece a la epidemiología clásica, trayéndole conceptos un poco más elásticos, menos rígidos. La palabra “Resiliencia” se ha tomado de

la metalurgia y se entiende por tal la capacidad de los metales de resistir a los golpes y recuperar su estructura interna. Buscando el origen de la palabra encontramos que, ya más cerca de nuestro campo, la usan en osteología, para expresar la capacidad que tienen los huesos para crecer en el sentido correcto, después de una fractura. En el campo de desarrollo psicosocial del ser humano tiene exactamente ese sentido. Es esa capacidad del humano para recuperarse de la adversidad. Habla de la combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida. Esta concepción se empezó a desarrollar con un marco teórico moderno por el gran psiquiatra inglés Michel Rutter y colaboradores. Hay una capacidad que tiene a veces el ser humano para transformar factores adversos en un elemento de estímulo y de proyección. Aquellas circunstancias que a cualquier otro, tal vez lo hubieran aplastado, a determinados individuos los proyectan hacia arriba.

En la búsqueda de un constructo menos rígido y más comprensivo se llegó al concepto de resiliencia, entendida como enfrentamiento afectivo de eventos estresantes, severos y acumulativos, es decir, la capacidad de afronte. Este modelo se esquematiza, diciendo que estas fuerzas negativas expresadas en términos de daños al niño, encuentre, una especie de escudo que son sus “resiliencias” que van a hacer que dichas fuerzas no actúen tan linealmente, sino que muchas veces las van a transformar en un desafío que puede incluso ser un factor de superación. Es decir, desarrolla una sutileza en las percepciones y adquiere por una circunstancia de adversidad una destreza que posiblemente después le va a servir.

Según el Institute on Child Resilience and Family ICCB, 1994, la resiliencia es la habilidad para resurgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva. La resiliencia se sitúa en una corriente de psicología positiva y dinámica de fomento de la salud mental y parece una realidad confirmada por el testimonio de muchísimas personas que, aún habiendo vivido una situación traumática, han conseguido encajarla y seguir desenvolviéndose, incluso, en un nivel superior, como si el trauma existido y asumido hubiera desarrollado en ellos recursos latentes e insospechados. Aunque durante mucho tiempo las respuestas de resiliencia han sido consideradas como inusuales e incluso patológicas por los expertos, la literatura científica

actual demuestra de forma contundente que la resiliencia es una respuesta común y su aparición no indica patología, sino un ajuste saludable a la adversidad.

Se han descrito las características de los niños que tienen mayor resiliencia y un autor las agrupó en lo que se llama el “Mandala de la Resiliencia”. Esta palabra Mandala es una expresión de los indígenas navajos, del sur - oeste de los Estados Unidos, que designan así a las fuerzas para sobreponerse de la enfermedad.

Wolin y Wolin llama “mandala” a los pilares de la resiliencia, los cuales son denominados siete resiliencias y a continuación se definen:

- Introspección. Entendida como la capacidad de examinarse internamente, plantearse preguntas difíciles y darse respuestas honestas. Durante la niñez, la introspección se manifestará como la capacidad de intuir que alguien o algo no está bien en su familia, los niños resilientes son capaces de contrarrestar la reflexión distorsionada de la familia, situar el problema donde corresponde, reduciendo la ansiedad y la culpa. Durante la adolescencia, la introspección corresponde a la capacidad de conocer, de saber lo que pasa a su alrededor y es fundamental para comprender las situaciones y adaptarse a ellas. En la adultez, la introspección se manifiesta como la sabiduría, la comprensión de sí mismo y de otras personas, con aceptación de las dificultades, sin culpar a los demás.
- Independencia. Se refiere a la capacidad de establecer límites entre uno mismo y ambientes adversos. En la niñez y adolescencia, esta capacidad se expresa manteniéndose alejado de las situaciones conflictivas. En la adultez, esta capacidad se expresa en la aptitud para vivir en forma autónoma y de tomar decisiones por sí mismo.
- Capacidad de interacción. Se refiere a la capacidad de establecer lazos íntimos y satisfactorios con otras personas. En los niños, se expresa como una facilidad para conectarse, ser querido o adorado. En los adolescentes, se manifiesta en la habilidad para establecer redes sociales de apoyo. En los adultos, esta capacidad se manifiesta en la valoración hacia las relaciones interpersonales, la intimidad y los rituales.

- Capacidad de iniciativa. Se refiere a la capacidad de hacerse cargo de los problemas y de ejercer control sobre ellos. En los niños esto se refleja en las conductas de exploración y actividades constructivas. En la adolescencia, aparece la inclinación al estudio, práctica de deportes y actividades extraescolares como hobbies y trabajos voluntarios. En los adultos, se habla de generatividad, que alude a la participación de proyectos comunitarios, sentimientos de autorrealización, capacidad de liderazgo y enfrentamiento a desafíos.
- Creatividad. Corresponde a la capacidad de imponer orden, belleza y un propósito a las situaciones de dificultad o caos. Durante la niñez, esta capacidad se expresa en la creación y los juegos que permiten revertir la soledad, el miedo, la rabia y la desesperanza. En la adolescencia, se refleja un desarrollo de habilidades artísticas como escribir, pintar, bailar, producir artes. Los adultos creativos son aquellos capaces de componer y reconstruir.
- Ideología personal. También se entiende como conciencia moral. En los niños, esto se manifiesta en que son capaces de hacer juicios morales desde muy temprana edad, de discriminar entre lo bueno y lo malo. En la adolescencia, se caracteriza por el desarrollo de valores propios y establecer juicios en forma independiente de los padres. Además se desarrolla el sentido de la lealtad y la compasión. En la adultez, se manifiesta como la capacidad de servicio y de entrega hacia los demás.
- Sentido del humor. Se refiere a la disposición del espíritu a la alegría, permite alejarse del foco de tensión, relativizar, positivizar, elaborar de un modo lúdico, encontrar lo cómico entre la tragedia. En la niñez, se desarrolla a través del juego. En la adolescencia, se desarrolla por su capacidad de reír, de moldearse y de jugar. En el adulto, reconoce el aspecto divertido, alegre y juega.

El aprendizaje de la escucha puede ayudar diversamente a los niños a desarrollar y a conservar su resiliencia. Una buena comunicación no se limita a competencias y a técnicas; ella debe fundarse sobre el respeto del interlocutor. Se dice que “es necesario escuchar a cada persona como si lo que ella dijera fuera muy importante. Aprendiendo a escucharse

unos a los otros, de esta manera los niños aprenden que las ideas de cada uno cuentan, incluso las propias. Saber que ellos son escuchados con respeto y que sus ideas son tomadas en serio constituye un factor muy importante para su amor propio, su integridad y su resiliencia.”<sup>9</sup>

Lo que hace resilientes a las personas son los factores internos y externos, existen factores internos como la autoestima, el optimismo, la fe, la confianza en sí mismo, la responsabilidad, la capacidad de elegir o de cambio de las competencias cognoscitivas. Una vez fortalecidos estos aspectos, se conjugan en lo que llamamos espíritu. Además se refuerzan las posibilidades de apoyar a las personas como ser humano íntegro, seguro y capaz de salir adelante. Por ello es importante, además de desarrollar factores internos, afianzar los apoyos externos. Sin embargo, si la autoestima es baja o no se conjuga bien con las destrezas sociales, o si la esperanza en uno mismo no fluye no se canaliza de la mejor manera y si se le quita al individuo el apoyo externo vuelven a derrumbarse.

A continuación detallamos diez puntos que fortalecen internamente el poder personal:

- Trato estable con al menos uno de los padres u otra persona de referencia.
- Apoyo social desde dentro y fuera de la familia.
- Clima educativo emocionalmente positivo, abierto, orientador y regido por normas.
- Modelos sociales que estimulen una conducta constructiva.
- Balance de responsabilidades sociales y exigencia de resultados.
- Competencias cognoscitivas.
- Conductas motivadas que favorezcan una actitud eficiente.
- Experiencia de auto eficacia, confianza y concepto positivo de uno mismo.
- Actuación positiva frente a los inductores del estrés.
- Ejercicio de sentido, estructura y significado en el propio crecimiento.

---

<sup>9</sup> PRONICE. Proniño y niña Centroamericanos. “El Concepto de Resiliencia” Cuaderno divulgativo No. 5 Guatemala 1995. Página 29.

Son condicionantes externos los de carácter social, económico, familiar, institucional, espiritual, recreativo y religioso, los cuales son promovidos o facilitados por el ambiente, las personas, las instituciones y las familias que intervienen en la atención y el tratamiento de los grupos e individuos que están en situación de riesgo y vulnerabilidad.

Al margen de los ya mencionados, caben otros ámbitos y claves que la resiliencia genera, no pocos insisten en la necesidad de contar con buenos modelos de rol en la vida diaria especialmente cuando se trata de niños, personas de las cuales los individuos u otros niños pueden aprender. También constan entre los factores externos los factores de riesgo que pueden ser muchos, los cuales vulnerabilizan la integridad psíquica, moral, espiritual y social.

“En estos casos para Freire, un investigador guatemalteco, es la luz interior la que en determinados casos sirve para determinar una decisión y tomar una oportunidad privilegiada que se presenta en el momento justo. Esto representa fortalecer los factores de protección que promueve la resiliencia, revalorizando el potencial interno y externo de cada persona para reconstruir su proyecto de vida personal y comunitaria.”<sup>10</sup> Trabajo recopilado por: Gino Raffo A.; Carla Rammsy (1997).

Los variados recursos personales y sociales que tienen una función protectora, no son igualmente efectivos e, indudablemente, sus efectos son a veces sólo moderados. Los factores protectores no son independientes de los factores de riesgo, sino que están relacionados de tal manera que los recursos sociales pueden fortalecer a los personales, así como los factores personales pueden hacer detonar reacciones positivas provenientes de redes de apoyo. Al analizar la interacción del riesgo y de los factores protectores, uno no debe solamente concentrarse en el nivel individual o micro social.

Se puede considerar que las principales actitudes que fortalecen los factores protectores o resilientes en los humanos son:

---

<sup>10</sup> <http://www.monografias.com/trabajos5/laresi/laresi.#loque> Guatemala 15 de Diciembre de 2004.

- Demostraciones físicas y verbales de afecto y cariño en los primeros cuatro años de vida.
- Reconocimiento y atención a sus éxitos y habilidades.
- Oportunidades de desarrollo de destrezas.
- Actitud de cultivo, cuidado y amor por parte de todos sus semejantes y especialmente de los encargados de su cuidado y protección.
- Apoyo de un marco de referencia ético, moral y espiritual.
- Proyectos para vivir genuinamente

Tenemos que reconocernos como seres humanos con valores y potencialidades y en ese espejo mirar también a los otros con una visión holística que apunta al crecimiento, al fortalecimiento interior y al cultivo de la autoestima. Así como la aspirina se utilizó mucho tiempo con éxito y no se comprendía exactamente como funcionaba en la vida cotidiana decidimos y construimos sobre la base de conocimientos que allí están. Lo mismo ocurre con la resiliencia, se ha trabajado con ella y se la ha aplicado sin tener un nombre específico y sin conocimientos sistemáticos sobre su aplicación.

Para lograr que un niño sea resiliente es necesario que cuente con algunas características que surgen de distintas fuentes. Conocer estas fuentes es muy importante, ya que indican dónde hay que trabajar para lograr que surja esta característica en las personas.

“Kotliarenco, Cáceres, Álvarez (1996) plantean que existirían cuatro fuentes de resiliencia en los niños; cada una de éstas, involucra a cierto número de características. Para que un niño sea resiliente no es necesario que cuente con todas las características que se mencionarán, pero sí es necesario que se presente más de una para lograr esta cualidad en los niños.”<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> Munist , Mabel. “Manual de Identificación y Promoción de la Resiliencia” Fundación Kellogg Organización Panamericana de la Salud, 1998. Página 21.

Las cuatro fuentes de resiliencia se proponen en relación al niño; es decir, con lo que el niño tiene (yo tengo) o factores de soporte externo; con lo que el niño es (yo soy) o fuerzas internas personales; con lo que puede hacer (yo puedo) o habilidades sociales y finalmente con lo que el niño está dispuesto a hacer (yo estoy).

Primera fuente: "Yo tengo". Se encuentran clasificados los siguientes factores:

- Relaciones confiables.
- Acceso a la salud, educación, servicios sociales, etc.
- Soporte emocional fuera de la familia.
- Un hogar estructurado y con reglas.
- Padres que fomentan la autonomía.
- Ambiente escolar estable.
- Ambiente familiar estable.
- Modelos a seguir.
- Organizaciones religiosas o morales a mi disposición.
- Personas que me van a ayudar ante cualquier circunstancia.

Segunda fuente: "Yo soy". Se encuentran las siguientes características:

- Alguien a quien los otros aprecian y quieren.
- Alguien al que le gusta ayudar y demostrar mi afecto.
- Respetuoso.
- Autónomo.
- Buen temperamento.
- Orientado al logro.
- Buena autoestima.
- Esperanza y fe en el futuro.
- Creyente en Dios o en principios morales.
- Empatía.
- Altruismo.
- Locus de control interno.

Tercera fuente: "Yo puedo". Se encuentran los siguientes factores:

- Ser creativo.
- Ser persistente.
- Tener buen humor.
- Comunicarme adecuadamente.
- Resolver problemas de manera efectiva.
- Controlar mis impulsos.
- Buscar relaciones confiables.
- Hablar cuando sea apropiado.
- Encontrar a alguien que me ayude.

Cuarta fuente: "Yo estoy". Se encuentran las siguientes características:

- Dispuesto a responsabilizarme de mis actos.
- Seguro de que todo va a salir bien.

El perfil de un niño resiliente se define como aquel que trabaja bien, juega bien y tiene buenas expectativas. Esto pareciera demasiado abstracto para llevarlo a la práctica, por lo que se ha tratado de expresar gráficamente aquellos atributos que han sido identificados como los más apropiados de un niño o adolescente resiliente. Uno de ellos es la competencia social, estos niños responden más al contacto con otros seres humanos y generan más respuestas positivas en las otras personas, son activos, flexibles y adaptables aún en la infancia.

“Las investigaciones sobre niños resilientes han descubierto que la capacidad para resolver problemas es identificable en la niñez temprana, incluye la habilidad para pensar en abstracto reflexiva y flexiblemente, y la posibilidad de intentar soluciones nuevas para

problemas tanto genitivos como sociales. Ya en la adolescencia, los jóvenes son capaces de jugar con ideas y sistemas filosóficos.”<sup>12</sup>

Los estudios con personas resilientes encuentran repetidamente la presencia de capacidades para la resolución de problemas en la infancia. Con respecto a la autonomía, algunos se refieren a un fuerte sentido de independencia, otros destacan la importancia de tener un control interno, y un sentido de poder personal, otros insisten en la autodisciplina y el control de los impulsos. Esencialmente, es el sentido de la propia identidad para poder actuar independientemente y el control de algunos factores del entorno. Los niños resilientes son capaces de distinguir claramente por sí mismos, entre sus experiencias y la enfermedad de sus padres.

Entienden que ellos no son la causa del mal y que su futuro puede ser diferente de la situación de sus padres, la tarea del distanciamiento adaptativo implica dos desafíos; uno descomprometerse de la enfermedad parental para mantener objetivos y situaciones en el mundo externo de padres, escuela y comunidad, otro; sacar a la familia en crisis de su posición de mando en el mundo interno del propio niño.

Ese distanciamiento provee un espacio protector para el desarrollo de la autoestima y de la habilidad para adquirir metas constructivas. En el periodo prenatal, el reconocimiento de las capacidades del cerebro fetal y de las adquisiciones fundamentales que se realizan en esta etapa, hacen que este periodo sea importante para el establecimiento de la resiliencia a lo largo de la vida. En estos 9 meses del embarazo, se construye el cerebro humano, inicia el desarrollo de los sentimientos, comienza a establecer la sensibilidad emocional y el funcionamiento del sistema nervioso. Todo aquello que lo favorezca ha de tener consecuencias positivas para hacer del niño un ser resiliente.

---

<sup>12</sup> Munist , Mabel. “Manual de Identificación y Promoción de la Resiliencia”. Fundación Kellogg Organización Panamericana de la Salud, 1998. Página 37.

El nacimiento es uno de los cambios más trascendentales que el ser humano debe enfrentar. Debe pasar del confortante calor del útero materno a la frialdad y rudeza del mundo exterior en cuestión de segundos debe establecer funciones vitales como por ejemplo, la respiración. El nacimiento es una verdadera prueba de la resiliencia biológica y psicológica acumulada hasta el momento. En lo psicológico, esos primeros momentos de la vida extrauterina son de gran influencia en su futura personalidad y en el establecimiento de la relación con su madre (apego).

Ese rítmico sonido familiar, junto con el calor de los brazos maternos, le permiten al recién nacido experimentar una sensación de seguridad en medio de la convulsión que significa nacer.

La primera figura significativa en la vida afectiva de un niño es la madre, o quien ejerza su función, fuente de afecto y cuidados para que la criatura pueda subsistir biológicamente, desarrollarse psicológicamente e integrarse socialmente. También es importante la figura del padre, con los distintos papeles que le asigna cada cultura.

El niño de 0 a 3 años necesita de afecto incondicional, en las relaciones en que predomina este afecto incondicional, el niño no corre el riesgo de perderlo si no cumple con determinadas exigencias. El amor sin exigencias ni condiciones le muestra al niño que él vale por sí mismo, con sus posibilidades y limitaciones. Es una fuente de tranquilidad, de seguridad de autoestima, ese afecto incondicional es posiblemente, el pilar fundamental de la resiliencia. Un maestro puede tener gran importancia en la vida del niño y transformarse en el adulto significativo que lo apoya en salir de situaciones familiares extremas. El niño precisa de su maestro un afecto que no esté condicionado por sus logros escolares. En esto se parece el afecto que necesita de su familia.

El alumno es ante todo, un niño que merece ser querido como tal, de modo que su lugar en la relación con el maestro no dependa del sinuoso recorrido de su aprendizaje. “Esta tranquilidad de ser querido y aceptado le sirve, a su vez, en situaciones de fracaso – cuando los resultados no son los esperados -, como apoyo para intentar una superación, y al

tener que transformar solamente el fracaso, sin necesidad de reunir, además, otras condiciones adicionales para recuperar el afecto.”<sup>13</sup>

La escuela puede reforzar o menguar la confianza básica del niño, según como desarrolle sus acciones pedagógicas, lo deseable es que las situaciones dominantes sean aquellas que promuevan la confianza y la resiliencia dando nuevas oportunidades para que los niños perciban sus posibilidades y ofrezcan un medio de tranquilidad en el cual se sientan protegidos. La escuela, puede ser un escenario, en esta etapa, para descubrir posibilidades que se ignoraban, como también limitaciones. Tanto aprender a superar dificultades, como encontrar que se dispone de habilidades no reconocidas hasta el momento, incentiva los sentimientos de confianza y, por lo tanto, ayuda a construir la resiliencia. La salida del ámbito familiar hacia instituciones educativas formales (jardines, escuelas) significa un paso muy importante en la adquisición progresiva de independencia y autonomía. Tanto en la actividad lúdica, la estimulación recibida en las tareas escolares, constituyen una actividad de la que queda excluida la familia. Es la primera experiencia individual y propia del niño, por separado de sus padres y cuidadores.

Ese paso tan importante en el logro de conductas independientes necesita un acompañamiento para que resulte positivo y no negativo. El niño se apoyará en el sentimiento de confianza básica para enfrentar un medio nuevo, con adultos y niños desconocidos, con actividades cuyas dificultades no puede prever, etc.

El niño de ocho a once años de edad se ubica en la etapa del “niño productor”. Sus actividades se centran en aprender las habilidades de la vida diaria, especialmente las del trabajo escolar. Espera tener éxito en su aprendizaje y proyectar una imagen positiva y de triunfador.

---

<sup>13</sup> Munist , Mabel. “Manual de Identificación y Promoción de la Resiliencia” . Fundación. Kellogg Organización Panamericana de la Salud, 1998. Página 22.

Si los maestros y amigos se burlan o le demuestran que es incapaz, se sentirá inseguro, y comenzará a dudar sobre sus merecimientos de afecto, y sobre sus posibilidades de tener éxito en la vida. La sobrevaloración de los fracasos puede afectar la autoestima y aminorar el deseo de avanzar. El manejo adecuado de los fracasos consiste en hacer un análisis sobre como se produjeron y en generar opciones de solución en conjunto. De esta manera se aporta la resiliencia.

Si decimos que un pilar de la resiliencia es la autoestima y sabemos que ésta se desarrolla a partir del amor y el reconocimiento del bebé por parte de su madre y su padre, es en ese vínculo que empieza a generarse un espacio constructor de resiliencia en el sujeto. Por supuesto que pueden ocurrir distintos procesos, más o menos favorables, que van trazando diferentes destinos.

Este primer pilar de la resiliencia está en la base del desarrollo de todos los otros: creatividad, independencia, introspección, iniciativa, capacidad de relacionarse, humor y moralidad.

Lleva a constituir grupos con una identidad determinada, que al comienzo puede ser de oposición para luego transformarse en hegemónica. Este proceso opera a través del sistema conductual de afiliación (afiliación a grupos) de Bowlby (Marrone, 2001).

Boris Cyrulnik (2001) ha realizado aportes sustantivos sobre las formas en que la adversidad hiere al sujeto, provocando el estrés que generará algún tipo de enfermedad y padecimiento. En el caso favorable, el sujeto producirá una reacción resiliente que le permite superar la adversidad. Su concepto de "oxímoron", que describe la escisión del sujeto herido por el trauma, permite avanzar aún más en la comprensión del proceso de construcción de la resiliencia, a la que le otorga un estatuto que incluimos entre los mecanismos de desprendimiento psíquicos. Éstos, descritos por Edward Bibring (1943), a diferencia de los mecanismos de defensa, apuntan a la realización de las posibilidades del sujeto en orden a superar los efectos del padecimiento. "El oxímoron revela el contraste de aquel que, al recibir un gran golpe, se adapta dividiéndose. La parte de la persona que ha recibido el golpe sufre y produce necrosis, mientras que otra parte mejor protegida, aún

sana pero más secreta, reúne, con la energía de la desesperación, todo lo que puede seguir dando un poco de felicidad y sentido a la vida"(Cyrulnik, 2001).

Por eso, si bien hay autores que han traducido resiliencia como “elasticidad”, en nuestro actual concepto nada de eso se mantiene; la resiliencia no supone nunca un retorno ad integrum a un estado anterior a la ocurrencia del trauma o la situación de adversidad: ya nada es lo mismo.

La escisión del yo no se sutura, permanece en el sujeto compensada por los recursos yoicos que se enuncian como pilares de la resiliencia. Con algo de todo eso, más el soporte de otros humanos que otorgan un apoyo indispensable, la posibilidad de resiliencia se asegura y el sujeto continúa su vida. Podríamos decir que el concepto de oxímoron es del mismo orden que el concepto de Freud de la escisión del yo en el proceso defensivo.

Algunos psicoanalistas afirman que el concepto de resiliencia es o puede ser contradictorio con un modelo psicoanalítico de la vida psíquica. Claramente no es así cuando se considera el modelo freudiano de la segunda tópica o la tercera tópica que especifica Zuckerfeld (2002). En el caso de la segunda tópica, la consideración del yo como instancia que debe "pilotear" las relaciones del sujeto con sus deseos conscientes e inconscientes, los requerimientos de su conciencia moral (superyó) y de sus ideales (ideal del yo), y los del mundo externo, es decir la relación con su entorno, pone en evidencia los beneficios de estimular los pilares de la resiliencia, clara e íntimamente ligados a las capacidades del yo. En este modelo psicoanalítico, la fortaleza del yo facilita la tramitación por parte del sujeto de los requerimientos de las otras instancias: es a la vez resultado y causa del proceso de la cura psicoanalítica y del desarrollo de las capacidades resilientes. El trauma puede ser el punto de partida de una estructuración neurótica o psicótica, pero también un punto de llegada en cuanto a generar una fuerte y útil estructura defensiva.

La resiliencia se teje, no hay que buscarla sólo en la interioridad de la persona ni en su entorno, sino entre los dos, porque anuda constantemente un proceso íntimo con el entorno social. Esto elimina la noción de fuerza o debilidad del individuo; por eso en la literatura sobre resiliencia se dejó de hablar de niños invulnerables. Tiene contactos con la

noción de apuntalamiento de la pulsión. Como dice Freud (1929) "[...] la libido sigue los caminos de las necesidades narcisistas y se adhiere a los objetos que aseguran su satisfacción". La madre, que es la primera suministradora de satisfacción de las necesidades del niño, es el primer objeto de amor y también de protección frente a los peligros externos; modera la angustia, que es la reacción inicial frente a la adversidad traumática, en grado o medida aún mínima. Va constituyendo un sustrato de seguridad, lo que Bowlby y Ainsworth llaman una relación de apego seguro (Marrone, 2001), derivado de una base emocional equilibrada, posibilitada por un marco familiar y social estables. Son los padres o cuidadores sustitutos, como mediadores con el medio social, los que ayudan a su constitución a través de una acción neutralizadora de los estímulos amenazantes. Si bien esta condición inicial del sujeto sigue existiendo toda la vida, siempre será fundamental otro humano para superar las adversidades mediante el desarrollo de las fortalezas que constituyen la resiliencia.

La autoestima, con la ayuda y la mirada de los demás, puede ser reorganizada y reelaborada por medio de nuevas representaciones, acciones, compromisos o relatos.

Recurrimos al poco usado concepto de mecanismos de desprendimiento del yo, introducido por E. Bibring (1943), que “no tienen por finalidad provocar la descarga (abreacción) ni hacer que la tensión deje de ser peligrosa (mecanismo de defensa). Sin negar que durante el proceso se producen fenómenos de abreacción en pequeñas dosis”, se trata de operaciones yoicas que apuntan a dispersar las tensiones dolorosas en otros complejos de pensamientos y emociones con efectos compensatorios; o bien que, como en el trabajo de duelo, generen el desprendimiento de la libido del objeto perdido para transferirla a otros. Un tercer modo es la familiarización con el peligro para poder superarlo en forma contrafóbica. Para el psicoanálisis serían mecanismos más propios de la cura que de la enfermedad; desde el punto de vista de la resiliencia constituyen la posibilidad de una continuidad de la vida en aceptables condiciones de salud mental.

“Freud afirmaba que el largo camino del psicoanálisis se debía a lo difícil que puede ser cambiar las circunstancias del sujeto. Si esto fuera posible, se podría ahorrar tan prolongado esfuerzo. Pues bien, el desarrollo de la resiliencia requiere justamente un

cambio en las circunstancias del sujeto si se le permite contar con el auxilio de otro humano que genera y/o estimula las fortalezas de su yo, favoreciendo sus defensas y capacidad de sublimación. Si el mundo externo produjo una implosión traumática en el sujeto, el auxilio exterior de un otro puede restituir la capacidad de recuperar el curso de su existencia. La resiliencia representa el lado positivo de la salud mental.”<sup>14</sup>

---

<sup>14</sup> [www.elpsicoanalisis.org.ar/numero1/resiliencia1.htm](http://www.elpsicoanalisis.org.ar/numero1/resiliencia1.htm) Guatemala, 20 de diciembre de 2004.

## PREMISAS

- “Para avanzar académicamente un niño debe prestar atención, interesarse en el tema y participar activamente en las labores escolares, el comportamiento dirigido por el temperamento se relaciona con el logro en la siguiente forma: los niños se dedican al trabajo por su propia cuenta y ocasionan pocos problemas, tienen más posibilidades de lograr mejores calificaciones que refuerzan su propio comportamiento y pueden motivarlos hacia esfuerzos mayores.” (Diane Papalia,1998)
- “La influencia entre padres e hijos tiende a ser bidireccional: los padres responden a los patrones de logros de sus hijos. Al sentirse desconectados con los resultados, los padres de un niño con bajo nivel pueden recurrir a los sobornos y las amenazas, y sentirse obligados a quedarse a su lado para asegurarse de que hace la tarea. De otro lado, los padres de un niño que recibe motivación intrínseca pueden no sentir la necesidad de ofrecer premios o castigos ni de tomar un papel activo en el trabajo del niño.” (Diane Papalia,1998)
- “La pirámide de las necesidades propuesta por Abraham Maslow ilustra cómo ciertas necesidades básicas predominan sobre otros motivos y así diversos anhelos y deseos adquieren prominencia a medida que otras necesidades van quedando satisfechas cuando otras adquieren importancia, por ejemplo, la necesidad de amor, de pertenencia y autoestima. Todos los niños necesitan mucho aliento y mucha atención, y su necesidad de saber y entender predomina, según la teoría de Maslow, cuando todas las demás necesidades han quedado satisfechas. El éxito que obtenga el niño en las tareas escolares le ayudará a satisfacer otras necesidades, por ejemplo la necesidad de autoestima y pertenencia.” (Howe, Michael “Psicología del Aprendizaje”, 2000)
- “En un contexto escolar, la motivación de logro tiene, por lo menos tres componentes: el primero es el impulso cognitivo, que se refiere a los efectos motivantes que tiene el hecho de que el educando encuentre que la tarea es interesante o que está relacionada

con la necesidad de competir del individuo. El segundo componente de la motivación de logro en el salón de clases es el fortalecimiento del ego. En opinión de Ausubel, los factores que fortalecen el ego son los que se refieren a lo que sienten los educandos en cuanto al estatus, la autoestima, el ser adecuado y el tener éxito. El tercero de los componentes de la motivación de logro es la afiliación, la cual busca captar la aprobación de los demás. Esta fuente de influencia puede aumentar el efecto de los otros factores que contribuyen a la motivación de logro u oponerse a él.” (David Ausubel , 1968)

- “El fracaso no es un estado puramente objetivo que corresponda a unos datos rigurosos y universales. La situación creada por las malas notas, la repetición de curso, el retraso o el suspenso, no se vive necesariamente ni se siente como una situación penosa, si el individuo y su familia, con razón o no, son indiferentes al rendimiento escolar. Inversamente, hay niños que, aunque obtengan notas buenas o plazas honrosas, se consideran o son considerados como nulidades porque sus resultados son inferiores a los que ellos mismos esperaban o se esperaba de ellos, o porque sus condiscípulos son de un nivel demasiado bajo para que resulte honroso superarlos o, por último, porque el examen preparado no era el que ellos esperaban.”

(Guy Avanzini, 1990)

- “La familia puede asumir la repitencia como algo normal e incluso ser vista como necesaria. Sin embargo, la mayoría de las veces suele enfrentarse como un fracaso, tanto del niño como de sus padres, lo que finalmente tiene efectos negativos sobre la salud mental de los menores, producto de una equivocada actitud de los papás.”

(Andrea Palacios, 2004)

- “La resiliencia es la habilidad para resurgir de la adversidad adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva.” (Institute on Child Resilience and Family ICCB, 1994.

- Kotliarenco, Cáceres, Álvarez (1996) “plantean que existirían cuatro fuentes de resiliencia en los niños; cada una de éstas, involucra a cierto número de características. niño tiene (yo tengo) o factores de soporte externo; con lo que el niño es (yo soy) o fuerzas internas personales; con lo que puede hacer (yo puedo) o habilidades sociales y finalmente con lo que el niño está dispuesto a hacer (yo estoy).”
- “La escuela puede reforzar o menguar la confianza básica del niño, según como desarrolle sus acciones pedagógicas, lo deseable es que las situaciones dominantes sean aquellas que promuevan la confianza y la resiliencia dando nuevas oportunidades para que los niños perciban sus posibilidades y ofrezcan un medio de tranquilidad en el cual se sienten protegidos. La escuela, puede ser un escenario, en esta etapa, para descubrir posibilidades que se ignoraban, como también limitaciones.” (Munist Mabel, 1998)
- “Freud afirmaba que el largo camino del psicoanálisis se debía a lo difícil que puede ser cambiar las circunstancias del sujeto. Si esto fuera posible, se podría ahorrar tan prolongado esfuerzo. Pues bien, el desarrollo de la resiliencia requiere justamente un cambio en las circunstancias del sujeto si se le permite contar con el auxilio de otro humano que genera y/o estimula las fortalezas de su yo, favoreciendo sus defensas y capacidad de sublimación. Si el mundo externo produjo una implosión traumática en el sujeto, el auxilio exterior de un otro puede restituir la capacidad de recuperar el curso de su existencia. La resiliencia representa el lado positivo de la salud mental.” ([www.elpsicoanalisis.org.ar/numero1/resiliencia1.htm](http://www.elpsicoanalisis.org.ar/numero1/resiliencia1.htm), 2004)

## HIPÓTESIS

### Hipótesis Operacional:

Los niños repitentes del Complejo Escolar para la Paz –CEPAZ- , de tercer año primaria comprendidos entre 9 y 11 años de edad presentan factores resilientes que contribuyen a su rendimiento académico.

### VARIABLES

#### Variable Independiente

##### Resiliencia:

Se entiende por resiliencia una combinación de factores que permiten a un niño o un ser humano, afrontar o superar los problemas y adversidades de la vida.

##### Factores Resilientes:

“yo tengo” en mi entorno social

“yo soy” hablan de la fuerza intrapsíquica

“yo estoy” condiciones personales

“yo puedo” concierne a las habilidades en las relaciones con los otros

Los indicadores de la resiliencia se obtuvieron de los resultados del Cuestionario de Expresiones de Niños con Características Resilientes, se calificó individualmente cada ítem para conocer los factores resilientes y los factores de riesgo que presentan.

#### Variable Dependiente:

##### Rendimiento académico

Nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación. La evaluación es expresada en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa. En el rendimiento académico además intervienen indicadores como la asistencia, el interés, la participación, responsabilidad y la comprensión.

Indicadores Cuantitativos:

Estos indicadores se refieren a entidades que no tienen significación fuera de su definición numérica, el número sustituye la cualidad del objeto, siendo en este caso la nota numérica.

**Nota numérica:** nivel de conocimiento expresado de manera cuantitativa que obtiene un alumno como resultado de una evaluación de los aprendizajes, realizado por el docente en forma periódica. En el Complejo Escolar para la Paz – CEPAZ- se considera como bajo rendimiento académico notas numéricas menores de 60 puntos.

Indicadores Cualitativos:

Los indicadores que se presentan a continuación consisten en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables.

**Comprensión del contenido visto en clase:** la comprensión sería un proceso cognoscitivo, o el resultado de un conjunto de procesos cognoscitivos, consiguiendo la integración correcta de un nuevo conocimiento al entendimiento preexistente de un individuo.

**Asistencia a clases:** registro y control cuantitativo que llevan los docentes de sus alumnos, mientras menos asistencia tenga el niño mayor es la probabilidad de un bajo rendimiento académico.

**Interés en el proceso de aprendizaje:** intensidad de la voluntad del sujeto en determinado momento. En el caso de los estudiantes el interés por realizar las tareas dentro del salón de clases y en casa.

**Atención en el contenido de clase:** la atención en el contenido de clases, es el proceso a través del cuál seleccionamos algún estímulo de nuestro ambiente, es decir, nos centramos en un estímulo de entre todos los que hay a nuestro alrededor e ignoramos todos los demás.

**Participación dentro y fuera de clase:** manera de expresar la cooperación.

**Responsabilidad en la clase:** cumplimiento de todos los deberes y obligaciones a que se ve expuesto en el salón de clases.

## CAPÍTULO II

### TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### **Descripción de la población**

En su mayoría proviene de familias de escasos recursos económicos, por lo que ambos cónyuges se ven en la necesidad de trabajar durante todo el día, para solventar los gastos en que incurre el hogar. Algunas veces los niños también contribuyen al presupuesto familiar trabajando en algún lugar cercano o ayudando a los mismos padres. En la mayoría de los casos, los hermanos mayores son los que se hacen cargo del cuidado de los más pequeños, al igual que de los quehaceres del hogar, sin poder gozar su niñez y sin poder fomentar el desarrollo de sus habilidades motoras y cognitivas, para así lograr obtener el aprendizaje meta cognitivo, ni adquirir satisfacción alguna del buen desenvolvimiento de sus actividades.

La población procede de diversos sectores cercanos, zonas 01, 03, 06, 17, 18. Muchos niños provienen de familias desintegradas y con una dinámica disfuncional, lo que sumado a otros factores sociales y ambientales inciden en la poca estabilidad para mantener relaciones interpersonales adecuadas, en su bajo rendimiento escolar y en una adaptación inadecuada en las diferentes esferas donde se desenvuelve.

Los 22 niños repitentes, que cursan tercero primaria, en el Complejo Escolar para la Paz, pertenecieron a tres secciones. La muestra dependió de las siguientes características:

- Niños de tercero primaria (ambos sexos).
- Ubicados entre las edades de 9 a 11 años de edad.
- Niños con repitencia escolar.

## **Técnicas**

Para esta investigación se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico, ya que la elección de los niños dependió de causas relacionadas con la investigación y no al azar. En la técnica de análisis estadístico se trabajó el análisis porcentual.

Se utilizó la técnica de observación que consiste en el proceso de reconocimiento y registro de personas, objetos y sucesos de interés para la investigación. Este registro se llevó a cabo por medio de visitas a la institución, pláticas con el director, docentes y una guía elaborada por las investigadoras. El esquema de la observación se encuentra en el anexo.

## **Procedimientos**

El problema de investigación, fue planteado en el área educativa, lo primero que se trabajó fue la aplicación de la prueba piloto, con el fin de validar los instrumentos de medición; cuestionario de expresiones resilientes, cuestionario para maestros efectuado a una población con características similares a las requeridas en el estudio. Llevado a cabo en el colegio “Manantial del Saber” ubicado en kilómetro 11 carretera al Atlántico zona 18.

Luego de obtener los resultados de la prueba piloto, procedimos a solicitar la autorización del director de la escuela Complejo Escolar para la Paz en donde se llevó a cabo el trabajo de campo, seleccionamos a los niños con características solicitadas en el estudio, el cuestionario fue administrado a 22 alumnos repitentes de tercero primaria, se inició la labor con un diálogo sobre el tema, establecimos rapport por medio de juegos de mesa como loterías y memorias, estos juegos fueron realizados durante dos semanas en los recreos y algunos espacios que concedieron las maestras de sus periodos de clases. Posteriormente respondieron el cuestionario de expresiones resilientes. Seguidamente los mentores de dicho establecimiento, brindaron información verbal y escrita sobre los niños, de la misma manera respondieron el cuestionario para maestros, con la finalidad de conocer cómo el niño se desenvuelve en el contexto escolar, los resultados de los cuestionarios se tabularon para el análisis e interpretación correspondiente.

## **Instrumento de Recolección de Datos**

De acuerdo con Edith Grotberg (1997), para hacer frente a las adversidades, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado, los niños toman factores de resiliencia de cuatro fuentes que se visualizan en las expresiones verbales de los sujetos (niños, adolescentes o adultos) con características resilientes.

El Cuestionario de Expresiones de Niños con Características Resilientes que se utilizó para recabar los datos, fue creado por Edith Henderson Grotberg, basados en resultados del Proyecto Internacional de Resiliencia y los de otros colegas, en donde identificaron el rol del desarrollo humano en la capacidad de ser resilientes (Melillo,2001).

La autora crea estrategias de promoción fundamentadas en las etapas de desarrollo realizadas por Erick Erickson (desarrollo de confianza básica, desarrollo de autonomía, iniciativa, desarrollo de identidad). Su administración es individual.

Edith Grotberg en su modelo Resiliencia en el Desarrollo Psicosocial, asume como consenso la definición internacional de resiliencia, sugiere tres fuentes principales:

1) Un ambiente favorable, referido a las fuentes externas de defensa como son la familia, la comunidad o la nación, que refuerzan la resiliencia y brindan un modelo efectivo de conducta.

Hace referencia a lo que la persona puede asumir como un YO TENGO

2) Una fuerza intra psíquica, fuente inherente a la personalidad del ser humano, que incluye un sentido de autonomía, control de impulsos, autoestima, sentimientos de afecto y empatía.

Hace referencia al YO SOY/ESTOY

3) Unas habilidades adquiridas y orientadas a la acción, aquellas apropiadas para la interacción social, sumando la expresividad social, la capacidad de resolución de problemas, el manejo del estrés, de la angustia, la selección de opciones, etc.

Hace referencia al YO PUEDO

Señala Edith Grotberg que un ser humano resiliente no necesita tener todas esas habilidades, pero una sola no es suficiente; no puede desarrollar su resiliencia si por ejemplo, tiene las herramientas sociales (Soy /Estoy) pero no tiene un ambiente favorable (Tengo) para relacionarse. Sin embargo sí es necesario, que las combinaciones entre estos factores sean efectivas, y contengan al menos una habilidad en cada factor.

Con esta clasificación, realizó un cuestionario para alumnos: consta de preguntas de respuesta cerrada que miden la presencia de los factores que intervienen en la resiliencia y las conductas que indican la presencia de dichos factores.

YO TENGO

- Personas en quienes confío y me quieren incondicionalmente.
- Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los peligros o problemas.
- Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder.
- Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo.
- Personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro, o cuando necesito aprender.

YO SOY/ESTOY

- Soy una persona por la que otros sienten aprecio y cariño.
- Soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto.
- Soy respetuoso de mí mismo y del prójimo.
- Estoy dispuesto a responsabilizarme de mis actos.
- Estoy seguro de que todo saldrá bien.

- Estoy triste, lo reconozco y lo expreso con la seguridad de encontrar apoyo.
- Estoy rodeado de compañeros que me aprecian.

## YO PUEDO

- Hablar sobre las cosas que me asustan o me inquietan.
- Buscar la manera de resolver los problemas.
- Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien.
- Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o para actuar.
- Encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito.
- Equivocarme y hacer travesuras sin perder el afecto de mis padres.
- Sentir afecto y expresarlo.

Un referente de la validación del cuestionario, fue realizado por la investigadora guatemalteca Mónica Patricia Dehesa Gómez, Psicóloga Clínica, en el año 1999, ella trabajó con una población de niños sobrevivientes del maltrato físico, por medio de una prueba piloto realizada en la escuela rural Futuro Vivo, ubicada en la comunidad Concepción Las Lomas zona 16 de la Ciudad Capital, la cual se aplicó a sujetos con condiciones similares (socioeconómicas, edad etc.).

La investigadora modificó la terminología de la pregunta (b) del factor “YO TENGO” ya que no fue comprendida por los niños. Se cambió la palabra “ponen límite” por “hasta donde puedo llegar”. Y en la pregunta (c) del factor “YO SOY”, en el texto original se leía “y de mi prójimo”, cambiándola por “de los demás”, ya que se observó que la mayoría de los niños no tenían el conocimiento del significado de esta palabra.

Por otro lado, inicialmente el cuestionario contaba con la opción de “ a veces”, pero fue eliminada pues se observó al pasar la prueba piloto que los niños tendían a confundirse, razón por la cual se dejó únicamente las opciones de “si” y “no”.

## Factores de resiliencia

## Factores de riesgo

<p style="text-align: center;"><i>Yo tengo</i></p> <p>Amor y afecto Pregunta (a)</p>	<p>Dificultad para expresar y recibir afecto generando así el sentido de desconfianza.</p>
<p>Orden y Control Pregunta (b)</p>	<p>Ausencia de estímulos, castigo sobredimensionado, ausencia de reglas, si no se maneja bien el niño puede sentir vergüenza y duda.</p>
<p>Autonomía e Independencia Preguntas (c) (d)</p>	<p>Descuido del carácter formativo, sobre exigencia en las tareas, tendencias regresivas en la autosuficiencia alcanzada.</p>
<p>Cuidados y Protección Pregunta (e)</p>	<p>Crear en ellos sentimientos de abandono material y moral, persistencia de riesgo, de agresión externa, inestabilidad familiar y comunal.</p>
<p style="text-align: center;"><i>Yo soy</i></p> <p>Identidad Preguntas (a) (b)</p>	<p>Tener cambios en su comportamiento, y no llegar a desarrollar iniciativa para dar afecto a los demás.</p>
<p>Aceptación y Auto aceptación Pregunta (c)</p>	<p>Desvalorización del aporte de los niños, concepción autoritaria del respeto, no respetarse así mismo, revelarse a los demás, buscando a través de su conducta soluciones equivocadas.</p>
<p style="text-align: center;"><i>Yo estoy</i></p> <p>Responsabilidad Pregunta (a)</p>	<p>Sobre exigencia de responsabilidad, pueden crearse dificultades para tomar decisiones.</p>
<p>Optimismo y Auto aceptación Pregunta (b)</p>	<p>No tener disposición de encontrar el lado positivo de la situación, y crear inseguridad.</p>

Factores de resiliencia	Factores de riesgo
<p style="text-align: center;"><i>Yo puedo</i></p> <p>Comunicación Pregunta (a)</p>	<p>Dificultad para expresar y negociar puntos de vista con padres, y con otros adultos, pueden generar problemas de comunicación.</p>
<p>Socialización Autonomía Pregunta (c)</p>	<p>Encontrar relaciones no confiables por influencia de extraños. Desequilibrio en buscar, alcanzar metas con limitaciones. Aislamiento.</p>
<p>Autocontrol Pregunta (c)</p>	<p>Autocontrol por obligación y miedo al castigo, perder autocontrol con más frecuencia al no equilibrar la autodeterminación y control.</p>
<p>Seguridad y Confianza Preguntas (d) (e)</p>	<p>No todos los que le rodean son confiables, no debe discernir experiencias fallidas en su relación con otros, se expone a promesas incumplidas y le puede generar pérdida de confianza en sí mismo.</p>

- Cuestionario para maestros:

Se aplicó de forma individual a maestras de tercero primaria de la escuela Complejo Escolar para la Paz, con el fin de registrar conductas que se observan en el niño dentro del salón de clases y en la escuela. Dicho cuestionario se validó por medio de la aplicación del mismo a maestros con características similares a los de la presente investigación. La prueba piloto estuvo dirigida para ver si llenaba los requisitos para ser comprendida por los maestros.

La investigación que se realizó fue descriptiva ya que se pretendió señalar los factores resilientes características principales o predominantes en niños con repitencia escolar.

Después de haber obtenido los datos correspondientes de la aplicación de las técnicas e instrumentos se procedió al análisis de estadístico descriptivo, de la cual se utilizó la

distribución de frecuencias porcentuales de cada indicador, a través del vaciado de la información obtenida y de ello proceder al análisis cualitativo de las respuestas del cuestionario para maestros.

Se utilizó para la presentación de resultados del Cuestionario de Expresiones de Niños con Características Resilientes el gráfico de pie para la representación porcentual de las respuestas cerradas del cuestionario. Asimismo para la presentación de resultados del cuestionario para maestros se utilizaron cuadros en donde indica la opción de respuesta, frecuencia y porcentaje.

Esto con el propósito que el lector pudiera apreciar de una forma resumida los aportes de la investigación realizada.

### CAPÍTULO III

#### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el presente capítulo se presenta la información obtenida en el trabajo de campo de nuestra investigación. Esta exposición comprende información sistematizada de la observación institucional y pruebas aplicadas a niños y maestras, el Cuestionario de Expresiones de niños con Características Resilientes, el Cuestionario para Maestros, todo esto con la finalidad de obtener datos reales que aportaron conocimientos nuevos y de interés para la investigación, por lo que a continuación se encontrará la descripción de los resultados.

Con respecto a la observación institucional, CEPAZ está ubicada en la 3a. Avenida y 1a. calle zona 1. Las maestras de las tres secciones de la escuela fueron accesibles a la información que se requería, dieron muestras de cooperación e interés con respecto al tema, se observó que dentro de los salones cuentan con material pedagógico adecuado, pizarra de fórmica, escritorios destinados a cada alumno, rincones cívicos, ventilación e iluminación adecuada en todos los salones. El personal docente que labora en la escuela se mostró dispuesto a brindar un buen servicio a los niños que se educan ahí. Las maestras de este establecimiento utilizan métodos de enseñanza que consisten en exponer e interrogar; la exposición la emplean como un formato en el que el docente dicta en la clase como una forma eficaz de comunicar más y nueva información al grupo de niños, seguidamente la maestra anima a los alumnos para que realicen preguntas, con el propósito de ejercitar lo aprendido en las materias, incluyen en sus contenidos actividades en clase para que el niño lo realice allí y si tiene duda la maestra permite una retroalimentación para luego dejar que el niño lo efectúe en casa.

El método de evaluación de la escuela consiste en exámenes teóricos que comprenden el contenido de un bimestre, este método se constituye de 60 puntos de zona que incluye trabajos en clase, actividades extra- aula y tareas hechas en casa, los 40 puntos restantes son evaluados en su prueba teórica bimensual.

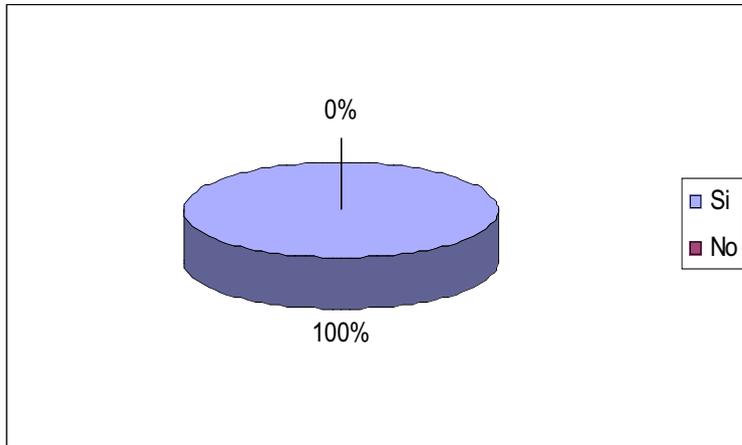
La institución está físicamente construida de paredes de block, el material de los techos es de terraza, la forman 4 niveles, cuenta con una cancha deportiva, salón de maestros, biblioteca. En el exterior los drenajes están en buen estado, el tipo de calle donde se encuentra ubicada es de asfalto. El servicio en cuanto al agua es domiciliario, cuenta con contadores privados y teléfono residencial a su servicio. Para el acceso al lugar se utiliza el transporte urbano y buses escolares. En cuanto al entorno social, se observó varios tipos de comercios, entre ellos: talleres mecánicos y librerías. Cuenta con el personal docente completo, servicio médico y la escuela es centro de práctica de servicio psicológico de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Los resultados que se presentan a continuación, corresponden a los factores resilientes presentes en los alumnos. Se solicitó la autorización del director de la institución para trabajar con los escolares, la autorización de las maestras y el listado de los niños repitentes de cada sección de tercero primaria de la escuela Complejo Escolar para la Paz. Antes de la aplicación del cuestionario compartimos con los pequeños estudiantes juegos de mesa y de grupo con el fin de establecer una relación afectuosa (rapport). Dicha información se obtuvo mediante el instrumento propuesto por Edith Grotberg, Cuestionario de Expresiones de Niños con Características Resilientes consta de 15 preguntas cerradas, fue aplicado individualmente a los 22 niños explicándoles cada uno de los ítems que aparecen en el instrumento.

Gráfica No. 1

Pregunta No. 1

**¿Yo tengo personas en quienes confío y que me quieren incondicionalmente?**



Fuente: niños repitentes de tercero primaria de la Escuela Complejo Escolar para la Paz.

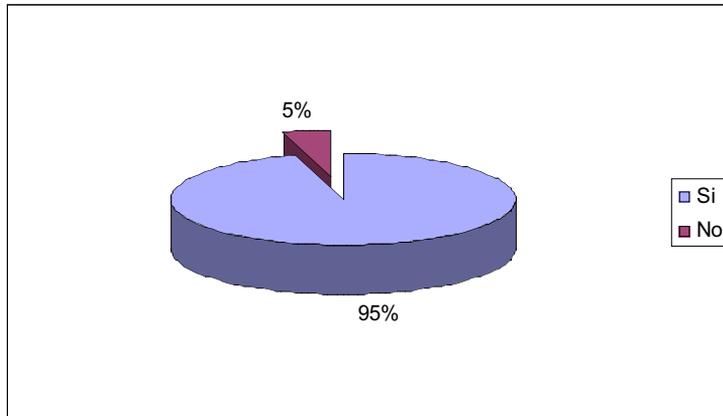
Los resultados indican que el 100% de los niños participantes en la investigación manifiestan que si tienen personas en quien confiar, mencionando a sus padres, abuelos, hermanos como las personas que les proporcionan amor sin exigencias, ni condiciones esto le muestra al niño que él vale por sí mismo, con sus posibilidades y limitaciones.

La autora del cuestionario hace referencia al Yo tengo, incluyendo fuerzas externas, cómo la familia y la comunidad refuerzan la resiliencia y brindan un modelo afectivo de conducta.

Gráfica No. 2

Pregunta No. 2

**¿Yo tengo personas que me enseñan hasta donde puedo llegar para que aprenda a evitar los peligros o problemas?**



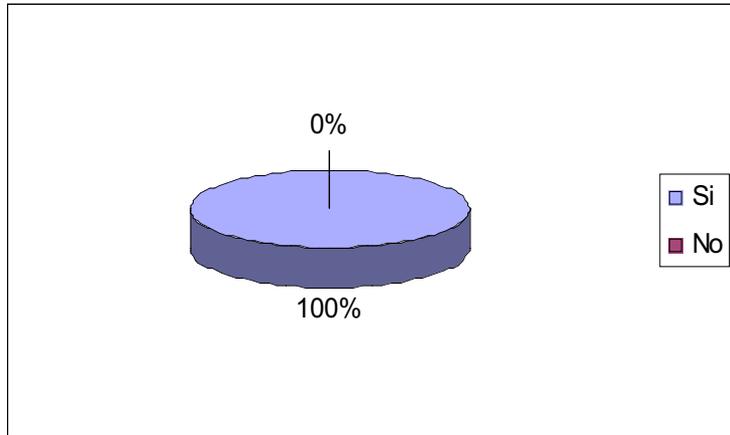
Fuente: niños repitentes de tercero primaria de la Escuela Complejo Escolar para la Paz.

Los resultados indican que el 95% de los alumnos que forman parte de la investigación si tienen personas que les enseñan límites para que aprendan a evitar los problemas, sin embargo el 5% de los niños manifiestan no tener esa persona que le enseñe límites, estos estudiantes mencionaron mientras se aplicaba el instrumento que sus papás no tenían tiempo para platicar, por el trabajo o porque tenían que atender a los demás hermanos.

Gráfica No. 3

Pregunta No. 3

**¿Yo tengo personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de hacer las cosas?**



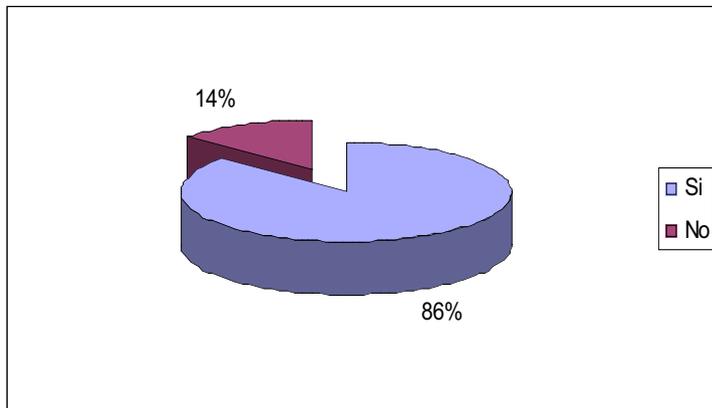
Fuente: niños repitentes de tercero primaria de la Escuela Complejo Escolar para la Paz.

El 100% de los niños participantes en la investigación, manifiestan si tener personas que les muestran por medio de su conducta la manera correcta de hacer las cosas. En casa, sus padres les dan ejemplo de sus conductas, sus actividades y les enseñan la forma en que deben realizar las actividades diarias, en la escuela, los maestros les muestran por medio de su conducta la manera correcta de trabajar y hacer sus tareas.

Gráfica No. 4

Pregunta No. 4

**¿Yo tengo personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo?**



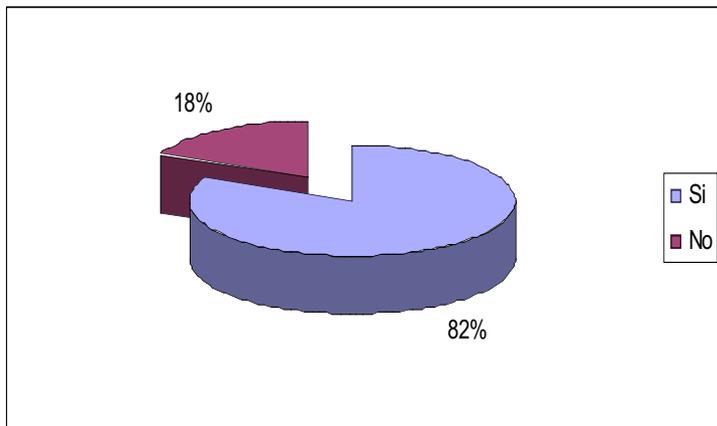
Fuente: niños repitentes de tercero primaria de la Escuela Complejo Escolar para la Paz.

La gráfica indica que del 100% de los niños que forman parte de la investigación, el 86% de ellos si tienen personas que quieren que aprendan a desenvolverse sólo, que puedan valerse por sí mismos, que cuando los padres o maestros no estén, ellos puedan expresarse o actuar correctamente, mientras que el 14% manifiestan lo contrario.

Gráfica No. 5

Pregunta No. 5

**¿Yo tengo personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro o cuando necesito hacer mis tareas?**



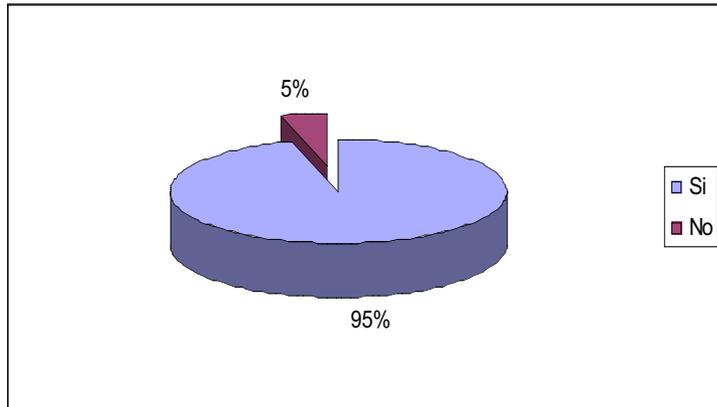
Fuente: niños repitentes de tercero primaria de la Escuela Complejo Escolar para la Paz.

Los resultados indican que del 100% de los niños, el 82% de ellos si tienen personas que los ayudan cuando están enfermos o en peligro o cuando necesitan hacer las tareas, mencionando a sus padres, abuelos o hermanos. El 18% de estos niños manifiestan no tener a alguien que los ayude siempre que lo requieren, porque sus padres trabajan todo el día, o ellos son los hijos mayores que tienen que cuidar a los hermanos menores.

Gráfica No. 6

Pregunta No. 6

**¿Yo soy una persona por la que otros sienten aprecio y cariño?**



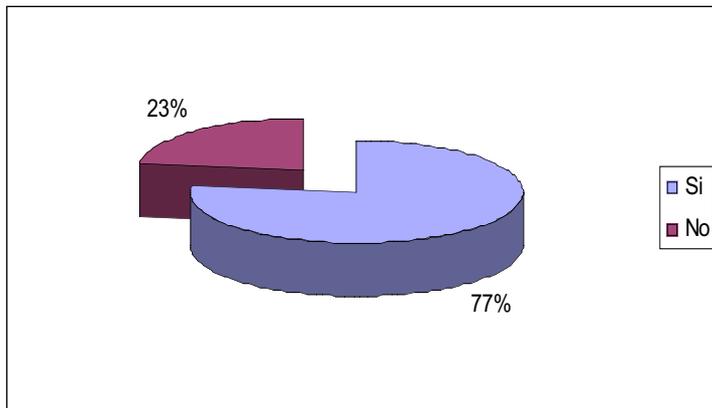
Fuente: niños repitentes de tercero primaria de la Escuela Complejo Escolar para la Paz.

Los resultados indican que del 100% de los niños que conforman la muestra, el 95% si son personas por los que otros sienten aprecio y cariño. Manifiestan que los padres los quieren y les brindan las oportunidades para que ellos sean personas de bien. Las maestras y amigos se los demuestran por medio de palabras o expresiones de cariño. Mientras que el 5% de ellos indica que no son personas por las que otros sienten aprecio y cariño, manifestando que los niños no los respetan o no les agradan.

Gráfica No. 7

Pregunta No. 7

**¿Yo soy feliz cuando hago algo para los demás y les demuestro mi afecto?**



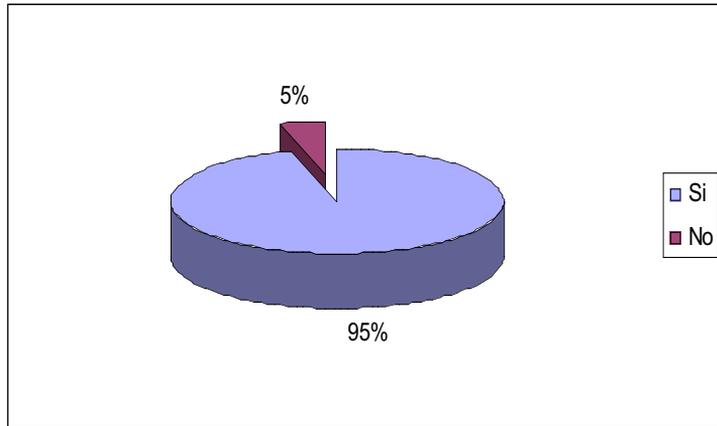
Fuente: niños repitentes de tercero primaria de la Escuela Complejo Escolar para la Paz.

Los resultados obtenidos indican que el 77% de los niños que participaron en la investigación, si son felices cuando hacen algo para los demás y les demuestran su afecto, cuando le prestan a alguien sus útiles y lo hacen sinceramente, y cuando comparten con alguien que no tiene los materiales de trabajo, o simplemente con una sonrisa, mientras que el 23% de los niños indican no ser felices cuando hacen algo por los demás, porque algunas veces los niños no agradecen el favor o no lo reconocen.

Gráfica No. 8

**Pregunta No. 8**

**¿Yo soy respetuoso de mi mismo y de los demás?**



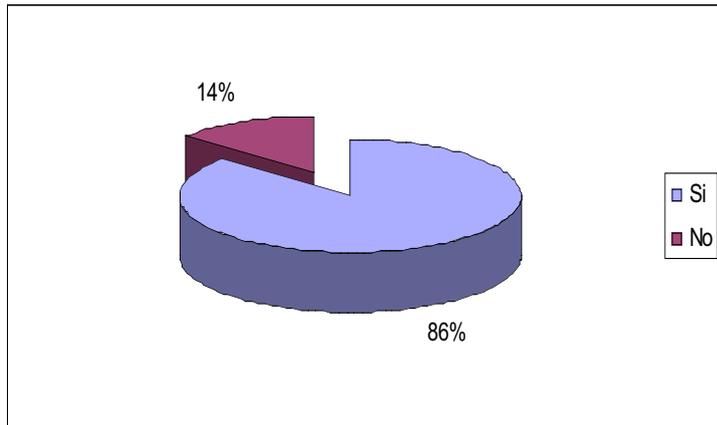
Fuente: niños repitentes de tercero primaria de la Escuela Complejo Escolar para la Paz.

Los resultados indican que el 100% de los niños que forman parte de la investigación, el 95% de los niños, refiere aceptar y comprender tal y como son los demás, aceptar y comprender su forma de pensar, expresando que ellos se quieren y respetan a sus padres, maestros y compañeros de clase. El 5% de los alumnos no respeta a los niños pero si obedecen a sus padres, maestros y otros adultos.

Gráfica No. 9

Pregunta No. 9

**¿Yo estoy dispuesto a responsabilizarme de lo que hago?**



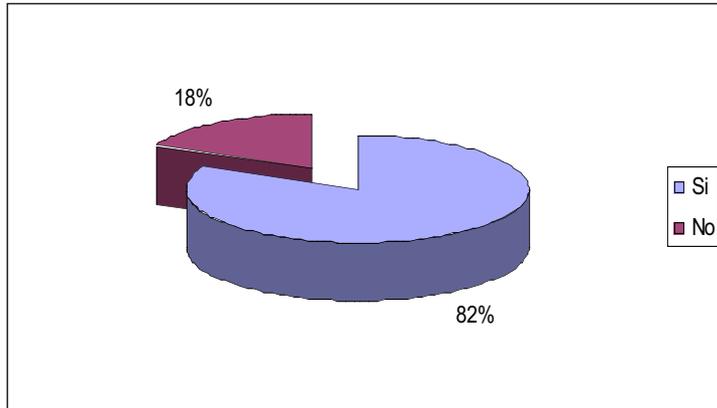
Fuente: niños repitentes de tercero primaria de la Escuela Complejo Escolar para la Paz.

La gráfica muestra que el 86% de niños participantes en la investigación, si están dispuestos a responsabilizarse de lo que hacen, de comportarse mal en la casa y en la escuela o de no hacer las tareas o no terminarlas, reconocen que está mal lo que hacen, porque saben que no es lo adecuado, mientras que el 14% de ellos indican que no están dispuestos a responsabilizarse de lo que hacen porque muchas veces no son ellos los culpables de las travesuras o no saben que hacer.

Gráfica No. 10

Pregunta No. 10

¿Yo estoy seguro de que todo saldrá bien?



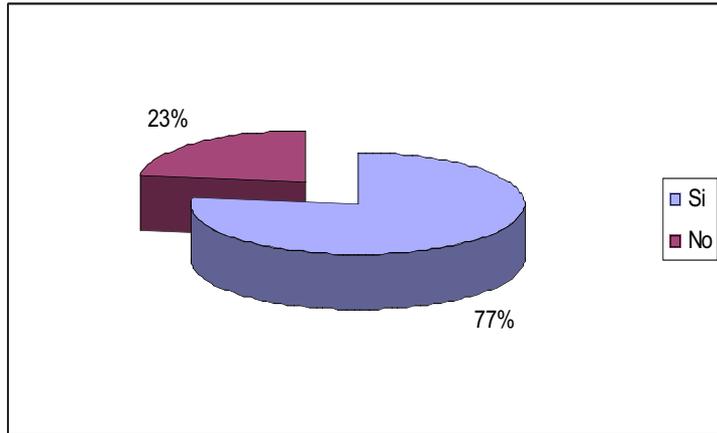
Fuente: niños repitentes de tercero primaria de la Escuela Complejo Escolar para la Paz.

Los resultados indican que del 100% de los niños participantes en la investigación, el 82% de ellos manifiestan que si están seguros de que todo les saldrá bien, porque han aprendido a hacer las cosas adecuadamente, y porque cuentan con sus padres y maestros que les ayudan a salir adelante en lo que tienen que hacer, sin embargo el 18% de los niños indican no saber si todo les saldrá bien, porque no están seguros de hacer las cosas bien, o nadie les dice si es correcto lo que hacen.

Gráfica No. 11

Pregunta No. 11

**¿Yo puedo hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan?**



Fuente: niños repitentes de tercero primaria de la Escuela Complejo Escolar para la Paz.

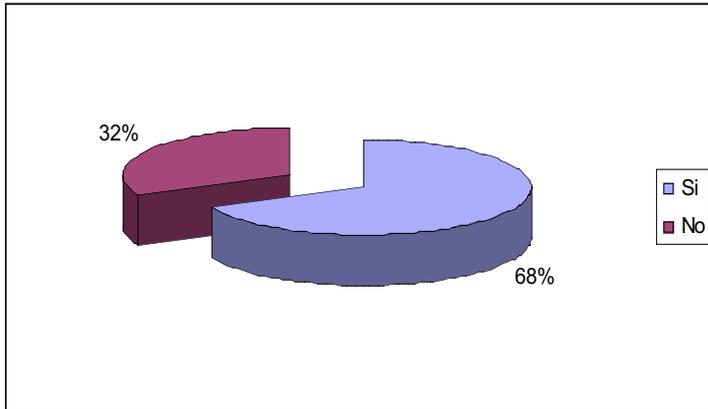
Los resultados obtenidos indican que del 100% de los niños participantes en la investigación, el 77% de ellos si pueden hablar sobre las cosas que los asustan o los inquietan, cuentan con alguien que los escuche y les dé su consejo y apoyo, estas personas son sus padres, abuelos, hermanos mayores y los maestros, no obstante el 23% de los niños no pueden o no tienen con quien hablar sobre las cosas que los asustan o los inquietan, porque los adultos no les demuestran confianza ni tiempo para escucharlos o atender sus sentimientos.

La autora del cuestionario hace referencia al Yo Puedo en cuanto a las habilidades adquiridas y orientadas a la acción, aquellas apropiadas para la interacción social, sumando la expresividad social, la capacidad de resolución de problemas, el manejo del estrés, la angustia, la selección de opciones, etc

Gráfica No. 12

Pregunta No. 12

**¿Yo puedo buscar la manera de resolver los problemas?**



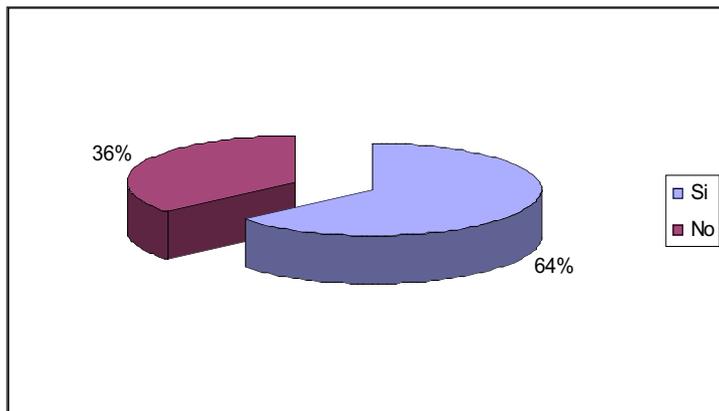
Fuente: niños repitentes de tercero primaria de la Escuela Complejo Escolar para la Paz.

La gráfica indica que del 100% de los niños que forman parte de la investigación, el 68% de ellos si buscan la manera de resolver los problemas, por medio de la ayuda y apoyo de sus padres y maestros u otros adultos como los abuelos y hermanos mayores, a los cuales recurren cuando los necesitan o cuando no saben que hacer en una dificultad, mientras que el 32% de los niños no buscan la manera de resolver los problemas, o no saben como hacerlo, no los enfrentan, ni tienen a quien recurrir.

Gráfica No. 13

Pregunta No. 13

**¿Yo puedo controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no esta bien?**



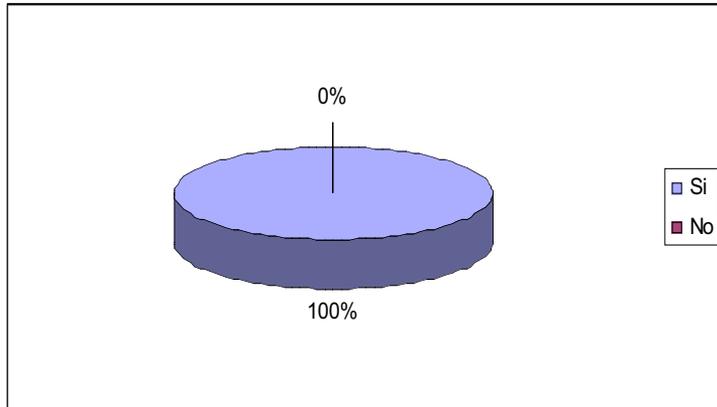
Fuente: niños repitentes de tercero primaria de la Escuela Complejo Escolar para la Paz.

Los resultados obtenidos muestran que el 64% de niños participantes en la investigación si pueden controlarse cuando tienen ganas de hacer algo peligroso o que no está bien, porque sus padres o maestros les han enseñado o ellos mismos ya comprenden los límites entre lo que está bien y lo que está mal, o sus consecuencias. No obstante el 36% de los niños indican que no pueden controlarse cuando tienen ganas de hacer algo peligroso o que no está bien, porque no han recibido la orientación de sus padres o simplemente no les interesa si está bien o mal.

Gráfica No. 14

Pregunta No. 14

¿Yo puedo buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar?



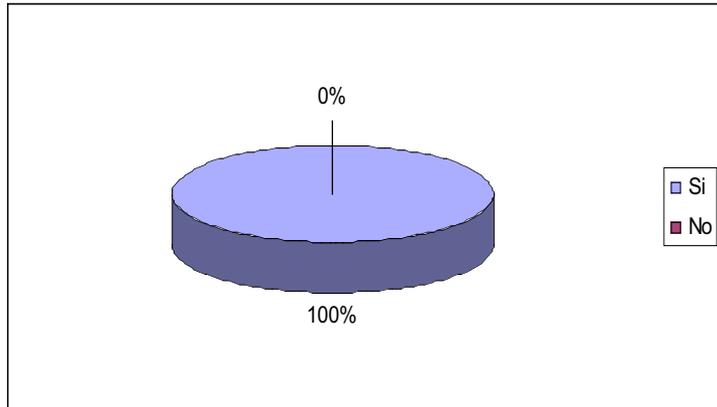
Fuente: niños repitentes de tercero primaria de la Escuela Complejo Escolar para la Paz.

Los resultados indican que el 100% de los niños que forman parte de la investigación, manifiestan que si pueden buscar el momento apropiado para hablar con alguien y actuar. Porque cuentan con los padres que les dan la confianza y les otorgan tiempo para hablar y escucharlos cuando lo necesitan o cuando sienten la necesidad de hacerlo cuando creen que algo anda mal, en la escuela o en su conducta. Los maestros por su parte les dan la oportunidad de acercarse a ellos o de referirlos al servicio de psicología de la escuela para que sean atendidos por los psicólogos practicantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Gráfica No. 15

**Pregunta No. 15**

**¿Yo puedo encontrar alguien que me ayude cuando lo necesito?**



Fuente: niños repitentes de tercero primaria de la Escuela Complejo Escolar para la Paz.

Los resultados indican que el 100% de los niños que ocupan la muestra, manifiestan que si pueden encontrar a alguien que les ayude cuando lo necesitan. Mencionando a sus padres, abuelos, hermanos o maestros con quienes cuentan si necesitan que los orienten, para realizar las actividades de la casa y en tareas que ellos solos no pueden realizar.

## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO APLICADO A MAESTROS

La información que a continuación se presenta, fue recabada por medio del Cuestionario para Maestros, el cual fue aplicado a 3 maestras de tercero primaria, sección “A”, “B” y “C”, de la Escuela Complejo Escolar para la Paz CEPAZ jornada vespertina. El cuestionario se compone de 37 preguntas que comprende 7 indicadores de la variable rendimiento académico, estas son:

Nota numérica, la que solicitamos para conocer cuantitativamente el resultado de la evaluación de los niños por 3 bimestres comprendidos del mes de enero a julio del año 2005. Comprensión del contenido visto en clase, nos indicó la capacidad que tiene el niño de entender las asignaturas correspondientes a su grado. Asistencia a clases, con el objetivo de determinar cuántos días asiste el alumno a clases. Interés en el proceso de aprendizaje, nos proporcionó información sobre el agrado y apatía que el niño expresa dentro y fuera del aula. Atención en el contenido de clases, es un factor importante para que el niño retenga la información del contenido dado en clase por la maestra que permite al niño concentrarse en un sólo estímulo. Participación dentro y fuera de clase, nos señaló cómo, los niños se comunican con sus compañeros según actividades del establecimiento. Y responsabilidad en el aula, éste indicador muestra la capacidad del niño para establecer un compromiso con él mismo y con la escuela.

Durante el proceso de la aplicación del Cuestionario para Maestros, se conversó con cada maestra y director sobre el proyecto de resiliencia, proporcionando un folleto sobre el mismo teniendo como objetivo registrar y complementar conductas que se observaron en el niño dentro de la escuela, algunas de las maestras refirieron dificultades que presentan los niños repitentes y no repitentes nombrando en estos últimos problemas de conducta, violencia física y verbal por parte de los padres o encargados, impulsividad.

En seguida encontrará la ilación de toda la información recabada.

## NOTA NUMÉRICA

El primer indicador del Cuestionario para Maestros establece una descripción numérica del resultado de tres evaluaciones bimensuales de 22 niños que cursaron tercero primaria en el año 2005, en el siguiente cuadro se muestra el punteo promedio general de 8 asignaturas (lectura, ortocaligrafía, gramática, matemática, ambiente social y natural, artes plásticas, educación física, artes industriales- educación para el hogar).

**Cuadro No. 1**

### **Punteo promedio de rendimiento académico general hasta el tercer bimestre**

Punteos	Frecuencia	%
95	1	4.54
90	1	4.54
88	2	9.09
86	1	4.54
81	1	4.54
79	1	4.54
78	1	4.54
77	3	13.63
75	3	13.63
71	2	9.09
70	1	4.54
69	1	4.54
63	2	9.09
60	1	4.54
58	1	4.54

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

### Interpretación

El rendimiento académico depende, en gran medida, del grado o nivel de motivación que posea el estudiante, a pesar de presentar dificultades en su entorno escolar, estos niños tienen una fuerza interior que les permite continuar con sus actividades diarias, contando con el apoyo de padres y maestros. La repitencia se plantea como necesaria para que el alumno alcance aquellos objetivos académicos que no logró en el año, mientras que la mayoría de los niños que participaron en la investigación alcanzó su objetivo de aprobar el año escolar, sin embargo las maestras nos refirieron que solamente 1 alumno no aprobó, por no contar con el apoyo familiar.

## COMPRENSIÓN DEL CONTENIDO VISTO EN CLASE

Los siguientes cuadros contienen información referente al niño, la comprensión lo lleva a realizar una serie de acciones que demuestran que ha entendido un tema y que al mismo tiempo lo sabe aplicar y utilizarlo en formas diferentes.

**Cuadro No. 2**

**¿Al alumno le es difícil comprender el contenido visto en clase?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	7	31.82
No	15	68.18

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

**Cuadro No. 3**

**¿El alumno aplica los conocimientos vistos en clase durante sus evaluaciones?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	15	68.18
No	7	31.82

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

**Cuadro No. 4**

**¿Emplea conceptos y ejemplos vistos en clase?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	10	45.45
No	12	54.54

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

### Cuadro No. 5

#### ¿Realiza trabajos o tareas para acumular puntos de zona?

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	15	68.18
No	7	31.82

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

#### Interpretación

Según resultados obtenidos en el cuestionario dirigido a maestras indican que el 68.18% de los niños no muestran dificultad en la comprensión de los contenidos vistos en clase el 31.82% sí. Durante las evaluaciones un 68.18% si aplica el contenido visto durante las clases sin embargo las maestras indican una minoría de niños no emplean ni aplican conceptos en clase y un 68.18% si, es importante mencionar que un 68.18% si realiza sus tareas y trabajos para acumular puntos de zona, un 31.82 % no hace trabajos.

La comprensión es el resultado de un conjunto de procesos cognoscitivos, consiguiendo la integración correcta de un nuevo conocimiento al entendimiento preexistente de un individuo.

## ASISTENCIA A CLASES

La asistencia regular a la escuela es necesaria si los niños quieren realizar su potencial total. El establecimiento pide a los padres o encargados trabajar con el personal de la escuela para resolver problemas que pudieran interferir con la asistencia del niño a la escuela. Si en caso el niño falta a la escuela debe llevar justificación escrita a la maestra de grado.

**Cuadro No.6**

**¿Cuántos días hábiles asiste el alumno?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
2 ó 3 días	2	9.09
5 días	3	13.63
4 ó 5 días	12	54.55
No respondió	5	22.72

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

**Cuadro No. 7**

**Considera que este porcentaje es:**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Bueno	13	59.09
Malo	2	9.09
Regular	7	31.81

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

**Cuadro No. 8**

**¿El alumno falta con frecuencia a la escuela?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	6	27.27
No	16	72.72

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

### Interpretación

Estos resultados muestran que los niños repitentes de tercero primaria, asisten en un 54.55% a clases, de 4 a 5 días, a lo que los maestros refieren por causas familiares, o no se justifica su ausencia, mientras que un 9.09% asiste a clases de 2 a 3 días y un 3% asiste los 5 días, por lo que los maestros consideran aceptable, puesto que de esta manera los alumnos muestran su interés, los maestros lo consideran bueno en un 59.09%, malo en un 9.09% y regular en un 31.81%, lo que indica que la mayoría de los niños tiene buena asistencia.

## INTERÉS EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE

En la siguiente información se establece información a cerca de la iniciativa, motivación, creatividad que el niño repitente aplica en sus distintas tareas de cada materia en su proceso educativo.

**Cuadro No. 9**

**¿Es emprendedor y tiene iniciativa en el trabajo?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	11	50
No	11	50

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

**Cuadro No. 10**

**¿Es creativo en sus trabajos?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	13	59.09
No	9	40.90

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

**Cuadro No. 11**

**¿Se propone metas en clase?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	9	40.90
No	13	59.09

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

### Cuadro No. 12

**¿Ha observado desinterés por parte del alumno?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	10	45.45
No	12	54.54

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

### Cuadro No. 13

**¿Realiza tareas en clase y en casa?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	18	81.81
No	4	18.18

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

### Cuadro No. 14

**¿Le motivan los pequeños éxitos o logros?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	15	68.18
No	7	31.82

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

### Cuadro No. 15

**¿Le agrada colaborar en actividades de aula?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	14	63.63
No	8	36.36

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

### Cuadro No. 16

**¿Antes de realizar la tarea en clase, atiende explicaciones del maestro?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	20	90.90
No	2	9.09

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

### Cuadro No. 17

**¿Siempre esta dispuesto a ayudar, presta sus útiles de trabajo?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	12	54.54
No	10	45.45

#### Interpretación

Los resultados indican que un 50% de los niños son emprendedores y tienen iniciativa, mientras que el 50 % no lo son. No obstante estos niños si son creativos en un 59.09 % y un 40.90 % no lo son a criterio de la maestra, es importante mencionar que el 59.09% de los niños no se propone metas y un 40.90% si.

Según refieren los maestros un 81.81% si realiza trabajos y tareas, un 18.18 % no las realiza, les motivan los logros a un 68.18 %, mientras que al 31.82 % no les motivan, a un 63.63% de los niños les agrada colaborar en las actividades y a un 36.36% no les agrada o no colabora, un 90.90 % atienden las explicaciones de los maestros y un 9.09% no atiende. Estos niños están dispuestos a ayudar y compartir sus útiles de trabajo en clase.

El interés en el proceso de aprendizaje, proporciona información sobre el agrado o el rechazo del alumno de las actividades que habitualmente se requiere que realice en la escuela o en relación a la misma, tales como dedicar su tiempo a la escuela, asistencia y puntualidad, interés en clase, aprender temas nuevos, cuidado de libros y material y pedir ayuda para estudiar.

## ATENCIÓN EN EL CONTENIDO DE CLASES

Los siguientes cuadros muestran información de las materias a las que prestan más atención y los medios que utilizan las maestras para que el niño logre permanecer más tiempo a la expectativa de nuevos conocimientos.

**Cuadro No. 18**

**¿Ante la presentación de actividades enseñanza aprendizaje focaliza la atención sin dificultades?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	13	59.59
No	9	40.90

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

**Cuadro No. 19**

**¿Qué ayuda hay que prestar para que focalice la atención?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Información verbal	4	18.18
Actividades Prácticas	7	31.82
Gramática y Ortografía	5	22.72
Creatividad	2	9.09
Ciencias Naturales y sociales	1	4.54
Ninguno	3	13.63

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

**Cuadro No. 20**

**¿Para qué tipo de información focaliza más la atención?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Actividades Creativas	2	9.09
Lectura y Ortografía	2	9.09
Actividades Prácticas	6	27.27
Ciencias Naturales y Sociales	1	4.54
Gramática	3	13.63
Escrita y Verbal	5	22.72
Ninguno	3	13.63

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

### Cuadro No. 21

**Aproximadamente ¿cuánto tiempo mantiene la atención?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
1 hora ó mas	1	4.54
30 minutos	10	45.45
15 minutos	7	31.81
Ninguno	4	18.18

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

### Cuadro No. 22

**¿Se concentra en la actividad o tarea que realiza?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	16	72.72
No	6	27.27

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

### Cuadro No. 23

**¿Se distrae fácilmente con acontecimientos internos o externos en la clase?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	11	50
No	11	50

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

### Interpretación

Ante las actividades de enseñanza – aprendizaje, un 59.59% si focaliza la atención sin dificultades mientras que un 40.90% tiene inconvenientes, los niños de tercero necesitan que las maestras les proporcionen actividades para que centren su atención en las materias: actividades prácticas 31.82%, en gramática y ortografía un 22.72%, en las actividades verbales como lectura un 18.18 %, en creatividad un 9.09%, en ciencias naturales y sociales un 4.54%, no necesitan 13.63%, los niños de tercero focalizan más la atención en las siguientes materias: creatividad 9.09%, lectura y ortografía un 9.09% actividades practicas un 27.27% en ciencias naturales y sociales un 4.54%, en gramática un 13.63%, escrita y verbal 22.72% mientras que a un 13.63% no muestra ningún interés, estos niños si mantienen la atención en un 4.54 % de 1 hora o más, un 45.45 % de 30 minutos, 31.81% en 15 minutos y un 18.18% ninguno, es significativo mencionar que un 72.72% si se concentra en la tarea o actividad y un 27.27 % no se concentra, sin embargo un 50% se distrae fácilmente con acontecimientos internos y externos y un 50% no se distrae tan fácilmente.

La atención en el contenido de clases, es el proceso a través del cuál seleccionamos algún estímulo de nuestro ambiente, es decir, nos centramos en un estímulo de entre todos los que hay a nuestro alrededor e ignoramos todos los demás.

Solemos prestar atención a aquello que nos interesa, ya sea por las propias características del estímulo (tamaño, color, forma, movimiento...) o por nuestras propias motivaciones. Así pues, la atención y el interés están íntimamente relacionados, al igual que la atención y la concentración.

## PARTICIPACIÓN DENTRO Y FUERA DE LA CLASE

Estos cuadros permiten observar la colaboración y disponibilidad que el niño tiene para cooperar en las actividades extra- aula (cívicos, culturales, deportivos).

**Cuadro No. 24**

**¿Participa en actividades extra - clase que organiza la escuela?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	10	45.45
No	12	54.54

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

**Cuadro No. 25**

**¿Pregunta cuando no entiende en clase?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	8	36.36
No	14	63.63

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

**Cuadro No. 26**

**¿Colabora en actos cívicos, culturales, deportivos, en la escuela?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	13	59.09
No	9	40.90

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

### Cuadro No. 27

#### ¿El alumno ayuda a realizar carteles o material para la clase?

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	17	77.27
No	5	22.72

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

#### Interpretación

Un 45.45% si participa en actividades extra clase y un 54.54% no participa, cuando en clase no entiende o tiene duda solamente un 36.36% si pregunta y un 63.63% no pregunta, un 59.09% de los niños si participa en las actividades culturales, mientras que un 40.90% se limita a hacerlo, de los niños un 77.27% si ayuda a realizar material para la clase y un 22.72% no ayuda.

La participación dentro y afuera de clase, informa sobre el agrado o el rechazo del estudiante para participar activamente en los procesos de aprendizaje tales como el gusto de exponer temas en clase, preguntar a los maestros, asistir a conferencias, participar en proyectos de investigación y aprender fuera de las actividades dirigidas por los maestros.

## RESPONSABILIDAD EN LA CLASE

Estos cuadros contienen información del cumplimiento de las normas y reglamentos que tienen los niños en el salón de clases y dentro de la escuela.

**Cuadro No. 28**

**¿Cumple con las normas establecidas en clase y en la escuela?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	19	86.36
No	3	13.63

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

**Cuadro No. 29**

**¿Busca excusas para abandonar el trabajo en clase?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	9	40.90
No	13	59.09

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

**Cuadro No. 30**

**¿Presenta los trabajos limpios y ordenados?**

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	15	68.18
No	7	31.82

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

### Cuadro No. 31

#### ¿Termina su trabajo en el tiempo establecido?

OPCIÓN DE RESPUESTA	FRECUENCIA	%
Si	16	72.72
No	6	27.27

Fuente: cuestionario para maestras de tercero primaria

#### Interpretación

Los resultados indican que un 86.36% si cumple con las reglas establecidas en la escuela, y un 13.63% no las cumple, un 59.09% no busca excusas para abandonar su trabajo en clase pero un 40.90% si abandona su trabajo, los niños si presentan con limpieza y orden sus tareas en un 68.18% y un 31.82% no las presentan limpias, un 72.72% de estos niños si termina sus trabajos en el tiempo establecido, mientras que un 27.27% no las termina.

La responsabilidad en clase, informa sobre la disposición del alumno a plegarse a las normas de disciplina dentro de la escuela o la dificultad para aceptarlas y cumplirlas. Explora patrones de conducta del pasado en relación a la disciplina escolar tales como antecedentes de castigos, aceptación de órdenes y tareas, conducta durante los exámenes.

## ANÁLISIS GENERAL

La resiliencia es más que la aptitud de resistir a la destrucción preservando la integridad en circunstancias difíciles: es la posibilidad de construir basándose en las fuerzas propias del ser humano. No es sólo sobrevivir a pesar de todo, sino que es tener la capacidad de usar la experiencia derivada de las situaciones adversas para proyectar el futuro.

La resiliencia se sustenta en la interacción existente entre la persona y el entorno. Según resultados de la investigación el 100% de niños estudiados presentan estos factores. En lo que concierne a los factores resilientes, se puede distinguir entre externos e internos. Los externos se refieren a condiciones del medio, contar con una familia, quien es la que permite y brinda recursos para poder procesar, tolerar, conocer y reconocer en las dificultades. Asimismo encontramos importante el apoyo de un adulto significativo, la actitud orientadora de los padres en cuanto al trabajo escolar. Los internos se refieren a atributos de la propia persona: estima, seguridad y confianza de sí mismo, facilidad para comunicarse, empatía.

La evaluación realizada, concluye que los factores resilientes que promueven y predominan en los niños repitentes de CEPAZ son los siguientes:

1. Insight, entendida como la capacidad para observar y observarse a sí mismo. Esto habla de la introspección crítica de nuestras conductas.
2. Independencia o capacidad para mantener distancia física y emocional en relación con los conflictos, sin caer en el aislamiento.
3. Relación o capacidad para crear vínculos íntimos con otras personas.
4. Responsabilidad.
5. Humor y creatividad, a pesar del trauma.
6. Capacidad para desear cosas buenas a los otros, y comprometerse con valores específicos.
7. Capacidad de darle sentido a la propia vida.

Las fuentes de la resiliencia se proponen en relación a la persona (niño y/o adulto); es decir: con lo que la persona tiene (yo tengo) o factores de soporte externo; con lo que la persona es (yo soy) o fuerzas internas personales; con lo que puede hacer (yo puedo) o habilidades sociales. Fuentes que fueron evaluadas por medio del Cuestionario de Expresiones de Niños con Características Resilientes propuesto por la autora estadounidense Edith Grotberg.

De la misma manera que los factores internos y externos contribuyen a la resiliencia también lo hacen con el rendimiento académico, el resultado de la relación de estos factores se manifiesta positivamente en el niño repitente de CEPAZ con los siguientes indicadores, como la nota numérica, comprensión del contenido visto en clase, asistencia a clases, interés en el proceso de aprendizaje, atención en el contenido de clases, participación dentro y afuera de clase, responsabilidad en la clase.

El rendimiento académico es entonces el resultado de una constelación de factores, que clasificamos de la siguiente manera, 1) psicológicos (factores de resiliencia) 2) pedagógicos (hábitos y técnicas de estudio, estilos de enseñanza-aprendizaje, etc.), y 3) sociales (ambiente familiar y escolar, etc.). Las variables analizadas ofrecen una panorámica positiva de lo que contribuye al rendimiento escolar, tal es el caso de la nota numérica, en el caso de los niños evaluados obtuvieron un promedio alto, que los maestros califican como adecuados.

Es conveniente diferenciar entre el enfoque de resiliencia antes descrito y el enfoque de riesgo pues el 10% del total de niños resilientes presentan factores de riesgo ó factores estresantes, resultado de la interacción con el ambiente, que afectan la vulnerabilidad de una persona, entendiéndose por esta última, la predisposición a su desequilibrio.

Entre estos factores de riesgo en la población infantil encontramos; cargas de responsabilidades, (niños trabajadores, o encargados del cuidado de los hermanos), maltrato físico y psicológico, (referido por la maestra), falta de atención médica, (en la jornada vespertina) metodologías de enseñanza que no permiten al niño participar (falta de motivación dentro del aula y actividades prácticas).

Existen factores externos que intervienen en el rendimiento de un alumno entre ellos: bajo nivel educativo de los padres debido a la pobreza, las tensiones intrafamiliares, no contar con un lugar adecuado en la casa para realizar tareas, los padres interactúan escasamente con sus niños en actividades que tengan relación con estrategias de aprendizaje debido a la larga jornada de trabajo que llevan.

Lo anterior afecta la concentración, la motivación, la capacidad de retención, fijar la atención, escuchar una historia o un cuento, ejercitar el "por qué", lo que tiene como consecuencia a corto plazo el bajo rendimiento, la repitencia, el fracaso y la deserción escolar y a largo plazo, la imposibilidad de los individuos de lograr un trabajo estable que les permita una adecuada subsistencia.

Entre los recursos más importantes con los que cuentan los niños resilientes, y afectan el rendimiento escolar se encuentran:

- Una relación emocional estable con al menos uno de sus padres, o bien alguna otra persona significativa.
- Apoyo social desde fuera del grupo familiar.
- Un clima educacional abierto, contenedor y con límites claros.
- Contar con modelos sociales que motiven el enfrentamiento constructivo.
- Tener responsabilidades sociales, flexibilidad.
- Haber vivido experiencias de autoeficacia, autoconfianza y contar con una autoimagen positiva.

Cuando varios de estos factores actúan combinadamente, contribuyen a promover un desarrollo mental relativamente sano y positivo; esto, independientemente de las dificultades presentes en las condiciones de vida. Los factores protectores o resilientes no son independientes entre sí, sino que actúan relacionados entre ellos.

## CAPITULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### CONCLUSIONES

- La hipótesis que se planteó al inicio de esta investigación fue comprobada ya que el 100% de niños con repitencia escolar si presentan factores resilientes, debido a que desarrollan recursos personales y recursos sociales potenciales de un individuo, se pueden citar: la autoestima positiva, lazos afectivos significativos (estables, seguros, cálidos, dentro o fuera del círculo familiar), la creatividad, humor positivo, una red social, una ideología personal que permita dar un sentido al dolor, disminuyendo la connotación negativa de alguna situación conflictiva, posibilitando el surgimiento de alternativas de solución frente a lo adverso.
- De acuerdo a los resultados del Cuestionario de Expresiones Resilientes en Niños, se encontró que el 10% de los alumnos repitentes de tercero primaria presentan factores de riesgo, esto quiere decir que son vulnerables a: cambios en su comportamiento, no tener iniciativa para dar afecto (Identidad). Dificultad para expresar y negociar puntos de vista con padres y otros adultos (Comunicación). Desequilibrio en alcanzar metas con limitaciones, (Socialización - Autonomía). Debido a que están expuestos a ambientes externos que desfavorecen su interés en el contexto educativo y familiar.
- Se determinó que el grupo de niños vulnerables a factores de riesgo, presentan calificaciones inferiores a la nota promedio además presentan conductas agresivas, impulsivas y de ansiedad dentro del aula, debido a que no muestran interés y participación en los procesos de enseñanza, acompañado de las problemáticas familiares referidas por las maestras.
- Por medio de los resultados del Cuestionario para Maestros se estableció que la mayoría de los niños, comprende los contenidos y los pone en práctica durante las evaluaciones, asisten regularmente a clases, en cuanto al interés; muestran creatividad en las tareas, focalizan la atención sin dificultades, participan y colaboran en las actividades

escolares, son responsables al entregar sus trabajos a tiempo y cumplen con las normas establecidas en el aula y en la escuela porque se proponen metas, se concentran en sus trabajos, evidenciados en las evaluaciones bimensuales al obtener promedios altos que la norma de la escuela califica como adecuada.

- El rendimiento académico depende de la interacción del niño y su entorno, debido a que el ser humano está integrado por factores internos y externos, uno de ellos es la resiliencia que contribuye proporcionando herramientas al niño para que afronte circunstancias negativas, en este caso la repitencia escolar. Los factores protectores que brinda la resiliencia, la participación de la familia, escuela y maestros intervienen en el niño para su motivación en el proceso de aprendizaje, para lograr el éxito escolar.

## RECOMENDACIONES

- Con base en el análisis e interpretación de la información obtenida, la investigación propone implementar el programa propuesto, (ver anexo) con el fin de estimular y desarrollar los factores resilientes, en donde el maestro debe sacar provecho de la diversidad del talento y la capacidad de los niños y proporcionar la oportunidad de demostrar sus conocimientos. De esta forma ayudará a reducir los factores de riesgo.
- Recomendamos al maestro encargado de niños repitentes, celebrar los aspectos positivos de los niños y darles diferentes posibilidades para expresar sus intereses y capacidades, de la misma manera debe ofrecer estrategias que hagan que los alumnos mantengan la motivación para el proceso de aprendizaje, para esto se aconseja una serie de ítems que apoyará al maestro en el aula. (ver anexo)
- El docente responsable de niños repitentes debe reconocer en los niños sus conocimientos y capacidades por lo que sugerimos algunas actividades para fortalecer la autoestima en el niño con repitencia escolar. (anexo)
- La escuela CEPAZ tiene destinada una “aula integrada” para niños de primero primaria en donde se encuentran niños con problemas de aprendizaje, se recomienda implementar este mismo sistema a todos los grados, contando con la colaboración de personal especializado, como estudiantes de psicología, terapistas de lenguaje y/o educadores especiales, que puedan brindar al niño un tratamiento específico.
- Los padres de familia deben formar parte activa en el aprendizaje y desarrollo de sus hijos, por lo que se recomienda que en las escuelas para padres que realizan los estudiantes practicantes de psicología se le de mas énfasis al tema de resiliencia para educar a los padres acerca de la importancia de la misma. Estas escuelas para padres funcionan como una herramienta útil para reeducarlos acerca de la aplicación adecuada de la disciplina, de la importancia de dar amor, de darles un espacio para que se expresen, de ser un buen ejemplo para sus hijos.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Aebli, Hans, “Factores De La Enseñanza Que Favorecen El Aprendizaje”; 3era. Edición Ediciones Narcea, S.A., España 1998. Páginas 365.
2. Avanzini, Guy; “El Fracaso Escolar”; Problemas de Pedagogía, Editorial Herder, Barcelona, 1990. Páginas. 185.
3. Bernabé Tierno Jiménez, “Del Fracaso Al Éxito Escolar”, Editado por Plaza & Janés Editores S.A. Barcelona 1984 y 1997. Páginas 345.
4. García Lopez, Juan; “El Rendimiento Escolar los alum@n@s ante el Éxito O Fracaso”; Editorial Popular, S.A.; Madrid, España, 1994. Páginas 191.
5. Howe, Michael; “Psicología Del Aprendizaje”; Editorial Oxford, México 2000, Pág. 165
6. León Rubio, José María; “Psicología Social”; Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos, Editorial McGraw Hill, España 1998, Páginas 545.
7. Munist, Mabel; “Manual De Identificación y Promoción De La Resiliencia”; Fundación Kellogg, Organización Panamericana de la Salud, 1998. Páginas 87.
8. Papalia, E. Diane; “Psicología Del Desarrollo”; 7ma. Edición, Editorial McGrawHill, Bogota 1998. Páginas 667.
9. Proniño y niña Centroamericanos PRONICE; “El Concepto De Resiliencia”; Cuaderno Divulgativo No.5, Guatemala 1995. Páginas 32.
10. La Reforma Educativa en el aula, MINEDUC 2005.
11. [Http: //www.geocities.com/~jguymuse/resil/.html](http://www.geocities.com/~jguymuse/resil/.html). Guatemala 15 de Enero de 2005.
12. <http://www.padresok.com/Guatemala> 20 de Enero de 2005
13. <http://www.monografias.com/trabajos5/laresi/laresi.#loque>, Guatemala 15 de Diciembre de 2004.
14. [www.elpsicoanalisis.org.ar/numero1/resiliencia1.htm](http://www.elpsicoanalisis.org.ar/numero1/resiliencia1.htm) Guatemala 20 de diciembre 2004.

# **ANEXOS**

## CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

INSTRUCCIONES: Vamos a leer un cuestionario, debes poner atención y contestar lo que se te pide marcando solamente una respuesta correcta.

YO TENGO	SI	NO
a. Personas en quienes confío y que me quieren incondicionalmente.		
b. Personas que me enseñan hasta donde puedo llegar para que aprenda evitar los peligros o problemas.		
c. Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de hacer las cosas.		
d. Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo.		
e. Personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro o cuando necesito hacer mis tareas.		
YO SOY	SI	NO
a. Una persona por la que otros sienten aprecio y cariño.		
b. Feliz cuando hago algo para los demás y les demuestro mi afecto.		
c. Respetuoso de mí mismo y de los demás.		
YO ESTOY	SI	NO
a. Dispuesto a responsabilizarme de lo que hago.		
b. Seguro de que todo saldrá bien.		
YO PUEDO	SI	NO
a. Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan.		
b. Buscar la manera de resolver los problemas.		
c. Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien.		
d. Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar.		
e. Encontrar alguien que me ayude cuando lo necesito.		

## CUESTIONARIO PARA EL MAESTRO

Nombre de la maestr@:

---

Nombre del alumno:

---

Instrucciones: a continuación encontrará una serie de preguntas, subraye la que crea más conveniente en algunas se le pide contestar según su convivencia con el niño.

1. Punteo promedio de rendimiento académico general hasta el tercer bimestre.  
\_\_\_\_\_
2. Punteo promedio de rendimiento académico hasta el tercer bimestre según materias:  
Observación: Por favor llenar ficha No. 1, que contiene punteo por materia de las evaluaciones hasta el tercer bimestre.
3. ¿Al alumno le es difícil comprender el contenido visto en clase? Si No
4. ¿El alumno aplica los conocimientos vistos en clase durante sus evaluaciones? Si No
5. ¿El maestro tiene que dar dos ó más explicaciones para que el niño entienda el contenido dado en clase? Si No
6. ¿Emplea conceptos y ejemplos vistos en clase? Si No
7. ¿Realiza trabajos o tareas para acumular puntos de zona? Si No
8. ¿Cuántos días hábiles asiste el alumno? Si No
9. Considera que este porcentaje es :  
Bueno Malo Regular  
¿Porque? \_\_\_\_\_
10. ¿El alumno falta con frecuencia a la escuela? Si No
11. ¿Es emprendedor y tiene iniciativa en el trabajo? Si No
12. ¿Es creativo en sus trabajos? Si No
13. ¿En que materia muestra más interés? Si No
14. ¿Se propone metas en clase? Si No
15. ¿Ha observado desinterés por parte del alumno? Si No
16. ¿En que tarea o trabajo es más creativo? \_\_\_\_\_

17. ¿Realiza tareas en clase y en casa?	Si	No
18. ¿Le motivan los pequeños éxitos o logros?	Si	No
19. ¿Le agrada colaborar en actividades de aula?	Si	No
20. ¿Antes de realizar la tarea en clase, atiende explicaciones del maestro?	Si	No
21. ¿Siempre está dispuesto a ayudar, presta sus útiles de trabajo?	Si	No
22. ¿Ante la presentación de actividades de enseñanza aprendizaje focaliza la atención sin dificultades?	Si	No
23. ¿Qué ayuda hay que prestar para que focalice la atención? _____		
24. ¿Para qué tipo de información focaliza más la atención? _____		
25. Aproximadamente ¿cuánto tiempo mantiene la atención? 15 min. ___ 30min. ___ 1 hora o más _____		
26. ¿Se concentra en la actividad o tarea que realiza?	Si	No
27. ¿Se distrae fácilmente con acontecimientos internos o externos en la clase?	Si	No
28. ¿Participa en actividades extra - clase que organiza la escuela?	Si	No
29. ¿Pregunta cuando no entiende en clase?	Si	No
30. ¿Entabla conversaciones con sus compañeros de clase?	Si	No
31. ¿Colabora en actos cívicos, culturales, deportivos etc., en la escuela?	Si	No
32. ¿El alumno ayuda a realizar carteles o material para la clase?	Si	No
33. ¿Cumple con las normas establecidas en clase y en la escuela?	Si	No
34. ¿Busca excusas para abandonar el trabajo en clase?	Si	No
35. ¿Cumple con sus tareas escolares?	Si	No
36. ¿Presenta los trabajos limpios y ordenados?	Si	No
37. ¿Termina su trabajo en el tiempo establecido?	Si	No

¡¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!!

### Ficha No. 1

Nombre del alumno: \_\_\_\_\_

Nombre Maestro: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Sección \_\_\_\_\_

Asignatura	Punteo 1er.	Punteo 2do.	Punteo 3er.	Promedio
	Bimestre	Bimestre	Bimestre	Total
Computación				
Matemática				
Ciencias Naturales				
Estudios Sociales				
Ambiente social y natural				
Artes plásticas				
Educación Física				
Hogar				
Gramática				
Ortografía				
Lectura				
Aspecto Formativo	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Comportamiento				
Responsabilidad				
Valores Sociales y Morales				

**Observación: si no aparece en este listado alguna materia por favor incluirla.**

Asignatura	Punteo 1er.	Punteo 2do.	Punteo 3er.	Promedio
	Bimestre	Bimestre	Bimestre	Total

\_\_\_\_\_  
Maestr@

Observación Institucional

- Nombre Establecimiento Educativo : \_\_\_\_\_
- Dirección : \_\_\_\_\_
- Teléfono : \_\_\_\_\_
- Tipo de Institución : \_\_\_\_\_
- Nombre del Director : \_\_\_\_\_
- Nombre la Sub Director : \_\_\_\_\_
- Fecha de Observación : \_\_\_\_\_

- Infraestructura  
 Instalaciones y construcciones

Edificio propio	SI	NO
Edificio constituido para la institución	SI	NO
Construcción de ladrillos, block	SI	NO
Construcción de madera y lámina	SI	NO
Construcción de una sola planta	SI	NO
Construcción de dos plantas o más	SI	NO

- Condiciones generales de la población (Vespertina )

Número total de alumnos \_\_\_\_\_  
 Número promedio de alumnos por sección \_\_\_\_\_  
 Número de salones de clases \_\_\_\_\_  
 Número de salones de administración \_\_\_\_\_  
 Número de alumnos tercero primaria \_\_\_\_\_  
 Número de secciones tercero primaria \_\_\_\_\_

- Condiciones de las aulas

Amplitud de aula con relación al número de alumnos

Buena          Regular          Mala

Ventilaciones del aula

Buena          Regular          Mala

## Iluminación

Buena	Regular	Mala
-------	---------	------

Aislamiento de ruidos externos

Buena	Regular	Mala
-------	---------	------

Los escritorios de los alumnos son adecuados

Buena	Regular	Mala
-------	---------	------

El estado de los pizarrones es bueno

Buena	Regular	Mala
-------	---------	------

La higiene de las aulas es

Buena	Regular	Mala
-------	---------	------

- Servicios Básicos y áreas de recreo

-

---

---

El estado y el número de los sanitarios son

Adecuado	Poco Adecuado	Inadecuado
----------	---------------	------------

El servicio de agua potable es

Adecuado	Poco Adecuado	Inadecuado
----------	---------------	------------

Cuenta con biblioteca	SI	NO
Cuenta con canchas deportivas	SI	NO
Hay áreas verdes destinadas al recreo	SI	NO
Ofrece seguridad	SI	NO
Cuenta con juegos mecánicos	SI	NO
Cuenta con cafetería	SI	NO
Cuenta con laboratorios	SI	NO

- Personal con el que cuenta la institución

Director	SI	NO
Subdirector	SI	NO

Coordinador por jornada	SI	NO
Maestros por sección	SI	NO
Maestros de Educación Física	SI	NO
Maestros de Formación Musical	SI	NO
Asesor Médico	SI	NO
Asesoría Psicológica	SI	NO
Trabajadora Social	SI	NO
Fisioterapista	SI	NO
Educadores Especiales	SI	NO
Guardián	SI	NO
Conserje	SI	NO

- Observaciones generales del personal docente y administrativo

Dinámicos	SI	NO
Flexibles	SI	NO
Organizados	SI	NO
Agresivos	SI	NO
Responsables	SI	NO
Con iniciativa	SI	NO

Urbanización	SI	NO
Drenajes	SI	NO
Alcantarillado	SI	NO

- Tipo de calles

Asfalto	SI	NO
---------	----	----

- Estado de las calles

Bueno    Malo    Regular

- Servicio Sanitario :

Adecuado para niños \_\_\_\_\_

Adecuado para niñas \_\_\_\_\_

## ESTRATEGIAS PARA AUMENTAR LA MOTIVACIÓN PARA APRENDER

- Ofrezca un ambiente académico organizado.
- Sea un maestro que brinde apoyo.
- Asigne trabajo que resulte un reto, pero que no sea demasiado difícil.
- Haga que las tareas valgan la pena.

Fomente la confianza y expectativas positivas:

- Comience a trabajar a nivel de los alumnos.
- Establezca metas de aprendizaje que sean claras, concretas y factibles.
- Haga hincapié en la comparación con uno mismo, no en la competencia.
- Comunique que es posible mejorar la habilidad académica.
- Modele una buena solución de problemas.

Muestre el valor del aprendizaje:

- Vincule la tarea de aprendizaje con las necesidades de los estudiantes.
- Relacione las actividades de la clase con los intereses de los estudiantes.
- Despierte la curiosidad.
- Haga que la tarea de aprendizaje sea divertida.
- Explique las conexiones entre el aprendizaje actual y la vida posterior.
- Ofrezca incentivos y recompensas si es necesario.

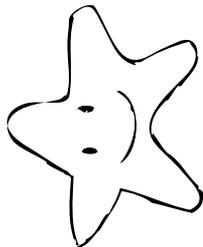
Ayude a los estudiantes a permanecer concentrados en la tarea:

- Brinde a sus alumnos oportunidades frecuentes de responder.
- Ofrezca oportunidades para que los estudiantes entreguen tareas terminadas.
- No insista demasiado en la calificación.
- Reduzca el riesgo de la tarea sin simplificarla en exceso.
- Enseñe tácticas de aprendizaje.

## SUGERENCIAS PARA FORTALECER EL AUTOESTIMA

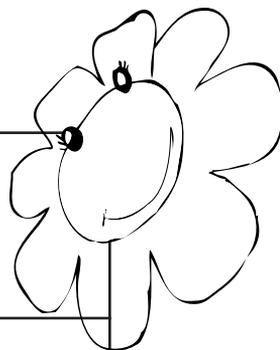
- Reforzar lo positivo tanto de ellos como de otras personas. Luego analizar el resto. Criticar sus actos, no así a su persona.
- Dar a los niños la oportunidad de expresar sus cualidades (todos tenemos habilidades diferentes y es justo que sean valoradas tanto unas como otras).
- Escucha cálida y activa. Sin distracciones. Aceptación incondicional.
- Informaciones positivas de lo que se percibe de ellos.
- Cumplir nuestra palabra o promesas y en caso de no saber como cumplirlas, es preferible pedirles esperen el momento indicado y resolverlo.
- Ser cuidadosos de respetar los horarios que prometimos buscarlos o llamarlos, ya que ellos están pendientes de ese momento y les genera angustia la incertidumbre o inestabilidad de sus afectos más cercanos.
- Evitar los elogios ambivalentes o las comparaciones con hermanos, primos, amigos, que los pongan en situaciones de inferioridad.
- Señalar sus errores en privado y no en público.
- Buscar alternativas de humor para distender los enojos.
- Establecer códigos especiales y cómplices con ellos, como tener palabras mágicas, canciones, o momentos que son compartidos en común y con lenguajes propios al vínculo. (juegos, palabras claves, actividades compartidas como salidas, o saludos antes de dormir).
- Demostrarles afecto y aprender junto a ellos sobre la comunicación no verbal.
- Aprender a reírnos a su lado, dejando aflorar nuestro niño interior.
- Hacer cosas insólitas de vez en cuando para despertar su curiosidad.
- No sentenciar ni castigar con falta de cuidados o afecto.
- Dar responsabilidad, me fío de cómo lo hace y si se equivoca, destacar sus aciertos. No los defectos. Estimular e intentarlo tantas veces sea necesario hasta lograrlo.
- Fomentar un espacio de autonomía y libertad, asegurándoles amor a pesar de todo.
- Buscar actividades grupales para que aprenda de la interacción el respeto por sus padres, negociar, ganar, perder, intentando intervenir solo lo necesario.

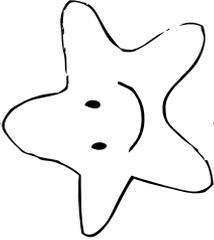
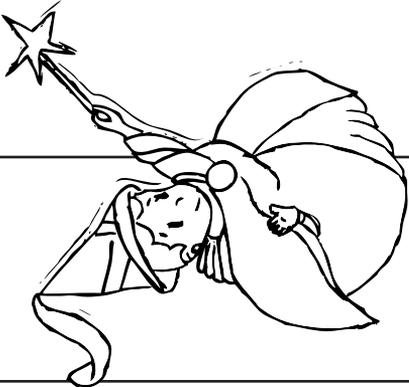
- Dejarlos probar e investigar distintos inventos que pueden ser experimentados en casa incluso hasta con los abuelos.
- Poner límites a los tiempos de juego en computadora y televisión.
- Permitirles admirar y valorar la vida a través de paseos en la naturaleza, alguna aventura de campamento en familias, etc.
- Proponerles la práctica de algún deporte cuando tienen edad adecuada para el mismo.
- Respetar y permitirles la expresión de sus sentimientos. Generar un ambiente de afecto y paciencia, tolerancia.
- Respetarlos para poder enseñarles respeto a través de nuestros actos.

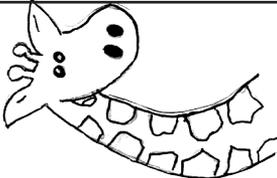
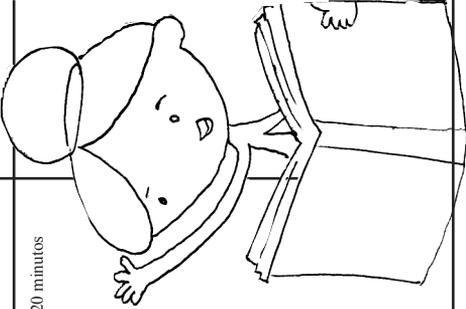


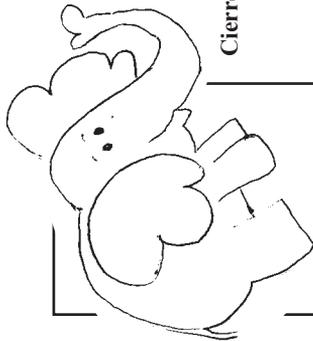
**Actividades de Resiliencia**

Objetivo	Tema	Desarrollo de la Actividad	Recursos	Tiempo	Observaciones
Que cada niño comparta su nombre, edad, comida, juego favorito y propósito del año.	<p><b>Presentación</b></p> <p><b>Dinámica de presentación</b>                      “Lluvia de Ideas”</p> <p><b>¿Que es lo que vamos a hacer?</b></p>	<p>Presentación de los facilitadores del programa con los niños de Tercero Primaria.</p> <p>Explicar el motivo por el cual están presentes, los beneficios que recibirán y de que manera participarán.</p>		<p>10 minutos</p> <p>20 minutos</p>	
<p>Fortalecer la autoestima de los y las estudiantes por medio de la dinámica.</p> <p>Motivar a los y las estudiantes a escribir acerca de ellos mismos.</p>	<p><b>“El Tesoro que hay en mí”</b></p>  <p><b>Cierre</b></p>	<p><b>Dinámica “El tesoro que hay en mí”</b></p> <p>Pedirle a los niños que contesten las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. “¿Cómo soy físicamente?”</li> <li>2. “¿Qué me hace ser valioso o valiosa?”</li> </ol> <p>Luego que compartan con el niño de al lado sus ideas, al finalizar cada uno deberá leer lo que ha escrito.</p> <p>Que cada niño comente acerca de los propósitos para el año escolar.</p>	<p>Hoja de papel</p> <p>Lapiceros</p>	<p>10 minutos</p> <p>15 minutos</p> <p>5 minutos</p>	



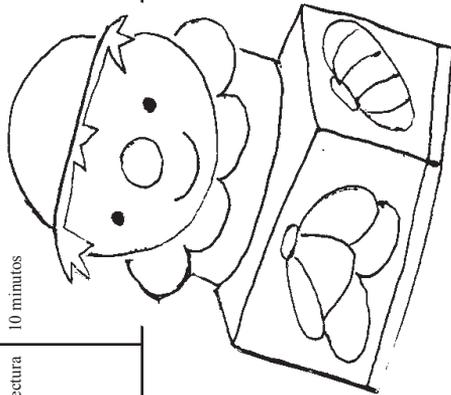
<p>Que el niño y niña se reconozca así mismo, en su interrelación con el medio.</p> <p>Promover la participación y organización de los niños y niñas.</p>	<p><b>“Mi historia personal”</b></p> <p><b>Trabajo en Grupo “Juego de las Tarjetas”</b></p>	<p><b>Dinámica de Integración “Mi Historia Personal”</b></p> <p>Pedíles que anoten todo lo que consideren importante que ha sucedido en su vida. Que escriban sobre el grupo familiar, gustos, su relación con la escuela, sus mejores amigos.</p> <p>Grupos de 5 niños</p> <p>Se preparan tarjetas que deben tener una palabra asociada a ser niño:</p> <p>Se reparten las tarjetas entre los miembros, la misma cantidad. Se reparten tarjetas en blanco para agregar palabras si así lo desean.</p> <p>Luego el facilitador dirá que elijan 2 de las tarjetas que más identifiquen a los niños.</p> <p>Luego de que cada uno eligió sus tarjetas, comentará con su grupo si la elección fue fácil o difícil, cómo se sintieron al hacer esta elección, y porqué eligieron esas tarjetas. Así hasta que se contesten las 4 preguntas:</p> <p>2 tarjetas que representen a los niños que tienen problemas.</p> <p>2 tarjetas que representen como ven los adultos a los niños.</p> <p>2 tarjetas que representen como ven los adultos a los niños con problemas.</p> <p>Al finalizar la actividad cada grupo debe elegir 3 tarjetas que representen mejor la idea del grupo.</p>	<p>Hoja de papel</p> <p>Lapiceros</p> <p>30 tarjetas con palabras asociadas a ser niño como:</p> <p>Conductas, estado de ánimo, sentimientos, emociones, etc.</p>	<p>5 minutos</p> <p>20 minutos</p>	
					

	<b>Cierre</b>	Que compartan acerca de lo que más les gustó y lo que menos les gustó.		5 minutos	
Incentivar al niño y niña a reflexionar acerca de cómo resolver conflictos a través de la lectura de cuentos. Promover la participación y reflexión de los y las estudiantes	<b>Los cuentos, ¿Cómo resolver conflictos?</b> <b>Conductas y características Resilientes</b>	<b>Lectura de cuentos</b> Describir las principales características que identifican las posibilidades de resiliencia en niños. Hacer un breve resumen haciendo una distinción entre el perfil del niño resiliente y las expresiones planteadas por Edith Grobberg. Preguntas y comentarios.	Libros de cuentos  Cartel con listado de expresiones: "Soy" "Estoy" "Tengo" "Puedo"	15 minutos  20 minutos  5 minutos	
Promover la relación de los y las estudiantes a través de la reflexión.	<b>Cierre</b> <b>"Tengo Características resilientes"</b> 	Se pide que cierren los ojos y piensen en alguna situación difícil que les haya ocurrido hace poco, dentro o fuera de la familia.  Cierren los ojos, respiren profundo concéntrense en las sensaciones del cuerpo...las piernas...los brazos...el cuello. Ahora que están más tranquilos...les quiero pedir que recuerden una situación difícil que les ocurrió hace poco...no se esfuerzen en pensar en algún problema grave o personal...simplemente recuerden una situación que les resultó complicada. Una vez tengan la imagen recuerden: ¿Qué hice en esa situación? ¿Cómo me sentía? ¿Había alguien especial que me ayudó? ¿Quién era esa persona? ¿Qué hizo que me ayudó?	Radio Música relajante	20 minutos	



	<p><b>Cierre</b></p>	<p>¿Cuál fue el final? ¿Cómo están las cosas ahora? Comiencen a abrir los ojos lentamente por favor.</p> <p>Evaluación de la actividad: Revisar su situación según: "Yo Soy " "Yo Estoy" "Yo Tengo" "Yo Puedo "</p>	<p>10 minutos</p>	
<p>Permitir la discusión de casos relacionados con las características resilientes presentes.</p> <p>Permitir la expresión de la autoestima y aprecio por los demás en sus actividades.</p>	<p><b>Trabajo en grupo ¿Y que tiene de Resiliente?</b></p> <p><b>Dinámica en parejas "Un regalo para ti"</b></p>	<p>Compartir el caso de una persona que haya experimentado una situación difícil y haya podido salir fortalecida. Ejemplo el caso de Rigoberta Menchú.</p> <p>Cada uno de los niños deberá compartir una breve historia relacionada con el tema.</p> <p>Formar parejas, cada uno de los niños deberá utilizar una hoja en blanco, deberá hacer un círculo y dentro de él trazar dos líneas rectas en cruz que lo dividan en 4 partes, en tres de ellas, algo bueno, agradable o lo que les guste de su compañero, al terminar lo entregan y lo leen.</p> <p>Seguidamente cuando tengan la hoja que les entregó su compañero deberán llenar la cuarta parte del círculo que está vacía, con una cualidad propia que su compañero no les escribió.</p>	<p>10 minutos</p> <p>15 minutos</p>	<p>Caso Rigoberta Menchú</p> <p>Hojas de papel</p> <p>Lapiceros</p>
	<p><b>Cierre</b></p>	<p>Pedirles que compartan lo que escribieron.</p>	<p>5 minutos</p>	

<p>Motivar el trabajo en parejas, y la interacción entre los y las estudiantes.</p>	<p><b>Carta a mí mismo reflexión</b></p>	<p>Solicitar a los estudiantes que formen parejas, deben decir 2 aspectos positivos de su compañero, y porqué los cree positivos. Igualmente decirle 2 aspectos que debe superar y como lo superará.</p> <p>Posteriormente cada niño reflexionará sobre lo que su compañero les dijo, este será el momento adecuado para que cada uno valore las opiniones de los demás, cada niño escribirá una carta así mismo donde incluya que aspectos quiere superar durante los próximos meses. Luego deben poner su carta en un sobre con su nombre y entregarla a su maestra, en un momento que se desee evaluar los logros, la maestra puede abrir los sobres.</p>	<p>Hojas de papel Lapiceros  Sobres</p>	<p>10 minutos</p> <p>10 minutos</p>
<p>Permitir la participación y reflexión de los y las estudiantes acerca de la lectura.</p>	<p><b>Reflexión “si yo cambiara”</b></p>	<p>Solicitar a los niños que escuchen la lectura y al finalizar comentar sobre el contenido de la reflexión.</p>	<p>Fotocopia de la lectura Reflexiva.</p>	<p>10 minutos</p>



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo detectar los factores resilientes predominantes en niños repitentes, de tercer año primaria, jornada vespertina de 9 a 11 años, participaron en el estudio 12 niños y 10 niñas, pertenecientes a la Escuela Complejo Escolar para la Paz, - CEPAZ - ubicada en la 3a. Avenida y 1a. Calle zona 1, de la ciudad de Guatemala, durante el ciclo escolar 2005.

Para determinar los factores resilientes se utilizó el cuestionario elaborado por la psicóloga Edith Henderson Grotberg (1995), denominado “Cuestionario de Expresiones de Niños con Características Resilientes” en donde se incluyen 15 preguntas con los factores “yo tengo”, “yo soy”, “yo estoy” y “yo puedo”. Para la evaluación de la variable rendimiento académico se utilizó el Cuestionario para Maestros que contiene los siguientes indicadores: nota numérica, comprensión del contenido visto en clase, asistencia a clases, interés en el proceso de aprendizaje, atención en el contenido de clases, participación dentro y afuera de la clase, responsabilidad en la clase.

La investigación reveló que la resiliencia se sustenta en la interacción existente entre el niño y su entorno. Según los resultados el 100% de niños estudiados presentan factores resilientes, se puede distinguir entre externos e internos. Los externos se refieren a condiciones del medio, contar con una familia, quien es la que permite y brinda recursos para poder procesar y reconocer las dificultades. Asimismo encontramos importante el apoyo de un adulto significativo, la actitud orientadora de los padres en cuanto al trabajo escolar. Los internos se refieren a atributos de la propia persona: estima, seguridad y confianza de sí mismo, facilidad para comunicarse, empatía. La combinación de dichos factores permite que el niño obtenga un adecuado rendimiento escolar, esto reafirma que la familia contribuye de manera significativa al fortalecimiento de la resiliencia. Sin embargo el 10% del total de niños resilientes presentan factores de riesgo ó factores estresantes, resultado de la interacción con el ambiente, que afectan la vulnerabilidad de una persona, entendiéndose por esta última, la predisposición a su desequilibrio, que corresponde con las calificaciones inferiores a la nota promedio de la escuela, factor indicador de bajo rendimiento escolar.

