

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

LOS MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO QUE UTILIZA EL ESTUDIANTE DE LA
JORNADA NOCTURNA, DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, DE LA
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, AL TRASLADARSE EN
TRANSPORTE COLECTIVO DE LA RUTA 96, DEBIDO A LA VIOLENCIA
IMPERANTE EN GUATEMALA

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR
EDGAR RAÚL SANTIAGO CHIU
DANILO ESTUARDO TOLEDO BARRIOS**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGOS**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIATURA

GUATEMALA 2010

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín

DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes

SECRETARIA

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo

REPRESENTANTE DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Jairo Josué Vallecios Palma

REPRESENTANTE ESTUDIANTIL

ANTE CONSEJO DIRECTIVO



CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 167-2010
CODIPs. 881-2010

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

21 de mayo de 2010

Estudiantes

Edgar Raúl Santiago Chiú
Danilo Estuardo Toledo Barrios
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO NOVENO (29º) del Acta ONCE GUIÓN DOS MIL DIEZ (11-2010), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 13 de mayo de 2010, que copiado literalmente dice:

“VIGÉSIMO NOVENO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“LOS MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO QUE UTILIZA EL ESTUDIANTE DE LA JORNADA NOCTURNA, DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, AL TRASLADARSE EN TRANSPORTE COLECTIVO DE LA RUTA 96, DEBIDO A LA VIOLENCIA IMPERANTE EN GUATEMALA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**EDGAR RAÚL SANTIAGO CHIÚ
DANILO ESTUARDO TOLEDO BARRIOS**

**CARNÉ No. 9520602
CARNÉ No. 200019555**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Alejandra Monterroso y revisado por el Licenciado Estuardo Bauer. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑADA TODOS”

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA



Melveth S.



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC

RECIBIDO
12 MAY 2010

CIEPs
REG
REG

167-10
009-09
144-09

FIRMA: *[Signature]* HORA: 14:40 Registro: _____

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

INFORME FINAL

Guatemala, 11 de Mayo 2010

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Estuardo Bauer, ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

"LOS MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO QUE UTILIZA EL ESTUDIANTE DE LA JORNADA NOCTURNA, DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, AL TRASLADARSE EN TRANSPORTE COLECTIVO DE LA RUTA 96, DEBIDO A LA VIOLENCIA IMPERANTE EN GUATEMALA."

ESTUDIANTE:
Edgar Raúl Santiago Chiú
Danilo Estuardo Toledo Barrios

CARNÉ No:
95-20602
2000-19555

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 28 de Abril 2010, y se recibieron documentos originales completos el 10 de Mayo 2010, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESION.**

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]
Licenciada Mayra Erine Luna de Alvarez
COORDINADORA

Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs, "Mayra Gutiérrez"

cc archivo
Arelis





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usaapsic@usac.edu.gt

CIEPs 167-10
REG: 009-09
REG |144-09

Guatemala, 11 de Mayo 2010

Licenciada Mayra Frine Luna de Álvarez, Coordinadora.
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

"LOS MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO QUE UTILIZA EL ESTUDIANTE DE LA JORNADA NOCTURNA, DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, AL TRASLADARSE EN TRANSPORTE COLECTIVO DE LA RUTA 96, DEBIDO A LA VIOLENCIA IMPERANTE EN GUATEMALA".

ESTUDIANTE:
Edgar Raúl Santiago Chiú
Danilo Estuardo Toledo Barrios

CARNÉ No.:
95-20602
2000-19555

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 12 de Abril 2010, por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,
"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Estuardo Bauer
DOCENTE REVISOR



Arelis.
c.c. Archivo

Guatemala 4 de Febrero de 2010

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología
CIEP'S "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Estimada Licenciada Álvarez:

Atentamente me dirijo a usted para informarle que he procedido a la asesoría del **Informe Final**, titulado:

“LOS MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO QUE UTILIZA EL ESTUDIANTE DE LA JORNADA NOCTURNA, DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, AL TRASLADARSE EN TRANSPORTE COLECTIVO DE LA RUTA 96, DEBIDO A LA VIOLENCIA IMPERANTE EN GUATEMALA”

ESTUDIANTES
Edgar Raúl Santiago Chiú
Danilo Estuardo Toledo Barrios

CARNÉ No.
95-20602
2000-19555

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Alejandra Monterroso Bolaños
Licenciada en Psicología
Colegiado Activo No. 2803

c.c.: Archivo
Docente Revisor/a



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs 108-10
REG.: 144-09

APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala, 05 de Abril 2010

ESTUDIANTE:
Edgar Raúl Santiago Chiú
Danilo Estuardo Toledo Barrios

CARNÉ No.
95-20602
2000-19555

Informamos a usted que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera Licenciatura en Psicología titulado:

“LOS MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO QUE UTILIZA EL ESTUDIANTE DE LA JORNADA NOCTURNA, DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA AL TRASLADARSE EN TRANSPORTE COLECTIVO DE LA RUTA 96, DEBIDO A LA VIOLENCIA IMPERANTE EN GUATEMALA.”

ASESORADO POR: Licenciada Alejandra Francisca Monterroso Bolaños

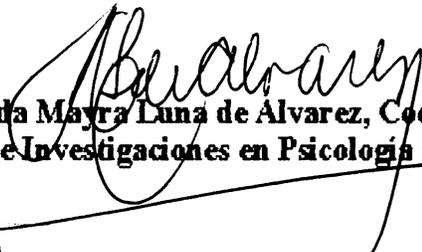
Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigación, el día 22 de Marzo 2010 y se solicita iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Estuardo Bauer
DOCENTE REVISOR



Vo.Bo.

Licenciada Mayra Luna de Alvarez, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs

SG/Arelis
c.c. archivo





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usaepsic@usac.edu.gt

Licenciada

Mayra Luna de Álvarez, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología
CIEP'S "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

La infrascrita secretaria de la Escuela de Ciencias Psicológicas, hace constar que los estudiantes:

**Edgar Raúl Santiago Chiú No. de Carné 9520602 y,
Danilo Estuardo Toledo Barrios No. de Carné 200019555**

Realizaron en esta unidad académica el proyecto titulado:

"LOS MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO QUE UTILIZA EL ESTUDIANTE DE LA JORNADA NOCTURNA, DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, AL TRASLADARSE EN TRANSPORTE COLECTIVO DE LA RUTA 96, DEBIDO A LA VIOLENCIA IMPERANTE EN GUATEMALA"

Durante el periodo comprendido entre el 2 de noviembre al 22 de diciembre del año 2009 en la Escuela de Vacaciones de la Escuela de Ciencias Psicológicas, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Para los usos que a los interesados convengan, extiendo, firmo y sello la presente, a los dos días de Diciembre de dos mil nueve.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Peralta
Secretaria General



c.c.: Archivo

PADRINOS

Edgar Raúl Santiago Chiú

Edgar Rubén Santiago López

Ingeniero Agrónomo
Colegiado No. 576

René Vladimir López Ramírez

Licenciado en Psicología
Colegiado No. 391

PADRINO

Danilo Estuardo Toledo Barrios

Elsa Fabiola Rodríguez Argueta

Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales
Colegiado No. 11385

AGRADECIMIENTOS

A LA UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por los conocimientos adquiridos para el ejercicio profesional de la carrera.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Por permitirnos realizar la presente investigación.

A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Por permitir hacer posible la investigación a través de sus experiencias.

Lic. ALEJANDRA MONTERROSO

Gracias por apoyar y revisar la presente investigación.

Lic. ESTUARDO BAUER

Por su dedicación, paciencia y confianza que le ha dedicado al trabajo y a nuestras personas.

ACTO QUE DEDICO

Edgar Raúl Santiago Chiu

- A MIS PADRES:** Edgar Rubén Santiago López
Ruth Eugenia Chiu de Santiago
Por su apoyo y comprensión incondicional, y por el Amor que me han demostrado durante la vida.
- A MIS HERMANOS:** María José y Edgar Vinicio
Por estar siempre a mi lado y apoyarme en todo momento sea bueno o malo.
- A MI FAMILIA:** Tíos y tías, primos (hermanos)
Por su cariño y apoyo.
- A MIS AMIGOS:** Francisco, Teddy, Conrado, Vicente (Chente), Dagoberto, Gerson, Ricardo, Manuel Tol, Carlos (enano), Paty, Héctor, Licha, Regina, Gaby, María José (MASHE), Nancy, Tato (+).
Por comprenderme y aceptar mi amistad siempre.
- A MI ASESORA:** Alejandra Francisca Monterroso
Por su ayuda en este proyecto y por su amistad incondicional.
- A MI REVISOR:** Estuardo Bauer
Por su guía, apoyo y amistad.
- A MIS PADRINOS:** Edgar Santiago y Vladimir López
Por su amistad incondicional y enseñanzas.
- A MI AMIGO Y
COMPAÑERO
DE TESIS:** Danilo Estuardo Toledo
Gracias por tu amistad y comprensión

ACTO QUE DEDICO

Danilo Estuardo Toledo Barrios

A DIOS

Por darme la vida y llenarla de bendiciones, guiar mi camino hacia el éxito y cumplir uno de mis sueños.

A MI MADRE

María Elena, por su amor incondicional, su guía, su apoyo, su esfuerzo, por enseñarme que todo lo puedo lograr. Te amo.

A MI ESPOSA

Silvia, por el amor que nos une, la amistad y el apoyo incondicional que me has brindado. Te amo y te amaré siempre.

A MI BEBE

Que vienes en camino, por ser mi motivación para salir adelante.

A MI AMIGO Y COMPAÑERO DE TESIS

Edgar, gracias por tu amistad, comprensión y apoyo en todo momento.

A MIS AMIGOS

Fito, Daniel, Jacob por ser como mis hermanos, Delsy, Dago, Chente, Ileana, Imelda, Kareem, Edwin, por su amistad y apoyo en esta aventura que compartimos durante los años de estudio.

AGRADECIMIENTO

A los Licenciados Estuardo Bauer, Rubén Caal, Alejandra Monterroso, Vladimir López, por su guía en mi preparación profesional.

ÍNDICE

PRÓLOGO	3
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	
1.1 Introducción	5
1.2 Marco Teórico	
1.2.1 Fenómeno sobre la Violencia en Guatemala	9
1.2.2 Conflicto Armado	
1.2.3 Pobreza	10
1.2.4 Impunidad	12
1.2.5 Crimen Organizado	13
1.2.6 Factores Culturales	
1.2.7 Los Problemas de Convivencia	14
1.2.8 Mecanismos de Afrontamiento	
1.2.9 Teorías del Afrontamiento	15
1.2.10 Teoría Cognitiva de los Mecanismos de Afrontamiento	17
1.2.11 La Evolución de las Estrategias Interpersonales de Afrontamiento	19
1.2.12 Procesamiento de la Información y Personalidad	22
1.2.13 Características de los Esquemas	23
1.2.14 El papel del Afecto en la Personalidad	25
1.2.15 De la Percepción a la Conducta	26
1.2.16 El Sistema Interno de Control	
1.2.17 Cambios en la Organización de la Personalidad	27
1.2.18 Cambios en la Organización Cognitiva	28
1.2.19 El Cambio Cognitivo	29
1.2.20 Violencia	
1.2.20.1 Definición de Violencia	
1.2.20.2 La Violencia en la Estructura Familiar	30
1.2.20.3 Impacto de la Violencia en la Estructura Familiar	31
1.2.20.4 Manifestaciones de Violencia	32
1.2.20.5 Maltrato	33
CAPÍTULO II: TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
2.1 Descripción de la Muestra	35
2.2 Estrategia Metodológica	
2.3 Técnicas y Procedimientos de Trabajo	36
2.4 Instrumentos de Recolección de Datos	37
2.5 Análisis Estadístico	38

CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Presentación	39
3.2 Resultados Obtenidos de las Técnicas Aplicadas en el Trabajo de Campo	40
3.3 Análisis Global	51

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones	55
4.2 Recomendaciones	56

BIBLIOGRAFÍA	59
---------------------	----

ANEXOS	60
---------------	----

RESUMEN	
----------------	--

PRÓLOGO

Los problemas de violencia e inseguridad ciudadana que enfrenta hoy Guatemala no se pueden entender con un marco de referencia meramente coyuntural, es decir, no se puede explicar lo que pasa recurriendo a supuestos “planes de desestabilización” diseñados por el crimen organizado; si es cierto que existen dichos planes, se trataría de otro síntoma de un problema de carácter más institucional y, por lo tanto, que se ubica en un plano temporal de mayor extensión. Tampoco se puede explicar la tragedia de sangre y dolor que viven hoy todos los guatemaltecos simplemente culpando de omisión a este gobierno o al anterior, no es algo que se resuelva fácilmente con “inteligencia” o con “mano dura”.

Múltiples asaltos a buses y asesinatos a pilotos de los mismos, tiene de rodillas a la población guatemalteca que, día a día tiene que enfrentar esta realidad. Los extorsionadores se aprovechan de un sistema que cada día es más obsoleto, buses en muy mal estado que siempre son sobrecargados, circulan arriesgando a los pasajeros por la misma falta de educación de los pilotos y ayudantes, maltratos y asaltos a los usuarios, así como en algunas ocasiones violaciones al género femenino.

Por ello, es de total interés el tema de inseguridad que viven los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas, de la Universidad San Carlos de Guatemala, al existir un hecho violento se reproducen los mecanismos de afrontamiento que utiliza el estudiante, debido a la violencia imperante en el país; al analizar si éstos estudiantes los conocen, los comprenden y los entienden, ya que muchas veces ante situaciones estresantes se puede pensar, actuar o reaccionar de formas adecuadas o inadecuadas, según la perspectiva de la persona que lo observa o lo vive.

Las teorías del afrontamiento y la manera en la cual se desenvuelven frente a sucesos específicos de su evolución, como lo son los hechos violentos, específicamente en la población estudiantil, durante la Jornada Nocturna. Consecuente con ello, es posible proporcionar al lector del conocimiento para enfrentar los momentos de crisis de una mejor manera y basado en experiencias recabadas.

Se identifican los mecanismos de afrontamiento centrados en el problema, y los centrados en la emoción, más utilizados por los estudiantes ante una situación de riesgo dentro de un bus urbano de la ruta 96, también se identifica cuál es la sintomatología presentada por los estudiantes con mayor y menor frecuencia durante hechos violentos dentro de los buses urbanos en horario nocturno.

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1 Introducción:

La violencia en Guatemala tiene múltiples causas y efectos, algunas referidas a la cruenta historia de represión que ha desatado el Estado contra la sociedad; un sistema de justicia que no funciona; un sistema penitenciario que no rehabilita; el desarrollo de una cultura de violencia en los diferentes estratos de la sociedad; el florecimiento de una serie de negocios lucrativos, como los que se dedican a la venta sin restricciones de armas y municiones; y el lucro, en los medios de comunicación, de los hechos de sangre, con cuya difusión contribuyen a la cultura de violencia.

Las demandas que exigen al ser humano, las situaciones en las que se encuentra o a las que se enfrenta éste pone en marcha una serie de conductas, que pueden ser manifiestas o encubiertas, destinadas a restablecer el equilibrio en su transacción con el ambiente, más específicamente en la transacción persona-ambiente o, cuando menos, a reducir el desequilibrio percibido y las consecuencias aversivas que de él derivan. El mecanismo por el que estas conductas modulan el impacto y efectos de la fuente de amenaza es mediante los cambios que introducen en el proceso valorativo. Así, cuando una persona se enfrenta a una situación que le puede producir estrés o ansiedad pone en marcha las estrategias de afrontamiento, que son de carácter intencional y deliberado. Las estrategias de afrontamiento hacen referencia a los esfuerzos, mediante conducta manifiesta o interna, para hacer frente a las demandas internas y ambientales, los conflictos entre ellas, que exceden los recursos de la persona. Estos procesos entran en funcionamiento en todos aquellos casos en que se desequilibra la transacción individuo-ambiente, al no poder resolverlos de otra forma.

Desde los modelos cognitivos de la emoción no son las situaciones en sí mismas las que provocan una reacción emocional, sino que la variable desencadenante de esta reacción es la interpretación que el individuo haga de situaciones o estímulos. Dentro de estos, el modelo de la valoración cognitiva ha alcanzado una relevancia sobresaliente. En este contexto la aparición del estrés y otras reacciones emocionales están mediatizadas por el

proceso de valoración cognitiva que la persona realiza, primero sobre las consecuencias que la situación tiene para el mismo valoración primaria y posteriormente, si el saldo de la valoración es de amenaza o desafío, el sujeto valora los recursos de que dispone para evitar o reducir las consecuencias negativas de la situación es decir la valoración secundaria.

Se define el afrontamiento como "aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo". Se plantea el afrontamiento como un proceso cambiante en el que el individuo, en determinados momentos, debe contar principalmente con estrategias defensivas, y en otros con estrategias que sirvan para resolver el problema, todo ello a medida que va cambiando su relación con el entorno.

Los sujetos tienden a la utilización de los estilos de afrontamiento que dominan, ya sea por aprendizaje o por hallazgo fortuito en una situación de emergencia. Los mecanismos de Afrontamiento que utiliza el estudiante al trasladarse en transporte colectivo de la ruta 96, debido a la violencia imperante en Guatemala, pueden ser adaptativos o inadaptativos, los adaptativos reducen el estrés y promueven la salud a largo plazo, los segundos reducen el estrés a corto plazo pero erosionan la salud mental a largo plazo.

La sociedad Guatemalteca actualmente se encuentra sumergida en un fenómeno de inseguridad político-social, debido al repunte de casos violentos que se han generado producto de situaciones como la falta de educación en el país, el desempleo, la falta de valores morales, y uno no menos importante, la ausencia de valores familiares tienen efectos alarmantes en cada individuo, tanto víctimas como victimarios.

El problema de inseguridad en el transporte colectivo radica específicamente en la vulnerabilidad de los usuarios, de cómo el estado no provee los mecanismos necesarios de seguridad en los mismos; grupos de personas organizadas que se dedican al crimen, toman ventaja de éstas situaciones, sembrando pánico en toda la población guatemalteca. Muchas

de éstas organizaciones son las denominadas “maras”, las cuales extorsionan, asaltan, asesinan e intimidan muchas veces con solo observarlos, ya que evidencian tatuajes con forma de letras o símbolos que la población identifica y cede ante sus demandas.

El guatemalteco aborda un bus urbano en total entendimiento que en algún momento, su vida peligrará, sus bienes materiales pueden ser causa o motivo de asalto; a la vez, el ser participe como espectador de un hecho violento como lo es, el asesinato de pilotos del transporte colectivo y sus ayudantes, violaciones a usuarios del género femenino, o simplemente observar que están despojando de sus pertenencias a otra persona dentro del bus y no poder hacer nada, desarrolla estrés ante la impotencia que el individuo experimenta al sentir en peligro su vida.

Esta inseguridad rebasa los límites tolerantes de la psique, y que en el peor de los casos genera altos niveles de ansiedad, depresión y dependencias, que poco a poco merman el accionar de una sociedad, en la cual el trabajo y la familia son los más afectados, teniendo como resultado una serie de reacciones cognitivas, afectivas y violentas. En cada usuario provocan reacciones que generan mecanismos de afrontamiento, que se encuentran instaurados en cada persona y son utilizados para exteriorizar cualquier tipo de emoción o sentimiento.

El guatemalteco vive diariamente momentos violentos debido a diversos factores externos como lo es la influencia de los medios masivos de comunicación afectando indirectamente el comportamiento de los miembros de la sociedad. Esta situación se ve con mayor frecuencia en familias de estratos medios y bajos quienes recurren a este tipo de transporte en un porcentaje diario muy alto. Dentro de dichos medios se encuentra la televisión, cuya influencia se distingue en dos grupos: los programas “enlatados” y los comerciales. Los primeros, enmarcan la justicia, el heroísmo y el poder de la autoridad dentro de marcos de violencia como fuente de diversión y no de agresión, mientras los últimos, manejan mensajes subliminales generando consumo indiscriminado de determinados productos como alcohol, tabaco y demás.

Los factores externos, antes mencionados, aunados con las experiencias vivenciales diarias, hacen preguntarse al guatemalteco, si regresará o no al hogar, si su familia se encuentra bien, para luego darse cuenta que mañana, será otro día al que se enfrente, como todos los guatemaltecos, a la diaria incertidumbre; por éste motivo, es importante para las personas que se movilizan en transporte urbano y a las que no, conocer y comprender cuáles son los mecanismos de afrontamiento que utilizan los individuos que son partícipes de un hecho violento y así promover el autoconocimiento, atención al prójimo y el respeto a la vida, para que de esta manera controlen de mejor forma los niveles de estrés que viven a diario.

Los capítulos tratan lo siguiente, el primero se divide en dos partes, la introducción y el Marco Teórico, en donde se aborda el problema de violencia en Guatemala desde el conflicto armado interno hasta nuestros días y la función de los mecanismos de afrontamiento ante un hecho estresante. En el capítulo dos se describe la muestra y la metodología utilizada por medio de un cuestionario y un Escalamiento de Likert. El tercer capítulo contiene la presentación e interpretación de resultados obtenidos a través del análisis cuantitativo. El cuarto capítulo contiene las conclusiones y recomendaciones obtenidas del presente trabajo.

Se invita al lector a revisar detenidamente el presente trabajo que puede ser de ayuda en un futuro, para que de ésta forma comprenda y analice la función de los mecanismos de afrontamiento que se utilizan ante los hechos violentos para un mejor control de las emociones ante un hecho estresante dentro de un bus urbano.

1.2 Marco Teórico

1.2.1 Fenómeno sobre la Violencia en Guatemala:

En Guatemala no existe un proyecto actualmente donde se realice un estudio para determinar los niveles de violencia, y así conocer si se incrementa o disminuyen dichos niveles. Así pues, sea cual sea el origen de las distintas opiniones sobre las posibles causas del crimen y, dada la precariedad de la información, y los mecanismos con que los diferentes sectores de opinión cuentan para corroborar sus teorías, explicaciones u opiniones, lo cierto es que, de una u otra forma, estas visiones sobre las razones de la violencia acaban afectando la subjetividad de la sociedad ante el fenómeno y en particular, las políticas estatales preventivas o represivas contra el crimen.

1.2.2 Conflicto Armado:

Una de las ideas más arraigadas en Guatemala es la de la herencia de los treinta y seis años de conflicto armado interno como una de las raíces de la violencia actual. Se argumenta que *“el conflicto rompió muchas de las redes de convivencia y credibilidad entre las personas y debilitó las instituciones del Estado encargadas de brindar seguridad y justicia”* (Comisión del Esclarecimiento Histórico *“Guatemala Memorias de Silencio”*). No sólo el conflicto armado debilitó algunas instituciones, sino que algunas desaparecieron. La Policía Nacional es una de las instituciones que prácticamente desapareció, este clima de impunidad y corrupción facilitaba e incentivaba el accionar de los delincuentes y criminales. El Estado estaba ausente en gran parte del territorio, la policía nacional y los juzgados eran incapaces de atender las demandas de la población y se subordinaron al ejército. Esta idea también se encuentra en un estudio realizado por Moser y McIlwaine en el año dos mil, que constituye un esfuerzo en la línea de buscar aproximaciones más sistemáticas cuando afirma que *“el legado de décadas de guerra civil y conflicto armado es un grado extremo de miedo, frecuentemente manifestado en una cultura de silencio. Esto ha resultado en una falta de cohesión social en las comunidades, incluso desconfianza de los vecinos y los amigos, y en bajos niveles tanto de capital estructural como social”* (Comisión del Esclarecimiento Histórico *“Guatemala Memorias de Silencio”*). Algunos consideran que la cultura de violencia desarrollada

durante el conflicto armado interno es uno de los factores determinantes en la proliferación de los hechos violentos.

Se considera que la continua violación de los Derechos Humanos ha formado parte de la enseñanza de la violencia que los distintos gobiernos autoritarios han dado a la población en el sentido de que la fuerza y el engaño pueden ser la clave del éxito cuando existe impunidad. Por ejemplo, la estrategia contra insurgente de organizar, entrenar y armar a la población bajo la modalidad de las Patrullas de Autodefensa Civil (PAC) se convirtió en una "descentralización" de la justicia y la seguridad, generando el traslado del poder en la toma de decisiones sobre la inocencia o culpabilidad de una persona a una instancia militarizada de la comunidad. Incluso se ha señalado que un resultado del conflicto fue la consolidación de redes de actuación clandestinas (crimen organizado), orientadas a satisfacer intereses personales o de los grupos de poder.

Es considerado que la ausencia histórica de un Estado de derecho ha provocado en la mentalidad ciudadana la carencia de un recurso de autoridad legítima, imparcial, que mediante la aplicación de normas preexistentes y legítimamente adoptadas, resuelva las diferencias y conflictos entre particulares y sancione los abusos de poder. ("Guatemala nunca más", Guatemala, 1998, Pág.226, 227). Esto a veces es debido a que el guatemalteco es educado en costumbres conservadoras, entre las cuales rara vez expresa lo que siente realmente.

1.2.3 Pobreza:

Otra explicación común atribuye la violencia a la precariedad de las condiciones socioeconómicas de los guatemaltecos. Por ejemplo, se afirma que una de las principales causas de la violencia es "la estructura socioeconómica imperante, la cual es percibida como crítica, debido a la pobreza, la desigual repartición de la riqueza, la exclusión política, social y cultural que provoca insatisfacciones a todo nivel. También se argumenta que "a mayor frustración en el ser humano, mayores niveles de violencia". En otro estudio se afirma que *"la delincuencia común es una manifestación de la mala distribución de la riqueza del país. Es un resultado de la violencia estructural,*

incrementada a raíz de los niveles de pobreza existentes y de la marginación social que el sistema económico provoca". (Rodríguez y De León Wantland, 2001, Pág. 214). En la historia de Guatemala siempre ha existido la mala distribución de riquezas y de tierras, los latifundistas siempre han sido los que tienen el "poder", debido a que su nivel de adquisición es grande, en cambio la gente sin tierras y sin oportunidad deben de buscar formas diferentes para sobrevivir.

Se afirma que en Guatemala hay mucha gente que vive en extrema pobreza, y esto puede ser otra de las causas que generan más violencia. En todo caso en varios estudios se afirma que ser pobre no necesariamente implica ser delincuente. Por ejemplo, *"La pobreza no representa un factor directamente ligado a la violencia y la delincuencia, pero sí proporciona un marco propicio para que ambas situaciones se reproduzcan; éstas condiciones se traducen en incertidumbre, intolerancia, desesperación y malestar colectivo, rasgos que son favorables para el fortalecimiento de posturas, agresivas y poco solidarias por un lado y autoritarias por el otro". ("Estudio sobre la magnitud y el costo de la violencia en Guatemala", 2005, Pág. 65).* Por lo cual, la pobreza hace más vulnerable al individuo de caer en adicciones que facilitan un falso escape en actitudes antisociales, y son muchos los que están de acuerdo con que las frustraciones económicas y de movilidad social son un caldo de cultivo en que se multiplican distintas formas de delincuencia y criminalidad, muchas veces provocado por el medio ambiente en donde forma a la persona.

El acelerado urbanismo, la magnitud y velocidad con que crecen las ciudades, también es una de las causas de la violencia en el país. Argumentando que las migraciones han creado asentamientos humanos que los conllevan a la realización de actividades delictivas por parte de los habitantes, personas muy pobres que diariamente salen a la calle en busca de medios para sobrevivir, lo que los hacen propensos a cometer delitos, pues no encuentran un empleo.

En esta misma línea se argumenta *"La presión demográfica que sufren las ciudades, como consecuencia de la ausencia de políticas de desarrollo, se traducen en anarquía del*

medio urbano y rural. Las fincas invadidas y los conflictos que se dan en los asentamientos humanos precarios son consecuencia de aquel proceso, y obedecen a una lógica de sobrevivencia que pasa por la invasión de predios urbanos, las tomas de tierra, subdivisión y reventa de lotes”, (“Estudio sobre la magnitud y el costo de la violencia en Guatemala”, 2005, Pág. 75). La conducta violenta por extrema pobreza en las áreas urbanas, que están en hacinamiento, porque no encuentran un trabajo que llene las expectativas deseadas, ni educación adecuada, siendo éste el sector donde se genera más violencia común.

1.2.4 Impunidad:

Los niveles de violencia en Guatemala se deben a la impunidad. Por ejemplo, se afirma que “la ineptitud de las autoridades e instituciones encargadas de la seguridad y aplicación de justicia se traduce en impunidad y más violencia”. (*“Estudio sobre la magnitud y el costo de la violencia en Guatemala”, 2005, Pág. 93*). Otros autores consideran que “la falta de capacidad del Estado para la aplicación de la ley y la justicia, que genera un clima de impunidad que promueve el delito” incentiva la predisposición a la violencia por parte de varios sectores de la sociedad. Además se argumenta que el mal funcionamiento de la justicia es otra de las herencias del conflicto armado interno. Por ejemplo, *“porque ha sido el mismo Estado el que violaba su propia legalidad, las normas que prescriben conductas legales se debilitaron gravemente. Ese irrespeto generalizado a la ley y al orden social ha venido constituyendo en la sociedad guatemalteca una cultura de violencia que premia el uso de la fuerza. Es una subcultura que estimula la justicia por mano propia que no se detiene ante nada porque se sabe impune; desde el punto de vista institucional, contribuyen a ello las debilidades y las corruptelas del sistema judicial”, (Tomado de Torres-Rivas Y Arévalo, 1999, Pág. 45, 49).*

También se afirma que *“el conflicto armado interno rebasó los límites militares y el ejército copó diversas esferas del gobierno como parte de la confrontación ideológica. De manera que subsumió el sistema de justicia y policial”. Apoyando la misma idea, “la impunidad es un producto directo de la ineficiencia histórica del Estado de derecho,*

dando como resultado un aprendizaje social negativo de la alta rentabilidad de delinquir”. (Tomado de Torres-Rivas Y Arévalo, 1999, Pág. 52).

1.2.5 Crimen Organizado:

Una explicación corriente de la situación de inseguridad en el país es la existencia de bandas del crimen organizado. Los secuestros y las extorsiones, los atracos a agencias bancarias y los asaltos a vehículos comerciales, son algunas de las manifestaciones más comunes de quienes se organizan para lucrar por medio de la planeación y ejecución de delitos. Por ejemplo, se afirma que el crimen organizado, en cuanto a secuestro, está integrado por pocas personas, con mucha capacidad de organización y planificación para realizar el hecho.

De los grupos de crimen organizado, que hay pocos, son las personas más violentas y no pertenecen precisamente a la clase más pobre, los casos de extorsión son en la ciudad, y las hacen las bandas de extorsionistas, que han cambiado la modalidad porque un secuestro requiere el montaje de una infraestructura terrible, en cambio la extorsión no requiere especialización de la gente, sólo dejan un volante donde informan donde deben dejar cierta cantidad de dinero. Son negociaciones muy rápidas porque las personas amenazadas no van a ir a los tribunales si la cantidad exigida es pequeña; a las bandas de secuestradores se les ubica como una empresa organizada, con estrategias muy definidas; gente con cierta posición social y con antecedentes delictivos que comienzan con estafas y robos, son personas que tienen la capacidad de montar una infraestructura. En el crimen organizado, no sólo entra el negocio del narcotráfico, sino también el robo de vehículos, secuestro, asalto de bancos, llegando últimamente a hacer estafas a empresas.

1.2.6 Factores Culturales:

En Guatemala existe una actitud cultural de aceptación de la violencia que tiene sus raíces históricas en la región del oriente del país. Durante la época colonial los asentamientos de los pueblos indígenas contaban con su propia legislación, de igual manera que las ciudades de los españoles. Pero a finales del siglo XVI empezó a surgir una población que no era indígena ni española, ni negra (esclavos), eran los llamados ladinos.

Los ladinos no tuvieron reconocimiento legal hasta 1823, por lo tanto era una población que legalmente no existía, que no tenía cultura enraizada en lo maya, ni en lo español y que, por ocupar asentamientos ilegales, carecían de instituciones que representaran a las autoridades del gobierno. Entonces, esa región del Oriente de Guatemala pasó siglos sin autoridad, sin instituciones y la población tuvo que improvisar su propia organización cultural y crear una tradición, que incluía un sistema de justicia que se puede resumir en la Ley del Talión: *ojo por ojo y diente por diente*.

1.2.7 Los Problemas de Convivencia:

La explicación de la violencia a la cual vale la pena referirse es la que asocia la violencia con los problemas más generales de convivencia entre los ciudadanos corrientes, y hace énfasis en las manifestaciones impulsivas de la violencia en detrimento de las instrumentales. *“Este tipo de teoría no ocupa aún un lugar destacado sino bastante tangencial dentro del conjunto de teorías sobre la violencia más común en Guatemala; pero es razonable predecir que esta vertiente explicativa progresivamente irá ganando adeptos pues no sólo cuenta con una amplia tradición en los análisis de la violencia sino que ha mostrado tener gran aceptación entre los gobernantes, sobre todo cuando la situación de violencia parece tornarse inmanejable”* (El Periódico, 2 de mayo 1999, Pág. 10). Y esto se ha visto en aumento en los últimos años, la violencia no se controla sino que solamente ha ido en escalada.

1.2.8 Mecanismos de Afrontamiento:

Los mecanismos de afrontamiento, son llamados con el término inglés coping, estos hacen referencia a los esfuerzos, mediante conducta manifiesta o interna, para hacer frente a las demandas internas y ambientales, los conflictos entre ellas exceden los recursos de la persona. Estos procesos entran en funcionamiento en todos aquellos casos en que se desequilibra la transacción individuo-ambiente.

Las demandas del medio ambiente exigen al ser humano, éste pone en marcha una serie de conductas, que pueden ser manifiestas o encubiertas, destinadas a restablecer el

equilibrio en su transacción con el ambiente, más específicamente en la transacción persona-ambiente o, cuando menos, a reducir el desequilibrio percibido y las consecuencias aversivas que de él derivan. El mecanismo por el que estas conductas modulan el impacto y efectos de la fuente de amenaza es mediante los cambios que introducen en los procesos valorativos. Cuando una persona se enfrenta a una situación que le puede producir estrés o ansiedad pone en marcha los mecanismos de afrontamiento, que son de carácter intencional y deliberado.

1.2.9 Teorías del Afrontamiento:

Dentro de la psicología cognitiva se encuentran dos formas de entender los mecanismos de afrontamiento, tomando en cuenta lo importante del ser humano, como lo son los centrados en el problema y los centrados en la emoción.

Los centrados en el problema y los centrados en la emoción, a la vez, analizan los mecanismos o acciones llevadas a cabo por una persona ante las distintas situaciones o problemas. Esta forma de entender los mecanismos de afrontamiento indica que hay poca consistencia en los mecanismos ante distintas situaciones e incluso, puede cambiarse de estrategia ante un mismo problema en dos momentos temporales distintos.

Existen dos tipos de mecanismos de afrontamiento:

- Mecanismos de afrontamiento centrados en el problema, en donde la persona se centra en hacer frente a la situación, buscando soluciones al problema, que ha provocado la disonancia cognitiva, hay una búsqueda deliberada de solución, de recomposición del equilibrio, roto por la presencia de la situación estresante. Otro tipo de mecanismo es la confrontación, la búsqueda de apoyo social y la búsqueda de soluciones.
- Mecanismos de afrontamiento centrados en la emoción, en donde la persona busca la regulación de las consecuencias emocionales activadas por la presencia de la situación estresante. Si no funciona o es insuficiente el primer tipo de mecanismo, se pretende aminorar el impacto sobre el individuo utilizando el siguiente

mecanismo. Los mecanismos son el autocontrol, el distanciamiento, la reevaluación positiva, la autoinculación y el escape/evitación.

El afrontamiento se define, “*como un esfuerzo para reducir o mitigar los efectos aversivos del estrés, estos esfuerzos pueden ser psicológicos o conductuales*”, (Aarón Beck y Freeman, 1995, Pág. 40). Los mecanismos de afrontamiento antes que la naturaleza de los estresores, pueden determinar si un individuo experimenta o no estrés. Cada sujeto tiende a la utilización de los mecanismos de afrontamiento que domina por aprendizaje o por hallazgo fortuito en una situación de emergencia. Los mecanismos de afrontamiento pueden ser adaptativos o inadaptativos; los adaptativos reducen el estrés y promueven la salud a largo plazo, los inadaptativos reducen el estrés a corto plazo, pero sirven para erosionar la salud a largo plazo.

Es preciso diferenciar entre estilos de afrontamiento y mecanismos de afrontamiento. “*Los estilos de afrontamiento se refieren a predisposiciones personales para hacer frente a las situaciones y son los responsables de las preferencias individuales en el uso de unos u otros tipos de estrategia de afrontamiento, así como de su estabilidad temporal y situacional. Mientras que los mecanismos de afrontamiento son los procesos concretos que se utilizan en cada contexto y pueden ser altamente cambiantes dependiendo de las condiciones desencadenantes*”, (Aarón Beck y Freeman, 1995, Pág. 42).

Desde esta perspectiva intenta, establecer cuáles son las dimensiones básicas a lo largo de las cuales pueden establecerse los distintos estilos de afrontamiento, una de las primeras aportaciones propuso una categorización del afrontamiento en dos dimensiones básicas: el cual puede ser *activo o de evitación y la focalización de la respuesta*, da lugar a tres tipos de afrontamiento: centrada en la evaluación de la situación, dirigida al problema y a la emoción. Se considera un nuevo modo de afrontamiento centrado en la evaluación y pone de manifiesto la importancia del papel que juega esta variable ante una situación de amenaza, constituyendo en sí misma un foco sobre el cual se centra una forma de afrontamiento. Ampliando el modelo anterior, se añade una tercera dimensión básica

atendiendo a la naturaleza de la respuesta que puede ser de tipo conductual o de tipo cognitivo.

También existen preferencias en el uso de determinados mecanismos, independientemente del estresor y a través del análisis factorial de los mecanismos de afrontamiento, por lo cual se han identificado tres dimensiones básicas: el "*afrontamiento orientado a la tarea*", el "*afrontamiento orientado a la emoción*" y el "*afrontamiento orientado a la evitación*", (Aarón Beck y Freeman, 1995, Pág. 56). Posteriormente, en un estudio realizado al modelo anterior se le añade una cuarta dimensión, denominada *separación o independencia afectiva respecto al estresor*.

En relación con los mecanismos de afrontamiento, su delimitación conceptual es menos precisa debido a las diferentes etiquetas verbales utilizadas, y su definición ha estado unida al desarrollo de instrumentos de medida de las mismas.

1.2.10 Teoría Cognitiva de los Mecanismos de Afrontamiento:

Desde los modelos cognitivos de la emoción no son las situaciones en sí mismas las que provocan una reacción emocional, sino que la variable desencadenante de ésta reacción es la interpretación que el individuo haga sobre situaciones o estímulos. Dentro de los modelos cognitivos, el modelo de la valoración cognitiva ha alcanzado una relevancia sobresaliente. En este contexto la aparición del estrés y otras reacciones emocionales están mediatizadas por el proceso de valoración cognitiva que la persona realiza, primero sobre las consecuencias que la situación tiene para él mismo a la que se le llama valoración primaria y posteriormente, si el saldo de la valoración es de amenaza o desafío, el sujeto valora los recursos de que dispone para evitar o reducir las consecuencias negativas de la situación que es la valoración secundaria.

La valoración secundaria se refiere a la capacidad de afrontamiento *coping*, siendo éste un proceso psicológico que se pone en marcha cuando el entorno se manifiesta amenazante. El afrontamiento es definido como "*aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas*

específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo” (Aarón Beck y Freeman, 1995, Pág. 54). Se plantea el afrontamiento como un proceso cambiante en el que el individuo, en determinados momentos, debe contar principalmente con mecanismos defensivos, y en otros con mecanismos que sirvan para resolver el problema, todo ello a medida que va cambiando su relación con el entorno.

La exposición apunta principalmente a mostrar de qué modo los procesos de la personalidad se forman y operan al servicio de la adaptación; ésta exposición inicia con una explicación especulativa del modo como los prototipos de nuestras pautas de personalidad pueden derivarse de la herencia filogenética. Los *mecanismos* genéticamente determinados que facilitaron la supervivencia y la reproducción fueron presumiblemente favorecidos por la selección natural. Derivados de esos mecanismos primitivos pueden observarse en forma exagerada en los síndromes sintomáticos, como los trastornos por ansiedad y la depresión, así como en los trastornos de la personalidad, como el trastorno por dependencia.

A lo largo del continuo que va desde los mecanismos basados en la evolución hasta una consideración del modo como el procesamiento de la información, que incluye los procesos afectivos, precede a la puesta en práctica de esos mecanismos. En otras palabras: la evaluación de las exigencias particulares de una situación es anterior y desencadena un mecanismo adaptativo (o inadaptado). La manera de evaluar una situación depende por lo menos en parte de las creencias subyacentes pertinentes.

Todas estas evaluaciones están insertadas en estructuras más o menos estables, denominadas esquemas, que seleccionan y sintetizan los datos que ingresan. La secuencia psicológica pasa entonces de la evaluación a la activación afectiva y motivacional, finalmente a la selección e instrumentación de la estrategia pertinente. Se considera que las estructuras básicas “esquemas” de las que dependen estos procesos cognitivos, afectivos y motivacionales, son las unidades fundamentales de la personalidad. Los rasgos de la personalidad identificados con adjetivos como "dependiente", "retraída",

"agobiante", o "extravertida" pueden conceptualizarse como expresiones abiertas de estas estructuras subyacentes. Al asignar significados a los acontecimientos, las estructuras cognitivas inician una reacción en cadena que culmina en los tipos de conducta abierta "estrategias", que se atribuyen a los rasgos de la personalidad. Las pautas conductuales que comúnmente adscribimos a los rasgos o disposiciones de la personalidad, "honesto, tímido, sociable", representan en consecuencia estrategias interpersonales desarrolladas a partir de la interacción entre las disposiciones innatas y las influencias ambientales.

Los atributos como la dependencia y la autonomía, conceptualizados en las teorías motivacionales de la personalidad como impulsos básicos, pueden considerarse como funciones de conglomerados de esquemas básicos. En términos conductuales o funcionales, los atributos pueden denominarse "mecanismos básicos". Estas funciones específicas se observan de modo hipertrofiado en algunas de las pautas conductuales abiertas atribuidas, por ejemplo, a los trastornos de la personalidad esquizoide o por dependencia. Las creencias disfuncionales típicas y los mecanismos mal adaptados que se expresan en trastornos de la personalidad hacen a los individuos sensibles a experiencias vitales que inciden en su vulnerabilidad cognitiva. Así, el trastorno de la personalidad dependiente se caracteriza por una sensibilidad a la pérdida de amor y ayuda; el narcisista es sensible al atentado contra su autoestima; el histriónico, al fracaso cuando intenta manipular a los demás para obtener atención y apoyo. La vulnerabilidad cognitiva se basa en creencias extremas, rígidas e imperativas; en un terreno especulativo, se piensa que esas creencias disfuncionales se originan en la interacción de la predisposición genética del individuo con su exposición a influencias indeseables de otras personas y a hechos traumáticos específicos.

1.2.11 La Evolución de las Estrategias Interpersonales de Afrontamiento:

La concepción de la personalidad tiene en cuenta el papel desempeñado por la historia evolutiva en la conformación de nuestras pautas de pensamiento, sentimiento y acción. Se puede comprender mejor las estructuras, funciones y procesos de la personalidad si evalúan las actitudes, los sentimientos y la conducta a la luz de su posible relación con estrategias psicológicas.

Se presume que la selección natural haya generado algún tipo de ajuste entre la conducta programada y las exigencias del ambiente. Pero nuestro ambiente ha cambiado con más rapidez que nuestros mecanismos adaptativos automáticos, en gran medida como resultado de las modificaciones que el ser humano le ha impuesto al medio social. Así, los mecanismos de predación, competencia y sociabilidad que fueron útiles en entornos más primitivos ya no se adecuan al sistema actual de una sociedad altamente individualizada y tecnológica, con su propia organización cultural y social especializada. En la independencia del valor para la supervivencia que tuvieron en sus escenarios más primitivos, algunas de estas pautas derivadas de la evolución se vuelven problemáticas en la cultura actual porque obstaculizan el logro de las metas personales o entran en conflicto con las normas grupales. Por ejemplo, las estrategias predatorias o competitivas altamente desarrolladas que podían promover la supervivencia en condiciones primitivas quizá no se adecuen al medio social y desemboquen en un "trastorno antisocial de la personalidad".

De modo análogo, un tipo de comportamiento exhibicionista, que en la vida salvaje habría atraído ayuda y contribuido a obtener pareja, puede ser excesivo o inapropiado en la sociedad contemporánea. Es sumamente probable que esas pautas causen problemas si son inflexibles y relativamente incontroladas.

Los síndromes sintomáticos pueden también conceptualizarse en términos de principios evolucionistas. Por ejemplo, la pauta de lucha o fuga, si bien fue presumiblemente adaptativa en situaciones de emergencia arcaicas con peligro físico, podría formar el sustrato de un trastorno por ansiedad o de un estado de hostilidad crónico. La misma pauta de respuesta que se activaba a la vista de un predador, es también movilizada por la amenaza de traumas psicológicos como el rechazo o la desvalorización. Cuando esta respuesta psicofisiológica "percepción del peligro y excitación del sistema nervioso autónomo", es desencadenada por la exposición a un espectro amplio de situaciones interpersonales potencialmente aversivas, el individuo vulnerable puede manifestar un trastorno por ansiedad diagnosticable.

La diversidad de dotación genética explicaría las diferencias individuales de personalidad, así un individuo puede estar predispuesto a "quedarse frío, inmóvil" frente a un peligro, y otro a atacar, un tercero a evitar toda fuente de peligro potencial. Estas diferencias de conducta manifiesta o de estrategia, que pueden tener valor de supervivencia en ciertas situaciones, reflejan características relativamente duraderas, típicas de ciertos "tipos de personalidad". Una exageración de esas pautas lleva a un trastorno de la personalidad; por ejemplo, el trastorno de la personalidad por evitación tal vez refleje una estrategia de retraimiento o evitación ante cualquier situación que suponga la posibilidad de desaprobación social.

En este sentido los mecanismos pueden considerarse formas de conducta programada, destinadas a servir a metas biológicas, aunque el término implica un plan racional, consciente, aquí no se emplea en ese sentido, sino más bien como lo hacen los ecólogos, para indicar conductas estereotipadas, altamente pautadas, favorables a la supervivencia individual y la reproducción. Se puede considerar que estas pautas de conducta tienen como meta final la supervivencia y la reproducción: la "eficacia reproductiva" o la "capacidad de adaptación".

En los seres humanos, el término "mecanismo" puede aplicarse análogamente a formas de conducta que pueden ser adaptativas o inadaptadas, según las circunstancias. El egocentrismo, la competitividad, el exhibicionismo y la evitación de lo desagradable pueden ser adaptativos en ciertas situaciones, pero inadaptados en otras. *“Puesto que sólo podemos observar la conducta manifiesta de las otras personas, surge el interrogante de cómo están relacionadas con los mecanismos nuestros estados inconscientes, pensamientos, sentimientos y deseos” (Aarón Beck, 1995 Pág. 156, 161)*. Ya que todos los seres humanos actúan y piensan de diferente manera ante cualquier situación estresante, debido a esto los mecanismos utilizados pueden ser adecuados o inadecuados según la personalidad de cada uno.

En la actual realidad, la violencia que vive la población en general, denota actitudes y conductas observables como la ansiedad, depresión o conductas defensivas, puesto que

todos los pensamientos, sentimientos y deseos pueden provocar reacciones adversas a lo que se está sintiendo en ese momento. Si se examinan las pautas cognitivas y afectivas, advertimos una relación específica entre ciertas creencias o actitudes, por una parte, y la conducta por la otra.

Un modo de ilustrar esta relación consiste en examinar los procesos exagerados que se observan en individuos con diversos trastornos de la personalidad, y comparar las actitudes típicas específicas asociadas a esos desórdenes con los mecanismos correspondientes. Se dice que mecanismos podrían analizarse en términos de sus posibles antecedentes en nuestro pasado evolutivo. La conducta dramática de la personalidad histriónica, por ejemplo, tal vez tiene sus raíces en los rituales de exhibición de los animales no humanos; la antisocial, en la conducta predatoria, y la dependiente, en la conducta de apego observada en todo el reino animal. Considerando en estos términos la conducta inadaptada, se puede reseñar con más objetividad y reducir la tendencia a rotularla peyorativamente como "neurótica" o "inmadura".

1.2.12 Procesamiento de la Información y Personalidad:

El modo como las personas procesan los datos sobre sí mismas y sobre los demás sufre la influencia de sus creencias y los otros componentes de su organización cognitiva.

Los datos sensoriales en bruto, tienen en sí mismos un limitado valor informativo, es preciso transformarlos en alguna clase de configuración significativa. La integración en una pauta coherente es el producto de estructuras "esquemas" que operan sobre los datos sensoriales brutos dentro del contexto específico. Interpretar de forma negativa un hecho está vinculada a un afecto que es congruente con ella, aunque fenómenos como los pensamientos, sentimientos y deseos se limiten quizás a pasar fugazmente por nuestra conciencia, las estructuras subyacentes responsables de esas experiencias subjetivas son relativamente estables y persistentes. Además, no son en sí mismas conscientes, aunque por medio de la introspección podemos identificar su contenido. Por medio de procesos conscientes como el reconocimiento, la evaluación y la puesta a prueba de sus interpretaciones como lo son las técnicas básicas de la terapia cognitiva, las personas pueden

modificar la actividad de las estructuras subyacentes y en algunos casos cambiarlas sustancialmente.

1.2.13 Características de los Esquemas:

El concepto de "esquema" tiene una historia relativamente larga en la psicología del siglo XX, el término se ha empleado para designar las estructuras que integran y adscriben significado a los hechos. El contenido de los esquemas puede tener que ver con las relaciones personales, como las actitudes respecto de uno mismo o con los demás, también con categorías impersonales como los objetos inanimados. Estos objetos pueden ser concretos como una silla o abstractos como decir mi país.

Los esquemas tienen cualidades estructurales adicionales, como la amplitud que son reducidos, discretos, amplios, la flexibilidad o rigidez que es la capacidad para la modificación y la densidad que se entiende por preeminencia relativa en la organización cognitiva. También se los describe en función de su valencia, su grado de activación en un momento dado.

El nivel de activación o de valencia oscila entre los extremos de "latente" e "hipervalente", cuando los esquemas son latentes, no participan en el procesamiento de la información; cuando están activados, canalizan el procesamiento cognitivo desde las primeras etapas hasta las finales. El concepto de esquema es similar a la formulación de los constructos personales, en el campo de la psicopatología, el término "esquema" se ha aplicado a estructuras con un contenido idiosincrásico altamente personalizado, que se activan durante trastornos como una depresión, la ansiedad, las crisis de angustia, las obsesiones, y se vuelven predominantes. Cuando son hipervalentes, esos esquemas idiosincrásicos desplazan y probablemente inhiben a otros que podrían ser más adaptativos o apropiados en una situación dada. En consecuencia, introducen una tendenciosidad sistemática en el procesamiento de la información.

Los esquemas típicos de los trastornos de la personalidad se asemejan a los activados en los síndromes clínicos, pero actúan con más continuidad en el procesamiento

de la información. En el trastorno de la personalidad por dependencia, el esquema *necesito ayuda*, se activará siempre que surja una situación problemática, mientras que en las personas deprimidas sólo adquirirá relieve durante la depresión. En los trastornos de la personalidad, los esquemas forman parte del procesamiento de la información normal.

La personalidad puede concebirse como una organización relativamente estable compuesta por sistemas y modalidades. “Los sistemas de estructuras entrelazados que son los *esquemas*, son los responsables de la secuencia que va desde la recepción de un estímulo hasta el punto final de una respuesta conductual” (Aarón Beck y Freeman, 1995, Pág. 68, 70). La integración de los estímulos ambientales y la formación de una respuesta adaptativa depende de esos sistemas entrelazados de estructuras especializadas. En la memoria, la cognición, el afecto, la motivación, la acción y el control, participan sistemas separados pero relacionados. Las unidades básicas de procesamiento, que son los esquemas, están organizadas según sus funciones y también según su contenido.

Diferentes tipos de esquemas tienen diferentes funciones, por ejemplo, los esquemas cognitivos tienen que ver con la abstracción, la interpretación y el recuerdo; los esquemas afectivos son responsables de la generación de algunos subsistemas compuestos por esquemas cognitivos, apuntan a la autoevaluación; otros, a la evaluación de las otras personas. Hay subsistemas destinados a almacenar recuerdos *episódicos o semánticos*, y a proporcionar acceso a ellos. Otros subsistemas preparan para situaciones futuras y proporcionan la base de las expectativas, previsiones y proyectos de largo alcance.

Ciertos esquemas son hipervalentes, el umbral para la activación de los sub esquemas constitutivos es bajo: los pone en marcha con facilidad un estímulo remoto o trivial. Son también "*predominantes*"; es decir que, en el procesamiento de la información desalojan con facilidad a esquemas o configuraciones más apropiados. De hecho, la observación clínica sugiere que los esquemas más adecuados a la situación estímulo real son inhibidos activamente. Por ejemplo, en la depresión clínica prevalecen los esquemas negativos, de lo que resulta una tendenciosidad negativa sistemática en la interpretación y

el recuerdo de experiencias, así como en las previsiones de corto y largo plazo, mientras que los esquemas positivos se vuelven menos accesibles.

Los pacientes deprimidos perciben con facilidad los aspectos negativos de un hecho, pero es difícil que adviertan los positivos, recuerdan los hechos negativos mucho más fácilmente que los positivos, a la probabilidad de resultados indeseables le atribuyen mayor peso que a la de resultados positivos.

Sí una persona entra en una depresión clínica o un trastorno por ansiedad se produce un pronunciado *cambio cognitivo*, en términos de energía, ese cambio produce un alejamiento del procesamiento cognitivo normal y favorece el predominio de un procesamiento por medio de los esquemas negativos que constituyen el modo depresivo. Los términos *catexia* y *contracatexia* han sido empleados por autores psicoanalíticos para designar el despliegue de energía que activa pautas inconscientes como lo es la *catexia* o las inhibe *contracatexia*. En la depresión, por ejemplo, está catectizado el modo depresivo; en el trastorno por ansiedad generalizada, está catectizado el modo *peligro*; en el trastorno por angustia, está catectizado el modo *angustia*.

1.2.14 El papel del Afecto en la Personalidad:

Todos los esquemas según la terapia cognitiva conductual, se pueden comprender como un absoluto, dejando de lado los aspectos subjetivos de la vida emocional, los sentimientos de tristeza, alegría, terror y cólera. Se sabe probablemente que las personas se sienten tristes cuando están separadas de un ser querido o se sufre una pérdida de status; que les agrada recibir expresiones de afecto o alcanzar una meta y que se enojan cuando se les trata injustamente.

Según la formulación, el afecto relacionado con el placer y el dolor desempeña un papel clave en la movilización y el mantenimiento de las estrategias cruciales. Los mecanismos de supervivencia y reproducción parecen operar en parte a través de su ligazón con los centros de placer o dolor. Las actividades dirigidas a la supervivencia y la reproducción conducen al placer cuando se consuman con éxito, y al "dolor" cuando se

ven frustradas. Otras estructuras emocionales que producen ansiedad y tristeza, respectivamente, refuerzan las señales cognitivas que alertan ante el peligro o acentúan la percepción de que se ha perdido algo valioso.

1.2.15 De la Percepción a la Conducta:

Entre los componentes básicos de la organización de la personalidad hay secuencias de diferentes tipos de esquemas que actúan como una línea de montaje. Para simplificar, se puede considerar que esas estructuras operan en una progresión lineal lógica. Por ejemplo, la exposición a estímulos peligrosos activa el correspondiente "esquema de peligro" que comienza a procesar la información. Después se activan en secuencia los esquemas afectivo, motivacional, de acción y de control. La persona interpreta la situación como peligrosa *esquema cognitivo*, siente ansiedad *esquema afectivo*, quiere alejarse *esquema motivacional* y se moviliza para huir *esquema de acción o instrumental*, si juzga que la huida es contraproducente, puede inhibir ese impulso *esquema de control*.

1.2.16 El Sistema Interno de Control:

Las personas no ceden a todo impulso, ya sea que se trate de reír, llorar o golpear a alguien, otro sistema "el sistema de control", opera en conjunción con el sistema de acción para modular, modificar o inhibir impulsos. Este sistema también se basa en creencias, muchas de las cuales, *sino es que la mayoría*, son realistas o adaptativas. Mientras que los impulsos constituyen los "*quiero*", esas creencias constituyen los "*hacer*" o "*no hacer*". Ejemplos de creencias son "Está mal pegarle a alguien más débil o más grande que tú", "Debes respetar a las autoridades", "No debes llorar en público", esas creencias se traducen automáticamente en órdenes: "*No pegues*", "*Haz lo que se te dice*", "*No llores*", entonces, las prohibiciones oponen su fuerza a la expresión de los deseos.

Las autopercepciones y autoevaluaciones son métodos importantes para determinar si uno "*va por buen camino*", la autopercepción simplemente representa la observación de sí mismo; la autoevaluación implica formular juicios sobre el propio valor: bueno-malo, digno-indigno, amable-rechazable. Las autoevaluaciones negativas son claramente visibles

en la depresión, pero pueden operar de una manera más sutil en la mayoría de los trastornos de la personalidad.

En el funcionamiento normal, este sistema de autoevaluaciones y autoestimaciones actúa más o menos automáticamente, el individuo puede no percatarse de esas señales de sí mismo a menos que centre en ellas específicamente su atención, por lo cual las cogniciones pueden representarse en una forma particular denominada "*pensamientos automáticos*", como ya se ha observado, los pensamientos automáticos se vuelven hipervalentes en la depresión y se expresan en ideas como "*Soy indigno*" o "*Soy indeseable*".

Las autoevaluaciones y autoinstrucciones parecen derivar de estructuras más profundas, como lo es en los autoconceptos o auto-esquemas, de hecho, los autoconceptos exageradamente negativos o positivos pueden ser los factores que llevan a alguien, de tener un "*tipo de personalidad*", a tener un "*trastorno de la personalidad*". Por ejemplo, el desarrollo de una concepción rígida de sí mismo como alguien desamparado puede hacer que un niño que ha experimentado los deseos normales de dependencia pase a una dependencia "*patológica*" en la edad adulta.

El énfasis en el sistema, el control y el orden predisponen a un trastorno de la personalidad en el que el sistema sea el amo en lugar de ser el instrumento, como lo es en el trastorno obsesivo-compulsivo de la personalidad. En el curso de la maduración desarrollamos una mezcla confusa de reglas que proporcionan el sustrato de nuestras autoevaluaciones y autoinstrucciones, esas reglas también constituyen la base para establecer normas, expectativas y planes de acción para nosotros mismos.

1.2.17 Cambios en la Organización de la Personalidad:

La facilidad con que las personas aceptan sus creencias condicionales durante la depresión o los trastornos por ansiedad sugiere que han perdido temporalmente la capacidad para someter sus interpretaciones disfuncionales a la prueba de realidad. Por ejemplo, una persona deprimida que tiene la idea de "*Soy un ser humano despreciable*",

“parece carecer de capacidad para considerar esta creencia, sopesar las pruebas en contra y rechazarla si no hay pruebas que la respalden, se diría que la discapacidad cognitiva reposa en la pérdida temporal del acceso a los modos racionales de cognición mediante los cuales ponemos a prueba nuestras conclusiones” (Aarón Beck y Freeman, 1995, Pág. 75), las personas deprimidas, difieren su procesamiento automático de los datos, el pensamiento disfuncional predomina y se dificulta la aplicación de los procesos cognitivos correctivos, más racionales.

Se ha señalado el modo como un individuo utiliza los datos sobre sí mismo y sobre los otros, es influido por la organización de su personalidad. La distorsión de la interpretación y la conducta consecuente es conformada por las creencias y actitudes disfuncionales de los pacientes.

1.2.18 Cambios en la Organización Cognitiva:

Muchas de las creencias básicas que encontramos en los trastornos se vuelven evidentes cuando la persona desarrolla un trastorno por ansiedad generalizada o una depresión mayor. Por ejemplo, algunas de las creencias condicionales más específicas se amplían para incluir un espectro mucho mayor de situaciones. La creencia o actitud de "Si alguien no me guía en las situaciones nuevas, no salgo a flote" adquiere un mayor alcance: "Si en todo momento no tengo a alguien a mano, me hundo". A medida que aumenta la depresión, esas creencias pueden llegar a "puesto que estoy desamparado, necesito a alguien que se haga cargo de mí y me cuide", esas creencias adquieren entonces su carácter más absoluto y extremo. Además, las creencias que la persona tenía antes de desarrollar la depresión u otro trastorno del Eje I del DSM IV, se vuelven mucho más verosímiles, y generalizadas. Por ejemplo, "Si no tienes éxito, careces de valor" o "Una buena madre siempre satisface las necesidades de sus hijos".

Asimismo, se acentúan y amplían las creencias negativas sobre uno mismo, la autoimagen negativa, hasta ocupar todo el concepto de sí mismo, de modo que la persona empieza a perseverar en el pensamiento de "Carezco de valor" o "Soy un desastre". Las creencias o pensamientos negativos, que eran transitorios y menos poderosos antes de la

depresión, se vuelven predominantes y gobiernan los sentimientos y la conducta del paciente.

1.2.19 El Cambio Cognitivo:

La progresión de la disfunción cognitiva desde el trastorno de la personalidad hasta la ansiedad y después la depresión queda ilustrada por el deterioro gradual de la prueba de realidad. El modo "normal" del trastorno de la personalidad es más estable que el modo depresivo o ansioso, puesto que en ese "modo normal" los esquemas tienen más solidez y están más representados en la organización cognitiva, son menos susceptibles de cambio. Estos esquemas les dan sus características distintivas a la personalidad normal y al trastorno de la personalidad. En cada trastorno de la personalidad predominan ciertas creencias y estrategias que dan forma a un perfil característico.

1.2.20 Violencia

1.2.20.1 Definición de Violencia:

Es el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. La definición comprende tanto la violencia interpersonal como el comportamiento suicida y los conflictos armados, cubre también una amplia gama de actos que van más allá del acto físico para incluir las amenazas e intimidaciones. Además de la muerte y las lesiones, la definición abarca también las numerosas consecuencias del comportamiento violento, a menudo menos notorio, como los daños psíquicos, privaciones y deficiencias del desarrollo que comprometan el bienestar de los individuos, las familias y las comunidades.

La violencia es una acción ejercida por una o varias personas en donde se somete que de manera intencional al maltrato, presión, sufrimiento, manipulación u otra acción que atente contra la integridad tanto físico como psicológica y moral de cualquier persona o grupo de personas, se puede tomar a la violencia en psicología como la presión psíquica o

abuso de la fuerza ejercida contra una persona con el propósito de obtener fines contra la voluntad de la víctima.

1.2.20.2 La Violencia en la Estructura Familiar:

Se ha considerado a la familia como célula esencial de la sociedad, formación educativa y de la personalidad e identidad social y cultural donde el amor, la comprensión y el diálogo generan lazos profundos e incoercibles entre sus miembros. Las familias han liberalizado costumbres, en especial en las clases medias, altas y los hogares. Muchos hogares, sucumben al paso de los años. Es en la familia donde en múltiples oportunidades se albergan y resumen patologías sociales o personales envueltas en interacciones de inusitada gravedad. Generan violencia de todo tipo: físicas, producto de descargas emocionales de un momento o que han adquirido afligente constancia con su grave incidencia moral y psíquica en la víctima; también situaciones sexuales agresivas o consensuadas. *“Otras veces la agresión es verbal: humillaciones y vejámenes con las secuelas espirituales capaces de generar o subrayar graves padecimientos psíquicos. Un hermetismo plagado de temores múltiples hace que no se denuncien. Engrosan la cifra de la criminalidad”* (Elías Neuman, 2006, Pág. 67, 69.)

En Guatemala la violencia verbal y/o emocional no es motivo de denuncia constante, debido a la ideosincracia y estigmatización que provoca una reacción traumática en el guatemalteco, éste daño psicológico no tiene ningún estudio para lograr determinar cuál es el porcentaje de víctimas violentadas en los juzgados, PDH, Ministerio Público y otras entidades gubernamentales; las personas no tiene el conocimiento que estas situaciones puedan ser resueltas. María de Luz Lima proporciona un enunciado de razones por las cuales estos hechos son silenciados por la víctima; sin embargo, rigen también en otras actitudes:

- a) *Por temor de la víctima a ser nuevamente victimizada.*
- b) *Por desconfianza en la administración de justicia.*
- c) *Por considerar que denunciar es sólo una pérdida de tiempo.*
- d) *Por miedo al autor del delito.*

- e) Porque la denuncia perjudica a la víctima.*
- f) Por evitar ser víctima del personal que administra justicia.*
- g) Por la presión familiar y social al identificarla como víctima de un delito, marginándola y humillándola.*
- h) Por ignorancia que tiene como ciudadana de quejarse cuando es agredida (“Agencias especializadas en atención a delitos sexuales en México”, 1993, Pág. 49, 61).*

Cabría agregar el miedo, la sumisión, la depresión, el no saber qué hacer, por ello la sociedad guatemalteca etiqueta de forma general a las víctimas, no se cuenta con una sensibilización social ante esta problemática.

1.2.20.3 Impacto de la Violencia en la Estructura Familiar:

En Guatemala existe un núcleo de frustraciones de todo orden que se acumulan; imposibilidades de proyección y creación que desembocan en el maltrato y la violencia. Entran en juego circunstancias familiares y sociales que impiden, limitan o desarticulan los proyectos personales, familiares y sociales. Es un círculo de realimentación en que esos problemas son el adjetivarte de las condiciones de agresividad, se va de lo social (lo que ocurre en la sociedad) a lo familiar y viceversa.

La ruptura implica, desde un punto de vista político social, que la familia viva traumatizada y se vea impedida de ser el vehículo, el vaso comunicante, entre sus integrantes como sujetos activos y el sistema social. Pierde identidad como elemento aglutinante de tipo afectivo y armónico, por ende de reproducción social. La pérdida de identidad e identificación en Guatemala incide directamente con respecto a procesos de formación y sociabilización del sujeto, los golpes físicos y morales los recibe la mujer o el chico maltratado, el problema es la familia, y la sociedad toda se encuentra frente a uno de los problemas más abrumadores y cruciales.

1.2.20.4 Manifestaciones de Violencia:

A lo largo de los años, se ha clasificado a la violencia, como un mal social, el cual ha generado diversos tipos de la misma, como es el caso de la violencia domestica considerada, como un abuso psicológico y físico de conyugue hacia el conyugue, el maltrato infantil y el abuso de los niños, van de la mano de la violencia domestica a la violencia cotidiana, debido a que se sufre diariamente y se caracteriza básicamente por el no respeto de las reglas, no respeto de una cola, maltrato en el transporte público, la larga espera para ser atendido en los hospitales, cuando la indiferencia al sufrimiento humano, los problemas de seguridad ciudadana y accidentes.

Todos aportan y van siendo parte de una lucha cuyo escenario se convierte en una selva urbana. En la actualidad esta selva urbana se observa un fenómeno con situaciones de pobreza y marginalidad de grandes grupos de la población: desempleo, subempleo, informalidad; todo esto básicamente reflejado en la falta o desigualdad de oportunidad de acceso a la educación y la salud, este fenómeno se hace llamar violencia socio-económica.

La violencia cultural es la existente en comunidades nativas y campesinas, son distorsiones de los valores de identidad nacional y facilitan estilos de vida poco saludables. Esta misma ha generado en cada individuo necesidades, que van más allá de la que sus poblaciones pueden ofrecer por ello muchos individuos ante esta necesidad han sido objeto de violencia intrapsíquica aunada a las condiciones de vida en la que estos se desenvuelven, estas reacciones hacen que la violencia delincuencia sea parte de conductas que asumen medios ilegítimos para alcanzar bienes materiales.

La forma de conducta individual u organizada que rompe las reglas sociales establecidas, para vivir en grupo establecido, no ayuda a resolver los problemas. Todos sueñan con el modelo que les vende la sociedad, el éxito fácil. Pero ser un profesional idóneo o un técnico calificado requiere de esfuerzo y preparación. Requiere desarrollar recursos internos y metas.

1.2.20.5 Maltrato:

La violencia existe, esto es una verdad innegable, el ser humano tiene dentro de sí el impulso que lo lleva a desear el poder y el control de su medio ambiente social y natural, cuando ambas tendencias se conjugan el hombre y la mujer actúan imponiendo la ley del más fuerte. Esto ha llevado al exterminio de animales, plantas, medio ambientes y civilizaciones humanas completas. Sin embargo, cuando es capaz de sublimar estos impulsos, los logros son espectaculares, la violencia se torna en un impulso creador capaz de inventarlo todo, el deseo de poder y control en una capacidad de inventiva que nos llevara a las estrellas.

Dentro del núcleo familiar, base de la sociedad, se dan estos mismos fenómenos en torno a las relaciones interpersonales, tanto entre los diferentes estratos de edades como entre los sexuales, dependientes de la familia de origen, etc., una de las tareas fundamentales de la familia es la educación y crianza de los hijos, la forma en la que se ha dado esta educación y en la que se aplica la disciplina ha variado enormemente a lo largo de la historia humana, no es difícil imaginar al hombre prehistórico golpeando o mordiendo a su hijo, y como lo hace el lobo con su cría cuando le enseña una lección.

La evolución de la civilización, ha conceptualizado la disciplina y la educación, se mueven con ella; los ejemplos son extremos, en la antigua Roma, cuna de las leyes y de la civilización occidental se consideraba a los niños propiedad absoluta de los padres pudiendo estos disponer incluso de sus vidas; contrastemos esto con la actual legislación Sueca donde el golpear a un niño conlleva consecuencias jurídicas. Desde luego en ambos ejemplos y en todas las sociedades la manera de aplicar la disciplina varia de familia en familia, e incluso entre padre y madre.

Existen varios tipos de maltrato entre los cuales se encuentra:

El Maltrato Emocional:

1. Rechazar: Implica conductas de abandono. Los padres rechazan las expresiones espontáneas del niño, sus gestos de cariño; desaprueban sus iniciativas y no lo incluyen en las actividades familiares.
2. Aterrorizar: Amenazar al niño con un castigo extremo o con un siniestro, creando en él una sensación de constante amenaza.
3. Ignorar: Se refiere a la falta de disponibilidad de los padres para con el niño. El padre está preocupado por sí mismo y es incapaz de responder a las conductas del niño.
4. Aislar al menor: Privar al niño de las oportunidades para establecer relaciones sociales.
5. Someter al niño a un medio donde prevalece la corrupción: Impedir la normal integración del niño, reforzando pautas de conductas antisociales.

Al observar como la violencia actual en Guatemala parece irrefrenable y se encuentra en escalada, donde se percibe temor al abordar un bus urbano, debido a que se puede ser víctima de un asalto o ataque a la persona, es imprescindible conocer los mecanismos de afrontamiento que utilizan las personas, sean estos adecuados o inadecuados. Como lo dicta la teoría cognitiva, los esquemas no funcionan igual en todas las personas porque estos pueden ser automáticos, positivos y/o negativos, y en función de liberar el estrés provocado por un hecho violento es que se utilizan los mecanismos.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Descripción de la Muestra:

Para el proceso cuantitativo la muestra es un subgrupo de la población, y para que sea representativo en la Jornada Nocturna se ha decidido que ésta sea de 100 personas. Se realizó una muestra probabilística, debido a que la misma, es un subgrupo de la población en el que todos los elementos tienen las mismas posibilidades de ser elegidos, y se pretende hacer estimaciones de las variables en la población. Esto se llevó a cabo en las aulas de la Escuela de Ciencias Psicológicas, en los grados comprendidos de 3ro., 4to. y 5to. año, en la Escuela de Vacaciones autorizado por la dirección de la Escuela.

2.2 Estrategia Metodológica

El diseño de las pruebas se inició en el mes de abril y finalizó en el mes de agosto, se realizaron esquemas de Cuestionario y de Escalamiento de Likert. Luego se inició el trabajo de campo en el mes de octubre luego de la aprobación de la dirección de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Fase I: En este período de tiempo se hizo el acercamiento a las autoridades de la Escuela de Ciencias Psicológicas, para solicitar la autorización del trabajo de campo. En la escuela de vacaciones en los grados correspondientes de 3ro., 4to. y 5to. año de la Jornada Nocturna.

Fase II: Luego de obtener la aprobación de las autoridades se realizó el acercamiento a los catedráticos para informar sobre el trabajo de campo se realizaría, y pidiendo autorización del tiempo que tendría una duración aproximada de 20 minutos de clase para que este se realizara.

Fase III: Aplicación y recolección de instrumentos luego de la aprobación de los catedráticos y colaboración de los estudiantes, esto se realizó en los salones en donde se impartían clases.

2.3 Técnicas y Procedimientos de Trabajo:

Escalamiento de Likert:

Esta técnica fue desarrollada por Rensis Likert en 1932, consiste en un conjunto ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes, es decir, se presenta cada afirmación y se solicita al sujeto que externé su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala. A cada punto se le asigna un valor numérico, así, el participante obtiene una puntuación respecto de la afirmación y al final su puntuación total, sumando las puntuaciones obtenidas en relación con todas las afirmaciones.

Esta se aplicó a los estudiantes de la Jornada Nocturna de la Escuela de Ciencias Psicológicas, que utilizan el transporte urbano de la ruta 96, a través de ella se identifican las reacciones y efectos que tiene la vivencia de un acto violento, y los mecanismos de afrontamiento que utilizan después de esa experiencia, la aplicación se realizó en grupo en las aulas, se analizaron sumando los valores alcanzados respecto de cada frase.

Cuestionario:

Consistió en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir, se realizaron preguntas cerradas que contienen categorías u opciones de respuesta que fueron previamente delimitadas. Esto se realizó en grupo a los estudiantes de la Jornada Nocturna de la Escuela de Ciencias Psicológicas, que utilizan el transporte urbano de la ruta 96, con ella se midieron las variables que se investigaban, como son los efectos que tiene la vivencia de un acto violento, y los mecanismos de afrontamiento que entran en funcionamiento luego de este, se llevó a cabo en un salón asignado, y se realizaron en grupo. Para su análisis se tomaron los ítems, sumándolos.

2.4 Instrumentos de Recolección de Datos:

Escalamiento de Likert: Se estructuró con una parte de datos generales al inicio, quince afirmaciones, las primeras tres identificaron los antecedentes de violencia dentro de un bus urbano de la ruta 96, siendo la valoración máxima de 15 y la menor de 3 puntos, de la pregunta número cuatro a la pregunta número siete se identificaron los mecanismos de afrontamiento centrados en el problema, como lo son: la confrontación, búsqueda de soluciones, búsqueda de apoyo social y la reacción frente a la situación, siendo la valoración máxima 20 puntos y la menor de 4 puntos. De la pregunta número ocho a la quince se identificaron los que son centrados en la emoción, como: el auto-control, distanciamiento, reevaluación positiva, auto-inculpación y escape/evitación, siendo la valoración máxima de 40 puntos y la menor de 8 puntos.

Escalamiento pregunta 1-3

- De 15 a 11 puntos: La persona tiene pleno conocimiento sobre la violencia, y de cómo esta ha ido en aumento en los últimos tiempos al igual que la ruta 96 no es segura para trasladarse en horas nocturnas.
- De 10 a 6 puntos: La persona tiene cierto conocimiento sobre la violencia actual, y no sabe en realidad si la ruta 96 es segura o no para trasladarse.
- De 5 a 1 punto: La persona no tiene conocimiento sobre los niveles de violencia actuales en Guatemala.

Escalamiento pregunta 4-7

- De 20 a 15 puntos: La persona no confronta a los victimarios, ni busca soluciones como el diálogo.
- De 14 a 9 puntos: La persona se siente insegura, pueden existir veces en las que confronte a los victimarios o trate de dialogar con ellos. Otras veces puede tratar de dialogar con otros pasajeros sobre lo sucedido para bajar los niveles de ansiedad.
- De 8 a 1 punto: La persona confronta a los atacantes, intenta persuadirlos por medio del diálogo y otras veces puede llegar a oponerse.

Escalamiento pregunta 8-15

- De 40 a 27 puntos: La persona tiene pobre control de impulsos, prefiere alejarse y no volver a afrontar el problema de nuevo, sentimientos de auto-inculpación.
- De 26 a 14 puntos: La persona puede llegar a tener auto control, puede tener sentimientos de culpa, vuelve a afrontar la situación vivida, no posee sentimientos de auto-inculpación profundos.
- De 13 a 1 punto: La persona posee reevaluación positiva, tiene buen auto-control, no existe el distanciamiento. (Ver anexo 1)

Cuestionario: Contenía una parte de datos generales al inicio, diez preguntas cerradas, las primeras dos preguntas identificaron los mecanismos de afrontamiento centrados en el problema, de la pregunta tres a la pregunta cinco se identificaron los centrados en la emoción, de la pregunta seis a la pregunta 10 se identificó la sintomatología experimentada luego de un hecho violento. Este cuestionario tuvo una duración de 3 minutos aproximadamente. (Ver anexo 2)

2.5 Análisis Estadístico:

Estadística Descriptiva se refiere a la recolección, presentación, descripción, análisis e interpretación de los datos, esencialmente consiste en resumir éstos con uno o dos elementos de información (medidas descriptivas) que caracterizan la totalidad de los mismos. La estadística Descriptiva es el método para obtener de un conjunto de datos, conclusiones sobre sí mismos y no sobrepasan el conocimiento proporcionado por éstos. Puede utilizarse para resumir o describir cualquier conjunto ya sea que se trate de una población o de una muestra, cuando en la etapa preliminar de la Inferencia Estadística se conocen los elementos de una muestra.

El análisis estadístico es todo el proceso de organización, procesamiento, reducción e interpretación de datos para realizar inferencias. Por lo tanto se graficarán los datos del cuestionario y el escalamiento tipo Likert.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Presentación:

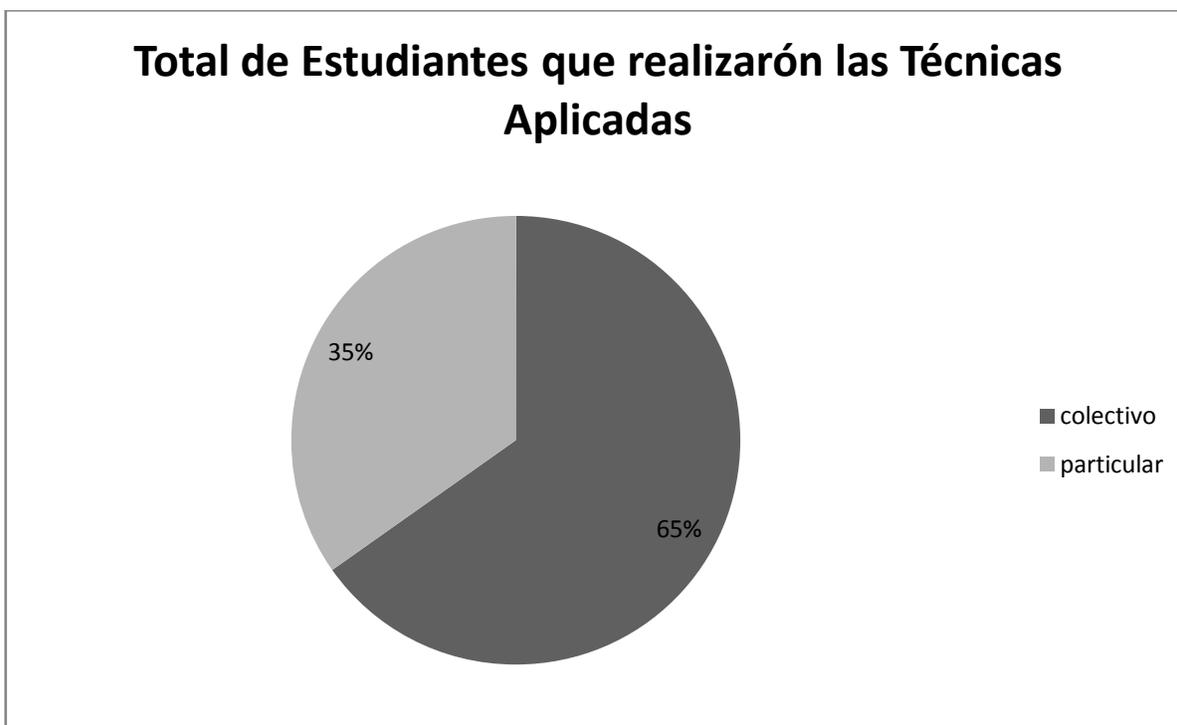
En este capítulo el lector tiene a su disposición la presentación de resultados obtenidos luego de la experiencia, estos fueron recabados a través de un cuestionario y un escalamiento tipo Likert, estos se aplicaron con el propósito de conocer los mecanismos de afrontamiento que utilizan los estudiantes de la Jornada Nocturna de la Escuela de Vacaciones 2009, comprendidos en los grados de 3ro. a 5to. año. Los datos se tabularon y analizaron, posteriormente se llevó a cabo una representación gráfica contando cada una con su propia interpretación.

De acuerdo a los objetivos de la investigación, se realizaron las técnicas con el fin de conocer los mecanismos utilizados por los estudiantes, a través del análisis cuantitativo se pudo obtener la información de cómo los estudiantes utilizan estos mecanismos, ante una situación de riesgo, estrés o peligro.

En la última parte de este capítulo se encuentra el análisis global, que se refiere a la explicación de todo el proceso de investigación realizado, se presenta de forma detallada todo el análisis de lo encontrado durante la presente.

3.2 Resultados Obtenidos de las Técnicas Aplicadas en el Trabajo de Campo:

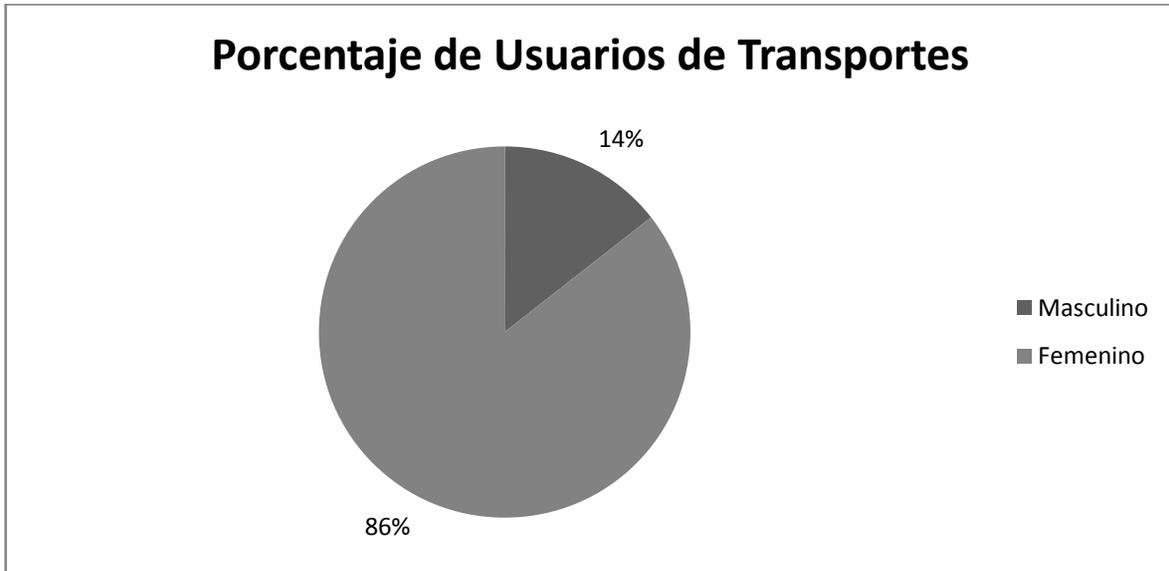
GRÁFICA No. 1



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de 3ro a 5to año, de la carrera de Psicología en Escuela de Vacaciones, Jornada Nocturna en el mes de Noviembre del año 2009.

Interpretación: En esta gráfica se muestra que el 65% de estudiantes se transporta en buses urbanos, principalmente la ruta 96. El 35% restante utiliza ya sea automóviles propios o bien se traslada en el vehículo de algún compañero, esto indica que la mayoría de la población estudiantil utiliza buses urbanos. Estos datos fueron recabados del cuestionario en la parte de datos generales, donde se incluía el tipo de transporte que utilizan para trasladarse hacia y desde la Escuela de Ciencias Psicológicas en la Jornada Nocturna.

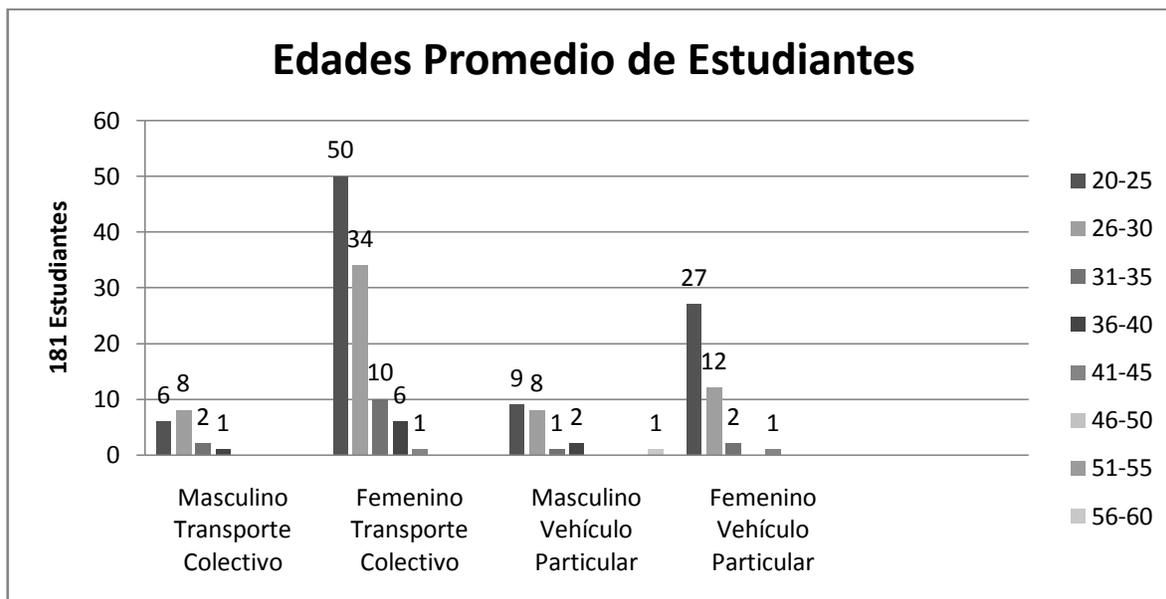
GRÁFICA No. 2



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de 3ro a 5to año, de la carrera de Psicología en Escuela de Vacaciones, Jornada Nocturna en el mes de Noviembre del año 2009.

Interpretación: En esta gráfica se presenta el porcentaje de usuarios por género de transporte urbano de la ruta “96”, 86% de estos usuarios son femeninos, 14% son masculinos; en donde se evidencia que la mayoría de la población estudiantil es femenina, estos datos fueron recabados del cuestionario en la parte de datos generales, donde se incluía el tipo de transporte que utilizan los estudiantes para trasladarse hacia y desde la Escuela de Ciencias Psicológicas en la Jornada Nocturna.

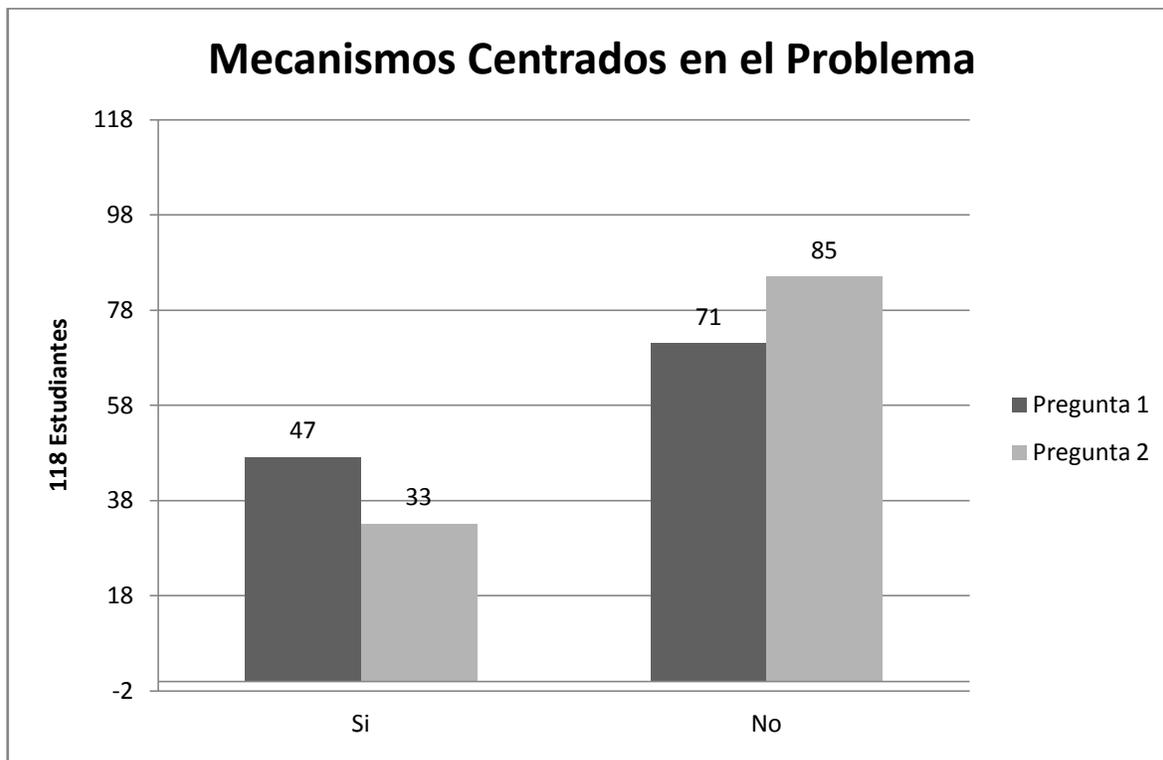
GRÁFICA No. 3



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de 3ro a 5to año, de la carrera de Psicología en Escuela de Vacaciones, Jornada Nocturna en el mes de Noviembre del año 2009.

Interpretación: En esta gráfica se presenta el promedio de edades de los estudiantes que participaron en la investigación. Los estudiantes de género masculino que se transportan en medio colectivo son un total de 17; 6 oscilan entre 20 a 25 años, 8 entre 26 a 30 años, 2 entre 31 a 35 años y 1 entre 36 a 40. Los estudiantes de género femenino que se transportan por medio colectivo suman 101 estudiantes; de las cuales 50 oscilan entre las edades de 20 a 25 años, 34 entre 26 a 30 años, 10 entre 31 a 35 años, 6 entre 36 a 40 años y 1 entre 41 a 45 años. Los estudiantes de género masculino que se transportan en vehículo particular suman un total de 20; 9 oscilan entre las de edades de 20 a 25 años, 8 entre 26 a 30 años, 1 entre 31 a 35 años y 2 entre 36 a 40 años. Los estudiantes de género femenino que se transportan en vehículo particular suman un total de 42 estudiantes; 27 oscilan entre 20 a 25 años, 12 entre 26 a 30 años, 2 entre 31 a 35 años y 1 entre 51 a 55 años.

GRÁFICA No. 4

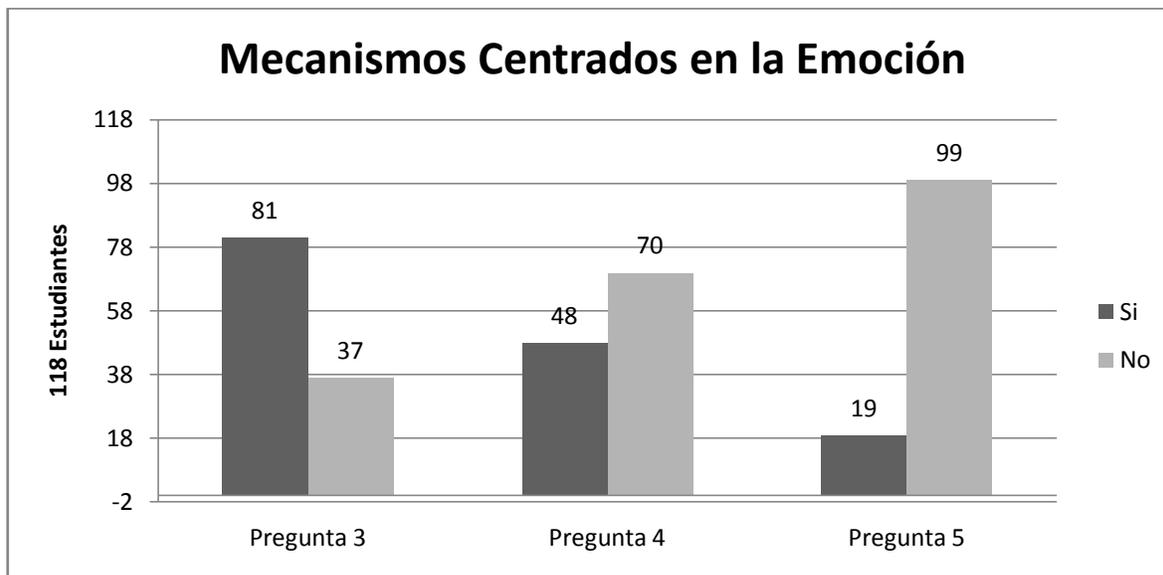


Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de 3ro a 5to año, de la carrera de Psicología en Escuela de Vacaciones, Jornada Nocturna en el mes de Noviembre del año 2009.

Interpretación: En la gráfica número 4, se presentan los resultados obtenidos en las preguntas número 1 y 2 del cuestionario, identificando los mecanismos de afrontamiento centrados en el problema. Contando con 118 estudiantes que se trasladan en transporte colectivo, donde la pregunta número uno era ¿Dentro de los hechos violentos que se han generado en los buses urbanos de la ruta 96 por la noche siendo usted víctima directa o indirectamente ha existido violencia física? Resultando que 47 estudiantes respondieron si, y 71 estudiantes respondieron no.

En la pregunta número 2 ¿Luego de un hecho violento en la ruta 96 horario nocturno, ha querido entablar conversación con otro pasajero? Resultando que 33 estudiantes respondieron si, y 85 respondieron no.

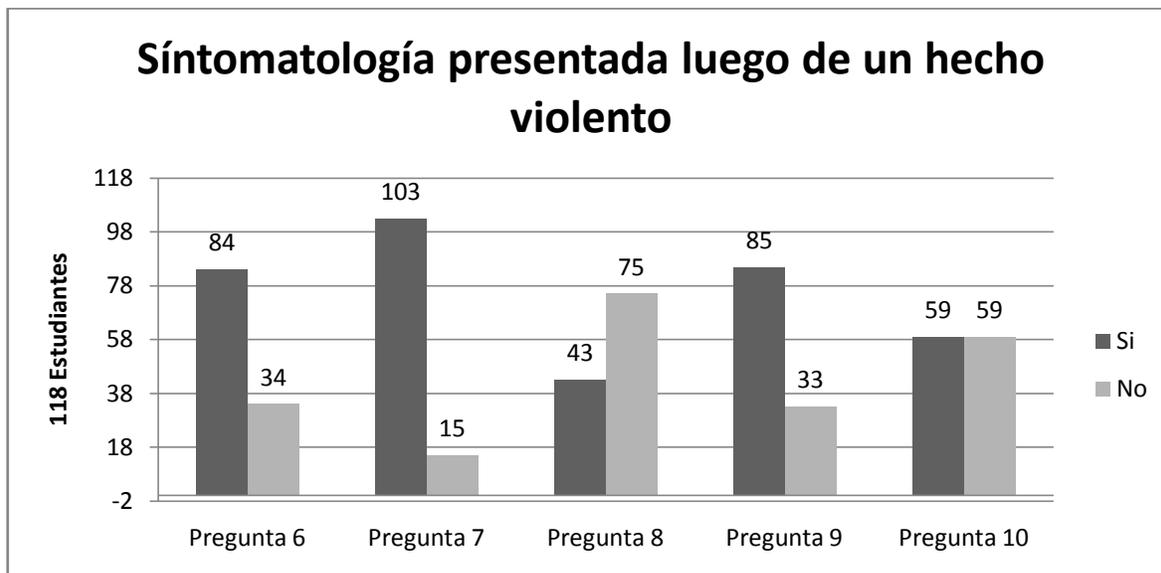
GRÁFICA No. 5



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de 3ro a 5to año, de la carrera de Psicología en Escuela de Vacaciones, Jornada Nocturna en el mes de Noviembre del año 2009.

Interpretación: En esta gráfica se presentan los resultados obtenidos de las tres preguntas basadas en los mecanismos de afrontamiento centrados en la emoción, de los 118 estudiantes que se trasladan en transporte colectivo de la ruta 96 en la pregunta número 3 ¿Después de un hecho violento ha tenido deseos de no volver a utilizar la ruta 96? 81 estudiantes respondieron si y 37 respondieron no. En la pregunta número 4 ¿Durante un hecho violento en un bus urbano de la ruta 96, usted ha tenido deseos de saltar del mismo? 48 estudiantes respondieron si y 70 respondieron no. En la pregunta número 5 ¿Siente usted culpa luego de haber experimentado un hecho violento, dentro de un bus urbano de la ruta 96? 19 estudiantes respondieron si, y 99 respondieron no.

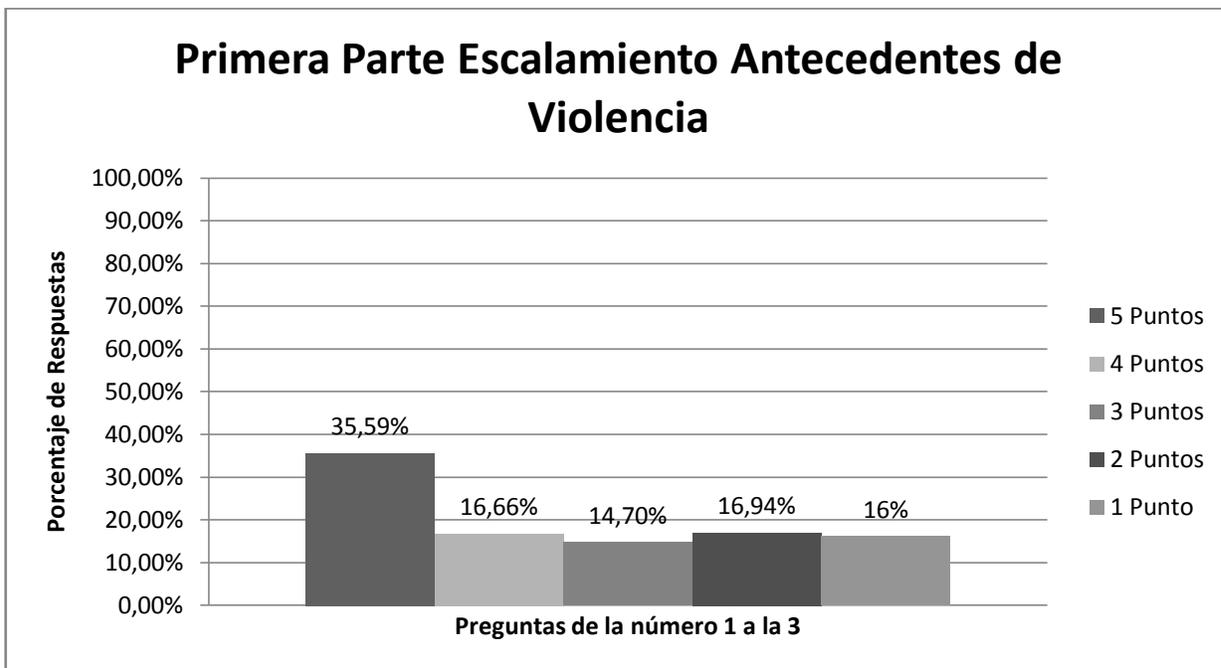
GRÁFICA No. 6



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de 3ro a 5to año, de la carrera de Psicología en Escuela de Vacaciones, Jornada Nocturna en el mes de Noviembre del año 2009.

Interpretación: En esta gráfica se presentan los resultados obtenidos de las cinco preguntas basadas en la sintomatología presentada luego de un hecho violento, de los 118 estudiantes que se trasladan en transporte colectivo de la ruta 96 en la pregunta número 6 ¿Después de un hecho violento ha sentido sudoración en las manos? En donde 84 estudiantes respondieron si y 34 respondieron no. En la pregunta número 7 ¿Después de un hecho violento ha sentido aumento en presión del ritmo cardiaco? 103 estudiantes respondieron si, y 15 respondieron no. En la pregunta número 8 ¿Después de un hecho violento ha padecido de insomnio? 43 estudiantes respondieron si y 75 estudiantes respondieron no. En la pregunta número 9 ¿Después de un hecho violento usted ha tenido pensamientos recurrentes acerca del mismo? 85 estudiantes respondieron si y 33 respondieron no. En la pregunta número 10 ¿Después de un hecho violento usted ha sufrido de cefaleas (dolor de cabeza)? 59 estudiantes respondieron si y 59 estudiantes respondieron no.

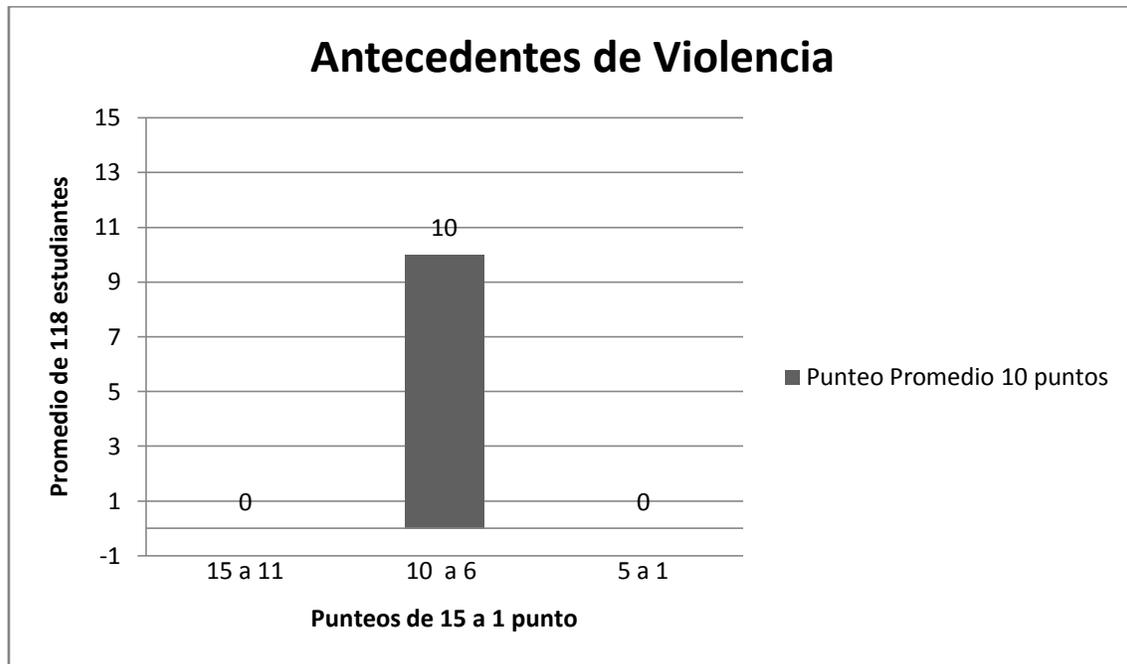
GRÁFICA 7



Fuente: Escalamiento de Likert aplicado a estudiantes de 3ro a 5to año, de la carrera de Psicología en Escuela de Vacaciones, Jornada Nocturna en el mes de Noviembre del año 2009.

Interpretación: En esta gráfica se presentan los porcentajes de la primera parte de respuestas a tres afirmaciones que se realizaron a 118 estudiantes que se transportan en buses urbanos en la Jornada Nocturna, esto se realizó para saber cuál es el sentimientos de los estudiantes respecto a los antecedentes de violencia dentro de buses urbanos de la ruta “96”.

GRÁFICA 8

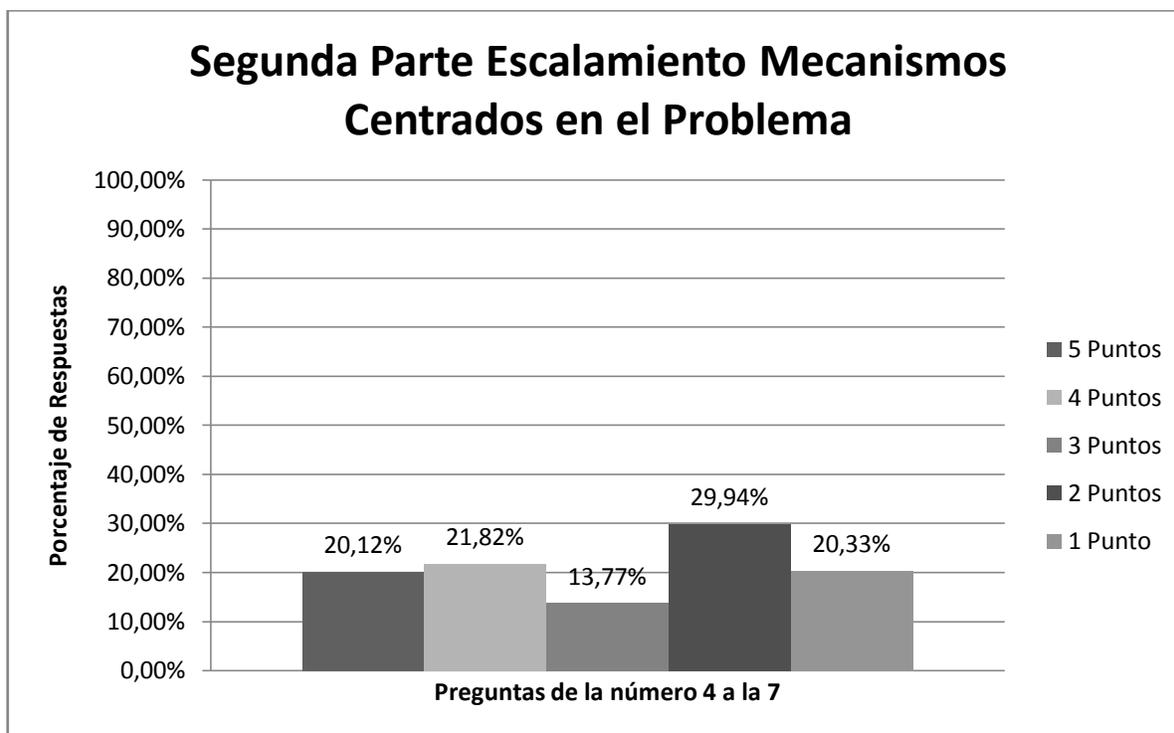


Fuente: Escalamiento de aplicado a estudiantes de 3ro a 5to año, de la carrera de Psicología en Escuela de Vacaciones, Jornada Nocturna en el mes de Noviembre del año 2009.

Interpretación: El promedio general fue de 10 puntos en lo que respecta a la primera parte del escalamiento, en donde se investigó sobre los antecedentes de violencia actuales, dentro de los buses urbanos de la ruta “96”, al ser utilizados en horas nocturnas.

De 10 a 6 puntos: La persona tiene cierto conocimiento sobre la violencia actual, y no sabe en realidad si la ruta 96 es segura o no para trasladarse.

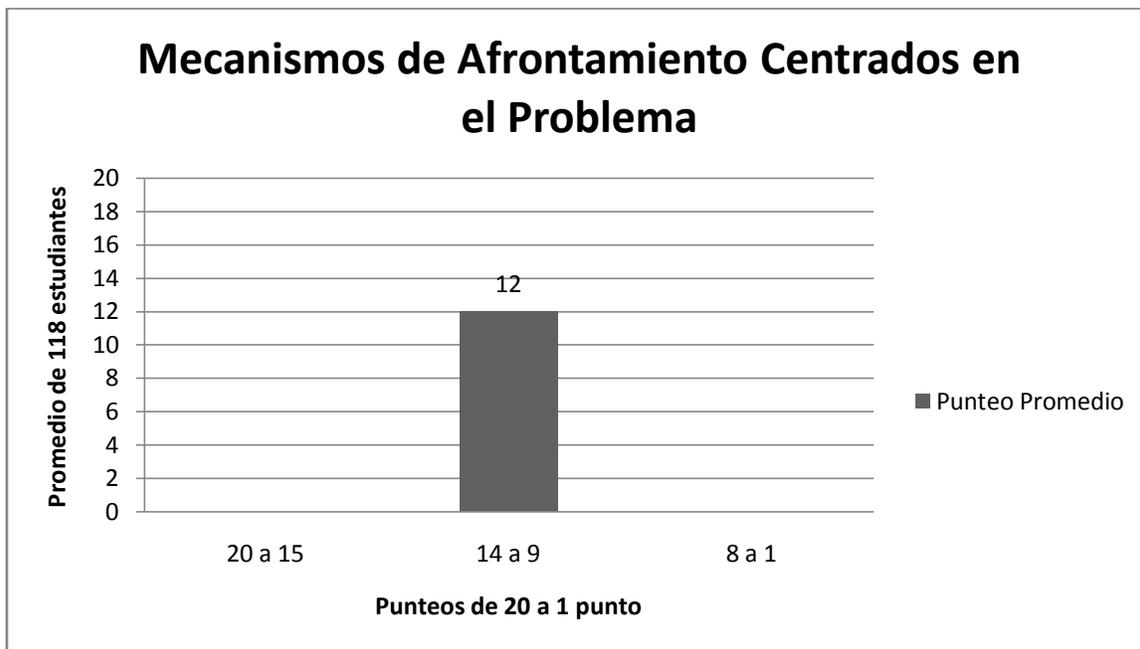
Grafica 9



Fuente: Escalamiento de Likert aplicado a estudiantes de 3ro a 5to año, de la carrera de Psicología en Escuela de Vacaciones, Jornada Nocturna en el mes de Noviembre del año 2009.

Interpretación: En esta gráfica se presentan los porcentajes de la segunda parte de respuestas que se realizaron a 118 estudiantes que se transportan en buses urbanos de la Jornada Nocturna; de la pregunta número cuatro a la pregunta número siete se identifican los mecanismos de afrontamiento centrados en el problema, como lo son: la confrontación, búsqueda de soluciones, búsqueda de apoyo social y la reacción frente a la situación. 5 Puntos son obtenidos a la afirmación muy de acuerdo, por lo que representa un 20.12%, en la afirmación de acuerdo, con una valoración de 4 puntos se obtuvo un 21.82%, en la afirmación indeciso, que cuenta con un valor de 3 puntos se obtuvo 13.77%, en la afirmación en desacuerdo, con un valor de 2 puntos se obtuvo 29.94% y por ultimo en la afirmación muy desacuerdo, con un valor de 1 punto un 20.33%.

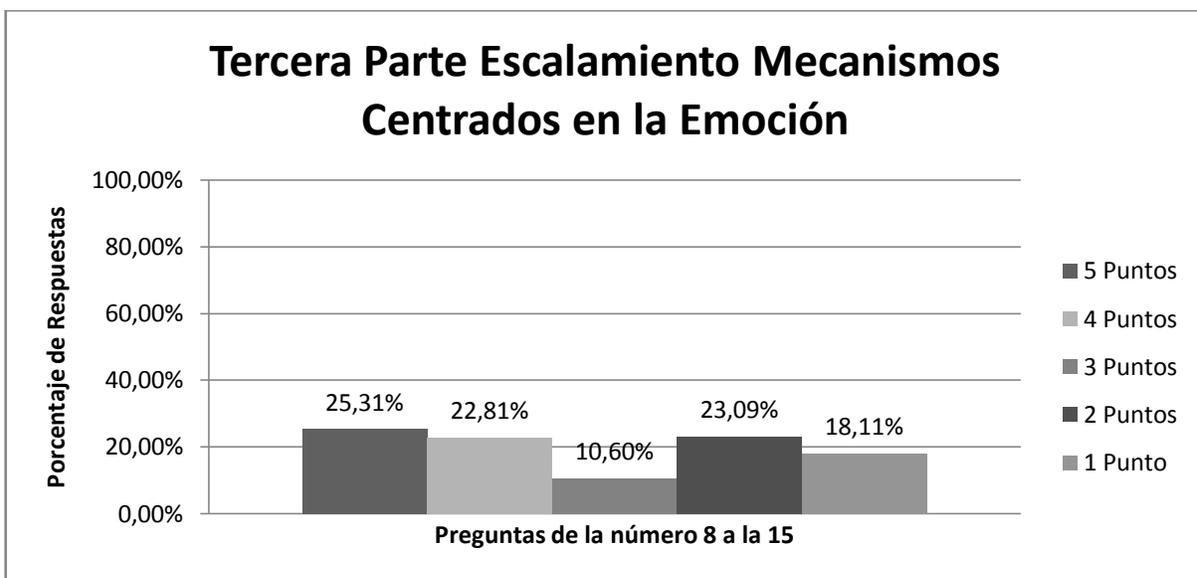
GRÁFICA 10



Fuente: Escalamiento de Likert aplicado a estudiantes de 3ro a 5to año, de la carrera de Psicología en Escuela de Vacaciones, Jornada Nocturna en el mes de Noviembre del año 2009.

Interpretación: El promedio general de la segunda parte fue de 12 puntos, en lo que consiste de la pregunta número cuatro a la pregunta número siete, donde se identifican los mecanismos de afrontamiento centrados en el problema, como lo son: la confrontación, búsqueda de soluciones, búsqueda de apoyo social y la reacción frente a la situación, siendo la valoración máxima 20 puntos y la menor de 4 puntos, como se había planteado anteriormente la valoración es la siguiente: De 14 a 9 puntos: La persona se siente insegura, pueden existir veces en las que confronte a los victimarios o trate de dialogar con ellos. Otras veces puede tratar de dialogar con otros pasajeros sobre lo sucedido para bajar los niveles de ansiedad.

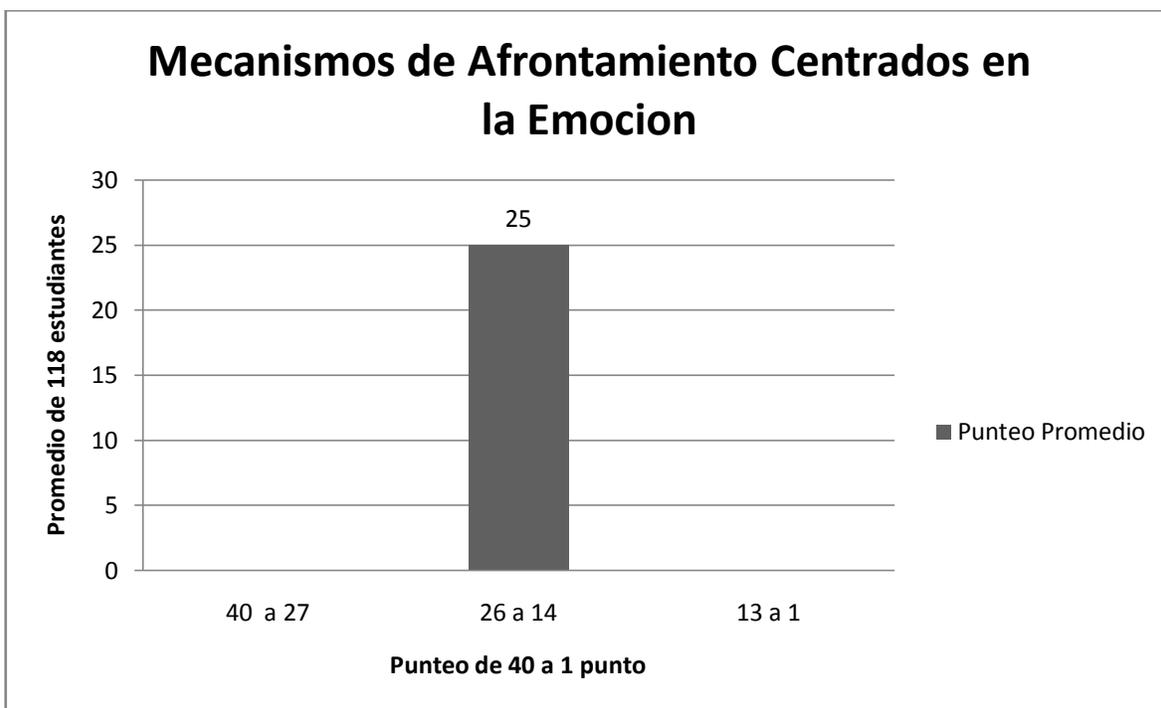
GRÁFICA 11



Fuente: Escalamiento de Likert aplicado a estudiantes de 3ro a 5to año, de la carrera de Psicología en Escuela de Vacaciones, Jornada Nocturna en el mes de Noviembre del año 2009.

Interpretación: En esta gráfica se presentan los porcentajes de la tercera parte de respuestas que se realizaron a 118 estudiantes que se transportan en buses urbanos en la Jornada Nocturna, De la pregunta número ocho a la quince se identifican los mecanismos centrados en la emoción, como: el auto-control, distanciamiento, reevaluación positiva, auto-inculpación y escape/evitación, obteniendo en la afirmación muy de acuerdo, con 5 puntos un 25.31%, en la afirmación de acuerdo, con 4 puntos 22.81%, en la afirmación indeciso, con 3 puntos un 10.60%, en la afirmación en desacuerdo, con 2 puntos se obtuvo un 23.09% y por ultimo en la afirmación muy en desacuerdo, se con un valor de 1 punto representando 18.11%.

GRÁFICA 12



Fuente: Escalamiento de Likert aplicado a estudiantes de 3ro a 5to año, de la carrera de Psicología en Escuela de Vacaciones, Jornada Nocturna en el mes de Noviembre del año 2009.

Interpretación: El promedio general de la tercera parte fue de 25 puntos, en lo que consiste de la pregunta ocho a la quince, en donde se identifican los mecanismos de afrontamiento que son centrados en la emoción, como: el auto-control, distanciamiento, reevaluación positiva, auto-inculpación y escape/evitación, siendo la valoración máxima de 40 puntos y la menor de 8 puntos. Siendo lo siguiente, de 26 a 14 puntos: La persona puede llegar a tener auto control, puede tener sentimientos de culpa, vuelve a afrontar la situación vivida, no posee sentimientos de auto-inculpación profundos.

3.3 Análisis Global

Múltiples asaltos a buses y asesinatos a pilotos, tienen de rodillas a la población guatemalteca que día a día tiene que enfrentar esta realidad. Los extorsionadores se aprovechan de un sistema que cada día es más obsoleto y frágil, buses en muy mal estado y sobrecargados circulan arriesgando a los pasajeros por la misma falta de educación de los pilotos y ayudantes, maltratos y asaltos a los usuarios, es la situación de violencia que vive el estudiante universitario diariamente en donde es más probable que ocurra un hecho violento.

A lo largo de los años, se ha clasificado a la violencia como un mal social, el cual ha generado diversos tipos de la misma, como es el caso de la violencia doméstica, considerada como un abuso psicológico y físico de conyugue hacia el conyugue, el maltrato infantil y el abuso de los niños, van de la mano de ésta a la violencia cotidiana, derivado de formas de crianza inadecuadas que han sido instauradas en la personalidad de la mayoría de los guatemaltecos, se sufre diariamente y se caracteriza básicamente por el irrespeto de las reglas, maltrato en el transporte público, la larga espera para ser atendido en los hospitales, la indiferencia al sufrimiento humano, los problemas de inseguridad ciudadana y accidentes provocados muchas veces por los mismos pilotos de buses que conducen bajo efectos alcohol, como consecuencia de la inestabilidad social en que se vive. Todo esto repercute en la conducta que tienen los pasajeros, así como los conductores del transporte colectivo, provocando un aumento en las reacciones emocionales, llamándose éstos mecanismos de afrontamiento.

Según los resultados obtenidos en el cuestionario y el escalamiento tipo Likert, la mayor parte de los evaluados no han sido víctimas de hechos violentos en donde se ha presentado ataque físico a la persona, de forma directa o indirecta; esto da a entender que no siempre un hecho violento conlleva un ataque físico a la persona.

Tal como dicta la teoría de los mecanismos afrontamiento centrados en el problema, en donde la persona se centra en hacer frente a la situación, buscando soluciones, de lo que

ha provocado la disonancia cognitiva, hay una búsqueda deliberada de solución, de recomposición del equilibrio, roto por la presencia de la situación estresante, siendo en este caso el de un hecho violento dentro de un bus urbano, la mayoría de estudiantes no han tratado de dialogar con otros pasajeros ya que se pueden encontrar en un estado shock, debido a que se conozcan y comprendan los mecanismos estos hechos son inesperados, una situación violenta ha provocado la una discordancia que a su vez distorsiona el equilibrio de la persona y ésta busca apoyo, no por medio del diálogo con otros pasajeros para minimizar el estado de estrés provocado por este hecho, que es el mecanismo centrado en el problema, sino que han utilizado otro tipo de mecanismo de afrontamiento como lo es el centrado en la emoción. Al igual que las personas se sienten inseguras al trasladarse por este tipo de transporte, los estudiantes conocen los peligros que enfrentan al abordarlos, provocando que la inseguridad emocional sea evidente en la mayoría de ellos, el tener que hacer frente a una situación violenta, hace que los estudiantes se sientan inseguros y desprotegidos al no tener otro medio de transporte que puedan utilizar.

En cuanto a los mecanismos de afrontamiento centrados en la emoción, en donde la persona busca la regulación de las consecuencias emocionales activadas por la presencia de la situación estresante, si no funciona o es insuficiente el primer tipo de mecanismo que están dados en el siguiente orden autocontrol, el distanciamiento, la reevaluación positiva, la autoinculpación y/o escape/evitación, con esto se pretende aminorar el impacto sobre el individuo, utilizando el siguiente mecanismo en el orden anteriormente descrito; la mayor parte de los evaluados han sentido temor a utilizar de nuevo el transporte colectivo de la ruta 96 luego de un hecho violento, al igual que no todos han tenido deseos de saltar de un autobús haciendo evidente el instinto de salvaguardar la vida antes que la pérdida de los bienes materiales.

Se puede afirmar que desde los modelos cognitivos de la emoción no son las situaciones en sí mismas las que provocan una reacción emocional, sino que la variable desencadenante de ésta reacción que es la interpretación que el individuo haga sobre situaciones o sobre estímulos, en su mayoría los estudiantes no han experimentado pensamientos de culpabilidad luego de un hecho violento, la valoración cognitiva ha

alcanzado una relevancia sobresaliente en ellos, sus esquemas y pensamientos automáticos se han centrado en una interpretación como lo es la valoración primaria, esto se refiere a que las personas pueden tener la capacidad de autocontrol emocional ante una situación estresante. La reevaluación positiva es la secuencia psicológica que los estudiantes han evidenciado a través de la evaluación, la activación afectiva y motivacional, es decir, que eligen despojarse de lo material antes que perder la vida. A consecuencia de la violencia dentro de los buses urbanos una parte de la población estudiantil prefiere no salir solo de la universidad por la noche, buscando grupos de compañeros para dirigirse a sus destinos, otra parte prefiere abordar buses colectivos privados o utilizar vehículos de alquiler que en la teoría de los mecanismos de afrontamiento es conocido como escape/evitación.

Entre los componentes básicos de la organización de la personalidad hay secuencias de diferentes tipos de esquemas que actúan como una línea de montaje, entre éstos se encuentran los esquemas afectivos, que son los sistemas internos de control, cuando las personas no ceden a todo impulso, este opera en conjunción con el sistema de acción para modular, modificar o inhibir impulsos, se basa en creencias muchas de las cuales sino es que en su mayoría son realistas o adaptativas, cuando no lo son, son impulsos negativos que constituyen los “quiero”, “hacer” o “no hacer”, cuando estos impulsos son frenados por otras creencias básicas inician las represiones, los pensamientos automáticos entran en función y la sintomatología es la expresión de pensamientos automáticos inadaptados que pueden provocar luego de un hecho violento, cefaleas, insomnios, alteración de ritmo cardíaco, sudoraciones, como ha sido demostrado la mayor parte de la población evaluada sufrió de cefaleas luego del evento violento. Aunque las personas tengan pleno conocimiento de la violencia es claro que hay emociones que no se pueden controlar, de toda la población que realizó las pruebas, en su mayoría han tenido pensamientos recurrentes, siendo estos conocidos en la teoría cognitiva como ideaciones repetitivas que se insertan en los esquemas de pensamiento de las personas afectadas por una situación estresante, estos no han sido tan potentes como para causar insomnio.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- La mayoría de estudiantes han experimentado de forma directa o indirecta un hecho violento en el transporte colectivo, aunque la mayor parte de los evaluados no han sido víctimas en donde prevalezca el ataque físico de forma directa o indirecta.
- Los estudiantes no entablan un dialogo con otros pasajeros debido a encontrarse en un estado de shock, esto nos da a entender que el mecanismo de afrontamiento centrado en el problema no ha sido utilizado, la mayoría utiliza el mecanismo centrado en la emoción.
- Los estudiantes se sienten inseguros al trasladarse en transporte urbano, conocen los peligros que enfrentan al abordarlos, provocando que esta situación emocional sea evidente en la mayoría de ellos, el tener que hacer frente a una situación violenta, hace que los estudiantes se sientan inseguros y desprotegidos al no tener otro medio de transporte que puedan utilizar.
- La valoración primaria es la capacidad de tener de autocontrol emocional, por lo que no todos han sentido deseos de saltar de un autobús haciendo evidente el instinto de salvaguardar la vida antes que la perdida de los bienes materiales.
- A consecuencia de la violencia dentro de los buses urbanos una parte de la población estudiantil prefieren no salir solos de la universidad por la noche, buscando grupos de compañeros para dirigirse a sus destinos.
- No importa que los estudiantes tengan pleno conocimiento de la violencia actual, es claro que hay emociones que no se pueden controlar, la mayor parte de la población que realizó las pruebas, han tenido pensamientos recurrentes que se ven reflejados en el cuerpo por medio de cefaleas y estos no han sido tan potentes como para provocar insomnio.

4.2 Recomendaciones

Al ministerio de Gobernación

- Realizar una planificación de seguridad ciudadana eficaz con el fin de disminuir los índices de violencia dentro de los buses urbanos.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala

- Realizar propuestas al gobierno para implementar programas de seguridad y así proteger a los estudiantes que viajan en transporte colectivo.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas

- Realizar un plan de información sobre la violencia actual, para los estudiantes que utilizan el transporte colectivo de la ruta 96, que en su mayoría son de género femenino, para crear conciencia del riesgo que se corre y sobre las medidas de precaución que deben tomar.
- Crear un grupo de apoyo psicológico, dirigido a los estudiantes que han experimentado hechos violentos dentro de buses urbanos, con el fin de que puedan tener ayuda con respecto del mismo.
- Dar a conocer a los estudiantes que todos los seres humanos utilizan mecanismos de afrontamiento en muchas situaciones, para que los comprendan y manejen de forma adecuada.

A los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas

- Organizarse y unirse para hacer las propuestas junto a las autoridades universitarias, ejercer el derecho de libre expresión con la finalidad de expresar abusos y vejámenes dentro del transporte de la ruta 96.

BIBLIOGRAFÍA

1. Aarón Beck, “Terapia cognitiva de los trastornos de la personalidad”, 460 páginas, 1995. Edit. Paidós. 2da. edición. Buenos Aires, Argentina.
2. Aarón Beck, “Terapia cognitiva de las drogodependencias”, 462 páginas, 1999. Edit. Paidós, 3ra. edición. Buenos Aires, Argentina.
3. Allan Fromme, “Psicología de la angustia”, 220 páginas, 1982. Edit. Paidós, reimpresión. Buenos Aires, Argentina.
4. CIEN, “Estudio sobre la magnitud y el costo de la violencia en Guatemala”, 150 páginas, Edit. Cien, 2005. Guatemala, Guatemala.
5. Charles Hofling, “Tratado de Psiquiatría”, 660 páginas, 1967 Edit. Interamericana S, A, 2da edición, México.
6. Dr. Roberto Hernández Sampieri, “Metodología de la Investigación”, 850 páginas 4ta edición 2006, McGraw-Hill.
7. DSM-IV TR. “Manual Diagnóstico y Estadístico de Enfermedades Mentales”, 3421 páginas, 1994, Asociación Americana de Psiquiatría.
8. Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala, “Guatemala Nunca Más”, 4 tomos, 1,400 páginas, 1998, Guatemala.
9. Samuel Alfredo Monzón García, “Introducción al Proceso de la Investigación Científica” 150 páginas, 3ra edición 2003, editorial Oscar de León Palacios, Guatemala Centro América.
10. Alvaro Jose Luis; Garrido, Alicia y Torregrosa, J. R. coord. 1988 “Psicología Social Aplicada”. Madrid: McGraw-Hill, 534pp.
11. Amigo Vasquez, Isaac; Fernandez Rodriguez, Concepcion y Perez Alvarez, Marino, 2003, “Manual de Psicología de Salud”. 2ed Madrid, ediciones Piramide, 284pp.
12. Brannon Linda y Feist Jess, 2001, “Psicología de la Salud”. Madrid, paraninfo Thomson Learnig, 144pp.
13. Jung, Carl Gustav, 2000, “Tipos Psicologicos”. 2da edición, traducción de Andres Sanchez Pascual. Buenos Aires, editorial Sudamericana, S.A., 712 pp.

ANEXOS

Universidad De San Carlos De Guatemala
Centro Universitario Metropolitano (CUM)
Escuela de Ciencias Psicológicas
Responsables: Edgar Santiago y Estuardo Toledo

ESCALAMIENTO TIPO LIKERT

Edad: _____ Fecha: _____ Grado que cursa: _____

Medio de Transporte: Vehículo Propio () Transporte Colectivo () Ruta No. _____

Instrucciones: A continuación encontrará una serie de preguntas, marque la respuesta que le parezca más conveniente con la finalidad de analizar sus resultados para obtener datos cuantificables para la elaboración de la presente investigación titulada “Los Mecanismos de Afrontamiento que utilizan los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad San Carlos de Guatemala al trasladarse en transporte colectivo de la ruta 96, debido a la violencia imperante en Guatemala”.

1. La violencia dentro de buses urbanos ha ido en aumento durante los últimos tiempos.

- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Indeciso
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

2. La ruta 96 del transporte urbano es segura para trasladarse en horas nocturnas.

- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Indeciso
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

3. Los asaltos en horas de la noche se da con mayor frecuencia que durante el día en la ruta 96 del transporte urbano

- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Indeciso
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

4. Durante un hecho violento ha tratado de dialogar con los victimarios

- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Indeciso
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

5. Confronta al victimario durante un hecho violento.

- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Indeciso
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

6. Luego de un hecho violento, siente tranquilidad al comentarlo con otras personas.

- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Indeciso
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

7. Durante un hecho violento usted no opone resistencia, sabiendo que es la mejor alternativa.

- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Indeciso
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

8. Se controla al ser víctima de un hecho violento, dentro de un bus urbano de la ruta 96.

- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Indeciso
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

9. Luego de ser víctima de un hecho violento dentro de un bus urbano de la ruta 96, ha utilizado otra alternativa para transportarse a su destino.

- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Indeciso
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

10. La culpabilidad no es una emoción que experimente luego de un hecho violento.

- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Indeciso
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

11. Experimenta un deseo de golpear a cualquier persona, luego de ser víctima de un hecho violento.

- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Indeciso
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

12. El temor es un sentimiento que ha experimentado luego de ser víctima de un hecho violento.

- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Indeciso
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

13. Su imprudencia ha sido un factor determinante para ser víctima de un hecho violento en un bus urbano.

- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Indeciso
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

14. Usted ha saltado del bus urbano de la ruta 96, al ser víctima de un hecho violento.

- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Indeciso
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

15. Su reacción ha sido de estancamiento, durante un hecho violento dentro de un bus urbano de la ruta 96.

- Muy de Acuerdo
- De Acuerdo
- Indeciso
- En Desacuerdo
- Muy en Desacuerdo

Universidad De San Carlos De Guatemala
Centro Universitario Metropolitano (CUM)
Escuela de Ciencias Psicológicas
Responsables: Edgar Santiago y Estuardo Toledo

CUESTIONARIO

Edad: _____ Género: _____ Fecha: _____ Grado que cursa: _____

Medio de Transporte: Vehículo Propio () Transporte Colectivo () Ruta No. _____

Instrucciones: A continuación encontrará una serie de preguntas, marque la respuesta que le parezca más conveniente con la finalidad de analizar sus resultados para obtener datos cuantificables para la elaboración de la presente investigación titulada “Los Mecanismos de Afrontamiento que utilizan los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad San Carlos de Guatemala al trasladarse en transporte colectivo de la ruta 96, debido a la violencia imperante en Guatemala”.

1. ¿Dentro de los hechos violentos que se han generado en los buses urbanos de la ruta 96 por la noche siendo usted víctima directa o indirectamente ha existido violencia física?

Si No

2. ¿Luego de un hecho violento en la ruta 96 horario nocturno, ha querido entablar conversación con otro pasajero?

Si No

3. ¿Después de un hecho violento ha tenido deseos de no volver a utilizar la ruta 96?

Si No

4. ¿Durante un hecho violento en un bus urbano de la ruta 96, usted ha tenido deseos de saltar del mismo?

Si No

5. ¿Siente usted culpa luego de haber experimentado un hecho violento, dentro de un bus urbano de la ruta 96?

Si

No

6. ¿Después de un hecho violento ha sentido sudoración en las manos?

Si

No

7. ¿Después de un hecho violento ha sentido aumento en presión del ritmo cardiaco?

Si

No

8. ¿Después de un hecho violento ha padecido de insomnio?

Si

No

9. ¿Después de un hecho violento usted ha tenido pensamientos recurrentes acerca del mismo?

Si

No

10. ¿Después de un hecho violento usted ha sufrido de cefaleas (dolor de cabeza)?

Si

No