

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



**AMANDA AIDA GIRÓN MÁRQUEZ  
JENNIFER BETZABÉ GONZÁLEZ BONILLA**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2008**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**"ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FORMACIÓN  
ACADÉMICA OFRECIDA POR EL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
INDUSTRIAL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE  
LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA"**



**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**AMANDA AIDA GIRÓN MARQUEZ  
JENNIFER BETZABÉ GONZÁLEZ BONILLA**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE**

**PSICOLÓGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIATURA**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2008**

## **MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín  
**DIRECTORA**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
**SECRETARIA**

Doctor René Vladimir López Ramírez  
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
**REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRATICOS**

Ninette Archila Ruano de Morales  
Jairo Josué Vallecillos Palma  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES  
ANTE EL CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg. 061-2007  
CODIPs. 1318-2008

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

13 de octubre de 2008

**Estudiantes**

**Amanda Aida Girón Márquez**  
**Jennifer Betzabé González Bonilla**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

**Estudiantes:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto **QUINCUAGÉSIMO PRIMERO (51o.)** del Acta **VEINTICINCO GUIÓN DOS MIL OCHO (25-2008)**, de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 02 de octubre de 2008, que copiado literalmente dice:

**QUINCUAGÉSIMO PRIMERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **"ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA OFRECIDA POR EL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA"**., de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**AMANDA AIDA GIRÓN MÁRQUEZ**  
**JENNIFER BETZABÉ GONZÁLEZ BONILLA**

**CARNÉ No. 9211776**  
**CARNÉ No. 200119467**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Mariano Codoñer C., y revisado por el Licenciado Marco Antonio García Enríquez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta yanes  
SECRETARIA



Nelveth S.



REG.: 061-07  
CIEPs.: 129-08

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

## INFORME FINAL

Guatemala, 01 de Octubre de 2008.

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Marco Antonio García, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

### **“ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA OFRECIDA POR EL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”.**

**ESTUDIANTE:**  
Amanda Aida Girón Márquez  
Jennifer Betzabé González Bonilla

**CARNÉ No.:**  
92-11776  
2001-19467

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN.**

**“ID Y ENSEÑAR A TODOS”**

Licenciado José Alfredo Enriquez Cabrera, A.B.A.G.  
COORDINADOR  
Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs.-  
“Mayra Gutiérrez”



/Sandra G.  
CC. archivo



REG. 061-07  
CIEPs. 130-08

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala, 01 de Octubre del 2008.

Licenciado José Alfredo Enríquez Cabrera, Coordinador. a.i.  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado Enríquez:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

**“ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FORMACIÓN  
ACADÉMICA OFRECIDA POR EL PROGRAMA DE  
PSICOLOGÍA INDUSTRIAL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS  
PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE  
GUATEMALA”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Amanda Aida Girón Márquez**  
**Jennifer Betzabé González Bonilla**

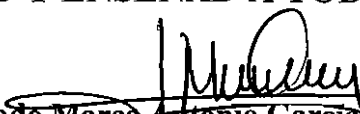
**CARNÉ No.:**  
**92-11776**  
**2001-19467**

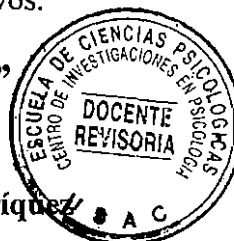
**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”, emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
Licenciado **Marco Antonio García Enríquez**  
**DOCENTE REVISOR**



/Sandra G.  
c.c. Archivo

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Guatemala, 4 de junio de 2006

**Licenciada**  
**Mayra Luna, Coordinadora**  
**CIEP's**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Estimada Licenciada Luna:**

Me es grato saludarle y, al mismo tiempo informarle que he procedido a la aprobación y asesoría del INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado:

**"ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA, OFRECIDA POR EL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA".**

Presentado por las Estudiantes: Amanda Aída Girón Márquez, Carnet, No. 9211776 y Jennifer Betzabé González Bonilla, Carnet 200119467, de la Carrera Licenciatura en Psicología.

A mi criterio el trabajo cumple con los requisitos necesarios exigidos por la Unidad Académica, por lo que no tengo inconveniente en darle mi aprobación como asesor.

En tal virtud, AUTORIZO, para que continúe con los tramites correspondientes,

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

**Lic. Mariano Codoñer C.**  
**Coordinador Departamento de Psicología Industrial**  
**Psicólogo, Colegiado 2416**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

REG. 361-06  
CIEPs. 004-08

APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala, 6 de Marzo del 2008.

ESTUDIANTES:  
Amanda Aida Girón Márquez  
Jennifer Betzabé González Bonilla

CARNÉ Nos.  
199211776  
200119467

Informamos a ustedes que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera de Licenciatura en Psicología, titulado::

**“ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA OFRECIDA POR EL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”**

**ASESORADO POR:** Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo

Por considerar que reúne los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs.-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigaciones, el 1 de Marzo del año dos mil ocho y les solicitamos iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Licenciado Marco Antonio García Enríquez  
**DOCENTE REVISOR**



Vo.Bo.

  
Licenciada Mayra Luna de Álvarez, Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. "Mayra Gutiérrez"



MAGE/ab  
c.c. archivo





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Guatemala, 25 de septiembre de 2008

**Licenciado**  
**José Alfredo Enriquez**  
**Coordinador CIEP's**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**Estimado Licenciado Enriquez:**

Por este medio hago de su conocimiento que las señoritas Amanda Aída Girón Márquez, Carné, No. 9211776 y Jennifer Betzabe González Bonilla, Carné 200119467, realizaron su investigación de campo en el Departamento de Psicología Industrial de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de febrero a octubre del 2007.

El proyecto de investigación se titula "ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA, OFRECIDA POR EL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA".

Para los usos que a las interesadas convengan extendiendo la presente,

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

**Lic. Mariano Codoñer C.**  
**Coordinador Departamento de Psicología Industrial**  
**Psicólogo, Colegiado 2416**



## **PADRINOS DE GRADUACION**

**LIC. LUIS MARIANO CODOÑER CASTILLO**  
Licenciado en Psicología  
Colegiado No. 2416

**LIC. MARCO ANTONIO GARCIA**  
Licenciado en Psicología  
Colegiado No. 5950

**LIC. FLOR DE MARÍA BONILLA ARÉVALO**  
Licenciada en pedagogía y ciencias de la educación  
Colegiada No. 4228

**LIC. OLGA MARÍA MELÉNDEZ AMADO**  
Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales  
Colegiada No. 4567

## **AMANDA AIDA GIRON MARQUEZ**

### **ACTO QUE DEDICO A:**

#### **A DIOS:**

Ser supremo, mi fuente de FE, que ilumina y guía mi vida y por darme el regalo de la vida

#### **A MI HIJO:**

José Carlos, por ser el motor que mueve mi vida y ser mi inspiración para alcanzar el éxito.

#### **A MI MADRE**

Pinky, por todo su apoyo, amor y paciencia. Por enseñarme la humildad, y conocer a través de ella el significado de la nobleza. Por ser excelente madre.

#### **A MI PADRE**

Papito, (Q.E.P.D.) Por todo el amor que me dió, por sus consejos, por sus consentimientos, por enseñarme el significado de responsabilidad y enseñarme luchar por lo que se desea. Un gran Hombre y el mejor Padre.

#### **A MIS HERMANOS**

Axel, Leslie y Erik, Con mucho amor, Gracias por existir.

#### **A MI FAMILIA**

Con mucho cariño

#### **A MIS AMIGOS**

Por los buenos momentos, por compartir y todo el apoyo en los momentos difíciles.

## **JENNIFER BETZABE GONZALEZ BONILLA**

### **DEDICATORIA**

“Porque el Señor da la sabiduría; conocimiento y ciencia brotan de sus labios”. A mi Padre Celestial, gracias por un sueño más cumplido porque tus bendiciones se han derramado sobre mi vida y has sido mi guía durante el camino.

A la mujer que admiro por su carácter firme, lucha constante y voluntad. Mami, gracias por creer en mí, por ser mi pilar, por tus besos y abrazos. No hay palabras para agradecerte. TE AMO.

Papi, gracias por tomar mi mano y enseñarme lo bueno y lo malo. Desde pequeña me has apoyado y me has animado a luchar por mis sueños. Eres un gran hombre y sobretodo un gran padre.

Mamitafina, como me lo has dicho siempre, no soy tu nieta sino tu hija más pequeña y así como celebraste mi primer paso, sé que hoy festejas este triunfo. Eres mi linda cabecita de algodón y te amo.

Papito (abuelito), te me fuiste muy pronto, te extraño mucho, me hubiera encantado abrazarte, pero te toca seguir esperándome porque todavía hay Jenny para largo.

Cuatro mujeres han marcado mi camino: tía Flower, por salir adelante en medio de las adversidades, por tu paciencia al escucharme con mis dudas y siempre ayudarme, por ser mi maestra y mi amiga. Mary: sin lugar a duda un ejemplo de perseverancia y profesionalismo, a través de ti he aprendido lo que significa hacer las cosas con excelencia. Tía Carmen, gracias por siempre tenerme en tus oraciones, hoy celebramos el fruto de ellas. Thelma, aunque lejos siempre he sentido tu apoyo y tu cariño y has estado pendiente de cada uno de mis pasos.

Al hombre que ha lucha conmigo y con quien he compartido pequeños y grandes momentos, por ser como eres y por regalarme siempre lo mejor de ti. Tu vida es una respuesta a mis oraciones, Dios te puso en mi camino en el momento indicado. Te amaré por siempre.

A mis amigos, con quienes he disfrutado grandes momentos, sé que celebran y comparten esta alegría conmigo. A cada uno de ustedes, que con su distinta forma de ser han llenado un espacio de mi corazón, demostrándome lo valiosa que es su amistad.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA Y  
A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

Por haber sido la cuna de mi saber

**AL PROGRAMA DE PSICOLOGIA INDUSTRIAL**

Por abrirme las puertas y saber guiar a los futuros profesionales.

**AL LIC. MARIANO CODOÑER**

Por ser el tutor de mi vida profesional. Por saber ser buen jefe, de los mejores mentores de esta Escuela y un excelente amigo. Gracias por su apoyo incondicional,

**AL LIC. MARCO ANTONIO GARCIA**

Por todo su apoyo y paciencia.

## INDICE

<b>PROLOGO</b> .....	<b>1</b>
<b>CAPITULO I</b> .....	<b>3</b>
INTRODUCCION.....	3
1.MARCO TEORICO .....	5
1.1 LA PSICOLOGÍA COMO CIENCIA DE ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO .....	5
1.2 DESARROLLO HISTORICO DE LA PSICOLOGIA.....	7
1.3 ORIENTACIONES BASICAS Y AREAS DE APLICACIÓN ( <i>las ramas de la psicología</i> )...	12
1.4 LOS ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL EN GUATEMALA .....	18
1.5 HISTORIA DE LA UNIVERSIDAD.....	25
1.6 PLAN PILOTO PSICOLOGÍA INDUSTRIAL.....	27
2.PREMISAS .....	28
3.HIPÓTESIS.....	28
4.VARIABLES E INDICADORES.....	29
<b>CAPITULO II</b> .....	<b>30</b>
TECNICAS E INSTRUMENTOS.....	30
<b>CAPITULO III</b> .....	<b>31</b>
PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS .....	31
ANALISIS CUALITATIVO .....	36
<b>CAPITULO IV</b> .....	<b>37</b>
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	37
CONCLUSIONES.....	37
RECOMENDACIONES .....	38
<b>BIBLIOGRAFIA</b> .....	<b>39</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>40</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>49</b>

## PROLOGO

La Psicología como ciencia que estudia el comportamiento humano y se encuentra en constante evolución, desarrollándose en diferentes campos; siendo uno de ellos la Psicología Industrial, cuyo objetivo principal es ayudar a las personas y a las organizaciones a lograr sus metas, y en los últimos años ha cobrado auge, tanto en instituciones gubernamentales como en empresas privadas, industria.

El Programa de Psicología Industrial surgió a raíz de las nuevas tendencias de la psicología en Guatemala, para brindarles a los estudiantes una alternativa diferente en el área de la psicología, otorgándole las herramientas teórico-prácticas al estudiante para que éste pueda abrirse campo en el área empresarial.

Se hace necesario completar, actualizar, ampliar y profundizar en la información que se tiene sobre el desarrollo profesional de los egresados del Programa y así analizar si el Programa brinda las herramientas necesarias para que el futuro profesional pueda desempeñarse adecuadamente en su puesto de trabajo y así contribuir en el desarrollo socioeconómico del país.

Tanto nosotras como investigadoras y estudiantes egresadas del programa, así como el Coordinador del mismo, consideramos que es esencial realizar una retroalimentación acerca de la efectividad del Programa de Psicología Industrial para poder justificar su importancia dentro de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

La Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Ciencias Psicológicas, necesitan responder a las demandas del sector laboral del país, ya que cada día es más competitivo; por lo que es necesario que los profesionales egresados estén capacitados para satisfacer a tales demandas.

El plan piloto de Psicología Industrial ha formado once promociones de estudiantes, quienes son el objeto de estudio de esta investigación y a quienes evaluamos el avance que han tenido en el área laboral; así como la efectividad del Programa.

Para ello se realizó una investigación de campo con una muestra de los egresados de las once promociones, para obtener datos reales, los cuales serán de utilidad al programa, para retroalimentación, y así conocer sus fortalezas y debilidades.

Para la recolección de datos utilizamos un cuestionario tipo encuesta con preguntas cerradas, el cual se aplicaron en forma individual a los egresados del programa.

Básicamente, los objetivos de esta investigación fueron actualizar la información que se tiene sobre cómo se están desempeñando los egresados en el área laboral : y de esta forma poder analizar la formación académica que brinda el Programa de Psicología Industrial de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Ampliar la información que se tiene actualmente sobre los resultados obtenidos de la formación académica ofrecida por el Programa de Psicología Industrial y así obtener datos reales para que le sean de utilidad.

Profundizar en la información para conocer las fortalezas y debilidades del Programa de Psicología Industrial

Evaluar el avance que han tenido los egresados del programa en el área laboral, analizando el puesto obtenido a partir de su ingreso al programa, así como sus ascensos.

Amanda Aida Girón Márquez  
Jennifer Betzabe González Bonilla



# CAPITULO I

## INTRODUCCION

La Universidad de San Carlos es una institución, cuyo objetivo principal es formar profesionales capaces de desempeñarse en el campo laboral, tanto nacional como extranjero, por lo que se hace importante que investigue el resultado del funcionamiento de programas como el Plan Piloto de Psicología Industrial y de esta manera conocer sus fortalezas y debilidades y mejorar las áreas que lo necesitan y así cumplir con uno de los objetivos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que es "organizar enseñanzas para nuevas ramas profesionales"

También se hace necesario que la Universidad investigue la eficacia de sus programas, evaluando a los egresados de cada uno de ellos en su desarrollo profesional y así determinar si los estudios realizados han viabilizado la incursión de éstos en el campo laboral.

El Programa de Psicología Industrial de la Universidad de San Carlos de Guatemala, surgió debido a la necesidad de formar psicólogos en el campo laboral; ya que actualmente la universidad cuenta únicamente con la licenciatura en psicología general y la demanda de psicólogos en el área industrial se ha incrementado en los últimos años. Asimismo, por la inquietud de un grupo de estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas durante el ciclo académico 1994, que coincidía con la intención de un grupo de profesores, en crear profesionales con las herramientas necesarias para poder competir con los estudiantes de las otras universidades que tienen una carrera específica en el área de psicología industrial.

Debido a la desactualización de información que se tiene sobre los estudiantes egresados del Programa de Psicología Industrial de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos, se ve la necesidad de analizar los resultados que han obtenido en el mercado laboral las promociones que han egresado del mismo.

Por lo que se hace necesario contactar a los profesionales egresados del Programa de Psicología Industrial de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala desde su formación hasta el año 2005, quien es la población objeto de estudio y quien nos proporcionará los datos necesarios para realizar el análisis. Esta población consta de 165 egresados de 10 promociones partiendo del año 1996, se investigaran a egresados tanto de sexo masculino y femenino.

Como técnicas de investigación utilizaremos el muestreo aleatorio simple, el cual va a poder reflejar los datos en gráficas de barras. Como instrumento utilizaremos cuestionario tipo encuesta.

Es importante realizar este tipo de investigaciones, a nivel social, debido a que Guatemala necesita profesionales competentes para nuestro desarrollo económico. A nivel científico, es necesario conocer datos reales de lo que está aportando la Escuela de Ciencias Psicológicas. Así mismo, a nivel académico, se necesita conocer la efectividad de Programa para poder seguir fomentando programas que desarrollen académicamente al estudiante.

Es necesario completar, actualizar, ampliar y profundizar en la información que se tiene sobre el desarrollo profesional de los egresados del programa y así analizar si el programa brinda las herramientas necesarias para que el futuro profesional pueda desempeñarse adecuadamente en su puesto de trabajo y así contribuir en el desarrollo socioeconómico del país.

Tanto para la Escuela de Ciencias Psicológicas como para el Programa de Psicología Industrial, se hace necesario conocer el desarrollo profesional de los egresados de Psicología Industrial que han ingresado al campo laboral de Recursos Humanos y así evaluar la efectividad del programa. Como también investigar el desarrollo profesional de los egresados para poder fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje y de esta manera proveer más y mejores herramientas a los futuros profesionales.

Con esta investigación queremos aportar datos válidos y confiables que fortalezcan el Programa de Psicología Industrial, entre ellos: la efectividad del programa, la calidad académica y así demostrar que el programa brinda las herramientas necesarias a los estudiantes para su desempeño adecuado dentro del área laboral.

## **1.MARCO TEORICO**

### **1.1 LA PSICOLOGÍA COMO CIENCIA DE ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO**

“Es la ciencia que estudia la conducta humana y animal.”<sup>1</sup> “La Psicología es una ciencia fáctica (que estudia hechos o fenómenos de la realidad), se considera tanto una ciencia social como una ciencia natural, porque estudia fenómenos de ambas áreas de la realidad.

El estímulo es la variable independiente que provoca una necesidad, impulso o deseo en el individuo, que le llevan a emitir una conducta o comportamiento con el propósito de obtener satisfacción.

La conducta o comportamiento es la reacción o respuesta al estímulo, por lo tanto es la variable dependiente (porque depende del estímulo). La conducta puede llevar a una consecuencia agradable o desagradable; si la satisfacción no se logra, se presenta una insatisfacción o frustración en el individuo. El principal objetivo de la Psicología es la predicción y el control de comportamiento (conducta).

La Psicología como otra ciencia tiene su parte teórica y su parte práctica o Psicología aplicada, esta última está orientada al estudio y solución de problemas en áreas específicas. De acuerdo con la etimología de la palabra Psicología que viene del griego psique, alma, logos, tratado nuestro término significa tratado del alma.

El estudio de la Psicología tiene más de 20 siglos gracias a los tratados que escribió Aristóteles en ellos el tema central es el alma humana, por alma entiende el principio estructural que explica la vida; por lo tanto los vegetales y los animales en opinión de Aristóteles también poseen almas aún cuando esas almas sean de un nivel inferior a la del hombre, distingue el alma vegetal propia de los vegetales el alma sensible propia de los animales y el alma racional propia del ser humano. Esto posee las características de otros dos niveles inferiores y además otras cualidades que las colocan en un rango superior. Entre las propiedades típicas del alma humana se señalan la unidad, la espiritualidad y la inmortalidad además el alma humana es racional y libre.

No deja de llamar la atención el hecho de que la Psicología actual trata el tema de los Psíquicos sin hacer ninguna referencia al alma humana. En la corriente conductista por ejemplo la Psicología trata de la conducta humana tal como se capta en su manifestación externa pero elude y rechaza todo tratamiento de alguna estancia interna que pueda actuar como causa de dicha conducta se trata pues de una cierta mecánica de la conducta humana, y que, debería

---

<sup>1</sup> Victor Bersanelli, Manual de Psicología, 1979, Editorial Técnica S.R.L. Pág. 27

rechazar también el nombre de la Psicología. "La aproximación del contenido de la Psicología concierne en explicar su tema general que podemos sintetizar en dos palabras: Comportamiento humano."<sup>2</sup>

Entendemos por comportamiento humano el conjunto de acciones tanto externas como internas que ejecuta una persona y de esta manera se incluye tanto el hecho de escribir, hablar, trabajar, trasladarse a un sitio, como el acto interno de pensar, imaginar, proponer un objetivo, sentir un dolor, tomar una actividad positiva hacia una persona, etc. El campo de estudio de la Psicología es muy amplio, también los aspectos y conductos que el hombre puede llegar a generar aun cuando estos actos no se manifiesten al exterior.

Esta investigación se apoya en la corriente Psicológica Conductista, la cual es una corriente de pensamiento psicológico que presenta tres niveles de organización científica, que se complementan y retroalimentan reciprocamente: el conductismo, el análisis experimental del comportamiento y la ingeniería del comportamiento.

El Conductismo depende de una filosofía general de la Ciencia en Psicología, un asunto que aún no está totalmente dilucidado. Ontológicamente lo definitorio es el materialismo monista y el determinismo. Epistemológicamente para los conductistas post-skinnerianos la filosofía es el "contextualismo", que considera la conducta como "acto en contexto". O sea que ocurre en el marco de una determinada circunstancia cuyo análisis no se puede obviar. Desde este punto de vista el contextualismo es una forma de pragmatismo seleccionista. Para los interconductistas es importante la filosofía analítica. Principalmente la seminal en los trabajos de Ryle y del segundo Wittgenstein. También se puede reconocer aquí algo de materialismo dialéctico en los trabajos de Ribes. En cuanto a concepciones sobre evolución científica, algunos citan a Laudan (evoluciones graduales) por oposición a Kuhn (revoluciones). De otro lado, los adeptos al conductismo psicológico (Staats) hablan de "positivismo unificado" (post-positivismo).

Los estudios darwinianos sobre la evolución de las especies y los de la fisiología experimental de fines del siglo XIX, auspiciaron, junto con la filosofía materialista, la aparición de formas de pensamiento más avanzado con respecto a las ciencias humanas.

Comenzando el siglo XX, John B. Watson defendió la idea de una psicología que consideraba valiosa la conducta en sí misma como objeto de estudio, y no la de un método para estudiar la conciencia. Esto fue una innovación sustancial con respecto a la psicología estructural del momento, la cual usaba el método de introspección y consideraba el estudio del comportamiento como una práctica sin valor. El conductismo representó una aproximación radicalmente diferente, ya que el foco cambió desde el organismo (conciencia o inconsciente) al ambiente.

---

<sup>2</sup> Victor Bersanelli, Manual de Psicología, 1979, Editorial Técnica S.R.L., Pág. 45

En cambio, Watson estudió el ajuste de los organismos a sus entornos, más específicamente los estímulos o situaciones particulares que llevan a los organismos a comportarse. La mayoría del trabajo de Watson era comparativo. Sus acercamientos estaban influenciados principalmente por el trabajo del fisiólogo ruso Ivan Pavlov, quien enfatizaba la fisiología y el papel de los estímulos en producir condicionamiento clásico.

Con el tiempo, surgieron dos grandes tipos de variantes conductuales: una radical y una metodológica o mediacional. La primera de ellas (desarrollada por B.F. Skinner) se centró en las relaciones funcionales que establecen los organismos con su ambiente, con énfasis en la ley del efecto, es decir, en la manera como las consecuencias de lo que hacemos regula la emisión de nuestra conducta futura (conducta operante). La segunda (desarrollada por Hull y Tolman entre otros), sobre la base de los reflejos condicionados introdujo un factor (o variable) interviniente que podía ser neurofisiológica o mental, según el caso.

## 1.2 DESARROLLO HISTORICO DE LA PSICOLOGIA

AÑO	AUTOR	EVENTO(ESTUDIO)
"V (470-399 a. C.) (427-348 a. C.)	SOCRATES Y PLATON	SIENTAN LAS BASES DE LA PSICOLOGIA Y LA FILOSOFIA EUROPEA.
(384-322 a.C.)	ARISTOTELES	"EL ALMA ES QUIEN ASEGURA LA ARMONIA DEL CUERPO Y DICE QUE LOS CUERPOS NO SERIAN MAS QUE, MATERIA SI NO TUVIERAN <<FORMA>> O MENTE.
(341-270 a.C.)	EPICURO	" EL CUERPO ESTA FORMADO POR ATOMOS PESADOS QUE DAN ABRIGO Y PROTECCION A EL ALMA"
(323- A 30 a.C.)	ALEJANDRIA REGIDA POR PTOLOMEOS	HUBO UN ENCRUZAMIENTO DE IDEAS Y LA FILOSOFIA Y PSICOLOGIA TUVIERON UN MERCADO DECLIVE
(25 a ?-50 d.c.)	FILON	PIENSA QUE PODEMOS CONOCER NUESTRA ALMA Y QUE NUESTRO CUERPO ESTA COMPUESTO DE DOS ELEMENTOS HETEROGENEO: UNO CORPORAL Y TERRESTRE, INSEPARABLE DE LA SANGRE; OTRO <<SOPLO DIVINO>>. "EL ALMA SE ENCUENTRA APRISIONADA Y LIBERARSE ES REGRESAR A DIOS.
(203-269	PLOTINO	ABRE UNA VIA TEMPLATIVA Y MISTICA QUE

d.C.)		TUVO INFLUENCIA EN EL OCCIDENTE
(354-400)	SAN AGUSTIN	OBSERVACIONES PSICOLOGICAS MUY PENETRANTES Y MARCA UN PERIODO PATRISTICO Y EJERCE UNA NOTABILISIMA INFLUENCIA DURANTE VARIAS CENTURIAS.
(1225-1274)	TOMAS DE AQUINO	SU OBRA REPRESENTA UN IMPONENTE ESFUERZO INTEGRADOR EN EL QUE SE AMOLDA LA INTUICIÓN CRISTIANA DEL MUNDO, LA REVELACION DE ORIGEN DIVINO Y LA REVOLUCION CRISTIANA SISTEMATICAMENTE CONDUCTA, CONSIDERANDO LO ESENCIAL DE LA DOCTRINA ARISTOTELICA.
1492 (1473-1543)	COPERNICO	LA CREENCIA TIENE UNA ORDENACION NATURAL Y QUE MEDIANTE LAS OBSERVACIONES SE PUEDEN DEDUCIR LEYES NATURALES QUE DEBEN SER PROBADAS Y DEMOSTRADAS
(1546-1601)	TYCHO BRAHE	EL FUE UNO COMO GALILEO QUIENES LA COMPROBARON
1492 (EPOCA)	LUIS VIVES	ESTUDIAR LA NATURALEZA ERA ESTUDIAR SUS FUNCIONES
(1530-1591) (1524-?)	HUARTE DE SAN JUAN FRANCISCO VALLES	INICIADORES DEL RENACIMIENTO DEJANDO ATRÁS LAS OBRAS DE LOS DEMAS AUTORES
SIGLOXVII (1596-1650)	DESCARTES	EL SE ENCUENTRA EN UN DOBLE ASPECTO EL METAFISICO Y EL EMPIRICO. CREIA QUE ASENTABA EL ALMA Y QUE PODIA TAMBIEN CONSIDERARSE COMO GOZNE ENTRE EL ALMA Y EL CUERPO.
(1632-1677)	SPINOZA	QUE A TODO CAMBIO EN EL CUERPO CORRESPONDE AUN CAMBIO CORRELATIVO EN EL ESPIRITU
(1646-1716)	LEIBNIZ	EL ALMA Y CUERPO PUEDEN ACTUAR SIMULTANEAMENTE PERO. PERO SIN ESTAR INTERRELACIONADOS.
(1588-1679)	THOMAS HOBBS	TODOS LOS ACTOS PROVIENEN DE UNA NATURALEZA HUMANA OBJETIVAMENTE COGNOSCIBLE, POR LO CUAL SON POSIBLES LOS ANÁLISIS, LA PREDICCIÓN Y EL CONTROL

(1632-1704)	J. LOCKE	LA EDUCACION DE LOS NIÑOS EXPONE IDEAS QUE EJERCIERON UN ACONSIDERABLE INFLUENCIA EN EL SIGLO XVIII Y SOBRE TODO EN ROUSSEAU. POSTULA LA VIDA QUE SE DEBE ESTUDIAR LA VIDA MENTAL COMO TAL, ROMPIENDO DELIBERADAMENTE CON CULQUIER CLASE DE PREOCUPACION ONTOLOGICA, INVIRTIENDO EL CAMINO CLASICO DE LA METAFISICA A LA PSICOLOGIA.
(1685-1753)	BERKELEY	QUIZO O PONER A ESTAS TENDENCIAS MATERIALISTAS UNA DOCTRINA IRREPUTABLE PARA LA MAYOR GLORIA DE LA RELIGION ANGLICANA. EL CARÁCTER EXPERIMENTAL DE SU DOCTRINA LE OTORGA UN GRAN INTERES PSICOLOGICO;
(1711-1776)	DAVID HUME	PRETENDE EXPLICAR LA COMPLEJIDAD DE LA VIDA DEL ESPIRITU POR ASOCIACIONES DE SENTIMIENTOS Y DE IDEAS QUE L O LLAMA SIGUIENDO A LUCKE
(1710-1796) (1753-1828)	THOMAS REIDY SU DICIPULO DUGALD- STEWART	SU OBRA ESTA CENTRADA EN EL ATAQUE DE UNAS IDEAS QUE SE CONSIDERABAN CAOTICAS DESDE EL PUNTO DE VISTA INTELCTUAL Y CORROSIVA EN LO TOCANTE A LA ETICA CON EL DESEO DE PRESERVAR ASI AL HOMBRE Y AL HOMRE Y A LA SOCIEDAD DE TAN NEFASTA INFLUENCIA.
(1709-1751)	JULIE DE LA METTRIE	AFIRMA QUE EL MATERIALISMO NO TIEN MAS QUE UN ADVERSARIO A SABER: LA FURZA DE LOS PREJUCIOS
(1713-1784)	DIDEROT	TIENDE ASI MISMO A DISMINUR LA DISTANCIA ENTRE EL ANIMAL Y EL HOMBRE ES SIMPLEMENTE UN ANIMAL MAS EVOLUCIONADO, PRELUDIADO, HACI YA LAS IDEAS EVOLUCIONISTAS
(1745-1826)	PINEL	SENTO LAS BASES PSIQUIATRICAS CIENTIFICA Y ASISTENCIAL
(1757-1808)	P.J. DE CABANIS	NO DUDA EN PROPUGNAR QUE A LAS CIENCIAS NATURALES Y NO A LA FILOSOFIA LE CORRESPONDE ESTUDIAR TODO LO REFERENTE A EL HOMBRE.

(1679-1745) XVIII	CH. WOLFF	DIVIDE LA PSICOLOGIA EN DOS RAMAS EMPIRICA Y RACIONAL
(1724-1804)	KANT	CONCEDE LUGAR A LA EXPERIENCIA, PERO PROFESA EL RACIONALISMO CRITICO Y ANTEPUSO A TODA CONSTRUCCION SISTEMATICA RAZONADA EL EXAMEN DE LA RAZON MISMA.
(1809-1862)	DARWIN	ENTRE EL HOMBRE Y LOS ANIMALES SOLO HAY DIFERENCIA DE GRADOS
(1806-18750)	JOHN STUART MILL	DICE QUE SE DEBE HACER OBSERVACION Y EXPERIMENTACION
(1795-1878)	E.H.WEBER	INICIO INVESTIGACIONES SOBRE LAS SENSACIONES, EXPRESÁNDOLAS CUANTITATIVAMENTE Y MEDIANTE LEYES.
(1867-1927) (1844-1924) (186-1944)	E.B. TOTCHENER S. HALL J.MC. CATELL	DIFUSORES DE A NUEVA PSICOLOGIA EN E.U.A.
(1842-1910)	WILLIANS JAMES	INICIADOR DE LA ESCUELA FUNCIONAL
(1859-1957)	JONH DEWEY	CONSIDERA QUE LA VIDA ES UN ESTIMULO O RESPUESTA O COMO APRENDIZAJE
(1839-1916)	RIBOT	DIO EL PRIMER CURSO DE PSICOLOGIA EXPERIMENTAL EN LA SORBONA
(1869-1948)	THORNNDIKE	CONSIDERA QUE LO IMPORTANTE NO ES AVERIGUAR LO QUE SIENDE SINO POR QUE LO SIENDE DANDO UN POCO DE LEYES DE APRENDIZAJE
(1849-1936)	PAVLOV	PERO ESTOS ESTUDIOS LA CONDUJERON A LA AFIRMACION DE QUE LA PSICOLOGIA DEBE BASARSE EN LOS ESTUDIOS DEL SISTEMA NERVIOSO
(1857-1927)	BECHTEREV	EMITE TEORIAS DE LOS PROCESOS FISICOS Y MENTALES PUEDEN SER PRESENTADOS COMO UN CONTINUO FISICO DE ENERGIA
(1878-1958)	J.B.WATSON	COMBINO A EL PRACMATISMO DE JAMES Y EL FUNCIONALISMO DE DEWEY Y FORMULO UN SOLO SISTEMA.
(1884-1952)	C.L. HULL	APLICA EL LENGUAJE DE LAS MATEMATICAS Y LA LOGICA CON MAYOR



		MAESTRIA
(1866-1939)	MC DOUGHALL	RESALTA EL VALOR DE EL APRENDIZAJE
(1822-1911)	GALTON	INGENIOS VARIOS TESTS SENSORIALES Y MOTORES
(1860-1944)	MC CATTELL	FUE UNO DE LOS DIFUSORES DE LA PSICOLOGIA EN NORTEAMERICA
(1877-1956)	L. TERMAN	INTRODUJO EL CRITERIO MENSURATIVO DEL << COEFICIENTE INTELECTUAL >>
(1896)	D.WECHSLER	ESTANDARIZA UN TEST PARA ADULTOS POR ESCALA
(1856-1939)	FREUD	CREO EL PSICOANALISIS
(1875-1961)	C.G. JUNG	DIVIDE AL INCONSCIENTE EN INCONSCIENTE INTELECTUAL E INCONSCIENTE COLECTIVO
(1859-1938)	E. HUSSERL	DE TODO PUEDE DUDARSE MENOS DE QUE NOSOSTROS TENEMOS EXPERIENCIA.
(1833-1911)	W. DILTHEY	CONSIDERA NECESARIAS 2 CATEGORIAS: LA CIENCIA DE LA NATURALEZA Y LAS CIENCIAS DEL ESPIRITU
(1871-1938)	WILLIAM STERN	LA PERSONALIDAD ES UNA UNITAS MULTIPLEX Y FURE DIRECTOR DE UN HOSPITAL PSIQUIATRICO EN 1926
(1862-1915)	O. KULPE	EL VERDADERO OBSERVADOR NO ERA EL EXPERIMENTADOR SI NO, EL PROPIO SUJETO DE QUIEN SE RECOGIAN AUTOOBSRVACIONES.
(1887-1949)	W, KOHLER	DESTACA EN SUS ESTUDIOS EL APRENDIZAJE DE LOS HOMBRES Y DE LOS ANIMALES
(1886-1941)	K. KOFFKA	DESARROLLO UNA TEORIA GENERAL DEL CAMPO DE LA CONDUCTA A LA QUIEN APLICO LAS LEYES DE GESTALI <sup>3</sup>

<sup>3</sup> Morris, Charles G., Introducción a la Psicología 7ª. Edición, Prentice Hall Hispanoamericana, México, 1992. Pág. 272-279, 397-401

### **1.3 ORIENTACIONES BASICAS Y AREAS DE APLICACIÓN (las ramas de la psicología)**

Todas las ramas diversas de la psicología trabajan atentas a estos tres métodos, entre los cuales predominan en ocasiones la tendencia teórica, y en otras la experimental o la práctica, los más destacados sistemas actualmente utilizados y sus campos de aplicación son, más o menos, los siguientes:

#### **Psicología general:**

Doctrina de las leyes generales de la vida espiritual.

#### **Psicología individual:**

En el centro del interés se halla el individuo, el ser aislado. Se ocupa de las diferenciaciones observables en las aptitudes psíquicas del individuo, según sexo, edad, tipo, etc. Especialmente se destaca en la rama de la psicología individual, la versión fundada por Alfred Adler, en la cual juegan prominente papel el deseo de figurar y el complejo de inferioridad. (Representantes: Adler, Dünkel. Jaspers, Spranger, Dilthey).

#### **Psicología integral:**

Considera a los fenómenos físicos, biológicos y psicológicos constituyendo una unidad funcional. "Toda diferenciación psíquica sólo se comprende desde el punto de vista del conjunto organizado integralmente".<sup>4</sup>

#### **Psicología de la estructura:**

"Toda diferenciación psíquica es de comprenderse sólo desde el punto de vista del conjunto organizado". (Representantes: Dilthey, Litt).

#### **Psicología colectiva:**

(Psicología de las Masas o de las Multitudes). Investiga la conducta del hombre como parte de las multitudes.

#### **Caracterología:**

Rama de la psicología que estudia el carácter humano en su sentido más amplio, incluyendo la personalidad. Este es determinado por el bagaje hereditario, ambiente y educación. Los instintos colocan al hombre en el mismo nivel del animal, más sus anhelos espirituales lo convierten en hombre. (Representantes: Klages, Lersch).

---

<sup>4</sup> Feldman, Robert S. Psicología con aplicaciones a los países de habla hispana, 3ª. Edición, McGraw-Hill, México, 2001, Pag 305

**Psicología social:**

Rama de la psicología que estudia la conducta del individuo en el aspecto en que esta estimula a otros; o es en sí una reacción a su conducta que describe la conciencia del individuo en cuanto a conciencia de objetos y relaciones sociales. Estudio de la conducta y la conciencia de grupos. (Representante: Hellpach).

**Psicología cultural:**

Trata de averiguar, desde el punto de vista psicológico, las relaciones existentes entre el hombre y la cultura. Pertenece a su campo de investigación la psicología del arte (psicología estética), la psicología de la religión y la del idioma. (Representantes: Müller - Freienfels, Hellpach).

**Psicología de los pueblos:**

(Psicología etnológica): Estudio de los procesos psíquicos, peculiares a cualquier raza o pueblo, especialmente de los pueblos primitivos. Sin embargo, en las décadas más recientes, su trabajo también se ha venido extendiendo a las naciones de elevada cultura. (Representante: Wundt).

**Geopsicología:**

Rama que estudia la influencia de los fenómenos psíquicos por factores propios de paisaje y clima, tiempo y astros. (Representante: Hellpach).

**Psicopatología:**

Se ocupa de alteraciones patógenas de la vida psíquica, como son sadismo, complejo de inferioridad, etc. Estudio sistemático de factores, funciones y procesos psíquicos que se llevan a cabo en la patología o en una enfermedad.

**Psicología sexual:**

Investiga las relaciones existentes entre alma e instinto sexual.

**Parapsicología:**

Investiga fenómenos psíquicos de lo sobrenatural, como son ocultismo, telepatía, espiritismo, clarividencia, sonambulismo, etc.

**Psicología animal:**

Rama de la psicología que investiga la psique o la conducta animal.

**Psicología forense:**

Estudia la conducta humana ante los tribunales y deriva de ahí conclusiones para la administración de justicia. Pertenecen a este campo de trabajo las técnicas de interrogación y declaración, y la caracterología criminalística.

**Psicología Médica:**

Las propiedades del Carácter pueden derivarse de la constitución física. La psicología médica también abarca el estudio de la neurosis y la psicopatología

**Psicoterapia:**

Tratamiento de trastornos por métodos psicológicos; éstos difieren ampliamente e incluyen la sugestión en estado de vigilia, la sugestión hipnótica, reducción, persuasión, psicoanálisis. Trata padecimientos físicos, pero antes que nada los psíquicos mediante consejo y calma, distracción, reposo mental, y relajación muscular. Es una rama marcadamente práctica y colabora íntimamente con la psicología médica.

**Psicología del desarrollo:**

Se ocupa del desarrollo del ser humano, del niño hasta llegar a adulto; pero al mismo tiempo, se ocupa también del desarrollo de naciones enteras, del estado, natural al estado de cultura. Sus subdivisiones más notables son las siguientes:

- 1 -*Psicología hereditaria*. Se investiga la transmisión hereditaria de las manifestaciones psíquicas.
2. *Psicología infantil*. Profundiza en la vida psíquica del niño.
- 3 *Psicología del adolescente*. En lo especial, se ocupa de las manifestaciones Psíquicas de los *adolescentes*.

**Psicología pedagógica: (Psicología educativa)**

Esta rama, dedicada totalmente a la aplicación práctica, se apoya en los resultados teóricos de la psicología infantil y del adolescente, como también en la psicología del desarrollo en general, y los utiliza dentro del marco de la pedagogía. Por tanto, no sólo se trata de educación netamente escolar, sino de posibilidades pedagógicas en el sentido más amplio de la palabra, de toda clase de problemas de educación que pueden ser resueltas con ayuda de la psicología.

**Psicología de la conducta:**

Este método proviene de los Estados Unidos. La conducta exterior permite sacar conclusiones en cuanto a la vida psíquica, investigación sistemática de la actividad reactiva de los organismos sin referencia alguna a la conciencia. Aplicable al hombre que se ocupa solamente de los fenómenos psicológicos observables objetivamente, es decir, por *otro individuo ajeno* al sujeto, excluyendo así cualquier tratamiento de sus experiencias conscientes.

**Psicología profunda:**

Psicología del inconsciente, ya que en esta *rama* se unieron todas aquellas tendencias psicológicas que se ocupan de lo inconsciente. Entre ellas se cuentan los sistemas siguientes:

- 1- Psicoanálisis. Sistema dinámico de Psicología, creado y desarrollado por Sigmund Freud, que atribuye la conducta a factores reprimidos del subconsciente, por ejemplo los impulsos instintivos, la vida sexual, sucesos ocurridos en la infancia o en sueños, para la investigación de los cuales desarrolló una complicada técnica utilizada en el tratamiento de trastornos nerviosos y mentales, o de la personalidad así como la interpretación de varios fenómenos culturales.

"Lo inconsciente es el alma, lo consciente, el espíritu"<sup>5</sup>. Esta tendencia Psicológica, complementada por Alfred Adler, ha experimentado una divulgación enorme.

2- Psicología compleja. Fundada por Carl Jung, alumno de Freud. A través de la lucha con los inconscientes deberá ser integrada la personalidad.

**Grafología:**

Trata de determinar por el tipo de letra manuscrita, carácter, capacidad, instintos, temperamento, intereses, habilidades y nivel espiritual y cultural.

**Psicología de la expresión:**

A través de la fisonomía, mímica, gestos, etc., intenta formular un juicio acerca del carácter del individuo.

**Psicología política:**

Pone los adelantos en materia de psicología al servicio de la propaganda política.

**Psicología de tránsito:**

Rama de la ciencia que estudia la conducta del hombre bajo los factores de los adelantos técnicos cada vez mayores del tránsito moderno.

**Psicología de la selección profesional:**

Técnica y principios psicológicos utilizados para elegir, entre los que pretenden un empleo o abrazar determinada carrera profesional, a quienes presentan mayores probabilidades de éxito. Un método práctico, pues, que se ocupa de analizar profesiones, orientación profesional, formulación de cuadros profesionales, exámenes selectivos y de capacidad para determinar actividades.

**Psicología del trabajo:**

Abarca la racionalización del trabajo, estructuración y delineación del lugar de trabajo y del equipo, estudios de trabajo; trato general con el asalariado y procedimientos de enseñanza. Esta rama, también totalmente dedicada a asuntos prácticos, ha cobrado, en el curso de la última década, una importancia extraordinaria. Tal como la psicología de selección profesional, también la psicología del trabajo ha venido desarrollándose en la psicotécnica.

**Psicología de ventas y de propaganda comercial:**

Trata de convencer al hombre, de la exactitud y relevante importancia de ciertos conceptos, criterios, valores u objetos. Para esta rama resulta de extrema importancia el análisis del mercado y la preparación adecuada de los medios de propaganda comercial. En los años más recientes ha tomado un desarrollo inusitado y ha logrado sus adelantos más notables, al igual la Psicología del trabajo en los Estados Unidos. Provino de la Psicología económica que estudia las

---

<sup>5</sup> Feldman, Robert S. Psicología con aplicaciones a los países de habla hispana, 3ª. Edición, McGraw-Hill, México, Pag. 307

relaciones existentes entre la vida económica-comercial y la conducta psíquica del individuo

## LA PSICOLOGIA INDUSTRIAL

Entendemos como Psicología Industrial al comportamiento organizacional e individual.

Comportamiento Organizacional (CO) es el estudio de la manera como las personas actúan dentro de la organización o como dice Stephen P. Robbins, en su libro "Comportamiento Organizacional", es un campo de estudios que investiga el impacto de los individuos, grupos y estructuras sobre el comportamiento dentro de las organizaciones, con el propósito de ampliar los conocimientos adquiridos en la mejora de la eficacia de una organización.

- Los elementos claves en el comportamiento organizacional: las personas, la estructura, la tecnología y el medio ambiente.
- La Psicología Industrial es un campo de estudios que se vale de los conocimientos científicos aportados por distintas ciencias de la conducta, comprende mejor la conducta de las personas en las organizaciones laborales e incrementar precisamente a través de su gente la calidad y eficiencia de las mismas.

Los datos proporcionados por los psicólogos industriales resultaran más nocivos que útiles, si no son bien entendidos (correctamente) por los empleados, y no son bien aplicados por la administración. Por lo cual se debe tomar una conducta precisa de observar, escuchar, medir, registrar, ser objetivos, e imparciales.

### Inicio de la psicología industrial:

1901	Walter dill scott	Uso de psicología en la publicidad
1903		Primer libro de la psicología y el mundo laboral
1913	Hugo münsterberg	Libro de psicología sobre la eficiencia industrial
1era	Guerra mundial	Selección y clasificación por medio de inteligencia de: analfabetas, alfabetizados, oficiales, pilotos, etc. Difusión de logros en él ejercito al público, negocios y escuelas.
1924	Hawthorne(Illinois) western Eléctrico.	Estudios sobre relaciones humanas, motivación, especificación de equipo, factores ambientales, actitudes hacia el empleo, comunicación.
2da	Guerra mundial	Psicología de la ingeniería de factores humanos
1945		Desarrollo paralelo a la tecnología

1970	Técnicas de relaciones humanas, motivación=rendimiento, repercusión del ambiente organizacional;
------	--

## PSICOLOGIA INDUSTRIAL:

Tiene gran influjo en la calidad de vida moderna, moldeando directa o indirectamente conducta o aptitudes en las organizaciones, a través de cambios en:

- reclutamiento
- selección
- rendimiento de puesto
- relaciones interpersonales (90% pierden el empleo por no saber relacionarse)
- diseño de maquinaria
- disposición en líneas de montaje
- ambiente de trabajo
- publicidad que afecta la conducta del consumidor por modificaciones en bases, estilos, modelos, razones y perfiles

## Relaciones de la psicología con algunas de las escuelas del comportamiento organizacional

**Comportamiento organizacional:** Campo de estudio que investiga las repercusiones que los individuos, grupos y la estructura producen en el comportamiento de las organizaciones, con el propósito de aplicar estos conocimientos para aplicar para mejorar la eficiencia de una organización.

Las organizaciones que tienen éxito en la actualidad deben fomentar la innovación y dominar el arte de los cambios

### **Disciplinas que contribuyen al campo del comportamiento organizacional**

He aquí solo algunas escuelas:

**PSICOLOGIA:** Se dedican a tratar de entender la conducta de los individuos; esta disciplina contribuye al aprendizaje, motivación, personalidad, percepción etc.

**SOCIOLOGIA:** Son los que estudian el sistema social donde los individuos los individuos desempeñan diferentes roles; es decir la sociología estudia al hombre en relación ha sus semejantes; está disciplina su mayor aportación ha sido por medio del estudio del comportamiento de los grupos en las organizaciones. Esta disciplina contribuye al poder comunicación, poder, conflicto etc.

**ANTROPOLOGIA:** Los antropólogos estudian las sociedades con el objeto de conocer a los seres humanos y sus actividades. Esta disciplina contribuye al análisis intercultural, cultura organizacional

**LAS CIENCIAS POLITICAS:** Estudian el comportamiento de los individuos y de los grupos en un entorno político. Esta disciplina contribuye en el conflicto, poder, políticas intra-organizacionales.

#### **1.4 LOS ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA INDUSTRIAL EN GUATEMALA**

Los estudios de Psicología en Guatemala se iniciaron en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos en el año de 1946. Dichos estudios constituyeron cursos que se impartían a las carreras que ofrecía la mencionada Unidad Académica.

En el año de 1947. Fue formado el Instituto de Psicología e Investigaciones Psicológicas de la Facultad de Humanidades, bajo la dirección del Doctor Antonio Román Durán, de origen español. No fue sino hasta en el año 1949, cuando se cambió el nombre a dicho Instituto y se constituyó como Departamento de Psicología de la misma Facultad de Humanidades. De 1950 al mes de junio de 1974, el Departamento de Psicología se estructuró académicamente mediante un sistema tradicional de cursos semestrales.

Un movimiento estudiantil planteó cambios sustanciales para la transformación académica del Departamento que culminó con el desarrollo de un congreso de reestructuración de psicología que solicitó a las autoridades universitarias la separación del Departamento de Psicología de la Facultad de Humanidades y su transformación en una facultad independiente. El Consejo Superior Universitario por acuerdo de fecha 24 de julio de 1974. Creó la Escuela de Ciencias Psicológicas dependiente de la Rectoría de la Universidad con capacidad para administrar la enseñanza profesional en el área de estudios de dicha ciencia, así como otorgar los títulos y grados académicos establecidos en las leyes universitarias.

El avance académico de la Escuela desde su creación hasta la fecha es evidente, los programas académicos se han consolidado a través de la aplicación de una metodología de enseñanza dinámica y funcional, que ha sido sometida en forma sistemática a revisiones y ajustes que se han considerado necesarios. Una de las metas alcanzadas por la Escuela de Ciencias Psicológicas, en su desarrollo educativo, ha sido la integración de la docencia, investigación y práctica psicológica, traduciéndose ésta última en los servicios de atención psicológica, que se brinda a la población guatemalteca. De conformidad con el punto séptimo del acta No.67-89 de la sesión celebrada por el Honorable Consejo Superior Universitario, el 25 de octubre de 1989, se acordó crear la Escuela de Ciencia y Tecnología de la Actividad Física y el Deporte, adscrita a la Escuela de Ciencias Psicológicas y con el punto vigésimo noveno del acta. No.26-96 del CSU. De fecha 15 de noviembre de 1996, se acordó autorizar que la Escuela de Ciencia y



Tecnología de la Actividad Física y el Deporte funcione en calidad de Carrera de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

## **Objetivos de la Psicología Industrial en Guatemala**

### **Generales:**

Formar profesionales en Psicología y en las Ciencias de la Actividad Física capaces de intervenir humana, científica y técnicamente en forma eficaz y positiva, para atender la salud mental y el desarrollo físico de la población guatemalteca.

Impulsar el desarrollo de la investigación científica en el área de las ciencias psicológicas y de la actividad física, con vistas a lograr un mejor conocimiento de la realidad nacional para contribuir a la solución de los problemas de la población Guatemalteca, en los aspectos de su competencia profesional.

Capacitar metodológica y técnicamente al estudiante de psicología y de la actividad física, como futuro profesional para estudiar, describir y comprender al individuo y a la sociedad guatemalteca. Dentro de ésta historia es importante hacer notar el proyecto de reestructura curricular que se inicia en 1999, justificado porque la Escuela no puede alejarse del hecho producido en el desarrollo de las Ciencias Educativas, dentro de las cuales se está haciendo énfasis en la perspectiva psicopedagógica de la didáctica y la tecnología de la educación, valorizando los factores psicológicos que contribuyen al éxito en el aprendizaje y que se expresa con nuevas modalidades de intervención que buscan la participación y el desarrollo crítico de los estudiantes, y ahora en el año 2003, está concluido en espera de los trámites correspondientes para su aprobación y puesta en marcha.

Esta oportunidad de cambio deberá conjugar creativamente la praxis de un nuevo curriculum, el aporte dinámico e integrador de los nuevos actores que hacen la vida académica de ésta Escuela, la realidad nacional y las expectativas de desarrollo y evolución profesional.

### **Específicos:**

Formar profesionales en los diferentes campos o áreas de la psicología clínica, laboral, industrial, vocacional, social, educativa; y de la educación física y recreación, de acuerdo a las necesidades del país, en el número, cantidad y tiempo óptimos.

Capacitar al estudiante de psicología para aplicar los métodos, técnicas, instrumentos y procedimientos de la psicología a través de actividades docentes, de investigación y prácticas psicológicas.

Velar porque el plan de estudios sea dinámico, funcional e integral. Mantener vínculos inter e intra institucionales para el desarrollo de los programas de prácticas psicológicas con proyección de servicios a la población.

## **CARRERAS QUE OFRECE**

Licenciatura en Psicología, código 01

### **Carreras Técnicas**

Profesorado en Enseñanza Media en Psicología, código 02.

Orientación Vocacional y laboral, código 03.

Terapia Ocupacional y Recreativa, código 04.

Terapia del Lenguaje, código 05.

Profesorado en Educación Especial. Código 06

## **CAMPO DE ACTIVIDAD**

### **Área de Psicología**

El campo de acción del psicólogo o del técnico graduado en alguna carrera corta congruente con los objetivos y preparación académica, teórico – práctica, puede desarrollar actividades profesionales con gran amplitud de actuación en el área educativa, clínica, social y laboral en instituciones hospitalarias, clínicas, centros de recuperación de menores, instituciones de rehabilitación, centros penitenciarios, escuelas y centros de educación superior, así como centros de educación especial. Dependiendo de la especialización del profesional en el campo de actividades docentes, puede desempeñarse en instituciones privadas, semi privadas y estatales, en el ejercicio de la docencia y ejercicio profesional.

### **Área de Educación Física Deporte y Recreación**

El Licenciado en Educación Física, Deporte y Recreación; así como los técnicos en esta área, poseen entrenamiento que les permite dirigir programas recreativos y de deporte para todos, excursionismo, turismo ecológico, deportes alternativos, deportes náuticos, montañismo, turismo cultural, de aventura y otros. Dirección al nivel de gerencia de las instituciones relacionadas con su especialidad, su representación nacional e internacional y la investigación del comportamiento macro social en relación con la cultura de la actividad física, problemas, necesidades, intereses, oferta, demanda y creación de modelos de desarrollo para Guatemala, en el área de la actividad física y recreación.

Sus fuentes de operación lo constituyen la Confederación Deportiva Autónoma de Guatemala, sus distintas federaciones y asociaciones al nivel nacional, el Comité Olímpico Guatemalteco, el área extracurricular de la educación física, el sector de deporte no federado, así como clubes particulares de aficionados y profesionales de alto rendimiento.

## **CICLOS DE ESTUDIO**

El ciclo lectivo se inicia en enero y concluye en la primera quincena de noviembre. En los últimos años de la carrera de Psicólogo, hay instituciones en donde la práctica psicológica y/o Ejercicio Profesional Supervisado se atiende durante los doce (12) meses del año.

## **GRADO Y TITULO**

La Escuela de Ciencias Psicológicas confiere los títulos y grados de:

### **Nivel Técnico:**

#### **Área de Psicología**

Profesor de Enseñanza Media en Psicología,  
Orientador Vocacional y Laboral,  
Terapista Ocupacional y Recreativo,  
Terapista del lenguaje,  
Profesor en Educación Especial.

#### **Área de Educación Física Deporte y Recreación**

Técnico en Deportes  
Profesorado de Enseñanza Media en Educación  
Física  
Técnico en Recreación

### **Nivel Licenciatura:**

#### **Área de Psicología**

Licenciado en Ciencias Psicológicas

#### **Área de Educación Física y Recreación**

Licenciado en Educación Física, Deporte y Recreación.

## **PENSUM GENERAL**

### **Pensum de Estudios de Licenciado en Psicología.**

#### **Líneas Curriculares**

**Psico-Socio-Laboral. Unidades: 001,011, 021, 031 y 041.** Conocer e interpretar científicamente la realidad histórico social de Guatemala; los problemas psicosociales en general y los problemas psicosociales del trabajo en particular, que en dicha realidad se producen; e implementar en forma teórico – práctica sobre la base del conocimiento de las políticas de salud mental y seguridad social, existentes en nuestro país, la creación y administración de programas psicológicos de carácter institucional público y privado.

**Psicológico – Educativa. Unidades: 003, 013, 033, 023 y 043.** Que el estudiante adquiera un conocimiento objetivo y preciso de la problemática psicosocial y educativa de la niñez guatemalteca, debiendo estar en capacidad de explicarla científicamente y además, proponer y ejecutar soluciones concretas mediante la administración de programas y actividades psicoeducativas individuales y en grupo.

**Bio – Psico – Patológica. Unidades: 005, 015, 025, 035A, 035B y 045.** Implementar al futuro psicólogo para que comprenda que psicología, anatomía y fisiología representan la estructura y el funcionamiento de la psique sana. Capacitar al estudiante de psicología para que observe y capte las características esenciales de la conducta psicopatológica. Que el futuro psicólogo adquiera los

conocimientos básicos de los tratamientos farmacológicos modificadores de la conducta.

**Psicológico Terapéutica. Unidades: 007, 017, 027, 037 y 047.** Adquirir el conocimiento y comprensión del hombre dentro de su historicidad a través de las diferentes formas de concebir el mundo, específicamente como un ser filosófico y psicológico, haciendo hincapié en las corrientes filosóficas que lo analizan, corrientes psicológicas que lo estudian y la formación de su personalidad; y que se encuentre solución a la encrucijada del hombre en las instancias de la normalidad y anormalidad y estudiar la psique humana enferma.

**Psicométrico Diagnóstica. Unidades: 009, 019, 029, 039 y 049.** Proporcionar al futuro psicólogo la instrumentalización básica en técnicas de evaluación psicológica y fomentar la conducta ética en el manejo y abordamiento de los mismos. Que el estudiante maneje con eficiencia las técnicas e instrumentos de evaluación psicológica mínimos necesarios para su adecuado desempeño profesional. Que el estudiante establezca los criterios objetivos en la selección de pruebas, de acuerdo al objeto de estudio.

**Metodológico Investigativa. Unidades: 010, 020, 030, 040 y 050.** Que el estudiante de la Escuela de Ciencias Psicológicas conozca el desarrollo de la ciencia, su concepción y opciones metodológicas dentro de la psicología, que le permitan ubicar adecuadamente la teoría que sustente, para planificar y desarrollar una investigación llegando al análisis y explicación de los fenómenos que la psicología plantea en nuestro medio.

**Práctica Psicológica. Unidades: 081, 181, 281,038 y 048.** Que el estudiante practicante sea capaz de detectar y jerarquizar las necesidades psicobiosociales de la población a atender para elaborar programas de carácter psicológico de acuerdo a las necesidades de salud mental, a través de métodos y técnicas de trabajo y regidos por principios éticos del rol del psicólogo. Que aplique los principios de administración y comunicación humana con individuos, grupos e instituciones estatales, semiestatales y privadas de servicio para que aplique los conocimientos básicos del quehacer de un psicólogo general. Promover relaciones favorables y productivas a nivel interdisciplinario y proporcionar al estudiante a través de grupos de formación, el logro de su crecimiento personal. Cada línea curricular comprende cursar y aprobar una determinada unidad de aprendizaje cada año lectivo durante cinco años, con excepción de carreras técnicas en donde llevan dos unidades de aprendizaje.

### **Pensum de Estudio de las Carreras Técnicas**

El pensum de estudios de las cinco carreras técnicas, a saber: Terapeuta del Lenguaje, Profesorado de Enseñanza Media en Psicología, Profesorado en Educación Especial, Terapeuta Ocupacional y Recreativo, Orientador Vocacional y Laboral, incluye dieciocho (18) temáticas de los tres primeros grados de las líneas curriculares mencionadas anteriormente, con la sola excepción de la línea práctico psicológica e incluye de manera específica las siguientes líneas curriculares propias de cada carrera técnica a saber.

**Terapia del Lenguaje. Unidades: 085, 095, 185, 195, 285 y 295.** Formar profesionales conscientes y calificados capaces de evaluar, diagnosticar y rehabilitar problemas de audición, voz, habla y lenguaje en niños, adolescentes y adultos con base a la interpretación científica de la realidad psico – socio- cultural de Guatemala.

**Profesorado de Enseñanza Media en Psicología. Unidades: 082, 092, 182, 192, 282 y 292.** Formar profesionales con capacidad teórico – práctica, habilitado para el ejercicio profesional de magisterio en el ciclo diversificado de la educación media en Guatemala y en el área de ciencias psicológicas, proporcionando las bases para que pueda aplicar con propiedad la tecnología educativa actual y a la vez realizar un enjuiciamiento crítico de la realidad educativa del país, que le posibilite proponer y ejecutar, soluciones concretas a la problemática actual de la educación guatemalteca.

**Profesorado en Educación Especial. Unidades: 086, 096, 186, 196, 286 y 296.** Formar profesores capacitados en brindar educación especial a niños y adolescentes que presentan deficiencia mental en sus diversos niveles: problemas de aprendizaje y/o problemas de conducta, tomando en consideración el contexto socio – cultural guatemalteco y las normas ético – profesionales que rigen la práctica de la educación especial.

**Terapia Ocupacional y Recreativa. Unidades: 087, 097, 187, 197, 287 y 297.** Formar profesionales capacitados en la atención de los pacientes que requieren un tratamiento de terapia ocupacional y asimismo que estén capacitados para poder dirigir la recreación que se hace tan necesaria en un ambiente hospitalario, aplicando para ello técnicas y conocimientos en el trabajo especializado con personas cuyas condiciones físicas, psicológicas y sociales se encuentran en minusvalía, para que puedan reincorporarse a una vida mejor, saludable y productiva, con base a la interpretación científica de la realidad psicosocial de Guatemala.

**Orientación Vocacional y Laboral. Unidades: 083, 093, 183, 193, 283 y 293.** Formar profesionales en el campo de la orientación vocacional y laboral que sean capaces de conocer e interpretar los problemas a nivel educativo y laboral con base a la realidad socioeconómica de Guatemala, utilizando para ello las técnicas e instrumentos que permitan conocer las características especiales y ocupacionales del medio, las características individuales: aptitudes, habilidades, actitudes e intereses a fin de proporcionar consejería profesional.

#### **LISTADO DE DIRECTORES**

Lic. Riquelme Gasparico

Julio 2002- julio 2006

Lic. Abraham Cortés Mejía

Junio 1996-junio 2002  
Lic. Walter René Soto Reyes  
Marzo 1992- Mayo 1996  
Lic. José Norberto Villatoro Lemus  
Agosto 1982- febrero 1992  
Lic. Víctor Hugo Lemus  
Marzo 1981- julio 1982  
Lic. Luis Cifuentes Canto  
Septiembre 1980-febrero 1981  
Dr. Julio Antonio Ponce Valdez  
Septiembre 1974- agosto 1980

### **Organización Académica**

La Escuela de Ciencias Psicológicas, tiene carácter paritario para su administración, planificación, organización, dirección, coordinación y evaluación interna.

- A Nivel de Toma de Decisiones: Consejo Superior Universitario, Rectoría USAC y Consejo Directivo.
- A Nivel Ejecutorio: Dirección, Secretaría General, Coordinadores de Departamentos dentro del programa de administración, docencia, investigación y servicio.
- A Nivel Operativo: Comité de Asesores Académicos, integrado por los Coordinadores de área: Psicología Educativa, Psicología de la Salud. Psicología Social, Evaluación y Diagnóstico Psicológico, Metodología de la Ciencia Psicología. Coordinadores de Área. Coordinadores de Carreras Técnicas, Supervisores de Práctica Psicológica y Asesores de Investigación. Personal Docente y Auxiliares asignados a los diferentes organismos académicos

### Autoridades de la Universidad

#### **Rector Magnífico**

Lic. Estuardo Gálvez Barrios  
rector@usac.edu.gt

#### **Secretario General**

Dr. Carlos Alvarado Cerezo  
secretariogral@usac.edu.gt

#### **Secretario Adjunto**

Lic. Luis Eduardo Chapas Franco  
chapas@usac.edu.gt

## 1.5 HISTORIA DE LA UNIVERSIDAD

La Universidad de San Carlos de Guatemala fue fundada por Real Cédula de Carlos II, de fecha 31 de enero de 1676. Los estudios universitarios aparecen en Guatemala desde mediados del siglo XVI, cuando el primer obispo del reino de Guatemala, Licenciado Don Francisco Marroquín, funda el Colegio Universitario de Santo Tomás, en el año de 1562, para becados pobres; con las cátedras de filosofía, derecho y teología. Los bienes dejados para el colegio universitario se aplicaron un siglo más tarde para formar el patrimonio económico de la Universidad de San Carlos, juntamente con los bienes que legó para fundarla, el correo mayor Pedro Crespo Suárez. Hubo ya desde principios del siglo XVI otros colegios universitarios, como el Colegio de Santo Domingo y el Colegio de San Lucas, que obtuvieron licencia temporal de conferir grados. Igualmente hubo estudios universitarios desde el siglo XVI, tanto en el Colegio Tridentino como en el Colegio de San Francisco, aunque no otorgaron grados. La Universidad de San Carlos logró categoría internacional, al ser declarada Pontificia por la Bula del Papa Inocencio XI, emitida con fecha 18 de junio de 1687. Además de cátedras de su tiempo: ambos derechos (civil y canónico), medicina, filosofía y teología, incluyó en sus estudios la docencia de lenguas indígenas. Durante la época colonial, cruzaron sus aulas más de cinco mil estudiantes y además de las doctrinas escolásticas, se enseñaron la filosofía moderna y el pensamiento de los científicos ingleses y franceses del siglo XVIII. Sus puertas estuvieron abiertas a todos: criollos, españoles, indígenas y entre sus primeros graduados se encuentran nombres de indígenas y personas de extracción popular. Los concursos de cátedras por oposición datan también desde esa época y en muchos de ellos triunfaron guatemaltecos de humilde origen, como el Doctor Tomás Pech, de origen indígena y el Doctor Manuel Trinidad de Avalos y Porres, hombre de modesta cuna, a quien se atribuye la fundación de la investigación científica en la Universidad de San Carlos, por la evidencia que existe en sus trabajos médicos experimentales, como transfusiones e inoculaciones en perros y otros animales. La legislación contempló desde sus fases iniciales, el valor de la discusión académica, el comentario de textos, los cursos monográficos y la lección magistral. La libertad de criterio está ordenada en sus primeros estatutos, que exigen el conocimiento de doctrinas filosóficas opuestas dialéctica, para que el esfuerzo de la discusión beneficiara con sus aportes formativos la educación universitaria. El afán de reforma pedagógica y de lograr cambios de criterios científicos es también una característica que data de los primeros años de su existencia. Fray Antonio de Goicoechea fue precursor de estas inquietudes. En las ciencias jurídicas, cuyo estudio comprendía los derechos civil y canónico, también se registraron modificaciones significativas al incorporar el examen histórico del derecho civil y romano, así como el derecho de gentes, cuya introducción se remonta al siglo XVIII en nuestra universidad. Asimismo, se crearon cátedras de economía política y de letras. La Universidad de San Carlos ha contado también, desde los primeros decenios de su existencia, con representantes que el país recuerda con orgullo. El doctor Felipe Flores sobresalió con originales inventos y teoría, que se anticiparon a muchas de ulterior triunfo en Europa. El doctor Esparragoza y Gallardo puede considerarse un extraordinario exponente de la cirugía científica, y en el campo del derecho, la figura del doctor José María

Álvarez, autor de las renombradas Instituciones de Derecho Real de Castilla y de Indias, publicadas en 1818. Los primeros atisbos de colegiación pueden observarse desde el año de 1810, cuando se fundó en Guatemala el ilustre Colegio de Abogados, cuya finalidad principal era la protección y depuración del gremio. Esta institución desapareció en el último cuarto del siglo XIX, para resurgir en el año de 1947. A semejanza de lo que ocurrió en otros países de América Latina, nuestra universidad luchó por su autonomía, que había perdido a fines del siglo pasado, y la logró con fecha 9 de noviembre del año 1944, decretada por la Junta Revolucionaria de Gobierno. Con ello se restableció el nombre tradicional de la Universidad de San Carlos de Guatemala y se le asignaron rentas propias para lograr un respaldo económico. La Constitución de Guatemala emitida en el año de 1945, consagró como principio fundamental la autonomía universitaria, y el Congreso de la República complementó las disposiciones de la Carta Magna con la emisión de una Ley Orgánica de la Universidad, y una Ley de Colegiación obligatoria para todos los graduados que ejerzan su profesión en Guatemala. Desde septiembre del año 1945, la Universidad de San Carlos de Guatemala funciona como entidad autónoma con autoridades elegidas por un cuerpo electoral, conforme el precepto legal establecido en su Ley Orgánica; y se ha venido normando por los siguientes principios que, entre otros, son el producto de la Reforma Universitaria en 1944: Libertad de elegir autoridades universitarias y personal docente, o de ser electo para dichos cuerpos sin ingerencia alguna del Estado. Asignación de fondos que se manejan por el Consejo Superior Universitario con entera autonomía. Libertad administrativa y ejecutiva para que la Universidad trabaje de acuerdo con las disposiciones del Consejo Superior Universitario. Dotación de un patrimonio consistente en bienes registrados a nombre de la Universidad. Elección del personal docente por méritos, en examen de oposición. Participación estudiantil en las elecciones de autoridades universitarias. Participación de los profesionales catedráticos y no catedráticos en las elecciones de autoridades

## **Misión y Visión de la USAC**

### **Misión:**

En su carácter de única universidad estatal le corresponde con exclusividad dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del estado y la educación estatal, así como la difusión de la cultura en todas sus manifestaciones. Promoverá por todos los medios a su alcance la investigación en todas las esferas del saber humano y cooperará al estudio y solución de los problemas nacionales.

Su fin fundamental es elevar el nivel espiritual de los habitantes de la República, conservando, promoviendo y difundiendo la cultura y el saber científico. Contribuirá a la realización de la unión de Centro América y para tal fin procurará el intercambio de académicos, estudiantes y todo cuanto tienda a la vinculación espiritual de los pueblos del istmo.

### **Visión:**

La Universidad de San Carlos de Guatemala es la institución de educación superior estatal, autónoma, con una cultura democrática, con enfoque multi e



intercultural, vinculada y comprometida con el desarrollo científico, social y humanista, con una gestión actualizada, dinámica y efectiva y con recursos óptimamente utilizados para alcanzar sus fines y objetivos, formadora de profesionales con principios éticos y excelencia académica.

## **1.6 PLAN PILOTO PSICOLOGÍA INDUSTRIAL**

El plan piloto de Psicología Industrial, nació como respuesta a la inquietud manifiesta por un grupo de estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas durante el ciclo académico 1994, que coincidía con la intención de un grupo de profesores por iniciar la diversificación de la enseñanza dentro de la misma. El primer grupo fue de 3 estudiantes inició su formación en el área de psicología industrial en durante 1995 habiendo egresado en 1996, luego de haber llenado los requisitos académicos de formación teórico-práctica que fueron establecidos en programas que se desarrollaron específicamente para el fin.

Durante 1986 se dio inicio a la formación del segundo grupo de estudiantes y principió la búsqueda de integración entre los contenidos ofrecidos en los primeros tres años de estudios dentro de la carrera de Orientación Vocacional y Laboral, con miras a la integración total para el año 2000 y, consecuentemente, el inicio de las gestiones necesarias para la creación de la Licenciatura en Psicología Industrial. No obstante ello, durante los últimos años, derivado de acontecimientos de diversa índole que han caracterizado el funcionamiento de esta unidad académica, tal objetivo ya no se concretó por lo que durante los últimos años el programa ha venido funcionando únicamente a partir de los grados cuarto y quinto de la carrera de Licenciatura en Psicología, siendo que al completar el pénsum de estudios, a los estudiante se les otorga un diplomado en Psicología Industrial.

Todos los años se realiza un proceso de selección de estudiantes para su ingreso al programa habiendo sido evidente durante todos los años de alto grado de interés que dentro del estudiantado de la escuela despierta el programa, ya que en algunos años ha habido hasta 180 candidatos. Por las limitaciones en cuanto al número de catedráticos y por la atención personalizada que ellos prestan a los estudiantes, no es posible satisfacer esa demanda.

### **Objetivos del programa**

1. Capacitar al futuro Psicólogo para desarrollarse en el área de Recursos Humanos
2. Brindar a la sociedad en el sector industrial, profesionales capacitados para enfrentar las necesidades de las empresas en el área de Recursos Humanos

El Programa de Psicología Industrial, busca que los futuros psicólogos conozcan y dominen adecuadamente todo lo relacionado a la administración del recurso humano, capacitándolos en todos los procesos que involucra la gestión del recuso humano.

## **Requisitos para entrar al plan piloto**

1. Tener los cursos aprobados hasta el tercer año.
2. Promedio mínimo de 70 puntos
3. Enviar currículum con carta de solicitud de ingreso al programa
4. Someterse al proceso de selección del programa
5. No haber estado dentro del programa anteriormente

## **Etapas del proceso de ingreso al Programa de Psicología Industrial**

1. Análisis de currícula por catedráticos del programa, en el cual se evalúa experiencia laboral, si han estado en OVL y promedio
2. Entrevista individual con los catedráticos del programa
3. Proceso de Assesment Center

## **Jornada y duración de la práctica**

La jornada para el programa de Psicología Industrial es una vez a la semana, los días viernes de 18:00 a 20:00 horas para ambos grados, cuarto y quinto.

Para los alumnos de quinto año, además de los viernes deben realizar sus prácticas en una empresa en el Departamento de Recursos Humanos, con un total de 520 horas.

## **2.PREMISAS**

La Universidad de San Carlos de Guatemala debe de formar profesionales capaces de satisfacer las demandas laborales del país.

La Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, necesita evolucionar y darle importancia a las nuevas ramas de la psicología para brindarles a los estudiantes una opción de desarrollo en el campo laboral.

El Programa de Psicología Industrial, busca que los futuros psicólogos conozcan y dominen adecuadamente todo lo relacionado a la administración del recurso humano, capacitándolos en todos los procesos que involucra la gestión del recuso humano.

## **3.HIPÓTESIS**

¿El Programa de Psicología Industrial ha sido eficaz en el desarrollo profesional, económico y académico del egresado; y responde a la demanda laboral guatemalteca?

## **4.VARIABLES E INDICADORES**

### **Programa de Psicología Industrial**

#### **V.I.**

El Programa de Psicología Industrial surgió a raíz de las nuevas tendencias de la psicología en Guatemala esto para brindarles a los estudiantes una alternativa diferente en el área de la psicología, otorgándole las herramientas teórico-prácticas al estudiante para que éste pueda abrirse campo en el área empresarial

Entendemos como Psicología Industrial al comportamiento organizacional e individual.

Comportamiento Organizacional (CO) es el estudio de la manera como las personas actúan dentro de la organización o como dice Stephen P. Robbins, en su libro "Comportamiento Organizacional", es un campo de estudios que investiga el impacto de los individuos, grupos y estructuras sobre el comportamiento dentro de las organizaciones, con el propósito de ampliar los conocimientos adquiridos en la mejora de la eficacia de una organización.

- Oportunidad de mejora
- Ampliación de Currículum Vitae
- Ofertas de trabajo
- Adquisición de conocimientos teóricos
- Ejercicios prácticos
- Oportunidad de superación
- Capacitación constante

### **Formación Académica y Laboral**

#### **V.D.**

El Programa de Psicología Industrial surgió a raíz de las nuevas tendencias de la psicología en Guatemala esto para brindarles a los estudiantes una alternativa diferente en el área de la psicología, otorgándole las herramientas teórico-prácticas al estudiante para que éste pueda abrirse campo en el área empresarial.

El Programa de Psicología Industrial, busca que los futuros psicólogos conozcan y dominen adecuadamente todo lo relacionado a la administración del recurso humano, capacitándolos en todos los procesos que involucra la gestión del recurso humano.

- Ascensos de puesto
- Planes de carrera
- Ampliación del campo
- Desarrollo intelectual
- Oportunidad de empleo
- Mejora Salarial
- Ampliación de conocimientos

## **CAPITULO II**

### **TECNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **SELECCIÓN DE LA MUESTRA**

La investigación se realizó con los estudiantes egresados del Programa de Psicología Industrial desde 1996 hasta el año 2005.

El total de egresados del Programa de Psicología Industrial es 165, como técnicas de investigación se utilizó el muestreo aleatorio simple. Se contactó una muestra representativa de los estudiantes egresados, solicitando los listados a la Coordinación del Programa de Psicología Industrial.

Las características de la población son: estudiantes egresados y profesionales graduados del Programa de Psicología Industrial de las 10 promociones.

#### **INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario tipo encuesta con preguntas cerradas, el cual se aplicó en forma individual a los egresados del programa desde 1996. Asimismo se hicieron entrevistas de opinión a los egresados.

Con el instrumento se evaluarán los siguientes indicadores:

- Oportunidad de mejora
- Ampliación de Currículum Vitae
- Ofertas de trabajo
- Oportunidad de superación
- Ascensos de puesto
- Oportunidad de empleo
- Mejora Salarial
- Ampliación de conocimientos

#### **TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS**

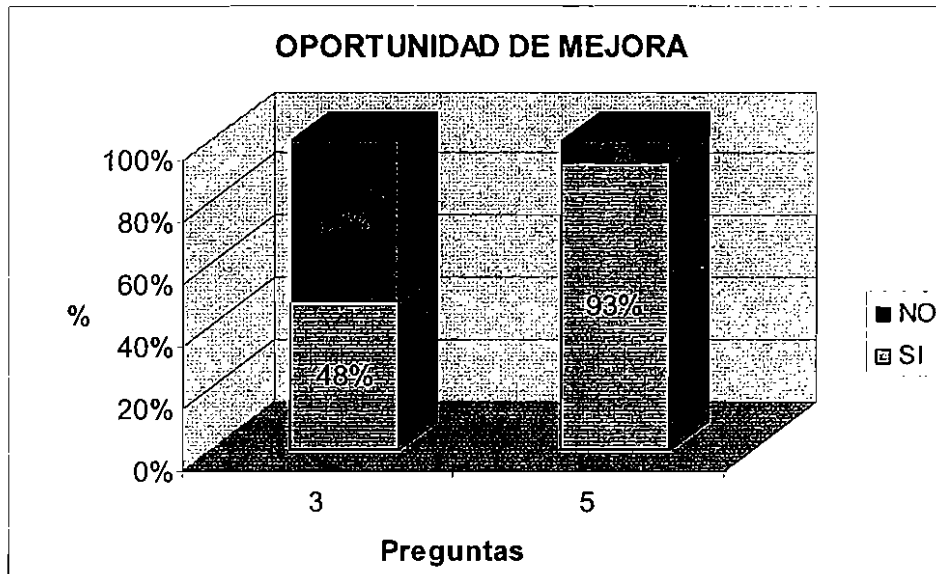
Para ubicar al mayor número de profesionales egresados del Programa de Psicología Industrial de la Escuela de Ciencias Psicológicas, se contactó al Coordinador del Programa de Psicología Industrial, para que nos proporcionara la lista de nombres, números y correos electrónicos de estas personas. Se localizó a la mayoría de los egresados por medio de teléfono, correo electrónico, o visita a sus lugares de trabajo.

Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario tipo encuesta y entrevistas con los egresados del Programa obtener la información deseada. Se tabularon los datos obtenidos para poder analizarlos y graficarlos.

## CAPITULO III

### PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

GRAFICA No. 1



Fuente: Encuesta Profesionales Egresados Programa Psicología Industrial 1996 - 2005

### PREGUNTAS

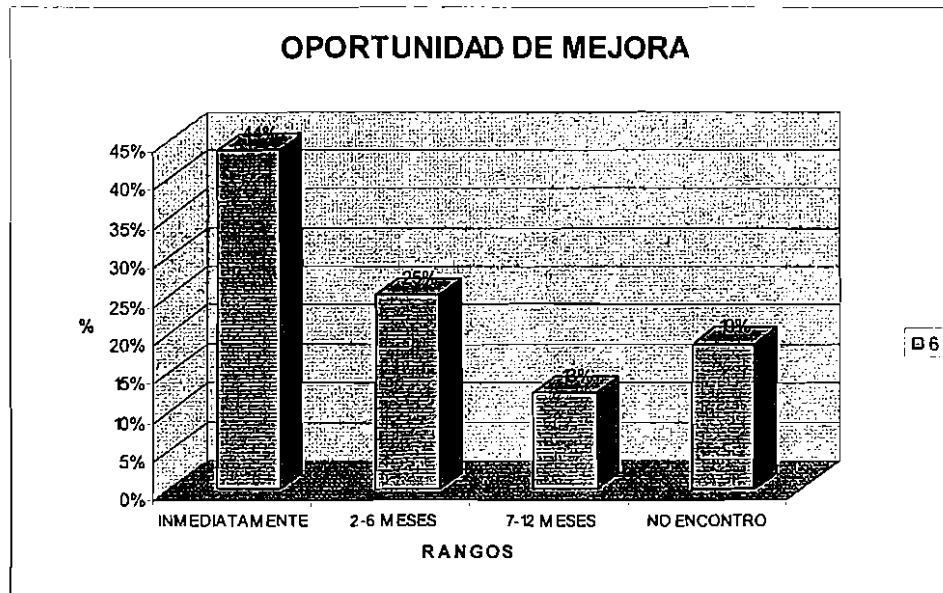
3. Antes de egresar del Programa de Psicología Industrial ¿Trabajaba en el campo de la Psicología Industrial, Administración de Recursos Humanos o ramas afines?
2. Si su respuesta es NO ¿Encontró trabajo en ramas afines a la Psicología Industrial luego de egresar del Programa?

A la pregunta No. 3 del total de la muestra, el 48% de las personas encuestada laboraba en el Área de Psicología Industrial antes de egresar del Programa de Psicología Industrial.

En la pregunta No. 5, el 93% de las personas que no laboraban en el campo de la Psicología Industrial, antes del egresar el Programa, encontró trabajo afín después de egresar del mismo.

Los resultados de esta grafica, muestran que del 52% de egresados que no laboraban en el área de Psicología Industrial, un 93% de ellos logró ubicarse e incursionar en el Campo de la Psicología Industrial.

## GRAFICA No. 2



Fuente: Encuesta Profesionales Egresados Programa Psicología Industrial 1996 - 2005

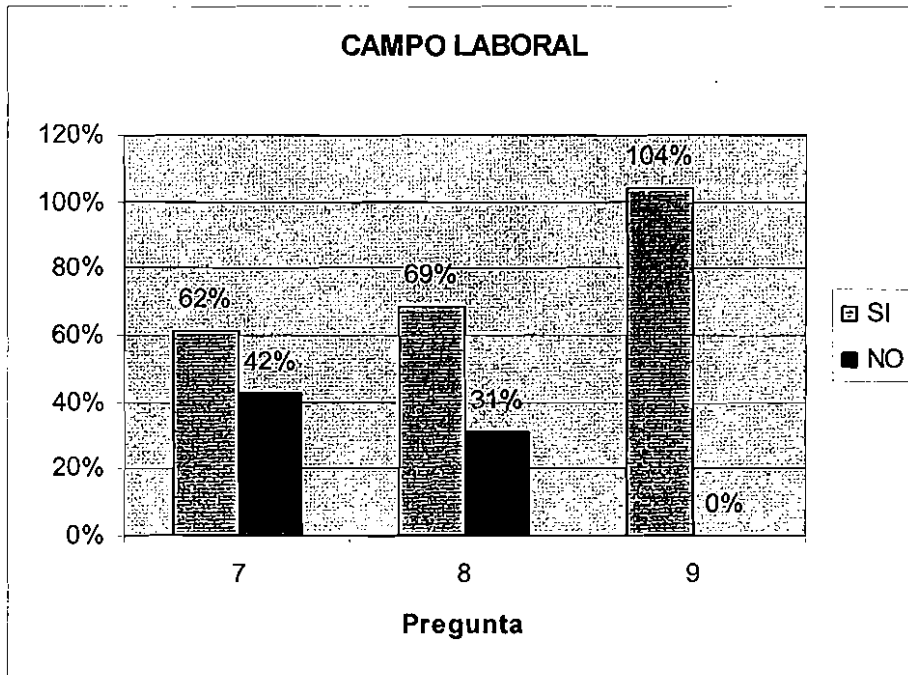
### PREGUNTAS

3. ¿En cuánto tiempo? ¿Encontró trabajo en ramas afines a la Psicología Industrial luego de egresar del Programa?

A la pregunta No. 6 del total de la muestra, el 44% de las personas encuestada encontró trabajo inmediatamente después de egresar el Programa, un 25% en un rango del 2 – 6 meses, un 12% de 7 – 12 meses y un 19% no encontró trabajo.

Los resultados de esta grafica, muestra que un 81% de egresados encontraron trabajo en el área de Psicología Industrial, en un rango menor de un año después de egresar del Programa de Psicología Industrial.

### GRAFICA No. 3



Fuente: Encuesta Profesionales Egresados Programa Psicología Industrial 1996 – 2005

### PREGUNTAS

4. ¿Recibió oferta de trabajo en el centro de trabajo en el que realizó sus prácticas supervisadas?
5. Si su respuesta es SI ¿La aceptó y se quedó trabajando en esa empresa?
6. ¿Trabaja actualmente?

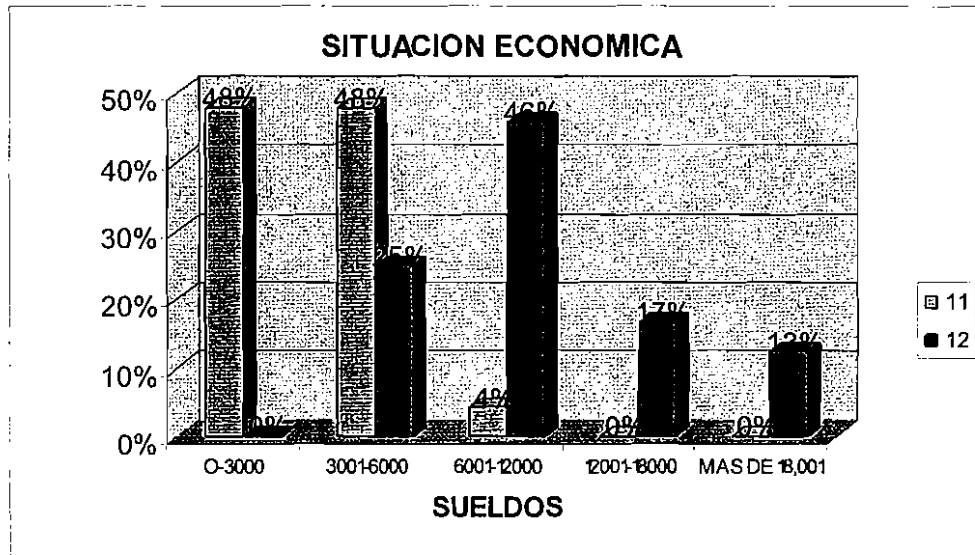
A la pregunta No. 7 del total de la muestra, el 62% de las personas encuestadas recibió oferta laboral en el centro donde realizó sus prácticas.

En la pregunta No. 8, el 69% de las personas que recibieron una oferta laboral en su Centro de Prácticas, aceptó la oferta y se quedó trabajando dentro de la Empresa.

En la Pregunta 9, el 100% de los encuestados, se encuentran laborando actualmente.

Los resultados de esta grafica, muestra que en el campo laboral de la Psicología Industrial, 62% de los egresados del Programa de Psicología Industrial reciben una oferta laboral en los Centros donde realizan sus Prácticas de los cuales el 69% aceptan la oferta laboral. Lo que nos dice la oportunidad de emplearse incrementa después de egresar del Programa.

GRAFICA No. 4



Fuente: Encuesta Profesionales Egresados Programa Psicología Industrial 1996 – 2005

## PREGUNTAS

11. ¿Cuál era el monto aproximado de sus ingresos cuando egresó del Programa?
12. ¿Cuál es actualmente el monto de sus ingresos?

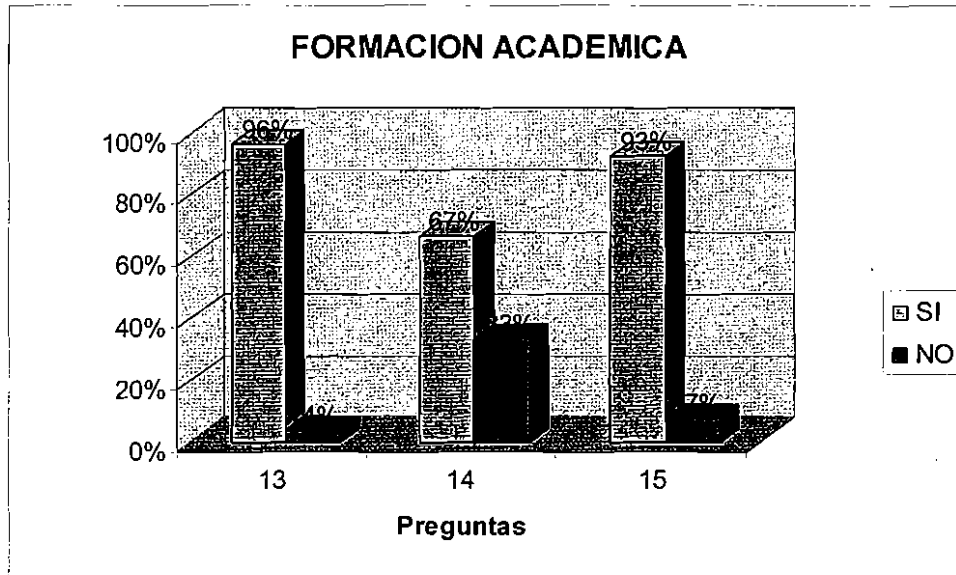
En la pregunta No. 11 nos da un rango de sueldos de las personas encuestadas antes de egresar del programa en un 48% de 0 – 3000 Quetzales, en un 48% de 3001 – 6000 Quetzales, y un 4% de 6001 – 12000 Quetzales.

En la pregunta No. 12, el rango de sueldos de las persona encuestadas se encuentra en un 25% de 3001 – 6000 Quetzales, en un 46% de 6001 – 12000 Quetzales, en un 17% de 12000 – 18000 Quetzales y un 13% arriba de los 18000 quetzales.

Los resultados de esta grafica, muestra que los profesionales egresados del Programa de Psicología Industrial han mejorado sus ingresos, ya que antes de egresar del Programa el rango estaba de 0 – 12,000 Quetzales y actualmente se encuentran en una rango de 3000 a mas de 18000 Quetzales.



GRAFICA No. 5



Fuente: Encuesta Profesionales Egresados Programa Psicología Industrial 1996 – 2005

## PREGUNTAS

13. ¿Considera que la formación recibida en el Programa le ha sido útil para incursionar en el campo de la Psicología Industrial y ramas afines?
14. Los contenidos académicos del programa ¿Estaban acordes a la realidad profesional que encontró?
15. ¿Actualmente labora como psicólogo industrial?

En la pregunta No. 13 nos refleja que un 96% de la muestra de los profesionales egresados del Programa, afirma que considera que el Programa de Psicología Industrial ha sido útil para incursionar en el Campos y en ramas afines.

En la Pregunta No. 14, un 67% de los encuestados consideran que los contenidos académicos del Programa de Psicología Industrial están acordes a la realidad profesional.

En la Pregunta No. 15, 93% de la muestra de los profesionales egresados del Programa de Psicología Industrial, actualmente labora como Psicólogo Industrial.

Los resultados de esta grafica, refleja que de la muestra de los profesionales egresados del Programa de Psicología Industrial un 96% considera que la formación académica recibida le ha sido útil para incursionar en el campo de la Psicología Industrial, sin embargo solo un 67% considera que los contenidos académicos están acordes a la realidad profesional.

## **ANALISIS CUALITATIVO**

En Oportunidad de mejora, el porcentaje de egresados del Programa Psicología Industrial, que trabajan en el área de la Psicología Industrial, se ha duplicado ya que del 52% que no laboraban en esta área un 93% logó ubicarse e incursionar en este ámbito laboral. Al mismo tiempo muestra que el 81% de egresados lograron ubicarse como Psicólogo Industrial en un rango menor de un año, después de egresar del Programa de Psicología Industrial.

Dentro del campo laboral, los resultados muestran que el 62% de los egresados del Programa de Psicología Industrial reciben una oferta laboral en los Centros donde realizan sus Prácticas de los cuales el 69% aceptan la oferta laboral. Lo que nos dice aumenta la oportunidad de emplearse después de egresar del Programa.

Los resultados sobre Situación Económica del profesional egresado del Programa de Psicología Industrial, muestran que han mejorado sus ingresos, ya que antes de egresar del Programa la mayoría se encontraba dentro del rango de 0 – 6,000 Quetzales y actualmente se encuentran en una rango de 6,000 a mas de 18000 Quetzales.

Los resultados sobre la Formación Académica recibida en el Programa de Psicología Industrial refleja que profesionales egresados del Programa de Psicología Industrial un 96% considera que la formación académica recibida le ha sido útil para incursionar en el campo de la Psicología Industrial, sin embargo solo un 67% considera que los contenidos académicos están acordes a la realidad profesional. Al mismo tiempo nos da que un 93% de la muestra actualmente labora como Psicólogo Industrial o dentro del Campo de la Psicología Industrial.

Estos resultados nos dan una clara visión sobre la efectividad del Programa de Psicología Industrial de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## CAPITULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### CONCLUSIONES

- Se aceptó la hipótesis ya que según los resultados del estudio realizado El Programa de Psicología Industrial ha sido eficaz en el desarrollo profesional, económico y académico del egresado.
- El programa de Psicología Industrial, de acuerdo a los resultados de las encuestas realizadas a una muestra que corresponde a un 16% del total de los Profesionales egresados del Programa entre los años 1996 al 2005, ha sido un medio para que puedan incursionar en el área laboral de la psicología industrial ya que en un 62% los egresados recibieron propuesta laboral en su Centro de Practicas y ese porcentaje el 69% acepto la oferta laboral.
- El 52% de egresados que no laboraban en el área e la Psicología Industrial el 93% encontró trabajo en esta área después de egresar del Programa.
- Los estudiantes egresados han tenido oportunidad de superación a través de sus Centros de Practicas, ya que 62% de los egresados del Programa de Psicología Industrial reciben una oferta laboral en los Centros donde realizan sus Practicas de los cuales el 69% aceptan la oferta laboral
- Este estudios refleja también el crecimiento económico de los egresados del Programa de Psicología Industrial, del 96% que estaban en un rango salarial de 0 - 6000 Quetzales, antes de egresar del Programa, actualmente el 76% se encuentran en un rango mayor a 6000 Quetzales.
- Aunque los profesionales consideran en un 97% que le ha sido útil la formación académica recibida en el Programa para su desarrollo profesional sin embargo un 67% considera que esta acorde a la realidad profesional.

## RECOMENDACIONES

### Para el Programa de Psicología Industrial

- Que los docentes del Programa de Psicología Industrial se comprometan a cubrir todos sus periodos asignados, para que el estudiante se sienta seguro en sus prácticas profesionales.
- Actualización en sus programas de estudio, así como tener un pensum de las temáticas a cursar durante los dos años.
- Brindar de manera específica información referente en los procesos de Gestión del Recurso Humano y no en general como se da actualmente.
- Ampliar el horario de clases teóricas, para poder cubrir mas sobre los Procesos de Recursos Humanos y así el estudiante este mejor preparado al egresar del mismo.
- Llevar un mejor control sobre los Proyectos realizados en los Centros de Practicas
- Exigir al estudiante como requisito indispensable el ingles, ya que las oportunidades de desarrollo profesional disminuyen al no estar capacitado
- Que los Coordinadores del Programa, estén en constante supervisión de la didáctica y contenidos del Programa.

### A la Escuela de Ciencias Psicológicas

- El apoyo al Programa con la asignación de más docentes y así poder brindarles la oportunidad a estudiantes que se quedan fuera del Programa, debido a los pocos recursos con que cuenta el mismo.

### A la Universidad el San Carlos de Guatemala

- Para la Universidad de San Carlos de Guatemala, evolucionar para que el estudiante egresado pueda competir en el campo laboral. Formar una carrera específica para el área de Psicología Industrial. Permitir al estudiante egresado la realización de una Maestría sin tener que realizar una Tesis.

### Al estudiante del Programa

- Estar con la mejor disposición aprender y de investigar a profundidad las temáticas que se imparten en clases, ser más autodidacta.
- Aprovechar la oportunidad de haber sido seleccionado entre muchos para poder estar dentro del Programa, y no quitarle la oportunidad a un estudiante que realmente aprovecharía el conocimiento impartido en el mismo.

## BIBLIOGRAFIA

- Arias Galicia, Fernando, Administración de Recursos Humanos, Editorial Trillas, México, 1976
- Bluem, Milton; Nylon, James, Psicología Industrial: Sus fundamentos teóricos y sociales, Trillas, 1987
- Dessler, Garu., Administración de Personal, Octava Edición, Pearson Education, Mexico, 2001
- Feldman, Robert S., Psicología con Aplicaciones a los países del habla hispana, 3ª, McGraw-Hill, Mexico, 2001
- Fox, Logan, Psicología como Ciencia y Arte, Trillas 1977
- Morris, Charles / Fasto, Albert A., Psicología, Pearson Education, 2001
- Morris, Charles G., Introducción a la Psicología 7ª., Prentice Hall Hispanoamericana, Mexico, 1992
- Tostosa Gil, Francisco, Una Historia de Psicología Moderna, Mc-Graw-Hill, 1998
- Víctor Bersanelli, Manuel de Psicología, Editorial Técnica S.R.L, 1979
- [www.usac.edu.gt](http://www.usac.edu.gt)
- Weinert, Ansfried B., Manuel de Psicología de la Organización: La Conducta Humana e las Organizaciones, Editorial Herder, 1985

## **ANEXOS**



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO –CUM-  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
PROGRAMA DE PSICOLOGIA INDUSTRIAL

La presente encuesta que está siendo realizada entre todos los profesionales egresados del Programa de Psicología Industrial de la Escuela de Ciencias Psicológicas, tiene como propósito evaluar el impacto que este ha tenido en la formación de los estudiantes que estuvieron asignados al mismo. Le rogamos contestar a todas las preguntas, pues las mismas nos serán de suma utilidad para la investigación en referencia.

**DATOS GENERALES**

1. Género: F  M
2. Año en el que egresó del Programa de Psicología Industrial: \_\_\_\_\_
3. Antes de egresar del Programa de Psicología Industrial ¿Trabajaba en el campo de la Psicología Industrial, Administración de Recursos Humanos o ramas afines?  
SI  NO
4. Si su respuesta es **SI** ¿En qué puesto y empresa?  
\_\_\_\_\_
5. Si su respuesta es **NO** ¿Encontró trabajo en ramas afines a la Psicología Industrial luego de egresar del Programa?  
SI  NO
6. ¿En cuánto tiempo? \_\_\_\_\_
7. ¿Recibió oferta de trabajo en el centro de trabajo en el que realizó sus prácticas supervisadas?  
SI  NO
8. Si su respuesta es **SI** ¿La aceptó y se quedó trabajando en esa empresa?  
SI  NO
9. ¿Trabaja actualmente? SI  NO
10. Empresa en la que trabaja y puesto que ocupa:  
\_\_\_\_\_

11. ¿Cuál era el monto aproximado de sus ingresos cuando egresó del Programa?

Mensual: \_\_\_\_\_ Anual: \_\_\_\_\_

12. ¿Cuál es actualmente el monto de sus ingresos?

Mensual: \_\_\_\_\_ Anual: \_\_\_\_\_

13. ¿Considera que la formación recibida en el Programa le ha sido útil para incursionar en el campo de la Psicología Industrial y ramas afines?

SI  NO

14. Los contenidos académicos del programa ¿Estaban acordes a la realidad profesional que encontró?

SI  NO

15. ¿Actualmente labora como psicólogo industrial?

SI  NO

16. Si su respuesta es **NO**, ¿A qué se dedica actualmente?

\_\_\_\_\_

17. Si ha desempeñado varios puestos desde que egresó del Programa ¿Cuáles han sido éstos desde entonces hasta la fecha?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

18. ¿Qué recomendaciones haría para mejorar el perfil de los egresados del Programa de Psicología Industrial?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



<b>No.</b>	<b>Carnet</b>	<b>Apellidos Y Nombres</b>	<b>Año</b>
1	9015183	Aída Guadalupe López Maldonado De López	1995
2	9210995	Ana Virginia Yela Jacinto,	1995
3	9012454	Carlos Alberto López López,	1995
4	9114352	Cony Flor De Lis Rac García,	1995
5	9017624	Evelyn María Castro Barrios,	1995
6	8812117	Fernando Alfredo Letona,	1995
7	9211039	Glenda Karina Reyes Asturias,	1995
8	9211266	Guillermo Antonio Illescas Ramírez,	1995
9	7805393	Ingrid Rocsanda Codoñer Castillo De Montúfar, I	1995
10	9018444	José Adolfo Aguilar Figueroa,	1995
11	59842	Neicy Adel Bayley Vargas De Amaya,	1995
12	8914090	Otoniel Monterroso Escobar,	1995
13	8210668	Sergio Estuardo Santis López,	1995
14	9115178	Beatriz Anabella Blanco	1996
15	9311293	Cindy Mazariegos Ordóñez	1996
16	9311005	Fabiola Díaz Montenegro	1996
17	9118794	Juan Luis Acajábón	1996
18	9210673	Karina Recinos Castillo	1996
19	9319267	Lidey Magalí Portillo	1996
20	9216481	Ligia Lisbeth Morán Coy	1996
21	9118582	Lucrecia Castillo Custodio	1996
22	9316926	María Beatriz Maldonado S.	1996
23	8714114	Marlene Alvarado Ruiz	1996
24	9319489	Milda Jeannette Enríquez	1996
25	9310895	Nelcy Ardón Rodríguez	1996
26	9211219	Olga Lidia Rodríguez	1996
27	8111396	Verónica Estrada González	1996
28	9317064	Wendy Marilú Maldonado P.	1996

29	9311040	Zully E. Castañeda H.	1996
30	8911133	Jorge Alvarez	1997
31	9210313	Julieta Orozco	1997
32	9217512	Gloria Leticia Poggio	1997
33	9311596	Nancy Donado	1997
34	9313226	Johand Palencia	1997
35	9317016	Yolanda De Leon	1997
36	9414716	Aroldo De Leon	1997
37	9414831	Jorge Estaurdo Estrada	1997
38	9414939	Cecilia Letona	1997
39	9415077	Claudia Fabiola Pineda	1997
40	9415143	Luis Molina	1997
41	9421024	Maria De La Luz De Leon	1997
42	9216020	Beatriz Rodriguez Marengo	1998
43	9520216	Blanca Dardon	1998
44	9515582	Carlos Anleu	1998
45	9212583	Carlos Ramirez Martinez	1998
46		Carlos Raúl Garcia	1998
47	9015213	Daniel Melgar	1998
48	9414738	Evelyn Medina	1998
49	9114560	Fabiola Lopez	1998
50	8111087	Isabel Morales	1998
51	9520173	Karla Sontay	1998
52	9440165	Kelly Flores	1998
53	9515313	Lorena Corado	1998
54	9515439	Madellin Alvarez	1998
55	9515334	Marcia Trujillo	1998
56	9520196	Margarita Montenegro	1998
57	9317416	Mari Carmen Lopez	1998
58	9414722	María Del Carmen Poitevan	1998
59	9520114	Marielos Díaz	1998
60	9414994	Maritza Pérez	1998
61	9520181	Nora Mayen	1998

62	9311707	Patricia Rodríguez	1998
63	9212019	Rubí Mirna Orozco	1998
64	9317073	Rudy Mancio	1998
65	9310793	Sandra Camposeco	1998
66	8713934	Sergio Puente	1998
67	9210928	Cristian Alfaro	1999
68	9618419	Edgar Escobar Ramirez	1999
69	9618501	Grety Reyes Monterroso	1999
70	9318780	Ingrid Mejia Martinez	1999
71	8250203	Jorge Arturo Rosales Garcia	1999
72	9618581	Karla Eugenia Taracena Paz	1999
73	9520247	Karla Fabiola Alonzo	1999
74	9515589	Lorena Rodas	1999
75	9320122	Maria Clemencia Coronado Guerrero	1999
76	9515462	Mariela Estrada Cano	1999
77	8316184	Patricia Castañeda	1999
78	9316513	Sandra Liliana Mendez	1999
79	9310690	Silvia Rocio Cordon Cabrera	1999
80	9313607	Omar Daniel Marroquín Alvizurez	2000
81	9516055	José Eduardo Gonzalez Ruiz	2000
82	9722493	Heidi Zulibel Polanco Moll	2000
83	9510012	Heidy Marlethe Díaz Mayorga	2000
84	9512160	Juan Carlos Figueroa Galeano	2000
85	9415308	Lucia Morales	2000
86	9618078	Madeline Lisset Sanchez Ayala,	2000
87	9515728	Manfredo De Jesús Lopez N,	2000
88	9717987	Nancy Raquel Arevalo Solares	2000
89	9717941	Claudia Patricia De León Welchez	2000
90	8314766	Rosa Z Juarez Tello	2000
91	9513863	Silvia Marisol Agustín Juarez	2000
92	9718144	Victor Hugo Cruz Cordero	2000
93	9520468	Yessica Antonia Guerra Contreras	2000
94	9818316	Alma Patricia Morales Flores	2001

95	9818111	Ana Luisa Urrea Alvarez	2001
96	9818011	Ana Virginia Rodas López	2001
97	9822855	Brenda Lorena Cabral Hernández	2001
98	9416718	Christian David Contreras Arroyo	2001
99	9822780	Claudia Mishelle Hernández	2001
100	9716997	Daniel Pérez Cruz	2001
101	9710453	Elodia Magdhony Del Aguila	2001
102	8712993	Flora Susana Castillo Gil	2001
103	9822795	Griselda Judith Rivera Salguero	2001
104	9818253	Karla Johana Díaz	2001
105	9818018	María Alejandra Molina Barrios	2001
106	9818159	María Gabriela Morales Pineda	2001
107	9818149	Maylin Guadalupe Ruano Gramajo	2001
108	9510485	Mynor Raúl Martínez Santos	2001
109	9722717	Nancy Karina Martínez Chan	2001
110	9818340	Yessica Johanna Vásquez	2001
111	9618355	Zaira Marleny Ortega Gamboa	2001
112	9918383	Astrid Lorena Majus Perez	2002
113	9718379	Christian Estuardo Urrutia	2002
114	9921895	Claudia Renee Acosta Lam	2002
115	9722678	Dora Maria Bonilla De Ovalle	2002
116	9918036	Elba Beatriz Herrera Chavez	2002
117	9714892	Heidy Arriola Ortiz	2002
118	9418520	Isabel Rosa Yesenia Lopez Muñoz	2002
119	9918095	Ivan Felipe Diaz Valdez	2002
120	9710266	Jenmy Guisela Mazariegos Escobar	2002
121	9923038	Katia Desiree Tejeda Vielman	2002
122	9918385	Leslie Carolina De Leon Ordoñez	2002
123	9918163	Lucia De Los Angeles Noriega Arriaga	2002
124	9822669	Maria Alejandra Gandara Espino	2002
125	9921886	Mayra Yaneth Yoc Yoc	2002
126	9918024	Mildred Ivonne Trujillo Grajeda	2002
127	9822599	Rocio Eunice Lopez	2002

128	9818573	Velveth Trinidad Macal Moraga	2002
129	9918272	Yasmin Scarleth Aguilar Aquino	2002
130	9918444	Zulmi Lorena Rivas Lopez	2002
131	199911928	Addy Daniela Diaz Gonzalez	2003
132	200016509	Ana Gabriela Castillo Sanchez	2003
133	200021866	Cristhian Joel Alvarado	2003
134	198616713	Fabiana Hernandez De Molina	2003
135	200022003	Flor De Maria Cabrera Giron	2003
136	199217512	Gloria Leticia Ortiz Poggio	2003
137	200021851	Ingrid Cristina Ochoa Orellana	2003
138	199918095	Ivan Felipe Diaz Valdez	2003
139	199712003	Jose Hector Rodriguez	2003
140	200023295	Lubby Zullyna Barrios Estrada	2003
141	199918162	Marlon David Alvarez Mayorga	2003
142	199921291	Nadia Amparo Lemus Rodas	2003
143	200016503	Nadia Maricruz Herrera Navas	2003
144	200016674	Olga Maria Guzman Aguilar	2003
145	199315341	Patricia Quinonez Cardona	2003
146	199010215	Sara Elizabeth Lima Pineda	2003
147	200021254	Susan Jean Berges Sanchez	2003
148	199918461	Teresa Magaly Herrera Ochoa	2003
149	200021814	Virginia Maria Jerez Sandoval	2003
150	199912888	Vivian Jeanette Godinez Orozco	2003
151	199418520	Yessenia Lopez	2003
152	200113638	Allan Fernando Contreras Alvarez	2004
153	9211776	Amanda Aída Girón Marques	2004
154	200113774	Ana Leticia Maldonado Castro	2004
155	200119754	Ana Victoria Gómez Lucas	2004
156	200119544	Andrea Susana Sosa Girón	2004
157	9519939	Dilian Mariela Aguilar Ovalle	2004
158	200113695	Edgar Leonel Hernández Urizar	2004
159	200113806	Gladys Viviana Suhul López	2004
160	200119467	Jennifer Betzabé González Bonilla	2004

161	200113859	Jessica Paola Miranda Villatoro	2004
162	200022866	María Alejandra Hernández Maya	2004
163	200119715	Mariela Renata Fernández Salvatierra	2004
164	9618051	Massiel Paola Calderón De León	2004
165	200113805	Meli Johana Cárcamo Duarte	2004
166	200113842	Rocío Del Milagro Mejía Godoy	2004
167	200019445	Andrea Lucía Ramírez Castellanos	2005
168	200215025	Imelda Azucena Morales Perez	2005
169	200113769	Jenner Augusto De León Sapón	2005
170	200010571	Juan Pablo Pelaez Silva	2005
171	200214945	Karen Maricel Ayapan Culajay	2005
172	200215018	Lilian Susana Pineda Salazar	2005
173	200014862	Luis Estuardo Trigueros López	2005
174	200218986	María Eugenia Aguilar Barrientos	2005
175	200219283	María Gabriela González Vargas	2005
176	200214768	Mariana Jhazmin Alvarez Muralles	2005
177	200214981	Norma Melinna Castro Cancinos	2005
178	200219104	Roberto Arnoldo Cruz Cruz	2005
179	19917030	Ruth Noemí Marchorro Miranda	2005
180	200214728	Yenny Lucrecia Corado Arreaga	2005

## RESUMEN

La Universidad de San Carlos de Guatemala es una institución, cuyo objetivo principal es formar profesionales capaces de desempeñarse en el campo laboral, por lo que es importante que se investigue el resultado del funcionamiento de Programas tales como el Plan Piloto de Psicología Industrial, evaluando a través de sus egresados el desarrollo profesional y laboral uno de ellos y así analizar si la formación académica ofrecida en esta casa de estudios han viabilizado su incursión en el campo laboral.

El plan piloto de Psicología Industrial ha formado once promociones de estudiantes desde su formación hasta el año 2005, quienes son el objeto de estudio de esta investigación y a quienes evaluamos el avance que han tenido en el área laboral; así como la efectividad del Programa de Psicología Industrial.

El presente estudio buscó actualizar la información que se tiene sobre cómo se están desempeñando los egresados del Programa en el área laboral; y de esta forma poder analizar la formación académica que brinda el Programa de Psicología Industrial de la Escuela de Ciencias Psicológicas

Para ello se realizó una investigación de campo a través de un cuestionario tipo encuesta con preguntas cerradas, con una muestra de los egresados de las once promociones, para obtener datos reales, los cuales serán de utilidad al programa, para retroalimentación, y así conocer sus fortalezas y debilidades

Con esta investigación queremos aportar datos válidos y confiables que fortalezcan el Programa de Psicología Industrial, entre ellos: la efectividad del programa, la calidad académica y así demostrar que el programa brinda las herramientas necesarias a los estudiantes para su desempeño adecuado dentro del área laboral

Se aceptó la hipótesis ya que según los resultados de la investigación realizada El Programa de Psicología Industrial ha sido eficaz en el desarrollo profesional, económico y académico del egresado.

El programa de Psicología Industrial, de acuerdo a los resultados de las de esta investigación, ha sido un medio para que los egresados puedan incursionar en el área laboral de la psicología industrial, ya que a través de su practica profesional la mayoría han recibido ofertas laborales, han incrementado su salario significativamente y se han podido desarrollar en el campo de la Psicología Industrial.

Sin embargo se necesita que se actualicen los contenidos académicos para que los egresados sean más competitivos. Así como, que se amplíe la capacidad instalada para el Programa, para poder dar oportunidad a mas estudiantes de Psicología a ingresar al Programa.