

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

**Estudio psicopedagógico sobre los resultados satisfactorios en los niños que finalizaron plan 24 A y B (plan estratégico familiar) en el año 2007 del Centro de Servicios Psicológicos Mayra Vargas Fernández.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

**EVELYN CECILIA LEAL GÁLVEZ  
LESLIE MARÍA ZAMORA GUZMÁN**

GUATEMALA OCTUBRE DE 2008

## **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquìn  
**DIRECTORA**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
**SECRETARIA**

Doctor Renè Vladimir Lòpez Ramírez  
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
**REPRESENTANTE DE CLAUSTRO DE CATEDRATICOS**

Nineth Archila Ruano de Morales  
Jairo Josué Vallecios Palma  
**REPRESENTATES ESTUDIANTILES**  
**ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg. 074-2008  
CODIPs. 1397-2008

**De Orden de Impresión Informe Final de Investigación**

21 de octubre de 2008

**Estudiantes**  
Evelyn Cecilia Leal Gálvez  
Leslie María Zamora Guzmán  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

**Estudiantes:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto SEXAGÉSIMO SEGUNDO (62o.) del Acta VEINTISÉIS GUIÓN DOS MIL OCHO (26-2008), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 16 de octubre de 2008, que copiado literalmente dice:

**SEXAGÉSIMO SEGUNDO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: "ESTUDIO PSICOPEDAGÓGICO SOBRE LOS RESULTADOS SATISFATORIOS EN LOS NIÑOS QUE FINALIZARON PLAN 24 A Y B (PLAN ESTRATÉGICO FAMILIAR) EN EL AÑO 2007 DEL CENTRO DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**EVELYN CECILIA LEAL GÁLVEZ**  
**LESLIE MARÍA ZAMORA GUZMÁN**

**CARNÉ No. 199922404**  
**CARNÉ No. 200215030**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Karin Yadira Asencio González, y revisado por el Licenciado Elio Salomón Teos. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA

Nelveth S.





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

**REG.: 074-08**

**CIEPs.: 189-08**

## **INFORME FINAL**

Guatemala, 07 de Octubre de 2008.

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Elio Salomón Teos, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“ESTUDIO PSICOPEDAGÓGICO SOBRE LOS RESULTADOS SATISFACTORIOS EN LOS NIÑOS QUE FINALIZARON PLAN 24 A Y B (PLAN ESTRATÉGICO FAMILIAR) EN EL AÑO 2007 DEL CENTRO DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ”**

**ESTUDIANTE:**  
**Evelyn Cecilia Leal Gálvez**  
**Leslie María Zamora Guzmán**

**CARNÉ No.:**  
**1999-22404**  
**2002-15030**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN.**

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**Licenciado José Alfredo Enriquez Cabrera. M.**  
**COORDINADOR**  
**Centro de Investigaciones en Psicología - CIEPs.-**  
**“Mayra Gutiérrez”**



/Sandra G.  
CC. archivo



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

REG. 074-08  
CIEPs. 190-08

Guatemala, 07 de Octubre del 2008.

Licenciado José Alfredo Enríquez Cabrera, Coordinador. a.i.  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado Enriquez:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

**"ESTUDIO PSICOPEDAGÓGICO SOBRE LOS RESULTADOS SATISFACTORIOS EN LOS NIÑOS QUE FINALIZARON PLAN 24 A Y B (PLAN ESTRATÉGICO FAMILIAR) EN EL AÑO 2007 DEL CENTRO DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ"**

**ESTUDIANTE:**  
Evelyn Cecilia Leal Gálvez  
Leslie María Zamora Guzmán

**CARNÉ No.:**  
1999-22404  
2002-15030

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez", emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,  
**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licenciado Elio Salomón Teos  
**DOCENTE REVISOR**



/Sandra G.  
c.c. Archivo

Guatemala, abril de 2008

LICENCIADA  
MAYRA LUNA DE ALVAREZ  
CENTRO DE INVESTIGACION EN PSICOLOGÍA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la asesoría del Proyecto de Investigación titulado:

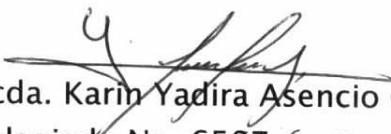
"IMPACTO PSICOPEDAGOGICO EN LOS NIÑOS QUE FINALIZARON SATISFACTORIAMENTE PLAN 24 A Y B (Plan Estratégico Familiar) EN EL AÑO 2007 DEL CENTRO DE SERVICIO PSICOLÓGICO MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ".

Estudiante	Carné No.
Evelyn Cecilia Leal Gálvez	1999 - 22404
Leslie María Zamora Guzmán	2002 - 15030

Carrera: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigación en psicología, emito el DICTAMEN FAVORABLE, y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

  
Licda. Karin Yadira Asencio González  
Colegiado No. 6587 *Licda. Karin Y. Asencio G.*  
Docente Asesora  
Psicóloga  
Educatriz Especial  
Col. 6587



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

**REPOSICIÓN**

**REG. 3235-06**  
**CIEPs. 067-08**

## APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala 27 de Mayo del 2008.

**ESTUDIANTE:**  
**Leslie María Zamora Guzmán**  
**Evelyn Cecilia Leal Gálvez**

**CARNÉ No.:**  
**2002-15030**  
**1999-22404**

Informamos a ustedes que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera de Licenciatura en Psicología, titulado:

**“ESTUDIO PSICOPEDAGÓGICO SOBRE LOS RESULTADOS SATISFACTORIOS EN LOS NIÑOS QUE FINALIZARON PLAN 24 A Y B (PLAN ESTRATÉGICO FAMILIAR) EN EL AÑO 2007 DEL CENTRO DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ”.**

**ASESORADO POR:** Licenciada Karin Asencio

Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs.- “Mayra Gutiérrez”, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigaciones y se solicita iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**Licenciado José Alfredo Enriquez Cabrera**  
**DOCENTE REVISOR**

**Vo.Bo. Licenciado José Alfredo Enriquez Cabrera. Coordinador, a.i.**  
**Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs.- “Mayra Gutiérrez”**

/Sandra G.  
CC. Archivo



**Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario Metropolitano-CUM-  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Servicio Psicológico  
"Mayra Vargas Fernández"**



**CENSEP: 088-2008**

Guatemala, 12 de junio 2008

Señoritas  
Evelyn Cecilia Leal,  
Leslie María Zamora  
Presente

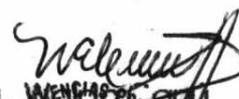
Estimadas Señoritas:

Reciban un cordial saludo del Centro de Servicio Psicológico "Mayra Vargas Fernández", deseándoles éxito en sus actividades profesionales.

A través de la presente, les informo que está autorizada la ejecución del trabajo de campo del Proyecto de tesis que solicitaron "Estudio Psicopedagógico sobre los Resultados Satisfactorios en los niños que Finalizaron Plan 24 A y B(Plan Estratégico Familiar) en el año 2007 del Centro de Servicio Psicológico Mayra Vargas Fernández", por lo que deben avocarse con la Licenciada Ana Isabel Ruano, Docente Asesora del Programa de Admisión, Archivo y Referencia, los días lunes, miércoles o viernes en horario de 7:30 a 12:00 horas.

Sin más que agregar, agradeciendo la atención prestada a la presente, me suscribo de usted.

Atentamente,

  
Licda. Wendy María  
Coordinadora de CENSEPs  
COORDINACION  
Centro de Servicio  
Psicológico  
"Mayra Vargas  
Fernández"  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Universidad de San Carlos de Guatemala

C.C.: Archivo/wc, nh

**¡ TRABAJEMOS POR LA NIÑEZ GUATEMALTECA !**

Evelyn Cecilia Leal Gálvez

## PADRINOS

Leonel Batres Gálvez

Abogado y Notario

Colegiado No. 8499

Weynin Enrique Sierra Ávila

Medico y Cirujano

Colegiado No. 9675

**Leslie María Zamora Guzmán**

**PADRINOS**

**Dr. Walter Gustav Schieber  
Médico y Cirujano Oftalmólogo  
Colegiado No. 3,276**

Evelyn Cecilia Leal Gálvez

## ACTO QUE DEDICO

A Dios:

“Porque Dios de la sabiduría y de su boca viene el conocimiento y la inteligencia. El provee de sana sabiduría a los rectos; es escudo a los que caminan rectamente.” Proverbios 2: 6-7

CON PROFUNDA GRATITUD A DIOS FUENTE DE SABIDURIA E INTELIGENCIA.

A mis padres:

Adelia de Leal y Pedro Leal a quienes con su apoyo incondicional me han apoyado....GRACIAS...que mi triunfo sea una corona a sus esfuerzos.

A mis hermanos, cuñadas y sobrinos:

Omar y Daniel Leal, Marian y Beatriz por su cariño y apoyo en cada momento de mi vida.

A mis sobrinos Kenneth Benjamin, Emma Cecilia y Dereck Abrahán que mi triunfo sea un ejemplo digno que puedan seguir.

Leslie María Zamora Guzmán

## ACTO QUE DEDICO

A Dios y la Virgen María:

Por iluminarme y guiarme en mi camino tanto profesional como personal.

A mis padres:

Vinicio y Deli por su apoyo incondicional, consejos y ejemplo a ser persona de bien.

A mis hermanos

Vinicio, Belinda y Christian, por el apoyo y cariño que me han demostrado.

A mis sobrinos:

Diego, María José y José Andrés por los momentos de alegría que han traído a mi vida, siendo una motivación para seguir adelante.

A Marvin por estar a mi lado en las diferentes etapas de mi vida.

## AGRADECIMIENTOS

- A mi ALMA MATER UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
  - En especial A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
  - A nuestros DOCENTES por compartir sus conocimientos con nosotras y ser facilitadores de nuestra formación como profesionales.
  - AL CENTRO DE SERVICIO PSICOLÓGICO "MAYRA VARGAS FERNÁNDEZ" por permitirnos realizar nuestra Práctica Supervisada durante 3 años y por abrirnos las puertas para realizar la última etapa de nuestro triunfo profesional.
- A nuestros amigos, en especial a EDDY ALEXANDER MEDINA por su cariño y apoyo a lo largo de nuestra carrera.

Evelyn Cecilia Leal Gálvez  
Leslie María Zamora Guzmán

## INDICE

PRÒLOGO

### **CAPÍTULO I**

**INTRODUCCIÓN** 3

Características de la Población atendida por la Institución  
Y el programa Plan 24 A y B 7

Marco Teórico  
Problemática Psicosocial Manifiesta 9

Psicopedagogía 10

Psicología Educativa 11

Componentes de un Enfoque Prescriptivo de la Psicología  
Educativa 14

Métodos de Enseñanza 16

Clasificación de los Métodos de Enseñanza 17

Teorías Psicológicas 18

Aprendizaje 19

Problemas en el Aprendizaje 21

Bajo Rendimiento Escolar 22

Posibles Causas de Bajo Rendimiento Escolar 23

Síntomas 25

### **CAPITULO II**

#### **TÈCNICAS E INSTRUMENTOS**

Selección de la Muestra 28

Instrumentos de Recolección de Datos

Técnicas y Procedimientos de Trabajo 29

Técnicas de Análisis Estadísticos, Descripción e  
Interpretación de Datos 30

Análisis Estadísticos

**CAPITULO III**

**PRESENTACIÒN, DE ANÀLISIS E INSTERPRETACIÒN DE RESULTADOS 31**

**CAPITULO IV**

**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 39**

**BIBLIOGRAFIA 42**

**ANEXOS**

**RESUMEN**

## PROLOGO

Actualmente en el sistema educativo de nuestro país se cuenta con muy pocas instituciones educativas especializadas en la Psicopedagogía; en la orientación dirigida a niños, padres de familia y maestros; siendo CENSEPs una de las pocas instituciones que cubre esta necesidad desde hace más de 30 años, ayudando a mejorar los procesos de aprendizaje en los niños y mejorando las relaciones familiares a través del prestigioso programa de “Plan 24”.

En dicho Plan 24, se abordan de forma estratégica, 16 sesiones estructuradas de tal forma que se puede ayudar al niño a identificar sus deficiencias y orientándolo a cómo mejorarlas, a la vez que se instruye a los padres de familia en como poder ayudar a mejorar no solo las relaciones familiares con sus hijos y pareja sino además se brindan las herramientas necesarias de cómo ayudar a mantener a su hijo motivado hacia el aprendizaje, invitando a los maestros a una charla de orientación y seguimiento de los procesos cognitivos de los niños.

Se pretendió la realización de un estudio psicopedagógico en los niños que finalizaron satisfactoriamente plan 24 “A” y “B” (plan estratégico familiar) en el año 2007 del Centro de Servicios Psicológicos Mayra Vargas Fernández, debido a que el centro no cuenta con un seguimiento que indique la evolución de los niños que terminan “satisfactoriamente” su plan, fue necesario evaluar si el trabajo realizado fue efectivo o momentáneo.

Se llevó a cabo un trabajo de campo en el cual se realizaron visitas domiciliarias y escolares. En las visitas domiciliarias se entrevistó al

padre y/o madre de familia con el objetivo de indagar acerca de los resultados obtenidos en su hijo al asistir al centro y si aun persisten los mismos tanto en su rendimiento escolar como en su desenvolvimiento personal.

En las visitas escolares, de igual forma se entrevistó a la maestra para que comentara como ha sido el desenvolvimiento del niño desde el proceso hasta este momento.

Se realizó este estudio en el que se obtuvieron resultados positivos y de esta manera se logró verificar que existe un Impacto positivo en los niños que obtienen el servicio que el Centro presta siendo éste satisfactorio para la población que asistió.

Agradeciendo a CENSEPs el haber permitido realizar la investigación y proporcionado la información necesaria para la ejecución del mismo. A los niños, maestros y padres de familia por responder con amabilidad y sinceridad las encuestas realizadas.

El objetivo general planteado fue: Evaluar a los niños que asistieron a plan 24 A y B durante el año 2007 y obtuvieron un egreso satisfactorio en el centro de servicio psicológico "Mayra Vargas Fernández". Evaluar la efectividad del trabajo realizado en plan 24 A y B durante el 2007 en el centro de servicio psicológico "Mayra Vargas Fernández". Los cuales se alcanzaron después de realizar las visitas escolares y familiares, los datos proporcionados por la población, reafirman lo efectivo del trabajo realizado por el centro.

Por:

Evelyn Cecilia Leal Gálvez y Leslie María Zamora Guzmán

## CAPITULO I

### INTRODUCCION

La investigación surgió con el objetivo de saber que tan efectivo es el trabajo realizado por el Centro de Servicios Psicológicos “Mayra Vargas Fernández” el cual se interesa en trabajar la psicopedagogía en los niños.

La psicopedagogía es una rama de la psicología aplicada a la educación que investiga problemas educacionales por medio de métodos y conceptualizaciones de carácter psicológico, muchos de ellos creados para este propósito.

En la actualidad la psicopedagogía además de aplicar técnicas en la educación, las conceptualiza y se basa en métodos de los otros campos de la psicología, formula sus propias conceptualizaciones y métodos útiles y necesarios para la investigación y tratamiento de los problemas que se presentan en el proceso educativo.

En conclusión la psicopedagogía es una psicología aplicada que cuenta con una epistemología propia.

Hasta el año de 1994 en CENSEPs se aplicaron únicamente terapias individuales a los niños–niñas y padres de familia, las terapias psicopedagógicas grupales se brindaban separadas, de acuerdo a las necesidades observadas en cada uno de los grupos, esto permitía que la

atención y el servicio se prologara de 6 meses a un año de atención, afectando al resto de la población que demandaba el servicio.

En el año de 1995, se implementó en CENSEPs un programa psicopedagógico que aplica la terapia familiar estratégica, en el que los padres y niños, simultáneamente reciben orientación psicopedagógica sobre las problemáticas que presentan y se les estimula a que descubran e identifiquen las fortalezas que cada uno de ellos posee, para que las potencialicen y las utilicen como las herramientas indispensables y necesarias para salir adelante ante las necesidades que presentan en el hogar, la escuela, el trabajo y la sociedad.

El principal problema es la dificultad de aprendizaje de cada niño y niña. Al involucrarse en el desarrollo del programa, identifican y expresan preocupación por otras problemáticas que no se relacionan de una forma directa o son diametralmente opuestas al problema de aprendizaje. Plan 24 busca conjuntamente con la población planear procesos de acierto y error para analizar éxitos; se busca crear un proceso dialéctico cuyos beneficios tienden a ser crecientes y que se constituyan en un hábito, que permitan acciones para alcanzar un conjunto de objetivos.

De tal manera, la planeación estratégica trata de prever un rumbo y orientar su destino, sin dejar de ser en esencia un ejercicio de sentido común, a través del cual se pretende entender, en primer término los aspectos cruciales de una realidad presente para después proyectarla,

diseñando escenarios de los cuales se busca finalmente obtener el mayor provecho.

Para los fines que nos interesan diremos que estrategias: es la previsión y planificación de las acciones que llevarán a las soluciones de los problemas planteados, tomando en cuenta el ambiente en el que se producen. Es la toma de decisiones antes de que se realice la acción. Dicha previsión, planificación y diseño de las acciones, son las estrategias que elaboran niños y niñas conjuntamente con sus padres durante el desarrollo de Plan 24, las cuales se encuentran en sí mismos, y de los recursos físicos de que disponen.<sup>1</sup>

Se dice que el Plan 24 es un programa de psicopedagogía familiar estratégico en el que se interviene a la población atendida con el fin de orientar al desarrollo y utilización de sus capacidades, recursos humanos y físicos de que disponen en su propio ambiente para la reorientación de su problemática, en la búsqueda de una imagen objetivo, no identificada por la población, no han aprendido a identificar, estimular, desarrollar y aplicar las fortalezas que poseen para solucionar sus propias problemáticas. Por el contrario, se concentran en las dificultades, limitaciones y los problemas en sí mismos, siendo esto parte del círculo de repetición de secuencia del que evita que personalmente visualicen su imagen objetivo y que a través de plan 24 logran identificar dicha imagen, además de encontrar las herramientas y estrategias que utilizarán para alcanzarla.

---

<sup>1</sup> Datos obtenidos en CENSEPs, proporcionados por Licda. Karin Asencio.

Durante el proceso de plan 24 los padres, niños y niñas aprenden a utilizar las estrategias que ellos mismos diseñan a otras situaciones independientes al problema de aprendizaje, fuera de las sesiones de trabajo (en su ambiente natural) para la solución de sus dificultades, previendo su repercusión sobre la familia y principalmente, enfocadas a la superación de la dificultad de aprendizaje del niño, no interpretándose esta superación como alto rendimiento académico, sino el logro de la satisfacción en el trabajo escolar. Este último enfoque es la razón por la cual asiste la población al CENSEPs, el fin del Centro es atender a esta población escolar.

Las estrategias se basan en las habilidades psicológicas y emocionales de los individuos, en los recursos humanos y físicos de que dispone en su propio ambiente de los niños y de los adultos; son las herramientas con las que cuentan para enfrentar las diferentes situaciones mencionadas como el problema de aprendizaje, la dinámica familiar previa a presentarse el síntoma, el medio escolar, etc.

Su enfoque es familiar y social, la unidad de trabajo no es unipersonal (el niño o niña), toma en cuenta a los diferentes integrantes de las familias, (padres, madres o en su defecto encargados), descentraliza la responsabilidad del niño o niña logrando concientizar y modificar conductas en la familia o autoridad de la casa y rompe con el círculo vicioso de la influencia interpersonal en torno al problema.

En CENSEPs el estudiante fortalece sus conocimientos al aplicar la psicopedagogía en padres y niños con problemas de aprendizaje, terapia de lenguaje y psicología así como orientación a maestros.

### **Características de la Población atendida por la Institución en el Programa Plan 24 A y B:**

La población que asiste al plan 24 proviene de las escuelas urbanas, suburbanas y rurales que tienen conocimiento del CENSEPs.

Son remitidos por los o las maestras con la Hoja de Referencia Escolar, el niño o niña llega acompañada de sus padres al Centro al Servicio Psicológico, es atendido en primer lugar por el Programa de ADMISIÓN, en donde se les informa sobre el requisito y condiciones en las que el niño y niña serán o no aceptados en el programa de Psicopedagogía Escolar o en otros de sus programas de servicio.

Durante el proceso de trabajo en el Programa de Psicopedagogía Escolar – Plan 24, se observa en la población atendida las condiciones psicológicas, los patrones de conducta, patrones de crianza que se ponen en evidencia en el trato con los hijos, respuestas de conducta positivas y negativas hacia el problema de aprendizaje escolar y hacia el niño en general, situaciones personales de las cuales depende el trabajo en cada sesión del Plan, y por ende de ello dependerá la capacidad y disponibilidad al cambio de actitud que es vital en Plan .

Las diferentes problemáticas que presenta la población, se abordan en el trabajo psicopedagógico que se realiza en el Programa de

Psicopedagogía Escolar de CENSEPs, representan el contexto del problema de aprendizaje escolar, y el enfoque de la Terapia Familiar Estratégica que representan el origen o el refuerzo de la dificultad de aprendizaje.

Entre las problemáticas mencionadas, se encuentran la psicodinámica familiar previa a presentarse el problema de aprendizaje escolar, mecanismos de defensa, importancia del triunfo escolar en las expectativas de la familia guatemalteca.

Durante la investigación se aplicaron encuestas a padres y maestros de niños y niñas que asistieron a Plan 24 A y B y egresaron satisfactoriamente en CENSEPs en el año 2007; al obtener éste resultado positivo, adquirieron mayor estabilidad y mejor desenvolvimiento en el área social, personal, escolar y familiar”.

En nuestro estudio se investigó la efectividad del trabajo realizado en el CENSEPs a niños egresados satisfactoriamente en el año 2006 y 2007, obteniendo como resultado un 99% de efectividad en el servicio brindado en el centro al momento de diagnosticar “de alta” o “como egreso satisfactorio” a la muestra de niños estudiada.

## MARCO TEORICO

### **Problemática Social Manifiesto**

Para fundamentar esta investigación a continuación se describen diferentes conceptos que intervienen en forma directa, entre los estos se deben de mencionar esta la problemática psicosocial manifiesto de las cuales existen varias las de mayor incidencia son las relacionadas con problemas familiares: violencia intrafamiliar, falta de afecto y problemas emocionales.

Esta información en ocasiones es difícil recabar en el primer contacto con los padres y niños en la entrevista, y la presencia de ambos al realizar ésta muchas veces condiciona las respuestas de alguna de las partes o de ambas.

Entre otras dificultades se presentan problemas de memoria, atención, hiperactividad, etc. En gran medida un aspecto que determina muchas veces la problemática es el nivel económico familiar, los padres por necesidad trabajan tiempo completo y no dedican tiempo a la familia, y dejan a sus hijos al cuidado de una niñera o de una vecina quienes no dedican el tiempo y la estimulación necesaria en los niños para desarrollar las habilidades específicas que necesitan para aprender.

### **Psicopedagogía:**

Hay una ciencia importante en la educación llamada Pedagogía la cual entrelaza la formación y mejoría de un sistema de educación eficiente a

través de todo el mundo.([www.monografias.com//pedagogia](http://www.monografias.com//pedagogia)). Otra ciencia que aporta una gran ayuda es la Psicología Educativa, que viene en auxilio para el estudio de la pedagogía y su efecto en los estudiantes como seres humanos con el fin de lograr experiencias de enseñanza-aprendizaje duraderas. <sup>2</sup>

## **Psicología Educativa**

Entre las diversas áreas que estudia la Psicología Educativa se encuentra una descripción del aporte de la Psicología Educativa en la clasificación e implementación de los métodos de enseñanza.

La Psicología Educativa divide los métodos de enseñanza en cuatro métodos lógicos: inductivo, deductivo, analítico y sintético, delimitando las estrategias más comunes en cada uno de estos. Esta clasificación es de suma utilidad para la preparación, ejercicio y evaluación de las experiencias de enseñanza-aprendizaje. Cabe mencionar, que esto no delimita al maestro a utilizar uno de estos con exclusividad sino de analizar los objetivos que se quieren lograr y de organizar experiencias de aprendizaje para lograr un aprendizaje significativo y duradero.

Como bien lo indica su nombre, la psicología educativa es una ciencia interdisciplinar que se identifica con dos campos de estudios diferentes,

---

<sup>2</sup> Woolfolk, Anita E., 1999, Psicología Educativa, Pp 251

interdependientes entre sí: las ciencias psicológicas y las ciencias de la educación.<sup>3</sup>

EL núcleo central entre estas dos ciencias es aquello que provee a la psicología educativa de una estructura científica constitutiva y propia, que viene conformado a través del estudio del aprendizaje; como fenómeno psicológico que depende básicamente de las aptitudes, diferencias individuales, del desarrollo mental y como factor fundamental de la educación, en cuanto objetivo de la enseñanza o relación maestro–alumno.

Por todo lo mencionado anteriormente se puede decir que la psicología educativa se ocupa de los procesos de aprendizaje de temas educativos y de la naturaleza de las intervenciones diseñadas para mejorar ese aprendizaje. Y es importante mencionar que no es tanto una rama separada de la psicología sino como un conjunto de preguntas y preocupaciones que psicólogos con diferentes formaciones, diferentes métodos y diferentes perspectivas sobre el aprendizaje y el desarrollo se han planteado de diferentes maneras a lo largo de décadas, ya que es causa de preocupación que un gran porcentaje de niños que asisten a las aulas presentes dificultades en diferentes áreas, cuando al ingresar a la escuela ya deberían de estar preparados, maduros y con el estímulo necesario de asistir y aprender.

No obstante, la psicología educativa ha de ser tratada como una ciencia autónoma, poseedora de sus propios paradigmas que van desde el

---

<sup>3</sup> ([www.monografias.com//salud](http://www.monografias.com//salud))

estudio experimental hasta el tratamiento de problemas específicamente educativos que se producen en el ámbito escolar.

La psicología educativa tiene aspectos importantes dignos de señalar tales como:

- El proceso de aprendizaje y los fenómenos que lo constituyen como la memoria, el olvido, la transferencia, las estrategias y las dificultades del aprendizaje.
- Los determinantes del aprendizaje, partiendo del estudio de las características del sujeto cognoscente: disposiciones cognitivos, afectivas y de personalidad que pueden influir en los resultados del aprendizaje; la enseñanza y desarrollo del pensamiento, implicaciones educativas; y los alumnos con necesidades especiales.
- La interacción educativa existente entre maestro–alumno, alumno–alumno, maestro–alumno–contexto educativo, así como la educación en el ámbito familiar, la estructura y proceso del aula como grupo, la disciplina y control en la clase.
- Los procesos de instrucción: procesos psicológicos de la instrucción, instrucción y desarrollo, objetivo de la instrucción, la enseñanza individualizada, la evolución psicoeducativa y el proceso escolar.

En el desarrollo de la psicología educativa, han sido esencialmente relevantes tres grandes tendencias dentro de la psicología cognoscitiva.

- En primer lugar, se ha producido un giro hacia el estudio de formas de comportamientos cognoscitivos cada vez más complejas, incluyendo las que forman parte del currículum escolar.
- En segundo lugar, ha habido un interés cada vez mayor en el papel del conocimiento del comportamiento humano, dirigiéndose los esfuerzos en la actualidad a encontrar maneras para representar la estructura del conocimiento y a descubrir como se usa el conocimiento en las diferentes formas del aprendizaje.
- En tercer lugar como consecuencia natural de este interés, ahora la atención se centra en el carácter significativo y la comprensión como parte normal del proceso de aprendizaje.

Por el momento la psicología educativa se ha caracterizado como una ciencia muy descriptiva, que analiza la ejecución, pero que no produce sugerencias para mejorarlas. El fin de la mayoría de los psicólogos educativos es de convertirla en una ciencia descriptiva capaz de guiar procesos de enseñanza así como de describir procesos de aprendizaje.

Que sea una guía que les diga como y cuando actuar, sin embargo no es eso a lo que nos debería de guiar ya que cada niño y niña tienen sus propias características, necesidades y fortalezas en las cuales hay que trabajar.

## Componentes de un enfoque prescriptivo de la psicología educativa

Existen cuatro componentes de una teoría prescriptiva de aprendizaje.

Éstos son:

- a. Descripción del estado de conocimiento a adquirir.
- b. Descripción del estado inicial con el cual comienza el estudiante.
- c. Especificación de las intervenciones que pueden ayudar al estudiante a ir de su estado inicial al estado deseado.
- d. Evaluación de resultados de aprendizajes específicos y generalizados.

Hasta ahora la psicología educativa y la cognoscitiva se han centrado mayormente en los componentes: descripción del estado de conocimiento a adquirir, descripción del estado inicial con el cual comienza el estudiante. La mayor parte de las investigaciones en la actualidad se han dedicado a la descripción de los procesos de quienes son hábiles en su ejecución en diversos dominios. Con el volumen cada vez mayor de trabajo sobre niños y los diversos estudios de contraste que se han proporcionado, actualmente se está produciendo, sin embargo, un proceso considerable en la construcción de descripciones de estados de competencia iniciales e intermedios.

Algunos investigadores han ofrecido amplias sugerencias, como la de reducir las exigencias de memorización en las primeras etapas en que se enseña un concepto, relacionar las reglas sintácticas con las justificaciones semánticas para procedimientos, o ayudar a los

estudiantes a adquirir y organizar grandes cantidades de información específica de un dominio. Algunos estudios han investigado directamente los efectos de dicha educación en algún dominio limitado. Sin embargo, la mayor parte de las recomendaciones educativas que se pueden extraer de la psicología cognoscitiva deben considerarse como principios muy generales que necesitan estudio y elaboración en múltiples dominios del aprendizaje.

Mientras la psicología cognoscitiva ha elaborado una teoría del ser humano como un activo constructor de conocimiento, una nueva visión del aprendizaje está naciendo: la que describe los cambios en el conocimiento como el resultado de la automodificación que hacen los estudiantes de sus propios procesos de pensamiento y estructuras de conocimiento. Esto significa a su vez que la enseñanza no se debe diseñar para introducir el conocimiento en las mentes de los estudiantes, sino situar a los estudiantes en una posición que les permita construir un conocimiento bien estructurado. Para saber cómo serán probablemente estas poblaciones se necesita saber más de lo que se sabe ahora sobre los procesos cognoscitivos dentro del aprendizaje. Mientras se va configurando un cuadro más rico de los procesos cognoscitivos de aprendizaje, en parte a partir de estudios descriptivos de las transformaciones del conocimiento bajo varias situaciones educativas, se podrá disponer de la base científica para una teoría más descriptiva de intervención.

## Los Métodos de Enseñanza

Entre las consideraciones generales sobre el método de enseñanza se pueden mencionar:

La psicología educativa ha hecho grandes contribuciones en la clasificación detallada de los métodos de enseñanza y una clasificación de estos.

Al abordar el estudio de los métodos de enseñanza, es necesario partir de una Conceptualización filosófica del mismo como condición previa para la comprensión de estos. "Desde el punto de vista de la filosofía, el método no es más que un sistema de reglas que determinan las clases de los posibles sistemas de operaciones partiendo de ciertas situaciones iniciales condicionan un objetivo determinado", (Klinberg 1980, pag. 245).

Por tanto el método es en sentido general un medio para lograr un propósito, una reflexión acerca de los posibles caminos que se pueden seguir para lograr un objetivo, por lo que el método tiene función de medio y carácter final.

El método de enseñanza es el medio que utiliza la didáctica para la orientación del proceso enseñanza–aprendizaje. La característica principal del método de enseñanza consiste en que va dirigida a un objetivo, e incluye las operaciones y acciones dirigidas al logro de este, como son: la planificación y sistematización adecuada.

Otras definiciones incluyen la de Imideo Nérici que afirma que el método de enseñanza "es el conjunto de movimientos y técnicas lógicamente coordinadas para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos". Para John Dewey "el método significa la combinación del material que lo hace más eficaz para su uso. El método no es nada exterior al material. Es simplemente un tratamiento de éste con el mínimo de gasto y energía".

### **Clasificación de los métodos de enseñanza**

La clasificación de los métodos de enseñanza facilita el estudio de los mismos. Pienkevich y Diego González (1962) hacen una clasificación ubicando en primer lugar los métodos lógicos o del conocimiento y en segundo lugar los métodos pedagógicos.

Son métodos lógicos aquellos que permiten la obtención o producción del conocimiento: inductivo, deductivo, analítico y sintético. La inducción, la deducción, el análisis y la síntesis, son procesos del conocimiento que se complementan dentro del método didáctico. En la actualidad, dentro de la óptica constructivista, los procedimientos que utiliza el docente se identifican con el método didáctico y las técnicas metodológicas; mientras que a los procedimientos lógicos que utiliza el estudiante para lograr el aprendizaje como la observación, la división, la clasificación, entre otras, se les denomina estrategias de aprendizaje.

## Teorías Psicológicas.

“Freud sostuvo que la personalidad se desarrolla en una serie de etapas críticas durante los primeros años de vida. Si logramos resolver los conflictos que hemos encontrado en ellas, podremos evitar problemas psicológicos más adelante. Pero si quedamos “estacionados” en una de ellas, quizá los sentimientos conexos de ansiedad o de temor nos acompañen hasta la edad adulta. Entre los conceptos de Freud está el que se refiere al importante papel del desarrollo emocional del niño que desempeña los factores psicológicos que relacionan al hijo con sus padres de ahí brotarán todos los afectos interiores y por lo que en gran medida se determina y moldea la trayectoria y la naturaleza de sus afectos.

Freud, nos dice que las emociones son percepciones conscientes de algo que es en sí mismo inconsciente. Para Freud, los afectos se perciben en una modalidad de conciencia distintiva que es irreducible a las demás modalidades perceptivas. Por lo tanto al tener como base esta teoría podremos conocer que existe en el inconsciente de las madres que practican la sobreprotección, porqué tal comportamiento, y brindarles la ayuda que necesitan para poder resolver sus conflictos y las consecuencias que estos conllevan para con sus hijos.

Margarita Nieto afirma que la familia es la entidad donde el niño va a ser instruido, formado de forma integral y que en una familia donde impera la sobre-protección va a ocasionar serios desastres en la vida futura del niño, porque él no será capaz de tomar sus propias decisiones, será

inseguro, inestable, no se desarrollarán las capacidades y las habilidades que posee y posiblemente lo lleven al fracaso escolar”.<sup>4</sup>

Para lo cual en CENSEPs como centro trabaja talleres no solo con los niños y maestros, toma en cuenta también a los padres para enseñarles en manejo de ciertas emociones, que tiene como finalidad el evitar dificultades dentro del entorno familiar, en relaciones padres-hijos, esposa-esposo y hermano-hermano. Para que estas no sean causas de dificultades en los procesos de aprendizaje de los niños. A raíz de esto durante la investigación se puede concluir que los padres de los niños aportaron comentarios durante las entrevistas los cuales se dirigían a un certamen positivo, ya que decían “lo que aprendí me ayudo mucho a comunicarme más con mis hijos y con mi esposo, ahora nuestra relación es mejor”, y es parte de evitar la sobreprotección o la falta de protección o atención a nuestra niñez.

## **Aprendizaje**

Se puede decir que aprendizaje es la adquisición de una nueva conducta en un individuo a consecuencias de su interacción con el medio externo.

Se entiende que es la adquisición de conductas del desarrollo que dependen de influencias ambientales, es un proceso que habilita al niño para saber y hacer cosas que no sabía que podía hacer antes.

---

<sup>4</sup> Op. Cit. Papalia, Diane. Pp.25

Geaiheart, define el aprendizaje como un cambio en la disposición o capacidad humana, que puede ser retenido y que no puede adscribirse simplemente al proceso de crecimiento.

Se puede definir el aprendizaje como un cambio relativamente permanente de la conducta que cabe explicar en términos de experiencia o práctica. El aprendizaje puede referirse conducta manifiesta y conductas encubiertas. El aprendizaje tiene lugar en el sujeto y después se manifiesta con frecuencia en conducta observable, no es posible observar directamente cómo y cuándo aprendemos algo, si apreciar nuestra conducta manifiesta durante el proceso de aprendizaje.

Existe una cierta variedad de definiciones en torno al concepto de aprendizaje, pero buscando un punto intermedio se define, en general, como: cambio duradero en el comportamiento que ocurre como resultado de la experiencia, o la adaptación al ambiente.”<sup>5</sup>

Los patrones de crecimiento y cambio cognitivo pueden ser aprendidos de acuerdo a la presencia de un conjunto de influencias: la moral, las costumbres, la alimentación, el sistema educativo, las condiciones medioambientales (disponibilidad de recursos, adaptación al medio, relaciones con el medio, etc.), las relaciones económicas, etc.; esto, como un todo, configura un marco de referencia para el proceso de desarrollo de un individuo.

---

<sup>5</sup> G. Morris, Charles. Maisto, Albert A. PSICOLOGIA. 10a Edición editorial Pearson Educación, México 2001 Pp. 14

Entre las dificultades que se trabajan en CENSEPs como Centro se pueden mencionar, dificultades en el aprendizaje, bajo rendimiento escolar, repetición de grados, comportamientos inadecuados los cuales son detallados a continuación:

### **Problemas de Aprendizaje**

Se refiere a una serie de características y conductas de los niños que en forma sistemática interfieren en su capacidad para realizar procesos empleados en la percepción el entender y el expresarse en forma oral o escrita, a pesar de tener una inteligencia normal ligeramente baja o como sucede en muchos casos superior.

Por problema específico de aprendizaje se entiende el trastorno de uno o más de los procesos psicológicos básico asociado. Con la comprensión o el uso del lenguaje hablado o escrito, que puede manifestarse como : problemas preceptúales, lesión cerebral, disfunción cerebral mínima, dislexia y afasia del desarrollo, el término no incluye a niños cuyos problemas se deben principalmente a impedimentos visuales, del oído o del índole motor, retraso mental o condiciones precarias de tipo ambiental, cultural o económico.

Los niños con problemas de aprendizaje se han definido por exclusión, no están perturbados emocionalmente ni tienen desventajas culturales, tampoco son retrasados mentales ni están lisiados de manera visible, ni son sordos, ni ciegos, simplemente no aprenden como los demás ciertas tareas básicas y específicas relativas al desarrollo y al aspecto

académico y no se está seguro del porque ocurre esto. Este razonamiento excluye la posibilidad de alguien con problemas de aprendizaje tenga múltiples impedimentos.

Algunos padres con niños con problemas de aprendizaje no están de acuerdo con la definición anterior y proporcionan la siguiente: “problemas de aprendizaje es un término enérgico que se refiere a un grupo heterogéneo de trastornos que se manifiestan como dificultades graves para adquirir habilidades para escuchar, hablar, leer, escribir o realizar cálculo matemático. Dichos trastornos son intrínsecos al individuo, y al aparecer se deben a una disfunción del sistema nervioso central, si bien un problema de este tipo puede ser contaminante a otras limitaciones o ha factores ambientales, no es consecuencia directa de los mismos”.

### **Bajo Rendimiento Escolar:**

El bajo rendimiento escolar es uno de los problemas que más preocupan a padres y maestros. El impacto psicológico para el niño que presenta bajo rendimiento escolar es de sufrimiento y puede dejar secuelas importantes en su desarrollo que pueden afectar a su calidad de vida. Se calcula que un 20% de la población infantil presenta bajo rendimiento escolar. Los costos económicos y sociales del problema son enormes.

Las causas del bajo rendimiento escolar son diversas y para su tratamiento se requiere de un diagnóstico correcto y exhaustivo. Las principales causas son el trastorno de déficit de atención y los problemas del aprendizaje tales como dislexia y problemas asociados.

Uno de los factores más importantes, y hasta ahora poco consideradas, son las deficiencias nutricionales, que hoy en día son más comunes de lo que imaginamos, desgraciadamente en muchas ocasiones no tenemos conocimiento de éstas y van causando daños que interfieren en el comportamiento de nuestros hijos ocasionando graves problemas de atención y aprendizaje, si no consideramos el aspecto nutricional en el tratamiento de éste problema, no obtendremos buenos resultados en el largo plazo.

**a) POSIBLES CAUSAS DE UN BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR:**

Existen múltiples problemas que pueden determinar el bajo rendimiento de los niños. Las más frecuentes son:

- **EL NIÑO QUE NO SE CONCENTRA:** Se trata de un niño distraído y suele ser el más frecuente sufridor del fracaso escolar. El trastorno que da lugar a este problema es el trastorno por déficit de atención con hiperactividad.
- **EL NIÑO QUE NO TIENE MOTIVACIONES:** El niño no hace más porque no puede. Si está desmotivado es por causa de algo. El hecho de que se motive o no depende de las enseñanzas que se le inculquen. No están acostumbrados a recoger ninguna satisfacción por su trabajo.
- **EL NIÑO DEPRIMIDO:** Es un niño que no muestra el menor entusiasmo por estudiar, en su hora de receso, no le gusta compartir con sus compañeros y la mayor parte del tiempo se encuentra aislado.

- **EL NIÑO INSEGURO:** Estos niños no son capaces de tomar decisiones. Hay que ayudarles para que sepan cuáles son los objetivos que debe lograr pero sin ejercer el autoritarismo y sin hacer que se sientan culpables.
- **EL NIÑO REPETIDOR:** Es necesario evaluar en cada caso la necesidad o no de repetir curso y en qué condiciones. Repetir curso no siempre es lo más adecuado.

Todas estas causas pueden ser producto de:

- Problemas emocionales.
- Problemas sensoriales.
- Problemas específicos de aprendizaje.
- Problemas propios de cada niño.
- Situaciones del entorno familiar.
- Particularidades del ámbito escolar.

Ahora bien, cualquiera que sea la causa el niño necesitará apoyo psicopedagógico para superar las dificultades.

No hay que apresurarse y establecer un diagnóstico prematuro. En el proceso de aprendizaje es posible que veamos que el niño presenta hace cambios de letras, omite o agrega letras; quizás tenga dificultades de lectura, problemas con el tamaño y la organización de la información escrita o haga números invertidos. Estos son problemas propios del proceso de adquisición de la lectoescritura y el cálculo

## Síntomas:

Los niños pueden hacer un gran esfuerzo pero si a pesar de esto no mejoran, estamos ante los primeros indicios de un niño con posibles dificultades en el aprendizaje. Es importante entonces estar atentos para ver si presentan determinados síntomas tales como:

- Tarda más que la mayoría de los niños en hablar.
- Presenta problemas de pronunciación.
- Tiene vocabulario pobre.
- Muestra dificultad para aprender colores, formas, números.
- Presenta dificultades en la coordinación visomotora (dibujos pobres, mal realizados de acuerdo con su edad).
- Presenta dificultades de concentración y atención (por ejemplo, no termina las tareas).
- Su atención es variable.
- No recuerda instrucciones.
- Le cuesta organizar su actividad.
- Actúa como si tuviese un "motor" interno que no para (caso de hiperactividad).

Muchas veces se trata de niños inteligentes, que no tienen problemas para captar la información, pero que fallan en las áreas específicas de la lectura, la escritura o el cálculo. Por eso, como siempre, nuestro grado de atención es fundamental a la hora de detectar el problema.

No todos los niños tienen los mismos niveles objetivos, por eso hay que saber adaptar la enseñanza a las posibilidades de cada uno. Para ello, es

de gran importancia detectar y clasificar las dificultades concretas de aprendizaje que tiene un niño.

#### **HIPOTESIS:**

“El servicio prestado a los padres y niños que asistieron al Centro y obtuvieron un egreso satisfactorio, proporciona mayor estabilidad y mejor desenvolvimiento en el área social, personal, escolar y familiar”.

La variable independiente evalúa el servicio psicopedagógico, teniendo como indicador las dificultad de aprendizaje, el impedimento para adquirir o emplear el lenguaje; el cual se puede manifestar en problemas con la lectura, escritura, el razonamiento o las matemáticas. La lecto-escritura, que se define como la capacidad que tiene el niño para comprender, transcribir y plasmar sus ideas. La Memoria que es la capacidad de retener la información aprendida a corto, mediano y largo plazo. La atención que es la selección de alguna información que ingresa para ser procesada ulteriormente. Función mental que permite interesarse selectivamente en determinados estímulos sensoriales, proceso cognoscitivo mediante el cual existe una concentración hacia un determinado objeto, con exclusión de todos los demás. La percepción selectiva es considerada como filtro de la información. Retención que es formar una representación formal de las acciones como secuencia de pasos verbales, lo que permite imitar la conducta de un modelo para recordarla.

Como variable dependiente: Le Permitirá estabilidad y un mejor desenvolvimiento en el área social, personal, escolar y familiar. Como

indicador: el Área Social la cual es el área en la que se desenvuelve el niño con su entorno. El individuo como persona no puede valerse por si solo, por su naturaleza necesita establecer una relación afectiva con los demás. Debido a esto se enfatiza esta área porque una dificultad en el aprendizaje puede provocar un rechazo afectivo de los demás hacia la persona afectada. Las emociones, y en particular los estados de ánimo, constituyen un contenido esencial de la evaluación psicológica. El Área Personal la cual se enfoca en la autoestima del niño, como se siente con él mismo y con los demás. El Área Escolar que es como se desenvuelve el niño en la escuela. Y una de las mas importantes por ser llamada la base de la sociedad es el Área Familia que engloba toda relación que el niño tenga con su familia. Y el impacto seria el Egreso satisfactorio logrado por los niños según el criterio del Centro.

## **CAPITULO II**

### **TECNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1 Selección de la Muestra**

Para la realización de la investigación se tomó a todos los niños que ingresaron al Centro de Servicios Psicológicos “Mayra Vargas Fernández” en el Plan Estratégico Familiar A y B en el año 2007.

Se tomó en cuenta a toda la población que a criterio de CENSEPS superaron su dificultad; que egresaron satisfactoriamente del centro en el 2006 y 2007.

#### **2.2. Instrumentos de Recolección de Datos**

Se utilizó la observación directa experimental en la que el fenómeno observado es provocado artificialmente por el observador, que hace incidir sobre él un estímulo o tratamiento o, por lo menos existe una cierta preparación y control sobre las condiciones de dicho fenómeno, se asistió a las Escuelas y Domicilios de los niños seleccionados para aplicar la entrevista, habiendo preparado una cita previa con los padres y maestros.

Entrevista estructurada la cual consiste en la realización de un cuestionario estandarizado previo, y al que se tiene que ajustar el entrevistador. Su fin es lograr que las respuestas de los entrevistados se ajusten a patrones uniformes y sean completamente comparables y clasificables. Al asistir a los domicilio y escuelas se entrevisto personal

cara a cara a los padres y maestros cual consistió en el contacto presencial del entrevistador y el entrevistado.

Datos archivados dentro del centro, se estructuró una carta la cual fue enviada a CENSEPs, y de este modo proporcionaron la información necesaria de los padres y niños los cuales estaban archivados en los libros y expedientes que manejan internamente en el mismo.

### **2.3. Técnicas y Procedimientos de Trabajo**

Utilizamos:

Investigación y/o trabajo de Campo que consiste en obtener información directa de la situación que se pretende conocer. No fue a través de documentos, sino por vivencia inmediata del investigador. Se llevaron a cabo visitas domiciliarias y escolares.

Se planteo la investigación, se formularon las encuestas, se obtuvo la información necesaria de los padres y maestros, se contactaron para realizar las entrevistas, con la finalidad de investigar si los niños que egresaron satisfactoriamente según el criterio de CENSEPs, tienen un avance momentáneo o realmente es eficaz el trabajo que se realiza.

## 2.4. Técnicas de Análisis Estadísticos, Descripción de Datos e Interpretación de Datos

- CUALITATIVAS:
  - Entrevistas a padres que acudieron al centro en el 2007, para evaluar la existencia de cambios en el comportamiento del niño/a en la actualidad.
  - Maestros: Se les realizaron entrevistas para evaluar si el niño/a presenta mejoras en el rendimiento académico a partir de su egreso satisfactorio a plan 24.
- CUANTITATIVAS:
  - Se acudió a los informes finales que se realizaron en el centro y se encuentran archivados en el mismo.

## 2.5. Análisis Estadístico

El análisis estadístico que se realizó fue el de Análisis Porcentual, utilizando la fórmula  $\% = \frac{100 \times n}{N}$

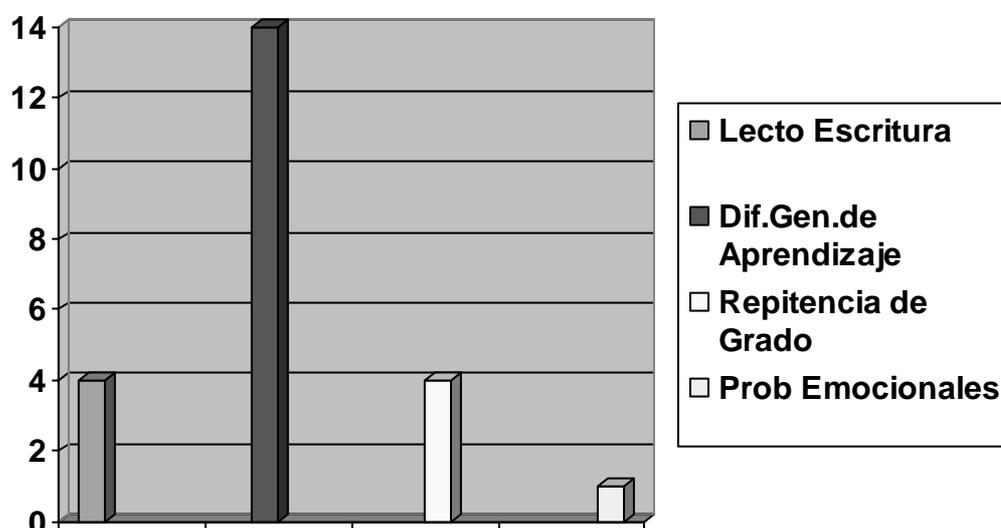
N

### CAPITULO III

## PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

### INCIDENCIA DE DIFICULTADES POR LAS QUE FUERON REFERIDOS LOS NIÑOS EGRESADOS SATISFACTORIAMENTE DEL PLAN 24 A Y B EN EL AÑO 2006 Y 2007

Gráfica No. 1



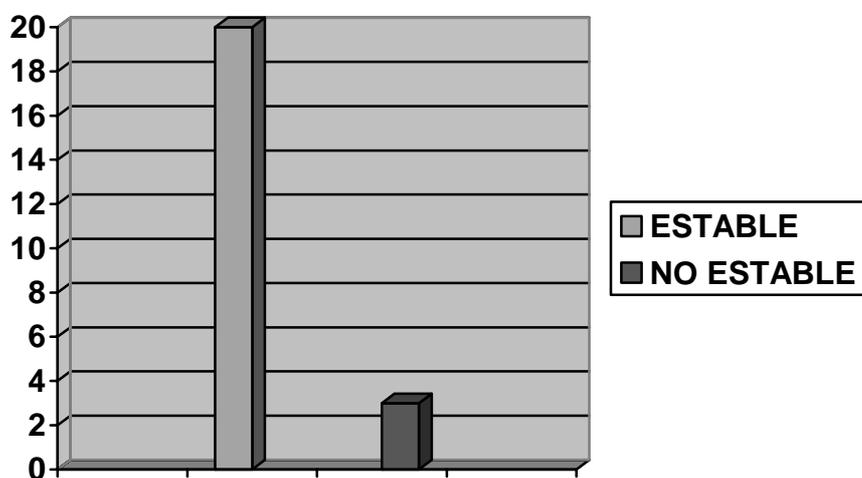
Fuente obtenida de encuestas dirigidas a padres de familia

### ANALISIS DE RESULTADOS

La mayoría de niños referidos al Centro ha sido debido a que presentan problemática en la adquisición o en el proceso de aprendizaje, estando en misma cantidad la repitencia de grado y la lecto-escritura. Es de suma importancia establecer el motivo por el cual estos niños llegaron a CENSEPs debido a que dependiendo de la dificultad que presenten, así será el refuerzo que se les brinde y los progresos que obtendrán.

ESTABILIDAD OBTENIDA EN LA ESFERA SOCIAL AL EGRESAR SATISFACTORIAMENTE DEL  
CENTRO EN EL AÑO 2006 Y 2007

Gráfica No. 2



Fuente obtenida de encuestas dirigidas a padres de familia

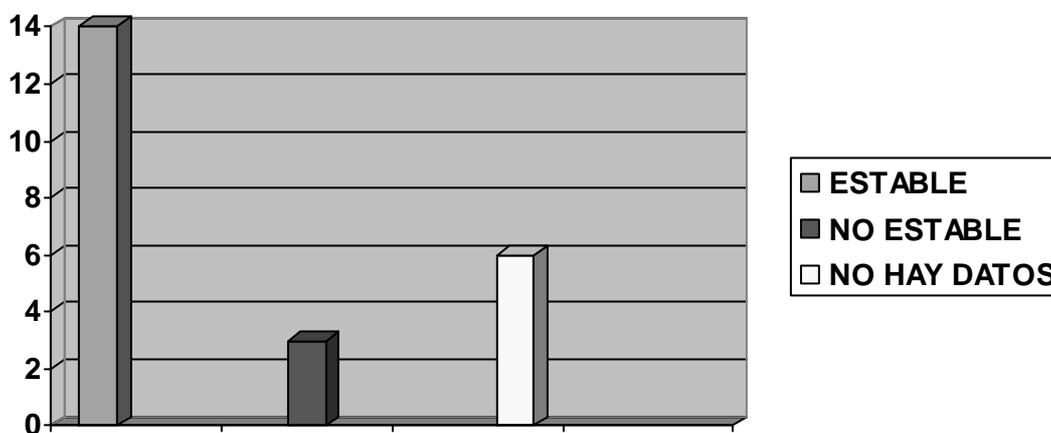
### ANALISIS DE RESULTADOS

Según el estudio realizado de los niños egresados satisfactoriamente de Plan 24 A y B (plan estratégico familiar), la mayoría de niños han mantenido y progresado en sus procesos de socialización, tanto en la escuela, en su casa, iglesia y otros ambientes en los que se desenvuelven. Así mismo, los padres de familia y maestros comentan que ahora tienen mayor comunicación en el hogar, colaboran más con las tareas en casa y se relacionan más con sus compañeros; siendo muy pocos los niños que realmente no progresaron en ésta área

Como sabemos, el proceso de socialización es uno de los más importantes procesos para poder aprender ya que el aprendizaje es un proceso social en el que se necesita de mucha comunicación e interacción con los demás.

**ESTABILIDAD OBTENIDA EN LA ESFERA ESCOLAR AL EGRESAR SATISFACTORIAMENTE  
DEL CENTRO EN EL AÑO 2006 Y 2007**

**Gráfica No. 3**



Fuente obtenida de encuestas dirigidas a padres de familia

### **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

En la esfera escolar se manifiesta la tendencia satisfactoria de los niños a mantener sus actitudes frente al aprendizaje de forma estable con respecto a los comportamientos orientados en CENSEPs, evidenciándose una mejoría en la adquisición de nuevos conocimientos y observándose en la mejoría de sus nuevos conocimientos y mejores calificaciones, mostrando motivación en la realización de sus tareas, prestando más atención en clase, demostrando empeño, dedicación y entrega en la escuela y/o colegio.

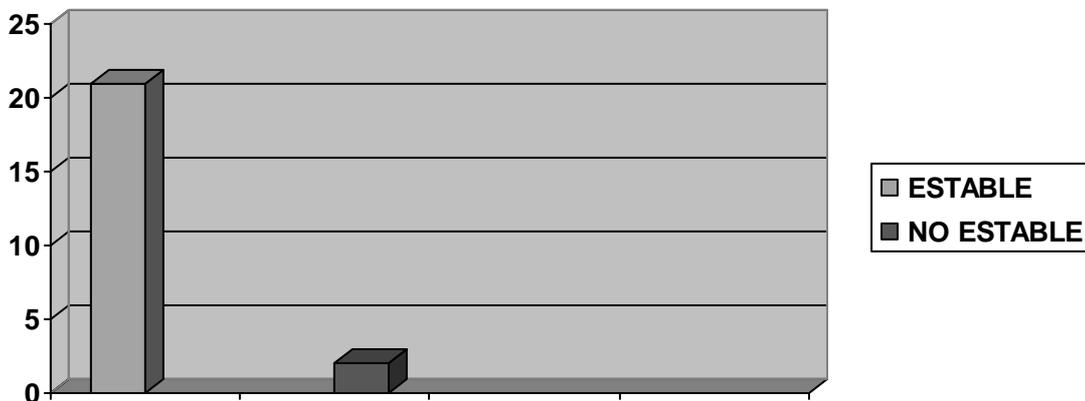
Se obtuvo una pequeña cantidad de niños que evidenciaron un estancamiento o regresión en las conductas corregidas en CENSEPs.

Así mismo, se cuenta con una significativa muestra de los datos en la cual no se menciona si hubieron avances o regresiones, debido a que no se logró contactar a las maestras porque actualmente los niños estudian en otras instituciones, se han jubilado las maestras o ya no laboran en la institución, así como algunos que no fueron referidos por la escuela o colegio sino que fueron

psicólogos particulares quienes refirieron al niño y suspendieron su terapia por lo que en este caso, los datos se obtuvieron por medio de los padres de familia.

**ESTABILIDAD OBTENIDA EN LA ESFERA FAMILIAR AL EGRESAR SATISFACTORIAMENTE  
DEL CENTRO EN EL AÑO 2006 Y 2007**

**Gráfica No. 4**



Fuente obtenida de encuestas dirigidas a padres de familia

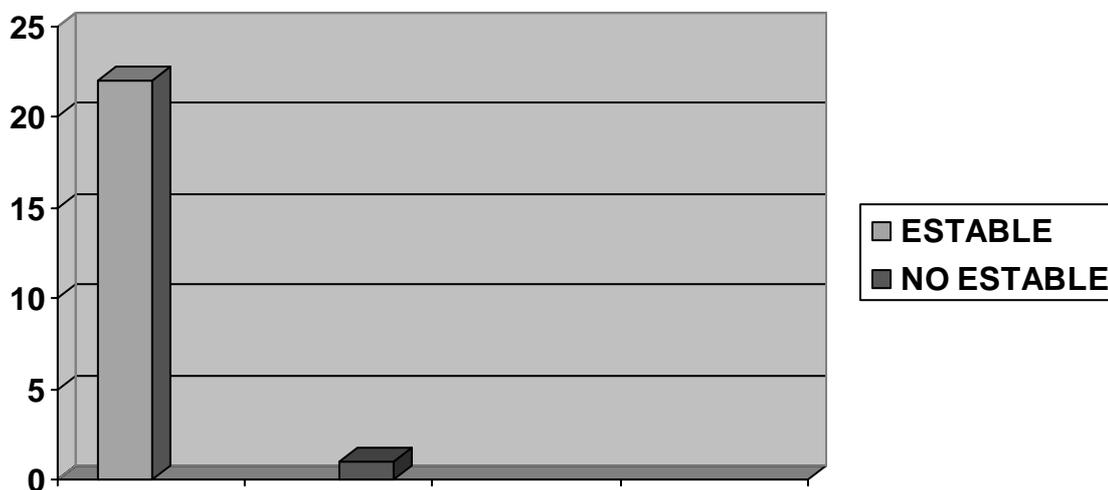
**ANALISIS DE RESULTADOS**

En la esfera familiar es en la que se evidencian los mayores cambios y evoluciones. En esta esfera se considera que existe mayor retroalimentación debido a que uno de los mayores énfasis en los que se basa Plan 24 es mejorar las estrategias familiares. Los padres de familia expresaron que las relaciones entre los miembros de la misma han mejorado considerablemente en la comunicación, atención, orientación, motivación, paciencia y en general el compartir con la familia.

Se encuentra un pequeño porcentaje de niños y padres de familia que no mejoraron sustancialmente en sus relaciones familiares.

ESTABILIDAD OBTENIDA EN LA ESFERA PERSONAL AL EGRESAR SATISFACTORIAMENTE  
DEL CENTRO EN EL AÑO 2006 Y 2007

Gráfica No. 5



Fuente obtenida de encuestas dirigidas a padres de familia

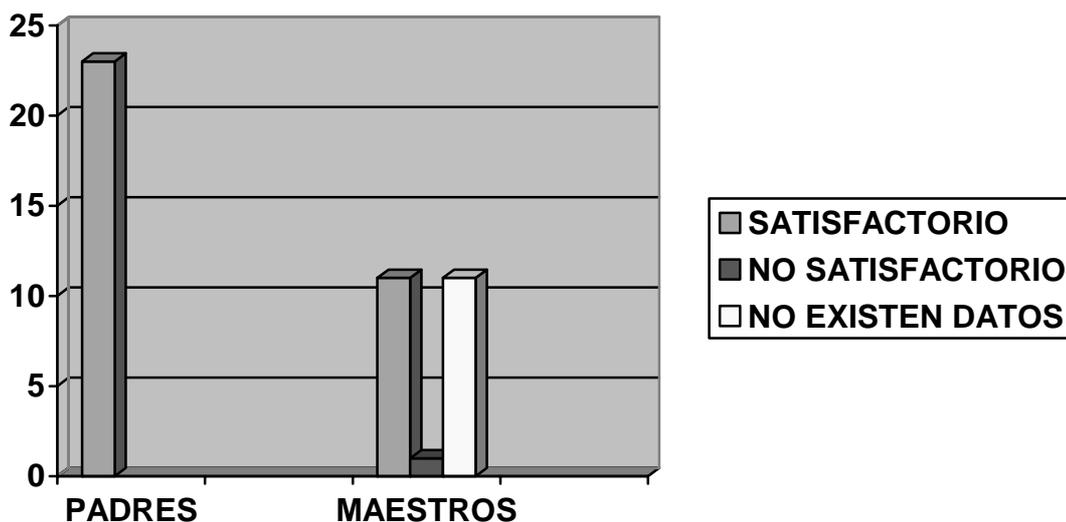
### ANÁLISIS DE RESULTADOS

En la esfera personal, los niños mejoraron considerablemente debido a que el concepto de sí mismos ha cambiado. Se obtuvieron comentarios de los padres de familia y maestros que el autoestima ha aumentado, son más responsables con sus tareas y se observa más motivación en la realización de las mismas; han logrado interiorizar el concepto de que son capaces de lograr las metas que se proponen, siendo independientes y seguros de sí mismos.

En esta variable podemos observar que es la base para poder mejorar sus otras esferas que lo complementan, ya que el mejoramiento de la propia percepción del niño con respecto a su persona permite que mejore sus actitudes y tome plena conciencia de sus habilidades y dificultades y en base a esto, poder mejorar en sus demás esferas.

EFFECTIVIDAD DEL PROGRAMA EN OPINION DE LOS PADRES DE FAMILIA Y MAESTROS  
SEGÚN LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LOS NIÑOS EGRESADOS SATISFACTORIAMENTE  
DE PLAN 24 EN EL AÑO 2006 Y 2007

Gráfica No. 6



Fuente obtenida de encuestas dirigidas a padres de familia y maestros

### ANALISIS DE RESULTADOS

Al realizar el estudio acerca de la efectividad de Plan 24 A y B (Plan Estratégico Familiar), los padres de familia y maestros manifestaron que les brindó ayuda tanto en sus relaciones interpersonales y relaciones familiares como en el proceso de enseñanza–aprendizaje y adquisición de conocimientos en los niños.

Los padres de familia comentan que tanto sus hijos como ellos tienen el deseo de regresar a Plan 24 debido a que se sentían bastante cómodos y con suficiente confianza e identificación con los terapeutas. Por su

parte, la mayoría de los docentes indicaron que continuarían refiriendo niños al Centro, esperando que sean aceptados, evaluados y tratados.

Así mismo, existe la inquietud por parte de una maestra que comenta que no continuaría refiriendo niños a CENSEPs ya que en 3 ocasiones que lo ha hecho, los niños no obtuvieron ningún cambio o mejora.

- La mayor parte de niños que asisten al centro son referidos por la maestra de grado, presentando dificultades como: un lento aprendizaje, dificultades para aprender, repetición de grados y un mal comportamiento dentro del salón, todo esto se puede dar por falta de madurez, dificultades emocionales primarias dentro del familia y el hogar o bien por poca motivación por parte del niño, en CENSEPs, dentro de su metodología de trabajo utilizan la Imagen Objetivo y talleres para fortalecer las áreas bajas de los niños y niñas, al concluir plan 24 un porcentaje alto es referido a otras instituciones o programas y un pequeño porcentaje es por criterio del centro dado como satisfactorio, y no se le da ningún seguimiento a estos niños; de aquí nace esta investigación con el deseo de saber si el trabajo realizado por CENSEPs fue efectivo o no fue efectivo, y preguntar a los padres y maestros si el niño o niña avanzaron o se estancaron en su aprendizaje. Se realizaron encuestas a padres y maestros haciendo visitas escolares y domiciliarias. Las cuales dieron un resultado favorable para CENSEPs, ya que gran parte realizo comentario positivos tales

como: “mi hijo si gano el grado, si hubo cambio, ahora es mas responsable, etc.” Concluyendo de este modo que el servicio psicopedagógico prestado por el centro si es efectivo y proporciona mayor estabilidad y mejor desenvolvimiento en el área social, personal, escolar y familiar”, y un pequeño porcentaje dijo lo contrario pero se puede enfatizar que no es significativo.

## CAPITULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### CONCLUSIONES

- Se comprueba la hipótesis en esta investigación “El servicio prestado a los padres y niños que asistieron al Centro y obtuvieron un egreso satisfactorio, proporciona mayor estabilidad y mejor desenvolvimiento en el área social, personal, escolar y familiar”.
- En base a las encuestas realizadas se concluye que los padres de familia y maestros, comentan que sí se recibe ayuda psicopedagógica y una orientación para sobrellevar y aceptar más fácilmente las dificultades que presentan sus hijos y/o alumnos.
- Se concluye que CENSEPs es un Centro que brinda estrategias y un apoyo adecuado para sobrellevar las dificultades que se van presentando en el desarrollo del niño en cada una de sus esferas y orientan a padres de familia a comprender y apoyar a sus hijos, y de esta manera evitar que les exijan más de lo que están capacitados para dar dependiendo el desarrollo y contexto de cada uno.
- Se concluye que CENSEPs es un Centro que brinda una orientación adecuada para los maestros que asisten a los talleres en los

cuales aprenden nuevas técnicas para instruir de forma adecuada a sus alumnos en general y principalmente a los que cuentan con mayores dificultades psicopedagógicas.

- Se ha demostrado que CENSEPs es una institución que se ha destacado y mantenido estable desde hace muchos años en prestar servicios psicopedagógicos a la población de escasos recursos y en especial a nuestra niñez guatemalteca.

## **RECOMENDACIONES**

- Se recomienda fomentar un ambiente de alegría y dinamismo en todas las actividades que se realicen dentro del Centro, mediante el trabajo en equipo (colaboración, disponibilidad, comunicación adecuada), así como relaciones afectivas y de respeto entre compañeros.
- Se recomienda que exista adaptación a cambios del sistema de trabajo realizados en los diferentes programas.
- Fomentar en los estudiantes la motivación e interés para aportar la diversidad de conocimientos que poseen para continuar con el engrandecimiento del Centro.
- Contar con una organización interna definida y establecida.

- Calendarizar o programar visitas domiciliarias y escolares para la población egresada ya sea que haya sido referida y principalmente la que fue egresada satisfactoriamente como retroalimentación para el niño y para el centro, ya que esto dará un panorama de la efectividad del Centro.
- Se recomienda la utilización de programas actualizados y más pruebas psicopedagógicas.

## **BIBLIOGRAFIA**

- Beltrán, Jesús y otros. Psicología de la educación. Ed. De la Universidad Complutense de Madrid 1995. Madrid. Eudema (Internet [www.google.com.gt](http://www.google.com.gt))
- Howe, Michael J.A., 2,000. Psicología del Aprendizaje, 2ª Edición, Editorial Mexicana, México, 163 páginas.
- Monzón García, Samuel Alfredo. 2,000. Introducción al Proceso de la Investigación Científica, 2ª Edición, Editorial Oscar De León Palacios, Guatemala, 234 páginas.
- Peláez Ileana de, Burbano Gabriela de. 2,000. Problemas de Aprendizaje  
Curso de Educación Especial II Unidad. Guatemala, Centro America, 239 páginas.
- Sierra Bravo, Restituto. 1991. Diccionario Práctico de Estadística. Paraninfo, S.A., Madrid. 468 páginas.
- Skinner, B.F.. 1994. Sobre el Conductismo. Editorial Planeta-Agostini. Barcelona. (Selección de textos del fundador del conductismo, que resulta útil como introducción), 435 páginas.

- Woolfolk, Anita E. 1999. Psicología Educativa. Prentice-Hall Hispanoamericana. S.A. Séptima Edición. México. 688 paginas.
  
- Zapata, Oscar A. 1979. Psicopedagogía de la Motricidad, Editorial Trillas, México, 468 páginas.

# ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC)  
Centro Universitario Metropolitano (CUM)  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Servicios Psicológicos "Mayra Vargas Fernández"  
Asesor Licda. Karin Yadira Asencio González  
Revisor Lic. José Alfredo Enriquez Cabrera  
Estudiante Investigadora Evelyn Cecilia Leal Gálvez  
Estudiante Investigadora Leslie María Zamora Guzmán

## INSTRUCCIONES

A continuación se presenta una serie de preguntas las cuales deberá responder el padre, madre o encargado del niño que asistió a Plan 24 y lo deberá realizar lo mas claro y sincero posible.

1. ¿Cuál fue el principal motivo por el que usted llevó a su hijo a

CENSEPs?

---

2. ¿Considera que la terapia recibida en CENSEPs fue efectiva para su hijo en su esfera escolar?

---

---

---

3. ¿Considera que la terapia recibida en CENSEPs fue efectiva para su hijo en su esfera social?

---

---

---

4. ¿Considera que la terapia recibida en CENSEPs fue efectiva para su hijo en su esfera familiar?

---

---

---

5. ¿Considera que la terapia recibida en CENSEPs fue efectiva para su hijo en su esfera personal?

---

---

---

6. ¿Las conductas modificadas en CENSEPs se conservan en su hijo desde su egreso satisfactorio hasta la actualidad?

---

---

7. ¿Cuál es su impresión respecto al servicio que presta el centro?

---

---

8. ¿Cuál es su impresión respecto a los estudiantes que prestan servicio dentro del centro?

---

---

---

Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC)  
Centro Universitario Metropolitano (CUM)  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Servicios Psicológicos "Mayra Vargas Fernández"  
Asesor Licda. Karin Yadira Asencio González  
Revisor Lic. José Alfredo Enriquez Cabrera  
Estudiante Investigadora Evelyn Cecilia Leal Gálvez  
Estudiante Investigadora Leslie María Zamora Guzmán

## INSTRUCCIONES

A continuación se presenta una serie de preguntas las cuales deberá responder el maestro que refirió al niño que asistió a Plan 24 y lo deberá realizar lo mas claro y sincero posible.

1. ¿Por qué razón refirió a su alumno a CENSEPs?

---

---

2. ¿Que cambios conductuales observó en su alumno al culminar el plan satisfactoriamente en CENSEPs?

---

---

---

3. ¿Que cambios académicos observó en su alumno al culminar el plan satisfactoriamente en CENSEPs?

---

---

---

4. ¿Considera adecuado brindarle una reevaluación a su alumno egresado satisfactoriamente de CENSEPs?

---

---

---

5. ¿Se percibió algún cambio en el apoyo que recibe el alumno por parte de sus padres?

---

---

---

6. ¿Continuaría usted refiriendo niños a CENSEPs?

SI

NO

¿Por qué?

---

---

---

7. ¿Asistió alguna vez al Plan de Maestros que brinda CENSEPs?

---

---

---

## RESUMEN

La investigación surgió de la inquietud de realizar un estudio psicopedagógico sobre los resultados de los niños que finalizaron satisfactoriamente Plan 24 “A y B” (Plan Estratégico Familiar) en el año 2006 y 2007 del Centro de Servicio Psicológico “Mayra Vargas Fernández”, para determinar si lograron realmente modificar sus conductas o continuaron con sus dificultades al egresar del Centro.

Se aplicaron encuestas mediante visitas domiciliarias y escolares a un grupo de padres de familia de los niños que asistieron a terapia y de los maestros que refirieron a los mismos y así poder evaluar la efectividad del trabajo que realiza el Centro.

Se logró obtener un resultado muy acertivo en relación al diagnóstico que se da al concluir Plan 24 (en niños que egresaron satisfactoriamente) del centro. Por tanto, se motiva a la población guatemalteca para que continúe solicitando los servicios del Centro y a los practicantes que brinden apoyo psicopedagógico y atención a los niños que presentan dificultades que afecten su desarrollo y de este modo crearles mejores expectativas de vida en el presente ya que son el futuro de nuestro país.