

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

***“Relación entre seguridad emocional y seguridad industrial de los trabajadores de una empresa textil de la ciudad de Guatemala”.***

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

BLANCA ELIZABETH REYES AGUILAR

SANTIAGO HILARIO MARTINEZ CUSCUL

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICOLOGOS

EN EL GRADO ACADEMICO DE

**LICENCIATURA**

GUATEMALA, SEPTIEMBRE 2008

**CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín  
**DIRECTORA**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
**SECRETARIA**

Doctor René Vladimir López Ramírez  
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
**REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRATICOS**

Ninette Archila Ruano de Morales  
Jairo Josué Vallecios Palma  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**

**MADRINAS DE GRADUACIÓN**

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA IRMA VARGAS

COLEGÍADO 4844

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA CLAUDIA VERONICA CASTRO  
ALTAMIRANO

COLEGÍADO 11259

## DEDICATORIA

### A Dios y a la Virgen María

Por enseñarme a poner en práctica: "Todo lo Puedo en Cristo que me Fortalece".

**A Mis Padres:**

Eduardo Reyes Morales.  
Blanca Rosa Aguilar de Reyes.

**A Mi Esposo:**

José Antonio Guzmán Chaclán.

**A Mis Hermanos:**

Por su apoyo incondicional.

**A Mis Sobrinos:**

Porque cada uno de ustedes, tiene un lugar especial en mi corazón.

**A Mi Asesora y Amiga:**

Licda. Irma Vargas.

**A Mi compañero y Amigo de Tesis:**

Santiago Hilario Martínez Cuscul.

**A Usted:**

Aquí presente.

Blanca Elizabeth Reyes Aguilar.

## DEDICATORIA

**A Dios:**

Por darme la fortaleza para afrontar las adversidades de la vida, así como la vida para llegar a feliz término una meta más de mi Vida.

**A Mis Padres:**

Santiago Martínez Shacop.  
Gregoria Marroquín Cuscul.

**A la Familia Illu:**

Gracias por compartir con mi persona los momentos alegres y difíciles, muy especialmente a Carmelita Illu.

**A Mis Hermanos:**

Gracias por su apoyo y comprensión para mi persona.

**A mi Hermana:**

Maria Guadalupe Martínez Cuscul  
Por ser un pilar importante en el logro de esta meta.

**A Mis Sobrinos :**

En especial a Maria Isabel Martínez.

**A Mi Asesora de Tesis:**

Licda. Irma Vargas.

**A Mi compañera y Amiga de Tesis:**

Blanca Elizabeth Reyes Aguilar.

Santiago Hilario Martínez Cuscul.

## **AGRADECIMIENTO**

### **A la Universidad de San Carlos de Guatemala**

Por forjar en mí, sus enseñanzas.

### **A la Escuela de Ciencias Psicológicas**

Por expandir y despertar en mí el deseo aprender e investigar.

### **A los Catedráticos**

Por compartir su conocimientos y experiencias vivenciales, en especial a la Licenciada Irma Vargas.

### **A Koramsa**

Por permitirnos realizar el estudio de campo, así como, brindarnos las facilidades necesarias en sus instalaciones.

Blanca Elizabeth Reyes Aguilar.

## **AGRADECIMIENTO**

### **A la Universidad de San Carlos de Guatemala**

Por ser la casa de estudios durante mí formación profesional.

### **A la Escuela de Ciencias Psicológicas**

Por brindarme el conocimiento necesario, para desarrollar mi carrera profesional.

### **A Wal\*Mart Centroamerica**

Por brindarme las facilidades necesarias para la culminación de mi preparación profesional.

### **A los Catedráticos**

Por compartir conmigo sus conocimientos.

### **A Koramsa**

Por permitirnos realizar el estudio de campo así como brindarnos las facilidades necesarias en sus instalaciones.

### **Gracias a Usted**

Por acompañarme en este momento tan especial.

Santiago Hilario Martínez Cuscul.

## INDICE

PROLOGO	6
CAPITULO I	
• Introducción	8
Marco Teórico	9
➤ Seguridad Industrial	
➤ Qué es un Accidente	
➤ Por qué se Producen los Accidentes	
➤ Causas Básicas	
➤ Causas Inmediatas	
➤ Actividades Peligrosas	
➤ Detección de Riesgo	
➤ Prevención de Accidentes	
➤ Qué es un Plan de Seguridad Industrial	
➤ Prevención de Riesgos en el Hogar	
➤ Seguridad Sanitaria	
➤ Seguridad Social según la Constitución Política de la República de Guatemala.	
➤ Higiene y Seguridad en el trabajo según el Código de Trabajo.	
➤ Seguridad Emocional	
➤ Seguridad Basada en Valores	
• Formulación de Hipótesis	27
• Variables e Indicadores	
CAPITULO II	
• Técnicas e Instrumentos	28
➤ Descripción de Muestra	
➤ Instrumentos	
➤ Técnicas de Recolección de datos	
CAPITULO III	
• Presentación, análisis e interpretación de resultados	29
CAPITULO IV	
• Conclusiones	37
• Recomendaciones	38
• Bibliografía	39
Anexos	41
Resumen	52



## PROLOGO

El trabajo que continuación se presenta fue ejecutado en la Planta Textil K-4 de Koramsa.

Esta empresa textil, nace de la importancia de satisfacer la demanda de prendas de vestir de lona en Guatemala, da inicio como una maquila y poco a poco van creciendo, hasta ser una empresa manufacturera, que brinda el servicio completo, esto significa que el cliente muestra el diseño de lo que desea fabricar y la empresa se encarga de comprar los accesorios necesarios (ziper, botón, esnap, etc.), diseña, corta, produce, da el acabado a la prenda, empaca y entrega la mercadería dónde se le indique.

La empresa hoy en día es una de las principales colaboradoras con el desarrollo económico de las familias guatemaltecas, que en ella laboran, prestando a su vez servicios médicos familiares, como lo son chequeos continuos físicos, además prestan servicios odontológicos, que cubren tanto al colaborador como a su familia, poniendo especial empeño en jornadas médicas realizadas en el ámbito social, en puntos estratégicos, donde tengan acceso todos los integrantes de la familia del colaborador.

Con ésto la empresa se garantiza la poca inasistencia de los colaboradores por enfermedad común, asegurándose así una efectividad de la producción de las diferentes prendas de vestir. Logrando un rendimiento óptimo y una estabilidad laboral de cada uno de sus colaboradores.

Fue fundada en 1988 con 300 colaboradores, ubicada en la zona 12, en 1997 se amplía llegando a contar con 5,000 colaboradores.

En el año 1,998 se traslada a las actuales instalaciones, 37 avenida 2-77, zona 7 Colonia el Rodeo, contando con 16,000 colaboradores, lo cual nos indica que es una empresa sólida, que actualmente funciona de la siguiente forma:

- ✓ Área de diseño
- ✓ 6 plantas de costura
- ✓ 1 planta de corte
- ✓ 1 planta de acabados y empaque.

Es evidente señalar la problemática ya que como se pudo evidenciar en la planta de costura K-4, que actualmente cuenta con un aproximado de 1,300 colaboradores de piso y 20 colaboradores del área administrativa., que los colaboradores no tienen interés por cuidar su salud física y emocional; presentando renuencia al uso de los aditamentos de seguridad industrial, que la empresa le proporciona y en los cuales invierten una suma fuerte, para dar un mejor servicio a sus colaboradores.

Los riesgos que se evidenciaron son: pinchazos en el dedo índice con la o las agujas de las máquinas planas, que en algún momento pueden quebrarse y quedar en la parte interna del mismo, como también en las máquinas de overlock, al quebrarse la aguja, si está no tiene el visor, puede brincar al ojo del trabajador, llegando a perderlo o bien a ser lastimado severamente.

Para la realización del proyecto de trabajo, se contemplaron varios objetivos como el conocer cuáles son los factores psicosociales que influyen negativamente en el trabajador de una empresa textil, para no utilizar el equipo de seguridad industrial, así como el de proveer al empleador, así como al profesional de psicología con nuevos conocimientos, que apoyen la revisión y mejora de los programas de seguridad industrial.

Brindar a los colaboradores capacitación constante sobre el uso adecuado del equipo de seguridad industrial, así como los beneficios que pueden adquirir con una buena seguridad emocional.

Para la realización y finalización de todo el trabajo ejecutado en la planta K-4 de Koramsa se agradece a las autoridades administrativas, así como a todos los colaboradores involucrados en el mismo; sin la colaboración y apoyos de todos ellos no hubiera sido posible llevar a feliz término todo lo planificado.

¡Sincero agradecimiento a todos!

Blanca Elizabeth Reyes Aguilar  
Santiago Hilario Martínez Cuscul.

# CAPITULO I

## INTRODUCCIÓN

El estudio realizado para determinar la relación entre seguridad emocional y seguridad industrial de los colaboradores de una empresa textil, ubicada en la Ciudad de Guatemala; surge a partir de la experiencia vivida por parte de los investigadores que desempeñaron un puesto dentro de la empresa Koramsa, Planta K-4, la cual realiza estudios para implementar programas de prevención de riesgos laborales.

Para desarrollar el estudio se hizo necesario obtener información bibliográfica y de referencia sobre la Psicología Industrial, así como de los estudios y programas de prevención de riesgos industriales, que han realizado otras empresas, lo que a su vez permitió tener un mejor manejo del tema y poder abordar así a los profesionales de la planta k-4 y los colaboradores, para explicarles las dudas que pudieran tener sobre el tema, al momento de realizar las entrevistas y encuestas.

La investigación surge de la necesidad de determinar si la seguridad emocional es un factor que pueda modificar la conducta de la persona, para resistirse al uso de los implementos de seguridad industrial.

Con las entrevistas realizadas a los profesionales de la empresa textil, se evidenció el conocimiento de los riesgos laborales que puedan presentarse en las plantas de trabajo, así como los programas preventivos que implementan en el lugar de trabajo.

Cómo parte del estudio, se realizaron encuestas a los colaboradores, lo que permitió conocer, las causas de la resistencia al uso del equipo de seguridad industrial ya que los mismos pueden presentar problemas en el ámbito personal y socio- cultura.

Para profundizar un poco más sobre la emocionalidad de la población laboral de la planta textil K-4, se aplicó la evaluación de Escala de Auto Estimación E.A.E. Del doctor M.S.M. Lavoegie, siendo el fundamento que la baja emocionalidad se considera un factor que pueda influenciar en el uso incorrecto de los instrumentos de protección.

## MARCO TEORICO

Según Blum; Psicología Industrial y Organizacional, es una disciplina científica, social cuyo objeto de estudio, es el comportamiento humano en el ámbito de las organizaciones empresariales y sociales. Por Psicología Industrial y Organizacional debe comprenderse, la aplicación de conocimientos y prácticas psicológicas al terreno organizacional para entender científicamente el comportamiento del hombre que trabaja, así como para utilizar el potencial humano con mayor eficiencia y eficacia en armonía con una filosofía de una promoción humana.<sup>1</sup>

José Alfredo Rivera indica, "Seguridad Industrial es una regla que necesita las condiciones, la adopción o uso de una o más prácticas, medios, métodos, operaciones, o procesos razonablemente necesarios y apropiados para asegurar la salud y seguridad de los trabajadores en el lugar de trabajo"<sup>2</sup>

La seguridad industrial se encarga de estudiar las condiciones preventivas y de riesgo que se puedan dar en el lugar de trabajo, donde las personas estén expuestos a tener accidentes, por el mal manejo de una máquina o por un acto inseguro que le ocasione el mismo.

### **Qué es un Accidente:**

"Accidente es cualquier acontecimiento imprevisto que interrumpe o interfiere el proceso ordenado de una actividad."<sup>3</sup>

### **Por qué se producen los accidentes:**

Los accidentes no son casuales, sino que se causan. Creer que los accidentes son debidos a la fatalidad es un grave error; sería tanto como considerar inútil todo lo que se haga en favor de la seguridad en el trabajo y aceptar el fenómeno del accidente como algo inevitable.

Sin embargo, todos sabemos que el accidente de trabajo se puede evitar.

### **Causas básicas y causas inmediatas:**

No deben confundirse las causas básicas con las causas inmediatas. Por ejemplo, la causa inmediata de un accidente puede ser la falta de una prenda de protección, pero la causa básica puede ser que la prenda de protección no se utilice porque resulta incómoda.

---

<sup>1</sup> Blum, Milton, Mexico, 1987 p.80

<sup>2</sup> Rivera V, José Alfredo, Guatemala, 2003 p.1

<sup>3</sup> Op.Cit: 2 Pp5

Es pues imprescindible tratar de localizar y eliminar las causas básicas de los accidentes, porque si solo se actúa sobre las causas inmediatas, los accidentes volverán a producirse.

### **CAUSAS BÁSICAS:**

Las causas básicas pueden dividirse en factores personales y factores del trabajo. Las más comunes son:

#### **Factores personales:**

- ✓ Falta de conocimiento o de capacidad para desarrollar el trabajo que se tiene encomendado.
- ✓ Falta de motivación o motivación inadecuada.
- ✓ Tratar de ahorrar tiempo o esfuerzo y/o evitar incomodidades.
- ✓ Lograr la atención de los demás, expresar hostilidades.
- ✓ Existencia de problemas o defectos físicos o mentales.

#### **Factores de trabajo:**

- ✓ Falta de normas de trabajo o normas de trabajo inadecuadas.
- ✓ Diseño o mantenimiento inadecuado de las máquinas y equipos.
- ✓ Hábitos de trabajo incorrectos.
- ✓ Uso y desgaste normal de equipos y herramientas.
- ✓ Uso anormal e incorrecto de equipos, herramientas e instalaciones.

### **CAUSAS INMEDIATAS:**

Las causas inmediatas pueden dividirse en actos inseguros y condiciones inseguras, señala José A. Rivera. Veamos algunos ejemplos de los más comunes:

Las lesiones y los accidentes son el resultado de los actos inseguros y/o los fallos técnicos.

#### **Actos inseguros y fallos técnicos:**

Los actos inseguros dependen de las personas y los fallos técnicos dependen de las cosas. Los fallos técnicos no requieren demasiados comentarios; son los fallos de los medios de los que nos servimos para hacer el trabajo (máquinas, herramientas, equipos auxiliares, materiales, instalaciones, etc.).

#### **Tales fallos pueden ser debidos a:**

- ✓ Incorrecto diseño de las máquinas, equipos, instalaciones, etc.
- ✓ Incorrecto mantenimiento de los mismos.
- ✓ Uso y desgaste normal de máquinas, instalaciones, herramientas.
- ✓ Uso y desgaste anormal de las mismas.

## **Defectos personales:**

¿Por qué se actúa de manera insegura, creando a menudo condiciones peligrosas? ¿Por qué se cometen actos inseguros?.

Las razones por las que se cometen actos inseguros pueden encuadrarse en el grupo de los defectos personales. Tales razones pueden ser:

- ✓ Problemas físicos o mentales para desarrollar el trabajo adecuadamente; fuerza insuficiente, vista u oído deficiente, nerviosismo exagerado, lentitud de reflejos, compresión lenta, etc.
- ✓ Falta de instrucción para realizar determinados trabajos.
- ✓ Imprudencia, negligencia, espíritu de contradicción, etc.

El origen de estos defectos hay que buscarlo, habitualmente, fuera de ambiente de trabajo, y se deben a factores que conforman lo que llamaremos medio social.

### **Medio social:**

Los factores que conforman el medio social de cualquier persona son, entre otros:

- ✓ Circunstancias y problemas familiares.
- ✓ Costumbres y usos.
- ✓ Hábitos de trabajo adquiridos con anterioridad.
- ✓ Herencia.

Cortes, caídas, golpes, son algunas consecuencias que puede sufrir un empleado según la labor que realice. Los casos fatales son evitables.

Según un estudio realizado por Catherine Lizama, en diciembre del 2002, un estanque de acero se soltó de una grúa, aplastando y matando a dos obreros en Valdivia. En mayo de este año, Patricio Castro, de 21 años, trabajaba en el matadero Lo Valledor limpiando una máquina trituradora de carne en movimiento, cuando quedó atrapado en ella, encontró una horrible muerte. En junio, cuatro operarios se salvaron providencialmente tras caer más de tres metros desde el canastillo de la grúa, donde realizaban labores para las obras del Metro. ¿Hechos fortuitos?, ¿descuidos? o ¿negligencia? Lo cierto es que sólo el año pasado se produjeron 210 mil accidentes laborales, y por cada día de trabajo, murió al menos una persona en Chile.

Si bien la tasa de accidentabilidad ha disminuido en los últimos diez años, la prevención de riesgos sigue siendo importante.

Las actividades con más frecuencia de desgracias son los aserraderos, la construcción y las industrias manufactureras, mientras que la lista de daños

es encabezada por los golpes contra objetos, sobreesfuerzo por tomar cosas pesadas y caídas.<sup>4</sup>

### **Actividades peligrosas se mencionan las siguientes:**

- ✓ Trabajos con exposición a radiaciones ionizantes en zonas controladas.
- ✓ Trabajos con exposición a agentes tóxicos y muy tóxicos, y en particular a agentes cancerígenos, mutágenos y tóxicos.
- ✓ Actividades en que intervienen productos químicos de alto riesgo y pueden dar lugar a accidentes mayores catastróficos.
- ✓ Trabajos con exposición a agentes biológicos que pueden provocar enfermedades graves y suponen un serio peligro para los trabajadores y la colectividad.
- ✓ Actividades de fabricación, manipulación y utilización de explosivos, incluidos los artículos pirotécnicos y otros objetos o instrumentos que contengan explosivos.
- ✓ Trabajos que produzcan concentraciones elevadas de polvo silíceo.
- ✓ Trabajos con riesgos eléctricos en alta tensión.

### **Detección de Riesgos:**

Indica José A. Rivera que para eliminar las causas de los accidentes es necesario conocer los riesgos.

La mayor parte son razones evidentes, y basta el sentido común para reconocer su peligrosidad; sin embargo otras requieren de la experiencia para darse cuenta de su peligrosidad.

Señala José A Rivera que para detectar los riesgos, es necesario:

- ✓ Saber que condiciones, o que prácticas son inseguras y en que grado.
- ✓ Conocer el tipo de material con que se trabaje, así como la forma en que se efectúan determinadas operaciones o prácticas.
- ✓ Encontrar que condiciones inseguras hay o que prácticas inseguras se cometen.
- ✓ Investigar y hacer un análisis especial de los accidentes que ocurren, el objetivo principal que deben cumplir es descubrir las causas reales que originaron el accidente.

En la Seguridad Industrial existen instrumentos que permiten identificar y prevenir áreas de riesgo.

### **En las que se puede mencionar:**

- ✓ Códigos de colores para señalización.
- ✓ Utilización de equipo específico en áreas específicas, como protectores auditivos, visores, etc.

---

<sup>4</sup> Lizama, Catherine, Chile 2002,p,15

- ✓ Utilización del código internacional de símbolos como lo son: Peligro, no fumar, alto, etc.
- ✓ Utilización de equipo para ayudar a mantener más seguras a las personas (Arneses, Cinturones, Overoles, etc.)
- ✓ Aplicación de productos especiales como lo son: cintas antideslizantes, cintas reflectivas, pinturas especiales, etc.
- ✓ Sistemas contra incendios.
- ✓ Sistemas de evacuación asistida.
- ✓ Plan de emergencia ante desastres.
- ✓ Equipo de primeros auxilios.
- ✓ Entrenamiento en simulacros.

Es importante trabajar esta rama ya que consiste en proporcionar al trabajador o visitante el lugar más seguro posible para trabajar o desenvolverse cómodamente, recordando que no es lo mismo una refinería que una oficina de diez personas.

La seguridad industrial implica localizar y evaluar los riesgos de cada puesto de trabajo en una empresa y establecer las medidas necesarias para prevenirlos con el fin de conseguir una disminución de accidentes laborales.

Algunas de las condiciones inseguras dentro del ámbito laboral son las faltas de medidas o protección contra incendios, maquinaria deficiente o equipo defectuoso, estructuras de edificios o locales deteriorados, falta de limpieza, falta de adiestramiento de los trabajadores para operar cierta maquinaria o realizar trabajos sin la protección necesaria.

## **PREVENCIÓN DE ACCIDENTE:**

Según Arias Galicia, una vez definidos los riesgos existentes en una planta o empresa y la manera de protegerse de ellos, es indispensable darlos a conocer a todos los que van a estar expuestos a ellos.<sup>5</sup>

El adiestramiento de seguridad supone dos fases:

- ✓ El obrero debe aprender a comportarse y efectuar su trabajo de un modo seguro.
- ✓ Debe ser estimulado a poner en práctica sus conocimientos.

Por lo cual es frecuente encontrar el empleo de técnicas para fomentar la seguridad. Ver anexo 1.

Los comités son obligatorios para las empresas con más de 25 empleados, deben de contar con un departamento de Prevención de Riesgos profesional.

---

<sup>5</sup> Arrias Galicia, Fernando, Mexico, 1989, p.366



El cual se encarga de velar, porque se cumplan las normas de prevención de riesgos. Para ello, realizan inspecciones periódicas, fiscalizando los lugares de labores.

Actualmente el Congreso de la República de Guatemala discute la Ley Marco del Sistema Nacional de Seguridad, con ello da luz verde a la conformación del Consejo Nacional de Seguridad (CNS), el cual coordinará las actividades de protección interior, exterior y de Inteligencia del Estado Guatemalteco.

El nuevo ente será el ala rectora que contará para su operación con el respaldo de cuatro organismos que se están conformando y de una estructura que reunirá una serie de “Leyes dispersas, una institucionalidad debilitada y un escaso aprovechamiento de los profesionales y especialistas”, justifica uno de los considerados del decreto de creación identificado con el número 18-2008.

La Ley Macro de Seguridad es el primero que resulta aprobado de los cuatro pilares presentados en diciembre 2006, por el Plan Visión del País, con el objetivo de marcar el paso en cuatro áreas: educación, seguridad, salud y desarrollo rural.<sup>6</sup>

### **Un plan de seguridad industrial es:**

Responsabilidad en línea, empresario, supervisor, cómo del colaborador.

La especialidad de la empresa o la actividad a la que se dedique determinarán las acciones preventivas en cuanto a la seguridad en el trabajo.

Además de prevenir la seguridad en el área de producción, ésta también debe extenderse al resto de áreas de la empresa como oficinas o almacenes.

Muchas veces la seguridad industrial implica que haya que realizar simulaciones de accidentes, inspecciones periódicas de equipos u otros controles, entrenamiento de personal, cumplimiento de las normas de seguridad establecidas en la empresa.

Una de las partes importantes de la seguridad industrial consiste en que no sólo es responsabilidad de la empresa proporcionarla, sino que ésta da inicio en la responsabilidad de las personas, a través de valores morales para respetarla, cumplirla y hacerla cumplir.

La seguridad industrial no se practica únicamente en el área de trabajo, sino que la misma debe de formar parte de los hábitos de vida y valores de un ente ya que así, se evitarán accidentes tan previsibles.

---

<sup>6</sup> Castillo, Jakeline, Siglo Veintiuno, Guatemala marzo 2008 p.4

Con solo observar a nuestro alrededor y pensar en los riesgos que puede existir en cada esquina del hogar.

Más de una vez hemos escuchado hablar sobre accidentes dentro del hogar, estos son frecuentes especialmente si en la casa hay niños pequeños, inquietos por conocer el entorno.

Recordemos entonces, que la primera condición para prevenir accidentes domésticos, es pensar que pueden llegar a pasar y tomar las medidas necesarias para evitarlos.

El hogar es el lugar donde pasamos muchas horas a lo largo de nuestra vida, es ese sitio en el que nos sentimos seguros y a salvo, pero es también el lugar donde miles de personas, se lesionan cada día en accidentes que se podrían prevenir.

Según los expertos, muchos de los accidentes que nuestros hijos pueden sufrir se dan por no contar con las medidas de prevención adecuadas dentro del hogar. Nos confiamos al decir "a mí no me va a pasar", pero la verdad es que no podemos estar siempre con los ojos puestos sobre los niños, por ello es mejor prepararnos y estar conscientes de lugares y situaciones en donde el peligro puede estar presente.

Es importante enseñar a todos los miembros de la familia a ser prevenidos, si todos ayudamos será mucho más fácil evitar experiencias desagradables.<sup>7</sup>

La Revista Administración del Hogar, en su estudio de Riesgos, en el Hogar, publica una lista de los accidentes domésticos más frecuentes:

- ✓ Caídas.
- ✓ Intoxicaciones, alergia e irritaciones.
- ✓ Quemaduras.
- ✓ Incendios y explosiones.
- ✓ Electrocuación.
- ✓ Asfixia respiratoria.
- ✓ Golpes y atrapamientos.
- ✓ Heridas.

Como vemos, en el hogar pueden sufrirse numerosos accidentes. Sin embargo, podemos emprender una serie de acciones que, sin duda alguna, convertirán nuestros hogares en un lugar seguro. (Anexo 2)

Según Arrias Galicia, higiene Industrial es el conjunto de conocimientos y técnicas dedicadas a reconocer, evaluar y controlar aquellos factores del ambiente, psicológicos o tensionales, que provienen del trabajo y que pueden causar enfermedades o deteriorar la salud.<sup>8</sup>

---

<sup>7</sup> Revista Administración del Hogar, julio 2007, p 10

<sup>8</sup> Op.Cit:5 Pp.355

La seguridad sanitaria, su propósito, es prevenir las enfermedades en el lugar de trabajo provenientes de riesgos físicos y mentales que puedan provocar un malestar o enfermedad del colaborador.

Se deben evaluar todos aquellos factores que puedan ser causa directa de una enfermedad profesional, como agentes químicos (compuestos a los que esté expuesto el colaborador), agentes físicos (niveles de ruido, temperatura, iluminación, etc.) y agentes biológicos (microorganismos, agentes biológicos, etc.).

Por tal motivo es aconsejable darles a los colaboradores un ambiente confortable, que cumpla con los siguientes parámetros; buena ventilación, iluminación, calor, frío y ruido, porque cada uno de ellos aprecia las condiciones ambientales de manera diferente.

Una ventilación adecuada, contribuye a mantener condiciones ambientales que no perjudiquen la salud, cómo que el aire sea natural, en áreas de trabajo el aire debe mantenerse con cierto grado de pureza, mediante la ventilación natural o artificial.

La mala ventilación puede provocar resfríos, dolor de cabeza, irritación ocular, fatiga y cansancio.

La iluminación adecuada permite realizar mejor las tareas, no se debe de estar expuesto a iluminación directa o al reflejo ya que se sufrirán daños a nivel visual, la carencia de la misma provocará irritación en la vista, cansancio, dolor de cabeza y fatiga visual.

El exceso de calor corporal puede incidir en la poca capacidad de atención, agrava dolencias cardiovasculares, respiratorias, renales y diabetes, aumenta la posibilidad de accidentes. Para la prevención en ocasiones de fatiga o cansancio es necesario interrumpir la actividad, reposar en un lugar fresco e ingerir líquidos.

El ambiente frío debe considerarse a partir de una temperatura de 10 grados centígrados hacia abajo. El ambiente frío baja la temperatura del cuerpo principalmente en extremidades superiores e inferiores.

Entorpece la realización de movimientos finos, delicados y rápidos, por el enfriamiento del tejido muscular que reduce el flujo sanguíneo.

El ruido es un sonido no deseado y desagradable que provoca daños en la salud, trayendo consigo pérdida auditiva, modificación del comportamiento, trastornos del sueño y aumento del ritmo cardíaco.

Para controlar el ruido se debe evitar el encierro en áreas donde exista ruido, no abusar del volumen de aparatos de sonido y televisión, es recomendable utilizar dispositivos para proteger los oídos.

Según Denton, “un plan de seguridad e higiene sanitaria tiene como objetivo eliminar las causas de cualquier agente que pueda ser causante de una enfermedad y mantener la salud de los trabajadores.

El plan de seguridad e higiene incluirá prestación de servicios médicos, ya sea de enfermería como de primeros auxilios, supervisión de la higiene en el entorno laboral, exámenes médicos, utilización de hospitales, registros médicos, etc.”<sup>9</sup>

La planificación de la vigilancia de salud, de los trabajadores se realiza a partir de la evaluación de riesgos en la empresa y puede comprender lo siguiente:

- ✓ Reconocimientos médicos.
- ✓ Vacunaciones.
- ✓ Formación en primeros auxilios.
- ✓ Formación específica del riesgo en un puesto de trabajo.

Según las actividades y condicionantes de los colaboradores se tendrán en cuenta las limitaciones físicas o psíquicas que conlleve el propio colaborador.

El sistema de seguridad social constituye un elemento imprescindible y un objetivo esencial de la sociedad moderna, como sistema de protección pública de cualquier situación de necesidad y para todos los ciudadanos.

Según la Constitución de la República de Guatemala, hace mención de la seguridad social en el artículo 100, el cual dice textualmente:

“Artículo 100 Seguridad Social El Estado reconoce y garantiza el derecho de la seguridad social para el beneficio de los habitantes de la nación. Su régimen se instituye como función pública en forma nacional, unitaria y obligatoria.

El Estado, los empleadores y los trabajadores cubiertos por el régimen, con la única acepción de lo preceptuado por el artículo 88 de esta constitución, tiene obligación de contribuir a financiar dicho régimen y derecho a participar en su dirección, procurando su mejoramiento progresivo.”<sup>10</sup>

La aplicación del régimen de seguridad social corresponde al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, que es una entidad autónoma con personalidad jurídica, patrimonio y funciones propias, goza de exoneración total de impuestos, contribuciones y arbitrios.

El IGSS debe participar con las instituciones de salud en forma coordinada.

---

<sup>9</sup> Denton, D. Keith, Mexico, 19884: p.138

<sup>10</sup> Constitución de la República de Guatemala, Asamblea Nacional Constituyente 1983.

“En Guatemala 3M, trabaja en conjunto con las autoridades del gobierno, empresas y trabajadores para la creación de conciencia del área de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial, durante los últimos quince años, se ha dedicado a promover esta labor.

Adicionalmente brindando capacitación anual a más de 6,000 trabajadores de la empresa privada en temas de Protección Respiratoria y Auditiva.

Dicho programa estuvo integrado por los siguientes temas:

Ergonomía en el trabajo, Protección Respiratoria, Protección Auditiva e Importancia de la Señalización de Áreas.

3 M Guatemala, dirige sus esfuerzos en la concientización sobre la importancia de la Seguridad Industrial; para llevar salud a los puestos de trabajo de cada persona”.<sup>11</sup>

Encontramos que las enfermedades infectocontagiosas de mayor frecuencia son las respiratorias, el parasitismo intestinal, las diarreas, la neumonía, bronconeumonía y las amigdalitis.

Estas enfermedades son resultado de muchas causas entre las cuales está la falta de prevención, la falta de acceso a los servicios de salud estatales y a la falta de educación en salud de la población.<sup>12</sup>

Las principales 5 causas de enfermedad de población son:

- ✓ Enfermedades infecto-contagiosas.
- ✓ Enfermedades gastrointestinales.
- ✓ Estrés, hipertensión y problemas del corazón.
- ✓ Enfermedades músculo-esqueléticas.
- ✓ Enfermedades ginecológicas.

Hoy en día, las empresas han tomado conciencia de la necesidad de prevenir los riesgos que pueda poseer una actividad en el área de trabajo. Un plan de prevención laboral tiene que entenderse como una inversión, nunca como un gasto más, dirigido exclusivamente al cumplimiento limitado de la ley vigente.

El control de los riesgos laborales puede generar importantes beneficios a corto y a largo plazo.

“Lo más importante es informar y advertir a todos los trabajadores los riesgos que implica cada actividad que realizan diariamente.

---

<sup>11</sup>Sardo, Rolando ,3M, Guatemala, 2004 p. 5

<sup>12</sup> Solares, Marielos, Guatemala,2006: p.1-7

El técnico en prevención de riesgos laborales es la persona que se encarga del plan de prevención, promueve la prevención en la empresa, mide los costos, las cargas financieras y los beneficios de las medidas de protección, prepara y dirige en su caso el plan de emergencia (define las normas de actuación de todos los integrantes de la plantilla en caso de una emergencia), propone medidas para el control y la reducción de los riesgos, realiza actividades de información y formación de colaboradores, efectúa actividades de control, también colabora con los servicios de prevención cuando es necesario.”<sup>13</sup>

Según el Código de Trabajo en el Título Quinto, Capítulo Uno, sobre Higiene y Seguridad en el Trabajo; se dice. Anexo 3.

En la actualidad las empresas se están preocupando por mejorar la seguridad en las mismas, es por ello que han implementado programas de prevención de accidentes industriales.

Para esto las empresas realizan estudios de estructuras física donde se recopila toda la información necesaria y suficiente sobre las estructuras e instalaciones generales del edificio previa revisión ocular, para determinar los puntos de fractura, áreas críticas, nudos o áreas de seguridad y resistencia; de igual manera, las zonas seguras para las personas, para los bienes y propiedades, sea dentro o fuera del área vulnerable.

Se analiza también la disponibilidad de recursos con el objeto de saber con que se cuenta y que se necesita adquirir.

El recurso humano siempre es un factor indispensable por lo que se hace necesario conocer la cantidad, aptitud y condiciones emocionales de todos los que laboran dentro de la empresa, con la finalidad de determinar que pueden hacer en la ejecución de los planes.

Conocer con que medios se cuenta: equipos contra incendios, médicos, maquinaria, etc., así como, la localización de los mismos, para saber lo que se tiene y lo que se necesita.

Se deben estudiar minuciosamente los planos y terreno de todo el edificio y sus instalaciones para determinar:

- ✓ Ambientes: cuantas oficinas o ambientes (plantas, almacenes, etc.) tienen.
- ✓ Afluencia: cuales tienen más flujo de personas.
- ✓ Rutas de Escape: Los pasadizos, puertas, ventanas, escaleras etc.

Las empresas en la actualidad luego de realizar la evaluación física implementa lo que se denomina señalización industrial, la señalización es aquella que, referida a un objeto, actividad o situación determinada, proporciona una indicación u obligación relativa a la seguridad o la salud en el

---

<sup>13</sup> Op.Cit.:2 Pp1-15

trabajo, mediante una señal en forma de panel, un color, una señal luminosa o acústica, una comunicación verbal o una gestual.

Las señales de seguridad y salud se utilizan cuando un riesgo no ha podido ser eliminado por completo, informándonos de objetos, actividades y de las distintas situaciones que constituyen factores de riesgo, observándose en las empresas un déficit importantísimo de señalización.

La señalización de seguridad y salud en el trabajo deberá utilizarse siempre que a los colaboradores les sea necesario para:

- ✓ Llamar la atención sobre riesgos, prohibiciones y obligaciones dentro de la planta.
- ✓ Advertir en situaciones de emergencia dentro de la planta.
- ✓ Facilitar la localización e identificación de medios o instalaciones de protección, evacuación, emergencia o primeros auxilios.
- ✓ Orientar en la realización de tareas peligrosas.

Las señalizaciones no sustituyen en modo alguno la formación e información de los trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo, ni suple las medidas técnicas u organizativas de protección colectiva, debiendo utilizarse cuando estas no eliminen o reduzcan suficientemente los riesgos.<sup>14</sup>

Actualmente las empresas han evidenciado la importancia de contar con programas de protección a sus empleados y por ello están invirtiendo en estudios para detectar las áreas de riesgos dentro de los diferentes puestos de trabajo.

Como ejemplo de ello podemos mencionar a Koramsa quien realiza una auditoria para detectar estos puntos de riesgos en el área administrativa y poder así crear programas de prevención de los mismos.

Wal Mart es otra de las empresas que cuenta con programas de prevención de riesgos.

Según Solares, boletín No.2 de Prevención de Riesgos Laborales, los temas que aborda dicho programa son:

- ✓ La Ergonomía.
- ✓ Prevención de Riesgos Laborales.
- ✓ Riesgos Eléctricos.
- ✓ Riesgos de Incendios.
- ✓ Sismos.
- ✓ Manipulación de Cargas.
- ✓ Ruido.
- ✓ Carga de Trabajo y Fatiga.<sup>15</sup>

---

<sup>14</sup> Op.Cit.: 2 Pp 1-15

<sup>15</sup> Op.Cit: 12 Pp. 1-7

También se hace necesario conocer la importancia de mantener una buena salud emocional la cual se define: La seguridad emocional, es el sentimiento valorativo de nuestra manera de ser, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad, ésta se aprende, cambia y la podemos mejorar.

Es a partir de los 5-6 años cuando empezamos a formarnos un concepto de cómo nos ven nuestros mayores (padres, maestros), compañeros, amigos, etcétera y las experiencias que vamos adquiriendo.

Según Cofer, emocionalidad es el conjunto de rasgos, corporales, mentales y espirituales que se van desarrollando a lo largo de nuestra vida y que forman nuestra personalidad.<sup>16</sup>

La emocionalidad en la edad adulta comienza por el cuidado físico y mental, toma como patrones de referencia, todas las emociones, sentimientos, pensamientos, experiencias y expectativas que hemos ido recogiendo desde la infancia y adolescencias, a través de los éxitos y fracasos personales por comparación a los demás y por adaptación a las circunstancias y exigencias del entorno social.

La emocionalidad se apoya en la capacidad que tenemos para elaborar juicios sobre nosotros mismos, en algunas circunstancias este hecho tiene consecuencias graves para la salud mental, ya que mantener una emocionalidad sana es importante para la prevención de determinados trastornos psicológicos en los que está seriamente afectada.

La emocionalidad en nuestra vida cotidiana influye en nuestro modo de pensar, de sentir y actuar.

Una baja emocionalidad normalmente es consecuencia de factores como la inseguridad personal y la excesiva necesidad de aprobación, de tal manera que la calidad de vida de una persona se ve notablemente influida, condicionando la percepción y valoración que una persona hace de sí misma y sus modos de relación social.<sup>17</sup>

El Presidente James E. Faust, señala: “La emocionalidad es un amor propio, siego, arrogante ni vano, sino una estima que es sincera, que no es engreída, que se basa en el respeto a uno mismo y que se produce como resultado de la paz y la fortaleza interior.”<sup>18</sup>

Dio seis principios que conducen a las personas a lograr mayor emocionalidad y felicidad:

- ✓ Albedrío.
- ✓ Humildad.
- ✓ Honestidad.

---

<sup>16</sup> Cofer, Charles, 1986, p. 214

<sup>17</sup> Cuenca, Montesno, Marisa, Argentina, 2006 p. 26

<sup>18</sup> Sajer, Simon, Estados Unidos, 2007 p. 10



- ✓ Amor al Trabajo.
- ✓ Capacidad de amar.
- ✓ El amor a Dios.

Podemos afirmar que la emocionalidad de un individuo define la calidad de las relaciones interpersonales (con otras personas), intra personales (consigo mismo) y con su entorno (con lo que le rodea).

De estos aspectos nos interesa la relación que la persona establece con su entorno el cual podemos definir en:

- ✓ Sentido de pertenencia.
- ✓ Actitudes hacia el medio.

### **Las relaciones con el entorno son fundamentales para lograr:**

- ✓ Colaboración con la empresa en los planes de seguridad.
- ✓ Compromiso con el uso de instrumentos de protección industrial del área de trabajo.
- ✓ Vinculación con actividades de prevención de riesgos laborales.
- ✓ Participación e involucramiento en Jornadas preventivas de enfermedades, y capacitaciones sobre riesgos laborales.

Las personas con baja emocionalidad tienen la tendencia a transformar un pequeño obstáculo en un enorme problema.

Tienen la extraña habilidad de encontrar un problema para cada solución. Con esta tendencia, pueden asegurar que siempre tendrán problema en sus labores, siempre estarán metidos en dificultades.

Ahora bien, también funciona en el sentido contrario: las personas que tienen una emocionalidad sana confían en sus habilidades, en su capacidad de encontrar soluciones o de buscar la ayuda de otras personas cuando así lo requieran.

La capacidad y la voluntad para trabajar dependen íntegramente de la salud o sea del grado de adaptación del individuo consigo mismo y con su ambiente; por lo tanto, la adaptación del ser humano a los elementos que componen su actividad laboral constituye un requisito indispensable para conservar y mejorar su salud.

Según como se encuentre nuestra seguridad emocional, ésta es responsable de muchos fracasos y éxitos, ya que una seguridad emocional adecuada, vinculada a un concepto positivo de uno mismo, potenciará la capacidad de las personas para desarrollar sus habilidades y aumentará el nivel de seguridad personal, mientras que una emocionalidad baja enfocará a la persona hacia la derrota y el fracaso.

La seguridad emocional es una parte fundamental para que el hombre alcance la plenitud y autorrealización en la salud física y mental, productividad

y creatividad, es decir en la plena expresión de sí mismo. Para poder conocer un poco sobre la emocionalidad según Zinglar , se hace necesario profundizar en ciertos puntos como lo es:

“Autoconocimiento: conocernos a nosotros mismos con nuestras virtudes y nuestros fracasos, aceptar nuestras limitaciones y virtudes. “Cuando aprendemos a conocernos, en verdad vivimos.”<sup>19</sup>

Autoconcepto: es una serie de creencias acerca de sí mismo, que se manifiestan en la conducta. Si alguien se cree tonto, actuará como tonto, si se cree inteligente, actuará como tal. Dale a un hombre una auto imagen pobre y acabará siendo un siervo.

Autoevaluación: refleja la capacidad interna de evaluar las cosas como buenas, si lo son para el individuo, le satisfacen, son interesantes, enriquecedora, y le hacen sentir bien, le permiten crecer y aprender o viceversa. El sentirse devaluado o indeseable es, en la mayoría de los casos la base de los problemas humanos.

Autoaceptación: es admitir y reconocer todas las partes de sí mismo como un hecho, como la forma de ser y sentir, ya que sólo a través de la aceptación se puede transformar lo que es susceptible de ello. La actitud del individuo hacia sí mismo y el aprecio de su propio valer, juegan un papel de primer orden en el proceso creador.

Autorrespeto: es atender y satisfacer las propias necesidades y valores, expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones, sin hacerse daño, ni culparse. Buscarse y valorar todo aquello que lo haga a uno sentirse orgulloso de sí mismo. La seguridad emocional es un silencioso respeto por sí mismo.”

La seguridad emocional alta no significa un estado de éxito total y constante; es también reconocer las propias limitaciones y debilidades y sentir orgullo sano por las habilidades y capacidades, tener confianza en la naturaleza interna para tomar decisiones.

Todo ser humano tiene momentos difíciles, cuando el cansancio le abruma, los problemas se acumulan, el mundo y la vida le parecen entonces insoportables, sin embargo a este tipo de personas esos momentos de depresión o crisis lo toma como un reto que pronto superará para salir adelante con éxito y más fortalecida que antes, ya que los ve como una oportunidad para conocerse aún más y promover cambios.

Las personas con seguridad emocional baja, piensan que no valen nada o valen muy poco, se esconden en la desconfianza y se hunden en la soledad y el aislamiento, se vuelven apáticas, indiferentes hacia sí mismas y hacia las personas que las rodean, les rodea el temor, cuando sufren derrotas se sienten

---

<sup>19</sup> Zinglar, Zig, Mexico,1992, pag.85

desesperadas y se preguntan: ¿Cómo puede alguien tan inútil enfrentar dificultades así? No es de sorprenderse que en ocasiones recurra a drogas, suicidio o asesinato.

Los sentimientos de inseguridad e inferioridad las lleva a sentir envidia y celos de lo que otros poseen, lo que difícilmente aceptan, manifestándose con actitudes de tristeza, depresión, renuncia y aparente abnegación, miedo, agresividad y rencor, sembrando así el sufrimiento, separando a los individuos, dividiendo parejas, familias, grupos sociales.

Es bien sabido por todos que tenemos virtudes y defectos, ¿pero nos aceptamos a nosotros mismos? Puede deberse en muchas circunstancias a los modelos que desde pequeños hemos ido imitando, un niño forma su personalidad en los primeros 6 años de vida, sin embargo esto no quiere decir que no pueda cambiar siempre y cuando tenga la voluntad de querer hacerlo.

Muchos problemas en el mundo se refieren a fallas humanas, cada cual es responsable de su destino, es importante que se abran a la colaboración, cuestionen sus metas, aclaren sus objetivos y liberen sus capacidades. El aprendizaje se traduce en desarrollo de habilidades y destrezas y en cambios de actitudes y conductas.

Según Maslow, “Sólo se podrá respetar a los demás cuando se respeta uno a sí mismo; sólo podremos dar cuando nos hemos dado a nosotros mismos; sólo podremos amar cuando nos amemos a nosotros mismos”.<sup>20</sup>

Anteriormente, la seguridad era solo una función adjudicada a la unidad, departamento o gerencia. Hoy día, la tendencia es concebir la seguridad como parte funcional de la organización. Para que una organización sea saludable requiere que funcione con seguridad. En otras palabras, una organización sana es, entre otras cosas, una organización segura.

La seguridad en una organización sana se manifiesta tanto en las condiciones materiales como en su gente por una parte, la organización debe proveer condiciones seguras (equipos, herramientas y materiales en buen estado, vías de acceso adecuadas, eliminación de riesgos ambientales) que garanticen un funcionamiento libre de riesgos potenciales.

Por otra parte, debe garantizar que su gente actúe con seguridad. En otras palabras, una organización saludable se interesa por la salud de sus instalaciones materiales (buen funcionamiento y ausencias de averías) y por la salud de su gente (integridad física y psicológica).

Según Romero García, “Un concepto amplio de seguridad industrial, se puede definir: La seguridad total como el proceso mediante el cual la persona

---

<sup>20</sup> Maslow, Abraham, H. 1966, p.22

se conduce de tal manera que protege su integridad física y psicológica en todos los ambientes donde actúa, laborales y no laborales.”<sup>21</sup>

En esta definición, la seguridad implica Salud Organizacional.

### **Seguridad Basada en Valores:**

Una manera de mejorar la salud organizacional.

La concepción tradicional de la seguridad espera y exige del colaborador, el cumplimiento de las normas y la implementación de medidas para evitar accidentes.

El énfasis fundamental está en el seguimiento de órdenes y la empresa, supuestamente, estimula ese comportamiento mediante la publicación de avisos, lemas y “slogans” alusivos a la seguridad.

El papel del colaborador es más bien pasivo y se espera que la empresa, activamente, diseñe medios para garantizar la seguridad del colaborador.

De igual manera, el enfoque sobre seguridad en las nuevas organizaciones está basado en una concepción del colaborador como una persona activa, capaz de participar en las decisiones, hacer aportes útiles a su trabajo. La seguridad es parte esencial del trabajo y el trabajador debe ser parte protagónica de ese proceso.

Según el enfoque propuesto por Romero-García (1996), el cual el colaborador tiene que asumir plenamente el ejercicio consciente de su seguridad, de tal manera que no necesite de constantes reforzamientos exteriores para mantenerse.

El colaborador debe de comportarse seguro porque seguridad significa para ellos salud, progreso, felicidad, vida digna de ser vivida.

En otras palabras, la seguridad deja de ser una obligación y se convierte en un valor rector del comportamiento de la persona, no solo en el entorno de trabajo sino en cualquier área de su vida (en el hogar, la comunidad) y en cualquier actividad (laboral, familiar, social).

La concepción de la Seguridad Basada en Valores está centrada en la responsabilidad de la persona consigo misma y con su entorno. Para adquirir esta concepción, el trabajador debe construirse así mismo como una persona auto determinada, protagonista de sus actos y poseedora de libertad para decidir sobre su vida.

---

<sup>21</sup> García O, Romero, Mexico 1996, p.1-8

De esta manera, la seguridad sólo se alcanza cuando la persona elige cuidar su integridad física a través de su comportamiento seguro.

Aún más, a través del proceso SBV la persona también cuida su integridad psicológica porque descubre el potencial que tiene para generar su propio desarrollo personal. En definitiva, la SBV propicia la salud del colaborador y por ende contribuye a la salud organizacional.

## **FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS**

### **HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN O GENERAL**

“La seguridad emocional y seguridad industrial tienen relación entre sí, motivando una conducta negativa al uso inadecuado del equipo de seguridad industrial en la empresa textil K-4”

### **DEFINICION CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES.**

#### **INDEPENDIENTE**

Seguridad Industrial

Es la que se encarga de estudiar las condiciones peligrosas de trabajo, donde las personas puedan tener un accidente, por el mal manejo de una máquina o por un acto inseguro que le ocasione un accidente.

#### **DEPENDIENTES**

No cuenta con la capacitación adecuada en la seguridad emocional.

La inseguridad emocional se evidencia en la resistencia al uso del equipo de seguridad industrial. Así como también la falta de información por medio de capacitaciones donde se focalicé los problemas, por el no uso de los insumos necesarios para su protección.

La inseguridad emocional, significa desvalorización que proporciona un ingrediente más a la discriminación, sumisión, autoritarismo, otro elemento que aleja a la equidad y a la democracia entre las personas.

Siendo esto un factor determinante en la resistencia al uso del equipo adecuado de seguridad industrial, por lo que se hace necesario que exista programas de capacitación y orientación sobre los riesgos que pueden causar el no uso de los mismos.

#### **INDICADORES**

##### **VARIABLE INDEPENDIENTE**

Seguridad Industrial:

Condiciones de riesgos en el área de trabajo.

Entrenamiento del equipo de trabajo (maquinaria)

Información de los factores ambientales a los cuales pueden ser expuestos.

Confianza en la seguridad industrial.

##### **VARIABLE DEPENDIENTE**

La inseguridad emocional se evidencia en la resistencia al uso del equipo de seguridad industrial. Así como también la falta de información por medio de capacitaciones donde se focalicé los problemas, por el no uso de los insumos necesarios para su protección.

Uso inadecuado del equipo.

Motivación.

Sumisión.

## **CAPITULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA**

Se trabajó con una muestra intencional no aleatoria de 20 colaboradores de ambos sexos, cuya característica principal, son personas de escasos recursos económicos y de escolaridad baja, quienes trabajan en la empresa textil Koramsa, la cual cuenta con varias plantas manufactureras; eligiéndose para dicho estudio la planta K-4, ubicada en la zona 4 de Mixco, lugar donde se evidenció la problemática.

#### **1.1 INSTRUMENTOS:**

Se aplicó la Escala de Auto estimación del doctor M.S.M Lavoegie, que permitió conocer los niveles de auto estima que presentan los trabajadores como sociabilidad, energía y dinamismo, tenacidad, inteligencia, confianza en sí mismos, optimismo, reflexión, sinceridad.

#### **1.2 TECNICAS**

##### **1.2.1 TECNICA DE LA ENTREVISTA**

Esta se encaminó a identificar los temas de seguridad industrial en el lugar de trabajo, los cuales ya habían sido abordados con los colaboradores y nos permitió conocer la forma en que las autoridades de la empresa están ayudando y contribuyendo al reforzamiento de los temas de seguridad industrial en la planta, así mismo los temas que desconocía y en los cuales pueden trabajar para mejorar la seguridad de sus trabajadores.

##### **1.2.2 TECNICA DE LA ENCUESTA**

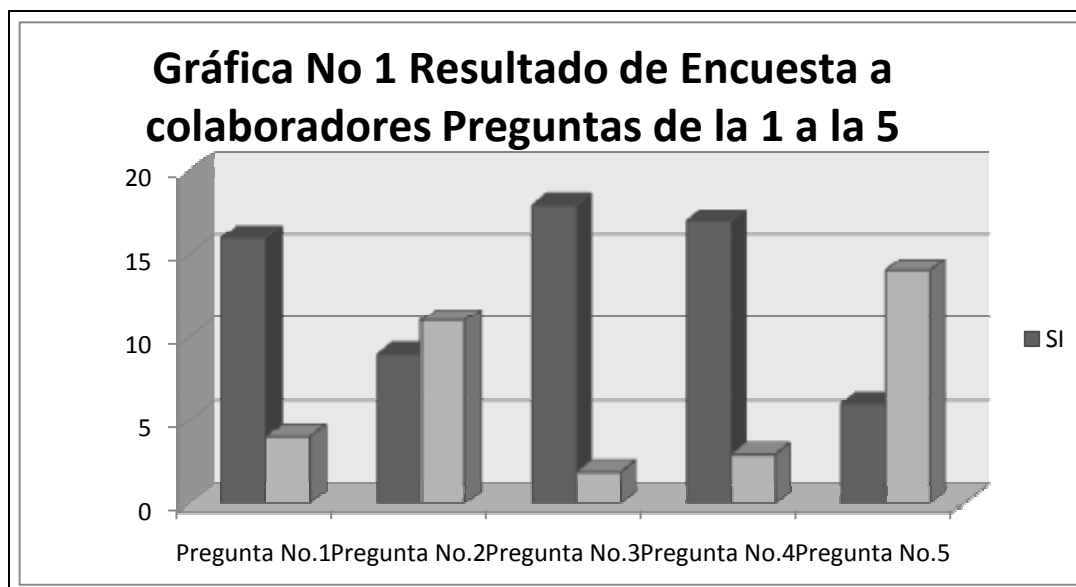
La encuesta estuvo dirigida, específicamente, a los trabajadores para poder identificar el conocimiento sobre los riesgos que existen en su área de trabajo, si conocen la utilidad de los aditamentos de seguridad que les proporciona la empresa y las razones por las cuales no utilizan dicho instrumentos de trabajo.

Para la realización del proyecto se utilizó un estadístico descriptivo en base a las encuestas, y Escala de Auto estimación del doctor M.S.M Lavoegie, debido a que la información obtenida es cuantitativa, pero a la vez brinda indicadores cualitativos, que permiten un mejor análisis de los resultados.

### CAPITULO III

#### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

A continuación se presentan las gráficas de la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa KORAMSA, de la planta K-4, la que permitió identificar, el conocimiento sobre los riegos en seguridad industrial.



Fuente: Trabajo de Campo. Encuesta aplicada a colaboradores. Planta Textil K-4 Koramsa

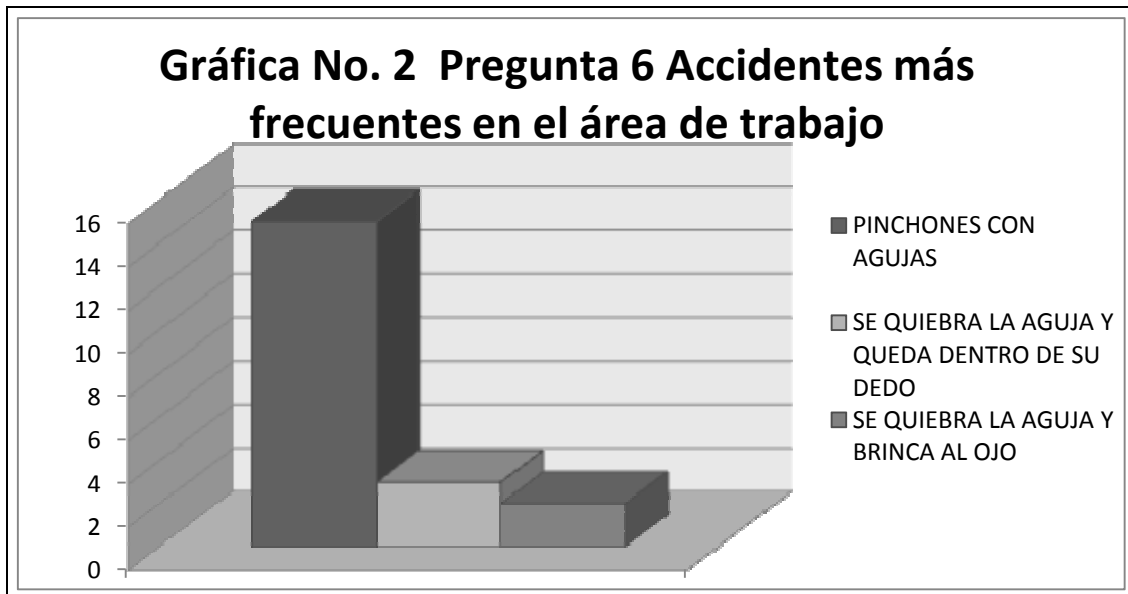
Pregunta No.1	¿Sabe usted que es seguridad Industrial?
Pregunta No.2	¿Ha recibido capacitación sobre Seguridad Industrial, frecuentemente?
Pregunta No.3	¿Sabe usted que clase de equipo de Seguridad Industrial debe de utilizar en su área de trabajo?
Pregunta No.4	¿Le brindan a usted los insumos necesarios de Seguridad Industrial que debe utilizar?
Pregunta No.5	¿Ha sufrido algún accidente en el área de trabajo?

En la gráfica podemos observar que los colaboradores de la planta K-4 han escuchado sobre el tema de seguridad industrial, sin embargo, no cuenta con los programas de capacitación que les permita tener un mejor conocimiento sobre la seguridad industrial.

Aproximadamente el 75 % de la población encuestada indica que ha sufrido accidentes en su área de trabajo, lo cual representa un porcentaje alto a pesar de que la empresa cuenta con programas preventivos de seguridad para los trabajadores.



La siguiente gráfica nos muestra los tres tipos de accidentes a los que con más frecuencia está expuesto el colaborador en su área de trabajo.



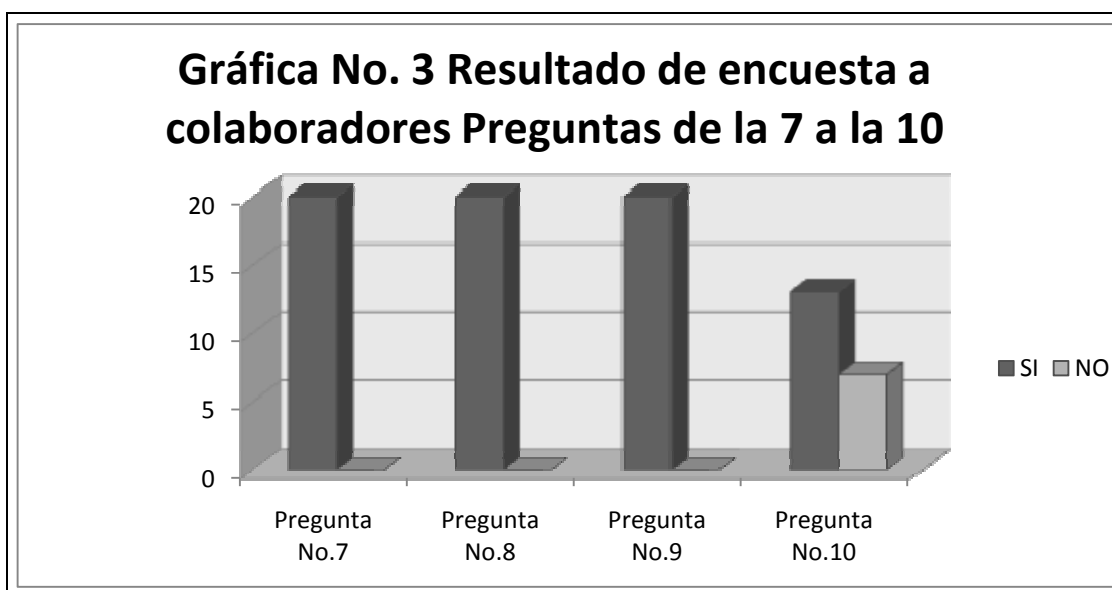
Fuente: Trabajo de Campo. Encuesta aplicada a colaboradores. Planta Textil K-4 Koramsa

Pregunta No.6	De los accidentes que se describen a continuación ¿Cuál es el más frecuente?
---------------	--

Se observa que la mayor incidencia de accidentes es causado por pinchones con las agujas, seguido de accidentes en los cuales la punta de la aguja queda incrustada en el dedo y amerita una intervención quirúrgica.

En casos más serios en que la aguja se quiebra y una de las partes se incrusta en el ojo, representa una de las causas por las que el empleado debe ausentarse de sus labores en un porcentaje menor.

La siguiente gráfica muestra los resultados obtenidos de las encuestas, en lo relacionado a la asistencia médica, así como la disponibilidad que tiene hacia los programas de prevención que la empresa implementa.



Fuente: Trabajo de Campo. Encuesta aplicada a colaboradores. Planta Textil K-4 Koramsa

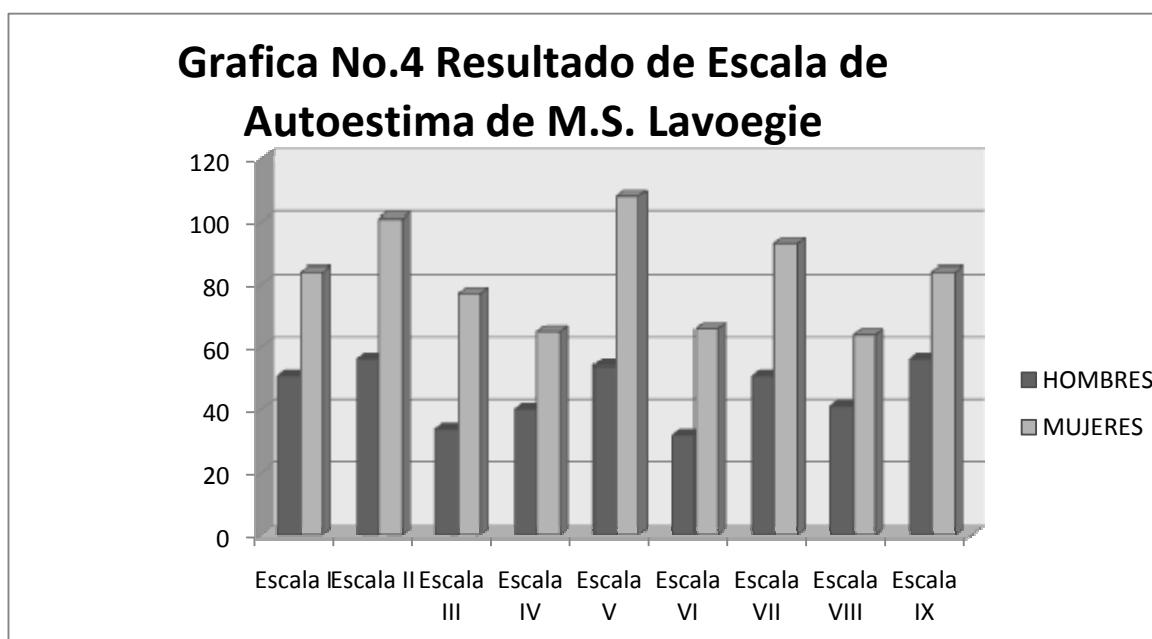
Pregunta No.7	¿Cuenta con atención médica en su lugar de trabajo?
Pregunta No.8	¿Sabe dónde está ubicada la clínica médica en la planta que trabaja?
Pregunta No.9	¿Esta usted dispuesto a seguir con los planes de seguridad industrial que le indica la empresa?
Pregunta No.10	¿Considera usted que su estado emocional influye en el uso o no de los insumos de Seguridad Industrial?

Podemos observar en la gráfica que los colaboradores cuentan con la asistencia médica para atender los accidentes en forma inmediata, así mismo han sido orientados sobre la ubicación y señalización de la clínica médica.

Se puede evidenciar que los colaboradores están dispuestos a seguir colaborando con las autoridades de la empresa en los planes de seguridad que se están implementando.

También se puede apreciar, que dependiendo del estado emocional en que se encuentre el colaborador, le provoca olvidar la finalidad de los instrumentos de protección que se les brinda provocando accidentes.

La siguiente gráfica nos muestra los resultados comparativos de la evaluación de la Escala de Autoestima realizada a los trabajadores de la Planta K-4, de la empresa textil Koramsa.



Fuente: Trabajo de Campo. Evaluación aplicada a colaboradores. Planta Textil K-4 Koramsa

Escala I	<b>Energía-Dinamismo</b> , apreciación realizada por la persona sobre su propio tono vital, dejando aparte su actividad y su aprecio al trabajo.
Escala II	<b>Sociabilidad</b> , amabilidad y facilidad en los contactos sociales.
Escala III	<b>Tenacidad</b> , determinación y obstinación del esfuerzo por triunfar
Escala IV	<b>Inteligencia Social</b> , habilidad en las relaciones humanas.
Escala V	<b>Atención-Confianza</b> en sí mismo, estabilidad que ahoga los deseos de dominio de los demás
Escala VI	<b>Reflexión-Circunspección</b> , liberación de los riesgos del entorno y de evaluación en las situaciones en que se compromete
Escala VII	<b>Optimismo</b> , grado de aptitud para ver las cosas por su lado favorable.
Escala VIII	<b>Sinceridad</b> , grado de confiabilidad que ofrece consciente o inconscientemente en la prueba.
Escala IX	<b>Ponderación</b> , mide el umbral de tolerancia y paciencia del sujeto

El ser humano por naturaleza evalúa los riesgos que pueda existir en su entorno, debido al razonamiento más desarrollado que otras criaturas con las que cohabita y lo cual lo diferencia del resto de las especies.

Sin embargo, vemos que esta capacidad de razonamiento que posee en algunos casos puede no tener el alcance necesario para medir las áreas de riesgo que le rodean, esto influenciado grandemente por el estado de emocional en el que se encuentra día tras día.

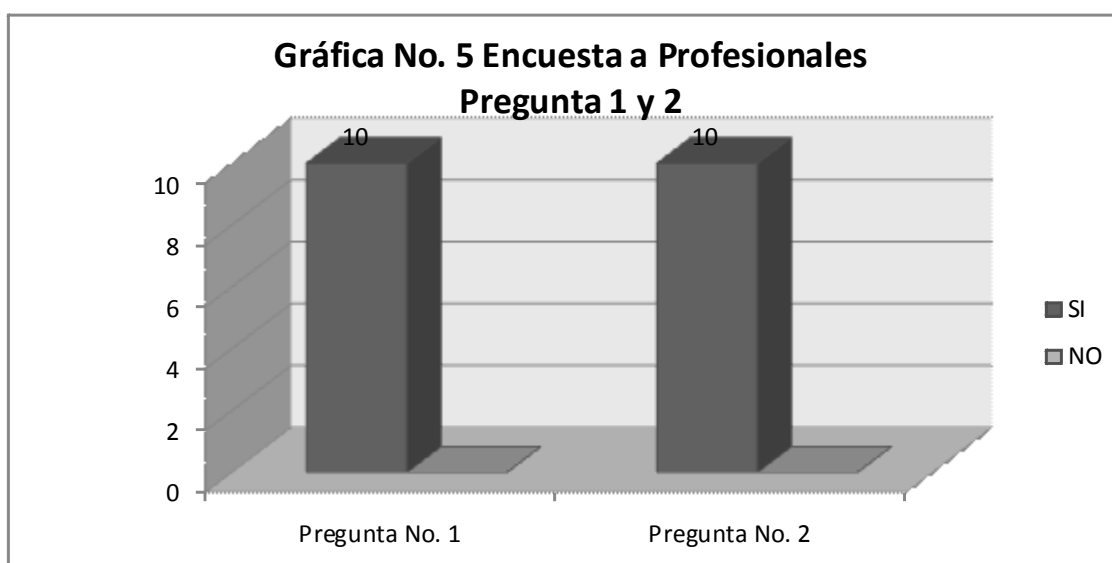
De la evaluación de Escala de Autoestima, para el estudio, se tomó la escala VI para evaluar la capacidad que tienen los colaboradores, para evaluar y razonar sobre los riesgos que existen en su área de trabajo en cual se nota

una diferencia muy marcada entre los hombres y las mujeres, llamando la atención que los hombres son los que menos importancia le toman a los riesgos que le rodean, provocando con esto el no utilizar los implementos de seguridad laboral de su área de trabajo. A diferencia de las mujeres que son más precavidas y se preocupan más por cuidar su integridad física.

Luego de haber expuesto lo anterior podemos confirmar que la Hipótesis de Investigación “La seguridad emocional y seguridad industrial tiene relación entre sí, motivando una conducta negativa al uso inadecuado del equipo de seguridad industrial en la empresa textil K-4”.

Es aceptada debido a que el estado emocional en que la persona se encuentre y la falta de conocimiento de los riesgos industriales, así como el no contar con programas de capacitación provocan que el trabajador no le de importancia al utilizar los implementos de trabajos.

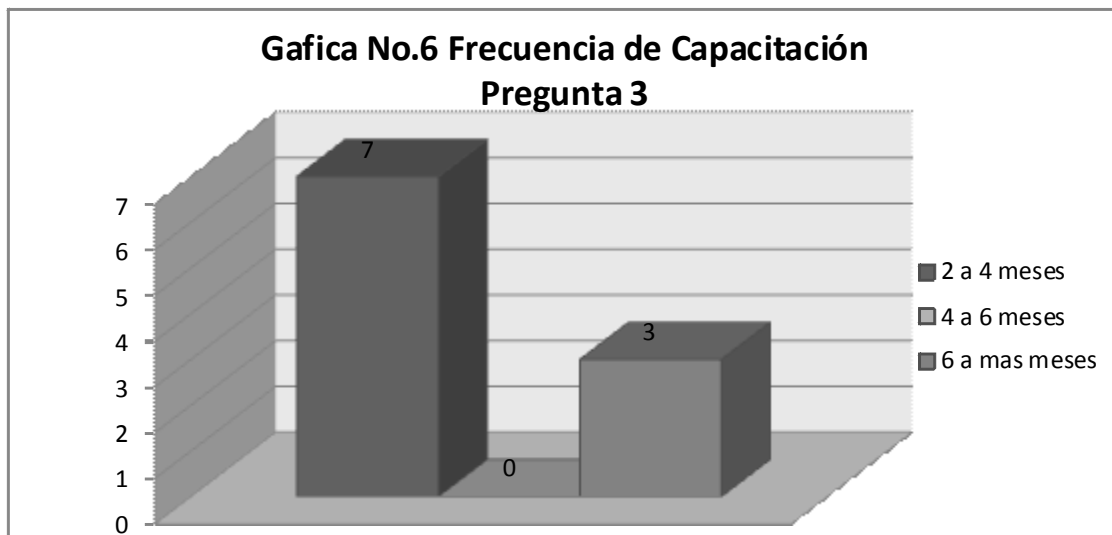
Seguidamente, se presentan las gráficas de la encuesta realizada, a los colaboradores del área administrativa, de la empresa KORAMSA, de la planta K-4.



Fuente: Trabajo de Campo. Encuesta aplicada a profesionales. Planta Textil K-4 Koramsa

Pregunta No.1	¿Cuenta el personal operativo con las instrucciones necesarias para utilizar su equipo de protección personal?
Pregunta No.2	¿Cree usted que la seguridad emocional del personal operativo influye en el uso o no uso del equipo de protección personal?

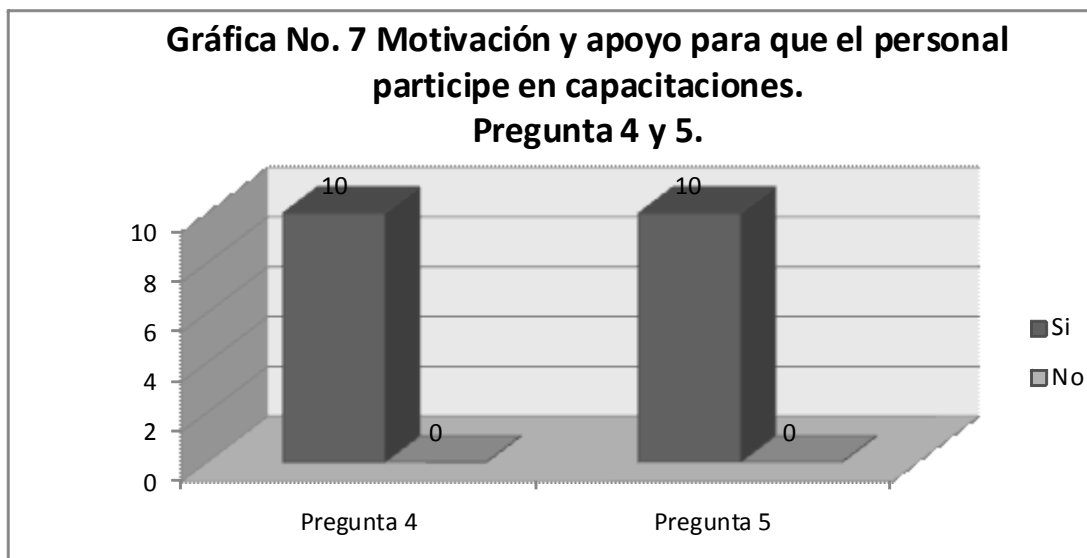
Las gráficas revelan que los colaboradores sí cuentan con las instrucciones necesarias para la utilización, de su equipo de protección, como también los administrativos afirman que el instinto emocional de los operadores influye en el uso del equipo.



Fuente: Trabajo de Campo. Encuesta aplicada a profesionales. Planta Textil K-4 Koramsa

<b>Pregunta No.3</b>	<b>¿Con qué frecuencia capacitan al personal operativo?</b>
----------------------	---

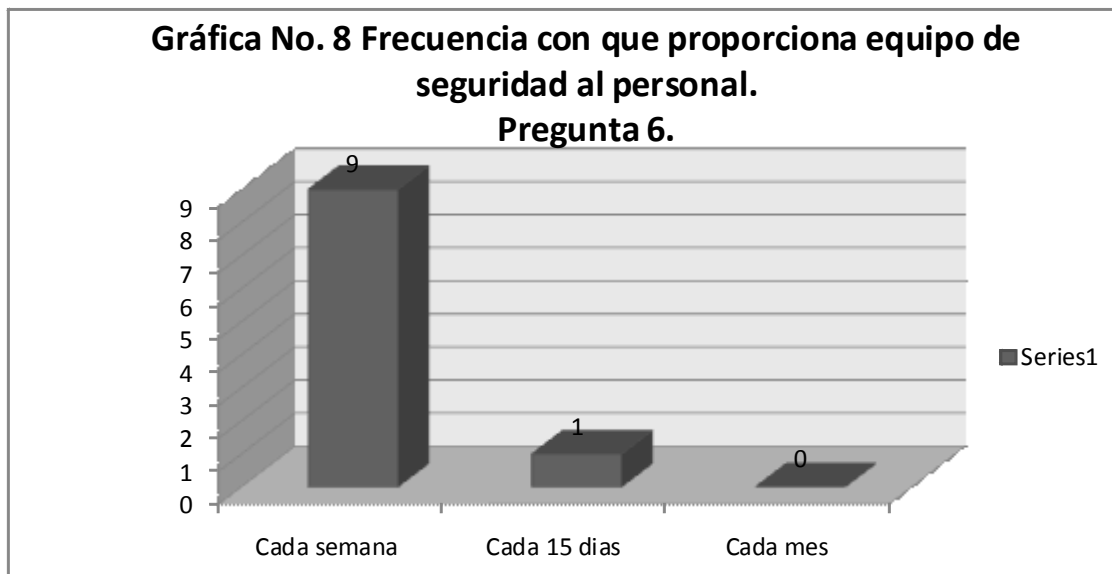
Como se observa en la gráfica a los colaboradores, los capacitan entre un periodo de 2 a 4 meses. Lo que viene a ser parte fundamental en la resistencia del uso del equipo de seguridad, debido a que el tiempo de capacitación es distanciado.



Fuente: Trabajo de Campo. Encuesta aplicada a profesionales. Planta Textil K-4 Koramsa

Pregunta No.4	¿Apoya usted a su personal para que asistan a las capacitaciones de seguridad industrial?
Pregunta No.5	¿Motiva usted a su personal para que utilice el equipo de protección personal?

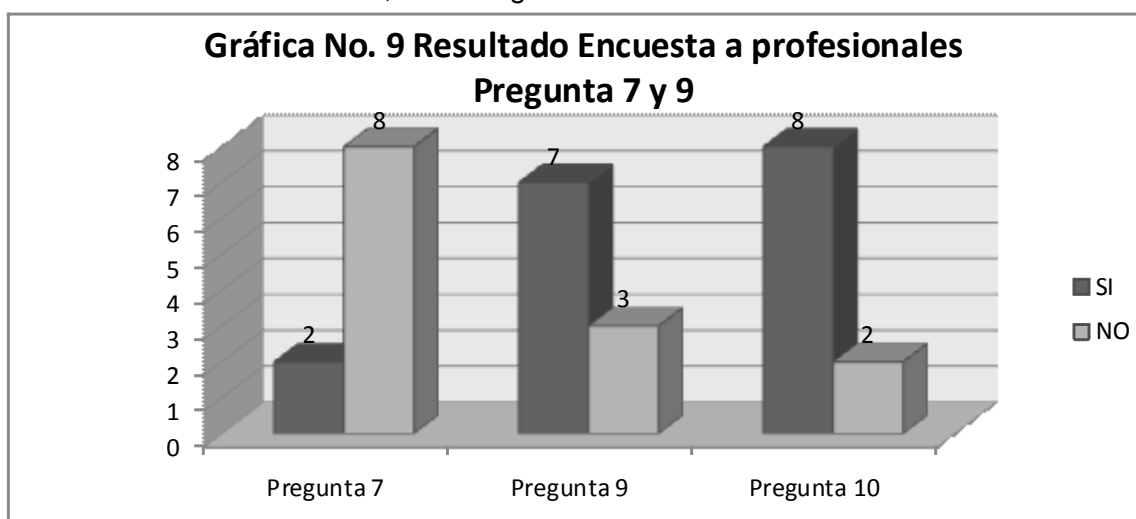
Estas gráficas indican, un apoyo total por parte de los mandos medios para que los colaboradores asistan a las capacitaciones, así mismo la motivación que generan estos mandos igualmente es fuerte.



Fuente: Trabajo de Campo. Encuesta aplicada a profesionales. Planta Textil K-4 Koramsa

Pregunta No.6	¿Con qué frecuencia proporcionan el equipo de seguridad personal a su personal?
---------------	---

Los mandos medios según indica la gráfica, entregan el equipo a sus colaboradores semanalmente, con ello garantizan un buen mantenimiento del mismo.

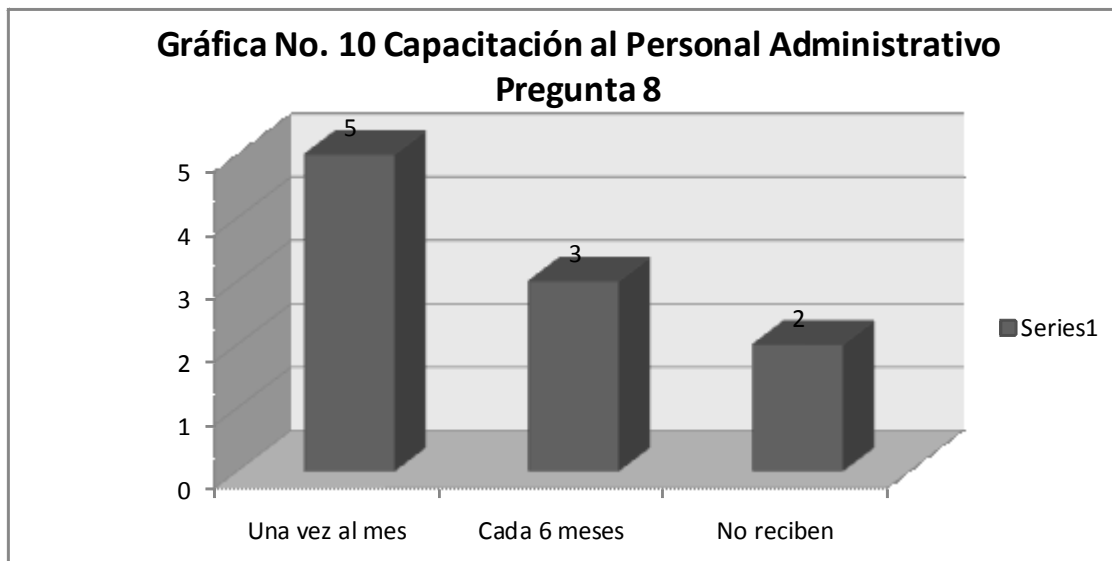


Fuente: Trabajo de Campo. Encuesta aplicada a profesionales. Planta Textil K-4 Koramsa

Pregunta No.7	¿Está usted capacitado sobre las normas de seguridad industrial que se manejan en la empresa?
Pregunta No.9	¿A su criterio indique si existe relación entre seguridad industrial y seguridad emocional?
Pregunta No.10	¿Conoce usted el equipo que deben de utilizar su personal?

Como se identifica en la gráfica el 80% de los mandos medios se capacitan en seguridad industrial, un 20% no. Según el criterio de los colaboradores administrativos, un 70% indica que sí hay relación entre seguridad industrial y seguridad emocional, un 30% señala que no hay relación.

Del 100%, del área administrativa un 80% sí conoce el equipo de seguridad y un 20% no.



Fuente: Trabajo de Campo. Encuesta aplicada a profesionales. Planta Textil K-4 Koramsa

Pregunta No.8	¿Con qué frecuencia capacitan al área administrativa sobre seguridad industrial?
---------------	--

En esta gráfica se observa que del 100% , el 50% se capacita 1 vez al mes, un 30% cada seis meses y un 20% no reciben capacitación sobre seguridad industrial, lo cual es preocupante ya que son ellos los que deben de motivar a los operarios sobre el uso del equipo, para que en un futuro no tengan consecuencias lamentable.

## CAPITULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### CONCLUSIONES

- La hipótesis de investigación es aceptada debido a que en las encuestas realizadas a los colaboradores, se evidenció que el estado emocional de las personas, predispone al individuo a cometer actos inseguros, estar más susceptible a los factores externos, lo que permite que modifique su conducta positiva a una conducta negativa, evidenciándose en el uso incorrecto del equipo de seguridad personal en su área de trabajo.
- La falta de capacitación en el uso de la implementación de Seguridad Industrial, por parte de las autoridades de la empresa es un factor que provoca que los colaboradores, no tengan interés en utilizar los aditamentos de protección.
- a pesar de ser una de las empresas que ha implementado programas de prevención de accidentes, se evidencia que no se les da un seguimiento a los mismos, ya que esto provoca que los colaboradores no tomen conciencia de lo importante del uso de los implementos de trabajo que les proporcionan, así mismo desconocen los riesgos que pueden existir en su entorno.
- el género masculino no evalúa, ni toma en serio su seguridad personal, debido a que ponen en mayor riesgo su integridad personal. A diferencia del género femenino que sí mide y evalúa los riesgos para sobre guardar su integridad física.
- No existen una cultura preventiva, que enseñe al colaborador a cuidar su integridad física a través de un comportamiento seguro, aun más mediante procesos de seguridad basada en valores, que permita a la persona cuidar su integridad psicológica porque descubrirá el potencial que tiene para generar su propio desarrollo personal.



## RECOMENDACIONES

- Continuar brindando las capacitaciones a los colaboradores sobre la finalidad y como utilizar los instrumentos de protección del área de trabajo y así poder minimizar los accidentes laborales.
- Proporcionar capacitaciones al colaborador administrativo y operativo de la empresa, sobre el tema de Seguridad Industrial y Seguridad Emocional, para que descubran, aprenda e implementen la prevención de accidentes como un que hacer diario de su vida personal.
- Poder evaluar la implementación de un programa de atención psicológica hacia el colaborador, que le permita identificar las causas del problema y analizar los pensamientos que ha desarrollado sobre si mismo y la evidencia que lo sustenta, para poder así proporcionarle técnicas y habilidades necesarias para mejorar su emocionalidad y prevenir la aparición de un trastorno psicológico.
- Realizar actividades de simulacros sobre distintos riesgos en el área de trabajo y las rutas de evacuación para que el colaborador pueda identificarlas, así como la importancia de seguir las instrucciones del uso adecuado de los instrumentos de protección personal.
- Por medio de programas de capacitaciones, el colaborador podrá obtener las herramientas necesarias para mejorar su emocionalidad que le ayuden a cambiar la percepción negativa de si mismos a una percepción positiva.
- Que continúen promocionando y fortaleciendo los programas de primeros auxilios, como también hacer extensiva la participación del colaborador a la formación de brigadas de salvamento, lo que permitirá que el colaborador se sienta identificado con los programas de prevención de riesgos y facilite la implementación de los mismos, lo que le llevará a tener un enriquecimiento de su acervo personal.

## BIBLIOGRAFIA

- ARIAS GALICIA, Fernando, 1989: **Administración De Recursos Humanos**, 4ta. Edición, México, editorial Trillas, Pág.352.
- Asamblea Nacional Constituyente 1985: **Constitución Política De La República De Guatemala**: ciudad de Guatemala.
- BLUM, Milton 1987: **Psicología Industrial**: Sus fundamentos teóricos y sociales, México, editorial Trillas. Pág.80.
- CASTILLO, Jakeline 2008: **Diario Siglo Veintiuno**, Artículo Ley Marco Del Sistema Nacional De Seguridad, Guatemala, Pág.4.
- COFER, Charles 1986: **Psicología De La Motivación**: México, editorial Trillas, Pág. 214.
- CONGRESO DE LA REPUBLICA DE GUATEMALA, 1999: **Código De Trabajo** ciudad de Guatemala.
- CUENCA MONTESNO, Marisa 2006: **Bienestras Emocional Y Mental**, Argentina, editorial kapelusz, Pág. 26.
- DENTON, D Keith 1984: **Seguridad Industrial**: México, editorial Mcgraw-Hill, Pág. 138
- GARCIA O, Romero 1996: **Seguridad Basada En Valores**, México, editorial Santillana, Pág. 1-8.
- LIZAMA, Catherine 2002: **Estudio Del Nivel De Accidentes Laborarles En La República De Chile, Chile**, Pág. 15.
- MASLOW, Abrham H. 1966: **Psicología Del Ser**, editorial Kairos, Pag. 22
- REVISTA ADMINISTRACION DEL HOGAR 2007: **Artículo Causas De Accidentes En El Hogar**, Pág.10.
- RIVERA, José Alfredo 2003: **Programa de Seguridad Industrial Planta K-4**, Artículo Porque Se Producen Los Accidentes, Guatemala, **Pág. 1**.
- SAJER, Simón 2007: **La Verdadera Emocionalidad**, Conferencia Fogonera del Sistema Educativo de la Iglesia de los Santos de los últimos Días, Estados Unidos, Pág. 8.

**SARDO, Rolando** 2004: ***Boletín 3m Seguridad En El Trabajo***, Guatemala, Pág.5.

SOLARES, Marielos 2005: ***Boletín No. 1 Panorama De Salud En Guatemala***, Guatemala, Pág. 1-7.

SOLARES, Marielos 2006 ***Boletín No.2 La Prevención De Riesgos Laborales***, Guatemala, Pág. 1-5.

ZIGLAR, Zig 1992: ***Nos Veremos En La Cumbre***: México, editorial Diana, Pág. 85.

# ANEXOS

## Anexo 1.

### **Técnicas para fomentar la seguridad**

- ✓ Concursos, basados en el espíritu de competencias, relativos a alguna actividad determinada; por ejemplo, menor número de horas-hombres perdidas por accidentes, menor número de accidentes en un periodo determinado.
- ✓ Distinciones por haber cursado satisfactoriamente alguna materia de seguridad.
- ✓ Metas: por ejemplo, días trabajados sin accidentes.
- ✓ Participación de todas las personas, ya que la responsabilidad corresponde a todos, según el puesto que se desempeñe en una organización.
- ✓ Información de casos reales ocurridos en la organización o en otras, ya que convencer de que estos ocurren y de que las causas por simples que parezcan, pueden ocasionar tragedias y desastres.
- ✓ Las ceremonias y festejos de seguridad tienden a recalcar entre el personal la importancia que se da a los logros en seguridad.

## Anexo 2

### **Listado de recomendaciones para prevenir accidentes en el hogar.**

- ✓ Como primera medida examinemos críticamente las instalaciones y cosas de la casa. Fijémonos si tenemos que cambiar algo de lugar o guardar algún adorno peligroso, hasta que los niños crezcan.
- ✓ Evitemos dejar objetos tirados en el piso. Fijemos al piso las alfombras pequeñas para evitar que se deslicen. Enrollemos los cordones de los artefactos eléctricos.
- ✓ Instalemos barandas de apoyo en las escaleras. Pongamos barandas para los niños que empiezan a caminar; en la parte de arriba y en la parte de abajo de las escaleras. Las barandas con espacios grandes entre las tablillas, no se deben usar puesto que los niños pueden quedar atrapados entre estos espacios. Cuidado con las gradas que suben a las terrazas.
- ✓ Mantengamos a los niños lejos de las ventanas abiertas, para prevenir caídas. Usemos protectores de seguridad para ventanas. Mantengamos las sillas y otros muebles lejos de las ventanas para que los niños no puedan treparse. Si es posible, abramos las ventanas de arriba, no las de abajo.

- ✓ Mantengamos las medicinas, las vitaminas, los productos de limpieza y otros productos venenosos en gabinetes cerrados con llave. Revisemos las medicinas periódicamente y eliminemos lo que esté vencido.
- ✓ No mantengamos artículos de limpieza o combustibles en envases de bebidas, aunque se rotulen los envases, los pequeñitos no saben leer.
- ✓ Tengamos mucho cuidado al cocinar si los niños están cerca. Cuidemos de voltear las agarraderas de las ollas hacia la parte de atrás de la estufa. Si vamos a dejar alimentos en el fuego, por largo rato, tratemos de utilizar las hornillas de atrás de la estufa. Las cocinas modernas tienen paredes delgadas y las puertas de los hornos pueden estar muy calientes o ser abiertas con facilidad. Procuremos no tomar café, té u otras bebidas calientes con los niños en brazos o sentados en las piernas.
- ✓ No enchufemos demasiados electrodomésticos en un mismo enchufe, hay peligro de provocar un incendio.
- ✓ No dejemos fuego encendido sin supervisararlo constantemente.
- ✓ Mantengamos los artículos eléctricos, como la secadora de pelo, lejos del agua y desenchufados cuando no se están usando.
- ✓ Coloquemos protectores de plástico en los tomacorrientes (enchufes) que estén al alcance de los niños. Es muy frecuente ver a los más chiquitos dirigirse a ellos e intentar introducir algún elemento en sus agujeros.
- ✓ Guarde bajo llave los fósforos y encendedores en un gabinete que esté más alto que sus hombros.
- ✓ Nunca dejemos a los niños solos en el baño o en la tina ni siquiera por un minuto. Si usted tiene que responder el teléfono o el timbre de la puerta, lleve a su niño con usted. Si los niños son pequeños, debemos probar siempre el agua con la mano antes de bañarlos.
- ✓ Mantengamos los cuchillos y otros objetos con filo fuera del alcance o en cajones o gabinetes bajo llave o con “seguro contra niños”. Así como el alcohol y los cigarrillos.
- ✓ Mantengamos las bolsas plásticas y los globos desinflados o rotos fuera del alcance de los niños pequeños.
- ✓ Mantengamos números de teléfono de emergencia a la vista.

### Anexo 3.

“Artículo 1: Se reforma el artículo 197 el cual queda así”:

“Artículo 197: Todo empleador esta obligado a adoptar las precauciones necesarias para proteger eficazmente la vida, la seguridad y la salud de los trabajadores en la prestación de sus servicios. Para ello, deberá adoptar las medidas necesarias que vallas dirigidas ha:

- a) Prevenir accidentes de trabajo, velando porque la maquinaria, el equipo y las operaciones de procesos tengan el mayor grado de seguridad y se mantengan en buen estado de conservación, funcionamiento y uso, para lo cual deberá estar sujetas a inspecciones y mantenimiento permanente;
- b) Prevenir enfermedades profesionales y eliminar las causas;
- c) Prevenir incendios;
- d) Proveer un ambiente sano de trabajo;
- e) Suministrar cuando sea necesario, ropa y equipo de protección apropiados, destinados a evitar accidentes y riegos de trabajo.
- f) Colocar y mantener los resguardos y protección a las máquinas y a las instalaciones, para evitar que de las mismas pueda derivarse riesgo para los trabajadores.
- g) Advertir al trabajador de los peligros que para su salud e integridad se derivan del trabajo.
- h) Efectuar constantes actividades de capacitación de los trabajadores sobre higiene y seguridad en el trabajo.
- i) Cuidar que el número de instalaciones sanitarias para mujeres y para hombres estén en proporción al de trabajadores de uno u otro sexo, se mantengan en condiciones de higiene apropiadas y estén además dotados de lava manos.
- j) Que las instalaciones destinadas a ofrecer y preparar alimentos o ingerirlos y los depósitos de agua potable para los trabajadores, sean suficientes y se mantengan en condiciones apropiadas de higiene.
- k) Cuando sea necesario, habilitar locales para el cambio de ropa separados para mujeres y hombres.

- 1) Mantener un botiquín provisto de los elementos indispensables para proporcionar primeros auxilios.

Las anteriores medidas se observarán sin perjuicio de las disposiciones legales y reglamentarias aplicable.”

Decreto 35-98 se adiciona el artículo 197 bis de la forma siguiente  
“Artículo 197 Bis, si en juicio ordinario de trabajo se prueba que el empleador ha incurrido en cualquiera de las siguientes situaciones:

- a) Si en forma negligente no cumple con las disposiciones legales y reglamentarias para la prevención de accidentes y riegos de trabajo.
- b) Si no obstante haber ocurrido accidentes de trabajo no adopta las medidas necesarias que tiendan a evitar que ocurran en el futuro, cuando tales accidentes no se deban a errores humanos de los trabajadores, sino sea imputable a las condiciones en que los servicios son prestados;
- c) Si los trabajadores o sus organizaciones le han indicado por escrito la existencia de una situación de riesgo sin que hay adoptado las medidas que puedan corregirlas;

Y si como consecuencia directa e inmediata de una de estas situaciones especiales se produce accidente de trabajo que genere pérdida de algún miembro principal, incapacidad permanente o muerte de trabajador la parte empleadora, quedara obligada a indemnizar los perjuicios causados, con independencia de las pensiones o indemnizaciones que pueda cubrir el régimen de seguridad social”.

“Artículo 198 Todo Patrono esta Obligado a Acatar y hacer cumplir las medidas que indique el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social con el fin de prevenir el acaecimiento de accidentes de trabajo y de enfermedades profesionales”.

“Artículo 200 Se prohíbe a los patronos de empresas industriales o comerciales permitir que sus trabajadores duerman o coman en los propios lugares donde se ejecuta el trabajo para uno u otra cosa aquellos deben habilitar locales especiales”.

“Artículo 201 Son labores, instalaciones o industrias insalubres las que por su propia naturaleza puedan originar condiciones capaces de amenazar o de dañar la salud de sus trabajadores, o debido a los materiales empleados elaborados, desprendidos y residuos sólidos, líquidos o gaseoso.”



ENCUESTA ÁREA A PROFESIONALES

INSTRUCCIÓN:  
MARQUE CON UNA X LA RESPUESTA CORRECTA A LA PREGUNTA.

1 ¿CUENTA EL PERSONAL OPERATIVO CON LAS INSTRUCCIONES NECESARIAS PARA UTILIZAR SU EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL?

SI  NO

2 ¿CREE USTED QUE LA SEGURIDAD EMOCIONAL DEL PERSONAL OPERATIVO INFLUYE EN EL USO O NO USO DEL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL?

SI  NO

3 ¿CON QUÉ FRECUENCIA CAPACITAN AL PERSONAL OPERATIVO?

2 a 4MESES  4 a 6MESES  Otro

4 APOYA USTED A SU PERSONAL PARA QUE ASISTAN A LAS CAPACITACIONES DE SEGURIDAD INDUSTRIAL?

SI  NO

5 ¿MOTIVA USTED A SUS COLABORADORES PARA QUE UTILICEN EL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL?

SI  NO

6 ¿CON QUÉ FRECUENCIA PROPORCIONAN EL EQUIPO DE SEGURIDAD PERSONAL A SUS COLABORADORES?

CADA SEMANA   
MENSUALMENTE  CADA 15 DÍAS

7 ¿ESTÁ USTED CAPACITADO SOBRE LAS NORMAS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL QUE SE MANEJAN EN LA EMPRESA?

SI  NO

8 CON QUÉ FRECUENCIA CAPACITAN AL ÁREA ADMINISTRATIVA SOBRE SEGURIDAD INDUSTRIAL?

1 VES AL MES   
CADA 6 MESES  CADA 4 MESES   
NO RECIBE  UNA VES AL AÑO

9 ¿A SU CRITERIO INDIQUE SI EXISTE RELACION ENTRE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SEGURIDAD EMOCIONAL?

SI  NO

10 ¿CONOSE USTED EL EQUIPO QUE DEBEN DE UTILIZAR SUS COLABORADORES?

SI  NO

ENCUESTA A COLABORADORES SOBRE SEGURIDAD INDUSTRIAL

INSTRUCCIONES:

MARQUE CON UNA X LA RESPUESTA CORRECTA A LA PREGUNTA.

1 SABE USTED QUÉ ES SEGURIDAD INDUSTRIAL?

SI  NO

2 HA RECIBIDO CAPACITACIONES SOBRE SEGURIDAD INDUSTRIAL, FRECUENTEMENTE?

SI  NO

3 ¿SABE USTED QUÉ CLASE DE EQUIPO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL DEBE DE UTILIZAR EN SU ÁREA DE TRABAJO?

SI  NO

4 ¿LE BRINDAN A USTED LOS INSUMOS NECESARIOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL QUE DEBE DE UTILIZAR?

SI  NO

5 ¿HA SUFRIDO ALGUN ACCIDENTE EN EL ÁREA DE TRABAJO?

SI  NO

6 DE LOS ACCIDENTES QUE SE DESCRIBEN A CONTINUACION ¿CUÁL ES EL MÁS FRECUENTE?

PINCHONES CON AGUJAS

SE QUIEBRA LA AGUJA Y QUEDA DENTRO DE SU DEDO

SE QUIEBRA LA AGUJA Y BRINCA AL OJO

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

7 ¿CUENTA CON ATENCION MEDICA EN SU LUGAR DE TRABAJO?

SI  NO

8 ¿SABE DÓNDE ESTÁ UBICADA LA CLÍNICA MÉDICA EN LA PLANTA QUE TRABAJA?

SI  NO

9 ¿ESTA USTED DISPUESTO A SEGUIR CON LOS PLANES DE SEGURIDAD INDUSTRIAL QUE LE INDICA LA EMPRESA?

SI  NO

10 ¿CONSIDERA USTED QUE SU ESTADO EMOCIONAL INFLUYE EN EL USO O NO USO DE LOS INSUMOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL?

SI  NO

Facultades de Quezaltenango  
 Departamento de Psicología  
**QUEZALTENANGO**

# EAE

NOMBRE Y APELLIDOS \_\_\_\_\_ SEXO \_\_\_\_\_  
 (F ó M)

CARRERA { Secundaria \_\_\_\_\_ EDAD \_\_\_\_\_  
 (años)  
 Universitaria \_\_\_\_\_ ESTADO CML \_\_\_\_\_

UNIDAD FAMILIAR ¿Han vivido juntos siempre sus padres? \_\_\_\_\_  
 (sí o no)

En el interior de este cuadernillo encontrará un gran cuadro dividido en varias casillas. En cada una de esta casillas está escrito el nombre de dos cualidades. Ud. debe indicar, en cada una de las casillas cuál de las cualidades que se comparan corresponde mejor a su personalidad. Lo indicará rodeando con un círculo el 1 ó el 2 en cada una de las casillas, como vamos a hacer en estos ejemplos.

**EJEMPLO 1**

Rodee con círculo el número 1, si usted cree que es más pacífico que astuto.

**EJEMPLO 2**

Rodee con un círculo el número 2, si usted cree que es más servicial que positivo

Pacífico 1	Astuto 2
Positivo 1	Servicial 2

Si tiene dificultad en alguna palabra, consulte el significado en la última página. Ahora, dé la vuelta a la hoja y haga lo mismo en todas y cada una de las casilla del cuadro.

**TRABAJE LO MAS RAPIDAMENTE POSIBLE**

I	II	III	IV	V
Combativo 1  Enérgico 2	Cooperativo 1  Dinámico 2	Decidido 1  Eficaz 2	Convincente 1  Trabajador 2	Seguro de s 1
Eficaz 1  Sociable 2	Conciliador 1  Cooperativo 2	Obstinado 1  Tratable 2	Avispado 1  Comprensivo 2	Lleno de se 1
Competitivo 1  Tenaz 2	Cortés 1  Firme 2	Constante 1  Porfiado 2	Sutil 1  Perseverante 2	Ambicioso 1
Activo 1  Hábil 2	Comprensivo 1  Perspicaz 2	Resuelto 1  Diplomático 2	Interesante 1  Convincente 2	Audaz 1
Dinámico 1  Ambicioso 2	Atento 1  Osado 2	Firme 1  Emprendedor 2	Sagaz 1  Independiente 2	Independie 1 Seguro de
Enérgico 1  Prudente 2	Afable 1  Reflexivo 2	Obstinado 1  Serio 2	Persuasivo 1  Circunspecto 2	Contento de 1 Co
Combativo 1  Alegre 2	Tratable 1  Alegre 2	Determinado 1  Jovial 2	Diplomático 1  Animado 2	Intrépido 1
Eficiente 1  Leal 2	Amable 1  Sincero 2	Perseverante 1  Honesto 2	Hábil 1  Recto 2	Emprende 1
Trabajador 1  Equilibrado 2	Sociable 1  Estable 2	Tenaz 1  Dueño de sí mismo 2	Perspicaz 1  Flemático 2	Ambicioso 1

	VI	VII	VIII	IX	
serio	Serio 1	Alegre 1	Sincero 1	Equilibrado 1	I
Activo 2	Combativo 2	Combativo 2	Competitivo 2	Dinámico 2	
Previsor	Previsor 1	Optimista 1	Fiel 1	Estable 1	II
Amable 2	Afable 2	Cortés 2	Conciliador 2	Atento 2	
Resuelto	Razonable 1	Animado 1	Honrado 1	Paciente 1	III
	Decidido 2	Constante 2	Obstinado 2	Determinado 2	
suasivo	Circunspecto 1	Contento de vivir 1	Recto 1	Bien controlado 1	IV
2	Interesante 2	Sutil 2	Avispado 2	Sagaz 2	
mismo	Juicioso 1	Despreocupado 1	Natural 1	Reposado 1	V
2	Lleno de seguridad 2	Audaz 2	Satisfecho de sí mismo 2	Ambicioso 2	
mismo	Reflexivo 1	Vividor 1	Sincero 1	Plácido 1	VI
erido 2	Maduro 2	Juicioso 2	Razonable 2	Previsor 2	
Vividor	Conciencioso 1	Alegre 1	Leal 1	Tranquilo 1	VII
2	Contento de vivir 2	Despreocupado 2	Optimista 2	Espontáneo 2	
Franco	Prudente 1	Jovial 1	Verdadero 1	Flemático 1	VIII
2	Veraz 2	Fiel 2	Natural 2	Sincero 2	
anquilo	Maduro 1	Espontáneo 1	Franco 1	Dueño de sí mismo 1	IX
2	Bien controlado 2	Reposado 2	Tranquilo 2	Paciente 2	

PALABRAS DE LA ESCALA DE AUTO-ESTIMACION - E A E

- 1 - ACTIVO : Dinámico, enérgico, diligente, rápido.
- 2 - AFABLE : Cortés, afectuoso, cordial, apacible, cariñoso, amable.
- 3 - ALEGRE : Contento, regocijado, entusiasmado, exultante, eufórico.
- 4 - AMABLE : Afectuoso, cariñoso, cordial, complaciente.
- 5 - AMBICIOSO : Ansioso, ávido, con deseos vehementes de algo.
- 6 - ANIMADO : Alegre, divertido, activo, vital.
- 7 - ATENTO : Cortés, fino, solícito, cuidadoso, considerado, respetuoso.
- 8 - AUDAZ : Atrevido, valiente, arriesgado, intrépido.
- 9 - AVISPADO : Vivo, despierto, listo.
- 10 - BIEN CONTROLADO : Con autodomínio, con autogobierno.
- 11 - CIRCUNSPECTO : Prudente, cauto, discreto.
- 12 - COMBATIVO : Luchador, polémico, peleador.
- 13 - COMPETITIVO : Luchador, emulador, contrincante.
- 14 - COMPRESIVO : Tolerante, condescendiente, abierto a los demás.
- 15 - CONCIENTZUDO : Cuidadoso, esmerado, aplicado.
- 16 - CONCILIADOR : Armonizador, pacificador, diplomático.
- 17 - CONSTANTE : Perseverante, firme, empeñado, infatigable, persistente.
- 18 - CONTENTO DE SI MISMO : Autosatisfecho, autocomplacido, autoconforme.
- 19 - CONTENTO DE VIVIR : Amante de la vida, gozoso por vivir.
- 20 - CONVINCENTE : Persuasivo, concluyente, terminante.
- 21 - COOPERATIVO : Colaborador, participante, coadyuvante.
- 22 - CORTES : Educado, amable, fino, gentil, servicial, correcto.
- 23 - DECIDIDO : Resuelto, dispuesto, arrojado, emprendedor.
- 24 - DESPREOCUPADO : Calmoso, tranquilo, flemático, descomprometido.
- 25 - DETERMINADO : Decidido, audaz, atrevido, definido.
- 26 - DINAMICO : Rápido, activo, diligente, enérgico.
- 27 - DIPLOMATICO : Hábil, conciliador, circunspecto.
- 28 - DUÑO DE SI MISMO : Controlado, independiente, con autodomínio.
- 29 - EFICAZ : Activo, enérgico, poderoso, exitoso, eficiente.
- 30 - EFICIENTE : Eficaz, enérgico, activo, positivo.
- 31 - EMPRENDEDOR : Resuelto, decidido, activo, osado.
- 32 - ENERGETICO : Vigoroso, poderoso, fuerte, eficaz, tesonero, firme.
- 33 - EQUILIBRADO : Ponderado, ecuánime, sensato, prudente.
- 34 - ESPONTANEO : Natural, sencillo, franco, instintivo.
- 35 - ESTABLE : Firme, inmovible, inalterable, equilibrado, asentado.
- 36 - FIEL : Leal, perseverante, exacto, verdadero, puntual.
- 37 - FIRME : Estable, seguro, constante, imperturbable, tesonero.
- 38 - FLEMATICO : Tranquilo, imperturbable, reposado, sereno, sosegado.
- 39 - FRANCO : Dávioso, desprendido, abierto, noble, desinteresado.

- 40 - HABIL : Habilidoso, experto, competente, capaz, apto.
- 41 - HONESTO : Honrado, decente, justo, recto.
- 42 - HONRADO : Integro, fiel, recto, justo, decente, virtuoso.
- 43 - INDEPENDIENTE : Libre, autónomo, emancipado, dueño de sí mismo.
- 44 - INTERESANTE : Ameno, atractivo, importante, cautivador.
- 45 - INTREPIDO : Valeroso, valiente, esforzado, animoso, audaz, atrevido.
- 46 - JOVIAL : Alegre, divertido, gracioso, optimista, comunicativo.
- 47 - JUICIOSO : Reflexivo, sensato, recto, maduro, prudente.
- 48 - LEAL : Fiel, noble, honrado, recto, confiable, sincero.
- 49 - LLENO DE SEGURIDAD: Confiado en sí mismo, firme, tranquilo.
- 50 - MADURO : Sensato, juicioso, prudente, reflexivo.
- 51 - NATURAL : Sencillo, verdadero, auténtico, franco.
- 52 - OBSTINADO : Tenaz, porfiado, tesonero.
- 53 - OPTIMISTA : Seguro, confiado, feliz, tranquilo.
- 54 - OSADO : Resuelto, arriesgado, audaz, atrevido, valiente, decidido.
- 55 - PACIENTE : Resignado, sumiso, aguanteador, sufrido, tolerante.
- 56 - PERSEVERANTE : Tenaz, firme, constante, resistente, tesonero.
- 57 - PERSPICAZ : Sagaz, agudo, sutil, penetrante, clarividente.
- 58 - PERSUASIVO : Sugestivo, convincente, determinante.
- 59 - PLACIDO : Tranquilo, sereno, suave, pacífico, afable, sosegado.
- 60 - PORFIADO : Tenaz, insistente, obstinado, terco.
- 61 - PREVISOR : Providente, cauteloso, cuidadoso, precavido.
- 62 - PRUDENTE : Juicioso, sensato, discreto, equilibrado.
- 63 - RAZONABLE : Sensato, lógico, prudente, inteligente.
- 64 - RECTO : Justo, imparcial, íntegro, razonable.
- 65 - REFLEXIVO: Ponderado, juicioso, pensativo.
- 66 - REPOSADO: Tranquilo, sereno, quieto, sosegado, pacífico, apacible.
- 67 - RESUELTO : Decidido, audaz, valiente, intrépido.
- 68 - SAGAZ : Astuto, cauto, perspicaz, prudente.
- 69 - SATISFECHO DE SI MISMO : Contento de sí mismo, feliz, radiante.
- 70 - SEGURO DE SI MISMO : Firme, tranquilo, confiado, inquebrantable.
- 71 - SERIO : Respetable, digno, mesurado, formal.
- 72 - SINCERO : Veraz, franco, justo, noble, abierto, espontáneo.
- 73 - SOCIABLE : Tratable, educado, comunicativo, accesible, acogedor.
- 74 - SUTIL : Fino, agudo, ingenioso, perspicaz.
- 75 - TENAZ : Inflexible, firme constante, persistente.
- 76 - TRABAJADOR : Laborioso, aplicado, dinámico, diligente.
- 77 - TRANQUILO : Calmado, pacífico, reposado, sereno, apacible.
- 78 - TRATABLE : Amable, sociable, atento, afable, accesible.
- 79 - VERAZ : Fidedigno, auténtico, sincero.
- 80 - VERDADERO : Leal, justo, auténtico.
- 81 - VIVIDOR: Listo, sagaz, que sabe vivir bien, aprovechado.

## **RESUMEN**

La investigación realizada, surge como respuesta, a la inquietud por implementar hábitos de prevención, ante los accidentes industriales que suceden en la población laboral de las empresas textiles; enfocándose en la relación existente entre seguridad emocional, entendiéndose por ello a la valoración que hace cada individuo de sí mismo.

La calidad de vida personal está grandemente influenciada por la forma que cada individuo se valora y seguridad industrial es el estudio de las condiciones ambientales, preventivas y de riesgo, que se pueden presentar en cualquier área industrial en que se desarrolla la persona y como ésta trasciende en forma directa en la conducta, al rechazar el uso de los instrumentos de protección industrial.

Para el abordaje del mismo se hizo necesario realizar una serie de encuestas dirigidas al personal administrativo de la empresa, así como al personal operativo seleccionado, para finalizar con un análisis de la conducta a través de la Escala de Auto Estimación del doctor M.S.M Lavoegie.

Como parte de los resultados obtenidos de la investigación se menciona que aunque la población trabajadora sí conoce sobre el tema de seguridad industrial, un 50 % de la población asegura no recibir capacitación sobre el tema anteriormente mencionado. Así mismo se evidenció que en los varones el estado emocional en que se encuentran, tiene relación en la no utilización de los instrumentos de seguridad industrial. Evidenciando un grado mayor de desinterés en resguardar la integridad física en comparación con el género femenino.

Se elaboró una serie de conclusiones y recomendaciones hacia la institución para que ésta, del seguimiento y actualización de los programas de prevención de accidentes existentes, con el personal que cuentan y así mismo un programa continuo de capacitación sobre el uso y finalidad de los instrumentos de protección, para el personal de nuevo ingreso.