

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**CONDUCTAS AGRESIVAS EN ADOLESCENTES,
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA JÓVENES DE 14 A 18
AÑOS DE LA IGLESIA SAN CRISTOBAL ZONA 11**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**NANCI YANIRA CAMEY DE TRUJILLO
ESTER ANGÉLICA AQUINO GUITZ**

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

Guatemala, junio 2009

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín

DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes

SECRETARIA

Doctor René Vladimir López Ramírez

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo

REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Ninette Archila Ruano de Morales

Jairo Josué Vallecios Palma

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico

CIEPs.

Reg. 033-2009

CODIPs. 953-2009

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

26 de junio de 2009

Estudiantes

Nanci Yanira Camey

Ester Angélica Aquino Gúitz

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto TRIGÉSIMO SÉPTIMO (37°) del Acta CATORCE GUIÓN DOS MIL NUEVE (14-2009), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 18 de junio de 2009, que copiado literalmente dice:

"TRIGÉSIMO SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **"CONDUCTAS AGRESIVAS EN ADOLESCENTES, PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA JÓVENES DE 14 A 18 AÑOS DE LA IGLESIA SAN CRISTÓBAL ZONA 11"**, de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

NANCI YANIRA CAMEY

ESTER ANGÉLICA AQUINO GÚITZ

CARNÉ No. 200215056

CARNÉ No. 200215082

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Juan Antonio Álvarez Caal, y revisado por el Licenciado Iván Rocaél Monzón. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Perata Yanes
SECRETARIA



Melveth S.



CIEPs.: 033-09
REG.: 010-09

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsc@usac.edu.gt

INFORME FINAL

Guatemala, 4 de junio del 2009.

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Iván Rocaél Monzón, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

"CONDUCTAS AGRESIVAS EN ADOLESCENTES, PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA JÓVENES DE 14 A 18 AÑOS DE LA IGLESIA SAN CRISTÓBAL ZONA 11".

ESTUDIANTE:
Nanci Yanira Camey
Ester Angélica Aquino Güitz

CARNÉ No.:
2002-15056
2002-15082

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN.**

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Mayra Luna de Alvarado

COORDINADORA

Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-

"Mayra Gutiérrez"



/Sandra G.
CC. archivo



CIEPs. 034-09
REG. 010-09

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUV-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 1-
e-mail: usacpsc@usac.edu.gt

Guatemala, 4 de junio del 2009.

Licenciada Mayra Frine Luna de Álvarez, Coordinadora.
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

"CONDUCTAS AGRESIVAS EN ADOLESCENTES, PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA JÓVENES DE 14 A 18 AÑOS DE LA IGLESIA SAN CRISTÓBAL ZONA 11".

ESTUDIANTE:

Nanci Yanira Camey

Ester Angélica Aquino Güitz

CARNÉ No.:

2002-15056

2002-15082

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

X

Licenciado Iván Rocaél Mohzón
DOCENTE REVISOR



/Sandra G.
c.c. Archivo

Guatemala 13 de Octubre del año 2008

Licenciada
MAYRA LUNA DE ALVAREZ
Departamento de Tesis
Centro de Investigación en Psicología

Licenciada de Álvarez:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he concluido la asesoría del INFORME FINAL, titulado:

CONDUCTAS AGRESIVAS EN ADOLESCENTES
Programa de intervención para jóvenes de 14 a 18 años de la iglesia
san Cristóbal zona 11

Elaborado por las estudiantes:

Nanci Yanira Camey de Trujillo Carne No. 200215056

Ester Angélica Aquino Guitz Carne No. 200215082

CARRERA: LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

Por considerarse que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de investigación en Psicología, emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,



Licenciado Juan Antonio Álvarez Caal
Asesor



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

REG. 022-08
CIEPs. 130-08

APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala 23 de Septiembre del 2008.

ESTUDIANTE:
Nanci Yanira Camey
Ester Angélica Aquino Güitz

CARNÉ No.:
2002-15056
2002-15082

Informamos a ustedes que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera de **Licenciatura en Psicología**, titulado:

**“CONDUCTAS AGRESIVAS EN ADOLESCENTES”
PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PARA JÓVENES DE 14 A 18 AÑOS DE
LA IGLESIA SAN CRISTÓBAL ZONA 11.**

ASESORADO POR: Licenciado Juan Antonio Álvarez Caal

Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs.-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigaciones y se solicita iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

“ID Y ENSEÑADA A TODOS”

Licenciado Luis Alvarado
DOCENTE REVISOR



Vo.Bo. Licenciado José Alfredo Enriquez Cabrera. Coordinador. a.i.
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs.- “Mayra Gutiérrez”

/Sandra G.
CC. Archivo

Guatemala 17 de Febrero de 2009

Licda. Mayra Luna
Coordinadora del Departamento de Investigación en Psicología
(CIEP` s)
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala
Ciudad.

Respetable Licenciada Luna.

En nombre de la Pastoral Juvenil Redentorista de la Iglesia San Cristóbal, hago constar que las estudiantes

Nanci Yanira Camey de Trujillo
Ester Angélica Aquino Guitz

Carne No. 200215056
Carne No. 200215082

Realizaron el trabajo de campo correspondiente a la investigación titulada:

CONDUCTAS AGRESIVAS EN ADOLESCENTES
Programa de intervención para jóvenes de 14 a 18 años de la
Iglesia San Cristóbal zona 11

Por lo anterior no tengo ningún inconveniente en que dichos estudiantes continúen los trámites necesarios para la culminación de esta investigación y su respectivo proceso de graduación.

Atentamente,


Luis Alberto Avila Marroquín
Coordinador general PJVR



PADRINOS DE GRADUACION

Por
Nanci Yanira Camey

Thelma Yohana Velásquez Mérida
Licenciada Administración de Empresas
Colegiado 9088

Otto Rene Batres González
Ingeniero Industrial
Colegiado 6310

Por
Ester Angélica Aquino Guitz

Claudia Verónica Morales Altamirano
Licenciada en Psicología
Colegiado 11259

Francisco Rene Aldana Ramírez ()
Licenciado en letras
Colegiado 5146

Nanci Yanira Camey de Trujillo

ACTO QUE DEDICO

A DIOS:

A ti por darme las virtudes y la fortaleza necesaria para salir siempre adelante, iluminando cada paso de mi vida. Diosito Aunque no te palpe, sé que siempre estas aquí conmigo en las buenas y en las malas, por eso te pido que me bendigas como profesional.

A MI MADRE

Lucia, con mucho cariño, para ti que me diste la vida y has estado conmigo en todo momento, gracias por tus buenos deseos, gracias siempre por tu amor.

A MI FAMILIA

A los seres que más amo en este mundo: Mi esposo Guillermo y mis hijas Carla y Vanesa, por ser la fuente de mi inspiración y motivación para superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

A MI ABUELO

A ti abuelito Heriberto, que partiste antes que finalizará mi carrera, tú que siempre al verme preguntabas cuánto me faltaba para graduarme, no me dio tiempo de regalarte mi fotografía con el título pero sé que desde el cielo estarás celebrando conmigo. 

A MIS AMIGOS

Blanca, Sonia, Ester, Mónica, Wendy Jacqueline y Carlos, y a todos aquellos que aunque nos los menciones saben que les agradezco por estar conmigo en todo este tiempo donde he vivido momentos felices y tristes, gracias por ser mis amigas y recuerden que siempre los llevare en mi corazón.

Ester Angélica Aquino Guitz

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Fuente inagotable de sabiduría y amor por la bendición de darme la luz y el conocimiento necesario para culminar una de mis metas.

A MI MADRE

María del Rosario Guitz

Gracias por la oportunidad, confianza y apoyo en el transcurso de mi vida, el amor y los buenos deseos que siempre ha tenido sobre mi persona. A usted con amor y gratitud siempre.

A MIS HERMANOS

Franz Aquino (🇩🇪)

Karen Aquino

Cada uno me colaboró para lograr el éxito, aún sin darse cuenta. Y porque siempre estuvieron allí para darme fuerza y ánimos en los momentos difíciles.

A MI ABUELA, TIOS, PRIMOS

Con cariño

A MIS AMIGOS Y AMIGAS

Por su cariño, apoyo incondicional, por estar siempre a mi lado y brindarme siempre su apoyo durante este tiempo.

A LA IGLESIA SAN CRISTOBAL

A cada una de las personas que me apoyaron incondicionalmente en especial la PJVR por abrirme las puertas de la comunidad y el apoyo incondicional de los coordinadores.

A USTED:

Por participar conmigo en este momento tan especial.

Nanci Yanira Camey de Trujillo
Ester Angélica Aquino Guitz

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y su Escuela de Ciencias Psicológicas por habernos brindado dentro de sus salones de clases el aprendizaje necesario para ser buenos profesionales.

A la Iglesia San Cristóbal y a sus autoridades por habernos permitido utilizar sus instalaciones y brindarnos su apoyo.

A los jóvenes de la Iglesia San Cristóbal, ya que sin ellos este trabajo no se hubiera podido realizar, por su valiosa colaboración, mil gracias jóvenes.

A nuestros Revisores Licenciado Luis Alvarado y Licenciado Iván Monzón, por todo su apoyo en la realización de este informe, muy agradecidos.

A nuestro Asesor Licenciado Juan Antonio Alvarado, por compartir sus conocimientos y orientarnos en todo momento.

INDICE

	No. Página	
Prólogo	07	
Capítulo I Introducción		
1.1	Introducción	09
1.2	Marco Teórico	13
1.2.1	Adolescencia	
<u>1.2.2</u>	Agresividad, Comportamiento y Conducta	
1.2.2.1	Comportamiento	
1.2.2.2	Conducta	
1.2.2.3	Conductas Agresivas	
<u>1.2.3</u>	Clasificación y comportamiento Agresivo	
1.2.3.1	Según la Modalidad	
1.2.3.2	Según la Relación Interpersonal	
1.2.3.3	Según el Grado de Actividad Implicada	
<u>1.2.4</u>	Oportunidad y Riesgo de la Adolescencia	
<u>1.2.5</u>	Relación con la Familia, los Compañeros y la Sociedad de los adultos	
<u>1.2.6</u>	Desarrollo Social	
<u>1.2.7</u>	Factores Orgánicos en el Comportamiento Agresivo	
<u>1.2.8</u>	Como Afecta al Desarrollo del Adolescente, según la manera que son Corregidos	
<u>1.2.9</u>	El Establecimiento de las Reglas en Jóvenes y sus Consecuencias	
1.2.9.1	Consecuencias	
1.2.9.1.1	Técnicas Reactivas de la Agresividad	
1.2.9.1.1.1	Teorías del Impulso	
1.2.9.1.1.2	Teorías del Aprendizaje Social	
1.2.9.2	Modelado	
1.2.9.3	Reforzamiento	
1.2.9.3.1	Los Factores Situacionales	

1.2.9.3.2	Los Factores Cognoscitivos	
<u>1.2.10</u>	Aprender Observando a Otros / Aprendizaje Social	
1.3	Supuesto Hipotético	27

Capítulo II
Técnicas e instrumentos

2.1	Selección de la Muestra	30
2.2	Estrategia Metodológica	31
2.3	Técnicas E Instrumentos	32

Capítulo III
Presentación, análisis e interpretación de resultados

3.1	Presentación	35
3.2	Resultados de datos obtenidos	36
3.3	Interpretación General de Datos Obtenidos	44

Capítulo IV
Conclusiones y Recomendaciones

	Conclusiones	49
	Recomendaciones	50
	Bibliografía	51
	Anexos	53
	Resumen	

Prólogo

La agresividad constituye una de las principales quejas de padres y educadores respecto de los jóvenes que tienen como hijos o con quienes trabajan. A menudo nos enfrentamos a jóvenes agresivos, manipuladores o rebeldes pero no sabemos muy bien como debemos actuar con ellos o cómo podemos incidir en su conducta para llegar a cambiarla.

Pero sin duda, uno de los principales problemas presentados por la agresividad en los jóvenes es el de su elevada correlación con trastornos equivalentes a adultos, especialmente relacionados con la conducta antisocial. Un comportamiento excesivamente agresivo en la infancia predice no solo la manifestación de agresividad durante la adolescencia y la edad adulta, sino la existencia de una mayor probabilidad de fracaso académico y de la existencia de otras patologías psicológicas durante la edad adulta, debido fundamentalmente a las dificultades que estos jóvenes encuentran en socializarse y adaptarse a su propio ambiente.

Cuando los adolescentes comparten su diario vivir con otros jóvenes al expresarse en forma agresiva solo depositan sus problemas de un lugar a otro lo cual se refuerza negativamente. Es importante mencionar que los adolescentes que pertenecen a la Iglesia San Cristóbal no son la excepción de presentar estas conductas, ya que por pertenecer a un grupo religioso se cree que no tienen problemas y sus actitudes son buenas, cuando a veces muestran todo lo contrario ya sea que agreden a sus compañeros con palabras ofensivas o con golpes que pueden causar daño físico y emocional.

La intención de abordar este problema nace de la necesidad que tiene la institución para brindarle apoyo a los jóvenes, para ello se hace fundamental evaluar y conocer las causas de las conductas agresivas de manera que permita crear las bases para elaborar un programa para el abordaje de estas formas de comportamiento, permitiendo así a los líderes de los grupos juveniles orientar a los integrantes de la Iglesia San Cristóbal, para mejorar así su rendimiento en el grupo y en cualquier lugar donde se desenvuelvan.

Nanci Yanira Camey de Trujillo
Ester Angélica Aquino Guitz

CAPITULO I

INTRODUCCION

1.1 Introducción

La adolescencia es una etapa de la vida que se extiende desde la niñez hasta la edad adulta, se prolonga desde que comienza a producirse la madurez sexual hasta que la persona alcanza la condición social de adulto e independiente. Su comienzo coincide con la pubertad, caracterizado por los cambios biológicos marcados por la maduración sexual. En esta etapa se adolece experiencia, madurez y otras facultades para pensar y actuar de la manera responsable que lo haría un adulto con experiencia. Al enfrentarse a los retos de la vida, carece en esta etapa de: seguridad, serenidad, estabilidad, claridad, autocontrol, madurez y objetividad. En la adolescencia los hijos dependen menos de los padres en el aspecto socio-emocional, comienzan a pensar de forma mas abstracta y reflexiva, decae el rendimiento académico pues hay reducción en el interés por el aprendizaje y aumento por las actividades sociales, son impulsivos, temen hacer el ridículo, son desordenados, les gustan las experiencias excitantes y peligrosas, y les gusta llamar la atención frente a sus amigos.

La adolescencia es una etapa de especial tendencia a la agresividad en donde se van dejando atrás los valores de la infancia y hay una necesidad de encontrar nuevos valores más acordes con los cambios que empiezan a percibir. Puede existir decepción con la sociedad que encuentran, y así querer cambiar absolutamente todo. Pueden culpabilizar a la familia por lo que no les gusta. Y en definitiva pueden sentirse tremendamente solos, con lo que desarrollarán unos mecanismos de

defensa que fácilmente se convierten en agresivos. Las causas de la agresividad pueden ser por la situación económica, como por ejemplo: la pobreza, desempleo, discriminación, marcadas desigualdades económicas, desequilibrio entre las aspiraciones y las oportunidades, las tensiones de una sociedad competitiva, y la ausencia de proyectos o puntos de referencia. Otra característica de especial relevancia la constituye un ambiente familiar deteriorado sobre todo cuando abundan modelos agresivos.

Las conductas agresivas se entienden como conductas intencionadas que pueden causar daño ya sea físico o psicológico, tal como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos, utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás. El comportamiento agresivo se puede clasificar según la modalidad en donde puede tratarse de una agresión física (por ejemplo un ataque a un organismo mediante armas o elementos corporales); verbal (como una respuesta vocal que resulta nocivo para el otro organismo, como, por ejemplo, amenazar o rechazar). Según la relación interpersonal, la agresión puede ser: directa (por ejemplo, en forma de amenaza, ataque o rechazo) o indirecta (que puede ser verbal como divulgar un cotilleo, física, como destruir la propiedad de alguien). Y según el grado de actividad implicada, la agresión puede ser activa (que incluye todas las mencionadas) o pasivas (como impedir que el otro pueda alcanzar su objetivo, como negativismo). La agresión pasiva suele ser directa, pero a veces puede manifestarse indirectamente.

Los adolescentes de la iglesia San Cristóbal no son ajenos a las conductas agresivas, ya que a veces son rechazados, señalados, criticados y agredidos por personas cercanas a ellos (familia y amigos) por pertenecer o asistir a un grupo religioso, se cree que estos jóvenes deben tener una buena conducta para poder dar el ejemplo a otros

miembros del grupo, pero el contacto de estos jóvenes ha mostrado una realidad diferente a la esperada, pues al observarlos por un momento es posible darse cuenta como los varones y mujeres se atacan basándose en diferencias físicas por medio de comparaciones, un vocabulario soez tendiente a afectar la imagen y el desempeño de la otra persona. Otras formas de agresión en los jóvenes de la institución es a través del juego o dinámicas que se realizan en grupo, estas son aprovechadas para golpearse intencionalmente, en casos más extremos se ha dado por intimidación y amenazas de muerte. La conducta agresiva en el adolescente puede interpretarse como manifestación de un instinto o pulsión de destrucción, como reacción que aparece ante cualquier tipo de frustración o como respuesta aprendida ante situaciones determinadas como golpes, insultos.

Los grupos religiosos están pensados como espacios en donde los jóvenes deben experimentar tranquilidad, justicia, paz y una convivencia sana, así mismo se debe permitir la expresión de sus sentimientos respecto de cómo ellos han sido víctimas de agresividad en distintos ámbitos, sin embargo en la orientación que brindan los líderes no se ha atendido estas necesidades pues estos momentos de compartir con los jóvenes ha servido para fortalecer las conductas agresivas que fueron aprendidas en sus hogares.

Bandura (1973) dice que la conducta agresiva no depende de patrones hereditarios ni fisiológicos sino que más bien respondía a un proceso de aprendizaje. Sostuvo que el componente principal y que podría determinar la conducta agresiva era la influencia del medio que rodea al individuo o sea, un proceso de aprendizaje: El modelado que se da por medio de la imitación, es decir, el individuo al estar expuesto a

una gran variedad de modelos, imita; con ello adquiere conductas que distorsionan su comportamiento.

Los adolescentes son seres humanos como todos los demás que pasan por un proceso de aprendizaje pero que muchas veces aprende de su casa, escuela o colegio, trabajo, amigos y sociedad en general lo que no debe como por ejemplo gritos, insultos, golpes en donde lo ponen en práctica en el espacio donde se desenvuelve pensando muchas veces que lo que hacen es normal, ignorando el daño que causan al expresar esas conductas a los demás. Es por eso que es importante lograr que los líderes reconozcan las conductas agresivas y posibiliten mejores formas de relación e intervenirlas para tener un mejor estado emocional.

1.2 Marco Teórico

1.2.1 Adolescencia: una transición en el desarrollo

La adolescencia es la etapa de la vida que se extiende desde la niñez hasta la edad adulta, se prolonga hasta que empieza a producirse la madurez sexual hasta que el sujeto alcanza la condición social de adulto e independiente. Su comienzo coincide con la pubertad, caracterizada por los cambios biológicos marcados por la maduración sexual.

Los rituales que marcan la "llegada a la mayoría de edad" de un niño son comunes en muchas sociedades. Los ritos de transición pueden incluir bendiciones religiosas, separación de la familia, pruebas severas de fortaleza y resistencia, marcar el cuerpo de alguna manera o actos de magia. La etapa de la adolescencia implica cambios como:

Descubrimiento de la propia identidad. El adolescente intuye y descubre que "él" es "el", no otro. Distinto a cualquier otra persona. *Ambivalencia entre infancia y madurez.* Se descubre a sí mismo con rasgos de adulto y rasgos de niño. ***Inseguridad ante la ambigua realidad.*** Como consecuencia de lo anterior aparece en el adolescente una gran inseguridad en sí mismo. *Máscaras.* Para disimular la inseguridad necesita protegerse, para lo cual usa máscaras de comportamiento, que impiden a los demás darse cuenta de la realidad. Esto es un mecanismo inconsciente.

Cada adolescente tiene una forma distinta de ser agresivo. A veces con violencia verbal o de comportamiento y otras en forma de

ensimismamiento. **Necesidad de llamar la atención.** Narcisismo. Como manifestación del descubrimiento de su propia realidad. Quiere decir a todo el mundo "yo soy yo".

El amparo al grupo. **La identidad grupal.** El grupo proporciona refugio a la inseguridad personal y da fortaleza ante la amenaza de los adultos.

1.2.2 Agresividad, comportamiento y conducta

La palabra agresividad viene del latín "agredí" que significa "atacar". Implica que alguien esta decidido a imponer su voluntad a otra persona u objeto, incluso si ello significa que las consecuencias podrían causar daños físicos o psíquicos. La agresividad se reúne bajo esta denominación un conjunto de conductas, realizadas que tienen por efecto enojar al otro o a sí mismo. Destruir, atacar, constreñir, hacer sufrir, humillar etc. Automutilarse, auto-acusarse, suicidarse, encolerizarse, hallarse en estado de rabia, etc. Las conductas de agresión están muy extendidas, tanto en el reino animal como en el hombre.

Otro factor importante es que si el comportamiento agresivo está asociado a una experiencia de placer se convierte en un comportamiento de apetencia que se reforzó a si mismo. *Las teorías psicológicas se dividen igualmente en dos:* las que insisten sobre el carácter pulsional e innato de la agresividad y las que destacan el aspecto reactivo y las frustraciones y las contrariedades que vienen del medio exterior. Los dos coinciden sobre su carácter de inevitables, pero difieren sensiblemente en cuanto a las consecuencias prácticas.

1.2.2.1 Comportamiento: El comportamiento se refiere a acciones de las personas un objeto u organismo, usualmente en relación con su entorno o mundo de estímulos. El comportamiento puede ser consciente o inconsciente, público u oculto, voluntario o involuntario, según las circunstancias que lo afecten.

1.2.2.2 Conducta: Conjunto de las operaciones (fisiológicas, motoras, verbales y mentales) por medio de las cuales un organismo en situación reduce las tensiones que le motivan y realiza sus posibilidades.

Entendemos por conducta el acto realizado como reacción ante el estímulo. Este acto incluye el pensamiento, movimientos físicos, expresión oral y facial, respuestas emocionales.

La conducta de los seres humanos es una reacción frente a las circunstancias de la vida. Decimos que estas circunstancias constituyen estímulos para nuestras reacciones.

1.2.2.3 Conductas agresivas: Las conductas agresivas son conductas intencionadas, que pueden causar daño ya sea físico o psíquico. Conductas como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar la atención de los demás.

1.2.3 Clasificación del comportamiento agresivo.

Buss, en el año 1961 hace una clasificación del comportamiento agresivo, atendiendo a diversos elementos:

1.2.3.1 Según la modalidad: Puede tratarse de una *agresión física* (por ejemplo un ataque a un organismo mediante armas o elementos corporales) o *verbal* (como una respuesta vocal que resulta nocivo para el otro organismo, como, por ejemplo, amenazar o rechazar).

1.2.3.2. Según la relación interpersonal: La agresión puede ser *directa* (por ejemplo, en forma de amenaza, ataque o rechazo) o *indirecta* (que puede ser verbal como divulgar un cotilleo, o física, como destruir la propiedad de alguien).

1.2.3.3 Según el grado de actividad implicada: La agresión puede ser *activa* (que incluye todas las mencionadas) o *pasiva* (como impedir que el otro pueda alcanzar su objetivo, o como negativismo). La agresión pasiva suele ser directa, pero a veces puede manifestarse indirectamente.

En el caso de los adolescentes, generalmente suele presentarse la agresión en forma directa, como un acto violento contra una persona. Este acto violento puede ser físico, como patadas, pellizcos, empujones, golpes, etc.; o verbal, como insultos, amenazas. También puede manifestar la agresión de forma indirecta o desplazada, según el cual el adolescente arremete contra los objetos de las personas que ha sido el origen del conflicto.

1.2.4 Oportunidad y riesgo de la adolescencia

La adolescencia temprana, la transición después de la niñez, ofrece oportunidades para el crecimiento, no sólo en la dimensión física, sino también en la competencia cognoscitiva y social, autonomía, autoestima e intimidad. También implica grandes riesgos. Algunos jóvenes tienen problemas para manejar tantos cambios a la vez y pueden necesitar ayuda para superar los peligros que se encuentra en su camino. La adolescencia es un tiempo de creciente divergencia entre la mayoría de la gente joven, que esta encaminada hacia una edad adulta satisfactoria y productiva, y una pequeña minoría que enfrentará problemas mayores.

1.2.5 Relaciones con la familia, los compañeros y la sociedad de los adultos

Aunque las relaciones entre los adolescentes y sus padres no son siempre agradables, la rebeldía del adolescente en su totalidad no parece común, y los padres y sus hijos adolescentes a menudo comparten valores similares. Los adolescentes pasan la mayor parte del tiempo con sus compañeros, pero las relaciones con los padres siguen teniendo un rol importante en su desarrollo.

El joven probablemente, generaliza lo que aprende acerca de la utilidad y beneficios de la agresión a otras situaciones. En estas circunstancias, el pone a prueba las consecuencias de su conducta agresiva. Las familias que permiten el control de las conductas mediante el dolor, tienen una alta probabilidad de producir jóvenes que muestren altas tasas de respuestas nocivas. Dentro de la familia, además de los

modelos y refuerzos, es responsable de la conducta agresiva el tipo de disciplina a que se le someta.

Se ha demostrado que una combinación de disciplinas relajadas y pocos exigentes con actitudes hostiles por parte de ambos padres fomenta el comportamiento agresivo en los hijos. El padre poco exigente es aquel que hace siempre lo que el hijo quiere, accede a sus demandas, le permite una gran cantidad de libertad, y en casos extremos le descuida y le abandona. El padre que tiene actitudes hostiles, principalmente no acepta al hijo y lo desaprueba, no suele darle afecto, comprensión o explicación y tiende a utilizar con frecuencia el castigo físico, al tiempo que no da razones cuando ejerce su autoridad. Incluso puede utilizar otras modalidades de agresión como la que ocurre cuando insultamos al joven por no hacer adecuadamente las cosas, o cuando lo comparamos con el amigo o con el hermano, etc. Tras un largo periodo de tiempo, esta combinación produce jóvenes rebeldes, irresponsables y agresivos.

Otro factor familiar influyente es la incongruencia en el comportamiento de los padres, la cual se da cuando los padres desaprueban la agresión y, cuando esta ocurre, la castigan con su propia agresión física o amenaza al hijo. Los padres que desaprueban la agresión y que la detienen, pero con medios diferentes al castigo físico, tienen menos probabilidad de fomentar acciones agresivas posteriores. Aunque existen variaciones étnicas, el conflicto de los padres tiende a aumentar durante la adolescencia temprana, se estabiliza durante la adolescencia intermedia y disminuye al final de este período. El estilo de paternidad democrático parece estar asociado con los resultados positivos.

1.2.6 Desarrollo Social

Como ocurre frecuentemente con la mayoría de los aspectos relacionados con las ciencias sociales, no podemos hablar de un concepto único o generalizado del desarrollo social, pues éste puede variar, no sólo de una persona a otra debido a la manera muy particular de percibir y comprender al mundo que tiene cada ser humano, sino también, de una sociedad a otra y aún dentro de cada sociedad, ya que depende tanto del momento histórico como del contexto cultural de cada una, que por supuesto son cambiantes.

El desarrollo social es un proceso de mejoramiento de calidad de vida de la sociedad. Una sociedad tiene una alta calidad de vida cuando los seres humanos que la integran, dentro de un marco de paz, libertad, justicia, democracia, equidad, tolerancia y solidaridad, tienen amplias y constantes posibilidades de satisfacer sus necesidades y desplegar todas sus potenciales con miras a lograr su mejoramiento y realización personal y la realización de la sociedad como conjunto.

Una sociedad se desarrolla cuando los seres humanos que la integran se desarrollan, se estancan cuando estos se estancan, y se degrada si estos se degradan. La idea de desarrollo requiere entonces de la valorización del ser humano.

1.2.7 Factores orgánicos en el comportamiento agresivo

En este sentido factores hormonales y mecanismos cerebrales influyen en la conducta agresiva. Estos mecanismos son activados y

producen los cambios corporales cuando el individuo experimenta emociones como rabia, excitación y miedo. Por tanto, factores físicos tales como una lesión cerebral o una disfunción también pueden provocar comportamientos agresivos. También estados de mala nutrición o problemas de salud específicos pueden originar en el joven una menor tolerancia a la frustración por no conseguir pequeñas metas, y por tanto pueden incrementarse las conductas agresivas. Otro factor del comportamiento agresivo es el déficit de habilidades necesarias para afrontar situaciones frustrantes. Bandura (1973) indicó que la ausencia de estrategias verbales para afrontar el estrés a menudo conduce a la agresión. Hay datos experimentales que muestran que las mediaciones cognitivas insuficientes pueden conducir a la agresión.

1.2.8 Como afecta al desarrollo del adolescente, según la manera en que son corregidos

Mucha investigación muestra que la manera de responder de los padres a los malos comportamientos de sus hijos tiene consecuencias para el desarrollo futuro de los jóvenes. Por ejemplo, Holmes, S., y Robins L. (1987) encontraron que la disciplina brutal, injusta e inconsistente por parte de los padres podría predecir trastornos alcohólicos y depresivos. El auto concepto y el auto aprecio se desarrollan primero y más fuerte en la casa, y los padres necesitan aprender maneras de ayudar a sus hijos a crecer con una idea positiva de sí mismos, con aprecio hacia lo que son y lo que hacen, con la capacidad de posponer lo que les agrada y con respeto y tolerancia hacia las personas que son o piensan diferente a ellos.

1.2.9 El establecimiento de las reglas en jóvenes y sus consecuencias

Es importante que el joven sepa exactamente que esperamos de él. A veces los papás dicen a sus hijos que sean respetuosos, estudiosos, que traten a los demás como a ellos le gustaría ser tratados, etc. Estos son buenos principios para guiar el comportamiento, pero el adolescente no sabría exactamente que esperamos de él. Para que el adolescente tenga claridad se deben establecer reglas que se refieran a conductas específicas y de preferencia con la participación de él, por ejemplo, "no pegues a tus hermanos" o "la tarea se empieza a hacer a las cuatro de la tarde". Evidentemente que las reglas claras por sí solas no lograrán que el adolescente las cumpla por lo que deben existir consecuencias que se aplicarán cuando las reglas no sean cumplidas.

1.2.9.1 Consecuencias: Las consecuencias se refieren a lo que ocurre inmediatamente después de que el adolescente emita la conducta agresiva. Por ejemplo, prohibir al adolescente que vea la televisión por haber peleado con su hermano no lo va a corregir, y la prohibición de ver la televisión no tiene nada que ver con el hecho de haberle pegado a su hermano.

Las consecuencias por su parte son correctivos que tienen una relación lógica o natural con el mal comportamiento. *Una consecuencia natural* es aquella que permite al joven aprender del orden natural del mundo físico, por ejemplo, si el adolescente se resiste a comer, la consecuencia es que se quedará con hambre hasta la hora del siguiente alimento. *Las consecuencias lógicas* son aquellas que permiten que el joven aprenda a partir de situaciones que se desprenden de sus propias acciones, por ejemplo, si el joven no ha terminado su tarea entonces no

podrá salir a jugar ni podrá ver la televisión. Esto no es castigo puesto que existe la regla de hacer la tarea. El adolescente no puede salir a jugar ni ver la televisión porque no ha cumplido con el acuerdo existente. La decisión está en sus manos. Si quiere salir a jugar tendrá que hacer primero la tarea. Tanto las consecuencias naturales como las consecuencias lógicas fomentan que el joven tome decisiones adecuadas mientras que el castigo solo produce que obedezca mientras se encuentra la autoridad que impone el castigo u otorga el premio.

La manera en que se corrige y enseña a los adolescentes tiene un efecto directo en el auto concepto y la autoestima de los adolescentes como lo demuestran los estudios de Holmes y Robbins. De esta manera se logrará un clima de respeto y confianza en donde los adolescentes crezcan con una idea positiva de ellos mismos, con la capacidad de tomar decisiones, controlar su comportamiento y respetar los derechos de los demás.

De acuerdo a Ballesteros (1983), las teorías que se han formulado para explicar la agresión, pueden dividirse en:

1.2.9.1.1 Teorías Reactivas de la Agresividad

Son teorías que ponen el origen de la agresión en el medio ambiente que rodea al individuo, y percibe dicha agresión como una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales. A su vez las teorías reactivas podemos clasificarlas en teorías del *Impulso* y *teoría del Aprendizaje Social*.

1.2.9.1.1.1 Teoría del Impulso: Indica que la agresión es una respuesta muy probable a una situación frustrante, es la respuesta natural predominante a la frustración. La frustración activa un impulso agresivo que solo se reduce mediante alguna forma de respuesta agresiva.

De modo que la frustración facilita la agresión, pero no es una condición necesaria para ella. La frustración es solo un factor; y no necesariamente el más importante que afecta la expresión de la agresión (Bandura, 1973).

1.2.9.1.1.2 Teoría del aprendizaje social: De acuerdo con Papalia Diane E. Wendkos Olds Rally, Ruth Duskin Fielman (2002), Esta teoría sostiene que todos aprenden comportamientos sociales a través de la observación e imitación de modelos (por lo general, los padres). La teoría del aprendizaje social (Bandura 1977,1989) considera al aprendiz como un sujeto activo. Dicha teoría también reconoce la importancia del conocimiento, las respuestas cognitivas de los adolescentes antes sus percepciones se consideran como parte central del desarrollo y no como respuesta reflejas frente al refuerzo o al castigo.

Bandura (1973) dice que es una conducta perjudicial y destructiva que socialmente es definida como agresiva. La teoría del aprendizaje social afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos. Enfatiza aspectos tales como aprendizaje observacional, reforzamiento de la agresión y generalización de la agresión.

El Aprendizaje Social considera la frustración como una condición facilitadora, no necesaria, de la agresión. Es decir la frustración produce un estado general de activación emocional que puede conducir a una variedad de respuestas, según los tipos de reacciones ante la frustración que se hayan aprendido previamente, y según las consecuencias reforzantes típicamente asociadas a diferentes tipos de acción. Bandura distingue entre la adquisición del conocimiento (el aprendizaje) y la ejecución observable basada en ese conocimiento (la conducta). En otras palabras propone que todos sabemos más de lo que demostramos. La teoría cognoscitiva social considera que los factores internos son tan importantes como los externos y que los acontecimientos ambientales, los factores personales y las conductas interactúan con el proceso de aprendizaje. Supone que los factores personales (creencias, expectativas, actitudes y conocimientos), el ambiente (recursos, consecuencias de las acciones y condiciones físicas) y la conducta (acciones individuales, elecciones y declaraciones verbales) se influyen en forma mutua. Bandura llamó determinismo recíproco a esta relación de fuerza.

Bandura propone una distinción entre el aprendizaje activo y el vicario. El primero consiste en aprender al hacer y experimentar las consecuencias de las acciones. *El aprendizaje activo* es aprender haciendo, mientras que *aprendizaje vicario* consiste en aprender observando a los otros. Para explicar el proceso de aprendizaje del comportamiento agresivo se recurre a las siguientes variables:

1.2.9.2 Modelado: Se trata de un término general que se refiere a los cambios conductuales, cognoscitivas y afectivo que derivan de observar a uno o más modelos. Básicamente, consiste en primer lugar en reforzar un comportamiento solo vagamente similar al deseado.

La imitación tiene un papel fundamental en la adquisición y el mantenimiento de las conductas agresivas en los jóvenes. Según la teoría del Aprendizaje Social, la exposición a modelos agresivos debe conducir a comportamientos agresivos por parte de los jóvenes. Esta opinión está respaldada por diversos estudios que muestran que se producen aumentos de la agresión después de la exposición a modelos agresivos, aun cuando el individuo puede o no sufrir frustraciones. Congruentemente con esta teoría, los jóvenes de clases inferiores manifiestan más agresiones físicas manifiestas que los jóvenes de clase media, debido probablemente, a que el modelo de las clases inferiores típicamente más agresivo directa y manifiestamente.

1.2.9.3 Reforzamiento: Podemos definir el reforzamiento, como el efecto de incremento o mantenimiento sobre la conducta; es el arreglo para la presentación del evento reforzante o la remoción de un evento aversivo como consecuencia de un comportamiento, lo cual origina un incremento o mantenimiento en la conducta.

El reforzamiento desempeña también un papel muy importante en la expresión de la agresión. Si un joven descubre que puede ponerse en primer lugar de la fila, mediante su comportamiento agresivo, o que le agrada herir los sentimientos de los demás, es muy probable que siga utilizando los métodos agresivos.

1.2.9.3.1 Los Factores situacionales: También pueden controlar la expresión de los actos agresivos. La conducta agresiva varía con el ambiente social, los objetivos y el papel desempeñado por el agresor en potencia.

1.2.9.3.2 Los factores cognoscitivos: Desempeñan también un papel importante en la adquisición y mantenimiento de la conducta agresiva. Estos factores cognoscitivos pueden ayudar al joven a autorregularse. Por ejemplo, puede anticipar las consecuencias de alternativas a la agresión ante la situación problemática, o puede reinterpretar la conducta, las intenciones de los demás, puede estar conciente de lo que se refuerza en otros ambientes, puede aprender a observar, recordar o ensayar mentalmente el modo en que otras personas se enfrentan a las situaciones difíciles.

1.2.10 Aprender observando a otros / Aprendizaje Social

De acuerdo con Woolfolk Anita E., (1999) Hay dos formas principales de aprendizaje observacional: primero puede ocurrir mediante *reforzamiento vicario*, como cuando vemos que otros son recompensados o castigados por realizar ciertas acciones y luego modificamos nuestra conducta como si hubiéramos recibido las consecuencias. En la segunda clase de *aprendizaje observacional*, el observador imita la conducta del modelo aunque éste no reciba reforzamiento o castigo mientras el sujeto lo mira. La observación puede ser un poco eficaz de aprendizaje. Bandura (1986) afirma que hay que considerar cuatro elementos importantes del aprendizaje observacional: prestar atención, retener la información o las impresiones, generar conductas y estar motivados para repetirlas.

1.3 Hipótesis

“Las conductas agresivas como golpes e insultos demostradas por los adolescentes de la iglesia San Cristóbal se relacionan en el desarrollo social de los mismos”

Variable Independiente

Las conductas agresivas: Son reacciones intencionadas, que pueden causar daño ya sea físico o psíquico. Conductas como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos, tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás.

INDICADORES

Tipos de agresión

- Físicas: golpes a personas y objetos
- Gestual: Expresiones por medio del rostro, muecas
- Verbal: Palabras ofensivas
- Intencional: Dirigida conscientemente hacia una persona y objeto
- Individual y grupal: Dirigida a una o varias personas que lo rodean.

Variable Dependiente

Niveles de desarrollo social: El proceso gradual a través del cual el niño aprende a llevarse bien con los demás y disfruta jugando y compartiendo con los otros.

INDICADORES

- Sumisión: Modo de conducta, en las relaciones de un individuo con otros, caracterizado por la tendencia de ceder a ajustar la propia conducta al predominio de los demás.
- Inhibición: Estado psíquico que, por medio de una fuerza opuesta tiende a frenar o evitar ciertos modos de expresión, en especial aquellos que manifestarían en público los pensamientos o el carácter del individuo.
- Dependencia: Relación social de un individuo para con otro o para con la sociedad, de tal índole, que el individuo en cuestión, que es el dependiente, recibe ayuda o esta bajo el control del otro u otros.
- Represión: Proceso psíquico mediante el cual las percepciones e ideas que serían dolorosas para la conciencia permanecen en el sistema subconsciente, aunque sin perder su dinamismo.
- Funcionamiento interpersonal: Permite el establecimiento y mantenimiento de relaciones sociales. Se trata de una función

interactiva y sirve para expresar los diferentes roles sociales incluyendo los roles que cada uno asume en la comunicación.

- La identidad: Concepto claro y nítido de uno mismo.
- Auto control: La dirección mediante el propio esfuerzo del individuo de la conciencia y sus conductas.

CAPITULO II

TECNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Selección de la muestra

Iglesia Católica San Cristóbal es una institución religiosa que esta formada por diversos grupos en donde participan personas de cualquier edad y condición social, dicha institución esta ubicada en la 10 avenida y 7 calle de la zona 11 colonia Roosevelt. Las personas que participaron en el estudio son jóvenes que pertenecen a la Pastoral Juvenil de adolescentes de 14 a 18 años de edad con un status económico medio, pertenecientes a familias integradas y desintegradas de la misma colonia, la mayoría estudia el nivel académico básico y diversificado en diferentes establecimientos de la capital privados y públicos.

El procedimiento que permitió seleccionar los casos característicos de la población, fue a partir del muestreo intencional o no aleatorio que limitó la muestra a este tipo de investigación. Se utilizó debido a la situación en la que la población fue variable y consecuentemente, así mismo se consideró que la agresividad es un problema que afecta a todo nivel social, y a nivel religioso no es la excepción, por lo que se decidió trabajar con los grupos que son más afectados por el problema, por encontrarse en una etapa crítica de la adolescencia en donde deben de tomar mayores decisiones para su desarrollo social.

Para efectos de esta investigación se trabajo con jóvenes de la Pastoral Juvenil de la Iglesia San Cristóbal integrado por 70 adolescentes,

aproximadamente de 14 a 18 años de edad de ambos géneros y con 7 coordinadores encargados de los distintos grupos.

2.2 Estrategia metodológica.

Fase I: Integración

Correspondió a los primeros contactos con las autoridades de la Iglesia y de los grupos juveniles. Se hicieron necesarias varias reuniones a fin de coordinar e integrar las actividades de investigación con las que ya se tenían planificadas por parte de los jóvenes. Se aprovecho cada reunión o momento de contacto con el grupo para realizar las primeras observaciones.

Fase II: Investigación

Este segundo momento fue dedicado a la aplicación de los instrumentos individuales, que fueron: observación y encuestas.

Los instrumentos de investigación fueron aplicados a los jóvenes con ayuda de los coordinadores juveniles, esto a través de visitas semanales a la institución por un lapso de un mes y medio.

Fase III: Culminación

Se les dio las gracias a los encargados de los grupos juveniles por su ayuda, colaboración y apoyo durante el proceso de investigación en donde se les hizo saber lo importante que fue su participación y colaboración para encontrar una solución al problema de agresividad en

los adolescentes. Se les informo a los líderes de los grupos que se les entregara de un programa de intervención de conductas agresivas en donde ellos puedan tener un apoyo para que conozcan y puedan dar un mejor servicio a los adolescentes que tienen a cargo.

2.3 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Observación directa o dirigida: Esta técnica permitió proporcionar datos o parámetros que se adjuntaron a otros recopilados para su posterior análisis. Así mismo esta guía de observación se desarrollo después de haber realizado los contactos con las autoridades del establecimiento, con el fin de haber establecido una primera inferencia con el fenómeno a estudiar mediante la identificación de las conductas que caracterizaban la manifestación de agresividad. Su uso tiende a generalizarse debido a que permite obtener información directa y confiable siempre y cuando se haga mediante un procedimiento sistematizado muy controlado. Fue una técnica utilizada para poder obtener un contacto inmediato con la realidad, rectificar ciertas circunstancias o conductas, formas de expresión, especialmente dentro de esta investigación.

Guía de observación: La guía fue comprendida por dos partes, la primera consistió en la escala de autoagresividad, a través de esta escala se identificaron las principales conductas que tiene cada joven para su persona, si se agrede de forma física o verbal. La segunda parte consistió en observar la agresividad dirigida hacia los demás, como agreden a sus compañeros de forma física o verbal, violan el reglamento o si es irresponsable.

Para esta actividad se contó con la ayuda de los encargados de grupos en el cual ellos pudieron observar a los jóvenes por medio de diversas actividades que se fueron realizando como dinámicas participativas y así poder llenar la guía de observación de cada joven que fue participe de este grupo.

Cuestionario estructurado: Es un tipo de cuestionario para realizar encuestas que incluye preguntas y respuestas cerradas permitiendo un rápido procesamiento, tabulación y análisis. Tuvo como finalidad proporcionar una visión amplia del estilo de vida de cada joven, lo cual fue indispensable para identificar la conducta agresiva que muestran y como estas se fueron manifestando con el transcurso de su vida.

Cuestionario de aplicación: El cuestionario consistió de 5 preguntas sobre la agresividad que presentan en su familia y grupos sociales, 2 con dos posibles respuestas, 3 de respuesta libre de la cual nos sirvió para obtener conocimiento sobre las conductas de agresividad que presentan los adolescentes en su entorno social, familiar y en su grupo religioso. Este cuestionario fue aplicado en el grupo de jóvenes en donde fue realizado individualmente por ellos de la cual se tomaron el tiempo necesario para hacerlo de la cual nos sirvió para tener una mejor información.

Programa de intervención para la reducción de conductas agresivas: Un programa es el que cuestiona y, posteriormente, resuelve una situación identificando en ella un conflicto o tensión entre dos o más de sus constitutivos, una posible relación entre una serie de acciones y su comprensión conceptual. Intervenir implica resolver esa contradicción,

tensión o conflicto produciendo una nueva lógica que no sea ninguna de las anteriores, pero surgida de ellas mismas. En la intervención se construyen patrones conceptuales y de acciones que permiten establecer que la intervención produjo cambios cercanos a los esperados.

Se realizó por medio de la información recabada que se obtuvo de la observación y encuesta, para que los Coordinadores de la institución puedan hacer uso de ella y tengan un mejoramiento con los adolescentes con respecto a las conductas agresivas presentadas por los adolescentes, un programa en forma grupal por medio de talleres informativos y constructivos para que conozcan sobre los tipos de conducta agresiva que existe y que prevalecen en ellos, formas de manejar y expresar adecuadamente estas conductas, dinámicas constructivas y recreativas para formar cohesión grupal.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN, ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

3.1 Presentación

El presente capítulo refleja y plasma los resultados obtenidos a través de la aplicación de instrumentos de recolección de datos y actividades realizadas dentro de esta investigación. El proceso de trabajo de campo consistió en la aplicación de los instrumentos: Guía de observación de tipo participativa activa, cuestionario estructurado en donde el equipo investigador contó con un banco completo de información que fue necesario procesar, tabular y analizar para poder realizar el programa de intervención de conductas agresivas.

A continuación se llevo a cabo la sistematización de toda la información obtenida a través de los instrumentos de evaluación, realizando el vaciado de cada uno de los documentos, seguido de la comparación de los resultados con su respectivo análisis. Este procedimiento se inició con los datos obtenidos mediante la observación que se realizo a los jóvenes de la iglesia en donde se presentaron las respuestas que cada uno dio y que necesito ser abordado con mayor detenimiento. En la segunda etapa que correspondió al cuestionario estructurado la cual se hizo el vaciado de la información obtenida, se adjuntaron a los datos obtenidos con anterioridad y se procedió a realizar una comparación con las categorías de análisis descritos en el apartado de supuesto hipotético.

Las conductas agresivas como golpes e insultos demostrados por los adolescentes de la institución afecta el desarrollo social y personal de los mismos, demostrando un nivel de desarrollo social dañado en donde se muestran jóvenes sumisos ajustando la propia conducta al predominio de los demás, inhibidos al no expresar lo que siente o ciertos modos de expresión, dependientes demostrando una relación social de un individuo para con otro o para con la sociedad, reprimiendo muchas cosas que fueron dolorosas en su niñez o parte de la adolescencia.

3.2 Resultados de datos obtenidos de la guía de observación

CUADRO DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN ADOLESCENTES

Tabla No. 1

AUTOAGRESIVIDAD	Si%	No%	Total
Se agrede físicamente	7%	93%	100%
Se agrede verbalmente	19%	81%	100%
Se muestra nervioso al realizar alguna actividad	74%	22%	100%
Muestra poca afectividad	77%	23%	100%
Se irrita con facilidad	57%	43%	100%

Fuente: Observación realizada con jóvenes de 14 a 18 años de la iglesia San Cristóbal, septiembre 2008.

Análisis: Los jóvenes presentan una autoagresividad leve en donde la agresión física y verbal no es muy recurrente sobre su persona,

pero mostrando varias actitudes negativas como nerviosismo a la hora de realizar alguna actividad en la institución como hacer dinámicas, dar opiniones y mostrando una apatía en el grupo al que pertenecen y a la vez la poca afectividad hacia sus compañeros en donde les cuesta expresar sus sentimientos como dar un abrazo o decir palabras emotivas, en donde los lleva a desesperarse en algunos instantes e irritarse con facilidad.

Tabla No. 2

AGRESIVIDAD DIRIGIDA HACIA LOS DEMÁS	Si	No	Total
Hace berrinches constantemente	60%	40%	100%
Agrede a sus compañeros	43%	57%	100%
Insulta a sus compañeros	61%	39%	100%
Golpea a sus compañeros	14%	86%	100%
Viola el reglamento	53%	47%	100%
Es irresponsable en sus tareas	71%	29%	100%
Miente constantemente	36%	64%	100%
Es poco colaborador	26%	74%	100%
Es poco obediente o renuente a obedecer instrucciones	51%	49%	100%

Fuente: Observación realizada con jóvenes de 14 a 18 años de la iglesia San Cristóbal, septiembre 2008.

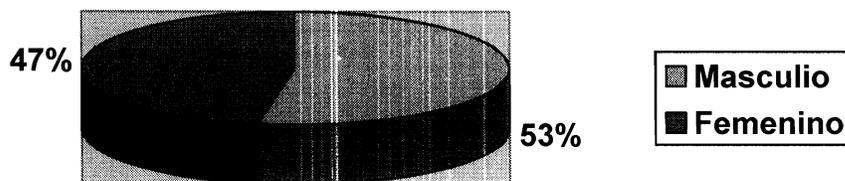
Análisis: La agresividad dirigida a los demás por parte de estos jóvenes es predominante en especial la agresión verbal como el insultar a sus compañeros con palabras inadecuadas para llamar a los demás,

burlarse de ellos, ofenderlos, tener rabietas; teniendo una menor relevancia pero no de menos importancia en la agresividad física en donde algunas veces se dan los casos de jóvenes que golpean a sus compañeros en especial del sexo masculino, demostrando su fuerza por medio de patadas, manadas y golpes en otras áreas del cuerpo, demostrando muchas veces una agresividad activa o pasivas impidiendo que las personas que los rodean puedan alcanzar sus objetivos o ser muy negativos en toda las actividades que realicen, violando los reglamentos, no cumpliendo con las tareas designadas y pocos renuente a obedecer instrucciones.

Cuestionario estructurado:

Gráfica 1

Género

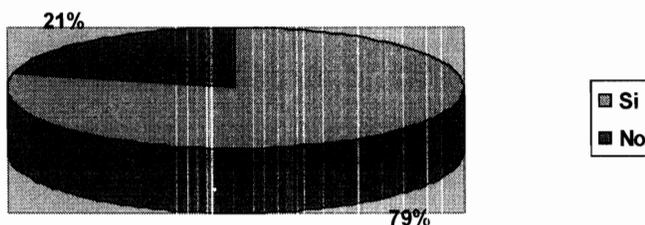


Fuente: Cuestionario realizado con jóvenes de 14 a 18 años de la iglesia San Cristóbal septiembre 2008.

Análisis: En el contacto que se tuvo con los adolescentes de la Iglesia San Cristóbal de la colonia Roosevelt constatamos que el sexo que prevalece en la institución es el masculino con 37 jóvenes, le sigue el femenino con una pequeña diferencia, 33 integrantes. La edad predominante de los jóvenes de la institución es de 14 y 15 años, presentando así un nivel escolar básico.

Gráfica 2

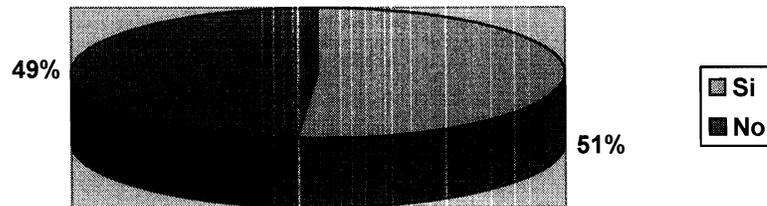
Exposición a la agresión verbal por parte de los padres



Fuente: Cuestionario realizado con jóvenes de 14 a 18 años de la iglesia San Cristóbal septiembre 2008.

Gráfica 3

Exposición a la agresión por otras personas que no sean tus padres verbal o físicamente



Fuente: Cuestionario realizado con jóvenes de 14 a 18 años de la iglesia San Cristóbal septiembre 2008.

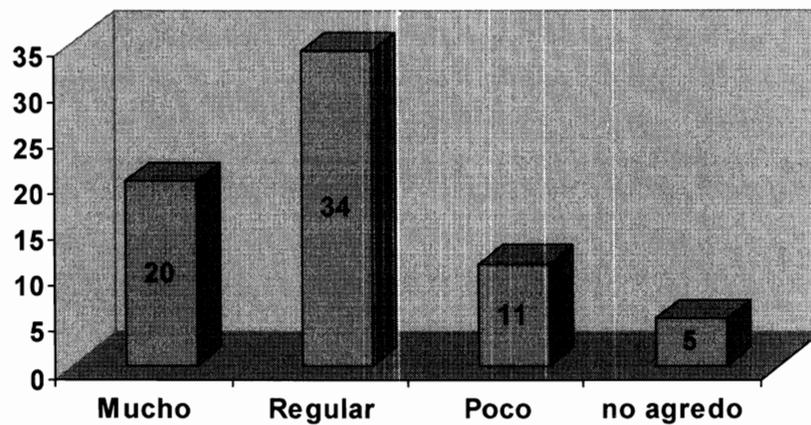
Análisis: La gráfica 2 detalla una agresividad alta de los padres hacia los hijos, la cual lo demuestran de diferentes formas como: insultándolos con palabras inadecuadas u ofensivas, golpeándolos con cinchos o cualquier objeto que los lastime, rechazándolos por falta de interés de los padres o por rigidez, no prestándoles la atención necesaria por falta de tiempo y corrigiéndolos de formas inadecuadas demostrándoles en el seno familiar una conducta agresiva.

Esta situación provoca que actuar con violencia se convierta en un estilo de vida pues en las relaciones diarias con sus compañeros de estudio, trabajo, amigos del grupo o de la colonia, buscando a veces un escape a la agresividad que viven en su casa de la cual en muchos casos se topan con lo mismo fuera de hogar, ya que son agredidos de forma

verbal con insultos, malas palabras y físicamente como golpes malintencionados, en donde les hacen reforzar más su conducta agresiva y mostrando a si un bajo nivel de desarrollo social ya que el joven aprende a llevarse mal con los demás y no disfruta la compañía de las personas que lo rodean mostrando un mal auto control de sus sentimientos, tal como se muestra en la gráfica 3.

Gráfica 4

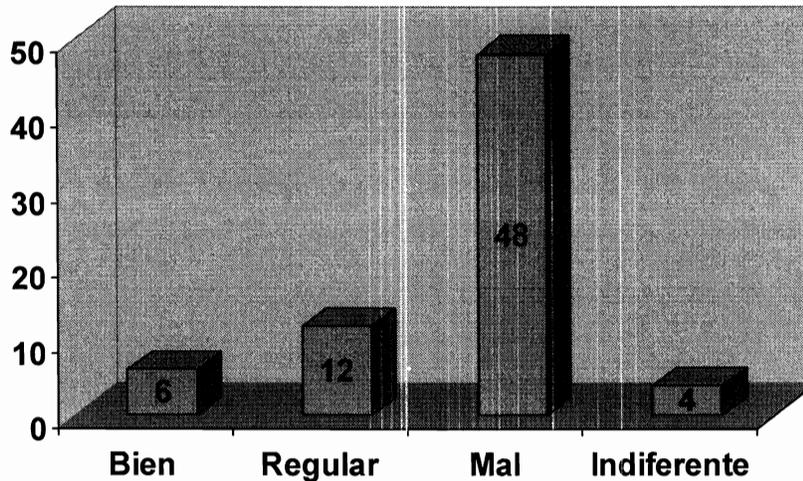
Manifestación de la agresividad hacia las demás personas



Fuente: Cuestionario realizado con jóvenes de 14 a 18 años de la iglesia San Cristóbal septiembre 2008.

Gráfica 5

Sentimiento de agresividad dirigida a los demás



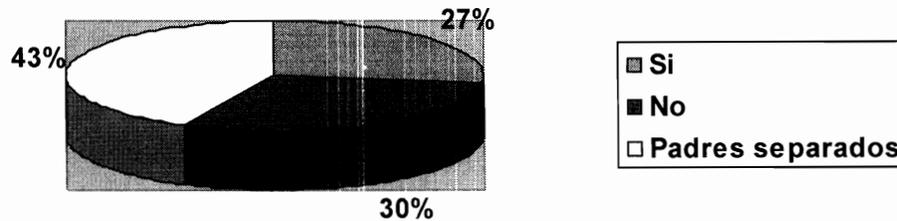
Fuente: Cuestionario realizado con jóvenes de 14 a 18 años de la iglesia San Cristóbal septiembre 2008.

Análisis: Las gráficas 4 y 5 muestran que los jóvenes reconocen que las conductas agresivas la realizan regularmente, la toman como parte de su diario vivir, la cual demuestran con golpes a personas u objetos, expresiones por medio del rostro o muecas y palabras ofensivas, dirigiéndose en algunos casos a una persona en específico o a un grupo determinado siendo esta dirigida conscientemente hacia ellos. Sólo un pequeño porcentaje no es consciente de las agresiones hacia los demás.

Los adolescentes al agredir a otras personas en su mayoría se sienten mal e intranquilos al no poder controlarse, teniendo así un mal establecimiento y mantenimiento de relaciones sociales, con un concepto no muy claro de su identidad en donde les cuesta encontrarse a si mismo y esto provocando un bajo autocontrol a nivel social, familiar y personal.

Gráfica 6

Manifestación de la agresividad en los padres verbal o físicamente



Fuente: Cuestionario realizado con jóvenes de 14 a 18 años de la iglesia San Cristóbal septiembre 2008.

Análisis: La conducta que presentan los jóvenes se debe en gran medida a problemáticas que vivieron en el seno familiar en donde se evidencia las principales causas de conductas agresivas de tipo físicas, gestual, verbal, intencional. La agresividad entre ambos padres de los jóvenes de la institución en su mayoría es baja porque no vive con ambos por motivos como: divorcio, trabajan en el extranjero o muerte del mismo, encontrándose la figura paterna por lo general ausente sin mantener vínculos afectivos con los hijos, conviviendo muchas veces solo con la madre la cual se dedica a trabajar y para sostener el hogar por lo tanto el tiempo con sus hijos es mínimo y buscándose muchas veces una figura paterna fuera de su casa.

Al relacionar los análisis anteriores es posible detectar que los modelos de conductas agresivas recibidas en el hogar así como las

experiencias ofensivas de que han sido objeto les incapacitan para relacionarse en una forma sana en los distintos ambientes en que interactúan. Las conductas agresivas como golpes e insultos demostrados por los adolescentes de la institución afecta el desarrollo social y personal de los mismos, demostrando un nivel de desarrollo social dañado en donde se muestran jóvenes sumisos ajustando la propia conducta al predominio de los demás, inhibidos al no expresar lo que siente o ciertos modos de expresión, dependientes demostrando una relación social de un individuo para con otro o para con la sociedad, reprimiendo muchas cosas que fueron dolorosas en su niñez o parte de la adolescencia.

3.3 INTERPRETACIÓN GENERAL DE DATOS OBTENIDOS

Los jóvenes que pertenecen a la Iglesia San Cristóbal no son renuentes a presentar conductas agresivas, la adolescencia es una etapa de la vida que se extiende desde la niñez hasta la adultez en donde los jóvenes sufren cambios físicos y emocionales. La forma en que los jóvenes de esta institución consideran comportarse son: autoritarios, ambiciosos, coléricos, impacientes, superiores, presumidos, extrovertidos, colaboradores, humildes, sinceros, altruistas, tristes, tímidos; formas de actuar que muchas veces han sido manifestadas dentro de su hogar o en el mismo grupo religioso, con los compañeros con lo cuales se relacionan más, tales conductas buscan que se logre la igualdad de género, desde el aspecto económico-social, así como la mejoría de relación familiar. De igual manera estas conductas están determinadas por la costumbre o porque han sido aprendidas en el ambiente en que se desenvuelven.

Las conductas agresivas son reacciones intencionadas que pueden causar daño físico o psicológico, los jóvenes presentan una

autoagresividad leve en donde la agresión física y verbal no es muy recurrente sobre su persona, pero mostrando varias actitudes negativas como nerviosismo a la hora de realizar alguna actividad en la institución como hacer dinámicas, dar opiniones y mostrando una apatía en el grupo al que pertenecen a la vez la poca afectividad hacia sus compañeros en donde les cuesta expresar sus sentimientos como dar un abrazo o decir palabras emotivas y eso los lleva a desesperarse en algunos instantes e irritarse con facilidad.

La agresividad dirigida a los demás por parte de estos jóvenes es predominante en especial la agresión verbal como el insultar a sus compañeros con palabras inadecuadas para llamar a los demás, burlarse de ellos, ofenderlos, tener rabietas; teniendo una menor relevancia pero no mucha en la agresividad física en donde algunas veces se dan los casos de jóvenes que golpean a sus compañeros en especial del sexo masculino demostrando su fuerza por medio de patadas, manadas y golpes en otras áreas del cuerpo, también golpeando muchas veces objetos, demostrando muchas veces una agresividad activa o pasivas, individual o grupal dirigida a una o varias personas que lo rodean impidiendo muchas veces que las personas que los rodean puedan alcanzar sus objetivos o ser muy negativos en toda las actividades que realicen, violando los reglamentos, no cumpliendo con las tareas designadas y pocos renuente a obedecer instrucciones.

La conducta que presentan los jóvenes se debe en gran medida a problemáticas que vivieron en el seno familiar en donde se evidencia las principales causas de conductas agresivas ya que la relación entre padres y adolescentes no son siempre agradables. La agresividad entre ambos padres de los jóvenes de la institución es en su mayoría es bajo por que no vive con ambos por motivo de divorcio, trabajan en el extranjero o

muerte del mismo, encontrándose la figura paterna por lo general ausente sin mantener vínculos afectivos con los hijos, conviviendo muchas veces solo con la madre de la cual se dedica a trabajar y el tiempo con sus hijos es mínimo, muchas veces desquitándose con sus hijos insultándolos, golpeándolos, rechazándolos y no les prestan la atención necesaria, corrigiéndolos de formas inadecuadas agrediendo de forma física, gestual, verbal e intencional demostrando así que el desarrollo del adolescente es afectado por la forma en que es corregido por sus padres. Bandura considera en la teoría del aprendizaje social al aprendiz como un sujeto activo ya que afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos y los jóvenes imitan lo que ven y perciben en su casa.

Los adolescente pasan la mayor parte del tiempo con sus compañeros de estudio, trabajo, amigos del grupo o de la colonia buscando muchas veces un escape a la agresividad que viven en su casa de la cual en muchos casos se topan con lo mismo siendo agredidos verbal y físicamente en donde les hace reforzar mas su conducta negativamente o aprendiendo observando a otros, agrediendo con golpes a personas u objetos, expresiones por medio del rostro o muecas, palabras ofensivas dirigiéndose en algunos casos a una persona en específico o a un grupo determinado dirigida consciente hacia ellos y reconociendo que esta conducta la realizan regular de la cual es parte de su diario vivir. Muchas de estas conductas juveniles se dan por el aprendizaje observacional en donde prestan atención, retienen la información generan conductas y están motivados para repetirlas.

Las conductas agresivas como golpes e insultos demostrados por los adolescentes de la institución afectan el desarrollo social y personal de los mismos demostrando un nivel de desarrollo social dañado en ya que

no disfrutan jugar y compartiendo con los demás personas que lo rodea. Demostrando así jóvenes sumisos un modo de conducta que afecta a estos jóvenes al relacionarse con otros ya que muchas veces son tratados mal a ceder al predominio de los demás.

Jóvenes inhibidos al no expresar lo que siente o les pasa en su vida, les cuesta expresarlo de forma gestual como dar un abrazo decir una palabra de aliento y muchas veces formándose en jóvenes rígidos al afecto. Dependientes demostrando una relación social de un individuo para con otro o para con la sociedad dejándose llevar por otras personas y no realizan lo que ellos quieren sino muchas veces esperan a que sean aceptados por algún grupo de amigos para sentirse pertenecientes o tomados en cuenta para subir su autoestima.

Adolescentes reprimidos al no expresar muchas cosas que fueron dolorosas en su niñez o parte de la adolescencia, como maltrato familiar, perdida de algún familiar o amigo querido incluso hasta el rechazo familiar ya que muchos jóvenes no se sienten aceptados por su familia o se sienten desplazados por algún hermano todo esto los lleva a tener un mal establecimiento y mantenimiento de relaciones sociales, en donde les cuesta hacer amigos y confiar en las personas por que piensan que les van a ser daño o las personas se alejan de ellos por la su actitud y agresividad mostrando así un concepto no muy claro de su identidad en donde les cuesta encontrarse y si mismo tendido un bajo autocontrol.

La adecuada concientización en cuanto a las conductas agresivas y sus consecuencias dentro de una grupo y el uso de nuevas metodologías, lograría proporcionar un adecuado ambiente para que se puedan desarrollar la mayoría de las metas a corto plazo que se propone cada

joven al querer pertenecer a un grupo, sin embargo en la institución esta visión de vida todavía no es tomada en cuenta por lo que el adecuado desarrollo personal en cada individuo que pertenecen a este grupo se ve afectada negativamente.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES.

- La agresión humana es el producto de un impulso interno que puede desencadenarse independientemente de que exista o no un estímulo externo, capaz de provocar dicha conducta.
- La agresividad es cualquier forma de conducta que pretende causar daño físico o psicológico a alguien u objeto, ya sea este animado o inanimado. La agresividad puede manifestarse con carácter puntual y reactivo frente a situaciones concretas, de manera más o menos adaptada.
- La autoagresividad es un factor que influye en el desarrollo de los jóvenes a nivel personal como sumisas, antisociales, retraídas, inseguras y demostrando poca afectividad hacia su persona (baja autoestima).
- Una de las causas de la agresividad en adolescentes es por medio de la adquisición de conductas nuevas que se realizan a partir de la observación de modelos significativos, a través de un proceso de modelado y la mantención de las conductas agresivas se basa en procesos de condicionamiento operante.
- La familia es, durante la infancia, uno de los elementos más importantes del ámbito sociocultural del adolescente. Las interacciones entre padres e hijos van moldeando la conducta agresiva mediante las consecuencias reforzantes inherentes a su conducta; además de los modelos y refuerzos son responsables de la conducta agresiva y al tipo de disciplina a que se le someta.

RECOMENDACIONES

- Para prevenir el comportamiento agresivo la mejor estrategia consiste en disponer el ambiente de modo que el adolescente no aprenda a comportarse agresivamente.
- Es necesario que padres de familia y educadores o líderes comprendan la magnitud de la agresión, ya que un adolescente agredido cuando sea adulto será un agresor.
- Se recomienda que se utilice el programa de intervención de conductas agresivas en adolescentes como instrumento de apoyo y ayuda a los jóvenes.
- Recomendar a las familias que consideren que el tiempo invertido con sus hijos y la educación del joven es lo mejor que se la puede dar ya que en ella se inculcan valores, espiritualidad, cultura ya que esto le va formando su personalidad.
- El apoyo familiar, el amor, la confianza, la comprensión y la paciencia son elementos importantes para la atención del joven en su desarrollo emocional y social.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

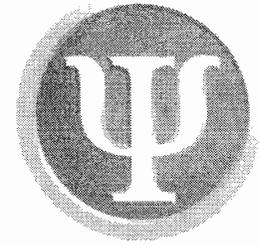
1. Bandura Albert y Rives Inesta Emilio (1978) **Modificación de la conducta**, Editorial Trillas México, Págs. 347.
2. Campos Santelices Armando (1985) **Introducción a la Psicología social**, Primera edición, Editorial Universidad estatal a distancia San José Costa Rica, Págs. 570.
3. Holmes, S., y Robins L. (1987). **"The Influence of Childhood Disciplinary Experience on the Development of Alcoholism and Depression"**. Journal of Child Psychology and Psychiatry and allied Disciplines Pp.399-415.
4. Josselyn Irene M., **El adolescente y su mundo**, Editorial psique Buenos Aires Argentina, Págs. 189.
5. Martín Doris y Karin Boeck, **EQ Que es Inteligencia Emocional**, Sexta edición, Editorial Edaf S.A. Juan 30 Madrid, Págs. 202.
6. Myers David G. y Holland Michigan Hope Collage (1991). **Psicología Social**, Segunda edición, Editorial Medica Panamericana S.A., Págs. 576.
7. P. Jeamment, M. Reynaud, S. M. Consoli (1999). **Psicología Medica**, Segunda edición, Editorial Masson S.A., Págs. 424.

8. Papalia Diane E., Wendkos Olds Sally, Ruth Duskin Fielman (2002). **Psicología del desarrollo**, Octava edición, Mc Graw Hill, Colombia, Págs. 837.
9. Roche Blave-Spenle Anne-Marie (1980). **El adolescente y su mundo**, Quinta Edición, editorial Herder Barcelona, Págs. 144.
10. Rodríguez Estrada Mauro, **Capacitación Integral Manejo de conflictos**, Segunda edición, Editorial el manual Moderno S.A. México DF-Santa Fe de Bogota, Págs. 65.
11. Train Alan (2004). **Agresividad en niños y niñas**, Segunda edición, Editorial Narcea S. A. de ediciones Madrid, Págs. 187.
12. Woolfolk Anita E. (1999). **Psicología educativa**, Séptima edición, Prentice Hall México, Págs. 688.

ANEXOS

ANEXO 1

GUIA DE OBSERVACION DIRECTA O INDIRECTA



GUIA DE OBSERVACION DIRECTA O INDIRECTA

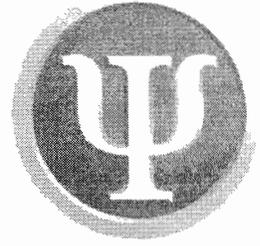
Edad:

Sexo:

	SI	NO
AUTOAGRESIVIDAD		
1. Se agrede físicamente		
2. Se agrede verbalmente		
3. Se muestra nervioso al realizar alguna actividad		
4. Muestra poca afectividad		
5. Se irrita con facilidad		
AGRESIVIDAD DIRIGIDA HACIA LOS DEMAS	SI	NO
1. Hace berrinches constantemente		
2. Agrede a sus compañeros		
3. Insulta a sus compañeros		
4. Golpea a sus compañeros		
5. Viola el reglamento		
6. Es irresponsable en sus tareas		
7. Miente constantemente		
8. Es poco colaborador		
9. Es poco obediente o renuente a obedecer instrucciones		

ANEXO 2

ENCUESTA DE AGRESIVIDAD



ENCUESTA DE AGRESIVIDAD

Edad:

Sexo:

Escolaridad:

1. Se agreden tus padres verbal o físicamente Si No

POR QUE:

2. Te agreden tus padres verbal o físicamente Si No

DE QUE FORMA:

3. ¿Te agreden otras personas que no sean tus padres verbal o físicamente?

4. Con que frecuencia agredes a las demás personas?

5. Como te sientes cuando agredes a las demás personas

ANEXO 3

PROGRAMA DE INTERVENCIÒN

PROGRAMA DE INTERVENCION PARA JOVENES DE 14 A 18 AÑOS² DE LA IGLESIA SAN CRISTOBAL

PRÒPOSITO DEL PROGRAMA

Las agresiones que los adolescentes desarrollan dentro de su contexto, constituyen un problema cada vez más frecuente que afecta de forma directa a su convivencia. Muchas veces los coordinadores de la institución se sienten incapaces de manejar este problema caracterizado por las agresiones físicas y verbales hacia sus miembros. Para superar esta problemática es necesario proporcionar un apoyo a la institución por medio del programa de intervención, el cual sera dirigido por sus propios coordinadores y así ayudar a manejar las situaciones conflictivas que surjan.

DESTINATARIOS: A todos los adolescentes de la Iglesia San Cristóbal, con problemas de conductas agresivas los cuales están comprendidos entre los 14 y 18 años de edad.

QUIEN O QUIENES LO IMPLEMENTARAN: El programa esta desarrollado para que cada uno de los Coordinadores que integran la Pastoral Juvenil Vocacional Redentorista (PJVR) de la Iglesia San Cristóbal puedan implementarlo y dar apoyo a los jóvenes con conductas agresivas.

DONDE SERA IMPARTIDO: Este programa se desarrollo para que sea implementado en La Iglesia San Cristóbal con la PJVR en los salones donde se reúnen.

CUANDO SERA IMPARTIDO: Realmente no tiene tiempo ni hora exacta para implementarlo ya que los coordinadores tendrán que programarlo dentro de sus actividades diarias con los adolescentes y así servir como instrumento metodológico que contribuya a la atención y prevención de las conductas agresivas en los jóvenes que se acercan a la iglesia.

RECURSOS: En el programa se desarrollaron manualidades que serán trabajadas con pocos recursos económicos, por lo que a la hora de realizarlas cada uno de los jóvenes tendrá que proporcionarse sus propios materiales.

INTRODUCCION

Las conductas agresivas son conductas intencionadas, que pueden causar daño ya sea físico o psicológico. Las conductas como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos, tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas, amenazar o rechazar a los demás son conductas cotidianas en el adolescente en nuestros tiempos.

Muchos son los problemas que cotidianamente se manifiestan en nuestra sociedad, aunque quizás uno de los de mayor prevalencia sea el de la Agresividad en los adolescentes. A pesar de que diversos indicadores de tipo familiar, comunitario y social expresan lo grave del mismo, no hay programas que den respuesta a los múltiples

efectos psicológicos que esta problemática provoca en el plano personal y social.

A partir de esta necesidad se realizará un programa para disminuir las conductas agresivas de los adolescentes, que consistirá en tres fases en donde se tratara de realizar cohesión grupal, reducir conductas agresivas, construir un equilibrio y en cada una de las fases se ha intercalado actividades como las manualidades para que los jóvenes tengan un medio como concentrar sus energías en cosas positivas. Cada una de las fases se llevara a cabo por sesiones de la cual se tratara de realizar por medio de actividades psicológicas y manuales en donde se tratara que el adolescente pueda comprender la magnitud del problema y que esta a su vez puede tener una solución y mejorar su estado emocional.

PRIMERA FASE

Cohesión grupal

QUE SE ESPERA DE ESTA FASE

Que se sientan como grupo, tanto a nivel externo como interno

SESION: 1

OBJETIVO: Provocar Integración y cohesión grupal y establecer un clima propicio.

TÉCNICA/ DINAMICA:

Dinámica telaraña: Se colocan a los jóvenes de pie, en una rueda, se le dará una bola de lana a uno de ellos, la pasara a cualquiera de sus compañeros diciendo su nombre sin soltar el hilo, y así con cada uno de ellos diciendo su nombre.

RECURSOS: Coordinadores, jóvenes, una bola de lana, cámara.

Dinámica reportaje relámpago: Al entrar, se le entrega a cada jugador una tarjeta numerada, también una hoja de papel y un lápiz. La numeración esta de acuerdo al numero de participantes. Por cada número

debe haber dos tarjetas para establecer las parejas de la entrevista.

Cada jugador buscara la persona que tenga el mismo numero de la tarjettita entregada con anterioridad, hará su presentación correspondiente, formulara además las cuatro preguntas siguiente.

Nombre, color de los ojos, pasatiempo preferido y su mayor deseo o anhelo.

Después de un tiempo prudencial cada jugador presentara a su entrevistado, en plenario.

RECURSOS: Se reparten tarjetas numeradas, una por participantes. Hojas de papel numeradas y las preguntas, lápices.

EVALUACION: Conocer a los jóvenes con los que trabajaremos por su respectivo nombre y ubicación de acuerdo a sus intereses

SESION: 2

OBJETIVO: Facilitar la comunicación y que los jóvenes aprendan a compartir con los sin necesidad de estar agrediendo.

TÉCNICA / DINÁMICA: **Realización de Piñata:**



Se infla el globo y posteriormente se hace un nudo para que no se escape el aire. El tamaño de la piñata viene dado por la dimensión del globo. Cuando más grande sea más grande será la piñata.



Se agarran las hojas del periódico y se hacen tiras con ellas. Se mezcla la cola blanca y el agua en partes iguales en un recipiente.



Ahora viene el proceso más creativo. Se untan las tiras de papel de periódico con la mezcla pegamento-agua y se enganchan sobre la superficie del globo como si lo vendaras. Se aplican 3 o 4 capas de tiras, unas debajo de

otra, de manera que se obtenga un abrigo de papel sobre el globo.



Espera 2 o 3 horas para que se seque la cola blanca. Una vez observes que el caparazón del globo este bien duro (Dale unos golpes con los dedos y escucharás un ruido hueco) toma unas tijeras y hazle una abertura en uno de los lados del globo. (Este será el lugar por donde introduciremos los caramelos y dulces.)



El último paso consiste en dar colorido a tu piñata. Toma las temperas de colores que prefieras para tu piñata y decórala aplicando diversas capas hasta que obtengas la intensidad deseada.



RECURSOS: Globos (uno es suficiente), papel de periódico, pegamento blanco, tijeras, temperas de colores y agua.

EVALUACION: Como se comunican entre ellos para compartir sus materiales de apoyo.

SESION: 3

OBJETIVO: Vivenciar los problemas relacionados con dar y recibir afecto.

TÉCNICA / DINAMICA:
Retomar la sesión anterior.

Dinámica de enumeración: la silla caliente Técnica: si fuera animales, que les gustaría ser y porque.

Elaboración del reglamento con participación de los jóvenes.

Dar y recibir afecto: El instructor presenta el ejercicio, diciendo que para la mayoría de las personas, tanto dar como recibir afecto, es asunto muy difícil. Para ayudar a las personas a experimentar la dificultad, se usa un método llamado bombardeo intenso.

Las personas del grupo dirán a la persona que es el foco de atención todos los sentimientos positivos que tienen hacia ella. Ella solamente oye. La intensidad de la experiencia puede variar de diferentes modos, Probablemente, la manera mas simple es hacer salir a la persona en cuestión del círculo y quedar de espaldas al

grupo, escuchando lo que se dice. O puede permanecer en el grupo y le hablan directamente.

El impacto es más fuerte cuando cada uno se coloca delante de la persona, la toca, la mira a los ojos y le habla directamente.

Al final habrá intercambio de comentarios acerca de la experiencia

RECURSOS: Sillas, hojas de papel, lápices, papelógrafos, marcadores. Grabadora.

EVALUACION: Se realizara por medio de la observación del reglamento que elaboren y la confianza para expresar sus sentimientos.

SESION: 4

OBJETIVO: Conocer las conductas agresivas que presentan los jóvenes.

Lograr que las personas puedan derribar las barreras impuestas por ellas mismas debido a que no les permiten tener un buen concepto propio; mejorar la imagen de ellas mismas mediante el intercambio de comentarios y cualidades personales.

TÉCNICA / DINAMICA:

Dinámica cualidades del vecino: Formación en círculo, el dirigente comienza el juego diciendo: "Mi vecino es..." (Aquí

dice una cualidad). Todos los jugadores deben de decir cualidades que comiencen con la misma letra que comienza la palabra dicha por el dirigente. Por ejemplo, si el dirigente dice "Mi vecino es valiente", todos los demás jugadores dirán palabras con la letra V, añadiéndolas a la frase "Mi vecino es...", no se puede repetir palabras terminada la primera ronda, el dirigente escoge otra letra y así continúa el juego. Responder un cuestionario de 10 preguntas sobre la agresividad.

Dinámica de acentuar lo positivo: Muchos hemos crecido con la idea de que no es "correcto" el autoelogio o, para el caso, elogiar a otros. Con este ejercicio se intenta cambiar esa actitud al hacer que equipos de dos personas compartan algunas cualidades personales entre sí. En este ejercicio, cada persona le da a su compañero la respuesta a una, dos o las tres dimensiones siguientes sugeridas:

1. Dos atributos físicos que me agradan de mí mismo.
2. Dos cualidades de personalidad que me agradan de mí mismo.
3. Una capacidad o pericia que me agradan de mí mismo.

Cada comentario debe ser positivo. No se permiten comentarios negativos. (Dado que la mayor parte de las personas no ha experimentado este encuentro positivo, quizá necesiten un ligero empujón de parte de usted para que puedan iniciar el ejercicio).

Se les aplicará unas preguntas para su reflexión:

¿Cuántos de ustedes, al oír el trabajo asignado, se sonrió ligeramente, miró a su compañero y le dijo, "Tú primero"?

¿Fue difícil señalar una cualidad al iniciar el ejercicio?

¿Cómo considera ahora el ejercicio?

RECURSOS: Cuestionarios, lápiz, lapiceros, borradores.

EVALUACION: Observar como se desenvuelven en el grupo, como expresan sus cualidades y las cualidades de las demás personas. Por medio del cuestionario conocer la agresividad que presentan.

SEGUNDA FASE **Conductas Agresivas**

QUE SE ESPERA DE ESTA FASE

Identificar las conductas agresivas que manejan los jóvenes.

Establecer las actividades que los jóvenes realizan para disminuir o canalizar su agresividad.

SESION: 5

OBJETIVO: Desarrollar la observación, atención y memorización.

Reconocer que la observación es el medio más común para el aprendizaje de la agresividad

TÉCNICA/ DINAMICA:

Dinámica el mono sabio: Los jugadores están en círculos, la primera persona se pone de pie y va a tocar un objeto, la segundo persona tiene que tocar ese objeto y otro mas; la tercera, 1, 2, 3, (en el orden el que se empezó sin equivocarse) y así todas las demás personas. Al tiempo que se tocan los objetos se nombran en voz

alta. Los jugadores finalistas, tendrán mayor dificultad, pues les corresponde tocar y recordar mayor cantidad de objeto.

Tema aprender observando a otros

Taller de compartir con respecto a las experiencias aprendidas a nivel social y familiar.

RECURSOS: Salón y varios artículos, hojas en blanco, Computadora, marcadores, pizarrón, almohadilla, sillas, mesas, carteles.

EVALUACION: Memorización y observación. Por medio repreguntas directas que piensan y que sienten.

SESION: 6

OBJETIVO: Fomentar la creatividad de los jóvenes y que esto les sirva como base para que aprendan a canalizar su agresividad en otras cosas

TÉCNICA/ DINAMICA:

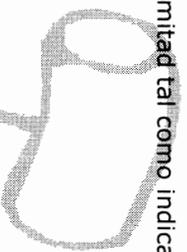
Crear Dado de Papel:



Se toma una hoja cuadrada y marcamos, doblando,

previamente sus diagonales y perpendiculares para facilitar los pasos siguientes.

Doblar por la mitad tal como indica la figura.



Doblar de nuevo por la mitad con lo que conseguiremos un cuadrado de papel.



Levantar la esquina (A) que se apoya sobre la otra (B) y apretar su arista hacia abajo, de modo que esta cara adquiera la forma de triángulo.



Repetir la operación con la otra esquina, girando previamente la figura para manipularla con facilidad.



A continuación doblar los vértices (B y C) hacia la esquina superior (A). Observar la figura para imitar el procedimiento a seguir.



Apretar los vértices para que no se separen.



Girar y repetir la misma operación por el otro lado.



Doblar de nuevo, tal como indican las líneas de trazos, los vértices de las orejitas laterales hacia el centro.



Obtendremos el siguiente resultado.



Repetimos el mismo procedimiento a la cara posterior de la figura.



Doblar los vértices hacia abajo.



Apretar las esquinas para que se mantengan bajadas.



Introducir dichas esquinas hacia las bolsas laterales que forman los pliegues (A y B).

No olvidarse de repetir este paso en la cara posterior.



Ahora es el momento de dar volumen a este objeto plano. Para hincharlo soplar por la parte opuesta a la esquina de los pliegues (A) al mismo tiempo que estiramos de las paredes apretando las esquinas (B,C,D. Y E) hacia el interior de la figura.



Y ante nosotros un dado listo para utilizarse.

En caso de querer una bola o pelota tenemos que sobredimensionar el dado introduciéndole una mayor cantidad de aire en su interior.

!No te olvides de dibujarle los puntitos en cada cara

RECURSOS: Hoja de pape Bond blanca

EVALUACION: Por medio de la observación se evaluará la creatividad, paciencia y control de sus impulsos.

SESION: 7

OBJETIVO: Fomentar las relaciones interpersonales.

Importancia de la relación familiar en la etapa del adolescente

TÉCNICA/ DINAMICA:

Dinámica, el animador invita a los presentes a formar espontáneamente equipos no inferiores a cinco personas. Se ponen un nombre como familia y luego se ubican a unos cinco metros del animador y escuchan las reglas de la dinámica. Se

trata de buscar el equipo que refleje mejor las características de una familia ideal. Para esto todos deben pasar por una serie de pruebas. Algunos de ellos disponen de varios minutos para su preparación pero otros deberán hacerlo primero. La familia (el equipo) que gana una prueba recibe un corazón. Las últimas actividades se realizan en alianza (dos equipos se unen).

2. El animador va proponiendo las diferentes pruebas a los equipos:

a) La familia que llegue primero donde el animador, con la lista de todos sus integrantes, recibe el corazón de la Comunicación.

b) La familia que represente mejor una escena familiar, recibe el corazón del Respeto. Para esta prueba disponen de cuatro minutos para prepararla.

c) La familia que forme primero una ronda infantil, recibe el corazón de la Cooperación.

d) La familia que logre reunir primero, cinco cuadernos y cinco lápices, recibe el corazón de la Comprensión.

e) La familia que represente mejor, en mímica, una enseñanza de Jesús, recibe el corazón del Amor. Los equipos disponen de cuatro minutos para prepararla.

j) Las familias (se trabaja en alianza) que presenten a las Sra. o el Sr. más panzón (con ropas), reciben el corazón de la Unidad. Las alianzas disponen de tres minutos para prepararse.

g) Las familias (trabajan las mismas alianzas) que presenten el mejor coro reciben el corazón de la Amistad. Las alianzas disponen de cuatro minutos para prepararse.

h) Las familias (trabajan las mismas alianzas) que presenten el mejor grito por la Iglesia, reciben el corazón de la Fe. Disponen de cuatro minutos para prepararse.

Tema relaciones intrafamiliares y social

Preguntas y respuestas

RECURSOS: siete corazones de papel; cada uno lleva escrita una característica de la familia ideal: comunicación, respeto, cooperación, unidad, comprensión, fe, amistad. Computadora, marcadores, pizarrón, almohadilla, sillas, mesas, carteles.

EVALUACION: En equipo se evalúa la experiencia: ¿Para qué les sirvió la dinámica?, ¿Cómo se sintieron durante el ejercicio?, ¿Cómo fue la participación de tu equipo?

Atención e identificación con el tema por medio de la observación.

SESION: 8

OBJETIVO: Permitir a cada quien expresar su manera de ser. Describir cómo cada persona se expresa según su propia historia.

DESARROLLO: **Fotoprotección:** El instructor muestra una fotografía "cada equipo recibirá una foto", cada uno de ustedes tendrá 5 minutos para escribir qué sucedió antes de esa foto, qué está pasando en ella y que va a suceder después.

Van pasando así uno tras otro, hasta que pasen todos los voluntarios. El instructor estará atento para aportar su crítica en forma oportuna, Es conveniente que él haga también autocrítica y sea criticado.

Cuando cada participante haya escrito su narración comentará en forma verbal, por lo menos durante tres minutos, con sus compañeros de equipo su percepción del antes, el ahora y el después de la foto.

Cuando cada quien haya dicho su percepción, el instructor pedirá a cada grupo que surja un voluntario o las

personas que deseen para participar en un plenario breve.

RECURSOS: Una fotografía por equipo que manifieste una situación humana en forma poco oscura para que su significado no sea evidente, pero no en forma tan velada, que su significado sea totalmente vago, es decir, una fotografía que ayude a la imaginación y a la proyección personal.

EVALUACION: La participación de cada joven con respecto a su forma de expresarse de si mismo y la atención que presten a las demás personas.

TERCERA FASE

Construyendo un equilibrio

QUE SE ESPERA DE ESTA FASE

Que en grupo y de forma individual, los jóvenes busquen alternativas para enfrentar la agresividad que presentan.

Que aprendan a controlar sus reacciones impulsivas y que multipliquen lo aprendido.

SESION: 9

OBJETIVO: Facilitar la comunicación en pequeños grupos. Expresión de tensiones, intereses y motivaciones personales.

TÉCNICA/ DINAMICA:

Collage: El instructor les pide a los participantes que realicen un collage, donde exprese ¿Quién soy? Con recortes pegados al cartoncillo, cada participante debe contestar a la pregunta: ¿Quién soy? (Tiempo ilimitado a criterio del instructor).

II. El instructor divide al grupo en equipos.

III. Cada uno de los integrantes del equipo interpreta el "COLLAGE" de cada participante. Sólo cuando 4 o 5 compañeros han expresado su punto de vista, el autor explica o aclara su obra.

IV. Una vez que los equipos han terminado se hace una mesa redonda general con el objeto de evaluar la experiencia y de afiorar los sentimientos de los participantes.

RECURSOS: Un cartoncillo para cada participante. Papel, tijeras, pegamento, revistas y plumones para cada subgrupo.

EVALUACION: Como se comunican entre el grupo y la participación con el y las ideas que generen.

SESION: 10

OBJETIVO: Que el participante aprenda a describir y a expresar emociones y a establecer conductas deseadas

TÉCNICA/ DINAMICA:

Como expreso mis sentimientos: El instructor pide a los participantes que digan los sentimientos que experimentan con más frecuencia (Tormenta de Ideas). El los anota en hoja. Estos suelen ser: Alegría Odio Timidez inferioridad Tristeza

Satisfacción Bondad Resentimiento Ansiedad Éxtasis
Depresión etc. Amor Celos Coraje Miedo Vergüenza
Compasión

El instructor integra subgrupos de 5 personas y les indica que cada uno de los miembros deberá expresar a las otras personas tantos sentimientos como pueda (10 minutos).

Al terminar de expresar los sentimientos todos los miembros del subgrupo se analizan cuáles son los sentimientos que mejor expresan y en cuales tienen mayor dificultad.

También se les puede solicitar detectar la postura emocional de la persona en relación a cualquiera de los siguientes modelos: 1. Asertividad: Agresivo, Asertivo y No asertivo. 2. Análisis Transaccional: Padre, Adulto, Niño.

El instructor organiza una breve discusión sobre la experiencia.

RECURSOS: Hojas, lápiz o lapiceros, marcadores.

EVALUACION: Como expresa sus sentimientos el joven y como es su comportamiento y desenvolvimiento con los demás.

SESION: 11

OBJETIVO: Desarrollar armonía, disciplinar a los jóvenes a fin de llevar una vida equilibrada.

TÉCNICA/ DINAMICA:

Bienvenida y recomendaciones con respecto a las actividades a realizar. Recabar ideas sobre que es agresividad (lluvia de ideas).

Dinámica gol de piernas: Los jugadores se ponen de pie, en círculo, con las piernas bien separadas, los pies tocando los de los jugadores de cada lado. Se inclinan doblando la cintura y defienden el espacio entre las piernas usando las manos abiertas. Un jugador al centro es quien lanza la pelota, con el objeto de hacer "gol" pasando la pelota por las piernas de otro jugador. Cuando a un jugador se le hacen tres goles, sale del círculo, si el jugador que lanza la pelota, logra hacer "gol", cambia de posición con el de afuera; los que salieron puede iniciar otro juego.

Reflexión sobre como se sintieron en la dinámica.

Dinámica Cara a cara: Formación de los jugadores en círculo formando parejas, colocándose uno frente al otro. En el centro del círculo esta un jugador solo, quien grita: "cara a cara"; todos deben realizar esta acción. Luego dice: "de espaldas"; también deben todos hacerlo. De pronto puede gritar: "todos a cambiar". A este grito, todos los jugadores, incluyendo el del centro, buscan nueva pareja, quien quede sin ella, se coloca en el centro y le toca dar la ordenes. Este juego puede practicarse con un grupo de cualquier número pero tiene que ser impar.

Reflexión sobre que les gusto y lo que no les gusto.

Conclusión sobre como ellos pueden controlar la agresividad en el grupo y como pueden ponerlo en practica en casa.

RECURSOS: Pelota de voleibol o de goma, pizarrón, marcadores y almohadillas.

EVALUACION: Por medio de la observación se evaluara la agresividad que presentan en el juego. Participación y comprensión de reglas..

SESION: 12

OBJETIVO: Superar los bloqueos emocionales. Desarrollar una conciencia de sí mismo y de sus sentimientos. Desarrollar sensibilidad y percepción acerca de las demás personas y del mundo en torno a sí.

TÉCNICA/ DINAMICA:

El juego de los voluntarios: El instructor aclara cómo los elementos psicológicos que contribuyen para crear un conflicto en alguien, pueden ser personificados. Como demostración de este método de aumentar el conocimiento interno en un grupo relativamente grande, solicita voluntarios para participar de una experiencia.

A fin de ayudar a los participantes a comprender los sentimientos que los llevaron a la decisión de presentarse o no como voluntarios, el instructor del grupo comentará lo siguiente: "En verdad, no necesito los voluntarios, pero me gustaría que ustedes se situaran en la experiencia que acaban de vivir, la de intentar decidir si se presentarían o no como voluntarios. Imaginen a dos personas dentro de la cabeza de ustedes. Una le dice que se presente y la otra le dice lo contrario. Visualicen una conversación entre las dos, en la cual intentan convencerse mutuamente, hasta que una de ellas vence."

Terminada esta presentación, el instructor pide a los voluntarios que se confronten, no verbalmente, y vean lo que pasa, cerrando para eso los ojos durante unos dos o tres minutos, imaginando ese encuentro.

Finalizado el tiempo, los participantes relatarán al grupo sus visualizaciones.

Las historias individuales generalmente aclaran las consideraciones que entran en conflicto en el proceso de tomar la decisión de presentarse o no como voluntario.

Comentarios y resolver dudas.

SESION: 13

OBJETIVO: Que entienda el grupo sobre la agresividad. Cerrar con un sentimiento positivo de sí mismo que ayude a reforzar la auto-imagen de cada participante. Propiciar una ocasión más para mostrar las emociones y sentimientos de manera asertiva.

TÉCNICA/ DINAMICA:

Bienvenida, instrucciones sobre la actividad a realizar.

Dinámica Globos en parejas: Se forman parejas, cada uno se coloca un globo inflado en el pie el cual llevara dentro un papelito con los temas antes visto. Cada pareja tiene que cuidar que los demás no les revienten el globo.

Exposición de Temas por grupos

Carisias: El instructor pide a los participantes que se pongan de pie y formen un círculo.

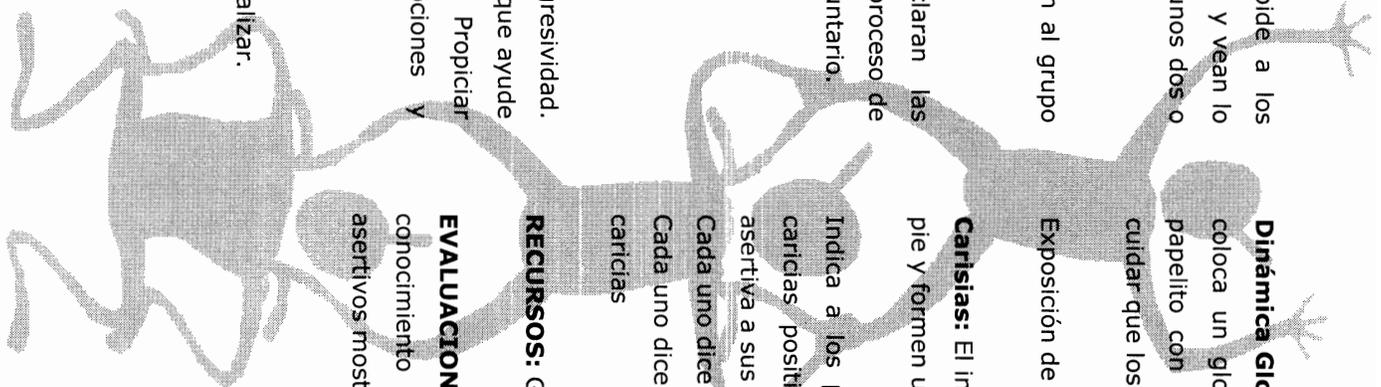
Indica a los participantes que cada uno vaya pasando y de caricias positivas, verbales, físicas, emocionales de manera asertiva a sus compañeros.

Cada uno dice al otro cómo se sintió.

Cada uno dice cómo se siente después de haber recibido y dado caricias

RECURSOS: Globos, hojas, lana, marcadores, lapiceros.

EVALUACION: Participación en grupos, desenvolvimiento, conocimiento en los temas antes visto, y los sentimientos asertivos mostrados a los demás.



SESION: 14

RECURSOS: bolsas plásticas, lapiceros, hojas.

OBJETIVO: Determinar los cambios de actitud de los participantes respecto a la agresividad de si mismo como hacia los demás.

EVALUACION: Participación individual y grupal, resultado del proceso de los participantes

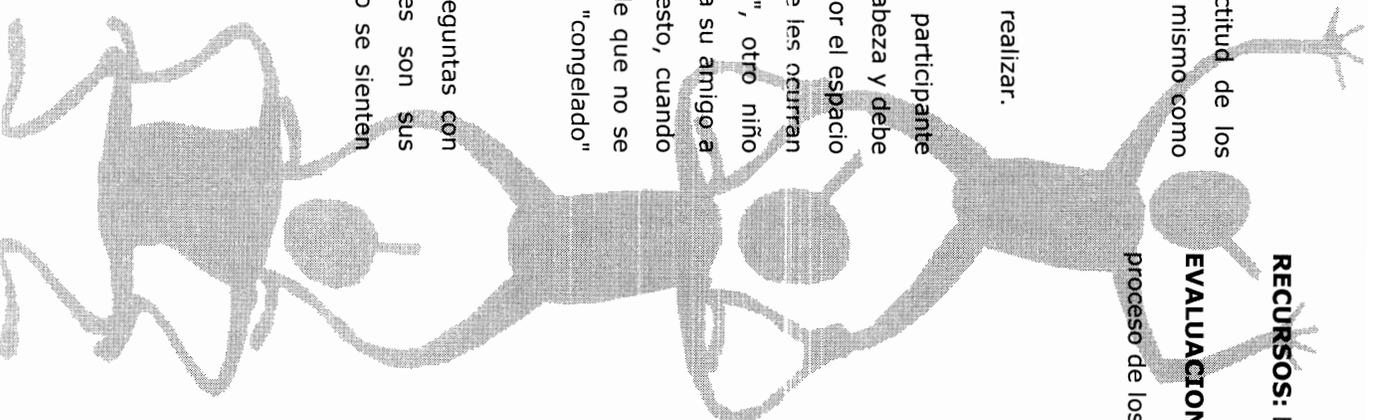
TÉCNICA/ DINAMICA:

Bienvenida, instrucciones sobre la actividad a realizar.

Dinámica ayuda a tus amigos: Cada participante dispone de una bolsita que coloca sobre su cabeza y debe mantener en equilibrio; todos se desplazan por el espacio de juego, ensayando los movimientos que se les ocurren ... si la bolsita se cae, queda "congelado", otro niño entonces, debe recoger la bolsita ayudando a su amigo a "descongelarse" y seguir jugando; por supuesto, cuando se agacha para levantar una bolsita, trata de que no se caiga la suya, de lo contrario, también queda "congelado" ...

Trabajar individualmente unas hojas con preguntas con respecto a lo que han aprendido, cuales son sus fortalezas y temores, que necesitan y como se sienten ahora des pues de este proceso.

Compartir en grupos y luego en plenario.



RESUMEN

Las conductas agresivas son conductas intencionadas, que pueden causar daño ya sea físico o psicológico. Conductas como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás. La agresividad constituye una de las principales quejas de padres y educadores respecto de los adolescentes, dándose con frecuencia. A menudo nos enfrentamos a jóvenes agresivos, manipuladores o rebeldes pero no sabemos muy bien como debemos actuar con ellos o cómo podemos incidir en su conducta para llegar a cambiarla. En su vida, adolescentes y jóvenes muestran conductas agresivas dentro y fuera de los hogares y de las instituciones, no pudiendo considerarse acontecimientos independientes de la Iglesia San Cristóbal, donde este tenga un determinado protagonismo en su problemática actual evitando que las conductas agresivas alcancen su entorno y al propio adolescente.

Tratar la conducta agresiva no implica simplemente su reducción o eliminación, sino que también es necesario fortalecer comportamientos alternativos a la agresión. Por lo tanto hablar de cómo tratar la agresión, resulta imprescindible hablar también de cómo incrementar comportamientos alternativos. En este trabajo se identifico y evaluó las conductas agresivas mas frecuentes proyectadas por los adolescentes como agresiones físicas, verbales hacia si mismos o hacia los demás, exposición a las agresiones verbales o físicas por parte de la familia, amigos o personas que los rodean y sentimientos de niveles de desarrollo social. Los resultados obtenidos muestran que las conductas agresivas se da en el ser humano no importando su nivel socio-económico, su nivel académico o religioso, dando a conocer que todos estamos propensos en algún momento de la vida, por lo que si no contamos con las herramientas necesarias para hacerle frente a este problema puede llegar a afectar el desarrollo personal de cada individuo durante toda su vida.

