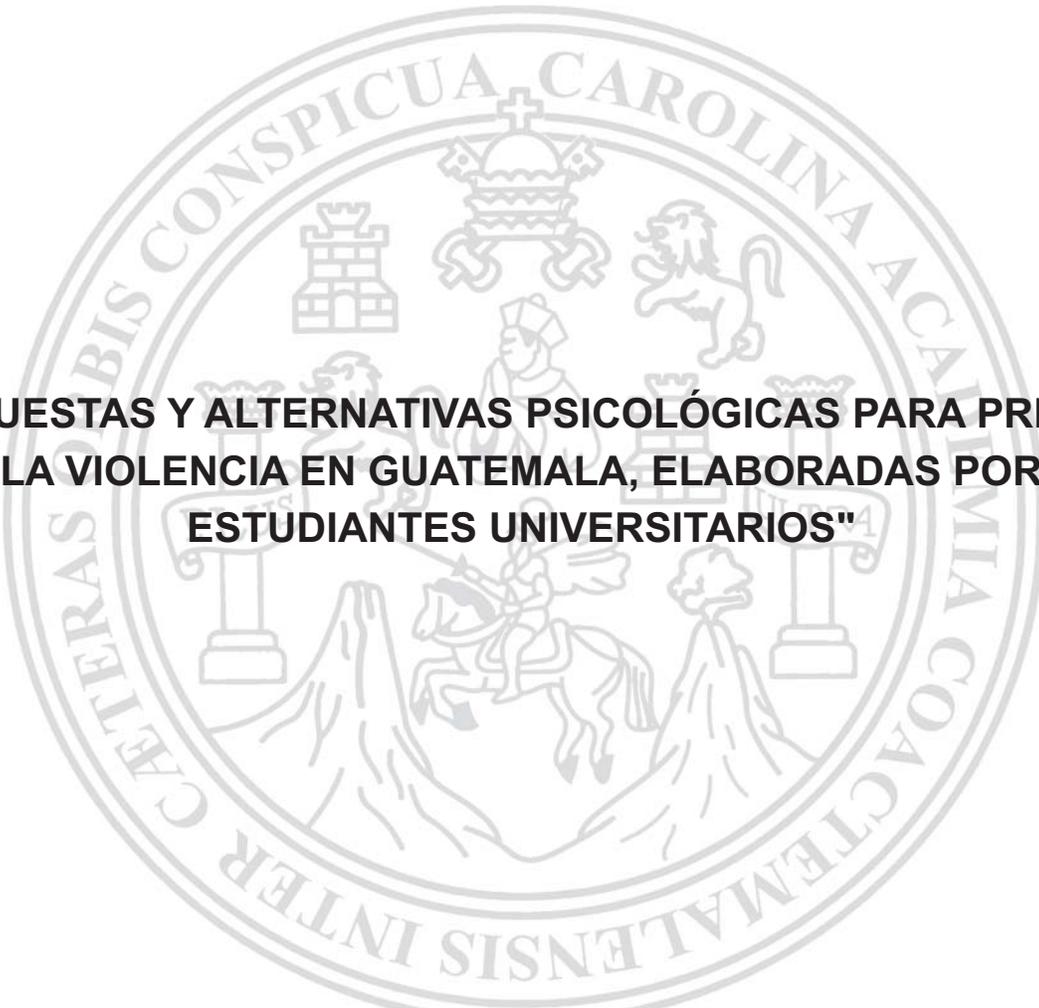


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central figure of a man on horseback, likely a saint or historical figure, surrounded by various symbols including a crown, a lion, and architectural elements. The Latin motto "CETERAS OBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACATEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

**"PROPUESTAS Y ALTERNATIVAS PSICOLÓGICAS PARA PREVENIR
LA VIOLENCIA EN GUATEMALA, ELABORADAS POR
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS"⁴**

**JORGE ALBERTO DE JESÚS GATICA HERNÁNDEZ
LIGIA BEATRÍZ JUÁREZ BENAVENTE**

GUATEMALA, ABRIL DE 2010

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**"PROPUESTAS Y ALTERNATIVAS PSICOLÓGICAS PARA PREVENIR
LA VIOLENCIA EN GUATEMALA, ELABORADAS POR
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS"**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**JORGE ALBERTO DE JESÚS GATICA HERNÁNDEZ
LIGIA BEATRÍZ JUÁREZ BENAVENTE**

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGOS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

Guatemala, abril de 2010

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTE DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Jairo Josué Vallecios Palma
**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 650-2006
CODIPs. 798-2010

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

13 de abril de 2010

Estudiantes

Jorge Alberto de Jesús Gatica Hernández

Ligia Beatriz Juárez Benavente

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto QUINCUAGÉSIMO (50º) del Acta OCHO GUIÓN DOS MIL DIEZ (08-2010), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 08 de abril de 2010, que copiado literalmente dice:

“QUINCUAGÉSIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“PROPUESTAS Y ALTERNATIVAS PSICOLÓGICAS PARA PREVENIR LA VIOLENCIA EN GUATEMALA, ELABORADAS POR ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

JORGE ALBERTO DE JESÚS GÁTICA HERNÁNDEZ
LIGIA BEATRÍZ JUÁREZ BENAVENTE

CARNÉ No. 9522201
CARNÉ No. 200119619

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Marina de Villagran y revisado por el Licenciado Iván Rocaél Monzón. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA



Nelveth S.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs 016-10
REG 650-06
REG: 650-06

INFORME FINAL

Guatemala, 18 de Febrero 2010

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Iván Monzón, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**"PROPUESTAS Y ALTERNATIVAS PSICOLÓGICAS PARA
PREVENIR LA VIOLENCIA EN GUATEMALA, ELABORADAS POR
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS."**

ESTUDIANTE:
Jorge Alberto de Jesús Gatica Hernández
Ligia Beatriz Juárez Benavente

CARNÉ No:
95-22201
2001-19619

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 17 de Noviembre del 2009, y se recibieron documentos originales completos el 12 de Febrero 2010, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Mayra Frine Luna de Alvarez
COORDINADORA



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. "Mayra Gutiérrez"

c.c archivo
Arelis



CIEPs 016-10
REG: 650-06
REG 650-06

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala, 18 de Febrero 2010

Licenciada Mayra Frine Luna de Álvarez, Coordinadora.
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"PROPUESTAS Y ALTERNATIVAS PSICOLÓGICAS PARA
PREVENIR LA VIOLENCIA EN GUATEMALA, ELABORADAS POR
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS."**

ESTUDIANTE:
Jorge Alberto de Jesús Gatica Hernández
Ligia Beatriz Juárez Benavente

CARNÉ No.:
95-22201
2001-19619

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 19 de Octubre 2009 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,
"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Iván Rocael Monzón
DOCENTE REVISOR

/Arelis.
c.c. Archivo



Marina de Villagrán
Psicóloga
Colegiada 647

Guatemala, 24 de septiembre de 2009

Licenciada Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-
"Mayra Gutiérrez"
Presente

Licenciada Luna:

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que he asesorado el Informe Final de Tesis: "Propuestas y alternativas psicológicas para prevenir la violencia en Guatemala, elaboradas por estudiantes universitarios" preparado por los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Psicología:

Jorge Alberto de Jesús Gatica Hernández
Ligia Beatriz Juárez Benavente

95-22201
200119619

Considero que dicho trabajo cumple los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología y, como asesora del presente trabajo de investigación, firmo este dictamen favorable y solicito continuar con los trámites correspondientes.

Reciba usted las muestras de mi especial consideración,

Atentamente,


Maestra Marina de Villagrán
Colegiada 647
Asesora de Tesis

Lic. Marina de Villagrán
Psicóloga
Colegiada No. 647



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

REG. 650-06
CIEPs. 142-08

APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala 27 de Octubre del 2008.

ESTUDIANTE:
Jorge Alberto de Jesús Gatica Hernández
Ligia Beatriz Juárez Benavente

CARNÉ No.:
95-22201
2001-19619

Informamos a ustedes que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera de Licenciatura en Psicología, titulado:

“ESTRATEGIAS Y ALTERNATIVAS PSICOLÓGICAS PARA PREVENIR LA VIOLENCIA EN GUATEMALA, PROPUESTAS POR ESTUDIANTES DEL ÚLTIMO AÑO DE PSICOLOGÍA DE LAS UNIVERSIDADES: DEL VALLE DE GUATEMALA, FRANCISCO MARROQUÍN, MARIANO GALVEZ, RAFAEL LANDIVAR Y SAN CARLOS DE GUATEMALA”

ASESORADO POR: Licenciada Marina de Villagrán

Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs.-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigaciones y se solicita iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Iván Monzón
DOCENTE REVISOR



Vo.Bo. Licenciado José Alfredo Enriquez Cabrera, Coordinador CIEPs.
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs.- “Mayra Gutiérrez”

/Sandra G.
CC. Archivo

Guatemala,
26 de febrero 2010

Licenciada
Mayra Luna
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-
"Mayra Gutiérrez"

Estimada Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que los estudiantes: Jorge Alberto de Jesús Gatica Hernández, quien se identifica con número de carné 9522201 y Ligia Beatriz Juárez Benavente, quien se identifica con carné 200119619, estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad San Carlos de Guatemala, realizaron su trabajo de campo, en su casa de estudios, con los estudiantes del 9no. Ciclo de Psicopedagogía, el día 30/01/09, en una actividad que tuvo una duración de 2 horas. El tema tratado fue "Estrategias y alternativas psicológicas para prevenir la violencia en Guatemala, propuestas por estudiantes universitarios".

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente,


DIA: SIE MARCE DE WANTLAND
FACULTAD DE EDUCACIÓN
Facultad de Educación


UNIVERSIDAD
Galileo

Guatemala, 30 de Septiembre de 2009

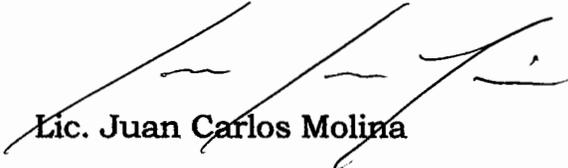
Licenciada:
Mayra Luna
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-
"Mayra Gutiérrez"

Licenciada Luna:

Por este medio hago de su conocimiento que soy Licenciado egresado de la Universidad Francisco Marroquín, y hago constar que le hice entrega de un documento que contiene estrategias y alternativas psicológicas para prevenir la violencia en Guatemala, a los jóvenes: Jorge Alberto de Jesús Gatica Hernández, quien se identifica con No. de carné 9522201 y Ligia Beatriz Juárez Benavente, quien se identifica con No. de carné 200119619, estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad San Carlos de Guatemala.

Sin otro particular, me suscribo de usted,

Atentamente,



Lic. Juan Carlos Molina



Decanato

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Facultad de Psicología

Campus Central: 3a. Avenida 9-00 Zona 2, Interior Finca El Zapote. Guatemala, Guatemala, C. A.
PBX: 2411-1800

Guatemala, 24 de Febrero de 2010

Licenciada:

Mayra Luna

Coordinadora

Centro de Investigaciones en Psicología – CIEPs-
“Mayra Gutiérrez”

Estimada Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que los estudiantes: Jorge Alberto de Jesús Gatica Hernández quien se identifica con número de carné 9522201 y Ligia Beatriz Juárez Benavente, quien se identifica con número de carné 200119619, estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad San Carlos de Guatemala, realizaron su trabajo de campo en nuestra Casa de Estudios, con los estudiantes del 5to. Año de Licenciatura en Psicología Clínica, el día 04 de noviembre del año 2008. En una actividad que tuvo una duración de dos horas. El tema tratado fue “Estrategias y alternativas psicológicas para prevenir la violencia en Guatemala, propuestas por estudiantes universitarios”.

Sin otro particular me suscribo de usted,

Atentamente,

Dr. Carlos Enrique Ramírez Monterrosa
Decano Facultad de Psicología



Nueva Guatemala de la Asunción, 29 de Septiembre de 2009

Licenciada
Mayra Luna
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-
“Mayra Gutiérrez”
Presente.

Estimada Licenciada Luna:

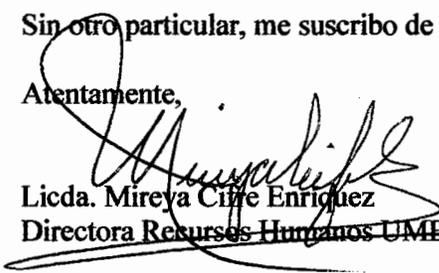
De manera atenta me dirijo a usted, para hacer de su conocimiento que los jóvenes: Jorge Alberto de Jesús Gatica Hernández, quien se identifica con No. de carné 9522201 y Ligia Beatriz Juárez Benavente, con No. de carné 200119619, estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizaron su trabajo de campo en nuestra Casa de Estudios, con los estudiantes de 1er. y 3er. semestre de la Licenciatura en Administración de Empresas.

Dicha actividad se llevó a cabo el día 7 de marzo del año en curso, con una duración de dos horas.

El tema fue “Estrategias y alternativas psicológicas para prevenir la violencia en Guatemala, propuestas por estudiantes universitarios”.

Sin otro particular, me suscribo de usted,

Atentamente,


Licda. Mireya Cifre Enriquez
Directora Recursos Humanos UMES





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usac@psic@usac.edu.gt

Guatemala, 30 de Septiembre de 2009

Señores y Sras.
Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-
"Mayra Gutiérrez"
Presente

Por este medio hago constar que se presentaron a mi salón de clases durante el mes de febrero los estudiantes: Jorge Alberto de Jesús Gatica Hernández y Ligia Beatríz Juárez Benavente, con el objeto de desarrollar con mis estudiantes su trabajo de campo correspondiente a la tesis "PROPUESTAS Y ALTERNATIVAS PSICOLÓGICAS PARA PREVENIR LA VIOLENCIA EN GUATEMALA, ELABORADAS POR ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS".

Sin otro particular se hace constar.

Lic. Iván Monzón Muñoz
Docente Titular
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala



Marina de Villagrán
Psicóloga
Colegiada 647

Guatemala, 28 de septiembre de 2009

Licenciada Mayra Luna de Álvarez
Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala
Presente

Licenciada Luna:

Por este medio le informo que los estudiantes Jorge Alberto de Jesús Gatica Hernández, carné 95-22201 y Ligia Beatriz Juárez Benavente, carné 200119619, realizaron un Taller de Grupos Focales con estudiantes de Tercer Semestre de la carrera de Psicología Política de la Facultad de Ciencias Políticas de la Universidad Rafael Landívar. La actividad fue planificada por ellos e incluida por la suscrita, docente del curso aludido, como parte del programa de actividades del curso. Se llevó a cabo el 12 de febrero de 2009 en la primera hora de clases de la Jornada Matutina. Por lo que se dio cumplimiento a lo planificado.

Sin otro particular, me suscribo de usted,

Atentamente,



Maestra Marina de Villagrán
Colegiada 647

Lic. Marina de Villagrán
Psicóloga
Colegiada No. 647

MADRINA DE GRADUACIÓN

Licda. Elma Isabel Juárez Benavente
Contador Público y Auditor
Colegiado No. 2922

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS:** Por brindarme la oportunidad de llegar a este momento tan importante de mi vida.
- A MI MADRE:** Elsa Marina Hernández García, por todo el amor y apoyo que me ha brindado y por ser guía en mi camino.
- A MI PADRE:** Carlos Humberto Gatica (Q.E.P.D), a quien jamás olvidaré, por la sabiduría y los consejos que me brindó.
- A MI HERMANO:** Carlos Cayetano Gatica Hernández (Q.E.P.D), que Dios lo tenga en un lugar privilegiado, ya que fue fuente de motivación para luchar por este logro.
- A MI ESPOSA:** Ligia, por ser el amor de mi vida y la fortaleza en mis decisiones.
- A MIS HIJOS:** Jorge Mauricio y Carlos Miguel, por ser la inspiración que me sirvió para culminar esta meta.
- A MI FAMILIA:** En especial a: Chiqui, Geno, Roxana, Lucia, Luís, Lorena, Carina, Con mucho cariño.
- A MI SUEGROS:** Miguel Ángel Juárez y Gloria Benavente de Juárez, por brindarme su afecto incondicionalmente.

A MIS CUÑADOS:

Elma, Gloria, José Miguel y Otoniel, por el apoyo moral que me han brindado.

**A MIS COMPAÑEROS
Y AMIGOS:**

Por los momentos inolvidables e irreversibles que hemos compartido.

A USTED:

Por compartir conmigo este momento tan importante en mi vida.

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS:** Por iluminar mi camino y darme la fortaleza, sabiduría y la oportunidad de alcanzar uno de mis mayores anhelos.
- A MIS PADRES:** Miguel Ángel Juárez Ruiz
Gloria Liliana Benavente de Juárez
Con amor y agradecimiento por apoyarme en todo momento a lo largo de mi carrera.
- A MI ESPOSO:** Jorge, por ser la fortaleza en cada momento de mi vida, gracias por todo el apoyo, comprensión y amor que me ha brindado.
- A MIS HIJOS:** Jorge Mauricio y Carlos Miguel, por ser la inspiración que me sirvió para culminar esta meta.
- A MIS HERMANOS:** Elma, Gloria, José Miguel, Otoniel, por su cariño y amor incondicional, para que no desmayen y sigan adelante.
- A MIS TÍOS:** En especial a: Paty, Sandra, Julio, Emilio y Fidel, Como muestra de agradecimiento por su apoyo moral y calor familiar que me brindan.
- A MIS PRIMOS:** Alejandra, Yaneth, Jony, Edy, Marvin y Marisol, les doy gracias por el cariño y apoyo brindado.

A MIS SOBRINOS:

William y Roberto, por recordarme de la alegría que significa ser niños.

A MI SUEGRA:

Elsa Marina Hernández, Por todo su apoyo y amor incondicional.

**A MIS COMPAÑEROS
Y AMIGOS:**

Por los momentos inolvidables e irreversibles que hemos compartido.

A USTED:

Por compartir conmigo este momento tan importante en mi vida.

AGRADECIMIENTOS

A: LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA Y LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS.

Por los conocimientos adquiridos en tan magna casa.

**A: LA UNIVERSIDADES:
FRANCISCO MARROQUÍN
GALILEO
MARIANO GÁLVEZ
MESOAMERICANA
RAFAEL LANDÍVAR
Y SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Por la confianza y colaboración brindada, en la realización del presente proyecto de investigación.

A: Licda. MARINA DE VILLAGRÁN

Por el aprecio que nos brindo y su valiosa contribución al asesorarnos en el presente proyecto.

A: Lic. IVÁN ROCAEL MONZÓN

Por su amistad, orientación y conocimiento que nos aportó en la revisión del presente proyecto de investigación.

A: LOS CATEDRÁTICOS

Por sus valiosos conocimientos, que compartieron y que siempre nos servirán para desenvolvemos en la vida profesional.

EN ESPECIAL:

A los Licenciados: Carmen de Rímola, Abraham Cortéz y Riquelmi Gasparico.

A: TODAS AQUELLA PERSONAS QUE DE UNA U OTRA FORMA NOS AYUDARON A ALZANZAR ESTE TRIUNFO.

ÍNDICE

PRÓLOGO:	01
-----------------------	----

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO:	03
--------------------------------	----

1.1. Violencia:.....	03
----------------------	----

1.1.1. Tipos de violencia:.....	05
---------------------------------	----

1.1.2. Causas de la violencia:.....	08
-------------------------------------	----

1.1.3. Consecuencias de la violencia:.....	10
--	----

1.2. Representaciones sociales:.....	11
--------------------------------------	----

1.2.1. Conceptualización de las representaciones sociales:.....	12
---	----

1.2.2. Objetivación:.....	18
---------------------------	----

1.2.3. Anclaje:.....	19
----------------------	----

1.2.4. Relación entre representaciones sociales e ideología:.....	22
---	----

1.3. Ideología:.....	23
----------------------	----

1.4. Supuestos de la investigación:.....	26
--	----

1.5. Variables:.....	27
----------------------	----

1.6. Indicadores:.....	27
------------------------	----

CAPÍTULO II

2. METODOLOGÍA:	28
------------------------------	----

2.1. Selección de la muestra:	30
-------------------------------------	----

2.2. Instrumentos de recolección de datos:.....	30
---	----

2.3. Técnicas de análisis, descripción e interpretación de datos:.....	32
---	----

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS

RESULTADOS:	34
3.1. Características generales de la población:.....	34
3.2. Elementos interpretativos de las construcciones cognitivas que detallan los estudiantes en relación a la violencia:.....	35
3.2.1. Conceptos e ideas sobre que tipos e violencia conocen los estudiantes de seis universidades investigadas.....	35
3.2.2. Los estudiantes universitarios creen que la violencia en Guatemala se manifiesta en diversas formas.....	36
3.2.3. Principales causas de la violencia, según concepción de los estudiantes investigados.....	37
3.3. Elementos de las representaciones sociales encontradas en las propuestas:.....	39
3.3.1. Propuestas y alternativas psicológicas para prevenir la violencia en Guatemala:.....	39
3.3.1.1. Implementar valores:.....	39
3.3.1.2. Apoyo Psicológico:.....	42
3.3.1.3. Propuestas para una buena convivencia familiar:.....	45
3.3.1.4. Escuela para padres:.....	46
3.3.1.5. Talleres:.....	47
3.3.1.6. Actividades alternativas:.....	49

3.3.1.7. Medios de comunicación:.....	50
3.3.1.8. Propuestas de carácter político, económico y social:.....	52
3.3.1.9. Establecimiento de reglas y límites.....	53
3.3.1.10. Transmisión de los derechos y responsabilidades dentro de la comunidad:..	54
3.3.1.11. La importancia de la educación:.....	55
3.3.1.12. Aportes particulares de las universidades:....	56

CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS:.....	63
4.1. Cuadro de clasificación de propuestas por universidad:.....	63
4.2. Análisis comparativo:.....	67
4.3. Análisis general:.....	69

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:.....	71
5.1. Conclusiones:.....	71
5.2. Recomendaciones:.....	73
BIBLIOGRAFÍA:.....	75
ANEXOS:.....	78
RESUMEN:.....	82

PRÓLOGO

Guatemala está siendo afectada considerablemente por el fenómeno de la violencia que a diario se manifiesta mediante una serie de violaciones de los derechos humanos de los guatemaltecos: daño a la integridad física, alteraciones emocionales y otra serie de situaciones que han venido provocando en sus habitantes el deterioro en su cotidianidad, que cada vez va en aumento. Esta creciente incidencia, se da en los ámbitos privado y público; tiene desencadenantes complejos, en los que se destacan: la influencia de creencias que se han ido estableciendo en la sociedad a través de la historia, mediante las representaciones sociales y las ideologías de cada cultura, creando la visión de los hechos violentos, como medio adecuado para resolver las dificultades interpersonales, el obtener poder a cualquier precio, así como las frustraciones, entre otras.

Las principales dificultades que existen para reconocer la violencia y corregir sus consecuencias, son resultado de un conjunto de operaciones psicológicas cuyo fin es adaptar al ser humano a su entorno, lo que se logra a través de minimizar, negar, ocultar y justificar estos actos.

La presente investigación cuyo objetivo general era definir propuestas y alternativas psicológicas para prevenir la violencia en Guatemala, elaboradas por estudiantes universitarios, cobró mayor importancia pues permitió escuchar las voces muchas veces acalladas de los jóvenes, haciéndoles sentir que ellos podrán orientar procesos diferentes a los realizados hasta hoy. Los objetivos específicos consistieron en recopilar la información, clasificarla de acuerdo a la constancia con que la mencionan los estudiantes y dar a conocer los resultados obtenidos a las instituciones que estuvieron involucradas, así como a las personas o entidades interesadas en aplicarlas.

Para ello se recopilaron los aportes de estudiantes de seis universidades: Francisco Marroquín, Galileo, Mariano Gálvez, Mesoamericana, Rafael Landívar y San Carlos de Guatemala.

La idea surgió en un foro realizado el 27 de septiembre de 2005, donde participaron estudiantes de dos universidades Francisco Marroquín y San Carlos de Guatemala, representantes del Organismo Ejecutivo y Legislativo y docentes de Psicología de la USAC. Durante esa actividad, se observó la disposición e interés por parte de los estudiantes por colaborar, aportando ideas y definiendo estrategias para erradicar la violencia en Guatemala, enfatizando en la necesidad de prevenirla en vez de erradicarla cuando ya se ha hecho presente. Aunque parezca una utopía, al trabajar en la prevención de esta práctica cultural, se buscaron alternativas que ayuden a disminuirla y así ir logrando estabilidad integral para la mayor parte de la población guatemalteca.

Ésta fue una investigación participativa, en la que se utilizó la metodología cualitativa planteada por Fernando González Rey y se utilizó como técnica privilegiada los grupos focales de discusión. Los resultados obtenidos se presentan en detalle en el Capítulo III y se considera que serán útiles para la sociedad guatemalteca.

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO

Para realizar la presente investigación, es necesario poner de manifiesto conceptualizaciones acerca de la violencia que se vive en Guatemala, qué tipos existen, sus causas y consecuencias, para tener un preámbulo de lo que se conoce acerca de la violencia. Así mismo dar a conocer la importancia de las representaciones sociales y la formación de la ideología en los individuos, y cómo estas manifestaciones sociales influyen en las formas de pensar y actuar con relación a todos los acontecimientos en los cuales está involucrada la violencia.

Como estudiantes universitarios del área psicológica, es importante estar advertidos de lo que sucede con relación a las conductas de los seres humanos, que alteran los parámetros de convivencia armónica en la sociedad. Actualmente se puede observar que los guatemaltecos se encuentran inmersos en acontecimientos violentos, habiendo grupos sociales que por diversas razones vienen acarreado vivencias hostiles, teniendo así necesidades que no pueden cumplir y realizar actividades que contradicen las normas que se han establecido por la sociedad.

1.1. VIOLENCIA

“La palabra violencia viene del latín “vis”, que significa fuerza”. “Violento, -dice el Diccionario de la Real Academia-, es aquel o aquello que está fuera de su natural estado, situación o modo. Que obra con ímpetu y fuerza... Lo que uno hace contra su gusto, por ciertos respetos y

consideraciones... Que se ejecuta contra el modo regular o fuera de razón y justicia”¹.

En la vida diaria se suelen usar como sinónimos los términos de agresividad y violencia. Sin embargo, para analizar de modo más claro el fenómeno de la violencia resulta importante distinguir la diferencia entre ambos:

“El ser humano es agresivo por naturaleza, pero es pacífico o violento según su propia historia individual y la cultura a la que pertenece. De este modo, la agresividad es una potencialidad innata de todos los seres vivos; mientras la violencia es un producto esencialmente humano”². Los componentes genéticos dotan al ser humano de agresividad, lo cual no tiene por que considerarse negativo, ya que le permite a las personas vencer dificultades, abrirse camino en la vida y reproducirse sobre la tierra. Es más, la agresividad de autodefensa o de subsistencia juega un rol esencial en la evolución humana.

La violencia opera mediante el uso de conductas que ocasionan daño, perjuicio físico o psicológico. Los seres humanos tienen, por lo tanto, el patrimonio exclusivo del uso de la violencia, esto no significa que tenga justificación o que sea inevitable. Por el contrario, como plantea José San Martín, “Inevitable es la agresividad pero perfectamente evitable es la violencia”³.

“La violencia es múltiple y se presenta históricamente en formas diversas e irreducibles. Tiene su propia dinámica, que tiende a entrar en una espiral de continuo crecimiento. Los constitutivos de la violencia son

¹ Baró, Ignacio Martín, **Acción e ideología**, 1990, p.365.

² Corsi, Jorge y Peyrú, Graciela, **Violencias sociales**. Primera edición, Editorial Planeta / Ariel, S.A. Buenos Aires, año 2003, p.20.

³ Corsi, Jorge y Peyrú, Graciela, **ibid.** p.20.

cuatro: la estructura formal del acto, ya sea instrumental o final; La ecuación personal, es decir aquellos elementos de la violencia que depende de quien la realice; un contexto posibilitador, tanto social-cultural como material inmediato; y un fondo ideológico que lo remite a ciertos intereses sociales”⁴.

“Se sabe que el ser humano tiene pulsiones agresivas que son modeladas cuidadosamente por cada cultura mediante la poda de numerosas conductas agresivas potenciales y la canalización exitosa de aquellas que son permitidas para lograr una adaptación social. La cultura juega un papel esencial en la transformación de los potenciales agresivos en ese producto final llamado violencia que está conformada por acciones destinadas a obtener el control y la dominación sobre otras personas”⁵.

1.1.1. Tipos de violencia

Existen diferentes clasificaciones de violencia, pero principalmente se podría decir que es: directa, estructural y cultural, se considera a las mismas conectadas entre si.

La directa es “aquella que es percibida desde los sentidos por donde concretamente se manifiestan las violaciones, alterando significativamente lo estable, desde las concepciones de los seres humanos. Dentro de este tipo se pueden mencionar: Violencia hacia un individuo, se caracteriza fundamentalmente por tener origen en la sociedad y por manifestarse de modo interpersonal. Se incluyen aquí los fenómenos asociados a la seguridad ciudadana tales como las violencias domésticas y contra los niños”.

⁴ Baró, Ignacio Martín, **Op. Cit.**, p.421.

⁵ Corsi, Jorge y Peyrú, Graciela, **Op. Cit.**, p.21.

Los fenómenos de violencia directa pueden subdividirse en: violencia desorganizada, actualmente más visible, comprende “todos los asociados a la violencia común que se viene sufriendo diariamente y se caracteriza básicamente por el no respeto a las reglas, a una cola, maltrato en el transporte público, larga espera para ser atendido en los hospitales, indiferencia al sufrimiento humano, los problemas de seguridad ciudadana y los accidentes. Otros como la violencia organizada, asesinato, asalto, robo, estafa, homicidio, atentado, linchamiento, tortura, entre otros,” realizados por grupos que cuentan con una estructura organizativa.

También existe la violencia sexual, que es toda manifestación de abuso de poder en la esfera de la vida sexual de las personas, pueden ir desde imposiciones al nudismo hasta la penetración anal o vaginal. La denuncia de este tipo de violaciones ha aumentado considerablemente”⁶.

Otra es la violencia directa a un grupo, este tipo de violencia se refiere a: racismo, guerras civiles, terrorismo y asesinatos en serie, donde un individuo priva de su vida a otros, siguiendo un mismo patrón de conducta. El caso extremo típico es la guerra, como sucedió en Guatemala, durante 36 años de conflicto interno armado.

La violencia directa del Estado, ésta se refiere a los actos que realizan las instituciones legitimadas para el uso de la fuerza no importando la utilización de armas de cualquier índole que se les ha asignado en dicha institución donde se desenvuelven (Ministerio de la Defensa, Ministerio de Gobernación, etc.) cuando en la práctica de sus privilegios impide la realización de las potencialidades de las personas.

⁶ Abad Miguel, El abordaje de la violencia social y las políticas públicas, 2002, p.1-5.

Cuando se habla de violencia estructural se refiere a problemas derivados de la propia estructura de un país, en donde afecta a grandes cantidades de personas. Es distinta en cada país, ya que la estructura interna de cada uno es diferente, más allá de las similitudes que en la actualidad tienen en cuanto al tema de la violencia y los padecimientos políticos-económicos-sociales que en mayor o menor medida los aquejan a los inicios de tercer milenio. Se centra prioritariamente en dos campos, como son la economía y la política. Está integrada por las estructuras de discriminación, explotación, represión, fragmentación, malestar social y pobreza (en algunos casos), incluido el daño contra individuos o grupos. La violencia socio-económica, la cual es reflejada en situaciones de pobreza y marginación de grandes grupos de la población, mediante: el desempleo, subempleo, informalidad; todo esto básicamente manifestado en falta o desigualdad de oportunidad de acceso a la educación y salud. Y la violencia política, que surge de los grupos organizados ya sea que estén en el poder o no, por ejemplo, el estilo tradicional del ejercicio político, indiferencia del ciudadano común ante los acontecimientos del país, la no participación en las decisiones y el manejo de algunas instituciones o incluso la respuesta de los grupos alzados en armas.

Por otro lado en la violencia cultural, se hace referencia a aquellos aspectos simbólicos de la cultura, sus formas no materiales como el lenguaje y la comunicación que inciden en la justificación de situaciones violentas, ya tengan éstas un carácter directo o estructural. La violencia cultural por el hecho de no ser material, no es inofensiva, a través de su acción los seres humanos vencen las resistencias a estos actos, adquieren hábitos, las apoyan dentro de algunas instituciones especializadas o simplemente no reaccionan ante cualquier conducta observada. Incluso puede llegar a construir algún tipo de consentimiento de aquellos que sufren directamente la violencia en los cuales se encuentran: el sadismo, el masoquismo y el sadomasoquismo, como una tendencia rutinaria normal para las diferentes

culturas. Esto se debe a distorsiones de valores de identidad cultural posibilitando estilos de vida que perjudican física y psicológicamente a las personas. Se considera que la violencia desmesurada en la actualidad, pudiera ser interpretada como una manifestación expresiva de la comunidad ante situaciones de alto nivel de violencia estructural.

“Existe entonces, violencia estructural y violencia cultural, ambas influyentes en la violencia directa, que es justamente por ser manifiesta la que más impacta en el mundo perceptivo de la comunidad y más de una vez es la estrella predilecta en los medios de comunicación”⁷.

1.1.2. Causas de la violencia

Siempre que se habla de violencia hay que recalcar que la misma es multicausal, esas causas son variadas y están interrelacionadas entre sí, generando una cadena de creencias y conductas violentas. Con mayor frecuencia se genera por situaciones como la ignorancia, al no conocer vías adecuadas para resolver los conflictos o fenómenos, ya sean individuales o sociales. Por falta de control de los impulsos violentos. El alcoholismo que genera aumento de la violencia social e intrafamiliar, discapacidad y ausencia laboral. Otro causante de violencia es la drogadicción, debido a que pierden el control de la realidad, sufren de alteración física y mental, causando mucho daño, especialmente cuando agreden o matan a otras personas por obtener dinero para satisfacer la necesidad de comprar y consumir la droga.

La discriminación y la falta de equidad de género son causas comunes de violencia hacia la mujer y el maltrato infantil. El derecho a la integridad física no está garantizado para las mujeres y esa violación a veces se extiende

⁷ Abad Miguel, **Op. Cit.**, p.20-28.

al derecho a la vida. Las principales causas de discriminación hacia la mujer se observa en la escasez de fuentes de trabajo, remuneración inferior a la que comúnmente está asignada, por ser indígena, por ser de escasos recursos, etc. También la discriminación de género se manifiesta, en su reducida participación en las actividades políticas y sociales.

En el seno de la sociedad y de la familia existen otros tipos de violencia que son ejercidos y están relacionados con la libertad individual, de movilización, de expresión y de decisión, entre otros. En este contexto, la cultura social y familiar juega un papel trascendental.

“Los medios de comunicación influyen en la conformación de las representaciones ideológicas de la violencia”⁸. Son agentes de socialización, procesos a partir de los cuales los individuos aprenden a vivir en su sociedad y su cultura e interiorizan valores y normas de comportamiento. “Si se analizan los contenidos de telediarios, cines, series televisivas, dibujos animados, etc. se puede comprobar cómo las imágenes, textos, acontecimientos relatados tratan el hecho de la violencia con mayor frecuencia que otros temas. Los contenidos violentos atraviesan todas las manifestaciones mediáticas, desde la información a la formación y el entretenimiento, y también las fronteras políticas y culturales”⁹.

Estas son sólo algunas de las causas de violencia que se observan en la sociedad guatemalteca, que se podría decir que son las más comunes y frecuentes.

⁸ Abad Miguel, **Op. Cit.** p.42.

⁹ Giordano, E., **"Guerra informativa y sociedad televigilada"**, Voces y Culturas, n° 15 y 25, año 2000, p.77-88.

1.1.3. Consecuencias de la violencia

A su vez todas las manifestaciones de violencia, traen consigo efectos o consecuencias; las personas que han sido víctimas de estas conductas negativas, tienen dificultades para desenvolverse adecuadamente. Ello se debe en parte a que las víctimas de violencia padecen o experimentan un enorme sufrimiento psicológico, creando en los individuos problemas clínicos como: su estado de ánimo, depresión, ansiedad, drogadicción, alcoholismo, hábitos alimenticios, dificultades para conciliar el sueño, manejo y control de los impulsos y conflictos de adaptación. A la vez se crean alteraciones en la personalidad, problemas de relación, etc. Debido a su experiencia de no tener control de la situación, el mundo puede convertirse en un lugar amenazante donde la persona evita retos de todo tipo, se presenta una menor oportunidad de conseguir un empleo, la incapacidad de desenvolverse plenamente en la escuela y un aporte reducido a la calidad de vida en su comunidad.

Uno de los mayores problemas provocados por la cotidianidad de la violencia es que ésta llega a naturalizarse. “La naturalización consiste en un conjunto de operaciones permisivas que llevan a aceptar los comportamientos violentos como algo natural, legítimo y pertinente en la vida cotidiana”¹⁰. La naturalización está dada por la cercanía constante con hechos violentos, lo que cada uno ve en su casa, televisión, escuela, calle, plaza, etc. En la realidad guatemalteca se observa una creciente falta de reacción, una suerte de vacío y apatía frente al sufrimiento de otros, indiferencia y falta de respuesta que se manifiestan aún en un asesinato. La violencia cotidiana, su permanencia televisiva y filmica producen acostumbamiento y éste, una demanda de mayor dosis que genera menos sensibilidad, mayor indiferencia y pasividad frente a la violencia social real.

¹⁰ Corsi, Jorge y Peyrú, Graciela, **Op. Cit.** p.50-59.

Para evidenciar esa insensibilidad es importante mencionar los tres polos psicosociales que se encuentran interconectados: las emociones, las cogniciones y las conductas. En este esquema, determinadas emociones, como el enojo, la ira y el odio, podrán conducir a realizar conductas violentas o a inhibirlas, según las atribuciones cognitivas del significado que cada persona dé a lo que está ocurriendo.

El contexto cultural en que cada persona se desarrolla tiene diversas formas de naturalizar la violencia. Las ideologías, las representaciones sociales, la historia de cada individuo y su entorno en general determinarán cuán natural se torna pensar, sentir y actuar violentamente.

1.2. REPRESENTACIONES SOCIALES

La violencia en sí, sus manifestaciones, patrones conductuales, justificaciones, etc., se van interiorizando progresivamente o ya están arraigados dentro de la ideología de cada individuo, siendo esto un condicionante para que se transmita a los hijos de manera inconciente una enseñanza llena de conceptos o de actitudes violentas, que pasan a formar parte del diario vivir de las familias guatemaltecas, deteriorando significativamente el crecimiento y desarrollo del país. Pero ¿cómo se forman estas ideologías, pensamientos y conductas?, "las personas no son seres arrojados al vacío, sino que forman parte de una historia, se mueven en una situación y circunstancia y actúan sobre la redes de múltiples vinculaciones sociales. Por tal razón, la psicología social trata de desentrañar la elaboración de la actividad humana en cuanto es precisamente forjada en una historia, ligada a una situación referida al ser y actuar de uno y otros"¹¹. Estudia la formación de las representaciones sociales y la ideología y como éstas influyen en la forma de sentir, pensar y actuar de las personas.

¹¹ Baró, Ignacio Martín, Op. Cit., p.10.

1.2.1. Conceptualización de las Representaciones Sociales

Las representaciones sociales, son factores que intervienen en el conocimiento específico y en las creencias de los individuos. Estas aparecen como modelos mentales de acontecimientos y situaciones concretas, controlando así las actitudes y decisiones de las personas.

El término “representaciones sociales” fue elaborado conceptualmente y formulado teóricamente por Serge Moscovici en 1961. Esto abrió las puertas a una investigación que tiene que ver con la construcción social de la realidad, que se arraiga en las actividades cotidianas que son compartidas, inteligibles, descriptivas y analizables.

En opinión de Moscovici “las representaciones sociales son un conjunto de conceptos, declaraciones y explicaciones originadas en la vida cotidiana en el curso de las comunicaciones interindividuales. Equivalen, en la sociedad, a los mitos y sistemas de creencias de las sociedades tradicionales; puede, incluso, afirmarse que son la versión contemporánea del sentido común”¹².

Estas formas de pensar y crear la realidad social están constituidas por elementos de carácter simbólico ya que no son sólo formas de adquirir la realidad social. Su finalidad es la de transformar lo desconocido en algo familiar. Este principio de carácter motivacional tiene, según Moscovici, un carácter universal.

Para este psicólogo social, las representaciones sociales son definidas como maneras específicas de entender y comunicar la realidad e influyen a la vez que son determinadas por las personas a través de sus interacciones.

¹² Moscovici, Serge, **Psicología Social, II Pensamiento y vida social Psicología social y problemas sociales**, Editorial Paidós, 1ª edición, Buenos Aires, 1984, p.472.

Según Gutiérrez Alberoni, la representación social puede ser caracterizada en una primera aproximación como “el modo de producción cognitiva que corresponde a una persona o grupo en un contexto socio-histórico determinado”¹³. Lo social entendido como el contexto necesario para el desarrollo del ser humano y los aspectos históricos incluyen los elementos individuales y la historia social y colectiva.

Este modelo de producción cognitiva determina un cuerpo de conocimiento basado originalmente en las tradiciones compartidas y luego enriquecidas por las observaciones y el discurso de la ciencia. Esta amalgama de fuentes y mensajes estructuran el llamado conocimiento de sentido común que es reconocible por todos y, por lo mismo, comunicable. Este conocimiento se instituye como la teoría que genera el patrón de pensamiento y que es además, referencia para la práctica social.

Para Jodelet, citada en un artículo de J. C. Abric sobre los aspectos teóricos de las representaciones sociales. “la representación es una forma de conocimiento corriente que tiene las características siguientes: a) es socialmente elaborada y compartida, b) tiene un fin práctico de organización del mundo (material, social, ideal) y de orientación de las conductas y comunicación; y c) participa en el establecimiento de una visión de la realidad común a un grupo social o cultural determinado”¹⁴.

Este autor definió la representación social como una organización significativa; esa significación depende de factores contingentes o circunstancias, naturaleza y obligaciones de la situación, contexto inmediato, finalidad de la situación y factores más generales que rebasan la situación

¹³ Gutiérrez Alberoni J.D. La teoría de las representaciones sociales y sus implicaciones metodológicas en el ámbito psicosocial. Artículo especial. Perú p.213.

¹⁴ Jodelet, Dense. Representación social, fenómenos, conceptos y teoría. En Moscovici, S. Psicología social II, Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales, Editorial Paidós, Buenos Aires 1986, p.668.

misma: contexto social e ideológico, lugar del individuo en la organización social, historia del individuo y del grupo, desafíos sociales.

La representación funciona como un sistema de interpretación de la realidad que rige las relaciones de los individuos con su entorno físico y social, ya que determinará sus comportamientos o sus prácticas. Es una guía para la acción, orienta tanto acciones como relaciones sociales; es un sistema de pre-decodificación de la realidad puesto que determina un conjunto de anticipaciones y expectativas.

En un artículo de Sari Calonge, se define la representación social como “una construcción del sistema cognitivo de los individuos en interacción social, que pertenecen a una sociedad o grupo determinado. Significa que esa construcción integra el conjunto de valores y de representaciones ya existentes en esos grupos. Un concepto compartido por varios autores dice que representación social es una manera de interpretar y de pensar la realidad cotidiana, una forma de conocimiento social; y correlativamente, la actividad mental desplegada por individuos para fijar su posición en relación con situaciones acontecimientos, objetos y comunicaciones que les conciernen”¹⁵.

Para Ibáñez, la noción de representación social se sitúa en el punto donde se intersectan lo psicológico y lo social. “Su concepto es híbrido, donde concluyen nociones de origen sociológico, tales como la de cultura o la de ideología, y nociones de procedencia psicológica, tales como la de imagen o la de pensamiento. Habitualmente la representación social se denomina como conocimiento de sentido común, o pensamiento natural, por oposición

¹⁵ Calonge, Sari, **Representaciones sociales y Prácticas pedagógicas no formales**, Revista de Pedagogía, vol 23, #66. Escuela de Educación, Universidad Central de Venezuela, Enero – abril de 2002, p.213.

al pensamiento científico¹⁶. Este conocimiento se constituye a partir de las experiencias, informaciones y modelos de pensamiento que son recibidos y transmitidos a través de la tradición, la educación y la comunicación social. Se trata de un conocimiento práctico al dar sentido a acontecimientos y actos que terminan por ser habituales, que forjan la construcción psicológica y social de la realidad. Es un conocimiento aprendido y compartido. Bajo sus múltiples aspectos intenta dominar el entorno, comprender y explicar los hechos e ideas que pueblan el universo de vida o que surgen en él, actuar sobre y con otras personas, situarse respecto a ellas y responder a las preguntas que se plantean en el mundo.

Haciendo un consenso de los puntos de vista de los autores anteriores sobre las representaciones sociales se puede decir entonces que las representaciones sociales se caracterizan como el modo de producción cognitiva, que corresponde a una persona y grupo en un contexto socio-histórico determinado. El modelo de producción cognitiva determina un conjunto de conocimiento basado originalmente en las tradiciones compartidas y luego enriquecidas por miles de observaciones y del discurso de la ciencia; esta estructura de conocimiento es reconocida como sentido común, aparece en dos formas: primero en tanto un cuerpo de conocimientos producidos de forma espontánea por los miembros de un grupo basado en la tradición y el consenso, segundo en tanto imágenes mentales y lazos de origen científico consumidos y transformados para servir a la vida cotidiana, en este sentido, el censo común es penetrado por la razón y sometido a la autoridad legítima de la ciencia¹⁷.

¹⁶ Ibáñez, Tomás, **Psicología Social Construccionalista**, Universidad de Guadalajara, 2ª. Edición, Jalisco, México, 2001, p.170.

¹⁷ Gutiérrez Alberani. **Las teorías de las representaciones sociales y sus implicaciones metodológicas en el ámbito psicosocial**. Artículo especial, Psiquiatría Pública. Volumen 10. Julio - Agosto 1998.

La representación social centra su interés en la circulación de significados y comprensiones en las sociedades modernas caracterizadas por la comunicación; su fuerza radica en la habilidad para conceptualizar tanto las vivencias de los individuos como el poder de la sociedad para capturar las formas en que interactúan, en otras palabras las representaciones sociales existen tanto a nivel individual como colectivo, impregnando todos los aspectos de la vida social y de la sociedad. Intenta integrar los campos de análisis individual e interpersonal en niveles socioculturales, tiene por misión, describir, clasificar y por último explicar, ya que posee una noción amplia de carácter integrador, representándose bajo formas variadas más o menos complejas; imágenes que condensan un conjunto de significados, sistemas de referencia que permiten interpretar lo que sucede e incluso dan un sentido a lo inesperado; estas categorías sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quienes se tiene algo que ver.

Son una manera de interpretar y de pensar la realidad, una forma de conocimiento social; éstas se generan y se transforman en las actividades de la vida social cotidiana, por lo que son consideradas como amplios sistemas que sostienen las actitudes, intentan ofrecer una comprensión más social de las creencias de las personas, basadas en la perspectiva del construccionismo social.

Esta comprensión está construida a través del lenguaje, la comunicación, las prácticas sociales, las creencias culturales y las instituciones sociales; como por los medios de comunicación de masas, el sistema educativo y las leyes, por ejemplo: en las conversaciones que se tienen durante la comida, en las formas en que interactúan con las personas, en la información de noticias en la televisión y la prensa.

Cuando se emplea esta teoría, se emplea un conjunto de fenómenos cognitivos y representaciones, que las personas en un contexto sociocultural específico poseen sobre diversos aspectos de la realidad. Por lo que puede considerarse como la teoría mediante la que personas y grupos obtienen una lectura de la realidad y además toman una determinada posición en relación a ella, poniendo en práctica la socialización, “permitiendo que los individuos interaccionen con otros y desarrollen maneras de pensar, sentir y actuar, las cuales son esenciales para su participación eficaz en la sociedad”¹⁸.

El ser humano se define por su condición de sociabilidad y si es sociable lo es porque puede comunicarse, es decir intercambiar de una parte sus pensamientos y emociones y de otra sus creaciones y experiencias. A estos intercambios a los que comúnmente se les llama comunicación se deben muchos de los mejores logros humanos. Al comunicarse con pensamientos y emociones las personas viven y se expresan, y cuando el objeto de comunicación son sus creaciones y experiencias, tanto los individuos como los grupos, progresan y se enriquecen culturalmente. Dentro de la comunicación se encuentra el lenguaje, pues es uno de los instrumentos más eficaces de socialización, porque gracias a la posibilidad de comunicación las personas interactúan unas con otras en mutuos procesos de influencia en los cuales se aprende grupalmente a categorizar la realidad.

En psicología social, y dentro del marco general de la teoría de la representación, se incluye como una premisa el encuadre psicosocial, en el cual el alter determina de manera significativa los procesos psicológicos. “El alter es una instancia proveedora, no sólo del sentido que las cogniciones y las representaciones poseen, sino fundamentalmente de los aportes y estímulos que modelan la conducta y las respuestas de las personas de una

¹⁸ León Rubio, José Ma. Et. al. **Psicología Social, Orientaciones Teóricas y Ejercicios Prácticos**. Mc. Graw Hill, España, 1998, p.244.

situación concreta”.¹⁹ Por lo que se debe considerar al ser humano como un ser concreto que pertenece a determinada cultura, a determinada clase social, grupo étnico, religioso, que lo integra en un ser y a la vez integra su personalidad. El otro impregna de sentido a la conducta y al pensamiento ya que el grupo o lo social constituyen campos semánticos, en donde la experiencia tanto biográfica como histórica puede ser objetivada, conservada y acumulada, en virtud de esta acumulación se constituye un acervo social de conocimientos que es transmitido de generación en generación y utilizado por el individuo en la vida cotidiana. Esta visión psicosocial resalta la dialéctica individuo-sociedad, en donde el primero conoce el mundo y se relaciona con los fenómenos que en él ocurren, por la presencia de la instancia colectiva que proporciona un patrón nómico a la instancia personal.

Como se mencionó, la representación social se expresa a través del lenguaje y la lógica de dicho lenguaje, toma en consideración los contenidos y no solamente las formas del pensamiento. Partiendo de estos supuestos, se dice que la representación social se genera o actualiza a través de dos procesos transformadores: la objetivación y el anclaje.

1.2.2. Objetivación

“La objetivación consiste en la concretización del pensamiento social, para volverlo eficaz en la vida cotidiana, para facilitar la comunicación. De esta manera la objetivación puede definirse como una operación formadora de imagen y estructura”²⁰. Se descompone en tres fases: “la construcción selectiva, la esquematización y la naturalización. La selección, en la representación social se hace en función de los valores en vigor. La esquematización tiene que ver con la tendencia de la representación social a

¹⁹ Gutiérrez, Alberani, **Op. Cit.**, p.216.

²⁰ Moscovici, Serge, **Op. Cit.**, p.481.

condensar o abreviar, con la intención de comparar, inventariar y ordenar las imágenes; va a organizar los contenidos de las representaciones con el fin de hacer una descripción, una explicación o una justificación. Y la naturalización consiste en darle a los elementos del esquema, una realidad concreta, material y observable y comprendida por todos”²¹.

1.2.3. El Anclaje

“El anclaje corresponde a la significación de los contenidos de la representación social y, en ese sentido, informa sobre las raíces del pensamiento social; supone un proceso de categorización a través del cual se clasifica y da un nombre a las cosas y a las personas. Este proceso permite transformar lo desconocido en un sistema de categorías propio. El anclaje interviene al comienzo y al final de la formación de la representación y confiere a los contenidos un sentido funcional, con el fin de interpretarlos y permitir la acción de los grupos”²².

El anclaje se descompone en varias modalidades que permiten comprender: cómo surge el significado del objeto representado, la forma de utilizarlo de acuerdo a la interpretación que le da el mundo social y como se integra y convierte dentro de un sistema de recepción.

El anclaje como asignación de sentido: Se refiere a la jerarquía de valores que se impone en la sociedad y sus diferentes grupos, contribuye a crear una red de significados de las representaciones, asignándoles un sentido, situándolas y evaluándolas como hecho social. Este enraizamiento de la representación en la vida de los grupos, constituye un rasgo esencial del fenómeno representativo, ya que explica sus lazos con una cultura o una sociedad determinadas.

²¹ Moscovici, Serge, Op. Cit., p.483 y 484.

²² Moscovici, Serge, Op. Cit., p.485.

El anclaje como instrumento del saber, permite comprender como los elementos de la representación, no sólo expresan relaciones sociales, sino que también contribuyen a constituir las. La estructura gráfica se convierte en guía de lectura y, a través de una generalización funcional se convierte en teoría de referencia para comprender la realidad. Es capaz de resolver y expresar problemas comunes, transformando el código, en lenguaje común. Este sistema servirá para clasificar a los individuos y los acontecimientos.

El anclaje como enraizamiento en el sistema de pensamiento. La representación no surge de la nada, siempre encuentra algo que ya había sido pensado, latente o manifiesto. En su proceso de formación, en ocasiones se topa con la resistencia de esquemas y sistemas de recepción que impiden la asimilación de nuevos conocimientos. Moscovici ha explorado las consecuencias de dicha fricción mostrando como la divulgación del nuevo pensamiento es considerado como una amenaza, en la medida en que se pone en peligro el sistema de normas y de conocimiento de la colectividad.

El proceso de anclaje, situado en una relación dialéctica con la objetivación, articula las tres funciones básicas de la representación: función cognitiva de integración de la novedad, interpretación de la realidad y orientación de las conductas y las relaciones sociales.

Moscovici habla de conversiones y experiencia, de percepciones que conducirán a una nueva visión. Los conceptos analíticos operarán mediante el lenguaje, introduciendo otro orden en el entorno y transformándose en instrumentos naturales de comprensión que hacen caducos a los otros. Una nueva disciplina se ha anclado en lo real, pero al hacerlo, ha alterado el pensamiento. Las necesidades de los grupos hacen de este proceso, un instrumento que producirá sus efectos, al convertir los marcos habituales de representación de la realidad y al cambiar el contenido de las experiencias y

percepciones. De esta forma, el cambio cultural puede incidir sobre los modelos de pensamiento y de conducta.

Los dos procesos mayores de las representaciones sociales, informan sobre cómo lo social transforma los conocimientos y las acciones y cómo estos últimos, una vez convertidos en representaciones sociales, transforman la vida social.

Hablando sobre el contenido de la representación social, Moscovici, dice que posee tres dimensiones interdependientes: "información, actitud y campo de representación o imagen"²³. La información, se refiere a la serie de conocimientos organizados que las personas poseen respecto al fenómeno. El campo de representación implica la organización y jerarquización de los diferentes elementos que lo configuran. La actitud muestra una orientación global (positiva o negativa) con respecto al objeto de la representación. Por ejemplo en la presente investigación se trata el tema de la violencia, la primera dimensión se refiere a todos los conocimientos que se tienen acerca de la violencia; en el campo de representación o imagen se pueden mencionar una serie de aspectos que clasifican que un acto sea violento como: la violación a los derechos de la otra persona, la agresión física y psicológica, entre otros, en la actitud se refiere a la forma en que la persona percibe la violencia. Cabe señalar que la actitud queda integrada como una dimensión de las representaciones sociales y no planteada como un equivalente de ésta.

La violencia es un claro ejemplo de cómo pueden trascender de forma negativa las representaciones sociales en los individuos, al haber experimentado sucesos concretos cambiando la forma de pensar, sentir y actuar de las personas. Ésta es aprendida por medio de estímulos constantes de representaciones sociales cargadas de situaciones violentas, de esta forma

²³ Butti, Federico. Representaciones sociales de los maestros y fracaso escolar. Hacia una propuesta metodológica. Instituto de CC. De la Educación, UNNE Argentina.

se observa como los hechos son aprendidos y de manera inconciente se llegan a ejecutar en forma repetitiva.

Las representaciones sociales no son las únicas producciones mentales que se forman con base de instancias sociales estructuralmente definidas y que tienen un modo de existencia social. “Otras formas de pensamiento surgen también del trastorno cultural que la sociedad ha acumulado a lo largo de la historia y cumplen también funciones sociales, orientando la interpretación-construcción de la realidad y guiando tanto las conductas como las relaciones sociales. La ciencia, los mitos y las ideologías, son algunas de las modalidades del pensamiento social que reúnen, al igual que las representaciones sociales, las características antes mencionadas”²⁴

1.2.4.Relación entre las representaciones sociales y la ideología

Son varios los puntos de coincidencia entre los fenómenos ideológicos y las representaciones sociales, como: las prácticas, las relaciones y las posiciones sociales de las personas; la forma de orientar en la interpretación de la realidad social y dirigir las conductas; la función de integración de las innovaciones a través de mecanismos muy parecidos a los de objetivación y de anclaje, etc.

Visto de esta forma las representaciones sociales y la ideología tienen una estrecha relación conceptual que las une. Se sugiere una conceptualización que conserve toda la potencia explicativa que tiene cada uno de los dos conceptos, evitando todo intento de reducir el uno al otro. Ideología y Representación social son dos conceptos suficientemente importantes en ciencias sociales, y su intervención en la construcción de la realidad social.

²⁴ Ibáñez, Tomás, **Op. Cit.**, p.193.

Es así como se puede percibir, en las investigaciones psicosociales, una focalización sobre los procesos simbólicos, cognitivos o ideológicos, o bien una fiscalización sobre las prácticas, las conductas y las inserciones sociales. Ambos enfoques ayudan sin duda a esclarecer ciertas dimensiones de lo social.

En efecto, como las ideologías y las representaciones sociales no constituyen objetos independientes el uno del otro, provocan un problema con la articulación entre ambos.

Las representaciones sociales son siempre construcción de alguien, grupo, persona o categoría social, lo cual excluye la existencia de representaciones sociales genéticas. En contraposición con estas características, la ideología tiene un carácter de generalidad que la asimila a un código interpretativo o a un dispositivo generador de juicios, percepción, actitudes... sobre objetos específicos, pero sin que el propio código esté anclado en un objeto particular.

1.3. IDEOLOGÍA

“El término ideología es usado de muy diferentes maneras para expresar realidades a veces muy distintas. Hay dos concepciones fundamentales sobre la ideología: Una de tipo funcionalista y otra de tipo marxista. La concepción funcionalista entiende la ideología como un conjunto coherente de ideas y valores que orienta y dirige la acción en una determinada sociedad y, por tanto, cumple una función formativa con respecto a la acción de los miembros que la conforman, supone que la sociedad es un sistema coherente y unitario, regido por un esquema único de valores y normas en el que el sujeto actúa principalmente como individuo. La concepción marxista entiende la ideología como una falsa conciencia, en la que se presenta una imagen que no corresponde a la realidad, a la que

encubre y justifica a partir de los intereses de la clase social dominante. La concibe como un sistema o estructura que se impone y actúa a través de los individuos, pero sin que los individuos configuren a su vez esa ideología. Se trata de una totalidad actuante pero sin sujeto propiamente dicho, ya que, el sujeto actúa en la medida en que es actuado”²⁵

Hay características de la concepción marxista de la ideología, que se evidencia en los comportamientos de algunos guatemaltecos vinculándolos con la violencia, ya que muchos basan sus conductas en lo que los demás dicen o pueden pensar, no tomando una decisión propia mediante un análisis previo de las consecuencias que conlleva actuar irresponsablemente.

Para Althusser, “el individuo actúa en el medio de la ideología, pero no se acaba en ella, porque puede trascender mediante una toma de conciencia”²⁶. Así concebida, la ideología viene a ser como los presupuestos o por supuestos de la vida cotidiana, siendo estos triviales o esenciales para los intereses del grupo determinante. “No toda acción es igualmente ideológica, respirar, dormir o pasear no tienen el mismo carácter social que tomar la decisión de irse a la huelga, transmitir un rumor acerca de un golpe de estado o torturar a una persona. Se ha afirmado que la ideología cumple una serie de funciones: ofrecer una interpretación de la realidad, suministrar esquemas prácticos de acción, justificar el orden social existente, legitimar ese orden como válido para todos, dando categoría de natural a lo que es simplemente histórico, ejercer en la práctica la relación de dominio existente y reproducir el sistema social establecido. En la ideología las fuerzas sociales se convierten en formas concretas de vivir, pensar y sentir de las personas,

²⁵ Baro, Ignacio Martín Op. Cit., p.17.

²⁶ Baro, Ignacio Martín, ibid., p.17.

es decir, la objetividad social se convierte en subjetividad individual y, al actuarla, la persona se realiza como sujeto social”²⁷.

Las estructuras cognitivas, generalmente denominadas esquemas, son el resultado de predisposiciones genéticas y del aprendizaje generado a través de las experiencias vividas, las representaciones sociales y conocimientos adquiridos por medio de la información obtenida a lo largo de la formación propia de cada persona. Por tal razón se considera que las ideologías son el fundamento de los juicios sociales y que las proposiciones ideológicamente controladas son a menudo formulaciones de una opinión, las expresiones de tales opiniones, indicarán con frecuencia qué determinantes ideológicos están en juego en la realización de un hecho violento.

En definitiva, las ideologías y las representaciones sociales son Objetos distintos pero estrechamente vinculados entre sí, por relaciones de causalidad de tipo circular. El estudio de cada uno de estos dos fenómenos es relevante para la comprensión del otro.

Tanto las ideologías como las representaciones sociales se encuentran ligadas íntimamente en la formación, conceptualización y manifestación conductual de la violencia, este fenómeno se halla inmerso en las relaciones sociales conformándose a través de la historia individual y social, generando así una ideología que permite justificar dichos actos violentos.

A lo largo de la historia, Guatemala ha sufrido cambios sociales como: la colonización, la independencia, la revolución de 1944, el conflicto interno armado y actualmente la violencia generalizada, acontecimientos en los cuales la violencia ha estado involucrada directamente, creándose una naturalización, es decir, la pérdida de sensibilidad ante la violencia,

²⁷ Baró, Ignacio Martín Op. Cit., p.18.

transformándola en un acontecimiento común y cotidiano, modificando la forma de pensar, sentir y actuar de los individuos.

1.4. SUPUESTOS DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación supone un elemento interpretativo de las construcciones cognitivas que detallan los estudiantes en relación a la violencia y otro elemento propositivo obtenido de las alternativas que elaboraron los universitarios para trabajar en la prevención de la violencia en Guatemala. Primero se basó en que los estudiantes comprendieran el fenómeno tratado, para interpretar las conductas de las personas desde su propia perspectiva y segundo en proponer una serie de soluciones de acuerdo a los conocimientos y experiencias que han tenido. Razón por la que no se utilizaron hipótesis, sino afirmaciones más generales, denominándoles supuestos de la investigación:

1. Las condiciones externas de la violencia, configuran la forma de sentir, pensar y actuar de las personas.
2. Es posible encontrar una serie de propuestas, procedimientos y alternativas, que prevengan la violencia en Guatemala.
3. Los estudiantes a nivel universitario, tienen capacidades positivas, en relación, a la proposición de alternativas para prevenir la violencia en Guatemala.
4. La subjetividad de la violencia se manifiesta por medio de las representaciones sociales y se expresan a través de la vivencia cotidiana.

5. Las expresiones del sentido común, proyectan las representaciones sociales y la ideología de las personas, siendo éstas mediadas por el lenguaje.

1.5. VARIABLES

- a) Tipos de Violencia
- b) Manifestaciones de la Violencia
- c) Causas de la Violencia
- d) Prevención de la violencia.

1.6. INDICADORES

- a) Violencia física, psicológica, social, política, económica.
- b) Agresiones físicas y psicológicas, abuso del poder, homicidios y asesinatos.
- c) Falta de educación, pobreza, desempleo, falta de valores, desintegración familiar.
- d) Propuestas, alternativas, opiniones, soluciones.

CAPÍTULO II

2. METODOLOGÍA

Debido al grado de responsabilidad que se adquirió en la presente investigación, donde se planteó la búsqueda de propuestas y alternativas psicológicas para prevenir la violencia en el país, se programó la realización de una investigación cualitativa, utilizando la metodología participativa. Esto implica que su carácter es constructivo interpretativo, es decir que el investigador significa elementos que no han aparecido en forma directa; genera figuras de significación con las cuales se puede confrontar dentro de una producción de información.

La investigación cualitativa desarrolla sus procedimientos atendiendo a los siguientes aspectos: "extraer descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y video casetes, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos"²⁸. "Produce datos descriptivos a partir de las propias palabras de las personas habladas o escritas y la conducta observable"²⁹. "Le interesa más lo real, que lo abstracto; lo global y concreto más que lo disgregado y cuantificado"³⁰. "El proceso es fundamentalmente inductivo, en el sentido de que va de los datos a la teorización por medio de técnicas de codificación y categorización, empleando la lógica inclusiva, formal o dialéctica"³¹. El proceso es abierto y flexible, porque se mueve en la ambigüedad, en la incertidumbre. "Implica comprensión mediante la experiencia, la

²⁸ Le Compte, M. **Un matrimonio conveniente: Diseño de investigación cualitativa.** Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa. 1995. Volumen 1 / Número 1.

²⁹ Taylor, S. y R. Bodgan. **Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación.** Paidós. Buenos Aires. 1990.

³⁰ Le Compte, M. **ibid**, Vol. 1 / No.1.

³¹ Rusque, A. M. **De La Diversidad a la Unidad en la Investigación Cualitativa.** Ediciones Faces, Universidad Central de Venezuela. 1999.

interpretación como método prevaleciente, el trato holístico de los fenómenos, la construcción de los conocimientos”³²

Para la presente investigación se partió de los conocimientos acumulados, estableciendo una fundamentación teórica acerca de las causas, manifestaciones y consecuencias más comunes de la violencia, así como de la influencia de la ideología y las representaciones sociales en la dinámica de este fenómeno.

Mediante una carta proporcionada por el Departamento de Investigación de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad San Carlos de Guatemala se solicitó la autorización para realizar el trabajo de campo en las Universidades: Francisco Marroquín, Galileo, Mariano Gálvez, Mesoamericana, Rafael Landívar y San Carlos de Guatemala. El propósito era que los estudiantes proporcionaran propuestas y alternativas psicológicas para prevenir la violencia en Guatemala.

La actividad dio inicio con la presentación del tema de tesis y los objetivos que se pretendía alcanzar, sociabilizó con una dinámica de agrupación denominada “los números”; se utilizó la técnica de grupos focales de discusión, conformados por 4 ó 5 personas, a quienes se les proporcionó un cuestionario con preguntas generadoras. Estos grupos plantearon y discutieron sus propuestas, dando a conocer en plenaria las conclusiones a las que llegaron. Se cerró la actividad reconociendo a los grupos de estudiantes la importancia de sus aportes. El tiempo utilizado para la actividad, fue de dos horas con cada grupo de trabajo. Los resultados de la investigación ya clasificados e interpretados, se dan a conocer en este informe y, posteriormente, se estarán compartiendo con las instituciones involucradas y otras personas interesadas.

³² Stake, R.E. Investigación con estudios de casos. Editorial Morata. Madrid, 1990.

2.1. Selección de la muestra

Por ser una investigación de carácter cualitativo más que cuantitativo, la selección de la muestra fue intencionada. Por los objetivos de la investigación, que en este caso eran definir propuestas y alternativas de carácter preventivo, con un fundamento psicológico y orientado a combatir la violencia. Esto dio la pauta que debían ser personas con una orientación en el área psicológica y social, por lo que se seleccionó a estudiantes de seis universidades por la diversidad de información que se podía obtener.

En relación al número de sujetos participantes en la investigación, se pretendía contar con un aproximado de 20 personas, para formar cuatro o cinco grupos focales de discusión en cada Universidad, enfocando la calidad de información producida en cada institución y no la cantidad de personas participantes.

2.2. Instrumentos de recolección de datos

Para realizar la investigación se procedió a realizar:

- 1) Fundamentación teórica, mediante una recopilación de información bibliográfica.
- 2) Establecimiento de una comunicación con las autoridades de las Universidades: Francisco Marroquín, Galileo, Mariano Gálvez, Mesoamericana, Rafael Landívar y San Carlos de Guatemala, para llegar a un acuerdo sobre la forma y la fecha para la ejecución del trabajo de campo con los estudiantes de determinada área.
- 3) Inmersión: Para fines de esta investigación se entendió la inmersión como un “proceso de introducción y ubicación profesional en el

medio donde se trabaja y específicamente con el grupo de personas. Sirve para ubicarse en el lugar donde se desenvolverá, ayudando a conocer los componentes de la población o sea su territorio, estructura social, grupos sociales, grupos que van a satisfacer sus necesidades y grupos étnicos³³. Es decir que mediante la inmersión se llegó a los grupos seleccionados en cada universidad para preparar el escenario de trabajo, proporcionando una explicación de los objetivos y procedimientos a aplicarse para la recopilación de la información.

- 4) Observación participativa, es una técnica importante para la investigación ya que “es especialmente indicada para propósitos exploratorios, forma parte del proceso de familiarización del investigador en el estudio de la situación. Con ésta se busca conocer como es aquello que se observa, cuál es su estado, cómo se hace o cómo ocurren³⁴. Esta técnica nos fue de gran utilidad para integrarnos a los grupos con los que se realizó la investigación, participando en la actividad y dándonos cuenta de los aspectos tratados en las discusiones de cada grupo.
- 5) Organización de Grupos Focales de Discusión: se eligió esta técnica, primero porque es grupal, se considera que mediante la discusión de un tema en una forma grupal, se pueden obtener conclusiones más claras y con mayor fundamento, ya que la experiencia de uno a otro pueden ser parecidas pero a la vez son tomadas desde diferentes perspectivas ya que cada uno tiene sus propias actitudes, experiencias y creencias, mediante la discusión se contrastan estas opiniones realizándose un trabajo de búsqueda de posibles

³³ USAC, Escuela de Ciencia Psicológicas, **Inmersión Comunitaria**, Documento de práctica Psicológica, 2002, p.1.

³⁴ García, Manuel, **Análisis de la Realidad Social**, Métodos y técnicas de la Investigación. Editorial Alianza, p.128.

soluciones al problema planteado. Segundo porque es focal, esto quiere decir que se centra en un tema específico, en este caso se discuten las soluciones que se le puede encontrar para prevenir el fenómeno de la violencia que a diario se vive en el país. Y tercero porque es una técnica donde se requiere de poco tiempo con cada grupo de trabajo, para la recolección de la información. En cada universidad se organizaron grupos de cuatro a cinco personas, quienes discutieron un cuestionario de cuatro preguntas, las primeras tres fueron preparadas para conocer los conocimientos que los estudiantes acerca de la violencia y la cuarta pregunta para generar propuestas que ayuden a prevenirla. Esta parte de la investigación fue de gran importancia ya que mediante esta técnica se recabó la información necesaria para definir las propuestas y alternativas para prevenir la violencia en Guatemala.

- 6) Elaboración de un cuestionario de preguntas generadoras

2.3. Técnicas de análisis, descripción e interpretación de datos

Al tener la información proporcionada por los estudiantes universitarios, se procedió a realizar el análisis y presentación de resultados el cual está compuesto de seis fases:

- a) Clasificación de las respuestas, de las primeras tres preguntas, según la frecuencia con la que fueron mencionadas.
- b) Ordenamiento de acuerdo a las características de la violencia: los sujetos afectados, el ámbito o lugar que se desarrolla, su motivación, naturaleza, sujeto/objeto afectado y si son estruendosas, silenciosas o silenciadas. De las cuales se mencionan las más relevantes por tener mayor representación.

- c) **Trascripción textual, unificación de ideas e interpretación de los resultados de la cuarta pregunta presentada en cada Universidad.**
- d) **Análisis interpretativo con las propuestas que los grupos nos proporcionaron en cada universidad.**
- e) **Análisis comparativo de las propuestas creadas por los estudiantes de cada institución académica.**
- f) **Análisis general de los resultados de la investigación, tomando como base al marco teórico planteado.**

Por último se elaboraron las conclusiones y recomendaciones, las cuales, se facilitarán a las instituciones involucradas en el estudio y a otras personas interesadas.

CAPITULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1. Características generales de la población

La población que formó parte de la presente investigación están conformados por doscientos setenta estudiantes universitarios, de los cuales, cuatro son Licenciados en Psicología, egresados de la Universidad Francisco Marroquín, siendo un hombre y tres mujeres; en la Universidad Galileo participaron nueve mujeres, estudiantes del noveno ciclo de Licenciatura en psicopedagogía; En la Universidad Mariano Gálvez, participaron trece estudiantes de quinto año de Licenciatura en Psicología, conformados por once mujeres y dos hombres; En la Universidad Mesoamericana, treinta y cinco estudiantes de primer y tercer semestre de Administración de Empresas, siendo veintiún mujeres y catorce hombre; En la Universidad Rafael Landívar, cuarenta estudiantes del tercer semestre de la carrera de Psicología Política, de la Facultad de Ciencias Políticas, conformados por veintiséis mujeres y catorce hombres; y ciento sesenta y nueve estudiantes de tercer año de licenciatura en psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de los cuales ciento treinta y cuatro fueron mujeres y treinta y cinco hombres. En general participaron en la investigación doscientos cuatro mujeres y sesenta y seis hombres, con un rango de edad que oscila entre los veinte y cuarenta años, a quienes, durante el trabajo de campo, se les presentó un cuestionario con cuatro preguntas generadoras utilizando la técnica de grupos focales de discusión.

3.2. Elementos interpretativos de las construcciones cognitivas, que detallan los estudiantes en relación a la violencia.

Los resultados de las tres primeras preguntas que corresponde a la parte cognitiva e interpretativa de la investigación, se presentan a continuación:

3.2.1. Conceptos e ideas sobre que tipos de violencia conocen los estudiantes de seis universidades investigadas:

- a) Según la persona a quien va dirigido el daño, en su mayoría contestaron que es: la violencia infantil, en segundo lugar violencia contra la mujer.
- b) Por el ámbito o ambiente en que se cometen, mencionan que es: la violencia doméstica y laboral.
- c) Según su motivación las más relevantes son: política, social, económica y cultural.
- d) Por el tipo o naturaleza de la violencia, mencionan que las mas frecuentes son: física, psicológica, intrafamiliar, verbal, sexual y emocional.
- e) Por el objeto mayormente afectado mencionan a la persona humana en primer lugar.
- f) Entre las violencias estruendosas señalan: la delincuencia y los homicidios.

- g) Como violencias silenciosas mencionaron: abuso del poder y crimen organizado.

Analizando las respuestas obtenidas, se puede evidenciar que los estudiantes poseen un nivel de conocimiento amplio sobre el concepto y los tipos de violencia que se encuentra fundamentada en el marco teórico de la presente investigación. Además nos muestra como a partir de la construcción subjetiva, por medio de las representaciones sociales, los estudiantes determinan la intensidad de las áreas mayormente afectadas en la persona, a causa de la violencia.

3.2.2. Los estudiantes universitarios creen que la violencia en Guatemala se manifiesta de la siguiente forma:

- a) Según la persona a la que va dirigida: se manifiesta en falta de respeto hacia los derechos de las mujeres, niños, jóvenes, hombres y ancianos.
- b) Por el ámbito o lugar donde se manifiesta la violencia: mencionan que mayormente es en la familia y por influencia de los medios de comunicación.
- c) Según su motivación puede ser: política, cultural y social.
- d) Entre las manifestaciones de la violencia según su tipo o naturaleza nombran: agresión física, verbal, violaciones intrafamiliares, violaciones sexo-genitales y agresiones psicológicas.
- e) Según los objetos más afectados se manifiesta con la discriminación hacia las personas y la invasión del espacio del otro.

- f) Entre las manifestaciones de la violencia estruendosas mencionan: asaltos, homicidios, asesinatos, secuestros y venganzas.
- g) Como manifestaciones silenciosas indican: extorsiones, crimen organizado, narcotráfico, abuso del poder del estado, corrupción, violación a la ley, clima de caos social, ejecución extrajudicial, imposición de voluntad e injusticia.
- h) Entre las manifestaciones silenciadas señalan las que son transmitidas de generación en generación, genocidio, represión y violencia social e histórica.

Con estas respuestas los estudiantes mencionan las formas en que la violencia es manifiesta en la población y el ámbito donde se presentan. Se puede identificar la influencia de la cultura y la ideología de las personas y cómo éstas, están arraigadas en el pensar y actuar de los miembros de la sociedad guatemalteca.

3.2.3. Principales causas de la violencia, según concepción de los estudiantes investigados

- a) Según el ámbito o lugar donde nace la violencia: los estudiantes piensan que la violencia nace en la casa con la falta de valores morales y éticos, ambiente familiar desintegrado, maltrato intrafamiliar, imitación de malos patrones de conducta, entre otros. En lo privado y público con la falta de empleos, discriminación, falta de principios de comunicación, ignorancia o falta de educación y otros.
- b) Tiene su motivación en las siguientes situaciones: pobreza, desempleo, desigualdad, discriminación social, vicios, exclusiones

políticas, sociales, culturales y económicas, machismo, grupos antisociales, búsqueda de poder y cultura de silencio.

- c) Entre las causas de la violencia según su naturaleza fueron mencionadas: falta de amor, mal manejo de emociones y frustraciones, baja autoestima, falta de atención, falta de refuerzo de conductas positivas, falta de temor a Dios, imprudencia, incomprensión, intolerancia, rencor entre padres y hermanos y trastornos mentales y de la personalidad.
- d) Como causas estruendosas señalan a los medios de comunicación.
- e) Entre las causas silenciadas nombran: el resentimiento social, represión histórica, indiferencia e injusticia social y falta de modelos a seguir.

Con estos resultados se puede identificar claramente las representaciones sociales que manejan los estudiantes, acerca de las causas más comunes de la violencia, compartiendo las mismas ideas planteadas en los fundamentos teóricos de la investigación. Se logra observar como la producción cognitiva de estas respuestas, están determinadas por un conjunto de conocimientos, basados en las tradiciones compartidas y luego enriquecidas por observaciones y conocimientos científicos. Proporcionando una serie de situaciones que se tienen que ser trabajadas en los diferentes ámbitos de la sociedad para poder prevenir el aumento y promover la disminución de la violencia en Guatemala.

3.3. Elementos de las representaciones sociales encontradas en las propuestas.

3.3.1. Propuestas y alternativas psicológicas para prevenir la violencia en Guatemala

Al realizar la clasificación de los resultados de ésta pregunta, se encontró que hay una serie de propuestas y alternativas que coincidieron en las diferentes universidades donde se realizó la investigación, también se encontraron aportes particulares de acuerdo a la perspectiva de los estudiantes de cada una, las cuales se detallan a continuación:

3.3.1.1. Implementar valores

- ♦ **Desarrollar programa de educación en valores:** Primer paso: Determinar las áreas del país donde sea de mayor beneficio impartir los programas e identificar las instituciones como colegios, escuelas, guarderías y hogares que se encuentre dentro de ese perímetro. Segundo paso: Determinar cual es el método de enseñanza más efectivo para cada una de las instituciones y formar un programa educativo de valores. Algunas sugerencias son evaluar todas las escuelas y colegios que, dentro de su programa educativo, incluyan la enseñanza de valores. Aquí se determina el de mayor efectividad. Considerar el proyecto de Educación Ciudadana de Valores, dirigida a escuelas de bajos recursos. Ediciones Norma publica libros titulados Ética, especializados en la enseñanza de valores, estos cubren toda la primaria y básicos. Siglo Veintiuno ha publicado un libro de valores con enseñanzas y fábulas para niños el cual sería ideal para guarderías y hogares. Complementando el programa de valores, sería de suma importancia incluir que los niños reconozcan e interactúen con los modelos positivos. Los modelos juegan un rol importante especialmente en los niños ya que ellos todo lo imitan. Para

ello se debe lograr la interacción y conocimiento de modelos positivos ya que éste es un factor escaso en las comunidades de mayor riesgo social. La interacción de los modelos se logra, con maestros, padres capacitados y estudiando a personas ejemplares en la comunidad tratada y en la sociedad. Siendo esto parte del programa de valores, ayudará a promover lo que en psicología social se llama "Orientación valorativa pro social" donde las personas actúan por el bien de los demás ya que esos son los valores inculcados a través de los modelos de vida. Todas estas alternativas pueden utilizarse para armar un programa según las necesidades de cada institución. Tercer paso: Lograr que el Ministerio de Educación impulse una transformación curricular donde se incluya la enseñanza de valores como parte de los programas educativos de estas instituciones. El programa propuesto logrará infundir valores en la escuela y en la familia, promoverá maestros y padres modelos e hijos con todas las herramientas para mejorar como personas, divertirse sanamente y llegar a vivir una vida digna.

- ♦ **Educar con valores:** Inculcar valores desde pequeños. Educar con valores en la casa, familia y escuela.
- ♦ **El respeto como uno de los valores más importantes:** Educar desde la niñez inculcando el respeto al prójimo, concientizar el respeto a lo ajeno.
- ♦ **Implementar los valores:** Crear programas de concientización con cada uno de los valores morales y éticos. Creando concientización de valores en la familia. Influir mucho en la familia con valores éticos y morales. Inculcar valores, motivar a las personas a tener una vida mejor, infundir temor o respeto a Dios. Seguir con el sistema de alfabetización a través de los alumnos de todas las escuelas e institutos, pero en vez de alfabetizar, se inculcarían valores en los parques o lugares accesibles en cada comunidad. Incluir en el pensum una clase que imparta valores y religión.

Fomentar valores en las personas. Los tres primeros años de vida, los niños obtienen valores. No sólo trabajar con los niños, sino también con los padres de familia, fomentando los valores éticos y morales ya que ¿de que sirve trabajar con los niños si los padres no lo fomentan dando el ejemplo con sus acciones? Promover los valores éticos y morales, brindar educación, fomentar la autoestima. Inculcar valores desde la familia, creando un ambiente de amor, comprensión, cooperación, respeto, comunicación y convivencia. La educación en el hogar influye en la conducta de las personas para que éstas actúen con valores y principios correctos. Inculcar a los niños el respeto a la vida y al prójimo.

- ♦ **Promover la práctica de los valores:** Desde el punto de vista psicológico, la violencia, se ha creado desde el núcleo familiar, que es allí desde que se inculcan los valores y el respeto hacia los demás. Hay una falta de principios y valores en la juventud. Se puede promover lo antes dicho para evitar tanta juventud en malos caminos. Proponemos realizar una campaña publicitaria para promover los principios y valores. Depende de uno mismo el lado psicológico personal y saber con quien se convive. Para fomentar el respeto y armonía, primero una enseñanza desde el hogar y así continuar en las escuelas y hacer programas de no violencia e ir inculcando los buenos aspectos, dirección y respeto hacia la sociedad, que es lo que Guatemala tiene muy limitado.
- ♦ **Trabajar los valores:** Tratar de impartir valores a los niños y padres para que ellos al crecer sean personas de bien y sobre todo ayuden a mejorar la forma de vida que se trae hace tiempo. Realizar talleres a las escuelas tanto a niños como a los padres de familia, que sirvan para implementar valores que se han perdido. Promoviendo los valores entre los hijos y que se pongan en práctica. Movimientos para fomentar valores morales. Fomentar valores entre la familia. Transmisión de valores. Darle más importancia a los valores. Asimismo dando énfasis en los valores.

Reforzamiento de valores. Implementar talleres que forman valores, de formación ciudadana, tratando de cambiar lo ideológico colectivo. Teniendo conciencia social. Promover campañas de valores en escuelas.

Los estudiantes de las seis universidades tuvieron en común el plantear la implementación y práctica de valores, iniciando desde el seno familiar, continuar en los centros educativos, religiosos, el trabajo y la sociedad en general. Estas propuestas están enfocadas especialmente en trabajar con la enseñanza de los valores desde pequeños, pero no deja atrás a los adultos, ya que son los más obligados a poner en práctica e informarse acerca de los valores, para mantener una adecuada convivencia tanto intrafamiliar como socialmente y de esta forma poder enseñarles a los niños mediante el ejemplo, complementando esta educación en los centros educativos. Con estas propuestas, se puede apreciar que para los estudiantes, la falta de promoción e implementación de valores es una representación social que influye fuertemente en el aumento de la violencia y que es necesario implementarlos nuevamente para poder prevenir esta problemática. Para esto es necesario el establecimiento de nuevas representaciones sociales, enfocadas a cambiar las ideas y actitudes que se manejan actualmente en las culturas de la sociedad guatemalteca.

3.3.1.2. Apoyo psicológico

- ♦ **Programas de apoyo:** Crear programas de apoyo e información sobre la violencia a través de los medios de comunicación.
- ♦ **Apoyo psicológico para prevención:** Que las maestras-maestros, reciban también charlas para no ser violentos con sus alumnos. Que en las instituciones educativas gubernamentales y privadas exista una instancia que aplique evaluaciones generales, aplicando test a las personas para identificar perfiles violentos y luego darles seguimiento

con un proceso terapéutico. Todas las personas que son violentas tienen y manejan distorsiones cognitivas, que vienen por pensamientos automáticos, los cuales están enraizados por pensamientos nucleares que vienen desde la familia, por lo tanto creemos que es necesaria una reeducación en terapia cognitivo conductual para poder trabajar con dichas personas cambiando así las distorsiones cognitivas e ideas irracionales que puedan tener.

- ♦ **Centros de apoyo y rehabilitación:** Orientar y apoyar a los centros de rehabilitación juvenil e infantil. Hacer un programa de educación mental masiva, por ejemplo: llegar a todas las instituciones educativas, trabajar con los niños y jóvenes aspectos de autoestima, valores, control de emociones, tipos de temperamentos, violencia intrafamiliar, etc.
- ♦ **Grupos de auto-ayuda:** Creando proyectos de ayuda psicológica en los establecimientos educativos. Formar Grupos anti-maras. Establecer programas para la reinserción a la sociedad de los que salen de la prisión. Prevenir malas juntas. Llevar eventos católicos o cristianos.
- ♦ **Apoyo psicológico:** Crear grupos de apoyo a personas que se han visto afectadas por la violencia para ayudarlas de forma psicológica. Se puede crear una conciencia desde pequeños para que cuando maduren lleguen a formar una sociedad más conciente de sus actos. Se pueden realizar campañas en las escuelas o por medio de programas educativos, culturales y deportivos.
- ♦ **Utilización de psicología personalizada y grupal para orientar a la población:** Funcionaría como una medida preventiva orientada a la población de una forma macro social, aplicando la psicología social en un nivel más individual y la psicología clínica para restaurar los

valores de la niñez tomando como apoyo la psicología educativa. Dar terapia individual, familiar y grupal para prevenir la violencia dentro y fuera del hogar. Incentivar el diálogo en el núcleo familiar. Como psicólogos, promover salud mental a los individuos, involucrar como apoyo a las autoridades. Proporcionar actividades de salud mental. Utilizar la terapia Cognitiva Conductual. Ofrecer ayuda psicológica en zonas de alto riesgo y reclusorios. Trabajar en la mentalidad de los individuos que se encuentran dentro de un centro de detención. Programa de reducción del alcoholismo. Acercamiento a líderes comunitarios para formar grupos de apoyo social con terapias ocupacionales. Terapias a niños con problemas familiares y abusos. Debería existir el compromiso de incluir a los profesionales de psicología que se encuentran laborando en las diferentes ramas de esta ciencia, para que trasciendan los límites de la patologización y medición de los humanos, cambiándolos por acciones dentro de los tres campos de la salud, que conlleven a innovaciones en la dinámica de los grupos, en los que se desenvuelven.

Con estas propuestas los estudiantes manifiestan la necesidad que se tiene de una asistencia psicológica en los diferentes medios donde la persona se desenvuelve, iniciando desde la infancia con el apoyo en las relaciones intrafamiliares, dentro de las propuestas se menciona mucho el acercamiento a la población desde los centros educativos, utilizando diferentes programas de apoyo, grupos de auto-ayuda y crear en las comunidades centros de asistencia psicológica personalizada y grupal. Con estos resultados se puede ver que los estudiantes tienen establecida como una representación social la aplicación urgente del apoyo psicológico, para que la población guatemalteca logre manejar de una forma adecuada sus emociones y aprenda a controlar sus conductas.

3.3.1.3. Propuestas para una buena convivencia familiar

- ♦ **Orientación familiar de parte de los maestros:** ¿Por qué los maestros? Porque son la vía más adecuada e inmediata para lograr extender una mano a las familias. Es adecuada por el hecho que los profesores son los segundos educadores de los niños. Y es inmediata por ser estas instituciones un punto de reunión y fácil contacto de padres que son los primeros responsables de la educación. El objetivo es capacitar a maestros para que sean ellos los que orienten a los padres de familia hacia una adecuada educación familiar. Se sugiere: ENLACE. A.C. En Guatemala ejerce una asociación civil llamada ENLACE, dedicada a impartir diplomados en orientación familiar a profesores en escuelas de bajos recursos. Con una duración de un año, se les enseña aspectos como: la relación que debe existir entre la familia y la escuela como agentes educativos, el valor y dignidad de la persona, el matrimonio como fundamento de la familia, la educación personalizada, manejo de autoridad, enseñanza de valores, etc. y todo ello con el objetivo de educar para la felicidad y fortalecer la familia.

- ♦ **Educación con el ejemplo**

- ♦ **Fomentar una convivencia familiar adecuada:** Apoyarse con talleres, charlas tanto a público abierto como en instituciones educativas. Motivación de una actividad recreativa en familia como un deporte. Iniciar procesos que posibiliten ver a la otra persona no simplemente como un número uno, como un semejante (donde se acepte la otra persona como igual, formando la utopía donde amar es una libertad). Fomentar la integración familiar. Concientización de nuestra responsabilidad con el compromiso social.

Los estudiantes de tres universidades proponen orientar y reeducar a los padres de familia para fortalecer una adecuada convivencia familiar. Esto nos hace ver la importancia que tiene lo aprendido en el hogar para que sus miembros se interrelacionen apropiadamente con los demás. Mediante estas propuestas los estudiantes manifiestan como representación social a la educación hacia los padres de familia, siendo ésta de gran importancia para que en un futuro los que ahora son niños, mantengan interrelaciones sociales aceptables.

3.3.1.4. Escuela para padres

- ♦ **Escuela para padres:** Dentro de su programa se capacita a los maestros para impartir escuela para padres y que sean los maestros ya capacitados los que trasmitan los conocimientos educativos aprendidos para orientar a los padres en la educación de sus hijos. Dentro del diplomado se les enseña a evaluar a cada alumno y su familia, orientar a la familia según sus necesidades y medir el progreso a través de una evaluación final.
- ♦ **Escuela para padres:** Formar una escuela de padres donde se informe acerca de la violencia y los tipos de violencia.
- ♦ **Escuela para padres:** Es necesario realizar escuela de padres obligatoria en todas las escuelas, colegios e instituciones educativas en donde se hable de autoestima, amor propio, técnicas de comunicación.
- ♦ **Escuela para padres:** Impulsar en las escuelas o colegios, la escuela de padres; tanto los que tienen hijos como los que no tienen.

Como se puede observar estas propuestas están guiadas hacia la educación a los padres de familia mediante escuelas para padres, señalando

como representación social la educación a los padres de familia, siendo ellos los que transmiten y fomentan la base de las interrelaciones sociales, y es en la familia donde se comienzan a formar las conductas y formas de pensar de los niños, dentro de esta propuesta involucran a los maestros capacitados y las instituciones educativas para su implementación.

3.3.1.5. Talleres

- ♦ **Talleres formativos:** Abrir espacios de talleres para informar y enseñar a padres y madres de familia, sobre cómo crear un ambiente de armonía y no violencia en el hogar. En las escuelas, abrir charlas a padres, madres, niños y niñas, tratando el tema de la no violencia.

- ♦ **La educación por medio de talleres:** La educación es muy importante desde el punto de vista familiar. Poner a disposición de las personas talleres de capacitación que los instruyan para realizar trabajos técnicos. Hacer eventos deportivos, recaudar fondos para capacitación o beneficios para ellos. En la escuela, trabajar con niños y padres. Integrar a la familia. Dar talleres a los niños acerca de las consecuencias de lo que conlleva la violencia. Realizar un plan en donde hayan programas y charlas de las consecuencias que nos trae la violencia y darlo a conocer en colegios, escuelas y que empresas de prestigio puedan patrocinar dichos programas a través de la televisión, radio, obras de teatro, en los parques de las colonias populares. Capacitación constante de las autoridades que se encargan de la seguridad del pueblo (policías). Mejorar la educación en todos los aspectos.

- ♦ **Programas de promoción de la no violencia:** Planteamos como propuesta de trabajo, que las escuelas de psicología de cada universidad se interesen en promover programas de promoción de la

no violencia dentro de las diferentes unidades académicas. Proponemos romper paradigmas a través de talleres sobre violencia. Educación preventiva desde la niñez. Dar información por medio de talleres. Crear talleres informativos para padres, informar sobre los distintos tipos de violencia y tener pleno conocimiento que hay una base legal de los derechos humanos, dar a conocer a la población guatemalteca en general a través de distintos talleres para mostrar el daño que esto trae, ya sea físico o psicológico. Informar a la población de las repercusiones que la violencia puede tener. Realizar charlas preventivas dando a conocer los tipos de violencia. Educar a los padres orientándolos a que no justifiquen o den mal ejemplo a sus hijos usando la violencia. Realizar tareas de concientización y orientación a las personas dando información de las causas y efectos de la violencia, teniendo como objetivo principal a la familia y escuela. Transmitiéndolo por medio de programas de desaprensión de la violencia. Realización de talleres o charlas de vida familiar que tengan como objetivo minimizar la violencia intrafamiliar. Realizar talleres con padres e hijos sobre las causas y consecuencias que tiene la violencia. Concientizar a las personas la importancia del diálogo y la comunicación porque los problemas no necesariamente se resuelven con violencia. Brindar capacitaciones en escuelas, regiones lejanas de diferentes puntos del país. Capacitación íntegra a las familias (núcleo de la sociedad), programas de prevención social a problemas desencadenados. Informar a la población de las diferentes instituciones que existen que se dedican a defender a víctimas de violencia.

Los estudiantes opinan que es necesario realizar una serie de talleres formativos e informativos con temas relacionados a la promoción de la no violencia. Dentro de estas propuestas se pueden identificar como representaciones sociales a la educación de la población dirigida a niños,

adolescentes y adultos, desde diferentes medios: la escuela, el trabajo, los centros de práctica de las universidades, los medios de comunicación entre otros; a la comunicación y el diálogo como factores influyentes en la forma de comportarse en un ambiente social determinado y manifiestan la necesidad de fomentar y promocionar las conductas e ideas que son de gran utilidad para evitar la violencia.

3.3.1.6. Actividades alternativas

- ♦ **Actividades grupales alternativas:** Parte de los problemas en las comunidades de alto riesgo social son la falta de actividades y oportunidades, lo cual hace que los grupos delictivos sean atractivos ya que son mínimas las oportunidades de diversión. Sugerencias: Actividades extracurriculares dentro de las instituciones, cursos de panadería, herrería, fabricación de canastos, hamacas, etc. Donde las personas puedan aprender un oficio y empiecen a tener ingresos económicos. Campeonatos inter-escolares de cualquier deporte. Las instituciones deben facilitar información a los alumnos sobre actividades sanas que se realicen dentro de la comunidad. Continuar los proyectos gubernamentales que promueven el deporte, rehabilitar canchas en mal estado, etc., esto crea alternativas de diversión logrando que éstas sean más atractivas que unirse a un grupo delictivo.

- ♦ **Fomentar aspectos culturales y deportivos:** Crear instituciones para promover y fomentar el deporte, la cultura, el turismo nacional, talleres de recreación como construir instrumentos y muebles.

- ♦ **Aprovechamiento del tiempo libre:** También debería trabajarse con adolescentes, dentro de grupos estudiantiles y comunitarios (con lo cual pretendemos enfatizar la importancia del trabajo en las calles)

promoviendo el aprovechamiento de tiempos libre en actividades de esparcimiento organizadas en las colonias (como las iniciadas actualmente) además del aprendizaje de oficios, deportes y pasatiempos de formación. Crear conciencia en los jóvenes con motivaciones diferentes, para que puedan cambiar su entorno violento. El aprovechamiento del tiempo de espera dentro de los centros de salud, utilizando el tiempo que pierden las personas que abarrotan las salas de espera, concientizando y promoviendo acciones de cambio, dando especial atención a las salas de espera de prenatal y post parto, donde se encuentra focalizado un grupo de nuevas madres que tienen en sus manos una hoja en blanco para ser educada o para descargar en ella toda la cólera que contra la sociedad puedan tener, según su propia experiencia de vida. De los cambios que en la nueva madre logremos dependerá en gran medida el desarrollo adecuado de la identidad del niño que recién nació.

Al analizar estas propuestas nos podemos dar cuenta de la necesidad que existe de realizar actividades para aprovechar el tiempo libre, donde se fortalezcan los aspectos culturales y deportivos, así como aprovechar los espacios que las personas tienen en la espera de algunos servicios como, en los hospitales o centros de salud.

3.3.1.7. Medios de comunicación

- ♦ **Control de programas televisivos:** Controlar los programas de televisión y videos. Controlar los tipos de programas que se ven en la televisión, Internet, etc.
- ♦ **Los medios de comunicación:** Hacer conciencia sobre la influencia de los medios de comunicación en la violencia.

- ♦ **Medios de comunicación:** Es preciso mencionar la importancia que tienen los medios de comunicación en los logros que pueda tener cualquier programa que realmente busque cambios. Es necesario moderar las presentaciones que se hacen por medio de imágenes y mensajes escritos, porque éstos logran la transmisión de elementos que lejos de buscar que el lector analice los hechos de forma imparcial, le presentan cuadros cerrados que no dejan opción de análisis. Si también es cierto que en algunos de estos se ha iniciado campañas de búsqueda de cambios positivos, éstas son reducidas por la cantidad de información contraria que los mismos proyectan mostrando como héroes a los personajes más agresivos y solitarios, principalmente en los programas infantiles, siendo éste un factor aún más determinante ya que asumen que la responsabilidad de controlar lo que los niños ven en sus casas son los padres, sin tomar en cuenta que en nuestro país existe una gran cantidad de hijos de padres trabajadores que durante el día no cuentan con más compañía que la de una televisión. Por lo cual deberían comprometerse con la población, velando por la calidad de la programación que se trasmite, además de intensificar las campañas que promuevan cambios positivos. Es necesario evitar programas de televisión con contenido violento, juguetes bélicos y todo lo que influya en la generación de la violencia desde la niñez. El apoyo de medios de comunicación masiva. La creación de campañas publicitarias de sensibilización social, por medios de comunicación. Proyectos de publicidad sobre como prevenir la violencia. Realizar foros, programas de radio en donde se transmitan formas adecuadas para prevenir la violencia.

Otra área que los estudiantes consideran muy sensible en la prevención de la violencia son los medios de comunicación ya que son entidades que tienen conexión íntima con las familias guatemaltecas, ya sea por medio escrito, televisivo y escuchado, más aún con la tecnología

computarizada. El aporte que estos medios pueden dar es controlando los programas que se transmiten o proporcionando la transmisión de técnicas preventivas de la violencia. Esta representación social marca la importancia de la comunicación para el establecimiento de una sociedad con buenos principios.

3.3.1.8. Propuestas de carácter político, económico y social

- ♦ **Propuestas de carácter político y social:** Que el gobierno invierta en seguridad pero que realmente se aplique y que se controle. Toque de queda. Eliminar los derechos humanos a los delincuentes. Mejorar el ambiente e imagen de la PNC. Crear una sociedad pluralista donde se respeten los derechos de la libertad, la propiedad y la vida. Donde los alienadores sean personas pulcras. El gobierno debería de facilitar las condiciones para que la economía pueda mejorar y erradicar la pobreza para que haya menos violencia. Creando fuentes de trabajo. Que el gobierno preste interés en las deportaciones.
- ♦ **Grupos de seguridad:** Fomentar grupos de seguridad en cada colonia por medio de vecinos, o acatar la atención del gobierno para llegar a un acuerdo por zona, ya que no toda la ciudad tiene el mismo nivel de inseguridad, puesto que existen distintos niveles sociales. Mejorar la seguridad. Promover más oportunidades de trabajo.
- ♦ **Social y político:** También debe existir el compromiso por parte de gobierno para hacer a los centros educativos de nivel medio partícipes en el estudio de los factores sociales que llevan a la violencia, para que puedan darse cuenta de los cambios que como adultos deberán realizar en la sociedad, lo que podría realizarse como seminario. Además de impulsar desde el ente gubernamental correspondiente campañas educativas hacia los niveles antes mencionados,

comprometiendo para ello recursos provenientes de la industria nacional que no deberían quedarse fuera de cualquier intento de reducir la criminalidad, sino por el contrario, desde cada ciencia y profesión analizar los factores que llevaron a esta sociedad al punto crítico en el que se encuentra, con el compromiso de buscar medios para mejorar las condiciones de vida de la población en general y así lograr cambios de forma y fondo. Son necesarios los programas de prevención social. Fortalecer el sistema de justicia. La reinserción social de los reos. Concientizar a la población para crear una cultura de denuncia la cual en Guatemala no se ejerce. Dar a conocer cómo los estudiantes de las diferentes áreas educativas pueden colaborar en la prevención de la violencia. Brindar apoyo psicológico. Cambiar todo el poder judicial. Crear programas recreativos. Fortalecer el sistema de justicia. Pena de muerte. Crear espacios recreacionales, entre otros.

Esta representación social marca puntualmente la necesidad de trabajar en equipo, siendo el gobierno, la iniciativa privada y la sociedad en general, los que establezcan sus aportes para el seguimiento de procesos para fortalecer el sistema de justicia, gubernamental y económico. Trabajando en programas de reinserción al sistema productivo del país, por medio de la utilización del elemento humano en general.

3.3.1.9. Establecimiento de reglas y límites

- ♦ **Establecer reglas y límites y velar porque se cumplan.**
- ♦ **Trabajar límites:** Es necesario que los padres de familia enseñen a sus hijos desde que son pequeños, que para toda actividad de la vida hay límites y que si se salen de ellos se generan dificultades que muchas veces podrían generar violencia, explicándoles y dándoles el ejemplo,

que la mejor forma de evitar estas actitudes es respetando las normas que se han establecido.

“Para Moscovici, las representaciones sociales son un conjunto de conceptos, declaraciones y explicaciones originadas de la vida cotidiana” siendo esta cotidianidad la que va marcando reglas y límites, que en el curso de las comunicaciones interindividuales se puedan retomar estas reglas y límites como un punto medular en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

3.3.1.10. Transmisión de los Derechos y responsabilidades dentro de la comunidad

- ♦ **Informar los derechos y responsabilidades que se tienen dentro de la comunidad.**

- ♦ **Concientización de los derechos y obligaciones de los guatemaltecos:** para la prevención de la violencia en Guatemala, nosotros como psicólogos podemos concientizar y recalcar los derechos y obligaciones que cada ciudadano debe poseer. Concientizar sobre la situación para lograr un cambio de actitud positiva en la personalidad de cada individuo para que tome iniciativa para defender sus derechos o denunciar abuso. Crear programas de información sobre derechos humanos. Campañas de información en lugares estratégicos, basadas en las necesidades de la comunidad, enfocado a los derechos y responsabilidades. Realizar charlas de autoestima para promover y hacer que se cumplan los derechos de cada persona frenando la violencia que se vive de una u otra manera. Esto se puede iniciar en nuestra familia, barrio, colonia, zona y así crear una cadena a medida de poder llegar a varias zonas y departamentos.

“Las representaciones sociales son factores que intervienen en el conocimiento específico y en la creencia de los individuos” desde esta perspectiva los estudiantes consideran urgente el dar a conocer a la sociedad guatemalteca los derechos y responsabilidades que poseen, asesorándoseles en aspectos emocionales, políticos, económicos, etc.

3.3.1.11. La importancia de la educación

- ♦ **Mejorar la formación educativa:** Empeñarse más en la formación educativa desde que las personas son pequeñas, generalizar la educación, es decir, imponerla en todos los sectores del país, creación de programas y organizaciones que se enfoquen en la violencia para impartir charlas.
- ♦ **Concientizar sobre la importancia de la educación:** Concientizar la importancia de la educación tanto para los padres como para los hijos, logrando así un mejor desenvolvimiento en el medio que los rodea. Realizar programas de educación para maestros, padres y alumnos de acuerdo a las necesidades generales e individuales con énfasis en la concientización, orientación escolar y vocacional, fortalecimiento de identidad y sentido de pertenencia. Impulsar una reforma educativa que se adapte a las necesidades emocionales de los niños.

Mejorar la formación educativa y concientizar sobre la importancia de la educación, son propuestas que plantean en común los estudiantes, comprometiendo a las autoridades educativas a colaborar reforzando el área educativa en su estructura curricular, para prevenir la violencia. Ya que el modelo de producción cognitiva se determina mediante un cuerpo de conocimiento basado originalmente en tradiciones compartidas y enriquecidas por las observaciones y el discurso de la ciencia, siendo la educación el medio por el cual se dan a conocer todos estos aspectos

científicos relacionados a la violencia, implicando sus causas, manifestaciones y consecuencias.

3.3.1.12. Aportes particulares de las Universidades

- ♦ **Conocimiento y reflexión de la vida delictiva:** Se sabe que aunque se logre llegar a todas las familias, siempre habrá excepciones, donde personas aún se interesen por los grupos violentos como son las maras. La pregunta es ¿Cómo poner un alto y lograr frenar el impulso de los niños a unirse a estos grupos delictivos? el verdadero éxito es lograr que para ellos no sea un motivo de interés; ni siquiera una opción el interesarse por estos grupos violentos. Se logra a través del conocimiento de la vida delictiva antes que puedan interesarse en ella. Si los niños tienen un conocimiento real de los sufrimientos que vive un delincuente o un marero al ingresar a la vida delictiva, crearán un contraste entre la vida delictiva y la vida virtuosa. ¿Cuándo dar esta temática a los niños? Alrededor de los diez años ya que es a estas edades cuando tienen los primeros deseos de unirse a un grupo delictivo. ¿Cómo logramos esto? Lectura de casos reales, testimonios de vida enfocados a temas específicos. Es a través de artículos, entrevistas, estudios de caso y testimonios donde conocerán la realidad sufrida de una vida delictiva. Conocerán lo que es vivir con miedo, con temor, insatisfacción, con vicios, con sufrimientos incesantes, en fin conocerán lo que es vivir sin felicidad. Deberán realizar actividades reflexivas como es la discusión de grupos, ensayos, reportes, etc. Se sugiere que el análisis de casos o testimonios se programen mensualmente. Signos de interés: Identificar todos los signos de interés de los exdelincuentes, que los motivó a unirse a estos grupos y reconocer que al ceder a los mismos cederán a su infelicidad y sufrimiento diario. Signos preventivos: Identificar todos los signos de personas que tratan de prevenir que ellos se unan a estos grupos.

Siempre hay personas que previenen y ésta puede ser la única oportunidad para evitar el sufrimiento por el resto de sus vidas. De esta manera aprenderán a identificar y evitar toda situación que los pueda guiar hacia una vida de sufrimiento incesante donde la paz no existe.

En esta propuesta se puede encontrar un modelo psicológico, mediante el cual, se trabaje en la prevención para que la niñez guatemalteca no sienta la necesidad de integrarse a los grupos denominados maras. Esta propuesta tiene un fin práctico de organización y de orientación en las conductas y comunicaciones que se dan en las diferentes culturas de la sociedad.

- ♦ **Expresión de la afectividad/sentimiento humano:** El demostrar el amor, rodearse de un ambiente saludable emocionalmente.

Esta representación social funciona como un sistema de relaciones afectivas de los individuos que determinan sus comportamientos y sus prácticas, ya que el estado de ánimo de las personas es un determinante para estar más sensible o no a actuar de una forma violenta en un momento determinado.

- ♦ **Fortalecer la autoestima en los niños:** Atender las necesidades afectivas como mantener la autoestima de los hijos.

La autoestima es otra representación social que para los estudiantes es importante fortalecer, para el desarrollo personal y afectivo del ser humano, el cual influye en las dediciones al momento de enfrentarse a situaciones estresantes.

- ♦ **Convivencia entre instituciones:** Crear actividades donde se efectúe la convivencia entre distintas instituciones.

Esta representación social puede interpretarse como el deseo de trabajar en equipo y mantener una adecuada convivencia entre los integrantes de diferentes instituciones, con el fin de fomentar la no violencia interinstitucionalmente.

- ♦ **Horarios flexibles para los padres de familia:** Hacer programas de horarios para padres, los cuales sean flexibles para que siempre esté uno de los padres con los hijos; por ejemplo: Canadá cuenta con un programa de apoyo para padres y madres trabajadores, el cual consiste en que la iniciativa privada contrata su personal, coordinando que los padres asistan por turnos a trabajar, donde el horario de las madres es distinto al de los padres, dando opción a que mientras las madres trabajan los padres las sustituyen en todas sus acreditaciones familiares, principalmente la educación integral de los hijos en el hogar, para que ellos se desarrollen de mejor manera y que los infantes no se mantengan solos y sin nada que hacer en los periodos en que los padres estén trabajando.

Este modelo refleja que muchos de los actos violentos provienen por la ausencia de los padres en el proceso de formación en la niñez, ya que en muchos casos, ambos padres trabajan y no hay una persona preparada para que pueda guiarlos en un adecuado desarrollo integral. Consideramos que los estudiantes presentan esta alternativa con el objeto de que padres e hijos puedan intercambiar sus pensamientos, emociones, creaciones y experiencias.

- ♦ **Guarderías con educación especializada e integrada:** Procurar que hayan más guarderías para ayuda de los padres y madres trabajadores, con una educación especializada y de calidad, en donde se les proporcione a los infantes lo necesario para vivir sanamente, con un sistema de valores bien establecido y que los niños crezcan en un ambiente emocional íntegro. Que haya personal multidisciplinario que atienda las diferentes áreas de desarrollo y estimulación integral en los niños.

Se considera de vital importancia la construcción de significados y comprensiones desde la infancia,; de manera especializada e integrada, esto se lograría en el incremento de guarderías dirigido a padres y madres trabajadoras que no tienen con quien dejar a sus hijos e hijas.

- ♦ **Acabar con la desigualdad y la discriminación hacia los demás:** Los aspectos psicológicos se vieron afectados desde que las diferentes culturas fueran brechadas y algunas oprimidas por otras, con el tiempo, los mismos gobiernos fueron ampliando las brechas hasta llegar al punto de no atender las necesidades básicas de la mayoría, siendo muy selectivos. La única manera en que se podría solucionar o mejorar, desde el punto de vista psicológico es, encontrando la manera de que se vaya olvidando la desigualdad y discriminación hacia los demás. Para evitar la violencia podemos empezar por tratar de igual manera a hombres y mujeres, es decir la equidad entre todos los individuos. Podríamos implementar tratamientos psiquiátricos, médicos o psicológicos para la asimilación de los traumas que se han reproducido a lo largo de la historia, donde han afectado a gran parte de la sociedad. Crear instituciones que ayuden a superar los traumas de las personas.

Partiendo de esta propuesta, se ve la necesidad de integrar los campos de análisis de las conductas individuales y las relaciones interpersonales, en los niveles socioculturales, logrando así, comprender las raíces de la desigualdad y discriminación que colabora en el aumento de las conductas violentas.

- ♦ **Penalizar a las personas que practican la violencia:** El robo a causa de la pobreza es muy cometido en Guatemala, se necesita penalizar a las personas que practican violencia y hacer campañas de incentivar fraternalismo entre las personas y ser más justos entre sí.

Mediante esta propuesta se entiende que si los individuos se relacionan en su entorno físico y social de manera violenta, se penalizaran sus comportamientos y sus prácticas de acuerdo al contexto de la sociedad y la ideología que cada cultura estipule. Aportando fundamentalmente en el moldeamiento de conductas y respuestas de las personas.

- ♦ **Programa de auto-evaluación:** El primer paso, iniciar con uno mismo, autoevaluando las consecuencias de nuestras actitudes. Estar conciente de que la violencia se da en la medida en la que uno lo permite. Por medio del desarrollo de programas que busquen la mejor forma de lograr inicialmente la conciencia de los actos de violencia que inconcientemente realizamos, después la aceptación de la responsabilidad sobre los mismos, así como el interés y el esfuerzo de cada estudiante para hacer cambios en su vida, que deben ser proyectados dentro de sus familias y sus círculos sociales como un esfuerzo por cada día, evitar las acciones y expresiones que atenten contra el bienestar de otro.

Con este programa, los estudiantes proponen que cada persona realice una serie de producciones cognitivas donde se auto-analice el

comportamiento del individuo, determinando un cambio en la estructura personal y así establecer una mejor convivencia.

- ♦ **Brindar apoyo desde los centros de práctica de las diferentes unidades académicas utilizando las herramientas proporcionadas en las investigaciones que giran sobre el tema de la violencia:** Nos atrevemos a proponer dentro de la escuela de psicología de la USAC, el aprovechamiento de las diferentes investigaciones que giran sobre el tema, para que desde el departamento de práctica supervisada se impulse la elaboración de programas aplicables a los diferentes centro de práctica, beneficiando al mayor numero de población atendida dentro de los ejes: salud, prevención, curación y atención secundaria. Además de focalizar los esfuerzos de practicantes hacia dentro del Campus Universitario, promoviendo programas de cambio dentro de las diferentes unidades académicas, para que surja el interés de hacer algo en pro de un mejor futuro desde las diferentes especialidades. Como estudiantes practicantes utilizar las herramientas como talleres de concientización, control emocional, valores, dirigidos no sólo a los estudiantes sino también a los padres. Como toda propuesta que se plantea para mejorar aspectos importantes en el país, el primer tropiezo que tanto los entes gubernamentales como industriales plantean es el recurso económico que debe ser invertido para lograr cambios verdaderos. Por ello este grupo de estudiantes plantea el aprovechamiento del recurso que tenemos dentro de nuestras aulas universitarias para iniciar cambios reales en la sociedad. Considerando que somos un mínimo porcentaje de población quienes hemos sido favorecidos con la oportunidad de llegar a este nivel académico y que con este privilegio se sobreentiende el grado de inteligencia y aprovechamiento que tenemos, es ilógico que nos encerremos en nuestro futuro y no tomemos cartas en este asunto que como padres y

futuros empleadores nos interesa, ya que somos las personas aptas para hacer cambios en la sociedad.

Como se puede observar los estudiantes proponen incorporar en los centros de prácticas universitarios, programas de prevención de la violencia, con el objetivo de aportar en la transformación de conocimientos y acciones de las personas.

- ♦ **Reestructurar los patrones de crianza:** Realizar una reestructura en los patrones de crianza, reforzando los valores humanos fundamentales como el respeto, la honestidad, la responsabilidad, etc. Promover talleres de temas motivantes sobre como cambiar los patrones de crianza.

Se podría decir que los estudiantes manifiestan como representación social la necesidad de reforzar los patrones de crianza. Los cuales se toman como una operación formadora de imagen y estructura dentro de las conductas que se tienen en el hogar y que se vienen arrastrando desde tiempos históricos.

CAPÍTULO IV

4. ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. CUADRO DE CLASIFICACIÓN DE PROPUESTAS POR UNIVERSIDAD

No.	Universidad Francisco Marroquín	Universidad Galileo	Universidad Mariano Gálvez	Universidad Mesoamericana	Universidad Rafael Landívar	Universidad San Carlos de Guatemala
1	Desarrollar programa de educación en valores.	Educación con valores.	El respeto como uno de los valores más importantes.	Implementar los valores.	Promover la práctica de los valores.	Trabajar los valores.
2		Programas de apoyo.	Apoyo psicológico para prevención.	Grupos de auto-ayuda.	Apoyo psicológico.	Utilización de psicología personalizada y grupal para orientar a la población.
3	Orientación familiar de parte de los maestros.	Educación con el ejemplo.				Fomentar una convivencia familiar adecuada.
4	Escuela para Padres.	Escuela para padres.	Escuela para padres.			Escuela para padres.
5			Talleres formativos.	La educación por medio de talleres.		Programas de promoción de la no violencia.

No.	Universidad Francisco Marroquín	Universidad Galileo	Universidad Mariano Gálvez	Universidad Mesoamericana	Universidad Rafael Landívar	Universidad San Carlos de Guatemala
6	Actividades grupales alternativas.				Fomentar aspectos culturales y deportivos.	Aprovechamiento del tiempo libre.
7		Control de programas televisivos.	Los medios de comunicación.			Medios de comunicación.
8				Estrategias de carácter político y social.	Grupos de seguridad.	Social y político.
9		Establecer reglas y límites y velar porque se cumplan.				Trabajar límites.
10		Informar los derechos y responsabilidades que se tienen dentro de la comunidad.				Concientización de los derechos y obligaciones de los guatemaltecos.
11					Mejorar la formación educativa.	Concienciar sobre la importancia de la educación.

No.	Universidad Francisco Marroquín	Universidad Galileo	Universidad Mariano Gálvez	Universidad Mesoamericana	Universidad Rafael Landívar	Universidad San Carlos de Guatemala
12	Conocimiento y reflexión de la vida delictiva.					
13		Expresión de la afectividad/ sentimiento humano.				
14		Fortalecer la autoestima en los niños.				
15		Convivencia entre instituciones.				
16			Centros de apoyo y rehabilitación.			
17			Horarios flexibles para los padres de familia.			
18			Guarderías con educación especializada e integrada.			

No.	Universidad Francisco Marroquín	Universidad Galileo	Universidad Mariano Gálvez	Universidad Mesoamericana	Universidad Rafael Landívar	Universidad San Carlos de Guatemala
19					Acabar con la desigualdad y la discriminación hacia los demás.	
20					Penalizar a las personas que practican la violencia.	
21						Programa de auto-evaluación.
22						Brindar apoyo desde los centros de práctica de las diferentes unidades académicas utilizando las herramientas proporcionadas en las investigaciones que giran sobre el tema de la violencia
23						Reestructurar los patrones de crianza.

4.2. ANÁLISIS COMPARATIVO

Los estudiantes de las universidades en mención dieron a conocer resultados que poseen informaciones similares, comparándolas, dan consigo un análisis interesante para el entendimiento de lo que ellos quieren proyectar en sus producciones, dentro de este análisis podemos encontrar: la implementación de valores como punto de partida de manera urgente en todos los ámbitos de la sociedad, debido a que es allí donde se considera debilitada las representaciones sociales, en la realidad cotidiana con relación a prevenir la violencia en la sociedad guatemalteca. La realización de programas de apoyo psicológico de manera personalizada y grupal, no solo como el establecimiento de un proceso terapéutico, sino como un centro de orientación psicológica a la población; por otro lado, la educación como la manera más idónea para la orientación y capacitación de padres, madres y maestros, educando con el ejemplo para la búsqueda de una mejor convivencia familiar, utilizando las escuelas para padres, como talleres en el proceso de formación, no solo en la implementación de valores ni en la reeducación, sino también en los programas referidos a la no violencia y todas sus manifestaciones. La desigualdad y la discriminación hacia los demás, es un tema que hay que erradicar en la sociedad; para las personas que practique la violencia, es necesario penalizarlas y que se involucren posteriormente en programas de auto ayuda, de esta forma se incrementará el interés de la promoción de sistemas preventivos de la violencia, los centros de práctica de las universidades podrán aportar significativamente con sus bastos conocimientos profesionales, influyendo en las generaciones que están ingresando en la actualidad. Los patrones de crianza deben ser modificados y actualizados, con técnicas como: reflexiones y aumento del conocimiento de todo lo relacionado con la vida delictiva, desde sus causas hasta sus consecuencias, como un proceso de implementación inmediata a la sociedad infantil guatemalteca, es necesario que se aumente significativamente las conductas afectivas de parte de los padres hacia los hijos, siendo este un

aliciente que incremente los aspectos emocionales como la autoestima de los infantes, siendo un proceso de imitación y modelaje para ellos; las instituciones gubernamentales y no gubernamentales tienen que involucrarse conviviendo en la elaboración de proyectos que consoliden estos procesos de prevención de la violencia a nivel nacional, invirtiendo en la creación de centros de apoyo psicológicos y de rehabilitación, así mismo tener la disposición de crear programas en donde los padres trabajen en horarios flexibles para que siempre alguno de los padres de familia permanezca en el hogar, con el objetivo de estimular y formar a los infantes integralmente, así mismo las madres solteras tendrán en su beneficio guarderías especializadas que se dedicarán a la educación y atención a tiempo completo para que los niños estén atendidos por personas preparadas en esas áreas, (psicología, pedagogía trabajo social, medicina, psiquiatría, entre otros); la incorporación de programas para el aprendizaje de trabajos alternativos como carpintería, herrería, panadería, refrigeración, mecánica, agricultura, electricidad, entre otros, así mismo, fomentar los deportes como estrategia de conveniencia para los infantes, adolescentes y adultos, todo ello con el objeto de tener alternativas de desarrollo en todos los niveles para el aprovechamiento del tiempo libre; para la promoción de todos estos aspectos preventivos es necesario el involucramiento del cuarto poder que esta conformados por los medios de comunicación, siendo un medio que entra en la intimidad de los hogares guatemaltecos, seria conveniente la reflexión de los mismos con relación a los programas que imparten y con la promoción de programas preventivos y documentales que capaciten a la población, sobre todos los aspectos recabados en esta investigación; el gobierno debe crear políticas de seguridad que faciliten la aplicación de estos programas sociales.

Lo ideal sería el establecimiento de limites en la intimidad de las familias, así mismo velar por que se cumplan; por medio del conocimiento de los derechos y responsabilidades de los ciudadanos, se podrá comprometer a los interesados a cambiar sus conductas, incrementando sus

responsabilidades y defendiendo sus derechos, esto se lograra con la profesionalización de los formadores de la educación, evidenciando la importancia que la educación tiene en este proceso.

4.3. ANÁLISIS GENERAL

La violencia es un fenómeno que se ha venido estudiando desde hace tiempo, se ha conocido que los modelos culturales, sociales e históricos son fuerzas determinantes que influyen en la forma de sentir, pensar y actuar de las personas. Estos modelos muchas veces son transmitidos y aprendidos de generación en generación, arraigándose en las diferentes culturas, cada una con diferente magnitud de acuerdo a la hostilidad que se vive. La violencia se ha enraizado tanto en nuestra subjetividad que hemos llegado a considerarla como la forma más precisa para solucionar los problemas, actualmente la violencia tiene aterrorizada a la población ya que es como una enfermedad que no se ha logrado combatir y que cada día se vuelve más fuerte.

Los estudiantes de seis universidades (Universidad Francisco Marroquín, Universidad Galileo, Universidad Mariano Gálvez, Universidad Mesoamericana, Universidad Rafael Landívar Y Universidad San Carlos de Guatemala) proponen que se aplique un cambio de actitud general, logrando así el establecimiento de una cultura de vida y convivencia pacífica que cuente con elementos diversos, auto-sostenibles, que garanticen prevenir a corto, mediano y largo plazo la violencia en Guatemala.

En su mayoría insisten en dar a conocer a la población todo lo relacionado con la violencia: sus causas, sus manifestaciones, sus formas y, principalmente, sus consecuencias. Se pretendería hacer reflexionar a las personas y que inicien a modificar sus actitudes y conductas, introduciendo

cambios en sus propias representaciones sociales y en las representaciones que se manejan en la población, logrando de esta forma prevenir la violencia.

En las alternativas planteadas proponen una serie procesos que se pueden aplicar en el hogar, la calle, el trabajo, los estudios, centros comunitarios, etc. Estas propuestas dan a conocer la importancia de la familia como base de la sociedad y primera fuente de conocimientos para los niños y la responsabilidad que tienen los padres con relación a la formación de sus hijos; la educación que tienen que darles desde la primera infancia. Exhortan a trabajar en el fortalecimiento de las familias, adiestrando a los niños en el manejo de las emociones, la práctica de valores y la participación en los deportes y oficios como propuesta de proyección de energía. Aprovechar el recurso de los padres para plantear conjuntamente las formas de evitar las agresiones hacia los hijos como método de disciplina, la toma de conciencia de las acciones agresivas hacia ellos y sus familias y la elaboración de técnicas que promuevan cambios pequeños y constantes en su actuar como padres.

Considerando la cantidad de aportes obtenidos y la diversidad de las propuestas, se puede iniciar un plan de trabajo a gran escala en donde estarían involucradas instituciones gubernamentales, privadas, públicas, educativas, religiosas y el pueblo en general, contando con la participación activa de los medios de comunicación.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- a) Las condiciones externas de la violencia, configuran la forma de sentir, pensar y actuar de las personas, por tal razón hay una gran necesidad de trabajarlas por medio de las propuestas brindadas por los estudiantes de las distintas universidades y de esta forma disminuir la violencia mediante la prevención.
- b) Mediante esta investigación se logró comprobar que es posible encontrar una serie de propuestas, procedimientos y alternativas, que prevengan la violencia en Guatemala.
- c) Por los resultados obtenidos, se concluye que los estudiantes a nivel universitario presentan una alta capacidad para plantear una serie de ideas que colaboren en la prevención de problemáticas que cotidianamente afectan al país, como lo es la violencia.
- d) Las representaciones de los estudiantes evidencian una clara incorporación con lo que sucede en la realidad guatemalteca, esto se confirma al comparar a los distintos tipos de violencia que dieron a conocer en sus presentaciones, con los contenidos recabados en el marco teórico; partiendo de que la violencia va dirigido hacia las personas afectando lo estructural, lo político, lo económico, influyendo considerablemente en la cultura.

- e) Se puede determinar que se ha presentado una objetivación consistente en la concretización de ideas y propuestas del pensamiento de los estudiantes, con la intención de volverlo eficaz al aplicarlo en la vida cotidiana; así mismo, el anclaje se manifiesta al momento de ser significativos los pensamientos y las propuestas de los estudiantes, designando una jerarquía de propuestas que provienen de las raíces de los pensamientos de los estudiantes.
- f) La ideología es un conjunto coherente de ideas y valores que orienta y dirige la acción en una determinada sociedad y por tanto cumple una función formativa con respecto a la acción de los miembros que la conforman.
- g) Las crisis psico-sociales, los problemas económicos y las dificultades políticas, vienen a incrementar las conductas violentas, que luego se transmiten de generación en generación, por medio de la formación y transmisión de representaciones sociales que se van conformando a través del tiempo.
- h) La asistencia psicológica es muy importante para orientar a la población guatemalteca hacia la convivencia libre de violencia, específicamente para el aprendizaje de métodos y técnicas que fortalezcan a la persona y le permitan mejorar su auto-estima, auto-control, confianza y tolerancia. También, cuando sea necesario utilizando la psicoterapia individual y grupal como métodos para prevenir la violencia.
- i) Se concluye que las opiniones dadas a conocer mediante los grupos focales de discusión, poseen similitudes significativas desde los puntos de vista siguientes: La intención de aportar de manera incondicional en beneficio de la sociedad, los aportes que proporcionaron fueron

congruentes, aplicables y concientes de acuerdo a la realidad en la que se vive en el país, van dirigidas a la sociedad para que trabajen conjuntamente, presentan un carácter preventivo y de urgencia nacional para ser incorporarlas en la sociedad.

5.2. RECOMENDACIONES

Se recomienda:

- a) Seguir investigando en otras universidades, con estudiantes de diferentes ámbitos académicos, para conocer las representaciones sociales que tienen sobre la violencia, siendo estos factores que intervienen en el conocimiento específico y en sus creencias y tradiciones. De igual manera conocer los aportes que pueden brindar para disminuir la violencia, ya que es importante conocer las perspectivas que se manifiestan desde las diferentes ciencias en las que se están especializando.
- b) A la población, tomar en cuenta todas estas representaciones sociales como un conjunto de conceptos, declaraciones y explicaciones de carácter psicológicas y no psicológicas, aportadas por estudiantes de las seis universidades investigadas, para mejorar la convivencia social en el país.
- c) A las organizaciones encargadas de mantener y fomentar las interrelaciones adecuadas dentro de los miembros de la sociedad, siendo estos gubernamentales o no gubernamentales, para que tomen conciencia de la necesidad que existe de tomar decisiones urgentes que ayuden a disminuir por medio de la prevención, los altos índices de violencia que cada vez va en aumento en la sociedad guatemalteca.

- d) A entidades educativas, para que pongan de su parte en la puesta en práctica, de ésta serie de alternativas que fueron propuestas en la presente investigación, y para hacérselas llegar a los maestros, padres, niños y la sociedad en general y de ésta forma bajar los índices de violencia que se viene en el país.
- e) En especial a los estudiantes y profesionales de la psicología, a que apliquen todo este conocimiento en sus centros de práctica y campo de acción, ya que allí es donde se consolida esta información que fue obtenida a partir de las experiencias, informaciones y modelos de pensamiento que son aprendidos en el proceso de educación y comunicación social.

BIBLIOGRAFÍA

Abad Miguel, **El abordaje de la violencia social y las políticas públicas** 2002, p. 215.

Baro, Ignacio Martín, **Acción e ideología**, 1990, p. 421.

Butti, Federico. **Representaciones sociales de los maestros y fracaso escolar**. Hacia una propuesta metodológica. Instituto de CC. De la Educación, UNNE Argentina.

Colussi, Marcelo. **"Algunas consideraciones psicológicas sobre la violencia"**. En **psicología social y violencia política** 2da. Edición, ECAP Guatemala, 2001 p. 253.

Calonge, Sari, **Representaciones sociales y prácticas pedagógicas no formales**, Revista de Pedagogía, vol 23, #66. Escuela de Educación, Universidad Central de Venezuela, Enero – abril de 2002 p. 213.

Corsi, Jorge y Peyrú, Graciela, **Violencias sociales**, Primera edición, Editorial Planeta / Ariel, S.A. Buenos Aires, año 2003, p. 256.

De León Q., Sergio, **Percepción de la violencia en Guatemala**, Análisis en la coyuntura nacional., Primera edición, Editorial Fotopublicaciones, Guatemala, C.A. 1999. p. 364.

Garavito, Fernández, Marco Antonio (et. al) **Las violencias en Guatemala algunas perspectivas**, FLACSO/UNESCO, Guatemala 2005. p. 86.

García, Manuel, **Análisis de la realidad social**, Métodos y técnicas de la Investigación. Editorial Alianza, p. 128.

Giordano, E., "**Guerra informativa y sociedad televigilada**", Voces y Culturas, n° 15, 25, año 2000 p. 77-88.

González Rey, Fernando, **Investigación cualitativa y subjetividad**, ODHAG (Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala) Primera edición, Guatemala, julio 2006, p. 254.

Ibáñez, Tomás, **Psicología social construccionista**, Universidad de Guadalajara, 2ª. Edición, Jalisco, México, 2001.

Jodelet, Dense. **Representación social**, fenómenos, conceptos y teoría. En Moscovici, S. **Psicología social II**, Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales, Editorial Paidós, Buenos Aires 1986, p. 668.

Le Compte, M. **Un matrimonio conveniente: Diseño de investigación cualitativa**. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa. 1995. Volumen 1 / Número 1.

León Rubio, José Ma. Et. al. **Psicología social, orientaciones teóricas y ejercicios prácticos**, Mc. Graw Hill, España, 1998, p. 244.

Monzón García, Samuel Alfredo, **Introducción al proceso de la investigación**. Primera Edición, Editorial Oscar de León Palacios, Guatemala, C.A., Año 1993, p. 232.

Martínez Migueles, Miguel, Los **grupos focales de discusión como método de investigación**, Ediciones AVEPSO Caracas, 1999, p 167.

Moscovici, Serge, **Psicología social, II pensamiento y vida social psicología social y problemas sociales**, Editorial Paidós, 1ª edición, Buenos Aires. 1984.

Rusque, A. M. **De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa**, Ediciones Faces, Universidad Central de Venezuela. 1999.

Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente de la República, (SOSEP), **Programa de prevención y erradicación de la violencia intrafamiliar en Guatemala**. Primera edición, Guatemala, C.A., Octubre 1998. p. 45.

Stake, R.E. **Investigación con estudios de casos**, Editorial Morata. Madrid, 1990.

Taylor, S. y R. Bodgan. **Introducción a los métodos cualitativos de investigación**. Paidós. Buenos Aires. 1990.

USAC, Escuela de Ciencias Psicológicas, **Inmersión comunitaria**, Documento de práctica Psicológica, 2002.

ANEXOS

ANEXO 1

GUÍA PARA GRUPOS FOCALES DE DISCUSIÓN CON ESTUDIANTES DE DE SEIS UNIVERSIDADES DE GUATEMALA

Objetivo: Definir propuestas y alternativas psicológicas para prevenir la violencia en Guatemala, elaboradas por estudiantes universitarios.

Introducción: Buenas tardes. Antes de comenzar quiero agradecerles su asistencia. Hemos solicitado su participación para hablar de la violencia y de las propuestas y alternativas desde el punto de vista psicológico más adecuadas para prevenirla. Se está llevando a cabo una investigación sobre este tema, y para ello se realizará una actividad, en donde ustedes discutirán sobre el tema, como en una mesa redonda, abordándolo inicialmente desde la perspectiva que les parezca más relevante u oportuna. Después iremos concretando los diversos aspectos que vayan apareciendo espontáneamente y otros de interés para el estudio. Como comprenderán, para esta investigación es de capital importancia que sometan a discusión aquí sus opiniones, y que comenten todo cuanto se les ocurra sobre este tema de la prevención de la violencia.

A continuación se presentan una serie de cuestionamientos, sobre los cuales cada grupo debe desarrollar información de acuerdo a sus conocimientos, su opinión, su enfoque psicológico y apegándose concretamente a la realidad.

ANEXO 2



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO**

GUÍA PARA GRUPOS FOCALES DE DISCUSIÓN

OBJETIVO:

Definir propuestas y alternativas psicológicas para prevenir la violencia en Guatemala, elaboradas por estudiantes universitarios.

INSTRUCCIONES:

A continuación se presentan una serie de cuestionamientos, sobre los cuales cada grupo debe desarrollar información de acuerdo a sus conocimientos, opinión, su enfoque psicológico y apegándose a la realidad.

1. ¿Qué entienden por violencia y qué tipos de violencia conocen?
2. ¿Cómo cree que se manifiesta la violencia en Guatemala?
3. ¿Cuáles creen ustedes que son las causas principales de la violencia?
4. ¿Qué creen que se puede hacer para prevenir la violencia desde el punto de vista psicológico?

**PLAN DE TRABAJO DE LOS GRUPOS FOCALES DE DISCUSIÓN QUE
SERÁ DESARROLLADO EN CADA UNA DE LAS UNIVERSIDADES
SELECCIONADAS**

- 05 Minutos El moderador da la bienvenida y presentación, se da a conocer la procedencia, luego se introduce el tema a tratar, los objetivos, se explica el papel de los grupos focales, la metodología a seguir y la importancia que tiene su colaboración.
- 10 Minutos Se realiza una dinámica, con el objetivo de interaccionar, identificar a los participantes y clasificarlos en grupos no menores de cuatro ni mayores de seis participantes.
- 30 Minutos Planteamiento y discusión de las tres primeras preguntas. Los resultados serán escritos en papelógrafos.
- 05 Minutos Conclusiones de la primera parte de la actividad
- 10 Minutos Receso
- 40 Minutos Planteamiento y discusión de la última pregunta, plasmando en papelógrafos los resultados.
- 05 Minutos Conclusiones generales, llegando a un consenso final.
- 05 Minutos Agradecimiento a los participantes, insistiendo no sólo en la importancia de su participación, sino también en la forma en que serán utilizados los datos y para finalizar despedida de la actividad.

RESUMEN

La presente investigación contiene una gama de alternativas psicológicas útiles para prevenir la violencia en la sociedad guatemalteca, siendo doscientos setenta estudiantes de diferentes universidades los creadores; conformados por doscientos cuatro mujeres y sesenta y seis hombres, comprendidos entre las edades de veinte a cuarenta años, quienes por medio de grupos focales de discusión fueron analizando los tipos de violencia, sus manifestaciones, causas y consecuencias, posteriormente mediante sus ideologías y representaciones sociales crearon y dieron a conocer propuestas como: desarrollar un programa de educación en valores promoviendo la práctica de los mismos en todos los niveles de desarrollo, siendo el respeto como uno de los valores más importantes, fomentar el apoyo psicológico, los grupos de auto ayuda, la orientación familiar de parte de los maestros hacia los padres fomentando una convivencia familiar adecuada, educar a los infantes con el ejemplo, la colaboración de instituciones gubernamentales para la realización de talleres y escuelas para padres, el aporte de los medios de comunicación, el estado y la iniciativa privada, promover reglas y límites, crear programas de promoción de la no violencia, entre otros.

A la vez en la presente investigación se puede conocer como las representaciones sociales y las ideologías se encuentran ligadas en la formación, conceptualización y manifestación conductual de la violencia. Estos son dos factores que se encuentran inmersos en las relaciones sociales, se van conformando a través de la historia de los individuos y de la sociedad generando así una ideología que permite justificar los actos violentos que se van transmitiendo de generación en generación. Pero al implementar esta serie de alternativas que han sido propuestas, se pueden ir cambiando las representaciones sociales de los guatemaltecos, mediante la objetivación y el anclaje.