

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**"REPERCUSIONES PSICOSOCIALES EN LA VIDA COMUNITARIA, DEBIDO AL  
HUNDIMIENTO EN EL BARRIO SAN ANTONIO, ZONA 6 CIUDAD DE GUATEMALA.  
(RECOMENDACIONES PARA REALIZAR UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN  
PSICOSOCIAL)"**

**LUIS FERNANDO CUCHES ROJAS**

**GUATEMALA, ABRIL DE 2010**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**"REPERCUSIONES PSICOSOCIALES EN LA VIDA COMUNITARIA, DEBIDO AL  
HUNDIMIENTO EN EL BARRIO SAN ANTONIO, ZONA 6 CIUDAD DE GUATEMALA.  
(RECOMENDACIONES PARA REALIZAR UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN  
PSICOSOCIAL)"**



**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**LUIS FERNANDO CUCHES ROJAS**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE**

**PSICÓLOGO**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIATURA**

Guatemala, abril de 2010

## **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín  
**DIRECTORA**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
**SECRETARIA**

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo  
**REPRESENTANTE DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS**

Jairo Josué Vallecios Palma  
**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

13 de abril de 2010

Estudiantes

Luis Fernando Cuches Rojas  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto CUADRAGÉSIMO CUARTO (44º) del Acta OCHO GUIÓN DOS MIL DIEZ (08-2010), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 08 de abril de 2010, que copiado literalmente dice:

**"CUADRAGÉSIMO CUARTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **"REPERCUSIONES PSICOSOCIALES EN LA VIDA COMUNITARIA, DEBIDO AL HUNDIMIENTO EN EL BARRIO SAN ANTONIO, ZONA 6 CIUDAD DE GUATEMALA. (RECOMENDACIONES PARA REALIZAR UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL)"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**LUIS FERNANDO CUCHES ROJAS**

**CARNÉ No.200213962**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Rosa Pérez de Chavarría y revisado por el Licenciado Iván Rocael Monzón. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA

Nelveth S.



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs  
REG  
REG:

088-10  
191-07  
064-09



**INFORME FINAL**

Guatemala, 15 de Marzo 2010

**SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO**

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Iván Rocael Monzón, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“REPERCUSIONES PSICOSOCIALES EN LA VIDA  
COMUNITARIA, DEBIDO AL HUNDIMIENTO EN EL BARRIO SAN  
ANTONIO, ZONA 6 CIUDAD DE GUATEMALA.  
(RECOMENDACIONES PARA REALIZAR UN PROGRAMA DE  
INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL).”**

**ESTUDIANTE:  
Luis Fernando Cuches Rojas**

**CARNÉ No:  
2002-13962**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 11 de Marzo 2010, y se recibieron documentos originales completos el 12 de Marzo 2010, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**Licenciada Mayra Frine Luna de Álvarez  
COORDINADORA**  
**Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”**

c.c archivo  
Arelis





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs 089-10

REG: 191-07

REG 064-09

Guatemala, 15 de Marzo 2010

Licenciada Mayra Frine Luna de Álvarez, Coordinadora.  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"REPERCUSIONES PSICOSOCIALES EN LA VIDA COMUNITARIA, DEBIDO AL HUNDIMIENTO EN EL BARRIO SAN ANTONIO, ZONA 6 CIUDAD DE GUATEMALA. (RECOMENDACIONES PARA REALIZAR UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL)."**

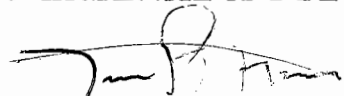
**ESTUDIANTE:**  
**Luis Fernando Cuches Rojas**

**CARNÉ No.:**  
**2002-13962**

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 08 de Febrero del 2010 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,  
**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
**Licenciado Iván Rocaél Monzón**  
**DOCENTE REVISOR**



/Arelis.  
c.c. Archivo

Guatemala, 30 septiembre 2009

Licda. Mayra Friné Luna  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPS  
"Mayra Gutiérrez"

Licda. Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a asesorar y aprobar el INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"REPERCUSIONES PSICOSOCIALES EN LA VIDA COMUNITARIA DEBIDO AL HUNDIMIENTO EN EL BARRIO SAN ANTONIO, ZONA 6 CIUDAD DE GUATEMALA. (RECOMENDACIONES PARA REALIZAR UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL)".** Trabajo desarrollado por el estudiante de Licenciatura en Psicología.

Nombre: Luis Fernando Cuches Rojas

Carné: 200213962

Al considerar que cumple con los requisitos establecidos, por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE**, y lo envío para que continúe con los trámites que corresponde.

Atentamente,



Licda. Rosa Pérez de Chavarría  
Colgado No.3452



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

**CIEPs 120-09**  
**REG.: 064-09**

**APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Guatemala, 07 de Septiembre del 2009

**ESTUDIANTE:**  
**Luis Fernando Cuches Rojas**

**CARNÉ No.**  
**2002-13962**

Informamos a usted que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera **Licenciatura en Psicología** titulado:

**“REPERCUSIONES PSICOSOCIALES EN LA VIDA COMUNITARIA DEBIDO AL HUNDIMIENTO EN EL BARRIO SAN ANTONIO, ZONA 6 CIUDAD DE GUATEMALA. (RECOMENDACIONES PARA REALIZAR UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL).”**

**ASESORADO POR: Licenciada Rosa Pérez de Chavarria**

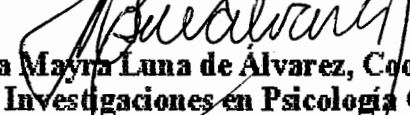
Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigación, el día 02 de Septiembre del 2009 y se solicita hincar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciado Ivan Rocael Monzón Muñoz**  
**DOCENTE REVISOR**



**Vo.Bo.**  
  
**Licenciada Mayra Luna de Alvarez, Coordinadora.**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”**

/Sandra G/archivo





Guatemala, 9 de marzo 2010

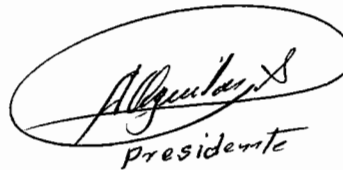
Licda. Mayra Friné Luna  
Centro de Investigación en Psicología CIEPS  
"Mayra Gutiérrez"

Licda. Luna:

Con la presente informo de manera atenta a usted que el Señor: Luis Fernando Cuches Rojas, con número de carné 200213962 estudiante de Licenciatura en Psicología, realizo su trabajo de campo y análisis de la investigación desde enero hasta septiembre del año 2009, además convive con la comunidad por trabajar en una Empresa de telecomunicaciones que se ubica en el Barrio San Antonio. El tema de la investigación es:

"REPERCUSIONES PSICOSOCIALES EN LA VIDA COMUNITARIA DEBIDO AL HUNDIMIENTO EN EL BARRIO SAN ANTONIO, ZONA 6 CIUDAD DE GUATEMALA. (RECOMENDACIONES PARA REALIZAR UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL)".

Atentamente,



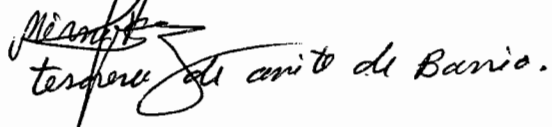
presidente

Comité de vecinos



Secretaria  
Silvia Aguilar.

**COMITE DE VECINOS  
HUNDIMIENTO BARRIO  
SAN ANTONIO ZONA 6**



representante  
del comité de Barrio.

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS**

*El invisible sea todo el honor*

### **A mis padres**

Maria Teresa Rojas Navas de Cuches y Toribio Alfonso Cuches Barrera  
*Por brindarme su esfuerzo, apoyo incondicional y sobre todo su buen ejemplo*

### **A mi esposa, hijos e hija**

Abelina Cruz Toscano, Luis Fernando, Marlon Andres y Jacqueline Darlene  
*Quienes están a mi lado apoyándome*

### **A mis suegros**

Blanca Isabel Toscano y Jesús Cruz Velasquez  
*Por su apoyo y entrega*

### **A mis hermanos y sobrinos**

Juan Francisco, Jose Daniel, Edwin Otoniel, Milton Oswaldo, Hector Benjamín, Maria Isabel y Enma Hayde, Lesly Noemí, Madelin Julissa, Josué y Ruth.  
*Personas maravillosas que han estado a mi lado siempre y que me infunden valor*

### **A mis abuelos**

Abelino Rojas, Matilde Navas, Roman Cuches, Sabina Barrera y Mamá "Maya", Don Pablo, *Grandes ejemplos para mi vida*

### **En especial a**

La Escuela de Ciencias Psicológicas de la Gloriosa Universidad de San Carlos de Guatemala

*Por cobijarme y darme la oportunidad de realizar mis estudios en Psicología*

## **AGRADECIMIENTOS**

**A Rosa Pérez de Chavarría, Licenciada en Psicología, por apoyarme con sus enseñanzas que han sido muy valiosas en el proceso de mi formación profesional y su colaboración como asesora.**

**A Iván Monzón, Licenciado en Psicología por su valiosa intervención como revisor y sus instrucciones profesionales.**

**A todos mis compañeros y compañeras de estudio, que han aportado sus conocimientos durante toda la carrera de estudios universitarios.**

**A toda mi familia en general, que de una y otra forma me apoyaron para realizar éste proceso.**

**A los compañeros de trabajo por apoyarme a realizar mis estudios.**

**A las Instituciones y a las personas, que hicieron posible la investigación, por brindar sus aportes y experiencias.**

## **PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**Abelina Cruz Toscano**  
**Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales**  
**Abogada y Notaria**  
**Colegiado No.13,042**

**Rosa Pérez de Chavarría**  
**Licenciada en Psicología**  
**Colegiado No. 3,452**

# ÍNDICE

<b>PRÓLOGO</b> .....	<b>1</b>
<b>PRIMER CAPÍTULO</b>	
<b>Introducción</b> .....	<b>3</b>
<b>Marco Teórico</b> .....	<b>7</b>
<b>1.1. Desastres Naturales</b> .....	<b>7</b>
A. Desastres naturales en Guatemala .....	<b>7</b>
B. Los sucesos en el Barrio San Antonio .....	<b>10</b>
<b>1.2. El estudio de los desastres en forma tradicional</b> .....	<b>11</b>
<b>1.3. Consecuencias del desastre natural</b> .....	<b>12</b>
A. Efectos negativos en el individuo .....	<b>15</b>
B. Consecuencias negativas en la niñez .....	<b>16</b>
<b>1.4. Desastres y su interpelación a las ciencias psicosociales</b> .....	<b>16</b>
A. Concepto y definición psicosocial .....	<b>17</b>
B. Análisis de problemas psicosociales en Guatemala .....	<b>19</b>
C. Las repercusiones psicosociales, por desastres naturales .....	<b>22</b>
D. Repercusiones de la pobreza en Guatemala .....	<b>27</b>
E. Programas .....	<b>28</b>
F. Guía para la planeación de los servicios de salud mental .....	<b>29</b>
G. Objetivos de los servicios de salud mental .....	<b>32</b>
<b>SEGUNDO CAPÍTULO</b>	
<b>Metodología de trabajo</b> .....	<b>35</b>
2.1. Técnicas de muestreo .....	<b>37</b>
2.2. Técnicas de recopilación .....	<b>38</b>
2.3. Técnicas de análisis .....	<b>38</b>
<b>TERCER CAPÍTULO</b>	
<b>Análisis e Interpretación de Resultados</b> .....	<b>39</b>
3.1. Vivencias .....	<b>40</b>
3.2. Condiciones de vida de la población .....	<b>41</b>
3.3. Capacidades de afrontamiento .....	<b>42</b>
3.4. Vulnerabilidad .....	<b>43</b>
3.5. Situación Social .....	<b>46</b>

3.6. Consecuencias Psicológicas .....	47
3.7. Conflictividad Psicosocial .....	48
3.8. Estrategias de Afrontamiento .....	49

## CUARTO CAPÍTULO

### **Conclusiones y Recomendaciones**

<b>4.1. Conclusiones .....</b>	<b>51</b>
<b>4.2. Recomendaciones .....</b>	<b>53</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>55</b>
<b>Anexo1 .....</b>	<b>58</b>
<b>Anexo1 .....</b>	<b>59</b>
<b>Anexo1 .....</b>	<b>60</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>61</b>

## PRÓLOGO

La investigación realizada proporciona información de las repercusiones psicosociales, que afectaron la salud mental de la población del Barrio San Antonio, Zona 6 de Guatemala, después de ocurrir el desastre del hundimiento. La población que padece éste tipo de eventos por lo general ha vivido en riesgo y en vulnerabilidad.

El objetivo que se persigue con éste estudio es *determinar el impacto psicosocial* a través de analizar las maneras de cómo se perciben las consecuencias de éste tipo de eventos. *Para elaborar una propuesta con recomendaciones basadas en un modelo psicosocial de intervención en desastres naturales* para ayudar a los damnificados a promover iniciativas de autoayuda que contribuyan a superar las experiencias traumáticas y prepararlos para un futuro evento.

Después del desastre natural suscitaron varios hechos importantes, que cobran vida en ésta investigación, los testimonios que manifestaron algunos pobladores del área afectada muestran la realidad en que aún viven, todavía hay necesidades básicas aún no satisfechas a causa del aprovechamiento coyuntural de las Instituciones, que no mejoran la condición de vida después del desastre natural. Por ésta razón en el desarrollo de la investigación he querido plantear lo difícil, que es para la población aprender a vivir con más limitaciones después del desastre natural donde los afectados no tienen recursos para movilizarse a otro lugar este problema se representa como pobreza y extrema pobreza, por ello tienen que enfrentar ésta realidad del desastre viviendo en albergues o compartiendo la vivienda con sus familiares, estar a la espera de la reconstrucción del lugar, vivir con incertidumbre hacia el futuro, la pérdida de los bienes materiales, la falta de saneamiento, el cierre de los negocios que son el medio de subsistencia, la situación socioeconómica no estable, la desintegración familiar, el alto costo de la canasta básica, los gastos médicos familiares, etc.

Al considerar las repercusiones psicosociales que provoca la magnitud del desastre natural a los modos de vida de la población. Ha sido necesario retomar el tema de los *desastres naturales* desde el punto de vista de la Psicología Social. Para entender los problemas psicosociales que transforman la vida de la población en una realidad distinta que se va configurando día a día y que es necesario enfrentar todos los cambios en el futuro. Los aportes que se puedan generar en ésta investigación son una propuesta en forma de apoyo a las Instituciones locales, líderes y lideresas que velan por la comunidad del Barrio San Antonio. El fin será integrar un sistema eficaz de respuesta a través de un programa de atención psicosocial.



## CAPITULO I

### INTRODUCCIÓN

La presente investigación aborda el estudio de la problemática de las repercusiones psicosociales en la vida comunitaria, después de ocurrido el desastre natural, evento que provocó el hundimiento de gran magnitud en el Barrio San Antonio, Zona 6, de Guatemala. Otra razón importante es el estudio del impacto que causaron dichos problemas y como transformó la vida de las personas poniendo énfasis en aquellas personas que viven en riesgo.

El capítulo I define el concepto de desastre natural y su abordamiento tradicional, un breve resumen histórico del impacto que han causado otros eventos en el territorio guatemalteco y propiamente el evento al que refiero. También se aborda el tema de las consecuencias del desastre natural y sus efectos negativos en el individuo y la niñez y el enfoque psicosocial a los desastres naturales, un breve análisis de los problemas psicosociales en Guatemala y sus repercusiones en la población. Por otra parte, el tema de los programas, que nos orienta a verificar algunos puntos de vista importantes en salud mental, y el proceso de facilitación social. Es necesario que se reconozca el trabajo psicosocial en el tema de desastres naturales, que en su concepto general define: *Psico* refiere a la *psique* o al *alma*. Tiene que ver con nuestro mundo interior, nuestros sentimientos, reflexiones, deseos, creencias y valores, la percepción que tenemos de nosotros mismos y de los demás. En cuanto a la palabra *social*, refiere a las relaciones del individuo con los otros y a su entorno. Esto no sólo incluye la realidad material, sino también el contexto sociocultural que abarca desde el complejo tejido de las relaciones humanas y las múltiples facetas de la vida cultural hasta la comunidad y el Estado. El mundo interior *psico* y el mundo exterior *social* influyen recíprocamente. El termino *Psicosocial* se ocupa, del bienestar del individuo en relación con el entorno en que vive la realidad y desarrolla una comprensión holística de los procesos psicológicos y sociales.

La investigación teórica, que se plantea permitió recopilar la información psicosocial, para realizar los instrumentos que facilitaron la información de los hechos, experiencias, testimonios, relatos de la población afectada, con la finalidad de identificar los problemas psicosociales y conocer como inciden en la salud mental, para proponer recomendaciones psicosociales antes de que se agrave y ocurra un próximo evento, que afecte a la población del lugar que es vulnerable y vive en riesgo. El objetivo de brindar recomendaciones psicosociales, es para facilitar a la comunidad y a sus autoridades locales, herramientas de ayuda en el conocimiento de atención psicosocial, para disminuir la secuencia de las experiencias traumáticas, ante la falta de una respuesta psicosocial del Estado; que improvisa acciones, que afectan el derecho y el respeto a la reconstrucción de la vida de las personas. Las recomendaciones tendrán efectos incalculables en la salud mental y el bienestar de la familia, hoy en día, no existe ninguna región en crisis o conflicto donde no hablen del estado emocional de las víctimas por desastres naturales.

El capítulo II muestra la metodología utilizada en la investigación se abordó fue participativa por medio del análisis de los problemas psicosociales encontrados, a través de grupos focales, describiendo y comparando sus repercusiones después del desastre natural tomando en cuenta, que el impacto de éstos afecta la vida de la comunidad aún cuando el contexto está rodeado de violencia, corrupción, drogadicción, etc. Algunas de las ideas y aportes de la población son parte de la capacidad de respuesta de la población ante los desastres naturales que es compleja, para entender esta realidad desde una perspectiva psicosocial el proceso de análisis nos permitió identificar los problemas psicosociales de mayor impacto. La idea de fundamentar los problemas psicosociales después de un desastre natural, es por la importancia que tiene para la salud mental del ser humano. En el contexto de una grave crisis psicológica de la población, que provocó malestar e inconformidad, por el atraso en los proyectos

de restauración, que no muestran ningún tipo de relación con el futuro, no hay esperanza y las necesidades están reducidas al mínimo a la supervivencia del hogar. La reacción de la población se caracteriza, que cualquier esfuerzo es inútil y como consecuencia se abandona la búsqueda de recursos que son esenciales, para restaurar la vida cotidiana comparando la situación anterior, percibiendo así un ambiente no de desesperación sino de indolencia. El impacto psicosocial recae en la vida cotidiana de todos los días, manifestando síntomas como: Desesperanza, temores, ansiedad, ira, sentimiento inadecuado de si mismo, adicciones, suicidio, y la presencia de un entorno rodeado de inseguridad con riesgos de asalto y muerte; estas condiciones cada día provocan constante malestar.<sup>1</sup>

La investigación de campo permitió dar enfoque a los fenómenos causales y sus efectos, comprender el contexto psicosocial de la población afectada sirvió para conocer cómo conciben su mundo y como conceptualizan esa realidad. Considerando el significado que tiene la reconstrucción psicosocial en la población, que padece este tipo de evento. El proceso de ésta investigación permitió abrir un espacio para conocer la estructura de la comunidad y orientar a las autoridades locales, sobre como abordar las consecuencias de los mismos, aún cuando no reciban ayuda de las instituciones. El proceso de búsqueda e identificación de la prioridad de los problemas psicosociales permitió utilizar la metodología participativa y una de las prioridades es la lucha contra la pobreza y/o extrema pobreza, que se ha constituido en uno de los grandes problemas psicosociales, que atraviesan las sociedades hoy en día, en particular nuestro país, éste problema representa una crisis del sistema económico y genera consecuencias psicosociales negativas, que dañan a las familias que experimentan desastres naturales.

---

<sup>1</sup> "Revista Psicología & Vida". Numero 1. Año 1. Guatemala: sep-oct 2007. PP.1

El capítulo III de ésta investigación contempla como se llevó a cabo el análisis e interpretación de resultados, la selección de la muestra para la obtención de la información que contiene respuestas psicosociales de identificación de riesgo y vulnerabilidad, las consecuencias negativas después del evento, las consecuencias positivas, identificación del impacto psicosocial e identificar la estructura de la comunidad. El análisis de la investigación proyectiva también permitió plantear interrogantes con el fin de llegar a la realidad de los problemas psicosociales, para la descripción del impacto de los problemas psicosociales y que lleva consigo algunas de las expresiones de la población.

El capítulo IV de la presente investigación describe las conclusiones y las recomendaciones basadas en la realidad de la comunidad, de sus transformaciones después del desastre natural y por la vulnerabilidad de sus áreas y riesgo en que viven.

## **MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Desastres naturales**

Los desastres naturales son eventos extraordinarios, que originan destrucción considerable de bienes materiales y dan por resultado muerte, lesiones físicas y sufrimiento humano. Estos sucesos son causados por el hombre o bien de origen natural; usualmente son hechos inesperados e inevitables, y tienen diversas características. Algunos surgen con lentitud, otros de manera repentina sin advertencia alguna afectan un área amplia y otros ejercen sus efectos en un sitio específico. Por su duración algunos persisten horas, otros sólo duran segundos o minutos; cada desastre produce daños materiales y pérdidas humanas.

#### **A. Desastres naturales en Guatemala**

Los sucesos en Guatemala se presentan, debido a las características del territorio guatemalteco, derivadas de su posición geográfica, geológica y por la convergencia de tres placas tectónicas (Placa de Cocos, Norteamérica y el Caribe). Nuestro país es susceptible a la ocurrencia periódica de fenómenos generadores de desastres con alto potencial de amenaza sísmica. En los últimos 500 años, han ocurrido más de 100 terremotos destructivos, 10 de gran magnitud.

El siguiente cuadro muestra en resumen el impacto del daño físico a la estructura del territorio guatemalteco, que afectó a las poblaciones en forma considerable a causa de los desastres naturales.

<b>Cuadro resumen de desastres ocurridos en la historia de Guatemala</b>	
<b>Año</b>	<b>Impacto del daño físico causado</b>
1969	La rehabilitación y reconstrucción de carreteras del país y puentes de los ríos Achiguate y Pantaleón. El paso del huracán Francelia desde la costa atlántica hasta el lado pacífico del territorio nacional, provocó daños a la infraestructura y red vial, arrastró los puentes Achiguate y Pantaleón y dejó más de 500 muertos.
1970	Las Inundaciones ocasionadas por el invierno.
1974	El paso del huracán Fifi. La fuerte erupción del volcán de fuego. Las inundaciones en Puerto Barrios. El desbordamiento de los ríos Motagua y San Francisco.
1975	La inundación del Puerto San José al desbordarse los ríos Achiguate y Guacalate. La Rehabilitación de 100 viviendas por incendio en la colonia La Ruedita, zona 3.
1976	El terremoto de las 3:33 a.m. del 4 de febrero provocó la muerte a más de 23,000 personas, 76,000 heridos fueron registrados y más de 3 millones de habitantes fueron severamente afectados. En 17 de los 22 departamentos del país reportaron serios daños en estructuras de puentes, carreteras y edificaciones públicas, más de un millón de viviendas y otros servicios básicos dejaron de funcionar. <sup>2</sup>

<sup>2</sup> Valero, S. "El Cuidado de la Salud Mental de los Equipos de Primera Respuesta". Sociedad Peruana de Psicología de Emergencias y Desastres. Colegio de Psicólogos del Perú. [www.desastres.org/libros/primera.htm](http://www.desastres.org/libros/primera.htm)

1977	La erupción del Volcán de Fuego
1982	El terremoto local en Jalpatagua, Jutiapa
1985	Las inundaciones ocasionadas por el invierno. El terremoto local en San Miguel Uspantán, Quiché. El traslado de la población de El Palmar, Quetzaltenango, debido a erupción del Volcán Santiaguito.
1987	El deslizamiento de tierra en Valparaíso, La Democracia, Huehuetenango. El desbordamiento de ríos Pantaleón y Coyolate.
1988	Los fuertes sismos activan las fallas de Mixco, Ciudad San Cristóbal, del Frutal y Monte María. Los fuertes sismos en Parramos, San Miguel Dueñas, Acatenango y Aldeas de Chimachoy, Xeparqui, Panimaquin, El Rosario, Calderas y El Aguacate, en Chimaltenango. El brote de Marea Roja en Champerico, Retalhuleu.
1989	Accidente aéreo en la Colonia El Rodeo, zona 7.
1991	El terremoto en San Miguel Pochuta, Chimaltenango.
1996	La tormenta tropical Mitch.
1999	Las erupciones del Volcán Pacaya. Inundaciones de las cuencas de los ríos Achiguate, María Linda, Polochic y Motagua. El accidente aéreo de Cubana de Aviación.
2000	Las erupciones del Volcán de Pacaya y de Fuego. El desbordamiento de los Ríos Achiguate, Acomé, Pantaleón, El Naranja y Coyolate. La construcción de borda de protección ante el desbordamiento del río Samalá en San Sebastián, Retalhuleu.

## B. Los sucesos en el Barrio San Antonio

El 22 de febrero del 2007 se produjo el hundimiento de 150 metros de profundidad, en el cual tres personas perdieron la vida y cientos tuvieron que abandonar sus casas. Antes de la tragedia varios vecinos en repetidas ocasiones solicitaron a las autoridades apoyo, por los constantes retumbos y vibraciones que sentían, que no dieron importancia. Pero no fue, hasta el día del desastre, que involucraron las dependencias del Estado y otras instituciones, luego llegó la declaración del estado de calamidad pública emitido por el Presidente de la República con fecha 9 de marzo y publicado en el diario oficial el día 14 y ratificado por el Congreso el 20 del mismo mes.<sup>3</sup>

El 90 por ciento de las familias afectadas por el hundimiento de tierra o deslave, “que es una depresión localizada en la superficie terrestre producida por el derrumbamiento de alguna estructura interna, como una cueva,”<sup>4</sup> no aceptaron su traslado. El Ministerio de Comunicaciones informó que no están de acuerdo con los proyectos habitacionales propuestos. En total 64 familias fueron consideradas como afectadas por el hundimiento en el Barrio San Antonio de la zona 6, las autoridades del Ministerio de Comunicaciones les otorgó un subsidio para vivienda. Sin embargo sólo 8 familias aceptaron la propuesta de ser trasladados, 4 en el departamento de El Progreso y 4 en Alta Verapaz, el viceministro de Comunicaciones, José Luis Gándara. Señaló: “Que las demás familias se les ofrecieron lugares en el área metropolitana como en Chinaulta y Ciudad Quetzal, sin embargo lo rehusaron por considerar que estarán lejos del lugar donde estaban viviendo. Para nosotros la parte importante es que el recurso esta ahí y es la decisión de la familia a donde se quiere trasladar”. “El subsidio es el instrumento

---

<sup>3</sup> Osorio, Jessica. “Apelan a la beneficencia”. Publicación electrónica. Guatemala: 05 de marzo 2007. <http://www.telediario3.com.gt>

<sup>4</sup> “Diccionario Océano”. Edición multimedia. 1999



que el Gobierno aporta el FOGUAVI (Fondo Guatemalteco para la Vivienda) no es una unidad ejecutora y tampoco es la encargada de entregar una solución en un lugar específico.”<sup>5</sup>

## 1.2. El estudio de los desastres en forma tradicional

La fase pre-impacto abarca etapas que preceden al desastre mismo, incluidas: La amenaza que es un peligro general y a largo plazo constituido por la posible calamidad, que hace que ciertas áreas y sus habitantes estén en mayor riesgo que otros. Y la advertencia puede ser vaga y general. Un fenómeno interesante y usualmente infortunado es, que la población en general omite en forma sistemática las amenazas y advertencias. Algunas personas rehúsan prestar oídos a la amenaza o advertencia, como una manera de defensa contra algo que no quisieran que ocurriera.

La fase de impacto es el período que la comunidad vive y es afectada por el desastre y el período subsecuente en que se organizan las actividades de ayuda. Los investigadores han indicado que durante ésta fase el miedo es la emoción predominante, conforme las víctimas buscan seguridad para sí mismas y sus familias. Las actividades que tienen lugar poco después del desastre se han señalado como parte de la así llamada “fase heroica” aquí los damnificados actúan en forma heroica para salvarse a sí mismos y a otros, es usual la conducta altruista. Algunos autores emplean el término *rescate* para describir algunas de estas actividades, así como el de *inventario* para referirse a la evaluación de los daños materiales y humanos.

---

<sup>5</sup> Vázquez, Claudia. “Foguavi subsidiará a damnificados”. Edición Prensa Libre. Guatemala:2007.

La fase de pos-impacto comienza varias semanas después de ocurrido el desastre e incluye actividades continuadas de ayuda, así como la evaluación de los tipos de problemas que suelen experimentar los individuos.

Los elementos de ésta fase han sido llamados de *remedio y recuperación*; además incluyen las acciones emprendidas para aliviar la situación y facilitar la recuperación individual y familiar. Algunos autores refieren dos elementos adicionales: El primero es el período que ocurre poco después del desastre y dura hasta varios meses después, los damnificados muestran energía considerable en la reconstrucción de sus vidas y hay necesidad de ventilar sentimientos y compartir experiencias con otros. El segundo es el apoyo organizado y considerable que brindan a los damnificados en esta fase para ayudarlos a enfrentar sus problemas, la desilusión surge cuando se interrumpe éste apoyo organizado, los damnificados enfrentan dificultades considerables en la resolución de sus problemas o es evidente que sus vidas se han modificado en forma permanente. La fase pos-impacto puede continuar durante el resto de la vida. Es factible que surjan nuevos problemas como resultado de la desorganización social causada por el desastre. Los problemas personales a largo plazo, caracterizados por apatía, depresión y ansiedad crónicas, han sido llamados *síndrome de desastre*. Éste proceso suele durar varios años.<sup>6</sup>

### **1.3. Consecuencias del desastre natural**

Las definiciones del término *desastre* son diversas, pero en cada uno de ellas, se hace énfasis en las consecuencias de estos fenómenos naturales.

“*Harshbarger* define los desastres como: “Eventos rápidos y dramáticos que dan por resultado daños materiales y humanos considerables. Subraya la importancia de la vida comunitaria y plantea que los desastres deben considerarse

---

<sup>6</sup> “Manual de la atención de Salud Mental para víctimas de desastres Intervención psicológica después de desastres”. Editorial Industria Editorial Mexicana. México: 1980. PP.77-81

con referencia a su potencial de perturbar las actividades de una comunidad y causar daño a los miembros de la misma”.<sup>7</sup>

“*Ericsson* señala que dos tipos diferentes de trauma psíquico, individual y colectivo, son evidentes en la conducta de las personas afectadas por un desastre. Define el trauma individual como: “...un golpe a la psique que rompe las defensas de la persona de manera tan repentina y tan fuerte que no es posible responder a él de manera eficaz...” y el trauma colectivo como: “...un golpe a la trama de la vida social que lesiona los vínculos que unen a las personas y daña el sentido prevaleciente de la comunidad.”<sup>8</sup> Estos traumas ocurren uno en ausencia del otro, pero es evidente que están relacionados y que suelen ocurrir uno en ausencia del otro, o en forma conjunta, además de experimentarse como dos mitades de un continuo en los desastres de mayor magnitud.

“*Schulberg* analiza el vínculo entre los eventos riesgosos y las reacciones personales con uso del concepto de crisis. Esta última ha sido explicada en diversas formas, como una situación producida por el entorno, la percepción que tiene el individuo de un evento, un síndrome clínico, la interacción de la persona con su medio ambiente y un cambio decisivo en el funcionamiento personal. Las cinco características que distinguen las crisis y revisten importancia central para la mayor parte de los puntos de vista sobre la teoría de la crisis, incluyen: “Una secuencia cronológica que se desarrolla con rapidez, cambios importantes en la conducta, sensación personal de impotencia; tensión en el sistema social y personal del sujeto, y percepción de una amenaza para la persona”.<sup>9</sup>

“*Frederick* al hablar de los desastres como crisis, no tarda en diferenciar los términos *crisis* y *emergencia*. “Una crisis es un periodo crucial, que varía desde

---

<sup>7</sup> Ibid. PP14

<sup>8</sup> Ibid. PP14.

<sup>9</sup> Ibid. PP14.

minutos hasta meses, en que una situación afecta el equilibrio social o emocional de la persona. Conforme evoluciona, puede transformarse en una emergencia, o sea una situación con necesidades que requiere acción pronta”.<sup>10</sup>

“*Anderson*, asume un enfoque diferente y define los desastres con base en la reacción de la población afectada a la amenaza que representa el desastre mismo antes de que ocurra. Describe el desastre como agudo o crónico, la forma en que la comunidad responde a dicha amenaza: “Desde el punto de vista conceptual, es conveniente diferenciar el desastre como un evento de crisis aguda que perturba físicamente la vida cotidiana, por lo demás normal, y origina pérdidas palpables, respecto de la amenaza de una situación de crisis crónica, en que se anticipa la perturbación de la rutina esperada. *Anderson* afirma: “Que un desastre tiene consecuencias diferentes en el individuo, la familia y las diversas instituciones de la sociedad afectada. Una crisis aguda surge cuando la comunidad carece de patrones culturales con relación a los desastres, que le permitirían enfrentar las consecuencias inesperadas del mismo. En una crisis crónica, los eventos del desastre no son del todo desconocidos antes de que éste ocurra y por lo general, se reconoce la posible amenaza antes de que la experimente el individuo”.<sup>11</sup>

“*Barton* clasifica los desastres como parte de un grupo más amplio de situaciones de estrés colectivo que surgen cuando muchos miembros de un sistema social no reciben las condiciones de vida que esperan de dicho sistema. Agrega que tal estrés colectivo puede provenir de fuentes externas al sistema o de éste mismo”.<sup>12</sup>

---

<sup>10</sup> Ibid. PP14.

<sup>11</sup> Ibid. PP14.

<sup>12</sup> Ibid. PP14.

"Kastenbaum describe los desastres por la gravedad relativa de los mismos en comparación con otros eventos importantes. La forma como la persona percibe una calamidad tiene cierta relación con la manera en que suele definir y clasificar otros eventos. La definición de algo como un desastre requiere antecedentes de estabilidad y normalidad, contra los que se compara la calamidad. Por esta vía se reconoce y finalmente se identifica a un evento como desastroso".<sup>13</sup>

### **A. Efectos negativos en el individuo**

La reacción de estrés es la respuesta a un evento que se interpreta como amenazador y que evoca reacciones fisiológicas, psicológicas y de conducta. El sistema de respuesta al estrés tiene las siguientes características: Es un sistema genético fundamental que responde a las necesidades de la supervivencia del individuo y activa el despertar y la respuesta al estímulo físico y psicosocial del exterior y a los signos internalizados de peligro. Los sistemas de la memoria están implicados de manera intrincada para asistir este proceso. El sistema cognitivo y afectivo responden y las funciones de identificación-evaluación ante el peligro se enfocan en la sobrevivencia. Cuando la conducta usual del sobreviviente se modifica como consecuencias de experiencias estresantes, ésta se manifiesta como cambios en pensamientos, emociones y conducta y se interpretan como indicio de que las funciones biológicas están perturbadas en el sobreviviente que esta sufriendo por el cambio repentino a su vida debido al efecto del desastre sobre su persona y el entorno familiar.<sup>14</sup>

---

<sup>13</sup> Ibid. PP.14.

<sup>14</sup> Cohen, Raquel. "Atención de Salud Mental, par víctimas de desastres". Editorial Harla. México. Traducción al español Lic. Correa Jorge y Dr. Galindo Salvador. PP.112.

## **B. Consecuencias negativas en la niñez**

Los niños representan el 50% de los afectados por desastres naturales la organización Save the Children presentó un informe sobre el impacto del cambio climático en la infancia en donde el 10% de la población mundial tiene menos de cinco años, pero ese grupo de edad sufre el 40% de las enfermedades relacionadas con el medio ambiente. El pronóstico para el 2010 es que habrá 50 millones de desplazados medioambientales, la mayoría mujeres y niños. Los efectos de la salud mental peligran agudizando potencialmente la población infantil y aumentando su vulnerabilidad a sufrir abusos, explotación o desplazamientos forzosos.

*“Theodore Oben* director de la Unidad de Infancia y Juventud del Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente señaló que el medio ambiente tiene “cada vez mayor protagonismo en los medios de comunicación y que la sociedad valora especialmente vivir en un ambiente saludable”. A juicio de este experto, “nadie puede protegerse” pero, para afrontar el problema, “necesitamos compromisos políticos y sociales” y que “la educación es esencial para influir en la población sobre una forma de vida más sostenible”.<sup>15</sup>

### **1.4. Desastres y su interpelación a las ciencias psicosociales**

Los conceptos de fenómenos sociales o procesos de interacción social, han sido tradicionalmente aplicados a los desastres como punto de partida para su exploración y estudio en el ámbito de las ciencias sociales, cuando se sabe qué es lo que se quiere estudiar se realizan observaciones y mediciones sistemáticas, que se asocian a hipótesis y modelos teóricos y éste ha sido uno de los puntos más frágiles dentro de este campo. La complejidad de los problemas sus

---

<sup>15</sup> Calleja, Madrid Rosaura. “CEI, Organización de Estados Iberoamericanos, para la Educación, la Ciencia y la Cultura”. Madrid.

características dinámicas e inciertas unidas a las diferentes formaciones profesionales u orientaciones teóricas de quienes los operan e investigan, condicionan la proliferación de sub-disciplinas y perspectivas conceptuales. A ello deben añadirse las dificultades metodológicas planteadas por los desastres, como objeto de estudio, que toman difícil la comparación de datos y el contraste de modelos.

El conocimiento sociológico sobre desastres se remonta en Estados Unidos en la publicación de la tesis doctoral de *Samuel Prince*. Durante la década de los cincuenta, grandes esfuerzos de investigación se concentran en el *NORC National Opinion Research Center*. Finalmente en 1963 se crea el *Disaster Research Center*, que tradicionalmente ha objetivado en compilaciones o inventarios sus hipótesis, hallazgos empíricos y conclusiones; pero en menor medida genera obras dedicadas a la construcción teórica. Ello motiva la decisión de ofrecer una lectura diferente a la versión oficial de la escuela norteamericana; se contextualizan los cambios en las orientaciones teóricas y se explicitan los interrogantes científicos de cada período, vinculándolos a las creencias y supuestos desde los cuales se aborda el estudio de los desastres.

#### **A. Concepto y definición psicosocial**

El concepto se define: *Psico* se refiere a la psique o al *alma*. Tiene que ver con nuestro mundo interior, nuestros sentimientos, reflexiones, deseos, creencias y valores, la percepción que tenemos de nosotros mismos y de los demás. En cuanto a la palabra *social*, ésta se refiere a las relaciones del individuo con los otros y a su entorno; no sólo incluye la realidad material, sino también el contexto sociocultural que abarca desde el complejo tejido de las relaciones humanas y las múltiples facetas de la vida cultural hasta la comunidad y el Estado. El mundo interior *psico* y el mundo exterior *social* se influyen recíprocamente. *Psicosocial* se

ocupa, del bienestar del individuo en relación con el entorno en que vive la realidad y desarrolla una comprensión holística de los procesos psicológicos y sociales. Este enfoque se puede aplicar en todo proyecto de cooperación.

*“Gordon W. Allport en su síntesis sobre la psicología social dice: “Con contadas excepciones, los psicólogos sociales consideran que su disciplina es un intento por comprender y explicar la manera en que los pensamientos, sentimientos y comportamientos de los individuos son influidos por la presencia actual, imaginaria implícita de los demás”.*<sup>16</sup>

*“Jesús Arroyo, definió la psicología social como: “Aquella parte de la psicología que ocupa del estudio de la conducta humana en el aspecto en que está referida a los demás estimulada o reaccionada, que implica la conducta u conciencia social conforme a situaciones múltiples meta individuales, en cuanto dicho comportamiento requiere de asociaciones motivadas por las necesidades individuales y del grupo”.*<sup>17</sup>

El campo psicosocial, integra tres áreas importantes: Los medios de subsistencia-infraestructuras, procesos individuales y procesos sociales. Todo proyecto de cooperación persigue de una u otra manera, mejorar o desarrollar los medios de subsistencia o las infraestructuras locales, el bienestar individual de las personas y sus relaciones sociales, así como los cambios a nivel macro social. Ciertos proyectos se concentran más bien en los individuos mientras que otros lo hacen en las infraestructuras o los procesos colectivos que conciernen al conjunto de la sociedad.

---

<sup>16</sup> Ibid. PP. 15.

<sup>17</sup> Ibid. PP. 15.



La psicología social por su lado se interesa también, por muchos de los aspectos estudiados por la sociología, pero examina más particularmente la vida como un sistema de interacción humana, con mecanismos y procesos peculiares de comunicación, donde los requerimientos de las necesidades de unos y otros van generando normas explícitas o implícitas de convivencia y donde las fuerzas de los miembros dan sentido a los conflictos y a la estructuración de las relaciones y comportamientos. En la medida que una acción no es algo que se puede explicar adecuadamente a partir del sujeto mismo, sino que, explícita o implícitamente, en su forma o su contenido, en su raíz o en su intención, esté referida a otro y a otros en esa misma medida la acción es social y cae bajo la consideración de la psicología social.

La metodología psicosocial se focaliza en la comprensión de las relaciones entre el individuo y su entorno social. Se trata de establecer lazos entre las dimensiones individuales y colectivas de la realidad y desarrollar una comprensión holística de los procesos psicológicos y sociales.

## **B. Análisis de problemas psicosociales en Guatemala**

Los problemas psicosociales en Guatemala en forma general, ofrecen claros síntomas de una sociedad con carencia moral, los recursos políticos no superan esta crisis, aún continúan actos criminales en el manejo de los recursos del Estado; hay corrupción en la administración de justicia y en casi todas las instituciones donde aparece una función pública o privada.

La mayoría de zonas urbanas en Guatemala padecen esta crisis, hay violencia directa, estructural y simbólica. La violencia directa es la que ejercen actores específicos. La violencia estructural es inherente a situaciones de poder y

a la distribución y derechos de propiedad que resultan discriminatorios para determinados grupos de la población. En cuanto a la violencia simbólica *Bourdieu* afirma: “Que ésta emana del orden simbólico “ideología, cultura, formas de organización social, instituciones, principios jurídicos, etc. que perpetúa y reproduce las estructuras de poder existentes, disimulando e idealizando para declararlas normales y legítimas”. Ante tal problemática “el objetivo de la prevención y gestión de conflictos es combatir la violencia en todas sus formas y mejorar la seguridad de la población. En su sentido más amplio, la noción de seguridad humana abarca mucho más que la ausencia de conflictos violentos. Incluye los derechos humanos, la buena gobernabilidad, el acceso a la educación y a los cuidados médicos. Asimismo, asegura que cada individuo tenga las oportunidades y la capacidad de elección necesarias para realizar todo su potencial.” La transformación de conflictos no intenta eliminar el conflicto, sino cambiarlo a fin de crear las condiciones para una sociedad mejor, más justa y más pacífica: “Es considerar el flujo y reflujo de conflictos sociales como oportunidades para instaurar procesos constructivos de cambio que contribuyan a reducir la violencia, promover la equidad mediante interacciones directas, a reforzar las estructuras sociales y a responder a los problemas reales en las relaciones humanas”.<sup>18</sup>

El impacto de los problemas psicosociales repercuten en la población al manifestar sus efectos en la desintegración familiar, la desvalorización, anomia, crisis existencial, la drogadicción, el abuso sexual, la violación, el incesto, la falta de identidad, el maltrato infantil, el maltrato intrafamiliar, el maltrato por negligencia, la agresividad, la marginación de importantes grupos de población, etc., que afecta la salud mental. Es preciso enfatizar que la condición que experimentan muchos de los grupos indígenas que aproximadamente constituyen 2/3 de la población guatemalteca son una clase social desamparada, con alto

---

<sup>18</sup> Annan, Kofi. “Violencia, derecho fundamental a la seguridad y perspectiva de transformación de conflictos”. Informe del Milenio. Naciones Unidas:2000

índice de analfabetismo, no están organizados, carecen de protección legal para reclamar sus derechos, se encuentran en situaciones que no les permite ejercer una ciudadanía plena, no se reconoce su forma de vivir porque su cultura es diferente a la de los ladinos, no están incorporados al mercado de trabajo, o algunos están en el límite del consumo, sin acceso a los servicios públicos básicos, entre otros.

Las repercusiones psicosociales a nuestra sociedad guatemalteca, dificultan restablecer la confianza en las Instituciones públicas, por las diversas formas de corrupción, se percibe un ambiente de inseguridad e impunidad, que erosionan las bases de la participación democrática; afectando profundamente el funcionamiento de las actividades de la vida cotidiana, y presentando afrenta a la moral de la población. Es difícil aceptar que las brechas sociales y culturales que todo esto significa son enormes ya que continúan profundizándose, continúa el endeudamiento externo, el presupuesto estatal no es suficiente, para cubrir las necesidades de salud, seguridad, etc.

Los límites a la comprensión de los derechos humanos, para el caso de los pueblos indígenas, les reducen el accionar, y las instituciones generan visiones culturalistas, que segmentan, sectorizan y dividen las luchas, dividiendo los derechos colectivos, se criminalizan las luchas sociales, hay escasos resultados en las mesas de negociación.

El campo social es donde los sectores dominantes generan nuevas formas de poder, definen en particular sus intereses, los institucionalizan y proyectan, definen quienes son sus actores, y criminalizan a los sujetos sociales que los interpelan. *Laura Hurtado*, asesora de comunidades asentadas dentro de áreas protegidas, explica: “que fueron demarcadas principalmente en gabinete de gobierno sin la participación ciudadana, fue un proceso hecho a partir de estudios

técnicos, lo que origino que muchas poblaciones quedaran atrapadas dentro de los espacios protegidos, ligaron la palabra invasión automáticamente a los campesinos sin reconocer que más del 60 por ciento de las ocupaciones son realizadas por finqueros empresarios y narcotraficantes, los cuales cubren mayores extensiones de tierra y provocan más daño.<sup>19</sup>

El impacto que representan los problemas psicosociales, también repercute en el área ambiental que es afectada considerablemente, porque no se respetan los recursos la población desarrolla conductas que muestran el descuido al medio ambiente, crean basureros clandestinos a causa de no existir una propuesta de recolección de desechos y de una educación ambiental aumentando el riesgo a la posibilidad de nuevos desastres.

Los servicios públicos no cubren las necesidades de toda la población, en lo que respecta al servicio de agua potable no hay equidad en la distribución y el servicio de drenajes no es eficiente.

### **C. Las repercusiones psicosociales por desastres naturales**

La población que fue afectada o damnificada se refiere a las personas o familias, estos individuos experimentan un evento inesperado. Entre los damnificados se incluyen personas de todas las edades, clases socioeconómicas y grupos étnicos o raciales. Por lo común, se supone que la mayoría ha venido funcionando adecuadamente, pero su capacidad de resolución de problemas se ve limitada por la situación.

---

<sup>19</sup> "Revista la Cuerda", No.110. Guatemala: Abril 2008. PP.7.

Los damnificados sufren más que otros, lo que depende de varios factores: Son vulnerables como resultado de vivencias traumáticas previas; están en riesgo a causa de enfermedades recientes; experimentan estrés y pérdidas graves; pierden sus sistemas de apoyo social y psicológico y carecen de habilidades para la resolución de problemas. Los niños son un grupo en riesgo especial, porque usualmente no tienen la capacidad para comprender y racionalizar lo que ha ocurrido. Por consiguiente, padecen problemas emocionales o de conducta.<sup>20</sup>

La crisis es un período crucial o decisivo en la vida de una persona, un punto de viraje que tiene consecuencias físicas y emocionales. De manera específica, es un período limitado de desequilibrio psicológico precipitado por un cambio repentino y significativo en la situación vital del individuo. Éste cambio origina necesidad de ajustes internos y el uso de mecanismos de adaptación externa que rebasan temporalmente la capacidad del individuo.

El modelo de crisis ha revestido importancia considerable para los trabajadores de salud mental que atienden a damnificados. En primer término, transmite el conocimiento de que ciertos eventos vitales originan la pérdida de los modos habituales de conducta como resultado de la confusión personal. En segundo lugar, la teoría de las situaciones de crisis plantea que hay períodos cruciales en donde el individuo debe tomar decisiones que tendrán consecuencias a largo plazo en su modo de vida y grado de ajuste ulteriores. En tercer lugar, la teoría de las crisis muestra que el individuo que está en desequilibrio expresa dos características paralelas, una de esperanza y búsqueda de ayuda y la otra de mayor susceptibilidad a la influencia de factores externos.

La realidad objetiva de una crisis es la expresión de normas sociales, valores y la cultura propia, por lo que difiere en la persona o sociedad de que se trate. El

---

<sup>20</sup> "Manual de la atención de Salud Mental para víctimas de desastres Intervención psicológica después de desastres". Editorial Industria Editorial Mexicana. México: 1980. PP.6-7

proceso de interpretación subjetiva de un evento crítico modifica lo que la sociedad define en forma objetiva. Los individuos confieren significados diferentes al evento, su percepción de lo que ha ocurrido, su vivencia anterior de eventos similares y su éxito o fracaso en manejar los efectos de tales eventos y el proceso de restauración incluye controlar los recursos personales y sociales en la búsqueda del equilibrio y el funcionamiento eficaz. Durante ésta fase, emerge la activación individual de las habilidades necesarias para resolver la crisis. Y abarca como encontrar defensas apropiadas y formas de dominar las sensaciones y emociones negativas durante el periodo de confusión.<sup>21</sup>

La percepción de amenaza desde el punto de vista de la crisis, se considera: Como aquella condición que excede la capacidad emocional de respuesta de un ser humano.<sup>22</sup> La amenaza es percibida como un paso de la seguridad al peligro, el ser humano experimenta una amenaza a la integridad física, siente amenaza de su cuerpo físico, la pérdida de bienes materiales, etc., de manera que hay dificultad para llegar a entender el contexto y para aceptar las circunstancias causales del evento. Los desastres naturales no anticipados y repetitivos, se complican con la llegada de otros, debido a la incapacidad de satisfacer las necesidades básicas de alimento, vestuario, vivienda, saneamiento, etc. éstos repercuten en problemas psicosociales que alteran la relación básica de la población con su ambiente.<sup>23</sup>

Las estimaciones numéricas de pérdidas humanas y de recursos naturales y económicos se basan en evaluaciones de la cantidad de personas que sufren daños en sus medios de vida, en la vivienda, o la interrupción de los servicios

---

<sup>21</sup> "Manual de la atención de Salud Mental para víctimas de desastres Intervención psicológica después de desastres". Editorial Industria Editorial Mexicana. México: 1980. PP. 14-16

<sup>22</sup> Prewitt Díaz , Joseph O. "Apoyo Psicosocial en desastres: Un modelo para Guatemala".1ª. Edición, Editorial Otto Master. Abril 2002. Trad. Luis Guillermo Bernal Ramírez. Cap.I, PP.13

<sup>23</sup> Erickson, Jon. "El Efecto Invernadero Fenómenos y desastres naturales". Volumen 30. Numero 183. Editorial Mc. Graw Hill. Madrid, España: 1999

básicos, etc. y son datos difíciles de reunir en el período posterior al desastre, especialmente si no existe una referencia exacta anterior.<sup>24</sup> Sin embargo, si la amenaza se vuelve crónica, llega a ser parte de la estructura psíquica del individuo y adquiere una existencia independiente de las circunstancias que lo engendran. Entonces, el individuo permanece psicológicamente a la defensiva incluso mucho tiempo después de haber pasado el peligro.

La crisis traumática puede resultar de un solo acontecimiento o de una serie de acontecimientos con efectos acumulativos. El trauma constituye, un proceso, determinado por la interacción entre el entorno social y la situación psíquica del individuo. La secuencia traumática más importante comienza después de terminar el evento. La ayuda es posible y útil en todas las secuencias traumáticas, pero ha de adaptarse a las posibilidades y a los límites de la secuencia considerada.<sup>25</sup> Los procesos traumáticos afectan a los individuos directamente y también a todo su entorno, ya que alteran la capacidad de comunicarse y de crear lazos afectivos. La experiencia traumática nunca desaparece totalmente de la mente de la persona que la ha vivido.

La pérdida es todo lo que le queda al individuo una vez que se le ha despojado de todo. Aunque esté íntimamente ligada a la amenaza y a la destrucción, la pérdida se ha de considerar como una categoría en sí. Las pérdidas y la manera de manejarlas son parte de la experiencia cotidiana de una comunidad. Son determinantes para el proceso macro social sobre todo tras el final del conflicto agudo. La expresión psíquica de la pérdida es el duelo. Ésta es la manera en que nos enfrentamos a las pérdidas. La forma en que se desarrolla el proceso de duelo determina si el individuo asimila y acepta psicológicamente las

---

<sup>24</sup> García, A Héctor. "Compendio de desastres". CEI, Organización de Estados Iberoamericanos, para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Madrid. <http://www.proyectosalohogar.com>

<sup>25</sup> Gestión de programas sensible a los conflictos. "Manual Género Transformación de conflictos y Enfoque Psicosocial". Agencia Cosude. Suiza:2005. [www://cosude.ch/recursos/cosude\\_producto\\_es\\_646.pdf](http://www://cosude.ch/recursos/cosude_producto_es_646.pdf)

pérdidas sufridas, convirtiéndose éstas en historia o siguen afectando negativamente la vida.

La pobreza es otro problema que afecta a la población, al definirla es algo más que la privación material. Según las naciones unidas consideran que la pobreza como *una condición humana se caracteriza por la privación continua o crónica de los recursos, la capacidad, las opciones, la seguridad y el poder necesarios para disfrutar de un nivel de vida adecuado y de otros derechos civiles, culturales, económicos, políticos y sociales*. Aunque la pobreza incluye la privación de bienes y servicios básicos, también incluye privaciones de otros derechos humanos fundamentales como el descanso, la recreación, la protección contra la violencia y los conflictos.

Las repercusiones del problema de la pobreza, tiene muchos rostros y numerosas dimensiones. Amenaza todos los aspectos de la infancia al privar a los niños y las niñas de las capacidades que necesitan para sobrevivir y desarrollarse para avanzar en la vida. Consolida o amplía las disparidades sociales, económicas y de género que impiden a los niños y niñas disfrutar de las mismas oportunidades, menoscaba el entorno protector de la familia y la comunidad, dejando a los niños y las niñas vulnerables a la explotación, los malos tratos, la violencia, la discriminación y la estigmatización. La pobreza inhibe la capacidad de las familias y las comunidades de ocuparse de sus hijos. La pobreza en la infancia es una causa fundamental de la pobreza en la edad adulta, ésta situación altera sus vidas de muchas maneras e incluso si no mueren, resultan heridos y quedan huérfanos y expuestos a sufrir graves daños emocionales y traumas psicosociales debido a la exposición directa a la violencia, al desplazamiento y pérdida de seres queridos.



#### D. Repercusiones de la pobreza en Guatemala

La implementación de políticas de estabilización monetaria y medidas de ajuste estructural son a las que se ve obligada Guatemala, debido a los compromisos adquiridos con los grandes organismos financieros internacionales y correspondiendo a las nuevas exigencias de la organización de la economía global, regida por los países desarrollados. Hay aumentó del costo de la vida en forma inmoderada frente a una degradación del poder adquisitivo de la mayoría de la población, manifestándose al mismo tiempo una alarmante decadencia en el mercado de trabajo. También se redujo drásticamente el gasto público en materia de servicios sociales. *Las áreas de salud, educación y vivienda representan alrededor de un tercio del gasto programado del Estado, pero ejecuta en inversión menos del 10 % estimado. Durante el decenio de 1980, el gasto social público disminuyó en términos reales un 50 %.* La población afectada por el nuevo rumbo económico y la política gubernamental adoptó sus propias "medidas de ajuste", que se expresan en una creciente informalización de actividades económicas, nuevas corrientes migratorias hacia los Estados Unidos, etc., éstas tendencias no representan soluciones, sino corresponden a estrategias de sobre vivencia en condiciones altamente vulnerables. Las medidas de ajuste adoptadas favorecieron solamente a un limitado sector privilegiado, el 10 % de familias de más alto ingreso ha incrementado su participación en la captación del ingreso nacional, en los últimos 10 años, del 41 al 45 %, sumergiendo por otro lado a la mayoría de la población en un estado de miseria y desamparo cada vez mayor. Cabe destacar también que el desproporcionado enriquecimiento de determinados grupos de la sociedad guatemalteca en parte es producto de la así llamada *economía brutal*, que consiste en negocios ilícitos vinculados con el crimen organizado *narcotráfico, contrabando, secuestro, robo de vehículos, etc.*, la cual se pudo establecer y consolidar durante la última década bajo el techo de gobiernos altamente corruptos y de una impunidad hasta ahora absoluta.

El marco global encuadra las siguientes situaciones: Guatemala se enlista entre los países de América Latina con los niveles más bajos de bienestar social y satisfacción de necesidades básicas.<sup>26</sup>

## E. Programas

Los problemas específicos deben emanar de la comunidad y a través de un trabajo intencionado. La modalidad que caracteriza éste trabajo permite aplicar una cédula guía a las familias y a los líderes comunitarios, para detectar los problemas relevantes en la salud mental, todo estará precedido por una encuesta de recursos de esa comunidad, lo que permite encuadrar los problemas encontrados, en su contexto socioeconómico, político y cultural.

Los programas deben tener elementos comunes que reflejen puntualmente el objetivo general de esta nueva actividad psicosocial, poniendo énfasis en la necesidad de elevar el nivel de conocimientos en salud mental de la población, con el fin de contribuir a conservar, mejorar y promover la salud del individuo, la familia y la comunidad. Es imprescindible que quienes elaboran los programas prevean como optimizar los recursos humanos y materiales con los que cuenta la comunidad para lograr su concentración y continuidad.

Los programas se justifican en los siguientes aspectos: *Incidencia y prevalencia del problema que se enfrentara, su magnitud y vulnerabilidad, expresión y demanda de la comunidad ante el problema, grado de conocimiento de los factores causales y predisponentes del problema, factibles de ser*

---

<sup>26</sup> "Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina". <http://www.desenredando.org>

*minimizados, recursos actuales, diagnóstico terapéutico, repercusión individual, familiar y social del problema.*<sup>27</sup>

## **F. Guía para la planeación de los servicios de salud mental**

La planeación en el ambiente que sigue a un desastre requiere conocimientos, paciencia y flexibilidad. Es esencial tener datos precisos acerca de lo que ha ocurrido y quiénes sufren, pero lo más frecuente es que la información sea inadecuada o difícil de reunir.

El plan para brindar ayuda psicológica debe responder a los problemas específicos de los damnificados: Conocer la definición que se da a los conceptos de salud y enfermedad en la comunidad; indagar los problemas existentes a fin de determinar la naturaleza y magnitud de los mismos, así como los grupos afectados; evaluar los recursos locales de que se dispone para combatir los problemas, y emplear estos datos para elaborar los objetivos y estrategias del programa.

El propósito principal de la evaluación de necesidades parte de que los problemas de los damnificados se deben conocer de modo que se puedan planear y prestar servicios adecuados. Una vez identificadas las consecuencias del desastre, los planeadores verifican los datos de la población en general y de ésta manera, determinan la magnitud de los problemas. Otro componente del proceso de evaluación es la investigación detallada de los recursos de que se dispone en la localidad. Los administradores y profesionales en salud mental necesitan saber qué fuentes de ayuda para los damnificados están disponibles y ser capaces de movilizar tales recursos en sus actividades terapéuticas. Estos recursos consisten en los servicios humanos y sanitarios disponibles, como serían los centros de salud públicos de la localidad, instituciones familiares y organismos públicos

---

<sup>27</sup> Panizza, Rodolfo. "Los programas". PP.177.

relacionados con el bienestar de la población. También se incluyen los servicios de ayuda a los damnificados en la obtención de alimento, vivienda, apoyo económico o reparación de su hogar. Los profesionales de salud mental también realizan una evaluación de campo de los tipos de problemas más comunes que tienen los damnificados.

La guía formal o informal, elaborada para investigar las necesidades, debe reunir la información siguiente:

- a) Antecedentes personales, la edad, estado civil, nivel de estudios, número de hijos, dirección, etc.;
- b) síntomas principales clasificados en categorías generales y amplias, a fin de evitar designaciones psiquiátricas
- c) grado de las pérdidas por el desastre, incluyendo: Muerte de familiares o amigos, destrucción de su hogar u otros bienes materiales, o pérdida de la fuente de ingreso o trabajo;
- d) estado de salud mental antes del desastre, por la intensidad del estrés, habilidades de resolución o antecedentes de tratamiento de trastornos mentales, y Sistemas de apoyo social y psicológico de la persona.

## **G. Objetivos de los servicios de salud mental**

Los objetivos se generan a partir de la evaluación de los problemas e incluyen la especificación de prioridades. El objetivo importante de la facilitación de salud mental en desastres es el uso adecuado de técnicas que: Restauran la capacidad de los damnificados para resolver las situaciones en que se encuentran y ayudan a reordenar y organizar su mundo mediante la interacción social. Los trabajadores de salud mental brindan enseñanzas acerca de la interpretación de las emociones abrumadoras que experimentan los damnificados, a fin de que

éstos comprendan la naturaleza reactiva de sus emociones y recuperen la confianza en su propia capacidad.

“Allport halló que, en general, la presencia de otras personas influía positivamente en las tareas, con la excepción de la solución de problemas y ciertos juicios. Y señaló que la presencia de los otros constituía un estímulo facilitador de la conducta, y calificó este influjo como una “facilitación social”. El calificativo de “social” se debía a que el “estímulo facilitador” lo constituían otras personas. Todavía en la actualidad psicólogos sociales de orientación conductista consideran que la psicología social debe estudiar “las reacciones de un individuo a los estímulos socialmente relevantes”. El influjo interpersonal, que constituye una acción como social y que estudia la psicología social, no es un proceso de simple conexión externa entre un estímulo y una respuesta ya constituidos. Se trata más bien de un elemento interno a la misma acción, que adquiere una significación transindividual en esa referencia a los otros y mediante esa significación recibe un impulso estimulante o un impulso inhibitor. El problema fundamental sobre la “facilitación social” consiste en preguntarse qué es lo que se facilita y qué es lo que se dificulta en una determinada sociedad o grupo social en un determinado momento histórico y para una determinada persona.<sup>28</sup>

La inteligencia suficiente, que se debe tener, para integrar a la dinámica del mundo contemporáneo, sin perder la identidad, si bien no tenemos la capacidad para producir computadoras, ni la microelectrónica que tiene Japón, Estados Unidos o Alemania, pero se tiene la capacidad de restaurar la fraternidad, la amistad y la solidaridad, junto a la vocación de libertad e identidad, en cuya búsqueda dolorosa se ha forjado el ser latinoamericano y su historia. Hay que reivindicar esos valores, ante la carencia de una respuesta económica o tecnológica, pero puede ser una respuesta moral.

---

<sup>28</sup> Baró, Ignacio Martín. “Acción e ideología, Psicología social desde Centroamérica”, 4ª Edición. Editorial UCA. San Salvador, El Salvador, C.A: 1990.

La crisis de nuestro tiempo es esencialmente una crisis ética. Después y como consecuencia, es una crisis política, económica y social. Padecemos la adulteración de los fines mediante una suplantación de una conciencia moral, de solidaridad, sensibilidad y espíritu crítico, por el consumismo y la inautenticidad. Ortega y Gasset, dice “Un hombre desmoralizado es simplemente un hombre que no está en posesión de sí mismo, que está fuera de su radical autenticidad y por ello no vive su vida, y por ello no crea, ni fecunda, ni hincha su destino”<sup>29</sup>

El desarrollo de un concepto más integral de la calidad de la vida ha reconocido y normado la relación del ser humano con la naturaleza y el medio ambiente en general. La protección del ecosistema ha integrado una dimensión más universal al concepto y la práctica de los Derechos Humanos.<sup>30</sup>

Kant en el primer párrafo de su obra “Crítica de la Razón pura” dice lo siguiente: En el siguiente párrafo expresa: “Es una cuestión que necesita de una detenida investigación y que no ha de resolverse enseguida a primera vista, la de si hay un conocimiento semejante, independiente de la experiencia y aun de toda impresión de los sentidos. Esos conocimientos llámense a priori y distinguirse de los empíricos, que tienen fuentes a posteriori, a saber, en la experiencia.”<sup>31</sup>

En Freud el trauma tendría dos momentos teóricos: “...1. Exceso de cargas que el Yo no puede elaborar, restrictivo, cuantitativo, económico; 2. Amplio, cualitativo, representacional, simbólico, sería sinónimo de situación traumática referida a la castración. Freud subsume 1 en 2, donde los conceptos de Trabajo y Desarrollo del Trauma serían fundamentales. Conceptualizamos al Trabajo Psíquico del Trauma en términos dinámicos: producto de las fuerzas por el espacio que realizan las catexis *libidinales* y *agresivas* en su recorrido *Topográfico* por el

---

<sup>29</sup> Tamayo, Mario. “Proceso de investigación científica”. 1998.

<sup>30</sup> Caldera Serrano, Alejandro. “El doble rostro de la postmodernidad. Reflexiones sobre la Ética, la Política y los Derechos Humanos”. Editorial Amanecer S.A. San José Costa Rica: 1994. PP.24.

<sup>31</sup> Kant. “Crítica de la Razón Pura”. Editorial Porrúa, S.A. México: 1973. PP.27

aparato psíquico, según una secuencia espacial y temporal *Desarrollo*, originado por el gradiente de potencial que todo trauma generaría. La teleología: Cuantificar las Representaciones y Cualificar las Cargas. Estaría a cargo del Yo Preconciente *Estructural*, sería un trabajo activo por parte del Yo, implicaría un gran consumo energético, cumpliría con una función homeostática; ej.: borrar las huellas mnémicas, permitiendo el aprendizaje, haciendo desaparecer las diferencias de potencial energético originados por el mismo *nuevos gradientes de potencial*, volviendo a la diferencia de gradiente de potencial original en la mente dipolo original. La repolarización del aparato psíquico a través del Trabajo Psíquico del Trauma, originado por el gradiente de potencial que el mismo trauma produce, intentaría borrar estos gradientes de potencial, consumiendo energía libre, ligando cargas, dando figurabilidad al trauma. Así desaparecen huellas mnémicas dando lugar al aprendizaje. El Trabajo Psíquico produciría la polarización y la repolarización *fenómenos de membrana*, la incorporación de entalpía y derivación de entropía en el aparato psíquico, implica alto consumo energético *energía libre* que provendría del trauma. En las Neurosis el Trabajo Psíquico del Trauma y la inconcientización del mismo estarían fundamentalmente a cargo de la represión, tendrían por fin la desaparición de las diferencias de potencial producidas por el trauma: la *disolución* del trauma. Si el Trabajo Psíquico fracasa: síntomas neuróticos y parapraxias con contenidos del trauma. En los neuróticos los Recuerdos Infantiles *verdaderos* se agotarían en sueños, fantasías, transferencias y síntomas por acción del trabajo del trauma”.<sup>32</sup>

---

<sup>32</sup> Basili, Mario. "Trauma y Situación Traumática". [www.campopsi.com.ar/Asociaciondepsicoanalisis](http://www.campopsi.com.ar/Asociaciondepsicoanalisis)

La hipótesis en que se basa esta investigación señala: *“El impacto psicosocial del desastre natural en el Barrio San Antonio, zona 6 de Guatemala y la falta de gestión de los poderes locales y comunitarios, cambió y transformó las condiciones de vida, para las familias, que salieron afectadas por las consecuencias del mismo.”*

	<b>Variables</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Factores Desencadenantes</b>	Los sucesos naturales	Los efectos psicosociales que inciden en la vida cotidiana
	La problemática de la pobreza	Los efectos psicosociales por la duración alta del desastre natural
	La ausencia de una gestión real del riesgo	Los efectos psicosociales en la salud mental
<b>Dinámicas Consecuentes</b>	Las consecuencias psicosociales negativas y positivas	Los cambios y/o transformaciones que ocurrieron en la población
	El manejo de los recursos por las instituciones	Los efectos en la reducción del riesgo y mitigación de las principales vulnerabilidades



## CAPITULO II

### METODOLOGÍA DE TRABAJO

El propósito general de la investigación es de aportar una propuesta con recomendaciones psicosociales, para abordar los problemas que afectan en el ámbito local del área que fue afectada por el hundimiento en el Barrio San Antonio, zona 6 de Guatemala, como de promover un proceso de facilitación que permita abordar futuros desastres naturales en el ámbito local de la comunidad, que favorece principalmente a las familias que son vulnerables a éstos eventos y que viven en riesgo.

Las organizaciones sociales con las que se trabajó, están constituidas por dos comités de vecinos "Comité de vecinos Hundimiento Barrio San Antonio, Zona 6 y Comité de vecinos del Barrio San Antonio, Zona 6 encargado de la 11 a la 22 avenida, ambos han tomado el liderazgo representando a la comunidad para dar seguimiento a los problemas y necesidades de la población en general y la que fue afectada por el desastre natural.

La metodología se basó en tomar en cuenta las ideas y aportes de la población abordadas desde una perspectiva psicosocial, donde se enfocó la representación del mundo en que viven y la insistente búsqueda de encontrar la solución a la incidencia de los problemas psicosociales que les afecta después de un desastre natural, situación difícil de vivir por la forma inesperada que les cambió la condición de vida.

El proceso metodológico de trabajo, de la investigación consistió en las fases siguientes: *Investigación bibliográfica, Investigación de trabajo de campo, análisis de los problemas psicosociales encontrados de acuerdo a la prioridad de atención en la población y que se definen como de mayor impacto, conclusiones y*

*propuesta con recomendaciones psicosociales en desastres naturales e informe final.*

La investigación bibliográfica permitió recopilar conceptos que se relacionarán con el abordaje psicosocial en desastres naturales, aunque la mayoría de documentos se refiere a datos sociales, clínicos y de otras disciplinas que no tienen que ver con el aspecto psicosocial. Teóricamente entender los desastres naturales desde una corriente psicológica nos llevaría al punto de no abarcar varios aspectos que se dan en el individuo y la colectividad a nivel psicosocial y nos limitaríamos únicamente a delimitar como el miedo y angustia que generalmente se escuchan en este tipo de eventos, más no se tomarían en cuenta cómo juegan los factores psicosociales dentro de la comunidad y cómo definen éstos el destino, cómo enfrentar otra crisis psicológica que puede llevar tiempo en curar sino se buscan los mecanismos que tengan éxito en la salud mental de una colectividad.

El proceso de búsqueda sirvió como una herramienta útil para identificar los problemas psicosociales relevantes que están dentro del estudio de la investigación.

La investigación de campo se utilizó como técnica para recopilar datos de las entrevistas con un ítem de 10 preguntas, las mismas que fueron elaboradas con la intención de entrar en la subjetividad de la población afectada. Para lograr con este fin se utilizó como estrategia de acercamiento a la población la investigación de campo para conocer su realidad. Esto generó el proceso de identificación con la población afectada y los miembros que conforman los comités de la comunidad. Esta actividad también facilitó la oportunidad de evaluar cómo se presenta el riesgo y las vulnerabilidades para futuros desastres naturales.

Las visitas periódicas de la investigación de campo también tuvieron otra función se constituyeron como *Actividades Previas*, que sirvieron para conocer a las personas, su cultura, sus necesidades, sus sueños, sus quejas, etc., la razón fue partir de las personas para entrar a su dimensión subjetiva que permitió ver y descubrir la asociación de las variables de la investigación, pobreza, riesgo y efecto de las consecuencias negativas y positivas. Además se verificó como está conformada la estructura de la comunidad a través de los comités encargados del Barrio San Antonio, Zona 6 de Guatemala.

La metodología participativa fue un espacio que permitió el accionar con libertad generando en la interacción el aporte del pensamiento crítico de la población para obtener el llenado de la tabla de datos al momento de aplicar los instrumentos recopilando datos históricos, verificando hechos, experiencias, consecuencias, necesidades y conflictos. Y para apegarlo a la investigación en forma paralela se revisó la investigación bibliográfica.

## **2.1. Técnicas de muestreo**

La población, que se seleccionó para realizar éste estudio y las entrevistas, fue de acuerdo a los siguientes criterios: Se tomaron en cuenta las características similares en cuanto al riesgo y vulnerabilidad en que viven con el fin de aproximar el estudio a la realidad psicosocial de acuerdo a los factores desencadenantes y a las dinámicas consecuentes que se analizaron en esta investigación que ocurren después del desastre natural. Además a través de la observación directa y el análisis de los problemas psicosociales que afectan a la población se verificó los datos para considerar la prioridad de atención.

## **2.2. Técnicas de recopilación**

La recopilación de los datos fue automática, debido a que las entrevistas permitían esta facilidad, luego de obtener los datos fueron procesados y clasificados de acuerdo al nivel de prioridad comprobando los factores estudiados en la investigación y confirmando la hipótesis general, procesados los datos se constituyeron en base para el análisis de los problemas psicosociales.

## **2.3. Técnicas de análisis**

Las técnicas de análisis consistieron en verificar los datos obtenidos en los instrumentos, cada uno tiene relación con las variables e indicadores de manera que apegados a la realidad permitieron comprobar la hipótesis general que se planteo en ésta investigación.

La interpretación de los resultados se basó directamente en la descripción del análisis de los problemas psicosociales encontrados, cada uno de ellos explicado y sustentado teóricamente. Y para comparar los datos con la realidad se verificaron los hechos relevantes, los testimonios, las experiencias individuales y colectivas, para poder realizar las conclusiones y la propuesta con las recomendaciones psicosociales finalizando el informe final.

## CAPITULO III

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La presente fase de la investigación permitió el proceso de interpretación de resultados abordado desde un análisis psicosocial para lograr el acercamiento a la realidad de los problemas psicosociales que vive la población del Barrio San Antonio, Zona 6 de Guatemala, después de ocurrido el desastre natural. Un aspecto importante de la problemática psicosocial observada es que Guatemala se encuentra en una grave crisis Institucional y Social, éste problema afecta a todas las comunidades, el politólogo guatemalteco Franco Martínez, refirió en comunicado de Prensa Libre: "...Que debido a los cambios de funcionarios se generan "erosiones" en el gobierno, porque son constantes, de esto resulta un escenario donde resalta la improvisación".<sup>33</sup> A pesar de esto en un desastre natural son evidentes las necesidades individuales y grupales que se presentan y que no son satisfechas en su totalidad es así como esta problemática se abordó desde el estudio de la psicología social como lo definió Jesús Arroyo: "El campo psicosocial, integra tres áreas los medios de subsistencia-infraestructura, procesos individuales y procesos sociales".<sup>34</sup> El análisis de estos postulados teóricos nos permitió observar y comprobar que cada una de las áreas referidas han presentado consecuencias negativas; dentro de los procesos sociales el sistema Local a través de sus organizaciones y comités son las que han asumido el compromiso de la reconstrucción de los daños ocasionados, principalmente el área afectada en el Barrio San Antonio, aunque se avanzo poco en este sentido no es "imposible" continuar con el tema de Gestión del Riesgo, para comprender el traslado de los problemas psicosociales que genera el desastre natural, esto demuestra que el sistema de la interacción de los seres humanos, junto con los procesos de comunicación y los requerimientos de las necesidades generan normas de convivencia que cae bajo la consideración de la psicología social.

---

<sup>33</sup> "Claman por Seguridad". Edición Prensa Libre: 2010.

<sup>34</sup> Ibid. PP. 41.

### 3.1. Vivencias

La población expuso a través de los testimonios lo siguiente:

“...La economía se nos vino abajo, tuvimos que reconstruir nuestra casa que está a pocos metros del hundimiento y algunos vecinos han estado hospitalizados por problemas de derrame cerebral”.<sup>35</sup>

“...Necesitamos que se mejore el medio ambiente, porque quieren construir un edificio como hotel en donde fue el hundimiento y esto nos afecta, porque históricamente el área ha sido tranquila, inicialmente eso nos dijeron pero nos han dado la noticia que tiene otra finalidad”.<sup>36</sup>

“...Hay cambios en las viviendas, conflictos personales y familiares debido a la pobreza, violencia, desigualdad, falta de atención a los problemas y todas las cosas me las lleve a otro lugar y me falta traer otras, porque tengo miedo de perderlas”.<sup>37</sup>

“...Las autoridades no toman con seriedad las necesidades consideradas urgentes, cuando llueve toda el agua se va por la calle y se dirige al puente Belice incluyendo el agua que viene de la zona 1 y si no toman las medidas puede ocurrir algo peor. Es necesario que realicen estudios con personas realmente capacitadas en el tema de estructura, drenajes y mantenimiento de los mismos”.<sup>38</sup>

El impacto inmediato está representado como lo señala Ericsson: “...Existe dos tipos diferentes de trauma psíquico individual porque rompe las defensas de la persona de manera repentina y colectivo porque afecta la vida social que lesiona

---

<sup>35</sup> Comité Hundimiento Barrio San Antonio Zona 6. “Testimonios”. Guatemala:2009.

<sup>36</sup> Ibid. PP. 45.

<sup>37</sup> Ibid. PP. 45.

<sup>38</sup> Ibid. PP. 45.

los vínculos que unen a las personas dañando el sentido prevaleciente de la comunidad”.<sup>39</sup>

### **3.2. Condiciones de vida de la población**

La población muestra que protagoniza estos resultados para el análisis son personas viven en riesgo y de limitados recursos económicos entre los negocios comunes que prevalecen hasta hoy en día se pueden observar las herrerías, tiendas, ventas de ropa usada, ventas de repuestos, reparación de calzado, las condiciones de sus viviendas le hace vulnerables a futuros desastres. Para éste estudio la selección se dio a través del tipo de muestreo mixto, que constituye la selección aleatoria-intencionada, fue así como se determinó las características comunes de la población, el acceso que permitieron propicio un ambiente de comunicación y de confianza para aplicar las entrevistas dirigidas. Cada una de las preguntas intencionadas realizadas lograron recabar los datos de su memoria, situación difícil porque los hizo recordar los momentos difíciles que les toco vivir como lo expresa la señora Mirna López en una de sus declaraciones:

“...Hubieron muchas personas que nos apoyaron vecinos de otras colonias, familiares, aunque nuestra mayor preocupación eran los niños”.<sup>40</sup> Varias respuestas coinciden con esta declaración y son expresiones que han necesitado de respuesta para encontrar como fin que su entorno sea seguro.

El trabajo de análisis se llevó a cabo utilizando la técnica de grupos focales, cada grupo tomo el papel de núcleo generador de conocimiento, integrados por un máximo de 10 personas y distribuidos por edad, se les convoco a los tres grupos focales de acuerdo a la planificación de la investigación siendo así que 5 de 7 mujeres en el rango de 21 a 40 años de edad prefirieron no participar por la razón de no recordar los momentos vividos durante el desastre natural, a esto

---

<sup>39</sup> Ibid. PP. 45.

<sup>40</sup> Ibid. PP. 45.

Anderson que refiere: "...El desastre como evento de crisis aguda perturba físicamente la vida cotidiana respecto a la amenaza de una situación de crisis crónica, afirma que un desastre tiene consecuencias diferentes en el individuo, la familia y las diferentes instituciones de la sociedad afectada".<sup>41</sup>

### **3.3. Capacidades de Afrontamiento**

Las organizaciones sociales han jugado un papel importante en todo éste proceso de reconstrucción y normalización del lugar afectado han evaluado las necesidades y los problemas de los damnificados, la capacitación que han recibido de las instituciones les ha servido para orientar a las personas que viven en riesgo, aunque los recursos locales son escasos se han dispuesto a enfrentar los problemas con el objetivo de facilitar la restauración ayudando a reordenar y organizar su mundo mediante la interacción social, aunque es necesario que se interpreten las emociones que les afectan para que recuperen la confianza en su propia capacidad. Los líderes de estos comités viven cerca del área afectada por el hundimiento, esto es una oportunidad para todos los vecinos para instaurar procesos constructivos de cambio que contribuyan a responder a los problemas reales. Ver Tabla 1 y 2.

---

<sup>41</sup> Ibid. PP. 45.



**Tabla No. 1**

Selección aleatoria intencionada mixta sobre edad					
<b>Fuente:</b> Barrio San Antonio, Zona 6 de Guatemala	<i>Rango en años (edad proyectada para la investigación)</i>				
<i>Población Muestra</i>	1 a 5	6 a 10	11 a 20	21 a 40	41 y más
Mujeres	----	----	----	7	3
Hombres	----	----	----	3	7
Niños	----	3	2	----	----
Niñas	----	2	3	----	----
Muestra total	----	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

**Tabla No.2**

Estructura local de la comunidad	
<b>Fuente:</b> Barrio San Antonio, Zona 6 de Guatemala	
<i>Organización</i>	<i>Funciones</i>
<b>Comité calle final de la Parroquia (donde fue el hundimiento)</b>	Gestionar ante las autoridades municipales la restauración del lugar, coordinar las ayudas recibidas, asesorar a otros comités sobre el tema de desastres.
<b>Comité del Barrio San Antonio (11 a 22 avenida)</b>	Coordinar ante las autoridades municipales y con los vecinos cualquier acontecimiento anormal respecto a indicios de otro hundimiento y distribución de ayudas recibidas.

### 3.4. Vulnerabilidad

El área afectada por el hundimiento en el Barrio San Antonio a nivel de infraestructura presenta múltiples particularidades; desde el momento que ocurrió el desastre natural que afectó a gran parte de la población, realizando actividades como movimientos de tierra, desalojo de viviendas, contaminación, etc. Estos aspectos no se enfatizan, pero tienen importancia porque conllevan condiciones

de riesgo al área afectada y sus alrededores, en un sentido más amplio la seguridad humana abarca varios aspectos y para disminuir la vulnerabilidad es necesario realizar monitoreo en forma preventiva para habilitar procedimientos que sirvan de apoyo y registren lo que este malo para dar seguimiento a su restauración normal.

Una mirada retrospectiva nos muestra que los fenómenos naturales son sucesos que han afectado históricamente al territorio guatemalteco y para que sucedan son necesarias ciertas condiciones donde se desarrollan procesos psicosociales ligados a la sociedad y que tienen relación con el entorno y las dinámicas propias de la naturaleza. Estos condicionantes pueden desarrollar un alto impacto si aún repercuten los problemas psicosociales de siempre como la pobreza que tendrá sus efectos en la desintegración familiar, la desvalorización, la crisis existencial, la drogadicción, el abuso sexual, la violación, la falta de identidad, el maltrato infantil, el maltrato intrafamiliar, el maltrato por negligencia, la agresividad, la marginación, entre otros, por lo que está en nuestras manos brindar propuestas psicosociales, para reducir o controlar los factores de riesgo a la salud mental de la población.

Los efectos psicosociales que inciden en el plano comunitario se siguieron mostrando a través de las entrevistas, existe diversidad de experiencias en la población, cada una de ellas son importantes cuando se abordan y toman como lección para elaborar propuestas que sirven para afrontar futuros desastres naturales. Las respuestas psicosociales donde se enfoca el riesgo y la vulnerabilidad fueron parte del proceso de búsqueda los datos sirvieron para analizar los factores psicosociales desencadenantes y sus dinámicas consecuentes; el resultado comparativo obtenido según la observación de la investigación de campo muestra que las características demográficas y geológicas del territorio del Barrio San Antonio y sus alrededores ponen de manifiesto la vulnerabilidad existente y la falta de una gestión real del riesgo. Dicha

vulnerabilidad se hizo evidente por el retardo en dar solución a los problemas de la población, transcurrido dos años después del evento, los trabajos de restauración aún no habían sido concluidos. Para determinar los problemas psicosociales que influyen con impacto alto se realizó una comparación de acuerdo al riesgo y vulnerabilidad tomando en cuenta que la ocurrencia de fenómenos naturales es impredecible esto nos lleva a la realidad que la amenaza es real cuando la población sigue viviendo en riesgo y sin posibilidades de desarrollo integral de la comunidad a causa de la pobreza que afecta la diversidad cultural y además se suma el tema de la violencia y los hechos delincuenciales que están afectando a la población, según el informe más reciente de Prensa Libre del 4 de febrero del 2010 la zona 6 tenía reportados a la fecha 112 suicidios lo que confirma que la delincuencia se convierte en una amenaza que se suma a la población afectada por el desastre natural. El nivel de riesgo se generaliza en la población y aunque se pretendió clasificarlo como alto o bajo el resultado sigue siendo alto para cada uno de los lugares visitados en la comunidad del Barrio San Antonio siendo vulnerables a eventos futuros. Otra declaración de la población en una de las entrevistas dice Maria Revolorio, quien participó ayudando a sus vecinos "...No tenemos el apoyo de la Municipalidad o de Conred mis vecinos no pueden conciliar el sueño, aun hay tragantes de agua cerrados y cuando llueve se entra el agua a la casa, a otro de mis vecinos se lo llevaron grave porque le dio derrame, vinieron personas de otros países a observar el hundimiento, y los profesionales de aquí no, lo que nos ha quedado es apoyarnos entre vecinos y apoyar a los comités".<sup>42</sup> Ver Tabla No.3

---

<sup>42</sup> Ibid. PP. 45.

**Tabla No.3**

Respuesta psicosocial Identificación riesgo y vulnerabilidad					
(Factores desencadenantes: Los sucesos naturales, problemática de la pobreza, la ausencia de una gestión real del riesgo)					
Fuente: Barrio San Antonio, Zona 6 de Guatemala		Nivel de Riesgo		Vulnerabilidad	
		(Los efectos psicosociales que inciden en la vida cotidiana, por la duración del desastre que afectan la salud mental, creando cambios en la población)			
Lugar	Población muestra	Alto	Bajo	Alta	Baja
Buena Esperanza	Familias	✓	----	✓	----
Final de la Parroquia	Damnificados	✓	----	✓	----
Calle principal hacia Zona 18	Familias	✓	----	✓	----
Avenida principal	Familias	✓	----	✓	----

### 3.5. Situación Social

Los efectos psicosociales negativos son parte del impacto causado por el desastre natural, pero en este período subsecuente se desarrolla la fase de pos-impacto que puede durar el resto de la vida a causa de la desorganización social, los problemas personales donde se incluyen los procesos traumáticos del suceso; la falta de una gestión real del riesgo aumenta la duración del desastre y esto no permitió un ambiente de seguridad para las familias afectadas.

Las transformaciones que la población sufrió a causa de estos problemas se demuestran generalmente en apatía hacia las instituciones y organizaciones, se pudo observar que hay síntomas de depresión y de ansiedad crónicas y miedo Vilma Aguilar vecina del lugar expreso: "...Me despierto con temor de que suceda de nuevo otro hundimiento, me es difícil conciliar el sueño, porque aún tiembla, pero no dejamos nuestras casas porque es aquí donde siempre hemos vivido,

antes era un lugar bien tranquilo, el mayor problema son los niños que no querían entrar a la casa y algunos de mis vecinos padecen problemas nerviosos”.<sup>43</sup>

### **3.6. Consecuencias Psicológicas**

La secuencia traumática que afectó a la población, está dada por la serie de acontecimientos durante y después del desastre natural que se han acumulado, las capacidades de las personas disminuyeron por la pérdida de sus bienes materiales, por el cierre de sus negocios y porque varios inquilinos se fueron del lugar; la pérdida es la que siempre queda después de ocurrido un evento desastroso y aunque sea aceptada sigue afectando negativamente. Desde el punto de vista del psicoanálisis el trauma es el exceso de cargas que el Yo no puede elaborar donde se desarrolla una secuencia espacial y temporal en el aparato psíquico y para lograr una función homeostática implicaría gasto energético del Yo para borrar las huellas mnémicas a través del proceso de aprendizaje; esto significa que al permitir nuevos gradientes de potencial intentaría borrar el gradiente de potencial que el trauma produce, pero si esto fracasa todos los recuerdos del desastre natural se agotan en sueños, fantasías, transferencias, síntomas, actitudes disociativas que son mecanismos que procuran anestesiar a las personas cuando se produce una amenaza y que tiene efectos sobre la percepción, la memoria y la conducta, por la acción del trabajo del trauma. La fase de latencia que sigue a la secuencia traumática tiene que ver con el estado de conversión que es un recuerdo traumático que cobra sentido por el efecto acumulativo del trauma y por la falta de preparación del terreno donde se asienta el mismo provocando síntomas de enfermedades por haber suprimido la realidad consiente. En el análisis realizado de los datos recopilados se llega al conocimiento siguiente que a pesar de existir ya un proceso traumático por los múltiples problemas psicosociales el incremento del mismo se dio por haber afectado el entorno drásticamente, el enfrentamiento del duelo por las personas

---

<sup>43</sup> Ibid. PP. 45.

que perdieron la vida, la preocupación por brindar seguridad a los niños y niñas, la restauración del lugar y la espera por regresar de nuevo a sus casas. Por tal razón es claro el tema de la vulnerabilidad si continúa el elevado índice de pobreza, el incremento de la violencia y la respuesta lenta de las autoridades, las fallas en el suministro de los servicios básicos. Esta situación seguirá transformando la vida de la población y afectando la salud mental. Ver Tabla No.4

**Tabla No.4**

Respuesta psicosocial sobre consecuencias negativas después del evento			
Fuente: Barrio San Antonio, Zona 6 de Guatemala	Consecuencia negativa		
Población Muestra	Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3
Mujeres	Pobreza	Medio Ambiente	Drenajes
Hombres	Pobreza	Duelo	Enfermedad crónica
Niños	Miedo	Seguridad	-----
Niñas	Miedo	Seguridad	-----
Muestra total	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>7</b>

### 3.7. Conflictividad Psicosocial

Las principales gestiones del riesgo en Guatemala son de carácter político y afecta cuando las decisiones no se toman con carácter de urgencia y las prioridades de atención a las necesidades de la población se torna en un tema difícil de enfrentar, esto explica que el retardo en el tiempo de ejecución para la reconstrucción y para la obtención de recursos, el establecimiento de soluciones viables, crea conflictos de intereses entre las instituciones y la población. Los problemas psicosociales presentan consecuencias negativas como también positivas ambas transforman la vida de la población; el análisis realizado en este punto muestra que las consecuencias positivas se inclinan más por prioridad hacia los valores espirituales, sentimientos, valoraciones de la vida y de las cosas, la

socialización con otras personas de su comunidad y de otros lugares vecinos que llegaron a visitarlos cuando fue el momento de la crisis. Ver Tabla No.5

**Tabla No.5**

Respuesta psicosocial sobre consecuencias positivas			
<b>Fuente:</b> Barrio San Antonio Zona 6 de Guatemala	<i>Consecuencias positivas después de ocurrido el evento</i>		
<i>Población Muestra</i>	Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3
Mujeres	Valoración de la vida	Valores espirituales	Socialización
Hombres	Valoración de la vida	Valores espirituales	Socialización
Niños	Valoración de la vida	Valores espirituales	Socialización
Niñas	Valoración de la vida	Valores espirituales	Socialización
<b>Muestra total</b>	Valoración de la vida	Valores espirituales	Socialización

### 3.8. Estrategias de Afrontamiento

Las estrategias de afrontamiento para el impacto psicosocial ocasionado por el desastre natural, pueden abordarse de acuerdo a un sentido de prioridad, para brindar atención psicosocial, primero reconociendo que existe riesgo y vulnerabilidad para nuevos eventos en el futuro, porque el medio ambiente sigue siendo contaminado por las exigencias del desarrollo de la ciudad capital que se presentan hoy en día y que pueden traer consecuencias graves, por ejemplo: En forma de amenaza esta el incremento del tráfico vehicular que circula por el lugar del hundimiento, hay empresas que han sido autorizadas para operar dentro del perímetro de riesgo; segundo que la pobreza no permite el acceso a nuevas

oportunidades de desarrollo integral de la comunidad para lo cual es necesario abordar técnicas de autoayuda contra este problema; tercero porque a pesar de los daños existentes en la estructura de las viviendas, la reconstrucción ha sido tarea de los vecinos que han utilizando sus propios recursos esto permite fortalecer su nivel de organización social, para enfrentar futuros desastres naturales. Ver Tabla No.6

**Tabla No.6**

Identificación del impacto psicosocial				
Fuente: Barrio San Antonio, Zona 6 de Guatemala		<i>Atención psicosocial</i>		
<i>Población Meta</i>	<i>Lugar</i>	Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3
Familias afectadas y en riesgo	Buena Esperanza	Riesgo	Pobreza	Vivienda no adecuada
	Final de la Parroquia	Riesgo	Enfermedades crónicas	Pobreza
	Calle principal hacia Zona 18	Riesgo	Medio Ambiente	Drenajes cerrados
	Avenida principal	Riesgo	Medio Ambiente	Pobreza
Muestra total	4	4	4	4

Los cambios y transformaciones que debe afrontar la población de escasos recursos después del desastre natural les afecta más debido a la vulnerabilidad ante estos fenómenos y su menor capacidad para emprender las medidas de reducción de riesgos, para ello sigue siendo necesario el trabajo conjunto para adoptar los mecanismos que les sean de mas utilidad para enfrentar la crisis.

El análisis final permitió comprobar la hipótesis general de la presente investigación.



## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 CONCLUSIONES**

- Las consecuencias negativas en la población, por la pérdida de recursos físicos, económicos y de vidas humanas después del desastre natural ocurrido en el área del hundimiento del Barrio San Antonio, Zona 6 de Guatemala, alcanzaron un impacto alto por la falta de una gestión real del riesgo y por el retardo de una solución inmediata a los problemas emergentes que suscitaron como consecuencia del evento, estos resultados confirman la hipótesis de la presente investigación.
  
- Las repercusiones psicosociales que son causa del desastre natural ocurrido por el hundimiento en el Barrio San Antonio, Zona 6 de Guatemala no pueden ser objeto de medición debido a que varía de acuerdo a las experiencias de cada uno de los afectados, pero de manera general se le atribuyen a los problemas psicosociales de siempre como la pobreza el daño significativo a la salud mental de la población, esto modificó y cambió la conducta individual y colectiva y acompañada de secuencias traumáticas crónicas puede generar conductas de disociación y una multiplicidad de síntomas físicos que se derivan de todas estas tensiones psicológicas que no logra tramitar el aparato psíquico.
  
- Los diferentes rostros del problema de la pobreza que se muestran en la población del Barrio San Antonio, Zona 6 de Guatemala demuestran el nivel de vulnerabilidad al que están expuestos, esto recae directamente en la niñez que deja de asistir a los centros educativos, las madres tienen que salir a trabajar,

contribuyendo al desajuste social familiar donde cada día los hogares son obligados a desintegrarse por la necesidades de subsistencia.

- Las transformaciones y cambios que sufre la población afectada por el desastre natural pueden durar toda la vida generando pérdida de confianza hacia las instituciones, sino se obtienen las respuestas inmediatas también generan procesos conflictivos que aumentan los procesos traumáticos deteriorando al ser humano que lo obliga a vivir en crisis existencial.
- La población afectada regularmente no cuenta con procedimientos para enfrentar desastres naturales y el desconocimiento los hace cometer mucho más errores, debido a que esa orientación no está a su alcance, parte de la población entrevistada espera a que le den instrucciones.
- No todas las consecuencias son negativas en un desastre natural a pesar de los daños ocasionados por estos eventos existen ciertas formas de pensar de algunas personas y ellos determinan que la vida es un regalo divino, por lo tanto tienen una actitud de valoración de la vida y ayudan a sus vecinos, ellos se constituyen en las primeras personas de rescate que de forma heroica brindan ayuda a los demás.
- Abordar ésta investigación desde el punto de vista de una corriente psicológica limita el campo del estudio de la problemática psicosocial y se queda corta debido a que las múltiples manifestaciones de interacción del ser humano en este tipo de eventos dependen de sus experiencias vividas, por lo que es necesario el análisis en base a las necesidades y problemáticas que se generan a raíz del desastre natural.

## 4.2 RECOMENDACIONES

*Las recomendaciones están basadas en el conocimiento de las experiencias obtenidas en la presente investigación, para la aplicación de una matriz de riesgos psicosociales previamente identificados por medio de la interacción de la población y de las Instituciones locales, que permitan generar los respectivos controles adecuados y eficaces que se constituyen en herramienta para enfrentar la ocurrencia de futuros desastres naturales, que ayuden a mitigar la vulnerabilidad de la población.*

- Fortalecer las capacidades psicosociales de las autoridades locales y de la población por medio de capacitación que permita facilitar el proceso de identificación de riesgos de manera que sean informados inmediatamente a las organizaciones locales de manera que:
  - a) Se logre empoderar a la población a través del proceso de coordinación, comunicación, ejecución, activación, manejo de información, toma de decisiones, desactivación y aplicación de la gestión del riesgo y vulnerabilidad.
  - b) Se brinde el conocimiento sobre los problemas psicosociales, antes, durante y después de ocurrido un desastre natural para tener capacidad de respuesta al momento de ocurrir otro evento.
  - c) Los riesgos deben conocerse y priorizarse para socializarlos en la comunidad, para que exista una respuesta rápida al momento de cualquier emergencia en la comunidad.

- El trabajo de aprendizaje recibido por la población servirá desde el punto de vista del psicoanálisis para mutar todas aquellas ideas o imágenes alteradas de la secuencia traumática, con la finalidad de no caer en un proceso patológico, donde los traumas se eternicen.
- Que las autoridades locales reporten inmediatamente todos los problemas de alto impacto hacia las instituciones públicas o privadas encargadas de velar por desastres naturales, de esta manera promover la gestión del riesgo

## BIBLIOGRAFÍA

1. Annan, Kofi. Violencia, derecho fundamental a la seguridad y perspectiva de transformación de conflictos . Informe del Milenio. Naciones Unidas:2000
2. Baró, Ignacio Martín. Acción e ideología, Psicología social desde Centroamérica, 4ª Edición. Editorial UCA. San Salvador, El Salvador, C.A: 1990.
3. Basili, Mario. "Trauma y Situación Traumática".  
[www.campopsi.com.ar/Asociaciondepsicoanalisis](http://www.campopsi.com.ar/Asociaciondepsicoanalisis).
4. Caldera Serrano, Alejandro. El doble rostro de la postmodernidad. Reflexiones sobre la Ética, la Política y los Derechos Humanos. Editorial Amanecer S.A. San José Costa Rica: 1994. PP.24.
5. Calleja, Madrid Rosaura. CEI, Organización de Estados Iberoamericanos, para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Madrid.
6. Cohen, Raquel. Atención de Salud Mental, par víctimas de desastres.(s,e), Editorial Harla. México. Traducción al español Lic. Correa Jorge y Dr. Galindo Salvador
7. Comité Hundimiento Barrio San Antonio Zona 6. Testimonios. Guatemala:2009.
8. Diccionario Océano . Enciclopedia multimedia. 1999
9. Erickson, Jon. El Efecto Invernadero Fenómenos y desastres naturales. Volumen 30. Numero 183. Editorial Mc. Graw Hill. Madrid, España: 1999
10. Geissert Kientz, Daniel. Fenómenos y desastres naturales. Ciencia y desarrollo. Volumen 30. Número 183: 39-41.

11. García, A Héctor. Compendio de desastres. CEI, Organización de Estados Iberoamericanos, para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Madrid. <http://www.proyectosalohogar.com>
12. Gestión de programas sensible a los conflictos. Manual Genero Transformación de conflictos y Enfoque Psicosocial. Agencia Cosude. Suiza:2005. [www://cosude.ch/recursos/cosude\\_producto\\_es\\_646.pdf](http://www://cosude.ch/recursos/cosude_producto_es_646.pdf)
13. Kant. Critica de la Razón Pura. Editorial Porrúa, S.A. México: 1973. PP.27
14. Manual de la atención de Salud Mental para víctimas de desastres Intervención psicológica después de desastres. Editorial Industria Editorial Mexicana. México: 1980. PP. 14-16-6-7-77-81
15. Osorio, Jessica. Apelan a la beneficencia. Publicación electrónica. Guatemala: 05 de marzo 2007. <http://www.telediario3.com.gt>
16. Panizza, Rodolfo. Los programas. PP.177.
17. Prewitt Diaz , Joseph O. Apoyo Psicosocial en desastres: Un modelo para Guatemala.1ª. Edición, Editorial Otto Master. Abril 2002. Trad. Luis Guillermo Bernal Ramírez. Cap.I, PP.13
18. Prensa Libre, "Foguavi subsidiara a damnificados". Guatemala: 2007.
19. Prensa Libre, "Claman por seguridad". Guatemala: 2010.
20. Revista la Cuerda, No.110. Guatemala: Abril 2008. PP.7.
21. Revista Psicología & Vida. Numero 1. Año 1. Guatemala: sep-oct 2007 PP.1

22. Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina

<http://www.desenredando.org>

23. Tamayo, Mario. Proceso de la Investigación Científica. 1998.

24. "Testimonios". Barrio San Antonio-Guatemala: 2009.

25. Vásquez, Claudia. Foguavi subsidiará a damnificados. Edición Prensa Libre. Guatemala:2007.

26. Valero, S. El Cuidado de la Salud Mental de los Equipos de Primera Respuesta. Sociedad Peruana de Psicología de Emergencias y Desastres. Colegio de Psicólogos del Perú. [www.desastres.org/libros/primera.htm](http://www.desastres.org/libros/primera.htm)

**ANEXO 1**

Hoja de entrevista realizada a la población del Barrio San Antonio, Zona 6 de Guatemala.

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS-CUM

*INSTRUMENTO PSICOSOCIAL ENTREVISTA INDIVIDUAL "IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS PSICOSOCIALES"*

Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Id: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_ Sexo: \_\_\_ Religión: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

**HECHOS RELEVANTES** (Aquellos que afectaron o afectan a la población)

Área subjetiva:

Área Objetiva:

**EXPERIENCIAS INDIVIDUALES** (Situaciones vividas)

Área subjetiva:

Área Objetiva:

**IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS PSICOSOCIALES** (Cuáles piensa que son)

Área subjetiva:

Área Objetiva:



## ANEXO 2

Hoja de cuestionario realizada a la población del Barrio San Antonio, Zona 6 de Guatemala.

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS-CUM

INSTRUMENTO PSICOSOCIAL CUESTIONARIO "IDENTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN MUESTRA"

Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Hora: \_\_\_ Id: \_\_\_

Edad: \_\_\_ Sexo: \_\_\_ Religión: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_

Cuestionario elaborado con la finalidad de identificar la población muestra, que contribuirá en el proceso de la investigación.

1. Qué ocurre actualmente ¿Hay problemas como consecuencia del desastre natural entre las personas, familias o grupos que fueron víctimas?

Descripción:

2. Qué se quiere ¿A que problemas cree usted, que se debe dar solución?

Descripción:

3. Búsqueda ¿Qué piensa de los desastres naturales?

Descripción:

4. Búsqueda ¿Qué piensa sobre la reacción de la población durante se presento el desastre?

Descripción:

5. Búsqueda ¿Cómo se ha sentido después de ocurrido el desastre natural?

Descripción:

6. Búsqueda ¿Tiene conocimiento de cómo enfrentar un desastre natural en el futuro?

Descripción:

7. Búsqueda ¿Conoce quienes son los lideres de la comunidad?

Descripción:

8. Búsqueda ¿Conoce algunos beneficios que obtuvo la población a causa del desastre natural?

Descripción:

9. Búsqueda Le gustaría participar en el análisis de los problemas de la comunidad, cuando fuere necesario

Si \_\_\_ Porqué? \_\_\_\_\_

No \_\_\_ Porqué? \_\_\_\_\_

10. Si esta de acuerdo con la pregunta anterior proporcione sus datos personales para contactarle y hacerle participe de las actividades a realizar.

Datos Personales:

Nombre Completo: \_\_\_\_\_ Número Teléfono: \_\_\_\_\_

A qué hora le podemos contactar: \_\_\_\_\_ Dirección: \_\_\_\_\_

### ANEXO 3

Hojas de análisis para los problemas psicosociales realizada con la población del Barrio San Antonio, Zona 6 de Guatemala.

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS-CUM

*INSTRUMENTO PSICOSOCIAL DE ANALISIS*

Planteamiento psicosocial:

¿Qué ocurre actualmente? y ¿Qué se quiere?

Id. Análisis \_\_\_\_\_

¿Qué se puede hacer? y ¿Qué se está haciendo?

¿Qué ventajas y debilidades tiene la comunidad?

¿Por qué ocurren, los procesos de cambio en la vida después de desastres naturales?

¿Hacia donde va la comunidad? y ¿Qué se va hacer?

Grupo Focal: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: M \_\_\_\_\_ F \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

**Duración: 2 horas**

**Antecedentes**

**La importancia**

**El planteamiento**

**El alcance**

**Conclusiones:**

**Planteamiento Teórico:**

## RESUMEN

*“Repercusiones psicosociales en la vida comunitaria debido al hundimiento en el Barrio San Antonio, Zona 6 Ciudad de Guatemala. (Recomendaciones para realizar un programa de intervención psicosocial)”*

La intención de ésta investigación se llevó a cabo a través de un proceso metodológico, que incluye el estudio teórico de la fuente bibliográfica consultada en el tema de los desastres naturales y los efectos psicosociales, que se dan después de ocurrido éste tipo de evento. El estudio de campo permitió el acercamiento directo a la población en la comunidad aquí se revivieron algunas experiencias traumáticas que son parte de las repercusiones psicosociales. La población reconoce que las instituciones más cercanas son: *iglesias católicas y cristianas y la Academia de la Policía Nacional Civil y los comités de vecinos.*

El análisis de la investigación se enfocó con principios metodológicos de acción participativa desde la perspectiva psicosocial utilizando la investigación de tipo proyectiva, que consistió en la elaborar una propuesta como solución a un problema o necesidad de tipo práctico, partiendo de las necesidades del momento. Para ello se plantearon interrogantes de lo que ocurre actualmente, lo que se quiere, lo que se esta haciendo, ventajas y debilidades en la comunidad, hacia donde va la comunidad y lo que se va hacer.

La interpretación de resultados permitió recopilar en forma de lección ideas de solución que se convirtieron en propuestas con recomendaciones psicosociales a pesar de la conflictividad de la población con las instituciones lo que significa que el abordaje psicosocial tiene un significado inexplicable, que permite ver la realidad de las personas desde el contexto en que viven. Es necesario implementar a corto plazo un programa de atención con recomendaciones psicosociales, que permita empoderar a la población e Instituciones locales, para enfrentar eventos futuros.