

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

PROGRAMA DE SALUD MENTAL ENFOCADO A LA  
PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA PSICOLÓGICA

TEDDY EDWARD POSADAS ALEMNGOR  
IRENE LUCÍA TOBAR LEMUS

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2006

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

PROGRAMA DE SALUD MENTAL ENFOCADO A LA  
PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA PSICOLÓGICA

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

TEDDY EDWARD POSADAS ALMENGOR  
IRENE LUCÍA TOBAR LEMUS

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGOS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2006

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín

DIRECTORA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.

SECRETARIO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Doctor René Vladimir López Ramírez

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo

REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

CONSEJO DIRECTIVO ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada Loris Pérez Singer

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS

CONSEJO DIRECTIVO ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Estudiante Brenda Julissa Chamán Pacay

Estudiante Edgard Ramiro Arroyave Sagastume

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

CONSEJO DIRECTIVO ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 124-2006  
CODIPs. 1514-2006

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

24 de octubre de 2006

Estudiantes

Teddy Edward Posadas Almengor  
Irene Lucía Tobar Lemus  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO QUINTO (15°) del Acta SESENTA GUIÓN DOS MIL SEIS (60-2006) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de octubre de 2006, que copiado literalmente dice:

**"DÉCIMO QUINTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación titulado: **"PROGRAMA DE SALUD MENTAL ENFOCADO A LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA PSICOLÓGICA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**TEDDY EDWARD POSADAS ALMENGOR**  
**IRENE LUCÍA TOBAR LEMUS**

CARNÉ 2001-13684  
CARNÉ 2001-13738

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Marina de Villagrán y revisado por la Licenciada María de Lourdes Hun Cacao. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para la Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.  
SECRETARIO



/Gladys



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

REG. 124-2006  
CIEPs. 200-2006

Guatemala, 18 de octubre de 2006

**INFORME FINAL**

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
EDIFICIO

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada María de Lourdes Hun Cacao, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

**"PROGRAMA DE SALUD MENTAL ENFOCADO A LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA PSICOLÓGICA"**

ESTUDIANTE:

CARNÉ No

Teddy Edward Posadas Almengor  
Irene Lucía Tobar Lemus

200113684  
200113738

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Agradeceré se sirvan continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

LICENCIADA MAYRA LUNA DE ALVAREZ  
COORDINADORA

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA -CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"

c.c. archivo

MLDA / edr



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 201-2006

Guatemala, 18 de octubre de 2006

LICENCIADA  
MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ, COORDINADORA  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA  
CIEPs. "MAYRA GUTIÉRREZ"  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

LICENCIADA DE ÁLVAREZ:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la  
revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

**"PROGRAMA DE SALUD MENTAL ENFOCADO A LA PREVENCIÓN DE LA  
VIOLENCIA PSICOLÓGICA"**

ESTUDIANTE:

CARNÉ No.

Teddy Edward Posadas Almengor  
Irene Lucía Tobar Lemus

200113684  
200113738

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el  
Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE**, y  
solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

LICENCIADA MARÍA DE LOURDES HUN CACAO  
DOCENTE REVISORA

c.c.: archivo

MDLHC / edr



*Marina de Villagrán*  
*Psicóloga*  
*Colegiada 5564*

---

Guatemala, 16 de agosto de 2006

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez  
Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-  
"Mayra Gutierrez"

Licenciada Luna de Álvarez:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que he asesorado el Informe Final de Investigación titulado "**Programa de salud mental enfocado a la prevención de la violencia Psicológica**", elaborado por los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Psicología:

Teddy Edward Posadas Almengor      carné No. 200113684  
Irene Lucía Tobar Lemus              carné No. 200113738

Considero que dicho trabajo cumple los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología y, como asesora del presente trabajo de investigación firmo este dictamen favorable y solicito continuar con los trámites correspondientes.

Reciba usted las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,

  
Licenciada Marina de Villagrán  
Colegiada 5564  
Asesora de Tesis

*Marina de Villagrán*  
PSICOLOGA  
COLEGIADO 5564

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 124-2006  
CODIPs. 892-2006

De Aprobación de Proyecto de Investigación

02 de junio de 2006

**Estudiantes**

Teddy Edward Posadas Almengor  
Irene Lucía Tobar Lemus  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

**Estudiantes:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO CUARTO (24º) del Acta VEINTICINCO GUIÓN DOS MIL SEIS (25-2006) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 24 de mayo de 2006, que literalmente dice:

**"VIGÉSIMO CUARTO:** El Consejo directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Investigación titulado: **"PROGRAMA DE SALUD ENFOCADO A LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA PSICOLÓGICA"** de la carrera de: Licenciatura en Psicología, presentado por:

**TEDDY EDWARD POSADAS ALMENGOR**  
**IRENE LUCÍA TOBAR LEMUS**

CARNÉ No. 2001-13684  
CARNÉ No. 2001-13738

El Consejo Directivo, considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs.-, resuelve **APROBARLO** y nombrar como asesora a la Licenciada Marina de Villagrán y como revisora a la Licenciada María de Lourdes Hun Cacao."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Reralta Yanes  
SECRETARIA



/Gladys



Proyecto Semilla Panajachel  
2da. calle "B" 1-47 zona 2  
A un costado del Hotel Rancho Grande  
Tel. 77622085 Fax. 77622035  
E-mail: [psemilla@intelnett.com](mailto:psemilla@intelnett.com)

Guatemala, 19 de mayo del 2006

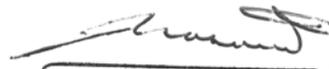
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigaciones en Psicología – CIEPs  
"Mayra Gutiérrez"  
Departamento de Tesis  
Coordinación: Licda. Mayra Luna de Álvarez  
Presente

Licenciada Luna de Álvarez:

El motivo de la presente es hacer de su conocimiento que los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas, Teddy Edward Posadas Almengor que se identifica con el carné universitario 200113684, e Irene Lucía Tobar Lemus con carné universitario 200113738, trabajaron en la Escuela de Padres y Madres de esta institución desarrollando talleres con los padres y madres de los niños y niñas que asisten a la Escuela para Niños Trabajadores del Proyecto Semilla, en Panajachel, Sololá. Las actividades fueron desarrolladas como parte de la aplicación de su trabajo de tesis: "Programa de Salud Mental enfocado a la Prevención de la Violencia Psicológica", y se llevaron a cabo del 23 de agosto del año 2005 al 18 de mayo del año 2006.

Sin otro particular, me suscribo de usted,

Atentamente,



Licda Rosa Amalia Tello Estrada  
Coordinadora Proyecto  
Semilla  
Panajachel, Sololá

## **PADRINOS DE GRADUACIÓN**

### **Por Teddy Edward Posadas Almengor**

- ✓ Licda. Marina de Villagrán  
Licenciada en Psicología  
Colegiada # 5564
  
- ✓ Licda. Zoila Nuñez de Jáuregui  
Licenciada en Psicología  
Colegiada # 2121

### **Por Irene Lucía Tobar Lemus**

- ✓ Lic. Romilio Lemus Ruiz  
Licenciado en Ciencias Jurídicas y Sociales  
Colegiado # 908
  
- ✓ Lic. Martín Antonio Lemus  
Licenciado en Administración de Empresas  
Colegiado # 6570

## DEDICATORIA

- A DIOS:  
Por darme la existencia y ser el centro de mi vida, además de permitirme el conocimiento, experimentar su Amor y por cumplir esta añorada meta.
- A mi Mamá:  
Eternamente agradecido por su inquebrantable amor, apoyo, interés, espíritu de lucha y sus enseñanzas para toda mi vida. La quiero con todo mi corazón.
- A mi Papá<sup>‡</sup>:  
Donde quiera que esté, sé que está orgulloso de mí. Lo llevo y llevaré en mis recuerdos y en mi corazón.
- A mis hermanos:  
Por la motivación que me han dado para pensar en mi futuro, por todo lo que he recibido de ustedes, porque esperan mucho de mí y porque sigamos fortaleciendo nuestra relación.
- A mi Familia:  
Por la motivación que han dado para pensar en mi futuro, por todo lo que he recibido de ustedes, porque esperan mucho de mí y porque sigamos fortaleciendo nuestra relación. Los quiero mucho.
- A mi Novia y futura Esposa: Irene  
Por su interminable amor y apoyo dentro de este invaluable relación. Porque a su lado he crecido personal, sentimental y profesionalmente. Porque actuar con amor, justicia y tolerancia es el mejor legado a nuestros hijos. Te amo con Todo mi corazón.
- A Todos mis Amigos:  
Por su interés desmedido en mi trabajo y en mi vida. Por valiosos momentos y experiencias basados en el amor, solidaridad, diversión y verdadera amistad. Gracias por dejarme aprender de ustedes. Los quiero mucho.

---

<sup>‡</sup> Q. E. P. D.

## DEDICATORIA

✓ A Dios

Por su gran Amor y por las miles de bendiciones que me ha regalado, y que de una en una me han permitido estar hoy en este lugar, con muchas metas cumplidas, y todavía más por cumplir.

✓ A mis padres y hermanos

Por todo su apoyo, por su amor y por darme ánimo cada día para seguir adelante porque les debo todo lo que soy y me ayudan a querer ser mejor cada día. ¡Los quiero mucho!

✓ A mis abuelos

Quienes siempre me alientan y de muchas maneras me han ayudado a estar hoy alcanzando esta meta. Se los dedico con muchísimo cariño. ¡Los quiero!

✓ A mi familia

A todos mis tíos, tías y primos. Porque de una u otra forma se han interesado en lo que hago y me demuestran su cariño.

✓ A mi novio: Teddy

Por ser quien ha estado más cerca de mí, en todo momento, a lo largo de nuestra carrera. Por su amor, atención, compañía y apoyo incondicional; por todo lo que aprendí de ti y por todas las experiencias que viví trabajando a tu lado. Alcanzamos otra meta juntos; ¿sabes que viene?. ¡Te amo con todo mi corazón!

✓ A mis amigos y compañeros

Porque cada día juntos durante cinco años, nos hizo crear una gran amistad. Porque en muchos momentos me acompañaron, me animaron, me hicieron reír, trabajamos juntos, y espero que sigamos unidos por mucho tiempo más.

## **AGRADECIMIENTOS**

- A los miembros de PAMI y del Proyecto Semilla:  
Por sus muestras de confianza y amistad manifestadas al abrirnos las puertas de la institución y sobre todo por creer y hacer posible nuestro proyecto. Muchas gracias.
- A los padres y madres de familia de la Escuela:  
Por demostrarnos su sinceridad, su humildad, su agradecimiento al compartirnos sus vivencias y sobre todo, por todo lo que aprendimos de ellos.
- A los niños, niñas y adolescentes que asisten al Proyecto Semilla:  
Por compartirnos sus momentos de alegría y diversión, sus inquietudes, y su madurez para expresarse y enfrentar sus vidas. Sigán adelante porque llegarán muy lejos.
- A las licenciadas Lourdes Hun y Marina de Villagrán:  
Nuestra revisora y asesora en este trabajo, muchas gracias por sus orientaciones, sus consejos y su guía, y sobre todo por tomar todos esos momentos de su tiempo para permitirse conocer algo más de nosotros.
- A la Escuela de Ciencias Psicológicas:  
Porque ha marcado en nuestras vidas grandes aprendizajes, conocimientos, experiencias, tanto de excelentes docentes como de grandes amigos, y ahora nos enorgullece ser otros más de sus egresados.
- A la Universidad de San Carlos de Guatemala:  
Por todos los conocimientos y experiencias adquiridos desde el primer día aquí. Por formarnos como buenos profesionales, con conciencia y con valores, y con un gran anhelo de aportar algo a nuestro país.

## ÍNDICE

<u>CONTENIDO</u>	<u>PÁGINA</u>
✓ Prólogo	1
✓ CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	3
✓ CAPÍTULO II	
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
II.I Población	36
II.II Técnicas de Muestreo	37
II.III Técnicas de Recolección de Datos	37
II.IV Técnica de Análisis Estadístico	39
II.V Instrumentos	39
✓ CAPÍTULO III	
PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	42
✓ CAPÍTULO IV	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
IV.I Conclusiones	65
IV.II Recomendaciones	66
✓ ANEXOS	68
✓ BIBLIOGRAFÍA	102
✓ RESUMEN	104

## PRÓLOGO

En Guatemala actualmente, el tema de la violencia es la principal preocupación para la mayoría de ciudadanos. La violencia es un fenómeno social que se aprende y asimila dentro de la familia o la escuela, que son los dos círculos principales de relación de los individuos en sus primeros años. En relación a esto, existen varios estudios que demuestran que el estar expuestos a abusos y violencia (que puede no ser necesariamente física) durante la niñez, puede ser un precursor de la violencia adulta del individuo. El hogar como la principal forma de organización social, es el primer referente que permite identificar los factores que inciden en el comportamiento violento de un individuo; y es dentro de este contexto, donde puede manifestarse uno de los tipos de violencia: la violencia doméstica, dentro de la cual se registra la violencia psicológica que es aún más común, y a la cual nos encontramos ya tan acostumbrados, que en ocasiones es difícil distinguirla de lo cotidiano. Debido a esto, la violencia psicológica tiende a perpetuarse dentro de la misma transmisión de normas dentro de los patrones de crianza.

Como cualquier otra de las manifestaciones de la cultura, la violencia que ya constituye una entera cultura en la sociedad guatemalteca, se refleja precisamente en la dinámica de las relaciones que se establecen dentro del seno familiar. Es en el hogar donde los hábitos, las conductas y la vida social se reproducen, y todo esto llega a constituir el patrón por medio del cual las personas aprenden a relacionarse con otros. Es en ese patrón donde pueden ir ya incluidas formas de violencia que no son evidentes, como la violencia psicológica que puede manifestarse por medio de críticas, burlas, insultos o hasta por el silencio. El problema en esta situación es que con el tiempo, esas expresiones de violencia se han aceptado y hasta se justifican. La violencia psicológica tiene como base sobre todo la falta de tolerancia y la no aceptación de las diferencias que puedan representar los demás.

Es importante mencionar que es posible no sólo remediar la violencia sino sobre todo, prevenirla. No es necesario que la violencia se dé por muy aceptada que esté dentro de un grupo, pues ésta no es una condición inherente al ser humano; cualquier reacción violenta es perfectamente controlable, no instintiva, y por lo tanto es aprendida.

Basándonos en esta idea, se puede decir que la violencia, así como se aprende por medio de un proceso, también puede no aprenderse, o sustituirse por nuevas formas de actuar, que puedan constituir relaciones interpersonales más sanas. De aquí surge la inquietud de investigar uno de los tipos de violencia que está más presente, pero que de igual forma pasa desapercibido por estar tan introyectada en nuestra forma cotidiana de actuar: la violencia psicológica. Sin embargo, este trabajo no pretende solamente tener un conocimiento más amplio de dicho fenómeno, sino principalmente diseñar un Programa de Salud Mental dirigido a la prevención o educación sobre lo común que es éste tipo de violencia, y su capacidad para desencadenar otros tipos más graves.

De este modo, luego de tener un acercamiento inicial con la población de padres y madres de familia del Proyecto Semilla, una escuela para niños trabajadores en Panajachel, Sololá, se diseñó un Programa con el fin de que percibieran el fenómeno de la violencia psicológica y sus manifestaciones más comunes, para luego buscar su sensibilización con respecto a las consecuencias que provoca en el desarrollo psicológico de niños y niñas; promoviendo de este modo, una toma de conciencia de que existen otras formas de crianza que no necesitan el recurso de la violencia.

## CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

La sociedad guatemalteca, actualmente atraviesa por un período en el cual están evidenciándose fenómenos psicosociales que son producto de todos sus antecedentes históricos y culturales dentro de los cuales se pueden mencionar mecanismos violentos de represión y terror instituidos desde el tiempo de la colonia, siendo retomados en el conflicto armado interno, hasta sus formas más sutiles y ocultas dentro del ámbito privado de la sociedad actual. Uno de los principales factores de dichos fenómenos es la violencia, que sin ninguna discriminación se manifiesta y expande en todos los ámbitos de la sociedad. Para fines de este estudio, la violencia es entendida como la imposición de la voluntad de una persona o grupo, sobre la voluntad de otra persona o grupo, con fines de dominación.

La forma de actuar de la violencia se hace evidente no sólo de forma estructural (cuando tiene origen político-social), violencia cotidiana (la delincuencia), violencia juvenil (las maras), sino también en el microespacio, es decir, en el ámbito privado del hogar y las relaciones familiares. La violencia en el microespacio se manifiesta mediante las relaciones de poder, marcadas por el autoritarismo y la ausencia de democracia dentro del hogar, entendida la *falta de equidad* en la familia como un reflejo de la dinámica del sistema de la sociedad en general.

Todas las culturas han conservado y transmitido que la violencia es algo que forma parte de la vida de las colectividades humanas, algo para lo que hay que estar preparado.<sup>1</sup> Actualmente en la sociedad guatemalteca, se está tan “preparado” para la violencia (que para salir a la calle es necesario estar sumamente atento a quiénes se encuentran cerca, las intenciones que puedan tener, si serán delincuentes o no...), que si alguien ajeno al entorno y a la realidad nacional, sin tomarlo en cuenta, hiciera un diagnóstico de las actitudes,

---

<sup>1</sup> Banda, Alfons. “**LA CULTURA DE PAZ.**” Editorial Intermón Oxfam, España, 2002. Página 23.

conductas e ideas de las personas cuando transitan por las calles, muy probablemente podrían clasificarlas dentro de un trastorno paranoide.

La función de la sociedad entonces, debe ser la de hacer posible, a través de otras opciones, opciones previas al uso de la violencia, que el comportamiento de las personas sea cada vez más solidario, fraterno y menos violento. El secreto radica entonces en las opciones previas. Según Pierre Thuiller: "Cualquier cultura o sociedad nace de ciertas opciones y, para lo mejor y lo peor, la lleva hasta el extremo. Sin embargo, hasta hoy, ninguna cultura ha optado por la no-violencia como opción fundadora,"<sup>2</sup> de la que puedan desprenderse pautas o patrones de conducta que rijan las relaciones interpersonales o intercomunitarias. El hecho de que en esta sociedad no se cuente con opciones dirigidas hacia el comportamiento no violento, lo refuerza aún más. La violencia se ha enraizado a tal punto que pasa "desapercibida" en la cotidianidad, pues se considera, sino como la única forma de resolver los conflictos, sí como la más inmediata y eficaz, además de considerarse en la "educación", como un método correctivo que padres e incluso maestros ejercen sobre los niños. Ésta dinámica va perpetuando y facilitando cada vez más el aprendizaje y aceptación de conductas violentas, que desencadenan los hechos tan atroces que se observan en los medios de comunicación, tales como asesinatos, violaciones, abusos sexuales dentro de la familia, mutilaciones, torturas, etc.

Para empezar, Guatemala ha vivido en carne propia los mecanismos más atroces de violencia como una forma de "domesticación", implantando el terror y realizado en un nivel estructural. Empezando por los traumas psicosociales, emocionales y los daños físicos que ha sufrido la población guatemalteca (especialmente la comunidad maya). A través de la historia, desde los tiempos de la forzada conquista, pasando por los treinta y seis años de conflicto armado, en donde se vivió la mayor ola de represión y violencia (psicológica, física y política) hasta la violencia imperante que amenaza con destruir los valores y principios dentro de las familias, donde puede observarse una sociedad guatemalteca cada

---

<sup>2</sup> IBID. Página 22.

día más enferma sufriendo la delincuencia, la inseguridad, los grandes atentados en contra de los derechos humanos, las muertes en todos los tamaños, colores y dimensiones en las que se pueda imaginar. La violencia ha estado tan enraizada que ahora pasa a formar parte de la cotidianidad de las personas como algo "común" dentro de su subjetividad, volviéndolas indiferentes ante los hechos violentos, salvo en los casos en los que la víctima es un pariente o un amigo cercano a la familia; de lo contrario, todo pasa "desapercibido".

Las personas viven con el pensamiento de encomendarse a Dios y sobrevivir cada vez que salen a la calle y regresar enteras a sus hogares, viven con temor y sienten la necesidad de caminar de prisa, de mirar hacia todos lados, de ser cautos al sacar dinero de sus bolsillos -especialmente cuando se realiza en los bancos, esperando no ser asaltados a la vuelta-, de pensar dos veces si desean ponerse alguna prenda de valor, de subirse a los buses pensando si vendrá algún ladrón esperando para asaltarlo y mucho menos hablar con alguien, puesto que se experimenta una sensación de nerviosismo y terror, aún cuando sólo es para preguntar la hora del reloj, o cuando se está en la parada de bus y de reojo se ve la silueta de una persona vestida de negro parada detrás o a la par, introyectando el temor y el riesgo como parte del imaginario social de la violencia. Pareciera que por un lado, se experimentara un estado de paranoia y por otro, la extinción de un sentido de solidaridad y fraternidad colectiva, ante el surgimiento de otro: el *individualismo*, no importa nada más que el yo. Por ejemplo, una persona que está presenciando cómo tres asaltantes despojan de sus pertenencias a otra persona hasta dejarla casi desnuda, prefiere alejarse lo más rápido posible para no correr la misma suerte. Si se traslada al propio hogar, puede verse cómo los vecinos se ven imposibilitados de actuar o pensar dos veces en denunciar a las autoridades cuando se escuchan gritos y llantos de súplicas de niños que día a día son violentados por sus progenitores.

Parece que ya nadie quiere exponer su propia seguridad para asistir a aquel que está en desgracia, o incluso en condiciones desfavorables. Pero, todo ello tiene que ver con la falta de garantías de seguridad, la aplicación de penas y

sanciones poco drásticas a quienes cometen delitos, y la falta de carácter y de voluntad para resolver estos problemas por parte del gobierno y las autoridades encargadas de la protección ciudadana. Es alarmante la cantidad de delincuentes que son detenidos por la policía y llevados a los tribunales, para que los jueces resuelvan el pago de una simple fianza, ya que no hay pruebas suficientes para retenerlos. Todo esto da como resultado delincuentes con un gran número de ingresos a las cárceles, que siguen sembrando pánico en la población, lo cual ha obligado a la formación de grupos de vecinos que tratan de combatir la violencia y la inseguridad desde sus barrios o colonias, para garantizar el bienestar de sus familias generalmente con el uso de más violencia, por no conocer otra manera de lograrlo. Por ello, "a través de la manipulación, la élite dominadora intenta conformar a las masas a sus objetivos mediante políticas urbanas y rurales inmaduras, lo que facilita aún más la manipulación. Movilidad que sólo se hace posible en la medida que las masas aceptan los preceptos impuestos por la burguesía. El antídoto para la manipulación es la organización consciente y crítica de los grupos."<sup>3</sup>

La familia, como la unidad que conforma la sociedad, está determinada por la cultura y las pautas de comportamiento que ésta valora y fomenta, o que simplemente permite. No todas las formas de actuar y de relacionarse con los otros son aplaudidas por la sociedad; sin embargo, muchos de los comportamientos no violentos apropiados son permitidos debido a que se ignora su carácter o se justifican con ideas equivocadas que poco a poco se van convirtiendo en verdades aceptadas. La familia es el primer ambiente en el que se desarrolla un individuo y en donde aprende todas las ideas, conductas y habilidades básicas que le permitirán relacionarse con otros fuera del hogar. Sin embargo, existen "pautas emocionales familiares"<sup>4</sup> que determinan algunos tipos de familia específicos, que no necesariamente brindan al individuo las ideas y habilidades deseadas para establecer relaciones interpersonales satisfactorias.

---

<sup>3</sup> Freire, Paulo. "**PEDAGOGÍA DEL OPRIMIDO.**" Siglo Veintiuno Editores, México, 1970. Página 117.

<sup>4</sup> Finch, Stuart M. "**FUNDAMENTOS DE PSIQUIATRÍA INFANTIL**"

El hecho de tener que subsistir en un entorno que facilita la violencia, permite observar que dentro de ésta se encuentra un elemento inseparable: el poder. "El poder se basa en la posesión desigual de recursos. Uno de los sujetos de la relación, persona o grupo, posee algo que el otro no posee o que lo posee en menor grado... uno de los miembros de la relación es superior en algo al otro"<sup>5</sup>. Esto, por ejemplo, visto dentro del ámbito privado de la familia, puede identificarse con las relaciones entre padres e hijos, en las cuales son los padres quienes poseen mayores recursos como su autoridad reconocida, que les permiten imponer su voluntad sobre los más pequeños sin necesidad de explicarles por qué. Aquí se manifiesta una clara y marcada relación vertical característica de las familias patriarcales en donde no se permite la opinión ni la participación (dada incluso como discriminación de género) de los miembros del hogar.

Durante siglos, dentro de los hogares se ha podido observar la marcada participación del hombre en cuanto a lo económico, lo político y en cuanto a las decisiones que se toman dentro de la familia, incluso en lo relacionado a la educación de sus hijos. El papel del hombre ha sido cultural e históricamente activo, mientras que el papel de la mujer, y especialmente el de los hijos, ha sido eminentemente pasivo. En más de alguna ocasión se ha podido escuchar a los abuelos comentar acerca de la forma en que fueron educados durante su niñez. Estos comentarios están relacionados con la educación, las oportunidades y los obstáculos para cada sexo y se evidencia demasiada discriminación hacia la mujer.

En el interior del país, las niñas debían permanecer en la casa ayudando a sus madres en los quehaceres domésticos, sus juegos estaban enfocados a las muñecas y los "trastecitos", siendo escasa la asistencia a la escuela, pues en ocasiones, sus estudios eran suspendidos para regresar nuevamente al hogar; en la capital en cambio, las niñas tenían oportunidad de asistir a las escuelas y colegios específicamente para ellas. Para los niños, el panorama más amplio. Si

---

<sup>5</sup> Martín-Baró, Ignacio. "**SISTEMA, GRUPO Y PODER.**" UCA Editores, El Salvador, 1993. Página 98.

bien tenían la oportunidad de asistir a la escuela –o colegios para hombres como en la capital-, en muchas ocasiones, el hecho de ser hombres conllevaba la responsabilidad de ayudar a sus padres en el trabajo del campo, siendo el caso de muchos niños de comunidades indígenas en donde la jornada de trabajo iniciaba –aunque en la actualidad todavía se mantiene- desde la madrugada hasta finalizar la tarde.

A pesar de que todo lo anterior es lo que cuentan los abuelos, estas situaciones no han tenido ningún cambio significativo. En muchos hogares siempre ha reinado la relación vertical de padres a hijos, es decir, una relación autoritaria y rígida donde existe falta de comunicación y, especialmente, falta de afectividad. Este “afecto plano” por parte de los padres crea un distanciamiento entre ellos y sus hijos, permite satisfacer sus necesidades materiales, mantiene una relación superficial, pero evitan interesarse y comprender lo que están experimentando; pareciera que “ablandar” su corazón les pone en una posición contraria al concepto de hombre que les han transmitido, por ello evitan entrar en un plano afectivo más profundo. Mientras los padres experimentan estas “contradicciones”, los niños van creciendo en un ambiente muy duro en el que experimentan soledad, aislamiento y temor hacia sus padres, sin haber experimentado un abrazo, una cálida plática, etc. Las madres son más sensibles hacia las necesidades de sus hijos e hijas, debido a que generalmente pasan más tiempo con ellos; sin embargo, en muchos casos, no fomentan un acercamiento de confianza con ellos. Los hijos carecen de confianza hacia sus padres porque han aprendido que si les cuentan las cosas que hacen o que piensan serán regañados o criticados. Debido a esto, prefieren callar y buscan en las calles o con sus amigos, lo que no encuentran en el hogar, aunque muchas veces estas influencias resultan perjudiciales e incluso trágicas.

Se pueden diferenciar familias con características específicas que pueden encontrarse en distinta medida dentro de la sociedad guatemalteca y debería encontrarse en algún punto la familia “normal” en que los padres son individuos maduros que aceptan sus roles y proporcionan seguridad a los niños debido a que

propician un clima afectivo adecuado, así como también normas firmes y consistentes dentro de las cuales pueden desenvolverse con cierta libertad e independencia.

Existen familias que se caracterizan porque tanto los padres como los hijos expresan sus emociones en mayor medida de lo común; aún pequeñas provocaciones son suficientes para crear un problema grande y una perturbación emocional, logrando que todos los sentimientos se expresen excesivamente. Dentro de una familia como esta los niños pronto aprenden a gritar, y probablemente también a golpear a los demás debido a que imitan el comportamiento que observan de sus padres. Además, estos niños no pueden adaptarse de manera satisfactoria al contacto con otros, pues la manera exagerada en que expresan sus sentimientos y emociones no concuerda con el comportamiento de los demás y pueden ser rechazados. Este tipo de familia se basa en un ajuste inmaduro para los contactos sociales, y es común dentro de la sociedad. Muchas veces la extroversión resulta un elemento negativo puesto que se tiene poca tolerancia a la frustración, es decir, la impaciencia para hablar, educar y dar órdenes a sus hijos, logrando que éstos desarrollen conductas manipuladoras y desobedientes, lo que facilita un entorno en donde se permita tanto la violencia física como psicológica.

Otro tipo de familia es aquella en la que los padres carecen de conocimientos generales lo que los hace estar cargados de prejuicios, tener puntos de vista limitados y exponer a sus hijos a un concepto cerrado e inhibido del mundo y de la gente que los rodea. Estos padres inculcan a los niños verdades a medias o ideas erróneas de las cuales luego encuentran dificultad para despojarse, al momento en que ellos logran aprender y ampliar su visión de la realidad, pues resulta difícil que alguien más trate de borrar o modificar las concepciones equivocadas que se han adquirido de los padres. Este tipo de familia es bastante común dentro de una sociedad como ésta, en la que las oportunidades de educación están tan limitadas para un gran segmento de la población. Aquí entra en juego un elemento que acompaña a la ignorancia y se le

conoce como *negligencia*. Este elemento está presente en la educación y orientación de los niños, muchas veces, los padres argumentan que deben corregir a sus hijos de la misma manera en que ellos fueron educados aunque no tienen una razón concreta para hacerlo. En ocasiones es común escuchar a los niños decir: *"Mi mamá dice que me quiere y por eso me pega"*<sup>6</sup>; parece ilógico pero tienen concepciones arcaicas de ver la realidad y del entorno en el que viven y tienen tratos que atentan contra los derechos de los niños, causándoles graves traumas emocionales y heridas psicológicas difíciles de olvidar: *"Mi mamá me amarró de la cama de pies y manos, porque acostumbraba a jugar arriba de una mesa con mi hermano"*<sup>7</sup>. Es posible que estos patrones sean reproducidos con más facilidad y sean más difíciles de erradicar.

Existe además una dinámica familiar que debido a la situación económica de la sociedad actual y a las presiones constantes para "tener" en lugar de "ser", se está convirtiendo en algo bastante común. En ésta, ambos padres (cuando los hay) viven intensamente ocupados por actividades laborales fuera del hogar, dejándolo emocionalmente estéril, pues tienen poco tiempo y energía para dedicar a la relación con los niños. Todos los esfuerzos de los padres están dirigidos a la adquisición de comodidades, cuando no a la mínima subsistencia de la familia, dejando de lado otros aspectos determinantes para el desarrollo del niño, como el contacto emocional que les brinde seguridad además de las bases necesarias para su adecuado desenvolvimiento social.

Muchas veces, la falta de afecto, comunicación, o tiempo de los padres para compartirlo con sus hijos, crea en éstos una falta de confianza para transmitir lo que están experimentando y lo que sienten; el hecho de que los padres pasen gran parte del tiempo fuera del hogar, crea en el niño sentimientos de tristeza y soledad –incluso aislamiento– ante las personas que están encargadas de brindarles atención y orientación, reprimen sus sentimientos y carecen de comunicación con sus padres. Cabe mencionar que existe otro elemento negativo

---

<sup>6</sup> Save the Children y CODENI. **"QUE SENTIMOS Y PENSAMOS LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES ANTE LA VIOLENCIA QUE VIVIMOS"**. Nicaragua, 1999. Página 3

<sup>7</sup> IBID. Página 3

que acompaña a este tipo de familia: la manipulación. Muchas veces, los padres les compran todo tipo de regalos a sus hijos con el fin de compensar el afecto y el tiempo que no pueden permanecer con ellos. Con ello, los niños aprenden a manipular a sus padres para que les compren de todo y éstos se muestran complacientes, además de carecer de orientación y de interés respecto de lo que sus hijos hacen.

Existen muchos casos en donde se evidencia una especie de matriarcado donde la madre es casi la autoridad absoluta en el hogar. Las decisiones respecto a los niños son suyas y manifiesta frente a ellos la figura del padre, pues es quien impone la mayoría de los castigos. De esta forma el padre considera que su papel en casa y con los niños es secundario por lo que se aleja dedicándose a sus actividades fuera del hogar. Todo el clima emocional de la familia hace que los niños esperen que su madre adopte todas las decisiones importantes y sea la figura autoritaria predominante. Esto sin mencionar la gran cantidad de hogares monoparentales en los cuales la única figura de referencia para el niño es la madre. Este es un fenómeno que cada día se vuelve más común dentro de la sociedad guatemalteca actual debido a tres factores principales: el número cada vez más creciente de madres solteras; las ideas machistas dominantes en la sociedad que suponen que es sólo la mujer y no el hombre, la persona responsable por el hogar y los niños; y el fenómeno de la migración que está dejando cada vez más familias sin la presencia y el apoyo de la figura paterna. El hecho de que no exista un padre dentro de la familia, hace que la madre tenga que estar pendiente de las necesidades de los niños.

Tanto en la capital como en el interior del país es alarmante la cantidad de hogares de este tipo; padres que se desentienden de sus obligaciones, son predominantemente alcohólicos, autoritarios y machistas y existen casos en los que intervienen en las decisiones del hogar aunque no aporten económicamente, solo por la condición de ser hombres. Ante la inhibición de los padres, las madres tienen que arreglárselas como pueden para alimentar a sus hijos, teniendo que trabajar jornadas dobles, ir a lavar a unas casas y planchar en otras, incluso salir

a pedir dinero a las calles, semáforos y pasarelas, siendo el caso de las mujeres indígenas que llegan a la capital con dos o cuatro niños en busca de “mejores condiciones” puesto que viven en una realidad muy dura. En algunos casos, los hijos tienen la obligación de trabajar fuertemente y de contribuir económicamente así como de asumir responsabilidad en el hogar o, en otros casos, vivir en las calles puesto que su madre se encuentra trabajando, o tienen conflictos de obediencia y responsabilidad hacia ella, producto de la frustración ante la ausencia del padre y de las condiciones precarias en que viven.

Otro caso que se da dentro de las familias es cuando los padres, debido a su alto nivel académico y profesional, tienden a ser demasiado intelectuales y tratan de que sus hijos asuman esa condición; esta situación es quizá menos común dentro de la sociedad pero sí existe, y de la misma forma que las anteriores descuida los aspectos referentes al desarrollo emocional de los niños. Aquí, los padres se encuentran ocupados por actividades intelectuales y son extraordinariamente inhibidos en la expresión de sus emociones y en el contacto afectivo con sus hijos, produciendo en ellos incapacidad para expresarse de una manera natural, lo que con el tiempo les provocará conflictos en sus relaciones interpersonales.

En las familias con una dinámica autoritaria, las decisiones y opiniones que cuentan son únicamente las del o los padres (cuando ambos se encuentran) y los hijos no tienen voz ni voto en ninguna situación. Esta forma de educar se transmite y se reproduce de generación en generación, se puede observar una clara violación a los derechos de los niños, tratados diariamente como objetos o cosas sin ningún valor, sienten humillaciones, son violentados sin saber por qué, presentando conductas que se relacionan con la persona que oprime y ejerce el poder, tales como la sumisión –se refiere a la integración de reglas y normas del sistema, es decir, a través de exigencias de conducta que éste fija para sus miembros- identificación –integración a través de los roles del sistema en que

está anclada la propia autoidentificación de la persona, la internalización –se refiere a la integración a través de los valores del sistema-<sup>8</sup>.

En las familias que se caracterizan por una falta de normas y valores para la convivencia dentro del hogar, se permite cualquier conducta de sus miembros; cada uno puede decidir por sí mismo qué hacer sin que importe mucho la opinión de los demás, así sean los padres.

Las familias que se manejan bajo un sistema democrático están basadas en la idea de que cada uno de sus miembros tiene la oportunidad de expresarse y de ser tomado en cuenta. Se valora la opinión y el criterio de cada uno por igual y para tomar decisiones primero se debe llegar a un consenso.

Todas las familias, cada una con su dinámica propia, van dejando en los niños, de manera consciente e inconsciente, las ideas generales de lo que significa ser una familia, cuál es el rol que debe asumir cada uno de sus miembros, las formas en que se resuelven los conflictos; aspectos que determinarán la personalidad del individuo, así como también su manera de comportarse y de relacionarse con otros. Cada uno de estos aspectos se transmite de padres a hijos, de generación en generación, por medio de modelos definidos: los patrones de crianza.

Los patrones de crianza están constituidos por las enseñanzas que se transmiten dentro del hogar, de una generación a otra, acerca de las formas “adecuadas” o aceptadas de educar y cuidar a los hijos. Estas enseñanzas están determinadas por la cultura, el momento histórico, la familia específica y la sociedad en general. Estos patrones tienen la función de formar actitudes, comportamientos, formas de comunicación y expresión en las relaciones interpersonales. Dentro de los patrones de crianza se incluyen principalmente los métodos de disciplina más aceptados y generalizados dentro de la cultura de cada grupo social; métodos que la mayoría de veces confunden la disciplina con el castigo ya sea éste físico o psicológico. Estos patrones, cuando se interiorizan se

---

<sup>8</sup> Martín-Baró, Ignacio. **OP. CIT.** Página 113

convierten en los patrones de conducta de los adultos, que se replican una y otra vez.

Existen cuatro modelos básicos dentro de los patrones de crianza: a) Los rígidos, que se caracterizan por que existe poca relación o una relación distante entre los padres y los hijos, hay reglas severas y no existen, y por lo tanto no se enseñan, formas de expresión de sentimientos y emociones. Esto fomenta la idea de que el niño no tiene derecho a hablar y mucho menos a disentir, y si lo hace simplemente será ignorado. b) Los patrones inconsistentes se caracterizan por el hecho de que las reglas y los límites no son claros, pues los criterios para disciplinar varían: Una conducta se deja pasar o se aplaude en una ocasión y en otra se castiga severamente; c) En los patrones de crianza permisivos las reglas en el hogar son flojas –cuando existen- y generalmente están puestas por los hijos pues no hay supervisión ni control de los padres; y, d) los patrones flexibles, que podría decirse que son los más adecuados, se caracterizan porque la comunicación que se da dentro del hogar es clara y las reglas pueden ser cambiadas con el consenso de toda la familia, para buscar el bienestar de cada uno.

Otra de las concepciones de niñez que aún persisten en la sociedad es la del niño como “malo”. Esta visión de los niños malos o “traviesos” supone la necesidad de imponer restricciones para enseñarles la forma correcta de comportarse, de manera que la intención es inhibir su conducta. Esta conceptualización permite justificar cualquier tipo de maltrato o violencia contra los niños, pues se les considera como seres a los cuales es necesario condicionar para que actúen dentro de los parámetros establecidos por la sociedad, pues de otro modo, no se les podría controlar.

Desde hace mucho tiempo las realidades sociales y económicas generan la opinión de que el niño es una propiedad o un recurso económico útil para que la familia logre tener más ingresos. En la sociedad guatemalteca esta situación persiste y es evidente como cada uno de los niños que se ven a diario vendiendo periódicos, lustrando zapatos, vendiendo dulces, o simplemente pidiendo dinero

por las calles en la capital y otras áreas urbanas; además de los niños que en las áreas rurales no pueden asistir a la escuela debido a que deben trabajar en el campo junto a sus padres, o las niñas en casa ayudando a la madre en los quehaceres domésticos. Los niños son vistos entonces como una propiedad de los padres, quienes debido a esta condición, tienen el derecho de hacer con ellos cualquier cosa y de "usarlos" para cualquier actividad. Esto trae graves consecuencias para los niños, pues una persona que se ha sentido propiedad de alguien no puede formarse una visión muy buena sobre sí mismo. Esta situación puede producir, frustración, desesperanza y una imposibilidad de descubrir el valor que tienen por lo que son, separándolo del valor que se les ha asignado por lo que pueden hacer o la forma en la que pueden contribuir al hogar. Pero no sólo los niños trabajadores son vistos como propiedad. Es una idea bastante común dentro de la sociedad guatemalteca no considerar a los niños como personas sino simplemente como un objeto del que los padres tienen el derecho a disponer cuando lo deseen, y una muestra de ello es la común frase de: *"Es mi hijo y sólo yo decido qué hacer con él"*.

Una visión más moderna de la niñez se refiere a ver a los niños más que como personas en desarrollo, como *sujetos sociales*. Aquí el niño es concebido como un ser diferente, con necesidades, capacidades e ideas cualitativamente diferentes a las de los adultos. Desde este punto de vista se entiende que la niñez comprende varias etapas durante las cuales los niños van desplegando gran parte del pensamiento lógico y de las características sociales y emotivas que le permitirán desarrollarse completamente y adaptarse a la sociedad. Desde esta perspectiva es posible proporcionar a los niños los recursos y las experiencias que les permitan aprovechar sus capacidades al máximo para desenvolverse de manera satisfactoria en todos los ámbitos. A pesar de que esta concepción del niño es la más adecuada, aún no está muy difundida o muy comprendida por los adultos, a quienes seguramente conviene más tratar al niño como propiedad y como objetos incapaces de pensar, emitir opiniones, disentir y criticar sus acciones.

En algunos casos, las concepciones ya mencionadas constituyen la base para justificar la violencia que se da en las relaciones entre los adultos y los niños. Para explicar esto es necesario primero definir exactamente qué se va a entender por violencia. Para empezar, hay que establecer la diferencia existente entre violencia y agresión. La agresión se refiere a una conducta inmediata e instintiva que tiene como fin causar daño a alguien más; mientras que la violencia se refiere a la imposición de la voluntad de una persona sobre la voluntad de otra, con el fin de dominarla y se da de manera repetitiva y constante como parte de un proceso. La agresión es un impulso de tipo instintivo, mientras que la conducta violenta es completamente aprendida, principalmente por medio de mecanismos de aprendizaje como la observación e imitación. De este modo, transmitida la violencia, por medio de los patrones de crianza, como la forma más eficaz para resolver conflictos, ésta se convierte en un modelo de vida, es decir, no se aprenden conductas alternativas que permitan convivir con los otros dentro del hogar, sin necesidad de ser violento de una u otra manera. Este aprendizaje de conductas violentas dentro del propio seno del hogar, que son ya tan comunes y aceptadas, implica que éstas pasen desapercibidas, determinando también que exista un tipo de violencia silenciosa e "invisible", fuera de la evidente violencia física: *la violencia psicológica*. Ésta, como todo tipo de violencia es un proceso sistemático, por medio del cual una persona "puede conseguir hacer pedazos a otro, puede conducir incluso a un verdadero asesinato psíquico", pues consiste en una "intrusión en el territorio psíquico del otro"<sup>9</sup>, ya que se inhibe no sólo su forma de actuar, sino sobre todo se violenta su manera de pensar, y lo más grave, de concebirse a sí mismo como persona que merece respeto.

Es debido a todo lo anterior, que dentro de este estudio se habla de Violencia Psicológica como un término más completo y más adecuado que el de Maltrato Emocional, debido a los alcances y repercusiones que tiene su ejercicio, sobre todo en los niños. Se considera que la definición de violencia es más

---

<sup>9</sup> Hirigoyen, Marie-France. **"EL ACOSO MORAL. EL MALTRATO PSICOLÓGICO EN LA VIDA COTIDIANA"**. Editorial Paidós, España, 1999. Página 14.

completa para describir el fenómeno que se estudia, pues ésta está dirigida a la imposición de la voluntad propia sobre la de otro al que no se considera apto para tomar decisiones, emitir opiniones y mucho menos desarrollar criterios propios; en este caso los niños. Además, se parte de la premisa de que el término "psicológico" es más complejo e implica más que el término "emocional". Se presenta aquí la idea de que el término "psicológico" desde el punto de vista de la violencia, implica un daño estructural duradero y muy complejo en toda la conformación subjetiva del niño; y no sólo un efecto en sus emociones y sentimientos, como implicaría de forma más simple el término "emocional".

Lo más alarmante del problema de la violencia psicológica, es que el contexto sociocultural actual permite que este tipo de violencia se desarrolle porque la tolera, y aún peor la justifica. Dentro del hogar, la violencia psicológica se disfraza de educación, pero generalmente confundiendo ésta con "amaestrar, informar, provocar en el educando conductas semejantes a las de quien lo instruye"<sup>10</sup>, aunque los niños puedan tener y desarrollar muchas otras capacidades y habilidades. No se permite que los niños sean ellos mismos, y mucho menos se considera posible o permitido que puedan tener un pensamiento distinto al de sus padres; únicamente se hacen esfuerzos para que los niños no "molesten" y ni siquiera se piensa en la posibilidad de potencializar y expresar sus cualidades.

La violencia psicológica, disfrazada como educación, se convierte entonces en un proceso cuyo objetivo es "quebrantar la voluntad del niño a fin de convertirlo en un ser dócil y obediente. Los niños se vuelven incapaces de reaccionar porque la fuerza y autoridad aplastante de los adultos los silencian y pueden incluso hacerles perder conciencia"<sup>11</sup>. Todo este proceso es justificado porque se considera a los niños como inoportunos, inadecuados, con muchos defectos y hasta decepcionantes debido a su conducta; y se piensa que se hace por el bien de los niños, porque se les quiere y por lo tanto es necesario

---

<sup>10</sup> ODHAG. **"MEMORIA – ENCUENTRO DE EDUCADORES PARA LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS PAULO FREIRE"**. Magna Terra Editores, Guatemala, 1998. Página 65.

<sup>11</sup> Hirigoyen, Marie-France. **OP. CIT.** Página 37.

corregirlos y dirigirlos para que aprendan a comportarse, donde “comportarse” significa no hablar, no interferir con los adultos, nunca criticar a los padres y poco a poco no pensar por sí mismos, en conclusión, **humillarlos** por la posición desigual en que se encuentran frente a los adultos. De este modo se obliga a los niños a que mantengan un comportamiento irreprochable y que no tengan fallos muy evidentes, pues si esto sucede se pueden esperar respuestas muy desagradables que sin duda reforzarán en ellos la idea de que no son apreciados, escuchados ni tomados en cuenta.

“La violencia perversa (psicológica) aparece en los momentos de crisis, cuando un individuo que tiene defensas perversas no puede asumir la responsabilidad de una elección difícil. Se trata de una violencia indirecta que se ejerce esencialmente a través de la falta de respeto”. Este es el mecanismo básico de la violencia psicológica: en momentos difíciles hay actitudes dirigidas a causar daño a quienes no se considera dignos de consideración y respeto; en este caso, los niños. “Se trata de una violencia probada aunque se mantenga oculta, que tiende a atacar la identidad del otro y a privarlo de toda individualidad”.

La base de este tipo de violencia es la incapacidad de considerar a los demás como seres humanos. Los individuos que son violentos de este modo, “necesitan rebajar a los otros para adquirir una buena autoestima y, mediante ésta, adquirir el poder. No tienen ni compasión ni respeto por los demás, puesto que su relación con ellos no les afecta. Respetar al otro supondría considerarlo en tanto que ser humano y reconocer el sufrimiento que se le inflinge”. Esto es válido en las relaciones entre adultos y niños, especialmente cuando los adultos son los padres de esos niños.

Dentro de la sociedad guatemalteca actual aún no se considera a los niños como personas sino como objetos o propiedades de los padres, a quienes no es necesario respetar y mucho menos escuchar o ponerse en su lugar para pensar cómo pueden sentirse con cada palabra o actitud que perciben de quienes tienen el poder sobre ellos. En ocasiones pareciera como si los padres tuviesen una necesidad de hacerle “pagar” al niño el sufrimiento que ellos mismos vivieron

cuando eran pequeños, y aunque esto en la mayoría de casos es inconsciente, es evidente cuando se escuchan frases como: *"¡Vos no sabés cómo me trataban a mí cuando tenía tu edad!".*

De acuerdo a las conceptualizaciones que persisten acerca de la niñez, es evidente que la dinámica de la relación entre los adultos y los niños está basada en el poder único y legítimo de los primeros sobre sus hijos. Como en cualquier otra relación que implica poder, quien tiene ese poder desea conservarlo muchas veces por cualquier medio. De este modo, al no considerar a los niños como personas, no se concibe tomar en cuenta sus pensamientos y opiniones que podrían "desestabilizar" a los padres y poner en riesgo su poder y autoridad. Se justifica entonces la violencia psicológica dirigida a los niños dentro de su propia familia, cuya "arma favorita son las palabras, para herir sin dejar rastro"; pues se procura que el niño "no sea nadie y sea anulado psíquicamente. El niño pierde toda conciencia de su propio valor" y adquiere un "sentimiento de no ser". Esto se convierte en un "asesinato psíquico del cual no hay rastro, no hay sangre y no hay cadáver". Los niños que están expuestos a la violencia psicológica "son portadores de un núcleo psíquico muerto"; no se permite a los niños simplemente ser niños, se les hace entender que no valen, que casi todo lo que hacen no es correcto, que no son capaces de hacer nada si alguien no los guía; y así, poco a poco, se van creando personas incapaces de tener iniciativa, de ser críticas, y mucho menos de proponer cosas nuevas.

Lo peor de todo esto y algo que permite aún más que esta violencia psicológica se perpetúe, es que hasta los niños hacen suyas las justificaciones de los adultos, lo cual se hace evidente cuando se escucha a un niño decir: "Mi papá me pega pero porque yo me porto mal", o "Mi mamá me grita y me castiga porque yo soy muy travieso". Los niños son capaces de tolerar y perdonar todo a sus padres, que son las personas a quienes más aman y son todo para ellos, y asumen "su culpa", tratando de comprender qué cosas han hecho mal y aprenden a no hacerlo más para no disgustar a sus padres, y tratar así de demostrar que ellos no son malos. Sin embargo, aunque los padres en algún momento pueden

sentirse culpables por agredir a los niños, levantan mecanismos de defensa contra esto, para poder seguir en el lugar del agredido y no del agresor, y seguir dejando toda la culpabilidad al niño. Y "para que esto resulte creíble, hay que descalificar al otro con el fin de empujarlo a comportarse de un modo reprehensible"<sup>12</sup>; de este modo los padres pueden seguir justificando sus actitudes diciendo: "Es que vos tenés la culpa, si vos te portaras bien, si hicieras lo que yo te digo, yo no tendría necesidad de gritarte ni de tratarte mal".

A pesar de todo esto, y por el hecho de que sea tan común, la violencia psicológica no se considera importante y pasa desapercibida sobre todo en el ámbito privado, pues las personas vuelven a ser capaces de indignarse por un acto de violencia de este tipo únicamente cuando pueden verlo en lo público: en otro hogar que se supone no es como el propio, y sobre todo cuando hechos violentos de esta índole son presentados y amplificados por los medios de comunicación. Dentro del hogar y la propia familia, hechos similares no son considerados violentos sino simplemente formas comunes y necesarias de actuar para poner orden, resolver los conflictos y sobre todo métodos muy eficaces para "disciplinar" a los niños.

La violencia psicológica, además de insultos, gritos, ridiculizaciones, burlas, insinuaciones, palabras que supuestamente no tienen importancia, falta de atención, silencios, etc., se refiere esencialmente al hecho de no tomar en cuenta al otro como persona, de "cosificarlo" y por lo tanto tomar el derecho de irrespetarlo, de manera persistente o sistemática. La violencia psicológica entonces se refiere a los actos que atenten contra la estabilidad y el desarrollo emocional (y también social) normal de los niños por medio de palabras y actitudes que critiquen, desvaloricen e impidan su forma de expresarse. Se hace sentir al niño desde el hogar, desde pequeño, que haga lo que haga él no tiene derecho de ser escuchado; se le da a entender que no existe, que no es nada.

Una de las peores formas de violencia psicológica hacia los niños es el desamor, que se concibe no simplemente como la falta de amor, sino como un

---

<sup>12</sup> IBID. Página 25.

sistema de destrucción dirigido al niño. Es una violencia constante que éste llega a interiorizar hasta desarrollar comportamientos autodestructivos. En las clínicas de psicología, cuando se ve este tipo de casos en que los niños han sido rechazados por los padres (principalmente por la madre) aún desde antes de su nacimiento, es común descubrir que los pequeños presentan cicatrices de golpes, quemaduras, cortadas, que son producto, no de padres golpeadores, sino simplemente de las conductas del niño, pues ellos mismos indican que se caen mucho, que ellos mismos lo hicieron porque no tienen cuidado, etc. Todas éstas son conductas autodestructivas que los niños ya desarrollaron como consecuencia de ese desamor evidente o sutil que los padres expresan hacia ellos. Los padres los reprenden porque son torpes o porque no son como debieran ser o como sus hermanos, y los niños se vuelven cada vez más torpes y se alejan cada vez más del deseo de sus padres. No se desprecia al niño porque sea torpe; el niño se vuelve torpe porque es despreciado. El padre que rechaza al niño busca, y forzosamente encuentra una justificación de la violencia que siente y aplica contra su hijo; sin embargo es la propia existencia del niño y no su comportamiento, lo que desencadena la violencia del padre; es simplemente el hecho de que el nacimiento de ese niño no fue deseado. Los niños, de una u otra forma, notan muy claramente que no satisfacen los deseos de sus padres, que no son aceptados y se sienten culpables por decepcionarlos y por no poder ser lo suficientemente buenos.

Otras de las formas que toma la violencia psicológica dentro del hogar y que son tan evidentes dentro de la sociedad guatemalteca, son<sup>13</sup>:

- ✓ **Insultar y amenazar.**
- ✓ **Avergonzar** a los niños delante de otras personas.
- ✓ Malos tratos.
- ✓ **Intimidar** a los niños.
- ✓ Regaños con **palabras fuertes, bruscas y vulgares.**

---

<sup>13</sup> Reyes Lucero, César. “**ABUSOS CONTRA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD EN EL SUR OCCIDENTE DE GUATEMALA**”. PRONICE, Guatemala, 1998. Páginas 63-64.

- ✓ Poner **apodos** (sobrenombres).
- ✓ Decirles a las niñas **piropos abusivos**.
- ✓ Decirles **groserías** a los niños.
- ✓ Que los adultos no tomen en cuenta las **opiniones** de los menores.
- ✓ Que no se permita que los niños tomen **decisiones**.
- ✓ **Desprecio** a los niños y jóvenes.
- ✓ Restringir la **libertad** de los niños.
- ✓ Decir a los niños que **no sirven para nada**.
- ✓ Inadecuada **comunicación** de los padres y madres hacia sus hijos.
- ✓ Que los padres y madres no den **amor**.
- ✓ Que los padres y madres no pongan **atención** a los problemas de sus hijos.
- ✓ Que los padres no **acepten** a sus hijos como son.
- ✓ Que se les tenga **desconfianza** a los hijos.
- ✓ Que se **burlen** de sus hijos en la casa.
- ✓ Hacer **comparaciones** negativas entre los hermanos.

Algunas de las razones que se considera que justifican estas acciones violentas contra los niños son<sup>14</sup>:

- Porque los niños no hacen caso y no obedecen a los mayores.
- Porque los niños no hacen bien las cosas.
- Por imitar a los padres que mandan en los hogares.

Tomando esto en cuenta, es evidente que los niños y jóvenes han aprendido a justificar la violencia contra ellos pensando que aún no son lo suficientemente buenos como para merecer que los traten bien. Estas ideas son las que produce en las personas el vivir en un ambiente en el que muchas veces la violencia no es siquiera percibida.

Este tipo de violencia altera a las personas y tiene "graves consecuencias para la salud psicológica de las víctimas".<sup>15</sup> Por ejemplo, los niños cuando

---

<sup>14</sup> IBID. Página 68.

<sup>15</sup> Hirigoyen, Marie-France. **OP. CIT.** Página 16.

esperan el reconocimiento por las cosas que hacen, al no recibirlo, interiorizan una imagen negativa de sí mismos y la aceptan como si la merecieran. El tener una autoimagen negativa tiene otra consecuencia que se hará evidente aún en la vida adulta, pues esto propicia que la persona se someta demasiado fácilmente a la autoridad de los demás, ya que para evitar conflictos y para que no se le descalifique, prefiere hacer lo que le indican sin atreverse a disentir aunque sepa que tiene la razón. De esta forma es frecuente ver, ya en aulas universitarias, estudiantes que no se arriesgan a levantar su mano y emitir una opinión, hacer una crítica o mostrar su desacuerdo con algo, por considerar que quizá lo que tiene que decir no será tomado en cuenta por los demás, de la misma forma en que, desde que era niño, sus palabras no contaban para nada.

Otros de los efectos que puede producir la violencia psicológica son: "inseguridad, miedo, timidez, sentimientos de inferioridad y culpabilidad, desesperación, dolor, sentimientos de rechazo a los padres y madres, debilidad emocional, pocas ilusiones de vivir, temor de hablar y participar".<sup>16</sup> Todos estos efectos, poco a poco, van formando jóvenes y adultos decepcionados de la vida, con tendencias a perder la fe y la confianza, no sólo en las otras personas, sino también en sus capacidades y potencialidades, lo que hace que no tengan expectativas en su futuro y vivan su vida sin un sentido.

Luego de todo lo que se ha mencionado, vale la pena recordar de nuevo que todas las conductas violentas son aprendidas, y si bien se ha hablado de los niños como las víctimas dentro de este proceso, tampoco se puede olvidar que los agresores que en este caso son los padres, seguramente fueron en su infancia también víctimas de este tipo de violencia, y quizá también de otros. Esto determina que ellos hayan aprendido que dentro del hogar es necesaria la violencia para poder preservar el orden y la disciplina, y así "educar" correctamente a los más pequeños, pues los padres muchas veces dicen frases como: *"Eso hacían mis papás conmigo y yo salí bien"* o *"Así me corregían a mí y funcionó, entonces así es como se tiene que hacer"*.

---

<sup>16</sup> Reyes Lucero, César. **OP. CIT.** Página 69.

Sin embargo, ya que el fin de este estudio fue diseñar un Programa de Salud Mental para prevenir la Violencia Psicológica, y tomando como idea básica que la violencia es aprendida y por lo tanto puede no aprenderse o, por medio de un proceso puede desaprenderse, es necesario mencionar que “no es absolutamente determinante que por razones socioculturales y experiencias personales de haber sufrido maltrato (o violencia) en la infancia, las personas se conviertan obligadamente en abusadores. Se puede aprender a no ser abusador y/o maltratador”.<sup>17</sup> Y aún cuando se haya aprendido a ser violento, es posible aprender conductas nuevas que desplacen las anteriores, si logran sensibilizarse y reflexionar sobre el daño que causan no sólo a los demás, sino a la persona misma.

De este modo es posible entonces pensar en una educación para la paz que se basa en el respeto hacia los demás, y que esencialmente pretende, a diferencia de la violencia psicológica, despertar la conciencia crítica de las personas, analizar las situaciones que producen conflicto para tratar de resolverlos, y “romper la espiral de la violencia que impone el sistema de opresión, lo que requiere de disciplina y práctica para no responder a la violencia con otra violencia”.<sup>18</sup> Pero “la paz no se consigue por inercia, la inercia al contrario, lleva a repetir una y mil veces los gestos y actos violentos que se han aprendido, y reforzado. Y además, la paz tiene un precio material: necesita recursos. Tiene un precio social: exige un cambio de prioridades. Y tiene un precio personal: pues es en la mente de las personas donde se conciben los actos violentos”,<sup>19</sup> y donde principalmente se debe producir un cambio en la forma de pensar y concebir las relaciones con los demás, y donde se debe fijar la idea del respeto a los otros. Todo esto debe ir reforzado por un proceso de sensibilización por medio del cual se pueda lograr que las personas dejen de ver el problema de la violencia como algo tan cotidiano a lo que ya se está tan

---

<sup>17</sup> IBID. Página 22.

<sup>18</sup> ODHAG. **OP. CIT.** Página 89.

<sup>19</sup> Banda, Alfons. **OP. CIT.** Página 56.

acostumbrado y para lo que se ha perdido la capacidad de indignarse; y se pueda ver nuevamente los daños tan graves que causa en los otros.

El hombre no sólo vive en el mundo, sino "existe en el mundo y con el mundo, por lo que tiene la capacidad de actuar sobre su realidad para transformarla", lo que lleva a pensar que un individuo, a pesar de encontrarse en un ambiente desfavorable que sea facilitador de la violencia, puede, por medio de un proceso de aprendizaje, actuar de manera diferente y modificar su realidad. De acuerdo a lo anterior el hombre debe tener la capacidad de "integración" con la realidad, es capaz de ajustarse a ella transformándola, y no sólo de "acomodarse" o "adaptarse",<sup>20</sup> que lo que implica es la capacidad de alterarse a sí mismo para lograrlo, y no de transformar su realidad, para que pueda integrarse a ella. Para lograr la integración se necesita del hombre, su capacidad crítica y creadora, a la cual el hombre renuncia cada vez más para hacer simplemente lo que se le impone (muchas veces de manera violenta); se acomoda y se vuelve objeto dejando de ser sujeto: se cosifica y pierde o desaprovecha todas sus capacidades simplemente por acomodarse a lo más fácil y a lo que menos conflictos le cause.

De este modo sólo puede ser válida una educación que haga del hombre un ser cada vez más consciente de su lugar en la realidad, pero sobre todo de lo que puede hacer dentro de ella. "Una educación que haga al hombre cada vez más crítico y más racional. El hombre debe pasar a ser cada vez más inquieto y a tener mayor flexibilidad de conciencia",<sup>21</sup> lo que es bastante difícil dentro de un sistema educativo en el que más que formar lo único que se pretende es informar a los niños llenándolos de información que simplemente deben aceptar y memorizar, sin que puedan pensar en analizarla y criticarla.

Entendida la violencia como la imposición de la voluntad de una persona o grupo, sobre la voluntad de otra persona o grupo, con fines de dominación, se partió de dos premisas: a) La violencia es un proceso intencionado y repetitivo y,

---

<sup>20</sup> Freire, Paulo. **"LA EDUCACIÓN COMO PRÁCTICA DE LA LIBERTAD"**. Siglo Veintiuno Editores, México, 1996. Página 29.

<sup>21</sup> IBID. Página 85.

b) La violencia es un proceso que puede no aprenderse, puede aprenderse y como tal, puede desaprenderse.

Para el abordamiento de la violencia psicológica, se tomaron dos puntos de referencia: La Teoría del Aprendizaje Social o el Aprendizaje por Observación (o Modelado), propuesta por Albert Bandura por un lado, y por otro, el educar desde una Pedagogía de la Ternura. "El aprendizaje por observación abarca cualquier tipo de conducta de igualamiento, como imitación. Según Bandura y Walters, la simple observación de la conducta del modelo parece ser suficiente para promover el aprendizaje."<sup>22</sup>

Lo primero es definir qué es el aprendizaje. "El aprendizaje hace referencia al proceso de descubrir nuevos aspectos del mundo e insertarlos en la propia vida".<sup>23</sup> Este estudio concibe el aprendizaje desde el punto de vista del Aprendizaje Social, desde el cual "la teoría conductista se vuelve cognoscitiva". Dentro de esta teoría se encuentra también la definición de "Aprendizaje Observacional" o "Aprendizaje Vicario" que se refiere específicamente al hecho de que las personas aprenden mucho al observar a otros y no sólo al recibir recompensas por lo que hacen ellas mismas. "Una buena parte del aprendizaje ocurre a través de la observación, sin que haya gratificaciones o refuerzos administrados de modo directo al individuo. El aprendizaje sin refuerzo directo suele denominarse Imitación de Modelos o Aprendizaje Cognoscitivo u Observacional, que ocurre cuando la gente mira a sus semejantes o cuando pone atención en lo que le rodea, en hechos físicos o en símbolos como las palabras o las imágenes". Pero también se aprende mucho de lo que otros observan y comunican al respecto. "Es factible aprender patrones de respuesta por completo nuevos mediante la simple observación de otras personas que los ejecutan", de modo que éste es el mecanismo básico por medio del cual se hace factible que los niños aprendan desde muy pequeños, conductas violentas como la forma más

---

<sup>22</sup> Dicaprio, N. S. "**TEORÍAS DE LA PERSONALIDAD**". Editorial McGraw Hill. México, 1989; Página 483.

<sup>23</sup> Gimeno-Bayón Cobos, Ana. "**COMPRENDIENDO CÓMO SOMOS. DIMENSIONES DE LA PERSONALIDAD**". Editorial Desclée de Brouwer S.A., España, 1996. Página 213.

eficaz para resolver conflictos, simplemente observando cómo lo hacen sus padres, y las consecuencias que tiene para ellos, que desde su punto de vista pueden ser: demostrar y legitimar su poder sobre los demás, tener el privilegio de imponer su voluntad sobre otros, resolver sus conflictos de manera rápida, etc.

Dentro de este mismo tema existe otra definición interesante que es la del "Aprendizaje Emotivo", que frecuentemente tiene lugar en el seno de la familia y se da sobre la base de prohibiciones para la expresión de alguna emoción sin indicar otras alternativas. Por ejemplo, una cara de angustia del padre cada vez que el niño expresa tristeza o un grito de la madre cuando el niño agrede a otro, educarán en la inhibición emotiva, pero no le enseñan al niño cómo cerrar el proceso emocional en forma socializada, es decir, simplemente se "educa" al niño para reprimir lo que siente en lugar de enseñarle la forma más adecuada de expresarlo sin afectar a nadie más. Se debería enseñar al niño que en lugar de agredir cuando siente rabia, puede hablar y pedir al otro que cambie su conducta dañina. Sin embargo, es importante entender que estos comportamientos no se dan espontáneamente y necesitan del aprendizaje a través de la conducta verbal y no verbal de las personas que educan al niño. Esto se relaciona también con el "Aprendizaje Distorsionado", que se refiere a que el niño aprende desde muy pequeño qué clase de expresiones emocionales son toleradas, premiadas, prohibidas o ignoradas en su familia. Cada familia tiene su cultura emocional propia, además de la típica de cada sociedad. En algunas culturas las personas sonríen habitualmente aunque estén relatando tragedias personales (se prohíben la rabia y la tristeza) y en otras la risa franca es considerada como síntoma de superficialidad (se prohíben la alegría), o culturas (como la guatemalteca) en las que los varones "no deben tener miedo". Ya que el aprendizaje de la violencia está determinado por la forma en que se aprende a expresar las emociones, todo esto tiene como consecuencia un modelo de vida dentro del cual la violencia es la forma, si no más aceptada, sí la más común de expresar emociones como la rabia y el enojo. Porque no se han enseñado y mucho menos aprendido formas alternativas y menos destructivas de hacerlo.

Existen también dentro de la teoría del Aprendizaje Social, otros mecanismos por medio del cual un niño puede aprender o no a comportarse de manera violenta. Uno de ellos es la Identificación, que es el "proceso que se refiere a la adopción de comportamientos observados en los miembros del grupo dentro del cual la propia persona se incluye (que en las etapas tempranas de la vida es la familia). Consiste en un modo especial de imitación; que se da de manera sutil e inconsciente". Otro de estos mecanismos es el "Aprendizaje Vicario", que también es llamado aprendizaje por observación, de los comportamientos de los demás y de las consecuencias que dichos comportamientos acarrearán. Este tipo de aprendizaje se da cuando el observador aprovecha la experiencia negativa de otro para tomar nota de lo que sucede y evitar los fallos propios similares, o cuando aprende por la elección de un modelo de comportamiento con buenos resultados. Como ya se mencionó, si un niño puede ver que las conductas violentas pueden traer "beneficios" para quien las presenta, como el hecho de que los demás le obedezcan en todo, él actuará de este modo esperando situarse también en el lugar de quien tiene el poder y el control sobre los otros.

Además es importante mencionar que dentro del proceso de enseñanza que se da al interior de la familia, existen ciertos mensajes que las figuras parentales suelen utilizar para estimular en los niños el aprendizaje o la ejecución de tareas, pero que por su falta de realismo y exceso de exigencia lo que hacen es bloquear la creatividad y la relajación necesarias para que el niño aprenda, inhibiendo siempre su capacidad de formar una conciencia crítica. Este tipo de mensajes se conoce como "mensajes impulsores"<sup>24</sup> y son:

1. Sé perfecto. Con lo cual se prohíbe al niño la oportunidad de cometer errores y aprender de ellos por sí solo.
2. Esfuérzate. Sólo valora lo que cuesta mucho, no lo fácil.
3. Sé fuerte. Lo que exige prescindir de los sentimientos y prohíbe expresarlos porque se los considera signos de debilidad. Esto es

---

<sup>24</sup> IBID. Página 223.

especialmente cierto en los niños, pues a ellos se les indica desde muy pequeños que “los hombres no lloran”; inhibiendo así cualquier muestra de sensibilidad que puedan expresar.

4. Date prisa. Se exige a los pequeños haber finalizado una tarea en poco tiempo, sin importar para nada cuál sea el ritmo de la persona para dicha tarea. Se enseña a los niños a competir siempre, pero no por ser el mejor, sino por ser el primero, aunque esto implique dejar de lado el desarrollo completo de sus potencialidades, sumergiéndolos desde pequeños en un sistema en el cual nunca hay tiempo para las cosas que no sean productivas: no hay tiempo para compartir, no hay tiempo para pensar, no hay tiempo para expresarse. Esto de nuevo es un indicador de que dentro de la sociedad se está simplemente preparando a los niños para vivir llenos de presiones y tensiones que cada vez más los empujen a actuar de manera hostil y violenta hacia los otros.
5. Complace. Esto invita a buscar el agrado del otro, prescindiendo de los propios deseos, lo que puede llevar a sentirse frustrado en un determinado momento por tener que hacer cosas que no se desean, contra la propia voluntad simplemente porque dentro de la sociedad se valora más a las personas que siempre quedan bien. No hay que olvidar que dentro de algunas teorías acerca de la violencia, la frustración se considera una de las causas que hace que una persona responda de manera violenta a los otros.

Todos estos mensajes impulsores, deberían cambiar por “mensajes permisores”:

1. Cometer errores. Frente al “Sé perfecto”, el mensaje es “Sé simplemente humano.
2. Lograrlo, con o sin demasiado esfuerzo, sin que sea necesario pasar por situaciones complicadas que produzcan estrés.
3. Tener y expresar de manera sana emociones y sentimientos, frente al mensaje de “Sé fuerte”.

4. Seguir el propio ritmo, frente al "Date prisa".
5. Complacerse a sí mismo o a las personas que uno decide complacer en los momentos en que quiere hacerlo, frente al "Complace".

Algo muy importante dentro del tema no sólo del aprendizaje de la violencia, sino de las consecuencias que la violencia psicológica trae para los niños es el hecho de que cualquier cosa que se diga al niño sobre su persona será tomado por él como una verdad absoluta, sobre todo si quienes lo dicen son sus padres. Cuando el niño es pequeño cree lo que sus figuras parentales afirman de él y adapta su conducta a sus definiciones y expectativas; de este modo, si al niño se le dice constantemente que no sirve para nada o que es torpe e inútil, esa será la forma en que el se describa, y peor aún en que él se conciba como persona.

Otro ejemplo puede ser que cuando existen padres que por rechazo hacia el niño tienen miedo a la cercanía emocional de él, pueden hacer a un lado al niño cariñoso, necesitado de afecto, y decirle: "No seas tan pegajoso". De esto el niño aprende, no sólo que es mejor no mostrar afecto y desarrollar un estilo de vida solitario, sino aún peor, que él seguramente no vale y por lo tanto no merece el afecto ni siquiera de sus propios padres. Así de graves son los efectos que causa en la subjetividad de las personas este tipo de expresiones de violencia psicológica.

La segunda premisa fundamental para el abordamiento y prevención de la violencia psicológica hace énfasis a la educación vista y entendida desde el "Paradigma de la Ternura: La ternura afirma inequívocamente una relación con la afectividad, va al mundo de los sentimientos que de por sí no son buenos ni malos; tiene relación con la reacción que se produce en la relación respetuosa, empática y abierta entre seres humanos".<sup>25</sup> La ternura sensibiliza el alma, permite fomentar la comunicación y el respeto dentro de la familia, permite

---

<sup>25</sup> Instituto de Formación de Educadores de Jóvenes, Adolescentes y Niños Trabajadores para América Latina y el Caribe -IFEJANT- "Monseñor German Schmitz". **"MÓDULO II. JÓVENES Y NIÑOS TRABAJADORES: SUJETOS SOCIALES. PROTAGONISMO: ESTRATEGIA Y METODOLOGÍA"**. Urpi Ediciones. Lima, Perú, 1995. 123 pp.

comprender y aceptar los sentimientos y la forma de ser del otro, por lo que se mantiene presente dentro de los hogares democráticos, con lo que pretende eliminar de la educación y las relaciones sociales, la impaciencia, el autoritarismo, el sometimiento y dominación y además, son los niños los protagonistas de esta nueva visión de la educación. A lo anterior, se añaden algunos factores inhibidores de un discurso y una práctica directa y abierta de la ternura:

- ✓ *Feminización de la Ternura.* Entendida como una tendencia marcante a asociar ternura con mujer o madre, tiende a teñirla de los prejuicios que aún prevalecen sobre la mujer como débil, como poseedora de sensibilidad y sensiblería. En sociedades reconocidamente machistas como la guatemalteca, la feminización de la ternura atentan contra el intento de ofrecerla como característica de las relaciones con los demás. Se puede observar que los niños crecen con el corazón endurecido y llegan a la edad adulta sin conocer el afecto del padre, puesto que “no es de hombres el abrazarse entre ellos, ya que los debilita y parecen mujeres”.
- ✓ *Paidización de la Ternura.* El asociar la conducta del niño, con la “edad tierna”. Aquí se repite la proyección de la cultura dominante sobre la infancia que tiene que ver al niño como inferior, débil, inmaduro, incapaz, subjetivo, inocente, etc. Y con frecuencia las “muestras de ternura” sirven como escondite de actitudes finalmente autoritarias y paternalistas que es una especie de autoritarismo “bien educado”. Lo anterior está relacionado con la desvalorización gradual que siente el niño al ser privado sea de sus cualidades y afectividad, llevándolo incluso, hasta dudar de sí mismo, volviéndolo aislado –con sus padres-, agresivo y autoritario con los niños más débiles que él.
- ✓ *Privatización de la ternura.* Expresiones de ternura y/o afecto que sólo pueden darse en lo privado, en el hogar, dentro de una relación cercana, dentro de la familia.

Ante todos estos factores surge una necesidad sobre la sensibilización hacia la promoción y la prevención con las familias y comunidades para que la violencia psicológica vaya siendo eliminada de las formas de corrección que

emplean los padres en la educación de sus hijos. Ante éstas necesidades se introduce la *Salud Mental de Base* enfocada al nivel primario de atención según la perspectiva psicosocial, propuesta y desarrollada por el psiquiatra italiano Elvio Sisti.

Esta propuesta de salud mental de base “trata del malestar funcional y de las dificultades psicológicas y objetivas que las personas tienen en común: de la atención, por medio de la comunidad, a los grupos psicosocialmente debilitados, es decir, a quienes su discapacidad relacional les impide desenvolverse con suficiente poder social.”<sup>26</sup> Tanto la Psicología como la psiquiatría realizan contribuciones importantes dentro de las familias y/o comunidades a través del establecimiento de redes sociales, de acuerdo con las necesidades crecientes de salud mental o al nivel de la comunidad. Es un modelo operativo, donde los contextos sociales determinan las metodologías a aplicar.

El enfoque de la salud mental parte de la prevención, en primer lugar, luego de la promoción, para alcanzar finalmente el tratamiento curativo (a través de una visión del sistema de salud en su dimensión específicamente humana, como problema de atención número uno), pero en el fondo predispone una dialéctica integradora de éstos procesos, borrando sus límites e intercambiando sus metodologías. La salud mental de base puede ser sintetizada en una palabra: estimulación. Es decir, la selección y preparación de estímulos para la dialéctica de la liberación de los factores psicodinámicamente patógenos.

Esta visión tiene tres fases inevitables de trabajo:

- ✓ Estimular, en los grupos sometidos a exclusión de poder social, la culturización de las iniciativas de valor operativo en la realidad.
- ✓ Identificar la potencialidad de las tareas grupales para el aprendizaje de la realidad.

---

<sup>26</sup> PRONICE. “**EXPERIENCIAS DE TRABAJO EN SALUD MENTAL**”. Cuaderno Divulgativo No. 12. Guatemala, Octubre-Diciembre, 1996. página 38.

- ✓ Facilitar la comunicación operativa para la afectividad en movimiento se convierta en poder social capaz de iniciar procesos terapéuticos humanamente integrales.

“La idea general de funcionamiento de un servicio de salud mental de base es el hermanamiento de las redes sociales –comunitarias– con las redes de servicios –institucionales-.”<sup>27</sup> La salud mental de base representa una estrategia de salud mental –de ver en conjunto la salud de toda la población-. Es decir, esta estrategia ha partido fundamentalmente de experiencias en condiciones naturales del trabajo de campo.

Ahora, la salud mental de base induce un desarrollo teórico que bien podría darse a partir de una Psicología del estímulo, fundamentada en el estudio de la *identidad*, la calidad de las relaciones sociales y la *energización afectiva*.

La Psicología como ciencia aplicada tiene oportunidades para hacer contribuciones para el bienestar de las personas en el campo de la salud mental. Una de las oportunidades más importantes incluye la participación de “la psicología en la formulación de políticas de salud, y el diseño de programas de alcance nacional o regional para problemas específicos”, como lo que se pretende llevar a cabo dentro de este estudio en cuanto al tema de la violencia psicológica como un factor determinante para la aparición, tanto de pensamientos y sentimientos, como también de conductas dañinas para el individuo. “La realización de acciones de este tipo puede además, contribuir mucho a la credibilidad de la psicología como recurso de los sistemas y servicios de salud”<sup>28</sup>, y más allá de eso, como una verdadera ciencia de la salud que tiene aplicaciones concretas no sólo en la atención clínica sino también en prevención.

El esfuerzo de diseñar un Programa de Salud Mental para la Prevención de la Violencia Psicológica tuvo como base la idea de que la mejor forma de prevenir es educar a la población acerca de los temas que se consideran como

---

<sup>27</sup> IBID. Página 40.

<sup>28</sup> Morales Calatayud, Francisco. **“INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA DE LA SALUD”**. Editorial Paidós, Argentina, 1999. Páginas 133-134.

necesidades fundamentales que los servicios de salud deben atender, desde la puesta en práctica de este tipo de programas a nivel nacional o regional.

La prevención es parte de la atención primaria en salud, que según la Organización Mundial de la Salud es “la asistencia sanitaria esencial, basada en métodos y tecnología prácticos, científicamente fundados y socialmente aceptables, puesta al alcance de todos los individuos y familias de la comunidad mediante su plena participación y a un costo que la comunidad y el país puedan soportar en todas y cada una de las etapas de su desarrollo”.<sup>29</sup>

Las acciones de este tipo de atención de la salud deben estar bien fundamentadas científicamente, pero de manera que sean accesibles para la población a la cual se pretende atender, utilizando los recursos que permitan satisfacer las necesidades de la población pero cuyo uso también sea factible. Otro punto importante es que los servicios que se brinden en atención primaria preferentemente deben prestarse de manera ambulatoria, además de que deben organizarse en programas cuyo impacto pueda ser evaluado por la propia población, con el fin de saber en qué medida las acciones que se llevaron a cabo pueden tener un resultado positivo para la transformación de la calidad de vida y el estado de salud (en este caso mental y quizá también social) de la comunidad.

Es evidente que las acciones de este tipo de programas de prevención conciernen a la psicología, pues necesitan apoyarse en conceptos puramente psicológicos tales como: actitudes, emociones, aprendizaje, interacciones personales y familiares, entre otros. Todo esto debido a que es necesario identificar lo que puede constituir un factor de riesgo para la salud, es decir “toda característica o circunstancia determinada de una persona o grupo de personas que según los conocimientos que se posee asocia a las personas a un riesgo anormal de sufrir un proceso patológico lo de verse afectados desfavorablemente por tal proceso, y que puede caracterizar a los individuos, la familia, el grupo, la comunidad o el medio ambiente;” dentro de lo cual, la psicología le interesa especialmente “los riesgos que se asocian al comportamiento y a las

---

<sup>29</sup> Organización Mundial de la Salud, Alma Ata, 1978.

circunstancias del ambiente social que los favorecen”.<sup>30</sup> En el presente estudio esto representa específicamente la cultura de violencia en que vive el país, la violencia común que se vive en la calle y sobre todo la violencia cotidiana que pasa ya desapercibida por ser tan común.

En base a todo lo anterior, se llevó a cabo el proceso de investigación para diseñar el “Programa de Salud Mental enfocado a la Prevención de la Violencia Psicológica, con padres y madres de familia que asisten a la ‘Escuela de Madres y Padres’ organizada en el Proyecto Semilla del Programa de Apoyo para la Salud Materno Infantil y para la Salud de otros Grupos de Riesgo (PAMI) en Panajachel, Sololá, durante el año 2005 - 2006”, para lo cual se definieron los siguientes objetivos específicos:

Dar a conocer el problema de la violencia psicológica como un “mal invisible” dentro de la cultura y sociedad guatemalteca, a los padres y madres de familia que asisten a la ‘Escuela de Madres y Padres’ organizada en el Proyecto Semilla.

Informar a los padres de familia con quienes se trabajó, sobre las consecuencias que tiene para la subjetividad de sus hijos, el estar expuestos a la violencia psicológica.

Educar a los padres de familia que son capacitados por el Proyecto, sobre la manera en que pueden reformarse los patrones de crianza establecidos, eliminando el uso de la violencia psicológica.

En base a esto se formuló la siguiente hipótesis de trabajo: “La aplicación del Programa de Salud Mental enfocado a la Prevención de la Violencia Psicológica, dará como resultado la sensibilización de los padres y madres de familia que asisten a la ‘Escuela de Madres y Padres’ organizada en el Proyecto Semilla del Programa de Apoyo para la Salud Materno Infantil y para la Salud de otros Grupos de Riesgo (PAMI) en Panajachel, Sololá, acerca de las consecuencias que tiene en los niños y niñas el estar expuestos a la violencia psicológica dentro del hogar”. De esta hipótesis, la variable independiente (Aplicación del Programa

---

<sup>30</sup> Morales Calatayud, Francisco. **OP. CIT.** Página 148.

de Salud Mental enfocado a la Prevención de la Violencia Psicológica), se medirá tomando como base el desarrollo de las actividades planificadas dentro del Programa, por medio de la evaluación contenida en cada taller, donde se espera que los participantes puedan expresar sus puntos de vista sobre los temas tratados, los conocimientos específicos que adquirieron, así como también sus sugerencias para mejorar o retroalimentar las actividades. Además, el indicador principal de la variable dependiente (Sensibilización de los padres y madres de familia acerca de las consecuencias que tiene en los niños y niñas el estar expuestas a la violencia psicológica dentro del hogar), será la existencia de un cambio en las ideas generales que predominan en los participantes con respecto a los temas desarrollados en los talleres (concepciones de la niñez, violencia psicológica y crianza con cariño), antes y después de la aplicación del Programa. Este cambio se medirá por medio de la aplicación de un Test (y luego un Re-test) que indicará con una base estadística qué tan significativo es ese cambio.

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **II.1 POBLACIÓN**

La población que se tomó en cuenta para el desarrollo de la investigación y la validación del Programa de Salud Mental, estuvo conformada por padres y madres de familia de niños, niñas y adolescentes trabajadores, que asisten a la 'Escuela de Madres y Padres' organizada en el Proyecto Semilla del Programa de Apoyo para la Salud Materno Infantil y para la Salud de otros Grupos de Riesgo (PAMI) en Panajachel, Sololá, durante el año 2005-2006. El Proyecto, como parte de su modelo de trabajo, capacita a los niños, niñas y adolescentes trabajadores en especialidades que pueden ser aprovechadas para la comercialización en dicho municipio. Además, en la Escuela de Madres y Padres se les atiende cada quince días trabajando con ellos acerca de diferentes alternativas para mejorar la comunicación dentro de sus familias, así como también acerca de temas que son de su interés y que ellos mismos proponen. Adicionalmente, los padres y madres trabajan también en un proceso de alfabetización y educación para ellos mismos.

Dicha población es en su gran mayoría indígena, perteneciente al grupo étnico Cakchiquel, que residen en el área urbana de Panajachel, Sololá, con un nivel socioeconómico bajo, de ingresos insuficientes y cuyo nivel educativo, en la mayoría de casos, no llega ni siquiera al nivel primario; gran parte del grupo no saben leer ni escribir. Son padres y madres de familia que viven en áreas de riesgo, tanto por la violencia cotidiana a la que están expuestos, como también por la falta de acceso a los servicios básicos que van desde agua potable y centros de salud, hasta seguridad. Esta población puede conformar, en muchos casos, familias disfuncionales con ambos padres, o de madres solteras, en las que la violencia (no sólo psicológica sino también física) sea ya una forma cotidiana de "resolver" los conflictos en el hogar, definida por los patrones de crianza y de relación de pareja ya introyectados por los padres.

## **II.II TÉCNICAS DE MUESTREO**

Debido a que la cantidad total de padres y madres que participan en la Escuela de Madres y Padres del Proyecto Semilla no es considerablemente grande, fue posible tomar en cuenta para el diseño, aplicación y evaluación del Programa de Salud Mental, al universo de la población, de modo que no se hizo necesario utilizar una técnica de muestreo.

## **II.III TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Luego de plantear el problema a estudiar, el proceso de investigación se comenzó con el mapeo de las instituciones que podrían brindar su apoyo y colaboración permitiendo que el estudio se llevara a cabo con la población con la que trabajan.

Luego de visitar tres instituciones que trabajan básicamente en la promoción de los derechos de los niños y niñas, se logró el apoyo de la Red para la Prevención y Atención del Maltrato y el Abuso Sexual a Niños, Niñas y Adolescentes en Guatemala, que integra a 32 instituciones, de las cuales varias trabajan con padres y madres de familia. Por medio de esta Red, se inició el contacto con el Programa de Apoyo para la Salud Materno Infantil y para la Salud de otros Grupos de Riesgo (PAMI), que tiene a su cargo el Proyecto Semilla, con su Escuela de Niñez Trabajadora para niños, niñas y adolescentes trabajadores de la comunidad de Panajachel, Sololá. Luego de realizar la primera visita a la institución para presentar el proyecto de investigación, se calendarizaron las fechas específicas para el desarrollo de las actividades contempladas por el Programa de Salud, comenzando por una actividad que permitió obtener un diagnóstico inicial de los conocimientos previos de la población, así como el primer acercamiento con ellos para pasar al diseño específico de las actividades que permitieran abarcar los temas más importantes para lograr los objetivos de

sensibilizar e informar a los padres y madres de familia acerca del fenómeno de la violencia psicológica dentro de la vida cotidiana.

Relacionado con lo anterior, se procedió en primer lugar, a reunir información bibliográfica relacionada con el tema de la violencia psicológica; en segundo lugar, se inició el proceso para fichar cada uno de los libros consultados, con la finalidad de elaborar un marco teórico que fundamentara la investigación y poder así, contrastarlo con la realidad guatemalteca.

Por otro lado, se recogió información sobre experiencias anteriores en programas de salud mental y/o educación, se llevó a cabo una primera observación de la población del Proyecto Semilla, para luego diseñar y planificar las actividades que formaron parte del Programa, puesto que su finalidad consistía en aplicarlo con los padres y madres, para validarlo y comprobar la hipótesis planteada en la investigación.

Los datos que sirvieron como base para la investigación y el diseño del Programa fueron obtenidos mediante observaciones y una actividad inicial con los padres y madres de familia que asisten a la Escuela del Proyecto Semilla, basada en una Guía de Preguntas diseñada con el propósito de recoger información sobre su vida cotidiana y la relación con sus hijos e hijas.

Al estar definida exactamente la población que fue sujeto del estudio se definieron los días miércoles, cada quince días, a partir de las cinco de la tarde, del 21 de septiembre al 9 de noviembre para trabajar directamente con los participantes. Sin embargo, antes de poder completar todas las actividades, fue necesario suspender el trabajo debido a que la población fue afectada por el paso de la tormenta Stan, que dejó incomunicada a la comunidad ya que produjo daños en la infraestructura de puentes y carreteras. Las actividades de la escuela del Proyecto Semilla fueron suspendidas pues dicho lugar funcionó como albergue y centro de acopio. De este modo, las actividades con los padres y madres de familia tuvieron que reanudarse hasta comienzos de febrero de 2006, cuando el ciclo escolar ya se había iniciado y normalizado en el Proyecto Semilla.

Las primeras actividades que se implementaron con la población como parte del Programa de Salud Mental, tuvieron como fin, luego de establecer un diagnóstico inicial de sus conocimientos y actitudes, trabajar con ellos acerca de las concepciones de la niñez, las cuales han sido descritas en la literatura, y que justifican las expresiones de violencia psicológica en su contra; así como también acerca del desarrollo normal del niño(a), que constituye la base para entenderlos y respetarlos. El trabajo de campo con la población finalizó el 18 de mayo de 2006.

#### **II.IV TÉCNICA DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO**

Se procesaron los datos obtenidos de los Tests aplicados antes y después (Re-tests) de las diversas actividades contempladas dentro del diseño del Programa de Salud Mental, con el fin de comprobar en qué grado (y si éste es significativo o no) se pudo lograr la sensibilización de los padres y madres, de modo que cambiaran sus ideas acerca de que sus actitudes cotidianas hacia los niños y niñas pueden, en muchos casos, constituir formas de violencia psicológica que pasa desapercibida.

Como primer paso para el análisis estadístico, se hizo una comparación de los puntajes obtenidos por los participantes, así como también de las medidas de tendencia central (Media, Mediana y Moda) de dichos resultados. Luego de esto, utilizando la estadística no paramétrica, los datos fueron sometidos a un "Análisis de Varianza en dos direcciones por rangos de Friedman", de modo que fuera posible determinar si el cambio observado era estadísticamente significativo. Para comprobar la confiabilidad del resultado, se aplicó una nueva fórmula de "Comparación de la misma muestra medida dos veces". Estos dos tipos de análisis se aplican específicamente para contrastar las diferencias en una sola muestra de entrevistados que ha sido medida por lo menos dos veces (un antes y un después).

#### **II.V INSTRUMENTOS**

Para realizar la investigación se utilizaron instrumentos no estandarizados: una Guía de Observación para conocer el funcionamiento de la Escuela de Madres y Padres de la institución, y una Guía de Preguntas para aplicarla, como actividad inicial, a la población de padres y madres de familia con quienes se trabajó.

Con la Guía de Observación, se pretendió dirigir este ejercicio para tener un primer acercamiento con la población; observar actitudes y conductas en las personas que la conformaron, que pudieran tener relación con la violencia psicológica; así como también hacer una observación sistematizada del contexto tanto material como sociocultural en que ellos se desenvuelven.

El diseño de la Guía de Preguntas se elaboró con el fin de recoger información, primero, acerca de qué tanto conocen los padres y madres de familia sobre la violencia psicológica; y segundo, acerca de la forma en que están establecidas las relaciones dentro del hogar, sobre todo con los niños; de cómo se resuelven los conflictos en casa y de cuáles son las expresiones más comunes de violencia psicológica que se dan en el hogar hacia los niños.

Para medir los indicadores de las variables planteadas en la hipótesis del estudio, se utilizaron actividades de evaluación específicas para cada uno de los talleres diseñados como parte del Programa; así como también un Test que fue aplicado antes y un Re-test aplicado después del desarrollo de todas las actividades planificadas, con el fin de determinar el grado en que las ideas y concepciones de los padres y madres de familia, con respecto al tema de la violencia psicológica habían tenido un cambio.

El Test contiene cinco preguntas de selección múltiple, cada una de las cuales fue diseñada para conocer las ideas de los padres y madres acerca de los temas generales sobre los que se trabajó durante la aplicación del Programa. Estos temas se refieren a las expresiones de la violencia psicológica, concepciones de la niñez, desarrollo normal del niño y formas de crianza con cariño. Las mismas preguntas se presentaron en el Re-test, con la variante de que en éste se incluyó una pregunta abierta al final, para obtener de los participantes una

respuesta directa acerca de los cambios que han logrado o intentado en la forma de tratar a sus hijos e hijas después de la participación en los talleres.

Tanto el test como el re-test poseen un sistema de puntuación, en el cual las respuestas identificadas con un signo más (+) son las que se consideran esperadas o positivas; y las identificadas con un signo menos ( - ) son las que se consideran negativas. De este modo, la puntuación ideal esperada para los tests es de treinta y un puntos, que correspondería a sumar un punto por cada respuesta positiva. Las respuestas negativas entonces tienen un valor de menos un punto, puesto que se van restando de la sumatoria de las positivas.

### CAPÍTULO III

#### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La aplicación de la Guía de Observación de la institución y de la población, permitió tener una idea o una imagen clara tanto del lugar en el que se trabajó, del contexto en que se desenvuelven las personas, así como también del grupo de personas que conformó la población sujeto de estudio. Son padres y madres de familia de niños, niñas y adolescentes trabajadores de Panajachel, que asisten a la Escuela y también tienen el deber de aportar económicamente a sus hogares. Las personas se mostraron interesadas en las actividades que realizaban, mostrando su participación y colaboración en el proceso de educación para ellos en los diversos temas que les son impartidos. Siempre hubo un pequeño porcentaje de personas que se mostró introvertido, aislado y pasivo. Sus comportamientos y actitudes hacia quienes trabajaban con ellos demostraban receptividad, aceptación, respeto y participación. En cuanto a los comportamientos que podían observarse de los padres y madres hacia sus hijos, hubo un porcentaje significativo que mostraba una actitud de indiferencia ante las conductas de sus hijos e hijas, ignorando en cierta medida lo que querían comunicarles. Pudo observarse en otros casos además, paciencia, flexibilidad, y también afectividad hacia los niños(as) aunque en menor medida, y quizá por la situación y el lugar en que se encontraban, se pudo observar actitudes autoritarias y desvalorizantes claras hacia los pequeños, que ya daban un indicador de las manifestaciones más comunes de la violencia psicológica.

En cuanto a las condiciones ambientales de la institución, se pudo observar que el espacio físico es amplio, aunque para trabajar con grupos grandes, como el conformado por los asistentes a la Escuela de Madres y Padres, no es suficiente, sobre todo pensando en la implementación de metodologías activas y participativas. El ambiente de trabajo era agradable y adecuado, y la atención del personal de la institución hacia la población es cordial, amable, y respetuosa, evidenciando que las relaciones que se establecen con los padres y madres, son

estrechas y con un buen nivel de confianza, lo que seguramente repercute en el seguimiento que se tiene del rendimiento de cada niño o niña en particular.

De acuerdo a la entrevista que se realizó a la coordinadora del Proyecto Semilla, se recabaron datos acerca del funcionamiento general de la institución. Un dato interesante, es que a pesar de todas las formas de capacitación y educación en que trabajan tanto con padres como con niños, y de que la coordinadora sea licenciada en Psicología, la institución no presta ningún tipo de servicios psicológicos a la población. La Escuela de Madres y Padres, es coordinada y atendida específicamente por una Trabajadora Social, y uno de los maestros de la Escuela de Niñez Trabajadora del Proyecto Semilla. Además de ellos, los talleres que se trabajan con los padres y madres en el proceso de la Escuela, son implementados muchas veces por personas ajenas a la institución, ya sea especialistas en diversos temas, o quienes solicitan el espacio para trabajar con la población, como en el caso de este estudio.

Los padres y madres de familia son atendidos en dos grupos, de acuerdo al grupo al que pertenecen sus hijos(as); y el grupo de padres con el que se trabajó durante el proceso de aplicación del Programa, es de aproximadamente 35 a 40 padres, quienes asisten a las actividades generalmente cada quince días. Los servicios que presta la Escuela de Madres y Padres son: formación, temas prácticos, tomando en cuenta la opinión de los participantes para proponer temas que les gustaría tratar, actividades de salud como jornadas de odontología o de consultas médicas, que se llevan a cabo en coordinación con el Centro de Salud.

Los temas generales que se abordan dentro de las actividades de la Escuela de Madres y Padres, son referentes a salud, salud reproductiva, nutrición, relaciones familiares, paternidad responsable, violencia intrafamiliar y derechos del niño. Debido a esto, hay padres y madres que manejan de forma más compleja estos temas, haciendo referencia a ellos en otras actividades.

Cabe mencionar también que dentro de la Guía de Preguntas (ver Anexos) aplicada en la primera visita, se obtuvieron respuestas de los padres y madres que llamaron la atención. Por ejemplo, cuando se les preguntó acerca de la

manera en que les indican a sus hijos que hagan algo, muchos respondieron que lo piden *"Por favor, amablemente, con tranquilidad"*; por otro lado, al preguntarles sobre la manera en que corrigen a sus hijos, existieron respuestas tal como *"Llamarles la atención"*, *"Hablarles con armonía"*, y otro tipo de respuesta completamente opuesta: *"Si no se les pega, no sirve"*. De este modo se evidencia lo aceptada y justificada que es la violencia dentro de la dinámica familiar, sobre todo como forma de "disciplinar" a los niños y niñas, con el objetivo de lograr que se comporten bien. Sin embargo, hubo también respuestas positivas que evidencian que los padres y madres han comenzado a cambiar sus ideas y comportamientos, dejando de justificar los comportamientos violentos, y expresando que conocen y emplean formas alternativas de corregir a sus hijos.

Cuando se les preguntó si corrigen a sus hijos de la misma forma en que ellos fueron corregidos, sus respuestas fueron claras, *"con cincho"*, *"con palabrotas"*, *"nos leñasearon"*. Aunque señalaron también que son conscientes que esa no es la manera correcta de tratar a sus hijos e hijas, sí aceptan que a veces cuando se impacientan, simplemente reaccionan tal y como lo hacían sus padres. Estas respuestas reflejan claramente el proceso de aprendizaje social o por observación propuesto por Albert Bandura, que explica que la simple observación de la conducta de un modelo (en este caso los padres), parece ser suficiente para promover la imitación y por lo tanto el aprendizaje de dicha conducta. Esta teoría del aprendizaje explica claramente el fenómeno de la perpetuación de los patrones de crianza, pero además constituye también una explicación clara de la forma en que éstos pueden ser modificados. Por medio de la sensibilización y la educación a los padres y madres de familia, pueden lograrse cambios en sus actitudes y comportamientos, de modo que éstos cambien, de expresiones de violencia a expresiones de tolerancia y respeto hacia los niños y niñas, que paulatinamente ellos aprenderán.

Con respecto a la pregunta acerca de cuáles son los problemas que los padres tienen más seguido con sus hijos, respondieron que generalmente es debido a que *"Les gusta más jugar, no hacen lo que tienen que hacer"*, *"Hacen*

*travesuras*”. Estas respuestas constituyeron una base importante para determinar que era muy importante trabajar con ellos los temas del desarrollo normal de los niños y niñas en sus distintas etapas, y las concepciones erróneas que se tienen acerca de la niñez, de manera que pudieran darse cuenta que muchas de las conductas que como padres les parecían “malas” o inadecuadas en sus niños, son parte normal e incluso importante de su desarrollo tanto psicomotor como cognoscitivo.

Por otro lado, al momento de preguntarles si es importante que los niños o niñas estén informados sobre lo que pasa en el hogar, respondieron que *“las cosas buenas sí, por que aprenden para que puedan colaborar”*, pero *“las malas no, porque no vale la pena”*. Estas respuestas podrían denotar el interés de los padres de no causar preocupaciones en sus hijos e hijas, o por otro lado, podrían significar que no creen que ellos deban enterarse de los problemas que la familia enfrenta, porque piensan que de todas formas, debido a su corta edad y a su inexperiencia, no tienen la capacidad de dar opiniones valiosas o de colaborar de alguna manera.

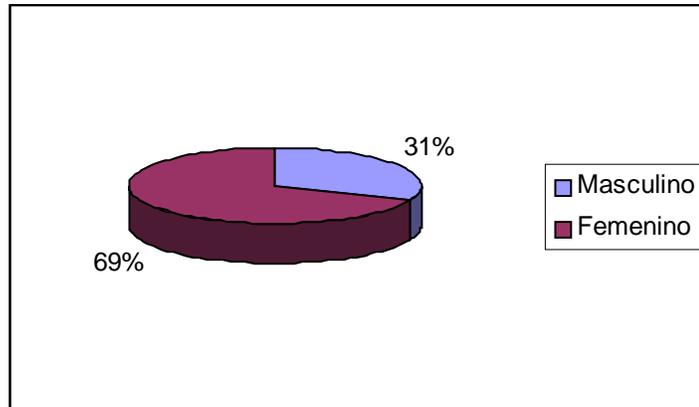
Además de lo anterior, la información obtenida con este primer acercamiento a la población, incluye los datos generales que la describen y caracterizan. Estos datos son:

**CUADRO # 1**  
**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR SEXO**

SEXO	NÚMERO
Masculino	11
Femenino	24
TOTAL	35

\*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista a padres y madres de familia, realizada en la Escuela de Madres y Padres el Proyecto Semilla el 21 de septiembre del 2005, a las 17 horas.  
\*Variable: Aplicación del Programa de Salud Mental enfocado a la Prevención de la Violencia Psicológica.

## GRÁFICA # 1 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR SEXO



\*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista a padres y madres de familia, realizada en la Escuela de Madres y Padres el Proyecto Semilla el 21 de septiembre del 2005, a las 17 horas.  
\*Variable: Aplicación del Programa de Salud Mental enfocado a la Prevención de la Violencia Psicológica.

### ✓ Interpretación

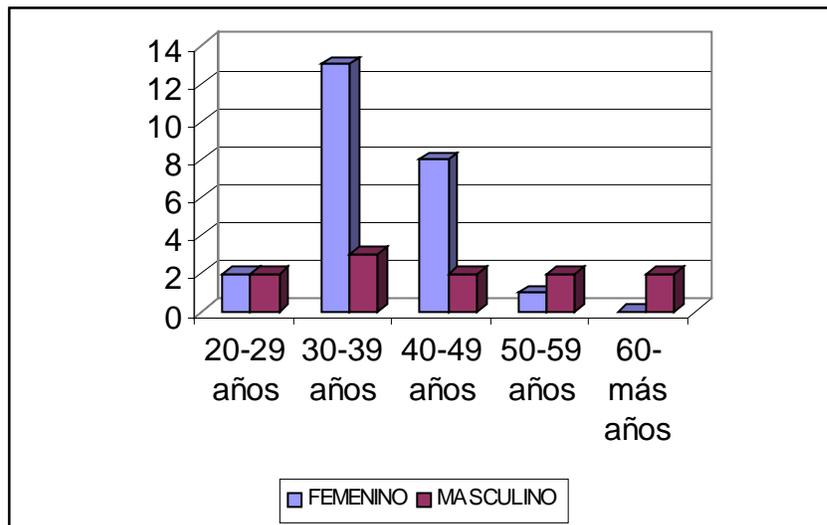
En cuanto a estos primeros datos generales acerca de la población, es importante observar cómo un número considerable de los participantes está constituido por los padres, indicando que luego de un proceso formativo en el que han participado anteriormente, los hombres se están involucrando de manera más activa, no sólo en la crianza de sus hijos e hijas, sino también en procesos de educación para ellos mismos. Estos procesos educativos estarían orientados a aprender alternativas distintas a las aceptadas y perpetuadas por los patrones de crianza tradicionales, para lograr un trato diferente hacia los niños, que no incluya necesariamente, expresiones de violencia psicológica.

**CUADRO # 2  
DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR EDAD**

EDAD	FEMENINO	MASCULINO
20-29 años	2	2
30-39 años	13	3
40-49 años	8	2
50-59 años	1	2
60-más años	0	2
TOTAL	24	11

\*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista a padres y madres de familia, realizada en la Escuela de Madres y Padres el Proyecto Semilla el 21 de septiembre del 2005, a las 17 horas.  
\*Variable: Aplicación del Programa de Salud Mental enfocado a la Prevención de la Violencia Psicológica.

**GRÁFICA # 2  
DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR EDAD**



\*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista a padres y madres de familia, realizada en la Escuela de Madres y Padres el Proyecto Semilla el 21 de septiembre del 2005, a las 17 horas.  
\*Variable: Aplicación del Programa de Salud Mental enfocado a la Prevención de la Violencia Psicológica.

✓ **Interpretación**

El hecho de que los datos generales de los padres y madres de familia, indiquen que la mayoría de ellos tiene entre 30 y 49 años, podría ser un indicador de que los padres sean más resistentes al cambio de los patrones de crianza y al aprendizaje de nuevas formas de trato hacia sus hijos, de lo que podrían ser padres un poco más jóvenes, que quizá aceptarían alternativas nuevas de manera

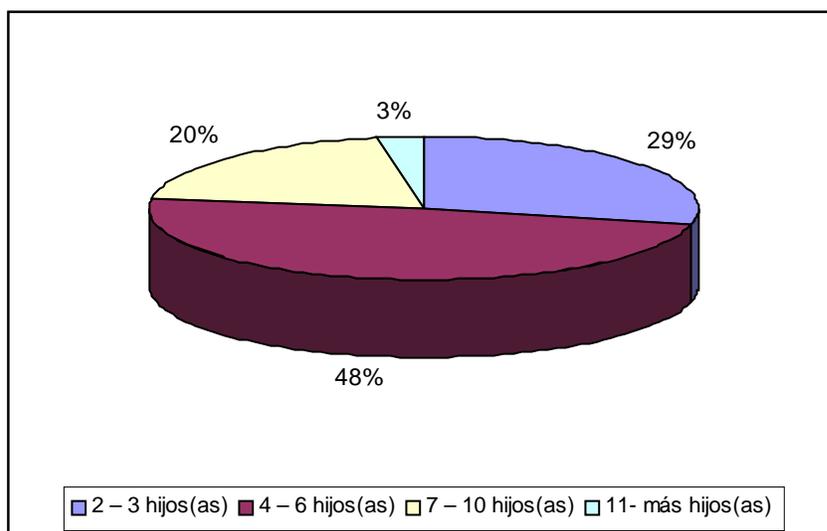
más fácil. Además, el hecho de que algunos de los padres tengan cincuenta años o más, puede representarles una dificultad para establecer una relación con sus hijos más pequeños, debido a la brecha generacional que los separa. Por su edad tienen menos capacidad de ser pacientes, tienen menos energía para invertir en el cuidado de sus hijos, además de que tienden a ser menos flexibles en su forma de disciplinar.

**CUADRO # 3  
DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN  
POR NÚMERO DE HIJOS**

NÚMERO DE HIJOS	CANTIDAD
2 – 3 hijos(as)	10
4 – 6 hijos(as)	17
7 – 10 hijos(as)	7
11- más hijos(as)	1
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>

\*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista a padres y madres de familia, realizada en la Escuela de Madres y Padres el Proyecto Semilla el 21 de septiembre del 2005, a las 17 horas.  
\*Variable: Aplicación del Programa de Salud Mental enfocado a la Prevención de la Violencia Psicológica.

**GRÁFICA # 3  
DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN  
POR NÚMERO DE HIJOS**



\*Fuente: Datos obtenidos de la entrevista a padres y madres de familia, realizada en la Escuela de Madres y Padres el Proyecto Semilla el 21 de septiembre del 2005, a las 17 horas.  
\*Variable: Aplicación del Programa de Salud Mental enfocado a la Prevención de la Violencia Psicológica.

### ✓ Interpretación

El hecho de que el número de hijos de cada familia sea alto, puede ser un predisponente para que en cada hogar existan más tensiones debido a todo lo que esto implica: las carencias o dificultades económicas, la falta de tiempo de ambos padres para atenderlos adecuadamente a todos, la falta de un espacio físico adecuado donde pueda convivir una familia grande, etc. Las tensiones que pueden experimentar los padres debido a lo anterior, pueden determinar o "justificar" un trato que no sólo no sea adecuado para la crianza de los niños y niñas, sino que además tengan expresiones de violencia psicológica, o de otros tipos, hasta la posibilidad de llegar al maltrato infantil.

Luego del análisis de los datos generales de la población con la que se trabajó, se presenta a continuación el análisis de los datos obtenidos del Test y el Re-Test aplicados antes y después del desarrollo de los talleres impartidos a los padres y madres de familia, con el fin de determinar si se acepta o no la hipótesis de la investigación.

#### **CUADRO # 4 COMPARACIÓN DE PUNTAJES OBTENIDOS EN LA APLICACIÓN DEL TEST Y RE-TEST PREGUNTA 1**

PUNTEOS	TEST	RE-TEST
7	2	0
8	7	1
9	24	32
Total	33	33

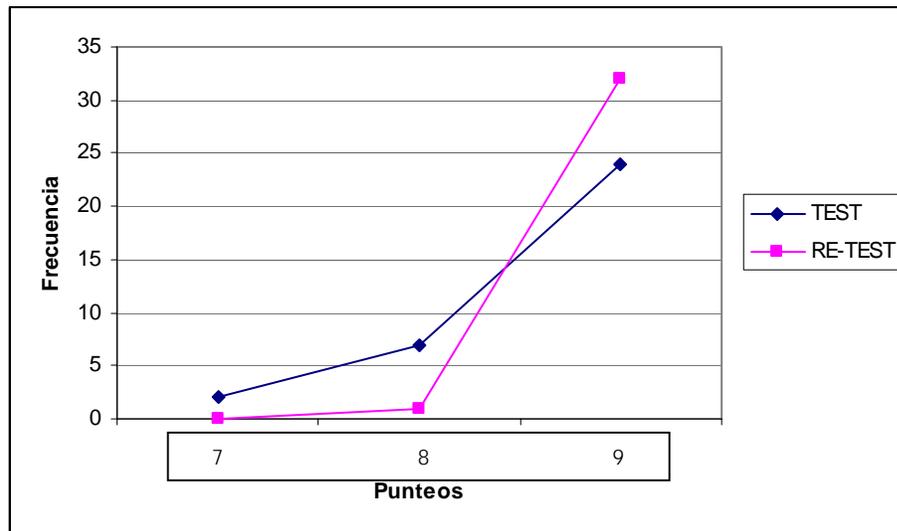
\*Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Test y Re-test a padres y madres de familia, realizada en la Escuela de Madres y Padres el Proyecto Semilla el 07 de febrero y el 18 de mayo del 2006.

\*Variable: Sensibilización de los padres y madres de familia acerca de las consecuencias que tiene en los niños y niñas el estar expuestas a la violencia psicológica dentro del hogar.

**GRÁFICA # 4**  
**COMPARACIÓN DE PUNTAJES OBTENIDOS**  
**EN LA APLICACIÓN DEL TEST Y RE-TEST**  
**PREGUNTA 1**

En su opinión, ¿cuál(es) de las siguientes son situaciones de violencia?

*No poner atención a lo que alguien dice. (+)	*Halar el pelo. (+)	*Decir: "¡Ya no te quiero!" (+)
*Decir: "¿Qué tonto sos?" (+)	*Insultar. (+)	*Decir: "¡No seas inútil!" (+)
*Decir: "Vos no sabés nada". (+)	*Gritar. (+)	*Pegar. (+)



\*Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Test y Re-test a padres y madres de familia, realizada en la Escuela de Madres y Padres el Proyecto Semilla el 07 de febrero y el 18 de mayo del 2006.

\*Variable: Sensibilización de los padres y madres de familia acerca de las consecuencias que tiene en los niños y niñas el estar expuestas a la violencia psicológica dentro del hogar.

✓ **Interpretación**

En las respuestas a esta pregunta, no hay una gran diferencia entre lo que los padres y madres consideran como expresiones de violencia, antes y después de su participación en los talleres, sin embargo, los puntajes altos (7, 8 y 9, de 9 puntos esperados) obtenidos por ellos, permiten inferir que posiblemente gracias a su participación en actividades educativas de su Escuela de Padres en el Proyecto Semilla, tenían ya una idea inicial de que algunas actitudes que se pueden observar cotidianamente, constituyen formas de violencia; incluso las que no se relacionan con agresiones físicas. De este modo, por medio del Programa se logró reforzar esas ideas, lo cual se evidencia en los puntajes más altos obtenidos en el Re-test.

**CUADRO # 5  
COMPARACIÓN DE PUNTAJES OBTENIDOS  
EN LA APLICACIÓN DEL TEST Y RE-TEST  
PREGUNTA 2**

PUNTEOS	TEST	RE-TEST
5	3	2
6	7	1
7	2	3
8	5	7
9	16	20
Total	33	33

\*Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Test y Re-test a padres y madres de familia, realizada en la Escuela de Madres y Padres el Proyecto Semilla el 07 de febrero y el 18 de mayo del 2006.

\*Variable: Sensibilización de los padres y madres de familia acerca de las consecuencias que tiene en los niños y niñas el estar expuestas a la violencia psicológica dentro del hogar.

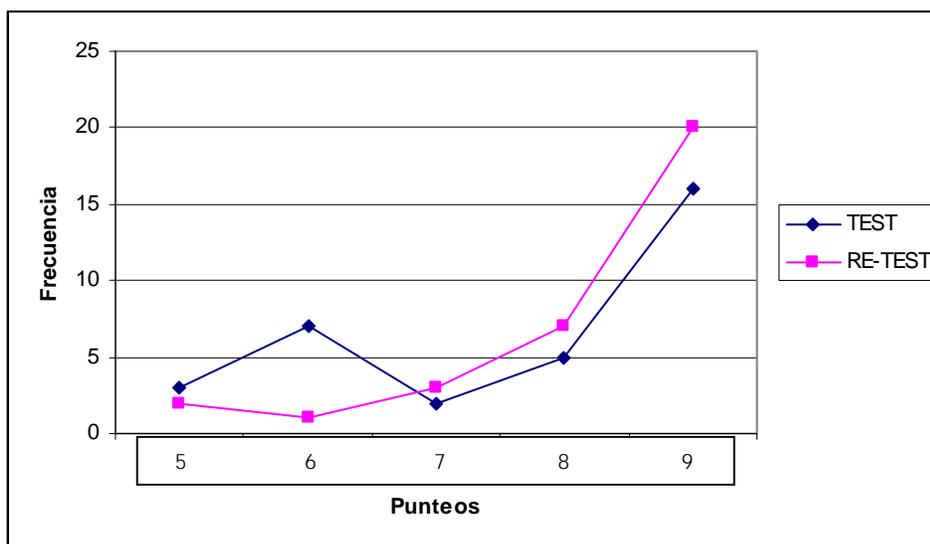
**GRÁFICA # 5  
COMPARACIÓN DE PUNTAJES OBTENIDOS  
EN LA APLICACIÓN DEL TEST Y RE-TEST  
PREGUNTA 2**

¿Qué cosas puede hacer un niño?

- \*Jugar (+)
- \*Aprender (+)
- \*Tener conocimientos (+)

- \*Sentir (+)
- \*Tomar decisiones (+)
- \*Opinar (+)

- \*Trabajar (+)
- \*Pensar o razonar (+)
- \*Tener responsabilidades (+)



\*Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Test y Re-test a padres y madres de familia, realizada en la Escuela de Madres y Padres el Proyecto Semilla el 07 de febrero y el 18 de mayo del 2006.

\*Variable: Sensibilización de los padres y madres de familia acerca de las consecuencias que tiene en los niños y niñas el estar expuestas a la violencia psicológica dentro del hogar.

✓ **Interpretación**

En las respuestas a esta pregunta, tampoco existe una diferencia considerable entre los puntajes obtenidos al igual que la gráfica anterior. Sin embargo, debido a que dichos puntajes son altos, se puede mencionar que los padres y madres, tenían ya una idea positiva acerca de las capacidades y habilidades que pueden tener o desarrollar sus hijos e hijas. En esto influye probablemente el hecho de que se trata de niños y niñas trabajadores, que tienen más obligaciones de lo que pueden tener los demás niños.

**CUADRO # 6  
COMPARACIÓN DE PUNTAJES OBTENIDOS  
EN LA APLICACIÓN DEL TEST Y RE-TEST  
PREGUNTA 3**

PUNTEOS	TEST	RE-TEST
-2	7	2
-1	2	1
0	10	2
1	10	13
2	3	8
3	0	4
4	1	3
Total	33	33

\*Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Test y Re-test a padres y madres de familia, realizada en la Escuela de Madres y Padres el Proyecto Semilla el 07 de febrero y el 18 de mayo del 2006.

\*Variable: Sensibilización de los padres y madres de familia acerca de las consecuencias que tiene en los niños y niñas el estar expuestas a la violencia psicológica dentro del hogar.

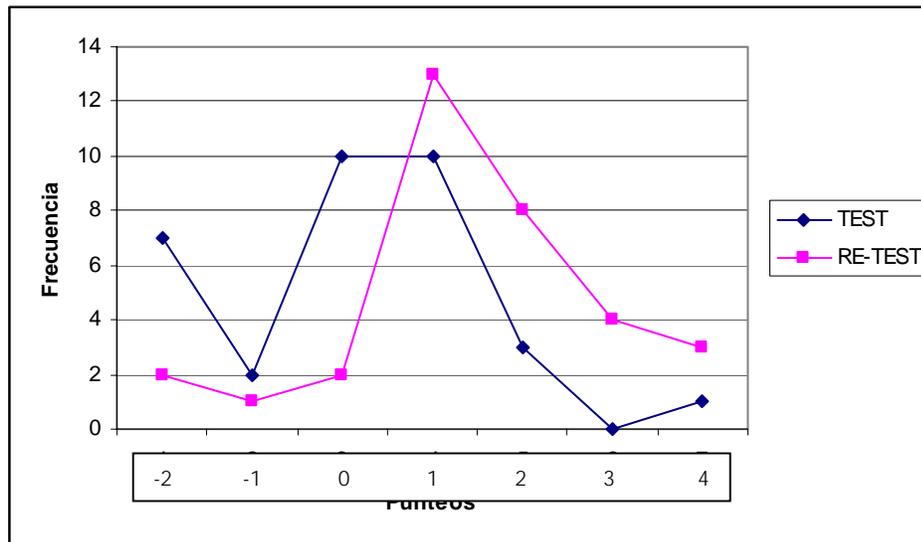
**GRÁFICA # 6**  
**COMPARACIÓN DE PUNTAJES OBTENIDOS**  
**EN LA APLICACIÓN DEL TEST Y RE-TEST**  
**PREGUNTA 3**

¿Cómo son los niños y niñas?

\*Malos(as) (-)  
 \*Traviosos(as) (-)  
 \*Buenos(as) (+)

\*Responsables (+)  
 \*Amorosos/cariñosos (+)  
 \*Peleoneros (-)  
 \*Agresivos (-)

\*Tontos(as) (-)  
 \*Incapaces (-)  
 \*Inteligentes (+)



\*Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Test y Re-test a padres y madres de familia, realizada en la Escuela de Madres y Padres el Proyecto Semilla el 07 de febrero y el 18 de mayo del 2006.

\*Variable: Sensibilización de los padres y madres de familia acerca de las consecuencias que tiene en los niños y niñas el estar expuestas a la violencia psicológica dentro del hogar.

✓ **Interpretación**

Esta pregunta trataba de evaluar concretamente qué tanto podía cambiar la concepción que los padres y madres tienen acerca de cómo son los niños y niñas. Sin embargo, se puede evidenciar en la gráfica, no existe una diferencia considerable en los punteos (el ideal era 4), lo que indica que el cambio no fue significativo, a pesar de que durante las actividades de los talleres, se abordó varias veces el tema de las concepciones erróneas de la niñez que cotidianamente se manejan en nuestra sociedad. Esto puede deberse principalmente, a que como construcciones culturales, esas concepciones están muy enraizadas en el pensamiento de los guatemaltecos, y debe requerirse una sensibilización y concienciación constante que permita empezar a lograr un cambio permanente.

**CUADRO # 7**  
**COMPARACIÓN DE PUNTAJES OBTENIDOS**  
**EN LA APLICACIÓN DEL TEST Y RE-TEST**  
**PREGUNTA 4**

PUNTEOS	TEST	RE-TEST
-1	1	0
0	1	0
1	2	1
2	4	2
3	9	4
4	9	7
5	4	10
6	3	9
Total	33	33

\*Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Test y Re-test a padres y madres de familia, realizada en la Escuela de Madres y Padres el Proyecto Semilla el 07 de febrero y el 18 de mayo del 2006.

\*Variable: Sensibilización de los padres y madres de familia acerca de las consecuencias que tiene en los niños y niñas el estar expuestas a la violencia psicológica dentro del hogar.

**GRÁFICA # 7**  
**COMPARACIÓN DE PUNTAJES OBTENIDOS**  
**EN LA APLICACIÓN DEL TEST Y RE-TEST**  
**PREGUNTA 4**

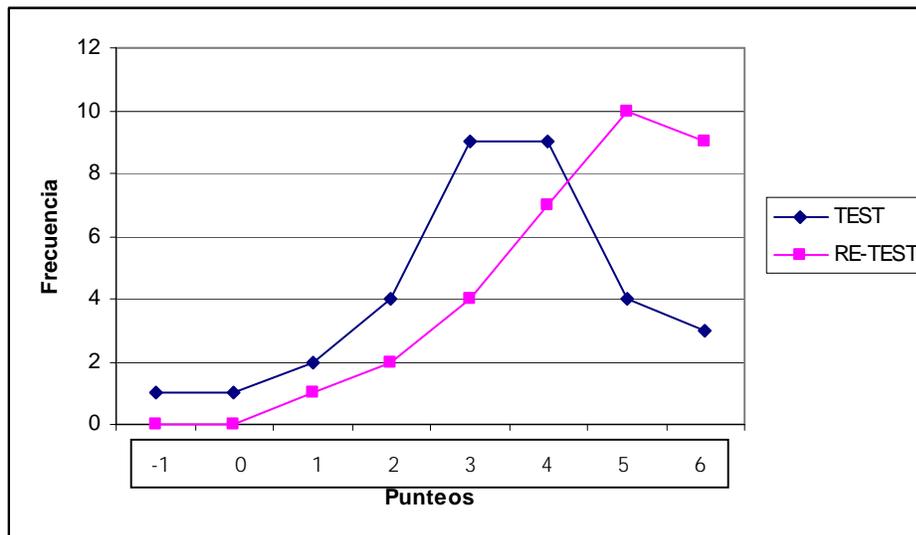
¿Qué necesitan los niños y niñas?

\*Respeto (+)  
 \*Cuidados/apoyo (+)  
 \*Castigos (-)

\*Gritos (-)  
 \*Amor (+)  
 \*Seguridad (+)

\*Libertad (+)  
 \*Insultos (-)  
 \*Atención (+)

\*Golpes (-)  
 \*Críticas (-)  
 \*Regaños (-)



\*Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Test y Re-test a padres y madres de familia, realizada en la Escuela de Madres y Padres el Proyecto Semilla el 07 de febrero y el 18 de mayo del 2006.

\*Variable: Sensibilización de los padres y madres de familia acerca de las consecuencias que tiene en los niños y niñas el estar expuestas a la violencia psicológica dentro del hogar.

### ✓ Interpretación

Los punteos obtenidos hacen referencia a que ha existido un cambio en el pensamiento de los participantes con respecto a que los niños y niñas necesitan más afecto y comunicación al lado de una disciplina que no necesariamente incluya castigo físico y maltrato emocional. Mostraron sensibilidad, expresando que ya no creen indispensable criticar y regañar a sus hijos para que éstos sean capaces de aprender a desenvolverse adecuadamente.

**CUADRO # 8**  
**COMPARACIÓN DE PUNTAJES OBTENIDOS**  
**EN LA APLICACIÓN DEL TEST Y RE-TEST**  
**PREGUNTA 5**

PUNTEOS	TEST	RE-TEST
-5	6	2
-4	10	1
-3	8	4
-2	3	0
-1	4	3
0	0	8
1	1	5
2	0	7
3	1	3
Total	33	33

\*Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Test y Re-test a padres y madres de familia, realizada en la Escuela de Madres y Padres el Proyecto Semilla el 07 de febrero y el 18 de mayo del 2006.

\*Variable: Sensibilización de los padres y madres de familia acerca de las consecuencias que tiene en los niños y niñas el estar expuestas a la violencia psicológica dentro del hogar.

## GRÁFICA # 8 COMPARACIÓN DE PUNTAJES OBTENIDOS EN LA APLICACIÓN DEL TEST Y RE-TEST PREGUNTA 5

¿Para qué se corrige a los niños de forma violenta (con gritos, insultos, etc.)?

\*Que sean personas correctas (-)

\*Que aprendan a ser agresivos/violentos (+)

\*Que no vayan por mal camino (-)

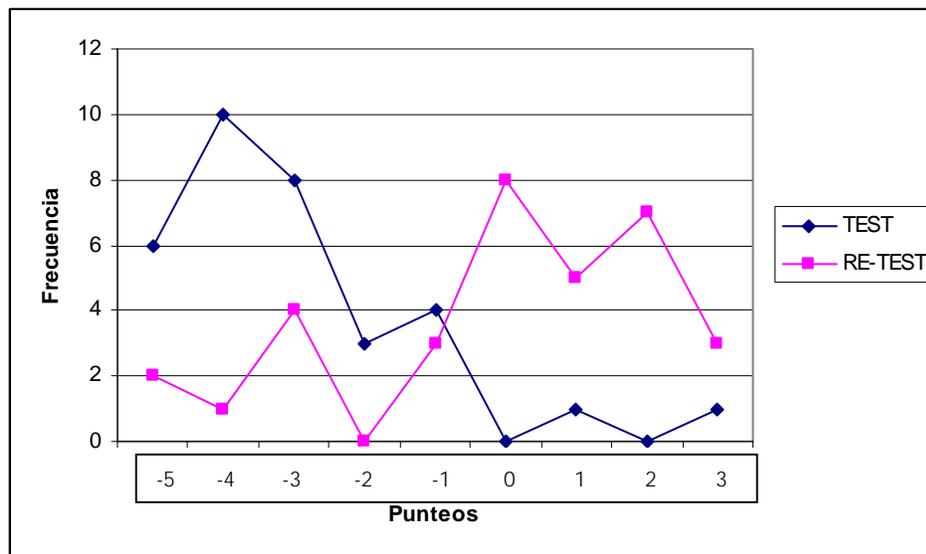
\*Que sientan que no valen nada (+)

\*Que vivan enojados/resentidos con sus padres (+)

\*Que sean cariñosos/afectuosos (-)

\*Que aprendan a corregir a sus hijos (-)

\*Que aprendan a comportarse bien(-)



\*Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Test y Re-test a padres y madres de familia, realizada en la Escuela de Madres y Padres el Proyecto Semilla el 07 de febrero y el 18 de mayo del 2006.

\*Variable: Sensibilización de los padres y madres de familia acerca de las consecuencias que tiene en los niños y niñas el estar expuestas a la violencia psicológica dentro del hogar.

### ✓ Interpretación

En esta gráfica se hace evidente que existe una marcada diferencia en lo que los padres y madres piensan luego de su participación en los talleres, con respecto a que pudieron darse cuenta de las repercusiones que tiene en los niños y niñas el ser víctimas de violencia psicológica. Fueron capaces de expresar que en su afán de buscar un comportamiento adecuado en sus hijos, pueden lograr que en un futuro los niños y niñas internalicen patrones de crianza autoritarios que se basan en la violencia, aprendiendo a ser violentos sin estar necesariamente conscientes de ello, además de llegar a ser incapaces de mostrar afecto y una buena orientación para sus propios hijos e hijas.

**CUADRO # 9**  
**COMPARACIÓN DE PUNTAJES OBTENIDOS**  
**EN LA APLICACIÓN DEL TEST Y RE-TEST A**  
**PADRES Y MADRES DE FAMILIA**

TEST

Puntuación	Frecuencia
8	2
10	1
11	1
12	1
13	1
15	4
16	6
17	3
18	3
19	3
20	1
21	5
22	1
25	1
Total	33

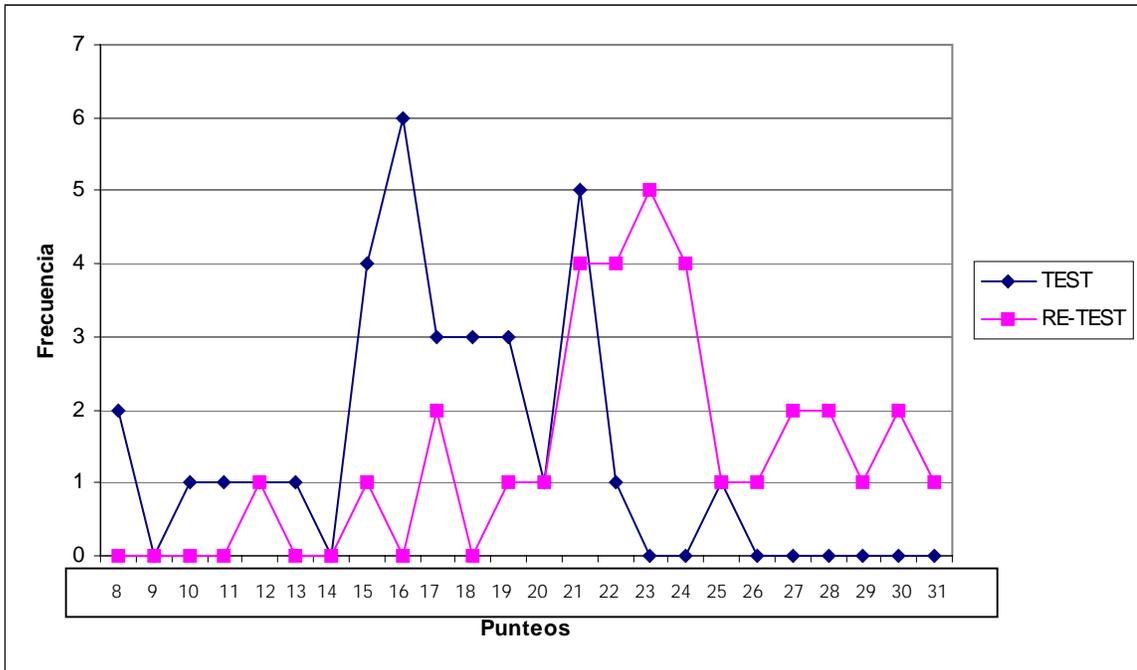
RE-TEST

Puntuación	Frecuencia
12	1
15	1
17	2
19	1
20	1
21	4
22	4
23	5
24	4
25	1
26	1
27	2
28	2
29	1
30	2
31	1
Total	33

\*Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Test y Re-test a padres y madres de familia, realizada en la Escuela de Madres y Padres el Proyecto Semilla el 07 de febrero y el 18 de mayo del 2006.

\*Variable: Sensibilización de los padres y madres de familia acerca de las consecuencias que tiene en los niños y niñas el estar expuestas a la violencia psicológica dentro del hogar.

**GRÁFICA # 9**  
**COMPARACIÓN DE PUNTAJES OBTENIDOS**  
**EN LA APLICACIÓN DEL TEST Y RE-TEST A**  
**PADRES Y MADRES DE FAMILIA**



\*Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Test y Re-test a padres y madres de familia, realizada en la Escuela de Madres y Padres el Proyecto Semilla el 07 de febrero y el 18 de mayo del 2006.

\*Variable: Sensibilización de los padres y madres de familia acerca de las consecuencias que tiene en los niños y niñas el estar expuestas a la violencia psicológica dentro del hogar.

✓ **Interpretación**

Haciendo una comparación entre los puntajes obtenidos en los Test y Re-test, se observa un aumento evidente en los puntajes esperados, lo que indica que se logró un nivel de sensibilización en los padres y madres respecto al fenómeno de la violencia y cómo ésta adquiere diferentes manifestaciones en los hogares, especialmente hacia los niños, quienes son víctimas directas de éste fenómeno, haciéndose necesario no sólo un cambio en los diferentes métodos de crianza, sino en la ideas y actitudes de los padres y madres de una forma permanente.

**CUADRO # 10**  
**COMPARACIÓN DE MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL**  
**(MEDIA, MEDIANA Y MODA)**  
**DE LA APLICACIÓN DEL TEST Y RE-TEST A**  
**PADRES Y MADRES DE FAMILIA**

TEST		RE-TEST	
Puntuación	Frecuencia	Puntuación	Frecuencia
8	2	12	1
10	1	15	1
11	1	17	2
12	1	19	1
13	1	20	1
15	4	21	4
16	6	22	4
17	3	23	5
18	3	24	4
19	3	25	1
20	1	26	1
21	5	27	2
22	1	28	2
25	1	29	1
		30	2
		31	1
Total	33	Total	33

\*Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Test y Re-test a padres y madres de familia, realizada en la Escuela de Madres y Padres el Proyecto Semilla el 07 de febrero y el 18 de mayo del 2006.

\*Variable: Sensibilización de los padres y madres de familia acerca de las consecuencias que tiene en los niños y niñas el estar expuestas a la violencia psicológica dentro del hogar.

Moda= 16

Moda= 23

Mediana= 16

Mediana= 23

Media= 16. 72

Media= 23. 15

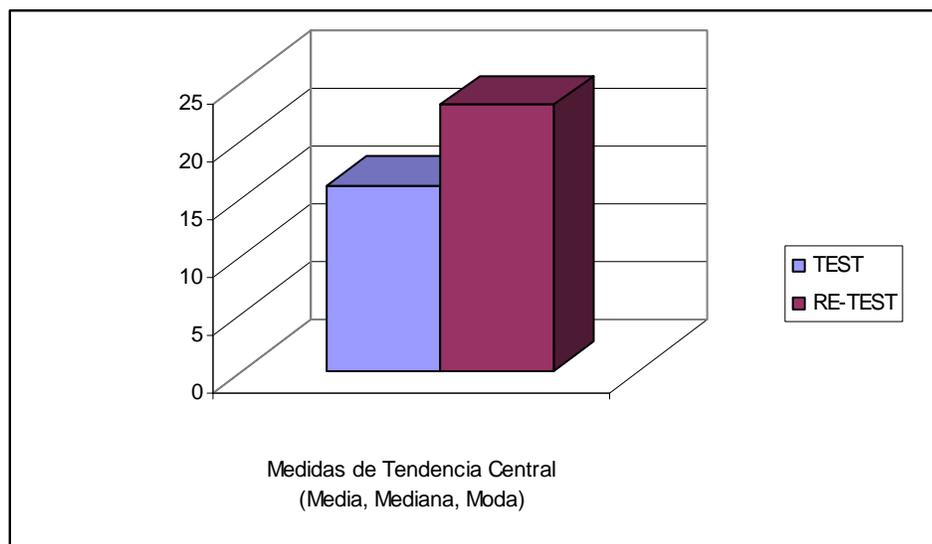
$$X_1 = \frac{\sum X_1}{N}$$

$$X_2 = \frac{\sum X_1}{N}$$

$$X_1 = \frac{552}{33} = 16.72$$

$$X_2 = \frac{764}{33} = 23.15$$

**GRÁFICA # 10**  
**COMPARACIÓN DE MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL**  
**(MEDIA, MEDIANA Y MODA)**  
**DE LA APLICACIÓN DEL TEST Y RE-TEST A**  
**PADRES Y MADRES DE FAMILIA**



\*Fuente: Datos obtenidos de la aplicación del Test y Re-test a padres y madres de familia, realizada en la Escuela de Madres y Padres el Proyecto Semilla el 07 de febrero y el 18 de mayo del 2006.

\*Variable: Sensibilización de los padres y madres de familia acerca de las consecuencias que tiene en los niños y niñas el estar expuestas a la violencia psicológica dentro del hogar.

✓ **Interpretación**

Mediante el procesamiento de los datos obtenidos de la aplicación de los Tests y Re-tests, fue posible realizar esta comparación de las medidas de tendencia central de dichos datos, en donde puede evidenciarse que sí se logró algún grado de sensibilización en los participantes, con respecto a los temas relacionados con las expresiones de violencia psicológica presentes dentro de su vida cotidiana.

Sin embargo, con la intención de comprobar si el grado de sensibilización que se logró, y que puede verse reflejado en la gráfica anterior, es estadísticamente significativo, se procesaron los datos de nuevo por medio de un

“Análisis de Varianza en dos direcciones por rangos de Friedman”<sup>31</sup>. De este análisis se obtuvieron los siguientes resultados:

TEST	RANGO	RE-TEST	RANGO
21	1	21	1
21	1	21	1
16	2	24	1
21	2	22	1
21	1	19	2
17	1	15	2
18	2	21	1
16	2	23	1
21	2	27	1
19	2	23	1
19	2	23	1
22	1	22	1
16	2	22	1
17	2	23	1
18	2	21	1
13	2	22	1
16	2	30	1
19	2	27	1
15	2	30	1
15	2	24	1
18	2	20	1
11	2	31	1
25	2	28	1
17	2	24	1
12	2	28	1
16	2	26	1
20	2	29	1
8	2	24	1
15	2	17	1
10	2	17	1
15	1	12	2
16	2	25	1
8	2	23	1
	Σ 60		Σ 36

N= 33                    ΣR= 60  
 K= 2                    ΣR= 36

$$X_r = \frac{12}{N \cdot K \cdot (K + 1)} \cdot \Sigma (R) - 3N (K + 1) \qquad \text{gl} = 3.84$$

$$X_r = \frac{12}{(33)(2)(2+1)} \cdot \Sigma (60 + 36) - 3(33)(2 + 1) \qquad \text{- 0.87 < 3.84}$$

**Acepto Ho**  
**Rechazo Hi**

$$X_r = \frac{2}{2} \cdot \Sigma (3600 + 1296) - (99)(3)$$

<sup>31</sup> Levin, Jack. “**FUNDAMENTOS DE ESTADÍSTICA EN LA INVESTIGACIÓN SOCIAL**”. Segunda Edición. Editorial Harla. México, 1979. Pág. 189.

(66) (3)

$$Xr = \frac{2}{198} \cdot 4896 - 297$$

$$Xr = \frac{(0.06)(4896) - 297}{296.72 - 297} \quad Xr = -0.27$$

Para poder darle significado a los resultados de la fórmula aplicada, fue necesario primero establecer claramente la Hipótesis de Investigación (Hi), además de una Hipótesis Nula (Ho).

✓ Hipótesis de Investigación

“La aplicación del Programa de Salud Mental enfocado a la Prevención de la Violencia Psicológica, dará como resultado la sensibilización de los padres y madres de familia que asisten al Proyecto Semilla, acerca de las consecuencias que tiene en los niños y niñas el estar expuestos a la violencia psicológica dentro del hogar.”

✓ Hipótesis Nula

“La aplicación del Programa de Salud Mental enfocado a la Prevención de la Violencia Psicológica, no dará como resultado la sensibilización de los padres y madres de familia que asisten al Proyecto Semilla, acerca de las consecuencias que tiene en los niños y niñas el estar expuestos a la violencia psicológica dentro del hogar.”

De este modo, con el resultado obtenido de la fórmula (-0.87) y la comparación de éste con una tabla de datos estandarizados establecidos para este procedimiento, se llega a la conclusión de que es necesario rechazar la Hipótesis de Investigación y aceptar la Hipótesis Nula. Esto indica que a pesar de que, como se esperaba, sí se logró sensibilizar a los padres y madres acerca del problema que representa la violencia psicológica en la crianza de los niños y niñas, puede concluirse que este grado de sensibilización no es estadísticamente significativo. Esto quiere decir, que probablemente dicha sensibilización no podrá traducirse a un cambio profundo y suficientemente duradero en la forma de

pensar de los padres y madres, como para que se logre también un cambio importante en las actitudes y prácticas de crianza.

Como otro esfuerzo para comprobar la confiabilidad del dato anterior, se aplicó una nueva fórmula de "Comparación de la misma muestra medida dos veces"<sup>32</sup>, donde el resultado obtenido llevó a la misma conclusión: la sensibilización lograda en los participantes, no fue lo suficientemente significativa.

TEST	RE-TEST	D	D
21	21	0	0
21	21	0	0
16	24	-8	64
21	22	-1	1
21	19	2	4
17	15	2	4
18	21	-3	9
16	23	-7	49
21	27	-6	36
19	23	-4	16
19	23	-4	16
22	22	0	0
16	22	-6	36
17	23	-6	36
18	21	-3	9
13	22	-9	81
16	30	-14	196
19	27	-8	64
15	30	-15	225
15	24	-9	81
18	20	-2	4
11	31	-20	400
25	28	-3	9
17	24	-7	49
12	28	-16	256
16	26	-10	100
20	29	-9	81
8	24	-16	256
15	17	-2	4
10	17	-7	49
15	12	3	9
16	25	-9	81
8	23	-15	225
Σ 552	Σ764		Σ2450

---

<sup>32</sup> IBID. Pág. 143.

$$X_1 = \frac{\sum X_1}{N} \quad X_2 = \frac{\sum X_2}{N}$$

$$X_1 = \frac{552}{33} = 16.72 \quad X_2 = \frac{764}{33} = 23.15$$

$$s = \sqrt{\frac{\sum D^2}{N} - (X_1 - X_2)^2}$$

$$s = \sqrt{\frac{2450}{33} - (16.72 - 23.15)^2}$$

$$s = \sqrt{74.24 - (-6.43)^2}$$

$$s = \sqrt{74.24 - 41.34}$$

$$s = \sqrt{32.9}$$

$$s = 5.74$$

$$o \text{ dif} = \frac{s}{\sqrt{N-1}} \quad \frac{5.74}{33-1}$$

$$= \frac{5.74}{32} \quad \frac{5.74}{5.66}$$

$$o \text{ dif} = 1.01$$

$$t = \frac{X_1 - X_2}{o \text{ dif}}$$

$$t = \frac{16.72 - 23.15}{1.01}$$

$$t = \frac{-6.43}{1.01}$$

$$t = -6.37$$

$$gl = 33 - 1$$

$$gl = 32$$

$$\text{razón T de tabla C} = 2.042$$

$$\text{razón T obtenida} = -6.37$$

**Razón obtenida < Razón de tabla**

**Acepto Ho  
Rechazo Hi**



## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### IV.1 CONCLUSIONES

- La aplicación del Programa de Salud Mental enfocado a la prevención de la violencia psicológica dio como resultado la sensibilización de los padres y madres de familia participantes en el estudio. Sin embargo, esa sensibilización resultó no ser estadísticamente significativa.
- Por medio de su participación en el Programa, los padres y madres de familia, lograron descubrir que existen formas alternativas para disciplinar a sus hijos e hijas, que no necesariamente sean expresiones de violencia psicológica.
- Los padres y madres fueron capaces de reconocer, por ejemplo, que los niños no necesitan de regaños, gritos, desvalorización, críticas, etc., para aprender a comportarse de manera adecuada.
- Con relación al tema de las concepciones de la niñez, abordado durante la aplicación del Programa, no se logró que los padres cambiaran significativamente las concepciones que tienen respecto de cómo son los niños; siguen considerando que en general los niños y niñas son traviesos, que sólo piensan en jugar, que no son capaces de ser responsables y de tomar decisiones, o de dar opiniones válidas.
- Un programa que pretenda generar un cambio permanente en las actitudes y prácticas de los padres de familia, en lo que se refiere a la erradicación de la violencia psicológica como forma de disciplinar a sus hijos e hijas, deberá diseñarse para un periodo de trabajo con los participantes, de al menos seis meses, puesto que debe buscar su presencia constante.
- La edad de los padres y madres de familia es un factor determinante al momento de participar en este tipo de experiencias educativas. Padres y madres mayores de cuarenta, y aún de cincuenta y sesenta años de edad tienen más dificultad para romper esquemas tradicionales de crianza.

## IV.II RECOMENDACIONES

- Las instituciones que se dedican al trabajo con la niñez deben realizar esfuerzos mayores por crear, organizar e implementar Escuelas para Padres, que permitan también un proceso de educación con ellos, quienes son los encargados de la crianza y formación de sus hijos e hijas. De este modo sería posible lograr cambios significativos en temas tan importantes como la crianza sin violencia.
- Al Proyecto Semilla, dar seguimiento dentro del proceso de la Escuela de Madres y Padres a los temas relacionados con la salud mental y sobre todo con la prevención de problemas emocionales tanto en padres y madres, como en los niños, con actividades de carácter vivencial que vayan dirigidas a fomentar la crianza con cariño, basada en el respeto de los niños, niñas y adolescentes como personas en desarrollo.
- A la población de padres y madres de familia con quienes se trabajó, que sigan realizando el esfuerzo de educarse al mismo tiempo que sus hijos e hijas, tomando el tiempo para aprender, y manteniendo la actitud de aceptación y respeto hacia los niños, a modo de ir cambiando las concepciones erróneas de la niñez que justifican la violencia contra ellos.
- A la Universidad de San Carlos de Guatemala, y en especial a la Escuela de Ciencias Psicológicas, para promover más los procesos de investigación científica que no tengan como fin únicamente obtener información de las poblaciones con las que trabaja, sino que además, dejen algún aporte que pueda representar beneficio para su desarrollo personal, más aún si esos beneficios pueden ser reproducidos por la población compartiendo con otros, sus aprendizajes nuevos.
- El diseño de nuevos programas de este tipo debe realizarse tomando en cuenta un tiempo de aplicación de seis meses como mínimo, con actividades cuyo contenido motive la constancia y participación de los padres, para que el grado de sensibilización se traduzca no sólo en un

cambio momentáneo en su forma de pensar, sino que éste sea también a nivel actitudinal.

- Los esfuerzos para la aplicación de este tipo de programas deben ir encaminados hacia el trabajo con los padres y madres de familia más jóvenes, o incluso con adolescentes futuros padres, puesto que éstos tienden a ser más flexibles, por lo que podrían mostrar mayor aceptación a realizar cambios en lo referente a la crianza de sus hijos.



# **ANEXOS**

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-  
"Mayra Gutiérrez"  
**Programa de Salud Mental Enfocado a la  
Prevención de la Violencia Psicológica**

## GUÍA DE OBSERVACIÓN

Fecha de la observación: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Nombre de la institución: \_\_\_\_\_

a. Condiciones ambientales

- Espacio físico

---

---

---

---

- Ambiente de trabajo

---

---

---

---

- Atención del personal hacia la población

---

---

---

---

b. Observación de la población durante las actividades

- Grupo étnico \_\_\_\_\_

- Nivel Socioeconómico \_\_\_\_\_

- Conductas

\*Introvertidas (aislamiento, pasividad) \_\_\_\_\_

---

---

\*Extrovertidas

---

---

---

---

\*Impulsividad

---

---

---

---

\*Agresivas competitivas

---

---

---

---

\*Indiferencia \_\_\_\_\_

\*Receptividad / Aceptación \_\_\_\_\_

\*Apatía \_\_\_\_\_

\*Participativa \_\_\_\_\_

\*Hostilidad \_\_\_\_\_

\*Respeto \_\_\_\_\_

\*Otras \_\_\_\_\_

c. Observaciones de los padres y madres junto a sus hijos

\* Demostración de Afecto \_\_\_\_\_ \*Indiferencia \_\_\_\_\_

\* Violencia \_\_\_\_\_ \*Respeto \_\_\_\_\_

\* Afectividad \_\_\_\_\_ \*Autoritaria \_\_\_\_\_

\* Paciencia \_\_\_\_\_ \*Flexibilidad \_\_\_\_\_

\* Permisividad \_\_\_\_\_ \*Hostilidad \_\_\_\_\_

## GUIA DE PREGUNTAS

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Procedencia: \_\_\_\_\_

INSTRUCCIONES: Conteste de manera breve a las preguntas que se le presentan a continuación.

1. ¿Cuántos hijos tiene? Describa a cada uno con una sola palabra.
2. ¿Considera que sus hijos son obedientes o desobedientes?
3. ¿Considera que alguno de ellos es mejor o peor que los otros?
4. ¿De qué manera le indica usted a sus hijos cuando deben hacer algo?
  - \*Grita \_\_\_\_\_
  - \*Habla \_\_\_\_\_
  - \*Negocia \_\_\_\_\_
5. Cuando pide a sus hijos que hagan algo, ¿Qué espera de ellos?
  - \*Que hagan rápido lo que les dice sin que le pregunten nada.
  - \*Que le pregunten el por qué antes de hacer lo que les pide.
  - \*Que no le hagan caso a usted.
6. ¿Ha visto alguna vez sus hijos e hijas copian las conductas de otras personas (de usted, de sus hermanos o hermanas, de sus amigos o amigas)?
7. ¿De qué manera corrige a sus hijos?
8. ¿Usted corrige a sus hijos o hijas de la misma forma que sus papás lo(a) corregían a usted?
9. ¿Cuáles son los problemas que tiene más seguido con sus hijos o hijas?
10. ¿Cómo arreglan esos problemas?
11. ¿Considera usted que con un grito, un regaño, un castigo o un golpe se logra que los niños obedezcan?
12. ¿Cree usted que es más importante que los niños o niñas estén informados sobre lo que pasa en el hogar?
13. ¿Cuáles de las siguientes situaciones cree que usted que podrían dañar a los niños?
  - \*Gritarles
  - \*Insultarlos

- \*Compararlos con sus hermanos o con otros niños
- \*Burlarse de ellos
- \*Criticar lo que hacen
- \*Decirles: "Ya no te quiero"
- \*Regañarlos
- \*Castigarlos
- \*Golpearlos
- \*Ignorarlos
- \*Abandonarlos

## TEST

\*INSTRUCCIONES: Responda a las siguientes preguntas, marcando las opciones que se le presentan. (Puede marcar todas las que considere importantes).

1. En su opinión, ¿cuál(es) de las siguientes son situaciones de violencia?

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> *No poner atención a lo que alguien dice. (+) | <input type="checkbox"/> *Hacer pelo. (+) | <input type="checkbox"/> *Decir: “¡Ya no te quiero!” (+) |
| <input type="checkbox"/> *Decir: “¿Qué tonto sos?” (+)                 | <input type="checkbox"/> *Insultar. (+)   | <input type="checkbox"/> *Decir: “¡No seas inútil!” (+)  |
| <input type="checkbox"/> *Decir: “Vos no sabés nada”. (+)              | <input type="checkbox"/> *Gritar. (+)     | <input type="checkbox"/> *Pegar. (+)                     |

2. ¿Qué cosas puede hacer un niño?

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> *Jugar (+)               | <input type="checkbox"/> *Sentir (+)           | <input type="checkbox"/> *Trabajar (+)                |
| <input type="checkbox"/> *Aprender (+)            | <input type="checkbox"/> *Tomar decisiones (+) | <input type="checkbox"/> *Pensar o razonar (+)        |
| <input type="checkbox"/> *Tener conocimientos (+) | <input type="checkbox"/> *Opinar (+)           | <input type="checkbox"/> *Tener responsabilidades (+) |

3. ¿Cómo son los niños y niñas?

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> *Malos(as) (-)     | <input type="checkbox"/> *Responsables (+)       | <input type="checkbox"/> *Tontos(as) (-)   |
| <input type="checkbox"/> *Traviosos(as) (-) | <input type="checkbox"/> *Amorosos/cariñosos (+) | <input type="checkbox"/> *Incapaces (-)    |
| <input type="checkbox"/> *Buenos(as) (+)    | <input type="checkbox"/> *Peleoneros (-)         | <input type="checkbox"/> *Inteligentes (+) |
| <input type="checkbox"/> *Agresivos (-)     |  |  |

4. ¿Qué necesitan los niños y niñas?

- |  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> *Respeto (+)        | <input type="checkbox"/> *Gritos (-)    | <input type="checkbox"/> *Libertad (+) | <input type="checkbox"/> *Golpes (-)   |
| <input type="checkbox"/> *Cuidados/apoyo (+) | <input type="checkbox"/> *Amor (+)      | <input type="checkbox"/> *Insultos (-) | <input type="checkbox"/> *Críticas (-) |
| <input type="checkbox"/> *Castigos (-)       | <input type="checkbox"/> *Seguridad (+) | <input type="checkbox"/> *Atención (+) | <input type="checkbox"/> *Regaños (-)  |

5. ¿Qué se logra si se corrige a los niños de forma violenta (con gritos, insultos, etc.)?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> *Que sean personas correctas (-)                  | <input type="checkbox"/> *Que aprendan a ser agresivos/violentos (+) |
| <input type="checkbox"/> *Que no vayan por mal camino (-)                  | <input type="checkbox"/> *Que sientan que no valen nada (+)          |
| <input type="checkbox"/> *Que vivan enojados/resentidos con sus padres (+) | <input type="checkbox"/> *Que sean cariñosos/afectuosos (-)          |
| <input type="checkbox"/> *Que aprendan a corregir a sus hijos (-)          | <input type="checkbox"/> *Que aprendan a comportarse bien.(-)        |

## RE-TEST

\*INSTRUCCIONES: Responda a las siguientes preguntas, marcando las opciones que se le presentan. (Puede marcar todas las que considere importantes).

6. En su opinión, ¿cuál(es) de las siguientes son situaciones de violencia?

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> *No poner atención a lo que alguien dice. (+) | <input type="checkbox"/> *Hacerle pelo. (+) | <input type="checkbox"/> *Decir: “¡Ya quiero!” (+)      |
| <input type="checkbox"/> *Decir: “¿Qué tonto sos?” (+)                 | <input type="checkbox"/> *Insultar. (+)     | <input type="checkbox"/> *Decir: “¡No seas inútil!” (+) |
| <input type="checkbox"/> *Decir: “Vos no sabés nada”. (+)              | <input type="checkbox"/> *Gritar. (+)       | <input type="checkbox"/> *Pegar. (+)                    |

7. ¿Qué cosas puede hacer un niño?

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> *Jugar (+)               | <input type="checkbox"/> *Sentir (+)           | <input type="checkbox"/> *Trabajar (+)                |
| <input type="checkbox"/> *Aprender (+)            | <input type="checkbox"/> *Tomar decisiones (+) | <input type="checkbox"/> *Pensar o razonar (+)        |
| <input type="checkbox"/> *Tener conocimientos (+) | <input type="checkbox"/> *Opinar (+)           | <input type="checkbox"/> *Tener responsabilidades (+) |

8. ¿Cómo son los niños y niñas?

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> *Malos(as) (-)     | <input type="checkbox"/> *Responsables (+)       | <input type="checkbox"/> *Tontos(as) (-)   |
| <input type="checkbox"/> *Traviosos(as) (-) | <input type="checkbox"/> *Amorosos/cariñosos (+) | <input type="checkbox"/> *Indiferentes (-) |
| <input type="checkbox"/> *Buenos(as) (+)    | <input type="checkbox"/> *Peleoneros (-)         | <input type="checkbox"/> *Inteligentes (+) |
| <input type="checkbox"/> *Agresivos (-)     |  |  |

9. ¿Qué necesitan los niños y niñas?

- |  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> *Respeto (+)        | <input type="checkbox"/> *Gritos (-)    | <input type="checkbox"/> *Libertad (+) | <input type="checkbox"/> *Golpes (-)   |
| <input type="checkbox"/> *Cuidados/apoyo (+) | <input type="checkbox"/> *Amor (+)      | <input type="checkbox"/> *Insultos (-) | <input type="checkbox"/> *Críticas (-) |
| <input type="checkbox"/> *Castigos (-)       | <input type="checkbox"/> *Seguridad (+) | <input type="checkbox"/> *Atención (+) | <input type="checkbox"/> *Regaños (-)  |

10. ¿Qué se logra si se corrige a los niños de forma violenta (con gritos, insultos, etc.)?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> *Que sean personas correctas (-)                  | <input type="checkbox"/> *Que aprendan a ser agresivos/violentos (+) |
| <input type="checkbox"/> *Que no vayan por mal camino (-)                  | <input type="checkbox"/> *Que sientan que no valen nada (+)          |
| <input type="checkbox"/> *Que vivan enojados/resentidos con sus padres (+) | <input type="checkbox"/> *Que sean cariñosos/afectuosos (-)          |
| <input type="checkbox"/> *Que aprendan a corregir a sus hijos (-)          | <input type="checkbox"/> *Que aprendan a comportarse bien.(-)        |

11. ¿Qué cosas ha cambiado o trata de cambiar en la forma de tratar a sus hijos e hijas, luego de participar en los talleres sobre violencia psicológica?

---



---



---

**Programa de Salud Mental enfocado a la Prevención de la Violencia Psicológica**

**Planificación**

**Actividad # 1**

**Diagnóstico Inicial**

OBJETIVO GENERAL: Conocer las ideas generales de los padres y madres de familia acerca de expresiones cotidianas de violencia psicológica, que pueden darse dentro del hogar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	RECURSOS	TIEMPO
*Establecer un ambiente de confianza entre los participantes y los facilitadores.	- Presentación.	<p>**Al comenzar la actividad se repartirá a cada uno de los participantes una pulsera de lana. Éstas serán de diferentes colores, buscando que el mismo número de personas tengan pulseras del mismo color.</p> <p>Se dará un minuto para que cada uno de los participantes y facilitadores se presente con la persona que se encuentra a su derecha y la que está a su izquierda, diciendo su nombre y su edad. Luego cada uno deberá presentar a todos los demás participantes, a la persona que se encuentra a su derecha, diciendo también su nombre y su edad.</p>	*Humanos: Participantes y facilitadores.	* 5 minutos.
*Lograr que los participantes se integren en grupos de trabajo para realizar las actividades siguientes.	- Pulseras de Colores.	<p>Luego de la presentación, se pedirá a los participantes que formen grupos de acuerdo al color de pulsera que cada uno tenga. El número de grupos dependerá del número de participantes que se encuentren en la actividad.</p> <p>Se entregará una tarjeta o ficha para cada participante dentro de los grupos, en la cual deberán indicar el número de hijos que tienen, sexo y edad de cada uno. Además,</p>	*Humanos: Participantes y facilitadores. *Materiales: Pulseras de lana de distintos colores.	* 5 minutos.
*Conocer la conformación			*Humanos:	

<p>de las familias de los participantes, así como también la forma en que ellos como padres y madres perciben y describen a sus hijos.</p> <p>*Determinar cuáles son las ideas y conductas cotidianas de los padres y madres participantes, acerca de expresiones de violencia psicológica hacia los niños, dentro del hogar.</p> <p>*Poner en común las conclusiones de las preguntas que se trabajaron en grupos, con todos los participantes para permitirles hacer aportes nuevos o simplemente expresar su acuerdo con las ideas expresadas.</p>	<p>- Escribir la información en tarjetas.</p> <p>- Charla dialogada al interior de los grupos.</p> <p>- Puesta en común de las conclusiones que se obtuvieron de la actividad anterior.</p>	<p>en el espacio correspondiente de la tarjeta, deberán describir con una sola palabra a cada uno de sus hijos.</p> <p>Se entregará a los participantes de cada grupo fichas con preguntas para que puedan dialogar acerca de ellas, poner sus ideas en común, y llegar a las conclusiones acerca de ellas. El número de preguntas sobre las cuales se deberá trabajar en cada grupo, dependerá de la cantidad de grupos que se hayan formado.</p> <p>Al terminar la charla dialogada al interior de los grupos, cada uno de éstos deberá compartir las conclusiones a las que llegó en relación a las preguntas que trabajó.</p>	<p>Participantes y facilitadores. *Materiales: Tarjetas, lápices y/o lapiceros.</p> <p>*Humanos: Participantes y facilitadores. *Materiales: Fichas, hojas, lápices o lapiceros.</p> <p>*Humanos: Participantes y facilitadores. *Materiales: Fichas, lapiceros.</p>	<p>* 10 minutos.</p> <p>* 15 minutos.</p> <p>* 20 minutos.</p>
---	---	---	--	--

**Programa de Salud Mental enfocado a la Prevención de la Violencia Psicológica**

**Planificación**

**Actividad # 2**

**Expresiones de Violencia dentro del Hogar**

OBJETIVO GENERAL: Que los padres y madres de familia sean capaces de identificar expresiones de violencia (sobre todo violencia psicológica) que se dan en sus hogares de manera cotidiana, y que generalmente pasan desapercibidas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	RECURSOS	TIEMPO
*Dar a conocer a los padres y madres de familia participantes, el trabajo que los facilitadores pretenden realizar con las actividades del taller.	- Presentación de los facilitadores.	**Los facilitadores se presentarán con los participantes dándoles una pequeña introducción acerca del tema que se abordará por medio de las actividades a realizar.	*Humanos: Participantes y facilitadores.	* 5 minutos.
*Identificar de manera individual a cada uno de los participantes para fomentar un ambiente de confianza y respeto.	- Dinámica de Presentación.	**Todos los participantes deberán estar de pie formando un círculo. La persona que comience, deberá presentarse diciendo su nombre. Luego quien esté a su izquierda deberá presentarlo y presentarse a sí mismo. Sucesivamente, cada uno deberá repetir los nombres de quienes ya se han presentado, antes de decir el suyo, para lo que todos deben estar atentos. La última persona que se presente tiene que decir el nombre de todos.	*Humanos: Participantes y facilitadores.	* 10 minutos.

<p>*Conformar tres grupos de participantes para que cada uno lleve a cabo la representación de un juego de roles indicado por los facilitadores.</p> <p>*Representar tres situaciones de violencia de distinto tipo que se dan comúnmente en los hogares.</p> <p>*Reflexionar junto a los participantes acerca de la forma en que la violencia, de cualquier tipo, afecta la estabilidad emocional de los niños y niñas.</p>	<p>- Dinámica: "El Trencito".</p> <p>- Juego de roles.</p> <p>- Charla dialogada.</p>	<p>**Formando un círculo, los participantes deberán formar un trencito colocando las manos sobre los hombros de quien esté adelante. En el centro se colocarán dulces de tres sabores diferentes (tantos como el número de participantes en la actividad). El trencito deberá dar vueltas como lo vaya indicando el facilitador, y cuando se les indique, cada uno deberá recoger un dulce y reunirse con quienes tengan los dulces del mismo sabor, para formar tres grupos. Con los grupos conformados, se les indicará la representación o dramatización que deberán hacer, acerca de situaciones en que se puede evidenciar distintos tipos de violencia de padres a hijos que se dan comúnmente en los hogares.</p> <p>**Cada uno de los grupos deberá llevar a cabo una representación o dramatización de las situaciones que les fueron indicadas por los facilitadores. (Ver anexos).</p> <p>**Se pedirá a los padres y madres de familia que hayan actuado en las representaciones anteriores, que compartan con los demás, cómo se sintieron dentro del papel que jugaron, cómo creen que se sentiría un niño o niña en su lugar, y que reflexionen acerca de por qué realmente los padres en ocasiones llegan a ser violentos con sus hijos e hijas. Se pedirán también intervenciones de quienes sólo observaron las representaciones.</p> <p>**Tomando como base las ideas que han</p>	<p>*Humanos: Participantes y facilitadores.</p> <p>*Materiales: Dulces.</p> <p>*Humanos: Participantes y facilitadores.</p> <p>*Humanos: Participantes y facilitadores.</p>	<p>* 5 minutos.</p> <p>* 10 minutos.</p> <p>* 15 minutos.</p>
--	---	---	---	---

<p>*Dar a conocer a los padres la definición de violencia, y cómo se da ésta dentro del hogar, por medio de la explicación del Círculo de la Violencia.</p> <p>*Determinar cuáles son las ideas que los participantes poseen acerca de distintos tipos de violencia, para introducir el tema de violencia psicológica.</p> <p>*Evaluar el cumplimiento de los objetivos propuestos para la actividad por medio de preguntas que los participantes deberán responder.</p>	<p>- Exposición.</p> <p>- Lluvia de Ideas.</p>	<p>sido expresadas por los padres y madres a lo largo de la actividad, los facilitadores expondrán los conceptos básicos del tema de la violencia dentro del hogar, y del Círculo de la Violencia que explica de manera gráfica cómo se da la violencia y cómo ésta se convierte en un ciclo difícil de identificar y de romper.</p> <p>**Se pedirá a los participantes que aporten sus ideas acerca de los diferentes tipos de violencia que ellos pueden diferenciar. Las ideas se irán anotando en papelógrafos para luego construir conceptos más completos en base a ellas. Se expondrá sobre todo el tema de la violencia psicológica, recalcando las expresiones de ésta que por darse cotidianamente dentro del hogar, hacia los niños y niñas, pasan desapercibidas sin tomar en cuenta el daño que puede causar. También se tocará el tema de ¿Con quién somos violentos?, con el fin de dejar el enlace para el tema del taller siguiente, que se refiere a las concepciones de la niñez.</p> <p>**De pie formando un círculo, los participantes deberán ir pasando tres sombreros o gorras, mientras escuchen un sonido. Deben ponerse el sombrero y pasarlo rápido. Cuando el sonido se detenga, las personas que tengan el sombrero puesto deberán responder las preguntas de la evaluación.</p>	<p>*Humanos: Participantes facilitadores. y</p> <p>*Materiales: Papelógrafos, marcadores, masking tape.</p> <p>*Humanos: Participantes facilitadores. y</p> <p>*Materiales: Papelógrafos, marcadores, masking tape.</p> <p>*Humanos:</p>	<p>* 15 minutos.</p> <p>* 15 minutos.</p>
--	--	--	--	---

	- Dinámica: "El Sombrero Cabeza". Sin		Participantes y facilitadores. *Materiales: Sombreros o gorras; preguntas de evaluación.	* 10 minutos.
--	--	--	---	---------------

**Programa de Salud Mental enfocado a la Prevención de la Violencia Psicológica**

**Actividad # 2**

**Expresiones de Violencia dentro del Hogar**

**ANEXOS**

**\* JUEGO DE ROLES**

- Situación 1: Un padre o madre que está pegándole a sus hijos porque ellos no obedecieron cuando les dijo que debían ir a la tienda a comprar algo.
- Situación 2: Un padre o madre que se encuentra gritando e insultando a sus hijos e hijas porque ellos estaban haciendo mucho ruido cuando ya se les había pedido que estuvieran en silencio.
- Situación 3: Un padre o madre, de manera tranquila, está diciéndole a su hijo o hija que no lo dejará ir a la escuela, porque no es capaz, porque no podrá aprender nada, pues no es inteligente ni tiene habilidades para lograrlo.

**\* PREGUNTAS DE EVALUACIÓN**

1. ¿Qué es la violencia?
2. Mencione los tipos de violencia que logró diferenciar con la actividad.
3. Mencione las etapas del Círculo de la Violencia.

4. ¿Cómo se sintió durante el taller?
5. Mencione algunas sugerencias para los facilitadores, para mejorar las próximas actividades.
6. ¿Aprendió algo nuevo hoy? ¿Qué aprendió?

**Programa de Salud Mental enfocado a la Prevención de la Violencia Psicológica**

**Planificación**

**Actividad # 3**

**Concepciones de la Niñez y Desarrollo Normal del Niño**

OBJETIVO GENERAL: Que los padres y madres de familia logren identificar el concepto de niño(a) con el de "persona en desarrollo", como la concepción más adecuada y positiva de ver y tratar a los niños.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	RECURSOS	TIEMPO
*Identificar de manera individual a cada uno de los participantes para fomentar un ambiente de confianza y respeto.	- Gafetes de Identificación.	**Al comenzar la actividad se repartirá a cada uno de los participantes un gafete en donde se escribirá su nombre, para poder dirigirse a cada uno de manera individual a lo largo de las dinámicas y actividades. Los gafetes serán de diferentes colores, buscando que el mismo número de participantes tenga gafetes del mismo color.	*Humanos: Participantes y facilitadores. *Materiales: Gafetes, marcadores, masking tape.	* 5 minutos.
*Establecer un ambiente de confianza entre los participantes y los facilitadores.	- Presentación. Dinámica: "La Pelota Caliente".	Poniéndose de pie, tratando de formar un círculo para lograr que todos los participantes se vean, se lanzará una pelota pequeña o una vejiga llena de harina, en el orden que se desee. Diciendo que la pelota está caliente y quema si se tiene mucho tiempo en las manos, se pedirá a cada participante que cuando reciba la pelota se	*Humanos: Participantes y facilitadores. *Materiales: Una vejiga	* 10 minutos.

<p>*Diferenciar junto a los participantes las tres distintas concepciones de la niñez que cotidianamente se manejan dentro de nuestro medio.</p> <p>*Reflexionar junto a los participantes acerca de las diferentes concepciones de la niñez que se manejan, y cómo estas imponen características a los niños que no siempre son verdaderas y que justifican las actitudes que se toman frente a ellos.</p>	<p>- Dinámica: Adulto-objeto-niño.</p> <p>- Reflexión y charla dialogada.</p>	<p>presente rápidamente diciendo su nombre y cómo era cuando era niño o niña. Luego de presentarse, deberá lanzar la pelota a alguien más, y así hasta que todos puedan presentarse.</p> <p>Se pedirá a los participantes que formen tres grupos de acuerdo al color de gafete que tiene cada uno. Se le entregará a cada grupo un marcador, cuadrados de papel para escribir y masking tape, y se le asignará un concepto específico: un adulto, un niño y un objeto que utilizan en su casa. Dentro de cada grupo deberán dialogar y escribir en cada papelito una característica del concepto que se les asignó.</p> <p>Cuando tengan sus papelitos listos, se pedirá a tres niños y/o niñas que pase uno(a) con cada grupo, para que puedan pegar los papelitos sobre su ropa. Luego se pedirá a los niños que pasen al frente y se leerán las características que les fueron puestas por cada uno de los grupos. Partiendo de esto, se expondrán tres concepciones de la niñez que son manejadas por los adultos: El niño como adulto pequeño; el niño como objeto o propiedad; y el niño como persona en desarrollo. Esta actividad busca además introducir el tema del Desarrollo Normal del Niño.</p>	<p>con harina / una pelota pequeña.</p> <p>*Humanos: Participantes y facilitadores.</p> <p>*Materiales: Gafetes, cuadrados de papel, marcadores, masking tape.</p> <p>*Humanos: Participantes, niños(as), y facilitadores.</p> <p>*Materiales: Cuadrados de papel, masking tape.</p>	<p>* 10 minutos.</p> <p>* 10 minutos.</p>
---	---	---	--	---

<p>*Identificar, desde la experiencia personal de los padres y madres de familia, cuáles son las características de los niños en cada etapa de su desarrollo.</p> <p>*Dar a conocer a los participantes cuáles son las características principales de las distintas etapas del desarrollo normal de los niños y niñas.</p>	<p>- Charla dialogada al interior de los grupos.</p> <p>- Exposición.</p>	<p>Se pedirá a los participantes que formen cuatro grupos, de acuerdo a los colores de sus gafetes. Se le asignará a cada grupo una etapa específica del desarrollo del niño: De 0-3 años; de 3-5 años, de 6-12 años y la adolescencia. Se les pedirá que dialoguen sobre las características más comunes que ellos han podido observar en sus hijos durante esas edades. Al finalizar un integrante de cada grupo deberá exponer para los demás, las características que encontraron (que deberán ser al menos cinco).</p> <p>Partiendo de las características de cada etapa que cada uno de los grupos expuso como resultado de la actividad anterior, se comenzará a exponer la información básica acerca de las distintas etapas y características del desarrollo normal del niño, como una forma en que los padres y madres de familia puedan comprender que sus hijos(as) son personas en desarrollo que necesitan atención y cuidados específicos en cada período.</p> <p>Se repartirán globos a los participantes y se les pedirá que los revienten de la forma que</p>	<p>*Humanos: Participantes y facilitadores.</p> <p>*Materiales: Papelógrafos, marcadores, masking tape.</p> <p>*Humanos: Participantes y facilitadores.</p>	<p>* 15 minutos.</p> <p>* 20 minutos.</p>
--	---	---	---	---

<p>*Evaluar el cumplimiento de los objetivos de la actividad, así como las ideas nuevas adquiridas por los participantes.</p>	<p>- Evaluación: "Globos Preguntones".</p>	<p>quieran para sacar los papelitos que tienen dentro. Cinco de esos papelitos tendrán preguntas referentes al desarrollo de las actividades y a los conocimientos nuevos que pudieron haber adquirido. Cada persona que tenga una pregunta deberá responderla.</p>	<p>*Humanos: Participantes y facilitadores. *Materiales: Globos, papelitos con preguntas.</p>	<p>* 5 minutos.</p>
---	--	---	---	---------------------

**Programa de Salud Mental enfocado a la Prevención de la Violencia Psicológica**

**Planificación**

**Actividad # 4**

**Manifestaciones de la Violencia Psicológica y sus repercusiones en los niños y niñas.**

OBJETIVO GENERAL: Informar a los padres y madres de familia sobre las consecuencias que tiene para la subjetividad de sus hijos e hijas, el estar expuestos a la violencia psicológica dentro del hogar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	RECURSOS	TIEMPO
<p>*Crear un ambiente de confianza entre los y las participantes y los facilitadores.</p>	<p>- Dinámica de Ambientación: "El Pueblo Manda".</p>	<p>**Los participantes deberán seguir las instrucciones del facilitador cuando se diga "El pueblo manda que...". Todos deberán hacer la acción que se les pide únicamente si la frase se inicia de ese modo; de lo contrario no deben moverse. Se pedirá su atención y concentración para no confundirse. Más adelante, al introducir el tema se explicará la relación de la dinámica con las repercusiones que tiene la violencia psicológica en los niños y niñas: al pretender que se obedezca ciegamente a las</p>	<p>*Humanos: Participantes y facilitadores.</p>	<p>* 5 minutos.</p>



<p>*Evaluar el cumplimiento de los objetivos de cada una de las actividades del taller.</p>	<p>- Evaluación</p>	<p>**Se pedirá a los participantes que busquen debajo de su silla una tarjeta con una pregunta, a la cual deberá responder (ver Anexos).</p>	<p>marcadores, masking tape.  *Humanos: Participantes y facilitadores. *Materiales: Tarjetas, masking tape.</p>	<p>* 10 minutos.</p>
---	---------------------	--	---	----------------------

**Programa de Salud Mental enfocado a la Prevención de la Violencia Psicológica**

**Actividad # 4**

**Manifestaciones de la Violencia Psicológica y sus repercusiones en los niños y niñas.**

**ANEXOS**

\* JUEGO DE ROLES

- Situación 1: El padre está **gritando e insultando** a su hijo(a), porque quebró algo dentro de la casa.
- Situación 2: Una madre se encuentra con sus dos hijos (as), muy enojada, **comparándolos** porque uno tiene buenas notas, es ordenado, es obediente, y el otro no.
- Situación 3: Un niño o niña, después de haber hecho una "travesura" está hablándole a su padre, y éste no le contesta, haciendo como si no lo escuchara; **ignorándolo** por completo.
- Situación 4: Un niño o niña está tratando de acercarse a su madre para entregarle un dibujo que le hizo, pero ella lo **desprecia** diciéndole que ni siquiera ha aprendido a pintar bien.
- Situación 5: El padre y la madre se encuentran hablando acerca de un problema que hay en dentro de la familia, cuando el hijo o hija quiere dar su opinión. Ambos padres le dicen **que se calle**, que **él no sabe nada** y que por ser pequeño **no tiene derecho a hablar** y a "meterse en las cosas de los adultos".

\* PREGUNTAS DE EVALUACIÓN

1. Mencione algo que le haya parecido interesante del taller.

2. Mencione algo que haya aprendido durante la actividad.
3. ¿Cómo se sintió durante la actividad?
4. Mencione una situación en que se pueda identificar que existe violencia psicológica.
5. ¿Cómo podría cambiarse esa situación para no utilizar la violencia?
6. Mencione una sugerencia para mejorar estas actividades.

**Programa de Salud Mental enfocado a la Prevención de la Violencia Psicológica**

**Planificación**

**Actividad # 5**

**Crianza con Cariño**

OBJETIVO GENERAL: Educar a los padres y madres de familia que asisten al Proyecto Semilla, sobre la manera en que pueden reformarse los patrones de crianza establecidos, eliminando el uso de la violencia psicológica.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	RECURSOS	TIEMPO
*Establecer un clima de confianza entre los y las participantes para comenzar la actividad.	- Dinámica "Gestos Cariñosos".	**Se le pedirá a cada participante que sin hablar le demuestre cariño o aprecio a la persona que está a su derecha por medio de un gesto, caricia, abrazo, etc.	*Humanos: Participantes facilitadores.	y  * 5 min.
*Recordar a los y las participantes los conceptos principales aprendidos en los talleres anteriores, para introducir al tema.	- Retroalimentación.	**Se hará una breve exposición sobre lo más importante de los temas trabajados anteriormente, como introducción y base del tema "Crianza Con Cariño".	*Humanos: Participantes facilitadores. *Materiales: Papelógrafos.	y  * 15 min.

<p>*Lograr que los y las participantes reflexionen acerca de las formas de crianza de los niños y niñas, y de cómo son percibidas por éstos.</p>	<p>- "Carta de un hijo a todos lo padres del mundo".</p>	<p>**Se pedirá a los participantes que cierren sus ojos y pongan en su mente los rostros de sus hijos, para que escuchen con atención la lectura de una "Carta de un hijo para todos los padres del mundo". Luego se les pedirá que comenten lo que pensaron y sintieron al escuchar la lectura.</p>	<p>*Humanos: Participantes facilitadores. *Materiales: Carta.</p>	<p>y  * 15 min.</p>
<p>*Explicar a los y las participantes el concepto de "Patrones de Crianza" y sus repercusiones en las formas de trato hacia los niños y niñas.</p>	<p>- Exposición.</p>	<p>**Se explicará el concepto de Patrones de Crianza, y la forma en que se han enraizado en las formas de orientación y disciplina de las familias guatemaltecas.</p>	<p>*Humanos: Participantes facilitadores. *Materiales: Papelógrafos.</p>	<p>y  * 10 min.</p>
<p>*Ejemplificar las consecuencias de una crianza basada en la violencia psicológica y de una crianza basada en el respeto y el afecto.</p>	<p>- Testimonios.</p>	<p>**Se leerán 2 testimonios sobre experiencias positivas y negativas que 2 jóvenes recuerdan acerca de la forma en que fueron criados en su infancia. Luego se hará una comparación entre ambos y se introducirá la siguiente actividad.</p>	<p>*Humanos: Participantes facilitadores. *Materiales: Testimonios.</p>	<p>y  * 10 min.</p>
<p>*Lograr que los y las participantes compartan una vivencia en particular ocurrida en su infancia que les haya impactado.</p>	<p>- Vivencias.</p>	<p>**Se pedirá que los participantes formen grupos de 4 personas dentro de los cuales, cada uno deberá compartir alguna vivencia de su crianza en el hogar que le haya lastimado de alguna manera. Luego deberán elegir a una persona para que comente a los demás su experiencia.</p>	<p>*Humanos: Participantes facilitadores.</p>	<p>y  * 15 min.</p>

<p>*Compartir con todos los participantes las experiencias comentadas al interior de los grupos.</p>	<p>- Puesta en común.</p>	<p>**Cada representante deberá comentar con el resto de participantes lo discutido y experimentado dentro de los grupos. Se pedirá que expresen además lo que sintieron y pensaron dentro de la actividad. Luego se pedirán opiniones acerca de qué alternativas hubiesen sido mejores para que esa situación no les hubiera afectado de la manera que lo hizo; que debían o no haber hecho sus padres, qué hubieran esperado de ellos, etc. Posteriormente se hará la reflexión final sobre este tema.</p>	<p>*Humanos: Participantes facilitadores. y</p> <p>*Materiales: Papelógrafos.</p>	<p>* 30 min.</p>
<p>*Evaluar el desarrollo de las actividades del taller.</p>	<p>- Evaluación.</p>	<p>**Se pedirá a los participantes que compartan con los demás acerca de lo que pudieron aprender del taller, qué les deja, cómo pueden aplicarlo a la relación con sus hijos y a su forma de criarlos.</p>	<p>*Humanos: Participantes facilitadores. y</p> <p>*Materiales: Papelógrafos.</p>	<p>* 10 min.</p>

**Programa de Salud Mental enfocado a la Prevención de la Violencia Psicológica**  
**Actividad # 5**  
**Crianza con Cariño**

**ANEXOS**

**\* CARTA DE UN HIJO A TODOS LOS PADRES DEL MUNDO**

No me des todo lo que te pido. A veces sólo pido para ver hasta cuánto puedo lograr de ti.

No me des siempre órdenes. Si en vez de órdenes a veces me pidieras las cosas, yo lo haría más rápido y con más gusto.

No cambies de opinión tan a menudo sobre lo que debo hacer, decídete y mantén esa decisión.

Cumple las promesas, buenas o malas. Si me prometes un premio, dámelo, si se trata de un castigo, aplícalo.

No me compares con nadie, especialmente mi hermano o hermana. Si tú me haces lucir mejor que los demás, alguien va a sufrir, y si me haces lucir peor que los demás, sufriré yo.

No me grites. Te respeto menos cuando lo haces y me enseñas a gritar a mi también y yo no quiero hacerlo.

Déjame valerme por mí mismo. Si tú haces todo por mí, yo nunca podré aprender.

No digas mentiras delante de mí, ni me pidas que las diga por ti, aunque sea para sacarte de un apuro. Me haces sentir mal y perder la fe en lo que me dices.

Cuando yo haga algo malo no me exijas que te diga el "por qué" lo hice. A veces ni yo mismo lo sé.

Cuando estés equivocado en algo, admítelo y crecerá la buena impresión que tengo de ti. Así, también me enseñarás a admitir mis equivocaciones.

Trátame con la misma amabilidad y cordialidad con que tratas a tus amigos, pues el hecho de que seamos familiares no quiere decir que no podamos ser también amigos.

Cuando te cuente un problema mío, no me digas: "No tengo tiempo ahora, eso no tiene importancia". Trata de comprenderme y ayudarme.

Quiéreme y dímelo. A mi me gusta oírte decirlo, aunque tú no creas necesario decírmelo.

Con respeto y amor,  
TU HIJO.

## \* TESTIMONIOS

### -Ángel

¿Puedes callarte?, es la expresión que resuena en mi inconsciente con frecuencia.

Desde que recuerdo, 3, 4 años, las frases dirigidas a mí casi siempre eran negativas. Mi madre decía:

- Que te calles...
- Que no te metas donde no te llaman...
- Que te estés quieto...

Frases, muchas frases que aún me resuenan...

Un día fui a la iglesia con mi padre, yo era muy pequeño. Al oír a la persona que hablaba me entraron grandes deseos de hablar, de gritar...

En pleno silencio comencé a decirle:

- Tú icállate!
- ¿Quién te manda hablar?...

Mi padre malhumorado al llegar a casa dijo una vez más "es malísimo" y comentó lo sucedido. (Ésta y otras muchas anécdotas las oía repetir con frecuencia recordándome, según ellos, mi mal comportamiento).

Yo no entendía por qué me prohibían hacer lo que otros hacían, por qué me llamaban "malo", "mentiroso", por qué no me escuchaban...

Nunca me preguntaban ni me daban explicaciones. Deseaba ansiosamente que me escucharan...

### -Sara

Recuerdo a mi madre que a los seis años me gritó y le dije:

-Mamá, ¿por qué me gritas?

Mi madre suavizó su gesto y me contestó:

-Tienes razón, hija, es que estoy cansada pero sé que no tengo derecho a gritarte, perdona y sé buena. Y me dio un beso, recuerdo que con mucho cariño.

Siempre vi a mis padres, muy diferentes en sus gustos, tratarse con cariño, con mucha amabilidad entre los dos y conmigo y mis hermanos.

Buscaban el darse gusto uno al otro. Un detalle entre tantos. Mi madre al preparar la comida tenía muchas veces esta expresión: "Esto le gusta a tu padre, ¿te parece que lo hagamos?" y con qué amor se lo preparaba. Y a mi padre me gustaba verle festejar el amor de mi madre y obsequiarle el día de su santo las flores más preciosas, así lo veía yo.

Estos son muchos hechos que considero de inmenso valor y que me hacen sentir amada por ellos y feliz frente a la vida. Su ejemplo es mi gran fuerza.

**Programa de Salud Mental enfocado a la Prevención de la Violencia Psicológica**

**Planificación**

**Actividad # 6**

**Aplicación de Re-Test**

OBJETIVO GENERAL: Evaluar el cumplimiento del objetivo principal de la aplicación de los talleres anteriores (sensibilizar a los padres y madres), por medio de la aplicación de un Re-test que medirá el cambio en sus formas de concebir y tratar a sus hijos e hijas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDAD	METODOLOGÍA	RECURSOS	TIEMPO
*Crear un ambiente de confianza entre los y las participantes y los facilitadores para iniciar la actividad.	- Dinámica "Te Quiero Mucho".	**Formando un círculo, cada uno de los y las participantes deberá decir de manera afectuosa a la persona que se encuentre a su derecha, "Te quiero mucho!". Luego de que todos lo hayan hecho, se les recordará lo importante que es aprender a expresar el afecto hacia otros, sobre todo si es a sus hijos e hijas. Se les preguntará si cumplieron con la tarea de la última actividad, que consistía en decir "Te quiero mucho!" a cada uno de sus hijos e hijas, cómo lo hicieron, si se les hizo difícil, etc.	*Humanos: Participantes y facilitadores.	* 10 minutos.
*Hacer una retroalimentación del contenido más importante de los talleres impartidos anteriormente.	- Retroalimentación.	**Se pedirá a los y las participantes que mencionen los temas que más recuerdan de los talleres anteriores y se complementará esto para retomar los puntos más importantes de cada uno de los temas: Concepciones de la niñez y desarrollo del niño; violencia psicológica: sus manifestaciones y consecuencias para los niños y niñas; y crianza con cariño.	*Humanos: Participantes y facilitadores. *Materiales: Papelógrafos, marcadores, masking	* 20 minutos.

<p>*Aplicar un Re-test a los y las participantes de las actividades para compararlo con los resultados del primer test aplicado.</p> <p>*Agradecer a los y las participantes por su participación y colaboración en las actividades.</p>	<p>- Aplicación de Re-test.</p> <p>- Agradecimientos.</p>	<p>**Se pedirá a cada uno de los y las participantes que respondan a las preguntas que le presentarán los facilitadores de manera individual, con el fin de compararlas con las respuestas obtenidas en la primera aplicación del test, para verificar si ha existido un cambio en su forma de concebir y tratar a sus hijos e hijas, reduciendo expresiones de violencia psicológica, luego de participar en los talleres del Programa.</p> <p>**Se agradecerá la asistencia y colaboración de cada uno de los participantes y se les exhortará a poner en práctica lo que hayan experimentado y aprendido durante las actividades, sobre todo un cambio positivo en la forma de relacionarse con sus hijos e hijas, sin necesidad de recurrir a expresiones de violencia de ningún tipo.</p>	<p>tape.</p> <p>*Humanos: Participantes y facilitadores. Tests,</p> <p>*Materiales: lápices.</p> <p>*Humanos: Participantes y facilitadores.</p>	<p>* 60 minutos.</p> <p>* 5 minutos.</p>
--	---	--	--	--

**ACTIVIDADES DE LOS TALLERES IMPLEMENTADOS  
CON LOS PADRES Y MADRES DE FAMILIA**



Vista general de las madres de familia participantes.



Algunos de los padres que participaron en el proceso de aplicación del Programa.



Fue posible ver que tanto los padres como las madres se interesaron por asistir a los talleres.



Una de las actividades realizadas con los padres y madres.



Se logró la participación de las madres y padres, en las actividades que requerían que compartieran sus vivencias y experiencias con el resto de los participantes.



Juegos de Roles donde los y las participantes debían representar situaciones de la vida cotidiana en que se dan expresiones de violencia.





Los padres y madres se mostraron dispuestos a colaborar con su participación en las actividades planificadas para cada uno de los talleres contenidos en el Programa.



\*\*Además de la aplicación del Programa con los padres y madres de familia, se implementaron talleres con los jóvenes que asisten al Proyecto Semilla, como una colaboración con la institución.



Uno de los talleres con jóvenes, con el tema de Educación Sexual.



## BIBLIOGRAFÍA

- Banda, Alfons. **"LA CULTURA DE PAZ"**. Editorial Intermón Oxfam. España; 2002. 126 páginas.
- Dicaprio, N. S. **"TEORÍAS DE LA PERSONALIDAD"**. Editorial McGraw Hill. México; 1989. 559 páginas.
- Freire, Paulo. **"LA EDUCACIÓN COMO PRÁCTICA DE LA LIBERTAD"**. Cuadragésimo cuarta Edición. Siglo Veintiuno Editores. México; 1996. 151 páginas.
- Freire, Paulo. **"PEDAGOGÍA DEL OPRIMIDO"**. Siglo Veintiuno Editores. México; 1970. 280 páginas.
- Freire, Paulo. **"PEDAGOGÍA DE LA ESPERANZA"**. Siglo Veintiuno Editores. México; 1993. 226 páginas.
- Gimeno-Bayón Cobos, Ana. **"COMPRENDIENDO CÓMO SOMOS. DIMENSIONES DE LA PERSONALIDAD"**. Segunda Edición. Editorial Desclée de Brouwer S. A. España; 1996. 233 páginas.
- Hirigoyen, Marie-France. **"EL ACOSO MORAL. EL MALTRATO PSICOLÓGICO EN LA VIDA COTIDIANA"**. Editorial Paidós. España; 1999. 179 páginas.
- Instituto de Formación de Educadores de Jóvenes, Adolescentes y Niños Trabajadores para América Latina y el Caribe –IFEJANT– "Monseñor German Schmitz". **"MÓDULO II. JÓVENES Y NIÑOS TRABAJADORES: SUJETOS SOCIALES. PROTAGONISMO: ESTRATEGIA Y METODOLOGÍA"**. Urpi Ediciones. Lima, Perú; 1995. 123 páginas.
- Levin, Jack. **"FUNDAMENTOS DE ESTADÍSTICA EN LA INVESTIGACIÓN SOCIAL"**. Segunda Edición. Editorial Harla. México, 1979. 305 páginas.
- Martín – Baró, Ignacio. **"SISTEMA, GRUPO Y PODER"**. UCA Editores. San Salvador, El Salvador; 1993. 415 páginas.

- Mischel, Walter. **“TEORÍAS DE LA PERSONALIDAD”**. Cuarta Edición. Editorial McGraw-Hill. México; 1988. 591 páginas.
- Morales Calatayud, Francisco. **“INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA DE LA SALUD”**. Editorial Paidós. Argentina; 1999. 250 páginas.
- Océano. **“DICCIONARIO DE LA PSICOLOGÍA”**. Océano Grupo Editorial. Barcelona, España; 2001. 284 páginas.
- Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala. **“MEMORIA – ENCUENTRO DE EDUCADORES PARA LA PAZ Y LOS DERECHOS HUMANOS PAULO FREIRE”**. Magna Terra Editores. Guatemala; 1998. 163 páginas.
- PRONICE. **“EXPERIENCIAS DE TRABAJO EN SALUD MENTAL”**. Cuaderno Divulgativo No. 12. Guatemala; Octubre-Diciembre, 1996. 52 páginas.
- Reyes Lucero, César. **“ABUSOS CONTRA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD EN EL SUR OCCIDENTE DE GUATEMALA”**. PRONICE. Guatemala; 1998. 129 páginas.
- Save the Children y CODENI. **“QUE SENTIMOS Y PENSAMOS LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES ANTE LA VIOLENCIA QUE VIVIMOS”**. Nicaragua, 1999. 6 páginas.

## RESUMEN

El "Programa de Salud Mental enfocado a la Prevención de la Violencia Psicológica", consiste básicamente en una serie de talleres diseñados para trabajar con una población de padres y madres de familia, con el fin de sensibilizarlos ante el hecho de que la violencia psicológica es uno de los tipos de violencia que se ha convertido en parte de los patrones de crianza de la sociedad guatemalteca, pasando desapercibida, y siendo completamente aceptada dentro de las formas de "disciplinar" a los niños y niñas. Además, tenía como objetivo, tratar con los participantes temas relacionados con el desarrollo normal de los niños, las repercusiones que tiene en ellos su exposición a la violencia psicológica, y sobre todo, formas alternativas para la crianza y la disciplina, que no se basaran en el uso de la violencia.

El Programa fue aplicado con un grupo de treinta y tres padres y madres de familia de los niños y niñas trabajadores que asisten a la escuela del Proyecto Semilla en Panajachel, Sololá; en su mayoría de origen cakchiquel, de bajo nivel socioeconómico y con un bajo o ningún nivel de escolaridad.

Para comprobar el cumplimiento de los objetivos, se aplicó un Test y un Re-test, para determinar el cambio en ideas y concepciones de los participantes, con respecto al tema de la violencia psicológica, y sobre todo si este cambio era significativo o no. Los datos obtenidos, fueron procesados por medio de una comparación de los puntajes de los participantes, así como también de las medidas de tendencia central (Media, Mediana y Moda) de dichos resultados. Luego de esto, los datos fueron sometidos a un "Análisis de Varianza en dos direcciones por rangos de Friedman", y para comprobar la confiabilidad del resultado, se aplicó una nueva fórmula de "Comparación de la misma muestra medida dos veces".

De este modo, fue posible comprobar que sí se logró la sensibilización de los padres y madres de familia ante el problema que representa la violencia psicológica dentro de sus hogares y sus formas de crianza; sin embargo, de

manera estadística, el grado de sensibilización logrado no fue significativo. Los participantes fueron capaces de descubrir y aceptar que existen otras formas de disciplinar a sus hijos e hijas, que no impliquen un trato violento, y lograron también valorar que lo que necesitan es una forma de orientación basada en el respeto, el amor, la atención y el apoyo.

A pesar de que se trabajó con ellos el tema de las concepciones de la niñez, no se logró un cambio significativo en su forma de ver a los niños, que esté más orientado a valorarlos como personas en desarrollo.

De acuerdo a los resultados del proceso, es muy importante mencionar que para lograr un cambio verdaderamente significativo, sobre todo a nivel actitudinal, es necesario diseñar este tipo de programas de educación, para un tiempo de trabajo más prolongado con los participantes (mínimo de seis meses). Además, es determinante que se realicen esfuerzos más serios por parte de instituciones que atienden a la niñez, para educar y orientar también a los padres y madres, creando más espacios para ellos.