

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



DIFICULTADES EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS NIÑOS DE 6-9  
AÑOS DE ESCASOS RECURSOS DE LA ONG AMAR ES SERVIR, AÑO 2009.

SARA RAQUEL DUBÓN MAZARIEGOS

CELESTE MARISOL HERNÁNDEZ LECHUGA

GUATEMALA, OCTUBRE 2009.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**DIFICULTADES EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS NIÑOS DE 6-9  
AÑOS DE ESCASOS RECURSOS DE LA ONG AMAR ES SERVIR, AÑO 2009**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

**SARA RAQUEL DUBÓN MAZARIEGOS  
CELESTE MARISOL HERNÁNDEZ LECHUGA**

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
**PSICÓLOGAS**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
**LICENCIATURA**

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2009

## **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín  
**DIRECTORA**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
**SECRETARIA**

Doctor René Vladimír López Ramírez  
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
**REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS**

Ninette Archila Ruano de Morales  
Jairo Josué Vallecios Palma  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 79-2009  
CODIPs. 1347-2009

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

19 de octubre de 2009

Estudiantes

Sara Raquel Dubón Mazariegos  
Celeste Marisol Hernández Lechuga  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto CUAGRAGÉSIMO OCTAVO (48°) del Acta VEINTISÉIS GUIÓN DOS MIL NUEVE (26-2009), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 15 de octubre de 2009, que copiado literalmente dice:

**"CUAGRAGÉSIMO OCTAVO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **"DIFICULTADES EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS NIÑOS DE 6-9 AÑOS DE ESCASOS RECURSOS DE LA ONG AMAR ES SERVIR, AÑO 2009"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**SARA RAQUEL DUBÓN MAZARIEGOS**  
**CELESTE MARISOL HERNÁNDEZ LECHUGA**

**CARNÉ No. 200416301**  
**CARNÉ No. 200416363**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Luis Alvarado M.A., y revisado por el Licenciado Estuardo Bauer Luna. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA



/Velveth S.

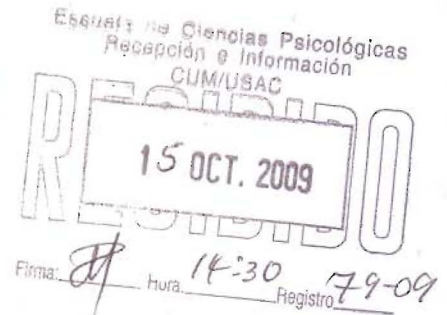


**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs.: 195-09  
REG.: 079-09

**INFORME FINAL**



Guatemala, 14 de octubre del 2009.

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

SEÑORES CONSEJO DIRECTIVO:

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Estuardo Bauer Luna, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**"DIFICULTADES EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS NIÑOS DE 6-9 AÑOS DE ESCASOS RECURSOS DE LA ONG AMAR ES SERVIR, AÑO 2009".**

**ESTUDIANTE:**  
Sara Raquel Dubón Mazariegos  
Celeste Marisol Hernández Lechuga

**CARNÉ No.:**  
2004-16301  
2004-16363

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 12 de octubre del 2009, y se recibieron documentos originales completos el 14 de octubre del 2009, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licenciada Mayra Luna de Alvarez  
COORDINADORA

~~Centro de Investigaciones en Psicología - CIEPs.~~  
"Mayra Gutiérrez"



/Sandra G.  
CC. archivo



CIEPs. 196-09  
REG. 079-09

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala, 14 de octubre del 2009.

Licenciada Mayra Frine Luna de Álvarez, Coordinadora.  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"DIFICULTADES EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS NIÑOS DE 6-9 AÑOS DE ESCASOS RECURSOS DE LA ONG AMAR ES SERVIR, AÑO 2009".**

**ESTUDIANTE:**  
Sara Raquel Dubón Mazariegos  
Celeste Marisol Hernández Lechuga

**CARNÉ No.:**  
2004-16301  
2004-16363

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 29 de septiembre del 2009, por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,  
**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licenciado Estuardo Bauer Luna  
**DOCENTE REVISOR**



/Sandra G.  
c.c. Archivo

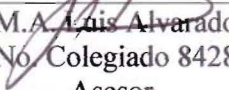
GUATEMALA, 18 DE AGOSTO DEL 2009.

LICDA. MAYRA LUNA  
PTE.

Estimada Licda. Por este medio hago constar que he asesorado y aprobado el **Informe Final** titulado "Dificultades en el desarrollo psicosocial de niños de escasos recursos de 6 a 9 años de la ONG Amar es Servir, Año 2009." de las alumnas Sara Raquel Dubón Mazariegos con número de carné 200416301 y Celeste Marisol Hernández Lechuga con número de carné 200416363. Personalmente creo que el trabajo esta apto para ser presentado oficialmente y reúne todos los requisitos establecidos por el departamento de investigación.

Agradeciendo su atención.

Atentamente.

  
M.A. Luis Alvarado  
No. Colegiado 8428  
Asesor.





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

**CIEPs. 082-09**  
**REG.: 038-09**

## APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala, 28 de agosto del 2009.

**ESTUDIANTE:**  
**Sara Raquel Dubón Mazariegos**  
**Celeste Marisol Hernández Lechuga**

**CARNÉ No.:**  
**2004-16301**  
**2004-16363**

Informamos a usted que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera de Licenciatura en Psicología, titulado:

**"DIFICULTADES EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS NIÑOS DE 6-9 AÑOS DE ESCASOS RECURSOS DE LA ONG AMAR ES SERVIR, AÑO 2009".**

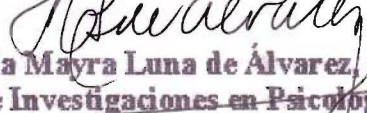
**ASESORADO POR: Licenciado Luis Tobias Alvarado**

Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigaciones el 29 de junio del 2009 y se solicita iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,  
**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
**Licenciado Estuardo Bauer Luna**  
**DOCENTE REVISOR**



**Vo.Bo.**   
**Licenciada Mayra Luna de Álvarez, Coordinadora**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. "Mayra Gutiérrez"**

/Sandra G.  
CC. Archivo



AMAR ES SERVIR



"Por este niño oraba, Jehová dió lo que pedí. Nosotros, pues, lo dedicaremos a Jehová: todos los días que viva será de Jehová."  
(1a Samuel 1:27-28)

Guatemala 17 de agosto del 2009

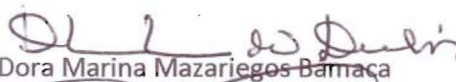
Licenciada Mayra Luna

Presente.

Le saludo cordialmente esperando que tenga muchos éxitos en sus labores diarias, el motivo de la presente es para hacerle constar que las estudiantes Sara Raquel Dubón Mazariegos con número de carne 200416301 y Celeste Marisol Hernández Lechuga con número de carne 200416363, realizaron su trabajo de campo en esta institución durante el mes de julio y los primeros 15 días del mes de agosto del correspondiente año, haciendo una labor extraordinaria y de mucho beneficio para nuestros niños.

Agradeciendo su atención,

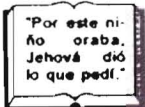
Atentamente.

  
Dora Marina Mazariegos Bamaça

Directora fundadora

ASOCIACION EVANGELICA  
INFANTIL  
"AMAR ES SERVIR"

La niñez de Jesús



## **PADRINOS**

Por Sara Dubón:

Ingeniero Oscar Enrique Tecún Jiménez

Colegiado 9802

Por Celeste Hernández:

M. A. Ileana Godoy Calzia

Colegiado 1158

## **ACTO QUE DEDICO A:**

Dios, Jesucristo y el Espíritu Santo:

Por ser mi fortaleza, mi inspiración, mi sustento, por bendecirme cada día de mi vida.

A mis padres:

Alfredo Dubón y Doris Mazariegos por amarme, cuidarme, ayudarme a realizar mis sueños y metas. Son mi mayor ejemplo a seguir. Los amo.

A mi hermano:

Fredy Dubón por su amor, apoyo y ser un ejemplo a seguir.

A mi hermana:

Rosy Dubón por ser mi gran fuente de inspiración, por su amor y apoyo.

A mis abuelitos:

Por todos sus sabios consejos que guían mi camino.

A Mis tíos y primos:

Por su cariño sincero.

A mi amiga y compañera de tesis:

Maris por su confianza, esfuerzo y dedicación al realizar nuestra tesis.

A mis mejores amigos:

Que han estado a lo largo de mi vida, brindándome su amor y amistad sincera.

A mis amigos y compañeros de universidad

Por su cariño, apoyo y los buenos momentos que pasamos en estos años.

## **ACTO QUE DEDICO A:**

Dios:

Por darme vida, bendición y salud, permitiendo que cumpla esta meta.

A mis padres:

Eleazar Hernández, Aurora Lechuga por amarme, apoyarme incondicionalmente durante toda mi vida, teniendo cuidado de mi siempre. Los bendigo y amo inmensamente.

A mi hermano:

Byron Hernández, por estar a mi lado y ser mi mejor amigo. Te amo mucho.

A mi compañera de tesis:

Sara Dubón, por ser en primer lugar mi amiga y por el esfuerzo que dedicamos juntas para lograr llegar a la primera meta.

A mis amigos:

Sara, Sandra, "Cumis", Jennifer, Eliza porque a lo largo de estos años me han apoyado y ayudado cuando más lo he necesitado. Muchas gracias los quiero mucho, ¡¡nunca los voy a olvidar!!

A mis compañeros de universidad:

Por compartir buenos momentos ayudándonos mutuamente.

## **AGRADECIMIENTOS:**

A la Universidad San Carlos de Guatemala:

Por darnos la oportunidad de ingresar a esta casa de estudio y lograr una de nuestras metas.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas:

Por integrarnos dentro de la población de psicólogos guatemaltecos.

A mis docentes:

Por instruirnos, enseñarnos y guiarnos acerca de nuestro deber como psicólogas.

A M.A. Luis Alvarado:

Por brindarnos parte de su tiempo y ayudarnos asesorando nuestra investigación.

A Licenciado Estuardo Bauer:

Por haber sido el revisor de nuestra investigación.

A la ONG Amar es Servir:

Por abrirnos las puertas dejándonos elaborar nuestro trabajo de campo.

Sara Dubón y Celeste Hernández.

## ÍNDICE

### PRÓLOGO

### CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

PÁG.

1.1 Introducción	1
1.2 Marco teórico	
1.2.1. Desarrollo Psicosocial	8
1.2.2. Influencia de los padres	13
1.2.3. Estilos de paternidad	14
1.2.4. Influencia de la migración en la familia	15
1.2.5. Violencia Intrafamiliar	16
1.2.5.1 Maltrato Infantil	17
1.2.6. Influencia de los maestros	18
1.2.6.1. La Escuela	19
1.2.6.2. Características del maestro ideal	20
1.2.6.3. Tipos de maestros	21
1.2.6.4. Fracaso Escolar	22
1.2.7. Influencia de los grupos de pares	23

### CAPÍTULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Descripción de la muestra	
2.2 Estrategia Metodológica	26
2.3 Técnicas y procedimiento de trabajo	28

2.4 Instrumentos de recolección de datos	30
CAPÍTULO III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
3.1 Presentación	33
3.2 Resultados	34
3.3 Análisis Global	50
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
4.1 Conclusiones	54
4.2 Recomendaciones	55
BIBLIOGRAFÍA	57
ANEXOS	59
RESUMEN	

## PRÓLOGO

El desarrollo psicosocial de las personas, particularmente durante la infancia, reviste una gran importancia en la medida que configura la personalidad de las personas y favorecen o impiden el progreso de capacidades y habilidades de las niñas y niños. Es el ambiente microsocia, compuesta por la familia, la escuela, los grupos de pares y la comunidad, los principales elementos que al tener el contacto con cada persona a nivel individual moldean la forma particular de los niñas/os, de relacionarse con su medio ambiente.

En el desarrollo de esta investigación son considerados precisamente la familia, los maestros y los grupos de pares, analizados particularmente dentro de un contexto de nivel socioeconómico del área urbana de la ciudad de Guatemala, como elementos que pueden constituirse en factores de riesgo o de protección para el sano desarrollo de los infantes. La contextualización socio-económica de la niñez estudiada le brinda matices particulares, que son reconocidas y validadas por disciplinas científicas y las instituciones dedicadas a la comprensión del desarrollo integral de la niñez, concretamente en una realidad psicosocia generada por condiciones históricas, económicas y sociales como la guatemalteca. Dicha realidad plantea múltiples retos, implica en primera instancia el papel vital y complejo de la familia como primer ambiente desde el cuál debe ser entendido y fomentado el sano desarrollo de la infancia. Seguidamente, el apoyo y el cumplimiento de políticas educativas encaminadas a una potencialización de las capacidades y el desarrollo de habilidades, que tienen al maestro como principal ejecutor. Así mismo, se trata también de considerar la importancia que las redes sociales de las niñas y niños, particularmente, la influencia mutua de los grupos de coetáneos.

El estudio acá presentado, ofrece al lector evidencia acerca la situación de la niñez guatemalteca y analiza la importancia que tiene todo el apoyo que sea posible para los padres, los maestros y la infancia en general desde las instancias civiles y estatales vinculadas al trabajo por el mejoramiento de la salud mental de la niñez guatemalteca.

Luis Alvarado

Profesor Titular. Escuela de Ciencias Psicológicas. USAC



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

### 1.1 Introducción

El desarrollo psicosocial de los niños, es un concepto amplio, integral y dinámico, que está ligado a las condiciones de vida y al apoyo o estimulación que reciba por parte de las personas que rodean su medio ambiente y con las que convive diariamente. En este proceso, el niño o niña va formando una visión del mundo, de la sociedad y de sí mismo, al tiempo que adquiere herramientas intelectuales y prácticas para adaptarse al medio en que le toca vivir, a su vez también construye su personalidad sobre las bases del amor propio y de la confianza en sí mismo.

Según Erikson, quien es el mayor exponente en el cual se basó esta investigación, expuso que "el concepto de desarrollo psicosocial se refiere básicamente a cómo la interacción de la persona con su entorno está dada por unos cambios fundamentales en su personalidad" (Erikson, 1987, pág. 68), de esta manera se entiende como el proceso de cambio ordenado y por etapas; que se logra en interacción con el medio, obteniendo niveles cada vez más complejos de movimientos y acciones, de pensamiento, lenguaje, emociones, sentimientos, y relaciones con los demás.

Los niños en los cuales se basó esta investigación, atraviesan la etapa de Industriosidad vrs. Inferioridad. En esta etapa Erikson describe que los niños descubren que son capaces de producir algo y que a través de la productividad pueden llegar a ser aceptados socialmente y a experimentar sentimientos de autoestima. "La productividad puede ser material como elaborar una pieza de arte, o puede ser intelectual como dar un buen rendimiento en clase y comportamental como actuar serena y tranquilamente en casa; sin embargo, si un niño no descubre sus potencialidades para la laboriosidad, el producto final puede ser un sentimiento de inferioridad" (Faw, 1981, pág. 257).

Esta etapa en la vida de los niños se encuentra influenciada por los padres, maestros, grupos de pares y el ambiente que le rodea, promoviendo de esta manera un desarrollo integral y sano o un estancamiento en estos.

Inicialmente se hablará de la familia que es una institución social, desde su carácter como sostén biológico, afectivo, económico y a la vez por su dinámica interna, como un grupo a través del cual el sujeto adquiere las cualidades primarias de subjetividad que lo distinguen como ser social, portador en sí mismo de las características principales que lo hacen perteneciente a un determinado régimen social. A pesar de que la escuela y compañeros suponen una ampliación considerable de los contextos de socialización externos al hogar, cobrando una importancia creciente día a día, la familia continúa ejerciendo una influencia notable sobre el niño.

Así es como la familia y la escuela son portadoras de la función que les es asignada, siendo éstas principalmente las determinantes de cuáles características psicológicas y sociales se acentúan colaborando en los niños para su desarrollo psicosocial saludable o no. Por este motivo es que la vida en familia es el eficaz medio educativo al que se debe dedicar tiempo y esfuerzo; pero también se ha demostrado que la clase social de la familia, su estructura y sus pautas de interacción resultan particularmente influyentes en el desarrollo psicosocial del individuo.

Aunando a lo anteriormente expuesto, los estilos de paternidad, la migración, violencia intrafamiliar y el maltrato infantil son factores que provocan en muchos niños baja autoestima, calificaciones decadentes, fracaso escolar y sugiere principalmente un desarrollo psicosocial considerablemente golpeado, el cual resulta ser parte de la realidad de muchos niños en Guatemala, principalmente hablando de los niños de la ONG "Amar es Servir".

El desarrollo psicosocial de los niños ha sido investigado y explorado por diferentes personas que han realizado investigaciones similares a este tema; el primero de estos es el trabajo de graduación titulado "Problemas emocionales, su influencia en

el desarrollo psicosocial” realizada por Mónica Lux y Loida Sagastume en el año 2008 explican que en la vida social y emocional de los niños en edad escolar, se ven cambios de la personalidad que acompañan el crecimiento físico, cognoscitivo y social así se vuelven más independientes, a través de sus compañeros los niños descubren sus propias actitudes valores y destrezas, sin dejar de lado a la familia que sigue teniendo una influencia vital. Desarrollan un concepto más realista y complejo de si mismos y de su propio valor: crece el entendimiento y control de sus emociones, desarrollan más empatía y se muestran más inclinados hacia un comportamiento pro social. El desarrollo social del niño se ve afectado por problemas emocionales tales como: baja autoestima, timidez, ansiedad, agresividad entre otros. Aquí se resalta entonces que las emociones desempeñan un papel tan importante en la vida, es esencial saber como se desarrollan y afectan las adaptaciones personales y sociales.

Otro trabajo de graduación titulado “La adaptación en el desarrollo psicosocial del niño de primero y segundo grado de la escuela de primaria” realizada por Mirna Isabel Orellana Cardona en el año 1990, explica que la escuela es una institución muy importante para el niño ya que en esta aprende a vivir en compañía de seres semejantes y asume responsabilidades, los maestros son los encargados que los niños se adapten a este lugar por lo cual deben de fomentar los intereses y las facultades individuales de los niños, enseñarles a pensar, poniéndoles problemas que tengan un verdadero significado, enseñarles a estos a tener confianza en si mismos y a aceptar a sus compañeros tal y como son, fomentando la actitud democrática. La escuela suele sustituir casi completamente a la familia por lo cual podrá ejercer cada vez mayor influencia sobre los niños. Aquí sobresale que la escuela y la familia son las instituciones básicas en la socialización del niño.

La investigación anteriormente expuesta se basa en los problemas emocionales que tiene el niño en esa etapa y su influencia en el desarrollo psicosocial no importando nivel social. En contraparte con esta investigación la cual se basa en que el desarrollo psicosocial del niño se ve afectado por la familia, maestros, ambiente, grupos de pares y a su vez son niños de escasos recursos. La segunda investigación se centra en la

adaptación del niño en su escuela y el papel de los maestros para ayudar a que estos niños se adapten rápidamente y de una forma eficaz, para que el desarrollo psicosocial sea favorecido, a su vez en esta investigación que se realizó, se toma a la escuela y maestro como una parte importante en el desarrollo psicosocial del niño, reconociendo cómo estos ayudan a los niños a desarrollarse psicológica y socialmente, tanto como los padres y pares; para luego evaluar cuáles son las dificultades que estos atraviesan en su desarrollo psicosocial.

Las investigaciones y estudios que se han realizado similares al tema de esta investigación, también han sido a nivel internacional, por lo que es pertinente traer a colación un estudio de comparación que realizaron Kagan, Hoskin y Janeway acerca del tema del desarrollo psicosocial, en el cual expresan que durante cada período histórico los padres tienen una leve conciencia de las cualidades psicológicas y sociales que serán adaptativas en su sociedad cuando su hijo llegue a la edad adulta, y tratan de fomentar estas cualidades lo mejor que pueden, sus conocimientos provienen de la conducta de las personas que los rodean, los libros que leen, la televisión, el cine y las revistas.

Durante la época colonial de los Estados Unidos se pensaba que el adulto ideal era obediente a la autoridad, religioso, un buen cristiano, y leal a la familia. Después de la revolución industrial, y en especial a raíz de la Guerra Civil, cuando se comenzó a organizar a la industria en las áreas urbanas, las personas jóvenes abandonaban sus familias y tenían que enfrentarse solos a los problemas en una atmósfera competitiva e individualista. En Estados Unidos los padres comenzaron a promover una actitud competitiva, capacidad para la independencia, y disposición para apoyar mucho más la autoridad en comparación con los padres de la época colonial. De esta manera cada época de la historia plantea diferentes exigencias a los seres humanos, y da lugar en consecuencia a perfiles distintos de atributos de la personalidad y de creencias, tanto de habilidades sociales y desarrollo integral. Los padres al vislumbrar lo que la siguiente generación necesitará, estos intentarán preparar lo mejor que puedan a sus hijos para un futuro incierto (Mussen, 1984, pág. 234).

Con respecto a los países Centroamericanos, por parte de UNICEF en julio del 2004 se realizó un estudio en Guatemala, El Salvador y Honduras sobre el desarrollo psicológico y social de los niños, en el cual fueron entrevistadas 60 parejas de padres y 40 madres y/o padres solteros, con respecto a la concepción que ellos tenían acerca de cómo ayudar en el desarrollo social y psicológico de sus hijos, obteniendo como resultado con ese estudio que el 65% de los entrevistados no tenían el conocimiento necesario para apoyar o estimular a su hijos en su desarrollo, por ende no se le da importancia a lo necesario que es prestar atención a sus hijos para lograr un mejor proceso de desarrollo en ellos.

En Guatemala durante décadas la situación de la niñez de escasos recursos, ha presentado bajo desarrollo físico, intelectual y psicosocial debido al insuficiente conocimiento acerca de la manera ideal para promover en los niños un desarrollo óptimo, por parte de los padres, maestros y la sociedad en general, lo cual provoca en esta población un desempeño ineficiente para sí mismos como para los demás. Conforme a las estadísticas nacionales y de UNICEF en 2003, se estima que aproximadamente el 64% de la niñez vive en la pobreza. Las estadísticas nacionales tienden a indicar que los niños menores de cinco años sufren los más altos niveles de pobreza; de hecho, el 61.7% de los mismos vive en condiciones de pobreza extrema y el 41% padecen algún nivel de desnutrición, lo cual equivale a 756.000 niños y niñas en esa situación. Es así que en este país y en cualquier otro, la violencia de cualquier índole agrava en la niñez sus sentimientos de indefensión y provoca a largo plazo conductas disociales por la alteración de su desarrollo psicosocial.

Por su parte, los niños que asisten a la ONG “Amar es Servir” son de escasos recursos los cuales residen en un asentamiento en donde la mayoría de las familias habitan en un espacio reducido y carente de servicios básicos. Las familias están en su mayoría desintegradas, viviendo solamente con la madre o con la abuela, siendo también algunos abandonados por parte de la madre dejándolos a merced de sus padrastros o tíos. Algunos de sus padres han emigrado hacia los Estados Unidos, olvidándose de ellos y a las obligaciones que le corresponden. Debido a esta situación

su desarrollo esencial como niños no es estimulado tanto por su ambiente como por su familia. En cuanto al desenvolvimiento individual y comportamiento de los niños de la ONG, se puede referir que algunos son agresivos dado a que continúan el patrón de conducta que existe en sus hogares, así como la identificación con personas mayores pertenecientes a maras o grupos de pares que les enseñan este tipo de proceder. A su vez, otros demuestran ser tímidos y/o sumisos debido a que son víctimas de maltratos físicos y psicológicos que los reprime, creándose de esta manera dificultades a nivel psicosocial como agresividad, aislamiento, retraso en el aprendizaje y sentimiento de inferioridad.

Estos factores son los que dificultan el desarrollo psicosocial de los niños y es por ese motivo que esta investigación toma un lugar fundamental para su conocimiento en la actualidad, debido a que parte de la sociedad Guatemalteca, no tiene el conocimiento exacto acerca de la manera en la cual se puede ayudar al niño adecuadamente en esta etapa de desarrollo, dejando así de prestarle atención.

Esta investigación adquiere valor para que otros investigadores la puedan tomar como punto de partida, para nuevas ideas y preguntas para otras investigaciones. Se pretende a su vez provocar inquietud en los lectores, sobre conocer cómo influye en el desarrollo eficaz de los niños el ambiente en el cual crece, su educación y grupos de pares con los cuales socializa.

Otra razón por la cual esta investigación cobró relevancia es para colaborar con los compañeros de la Escuela de Ciencias Psicológicas para que puedan consultar sobre temas diferentes a los que abordan en clase, brindándoles una perspectiva real que se da en un parte de la población guatemalteca y de esta manera mejorar su nivel académico y cultural. Finalmente como parte de la responsabilidad científica y propositiva de la Universidad de San Carlos de Guatemala; la investigación pretende ser un aporte para la promoción y producción del conocimiento de las personas guatemaltecas y extranjeras.

Cabe resaltar que fue de provecho para conocimiento propio investigar este tema ya que visualizando el panorama guatemalteco, específicamente la ONG “Amar es Servir”, es evidente que la mayoría de los niños que asisten a dicha organización carecen de la atención por parte de sus padres, siendo también su ambiente poco acogedor, debido a que algunos de estos niños viven con muchos hermanos dentro del mismo cuarto, (porque su casa es una sola habitación), y sin privacidad. Es así que tomando como plataforma lo anterior, cabe mencionar que los fundamentos del desarrollo psicosocial, consideran cómo se integra el individuo posteriormente dentro de una sociedad, en su contexto cultural y específico.

Esta investigación denominada las dificultades del desarrollo psicosocial de los niños 6-9 años de escasos recursos de la ONG “Amar es Servir”, se enfocó en identificar y describir las características y dificultades psicosociales que atraviesan estos niños, para que pudieran ser reconocidas por padres, maestros y diferentes personas, promoviendo de esta manera una mejora en su salud mental y en su desarrollo psicosocial.

Este informe se divide en 4 capítulos distribuidos de la siguiente manera: El capítulo I contiene una perspectiva general del tema así como la teoría en que se respaldó y apoyó esta investigación. El capítulo II describe las técnicas e instrumentos, la muestra seleccionada, la estrategia metodológica, los procedimientos de trabajo y la forma en que se recolectaron los datos. El capítulo III presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos a través del trabajo de campo. El capítulo IV expone las conclusiones derivadas del análisis global de la investigación y a su vez muestra las recomendaciones propuestas por parte de las investigadoras a diferentes entidades e instituciones.

Se espera así, que la información contenida en esta investigación sea de mucha utilidad para el lector y principalmente que sea una guía de aprendizaje para personas que se dedican a trabajar con niños de cualquier esfera social.

## **1.2 Marco teórico**

### **1.2.1 Desarrollo psicosocial:**

El desarrollo psicosocial se puede definir como el proceso de cambio ordenado y por etapas; en que se logran, en interacción con el medio, niveles cada vez más complejos de movimientos y acciones, de pensamiento, de lenguaje, de emociones, sentimientos, y de relaciones con los demás. En este proceso, el niño o niña va formando una visión del mundo, de la sociedad y de sí mismo, al tiempo que adquiere herramientas intelectuales y prácticas para adaptarse al medio en que le toca vivir y también construye su personalidad sobre las bases del amor propio y de la confianza en sí mismo.

El primer y principal exponente de la teoría del desarrollo psicosocial sobre la cual se basa mayormente esta investigación es Erik Erikson, él sostuvo la idea que "El concepto de desarrollo psicosocial se refiere básicamente a cómo la interacción de la persona con su entorno está dada por unos cambios fundamentales en su personalidad" (Erikson, 1987, Pág. 68). Es decir, que el niño va desarrollándose psicosocialmente en sus diferentes ambientes en los cuales se desenvuelve.

Según Erikson, a lo largo de la vida las personas pasan por las mismas etapas de desarrollo psicosocial teniendo cada etapa una tarea a resolver denominada crisis. La resolución de esta crisis está influida por el ambiente y puede ser positiva o negativa. El desarrollarse positivamente implica un crecimiento de las capacidades y potencialidades de la persona para relacionarse con el ambiente que le rodea, a su vez la resolución negativa representa una deficiencia en las capacidades y potencialidades de la persona para lidiar con las tareas que corresponde a cada etapa. Cada aspecto del desarrollo y funcionamiento de la personalidad es el producto de dotes individuales e influencias culturales. La cultura nos dice lo que es aceptable realizar o no, por lo cual muchas veces se dan frustraciones y conflictos. Erikson sostenía que muchos de los conflictos de la niñez resultan del choque entre las



necesidades y los deseos no sexuales y las expectativas y limitaciones impuestas por la cultura (Erikson, 1987, Pág. 75).

El psicólogo Erik Erikson divide el desarrollo de las personas en 8 etapas, de las cuales para esta investigación se tomará de base la etapa de desarrollo de 6-9 años la cual se denomina Industriosidad vs. Inferioridad que se diferencia de las demás en que el niño a esta edad inicia el proceso de introducción al mundo de la escuela, participando ahora en dos ambientes totalmente diferentes (la casa y la escuela), los cuales le permitirán desarrollarse psicosocialmente. Esta etapa se caracteriza por que el niño debe de desarrollar un sentido de laboriosidad o diligencia. El niño comprende que a medida que va creciendo, será necesario que entienda y domine las tareas y sucesos con lo que se enfrente. El niño en un sano desarrollo aprende que durante estos años es competente, que puede realizar cosas y que las puede realizar bien. Por el contrario el peligro que los niños corren es que en vez de desarrollar competencia, desarrollen un sentido de inferioridad el cual es un sentimiento de que no es ni será de ningún provecho, esto puede ser causado por una solución insuficiente del conflicto de la etapa anterior del desarrollo. Un principio de esta etapa es que el niño es lo que aprende, observan como se hacen las cosas y las trata de hacer, sobre todo tienen el sentimiento de hacerlas bien hechas.

Esta es la época en que es demasiado grande para ser tratado como un bebé y demasiado pequeño para convertirse en un ser de alma libre, tal como lo desea; es la fase comprendida entre los seis y nueve años. A esta edad necesita que los lazos familiares sean sumamente elásticos pero firmes. Las tareas evolutivas de las que se ocupa ahora continuarán a través de los años que pase en la escuela primaria. Havighurst los describe como los “tres grandes impulsos hacia el exterior. El impulso que lo hace salir del hogar para reunirse con el grupo de compañeros; el impulso físico que lo introduce en el mundo de juegos y trabajo que requieren actividades neuromusculares; el impulso mental que lo lleva al mundo adulto de los conceptos, la lógica, el simbolismo y la comunicación” (Havighurst, 1948. Pág. 15).

Albert Bandura, psicólogo conductista, es el segundo exponente en el cual se basa esta investigación, que genera propuestas acerca del desarrollo social del ser humano. Para Bandura, la mayoría de la conducta humana se transmite socialmente, desde pequeños, de forma deliberada o no, a través de los ejemplos que suministran personas influyentes a las que el sujeto observa. Además, el proceso de aprendizaje puede abreviarse y optimizarse mediante la observación de modelos apropiados, tanto más cuanto más costosas y peligrosas sean las posibles equivocaciones.

La teoría del aprendizaje social propuesta por Bandura (1982) sugiere que los humanos aprenden la mayor parte de su conducta a través de la observación de modelos; al observar a los demás, nos hacemos una idea de cómo se efectúan las conductas nuevas y, posteriormente, esta información codificada nos sirve como guía de la acción.

Los estudios de Bandura y sus colaboradores ponen de manifiesto que la imitación u observación de modelos tiene tres efectos principales: En primer lugar, el observador puede adquirir respuestas nuevas que previamente no existían en su repertorio; con el fin de demostrar que este efecto de modelado, el modelo debe exhibir respuestas muy nuevas y el observador reproducirlas de forma idéntica. En segundo lugar la observación de modelos puede fortalecer o debilitar las respuestas inhibitorias; estos efectos inhibitorios y desinhibitorios aparecen en los que las respuestas provocadas existen ya en el repertorio del sujeto. En tercer lugar es posible que la observación de un modelo provoque a veces en el observador respuestas de estimulación aprendidas anteriormente, simplemente porque la percepción de actos de un determinado tipo sirve como “disparador” de respuestas de la misma clase, este efecto se llama facilitación social.

Según Bandura, existen procesos que dirigen o controlan el aprendizaje por observación los cuales son: atención, retención, reproducción y motivación:

- *“Procesos de atención:* estos determinan cuáles se seleccionan de entre los muchos modelos posibles a los que podemos estar expuestos ya que se imita con más facilidad a los modelos psicológicamente cercanos a nosotros, a los que tienen cualidades atractivas, aquellos que son eficaces y a los que controlan los medios de gratificación que a los faltos de estas cualidades.
- *Procesos de retención:* la memorización es el componente principal para este proceso, ya que si se memorizan las actividades que sirven de modelo transformándolas en imágenes y símbolos verbales fácilmente utilizables cuando llega el momento oportuno; aparte de esta codificación simbólica, la repetición constituye una ayuda importante para la memoria.
- *Reproducción:* este proceso requiere que previamente se organicen las respuestas, luego se comprueben emitiéndolas abiertamente y seguidamente se perfeccionen mediante retroalimentación, lo que implica la auto-observación de las repeticiones.
- *Motivación:* se produce mediante tres procesos. El primero es refuerzo externo el cual es la reproducción de la conducta del modelo. El segundo es refuerzo vicario, se basa en que la imitación depende de las consecuencias de su respuesta para el modelo. El tercero es autorreforzamiento se basa en que la ejecución de ciertas conductas por parte del sujeto está controlada por lo recompensante que resulta en sí la realización de tales comportamiento sobre la base de un proceso evaluativo que se impone el sujeto a sí mismo” (Bandura, 1987, Págs. 252-253).

En fin, para Bandura el ser humano también regula su conducta a través de criterios internos y reacciones autoevaluadoras, entre las que destaca la autoeficacia o convicción de que uno puede ejecutar con éxito una conducta para producir determinados resultados.

Como tercer exponente se mencionará al psicólogo Lev Semionovich Vygotsky quien afirmó que el ser humano se caracteriza por una sociabilidad primaria y que “Por mediación de los demás, por mediación del adulto, el niño se entrega a sus actividades. Absolutamente todo en el comportamiento del niño está fundido, en lo social. De este modo, las relaciones del niño con la realidad son, desde el comienzo, relaciones sociales” (Vygotsky, 1982, Pág. 281). Por lo cual se entiende que el ser humano es meramente social desde el momento que nace.

Vygotsky dice que “para el desarrollo del niño, especialmente en su primera infancia, lo que reviste importancia primordial son las interacciones asimétricas, es decir las interacciones con los adultos portadores de todos los mensajes de la cultura”. En este tipo de interacción del papel esencial corresponde a los signos, a los distintos sistemas semióticos que, desde el punto de vista genético, tienen primero una función de comunicación y luego una función individual. Este es precisamente el elemento fundamental de la concepción que Vygotsky tiene de la interacción social: en el proceso del desarrollo esta desempeña un papel formador y constructor. Ello significa simplemente que algunas categorías de funciones mentales superiores (atención voluntaria, memoria lógica...) no podrían surgir y constituirse en el proceso del desarrollo sin la contribución constructora de las interacciones sociales (Vygotsky, 1982, Pág. 282).

El psicólogo y sacerdote Ignacio Martín Baró es otro referente teórico en la presente investigación, señala que el proceso de socialización comienza desde el momento del nacimiento, iniciando con la vinculación afectiva del bebé con la figura de apego y continúa a lo largo de toda la infancia, debiendo ser un proceso gradual, secuenciado, sincronizado con el desarrollo del niño y con su participación activa en el contacto social continuado. El niño, en principio, desconoce las pautas culturales, es por eso que son los adultos los que incorporan a los nuevos miembros a la cultura de su entorno a través del proceso de socialización, consistente en la adquisición de los hábitos, las normas y los valores característicos de la cultura donde debe insertarse el

individuo, con el objetivo de conseguir la adaptación social. Esta transmisión se produce a través de procesos de interacción.

La identidad que el niño empieza a tener, se da a partir de los procesos de socialización y de esta manera en el futuro cada sujeto logra definirse como persona concretando su identidad individual y así mismo, definiéndose también como miembro de una comunidad estableciendo su identidad social; no obstante se debe reconocer que la identidad individual se forja a partir de algunas características particulares, como por ejemplo el medio en donde vive, las relaciones interpersonales, su familia, etc. (Baró, 1988, Pág. 30).

Como aspecto importante que se tomará en esta investigación se encuentra el ambiente que rodea al niño, el cual no solamente se refiere estructura física o a un nivel social sino también abarca a los progenitores o responsables, maestros y grupos de pares los cuales tienen suma importancia para el desarrollo psicosocial de este.

### **1.2.2 Influencia de los padres**

“Los padres son los principales creadores del desarrollo psicosocial, los patrones de comportamiento de estos, inducen un gran impacto en los niños, ya que suelen llevar consigo la influencia en el desarrollo de la infancia. La relación entre padre e hijo tiene una influencia tan grande en la determinación de la personalidad y el desarrollo social del niño” (Faw, 1981, pág. 56). Es importante comprender que hay muchas variaciones en dichas relaciones, aunque es imposible medir todas diferencias que hay en la relaciones, son dos las dimensiones mediante las cuales se les ha caracterizado. La primera de ellas es afecto y hostilidad; a la dimensión de afecto y hostilidad se le define en el extremo de afecto por las características de aceptación, aprobación, comprensión y enfoque centrado en el niño. Estos padres son afectuosos y responden de manera positiva a la conducta de dependencia del hijo. Los padres afectuosos también usan a menudo las explicaciones, en especial al disciplinar, aplican el castigo físico de vez en cuando y muestran un gran uso de reforzadores en la disciplina. En

contradicción a estos, los padres hostiles casi siempre presentan las características opuestas. La segunda es restricción y tolerancia se define en el extremo de restricción por muchas limitaciones y el cumplimiento estricto de las exigencias en áreas como el ruido, la obediencia y la agresión (contra los hermanos y sus pares) y los padres tolerantes casi siempre presentan las características opuestas.

### **1.2.3 Estilos de paternidad**

El estilo de paternidad que los padres tienen en el trato hacia sus hijos, tienden a influir en su desarrollo, por tanto existen diferentes estilos de paternidad los cuales se detallan a continuación:

*Los padres autoritarios* son exigentes, pero que prestan poca atención a las necesidades de sus hijos; las reglas y órdenes de estos padres no pueden ser cuestionadas ni negociadas. La relación que establecen con sus hijos es fundamentalmente para dictarles órdenes; escasamente consideran las peticiones de los hijos y no responden a sus demandas, combinan estas actuaciones con poco afecto y altos niveles de control. Las consecuencias del autoritarismo dominante, aprendido y vivido en el propio hogar durante años, se transmiten de generación en generación. Los hijos que han vivido sometidos a estos esquemas van acumulando grandes dosis de agresividad y frustración. Posteriormente tratarán de descargar éstos aprendizajes, bajo la forma de “agresividad transferida”, contra personas o situaciones que poco o nada tuvieron que ver con la causa de la frustración. Generalmente los niños con este tipo de padres viven en constante temor y angustia, tienden a ser obedientes, ordenados, poco agresivos, más tímidos, coléricos y fácilmente irritables (Faw, 1981, pág. 60).

*Los padres democráticos*, son exigentes y atienden las necesidades de sus hijos; los cuales establecen estándares claros y son firmes en sus reglas. Utilizan sanciones de manera adecuada; apoyan la individualidad e independencia de los hijos; promueven la comunicación familiar y respetan tanto los derechos de los hijos como los suyos propios. Otro aspecto muy significativo de este tipo de padres es que ajustan las

demandas que hacen a sus hijos de acuerdo con sus diferentes niveles de desarrollo. Los padres democráticos explican a sus hijos las razones de las normas que establecen, reconocen y respetan su independencia, negociando con ellos y tomando decisiones en conjunto. Son padres que responden a las demandas y preguntas de sus hijos mostrando atención e interés. Estos padres exhiben confianza en ellos mismos como padres y como personas. Generalmente los niños con este tipo de padres tienen autocontrol, autoestima adecuada, autoconfianza, independientes y cariñosos (Faw, 1981, pág. 62).

*Los padres ignorantes o permisivos*, son poco exigentes y atienden las necesidades de sus hijos en exceso, establecen pocas reglas de comportamiento. Muestran extrema tolerancia a los impulsos de los hijos y usan muy poco el castigo para disciplinarlos. Evitan hacer uso del control, utilizando pocos castigos y muestran una excesiva concesión en las demandas de los hijos; se muestran tolerantes y tienden a aceptar positivamente los impulsos del niño. Su estilo comunicativo es poco efectivo y unidireccional, considerando en exceso las iniciativas y argumentos infantiles. Generalmente estos padres se sienten inseguros con su rol como padres, el niño es el que tiene el control y los padres se doblegan ante sus caprichos. “Los niños con este tipo de padres suelen tener problemas para controlar sus impulsos, son inmaduros y tienen autoestima baja” (Faw, 1981, pág. 64).

#### **1.2.4 Influencia de la migración en la familia**

El proceso de migración influye en la desintegración de las familias ya que los hombres dejan a la esposa e hijos y viceversa, teniendo un coste emocional y afectivo muy alto, casi irrecuperable. De esta manera se entiende como migración el cambio de residencia de una o varias personas de manera temporal o definitiva, generalmente con la intención de mejorar su situación económica. Cuando una persona deja el país donde reside para irse a vivir a otro lugar se convierte en un emigrante, pero al llegar a establecerse a un nuevo país, esa misma persona pasa a ser un inmigrante.

Dentro del proceso migratorio, los niños se enfrentan a una situación de desconcierto e incompreensión, la falta de información adecuada y la falta de participación en la toma de decisiones en el entorno familiar, que afectan profundamente al bienestar de los niños, pues al no consultarle y excluir a estos de las decisiones que tienen un gran impacto sobre su familia y sobre su propia vida, se dificulta la comprensión de las razones de la migración y su apropiación del proceso, las niñas y niños se sienten más vulnerables, e incluso abandonados, porque el padre o la madre dicen hacerlo todo por su bien.

En 2007 el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), publicó un informe titulado "El impacto de la migración internacional: niños dejados solos en países selectos de América Latina y el Caribe", en el que revela el impacto de la inmigración en los menores. El informe aseguró que, como resultado de esta inmigración, se ve afectado el bienestar psicológico y social de los niños, aumentan los casos de desintegración familiar y de adopción de conductas de riesgo por parte de los niños, al tiempo que se incrementa el número de niños sin guía paternal, y de mayor vulnerabilidad a la violencia, el abuso y la explotación.

La emigración es sí misma es un evento altamente estresante y productor de posibles situaciones de tensiones y pérdidas que el propio cambio implica en la cotidianidad, incluso cuando la situación pueda resultar beneficiosa por la satisfacción de las necesidades económicas, la emigración: impacta la estructura, dinámica y funciones familiares, implica redistribución y resignificación de roles y funciones, complejiza la dinámica en cuanto al miembro ausente, la distancia física no es necesariamente afectiva y reta al proceso de socialización y al ciclo vital familiar o individual.

### **1.2.5 Violencia Intrafamiliar**

La violencia intrafamiliar es cualquier tipo de abuso de poder de parte de un miembro de la familia sobre otro, este abuso incluye maltrato físico, psicológico o de



cualquier otro tipo. Se considera que existe violencia intrafamiliar en un hogar, si hay una actitud violenta repetitiva, no por un sólo hecho aislado (Herrera Jaime, 2000, pág. 33). Entonces la violencia Intrafamiliar se da básicamente por tres factores; uno de ellos es la falta de control de impulsos, la carencia afectiva y la incapacidad para resolver problemas adecuadamente; y además en algunas personas podrían aparecer variables de abuso de alcohol y drogas. Por lo general la violencia intrafamiliar se inicia luego de ciertos eventos importantes que provocan cambios en la dinámica familiar como son el inicio de la convivencia, el primer embarazo, el nacimiento del primer hijo, la infidelidad por parte de alguno de los cónyuges, número excesivo de integrantes de la familia, familias monoparentales, padres adolescentes, malas relaciones y comunicación entre la pareja, carencia de vínculos afectivos y por último la inexistencia de límites o reglas familiares y la relación marital.

#### **1.2.5.1 Maltrato Infantil**

El maltrato es una situación que puede presentarse en todas las clases sociales, aunque la incidencia es mayor en niños que viven bajo condiciones socioeconómicas de pobreza. El maltrato que los padres producen a sus hijos repercute a su vez en su desarrollo psicosocial desprendiéndose así diferentes tipos de maltrato, definidos de múltiples formas, como lo son:

- *Maltrato físico*: es cualquier acción, no accidental, por parte de los padres o cuidadores, que provoque daño físico o enfermedad en el niño. Puede incluir hematomas, cortaduras, quemaduras, fracturas y/o lesiones internas. Puede ser el resultado de uno o dos incidentes relativamente aislados, o bien constituir una situación crónica de abuso
- *Abandono físico*: es la situación en que las necesidades físicas básicas del niño, como alimentación, higiene, seguridad, atención médica, vestido, educación, vigilancia, no son atendidas adecuadamente por ningún adulto a su cargo.

- *Maltrato emocional:* conductas de los padres tales como insultos, rechazos, amenazas, humillaciones, desprecios, burlas, críticas, aislamiento, atemorización que causen o puedan causar deterioro en el desarrollo emocional, social o intelectual del niño.
- *Abandono emocional:* situación en la que el niño no recibe el afecto, la estimulación, el apoyo y protección necesarios en cada etapa de su desarrollo. Existe una falta de respuesta por parte de los padres a las expresiones emocionales del niño (llanto, sonrisa, etc.), o a sus intentos de aproximación o interacción.

### **1.2.6 Influencia de los maestros**

El maestro suele ser el primer adulto fuera del círculo familiar que desempeña un papel central en la vida del niño. Al igual que otros agentes de socialización, los maestros hacen sentir sus influencias mediante el modelado, cuando alientan ciertas actitudes y desalientan otras moldeando de esta manera la personalidad y la conducta del niño; ejerciendo una influencia significativa sobre la tendencia del niño a ser impulsivo o reflexivo. Este también desempeña un papel destacado en la vida del niño y muchas veces los niños los ven como esos padres ausentes (físicamente o no) en el hogar. Los maestros son los que conviven más con los niños que los propios padres ya que los padres se encuentran en los lugares de trabajo; alimentando sus vicios o en otro país como Estados Unidos trabajando, algunos maestros no saben la importancia que ellos tienen en el desarrollo psicosocial del niño, muchos no conocen en sí cual es la evolución del desarrollo del niño en cada etapa de su vida, qué es lo que se espera de ellos para así poder estimularlos y potenciar todo su desarrollo de una forma plena.

El educador debe ofrecerle a su alumnos experiencias educativas que le ayuden a resolver sus problemas, a desarrollar su autonomía y a tomar decisiones, se le debe ofrecer apoyo en las siguientes áreas: disciplina, autocontrol, conducta, estado emocional, adaptación, aceptación, valores, actitudes, interacción con otros. El

desarrollo pleno en todas estas áreas ayudará a sus alumnos a lograr un autoestima saludable y autonomía (Papalia, 2005, pág. 250).

### **1.2.6.1 La escuela**

La escuela es el centro del mundo del niño fuera de su casa ya que absorbe más de la mitad de su día. En muchas Escuelas de Guatemala el trabajo se concentra en brindar una educación de acuerdo a los estándares establecidos y a lo planificado, sin embargo a los niños no se trata de inculcarles valores morales como religiosos, y si se les inculcan lamentablemente en el hogar realizan el trabajo contrario, no reforzando de esta manera lo que en la escuela se les enseña. En los últimos años se ha dado una lucha a nivel gubernamental para que todos los niños puedan asistir a la escuela para que al menos puedan tener una buena calidad de vida académicamente hablando, sin embargo, se olvidan en muchas ocasiones de fomentar su autoestima, autoconcepto, de cómo ayudar a los niños para que su educación no sea solamente académica sino también integral. Todavía más importante es mencionar que muchos niños poseen un CI superior al promedio, sin embargo, en las escuelas no se sabe valorar a esta clase de niños, provocando en ellos que la atmósfera del aprendizaje sea una experiencia pobre en enseñanza y frustrante, debido a que su prontitud en obtener conocimientos más allá del promedio no es satisfecha.

Las escuelas a menudo están sobre pobladas y carecen del personal suficiente. Proporcionar a los niños un entorno físico decente, instalaciones educativas y maestros experimentados y dedicados pareciera ser una solución para que el desarrollo psicosocial de estos sea mejor, sin embargo no lo es todo, debido a que principalmente los niños deben estar motivados y deben usarse sus propios intereses como una base para los programas de enseñanza. Las cualidades y aptitudes particulares de los niños de clase baja deberían tomarse en cuenta a la hora de planear el programa de estudios; es decir, que los maestros deberían comenzar el proceso de enseñanza usando los conocimientos y las habilidades que el niño ya posee, y partir de allí.

### 1.2.6.2 Características del maestro ideal

Muchos niños desearían recibir clases con maestros que les transmitan el deseo por aprender y que tengan características que apoyen y estimulen hacia un mejor desarrollo, de esta manera se ha recopilado una lista de características las cuales debe tener un maestro para influenciar positivamente a sus alumnos, de esta manera se detallarán a continuación:

- *“Autoridad.* El maestro es el principal cooperador de la educación siendo un símbolo de autoridad la cual es notificada a los padres y sus alumnos, no con ánimo de grandeza, sino mas bien para ser respetado ya que en sus manos está, muchas veces, el destino de sus alumnos.
- *Vocación.* La vocación la demuestra en general con la capacidad, la inclinación y el gusto con que realiza su trabajo. Pero también con la aceptación de los padres de familia y de sus alumnos.
- *Cultura general.* Sin ella y sin información suficiente y capacitación técnica profesional, el maestro no sabrá enseñar a pensar, a entender, a tolerar. El maestro debe dominar los contenidos de su área profesional.
- *Personalidad.* La personalidad es, en efecto, la condición fundamental del maestro. Hay que admitir que ni una cultura brillante, ni una gran voluntad definen la personalidad, pues ésta no depende de la magnitud de las cualidades consideradas aisladamente, sino del junto equilibrio entre ellas. Pues hay quienes, sin grandes cualidades, dan una admirable sensación de seguridad y eficacia en sus maneras de actuar. Esta personalidad se encuentra en bastantes maestros; existe en todos los que saben ganarse el amor, la estimación y el respeto de sus alumnos ya que alcanzar una personalidad equivale a encontrarse a sí mismo, a ser como se es, con naturalidad.

- *Actitud frente al alumno.* Todas las actividades del maestro deben desarrollarse sobre el amor a los alumnos. Este amor que nunca se extingue, que sonrío igualmente ante las virtudes que ante los errores de los alumnos y ante cada situación que se le presenta” (García, 1999, Pág. 86).

### 1.2.6.3 Tipos de maestros

Cada maestro posee sus propias características como persona y en su forma de enseñar a los niños, estas se reflejan en la manera de cómo manejan a los niños, en sus técnicas disciplinarias y en las clases de conducta que recompensan o castigan, por lo que se clasifican de esta manera:

- *“El Maestro tradicional* está caracterizado por ostentar su autoridad, su explicación no permite réplica, impone la manera de resolver los problemas que previamente ha entendido en el libro de texto. Esta clase de maestro incrementa en sus alumnos el aprendizaje negativo, creando un ambiente propicio para la frustración, el aburrimiento y el fracaso.
- *El Maestro tecnológico* tiene los contenidos a explicar, no puede improvisar nada porque en todo momento sabe lo que debe decir y explicar a sus alumnos. Con el paso del tiempo estos contenidos serían aprendidos de forma memorística. Esta clase de maestros promueve en los alumnos la memorización de los contenidos, sin embargo no permite que sean espontáneos, creativos y que exploren más allá de lo que se les explica, provocando así cierto grado de dependencia.
- *El Maestro espontáneo* ayuda a sus alumnos a estudiar lo que deben aprender. Sin embargo el profesor no planifica las clases, las experiencias parten de cero, careciendo de teorización. La improvisación es un modo natural de actuar. Esta clase de maestros ayuda a que sus alumnos sean creativos y abiertos a todo tipo de experiencias educativas, sin embargo la práctica pesa más que la teoría

y de esta manera produce en sus enseñanzas poco conocimiento científico. Promueve de esta manera a que sus alumnos ganen experiencia y desenvolvimiento a nivel individual como grupal” (Crozier, 2001, pág. 105).

- *“El Maestro transmisor:* enseña y trasmite a los alumnos sus conocimientos mediante contenidos. Es más técnico en la posesión de los conocimientos que en la manera pedagógica de impartirlos. Los alumnos deben aprender ya que el profesor enseña, estos son unos receptores limitados a repetir oralmente o por escrito lo que el maestro les dirige. De esta manera origina en sus alumnos un desarrollo cognitivo en mas porcentaje que un desarrollo práctico y vivencial, promoviendo así niños mas pasivos en su aprendizaje.
- *El Maestro orientador:* con este tipo de maestro el alumno construye su propio conocimiento. El maestro les explica verbalmente, de manera practica y de esta manera les orienta para su aprendizaje. Esta clase de maestros colaboran a un mejor desarrollo educativo en sus alumnos, porque enseñan la teoría como la práctica de una manera equilibrada, creando a que los niños sean los principales actores de su aprendizaje y teniendo a su lado el apoyo necesario. De esta manera se crean niños más independientes y seguros de sí mismos” (Crozier, 2001, pág. 106).

A su vez algunos maestros ayudan a los niños a superar incapacidades, a vencer sus miedos y a sacar el mejor partido de sus talentos e intereses. Otros maestros, no son aptos para trabajar con niños (o con determinado niño o grupo de niños), pueden tener efectos perniciosos serios sobre sus alumnos.

#### **1.2.6.4 Fracaso Escolar**

El fracaso escolar es una experiencia bastante común para los niños de malas condiciones socioeconómicas. Según Silberman “cuando estos niños se encuentran en tercero de primaria, su nivel académico está atrasado cerca de un año en relación con

los niños de clase media; para cuando están en sexto de primaria, el retraso es de 2 años, y para el final de la secundaria, pueden encontrarse hasta 3 años atrasados” (Silberman, 1970, Pág. 85).

Realmente hay muchos factores responsables de estos resultados tomando en primer lugar que los niños de escasos recursos parten de una gran desventaja inicial ya que comparados con sus pares de clase media, los niños de clase baja están mucho menos preparados para la escuela por no poseer tantas habilidades cognoscitivas antes de entrar a esta; pues hay que tomar en cuenta que la mayoría de los padres de clase baja por lo normal tienen un historial educativo limitado, y por esto no pueden servir como modelos de logro educativo o ayudar a sus hijos en las tareas de hecho el niño de escasos recursos tampoco tiene compañeros que puedan ser modelo de logro académico; resumiendo de esta manera que el niño de clase baja no suele encontrar mucho apoyo externo de los amigos o de la familia por lograr un buen aprovechamiento académico, lo que engloba que solamente le queda el maestro para reforzar ese material cognoscitivo.

Otra desventaja de la que sufren los niños pobres, es que las instalaciones de las escuelas a las que asisten suelen estar en muy malas condiciones, a veces con peligros reales para la salud y la seguridad, y son deficientes en los elementos materiales esenciales como campos de juego o servicios sanitarios adecuados, careciendo a menudo de falta de libros y materiales para la enseñanza e incluso sufriendo violencia y vandalismo por compañeros de grados mayores.

### **1.2.7 Influencia de los grupos de pares**

El sistema que probablemente influye más en el desarrollo del concepto de sí mismo es el grupo de pares, que es un conjunto de personas de aproximadamente la misma edad y el mismo estatus social que juegan, trabajan o estudian juntas. La mayoría de los teóricos evolutivos considera que estar con los pares es fundamental durante la niñez (Vygotsky, 1982, Pág. 159). Algunos psicólogos piensan que los pares

son una influencia decisiva durante los años escolares, mucho más importante que los padres en cuanto a la formación de la personalidad y del concepto de sí mismo.

Durante los primeros años de infancia media (6 a 9 años) los niños suelen participar en grupos informales refiriéndose a su grupo como “sus cuates”, habiendo pocas reglas formales. Los grupos de pares funcionan como agentes de socialización a veces refuerzan los valores de sus padres, en ocasiones los contrarrestan pero a menudo tratan con una categoría diferente por completo de conductas. Los niños de clase baja tienden a respetar dos tipos de compañeros, el joven agresivo y beligerante que se ha ganado el respeto de sus compañeros porque es rudo y fuerte y el muchacho que es tratable y sociable, pero no demasiado agresivo.

Los niños reciben influencias de los pares y estos ejercen una poderosa influencia sobre el niño en su desarrollo, ahora el niño es capaz de compararse a sí mismo con otros, y los niños de esta edad se preocupan mucho porque sus compañeros le tengan aprecio. La interacción con sus pares es única, ofreciéndole al niño lo que una relación entre adulto y niño no le ofrece que es la oportunidad de aprender a interactuar con los compañeros de la misma edad, cómo relacionarse con un líder y como tratar con la hostilidad y el dominio y de la misma manera incrementan valores y actitudes y a su vez ayudan a desarrollar su personalidad y las opiniones de sus compañeros acerca de sí mismo, por primera vez en la vida del niño, van a tener peso en su imagen personal. El intercambio con los compañeros permite al niño poder confrontar sus opiniones, sentimientos y actitudes, ayudándole a examinar críticamente los valores que ha aceptado previamente como incuestionables de sus padres, y así ir decidiendo cuáles conservará y cuales descartará. Es así que el contacto con otros niños les da la oportunidad de aprender cómo ajustar sus necesidades y deseos a los de otras personas, cuándo ceder y cuándo permanecer firme. El aspecto negativo en este ámbito es que los niños de esta edad son muy susceptibles a las presiones para actuar de acuerdo con los pares; esto principalmente afecta a los niños de baja autoestima y habilidades sociales poco desarrolladas. En términos generales, la



relación con los pares, contrapesa la influencia de los padres, abriendo nuevas perspectivas y liberando a los niños para que puedan hacer juicios independientes.

También existen niños que se sienten rechazados o abandonados por sus pares, dándose principalmente en las escuelas a las que asisten niños de bajo nivel socioeconómico; sin embargo, sólo una pequeña minoría es abandonada la mayor parte del tiempo.

Casi todos los niños cambian de categoría a otra durante los seis años y sólo un pequeño porcentaje de los niños se mantiene solitario y sin un grupo de pares con los cuales pueda socializar. Esta falta de compañeros esta fuera de ser ideal, pero es posible que no sea perjudicial para el desarrollo psicosocial a largo plazo. La autoestima de los niños abandonados por sus compañeros algunas veces se protege con las buenas relaciones familiares y los talentos sobresalientes. Esta clase de niños "rechazados" pueden ser rechazados-agresivos, es decir, no aceptados porque su conducta es agresiva y de constante confrontación. También puede ser rechazados-retraídos no aceptados por su conducta tímida y ansiosa. Este tipo de conductas provoca problemas para regular sus emociones. Tanto los niños rechazados - agresivos como los niños rechazados - retraídos malinterpretan las palabras y las conductas de los otros, tienen dificultades para escuchar y evitan las situaciones sociales (Papalia y Wendkos, 1992, Pág. 86-88).

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1 Descripción de la muestra**

La ONG “Amar es Servir” ubicada en el lote 8, manzana 100, sector 1, Asentamiento Nuevo Amanecer, zona 21, atiende a niños de escasos recursos por medio de los programas de “Comedor infantil”, y “Programa Educativo”. Se atienden entre 150 y 200 personas siendo estos adultos y niños, transmitiéndoles enseñanzas bíblicas para fomentarles valores. La población infantil en su mayoría son agradecidos con las personas que les ayudan dentro de la ONG, mostrándoles cariño y admiración.

Para esta investigación el tipo de muestreo fue aleatorio el cual consiste en que toda la población tiene las mismas posibilidades de ser incluida dentro de la investigación, y la muestra específica fue de 25 niños de 6 a 9 años, de ambos sexos, de todo tipo de religión, de 1er a 3er grado de primaria, siendo su situación socioeconómica baja. A su vez se trabajó con los padres de estos niños y con los maestros que colaboran en esos grados (1ero-3ero) en esa organización.

#### **2.2 Estrategia Metodológica**

La metodología empleada en este trabajo fue cuali-cuantitativo o modelo mixto, y el tipo de investigación fue descriptivo.

El modelo mixto representa el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación o al menos en la mayoría de las etapas. Requiere de un manejo completo de los dos enfoques y una mentalidad abierta. Agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques. La investigación oscila entre los esquemas de pensamiento inductivo y deductivo, además por parte del investigador se necesita un enorme dinamismo en el proceso.

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. en este estudio se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para así describir lo que se investiga.

Las fases del trabajo de campo se dividieron de la siguiente manera:

Fase I. Se acudió a la institución para obtener el permiso de poder realizar el trabajo de campo de la investigación, se platicó con las autoridades correspondientes, las cuales estuvieron anuentes a recibir y colaborar con las investigadoras.

Fase II: Durante esta fase se realizó el acercamiento con los niños por medio de dinámicas como: el barco se hunde, la ronda, el robot, policías y ladrones, un taller de pintura, taxi, la mosca, el patio de mi casa, plastilina y otras, para poder ser reconocidas por ellos para que su comportamiento fuera original. Los niños se emocionaron con la visita de las investigadoras, las aceptaron rápidamente, mostrándoles su cariño por medio de abrazos y besos.

Fase III: En esta fase se citaron a los padres de familia de los niños para realizar la aplicación del cuestionario y conocer la influencia que ellos tienen hacia sus hijos. El primer acercamiento con ellos se realizó durante la sesión mensual de padres de familia dentro de la institución, se les brindó una circular indicándoles el día y hora en que podían colaborar con las investigadoras; algunos padres acudieron puntualmente mostrándose interesados debido a que de antemano conocían los objetivos de la investigación deseando mejorar como personas y así ayudar a sus hijos. Sin embargo, otros padres estaban renuentes a colaborar por lo que se les tuvo que invitar 2 veces debido a su inasistencia.

Fase IV: Se entrevistaron a los maestros de esta institución en dos sesiones, ellos estuvieron abiertos a contestar las preguntas y demostraron el deseo de conocer más acerca del tema para que de esta manera puedan ayudar a sus alumnos de una mejor manera.

Fase V: En esta fase se les aplicó el cuestionario a los niños de manera individual, tuvieron la oportunidad de escoger el juego de mesa que quisieran para que no se aburrieran en solo responder las preguntas, tuvo una duración aproximadamente de 15 minutos con cada niño. En ese tiempo algunos comentaron situaciones que sucedían en su casa mientras que otros por razones psicológicas no respondieron adecuadamente a las preguntas, fantaseando a lo que es su realidad.

Fase VI: Se aplicó el test Batería de Socialización (BAS) a los padres de familia y maestros de manera colectiva al finalizar la sesión mensual que se realiza con ellos en la ONG, tuvo una duración aproximadamente de 1 hora, debido a que se iban resolviendo dudas de cada ítem del test.

Fase VII: Se realizó la observación participante durante toda una semana, de 3 horas cada día, se observaron a los niños en diferentes momentos del día, (hora de entrada, recreo, períodos de clase, hora de salida), fue muy productivo porque los niños ya estaban familiarizados con la presencia de las investigadoras y se desarrollaron de manera natural.

## **2.3 Técnicas y procedimiento de trabajo**

Para la recolección de datos de esta investigación, se utilizaron diferentes técnicas como:

2.3.1 La observación participante: es una técnica de recolección de datos en la que el observador interactúa con los sujetos, se realizó a la muestra de la población infantil,

para conocer de manera general su desarrollo psicosocial y la forma en que se desenvuelven con sus pares, la dinámica fue observar a los niños durante sus actividades a realizar dentro de la ONG. El análisis se hizo clasificando a los niños según su comportamiento y desenvolvimiento dentro de la escuela, por ejemplo si son tímidos, extrovertidos, agresivos, colaboradores, con sentimiento de laboriosidad o inferioridad, grupos de pares que forman y su comportamiento tanto dentro como fuera de estos.

2.3.2 El cuestionario de preguntas abiertas: es un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir, se realizaron dos, de los cuales el primero fue aplicado a los niños de la muestra seleccionada, para conocer de manera específica su desarrollo psicosocial con sus diferentes agentes de socialización, la dinámica fue aplicarles el cuestionario de manera individual mientras se jugaba con ellos (juegos de mesa como: memoria, domino, lotería, rompecabezas), se les explicó que se le harían una serie de preguntas las cuales debía responder si así lo deseaba y lo más sincero posible. El segundo se aplicó a los padres de los niños de la muestra seleccionada, con el fin de conocer la manera en que los padres influyen en el desarrollo psicosocial de sus hijos, la dinámica fue citar a los padres y explicarles el motivo por el cual se estaba requiriendo su presencia, sabiendo los padres de antemano los objetivos de nuestra investigación. Ambos fueron analizados por medio del vaciado de información plasmándolos en gráficas por medio de la metodología mixta haciendo un análisis descriptivo de estas (Hernández Sampieri, pág. 391).

2.3.3 Los test: se utilizan como instrumentos para recolectar datos y son un auxiliar del investigador, se realizó a los padres y maestros, se les aplicó el test Batería de Socialización (BAS) de los autores F. Silva y M<sup>a</sup> C. Martorel. Este instrumento detecta bajo la percepción de los padres y maestros, varios aspectos de la conducta social en los niños. A partir de su aplicación se obtienen un perfil de socialización con cuatro escalas de aspectos facilitadores (liderazgo, jovialidad, sensibilidad social y respeto-autocontrol) y tres escalas de aspectos perturbadores (agresividad-terquedad, apatía-retraimiento, ansiedad-timidez). También se obtiene una apreciación global del grado

de adaptación social del niño entre los 6 y 15 años de edad. Este se realizó con el fin de evaluar la socialización de los niños, en el ambiente escolar y fuera de esta. Su aplicación fue colectiva y fueron analizados por medio de los parámetros establecidos por este y su calificación.

2.3.4 La entrevista: es la relación directa que se establece entre el investigador y su objeto de estudio, a través de individuos o grupos con el fin de obtener testimonios reales, se realizó a maestros que imparten clases a los niños de la muestra seleccionada, para conocer la manera en la que los maestros influyen en el desarrollo psicosocial de sus alumnos, la dinámica fue convocarlos personalmente en diferentes horarios y realizarles una entrevista dirigida, sabiendo ellos previamente los objetivos de la investigación. Este fue analizado por medio del vaciado de información plasmándolos en gráficas por medio de la metodología mixta haciendo un análisis descriptivo de estas (Hernández Sampieri, pág. 455).

## **2.4 Instrumentos de recolección de datos**

### 2.4.1. Guía de cuestionario para niños

Este instrumento constó de 15 preguntas, de las cuales las primeras 4 están enfocadas a conocer la estructura familiar, infraestructura de su casa y el ambiente que lo rodea, de la pregunta 5 a la 8 están enfocadas en conocer la dinámica familiar y la influencia de los padres hacia ellos, de la pregunta 9 a la 13 se prestan para conocer la influencia de los pares y el nivel de socialización del niño, y por último, las preguntas 14 y 15 son para conocer la influencia del maestro hacia los niños. Las preguntas de este cuestionario fueron abiertas, tuvieron una duración aproximadamente de 20 minutos, se aplicó de forma individual (Ver Anexo I).

### 2.4.2 Guía de cuestionario para padres

Este instrumento tiene un apartado de 6 preguntas demográficas que tuvieron como intención conocer a nivel general a la persona entrevistada. El siguiente apartado constó de 15 preguntas de las cuales la número 1 investiga la estructura familiar, la

número 2, 3, 9,10 y 11 están enfocadas a conocer el estilo de paternidad, la número 5, 12 y 13 intentan averiguar la percepción que el padre tiene de su hijo, la número 4 acerca de la migración, la número 6 indaga sobre la violencia intrafamiliar, la número 7 y 8 con respecto al maltrato infantil, la número 14 la influencia de pares y la número 15 se evalúa la condición económica. Este instrumento tuvo una duración aproximadamente de 30 minutos aplicándose de forma individual, las preguntas fueron abiertas (Ver anexo II).

#### 2.4.3 Guía de entrevista para maestros

Este instrumento constó de 15 preguntas las cuales se realizaron en 2 sesiones, las preguntas número 1 y 2 están enfocadas al conocimiento del maestro acerca del desarrollo psicosocial del niño, la número 4,5,7,10 y 15 están enfocadas a conocer que tipo de maestro es, la número 3 y 6 están enfocadas a conocer la influencia que los maestros tienen hacia sus alumnos, la número 9 y 12 indagan acerca de la percepción que los maestros tienen acerca de los niños, la número 11 analiza el conocimiento que tienen sobre la relación de sus alumnos con los padres, la número 13 se dirige a conocer a la condición económica de sus alumnos y la número 14 se enfoca al rendimiento escolar. Las preguntas fueron abiertas, cada sesión duró aproximadamente 20 minutos y se realizó de forma individual (Ver Anexo III).

#### 2.4.4 Guía de observación

Esta Guía esta dividida en dos partes: la primera es sobre el comportamiento individual la cual se subdivide en categorías como extroversión, introversión, pasividad, obediencia, entre otros. La segunda abarca la relación y comportamiento con sus pares la cual se dividió en categorías como: agresiva, agradable, compañerismo, poca o mucha comunicación. Esta actividad tiene una duración de 3 horas por una semana. (Ver Anexo IV).

#### 2.4.5 Test (BAS)

El test Batería de Socialización (BAS) se divide en 8 escalas que son 4 aspectos facilitadores: Liderazgo, Jovialidad, sensibilidad social, respeto-autocontrol; 3 aspectos

perturbadores/inhibidores: agresividad-terquedad, apatía-retraimiento, ansiedad-timidez, y una escala criterial-socialización en la cual se obtiene una apreciación global de la socialización del niño. Este instrumento tiene una duración de aproximadamente 20 minutos.



## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 3.1 PRESENTACIÓN

En este capítulo se dan a conocer los resultados obtenidos a través del trabajo de campo, mostrando por cada instrumento aplicado un resultado específico, los cuales se unificaron para obtener el análisis final, conociendo así sobre las dificultades que presentan los niños de 6 a 9 años en su desarrollo psicosocial. Estos serán mostrados de la siguiente manera:

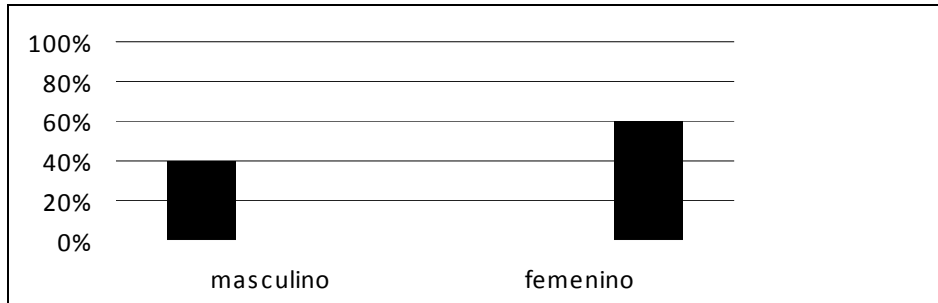
- En la observación se creó un cuadro de análisis para ordenar la información, el cual tenía dos posibles respuestas a las conductas observadas y al final de este cuadro se da una pequeña interpretación de lo observado.
- Los cuestionarios y la entrevista se trabajaron por medio de la metodología cuali-cuantitativa, y los resultados se presentaron por medio de graficas y de un análisis narrativo
- Los resultados obtenidos por medio de los test se mostraron por medio de un análisis narrativo general (*de todos los aplicados*) de las escalas que evalúa el test, las cuales son liderazgo, jovialidad, sensibilidad social, irrespeto-autocontrol, agresividad-terquedad, apatía-retraimiento, ansiedad-timidez y adaptación social.

El análisis global enmarca con puntualidad las dificultades reales que presentan los niños en su desarrollo psicosocial, reflejándose intrínseca y extrínsecamente en cada uno de estos.

## 3.2 RESULTADOS

### 3.2.1 CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

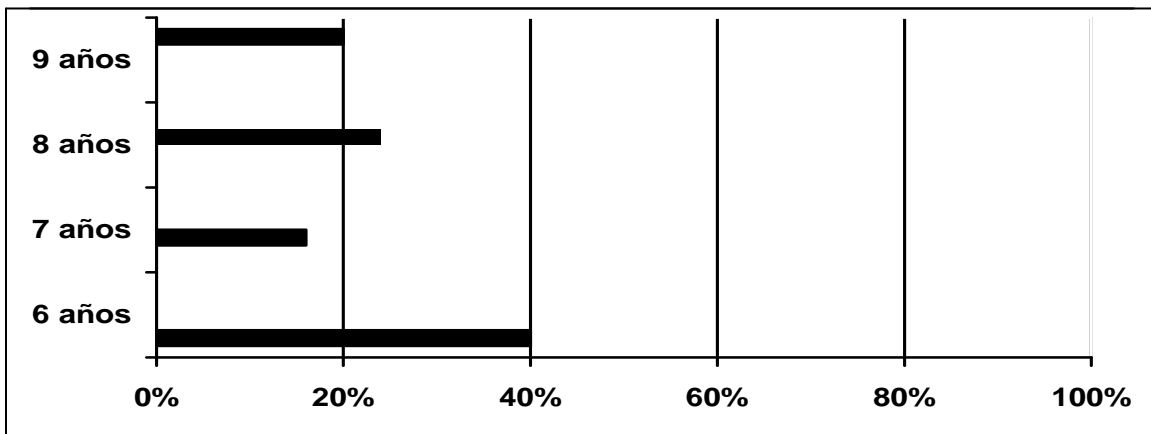
**Gráfica # 1**  
**Sexo de niños entrevistados**



Fuente: Cuestionario aplicado a niños de la ONG Amar es Servir, julio 2009.

Interpretación: Se puede observar que el 60% fueron niñas y el 40% niños.

**Gráfica # 2**  
**Edad de los niños**

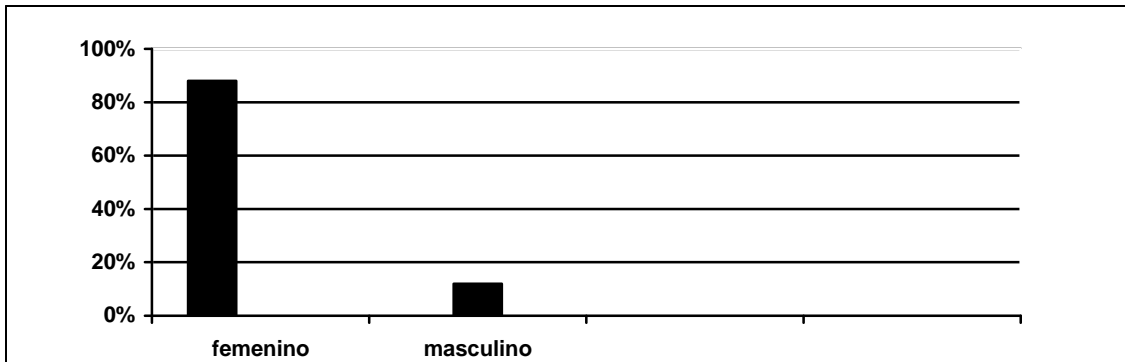


Fuente: Cuestionario aplicado a niños de la ONG Amar es Servir, julio 2009.

Interpretación: La edad comprendida de los niños entrevistados fue de 6 a 9 años, de los cuales el 40% niños tienen 6 años, el 16% de niños de 7 años, el 24% de niños de 8 años, y el 20% de niños de 9 años.

**Gráfica # 3**

**Sexo de los padres entrevistados**

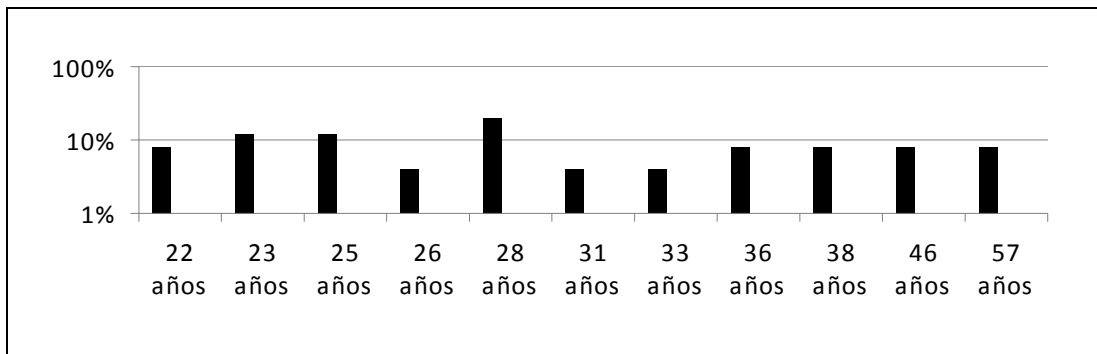


Fuente: Cuestionario aplicado a padres de la ONG Amar es Servir, julio 2009.

Interpretación: Los padres que acudieron a las entrevistas en su mayoría fueron mujeres, siendo el 88% madres de familia, y el 12 % de padres de familia, ninguno se presentó con su respectiva pareja, sino que acudieron por separado.

**Gráfica # 4**

**Edad de los padres**

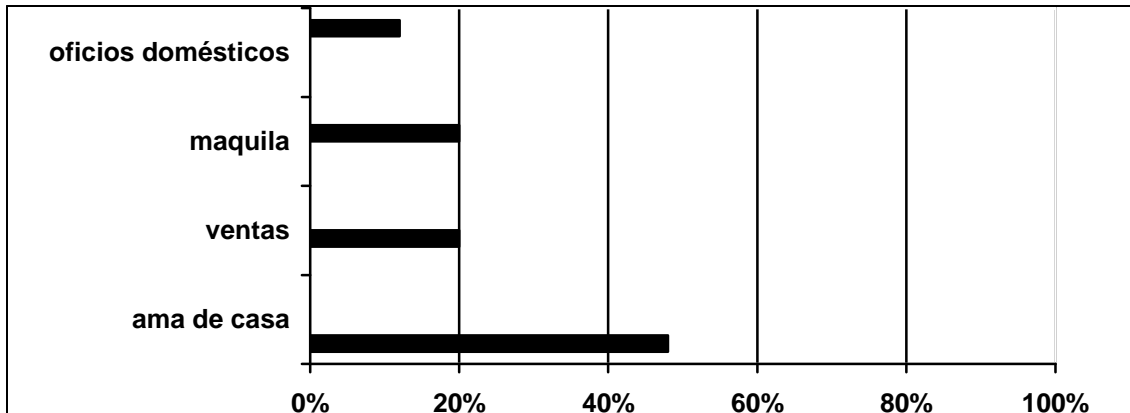


Fuente: Cuestionario aplicado a padres de la ONG Amar es Servir, julio 2009.

Interpretación: Dentro de la población de los padres que asistieron a realizarse la entrevista y el test se puede observar que el 50% de estos oscila entre 22 a 28 años de edad y el otro 50% entre 31 a 57 años.

**Gráfica # 5**

**Ocupación de los padres**

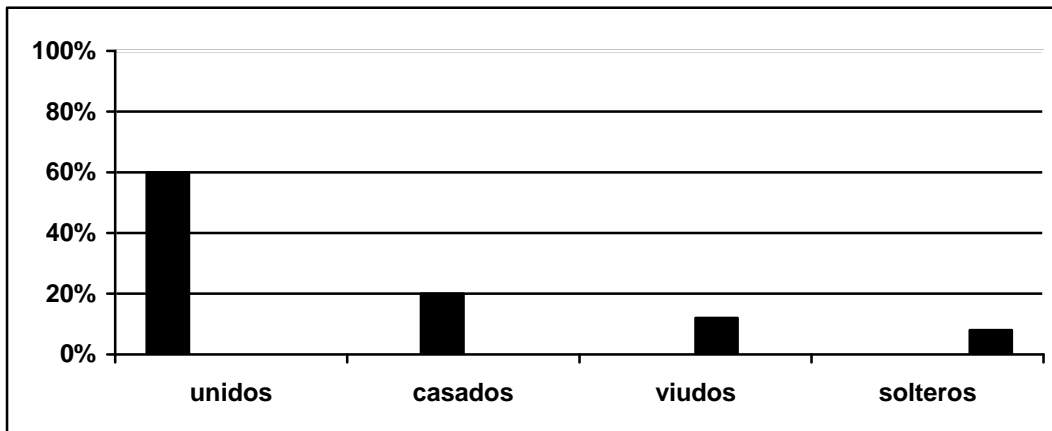


Fuente: Cuestionario aplicado a padres de la ONG Amar es Servir, julio 2009.

Interpretación: En la gráfica anterior se puede observar que el 48% madres trabajan dentro de su hogar como ama de casa, el 20% realizan ventas, el 20% trabajan en maquila y el 12% realizan oficios domésticos en otros lugares.

**Gráfica # 6**

**Estado civil de los padres**



Fuente: Entrevista aplicada a padres de la ONG Amar es Servir, julio 2009.

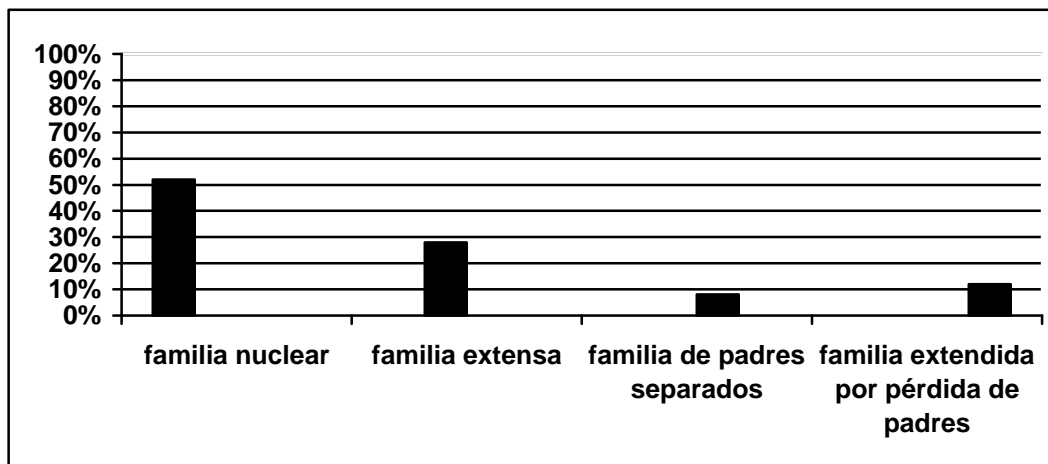
Interpretación: En la gráfica anterior se puede observar que el 60% de la población entrevistada esta solamente unida, y solamente el 20% están casados,

lamentablemente el 12% de ellos se han quedado viudos, y el 8% de ellos prefieren mantenerse solteros.

### 3.2.2 INFLUENCIA DE LOS PADRES

Gráfica # 7

#### Personas con que habitan los niños



Fuente: Cuestionario aplicado a padres de la ONG Amar es Servir, julio 2009.

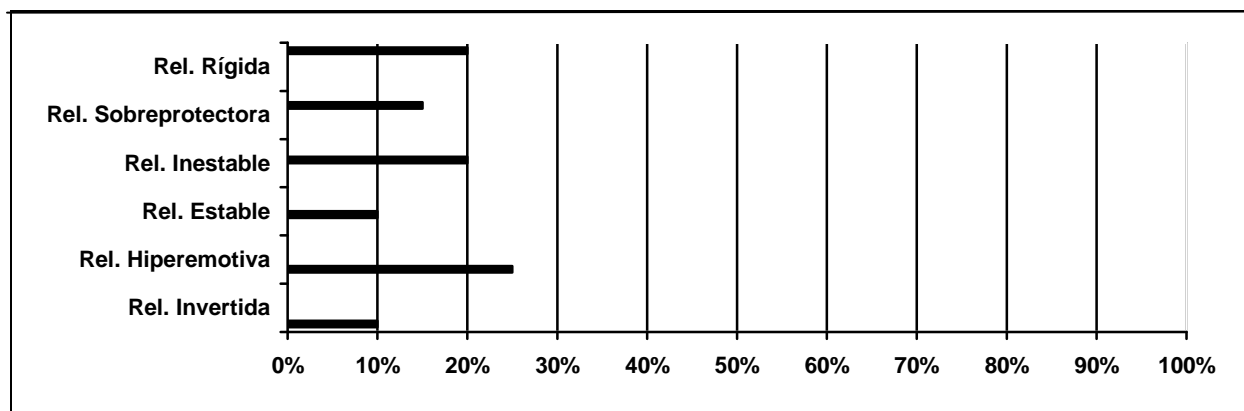
Interpretación: Iniciando con la familia que sin duda es la mayor influyente en el desarrollo psicosocial de los individuos desde su niñez; se dedujo que su estructura familiar se divide de la siguiente manera:

- 1) El 52% viven con su familia nuclear: la cual es la unidad familiar básica compuesta por esposo (padre), esposa (madre), e hijos.
- 2) El 28% niños con Familia extensa: se compone de más una unidad nuclear incluyendo padres, abuelos, tíos, sobrinos, primos y demás.
- 3) El 8% niño con familia de padres separados: es en donde los padres se encuentran separados y se niegan a vivir juntos, aunque siguen asumiendo el rol de padres.

4) El 12% niño con familia extendida por pérdida de padres: los niños viven con otros familiares debido a que los padres fallecieron, quedando así a cargo de estos.

**Gráfica # 8**

**Relación entre padres e hijos**



Fuente: Cuestionario aplicado a padres e hijos de la ONG Amar es Servir, julio 2009.

Interpretación: Por lo observado se puede concretizar que existen diferentes maneras de relación entre padres e hijos:

1) El 25% familias con relación hiperemotiva: caracterizadas por dar rienda suelta a sus emociones, expresan sus sentimientos de manera libre y excesiva, como el amor, la depresión y la ira. "en la casa cuando nos enojamos realmente lo hacemos, pero también algunas veces tenemos paz y calma". (E15, preg. 5).

2) El 20% familias con relación inestable: aquí la familia no alcanza a ser unida, los hijos crecen inseguros, volviéndose adultos pasivos –dependientes. "puede que en la casa a nuestro hijo no le estemos dando protección como se debe". (E9, preg. 2).

3) El 15% con relación sobreprotectora: la preocupación por sobreproteger a los hijos se hace presente y los padres no permiten el desarrollo y autonomía de estos, retardando su madurez. "no dejamos salir a nuestros hijos porque se pueden lastimar o caer. (E23 preg. 11).

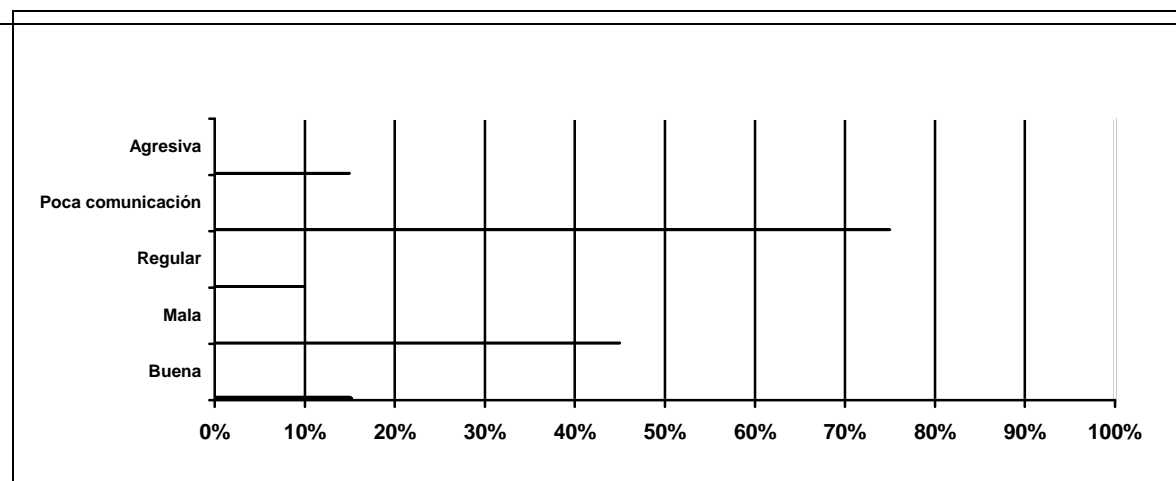
4) El 20% familias con relación rígida: los padres brindan un trato a los niños como adultos, aquí los padres son extremadamente autoritarios. "es que mi hijo tiene que hacer lo que yo diga" (E4 preg. 10).

5) El 10% familias con relación invertida: aquí la madre impone los castigos, descalifica al padre, delega las responsabilidades del hogar a los niños y participa poco con la familia. Un porcentaje menor de los niños entrevistados refirieron llevar una buena relación con sus padres, teniendo una relación estable: en donde la familia se muestra unida, y por ende los hijos crecen seguros activos y autónomos. "mi esposa es la que manda en casa" (E3 y 4, preg 9).

6) El 10% de los niños entrevistados refirieron llevar una buena relación con sus padres y familia, teniendo una relación estable: en donde la familia se muestra unida, y por ende los hijos crecen seguros activos y autónomos. "tratamos de darle el mejor ejemplo sin pelear o discutir frente a los niños" (E1 preg. 9).

**Gráfica # 9**

**Relación con la pareja**

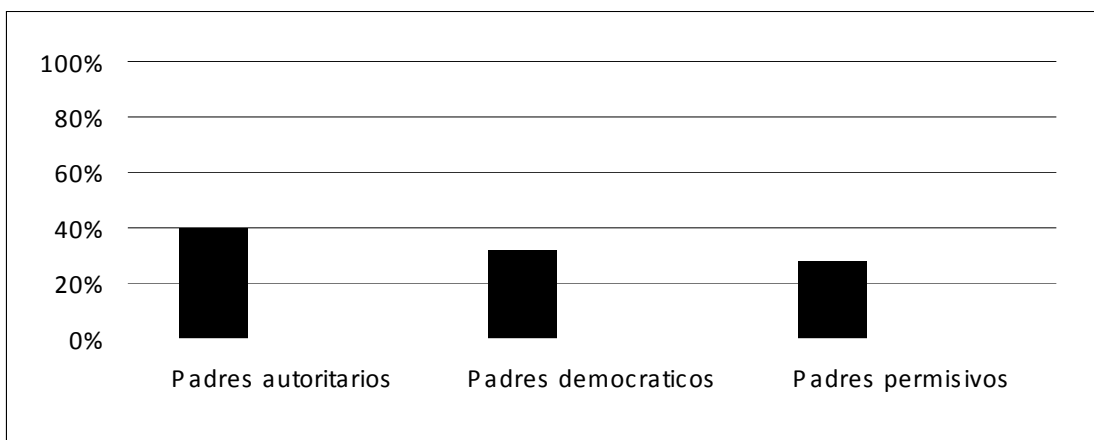


Fuente: Cuestionario aplicado a padres de la ONG Amar es Servir, julio 2009.

Interpretación: En la gráfica anterior se puede observar que la mala relación entre las parejas se hace participe en los padres de los niños de la ONG y con la mala relación de la mano van la poca comunicación y agresividad, teniendo dentro de esa misma agresividad maltrato físico, psicológico y verbal, el 15% de ellos refirieron que esto sucede hasta con sus hijos, "viera que mi marido me pega, y cuando mis hijos me quieren defender le agarra en contra de ellos también" (E19, preg. 6). En cuanto a la buena relación se pueden mencionar el 15% de padres dijeron que su relación es cordial "no es la perfecta pero que tratan de llevarla como Dios manda"(E13, preg. 6).

### Gráfica # 10

#### Estilos de Paternidad



Fuente: Cuestionario aplicado a padres de la ONG Amar es Servir, julio 2009.

Interpretación: Existen tres tipos de paternidad que se lograron observar dentro de los padres de la ONG:

1) El 40% son padres autoritarios los cuales suelen ser exigentes, prestan poca atención a las necesidades de sus hijos; las reglas y órdenes de estos padres no pueden ser cuestionadas ni negociadas. La relación que establecen con sus hijos es fundamentalmente para dictarles órdenes; es así como algunos niños de la ONG tienen la obligación de realizar oficios domésticos y tienen prohibido salir a jugar a la calle, "a mí no me deben desobedecer" (E25 preg. 3).



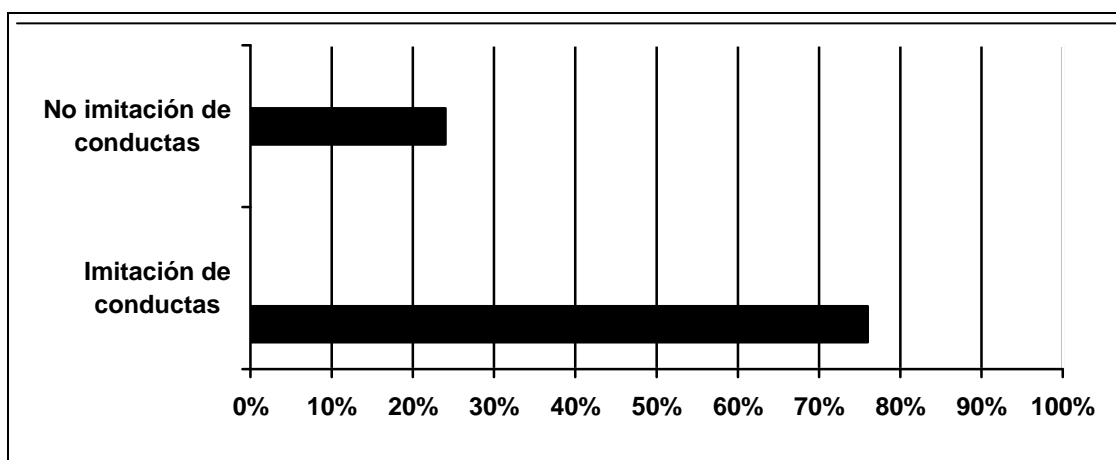
2) El 32% son democráticos: caracterizados por ser exigentes y atienden las necesidades de sus hijos; los cuales establecen estándares claros y son firmes en sus reglas. Utilizan sanciones de manera adecuada; apoyan la individualidad e independencia de los hijos; promueven la comunicación familiar y respetan tanto los derechos de los hijos como los suyos propios; dentro de la población de padres entrevistados se pudo observar hacen que sus hijos realicen deberes, que estudien y a no practicar cosas malas de la televisión. "trato de escucharla y entender sus cosas" (E12 preg. 2)

3) El 28% son permisivos: estos tienden a ser poco exigentes y atienden las necesidades de sus hijos en exceso, establecen pocas reglas de comportamiento. Muestran extrema tolerancia a los impulsos de los hijos y usan muy poco el castigo para disciplinarlos. Su estilo comunicativo es poco efectivo y unidireccional; algunos de los padres de la muestra no disciplinan a sus hijos cuando tienen mal comportamiento como salir a la calle sin consentimiento, no bañarse, no limpiar su cama o recoger sus juguetes. "no tiene que hacer nada en la casa, todo lo hago yo, igual le pido algo y no lo hace" (E10 preg. 10).

### 3.2.3 INFLUENCIA DE PARES

Gráfica # 11

Influencia de los pares

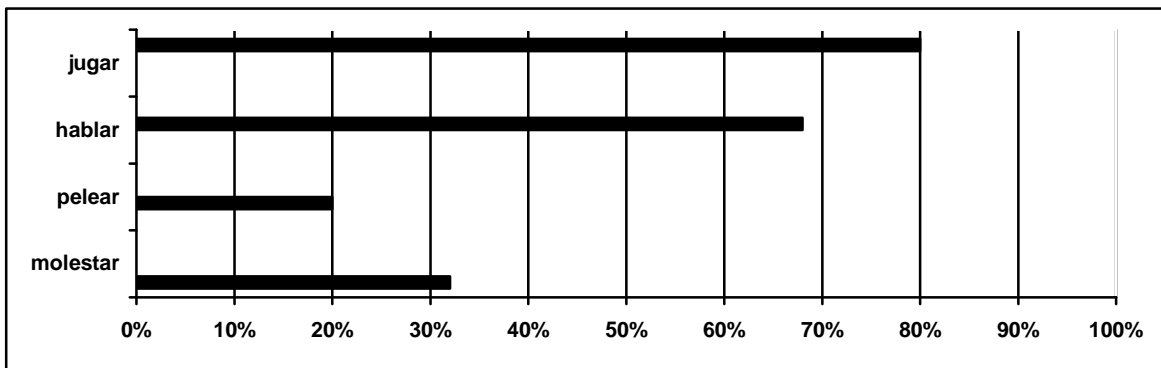


Fuente: Cuestionario aplicado a niños de la ONG Amar es Servir, julio 2009.

Interpretación: Otro grupo que influye en el desarrollo psicosocial de los niños son los pares ya que según lo referido, ellos aprenden con sus iguales a desarrollar ciertas habilidades (a jugar pelota, de escuelita, carros, muñecas, a leer) y a imitar conductas siendo algunas positivas (felices, hablar mucho) y otras negativas (ser gritones, tristes, peleoneros).

**Gráfica # 12**

**¿Qué haces con tus amigos?**

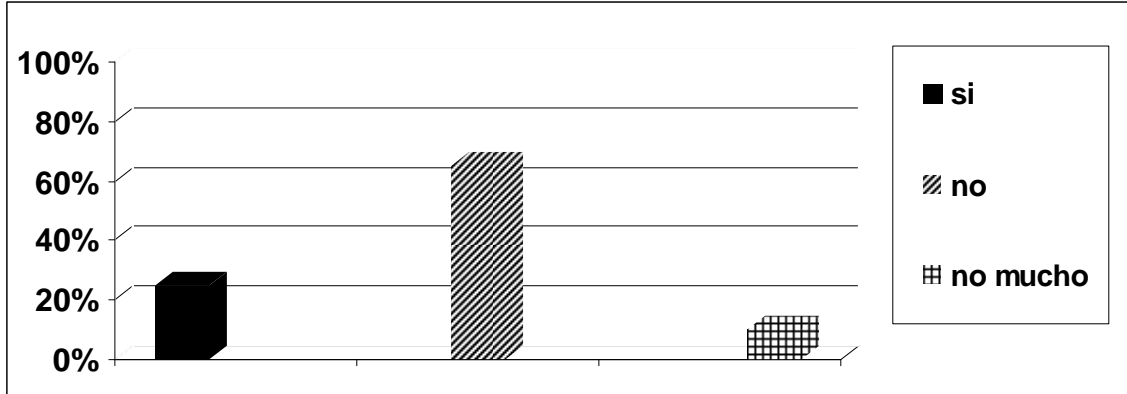


Fuente: Cuestionario aplicado a niños de la ONG Amar es Servir, julio 2009.

Interpretación: En la anterior gráfica se observa que al 32% de niños les gusta molestar con sus amigos "mis amigos me molestan pero yo no me dejo" (E3 preg. 10), el 20% pelean con sus amigos "jugamos de peleítas, pero a veces nos lastimamos y enojamos" (E4 preg. 10). Al 68% de ellos dijeron que hablan con sus amigos "es que hablo con mis amiguitas para que me entiendan" (E9 preg. 10). El 80% dijo que juegan con sus amigos "jugamos pelota, carritos y trompo" (E7 preg. 10).

**Gráfica # 13**

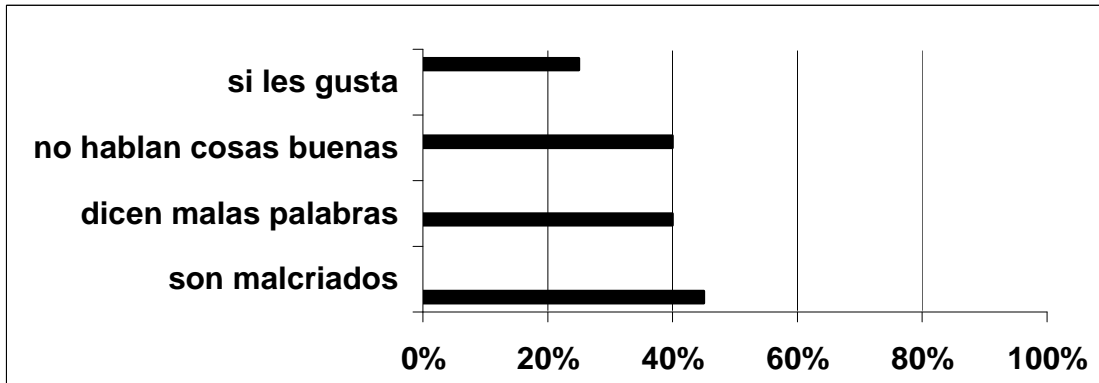
**¿A tus padres les gusta que te juntes con tus amigos?**



Fuente: Cuestionario aplicado a padres y niños de la ONG Amar es Servir, julio 2009.

**Gráfica # 14**

**¿Por qué?**



Fuente: Cuestionario aplicado a padres y niños de la ONG Amar es Servir, julio 2009.

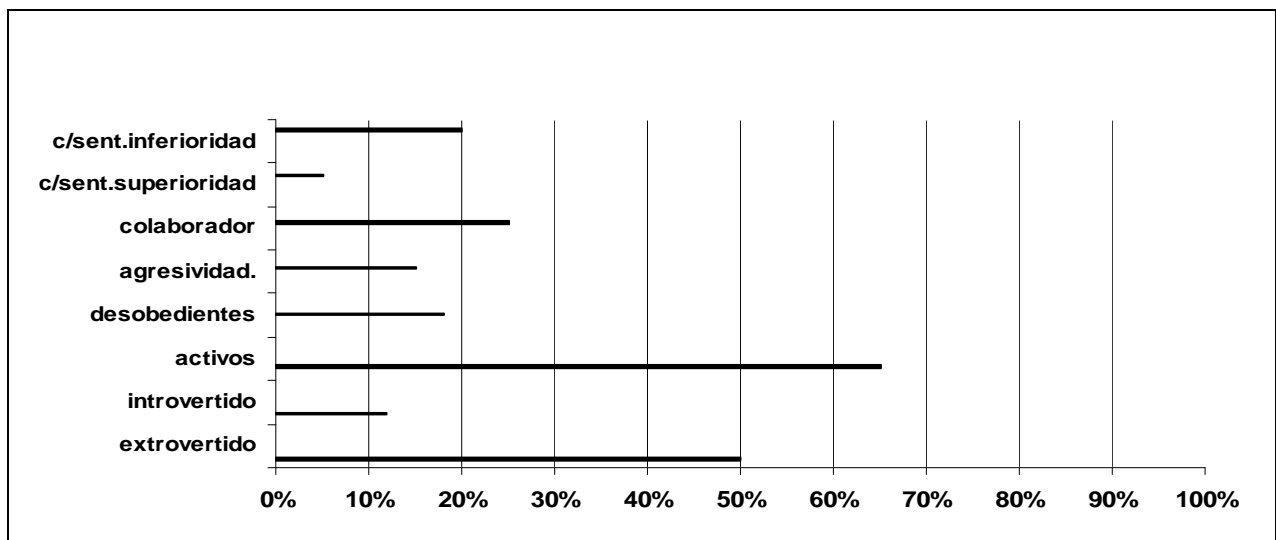
Interpretación: Los niños refirieron que a sus padres les agrada que se tengan amigos, en su mayoría los niños saben que a sus padres no les agradan las amistades que tienen, y en algunos casos no les agrada mucho.

Algunos de los padres refieren que las amistades que sus hijos tienen en el vecindario no influyen de manera benéfica para sus hijos porque adoptan conductas agresivas, egoístas y palabras obscenas, sin embargo, las relaciones que sus hijos tienen con sus

compañeros de la escuela tienden a ser mejores. Algunos refieren que los niños adoptan otras conductas inadecuadas “cuando se junta con otros niños se comporta muy malcriado” (E8 preg. 14), “habla cosas obscenas e inadecuadas para su edad”, (E11 preg. 14). Otros padres refirieron que si les gustaba la amistad con otros niños en especial con los niños de la institución “me gusta que tengan amigos en la escuela así aprende a compartir” (E17 preg. 14).

**Gráfica # 15**

**Comportamiento individual y grupal**



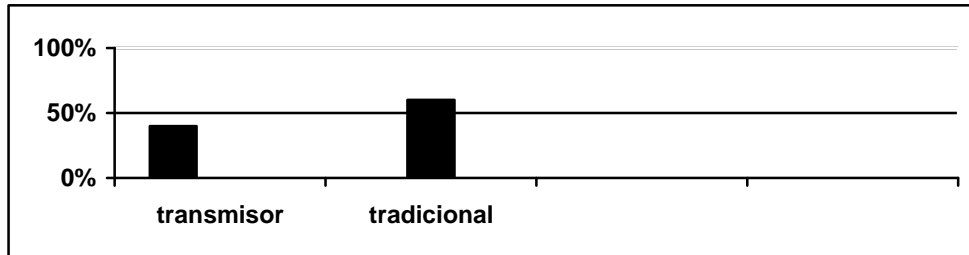
Fuente: Guía de observación participante a los niños de la ONG Amar Es Servir, julio 2009.

Interpretación: Se observó que a nivel individual los niños demuestran ser más activos, desobedientes, agresivos y poco condescendientes con sus compañeras. En el caso de las niñas suelen ser más colaboradoras, obedientes, pasivas, agradables pero también algunas demuestran tener sentimiento de superioridad. En ambos existe la introversión y extroversión al igual que la poca comunicación y sentimientos de inferioridad al observar que otros pueden realizar las cosas mejor que ellos, sin embargo, algunas veces demuestran compañerismo y obediencia.

### 3.2.4 INFLUENCIA DE LOS MAESTROS

Gráfica # 16

#### Tipo de maestros

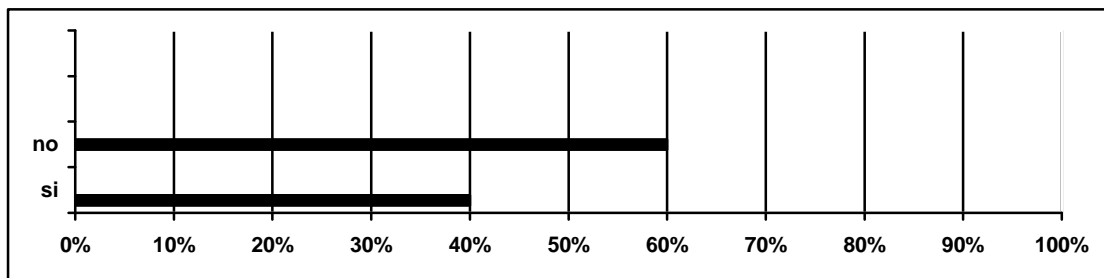


Fuente: Entrevista a Maestros de la ONG Amar es Servir, julio 2009.

Interpretación: En la gráfica anterior se puede observar que el tipo de maestros que dan clases en la ONG se dividen en 2, siendo el 40% de ellos de tipo transmisor es el que: enseña de manera técnica, sus alumnos son receptores limitados a repetir oralmente o por escrito lo que el maestro les dirige, los maestros de la ONG son así debido a que la teoría sobre sale más que la práctica y las vivencias, “delego y ellos tienen que hacerlo para no perder tiempo”, (E3 preg. 4). Y el 60% de ellos tipo tradicional está caracterizado por ostentar su autoridad, su explicación no permite réplica, impone la manera de resolver los problemas que previamente ha entendido en el libro de texto; observándose así su inflexibilidad y disciplina en el salón de clases, “soy inflexible porque si a estos niños no se les pone reglas Dios guarde” (E1 preg. 4).

Gráfica # 17

#### Conocimiento del Desarrollo psicosocial

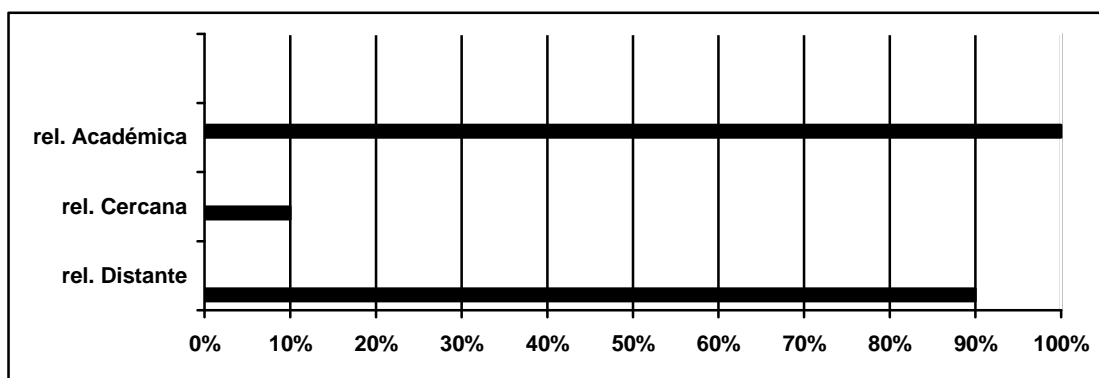


Fuente: Entrevista a Maestros de la ONG Amar es Servir, julio 2009.

Interpretación: El 40% de los maestros entrevistados evidencian conocimiento del desarrollo psicosocial en los niños, y 60% de los maestros evidencia el poco conocimiento acerca del desarrollo psicosocial ni lo que se espera realicen los niños a esta edad, “no tengo mucho conocimiento acerca de esto pero creo que es cómo se desarrolla el niño en todo” (E4 preg. 1 y 2). Los maestros reconocen que son un modelo de conducta a seguir y que su influencia debe de ser positiva.

### Gráfica # 18

#### Relación maestro – alumno

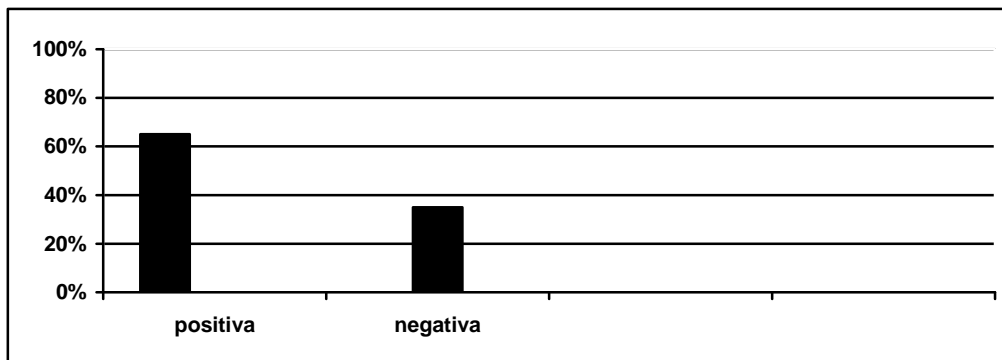


Fuente: Entrevista a Maestros de la ONG Amar es Servir, julio 2009.

Interpretación: En la gráfica anterior se puede observar que el 90% de los maestros se dedican estrictamente a desarrollar relaciones académicas que relaciones cercanas “hay que recordar que lo principal en la escuela es lo académico no lo sentimental”, (E2 preg. 7). Solo 10% de ellos mantiene una relación cercana “trato de saber cosas que les pasan a los niños en sus casas y poder conocer más de ellos” (E1, preg. 7).

## Gráfica # 19

### Influencia de los maestros hacia los niños



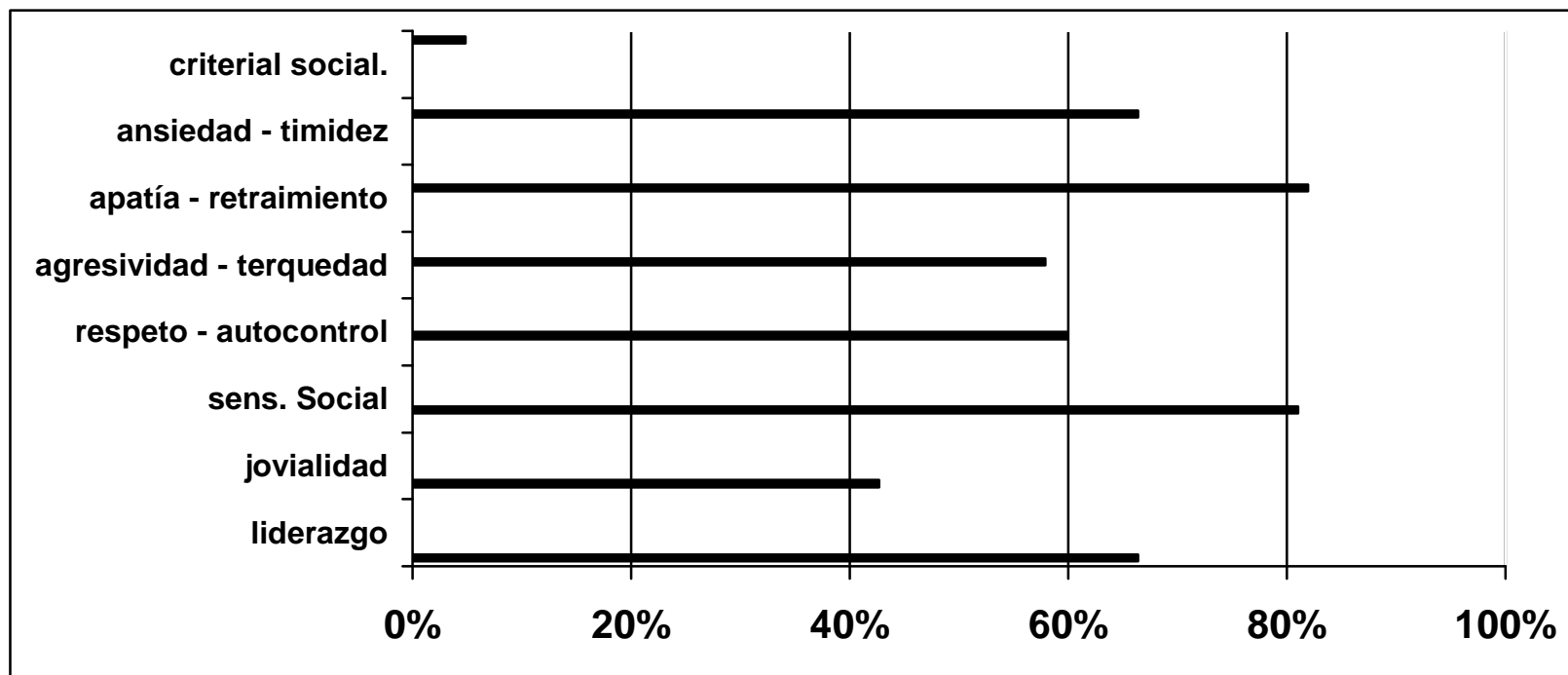
Fuente: Cuestionario aplicado a niños de la ONG Amar es Servir, julio 2009.

Interpretación: Según las características del maestro así puede ser la influencia que ejercen sobre el niño, para el 65% de los niños es positiva debido a que expresan cualidades positivas de los maestros como el ser alegres, cariñosos, juguetones, que los tratan bien. Para el 35% de los otros niños la influencia suele ser negativa porque observan a sus maestros como enojados, regañones, gritones.

### 3.2.5 INFLUENCIA DE LOS 3 PRINCIPALES ÁMBITOS DE DESARROLLO DEL NIÑO

Gráfica # 20

Resultados del test aplicado



Fuente: Test BAS aplicado a padres y maestros de la ONG Amar es Servir, julio 2009.



Interpretación: En la anterior gráfica se pueden observar los resultados que se obtuvieron de los test aplicados a maestros y padres con respecto a los niños:

- Liderazgo se encuentra ubicado en un 66.38% sobre el promedio que es de 50%, esto quiere decir que los niños poseen liderazgo, connotación positiva, adaptativa y aglutinante. Una puntuación alta nos indica un nivel de popularidad, iniciativa, confianza en si mismos y espíritu de servicio.
- Jovialidad está ubicada en 42.69 bajo el promedio de 50%, esto quiere decir que los niños no son extravertidos socialmente y tienen bajo ánimo. Les es difícil entablar relaciones lo cual impide una buena integración.
- Sensibilidad social está ubicada en un 81% arriba del promedio de 50%, haciendo saber que son niños considerados y preocupados hacia las demás personas en particular hacia aquellos que tienen problemas y son rechazados.
- Respeto y autocontrol está ubicado en un 59.92 sobre el 50% del promedio, lo cual indica que los niños tienen un acatamiento de reglas y normas sociales que facilitan la convivencia en el mutuo respeto.
- Agresividad y terquedad está ubicada en un 57.92% arriba del 50%, esto nos dice que los niños tienen una conducta impositiva, perturbadora y a veces francamente antisocial y su núcleo principal está en la resistencia a las normas, la indisciplina y la agresividad verbal o física.
- Apatía y retraimiento está ubicada en un 81.92% arriba del promedio que es 50%, lo cual indica que los niños tienen un retraimiento social, introversión y en casos extremos un claro aislamiento, falta de energía e iniciativa.
- Ansiedad y timidez está ubicada en un 66.38% sobre el 50%, y esto nos indica que los niños son ansiosos y padecen de nerviosismo la mayor parte del día, con respecto a la timidez tienen vergüenza en las relaciones sociales.
- Criterial socialización está ubicada en un 4.84% muy abajo del 50%, y según esto, los padres y maestros estos niños tienen bajo grado de adaptación social.

### 3.3. ANÁLISIS GLOBAL

Durante esta investigación se han tomado tres diferentes ámbitos en los cuales se desarrolla el niño ayudándolo de esta manera a desenvolverse dentro de una sociedad en donde adquiere actitudes, comportamientos y herramientas para adaptarse a su medio; estos ámbitos se dividen en la familia: la cual posee un papel primordial en la vida del niño siendo el primer ambiente sobre el cual aprenden a socializar. Tanto la familia como la escuela son importantes para el desarrollo psicosocial de estos, pero la segunda es eminentemente una institución social en la cual el niño a esta edad pasa la mitad de su día, conviviendo a su vez con grupos de pares, que son niños aproximadamente de la misma edad con los que suelen aprender o imitar conductas siendo algunas positivas y otras negativas; es así como, en cada uno de los ámbitos anteriormente mencionados fue evidente que existen dificultades que el niño presenta durante la etapa de desarrollo psicosocial. Algunas de las dificultades no son de orden intrínseco sino mas bien se deben a su entorno y a la gente que le rodea.

Las dificultades observadas en el ámbito familiar fueron las siguientes: algunos de los niños van creciendo con madres permisivas y padres autoritarios lo que crea en estos un desequilibrio de ser desobedientes con la madre y regañados o violentados por el padre, generando conductas rebeldes e inadecuadas; y debido al tipo de padres que demuestran ser no inculcan en sus hijos las conductas beneficiosas que servirán a sus hijos en el presente y aun más en el futuro; dañando así su autoestima. Es importante mencionar que los extremos en la conducta y estilos de paternidad son poco favorables para la convivencia familiar sea este permisivo o autoritario, sin embargo, existen algunos padres que fomentan la educación en sus hijos con el estilo de paternidad democrático por lo que les ayudan convenientemente, provocando en estos confianza, autoestima y equilibrio emocional. Lamentablemente, en algunos casos los padres de estos niños han sido asesinados, han muerto en accidentes, otros están enfrentando procesos judiciales, y es debido a esta ausencia lo que les provoca a los niños un enorme vacío y represión de sus sentimientos, demostrando así fracaso

escolar e incluso amnesia, en lo que habían aprendido en la escuela en años anteriores, a su vez fantasean que aún viven con sus padres, aunque realmente vivan con su familia extendida, entiéndase abuelos o tíos.

A nivel general los padres de los niños de la ONG se caracterizan por ser sobreprotectores con sus hijos, debido a la violencia que existe en el sector, por lo que mantienen algunos de ellos dentro de sus hogares realizando tareas u oficios de la casa y tratándoles como si fuesen adultos, provocando así una dinámica inestable dentro de la familia, debido a que los padres están confusos con los roles que deben desempeñar, siendo a veces la madre quien toma la responsabilidad del hogar. También existen familias con padres que tienen una relación estable con sus hijos, creando un ambiente agradable dentro del hogar fomentando una buena comunicación y educación.

Se evidenció por medio de las entrevistas realizadas a los padres, que muchos de ellos tienen una mala relación con su pareja la cual va de la mano con poca comunicación y agresividad, la que se manifiesta por medio de maltrato físico, psicológico y verbal. Ante esto, no se puede dejar de mencionar que existen algunos de los padres de estos niños que refirieron llevar una relación estable, respetuosa, tratando de resolver sus diferencias sin que sus hijos los vean discutir. Cabe resaltar que la relación que los niños ven en sus padres en el presente pueden repetirla en un futuro con sus parejas, o simplemente suprimirla y actuar de diferente manera.

Anteriormente, se mencionó a la escuela como uno de los ámbitos en los cuales el niño se desarrolla psicosocialmente, y las dificultades que se pudieron identificar por medio de las guías de entrevista a los maestros es que estos no están bien informados sobre el desarrollo integral del niño particularmente acerca del desarrollo psicosocial, aunque a su vez tratan de ser un buen ejemplo para sus alumnos. Sin embargo, muchas veces por utilizar métodos demasiado teóricos y tradicionales, basados en la memorización y poca dinámica dentro del salón de clases hacen que a los niños se les dificulte aprender y mantener interés en el contenido. Al ventilarse esta situación no

debe desestimarse que los maestros dentro de lo posible tratan de transmitir sus conocimientos, intentando ocasionalmente entablar una relación cercana con sus alumnos para motivarlos a aprender mientras puedan y tengan la oportunidad de estudiar.

Dentro de la guía de observación se pudo ver que en la escuela y vecindario existen grupos de pares, en los cuales en su convivencia mostraron tener dificultades dentro de ellos mismos, siendo la primera de ellas la imitación de conductas inapropiadas como decir mala palabras, agredir a otros niños, por los que los padres refieren no agradarles la relación que sus hijos puedan mantener con sus vecinos de la misma edad; expresaron que les agrada más que sus hijos se relacionen con sus compañeros de clase, debido a que comparten de cierta manera un objetivo en común como lo es estudiar, no obstante estos niños tienden a imitar conductas siendo algunas positivas como ser felices, hablar mucho y otras negativas como ser gritones, tristes y peleoneros. Dentro de este marco de socialización es importante que al niño se le pueda permitir interactuar con otros grupos de pares en actividades positivas como deportivas, artísticas, etc., para que estos puedan desenvolverse y a la vez conocer lugares diferentes al hogar con el fin primordial de socializar.

Por último, existen dificultades a nivel personal de cada niño siendo agresividad hacia compañeros en su mayoría hombres, su indisciplina recurrente hacia las reglas y normas en el hogar y escuela, desafiando a la figura de autoridad. Algunos de ellos también demuestran introversión y timidez lo cual hace que se mantengan aislados durante algún tiempo. Otros manifiestan sentimientos de superioridad por lo que minimizan y hacen sentir mal a sus compañeros provocándoles el polo opuesto que es sentimiento de inferioridad. Sin embargo, no todo es malo ya que algunos de estos niños tienen cualidades como jovialidad, sensibilidad social, respeto y condescendencia hacia sus compañeros, autocontrol y compañerismo.

Por este motivo se hace reflexión hacia encaminar el interés de conocer más acerca del desarrollo psicosocial, para que otras personas en el presente o en el futuro

puedan formar mejores niños que se conviertan en unos ciudadanos responsables dentro de esta sociedad que esta tan apaleada por gente sin escrúpulos pero que con una educación elemental y moral puedan llegar a cambiar Guatemala.

## CAPÍTULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1 Conclusiones

- ψ Se denota marcadamente que la mayor parte de los niños entrevistados, son influenciados en su aprendizaje y comportamiento por sus padres, la clase social de la familia, sus estructuras y pautas de interacción resultan particularmente influyentes en el desarrollo social del niño.
- ψ Los hijos de madres permisivas y padres autoritarios cada uno al extremo, tienden a generar conductas rebeldes e inadecuadas debido al desequilibrio de caracteres de los padres que provocan en el niño dificultad para desenvolverse en la familia y escuela.
- ψ La violencia intrafamiliar física, psicológica, moral, etc., que existe en algunas familias, conlleva una dificultad en el desarrollo psicológico y social.
- ψ La desinformación de algunos maestros en base al tema de desarrollo psicosocial provoca que las actitudes, enseñanzas y conductas a realizar no sean las adecuadas para ayudar a los niños durante esta etapa.
- ψ La influencia que los maestros ejercen sobre los niños es determinante en las actitudes que pueden ser positivas o negativas debido a que son un modelo de comportamiento a seguir para sus alumnos.
- ψ La mayoría de los padres no permiten que sus hijos tengan relación con otros niños de su misma edad, debido a que sus hijos adoptan e imitan cierta clase de conductas inapropiadas como agresividad, violencia, etc.

ψ La interacción con los grupos de pares es beneficiosa porque promueve cierto grado de socialización en un ambiente distinto al hogar, favoreciendo el desenvolvimiento incluso en los niños más tímidos.

## **4.2 Recomendaciones**

A la familia:

Fortalecer los lazos familiares para que el niño pueda gozar de un ambiente seguro, con reglas precisas y flexibles para generar un ambiente de respeto y amor dentro de la familia.

Permitir al niño tener relaciones fuera de casa con grupos de pares, para que puedan desenvolverse socialmente en actividades recreativas como deportes, arte musical, pintura, etc., con niños de la misma edad.

La familia y la escuela deben trabajar de la mano para facilitar la comunicación, los valores y el amor hacia los niños, para que la función de modelo de comportamiento sea eficaz.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas:

Promover por medio del programa de formación complementaria el conocimiento del desarrollo psicosocial del niño y adolescente, a su vez crear un manual con palabras facilitadoras, acerca de la violencia intrafamiliar con sus generadores, consecuencias y la manera de prevenirla.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala:

Aunar al pénsum de las carreras humanistas, materias acerca del desarrollo general del niño para que de esta manera parte de la población estudiantil pueda conocer acerca de este tema de vital importancia.

Al Ministerio de Educación:

Promover la enseñanza y la formación a los alumnos que se encuentran cursando la carrera de magisterio, en relación al desarrollo psicosocial de la niñez y adolescencia.



## BIBLIOGRAFÍA

1. Bandura, A. (1982), *Teoría del aprendizaje social*, Madrid: Editorial Espasa-Calpe. 279 páginas.
2. Baró, M. (1988), *Acción e Ideología*, San Salvador: UCA Editores. 459 páginas.
3. Crozier, R. (2001), *Diferencias individuales en el aprendizaje: personalidad y rendimiento escolar*, Buenos Aires, Editorial Rustica. 266 páginas.
4. Eisenberg, R. (2003), *La naturaleza del desarrollo social*. México, Editorial McGraw – Hill.
5. Erikson, E. (1987), *Identidad: juventud y crisis*, Buenos Aires: Editorial Paidós. 284 páginas.
6. Erikson, E., (1963), *Teoría sobre el desarrollo psicosocial*, New York: Editorial Masson
7. Faw, F. (1981) *Teoría y problemas psicológicos del niño*, Colombia: Editorial McGraw – Hill. 316 páginas.
8. García, V. (1999), *Cuestiones de filosofía individual y social de la educación*, Madrid: Editorial Rialp. 139 páginas.
9. Havighurst, R. (1948), *Las tareas de desarrollo y educación*, New York: Editorial Longman. 225 páginas.
10. Hernández, R. (2003), *Metodología de la Investigación*, México: Editorial McGraw - Hill. 706 páginas.

11. Herrera, J, (2000), *Violencia Intrafamiliar*, Colombia, Grupo Editorial Leyer. 165 páginas.
12. Musen, Conger & Kagan (1984), *Aspectos esenciales del desarrollo de la personalidad en el niño*, México, D.F.: Editorial Trillas. 391 páginas.
13. Papalia, D. & Wendkos S., (1992), *Desarrollo Humano*, México, Editorial McGraw – Hill Internacional. 753 páginas.
14. Silberman, C., (1970), *Crisis en el aula*, New York: Editorial Random House. 553 páginas.
15. Vygotsky, L., (1982), *Infancia y aprendizaje*, Madrid: Akal. 349 páginas.

# ANEXOS

Universidad San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias psicológicas  
Centro de investigación CIEP'S  
Responsables: Celeste Hernández y Sara Dubón  
Trabajo de investigación 2009.  
Institución: ONG "Amar es Servir

## CUESTIONARIO 1 PARA NIÑOS

**Instrucciones:** Las siguientes preguntas son para conocer cómo te llevas tú con tus papás, amigos, maestros y saber cómo te sientes con ellos. De esta manera nos ayudarás para el trabajo que tenemos que hacer en donde estudiamos. Y recuerda que esto que vamos a hablar solo es entre nosotros dos, no se lo vamos a decir a nadie.

**Objetivo:** Conocer la dinámica familiar del niño, la influencia que los padres, maestros y pares tienen en el niño.

Sexo\_\_\_\_\_ Edad\_\_\_\_\_

1. ¿Quiénes viven en tu casa?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_:

\_\_\_\_\_

2. ¿Cómo es tu casa?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. ¿Te gusta vivir en tu casa o te gustaría vivir en otro lugar?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. ¿Cuántos hermanos tienes?\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. ¿Cómo te llevas con tu mamá y con tu papá? \_\_\_\_\_

---

---

6. ¿Cómo son tus papás? (enojados, alegres, tristes, regañones, juegan contigo, hablan contigo, etc.) \_\_\_\_\_

---

---

7. ¿Qué te enseñan tus papás? \_\_\_\_\_

---

---

8. ¿Cómo te comportas en tu casa, con tus amigos, en la escuela? \_\_\_\_\_

---

---

9. ¿Tienes amigos? ¿Cuántos? \_\_\_\_\_

---

---

10. ¿Qué haces con tus amigos? Por ejemplo (jugar pelota, muñecas, platicas, pelear, etc.) \_\_\_\_\_

---

---

11. ¿Cómo son tus amigos? Por ejemplo (enojados, alegres, tristes, no hablan, hablan mucho, etc.) \_\_\_\_\_

---

---

12. ¿Qué te enseñan tus amigos? \_\_\_\_\_

---

---

13. A tus papás ¿les gusta que te juntes con tus amigos? \_\_\_\_\_

---

---

14. ¿Cómo es tu maestra? \_\_\_\_\_

---

---

15. ¿Cómo te trata tu maestra y qué te enseña? \_\_\_\_\_

---

---



4 Si el padre o la madre no vive con su hijo, o se encuentra ausente de la vida de su hijo, explique el motivo \_\_\_\_\_

---

---

---

5 ¿Cómo es el comportamiento de su hijo cuando esta en casa? \_\_\_\_\_

---

---

6 Si usted vive con el padre o madre del niño, o con otra pareja ¿Cómo es su relación? \_\_\_\_\_

---

---

---

7 ¿Algún miembro de la familia que viva con el niño toma bebidas alcohólicas, fuma cigarros o consume algún tipo de droga ¿con qué frecuencia y en qué ocasiones? \_\_\_\_\_

---

---

---

8. Si la respuesta anterior es SI... ¿El niño mira lo que esta persona hace? \_\_\_\_\_

---

---

---



9 ¿Qué tipo de ejemplo considera que le está dando a su hijo? \_\_\_\_\_

---

---

10 ¿Qué actividades tiene que realizar su hijo en su casa? \_\_\_\_\_

---

---

11. ¿De qué manera ayuda a que su hijo sea más independiente, que pueda tomar decisiones con su ayuda y ser un buen ciudadano? \_\_\_\_\_

---

---

12 A medida que su hijo crece ¿ha visto usted alguna dificultad en la escuela, con su familia, con sus amigos y maestros? \_\_\_\_\_

---

---

---

13 ¿Cómo describiría a su hijo? \_\_\_\_\_

---

---

---

14 ¿Conoce usted a los amigos de su hijo? (SI) (NO) y ¿Cómo cree que ellos lo influyen? \_\_\_\_\_

---

---

---

15. ¿Cree usted que la falta de recursos económicos puede ser obstáculo para que su hijo tenga un mejor desarrollo actual y en el futuro?\_\_\_\_\_

---

---

---

Universidad San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias psicológicas  
Centro de investigación CIEP'S  
Responsables: Celeste Hernández y Sara Dubón  
Trabajo de investigación 2009.  
Institución: ONG "Amar es Servir"

## ENTREVISTA PARA MAESTROS

**Instrucciones:** La siguiente entrevista se realizara con los maestros de los niños de la muestra.

**Objetivo:** Conocer la influencia de los maestros hacia los niños.

1. ¿Sabe usted que es el desarrollo psicosocial?
2. ¿Conoce usted lo que se espera que un niño realice de 6-9 años socialmente?
3. ¿Cree que usted puede ser un modelo de comportamiento en el niño?
4. ¿Qué tipo de maestro se considera?
5. ¿Es el mismo trato para todos sus alumnos o es diferente? ¿por qué?
6. ¿Cómo cree usted que puede beneficiar al desarrollo psicológico y social del niño?
7. ¿Su relación con el niño es estrictamente académica o trata de tener una relación más cercana con cada uno?

8. Por lo que ha observado con sus alumnos ¿cree usted que la relación entre ellos sea de beneficio o perjudicial?
9. ¿Cómo describiría a sus alumnos?
10. Si usted observa un problema con algún niño ¿Qué hace? (por ejemplo hablar con el niño, investigar que sucede, hablar con los padres, etc).
11. ¿A nivel general como ve la relación de sus alumnos con sus padres?
12. ¿Cómo observa el desarrollo físico, intelectual, psicológico, social, etc. de sus alumnos?
13. ¿Cree usted que la falta de recursos económicos que tienen sus alumnos los limita en ciertas áreas de su desarrollo?
14. De 1 a 100, ¿Cómo catalogaría usted el rendimiento escolar de sus alumnos?
15. ¿Estaría dispuesto a ayudar a sus alumnos para que tengan un mejor desarrollo psicosocial?

Universidad San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias psicológicas  
Centro de investigación CIEP´S  
Responsables: Celeste Hernández y Sara Dubón  
Trabajo de investigación 2009.  
Institución: ONG “Amar es Servir”

## GUÍA DE OBSERVACIÓN

### Comportamiento individual

COMPORTAMIENTO	SI	NO
Extrovertido		
Introverso		
Activo		
Pasivo		
Obediente		
Desobediente		
Agresivo		
Colaborador		
Sentimiento de superioridad		
Sentimiento de inferioridad		

## Relación entre los pares

<b>RELACIÓN</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Agresiva		
Agradable		
Compañerismo		
Poca comunicación		
Mucha comunicación		
Condescendiente		

## RESUMEN

Esta investigación titulada las dificultades del desarrollo psicosocial de los niños 6-9 años de escasos recursos de la ONG “Amar es Servir”, se enfocó en identificar y describir características y dificultades psicosociales que atraviesan estos niños, para ser reconocidas por padres, maestros y diferentes personas que se relacionan con niños, para que al conocer de este tema promuevan una mejora en la salud mental de estos y en su desarrollo psicosocial.

El desarrollo psicosocial de los niños, es un concepto amplio, integral y dinámico, que está ligado a las condiciones de vida y al apoyo o estimulación que reciba por parte de las personas que rodean su medio ambiente y con las que convive diariamente. En este proceso, el niño o niña va formando una visión del mundo, de la sociedad y de sí mismo, al mismo tiempo que va adquiriendo herramientas intelectuales y prácticas para adaptarse al medio en que le toca vivir y de esta manera construye su personalidad sobre las bases del amor propio y de la confianza en sí mismo.

La población con la que se trabajó asiste a la ONG “Amar es Servir” ubicada en el Asentamiento Nuevo Amanecer zona 21, la muestra fue de 25 niños de 6 a 9 años, de ambos sexo, de todo tipo de religión, de 1er a 3er grado de primaria siendo su situación socioeconómica baja. A su vez se trabajó con los padres de estos niños y con los maestros que colaboran en esos grados (1ero-3ero) en esa organización. Para la recolección de datos de esta investigación, se utilizaron diferentes técnicas como: la observación participante, guía de cuestionario de preguntas abiertas para padres y niños, guía de entrevista para maestros y el test BAS aplicado a padres y a maestros. El tipo de investigación utilizada en este trabajo fue descriptivo, utilizando la metodología cuali-cuantitativa.

Finalmente, se reconoce que sin lugar a duda los niños están influenciados en gran parte por su familia, por los maestros y por los grupos de pares, cada uno de estos tres entidades ayudan a los niños a desenvolverse y a optimizar su desarrollo psicosocial, pero también por la desinformación no se le da la ayuda y estimulación necesaria para un desarrollo óptimo en cada etapa que atraviesa.