

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**“ESTUDIO PSICOLÓGICO DE NIÑOS ESCOLARES  
REFERIDOS POR CONDUCTAS VIOLENTAS:  
CENTRO DE ATENCIÓN  
SAN CAYETANO”**

**DELSY RUBI BARRERA MÉNDEZ**

**WENDY PAOLA RUIZ OJEDA**

**GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2009.**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“ESTUDIO PSICOLÓGICO DE NIÑOS ESCOLARES  
REFERIDOS POR CONDUCTAS VIOLENTAS  
CENTRO DE ATENCIÓN SAN CAYETANO”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**DELSY RUBI BARRERA MÉNDEZ  
WENDY PAOLA RUIZ OJEDA**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE**

**PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIADAS**

**GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2,009**

## **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín  
**DIRECTORA**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
**SECRETARIA**

Doctor René Vladimir López Ramírez  
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
**REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS**

Ninette Archila Ruano de Morales  
Jairo Josué Vallecios Palma  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico  
CIEPs.  
Reg. 087-2009  
CODIPs. 1257-2009

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

21 de septiembre de 2009

Estudiantes  
Delsy Rubi Barrera Méndez  
Wendy Paola Ruiz Ojeda  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO (20º) del Acta VEINTITRÉS GUIÓN DOS MIL NUEVE (23-2009), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 17 de septiembre de 2009, que copiado literalmente dice:

“**VIGÉSIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **"ESTUDIO PSICOLÓGICO DE NIÑOS ESCOLARES REFERIDOS POR CONDUCTAS VIOLENTAS, CENTRO DE ATENCIÓN SAN CAYETANO"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**DELSY RUBI BARRERA MÉNDEZ**  
**WENDY PAOLA RUIZ OJEDA**

**CARNÉ No. 9714936**  
**CARNÉ No. 200321062**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Abraham Cortez Mejía, y revisado por el Licenciado Carlos Orantes. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA



/Velveth S.

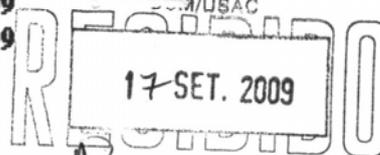


**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs.: 143-09  
REG.: 087-09

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



**INFORME FINAL**

Firma  hora 10:10 Registro 087-09

Guatemala, 16 de septiembre del 2009.

**SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO**

**SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:**

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Carlos Orantes, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**"ESTUDIO PSICOLÓGICO DE NIÑOS ESCOLARES REFERIDOS  
POR CONDUCTAS VIOLENTAS, CENTRO DE ATENCIÓN SAN  
CAYETANO".**

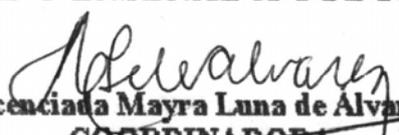
**ESTUDIANTE:  
Delsy Rubi Barrera Méndez  
Wendy Paola Ruiz Ojeda**

**CARNÉ No.:  
97-14936  
2003-21062**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 11 de septiembre del 2009, y se recibieron documentos originales completos el 16 de septiembre del 2009, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
**Licenciada Mayra Luna de Alvarez  
COORDINADORA**

**Centro de Investigaciones en Psicología - CIEPs  
"Mayra Gutiérrez"**



/Sandra G.  
CC. archivo



CIEPs. 144-09  
REG. 087-09

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala, 16 de septiembre del 2009.

Licenciada Mayra Frine Luna de Álvarez, Coordinadora.  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"ESTUDIO PSICOLÓGICO DE NIÑOS ESCOLARES REFERIDOS POR CONDUCTAS VIOLENTAS, CENTRO DE ATENCIÓN SAN CAYETANO".**

**ESTUDIANTE:**

**Delsy Rubi Barrera Méndez**  
**Wendy Paola Ruiz Ojeda**

**CARNÉ No.:**

**97-14936**  
**2003-21062**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 31 de agosto del 2009, por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

**Licenciado Carlos Orantes**  
**DOCENTE REVISOR**



/Sandra G.  
c.c. Archivo

Guatemala, Agosto del 2,009.

Licda. Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
USAC

Licenciada de Álvarez:

Me permito informarle que he asesorado el Informe Final de investigación titulado:

"ESTUDIO PSICOLÓGICO DE NIÑOS ESCOLARES REFERIDOS POR CONDUCTAS VIOLENTAS: CENTRO DE ATENCIÓN SAN CAYETANO".

Presentado por las estudiantes:

Delsy Rubi Barrera Méndez

Carné: 9714936

Wendy Paola Ruiz Ojeda.

Carné: 200321062

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

El Informe Final en mención cumple con los requisitos establecidos por CIEPs., por lo que fue aprobado. De la manera más atenta solicito, se proceda con los trámites correspondientes.

Atentamente.



Lic. Abraham Cortez Mejia

Asesor



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 076-09  
REG.: 088-08

## APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala, 27 de agosto del 2009.

**ESTUDIANTE:**  
Delsy Rubi Barrera Méndez  
Wendy Paola Ruiz Ojeda

**CARNÉ No.:**  
97-14936  
2003-21062

Informamos a usted que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera de Licenciatura en Psicología, titulado:

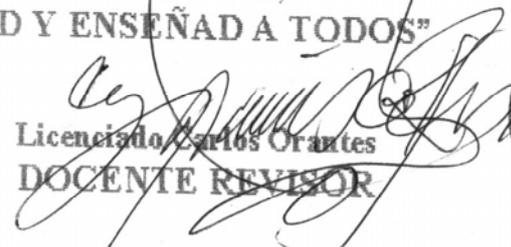
**"ESTUDIO PSICOLÓGICO DE NIÑOS ESCOLARES REFERIDOS POR CONDUCTAS VIOLENTAS: CENTRO DE ATENCIÓN SAN CAYETANO"**.

**ASESORADO POR:** Licenciado Abraham Cortez

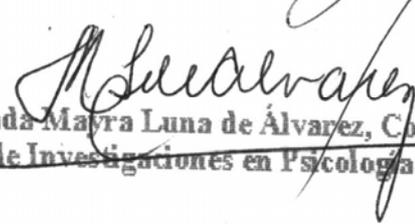
Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigaciones el 20 de julio del 2009 y se solicita iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licenciado Carlos Orantes  
DOCENTE REVISOR



Vo.Bo.   
Licenciada Mayra Luna de Álvarez, Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. "Mayra Gutiérrez"



/Sandra G.  
CC. Archivo



# PARROQUIA SANCAYETANO

30 avenida "D" 13-73 zona 7, ciudad de plata II, Guatemala. Tel: 2473 9055 fax: 2473 8455  
sancayetano@donottorino.org

Guatemala 20 de agosto del 2009

Lic. Mayra Luna de Álvarez  
Coordinadora General  
Centro de Investigaciones en Psicología- CIEPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimada Lic. Luna de Álvarez:

Por este medio me dirijo a usted para informarle que las estudiantes: Wendy Paola Ruiz Ojeda con carné No. 200321062 Delsy Rubi Barrera Méndez con carné No. 9714936, ambas de la carrera de Licenciatura en Psicología, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, han realizado el trabajo de campo de tesis llamado Estudio Psicológico de Niños Escolares Referidos por Conductas Violentas: Centro de Atención San Cayetano.

Asesorado por el Lic. Abraham Cortez, que se realizó dentro de las instalaciones de la parroquia en el área de Psicología. Durante el periodo del seis de mayo al cinco de agosto del presente año.

A la vez aprovecho la oportunidad para hacer de su conocimiento que las estudiantes se desempeñaron con profesionalismo, puntualidad y excelencia.

Agradeciendo su atención me despido de usted.

Atentamente

Lic. Abraham Cortez Mejía  
Supervisor de Practica



## **PADRINOS DE GRADUACION**

Por

**DELSY RUBI BARRERA MÉNDEZ**

Julio Roberto Barrera Arenales  
Contador público y Auditor  
Colegiado No. 6974

Dairyn Otilia Barrera Méndez  
Abogada y Notaria  
Colegiada No. 9960

Por

**WENDY PAOLA RUIZ OJEDA**

María de los Angeles Estrada de Valdez  
Contadora Pública y Auditora  
Colegiado No. 8236

Edgar Rolando Valdez Carias  
Contador Público y Auditor  
Colegiado No. 8252

## **Wendy Paola Ruiz Ojeda**

### **ACTO QUE DEDICO**

- A DIOS** Por guiar mi vida, llenarla de bendiciones y por darme la oportunidad de este éxito. Gracias por tu infinito amor.
- A MI MAMÁ** Ana Patricia, por tu amor y comprensión en todo momento y gracias por apoyarme siempre en todos mis proyectos. Gracias mami, éste triunfo es fruto también de tus esfuerzos y sacrificios. Te quiero mucho.
- A MI HERMANA** Pamela, por tu amor y apoyo incondicional. Que este éxito sea para ti, ejemplo de perseverancia, esfuerzo y dedicación. Y estoy segura que muy pronto alcanzaras tus metas. Sigue adelante.
- A MI ABUELITA** Tonita, gracias por haber sido ejemplo de perseverancia, por el amor que siempre me brindaste, y porque estoy segura que en este momento, te sientes muy orgullosa de mí. Siempre vivirás en mi corazón.
- A MI TÍA Y PRIMO** Susana y José David, por su amor y consejos. Gracias por estar presentes en cada momento de mi vida y por apoyarme, para poder cumplir mis metas.
- A MIS AMIGAS Y AMIGOS** Por los momentos agradables, que compartimos durante estos años de estudio y por apoyarme en todo momento. Gracias por su amistad y cariño.
- A MI COMPAÑERA DE TESIS** Delsy, gracias por tu apoyo y comprensión en todo momento.
- A LIC.** Abraham Cortez, por su amistad, apoyo profesional y colaboración en el asesoramiento de esta investigación.

## **Delsy Rubi Barrera Méndez**

### **ACTO QUE DEDICO**

- A DIOS Por darme la vida, la sabiduría iluminando mi camino siempre. A el sea la gloria.
- A MIS PADRES Julio Roberto, Grace de Barrera especialmente se los dedico por todo el apoyo incondicional, que siempre me han brindado, porque me han apoyado en todos los proyectos que he querido emprender, y me han enseñado que puedo lograr todo lo que me propongo. Los amo mucho.
- A MIS HERMANOS Dairyn Otilia, Por todo el apoyo que me has brindado y comprensión, por tus palabras de aliento, por enseñarme en luchar en la vida por lo que yo quiero. Gracias por todo.  
Julio Enrique, Que bueno tenerte como hermano y saber que siempre estás ahí para comprenderme y apoyarme en todo momento.  
Jessica Paola, Gracias por tus consejos y por ayudarme cuando lo he necesitado. Por tu cariño y por esos momentos felices que hemos convivido.
- A MI ESPOSO Juan Carlos, por tu apoyo incondicional. Y por darme el mejor regalo de mi vida, mi hija. Gracias por ser un excelente padre.
- A MI HIJA Karol Alexandra, se lo dedico, por ser el regalo más lindo de mi vida. Porque eres mi motivación para ser mejor cada día. Y que sea un ejemplo que con dedicación y esmero todo se puede lograr. Te amo
- A MI SOBRINO Kenneth Roberto, con amor para ser una motivación y un ejemplo en su vida.
- A MIS ABUELOS Rubén Barrera, María Otilia de Barrera (Q.E.P.D)  
Enrique Méndez (Q.E.P.D) Gudelia de Méndez  
Gracias por su ternura y sabios consejos.
- A MIS TÍOS Y PRIMOS Por su cariño y apoyo.
- A MIS CUÑADOS Kenneth, Marlene, Milton, Carmencita, Manuel por su apoyo por hacerme sentir su hermana.
- A MIS SUEGROS Manuel Cartagena (Q. E. P. D) Carmela Álvarez y familia.

A MI COMPAÑERA  
DE TESIS

Wendy, gracias por tú apoyo y compartir al trabajar juntas la tesis.

A MIS AMIGOS Y  
COMPAÑEROS

Karin, Estuardo, Andrea, Edwin, Ileana, Imelda gracias por brindarme su amistad, por el apoyo en todo momento, y durante estos 6 años que empezamos y concluimos, por compartir esta aventura llena de emociones, que no las olvidare. Rogelio Jose, Azucena, Astrid, Jared, gracias por su amistad.

A MIS AMIGOS

Familia Morán Morales y familia Cabrera, Marielos por la amistad que me han dado, momentos felices de mi vida.

AGRADECIMIENTO

A los Lic. Abraham Cortez, Rebeca Ramírez, Rubén Caal, Mariano Codoñer, Marco Antonio Garavito, por guiarme en mi preparación profesional; por ser mis maestros, y por brindarme su amistad.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Por habernos brindado los conocimientos básicos para el ejercicio profesional de nuestra carrera. Y enseñarnos la importancia de ayudar al prójimo.

### **A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

Que ha sido espacio de aprendizaje y de gratos recuerdos.

### **A LA PARROQUIA SAN CAYETANO**

Por permitirnos y brindarnos los espacios necesarios para realizar la presente investigación.

### **A NUESTROS COMPAÑEROS DE PRÁCTICA**

Por permitir hacer posible nuestro trabajo. Por su apoyo y cariño.

### **LIC. ABRAHAM CORTEZ**

Gracias por asesorar y apoyar la presente investigación y permitirnos realizar una investigación en su centro de práctica. Y por enseñarnos que un profesional vale tanto por sus conocimientos, como por su sencillez.

### **LIC. CARLOS ORANTES TROCOLI**

Por su paciencia, confianza, dedicación y por sus consejos en la revisión de la presente investigación.

# ÍNDICE

<u>Contenido</u>	Pág.
Prólogo	
Capítulo I	
1. Introducción .....	3
1.1 Marco Teórico .....	4
1.1.1 Agresión en la infancia .....	6
1.1.2 Ambiente escolar .....	8
1.1.3 Niños populares e impopulares .....	9
1.1.4 Violencia escolar .....	10
1.1.5 Disciplina con amor .....	13
1.2 Hipótesis .....	20
Capítulo II	
2.1 Técnica de muestreo .....	22
2.2 Técnica de recolección de datos .....	22
2.3 Técnica de análisis estadístico .....	22
Capítulo III	
Presentación, análisis e interpretación de resultados .....	23
Capítulo IV	
4.1 Conclusiones .....	31
4.2 Recomendaciones .....	32
Bibliografía .....	34
Anexos	
Resumen	

## PRÓLOGO

La violencia en Guatemala, es un factor que afecta actualmente en nuestras vidas. Es una manifestación que ocurre en todos los niveles sociales, económicos y culturales. La familia y la sociedad en general desempeñan un papel importante en la vida de cada individuo, ya que tienen gran influencia en el desarrollo del niño durante los primeros años de vida; durante el cual los pequeños van adquiriendo experiencias y conocimientos, que los ayudan a desenvolverse con éxito en el futuro y afrontar los problemas, de una manera consciente y responsable. El problema comienza cuando el niño carece de afecto, tanto de la madre como de las personas que lo rodean, estando en riesgo de problemas sociales y psicológicos, los cuales podrían manifestarse en el niño con una conducta agresiva y violenta.

Estos problemas emocionales por los que atraviesa el niño, también perjudican el ambiente escolar, alterando la tranquilidad de los otros; dándose así, lo que conocemos como violencia dentro del aula. Esto ha sido de relevancia en nuestro país ya que en la mayoría de instituciones escolares, es constante la violencia.

Esto dió lugar al estudio psicológico de niños escolares, referidos por conductas violentas en el centro de atención San Cayetano. En el presente año han asistido varios casos de niños, con problemas de conducta violenta, principalmente dentro de los centros educativos.

El presente estudio da a conocer los resultados de la investigación, que muestran las principales causas y factores de los actos violentos, en los que influye el ambiente familiar y social en que se desenvuelve el niño.

## CAPÍTULO I

### 1. INTRODUCCIÓN

Nuestra sociedad guatemalteca se encierra en una expresión de violencia de adultos, jóvenes y niños. El niño responde con conducta violenta, esto hace difícil las relaciones interpersonales con padres, maestros y compañeros de la escuela. Al tomar conciencia de este problema que cada vez es más frecuente, consideramos de gran importancia realizar un estudio psicológico de niños escolares, referidos por conductas violentas dentro y fuera del ambiente escolar, en el centro de atención San Cayetano. A este centro han acudido en el presente año varios casos de niños con problemas de conducta, los cuales necesitan de una orientación psicológica para controlar la conducta inadecuada y desenvolverse en su ambiente de una forma adecuada y aceptada.

Los factores sociales juegan un papel importante en el desarrollo humano y en la socialización, facilitando las manifestaciones violentas.

Los seres humanos muestran desde los primeros años de vida, diferencias individuales en su comportamiento y rasgos de personalidad. La primera oportunidad para aprender a comportarse agresivamente surge en el hogar, observando e imitando la conducta agresiva de los padres, así como de otros familiares o incluso de personajes que aparecen en programas de los medios de comunicación. Las reacciones de los padres, que premian las conductas violentas de sus hijos y el maltrato infantil por parte de ellos, son mecanismos mediante los cuales los niños y adolescentes, aprenden desde una temprana edad a expresarse en forma violenta; aprenden a asociar estímulos con conductas violentas y a responder con violencia a eventos estresantes o a frustraciones.

Dentro del aula se dan, acciones de estudiantes que violentan verbal, física y emocionalmente a otros estudiantes, hay padres que justifican esa conducta del estudiante porque "tienen que defenderse". En los centros educativos públicos y privados, se observa un clima de inseguridad constante. Maestros afirman que, se sienten amenazados y con poca capacidad de ejercer su autoridad ante sus estudiantes. Las consecuencias que deja esta violencia en niños, y adolescentes son visibles en su actitud. Limitan la libertad de expresión, dificultan la asistencia de los niños a la escuela y afectan la salud de éstos, porque les produce síntomas de estrés, miedo, depresión, incapacidad para concentrarse en los trabajos escolares.

Los profesores y los padres, tienen una responsabilidad especial en el cuidado de los niños y adolescentes, eso incluye ayudar a quienes están siendo víctimas de estas conductas no deseadas en la escuela.

## 1.1 MARCO TEÓRICO

El ser humano es único e irrepetible con necesidad de vivir en sociedad. Desde su nacimiento el niño se ve influenciado en la formación de sus gustos, creencias, valores morales y espirituales que marcan su desarrollo normal. La imagen que un individuo tiene de sí, es aprendida desde que es un bebé y continua desarrollándose a lo largo de la vida, a medida que la persona va teniendo contacto con el mundo exterior. Los primeros años de vida son importantes, ya que fundamentan los patrones de conducta, que utilizara en el transcurso de su vida.

La familia es el lugar natural para que los niños se desarrollen, se sientan seguros y protegidos. *Su función principal es educar, atender, cuidar, amar al niño y proporcionarle las experiencias que le permitan tener una vida sana y productiva* (Procuraduría de los D.H., 1983, pág.5). La formación valórica de la familia, es irremplazable, ya que estas experiencias lo ayudaran a desenvolverse con éxito en el futuro y a afrontar los problemas de una manera consciente y responsable.

El desarrollo del niño es muy complejo, los cambios ocurren en varios aspectos de sí mismo. El desarrollo físico, cognitivo y psicosocial son tres aspectos que están interconectados a lo largo de la vida y cada uno afecta a los demás. El crecimiento del cuerpo y del cerebro, las capacidades sensoriales, las destrezas motrices y la salud son parte del desarrollo físico y pueden influir en otros aspectos del desarrollo. Durante la pubertad los cambios fisiológicos y hormonales, afectan el desarrollo del sentido de sí mismo.

Las habilidades mentales, como aprendizaje, memoria, lenguaje, pensamiento, razonamiento y creatividad, constituyen el desarrollo cognitivo y están relacionados con el crecimiento físico y emocional. La habilidad para hablar depende del desarrollo físico de la boca y del cerebro; un niño con dificultades en el lenguaje expresivo, puede causar reacciones negativas en los demás, lo cual influye en su popularidad y autoestima, siendo esta el motor del hombre.

Los niños que crecen privados de un ambiente familiar, aunque crezcan físicamente, las deficiencias: psicológicas, afectivas, emocionales, intelectuales y sociales son clarísimas.

La personalidad es la manera única de sentir, reaccionar y comportarse que tiene una persona. Y el desarrollo social son todas las relaciones con los demás. En conjunto, la personalidad y el desarrollo social construyen el desarrollo psicosocial. La influencia de los padres es imprescindible. El niño aprende a saber quién es a partir de la relación con sus progenitores, que son personas que los quieren, nadie puede descubrirse a sí mismo, si no hay un contexto de amor y de valoración.

Protección, seguridad, aceptación, estima y afecto; son cinco aspectos que debe aportar la familia a todo niño. Lo que aprende el niño en su hogar es determinante.

Al niño le gusta sentirse querido, esto ayuda a lograr una mayor identidad consigo mismo, lo cual permitirá una buena adaptación social. Si el niño no tiene afecto de la madre como de las demás personas que lo rodean, estará en riesgo de problemas sociales y psicológicos que se podrían manifestar con conductas inadaptadas.

*La manera como los padres educan a sus hijos, es lo que se denomina como un patrón de crianza. Los hijos adquieren todas las normas necesarias, para que estos se puedan desenvolver de una manera adecuada en la sociedad, en la cual día a día existen constantes cambios (García M., 1997, Pág.27).* Estas prácticas cotidianas dentro de la familia, orientadas hacia la enseñanza de los valores, costumbres, normas y prácticas religiosas; engloba el término patrones de crianza, que se pueden considerar como normas y disciplina dentro del proceso educativo en el hogar. Estos pasan a formar parte de patrones de conducta, que han sido aprendidos y que pueden originar conflictos si son en forma distorsionada.

Entre los estilos de crianza que los padres utilizan con los hijos, se encuentran:

Los autoritarios, valoran sobre todo la obediencia y el control; tratan de hacer que los niños se adapten a un estándar de conducta y los castigan con dureza si no lo hacen. Son indiferentes y menos afectuosos que otros padres. Sus hijos tienden a estar inconformes, a ser retraídos e insatisfechos.

Los permisivos, hacen pocas exigencias a sus hijos, dejando que sean los niños quienes controlen sus propias actividades, tanto como sea posible. Consultan con sus hijos las decisiones y rara vez los castigan; estas actitudes hacen que el niño se vuelva inseguro y ansioso, porque no sabe si lo que hace es correcto. En edad preescolar tienden a ser inmaduros, con menor capacidad de autocontrol y menor interés en explorar.

Los democráticos, son cariñosos y respetan las decisiones independientes de sus hijos, aunque se muestran firmes para mantener las normas e imponen castigos limitados. Explican a los hijos los motivos de sus decisiones o normas y favorecen el intercambio de opiniones. En edad preescolar, tienden a confiar más en sí mismos y a controlarse, manifiestan interés por explorar y se muestran satisfechos.

Los padres tienen una gran responsabilidad al educar a sus hijos, de ellos depende, el éxito o fracaso en su vida futura. Una de sus grandes dificultades, es saber cómo tratar la conducta agresiva de sus hijos ya que, a menudo, se enfrentan a la desobediencia y a la rebeldía de ellos. La agresividad es un

trastorno que, en exceso, y si no se trata en la infancia, probablemente originará problemas en el futuro, cómo el fracaso escolar, la falta de socialización, dificultad de adaptación, entre otros.

### **1.1.1 Agresión en la infancia**

*Al hablar de agresividad en el niño, se está hablando de hacer daño físico y psíquico, a una persona. De una acción intencionada manifestada a través de patadas, arañazos, gritos, empujones, palabrotas, etc., a otra persona (Serrano, 1996, pág. 58).*

Este comportamiento es relativamente común y a menudo aparece cuando el niño cumple un año. Cuando el bebé nace, trae impulsos amorosos y agresivos que, con el tiempo y con el cuidado de los padres, empezará a construir vínculos afectivos y a desarrollar sus relaciones personales. Ésta es una fase muy importante, su personalidad será construida a partir de su conocimiento del mundo a su alrededor. Para eso, es necesario que el bebé se sienta protegido y cuidado en su entorno familiar. Entre los dos años y medio y los cinco años, los niños suelen pelear por los juguetes que quieren y por el control de su espacio; es una agresión que tiene como objetivo alcanzar una meta, por ejemplo, conseguir un juguete. Dentro de los siguientes tres años o más, los niños dejan de demostrar su agresión con golpes y empiezan a hacerlo con palabras. Entre los dos y los cinco años, los niños ya pueden expresarse mejor con palabras y la agresión empieza a disminuir. Cierta grado de agresión es normal, y los niños que pelean por las cosas que quieren tienden a ser más sociables y competentes.

Por lo general, después de los seis o siete años de edad los niños disminuyen su agresividad, son menos egocéntricos y muestran más empatía hacia los demás. Pueden entender por qué una persona actúa de cierta manera y buscar formas más positivas para tratar con esa persona. Son más hábiles socialmente y pueden comunicarse mejor y cooperar para lograr metas comunes. Sin embargo, no todos los niños aprenden a controlar la agresión; algunos se vuelven cada vez más destructivos. Esto puede ser una reacción ante problemas graves en la vida del niño; que también podría llegar a perjudicar las relaciones con otros niños o adultos que reaccionan con desagrado o rechazo ante su conducta. Incluso en un niño normal, a veces la agresión puede salirse de las manos.

La influencia que ejercen los padres en los pequeños, es muy significativa durante los primeros años de vida. Los padres que manifiestan conductas violentas, con frecuencia no estimulan el buen comportamiento y son rudos o inestables a la hora de castigar. Estos niños muestran una tendencia a ser rechazados por sus compañeros y un bajo rendimiento escolar; como consecuencia, suelen unirse a otros niños, con problemas que los conducen hacia comportamientos aún más antisociales.

La familia es importante para el desarrollo del niño, en todas las etapas de su vida. Pero existen varios factores dentro de la unidad familiar, que pueden ser la causa para que el niño desarrolle un comportamiento violento. Los cuales están relacionados con la conducta y las características tanto de los padres como del niño. Entre los factores que determinan la situación de riesgo, en los padres se encuentran; la conducta delictiva y violenta, uso indebido del alcohol y de otras drogas, maltrato y abandono infantil. Otros factores más sutiles, incluyen una disciplina severa o incoherente, falta de interacción emocional entre los padres y el niño. A estas conductas también se asocian, falta de comunicación entre los cónyuges, conflictos maritales, divorcio y la depresión o el estrés padecido por los padres.

El niño debe percibir armonía, estabilidad y unión familiar. Hay hogares que tienen criterios distintos, existiendo las faltas de respeto e insultos. Los infantes maltratados, son víctimas de un clima familiar agresivo físico y psíquico, violento, inseguro e inestable. En este ambiente no reina el orden, el respeto ni la unión; pues los padres son incapaces de mantener una convivencia en paz y más aun de motivar a los hijos en el estudio. Los protagonistas en esta familia no son los hijos sino las peleas y enfrentamientos de los padres, que hacen que los pequeños no puedan centrarse en sus estudios en absoluto y descarguen su agresividad donde y con quien puedan. El niño nunca delatará a sus padres y negará que haya conflictos en su familia. Los padres ocultarán esa realidad conflictiva por muchos motivos y consecuencias.

*Las cicatrices físicas, emocionales y psicológicas de la violencia, pueden tener implicaciones severas para que el desarrollo, la salud y la capacidad de un niño aprenda. La violencia durante la niñez está asociada fuertemente a comportamientos del riesgo de salud más adelante en la vida tal como fumar, abuso del alcohol y de la droga, inactividad física y obesidad. Alternadamente, estos comportamientos contribuyen a algunas de las causas que conducen de la enfermedad y de la muerte, incluyendo cáncer depresión, suicidio y desórdenes cardiovasculares (Sanmartín, 2005, pág.56).*

El castigo físico aumenta la agresividad. Cuando se le pega a un niño, sufre dolor, frustración y humillación. Sus efectos son generalmente negativos; se imita la agresividad y aumenta la ansiedad del niño. Al usar la violencia para resolver los problemas, se les enseña que los conflictos se resuelven así.

Es importante que los padres y maestros, estén atentos a las señales de alerta que presentan los niños con conductas violentas. Este comportamiento envuelve todo tipo de agresiones con los hermanos, compañeros de la escuela y otros adultos que estén cercanos a él. *El menor puede demostrar su agresividad por medio de un abuso verbal ó físico, insultar y golpear a las personas, vandalizar la escuela y hasta podría incendiar su propia casa, la escuela u otras propiedades. El niño que presenta estos comportamientos, generalmente miente a sus padres y maestros, roba secretamente, destruye artículos personales*

*apreciados por sus seres queridos y siente una satisfacción interna cuando lo hace (Ortega, 1997, pág.10).*

### **1.1.2 Ambiente escolar**

*El sistema educativo guatemalteco manifiesta entre sus características más importantes, las de ser un sistema no participativo, regionalizado, descentralizado y desconcentrado. Abarca todas las instituciones que imparten conocimientos concretos, que instruyen y ofrecen experiencias positivas sistemáticamente. Como institución social las funciones de los sistemas educativos son (Aldana, 2001, pág.18)*

- La preparación para desempeñar roles ocupacionales.
- Servir de vehículo para la transmisión de la herencia cultural.
- Dar a conocer a los individuos los diferentes roles sociales.
- Preparar a los individuos para ciertos roles sociales esperados.
- Dar una base para evaluar y comprender los status.
- Promover el cambio mediante el desarrollo de la investigación científica.
- Fortalecer el ajuste personal y mejorar las relaciones sociales.

De este modo, la escuela pretende formar al educando para que realice diferentes papeles en la vida social, desarrollando sus aptitudes físicas, morales y mentales; que lo ayudarán a formar una personalidad bien definida, que contribuirá a lograr una mejor convivencia social. Así, la escuela juega un importante papel en la preparación de los niños y las niñas para la vida adulta.

Dentro del ambiente escolar, el niño aprende a compartir, a solucionar los problemas y a ponerse en el lugar del otro. Además, ven modelos de todas clases de comportamiento, que luego pueden imitar, aprenden valores, y practican roles de adultos.

Los grupos de compañeros, suelen estar formados por niños del mismo sexo, con intereses comunes; tienen el mismo nivel de energía y actividad. Los niños que tienen amigos hablan más y establecen turnos, para dirigir a otros y para seguirlos, alternando ambos comportamientos. Por el contrario, los que no tienen amigos, tienden a pelear con quienes hacen algo cerca, o permanecen al margen, limitándose a observar.

El grupo de compañeros, tiene varios beneficios en el desarrollo; los ayuda a desarrollar destrezas sociales, amplían sus relaciones y adquieren un sentido de pertenencia a un grupo con el que se identifican. Además, se sienten más motivados para hacer cosas y triunfar. En sus relaciones con otros niños desarrollan su autoconcepto y construyen su autoestima.

Sin embargo, la influencia de este grupo de compañeros también puede ser negativa, cuando los compañeros les transmiten valores indeseables y no tienen la fuerza necesaria para resistirse a ellos. Los niños pequeños y menos autoritarios, ceden con más facilidad a la presión, para aceptar lo que otros les exijan. Cierta conformidad al grupo resulta saludable como mecanismo de adaptación, pero es desfavorable, cuando hace que las personas actúen de modos inadecuados. Quienes ya tienen ciertas tendencias antisociales pueden buscar a otros niños antisociales y recibir su influencia. Mientras, quienes no manifiestan esas tendencias, tienen menos probabilidades de estar en esos grupos.

### **1.1.3 Niños populares y niños impopulares o rechazados**

Las características individuales de cada niño, pueden favorecer o perjudicar las relaciones sociales, dentro del ambiente escolar. Los simpáticos suelen ser buenos a la hora de resolver problemas, ayudan a otros y tienen un carácter firme, sin ser agresivos. Su comportamiento ayuda a otros niños a ampliar sus metas, en vez de reducirlas, inspiran confianza y dan apoyo emocional a otros.

El niño impopular, es a quien escogen de último para integrar un equipo, no es invitado a fiestas de cumpleaños y nadie quiere jugar con él. Suelen tener una baja autoestima y un sentimiento de rechazo, además se ven privados de una experiencia que es muy importante para su desarrollo en la interacción con otros niños. Pueden ser impopulares por diversos motivos, son agresivos, hiperactivos o retraídos. Se muestran ansiosos e inseguros o actúan con infantilismo e inmadurez. Son insensibles a los sentimientos de otros niños y no se pueden adaptar a nuevas situaciones.

Algunos niños no tienen las habilidades sociales necesarias para interactuar adecuadamente con otros niños. Piensan que no van a agradar a los demás, y este modo de pensar les hace comportarse de maneras que los predispone al fracaso en las relaciones con ellos.

*Los que agradan a sus compañeros, tienen más posibilidades de convertirse en adolescentes bien adaptados, mientras que aquellos que tienen problemas para relacionarse con sus compañeros tienen más probabilidades de presentar problemas psicológicos posteriores, abandonar la escuela o convertirse en delincuentes (Papalia, 2003, pág.578).*

La familia ejerce una influencia en el grado de popularidad de los niños. Los hijos de padres que los castigan y amenazan tienen más posibilidades de amenazar y golpear a otros niños; son menos populares que los hijos de padres que tienen relaciones cálidas y positivas con sus hijos, estos padres enseñan más mediante el razonamiento que mediante el castigo.

### 1.1.4 Violencia escolar

La escuela tiene un papel importante, protegiendo a los niños de la violencia. Pero para muchos, los entornos educativos los exponen a la violencia y pueden enseñarles, comportamientos inadecuados. Están expuestos al castigo corporal, maneras crueles y humillantes de castigo psicológico. Pelear e intimidar son ejemplos de violencia infantil en la escuela. Dentro de algunas instituciones escolares se presenta el acoso entre los mismos estudiantes. Un alumno ofende, critica, lastima a otro de forma constante y sistemática, en ocasiones el alumno agresor, motivará a otros compañeros a unirse, en contra del que ha elegido como víctima.

Las víctimas de acoso escolar, son alumnos que se distinguen del resto por algunas características físicas o de comportamiento, estos llegan a ser discriminados por sus compañeros, el motivo puede ser por su raza, religión, modo de andar, complexión física, etc. El agresor aprovecha esas diferencias para mostrar su poder y dominio a través de la agresión. El acoso escolar describe los tipos de comportamientos no deseados, que abarcan desde; burlarse, hacer bromas pesadas, ignorar deliberadamente a alguien, hasta llegar a ataques personales e incluso, abusos serios; sobre una víctima o víctimas señaladas que ocupan ese papel. *Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas, que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos* (Olweus, 1998, pág.25).

Características del Acoso escolar:

- *Debe existir una víctima indefensa.*
- *Debe existir una desigualdad de poder "desequilibrio de fuerzas", entre el más fuerte y el más débil. No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físico, social o psicológico.*
- *La acción agresiva tiene que ser repetida. Sucede durante un período largo de tiempo y de forma recurrente. La agresión supone un dolor, no sólo en el momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder ser blanco de futuros ataques.*

*El objetivo de la intimidación suele ser un alumno, aunque también pueden ser varios, pero este caso aparece con menos frecuencia. La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo, pero se intimida a sujetos concretos* (Cerezo, 2002, pág.52).

Existen varios tipos de acoso escolar, que aparecen de forma simultánea, entre los cuales podemos encontrar.

El acoso físico, como empujones, patadas y agresiones con objetos. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en primaria.

El acoso verbal, como insultos, apodos, menosprecios en público, o el estar resaltando de forma constante un defecto físico. Este es el acoso más habitual.

El acoso psicológico, son acciones encaminadas, a minar la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato.

El acoso social, pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros.

El agresor, la víctima y los espectadores, de una u otra manera, cumplen un rol en la situación de hostigamiento. Cada uno tiene características específicas que lo identifican. A continuación se mencionan las más observadas;

Los agresores se caracterizan por tener una situación social negativa, aunque cuentan con algunos amigos, que les siguen en su conducta violenta, tienen una acentuada tendencia a abusar de su fuerza, estos suelen ser físicamente más fornidos que los demás; son impulsivos, con escasas habilidades sociales, baja tolerancia a la frustración y dificultad para cumplir normas, relaciones negativas con los adultos y un bajo rendimiento escolar. No son muy autocríticos, por lo que cabe considerar, que la autoestima de los agresores se puede encontrar en un nivel medio o incluso alto.

*Las víctimas son niños débiles, inseguros, ansiosos, sensibles, tranquilos y tímidos, con bajos niveles de autoestima; fundamentalmente incapaces de salir por sí mismos de la situación que padecen. Son apegados a su familia, dependientes y sobreprotegidos por sus padres (Olweus, 1998, pág.38).*

Los tipos de víctimas que se observan son; la víctima activa o provocativa; son alumnos, que tienen problemas de concentración y tienden a comportarse de forma tensionada e irritante a su alrededor. A veces suelen ser tildados de hiperactivos, y lo más habitual es que provoquen reacciones negativas en gran parte de sus compañeros.

El más común es la víctima pasiva; son sujetos inseguros, que se muestran poco y sufren calladamente el ataque del agresor. Tienen bajas habilidades sociales y suelen ser rechazados dentro del grupo.

Los espectadores, son los compañeros que temen defender a la víctima, por la posibilidad de pasar a ocupar su lugar. Se divierten ante la humillación de un compañero; pueden sentir que el agresor hace, lo que ellos mismos no se animan. Se produce un contagio social, que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación en los actos intimidatorios.

Los niños no hablan del problema y las agresiones se manifiestan en los lugares donde no hay adultos, como los recreos, comedores, pasillos y baños. La víctima es amenazada constantemente “si hablas va a ser peor”.

## CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR

Para la víctima, las consecuencias pueden desembocar en fracaso, dificultades escolares, niveles altos y continuos de ansiedad, insatisfacción, disgusto para ir al colegio y riesgos físicos.

*Las dificultades de la víctima, para salir de la situación del ataque por sus propios medios, provocan efectos claramente negativos, como el descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, con la imposibilidad de integración escolar y académica (Cerezo, 2002, pág. 63).* Cuando la victimización se prolonga, pueden empezar a manifestarse síntomas clínicos como cuadros de neurosis, histeria y depresión. La imagen que terminan teniendo de sí mismos, puede llegar a ser muy negativa, en cuanto a su competencia académica, conductual y de apariencia física. En algunos casos, puede desencadenar reacciones agresivas e intentos de suicidio.

El agresor está sujeto a consecuencias indeseadas y puede suponer para él, un aprendizaje sobre cómo conseguir sus objetivos. Se constituye como método de tener un estatus en el grupo; una forma de reconocimiento social por parte de los demás. Si ellos aprenden que esa es la forma de establecer los vínculos sociales, imitarán esas mismas actuaciones, a otros grupos en los que se integren, donde serán igualmente molestos. Incluso, cuando vivan con su pareja, pueden extender esas formas de dominio y sumisión del otro a la convivencia doméstica, como los casos que vienen sufriendo con tanta frecuencia las mujeres.

Los espectadores, tampoco permanecen ilesos respecto de estos hechos y les suponen un aprendizaje, sobre cómo comportarse ante situaciones injustas y un refuerzo para posturas individualistas y egoístas. Se señala como consecuencia para ellos, la desensibilización, que se produce ante el sufrimiento de otros; a medida que van contemplando acciones repetidas de agresión, en las que no son capaces de intervenir para evitarlas. Se indica que el espectador reduce su ansiedad de ser atacado por el agresor, en algunos casos podría sentir una sensación de abandono, semejante a la experimentada por la víctima.

### **Síntomas de que un niño está siendo víctima del acoso escolar:**

- \* *Llega a casa con arañazos, golpes o la ropa estropeada*
- \* *Pierde el dinero para el almuerzo*
- \* *Está siempre de mal humor*
- \* *Evita salir de casa e ir a la calle*
- \* *Las notas empeoran*

- \* *Tiene insomnio y está ansioso*
- \* *No quiere ir a la escuela, “le duele la cabeza o la panza” permanentemente*
- \* *Llora con facilidad y sin motivo aparente* (Trianes, 2000, pág. 122).

Los padres tienen que estar atentos, de lo que sucede con sus hijos. En caso, de un comportamiento anormal del menor, se debe buscar el motivo que origina ese cambio de conducta. A veces los hijos callan su situación de indefensión por falta de comunicación con los padres, por vergüenza, por miedo a la forma en que éstos actuarán, o por miedo a las represalias de sus compañeros si éstos averiguan que lo han dicho. Por esto, es muy importante que los padres generen confianza con sus hijos, para que se sientan seguros y sean capaces de informar, con normalidad lo que les ocurre en el centro escolar.

Es conveniente que los niños víctimas de acoso, se sientan apoyados por sus padres, docentes y profesionales. Es importante que se escuche al niño y se lo apoye. No se le debe culpar por no saber defenderse; por el contrario, hacerle notar que son los acosadores los que están fuera de lugar. El trabajo principal de los padres es ayudar al niño a elevar su autoestima. Muchos padres optan por cambiar de escuela a sus hijos al conocer la situación, pero esto debería suceder sólo en el último de los casos. Primero se debe intentar solucionar el problema contactando con el centro escolar, para fijar una estrategia de intervención y tratar de detener inmediatamente el daño que se está produciendo.

### **1.1.5 DISCIPLINA CON AMOR**

*Disciplina significa enseñanza, es decir: conjunto de estrategias adecuadas para despertar, alentar y motivar conductas positivas* (*Educando a la niñez con respeto y cariño*, 1997, pág. 43). Muchas veces los padres, acuden a formas inadecuadas para corregir a sus hijos, se basan en golpes, miedo o humillación, lo cual lejos de enseñarles lo que es bueno o malo, les enseña a utilizar la violencia para solucionar sus problemas, o satisfacer sus necesidades. Educar con ternura no es tarea fácil, requiere de mucha paciencia, amor, tolerancia y sobre todo persistencia.

En la mayoría de los casos, los problemas de disciplina de los niños, aparecen por, diferencias discordantes entre los padres, al momento de negar algo a los hijos, o demostrarles que la conducta que están teniendo no es aceptable. Ambos padres deben ponerse de acuerdo, en lo que van y no van a permitir a los niños.

Los padres desempeñan un papel valioso, para reducir la violencia al criar a sus hijos en hogares seguros y llenos de afecto. Presentamos algunas sugerencias que pueden resultar útiles.

Brinde a sus hijos amor y atención constantes; cada niño necesita una relación fuerte y afectuosa con un padre u otro adulto, para sentirse seguro y

desarrollar un sentido de confianza. Hay menos probabilidad de que se desarrollen problemas de conducta y delincuencia, en niños cuyos padres participan en sus vidas, en especial a una corta edad.

Asegúrese de que sus hijos sean supervisados; los niños dependen de sus padres y familiares para recibir aliento, protección y apoyo, a medida que aprenden a pensar por sí mismos. Sin la supervisión adecuada, no reciben la orientación que necesitan y pueden tener problemas de conducta.

Insista en saber sin dudar de ellos, dónde están sus hijos y quiénes son sus amigos. Anime a los niños en edad escolar, a participar en actividades extracurriculares supervisadas, como equipos deportivos, programas de tutoría o recreación organizada.

Acompañe a sus hijos, a actividades de juegos supervisadas y observe cómo se llevan con los demás. Enséñeles cómo responder adecuadamente cuando otros recurren a insultos o amenazas. Explíqueles, que éstos no son conductas adecuadas y anímelos a mantenerse alejados de los niños que se comportan así.

Muestre a sus hijos conductas adecuadas con su ejemplo. La conducta, valores y actitudes de los padres y hermanos, tienen una gran influencia en los niños.

Sea consecuente con las reglas y disciplinas; los niños necesitan una estructura, con expectativas claras para su conducta. Establecer reglas y no cumplirlas resulta confuso; esto puede crear que sus hijos, se salgan con la suya. Para establecerlas, los padres deben hacer participar a los niños siempre que sea posible. Explíqueles qué espera y cuáles son las consecuencias de no seguir las reglas. Esto los ayudará, a aprender a comportarse de un modo, que sea beneficioso para ellos y para quienes los rodean.

Mantenga la violencia lejos de su hogar; ya que puede causar miedo y ser dañina para los hijos. Ellos necesitan un ambiente seguro y lleno de afecto. Un niño que ha visto violencia en su hogar no siempre se vuelve violento, pero hay más probabilidad de que trate de resolver los conflictos a través de la violencia. Siempre, desanime el comportamiento violento entre hermanos. Tenga en cuenta que, las discusiones hostiles y agresivas entre los padres, asustan a los niños y les dan un mal ejemplo.

#### Principios para formar una buena conducta en el niño:

- Sea constante con lo que enseña al niño
- Haga que entienda el porqué de los límites que se le han impuesto
- Elogiarlo cuando lo merezca

- Háblele con seguridad
- Sea amable y cariñoso, pero enséñele que el amor no significa dejar hacer lo que plazca
- Tanto la falta, como el exceso de disciplina en el hogar, pueden causar problemas con el niño
- Sea un buen ejemplo. El aprende de lo que observa.
- Su hijo, sin importar la edad que tenga, querrá saber qué puede hacer y qué no puede hacer. Explíquele por qué.
- Hágale ver que está orgulloso de él o ella y que lo quiere mucho.

## **Berrinches**

*Los berrinches son sucesos frecuentes, durante los primeros años de la niñez, estos ocurren, en parte, porque se sienten frustrados, cuando no pueden comunicar sus deseos y no han aprendido otras formas de canalizar su enojo* (Sarafino E., 1988, pág. 364). Son manifestaciones de los niños, cuando sienten frustración, ira, miedo o tristeza; las conductas comunes son gritar, llorar, patear, lanzarse al suelo y darse golpes, entre otras. A veces se acompañan de orinar, defecar o vomitar. El objetivo, es atraer la atención de los adultos a su cuidado, ya sea para pedir alguna cosa, protestar por algo que se les quitó, o escapar de una situación.

Son comunes entre los dos y los tres años, cuando los niños comienzan a estar conscientes del conflicto y su limitado lenguaje, apenas les alcanza para expresarse con palabras, resultando más efectivo expresarse a través de este tipo de comportamiento. Son manifestaciones propias del desarrollo, al presentar berrinches de vez en cuando, no significa que algo malo esté pasando con los niños.

Una vez trascendido el objetivo biológico, que consiste en la satisfacción de una necesidad física, como por ejemplo, asegurarse el alimento; los berrinches se convierten, en excelentes medios para obtener otras cosas y manipular, a los adultos para conseguirlos. Los niños entienden esto perfectamente. Por ello, la aparición de estas manifestaciones, es una señal, para que los adultos pongan en práctica estrategias para enseñarles a manejar sus emociones.

Qué deben hacer los padres y adultos cuando un niño tiene un berrinche:

1. Observar muy bien al niño, para identificar la posible causa del berrinche, frustración por algo que perdió o se le quitó, ira, hambre, sueño, manipulación, entre otras.

2. Llevarlo a un lugar seguro, para que pueda desahogarse. Si no lo hay, cargarlo y sacarlo del lugar donde se inició el berrinche, "tiempo fuera". Explicarle que estará en ese lugar durante un tiempo, hasta que se calme.

3. Hablarle mientras se desahoga, explicándole que usted entiende su molestia, pero que sólo le prestará atención, cuando se calme. Esto ayudará al niño, a distinguir sus sensaciones y emociones, durante y después del berrinche, de manera que aprenda a utilizar palabras, para expresarse cuando vuelva a experimentar la frustración.

4. Abrazarlo o felicitarlo cuando se calma. Al mismo tiempo, aprovechar para describirle la sensación de bienestar, que tiene en este momento. Por ejemplo; "estabas muy molesto y te sentías mal, ahora estás tranquilo, te sientes mejor, ¿verdad? Ya pasó".

### **Como corregir a un niño que muestra conducta violenta**

En casa los padres esperan, que los hijos se comporten de una manera aceptable, pero los niños necesitan conocer las normas, por lo cual implica saber con claridad que es aceptable y que no lo es. Las reglas familiares son las más importantes, para ayudar a los niños a distinguir lo bueno de lo malo; cuales comportamientos son aceptables o no y que tipo de actitudes se deben incorporar en forma consciente, para aprender a vivir en democracia. A una edad temprana se dan cuenta que es lo que se espera de ellos. Los niños se divertirán contribuyendo al desarrollo de las reglas, por lo que no se debe impedir su participación activa en esta tarea.

En el momento de elaborar las reglas se debe tomar en cuenta que, deben ser discutidas, construidas y aplicadas a todos los miembros de la familia; ser claras y consistentes. Deben permitir la creatividad y el crecimiento integral.

### **Como frenar la agresividad**

- Es esencial que exista cooperación, coordinación y apoyo entre todos los adultos que rodean al niño. Ambos padres deben estar de acuerdo a la hora de tomar decisiones, establecer normas de convivencia y límites.

- El principal objetivo es, que el pequeño aprenda formas alternativas de reaccionar. Por ello, cada vez que manifieste actitudes adecuadas, se le debe reforzar positivamente. Por el contrario, no debe favorecer su deseo, cuando grita o golpea. Espere a dárselo cuando lo pida de forma calmada. Dele instrucciones claras acerca de cómo hacerlo.

- Si muestra una conducta agresiva contra los demás, apártelo del grupo, sin reñirle ni culparle y permitiendo que continúe su juego, sólo cuando decida

reintegrarse con una actitud más adecuada. Otra alternativa es quitarle privilegios, por ejemplo, ver la televisión.

- Es conveniente reducir su contacto con modelos agresivos, incluyendo programas de televisión violentos. Muéstrole que hay otras vías para solucionar los conflictos, como el razonamiento y el diálogo. Si ve, que los adultos tratan de resolver los problemas, de modo no agresivo y con ello obtienen consecuencias agradables, los imitarán.

- Enséñele a expresar sus emociones de forma adecuada, para que no se sienta reprimido. No censure sus sentimientos. Es válido sentir rabia, pero esto no es justificación, para descargarse golpeando al hermano, insultar a sus padres o romper objetos. Mantenga una actitud positiva y fíjese en los progresos de su hijo, más que en sus errores.

- Para reducir la tensión, permítale descargar la energía acumulada con actividades como jugar con plasticina, bailar y saltar.

### **Herramientas para el manejo de disciplina con amor en el aula:**

1. Opciones limitadas: el maestro debe ayudar al estudiante a encontrar soluciones, proponiéndole que haga una elección, entre dos opciones aceptables. Por ejemplo: “podemos empezar con la clase de arte o con la clase de matemáticas”, “puedes leer este libro o el otro”.

2. Tareas del salón de clase: el maestro asigna tareas, a cada uno en el salón de clase. Es uno de los mejores métodos, para ayudar a los estudiantes a sentir que pertenecen y son importantes.

3. Solución de problemas: deje que sean los estudiantes, no el profesor los que asuman la responsabilidad por su comportamiento. Este tipo de problema puede resolverse utilizando los siguientes pasos:

#### *A. Ignórelo*

- *Retírese en lugar de reaccionar*
- *Tómese un tiempo para recuperar la calma*

#### *B. Hable respetuosamente sobre el problema con cada persona afectada*

- *Comparta sus sentimientos y escuche los sentimientos de los demás*
- *Asuma la responsabilidad de lo que usted hizo para contribuir al problema*
- *Comparta lo que usted desea hacer de una manera diferente*

#### *C. Póngase de acuerdo en una solución donde solo hay ganadores*

- *Haga una lluvia de ideas*
- *Elija una solución que convenga a todos los afectados*

*D. Anote el problema en la agenda de clase*

- *Consulte con todos y entérese del problema*
- *Haga una lluvia de ideas con más personas para generar más ideas* (Nelsen, J., 1999, pág. 212).

4. Decidir con dignidad y respeto: el maestro debe mantener su decisión con amabilidad y firmeza, en lugar de recurrir a recriminaciones o castigos. Mantener las decisiones, es una forma amable de guiar a los estudiantes, para que hagan lo que hay que hacer, por su beneficio o para guardar el respeto por sí mismos y por los demás.

5. Preguntar en lugar de decir “Qué”, “Por qué” y “Cómo”: los maestros casi siempre dicen a los estudiantes lo que sucedió, en lugar de preguntarles qué sucedió, por qué creen que sucedió, cómo se sienten al respecto y cómo pueden usar esa información la siguiente vez. Cuando preguntamos en lugar de decir, ayudamos a los estudiantes, a que desarrollen sus habilidades de juicio, de consecuencia y de responsabilidad, además de ayudarlos a ver los errores, como oportunidades para aprender.

6. Preguntas de reorientación: una de las mejores maneras de reorientar un comportamiento, es a través de preguntas relacionadas con el mismo comportamiento que se desea cambiar. Por ejemplo, cuando los estudiantes están muy ruidosos, pregunte: “¿cuántos de ustedes creen que hay demasiado ruido?”. La simple pregunta, es suficiente para invitar a los estudiantes a pensar en su conducta y en lo que hay que hacer.

7. No hacer nada: una herramienta eficaz, para lograr un manejo mutuamente respetuoso del salón de clases, es no hacer nada y observar qué sucede. Los estudiantes se darán cuenta de su mal comportamiento y aprenderán a solucionar los problemas por sí mismos.

8. Decidir que hacer: el maestro debe actuar con respeto, en todo momento ante las problemáticas que se presenten dentro del aula, debe tomar decisiones con una acción firme y amable, y dar el ejemplo a sus estudiantes de cómo actuar frente a algún problema.

9. Decir “no” con dignidad y respeto: si el maestro ha tomado una decisión y los estudiantes tratan de manipularlo para que cambie la decisión, el maestro tiene derecho a decir “no” sin largas explicaciones.

10. Actuar más, hablar menos: los maestros deben aprender a no decir cosas que no piensan hacer. Si realmente piensan hacer algo para corregir un mal comportamiento, deben mantener su decisión con acciones en lugar de palabras y dirigirse a ellos con respeto y amabilidad.

11. Tratar a todos por igual: el educador debe tratar a todos sus estudiantes por igual, cuando se observe un mal comportamiento, se debe dirigir a todo el grupo sin señalar o culpabilizar a uno solo por una acción incorrecta.

12. “Tiempo fuera” formativo: puede ser una herramienta formativa, una experiencia estimulante y fortalecedora para los estudiantes y no una experiencia humillante. El tiempo fuera, puede motivar a los estudiantes cuando el objetivo es, dar la oportunidad de hacer una breve pausa, para que lo intenten de nuevo, tan pronto como estén listos para cambiar su comportamiento.

13. Entrevistas entre padres, profesores y estudiantes: los padres y los profesores deben trabajar conjuntamente para ayudar al estudiante a mejorar las áreas débiles, deben motivarlo y tomar en cuenta sus opiniones.

El objetivo, de las herramientas para el manejo de la disciplina con amor en el aula, es enseñar a los estudiantes que, los errores son oportunidades para aprender, darles habilidades para poder solucionar problemas, cuando no tengan adultos a su alrededor y ayudarles a experimentar un sentido de pertenencia, para que no sientan la necesidad de comportarse de manera inapropiada.

## 1.2 Hipótesis

Los niños que son educados dentro de un ambiente familiar hostil, inseguro y violento, manifiestan un comportamiento agresivo, al interactuar con otras personas; afectando directamente la relación entre iguales, que se observa especialmente en el entorno escolar.

### Premisas

- El comportamiento del niño con sus compañeros dentro del entorno escolar presenta mucha agresividad.
- El comportamiento violento de los padres genera violencia en el niño.
- La violencia familiar es un aspecto negativo para el desarrollo de las relaciones sociales.
- El niño en algunos hogares es reprendido con castigos severos

### Definición conceptual de las variables

*Entorno familiar violento:* el entorno familiar, es uno de los factores influyentes más poderosos en la conducta violenta de los alumnos conflictivos. Las experiencias familiares, pueden contribuir a desarrollar posibles patrones de conducta violenta y/o antisocial. La familia es su modelo de actitud, de disciplina, de conducta y de comportamiento. Es uno de los factores que más influyen, en la emisión de la conducta agresiva. El tipo de disciplina que una familia aplica al niño, será el responsable, por su conducta agresiva o no. Un padre poco exigente, que tenga actitudes hostiles, y que esta siempre desaprobando y castigando con agresión física o amenazante constantemente a su hijo, estará fomentando la agresividad en el niño. Otro factor que induce al niño a la agresividad, es cuando la relación entre sus padres es tensa y perturbada.

*Conducta violenta del niño dentro del entorno escolar:* la violencia escolar, consiste en un proceso por el cual, la violencia propia de una sociedad, se manifiesta a través de conductas, actos y actitudes que reflejan las relaciones sociales, en el ambiente escolar. Se da, entre el grupo de compañeros y se manifiesta, a través de golpes, peleas constantes, intimidación, críticas, humillaciones, entre otras, hacia otra persona. Esta es una problemática, que esta creciendo día con día dentro de nuestro país y si no se le presta la atención

necesaria, podría tener consecuencias negativas en la vida de los niños que la sufren, manifestando estas mismas conductas, en sus relaciones futuras.

Indicadores del entorno familiar violento:

- Diálogo familiar
- Formas de castigo al niño
- Violencia entre padres
- Maltrato de padres a hijos

Indicadores de la conducta violenta del niño dentro del entorno escolar:

- Mala relación con sus compañeros en la escuela
- Conducta agresiva verbal y física
- Peleas constantes
- Poco interés en las actividades de la escuela
- Carácter cambiante

## **CAPÍTULO II**

### **2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1 Técnica de muestreo**

La investigación se llevó a cabo en el centro de atención psicológica San Cayetano, ubicado en la parroquia San Cayetano, ciudad de plata zona 7. El centro ofrece sus servicios primordialmente a la población que asiste y participa de las actividades de la institución y se extiende a la población en general. El centro atiende a niños, adolescentes, jóvenes y adultos ofreciendo un acompañamiento psicológico, en cualquiera de las problemáticas que presenten a nivel individual, familiar, grupal o académico.

Para realizar dicha investigación, se utilizó el muestreo aleatorio, que permitió seleccionar un grupo de 16 niños y niñas escolares entre las edades de 6 a 11 años, que asisten al centro de atención psicológica y están referidos, por presentar grado de agresividad y mal comportamiento, dentro del ambiente escolar. Se aplicaron 16 cuestionarios a niños y niñas y a sus respectivos padres, con el fin de investigar, qué es lo que genera la conducta violenta del niño.

#### **2.2 Técnicas de recolección de datos:**

Entrevista con padres: se utilizó la entrevista dirigida en base a un cuestionario previamente elaborado, con preguntas abiertas y cerradas. Esta técnica permitió indagar sobre el ambiente familiar y social en que se desenvuelve el niño, conocer la conducta dentro y fuera del hogar y la forma en que se comporta con sus compañeros, a la hora de relacionarse con ellos.

Cuestionario a niños: se elaboró un cuestionario, con el objeto de conocer la relación entre padres e hijos y obtener información sobre la manera de reaccionar, ante las problemáticas que se puedan dar dentro del ambiente escolar.

Estudio de casos: por medio de este estudio, pudimos analizar los principales factores que influyen en la vida del niño, que lo llevan a manifestar una conducta violenta y la sintomatología más observada en él.

#### **2.3 Técnica de análisis estadístico**

Se realizó un estudio psicológico de niños escolares, referidos por conductas violentas, con la finalidad de identificar los factores que intervienen, para manifestar esta conducta. La información recabada por los instrumentos se ordeno, clasifico y tabulo, presentándose los resultados en cuadros descriptivos y graficas de barras, aplicando la técnica de análisis porcentual, los cuales proporcionan un análisis detallado de cada cuestionamiento.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Para comprobar la hipótesis planteada de la investigación, se realizó un trabajo de campo, que consistió en entrevistas y cuestionarios a padres, el cual permitió conocer sobre el ambiente familiar y determinar las causas que, lleva al niño a tener un comportamiento violento dentro y fuera del ambiente escolar. La entrevista y cuestionario con niños, consistió en obtener información sobre la convivencia entre los padres e hijos y la relación que tiene con la maestra y compañeros en la escuela.

La población estuvo comprendida por dieciséis niños y niñas escolares, entre las edades de 6 a 11 años, que asisten al centro de atención San Cayetano, referidos por conductas violentas; de los cuales el 75% son niños y 25% son niñas, observándose mayor índice de agresividad en niños que en niñas. Los varones suelen manifestar su agresividad mediante agresiones físicas, mientras que las niñas suelen hacerlo a través de la agresión verbal.

La muestra se caracteriza por, pertenecer a un estatus socioeconómico de clase media-baja, entre las características de las familias a las que pertenecen los niños, es la familia mixta, que incluye parientes en la misma residencia y la familia desintegrada, que está conformada por la madre y hermanos; en estos casos, el padre ha dejado el hogar por problemas entre la pareja y hace difícil vivir en armonía. Los niños con trastornos de conducta, a menudo proceden de hogares disfuncionales, en el cual los padres no satisfacen las necesidades emocionales de sus hijos y no cumplen con sus funciones. En ocasiones utilizan las amenazas o la violencia física, como el método principal de control. Los niños pueden verse obligados a ser testigos o víctimas de la violencia, ser forzados a usar la violencia física con sus iguales, o vivir bajo el miedo y las amenazas del castigo.

Las edades de los padres de familia varían entre 25 y 50 años, la diferencia de edad entre los cónyuges oscila entre 5 y 6 años. En cuanto a las ocupaciones, los oficios más comunes de las madres son: vendedora de verduras, mesera, oficios domésticos y ama de casa. Los padres se dedican a trabajos como: carpintero, cocinero, comerciante y panadero. En uno de los casos se encontró a un padre de familia con estudios de perito contador.

Al respecto los niños afirman que, pasan la mayor parte del tiempo con su madre y hermanos, ya que los padres salen muy temprano a trabajar y llegan tarde, lo que nos indica, la poca relación y la falta de afecto que recibe el niño por parte del padre.

En el 81% de los casos los niños afirman que, se llevan mejor con la mamá, debido a que casi no ven a su padre y las pocas veces que tienen la oportunidad

de compartir con él, está cansado y no le presta atención. La relación entre hermanos en ocasiones es conflictiva, dándose discusiones y peleas, pues comentan que la madre siempre “lo castiga” por culpa del hermano, o que ella le pone más atención a sus hermanos que a él.

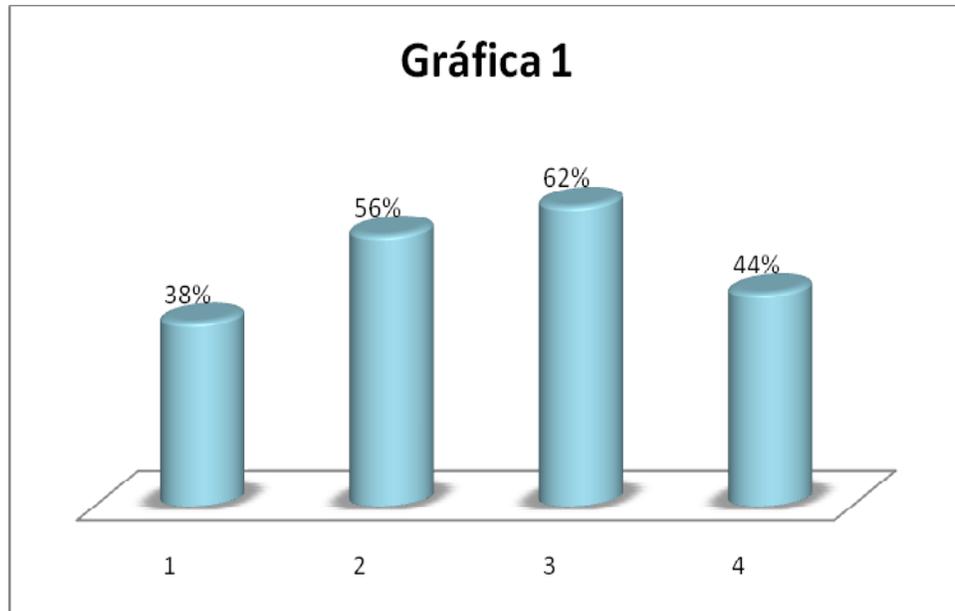
En el siguiente cuadro, se muestran los datos estadísticos sobre las respuestas a las entrevistas y cuestionarios que fueron aplicados a 16 padres de familia, sobre la conducta violenta de sus hijos.

**Cuadro 1**

**CUESTIONARIO DE PADRES**

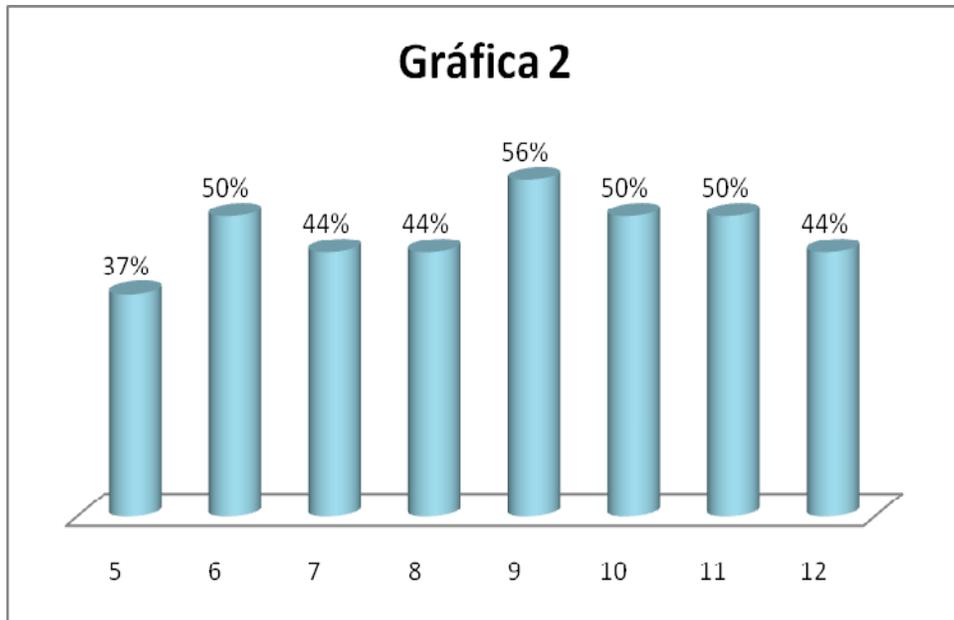
N0.	Pregunta	Nunca	Pocas veces	Algunas Veces	Siempre
1	¿Tiene conflictos con sus compañeros y profesores. Pelea constantemente y culpa a los demás?	12%	19%	<b>38%</b>	31%
2	¿Ha provocado conflictos y problemas en clase?	19%	12%	<b>56%</b>	13%
3	¿Ha agredido físicamente a un compañero?	19%	19%	<b>62%</b>	0%
4	¿Ha criticado alguna vez a sus compañeros?	19%	37%	<b>44%</b>	0%
5	¿Se relaciona su hijo con otros niños de la colonia?	19%	<b>37%</b>	25%	19%
6	¿Hay ocasiones en las que, cuando su hijo tiene un mal comportamiento, evita castigarlo y pasa por alto lo sucedido?	12%	<b>50%</b>	25%	13%
7	¿Impone sus ideas. Quiere que los demás actúen como él desea y recurre a la amenaza o manipulación para lograrlo?	12%	<b>44%</b>	13%	31%
8	¿Cuando se le da una orden, la cumple sin discutir?	0%	<b>44%</b>	37%	19%
9	¿Es muy competitivo. Siempre quiere ganar?	0%	19%	25%	<b>56%</b>
10	¿Dice mentiras constantemente?	0%	37%	<b>50%</b>	13%
11	¿Usa gestos amenazantes y lenguaje grosero cuando no está de acuerdo con algo?	12%	25%	<b>50%</b>	13%
12	¿Ha tomado objetos sin permiso y los destruye?	31%	12%	<b>44%</b>	13%

## GRÁFICA DE BARRAS PORCENTUAL DEL CUESTIONARIO DE PADRES REALIZADO DENTRO DE LA INVESTIGACIÓN SOBRE LA CONDUCTA VIOLENTA DEL NIÑO



Los anteriores resultados demuestran que, el comportamiento del niño en la escuela se manifiesta por frecuentes conflictos entre maestros y peleas constantes con compañeros, en algunos casos estos conflictos aparecen porque el niño ha sido agredido anteriormente y manifiesta que, “si me pegan yo también pego”. Otro de los casos, el niño manifestó que, “Mis papas se insultan y se agreden y por eso peleo con los demás”.

Uno de los principales factores ambientales que influyen sobre el comportamiento del niño, es la familia, ya que en la edad infantil éste es el ambiente que incide en la conducta del sujeto de manera predominante. Del hogar, el niño recibe amor, afecto, protección y educación, que lo ayudan a desenvolverse de manera adecuada al relacionarse con otras personas fuera de casa. Pero en ocasiones este ambiente no es favorable para el niño y lo único que aprende de él es a comportarse de forma agresiva y hostil. La falta de coherencia en la educación de los hijos, el empleo de la violencia en la resolución de conflictos de pareja, situación que sirve de modelo de conducta para el niño; el aislamiento social de la familia; el rechazo paterno de los hijos; el empleo de castigos corporales; la carencia de control por parte de los padres y la historia familiar de conductas antisociales, son situaciones familiares que tienen gran influencia en el aprendizaje de conductas agresivas.



Como puede observarse en los resultados de los cuestionarios, demuestra que el niño tiene muy poca relación con amigos en la colonia, lo que indica que la agresión no es aprendida de la influencia de los compañeros del vecindario. En la gráfica, también demuestra que el comportamiento de un niño agresivo se manifiesta a través de mentiras, manipulaciones, toma objetos sin permiso y los destruye. Muestra baja tolerancia a la frustración y ofende cuando no está de acuerdo con algo. En los niños como en las niñas, se nota que se da una gran competencia, ganas de demostrar quien es el mejor o la mejor y en su deseo de competir, es cuando vemos que más se presentan las conductas agresivas como insultos, que generan situaciones de enojo e intolerancia, las cuales repercuten en las manifestaciones físicas, como empujones, patadas, puños, arañones, entre otros, los que en ocasiones son difíciles de controlar por los profesores.

Estas reacciones y comportamientos negativos, hacen que el niño sufra el rechazo y el aislamiento, por su grupo social. Siendo estos últimos los que originan su exclusión, de las experiencias básicas de interacción social, que son necesarias en la vida, para el desarrollo de la socialización; ya que los niños no son socialmente aceptados con sus iguales.

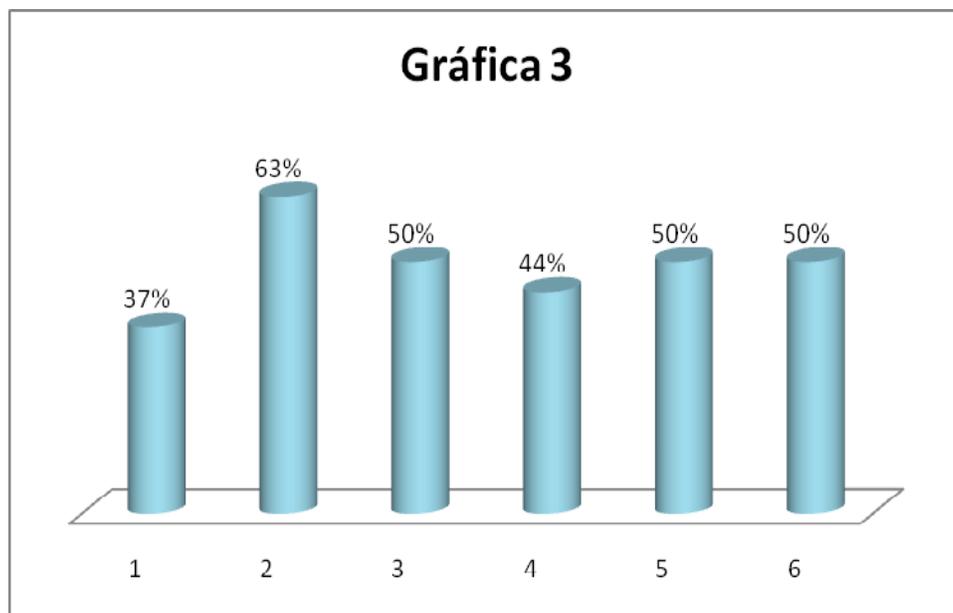
En el siguiente cuadro, se muestran los datos estadísticos sobre las respuestas a las entrevistas y cuestionarios que fueron aplicados a 16 niños referidos por conductas violentas.

**Cuadro 2**

**CUESTIONARIO DE NIÑOS**

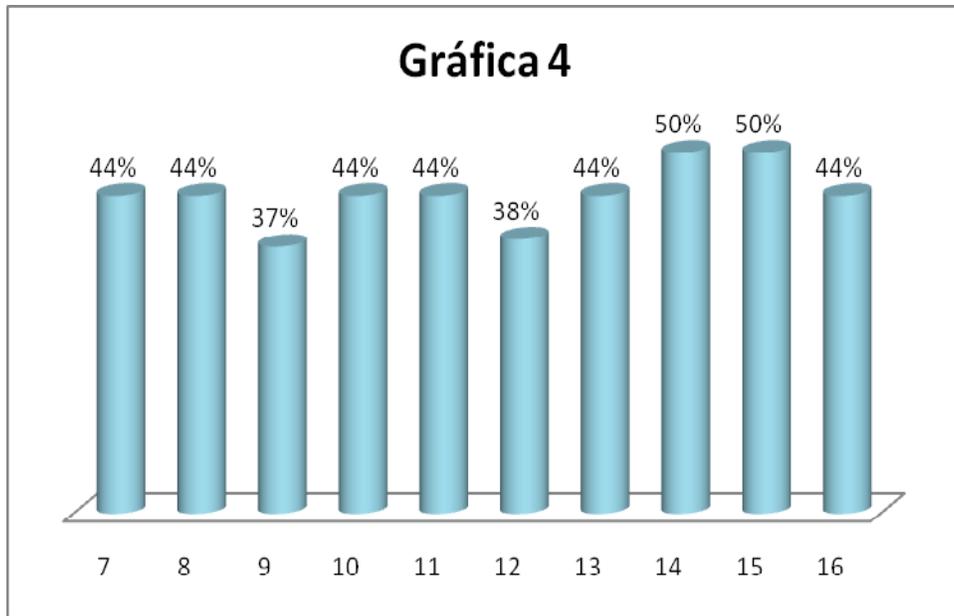
N0.	Pregunta	Nunca	Pocas veces	Algunas Veces	Siempre
1	¿Te gusta ir a la escuela?	19%	19%	<b>37%</b>	25%
2	¿Has incomodado al maestro durante la clase?	0%	37%	<b>63%</b>	0%
3	¿Has provocado conflictos y problemas en clase?	25%	25%	<b>50%</b>	0%
4	¿Algún compañero te ha insultado o pegado?	19%	<b>44%</b>	12%	25%
5	¿Te castigan constantemente en la escuela?	6%	19%	<b>50%</b>	25%
6	¿Has agredido o pegado a tus compañeros en la escuela	12%	19%	<b>50%</b>	19%
7	¿Se pelean tus papás entre ellos?	18%	19%	<b>44%</b>	19%
8	¿Tus padres te demuestran cariño?	0%	37%	19%	<b>44%</b>
9	¿Puedes hablarle a tus padres acerca de lo que piensas sin sentirte mal o incomodo	25%	<b>37%</b>	19%	19%
10	¿Cuando tienes problemas, se lo cuentas a tus padres	25%	<b>44%</b>	19%	12%
11	¿Te prestan atención tus papás cuando les hablas	12%	13%	<b>44%</b>	31%
12	¿Cuando les haces preguntas a tus padres te responden mal?	31%	<b>38%</b>	31%	0%
13	¿Cuando estas enfadado le respondes mal a tus papás?	0%	31%	<b>44%</b>	25%
14	¿Tus papás te han dicho cosas que te hacen daño	25%	<b>50%</b>	25%	0%
15	¿Tus papás te pegan?	0%	19%	<b>50%</b>	31%
16	¿Le demuestras afecto a tus padres?	0%	31%	25%	<b>44%</b>

## GRÁFICA DE BARRAS PORCENTUAL DEL CUESTIONARIO DE NIÑOS REALIZADO DENTRO DE LA INVESTIGACIÓN



La presente gráfica, indica la mala relación que tiene el niño con sus compañeros dentro del aula, mostrando un ambiente de conflicto, que crea con su mala conducta hacia los compañeros y profesores; llevándolo a tener consecuencias como; castigos constantes, suspensiones y expulsiones del centro educativo, a consecuencia de su mala conducta.

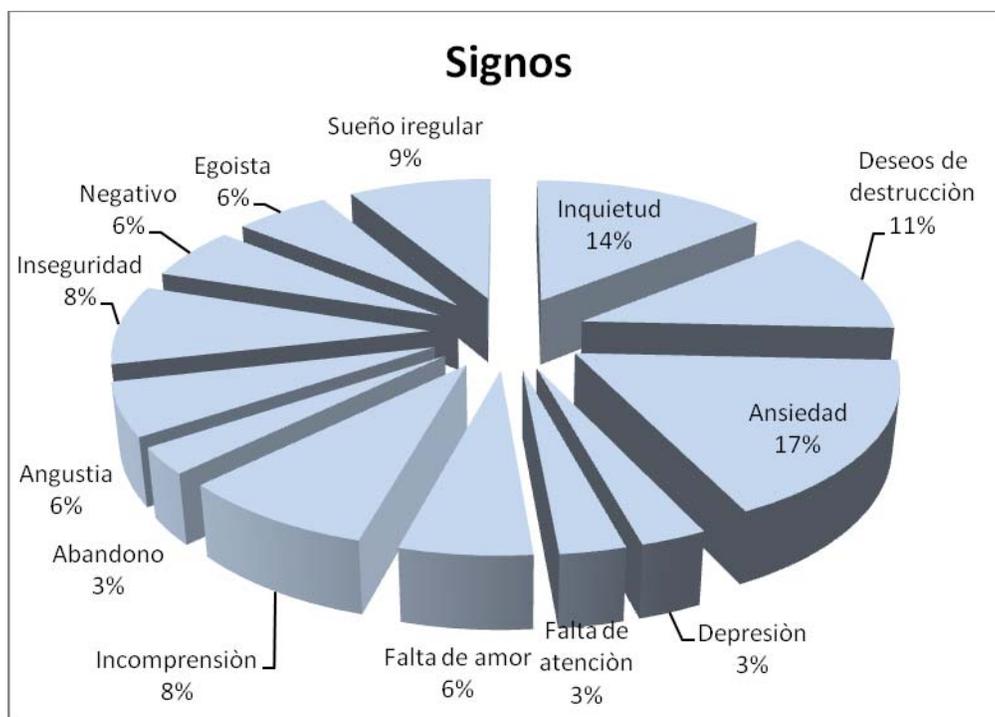
Las características de personalidad, están asociadas a las conductas agresivas de los niños. Los agresores muestran una despreocupación por los demás, gusto por burlarse y ponerlos en ridículo; además de presentar un temperamento expansivo e impulsivo. También tiende a ser agresivo como forma habitual en su socialización, se enfada con facilidad y sus sentimientos son muy variables. Todo lo anterior pone de manifiesto que, estos niños suelen mostrar lo que llamamos trastornos de conducta, que les lleva a meterse en problemas con sus iguales, e incluso con los adultos.



Esta gráfica muestra, la relación entre padres e hijos y la convivencia entre los miembros de la familia; se observa que la relación entre los padres es conflictiva, dándose entre ellos la falta de respeto, peleas constantes, insultos y maltratos; esto influye en el comportamiento del niño, ya que imita la misma conducta violenta al momento de socializar. También encontramos que reciben poca atención de los padres, sienten temor al contar sus problemas, pues temen que los regañen; otros comentan que no los cuentan para no preocupar a los padres.

En cuanto a los castigos que se dan a los niños en las familias, sobre sale el castigo verbal como; palabras, gestos o insultos, los cuales producen menos efectos negativos que el castigo físico, pero que de igual forma, no logra los efectos adecuados, en el cambio de conducta de los niños, estas reacciones y comportamientos negativos, van generando secuelas en los niños, lo que significa mal comportamiento en la escuela, agresividad, inseguridad, mal carácter y mal rendimiento escolar. Este tipo de castigo persiste por parte de los padres, dado que no conocen otras formas de corregir y educar a sus hijos.

## SINTOMATOLOGÍA



Las dos gráficas anteriores permiten conocer la sintomatología que presenta el niño con conducta violenta, estos signos y síntomas les da la pauta a los padres de familia, que el niño está presentando conductas inadecuadas y que deben ser motivo de atención y si no son atendidas, pueden causar consecuencias graves en su desarrollo personal y social.

## CAPÍTULO IV

### 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 CONCLUSIONES

- De acuerdo con los resultados obtenidos, se da por aceptada la hipótesis de investigación; “los niños comprendidos en las edades de 6 a 11 años que viven en un clima familiar violento, presentan conductas agresivas en la sociedad y especialmente en sus centros educativos”.
- Los niños más agresivos suelen ser aquellos que padecen o han padecido durante la infancia separación de los padres; también aquellos que han sufrido malos tratos, por parte de sus padres, u otros familiares.
- Los niños que viven en un hogar, en donde los padres se agreden física y psicológicamente, van a tener las mismas conductas que observan en los padres.
- El castigo físico que recibe el niño por parte de los padres, tiene efectos psicológicos, que determinan emocionalmente la estabilidad y el desarrollo del niño, personal y socialmente.
- Las tensiones familiares, las peleas cotidianas y el nerviosismo que con frecuencia se vive en el hogar, poco a poco van generando conductas agresivas en los niños y se manifiestan de alguna manera. Si no pueden descargar su enojo en casa, lo harán fuera, en la calle o en la escuela.
- El entorno escolar tiene una influencia decisiva en el comportamiento de los niños, pues genera en ellos un sentimiento de competitividad y superioridad, hacia el grupo de pares, haciéndolos recurrir a actitudes agresivas para demostrar quién es el mejor.
- El niño agresivo que es rechazado, se sitúa en un estatus negativo dentro del grupo y en su necesidad de relaciones sociales, busca el apoyo social de aquellos con los que se siente respaldado; creándose grupos de niños que comparten su misma conducta.

## 4.2 RECOMENDACIONES

Para los padres:

- La comunicación entre padres e hijos debe ser frecuente y satisfactoria, para que el niño tenga la confianza de contar a sus padres sus problemas.
- Deben dar el ejemplo del respeto mutuo y comprensión a la hora de relacionarse entre ellos.
- Establecer en el hogar de forma clara y precisa, los deberes y derechos de cada uno de los integrantes de la familia y exponer la responsabilidad de asumir las consecuencias de los actos cometidos.
- Nunca se debe utilizar el castigo físico para sancionar a los niños, se debe utilizar una disciplina que fomente el reconocimiento positivo donde se le refuerce y recompense por conductas deseables cumplidas.
- Discutir respetando siempre las opiniones, comprendiendo sentimientos, pero mostrándose firmes ante las decisiones que se tomen.
- Deben dedicar tiempo para conocer los gustos de sus hijos, sus aficiones y lo que hacen en sus tiempos libres.
- Se debe evitar castigar al hijo en el momento en que está molesto. recordar que es solo un niño y no se puede enfrentar como a un enemigo.
- Dar demostraciones de afecto, para que el niño se sienta seguro y amado.

Es importante que, tanto la familia como la escuela, trabajen conjuntamente para corregir la conducta violenta del niño. A continuación se mencionan las recomendaciones para la escuela y maestros:

- Marcar límites y sanciones a las conductas violentas, tanto en el aula como en todo el centro educativo.
- Establecer vigilancia frecuente en pasillos y patios de recreo, para mantener un comportamiento adecuado en todo momento.
- Responder y actuar en el caso de que un alumno o alumna demande ayuda.

- Informar tanto a la familia del agresor, como a la del agredido, de cuáles son las circunstancias y qué medidas toma conjuntamente.
- Los maestros deben ser amigables, aunque firmes y seguros.
- Mantenga la clase motivada.
- Tenga charlas privadas con los padres cuando el niño esta presentando un comportamiento inadecuado, para averiguar las razones por las cuales el niño puede ser inquieto.
- Ignore la conducta negativa y establezca refuerzo de inmediato.
- Ante un episodio de agresividad de parte del estudiante, tratar de restablecer la calma y apartarlo para que se relaje.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aldana, Carlos. "Pedagogía general crítica". Editorial Serviprensa, Guatemala, 2001, pág. 15- 28
- Cerezo, Fuensanta. "Conductas agresivas en la edad escolar". Editorial Pirámide, Madrid, 2002, pág. 60-72
- "Educando a la niñez con respeto y cariño". Editorial PRONICE, Guatemala, 1997, pág. 1-44
- García, Manuel. "Manual de patrones de crianza". Editorial Childhope, Guatemala, 1997, pág. 23-28
- Muñoz, Ana. "Web de psicología y medicina. Psicología infantil". Cepvi.com. 2006
- Nelsen, J.; Lynn, L. "Disciplina con amor". Editorial Planeta, Colombia, 1999, pág 207-234
- Olweus, D. "Conductas de acoso y amenaza entre iguales". Editorial Morata, Madrid, 1998, pág. 20-45
- Ortega, R; Mora, Merchán. "Agresividad y violencia. El problema de la victimización entre escolares". Revista de educación, Madrid, 1997, pág. 7-27
- Papalia, D. "Psicología del desarrollo". Octava edición, Editorial Mcgraw-Hill, Colombia, 2003, pág. 4-9, 572-583
- "Procuraduría de los derechos humanos". Editorial PRONICE, Guatemala, 1983, pág. 4-8
- Sanmartín, José. "violencia contra niños". Editorial Ariel, Barcelona, 2005, pág. 50-58
- Sarafino, E.; James A. "Desarrollo del niño y del adolescente". Editorial Trillas, España, 1988, pág. 364
- Serrano, I. "Agresividad Infantil". Editorial Pirámide, Madrid, 1996, pág. 55-68
- Trianes, V. "La violencia en contextos escolares". Editorial Aljibe, Málaga, 2000, pág. 121-142

# ANEXOS



11. ¿Tus padres te demuestran cariño? 1 2 3 4  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
12. ¿Puedes hablarle a tus padres acerca de lo que piensas sin sentirte mal o incomodo? 1 2 3 4  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
13. ¿Cuando tienes problemas, se lo cuentas a tus padres? 1 2 3 4  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
14. ¿Te prestan atención tus papás cuando les hablas? 1 2 3 4  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
15. ¿Cuando les haces preguntas a tus padres te responden mal? 1 2 3 4  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
16. ¿Cuando estas enfadado le respondes mal a tus papás? 1 2 3 4  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
17. ¿Cómo te llevas con tus hermanos? \_\_\_\_\_  
 ¿Con quién de tus hermanos te llevas mejor, y con quién no? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
18. ¿Tus papás te han dicho cosas que te hacen daño? 1 2 3 4  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
19. ¿Tus papás te pegan? 1 2 3 4  
 ¿Porque? \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
20. ¿Le demuestras afecto a tus padres? 1 2 3 4  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

## Entrevista para padres

1. ¿Cuáles son las reglas que utiliza en casa? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. ¿Quién ejerce la disciplina en casa? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. ¿Qué actividades realizan como familia? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. ¿Existen celos o rivalidad entre los hermanos? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. ¿Cómo corrige a su hijo cuando tiene mal comportamiento? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. ¿Qué programas de televisión ve su hijo? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. ¿Qué situaciones provocan enojo o mal humor a su hijo? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. ¿Qué hace su hijo cuando está molesto? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

A las siguientes preguntas responda 1. Nunca, 2. Pocas veces, 3. Algunas Veces,  
4. Siempre y explique el por que de su respuesta

9. ¿Se relaciona su hijo con otros niños en su colonia? 1 2 3 4

¿Que opina de estas amistades? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

10. ¿Hay ocasiones en las que, cuando su hijo tiene un mal comportamiento, evita castigarlo y pasa por alto lo sucedido? 1 2 3 4

\_\_\_\_\_

11. ¿Tiene conflictos con sus compañeros y profesores. Pelea constantemente y culpa a los demás? 1 2 3 4

---

---

12. ¿Impone sus ideas. Quiere que los demás actúen como él desea y recurre a la amenaza o manipulación para lograrlo? 1 2 3 4

---

---

13. ¿Ha provocado conflictos y problemas en clase? 1 2 3 4

---

---

14. ¿Ha agredido físicamente a un compañero? 1 2 3 4

---

---

15. ¿Cuando se le da una orden la cumple sin discutir? 1 2 3 4

---

---

16. ¿Es muy competitivo. Siempre quiere ganar? 1 2 3 4  
Cómo es el comportamiento de su hijo, cuando no sobresale \_\_\_\_\_

---

---

17. ¿Ha criticado alguna vez a sus compañeros? 1 2 3 4

---

---

18. ¿Dice mentiras constantemente? 1 2 3 4

---

---

19. ¿Usa gestos amenazantes y lenguaje grosero cuando no está de acuerdo con algo? 1 2 3 4

---

---

20. ¿Ha tomado objetos sin permiso y los destruye? 1 2 3 4

---

---

## RESUMEN

El presente trabajo, se realizó en el centro psicológico San Cayetano, con niños referidos por conductas violentas. Los primeros años de vida del ser humano, son aquellos que fundamentan los patrones de conducta, que utilizará en el curso de su existencia. Desde su nacimiento el niño se ve influenciado en la formación de sus gestos, creencias, valores morales y espirituales, que marcarán su desarrollo normal; estos se suman después a la enseñanza de la escuela en donde el niño aprenderá a desenvolverse por sí mismo y a interactuar con otras personas.

La familia es la institución social que guía, la formación moral y espiritual del niño. La influencia del hogar puede acelerar o detener la evolución infantil, en todas las áreas. Un niño bien estimulado, al que se atiende, aprenderá a hablar, caminar, leer y escribir; su desarrollo cognitivo y psicomotor será más firme, que el de un niño al que le falta estimulación y apoyo.

En los niños la agresividad se presenta, a través de patadas, empujones e insultos verbales; los arrebatos son un rasgo normal en la infancia, pero algunos niños persisten en su conducta agresiva y en su capacidad para dominar el mal genio. Si no se le presta la debida atención a este mal comportamiento, el niño seguirá mostrándose cada vez más violento.

Existen varios factores que aumentan el riesgo, de mostrar conductas agresivas. El niño que es criado bajo un ambiente familiar violento, donde no existe respeto entre los miembros de la familia, y la única forma de castigo se da a través del maltrato físico y verbal; puede traerle al niño consecuencias negativas pues tenderá a imitar estos mismos modelos agresivos en su vida futura, perjudicando las relaciones con otras personas fuera del hogar.

El niño que es maltratado, reaccionará de una forma violenta con sus compañeros dentro del ambiente escolar, ya que es la única forma que conoce de relacionarse. Este comportamiento tiene consecuencias indeseables, como el rechazo de sus compañeros y maestros. Dentro del aula los maestros tienen la responsabilidad de crear un ambiente seguro, tranquilo y amistoso, pero muchas veces hay alumnos, que perturban este ambiente y se convierte en amenazante para otros niños.

La conducta violenta dentro del aula, es un tema de relevancia en nuestro país, ya que en la mayoría de escuelas es intensa. Los agresores se caracterizan por, intimidar, humillar, lastimar y criticar a otro de forma constante. Las víctimas de este acoso suelen ser niños que son discriminados por su posición socioeconómica, raza, religión o compleción física.