

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**EL ROL DE PSICÓLOGO EDUCATIVO  
EN LA EDUCACIÓN NACIONAL**

**MIRNA ARACELY LÓPEZ COYOY  
ERICKA JOHANNA AGUILAR HERRERA**

**GUATEMALA, AGOSTO DE 2009**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**EL ROL DE PSICÒLOGO EDUCATIVO  
EN LA EDUCACIÒN NACIONAL**

INFORME FINAL DE INVESTIVACIÒN  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÒGICAS

POR

**MIRNA ARACELY LÒPEZ COYOY  
ERICKA JOHANNA AGUILAR HERRERA**

PREVIO A OPTAR EL TÌTULO DE  
**PSICÒLOGAS**

EN EL GRADO ACADÈMICO DE  
**LICENCIATURA**

GUATEMALA, AGOSTO DE 2009

## **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín  
**DIRECTORA**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
**SECRETARIA**

Doctor René Vladimir López Ramírez  
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
**REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS**

Ninette Archila Ruano de Morales  
Jairo Josué Vallecios Palma  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico  
CIEPs.  
Reg. 045-2007  
CODIPs. 1108-2009

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

03 de agosto de 2009

**Estudiantes**

Mirna Aracely López Coyoy  
Ericka Johanna Aguilar Herrera  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

**Estudiantes:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto CUADRAGÉSIMO PRIMERO (41º) del Acta DIECISIETE GUIÓN DOS MIL NUEVE (17-2009), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 30 de julio de 2009, que copiado literalmente dice:

“**CUADRAGÉSIMO PRIMERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: “**EL ROL DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO EN LA EDUCACIÓN NACIONAL**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

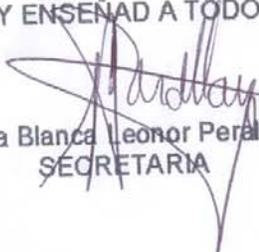
**MIRNA ARACELY LÓPEZ COYOY**  
**ERICKA JOHANNA AGUILAR HERRERA**

**CARNÉ No. 9010349**  
**CARNÉ No. 9419826**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Olga Lidia Vázquez Gómez, y revisado por el Licenciado Elio Salomón Teos Morales. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA



Melveth S.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs.: 081-09  
REG.: 045-07

## INFORME FINAL

Guatemala, 29 de julio del 2009.

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Elio Salomón Teos Morales, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**"EL ROL DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO EN LA EDUCACIÓN NACIONAL".**

ESTUDIANTE:  
Mirna Aracely López Coyoy  
Ericka Johanna Aguilar Herrera

CARNÉ No.:  
90-10349  
94-19826

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 2 de julio del 2009, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

"ID Y ENSEÑADA A TODOS"

Licenciada Mayra Luna de Álvarez  
COORDINADORA

Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs.-

"Mayra Gutiérrez"



/Sandra G.  
CC. archivo



CIEPs. 082-09  
REG. 045-07

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala, 29 de julio del 2009.

Licenciada *Mayra Frine Luna de Álvarez*, Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACION**, titulado:

**"EL ROL DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO EN LA EDUCACIÓN NACIONAL".**

**ESTUDIANTE:**

Mirna Aracely López Coyoy  
Ericka Johanna Aguilar Herrera

**CARNÉ No.:**

90-10349  
94-19826

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 29 de junio del 2009, por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,  
**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Licenciada *Elia Salomón Teos Morales*  
**DOCENTE REVISOR**



/Sandra G.  
c.c. Archivo

Guatemala, 31 de Agosto de 2007

Licda. Mayra Friné Luna de Alvarez  
**Coordinadora**  
**Departamento de Tesis**  
**Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPS-**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**Centro Universitario Metropolitano –CUM-**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
Su Despacho

Estimada Licenciada Luna:

Por medio de la presente, me permito informarle que he tenido a mi cargo la orientación y asesoría del **Informe Final** del trabajo de Tesis titulado:

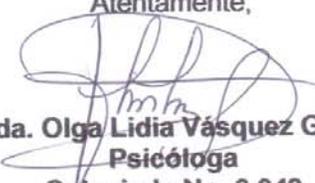
**“ EL ROL DEL PSICOLOGO EDUCATIVO EN LA EDUCACIÓN NACIONAL “**

de la carrera de Licenciatura en Psicología, de la Universidad de San Carlos, elaborado por las estudiantes: **MIRNA ARACELY LOPEZ COYOY Y ERICKA JOHANNA AGUILAR HERRERA** con carnés Nos.: **90-10349 y 94-19826** respectivamente, al que a mi parecer cumple con los requisitos solicitados para su aprobación el cual está basado en los requerimientos señalados por el Departamento de Investigación de esa entidad el cual refleja dedicación y responsabilidad en su elaboración, que será una valiosa contribución en este campo de estudios.

Por lo anteriormente expuesto EMITO mi Aprobación para el presente Informe Final, y prosiga con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para suscribirme.

Atentamente,

  
**Licda. Olga Lidia Vásquez Gómez**  
**Psicóloga**  
**Colegiada No. 6,048**

c.c. Archivo/

*Olga L. Vásquez G.*  
LICENCIADA EN PSICOLOGIA  
COLEGIADA No. 6048

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVESTITARIO METROPOLITANO-CUM-  
9ª. Avenida 9-45 Zona 11 Edificio "A"  
TEL. 2485-1910 FAX 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

REG. 497-2005  
CIEPs. 75-2006

DE APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala, 18 de agosto de 2006

ESTUDIANTES:  
Mirna Aracely López Coyoy  
Ericka Johanna Aguilar Herrera

CARNÉS Nos.  
9010349  
9419826

Informamos a ustedes que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera de Licenciatura en Psicología, titulado:

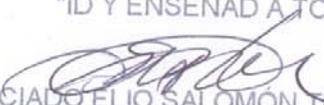
**"EL ROL DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO EN LA EDUCACIÓN NACIONAL"**

ASESORADO POR: Licenciada Olga Lidia Vásquez Gómez

Por considerar que reúne los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs.- "Mayra Gutiérrez", ha sido **APROBADO**, y le solicitamos iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
LICENCIADO ELIO SALOMÓN TEOS MORALES  
DOCENTE REVISOR



Vo.Bo.

  
LICDA. MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ, Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs- "MAYRA GUTIÉRREZ"

c.c. Archivo CIEPs.



ESTM / edr



Licda. Mayra Luna de Alvarez  
Coordinación  
Centro de Investigación en Psicología  
CIDEPS  
Depto. De Tesis Centro de Investigación Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Metropolitano CUM

Estimada Licda. Luna:

Por este medio se hace constar que **ERICKA JOHANA AGUILAR HERRERA** con carné No. 9419826 y **MIRNA ARACELY LOPEZ COYOY** con carné No. 9010349 estudiantes de Psicología de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se presentaron a las instalaciones del Liceo Bilingüe LAS NACIONES ubicado en la Diecisiete Calle seis guión diez zona once Colonia Mariscal, en el periodo del mes de febrero a julio del dos mil siete institución que ahora abarca los niveles de Preprimaria, Primaria, Básicos Y Diversificado, para realizar una observación institucional y aplicar un cuestionario y entrevista a la Coordinación de Nivel Medio. Y para los usos que a la interesada convengan se extiende la presente en el mes de abril de dos mil nueve.

Atentamente,



Licda. Olga Miriam Rodríguez de Luna  
Coordinadora de Nivel Preprimario y Primaria



# Escuela Nacional Central de Ciencias Comerciales

## Jornada Vespertina

10<sup>a</sup>. AVENIDA 9-42, ZONA 1 – TELÉFONO 2232 0114 – GUATEMALA, C. A.  
www.laescueladecomercio.es.tl – escuelacentraldecomercio.blogspot.com – comerciocentral@yahoo.com

CIENCIA

CULTURA

Y TRABAJO

Guatemala, 13 de agosto de 2009

Licda. Mayra Friné Luna de Alvarez  
Coordinadora Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPS-  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano -CUM-  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Ciudad

Estimada Licenciada Luna:

Por medio de la presente me dirijo a ustedes para informarles, que las estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de la Escuela de Ciencias Psicológicas descritas a continuación:

|                                |       |         |
|--------------------------------|-------|---------|
| Mirna Araceli López Coyoy      | Carné | 9010349 |
| Ericka Johanna Aguilar Herrera | Carné | 9419826 |

Realizaron entrevista y cuestionario en esta escuela en el periodo de febrero a junio 2007, sobre el tema de tesis EL ROL DEL PSICOLOGO EDUCATIVO EN LA EDUCACIÓN NACIONAL y para los usos que a las interesadas convenga se extiende la presente.

Atentamente,

  
LIC. HUGO VALDEMAR RIVAS MORALES  
DIRECTOR

HVRM/mdem.



# Escuela Nacional Central de Formación Secretarial

Guatemala, 19 de agosto 2009

Licda. Mayra Frinè Luna de Álvarez  
Coordinadora  
Depto. De Tesis  
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPS –  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano –CUM-  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Su Despacho

Estimada Licenciada Luna:

Por medio de la presente me dirijo a ustedes para informarles, que las estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de la Escuela de Ciencias Psicológicas descrita a continuación:

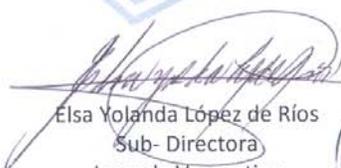
Mirna Aracely López Coyoy      Carné: 9010349

Ericka Johanna Aguilar Herrera      Carné: 9419826

Vinieron a este Centro Educativo ubicado en la 12 avenida 9-29 zona 1, a realizar una Observación, Entrevista y un Cuestionario, para su trabajo de investigación de tesis titulado EL ROL DEL PSICOLOGO EDUCATIVO EN LA EDUCACION NACIONAL, durante el periodo comprendido del mes de Febrero a Junio de 2007.

Agradeciendo de antemano su atención a la presente, me suscribo de usted,

Atentamente,

  
Elsa Yolanda López de Ríos  
Sub- Directora  
Jornada Vespertina





INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACION BASICA  
COLONIA CAROLINGIA, ZONA 6 DE MIXCO  
Guatemala, C.A.  
Tel. 24845388

Of. No. \_\_\_\_\_  
Ref. \_\_\_\_\_

Guatemala, 03 de septiembre de 2009

Licda. Mayra Frinè Luna de Álvarez  
Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPS-  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano -CUM-  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimada Licenciada Luna:

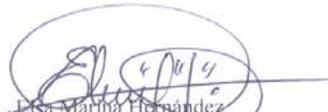
Por medio de la presente me dirijo a ustedes para informarles, que las estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de la Escuela de Ciencias Psicológicas descritas a continuación:

|                                |       |         |
|--------------------------------|-------|---------|
| Mirna Aracely López Coyoy      | Carnè | 9010349 |
| Ericka Johanna Aguilar Herrera | Carnè | 9419826 |

Vinieron a este Centro Educativo a realizar una Observación, Entrevista y un Cuestionario, para su trabajo de investigación de tesis titulado EL ROL DEL PSICOLOGO EDUCATIVO EN LA EDUCACION NACIONAL, durante el periodo del mes de Febrero a Junio de 2007.

Agradeciendo de antemano su atención a la presente, me suscribo de usted,

Atentamente,

  
Lisa Martha Hernández  
Oficinista III

Vo.Bo.

  
P.E.M. Leslie Chong Varela  
Directora



## DEDICATORIA

### A DIOS TODOPODEROSO:

Por su grandeza infinita de sabiduría y amor  
Que con su luz me ha iluminado en el camino  
de la honestidad y sacrificio y lograr uno de  
mis mas grandes triunfos en mi vida como  
profesional.

### A MI QUERIDOS PADRES:

Miguel Ángel y Lidia Argentina por estar  
Siempre conmigo y en todo momento, y dar-  
me su apoyo diario, gracias de todo corazón  
los quiero mucho que Dios los bendiga  
siempre.

### A MI COMPAÑERO DE HOGAR:

Gracias por su paciencia, por su apoyo incodi-  
cional y su serenidad en los momentos de mi  
vida, de todo corazón mil gracias. Te quiero.

### A MI HIJO:

Waltercito que lo amo con todas mis fuerzas,  
Angelito de Dios que me dio, el cual es mi for-  
Taleza y mi esperanza para seguir adelante.

### A MIS HERMANOS:

Ronald, Vinicio y Hugo, gracias por estar  
siempre conmigo, con mucho cariño que  
Dios los bendiga siempre. Los quiero mucho.

### A MIS ABUELITOS:

Con mucho cariño y que Dios los tenga en su  
gloria.

### A MI FAMILIA EN GENERAL:

Con afecto y cariño a cada uno de ellos,  
Muchos gracias que Dios los bendiga siempre.

A MIS CUÑADOS:

Muchas gracias por su cariño, y por estar Siempre conmigo, especialmente a Jose Castillo, agradecimiento sincero por brindarme su apoyo incondicional, cuando mas lo necesite muchas gracias, Que Dios te bendiga siempre.

A MIS AMIGOS Y AMIGAS:

Gracias por su cariño y comprensión, especialmente a MAYRA VILLATORO, por estar siempre Conmigo, en los momentos alegres y difíciles de mi vida, que Dios te bendiga.

A MIS COMPAÑEROS DE TRABAJO

Muchas gracias por su cariño y compartir conmigo mi triunfo realizado como persona y como profesional.

A MI COMPAÑERA DE TESIS:

ERICKA JOHANA, por su apoyo perseverancia y Paciencia en la realización de esta investigación, Que Dios te bendiga.

**MIRNA ARACELY LOPEZ COYOY.**

## **ACTO QUE DEDICO:**

### **A DIOS**

Por ser fuerza y aliento para lograr uno de mis grandes anhelos de mi vida y por amarme tanto sin condicion.

### **A MI QUERIDA MADRE**

Gloria Herrera, por darme la existencia.

### **A MI AMADO PADRE**

Tomas Aguilar por su amor desmedido, su apoyo absoluto, sabiduría e inspiración para alcanzar mis metas, por guiarme y ser un gran ejemplo para mi vida.  
GRACIAS POR TODO.

### **A MIS HERMANOS**

Marla, Patty, Yaneth, Geovanny, por su grande amor.  
QUE DIOS LAS BENDIGA.

### **A MI CUÑADO**

Harold, agradezco su soporte cuando mas lo necesite.

### **A MIS SOBRIMOS QUERIDOS**

Gracias por bendecirme con su vida los amo mucho.

### **A MI FAMILIA EN GENERAL**

Con cariño y simpatía para cada uno.

### **A MIS AMIGAS**

Gracias por su afecto y cariño, en especial a Elizabeth por Su apoyo incondicional y efecto, a Fita por su apoyo moral Y cariño...

**ERICKA JOHANNA AGUILAR HERRERA.**

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA Y A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS.**

Por haber sido fuente de conocimientos

#### **A NUESTRA ASESORA:**

Licenciada Olga Vásquez, por su dirección, orientación y apoyo incondicional en la realización de nuestro trabajo.

#### **A LOS CENTROS EDUCATIVOS (PUBLICOS Y PRIVADOS):**

**Por abrir las puertas de cada centro educativo y brindarnos la oportunidad de desarrollar la presente investigación.**

#### **A NUESTRO REVISOR DE TESIS:**

Licenciado Elio Salomón Teos Morales, por la ayuda brindada profesionalmente en la elaboración de nuestro trabajo de tesis, Muchas gracias...

**PADRINOS DE GRADUACION.**

DR. LUIS FELIPE ESTRADA TOCAY  
Medico y Cirujano  
Colegiado: 12,770.

Ingeniera: RITA CLAUDIA CABRIAS LLERENA  
Ingeniera Agrónoma.  
Colegiada: 2570.

Licenciada: ANA FABIOLA LOPEZ GOMEZ.  
Licenciada en Psicología.  
Colegiada 610.

# INDICE

Página

## PROLOGO

## CAPITULO I

|        |                                                                            |     |
|--------|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.1    | INTRODUCCIÓN                                                               |     |
| 1.2    | MARCO TEORICO                                                              |     |
| 1.2.1  | RESEÑA HISTORICA: INICIO DE LA EDUCACIÓN                                   | 03  |
| 1.2.2  | LA EDUCACION                                                               | --- |
| 1.2.3  | NIVEL DE EDUCACION MEDIA                                                   | 04  |
| 1.2.4  | PSICOLOGIA EN LA EDUCACIÓN                                                 | 05  |
| 1.2.5  | TAREAS DEL PROFESIONAL                                                     | 06  |
| 1.2.6  | ROL                                                                        | 07  |
| 1.2.7  | LAS METAS DEL PSICOLOGO EDUCATIVO                                          | 08  |
| 1.2.8  | IMPORTANCIA DE LA PSICOLOGIA EDUCATIVA                                     | 09  |
| 1.2.9  | RESEÑA HISTORICA: HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA                                | --- |
| 1.2.10 | TENDENCIAS ACTUALES DE LA PSICOLOGÍA                                       | 10  |
| 1.2.11 | CAPACIDAD DE APRENDIZAJE                                                   | 11  |
| 1.2.12 | METODOS, TECNICAS, TAREAS Y ACTIVIDADES                                    | 12  |
| 1.2.13 | COMPONENTES DE UN ENFOQUE PRESCRIPTIVO<br>DE LA PSICOLOGIA DE LA EDUCACION | 13  |
| 1.2.14 | METODOS DE ENSEÑANZA                                                       | 14  |
| 1.2.15 | CLASIFICACION DEL METODO DE ENSEÑANZA                                      | 15  |
| 1.2.16 | METODO DEDUCTIVO                                                           | 16  |
| 1.2.17 | METODO ANALITICO                                                           | 17  |
| 1.3    | HIPOTESIS                                                                  | 18  |
| 1.4    | VARIABLE                                                                   | 18  |
| 1.5    | INDICADORES                                                                |     |

## **CAPITULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS**

|     |                                     |    |
|-----|-------------------------------------|----|
| 2.1 | OBSERVACION                         | 19 |
| 2.2 | ENTREVISTA                          | 20 |
| 2.3 | CUESTIONARIO                        | 21 |
| 2.4 | TECNICAS Y PROCEDIMIENTO DE TRABAJO | 22 |
| 2.5 | TECNICA DE MUESTREO                 | 23 |

## **CAPITULO III**

|     |                                                          |    |
|-----|----------------------------------------------------------|----|
| 3.1 | PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN<br>DE RESULTADOS |    |
| 3.2 | GRAFICAS                                                 | 24 |

## **CAPITULO IV**

|     |                 |     |
|-----|-----------------|-----|
| 4.1 | CONCLUSIONES    | 32  |
| 4.2 | RECOMENDACIONES | --- |

|                     |           |
|---------------------|-----------|
| <b>BIBLIOGRAFÍA</b> | <b>35</b> |
|---------------------|-----------|

## **ANEXO**

### **RESUMEN**

## PROLOGO

Uno de los fundamentos importantes para la realización de esta investigación fue enfocado principalmente al rol que debe desempeñar y que tan necesario es que exista un psicólogo dentro de las instituciones educativas, tanto públicas como privadas

La importancia de esta investigación es servir de base a la Escuela de Ciencias Psicológicas para la formulación del pñsum de estudios del Psicólogo Educativo. Como bien lo indica su nombre, la Psicología Educativa es una ciencia que se identifica con dos campos de estudios diferentes, pero interdependientes entre sí; por un lado las ciencias Psicológicas, y por otro lado las ciencias de la Educación.

Es importante y necesario reflexionar sobre lo que le compete al Psicólogo; sus funciones, atribuciones, desempeño profesional, así como comparar también con lo que señalan los teóricos.

Otro punto relevante de esta investigación es conocer la actualización de los Directores en lo que concierne a las atribuciones de un Psicólogo, ya que fundamentalmente este preparado para utilizar diversas herramientas y metodologías de trabajo, que están sometidas a continuos cambios y avances, así como la constante actualización de conocimientos.

Para tener contacto con los Directores de los Establecimientos Educativos, se realizó una **Entrevista**, con el objetivo de recabar información y tener conocimiento sobre lo que saben los Directores del trabajo que realiza el Psicólogo Educativo y si es importante para ellos tener uno dentro de cada plantel.

Agradecemos de antemano la participación de cada uno de los Directores de los Centros Educativos tanto públicos como privados, por brindarnos su apoyo, colaboración al efectuar dicho estudio, y recabar la información necesaria para nuestra investigación de campo.

Se utilizó la estrategia de aplicar los instrumentos indicados anteriormente, con el fin de informarnos y recabar la opinión de cada uno de los Directores, con respecto al papel que desempeña el Psicólogo Educativo, y por lo tanto el resultado de nuestro estudio, demuestra que si es indispensable el que exista un Psicólogo en cada Institución Educativa.

Esperamos que al escoger este tema se deje un camino abierto para que otros profesionales, se interesen en investigar más a fondo el rol que desempeña el Psicólogo.

Es importante visualizar en forma general la labor y desempeño que tiene el psicólogo educativo, teóricamente podemos expresar nuestros conocimientos e ideas para el buen desempeño del trabajo psicológico, la investigación beneficia como primera instancia, a los directores de cada establecimiento educativo y así mismo a los maestros, con el fin de obtener una adecuada orientación para un mejor desenvolvimiento y desarrollo.

Debemos ser capaces de abordar temas tan importantes como este, sin ninguna dificultad y eso nos ayuda tanto en el ámbito personal como profesional.

Uno de los objetivos de esa investigación es comparar cual es el rol que debe desempeñar un psicólogo educativo de acuerdo a la opinión de cada director de los Establecimientos Escolares y la teoría.

Es necesario que en la Escuela de Ciencias Psicológicas se implementen y retroalimenten temas que orienten el desempeño del psicólogo educativo, también que se pueda proporcionar atención Psicológica a los alumnos y apoyo a las Instituciones Educativas.

## CAPITULO I

### 1.1 INTRODUCCION

El problema investigado es EL rol del psicólogo educativo y con el presente informe final se pretende dar a conocer la importancia de que exista un psicólogo educativo trabajando en cada establecimiento escolar y también se refiere acerca de las cualidades que debe tener el psicólogo en su personalidad y su formación profesional; ya que las mismas le facilitarán la guía y la orientación al estudiante ayudándole en su desarrollo y vocación.

En Guatemala se ha observado que el problema que enfrentan los distintos Centros Educativos es la falta de orientación psicológica en donde NO EXISTE un psicólogo del área educativa, sino un orientador que trabaja con 3ro. Básico, en algunos Centros Educativos, quien aconseja que carrera deba seguir alumno, cual no llena las expectativas y características necesarias para poder orientarlos.

Se abordó a los directores de los establecimientos tanto públicos como privados para establecer si conocen las funciones y si creen necesario que trabaje un Psicólogo Educativo en cada establecimiento y cual debe ser su rol; uno de los resultados muy importante fue que los directores tienen un pensamiento acertado acerca del rol que desempeña el Psicólogo Educativo.

La metodología empleada para recabar información fue la de elaborar una entrevista y un cuestionario en los cuales se tomaron en cuenta ciertos aspectos importantes para poder realizar esta investigación. Se ejecutó con una población de 20 directores en establecimientos tanto públicos como privados, se visitó a cada uno de estos, se les explicó cual era el trabajo de campo y el fin de dicha investigación y si podían contestar algunas preguntas al respecto, para percatarse de la opinión sobre el papel que le compete al Psicólogo Educativo y contrastarlo con lo que señalan los teóricos de la Psicología Educativa.

El resultado de la opinión de algunos directores, fue que un psicólogo educativo es quien orienta tratando de aplicar los principios psicológicos a los diversos problemas educativos, ayudando al alumno a que reconozca sus habilidades y potencialidades, y poder guiarlo a elegir la profesión más adecuada.

Otros directores opinan que entre las características que sobresalen esta la ética profesional ya que debe poseer principios y valores; para ser un buen orientador y que se pueda confiar en él, el objetivo principal del

psicólogo es que ayuda profesionalmente a tomar decisiones ya que guía y asesora para mejorar la educación y también ayuda a que el estudiante tome el mejor camino y así pueda resolver incógnitas y encaminarse en lo que le interesa con respecto al estudio.

Se habló de las cualidades del psicólogo y la más mencionada fue que debe tener buena personalidad para que este emocionalmente bien ya que esto determina su aptitud para intervenir por los estudiantes, también se sugirió que el grado académico que debe tener un psicólogo es a nivel de licenciatura para tener una mejor preparación académica.

Con este informe se pretende brindar apoyo psico-educativo, y hacer conciencia de lo importante que es que haya en cada establecimiento de nuestro país un Psicólogo Educativo; cuyo objetivo es estudiar la conducta humana, con su preparación tiene los conocimientos de principios fundamentales que debe representar una contribución valiosa para el estudiante en su vida cotidiana.

Lo significativo de esta investigación es hacer conciencia de lo necesario que es el psicólogo en la educación, es el indicado para plantear estrategias, para que se ordene el pensamiento educativo, es el investigador del pensamiento ya que es él, el que posee las técnicas a emplear y es ahí, donde va su valiosa contribución hacia el estudiante que luego se convertirá es un hombre de provecho para la sociedad.

Agradecemos a los directores que amablemente nos recibieron en los centros de estudio, que nos permitieron realizar la observación y por su ayuda al responder la entrevista y el cuestionario, proporcionándonos su valioso tiempo y sus opiniones al respecto del rol de un Psicólogo Educativo.

## 1.2 MARCO TEORICO:

### 1.2.1 RESEÑA HISTORICA: INICIO DE LA EDUCACIÓN

Según la historia, en la cultura occidental desde la época de los sofistas griegos en el siglo quinto A.C., la tarea del alumno se limitaba generalmente a adquirir los patrones establecidos de conocimiento que presentaba el profesor. Para los sofistas, el principal objetivo de la enseñanza era el de proporcionar a los estudiantes las habilidades de persuasión mediante el discurso.

Estos maestros viajaban de una ciudad a otra, demostrando en sus discursos su virtuosismo retórico, los padres buscaban a estos educadores ambulantes para instruyeran a sus hijos en el arte de la retórica. El estudiante aprendía de memoria los discursos de los grandes pensadores y los recitaba ante los atentos oídos del profesor.

Pese a que el papel de transmisor de conocimientos dominara la educación formal antigua, Sócrates (el reconocido filósofo griego) enseñaba a sus alumnos las tácticas de resolución de problemas, para que pudieran descubrir verdades absolutas, que según él eran innatas pero estaban perdidas para la memoria consciente.

Desde los inicios de la educación sistemática en la antigüedad los estudiantes acudieron a los diferentes centros enviados por sus familias, obligados por la ley, o por prácticas de grupos sociales determinados. La mayoría de veces los jóvenes no tenían opción de elegir la forma de educarse, ya que en las diferentes culturas solo se tenía una elección. Conforme la educación ha evolucionado podemos verificar o constatar que hoy día han surgido múltiples disciplinas que exigen características bien definidas por parte del individuo para aprender o ejecutar conocimientos determinados.

En los tiempos antiguos el discurso era lo más importante, generalmente se realizaba de memoria, teniendo en cuenta que la forma más práctica era la oratoria, sin embargo se considera que al final del conocimiento los estudiantes no sabían o no podían explicar lo aprendido, solo lo recibían sin dejar claro una capacidad de crecimiento intelectual.

### 1.2.2 LA EDUCACIÓN:

La educación surge a razón de la necesidad de crecer y fortalecerse en el conocimiento, también le sirve al individuo como una forma de percibir su realidad social, y al hacerlo el sujeto está evolucionando junto a la

historia de la humanidad. Por lo tanto la educación es un proceso dinámico, un origen de acción de parte de los sujetos, es un producto de la praxis, no es sólo reflexión sino una actividad orientada a transformar a través de la labor humana.

### 1.2.3 NIVEL DE EDUCACION MEDIA:

Este nivel atendía a jóvenes comprendidos en las edades de 13 a 15 años para el ciclo básico y de 16 y 18 años, los cuales mediante módulos especiales lograban llegar a la población con menor acceso.

La educación media fue suministrada en los colegios mayores a cargo de las órdenes de los dominicos, franciscanos y jesuitas. Estos colegios funcionaron desde la segunda mitad del siglo XVI.

En 1879, se declara la libertad de enseñanza, estableciendo la uniformidad entre las escuelas sostenidas por el Estado y los Centros particulares, una de las primeras preocupaciones fue la creación de una escuela normal, para formar a los maestros que tendrían a su cargo la Reforma Educativa. La educación secundaria tenía un carácter preparatorio para ingresar a la universidad, comprendía cinco años. En la Educación Secundaria y normal se fusionaron los centros destinados a la formación de maestros.

Se crean las Escuelas Practicas que eran una especie de escuelas pre vocacionales donde se preparaba a los educandos para el desempeño en un oficio.<sup>1</sup>

En la Década Revolucionaria 1944-1954 en la Educación Secundaria y Normal, se llevaron a cabo importantes reformas de orden didáctico. En cuanto a la organización docente, se organizó un Consejo de Maestros en cada establecimiento que impulsó la superación docente e incrementó los ensayos pedagógicos.<sup>2</sup>

Se crearon los Institutos Normales Mixtos Nocturnos y las Escuelas pre vocacionales, se amplió la educación técnico vocacional. Se reformó el

Instituto Industrial para Varones, se crearon los Centros industriales consolidados anexos a las escuelas primarias.

Su finalidad era explorar y orientar vocacionalmente a los educandos.

La educación se atiende de acuerdo a la edad de los niños considerando la capacidad intelectual. En el año 1879 es una fecha en que

---

<sup>1</sup> W.W.W. Mideduc.Com.Sistema Educativo Copyright Educaonline. S.L. Educación Secundaria y Normal .p.p. 500.

<sup>2</sup> W.W.W. Mideduc.Com Sistema Educativo Copyright Educaonline. S.L. Educación Secundaria y Normal p.p. 300

se dio la libertad de enseñar en centros públicos, esto fue un gran avance en la educación y empezaron a crear distintas carreras.

#### 1.2.4 PSICOLOGIA EN LA EDUCACIÓN

La psicología de la educación es la rama de la psicología que se especializa en la comprensión de la enseñanza y el aprendizaje en escenarios educativos. Tanto la ciencia como la práctica juegan un papel importante dentro de la psicología Educativa. Y es el estudio de aquella conducta que resulta en aprendizaje para el individuo. No toda conducta tiene como consecuencia el aprendizaje.

Es decir que el trabajo de la psicología en la educación es comprender la enseñanza y el aprendizaje, la práctica es comprobada conforme va creándose la experiencia y por ello es una ciencia.

La Psicología Educativa, como todas las ramas, tiene ya características de una ciencia ya que se fundamenta en hechos. El pensamiento científico no se satisface con meras especulaciones, sino que requiere pruebas suficientes para respaldar sus principios.<sup>3</sup>

Al primer aprendizaje se le puede llamar concepto tradicional o académico-específico. Esta es la noción popular de aprender. Se aprende a escribir, a leer, a hacer cálculos aritméticos, en este sentido, el aprendizaje se limita a aquellos logros académicos derivados de la experiencia escolar.

Muchos adultos aún sostienen esta idea, especialmente desde que los rusos pusieron en órbita el primer satélite artificial alrededor de nuestro planeta en octubre de 1,957.

El concepto global y amplio del aprendizaje incluye, además de la enseñanza de las nociones académicas, que son por sí muy importantes, la de otras no menos importantes, tales como actitudes, intereses, valores, ideales, destrezas motrices, razonamientos, apreciaciones, preferencias, creación etc.

Se comienza a aprender cuando el individuo encuentra que sus modos de respuesta son inadecuados para satisfacer una necesidad consciente o sentida. Aprendemos cuando surgen situaciones que requieren alguna forma de adaptación no proporcionada por las experiencias previas.

---

<sup>3</sup> Ausubol, David. Psicolog. Educativa. Editorial, México, Trillas 1983. P. 769.

Aprender es un proceso de adaptación mediante el cual el organismo logra nuevos modos de conducirse y responder a fin de ajustarse más apropiadamente a las demandas de la vida. Aprendizaje es así mismo la adquisición de nuevos medios de alcanzar los objetivos que satisfacen los impulsos del individuo.

Uno de los problemas en la educación, es que no hay una mejora en el nivel medio de los conocimientos hacia los alumnos, muchas veces porque hay maestros mediocres o porque les falta carácter, o no infunden confianza, otras veces se debe a que no existe un material didáctico adecuado para que se pueda trabajar bien.

### **1.2.5 EL PSICOLOGO EDUCATIVO**

Es el profesional de la psicología cuyo objetivo de trabajo es la reflexión e intervención sobre el comportamiento humano, en situaciones educativas, mediante el desarrollo de las capacidades de las personas, grupos e instituciones. Se entiende el término educativo en el sentido más amplio de formación y desarrollo personal y colectivo.

El Psicólogo de la Educación desarrolla su actividad profesional principalmente en el marco de los sistemas sociales dedicados a la educación en todos sus diversos niveles y modalidades; tanto en los sistemas reglados, no reglados, formales e informales, y durante todo el ciclo vital de la persona.<sup>4</sup>

Así mismo interviene en todos los procesos psicológicos que afectan al aprendizaje, o que de este se derivan, independientemente de su origen personal, grupal, social, de salud etc., responsabilizándose de las implicaciones educativas de su intervención profesional y coordinándose, si procede, con otros profesionales.

### **1.2.6 TAREAS DEL PROFESIONAL**

El Psicólogo Educativo está preparado para utilizar diversas herramientas y metodologías de trabajo, que están sometidas a continuos cambios y avances resultados de la investigación psicológica educativa.

También se puede señalar que interviene en los ámbitos personales, familiares, organizacionales, institucionales, socio-comunitario y educativo general, con Educandos, receptores del proceso educativo, y Agentes Educativos, intervienen directa o indirectamente en el proceso educativo.

---

<sup>4</sup> Gibson Janicet. P. Educativa. Edit. México, Trillas 1974. P. 398

Estas tareas que debe tener un profesional son básicas e importantes porque de ellos depende el buen desenvolvimiento y desarrollo que debe brindar, tanto a los estudiantes como maestros y directores.

El profesional de la psicología participa en la atención educativa al desarrollo desde las primeras etapas de la vida, para detectar y prevenir a efectos socio-educativos las discapacidades e inadaptaciones funcionales, psíquicas y sociales. Realiza la evaluación psico-educativa referida a la valoración de las capacidades personales, grupales e institucionales en relación a los objetivos de la educación y también al análisis del funcionamiento de las situaciones educativas.

Para ello trata de determinar la mas adecuada relación entre las necesidades individuales, grupales o colectivas y los recursos del entorno inmediato, institucional o socio-comunitario requeridos para satisfacer dichas necesidades.

También y ligado al proceso de evaluación el psicólogo puede proponer y/o realizar intervenciones que se refieran a la mejora de las competencias educativas de los alumnos, de las condiciones educativas y al desarrollo de soluciones a las posibles dificultades detectadas en la evaluación.

Hay que señalar que un psicólogo necesita, a este respecto, conocer y saber utilizar los siguientes aspectos: <sup>5</sup>

- Metodología científica de investigación incluyendo sólidos conocimientos de diseño experimental, estadística y psicometría.
- Bibliografía científica y profesional incluyendo bases de datos y otros soportes de las nuevas tecnologías.
- Técnicas de evaluación psicológica.
- Técnicas de intervención psicológica.
- Instrumentos psicológicos.
- Manejo de ordenadores

**ROL:** Este concepto ha sido especialmente desarrollado en sociología. Se refiere a una posición determinada del individuo en el contexto social, a la actitud y las funciones que se espera que asuma.

---

<sup>5</sup> Borgan John. Ps. Desarrollo. Editorial Limusa-México 1980. P. 670.

Es una forma de conducta social, lo que le corresponde hacer al individuo de acuerdo con su situación social y con los requerimientos que respecto a ella se establecen. (SARGENT).

Es decir que el rol es todo aquello que tiene una responsabilidad y el beneficio que en ella se enfoca con todo lo referente a un tratamiento Psicológico.

El hombre no puede volcarse por entero en su papel, antropológicamente es más de lo que representa en su rol. Es posible que la forma en que se presenta en su desempeño haya muy poco de él, que sea como un actor representando un personaje en un escenario. El concepto de este tiene mucha importancia en pedagogía y psicología pedagógica. Principalmente para el diagnóstico psicológico el desempeño de un rol es útil para informarse de los conflictos existentes y para el tratamiento.

Para tener una relación sólida y fructuosa con cada persona, el rol del psicólogo educativo, opera con ciertos principios y normas.

El psicólogo debe sentir un interés sincero y auténtico por cada alumno, tal como este es, ya que el mismo experimentará la sensación de que se atiende.

Despertar confianza en el rol que va desempeñar, para que se sienta seguro, bajo su colaboración.

Transferencias: evitar interferencias en las funciones de otras personas importantes en la vida del alumno como por ejemplo (padres, hermanos, tíos, maestros, u otros profesionales.)<sup>6</sup>

### **ACTITUD DE ACEPTACIÓN:**

Debe mantener esta actitud hacia las diversas personas y situaciones a los que se enfrente, cualquier comunicación del sujeto y no le cause sorpresa o confusión. Tener una teoría adecuada para la capacitación de toma de decisiones relativas de lo que debe hacerse o decirse enseguida, según sea el caso.

### **EL ROL QUE DESEMPEÑA EL PSICOLOGO EDUCATIVO:**

El Psicólogo Educativo se enfoca en el estudio Psicológico de los problemas cotidianos de la educación, a partir de los cuales se derivan principios, modelos, teorías, procedimientos de enseñanza y métodos y

---

<sup>6</sup> Bergan John R., Psicología Educativa Universidad de Arizona, Editorial Limuza, México, 1980. p.p. 200

prácticas de instrucción y evaluación, así como métodos de investigación, análisis estadísticos y procedimientos de medición y evaluación para estudiar los procesos afectivos y de pensamiento de los estudiantes y los procesos social y culturalmente complicados de las escuelas.

El psicólogo educativo debe desempeñar un papel muy importante en su área de trabajo, ya que debe transmitir ideas para lograr dicho conocimiento, siendo esta una persona con deseos de superación con un grado académico como mínimo de Licenciatura, pero lo más importante que tenga ideas bien definidas y efectivas.

### **LAS METAS DEL PSICOLOGO EDUCATIVO:**

Son comprender los procesos de enseñanza y aprendizaje. Los psicólogos educativos desarrollan conocimientos y métodos, también utilizan los conocimientos y métodos de la psicología y otras disciplinas relacionadas para estudiar la enseñanza-aprendizaje en situaciones complicadas.

El Psicólogo educativo orienta a los alumnos de los planteles y les brinda atención individualizada en el caso de notar cualquier dificultad respecto de su desenvolvimiento, o cualquier inquietud, inclinación o talento especial, con el propósito de que el educando se conozca a sí mismo y con esto desarrolle mejor sus aptitudes y habilidades.

En manos del Psicólogo Educativo está que se forme el debido equilibrio entre familia y escuela, ya que forma un lazo de unión entre padres, alumnos y profesores, guiando a cada uno de forma efectiva hacia la meta fundamental que es el debido crecimiento académico y profesional de los alumnos.

### **ACTIVIDADES PROFESIONALES DEL PSICOLOGO EDUCATIVO:**

Docencia, planeación y aplicación de programas educativos, orientación educativa y vocacional, elaborar material didáctico, asesoría evaluación del aprendizaje, aplicación de instrumentos estandarizados, administración educativa, educación.

La actuación del Psicólogo Educativo debe encaminarse a intervenir en el ámbito escolar (profesores y alumnos) y en el ámbito comunitario (familia y comunidad) y no sólo limitarse al diagnóstico de posibles anomalías o problemas de aprendizaje.

La labor a desarrollar en su intervención debe ir encaminada a prevenir posibles situaciones de conflicto entre la escuela, la familia y el niño, de forma que evite aquéllas en las que se puede dificultar el aprendizaje; lo cual puede estar motivado por varias causas:

Los programas no se adaptan a las necesidades reales del niño.

El ambiente familiar puede entrar en conflicto con la necesidad de un equilibrio armónico personal del niño.<sup>7</sup>

La escuela, como institución, puede estar demandando una socialización por medio de los profesores que nada o muy poco tengan que ver con la realidad ambiental del niño.

Se hace necesario, por tanto, que el psicólogo esté al tanto de la demanda que se hace al niño, del medio social, familiar y escolar en el que ha de darse el aprendizaje, y de qué tipo de servicios se le proporciona para la satisfacción de sus necesidades: afectividad; capacidad; nivel de desarrollo; adaptación; ocio; asistencia sanitaria y por tanto, los niveles en los que el psicólogo debe situar su actuación profesional no se limitan sólo al niño mediante el tradicional modelo de diagnóstico y evaluación, sino que intervendrá igualmente con el profesorado y con la familia, como núcleos (o personas) que están incidiendo directamente en el proceso educativo del niño.

Por ello el psicólogo no sólo aplicará tests de inteligencia, aptitud, personalidad, actitudes, etc., como un fin en sí mismos, sino que estas técnicas las utilizará como medio de conocimiento de una realidad compleja.

### **1.2.7 IMPORTANCIA DE LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

El conocimiento de los principios fundamentales de la Psicología tiene mucho valor para el ser humano. Una ciencia como objetivo es estudiar la conducta humana debe representar una contribución valiosa para el hombre en su vida cotidiana.<sup>8</sup>

En las últimas décadas se ha ido desarrollando en la sociedad humana lo que podría llamarse conciencia psicológica, o sea, un interés creciente por la Psicología. En todas las actividades humanas ésta gradualmente asume funciones de reconocida importancia.

Lo importante en la Psicología Educativa es conocer sobre ella, la conducta del ser humano y como poder ayudarlo en sus problemas psicológicos, o vocacionales.

### **1.2.8 RESEÑA HISTÓRICA: HISTORIA DE LA PSICOLOGÍA**

Como estudio sistemático y basado en la observación metódica, la Psicología es una ciencia joven. Fue en la segunda mitad del siglo XIX

---

<sup>7</sup> Anderson Richard. Mexico Trillas 1977. Ps Educativa. Mexico Trillas 1986. P. 616.

<sup>8</sup> Sánchez Hidalgo Efraín, Psicología Educativa, Puesto Rico, 1965, 4ta edición editorial CBLTBRA, T,G, S.A.35 P.P

cuando logró su característica experimental. Antes de esa época no era más que una parte de la filosofía. La Psicología científica nació en 1879, año en que Wilhelm Wunt fundó el primer laboratorio psicológico en la ciudad alemana de Leipzig, con el propósito de estudiar el problema de la percepción. A Wunt se le reconoce como el padre de la Psicología moderna. Sin embargo, muchísimo antes de él ya se hablaba de Psicología y su estudio era preocupación de grandes pensadores.<sup>9</sup>

Psicología es la ciencia que estudia la conducta humana, nuestra forma de ser y como actuamos. La conducta se manifiesta como todo aquello que hacemos, pensamos y sentimos, es decir todo lo que refleja al individuo. Dentro de la Psicología existe un área, que es la Psicología Educativa, la cual estudia la conducta que resulta del aprendizaje para el individuo, está muy relacionada con todos los aspectos del desarrollo humano.<sup>10</sup>

Entendemos que un psicólogo es el que se dedica al estudio de la aplicación práctica de la Psicología, debe tener una posición determinada, una forma de conducta social a lo que le corresponda hacer al individuo de acuerdo a su situación.

La persona quien se interesa en la niñez y la adolescencia debe saber sobre Psicología educativa, para su orientación. Se requiere aplicar constantemente los principios psicológicos, para la preparación y mejora del trabajo del rol que debe tener el Psicólogo Educativo, es decir velar por la orientación, desarrollo, aprendizaje y bienestar del mismo.

Definir una profesión, es difícil y la del psicólogo la es, porque designa una realidad compleja y con variantes, según el ámbito de intervención. Los distintos capítulos de la profesión pueden tener conceptos parecidos, pero con implicaciones totalmente diferentes según sea el área de intervención profesional a la que se refieren, ya que los distintos grupos de trabajo han realizado su actividad, con total autonomía e independencia unos de otros, a fin de dar una visión global de la riqueza y pluralidad de actividades realizadas por los psicólogos en cada área de intervención que le son propias.

No hay que olvidar que el rol profesional tanto en Psicología como en otras profesiones tiene límites flexibles, que depende de la configuración social, la preparación profesional y la habilidad del propio profesional.

En todo caso, debe destacarse que el psicólogo ejerce su actividad en forma autónoma, integrando equipos interdisciplinarios o en forma individual; en instituciones públicas o privadas.

---

<sup>9</sup> Sánchez Hidalgo Efraín, Psicología Educativa, Puerto Rico, 1965, cuarta edición Editorial CVLTVRA, T,G; S.A. p.p. 456

<sup>10</sup> Sahakian William. Historia de la Psicología. México Trillas 1986. P. 616.

Una primera consideración necesaria en todo caso, es señalar que toda profesión es trabajo y que lo profesional implica responsabilidad, calidad en el servicio, esmero en el modo de realizar el trabajo y competencia profesional.

Aunque las competencias que definen un buen ejercicio profesional en la Psicología son muchas mencionaremos algunas:

### **1.2.9 TENDENCIAS ACTUALES DE LA PSICOLOGÍA**

Las tendencias actuales en la Psicología son índices del estado de desorientación en que vive el hombre moderno frente a la complejidad de los problemas que encara. Las presiones que emanan de su ambiente social, cultura y físico obligan al psicólogo a concentrarse en la prevención de desajustes y enfermedades mentales y en la clarificación del problema de las relaciones humanas, a fin de conseguir la convivencia armónica y feliz entre los hombres.

#### **1.2.9.1 SENTIDO ETICO:**

Hace referencia a la capacidad para incorporar en la práctica profesional la perspectiva ética. Es decir, adoptar un estilo de trabajo de vida y de conducta profesional, refleja una serie de valores y principios como tal, como la competencia profesional, la integridad, la responsabilidad profesional y científica, el respeto por los derechos y la dignidad de la persona, el interés por el bienestar de los demás y la responsabilidad social el sentido ético incluye las competencias como la Integridad que consiste en actuar conforme a las normas éticas y sociales en las actividades propias del trabajo. Supone en consonancia con lo que uno considera importante. También la sensibilidad social: Supone la comprensión y el fomento de comportamientos de aceptación de las diferencias de género y edad, interpersonales, sociales, culturales, racionales, de las personas marginadas y excluidas e incluso los de apoyo práctico si fuera posible.

#### **1.2.10 CAPACIDAD PARA LAS RELACIONES HUMANAS Y LA COMUNICACION:**

Se define como la capacidad para relacionarse con los demás mediante la comprensión y escucha empática de sus perspectivas personales.

Esta incluye las siguientes competencias:

Comprensión Interpersonal:

Que es la habilidad para escuchar y entender correctamente los pensamientos y los sentimientos de los demás, aunque no se expresen

verbalmente. Supone también un conocimiento propio que le hace comprender los vínculos existentes entre los sentimientos, sus pensamientos, sus palabras y acciones.

**Trabajo en Equipo:**

Participar activamente en la consecución de una meta común, incluso cuando esta meta no esta relacionada con el interés propio. El equipo se define de forma amplia, como un grupo de personas que trabaja en procesos, tareas u objetos compartidos.

**Comunicación:**

Escuchar abiertamente y enviar mensajes claros a las personas que se encuentran en grupo.

Un psicólogo debe tener capacidad de relacionarse y tener habilidad para escuchar, entender a las demás personas.

### **1.2.11 CAPACIDAD DE APRENDIZAJE:**

Hace referencia a una competencia que supone curiosidad intelectual, apertura a nuevos enfoques y técnicas distintas a las propias y disponibilidad para invertir tiempo y esfuerzo en la adquisición de nuevos conocimientos, habilidades, destrezas y competencias. Se concreta en las siguientes competencias:

**Pensamiento Analítico:**

Es la capacidad de entender una situación en pequeñas partes o identificando sus implicaciones pasó a paso.

**Pensamiento divergente:**

Es el proceso por el que se desarrolla un escenario expansivo, generativo, explorador, que busca comprender el problema en su totalidad y no de forma superficial.

**Comunicación oral y escrita:**

Es la transferencia de información, conocimientos y sentimientos entre individuos y grupos, o entre unos grupos y otros, y de tal manera que se consigan los objetivos pretendidos.

**Manejo de un idioma extranjero:**

Es la capacidad de comprender y expresar de forma oral y escrita en

otra lengua, pudiendo establecer relaciones fluidas con los profesionales y acceder a los últimos avances en el conocimiento psicológico.<sup>11</sup>

## TEORIA DE LA PSICOLOGÍA EDUCATIVA:

El núcleo central entre estas dos ciencias es aquello que provee a la Psicología Educativa de una estructura científica constitutiva y propia, que viene conformando a través del estudio del aprendizaje, como fenómeno psicológico que depende básicamente de las aptitudes, diferencias individuales y del desarrollo mental, y también como factor fundamental de la educación, en cuanto objetivo de la enseñanza o relación maestro – alumno.

La Psicología Educativa se ocupa de los procesos de aprendizaje de temas educativos y de la naturaleza de las intervenciones diseñadas para mejorar ese aprendizaje.

No es tanto una rama separada de la Psicología sino como un conjunto de preguntas y preocupaciones que psicólogos con diferentes formaciones, diferentes métodos y diferentes perspectivas sobre el aprendizaje y el desarrollo se han planteado de diferentes maneras a lo largo de décadas.

## MÉTODOS, TÉCNICAS, TAREAS Y ACTIVIDADES

La Psicología Educativa, como área aplicada de la psicología, utiliza los métodos generales de la misma. El procedimiento general de intervención engloba los siguientes pasos: evaluación inicial y diagnóstico, intervención, seguimiento y evaluación final, y valoración, con la toma de decisiones que se deriva de la misma.

Las tareas propias de la Psicología Educativa pueden dividirse en dos grandes bloques:

- A) Las relacionadas con la Evaluación.
- B) Las que se refieren a la Intervención.

### A) Las relacionadas con la Evaluación.

La evaluación se efectúa sobre las distintas áreas en función de la demanda, la problemática y las necesidades, priorizando su funcionalidad y operatividad, y se analizan detalladamente las variables psicológicas que

---

<sup>11</sup> Sánchez Hidalgo Efraín, Psicología Educativa, Puerto Rico, 1965 4ta edición editorial CVLTVRA, T,G,S.A.300 p.p

influyen en el comportamiento humano dentro del contexto educativo, llegando, cuando proceda, a la determinación de un diagnóstico en la situación educativa.<sup>12</sup>

Ello incluye la descripción e identificación de dicha situación, la formulación de hipótesis explicativas y la emisión de hipótesis de mejora.

Las técnicas más utilizadas para la evaluación son la entrevista psicológica, la observación en sus diferentes modalidades (no estructurada, sistemática, auto-observación), los auto-informes y los tests psicológicos, seleccionando las más adecuadas al objeto (individuos, grupos, instituciones) y al tipo de evaluación (normativa, criterial, curricular).

## **B) Las que se refieren a la Intervención.**

La intervención se efectúa en los diferentes ámbitos sobre las diferentes variables psicológicas que intervienen en el acto educativo. Las técnicas de intervención en Psicología Educativa son las derivadas de las áreas básicas y aplicadas de la psicología.

Las Psicólogas y los Psicólogos de la educación deben prestar atención a los aspectos deontológicos en todas las fases de su actuación, tanto en la selección de pruebas y técnicas para la evaluación y la intervención (rigor, validez) como en la toma de decisiones que se derivan de su trabajo y en la transmisión de la información (informes orales y/o escritos) al propio sujeto y a terceras personas, considerando que en muchas ocasiones el destinatario del informe no es el propio sujeto evaluado y que este no acude por propia iniciativa.

No obstante, la psicología educativa ha de ser tratada como una ciencia autónoma, poseedora de sus propios paradigmas que van desde el estudio experimental hasta el tratamiento de problemas específicamente educativos que, en el desarrollo de la psicología educativa, han sido esencialmente relevantes tres grandes tendencias dentro de la psicología cognoscitiva:

En primer lugar, se ha producido un giro hacia el estudio de formas de comportamientos cognoscitivos cada vez más complejas, incluyendo las que forman parte del currículo escolar.

En segundo lugar, ha habido un interés cada vez mayor en el papel del conocimiento del comportamiento humano, dirigiéndose los esfuerzos en la actualidad a encontrar maneras para representar la estructura del conocimiento y a descubrir como se usa el conocimiento en las diferentes formas del aprendizaje.

---

<sup>12</sup> Tareas del Profesional. Gorrioni Antonio. España Editorial, Eunate 1994. P. 380. Personalidad.

En tercer lugar como consecuencia natural de este interés, ahora la atención se centra en el carácter significativo y la comprensión como parte normal del proceso de aprendizaje.

## **COMPONENTES DE UN ENFOQUE PRESCRIPTIVO DE LA PSICOLOGIA EDUCATIVA.**

Existen 4 componentes de una teoría prescriptiva de aprendizaje, estos son:

- a. Descripción del estado de conocimiento a adquirir
  - b. Descripción del estado inicial con el cual comienza el estudiante,
- c. especificación de las intervenciones que pueden ayudar al estudiante a ir de su estado inicial al estado deseado, y
- d. Evaluación de resultados de aprendizaje específico y generalizado. <sup>13</sup>

Hasta ahora la psicología educativa y la cognoscitiva se han centrado máxime en los componentes (a) y (b). La mayor parte de las investigaciones se han dedicado a la descripción de los procesos de quienes son hábiles en su ejecución en diversos dominios.

Con el volumen cada vez mayor de trabajo sobre niños y los diversos estudios de contraste que se han proporcionado, actualmente se esta produciendo, sin embargo, un proceso considerable en la construcción de descripciones de estados de competencia iniciales e intermedios<sup>14</sup>.

Con respecto al componente (c), que especifica los actos educativos que pueden ayudar a los estudiantes a transformarse de sus estados niciales, la psicología educativa todavía aguarda un largo camino por recorrer. De este estudio se derivan los métodos, técnicas y estrategias a utilizar en el aula.

Algunos investigadores han ofrecido amplias sugerencias, como la de reducir las exigencias de memorización en las primeras etapas en que se enseña un concepto, relacionar las reglas sintácticas con las justificaciones semánticas para procedimientos, o ayudar a los estudiantes a adquirir y organizar grandes cantidades de información específica de un dominio. Algunos estudios han investigado directamente los efectos de dicha educación en algún dominio limitado

Sin embargo, la mayor parte de las recomendaciones educativas que se pueden extraer de la psicología cognoscitiva deben considerarse como principios muy generales que necesitan estudio y elaboración en múltiples dominios del aprendizaje, mientras la psicología cognoscitiva ha elaborado

<sup>13</sup> Sala Patterson. C. H. Ps Educación. México. Manual Moderno. 1982. P. 362.

<sup>14</sup> MICROSOFT, en carta , BILBIOTECA DE CONSULTA 2003, 1993-2002

una teoría del ser humano como un activo constructor de conocimiento, una nueva visión del aprendizaje está naciendo: la que describe los cambios en el conocimiento como resultado de la auto modificación que hacen los estudiantes de sus propios procesos de pensamiento y estructuras de conocimiento. Esto significa a su vez que la enseñanza no debe diseñar para introducir el conocimiento en las mentes de los estudiantes, sino situar a los estudiantes en una posición que les permita construir un conocimiento bien estructurado.

Para saber cómo serán probablemente estas poblaciones se necesita saber más de lo que se sabe ahora sobre los procesos cognoscitivos dentro del aprendizaje. Mientras se va configurando un cuadro más rico de los procesos cognoscitivos de aprendizaje, en parte a partir de estudios descriptivos de las transformaciones del conocimiento bajo varias situaciones educativas, se podrá disponer de la base científica para una teoría más descriptiva de intervención.

Con respecto a la valoración de los resultados específicos y generales, el componente (d), de aprendizaje, parece que la psicología educativa dispone de más instrumentos necesarios. Al menos en teoría, es posible usar las descripciones los estados de conocimiento deseado e intermedios, que ahora se están identificando mediante análisis de tareas cognoscitivas, para crear métodos que midan el éxito de los esfuerzos educativos. En lugar de tratar la ejecución en un conjunto específico de tareas como el objetivo de la educación, debería ser posible tratar la ejecución en tareas como el indicador de la comprensión y el conocimiento, que son objetivos más profundos de la educación.

Considerándolo desde el laboratorio, este aspecto parece casi trivial, ya que es exactamente como procede la mayor parte de la investigación cognoscitiva en la interpretación de los datos sobre comportamiento.

## **METODOS DE ENSEÑANZA:**

La psicología Educativa ha hecho grandes contribuciones en la clasificación detallada de los métodos de enseñanza y una clasificación de estos. Al abordar el estudio de los métodos de enseñanza, es necesario partir de una conceptualización filosófica del mismo como condición previa para la comprensión de estos. Desde el punto de vista de la filosofía, el método no es más que un sistema de reglas que determinan las clases de los posibles sistemas de operaciones partiendo de ciertas situaciones iniciales que condicionan un objetivo determinado, (Klinberg 1980).

Por tanto el método es en sentido general un medio para lograr un propósito, una reflexión acerca de los posibles caminos que se pueden seguir para lograr un objetivo, por lo que el método tiene función de medio y carácter final.

El método de enseñanza es el medio que utiliza la didáctica para la orientación del proceso enseñanza-aprendizaje y la característica principal consiste en que va dirigida a un objetivo, e incluye las operaciones y acciones dirigidas al logro de este, como son: la planificación y sistematización adecuada.

### **CLASIFICACION DE LOS METODOS DE ENSEÑANZA:**

La clasificación de los métodos de enseñanza facilita el estudio de los mismos, ubicando en primer lugar los métodos lógicos o del conocimiento y en segundo lugar los métodos pedagógicos.

Son métodos lógicos aquellos que permiten la obtención o producción del conocimiento: inductivo, deductivo, analítico y sintético. La inducción, la deducción, el análisis y la síntesis, son procesos del conocimiento que se complementan dentro del método didáctico. En la actualidad, dentro de la óptica constructivista, los procedimientos que utiliza el docente se identifican con el método didáctico y las técnicas metodológicas. Mientras que a los procedimientos lógicos que utiliza el estudiante para lograr el aprendizaje como la observación, la división, la clasificación entre otras, se le denomina estrategias de aprendizaje.

### **EL METODO INDUCTIVO:**

Se denominan así, cuando lo que se estudia se presenta por medio de casos particulares, hasta llegar al principio general que lo rige.

Muchos autores coinciden que este método es el mejor para enseñar las Ciencias Naturales dado que ofrece a los estudiantes los elementos que originan las generalizaciones y que los lleva a inducir la conclusión, en vez de suministrársela de antemano como en otros métodos.

Este método genera gran actividad en los estudiantes, involucrándolos plenamente en su proceso de aprendizaje. La inducción se basa en la experiencia, en la observación y en los hechos al suceder en si. Debidamente orientada, convence al alumno de la constancia de los fenómenos y la posibilidad de la generalización que lo llevará al concepto de la ley científica

La observación: Consiste en proyectar la atención del alumno sobre objetos, hechos o fenómenos, tal como se presentan en la realidad, completando analíticamente los datos suministrados por la intuición. La observación puede ser tanto de objetos materiales, como de hechos o fenómenos de otra naturaleza.

Puede ser de dos tipos: la observación directa que es la que se hace del objeto, hecho o fenómeno real, y la observación indirecta, que se hace en base a su representación gráfica o multimedia.

La observación se limita a la descripción y registro de los fenómenos sin modificarlos ni externar juicios de valor.

La experimentación:

Consiste en provocar el fenómeno sometido a estudio para que pueda ser observado en condiciones óptimas. Esta se utiliza para comprobar o examinar las características de un hecho o fenómeno. Ejemplo: un grupo de niños mezclan colores primarios para obtener diversas tonalidades y nuevos colores.

La comparación:

Establece las similitudes o diferencias entre objetos, hechos o fenómenos observados, la comparación complementan el análisis o clasificación, pues en ella se recurre a la agudeza de la mente y así permite advertir diferencias o semejanzas no tan solo de carácter numérico, espacial o temporal, sino también de contenido cualitativo.<sup>15</sup>

La abstracción:

Selecciona los aspectos comunes a varios fenómenos, objetos o hechos estudiados y observados en pluralidad, para luego ser extendidos a otros fenómenos o hechos análogos por la vía de la generalización.

Otra interpretación de este procedimiento es estudiar aisladamente una parte o elemento de un todo excluyendo los demás componentes.

La generalización:

Consiste en aplicar o transferir las características de los fenómenos o hechos estudiados a todos los de su misma naturaleza, clases, género o especie. La generalización constituye una ley, norma o principio universalmente aceptado.

En la enseñanza continuamente se hacen generalizaciones, pues con ella se comprueba el resultado del procedimiento inductivo.

## **EL METODO DEDUCTIVO**

Consiste en inferir proposiciones particulares de premisas universales o más generales. El maestro presenta conceptos, principios, afirmaciones o definiciones de las cuales van siendo extraídas conclusiones y consecuencias. El maestro puede conducir a los estudiantes a conclusiones o a criticar aspectos particulares partiendo de principios generales.

---

<sup>15</sup> Santruck John Psicología de la Educación, Editorial Mc’Graw’Hill, 350 p.p.

Entre los procedimientos que utiliza el método deductivo están la aplicación, la comprobación y la demostración.

#### La aplicación

Tiene gran valor práctico ya que requiere partir del concepto general, a los casos particulares. Es una manera de fijar los conocimientos así como de adquirir nuevas destrezas de pensamiento.

#### La comprobación

Es un procedimiento que permite verificar los resultados obtenidos por las leyes inductivas, se emplea con más frecuencia en la ciencia física y en la matemática.

#### La demostración

Esta parte de verdades establecidas, de las que extraen todas las relaciones lógicas y evidentes para no dejar lugar a dudas de la conclusión, el principio o ley que se requiere demostrar como verdadero. Desde el punto de vista educativo, una demostración es una explicación visualizada de un hecho, idea o proceso importante. La demostración educativa se usa generalmente en matemática, física, química y biología.

### **METODO ANALITICO**

Por medio del análisis se estudian los hechos y fenómenos separando sus elementos constitutivos para determinar su importancia, la relación entre ellos, cómo están organizados y cómo funcionan estos elementos. El método analítico permite tener una forma más clara en una investigación o tema de trabajo, la palabra viene de utilizar la razón y el conocimiento de acuerdo a la práctica ante una situación.

#### La división

Este procedimiento simplifica las dificultades al tratar el hecho o fenómeno por partes, pues cada parte puede ser examinada en forma separada en un proceso de observación, atención y descripción.

#### La clasificación

Es una forma de la división que se utiliza en la investigación para reunir personas, objetos, palabras de una misma clase o especie o para agrupar conceptos particulares. En la enseñanza se utiliza para dividir una totalidad en grupos y facilitar el conocimiento.

## El método sintético

Reúne las partes que se separaron en el análisis para llegar al todo. El análisis y la síntesis son procedimientos que se complementan, ya que una sigue a la otra en ejecución. La síntesis le exige al alumno la capacidad de trabajar con elementos para combinarlos de tal manera que constituyan un esquema o estructura que antes no estaba con claridad.

El método sintético es la forma de explicar en pocas palabras el fenómeno que surge en la práctica, es la forma más resumida que existe después de un minucioso estudio.

## La conclusión

Es el resultado o resolución que se ha tomado luego de haberse discutido, investigado, analizado y expuesto un tema. Al finalizar un proceso de aprendizaje, siempre se llega a una conclusión.

## El resumen

Significa reducir a términos breves lo esencial de un tema.

## La sinopsis

Es una explicación condensada y cronológica de asuntos relacionados entre sí, facilitando una visión conjunta.

## La recapitulación

Consiste en recordar sumaria y ordenadamente lo que por escrito o de palabras se ha manifestado con extensión.

### 1.3. HIPÓTESIS GENERAL DE LA INVESTIGACION

Los directores de los establecimientos educativos, conocen las funciones, importancia y necesidades del psicólogo educativo en un plantel escolar.

### 1.4. VARIABLES:

**La Función:** Es la actividad que se orienta a una finalidad determinada. También la finalidad de una actividad, trabajo que se realiza, principalmente el destinado a una determinada tarea. El concepto de función en el sentido en que se utiliza en Psicología corresponde a la acepción para las formulaciones de leyes funcionales.

Así mismo el papel del psicólogo es dar a conocer la labor que desempeña dentro del plantel educativo tomando en cuenta sus funciones y atribuciones así como sus conocimientos el cual pueda realizar con mayor satisfacción.

**Importancia:** En Psicología es tener los lineamientos y las bases fundamentales para estudiar la conducta humana del hombre, que representa una contribución valiosa para el hombre y su vida cotidiana.

**Necesidad:** En Psicología es el sentimiento ligado a la vivencia de una carencia, lo que se asocia al esfuerzo orientado a suprimir esta falta, a satisfacer la tendencia a la corrección de la situación de carencia. La necesidad es la expresión de lo que un ser vivo requiere indispensablemente para su conservación y desarrollo.

### **1.5 INDICADORES:**

1. Apoyo psicoeducativo: Atender a los estudiantes a través de una serie de servicios diseñados con el fin de maximizar el aprendizaje escolar y psicológico, aplicando los principios psicológicos a los problemas educativos.

2. Orientación: Ayuda a los alumnos a que reconozcan sus potencialidades y habilidades para tener una mejor opción profesional.

## CAPITULO II

### TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

Los instrumentos y técnicas que se han seleccionado son:

#### 2.1 OBSERVACION

Técnica más utilizada en Psicología, viene del latín Observare, significa mirar con atención y es utilizada para la obtención de datos valiosos.

Consiste en proyectar la atención del alumno sobre objetos, hechos o fenómenos, tal como se presentan en la realidad, completando analíticamente los datos suministrados por la intuición. Puede ser tanto de objetos materiales, como de hechos o fenómenos de otra naturaleza.

La observación se aplicó a los directores por medio de testimonios orales, se observó que carecen de un psicólogo y que solamente tienen a un orientador, en algunos centros educativos los mismos directores o maestros realizan el trabajo de un psicólogo.

#### ENTREVISTA

Es una conversación libre que se realiza entre dos personas, para recabar información necesaria e importante para la investigación de campo.

Buena parte de los datos obtenidos se logran por entrevista. La entrevista es la relación directa establecida entre el investigador y su objeto de estudio a través de individuos o grupos con el fin de obtener argumentos.

En la entrevista se tomó una muestra de 20 directores de establecimientos públicos y privados elegidos de un listado de establecimientos de la capital, este instrumento nos sirvió para recabar información necesaria, para la investigación de campo y se realizó en forma individual.

#### 2.3 CUESTIONARIO

Es de gran utilidad en la investigación científica, ya que constituye una forma concreta de la técnica de observación, logrando que el investigador fije su atención en ciertos aspectos y se sujeten a determinadas condiciones.

El cuestionario contiene los aspectos del fenómeno que se consideran esenciales, permite, además, aislar ciertos problemas que nos interesa

fundamentalmente, reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto de estudio.

La elaboración del cuestionario requiere un conocimiento previo al fenómeno que se va investigar, lo cual es el resultado de la primera etapa de trabajo.

El cuestionario se aplicó a los directores de cada establecimiento, formulando diversas preguntas para investigar sobre la opinión pública de cada uno, sirvió para confirmar nuestra hipótesis y obtener datos sobre las condiciones laborales del psicólogo educativo.

## **2.4 TECNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO**

Para la investigación de campo se llevó un orden para facilitar la recolección de datos, y elaborar el informe final, lo cual conlleva los siguientes pasos:

Visita al Ministerio de Educación (MINEDUC)

Investigación en Internet

Elaboración del Cuestionario

Observación

Aplicación de Entrevistas y Cuestionarios

## **2.5 TECNICA DE MUESTREO Información Bibliográfica**

Para la realización de la investigación se procedió en la obtención de información sobre el rol de un psicólogo educativo, por lo que se estableció trabajar con Directores elegidos al azar colocando el nombre de los establecimientos públicos y privados y tomando solamente 20 de estos, en el área de la capital, por lo que se consideró trabajar: Aleatoria Simple o al azar.

## CAPITULO III

### 3.1 PRESENTACIÓN, ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

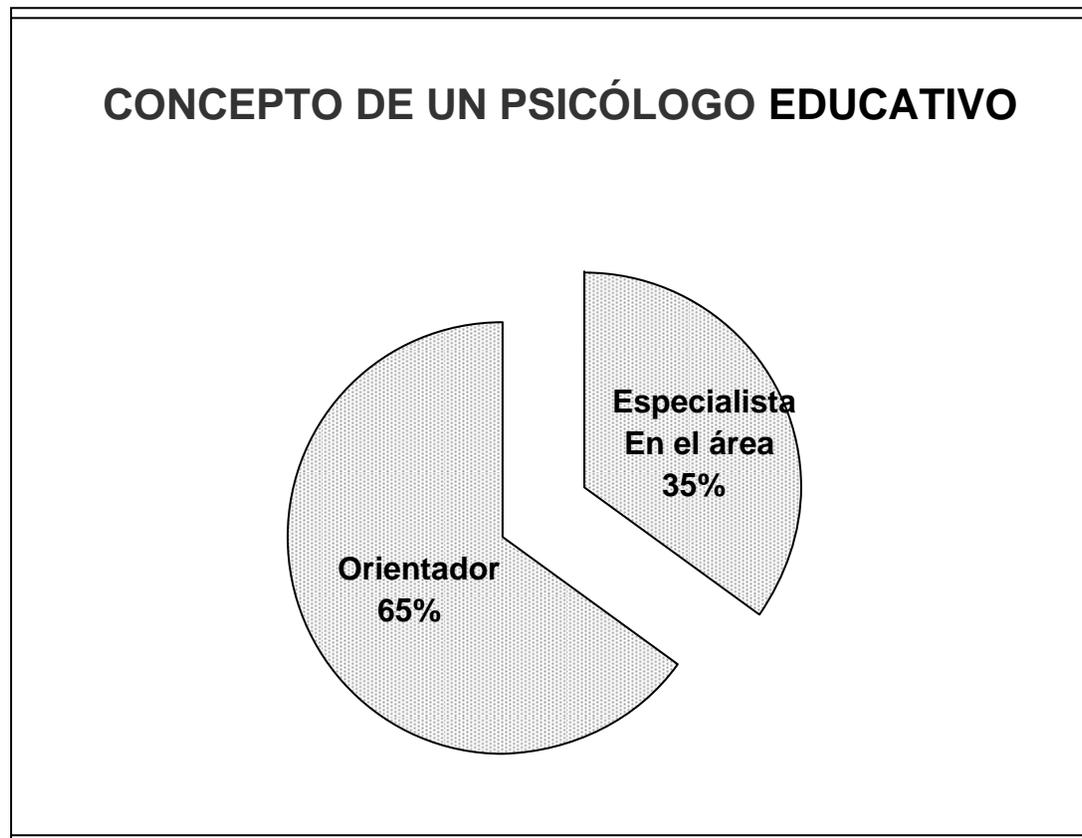
En este capítulo se presenta el análisis e interpretación de resultados acerca del estudio del Rol del Psicólogo Educativo en la Educación Nacional. El trabajo de campo se llevó a cabo a través de Entrevista y Cuestionario, para tal efecto se utilizó una serie de preguntas previamente diseñadas, posteriormente se ordenaron logrando así los diferentes criterios que expresaron los Directores entrevistados con el propósito de obtener datos que sirvieran como guía para dicha Investigación durante el período comprendido de: Febrero a Junio del 2007, en los diferentes Establecimientos Educativo, que a continuación se describen:

- INBAC Carolingia
- Escuela Normal de Maestras de Educación p/ el Hogar
- Liceo Bilingüe las Naciones
- Colegio Mixto Bethania
- Liceo Mixto la Esperanza
- Colegio el Corazón del Servidor
- Escuela Nacional de Ciencias Comerciales
- Escuela Nacional de Formación Secretarial
- Instituto Experimental de Educación Dr. Carlos Federico Mora
- Colegio Tecnológico Empresarial
- Liceo de Computación siglo 21
- Escuela Nacional de Maestras Dr. Alfredo Carrillo
- Colegio San Vicente de Paúl
- Instituto Oficinal Indoamericana
- Instituto Miguel García Granados
- Colegio Manantial de Vida
- Colegio Experimental Bilingüe
- Centro Educativo Bethanía
- Colegio Educativo Juana de Arco
- Colegio IMB-PC

En las siguientes páginas se encuentran gráficas estadísticas de la investigación y su respectiva interpretación

### 3.3 PRESENTACION DE GRAFICAS

GRAFICA No. 1



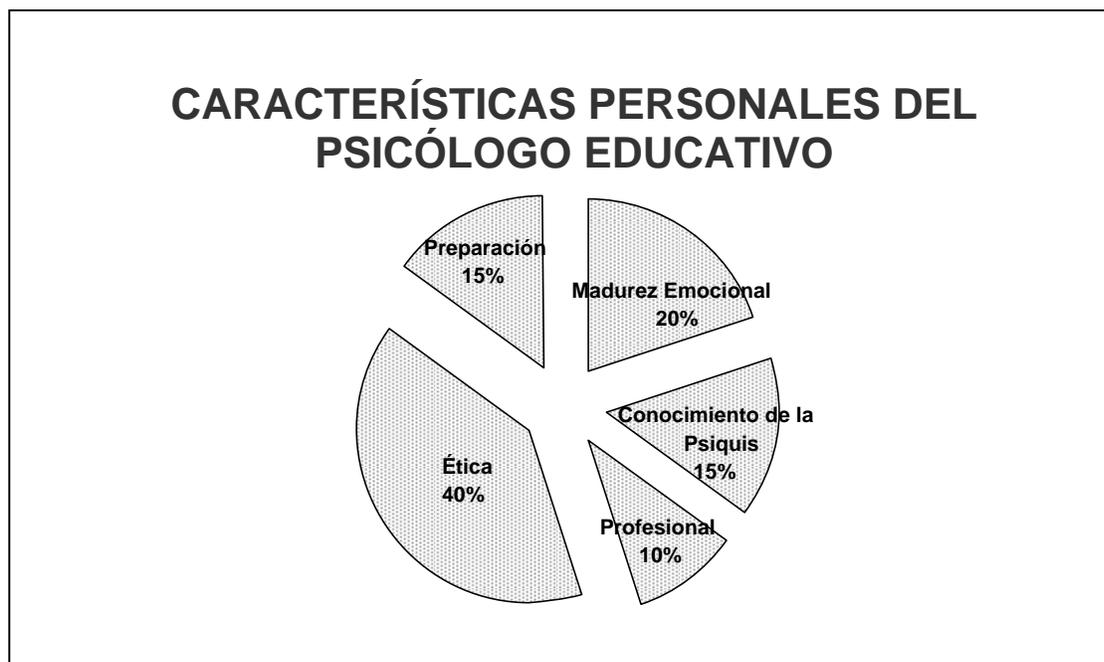
Referencias:

- Orientador - Especialista en el área

En la presente gráfica el porcentaje más alto demuestra que los directores opinan que el Psicólogo es el que orienta ayudando al alumno a que reconozca sus habilidades y potencialidades destinado a conseguir una comprensión adecuada de las distintas opciones profesionales que existen para guiarles a elegir la más adecuada, otros directores opinan que ha estudiado para ser especialista en el área educativa.

**Fuente:** Aplicación de la Encuesta sobre EL ROL DEL PSICOLOGO EDUCATIVO EN LA EDUCACIÓN NACIONAL, realizada a 20 Establecimientos Educativos del nivel medio de la ciudad capital.

## GRAFICA No. 2



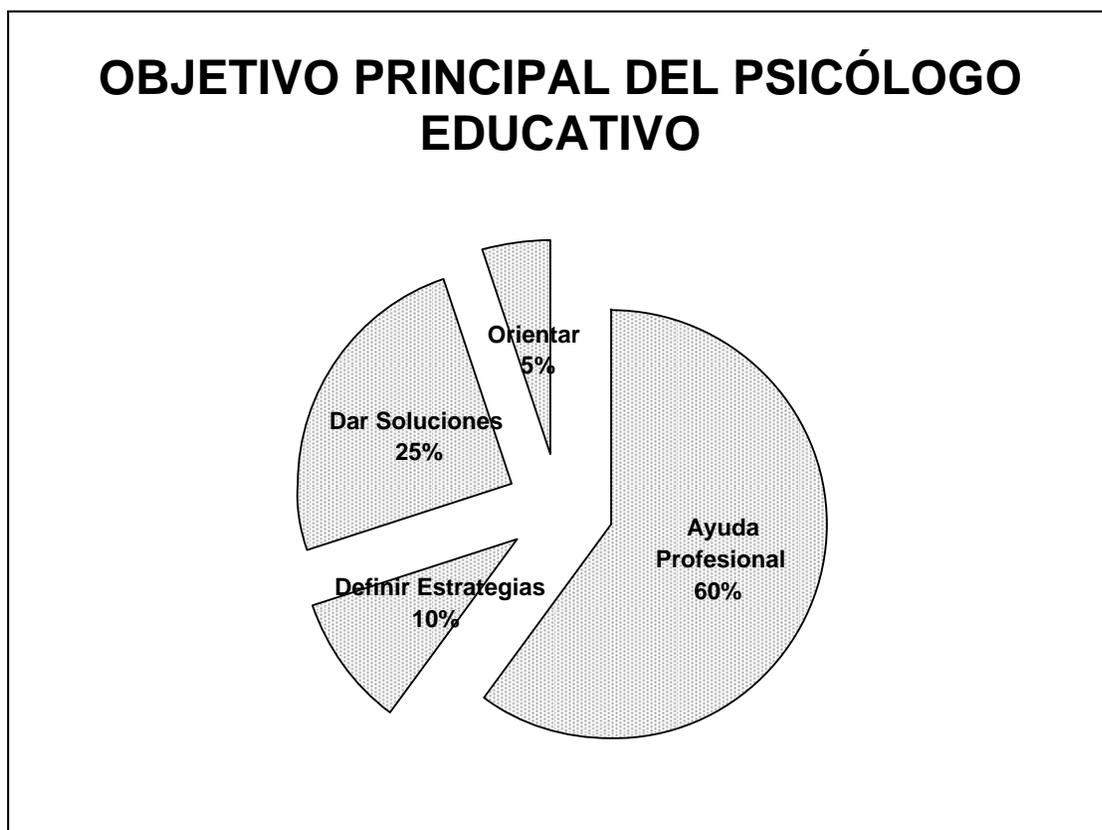
Referencias:

Ética Madurez Emocional Conocimiento de la Psiquis Preparación Profesional

En la gráfica ilustrada se da a conocer que los directores opinan que una de las características principales que debe tener un psicólogo es la Ética para que puedan confiar en él, madurez emocional para que pueda haber empatía entre Psicólogo y estudiante, debe existir conocimiento de la Psiquis para poder conocer a cada estudiante individualmente se interesa en cómo recibe, interpreta, codifica, almacena y recupera la información obtenida, el psicólogo debe tener preparación cuyo objetivo es descubrir y desarrollar las aptitudes humanas para una vida activa productiva y satisfactoria, otra de las características personales es el ser profesional que haya requerido estudios teóricos adecuados a su profesión. Estas características son aceptables ya que un psicólogo desempeña un papel muy importante y abarca todos los aspectos antes mencionados.

**Fuente:** Aplicación de la Encuesta sobre EL ROL DEL PSICOLOGO EDUCATIVO EN LA EDUCACIÓN NACIONAL, realizada a 20 Establecimientos Educativos del nivel medio de la ciudad capital

GRAFICA No. 3



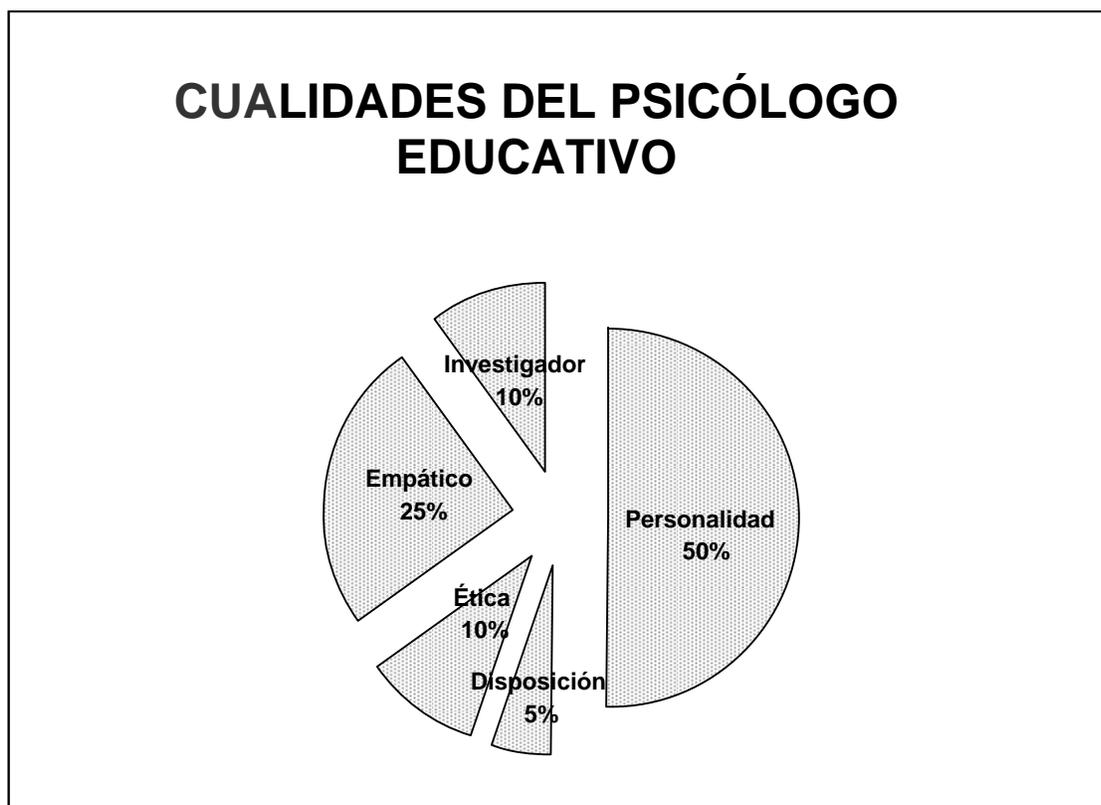
## Referencias:

-Ayuda Profesional - Dar soluciones - Definir Estrategias - Orientar

El objetivo principal de un Psicólogo para los directores es la Ayuda Profesional ya que es la persona que guía y asesora las decisiones para que el estudiante elija el mejor camino y pueda resolver sus dudas y organizar los planes de estudio. Otros directores opinan que Dar Soluciones es otro objetivo, el psicólogo es quien dice qué hacer para que el estudiante decida su vocación, en este objetivo se puede observar que los directores están dando su opinión incorrecta ya que el Psicólogo no da soluciones solo guía para que sea el estudiante quien decida. Los directores opinan que el Definir Estrategias es importante ya que es el psicólogo quien guía al estudiantes a tener opciones profesionales eligiendo aquella que cumpla con sus intereses y objetivos personales, otro porcentaje de directores opinan que el objetivo principal es de orientar que es quien informa, da datos y ayuda al estudiante orientándolo a elegir la profesión más adecuada Esto nos demuestra que la Ayuda Profesional es de suma importancia para el proceso de enseñanza-aprendizaje a las instituciones Educativas.

**Fuente:** Aplicación de la encuesta sobre EL ROL DEL PSICOLOGO EDUCATIVO EN LA EDUCACIÓN NACIONAL, realizada a 20 Establecimientos Educativos del nivel medio de la ciudad capital.

## GRAFICA No. 4



### Referencias:

- Buena Personalidad -Empático - Ética - Investigador - Disposición

Los directores opinan que la principal cualidad del Psicólogo es que debe tener Buena Personalidad; la cual determina su aptitud para intervenir por los estudiantes. Otro porcentaje opina que debe ser Empático que tenga capacidad para identificarse y compartir las emociones o sentimientos de los estudiantes, algunos directores opinan que debe ser Investigador que escudriñar los libros, teorías, técnicas para una mejor preparación como Psicólogo, un Psicólogo debe tener Ética; tener principios para poder guardar el secreto profesional. Otro porcentaje opina que debe tener Disposición; buena actitud, dispuesto a ayudar.

La personalidad y la Ética son de suma importancia para tener un buen control e identificación con el grupo.

**Fuente:** Aplicación de la Encuesta sobre EL ROL DEL PSICOLOGO EDUCATIVO EN LA EDUCACIÓN NACIONAL, realizada a 20 Establecimientos Educativos del nivel medio de la ciudad capital.

## GRAFICA No. 5



### Referencias:

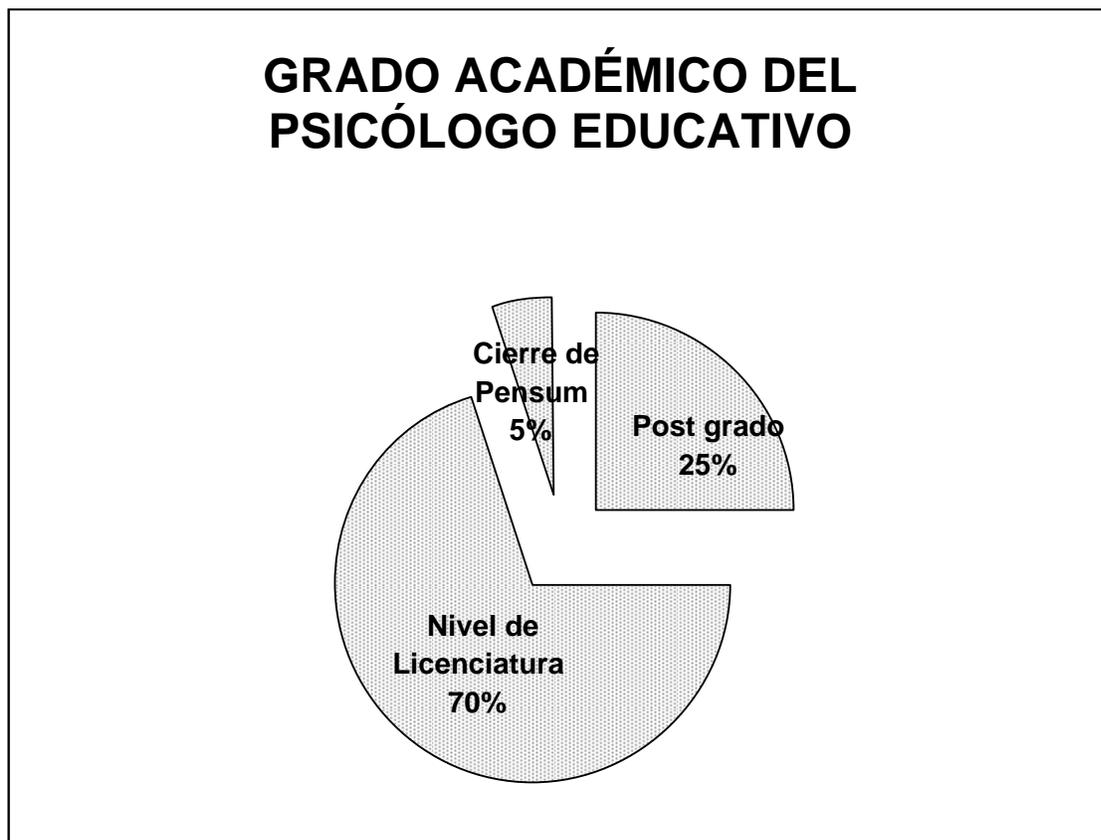
- Conocimiento de su Especialidad - Buenas Relaciones Interpersonales - Sentido Ético

Algunos de los directores opinan que entre las competencias del Psicólogo, la principal está el Conocimiento de su especialidad que debe ser experto en la rama para tener un mejor desempeño. las Buenas Relaciones Interpersonales es otra competencia principal el Psicólogo debe llevarse bien con el grupo, tener buena relación dentro del plantel, está ligado a la salud física y mental, el Sentido Ético es otra de las competencias que debe poder percibir muy fácilmente por medio de lo que ha estudiado y conocer a los estudiantes.

Esto nos muestra que el Psicólogo Educativo debe estar preparado para utilizar diversas herramientas y metodologías de trabajo, que están sometidas a continuos cambios y avances para resultados positivos.

**Fuente:** Aplicación de la Encuesta sobre EL ROL DEL PSICOLOGO EDUCATIVO EN LA EDUCACIÓN NACIONAL, realizada a 20 Establecimientos Educativos del nivel medio de la ciudad capital.

## GRAFICA No. 6



### Referencias:

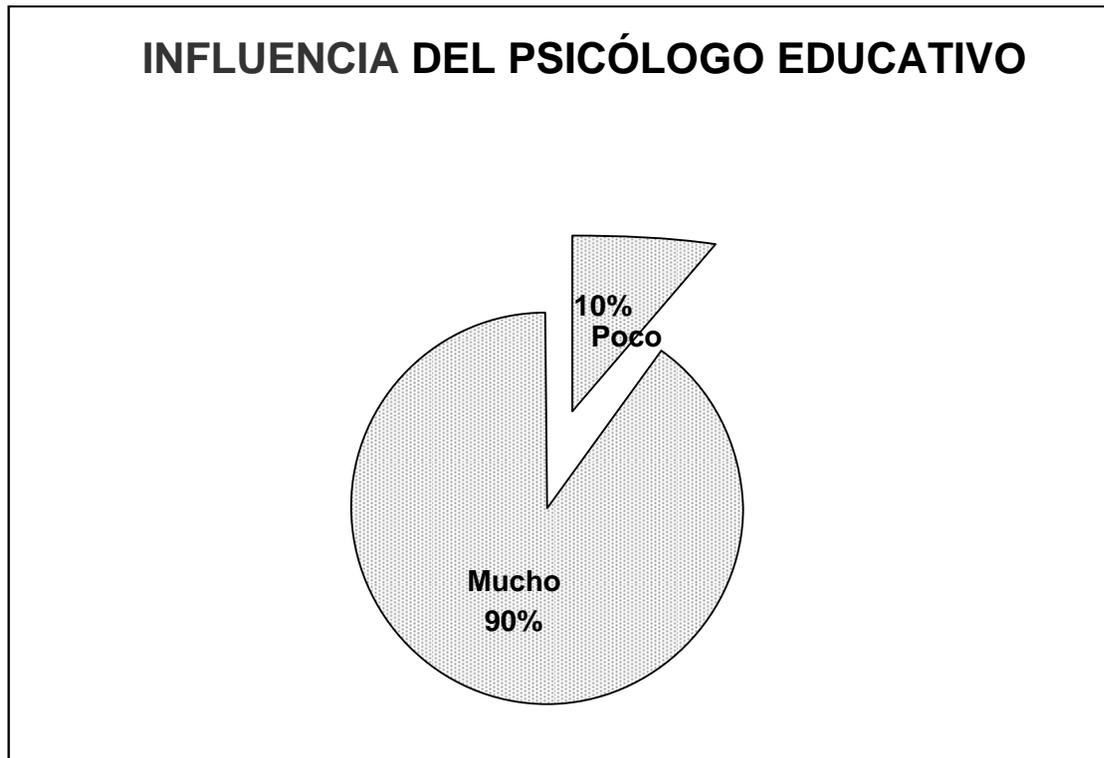
Nivel de Licenciatura -Post grado - Cierre de Pensum

Los directores opinan que el grado académico que debe tener el Psicólogo Educativo es un nivel de Licenciatura; para estar bien preparados académicamente, otros directores opinan que debe tener un Post grado; de esta manera tienen más experiencia y una mejor preparación, Cierre de Pensum; este porcentaje de directores piensan que es suficiente para poder ayudar a los estudiantes. El cual nos indica que muy pocos opinan que se debe quedar hasta allí.

Se debe tener como mínimo un grado de Licenciatura, para desarrollar en forma exitosa nuestros conocimientos y habilidades para servir a la población adecuadamente.

**Fuente:** Aplicación de la Encuesta sobre EL ROL DEL PSICOLOGO EDUCATIVO EN LA EDUCACIÓN NACIONAL, realizada a 20 Establecimientos Educativos del nivel medio de la ciudad capital.

## GRAFICA No. 7



### Referencias:

-Mucho - Poco

La mayoría de los directores entrevistados opinan que la influencia del Psicólogo Educativo es de vital importancia ya que son de mucha ayuda. Mientras que otros opinan que influye poco; ya que piensan que no son indispensables para la institución.

Siendo así la participación del Psicólogo en una Institución Educativa, influye mucho porque ayuda al desarrollo intelectual y emocional del estudiante.

**Fuente:** Aplicación de la Encuesta sobre EL ROL DEL PSICOLOGO EDUCATIVO EN LA EDUCACIÓN NACIONAL, realizada a 20 Establecimientos Educativos del nivel medio de la ciudad capital.

GRAFICA No. 8



## Referencias:

- Orientación Vocacional - Atiende problemas de Aprendizaje -Apoyo

Algunos de los directores opinan que el rol de un Psicólogo Educativo es de Orientación Vocacional; que se centra en completar el desarrollo de los estudiantes de forma individual, a través de una serie de servicios diseñados con el fin de maximizar el aprendizaje del estudiante, un Psicólogo atiende Problemas de Aprendizaje, da técnicas al estudiante para su evolución educativa, da Apoyo respondiendo a los problemas personales del estudiante que no lo dejan desenvolverse en su ámbito escolar.

El rol del Psicólogo Educativo incluye Orientación Vocacional, Problemas de Aprendizaje y da apoyo a los estudiantes.

**Fuente:** Aplicación de la Encuesta sobre EL ROL DEL PSICOLOGO EDUCATIVO EN LA EDUCACIÓN NACIONAL, realizada a 20 Establecimientos Educativos del nivel medio de la ciudad capital.

## GRAFICA No. 9



Referencias:

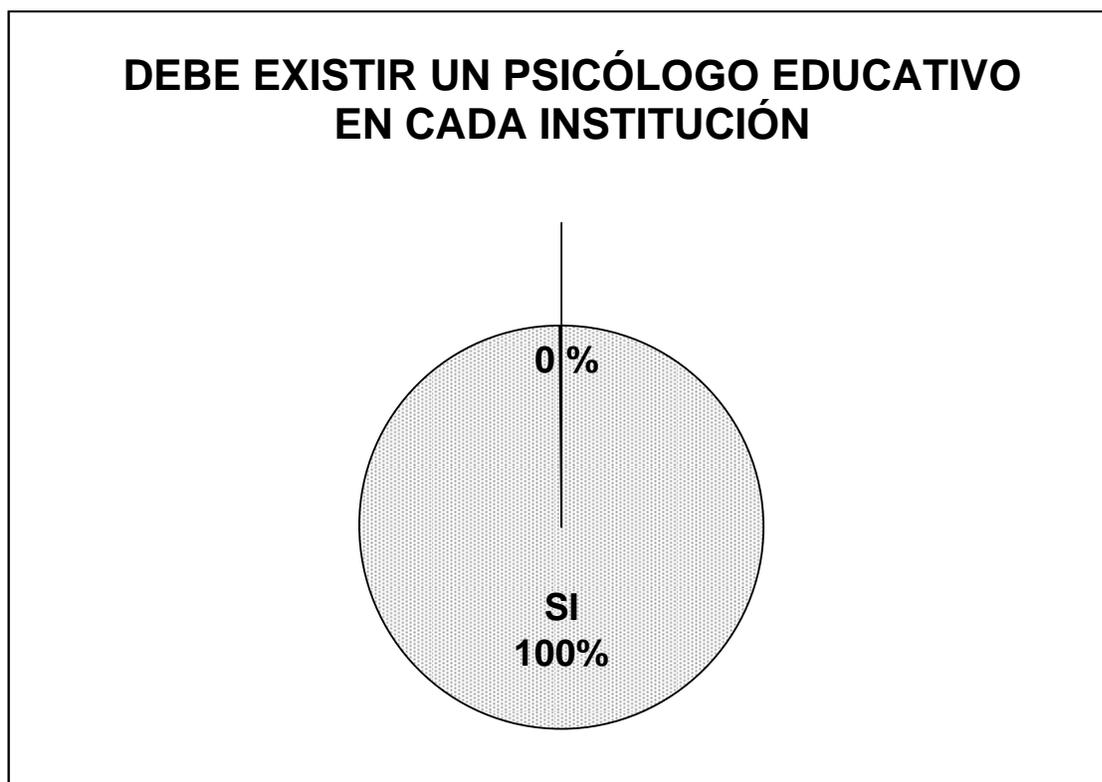
- Si - No

La totalidad de los directores opinaron que Si tiene importancia un Psicólogo en un plantel educativo, es un buen guía para tomar decisiones correctas Ningún director opinó No.

Esto demuestra una influencia muy grande en el desempeño y trabajo que debe realizar el Psicólogo dentro de la Institución Educativa

**Fuente:** Aplicación de la Encuesta sobre EL ROL DEL PSICOLOGO EDUCATIVO EN LA EDUCACIÓN NACIONAL, realizada a 20 Establecimientos Educativos del nivel medio de la ciudad capital.

## GRAFICA No. 10



## Referencias:

- Si - NO

Los directores opinaron que Sí Debe existir un Psicólogo Educativo en cada Institución ya que es de gran ayuda para los estudiantes. Ningún director opino que No.

Esto demuestra que es fundamental la labor del Psicólogo Educativo, para una mejor orientación. Generalmente los establecimientos públicos no existe un departamento especial, ya que no hay presupuesto para esta puesto y en lo privado no lo creen necesario.

**Fuente:** Aplicación de la Encuesta sobre EL ROL DEL PSICOLOGO EDUCATIVO EN LA EDUCACIÓN NACIONAL, realizada a 20 Establecimientos Educativos del nivel medio de la ciudad capital.

De acuerdo al informe que se realizó y el resultado del cuestionario se puede observar que el Psicólogo Educativo tiene una gran participación en el campo de la educación y formación de niños, adolescentes, padres y maestros; esto se pudo comprobar cuando al entrevistar a los directores opinaban que sería de ayuda para los estudiantes.

Los directores opinan que el psicólogo orienta y ayuda a los estudiantes a reconocer sus habilidades y potencialidades, guiándolos a elegir una profesión adecuada a su vocación, una característica es la Ética para que el estudiante pueda confiar en él, ya que es la persona que guía y asesora al estudiante y su objetivo principal debe ser la Ayuda Profesional.

Una de las cualidades es que debe tener Personalidad ésta determina si es apto para intervenir por los estudiantes. La principal entre las competencias está el Conocimiento de su especialidad, debe estar bien preparado en su rama.

Tanto la personalidad como la ética son factores que los directores de los centros investigados sugieren que el psicólogo se identifique con estas.

El grado académico que debe tener un Psicólogo Educativo es el nivel de licenciatura para una mejor preparación.

Los directores opinan que el rol del psicólogo Educativo es Orientar Vocacionalmente al alumno siendo este una ayuda para guiarlo, debe existir uno en cada institución ya que es importante su desempeño en el mismo.

## CAPITULO IV

### 4.1 CONCLUSIONES:

- ❖ No se acepta la hipótesis, ya que los directores de los establecimientos si conocen las funciones, e importancia y necesidad del psicólogo educativo en un plantel escolar, los resultados obtenidos sí apoyan tal afirmación, con base a la información recabada el cual indica que es necesario e indispensable la labor del psicólogo.
- ❖ En el sector privado existe un porcentaje bastante favorable que cuenta con los servicios de un psicólogo, mientras que en el sector público no han contemplado un renglón presupuestario para la contratación a todo establecimiento educativo.
- ❖ La creación de un departamento de Psicología, es considerada por los directores de beneficio tanto para apoyar, orientar a estudiantes, padres de familia y al claustro de docencia.
- ❖ El objetivo que tiene el trabajo de un Psicólogo, es atender los problemas que se presentan dentro de la Institución educativa, aprovechando al máximo sus necesidades, habilidades y limitaciones para que se sienta autorrealizado.
- ❖ Este trabajo de campo realizado permite un acercamiento con directores de distintos centros educativos, tanto públicos y privados, para conocer la realidad de sus necesidades internas.

### 4.2 RECOMENDACIONES

A los Directores de Establecimientos Educativos:

- ❖ Tomar en cuenta esta investigación para que en un futuro puedan incorporar un departamento de Psicología para beneficio de los establecimientos educativos privados como públicos.
- ❖ Buscar personal calificado para trabajar con estudiantes de nivel medio, y que su estancia en la institución sea efectiva para un mejor desarrollo emocional.
- ❖ Que los Directores de los Centros Educativos, tengan conocimiento más amplio del desempeño que tiene un psicólogo educativo en su labor de trabajo.

A la Escuela de Psicología:

- ❖ Que prepare al estudiante para desarrollar sus habilidades y destrezas en el área educativa, y así poder servir de apoyo a las instituciones educativas públicas y privadas.
- ❖ Se recomienda motivar a los estudiantes de Psicología, para darle seguimiento a esta investigación de campo, para que en un futuro se logre tener nuevas expectativas y así cada centro educativo pueda tener su propio psicólogo.

A los estudiantes de Psicología:

- ❖ Que tomen en cuenta este estudio realizado para promover y conocer mejor las necesidades de la institución, porque sirve de base y de beneficio para el progreso de los estudiantes del nivel medio, y así favorecer cambios positivos en su participación.
- ❖ Que realicen para el futuro diferentes tipos de encuestas y entrevistas, en el área de práctica supervisada del último año de la carrera de Psicología, para saber los tipos de problemas que pueden estar enfrentando los centros educativos, tanto públicos como privados.

## BIBLIOGRAFIA

Bergan John R. Psicología Educativa, Universidad de Arizona, Editorial Limusa- México, 1980 p.p 400

Casanova, Elsa M. Para comprender las Ciencias de la Psicología, Editorial Verbo Diario, 1991, España, 500pp.

Colegio Oficial de Psicólogos de España, PERFILES PROFESIONALES DEL PSICOLOGO, 1988 Cool C. CONOCIMIENTO PSICOLOGICO Y PRÁCTICA EDUCATIVA, Editorial Barcanova, Barcelona, España p.p. 350

Colegio Oficial de Psicólogos de España, Perfiles Profesionales del Psicólogo, España, 1998 Editorial Coll. C. p.p. 400.

Dorsch, Friedrich, Diccionario de Psicología, Editorial Herbert, S.A. Barcelona España, 1980. 1070 p.p.

Fundamentos de la Psicología Educativa, Salvatore Cullaria, Editorial Perarson Educación. 100 p.p.

García Pelayo Ramón, Pequeño Larousse Ilustrado, editorial Larousse, México D.F. 1980. 310 p.p.

Guzmán, Ana y Concepción, Milagros. El método de Enseñanza, Consideraciones Generales, Santo Domingo.

Husen, Torsten y Pstlethwaite, T. Neville. Enciclopedia Internacional de la Educación, Volumen 8. Editorial Vicens Vives y Ministerio de Educación y ciencia, 1990 Madrid. 200 p.p.

Klausmeier Herbert, PSICOLOGIA EDUCATIVA, HABILIDADES HUMANAS Y APRENDIZAJE, Editorial harla, 1era. edición, universidad de Wiscosin, 1985, 200 p.p..

Meraní Alberto L, DICCIONARIO DE PSICOLOGIA, Ediciones Grigaldo, S.A., México, 1977, 240 p.p..

Mineduc .W:W:W: com. . Sistema Educativo- Copyright Educaonline. S.L. Educación Secundaria y Normal. 30 p.p

Sánchez Hidalgo Efrían, Psicología Educativa, Puerto Rico, 1965, 4ta. Edición, Editorial, CVLTVRA. T.G.300 p.p.

Santruck John W. Psicología en la Educación, Editorial McGraw-Hill, 4ta edición, México, D.R. 400 p.p.

Vásquez José M. Manual de Psicología Elemental, Editorial Minerva, Books L:T:D:A: 1980, 200 p.p.

Versan John, PSICOLOGIA EDUCATIVA, Editorial Limusa, 1era. Edición, Universidad de Arizona México, 1980 300 p.p.

# ANEXOS

## CUESTIONARIO

**INSTRUCCIONES:** A continuación se le presentará una serie de preguntas de las cuales usted podrá contestar con la mayor brevedad posible a su criterio.

1.- **Cual es el concepto que usted tiene sobre un Psicólogo Educativo?**

-----  
-----  
-----

2.- **Qué características personales considera necesarias que debe tener un Psicólogo Educativo?**

-----  
-----  
-----

3.- **Qué objetivo principal tiene un Psicólogo Educativo?**

-----  
-----  
-----

4.- **Cuales son las cualidades necesarias que debe poseer un Psicólogo Educativo?**

-----  
-----  
-----

5.- **Cuales cree que deben ser las competencias que definen a un buen Psicólogo Educativo?**

-----  
-----  
-----

6.- En su opinión a que grado académico debe estar un Psicólogo que desempeña dentro de una Institución?

-----  
-----  
-----

7.- Que tanto influye el Psicólogo Educativo en la Educación?

-----  
-----  
-----

8.- Según usted cuál es el Rol de un Psicólogo Educativo?

-----  
-----  
-----

9.- A su criterio es importante, el Rol del Psicólogo Educativo ?

-----  
-----  
-----

10.- Según usted cada Institución debe tener un Psicólogo Educativo?

-----  
-----  
-----

## ENTREVISTA

NOMBRE: \_\_\_\_\_

SEXO: \_\_\_\_\_

ESTABLECIMIENTO: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_

TEL: \_\_\_\_\_

1.- Qué tiempo tiene de laborar en esta Institución Educativa?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2.- Qué grado académico tiene?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3.- Qué tipo de problemas ha observado con más incidencia en los estudiantes?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4.- Considera necesaria la capacitación constante a maestros y directores?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5.- Qué grado académico considera usted, debe tener un catedrático de esta Institución?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## RESUMEN

El planteamiento del problema es El rol del Psicólogo Educativo en la Educación Nacional y se trabajó con 20 directores de ambos sexos en establecimientos públicos y privados.

El objetivo de esta investigación es comparar con la teoría y la opinión de los directores, si conocen las funciones, importancia y necesidades del psicólogo educativo en un plantel escolar, cual es el rol que debe desempeñar un psicólogo educativo y si es necesario que exista uno en cada institución.

La metodología empleada para recabar información fue realizar a los directores una entrevista, un cuestionario y una observación. El resultado de la opinión de algunos directores, fue que un psicólogo educativo es quien orienta tratando de aplicar los principios psicológicos a los diversos problemas educativos, ayudando al alumno a que reconozca sus habilidades y potencialidades y poder guiarlo a elegir la profesión más adecuada.

La creación de un departamento de Psicología, es considerada por los directores de beneficio para apoyar y orientar a estudiantes.