

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**“REFORZADORES POSITIVOS O NEGATIVOS, VERBALES O FÍSICOS DE LA FAMILIA DE LOS NIÑOS DE PRIMER GRADO DE LA ESCUELA REPÚBLICA DEL JAPÓN, DE LA COLONIA LA VERBENA ZONA 7 Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR”.**

**MIRIAM ELIZABETH VERLAINE VÁSQUEZ  
SHARON BETZAIDA SPINELLI AQUINO**

Guatemala, Octubre 2007

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**“REFORZADORES POSITIVOS O NEGATIVOS, VERBALES O FÍSICOS DE LA FAMILIA DE LOS NIÑOS DE PRIMER GRADO DE LA ESCUELA REPÚBLICA DEL JAPÓN, DE LA COLONIA LA VERBENA ZONA 7 Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR”.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**MIRIAM ELIZABETH VERLAINE VÁSQUEZ  
SHARON BETZAIDA SPINELLI AQUINO**

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

**PSICÓLOGAS**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

**LICENCIATURA**

Guatemala, Octubre 2007

## **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín  
DIRECTORA

Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.  
SECRETARIO

Doctor René Vladimir López Ramírez  
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Licenciada Loris Pérez Singer  
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS

Brenda Julissa Chamám Pacay  
Edgard Ramiro Arroyave Sagastume  
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS:**

Mi eterna compañía y fuente de sabiduría, por permitirme realizar mis sueños y abrir puertas en todo lugar.

### **A MIS PADRES:**

Especialmente a mi madre por su apoyo y sacrificio incondicional, por el guiarme en el camino correcto y enseñarme que con esfuerzo, dedicación y constancia se logran las grandes metas de la vida.

### **A MI ESPOSO:**

**Juan Francisco Urbina** por su paciencia y por motivarme a finalizar esta meta.

### **A MIS HIJOS:**

**Diego Fernando y Carlos David** por prestarme su tiempo para finalizar esta carrera y alegrarse junto conmigo por el triunfo obtenido que les sirva de estímulo para seguir adelante profesionalmente.

### **A MI FAMILIA EN GENERAL:**

Con especial cariño y afecto.

### **A MI AMIGA Y COMPAÑERA DE TESIS:**

**Sharon Spinelli** por confiar en mí y creer que juntas podemos lograr muchas cosas, por su paciencia y apoyo. (En todo momento ama el amigo).

### **A LA FAMILIA SPINELLI AQUINO:**

Por brindarme el apoyo necesario y abrirme las puertas de su casa en la realización de nuestra tesis.

**A USTED:** Especialmente que comparte este triunfo conmigo.

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS:**

Por ser omnipotente, en quien tengo mi fe y confianza, por ser a quien amo sobre todas las cosas y doy gracias por haberme permitido llegar a este momento y ver una de mis mayores metas hecha realidad pues sin su luz ni guía jamás lo hubiera podido alcanzar.

### **A MIS PADRES: Hilda R. Aquino Herrera (+) y Oswaldo J. Spinelli**

Quienes con su gran esfuerzo y sacrificio han sido motivación y ejemplo para caminar por el sendero del bien, este triunfo es de ustedes, por sus incansables consejos, paciencia, cariño, apoyo y comprensión sin los cuales no lo hubiera alcanzado. Mamita sé que desde la eternidad compartes conmigo este triunfo y que sea una ofrenda floral en tu tumba.

### **A MI HERMANO: Christian J. Spinelli Aquino**

Por estar siempre conmigo y ser mi mejor ejemplo a seguir, por tu amor fraternal, paciencia, colaboración incondicional y apoyo constante en toda mi vida de estudiante y que mi triunfo te motive a seguir adelante.

### **A MI FAMILIA EN GENERAL:**

Con especial cariño y afecto.

### **A MIS AMIGAS (OS):**

Quienes con su apoyo y consejos han estado conmigo, por brindarme su amistad y ayuda incondicional.

### **A MI AMIGA Y COMPAÑERA DE TESIS: Miriam Verlaine**

Gracias por compartir conmigo este duro recorrido, pero satisfactorio con quien compartí momentos inolvidables. Gracias por tus sabios consejos, tu valiosa amistad y ayuda incondicional, siempre estarás en un lugar muy especial de mi corazón.

### **A LA FAMILIA VERLAINE VÁSQUEZ:**

Por abrirme las puertas de su casa y recibirme siempre con una sonrisa. Gracias por compartir nuestro trabajo de tesis.

**A USTED:** Especialmente que comparte este triunfo conmigo.

## **AGRADECIMIENTOS**

- A:** Universidad de San Carlos de Guatemala, especialmente a la Escuela de Ciencias Psicológicas, por ser un excelente centro de formación profesional y de alto desempeño.
- A:** Licenciada Silvia Guevara de Beltetón Asesora de Tesis  
Por su orientación, paciencia y tiempo dedicado al realizar la presente investigación.
- A:** Licenciadas María Hun Cacao y Sonia Molina Revisoras de Tesis  
Por su comprensión y esmero.
- A:** Escuela República del Japón, por permitirnos realizar el Proyecto de Investigación en sus instalaciones.
- A:** Silvia Marisa Gómez de Rivera y Telma Janet Yoque del Cid, Maestras de Primer grado de la Escuela República del Japón Secciones "A" y "B", por su colaboración y apoyo en el Proyecto de Investigación.
- A:** Estelita Castillo de Rodríguez  
Por su ayuda y colaboración incondicional.

### **En Especial:**

A todas las personas que de alguna manera colaboraron para llevar a cabo la presente Investigación, Gracias.

## **ÍNDICE**

PRÓLOGO.....	1
--------------	---

## **CAPÍTULO I**

INTRODUCCIÓN.....	2
MARCO TEÓRICO.....	4
HIPÓTESIS.....	17

## **CAPÍTULO II**

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	19
TÉCNICAS.....	19
INSTRUMENTOS.....	20

## **CAPÍTULO III**

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	22
ANÁLISIS FINAL.....	31

## **CAPÍTULO IV**

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	34
CONCLUSIONES.....	34
RECOMENDACIONES.....	35
BIBLIOGRAFÍA.....	36
ANEXOS.....	38
RESUMEN .....	49

## **PRÓLOGO**

El presente trabajo se llevó a cabo con la intención de analizar el uso de los Reforzadores Positivos o Negativos ya sean Verbales o Físicos en la Educación de los niños y la forma en la que estos influyen en el rendimiento escolar.

Lo cual es necesario comunicar a los padres y maestros como material de apoyo que puede ayudar a trabajar de forma positiva con los niños del primer grado.

Durante la investigación, tuvimos la oportunidad de observar las actitudes y necesidades que presentan los niños con respecto a las muestras de afecto y aceptación.

Esta investigación permitió dar a conocer a los padres de familia la importancia que tienen los reforzadores que utilizan tanto para motivar como para corregir, así como la influencia que estos tienen en el desarrollo y desenvolvimiento de sus hijos así como en la manera de pensar, sentir y actuar de los mismos.

Agradecemos a la Escuela "República del Japón", así como a los maestros, alumnos de primer grado sección A y B y a los padres de familia de los mismos por la colaboración que nos brindaron en la realización de la presente investigación ya que sin ellos no se hubiera logrado cumplir nuestra meta.

# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

La familia influye sobre cada uno de sus miembros de diversas formas en sus conductas y reacciones ante los estímulos externos. Esto puede manifestarse con mucha acentuación en la edad escolar y tiene influencia en los resultados académicos, ya que los estímulos que el niño recibe lo motivan o lo desaniman.

Debemos tomar en cuenta que los niños atendidos en dicha escuela provienen de familias de escasos recursos por lo que no tienen oportunidad de acceder a programas de atención psicológica o escuelas para padres y que no acuden a buscar orientación para corregir o educar de manera adecuada a sus hijos por falta de interés, falta de orientadores escolares en los establecimientos públicos, por no abandonar raíces de crianza heredadas, falta de recursos económicos, problemas de horarios de atención, falta de información, falta de promoción de programas en los centros existentes, entre otros.

La escuela primaria constituye un período en el que los conceptos que el niño se forma en torno al estímulo que recibe es importante para motivar su aprendizaje.

Los reforzadores que usan las familias guatemaltecas para estimular a sus hijos pueden ser gestos de aprobación o desaprobación, tonos de voz, agresiones físicas o verbales, y estos comúnmente los vemos como prácticas cotidianas en la corrección de sus hijos. Estas prácticas de corrección son heredadas de generación a generación, causando un círculo que afecta emocionalmente en el desarrollo del niño, y causa tanto traumas como satisfacciones, dependiendo del tipo de reforzador o corrección utilizada, esto puede observarse con mayor frecuencia en las familias de escasos recursos, ya sea por ignorancia o negligencia.

En esta investigación se planteó que los Reforzadores Positivos o Negativos, Verbales o físicos de las familias de los niños y niñas de primer grado de la Escuela República del Japón de la Colonia La Verbena Zona 7 influye en el Rendimiento Escolar.

Dicha investigación está basada en el conductismo. La conducta es un tema difícil, no porque sea inaccesible, sino porque es extremadamente compleja. Puesto que se trata de un proceso más que de una cosa, ya que no puede ser retenido fácilmente para observarla, es cambiante y fluida.

El programa Psicoeducativo ayudó a clasificar los Reforzadores que influyen en el Rendimiento Escolar de los niños y niñas y llevar a los Padres de Familia a la reflexión acerca de la forma de estimular y corregir a sus hijos. De esta forma se pudo observar que los Padres de Familia mostraron disposición en cambiar los tipos de Reforzadores utilizados en el caso de los niños que presentaban signos de ser reforzados negativamente.

El trabajo realizado con los niños y niñas les permitió expresar su forma de pensar, sentir y actuar ante las cosas que no les gustan que los adultos hagan con ellos o hacia ellos.

## MARCO TEÓRICO

Debido a los acontecimientos históricos y culturales, Guatemala es un país con una gran diversidad entre sus habitantes, por eso se dice que es plurilingüe, multiétnico y pluricultural. Esto ha traído muchas consecuencias en todos los ámbitos donde se desenvuelve la sociedad guatemalteca, es por esto mismo que actualmente estamos viviendo un proceso de cambio, ya que aproximadamente tres décadas el país vivió un conflicto armado que ha repercutido en la economía, salud, educación, trabajo, vivienda, etc. Las consecuencias de este conflicto armado, han llevado al país a un atraso ya que la mayoría de sus habitantes viven en un estado de pobreza y privación cultural y social.

Ahora que estamos resurgiendo como un país que quiere vivir una "cultura de paz" ya que "paz no es sólo la ausencia de combates, es una sumatoria de fenómenos, siempre en equilibrio inestable. La pobreza, cualquier forma de discriminación, el desprecio por el otro son todas manifestaciones que alejan de la paz." <sup>1</sup> La Cultura de Paz está fundada en valores, actitudes y comportamientos que deben promover la tolerancia, la solidaridad, la cooperación y el irrestricto respeto a los derechos individuales y colectivos con el fin primordial de valorar y respetar la vida en todas sus manifestaciones, la dignidad humana, la convivencia armónica, la empatía, la solidaridad y el desarrollo físico, mental, espiritual, cultural y social de la población guatemalteca. Construir una cultura de paz en nuestro país requiere del compromiso, voluntad y la decisión de orientar el esfuerzo individual y colectivo de la sociedad guatemalteca en su conjunto, <sup>2</sup> es importante retomar todo aquello que ha dificultado nuestro progreso y lograr que la población reciba adecuadamente los servicios que merece y de acuerdo con sus necesidades. Al decir esto nos estamos refiriendo específicamente al Sistema Educativo existente en Guatemala, cuyos programas deben ser modificados y adaptados de acuerdo a las necesidades de su población estudiantil y las exigencias políticas, económicas, sociales y culturales del país; así como los fenómenos a este nivel de todo el mundo que nos afectan, para reducir problemas tales, como repitencia de grados, deserción escolar, bajo rendimiento escolar y problemas de aprendizaje mal enfocados.

---

<sup>1</sup> **"Seminario Cultura de Paz y Consolidación de la Democracia"**, editorial Siglo XXI, Guatemala, Centro América, Octubre 2001, Pág. 110.

<sup>2</sup> **"Mesa Intersectorial de Dialogo, Cultura de Paz y Reconciliación"**, Pág. 26-27.

Todo esto se va a lograr a través de sus instituciones Públicas a las cuales puede ir la mayoría de población, por ser la mayoría de escasos recursos económicos y que estas brindan un servicio educativo con un costo mucho menor que el de una institución privada.

La educación es un proceso de asimilación en el ser humano, que se encuentra predispuesto hacia la conservación, desarrollo y modificaciones de conducta, si fuera necesario la educación debe contemplar "la significación de la infancia, la estructura del pensamiento y el mecanismo de la vida social infantil".

3

A través de la historia, la educación ha sufrido cambios estructurales llevando esto a nuevas reformas educativas que han hecho establecer nuevos programas para la educación en general; las cuales en su orden son: nivel pre-primario y primario.

"La educación es concebida como un proceso permanente de perfeccionamiento de la persona, un proceso participativo que conjugue lo individual y lo social que coadyuve a la integridad del ser humano atendiendo todas sus funciones y necesidades que lo liberen de circunstancias limitantes y le permitan realizar su vocación". 4 La educación persigue formar ciudadanos preparados para asumir sus responsabilidades, conscientes de sus derechos, individuos con sentido de ser propia identidad cultural. El valor fundamental de la educación está en reconocer la dignidad del hombre, sea cual fuere su origen, sus ideas, su situación social y su procedencia étnica y cultural.

Para el niño entrar a la escuela, es entrar en un mundo nuevo en el que deberá adquirir progresivamente un determinado número de conocimientos cada vez más complejos, que le serán necesarios en una sociedad dada, y cuyas bases son indispensables para la futura formación de todo individuo; desde el punto de vista afectivo, la escuela implica una separación del medio familiar y de nuevas formas de adaptación social, en razón de la necesaria integración a un grupo nuevo. 5

La educación desde la primaria hasta la universidad, debe jugar un papel determinante en desestructurar la cultura de violencia e ir inculcando la Cultura de Paz, entendido esto como proceso de largo plazo y necesario para la convivencia pacífica buscando la manera que los medios de comunicación y las

---

3 Peaget, Jean, "**Psicología y Pedagogía**", Editorial Arcel, España, 1987, Pág. 174

4 Ministerio de Educación "**Elementos Filosóficos para la Educación Guatemalteca**", 1986, Pág. 8-9

5 Ajuriaguera, J.D, "**Manual de Psiquiatría Infantil**", Pág. 817

distintas religiones, jueguen un papel a favor de una Cultura de Paz. 6

La educación Primaria se imparte normalmente a los niños a partir de los 7 años, hasta los 11 o 12. Como precede a los demás grados, la misma es llamada primera enseñanza, elemental o fundamental. En todos los países se la define legalmente como gratuita y obligatoria. El papel de la educación primaria es, en conjunto, homogeneizar. Esa homogeneización se opera en lo relativo al uso de una misma lengua, la adopción de ciertas actitudes sociales y morales básicas y la adquisición de nociones comunes acerca de hechos naturales, costumbres y tradiciones locales, regionales y nacionales.

Los objetivos de la enseñanza primaria están ligados a la acción familiar, con la cual deben coordinarse estrechamente. Las costumbres, ideas, aspiraciones y sentimientos de los padres modelan la actitud de los niños y el comportamiento de estos con relación a la escuela, y en la escuela. A su vez el comportamiento general de las familias es modelado por las condiciones socio-económicas y culturales del ambiente y especialmente por las ideas y aspiraciones del grupo particular al que pertenecen. Con el fin de lograr un buen rendimiento, las instituciones de enseñanza primaria deben considerar este hecho, interpretar las necesidades de la comunidad y orientar su labor de acuerdo con ellas, incluso en lo que respecta a las deficiencias culturales y económicas.

Al crear situaciones que desarrollen las capacidades naturales de los niños, variables en cada uno de ellos, la escuela debe ofrecerles al mismo tiempo, condiciones para que se conviertan en miembros bien adaptados a la vida nacional, mejorando sus actitudes y sentimientos de participación y responsabilidad. Las funciones generales de la escuela primaria consisten en habilitar a cada alumno, de acuerdo con su respectivo nivel de desarrollo, para comprender sus propios problemas y los de la vida en conjunto.

La enseñanza primaria no debe considerarse como una secuencia de grados de instrucción verbal, con disciplinas aisladas, ejercicios y exámenes formales. Ha de sustituir un proceso continuo de desarrollo, mediante unidades de experiencias amplias y flexibles, a través de las cuales el niño pueda llegar a dominar las artes de la comunicación, adquiriendo una personalidad equilibrada, tanto desde el punto de vista mental como social, emocional y moral. Tendra asimilar las nuevas generaciones a los patrones culturales existentes sin dejar de prepararlas para eventuales transformaciones culturales.

A los 7 años, declinan las características del comportamiento egocéntrico de las edades anteriores. El niño alcanza un nivel de madurez que facilita el trabajo escolar común. Sabe ir y venir, dispone de suficiente vocabulario, le interesa observar, analizar y sacar conclusiones por sí mismo, puede fijar su atención en un mismo asunto durante periodos más o menos largos. Un alto porcentaje alcanza el nivel de madurez que le habilita para iniciar con éxito el aprendizaje de la lectura y la escritura. <sup>7</sup>

La familia es un grupo dinámico que organiza las interacciones de sus miembros, que cumple funciones encaminadas a:

- Satisfacer las necesidades emocionales básicas para desarrollarse psicológicamente.
- Satisfacer las necesidades emocionales básicas de comida, techo, ropa, educación y para los cónyuges de vida sexual.
- Hacer frente a las crisis, enfermedades y peligros imprevistos que la vida implica. Se reconoce teóricamente que "La estructura de la familia siempre ha tenido como tarea básica la conservación de la especie, la nutrición, el desarrollo y el manejo de los impulsos que permiten a la persona convivir en sociedad". <sup>8</sup>

En la familia también se da la oportunidad para el desarrollo de la identidad personal, estrechamente ligada a la identidad familiar.

Permite el desenvolvimiento de los roles sexuales y de género, prepara al individuo para la integración social y para aceptar las responsabilidades sociales que le tocará desempeñar más adelante.

En las familias se cultiva el aprendizaje y se recibe apoyo para el desarrollo de la creatividad y la iniciativa. <sup>9</sup>

Idealmente la familia tiene como función primordial cuidar de todos sus miembros y asegurar a las personas menores el pleno goce y desarrollo de sus facultades psíquicas e intelectuales.

---

<sup>7</sup> Filho, Lourenco, "Organización y Administración Escolar", Editorial Kapelusz, Buenos Aires, Argentina, 1992, Pág. 100-104

<sup>8</sup> Reyes Lucero, Cesar, "La Desintegración Familiar y el Maltrato Infantil". (Desde la perspectiva de la niñez en riesgo), Guatemala, 1977, Pág. 1

<sup>9</sup> Parres, Ramón, "La Familia de Hoy" (Comprendió del XI Congreso Mundial de la Federación Internacional para la Educación), México, 1982, Pág. 89

Los padres pueden determinar el tipo de familia que han creado y poder continuar con las pautas ya establecidas o modificarlas y crear un mejor ambiente familiar en el que los niños puedan desarrollarse con toda libertad.

Las familias psicopatológicas que comúnmente se desarrollan en nuestro medio son:

- Familia Seudo Mutua: El clima emocional de esta familia podría definirse como a medias, medio papá, media mamá, algunas veces no se identifica con sus roles, todo miembro de la casa contribuye a crear este clima porque acepta los roles de los padres, este aspecto es común en familias que se forman en la casa del cónyuge hombre o mujer.
- Familia de Doble Vínculo: La comunicación entre los miembros de este tipo de familias se da en doble mensaje. Es igual a mensaje dirigido claramente y de manera inconsciente se transmite otro. El segundo mensaje que dirigen los padres de manera inconsciente a sus hijos tiene mayor efecto creando en el niño inseguridad y ambivalencia, debido a que perciben los aspectos opuestos del carácter de sus padres.
- Familia Invertida: Aquí se da una inversión de los roles, no hay insultos, la madre, adopta el papel de mamá y papá a la vez, es grave porque el padre proyecta poca figura identificativa o exagerada, aspecto que provoca homosexualidad masculina y femenina.
- Familia Sesgo Conyugal: Es típico en nuestro medio. Los vínculos se dan bien (civil consanguíneo y afectivo) son modelos de familia, pero una vez que convivan dentro de la casa, los roles y funcionalidades se pierden. Se le llama familia fachada; sus miembros van en auxilio del otro, cuando tienen problemas se encubre. Los niños crecen con esos modelos, son niños agresivos, tiene que pegar para que los escuchen.
- Familia de Tipo Sisma Conyugal: En estas familias falta un vínculo por eso la funcionalidad se pierde (existe vínculo consanguíneo, civil pero no hay un vínculo afectivo). Los miembros de este tipo de familia no se apoyan, no se protegen, no se quieren y se rechazan. Los niños se refugian en otras familias en busca de afecto.
- Familia Hiperemotiva: Los miembros de la familia no tiene límites impuestos o cultivados para la expresión de sus emociones, todos

vociferan en todo momento, la sexualidad no es íntima, es un honor decir lo bueno o malo que hacen con la pareja, mucha expresión de emocionalidad sin límites (odio, amor, ira, alegría, tristeza, rencores, etc.).

- Familia Agotada o Sobre Trabajada: Este tipo de familia es muy común en nuestro medio. Se caracteriza por hacer bienes materiales, siendo ese su mayor objetivo. Los padres no se preocupan por proporcionar el afecto necesario a sus hijos, siendo la niñera, maestra u otras personas que se encargan de ello.
- Familia Ignorante: No permiten la entrada de la cultura a sus casas, no quieren nada nuevo, estas personas forman familias estáticas donde se procura decir que lo mejor era lo pasado lo actual no sirve. No tolera los cambios culturales, son familias raras.
- Familia Serena e Intelectual: Los padres descuellan en actividades intelectuales pero son extraordinariamente inhibidos en la expresión de sus emociones. Aunque fomentan las actividades intelectuales en sus hijos, muchas veces este tipo de padres tiene muy buena educación y cada cual se dedica a sus propios intereses intelectuales.
- Familia Normal: En esta familia el padre es un individuo maduro masculino que acepta el papel de poder se siente cómodo con el mismo, ama, respeta a su esposa y funda un hogar adecuado en el cual forma una familia. La madre es una persona femenina que acepta, satisface sus funciones como esposa y madre, respeta a su esposo, así como este la respeta a ella. Cada uno de ellos depende del otro, pero cada cual conserva un grado de independencia. Estos padres proporcionan un frente paternal unidos con sus hijos, los niños adquieren la noción que la relación fraternal es sólida e invisible. <sup>10</sup>

El rendimiento escolar viene del latín *rodero* que significa: vencer, ceder y cundir. Este concepto implica un resultado positivo o negativo. Por lo que el rendimiento escolar se puede entender como: la manifestación del aprendizaje que los alumnos hayan alcanzado después de la acción educativa.

El bajo rendimiento escolar es cuando los alumnos no asimilan las enseñanzas en una forma integral.

---

<sup>10</sup> Dr. Laylle, Carlos, "Psicología Infantil", Usac, 1997

El rendimiento escolar normal es aquel que exhiben los alumnos después, de la enseñanza impartida por el maestro y que está de acuerdo con los fines y objetivos que persiguen la educación en nuestro país.

La evaluación del rendimiento escolar constituye una fase de la evaluación educativa la cual tiene por objeto determinar el progreso alcanzado por el alumno en la adquisición de conocimientos y hábitos deseables, la exploración de sus capacidades para su adecuado desarrollo y aprovechamiento y la proyección de la escuela en beneficio de la sociedad.

El rendimiento escolar comprende los conocimientos teóricos, hábitos, actividades, habilidades e ideales, o sea que se refiere el aprendizaje global que conforma los aspectos cognoscitivos, afectivos y psicomotrices, los cuales van a venir a revelar el aprovechamiento que obtenga el alumno en su estudio teórico de las asignaturas académicas y de todas aquellas actividades prácticas que van a coadyuvar en su formación integral.

El rendimiento escolar podríamos definirlo como el desempeño que tiene el niño, en el ámbito escolar y que es medido por medio de pruebas o exámenes que tratan de determinar, de alguna manera, el nivel de conocimientos adquiridos por el niño en el proceso enseñanza-aprendizaje que tiene lugar en el aula; el rendimiento escolar puede ser también determinado por el desenvolvimiento y capacidad de adaptación del niño dentro de la escuela y la aplicación de los conocimientos adquiridos en la misma, a su cotidianidad.

Es importante enfatizar, que sobre el rendimiento escolar inciden factores externos al niño, tales como nivel socio-económico, metodología de enseñanza, factores culturales, ideologías, etc.; y factores propios del niño como: su estado físico, mental y emocional, la edad, su madurez escolar, su ambiente familiar, su personalidad y aptitudes, principalmente. Cada uno de estos factores mencionados, indican de distinta manera en el rendimiento escolar ya sea positivamente o negativamente.

El papel del Medio Ambiente en el Rendimiento Escolar:

Muchos son los factores ambientales, inclusive el ingreso familiar, el nivel socioeconómico, el grupo cultural, la educación y la salud de la madre durante el embarazo, influyen en las características y capacidades de un individuo, desde antes del nacimiento.

Además cada familia crea un ambiente particular para sus miembros, en los que cada uno puede reaccionar de manera diferente.

Los hijos mayores están marcados por su posición dentro de la familia, deberán saber también que suelen tener muy alto rendimiento, es más probable que obtengan calificaciones altas en pruebas de inteligencia y buenas calificaciones en la escuela, y distinciones académicas.

El rendimiento escolar es el nivel de éxito y esfuerzo empleado para obtenerlo. El buen éxito de la enseñanza depende directamente del deseo y del ánimo que pongan los escolares en su estudio. Es la realización de una actividad socialmente importante y seria que satisface las necesidades dentro del ambiente escolar.

Rendimiento escolar sería aquel que permite lograr una máxima adquisición y retención de las habilidades o instrucciones que se nos presentan para lograr el objetivo deseado en cuanto al aprendizaje proporcionado.

Es en el rendimiento escolar en donde el maestro esta presente ya que Wallon manifiesta: "La edad escolar es para el niño un periodo de activas adquisiciones intelectuales". <sup>11</sup>En efecto este periodo de adquisiciones intelectuales, se aprovechará para acelerar el ritmo en la vida escolar del niño, durante su aprendizaje en todas las áreas de enseñanza utilizadas por el maestro.

La adaptación se manifiesta en la forma como el niño se relaciona con compañeros, maestro, autoridades escolares y medio familiar; si hay una buena adaptación habrá como consecuencia un buen rendimiento escolar. Si no existe una adaptación positiva el niño no podrá manifestar una madurez social adecuada en las áreas de: auto ayuda en general y actividades de atenciones personales. Las dificultades de adaptación se agravan si la maestra posee una personalidad disciplinaria, si los métodos de instrucción son desmedidamente rígidos y conceden importancia excesiva a la deficiencia académica, a las cualidades competitivas y a las calificaciones de los niños.

Según Mattos: El verdadero rendimiento escolar consiste en la suma de transformaciones que se operan:

- En el pensamiento
- En el Lenguaje Técnico
- En la manera de obrar
- En las bases actitudinales del comportamiento de los alumnos. <sup>12</sup>

---

<sup>11</sup> Collin, G. "Compendio de Psicología Infantil". Pág. 156

<sup>12</sup> Mattos, Luis A., "Compendio de Didáctica General", Editorial Kapeluz, Buenos Aires, Argentina, Pág. 45

El rendimiento escolar insatisfactorio o bajo no es sinónimo de deficiencia intelectual. El aprovechamiento escolar defectuoso obedece a causas en el estado físico y emocional del adolescente o a factores de carácter pedagógico o socioeconómico.

“El hombre es un ser emotivo, lo emocional es un factor básico de su conducta. Ni las actividades intelectuales mas objetivas, pueden librarse de la interacción de los sentimientos del ser humano”.<sup>13</sup>

Según el criterio de este autor, las emociones pueden representar para el adolescente un beneficio o un perjuicio. Las emociones muy fuertes perjudican al adolescente, creándole tensiones que entorpecen su estabilidad y adaptación. Bela Szkely con respecto a la emoción, afirma “Es la vivencia o estado mental caracterizado por un sentimiento intenso y acompañado a menudo por fenómenos motores”.

Desde el punto de vista biológico, la conducta es la propiedad fundamental de la materia viva en su irritabilidad, este concepto tomo como base que la célula no sufra pasivamente el medio en que vive, ya que recoge información sobre este medio y reacciona en forma favorable o desfavorable, <sup>14</sup> los grandes sistemas son igualmente reactivos, tal es el caso del metabolismo que transforma la energía y la materia a través de un proceso de percepción de señales que le permiten reaccionar al medio.

En todo fenómeno se observa la misma ley de reacción, la cual rige la vida biológica, psicológica y social, y es en esta cadena de acciones y reacciones en donde se sitúa la conducta humana.

La finalidad de toda conducta no es más que la situación modificada, es decir, que el sujeto obra a causa de la situación y para modificarla, pues todas sus reacciones se originan como un resultado de sus necesidades biológicas, su historia pasada y sus experiencias actuales en la sociedad a la que pertenece.<sup>15</sup>

Todo individuo modifica su medio en forma favorable a su desarrollo y a su seguridad, ya que se encuentra integrado a un sistema sociocultural, en el cual ha aprendido a utilizar un juego de significación social.

---

<sup>13</sup> Hidalgo Sánchez, Efraín, “**Psicología Educativa**”, Edición Universitaria, Puerto Rico, 1976, Pág. 65

<sup>14</sup> Wituvrouw y R. Remoychamp, “**El Comportamiento Humano**”, Editorial Zeus, Pág. 53-55

<sup>15</sup> Wituvrouw y R. Remoychamp, “**El Comportamiento Humano**”, Editorial Zeus, Pág. 53-55

Tomando como base lo anterior, se pueden enumerar cuatro factores que determinan la conducta humana:

- Determinantes biológicos pasados (factores genéricos, prenatales, perinatales).
- Determinantes biológicos actuales (estado nutricional, fatiga, drogas, etc.).
- Historia previa de interacción con el medio (conductas mantenidas sistemáticamente por el medio).
- Condiciones ambientales momentáneas. **16**

Para su estudio la conducta se divide en dos tipos:

- **Conducta respondiente o de reacción:** Es aquella que se caracteriza por tener una sustentación biológica, es involuntaria e involucra la musculatura lisa (músculos del corazón y de los órganos internos). Es activada a través de un estímulo, esto es mejor conocido como acción refleja. Ejemplo: llorar cuando se pela una cebolla, dilatación de la pupila en la oscuridad, etc.
- **Conducta operante o aprendida:** Es aquella conducta capaz de modificar el ambiente y es afectada por sus propias consecuencias, es voluntaria e involucra la musculatura estriada (musculo esquelético típico). Se da a través del aprendizaje, por lo que puede ser reforzada. Ejemplo: caminar, hablar, leer, etc. **17**

Tomando como base la clasificación que Arnold Gesell realiza, se pueden destacar cuatro campos de la conducta humana: **18**

- Conducta Adaptativa
- Conducta Motriz (gruesa y fina)
- Conducta del Lenguaje
- Conducta Personal Social
- **Conducta adaptativa:** Este es el campo de mayor importancia, ya que comprende la organización de los estímulos, la percepción de relaciones, la descomposición de totalidades en sus partes componentes y la reintegración de estas de un modo coherente.

---

**16** Ribes Inesta, Emilio, "Técnicas de Modificación de Conducta", Editorial Trillas, México, 1979, Pág. 17-21

**17** Hall Vance, R. "El Manejo de la Conducta", Panamá, Pág. 9-10

**18** Arnold, Gessel, "El Niño de 1 a 4 años", Editorial Paidós, México, 1980, Pág. 8

Se incluyen aquí, las más delicadas adaptaciones sensoriomotrices oculares y manuales para alcanzar y manipular objetos, la habilidad para utilizar con propiedad la dotación motriz, en la solución de problemas prácticos y la capacidad de realizar nuevas adaptaciones ante la presencia de problemas simples. El niño exhibirá formas de conducta significativas, cuando maneje objetos tan simples como una campanilla de mano. La conducta adaptativa es propulsora de la futura inteligencia, que utiliza la experiencia previa para la solución de nuevos problemas.

- **Conducta Motriz:** Para su estudio se divide en:
  1. **Gruesa:** "Abarca actividades aptas para desarrollar los grupos de músculos grandes que se emplean en movimientos gruesos tales como: reacciones posturales, equilibrio de la cabeza, sentarse, pararse, gatear y caminar". <sup>19</sup>
  2. **Fina:** Consiste en el uso de manos y dedos para la aproximación, presión y manipulación de un objeto. Cada uno de los campos de la conducta motora interesa en especial al médico a causa de sus muchas correlaciones neurológicas.

Las capacidades motrices del niño constituyen un punto de partida natural para estimar su madurez, sin embargo, con demasiada frecuencia se convierten en los únicos parámetros que se evalúan. La conducta motora y la adaptativa (en realidad todas las formas conductuales) se interrelacionan estrechamente pero pueden y deben ser separadas en el uso diagnóstico.

- **Conducta del Lenguaje:** Adquiere así mismo, formas características que dan la clave de la organización del sistema nervioso central del niño. Usamos el término lenguaje en el sentido más amplio, abarcando toda forma de comunicación visible y audible, sean gestos, movimientos posturales, vocalizaciones, palabras, frases u oraciones. La conducta del lenguaje incluye además la imitación y comprensión de lo que expresan otras personas, el lenguaje articulado es una función socializadora que requiere la existencia de un medio social, pero que también aprende de la existencia y del estado de las estructuras corticales y sensoriomotrices. La fase pre-verbal prepara la fase verbal. Las vocalizaciones inarticuladas y los signos vocales preceden a las palabras. Las etapas subyacentes son tan ordenadas e inevitables como las que se observan en los campos conductuales, adaptativo y motor.

---

<sup>19</sup> Margaret Ame, Jonson, "La Educación del Niño Deficiente Mental", Editorial Cincel Kapeluz, España, 1980, Pág. 78

- **Conducta Personal Social:** Comprende las reacciones personales del niño ante la cultura social en que vive. Estas reacciones son tan múltiples y variadas, tan contingentes respecto del ambiente, que parecerían escapar del alcance del diagnóstico evolutivo. Pero aquí como en los otros tres campos hallamos factores intrínsecos del crecimiento. Por ejemplo: el control de la micción y de la defecación son exigencias culturales del medio, pero su adquisición depende primordialmente de la madurez neuromotriz. Lo mismo ocurre con una amplia cantidad de habilidades y actitudes del niño: capacidad para alimentarse, higiene, independencia en el juego, colaboración y reacción adecuada a la enseñanza y las convenciones sociales. Aun cuando la conducta personal social está particularmente sujeta a los objetivos propuestos por la sociedad y a diferencias individuales, las variaciones tienen límites normales y consecuencias para el diagnóstico.

Estas cuatro etapas de la conducta, forman el tejido básico del repertorio conductual, más también es importante como demuestra el niño su madurez evolutiva. <sup>20</sup>

Los reforzadores se usan en la gran mayoría de los programas de análisis conductual aplicado, particularmente en aquellos donde algunas respuestas son el objetivo de incremento de tasa de conducta. El reforzamiento es un procedimiento que sirve para mantener o incrementar una conducta, ya sea que el proceso se denomine positivo o negativo.

El reforzador positivo es cuando un estímulo (objeto o suceso) se presenta u ocurre como consecuencia de o dependiente de una respuesta y cuando la tasa de esa respuesta se acrecienta o se mantiene se dice que hay un "Reforzamiento Positivo".

El reforzamiento positivo ocurre en la vida de todo ser humano. Un niño hace algo que complace a sus padres, y estos sonrían y responden con afecto. Entonces el niño repite la acción con mayor frecuencia.

En cada uno de los episodios de refuerzo positivo que se han descrito un objeto se presentó o un suceso ocurrió como consecuencia de una conducta determinada, y la tasa de esa conducta se incrementa o permaneció alta. Ese objeto o suceso, el estímulo, que viene como consecuencia de la conducta se denomina Reforzador Positivo; el cual depende de la conducta.

---

<sup>20</sup> Arnold, Gesel y Catherine Amatruda, "Diagnostico del Desarrollo Normal y Anormal del niño", Editorial Paidós, España, 1981, Pág. 31-32

El reforzamiento positivo es la presentación de un estímulo como consecuencia de una respuesta, y tiene la función de incrementar o mantener una respuesta.<sup>21</sup>

El reforzamiento negativo se mantiene o incrementa la conducta. Es un fenómeno universal. Una conducta o respuesta ha sido reforzada negativamente si se incrementa o mantiene debido a la remoción o reducción contingentes de un estímulo.

El reforzamiento negativo suele usarse en los ambientes físicos, sociales y educativos para enseñar y cambiar la conducta de los seres humanos. Aunque el reforzamiento negativo sea en lo fundamental un procedimiento aversivo, es junto con el reforzamiento positivo, una de las formas básicas mediante las cuales nace cualquier persona.

El reforzamiento negativo habría de considerarse cuando el positivo fracasa o es insuficiente. <sup>22</sup>

---

<sup>21</sup> Beth Sulzer, Azaroff G. Roy Mayer, **“Procedimientos del Análisis Conductual Aplicado con Niños y Jóvenes”**, Editorial Trillas, México, 1986, Pág. 145-146,196

<sup>22</sup> Beth Sulzer, Azaroff G. Roy Mayer, **“Procedimientos del Análisis Conductual Aplicado con Niños y Jóvenes”**, Editorial Trillas, México, 1986, Pág. 201

## HIPÓTESIS

“Los Reforzadores influyen en el rendimiento escolar de niños y niñas de primer grado de la Escuela República de Japón, de la colonia la Verbena zona 7.”

## VARIABLES

### VARIABLE INDEPENDIENTE:

**Reforzadores de Conducta Familiar:** La finalidad de toda conducta no es más que la situación reforzada, es decir, que el sujeto obra a causa de la situación y para reforzarla, pues todas sus reacciones se originan como un resultado de sus necesidades biológicas, su historia pasada y sus experiencias actuales en la sociedad a la que pertenece.

### INDICADORES:

- Reforzador Positivo
- Reforzador Negativo
- Reforzadores Verbales
- Reforzadores Físicos
- Programa de Emergencia de Reforzadores de Conducta  
(Ver Anexos)

## **VARIABLE DEPENDIENTE:**

**Rendimiento Escolar:** Es el desempeño que tiene el niño en el ámbito Escolar y que es medido por medio de pruebas o exámenes que tratan de determinar de alguna manera el nivel de conocimientos adquiridos por el niño en el proceso de enseñanza-aprendizaje que tiene lugar en el aula.

## **INDICADORES:**

- Rendimiento Escolar
- Rendimiento Escolar Alto ( 90-100 )
- Rendimiento Escolar Medio ( 70-80 )
- Rendimiento Escolar Bajo ( 60-0 )

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **TÉCNICAS**

##### **Descripción de la Población**

La investigación se realizó en la Escuela República del Japón, ubicada en el casco de la Colonia Verbena zona 7. Esta es una Escuela Pública que brinda educación primaria a los pobladores de dicha colonia.

La población estudiantil es de 450 alumnos de ambos sexos, predominando el sexo masculino comprendido entre las edades de 7 a 11 años de edad de bajo nivel socioeconómico, y aparentemente en buenas condiciones de salud.

El personal con que cuenta cubre los diferentes grados, no cuenta con personal técnico, únicamente un director. El horario de estudio dentro del establecimiento es de 7:00 a.m. a 12:00 p.m.

##### **Técnica de Muestreo**

La población con la cual se trabajó en la presente investigación estuvo conformada por 40 alumnos del primer grado de primaria sección A y B, comprendidos entre las edades de 7 a 11 años, pertenecientes a un bajo nivel socioeconómico.

El criterio que se utilizó para seleccionar la muestra estuvo constituido por la totalidad de alumnos de primer grado independientemente de presentar signos de mal o buen uso de reforzadores de conducta.

##### **Técnica de Recolección de Datos**

En la recolección de información necesaria para la investigación se realizó una serie de pasos. Se inició por establecer el rapport con la población en su respectivo lugar de trabajo, se informó sobre la investigación y los objetivos (Director, maestros y padres de familia), luego se aplicó una encuesta a los niños, seguidamente se aplicó una entrevista a los alumnos para verificar información.

Posteriormente se entrevistó a los maestros acerca del rendimiento escolar de los alumnos y la influencia que pueden ejercer los reforzadores positivos o negativos en sus resultados académicos.

Luego se entrevistó a los padres de familia sobre los tipos de reforzadores que usan con más frecuencia para motivar o castigar al niño en su rendimiento escolar.

Se culminó con un programa Psicoeducativo de emergencia de los diferentes tipos de reforzadores de conducta familiar, en horario de viernes de 3:00 a 5:00 de la tarde, al cual se integraron subtemas individuales relacionados con la relación familiar, a la vez se enumeraron actitudes positivas y negativas de los padres hacia los hijos y su forma de disciplina o reforzar en las conductas inadecuadas de los niños. Finalmente se tabularon los datos y se realizaron las graficas dando paso a la elaboración de conclusiones y recomendaciones correspondientes.

### **Técnica de Análisis Estadístico de los Datos**

Después de la recolección de datos se procedió a la tabulación de los resultados, utilizando la técnica estadística de análisis porcentual, presentando los resultados por cada indicador por medio de cuadros y gráficas de barras, es decir la estadística descriptiva.

### **INSTRUMENTOS**

Se utilizó la entrevista, observaciones, encuestas y listas de cotejo que se les aplicó a los alumnos de primero primaria, además la implementación del programa de emergencia de reforzadores de conducta familiar dirigida a los padres. (Anexos)

- Encuesta a los niños de primer grado:  
Esta encuesta estuvo conformada por 2 series, una de datos generales y otra de selección múltiple siendo en total 6 ítems, la misma fue aplicada de forma personalizada.
- Entrevista a los niños de primer grado:  
Este instrumento se utilizó para verificar la primera información proporcionada por los alumnos encuestados. Estuvo conformada por 2 series, datos generales y preguntas de selección múltiple, se contó con 10 ítems, la misma fue aplicada de forma personalizada.
- Cuestionario a Maestros:  
Este instrumento fue utilizado para ampliar la información obtenida a través de los niños, la cual consistió de 2 series, una de datos generales y otra de respuesta directa, siendo en total 6 ítems.

- **Entrevista a Padres de Familia:**  
Este instrumento proporcionó información acerca de los tipos de reforzadores que los padres utilizan con sus hijos. Consta de 2 series una de datos generales y otra de preguntas cerradas con un total de 5 ítems.
- **Programa Psicoeducativo de Emergencia de Reforzadores de Conducta:**  
Este instrumento contó con 5 sesiones integradas por varias actividades, enfocadas a la relación familiar. Cada sesión estuvo dirigida a un tema en el cual fueron incluidas dinámicas de grupo, para la buena integración de los sujetos. Tomando pequeños periodos de retroalimentación a través de un calendario semanal de reforzadores para enlazar la secuencia de los temas y obtener así los objetivos de cada uno, los reforzadores implementados en cada sesión fueron dirigidos para la óptima utilización de los padres de familia.
- **Cuestionario de Evaluación de la Efectividad del Programa:**  
A través de este instrumento se proporcionó información acerca de los logros o cambios efectuados en las familias de los niños de primer grado.

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

La muestra estuvo conformada por 40 alumnos de sexo femenino y masculino del primer grado de las secciones "A" y "B".

La muestra poblacional presentó las siguientes características:

- Comprendidos entre las edades de 7 a 11 años
- Con problemas de disciplina (molestaban en clase)
- Repitencia del grado
- Ausencia del padre en el hogar
- Escasos recursos económicos

Inicialmente se entrevistó al maestro de grado, para conocer la situación de los estudiantes en cuanto a conducta, situación familiar así como del uso de reforzadores de conducta por parte de los padres.

Luego se realizó una entrevista y lista de cotejo a los 40 alumnos de primer grado de las secciones "A" y "B" para evaluar los reforzadores de conducta usados por los padres o encargados y como estos influyen en el rendimiento escolar.

También se realizó una entrevista a los padres de familia con la que se confirmo información obtenida con los alumnos.

Se llevó a cabo un Programa de Emergencia que constó de 5 sesiones con los padres de familia en las que se trabajaron temas acerca de las relaciones familiares y los reforzadores de conducta.

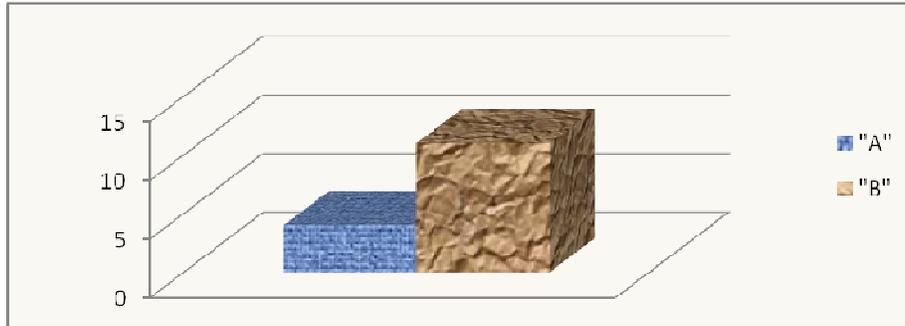
En los resultados de la investigación se detectaron buenos y malas aplicaciones de los reforzadores de conducta por parte de los padres o encargados que influyen en el rendimiento escolar de forma positiva y negativa.

Los resultados de la investigación sobre la influencia de los reforzadores positivos o negativos, verbales o físicos en el rendimiento escolar proporcionaron los siguientes datos estadísticos.

**Gráfica No. 1**

**CUESTIONARIO A MAESTROS**

¿Qué número de alumnos se ven afectados en su rendimiento escolar por reforzadores negativos ya sean verbales o físicos?



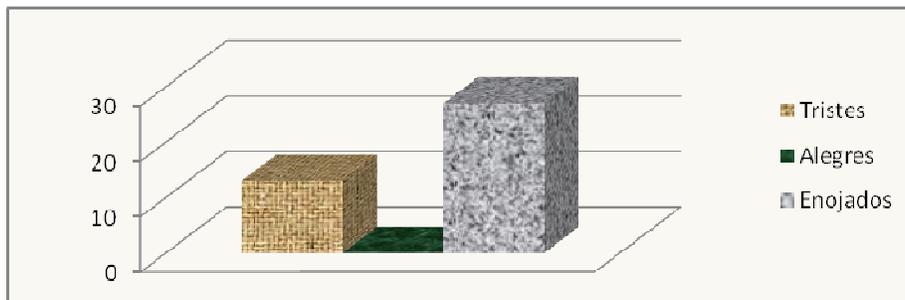
**Fuente:** Cuestionario a Maestros Pregunta 5

Según la encuesta aplicada a los maestros el 20 % de alumnos de la sección "A" y "B", evidencian indicadores de bajo rendimiento escolar. Este se puede observar regularmente en inasistencia, incumplimiento de tareas y falta de motivación, como consecuencia del uso de reforzadores negativos, que afectan a los niños tanto física como emocionalmente influyendo su autoestima y su capacidad de rendimiento.

**Gráfica No. 2**

**ENCUESTA DEL NIÑO**

¿Cómo se pone tu Mamá o Papá cuando haces una travesura o tienes bajas notas?

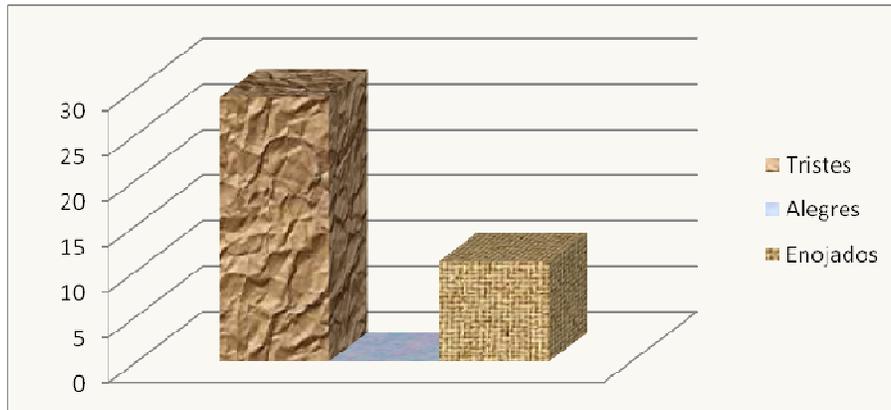


**Fuente:** Encuesta del Niño Pregunta 2

Un 67.5% de los niños respondió que sus padres se sienten enojados y un 32.5% reporta que se sienten tristes cuando hacen una travesura o tienen bajas notas.

### Gráfica No. 3

¿Cómo te sientes cuando te gritan o te pegan?

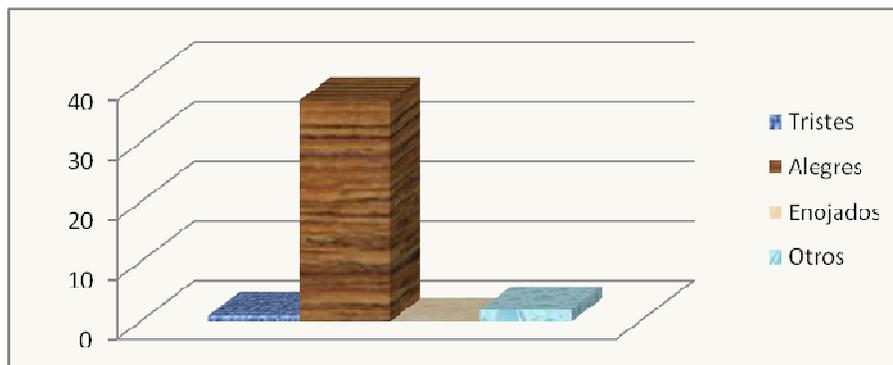


Fuente: Encuesta del Niño Pregunta 3

Un 72.5% de los niños se sienten tristes y un 27.5% se sienten enojados cuando sus padres les gritan o les pegan, ya que los golpes los lastiman físicamente y los gritos dejan marcas emocionales que generan resentimiento, baja autoestima y violencia.

### Gráfica No. 4

¿Cómo se pone tu Papá o Mamá cuando haces algo bueno?

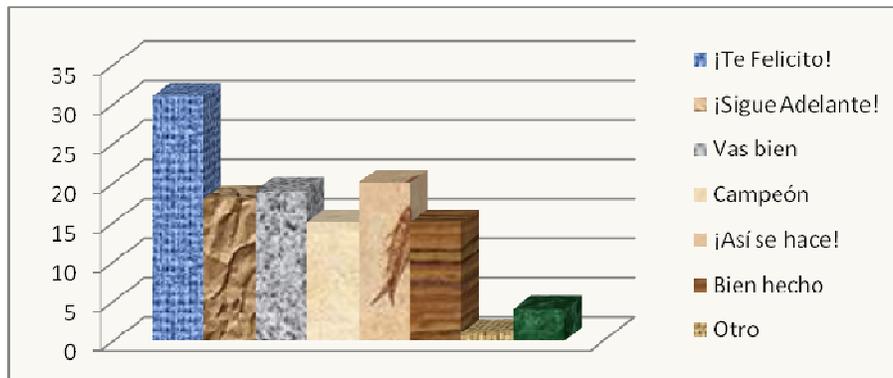


Fuente: Encuesta del Niño Pregunta 4

Un 92.5% respondió que sus padres se sienten alegres, un 2.5% respondió que se entristecen, un 0% que se enojan y un 5% no respondió, es evidente que la reacción por parte de los padres ante un resultado satisfactorio o conducta aceptable será positiva.

### Gráfica No. 5

¿Colorea las palabras que te dice tu Papá o Mamá cuando están alegres?

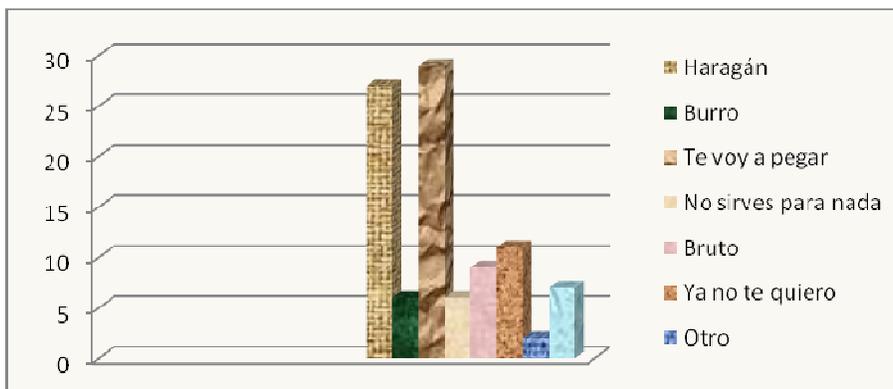


Fuente: Encuesta del Niño Pregunta 5

Ante las palabras (estímulo) que utilizan los padres cuando están alegres para hablarles a sus hijos son: Te felicito con un 77.5%, sigue adelante 45%, vas bien 47.5%, campeón 37%, así se hace 50%, bien hecho 37.5%, otras 2.5% y no respondió 10%. Se puede observar que el uso de refuerzos positivos genera en los niños sentimientos de seguridad, aprecio y deseo de superación.

### Gráfica No. 6

¿Colorea las palabras que te dice tu Papá o Mamá cuando están enojados?



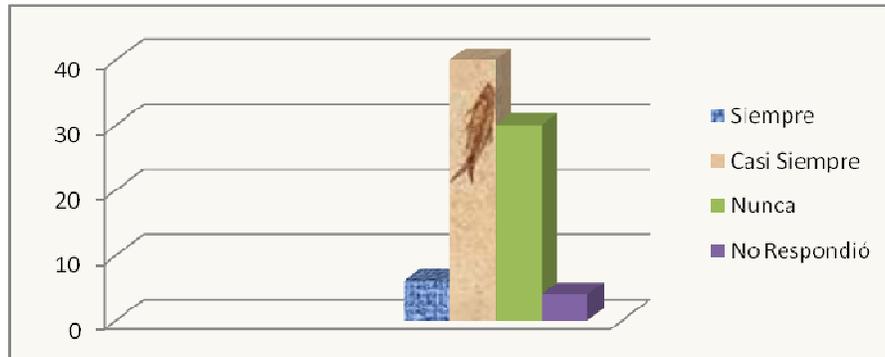
Fuente: Encuesta del Niño Pregunta 6

Ante las palabras que utilizan los padres para hablarles a sus hijos cuando están enojados son: Haragán con un 67.5%, burro 15%, te voy a pegar 72.5%, no sirves para nada 15%, bruto 22.8%, ya no te quiero 27.5%, otros 5% y no respondió 17.5%. El uso de refuerzos negativos elimina en los niños la seguridad, el aprecio por sí mismo y destruye su autoimagen.

**Gráfica No. 7**

**LISTA DE COTEJO AL NIÑO**

Mamá y Papá me Castigan.

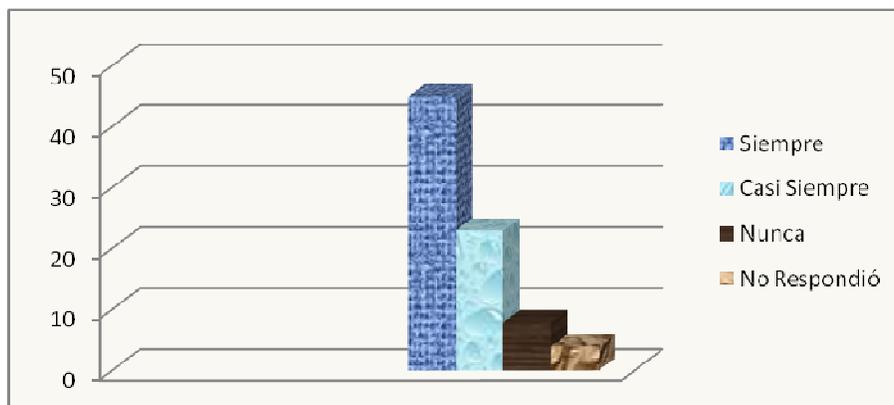


**Fuente:** Lista de Cotejo al Niño Pregunta 2 y 6

Un 6% respondió que siempre su Mamá y Papá lo castigan, un 50% que casi siempre, un 40% que nunca y 4% no respondió. La respuesta más sobresaliente es que casi siempre los Padres los castigan ya sea por rendimiento escolar o por conducta. El castigo corrige conductas pero el sobrecastigo genera nuevas conductas negativas.

**Gráfica No. 8**

Mamá y Papá me cuidan.

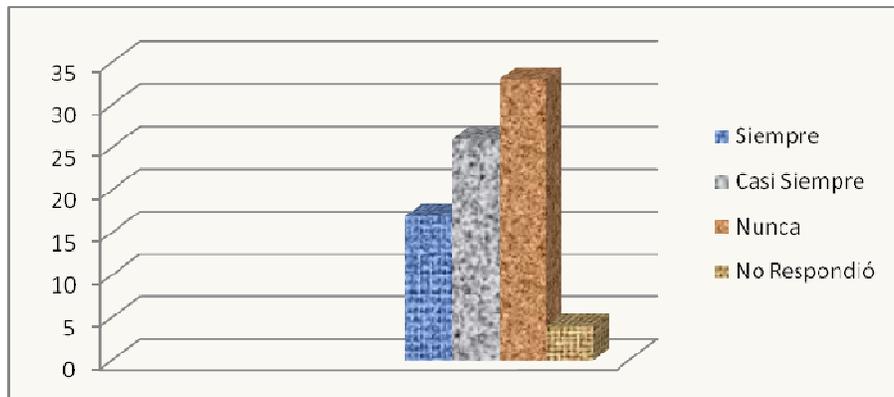


**Fuente:** Lista de Cotejo al Niño Pregunta 3 y 7

Un 45% respondió que siempre su Mamá y Papá lo cuidan, un 23% que casi siempre, un 8% que nunca y un 4% no respondió. Se puede observar que ambos Padres permanecen al cuidado de sus hijos a pesar de sus horarios de trabajo y en mínima cantidad los niños son cuidados por otras personas o se cuidan solos.

### Gráfica No. 9

Mamá y Papá me gritan y me hablan con palabras groseras cuando me regañan.

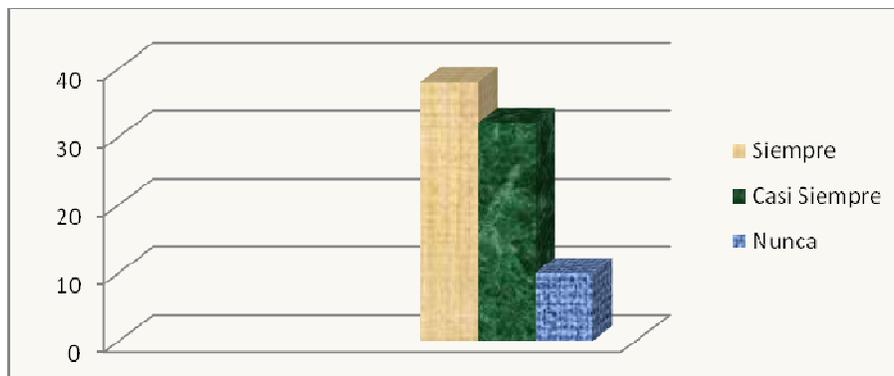


Fuente: Lista de Cotejo al Niño Pregunta 4 y 8

Un 21.2% respondió que siempre les gritan cuando los regañan, un 32.5% que casi siempre, un 41.2% que nunca y un 5% no respondió. Se pudo observar que aunque no a todos los niños se les grita o se les hablan con palabras groseras siempre existe un grupo al que si le sucede por lo tanto es muy difícil romper el círculo de refuerzo negativo.

### Gráfica No. 10

Mis padres me premian y me abrazan cuando hago algo bueno.



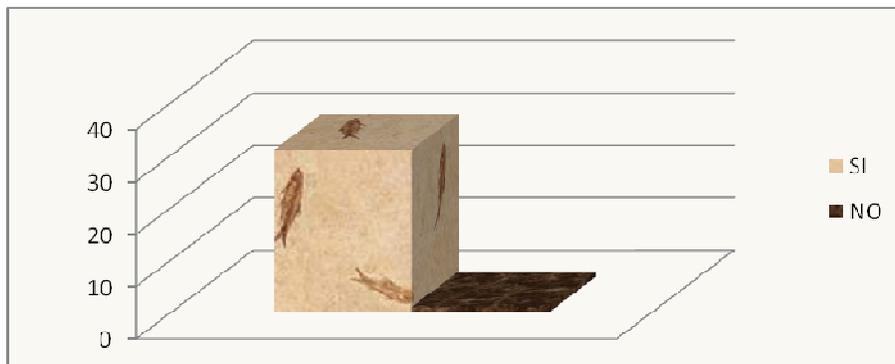
Fuente: Lista de Cotejo al Niño Pregunta 9 y 10

Un 47.5% respondió que siempre los premian y los abrazan cuando hacen algo bueno, un 40% que casi siempre y un 12% que nunca. Se pudo observar que es mayor el porcentaje de estímulos positivos ante una buena acción y que no necesariamente el estímulo debe ser material sino afectivo.

**Gráfica No. 11**

**ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA**

Cuando su hijo obtiene buenos resultados en la escuela lo motiva o felicita.

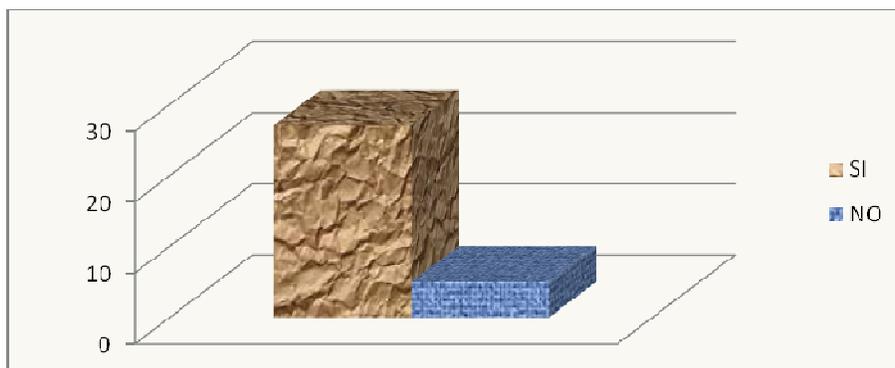


**Fuente:** Entrevista a Padres de Familia Pregunta 1

Un 96.9% motiva a sus hijos a seguir adelante con palabras de felicitación y un 3.1% no lo hace, se pudo observar que el refuerzo verbal positivo tiene buena influencia en el rendimiento académico ya que motiva a los niños a ser mejores cada día y esforzarse por lograr sus metas.

**Gráfica No. 12**

Cuando su hijo obtiene bajos resultados lo corrige verbalmente.

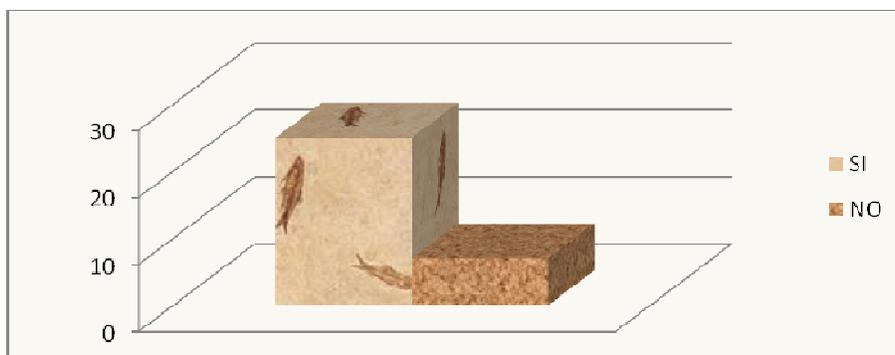


**Fuente:** Entrevista a Padres de Familia Pregunta 2

El 84.4% corrige a sus hijos verbalmente, no necesariamente haciendo uso de palabras peyorativas y un 15.6% no lo corrige verbalmente. Toda corrección verbal o física es válida, toda vez que no atente contra la autoestima del niño.

### Gráfica No. 13

Cuando su hijo no tiene buena conducta le llama la atención a gritos, golpes o palabras groseras.

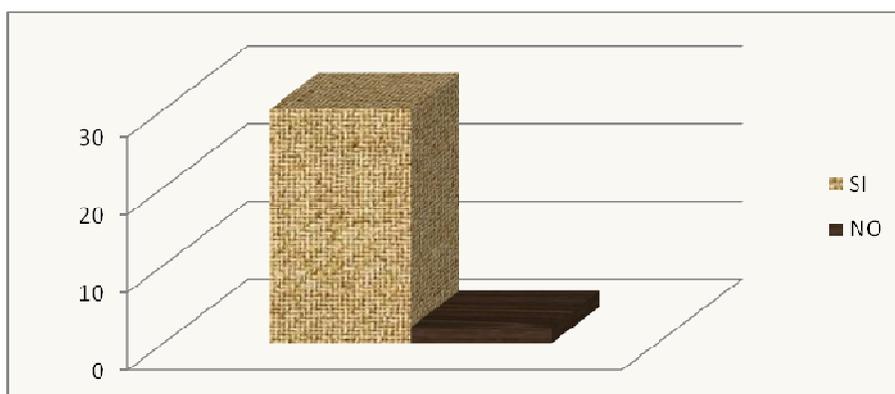


**Fuente:** Entrevista a Padres de Familia Pregunta 3

Un 78.1 % de los Padres de Familia hace uso de gritos, palabras groseras a sus hijos cuando tienen mala conducta y un 21.9% corrige a sus hijos sin hacer uso de los mismos. Se pudo observar que los Padres aceptan usar gritos, palabras groseras en la corrección de sus hijos aunque los niños no siempre lo comunican por temor o vergüenza.

### Gráfica No. 14

Cuando su hijo hace algo bueno lo premia, dándole abrazos, cariños o besos.

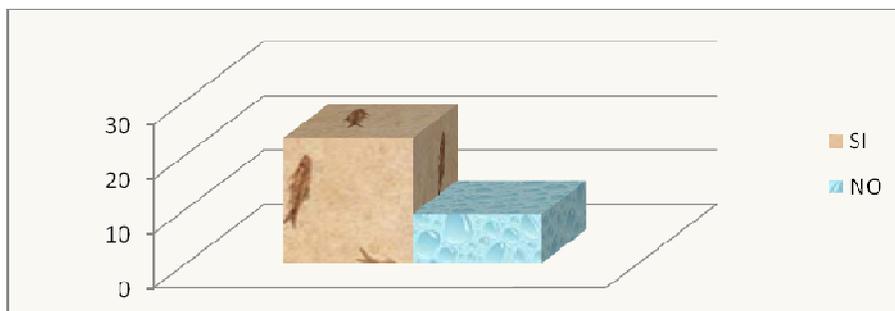


**Fuente:** Entrevista a Padres de Familia Pregunta 4

Un 93.8 % de los Padres de Familia premian a sus hijos por las cosas buenas que hacen no necesariamente premios materiales sino afectivos (abrazos, besos, muestras de cariño) y un 6.2 % no los premian. Las muestras de afecto son importantes y hacen crecer emocionalmente a los niños.

**Gráfica No. 15**

Pierde el control cuando la maestra pone alguna queja de conducta o rendimiento acerca de su hijo.



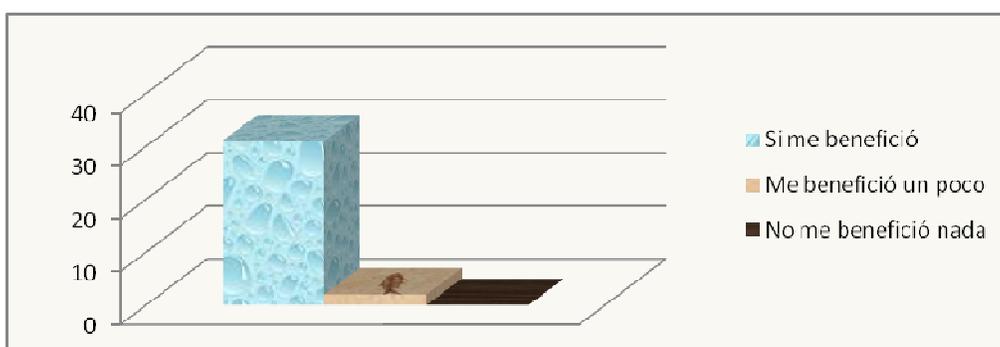
**Fuente:** Entrevista a Padres de Familia Pregunta 5

Un 71.9 % de Padres de Familia aceptan que pierden el control frente a las quejas de bajo rendimiento escolar o problemas de conducta. Mientras que el 28.1% no pierde el control. La falta de control sobre los impulsos genera violencia hacia los niños y deja marcas emocionales que traerán consecuencias negativas en el futuro.

**Gráfica No. 16**

### **CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA (PADRES)**

Crees que la información de este Programa te benefició a ti y a tu familia.



**Fuente:** Cuestionario de Evaluación de la Efectividad del Programa Pregunta 5

Un 93.9% si le benefició, un 6.1% le benefició un poco y un 0% no le benefició nada. Se pudo observar que el Programa de Emergencia fue efectivo ya que ayudó e informó a los Padres de Familia a comprender mejor el uso de reforzadores de conducta, así como a analizar las consecuencias que ocasionan los reforzadores negativos, verbales o físicos a sus hijos.

## **ANÁLISIS FINAL**

La presente investigación nació después de hacer una observación diagnóstica en el primer grado de primaria, en la que sobresalió la Repitencia de grado, las condiciones de Autoestima y el Estímulo para responder académicamente.

Pudiéndose observar que en los grupos de estudiantes de dicha escuela, habían niños motivados en los estudios y a diferencia de estos otro grupo que no presentaba intereses por diferentes razones, a partir de esta observación se toma la decisión de investigar los tipos de reforzadores que influyen en el Rendimiento Escolar.

Para realizar dicha investigación se tomó en cuenta la opinión de los maestros de grado así como del Director de la Escuela, quienes concluyeron en la necesidad de informar a los Padres de Familia acerca del tema así como de implementar talleres educativos en la comunidad.

Los padres de familia se presentaron con disposición a participar de la investigación ya que ven de forma positiva que se informe a la población acerca de las formas más adecuadas para corregir a sus hijos.

Los mismos comentan que por ser una comunidad que no cuenta con recursos económicos para buscar ayuda o atención acerca de la educación o corrección de sus hijos, estos programas son de beneficio para ellos. Aunque los padres de familia muestran disposición para asistir a las diferentes actividades propuestas se puede observar que el TIEMPO es un factor que influye negativamente en la participación a dichas actividades.

Los alumnos de dicha escuela se mostraron con disposición y curiosidad al participar en las actividades realizadas, aunque vale mencionar que algunos estudiantes presentan temor de hablar acerca de la forma en que son educados o corregidos en sus hogares.

Al finalizar las actividades necesarias en el proceso se puede decir que los resultados de la investigación tienden a ser los esperados ya que se pudo definir que si influyen tanto los reforzadores positivos como los negativos, verbales o físicos en el rendimiento escolar.

Se comprobó que el reforzador predominante en la presente investigación es el positivo y en menor frecuencia el negativo, verbal o físico.

La investigación realizada permitió diversas experiencias y satisfacciones, ya que el convivir con la comunidad escolar y familiar, ayudó a poner en práctica los conocimientos y el sentido de ayuda comunitaria que necesitan otros sectores de la población. Entre las opiniones que más sobresalieron podemos mencionar: "Nos permitió conocernos mejor entre los miembros de la familia ya que por falta de tiempo o ignorancia no se toman en cuenta las diferentes necesidades emocionales de cada miembro especialmente la de los niños", "Nos permitió darnos cuenta de las cosas que destruyen la Autoestima de nuestros hijos", "Ahora sabemos las consecuencias que trae para nuestros hijos usar reforzadores negativos", "Ahora debemos tomar en cuenta que cuando nuestros hijos no están bien en la escuela debemos de averiguar los motivos antes de castigarlos".

Después de escuchar las opiniones de los padres de familia se puede observar que el Programa de Emergencia de Reforzadores de Conducta fue satisfactorio y efectivo tanto para padres de familia, maestros, alumnos e investigadoras. En el cual se pudo observar la participación de padres que tienen hijos que son candidatos a repetir el grado que mostraron interés por cambiar los estímulos hasta ahora utilizados.

Para que este tipo de programas sea eficaz debe ser apoyado por trabajo individual en sesiones separadas con los alumnos así como estimular la participación del maestro para que refuercen e incentiven a los estudiantes en sus cambios de conducta y rendimiento.

La implementación de estos programas se hace necesario no solamente en esta escuela sino en todos los centros educativos a nivel nacional dándole paso a programas que abarquen no solo a la niñez sino a la adolescencia y juventud Guatemalteca.

Es importante mencionar que en los establecimientos públicos el papel del Psicólogo es primordial, ya que este puede brindar un servicio en orientación tanto a padres de familia como en capacitación de personal docente, ya que esto ayuda alcanzar mejores metas dentro del proceso educativo, así como a darle seguimiento a los estudiantes y padres que necesitan una atención más personalizada.

Fue posible establecer que no hacen falta grandes recursos económicos para que los niños se sientan motivados por parte de los padres sino es necesaria la disposición de los mismos.

Como tampoco hacen falta grandes recursos económicos para dar a conocer a la población en general este tipo de información ya que en Guatemala lamentablemente no se utilizan los medios masivos de comunicación para educar a la población y mucho menos se dan los recursos necesarios para la educación escolar.

Por lo tanto, al revisar los resultados obtenidos, se confirmó la hipótesis planteada al inicio de la investigación que "Los Reforzadores influyen en el Rendimiento Escolar de los Niños", por lo que consideramos necesario que las autoridades encargadas de la educación dirijan recursos para cubrir estas necesidades que como se dijo anteriormente están en el olvido y se convierten en uno de los factores que impiden el avance en la Educación Nacional.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **CONCLUSIONES:**

- En base a los resultados obtenidos se acepta la hipótesis de Investigación, ya que se pudo comprobar que los Reforzadores positivos, negativos, verbales o físicos si influyen en el Rendimiento Escolar de los niños.
- Se comprobó que los Programas Psicoeducativos son necesarios en las poblaciones de escasos recursos económicos, ya que sensibilizan a un cambio acerca de las diferentes formas de estimular o corregir a los niños.
- En Guatemala hace falta impulsar programas que den a conocer las consecuencias que trae a los niños el utilizar reforzadores negativos, verbales o físicos en su educación (Hogar-Educativo).
- La autoestima de los niños se ve afectada directamente por el uso de reforzadores negativos, verbales o físicos, lo cual trae consecuencias a corto y largo plazo que formarán parte de un círculo irrompible que no permitirá terminar la cultura de violencia que vive Guatemala.
- El ser humano, específicamente los niños siempre preferirán ser tratados o reforzados de forma positiva ya que esta estimula y forma la autoestima de todo ser humano adecuadamente.

## RECOMENDACIONES

- Implementar programas psicoeducativos que propicien el uso de reforzadores positivos que ayuden a los niños en su rendimiento escolar en la Escuela.
- Capacitar líderes comunitarios o promotores en salud mental que ayuden a informar a la población especialmente de escasos recursos acerca de los reforzadores que pueden utilizar para educar o corregir a sus hijos adecuadamente y otros temas vinculados con la niñez.
- Implementar programas de capacitación para Maestros en los cuales se informe acerca de los diferentes reforzadores, su uso y las consecuencias de los reforzadores negativos.
- Implementar escuelas para Padres de Familia mensualmente en las cuales se reciba información acerca de la educación y corrección de los niños.
- Es recomendable que la Escuela de Psicología continúe trabajando con programas diversos en las escuelas públicas para apoyar los sistemas educativos en Guatemala.

## BIBLIOGRAFÍA

- Ajuriaguera, J.D, **“Manual de Psiquiatría Infantil”**, Pág. 817.
- Arnold, Gessel, **“El Niño de 1 a 4 años”**, Editorial Paidos, México, 1980, Pág. 8.
- Arnold, Gesel y Catherine Amatruda, **“Diagnóstico del Desarrollo Normal y Anormal del Niño”**, Editorial Paidos, España, 1981, Pág. 31-32.
- Beth Sulzer, Azaroff G. Roy Mayer, **“Procedimientos del Análisis Conductual Aplicado con Niños y Jóvenes”**, Editorial Trillas, México, 1986, Pág. 145-146,196,201.
- Collin, G. **“Compendio de Psicología Infantil”**, Pág. 156.
- Dr. Laylle, Carlos, **“Psicología Infantil”**, Usac, 1997.
- Filho, Lourenco, **“Organización y Administración Escolar”**, Editorial Kapeluz, Buenos Aires, Argentina, 1992, Pág. 100-104.
- Hall Vance, R. **“El Manejo de la Conducta”**, Panamá, Pág. 9-10.
- Hidalgo Sánchez, Efraín, **“Psicología Educativa”**, Edición Universitaria, Puerto Rico, 1976, Pág. 65.
- Margaret Ame, Jonson, **“La Educación del Niño Deficiente Mental”**, Editorial Cincel Kapeluz, España, 1980, Pág. 78.
- Mattos, Luis A., **“Compendio de Didáctica General”**, Editorial Kapeluz, Buenos Aires, Argentina, Pág. 45.
- **“Mesa Intersectorial de Diálogo, Cultura de Paz y Reconciliación”**, Pág. 26-27.
- Ministerio de Educación, **“Elementos Filosóficos para la Educación Guatemalteca”**, 1986, Pág. 8-9.
- Parres, Ramón, **“La Familia de Hoy”** (Compendio del XI Congreso Mundial de la Federación Internacional para la Educación), México, 1982, Pág. 89.

- Peaget, Jean, **“Psicología y Pedagogía”**, Editorial Arcel, España, 1987, Pág. 174.
- Reyes Lucero, Cesar, **“La Desintegración Familiar y el Maltrato Infantil”** (Desde la perspectiva de la niñez en riesgo), Guatemala, 1977, Pág. 1.
- Ribes Inesta, Emilio, **“Técnicas de Modificación de Conducta”**, Editorial Trillas, México, 1979, Pág. 17-21.
- **“Seminario Cultura de Paz y Consolidación de la Democracia”**, Editorial Siglo XXI, Guatemala, Centro América, Octubre 2001, Pág. 104,110.
- Wituvrouw y R. Remoychamp, **“El Comportamiento Humano”**, Editorial Zeus, Pág. 53-55.

# **ANEXOS**

## CUESTIONARIO A MAESTROS

Institución: \_\_\_\_\_

Nombre del Maestro: \_\_\_\_\_

Grado que atiende: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Responda con mayor precisión a las preguntas del presente cuestionario.

1. ¿Cuántos alumnos tiene que presenten signos de ser reforzados positivamente por sus padres?

\_\_\_\_\_

2. ¿Cuántos alumnos tiene que presenten signos de ser reforzados negativamente por sus padres?

\_\_\_\_\_

3. ¿Cuántos alumnos tiene que presentan signos de ser motivados o corregidos con reforzadores verbales?

\_\_\_\_\_

4. ¿Cuántos alumnos tiene que presentan signos de ser motivados o corregidos con reforzadores físicos?

\_\_\_\_\_

5. ¿Qué número de alumnos se ven afectados en su Rendimiento Escolar por reforzadores negativos ya sean verbales o físicos?

\_\_\_\_\_



4. ¿Cómo se pone tu Mamá o Papá cuando haces algo bueno?

5. Colorea las palabras que te dice tu Mamá o Papá cuando están alegres.

¡Te Felicito!

Campeón

¡Sigue Adelante!

¡Así se hace!

Vas bien

Bien Hecho

6. Colorea las palabras que te dice tu Mamá o Papá cuando están enojados.

Haragán

No sirves para nada

Burro

Bruto

Te voy a pegar

Ya no te quiero

## LISTA DE COTEJO AL NIÑO

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Colorea el espacio (siempre, casi siempre, nunca) que mejor describa tu respuesta. Trata de ser sincero.

		SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA
1	Me llevo bien con Mamá			
2	Mamá me castiga			
3	Mamá me cuida			
4	Mamá me grita cuando me regaña			
5	Me llevo bien con Papá			
6	Papá me castiga			
7	Papá me cuida			
8	Papá me habla con palabras groseras			
9	Mis padres me premian cuando hago algo bueno			
10	Papá y Mamá me abrazan			

## ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

Nombre de la Madre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Nombre del Padre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

No. de Hijos: \_\_\_\_\_

Profesión u Oficio: \_\_\_\_\_

Escolaridad: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Conteste con sinceridad a las siguientes preguntas.

1. ¿Cuándo su hijo obtiene buenos resultados en la escuela lo motiva o felicita?

SI

NO

2. ¿Cuándo su hijo obtiene bajos resultados lo corrige verbalmente?

SI

NO

3. ¿Cuándo su hijo no tiene buena conducta le llama la atención a gritos, golpes, o palabras groseras?

SI

NO

4. ¿Cuándo su hijo hace algo bueno lo premia, dándole abrazos, cariños o besos?

SI

NO

5. Pierde el control cuando la maestra pone alguna queja de conducta o rendimiento acerca de su hijo.

SI

NO

**“PLANIFICACION DEL PROGRAMA DE EMERGENCIA DE  
REFORZADORES DE CONDUCTA”**

<b>Sesión</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Temática</b>	<b>Actividad</b>	<b>Recursos</b>	<b>Fecha y Hora</b>	<b>Evaluación</b>	<b>Bibliografía</b>
1	<p>Conocer a los Padres de Familia en general y establecer rapport.</p> <p>Informar acerca del Programa de Emergencia de Reforzadores de Conducta.</p>	<p>Conociéndonos a otros.</p> <p>Presentación del Programa</p>	<p>Observación</p> <p>Bienvenida</p> <p>Rapport</p> <p>Dinámicas</p> <p>Presentación del Programa</p> <p>¿Qué es Conducta?</p> <p>¿Qué son Reforzadores de Conducta?</p>	<p>Papelógrafo</p> <p>Marcadores</p> <p>Material Didáctico</p> <p>Padres de Familia</p>	<p>4 de Agosto del 2006 de 3:00 a 5:00 p.m.</p>	<p>Participación activa</p> <p>Comentarios</p> <p>Preguntas</p>	<p>Clarizio, Harvey, <u>Trastornos de la Conducta en el niño</u>, Editorial El Manual Moderno, México, 1981.</p> <p style="text-align: right;"><b>44</b></p>
2	<p>Propiciar que los Padres hablen sobre como son sus hijos, qué</p>	<p>¿Cómo son nuestros hijos?</p> <p>¿Qué es Conducta inadecuada?</p>	<p>Bienvenida</p> <p>Rapport</p> <p>Dinámicas</p> <p>Puesta en Común</p>	<p>Papelógrafo</p> <p>Marcadores</p> <p>Hojas</p> <p>Lápices</p>	<p>11 de Agosto del 2006 de 3:00 a 5:00 p.m.</p>	<p>Participación activa</p> <p>Análisis</p> <p>Comentarios</p>	<p><u>Creando ambientes adecuados para el sano desarrollo de los niños</u>, 1 y 2 libro,</p>

	<p>Reforzadores de Conducta utilizan para formar o corregir .</p> <p>Orientar acerca de la influencia de los Reforzadores de Conducta en el Rendimiento Escolar de los niños.</p>	Reforzadores de Conducta		Materia l Didáctico			Orealc, Unesco, Chile, 1998.
3	Auto análisis de los Padres en relación al uso de los Reforzadores de Conducta.	Errores más frecuentes de los Padres de Familia desde que el niño nace.	<p>Bienvenida Dinámica</p> <p>Retroalimentación</p> <p>Errores mas frecuentes de los Padres desde que</p>	<p>Papeló grafo</p> <p>Láminas</p> <p>Calend arios</p> <p>Hojas</p> <p>Lápices</p>	18 de Agosto del 2006 de 3:00 a 5:00 p.m.	Participación Activa Preguntas	<p>Browdoin , Rut, <u>Cómo disciplina r a los hijos</u>, Editorial Stampley , Colombia , 1992. <b>45</b></p>



	el tema de la disciplina.		Trabajo extraula, aplicacand o los reforzadores vistos.				
5	Concluir el Trabajo de Campo  Comprobar la efectividad del Programa de Reforzadores de Conducta.	Clausura del Programa	Culminación del Programa  Retroalimentación  Rifa  Evaluación del Programa  Entrega de Diplomas  Refacción  Agradecimientos	Premios  Evaluaciones  Diplomas  Refacción	1 de Septiembre del 2006 de 3:00 a 5:00 p.m.	Prueba Escrita	<b>47</b>

## **CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DEL PROGRAMA (PADRES)**

**Instrucciones:** A continuación se te presenta una serie de preguntas, subraya la respuesta con la que mas te identifiques.

1. Luego de la Implementación del Programa aumento tu interés para poner en práctica los reforzadores positivos en tu Familia.

Si aumentó                      Aumentó poco                      No aumentó nada

2. Luego de la Implementación del Programa te sientes mejor contigo mismo y con tus hijos.

Si me siento mejor      Me siento un poco mejor      No me siento mejor

3. Luego de la Implementación del Programa mejoró la relación y comunicación entre tus hijos y tú.

Si mejoró                      No mejoró                      No mejoró nada

4. Comprendiste los problemas físicos, emocionales y sociales que causan los reforzadores negativos y positivos.

Si los comprendí              Los comprendí un poco      No comprendí nada

5. Cree que la información de este Programa te beneficio a ti y a tu familia.

Si me benefició      Me benefició un poco      No me benefició nada

## RESUMEN INFORMATIVO O ABSTRACTIVO

Para la presente investigación se tomó una muestra de 40 niños y niñas comprendidos entre las edades de 7 a 11 años del primer grado de primaria, de escasos recursos económicos.

En dicho grupo se observó que los reforzadores positivos o negativos ya sean verbales o físicos ejercen influencia en el rendimiento escolar.

La investigación tuvo como objetivos: determinar los diferentes tipos de reforzadores utilizados por los padres de familia; e informar a los padres la influencia que estos ejercen sobre el rendimiento escolar de sus hijos, clasificarlos en positivos o negativos, verbales o físicos, y promover el uso de reforzadores positivos en las familias.

Para llevar a cabo la investigación se utilizó la estadística descriptiva, a través del análisis porcentual, entrevistas, observaciones, encuestas, listas de cotejo. Se implementó un programa de emergencia de "Reforzadores de Conducta".

Entre los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los niños es evidente que el 100% se siente felices de asistir a la escuela, que un 72.5% de los niños se sienten tristes cuando sus padres les gritan o les pegan y un 92.5% responde que sus padres se sienten felices cuando hacen algo bueno.

En la lista de cotejo aplicada a los niños, estos responden que el 57.5% de los padres los abrazan como muestra de afecto, el 45% de los padres los premian cuando hacen algo bueno y un 42.5% de los niños manifiestan que sus padres les hablan con palabras groseras.

Se puede concluir que para los niños es motivo de alegría asistir a una escuela y que necesitan refuerzos positivos para encaminarse dentro de un desarrollo exitoso positivo que les dejará las bases para continuar un círculo hereditario de estímulos positivos con familias futuras.