

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“LA INADECUADA COMUNICACIÓN FAMILIAR COMO FACTOR  
DETERMINANTE EN LA AGRESIVIDAD QUE LOS NIÑOS PRESENTAN EN  
LOS CENTROS EDUCATIVOS”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**GRETEL MELISSA RODRIGUEZ CASTILLO  
DANIA LIZETH DE LEÓN HERNÁNDEZ**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE**

**PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIATURA**

**GUATEMALA, JUNIO DE 2009**

**MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín  
**DIRECTORA**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
**SECRETARIA**

Doctor René Vladimir López Ramírez  
Licenciado Luís Mario Codoñer Castillo  
**REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS**

Ninette Archila Ruano de Morales  
Jairo Josué Vallecios Palma  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg. 001-2009  
CODIPs. 1024-2009

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

10 de julio de 2009

**Estudiantes**

Gretel Melissa Rodríguez Castillo  
Dania Lizeth de León Hernández  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

**Estudiantes:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto TRIGÉSIMO SEGUNDO (32º) del Acta QUINCE GUIÓN DOS MIL NUEVE (15-2009), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 02 de julio de 2009, que copiado literalmente dice:

**"TRIGÉSIMO SEGUNDO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **"LA INADECUADA COMUNICACIÓN FAMILIAR COMO FACTOR DETERMINANTE EN LA AGRESIVIDAD QUE LOS NIÑOS PRESENTAN EN LOS CENTROS EDUCATIVOS"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**GRETEL MELISSA RODRÍGUEZ CASTILLO**  
**DANIA LIZETH DE LEÓN HERNÁNDEZ**

**CARNÉ No. 200214805**  
**CARNÉ No. 200214953**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Irma Isaura Vargas, y revisado por el Licenciado Marco Antonio García Enríquez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA



Melveth S.



CIEPs.: 045-09

REG.: 001-09

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsc@usac.edu.gt

## INFORME FINAL

Guatemala, 16 de junio del 2009.

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Marco Antonio García Enríquez, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**"LA INADECUADA COMUNICACIÓN FAMILIAR COMO FACTOR DETERMINANTE EN LA AGRESIVIDAD QUE LOS NIÑOS PRESENTAN EN LOS CENTROS EDUCATIVOS".**

ESTUDIANTE:  
Gretel Melissa Rodríguez Castillo  
Dania Lizeth de León Hernández

CARNÉ No.:  
2002-14805  
2002-14953

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN.**

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Mayra Luna de Álvarez

COORDINADORA

Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs.-

"Mayra Gutiérrez"



/Sandra G.  
CC. archivo



CIEPs. 046-09

REG. 001-09

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14

e-mail: usacpsc@usac.edu.gt

Guatemala, 16 de junio del 2009.

Licenciada *Mayra Frine Luna de Álvarez*, Coordinadora.  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

**"LA INADECUADA COMUNICACIÓN FAMILIAR COMO FACTOR DETERMINANTE EN LA AGRESIVIDAD QUE LOS NIÑOS PRESENTAN EN LOS CENTROS EDUCATIVOS".**

**ESTUDIANTE:**

**Gretel Melissa Rodríguez Castillo**

**Dania Lizeth de León Hernández**

**CARNÉ No.:**

**2002-14805**

**2002-14953**

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
**Licenciado Marco Antonio García Enríquez**  
**DOCENTE REVISOR**



/Sandra G.  
c.c. Archivo

Guatemala, 26 de enero del 2009

Licenciada  
Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora Centro de Investigaciones  
en Psicología "Mayra Gutiérrez"

Licenciada de Álvarez:

Informo a usted que asesoré el Informe Final de Investigación, de la Carrera Licenciatura en Psicología titulado:

**"LA INADECUADA COMUNICACIÓN FAMILIAR COMO FACTOR  
DETERMINANTE EN LA AGRESIVIDAD QUE LOS NIÑOS PRESENTAN EN  
LOS CENTROS EDUCATIVOS"**

ESTUDIANTE:

CARNÉ No.

Gretel Melissa Rodríguez Castillo  
Dania Lizeth de León Hernández

200214805  
200214953

Por considerar que el mismo me satisface, solicito continuar con los trámites correspondientes.

Atentamente,

  
Licenciada Irina Isaura Vargas  
Licenciatura en Psicología  
Colegiado Activo No. 4244



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

**REG. 014-08**  
**CIEPs. 141-08**

## APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala 29 de Octubre del 2008.

**ESTUDIANTE:**  
**Gretel Melissa Rodríguez Castillo**  
**Dania Lizeth de León Hernández**

**CARNÉ No.:**  
**2002-14805**  
**2002-14953**

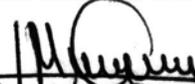
Informamos a ustedes que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera de **Licenciatura en Psicología**, titulado:

**“LA INADECUADA COMUNICACIÓN FAMILIAR COMO FACTOR DETERMINANTE EN LA AGRESIVIDAD QUE LOS NIÑOS PRESENTAN EN LOS CENTROS EDUCATIVOS”**

**ASESORADO POR: Licenciada Irma Isaura Vargas**

Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs.–, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigaciones y se solicita iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciado Marco Antonio García Enriquez**  
**DOCENTE REVISOR**



**Vo.Bo. Licenciado José Alfredo Enriquez Cabrera, Coordinador S.I.**  
**Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs.– “Mayra Gutiérrez”**

/Sandra G.  
CC. Archivo



**Escuela Oficial Rural Mixta No. 669**  
**14 Ave. 5-26 Zona 4 Colonia Linda Vista,**  
**Villa Nueva, Guatemala**  
**Teléfono 66307589**



**Linda Vista, 14 de agosto de 2008**

Licenciada:

Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora Centro de Investigaciones  
En Psicología "Mayra Gutiérrez"

Licenciada Álvarez:

Informo a usted que tuve a la vista el trabajo de campo del Informe Final Titulado "LA INADECUADA COMUNICACIÓN FAMILIAR, COMO FACTOR DETERMINANTE EN LA AGRESIVIDAD QUE LOS NIÑOS PRESENTAN EN LOS CENTROS EDUCATIVOS". De la Carrera de Licenciatura en Psicología, de las alumnas, **GRETEL MELISSA RODRIGUEZ CASTILLO, carne No. 200214805** y **DANIA LIZETH DE LEON HERNANDEZ, carne No. 200214953**, por realizarse dicho proceso en las instalaciones de la **ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA No. 669**, JORNADA MATUTINA ubicada en 14 avenida 5-26 zona 4 colonia Linda Vista, Villa Nueva, Guatemala durante los meses de mayo a septiembre una vez por semana, con los alumnos de segundo grado de primaria, sección A., la maestra de grado y padres de familia, llevándose a cabo el cierre de sus actividades el día 14 de octubre del año en curso.

Por lo que solicito continuar con los trámites correspondientes,

Deferentemente,

Profa. ~~Lesbia Elizabeth~~ Rosales Cáceres  
Directora.



**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**GRETEL MELISSA RODRIGUEZ CASTILLO**

Augusto Estuardo Escobar Mazariegos  
Ginecólogo y Obstetra  
Colegiado No. 11,259

**DANIA LIZETH DE LEÓN HERNANDEZ**

Irma Isaura Vargas  
Psicóloga  
Colegiado No. 4244

## **ACTO QUE DEDICO**

### **GRETEL MELISSA RODRIGUEZ CASTILLO**

- A DIOS: Por ser guía, luz y amor a lo largo del camino.
- A MIS PADRES: Carmen Odilia Castillo Barrundia por su apoyo, amor y enseñanza y Prudencio Rodríguez Paz por su apoyo y cariño incondicional.
- A MI HERMANO (+): Hansel Ivan Rodriguez Castillo, por su ejemplo de vida, apoyo y cariño.
- A MI ESPOSO: Augusto Estuardo Escobar Mazariegos por su amor.
- A MIS AMIGAS: Maricruz, Rosario, Lissi, Lizy, Noema, Marlen, Bianca y en especial a Dania de León por mostrarme el verdadero significado de la amistad, por su apoyo y por su cariño
- A MIS COMPAÑEROS DE TRABAJO: Doris, Danilo, Leonel, José Adolfo, Gerlis y Edgar por apoyarme en los momentos más necesarios
- A USTED Por ser, de una u otra forma, parte de este proceso tan importante, mi gratitud infinita.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **GRETEL MELISSA RODRIGUEZ CASTILLO**

- A MI CASA DE ESTUDIOS: Universidad de San Carlos de Guatemala y Escuela de Ciencias Psicológicas por el conocimiento y apoyo brindado para cumplir mi objetivo profesional.
- A LOS LICENCIADOS: Marco Antonio García por su ayuda y orientación y Edgar Larios por su apoyo y confianza
- A MIS CENTROS DE PRACTICA: Casa del Niño No. 3 y Hospital Nacional de Amatitlán por permitirme la adquisición de nuevo conocimiento en la práctica.

## **ACTO QUE DEDICO**

### **DANIA LIZETH DE LEÓN HERNÁNDEZ**

- A DIOS: Mi padre celestial por darme la fortaleza, la vida y la salud para que pueda realizar mis sueños.
- A MIS PADRES: María Eugenia Hernández, porque cada paso que doy te le debo a ti, gracias por ser una madre comprensiva y amorosa y cada uno de mis triunfos te los dedico para que te sientas orgullosa de mí como yo lo estoy de ti, y José Alfredo por su apoyo y cariño.
- A MI NOVIO: Jilmar Delgado, por todo el apoyo profesional que me ha brindado durante mi carrera universitaria e instarme siempre a seguir adelante.
- A MI HERMANA: Karina porque siempre estás a mi lado y te llevo en mi corazón todos los días de mi vida.
- A MIS TÍOS Y TÍAS: César y Lily de Segura, Daniel e Irma de Paredes por sus consejos.
- A MI ABUELITA: Anita Hernández, por ser más que una amiga para mí, por estar a mi lado y escucharme cuando la he necesitado.
- A MIS AMIGAS: En especial a Gretel Rodríguez por ser mi compañera en este proceso y ser una excelente amiga, te admiro mucho por la forma de reponerte ante las situaciones adversas y Helen Rojas por todos los gratos momentos que compartimos durante nuestra carrera universitaria.
- A MIS PRIMAS: Wendy, Lilian, Stephanie, Vicky, Sandra y Marisol, cada una de ustedes ha marcado mi vida positivamente y siempre ocuparán un lugar importante en mi corazón
- A LAS FAMILIAS: Argueta Girón y Ardón Álvarez, por sus oraciones y estar siempre conmigo en los momentos importantes de mi vida.

## **AGRADECIMIENTOS**

**DANIA LIZETH DE LEÓN HERNÁNDEZ**

**A MI CASA DE ESTUDIOS:** Universidad de San Carlos de Guatemala, en especial a la Escuela de Ciencias Psicológicas por brindarme la oportunidad de ser una profesional.

**A LOS LICENCIADOS:** Irma Vargas, por haberme brindado su apoyo y asesoramiento en este trabajo y aceptar ser mi madrina, para usted todo mi agradecimiento y admiración y Marco Antonio García por su revisión en este proceso.

**A LA ESCUELA:** Oficial Rural Mixta, no. 669 y a todas las personas que estuvieron involucradas en este proceso, por su apoyo gracias.

## INDICE

Prólogo

### CAPÍTULO I

I.	Introducción	1
II.	MARCO TEÓRICO	
	1. Comunicación en la Sociedad Guatemalteca	2
	2. Comunicación en la Familia	
	3. Definición de Agresividad	3
	3.1. Tipos de Agresión	
	4. Agresividad Infantil	4
	. Características del niño agresivo	5
	. Emociones en los niños que presentan agresividad	6
	4.2.1. Autoestima	7
	4.2.2. Frustración	8
	5. Factores que influyen en la conducta agresiva	
	5.1. Familia	
	5.1.1. Tipos de Familia	9
	5.1.2. Modos de ser Familia	10
	5.2. Diálogo en el matrimonio y con los hijos	12
	5.3. Patrones de Crianza	

5.4. Patología de los padres	13
5.5. Escuela	14
5.6. Maestros	15
5.7. Compañeros	16
6. Problemas Afines	17
6.1 Bajo Rendimiento Escolar	
7. Terapias de Ayuda	
7.1. Terapia de Juego	
7.2. Terapia Conductual	18
7.2.1. Técnicas para mejorar la conducta del niño	
Hipótesis General de la Investigación	21
Operacionalización de las Variables	
Variable Independiente	
Variable Dependiente	
Teorización de las Variables	
Indicadores	22
CAPÍTULO II	
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
Técnica	23

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	
Técnicas de Análisis Estadístico	24
CAPÍTULO III	
PRESENTACIÓN, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS	25
Gráficas correspondientes a los indicadores más relevantes del test de la Figura Humana en ambos grupos	28
Gráficas correspondientes a los indicadores más relevantes del test del Árbol en ambos grupos	30
Gráficas correspondientes a los indicadores más relevantes del test de La Familia en ambos grupos	32
Gráficas correspondientes a los indicadores más relevantes del test de Bender koppitz en ambos grupos	34
Resultado Cualitativo de la encuesta aplicada a maestros de la Escuela Oficial Rural Mixta, No. 669	36
Resultado Cualitativo de la encuesta aplicada a padres de familia de los niños de segundo año de primaria, sección A, que asisten a la Escuela Oficial Rural Mixta, No. 669	39
CAPITULO IV	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	45
Recomendaciones	46
Bibliografía	47
ANEXOS	

Planificación Trabajo de Campo	50
Carta informativa a padres de familia	51
Planificación Rapport	52
Encuesta a Maestros	53
Encuesta a Padres de Familia	55
Protocolo Test de la Figura Humana de Machover	57
Evaluación e Interpretación del Test del Árbol Karl Koch	58
Evaluación e Interpretación del Test de la Familia de Louis Corman	59
Planificación Plática con Padres de Familia	60
Resumen	61

## PRÓLOGO

El interés por realizar esta investigación surgió de la necesidad de dar a conocer a padres de familia y maestros técnicas enfocadas a cambiar la conducta agresiva de los niños en el ámbito familiar y escolar.

Consideramos importante identificar las características psicosociales del niño y niña que es agresivo, aunque parezcan niños rebeldes, desobedientes, desorganizados y mal adaptados, es evidente que necesitan atención y de no suplir sus necesidades ahora, el problema puede volcarse hacia la sociedad con la posible conversión de estos niños en adolescentes y adultos que presenten conducta opositora hacia la autoridad y caer así en el vandalismo.

Es inquietante saber que se utilicen métodos erróneos para controlar al niño, como castigos inadecuados e inhumanos que lo único que logran es bajar su autoestima, no erradicando así la agresividad, es por ello que son necesarias las investigaciones para actualizar datos reales que permitan al psicólogo, determinar qué tipo de técnicas son las más útiles y eficaces para orientar adecuadamente al niño y a la familia que pide el apoyo. Contando con una fuente escrita que permita tomar conciencia a los padres de familia y maestros sobre la agresividad en los niños.

Con esta investigación se proveen aportes que permitan a las autoridades escolares una mejor forma de dialogar con el niño, fomentar en ellos y en los padres de familia propuestas de comunicación implementadas durante el proceso de investigación, dando así oportunidades al niño con problemas de conducta agresiva a mejorarlas.

Asimismo se les explicó a los niños y niñas que existen formas positivas en las cuales pueden comunicarse, al mejorar la comunicación familiar, el/ella corregirán su comportamiento en casa y en la escuela. El niño tendrá acceso al diálogo, podrá expresarse correctamente y así evitar castigos físicos por parte de un adulto.

Por su parte los padres de familia fueron informados de nuevas técnicas que pueden utilizar con sus hijos a manera de mejorar no sólo la comunicación con ellos sino también evitar alternativas violentas que puedan perjudicar al

niño en un futuro, así los padres de familia se sentirán mejor en el rol que desempeñan.

La investigación brinda una nueva guía a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala para ser tomada en cuenta por el estudiante desde el inicio de su carrera, para que se informe de este tema en específico y brinde una adecuada intervención a quienes solicitan su apoyo. Por lo que se agradece a todas las personas que estuvieron involucradas para la realización de este proceso.

## **CAPITULO I**

### **I. INTRODUCCIÓN**

A través del presente estudio se proporciona a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, información acerca de cómo la Inadecuada Comunicación en casa repercute no sólo en ésta sino en la escuela, los padres de familia deben enseñar a los niños a respetar reglas y horarios, para que ellos sepan que no todo lo pueden tener cuando y como quieren, lamentablemente los progenitores no emplean una buena comunicación con sus hijos y no crean límites para el niño, dando pauta a su mal comportamiento en los centros educativos, porque debe aprender a guiarse con normas impuestas por el establecimiento.

Como futuras psicólogas nos sentimos comprometidas a investigar cómo el problema de agresividad en los niños perjudica no solo al maestro, a los compañeros, o padres de familia, sino principalmente al niño que la presenta. Destacando así la importancia que tiene el trabajo en equipo donde deben participar los padres de familia, el maestro y el niño para llevar una relación sana en la cual desenvolverse.

Es fundamental que toda persona que tenga contacto con un niño sepa cómo manejar una situación de agresividad, al tener la información adecuada se tendrá mayor capacidad para resolver este conflicto. Entre nuestros objetivos los cuales consideramos alcanzados, estaban ahondar en las medidas que adoptan los padres para entender y manejar el comportamiento agresivo de sus hijos, conocer las definiciones que manejan los padres de familia sobre la comunicación familiar, encontrar las similitudes y diferencias de las características emocionales principales que se presentan en la muestra objeto de estudio e informar al maestro, padre de familia y niño acerca de las diferentes técnicas conductuales que se pueden utilizar para mejorar la comunicación y la conducta agresiva.

Se abordó el problema a través de la aplicación de instrumentos como: entrevistas, observaciones directas, encuestas para padres de familia y maestros, Test Proyectivos menores ya elaborados como la Figura Humana, test de la Familia, test del Árbol y Bender Koppitz, para indagar más a fondo qué características similares compartían los niños que presentaban conductas agresivas en el centro educativo.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **1. Comunicación en la Sociedad Guatemalteca**

La comunicación es el “proceso por el cual los individuos condicionan recíprocamente su conducta en la relación interpersonal, incluye todo intercambio de mensajes, transmisión de significaciones entre personas o grupos, e incluye un emisor, un receptor y un mensaje”<sup>1</sup>. Muchas son las formas de comunicarse entre los seres humanos, las cuáles pueden darse a través del lenguaje verbal, escrito o gestual, sin embargo esto es una característica única del ser humano, la que nos hace diferentes de cualquier otro ser viviente en la tierra. Lamentablemente Guatemala es un país marcado por la violencia y la agresión hacia nuestros antepasados, siendo la conquista y el conflicto armado los hechos que más huellas imborrables han dejado en nuestra cultura, es así como hemos ido desarrollándonos a través del tiempo, tristemente la agresividad es una forma de conducta que cada vez se hace más frecuente, no es ajeno ver o escuchar en los medios de comunicación escrito y hablado la forma en que muere la población guatemalteca debido a que la violencia se ha convertido en una forma de comunicación dentro del medio donde nos desenvolvemos, puesto que es una forma de adquirir poder para la persona violenta. La falta de comunicación en la sociedad desencadena actos vandálicos dentro de la misma y afecta a cualquier tipo de persona, los actos de agresividad son problemas complejos donde mucho tienen que ver los factores biológicos, sociales, culturales, económicos y políticos.

### **2. Comunicación en la Familia**

La comunicación en la familia marca en el ser humano la forma de interactuar con las demás personas que nos rodean, al llegar a casa nos podemos percatar cómo está el ambiente, si es de alegría, tristeza o enojo, lo cual será base para propiciar o no la comunicación. En ocasiones, la falta de diálogo supone una grave limitación a la comunicación. En la actualidad vivimos en un mundo de prisas donde los padres no se preocupan en conocer las opiniones, aspiraciones, sueños y metas de sus hijos, de la misma manera

---

<sup>1</sup> Gispert, Carlos. “ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGÍA”. Volumen IV. Océano Grupo Editorial, S.A. Impreso en España. 2002. Página 43.

los hijos ponen poco énfasis en contar a sus padres sus proyectos, lo cual se hace más evidente en la pubertad, haciendo el proceso de la adolescencia más difícil. “Para que la comunicación funcione como factor de entendimiento, es importante que el emisor y el receptor que forman parte de ese proceso comunicacional tengan plena conciencia de la forma en que se comunican, del mensaje que transmiten y del lenguaje que utilizan para hacerlo”<sup>2</sup>.

Es importante que el padre reconozca que no siempre tiene la razón, que aprenda a respetar la individualidad de sus hijos siempre y cuando éstos no se salgan dentro de las normas impuestas en casa. Los padres deben convencerse que comunicarse no es enfrentarse. La vida familiar cuenta con una serie de factores que pondrán en riesgo la estabilidad y la comunicación, tales como la televisión, la radio, la computadora, todas estas actividades deben ser controladas para que no ocupen más tiempo en nuestra vida de lo que debieran. Si la familia convive aunque sea, sólo un tiempo de comida o salga a actividades recreativas, está propiciando la comunicación, lo cual ayudará a conocer los puntos de vista de cada miembro de la familia.

### **3. Definición de Agresividad:**

Se entiende por agresividad cuando se “provoca daño a una persona u objeto, es intencionada y puede ser físico o emocional”<sup>3</sup>. Ambas pueden tener consecuencias graves, la primera puede terminar hasta en la muerte o lesiones incapacitantes dependiendo el lugar y el objeto con el que se agrede, la segunda puede perjudicar el desarrollo óptimo del niño o niña agredida, ya que afectan severamente su autoestima, haciendo de estos niños, personas frustradas e inseguras. La agresividad es activada por las experiencias desagradables vividas desde la infancia hasta la edad adulta.

#### **3.1 Tipos de Agresión**

**Agresión emocional u hostil:** “Es la agresión o el daño que se infringe sin más razón que la de provocar daño, generalmente en respuesta a una previa agresión recibida. Podría ser sinónimo de venganza.

---

<sup>2</sup> Pisano, Juan Carlos. **“Y POR CASA... ¿CÓMO ANDAMOS?” La comunicación de la familia en la nueva cultura**. Editorial Bonum, Buenos Aires. Argentina. 1994. página 18.

<sup>3</sup> Rillaer, V. Jacques. **“LA AGRESIVIDAD HUMANA”**. Editorial Herder. Barcelona 1978. Página 17.

**Agresión instrumental:** Es el daño que se produce con la intención de conseguir algo a cambio.

**Agresión pasiva:** Es no hacer nada, cuando se podía haber hecho algo, con la intención de perjudicar a alguien.

**Agresión proyectiva:** No va dirigida a la persona que nos la ha provocado, sino que se proyecta sobre otras personas, animales u objetos, a veces sin tener la conciencia de hacerlo”<sup>4</sup>.

**Agresión directa:** El agredido recibe la acción agresora (golpes, insultos, etc).

**Agresión indirecta:** Cuando el agredido no recibe la acción pero sufre sus efectos (calumnia, difamación, violación de la intimidad).

**Agresividad contenida:** Según la cual el niño gesticula, grita o produce expresiones faciales de frustración.

#### **4. Agresividad Infantil:**

En el ser humano, la agresión abarca todas las conductas cuyo fin es infligir daño físico o psicológico a otros. La intención es el elemento fundamental de la agresión. Según una teoría (Lorenz, 1968) la agresión es un huella de nuestra evolución que renace con el dolor o la frustración. Sin embargo la frustración parece producir agresión sólo en aquellos que han aprendido a ser agresivos como medio de enfrentar las situaciones desagradables.

Una forma de aprender la agresión es observar a modelos agresivos, en especial los que obtienen lo que desean cuando se comportan violentamente. Los niños que ven una conducta agresiva la aprenden, sin importar si el modelo recibe una recompensa o un castigo. Los niños que crecen en hogares donde la agresión y la violencia son comunes corren un alto riesgo. Los que presencian violencia familiar aprenden la conducta agresiva siempre que creen que así alcanzarán su propósito.

Es muy frecuente que los padres de familia se preocupen cuando empiezan a observar manifestaciones de cólera en los niños, los padres se quejan que sus hijos son niños iracundos, irritables, gritan, tiran objetos al aire o directamente a las personas que están cerca, pelean con los hermanos y las

---

<sup>4</sup> Pintado Serrano, Isabel. **“AGRESIVIDAD INFANTIL”**. Ediciones Pirámides. España 2000. Página. 27.

frecuentes quejas de los maestros diciendo que los niños se portan mal y agreden al resto de sus compañeros, sin embargo algunas de estas actitudes no son del todo malas, ya que "las personas a las que desde un principio se les permitió, en su infancia, reaccionar adecuadamente, es decir, con rabia a los dolores, ofensas y rechazos que se les infligiera de manera consciente o inconsciente, conservarán esta capacidad para reaccionar adecuadamente también en la edad madura"<sup>5</sup>. La agresión hay que diferenciarla de la violencia, con la que está muy relacionada. "La primera es el instinto natural de defendernos y actuar de forma violenta en pro de la supervivencia, hombres y mujeres por igual, la violencia es una configuración perversa de la agresividad, un subtipo de agresión física extrema entre seres humanos y no existe en ninguna otra especie animal, por ello, la violencia es siempre patológica y genera una disfunción social"<sup>6</sup>. Independientemente del tipo de conducta agresiva que manifieste un niño el denominador común es un estímulo que resulta nocivo o aversivo frente al cual la víctima se quejará, escapará, evitará o bien se defenderá. Los arrebatos de agresividad son un rasgo normal en la infancia pero algunos niños persisten en su conducta agresiva y en su incapacidad para dominar su mal genio, la agresividad infantil puede llegar a ser tan grave y ser casi equivalente a un trastorno de conducta, pero lo alarmante es que esto puede manifestarse más severamente durante la adolescencia o llegar a la adultez, manifestándose en un Trastorno Disocial. Sin embargo durante la infancia pueden prevalecer otros problemas tales como el fracaso escolar y malas relaciones interpersonales, entre otros; este tipo de niños corren el riesgo de ser niños frustrados que vivan al rechazo de sus compañeros, siendo niños marginados e infelices.

#### **4.1. Características del niño agresivo:**

Indudablemente el niño agresivo se diferencia de los demás en sus características físicas ya que puede ser descuidado en su arreglo personal, con tendencias a la destructividad, presenta raspones y golpes visibles debido a su constante oposición con alguien o con algo. Le gusta el riesgo, el peligro y

---

<sup>5</sup> Millar, Alice. **"POR TU PROPIO BIEN". Raíces de la violencia en la educación del niño.** Traducción de Juan del Solar. Turques Editores. S.A. Barcelona España. 1998. página 71.

<sup>6</sup> <http://www:elpaises/articulo/salud/violencia/problema/test>.

posee una alta extraversión que se traduce en el gusto por los contactos sociales, aunque en ellos habitualmente tiende a ser agresivo, se enfada fácilmente y sus sentimientos son variables. Todo lo anterior hace que este tipo de niño tienda a tener trastornos de conducta que le lleven a tener problemas con sus compañeros e incluso con adultos.

#### **4.2 Emociones en los niños que presentan agresividad:**

En la etapa de la infancia, las emociones son un ir y venir, pero en el niño agresivo se hacen más evidentes, las emociones son “reacciones negativas o positivas de carácter brusco y de duración breve que aparece como respuesta ante objetos o acontecimientos externos o internos. Por lo general las reacciones emocionales tienen una influencia directa sobre la conducta del individuo. Los componentes de las emociones son tres:

Experiencia consciente

Respuesta Fisiológica: Tales como enrojecimiento facial, aumento del ritmo cardíaco y tensión muscular.

Conducta Expresiva: Cejas fruncidas, escasa comunicación con los demás.

Se ha determinado la existencia de emociones fundamentales: como alegría, interés, excitación, sorpresa, tristeza, cólera, disgusto, desprecio, miedo, vergüenza y culpa<sup>7</sup>. Cada emoción activa una clase de comportamiento, elegimos un comportamiento adaptativo para preservar nuestro bienestar o mejorarlo. Así, la alegría produce una aproximación, la tristeza y la ansiedad una paralización, el asco, huida o alejamiento y la ira un enfrentamiento. La rabia es una señal de alarma que avisa que algo no va bien, cuando aparece conviene actuar para que no nos haga daño. Las mujeres han heredado un estigma de feminidad que generalmente no las deja expresar sentimientos de rabia, censurándolas más enérgicamente que al sexo masculino, esta represión fomenta que se registre conscientemente la rabia que sentimos, en algunas ocasiones al no contestar adecuadamente, nos quedamos con ese malestar dentro, la acumulación de rabia, produce esos cambios de humor que con frecuencia se atribuyen a las mujeres, siendo su inicio en la infancia, así como en el niño se fomenta la idea de no llorar porque

---

<sup>7</sup> OP. CIT. Gispert, Carlos. Página 72.

es “macho”, limitando su derecho de mostrar su miedo o tristeza a través de las lágrimas, todos necesitamos establecer relaciones emocionales con otros y de experimentar sentimientos tales como amor, simpatía, vergüenza, envidia, lástima y temor.

Para fines de nuestro tema no describiremos las teorías de las emociones, sino cómo un niño se maneja con el gran torbellino de emociones a los que se enfrenta, el niño para poder socializar necesita empezar a comprenderlas, esto da inicio a partir del cuarto año de vida, pero las emociones dependen de los patrones de comportamiento de los padres, inclusive niños de muy corta edad a menudo carecen de elementos cognoscitivos necesarios para reconocer esas emociones y lo que ellas conllevan. Cuando los padres no hablan directamente con sus hijos de lo que les molesta tienden a enfadarlos o avergonzarlos. Un padre puede dar la queja al vecino que su hijo mojó la cama, esto aparte de avergonzar al niño, lo enfurece, el niño ante esto puede reaccionar con golpes hacia los padres o dando gritos, cuando el padre debió haber tratado el problema directamente con él. Es importante que al niño se le tome como ser humano, con la misma capacidad de sentir y pensar que un adulto, la comunicación propiciará en el niño la autoexpresión, evitando así el sentimiento de frustración, lo que puede desencadenar una conducta agresiva. Recordando siempre que “los actos de conducta suceden como respuesta a una situación”<sup>8</sup>, alguien tuvo que haber propiciado esa situación en el niño y con frecuencia son los padres o algún adulto.

#### **4.2.1 Autoestima**

En los niños pequeños la autoestima, que “es la opinión que una persona tiene de su propio valor, no se basa en una valoración realista de las capacidades o de los rasgos de personalidad”<sup>9</sup>, un niño nunca va a decir si tiene baja autoestima, a diferencia de los adultos que toman la palabra para su diario vivir, un niño lo manifiesta, a través de la irritabilidad, el enojo, la cólera o el llanto, pero la autoestima del niño se va formando desde su proceso de

---

<sup>8</sup> Martín-Baro, Ignacio. “ACCION E IDEOLOGÍA” Uca Editores, El Salvador, 1990 Página 149.

<sup>9</sup> Papalia, E. Diane. “PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO”. Mc Graw Hill. Colombia 2001. pagina 419.

concepción, la aceptación de los padres y los vínculos afectivos que se dieron en sus primeros años de vida, el niño agresivo no se siente feliz actuando como lo hace, pero es la forma en que sabe hacerlo, a nadie le gusta ser rechazado, es por ello que su forma de enfrentarse al aislamiento de sus compañeros es agrediéndolos porque, aunque sea negativamente, logra la atención del grupo. Cuando un niño agresivo es rechazado y sufre repetidos fracasos en sus relaciones sociales, crece con la convicción de que el mundo es hostil y está contra él, aunque esto no le impide que se autovalore adecuadamente. Sin embargo, para satisfacer su necesidad de relaciones sociales y manejar positivamente su autoestima busca el apoyo social de aquellos con los que comparte un mismo status aunque sea este el de rechazado, creándose así grupos desestabilizadores dentro de la sociedad.

#### **4.2.2. Frustración:**

La frustración es “un estado que padece el que está privado de una satisfacción que entiende que le corresponde, lo que hace que se sienta defraudado”<sup>10</sup>. Las respuestas a la frustración son diversas y dependen del sujeto frustrado, de su personalidad y de los determinantes situacionales. La respuesta es generalmente agresiva en cualquiera de sus manifestaciones, esta no le permite al niño manifestarse espontáneamente, sino el mal manejo de este estado lo lleva a la agresión. Aunque la frustración no siempre causa la agresión, muchos niños incluso pueden llegar a buscar la salida en otro tipo de situaciones, como recurrir a actos vandálicos o refugiarse en la drogadicción desde la infancia.

### **5. Factores que influyen en la conducta agresiva.**

**5.1 Familia:** La familia se denomina como el “conjunto de relaciones de interdependencia entre personas en cuanto a la vida en sí misma y a sus ámbitos temporal y espacial, en Psicología se valora a la familia como una institución social que permite un correcto desarrollo personal”<sup>11</sup>. Sin embargo el concepto de familia en la sociedad guatemalteca cada vez se deteriora más,

---

<sup>10</sup> **OP. CIT.** Gispert, Carlos. Página 91.

<sup>11</sup> **IBIDEM.** Gispert, Carlos. Página 87.

es indudable que ahora la mayoría de matrimonios terminen divorciándose y que algunas parejas que permanecen juntas, según ellos procurando el bienestar para hijos, los dañen aún más emocionalmente, lo cual puede verse reflejado en su conducta ya que reaccionan de forma agresiva y hostil ante el medio. El hogar es el marco adecuado donde cada niño debe desarrollarse armoniosamente tanto en su vida afectiva, intelectual y espiritual para que se desarrolle cada fase de la personalidad. Es bien sabido que la “familia es la más antigua institución, la primera sociedad humana, surge desde la creación del hombre, dando origen a una agrupación natural, basada en el amor y la unión biológica de una pareja, se consume con los hijos y constituye un grupo primario”<sup>12</sup>. El hogar es la primera escuela. Es allí donde en virtud de las enseñanzas y el ejemplo de sus padres los hijos aprenden las nociones elementales de la vida.

En forma imperceptible, pero afectiva se van delineando los hábitos de conducta que determinarán el carácter y el futuro mismo de los hijos, el cual se puede ver afectado si este no llegara a complementarse con la educación que se recibe en la escuela en donde se debe permitir la participación plena del niño en la sociedad.

### **5.1.1 Tipos de Familia**

En el apartado anterior se dieron algunas definiciones de familia, sin embargo ofrecer una definición exacta sobre la familia es una tarea compleja debido a que no en todas las culturas se maneja el mismo concepto, en ocasiones para un niño, que esté rodeado de mucha gente puede ser perjudicial, en otro contexto puede ser beneficioso. La familia ha demostrado históricamente ser el núcleo indispensable para el desarrollo, supervivencia y crecimiento de la persona. No se desconoce con esto otros tipos de familia que han surgido en las últimas décadas, las cuales también enfrentan desafíos permanentes en su estructura interna, en la crianza de los hijos/as y en su ejercicio parental o maternal. Sin embargo es indiscutible que en nuestro país,

---

<sup>12</sup> Aguirre de Trabanino, Delia. **“FAMILIA, AUTOESTIMA Y VEJEZ”**. 1ra. Edición. Guatemala, C.A. 2000. Página 5.

existen similitudes entre los tipos de familia en la que crecemos y dependiendo de esto será la perspectiva y concepto de familia que tendremos.

“Existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido cinco tipos de familias:

**La familia nuclear o elemental:** Es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados.

**La familia extensa o consanguínea:** Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende mas allá de dos generaciones y esta basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás.

**La familia monoparental:** Se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de ellos, por lo general la madre; o por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

**La familia de madre soltera:** Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

**La familia de padres separados:** Los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos, por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad”<sup>13</sup>.

### **5.1.2. Modos de ser Familia**

Como ya hemos visto hay diversos tipos de familia y por ello son múltiples las formas en que cada uno de sus miembros se relaciona y viven

---

<sup>13</sup> <http://www.monografias.com/trabajos15/fundamento-ontológico/shtml>

cotidianamente. Para entender un poco mejor los modos de ser familia a continuación veremos algunas de sus características más importantes.

Familia Rígida: "Dificultad en asumir los cambios de los hijos/as. Los padres brindan a los niños un trato de adultos, no admiten su crecimiento y son sometidos por la rigidez de sus padres, que son permanentemente autoritarios.

Familia Sobreprotectora: Preocupación por sobreproteger a los hijos/as. Los padres no permiten el desarrollo y autonomía de los hijos/as, los cuales no saben ganarse la vida, ni defenderse, tienen excusas para todo y se convierten en infantiloides. Los padres retardan su madurez y al mismo tiempo, hacen que estos dependen extremadamente de sus decisiones.

Familia Centrada en los Hijos: Hay ocasiones en que los padres no saben enfrentar sus propios conflictos y centran su atención en los hijos; así, en vez de tratar temas de la pareja, traen siempre a la conversación temas acerca de los hijos, como si entre ellos fuera el único tema de conversación. Este tipo de padres, busca la compañía de los hijos/as y dependen de estos para su satisfacción. En pocas palabras viven para y por sus hijos.

La familia Permisiva: Los padres son incapaces de disciplinar a los hijos/as y con la excusa de no ser autoritarios y de querer razonarlo todo, les permiten hacer todo lo que quieran. En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres ni los hijos como hijos y con frecuencia observamos que los hijos mandan más que los padres. En caso extremo los padres no controlan a sus hijos por temor a que éstos se enojen.

Familia Inestable: La familia no es unida, los padres están confusos acerca del mundo que quieren mostrar a sus hijos por falta de metas comunes, los hijos crecen inseguros, desconfiados y temerosos, con gran dificultad para dar y recibir afecto, se vuelven adultos pasivos-dependientes, incapaces de expresar sus necesidades y por lo tanto frustrados, llenos de culpa y rencor por las hostilidades que no expresan y que interiorizan.

La familia Estable: La familia se muestra unida, los padres tienen claridad en su rol sabiendo el mundo que quieren dar y mostrar a sus hijos/as, lleno de metas y sueños. Les resulta fácil mantenerse unidos, los hijos/as crecen estables, seguros, confiados, les resulta fácil dar y recibir afecto y cuando adultos son

activos y autónomos, capaces de expresar sus necesidades, por lo tanto, se sienten felices y con altos grados de madurez e independencia”<sup>14</sup>.

## **5.2 Diálogo en el matrimonio y con los hijos**

El diálogo es uno de los elementos más vivos de la relación matrimonial. Muy difícilmente puede ir hacia adelante una relación que no cuente con el diálogo como uno de sus elementos constitutivos con papel protagónico en el desarrollo de la vida cotidiana. Hay que buscar momentos oportunos y especialmente preparados para un diálogo en plenitud sin apuros. Diálogo que es intercambio de ideas, compartir conceptos y transmitir opiniones. Por otro lado la maduración como personas, el equilibrio, la búsqueda de nuevos horizontes se nutre de un intercambio enriquecedor y positivo de las personas en relación de diálogo y apertura. “El diálogo con los hijos tienen que entenderse e interpretarse en todas las etapas de la vida.

- La niñez es escuela de diálogo
- La adolescencia se fragua con diálogo
- La juventud se nutre del diálogo.

Y en cada uno de esos casos, la relación padres e hijos es vital, porque el diálogo en cada una de esas etapas puede practicarse con el grupo de pares, con los maestros y con los amigos.

Una persona que nace, crece y se desarrolla en medio de un ambiente de diálogo es una persona que se enrola en las filas de los que trabajan por la paz, valoran la justicia y luchan por la verdad”<sup>15</sup>.

## **5.3. Patrones de Crianza**

Los patrones de crianza son una gran influencia en la agresividad infantil ya que de generación en generación se transmiten conductas, actitudes, valores y hábitos. Nuestro país se caracteriza por una cultura machista y violenta, donde la mayoría de hombres, utilizan el fin de semana para ver la televisión y por las tardes reunirse con los amigos a tomar las denominadas “chelas” dejando nula la posibilidad de compartir en casa o fuera de ella

---

<sup>14</sup> **OP. CIT.** <http://www.monografias.com/trabajos11/contabm/shtml>.

<sup>15</sup> **OP. CIT.** Pisano, Juan Carlos, Página 201.

momentos agradables con la familia donde exista la posibilidad de expresar lo ocurrido en el transcurso de la semana, la comunicación queda rota desde que esto se ha convertido en un hábito. El ser hijos de padres violentos o tener hermanos que lo sean, haber sufrido abusos físicos o emocionales, aprender roles estereotipados como el machismo y recibir pautas culturales que legitimen la violencia, hace que estos niños aprendan esta forma de conducta. Ahora bien, algo de esto hay de cierto al reconocer que no siempre los adultos, en específico los padres, cuentan con todos los elementos que les permitan educar de manera correcta a sus hijos. No es lejana la realidad de la violencia intrafamiliar, abusos sexuales, abandonos de los hijos, problemas de comunicación y comprensión que llevan a los más débiles de la familia, los hijos, a ser vulnerables a un sin fin de riesgos como las drogas, la violencia y otros delitos contra la sociedad.

#### **5.4. Patología de los padres**

El término “psicopatología alude a psique sufriente o enferma, la psicopatología es aquella disciplina que se ocupa de los seres humanos que debido a sus características psicológicas, encuentran dificultades para su realización biológica y personal. El ser humano para realizarse satisfactoriamente en la vida, es preciso, contar con un conocimiento correcto de la realidad exterior, una buena sintonía emocional con el prójimo y mantener un comportamiento adecuado”<sup>16</sup>. Por tanto toda conducta agresiva y violenta manejada dentro y fuera del hogar se considera como un comportamiento inadecuado, lo cual puede caer dentro de lo patológico de una familia. El sufrimiento de un ser humano no se da de forma aislada o individual, si los padres de familia han fomentado en sus hijos que la agresión es una forma de conducta, en determinado momento sufren y hacen sufrir a los que les rodean, es por ello relevante tocar este tema para erradicar esas conductas desadaptadas de ambos padres ya que de no ser así, como cualquier tipo de agresión, puede convertirse en un círculo vicioso dando paso al mismo tipo de problema en nuevas generaciones. “La actitud del hombre frente a la sociedad,

---

<sup>16</sup> Monedero Gil, Carmelo. **“PSICOPATOLOGÍA HUMANA”**, Siglo Veintiuno Editores. España 1996. página 3-7.

depende en gran parte de su experiencia familiar y de las imágenes que tenga de los padres, quienes solucionan sus primeras interrogantes que, aunque parezcan pequeñas o absurdas son tremendamente decisivas para el futuro. También son los padres quienes ejercen las principales y más decisivas influencias en la personalidad del niño. Marcan sus normas de conducta y sus pautas de pensamiento. Su función principal es presentar modelos de conducta apropiados y enriquecedores<sup>17</sup>.

### **5.5. Escuela**

La mayoría de padres se ven obligados a contar con otros medios para la educación de sus hijos, no porque éstos no estén aptos para hacerlo, sino porque necesitan el apoyo de otras instituciones para el bienestar de ellos, entre las más importantes se señala a la escuela, “que es un establecimiento público o privado en que se da cualquier género de enseñanza”<sup>18</sup>.

Las escuelas son escenarios de encuentros y desencuentros, en los cuales confluyen cientos de pensamientos, sentimientos, formas de ver la vida, e ilusiones tanto de los niños y niñas, como de los maestros y los padres de familia. Sin embargo la influencia de la escuela en la agresividad de los niños depende en gran medida de factores extrínsecos, tales como la ubicación del centro educativo, lugares aledaños al centro (venta de licores, cigarrillos, prostíbulos, basureros, o centros de entretenimiento como juegos de videos y máquinas tragamonedas) o factores intrínsecos por los que todos los niños deben pasar ya que al entrar al sistema escolar notarán que las relaciones que se establecen, las estrategias y los recursos comunicativos, los contenidos, la organización y las exigencias, son diferentes a las que conocían por su experiencia en el medio familiar, deben adaptarse a ese cambio, para algunos, la experiencia y los aprendizajes realizados dentro de la familia facilitarán la transición, mientras que para otros niños la discontinuidad entre la familia y la escuela será mayor, convirtiéndose a veces en un abismo insalvable que condicionará negativamente su adaptación y éxito en el medio escolar. Como bien sabemos en la escuela se pueden adquirir conocimientos que en el hogar

---

<sup>17</sup> García Serrano, Pilar. “**ORIENTACIÓN FAMILIAR**”. Primera edición. Editorial Limusa. México D.F. 1984. Páginas. 49-50.

<sup>18</sup> **OP. CIT.** Gispert, Carlos. Página. 340

no, pero no quiere decir que sea ésta la responsable de todo lo que suceda con el niño, aunque no dejamos de reconocer que sí puede ser ésta si no cumple con los lineamientos establecidos de educación, la que influya positiva o negativamente en el modo de comportamiento del alumno. La escuela, con sus reglas establecidas, incita a la conquista de la carrera brillante, propone la posibilidad de distinguir el bien y el mal, lo verdadero y lo falso.

## 5.6. Maestros

“El maestro es un factor determinante en el proceso educativo. Es difícil concebir éxito en el rendimiento de los alumnos cuando el maestro no tiene preparación física, científica y moral”<sup>19</sup>. Son personas claves para detectar algún tipo de situación que a sus alumnos les esté afectando o comportamientos agresivos y pasivos. Los profesores tienen la responsabilidad de enseñar habilidades para el óptimo desarrollo personal, entre éstas resultan primordiales las habilidades para la convivencia, fundamento de una adecuada autoestima y del logro de bienestar en las relaciones con los demás. Sin embargo cuando el maestro no tiene la suficiente preparación para manejar diferentes tipos de problemas que presentan los alumnos, el agobiarse por la situación puede llevar al maestro no solo a tener preferencias dentro de su grupo de estudiantes, sino a predisponerse con el niño que presenta conductas desadaptadas, precipitándose de esta manera a etiquetarlo como un niño problema. La influencia del educador en el comportamiento del niño, así como el desarrollo positivo de sus años escolares marca definitivamente el concepto que el niño tenga en adelante de lo que es un docente. “La atención del maestro adquiere una variedad de formas que varían desde sonrisas, palmaditas en la espalda, elogios, hasta ceños fruncidos, críticas y reprimendas, la falta de atención de éste (ignorar a los alumnos) trae consecuencias para la autoestima del niño”<sup>20</sup>.

El educador constituye un notable modelo de identificación, exterior a la familia y el proceso de identificación se favorece sin duda por el hecho de que en la escuela hay sólo un maestro. Sin embargo, mientras una parte de la clase

---

<sup>19</sup> Santos de Tay, Olga. **“LA INTELIGENCIA Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR**. EDE. Página. 12.

<sup>20</sup> Ross, Alan O. **“TERAPIA DE LA CONDUCTA INFANTIL”**. Principios, procedimientos y bases teóricas. Editorial Limusa. México 1987. Página 266.

se identifica más plenamente con el agente socializador, la restante se identifica más con el grupo de iguales.

El educador, en una sociedad en que la familia se encuentra en crisis y está casi ausente en la socialización del niño, está reemplazando a los padres, conduce al alumno a asumir nuevas actitudes mentales, nuevos valores, nuevos conocimientos y nuevas motivaciones. Transmite nuevos modelos de comportamiento, orientaciones ideales y se ocupa a menudo también de la instrucción religiosa.

La formación de los maestros constituye, por tanto, un factor fundamental para una escuela distinta. Tal formación no puede limitarse a lo estrictamente profesional, sino que ha de unírsele una preparación psicológica, para corregir, entre otras cosas, las actitudes autoritarias, conscientes o inconscientes, tan perjudiciales para la relación pedagógica e iniciar una nueva dinámica de maestro-alumno.

### **5.7. Compañeros**

El hecho que un niño tenga o no la suficiente capacidad para poder relacionarse con otros no viene del mero hecho que el niño quiera o no, sino depende de los vínculos afectivos establecidos dentro de la familia, una adecuada comunicación familiar fortalece los lazos que ayudarán al niño a socializar posteriormente en sus años escolares, la amistad se irá acrecentando cada vez y la relación ya no será material como al inicio de la infancia, sino existirá un vínculo emocional que una a ese grupo de compañeros, “las destrezas de pensamiento se desarrollan más, al socializar alcanzan un sentido de pertenencia a un grupo, a una sociedad, se sienten seguros de quienes le rodean, lo cual puede ayudar a mejorar o incrementar su autoestima”<sup>21</sup>. Sin embargo cuando el niño es un ser aislador y no permite un contacto directo y su único medio de acercarse a otros es a través de gritos, golpes o amenazas el resto de niños tendrá miedo en vez de sentir simpatía, pero su agresión es un hecho aprendido desde el hogar y otros niños pueden estar expuestos a seguir este mismo patrón si no tienen una formación familiar estable, ya que los niños aprenden de los compañeros nuevos trucos y formas

---

<sup>21</sup> **OP. CIT.** Woolfolk, Anita. Página 473.

de comportamiento que les ayudarán a enfrentar su vida desde el inicio hasta el final de sus años escolares.

## **6. Problemas Afines**

### **6.1. Bajo Rendimiento Escolar**

Es un problema de actualidad que exige una pronta resolución, en él se ven involucrados los maestros, la escuela y la familia. Los padres de familia, buscan ayuda psicológica porque les preocupa que sus hijos vayan mal en las clases, se inquietan más por eso que por el problema de agresividad que están presentando. Indudablemente cuando existen problemas familiares, uno de los factores donde se hará más evidente será en el rendimiento escolar de los hijos, cuando no existe ningún problema a nivel biológico que indique problemas para el aprendizaje y se descarten problemas sensoriales como la audición y la vista, es un llamado para que los padres pongan más atención al área emocional de sus hijos que puede verse afectada por el ambiente que le rodea.

## **7. Terapias de Ayuda**

### **7.1 Terapia de Juego**

“Se basa en el hecho de que el juego es el medio natural de autoexpresión que utiliza el niño, es una oportunidad que se le da para que exprese sus sentimientos y problemas. En esta terapia el niño se siente libre e independiente para manifestarse tal como es, como lo haría un adulto en una terapia verbalizada, en la terapia de juego el niño puede experimentar y sobre todo dar a conocer los más íntimos de sus pensamientos y sentimientos los cuales exterioriza y poco a poco va logrando una aceptación de sí mismo y del mundo que le rodea. Aquí el niño experimenta crecimiento, bajo las condiciones más favorables, exterioriza sentimientos acumulados tales como tensión, frustración, inseguridad, agresión, temor, perplejidad y confusión. La terapia puede ser directiva, es decir, en la cual el terapeuta asume la responsabilidad de guiar e interpretar o bien puede ser no directiva que tiene como base fundamental que sea el niño el responsable de su propia terapia e indique el camino a seguir.

Se basa en la suposición de que cada individuo lleva dentro de sí mismo, no sólo la habilidad para resolver sus propios problemas de manera

efectiva, sino también el impulso de crecimiento que hace que la conducta madura llegue a ser más satisfactoria que la conducta inmadura”<sup>22</sup>. Esta terapia es permisiva, el niño puede hacer casi todo lo que quiera y el objetivo para que sea utilizada con niños agresivos es porque a través del juego ellos pueden expresar sus frustraciones y así empezar a tener un cambio positivo. “Así pues los juegos se convierten en un medio de terapia y, como tales, deben tener lugar dentro del marco de una relación que se establece mediante la participación de dos personas. Es la singularidad de esta relación y la de las circunstancias, lo que produce el significado especial de lo que hace el niño tanto si juega, habla o se limita a permanecer sentado”<sup>23</sup>.

## **7.2. Terapia Conductual:**

Cuando tratamos la conducta agresiva de un niño en psicoterapia es muy importante que haya una fuerte relación con todos los adultos que forman el ambiente del niño porque debemos incidir en ese ambiente para cambiar la conducta. Evidentemente el objetivo final es siempre reducir o eliminar la conducta agresiva en todas las situaciones que se produzcan pero para lograrlo es necesario que el niño aprenda otro tipo de conductas alternativas a la agresión. Se trata de explicar que el adecuado tratamiento tiene dos objetivos a alcanzar, la eliminación de la conducta agresiva y la potenciación junto con el aprendizaje de la conducta asertiva o socialmente hábil. Son varias las técnicas con las que se cuenta para el tratamiento, depende en primer lugar del resultado de la evaluación previa, del niño y de las personas que lo rodean para hacer un trabajo conjunto.

### **7.2.1. Técnicas para mejorar la conducta del niño.**

**Clases de Consecuencias:** Según la postura conductual, las consecuencias “determinan en gran medida si una persona repetirá el comportamiento que la llevó a obtenerlas. La clase y el momento de las consecuencias fortalecen o debilitan la conducta”<sup>24</sup>.

---

<sup>22</sup> Axline, Virginia M. “**TERAPIA DE JUEGO**”. Editorial Diana, S.A. México. 1988. páginas. 18-36.

<sup>23</sup> Clarizio, Harvey F. “**TRASTORNOS DE LA CONDUCTA EN EL NIÑO**”, Editorial El Manual Moderno. México. 1976. página 418

<sup>24</sup> **OP. CIT.** Woolfolk, Anita. página 210

### **Procedimientos para controlar las consecuencias:**

**Extinción:** Un niño que mantiene la conducta agresiva por los reforzadores posteriores, se trataría de suprimirlos, porque si sus conductas no se refuerzan terminará aprendiendo que sus conductas agresivas ya no tienen éxito.

**Procedimiento de Castigo:** Se castiga una conducta aplicando consecuencias aversivas o eliminando eventos positivos una vez que el niño ha agredido, esto es castigo positivo y el castigo negativo, tiempo fuera y el procedimiento de coste de respuesta.

**Tiempo Fuera:** El niño es apartado de la situación reforzante y es más utilizada dentro del salón de clases. Los tiempos deben ser cortos y siempre acorde a la edad del niño.

**El coste de respuesta:** Consiste en retirar algún reforzador positivo después de una conducta agresiva. Puede consistir en pérdida de privilegios como no ver la televisión o salir a jugar con la bicicleta, todo depende de las actividades favoritas del niño, porque si el padre quita un reforzador como “te vas a dormir o ya no irás a la iglesia, muy probablemente esto le beneficie al niño en vez de perjudicarlo.

**Castigo Físico:** Es otra técnica conductual pero es importante mencionar que aunque no estamos de acuerdo con el castigo físico, ya que esto también es una forma de agresión, el niño puede acostumbrarse que después de una conducta inadecuada sabe que le darán un golpe, el dolor pasará y no habrá consecuencias, es mejor recurrir a los castigos antes mencionados.

### **Algunas consideraciones sobre el castigo en general**

“Debe utilizarse de manera racional y sistemática para hacer mejorar la conducta del niño. No debe depender de nuestro estado de ánimo, sino de la conducta emitida”<sup>25</sup>.

- ✓ Al aplicar el castigo no lo hagamos regañando o gritando, porque esto indica que nuestra actitud es vengativa y con frecuencia refuerza las conductas inaceptables.
- ✓ No debemos aceptar excusas o promesas por parte del niño.

---

<sup>25</sup> **OP. CIT.** Pintado, Isabel Serrano. Página 90.

- ✓ Hay que dar al niño una advertencia o señal antes de que se le aplique el castigo.
- ✓ Cuando el castigo consista en una negación debe hacerse desde el principio de forma firme y definitiva.
- ✓ Hay que combinar el castigo con reforzamiento de conductas alternativas que ayudarán al niño a distinguir las conductas aceptables ante una situación determinada.
- ✓ No hay que esperar a que el niño emita toda la cadena de conductas agresivas para aplicar el castigo, debe hacerse al principio.
- ✓ Cuando el niño es mayor, conviene utilizar el castigo en el contexto de un contrato conductual, puesto que ello ayuda a que desarrolle habilidades de autocontrol.
- ✓ Es conveniente que la aplicación del castigo requiera poco tiempo, energía y molestias por parte del adulto que lo aplique.

**Reprimendas:** “Otra forma menos contraproducente de aplicar castigo positivo es mediante estímulos verbales como reprimendas. Puesto que estas no causan daño físico, es un tipo de castigo menos censurable.

**Sobrecorrección:** Tiene como fin corregir las consecuencias de la conducta agresiva y facilitar que el agresor asuma la responsabilidad de tal conducta”<sup>26</sup>.

**Reducción de estímulos discriminativos:** Vigilar al niño que presenta la conducta agresiva para que no sea reforzada, esto quiere decir que si el niño se porta más agresivamente a la hora de recreo, debe haber alguien supervisando cómo lo está haciendo a partir del tratamiento.

**Reducir la exposición a modelos agresivos:** Esto es aplicable a los familiares del niño y maestros, ya que ellos son los que deben no modelar una conducta agresiva.

---

<sup>26</sup> **IBIDEM.** Pintado, Isabel Serrano. Página 93.

## **HIPÓTESIS GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN**

La inadecuada comunicación dentro de la familia eleva los índices de agresividad en los niños y niñas haciéndose evidente en los centros educativos.

## **OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

### **Variable Independiente**

La inadecuada comunicación que existe de los padres de familia hacia sus hijos.

### **Variable Dependiente**

Incremento de conductas agresivas manifestadas en los centros educativos

## **TEORIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

**La inadecuada comunicación que existe de los padres de familia hacia sus hijos.** En la actualidad nos manejamos dentro de un ambiente hostil, donde las calles están llenas de violencia y el horario de trabajo de los padres es mayor a su capacidad física e intelectual, dando como resultado que el ambiente familiar se maneje con estrés, dejando a un lado la comunicación. El comportamiento de cada individuo, en el seno familiar, está relacionado con el comportamiento de los demás miembros.

**Incremento de conductas agresivas manifestadas en los centros educativos.** El problema de la agresividad infantil es uno de los trastornos que más invalidan a padres y maestros junto con la desobediencia. A menudo nos enfrentamos a niños agresivos, manipuladores o rebeldes pero no sabemos muy bien cómo debemos actuar con ellos o cómo podemos incidir en su conducta para llegar a cambiarla. No importa el centro educativo, ya sea privado o público, los maestros no están en la capacidad de atender cada una de las demandas de los niños, sin embargo es más frecuente que se brinde una atención especializada en un centro privado a diferencia de las escuelas públicas, en donde la cantidad de niños es incluso tres veces mayor a la capacidad del maestro, es aquí cuando el bajo nivel de tolerancia del niño explota dando paso a conductas agresivas tanto con el maestro como con sus compañeros y sus padres.

## **INDICADORES:**

### Variable Independiente:

- ✓ Comunicación
- ✓ Lenguaje
- ✓ Liderazgo
- ✓ Familia
- ✓ Frustración
- ✓ Educación
- ✓ Tolerancia
- ✓ Confianza
- ✓ Sentimientos
- ✓ Afecto
- ✓ Autoestima
- ✓ Madurez Emocional
- ✓ Habilidades Sociales
- ✓ Motivación
- ✓ Flexibilidad
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Respeto
- ✓ Generosidad
- ✓ Sencillez
- ✓ Sensibilidad

### Variable Dependiente:

- ✓ Bajo rendimiento académico
- ✓ Problemas de relaciones sociales
- ✓ Baja tolerancia a la frustración
- ✓ Aislamiento
- ✓ Deserción escolar

## CAPITULO II

### TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### **Técnica:**

En esta investigación se utilizó la técnica de Muestreo Estratificado que consiste en la división previa de la población de estudio en grupos o clases que se suponen homogéneos respecto a la característica a estudiar, contando con 20 niños y niñas del grupo, en los que destacaron los que presentaban mayores problemas de agresividad siendo estos el grupo que llamamos La Muestra mismos que se compararon con otro grupo que no presentaba este tipo de problema siendo el Grupo Control y de esta manera identificar cuál era la relación entre la agresividad de los niños y la forma de comunicarse en casa, comprendidos entre las edades de 7-10 años, estudiantes de 2do. Año de primaria sección A y sus respectivos padres, de la Escuela Oficial Rural Mixta No. 669, ubicada en la Colonia Linda Vista del municipio de Villa Nueva, de nivel socioeconómico bajo y de religiones católica y evangélica, durante los meses de mayo a septiembre del 2,008, El abordaje de la investigación fue de tipo descriptivo y de campo, apoyándonos principalmente en la Teoría Conductual.

#### **Técnicas e instrumentos de Recolección de datos:**

Durante el trabajo de campo se utilizaron instrumentos tales como: La observación directa durante las clases para identificar características y actitudes que poseen los niños frente a los adultos y semejantes, así como la forma en que la maestra aborda los diferentes comportamientos de los niños. La encuesta como fuente principal de información aplicada a maestros y padres de familia para indagar sobre sus conocimientos acerca de la comunicación en casa y la forma de corregir a sus hijos cuando presentan esta conducta.

### **TEST PROYECTIVOS:**

Se aplicaron test proyectivos: Test de la Figura Humana (Karen Machover), Test de la Familia: (Corman) y el Test del árbol (Koch). Las tres son técnicas proyectivas menores y pueden ofrecer al psicólogo buena información acerca de algunas características de la personalidad del individuo, entre las cuales podemos mencionar los rasgos sociales, rasgos de agresividad, familia, frustración, educación, tolerancia, confianza, autoestima, flexibilidad, problemas de relaciones sociales y aislamiento.

**Test Gestáltico Visomotor para niños:** Este test consiste en 9 figuras que son presentadas una por vez para ser copiadas por el niño en una hoja en blanco y fue utilizado para evaluar dificultad emocional y madurez, así como habilidades sociales.

### **Técnicas de análisis estadístico:**

En nuestra investigación se utilizó la “Estadística Descriptiva”, debido a que está íntimamente relacionada con los conceptos de población y muestra, es un método que hace posible la estimación de una característica de la población basándose exclusivamente en los resultados obtenidos de la muestra. Utilizamos las gráficas de Barra porque proporcionan una manera ordenada y sistemática de presentar la información.

## CAPITULO III

### PRESENTACION, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El objetivo de esta investigación fue el conocer cómo la inadecuada comunicación familiar repercute en la agresividad que los niños presentan en los centros educativos, para brindar información a maestros, padres de familia y otras personas que tengan contacto con niños sobre la importancia de establecer parámetros de una adecuada comunicación para que el niño aprenda a respetar normas y límites sin necesidad de gritos y otras formas de violencia por parte del adulto encargado de su educación.

Observamos que en la mayoría de ocasiones los padres de familia no saben manejar la relación con los hijos, no se comunican abiertamente y existe poco conocimiento sobre las herramientas necesarias para establecer una armoniosa relación y comunicación intrafamiliar. Se infiere que ocurre porque regularmente los padres de familia no han tenido en su niñez un patrón de conducta o de relación que les permitiera aproximarse a sus padres para resolver tranquila, equitativa, racional y afectivamente los problemas. La figura autoritaria que generalmente adoptan uno o ambos padres afecta la desinhibición de los niños y a ellos mismos al resolver sus propios conflictos.

Tuvimos la oportunidad de realizar nuestra investigación en la Escuela Oficial Rural Mixta No. 669, ubicada en la 14 avenida, 5-26, zona 4, Colonia Linda Vista, municipio de Villa Nueva, Guatemala, iniciando con solicitar la autorización pertinente a la directora del plantel, momento en que se le entregó la planificación en la que se detallaba la manera de trabajar con los niños.

La primera semana de trabajo fue de observación y se realizó únicamente a las instalaciones del plantel en la cual pudimos constatar que cuentan con 15 salones con su respectivo catedrático(a) donde se imparten todos los grados de primaria, un área asignada para dirección, dos casetas, dos canchas de fut-ball, dos baños, uno para niñas y uno para niños y un escenario para actividades cívicas y escolares. Las instalaciones cuentan con buena iluminación pero en época lluviosa los niños deben permanecer toda la jornada de estudios dentro del salón pues el espacio de juegos es al aire libre. Las aulas son espaciosas pero están superpobladas, lo que no permite una

adecuada ventilación, los niños tienen el beneficio de recibir la refacción escolar. Cuentan con agua potable y luz eléctrica.

En la segunda y tercera semana observamos dentro del salón de clases para seleccionar la muestra, nos presentamos con la maestra de grado y le pedimos que al finalizar nuestra observación nos diera el listado de los niños que a su parecer eran los indicados para la investigación. Nos ubicamos en la parte de atrás del salón donde pudimos constatar que los niños que eran inquietos casi siempre eran los mismos, pero sus reacciones agresivas se mostraban más cuando la maestra salía o era la hora de recreo, de allí pudimos verificar los nombres con la maestra y coincidimos con los que ella tenía propuestos para la investigación.

Una vez seleccionada la muestra, procedimos a enviar una carta a los padres de familia en la cual hacíamos de su conocimiento lo que estaríamos trabajando con sus hijos. En la cuarta y última semana del mes de mayo, realizamos una dinámica de rapport con los niños, haciendo la primera actividad de 9:00 a 9:55 horas con La Muestra y de 10.30 a 11:25 horas con el Grupo Control.

La primera dinámica se llamaba “Busquemos un lugar” donde los niños hicieron una fila y buscamos un lugar cómodo para nuestra actividad, la segunda actividad se llamaba “Juguemos a conocernos”, donde nos presentamos, les dimos nuestros nombres y ellos escribieron los suyos en unos gafetes que les proporcionamos, les explicamos el motivo de la actividad y que íbamos a estar trabajando con ellos unos meses para conocerlos mejor, así mismo explicamos las reglas del juego que eran no agredirse, luego jugamos “La papa caliente”, diciendo palabras con una letra que les asignáramos, la cuarta actividad era “¿Quién es este?”, consistía en darles un muñeco y cada niño iba a relacionarlo con alguien que conociera, el muñeco era de sexo masculino, con manos grandes, cejas pobladas y un gran bigote, la mayoría de niños lo identificaron como a su papá o a un tío. La siguiente actividad se llamaba “Saltemos los colores”, consistió en tirar al piso 16 figuras geométricas de diferentes colores, 4 cuadrados amarillos, 4 triángulos verdes, 4 círculos rojos y 4 rectángulos azules, luego les pedimos a los niños que se formaran en parejas, se decía el color o la figura para luego saltar sobre ella; la sexta actividad se llamaba “Cómo nos ven” les dimos hojas y papel en blanco para

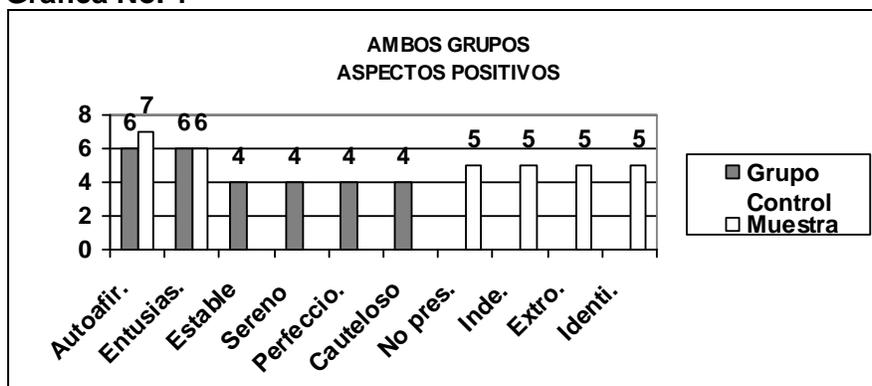
que nos dibujaran, la mayoría nos vieron como sus amigas y personas sonrientes, para finalizar hicimos la actividad llamada “Se acabó se acabó”, les agradecemos por el tiempo y su colaboración con una paleta, los niños fueron dinámicos, sonrientes y ,aunque eran La Muestra, estaban tímidos pero colaboradores, regresamos a los niños a su aula justo en el tiempo planificado. Con el siguiente grupo realizamos las mismas actividades, les dijimos quienes éramos, nuestros nombres y les pedimos que escribieran sus nombres en gafetes que les proporcionamos para identificarlos. Lo relevante fue que lo escribieron en extremo detalle, mientras que La Muestra lo hizo rápidamente, este grupo incluso agregó adornos, las demás actividades prosiguieron bien y en ¿Cómo nos ven?, nos dibujaron pero se tardaron más del tiempo planificado debido al exceso de detalles, terminaron sus dibujos, los niños eran sumamente callados y colaboradores, pero no había dinamismo como en La Muestra, eran más serios, nos despedimos, les dimos su paleta y los regresamos al salón, agradecemos a la maestra de grado y a los niños.

En la quinta semana se aplicó la encuesta a los maestros y en la sexta semana a los padres de familia en una sesión que se tenía planificada para entregar notas y dejar deberes porque iniciaba el asueto de medio año. Nos presentamos y explicamos por qué habíamos escogido solo a 20 niños en total y cómo iba a ser nuestra manera de trabajar.

Terminado el asueto iniciamos la investigación en la séptima semana de trabajo, nuevamente hicimos rapport con los niños en forma individual. De la octava a la décima primera semana realizamos la aplicación de pruebas planificadas para los niños, nos dividimos 5 niños de cada grupo para un total de 10 cada una, le dimos el listado a la maestra de grado quien se encargó de enviarnos uno a uno los niños. Para cada prueba contamos con hojas tamaño carta, un lápiz mongol no. 2, sacapuntas, un escritorio y un espacio asignado para la aplicación del test. Finalizamos la aplicación de pruebas obteniendo los indicadores más relevantes de cada niño y niña, los cuales detallamos a continuación.

Gráfica correspondiente a los resultados de los indicadores positivos más relevantes del test de la **Figura Humana** en ambos grupos, de los alumnos de segundo año de primaria, sección A, de la Escuela Oficial Rural Mixta No. 669.

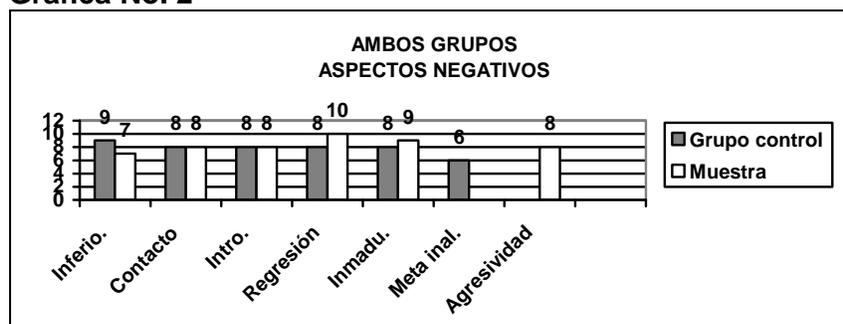
**Gráfica No. 1**



Fuente: Alumnos de segundo año de primaria, sección A de la escuela Oficial Rural Mixta no. 669. Colonia Linda Vista, Villa Nueva. 2008

Gráfica correspondiente a los resultados de los indicadores negativos más relevantes del test de la Figura Humana en ambos grupos, de los alumnos de segundo año de primaria, sección A, de la Escuela Oficial Rural Mixta No. 669.

**Gráfica No. 2**



Fuente: Alumnos de segundo año de primaria, sección A de la escuela Oficial Rural Mixta no. 669. Colonia Linda Vista, Villa Nueva. 2008

Análisis Cualitativo de los indicadores positivos y negativos más relevantes encontrados en el Test de la Figura Humana en ambos grupos

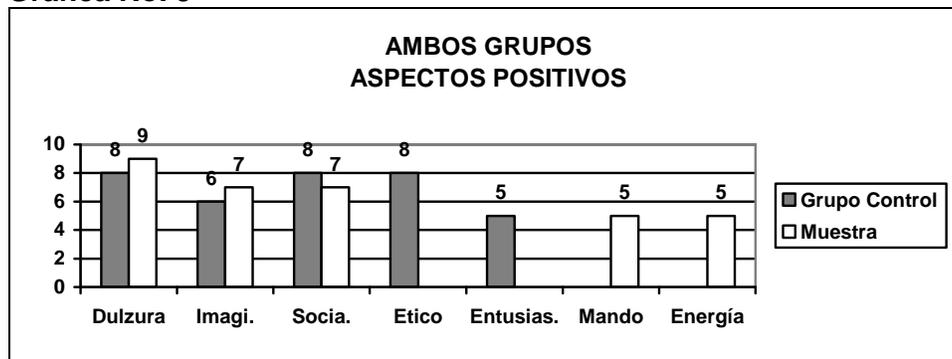
Indicadores positivos		Indicadores negativos	
Grupo Control	Muestra	Grupo Control	Muestra
Auto-afirmativos	Auto-afirmativos	Sentimiento de inferioridad	Sentimiento de inferioridad
Entusiastas	Entusiastas	Deseos de contacto/relación	Deseos de contacto/relación
Estables	No se sienten presionados por el ambientes	Introvertidos	Introvertidos
Serenos	Independientes	Tendencias regresivas	Tendencias regresivas
Perfeccionistas	Extrovertidos	Inmadurez emocional	Inmadurez emocional
Cautelosos	Identificación con los padres	Siente que realiza esfuerzos en su vida y la meta es inalcanzable	Agresividad

Pudimos constatar en los aspectos positivos que ambos grupos presentan indicadores similares ya que los dos son auto-afirmativos y entusiastas. Los niños del Grupo Control muestran más serenidad y estabilidad en la manera en que se desenvuelven, así mismo son cautelosos y perfeccionistas en cada una de las actividades que realizan, lo cual pudimos corroborar en las observaciones que se hicieron antes, durante y después de aplicar las pruebas. A diferencia de La Muestra que son niños diferentes en su independencia y extroversión, lo cual les permite ser más desenvueltos y no sentirse presionados a las exigencias del medio ambiente. De la misma forma se encontró que son niños que tienen una fuerte identificación con la figura parental del mismo sexo.

En el aspecto negativo ambos grupos comparten los mismos indicadores como sentimientos de inferioridad, son niños introvertidos y por lo mismo les es difícil el contacto y las relaciones interpersonales, sienten que realizan más esfuerzos que los demás para agradar a un adulto o a sus compañeros, tienden a regresar a su infancia, es decir, actúan de forma más infantil de lo que deberían, por ende hay también rasgos elevados de inmadurez emocional que a su vez se manifiestan en angustia y ansiedad. Solo La Muestra refleja rasgos de agresividad y tensión, mismas que verifican el porqué de su elección como grupo con problemas de conducta. Es evidente que el apoyo familiar es pobre y que los niños buscan sus propios mecanismos de subsistencia dentro y fuera del hogar.

Gráficas correspondientes a los resultados de los indicadores positivos más relevantes del test del **Árbol** en ambos grupos, de los alumnos de segundo año de primaria, sección A, de la Escuela Oficial Rural Mixta No. 669.

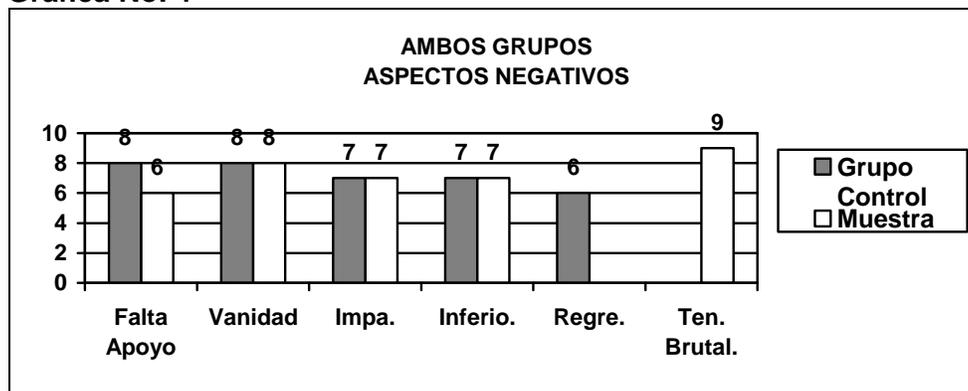
**Gráfica No. 3**



Fuente: Alumnos de segundo año de primaria, sección A de la escuela Oficial Rural Mixta no. 669. Colonia Linda Vista, Villa Nueva. 2008

Gráficas correspondientes a los resultados de los indicadores negativos más relevantes del test del **Árbol** en ambos grupos, de los alumnos de segundo año de primaria, sección A, de la Escuela Oficial Rural Mixta No. 669.

**Gráfica No. 4**



Fuente: Alumnos de segundo año de primaria, sección A de la escuela Oficial Rural Mixta no. 669. Colonia Linda Vista, Villa Nueva. 2008

Análisis Cualitativo de los indicadores positivos y negativos más relevantes encontrados en el **Test del Árbol** en ambos grupos

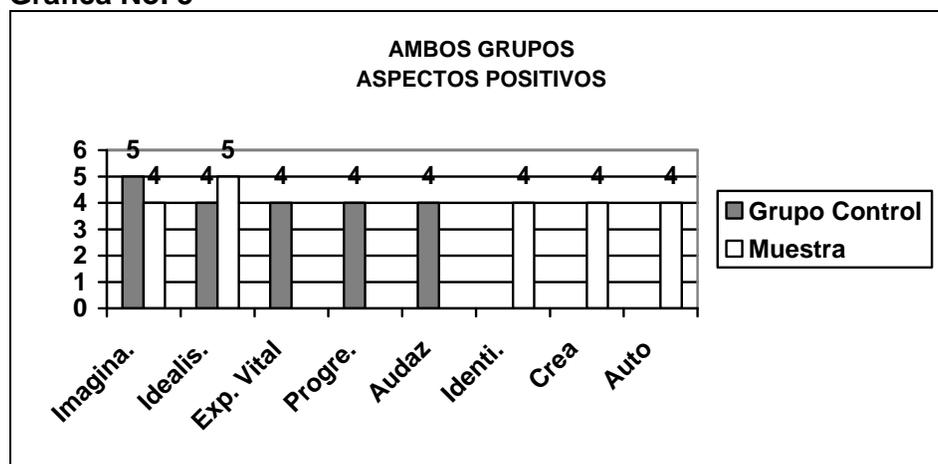
Indicadores Positivos		Indicadores Negativos	
Grupo Control	Muestra	Grupo Control	Muestra
Dulzura	Dulzura	Falta de apoyo o estabilidad	Falta de apoyo o estabilidad
Imaginativos	Imaginativos	Vanidad, orgullo, exhibición	Vanidad, orgullo, exhibición
Sociables	Sociables	Impaciencia	Impaciencia
Se relaciona con lo espiritual, ético y religioso	Mando	Sentimiento de inferioridad	Sentimiento de inferioridad
Entusiastas	Energía, activos	Tendencias regresivas	Tendencia a la brutalidad, violencia y primitivismo

Los rasgos positivos similares encontrados en este test son muchos ya que ambos grupos manifiestan rasgos de dulzura, imaginación y sociabilidad. Solamente La Muestra tiene rasgos de mando y de energía, mismos que se manifiestan en su desempeño diario en la escuela, ya que observamos que son los que escogen juegos donde predomina la agresividad, dándose manotazos, patadas, tirándose al suelo y lanzándose objetos entre ellos, así mismo tienden a dirigir a sus compañeros en los juegos y actividades de la escuela. Son espontáneos y toman la iniciativa. El Grupo Control se enfoca más a lo ético, espiritual y religioso y son entusiastas en actividades cotidianas.

En el aspecto negativo también existen muchas similitudes ya que ambos grupos manifiestan falta de apoyo o estabilidad, misma que se refiere a la estabilidad emocional que recibe de su entorno, es evidente que la familia no la proporciona y desencadena elementos desagradables que no le permiten un desarrollo completo y seguro, ya que también se manifiestan sentimientos de inferioridad, vanidad, orgullo e impaciencia. Por su parte La Muestra tiene un alto nivel de tendencia a la brutalidad, violencia y primitivismo, hecho que mantiene que este grupo es quien tiene más problemas en controlar su conducta. Podemos observar que los padres de familia no brindan incentivos a ninguno de los dos grupos, ya que en el Grupo Control al hablar con la mayoría de padres refieren que sus hijos son muy responsables y que por eso no necesitan estar pendientes de sus actividades, a diferencia de La Muestra que debido a su comportamiento los padres desisten de ayudarlos y guiarlos en su educación.

Gráficas correspondientes a los resultados de los indicadores positivos más relevantes del test de **La Familia** en ambos grupos, de los alumnos de segundo año de primaria, sección A, de la Escuela Oficial Rural Mixta No. 669.

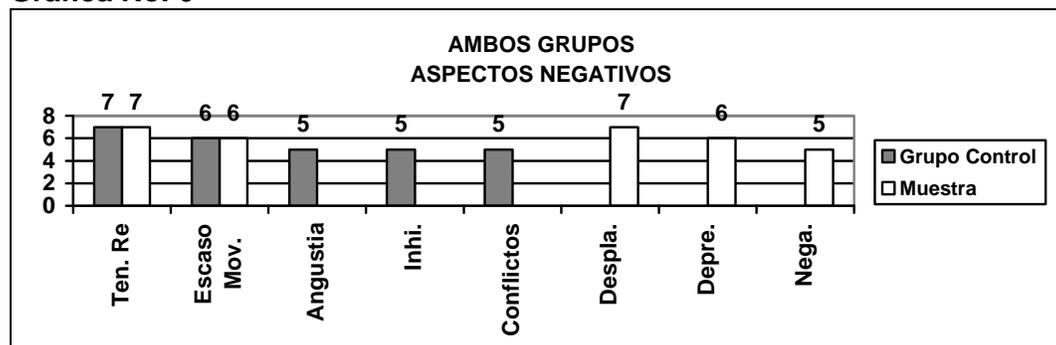
**Gráfica No. 5**



Fuente: Alumnos de segundo año de primaria, sección A de la escuela Oficial Rural Mixta no. 669. Colonia Linda Vista, Villa Nueva. 2008

Gráficas correspondientes a los resultados de los indicadores negativos más relevantes del test de La Familia en ambos grupos, de los alumnos de segundo año de primaria, sección A, de la Escuela Oficial Rural Mixta No. 669.

**Gráfica No. 6**



Fuente: Alumnos de segundo año de primaria, sección A de la escuela Oficial Rural Mixta no. 669. Colonia Linda Vista, Villa Nueva. 2008

Análisis Cualitativo de los indicadores positivos y negativos más relevantes encontrados en el **Test de la Familia** en ambos grupos.

Indicadores Positivos		Indicadores Negativos	
Grupo Control	Muestra	Grupo Control	Muestra
Expansión imaginativa, soñadores	Expansión imaginativa	Tendencias regresivas	Tendencias regresivas
Idealista	Idealista	Pulsiones débiles	Pulsiones débiles
Equilibrada expansión vital	Identificación con hermano menor	Angustia	Desplazamiento
Progresista	Espontáneo, creativo	Inhibición de la espontaneidad	Deprimidos
Audaz	Autoafirmación	Conflicto de fraternidad	Negación

Los rasgos positivos que se observan en cada grupo exponen que los niños(as) conservan las características esenciales de su edad. Ambos son soñadores e idealistas. El Grupo Control es más progresista, es decir se apega al progreso y es audaz en su pensamiento. La Muestra evidencia tener buena relación e identificación con sus hermanos, rasgos que puntualizan la autoafirmación del propio yo. Por ende al no ser atendidas sus necesidades manejan más sentimientos de impotencia y frustración que los hacen desplazar esa energía en agresividad, pese a esto son niños espontáneos e imaginativos.

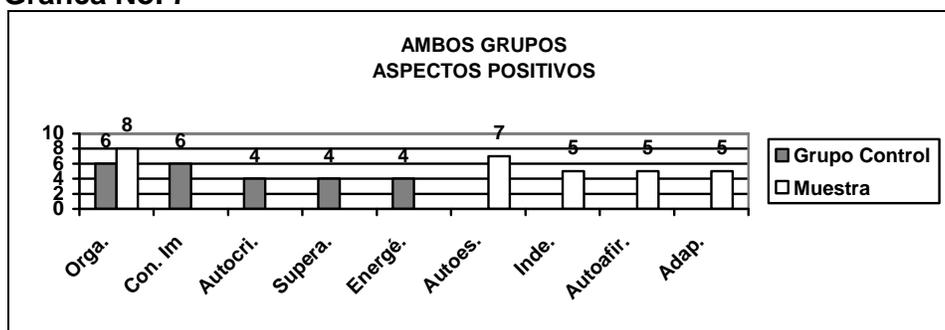
En cuanto a los indicadores negativos ambos grupos muestran tendencias regresivas en las que, como se mencionó anteriormente, actúan de una forma más infantil de la esperada. Así mismo se observa que ambos grupos manifiestan pulsiones débiles o escaso movimiento psicológico que se traduce en poca actividad psíquica en general e incluso en poca actividad física.

Por su parte el Grupo Control manifiesta angustia e inhibición de la espontaneidad, hecho que puntualiza la presión que pueden percibir de su familia, escuela o ambiente. Esto evidencia que en muchos hogares no existe una familia nuclear, sino que las familias son numerosas. Lo que no es el mejor ambiente donde un niño puede desenvolverse, debido a las múltiples reglas que se imparten entre ellos mismos, incluso afectando la relación entre hermanos y otros miembros de la familia.

La Muestra utiliza el desplazamiento como mecanismo de defensa en su comportamiento en el salón de clases ya que se evidencia en la agresividad e impulsividad dirigida a sus compañeros y a objetos del salón. Es importante mencionar que también hay varios rasgos de depresión o de tendencia a ella, así como negación de la propia existencia. Como sabemos, la irritabilidad que muestran algunos niños, es en ocasiones prueba o pauta de sentimientos involucrados en un proceso depresivo y no necesariamente de simple agresividad. Es interesante ver cómo los niños(as) del Grupo Control dibujaron a su familia real y La Muestra dibujó a una familia ideal en su mayoría, hecho que verifica que existe algún problema dentro de su dinámica familiar.

Gráficas correspondientes a los resultados de los indicadores positivos más relevantes del test Bender Koppitz en ambos grupos, de los alumnos de segundo año de primaria, sección A, de la Escuela Oficial Rural Mixta No. 669.

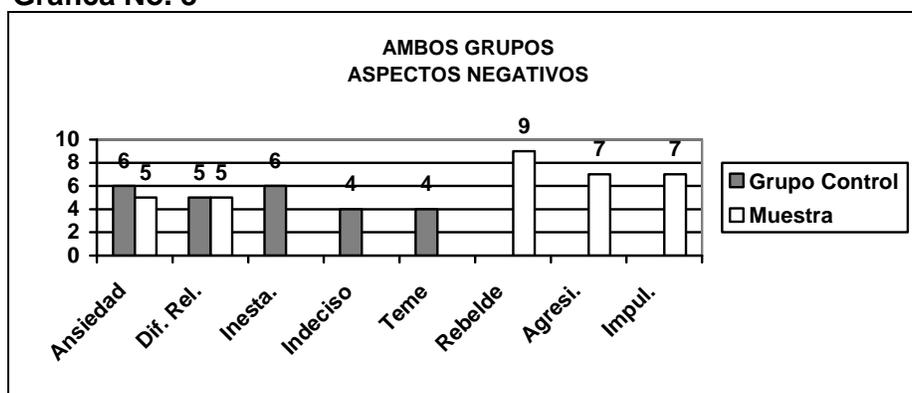
**Gráfica No. 7**



Fuente: Alumnos de segundo año de primaria, sección A de la escuela Oficial Rural Mixta no. 669. Colonia Linda Vista, Villa Nueva. 2008

Gráficas correspondientes a los resultados de los indicadores negativos más relevantes del test Bender Koppitz en ambos grupos, de los alumnos de segundo año de primaria, sección A, de la Escuela Oficial Rural Mixta No. 669.

**Gráfica No. 8**



Fuente: Alumnos de segundo año de primaria, sección A de la escuela Oficial Rural Mixta no. 669. Colonia Linda Vista, Villa Nueva. 2008

Análisis Cualitativo de los indicadores positivos y negativos más relevantes encontrados en el **Test Bender Koppitz** en ambos grupos

Indicadores Positivos		Indicadores Negativos	
Grupo Control	Muestra	Grupo Control	Muestra
Capacidad y destreza de organización	Capacidad y destreza de organización	Ansiedad	Ansiedad
Control de impulsos	Buena autoestima	Dif. en relaciones interpersonales	Dif. en relaciones interpersonales
Autocrítico	Autoafirmativos	Inestabilidad emocional	Rebeldes, conducta "acting out"
Deseos de superación	Independientes	Indecisos, dudosos	Agresividad
Energéticos	Adaptables	Temerosos	Impulsividad

Entre los aspectos positivos similares de ambos grupos pudimos constatar que son niños con buena capacidad para organizarse, lo cual les ayuda en sus actividades escolares y cotidianas que, a su vez fomentan sus deseos de superación. Pueden controlar sus impulsos, lo que les permite no reaccionar violenta o agresivamente ante una situación estresante. Se encontró que son niños autocríticos y energéticos lo que les permite ser más cuidadosos y detallistas en cada una de las tareas que realizan. La Muestra se adapta a su ambiente o a las exigencias del mismo. Son más afirmativos e independientes que el Grupo Control, lo que les permite tener una mejor autoestima.

En el aspecto negativo es evidente que ambos grupos tienen, al igual que los cuadros anteriores, rasgos similares, pero es importante ver que La Muestra es caracterizada por niños rebeldes que manifiestan agresividad aunada a la impulsividad, hechos que les hace difícil la relación con las figuras de autoridad y con sus pares, ya que expresan lo que sienten pero de manera incorrecta. El Grupo Control por su parte también tiene dificultad de relacionarse con los demás pero de una manera diferente ya que tienen pobre estabilidad emocional, por ende son indecisos, dudosos y temerosos. Lo que no les permite expresarse y relacionarse con un adulto o sus compañeros.

## **Resultado cualitativo de la encuesta aplicada a maestros de la Escuela Oficial Rural Mixta, no. 669.**

La encuesta contaba con 13 preguntas, la mayoría tenía una respuesta por marcar y las otras se les pedía respondieran el por qué de su respuesta, se entrevistaron a 13 maestros de los cuales 7 eran de sexo femenino con un promedio de 42 años de edad y 21 años de docencia y 6 eran de sexo masculino con un promedio de 37 años de edad y 14 años de docencia. Estos fueron los resultados.

**Pregunta No. 1.** ¿Según su experiencia puede distinguir en los primeros días de clases a los niños que le darán problemas durante el ciclo escolar? 10 maestros respondieron que Sí, de los cuales 5 respondieron que toman en cuenta el comportamiento del niño en los primeros días de clases, la falta de interés y apariencia personal, así como si les gusta llamar la atención y son inquietos, 2 respondieron que toman en cuenta los antecedentes familiares y psicológicos del niño para saber cómo será su conducta, así como su actitud y estado de ánimo. 3 maestros respondieron que no pueden observar al niño en los primeros días, de los cuales 2 respondieron que conforme pasa el tiempo los niños van cambiando su comportamiento y empiezan a portarse mal y 1 respondió que hay que observar el rendimiento académico.

**Pregunta No. 2.** ¿Puede distinguir a los alumnos porque? 4 maestros respondieron que sus alumnos se destacan más porque son distraídos, 4 porque son inquietos y los 5 restantes porque son agresivos.

**Pregunta No. 3.** ¿Cuál es su concepto de niño agresivo? Englobando el concepto de los maestros; los niños tratan de mostrar superioridad ante sus compañeros, pelean con facilidad, ofenden a los demás física o verbalmente con o sin motivos, los maestros refieren que son sus mecanismos de defensa, así como conductas aprendidas en el hogar y lo hacen para llamar la atención debido a la falta de amor en sus casas.

**Pregunta No. 4.** ¿Cuáles son las manifestaciones agresivas más comunes que observa en los niños? Golpes hacia niñas y niños, la destrucción de objetos y gritos.

**Pregunta No. 5.** ¿Cuando un niño se porta mal, usted? 12 maestros coincidieron en que deben hablar con el niño y sus respectivos padres para que estén al tanto de la problemática, y refieren que otros métodos que utilizan son ponerle tareas extras o que ayuden al catedrático dentro del aula.

**Pregunta No. 6.** ¿Si un niño pega a otro niño usted por lo general? 11 maestros respondieron que buscan el problema central y le dan una solución para que no continúe o se repita, dentro de estos 5 también reportan lo sucedido a los padres de familia y 2 catedráticos refieren que castigan a ambos niños sin importar el problema.

**Pregunta No. 7.** ¿Cuáles son las reacciones más frecuentes que se observan en los padres de los niños, cuando se les informa de la conducta de sus hijos? 6 maestros refieren que los padres de familia culpan a terceros por el comportamiento de sus niños como a los catedráticos o a sus compañeros, 4 maestros responden que los padres los regañan levemente pero dejan que siga el problema, 2 catedráticos refieren que algunos padres son indiferentes ante los problemas de sus hijos y 1 docente respondió que los padres se molestan con sus hijos y los reprenden severamente.

**Pregunta No. 8.** ¿Según su experiencia de docente, cree que la comunicación que se lleva en casa influye en el comportamiento del niño en la escuela? Todos respondieron que sí, ya que la relación dentro del hogar es determinante en la formación del alumno, los niños imitan conductas, la comunicación con los padres les permite tener confianza y mejorar en el estudio.

**Pregunta No. 9.** ¿Según su experiencia, los niños con agresividad generalmente viven? 7 maestros respondieron que los niños viven con abuelos y otros parientes, 5 respondieron que sólo con la madre, 1 con el padre.

**Pregunta No. 10.** ¿Considera que los padres son los únicos responsables de la conducta del niño? 10 docentes respondieron que sí porque deben prestarle atención y darle buenos ejemplos a sus hijos desde pequeños, la mejor educación se recibe en casa. 3 respondieron que no, porque todos somos parte de la sociedad, en casa y en la escuela se influye en el comportamiento del niño.

**Pregunta No. 11.** ¿Usted como educador se considera responsable de la conducta del niño? 12 maestros respondieron que sí porque deben ayudarlo a resolver el problema y orientarlo, así como inculcarle valores y principios para salir adelante, 1 respondió que no porque es responsabilidad de los padres la conducta que el niño presenta en la escuela.

**Pregunta No. 12.** ¿Como considera que el alumno ve al maestro? 9 docentes respondieron que el alumno ve al maestro como un amigo, por el tiempo que comparten juntos, el maestro los ayuda a lograr sus metas y propósitos, 3 respondieron que el niño ve al maestro como un progenitor cuando no tiene en casa una figura que le de seguridad, afecto y cariño, 1 docente respondió que cuando el maestro es indiferente a las necesidades del niño lo ve como un extraño.

**Pregunta No. 13.** ¿Considera que el comportamiento de un adulto influye negativa o positivamente en el niño y puede marcar su vida adulta? Los 13 maestros respondieron que sí ya que los niños confían en las personas adultas, siguen sus ejemplos y consejos y si la educación es equivocada se reflejará en la conducta del niño y se hará evidente en la edad adulta.

A través de esta encuesta pudimos constatar que los maestros con su experiencia han logrado manejar muchas situaciones de agresividad en el niño, tomando el control de sus salones de clase, así como con los padres de familia. Han aprendido a conocer a sus alumnos y los problemas que presentan, tanto en la escuela como en casa, así mismo confirmamos que todavía hay maestros que se encaminan únicamente a la tarea del proceso enseñanza-aprendizaje, haciendo de un lado cualquier conflicto que el niño pueda tener. Sin embargo es importante mencionar que aunque puedan manejar la situación de los alumnos y su agresividad opinan que la educación, los límites, las reglas y el apoyo para que el niño mejore deben empezar por el hogar.

**Resultado cualitativo de la encuesta aplicada a padres de familia de los niños de segundo año de primaria, sección A, que asisten a la Escuela Oficial Rural Mixta, no. 669.**

**Pregunta No. 1** ¿Para usted, comunicación es? 17% respondió que la comunicación es ver televisión, hablar por teléfono o recibir un correo con lo que pudimos observar que en realidad no conocen adecuadamente el concepto de comunicación, un 25% respondió que comunicación es escuchar o ver noticias, lo que tampoco concuerda ya que esto hace referencia únicamente a estar informado con lo que acontece dentro y fuera del país, un 58% más acertadamente respondió que es hablar con una o varias personas, por lo que pudimos constatar que la mayoría de padres de familia tienen un adecuado concepto de comunicación lo que permite comprender más fácilmente cómo interactuar con sus hijos.

**Pregunta No. 2** ¿Qué hace usted para mejorar su comunicación? El 23% refiere que leen un libro sobre el tema y el 77% responde que para mejorar su comunicación intentan hablar de lo que pasa en casa y sobre lo que piensan en diferentes situaciones, a lo que concordamos ya que la mejor manera de interactuar con los niños es expresarles como padres de familia lo que les molesta o gusta de ellos.

**Pregunta No. 3** ¿En su hogar usted habla con su familia? El 62% dice que habla con su familia más de dos horas al día, un 23% que se comunica menos de una hora al día y un 15% respondió que no tiene tiempo para hablar. Es importante recalcar que no se debería tomar como referencia el tiempo en una adecuada comunicación, pero cuando se sabe que dentro de la familia hablan tan poco es importante tomar medidas para entablar nuevamente una conversación tan simple como saber cómo estuvo el día en la escuela del niño.

**Pregunta No. 4** ¿Cómo habla con su familia? El 69% de los padres de familia respondió que lo hace con un tono de voz normal, con esto nos referimos calmadamente y el 31% refiere que lo hace con gritos pero sin ofender a sus hijos con palabras mal sonantes. Creemos que en la forma en que hablemos, de esa forma será la respuesta que recibamos, si un padre grita a sus hijos hará que el niño se sienta intimidado bajando su autoestima y tendrá dos caminos: ser un niño muy tímido o muy agresivo.

**Pregunta No. 5** ¿Cuándo hay problemas con su pareja usted? Un 77% refiere hablar con su pareja a solas y con tranquilidad para que los niños no escuchen, un 15% refiere que habla con su pareja frente a los niños pero sin gritos y un 8% refiere que cuando discuten con su pareja se gritan y ofenden sin importar quien esté presente. Sería ideal que realmente cada uno de los padres tomara conciencia de cómo enfrentar sus problemas familiares, discutir lo que les molesta y llegar a una solución sin que los niños intervengan o estén presentes.

**Pregunta No. 6** ¿Cuando hay problemas con los niños, usted? 47% refiere que ambos padres hablan tranquilamente con el niño, 33% dice que se queja con su pareja para que regañe al niño y un 20% admite golpear al niño con cincho o cualquier otro objeto para que entiendan.

**Pregunta No. 7** ¿Usted cree que su hijo? El 100% refiere que dejan a sus hijos opinar sobre algunos temas libremente, dejando de un lado la idea de que ellos no pueden hablar o que tienen que pensar como sus padres.

**Pregunta No. 8** ¿Quién cree usted que debe hablar o corregir más a sus hijos? El 69% eligió que ambos padres, 15% respondió que la mamá, 8% que el papá y el otro 8% que son los maestros los encargados de corregir al niño.

**Pregunta No. 9** ¿Cree usted que existe alguna relación entre la comunicación con sus hijos y cómo se comportan en la escuela? 77% expresó que sí y un 23% expresó que tal vez, los padres quienes dieron esta última respuesta refieren que no saben cómo se comportan sus hijos, que la mayoría de veces ellos no están en casa y quienes expresaron que sí, responden que si los niños se enojan y gritan en casa hacen lo mismo en la escuela.

**Pregunta No. 10** ¿Si le proponen pasar un día libre en casa, usted piensa? Un 77% respondió que era bueno tener tiempo libre para compartir con sus hijos, un 15% respondió que aprovecha su tiempo libre viendo televisión y un 8% dijo que si tenía tiempo libre lo aprovechaba durmiendo.

**Pregunta No. 11** ¿Usted cree que el maestro tienen la responsabilidad de hacer que su hijo se porte bien? El 58% de la población dijo que no, ya que el maestro tiene únicamente la obligación de enseñar a leer y escribir al niño, que

es la familia la responsable de tal situación y un 42% dijo que sí, que el maestro debe hablar con el niño ante cualquier situación que se de.

**Pregunta No. 12** ¿Cuando le dan queja de su hijo usted? El 47% refiere que debe hablar con el niño y mejorar la situación, un 15% dice que se enojan, otro 15% considera que los maestros tienen la razón respecto a las quejas y el 13% restante piensa en regañarlo o pegarle.

**Pregunta No. 13** ¿Cree que su hijo tiene problemas de conducta y lo considera agresivo? El 58% refiere que sus hijos no tienen problemas de conducta y que no son agresivos, dicen que son bien portados y que entre más crecen más comprenden, el 42% restante refiere que sí, sus hijos tienen problemas de conducta ya que reciben quejas de ellos y son enojados en casa con ambos padres debido a los problemas familiares.

**Pregunta No. 14** ¿Cuando piensa en su hijo, usted? 58% dijo que sus hijos son su orgullo y el 42% dijo que ojala sus hijos cambien.

**Pregunta no. 15** ¿Su hijo fue planificado? 58% dijo que sí, el 42% dijo que no.

La encuesta a padres de familia se realizó con la intención de conocer su opinión acerca de tres aspectos importantes de la comunicación: la relación en la familia, lo que ellos esperan de los maestros y cómo ven a sus hijos. Pudimos constatar que los padres de familia no tienen interés en muchas actividades de sus hijos, menos en la de recoger sus notas bimestrales; cada dos meses en la escuela se realizan sesiones con padres de familia, para hablar asuntos importantes de los niños. Se pudo observar que en las dos sesiones de Padres de Familia que estuvimos presentes, de 48 padres citados se dio inicio a la sesión con un aproximado de 5 a 8 padres de familia, llegando una o dos horas después el resto y en su totalidad 20 padres de familia, el resto envía a un vecino, un familiar o un hermano para recibir las notas, no importando qué se dijo en la reunión. Otro dato importante que se pudo observar es que llegan siempre los mismos padres de familia y por lo regular son los padres de los niños que se portan bien o reciben buenas notas por lo que decidimos que fuera la población encuestada, ya que otros llegan muy apurados y no están más de cinco minutos en el aula

De los 13 padres de familia encuestados, el 92% representa a las madres de familia o abuelas y únicamente el 8% representa a los padres de familia; 38% de la población es casada, 31% unido(a) y el 31% restante es madre soltera, la edad promedio de la población es de 32 años de las mujeres y 41 años de los hombres, el 58% es ama de casa, el 8% es mesero y el 25% restante es operario de maquila; es importante mencionar que la aplicación de la encuesta fue más difícil de lo que se esperaba ya que pensamos que con dar las explicaciones de cada pregunta estábamos facilitándoles a los padres de familia sus respuestas, sin embargo constatamos que 77% de la población es analfabeta y el 23% restante no concluyeron el nivel primario, así que no entendían varias de las preguntas e incluso no podían leerlas. Por otro lado la religión que profesan son el 58% evangélica y el 42% católica. Así mismo nos dimos cuenta que muchos padres de familia no respondieron sinceramente a los cuestionamientos, porque corroboramos las respuestas con la maestra de grado quien refirió que algunos niños llegaban golpeados de su casa o se comportaban de manera agresiva cuando la maestra o la directora daban quejas de sus niños, así como cuando se evaluó a los niños en el test de la familia en su mayoría referían que sus padres los regañaban o golpeaban.

## **Análisis Cualitativo**

Una vez aplicadas las encuestas a maestros y padres de familia, así como los test a los niños, le entregamos los resultados a la maestra de grado, de igual forma le entregamos técnicas por escrito y explicadas verbalmente para que las pudiera utilizar dentro del aula. En base a los resultados de las pruebas aplicadas a los niños, se planificó una actividad para padres de familia y darles a conocer de manera sencilla conceptos y herramientas útiles para una adecuada comunicación en casa, la plática no tomó más de 35 minutos, explicamos el concepto de psicólogos y lo que se realizó en la escuela con los niños, luego iniciamos el tema ¿Qué es la comunicación?. Para explicarles esto utilizamos muñequitos para hacer una representación del tema, luego hablamos de la “Comunicación en la familia”. Presentamos una familia en una lámina grande, así como 5 caritas simulando las siguientes emociones, tristeza, alegría, enojo y nerviosismo, dando a conocer que de esta manera nos podían ver nuestros hijos, evidenciando que el estado de ánimo del padre de familia no solo afecta a la pareja sino también a los hijos involucrados, luego explicamos qué era Agresividad y sus tipos, las emociones de los niños y quiénes influyen en ellas. Explicamos de forma general los aspectos positivos que se observaron en las pruebas, como que son idealistas, soñadores, dulces, independientes, con deseos de superación, entre otros, así como también los aspectos a cambiar en sus niños, como la impulsividad, agresividad, baja autoestima, sin embargo hubieron niños que los resultados de las pruebas revelaron que son tímidos, inhibidos, miedosos, por lo que también debían poner atención y tratar este tipo de problema en el niño. Luego en paletas se colocaron sugerencias para que fueran tomadas en cuenta por el padre de familia. Después hicimos la actividad “Asumamos el reto”, en la que cada padre se comprometió a dar lo mejor de sí para mejorar sus actitudes. Para finalizar pedimos a los padres de los niños con los que habíamos trabajado pasar a nuestro escritorio para darles los resultados de las evaluaciones por escrito y resolver cualquier duda que ellos tuviera, hablamos con ellos, les dimos a conocer lo que a sus niños más los angustiaba y preocupaba, así como sus aspectos positivos y negativos y cómo podían mejorarlos, algunos padres decían que no tenían tiempo para dedicarle a sus hijos porque trabajaban,

otros culpaban a su conyugue y otros dijeron que harían el intento por mejorar su carácter. En cuanto al Grupo Control varios padres estaban sorprendidos expresando que sus niños no tenían problemas, pero les explicamos que el hecho que fueran tranquilos no significaba que no se preocuparan o asustaran y la mejor forma de corregirlo era hablar con ellos, para que aprendieran a tenerles más confianza. La actividad fue agradable y amena con los comentarios de los padres pero depende de cada uno de ellos hacer el cambio. En la siguiente semana les dimos una plática a los niños sobre cómo mejorar su comportamiento, cómo explicarle a un adulto lo que desean y cómo comportarse con sus compañeros.

Una vez finalizada la programación hicimos el cierre de actividades en la última semana de clases, se les dio pastel, golosinas y gaseosa a todos los niños del salón, con lo cual concluimos que cada niño es apto para cambiar sus actitudes hacia los demás no importando si son adultos o niños, siempre y cuando ellos conozcan el por qué y para qué se les están pidiendo las cosas.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### CONCLUSIONES

1. A través de nuestra investigación damos por aprobada nuestra hipótesis, “La inadecuada comunicación dentro de la familia eleva los índices de agresividad en los niños y niñas haciéndose evidente en los centros educativos”.
2. Luego de realizar el trabajo de campo nos dimos cuenta que la comunicación intrafamiliar no es un aspecto relevante para los padres y que tampoco lo es adoptar métodos nuevos que les permitan entender y educar mejor a sus hijos.
3. Los padres de familia no son completamente sinceros en las respuestas que dan a las maestras y a los profesionales que desean ayudarlos a solucionar los problemas de sus hijos en cuanto a la forma de corregirlos.
4. Los maestros a través de su experiencia como docentes han implementado técnicas conductuales para mejorar la conducta del niño, sin embargo hay maestros que todavía utilizan métodos coercitivos para mantenerlos en rigor como hablarles con tono muy fuerte o imponiéndoles castigos humillantes.
5. Los niños logran disminuir sus manifestaciones de agresividad si un adulto responsable está pendiente de su educación, son moldeables y adaptables al medio donde se desenvuelven.
6. Las características conductuales más relevantes de los niños agresivos son gritos, golpes y patadas y las características físicas son los raspones y descuido en la higiene personal. Por lo que son vistos como niños problema y muchas veces se les deja de prestar atención aumentando su irritabilidad y baja autoestima.

## RECOMENDACIONES

1. El trabajo en equipo permitirá al padre de familia informarse de los beneficios de la buena comunicación para mejorar el comportamiento del niño en casa y en el centro educativo.
2. Los padres de familia deben no solo suplir las necesidades básicas del niño como alimentación, vestuario o vivienda sino también incluir la parte afectiva y conocer el estado de ánimo del niño ya que la agresión que los niños desarrollan en la escuela es un desplazamiento de lo sucedido en casa.
3. Los padres deben ser más abiertos a las sugerencias de los profesionales que rodean a sus hijos para que esta manera mejoren sus actitudes en cuanto a la relación y educación de sus hijos.
4. Los maestros deben actualizarse más sobre técnicas que les permitan tener éxito con el niño, no basarse sólo en su experiencia como docentes, sino también en la ciencia a través de capacitaciones para actualizar y mejorar lo que ya saben.
5. A las personas encargadas de niños deben realmente tomar la responsabilidad de guiarlos para que aprendan la mejor forma de comunicarse y relacionarse con las figuras de autoridad y sus pares.
6. Los centros educativos deberían implementar dentro de sus normas programas especiales que brinden orientación al padre de familia y maestros para mejorar la agresividad de los niños, basándose en las características conductuales y físicas observadas en cada uno.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ❖ Ackerman, Nathan W. **“PSICOTERAPIA DE LA FAMILIA NEURÓTICA”** Capítulo No. 3 Londres Publications. Páginas 272.
- ❖ Aguirre de Trabanino, Delia **“FAMILIA, AUTOESTIMA Y VEJEZ”**. 1ra. Edición. Guatemala, C.A. 2000. Páginas 63.
- ❖ Alice Miller. **POR TU PROPIO BIEN. Raíces de la violencia en la educación del niño.** Traducción de Juan del Solar. Turques Editores. S.A. Barcelona España. 1998. página 276.
- ❖ Axline, Virginia M. **“TERAPIA DE JUEGO”**. Editorial Diana, S.A. México. 1988. Páginas 383.
- ❖ Benedict, Anderson. **“COMUNIDAD MARGINADA”**. México. 1993. Páginas. 465.
- ❖ Canestrari, R. N. Battacchi, N.W. **“EL MENOR INADAPTADO”**. Ediciones Troquel. Buenos Aires. 1969. Páginas 511.
- ❖ Clarizio, Harvey F. **“TRASTORNOS DE LA CONDUCTA EN EL NIÑO”**. Editorial El Manual Moderno México. 1976. Páginas 698.
- ❖ Frederich, Elkin. **“EL NIÑO Y LA SOCIEDAD”**. Ediciones Pardos. Argentina 1986. Páginas 413.
- ❖ García Serrano, Pilar. **“ORIENTACIÓN FAMILIAR”**. Primera edición. Editorial Limusa. México D.F. 1984. Páginas 280.
- ❖ Gispert, Carlos. **“ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGÍA”**. Volumen IV. Océano Grupo Editorial, S.A. España. 2002. Páginas 204.
- ❖ Jonas, Susanne **“LA BATALLA POR GUATEMALA”**, Editorial Nueva Sociedad 1994. Páginas. 567.
- ❖ Martín-Baro, Ignacio. **“ACCION E IDEOLOGÍA”**. Uca Editores. El Salvador. 1990 Páginas 362.
- ❖ Monedero Gil, Carmelo. **“PSICOPATOLOGÍA HUMANA”**. Siglo Veintiuno Editores. España. 1996. Páginas 452.
- ❖ Papalia, E. Diane. **“PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO”**. Mc Graw Hill. Colombia 2001. Páginas. 837

- ❖ Pintado Serrano, Isabel. **“AGRESIVIDAD INFANTIL”**. Ediciones Pirámides. España. 2000. Páginas 187.
- ❖ Rillaer, V. Jacques. **“LA AGRESIVIDAD HUMANA”**. Editorial Herder. Barcelona 1978. Páginas 218.
- ❖ Ross, Alan O. **“TERAPIA DE LA CONDUCTA INFANTIL”**. Principios, procedimientos y bases teóricas. Editorial Limusa. México. 1987. Página 697.
- ❖ S.A. **“PSICOPATOLOGÍA DE LOS PADRES”**. Capítulo No. 3 s.p. s.e. s.a. Págs. 41.
- ❖ Santos de Tay, Olga Magali. **“LA INTELIGENCIA Y EL RENDIMIENTO ESCOLAR.** EDE. Páginas 49.
- ❖ Pisano, Juan Carlos. **“Y POR CASA... ¿CÓMO ANDAMOS?” La comunicación de la familia en la nueva cultura.** Editorial Bonum. Buenos Aires. Argentina. 1994. Páginas 266.
- ❖ Woolkolk, Anita E. **“PSICOLOGÍA EDUCATIVA”**. PRENTICE HALL, México. 1999. Páginas 663.
- ❖ **<http://es.wikipedia.org/wiki/agresib3n>**.
- ❖ **<http://www.aprendemas/noticias/html>**.
- ❖ **<http://www.monografias.com/trabajos11/contabm/shtml>**.
- ❖ **<http://www.monografias.com/trabajos15/fundamento-ontológico/shtml>**.
- ❖ **<http://www.elpaises/articulo/salud/violencia/problema/test>**
- ❖ **<http://www:enciclopedia.us.eslidendex.phd/agresi%f3n>**.
- ❖ **<http://www:psicocentro.com/ciq-bin/articulos.asp>**
- ❖ **<http://www:thaisyjosef.com/psicología/agresividad/agresividad.h>**

# ANEXOS

**PLANIFICACIÓN TRABAJO DE CAMPO  
ALUMNOS DE SEGUNDO AÑO DE PRIMARIA, SECCIÓN A  
LA INADECUADA COMUNICACIÓN FAMILIAR COMO FACTOR DETERMINANTE  
EN LA AGRESIVIDAD QUE LOS NIÑOS PRESENTAN EN LOS CENTROS  
EDUCATIVOS**

**OBJETIVO:** Realizar el trabajo de una forma ordenada

<b>SEMANA</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
Semana I	Observación General de las instalaciones
Semana II	Observación de todos los alumnos de la sección asignada/Selección de la muestra
Semana III	Observación de la muestra y envío de cartas a los padres de familia para pedir autorización y trabajar con sus niños.
Semana IV	Rapport con el grupo control y la muestra
Semana V	Aplicación encuesta a maestros
Semana VI	Aplicación encuesta a padres de familia
Semana VII	Rapport individual con los niños
Semana VIII	Aplicación del test de la Figura Humana
Semana IX	Aplicación del test del Árbol
Semana X	Aplicación del test de la Familia
Semana XI	Aplicación del test Bender
Semana XII	Entrega de Resultados a la maestra de grado y técnicas conductuales
Semana XIII	Platica a padres de familia de la comunicación y técnicas para sus niños.
Semana XIV	Platica a niños sobre la forma de comunicarse con sus padres
Semana V	Cierre de actividades

Linda Vista, 16 de Mayo de 2,008

Respetables Padres de Familia:

Esperamos que al momento de recibir la presente, el señor Jesús este derramando muchas bendiciones sobre ustedes.

El motivo de la presente es para hacer de su conocimiento que su hijo (a) será tomado en cuenta para una investigación que pretende conocer cómo el comportamiento de los niños en la escuela tiene relación con la familia. Dicha investigación tiene dentro del modo de trabajo hablar con los niños (as) y realizar algunos dibujos que nos permitirán conocer la manera en que sienten, tanto en la escuela como en su hogar. Nuestro objetivo es saber lo que se mencionó anteriormente, no juzgar ni criticar y por lo mismo contamos con el permiso tanto de la Directora de la escuela, como de la maestra de grado. La investigación, además, está avalada por la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala y al finalizar la misma, los resultados serán proporcionados a la escuela y a ustedes. Cualquier duda que surja la resolveremos con mucho gusto.

Agradeciendo de antemano su colaboración, se despiden de ustedes

Atentamente,

Gretel Melissa Rodríguez Castillo

Dania Lizeth de León Hernández

Carné 200214805

Carné 200214953

**PLANIFICACIÓN RAPPORT  
ALUMNOS DE SEGUNDO AÑO DE PRIMARIA, SECCIÓN A**

**OBJETIVO:** Interactuar con el niño para lograr un mejor acercamiento durante el tiempo que se realizará el trabajo de campo.

No.	Nombre de la actividad	Descripción	Duración	Encargada
1	Busquemos un lugar	En fila india y haciendo de trencito nos dirigiremos hacia el lugar donde se tiene planificada hacer la actividad con los niños.	5 minutos	Gretel y Dania
2	Juguemos a conocernos	Se le dirán a los niños nuevamente, nuestros nombres, les daremos unos gafetes para que coloquen sus nombres y se les explicará el motivo de la reunión (Reglas)	5 minutos	Gretel
3	La papa caliente	Se pasará una pelota cuando el niño la tenga en sus manos rápidamente debe decir una palabra con una letra asignada, si no lo hace debe tener penitencia.	10 minutos	Dania
4	¿Quién es este?	Este juego consiste a identificar a un muñeco, con alguien a quien se conozca, con el papá, el hermano, etc.	10 minutos	Gretel
5	Saltemos los colores	Se colocarán figuras geométricas de diferentes colores, la encargada deberá mencionar un color y el niño debe pararse inmediatamente, pueden haber dos personas por cada figura.	10 minutos	Dania
6	¿Cómo nos ves?	Dibujar en una hoja en blanco en la forma en que el niño nos ve y explicar el dibujo.	10 minutos	Gretel
7	Se acabó, se acabó	Nuevamente de regreso a clases, en forma de trencito, con sus respectivas paletas por haberse portado bien	5 minutos	Gretel y Dania

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

**ENCUESTA A MAESTROS**

Respetables maestros/as a continuación encontrarán una serie de preguntas, las cuales la mayoría tienen una respuesta por marcar, sin embargo debe dar una explicación a su respuesta, le pedimos sea lo más sincero posible ya que nuestro objetivo es brindar un trabajo de investigación a la Universidad de San Carlos de Guatemala que ayude a niños, padres y docentes, no pretendemos en ningún momento juzgar su trabajo.

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Años de Docencia: \_\_\_\_\_

1. ¿Según su experiencia puede distinguir en los primeros días de clases a los niños que le darán problemas durante el ciclo escolar?

Si  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

2. ¿Puede distinguir a los alumnos porque?

Son Distráidos	<input type="checkbox"/>
Son Inquietos (Con posibles trastornos de hiperactividad)	<input type="checkbox"/>
Son Agresivos	<input type="checkbox"/>

3. ¿Cuál es su concepto de niño agresivo? \_\_\_\_\_

---

4. ¿Cuáles son las manifestaciones agresivas más comunes que observa en los niños?

Gritos	<input type="checkbox"/>	Golpes y destrucción de objetos	<input type="checkbox"/>
Golpes hacia niñas y niños	<input type="checkbox"/>	Golpes hacia sí mismo	<input type="checkbox"/>
Golpes hacia el maestro	<input type="checkbox"/>	Robos	<input type="checkbox"/>

5. ¿Cuando un niño se porta mal, usted?

a. Le pega	<input type="checkbox"/>	b. Lo reprende	<input type="checkbox"/>
c. Lo deja sin recreo	<input type="checkbox"/>	d. Lo deja sin comer	<input type="checkbox"/>
e. Lo pone a que lo ayude	<input type="checkbox"/>	f. Lo saca al patio	<input type="checkbox"/>
g. Le pone tareas extras	<input type="checkbox"/>	h. Lo manda a la dirección	<input type="checkbox"/>
i. Habla con él	<input type="checkbox"/>	j. Habla con los padres	<input type="checkbox"/>

6. ¿Si un niño pega a otro niño usted por lo general?

a. Castiga a ambos sin importar el motivo	<input type="checkbox"/>	c. Ignora el problema	<input type="checkbox"/>
b. Busca el problema y le da solución	<input type="checkbox"/>	d. Informa a los padres	<input type="checkbox"/>

7. ¿Cuáles son las reacciones más frecuentes que se observan en los padres de los niños, cuando se le informa de la conducta de sus hijos?

- a. Se molestan con los niños y los reprenden severamente
- b. Son indiferentes al problema
- c. Los regañan levemente y dejan que siga el comportamiento
- d. Culpan a terceros por el comportamiento, maestros o compañeros


8. ¿Según su experiencia de docente cree que la comunicación que se lleva en casa influye en el comportamiento del niño en la escuela?

Si  No  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

9. ¿Según su experiencia, los niños con agresividad generalmente viven?

- Solo con la madre
- Solo con el padre
- Con ambos padres
- Con abuelos u otros parientes

10. Considera que los padres son los únicos responsables de la conducta del niño? Si  No  por qué? \_\_\_\_\_

---

11. Usted como educador se considera responsable de la conducta del niño:

Si  No  Por qué? \_\_\_\_\_

---

12. ¿Cómo considera que el alumno ve al maestro?

- a. Como su progenitor
- b. Como un amigo
- c. Como un extraño

Por qué: \_\_\_\_\_

---

13. Considera que el comportamiento de un adulto influye negativa o positivamente en el niño, y puede marcar su vida adulta.

Si  No  Por qué? \_\_\_\_\_

---

**!!!MUCHAS GRACIAS!!!**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA**

SEXO: \_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_ ESTADO CIVIL: \_\_\_\_ TIEMPO DE CONVIVENCIA: \_\_\_\_  
HORARIO DE TRABAJO: \_\_\_\_\_ PROFESIÓN: \_\_\_\_\_  
ENCARGADO DEL NIÑO: \_\_\_\_\_

Estimado padre/madre de familia o encargado, a continuación se le presentan varias preguntas que deberá contestar marcando con una X la respuesta que más se acerquen a su pensamiento, se le pide conteste con sinceridad. En esta encuesta se pretenden conocer las ideas y definiciones que tienen acerca de la comunicación en la familia y la agresividad en los niños. Nuestro objetivo no es juzgarlo sino ayudarlo a través de sus respuestas.

1. ¿Para usted, comunicación es?  
a. Televisión, teléfono o correo   
b. Noticias de la radio o televisión   
c. Hablar con una o varias personas
  
2. ¿Qué hace usted para mejorar su comunicación?  
a. Lee un libro sobre el tema   
b. No necesito mejorar mi comunicación   
c. Intenta hablar de lo que pasa y sobre lo que piensa
  
3. ¿En su hogar, usted habla con su familia?  
a. Más de dos horas al día   
b. Una hora al día   
c. No tiene tiempo de hablar
  
4. ¿Cuándo habla con su familia?  
a. Su tono de voz es normal  Grita y dice palabras mal sonantes   
b. Hace bromas todo el tiempo  Grita pero no dice palabras mal sonantes
  
5. ¿Cuándo hay problemas con su pareja usted?  
a. Habla con ella o él a solas y con tranquilidad   
b. Habla frente a sus hijos sin gritos   
c. Se gritan y ofenden con insultos sin importar quien este presente
  
6. ¿Cuándo hay problemas con los niños, usted?  
a. Se queja con su pareja para que los regañe   
b. Hablan los dos padres tranquilamente con el niño   
c. Le gritan al niño y le dicen lo tonto, malo y malcriado que es   
d. Lo golpean un poco con el cincho o con algo más para que entienda
  
7. ¿Usted cree que su hijo?  
a. Puede opinar sobre algunos temas libremente   
b. No puede hablar sin su permiso   
c. Tiene que pensar lo que usted piensa

8. ¿Quién cree usted que debe hablar o corregir más a sus hijos?

- |             |                          |                     |                          |
|-------------|--------------------------|---------------------|--------------------------|
| a. Papá     | <input type="checkbox"/> | d. Ambos padres     | <input type="checkbox"/> |
| b. Mamá     | <input type="checkbox"/> | e. Otros familiares | <input type="checkbox"/> |
| c. Hermanos | <input type="checkbox"/> | f. Los maestros     | <input type="checkbox"/> |

9. ¿Cree usted que existe alguna relación entre la comunicación con sus hijos y cómo se comportan en la escuela?

Si  No  Tal vez

Por qué: \_\_\_\_\_

10. ¿Si le proponen pasar un día libre en casa, usted piensa?

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| a. En cuanto pueda me duermo un rato                               | <input type="checkbox"/> |
| b. Espero que den algo bueno en la televisión                      | <input type="checkbox"/> |
| c. Ojalá me salga un compromiso para irme sin quedar mal con nadie | <input type="checkbox"/> |
| d. Necesitaba tiempo para compartir con mi familia                 | <input type="checkbox"/> |

11. ¿Cree que el maestro tiene la responsabilidad de hacer que su hijo se porte bien?

Si  No  por qué: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12. Cuando le dan queja de su hijo usted

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| a. Se enoja   | <input type="checkbox"/> |
| b. Considera que tienen razón                       | <input type="checkbox"/> |
| c. Le es indiferente                                | <input type="checkbox"/> |
| d. Piensa que el niño más adelante se portará mejor | <input type="checkbox"/> |
| e. Piensa en hablar con él y mejorar la situación   | <input type="checkbox"/> |
| f. Piensa en regañarlo y pegarle                    | <input type="checkbox"/> |

13. ¿Cree que su hijo tiene problemas de conducta y lo considera agresivo?

Si  No  por qué: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

14. ¿Cuándo piensa en su hijo, usted dice?

- |                               |                          |                 |                          |
|-------------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|
| a. Es mi orgullo              | <input type="checkbox"/> | d. Ojalá cambie | <input type="checkbox"/> |
| b. Me saca canas verdes       | <input type="checkbox"/> | e. Me cae mal   | <input type="checkbox"/> |
| c. Qué hice para merecer esto | <input type="checkbox"/> |                 |                          |

15. Su hijo fue planificado:

Si  No

**¡¡¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION!!!**

## TEST DE LA FIGURA HUMANA DE MACHOVER

NOMBRE: \_\_\_\_\_

FECHA DE NACIMIENTO: \_\_\_\_\_ LUGAR: \_\_\_\_\_

FECHA DE APLICACIÓN: \_\_\_\_\_ EXAMINADOR \_\_\_\_\_

### EXPLICACIÓN VERBAL

¿Qué está haciendo la figura? \_\_\_\_\_

¿Qué edad tiene? \_\_\_\_\_ ¿Es casado? \_\_\_\_\_

¿Tiene hijos? \_\_\_\_\_ ¿Con quién vive? \_\_\_\_\_

¿En que trabaja? \_\_\_\_\_

¿Qué ambiciones tiene? \_\_\_\_\_

¿Es elegante? \_\_\_\_\_ ¿Es fuerte? \_\_\_\_\_

¿Es sano o enfermizo? \_\_\_\_\_

¿Cuál es la mejor parte de su cuerpo y por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Cuál es la peor parte de su cuerpo y por qué?

\_\_\_\_\_

¿Tiene preocupaciones? \_\_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

¿Está triste o feliz? \_\_\_\_\_ ¿por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Qué es lo que más lo enoja? \_\_\_\_\_

¿Confía en las personas? \_\_\_\_\_

¿A quién le recuerda o se le parece la figura? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Quiere usted ser como ella? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Firma Examinador: \_\_\_\_\_

## EVALUACIÓN E INTERPRETACIÓN DEL TEST DEL ÁRBOL KARL KOCH

NOMBRE: \_\_\_\_\_

FECHA DE NACIMIENTO: \_\_\_\_\_ LUGAR: \_\_\_\_\_

FECHA DE APLICACIÓN: \_\_\_\_\_ EXAMINADOR \_\_\_\_\_

1. Análisis e interpretación del espacio y su dimensión ideal:

- ✓ El pasado:
- ✓ De los Efectos:
- ✓ Instintiva:

2. Análisis e interpretación del trazo utilizado:

- ✓ Análisis:
- ✓ Interpretación:

3. Interpretación del tamaño del árbol en conjunto:

- ✓ Análisis:
- ✓ Interpretación:
- ✓ Superación:

4. Análisis e interpretación del tipo de suelo:

- ✓ Análisis:
- ✓ Interpretación

5. Análisis e interpretación de la raíz:

- ✓ Análisis:
- ✓ Interpretación

6. Análisis e interpretación del tronco:

- ✓ Análisis:
- ✓ Interpretación:

7. Análisis e interpretación de la copa:

- ✓ Análisis:
- ✓ Interpretación:

8. Hipótesis Proyectivas:

9. Recomendaciones:

Firma del Examinador: \_\_\_\_\_

## Evaluación e Interpretación del Test de la Familia de Louis Corman

NOMBRE: \_\_\_\_\_

FECHA DE NACIMIENTO: \_\_\_\_\_ LUGAR: \_\_\_\_\_

FECHA DE APLICACIÓN: \_\_\_\_\_ EXAMINADOR \_\_\_\_\_

1. Interpretación del plano

Gráfico: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Interpretación del Plano Formal:

Sensorial: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Racional: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Referencia: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. El peligro exterior amenaza al YO: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. El peligro interior amenaza al YO: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Valorización del personaje principal: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. Desvalorización: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. Conflicto de Rivalidad Fraternal: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. Conflicto Edípico: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9. Interprete los mecanismos de defensa utilizados: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

10. Establezca dos nosologías: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

11. OBSERVACIONES. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## PLANIFICACIÓN PLÁTICA CON PADRES DE FAMILIA

No.	Nombre de la actividad	Descripción	Duración	Encargada
1	Presentación	Se saluda a los padres de familia, nos presentamos como Psicólogas, que somos y que estamos haciendo en la escuela.	3 minutos	Gretel
2	Qué es la comunicación	Se presentarán dos dibujos y objetos representando la comunicación familiar.	5 minutos	Dania
3	Comunicación en la familia	Se presentarán caritas de cómo nos perciben nuestros hijos cuando llegamos a casa, nuestros enemigos son nuestros amigos también.	5 minutos	Dania
4	Qué es agresividad, tipos de agresividad, emociones en los niños	Se explicará brevemente el concepto, la forma en cómo agredimos al niño, y como él reacciona ante esta situación.	7 minutos	Gretel
5	¿Quiénes influyen?	Influyen la escuela, la maestra, el ambiente pero principalmente la familia.	5 minutos	Gretel
6	Sugerencias	Se repartirán a los padres paletitas y se explicarán diciendo cómo deben tratar a su niño.	5 minutos	Dania
7	Asumamos el reto	Sea un mejor padre para tener un mejor hijo	2 minutos	Dania
8	Despedida	Dar los nombres de los niños para que los padres si lo desean pueden pasar más despacio por los resultados	2 minutos.	Gretel

## RESUMEN

El trabajo de tesis que se presenta, se elaboró con la participación de estudiantes de primaria, padres de familia y docentes de sexo femenino y masculino. Entre las características de la población encontramos que son de clase social baja y principalmente de religión católica y evangélica. Los padres de familia no culminaron estudios primarios o son analfabetas y los maestros no tienen estudios universitarios.

Se profundizó en conocer cómo la inadecuada comunicación familiar repercute en la forma agresiva en que los niños se comportan en los centros educativos, así como informar al padre de familia y docente de las herramientas que pueden utilizar para mejorar el comportamiento del niño.

Aplicando instrumentos como: observaciones, encuestas para padres de familia y maestros y Test Proyectivos Menores para los niños (Figura Humana, Test de la Familia, Test del Árbol y Bender Koppitz), se observó que tanto el grupo control como la muestra presentan aspectos positivos, ya que son idealistas, soñadores, dulces, independientes y con deseos de superación, entre otros. Así también los aspectos a cambiar más frecuentes fueron la impulsividad, agresividad, baja autoestima, timidez e inhibición.

Concluimos que los niños logran disminuir sus manifestaciones de agresividad si un adulto responsable está pendiente de su educación, son moldeables y adaptables al medio donde se desenvuelven por lo que recomendamos a los padres y maestros trabajar en conjunto para mejorar sus limitaciones y de esta manera corregir los problemas de conducta del niño.