

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



CREACIÓN DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE
PREVENCIÓN Y ATENCIÓN PSICOSOCIAL EN DESASTRES
COMUNIDAD SAN JOSÉ BUENA VISTA.

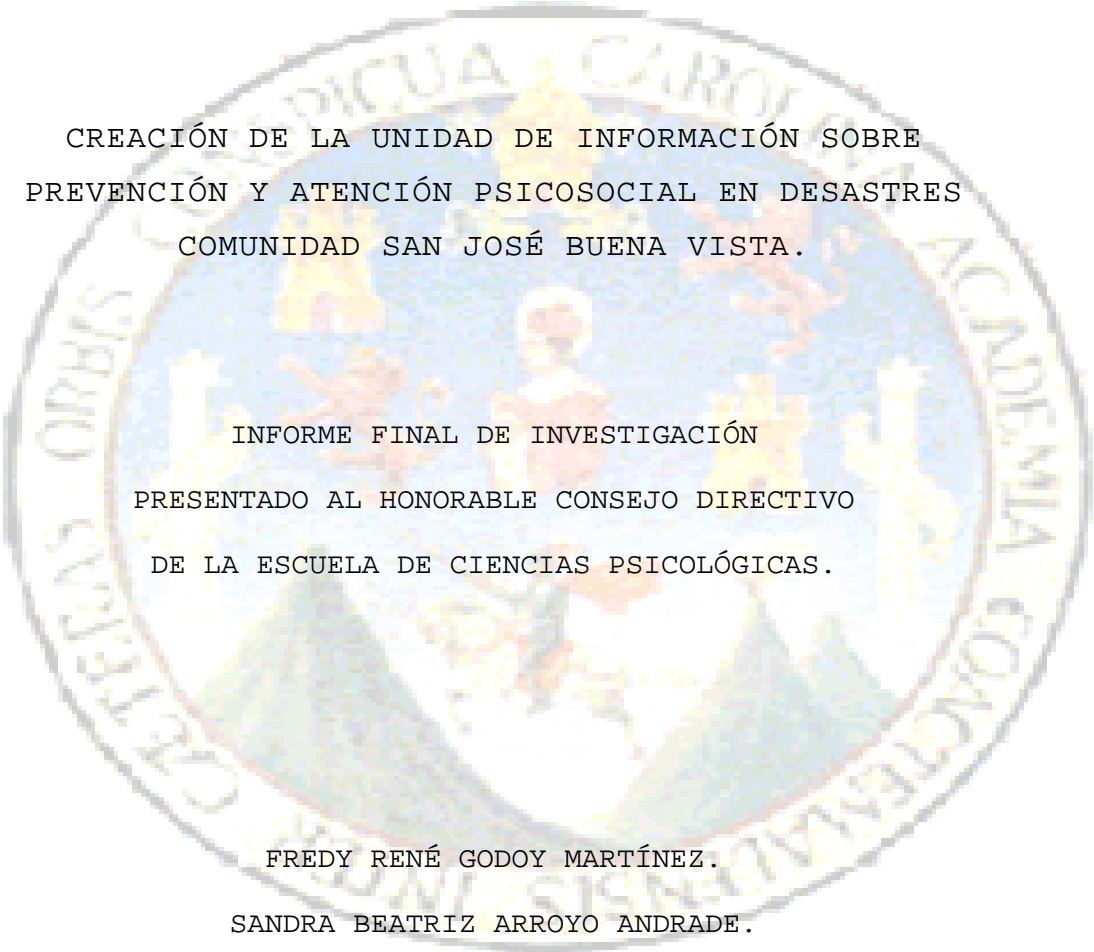
FREDY RENÉ GODOY MARTÍNEZ.

SANDRA BEATRIZ ARROYO ANDRADE.

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2009.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



CREACIÓN DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE
PREVENCIÓN Y ATENCIÓN PSICOSOCIAL EN DESASTRES
COMUNIDAD SAN JOSÉ BUENA VISTA.

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS.

FREDY RENÉ GODOY MARTÍNEZ.

SANDRA BEATRIZ ARROYO ANDRADE.

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGOS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA.

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2009.

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín.

DIRECTORA.

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes.

SECRETARIA.

Doctor René Vladimir López Ramírez.

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo.

REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS.

Ninette Archila Ruano de Morales

Jairo Josué Vallecios Palma

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 76-2009
CODIPs. 1423-2009

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

30 de octubre de 2009

Estudiantes

Fredy René Godoy Martínez
Sandra Beatriz Arroyo Andrade
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto SEPTUAGÉSIMO PRIMERO (71º) del Acta VEINTISIETE GUIÓN DOS MIL NUEVE (27-2009), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de octubre de 2009, que copiado literalmente dice:

"SEPTUAGÉSIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"CREACIÓN DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN PSICOSOCIAL EN DESASTRES COMUNIDAD SAN JOSÉ BUENA VISTA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

FREDY RENÉ GODOY MARTÍNEZ
SANDRA BEATRIZ ARROYO ANDRADE

CARNÉ No. 200416563
CARNÉ No. 200416649

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Rodolfo Estuardo Joachin Ramos y revisado por la Licenciada María de Lourdes Hun Cacao. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"



Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

/Velveth S.

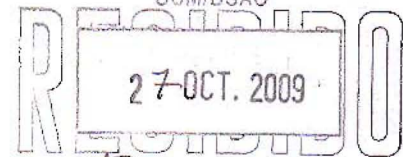


ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recapción e Información
CUM/USAC

CIEPs.: 277-09
REG.: 076-09



Firma: JP hora. 18:00 Registro 76-09

INFORME FINAL

Guatemala, 27 de octubre del 2009.

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada María de Lourdes Hun Cacao, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**"CREACIÓN DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE
PREVENCIÓN Y ATENCIÓN PSICOSOCIAL EN DESASTRES
COMUNIDAD SAN JOSÉ BUENA VISTA".**

ESTUDIANTE:
Fredy René Godoy Martínez
Sandra Beatriz Arroyo Andrade

CARNÉ No.:
2004-16563
2004-16649

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 27 de octubre del 2009, y se recibieron documentos originales completos el 27 de octubre del 2009, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Mayra Luna de Alvarez
Licenciada Mayra Luna de Alvarez
COORDINADORA

Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs.-
"Mayra Gutiérrez"



/Sandra G.
CC. archivo



CIEPs. 278-09

REG. 076-09

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala, 27 de octubre del 2009.

Licenciada Mayra Frine Luna de Álvarez, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"CREACIÓN DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE
PREVENCIÓN Y ATENCIÓN PSICOSOCIAL EN DESASTRES
COMUNIDAD SAN JOSÉ BUENA VISTA".**

ESTUDIANTE:

Fredy René Godoy Martínez

Sandra Beatriz Arroyo Andrade

CARNÉ No.:

2004-16563

2004-16649

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 05 de octubre del 2009, por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada María de Lourdes Hun Cacao

DOCENTE REVISOR



/Sandra G.
c.c. Archivo

Guatemala, 07 de agosto de 2,009

Licenciada
Mayra Luna de Alvarez
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala
Presente.

Estimada Licenciada Luna:

Reciba un cordial saludo a su vez manifestarle que derivado del Convenio de Asesoría de los Estudiantes:

Nombre:

Carné:

FREDY RENÉ GODOY MARTÍNEZ
SANDRA BEATRIZ ARROYO ANDRADE

2004-16563
2004-16649

Carrera: **Licenciatura en Psicología**

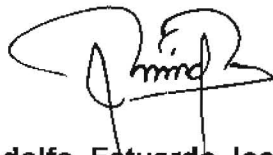
Se llevo a cabo la Asesoría y aprobación del Informe Final titulado:

“CREACIÓN DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN PSICOSOCIAL EN DESASTRES COMUNIDAD SAN JOSÉ BUENA VISTA”.

Luego de establecer que el mismo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-, para su revisión, extendiendo la presente carta para solicitar se efectuó los trámites correspondientes para su aprobación.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Lic. Rodolfo Estuardo Joachin Ramos
Colegiado 6,129

c. c. Archivo



CIEPs. 133-09
REG.: 037-09

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala, 21 de septiembre del 2009.

ESTUDIANTE:
Fredy René Godoy Martínez
Sandra Beatriz Arroyo Andrade

CARNÉ No.:
2004-16563
2004-16649

Informamos a usted que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera de Licenciatura en Psicología, titulado:

**“CREACIÓN DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE
PREVENCIÓN Y ATENCIÓN PSICOSOCIAL EN DESASTRES
COMUNIDAD SAN JOSÉ BUENA VISTA”.**


ASESORADO POR: Licenciado Rodolfo Estuardo Joaquín

Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigaciones el 18 de septiembre del 2009 y se solicita iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Maria de Lourdes Hun Cacao
DOCENTE REVISOR



Vo.Bo. 
Licenciada Mayra Luna de Alvarez, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs "Mayra Gutiérrez"

/Sandra G.
CC. Archivo

NOMBRE DE PADRINOS

Fredy René Godoy Martínez

Licenciada en Enfermería

Luisa Imelda Godoy Medina de Montoya

Colegiado Activo EL 240

Sandra Beatriz Arroyo Andrade

Licenciada en Psicología

María de Lourdes Hun Cacao

Colegiado Activo 7068

Licenciada en Ciencias Jurídicas Sociales y de la Justicia

Sara Isabel Arroyo Andrade

Colegiado Activo 12719

DEDICATORIA

Acto que dedico a Dios por haberme dado el don de la vida. A mis hijos el motor constante de mi vida y la razón de levantarme cada mañana. A mis padres con cariño y poder decirles misión cumplida. A quienes me han ayudado a dar mis primeros pasos y enseñarme a ser quien soy; Abuelita Micaela, tía Yoli, tío Víctor, tío Arturo. A mis hermanos con cariño. A mi compañero de trabajo, socio y amigo Fredy Godoy por su apoyo constante. Al grupo de trabajo VAEP especialmente a nuestro amigo Américo, otro ángel mas en el cielo. Y a mi Gloriosa casa de Estudios la Tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala. NAMASTÉ.

Sandra Arroyo Andrade.

DEDICATORIA.

Agradezco a Dios sobre todas las cosas, y dedico este acto en memoria de mi papá, que es mi ángel guardián, a mi mamá por su apoyo y comprensión, a mi familia por todo su soporte y amor, a mi amiga y socia Sandra Arroyo, a todos mis amigos y al grupo VAEP, y a la Universidad de San Carlos de Guatemala.

"Dadme un punto de apoyo y moveré el mundo" Arquímedes.

Fredy René Godoy Martínez.

ÍNDICE.

| Tema | No. De Pág. |
|---|--------------------|
| Prólogo. | 1 - 3 |
| Capítulo I. | |
| I.I Marco teórico. | 4 - 28 |
| Capítulo II. | |
| II.I Técnicas e instrumentos. | |
| II.II Técnicas de Análisis Estadístico | 29 - 32 |
| Capítulo III | |
| III.I Presentación y Análisis de Resultados. | 33 - 42 |
| Capítulo IV | |
| IV.I Conclusiones. | 43 |
| IV.II Recomendaciones. | 44 |
| Bibliografía. | 45 |
| Anexos. | 46 |
| Resumen. | |

PRÓLOGO

Guatemala por su posición geográfica, formación geológica, alta formación de laderas, con actividad sísmica y bajos niveles de desarrollo, sufre la incidencia de eventos recurrentes de origen hidrometeorológico como huracanes, lluvias torrenciales, inundaciones, deslizamientos.

En febrero de 1976 el territorio Guatemalteco fue sacudido por un terremoto que dejó como cauda más de 25,000 muertos; en octubre de 1,998 el territorio nacional fue afectado por el Huracán "Mitch" y muy recientemente en octubre de 2005, el Huracán "Stan", que llevó a las autoridades gubernamentales a decretar estado de calamidad y estado de emergencia nacional.

Estos hechos catastróficos han tenido un gran impacto sobre toda Guatemala, y los sectores más vulnerables a estos acontecimientos son los asentamientos. Al menos 800 asentamientos humanos instalados en terrenos ubicados bajo puentes, orillas de ríos y laderas se encuentran en riesgo inminente por la época de lluvia en Guatemala, según informes de la Coordinadora Nacional de Desastres CONRED, Guatemala.

Entre estos asentamientos en alto riesgo ubicamos la Colonia San José Buena Vista que se ubica a unos 1,000 metros al oeste de la plaza principal de Ciudad de Guatemala, en los años 50 época en la cual fueron habitados los barrancos de la zona 3 por pocas familias, antiguamente el nombre de la colonia era "la cruz". En los años 60 el nombre fue cambiado al que tiene actualmente, en esos años con la nueva directiva se realizaron obras tales como el centro social, los caminos de la colonia, agua potable y una pila que estaba ubicada frente a la iglesia católica.

Luego en el año 1962 se empieza la construcción del oratorio (Sra. Carmen Estrada, 2009). Existen factores para dicho asentamiento, que provocan el agravamiento de su situación, como el aumento de la población que habita actualmente el asentamiento, teniendo que habitar en laderas o terrenos inapropiados. Las vulnerabilidades de este lugar radican en la falta de drenajes, esto da como resultado los deslaves y el crecimiento del río de aguas negras cercano al asentamiento, a esto agregamos la deforestación propia del lugar, que contribuye a la inestabilidad y debilidad del terreno.

En vista de todos estos acontecimientos la misma comunidad ve la necesidad de mejorar las condiciones del lugar para que el impacto de las amenazas disminuya obteniendo así medidas de prevención y atención para la comunidad en base a sus necesidades; es donde surgió la idea de realizar un proyecto el cual sirva para brindar información a los vecinos y de cómo actuar en casos de desastres y siendo la comunidad la interventora en el manejo e intervención en momentos de crisis.

Por ello se definió el siguiente Objetivo General "Crear la Unidad de Información sobre prevención y atención psicosocial en desastres en la Comunidad San José Buena Vista."

Dado estos requerimientos se determinó sobre la información más necesaria y útil que pueda integrarse a la unidad de información de desastres propuesta bajo el modelo de un plan de prevención sobre desastres y atención psicosocial en el manejo de crisis y emergencia a partir de la información de las diversas instituciones que integran la CONRED.

Al realizar dicho ensayo e integrar el trabajo de campo en la comunidad se pudo notar que no se contaba

con ninguna información tanto institucional como organizativa del lugar y la no existencia de un plan de emergencia que brindara el soporte necesario para el rescate de vidas en la comunidad y que solo los gritos era el único medio para alertar a la población.

La población en general no contemplaban la idea de mantener insumos disponibles, el estar preparados para un desastre y más aun estar conscientes que los deslaves es la principal afección a la comunidad como evento catastrófico, sugiriendo desde esta percepción del riesgo, crear las medidas necesarias para poder actuar en casos de desastres y principalmente la formación del Comité de emergencia de la comunidad, el establecer un sistema de alerta temprana y el mantenerse informado constantemente sobre todo la promoción de la cultura de prevención.

CAPITULO I

I.I MARCO TEÓRICO

La superpoblación y la ubicación demográfica constituyen, sin duda, uno de los más graves problemas sociales y humanos de la historia reciente de Guatemala. El subdesarrollo económico del país guarda una relación estrecha con el fenómeno de la densidad social. Por eso el problema en cuestión, o al menos una de sus consecuencias psicológicas, el hacinamiento, trazan toda una trayectoria intelectual en el conjunto de los trabajos de Martín Baró.

Tras el estallido de las cifras demográficas desde la década de los sesentas a los noventas, las condiciones de espacio y habitabilidad en las que muchos de los guatemaltecos viven habían empeorado notablemente, antes de que el tiempo y la historia, inmisericordes, añadieran nuevas dificultades al problema de la vivienda, de entre las que sobresalen algunas consecuencias traídas por la guerra civil: las destrucciones masivas de viviendas y poblados enteros y el inicio de las migraciones de uno a otro lugar del país que protagonizaron muchos miles de guatemaltecos para salvar sus vidas. Además habría que recordar el progresivo traslado de una porción importante de la población del campo a la ciudad, así como los lamentables efectos de esos desplazamientos sobre la disminución de viviendas urbanas que obligaron a las personas a habitar lugares de algo riesgo.

Martín Baró describió con minuciosidad el ambiente de los "palomares" que se encuentran en la mayoría de asentamientos. La vida de la mayoría de los inquilinos de

los palomares era pesada y aburrida. En ellos se veían obligados a pasar la mayor parte del tiempo dentro de pequeñas y diminutas habitaciones donde los otros estorban casi físicamente, cuestión especialmente grave cuando se trata de familias con niños pequeños que viven en uno de esos cuchitriles. Se pasaban el día durmiendo porque no pueden hacer otra cosa.

Es por eso que vemos la problemática de los asentamientos y la proliferación urbana, esto se ve reflejado en la Colonia San José Buena Vista. A partir de la información disponible que presentamos a continuación y algunos aspectos de la problemática.

Físicos. Los urbanistas analizan, desde un punto de vista espacial, el abandono generalizado de la trama urbana consolidada, para ocupar espacios no urbanizados anteriormente. En estos asentamientos el hábitat es especialmente precario por atentar contra las posibilidades de reproducción. Dadas las importantes carencias de servicios de infraestructura.

Ambientales. La vulnerabilidad ambiental y la pobreza se refuerzan mutuamente: muchos de los asentamientos irregulares se encuentran ubicados en tierras marginales y ambientalmente vulnerables tales como las márgenes de los ríos y terrenos bajos. En general estas zonas son relativamente fértiles, lo que les permite generar ingresos. Sin embargo, la insuficiencia del sistema de drenaje y manejo de la basura aumenta la problemática ambiental. También, la desorganizada ubicación de estos asentamientos en estas zonas provoca impactos ambientales tales como la erosión y la deforestación en algunos casos. Finalmente, las tierras ambientalmente deterioradas tienen

una menor capacidad de absorber los choques externos. En efecto, la deforestación y la erosión del suelo aumentan la vulnerabilidad en muchas áreas a lluvias intensas, a fuertes vientos y a las inundaciones.

Sociales. En los asentamientos la pobreza y la marginación son especialmente graves. La constitución de los hogares es altamente vulnerable. Se constata una alta incidencia de hogares de madres solteras con bajo nivel educativo y un número elevado de jóvenes que abandonan el circuito educativo tempranamente luego de una acumulación de fracasos. Estos habitantes presentan un alto aislamiento a partir de una disminución de la interacción social con el resto de la sociedad. A todo lo anterior se suma una baja cobertura de salud y otros servicios públicos.

Psicosociales. Diversos estudios indican que la pobreza material se comporta como un factor de resumen o síntesis junto y por detrás del cual ocurren fenómenos psicosociales intermediarios. Es que si a ella se suma la ausencia de soporte social, la mala calidad de vínculos de pareja y un mal clima familiar, se verá afectado el equilibrio psicosocial de los integrantes del hogar y en especial los niños en su desarrollo.

Demográficos. Los asentamientos presentan un rápido crecimiento demográfico a partir del elevado número de nacimientos y el fuerte flujo de personas que se han acercado en ellos durante los últimos años. Se caracterizan por contar con hogares con un tamaño superior al promedio, con gran incidencia de hogares extendidos y compuestos. En estos hogares existe una proporción importante de población dependiente, fundamentalmente de menores de edad. En una sociedad donde la tasa de

fecundidad se encuentra apenas por encima del nivel de reemplazo poblacional, esto es un síntoma de una sociedad que deposita el costo de su reproducción fundamentalmente en los sectores de menores ingresos. Desde la perspectiva demográfica lo que resulta clave es comprender la dinámica de sucesión de generaciones tanto socialmente como en la ocupación del espacio.

Económicos. Entre los habitantes de los asentamientos existe una alta incidencia del desempleo, el subempleo, la precariedad y la informalidad. Las prestaciones sociales y públicas a estos hogares constituyen, en algunos casos, una fuente de recursos más importante que las retribuciones personales. Además, es posible que la economía de los asentamientos se caracterice por la existencia de niveles comparativamente importantes de producción para el autoconsumo y de informalidad.

Políticos. Es posible que la aguda problemática social que caracteriza a los asentamientos facilite un incremento del grado de desafección de sus pobladores respecto al sistema político, las instituciones de gobierno local y nacional, y una disminución de la creencia en la validez de la democracia como forma de superación de su situación.

Culturales. Como consecuencia de los deterioros señalados a nivel de la infraestructura de supervivencia, tienden a generarse en los asentamientos rasgos culturales específicos (mundo de representaciones, organización de la conciencia, valores, etc.) que deben ser comprendidos si se desea que las políticas sociales sean realmente eficaces.

Enunciaremos algunos Artículos como Marco Legal que se relacionan al tema y como forma de contrastar la realidad

vivida en la Colonia San José Buena Vista, citando textualmente sobre:

Artículo 93.- Derecho a la salud. El goce de la salud es derecho fundamental del ser humano, sin discriminación alguna.

Artículo 94.- Obligación del Estado, sobre salud y asistencia social. El Estado velará por la salud y la asistencia social de todos los habitantes. Desarrollará, a través de sus instituciones, acciones de prevención, promoción, recuperación, rehabilitación, coordinación y las complementarias pertinentes a fin de procurarles el más completo bienestar físico, mental y social.

Artículo 98.- Participación de las comunidades en programas de salud. Las comunidades tienen el derecho y el deber de participar activamente en la planificación, ejecución y evaluación de los programas de salud.

Código de Salud de Guatemala

Artículo 1: Del Derecho a la Salud. Todos los habitantes de la República tienen derecho a la prevención, promoción, recuperación y rehabilitación de su salud, sin discriminación alguna.

Artículo 2: Definición. La salud es un producto social resultante de la interacción entre el nivel de desarrollo del país, las condiciones de vida de las poblaciones y la participación social, a nivel individual y colectivo, a fin

de procurar a los habitantes del país el más completo bienestar físico, mental y social.

Artículo 4: Obligación del Estado. El Estado en cumplimiento de su obligación de velar por la salud de los habitantes y manteniendo los principios de equidad, solidaridad y subsidiaridad, desarrollará a través del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social en coordinación con las instituciones estatales centralizadas, descentralizadas y autónomas, comunidades organizadas y privadas, acciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud, así como las complementarias pertinentes, a fin de procurar a los guatemaltecos el más completo bienestar físico, mental y social. Asimismo, el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social garantizará la prestación de servicios gratuitos a aquellas personas y sus familias, cuyo ingreso personal no les permita costear parte o la totalidad de los servicios de salud prestados.

Artículo 6: Información sobre salud y servicios. Todos los habitantes tienen, en relación con su salud, derecho al respeto a su persona, dignidad humana e intimidad, secreto profesional ya ser informados en términos comprensibles sobre los riesgos relacionados con la pérdida de la salud y la enfermedad y los servicios a los cuales tienen derecho.

Políticas de Salud 2004-2008

1. Fortalecimiento del papel Rector del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

2. Satisfacción de las necesidades de salud de la población guatemalteca mediante la entrega de servicios de salud con calidad, calidez, equidad y con enfoque intercultural y de género en los diferentes niveles de atención.
3. Fortalecimiento del proceso de desconcentración y descentralización.
4. Adquisición y provisión de insumos, para acciones de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud.
5. Modernización del Sistema de Gestión Administrativo Financiero y de planificación del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.
6. Fortalecimiento del desarrollo y administración de los recursos humanos en salud.
7. Promoción de acciones de apoyo y saneamiento del medio
8. Protección a la población de los riesgos inherentes al consumo y exposición de alimentos, medicamentos y sustancias nocivas a la salud.

Se ha citado lo anterior para expresar las condiciones adecuadas en las que una persona Guatemalteca tiene derechos constitucionales relevando el valor importante de la vida y de la salud, pero existen otros factores psicosociales y culturales que merecen la atención y que perpetúan la vulnerabilidad a nuestra población en los aspectos socioeconómicos, la falta de educación y lo grave del analfabetismo guatemalteco, la no promoción de la salud mental y en otros factores el no buscar los medios para la superación personal; otro de los problemas notables en el ser humano es la falta de conciliación, sus formas de vida, la convivencia con la naturaleza y la victimización del ser en sentido amplio y desde la ecología humana. Filosóficamente el hombre se ha planteado quién es, cómo

quiere vivir su existencia y la completa satisfacción de las necesidades humanas. Se puede tomar desde el punto de vista holístico, biológico, filosófico, sociológico entre otros pero principalmente político y para nuestra utilidad; el psicológico. Pero desde el punto de vista que se le aborde y aunque exista un incremento vertiginoso de los conocimientos técnicos y científicos va acoplado de una creciente incertidumbre respecto a lo que constituye el ser profundo y último del hombre. Vivimos en un mundo industrializado y tecnocrático, muchos hombres viven alienados en medio de una masa impersonal, que los explota sin tener en cuenta sus problemas personales. O bien corren detrás de los espejismos engañosos que ofrece la publicidad obsesiva, olvidándose igualmente de sus verdaderos problemas. Vivir la propia vida como vida humana significa vivirla en presencia de estos interrogantes. Lo contrario es solo señal de una profunda alienación o de una inmensa falta de autenticidad. La mayor parte de las veces cuando surgen las preguntas es cuando nace de actitudes no de contemplación serena.

Los problemas antropológicos, los interrogantes sobre el sentido de la vida no nacen de una simple curiosidad científica. Se imponen por sí mismos, irrumpen en la existencia y se plantan por su propio peso.

El mismo sentido de la existencia y la posibilidad de realizar una auténtica libertad parecen depender en amplia medida de los demás. La decepción de estas relaciones conduce, por tanto, casi inevitablemente a suscitar los interrogantes sobre el misterio del ser y del significado del hombre. Vemos como la muerte ocupa el lugar privilegiado en esta experiencia, la muerte ha provocado siempre los grandes interrogantes del hombre. Esta se

considera como un problema serio y original, florecen igualmente, con todo su peso de humanidad, la libertad personal, el amor, la esperanza, el sentido de la vida. Cuando el hombre se cuestiona que sentido tiene su vida frente al límite de la muerte brota la necesidad urgente e irreprimible de conferir a la existencia un significado último y definitivo.¹ "La búsqueda antropológica, hasta sus ramificaciones paleontológicas y etnológicas, saca su dinámica de esta necesidad de conferir un sentido a la vida, que hemos de vivir." El sentido de la vida es algo que todos buscamos, algo que creemos en cierto modo que ya existe y que solo es preciso encontrar.

Desde el punto de vista antropológico el hombre es un ser en relación con el mundo. Existe siempre en un medio espacial. Circundado de cosas que utiliza y domina y de las que a veces, se siente dominado. El hombre conoce las cosas, las clasifica, se sirve o defiende de ellas. Entonces es cuando el hombre toma conciencia de si mismo como persona, la relación del hombre con el mundo tiene una dimensión temporal.

Cuando abordamos la antropología filosófica legítima pensamos que está tiene que saber no sólo que existe un género humano sino también pueblos, no sólo un alma humana sino también tipos y caracteres, no sólo una vida humana sino también edades de la vida; sólo abarcando sistemáticamente éstas y las demás diferencias, sólo conociendo la dinámica que rige dentro de cada particularidad y entra ellas, y sólo mostrando

¹ Jiménez Hernández, Emiliano. "Quién soy yo?" Instituto Emmanuel Mounier, Fundación Blanquerna Caparrós editores, 1999.
Pag. 22 - 42

constantemente la presencia de lo simple lo podrá tener entre sus ojos la totalidad del hombre. Esta totalidad nos enfoca a que el hombre en la naturaleza, tiene que compararse con las demás cosas, con los demás seres vivos y con los demás seres conscientes, para así poder asignarle, con seguridad, su lugar correspondiente. En dicha antropología filosófica donde apreciamos de cómo el hombre se relaciona con la naturaleza y como se debería considerar como trozo de la misma, y todavía más no basta con que coloque su "yo" como objeto del conocimiento. Sólo puede conocer la totalidad de la persona y por ella la totalidad del hombre, si no deja fuera su subjetividad ni se mantiene como espectador impasible. Por el contrario, tiene que tirarse a fondo en el acto de auto-reflexión, para poder cerciorarse por dentro de la totalidad humana.

Dentro de esta totalidad humana podemos observar la función de la Salud donde se brinda un acompañamiento a la naturaleza y si lo tomamos en el caso de los desastres específicamente sería para el proceso de restitución de la armonía entre el ser humano y la naturaleza logrando la salud y el cuidado hacia el otro. De allí se percibe la salud mental a través de las distintas evaluaciones de los síntomas y procesos tanto afectivos como cognitivos y comportamentales que se utilizan para designar a una persona o grupo social como sano o enfermo, varían según las representaciones sociales y paradigmas científicos dominantes en cada cultura y período histórico. Donde se le puede considerar a una persona como enferma no sólo por alteraciones de su personalidad sino de las actitudes de la sociedad con relación a ese tipo de alteraciones. Cuando hagamos referencia a este criterio consideraremos al hombre normal o sano mentalmente a aquel que se asemeje a un modelo de perfección humana, y el que reúna las

características deseables (ideales) de acuerdo a un sistema de valores imperante. Otro punto a contemplar es cómo el hombre normal "debe ser", esto es un criterio axiológico, para el cual la normalidad es una condición cualitativa.

En la teoría de Abraham Maslow muestra una serie de necesidades que conciernen a todo individuo y que se encuentran organizadas de forma estructural (como una pirámide). En la parte más baja de la estructura se ubican las necesidades más prioritarias y en la superior las de menos prioridad. Así pues, dentro de la estructura que propone Maslow, al ser satisfechas las necesidades de determinado nivel, el individuo no se torna apático sino que más bien encuentra en las necesidades del siguiente nivel su meta próxima de satisfacción. Cuando un hombre sufre de hambre lo más normal es que tome riesgos muy grandes para obtener alimento, una vez que ha conseguido alimentarse y sabe que no morirá de hambre se preocupará por estar a salvo, y también si es necesario tomará grandes riesgos al buscarlo, sin importar la ubicación, sentirse seguro querrá encontrar un amor, etc.

Esto es de suma importancia cuando vemos que en nuestra sociedad queda desprotegida una parte de la población la cual no puede satisfacer algunas necesidades.

La pirámide se compone de la siguiente manera:

Necesidades fisiológicas: Son necesidades de primer nivel y se refieren a la supervivencia, involucra: aire, agua, alimento, vivienda, vestido, etc. Estas necesidades constituyen la primera prioridad del individuo y se encuentran relacionadas con su supervivencia. Dentro de éstas encontramos, entre otras, necesidades como la homeóstasis (esfuerzo del organismo por mantener un estado

normal y constante de riego sanguíneo), la alimentación, el saciar la sed, el mantenimiento de una temperatura corporal adecuada, también se encuentran necesidades de otro tipo como el sexo, la maternidad o las actividades completas.

En Guatemala si observamos si se cubre la pirámide observamos que no hay una completa satisfacción y que es la necesidad de seguridad la que queda descubierta específicamente la vivienda. Tal es el caso de los vecinos de la colonia San José Buena Vista, que por su condición socioeconómica se han visto obligados a hacer uso del territorio aun cuando este sea de alto riesgo, como se observa en el mapa (ver anexos).

Otras personas se ven afectadas por la escasez de agua que tiene como consecuencia una falta grave de salubridad, y en el plano emocional se tiene un constante desequilibrio puesto que cada vez que el invierno se da hay consecuencia que los vecinos han tenido que atender.

Cuando analizamos si se satisface para la colonia las Necesidades de seguridad que esta implica la relación con la tendencia a la conservación, frente a situaciones de peligro y que incluye el deseo de seguridad, estabilidad y ausencia de dolor y que con su satisfacción se busca la creación y mantenimiento de un estado de orden y seguridad. Dentro de estas encontramos la necesidad de estabilidad, la de tener orden y la de tener protección, entre otras. También se relacionan con el temor de los individuos a perder el control de su vida y están íntimamente ligadas al miedo, miedo a lo desconocido, a la anarquía, etc. Nos encontramos con que la población se siente completamente insegura puesto que les fue necesario ocupar laderas,

orillas del río de aguas negras y terrenos socavados corriendo el constante peligro de perder las únicas posesiones económicas que tienen, cada vez que entramos a la estación de invierno o se da un movimiento sísmico; a esto se agrega los deslaves, derrumbes y otra serie de acontecimientos como incendios, en el caso de la colonia San José Buena vista la población corre bastante riesgo por las condiciones precarias de los caminos para evacuar la colonia, donde solo se cuenta con dos salidas pequeñas para toda la población, una de ellas es solo una puerta convencional de metal, esto preocupa a la comunidad puesto que al momento de un evento no se puede evacuar de manera correcta, existe una pobre señalización para esto, pero no todos los vecinos conocen el significado de estas señalizaciones y no saben para que se utilizan.

Una vez satisfechas las necesidades fisiológicas y de seguridad, la motivación se da por las necesidades sociales.

El hombre tiene la necesidad de relacionarse de agruparse formal o informalmente, de sentirse requerido por los demás. Estas tienen relación con la necesidad de compañía del ser humano, con su aspecto afectivo y su participación social. Dentro de estas necesidades tenemos la de comunicarse con otras personas, la de establecer amistad con ellas, la de manifestar y recibir afecto, la de vivir en comunidad, la de pertenecer a un grupo y sentirse aceptado dentro de él, entre otras. Para el caso de la colonia San José Buena Vista al satisfacer la necesidad de agruparse y organizarse como parte de buscar solución para cubrir las necesidades insatisfechas decidieron agruparse y como estar organizados ante un evento de origen natural o ya sea provocado por el hombre, se sabe de una organización

no bien instituida, la cual pretende capacitarse y educar a los vecinos.

Necesidades de auto-realización: También conocidas como de auto superación o auto actualización, que se convierten en el ideal para cada individuo. En este nivel el ser humano requiere trascender, dejar huella, realizar su propia obra, desarrollar su talento al máximo. Consiste en desarrollar al máximo el potencial de cada uno, se trata de una sensación auto-superación permanente. El llegar a ser todo lo que uno se ha propuesto como meta, es un objetivo humano inculcado por la cultura del éxito y competitividad y por ende de prosperidad personal y social, rechazando el de incluirse dentro de la cultura de derrota.

Los dos primeros "escalones" de la pirámide están dedicados a las necesidades fisiológicas y a las necesidades de seguridad. Maslow propone en su teoría que cuando las necesidades básicas están satisfechas el ser humano puede "escalar" en esta pirámide propuesta por él, por el contrario, si las necesidades no son satisfechas el ser humano tiende a ser apático y tiende a crear nudos psicológicos que le crean conductas auto-destructivas y perjudiciales para la sociedad en donde habita. Aunque en la sociedad guatemalteca y en especial en las zonas marginales se puede observar como las personas en el afán de satisfacer estas necesidades establecen sus viviendas en laderas de barrancos, zonas de derrumbes y deslaves, a continuación de ríos aun siendo de aguas negras, y en lugares inimaginables, poniendo así en peligro su integridad física, esta es la situación de la colonia San José Buena Vista, que está situada en laderas de un barranco situado en zona 3 de la Ciudad de Guatemala, teniendo 2 entradas principales sobre la avenida; una de

ellas es inadecuada a la hora de evacuación de los pobladores, la mayoría de las construcciones están hechas de block y lámina, con poco alumbrado público y drenajes sanitarios a flor de tierra, provocando en los pobladores de la comunidad varios tipos de enfermedades, los pobladores tienen un rango de edad muy variado, donde la satisfacción de la necesidad básica de vivienda se ve amenazada.

En la sociedad guatemalteca y latinoamericana el tema de vivienda es un tema muy delicado porque el Estado no da las condiciones básicas para que la sociedad pueda desarrollarse y es por eso que no les es de mayor relevancia el hecho de poner en riesgo dicha integridad porque tienen que cubrir su necesidad de vivienda, aun que esto trae serias complicaciones cuando no es segura el área y se agrava aún más cuando existe la presencia de fenómenos naturales, pero estos no siempre causan desastre, como por ejemplo un terremoto que ocurre en una zona despoblada: "En general, se considera como desastre natural a la coincidencia entre un fenómeno natural peligroso por ejemplo una inundación o un terremoto y determinadas condiciones vulnerables.² El riesgo de que ocurra un desastre aumenta cuando uno o más peligros naturales se manifiestan en un contexto vulnerable. La ecuación sería: riesgo = peligro + vulnerabilidad" (Maskrey 1989:19).

El énfasis puesto en la vulnerabilidad como el "agente activo" de los desastres naturales y no en el fenómeno natural mismo, constituye una interpretación alternativa. Partiendo de que la vulnerabilidad no se determina por "fenómenos peligrosos", sino por ciertos procesos sociales,

² Extraído el 30 de marzo del 2009.
<http://www.desenredando.org/public/libros/1993/ldnsn/html/cap8.htm>

económicos y políticos, los más vulnerables serán los países más pobres y dependientes, las regiones más desfavorecidas, las personas con menos recursos, siendo la colonia San José Buena Vista un área marginal de la zona capitalina, los pobladores tiene un rango socio-económico muy bajo, la población tiene como rango de estudio de 6to primaria, siendo esto factor del poco desarrollo en el área.

Esta situación desfavorable es resultado de la evolución histórica de procesos multi lineales sociales y económicos que, aunados a las condiciones físicas y meteorológicas específicas, provocan la mayor vulnerabilidad de estas sociedades. Pero debemos tomar en cuenta que los fenómenos naturales no son necesariamente los agentes activos que provocan el desastre natural. Se deben tomar en cuenta, ya que constituyen sólo el "detonador" de una situación crítica preexistente. Debemos conocer y analizar las condiciones sociales, económicas, políticas e ideológicas predominantes, existentes tanto antes como después de presentarse el fenómeno natural que provocó el desastre. Estas condicionantes constituyen un elemento activo y medular de análisis en los estudios históricos para entender los efectos y respuestas a los desastres naturales. Las condiciones sociales, políticas, económicas e ideológicas del momento en que ocurre el desastre y las diversas respuestas tanto inmediatas como mediatas al mismo, deberán analizarse desde dos perspectivas: una particular y otra de conjunto. Igualmente habrán de estudiarse a partir de dos dimensiones: la sincrónica y la diacrónica. "Una de las consideraciones acerca de la *diacronía* sería reconocer el carácter histórico-evolutivo que envuelve. La diacronía en términos de evolución implica

el desplazamiento de un estado hacia otro, es decir, existe un continuo de "sincronías" ³.

Lo anterior permitirá aprender la realidad histórica a través de, por ejemplo, cortes en sectores o momentos específicos, o bien visualizarla como un todo y en su proceso de cambio. Estas condicionantes deberán estudiarse siempre en estrecha relación con el tipo de desastre ocurrido, pues si bien este último no constituye el agente activo, su especificidad puede influir en los efectos y el tipo de respuesta de los sectores sociales afectados.

Con la visualización de todos estos factores si se sabe que las necesidades básicas de las personas de escasos recursos no están satisfechas la sociedad completa debería hacerse responsables de velar por la salud mental tomando como base la prevención sabiendo que no existe otro recurso del cual las personas se puedan aferrar para cumplir con sus necesidades, se debe hacer un análisis de los efectos y las respuestas frente a tales eventualidades, para ayudar a la prevención. Tales catástrofes o eventos los podemos determinar cómo desastres interpretados como eventos extraordinarios que originan destrucción considerable de bienes materiales y pueden dar por resultado muerte, lesiones físicas y sufrimiento humano. Estos sucesos pueden ser causados por el hombre o la naturaleza. De parte de la sociedad y de profesionales como psicólogos y antropólogos en cumplimiento con una filosofía antropológica tendría que crearse específicamente para las comunidades un sistema de información que señale el que hacer antes, durante y después de un evento tomando en cuenta los eventos que se suscitan de manera regular en estas poblaciones tales como inundaciones, incendios, terremotos, deslaves y derrumbes.

³ Extraído el 30 de marzo de 2009 de la web <http://blog.pucp.edu.pe/item/35099>

Tomando en cuenta conceptos claves para comprender la conducta y reacciones de los damnificados que han sido víctima de un evento. La mayoría de los profesionales de la salud mental ya conocen y usan estos conceptos en su práctica cotidiana, de allí que en un proceso de prevención se tienen que hacer uso de conceptos que son básicos para la elaboración de las teorías que explican la conducta después de catástrofes. En la medida en que se identifican y describen tales conceptos y teorías, se va adquiriendo un mayor grado de conocimiento de la gama de reacciones que son comunes y de esta manera estarán los profesionales o responsables de la salud más capacitados para diagnosticar, dar tratamiento y ayuda para solventar necesidades de los damnificados que sufren trastornos emocionales reactivos, tomando en cuenta que se maneja:

- Estrés y crisis;
- Pérdida, duelo y pena;
- Recursos sociales y emocionales, y
- Resolución de crisis y adaptación.

Los terremotos, inundaciones o huracanes son factores estresantes que afectan el equilibrio psicofisiológico de los damnificados, y el estrés da como resultado crisis personales. Estas marcan un punto de viraje para el damnificado, que influye en sus reacciones emocionales y su conducta presentes y futuras.

Una catástrofe es causa de diversos tipos y grados de pérdidas personales que dando como resultado muerte, lesiones, desempleo o destrucción de bienes materiales. Una persona que ha perdido de manera repentina un vínculo íntimo y significativo caracterizado por ambivalencia experimenta un proceso de duelo similar al que generalmente ocurre con la muerte natural de un familiar muy estimado o

amigo cercano⁴. En los desastres es necesario que los profesionales de salud mental recuerden que esta sensación de pérdida y cambio puede derivarse no sólo de la muerte, sino también de la destrucción de bienes personales materiales y de la devastación del entorno del damnificado. Es frecuente que el individuo lamente la pérdida del vínculo de seguridad y familiaridad con su hogar, sus recuerdos valiosos o su barrio. La persona también experimenta un proceso de pena con la destrucción de sus bienes materiales o pérdida de su empleo.

La respuesta psicológica y la conducta de la persona ante un desastre esta condicionada por su sistema de apoyo social y emocional, que le ayuda a resolver el estrés. Los mecanismos psicofisiológicos y recursos internos del individuo, así como la red de apoyo de la familia y amigos, revisten suma importancia en este proceso de readaptación y resolución. Aunado a estos recursos personales podría ser la asistencia y servicios disponibles en la comunidad para ayudar a las personas afligidas.

El cómo se de la resolución de crisis en un conjunto de mecanismos psicofisiológicos interrelacionados, que se ven estimulados por el estrés y crisis, pérdidas y duelo, así como sistemas de apoyo operativos, que fomentan los tipos de conducta sirven para lograr un estado de equilibrio. Esta conducta adaptativa protege al individuo mediante la evitación, modificación o manejo del estrés causado por el desastre.

Es preciso de identificar cada patología y dar el tratamiento adecuado.

⁴Manual de la Atención de Salud Mental para Víctimas de Desastres (Pan American Health Organization (PAHO) / Organización Panamericana de la Salud (OPS), 1990)

El estrés y la crisis son conceptos psicofisiológicos relacionados. El estrés consiste en las tensiones reactivas físicas y emocionales que pueden derivarse de eventos objetivos o estímulos externos, o ambas cosas, llamados factores estresantes. Un desastre natural desencadena una serie de factores estresantes que pueden originar tensión en diferente grado, en las víctimas⁵. Se ha relacionado el estrés con diversos factores que varían según su fuente y su tipo, además del mecanismo sugerido de resolución del propio estrés. Estos factores abarcarían los siguientes:

- Factores antecedentes, mediadores y de intervención:
- Cambios en el sistema biofisiológicos de la persona;
- Impacto y variaciones en la percepción de los procesos cognoscitivos de la persona, y
- Factores estresantes como los eventos sociales y psicológicos, así como su significado simbólico.

Se define el estrés como las fuerzas internas con que se resisten las amenazas externas y enlaza este concepto con la respuesta del cuerpo a las experiencias simbólicas y los eventos sociales y psicológicos. De tal suerte, el estrés sería la fuerza interactiva entre el organismo y el medio externo (wolff, 1953). Otro autor define el estrés como un estado que se manifiesta por síntomas específicos, consistentes en cambios del sistema biológico inducidos por un grupo de estímulos o agentes (factores estresantes). A partir del concepto de homeostasia como mecanismo regulatorio del organismo, dicho autor afirma que el estado de estrés resulta de una reacción de autopreservación cuando dichos agentes externos atacan a la persona (Seayle,

⁵Manual de la Atención de Salud Mental para Víctimas de Desastres (Pan American Health Organization (PAHO) / Organización Panamericana de la Salud (OPS), 1990)

1956). Un tercer autor, que emplea también la teoría del equilibrio, considera el estrés como relacionado con procesos cognoscitivos cuando se enfrentan amenazas y es preciso evaluar lo ocurrido. Si el individuo anticipa daños psicológicos o físicos, aumenta el nivel del estrés, y esto inmoviliza al sujeto o le causa sensaciones de impotencia, que se expresan en la forma de angustia (Lazarus, 1974).

Algunos investigadores han descrito que el estrés da como resultado la perturbación y que como influencia podrían tener los factores antecedentes, mediadores o de intersección. Estos factores, cuyo efecto es el de aumentar o disminuir el estrés, consisten en factores estresantes que no han sido resueltos por completo, además de limitantes internas y externas, procesos cognoscitivos de tipo afectivo y las expectativas sociales de las personas (Dohrenwend, 1978).

En estudios que se han realizado sobre las endorfinas podrían encontrarse la respuesta a las reacciones del estrés. Estas sustancias químicas encálicas consisten en moléculas proteínicas y podrían ser un factor clave en el sistema cerebral que activa y registra la conducta emocional. Se trata de moléculas que tienen efectos potentes, específicos y selectivos en las neuronas, y al parecer guardan relación con ciertos aspectos de la conducta. Se piensa que las endorfinas actúan como neurotransmisores entre las neuronas. Sus funciones verdaderas y las reacciones del cerebro, donde actúan, son todavía desconocidas, si bien su relación estructural con el dolor y con las vías nerviosas de las emociones constituye una base hipotética para enlazar la conducta del estrés con la modulación fisiológica de la conducta, la

percepción del dolor y la regulación de las emociones (Snider, 1978).

Para esto toma una relevancia importante la psicología comunitaria, donde se habla sobre la necesidad de rechazar los modelos basados en un concepto de enfermedad, para dejar pasó a modelos orientados hacia la salud y el bienestar⁶ y con el propósito de estudiar y buscar soluciones para los problemas sociales existentes. Y con la meta principal de mejorar el bienestar de los individuos, los grupos, las organizaciones y las comunidades. Otras de las metas no menos importantes es la prevención más que el tratamiento de los problemas sociales; el examen de las causas extra personales como ambientales y sociales de un comportamiento con trastornos; énfasis en el fortalecimiento; así como el desarrollo de un sentido comunitario⁷. Actualmente este campo continúa creciendo y madurando y dentro de los temas básicos prioritarios que reflejan sus objetivos están⁸.

1. Énfasis en la prevención más que en el tratamiento.
2. Énfasis en el reforzamiento de las fortalezas de las personas.
3. Énfasis en la perspectiva ecológica.
4. Énfasis en el incremento de poder de las personas.
5. Énfasis en la colaboración con otras disciplinas.
6. Énfasis en la promoción del sentido de comunidad.
7. Énfasis y respecto por la diversidad.

⁶ Gómez del Campo, José Fernando. "Psicología de la Comunidad". 1ª. Edición, Editorial Plaza y Valdés. México 1999. Pág.23 y 24.

⁷ Cullar Salvatore, "Fundamentos de Psicología Clínica". 1ª. Editorial Pearson Educación, México 2001. Pag. 349

⁸ Organización Panamericana de la Salud (OPS). "Modelos de Psicología Comunitaria". 2001. Pág. 4-7

Se encuentra muy difícil explicar los problemas psicosociales que enfrenta Guatemala sobre una sola causa y es difícil evaluar todos los factores que intervienen en ellos. Actualmente y en general hay 2 modelos aplicados al campo de la salud mental: el modelo psicológico y el modelo social⁹. Nuestro trabajo estuvo enfocado al modelo social que es una formulación teórica que sin ignorar la importancia de los factores internos subjetivos y biológicos, destaca el papel del ambiente en la salud mental del individuo. Este modelo constituye una respuesta en contra de la posición dominante que actualmente ejerce el modelo medico de la enfermedad mental.

El modelo social comunitario¹⁰ opera con una perspectiva preventiva entendida desde todos sus niveles y enfatiza la influencia del ambiente en la salud mental y en el desarrollo de sus problemas, así como la importancia que tiene en su evitación y en su alivio al actuar sobre ellos.

Este modelo se presenta:

1. Enfatiza la prevención primaria.
2. Es holista y comprensivo.
3. Es desprofesionalizante.
4. Es interdisciplinario.
5. Es concientizador y socializador.
6. Se orienta hacia la salud y el crecimiento.

⁹ Henríquez, José Luis. "Modelos aplicados al campo de la Salud Mental". Universidad Centroamericana (UCA). San Salvador

1996.

¹⁰ Gómez del Campo, José Fernando. "Psicología de la Comunidad". 1ª. Edición. Editorial Plaza y Valdés. México 1999. Pág. 62-67

El modelo de intervención propuesto es el modelo psicosocial¹¹ cuyo objetivo de este modelo está orientado a enfrentar los riesgos psicosociales, mediante la organización de grupos en las comunidades como a la búsqueda de soluciones y prevención de los mismos. Su proceso de intervención es bastante flexible al contexto y necesidades y se constituye por 7 fases simultáneamente.

- Fase de preparación. Consiste en la preparación profesional del equipo de trabajo en su totalidad y es donde se plantea, estudia y se discute el proyecto.
- Fase de sensibilización. En esta fase se realiza la promoción del proyecto, se motiva a las partes involucradas en el proceso de intervención sobre los beneficios directos e indirectos y al mismo tiempo se establecen convenios y compromisos de participación de la comunidad beneficiada.
- Fase de detección de necesidades y recursos. Esta fase se refiere al conocimiento e identificación de necesidades y recursos de la comunidad seleccionada. Esta fase requiere de un proceso para elaborar el diagnóstico comunitario y sectorial.
- Fase de planificación de la intervención. En esta fase elabora el plan de acción a los problemas identificados en la fase anterior ya sea por diagnóstico o autodiagnóstico.
- Fase de la ejecución de la intervención. Se refiere a la implementación de lo planificado con cada una de las partes involucradas en el proceso.
- Fase de sistematización de la experiencia. Se refiere a al diseño y elaboración de un documento que contenga

¹¹ Extraído el 20 de marzo de 2009 de la página web. <http://biblioteca.utec.edu.sv/>

aspectos teóricos como experiencias vividos durante el proceso.

- Fase de apertura a nuevos procesos. Se refiere al estudio y retroalimentación de y desde la experiencia de intervención contemplados así proyecciones de apertura procesos, así como propuestas y sugerencias a futuras intervenciones.

En general y en relación a las áreas de trabajo a tomar en cuenta en los procesos de intervención están:

- Construcciones del sentido de pertenencia.
- Promoción de liderazgo y participación democrática.
- Promoción de la equidad de género entre otros.

Por lo anterior se definen los siguientes objetivos específicos:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Determinar qué tipos información necesaria y útil puede integrar la unidad de información de desastres.

Proponer un modelo de plan de prevención de desastres y atención psicosocial con información de los vecinos y comité de la colonia San José Buena Vista.

CAPITULO II

II.I TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

POBLACIÓN

Partiendo de que la vulnerabilidad no se determina por "fenómenos peligrosos", sino por ciertos procesos sociales, económicos y políticos, se determina que los más vulnerables serán los países más pobres y dependientes, las regiones más desfavorecidas y las personas con menos recursos. Si nos enfocamos a la región centroamericana específicamente en Guatemala encontramos la población de la colonia San José Buena Vista, un área marginal de la zona 3 capitalina, en donde los pobladores tienen un rango socio-económico muy bajo, esta población para cubrir su necesidad de vivienda se ha visto obligada a residir en áreas sumamente peligrosas tales como barrancos y laderas de dicha zona. En el aspecto académico se determinó que la población tiene como promedio de estudio 6to primaria, siendo un factor que determina el poco desarrollo económico y cultural en el área. Esta situación da como resultado un factor desfavorable que como consecuencia de la evolución histórica de procesos multi lineales sociales económicos y que aunados a las condiciones físicas y meteorológicas específicas, provocan la mayor vulnerabilidad de la colonia San José Buena Vista.

TÉCNICAS DE MUESTREO

La muestra fue aleatoria siendo tomada con 50 personas de ambos sexos, pertenecientes a la colonia San José Buena vista, Barrio el Gallito Z.3 de la ciudad capital, comunidad en vías de organización para establecer su comité para la prevención de desastres.

Para realizar este trabajo de investigación documental se tomó en cuenta la información ya existente para la socialización y la adaptación de documentos correspondientes al tema de prevención en desastres. Con miembros de la comunidad, se realizó una encuesta que permitió determinar la existencia de planes de prevención en desastres, los ítems fueron elaborados con la finalidad de saber si la comunidad contaba con información y el modo en que la colonia se podía organizar, la información que poseían y si conocían sobre planes de emergencia. Se eligió esta técnica por ser de fácil realización y comprensión para la población muestra, conteniendo 10 ítems, que abarcan temas sobre manejo de albergues, el tipo de organización y el conocimiento del riesgo de su comunidad.

II.II TÉCNICAS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO

ANÁLISIS PORCENTUAL

La comunidad contaba con antecedentes de desastres y por sus propios medios tuvieron que solventar, es donde surgió la necesidad de nuevas prácticas que dieran como resultado información eficaz para la ayuda en la colonia.

Los resultados obtenidos, establecieron que las personas de la comunidad si contaban con una organización de base

para responder ante un evento. Existía una organización informal que se propició en eventos como los Huracanes "Mitch" y "Stan".

En el ítem número dos referente a la organización ante eventos catastróficos, la población expresa preocupación al pensar en que se pueda dar un terremoto por las experiencias vividas en el Terremoto de 1976, donde comentan que fue bastante difícil por las condiciones del terreno. En el caso de las inundaciones, debido a la falta de drenajes se llega a tener como consecuencia grave los deslaves que son la mayor preocupación de la colonia donde se observó el peligro constante puesto que el terreno de la colonia es delimitado por zonas de riesgo extremo. Como de manera eventual se ha dado la organización en momentos de desastre, la comunidad expresa que no cuenta con un plan de emergencia local.

Al momento de un evento catastrófico los entrevistados indican no contar con insumos.

Al preguntar a la comunidad cual era la manera que se alertaban a la hora de un evento refieren que algunas personas se comunicaban por medio de gorgoritos; pero en la mayoría de los casos se alertaban por medio de gritos por ser la manera más práctica y en el último de los casos se alerta por teléfono.

La comunidad no contaba con un plan de evacuación que le permitiera afrontar un evento, aunado a esto las señalizaciones para evacuar, solo están ubicadas en una parte de la colonia y hacia una sola dirección.

Las medidas efectivas sugeridas por los entrevistados tienden a la activación de un comité que se encarga de socializar información relevante en desastres y a

establecer albergues de calidad en casos de emergencias. Al preguntar si las personas tienen conocimientos acerca del manejo de albergues temporales su respuesta es negativa.

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La recolección de los datos con los que se trabajó en la colonia San José Buena Vista, Barrio el Gallito Z. 3 de la ciudad capital se hizo el domingo 24 de mayo de 2009. En horas de la mañana con la ayuda del comité de vecinos. El análisis para el informe descriptivo, se realizó en dos meses.

INSTRUMENTOS

El instrumento que se utilizó fue una encuesta que consistió en 10 preguntas dirigidas a la población de la colonia donde se cuestionó si sabía como prevenir un desastre y el tipo de ayuda que se necesitaría, así como la forma correcta para proceder

Se elaboraron dos manuales para ayuda a la comunidad que se ven en la necesidad de poblar un territorio en busca de la satisfacción de su necesidad de vivienda.

La Colonia San José Buena Vista del Barrio el Gallito z.3 deseo es compartir su experiencia y vivencia por medio de estos manuales sabiendo que serán de suma utilidad para personas que viven en laderas, barrancos y a orillas de ríos. Permitiendo así que las comunidades se capaciten y se informen para la correcta intervención dentro de su comunidad a la hora de cualquier evento tomando en cuenta los procesos de antes, durante y después.

CAPITULO III

III.I REPRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Análisis y procesamiento de resultados

CUADRO #1

¿Su comunidad cuenta con una organización de base para responder ante un evento catastrófico?

| SI | NO | TOTAL |
|----|----|-------|
| 18 | 32 | 50 |

GRÁFICA # 1



GRÁFICA #1

En la gráfica 1 se denota que la mayoría de los entrevistados no conocen ningún plan de base para responder a un evento catastrófico, este porcentaje corresponde al 64%, el 36% restante esta consiente que existe una organización para responder ante un evento catastrófico, esto se debe a que estas personas han formado antiguas brigadas de rescate organizadas en el pasado para mitigar las emergencias surgidas.

CUADRO #2

¿Considera importante estar preparado ante un evento natural o provocado tales como?

| TERREMOTOS | INUNDACIONES | DESLAVES | INCENDIOS | HUNDIMIENTOS | INTOXICACIONES |
|---------------|--------------------|----------------------|---------------------|---------------------|----------------|
| 5 | 3 | 31 | 0 | 1 | 0 |
| | | | | | |
| ESCAPE DE GAS | DESLAVE E INCENDIO | INUNDACIÓN Y DESLAVE | INUNDACIÓN INCENDIO | TERREMOTO Y DESLAVE | TOTAL |
| 0 | 5 | 2 | 1 | 2 | 50 |

GRÁFICA #2



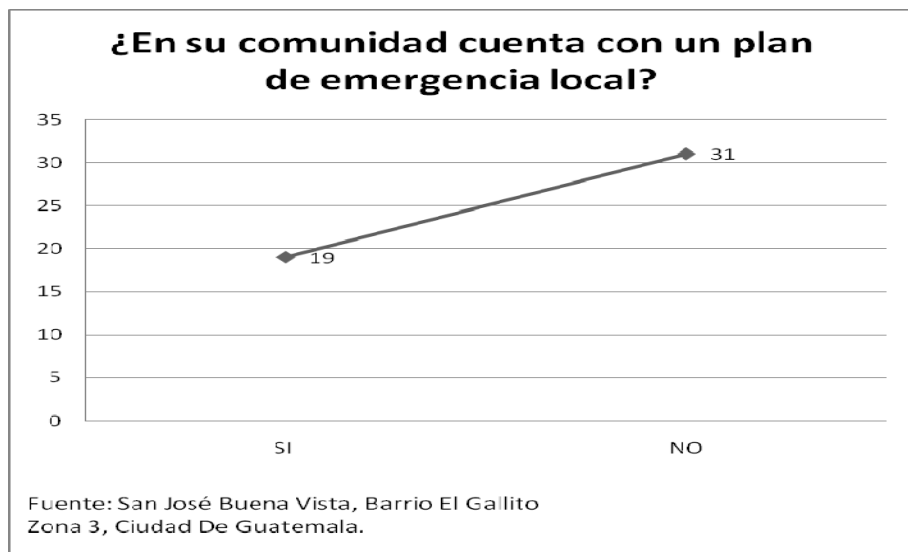
GRÁFICA #2

En la gráfica 2 muestra un mayor número de respuestas a la hora de considerar el estar preparado para un deslave con el 62%, se observa que la variable de terremotos esta en el 10%, este porcentaje bajo se puede derivar por el hecho que la población no tuvo la experiencia del terremoto del año 1976. Otro dato que se eleva al 10% es la variable deslave-incendio, en donde se nota que los participantes consideran importantes los deslaves como los incendios.

CUADRO #3
 ¿En su comunidad cuenta con un plan de emergencia local?

| SI | NO | TOTAL |
|----|----|-------|
| 19 | 31 | 50 |

GRÁFICA #3



GRÁFICA #3

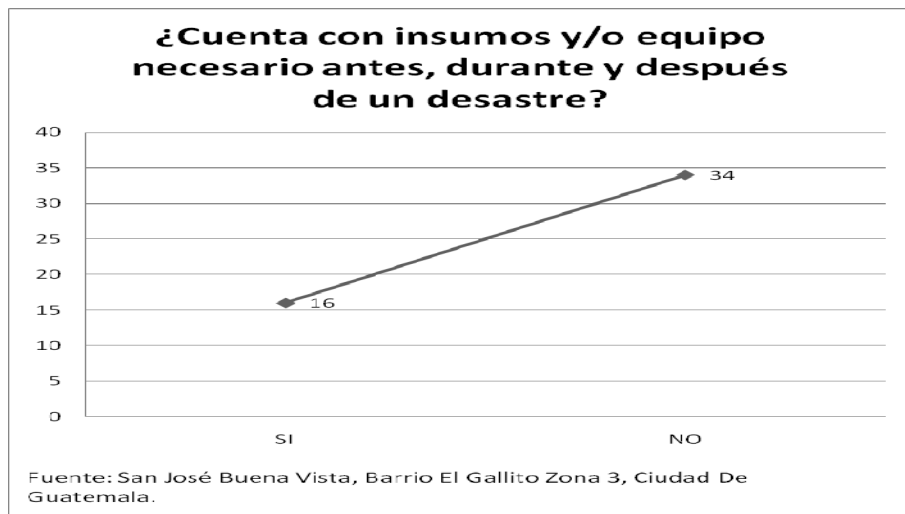
En esta gráfica se denota en comunidad no existe un plan de emergencia local, el 38% conoce algún tipo de plan u organización local que se presenta al momento de un evento, estas organizaciones formadas durante esos desastres no cuentan con entrenamiento suficiente para poder responder correctamente.

CUADRO #4

¿Cuenta con insumos y/o equipo necesario antes durante y después de un desastre?

| SI | NO | TOTAL |
|----|----|-------|
| 16 | 34 | 50 |

GRÁFICA #4



GRÁFICA #4

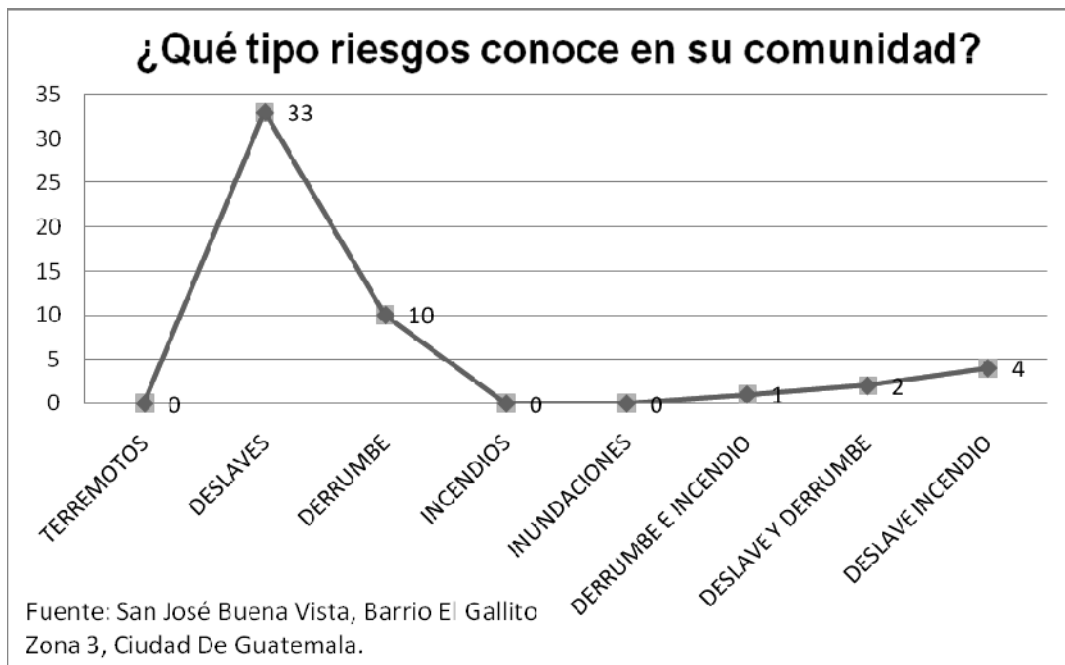
En esta variable se trato de esclarecer si la comunidad cuenta con insumos y equipo necesario antes, durante y después de un desastre, en su mayoría su respuesta fue que no cuentan con ningún tipo de insumo y/o equipo, esto corresponde al 68% de la población entrevistada. El 32% de la población entrevistada respondió que sí está preparada con insumos y/o equipo, como podemos ver esta gráfica está ligada a la gráfica #3, y tienden a los mismos resultados, esto se debe a que estas personas se han visto en la necesidad de obtener algún tipo de equipo por las emergencias antes suscitadas.

CUADRO # 5

¿Qué tipo riesgos conoce en su comunidad?

| TERREMOTOS | DESLAVES | DERRUMBE | INCENDIOS | |
|--------------|---------------------|--------------------|------------------|-------|
| 0 | 33 | 10 | 0 | |
| | | | | |
| INUNDACIONES | DERRUMBE E INCENDIO | DESLAVE Y DERRUMBE | DESLAVE INCENDIO | TOTAL |
| 0 | 1 | 2 | 4 | 50 |

GRÁFICA #5



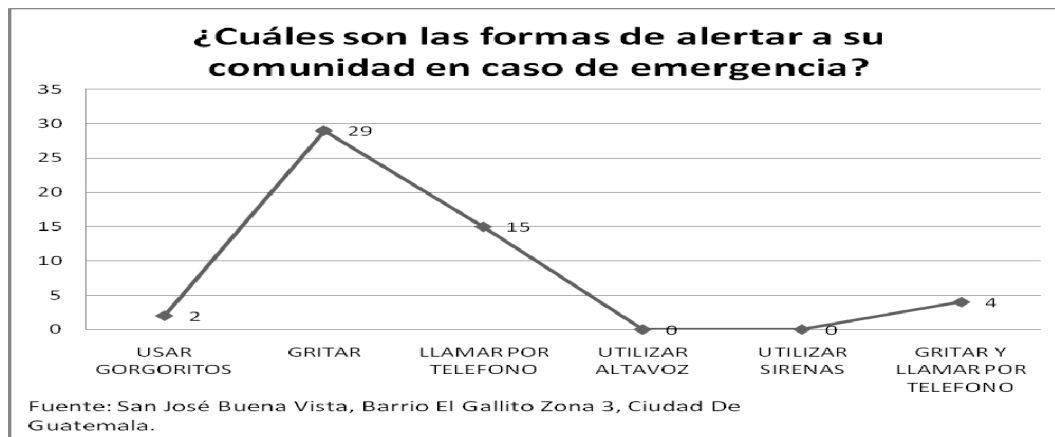
GRÁFICA #5

En esta gráfica queda determinado que el riesgo más latente que tienen son los deslaves con el 66% de respuestas, luego los derrumbes tienen el 20% de respuestas, estos dos ítems representan los 2 riesgos que amenazan la comunidad. Estos dos riesgos son de similar procedencia.

CUADRO # 6
 ¿Cuáles son las formas de alertar a su comunidad en caso de emergencia?

| USAR GORGORITOS | GRITAR | LLAMAR POR TELÉFONO | |
|------------------|------------------|------------------------------|-------|
| 2 | 29 | 15 | |
| UTILIZAR ALTAVOZ | UTILIZAR SIRENAS | GRITAR Y LLAMAR POR TELÉFONO | TOTAL |
| 0 | 0 | 4 | 50 |

GRÁFICA #6



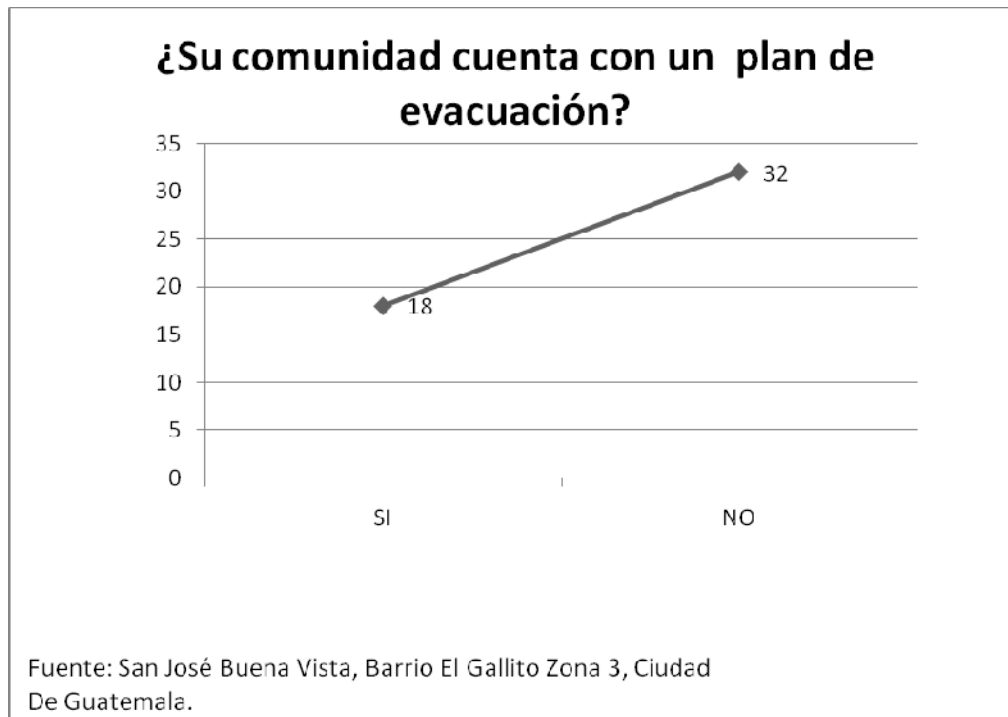
GRÁFICA #6

En la comunidad la forma de alertar se trata de gritar, esto corresponde al 58% de las respuestas, y es una respuesta valedera por ser el primer criterio que tiene la mayoría de personas ante una emergencia, otra forma de alertar es el uso de teléfono tanto celular o línea fija, en menor cantidad se observa que el 8% opta por hacer las dos cosas, y el 4% utiliza gorgoritos.

CUADRO # 7
 ¿Su comunidad cuenta con un
 plan de evacuación?

| SI | NO | TOTAL |
|----|----|-------|
| 18 | 32 | 50 |

GRÁFICA #7



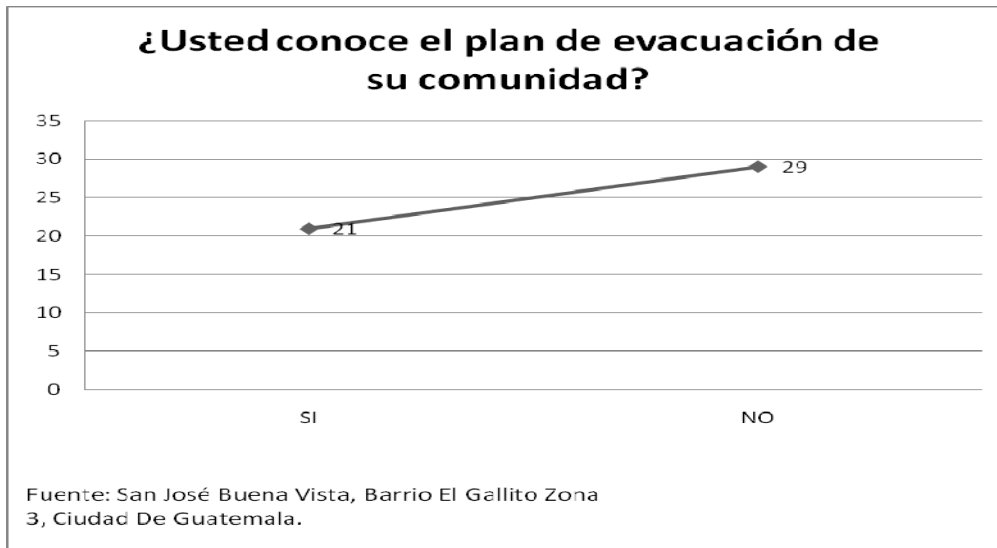
GRÁFICA #7

En esta gráfica se denota que 32 de las personas encuestadas expresan que en su comunidad no se cuenta con un plan de emergencia. Esto indica la urgencia que se tiene para crear un plan adecuado para la comunidad.

CUADRO # 8
 ¿Usted conoce el plan de
 evacuación de su comunidad?

| SI | NO | TOTAL |
|----|----|-------|
| 21 | 29 | 50 |

GRÁFICA #8



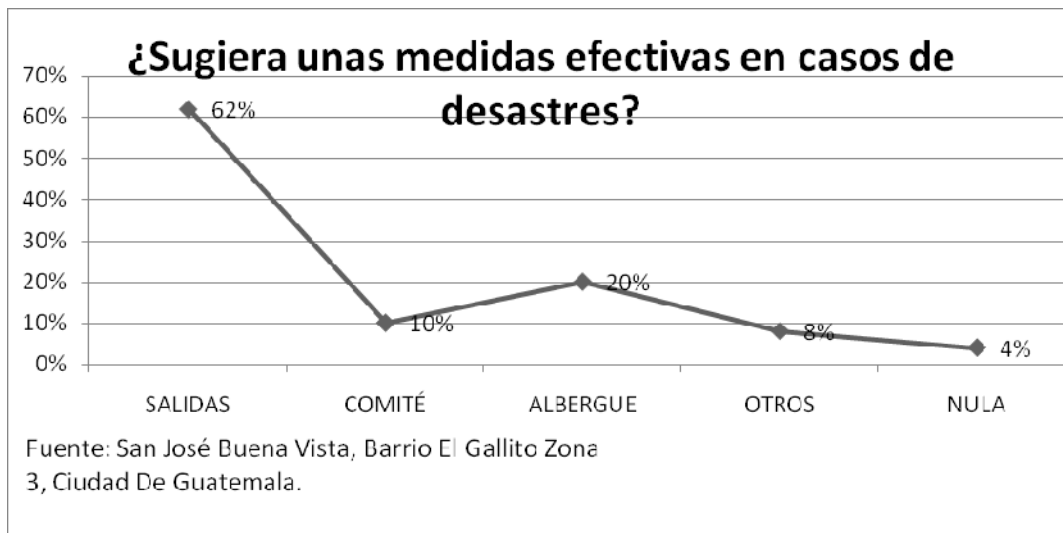
GRÁFICA #8

En este ítem también se ha utilizado la respuesta cerrada y se nota un desfase en las respuestas con relación a la gráfica #7, en donde el 64% no conocen si su comunidad cuenta con el plan de emergencias y el 36% si tienen conocimiento del plan de su comunidad. En esta gráfica se esperaba ver valores similares a los anteriores pero los valores están; 58% de las respuestas corresponden a que no conocen el plan de evacuación y el 42% restante si conocen el plan. Desconocemos el motivo del desfase.

CUADRO # 9
 ¿Sugiera unas medidas efectivas en casos de
 desastres?

| | | |
|----------------|---------------|-----------------|
| SALIDAS | COMITÉ | ALBERGUE |
| 62% | 10% | 20% |
| OTROS | NULA | TOTAL |
| 8% | 4% | 50 |

GRÁFICA #9



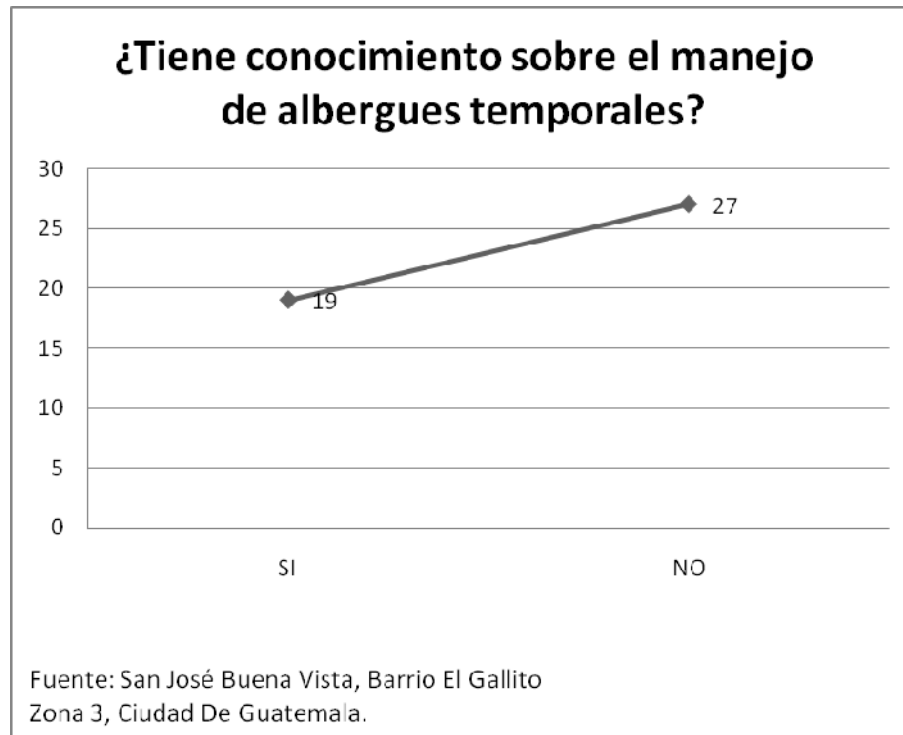
GRÁFICA #9

En esta gráfica se ve la necesidad de la comunidad por contar con más salidas, pues solo cuenta con 2 salidas, esto se ve reflejado en el 60% de las respuestas, el 19% corresponde a la necesidad de creación de albergues, el 9% cree que el fortalecimiento del comité es la mejor medida en caso de un desastre.

CUADRO # 10
 ¿Tiene conocimiento sobre el manejo de
 albergues temporales?

| SI | NO | TOTAL |
|----|----|-------|
| 19 | 27 | 50 |

GRÁFICA #10



GRÁFICA #10

Esta gráfica demuestra que la comunidad ha tenido un conocimiento sobre manejo de albergues temporales demostrado con el 41% de las personas encuestadas, este conocimiento es a causa de la necesidad suscitada al momento de un evento catastrófico, el 59% restante no conoce el manejo de un albergue temporal.

CAPITULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

IV.I CONCLUSIONES

Tomando en cuenta que es vital la educación, prevención y atención ante posibles eventos catastróficos se concluye que es necesario un centro de información ya que no se ha encontrado ningún que dé los lineamientos pertinentes para la correcta intervención ante un desastre, cualquiera que sea este, el cual pueda informar o capacitar a los habitantes de la colonia para la pronta y efectiva solución.

No se encuentra formado ningún comité formal que pueda dar a conocer un plan efectivo de emergencia y que sea el interventor para organizar a la comunidad en cualquier emergencia.

El mayor riesgo que la comunidad enfrenta hasta el momento son los deslaves los cuales preocupan a la población por las condiciones del terreno ya que en su mayoría son de alto riesgo, y en un segundo plano son los terremotos.

Las personas de la colonia San José Buena Vista utilizan como único medio de comunicación los gritos para casos de emergencia, no habiéndose implementado de manera formal otro medio de comunicación.

Se estima que es necesaria una salida con suficiente espacio para que las personas puedan evacuar la colonia en caso de emergencia, puesto que no se cuenta con las condiciones pertinentes para la correcta evacuación.

Los pobladores de la Colonia Buena Vista no conocen el manejo adecuado de albergues provisionales que les puedan brindar las condiciones necesarias para cualquier desastre.

IV.II RECOMENDACIONES

Conservar el comité que se estableció durante el acompañamiento a la comunidad para que sea una sede fidedigna de capacitación y ayuda a la comunidad para la correcta resolución ante cualquier evento.

Mantener informado al comité ante cualquier socavamiento que se de en la comunidad o deterioro de viviendas para que este alerte a las respectivas autoridades para el correcto procedimiento o cambio domiciliar del afectado.

Permanecer con el uso y actualización de los manuales realizados como medio de capacitación y para la correcta implementación de los mismos para cualquier evento.

A los pobladores en general permanecer informado de las capacitaciones que el comité divulgue para la constante educación y ayuda de la comunidad para mantener un clima de protección y constante resguardo de la comunidad.

Es necesaria la presencia e intervención de la Universidad de San Carlos de Guatemala en eventos catastróficos, para el apoyo psicosocial en promoción de salud mental.

Se recomienda a la comunidad establecer un sistema de comunicación más eficiente por ejemplo altavoces, sirenas para alertar a la comunidad.

BIBLIOGRAFIA

Consejo Interamericano de Seguridad. (1983) Noticias de Seguridad—New Jersey: CL6,S, 45:2.

Cullar Salvatore, "**Fundamentos de Psicología Clínica**". 1ª. Editorial Pearson Educación, México 2001. Pág. 349

Gómez del Campo, José Fernando. "**Psicología de la Comunidad**". 1ª. Edición, Editorial Plaza y Valdés. México 1999.

González Acevedo, Edila Ninette. (1987) "**Evaluación de la protección contra incendios en industrias de la Ciudad de Guatemala**". Guatemala: USAC, 142 p. (Tesis Licenciatura en Ingeniería Industrial)

Henríquez, José Luis. "**Modelos aplicados al campo de la Salud Mental**". Universidad Centroamericana (UCA). San Salvador 1996.

Jiménez Hernández, Emiliano. "**¿Quién soy yo?**" Instituto Emmanuel Mounier, Fundación Blanquerna Caparrós editores, 1999. Pág. 22 - 42

León Festiger y Daniel Kats, compiladores. (1989). "**Los métodos de investigación en las Ciencias**" Sociales/ México: PAIDOS, 590 p.

MANUAL DE PREVENCIÓN de incendios: normas técnicas y prácticas para la prevención y defensa contra el fuego/Instituto Argentino de Seguridad.-- Buenos Aires: Instituto Argentino de Seguridad, 1944.-- 146p.

Manual de la Atención de Salud Mental para Víctimas de Desastres (Pan American Health Organization (PAHO) / Organización Panamericana de la Salud (OPS), 1990)

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social-Programa Nacional de Salud Mental. "Protocolo de Atención en Salud Mental a Personas por Desastres" 2007

Organización Panamericana de la Salud (OPS). "**Modelos de Psicología Comunitaria**". 2001. Pág. 4-7

ANEXOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO

- Objetivo de la investigación: “Creación de la Unidad de Información sobre Prevención y Atención Psicosocial a Desastres Comunidad San José Buena Vista, Barrio el Gallito zona 3, Ciudad de Guatemala”.
- La información ayudara en el planteamiento de futuras campañas para combatir este tipo de violencia que sufre la mujer y poder trabajarla desde las opiniones que tiene la misma población que la sufre.
- La información proporcionada será estrictamente confidencial.
- El contestar la presente entrevista es de forma voluntaria.
- La presente investigación se realizará con padres de familia de la colonia Bethania de la zona 7 de la ciudad capital de Guatemala.
- Aceptaría usted que al momento de realizar la entrevista esta sea grabada, como ayuda para el entrevistador y tener una mayor confiabilidad en la recolección de datos. Marque con una X si su respuesta es si o no.

Si: _____ No: _____

Nombre Firma

Fecha de Entrevista: _____

¿Su comunidad cuenta con una organización de base para responder ante un evento catastrófico?

Siempre Casi Nunca Nunca No sabe.

¿Considera importante estar preparado ante un evento natural o provocado tales como?

Terremotos inundaciones deslizamientos incendios

Hundimientos intoxicaciones escape de gas erupción volcánica

Otros: _____

¿En su comunidad cuenta con un plan de emergencia local?

Sí No

¿Cuenta con insumos y/o equipo necesario antes durante y después de un desastre?

Sí No

¿Qué tipo riesgos conoce en su comunidad?

¿Cuáles son las formas de alertar a su comunidad en caso de emergencia?

Sí No

¿Su comunidad cuenta con un plan de evacuación?

Sí No

¿Usted conoce el plan de evacuación de su comunidad?

Sí No

¿Su familia cuenta con un plan de emergencia?

Sí No

¿Sugiera unas medidas efectivas en casos de desastres?

Tiene conocimiento sobre el manejo de albergues temporales:

Sí No

UNIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE
PREVENCIÓN Y ATENCIÓN PSICOSOCIAL A DESASTRES
COMUNIDAD SAN JOSÉ BUENA VISTA, BARRIO EL GALLITO
ZONA 3, CIUDAD DE GUATEMALA

MANUAL
QUE HACER EN CASO DE TERREMOTOS

Fredy René Godoy Martínez.

Sandra B. Arroyo Andrade

Comité VAEP Vecinos y Amigos en Prevención.

Guatemala, agosto de 2009.

INTRODUCCIÓN

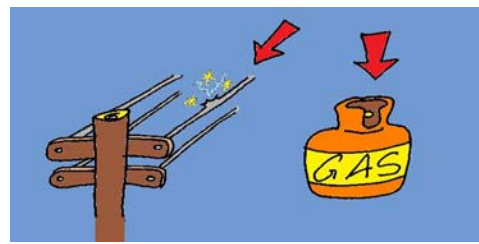
El presente manual está dirigido a las comunidades que se ven en la necesidad de poblar diferentes territorios de nuestro país en busca de la satisfacción de su necesidad de vivienda y que están en constante riesgo.

La Colonia San José Buena Vista del Barrio el Gallito z.3 da a conocer su experiencia y vivencia por medio de este manual sabiendo que será de suma utilidad para personas que viven en laderas, barrancos, y a orillas de ríos.

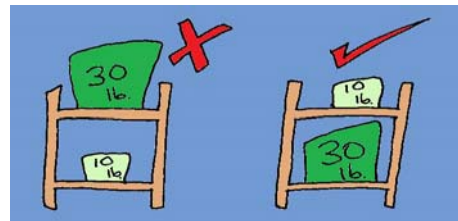
Permitiendo así capacitar y educar a la población en general para la correcta intervención dentro de su comunidad a la hora de cualquier evento tomando en cuenta los procesos de antes, durante y después.

¿Qué hacer en caso de un terremoto?
ANTES

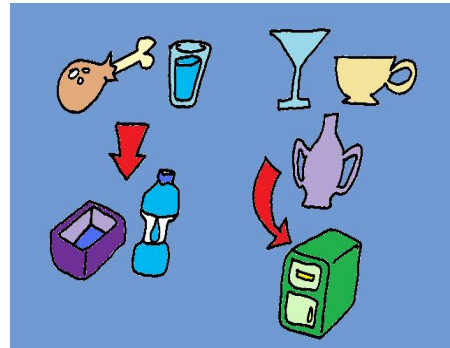
Repare los cables eléctricos en mal estado, observe que la válvula de gas de la estufa se encuentre un buen estado.



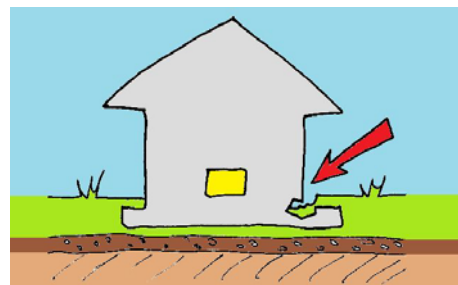
Coloque los objetos grandes o pesados en las repisas inferiores. Fije los estantes a las paredes.



Almacene los alimentos en botellas o frascos, la cristalería, la vajilla y otros artículos frágiles en estantes inferiores o en plateras que puedan cerrarse completamente.



Examine o repare las grietas profundas del cemento de los cimientos.



Haga un plan para reunir a su familia después de un terremoto. Establezca un teléfono de contacto fuera de la ciudad donde los miembros de su familia puedan llamar para hacerles saber a los demás que están bien.


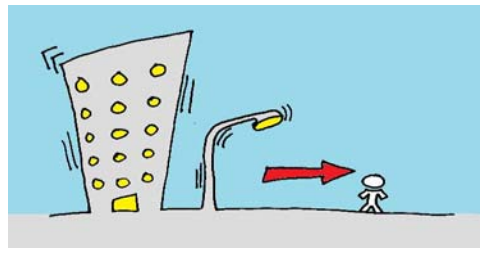


Prepárese para sobrevivir por su cuenta por lo menos tres días. Reúna un equipo de víveres para desastres. Y mantenga alimentos y agua potable adicional.



¿Qué hacer en caso de un terremoto?

DURANTE


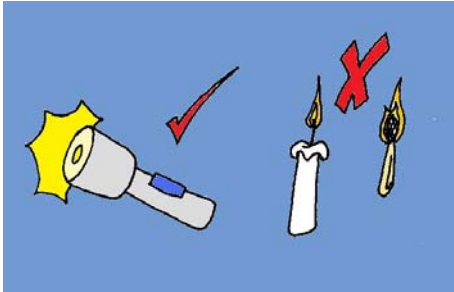

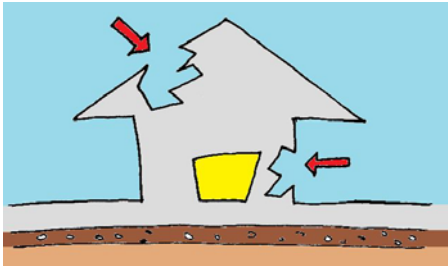

| | |
|--|---|
| <p>Permanezca con calma adentro de su casa hasta que el temblor termine y sea seguro salir.</p> |  A stick figure is shown inside a simple house with a grey roof and blue walls. The house is tilted slightly to the left, and there are motion lines around the roof and walls to indicate shaking. The ground is shown as a brown wavy line. |
| <p>Si está adentro, busque refugio debajo de un escritorio, mesa, banco que sea fuerte y seguro que resista, o contra una pared interior, y agárrese.</p> |  A stick figure is crouching on the floor under a simple wooden desk. The background is a solid blue color, representing the interior of a room. |
| <p>Si no hay una mesa o escritorio cerca de usted, cúbrase la cara y la cabeza con sus brazos y agáchese en posición fetal en una esquina interior de la casa.</p> |  A stick figure is in a fetal position on the floor in a corner of a room. The figure is covering their head and face with their arms. There are several orange rectangular pieces of debris falling from the ceiling. The background is blue. |
| <p>Si está afuera, quédese allí. Aléjese de los edificios, postes de luz de la calle, arboles y los cables de electricidad.</p> |  A stick figure is standing on the ground, moving away from a tall grey building with yellow windows. A red arrow points to the right, indicating the direction to move. A street lamp is visible next to the building. The background is a light blue sky. |

Si se queda atrapado en los escombros:

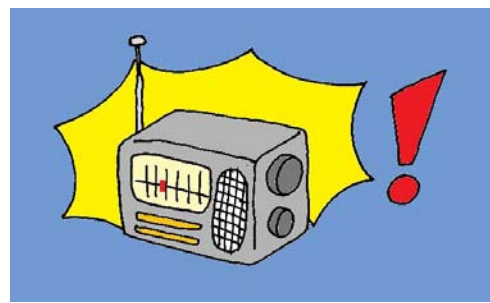
| | |
|--|--|
| <p>No encienda fósforo, fuego ni tratar de encender la luz eléctrica.</p> |  |
| <p>No se mueva ni levante polvo.</p> |  |
| <p>Cúbrase la boca con un pañuelo o la ropa, mejor si esta húmedo.</p> |  |
| <p>Dé golpes en un tubo o la pared para que los rescatistas puedan encontrarlo. Use un gorgorito o pito, si tiene uno. Grite solamente como un último recurso, ya que gritar puede causar que inhale cantidades peligrosas de polvo.</p> |  |

¿Qué hacer en caso de un terremoto?

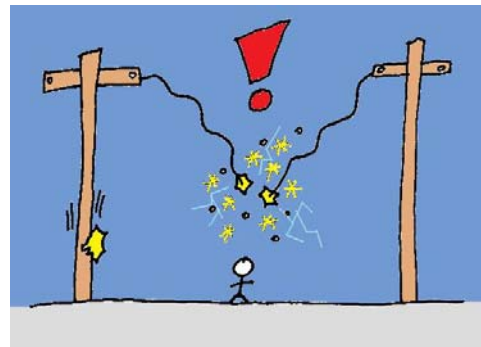
DESPUÉS

| | |
|--|--|
| <p>Esté preparado para los temblores posteriores. Estas ondas de choque secundarias por lo general son menos violentas que el terremoto principal, pero pueden ser lo suficientemente fuertes para causar daños adicionales a casas debilitadas y a caminos en mal estado.</p> |  A cartoon illustration of a man with brown hair, wearing a green shirt and blue pants, running and holding onto a metal railing. The background is blue with diagonal lines, suggesting movement or vibration. |
| <p>Si la electricidad se interrumpe, use linternas de batería. No use velas, fósforos ni llamas abiertas en el interior después de un terremoto, ya que pueden haber fugas de gas.</p> |  An illustration on a blue background. On the left, a yellow flashlight is shown with a red checkmark next to it. On the right, a lit candle and a lit match are shown with a large red 'X' over them, indicating they are unsafe. |
| <p>Use zapatos fuertes (botas de cuero) en áreas cubiertas con escombros caídos y vidrios rotos.</p> |  An illustration on a blue background. On the left, a sturdy blue and white boot is shown with a red checkmark next to it. On the right, a simple brown sandal is shown with a large red 'X' over it, indicating it is unsafe. |
| <p>Revise su casa y los caminos para ver si hay daños.</p> |  An illustration of a simple house with a grey roof and a yellow door. Red arrows point to jagged cracks in the roof and the wall, indicating structural damage. The ground in front is brown with small grey rocks. |
| <p>Use el teléfono sólo para reportar solo casos de emergencias.</p> |  A cartoon illustration of a man's face shouting into a mobile phone. A large red exclamation mark is next to the phone, and a skull is shown nearby, emphasizing the importance of using the phone only for emergencies. |

Escuche las noticias para enterarse de la información más reciente de la emergencia



Manténgase fuera de las calles. Si tiene que salir después de un terremoto, esté pendiente de objetos que caigan, cables eléctricos caídos, paredes, puentes, calles y aceras debilitadas.



Manténgase alejado del área dañada a menos que los bomberos, policía, o V.A.E.P le hayan solicitado específicamente su ayuda.



UNIDAD DE INFORMACIÓN SOBRE
PREVENCIÓN Y ATENCIÓN PSICOSOCIAL A DESASTRES
COMUNIDAD SAN JOSÉ BUENA VISTA, BARRIO EL GALLITO
ZONA 3, CIUDAD DE GUATEMALA

MANUAL QUE HACER EN CASO DE DESLAVES

Fredy René Godoy Martínez.

Sandra B. Arroyo Andrade

Comité VAEP Vecinos y Amigos en Prevención.

Guatemala, agosto de 2009.

INTRODUCCIÓN

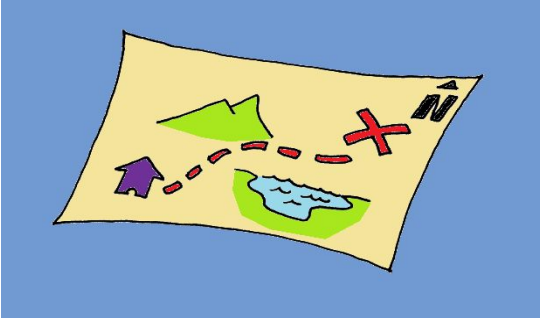

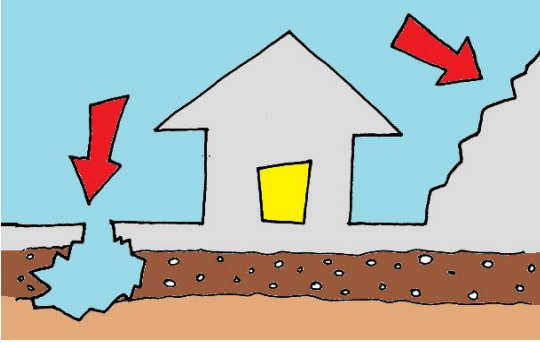
El presente manual está dirigido a las comunidades que se ven en la necesidad de poblar diferentes territorios de nuestro país en busca de la satisfacción de su necesidad de vivienda y que están en constante riesgo.

La Colonia San José Buena Vista del Barrio el Gallito z.3 da a conocer su experiencia y vivencia por medio de este manual sabiendo que será de suma utilidad para personas que viven en laderas, barrancos, y a orillas de ríos.

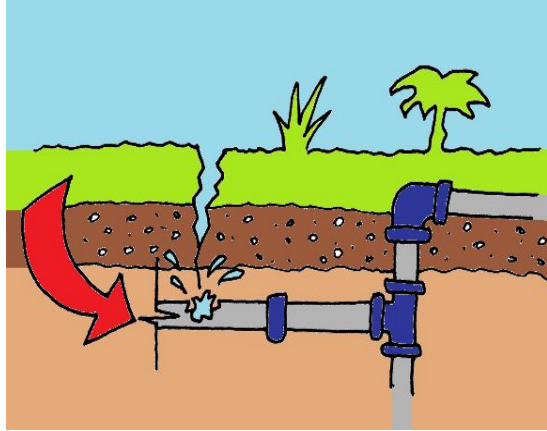
Permitiendo así capacitar y educar a la población en general para la correcta intervención dentro de su comunidad a la hora de cualquier evento tomando en cuenta los procesos de antes, durante y después.

¿Qué hacer en caso de deslave?

ANTES

| | |
|---|---|
| <p>Averigüe si hay un mapa de su comunidad para conocer donde está la ruta de salida.</p> |  A cartoon illustration of a yellow map on a blue background. The map shows a purple house icon on the left, a red dashed line representing an escape route leading to a red 'X' and a black house icon on the right. There are green hills and a blue lake on the map. |
| <p>Identifique áreas de riesgo en el alrededor de su vivienda.</p> |  A cartoon illustration of a person wearing a yellow hard hat and a blue shirt, using a surveying instrument (theodolite) on a tripod. The person is pointing a long wooden staff towards the ground. The background is a simple landscape with green grass and a blue sky. |
| <p>Si considera que su terreno es inseguro avise a VAEP para que le ayuden.</p> |  A cartoon illustration of a grey house with a yellow window on a brown slope. Two red arrows point towards the house, one from the left and one from the right, indicating areas of risk or instability. The ground is shown in cross-section with brown soil and small white pebbles. |

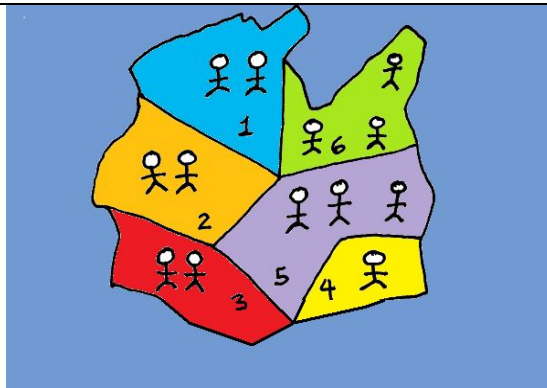
Revise drenajes que puedan causar socavamiento de tierra y avise al comité VAEP.



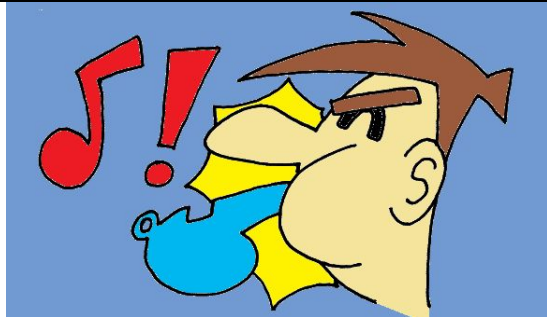
Tenga a la mano el equipo necesario para su familia (comida enlatada, agua pura, medicamento, ropa, radio a baterías y linternas).



Organícese por sectores en conjunto con VAEP para que faciliten el rescate y colaboración de toda la comunidad.



Establezca un sistema de alarma o forma de comunicarse durante un evento (ej. Gorgoritos)



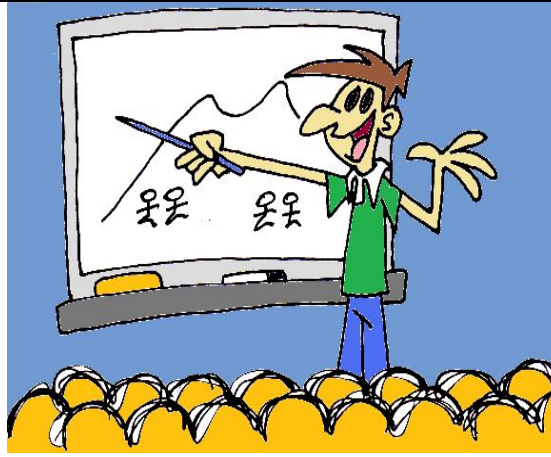
Asegúrese que cada sector cuente con equipo de rescate tales como lazos, escaleras, linternas, piochas, palas, azadón, machetes, etc. Y si lo desea haga su donación con VAEP.



En tiempo de varios días de lluvia utilizar un gorgorito o pito en un collar. y utilizarlos solo en caso de emergencia. Enseñarles a los niños que lo utilicen de buena manera.



Manténgase comunicado con VAEP para saber de las charlas de información sobre temas de prevención.



¿Qué hacer en caso de deslave?

DURANTE

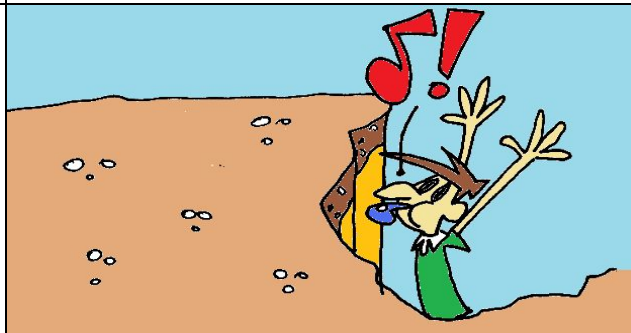
| | |
|---|---|
| <p>Mire el camino que ha tomado el deslave para no dirigirse a él.</p> |  <p>The illustration shows a brown landslide moving from right to left. A large red arrow points back towards the viewer, indicating the direction of the slide. A person is shown running away from the landslide. A red 'NO' sign is placed near the person, and another red arrow points towards the landslide, indicating that one should not run towards it.</p> |
| <p>Busque la ruta de evacuación más cercana.</p> |  <p>The illustration shows a road winding through green hills. A yellow signpost with the word 'RUTA' in red letters points to the right, indicating the direction of the evacuation route.</p> |
| <p>Evalué el estado de la ruta de evacuación antes de decidir utilizarla.</p> |  <p>The illustration shows a road blocked by a landslide. A large brown landslide is moving down the road, blocking it. A red 'NO' sign is placed near the landslide, indicating that the road is not safe to use.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>En caso de quedarse enterrado a la mitad o parte de su cuerpo procure no moverse para evitar hundirse más.</p> |  |
| <p>Si llega a caer en el deslave trate de tomarse de raíces que sean firmes.</p> |  |
| <p>Colocarse en posición fetal para no sufrir mayor daño si llegara a caer.</p> |  |

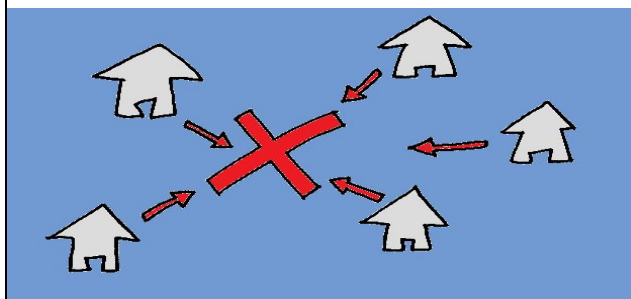
Mire y esquite escombros que puedan causarle daño.



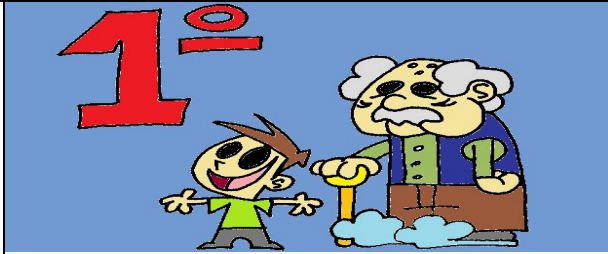
Utilice gorgoritos para ubicar su posición para brindarle auxilio.



Reunirse en el área establecida con anterioridad por VAEP.

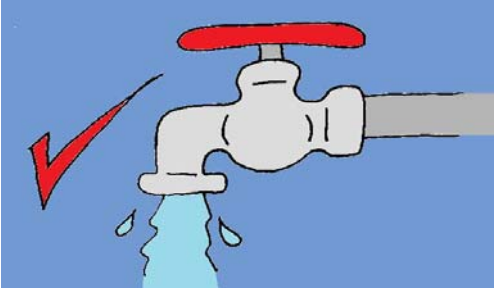
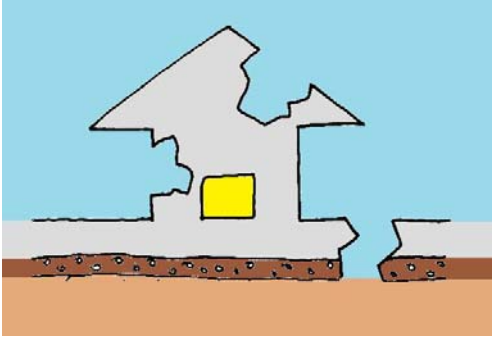
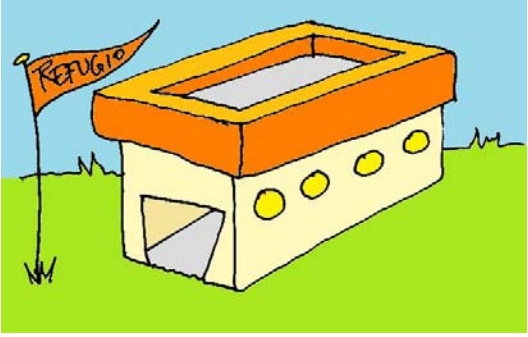
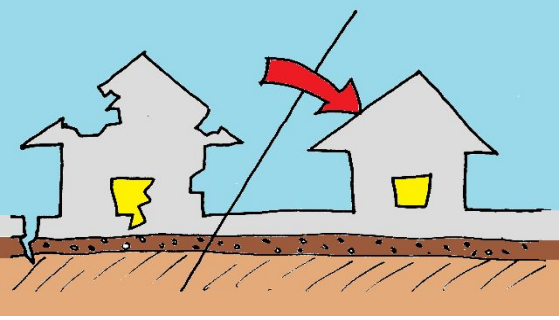


Tenga prioridad por los niños, mujeres embarazadas y ancianos al momento de la evacuación.



¿Qué hacer en caso de deslave?

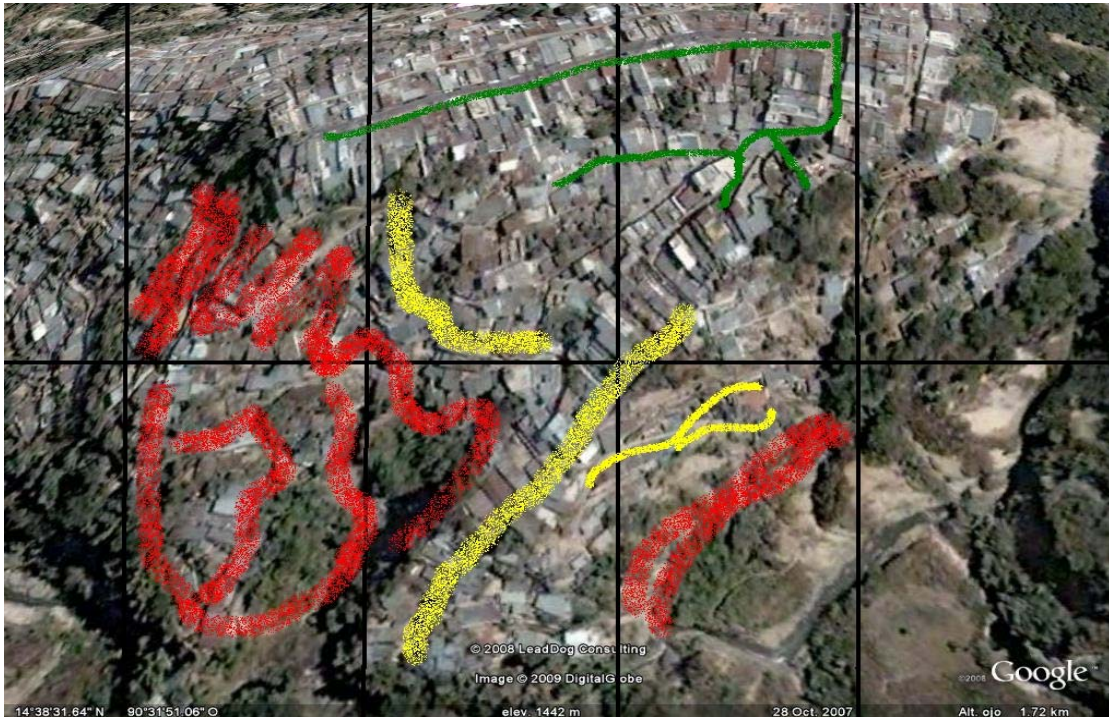
DESPUÉS

| | |
|--|--|
| <p>Solicite una evaluación del agua potable en la comunidad.</p> |  |
| <p>Solicite al grupo VAEP la evaluación de su casa para que esta sea segura.</p> |  |
| <p>Participe en la reconstrucción del área dañada de su comunidad.</p> |  |
| <p>Asesórese con VAEP para saber cual albergue le corresponde.</p> |  |

**MAPA DE LA COLONIA SAN JOSÉ BUENA VISTA ZONA 3
GUATEMALA, GUATEMALA.**



MAPA DE RIESGO COLONIA SAN JOSÉ BUENA VISTA ZONA 3 GUATEMALA, GUATEMALA.



DELIMITACION DE AREAS SEGÚN RIESGO

ROJO = ZONA DE ALTO RIESGO.

AMARILLO = ZONAS DE RIESGO MEDIO.

VERDE = ZONAS DE BAJO RIESGO.

RESUMEN

La comunidad San José Buena Vista ubicada en la zona 3 de la Ciudad de Guatemala es una de los tantos asentamientos en donde no se cuenta con información para la atención psicosocial en desastres.

El objetivo de este trabajo fue la creación de la unidad de información en prevención y atención psicosocial en desastres en la comunidad San José Buena Vista.

Se propuso un modelo de plan de prevención de desastres y atención psicosocial con información de los vecinos y comité de la colonia San José Buena Vista.

En lo referente a la muestra fue aleatoria siendo tomada con 50 personas de ambos sexos, pertenecientes a la colonia San José Buena vista.

Se realizó una encuesta que permitió determinar las necesidades de la comunidad. En la encuesta realizada los datos obtenidos señala que la población necesita estar preparada para eventos catastróficos y la necesidad de un plan de evacuación.

Al finalizar la investigación se concluye que es necesario un centro de información al no haber encontrado ningún lineamiento pertinente para la correcta intervención ante un desastre. Este problema se mitigó al crear el Comité V.A.E.P. (Vecinos y Amigos En Prevención) y la creación de dos manuales referentes al tema de prevención.