

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**“Análisis Psicosocial, del afrontamiento de los habitantes de El Mezquital con los estereotipos que les han sido atribuidos”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO  
DIRECTIVO DE LA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR  
DORIS LUCRECIA ARIZA LÓPEZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA  
EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIATURA**

**GUATEMALA, AGOSTO DE 2009**

## **MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín

**Directora**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes

**Secretaria**

Doctor René Vladimir López Ramírez

Licenciado Luís Mariano Codoñer Castillo

**Representantes de Claustro de Catedráticos**

Ninette Archila Ruano de Morales

Jairo Josué Vallecios Palma

**Representantes Estudiantiles ante**

**Consejo Directivo**



**LA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
D UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 038-2009  
CODIPs. 1106-2009

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

03 de agosto de 2009

**Estudiante**  
**Doris Lucrecia Ariza López**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**Edificio**

**Estudiante:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO NOVENO (39º) del Acta DIECISIETE GUIÓN DOS MIL NUEVE (17-2009), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 30 de julio de 2009, que copiado literalmente dice:

**"TRIGÉSIMO NOVENO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **"ANÁLISIS PSICOSOCIAL DEL AFRONTAMIENTO DE LOS HABITANTES DE EL MEZQUITAL CON LOS ESTEREOTIPOS QUE LES HAN SIDO ATRIBUIDOS"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**DORIS LUCRECIA ARIZA LÓPEZ**

**CARNÉ No.9720919**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Gerardo Armando Taylor Paz y revisado por el Licenciado Marco Antonio García Enríquez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



  
Licenciada Blanca Leonor Peñalta Yanes  
SECRETARIA

Melveth S.



CIEPs.: 039-09

REG.: 038-09

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

INFORME FINAL

Guatemala, 23 de julio del 2009.

**SEÑORES**

**CONSEJO DIRECTIVO**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO**

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Marco Antonio García Enriquez, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**"ANÁLISIS PSICOSOCIAL DEL AFRONTAMIENTO DE LOS  
HABITANTES DE EL MEZQUITAL CON LOS ESTEREOTIPOS  
QUE LES HAN SIDO ATRIBUIDOS".**

**ESTUDIANTE:**

**Doris Lacrocia Ariza López**

**CARNÉ No.:**

**97-20919**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 21 de julio del 2009, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada *Mayra Luna de Álvarez*  
**COORDINADORA**

Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-  
"Mayra Gutiérrez"





CIEFs. 090-09  
REG. 038-09

**LA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala, 23 de julio del 2009.

Licenciada *Mayra Frine Luna de Álvarez*, Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPa- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión  
del INFORME FINAL DE INVESTIGACION, titulado:

**"ANALISIS PSICOSOCIAL DEL AFRONTAMIENTO DE LOS  
HABITANTES DE EL MEZQUITAL CON LOS ESTEREOTIPOS  
QUE LES HAN SIDO ATRIBUIDOS".**

ESTUDIANTE:  
Goris Leticia Ariza López

CARNÉ No.:  
97-20919

**CARRERA. Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de  
Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 15 de julio  
del 2009, por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,  
**"ID Y ENSEÑADA TODOS"**

Licenciada *Mayra Frine Luna de Álvarez*  
DOCENTE REVISOR



Sandra G.  
c.a. Archivo



Guatemala, 20 de abril de 2009

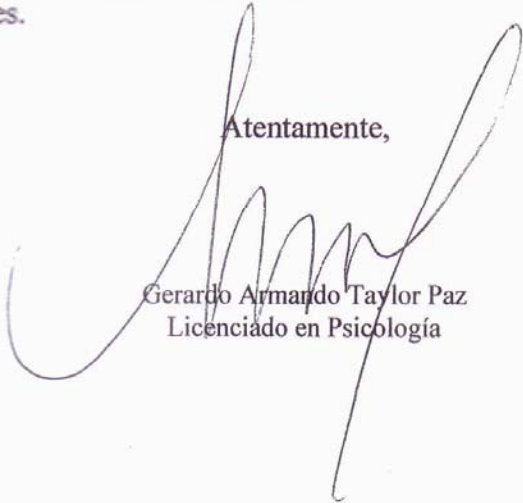
Licenciada Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad San Carlos de Guatemala

Licenciada Luna:

Por medio de la presente, informo a usted que he concluido la asesoría del informe final de investigación titulado "**Análisis Psicosocial, del afrontamiento de los habitantes de El Mezquital con los estereotipos que les han sido atribuidos**", la cual asesoro y le presento mi aprobación, investigación realizada por Doris Lucrecia Ariza López con carné No. 97-20919 de la carrera de Licenciatura en Psicología.

Por considerar que el trabajo reúne los requisitos establecidos por el Centro de Investigación, le solicito continuar con los trámites correspondientes.

Atentamente,



Gerardo Armando Taylor Paz  
Licenciado en Psicología



CIEPs. 026-09  
REG.: 156-07

**A DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45 Zona 11 Edificio "A"  
TEL: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala, 25 de marzo del 2009.

**ESTUDIANTE:**  
Doris Lucrecia Ariza López

**CARNÉ No.:**  
97-20919


Informamos a usted que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera de Licenciatura en Psicología, titulado:

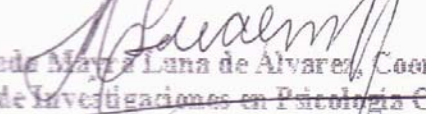
**"ANÁLISIS PSICOSOCIAL, DEL AFRONTAMIENTO DE LOS HABITANTES DE EL MEZQUITAL CON LOS ESTEREOTIPOS QUE LES HAN SIDO ATRIBUIDOS".**

**ASESORADO POR:** Licenciado Gerardo Armando Taylor Paz

Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigaciones y se solicita iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,  
**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
~~Licenciada María Antonia García Enriquez~~  
**DOCENTE REVISOR**

Va.Be.  
  
Licenciada Mayra Luna de Alvarez, Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. "Mayra Gutiérrez"

Sandra G  
CC Archivo



## **ACTO QUE DEDICO**

### **A LA SANTISIMA TRINIDAD:**

Al Padre, al Hijo y al Espíritu Santo por ser parte de mi vida y por vivir en mi corazón, por bendecirme en todo momento y principalmente en los momentos más difíciles.

### **A MIS PADRES:**

A mi Madre, Beatriz Téó López, Madre Linda gracias por ser madre, amiga y confidente, por siempre cuidarme y preocuparte por mi, que Dios Bendiga todo tu ser.

A mi Padre, Marcelino Ariza Morales, gracias por guiarme por el buen camino y hacer de mi una mujer de bien.

### **A MI ESPOSO:**

Leonel Alberto, Amor, con tu apoyo me impulsas cada día a seguir adelante con mis metas, gracias por tu apoyo incondicional y por tu amor.

### **A MI HIJA:**

Marjorie Vanesa, Mi Princesita, tú que eres otro de los tantos regalos que el Todopoderoso me ha dado, te envió a mi vida para que la llenes de amor, ternura, bendiciones y luz.

### **A MI FAMILIA:**

A mi abuelita, por existir y estar conmigo de corazón siempre.



## **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad de San Carlos de Guatemala, por ser mi casa de estudios, promover la investigación, educación y contribuir en mi formación profesional y colaborar con mi realización profesional.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas, por brindarme los conocimientos necesarios para llegar exitosamente a la culminación de mi carrera universitaria y enseñarme la importancia del enfoque social.

A Mi Revisor, por su dedicación, por su apoyo y profesionalismo en el desempeño de su labor como revisor de tesis.

A Mi Asesor, por su apoyo, tiempo y dedicación en mi investigación.

A todos mis amigos, que de una u otra forma contribuyeron para que pudiera lograr esta tan importante y trascendental en mi vida, pero principalmente a Oscar Gil y Nadya Salguero.

**PADRINOS**

Licda. Ana Cecilia Fajardo Andrade  
No. Colegiada 12,603

Licda. Dora Isabel Méndez Morales  
No. Colegiada 8,930

## INDICE

PRÓLOGO.....	01
--------------	----

### CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN.....	03
MARCO TEÓRICO.....	06

### CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	19
TÉCNICAS.....	19
INSTRUMENTOS.....	20

### CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS..	24
ANÁLISIS CUALITATIVO.....	34

### CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	36
CONCLUSIONES.....	36
RECOMENDACIONES.....	37
BIBLIOGRAFÍA.....	38
ANEXOS.....	39
RESUMEN.....	41

*El Ser social determina su conciencia social,  
..... por eso el hombre vive como piensa.*

*Anónimo.*

## PRÓLOGO

Guatemala, es un país rico en cultura como en naturaleza, es pluricultural, multilingüe y multiétnico, pero esto no ha sido suficiente, porque sigue sin superar las brechas de desigualdad económica, política y social que dividen al país, a medida que estas situaciones persisten, una gran parte de su población vive en condiciones de pobreza y extrema pobreza. Las condiciones inhumanas en que viven estas personas puede apreciarse sin esfuerzo en más de 525 Asentamientos Humanos ubicados en la periferia de la ciudad, los cuales han sido llamados también como: “el cinturón de pobreza de la ciudad de Guatemala. A pesar de la historia de discriminación y divisionismo<sup>1</sup> entre sus habitantes”, la comunidad de El Mezquital esta llena de experiencias positivas como la construcción de sus propias viviendas, urbanización con ayuda mutua, organizaciones exitosas y la formación de comités comunitarios para satisfacer sus necesidades básicas (agua, luz, drenajes y transporte), lamentablemente solo se les identifica por sus aspectos negativos como: pobreza, hacinamiento y se les percibe como delincuentes, asaltantes y hasta como una clase de enfermedad para la sociedad.

Es por lo que, la presente investigación esta orientada al aspecto psicosocial de la percepción, para lo cual Fischer define como psicosocial: “el esfuerzo de la Psicología Social por analizar la realidad social desde dos instancias irreductibles: lo individual (psicológico) y lo grupal (social); lo psicosocial se constituye entonces en un enfoque que estudia los fenómenos sociales desde esa compleja relación entre la acción de un individuo y las fuerzas de una sociedad estructurada”<sup>2</sup>, y de igual forma Gordón Allport expone que “la Psicología Social, es el intento por comprender y explicar la manera en que los pensamientos, sentimientos y comportamientos de los individuos son influidos por la presencia actual e imaginaria o implícita de los demás”<sup>3</sup>.

En El Mezquital existe muy poco apoyo municipal y casi ningún apoyo de instituciones gubernamentales, lo que sumado a las experiencias negativas que estereotipan a sus habitantes,

---

<sup>1</sup> Discordia, Diccionario Enciclopédico Océano Uno Color, Editorial Océano, Edición 1998, Pág. 530.

<sup>2</sup> Fischer, Gustave-Nicolas: “**Psicología Social: Conceptos Fundamentales**”. Editorial Narcea S.A. España, 1990. Pág. 19.

<sup>3</sup> Allport, Gordón. Citado por Ignacio Martín-Baró en “**Acción e ideología: psicología social desde Centroamérica**”. Editorial UCA. Onceava Edición. El Salvador, 2001. Pág. 10.



situaciones que resultan adecuadas para la incomunicación, indiferencia, rivalidades y divisionismo interno y externo de la comunidad, aspectos que imposibilitan el instituir un proceso de desarrollo comunitario auténtico. La falta de identidad por parte de sus habitantes es otro de los problemas que debemos sumar a la larga lista ya existente. La noción de estereotipo va unida a una manera de pensar y juzgar en forma de cliché basado en una supervaloración del propio grupo. De esa manera el estereotipo es particularmente subjetivo y tiene como finalidad última resguardar las diferencias (de superioridad del grupo que lo comparte) frente al grupo al que se le atribuyen características de personalidad, comportamientos y hasta costumbres que los hacen distintos, este proceso de asignación de estereotipos ocurre en el seno de las relaciones sociales.

El propósito de la presente investigación es aportar a la Psicología información acerca del afrontamiento de los habitantes de El Mezquital con los estereotipos que les han sido atribuidos, esta información podrá ser útil para futuras investigaciones, proporcionando una visión más clara de la situación de discriminación que enfrentan los asentamientos situados en la periferia capitalina.

El objetivo general de la presente investigación fue Analizar desde una perspectiva psicosocial los mecanismos de afrontamiento de los habitantes de El Mezquital frente a los estereotipos que les han sido atribuidos y los objetivos específicos fueron determinar de que forma afecta a los habitantes de El Mezquital los estereotipos que les son atribuidos; describir el impacto psicosocial que provoca en los habitantes de El Mezquital la atribución de los estereotipos identificados y realizar un análisis psicosocial, de dos de los mecanismos de afrontamiento más comunes que los habitantes de El Mezquital asumen frente a los estereotipos que les son atribuidos.

Ariza L. Doris L.

# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

La lucha por la tierra y tener un lugar digno donde vivir, es uno de los anhelos más grandes del ser humano a lo largo de la historia. En muchas ocasiones no se llega a poseer una estabilidad económica para lograr este propósito, pero la necesidad está presente, para lo cual las personas buscan la manera de conseguir su propósito, y para lograrlo se unen a otros congéneres que afrontan esta misma necesidad, se organizan y luchan por un objetivo hasta lograrlo. Tal es el caso de los habitantes de la comunidad El Mezquital, que se encuentra al final de la zona 12, al sur de la ciudad capital de Guatemala.

La comunidad El Mezquital y colonias aledañas surgieron de una invasión de aproximadamente 40,000 personas en el año 1984, estas colonias se iniciaron en los años 80's con la llegada de poblaciones desplazadas de las áreas rurales del país durante el conflicto armado interno que imperó en Guatemala por 32 años. En los inicios de la invasión fueron relativamente pocos los que se arriesgaron, pero a medida que se fueron dando resultados positivos en la toma de tierras, se unieron otras personas, multiplicando así su número inicial, llegando de otras áreas y colonias de la ciudad, a ellos se fueron uniendo personas del interior de la república que venían huyendo del conflicto armado interno. Al principio todo marchaba muy bien, actuaban como un bloque unido para lograr sus metas, siendo la principal causa la legalización de las tierras, al obtener su objetivo, lucharon por cubrir sus necesidades básicas como agua potable, drenajes, energía eléctrica, etc. El Mezquital pasó de ser un asentamiento con covachas hechas de remanentes de lámina, plástico, madera y cartón, desagües a flor de tierra, falta de electricidad y agua potable, a medida que éstas necesidades se fueron cubriendo, se fue marcando el divisionismo, la individualidad se hizo presente, esa unidad que los caracterizó inicialmente se quedó en la historia. El Mezquital sigue sufriendo de muchos de los problemas sociales que caracterizan a las poblaciones marginalizadas como delincuencia (con violencia de maras), discriminación contra la mujer, violencia intrafamiliar, alcoholismo, drogadicción, analfabetismo, desempleo, desnutrición (niños y adultos), la poca atención a los servicios de educación y salud, el abuso tanto físico como psicológico a niños y cónyuges, finalizando con la depresión, miedo y apatía que son comunes en esta clase de situaciones.

La pobreza extrema que caracteriza a El Mezquital, obliga a las madres a trabajar, dejando a sus hijos menores encerrados, recomendados con vecinos o familiares, o se quedan solos en la calle, lo que pone en riesgo la integridad física y psicológica de los infantes.

Dentro de este contexto los niños y niñas de El Mezquital tienen pocas oportunidades de acceder a los servicios de salud y educativos que merecen, en algunas ocasiones por falta de recursos económicos y en muchos casos por apatía, desinterés o falta de información de los padres, les impide a los niños y niñas tener un óptimo crecimiento y desarrollo físico, emocional y psicológico.

En muchos casos las familias están desintegradas, y las madres son las responsables de los ingresos económicos para su familia y en algunos casos, los hijos mayores tienen que trabajar para ayudar a la economía del hogar. El ingreso económico mensual por familia no es mayor de Q. 2,500.00 en familias desintegradas, en el caso de familias integradas, donde el padre de familia es el principal proveedor económico, el ingreso mensual puede llegar a Q. 3,500.00 mensuales. Estos ingresos son, siempre y cuando, que dos o tres miembros de la familia cuenten con un trabajo estable, de lo contrario tienen que recurrir a trabajos informales, con los cuales no se puede establecer un ingreso mensual permanente o fijo. En esta comunidad predominan habitantes de escasos recursos económicos, un bajo nivel de escolaridad y familias numerosas, esto es un caldo de cultivo para la delincuencia que cada vez va en aumento conforme la comunidad se va fortaleciendo.

En la actualidad como es costumbre de la mayoría de los individuos tienden a etiquetar a las personas que viven en determinado lugar. Los habitantes de las áreas marginadas tienen que sufrir la discriminación y la indiferencia, eso es precisamente lo que sufren muchas personas que habitan en la comunidad El Mezquital, numerosas personas que viven en otros sectores no les tienen confianza, y frecuentemente son víctimas de toda clase de atropellos, incluso de las mismas autoridades, en diversidad de ocasiones son utilizados por los políticos para llegar a obtener cargos gubernamentales.

Se contó con el apoyo de organizaciones sociales, culturales, deportivas y educativas, quienes brindaron todo su apoyo. Así también se contó con el apoyo incondicional de los líderes de las iglesias mayoritarias del sector, siendo éstas la Católica y la Evangélica.

Después de tener el encuentro con ellos, y haber conocido sus puntos de vista, se indago a personas que habitan fuera de la comunidad para tener un concepto más amplio de su percepción, para estas entrevistas se solicito su colaboración a las personas entrevistadas.

Las entrevistas, aplicación de la encuesta y la investigación en sí, permitieron a los habitantes de El Mezquital, percibir de una manera más consciente la forma que ellos mismos ven su entorno y su realidad, el grado de organización y los insuficientes esfuerzos que se realizan para lograr una mejor comunidad, más segura, más desarrollada y con más posibilidades económicas para sus habitantes.

Luego de realizado el presente estudio varios de los habitantes de El Mezquital se propusieron organizarse en crear un comité de vecinos que se esfuerce y trabaje por el bienestar de sus habitantes y de sus familias.

Para llevar a cabo esta investigación se contó con el apoyo del asesor, quién con su profesionalismo tuvo a bien guiar la investigación y del revisor asignado por la Universidad San Carlos de Guatemala.

## MARCO TEÓRICO

En Guatemala, los Asentamientos Humanos, conocidos popularmente como “Áreas Marginadas”, han surgido a raíz de las necesidades de vivienda; lo cual los a llevado a organizarse y llevar a cabo invasiones de terrenos desocupados, hasta el auto construcción de viviendas; los habitantes de estos asentamientos humanos han demostrado capacidad de organización y liderazgo, sin embargo, en la medida que las necesidades básicas han quedado medianamente satisfechas se observan procesos de individualización<sup>4</sup> y aislamiento.

El Mezquital, es un claro ejemplo de esté proceso, éste como otros barrios populares de la ciudad más grande de Centroamérica, está asociado no solamente a la extrema pobreza, sino también a la delincuencia y la violencia. Situado en el extremo sur de la ciudad capital, El Mezquital comprendía seis comunidades y se estima que actualmente su población sobrepasa los 120,000 habitantes, entre éstos se encuentran empleados del sector público y privado, incluso algunos profesionales. Muchos de ellos, sin embargo, carecen de empleo, se encuentran sub empleados o trabajan en el sector informal.

El Mezquital surgió inicialmente como un proyecto habitacional del Estado, durante el periodo de reconstrucción, posterior al terremoto de 1,976, se documentan alrededor de 10 invasiones en el mes de junio de 1,982, motivados por la coyuntura golpista de ese momento; cuando se anunciaba respeto a las libertades públicas, como contrapartida a la extensa e intensa violencia de regímenes anteriores. Las prácticas de desalojo no se hicieron esperar; las 10 invasiones corrieron la misma suerte, todos fueron desalojados, lo cual dejó en claro que si bien el Estado había cambiado de autoridades, la defensa de la propiedad privada y pública se mantenían, y cuando esta se viera amenazada se practicarían desalojos inmediatos, usando para dichos efectos la fuerza, sin mediación de procesos judiciales, acompañados de abuso, violencia y la captura de dirigentes y líderes comunitarios. De acuerdo a la visión gubernamental cualquier práctica de invasión de terrenos del Estado o privados era ilegal, según el acuerdo gubernativo del año 1,979 se prohibía y

---

<sup>4</sup> Proceso por el que una persona va adquiriendo características propias y distintas.



penaba dichas prácticas. Por otro lado las invasiones se vinculaban a acciones con trasfondo político que buscaban “soliviantar los ánimos y ocasionar problemas a las autoridades”<sup>5</sup>.

En esta misma coyuntura, en 1983, 200 familias ocuparon terrenos de la colonia Monte Maria, y al ser desalojados se volvieron a agrupar y a asentar en áreas aledañas a la Colonia Villa Lobos; en los dos casos los invasores fueron desalojados violentamente<sup>6</sup>. La invasión definitiva de El Mezquital se inició entre 1983 y 1984, cuando 1,500 familias ocuparon áreas verdes y de equipamiento de la comunidad El Mezquital, ya entregadas por el BANVI (Banco Nacional de la Vivienda); parte de ellas a la Confederación Deportiva Autónoma de Guatemala, destinadas para un complejo deportivo. Con el cambio de gobierno en 1984 se inició una nueva oleada invasora; desde marzo de 1984, hasta mayo de ese año se registraron 5 nuevas invasiones, en áreas periféricas a la ciudad de Guatemala: El Amparo, Carolingia, Tierra Nueva y El Mezquital; esta última con la participación de alrededor de 800 familias que iniciaron, pronto se incrementó a 2,353 familias ocupantes, y más adelante alcanzó las 5,000 familias, sumando alrededor de 25,000 habitantes, en una extensión territorial de 35 hectáreas, equivalentes a 350,000 metros cuadrados<sup>7</sup>.

Flavio Quesada<sup>10</sup> reflexiona sobre las razones que hicieron exitosa esta invasión en medio de tantos intentos similares fallidos, propone los siguientes factores:

- Las condiciones de las grandes mayorías urbanas habían empeorado; por ejemplo el 42% de la Población Económicamente Activa (PEA) estaba desempleada.
- Reiterados movimientos de invasión se originaron alrededor de la insostenible posesión sobre la vivienda, a consecuencia del agravamiento de la crisis que producía vivir en subsistencia.
- El Estado era incapaz de responder a la demanda históricamente acumulada de vivienda; y precipitados por uniones específicas, los invasores buscaban otros medios de resolver su necesidad. El gobierno de Vinicio Cerezo precipitó invasiones como las de Nuevo

---

<sup>5</sup> Diario “El Gráfico”. 11 de Junio de 1982. Pág. 3; ver también: “Prensa Libre”, 11 de junio de 1982. Pág. 57.

<sup>6</sup> Bravo, Mario Alfonso: “El Programa de Urbanización de El Mezquital, PROUME”. Ediciones CEUR-USAC. Guatemala 2001. Pág. 28. (No ha sido público).

<sup>7</sup> Ibidem. Pág. 28.

<sup>10</sup> Quesada, Flavio: “Invasiones de terrenos en la ciudad de Guatemala”; Ediciones CEUR-USAC. Guatemala 1985. Pág. 11.

Mezquital, al desarrollar una política populista, en la medida que se interesó por resolver algunos problemas como para ganar más adeptos; en la práctica, sin embargo, se valió de medidas como intimidar a los ocupantes a través de garantizarles la legalidad de sus tierras si asumían un compromiso de pago, que por supuesto era de beneficio principalmente para los propietarios de las tierras ocupadas. Eso explica la negativa inicial de prestar servicios como Salud, Educación, Agua Potable, Electricidad; que para el caso de los dos últimos fueron prestados hasta que produjo una “invasión” de los mismos por parte de los ocupantes de Nuevo Mezquital.

La invasión contó con la participación solapada de los propietarios de los terrenos, quienes en función de adquirir un mejor precio por sus tierras motivaron la ocupación de los mismos.

La masividad y rapidez del movimiento, que de 800 familias en dos días más, se incrementó hasta 2,000, fue importante para que tuviera éxito<sup>11</sup>.

Los niveles de organización espontánea logrados por los ocupantes, quienes rápidamente lograron articularse alrededor de su necesidad inmediata de tierra para vivienda. Lo que explica de alguna manera los continuos enfrentamientos exitosos que se tuvieron con la policía y el mismo ejército en los intentos de desalojo.

1. “La política de Tierras Arrasadas” que el ejército de Guatemala aplicaba en esos años en el interior del país, obligó la migración masiva de la población del interior hacia la capital de Guatemala; más específicamente los desplazamientos por la violencia buscaron refugio en las áreas marginadas, siendo El Mezquital una zona elegida en muchos casos<sup>12</sup>.

El rápido crecimiento de la población ocupante se explica, entre otras cosas por la cobertura que tuvo el suceso y su difusión a nivel nacional. Los ocupantes originales procedían del área metropolitana como La Florida, Guajitos, Bethanía, Los Paraísos I y II, y un buen número del interior del país. Más adelante los ocupantes de lo que actualmente se conoce como Central de Mayoreo, serían desalojados y se reubicarían en faldas del Nuevo Mezquital.

En un inicio los ocupantes improvisaron viviendas con madera y lámina usada, e incluso cartón, nylon y otros materiales de desecho; más adelante, cuando existieron algunas garantías de

---

<sup>11</sup>Opus Citatum, Quezada. Pág. 8-9.

<sup>12</sup> Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala, Informe del Proyecto Interdiocesano de Recuperación de la Memoria Histórica: “**Guatemala Nunca Más**”. Tomo I, Impactos de la Violencia. Guatemala, 1988. Pág. 154.

permanencia y llegaron ocupantes con más recursos económicos, se construyeron “champas” mejor dotadas.

Las amenazas por parte del gobierno fueron continuas y los ocupantes reaccionaron inmediatamente organizando cuadrillas de seguridad, lo cual se prolongó cerca de tres años.

Aparte las amenazas de las fuerzas de seguridad las cuales eran constantes, los vecinos tuvieron que enfrentar las continuas amenazas de vecinos de la Colonia El Mezquital, quienes al parecer planificaron incendiar las champas, acusando a los ocupantes de haber usurpado sus áreas verdes.

Otro factor determinante en el éxito de la ocupación fue el rápido surgimiento de la organización comunitaria que incluía comités, los que figuraban entre los mejor organizados de la capital, originalmente se establecieron cinco comunidades: El Éxodo, El Esfuerzo, Tres Banderas, Monte de los Olivos y La Esperanza; en cada comunidad existía una Junta Directiva de Vecinos que coordinaba con las demás los problemas de orden común. Si bien los ocupantes actuaron amparados en su organización, muchas veces fueron acompañados o asesorados por organizaciones y personas externas; tal es el caso del sacerdote Andrés Girón, quién medió frente al gobierno de Vinicio Cerezo, dada su calidad de diputado demócrata cristiano, para que la ocupación no fuera desalojada. El gobierno percibió como una amenaza las posibilidades de la movilización social que podía producirse en el área, por lo que intervino directamente en la solución parcial de algunas necesidades básicas e invitó a organizaciones a colaborar en El Mezquital, esto sin duda alguna incrementó el número de ONG´s que tenían presencia en el sector. Si bien la tierra es el elemento central de las demandas de los ocupantes, ésta a veces, venía acompañada de otros requerimientos: agua potable, electricidad, salud y educación; en todos los casos las demás demandas giraban alrededor de la tierra, como elemento central. En la medida que la posesión de la tierra no era garantizada, persistía el riesgo de ser desalojados; cuando se dio alguna garantía aunque fuera por la vía de “las promesas”, se alentó la participación de la comunidad por obtener los demás satisfactores. Decididos a no seguir dependiendo de la intervención estatal, los vecinos resuelven solucionar sus necesidades creando asociaciones que impulsaron el desarrollo de la comunidad y se encargaron de proveer y administrar los servicios básicos. Algunas ONG´s<sup>13</sup> y organismos del Estado, hicieron donaciones para que la comunidad iniciara su propio proyecto de agua potable.

---

<sup>13</sup>Organismos No Gubernamentales e Internacionales sin fines de lucro.

Con los fondos iniciales se construyeron tres pozos, se instaló tubería y plantas para el tratamiento de las aguas, muchos vecinos voluntarios aportaron su mano de obra.

Actualmente en el centro de la comunidad las calles se encuentran asfaltadas, circulan vehículos de transporte público y funcionan pequeños comercios, gran parte de sus viviendas están construidas al borde de barrancos, las más formales son de block, pero en muchos de sus sectores todavía se observan de lámina y de madera. La educación primaria del asentamiento es cubierta por algunas escuelas privadas y por dos públicas y otras dos de la iglesia católica, que son casi gratuitas.

La inseguridad es la gran asignatura que queda pendiente en El Mezquital, todos están expuestos a ser asaltados en la calle o en sus domicilios. Acusados de consumo y tráfico de drogas, tenencia ilícita de armas, asesinato, abuso sexual y extorsión, la amenaza que representan las pandillas de jóvenes, popularmente conocidas como "maras" (agrupación de personas en su mayoría jóvenes hombres y mujeres, con características especiales como vestir con ropa floja, hablan y se comunican con signos)<sup>14</sup>. Los habitantes más indefensos del asentamiento también resultan afectados y estos son los niños que acuden a la escuela, resultan ser un blanco fácil de los mareros, que los esperan a la entrada y salida de sus escuelas para robarles sus pertenencias. En uno de los muchos esfuerzos infructuosos por lograr una mayor participación de la policía se trató de implementar un sistema de vigilancia, pero éste no se pudo llevar a cabo porque la gente temía las represalias que pudieran tomar las maras. Por estas y otras características los asentamientos o áreas marginales que se encuentran en la periferia de la ciudad capital, han sido estereotipados lo que se define como: conjunto fijo de atributos que el observador de un grupo adjudica a todos sus integrantes. El Mezquital es uno de los barrios más afectados por la discriminación (conductas negativas dirigidas hacia las personas objeto de prejuicio)<sup>15</sup>, causada por la percepción negativa de algunos sectores de la sociedad Guatemalteca. Todos sus habitantes han sufrido en algún momento los efectos de estereotipos (son caracterizaciones grupales, por lo general de carácter negativo o conjunto fijo de atributos que el observador de un grupo adjudica a todos sus integrantes)<sup>16</sup>, y esto trae como consecuencia el poco desarrollo de la comunidad principalmente en el aspecto referente a seguridad. El factor de triunfo más importante de El Mezquital es que la propia comunidad, formada en su mayoría por gente llegada del interior del país, posee grandes deseos de integrarse a

---

<sup>14</sup>“Mara Salvatrucha”, Pág. Electrónica [www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org), 27/07/2006.

<sup>15</sup> Byrne Barón, “**Psicología Social**”, Editorial Prentice Hall, Octava Edición, Pág. 231.

<sup>16</sup>Martín-Baró, Ignacio, “**Acción e Ideología**”, UCA Editores, Pág. 239.

la sociedad urbana. Las organizaciones populares no tienen un perfil establecido referente a sus dirigentes, se trata de líderes espontáneos, habitantes con un pasado sindical o bien gente muy sencilla que les mueve el deseo de ayudar a su gente. Como en cualquier lucha colectiva, los límites de este tipo de auto-organización popular que se da en El Mezquital, se debe a la ambigüedad (sinónimo que permite dos interpretaciones)<sup>17</sup> de las relaciones que imperan entre las autoridades oficiales y las organizaciones locales. Otro de los problemas a los cuales sé ha tenido que enfrentar la población de El Mezquital, luego de su lucha por la tierra, es el otorgamiento de sus títulos de propiedad, la obtención de los servicios básicos para poder sobrevivir, la lucha constante en contra de las denominadas maras, que no son más que grupos de jóvenes que liderados por uno o unos individuos se dedican a delinquir. Por estas y otras características los asentamientos o áreas marginales, han sido estereotipados.

En la búsqueda de mejores condiciones de vida, y muchas veces, huyendo de la guerrilla, la cual se encontraba durante los años más fuertes del conflicto armado interno, las migraciones internas trajeron a miles de personas del interior del país a la ciudad, lo cual vino a ocasionar un alto déficit habitacional acompañado de un empobrecimiento poblacional que cada vez iba en aumento, la desatención de parte del Gobierno de ese entonces, el cual no procuraba la solución de aquellas necesidades tan latentes en la población, los obligó a organizarse y procurarse ellos mismos la solución más inmediata a sus necesidades, ante la imposibilidad económica de adquirir una vivienda, para lo cual las invasiones representaban la posibilidad de obtener un terreno donde poder establecerse. Como antecedente en los años 1,944 y 1,945 ocurrieron las primeras invasiones colectivas en las laderas de las zonas 3, 5 y 6, surgiendo asentamientos como Tres de Mayo, Santa Isabel, La Trinidad, San José, Buena Vista, Santa Luisa, Jesús de la Buena Esperanza y Plaza de Toros, entre otros. Estas tomas de tierras fueron denominadas como Asentamientos Humanos y conocidos popularmente como “Áreas Marginales”, estos asentamientos surgieron a raíz de la histórica necesidad de la gente de tener un lugar propio donde vivir, fue cuando surgió el Asentamiento Humano llamado El Mezquital, ubicado a orillas de la ciudad capital, específicamente en la zona 12, El Mezquital.

---

<sup>17</sup>Warren, Howar C., Editor, “**Diccionario de Psicología**”, Editorial Fondo de Cultura Económica México 2000, Pág. 11.



Ante esta gama de ideas y entrando en aspectos de desarrollo psicobiosocial podemos mencionar que la historia de Guatemala ha sido matizada por el fenómeno de la violencia, la discriminación, la exclusión, la inequidad, la opresión entre otras, la cual no sólo ha sido de diferente magnitud o intensidad, sino de distinta naturaleza en las diferentes etapas de su historia. No es un secreto que tal fenómeno y sus diferentes manifestaciones, han sido recreados por una cultura autoritaria, donde el problema estructural se finca en las desigualdades, que llevan a expresiones de inequidad, exclusión y opresión. De esta cuenta, la violencia política exacerbada por el autoritarismo, la militarización y el uso de la represión, como respuesta a los conflictos por demandas de justicia y acceso a las oportunidades de desarrollo, ha sido la característica ante un débil tejido social, que viabiliza las acciones violentas, alimentadas por vicios machistas y racistas, que impactan en las relaciones de clase, étnicas y de género.

La violencia no es innata al ser humano, en tanto responde a una construcción social, que se manifiesta de variadas formas. Así, mientras la lucha contra el terrorismo -en un contexto de guerra globalizada-, cobija la violencia que esconde la búsqueda del control de los recursos naturales, sobre todo los no renovables; los linchamientos, responden a la falta de justicia y seguridad que se recrea gracias al manto de la impunidad, la falta de institucionalidad, la falta de aplicabilidad de las leyes, etc.

Es de mencionar también el incremento de la violencia intrafamiliar -que tiene como principales víctimas a las mujeres y niños-, responde en parte a la cultura de violencia que nos legó el conflicto armado interno, exacerbado por las condiciones de pobreza, falta de empleo y el difícil acceso a las oportunidades de educación y capacitación.

Sin duda, la violencia en sus diferentes manifestaciones tiene un costo no solamente social en función de las víctimas, sino económico, en tanto involucra la pérdida de bienes, bajas en las oportunidades de inversión y en la productividad, así como los costos asociados a la rehabilitación física y psicológica de las víctimas.

Preocupa también, la eficiencia con la que el aparato estatal responde, en tanto se percibe que los robos y atracos que sufren los hogares no reciben la protección y atención necesaria por parte de las fuerzas públicas de seguridad o del sistema judicial. Se señala también, la existencia de información que sugiere que la inseguridad estaría afectando más a las grandes empresas que a las

pequeñas, lo que implicaría un importante obstáculo a la división del trabajo, la especialización y el crecimiento económico de las familias guatemaltecas.

Otro de los países que ha sido golpeado por el clima de violencia es El Salvador, país vecino Centroamericano, que para el 2004, según el estudio “Criminalidad y Violencia en América Latina: la experiencia exitosa de Bogotá” de Antanas Mockus y Hugo Acero Velásquez, era considerado el país más violento en América Latina, con una tasa de homicidios de 41% por cada 100,000 habitantes, mientras que para Guatemala era de 35%.

La violencia en América Latina y específicamente Guatemala está en la actualidad muy generalizada y tiene inmensos costos. Los indicadores más tradicionales ilustran su magnitud.

En la región hay 140,000 homicidios cada año. Cada latinoamericano pierde el equivalente de casi tres días anuales de vida saludable a causa de la violencia; 28 millones de familias sufren de hurto o robo cada año, la violencia, medida por cualquiera de estos indicadores, es cinco veces más alta en América Latina que en el resto del mundo.

Los gastos en los hospitales son apenas una parte de las pérdidas en capital humano, y éstas son casi tan grandes como todas las pérdidas materiales. La violencia tiene costos indirectos sobre la inversión, la productividad, el consumo y el trabajo, los cuales son incluso superiores a los costos directos sobre la destrucción de la vida y los bienes.

Para el caso de Guatemala, el referente más próximo en cuanto a tratar de medir los costos de la violencia, es el estudio realizado en el año 2000 por el Centro de Investigaciones Económicas y Sociales (CIEN): “Estudio sobre Magnitud y Costo de la Violencia en Guatemala”. Éste, dentro de los aspectos justificativos indica que, a la fecha del mismo, ni en Guatemala ni en la mayoría de países de América Latina se ha realizado una comparación entre los niveles de criminalidad, delincuencia y violencia y las percepciones de inseguridad de los ciudadanos. Indica también, que es poco lo que se sabe oficial o extraoficialmente de tales niveles de criminalidad, lo que implica frecuentes controversias sobre el fenómeno de la violencia en términos de su evolución, lo cual denota que existe una base aceptada y compartida de evidencia estadística sobre la magnitud del problema, que dificulta llegar a un acuerdo en términos de explicaciones, o teorías, sobre las causas de la violencia, mucho menos sobre las políticas públicas pertinentes para prevenir o controlar el fenómeno.

Como puede observarse, en Guatemala el esfuerzo de medir los costos que acompañan los hechos violentos es relativamente reciente, en tanto los estudios y análisis han sido más enfocados a cuantificar los hechos delictivos por tipo y a medir -por medio de encuestas de victimización- la percepción de los hechos violentos por parte de la población. Estas encuestas han buscado también poder contar con parámetros de comparación respecto de los resultados oficiales sobre los hechos violentos, y adicionalmente, poder estimar el porcentaje de los hechos no denunciados por la población, que en general están asociados a la pérdida de confianza en las autoridades y su capacidad de reacción.

En Guatemala, el PNUD a través del proyecto POLSEC (Hacia una Política de Seguridad Ciudadana) ha realizado cinco encuestas de victimización y percepción de inseguridad.

En diciembre de 2,004 y marzo de 2005. De éstas se pudo derivar que el porcentaje de denuncias que hace la población como víctimas de hechos violentos, oscila entre un 20% y 25%. Además, se ha logrado detectar el tipo de hechos delictivos más frecuentes, el sexo y edad de las víctimas y de los victimarios, las zonas y horas del día más peligrosas y el grado en que los hechos delictivos se ejecutan con armas de fuego. Estos estudios son importantes porque marcan una tendencia del grado de agudización de la violencia y sus diversas manifestaciones.

Algunos estudios, como el denominado: “Violencia en Guatemala, Incontrolable”, presentado en abril de 2,005 por el Instituto de Estudios Políticos (INCEP), aborda de forma preliminar el tema de los costos que involucra la violencia, al afirmar: “En enero una flotilla de 300 autobuses urbanos paralizaron sus actividades en la capital y en El Mezquital por estar en contra del pago de un “impuesto de circulación” de Q. 25.00 diarios que las pandillas les están imponiendo, estos recursos sirven para la adquisición de armas de diverso calibre (...). Mientras que el cobro de estos impuesto también se ha extendido a estudiantes de escuelas públicas y privadas que funcionan en zonas y colonias dominadas por estas pandillas. El cobro diario cuyo monto varía de Q. 1.00 a

Q. 5.00 por niño, a cambio de no ser asaltados, abusados o golpeados. ”Situaciones de este tipo surgen constantemente, en la medida que los delincuentes pasan a niveles de violencia mayores y/o que se reubican en áreas menos controladas por las autoridades”. Otro dato importante de resaltar es el número de homicidios diarios, el cual en el año 2,005 fue de 17, siendo el 70% provocado por armas de fuego.

Investigaciones colaterales que sirvieron de base bibliográfica señalan que en Guatemala circulan aproximadamente 250,000 armas legales, y se estiman que cerca de 1.5 millones las armas ilegales, el clima de violencia se manifiesta también a través de una serie de actividades delictivas, tal es el caso de los asaltos a mano armada, el robo de vehículos, el ingreso violento a residencias y comercios, los asaltos a bancos y a vehículos que transportan dinero, así como asaltos a turistas, peatones, secuestros, extorsiones y demás. Todos estos hechos tienen agobiada a la población guatemalteca ante el clima de inseguridad y vulnerabilidad que existe en el país.

### **EXCLUSION SOCIAL**

La categoría exclusión social denota las limitaciones que algunos grupos humanos enfrentan para disfrutar de las oportunidades económicas, sociales, culturales y políticas existentes en la sociedad. Los mecanismos con que opera la exclusión incluyen: a) falta de mecanismos adecuados para ejercer la ciudadanía como participación en la toma de decisiones que afectan al conjunto social; b) Acceso restringido a los servicios que mejoran las condiciones de vida de las personas; c) Limitaciones en el acceso a información que podría aumentar las posibilidades de elección personal; d) Existencia de mecanismos de segregación social basados en normas, prohibiciones y controles, legales o tolerados.

### **FORMAS DE EXCLUSIÓN**

En Guatemala, la exclusión reduce las posibilidades de desarrollo humano en los ámbitos económico, político-jurídico y social. En el plano económico, se destacan los impedimentos de ciertos grupos poblacionales para tener acceso a ingresos y recursos. En el plano jurídico-político se consideran las garantías y derechos de las personas, incluyendo las formas de protección social, la participación ciudadana y la protección legal. En el plano social, el interés recae sobre el grado en que son reconocidas las identidades y características sociales de los grupos humanos y su posibilidad de utilizar redes sociales de apoyo para enfrentar los efectos de la exclusión.

### **DIMENSIÓN ECONÓMICA DE LA EXCLUSIÓN**

En el ámbito económico, la exclusión se presenta bajo la forma de factores estructurales que limitan la participación de los hogares y sus unidades económicas en los mercados, con lo cual se restringe su acceso a los recursos y al ingreso. Así, en el ámbito económico de la exclusión, la

situación de pobreza del país refleja las limitaciones impuestas sobre la capacidad productiva de las personas, mediante barreras de acceso al empleo, el crédito y la tierra.

Las definiciones operacionales de la pobreza relacionan el nivel de ingreso del hogar con el costo de la canasta básica de bienes y servicios. Esto permite interpretar la condición de pobreza como insatisfacción de necesidades y como insuficiencia del ingreso. La pobreza se extiende al 56.7% de la población, equivalente a 7 millones de personas. El 37.6% de los guatemaltecos viven en condiciones de extrema pobreza, es decir, tienen ingreso insuficiente para cubrir una canasta básica de alimentos. La distancia promedio del ingreso del hogar respecto a la línea de la pobreza es del 45%; ello significa que sería necesario un gran esfuerzo de estas familias para superar su condición de pobreza. Sin embargo, el 20% de los ingresos anuales de las familias no pobres sería suficiente para eliminar la pobreza. La situación del empleo en el país contribuye a explicar la extensión y profundidad de las deficiencias de ingreso de las familias. El empleo formal equivale al 32% de la PEA (12% agrícola, 15% no agrícola y 4% sector público). El 68% restante experimenta exclusión de los mercados laborales y está ocupado principalmente en agricultura de subsistencia (27%) o en el sector informal no agrícola (38%). La exclusión laboral afecta principalmente a las mujeres, a los indígenas y a la población rural. Las regiones más afectadas se localizan en las tierras altas del norte y el occidente del país.

Una tercera forma de exclusión que frena la capacidad productiva de las familias y sus unidades económicas se manifiesta en el acceso al crédito. Los préstamos de la banca formal se destinan principalmente al consumo y al comercio (73% en 2,006). La pobreza afecta al 20% de los habitantes no indígenas de las áreas urbanas, mientras que la padece un 75% de los habitantes indígenas de zonas rurales. En cuanto a las mujeres que ejercen la jefatura del hogar, la pobreza les afecta más por su condición rural o indígena que por ser mujeres; de hecho, la proporción de hogares indigentes es ligeramente menor si son regidos por mujeres que si son regidos por hombres, sin que este resultado se vea afectado por la etnicidad .

Aunque las mujeres sufren discriminación laboral y salarial, estudios anteriores han mostrado que cuando son jefes de hogar, utilizan de manera eficiente los ingresos para cubrir las necesidades de vivienda, agua, educación y salud.

## **CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DE LOS HOGARES GUATEMALTECOS SEGÚN SEXO DEL JEFE DE HOGAR Y ÁREA DE RESIDENCIA**

### **DIMENSIÓN JURÍDICO-POLÍTICO DE LA EXCLUSIÓN**

Guatemala es una república unitaria, que de acuerdo con la Constitución Política, posee el régimen democrático, y reconoce derechos y deberes ciudadanos en condición de igualdad. La Constitución establece, por ejemplo, el derecho a la educación gratuita, a la atención de la salud, a la seguridad social, además de las libertades y garantías políticas. Sin embargo, desde tiempos remotos una parte importante de la población se ha visto excluida de facto de los beneficios de la organización política del estado, sus políticas y sus intervenciones.

El carácter concentrador y excluyente del modelo de nación se encuentra en los orígenes del conflicto armado interno que duró más de tres décadas, según reconoce el Acuerdo de Paz Firme y Duradera, suscrito en diciembre de 1996. Los acuerdos parciales que condujeron a este acuerdo final contienen orientaciones claras y compromisos de gobierno para establecer mecanismos incluyentes.

### **DIMENSIÓN SOCIAL DE LA EXCLUSIÓN**

Los indicadores sociales de acceso a servicios públicos, protección social y calidad de vida presentan desviaciones importantes según el área de residencia, la etnicidad, el género y el nivel socioeconómico de la población. Forman parte de uno o más de los grupos anteriores, la población con baja escolaridad, los trabajadores del sector informal y los campesinos sin tierra que migran en época de cosecha desde las tierras altas hacia la costa sur; estos grupos son particularmente vulnerables a las formas de exclusión social.

La precariedad del ingreso en determinadas regiones es solamente un rasgo de una situación más generalizada de postergación y discriminación que solamente en los últimos años, bajo el impulso de los compromisos de gobierno en los acuerdos de paz, han principiado a encararse y superarse.

Entre ellos, cabe citar el abastecimiento de agua, energía eléctrica, asistencia escolar y servicios de salud.

## **LA PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD DE GUATEMALA**

En Guatemala coexisten diversas formas de aseguramiento y provisión de servicios: los servicios públicos, la seguridad social y los seguros privados, vinculados a una red de proveedores privados de servicios. El sistema es también fragmentario, en cuanto no existen enlaces funcionales ni separación de funciones entre subsistemas. La función de aseguramiento, que cumplen tanto los seguros privados como la seguridad social, está poco desarrollada y ambos esquemas cubren una porción pequeña de la población. En consecuencia, predomina el gasto directo de bolsillo.

La rectoría en salud, formalmente asignada al MSPAS, no es ejercida más allá de los proveedores públicos, por lo cual el país carece de sistemas de certificación de profesionales y acreditación de establecimientos.

Los rasgos antes descritos indican que, en Guatemala, el sistema de protección social en salud cabe en la categoría de segmentado: un sistema mixto de entrega con escasa articulación interna y débil regulación.

## CAPÍTULO II

### TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### METODOLOGIA DE TRABAJO

El proceso observó tres formas diferentes de acercamiento al objeto de estudio las cuales son: 1) Trabajo de Campo (Entrevista en profundidad y aplicación de encuestas), 2) la discusión conceptual y 3) la investigación documental, las entrevistas fueron realizadas a personas que viven, vivieron o trabajaron en la comunidad y que conocían aspectos importantes de la situación del lugar y la encuesta fue aplicada al azar a un máximo de cincuenta personas mayores de edad.

Entrevista en Profundidad: Está fue encauzada a nivel individual, brindo una mejor flexibilidad para la obtención de la información, el entrevistador pudo utilizar guías que le permitieran obtener la mayor cantidad de información posible sobre el tema de su interés o centrarse en detalles más importantes. A fin de lograrlo, el entrevistador motivo al entrevistado para que se sienta en libertad de hablar sobre sus problemas, intereses, comportamientos o cualquier otro aspecto relevante para los objetivos de la entrevista, lo cual permitió mayor profundidad. Se utilizó esta técnica para la recolección de datos, considerando las características de la investigación y lo que se pretendía realizar.

Aplicación de la Encuesta: el objetivo principal de está será recabar información de un número determinado de personas que habitan en El Mezquital y de un grupo determinado de personas que no habitan en El Mezquital. Estará principalmente enfocada a evaluar la percepción personal de los encuestados. Lo que se pretende obtener por medio de la entrevista a los habitantes de El Mezquital, es conocer cuales son las percepciones de ellos y como o que hacen para contrarrestar esa situación.

Investigación Documentada: Este tipo de investigación es la que se realiza, apoyándose en fuentes de carácter documental, esto significa, en documentos de cualquier especie (libros, artículos, ensayos, revistas, periódicos, etc.).

Se elaboró la encuesta y se realizo se obtuvo contacto con los líderes del lugar, se efectuó un máximo de dos visitas por persona para obtener la información que se necesitaba. Luego de esto se procedió a aplicar la encuesta a personas que no viven en El Mezquital. Luego de obtenida la información de las encuestas se realizó el análisis de la misma.



Las memorias de las entrevistas se tomaron como base para identificar en ellas las características y formas de cómo afrontan los habitantes de El Mezquital los estereotipos que les han sido atribuidos a lo largo de la historia comunitaria.

## **INSTRUMENTOS**

La presente investigación es de carácter cualitativo, para lo cual se trabajó la discusión metodológica. Para la investigadora ha sido importante considerar que el conocimiento se construye a partir de subjetividades individuales y subjetividad social, tal y como las concibe el enfoque del constructivismo social. En este sentido, la subjetividad es entendida como un objeto gnoseológico, ontológico y epistemológicamente válido para la comprensión de la realidad. No se pretende entonces, develar verdades absolutas o caracterizar cualitativamente el objetivo. En la presente investigación se buscó la construcción de conocimientos colectivos, significativos y duraderos que puedan ser útiles para la comunidad, realizándolo por medio del trabajo de campo, análisis y discusión conceptual, así como la investigación documental, de cómo son percibidos los habitantes de El Mezquital, a continuación se describe cada una de ellas:

Trabajo de Campo: el trabajo se contempló en tres niveles los cuales son:

- 1) Entrevista a nivel individual: Entrevista en Profundidad; la fuente de la información básica para la investigación serán encuentros individuales, con líderes de la comunidad como por ejemplo, pastores, líderes de asociaciones, jóvenes ex pandilleros, jóvenes líderes, sacerdote de la iglesia católica y personas de la comunidad. Lo que se pretende es obtener la mayor cantidad de información.
- 2) Encuesta a nivel individual: está estará enfocada a personas que habitan en El Mezquital y su objetivo será obtener la percepción, de los habitantes de El Mezquital, su desarrollo y aportes a la sociedad urbana. También se elaboraran graficas de los resultados obtenidos.
- 3) Análisis Psicosocial: Con la información obtenida en las entrevistas y en las encuestas se realizará un análisis psicosocial de los resultados. Algunos de los conceptos básicos considerados son: estereotipos, discriminación, percepción, racismo y conformismo. También es importante mencionar que el conocimiento se construyó a partir de la subjetividad individual y la subjetividad social, no se planteo hipótesis para conocer su comprobación o falsación, se buscó la construcción de conocimientos colectivos, significativos y perdurables que puedan ser útiles para la comunidad.

Involucrar a la comunidad significa también involucrarse en la comunidad. La investigación fue proyecta para ser desarrollado en seis momentos:

1. Elaboración del instrumento de recolección de datos, esté debía recabar o determinar los estereotipos o puntos de vista de quienes no habitan en El Mezquital
2. Aprobación de la Encuesta
3. Aplicación de la Encuesta
4. Vaciado de la información obtenida y elaboración de gráficas
5. Análisis del impacto psicosocial
6. Análisis psicosocial de dos de los mecanismos de afrontamiento más comunes que los habitantes de El Mezquital asumen frente a los estereotipos que les son atribuidos.

## **CATEGORÍAS ANALÍTICAS**

*Estereotipos:* es una idea preconcebida, generalmente negativa, que durante un período de tiempo bastante largo reina en grandes sectores de la población, frente a un grupo determinado, se pretende identificar por lo menos tres de los estereotipos atribuidos a la población de El Mezquital, esto tomando una muestra representativa de la sociedad, para reflejar el nivel de discriminación hacia esta población.

*Discriminación:* sistema que tiende a separar las razas de un país, en detrimento de una de ellas. La discriminación es notoria en una sociedad cuando a las personas se les niegan las mismas oportunidades.

*Percepción:* es el acto de darse cuenta de los objetos externos, sus cualidades o relaciones.

*Comunidad:* grupo social |dinámico, histórico y culturalmente constituido, con el objetivo de desarrollarse, en constante transformación y evolución, que en su interrelación frecuente marcada por la acción en torno a necesidades compartidas, la afectividad que surge de la interrelación, el conocimiento y la información compartida que genera un sentido de pertenencia e identidad social, toma conciencia de sí y fortalece su capacidad de organizarse como unidad social y como potencialidad, al practicar valores como la cooperación y la interdependencia.

## **DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LOS INDICADORES**

Racismo: es la ideología y la práctica de la dominación étnica, que está basada en diferencias que pueden originarse en criterios de poder, de raza, de clase o de cultura.

Prejuicio: Actitud en pro o en contra de cierta hipótesis sin probar, que impide que se valoren como es debido.

Percepción: es el acto de darse cuenta de los objetos externos, sus cualidades o relaciones. Enfocado a los habitantes de El Mezquital, quiere decir como son vistos o percibidos por quienes no habitan en El Mezquital, y que tanto esto les afecta en los diferentes aspectos de su vida.

Identidad: existencia continúa de un individuo determinado a pesar de los cambios en sus funciones y estructura.

Marginación: Según Gino Germani, “no es la simple falta de participación o ejercicio de roles en forma indeterminada o en esferas dadas de la actividad humana, sino la falta de participación en aquellas esferas que se considera deberían hallarse incluidas dentro del radio de acción y/o acceso del grupo”. El concepto de marginación incluye cinco significados con los que se intenta presentar descriptivamente los principales rasgos en un sector poblacional:

- a) Su segregación ecológica urbana, es decir, la carencia de servicios urbanos básicos;
- b) Sus condiciones de trabajo y nivel de vida
- c) Su falta de participación formal e informal y, por tanto, su incapacidad objetiva para tomar decisiones a cualquier nivel comunitario o institucional;
- d) Sus divergencias culturales respecto al resto de la población, e incluso su carencia de identificación nacional;

Su diferenciación como área periférica respecto a las áreas centrales de la sociedad con las que se relaciona asimétricamente.

La investigación se llevo a cabo tomando dos grupos de muestra:

- 1) Las personas que actuaran como informantes en las entrevistas a profundidad, se tendrá un encuentro individual (formal e informal), y serán quienes aportarán la información estas personas son lideres y personas destacadas en su momento de los diferentes sectores y organizaciones que están y han estado representadas como por ejemplo: Los Sectores: El Esfuerzo, El Éxodo, La Esperanza y Monte de los Olivos. Las Organizaciones: Asociación de Mujeres Superándonos Juntas (AMSJ), Asociación Unidas Para Vivir Mejor (UPAVIM),

Centro de Desarrollo Integral Familiar (CEDIF), Centro De Ecuación Alternativa de El Mezquital (CEAM), Cooperativa Integral de Vivienda, Esfuerzo y Esperanza (COIVIEES), Escuela Matutina Monte de los Olivos, Fundación Esfuerzo y Prosperidad (FUNDAESPRO), Fundación para el Desarrollo Comunitario (FUNDESCO).

- 2) También se obtendrá por medio de las encuestas y estos informantes serán tomados al azar y la muestra de estos serán un aproximado de 30 informantes, entre hombres y mujeres mayores de 18 años, que vivan fuera de El Mezquital.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La muestra fue conformada por un total de 50 personas a las que se les aplicó la encuesta. La muestra poblacional comprendió las siguientes características:

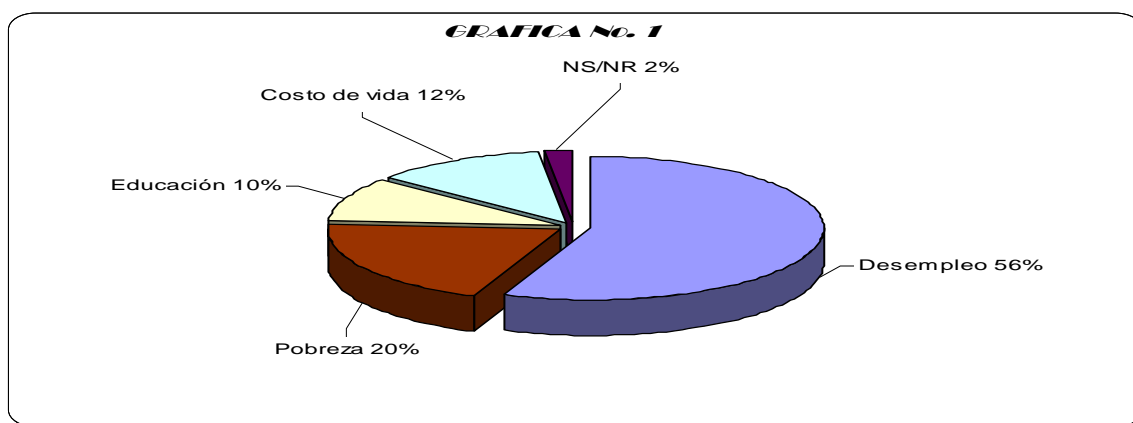
- Habitantes y no habitantes de El Mezquital
- Con bajo y alto nivel de escolaridad
- Personas de nivel económico alto y medio

Primero se realizaron las entrevistas individuales a las personas contactadas, estas eran líderes del lugar de diferentes áreas como: iglesias tanto católicas como evangélicas, maestros de escuelas, maestros de colegios, representantes de asociaciones, comités, etc.

Los resultados de la encuesta sobre los estereotipos que han sido atribuidos a los habitantes de El Mezquital rindieron los resultados que se presentan a continuación:

1. *Cuál cree que es el principal problema que está afectando directamente a los habitantes de El Mezquital?*

Desempleo    Pobreza    Educación    Costo de vida    NS/NR



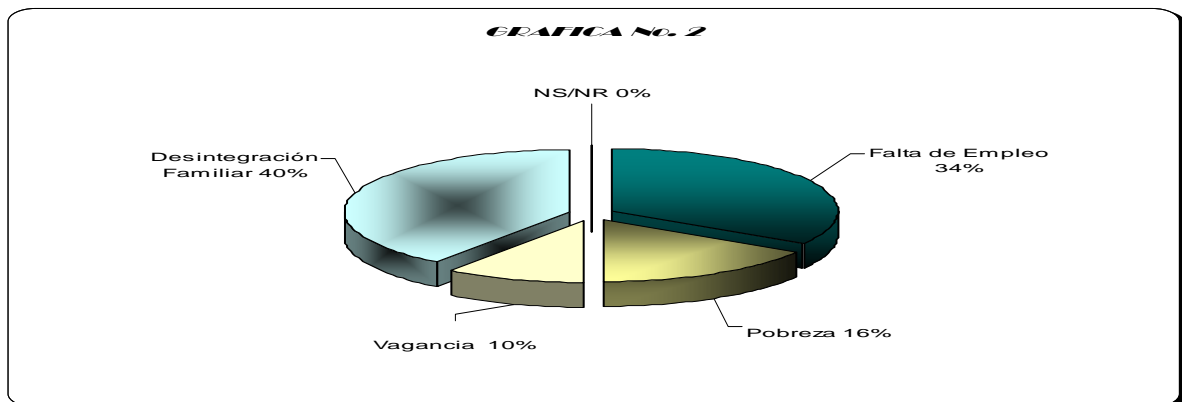
Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta a habitantes de El Mezquital, durante el año 2009.

Dentro de la comunidad El Mezquital, existe mucha pobreza y pobreza extrema además del desempleo y el poco acceso a la educación, en la gráfica No. 1, podemos observar que las personas consideran que el principal problema que afecta directamente a los habitantes de El Mezquital es el desempleo, la cual nos arroja un 56%.

Dentro de la pobreza las familias más afectadas son las que viven en pobreza extrema porque son los menos desposeídos y los que menos acceso a los servicios básicos tienen.

2. ***Cuáles considera que son las causas del aumento de la delincuencia en El Mezquital?***

Falta de empleo    Pobreza    Vagancia    Desintegración familiar    NS/NR



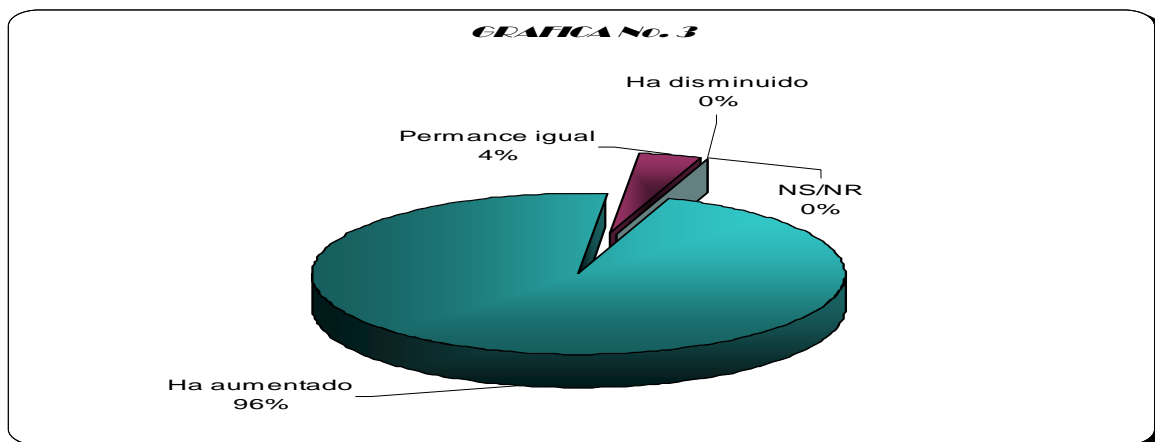
Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta a habitantes de El Mezquital, durante el año 2009

La delincuencia se encuentra generalizada en todo el país, pero El Mezquital es una de las muchas comunidades consideradas como áreas rojas del área metropolitana.

El ítems que se presente en la anterior gráfica nos indica que según las personas a quienes se les aplico la encuesta, estas consideran que la principal causa del aumento de la delincuencia en El Mezquital es la desintegración familiar.

3. ***Considera usted que en los últimos años la delincuencia ha aumentado, disminuido o permanece igual.***

Ha aumentado    Permanece igual    Ha disminuido    NS/NR



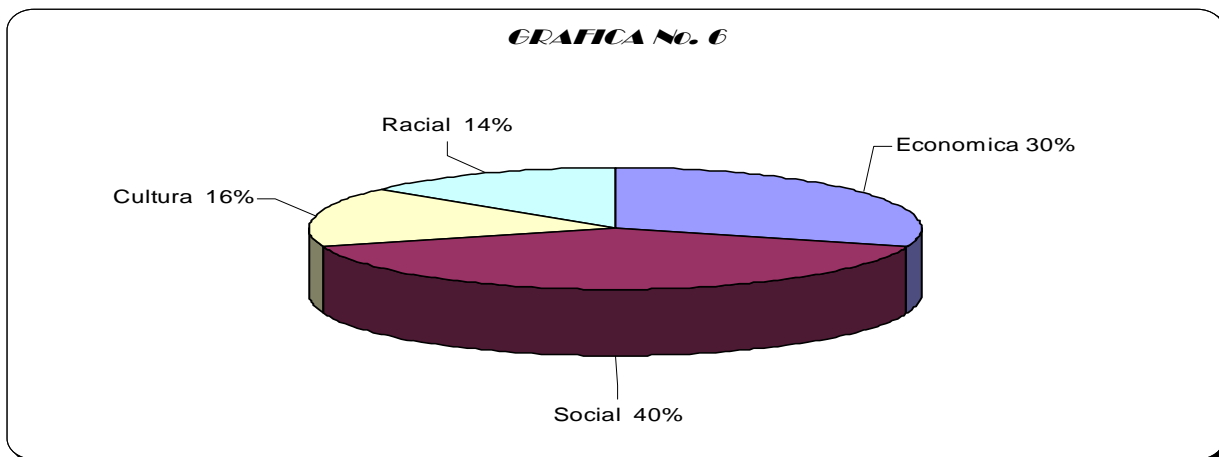
Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta a habitantes de El Mezquital, durante el año 2009

Desde hace ya muchos años viene prevaleciendo en Guatemala la delincuencia, pero esta ha aumentado considerablemente en los últimos años, se le pregunto a las personas: Considera usted que en los últimos años la delincuencia ha aumentado, disminuido o permanecido, a lo que la grafica anterior arrojó un 96% a que la delincuencia ha aumentado.



6. **Que tipo de discriminación a notado u observado usted?**

Económica                  Social                  Cultural                  Racial



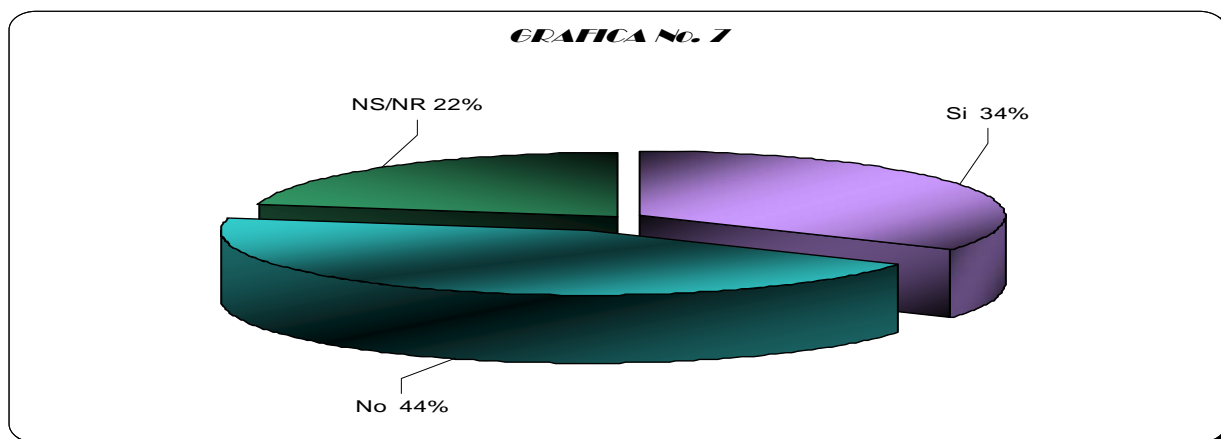
Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta a habitantes de El Mezquital, durante el año 2009.

La discriminación social y la discriminación económica son las dos mayoritariamente identificadas por los pobladores de El Mezquital.

Consideran que no se da discriminación hacia ellos, pero cuando está se da, la que más identifican es la discriminación social, y se presenta en situaciones como cuando llegan a un lugar a pedir empleo.

7. **Durante el último año ¿alguien de su familia ha sido víctimas de alguna discriminación?**

Si                                  No                                  NS/NR



Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta a habitantes de El Mezquital, durante el año 2009.

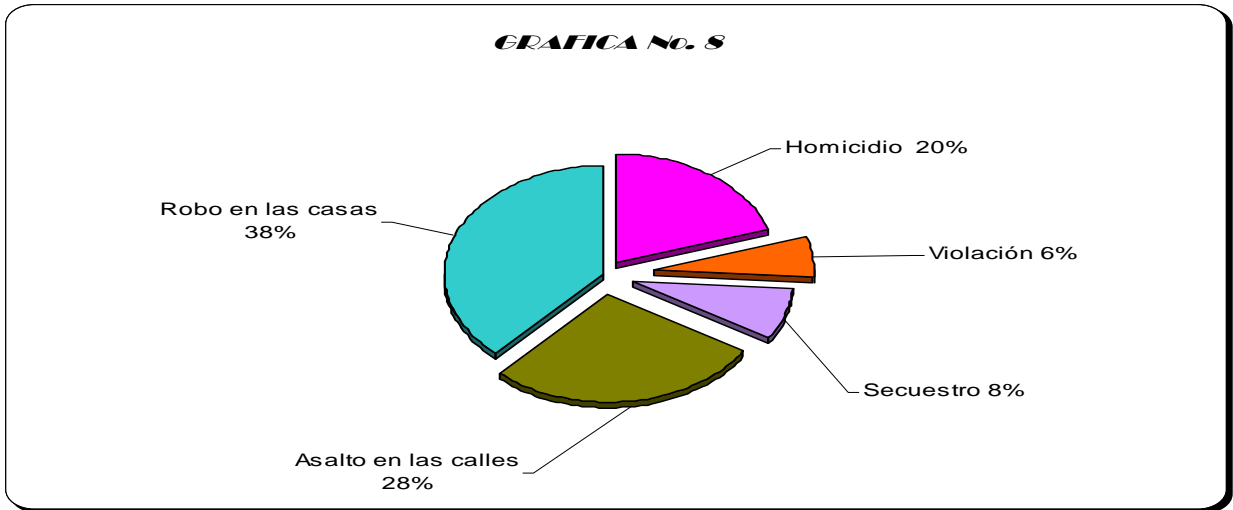
Como comentamos en la grafica anterior los habitantes de El Mezquital no se sienten discriminados y al cuestionamiento que se hace en el presente ítems, la respuesta obtenida es que las personas no han sido discriminadas y tampoco ningún integrante de sus familias.



Otro contexto que probablemente se de o pueda darse es que las personas no pueden o no han sabido identificar las situaciones de discriminación que les han ocurrido.

8. *Que clase de delitos son más frecuentes en su comunidad.*

Homicidio    Violación    Secuestro    Asalto en las calles    Robo en las casas



Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta a habitantes de El Mezquital, durante el año 2009.

La población de El Mezquital identifica que el delito que más frecuentemente se comete en esa comunidad es el robo a casas, las personas comentaron que por la noche y cuando se ven en la necesidad de dejar su casa sola es cuando se comenten los robos, lo peligroso dicen, es que en algunas ocasionan no solo se llevan sus pertenencias sino que además violan a las jóvenes y a las señoras. Los ladrones son del lugar y en otras oportunidades llegan de otras áreas de la ciudad capital.

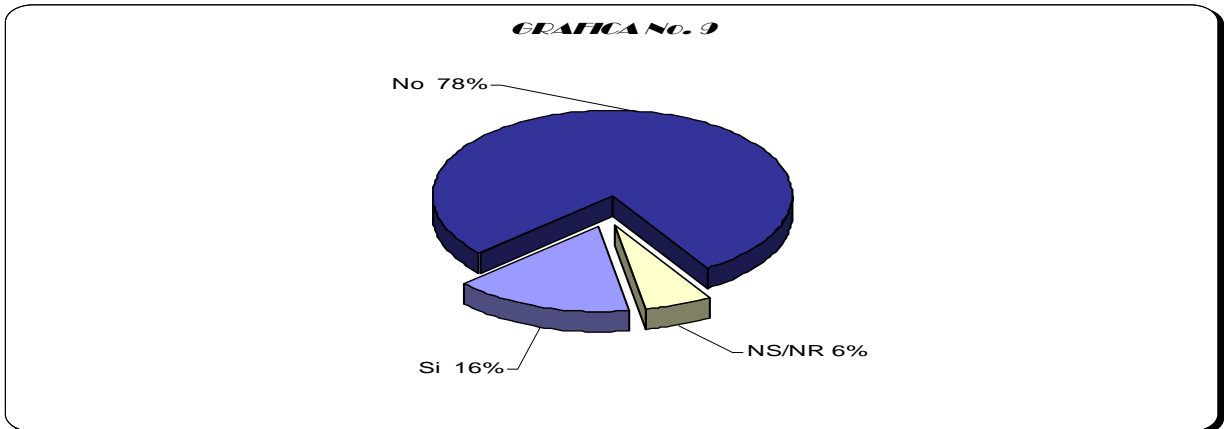
Luego del robo a casas el otro delito que también identifican las personas son los asaltos en las calles, las personas no se pueden desplazar tranquilamente por las calles porque pueden ser objeto de asalto, principalmente por las noches, estos se dan más a mujeres y personas que camina solas.

9. Cree usted que el Gobierno se ha preocupado por el desarrollo de esta comunidad.

Si

No

NS/NR



Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta a habitantes de El Mezquital, durante el año 2009.

Según la percepción de los habitantes de El Mezquital, consideran que el Gobierno no se ha preocupado por el desarrollo y crecimiento de su comunidad en ninguno de sus aspectos.

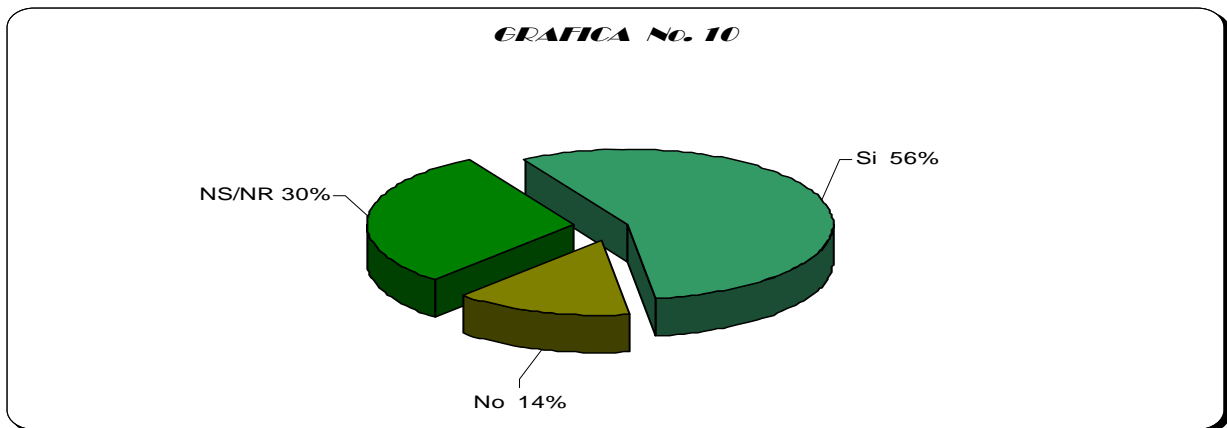
Ellos comentaban que las personas o autoridades se interesan por ellos y su comunidad únicamente cuando se realizan elecciones presidenciales u otros cargos políticos, por el interés que voten a su favor hacen muchas promesas, que luego de haber obtenido su objetivo ni se acuerdan de la comunidad.

10. Daría empleo usted a una persona que viva en un área marginal?

Si

No

NS/NR



Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la encuesta a habitantes de El Mezquital, durante el año 2009.

La respuesta al presente ítem es positiva, pues se cuestionaba si darían empleo a una persona que viviera en un área marginal, a lo cual se obtuvo un 56%, aunque el NO SABE/NO RESPONDE obtuvo un 30%. Los datos obtenidos anteriormente nos indican que en relación al desarrollo y crecimiento laboral de las personas son existe discriminación, aunque también puede causar duda e



A pesar que los pobladores de El Mezquital están conscientes que son víctimas de la discriminación social y económica, la presente gráfica nos indica que a pesar de conocer la situación que les aqueja, para ellos es indiferente tal situación, lo que haría pensar que una buena organización entre sus habitantes se facilitaría solamente que fuera una situación que afectaría más profundamente a la gran mayoría.

Una de las medidas que toman en cuenta para minimizar la situación es inculcarle valores morales a sus hijos y demás familiares, este ítem está indicado en un 24% en la anterior gráfica.

De las entrevistas realizadas a personas que viven, vivieron o que trabajaron en El Mezquital, se abstraeron los fragmentos que se encuentran más relacionados al tema que nos corresponde. Se inició con algunas personas a quienes se les pidió que refirieran a otras que pudieran colaborar con la investigación. Al terminar las entrevistas las cuales se realizaron a hombres y mujeres mayores de 15 años; que viven, laboran o laboraron en la comunidad de El Mezquital.

*“La gente del (...) era más analítica, discutía, peleaba pero también proponía, la mayoría de la población aportaba, si era de ir a una asamblea casi la mayoría de la gente iba, proponía, discutía, y a la vez asumí cargos” (Entrevista No. 1)*

*“A mí me parece que la participación de las personas en el Mezquital a sido muy buena porque como le digo desde ese tiempo sino hubieran estado organizados, y si no, tuvieran esa iniciativa y ese deseo de resolver los problemas” (Entrevista No. 2)*

*“Un buen trabajo de la gente y que sin ese interés y esa participación no hubiera sido posible el ver al Mezquital como esta actualmente” (Entrevista No. 2)*

*“Pero al fin, tenemos agua. (...) No hay seguridad, uno anda siempre con temor (...) no participaba mucha gente, todos necesitaban pero costaba mucho” (Entrevista No. 3)*

*“Pero por la delincuencia se dedican sólo al trabajo, ya no a la comunidad (...) No hay seguridad, uno anda siempre con temor (...) se vive entre cuatro paredes (...) ya no hay libertad” (Entrevista No. 3)*

*“Trabajar unidos puede ayudar a que las necesidades de la comunidad sean escuchadas”*  
(Entrevista No 4)

*“Antes cuando se llamaba a la gente para ir a limpiar determinado lugar, la gente eran las nueve de la noche y estaban participando, los que tenían carro allí estaban cargando de basura, se les llamaba a barrer las calles todos se presentaban, en ese momento había mortandad, porque habían muchas aguas negras, se podían ver heces, incluso a mí se me murió una bebé de 9 meses, por toda la contaminación que había, fue un trabajo muy grande el que se hizo”* (Entrevista No. 7)

*“Es importante hablar de la indiferencia de la gente: como en tal esquina roban, entonces, ya no paso por la esquina. Pero se deben retomar los espacios de peligro. Pero la gente se acomoda y se aísla”* (Entrevista No. 7)

*“No hay libertad que use una su cadena aunque sea de plata o no, por el miedo a eso, lo que dificultad la participación de las personas el miedo que me puedan hacer daño, mejor me quedo en mi casa aunque no participan”* (Entrevista No. 8)

*“Agrupaciones de este tipo siempre ha habido (refiriéndose a las maras), es de las cosas que yo recuerdo como un problema que ha habido”* (Entrevista No. 10)

*“Con relación a la participación yo creo que algunos, porque venía gente de diferente talla, de diferentes pueblos, inclusive hasta salvadoreños, pero algunos eran poco detenidos y algunos otros participaban mal (...) algunos se agrupaban para ayudarse los unos a los otros, pero otros eran indiferentes sólo por ellos”* (Entrevista No. 12)

*“La participación en la iglesia es mínima, se invita a las personas a participar pero a la indiferencia provocada por el miedo y el encierro es una barrera muy grande”*  
(Entrevista No. 11)

*“Tal vez la gente del Mezquital es interesada, acomodada, falta de visión de futuro, se conforman con poquito”* (Entrevista No. 14)

*“La lucha en grupo empezó porque si no nos unimos no conseguimos... Todo ha cambiado y como personas nos hemos vuelto apáticas, individualistas”* (Entrevista No. 15)

*“Las personas sí participan, el problema se da cuando hay elecciones porque los partidos ofrecen muchas cosas y visitan a la gente pero luego no cumplen, por lo que después las personas ya no creen en los líderes y cuesta motivar de nuevo su participación”*

*(Entrevista No. 19)*

*“La inseguridad y violencia es uno de los problemas con que se afronta la mujer para participar, por la misma visión que se tiene a ese sexo, que es más débil, así mismo las parejas que no les permiten participar. Sin embargo la plenitud, el deseo de superarse, de sentirse queridas han permitido que continúen en la lucha para participar”*

*(Entrevista No. 20)*

*“La asistencia a la Asociación bajó por la violencia a veces cuando las personas vienen para acá les quitan todo, el cincho, los zapatos, incluso el dinero para sus copias”*

*(Entrevista No. 22)*

*“La manifestación masiva para exigir la vivienda, la salud y la educación fue uno de los mayores logros de esa organización porque consiguieron el apoyo de instituciones”*

*(Entrevista No. 24)*

*“La comunidad fue utilizada para hacer estos proyectos y "sacar ventajas personales", él dice: "ya sabemos que es lo que pasa... pero colaborábamos con ellos porque ellos también colaboraban con nosotros, nos dejaron cosas buenas con esos proyectos”*

*(Entrevista No. 24)*

*“Después con el tiempo surgió un nuevo comité, este comité trabajó muchísimo por la comunidad e hicimos varias caminatas al palacio cuando en el tiempo de Vinicio Cerezo hicimos muchas caminatas”* (Entrevista No. 28)

## ANÁLISIS CUALITATIVO

Entre otras opiniones, éstas pueden evidenciar que la memoria retiene situaciones pasadas en el presente y que estas situaciones ayudan a visualizar un futuro, pero además demuestra que lo que las personas recordamos con más precisión, es el cómo se vive la experiencia más que cómo sucedió la experiencia en sí.

En relación a la memoria comunitaria, el sociólogo francés “Maurice Halwachs en su ensayo titulado *la memoria colectiva*, plantea que *las personas no recuerdan solas, sino con ayuda de los recuerdos de otros...*”<sup>18</sup>. Lo cual explica que los recuerdos son compartidos cuando hay una experiencia común.

Al inicio de este apartado se explica que la memoria es en un primer momento individual porque cada persona da su propio significado a la experiencia vivida. Pero cuando un hecho es compartido por varias personas cada una de las elaboraciones mentales que las personas realizan de ese mismo suceso, integran lo que se convierte en memoria comunitaria. En el caso de El Mezquital cada persona ha referido en distintos momentos sucesos en común y los ha descrito de manera muy similar, esto evidencia que existen los mismos recuerdos del suceso y hace fiel el relato a la realidad.

Aunque sea una verdad parcial, la memoria significa su historia, lo que han experimentado, por eso es válida como medio de investigación e importante para la comunidad. Escucharla y escribirla resulta fundamental para poder heredarla y que sirva de base para la vida de las presentes y futuras generaciones ya que de eso dependen las tradiciones y los valores comunitarios a seguir.

De acuerdo al lugar en que las personas viven, éste posibilita la interacción social, lo que permite compartir experiencias y esto a su vez contribuye a que se haga determinada valoración del lugar y a que se vaya formando una historia. En el caso de Mezquital el proceso de apropiación del lugar tiene una valoración distinta de otros lugares, debido a que hubo una lucha por la tierra, lo que implicó enfrentarse a situaciones que incluso atentaron contra la propia vida y contra la dignidad humana, incluso se corrió el riesgo de no conseguir un lugar para vivir.

---

<sup>18</sup> Arévalo, Rodolfo. **Anotaciones sobre Memoria.** (Manuscrito). Guatemala, 2003. Pág. 3

Por lo tanto quienes compartieron esta experiencia dan un significado especial al lugar en que viven. En aquel momento fueron niños y niñas, personas adultas y juventud que con el tiempo lograron desarrollar su vida en ese lugar y que aunque vivieron lo mismo no le dan el mismo significado. La memoria es diferente. Para las personas que lucharon, en su mayoría adultas y jóvenes, existe una memoria introspectiva, ya que a partir de su vivencia logran recordar sucesos significativos los cuales para algunas son motivo de satisfacción y orgullo, para otras de vergüenza o tristeza.

Pero para la mayoría representa arraigo, porque el hecho de conseguir un lugar donde vivir le da un sentido y un significado, más allá del lugar en sí, representa esfuerzo, sufrimiento, perseverancia, angustia, trabajo, sacrificio y logro. Esto se ha hecho manifiesto en el relato de algunas personas.



## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **CONCLUSIONES**

- En base a los resultados obtenidos en la encuesta y presentados en las gráficas, se obtuvo como los dos principales estereotipos la discriminación social y lo que no les permite obtener las mismas oportunidades que otros habitantes de otras áreas de la ciudad.
- Los habitantes de la comunidad de El Mezquital, a ver de los resultados de la encuesta no se dan cuenta o no se quieren dar cuenta de su situación o de cómo son percibidos por quienes no habitan en El Mezquital.
- Lo que también no deja de llamar la atención es la indiferencia con que ven la situación social, socioeconómica y de seguridad en la cual se encuentran día a día.
- También ven con cierto grado de molestia y apatía el olvido en que los tiene sumergido el Gobierno central y las autoridades municipales, a lo que dicen que si ellos que son los obligados a ayudar al pueblo (refiriéndose a El Mezquital), no lo hacen, que podrán hacer ellos que son pobres, demás que ya no existe participación comunitaria, aunque se por su propio bien.
- Los comités y asociaciones existentes en el lugar no han podido hacer mucho pues otro de los problemas latentes entre los vecinos es el alto grado de delincuencia que se ha llegado a dar que por miedo las personas ya mejor no hacen nada.

## RECOMENDACIONES

- Que como comunidad deben organizarse para tratar de crecer y hacer de su comunidad un mejor lugar.
- Que los líderes de la comunidad trabajen en pro del mejoramiento de El Mezquital y no por sus intereses personales.
- Si no reciben apoyo de las fuerzas de seguridad pública deben organizarse para buscar el apoyo de otras instituciones u organizaciones que les puedan proporcionar el apoyo que necesitan.
- La indiferencia que como comunidad muestran ante los estereotipos que les son atribuidos, esa situación afecta aun más no solo la imagen y la percepción de El Mezquital ante el resto de la población, sino también el crecimiento y desarrollo de la comunidad.

## BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Allport, Gordon. Citado por Ignacio Martín-Baró en **“Acción e Ideología: psicología social desde Centroamérica”**. Editorial UCA. Onceava Edición. El Salvador, 2001. Total de Páginas 150.
- ✓ Bourhis, Richard y Jacques-Philippe: **“Estereotipos, Discriminación y Relaciones entre Grupos”**. Editorial MacGraw-Hill. España, 1996. Total de Páginas 178.
- ✓ Byrne, Barón **“Psicología Social”**, Editorial Prentice Hall, Octava Edición. Total de Páginas 60.
- ✓ **Diccionario Enciclopédico Océano Uno Color**, Editorial Océano, Edición 1998. Total de Páginas
- ✓ Fischer, Gustave-Nicolas: **“Psicología Social: conceptos fundamentales”**. Editorial Narcea S.A. España, 1990. Total de Páginas 210.
- ✓ Germani, Gino. Citado por Ignacio Martín-Baró en **“Sistema, Grupo y Poder”: Psicología Social desde Centroamérica II**. Editorial UCA. Primera Edición. El Salvador, 1989. Total de Páginas 90.
- ✓ “Mara Salvatrucha”, Pagina Electrónica [www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org).
- ✓ Martín-Baró, Ignacio, **“Acción e Ideología”**, UCA Editores. Total de Páginas 135.
- ✓ Montero, Maritza. **“Teoría y Práctica de la Psicología Comunitaria”**. Editorial Paidós. Argentina, 2003. Total de Páginas 120.
- ✓ Pagina electrónica [www.gobernabilidad.cl](http://www.gobernabilidad.cl).
- ✓ PNUD, Informe Nacional de Desarrollo Humano **“Diversidad Étnico-Cultural: La Ciudadanía en un Estado Plural”**, Editora Edisur. Primera Edición. Guatemala, 2005. Total de Páginas 45.
- ✓ Warren, Howar C., Editor, **“Diccionario de Psicología”**, Editorial Fondo de Cultura Económica México 2000. Total de Páginas 1,848.
- ✓ Warren, Howard C., **“Diccionario de Psicología”**, Editor Howard C. Warren. México, 2000. Total de Páginas 383.

# **ANEXOS**



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

**ENCUESTA**

Antes de iniciar a responder la encuesta favor trate de contestar de la manera mas sincera que usted pueda, se usan palabras comunes para el mejor entendimiento en el ámbito social, para hacer entender las preguntas. Por favor una (X) o subraye la respuesta de su elección.

**1. *Cuál cree que es el principal problema que está afectando directamente a los habitantes de El Mezquital?***

Desempleo    Pobreza    Educación    Costo de vida    NS/NR

**2. *Cuáles considera que son las causas del aumento de la delincuencia en El Mezquital?***

Falta de empleo    Pobreza    Vagancia    Desintegración familiar    NS/NR

**3. *Considera usted que en los últimos años la delincuencia ha aumentado, disminuido o permanece igual.***

Ha aumentado    Permanece igual    Ha disminuido    NS/NR

**4. *Considera usted que las adicciones son causantes del aumento de la delincuencia.***

Si    No    NS/NR

**5. *Cree usted que las personas que habitan en El Mezquital son objeto de discriminación?***

Si    No    NS/NR

**6. *Que tipo de discriminación a notado u observado usted?***

Económica    Social    Cultural    Racial

**7. *Durante el último año ¿a alguien de su familia ha sido víctimas de alguna discriminación?***

Si    No    NS/NR

**8. *Que clase de delitos son más frecuentes en su comunidad.***

Homicidio    Violación    Secuestro    Asalto en las calles    Robo en las casas

**9. *Cree usted que el Gobierno se ha preocupado por el desarrollo de esta comunidad.***

Si    No    NS/NR

**10. *Darías empleo usted a una persona que viva en un área marginal?***

Si    No    NS/NR

**11. *Cree usted que la sociedad da iguales oportunidades a las personas que viven en áreas rojas a diferencia de personas que viven en áreas no rojas?***

Si    No    NS/NR

**12. *Qué ha hecho usted como habitante de esta comunidad para cambiar la exclusión de la que han sido objeto.***

Trabajar más    Estudiar más y tratar de salir adelante    Me es indiferente  
Inculcar valores morales a mi familia

## **R E S U M E N**

Para la presente investigación se tomó una muestra de 50 personas mayores de edad, habitantes de la comunidad El Mezquital.

La investigación tuvo como objetivos: Analizar desde una perspectiva psicosocial los mecanismos de afrontamiento de los habitantes de El Mezquital frente a los estereotipos que les han sido atribuidos y los objetivos específicos fueron determinar de que forma afecta a los habitantes de El Mezquital los estereotipos que les son atribuidos; describir el impacto psicosocial que provoca en los habitantes de El Mezquital la atribución de los estereotipos identificados y realizar un análisis psicosocial, de dos de los mecanismos de afrontamiento más comunes que los habitantes de El Mezquital asumen frente a los estereotipos que les son atribuidos.

Para llevar a cabo la investigación se utilizó la encuesta y la entrevista. Entre los resultados emanados de la encuesta aplicada a las personas de El Mezquital, se obtuvo un 96% en respuesta a que las personas consideran que la delincuencia ha aumentado en los últimos años, y esto es reflejo de lo que viven día a día en donde habitan, también es notable en las gráficas que la sociedad Guatemalteca no da las mismas oportunidades a quienes viven en áreas rojas como a quienes no viven en estas áreas, el dato obtenido en este cuestionamiento arroja un 80% al no. Según la percepción de los habitantes de El Mezquital la delincuencia ha aumentado no solo en su comunidad sino que también en el resto del país. De igual forma consideran que la sociedad Guatemalteca no les proporciona a ellos las mismas oportunidades y esto por el hecho de vivir en un área marginal.

Se puede concluir que para los habitantes de la comunidad de El Mezquital, un área de la ciudad capital a la que le han atribuido estereotipos, pero sus habitantes no consideran que estos les afecten de manera directa en su desarrollo y crecimiento tanto individual, familiar, económico, social y como comunidad.