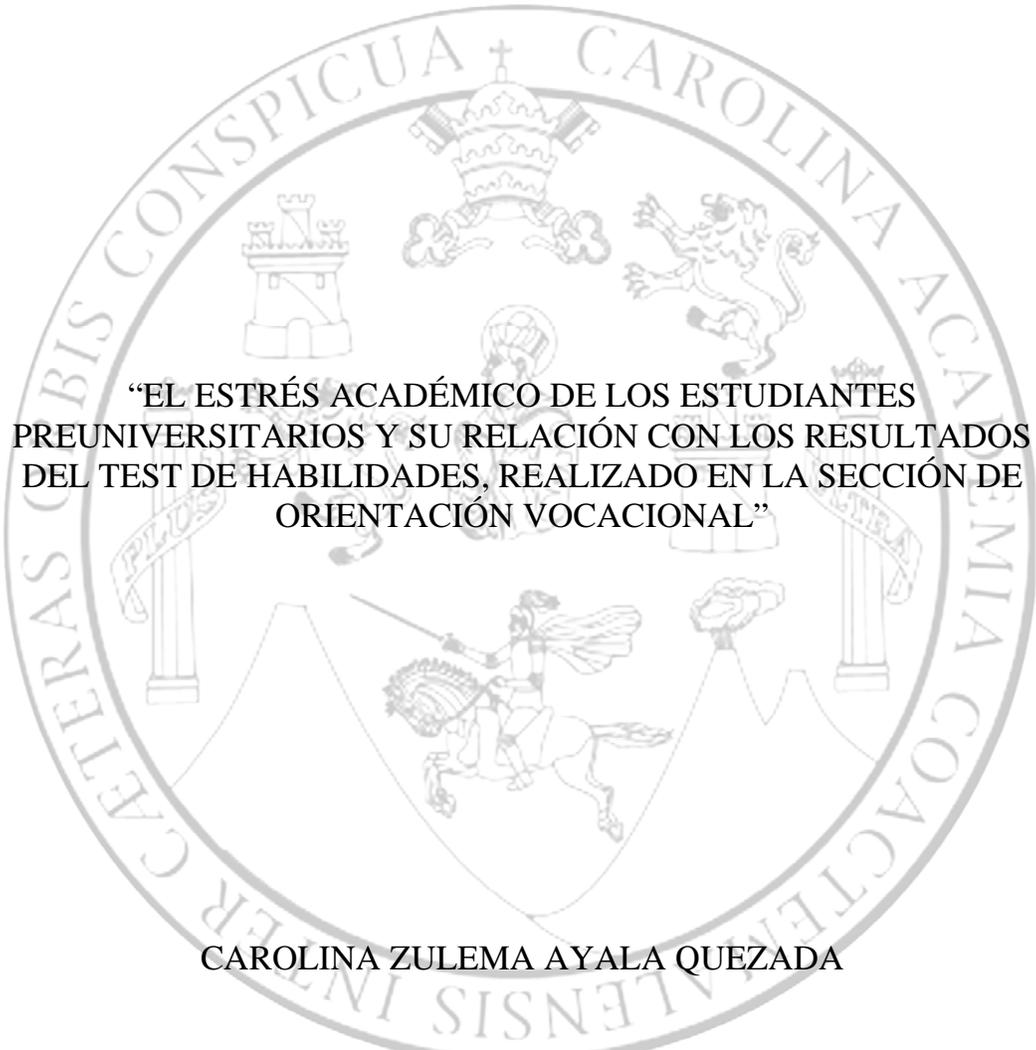


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with a knight on horseback, a crown at the top, and various heraldic symbols. The shield is flanked by two columns. The Latin motto "PLUS IN TERRA COACTEMUS" is inscribed around the bottom of the shield. The outer ring of the seal contains the text "ACADEMIA CAROLINA CONSPICUA".

“EL ESTRÉS ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES
PREUNIVERSITARIOS Y SU RELACIÓN CON LOS RESULTADOS
DEL TEST DE HABILIDADES, REALIZADO EN LA SECCIÓN DE
ORIENTACIÓN VOCACIONAL”

CAROLINA ZULEMA AYALA QUEZADA

GUATEMALA, JUNIO DE 2010.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

“EL ESTRÉS ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES
PREUNIVERSITARIOS Y SU RELACIÓN CON LOS RESULTADOS
DEL TEST DE HABILIDADES, REALIZADO EN LA SECCIÓN DE
ORIENTACIÓN VOCACIONAL”

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL
HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS
POR

CAROLINA ZULEMA AYALA QUEZADA

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIATURA

GUATEMALA, JUNIO DE 2010.

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
Doctor René Vladimir López Ramírez
REPRESENTANTES DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Jairo Josué Vallecios Palma
**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 241-2010
CODIPs. 1036-2010

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

17 de junio de 2010

Estudiantes

Carolina Zulema Ayala Quezada
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO OCTAVO (18º) del Acta CATORCE GUIÓN DOS MIL DIEZ (14-2010), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 10 de junio de 2010, que copiado literalmente dice:

"DÉCIMO OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **"EL ESTRÉS ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES PREUNIVERSITARIOS Y SU RELACIÓN CON LOS RESULTADOS DEL TEST DE HABILIDADES REALIZADO EN LA SECCIÓN DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

CAROLINA ZULEMA AYALA QUEZADA

CARNÉ No.8914372

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Londy García de Martínez y revisado por el Licenciado Estuardo Bauer. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Melveth S.



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC

CIEPs 241-10
REG 001-08
REG 127-09

RECIBIDO
08 JUN 2010
12:25 001-08

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM -
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio YAL
Tel. 24187530 Telefax 24787548
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

FIRMA: *[Signature]* HORA: *[Signature]* INFORME FINAL

Guatemala, 03 de Junio 2010

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Estuardo Bauer ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

"EL ESTRÉS ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES PREUNIVERSITARIOS Y SU RELACIÓN CON LOS RESULTADOS DEL TEST DE HABILIDADES REALIZADO EN LA SECCIÓN DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL".

ESTUDIANTE:
Carolina Zulema Ayala Quezada

CARNÉ No:
89-14372

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 24 de Mayo 2010, y se recibieron documentos originales completos el 02 de Junio 2010, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]
Licenciada Mayra Frine Luna de Álvarez
COORDINADORA

Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. "Mayra Gutiérrez"

c.c archivo
Arelis





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs 242-10
REG: 001-08
REG: 127-09

Guatemala, 04 de Junio 2010

Licenciada Mayra Frine Luna de Álvarez, Coordinadora.
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

"EL ESTRÉS ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES PREUNIVERSITARIOS Y SU RELACIÓN CON LOS RESULTADOS DEL TEST DE HABILIDADES REALIZADO EN LA SECCIÓN DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL."

ESTUDIANTE:

Carolina Zulema Ayala Quezada

CARNE

89-14372

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 12 de Mayo 2010, por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,
"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Estuardo Bauer
DOCENTE REVISOR



/Arelis.
c.c. Archivo

Guatemala, 08 de febrero de 2010

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimada Licenciada de Álvarez:

Atentamente le informo que he asesorado la elaboración del Informe Final del trabajo de investigación titulado:

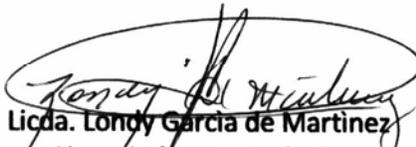
"EL ESTRÉS ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES PREUNIVERSITARIOS Y SU RELACIÓN CON LOS RESULTADOS DEL TEST DE HABILIDADES, REALIZADO EN LA SECCIÓN DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL"

Realizado por la estudiante: Carolina Zulema Ayala Quezada
Carnè No. 8914372
Carrera: Licenciatura en Psicología

Considerando que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología – CIEPS-, no tengo ningún inconveniente en autorizarlo, y así poder continuar con el proceso de revisión en la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Sin otro particular a que referirme, me suscribo de usted,

Cordialmente,


Licda. Londy García de Martínez
Licenciada en Psicología
Colegiado 300



CIEPs. 162-09
REG.: 127-09

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala, 22 de octubre del 2009.

ESTUDIANTE:
Carolina Zulema Ayala Quezada

CARNÉ No.:
89-14372

Informamos a usted que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera de **Licenciatura en Psicología**, titulado:

**“EL ESTRÉS ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES
PREUNIVERSITARIOS Y SU RELACIÓN CON LOS RESULTADOS
DEL TEST DE HABILIDADES, REALIZADO EN LA SECCIÓN DE
ORIENTACIÓN VOCACIONAL”.**

ASESORADO POR: Licenciada Lony Yolanda García Cáceres

Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigaciones el 14 de octubre del 2009 y se solicita iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,
“ID Y ENSEÑADA A TODOS”


Licenciado Estuardo Bauer Luna
DOCENTE REVISOR



Vo.Bo. 
Licenciada Mayra Luna de Alvarez, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

/Sandra G.
CC. Archivo





Universidad de San Carlos de Guatemala
Dirección General de Docencia
Bienestar Estudiantil Universitario
Sección de Orientación Vocacional

Guatemala, 08 de febrero de 2010

Licenciada

Mayra Luna de Álvarez, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimada Licenciada de Álvarez:

Por este medio le informo que se autorizó el trabajo de investigación titulado "EL ESTRÉS ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES PREUNIVERSITARIOS Y SU RELACIÓN CON LOS RESULTADOS DEL TEST DE HABILIDADES, REALIZADO EN LA SECCIÓN DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL", realizado por la señora Carolina Zulema Ayala Quezada, quien se identifica con carné No. 8914372 de la carrera de Licenciatura en Psicología.

Dicho trabajo fue realizado durante los meses de octubre y noviembre del año 2009, con estudiantes preuniversitarios que realizan la prueba de Orientación Vocacional, como requisito de ingreso a esta casa de estudios.

Sin otro particular a que referirme, me suscribo de usted,

Muy Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licda. Ledy García de Martínez
Jefa Sección de Orientación Vocacional



LGM/insp
cc. archivo.



MADRINAS DE GRADUACIÓN

Licenciada en Psicología Londy García de Martínez
Colegiada No. 300

MSc. Admon. Recursos Humanos Mayra Lisete Ayala de Ramírez
Colegiada No. 5,328

DEDICATORIA

- A DIOS:** Por otorgarme la vida y su amor infinito.
- A LA VIRGEN MARÍA:** Con su ejemplo de amor y servicio ha inspirado mi vida.
- A MIS PADRES:** Emilio Enrique y Dora Beatriz por su amor y apoyo incondicional.
- A MI ESPOSO E HIJOS:** Danny, Daniel y Astrid por el cariño que me han brindado; este triunfo es para ustedes.
- A MIS HERMANOS Y CUÑADOS:** Mayra, Francisco, Flor de María, Luis Eduardo y Emilio gracias por el apoyo moral e incondicional en todo momento.
- A MI SOBRINITA:** Marianita con mucho cariño.

AGRADECIMIENTOS

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA Y ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS: por ser las instituciones que me brindaron la base de mis conocimientos.

A LA LICDA. LONDY GARCÍA DE MARTÍNEZ: Jefa de la Sección de Orientación Vocacional, compañera y amiga, gracias por tu apoyo y consejos.

AL DR. DANILO MORALES ANDRADE: por su ayuda incondicional y desinteresada al asesorarme en mi investigación.

A MIS COMPAÑEROS Y AMIGOS DE LA SECCIÓN DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL: especialmente a Ingrid Salazar, Gustavo de la Roca, Coco de Quezada, gracias por su amistad, motivación y solidaridad.

A MI REVISOR LIC. ESTUARDO BAUER: por sus conocimientos y tiempo invertido en este estudio.

ÍNDICE

Prólogo.....	01
--------------	----

Capítulo I Introducción

1.1 Introducción.....	02
-----------------------	----

1.2 Marco Teórico

1.2.1	Definiciones de Estrés.....	04
1.2.2	Tipos de Estrés	06
1.2.3	Consecuencias de Estrés	
1.2.4	Grados de Estrés	
1.2.5	Estados de Adaptación	
1.2.6	Formas de Estrés.....	07
1.2.7	Estrés Escolar y Académico.....	08
1.2.8	Estresores Académicos	
1.2.9	Estrés Académico	
1.2.10	Cuadro Comparativo de Estresores.....	10
1.2.11	Síntomas	
1.2.12	Reacciones Físicas del Estrés Académico.....	11
1.2.13	Reacciones Psicológicas del Estrés Académico	
1.2.14	Reacciones Comportamentales del Estrés Académico	
1.2.15	Proceso de Ingreso a la Universidad de San Carlos	
1.2.16	Test de Habilidades.....	12
1.2.17	Definición de Habilidad	
1.2.18	Habilidad de Razonamiento Lógico-matemático	13
1.2.19	Habilidad de Razonamiento Abstracto	
1.2.20	Habilidad de Razonamiento Verbal.....	14

1.3 Hipótesis.....	15
--------------------	----

Capítulo II Técnicas e Instrumentos

2.1 Descripción de la Muestra	19
2.2 Estrategia Metodológica	
2.3 Técnicas y Procedimientos de Trabajo.....	20
2.4 Instrumentos de Recolección de Datos	
2.5 Explicación de Apreciaciones del Test de Habilidades.....	21
2.6 Análisis Estadístico	25

Capítulo III Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados

3.1 Presentación.....	26
3.2 Vaciado de Información	
3.3 Interpretación Final.....	34

Capítulo IV Conclusiones y Recomendaciones

4.1 Conclusiones.....	37
4.2 Recomendaciones.....	38

Bibliografía.....	40
-------------------	----

Anexos

Anexo 1: cuestionario de Estrés Académico.....	43
Anexo 2: Listado de Abreviaturas.....	47

Resumen

PRÓLOGO

En los últimos quince años la Sección de Orientación Vocacional (SOV), ha implementado al menos cuatro diferentes pruebas de habilidades, evidenciando que aproximadamente el 70% de los estudiantes, presentan resultados insatisfactorios. A la fecha, no se han realizado investigaciones para determinar las causas de dichos resultados. Empíricamente se tiene conocimiento que factores económicos, malos hábitos de estudio, conocimientos básicos de nivel medio deficientes, familias disfuncionales, entre otros, pueden influir en estos resultados; no obstante, un factor que no se ha tomado en cuenta es *el Estrés Académico*, el cual tiene sus orígenes a partir de las demandas del ámbito educativo y este puede repercutir en diferentes áreas de la vida estudiantil; a partir de allí surge la inquietud de conocer si existe una relación entre el estrés académico y los resultados insatisfactorios de los estudiantes preuniversitarios en el test de habilidades; estudios realizados fuera de Guatemala tomando como muestra a estudiantes de pregrado y posgrado han evidenciado que el estrés académico es un factor determinante en el rendimiento estudiantil.

Asimismo la SOV, se encuentra inmersa en un proceso de cambio, donde formará parte de una unidad específica de investigaciones; esto manifiesta la necesidad de promover diferentes estudios que contribuyan al enriquecimiento del conocimiento científico dentro de las instancias de la universidad. Para este estudio, la SOV aportó los recursos y medios necesarios para la culminación de esta investigación y los resultados obtenidos permitieron abordar un elemento poco estudiado en la población preuniversitaria.

La contribución de esta investigación fue comprobar o rechazar si el estrés académico de los estudiantes preuniversitarios tuvo relación con los resultados del test de habilidades, y tomar las medidas pertinentes para la creación de programas que minimicen esta causa en los resultados de los test de habilidades.

Carolina Ayala

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1 Introducción

Desde inicios del siglo XX ha existido un interés acerca del *Estrés* y en la actualidad se le considera la plaga de este nuevo milenio, por ser la causa principal de que las personas enfermen o mueran prematuramente, tener estrés es estar sometido a una gran presión, sentirse frustrado, aburrido, encontrarse en situaciones en las que no es fácil el control de las mismas, problemas conyugales, de rendimiento académico, entre otras. En base a lo anterior, se reconoce que el estrés es un hecho habitual de la vida del ser humano, ya que cualquier individuo con mayor o menor frecuencia lo ha experimentado en algún momento de su existencia; al hablar de estrés también es referirse a la tensión que se experimenta en la sociedad actual.

El vocablo *Estrés* ya era usado en física por Selye, aludiendo a la fuerza que actúa sobre un objeto, produciendo la destrucción del mismo al superar una determinada magnitud; para este autor el estrés es una respuesta inespecífica del organismo ante una diversidad de exigencias. Así mismo, se trata de un proceso adaptativo y de emergencia siendo imprescindible para la supervivencia de las personas, por lo tanto el estrés se le considera un generador de emociones.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) lo define como “el conjunto de reacciones fisiológicas que preparan al organismo para la acción”, con esta definición queda limitado el concepto ya que para algunos, es la respuesta fisiológica y psicológica del cuerpo ante un estímulo (estresor) que puede ser un evento, objeto o persona, se le puede considerar como una relación entre la persona y el ambiente, en la que el sujeto percibe en qué medida las demandas ambientales constituyen un peligro para su bienestar. Dependiendo del ámbito donde se desenvuelven los seres humanos, se pueden encontrar diferentes tipos de estrés: estrés marital, estrés sexual, estrés familiar, estrés por duelo, estrés laboral, *estrés académico*, entre otros. Este último, es cuando se experimenta tensión durante el período de aprendizaje, desde los grados preescolares hasta la educación universitaria. Dentro de los estresores, que originan el estrés académico se pueden mencionar: exceso de tareas y el poco tiempo para realizarlas, los exámenes, maestros autoritarios, inadaptación al cambio de institución, exposición de trabajos en clase, exceso de normas y prohibiciones, entre otros. Este tipo de estresores, van generando algunas formas clínicas de estrés como: trastornos de aprendizaje, fatiga o burnout, ansiedad, depresión, ira, conductas antisociales y en extremo el suicidio que va en aumento en nuestro país.

Corresponde a la psicología educativa abordar este tema, cabe señalar que estudios realizados en otros países por pedagogos y psicólogos, demuestran la existencia y relevancia del estrés académico en el rendimiento de los estudiantes; por ejemplo uno de los estresores que lo origina tenemos a : los exámenes, muchas veces los días previos algunos estudiantes reaccionan con preocupación y angustia afectándolos física o emocionalmente; en la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), la Sección de Orientación Vocacional (SOV), es la instancia encargada de atender a una población aproximada de 60,000 estudiantes preuniversitarios, en lo que corresponde a sus pruebas vocacionales de ingreso a la universidad ante la evidencia empírica que un alto porcentaje obtiene resultados insatisfactorios resulta necesario conocer las causas de esta problemática y en este caso que dio origen a este estudio titulado: “el estrés académico de los estudiantes preuniversitarios y su relación con los resultados del test de habilidades”, por consiguiente establecer si existe relación entre el estrés académico y los resultados del test de habilidades ya que estos determinan en gran parte el futuro académico de los alumnos, en algunas ocasiones en universidades privadas o determinadas facultades no permiten a estudiantes que hayan obtenido resultados bajos en sus exámenes vocacionales, de aptitud o habilidad lo que les impide seguir estudiando y alcanzar sus metas profesionales.

La SOV, por el interés manifestado en el estudio proporcionó los recursos necesarios para el trabajo de campo, durante los meses de octubre y noviembre del año 2009, se recopiló una muestra de 939 estudiantes preuniversitarios (hombres y mujeres, de centros educativos públicos y privados de la capital, departamentos y del extranjero, edades comprendidas entre los 17 y 45 años), con la información recopilada en el cuestionario de estrés académico y el test de habilidades, se creó una base de datos para su análisis estadístico.

En este informe final el lector encontrará en el capítulo uno: la base teórica en la cuál se fundamentó el estudio; en el capítulo dos, se refirió respecto a las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la recopilación de datos; en el capítulo tres, la presentación, análisis e interpretación de resultados expresados en cuadros de análisis estadístico; en el capítulo cuatro, conclusiones y recomendaciones de dicha investigación, y por último, anexos; esperando que este estudio proporcione los elementos necesarios para futuras investigaciones e información esencial sobre este tema.

1.2 Marco Teórico

1.2.1 El Estrés, se ha vuelto un tema de actualidad y al que se le está dando mucha importancia en las investigaciones en las áreas de medicina y especialmente en psicología; por considerarse un generador de patologías. Es la forma castellana del vocablo inglés “stress”. En dicha lengua tiene el significado de tensión, acento tónico, énfasis. El estrés es: “una experiencia de sobrecarga emocional, de sobretensión emocional generalmente de matiz ansioso, inducido por un factor exterior, por una estimulación excesiva desde fuera, por una exigencia demasiado intensa”. Nieto, Jesús Ma. (2006, p.23). Se produce cuando el organismo tiene que ejecutar sus respuestas ante un cambio en el entorno, que las amígdalas cerebrales considera una amenaza, las respuestas afectan desde el cerebro al corazón, los vasos sanguíneos, aparato respiratorio, los sentidos, etc. con la finalidad de preparar al organismo para la lucha o huida.

Para citar un ejemplo en los Estados Unidos, un alto porcentaje de las consultas médicas son por problemas derivados del estrés y una cuarta parte de los medicamentos que se venden en ese país, son antidepresivos u otro tipo de drogas que afectan al sistema nervioso central.

La palabra estrés se deriva del griego “stringere”, que significa: provocar tensión. Melgoza, Julian (1995, p. 43). El fisiólogo francés Claude Bernard, sugirió que los cambios externos tales como el recargo de trabajo, abusos físicos, enfermedades propias o de seres queridos, conflictos interpersonales, cambios bruscos de ambiente, etc. pueden perturbar el funcionamiento del organismo y que era esencial que éste, a fin de mantener el propio ajuste ante tales cambios, alcanzara la estabilidad o equilibrio del medio interno. Otros científicos, sostienen que el estrés implica la interacción del organismo con el medio ambiente, como una fuerza o estímulo que actúa sobre el individuo, creando así una respuesta fisiológica resultante de un evento externo o una situación que potencialmente es dañina. Duane Schultz (1985, p.39).

Durante el período de estrés, el organismo se convierte en una verdadera fábrica de sustancias químicas que al no ser utilizadas para el fin que fueron generadas (luchar o huir), se incorporan al sistema reponiendo el mecanismo de metabolismo y provoca en éste un desequilibrio que repercutirá en el órgano más débil, es por eso que se dice que el estrés puede provocar enfermedades dependiendo de la forma en que la persona somatiza el exceso de estrés: por hipertensión, dificultades coronarias, trombosis, infartos, hemorragias cerebrales, jaquecas, reumatismo, entre otras, el estrés puede separarse en dos categorías: Estímulo o Respuesta, como estímulo, por ejemplo: una situación o evento que nos acontece; ese evento puede ser físico o emocional. Losyk, Bob (2006, p.31). Además, puede ser la reacción fisiológica y psicológica que

tenemos ante ese evento. Puede ser una respuesta a una amenaza percibida o irreal que nos preocupa que pueda suceder. En algunos casos, lo que se percibe afecta más que la realidad, no importa que ese suceso no se produzca nunca; sólo la amenaza es suficiente para crear una reacción de estrés, puede ser provocado por las exigencias personales, por ejemplo: ser perfeccionistas o caerle bien a todo el mundo, también puede ser la respuesta a una situación positiva, como mudarse a una nueva casa, conseguir un ascenso. Por consiguiente, el término “estresor” define las situaciones y eventos que crean una respuesta y el término “estrés” para la reacción del cuerpo ante ese estresor.

Resulta importante hacer la relación entre Presión y Estrés, haciendo notar que no son la misma cosa. “La Presión es la resultante de todas las demandas que recaen sobre un individuo”, estas pueden ser demandas físicas, como las que impone a el cuerpo cuando corre, se enferma de gripe; también pueden ser demandas psicológicas, como solicitudes de tiempo y atención, tratar con personas difíciles, cantidad excesiva de trabajo. En cambio, “El Estrés es la respuesta a un nivel de presión inapropiado”. Es la respuesta a la presión, no la presión en sí. Arriba, T. y James, K. (1990, p. 03). Otra definición afirma que: “Es un estado de desequilibrio autónomo caracterizado por el dominio no aliviado o excesivo del estímulo o la inhibición, o un desequilibrio complejo de la interacción entre ambos”. Nuernberger, P. (1998, p. 85). Aparece cuando no se está en armonía con nosotros mismos, cuando el cuerpo se desequilibra, el organismo crea cambios que llevan a la enfermedad e inhiben los recursos de la mente.

La utilización del término estrés tiene sus antecedentes en el estudio del Doctor Hans Selye (1977, p.53), el cual sentó las bases para la investigación del estrés y lo determinó como la fuerza externa que actúa sobre el organismo o el desgaste y deterioro que este ocasiona en la vida. De acuerdo a Selye, el agente desencadenante del estrés es siempre algún elemento que atenta contra la homeostasis del organismo. El estrés sería la respuesta no específica del organismo ante cualquier situación demandante, ya sea que se trate de un efecto mental o somático. En el año 1,950 Selye publicó: “Estrés, un estudio sobre ansiedad”. A partir de esta tesis, el estrés o síndrome general de adaptación (SGA) pasó a resumir todo un conjunto de síntomas psicofisiológicos.

El estrés se puede clasificar mediante el siguiente esquema: Según su tipo, consecuencias de estrés y grado de estrés:

1.2.2 Según su tipo:

- **Estrés físico:** no permite que la persona se desempeñe correctamente por cambios en el ambiente o en la rutina diaria. Esto puede llegar a entorpecer el funcionamiento de los sentidos, la circulación y respiración. Si el estrés físico se prolonga, puede dañar gravemente la salud o empeorar cualquier situación delicada que ya se tenga.
- **Estrés psíquico:** causado por las exigencias que se hace la persona para cumplir en un lapso determinado. El cumplimiento de horarios, tareas y oficios donde lo que se exija es mayor que las capacidades de la persona, provoca la aparición del estrés.

1.2.3 Consecuencias del Estrés:

- **Distrés:** se trata de un estrés negativo, demandas no deseadas, desagradables, difíciles y prolongadas constituyen un estrés no saludable para nuestro organismo.
- **Eustrés:** Se refiere a tareas deseadas, agradables que nos estimula a mejorarnos y a superarnos, considerado como un estrés positivo, saludable.

1.2.4 Grado de Estrés:

- **Estrés agudo:** de poca duración o pasajero, pero muy fuerte, como una especie de shock emocional.
- **Estrés crónico:** fuerte o débil que se prolonga demasiado o que nunca se deja de tener.

1.2.5 ESTADOS DE ADAPTACIÓN

Selye describió el síndrome de adaptación general en tres estados:

1. **Alarma de reacción**, el cuerpo detecta el estímulo externo.
2. **Adaptación**, cuando el cuerpo toma contramedidas defensivas hacia el agresor.
3. **Agotamiento**, comienzan a agotarse las defensas.

El estrés puede directa o indirectamente contribuir a desórdenes generales o específicos del cuerpo y la mente. En primer lugar, esta situación hace que el cerebro se ponga de guardia. La reacción del cerebro es preparar el cuerpo para la acción defensiva. El sistema nervioso se despierta y las hormonas se liberan para activar los sentidos, acelerar el pulso, profundizar la

respiración y tensar los músculos. Esta respuesta, es importante porque ayuda a defender contra situaciones amenazantes, se programa biológicamente.

Los episodios cortos o infrecuentes de estrés representan poco riesgo, pero cuando las situaciones estresantes se suceden sin resolución, el cuerpo permanece en un estado constante de alerta, lo cual aumenta el desgaste fisiológico, que conlleva a la fatiga o el daño físico, y la capacidad del cuerpo para recuperarse y defenderse se puede ver seriamente comprometida, como resultado, aumenta el riesgo de lesión o enfermedad, alteraciones de humor, sueño, estómago revuelto, dolor de cabeza, relaciones alteradas con la familia y amigos son síntomas de problemas relacionados con el estrés.

1.2.6 FORMAS DE ESTRÉS

Para un análisis más detallado, se hace una clasificación de formas de estrés de acuerdo al tema traumático, según Orlandini, A. (1,999 p.133). El estrés amoroso y marital, estrés sexual, estrés familiar, estrés por duelo, estrés médico y la iatrogenia, estrés laboral, estrés académico, estrés militar o de guerra, estrés de la tortura y el encarcelamiento. Cada una de estas formas de estrés tiene sus manifestaciones particulares, por ejemplo: en el estrés laboral sus consecuencias van desde estados depresivos, ansiedad, irritabilidad, insomnio, hipertensión, úlceras, por mencionar algunas. Las situaciones de estrés individual o colectivo ocasionan a países y empresas grandes pérdidas por defectos en la calidad y cantidad de productos y servicios, ausentismo, deserción laboral, escolar, jubilaciones prematuras. Además, engrosan las cifras en gastos en servicios de salud por envejecimiento prematuro, enfermedades, uso indebido de drogas, violencia y otros. El estrés, provoca un aumento del consumo de alcohol y drogas, favorece la automedicación con fármacos psicotrópicos y analgésicos; es causa de desarreglos sociales cuyas consecuencias se evidencian en el maltrato al prójimo, malas relaciones interpersonales, descontento en la escuela, trabajo, alienación laboral. Por ejemplo: La familia no escapa a las consecuencias de ciertas situaciones estresantes: el malestar en las parejas, el estrés y la disolución familiar, el sufrimiento de los hijos, la violencia hogareña, es de considerar que el estrés ocasiona un notable impacto sobre la salud de la población, que lo evidencia de distintas maneras, pero sus reacciones pueden resumirse en tres grandes grupos:

- ❖ Los que optan por estilos de vida malsanos, debido a cambios de horario, privación de sueño, consumo defectuoso o exagerado de alimentos, aumento o carga física o sedentarismo, recreaciones insuficientes, abuso de café, tabaco, alcohol y drogas.

- ❖ Los que manifiestan enfermedades corporales causadas o agravadas por los estresores.
- ❖ Por último, los que padecen enfermedades mentales, los suicidas y homicidas.

1.2.7 Estrés escolar y Académico

La biología y la psicología dan aportes para entender el problema del estrés, a éstas disciplinas debe añadirse la comprensión sociológica, ya que se nace y se vive en determinados contextos sociales, como la familia, la escuela, lugar de trabajo. La sociología explica que detrás de la conducta saludable o perversa de cada individuo hay un sistema social que la condiciona.

El estrés escolar y académico, por lo general ocurre al inicio de la actividad escolar del niño, por inadaptación al régimen escolar, por abuso o actitudes dañinas de los maestros, errores pedagógicos en los programas, textos y métodos de enseñanza; abusos y conflictos con compañeros; dificultades con la atención o la capacidad intelectual del niño; el estudio de materias sin interés ni motivación o estrés por evaluaciones y exámenes; no lograr ingresar a una carrera, por sobrecarga curricular; o por realizarse las actividades docentes en aulas superpobladas, con exceso de ruido, temperaturas no confortables o defectos de iluminación. En algunos casos, cuando un individuo está en período de aprendizaje experimenta tensión y a esto se le denomina estrés académico y ocurre tanto en el estudio individual como en el aula escolar.

1.2.8 Dentro de *los estresores* más comunes de estrés académico:

- ✓ Inadaptación al régimen escolar.
- ✓ La participación del alumno en el aula.
- ✓ Conflictos escolares.
- ✓ Inadaptación al cambio de institución.
- ✓ La incompetencia profesional.
- ✓ Falta de técnicas pedagógicas de los profesores.
- ✓ Los exámenes originan temor en muchos estudiantes.
- ✓ El ruido es un factor estresante aplicable al estrés escolar.
- ✓ Las actitudes psicotraumáticas de ciertos profesores hacia sus alumnos (autoritarismo, desinterés, crueldad, trato humillante, castigos).

Las personalidades más vulnerables al estrés académico son los estudiantes con dificultades de atención, los tímidos, los caracteres de tipo A (personas impacientes, irritables, de estilo dominante y autoritario. Tienen tendencia a la actividad permanente y preocupación por el rendimiento y los resultados finales, más que por el disfrute de la actividad mientras la realiza).

Las formas clínicas más comunes de este tipo de estrés son trastornos de aprendizaje, fatiga o Burnout, la ansiedad, depresión, ira, conductas antisociales. El estrés puede directa o indirectamente contribuir a desórdenes generales o específicos del cuerpo y la mente.

El Estrés académico implica la consideración de variables interrelacionadas: estresores académicos, experiencia subjetiva de estrés, moderadores de estrés y efectos del estrés académico. Todos estos factores aparecen en un mismo entorno organizacional: La Universidad, este entorno representa un conjunto de situaciones estresantes debido a que los individuos pueden experimentar una falta de control sobre el nuevo ambiente. Entre los diferentes factores implicados en el estrés académico cabe incluir a los moderadores biológicos (edad, sexo), psicosociales, psicoeducativos y socioeconómicos. Estas variables se relacionan en todo el proceso de estrés, desde la aparición de los factores causales, hasta las propias consecuencias; afecta variables tan diversas como el estado emocional, la salud física o las relaciones interpersonales pudiendo ser vivenciadas de forma distinta por diferentes personas.

1.2.9 El estrés académico, según el Lic. Arturo Barraza Macías investigador de la Universidad Pedagógica de Durango, “es aquel en donde sus fuentes se encuentran básicamente en el ámbito escolar”. Se hace referencia a dos señalamientos importantes para poder llegar a una mejor definición:

- A) Esta definición se circunscribe al estrés que padecen los alumnos a consecuencia de las exigencias endógenas o exógenas que impactan su desempeño en el ámbito escolar.
- B) Se le llama estrés escolar a aquel que padecen los niños de educación básica, por consiguiente se entenderá por estrés académico solamente aquel que padecen los alumnos de educación media y superior.

Al hacer estas consideraciones el estrés académico se define como: “aquel que padecen los alumnos de educación media y superior; que tiene como fuente exclusiva a estresores relacionados con las actividades que van desarrollar en el ámbito escolar”. Los factores causales, es decir, los estresores se refieren al estímulo o situación amenazante que desencadena en el sujeto una reacción generalizada e inespecífica; y estos pueden causar el cambio o la adaptación. De igual forma, es un proceso sistémico, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta de manera descriptiva en tres momentos:

- Primero: el alumno se ve sometido, en contextos escolares a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio alumno son consideradas estresores,

- Segundo: esos estresores provocan un desequilibrio sistémico (situación estresante) que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores del desequilibrio),
- Tercero: ese desequilibrio sistémico obliga al alumno a realizar acciones de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistémico.

Barraza (investigador de la universidad de Durango, México) y Polo, Hernández y Poza (investigadores españoles) presentaron un conjunto de estresores para identificar aquellos que propiamente pertenecen al estrés académico. Según éstos profesionales, se establece un cuadro comparativo de los estresores del Estrés Académico.

1.2.10 Cuadro Comparativo de Estresores:

Barraza (2003)	Polo, Hernández y Poza (1996)
Competividad grupal.	Realización de un examen.
Sobrecargas de tareas.	Exposición de trabajos en clase.
Exceso de responsabilidad.	Intervención en el aula (responder a una pregunta del profesor, realizar preguntas, entre otros).
Interrupciones del trabajo.	Subir al despacho del profesor en horas de tutorías.
Ambiente físico desagradable.	Sobrecarga académica (excesivo número de créditos, trabajos obligatorios, entre otros).
Falta de incentivos.	Masificación en las aulas.
Las Evaluaciones.	La tarea de estudio.
Tiempo limitado para hacer el trabajo.	Falta de tiempo para poder cumplir con las actividades académicas.
Problemas o conflictos con los asesores.	Competividad entre compañeros.
Problemas o conflictos con tus compañeros.	Realización de trabajos obligatorios para aprobar las asignaturas (búsqueda de material necesartios, redactar el trabajo, etc.
Tipo de trabajo que se te pide.	Trabajar en grupo.

Fuente: Barraza Macías, A. "Características del Estrés Académico". México. 2,005.

1.2.11 LOS SÍNTOMAS

Cuando se presenta una situación estresante, el organismo responde incrementando la producción de ciertas hormonas, como el cortisol y adrenalina. Estas hormonas dan lugar a modificaciones en la frecuencia cardiaca, la tensión arterial, el metabolismo y la actividad física, todo ello orientado a incrementar el rendimiento general. La exposición continua al estrés suele dar lugar a una serie de reacciones que pueden ser clasificadas como físicas, psicológicas y comportamentales.

1.2.12 Entre las reacciones físicas tenemos las siguientes:

Dolor de cabeza. Dificultad para dormir. Cansancio difuso o fatiga crónica. Frecuentes catarros y gripes. Bruxismo. Disminución del deseo sexual. Elevada presión arterial. Vaginitis. Disfunciones gástricas y disentería. Excesiva sudoración. Impotencia. Aumento o pérdida de peso. Dolor de espalda. Temblores o tics nerviosos.

1.2.13 Los síntomas psicológicos:

Susceptibilidad. Ansiedad. Tristeza. Irritabilidad excesiva. Indecisión. Inquietud. Escasa confianza en si mismo. Falta de entusiasmo. Sensación de inutilidad. Pesimismo. Sensación de no tener el control sobre la situación. Imagen negativa de uno mismo. Preocupación excesiva. Dificultad de concentración. Infelicidad. Inseguridad.

1.2.14 Los síntomas comportamentales:

Fumar excesivamente. Aislamiento. Olvidos frecuentes. Conflictos frecuentes. Tendencia a polemizar. Desgano. Absentismo. Dificultad para aceptar responsabilidades. Aumento o reducción del consumo de alimentos. Dificultad para mantener las obligaciones contraídas. Escaso interés en la propia persona. Indiferencia hacia los demás.

1.2.15 PROCESO DE INGRESO A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA (USAC)

En el proceso actual, para ingresar a la USAC, el estudiante tiene que someterse a tres pruebas:

- **Prueba de orientación vocacional**, que consiste en pruebas psicológicas para determinar sus habilidades e intereses para los estudios superiores.
- **Pruebas de conocimientos básicos**; dependiendo de la facultad a la que desean ingresar, los evaluarán de matemática, física, química, biología o lenguaje.

- **Pruebas específicas;** como su nombre lo indica evalúan habilidades especiales que se requieren para la facultad.

El proceso de inscripción a la Universidad representa un conjunto de situaciones que los estudiantes preuniversitarios pueden experimentar, una falta de control sobre el nuevo ambiente o la transición de nivel preuniversitario al mundo universitario puede generar estrés académico.

1.2.16 TEST DE HABILIDADES:

El ser humano tiene diversas características que lo definen como un ser material y como un ser vivo particular. Las características materiales son aquellas que definen su estructura física y orgánica: número de extremidades, sus longitudes, el peso, altura total, entre otras; como ser vivo, es reconocible por su conducta, que es la manifestación de ciertas características internas, no materiales, que reaccionan a los estímulos tanto internos como externos, muchas de las respuestas a los estímulos, son agrupadas en categorías, suelen ser llamadas aptitudes y habilidades. Las habilidades son aquellas capacidades desarrolladas que potencian la retención de información, aprendizaje, análisis, evaluación, manejo de la conceptualización y pueden agruparse en habilidades de tipo intelectual, interpersonal, organizacional, operativas, físicas, lingüísticas o verbales, numéricas, abstractas, por mencionar algunas.

Las características personales no físicas, son propiedades internas atribuidas a las personas debido a la observación de su comportamiento o actividad perceptiva, la medición de las características personales no físicas, es totalmente diferente a la medición de las características físicas de los objetos que se efectúa con instrumentos particulares de medida, una definición de lo que es medición “medir es asignar números a las cantidades de las propiedades de los objetos de acuerdo con reglas dadas, cuya validez debe ser examinada empíricamente”. Mendía, H. (2007 p. 6).

1.2.17 Habilidad:

Es definida como: “La capacidad para coordinar determinados movimientos, realizar ciertas tareas o resolver algún tipo de problema; el estudio de las habilidades, de su desarrollo, tipos y mecanismos interesa especialmente a la psicología del desarrollo y la educación; las habilidades pueden ser aprendidas o no; la supervivencia de muchas especies esta garantizada debido que algunas habilidades son el resultado de un proceso de maduración. Una habilidad es eficaz cuando se ejecuta con exactitud, rapidez y economía; su flexibilidad permite dar una

respuesta eficaz ante nuevas situaciones.” (Microsoft Encarta 2003). En el ámbito educativo es importante conocer las capacidades de un estudiante ya que eso le va a permitir tener éxito en la educación formal o estar preparados para dar una atención especial cuando un estudiante presente dificultad en ellas.

1.2.18 HABILIDAD LÓGICO MATEMÁTICA

Los conceptos matemáticos no son innatos; ya que es imposible esperar que alguien genere las ideas del cálculo diferencial, por ejemplo, sin antes poseer algunos conocimientos de base. El aprendizaje de la matemática y la generación de sus conceptos como un proceso recursivo, los elementos siguientes son construidos sobre los anteriores. El desarrollo actual de la matemática no se dio en un siglo, sino se ha llegado a él por la contribución de muchos personajes, como lo atestigua la historia de la matemática. Un niño en soledad no desarrollara sus capacidades matemáticas sin el auxilio de la escuela y la sociedad; los años escolares dejan huella en los estudiantes de todas las instituciones educativas; investigaciones realizadas en algunos colegios de Guatemala, los niños de pre-primaria manifiestan su gusto por la matemática, gusto que se pierde conforme avanzan en la escala escolar; en pre-primaria la matemática esta relacionada con el juego, con el desafío, con la búsqueda, con la emoción de encontrar las emociones, con la creatividad, ya en la primaria, la matemática, en la mayoría de las instituciones educativas esta relacionada con la memorización de algoritmos, el aprendizaje de las tablas, los procesos sin significado. Por eso las creencias y los valores asociados con las matemáticas suelen ser negativos; lo que influencia el desempeño. La habilidad lógico matemática, se define como la capacidad para comprender relaciones numéricas con rapidez y precisión, razonar y manejar materiales cuantitativos. Mendía, H. (2007, p. 13).

1.2.19 HABILIDAD DE RAZONAMIENTO ABSTRACTO

Son capacidades desarrolladas que potencian la retención de información, síntesis, análisis, evaluación y manejo de la conceptualización para desarrollar el razonamiento lógico y facilitar el aprendizaje. Godoy, L. (2007, p. 22). La habilidad abstracta, es entendida con dos subdominios, sin embargo, en la prueba solo se desarrollo uno de estos, el razonamiento abstracto. Estos subdominios son: Capacidad de razonamiento abstracto y capacidad de reconocimiento espacial.

CAPACIDAD DE RAZONAMIENTO ABSTRACTO

Es la habilidad desarrollada por el individuo para comprender ideas y conceptos, haciendo uso de la capacidad de observación y organización lógica de los eventos. Para su evaluación la prueba considera cinco características (ordenamiento, reconocimiento, agrupación, analogía, seriación y patrones de lógica).

CAPACIDAD DE RAZONAMIENTO ESPACIAL.

Es la capacidad de imaginar relaciones de objetos en el espacio y en el tiempo, da respuesta mentalmente a la localización de figuras y objetos en varias dimensiones. Para su evaluación se consideran tres características (proporciones, ubicación espacial y rotación espacial).

1.2.20 HABILIDAD DE RAZONAMIENTO VERBAL

El área verbal de la Prueba de Habilidades, se centra en la habilidad de leer. En el campo de la comunicación verbal, pueden distinguirse las habilidades de hablar, escuchar, leer y escribir, según la comunicación sea oral o escrita. El test de habilidades abarca únicamente la evaluación de la comprensión de la lectura. La lectura es una forma privilegiada de conectar al individuo con realidades diversas y con informaciones de distinto tipo, también es válido afirmar que la lectura es fundamental para adquirir conocimientos, tanto para uso personal como social.

Leer en un ámbito personal, implica una vía para buscar información en situaciones de curiosidad meramente personal; en un ámbito laboral, permite al individuo insertarse laboralmente dentro de las oportunidades que le ofrece un mercado cada vez más competitivo que exige estrategias cada vez más audaces, las cuales se relacionan con la capacidad de leer las oportunidades que forman ese mercado; en un ámbito social, constituye una práctica insustituible para fundar una ciudadanía activa, capaz de asumir los derechos y obligaciones que le corresponden; en un ámbito académico o escolar, leer es una de las prácticas para aprender, esto es, para crecer cultural e intelectualmente. La lectura es un instrumento privilegiado para el aprendizaje escolar.

Los objetivos del test de habilidades son de diagnosticar al estudiante preuniversitario sobre sus habilidades lógico-matemática, abstracta y verbal; pronosticar sus posibilidades de desempeñarse con éxito en sus estudios universitarios; por lo que constituye una prueba de diagnóstico y pronóstico.

1.3 Supuesto Hipotético (HIPÓTESIS)

Hipótesis Causal

El estrés académico es un factor influente en los resultados bajos en el test de habilidades de los estudiantes preuniversitarios.

Hipótesis Correlacional

A mayor nivel de estrés académico, mayor porcentaje de resultados bajos en el test de habilidades.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
ESTRÉS ACADÉMICO	Respuesta automática y natural del cuerpo ante las situaciones que nos resultan amenazadoras o desafiantes que exige el ámbito educativo, que puede generar reacciones físicas, psicológicas y conductuales.	<p>Nivel de intensidad:</p> <p>Respuesta a la pregunta No.1, del cuestionario de estrés académico.</p> <p>Componentes del cuestionario de Estrés Académico:</p> <p>Ámbito escolar: sumatoria del punteo ponderado de las preguntas No. 2 a la 9.</p>	<p>Respuesta: 1</p> <p>Valor de 20 puntos= Nivel Bajo</p> <p>Respuesta=2</p> <p>Valor de 40 puntos=Nivel Bajo</p> <p>Respuesta=3</p> <p>Valor de 60 puntos=Nivel Moderado</p> <p>Respuesta=4</p> <p>Valor de 80 puntos=Nivel Alto</p> <p>Respuesta=5</p> <p>Valor de 100 puntos=Nivel Alto</p> <p>Punteo < 15.19 = Nivel de Estrés Bajo</p> <p>Punteo > 15.18 y < 17.26 = Nivel de Estrés Moderado</p> <p>Punteo > 17.25 = Nivel Alto.</p>

		<p>Componente físico: sumatoria del punteo ponderado de las preguntas No. 10 a la 15.</p> <p>Componente Psicológico: sumatoria del punteo ponderado de las preguntas No. 16 a la 20.</p> <p>Componente Conductual: sumatoria del punteo ponderado de las preguntas No. 21 a la 24.</p> <p>Componente Estrategias de afrontamiento: sumatoria del punteo ponderado de las preguntas de las No. 25 a la 30.</p>	<p>Punteo < 8.98 = Nivel de Estrés Bajo</p> <p>Punteo > 8.97 y < 11.05 = Nivel de Estrés Moderado</p> <p>Punteo > 11.4 = Nivel Alto.</p> <p>Punteo < 7.60 = Nivel de Estrés Bajo</p> <p>Punteo > 7.59 y < 8.98 = Nivel de Estrés Moderado</p> <p>Punteo > 8.97 = Nivel Alto.</p> <p>Punteo < 4.84 = Nivel de Estrés Bajo</p> <p>Punteo > 4.83 y < 6.22 = Nivel de Estrés Moderado</p> <p>Punteo > 6.21 = Nivel Alto.</p> <p>Punteo < 11.05 = Nivel de Estrés Bajo</p> <p>Punteo > 11.04 y < 13.12 = Nivel de Estrés Moderado</p> <p>Punteo > 13.11 = Nivel Alto.</p>
--	--	---	--

<p>Test de Habilidades (TH-USAC07 ver.2.0)</p>	<p>Instrumento psicométrico que tiene por objeto medir o evaluar una característica psicológica específica.</p>	<p>Razonamiento Lógico-matemático</p> <p>Razonamiento Verbal</p> <p>Razonamiento Abstracto</p>	<p>Bajo: 0 a 118 puntos Medio Bajo: 119 a 236 Medio Alto: 237 a 354 Alto: 355 a 472</p> <p>Bajo: 0 a 118 puntos Medio Bajo: 119 a 236 Medio Alto: 237 a 354 Alto: 355 a 472</p> <p>Bajo: 0 a 118 puntos Medio Bajo: 119 a 236 Medio Alto: 237 a 354 Alto: 355 a 472</p>
<p>Sexo</p>	<p>Conjunto de características biológicas (anatómicas y fisiológicas) que distinguen a los seres humanos en dos grupos: femenino y masculino.</p>	<p>Masculino</p> <p>Femenino</p>	<p>Masculino = 1</p> <p>Femenino = 2</p>
<p>Edad</p>	<p>Tiempo que ha vivido una persona, a partir desde que nació.</p>	<p>Edad en años</p>	<p>Menor de 18 años</p> <p>18 a 22 años</p> <p>23 a 27 años</p> <p>28 a 32 años</p> <p>Mayores de 32 años</p>

Tipo de Establecimiento	Entidad educativa donde el estudiante se prepara académicamente.	Establecimientos de nivel diversificado de Guatemala y el extranjero.	Privado de la capital= 1 Público de la capital= 2 Privado depts. = 3 Público depts. = 4 Establecimiento extranjero= 5
--------------------------------	--	---	---

CAPÍTULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Descripción de la Muestra

Esta investigación se realizó en la Sección de Orientación Vocacional (SOV), de la División de Bienestar Estudiantil Universitario (DBEU) de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), encargada de evaluar a toda la población preuniversitaria como primer requisito para su admisión a esta casa de estudios. Anualmente se evalúan aproximadamente 60,000 estudiantes preuniversitarios, lo cual representó el universo de este estudio. Para la presente investigación la muestra estuvo constituida por 939 estudiantes que realizaron el test de habilidades durante el período del 16 de octubre al 16 de noviembre del año 2009. El muestreo fue no probabilístico “muestreo por conveniencia”, los criterios de selección fueron: estudiantes preuniversitarios de establecimientos públicos y privados de la capital y de los departamentos de Guatemala y estudiantes provenientes de establecimientos extranjeros, de ambos sexos, rango de edad (16 a 45 años).

2.2 Estrategia Metodológica

A continuación se presenta en detalle cada uno de los pasos que abarcaron el estudio:

Fase I: A finales del año 2008 a partir de de las necesidades en la institución surgió el interés de llevar a cabo el estudio en la Sección de Orientación Vocacional (SOV) de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por lo que se realizó el primer contacto con las Autoridades para la autorización del estudio.

Fase II: Con la aprobación del proyecto de investigación, se realizó un plan piloto para determinar si el cuestionario medía lo que pretendía medir en la población y también para determinar si los estudiantes comprendían el 100% de las preguntas del cuestionario. La prueba piloto evaluó a 68 estudiantes. Ningún estudiante tuvo problemas para entender el cuestionario. Para determinar la fiabilidad del test de estrés académico y sus propiedades en las escalas de medición y de los elementos que componen las escalas, se utilizó el alfa de Cronbach, procedimiento que calcula un número de medidas de fiabilidad de escala que se utilizan normalmente y también proporciona información sobre las relaciones entre elementos individuales de la escala. Si el valor del test es mayor o igual a 0.80 se considera que el test esta midiendo lo

que debe medir en una o en varias oportunidades. En nuestro estudio el Alfa de Cronbach fue de 0.82, considerándose aceptable para los fines de la investigación.

Fase III: Con el visto bueno de la asesora y revisor del trabajo de investigación en los meses de octubre y noviembre del 2009, se autorizó la aplicación del Cuestionario de Estrés Académico a los estudiantes preuniversitarios y con ellos cubrir la muestra para el estudio.

Fase IV: Los orientadores que colaboraron se capacitaron en la forma adecuada para aplicar el cuestionario al finalizar el Test de Habilidades.

Fase V: Diariamente se ingresaron datos del cuestionario de Estrés Académico y del Test de Habilidades, utilizando el programa Epi-info V.6.046; se obtuvo un 12% (130 estudiantes) de pérdidas por cuestionarios incompletos por falta de datos generales, por haber dejado preguntas sin responder.

Fase VI: Se procedió a realizar el análisis estadístico respectivo con las diferentes técnicas descritas en la metodología para la creación de los cuadros estadísticos.

2.3 Técnicas e Instrumentos de Trabajo

Para la presente investigación se utilizó como instrumento de recolección de datos, el *Cuestionario* de Estrés Académico, que es una adaptación del Inventario SISCO (sistémico cognoscitivo) de Estrés Académico desarrollado en la Universidad de Durango, México por el Licenciado Arturo Barraza Macías, asesor de postgrado e investigador de esa Universidad, el cual fue construido para medir el estrés académico. Este cuestionario fue aplicado a la muestra seleccionada para este estudio, de la siguiente forma: se aplicó el Cuestionario de Estrés Académico cuando los estudiantes finalizaron de responder su prueba de Habilidades, la forma de aplicación fue grupal, se les indicó a los estudiantes que la información sería confidencial y no implicaría más de diez minutos para responderlo. El objetivo es determinar el *Estrés Académico* que presentan los estudiantes preuniversitarios al finalizar de responder su prueba de habilidades.

2.4 Instrumentos de Recolección de Datos

El cuestionario se constituyó de datos generales (sexo, edad, tipo de establecimientos, No. de orientación vocacional) además treinta preguntas; la primera individual y las restantes distribuidas en 5 componentes, de la siguiente manera:

Pregunta No 1: Permitió identificar el nivel de intensidad de estrés académico al finalizar de responder el test de habilidades. La escala de medición es de tipo Likert con cinco opciones de respuesta, del 1 (Nada nervioso) al 5 (Muy nervioso).

Componente de Ámbito Escolar: Identificó la frecuencia en que las demandas del entorno escolar son determinantes como estímulos estresores.

Medido a través de la pregunta 2 a la 9. La escala de medición es de tipo Likert con cinco opciones de respuesta, del 1 (Nunca) al 5 (Siempre).

Componente Físico: Identificó los síntomas físicos derivados del estímulo estresor.

Medido a través de la pregunta 10 a la 15. La escala de medición es de tipo Likert con cinco opciones de respuesta, del 1 (Nunca) al 5 (Siempre).

Componente Psicológico: Identificó las reacciones psicológicas derivadas del estímulo estresor.

Medido a través de la pregunta 16 a la 20. La escala de medición es de tipo Likert con cinco opciones de respuesta, del 1 (Nunca) al 5 (Siempre).

Componente Conductual: Identificó las reacciones conductuales del estímulo estresor.

Medido a través de la pregunta 21 a la 24. La escala de medición es de tipo Likert con cinco opciones de respuesta, del 1 (Nunca) al 5 (Siempre).

Componente Estrategias de afrontamiento: Identificó el uso de estrategias de afrontamiento del estímulo estresor.

Medido a través de la pregunta 25 a la 30. La escala de medición es de tipo Likert con cinco opciones de respuesta, del 1 (Nunca) al 5 (Siempre).

(Ver anexo 1).

2.5 EXPLICACIÓN DE APRECIACIONES DEL TEST DE HABILIDADES (TH-USAC 07 ver. 2.0)

HABILIDAD LÓGICO-MATEMÁTICA

La calificación está en el rango de 0 a 472 puntos. Este rango se encuentra dividido en 4 intervalos: (0- 118), (119- 236), (237-354) y (355- 472).

Nivel Bajo. Si la calificación está en el intervalo (0-118) puede indicar:

Que el estudiante no hizo su mejor esfuerzo para resolver la prueba; estaba cansado, o con problemas personales cuando resolvió la prueba. a) escasa habilidad para reconocer patrones numéricos y anticiparlos, b) escasa habilidad para interpretar números y operaciones, c) escasa habilidad para interpretar números y operaciones, d) escasa habilidad para resolver problemas

lógicos, e) escasa habilidad para verificar condiciones numéricas, f) lentitud para reconocer relaciones numéricas o lógicas, g) atender a la apariencia de las preguntas.

Nivel Medio Bajo: si la calificación está en el intervalo (119- 236):

a) mediana habilidad para reconocer los conceptos o procesos importantes en situaciones numéricas, b) mediana habilidad para reconocer patrones numéricos y anticiparlos, c) mediana habilidad para interpretar números y operaciones, d) mediana habilidad para resolver problemas lógicos, e) mediana habilidad para verificar condiciones numéricas, f) mediana capacidad para realizar operaciones numéricas mecánicas.

Nivel Medio Alto: si la calificación está en el intervalo (237- 354):

a) habilidad para reconocer los conceptos o procesos importantes en situaciones numéricas, b) habilidad para reconocer patrones numéricos y anticiparlos, c) habilidad para interpretar números y operaciones, d) habilidad para resolver problemas lógicos, e) habilidad para verificar condiciones numéricas, f) capacidad para realizar operaciones numéricas mecánicas.

Nivel Alto: si la calificación está en el intervalo (355- 472):

a) gran habilidad para reconocer los conceptos o procesos importantes en situaciones numéricas, b) gran habilidad para reconocer patrones numéricos y anticiparlos, c) gran habilidad para interpretar números y operaciones, d) gran habilidad para resolver problemas lógicos, e) gran habilidad para verificar condiciones numéricas, f) gran capacidad para realizar operaciones numéricas mecánicas.

HABILIDAD ABSTRACTA

La calificación está en el rango de 0 a 472 puntos. Este rango se encuentra dividido en 4 intervalos: (0- 118), (119- 236), (237-354) y (355- 472).

Nivel Bajo. Si la calificación está en el intervalo (0-118) evidencia:

Que el estudiante no hizo su mejor esfuerzo para resolver la prueba; estaba cansado, o con problemas personales cuando resolvió la prueba. Que el estudiante no ha desarrollado dentro del área abstracta las siguientes características: a) escasa habilidad para reconocer patrones y hacer relaciones primarias de orden y naturaleza entre dos supuestos dados. b) escasa habilidad para hacer inferencias y trasladar información de un hecho a otro, c) escasa habilidad para interpretar relaciones secundarias de intensidad, sucesión y magnitud en analogías, d) escasa habilidad para

resolver problemas que requieran de síntesis y evaluación del concepto y dar una respuesta con sentido lógico.

Nivel Medio Bajo. Si la calificación está en el intervalo (119- 236):

a) mediana habilidad para reconocer patrones y hacer relaciones primarias de orden y naturaleza entre dos supuestos dados. b) mediana habilidad para hacer inferencias y trasladar información de un hecho a otro, c) mediana habilidad para interpretar relaciones secundarias de intensidad, sucesión y magnitud en analogías, d) mediana habilidad para resolver problemas que requieran de síntesis y evaluación del concepto y dar una respuesta con sentido lógico.

Nivel Medio Alto. Si la calificación está en el intervalo (237- 354):

a) habilidad razonable para reconocer patrones y hacer relaciones primarias de orden y naturaleza entre dos supuestos dados. b) habilidad razonable para hacer inferencias y trasladar información de un hecho a otro, c) habilidad razonable para interpretar relaciones secundarias de intensidad, sucesión y magnitud en analogías, d) habilidad razonable para resolver problemas que requieran de síntesis y evaluación del concepto y dar una respuesta con sentido lógico.

Nivel Alto. Si la calificación está en el intervalo (355- 472):

a) gran habilidad razonable para reconocer patrones y hacer relaciones primarias de orden y naturaleza entre dos supuestos dados. b) gran habilidad razonable para hacer inferencias y trasladar información de un hecho a otro, c) gran habilidad razonable para interpretar relaciones secundarias de intensidad, sucesión y magnitud en analogías, d) gran habilidad razonable para resolver problemas que requieran de síntesis y evaluación del concepto y dar una respuesta con sentido lógico.

HABILIDAD VERBAL:

La calificación está en el rango de 0 a 472 puntos. Este rango se encuentra dividido en 4 intervalos: (0- 118), (119- 236), (237-354) y (355- 472).

Nivel Bajo. Si la calificación está en el intervalo (0-118) indica:

Que el estudiante no hizo su mejor esfuerzo para resolver la prueba; estaba cansado, o con problemas personales cuando resolvió la prueba; a) escasa habilidad para establecer semejanzas con base en el texto (comprensión inferencial), b) escasa habilidad para establecer el planteamiento central del texto (comprensión crítica), c) escasa habilidad para establecer el propósito del texto (comprensión inferencial), d) escasa habilidad para derivar conclusiones con

base en el texto (comprensión inferencial), e) escasa habilidad para formular juicios críticos (comprensión crítica), f) escasa habilidad para localizar detalles en textos de diverso tipo (comprensión literal), g) escasa habilidad para establecer el tema del texto (comprensión inferencial), h) escasa habilidad para establecer la construcción formal del texto (comprensión crítica), i) limitada habilidad para establecer el significado de palabras (comprensión literal), j) limitada habilidad para comprender textos largos y cortos.

Nivel Medio Bajo. Si la calificación está en el intervalo (119- 236):

a) mediana habilidad para establecer semejanzas con base en el texto (comprensión inferencial), b) mediana habilidad para establecer el planteamiento central del texto (comprensión crítica), c) mediana habilidad para establecer el propósito del texto (comprensión inferencial), d) mediana habilidad para derivar conclusiones con base en el texto (comprensión inferencial), e) mediana habilidad para formular juicios críticos (comprensión crítica), f) habilidad mediana para localizar detalles en textos de diverso tipo (comprensión literal), g) habilidad mediana para establecer el tema del texto (comprensión inferencial), h) habilidad mediana para establecer la construcción formal del texto (comprensión crítica), i) habilidad mediana para establecer el significado de palabras (comprensión literal), j) habilidad mediana para comprender textos largos y cortos.

Nivel Medio Alto. Si la calificación está en el intervalo (237- 354):

a) habilidad para establecer semejanzas con base en el texto (comprensión inferencial), b) habilidad para establecer el planteamiento central del texto (comprensión crítica), c) habilidad para establecer el propósito del texto (comprensión inferencial), d) habilidad para derivar conclusiones con base en el texto (comprensión inferencial), e) habilidad para formular juicios críticos (comprensión crítica), f) habilidad para localizar detalles en textos de diverso tipo (comprensión literal), g) habilidad para establecer el tema del texto (comprensión inferencial), h) habilidad para establecer la construcción formal del texto (comprensión crítica), i) habilidad para establecer el significado de palabras (comprensión literal), j) habilidad para comprender textos largos y cortos.

Nivel Alto. Si la calificación está en el intervalo (355- 472):

a) gran habilidad para desarrollar una comprensión literal del texto, tanto reconocimiento de detalles como de vocabulario, b) gran habilidad para desarrollar una comprensión inferencial del texto, tanto propósito, tema, semejanzas y conclusiones del texto, c) gran habilidad para desarrollar una comprensión crítica del texto, incluyendo juicios críticos, planteamiento central y construcción formal del texto, e) gran habilidad para la lectura de textos cortos y largos.

La interpretación de los resultados del Test de Habilidades, se transcribió literalmente del manual de calificación elaborado por los consultores que realizaron el test. (Mendía, Albizúrez y Godoy. Manual de Calificación Prueba de Orientación Vocacional. Guatemala, 2007. P.p.97)

2.6 Análisis Estadístico

Fueron utilizadas frecuencias (conjunto de puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías), porcentajes, medias aritméticas (promedio aritmético de una distribución) y desviaciones estándar (medida de dispersión de los datos con respecto a la media); se trabajó con la prueba de la chi-cuadrada para comparar variables cualitativas.

También el método de Análisis de Varianza (ANOVA) cuyo propósito fue evaluar la diferencia de medias entre los grupos.

Se consideró un nivel de significancia estadística de $p < 0.05$ con un nivel de confianza de 95%, lo que indicó la existencia de 5% de posibilidad de error al aplicar una prueba estadística.

Los cálculos estadísticos fueron realizados utilizando el programa estadístico Epi-Info versión 6.04b; para construir la base de datos y analizarlos con estadísticas básicas.

CAPÍTULO III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Presentación

El análisis de datos que se describe a continuación incluyó a 939 estudiantes preuniversitarios, de un total de 1069 evaluados, fueron descartados 130 cuestionarios (12%) debido a datos incompletos de algunos instrumentos. El análisis se presentó a través de cuadros estadísticos; en los cuadros No. 1 y No. 2 aparece la distribución respecto a los datos generales del cuestionario de estrés académico (sexo, edad, procedencia), cuadro No. 3 resultados del Test de Habilidades, cuadro No. 4 Intensidad de Estrés Académico al finalizar el Test de Habilidades, cuadro No. 5 Intensidad del Estrés Académico según los valores medios de los resultados del Test de Habilidades, cuadros, No. 6, 7, 8 y 9 influencia de los componentes del Cuestionario de Estrés Académico (ámbito escolar, componente físico, psicológico y conductual) y su repercusión en los valores medios del Test de Habilidades, cuadro No. 10 Estrategias de Afrontamiento y su repercusión en los valores medios del Test de Habilidades.

3.2 Vaciado de Información

Interpretación:

De los 939 estudiantes incluidos en el estudio, 467 (49.7%) fueron hombres y 472 (50.3%) fueron mujeres (ver totales por sexo en el cuadro No. 1). La edad predominante de la muestra se encontró en el rango de los 18 a 22 años, se observó que a mayor edad, menor cantidad de estudiantes. Entre los estudiantes menores de 18 años se contó con un 10%. Al relacionar los datos de acuerdo al sexo de los estudiantes, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas. *Valor de $p= 0.33$* (ver cuadro No. 1)

Cuadro No. 1

Distribución de los 939 estudiantes preuniversitarios evaluados según rango de edades y sexo.
Sección de Orientación Vocacional. USAC-DBEU, octubre-noviembre 2009

Rango por edades (años)	SEXO		Total	Valor de p
	Masculino f (%)	Femenino f (%)		
< 18	45 (9.60)	49 (10.4)	94 (10.0)	0.33
18 a 22	265 (56.7)	247 (52.3)	512 (54.5)	
23 a 27	98 (21.0)	100 (21.2)	198 (21.1)	
28 a 32	39 (8.40)	42 (8.90)	81 (8.60)	
> 32	20 (4.30)	34 (7.20)	54 (5.80)	
Total	467 (100) (49.7%)	472 (100) (50.3%)	939 (100)	

Fuente: Cuestionario de Estrés Académico a Estudiantes preuniversitarios, Sección de Orientación Vocacional; octubre-noviembre 2009.

Interpretación:

El cuadro No. 2 muestra la distribución de los estudiantes evaluados según el tipo de establecimiento, mostrando que el 74.2% de los estudiantes, pertenecen a establecimientos de la capital y de este grupo, 55.2% pertenece a establecimientos privados. La muestra incluyó a 8 estudiantes (0.90%) que habían realizado sus estudios preuniversitarios en el extranjero.

No hubo diferencias significativas estadísticamente en la distribución de establecimientos escolares de acuerdo al sexo de los estudiantes. (*valor de p=0.06*).

Cuadro No. 2

Distribución de los 939 estudiantes evaluados según Tipo de Establecimiento y sexo.
Sección de Orientación Vocacional. USAC-DBEU, octubre-noviembre 2009

Tipo de Establecimiento	SEXO		Total f (%)	Valor de p
	Masculino f (%)	Femenino f (%)		
Privado capital	274 (58.7)	244 (51.7)	518 (55.2)	*0.06
Público capital	73 (15.6)	105 (22.2)	178 (19.0)	
Privado depto.	75 (16.1)	72 (15.3)	147 (15.7)	
Público depto.	43 (9.20)	45 (9.50)	88 (9.40)	
Extranjero	2 (0.40)	6 (1.30)	8 (0.90)	
Total:	467 (100) (49.7)	472 (100) (50.3)	939	

Fuente: Cuestionario de Estrés Académico a Estudiantes preuniversitarios, Sección de Orientación Vocacional; octubre - noviembre 2009.

Interpretación:

El cuadro No. 3 muestra los resultados del Test de Habilidades, observando que el mayor porcentaje de estudiantes obtuvo resultados bajos y medio bajos en cada una de las habilidades (Verbal: 69.8%, Numérica: 63.14% y Abstracta: 51.85%). Al comparar los resultados de hombres con mujeres en las habilidades numérica y abstracta, se evidencia un mayor porcentaje de hombres con resultados altos y medio altos, inversamente un mayor porcentaje de mujeres muestran resultados bajos y medio bajos. De acuerdo a los criterios estadísticos establecidos en el protocolo, las diferencias serían estadísticamente significativas, indicando que los resultados no serían afectados por el azar, cuando el *valor de p* fuera menor de 0.05, en este cuadro las diferencias entre sexos son altamente significativas ya que la habilidad Numérica presentó un *valor de p*=0.0004 y la habilidad Abstracta *p*=0.02. En el caso de la habilidad Verbal, el mayor porcentaje de mujeres mostró resultados altos y medio altos en comparación a los hombres, sin embargo estas diferencias no son significativas estadísticamente. (*valor de p*=0.06)

Cuadro No. 3

Resultados del Test de Habilidades TH-USAC07, según sexo en los 939 estudiantes evaluados.
Sección de Orientación Vocacional. USAC- DBEU, octubre-noviembre 2009

RESULTADOS n(%)	VERBAL Ψ			NUMERICA*			ABSTRACTA**		
	M f(%)	F f(%)	T f(%)	M f(%)	F f(%)	T f(%)	M f(%)	F f(%)	T f(%)
BAJO	110 (23.6)	99 (21.0)	209 (22.2)	63 (13.5)	84 (17.8)	147 (15.65)	57 (12.2)	83 (17.60)	140 (14.90)
MEDIO BAJO	235 (50.3)	212 (44.9)	447 (47.6)	198 (42.4)	248 (52.5)	446 (47.49)	174 (37.3)	173 (36.70)	347 (36.95)
MEDIO ALTO	100 (21.4)	134 (28.4)	234 (24.9)	163 (34.9)	118 (25.0)	281 (29.92)	172 (36.8)	174 (36.90)	346 (36.84)
ALTO	22 (4.70)	27 (5.70)	49 (5.2)	43 (9.20)	22 (4.70)	65 (6.92)	64 (13.7)	42 (8.90)	106 (11.28)

Fuente: Cuestionario de Estrés Académico a Estudiantes preuniversitarios, Sección de Orientación Vocacional; octubre - noviembre 2009.

* Estadísticamente significativo $X^2 = 22.57$ $p = 0.00004$

** Estadísticamente significativo $X^2 = 9.38$ $p = 0.02$

Ψ Estadísticamente no significativo $X^2 = 7.19$ $p = 0.06$

Interpretación:

El cuadro No. 4 muestra la intensidad de Estrés Académico percibido por los estudiantes durante el test de Habilidades, expresando el 59.2% del total de estudiantes, un nivel bajo de estrés; el 28.4% un nivel moderado y el 12.4% un nivel alto. Al confrontar el estrés percibido de acuerdo al sexo, los hombres presentaron porcentajes mayores con nivel bajo en comparación a las mujeres (64.20% vs. 54.20%). Inversamente, las mujeres presentaron porcentajes mayores en los niveles moderado y alto en comparación a los hombres (45.7% vs. 35.7%), diferencias significativas estadísticamente según el margen de error establecido en el análisis estadístico (*valor de p* < 0.00008), indicando nuevamente que estas diferencias son verdaderas y no debidas al azar.

Cuadro No. 4

Intensidad de Estrés Académico de los 939 estudiantes preuniversitarios al finalizar el Test de Habilidades TH-USAC07, según sexo.
Sección de Orientación Vocacional, USAC-DBEU octubre-noviembre 2009.

INTENSIDAD	SEXO		TOTAL f (%)	Valor de p
	M f (%)	F f (%)		
NIVEL BAJO	300 (64.20)	256 (54.20)	556 (59.2)	0.00008 *
NIVEL MODERADO	130 (27.80)	137 (29.00)	267 (28.4)	
NIVEL ALTO	37 (7.90)	79 (16.70)	116 (12.4)	

Fuente: Cuestionario de Estrés Académico a Estudiantes preuniversitarios, Sección de Orientación Vocacional; octubre - noviembre de 2009.

* Estadísticamente significativo $X^2 = 18.85$ $p = 0.00008$

Interpretación:

En el cuadro No. 5 al relacionar la intensidad del estrés académico percibido por los estudiantes, con los valores medios del test de habilidades, tanto en hombres como en mujeres, se observa que a mayor nivel de estrés académico, menor calificación media en el test de habilidades, hallazgos estadísticamente significativos.

Cuadro No. 5

Intensidad del Estrés Académico en los 939 estudiantes preuniversitarios según los valores medios de los resultados del Test de Habilidades TH-USAC 07 USAC-DBEU octubre-noviembre 2009

INTENSIDAD	VERBAL		NUMÉRICA		ABSTRACTA	
	M *	F Ψ	M **	F $\Psi\Psi$	M***	F $\Psi\Psi\Psi$
	\bar{X} (σ)					
NIVEL BAJO	197.8 (91.5)	214.9 (99.6)	229.7 (93.4)	208.4 (89.8)	254.3 (98.7)	232.1 (102.3)
NIVEL MODERADO	173.1 (83.9)	195.1 (77.7)	215.1 (93.1)	195.5 (82.7)	219.1 (93.2)	225.8 (86.6)
NIVEL ALTO	156.3 (86.2)	166.2 (91.5)	179.4 (88.4)	164.9 (76.1)	221.9 (110.7)	181.8 (82.5)

Fuente: Cuestionario de Estrés Académico a Estudiantes preuniversitarios, Sección de Orientación Vocacional; octubre - noviembre de 2009.

* ANOVA Estadístico F: 5.96 Valor de p= 0.002 Ψ ANOVA Estadístico F: 8.79 Valor de p= 0.0001

** ANOVA Estadístico F: 5.26 Valor de p= 0.005 $\Psi\Psi$ ANOVA Estadístico F: 7.84 Valor de p= 0.0004

*** ANOVA Estadístico F: 6.65 Valor de p= 0.001 $\Psi\Psi\Psi$ ANOVA Estadístico F: 8.63 Valor de p= 0.0002

Interpretación:

El cuadro No. 6 evidenció que el componente “Ámbito Escolar”, del cuestionario de estrés académico, influye negativamente en los resultados del test de habilidades, ya que se observó una relación inversa entre los niveles de estrés y el promedio de los puntajes en las tres habilidades, es decir que, a mayor nivel de estrés académico menor es el promedio de las notas en cada una de las habilidades. Hallazgos estadísticamente significativos en ambos sexos.

Cuadro No. 6

Influencia del ÁMBITO ESCOLAR en el Estrés Académico según valores medios del Test de Habilidades TH-USAC O7 y sexo, en los 939 estudiantes preuniversitarios. Sección de Orientación Vocacional, USAC-DBEU, octubre-noviembre 2009.

ÁMBITO ESCOLAR	VERBAL		NUMÉRICA		ABSTRACTA	
	M *	F ^ψ	M	F ^{ψψ}	M ***	F
	$\bar{X} (\sigma)$					
NIVEL BAJO	195.4 (90.7)	212.0 (89.7)	224.1 (91.6)	210.3 (85.1)	255.5 (98.2)	231.1 (95.5)
NIVEL MODERADO	187.9 (91.5)	194.6 (97.5)	225.1 (98.2)	189.6 (91.1)	226.8 (105.2)	214.0 (98.6)
NIVEL ALTO	162.9 (81.8)	182.1 (96.8)	209.6 (94.8)	175.3 (81.4)	219.1 (89.1)	208.3 (94.6)

Fuente: Cuestionario de Estrés Académico a Estudiantes preuniversitarios, Sección de Orientación Vocacional; octubre y noviembre de 2009.

* ANOVA Estadístico F: 4.31 Valor de $p=0.01$ ^ψ ANOVA Estadístico F: 4.21 Valor de $p=0.01$

*** ANOVA Estadístico F: 6.20 Valor de $p=0.002$ ^{ψψ} ANOVA Estadístico F: 6.87 Valor de $p=0.001$

Interpretación:

El cuadro No. 7 muestra la influencia del componente físico, sobre los resultados medios del test de habilidades, contrariamente a los resultados del cuadro No 6, se observa que a mayor estrés mejores notas, sin embargo, estas diferencias no son estadísticamente significativas excepto en la habilidad Abstracta en el sexo femenino ($valor\ de\ p=0.01$).

Cuadro No. 7

Influencia del componente FÍSICO en el Estrés Académico según valores medios del Test de Habilidades TH-USAC O7 y sexo, en los 939 estudiantes preuniversitarios. Sección de Orientación Vocacional, USAC-DBEU, octubre-noviembre 2009.

COMPONENTE FÍSICO	VERBAL		NUMÉRICA		ABSTRACTA	
	M*	F*	M*	F*	M*	F ^ψ
	\bar{X} (σ)					
NIVEL BAJO	179.4 (87.1)	195.2 (91.3)	215.1 (91.2)	199.8 (86.5)	245.2 (98.7)	208.3 (99.1)
NIVEL MODERADO	200.6 (97.3)	200.3 (92.8)	232.9 (102.0)	194.9 (86.2)	237.4 (103.7)	236.7 (94.1)
NIVEL ALTO	193.2 (83.1)	212.3 (99.5)	224.4 (84.7)	195.9 (88.7)	238.6 (94.2)	229.0 (91.4)

Fuente: Cuestionario de Estrés Académico a Estudiantes preuniversitarios, Sección de Orientación Vocacional; octubre y noviembre de 2009.

^ψ ANOVA Estadístico F: 4.13 Valor de p= 0.01

* ANOVA Estadísticamente no significativo.

Interpretación:

El cuadro No. 8 muestra la influencia del componente psicológico, sobre los resultados medios del test de habilidades en ambos sexos, evidenciándose que a mayor nivel de estrés, la media de los resultados se incrementa, esto podría ser consecuencia del azar ya que los resultados no son estadísticamente significativos.

Cuadro No. 8

Influencia del componente PSICOLÓGICO en el Estrés Académico según valores medios del Test de Habilidades TH-USACO7 y sexo, en los 939 estudiantes preuniversitarios. Sección de Orientación Vocacional, USAC-DBEU, octubre-noviembre 2009.

COMPONENTE PSICOLÓGICO	VERBAL		NUMÉRICA		ABSTRACTA	
	M*	F*	M*	F*	M*	F*
	\bar{X} (σ)					
NIVEL BAJO	184.8 (86.0)	196.7 (92.9)	216.9 (92.9)	196.1 (85.9)	239.6 (99.1)	216.5 (95.6)
NIVEL MODERADO	185.4 (90.4)	198.5 (88.4)	228.1 (89.2)	191.8 (88.2)	246.7 (99.5)	220.7 (92.2)
NIVEL ALTO	199.4 (101.3)	214.8 (102.3)	229.0 (101.7)	207.5 (87.6)	243.6 (101.0)	236.6 (102.7)

Fuente: Cuestionario de Estrés Académico a Estudiantes preuniversitarios, Sección de Orientación Vocacional; octubre y noviembre de 2009

* ANOVA Estadísticamente no significativo

Interpretación:

El cuadro No. 9 muestra la influencia del componente conductual, sobre los resultados medios del test de habilidades en ambos sexos, evidenciándose que a mayor nivel de estrés, la media de los resultados se incrementa, en el caso de los hombres se observa que la influencia positiva del estrés sobre el test de habilidades es estadísticamente significativo; en el caso de las mujeres esta influencia positiva podría ser consecuencia del azar ya que los resultados no son estadísticamente significativos.

Cuadro No. 9

Influencia del componente CONDUCTUAL en el Estrés Académico según valores medios del Test de Habilidades TH-USACO7 y sexo, en los 939 estudiantes preuniversitarios Sección de Orientación Vocacional, USAC-DBEU, octubre-noviembre 2009.

COMPONENTE CONDUCTUAL	VERBAL		NUMÉRICA		ABSTRACTA	
	M *	F	M **	F	M	F
	\bar{X} (σ)					
NIVEL BAJO	176.0 (82.8)	197.1 (91.9)	207.5 (91.7)	199.7 (83.5)	231.2 (100.8)	219.7 (93.0)
NIVEL MODERADO	198.8 (89.8)	201.3 (90.1)	230.6 (93.5)	190.9 (88.3)	253.3 (95.6)	222.7 (96.9)
NIVEL ALTO	196.7 (100.6)	214.0 (105.4)	238.0 (94.8)	198.7 (96.1)	249.2 (99.7)	227.9 (107.5)

Fuente: Cuestionario de Estrés Académico a Estudiantes preuniversitarios, Sección de Orientación Vocacional; octubre y noviembre de 2009.

* ANOVA Estadístico F: 3.43 Valor de $p=0.03$

** ANOVA Estadístico F: 4.96 Valor de $p=0.007$

Interpretación:

El cuadro No. 10 mostró la relación del componente estrategias de afrontamiento del estrés académico con los valores medios del test de habilidades, revelando un efecto positivo del estrés sobre la media de los resultados, en el caso de los hombres para habilidad numérica y abstracta, estos datos son estadísticamente significativos, hallazgos contradictorios, ya que las actividades de afrontamiento ayudan a reducir los niveles de estrés; en el caso de las mujeres, los resultados son congruentes con lo citado anteriormente, sin embargo no son significativos estadísticamente.

Cuadro No. 10

Influencia del componente ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO según valores medios del Test de Habilidades TH-USAC O7 y sexo en los 939 estudiantes preuniversitarios. Sección de Orientación Vocacional, USAC-DBEU, octubre-noviembre 2009.

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO	VERBAL		NUMÉRICA		ABSTRACTA	
	M \bar{X} (σ)	F \bar{X} (σ)	M * \bar{X} (σ)	F \bar{X} (σ)	M ** \bar{X} (σ)	F \bar{X} (σ)
NIVEL BAJO	178.9 (94.0)	204.0 (95.6)	211.6 (91.1)	202.8 (91.1)	231.0 (101.3)	226.9 (100.1)
NIVEL MODERADO	194.9 (83.7)	201.0 (93.5)	236.3 (88.5)	190.4 (82.2)	255.5 (101.4)	217.5 (94.9)
NIVEL ALTO	198.7 (87.0)	193.0 (90.4)	226.7 (103.9)	191.0 (80.0)	250.4 (90.0)	213.5 (87.9)

Fuente: Cuestionario de Estrés Académico a Estudiantes preuniversitarios, Sección de Orientación Vocacional; octubre y noviembre de 2009.

* ANOVA Estadístico F: 3.09 Valor de $p=0.04$

** ANOVA Estadístico F: 3.03 Valor de $p=0.04$

3.3. Interpretación Final

De acuerdo al conocimiento empírico en la Sección de Orientación Vocacional en relación a los resultados de la población preuniversitaria del Test de Habilidades se sabe que el 70% de los estudiantes obtienen resultados bajos y medio bajos. De los 939 estudiantes de la muestra, se detectó una prevalencia de resultados bajos y medio bajos del 61.59%, lo cual se aproxima a lo descrito anteriormente. Esto refuerza la deficiente preparación académica de los estudiantes que desean seguir estudios a nivel superior.

El grupo de edades que predominó en el estudio fue el comprendido entre 18 a 22 años, adultos jóvenes; muchos de ellos solteros, sin compromisos laborales, los apoyan económicamente sus familiares, sin mayores responsabilidades, estas situaciones pudieron provocar que los estudiantes asistieran relajados al examen vocacional.

El Estrés académico, lo ha padecido cualquier estudiante en menor o mayor intensidad en cualquier época de su vida escolar, pero en este caso los exámenes o pruebas psicológicas para algunos, los estresan mucho más; si tienen una buena preparación académica asisten más tranquilos, confiados, relajados que les irá bien; según los resultados obtenidos el estudio las mujeres resultaron con mayores niveles de estrés académico en comparación con los hombres.

El cuestionario utilizado para medir el estrés académico, permitió el cumplimiento de los objetivos planteados para el estudio ya que se determinó el nivel de intensidad de estrés académico y se estableció la relación de los componentes del cuestionario con los resultados del test de habilidades tal y como se observa en los cuadros de análisis estadístico.

Se obtuvo que el nivel de intensidad de Estrés Académico al final de responder el Test de Habilidades correspondió en 12.4% en un nivel Alto, siendo un porcentaje bajo, lo que podría estar evidenciando que el examen de orientación vocacional no es un generador de estrés académico, en los resultados obtenidos las mujeres evidenciaron tener más estrés.

La influencia del ámbito escolar en el estrés académico, fue el componente que más afectó los resultados del test de habilidades, esto reafirmó que la presión escolar del último año de la carrera de diversificado estresa a los estudiantes y con ello afectando otro tipo de actividades educativas.

El estrés se produce cuando el organismo tiene que ejecutar sus respuestas ante un cambio en el entorno, por lo tanto en algunas situaciones cuando nos estimula a mejorarnos, superarnos, hacer tareas deseadas; se considera en un estrés positivo, tal y como sucedió en los cuadros estadísticos No. 7, 8, 9 y 10 sobre la influencia del componentes físico, psicológico, conductual y estrategias de afrontamiento en el estrés académico y su repercusión en los valores medios del test de habilidades, evidenciaron a mayores niveles de estrés mejores notas.

El estrés académico afectó en mayor proporción al sexo femenino en comparación con los hombres, evidenciando resultados más bajos en los valores medios del test de habilidades; lo que hace considerar un futuro estudio sobre: factores de género y su influencia en los resultados del test de habilidades.

Los exámenes son para muchas personas motivo de preocupación y angustia; por ejemplo cuando se someten a un examen que puede determinar ganar o perder un grado escolar, optar a un mejor puesto laboral, obtener el derecho de ingresar a una universidad donde hacen pruebas de admisión, mantener un buen promedio de calificaciones, por mencionar algunos casos; en sí mismos los exámenes son estresores que desencadenan estrés académico. El Test de Habilidades que se aplicó a la muestra, es de Diagnóstico no se gana ni se pierde, esto quiere decir que un estudiante aunque obtenga resultados insatisfactorios puede continuar con su proceso (realizarse las otras pruebas establecidas en el proceso de ingreso a la USAC); la Sección de

Orientación Vocacional realiza una fase de análisis, asesoría grupal a través de una serie de actividades para que el estudiante descubra por sí mismo sus fortalezas y debilidades que le permitirán tener éxito o fracaso en la universidad; por tal motivo este examen no les genera tanto estrés a los alumnos y lo consideran un requisito nada más. Sin embargo, si el 61.59% obtiene resultados bajos y medio bajos es de cuestionarse en otras causas que no se abordaron en este estudio y que son las pudieran estar provocando este tipo de resultados.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- ❖ El Estrés Académico resultó ser un estrés positivo, en algunos componentes del cuestionario tal es el caso del componente físico, psicológico y conductual en donde los resultados de los valores medios del test de habilidades fueron más altos.

- ❖ El estudio evidenció que el 61.59% de los estudiantes preuniversitarios evaluados con el Test de Habilidades (TH-USAC07 ver. 2.0) obtuvo resultados insatisfactorios, en las tres habilidades evaluadas resultando la habilidad verbal la más afectada.

- ❖ El componente “Ámbito Escolar” del cuestionario de estrés académico fue el que más influencia negativa tuvo en los resultados del test de habilidades, demostrando que la presión escolar del último año de la carrera de diversificado estresa al estudiantado y con ello afectando otro tipo de actividades educativas.

- ❖ Las mujeres se mostraron más vulnerables al estrés académico en comparación con los hombres.

- ❖ Al identificar el nivel alto de intensidad de estrés académico se evidenció que en la habilidad verbal se obtuvieron los resultados más bajos.

4.2 Recomendaciones

A LA SECCIÓN DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.

- ✓ Realizar otros estudios para abordar variables que en este trabajo no fueron tomadas en cuenta y así determinar otras debilidades psicopedagógicas que pudieran estar influyendo en el desempeño académico de los estudiantes preuniversitarios.
- ✓ Realizar un estudio de estrés académico con una muestra aleatoria, para que toda la población que atiende la Sección de Orientación Vocacional tenga la misma probabilidad de ser seleccionada, con el fin de comparar resultados de una muestra aleatoria con una muestra no probabilística.
- ✓ Crear un cuestionario de Estrés Académico propio de la Sección de Orientación Vocacional y así motivar a los profesionales orientadores para que elaboren sus propios instrumentos de recolección de información.
- ✓ Elaborar un documento informativo sobre la preparación que debe tener todo estudiante preuniversitario previo a someterse a pruebas psicológicas.
- ✓ Ampliar la cobertura con estudiantes practicantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas con la finalidad de que ellos se hagan cargo de programas de orientación para trabajar con estudiantes preuniversitarios.
- ✓ Crear un programa de capacitación permanente dirigido a orientadores de establecimientos públicos y privados sobre diferentes temas; y que estos conocimientos les sirvan para beneficiar a sus estudiantes.

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

- Crear Unidades de Orientación o apoyo estudiantil en cada Unidad Académica para la atención de estudiantes de primer ingreso y reingreso para atender diferentes problemas de la población estudiantil.
- Coordinar a través de las Unidades Académicas diversidad de actividades extra aula para que los estudiantes manejen sus niveles de estrés.

A ORIENTADORES DE ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS Y PRIVADOS

- Preparar psicológicamente a los estudiantes del último año de las carreras de diversificado para la aplicación de las pruebas de admisión para la universidad.
- Planificar diversas actividades extra aula con el fin de atenuar la carga académica de los alumnos del último año de la carrera de diversificado.

Bibliografía

1. Arroba, T. y James, K. (1990) Cómo manejar la presión en el trabajo. México. Interamericana, S.A. 243 p.p.
2. Barraza Macías, A. (2003) El estrés Académico en los alumnos de postgrado de la Universidad Pedagógica de Durango, Guadalajara. Disponible en biblioteca virtual de psicolnet en: <http://www.psicologiacientifica.com>
3. Barraza Macías, A. (2007) Propiedades psicométricas del Inventario SISCO del Estrés Académico, Biblioteca virtual de Psicología Científica.com, disponible en <http://www.psicologiacientifica.com>
4. Benitez Figueroa, Jaime y colaboradores. “Estrés Académico en los estudiantes de Medicina, área básica de la Universidad autónoma de Santa Ana, en el período septiembre a noviembre de 2,006”. Santa Ana, El Salvador. Pp. 52
5. Enciclopedia Encarta, 1999. Habilidad. Estados Unidos, Microsoft Corporation.
6. Guerra, D., Pérez, G. (2005) Prevención del Estrés y Salud Mental (documento) Unidad de Salud, área de psicología. 14 p.p.
7. Losyk, B. (2006) ¡No te Quemes! Cómo vencer el estrés y avanzar en el trabajo. 2ª. Edit.Barcelona. Empresa Activa. 253 p.p.
8. Mendía, H., Godoy, L. y Albizúrez, M. (2007) Informe Final de la prueba de Orientación Vocacional ver. 1.0. Guatemala. 73p.p.
9. Nieto Gil, J.M. (2006) Cómo evitar o superar el estrés docente. Madrid. Edit. CCS. 307p.p.
10. Nuernberger, P. (1998) La Transformación Del Estrés en Energía Vital Positiva. Barcelona, España. Paidos. 398 p.p.

11. Orlandini, A. (1999) El Estrés: Qué es y Cómo evitarlo. México. 2ª. Edición. La ciencia para todos. 220p.p.
12. Pineda-Alvarado-Canales. (1994) Metodología de la Investigación. 2ª. Edición. 225 p.p.
13. Sampieri Hernández, Roberto. (2006) Metodología de la Investigación. 4ª. Edición. México. McGraw Hill Interamericana. 848 p.p.
14. Schultz, D.P. (1985) Psicología Industrial. México. Interamericana, S. A. 328 p.p.
15. Selye, H. (1977) Trabajo y Estrés. Madrid. Karpos. 156 p.p.
16. Suplemento Especial universidades. ¡Estrés, no se deje atrapar! Prensa Libre. Guatemala, 18 de septiembre de 2,009.

ANEXOS

Anexo 1

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 DIRECCIÓN GENERAL DE DOCENCIA
 DIVISIÓN DE BIENESTAR ESTUDIANTIL UNIVERSITARIO
 SECCIÓN DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL

CUESTIONARIO DE ESTRÉS ACADÉMICO

No. de Orientación Vocacional: _____

Género: Masculino Femenino Edad _____

Tipo de establecimiento: Público de la capital Privado de la capital

Público de los departamentos Privado de los departamentos

Establecimiento extranjero

INSTRUCCIONES: A continuación encontrarás 30 preguntas, marca con "X" la opción que más te identifique, tomando como referencia **los últimos 6 meses de clases.**

1.- Durante la prueba que acabas de hacer, ¿qué tan nervioso estabas ?

1 = Nada nervioso(a) 5= Muy nervioso (a)

1	2	3	4	5

¿Con qué frecuencia te molestaron ó estresaron las siguientes **situaciones** en el colegio o instituto?

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
2. Tener que competir por ser mejor en tu clase.					

3. Muchas tareas o deberes.					
4. Maestros mandones y/o regañones.					
5. Los exámenes					
6. Exposición en clase de trabajos o investigaciones					
7. No entender los temas de una o varias materias.					
8. Participar en clase (Responder preguntas, hacer comentarios en clase.					
9. Poco tiempo para hacer las tareas					

¿Con qué frecuencia sentiste o tuviste alguna de las siguientes molestias?

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
10. Dificultad para dormirte (insomnio o pesadillas)					
11. Fatigado o agotado (cansancio permanente).					
12. Dolor de cabeza					
13. Gastritis, dolor de estómago / diarrea/ sentir vacío el estómago por hambre					
14. Sudoración de manos/ morderse las uñas/ pérdida de peso, palpitaciones.					
15. Mantener sueño durante el día.					

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
16. Dificultad para estar quieto o relajado.					
17. Deprimido o triste (decaído, ganas de llorar).					
18. Desesperado y molesto, sin ningún motivo.					
19. Dificultad para concentrarte.					
20. Te enojas fácilmente.					

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi Siempre	(5) Siempre
21. Tendencia a discutir con profesores y/o compañeros en el colegio.					
22. No cumplir las reglas del colegio.					
23. Desgano para realizar las tareas escolares.					
24. Necesidad de comer más de la cuenta o no comer lo suficiente.					

¿Con qué frecuencia realizas las actividades descritas abajo?

	(5) Nunca	(4) Rara vez	(3) Algunas veces	(2) Casi siempre	(1) Siempre
25. Defender tus puntos de vista (opiniones) en clase.					
26. Planificar tus tareas.					
27. Actividades recreativas (deportes, pintura, canto, baile, etc.).					
28. Asistir a la iglesia, orar o rezar.					
29. Platicar tus problemas escolares con maestros, orientadores o psicólogos del colegio o instituto.					
30. Confiar y comunicar los problemas escolares a familiares y/o amigos.					

LISTADO DE ABREVIATURAS

ANOVA: Análisis de Varianza.

DBEU: División de Bienestar Estudiantil Universitario

OMS: Organización Mundial de la Salud

SGA: Síndrome General de Adaptación

SISCO: Sistémico Cognoscitivo

SOV: Sección de Orientación Vocacional

TH-USAC07 ver. 2.0: Test de Habilidades- Universidad de San Carlos de Guatemala 2007

versión 2.0.

USAC: Universidad de San Carlos de Guatemala.

RESUMEN

El estrés se produce cuando el organismo tiene que elaborar respuestas ante un cambio en el entorno que se considera una amenaza; las respuestas afectan desde el cerebro al corazón, vasos sanguíneos, aparato respiratorio, los sentidos, por mencionar algunos, esto con el fin de preparar al organismo para huir o luchar, es por eso que el estrés puede provocar enfermedades dependiendo de cómo la persona somatiza el exceso de estrés, por ejemplo: hipertensión, dificultades coronarias, infartos, jaquecas, reumatismo, entre otras. Orlandini, en su libro sobre El Estrés, hace una clasificación de formas de estrés de acuerdo al tema traumático; dentro de ellas hace mención del *estrés académico*; es aquel que tiene sus orígenes en los estresores relacionados con las actividades que se desarrollan en el ámbito escolar. Los factores causales, es decir estresores, se refieren al estímulo o situación amenazante que desencadena en el sujeto una reacción generalizada e inespecífica; y estos pueden causar el cambio o la adaptación. Dentro de los estresores más comunes de estrés académico tenemos: incapacidad de aceptar el régimen escolar, inadaptación al cambio de institución, temor a los exámenes, falta de técnicas pedagógicas, exceso de tareas escolares y otras; la exposición continua al *estrés académico* suele dar lugar a una serie de reacciones físicas, psicológicas y comportamentales. Los estudios en Guatemala sobre este tema han abarcado otras formas de estrés, pero en lo que respecta al estrés académico en estudiantes preuniversitarios no existen, esta fue una de las motivaciones para realizar este estudio y además porque se tenía un dato empírico de que el 70% de los estudiantes que atiende la Sección de Orientación Vocacional de la Universidad de San Carlos, obtienen puntajes insatisfactorios en sus pruebas de habilidades, causas son muchas las que provocan estos resultados; esta investigación pretendió analizar una de estas causas y determinar la relación de Estrés Académico con los resultados del Test de Habilidades. Para lo cual se utilizó como instrumento de recolección de datos, el Cuestionario de Estrés Académico, adaptación del Inventario SISCO (sistémico cognoscitivo). Se realizó un muestreo no probabilístico durante los meses de octubre y noviembre 2009, contando con una muestra de 939 estudiantes. El vaciado de información se ha expresado a través de diez cuadros de análisis estadístico, en donde aparecen frecuencias, porcentajes, medidas de tendencia central (medias aritméticas y desviaciones estándar), así como el método de Análisis de varianza para determinar la diferencia de medias entre los grupos. Por último, se proporcionan las conclusiones y recomendaciones respectivas con relación al estudio, considerando los beneficios de esta investigación, se invita la lectura en detalle para ampliar sobre este tema, padecido por muchos y al que no se le da la debida importancia sobre el impacto en la salud física y mental de la población en general.