

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“LAS RELACIONES COMUNITARIAS A PARTIR DE LAS PERCEPCIONES
DEL APOYO PSICOSOCIAL BRINDADO DURANTE LOS PROCESOS DE
EXHUMACIÓN EN LA COMUNIDAD XECOTZ, SANTA MARÍA DE NEBAJ,
QUICHÉ, 2007”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**MERY CONSUELO HERNÁNDEZ VELASCO
ROCÍO DE MARÍA ROMÁN RAMÍREZ**

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA, 17 DE OCTUBRE DE 2008

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**“LAS RELACIONES COMUNITARIAS A PARTIR DE LAS PERCEPCIONES
DEL APOYO PSICOSOCIAL BRINDADO DURANTE LOS PROCESOS DE
EXHUMACIÓN EN LA COMUNIDAD XECOTZ, SANTA MARÍA DE NEBAJ,
QUICHÉ, 2007”**

**MERY CONSUELO HERNÁNDEZ VELASCO
ROCÍO DE MARÍA ROMÁN RAMÍREZ**

GUATEMALA, 17 DE OCTUBRE DE 2008

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín

DIRECTORA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes

SECRETARIA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Doctor René Vladimir López Ramírez

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo

REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

CONSEJO DIRECTIVO ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Ninette Archila Ruano de Morales

Jairo Josué Vallecios Palma

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico

CIEPs.

Reg. 055-2008

CODIPs. 1378-2008

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

17 de octubre de 2008

Estudiantes

Mery Consuelo Hernández Velasco

Rocío de María Román Ramírez

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto CUADRAGÉSIMO TERCERO (43o.) del Acta VEINTISÉIS GUIÓN DOS MIL OCHO (26-2008), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 16 de octubre de 2008, que copiado literalmente dice:

CUADRAGÉSIMO TERCERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **"LAS RELACIONES COMUNITARIAS A PARTIR DE LAS PERCEPCIONES DEL APOYO PSICOSOCIAL BRINDADO DURANTE LOS PROCESOS DE EXHUMACIÓN EN LA COMUNIDAD XECOTZ, SANTA MARÍA DE NEBAJ, QUICHÉ, 2007"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

MERY CONSUELO HERNÁNDEZ VELASCO

ROCÍO DE MARÍA ROMÁN RAMÍREZ

CARNÉ NO. 199912495

CARNÉ No. 200214855

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Bruce Daniel Osorio González, y revisado por el Licenciado Estuardo Bauer Luna. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS" CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CONSEJO DIRECTIVO
Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA
U.S.A.C.

Velvet S.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

REG.: 055-08

CIEPs: 171-08

INFORME FINAL

Guatemala, 03 de Octubre de 2008.

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Estuardo Bauer Luna, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“LAS RELACIONES COMUNITARIAS A PARTIR DE LAS
PERCEPCIONES DEL APOYO PSICOSOCIAL BRINDADO DURANTE
LOS PROCESOS DE EXHUMACIÓN EN LA COMUNIDAD XECOTZ,
SANTA MARÍA DE NEBAJ, QUICHÉ, 2007”**

ESTUDIANTE:
Mery Consuelo Hernández Velasco
Rocío de María Román Ramírez

CARNÉ No.:
1999-12495
2002-14855

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado José Alfredo López Cabrera
COORDINADOR
Centro de Investigaciones en Psicología - CIEPs

← “Mayra Gutiérrez”



/Sandra G.
CC. archivo



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

REG. 055-08

CIEPs. 172-08

Guatemala, 03 de Octubre del 2008.

Licenciado José Alfredo Enríquez Cabrera, Coordinador. a.i.
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado Enríquez:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

**"LAS RELACIONES COMUNITARIAS A PARTIR DE LAS
PERCEPCIONES DEL APOYO PSICOSOCIAL BRINDADO DURANTE
LOS PROCESOS DE EXHUMACIÓN EN LA COMUNIDAD XECOTZ,
SANTA MARÍA DE NEBAJ, QUICHÉ, 2007"**

ESTUDIANTE:
Mery Consuelo Hernández Velasco
Rocío de María Román Ramírez

CARNÉ No.:
1999-12495
2002-14855

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez", emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Estuardo Bauer
DOCENTE REVISOR



/Sandra G.
c.c. Archivo

Guatemala 26 de Mayo de 2,008

Licenciada
Mayra Luna, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología
CIEPs "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC

Estimada Licenciada:

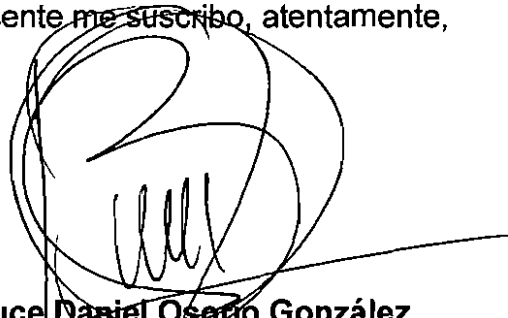
Por este medio hago constar que tuve a mi cargo la asesoría de la elaboración del informe final de tesis: **"LAS RELACIONES COMUNITARIAS A PARTIR DE LAS PERCEPCIONES DEL APOYO PSICOSOCIAL BRINDADO DURANTE LOS PROCESOS DE EXHUMACIÓN EN LA COMUNIDAD DE XECOTZ, SANTA MARÍA DE NEBAJ, QUICHÉ, 2007"**, elaborado por las estudiantes:

Mery Consuelo Hernández Velasco
Rocío de María Román Ramírez

carné 199912495
carné 200214855

Considero que el informe llena los lineamientos necesarios, por lo que lo apruebo para la continuación de los trámites respectivos con fines de graduación.

Por la atención a la presente me suscribo, atentamente,



Lic. Bruce Daniel Osorio González

Colegiado 8,672

Asesor Responsable

BRUCE DANIEL OSORIO GONZALEZ
PSICOLOGO
COLEGIADO No. 8,672.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs.040-08

APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala, 12 de Marzo del 2008.

ESTUDIANTES:

Mery Consuelo Hernández Velasco
Rocío de María Román Ramírez

CARNÉ Nos.

199912495
200214855

Informamos a ustedes que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera de **Licenciatura en Psicología**, titulado:

“LAS RELACIONES COMUNITARIAS A PARTIR DE LAS PERCEPCIONES DEL APOYO PSICOSOCIAL BRINDADO DURANTE LOS PROCESOS DE EXHUMACIÓN EN LA COMUNIDAD DE XECOTZ, SANTA MARÍA NEBAJ, QUICHÉ, 2007”

ASESORADO POR: Licenciado Bruce Daniel Osorio González

Por considerar que reúne los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs.-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigaciones el 1 de marzo del año dos mil ocho y les solicitamos iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Jorge Batres Quevedo
DOCENTE REVISOR



Vo.Bo.


Licenciada Mayra Luna de Álvarez, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. "Mayra Gutiérrez"

JBQ/ab.
c.c.archivo

PADRINOS DE GRADUACIÓN

Por Mery Consuelo Hernández Velasco

- Licda. Marina de Villagrán

Licenciada en Psicología

Colegiada No. 645

- Licda. Magda Leayly Urlá López

Licenciada en Relaciones Internacionales

Colegiada No. 666

Por Rocío de María Román Ramírez

- Lic. Julio René Román Girón

Licenciado en Pedagogía y Ciencias de la Educación

Colegiado No. 9091

- Licda. Rosa María Ramírez Ovalle

Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa

Colegiada No. 13357

MERY CONSUELO HERNÁNDEZ VELASCO

DEDICATORIA

- **Al Ser Supremo:**
Por concederme la vida hasta el día de hoy y en cada día, brindarme la oportunidad de ser y vivir la espiritualidad.
- **A Mis Padres:**
Jesús y Marcela. Muchísimas gracias por darme la vida, por su amor, esfuerzo, dedicación y consejos. Gracias por su apoyo y orientación para alcanzar mis metas. Los amo mucho.
- **A mis Hermanos:**
Oscar, Julio y Federico, por su apoyo incondicional, por todos y cada uno de los momentos que hemos compartido juntos sin importar la distancia. Los amo mucho.
- **A mis Familiares:**
Carola, Claudia, Oscar, Karen, Diego, Edwin, Marlon y Yuly, por su cariño, su amistad y por recordarme a la niña que llevo dentro de mí. Los quiero mucho y tienen un lugar muy especial en mi corazón.
- **A la Familia Cermeño Pineda:**
Por su apoyo, confianza, cariño y preocupación. Los quiero mucho.
- **A Cristian:**
Muchísimas gracias por tu amor, cariño, comprensión y apoyo incondicional. Gracias por aprender juntos que el amor es lo único que se hace grande al compartirlo. FLACO LINDO TE AMO.
- **A José Pablo:**
Mi bebe lindo, porque gracias a ti experimento la belleza de ser madre, desde ya gordo lindo Te Amo.
- **A mis Amigos y Amigas:**
Rocío, Flory, Martha, Mariola, Lourdes, Gloria, Wendy, Jania, Brenda, Flor, Lorena, Eduardo, Amilcar, Grely, Cony, Selvin y a todos aquellos que han compartido conmigo, por su amistad, apoyo y por construir conmigo momentos tan significativos que forman y serán parte de los recuerdos inolvidables de mi vida, los quiero mucho.

ROCIO DE MARIA ROMÁN RAMÍREZ

DEDICATORIA

- **A mis padres:**
Julio y Rosita por darme la vida, dedicarme tiempo, por estar a mi lado apoyándome continuamente. Gracias por su amor, comprensión, porque gracias a ustedes soy quien soy. Los amo.
- **A mis hermanos:**
Julio y Edwin por demostrarme su cariño sincero y por compartir tantas experiencias de vida juntos. Los amo
- **A Ximena**
Mi hija linda, que me acompañó en este largo proceso. Y es el sentimiento de amor más maravilloso que me ha pasado en la vida. Te amo muñeca linda.
- **A Elie**
Por apoyarme incondicionalmente en todas mis decisiones, por compartir nuestras vidas juntos. Te amo.
- **A mi gran familia**
Nirma, Renata, Ivan, Desireé, Estuardo, José, Valeria, Natalia, Marcella, Luciana, Wendy, por brindarme su apoyo incondicional, por demostrarme su cariño y el valor que representa la unión familiar. Los amo mucho.
- **A mis Amigas y Amigos**
Mery, Cristian, Angélica, Paula, Grely, Lorena, Flor, Brenda, Jania, Martha, Flory, Wendy, Selvyn, Amilcar, Lorena, por cada momento de risa y llanto que compartimos juntos. Gracias a la vida por habernos encontrado en el camino. Los quiero muchísimo.

AGRADECIMIENTOS

A la UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA: Por formarnos como profesionales con conciencia social y con valores éticos y por inculcamos el anhelo de cambiar nuestro país.

A la ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS: Por ser parte de nuestra formación académica, porque en ella obtuvimos los conocimientos que nos permiten llegar a donde estamos el día de hoy y porque en ella construimos parte de nuestras vidas.

A la Licenciada Mayra Luna. Por sus atenciones y apoyo institucional para llevar a cabo este proceso de investigación.

A los Licenciados Jorge Batres y Estuardo Bauer. Por sus consejos, por compartir sus conocimientos y orientarnos para llevar a cabo este proceso de investigación.

AI EQUIPO DE ESTUDIOS COMUNITARIOS Y ACCIÓN PSICOSOCIAL ECAP, especialmente a Judith Erazo, Susana Navarro y Franc Kernjak. Por abrimos las puertas de la institución, por su confianza, por permitimos ser parte del equipo y aprender del acompañamiento psicosocial.

Al equipo de Acompañamiento Psicosocial en el Contexto de Exhumaciones, área Ixil; Lidia, Jacinta, Adder, Pedro, Glendy y Bruce. Por su amistad, compañía, por compartir sus experiencias de trabajo con nosotras y muy especialmente a quienes brindaban acompañamiento en la comunidad.

A las personas de la comunidad de Xecotz, especialmente a los y las integrantes del grupo de familiares víctimas que asisten a las reuniones de Acompañamiento Psicosocial en el Contexto de Exhumaciones, por abrimos las puertas de su corazón, brindamos su confianza y por platicarnos acerca de sus vivencias, sufrimiento y afrontamiento durante la guerra. Agradecemos de igual manera a las personas ajenas a este grupo, por brindamos su tiempo durante la entrevista aplicada. Gracias a todos por permitimos compartir, acercarnos, conocer y vivir la realidad de nuestro país y así llevar a cabo esta investigación.

A las personas que nos brindaron su apoyo, tiempo y colaboración en la traducción del idioma, especialmente a Pedro López, Santos Castro y Jacinta Ceto, gracias por su amistad y compañía durante el recorrido hacia nuestro destino.

A Walter Paniagua, por la amistad, especialmente por el apoyo brindado.

ÍNDICE

CONTENIDO	Pág.
PRÓLOGO	
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	
1.1 Introducción	9
1.2 Marco Teórico	16
CAPÍTULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
2.1 Descripción de la Población	51
2.2 Estrategia Metodológica	52
2.3 Técnicas, Procedimientos e Instrumentos de Recolección de Datos	55
CAPÍTULO III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
3.1 Presentación	60
3.2 Vaciado de Datos Obtenidos	61
3.2.1 Observación Espontánea o no Estructurada	
3.2.2 Observación Directa y Estructurada	63
3.2.3 Reuniones Grupales o Grupos de Enfoque y Entrevistas Semiestructuradas	65
3.3 Análisis Global	107
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
4.1 Conclusiones	115
4.2 Recomendaciones	117
BIBLIOGRAFÍA	119
ANEXOS	
Anexo 1 Observación Participante en Contexto de Exhumaciones y Apoyo a Personas de la Comunidad de Xecotz	
Anexo 2 Entrevista de Acompañamiento Psicosocial En Contexto de Exhumaciones y Apoyo a Personas de la Comunidad de Xecotz	
Resumen	

PRÓLOGO

La historia acontecida en Guatemala ha estado marcada por diferentes sucesos y actos violentos que han afectado la integridad física y mental de los guatemaltecos, situación que ha ocasionado que con el transcurrir del tiempo, los daños se encuentren impregnados en la subjetividad de los pobladores.

Uno de estos acontecimientos históricos y de mayor relevancia para llevar a cabo esta investigación es el Conflicto Armado Interno (CAI), el cual ocasionó daños físicos personales, familiares y sociales, entre los cuales se puede mencionar la gran cantidad de huérfanos, viudas, desaparecidos, discapacitados así como miles de personas muertas. Muchas de estas personas fueron enterradas en cementerios clandestinos, lo cual obligó a los familiares a iniciar la búsqueda de los restos de sus seres queridos durante veinte años, con el fin de esclarecer los hechos violentos, recuperar la historia, dar reconocimiento y dignificación a la víctima, así como realizar los rituales, dependiendo de las creencias religiosas de las personas y la cultura del lugar.

El acompañamiento psicosocial como parte importante y necesaria del proceso de exhumación, ha permitido que las personas puedan hablar acerca de su historia, liberar el dolor, la tristeza que existe en sus corazones, además de permitir identificar y reconocer que alrededor de las exhumaciones existen otros problemas que ya existían desde antes de la guerra y que se agravaron no sólo durante esa época sino después de lo sucedido.

El presente trabajo contiene la información de los pobladores de una comunidad de Nebaj, quienes al igual que muchas personas de otras comunidades, están participando en procesos de búsqueda y exhumación de sus familiares fallecidos durante la época represiva del CAI. Uno de los enunciados del psiquiatra Carlos Martín Beristáin menciona que el primer obstáculo para la reconciliación es que la gente no puede reconciliarse con sus

experiencias si no puede compartirlas con otros y darles una dimensión social. Es a partir de este enunciado en donde los procesos de búsqueda y exhumación manifiestan su importancia en el momento en que el grupo socializa su vivencia para darle valor y significado a su experiencia y así, saber que son parte de la misma historia o de las historias de los familiares que han participado en las exhumaciones. Asimismo, reflejan en los miembros de la comunidad la importancia de estar integrados, crear y mantener redes sociales que les permitan demostrarse apoyo de manera recíproca debido a que las personas que tienen más soporte social se sienten mejor que aquellas que son aisladas o no tienen un confidente.

Los familiares que asistieron a las reuniones de apoyo psicosocial en procesos de exhumación eran personas que formaban parte de una red dentro de la comunidad con la cual han mantenido vínculos. Dichas personas, requerían de un apoyo que les permitiera fomentar e incrementar sus capacidades ya que *"el apoyo no consiste tanto en la mera existencia de una red objetiva de relaciones sociales o personas, sino en que esa red sea funcional y percibida por las personas como una fuente de apoyo y comprensión"*¹ para que junto con los otros miembros de esta comunidad pudieran fortalecerse, reconocer en ellos el importante papel que juegan como integrantes de una comunidad y, como promotores de su historia pudieran tomar decisiones en beneficio de toda la comunidad.

Al mismo tiempo, fue necesario que las personas asumieran el compromiso de la integración grupal, no sólo para la búsqueda de satisfacciones materiales sino también como un grupo que funcionara en espacios solidarios en los cuales se pudieran sentir identificados y pertenecientes al mismo, en donde pudieran expresar libremente sus pensamientos y sentimientos.

¹ Beristain, Carlos Martín. RECONSTRUIR EL TEJIDO SOCIAL. Un Enfoque Crítico de la Ayuda Humanitaria. Icaria Antrazyt. Barcelona. 1999. Pág. 123

Por tal situación, fue necesario reconocer la importancia del apoyo tanto material, emocional e informativo brindado por los otros miembros y actores de la comunidad, debido a que muchas veces se brindó dicha ayuda pero quien lo estaba recibiendo no lo percibía como necesario pues no satisfacía su necesidad o bien no era lo que requería en ese momento, disminuyendo así el deseo o la motivación en el otro de seguir apoyando en su comunidad, pues lo que brindaba no era valorado.

La investigación obtuvo la importancia de carácter institucional, pues al estar involucradas y estar participando en el Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las Exhumaciones en Guatemala, precisamente en el área Ixil se contribuyó con el Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Psicosocial (ECAP) a identificar y transmitir nuevas situaciones que no necesariamente surgían de una exhumación sino también de la cotidianidad de las personas, con el fin de que puedan ser consideradas en futuras intervenciones de acompañamiento psicosocial.

El presente trabajo también es significativo para la Escuela de Ciencias Psicológicas y la Universidad de San Carlos de Guatemala pues da a conocer la importancia de la psicología social, su aplicación y su abordaje, así como los beneficios que se obtienen del acompañamiento psicosocial para que de esta manera se promueva el interés en este campo de acción; con el fin de sensibilizar a quienes se están formando académicamente y de esta manera puedan tener un mayor acercamiento a las problemáticas y condiciones en que viven las personas de las comunidades del interior, debido a que son parte de la realidad que se vive en el país. Se proporciona además, información acerca del trabajo realizado en procesos exhumación, la manera de cómo se abordó y los problemas que surgieron alrededor de este proceso. Finalmente se comparte información acerca del sentir de una comunidad Ixil respecto a su cultura y su historia.

Mery Hernández y Rocío Román

CAPÍTULO I

INTRODUCCION

1.1 Introducción

La década de los años sesenta marcó el inicio de la violencia política en el Área Ixil. A raíz de la política de Estado, las leyes en vigencia en ese entonces (ley de la vagancia y viabilidad) y por problemas de tierra, un grupo de habitantes comerciantes neabajenses conformado por terratenientes ladinos e indígenas quienes poseían poder y privilegios económicos, solicitaron la presencia de la Policía Militar Ambulante (PMA). Dicha petición era justificada diciendo que en la región existía presencia de comunistas cubanos y católicos, pues temían que las nuevas ideas que marcaban el comunismo estropearan sus intereses y el comercio que hasta ese entonces los mantenía como dominantes.

La petición de estos habitantes, permitió la llegada de la PMA a Nebaj, pues antes no se encontraban en el área sino únicamente planificaban estrategias en contra de la población desde la élite del ejército. Después del terremoto ocurrido en febrero de 1976, la población empezó a organizarse a raíz de la catástrofe, no sólo en la capital sino en el interior del país y no queda exenta de esta organización el área Norte del Quiché.

Estos movimientos de organización por parte de la población provocó que el ejército se sintiera amenazado, llevándolos así a aumentar el número de soldados en esta área con el discurso de buscar comunistas, lo cual confundía a las personas debido a que ellos no sabían lo que este término significaba. Fue la presencia de los soldados lo que infundió temor en la población y además permitió la instalación de un destacamento militar en el municipio de Ixcán, cuyo objetivo final era expropiar a la población de sus tierras porque se tenía planificado la realización de proyectos económicos para el país, entre ellos el

Plan Estratégico de la Franja Transversal del Norte, el cual sólo presentaría beneficios para una parte de la población.

Las violaciones contra los Derechos Humanos se incrementaron durante 1980 sin embargo, no fue sino en 1982 y 1983 cuando se llevó a cabo el mayor número de acciones violentas tanto en la capital como en otras regiones del país. Acciones como masacres, tierra arrasada, persecuciones y ejecuciones extrajudiciales, desapariciones forzadas, desplazamiento forzoso, destrucción de bienes y cultivos, torturas, violación sexual, entre otras, fueron parte de operaciones contrainsurgentes planificadas y cometidas por el ejército con el objetivo de destruir al enemigo interno, tal y como ellos lo definían.

La ejecución de estas acciones hizo que se registraran daños materiales y personales; según la Comisión para el Esclarecimiento Histórico (CEH), *“se registraron 42,275 víctimas incluyendo hombres, mujeres y niños; de ellos 23,671 corresponde a víctimas de ejecuciones arbitrarias y 6,149 a víctimas de desaparición forzada”*². El área Ixil no queda fuera de estas violaciones a los Derechos Humanos, pues durante el período de 1962 a 1996 se registraron el mayor número de masacres en esta área, de las cuales, *“según el informe de Recuperación de la Memoria Histórica (REMHI) hubo un total de 127 masacres, en 15 de los 18 municipios del departamento de Quiché, de las cuales 35 se dieron en el municipio de Nebaj”*³ pero estos datos no son tan significativos comparados con el daño emocional que hasta el día de hoy viven la mayor parte de los pobladores de esta área.

El sistema represivo de aquella época y la ejecución de estas acciones durante el Conflicto Armado Interno (CAI), provocaron distintos efectos tanto individuales como comunitarios; son tales como frustración, apatía, ira, desorientación, desesperanza, desinterés, enojo, impotencia, inconformidad,

² Comisión para el Esclarecimiento Histórico (CEH). GUATEMALA MEMORIA DEL SILENCIO, Conclusiones y Recomendaciones del informe de la Comisión para el Esclarecimiento Histórico. Guatemala, Pág. 17

³ Fundación de Antropología Forense (FAFG). RECONOCIMIENTO A LA MEMORIA DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO. Guatemala, 2004, Pág. 23

cambios en sus formas de vida y patrones culturales, temor a participar en organizaciones locales, confusión, miedo, duelo, tristeza, sentimientos de injusticia y culpa, entre otros. Estos son efectos que se escuchan de viva voz en víctimas sobrevivientes de este conflicto, expresados a través de los estudios de distintas instituciones que se dedican a la defensa de los Derechos Humanos.

“Muchos testimonios dan fe que el enfrentamiento armado les impidió poder observar y realizar los ritos que normalmente acompañan la muerte y entierro de una persona, provocando un enorme dolor que persiste en la población afectada. Así mismo, el clima del terror, la presencia militar y otras circunstancias que rodeaban a las masacres, la huida y la persecución en la montaña, hacía frecuentemente inviable el entierro de los muertos”⁴ por lo que no se podía denunciar los actos violentos, ni enterrar dignamente a sus familiares. Fue así como surgieron los cementerios clandestinos, debido a que los sobrevivientes enterraban a las víctimas en lugares inapropiados, no destinados a tal fin, fuera cual fuera la causa de su muerte (enfermedad, hambre, enfrentamiento armado durante el conflicto, asesinatos u otros).

La existencia de dichos cementerios clandestinos propició que se iniciaran procesos de búsqueda de familiares enterrados en estos cementerios durante el CAI, con el fin de saber que pasó con ellos, encontrar los restos para poder despedirse, realizar los ritos que la cultura requiere, enterrarlos, darles tranquilidad y descanso al espíritu de sus seres queridos y con ellos brindarles el reconocimiento y dignificación como víctimas.

El entierro cierra el ciclo de la muerte y permite a los sobrevivientes expresar la rabia e indignación hacia los autores (ODHAG, 1988) tal y como menciona Suazo *“la cultura maya y las que podemos llamar culturas originarias*

⁴ Op. Cit. GUATEMALA MEMORIA DEL SILENCIO. Pág. 28

*de este continente tienden a la integridad con el otro*⁵ caso contrario y en su mayoría se les ha obligado a un duro proceso de duelo y a quedar excluidos de nuevos proyectos personales así como colectivos. Por lo que llevar a cabo una exhumación y entierro de los seres queridos, permite a los sobrevivientes dar a conocer lo que pasó, decir la verdad de lo ocurrido y con ello demostrar que no mentían ante los hechos violentos, cometidos en su mayoría por el ejército.

El interés por romper el silencio para conocer la verdad y reconstruir la historia del país, llevó a que distintas instituciones realizaran y brindaran acompañamiento psicosocial en procesos de exhumación. *“El acompañamiento psicosocial es un enfoque fundamentado en procesos de acompañamiento personal, familiar y comunitario para restablecer en las víctimas, su integridad, fortalecer la identidad, reconstruir la dignidad y el tejido social, así como la reparación de los derechos vulnerados. Este acompañamiento busca reducir el sufrimiento emocional de las personas; prevenir problemas emocionales; fortalecer a las personas y los grupos para que se articulen en procesos de reconstrucción familiar y sociopolítica; potenciar los recursos personales, grupales, sociales, económicos, culturales, para su recuperación y, brindar apoyo a las personas y grupos que pretendan adelantar acciones y procesos de reparación integral (moral, económica, emocional)”*⁶ pues las personas luego de sucedido el CAI quedaron solos, con muchos daños y con sentimientos de abandono por lo que en la actualidad es necesario brindar dicho acompañamiento no sólo a las personas afectadas o víctimas directas sino también a las nuevas generaciones.

Por otro lado, la CEH ha definido los procesos de exhumación como *“un acto de justicia porque es parte del derecho de conocer la verdad sobre el paradero de los desaparecidos y es también un acto de reparación porque permite dignificar a las víctimas y porque enterrar a los muertos y realizar*

⁵ Suazo, Fernando. LA CULTURA MAYA ANTE LA MUERTE. Siglo Veintiuno: Guatemala. 2002. Pág. 15

⁶ Síntesis del PRIMER ENCUENTRO PSICOSOCIAL Y REHABILITACIÓN EN CONTEXTOS MULTICULTURALES. Universidad de San Carlos de Guatemala, 2005.

*ceremonias de cada cultura es un derecho ajeno*⁷ situaciones que hoy motivan a los familiares sobrevivientes a buscar, encontrar y enterrar a sus seres queridos para darle un significado a su existencia.

Las exhumaciones requieren mucho tiempo para su realización, debido a que en el proceso se involucran distintas organizaciones que coordinan las acciones y el procedimiento legal burocrático que éste conlleva. El proceso se inicia con el contacto que los familiares tienen con la organización de acompañamiento legal quienes los acompañan a poner la denuncia al Ministerio Público, se espera la autorización y enseguida los antropólogos forenses se encargan de realizar la exhumación en tanto que los psicólogos se encargan de brindar acompañamiento psicosocial a los familiares. Esto evidencia que este trabajo requiere de mucha comunicación y coordinación para poder efectuarlo.

A simple vista pareciera que una exhumación es un trabajo factible, sin embargo, durante el acompañamiento psicosocial surgen diversas reacciones en los familiares y en la comunidad a la que pertenecen, por ejemplo miedo, confusión, así como rumores acerca del trabajo y la manipulación de los restos encontrados. Esto provoca que tanto en la familia como en la comunidad se presente un divisionismo en cuanto a participar o no en estos procesos, ya que reacciones como las mencionadas anteriormente y temas en torno a la exhumación y el CAI que por años permanecieron en el silencio, tienden en algunas ocasiones a provocar disruptividad en la comunidad.

Es a partir de esta situación que se evidencian reacciones que manifiestan no sólo problemas relacionados con la exhumación, sino también otro tipo de problemas que ya existían antes del CAI pues *"en muchos lugares tras la finalización de un conflicto armado o una dictadura los conflictos del pasado no han desaparecido. Sencillamente han tomado una nueva forma"*⁸

⁷ Op. Cit. GUATEMALA MEMORIA DEL SILENCIO. Pág. 56

⁸ Beristain, Carlos Martín. JUSTICIA Y RECONCILIACIÓN. El Papel de la Verdad y la Justicia en la Reconstrucción de Sociedades Fracturadas por la Violencia. Heogo: Instituto Universitario Universidad del país Vasco. Cuaderno de trabajo No. 27. Pág. 42

son tales los problemas de tierra, pobreza, exclusión, vivienda inadecuada, enfermedades de la piel y gastrointestinales entre otros.

La comunidad de Xecotz está ubicada en el municipio de Santa María de Nebaj, Quiché; una aldea con las características de las aldeas modelo formada por el ejército a finales de 1983. En ella se han llevado a cabo procesos de exhumación los cuales permitieron que la población hablara acerca de lo que han vivido, los problemas y las dificultades a las que se han enfrentado desde antes, durante y después del CAI. No obstante, esto no se había realizado con toda la comunidad sino únicamente alrededor de los familiares denunciados involucrados en los procesos.

Con el paso del tiempo se contempló que en las reuniones que las personas de la comunidad llevaban a cabo con el Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las Exhumaciones en Guatemala, no sólo las conformaran los familiares denunciados, sino también otros habitantes para que pudieran resolver y solucionar problemas en común, debido a que *“los grupos centrados en una experiencia determinada pueden ser más útiles cuando: la experiencia ha sido vivida de forma colectiva; las personas no encuentran otro espacio social para compartir sus problemas y buscar soluciones; la gente se puede beneficiar del intercambio entre iguales”*⁹ lo que ha permitido la participación de otras personas de la comunidad durante las reuniones.

El involucramiento de otras personas en dichas reuniones es importante, pero aún existen personas que no han participado en estas reuniones debido a que el acompañamiento psicosocial que se brinda en las reuniones es de apoyo emocional el cual hace referencia a la *“disponibilidad de alguien con quien hablar e incluye aquellas conductas que fomentan los sentimientos de bienestar afectivo, y que provocan que el sujeto se sienta querido, amado, respetado y*

⁹ Óp. Cit. Beristáin. JUSTICIA Y RECONCILIACIÓN. Pág. 41

que crea que tiene personas a su disposición que pueden proporcionarle cariño y seguridad”¹⁰. Además se da apoyo informativo “el cual se refiere al proceso a través del cual las personas reciben informaciones, consejos o guía relevante que les ayuda a comprender su mundo y/o ajustarse a los cambios que existen en él”¹¹ y por lo tanto no cubría o satisfacía algunas de sus necesidades inmediatas (alimentación, vivienda, salud, educación), como lo haría la “ayuda material que permite a las personas disminuir ciertas sobrecargas. No obstante, esas acciones o materiales proporcionados no ayudan a resolver todos los problemas especialmente los emocionales”¹², pues muchas veces se cree que con dar abrigo o materiales se soluciona su situación y, es posible que si se “mejore” cierta situación objetiva, sin embargo, no se presta atención al pensar y sentir de las personas.

El hecho de no ser parte de un proyecto productivo, hace que las personas sean o no parte del acompañamiento psicosocial brindado, dejando ver que en procesos de exhumación son escasas o nulas las muestras de solidaridad y cooperación dentro de la comunidad limitando así el refuerzo de las redes y el apoyo social como “un proceso dinámico de transacción, de influencia mutua entre la persona y su red de apoyo en un contexto ecológico”¹³ destacando el interés personal y la individualidad por mejorar su situación objetiva.

Esto no quiere decir que en otras situaciones cotidianas o de emergencia como enfermedad o muerte de un familiar dentro de la comunidad no se permitan expresiones de solidaridad. Muchas veces ese apoyo no sólo es brindado por quienes participan en el grupo, sino también por el resto de la población que vive en la comunidad tales como maestros, miembros del Comité Educativo Comunitario de Autogestión (COEDUCA), miembros del Comité de Desarrollo Comunitario (COCODE), alcalde, iglesia, entre otros.

¹⁰ Barrón, Ana. APOYO SOCIAL. Aspectos teóricos y aplicaciones. Siglo Veintiuno. México. 1996. Pág. 16.

¹¹ Ibid. Pág. 17

¹² Ibid. Pág. 16

¹³ Ibid. Pág. 23

Dejando ver entonces que si se brinda apoyo social, pero que en ocasiones esta ayuda puede ser percibida o no por quien lo demanda y necesita cubrir una necesidad específica.

Es por eso que la importancia de esta investigación es de carácter social, pues tuvo por objetivo la identificación de las percepciones de las personas de la comunidad acerca del apoyo social brindado por ellos y otras organizaciones durante los procesos de exhumación, con el fin de describir las relaciones comunitarias a partir de estos procesos, evidenciar la importancia de la historia de la comunidad para compartirla más allá de sus límites territoriales y evidenciar la importancia de la participación y la manifestación del apoyo social en la comunidad, para que las personas pudieran reconocer, reflexionar y retomar sus capacidades o fortalezas que les sirvieron de afrontamiento y les ayudaron a sobrevivir durante la época del conflicto.

1.2 Marco Teórico

En muchas ocasiones es difícil entender las respuestas del ser humano ante una situación que resulta ser amenazante a su integridad física o emocional. Generalmente tiende a considerarse que su conducta es violenta, sin darse cuenta de que el ser humano ante estas situaciones responde por reacciones neurobiológicas que lo preparan y predisponen su actuar hacia la paralización, la huida o bien el ataque. Este ataque es considerado como una agresión debido a que la persona solamente reacciona ante la amenaza y por lo tanto no tiene contemplado el alcance o daño que pudiera provocar en el atacante, ésta es una de las características que diferencian la agresión de un acto violento.

Partiendo de la explicación anterior se entiende que la violencia es un acto de aplicar una fuerza física o psicológica sobre otra persona o grupo de personas con el fin de imponer una voluntad a través del uso del poder y con

ello causar daño. Así entonces, la violencia política resulta ser aquella que viene desde el Estado la cual con visiones y planificaciones de desarrollo o mejoras sobrepasa los límites del respeto a los Derechos Humanos y se conjuga con el poder ocasionado daños y violación en contra del ser humano.

Para que la violencia política se manifieste es necesario comprender que existen diversas situaciones que la favorecen, entre ellas el contexto facilitador, el cual únicamente *“requiere de un sistema que la estimule, la promueva o al menos que la permita, según sea el sistema social imperante, en su estructura, sistema normativo, marco histórico de respeto por el valor de lo humano, así será la posibilidad de que estimule o coarte el surgimiento de la violencia política”*¹⁴, Guatemala no es la excepción de este sistema debido a que ha permitido todo tipo de violaciones en contra de la población, creando diversas justificaciones para cada uno de estos actos.

La violencia política en Guatemala ha tenido este contexto facilitador el cual le ha colocado una alfombra roja a su paso con un marco histórico que se caracteriza por la violación de los Derechos Humanos, la explotación, la degradación física y emocional, que han desprestigiado y desvalorizado su condición de humano considerándolo como un objeto para bienestar de unos cuantos, quienes tienen la mayor parte de recursos productivos.

Con ello destaca la cualidad de que la violencia política no es ejercida por cualquier persona sino que requiere de un sujeto con características y particularidades que le permitan mantener el control de una situación y ser capaz de influir en los otros, lo que hace que la ejercite con determinado grado de intensidad. Junto a este aparece siempre el objeto sobre quien recae la violencia, estos son los otros, entendido como las víctimas, las personas quienes han sufrido a lo largo de la historia las desaverencias del Estado y en su mayoría han sido los indígenas quienes en contra de su voluntad y bajo el

¹⁴ Garavito Fernández, Marco Antonio. VIOLENCIA POLÍTICA E INHIBICIÓN SOCIAL. Magna Terra: Guatemala, 2005. Pág. 35

manto de los prejuicios se les somete al orden con el fin de mantener el control social y que además se encuentran en desventaja y reciben acciones negativas.

Además, la violencia política es de carácter instrumental ya que se constituye como un medio que sirve para alcanzar un objetivo o conseguir otros propósitos e *“independientemente de su forma de expresión, tiene como fin el establecimiento del poder político que permita el control del Estado y, así favorecer el desarrollo del proyecto económico de ciertos sectores de la sociedad en perjuicio de otros”*¹⁵. Tal y como ocurre en la actualidad y por la historia que ha marcado la vida de todos los guatemaltecos, el poder se ha mantenido y es ostentado por quienes poseen mayor cantidad de recursos, especialmente recursos económicos, materiales y productivos.

Esta desigualdad de bienes ha sido una constante en la historia del país, lo cual permitió que un grupo de opositores luchara hacia una mejora y una justa distribución de tierras, salud, educación, vivienda y de otras oportunidades de desarrollo y detrás de las cuales se escondieron ciertos malestares de algunos grupos militares que estaban en contra de las políticas ejercidas por el gobierno. Por tal situación, durante los años de 1960 a 1996 Guatemala sufrió un enfrentamiento armado interno, sin embargo, es a partir de los años cincuentas donde dan inicio las políticas anticomunistas.

Retomando a la historia, se toma como punto de partida los años 1944 hasta 1951, época en donde el país fue gobernado por el maestro Juan José Arévalo. Fue con él con quien se iniciaron las obras de la Revolución, la cual fue continuada en 1951 por el presidente electo Jacobo Árbenz Guzmán. Este período de la Revolución trajo muchos beneficios a la población, especialmente a los campesinos indígenas y ladinos pobres, ya que se repartieron tierras, permitiéndoles tomar la legalidad de las propiedades a través de la Ley de la

¹⁵ Óp. Cit. Garavito. VIOLENCIA POLÍTICA E INHIBICIÓN SOCIAL. Pág. 59

Reforma Agraria¹⁶. También se creó el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), se fundaron escuelas, guarderías infantiles y hospitales, se obtuvo la autonomía de los tres poderes del Estado y de las Municipalidades, entre otros. Es en este período donde las organizaciones populares comenzaron a tener peso y fuerza para la solución de problemas.

La Reforma Agraria y otros cambios que se hicieron en el tiempo de la Revolución, afectaron los intereses económicos y políticos de los grandes terratenientes y de las empresas norteamericanas que operaban en Guatemala. Fue entonces cuando en 1954 el presidente Jacobo Árbenz Guzmán decidió renunciar al gobierno para evitar conflictos con los opositores. En tanto que el gobierno de Estados Unidos apoyó a las fuerzas contrarrevolucionarias formadas por representantes del sector empresarial y grupos anticomunistas, debido a que consideraba esta reforma peligrosa para sus intereses económicos en América Latina.

A partir de estos hechos surgió la contrarrevolución, con hechos violentos y represión tanto en la ciudad como en el interior de la República, en contra de quienes habían apoyado la revolución o simplemente simpatizaban con estos ideales. Esta represión política fue parecida a la ocurrida durante los gobiernos de Manuel Estrada Cabrera y Jorge Ubico, pues incluía estrategias de control de la población, trabajo forzoso, asesinatos y persecuciones en contra de quienes no apoyaban las políticas del Estado así como la creación de comisionados militares; todas éstas políticas fueron implementadas en ese momento.

El anticomunismo se propagó en la década de los cincuenta, la iglesia católica se convirtió en opositora del Gobierno revolucionario y fue en el año

¹⁶ En 1952 el Congreso aprobó el Decreto 900 o Ley de Reforma Agraria, que ordenaba la expropiación de fincas no cultivadas y su entrega a los campesinos a través de los Comités Agrarios Locales. Durante los 18 meses que duró la Reforma Agraria fueron beneficiados 100,000 familias campesinas. (Arzobispado de Guatemala. Oficina de Derechos Humanos. MEMORIA, VERDAD Y ESPERANZA. (Versión popular del informe REMHI: Guatemala: Nunca Más. Guatemala. ODHAG. 2000. Pág. 193).

1954 en que iniciaron los asesinatos, desapariciones, persecuciones de líderes políticos y populares así como la prohibición de organizarse o realizar reuniones. Pese a esta situación, a inicios de 1960 continuaron agrupándose algunos ex militares, estudiantes universitarios, campesinos y obreros para formar así, distintos grupos guerrilleros quienes realizaban distintas actividades como por ejemplo; *“reconocimiento del terreno, la construcción de escondites para guardar víveres, armamento y mantener algunos contactos con los campesinos de la región a los que compraban alimentos”*¹⁷. El contacto de algunas personas de las diferentes comunidades con la guerrilla representaba la manifestación de apoyo hacia ésta, tal y como lo interpretó el ejército, lo cual hizo que los destacamentos militares comenzaran a reprimir a la población cometiendo asesinatos y otros hechos violentos en contra de ellos, sin importar que éstos fueran inocentes.

Las acciones llevadas a cabo por el presidente de la República Miguel Ydígoras Fuentes no eran de total acuerdo por parte de la población, situación que ocasionó su pronunciamiento y rechazo *“los estudiantes de aquel entonces se pronunciaron en contra de Ydígoras debido a que las elecciones habían sido fraudulentas. Este hecho, tuvo como resultado la muerte de 100 personas, 1000 heridos y alrededor de 300 detenidos”*¹⁸. Además hacia finales de 1960, el presidente había prestado al gobierno de los Estados Unidos la finca Helvetia, ubicada en el departamento de Retalhuleu, con el fin de entrenar a oficiales de la fuerza cubana Anti-Castro; lo que produjo malestar en el cuerpo militar, ocasionando que varios grupos militares se levantaran en armas con el fin de acabar con la corrupción del Gobierno y como venganza por entrenar a una fuerza invasora.

En 1966 tras un pacto del cual se dice que hizo Julio César Méndez Montenegro con los militares, éste llegó al poder continuando una política

¹⁷ Óp. Cit. MEMORIA, VERDAD Y ESPERANZA. Pág. 201.

¹⁸ Del Valle Cobar, Dora Ruth. VIOLENCIA POLÍTICA Y PODER COMUNITARIO. Rabinal, Baja Verapaz. F&G editores. Guatemala. 2004.

represiva, en donde el terror se incrementó acompañado de torturas y desapariciones de dirigentes del Partido Guatemalteco del Trabajo (PGT). Fue en este período en donde se estableció el estado de sitio¹⁹, el toque de queda²⁰, la prensa fue censurada y junto a esto se creó el Banco del Ejército con el fin de garantizar los medios económicos para el gobierno militar y la oligarquía.

Posteriormente el gobierno de Peralta Azurdía estrechó los lazos con los Estados Unidos quien le ayudó a establecer una política contrainsurgente. Con él se creó la Policía Militar Ambulante (PMA), la Policía Nacional (PN) y el ejército se integró bajo una estructura de comando; el control de la población aumentó a través de los comisionados militares²¹ y escuadrones de muerte²².

El terremoto de 1976 dejó muchos daños, en ese entonces el país se encontraba gobernado por Kjell Eugenio Laugerud García. Este movimiento telúrico permitió que se incrementaran fuertes movimientos sindicales y populares así como la organización comunitaria y local para solicitar ayuda ante la catástrofe, tanto en la capital como en el interior de la República. Durante este gobierno también se realizaron por parte de la población manifestaciones, huelgas y paros por la inconformidad que se vivía. Además hubo unión entre el sector religioso, estudiantil y de la población. Esto provocó que el Estado también reaccionara en contra, por lo que continuó la represión, los asesinatos y las desapariciones forzosas.

De 1978 a 1982 Lucas García asumió el poder, teniendo como *“objetivo principal la destrucción de movimientos populares y toda oposición política,*

¹⁹ El estado de sitio es un límite gubernamental a las libertades ciudadanas, con el pretexto de una alteración del orden público. (Óp. Cit. MEMORIA, VERDAD Y ESPERANZA. Pág. 301).

²⁰ El toque de queda formó parte del estado de sitio. Consistió en que a ciertas horas las personas no podían estar en la calle ni movilizarse de un lugar a otro. Ibid. Pág. 304.

²¹ Los comisionados militares constituyeron en el área rural una figura similar a los jefes de patrullas civiles. Fueron representantes locales del ejército en todas las poblaciones del país. Tradicionalmente cumplían funciones de inteligencia y de reclutamiento de jóvenes para el servicio militar y solían estar equipados con algún tipo de arma. (SOCIAL HUMANÍSTICA II. USAC. Guatemala, 1997. Pág. 27-28)

²² Los escuadrones de la muerte fueron organizaciones secretas anticomunistas de limpieza social, apoyadas y/o formadas por militares, políticos o empresarios. Se dedicaban a violaciones contra los Derechos Humanos y sembrar el terror (Óp. Cit. MEMORIA, VERDAD Y ESPERANZA. Pág. 300).

*combinándolo con limpieza social*²³. Se hicieron desalojos violentos en Chixoy, Baja Verapaz, con el fin de construir la hidroeléctrica cuyo objetivo primordial era brindar beneficios económicos a un determinado sector de la población. En este período iniciaron las masacres en comunidades del interior de la república, las cuales continuaron y se agudizaron con el gobierno de Efraín Ríos Montt durante los años 1982-1983, iniciando la ofensiva principalmente en Chimaltenango y sur de Quiché. Posteriormente las ofensivas se ampliaron en los departamentos de San Marcos, Petén, Alta y Baja Verapaz, Sololá, Sacatepéquez y Huehuetenango.

Fue entonces cuando se militarizó la administración pública, se promovieron las Iglesias Evangélicas y se implementó el Impuesto al Valor Agregado (IVA). Una de las principales estrategias contrainsurgentes durante este período fue el de tierra arrasada²⁴, pero *"el ejército cambió de táctica porque se dio cuenta que la estrategia de tierra arrasada era una política inhumana que permitía que la población estrechara sus lazos con la guerrilla y se volcara en contra del ejército, entonces este decide ganarse a la gente a través de tratamiento humanitario que consistía en ya no matar a los sobrevivientes sino únicamente quemar ropa, implementos y comida"*²⁵, pero la población se encontraba ya tan atemorizada que cualquier acción era un ataque directo e inhumano.

Luego de todos los golpes y las atrocidades cometidas por el ejército, en el año 1986 asumió la presidencia Vinicio Cerezo del partido Democracia Cristiana (DC). Después de tantos años de gobiernos militares surgió el primer gobierno civil, pero el que él no fuera militar no significaba que el ejército no se involucrara ni ejerciera presión en las decisiones políticas que guiaban al país. Fue durante este gobierno cuando el Grupo de Apoyo Mutuo (GAM) ejerció

²³ Óp. Cit. Del Valle Cobar. VIOLENCIA POLÍTICA Y PODER COMUNITARIO.

²⁴ Una parte de la estrategia contrainsurgente, que consistía en eliminar a todas las personas de una comunidad, sus cosechas, animales e incluso árboles o plantas cercanas. (Óp. Cit. MEMORIA, VERDAD Y ESPERANZA. Pág. 303)

²⁵ QUITAR EL AGUA AL PEZ. Análisis del Terror en Tres Comunidades Rurales de Guatemala (1981-1984). Grupo de Apoyo Mutuo (GAM). Guatemala. 1996. Pág. 50

presión para que se esclarecieran los hechos de violencia cometidos por los gobiernos anteriores y ante esta petición, Cerezo prometió crear una comisión para investigar sobre los desaparecidos.

A raíz de esta promesa las organizaciones populares y sindicales tuvieron mayor libertad de participación y exigencia en la lucha de sus derechos. No obstante, la represión que aún en esa época se vivía fue un obstáculo para concretar sus objetivos, porque Vinicio Cerezo justificaba esos actos como parte de la delincuencia común.

Por estas acciones anteriormente mencionadas, el ejército mantenía cierto descontento con Cerezo pues aunque él y su gobierno hubieran ayudado a la estabilidad general del país, el ejército quería mantener el poder y el control, por lo que hubo intentos de golpe de estado en su contra. Pero esto no impidió continuar con los "*Acuerdos de Esquipulas II que establecía la creación de comisiones para la reconciliación interna de los países centroamericanos*"²⁶, los cuales representan el inicio de las negociaciones que llevaron a la Firma de la Paz.

Finalizado el período de gobierno de Cerezo, en 1991 llegó Jorge Serrano Elías a la presidencia de la República y retomó las negociaciones de paz. A pesar de esto, en mayo de 1993 el mandatario dio auto golpe de estado dejando incertidumbre en los acuerdos que se habían trabajado hasta ese momento. Asumió entonces el poder Ramiro de León Carpio quien había sido Procurador de los Derechos Humanos y manifestó desde un principio que la firma de la paz no iba ser uno de los temas principales para su gobierno, pero por la presión internacional se logró que se continuara con el proceso de paz.

Los resultados de las negociaciones del proceso de Paz tuvieron lugar en 1994 cuando se firmaron tres acuerdos de Paz: "*el Acuerdo Global sobre*

²⁶ Fundación Myrna Mack. NUESTRA HISTORIA. Tomo III. Guatemala. 2001. Pág. 11.

*Derechos Humanos (México), el Acuerdo Para el Reasentamiento de las Poblaciones Desarraigadas por el Enfrentamiento Armado (Oslo, Noruega) y el Acuerdo Para el Establecimiento de la Comisión para el Esclarecimiento Histórico de las Violaciones de los Derechos Humanos y los hechos que han causado sufrimientos a la población Guatemalteca (Oslo, Noruega) y; en 1995 el Acuerdo Sobre Identidad y Derechos de los Pueblos Indígenas (México)*²⁷. A pesar de que existía presión internacional y la firma de dichos acuerdos, en el país aún se daban represiones contra la población.

En 1996, bajo el gobierno de Álvaro Arzú se deshizo el grupo de los comisionados militares y en octubre se comenzó a desarmar a las Patrullas de Autodefensa Civil (PAC). Fue durante este mismo período de gobierno en que se terminaron de firmar los acuerdos previstos para llegar a la paz firme y duradera.

Los acuerdos firmados fueron: *"Acuerdos sobre aspectos socioeconómicos y situación agraria (México), Acuerdo sobre el fortalecimiento del poder civil y función del ejército de una sociedad democrática. (México); Acuerdo sobre el definitivo cese al fuego (Oslo, Noruega); Acuerdo sobre reformas constitucionales y régimen electoral (Estocolmo, Suecia); Acuerdo sobre bases para la incorporación de la Unidad Revolucionaria Nacional Guatemalteca a la Legalidad (Madrid, España) y el Acuerdo sobre Cronograma para la Implementación, Cumplimiento y Verificación de los Acuerdos de Paz (Guatemala)*²⁸. Cabe destacar que debido a la represión, el clima de violencia y la falta de respeto a los Derechos Humanos, la mayor parte de los Acuerdos de Paz fueron firmados fuera del país y solamente el último tuvo su representatividad frente a toda la población guatemalteca e internacional.

A pesar de haber dejado las armas, el cese al fuego y la firma de "la Paz", ésta no llegó a concretarse totalmente porque las violaciones a los

²⁷ Óp. Cit. NUESTRA HISTORIA. Pág.20

²⁸ Ibid. Págs. 24-25.

Derechos Humanos continuaron. Evidenciándose en la discriminación y exclusión de la población afectada por la falta de respeto hacia su diversidad cultural; la pobreza, la falta de atención a los servicios básicos, la falta de justicia y aplicación de la misma sobre los responsables de estos actos violentos, la poca o nula atención psicológica, social, material, de salud, vivienda y educación especialmente en los lugares más recónditos del país. Además no se ha reconocido la historia de las personas y sus comunidades así como tampoco se han visto avances en procesos de reparación y dignificación.

Los efectos o consecuencias que la violencia política dejó a lo largo de la historia de Guatemala y más aún el CAI en el país, afectaron tanto directa como indirectamente a la población de la ciudad capital como del interior. Muchos de ellos sin saber con exactitud el argumento con que el ejército se presentaba, sufrió las más grandes atrocidades de las operaciones contrainsurgentes²⁹ que incluían operaciones de aniquilamiento, tierra arrasada, desplazamiento de la población, control de la población, castigo, de inteligencia, encubiertas, operaciones psicológicas y actos de extrema crueldad entre otras.

Todas y cada una de estas operaciones fueron dirigidas especialmente a degradar, desvalorizar y principalmente violar los Derechos Humanos de la población. Los efectos son muchos y de gran magnitud; consecuencia de este conflicto son los miles de muertos y desaparecidos, personas torturadas, mujeres viudas, niños huérfanos, hombres y mujeres discapacitados, desplazados, refugiados, repatriados, retornados y la ruptura del tejido social. Así como daños psicológicos tanto individuales como comunitarios, los cuales han conllevado a la aparición de enfermedades somáticas y psicosomáticas. *“Asimismo, otras expresiones del sufrimiento, como alcoholismo, pesadillas recurrentes, graves enfermedades mentales, apatía y suicidios, sufrimientos de*

²⁹ Aquellas operaciones planificadas con el objeto de destruir el enemigo interno definido por el ejército. (Óp. Cit. GUATEMALA MEMORIA DEL SILENCIO. Pág. 8)

*cólera y soledad*³⁰. Guardar silencio y ocultarse fueron recursos frecuentes tanto en las comunidades rurales como en los núcleos urbanos.

Es importante mencionar que el CAI no sólo dejó efectos negativos en la población guatemalteca sino también otros efectos que pueden considerarse como positivos, en los cuales la población logró enfrentar así como superar esas consecuencias, guiadas en la sobrevivencia y protección no sólo de ellos mismos sino también de sus seres queridos y de otras personas que formaban parte de la comunidad o de otros lugares cercanos. Unidos e identificados por las creencias, la cultura y el idioma, entre otros; se evidenciaron muchas manifestaciones de apoyo brindadas en diferentes regiones del país; un ejemplo claro de esto son las Comunidades de Población en Resistencia (CPR). Fue por eso que frente a la violencia y sus secuelas destructivas surgieron reacciones o respuestas de afrontamiento que le permitieron a la gente mantenerse viva y resguardar su dignidad.

Una de las respuestas más importantes ante la violencia es la solidaridad, la cual sirvió como medio idóneo para la reconstrucción de lazos comunitarios y de apoyo familiar. Poco a poco se conformaron movimientos de defensa de la vida y a favor de la restitución del tejido social roto por la represión. La defensa de los Derechos Humanos, la búsqueda de los desaparecidos, así como la lucha contra la militarización y la impunidad son esfuerzos surgidos del sufrimiento de las víctimas.

Se puede decir entonces que el poder utilizado por el gobierno y el ejército durante el CAI, permitió mantener el control social no sólo en la capital sino también en las regiones del interior del país, especialmente la región noroccidente y el área ixil.

³⁰ Óp. Cit. GUATEMALA MEMORIA DEL SILENCIO. Pág. 26.

El área Ixil está comprendida por los municipios de Santa María Nebaj, San Gaspar Chajul y San Juan Cotzal, territorio con una altura entre 700 y 3000 m.s.n.m. y una extensión de 2,300 km², situado en la parte central del Departamento de Quiché. Los ixiles representan un 90% de la población total de la región. Poseen uno de los mejores terrenos agrícolas, que en su mayoría pertenece a los terratenientes ladinos y la mayoría de la población Ixil se ha dedicado al trabajo en pequeñas parcelas, sembrando maíz, frijol y otros cultivos de granos básicos como el café. Esto ha sido acompañado del trabajo que realizan en otras haciendas de la costa sur durante determinada época del año.

En el área Ixil se hablan los idiomas Ixil, Quiché, Español y Kanjobal. Los grupos sociolingüísticos se localizan de la siguiente manera: los Quichés en las aldeas Chortis y Choatuj del municipio de Nebaj; Aldeas de Xix, Xolcuá, Batzol en el municipio de Chajul, Villa Hortensia y Ojo de Agua en el municipio de Cotzal. En esta área *"ha sido evidente la pobreza y la marginación, frutos del proceso histórico social por lo que su interpretación sociopolítica, militar, histórica y económica, implica el análisis de la herencia colonial que tiende a agravarse debido sobre todo a la prolongación del conflicto armado en el área"*³¹. Situación que en la actualidad se evidencia con mayor impacto en las comunidades más apartadas del centro de la región.

Santa María de Nebaj es el municipio más grande de los tres municipios que conforman el Ixil y el más importante pues se ha constituido como el centro económico y político de la región. Posee una extensión territorial de 608 Km², con colindancias; al norte con Chajul, Ixcán, Santa Eulalia, Quiché y Huehuetenango; al este con Chajul, Cotzal, Cunén, San Miguel Uspantán y Quiché; al sur con Sacapulas, Cunén, Quiché, Aguacatán y Huehuetenango; y al oeste con Aguacatán, Chiantla y San Juan Ixcoy. Ubicado a 246 Km. de la ciudad capital y a 81 Km. de Santa Cruz del Quiché.

³¹ Palacios Aragón, Marcio. LOS HILOS DEL GENOCIDIO IXIL EN GUATEMALA. Armar editores: Guatemala, 2005. Pág. 18.

Hasta el año 2,007 en Nebaj existía un Hospital Distrital, 16 Puestos de Salud, 23 Centros Comunitarios y 225 comadronas (FUNCEDE, Soros, 2001), también la presencia de médicos cubanos quienes han brindado atención en salud tanto en el Hospital Nacional como en los Centros y Puestos de Salud. Respecto a la situación de salud, puede decirse que *“entre las principales causas de morbilidad sobresalen las infecciones respiratorias, parasitismo intestinal, diarrea, desnutrición, artritis, enfermedades pépticas y de la piel, infecciones urinarias y conjuntivitis; a nivel de las causas de mortalidad pueden mencionarse: neumonía y bronconeumonía, hemorragia gastrointestinal, tuberculosis, septicemia, desnutrición, sepsis y asfixia”*³². Estas enfermedades son el resultado de la falta de atención por parte de las autoridades en cuanto a brindar atención médica y ser más persistentes en velar por el cumplimiento de programas de prevención de enfermedades y sanidad en las comunidades, pues muchas veces la información llega a los pobladores pero no completa, o bien pegan afiches y no todas las personas saben leer y escribir.

En Santa María Nebaj la educación se ha brindado en los niveles de preprimaria, primaria, básica y diversificada; además el nivel de educación superior, existiendo únicamente una extensión de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, con la carrera de Pedagogía. Es importante mencionar que un porcentaje de los jóvenes neabajenses que aspiran a una formación superior, han tenido que viajar los fines de semana a otros lugares en donde se imparte dicha educación, por ejemplo El Quiché, Quetzaltenango, la Capital o Antigua Guatemala.

A nivel de servicios, el agua potable, la energía eléctrica y la telefonía celular ha favorecido en su mayoría al área urbana de este municipio; esto no quiere decir que todas las aldeas que están en los alrededores cuenten con ellos. De igual manera sucede con el servicio sanitario y el desecho de aguas

³² Óp. Cit. Palacios. LOS HILOS DEL GENOCIDIO IXIL EN GUATEMALA. Pág. 22

negras porque en la mayoría de hogares de las aldeas sólo existen agujeros cavados en el suelo que funcionan como letrinas.

*"En la mayoría de comunidades hay alcaldes auxiliares; en más de 30 comunidades existen COEDUCAS y funcionaron aproximadamente 40 comités de mujeres y 500 comités de resarcimiento"*³³. También existe la presencia de los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODES) los cuales hasta el 2004 sumaban 82 (Municipalidad, Nebaj Plan Estratégico Participativo, 2004). Es importante tomar en cuenta que al mismo tiempo se han conformado otras autoridades locales tradicionales tales como sacerdotes mayas, cofrades y los integrantes del poder municipal, entre ellos el alcalde, alcaldes auxiliares, regidores y mayores, por lo que son conocidos y buscados por los pobladores de distintas comunidades de acuerdo a la función que realizan.

Respecto a la participación política, han existido distintos grupos o partidos políticos en la región siendo los más mencionados el Partido Patriota (PP), Gran Alianza Nacional (GANAN), Unidad Nacional de la Esperanza (UNE), Encuentro Por Guatemala (EG), Unidad Revolucionaria Nacional Guatemalteca (URNG-MAIZ), Frente Republicano Guatemalteco (FRG) y junto a ellos, un comité cívico llamado Comité Cívico Todos Nebajenses (COTON). El mando político de la alcaldía municipal de Nebaj ha sido dirigido durante los años 1995–1999 por el Comité Cívico (COTON) y por el partido político Frente Republicano Guatemalteco (FRG) desde el 2003 y que fue reelecto por un período más de cuatro años durante las elecciones del 2007.

La distribución del empleo es obtenida de diferentes sectores como salud, educación, hoteles y restaurantes, organizaciones no gubernamentales, migraciones hacia la costa sur y otras fincas del interior del país, así como a Estados Unidos de Norte América, la construcción, la agricultura (la mayoría de

³³ Óp. Cit. Palacios. LOS HILOS DEL GENOCIDIO IXIL EN GUATEMALA. Pág. 24

la población rural), carpintería y la mayoría de mujeres como tejedoras especialmente en el área rural.

Las creencias religiosas han sido profesadas y practicadas de diferentes formas siendo las más importantes la católica, evangélica y la presencia de prácticas de la Cosmovisión Maya.

En el municipio se encuentran también otros servicios públicos como el Ministerio Público, Juzgado Municipal y Jueces de Paz; estación de Bomberos Voluntarios, una sub-estación de la Policía Nacional Civil y algunos Policías Municipales de Tránsito quienes se encargan del orden vehicular, del transporte urbano y de moto taxi (Tuc-Tuc).

A raíz de las violaciones a los Derechos Humanos y todo el sufrimiento que ocasionó el CAI se hicieron presentes a esta área muchas Organizaciones No Gubernamentales (ONGs) así como organizaciones estatales con el fin de brindar apoyo a las personas sobrevivientes entre ellos; Centro de Atención Legal de los Derechos Humanos (CALDH), Movimiento de Desarraigados de la Región Norte del Quiché (MOVDES), Asociación Movimiento de Víctimas Para el Desarrollo Integral del Norte del Quiché (ASOMOVIDINQ), Asociación de Discapacitados Civiles de la Región Norte del Quiché, Asociación Justicia y Reconciliación (AJR), Liga Guatemalteca de Higiene Mental, Defensoría Maya, Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala (ODHAG), Procuraduría de Derechos Humanos (PDH), Programa de Paz Ixil, Comité Nacional de Viudas de Guatemala (CONAVIGUA), ASAUNIXIL, Asociación KUMOOL, Fundamaya, Comunidades de Población en Resistencia (CPR), Asociación Dónde están los Niños y la Niñas y el Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Psicosocial (ECAP). Así como organizaciones gubernamentales (OG) como el Programa Nacional de Resarcimiento (PNR) y de otras ONGs que tienen enfoque educativo tal como Save of The Children.

Para finales del siglo XX la región del Ixil y su historia era desconocida prácticamente para el resto del país. Por tal razón, se retrocedió históricamente a inicios de ese mismo siglo cuando llegaron al municipio un grupo de españoles expulsados luego de la Independencia de Cuba y de igual manera con la revolución mexicana también llegaron otros pobladores al territorio neabajense. Estos grupos aceptaron los espacios de poder político y concentraron la riqueza por medio de los negocios, cultivos y comercialización de café.

La población se fue dividiendo entre quienes se organizaban y apoyaban las demandas de la mayoría y entre los que daban su apoyo a un sector de comerciantes o contratistas, de acuerdo al poder político y económico que poseían. Fue por eso que en 1973 hubo una solicitud de los grupos dominantes (terratenientes, comerciantes ladinos e indígenas) quienes solicitaron tropas gubernamentales argumentando la presencia de comunistas, con el fin de erradicarlas.

Conjuntamente al proceso de organización comunitaria se estaban implementando bases de apoyo del Ejército Guerrillero de los Pobres (EGP), provenientes del Ixcán. *“Los insurgentes buscaban expandirse hacia la zona Ixil. Fue entonces cuando se incrementaron las acciones violentas provenientes de grupos armados al servicio de terratenientes y los grupos poderosos solicitaron nuevamente la presencia del ejército en Nebaj para acabar con los guerrilleros en el pueblo, justificando que eran católicos y cubanos”*³⁴, pero no todos los pobladores sabían de qué se trataba dicha organización, muchos desconocían el término guerrillero o anticomunista pero aún así fueron castigados sólo por ser parte de la población pobre e indígena.

La represión estatal inició y continuó a partir de esta situación; en los años setenta se instaló en la región un destacamento de la Policía Militar

³⁴ Óp. Cit. QUITAR EL AGUA AL PEZ. Pág. 70

Ambulante (PMA), quienes realizaron ocupaciones militares dirigidas a la población, así como bombardeos en las montañas. Las operaciones se realizaban en gran parte del territorio nacional con el fin de identificar y eliminar a los presuntos enemigos del Estado quienes “eran” apoyados por pobladores de esta región y grupos conservadores los cuales elaboraban y entregaban listas negras que contenían los nombres de supuestos guerrilleros.

La violencia de Estado surgió entre 1975 y 1976 con secuestros y asesinatos, siendo su punto máximo entre los años de 1982 y 1983 con la estrategia de tierra arrasada, dirigida por el presidente de aquel entonces, Efraín Ríos Montt, destruyendo casi todos los asentamientos rurales alrededor del área Ixil, obligando a la población sobreviviente a huir a los alrededores de las montañas o a México. Las ofensivas contra el área Ixil destruyeron prácticamente 26 aldeas y 145 caseríos que existían en 1980. Además de los objetivos estratégicos para lograr el control social y político, se buscaba también inhibir la participación de la población en cualquier tipo de organización social.

La cobertura de las Patrullas de Autodefensa Civil (PAC) se extendió y se crearon los polos de desarrollo que fueron *“zonas en que el ejército reunió a la gente y en la que promovió un desarrollo económico, como de ganarse la confianza y la dependencia de los pobladores. Con esto aumentó el control militar”*³⁵. El ejército formó aldeas modelo en las cuales concentraba a la gente para controlarla, cambiarle las ideas y hacerla trabajar por la fuerza, para construir carreteras y más aldeas modelo. Esto fue parte importante de su programa de contrainsurgencia “fusiles y frijoles”.

Otra de las estrategias que utilizó el ejército fue *“La estrategia contrainsurgente de secar el estanque para capturar a los peces cuyo objetivo era traer a la población que se ubicaba en las montañas para que llegaran a Nebaj, estuvieran en el municipio viviendo por un tiempo para después ir por*

³⁵ CONTRAINSURGENCIA Y POLOS DE DESARROLLO EN LA REGION IXIL DE GUATEMALA. Cultural Survival. 1998. Pág. 302.

*sus demás familiares y así, poco a poco lograr que no existiera población en ella; además para que los guerrilleros creyeran que las personas que regresaban por sus familiares habían estado en el Ejército lo cual significaba tener nuevos ideales*³⁶. Fue así como muchas personas de diferentes comunidades tuvieron que dejar las tierras que los vio nacer, sus familiares, cultivos, cosechas y animales los que ya no pudieron recuperar porque muchos de ellos fueron asesinados y otros fueron reubicados en lugares diferentes.

La gente concentrada en el municipio de Nebaj era población desplazada a la que el ejército le enseñaba el Himno Nacional, el Himno del Soldado y la práctica de izar la bandera nacional al amanecer y bajarla al atardecer. Además se les enseñaba propaganda anti-guerrillera y a los hombres los adiestraron como Patrulleros de Autodefensa Civil. *“Después de estar tres meses concentrados se reubicó a la población en aldeas pre-polo las que se encontraban situadas en los sitios de sus primeras viviendas o cerca de ellas, podían continuar trabajando las tierras pero tenían que viajar más distancias para llegar a sus tierras. A finales de 1986 el ejército había reubicado a los desplazados en aproximadamente 17 aldeas, 9 de ellas terminadas 11 pendientes de construir y otras 12 nuevas aldeas reubicadas*³⁷, pero no todas las personas fueron reubicadas cerca de sus tierras, muchos fueron alejados y aunque estuvieran cerca de las mismas, este desplazamiento representó grandes cambios en sus vidas.

“Los Polos de Desarrollo concluidos fueron Acul, Tzalbal, Pulay, Río Azul, Ojo de Agua, San Felipe Chenla, Bichibalá, Juil, Xolocuay; y los Polos de Desarrollo pendientes de construir fueron Actzum´bal, Salquil, Palob, Santa Abelina, Chicel, Asich, Xix, Ilom, Chel, Jua, Amachel. Así mismo, hubo otras nuevas aldeas reubicadas como Xebitz, Janlay, Parramos Grande, Parramos Chiquito, Quejchip, Bicalamá, Xepiún, Bijolom, Cotzol, Sumalito, Ixtupil y Las

³⁶ Óp. Cit. QUITAR EL AGUA AL PEZ. Pág. 52

³⁷ Óp. Cit. CONTRAINSURGENCIA Y POLOS DE DESARROLLO EN LA REGION IXIL DE GUATEMALA. Pág. 10-11.

*Violetas*³⁸. Las aldeas poco a poco se fueron incrementando debido a que la población desplazada era numerosa, muchas de estas comunidades no se encuentran mencionadas dentro de informes o escritos que relatan la historia, tal es el caso de la comunidad de Xecotz.

La comunidad de Xecotz es una aldea del Municipio de Nebaj, ubicada a dos horas de distancia del centro de Nebaj. Una hora del recorrido se hace en vehículo sobre carretera de terracería y la hora restante a través de una caminata desde Xe Chulul atravesando veredas en la montaña hasta llegar a la comunidad. Las casas de esta comunidad conservan la característica de las aldeas modelo pues éstas las casas fueron ordenadas y ubicadas de forma lineal (una seguida de la otra), por lo que cada casa de la comunidad se encuentra numerada de manera correlativa.

La aldea cuenta con las instituciones básicas que poseen la mayor parte de las comunidades de la región, entre ellas una escuela, una Iglesia Católica y dos Iglesias Evangélicas, dos tiendas que abastecen con alimentos y otros productos de uso diario; también recibe los servicios de señal de teléfono, agua entubada y luz de panel solar.

La población de esta comunidad también fue víctima del CAI, muchos de ellos son población desplazada de sus comunidades originarias y algunos dejaron enterrados a sus familiares en lugares inapropiados, situación que permitió el surgimiento de los cementerios clandestinos los cuales han sido localizados por las denuncias de los sobrevivientes y familiares de las víctimas asesinadas y desaparecidas durante el CAI.

En la cultura indígena y la Cosmovisión Maya, las personas de las comunidades llevan a cabo actividades o rituales luego de encontrar a sus seres queridos, tales como ceremonias mayas que incluyen la quema de

³⁸ Óp. Cit. CONTRAINSURGENCIA Y POLOS DE DESARROLLO EN LA REGION IXIL DE GUATEMALA. Pág. 16

candelas. Estos rituales son una representación de sus creencias y su cultura, además que funcionan como sostén debido a que *“las conmemoraciones y los rituales refuerzan las reacciones emocionales y la movilización social. La posibilidad de celebrar ritos y ceremonias hace que la gente pueda expresar sus emociones y se encuentre menos bloqueada, pero no por ello van a demostrar menos sufrimiento emocional”*³⁹. Es por eso que en la cultura maya se ha vuelto necesario llevar a cabo estas conmemoraciones para asimilar las pérdidas humanas, los cuales a su vez, permiten la participación, la solidaridad, la movilización colectiva y la manifestación de un soporte social, grupal y familiar en donde se brinda ayuda al que lo necesita.

La reconstrucción del tejido social no solamente requiere asumir la verdad, sino también necesita de medidas activas que ayuden a mejorar la situación de las víctimas, mitigar el daño, proporcionar un resarcimiento económico y moral. Habitualmente se habla de “reparación psicosocial” y otros tipos de reparación como compensaciones económicas, educativas, proyectos de desarrollo, conmemoraciones o monumentos, etc. Sin embargo, *“la primera forma de resarcimiento es hacer que la gente pueda vivir sin miedo, el reconocimiento de los hechos por los autores y de la responsabilidad del Estado así como, las acciones que ayuden asumir la verdad como parte de la conciencia moral de la sociedad, son parte de la reparación de la dignidad de las víctimas y la mejora de la vida de los sobrevivientes”*⁴⁰. Una medida que en la actualidad ha beneficiado a muchas personas a través de recibir acompañamiento Psicosocial, lo cual les ha ayudado a poder hablar tanto individual como grupalmente acerca de lo sucedido en la época violenta lo que a su vez les ha permitido mitigar el dolor y el sufrimiento no sólo físico sino también del corazón.

Como medio de reparación para los sobrevivientes del CAI, es necesario reparar la dignidad de las víctimas y sus familiares, prevenir las causas para

³⁹ Óp. Cit. Beristáin. RECONSTRUIR EL TEJIDO SOCIAL. Pág. 108

⁴⁰ Óp. Cit. Beristáin. JUSTICIA Y RECONCILIACIÓN. Pág. 32

que no se repita la violencia (valor de la memoria colectiva), reconstruir los lazos familiares y vecinales (tejido social) así como proporcionar seguridad y confianza. Ante esto se considera que las exhumaciones son un hecho político porque son una afirmación de verdad ante un Estado que ha querido negar y silenciar la historia. Asimismo, son una manifestación de respeto a la memoria de los muertos y de la dignificación de los supervivientes, ya que forma parte de las distintas actividades que implican enfrentar el dolor, expectativas de encontrar los restos y formas de conocer el destino de sus familiares así como el cierre de sus propios procesos de duelo.

El acompañamiento psicosocial brindado durante los procesos de exhumación llevados a cabo en esta comunidad ha sido coordinado con la organización de base o de acompañamiento legal Asociación Movimiento de Víctimas para el Desarrollo Integral del Norte del Quiché (ASOMOVIDINQ) quien se encarga de contactar a los familiares que desean realizar una exhumación. Esta organización ha tenido la función de buscar en las diferentes comunidades del área a las personas que desean desenterrar a sus finados para que los familiares en compañía de estas organizaciones de base realicen la denuncia ante el Ministerio Público y así esta procede a dar la fecha para realizar la exhumación. Además apoyan en la documentación y dudas que surgen.

El acompañamiento psicosocial es un trabajo que requiere de mucha responsabilidad y respeto hacia las personas con quienes se está trabajando porque a partir de la información obtenida y relacionada con los familiares de los finados, se realiza el primer acercamiento con los familiares denunciantes y la comunidad a la que pertenecen. Durante esa visita, los psicólogos encargados de brindar dicho acompañamiento psicosocial, informan a las personas acerca de la institución a la que pertenecen, quienes son y cuál es el trabajo que realizan, esto con el fin de establecer confianza para que las

personas sepan quiénes son los encargados de darles el acompañamiento psicosocial.

Los psicólogos luego de haber contactado a los familiares, inician las visitas a toda la comunidad, realizan reuniones en donde no solamente participan familiares denunciadores, sino también otros integrantes de la comunidad, con el objetivo de que en conjunto puedan hablar de su historia, conocer los intereses, inquietudes, ideas de los familiares sobre las exhumaciones y aclaraciones sobre el mismo o bien de otros problemas que les afectan como comunidad.

Este trabajo también se coordina con los antropólogos de la Fundación de Antropología Forense (FAFG) quienes han sido los encargados de realizar la exhumación; juntos coordinan las visitas al laboratorio forense y la fecha de entrega de los restos. De esta manera, se trabaja en conjunto con los antropólogos forenses lo cual le permite al psicólogo brindar el acompañamiento psicosocial para darles a conocer el proceso de la exhumación. También se analiza y se reflexiona con las personas, la posibilidad de no encontrar los restos y las implicaciones de esto para la gente, la posibilidad de no encontrar los huesos en buen estado (debido al tipo de terreno) o de encontrarlos con signos de tortura o en mala posición.

Todo este trabajo se hace con la finalidad de que la comunidad obtenga la mayor información posible de lo que acontece en ella para contrarrestar los rumores y las desinformaciones. Por eso es necesario dar a conocer el procedimiento legal que implica la exhumación para que las personas y los familiares denunciadores sepan acerca del por qué no es posible desenterrar por propia cuenta los restos y por qué no se les puede enterrar inmediatamente después de la exhumación.

Los profesionales encargados de llevar a cabo una exhumación cumplen con sus funciones; para los psicólogos encargados de brindar acompañamiento psicosocial en procesos de exhumación es necesario saber cómo se sienten y qué piensan las personas, si han existido sueños o pesadillas para compartirlos con el grupo y ver que han hecho las personas ante esto. Eventualmente invitan a personas que han vivido la experiencia para que apoyen al grupo al contar sus experiencias, analizarlo con la comunidad, y con ello las distintas posibilidades que se abrían por la exhumación: juicio, conocimiento de la historia de la comunidad.

El día de la excavación los antropólogos realizan entrevistas ante mortem y el equipo de acompañamiento psicosocial acompaña a los familiares en la exhumación brindando apoyo psicológico al familiar y se le acompaña en las manifestaciones culturales que el familiar lleve a cabo. Después de realizada la exhumación se efectúa una recapitulación de lo que ha sido ese evento para los familiares, para la comunidad y las organizaciones. También se habla acerca de cómo se sentían después de la excavación, y saber su sentir respecto a si encontraron o no a sus familiares. De la misma manera se habla acerca de las acciones que se pretenden llevar a cabo en el futuro tales como justicia, dignificación, inhumación, búsqueda de resarcimiento, construcción la memoria del difunto y de la comunidad, monumentos, continuar con el trabajo de organización, entre otras.

La modalidad de acompañamiento psicosocial requiere de un largo tiempo con los grupos, a lo largo del mismo se pretende conocer y discutir la realidad de la comunidad. Para ello es necesario conocer cómo es la comunidad, que actores existen, cómo es el grupo de familiares en cuanto a sus relaciones con la comunidad, con qué apoyos cuentan, qué sabe la comunidad de la violencia política y qué posicionamientos existen respecto a participar o no en las reuniones de acompañamiento psicosocial, con el fin de identificar a las personas que apoyan el proceso así como de personas que están en contra y

de qué forma accionan, se deben de evaluar las amenazas y principalmente se deben identificar y aclarar los rumores.

Es pertinente además, conocer las necesidades de la comunidad y del grupo, analizando con las personas cómo y por qué ocurrieron estos hechos, todo esto con la idea de saber acerca de los efectos que dejó la violencia política (pobreza, división comunitaria, entre otros) y sobre cómo ellos lo enfrentaron. Con ello, se puede iniciar el testimonio de las personas sobre lo vivido (antes, durante y después del hecho violento) en la comunidad, su participación, acciones, sobrevivencia, qué personas los apoyaron y las relaciones que surgieron o se manifestaron a partir de lo que pasó en la comunidad.

Como parte del acompañamiento psicosocial, el apoyo social es un elemento muy importante e interesante no sólo por su estructura sino también por su funcionalidad. Evaluar dicho apoyo brindado dentro de la comunidad, requiere saber cómo se manifiesta, cómo es percibido por quienes lo brindan y quienes lo reciben, así como conocer cuál es la motivación de las personas al momento de brindar o no apoyo, independientemente de cualquier situación que afecte a la comunidad permite además, saber e interpretar un poco acerca de las relaciones que existen entre los miembros de una población.

Para entender qué es lo que mueve a las personas a brindar apoyo ante una situación, se debe conocer acerca del por qué la gente actúa o los motivos que les hacen actuar. Las creencias generalizadas "*hacen referencia a los motivos o las creencias que mueven a las personas a participar en movimientos colectivos*"⁴¹, los que en su mayoría y en distintos momentos están guiados por la aparición de rumores que desencadenan enseguida, con el surgimiento de otros elementos o sucesos individuales que tienden a tomarse colectivos tales como miedo, temor, pánico, frustración, apatía y desgano entre otros.

⁴¹ Smelser, Neil J. TEORÍA DEL COMPORTAMIENTO COLECTIVO. Fondo de Cultura Económica, México. 1995. Pág. 86

Las creencias generalizadas tienden a manifestarse en distintos tipos tales como: creencias de histeria, de autocomplacencia, de hostilidad y normativas. Todas tienen como base o patrón general la presencia de tres componentes: *“una situación ambigua que deriva de cualquier tipo de tensión y cuya esencia es provocar frustración, daño y destrucción; la ansiedad que surge como una respuesta de la situación ambigua e implica una nueva visión de causalidades y, la reestructuración o redefinición de la situación que resulta ser la respuesta específica de fuerzas generalizadas”*⁴². Los tres componentes se presentan en las personas que ante la proximidad de realizar un proceso de exhumación, se sienten desconcertados e inseguros de participar, ser parte o manifestar su agrado o desagrado ante este evento, pues el temor de ser atacados o de ser vistos como personas que saben acerca de lo que pasó, les hace tomar sus precauciones personales y para sus familiares.

Relacionando lo anterior con la importancia del apoyo social, se pone de manifiesto la posibilidad de que ante una situación de brindar o no apoyo a los familiares interesados en procesos de exhumación, dignificación, reparación y búsqueda de justicia, las personas pueden estar ante una situación ambigua que les genera cierto grado de ansiedad dificultándoles la toma de decisión. Sin embargo, son necesarios estos componentes para que enseguida se haga presente el último de ellos en donde luego de analizar la situación que les genera ansiedad puedan reestructurarla y a partir de esta definirla, tomar una decisión y ser partícipes del apoyo tanto emocional, informativo como material que puedan necesitar en el momento de las reuniones o bien fuera de éstas.

*“La revivificación es un esfuerzo deliberado, organizado, conciente de los miembros de una sociedad para la construcción de una cultura más satisfactoria”*⁴³ lo que conlleva a considerar que el hablar y recordar no sólo es un hecho de traer al presente imágenes, pensamientos y sentimientos del pasado, sino que permite la revivencia del hecho. Por eso es necesario hablar

⁴² Óp. Cit. Smelser, Neil J. TEORÍA DEL COMPORTAMIENTO COLECTIVO. Pág. 89

⁴³ *Ibid.* Pág. 128

con respeto y cautela para que las personas puedan construir sus narrativas y en conjunto con la comunidad a la que pertenecen, puedan identificar la importancia del apoyo social o de la organización comunitaria como una estrategia que favorece los procesos de búsqueda de justicia y reparación social en las víctimas del CAI.

Una de las citas de Beristaín dice que *“es necesario comprender la experiencia de las personas y su cultura ya que partiendo de estas se entiende como ellas las viven, interpretan y reaccionan ante estos acontecimientos”*⁴⁴. No obstante, las personas a pesar del sufrimiento y cada una de las consecuencias que ha tenido que vivir como parte de las atrocidades provocadas por otro ser humano en ventajas mayores por su condición y posesión de recursos (entiéndase, recursos productivos y económicos entre otros), ostentando el poder sobre los demás; tuvieron una fuerza y valor para poner las denuncias con el fin de hacer visible ante los demás su sufrimiento, sus necesidades de cambio, encaminándose a la búsqueda de dignificación y reconocimiento de sus seres queridos, de ellos mismos y de la comunidad a la que pertenecen.

La guerra implicó un gran impacto, sobre todo negativo en las personas y en la infraestructura de una comunidad, sin olvidar ni darle menor importancia a los efectos que estos llevaron en el momento en que ocurrieron, así como luego de sucedido el hecho. Esta situación empeoró las condiciones de vida aumentando con ello la pobreza, problemas y la posible desestructuración de la familia, desorganización social y cambios culturales, sin dejar de considerar que en el ámbito psicológico estas situaciones llevaron a la expresión de distintos sentimientos y emociones así como el surgimiento de síntomas como tristeza, duelo intenso, desesperanza, sentimientos de injusticia, actitudes de silencio y pasividad aún cuando no estaban de acuerdo o no compartían una decisión, contribuyendo así a la apatía y el conformismo.

⁴⁴ Óp. Cit. Beristaín. RECONSTRUIR EL TEJIDO SOCIAL. Pág.16

Las distintas emociones se manifestaron enseguida en conductas o *“comportamientos colectivos, cuyos efectos se manifiestan en reacciones corporales, pérdida de sentido de la realidad, reacciones impulsivas y desorganización de la conducta, así como reacciones sociales que inhiben la comunicación, desvinculan procesos organizativos, cuestionan los valores e incluso propician el aislamiento social y la desconfianza comunitaria”*⁴⁵, todo esto como parte de las estrategias de control social que el Estado implantó, logrando así que en la actualidad en las comunidades exista desconfianza, poca participación y por ende falta de organización comunitaria.

La desconfianza, el miedo, la inseguridad entre otros, permiten la aparición y desarrollo de rumores que influyen en los demás, no sólo por su contenido sino también por la tensión emocional que conllevan y que provocan una ambigüedad ante la situación, en donde se cohibe o impulsa el comportamiento. Así como aparecen condiciones negativas, también se evidencia la fuerza que las personas han manifestado en momentos de crisis y postcrisis, formas que se conocen como afrontamiento, las cuales consisten en la manera en como la gente enfrenta sus problemas pensando no sólo en planes de solución sino también en la búsqueda del significado del hecho y las acciones que se pudieron tomar.

Una de las formas de afrontamiento de las personas que vivieron el CAI en Guatemala al ser atacados en sus viviendas, sus cultivos, animales y el verse en riesgo de perder la vida, fue salir de sus casas a refugiarse y vivir en las montañas de la región enfrentándose a las diversas condiciones ambientales (clima, hambre, falta de alimentos, peligro por los animales, las persecuciones) con el fin de resguardarse, protegerse y poner a salvo sus vidas. Aunque estas estrategias de afrontamiento surgieron de experiencias de las personas y de la cultura a la que pertenecían, es importante observar que

⁴⁵ Óp. Cit. Beristáin. RECONSTRUIR EL TEJIDO SOCIAL. Pág. 66

dicho afrontamiento se dio tanto individual como colectivo. A nivel colectivo se obtienen datos que reafirman la existencia del apoyo y las redes sociales.

Las redes de apoyo representan una manifestación de las relaciones sociales en la comunidad debido a que *"mantienen a la persona dentro de su entorno, proveyéndolo de apoyo emocional basadas en la estima, la reciprocidad y la comunicación horizontal"*⁴⁶, permitiéndoles de esta manera la igualdad entre los miembros de la comunidad, evitando así posiciones jerárquicas que limiten el apoyo dentro de sus miembros.

Las redes de apoyo están conformadas por *"redes formales y redes informales"*⁴⁷, las redes informales son las que están conformadas por las relaciones íntimas y de confianza, como de pareja, familiares, amigos, compañeros, contacto con vecinos, miembros de la comunidad y otros. Las redes formales son las de carácter voluntario, aumentan la red de apoyo y además buscan información de un apoyo específico, en ellas se encuentran incluidos los centros de salud, servicios sociales, programas de prevención y ayudas específicas.

Por su función y relación, las redes son complementarias y necesarias una con la otra, debido a que las redes naturales o informales como fuente de bienestar tiene que interactuar con eventos relacionados con situaciones difíciles en tanto que las redes formales son más necesarias en la facilitación de recursos sociales para la solución de los eventos no aceptados.

La relación social se da entre los seres humanos, por lo tanto también se da entre los miembros de una comunidad *"la cual es definida como un conjunto de personas que habitan en un mismo territorio que mantienen lazos y cierto interés en común"*⁴⁸ lo que les da un sentido de pertenencia y a la vez les

⁴⁶ Neus. APOYO SOCIAL. El Apoyo Comunitario Como Propuesta de Intervención con Refugiados. Pág. 153.

⁴⁷ Ídem

⁴⁸ Ibid. Pág. 165.

permite sentirse identificados con las otras personas que también forman parte de su comunidad. Actualmente las comunidades se distinguen las unas de las otras de acuerdo a sus estilos de vida, sus tradiciones, costumbres y creencias lo que influye en sus comportamientos hacia los demás.

Las relaciones comunitarias entendidas en su totalidad carecen de una definición concreta, por tal razón, se parte de las relaciones sociales y la comunidad, intentando profundizar en las relaciones comunitarias partiendo de que la comunidad es la *“unión de vínculos naturales o espontáneos y objetivos comunes que trascienden los intereses particulares de cada individuo. El sentimiento, el pensamiento y las acciones de las personas, garantiza la cooperación de cada miembro y la unidad del grupo. Es la totalidad orgánica donde la vida y el interés de los miembros se identifica con la vida del conjunto”*⁴⁹, lo cual no implica que todos estos elementos sean parte o se presenten a la vez, muchas veces algunas de estas características se encuentran debilitadas y otras son más relevantes que opacan o le restan importancia a las más débiles.

Las necesidades y las situaciones críticas o sorpresivas, ponen de manifiesto el interés individual y particular de los miembros de la comunidad, acerca de brindar o recibir apoyo. El cual se presenta de acuerdo a la posibilidad, la participación y los distintos ritmos de vida que se muestren en la comunidad. Tal y como lo menciona Beristáin, el apoyo social *“no consiste en la mera existencia de una red objetiva de relaciones sociales o personas, sino en que esa red sea funcional y percibida por las personas como una fuente de apoyo y comprensión, ayudando así a enfrentar los hechos traumáticos, conocerlos, entenderlos y darles un significado”*⁵⁰, lo cual lleva a una mejora en la salud ya que se sienten parte de un grupo que comparte las mismas experiencias.

⁴⁹ Óp. Cit. Neus. APOYO SOCIAL Pág. 166.

⁵⁰ Óp. Cit. Beristáin. RECONSTRUIR EL TEJIDO SOCIAL. Pág. 123

El apoyo social se define a partir de sus niveles de análisis, sus perspectivas de estudio y la distinción que hace desde lo objetivo y lo subjetivo. En cuanto a lo relacionado con los niveles de análisis resulta fundamental considerar que el apoyo social se presenta satisfactorio de acuerdo a la comunidad, a las redes sociales que en ella existen y además las transacciones que resulten de sus miembros.

“Las redes sociales sirven como una estrategia de satisfacción de necesidades sociales que parten de un método de trabajo e intervención en la comunidad, con el fin de aprovechar los recursos locales en una situación de crisis o en una situación que afecte a la comunidad”⁵¹, así, las redes sociales existentes dentro de la comunidad son funcionales en cuanto a sus relaciones, la confianza y la comunicación que puedan mantener entre sus miembros; éstas no sólo son eficaces en un momento de crisis, sino también les ayuda a estar precavidos y en alerta ante cualquier situación nueva que se presente en ella.

Por otro lado, las perspectivas de estudio del apoyo social giran alrededor de la estructura de las redes y las relaciones sociales que el sujeto pueda mantener. Para ello es necesario tomar en cuenta que esta dependerá en gran medida del tamaño de la red o del número de miembros que en ella participen; su densidad, entendida como las relaciones que se manifiesten entre quienes forman parte de la red y, que la red será funcional si existe reciprocidad entre sus miembros. Es decir, si los recursos, las relaciones y el apoyo existente entre ellos se manifiestan en doble vía, así será la semejanza o congruencia entre los miembros, pues un grupo que manifiesta homogeneidad entre ellos mismos tiene interacciones más reforzantes.

La funcionalidad del apoyo social considera tres funciones: apoyo emocional, material o instrumental e informativo. Por razones en cuanto a nuestra aplicación profesional y del acompañamiento psicosocial brindado en

⁵¹ PSICOLOGÍA SOCIAL Y VIOLENCIA POLÍTICA. ECAP: Guatemala, 1999. Pág. 205

las comunidades, resulta ser de identificación y mayor aplicabilidad el apoyo emocional e informativo debido a que *“manifiestan la posibilidad de alguien con quien hablar, permite fomentar sentimientos y vínculos afectivos así como dar la sensación entre las personas de ser alguien importante, alguien que interesa a los demás, se sienten con protección y seguridad. Junto a este, el apoyo informativo resulta ser importante ya que permite transmitir a las personas información en beneficio de ellos, información que resulta ser verídica y que además puede cumplir con la función de guiar y ayudar a comprender situaciones que existen en las personas y que posiblemente les está afectando en sus vidas”*⁵² no sólo por sucesos recientes sino sobre todo por lo ocurrido durante la época del Conflicto Armado Interno.

El apoyo material por otro lado, ha ayudado a las personas a disminuir ciertas sobrecargas, no obstante esas acciones o materiales proporcionados no han ayudado a resolver todos los problemas especialmente los emocionales, pues no presta atención al pensar y sentir de las personas y aunque reciban materiales podrán construir una casa o un instrumento de utilidad pero no podrán construir sus narrativas en cuanto a sus hechos y sus vivencias. Es acá en donde se remarca la importancia del hablar, escuchar y sentirse escuchado (apoyo emocional).

El apoyo social tiene además una distinción objetivo/subjetivo que crea posicionamientos, pues para algunos resulta ser de importancia el apoyo recibido y para otros el percibido. *“El apoyo social percibido resulta ser y darse a través de procesos cognitivos que incluyen lo que la persona cree o espera”*⁵³. Esta distinción subjetiva está influida por la personalidad, pues el apoyo se percibe de acuerdo al cómo la persona se siente querida, se siente parte de una red de comunicación y de obligaciones que cuidan de él, que le hacen sentir valorado y estimado.

⁵² Óp. Cit. Barrón. APOYO SOCIAL Pág. 17

⁵³ Ibid. Pág. 34

La percepción es un proceso mental en donde se encuentran implicados todos los sentidos pero muy especialmente la vista, el oído y el gusto; *"percibir que existe apoyo social disponible, aunque sea falso, aumenta el bienestar psicológico y aunque no se reciba ese apoyo como tal esa percepción puede crear efectos beneficiosos para las personas"*⁵⁴. Esta percepción de ayuda, pone de manifiesto la cantidad, frecuencia y calidad de las redes naturales así como las formales dentro del marco de la intervención comunitaria en función del grado en el que la persona percibe el apoyo. Las redes serán percibidas como suficientes o insuficientes, adecuadas o inadecuadas y como proveedoras de apoyo.

El apoyo recibido algunas veces tiende a ser materializado sin embargo, este junto con el apoyo percibido son importantes y pueden incrementar el bienestar personal. En ocasiones ocurre que cuando se manifiesta apoyo dentro del grupo al que se pertenece, en este caso el grupo de acompañamiento psicosocial en exhumaciones, no se aprecia o no se percibe el apoyo del resto de la comunidad. Pero en situaciones en donde un miembro de la comunidad esta siendo afectado, la mayoría manifiesta apoyo aunque este no es el que se necesite en ese momento.

El apoyo social se define entonces como un proceso dinámico en el que se intercambiaban recursos (físicos y emocionales) entre las personas de una comunidad, grupo o red y éste como parte del acompañamiento psicosocial proporciona muchos beneficios tanto a nivel individual, familiar como comunitario en las distintas regiones, lugares o comunidades en donde ha sido posible llevar y proveer el acompañamiento a los familiares interesados en procesos de exhumación.

En Guatemala, la desigualdad de bienes ha sido una constante desde la época colonial, caracterizada por la concentración de bienes productivos,

⁵⁴ Óp. Cit. Barrón. APOYO SOCIAL. Pág. 34

materiales y económicos a un sector minoritario de la población, lo cual ha ido configurando un Estado excluyente, racista y autoritario. Como resultado de esta problemática, surge la violencia política, la cual es ejercida por el Estado y que utiliza como principal mecanismo el abuso de poder, manifestado a través de violaciones a los Derechos Humanos, que causan en las personas degradación física como emocional.

El grupo social más afectado han sido pobladores indígenas, quienes han sufrido niveles extremos de pobreza, discriminación, analfabetismo y trabajo mal remunerado, pero esta exclusión social se agudizó fuertemente durante los 36 años de Conflicto Armado Interno (CAI) que vivió el país, en los cuales el Estado por medio del ejército cometió atrocidades dirigidas a la aniquilación de comunidades enteras.

Uno de los departamentos más afectados por la guerra fue el departamento del Quiché, en esta área se perpetuaron las mayores ofensivas contrainsurgentes con el fin de mantener el control y provocar terror en la población. Las violaciones consistieron en ejecuciones extrajudiciales, tortura, violencia sexual, desaparición forzada, desaparición de niños, masacres, desplazados forzados externos e internos, refugiados entre otros; estos horrores anormales vividos, así como experiencias traumáticas provocaron diversas reacciones, a nivel individual, social, como comunitario, como lo demuestra el principio de interdependencia.

El principio de interdependencia menciona que *"la relación entre los elementos de un ecosistema (personas, relaciones, roles, ambientes y reglas) es tal que cuando ocurre un cambio en cualquiera de estos componentes se alteran los otros elementos del ecosistema"*⁵⁵. Es entonces como se daña de manera permanente los patrones de la vida cotidiana de las personas, que no

⁵⁵ PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD MENTAL A POBLACIONES QUE SUFRIERON VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS Y VIOLENCIA POLÍTICA, DURANTE EL CONFLICTO ARMADO INTERNO. Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. Guatemala, Marzo 2,007. Pág. 32.

se deben de entender como enfermedades sino como resultado del sufrimiento psicosocial.

A consecuencia de la represión estatal, marcada principalmente por la guerra fría, centenares de familias se vieron afectadas directa e indirectamente, con pérdidas materiales e irreparables pérdidas de sus familiares, existen centenares de mujeres viudas, niños y niñas huérfanos, mujeres y hombres discapacitados además la aparición de enfermedades somáticas como psicosomáticas.

La resistencia de los sobrevivientes hacia estos hechos sin dignidad, es un elemento necesario de resaltar debido a que están basados en su historia personal y tienen que ver con la manera en que interpretan o dan significado al sufrimiento, así son capaces de afrontar situaciones estresantes que les permite una adaptación adecuada, que depende de factores biológicos, psicológicos y sociales de cada individuo.

El afrontamiento que cada una de las personas manifestó durante esta época es la que les permite actualmente ser parte de procesos de búsqueda, reparación y dignificación de sus familiares desaparecidos durante la guerra o los que fueron enterrados en cementerios clandestinos. Es por tal situación que *"en 1988, en Guatemala se iniciaron procesos de exhumación llevados a cabo por bomberos, jueces de paz, médicos forenses y técnicos asistentes de depósitos de cadáveres departamentales"*⁵⁶ pero por la inseguridad que se vivía, estas exhumaciones no fueron registradas debidamente, pues solo se desenterraba y se entregaban los restos a los familiares por lo que no era posible dar a conocer los que pasó y estas evidencias fueron descartadas.

El interés por recuperar la historia, buscar la justicia, dar tranquilidad a las personas, a los difuntos, cerrar los procesos de duelo individual y

⁵⁶ Sales, Pau Pérez y Susana Navarro García. RESISTENCIAS CONTRA EL OLVIDO. El Trabajo Psicosocial en procesos de Exhumaciones. Gedisa. España. 2007. Pág. 62

comunitario según las creencias y la cultura del lugar, así como dar a conocer lo que pasó, permitió que las exhumaciones se impulsaran desde las poblaciones afectadas quienes fueron los encargados de poner la denuncia ante el Ministerio Público (MP) y los juzgados de paz, acompañados de organizaciones de base o de acompañamiento legal y organizaciones de Derechos Humanos.

El trabajo de exhumación no ha sido una tarea fácil, es un proceso que requiere de mucho tiempo y junto a esto se remarca la importancia de brindar acompañamiento psicosocial el cual fue incorporado a partir del año 1997 con el fin de acompañar las personas involucradas en estos procesos, no solamente durante la exhumación sino antes y después de llevado a cabo el mismo, pues las personas se sienten mejor, cuando reciben este acompañamiento que les ayuda no sólo a nivel personal sino también familiar, social y comunitario; debido a que la mayoría de hechos violentos ocurridos se dieron de manera colectiva.

El apoyo psicosocial es un factor importante visto y brindado desde organizaciones externas a la comunidad, pero también es importante el apoyo social en sus manifestación emocional, material e informativa que pudiese manifestarse entre las personas de la comunidad, pues son elementos que le hacen sentir bien al familiar involucrado en estos procesos, le hacen sentir querido, estimado y perteneciente a la comunidad.

CAPÍTULO II

TECNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Descripción de la Población

Para llevar a cabo esta investigación se tomó en cuenta a la población de Xecotz; una comunidad que pertenece al Municipio de Santa María Nebaj, ubicada en el Departamento de Quiché, habitada por aproximadamente 80 familias las que en su mayoría se han dedicado al cultivo y producción de café, maíz, frijol, banano, naranjas y ayotes, entre otros productos de consumo. El idioma predominante es el Ixil, pero existen personas que además hablan otros idiomas por ejemplo el español y el Mam. Las personas de esta comunidad viven en casas construidas a base de madera y lámina, el piso de tierra y se dividían en dos cuartos, una cocina y a unos metros de la casa la letrina.

Esta población también fue víctima del Conflicto Armado Interno (CAI), sufrieron persecuciones, bombardeos y muchos de ellos son población desplazada de sus comunidades originarias tales como Sumal Grande, Sumalito, Tzalbal, Huehuetenango, entre otras. Algunas de estas personas dejaron enterrados a sus familiares en lugares inapropiados y no destinados a tal fin, independientemente de la causa de muerte debido a la persecución que vivían. Los dejaban enterrados en el lugar en que murieron y solamente colocaron una señal en algún árbol cercano para más adelante recordarse del lugar en donde los dejaron. Fue por tal razón que surgieron los cementerios clandestinos los cuales han sido localizados por las denuncias de los sobrevivientes y familiares de las víctimas asesinadas y desaparecidas durante el CAI.

En la comunidad existían seis familiares⁵⁷ que denunciaron ante el Ministerio Público (MP) la necesidad de exhumar a sus finados; de ellos

⁵⁷ En los procesos de exhumación, un familiar es aquella persona que se encuentra relacionada por vínculos consanguíneos, políticos o de amistad con quienes se encuentran enterrados en cementerios clandestinos.

solamente dos personas ya llevaron a cabo la exhumación de sus familiares pero aún se encuentran a la espera de los restos para poder darles la ceremonia así como el reconocimiento que las creencias y la cultura del lugar permiten, para así poder enterrarlos en el lugar que ellos han elegido como el adecuado; en tanto que las otras cuatro personas aún se encuentran en el proceso para realizar la excavación.

La información recabada durante este proceso de investigación fue intencional pues se tomó en cuenta las experiencias de un grupo de personas de la comunidad pertenecientes al grupo de Acompañamiento Psicosocial en Procesos de Exhumación y además se entrevistó a 4 personas de la comunidad ajenas a este grupo, quienes estaban comprendidas entre las edades de 25 a 70 años de edad, no contaban con atención a sus necesidades básicas tales como alimentación, seguridad, vivienda, salud, salubridad, transporte entre otros y muchos de ellos no tuvieron la posibilidad de recibir educación escolar. Los oficios a los que se dedican son la siembra de distintos granos, frutas y verduras en tanto que las mujeres además de estas actividades se ocupan de los oficios de sus casas y a recolectar leña en la montaña la cual utilizan para coser sus alimentos.

2.2 Estrategia Metodológica

El equipo de investigación estuvo conformado por un psicólogo activo que realizó la función de asesoría en el proceso de investigación. Un maestro en Psicología Social y Violencia Política designado por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs, posterior a él fue asignado un licenciado en Psicología quienes realizaron la revisión y aprobación del proyecto. Y dos estudiantes de psicología que realizaron la investigación.

Al tener establecido el tema de investigación, se procedió a realizar el trabajo de la siguiente manera:

- Etapa I: Contacto con la Asociación Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Psicosocial (ECAP) y posterior reunión con los licenciados encargados del proyecto de Exhumación: La asociación ECAP ha trabajado con víctimas del Conflicto Armado Interno desde el año 1996 y tiene como principios básicos la búsqueda de la verdad, la justicia y la reparación de las violaciones a los Derechos Humanos cometidas por el Estado durante el Conflicto Armado Interno, que siguen impunes y continúan ocurriendo después de la Firma de la Paz.

El acercamiento con dicha asociación se dio en el año 2006 debido a que se acompañaban procesos de acompañamiento psicosocial que ellos llevaban a cabo. No obstante, el contacto con los encargados del proyecto de exhumaciones se realizó en el mes de febrero del 2007. Luego de determinado el contacto, se tuvo una reunión con los licenciados en Psicología Susana Navarro y Franc Kernjak quienes brindaron información acerca del trabajo de Acompañamiento Psicosocial en Procesos de Exhumación que ellos, junto con otro grupo de psicólogos estaban realizando en comunidades del municipio de Santa María de Nebaj, del departamento del Quiché.

- Etapa II: Presencia en Nebaj e integración con los miembros del sub-equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las Exhumaciones en Guatemala en el área Ixil. En el mes de abril del año 2007, se llegó a Nebaj en donde se encuentra ubicada la casa que funciona como sede del ECAP y en la cual se encontraban los integrantes de dicho equipo, con quienes se compartió información acerca del trabajo que se pretendía realizar y ellos brindaron información sobre los procesos que estaban acompañando en ese momento, tanto en comunidades de Nebaj como de Chajul. Fue a partir de este enlace del cual se tuvo acercamiento con las personas de las distintas comunidades que recibían acompañamiento psicosocial por parte de este sub equipo.

- Etapa III: Integración al trabajo que el sub-equipo de Acompañamiento Psicosocial del ECAP realizaba en la comunidad de Xecotz. El ECAP a través del sub-equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las Exhumaciones en Guatemala en el área Ixil, ha estado brindando mes a mes acompañamiento psicosocial a un grupo de habitantes de la comunidad de Xecotz, desde noviembre del año 2005. Fueron ellos quienes facilitaron el acercamiento con la población y el grupo de familiares que empezó a reunirse a partir del interés común de denunciar y realizar la exhumación de sus familiares víctimas del CAI.

En el mes de abril del año 2007, el equipo de investigación se integró al trabajo que el sub-equipo de Acompañamiento Psicosocial del ECAP realizaba en la comunidad de Xecotz, para que conjuntamente con el proceso que ellos estaban trabajando se insertara en la comunidad. A partir de esta primera visita se fueron estableciendo los espacios de confianza entre la comunidad y el equipo de investigación pues se acompañaba las reuniones del grupo de familiares en el espacio que el sub-equipo trabajaba, pero se requirió de un momento aparte para trabajar la información relacionada con el estudio planteado. Fue por eso que se les consultó a los participantes la decisión de continuar con el grupo para dicho estudio, estableciendo de esta manera un nuevo horario para trabajar con el grupo de familiares de la comunidad.

- Etapa IV: Documentación acerca de los procesos de exhumación e historia de la comunidad de Xecotz. Paralelo a las visitas que se realizaban a la comunidad, se documentó acerca del proceso de acompañamiento psicosocial en exhumaciones a través de los informes que el sub equipo realizaba y también, por medio de reuniones planificadas en donde se compartía información acerca de los avances y dificultades del mismo. Asimismo, se documentó acerca de la historia de Nebaj y en especial de Xecotz, con el fin de estar mayor informados y a su vez retransmitir la información.

- Etapa V: Reuniones con el grupo de familiares de la comunidad. En las reuniones que el sub equipo realizaba se obtenía información valiosa, pero las reuniones que enfatizaron con el tema de investigación se llevaron a cabo precisamente durante los meses de agosto, septiembre y octubre del 2007. En dichas reuniones se aplicaron técnicas de educación popular, tales como presentación de figuras y análisis de las mismas.
- Etapa VI: Aplicación de entrevistas estructuradas. Las entrevistas fueron aplicadas a cuatro personas de la comunidad ajenas al grupo de familiares con quienes se estuvo trabajando, con el fin de ampliar la información y tomar en cuenta las experiencias de las otras personas ajenas a los procesos de exhumación. Dichas personas fueron seleccionadas al azar, tomando en cuenta el rol que representaban en la comunidad
- Etapa VII: Sistematización, análisis e interpretación de la información. Una vez obtenida la información tanto de las reuniones grupales como de las entrevistas, se procedió al vaciado de la misma en donde se requirió la ayuda de otras personas hablantes ixiles, quienes colaboraron con la traducción de las grabaciones hechas. Posteriormente, se digitalizó, analizó e interpretó la información con el fin de redactar un informe final del proceso de investigación.

2.3 Técnicas, Procedimientos e Instrumentos de Recolección de Datos

La ejecución de dicha investigación utilizó instrumentos no estandarizados. En primer lugar se realizó una observación espontánea o no estructurada; *“este tipo de observación recoge los datos que se producen de un modo espontáneo en la naturaleza aunque ateniéndose a unos cánones de exactitud, completitud y fiabilidad. Cuando el observador enfrenta el fenómeno tal y como se manifiesta, sin control, sin planificación, sin intervención del investigador en cuanto cualquier interferencia que afecte o distorsione el*

*fenómeno observado*⁵⁸. El uso de esta técnica se realizó con el fin de obtener las primeras impresiones del lugar, conocer a las personas de la comunidad, identificar al grupo de acompañamiento psicosocial en procesos de exhumación e interpretar la dinámica que tenían las personas en el grupo y la comunidad en general.

Posterior al uso de esta técnica se realizó una observación directa y estructurada definida como *“aquella que requiere de una pauta o guía de observación para precisar el tema, fenómenos y aspectos a observar; se centra en lo esencial del tema y no en lo accesorio”*⁵⁹. Los fenómenos que se observaron fueron las distintas conductas o actitudes de las personas con quienes se trabajó. En el grupo se obtuvieron las impresiones a partir de las preguntas *¿Cómo eran las relaciones entre los integrantes del grupo?, ¿Quiénes eran las personas que más participaban en las reuniones?, ¿Cuáles eran las muestras de apoyo que se manifestaban dentro del grupo?* Con el resto de las personas de la comunidad se observó a partir de las preguntas *¿Cómo se relacionaba el resto de la comunidad con el grupo y el grupo con la comunidad? y ¿Cuáles eran las muestras de apoyo hacia el grupo y cómo se manifestaban?* (Ver anexo 1).

La información también fue obtenida de reuniones grupales o grupos de enfoque *“que consisten en reuniones de grupos pequeños o medianos en los cuales los participantes conversan en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal, bajo la conducción de un especialista en dinámicas grupales. Generalmente se trabaja con el grupo de personas en relación con los conceptos, las experiencias, emociones, creencias, categorías, sucesos o los temas que interesen en el planteamiento de la investigación”*⁶⁰. En dichas reuniones se trabajaron actividades basadas en técnicas de

⁵⁸ Documento de Apoyo. LA TÉCNICA DE LA OBSERVACIÓN. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas. Guatemala. 2002. Pág. 6

⁵⁹ Ídem

⁶⁰ Hernández Sampieri, Roberto. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN. 2da. Edición, Editorial McGraw-Hill. México. 1998. Pág. 605-606.

educación popular tales como la presentación de figuras y análisis de las mismas.

Con la presentación de estas figuras o imágenes se trabajaron los temas relacionados con la historia de la comunidad, la que a su vez incluía la historia de las personas durante el CAI (efectos y afrontamientos); los procesos de exhumación y apoyo social: percepciones, manifestaciones de la ayuda recibida o brindada por la comunidad y otras organizaciones externas durante el proceso de exhumación. La mayor parte de la información fue recabada gracias a la facilitación de varias personas bilingües quienes apoyaron en la traducción del idioma Ixil al castellano y viceversa, entre ellas compañeros de la región pertenecientes al equipo de trabajo y tres señores de la comunidad quienes asistieron a las reuniones.

El resto de la información se complementó a través de entrevistas y visitas domiciliarias a personas de la comunidad ajenas al grupo. Tales como la maestra de la escuela quien impartía por la mañana los tres últimos grados de primaria y por la tarde de lunes a miércoles los tres grados de educación básica; un representante del Comité Educativo Comunitario de Autogestión (COEDUCA) quien ha sido el encargado de coordinar la escuela, controlar a los maestros, comprar la refacción para los alumnos, participar en capacitaciones entre otras actividades y, dos habitantes de la comunidad una mujer y un hombre quienes tienen por aparte el negocio de tienda que surte alimentos y otros productos de primera necesidad a la comunidad.

La información obtenida de las personas de la comunidad ajenas al grupo de enfoque, fue a partir de la aplicación de una entrevista semiestructurada o abierta que consiste en un instrumento a través del cual el entrevistador recoge información directa con el entrevistado acerca de un tema definido, *“se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener*

*mayor información sobre los temas deseados. Se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla*⁶¹. La entrevista utilizada estaba diseñada con 12 preguntas generadoras (ver anexo 2) que recogían información acerca de la historia de la comunidad, los procesos de exhumación y el apoyo social brindado hacia el grupo de familiares y la forma en cómo ellos los han ayudado.

Las preguntas a las que se les dio mayor énfasis para identificar las percepciones así como las manifestaciones del apoyo recibido y brindado por la comunidad durante el proceso de exhumación fueron: ¿Está usted enterado de que en la comunidad hay un grupo de personas que pusieron una denuncia para la realización de una exhumación y que ya la llevaron a cabo?, ¿Qué opina usted de que se realicen exhumaciones en la comunidad?, ¿Cree usted que brindó algún apoyo al familiar interesado en la exhumación y entierro de sus familiares?, ¿Cómo lo apoyó?, ¿Cree usted que la comunidad apoyó al familiar para la realización de la exhumación? ¿Cómo? por último ¿Qué cree usted que necesitan o esperan los familiares de la comunidad para sentirse mejor?

Es necesario aclarar que se pretendía entrevistar a representantes de la Iglesia Católica y Evangélica, pero en el caso del representante de la Iglesia Católica no se encontraba debido a que no era un habitante de la comunidad sino que este realizaba visitas esporádicas. Por otra parte, el representante de la Iglesia Evangélica no fue posible localizarlo tanto en la iglesia como en su casa. Además se intentó entrevistar al presidente del Comité de Desarrollo Comunitario (COCODE) y al alcalde auxiliar quienes al momento de buscarlos en sus casas sus familiares comentaron que no estaban y en otras ocasiones se encontraban en estado etílico.

⁶¹ Ibid. Pág. 597

Una vez recabados los informes, se procedió a la sistematización identificando las frases significativas de los instrumentos aplicados, principalmente de los grupos de enfoque y de las entrevistas semiestructuradas. Dicha identificación de frases se realizó a través de una lectura profunda y posterior selección al azar de las expresiones de las personas acerca de cómo perciben las manifestaciones de apoyo y cómo este proceso de percepción influye en la dinámica que permite las relaciones comunitarias, manteniendo o no los vínculos entre los miembros de la comunidad. Posteriormente se relacionaron las expresiones con la información que se obtuvo de las observaciones, con ello se realizó la interpretación y descripción.

Toda esta información en conjunto condujo a la realización de un análisis global sobre el tema cuyo objetivo principal fue la identificación de las percepciones de dicho apoyo por los pobladores y otras organizaciones durante los procesos de exhumación. Finalmente se realizó el informe final del proceso de investigación el cual fue presentado a la asociación ECAP y a la Escuela de Ciencias Psicológicas.

CAPÍTULO III

PRESENTACION,ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Presentación

A continuación se presenta la información obtenida durante la realización del trabajo de campo, se inicia con una descripción de los resultados de la observación espontánea o no estructurada llevada a cabo en la comunidad de Xecotz. Posteriormente se exponen los detalles de la observación directa y estructurada la que analiza a profundidad las manifestaciones de apoyo entre las personas y sus relaciones a partir de ésta. Seguidamente, se muestra la información obtenida de los pobladores por medio de las reuniones llevadas a cabo en los grupos de enfoque y de las entrevistas semiestructuradas o abiertas aplicadas a miembros de la comunidad ajenos al grupo, en donde se incluyen las frases significativas de las personas. Enseguida del vaciado de la información, ésta es analizada e interpretada para ser expuesta en un análisis global que integra e incluye la información de los instrumentos aplicados.

El análisis e interpretación de la información inició con la definición de 4 categorías principales, las cuales estaban relacionadas entre sí y conducían a la información deseada. Las categorías definidas fueron: historia de la comunidad, la que a su vez incluía la historia de las personas durante el Conflicto Armado Interno (efectos y afrontamientos); los procesos de exhumación; el apoyo o acompañamiento psicosocial que incluía el apoyo social: percepciones, manifestaciones de la ayuda recibida o brindada por la comunidad y otras organizaciones externas durante el proceso de exhumación y, por último las relaciones comunitarias a partir de dichas percepciones de apoyo.

3.2 Vaciado de Datos Obtenidos

3.2.1 Observación Espontánea o no Estructurada

Llevar a cabo una observación espontánea durante las primeras visitas a la comunidad permitió la obtención de las primeras impresiones del lugar, las que se presentan de la siguiente manera: La comunidad de Xecotz es una aldea del Municipio de Nebaj, ubicada a dos horas de distancia del centro de Nebaj. Una hora del recorrido se hace sobre carretera de terracería en vehículo de doble tracción o bien en camión, pues las condiciones del camino no permiten el ingreso de vehículos pequeños; la hora restante se hace a través de una caminata desde Xe Chulul atravesando veredas en la montaña hasta llegar a la comunidad. Tiene otro camino de acceso que también es de terracería y es utilizado durante la época de verano, pero se encuentra en mal estado lo cual dificulta su acceso durante la época lluviosa.

Este lugar se encuentra ubicado en la montaña y durante el recorrido para su llegada se observan diferentes paisajes que incluyen otras montañas, casas de otras comunidades, siembras y cultivos de las personas en la montaña, ríos y riachuelos así como diversidad de aves que entonan sus cantos durante las distintas horas del día.

Las casas de esta comunidad se encuentran construidas de madera, lámina y piso de tierra, algunas de estas casas tienen paredes de block, pero son escasas. Posee la característica de las aldeas modelo debido a que las casas fueron ordenadas y ubicadas de forma lineal (una seguida de la otra), por lo que cada casa de la comunidad se encontraba numerada de manera correlativa.

La comunidad está habitada aproximadamente por 80 familias las que se han dedicado al cultivo y producción de café, maíz, frijol, banano, naranjas y

ayotes. La mayor parte de las familias esta integrada por un papá, una mamá y en promedio por 4 o 5 hijos por familia. Los hombres y los niños visten con pantalón de tela, playeras o camisas de tela, zapatos de hule y los adultos llevan sombrero; ellos se dedican a la siembra y cultivo, mientras que las mujeres visten el traje típico de la región, corte de color café, rojo o corinto, un güipil, una faja que sostiene el corte y usan sandalias o zapatos de hule. Las mujeres se ocupan de las tareas de la casa, ayudar en la siembra y cultivo así como también se encarga de buscar leña en la montaña la que les sirve para cocer sus alimentos.

Las personas de la comunidad cuentan con una escuela con paredes de block y techo de lámina, aunque tiene algunos salones que son de madera. Junto a estos salones se encuentran pequeños cuartos en donde los maestros de la escuela se quedan a dormir, pues dichos maestros son del centro de Nebaj y viajan semanalmente para impartir las clases a los niños de esta comunidad. La escuela funciona a nivel primario por la mañana y por las tardes a nivel secundario durante los días lunes, martes y miércoles, la educación impartida ha sido bilingüe, pero el Ixil únicamente es enseñado en conversación y no de manera escrita.

En la comunidad se pudo observar que existe una Iglesia Católica la que estaba construida con block, cemento y techo de lámina, además había dos iglesias evangélicas de diferentes ministerios, como ellos le llaman. Cuenta también con dos tiendas que abastecen con alimentos y otros productos de uso diario.

Debido a la cercanía de esta comunidad con una torre de telefonía, le permite contar con señal de teléfono, recibe también los servicios de agua entubada y luz de panel solar que beneficia aproximadamente a 30 familias. Los pobladores de esta comunidad cuentan además con un Centro de Convergencia equipado pero con el inconveniente de que no brinda atención

médica debido a que la mayor parte del tiempo se mantiene con las puertas cerradas, atendiendo únicamente una vez al mes cuando el médico designado al área llega.

El poder local, es atribuido a las autoridades presentes: alcalde auxiliar, regidor, Comité Educativo Comunitario de Autogestión (COEDUCA), Comité de Desarrollo Comunitario (COCODES), comadronas y otros líderes comunitarios como los representantes de las Iglesias Católica y Evangélica. Alrededor de ellos giran muchas de las actividades que se dan en la comunidad, como por ejemplo el mando, la toma de decisiones, el servicio de motor de nixtamal, velar por el cumplimiento del trabajo de los maestros en la escuela, entre otras actividades.

3.2.2 Observación Directa y Estructurada

La toma de decisiones, la participación, la organización, entre otros, son parte de los elementos de la información que se obtuvo de la observación directa y estructurada la cual se realizó en dos momentos. El primero fue en el grupo, en donde la relación entre los miembros del grupo era muy estrecha, pues cada uno de ellos estaba muy identificado con el otro por el hecho de ser "víctimas" del Conflicto Armado Interno como ellos se identifican, además porque todos son parte del mismo grupo y tienen motivos o un fin esencial de su participación en el grupo: el encontrar los restos de sus familiares y poder exhumarlos. Esta relación se daba tanto entre hombres y mujeres pero se remarcaba más en las mujeres debido a que eran en su mayoría las que conformaban el grupo.

A pesar de la estrecha relación, no todas las personas participaban dando sus opiniones pues quienes más participaban eran un señor y cinco señoras de las cuales solamente dos de ellos hablaban tanto el idioma Ixil como el español. Esta situación es una de las que reducía la participación de las otras

personas debido a que en su mayoría solamente hablaban el Ixil, sin embargo, esto no quiere decir que entre ellas no se comunicaran, había ocasiones en que primero hablaban entre sí y luego una de las señoras que hablaba español transmitía el mensaje o la opinión que le habían comentado.

Los momentos que las personas utilizaban para comunicarse en su idioma y luego un representante transmitía sus opiniones, es una de las muestras de apoyo que se manifestaban dentro del grupo; otra más fue que los participantes escuchaban en silencio prestando atención a lo que se contaba, otros más se unían al sentir de las personas mientras se contaban pequeños relatos de sus historias, pues se identificaban diciendo que eran víctimas *“pero ahora con todo lo que pasó, no recuerdan el lugar en donde fueron enterrados sus familiares”*. Mientras esto ocurría se murmuraban entre sí y también se colocaban las manos sobre los hombros, dichas actitudes y comportamientos son parte de las manifestaciones de apoyo emocional e informativo que se daban dentro del grupo.

Además, como parte de la ayuda y la unión del grupo se manifestaba el interés por parte de las personas en avisarles a los otros miembros que no habían podido asistir a la reunión, poniéndose de acuerdo en quien sería el encargado de avisarles de lo que se había tratado y para cuando habría una más. También las personas se colaboraban entre sí en el momento en que alguien del grupo ponía un espacio de su casa a disposición de los demás para que fuera allí en donde se llevara a cabo la próxima reunión. Pero fuera de este espacio eran escasos los encuentros entre los integrantes del grupo. Y más escaso aún, el contacto con otros pobladores de la comunidad.

Por otra parte, se observó cómo se relacionaba el resto de la comunidad con el grupo y el grupo con la comunidad, ante lo cual las relaciones eran cotidianas es decir que cada quien se ocupaba de sus actividades ir a la escuela, comprar alimentos, encuentros ocasionales en la calle o iglesia. Una

relación o comunicación catalogada como buena para los demás pues solamente se habla ante una necesidad, porque alguien se encuentra enfermo, hay que comprar algún artículo de consumo en la tienda, por las condiciones del camino de acceso a la comunidad o simplemente alguna situación que está afectando sus intereses o alguna persona ajena a la comunidad se encuentra presente en ella y se sienten en peligro o amenaza.

La observación no solamente se centró en las relaciones entre las personas, sino que también se enfatizó en cuáles eran las muestras de apoyo hacia el grupo y cómo se manifestaban. Generalmente estas muestras provenían de las personas que eran familiares cercanos y de confianza cuando preguntaban como iban con sus procesos de exhumación, de qué había tratado la reunión o bien cuando preguntaban quiénes eran las personas que habían llegado a hablar con las personas encargadas de dar acompañamiento psicosocial.

El grupo recibía el apoyo del alcalde auxiliar en el momento en que éste les prestaba el salón de la comunidad para que pudieran realizar allí las reuniones contempladas, pero transcurrido los días y meses el alcalde se ocupaba de sus actividades o bien se encontraba en estado etílico por lo que se tuvo que recurrir a los miembros del grupo para llevar a cabo la reunión en otro espacio.

3.2.3 Reuniones Grupales o Grupos de Enfoque y Entrevistas Semiestructuradas

Esta investigación se realizó en el área Ixil, formada por los Municipios de Santa María de Nebaj, San Gaspar Chajul y San Juan Cotzal, región que el ejército llamó Triángulo Ixil, como estrategia planificada en la cual se cometieron actos en contra de la dignidad humana que fueron perpetuados exclusivamente por otro ser humano.

En Nebaj existen otras comunidades entre ellas la aldea Xecotz. Esta comunidad se encuentra ubicada sobre una montaña, es por eso que únicamente se puede llegar a ella a través de una vereda. La comunidad estuvo habitada inicialmente por diez familias aproximadamente así lo comentan los ahora pobladores de esa comunidad

“...Xecotz era una comunidad abandonada antes allí eran parajes, eran caseríos que habían antes eran cafetales”. (Maestra de la escuela, Xecotz-Nebaj, septiembre 2007).

Con el transcurrir de los años, los habitantes con un gran esfuerzo lograron adquirir terrenos para poder dedicarse a la siembra, porque el terreno permite la cosecha de milpa dos veces al año, además de la siembra de café, bananos, frijol, entre otros cultivos de consumo propio o para la venta

“...aquí la tierra es buena para sembrar cualquier cosa”. (Miembro del COEDUCA, hombre, Xecotz, octubre 2007).

Los terrenos de esta comunidad son muy fértiles, pero las condiciones en las que viven los habitantes son sumamente precarias, lo cual no les ha permitido cubrir las necesidades básicas para sobrevivir, evidenciándose con extrema pobreza, marginación, exclusiones étnicas laborales y económicas.

“...cuando pues yo me vine para aquí solo había este pues solo tenía nylon y algunas mis láminas y vivíamos abajo del nylon y así es siempre cuesta, no hay escuela”. (Miembro del COEDUCA, hombre, Xecotz, octubre 2007).

Junto a estas condiciones precarias, la falta de atención por parte de las autoridades, la falta de orientación para el desarrollo y la falta de atención a los servicios básicos, esta comunidad al igual que las otras también fue afectada por el CAI provocando muchas víctimas de persecuciones, asesinatos, masacres y torturas; pero otros mas sobrevivieron porque huyeron hacia la montaña, allí se refugiaron durante mucho tiempo. Las condiciones de vivir en

la montaña provocó la muerte de más personas porque no contaban con medicinas para curar enfermedades, no tenían abrigo y además porque la comida se acababa muriendo entonces por falta de alimentos. Todas estas condiciones provocaron muchos daños físicos así como en la subjetividad de las personas.

“...yo fui afectada de la guerra, es por mis hijos que también se murieron durante la guerra, no es que solo murieron nada más así sino que es a causa de la guerra, sufrimos mucho durante el tiempo con ellos sufrimos mucho, sufrieron hambre, vivíamos muchos años debajo de las montañas, no comíamos, murieron mis hijos... murieron mis hijos por hambre porque nos perseguía mucho el Ejército y no tenemos libertad de sembrar y trabajar un poco de maíz, estamos escondidos directamente dentro del bosque, las montañas, en las montañas murieron mis hijos por enfermedad y hambre”. (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, septiembre, 2007).

El sufrimiento y el dolor expresado por la pérdida de familiares generan reacciones a nivel individual que se *“desarrollan en sentimientos, pensamientos y actitudes de miedo, ira, culpa, desconfianza e impotencia, ante las prácticas violentas”*⁶² por no haber podido hacer nada para evitar su muerte. La lucha por sobrevivir hizo que las personas se escondieran en las montañas, pero por la condición climática, el no tener un lugar seguro para habitar, no contar con un espacio para sembrar y la poca alimentación trajo como resultado la muerte de algunas personas. El derecho a la vida fue violentado, el derecho a elegir donde vivir fue alertado y el derecho de ser libre fue reprimido.

El ejército a través de la estrategia de tierra arrasada creada en los años ochentas destruyó viviendas, cultivos y animales, provocando terror, dolor, tristeza, nostalgia y confusión en las personas por medio de amenazas a la vida o del ataque directo a la integridad del cuerpo, encuentro personal violento o incluso hasta la muerte.

“...muchas cosas se perdieron se quemaron casas, cosechas, leña, maíz y tantas cosas que habían, fue triste la vida es ese entonces. El día de hoy pues

⁶² Óp. Cit. PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD MENTAL A POBLACIONES QUE SUFRIERON VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS Y VIOLENCIA POLÍTICA, DURANTE EL CONFLICTO ARMADO INTERNO. Pág. 75.

lo traje también lo platicamos y estamos triste con luto, nos dejaron más malos sin animales, sin comida, sin nada, con tristeza, frío, viento". (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, septiembre, 2007).

Al recordar estos hechos, las personas aún reviven o sienten el dolor y la tristeza generada por la pérdida de sus casas, cosechas, documentos personales y animales que también poseen un valor representativo para la población Ixil debido a que forman parte de su cotidianidad y están representados por el trabajo, la subsistencia, y la compañía de un ser vivo. Como resultado de estas violaciones la población huyó hacia los alrededores, caminaron días enteros para poder encontrar un lugar seguro en las montañas, por la persecución constante del Ejército.

"...yo estaba embarazada cuando nos retiramos en la montaña y el ejército nos persiguió, todo nos destruyó nuestras viviendas, todo se quemaron nuestra ropa documentos de terrenos y documentos personales como cédula, todo se quemó y me acuerdo que teníamos maíz sembrado cuando el ejército, todo lo cortaron y dejaron destruido". (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, septiembre, 2007).

La falta de respeto hacia la vida y más hacia la concepción y el desarrollo de la misma fue evidente, pues no importaba la edad de las personas para ser atacadas, es más era mejor si no quedaba ninguna "semilla" como el ejército decía. Ante tal situación y con el fin de proteger sus vidas y la de sus familiares, los habitantes de la comunidad fueron víctimas de desplazamiento forzado masivo que *"encarna la ruptura del tejido social su forma más directa y desgarradora. Implica el desmembramiento de familias y comunidades, así como el debilitamiento de los lazos culturales que conformaban con su cohesión"*⁶³ éstas eran algunas de las implicaciones de desplazarse constantemente dentro del país para huir de las operaciones militares de aquella época.

La persecución militar, el constante movimiento y la amenaza de muerte dificultaban enormemente la subsistencia; la vida en intemperie, la desnutrición

⁶³ Óp. Cit. GUATEMALA MEMORIA DEL SILENCIO. Conclusiones y Recomendaciones. Pág. 36

y los severos traumas emocionales por haber presenciado muertes grotescas, ocasionaron daños en el psiquismo de los pobladores.

"...donde murió mi hijo es de la comunidad de Amajchel y allá estábamos refugiados, ahí en esas montañas, pero el ejército llegaron a perseguir toda la población allá, cortaron toda la producción de maíz, todo lo perdimos, todas nuestras viviendas, herramientas, ropa todo lo destruyeron, diez años estuve entre las montañas". (Habitante de Xecotz, hombre, entrevista hecha por Santos Castro, septiembre, 2007).

El susto, llamado popularmente tiene gran significado psicológicamente hablando porque son reacciones normales ante una situación estresante que se está viviendo o que se teme se vivirá, son acontecimientos que implican amenaza en contra de la vida o la seguridad personal o familiar ante combates y catástrofes de guerra. Esto es el resultado de la persecución constante a la que la población fue sometida, porque la víctima pudo ser directamente afectada por un trauma o ser testigo de muertes o abuso en contra de otras personas. Pero la fe en sus creencias religiosas era la única esperanza a la que muchos se aferraron y fue lo que logró mantenerlos con vida.

"...yo soy Aj Kij o guía espiritual, entonces yo la cure varias veces con medicinas naturales y también sus ceremonias y se le quitaba la enfermedad pero todo fue cuando se intensificó la violencia pues ella ya se puso más enferma y más el susto fue la que se llevó y la persecución del ejército y como ya no teníamos comida, comíamos raíces, hierbas sin sal y creo que también eso le afectó a mi pobre mujer y murió" (Habitante de Xecotz, hombre, entrevista hecha por Santos Castro, septiembre, 2007).

Durante los años de represión ocasionados por el CAI, la comunidad de Xecotz fue conformada por el ejército como aldea modelo, cuyo objetivo principal fue concentrar a la gente para controlarla, cambiarle las ideas y hacerla trabajar por la fuerza para construir carreteras y más aldeas modelo. La gente fue capturada y otros llegaron por cuenta propia a Nebaj, estando ya en el municipio les enseñaban el himno nacional y del soldado, además les enseñaban propaganda anti guerrillera y los hombres fueron adiestrados como Patrullas de Autodefensa Civil (PAC).

“...pero hubo un tiempo que ya no se podía vivir ya no se encontraba comida es allí donde nos rendimos y nos presentamos en el pueblo ya en el pueblo habían muchas cosas en fin pero se nos dificulta porque ya no teníamos dinero y si sufrimos mucho por la guerra y no había donde trabajar”. (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, octubre, 2007).

Hasta el día de hoy la aldea presenta las características que la catalogan como tal, por ejemplo las viviendas se encuentran ubicadas en forma lineal una tras otra. Actualmente, la comunidad está integrada por familias, que debido al desplazamiento forzoso vivido son provenientes de aldeas cercanas tales como Sumal Grande, Sumalito, Tzalbal, Huehuetenango, entre otras y que han ido poblando poco a poco el lugar.

“...un poco de gente son que viven aquí los demás este son de otro otra comunidad”. (Miembro del COEDUCA, hombre, Xecotz, octubre 2007).

Los ataques contra la población eran constantes, la aldea de Xecotz fue territorio que durante la guerra fue bombardeada por el ejército, dejaban caer bombas desde el aire y otras eran colocadas ocultas en la tierra y entre los árboles, dejando como consecuencia la muerte de muchos y muchas personas inocentes.

“...la gente se quedó sin nada, en ese tiempo mi esposo había salido a buscar algo para comer y como el ejército acababa de pasar en el lugar donde el caminó y habían dejado una bomba pegado en el tronco de un árbol y yo ya no vi como se murió, solo me contaron las personas que mi esposo paso moviendo los alambres de la bomba y estalló y según lo que me contaron la gente que no murió en el momento porque solo lo hirió la bomba y que estaba gritando mucho eso paso como a las ocho de la mañana y hasta como a las tres de la tarde murió y lo encontraron hasta los tres días esperaron primero que se retiraran los soldados del lugar y tampoco participe en el entierro ya solo me contaron después de la violencia el dueño del terreno donde lo habían enterrado el vino a sembrar milpa y dijo que no es bueno que el finado estuviera en su terreno porque los restos se iban a perder”. (Habitante de Xecotz, mujer, entrevista realizada por el Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

La violencia vivida, el miedo, la amenaza, la impotencia, provocó que en ocasiones los familiares de las víctimas no buscaran a sus seres queridos por

temor a represalias, porque ellos también podían ser asesinados, esto ocasionó daños a las personas porque no podían ver a sus familiares, no podían estar con ellos, no podían velarlos ni llorarlos, situación que permitió que sus procesos del duelo fueran alterados y quedaran inconclusos.

La inseguridad, el temor o simplemente la simpatía por la guerrilla, por las nuevas ideas que les eran compartidas así como el abrirles los ojos y el pensamiento al explicarles las condiciones en que ellos vivían mientras otras pocas personas lejos de las comunidades vivían bien y con beneficios que les eran quitados a ellos, permitieron que las personas se aliaran con la guerrilla brindándoles su apoyo para que les ayudaran a salir de las condiciones en que se encontraban, luchando por una mejor calidad de vida y porque les fueran otorgadas tierras propias para el cultivo y vivienda digna.

“...la guerrilla se instaló aquí cerca de la comunidad era porque los ricos pues siempre nos estaba explotando nos tenían debajo de sus zapatos a todos nosotros los pobres, entonces la guerrilla nos organizó nos comenzaron a dar charlas, buenas orientaciones y como era buena la orientación que ellos nos compartían y por eso nos unimos a ellos para buscar un camino, una salida para nuestra situación. La opresión, la explotación que vivíamos los campesinos ya era demasiado lo que nos hacían los ricos y cuando nos íbamos a trabajar en las fincas por la necesidad que teníamos, pero muchas veces no se nos pagaban nuestros salarios no solo eso sino que era injusto, siempre nos explotaban por eso nos unimos a la guerrilla como población civil y lo que hacíamos nosotros era apoyarles con una mínima cantidad de alimento como agradecimiento, pero esto era voluntad de cada quién no era obligatorio porque como ellos estaba ayudándonos para buscar una solución a nuestros problemas”. (Habitante de Xecotz, hombre, reunión grupal, septiembre, 2007).

El ejército percibía entonces que las comunidades mayas estaban aliadas a la guerrilla, percepción que incrementó y agravó las violaciones a los Derechos Humanos evidenciándose por medio del racismo y extrema crueldad a través del exterminio masivo. La comunidad de Xecotz sufrió esta devastación, porque según pobladores se efectuó una masacre, pero no se tienen los datos exactos de la fecha en que ocurrió y cuantas personas fallecieron en el lugar.

“...cuando el tiempo de la violencia pues juntaron toda la gente, los torturaron los masacraron los juntaron todos y los quemaron allí donde esta la escuela, entonces los dejaron que agarraran fuego y dejaron quemar a las personas” (Maestra de la escuela, Xecotz-Nebaj, septiembre 2007).

Los hechos violentos fueron realizados en su mayoría por el ejército, no obstante, es importante mencionar que en la comunidad se cometieron actos violentos por parte de la guerrilla aunque son menos los registros que se obtuvieron, pero fueron perpetuados con suma crueldad que aterrorizaron a los pobladores. *“Fueron las ejecuciones arbitrarias, sobre todo las cometidas frente a familiares y vecinos, las que agudizaron el clima de miedo, arbitrariedad e indefensión ya generalizado en la población”⁶⁴*, dirigidas especialmente a miembros de la población civil o de particulares, comisionados militares y miembros de las PAC.

“...ella y su esposo se encontraban en Xecotz y lo que los fueron a sacar fueron los de la guerrilla y lo mataron”. (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, septiembre, 2007).

“...escapamos de la violencia que se vivía en Nebaj y se fueron a vivir a Xecotz donde tenían un pequeño terreno con su esposo.... su esposo ayudaba a la guerrilla en recolectar y llevar alimento a los buzones, pero un día se golpeó la pierna y no pudo seguir apoyando a la guerrilla, entonces los de la guerrilla pensaron que él ya estaba involucrado con el ejército que él ya era uno de las personas que le decían oreja y como nunca faltaba alguien que les cayéramos mal... y entonces todo eso contribuyó a que lo llegaran a buscar al ranchito en donde se lo llevaron eso fue lo último que vi y no se sabe como lo mataron y porque contaron de que apareció muerto en uno de los buzones guerrilleros acñbillado con lazo, estuvo dos años más en el lugar y se regresó a Nebaj”. (Habitante de Xecotz, mujer, entrevista hecha por Santos Castro, septiembre, 2007).

Los actos de tortura perpetuados por el ejército y la guerrilla fueron estrategias dentro de la política contrainsurgente, la Convención Naciones Unidas Contra la Tortura y otros Tratos y Penas Cruelles, Inhumanos y degradantes (1984), establece que *“se entenderá por tortura todo acto por el cual se infrinjan a una persona dolores o sufrimientos graves, ya sean físicos o mentales, con el fin de obtener de ella o de un tercero información o una*

⁶⁴ Óp. Cit. GUATEMALA MEMORIA DEL SILENCIO. Conclusiones y Recomendaciones. Pág. 26

*confesión, de castigarla por un acto que haya cometido o se sospeche que ha cometido, o de intimidar o coaccionar a esa persona o a otras, por cualquier razón basada en cualquier tipo de discriminación, cuando dichos dolores o sufrimientos sean infringidos por un funcionario público u otra persona en el ejercicio de funciones públicas, a investigación suya o con su consentimiento o aquiescencia*⁶⁵. Muchos de los familiares fallecidos durante la represión, fueron torturados así lo comentan las personas de la comunidad.

“...al parecer él se preocupó por sus hermanas porque ya la violencia ya estaba muy fuerte y se sentía solo y triste en el pueblo y decidió llegar en la aldea en búsqueda de sus hermanas para traerlas al pueblo pero paso que ya la guemilla lo estaban ya esperando en el camino y lo golpearon muy fuerte y lo secuestraron lo tuvieron durante un mes escondido y cuando llegábamos a preguntar en donde lo tenían y ellos decían que no saben nada de él pero al fin como a la tercera vez nos lo entregaron ya bastante deteriorado y con un ojo fuera, ya solo tardó como quince días y falleció.” (Habitante de Xecotz, mujer, entrevista realizada por el Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

Esta estrategia planificada minuciosamente es una amenaza vital dirigida hacia el daño físico social y político. Hechos que dejan secuelas psicológicas que consisten en la aparición de síntomas característicos después de un acontecimiento psicológicamente desagradable, que se encuentran fuera del marco normal de la experiencia habitual. Síntomas como: *“re experimentación, del acontecimiento traumático, evitación de los estímulos asociados al trauma o bien una falta de respuesta general, y aumento de activación, depresión, ansiedad, conducta impulsiva y síntomas de trastornos mentales orgánicos”*⁶⁶ provocan repercusiones psicosociales a largo plazo, porque el daño no es solo a nivel individual sino también daña el vínculo social debido a que perturba la forma de comunicación y los estados de ánimo que se prolongan con el paso de los años.

⁶⁵ Paz, Olga Alicia. LA TORTURA EFECTOS Y AFRONTAMIENTOS. ECAP, Guatemala. 2,004. Pág. 14.

⁶⁶ Ibid. Pág. 29.

Las secuelas de la opresión y represión de la guerra ocurridas en el país repercuten en el comportamiento psicológico individual y comunitario, con el surgimiento de nuevas problemáticas dentro la comunidad como el alcoholismo, la pobreza, las migraciones, la desintegración familiar, la desconfianza a organizaciones, poca participación comunitaria, problemas sociales que han atacado y siguen atacando fuertemente a la sociedad guatemalteca lo cual no ha permitido el desarrollo del país y por ende el desarrollo de las personas, especialmente de los niños quienes ante la falta de una figura paterna se ven obligados a realizar y atender actividades que ayuden al sustento de sus familias impidiéndoles vivir su niñez, como lo menciona una de las maestras reconocidas de la comunidad.

“...muchos se han ido y otro problema que trae eso también que emigran de los Estados Unidos abandonan la familia, abandonan los hijos y que pasa que a veces los padres no están y no quieren seguir estudiando solo quieren allí hacer unas cositas y luego pasa el tiempo entonces la mamá ya no tiene apoyo en casa por ejemplo a rajar leña, o a veces mandan a los güiros a trabajar, ya viola el derecho del niño que a veces ya de ocho, diez años ya están trabajando la milpa y también rajando la leña porque muchos tiene la capacidad de ese trabajo pues como le digo por culpa por culpa de la violencia es que ya los indígenas ya no tiene una profesión.” (Maestra de la escuela, Xecotz-Nebaj, septiembre 2007).

Otro factor importante de mencionar es el miedo y la vergüenza que influyen fuertemente, además obligan a las personas a callar sus sentimientos y emociones reprimiendo la rabia en contra de los victimarios, creando así una cultura del silencio, *“pero la gente no puede reconciliarse con sus experiencias mientras estas no sean aceptadas y reconocidas como ciertas por los responsables directos de los hechos violentos y la sociedad, porque esto sería un paso inicial para hacerlas parte de su vida”⁶⁷*, porque a veces se niega el sufrimiento y los derechos de las víctimas o se construye una historia oficial que se transmite de generación en generación, basada en la negación de lo que la gente ha vivido.

⁶⁷Instituto Interamericano de Derechos Humanos. VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN. Editorama. Bogotá, Colombia, 2006. Pág. 35.

“...uno se siente triste de volver en eso porque siempre le da un dolor de discutir eso se queda uno pues amargado porque pues por los dolores y todo esos sucesos que fueron y espero ya no volver a caer en eso por que no es bueno porque no trae beneficio para la población para todas las aldeas” (Maestra de la escuela, Xecotz-Nebaj, septiembre 2007).

Es importante entonces, hablar del pasado y denunciar los actos violentos esto ayudará a prevenir la violencia, para que se convierta en una memoria colectiva con el fin de que la historia no se repita. *“La justicia es un elemento esencial para romper con un pasado de violencia y evitar que quiénes han sido responsables de las violaciones puedan seguir controlando la situación, si no hay sanación judicial y moral sobre los crímenes del pasado, los antiguos líderes represores pueden controlar la nueva situación”⁶⁸*. Esto es un proceso lento porque la verdad consiste en investigar las atrocidades cometidas, el reconocimiento de las víctimas, y la identificación de los responsables. Muchos actos no se pueden reparar porque nada puede remplazar a las personas muertas o desaparecidas, ni borrar las experiencias vividas, el desarraigo o los años de sufrimiento.

La historia debe reconstruirse de manera que ésta evidencie con sinceridad los daños ocasionados por el CAI no solamente a nivel personal, o familiar sino también a nivel comunitario. El interés por conocer la historia de la comunidad y muy en particular la historia de cada uno de los pobladores de la actual Xecotz, así como el interés de los familiares sobrevivientes por encontrar a sus finados enterrados en cementerios clandestinos, hizo que se iniciaran los procesos de exhumación en búsqueda de dichos familiares y seres queridos fallecidos durante esta época y enterrados en lugares no apropiados para este fin.

Las exhumaciones iniciaron en esta comunidad en el año 2001 cuando se hizo la primera y más grande exhumación. En esta ocasión participaron la mayor parte de la población de la comunidad debido a que fue un suceso nuevo que involucraba o en cierta medida afectaba a todos y todas, pues los restos

⁶⁸ Óp. Cit. Beristáin. JUSTICIA Y RECONCILIACIÓN. Pág. 38

encontrados estaban en los terrenos en donde ahora se encuentra ubicada la escuela.

“...en el año 2001, cuando yo estuve de auxiliar habían unos restos allí en el terreno de la escuela y cuando nos fuimos a hacer el plan para empezar la escuela allí encontramos unos restos, allí”. (Miembro del COEDUCA, hombre, Xecotz, octubre 2007)

“...pues aquí arriba en la escuela se juntaron todos y la gente también llegó, porque como ahí sacaron un montón de huesos de la gente que mataron y ahí los estaban arreglando y eran un montón”. (Habitante de Xecotz, mujer, septiembre 2007)

La intensión inicial no era buscar restos, por el contrario, se buscaba la construcción de las instalaciones de la escuela pero fue el asombro, la preocupación, la incertidumbre, la indignidad y ofensa a los muertos, el deseo de saber lo que pasó, el por qué o cómo fue que esos restos se quedaron allí, entre otros, lo que hizo que las personas tomaran en conjunto una decisión acerca de lo que debían de hacer con los restos encontrados.

“... y por eso nos preocupamos y luego yo pregunté a la gente y que es bueno vamos a hacer, vamos a dar aviso al Ministerio Público; y nos vamos a hacer el aviso en el Ministerio, eso fue hace como 5 ó 6 años, si ya hace tiempo, en el 2001 o 2002 algo sí”. (Miembro del COEDUCA, hombre, Xecotz, octubre 2007)

De esta manera inició el descubrimiento de la verdad, la evidencia de los daños y atrocidades cometidos por el ejército en contra de la población permitieron la recuperación de alrededor de 50 ó 60 restos de familiares de muchas personas que no solamente eran de la comunidad sino de otros lugares aledaños.

“...y después sacamos cincuenta y siete parece, si cincuenta y siete restos, si eran bastantes. Y yo como auxiliar daba las actas comunales a los que desenterraron para el informe”. (Miembro del COEDUCA, hombre, Xecotz, octubre 2007)

Esta primera exhumación fue un suceso que impactó a todas las personas que presenciaron la misma, todas tuvieron sentimientos en común y

se identificaban con lo que sucedió en el pasado, sin embargo, esta situación por ser parte de todos permitió además atribuir las responsabilidades a las autoridades locales quienes se encargaron de los trámites o la papelería que debía ser extendida. Fue así como se inició el reconocimiento de los restos por parte de los familiares y de esta manera se los llevaron al lugar donde pertenecían para dignificarles, enterrarlos en un lugar apropiado y tenerlos cerca de ellos.

"...los que tenían dueño se los llevaron al pueblo a Tzalbal y se los llevaron, los que tiene su dueño se los llevaron, los que eran del pueblo para el pueblo". (COEDUCA, hombre, Xecotz, octubre 2007)

Pero no todos los restos fueron identificados, muchos no eran de esa comunidad y por lo tanto no existía ningún pariente, familiar o amigo que reconociera los restos. Ante tal situación y debido a que se tenía que restaurar la relación vivos-muertos, la comunidad recibió y adoptó los restos encontrados que no tenían dueño, como si fueran de ellos, enterrándolos en el cementerio de la comunidad y dándoles así el ritual o ceremonia que se merecían. Estos rituales son merecedores porque se manifiestan como una necesidad de enterrar adecuadamente a los difuntos, haciendo los rituales de la muerte que marca la cultura y que no se pudieron hacer en su momento debido a la forma violenta en que murieron.

"....hay unos que tienen dueño y hay otros que no, si saber de donde vienen y qué podemos hacer. Esa vez en la exhumación los restos que no tenían dueño se los llevaron y cuando vienen esos la comunidad los recibe. Si esa vez parece que treinta que la comunidad le tocó enterrar porque no tenían dueño y le tocó a la comunidad recibir y enterrarlos aquí". (Miembro del COEDUCA, hombre, Xecotz, octubre 2007)

Los pobladores comentaron que hasta la fecha en ese lugar aún existen restos que no fueron sacados y que siguen allí debido a que no hay quién los reconozca. Esta situación les preocupa y les hace sentir mal porque sus creencias y su cultura no permiten que aún sabiendo de su existencia las personas estén sin hacer nada y que pasen encima de estos restos faltando así

el respeto hacia los difuntos. Así mismo, las personas ahora ya conocen de éstos procesos y saben que no pueden simplemente desenterrar los cadáveres porque si lo hacen esto les trae alguna complicación o algún mal, visto no solo a nivel jurídico legal si no también porque según la cultura, los finados pueden enojarse.

“...pues si yo estuve allí y vi sacar los restos y otros que se quedó allí y pues pobre gente porque se quedó allí. Así como en la escuela los niños se encuentra allí y nosotros pensamos que es lo que pasó allí”. (Miembro del COEDUCA, hombre, Xecotz, octubre 2007)

“...y otros que todavía están ahí enterrados, pero ya no los sacaron como no había quien los viniera a conocer entonces allí se quedaron, ahí cabal en la escuela”. (Habitante de Xecotz, mujer, septiembre 2007)

“Todo allí en el cerrito que estaba allí en la escuela, allí están los cuerpos todavía, y nadie de los familiares se ha preocupado en sacar los restos”. (Maestra de la escuela, Xecotz-Nebaj, septiembre 2007)

Este proceso de exhumación, fue un suceso que *“podía alterar el orden interno establecido, reabrir las heridas, la relación de perpetradores con víctimas y el inicio de acciones legales contra los autores intelectuales y materiales de dichos hechos”*⁶⁹ por tal razón se inició únicamente con las pretensiones y la preocupación por parte de los pobladores, el alcalde y los comités de esta comunidad, aunque no todos estaban de acuerdo en participar o verse involucrados fue así como se hizo según lo comentan las personas.

“...sí, sólo nosotros, como comités y el alcalde auxiliar, si sólo nosotros pusimos la denuncia”. (Miembro del COEDUCA, hombre, Xecotz, octubre 2007)

La preocupación se presentó como un sentimiento generalizado entre las personas de la comunidad, esa inquietud fue lo que despertó el interés por participar o bien la inquietud de saber por qué unos sí y otros no. Este suceso creaba entonces malestar y ansiedad, motivos que también formaron parte del interés de expertos en brindar acompañamiento legal y psicosocial a las personas afectadas. *“En situaciones muy esporádicas se produjeron intentos de abordaje psicosocial en estas primeras exhumaciones, particularmente en el*

⁶⁹ Óp. Cit. Sales, Pau Pérez y Susana Navarro. RESISTENCIAS CONTRA EL OLVIDO. Pág. 64

*departamento de Quiché, aunque nunca de manera integrada. Este acercamiento fue realizado antes y durante las exhumaciones pero no hubo un trabajo posterior*⁷⁰ que se preocupara por el sentir de las personas luego de que se llevaban a cabo las exhumaciones, cómo quedaban ellos y sus familiares al finalizar el proceso.

El trabajo de acompañamiento psicosocial de manera constante no fue integrado a los procesos de exhumación sino hasta 1997. En Xecotz luego de llevado a cabo el desentierro en la escuela en el año 2001, fue hasta aproximadamente cuatro años después en que el Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, del ECAP, se hizo presente en la región Ixil, y fue precisamente a partir del mes de noviembre del 2005 en que se inició el proceso de Acompañamiento Psicosocial en Exhumaciones en esta comunidad.

La información acerca del inicio, los avances y cada una de las exhumaciones realizadas así como el acompañamiento brindado a los familiares, ha sido un trabajo realizado por el equipo antes mencionado, quienes han participado en las diferentes reuniones con las personas y otras organizaciones. Se han dirigido a la comunidad en donde hasta la fecha se realizan reuniones de acompañamiento psicosocial que han dejado resultados positivos en las personas.

El Acompañamiento Psicosocial es importante porque ha permitido que las personas puedan hablar acerca de su historia, han disminuido la tristeza y el dolor del corazón, la reconstrucción de sus historias les ha permitido enfrentar la realidad, les ha ayudado a darse cuenta de sus capacidades y fortalecerse no sólo como personas sino como seres capaces de influir en sus comunidades, restableciendo de esta forma su integridad e identidad, es por eso que el equipo

⁷⁰ Ibid. Pág. 63

ha sido el encargado de recoger y documentar la información de estos procesos.

Como parte de la metodología de esta investigación se planteó recabar información de los procesos previos a nuestra llegada a esta área, los cuales fueron obtenidos de los informes y la documentación escrita realizada por ellos. Es a partir del 7 de noviembre del año 2005 en que este equipo realizó la primera reunión con los familiares del caso Xecotz, la cual fue programada para las ocho de la mañana en la oficina de la Asociación Movimiento de Víctimas Para el Desarrollo Integral del Norte del Quiché (ASOMOVIDINQ). En dicha reunión estuvieron presentes dos personas entre ellas una de las señoras que había puesto la denuncia para exhumar y encontrar los restos de su esposo, gracias a la colaboración de otras personas quienes le dieron información de donde se encontraba enterrado.

“...ella comenzó con su denuncia hasta que se realizaron unas exhumaciones en ese lugar ya que la gente del lugar le comentaron por donde estaba enterrado su esposo, porque al principio ella no tenía certeza donde estaba enterrado”. (Habitante de Xecotz, mujer, entrevista realizada por el Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

En esa primera reunión, el representante de la Asociación Movimiento de Víctimas Para el Desarrollo Integral del Norte del Quiché (ASOMOVIDINQ) explicó el por qué de la reunión y cómo se coordina con otras instituciones para llevar a cabo ese trabajo. La información brindada fue importante para todos, especialmente para los familiares debido a que en esa reunión se dijo la fecha en que debía realizarse la excavación. Como todo proceso, este implica establecer la confianza la cual esta basada en el conocimiento mutuo y la capacidad de respuesta ante una situación.

Las personas encargadas de brindar acompañamiento psicosocial deben establecer la confianza con las personas de las comunidades lo cual no ha sido una tarea fácil, es un proceso que ha llevado mucho tiempo porque en el

transcurso del mismo se han encontrado muchas dificultades, entre ellas el idioma que no les permite tener el contacto directo, sino que necesitan de un traductor que les apoye, es por eso que *“el qué hacer de un psicólogo o psicóloga en estas regiones es totalmente desconocido y las personas no buscan la figura del psicólogo sino que en la mayoría de comunidades existen figuras locales a las que las personas se remiten para atender problemas de orden psicosocial”*⁷¹ tales como líderes comunitarios, sacerdotes mayas o guías espirituales.

Teniendo en cuenta lo anteriormente descrito, los psicólogos se encargaron de tomar la palabra ante los familiares para presentarse y explicar quiénes eran y el trabajo que realizan. Este momento fijó el enlace con los familiares y se empezó a establecer la confianza entendida como una situación que permite que las personas se sientan seguras de sí mismos y manifiesten seguridad en la otra persona que le está brindando ayuda. Este paso permitió además que se pusieran de acuerdo con una de las personas para que el día 22 de noviembre se reuniera y salir juntos para Xecotz a realizar la exhumación.

Este primer acercamiento o contacto con los familiares no sólo tuvo su importancia en un espacio físico y en un horario establecido sino como se tiene registrado, ese día una de las personas denunciante no pudo llegar a tiempo a la reunión por lo que fue el interés por informarse y conocer a las personas que le apoyarían lo que lo llevó al equipo en las instalaciones del ECAP.

“...don Miguel expresó sentirse contento de que ya se tenía contacto con ellas (hace referencia al contacto entre el equipo y las otras señoras denunciante) ya que él había comenzado la denuncia con doña María y que le había costado mucho por la distancia que tenía que viajar para lograr recuperar a su esposa que se encontraba enterrada en Xecotz. Así mismo preguntó que deseaba tener una idea de cómo se inicia una excavación y con que se iba a encontrar”. (Habitante de Xecotz, hombre, entrevista realizada por el Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

⁷¹ Ibid. Pág. 76

Los pasos o fases del proceso de exhumación deben proporcionar información detallada lo cual es parte del trabajo psicosocial el cual no sólo se hace en el momento requerido sino que se realiza desde antes cuando se tiene el contacto con los familiares. Pasados los días y por fin llegada la fecha establecida para realizar la excavación, el equipo junto con una de los familiares se dirigieron a Xecotz; pero la familiar no conocía muy bien el lugar en donde había sido enterrado su finado, porque quien le dijo fue una persona de Xecotz que conocía el finado, pero al parecer este señor ya murió y por eso sólo los hijos de este señor fueron a enseñar el lugar.

"...según lo que le comentaron a doña María que lo dejaron en un buzón. Era el lugar en donde se almacenaba productos alimenticios, maíz y otras cosas por parte de los guerrilleros, pero el día de la exhumación sólo se encontró un cráneo. (Habitante de Xecotz, mujer, entrevista realizada por el Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

La exhumación es un proceso que generalmente se entiende en dos momentos *"la excavación arqueológico forense y la inhumación de los restos óseos de las víctimas. Sin embargo, desde el trabajo psicosocial se ha entendido a las exhumaciones más en la lógica de proceso que remite a la imagen de trabajo continuado para lograr un fin, en el que puede haber momentos muy significativos, remite a la imagen de excavación/inhumación sobre la que giran las acciones de familiares, organizaciones y sociedad"*⁷² en donde la exhumación no solo es vista como el desentierro, encuentro o identificación e inhumación de los restos, sino un proceso en donde se trabaja el sentir de las personas en relación al mismo o bien otros problemas resultado de la violencia política.

El día 23 de noviembre se hizo una exhumación en busca de los restos de la esposa de uno de los señores denunciantes, así mismo los días 24 y 25 del mismo mes se realizaron exhumaciones para buscar los restos del papá y del hermano de otra señora. Mientras se realizaban las exhumaciones fue

⁷² Ibid. Pág. 67

evidente e interesante observar las prácticas o los rituales que forman parte de las creencias y la cultura de las personas respecto a la visión de la muerte y de los muertos, *"la arqueología documenta la práctica de acompañar a los cadáveres enterrados con alimentos, dinero, pertenencias, utensilios o atributos personales, todo ello para ser usado en la otra vida"*⁷³ estas prácticas refuerzan el sentimiento acerca de la continuidad de la vida luego de la muerte del cuerpo.

"...cuando se desenterró a la finada fue evidente que ellos la enterraron como debía de ser sólo que no en el cementerio, porque le pusieron sus cositas ya que en la osamenta se encontraron una taza y una escudilla. Aquí en el área a todos los finados o finadas se le ponen las cosas que usaba, una taza, un plato, su ropa debajo de su cabeza, y toda sus pertenencias". (Informes del Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

"...y como el finado había sido sacerdote maya junto a la osamenta se encontró un collar que él utilizaba para sus trabajos espirituales". (Informes del Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

Para la población maya guatemalteca, es muy importante llevar a cabo esta serie de rituales, porque les permite estar bien consigo mismo y les permiten a los difuntos continuar con su trabajo, es decir, que la concepción respecto a la muerte no es un fin absoluto sino que los difuntos están presentes pero en la otra vida. Existen informes acerca de exhumaciones realizadas en distintos lugares del país en donde las personas no encuentran los restos de sus finados en los lugares que consideraban estar. *"Cuando en una exhumación no se logra obtener los resultados esperados, la aceptación de que se van a quedar sin la personas desaparecida para siempre es muy difícil o imposible de aceptar para los familiares"*⁷⁴ Situación que los coloca en un estado emocional de preocupación, angustia, temor, desconsuelo entre otros por no encontrar a sus finados.

⁷³ Ibid. Pág. 73

⁷⁴ Ibid. Pág. 78

Las personas de la comunidad de Xecotz no son la excepción, debido a que luego de la exhumación se presentó cierta incertidumbre por lo que iba a pasar. En los familiares había angustia, frustración e impotencia por no haber encontrado a sus familiares o bien por no haberlos encontrado completos, pero a la vez se mantenían perseverantes y con la esperanza de seguir buscando hasta encontrarlos.

"...ahora ella está pensando buscar los restos pero que ella iba a buscar un mozo para que le ayude a buscarlo y también ella va a investigar un poco más en donde pudiera estar su finado". (Habitante de Xecotz, mujer, entrevista realizada por el Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

La poca o nula información que las personas tenían acerca de los procedimientos que debían llevarse a cabo al realizar una exhumación, se evidenciaron en el momento en que hubo confusión por lo que se hace y cómo debe procederse para no tener problemas legales por sacar los huesos, o por enterrarlos sin dar aviso a las autoridades. Estas inquietudes estaban presentes no sólo en los familiares sino también en las otras personas de la comunidad.

"...ella preguntó ¿qué se puede hacer por si encuentran los restos de mi finado? ¿Será que lo puedo llevar solo así, o ellos vienen de nuevo? Y los antropólogos dijeron que si ella llegaba a encontrar los restos avisara a ECAP para hacerles llegar la información para que ellos vuelvan al lugar ya que ella no podría sacar los restos o cualquier persona porque puede ser que se pierda alguna parte". (Habitante de Xecotz, mujer, informes del Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

"...y él dijo que inició este proceso para sentirse tranquilo, ya que él no podía sacar los restos de su finada solo, porque eso traería problemas". (Habitante de Xecotz, hombre, entrevista realizada por el Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

En la mayoría de los casos, durante la exhumación los familiares interesados en encontrar los restos tuvieron a su lado a otros familiares o amigos cercanos, lo que los hacía sentirse acompañados de seres que

compartían sus sentimientos. Estas personas llegaron para ver, reconocer y además conocer o corroborar la historia contada por sus familiares.

“...a doña María la acompañaron su hija y dos de sus nietos, indicando que los traía tanto para que la acompañaran además porque ella ya les había contando un poco del trabajo que se realizaría y del por qué ella está buscando a su esposo”. (Informes del Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

“...y como es normal en cada excavación siempre los familiares llegan para ayudar a sacar la tierra con los antropólogos, hasta que se encuentran los restos del finado/a sólo en este caso los familiares ayudan”. (Informes del Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

Como se mencionaba anteriormente, muchas veces no todo sale como se planea. Por eso es necesario que antes de realizar la exhumación se les hable a los familiares acerca de la posibilidad de encontrar o no los restos y del estado o las condiciones en que pudieran estar porque muchos piensan que por fin llegó el momento de reencontrarse con su ser querido.

“...al inicio de la excavación doña María esperaba encontrar a su finado entero pero sólo se encontró el cráneo. Ella insistía que se revisara en otro lugar más abajo en donde le comentaron que pudiera estar”. (Informes del Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

Los días de la exhumación y los siguientes días permitieron observar, entender y respetar los rituales o ceremonias que las personas realizan. Para ellos es importante hacer y respetar los rituales no sólo antes, sino durante y después de la exhumación. Estas actividades corroboran las afirmaciones de Beristaín respecto a este tema los cuales parten de las creencias culturales y una muestra de respeto hacia la naturaleza. Así por ejemplo, en la Cultura Maya se acostumbra realizar una ceremonia maya, quemar candelas, poner flores, hacer oraciones a la tierra y la naturaleza para pedir el consentimiento sobre lo que se va a hacer.

“...don Miguel por su parte había hecho una ceremonia en la tumba de su finada esposa un día antes de la excavación ya que él es guía espiritual. Esto lo

hizo para pedirle permiso a la madre naturaleza y para ponerle sus flores porque como él dice, siempre que se hace un trabajo así se tiene que pedir permiso a la tierra, a los espíritus, del por qué van a sacar de ahí a la finada ya que hay espíritus que afectan a la salud de los familiares o de los señores que van a tocar los huesos. Por eso es muy importante pedir antes para que no haya ninguna enfermedad o algún accidente en el camino o después". (Informes del Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

"...se les ha dado el espacio de manifestar su espiritualidad, comunicación con su familiar, pedirle permiso al Ajaw, la madre naturaleza y a los cuatro puntos cardinales. Ya estando todo eso ya se podía sacar o desenterrar a sus finados". (Informes del Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

La importancia de estos rituales no solamente reflejan el interés hacia ellos mismos y sus finados, sino también la preocupación porque quienes se encuentran realizando este trabajo puedan estar bien y no se vean afectados por las malas vibras o los espíritus. Todo el trabajo realizado durante cada una de las exhumaciones es importante y lo es más el acompañamiento posterior que le es brindado a los familiares tanto por si han encontrado a sus finados como por si no lo hubieran hecho. Es por eso que los miembros del equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala de ECAP, ha realizado reuniones posteriores para continuar brindando acompañamiento psicosocial. Por tal razón se menciona una de las situaciones con las que han trabajado y en la que se pretende mantener el contacto con los familiares para no perderlos de vista por lo menos hasta que ellos se sientan mejor o bien hasta que ellos así lo decidan.

Por tal motivo durante el 2006 y en ausencia de una de las primeras señoras en iniciar el proceso y ser acompañada, el equipo realizó visitas domiciliarias a esta señora quien continuaba con la inquietud de seguir buscando los restos de su esposo debido que para ella eso es lo más importante y a su vez hasta podría ser considerado como un motivo que le da sentido a su existencia, más allá del deseo de justicia.

"...y que le he preguntado al muchacho pero me ha dicho que él no sabe nada; pienso que él no quiere decir nada tal vez por temor de que yo lo denuncie o

algo así, pero yo no tengo ninguna intención de nada ya que lo único que quiero es encontrar los restos de mi finado". (Habitante de Xecotz, mujer, entrevista realizada por el Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

Las exhumaciones son procesos que se llevan a cabo uno por uno, no se realizan en serie o varios a la vez, sino que se hacen de acuerdo a la orden del Ministerio Público pues esta entidad realiza previamente sus investigaciones. Tampoco son procesos acelerados, cada uno tiene su particularidad e involucra a diferentes personas y por lo tanto deben de contemplarse el contexto político, social y cultural en donde se esté llevando a cabo. Como se mencionó anteriormente, las exhumaciones son un procedimiento prolongado debido a que requiere de muchos procedimientos legales que a su vez conllevan a la coordinación entre instituciones locales. Es por tal motivo que luego un tiempo sin realizar exhumaciones en esta comunidad, se retoman nuevamente en el año 2007. Fecha en donde se llevaron a cabo las exhumaciones de otras personas.

"...el 17 de mayo del 2007 se hizo la exhumación del finado esposo de doña Catarina, pero ya no se encontraron cabales los restos del finado, debido a que se encontraba en un terreno en donde se cultiva milpa y por el trabajo que esta siembra lleva, se removía la tierra. Fue por eso que los antropólogos sólo recuperaron siete partes: el cráneo, no se encontraron huesos de los pies, ni de las manos, ni las costillas. El 18 de mayo también se hizo otra exhumación hasta abajo de la comunidad en la orilla del río la cual pues no se encontró pues los familiares piensan que se lo llevo el río cuando crece en el invierno". (Informes del Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

Luego de haber realizado cada una de las exhumaciones, los restos fueron llevados por los antropólogos al laboratorio forense en donde se les realizaron las pruebas necesarias para verificar la identidad del fallecido. Esto llevó mucho tiempo y fue por eso que los familiares esperaron a que se los devolvieran, pero a la vez esto les producía intranquilidad e incertidumbre por el tiempo de espera.

“...Mis hijas tienen un poco de duda de que el cráneo que se encontró no sea el de mi finado pero yo sé que ese es porque le reconocí la dentadura y mis hijas han pensado visitar el laboratorio de la FAFG para hacerle una visita aunque sea el cráneo pero queremos ir a ver”. (Habitante de Xecotz, mujer, entrevista realizada por el Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

“...sus familiares fallecieron durante la guerra y ya los mandaron al laboratorio, ella se preocupa mucho de cuando ya van a mandar los restos”. (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, septiembre 2007).

La espera de los restos y el transcurrir del tiempo hicieron que la gente se preocupara, junto a ello los rumores también aparecieron como un incidente que fácilmente concretiza la ansiedad en un miedo específico y genera una conducta desorganizada “provocando fenómenos negativos como la inseguridad en el grupo”⁷⁵ los que pueden manifestarse en conductas colectivas de división, pérdida de apoyo o conflictos. Los rumores son un fenómeno social que surgen de una atmósfera de incertidumbre general, adquieren valor en el momento en que son retransmitidos, obtienen importancia y credibilidad y “se transmiten no sólo por el desconocimiento o la ambigüedad de la situación, sino que también expresan tensiones emocionales”⁷⁶, los cuales están en proporción al número de sujetos que han influido en la retransmisión del mismo; creando de esta manera una serie de dificultades tanto personales, familiares, económicas y comunitarias.

“...ella sólo estaba esperando el resto pero y yo le dije pues que al exhumar eso pues que talvez ya no va a regresar pues que talvez ellos lo vende o ganan pisto solo por los huesos”. (Habitante de Xecotz, mujer, septiembre 2, 2007).

“...entonces estoy pendiente del resto de mi madre porque hay que ir a enterrar hasta Sumalito pero yo no estoy de acuerdo de eso, yo quiero que la enterremos en Xecotz... el problema es que ya no tengo fuerza de caminar ya soy anciana no tengo dinero para viajar a Sumalito para arreglar allá con mi familia y es difícil para mí y son cuatro las personas que exhumaron allá en Sumalito y entre los 4 están mi finado esposo son dos personas ya ancianas y dos niños que ya se fueron los restos y nos los han mandado todavía”. (Habitante de Xecotz, mujer, entrevista realizada por Santos Castro, septiembre 2007).

⁷⁵ Op. Cit. Beristain. RECONSTRUIR EL TEJIDO SOCIAL. Pág. 72

⁷⁶ Ibid. Pág. 71

Escuchar a las personas de manera atenta y con respeto, es parte del acompañamiento psicosocial pues no solamente se trata de oír lo que ellos cuentan, sino tener una escucha responsable que les haga sentirse preocupados por el psicólogo y que permita la confianza entre ambos, esta situación permitió continuar con las reuniones mensuales en la comunidad con el fin de informar a las personas acerca de estos procesos, además se les escuchó respecto a cómo se sintieron en la exhumación y cómo estaban hasta ese momento.

Cada uno de estos procesos de exhumación tuvo su particularidad, el parentesco o la relación con el finado, las condiciones antes de morir, la forma como murieron, el lugar en donde se encontraban, los productos o restos encontrados, entre otros. Lo cual significa, que existió algo en común, ese algo radicaba en el motivo principal de cada uno de los familiares por hacer este trabajo y encontrar a sus finados. Estos motivos se encontraban estrechamente relacionados con las creencias y costumbres de la cultura, el respeto a la vida, a la muerte y la dignidad de ser humano o persona valiosa.

“...el motivo principal de iniciar este proceso es llevar los restos de su esposo a un cementerio” (Informes del Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

“...este trabajo se inició porque ella dijo que el lugar en donde estaba enterrado su esposo no era el adecuado y que en fechas especiales ellos no pueden ir a dejar flores porque no era un lugar digno”. (Habitante de Xecotz, mujer, entrevista realizada por el Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

La realización de estos rituales y conmemoraciones son los motivos fines de las personas y son también parte de sus procesos de duelo porque les ayuda a enfrentar la pérdida, expresan sus emociones, desarrollan formas de recuerdo de sus familiares para mantenerlos en la memoria, les da tranquilidad y expresan de manera simbólica la pérdida. Pero esto no significa que su sufrimiento desaparece por el contrario crean un sentimiento de solidaridad

porque les ayuda a elaborar un duelo comunitario que "contribuye a que las personas en procesos de duelo se reincorporen en su comunidad y satisfagan su necesidad de recibir un apoyo social adecuado de su entorno"⁷⁷ confirmando de esta manera la muerte de su ser querido para ser un soporte familiar y social.

"...lo que lo ha motivado a hacer este trabajo es que su difunta esposa no esta en un lugar digno;... pero cuando lo traigan de regreso de la capital pues le daré sepultura en el cementeño de Xecotz y así le podré llevar flores y candelitas y también hacerle sus ceremonias Mayas". (Habitante de Xecotz, hombre, entrevista realizada por el Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

Estos motivos se mantienen hasta la fecha no sólo en las personas que ya exhumaron sino también en las personas que aún no lo han hecho por diversas razones. La razón más mencionada por los familiares es que no han podido hacer la exhumación debido a que no recuerdan con exactitud el lugar en donde fueron enterrados sus familiares o bien porque el lugar o la seña que habían dejado se perdió.

"...la mayoría de las personas que asiste a la reunión son señoras viudas, sus esposos o hermanos fueron desaparecidos. Estas personas sienten un vacío al no conocer donde están sus finados, las señoras dicen: "si al menos conociéramos en donde están, pues nuestros corazones estuvieran tranquilos y le llevaríamos flores o sus candelitas no importando cual es nuestra religión pero como no sabemos, entonces para nosotros es muy triste". (Informes del Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

"...en el caso mío no se hizo la exhumación de mi finado esposo porque ya casi no se encontró en que lugar está enterrado, en qué lugar se quedó. La verdad estoy un poco preocupada porque ya no sé en donde se encuentra". (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, septiembre, 2007).

Como se mencionaba anteriormente, las personas que conforman la actual Xecotz, son personas desplazadas de sus lugares de origen por lo que provienen de diferentes comunidades de la región. Todas ellas han vivido en carne propia las dificultades y problemas que han marcado la historia del país,

⁷⁷ Óp. Cit. Sales, Pau y Susana Navarro. RESISTENCIAS CONTRA EL OLVIDO. Pág. 72

especialmente por ser desposeídos de recursos económicos; tales como pobreza, hambre, falta de educación, falta de vivienda adecuada, falta de servicios de salud e inseguridad, entre otros.

Parfraseando al psiquiatra Beristáin, puede confirmarse entonces que *“los conflictos del pasado no han desaparecido sino que han tomado otra forma”*⁷⁸. Todos estos problemas, fueron parte de las causas que dieron como consecuencia el conflicto armado interno del país. Hoy día, los procesos de exhumación y las reuniones llevadas a cabo en torno a esta situación, pusieron de manifiesto las dificultades de las personas, así como la existencia de problemas personales, familiares y comunitarios, que existían desde antes que se diera la guerra.

Los problemas de mayor relevancia manifestados actualmente por la población fueron pobreza, alcoholismo, machismo, falta de información o educación sexual, descontentos entre familiares, problemas de tierra, baja autoestima, sentimientos de inferioridad, impotencia, violencia intrafamiliar, desintegración familiar, emigración hacia otros países, división y descontentos entre la comunidad, entre otros.

“...yo soy una persona de escasos recursos económicos y como tengo que salir a trabajar porque mi esposo casi no trabaja, no me ayuda mucho porque tengo solo hijas con él, pues él siempre me esta reclamando que yo tengo la culpa y que es por eso que tengo que ver como salir adelante con mis hijas ya que solo he podido darle niñas y no niños”. (Habitante de Xecotz, mujer, entrevista realizada por el Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

“...llegó a la oficina para hacer algunas preguntas de cómo la podíamos apoyar para solucionar su problemática de un terreno que le pertenecía a su papá pero que le fue quitado por un primo durante la época de la violencia. La problemática de tierra que sufre doña Petrona de Xecotz, es una de las tantas consecuencias que dejó la violencia política en el área ixil y en esta se desarrollan una serie de conflictos comunitarios, como lo son las distintas amenazas que sufre doña Petrona cuando busca recuperar el terreno de su padre”. (Informes del Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

⁷⁸ Óp. Cit. Beristain. RECONSTRUIR EL TEJIDO SOCIAL. Pág. 126

“...ella nunca tubo familia con su primer esposo ni con este otro señor, y es por eso que ella le ha tenido que aguantar porque no tiene a donde ir y como ella depende mucho de él, entonces ella se acata a lo que este señor le dice, incluso dice que él le ha pegado”. (Informes del Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

“...por culpa de la violencia que hubo entonces la gente está en pobreza, están comprando maíz, comprando frijol y comprando un montón de cosas que no sólo la canasta básica está muy cara y los campesinos pues no están ganando mucho sino un salario de quince o veinte quetzales y algunos tiene diez u ocho hijos y teniendo un sueldo así yo digo que es insuficiente para mantener una familia”. (Maestra de la escuela, Xecotz-Nebaj, septiembre 2,007).

“...en la comunidad siempre hay divisionismo... el problema es que se destruyó el Comité de Desarrollo y el comité del agua desde hace como cuatro años y ahora existe el COCODE, allí es donde surgieron los problemitas porque no le dan libertad de grupo que participen en cualquier cosa”. (Maestra de la escuela, Xecotz-Nebaj, septiembre 2,007).

“...hay familiares que han emigrado a otro país en los Estados Unidos y es por falta de dinero y dejan de compartir con sus familiares y ellos emigran, abandonan a la familia, abandonan a los hijos y entonces pasa que los niños como los padres no están no quieren seguir estudiando”. (Maestra de la escuela, Xecotz-Nebaj, septiembre 2,007).

Compartir las experiencias es una forma de enfrentar los hechos traumáticos porque permite conocer, entender y darles un significado, pero compartir no siempre disminuye la tensión. Esta situación influyó de manera directa e indirecta en la comunidad, en su dinámica y en las relaciones entre las personas debido a que *“en situaciones difíciles las personas tienen necesidad de compartir las noticias negativas y positivas, esto puede llevar a la amplificación y distorsión de la realidad”*⁷⁹. Las exhumaciones fueron un ejemplo en la creación de opiniones que expresaban el acuerdo porque se realizaran estos procesos, una de las razones se basaba en que podían estar igualmente afectadas y tener experiencias similares, otras estaban en desacuerdo porque podían representar una amenaza para ellos o bien porque sus ritmos de vida eran diferentes.

“...las exhumaciones son buenas para buscar los restos que se quedó enterrados. Es bueno que vamos a sacar los restos porque es el mismo de

⁷⁹ Óp. Cit. Beristain. RECONSTRUIR EL TEJIDO SOCIAL. Pág. 126

nosotros y si no se queda allí, en cambio si lo vamos a sacar vamos a... vamos a estar bien". (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, septiembre 2007).

"...yo digo que si es bueno porque los huesos tienen que estar en el cementerio, en cambio estaban regados como que fueran saber qué, entonces es mejor que los saquen de ahí y los entierren en donde se debe". (Habitante de Xecotz, mujer, septiembre 2,007).

"...pues todos fuimos ahí pero no todos estábamos diciendo que era bueno hacer eso porque unos decían que para qué sacarlos si ya están muertos, en cambio otros decían que si había que sacarlos para que descansaran en paz y ellos estuvieran tranquilos". (Habitante de Xecotz, mujer, septiembre 2,007).

Las creencias religiosas entendidas como procesos subjetivos que permiten a las personas mantener un vínculo abstracto y de fe con una fuerza superior que luego se manifiestan objetivamente de distintas formas, son un factor determinante en la manifestación de apoyo hacia las personas que realizan estos procesos. Cada religión tiene su particularidad e ideología acerca de la concepción de la vida y la muerte del ser humano, lo que les impulsa a participar o no en estas actividades debido a que en cada una de sus acciones sienten sobre sí las repercusiones de estar actuando bien o mal ante los ojos de "Dios" que es vista como una figura paternalista y castigadora, que por medio de la obediencia y del pecado instala de manera inconsciente la culpa, temor y vergüenza ante la "justicia divina".

"...entonces habían unos que si estaban de acuerdo y otros que no estaban de acuerdo, porque hay unos que dicen que por qué los sacan, para qué quieren los restos si ya están muertos... por ejemplo, por la religión, los católicos estaban de acuerdo para hacer las exhumaciones, decían "es pecado porque están solitos allí y hay que sacar los restos y pasarlos al cementerio". Ahora los evangélicos dicen otra cosa, "no porque eso es pecado, cómo los vamos a sacar si ya están muertos, entonces no estamos de acuerdo de eso", ese es el caso que estaba en la aldea". (Maestra de la escuela, Xecotz-Nebaj, septiembre 2,007).

"...las otras iglesias evangélica cuando se hizo eso allí, dice que no, porque es hueso allí y la gente saber dónde se lo lleva y son huesos allí se murió se murió....Hay unas personas que no quiere a sacar los restos, pero no muchos sino la mayoría, la mayoría si quiere si está de acuerdo". (Miembro del COEDUCA, hombre, Xecotz, octubre 2007).

Beristaín hace referencia en uno de sus postulados que la dimensión de solidaridad y compromiso supone la base de la confianza y reconstrucción de las relaciones. Pero, las opiniones de las personas de la comunidad evidenciaron cierto desacuerdo, debido a que a pesar de haber estado informados no todos apoyaban la realización de las exhumaciones. Lo que provocaba en los familiares interesados en este proceso a sentirse poco o no apoyado por su comunidad y por sus familiares.

“...ella estaba muy triste porque solo ella es la que se ha preocupado para que los restos de su papá sea dignificado, ella tiene otras hermanas pero ellas no quieren saber nada del asunto. Ellas no han estado acompañando muy cercanamente a este proceso y tampoco en la excavación”. (Informes del Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

Las motivaciones que llevan a los grupos e instituciones a actuar para denunciar las exhumaciones o apoyarlas, presentan creencias generalizadas, que se basan en los motivos o razones que mueven a los individuos a participar en movimientos. Y poseen como base principal situaciones ambiguas, primero por la ansiedad que representa el llevar a cabo una exhumación, marcada por sentimientos de inseguridad en ser partícipes del acto significativo, temor por desenterrar la historia o ser atacados por los victimarios, y segundo el agrado que representa el recontrarse nuevamente con sus familiares.

Con la aparición de estas actitudes que generan ansiedad, las personas, pueden reestructurarla para definirla, tomar una decisión y ser partícipes del apoyo emocional, informativo o material que puedan necesitar en el momento de las reuniones o bien fuera de éstas. Pero es importante tomar en cuenta que los familiares, al momento de hablar y contar sus experiencias, vuelven a vivir los hechos violentos, trayendo al presente imágenes, pensamientos y sentimientos de las atrocidades del pasado.

Es por eso que los encargados de escuchar y los exponentes de sus vivencias deben tomar el encuentro con suma cautela porque el hablar permite

la construcción de las narrativas de sus historias. Para que en conjunto se retome la importancia que tiene el apoyo social así como el trabajo comunitario, el cual favorece la búsqueda de justicia, y reparación social hacia las víctimas de guerra. Se ha hablado de los efectos surgidos con el CAI, así como los problemas que se agudizaron más, con los 36 años de violencia, se dañó infraestructura, se cambiaron patrones de vida, además se alteró el funcionamiento familiar, la desorganización social y hubo cambios culturales importantes.

Pero estos daños no rompieron los lazos estrechos con los familiares desaparecidos o asesinados, sino que las familias denunciadas han tomado valor para reclamar por la dignificación de sus seres queridos, fuerza de la vida que les ha permitido buscar y desenterrar la historia. Y que se han visto en la necesidad de buscar en quién apoyarse dentro como fuera de su comunidad,

A través de las redes de apoyo, las cuales están dotadas de condiciones emocionales, basadas en la estima, reciprocidad, pero más importante aún, en la comunicación horizontal, porque permite la igualdad de todas y todos. Es que los sobrevivientes se acercan a los grupos e instituciones para buscar soporte emocional e informativo así como beneficios económicos. Para lograr la realización de las exhumaciones.

"...en cuanto a la comunidad pues nos apoyaron nada mas las familias que tienen algún muerto". (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, octubre 2007).

"...algunos se ayudaron unos a otros, los que están aquí cerca. Siempre los que ayudaron los auxiliares, las autoridades sacaron veinte y se los llevaron a levantar los muertos... solamente el apoyo de las comisiones que llegó aquí, ahora los que están aquí cerca siempre ayudan un poco, pero no mucho, un poco, es un apoyo que se hace entre la gente". (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, octubre 2007).

Por medio de las relaciones sociales se conforman las redes formales e informales, las primeras se caracterizan porque son de carácter voluntario

porque se refieren a la búsqueda de un apoyo específico, mientras que las informales se conforman por relaciones íntimas o de confianza.

Las redes deben ser complementarias además necesitan una de la otra, para interactuar, en este caso los eventos relacionados con situaciones difíciles como lo fue, el sufrimiento de la guerra fría. *“Para desarrollar procesos de rearticulación social comunitaria, de reconstrucción de las relaciones sociales, del grupo y de la comunidad”*⁸⁰. Porque estas manifestaciones les permite a las personas tener sentido de pertenencia e identificación con los otros.

Pero también hay que tomar en cuenta que las relaciones sociales dependerán de los objetivos que posea cada persona tal y como la menciona Beristaín en su libro *Reconstruir el Tejido Social*; *“no consiste en la mera existencia de una red objetiva de relaciones sociales o personas, sino en que esa red sea funcional y percibida por las personas como una fuente de apoyo y comprensión, ayudando así a enfrentar los hechos traumáticos, conocerlos, entenderlos y darles un significado”*⁸¹, para que el grupo comparta las mismas experiencias.

En esta investigación el apoyo social fue investigado a partir de su aspecto funcional lo que permitió identificar el valor o la importancia que representa tanto el apoyo material, el informativo, así como el emocional. El cual fue valorado de acuerdo al momento, la necesidad o la situación cotidiana y por lo tanto debía satisfacer una o varias necesidades inmediatas. Así como la forma en que se brindaba, ya sea de manera concreta y objetiva (recibir alimentos, ropa, entre otros), tal y como se presenta el beneficio material proporcionando de esta manera bienestar a las personas. Es a partir de esta situación en que la distinción objetivo-subjetiva del apoyo social se evidenció

⁸⁰ Óp. Cit. PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD MENTAL A POBLACIONES QUE SUFRIERON VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS Y VIOLENCIA POLÍTICA, DURANTE EL CONFLICTO ARMADO INTERNO. Pág. 37.

⁸¹ Óp. Cit. Beristaín. RECONSTRUIR EL TEJIDO SOCIAL. Pág. 123

debido a que creó distorsiones y posicionamientos respecto a la importancia del apoyo recibido.

"...la comunidad pues no tiene mucha conciencia de que se presentan a esta reunión pero hay unos que no todos pues pero si hay unos que dicen que para qué venir si solo viene y se cansan". (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, octubre, 2007).

La subjetividad de cada una de las personas reconfigurada a partir de sus vivencias durante el CAI y posteriormente por el desplazamiento que tuvieron que pasar de sus lugares de origen hasta donde se encuentran ahora, puso de manifiesto la percepción que tenían en cuanto al apoyo social y sus manifestaciones, pues expresaron que no se ha recibido ningún tipo de beneficio, ninguna ayuda por parte de la comunidad, de organizaciones inclusive ninguna ayuda por parte del Estado, es así como lo denuncian los pobladores de la comunidad de Xecotz.

"...perdimos muchas cosas y no hay ningún apoyo que hemos recibido de nadie". (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, octubre, 2007).

"...si hemos realizado ya la exhumación pero no hemos recibido ningún apoyo en cuanto algunas organizaciones ni proyectos". (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, octubre, 2007).

"...la comunidad no nos apoyó, ni el alcalde solamente los familiares trabajamos pero no recibimos ninguna ayuda de la comunidad". (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, octubre, 2007).

"...estamos abandonados por el Gobierno y otras instituciones". (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, octubre, 2007).

"...aquí no nos han venido a ayudar, acá solo nos ocasionaron daños y después se olvidaron de que existíamos". (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, octubre, 2007).

"...pues aquí la verdad el daño no se calcula a las familias, ninguno nos apoya y no hay nada pues, así como animal nos abandonan". (Habitante de Xecotz, hombre, reunión grupal, octubre, 2007).

"...pues hasta hoy fecha no sé que hacer porque tampoco he recibido ayuda de otra organización o el gobierno y me rechazaron mi papelería y no sé que hacer, simplemente me quedé con las manos cruzadas y estoy desesperado".

(Habitante de Xecotz, hombre, entrevista hecha por Santos Castro, septiembre, 2007).

La negligencia del Estado en el cumplimiento de sus obligaciones ha generado sentimientos de rabia, derivados de la mala atención y olvido de las comunidades los cuales provocaron daños en las personas que repercuten en su comportamiento con la aparición de síntomas como tristeza, duelo intenso, desesperanza, sentimientos de injusticia, actitudes de silencio y pasividad aún cuando no estaban de acuerdo o no compartían una decisión, contribuyendo así a la apatía y el conformismo.

El enfrentamiento armado culminó con la firma de la Paz en el año de 1,996, con ella se crearon acuerdos destinados al resarcimiento, dignificación, rehabilitación y reparación psicosocial, pero que lamentablemente hasta el día de hoy estos no han cubierto con las necesidades de los sobrevivientes, que con su testimonio tratan de manifestar su descontento por violaciones a los derechos humanos.

"...verdaderamente la gente ninguno aquí ha recibido nada ningún proyecto... Muchas gentes perdieron la vida y el Gobierno que fue el que firmó la paz y Berger que hasta ahora no ha cumplido con el Programa de Resarcimiento, no ha cumplido". (Habitante de Xecotz, hombre, reunión grupal, octubre, 2007).

"...nuestra solicitud es para los de resarcimiento que hoy en día no nos han tomado en cuenta y eso queremos que nos tomen en cuenta". (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, septiembre, 2007).

"...pedimos entonces pues que cumplan pues su compromiso el Estado, por todos los daños que pasamos". (Habitante de Xecotz, hombre, reunión grupal, septiembre, 2007).

"...Pero yo lo que quiero es que nos reconozca algo el gobierno de todo lo que pasamos. Pues mucho tiempo es lo que sufrimos y es triste, lo peor es que nos dejaron por un lado del programa, la verdad también los representantes o los técnicos que trabajan en el programa de resarcimiento no nos apoyan nada, no recibieron nuestra papelería, pero entonces algunos papelerías son las que nos hacen falta pero no sé si nos aprueban todavía o no". (Habitante de Xecotz, hombre, entrevista hecha por Santos Castro, septiembre, 2007).

Estas opiniones influyeron en gran medida en los familiares, pues además de los procesos que se estaban trabajando, también en ese tiempo de estudio y permanencia en la comunidad, el tema relacionado con el resarcimiento y el Programa Nacional de Resarcimiento (PNR) estaba muy mencionado y acaparaba la atención de los familiares, quienes en su mayoría no eran beneficiados por este programa, lo cual hizo que se sintieran excluidos, no apoyados, no tomados en cuenta e incluso desvalorizados en cuanto a su condición de ser humano y ser viviente.

El hecho de estar interesados y ser tomados en cuenta por el Programa Nacional de Resarcimiento no significaba que las personas estuvieran esperando solamente la compensación económica por lo daños ocasionados. Por el contrario, las personas referían que aunque se les diera una cantidad de dinero esto no iba a sanar las heridas, curar el dolor o revivir a sus seres queridos.

“...van a pagar a nuestros finados, pero sabemos que un ser no tiene precio es invaluable porque si contamos cuanto tiempo vive una persona y cuánto gana por año, para lo que están dando es muy poco ó sea que no llena el vacío de las personas”. (Habitante de Xecotz, mujer, entrevista realizada por el Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

“...no son los muertos los que van a pagar directamente sino que es un apoyo para las familias que perdieron sus seres queridos, es decir, como si es un hurto, es un hurto lo que pagan. La verdad las personas que murieron son personas, no animales, tendrían que pagar y reconocer todo esto, porque también perdimos nuestras viviendas, bienes, animales, nuestros terrenos”. (Habitante de Xecotz, hombre, entrevista hecha por Santos Castro, septiembre 2007).

La reparación debe de ser dirigida principalmente a víctimas y sobrevivientes pero también a comunidades que han sido afectadas y es entendida como *“el conjunto de medidas y políticas orientadas a restituir los derechos y mejorar la situación de las víctimas, así como promover reformas*

*políticas que impidan la repetición de la violencia*⁸², a través de compensaciones económicas, programas de salud, educación para víctimas, conmemoraciones y expresiones de memoria colectiva, así como peticiones de perdón a la población.

“...ahora estamos como viudas pero no hay ninguno que nos apoya que nos ayuda a causa de la violencia somos pobres, somos nada, somos nadie”. (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, octubre 2007).

“...lo que dicen las mujeres, nosotros somos pobres, no tenemos ropa, los patojitos de las mujeres no tienen ropa, los viejos no tenemos ropa, somos pobres, nosotros estamos como en la guerra, somos pobres, nosotros estamos perdidos pero como hace mal, qué hacemos estamos en la montaña cuando va a salir de la montaña, igual es ahora para nosotros, es como estar allá pero nadie se acordó de nosotros, pues estamos sufriendo mucho”. (Habitantes de Xecotz, mujeres, reunión grupal, octubre 2007).

“...nosotros acá necesitamos pero estamos olvidados”. (Habitante de Xecotz, hombre, reunión grupal, septiembre, 2007).

“...estoy aquí porque por causa de la guerra que no tenemos nada, no tengo nada pues no tengo terreno” (Habitante de Xecotz, hombre, reunión grupal, septiembre, 2007).

“...pues me pongo triste por todo lo que dejó la guerra. Pues la gente que pues reunimos de lo mal que estamos porque no nos pueden dejar así el Estado no podemos manifestar, tal vez no vamos porque no esta hecho”. (Habitante de Xecotz, hombre, reunión grupal, septiembre 2007).

Cada uno de estos sentimientos expresados por los integrantes del grupo en la comunidad, puso de manifiesto las condiciones en las que han vivido y que actualmente están viviendo. Estas condiciones han permitido que las personas se sientan desprotegidas y por lo tanto, esa situación no les permite percibir el apoyo brindado por otras personas, que especialmente se ha manifestado en su función emocional e informativo.

Debido a que el proceso de percepción es diferente en cada ser humano y cada quien integra los estímulos transformándolos en experiencia útil de acuerdo a sus necesidades, algunas de las personas, estaban de acuerdo en que si han recibido beneficios. Otros manifestaron haber recibido ayuda pero

⁸²Óp. Cit. Instituto Interamericano de Derechos Humanos. VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN. Pág.24.

que necesitaban más de esta o que fuera de otro tipo, para que de esta manera ellos supieran qué hacer o saber cómo organizarse no sólo en los procesos de exhumación sino también a nivel local comunitario.

El apoyo emocional que puede brindarse por profesionales de la psicología por medio del acompañamiento psicosocial, por instituciones, o por personas de la misma comunidad porque permite *“la manifestación, la posibilidad de alguien con quien hablar, permite fomentar sentimientos y vínculos afectivos así como dar la sensación entre las personas de ser alguien importante, alguien que interesa a los demás, se sienten con protección y seguridad. Junto a este, el apoyo informativo resulta ser importante ya que permite transmitir a las personas información en beneficio de ellos, información que resulta ser verídica y que además puede cumplir con la función de guiar y ayudar a comprender situaciones que existen en las personas y que posiblemente les está afectando en sus vidas”*⁸³. Este soporte emocional no se evidenció como importante, para el grupo pero si se expresó especialmente entre las señoras, culturalmente las mujeres poseen mayor posibilidad de expresar sentimientos pero esto no quiere decir que los hombres no se interesaran en saber cómo estaban las otras personas del grupo.

“...algunas mujeres se comunican y algunas se apoyan, se platican y ven como están, se preguntan cómo están ustedes, cómo amaneció, preguntar y apoyar. Tal vez no apoyó, tal vez si apoyó, entre todos se preguntan cómo están, estás triste o no, cómo amaneciste o cómo vas en lo que estás haciendo, verdad, así dice ella que no todos pero si había quienes les preguntaban como estaban”. (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, octubre 2007).

“...yo, la gente no me conoce y yo tampoco, pero gracias a la comunidad me pude abrir y por eso es que estoy aquí”. (Habitante de Xecotz, hombre, reunión grupal, octubre 2007).

“...ahora estoy viviendo acá en Xecotz gracias por la población la comunidad me recibió y yo sembré un mi poco de maíz”. (Habitante de Xecotz, hombre, entrevista realizada por Santos Castro, septiembre 2007).

“...ella agradecía el hecho de que iniciáramos este camino juntos, ya que para ella era importante saber que en este camino no se encuentra sola”. (Habitante

⁸³ Óp. Cit. Barrón. APOYO SOCIAL Pág. 17

de Xecotz, mujer, entrevista realizada por el Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

"...ya llegaron otra vez pues gracias a Dios y bienvenida a ellas que vinieron hoy, entonces dice que gracias a ellas que ya llegó entonces le vamos a dar la bienvenida a ellas". (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, octubre 2007).

"...gracias a ellas, porque ellas vienen aquí, sufren frío, sufren al caminar y también sufren hambre; así como ahorita en este tiempo sufren porque no se puede pasar en el derrumbe. Entonces yo les agradezco su presencia y que se preocupen de nuestro sufrimiento ya que aquí antes no se han preocupado y tampoco sabíamos de los trámites porque ahora nadie lo había hecho, entonces ojala ellas lleven nuestras palabras para que el Estado así cumpla por los daños ocasionados". (Habitante de Xecotz, hombre, reunión grupal, octubre 2007).

"...así como hacen y dicen ustedes, nos vienen a animar pues, nos dan ideas, nos vienen a alegrar, a calmar la tristeza. Nos vienen a enseñar a hablar de cosas que nos sirven, pues nos tienen contentos, y así son las cosas que ustedes vienen a animar a uno pues, porque uno pues necesita y no todos hacen eso verdad y ustedes vienen a ayudarnos, a acompañar y ayudar a nosotros". (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, octubre 2007).

Estos escuchas llamados también confidentes deben proporcionar redes y ambientes seguros de empatía y desahogo, porque se sabe que las personas que cuentan con por lo menos alguien a quién contar sus experiencias, que posiblemente fueron sometidas a presiones iguales, presentan menos perturbaciones psicológicas.

Por otro lado, el apoyo material el cual los pobladores le han dado mayor importancia, debido a las carencias que los habitantes presentan, fue el que menos se ha brindado durante los procesos de exhumación y el que según las personas es el que más necesitan.

"...lo que me apoya acá es mi nuera y sólo ella es la que a veces me apoya en dinero, en pasajes cuando yo voy a Nebaj". (Habitante de Xecotz, mujer, entrevista realizada por Santos Castro, septiembre 2007).

"...yo siempre estoy necesitada pues soy directamente víctima y viuda del conflicto armado y necesito algo, algún apoyo para mis hijos. Hay muchas necesidades que tenemos yo he escuchando que hay algunas instituciones que apoyan en construcciones de vivienda, me gustaría pues contactar estas instituciones, de repente nos pueden apoyar en nuestra comunidad con una

vivienda porque no tenemos vivienda, no podemos nosotros construir una vivienda formal porque no tenemos dinero". (Habitante de Xecotz, mujer, entrevista hecha por Santos Castro, septiembre 2007).

Los proyectos productivos o los proyectos dotados de beneficios económicos han sido, los que menos han mostrado apoyo debido a que muchas de las instituciones no se dedican a esto no han tomado en cuenta a la comunidad de Xecotz

El soporte informativo también se ha presentado pero sobre todo ha sido expresado por organizaciones externas a la comunidad quienes han llegado a trabajar con ellos y les han llevado información certera, de cómo se hace una exhumación, el tiempo de espera de los finados, aclarar rumores respecto a las osamentas, con el fin de disminuir la ansiedad de los familiares y además de presentarles nuevas alternativas de organización comunitaria.

"...tenemos un grupo organizado a través de la institución ECAP que ellos están dando también capacitación, y estamos organizados por el momento. Tuvimos una reunión y así fue como organizamos el grupo pues nos explicaron como trabajan ellos y tenemos algunas informaciones". (Habitante de Xecotz, mujer, entrevista realizada por Santos Castro, septiembre 2007).

"...nos vienen a visitar acá por parte de ECAP, por medio de ellos, de la organización, nos traen información o algún apoyo de otra institución para que nos puedan apoyar de algún proyecto". (Habitante de Xecotz, mujer, entrevista realizada por Santos Castro, septiembre 2007).

"...gracias a estos consejos de qué podríamos hacer, la verdad no tenemos un comité organizado pero podríamos organizar y a través de ese comité podríamos trabajar". (Habitante de Xecotz, mujer, entrevista realizada por Santos Castro, septiembre 2007).

"...debería de haber algún apoyo de cuando vienen los restos, sería pues de ver alguna institución que puedan apoyar, entonces ellos sabrán qué actividad pueden realizar". (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, octubre 2007).

"...a través del programa movimiento de desarraigados que nos trajeron la información, ojala que haya alguien que nos apoye en cuanto al trámite de nuestra papelería, nosotros tenemos necesidad, así como hablaban otras señoras, no tenemos nada de un buen desarrollo de nuestra comunidad y de nuestras familias porque no tienen algún responsable o algún comité que trabaja sobre el grupo". (Habitante de Xecotz, hombre, entrevista realizada por Santos Castro, septiembre 2007).

Esto indica que sí se han existido expresiones de apoyo, pero no todos los que las recibieron, las percibieron pues en ese momento no llenaban las expectativas de sus necesidades. Esta distinción subjetiva está influida por la personalidad, pues el apoyo se percibe de acuerdo al cómo la persona se siente querida, se siente parte de una red de comunicación y de obligaciones que cuidan de él, que le hacen sentir valorado y estimado. Por medio de procesos cognitivos acerca de lo que la persona cree o espera. *"percibir que existe apoyo social disponible, aunque sea falso, aumenta el bienestar psicológico y aunque no se reciba ese apoyo como tal esa percepción puede crear efectos beneficiosos para las personas"*⁸⁴. El apoyo recibido algunas veces tiende a ser materializado, pero junto al apoyo percibido son importantes y pueden incrementar el bienestar personal.

Por este motivo se buscó las experiencias de otras personas de la comunidad ajenos al grupo de denunciante, acerca de las manifestaciones de apoyo que han brindado en la comunidad, especialmente durante los procesos de exhumación, ante lo cual se obtuvieron comentarios de que si se ha ayudado no sólo en las últimas exhumaciones sino desde que se hizo la primer y más grande exhumación.

"...y los que no tenían dueño se los llevaron y cuando vienen esos la comunidad los recibe... esa vez parece que treinta que la comunidad le tocó enterrar.... los que no tienen dueño les tocó a la comunidad recibir y enterrarlos aquí". (Miembro del COEDUCA, hombre, Xecotz, octubre 2007).

"...como COEDUCA se ha apoyado a los familiares, se abrió un espacio en la escuela para que se hablara del tema. El alcalde auxiliar en grupo juntaba a la gente, o les da charlas a la gente para que trabajen bien pues, como van a hacer o van a comprar una estufa que lo están ofreciendo unas organizaciones allí, así hace el auxiliar le transmite a la gente para que así sepan, si así es". (Miembro del COEDUCA, hombre, Xecotz, octubre 2007).

"...la gente les colabora cuando tienen deseos que se exhumen el restos y encontrar las osamentas, si les gusta la gente. O sea que si se da un apoyo Si, si se da siempre un apoyo, siempre se colabora". (Miembro del COEDUCA, hombre, Xecotz, octubre 2007).

⁸⁴ Óp. Cit. Barrón. APOYO SOCIAL. Pág. 34

“...como ser humano uno recuerda todo eso pues si no que uno diga esto y con esto uno ve una forma así sencilla de calmar a la gente, animar a la gente a través de las motivaciones, la gente despierta poco a poco allí es donde la gente razona un poco”. (Maestra de la escuela, Xecotz-Nebaj, septiembre 2007).

“...yo llevo cuatro años de trabajar con básico, pero no es simplemente de tocar este tema, en el libro aparece ese tema cómo fue el conflicto armado, en qué año empezó, qué gobierno empezó eso y al terminar la guerra quién firmó la paz... entonces se aprovecha ese tema pues hay que meterle otro poquito pues para que eso pueda agregarse. Y nosotros le dejamos un trabajo de cómo fue la guerra aquí en esta aldea, cómo fue si estuvo bien o qué cosas le dejó buenas o malas a su papá o a su abuelito, qué consecuencias daba la guerra para ver cómo lo trabajan”. (Maestra de la escuela, Xecotz-Nebaj, septiembre 2007).

“...lo primero que se hizo fue informar a los familiares de lo que les iban a solicitar en la entrevista, de forma general resaltando que no hay ningún problema si no recuerdan algo”. (Informes del Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

“...y como es normal en cada excavación siempre los familiares llegan para ayudar a sacar la tierra con los antropólogos, hasta que se encuentran los restos del finado/a solo en este caso los familiares ayudan, ya después le toca que trabajar a los expertos limpiar y tomar fotos al lugar”. (Informes del Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

“...este día doña María Marcos se hizo presente para acompañar a don Miguel aunque sea solo un momento, ya que decía que juntos habían puesto la denuncia”. (Informes del Equipo de Acompañamiento Psicosocial e Investigación en el marco de las exhumaciones en Guatemala, ECAP, Nebaj, 2007).

Estas expresiones ponen de manifiesto que en la comunidad sí han existido personas que han colaborado y brindado ayuda en diferentes momentos; por ejemplo: compartir de la historia con los alumnos de la escuela, el cual representa transmitir de generación a generación los hechos que han marcado a la comunidad de Xecotz, para que estos hechos violentos no se repitan nuevamente, preguntar y apoyar a las personas para que sigan en sus procesos de exhumación, porque como se ha mencionado anteriormente, las exhumaciones suelen ser procesos lentos y desgastantes para los familiares denunciantes.

Asimismo, ha existido apoyo por parte de otras organizaciones, entre ellas del Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Psicosocial ECAP quienes son los más mencionados y conocidos en el lugar al igual que uno de los integrantes de Asociación Movimiento de Víctimas Para el Desarrollo Integral del Norte del Quiché ASOMOVIDINQ.

Es necesario mencionar además que durante la estancia y el trabajo realizado en la comunidad, se compartió con el grupo y se reflexionó acerca de la importancia del apoyo social, sus manifestaciones y percepciones lo que propició que las personas se sensibilizaran acerca de las ventajas que se tiene el trabajo en equipo, el apoyo de unos con otros y las muestras de solidaridad entre el grupo de víctimas.

“...para mí si es importante porque aprendemos muchas cosas experiencias aunque no haya ningún apoyo es importante para mí aprender muchas cosas y compartir experiencias con el grupo”. (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, septiembre 2,007).

“...doña María decía que está de acuerdo con hacer las reuniones en otra ocasión porque reunir y compartir otras experiencias con los compañeros y con ustedes que viene a visitarnos y apoyamos con consejos para salir adelante”. (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, septiembre 2,007).

“...es importante participar en la reunión para dejar algunos consejos y que la verdad nuestra comunidad tiene mucha necesidad y que ustedes puedan llevar el mensaje a otras instituciones y que nos apoyen pues en algo porque aquí y gracias a la organización que nos vienen a visitar y que esta de acuerdo en seguir reuniéndonos”. (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, septiembre 2,007).

“...agradecerles a ustedes que viene a visitarnos y a compartir experiencias y ver pues la necesidad que tiene la comunidad y del grupo pues necesitamos mucha ayuda y queremos saber un poco de cómo vamos en el Programa de Resarcimiento como va nuestra situación y ver como va el trabajo de ellos porque ya tenemos mucho tiempo de ir a preguntar”. (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, septiembre 2,007).

Las reuniones permitieron la apertura de espacios para obtener información necesaria para la realización de la investigación, también permitió que ellos se identificaran como grupo de víctimas, así mismo se les motivó para que solos pudieran seguir reuniéndose y platicar acerca de sus dificultades

durante los siguientes procesos de exhumación y de esta manera trabajar como comunidad, que es *“es definida como un conjunto de personas que habitan en un mismo territorio que mantienen lazos y cierto interés en común”*⁸⁵ lo que les da un sentido de pertenencia y a la vez les permite sentirse identificados con las otras personas que también forman parte de su comunidad para mantener una red de apoyo, que funcione para que puedan resolver sus propios problemas a través del fortalecimiento, la comunicación aumentando los vínculos y las relaciones con los otros miembros de la comunidad.

“...está bien que el grupo toma la decisión y ya lo hicieron y están bien aquí y gracias por venimos a compartir la reunión y las experiencias y que estamos platicando un poco acerca de nuestros problemas”. (Habitante de Xecotz, mujer, reunión grupal, septiembre 2,007).

El apoyo social se define entonces como un proceso dinámico en el que se intercambiaban recursos (físicos y emocionales) entre las personas de una comunidad, grupo o red y éste como parte del acompañamiento psicosocial proporciona muchos beneficios tanto a nivel individual, familiar como comunitario en las distintas regiones, lugares o comunidades en donde ha sido posible llevar y proveer el acompañamiento a los familiares interesados en procesos de exhumación.

3.3 Análisis Global

El Conflicto Armado Interno (CAI) ocurrido en el país, sumado con la falta de atención proveniente especialmente del Estado, han sido parte de la opresión dirigida principalmente hacia los pueblos indígenas, manifestado a través de la violencia política, actos discriminatorios, violaciones y exclusiones sociales, cuyo objetivo principal es beneficiar a un sector minoritario, pero que poseen mayores recursos económicos y que a través del abuso de poder, han marcado la historia de Guatemala, dejando huellas imborrables en la memoria de las y los guatemaltecos.

⁸⁵ Óp. Cit. APOYO SOCIAL. El Apoyo Comunitario Como Propuesta de Intervención con Refugiados. Pág. 165.

Muchas han sido las comunidades afectadas por las atrocidades de guerra, creadas intencionalmente para dañar la dignidad humana, planeadas estratégicamente para perjudicar a las personas. En este caso se tomó en cuenta las experiencias de vida de una comunidad Ixil, llamada Xecotz; en ella habitan alrededor de 80 familias, que subsisten principalmente de la agricultura, pero que lamentablemente no logran satisfacer completamente las necesidades básicas que necesita toda persona para sobrevivir. Las condiciones de vida de los pobladores son precarias; no existen servicios de salud y la infraestructura de vivienda es mínima.

Los problemas mencionados anteriormente, se agudizaron aún más durante el período de enfrentamiento armado, en el cual se cometieron muchas violaciones a los Derechos Humanos, entre ellas se pueden mencionar; masacres, tortura, persecución, asesinatos, desplazamiento forzoso, entre otros. Estas operaciones militares dejaron dolor y sufrimiento en los corazones de las personas, que fueron obligadas a huir hacia las montañas para resguardarse y poder sobrevivir. No obstante, la huida, fue un mecanismo de afrontamiento que las personas utilizaron para salvar sus vidas, pero esto representó el desprendimiento de los lazos familiares y comunitarios, pero más importante aún la muerte de personas, debido a que las condiciones sociales, el clima, la pobreza, el hambre, la tristeza, el miedo, el susto y las distintas enfermedades físicas no permitieron que muchos pudieran mantenerse con vida en las montañas.

Es importante mencionar que esta aldea fue creada como Aldea Modelo, estrategia planeada por el ejército para mantener controlada a la población. Dicha estrategia consistía en concentrar a la población de distintos lugares en una o varias aldeas, hacerlas trabajar por la fuerza y cambiarles las ideas acerca de lo que la guerrilla denunciaba, por ejemplo distribución equitativa de la tierra, oportunidades para los pueblos indígenas, igualdad, bienestar

económico y social. Es por ello que la comunidad de Xecotz se encuentra habitada por personas originarias de comunidades aledañas.

Las violaciones a los Derechos Humanos no fueron perpetuadas únicamente por el ejército, sino hay que tener en cuenta que la guerrilla también tuvo participación en estas violaciones. Pero son escasos los datos que se tienen registrados acerca de los mismos. Aún así, no dejan de tener el tinte atroz y cruel que también lograron aterrorizar a los habitantes.

Todos estos actos violentos perjudicaron la subjetividad de las personas ocasionando daños a nivel individual, familiar, comunitario y social, que se muestran como resultado normal ante situaciones estresantes a las que fueron sometidas. Son muchas las secuelas psicosociales debido a la prolongación que se tuvo de opresión y represión, efectos como violencia intrafamiliar, alcoholismo, machismo, migraciones hacia otros países, específicamente los Estados Unidos de Norte América, desintegración familiar, duelos alterados o inconclusos, así como sentimientos de culpa, impotencia, desconfianza, poca participación comunitaria e injusticia ante la catástrofe vivida, son las que en la actualidad preocupan a las y los habitantes de esta comunidad porque se preguntan para qué pasó todo esto si ahora están igual o peor que antes de la guerra.

Hasta el día de hoy muchas personas no han podido expresar sus sentimientos de rabia e indignación por lo vivido, debido a que temen represalias por parte de los victimarios, lo que genera, que Guatemala se viva una cultura del silencio, apoyada fuertemente por los distintos gobiernos de turno que crean y fomentan historias oficiales, que niegan lo verdaderamente ocurrido y sufrido en este país. Por lo que es importante hablar y denunciar los actos violentos para que la historia no se repita, porque el que no conoce su historia, tiende a repetirla.

La firma de los Acuerdos de Paz trajo consigo muchas consecuencias que para cierta población trajo ventajas o bien desventajas. Inicialmente no se observaban los avances ni los beneficios que estos acuerdos ofrecían especialmente para la población afectada o víctimas directas del CAI, pues no había avances en el tema de justicia, las personas responsables de tantas muertes seguían y siguen impunes.

Ahora, transcurridos ya 12 años de tal evento, pueden apreciarse beneficios tales como la realización de procesos de exhumación de las víctimas enterradas en cementerios clandestinos en distintas regiones del país. Estos procesos de exhumación son de carácter jurídico, político y social debido a que representan la evidencia de los daños y atrocidades cometidas en contra de mucha población inocente.

Las personas sobrevivientes del CAI que dejaron enterrados a sus familiares en las montañas y en distintos lugares, sufrieron no sólo física sino también emocionalmente, debido a que no pudieron realizar los rituales, atendiendo a su cultura y a las creencias religiosas de la cosmovisión maya, dando como resultado procesos de duelo abiertos o inconclusos. Dichas personas continuaron con sus vidas, debieron salir adelante no sólo por sí mismos sino también por sus otros familiares sobrevivientes (hijos, hermanos, padres, entre otros), pero aún así pasado el tiempo la búsqueda de sus seres queridos se convirtió en una necesidad, un motivo que le daba sentido a sus vidas, pues no se encontraban bien consigo mismos, ni con los difuntos con quienes mantenían comunicación a través de los sueños.

El sufrimiento, la preocupación, el respeto por la dignidad humana, el deseo de realizar los rituales que giran en torno a la muerte para restablecer la relación vivos-muertos, enterrar adecuadamente a los difuntos, así como el interés y el deseo por saber lo que pasó, son algunos de los motivos principales por los cuales los familiares sobrevivientes se encuentran interesados en llevar

a cabo procesos de exhumación. Pero junto a estos sentimientos, también se encontraban otros; vergüenza, malestar, miedo y ansiedad por participar o colaborar con dichos procesos porque les hacía recordar lo que pasó y por ende les producía temor de que la historia se volviera a repetir.

Los procesos de exhumación representaban a su vez un suceso que despertaban la desconfianza, desconsuelo, ansiedad, confusión inquietud, intranquilidad y hasta cierto punto desesperación ante la presencia de rumores, los cuales tomaban importancia en la medida en que éstos eran repetidos generando incertidumbre por la cantidad de tensión emocional que provocaba en las personas y la validez que ellos le daban como parte de un significado cotidiano al no encontrar respuesta a su situación.

Ante tal situación fue necesario brindar y resaltar la importancia del acompañamiento psicosocial como un elemento que permite a las personas hablar acerca de sus experiencias, disminuir el dolor o el sufrimiento, buscando una reparación no sólo personal sino también familiar y comunitario. Este acompañamiento permite el fortalecimiento y la identificación de valores en las personas para que puedan conocerse, empoderarse, buscar mejoras, así como también reconocer la organización, la participación, la creación de redes sociales que fomentan el desarrollo, crecimiento, identidad y sentido de pertenencia.

El Acompañamiento Psicosocial, es un proceso que requiere el establecimiento de la confianza entre las personas encargadas de brindar dicho acompañamiento y las personas que lo reciben. A su vez, es necesaria la empatía para comprender lo que las personas están sintiendo y expresando luego de muchos años de silencio por lo que este trabajo implica, responsabilidad y respeto para escuchar con responsabilidad las experiencias de las personas afectadas con el fin de llevar a un óptima reparación psicosocial en la cual se encuentran implicados el apoyo social como una

herramienta que proporciona el soporte tanto emocional, informativo como material. Las manifestaciones de apoyo se encuentran relacionadas con las necesidades que las personas puedan tener en el momento en que se brinda el acompañamiento, lo que a su vez le da importancia a la forma en que es brindado y recibido dicho apoyo.

Con el fin de encontrar apoyo, desahogarse o bien recibir una compensación económica o material, las personas se acercan a distintas instituciones, porque estas dotan a la población de distintos medios que estén necesitando en ese momento, por ejemplo; beneficios económicos, soporte emocional o simplemente búsqueda de información referente a un tema específico, en este caso los procesos de exhumación, es de esta manera, como surge las redes de apoyo.

Las relaciones sociales son necesariamente principales para la sobrevivencia del ser humano, conformadas por redes formales en las cuales la población buscó voluntariamente un apoyo, ser acompañados en la búsqueda de sus finados y por medio de las relaciones informales buscaron confianza, empatía, entre amigos o familiares que compartían vivencias similares, como lo fue las reuniones de grupo de víctimas del Conflicto Armado Interno.

Por eso se hace importante mencionar que aunque el soporte emocional "no se ve", porque no deja resultados que la gente pueda palpar o tocar, si permite la manifestación de sentimientos y emociones. Éste combinado con el soporte informativo que es brindado tanto por organizaciones que trabajaban en la comunidad así como por personas de la misma comunidad quienes comparten el mismo idioma, cultura o creencias similares, hizo que las personas se sintieran más protegidas y seguras porque se les explicó en qué consisten los procesos de exhumación y se aclararon rumores. No obstante, la mayoría de pobladores no manifestaron mayor importancia hacia este apoyo debido a que no cubría sus necesidades inmediatas.

Por otro lado, los beneficios económicos que los habitantes han recibido a través de proyectos productivos, han sido mejor aceptados debido a que han solucionado problemas a corto plazo, pero este apoyo es el que menos se ha brindado durante los procesos de exhumación, porque este no es el fin de estos eventos significativos pero por las condiciones de vida y el olvido del Estado, sumado a la actitud paternalista dirigidas hacia las comunidades, logra que este sea el más importante para ellos, ocasionando sentimientos de abandono, soledad y rechazo.

Las personas de la comunidad mantienen la esperanza de que el Gobierno les pueda brindar un sustento material por los daños causados por el conflicto, a través del Programa Nacional de Resarcimiento (PNR), institución creada para resarcir a las víctimas del CAI, creada con la firma de los Acuerdos de Paz y de la cual la población afectada no se ha beneficiado hasta el día de hoy, lo cual ha provocado desilusión y confusión entre los pobladores, a causa de que no se les traslada la información correcta o verídica acerca del objetivo y del por qué es importante el resarcimiento para los sobrevivientes.

Además, los procesos para evidenciar que un familiar fue víctima de la guerra son lentos y en ocasiones se solicita información que es difícil de comprobar por medio de acta de defunción, cédula de vecindad, entre otras. Esta situación ha propiciado incertidumbre, pues una vez que ellos han presentado sus documentos a la oficina, les dicen que tiene que esperar cuatro meses para que les puedan dar información acerca de sus papeles. Las personas entonces no tienen la seguridad de aplicar a este proceso porque si falta algún papel, tienen que esperar hasta que les den aviso, obtener lo que les hace falta, llevarlo nuevamente y esperar por tiempo indefinido.

La información recolectada ha puesto de manifiesto que si se ha brindado acompañamiento emocional e informativo, en este caso, al grupo de

familiares del CAI, por parte de instituciones y de familiares o representantes de la comunidad, pero dependerá de cómo la población lo perciba y lo reciba. Cada proceso de percepción acerca del apoyo social es diferente en cada persona, es decir, que cada quién integra los estímulos transformándolos en experiencias útiles de acuerdo a las necesidades que presenten y necesiten, para aliviar la tensión y el sufrimiento.

Se debe de considerar también, que en los espacios de reflexión con el grupo, se motivó, para que ellos continuaran con las reuniones, fomentándose así la importancia de exigir por sí solos sus derechos como personas y comunidad para poder trabajar en unión y en conjunto, permitiéndoles sentirse pertenecientes a la aldea de Xecotz, por medio de la comunicación, para aumentar los vínculos y relaciones sociales dentro de la comunidad.

Hay que tomar en cuenta que el daño fue provocado socialmente desestructurando y rompiendo las relaciones sociales, entonces, el daño social debe de ser elaborado y reconstruido de la misma manera, valorando todos los recursos sociales, culturales y religiosos que son importantes para llevar a cabo abordajes psicosociales. Para reparar y dignificar a los sobrevivientes de las atrocidades ejercidas por un ser humano en contra de la dignidad de otro ser humano.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- La estrategia contrainsurgente de aldea modelo creada durante el Conflicto Armado Interno causó daños psicosociales en la población de Xecotz.
- Los pobladores de la comunidad se encuentran afectados por el olvido y la indiferencia de los gobiernos de turno, pero esta situación no les ha impedido reconocer sus capacidades y mecanismos de afrontamiento que les permitieron sobrevivir ante situaciones difíciles.
- Las exhumaciones son procesos largos que provocan desánimo y desgaste emocional en los familiares involucrados en estos actos de dignificación ante la espera de sus finados.
- Los factores que hacen que los procesos de exhumación sean prolongados generalmente son el clima y el contexto comunitario; además de la coordinación entre el Ministerio Público, forenses, comunidad e instituciones involucradas.
- Los familiares que participan en los procesos de exhumación, en su mayoría no encuentran los restos de sus finados debido a que no saben el sitio exacto en donde están enterrados, puesto que han olvidado el lugar o la seña que les permitía recordar en donde estaban.
- El Acompañamiento Psicosocial como proceso de reparación a las víctimas del CAI aún es poco conocido, pero actualmente ha tomado importancia a partir de los beneficios personales, familiares y

comunitarios que ha dejado como parte del acompañamiento a familiares en procesos de exhumación.

- En la comunidad existen manifestaciones de apoyo psicosocial que involucran soporte emocional e informativo, pero estos son percibidos con mayor importancia cuando cubren o satisfacen una necesidad inmediata.
- La funcionalidad de las redes de apoyo informal se manifiestan a través de las relaciones cotidianas y de confianza entre familiares o amigos en la comunidad.
- Las relaciones interpersonales entre quienes participan en los procesos de exhumación se hacen más empáticas si se comparte idioma, cultura y creencias.
- El Programa Nacional de Resarcimiento no ha cumplido con las medidas de reparación psicosocial ofrecidas a los pobladores de Xecotz, lo que provoca incomodidad y decepción en las personas.

4.2 Recomendaciones

- A las instituciones que trabajan dentro de la Aldea de Xecotz:

Propiciar la apertura de espacios que involucre la participación de niños, jóvenes y adultos, para que juntos conozcan, construyan y transmitan la historia de la comunidad.

- A las organizaciones que trabajan en procesos de exhumación:

Coordinar actividades que puedan informar a las personas acerca de la implicación del tiempo y particularidades del proceso general de exhumaciones.

Ampliar el trabajo con los familiares que no han encontrado a sus finados para reparar los daños emocionales que provocan estas atrocidades derivadas del enfrentamiento armado.

- A los profesionales de la psicología:

Conocer y analizar con mayor interés las experiencias de vida de los pobladores que fueron concentrados en Aldeas Modelo.

- Al Estado, a través del Programa Nacional de Resarcimiento:

Cumplir con los Acuerdos de Paz firmados en 1996, con el fin de reparar los daños ocasionados por la guerra y dignificar a las víctimas sobrevivientes del enfrentamiento armado.

Cumplir las medidas de reparación psicosocial a las víctimas del conflicto armado interno, agilizando los trámites de resarcimiento económico y cultural.

Brindar información periódica acerca de los avances del proceso de documentación para dignificar a la población afectada, a través de beneficios económicos y culturales.

- A las instituciones que apoyan a estudiantes en procesos de Investigación:

Continuar con los espacios que permitan desarrollar el interés en el campo de la psicología social, incrementar el conocimiento y obtener la experiencia básica en los profesionales en formación.

Brindar asesoría constante que favorezca el proceso investigativo del estudiante y la institución.

BIBLIOGRAFÍA

1. Arzobispado de Guatemala. Oficina de Derechos Humanos. MEMORIA, VERDAD Y ESPERANZA. (Versión popular del informe REMHI: Guatemala: Nunca Más. Guatemala. ODHAG. 2000. 304 Págs.
2. Barrón, Ana. APOYO SOCIAL. Aspectos teóricos y aplicaciones. Siglo Veintiuno. México. 1996. 136 Págs.
3. Beristáin, Carlos Martín. JUSTICIA Y RECONCILIACIÓN. El Papel de la Verdad y la Justicia en la Reconstrucción de Sociedades Fracturadas por la Violencia. Hegoa: Instituto Universitario Universidad del país Vasco. Cuaderno de trabajo No. 27. 208 Págs.
4. Beristáin, Carlos Martín. RECONSTRUIR EL TEJIDO SOCIAL. Un Enfoque Crítico de la Ayuda Humanitaria. Icaria Antrazyt. Barcelona. 1999. 277 Págs.
5. Comisión para el Esclarecimiento Histórico (CEH). GUATEMALA MEMORIA DEL SILENCIO, Conclusiones y Recomendaciones del Informe de la Comisión para el Esclarecimiento Histórico. Guatemala. 85 Págs.
6. Comisión para el Esclarecimiento Histórico (CEH). GUATEMALA MEMORIA DEL SILENCIO, Resumen del Informe de la Comisión para el Esclarecimiento Histórico. Guatemala. 33 Págs.
7. CONTRAINSURGENCIA Y POLOS DE DESARROLLO EN LA REGION IXIL DE GUATEMALA. Cultural Survival. 1998. 222 Págs.
8. Del Valle Cobar, Dora Ruth. VIOLENCIA POLÍTICA Y PODER COMUNITARIO. Rabinal, Baja Verapaz. F&G editores. Guatemala. 2004. 221 Págs.
9. Documento de Apoyo. LA TECNICA DE LA OBSERVACIÓN. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas. Guatemala. 2002. 6 Págs.
10. Fundación de Antropología Forense (FAFG). RECONOCIMIENTO A LA MEMORIA DE LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO. Guatemala, 2004. 52 Págs.
11. Fundación Myrna Mack. NUESTRA HISTORIA. Tomo III. Guatemala. 2001. 48 Págs.
12. Garavito Fernández, Marco Antonio. VIOLENCIA POLÍTICA E INHIBICIÓN SOCIAL. Magna Terra: Guatemala, 2005. 172 Págs.

13. Hernández Sampieri, Roberto. **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**. 2da. Edición, Editorial McGraw-Hill. México. 1998. 826 Págs.
14. Instituto Interamericano de Derechos Humanos. **VERDAD, JUSTICIA Y REPARACIÓN**. Editorama. Bogotá, Colombia, 2006. 239 Págs.
15. Neus. **APOYO SOCIAL. El Apoyo Comunitario Como Propuesta de Intervención con Refugiados**. 268 Págs.
16. Palacios Aragón, Marcio. **LOS HILOS DEL GENOCIDIO IXIL EN GUATEMALA**. Armar editores: Guatemala, 2005. 134 Págs.
17. Paz, Olga Alicia. **LA TORTURA EFECTOS Y AFRONTAMIENTOS**. ECAP. Guatemala, 2,004. 145 Págs.
18. **PROTOCOLO PARA LA ATENCIÓN EN SALUD MENTAL A POBLACIONES QUE SUFRIERON VIOLACIONES A LOS DERECHOS HUMANOS Y VIOLENCIA POLÍTICA, DURANTE EL CONFLICTO ARMADO INTERNO**. Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. Guatemala, Marzo 2,007. 123 Págs.
19. **PSICOLOGIA SOCIAL Y VIOLENCIA POLÍTICA**. ECAP: Guatemala, 1999. 238 Págs.
20. **QUITAR EL AGUA AL PEZ**. Análisis del terror en tres comunidades rurales de Guatemala (1981 – 1984). Grupo de Apoyo Mutuo, Guatemala 1,996. 122 Págs.
21. Sales, Pau Pérez y Susana Navarro García. **RESISTENCIAS CONTRA EL OLVIDO**. El Trabajo Psicosocial en procesos de Exhumaciones. Gedisa. España. 2007. 362 Págs.
22. **Síntesis del PRIMER ENCUENTRO PSICOSOCIAL Y REHABILITACIÓN EN CONTEXTOS MULTICULTURALES**. Universidad de San Carlos de Guatemala, 2005. 68 Págs.
23. Smelser, Neil J. **TEORÍA DEL COMPORTAMIENTO COLECTIVO**. Fondo de Cultura Económica, México. 1995. 320 Págs.
24. **SOCIAL HUMANÍSTICA II**. USAC. Guatemala, 1997. 277 Págs.
25. Suazo, Fernando. **LA CULTURA MAYA ANTE LA MUERTE**. Siglo Veintiuno. Guatemala. 2002. 108 Págs.

ANEXOS

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Psicosocial –ECAP-
Nebaj, Quiché, 2007
Investigadoras: Mery Hernández y Rocío Román**

**OBSERVACIÓN PARTICIPANTE
EN CONTEXTO DE EXHUMACIONES Y APOYO A PERSONAS DE LA
COMUNIDAD DE XECOTZ**

Con las personas del grupo de Acompañamiento Psicosocial:

1. ¿Cómo son las relaciones entre los integrantes del grupo? _____

2. ¿Quiénes son las personas que participan más en las reuniones? _____

3. ¿Cuáles son las muestras de apoyo que se manifiestan dentro del grupo? _____

Con las personas de la comunidad:

4. ¿Cómo se relaciona el resto de la comunidad con los miembros del grupo?

5. ¿Cómo se relacionan los miembros del grupo con la comunidad? _____

6. ¿Cuáles son las muestras de apoyo hacia el grupo y cómo se manifiestan?

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Psicosocial –ECAP-
Nebaj, Quiché, 2007
Investigadoras: Mery Hernández y Rocío Román**

**ENTREVISTA DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL EN
CONTEXTO DE EXHUMACIONES Y APOYO A PERSONAS DE LA
COMUNIDAD DE XECOTZ**

1. ¿Cuánto tiempo tiene de vivir en la comunidad? _____

2. ¿Qué sabe usted acerca de cómo se formó la comunidad de Xecotz?

3. ¿Qué sabe usted acerca del Conflicto Armado Interno? _____

4. ¿Cómo enfrentaron el Conflicto Armado Interno? _____

5. ¿Qué consecuencias trajo el Conflicto Armado Interno a Xecotz? _____

6. ¿Sabe usted qué es un proceso de exhumación? _____

7. ¿Qué opina usted de que se realicen exhumaciones en la comunidad?

8. ¿Está usted enterado de que en la comunidad hay un grupo de personas que pusieron una denuncia para la realización de una exhumación y que ya la llevaron a cabo? _____

9. ¿Por qué cree usted que los familiares exhumaron a sus finados? ¿Qué opina de eso? _____

10. ¿Cree usted que brindó algún apoyo al familiar interesado en la exhumación y entierro de sus familiares? ¿Cómo lo apoyo? _____

11. ¿Cree usted que la comunidad apoyó al familiar para la realización de la exhumación? ¿Cómo? _____

12. ¿Qué cree usted que necesitan o esperan los familiares de la comunidad para sentirse mejor? _____

RESUMEN

La investigación titulada las Relaciones Comunitarias a partir de las percepciones del apoyo psicosocial brindado durante los procesos de exhumación, tuvo como objetivo conocer la historia vivida de pobladores sobrevivientes del Conflicto Armado Interno en Guatemala, además permitió el conocimiento de los beneficios emocionales, económicos e informativos, que las personas han recibido a partir de estos procesos dignificantes.

Este acompañamiento se llevó a cabo en la comunidad de Xecotz, ubicada en el área Ixil. Por medio del acercamiento que se tuvo con un grupo de familiares que han denunciado procesos de exhumación, para buscar a sus finados desaparecidos durante el enfrentamiento armado y así poder enterrarlos, conforme a sus creencias y rituales religiosos, propios de su cultura.

A través del uso de la palabra, manifestada en reuniones grupales o grupos de enfoque, entrevistas semiestructuradas y abiertas, acompañada de la observación espontánea, directa y estructurada, las personas compartieron el sufrimiento, el dolor que las atrocidades de treinta y seis años de violencia dejaron en sus corazones y se hacen evidentes en su cotidianidad actual, así como la manera en que lograron afrontar las distintas situaciones surgidas a partir de estos años en que los gobiernos han sido represores de sus derechos.

Las violaciones que el Estado ha cometido han repercutido fuertemente en la subjetividad de las personas ocasionando efectos a nivel individual, comunitario y social; duelos no resueltos o inconclusos, impotencia, tristeza, miedo, e incertidumbre, además una total negligencia en los servicios de salud y educativos, los cuales no han sido abordados pertinentemente, lo que evidencia la falta de cumplimiento de los Acuerdos de Paz, destinados a dignificar a las personas víctimas del Conflicto Armado Interno. ¿Hasta cuándo podrán ser reparados los daños sufridos por las y los guatemaltecos durante los años de enfrentamiento armado?

