

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

“FENÓMENO BULLYING
APLICACIÓN Y EFECTIVIDAD DEL MÉTODO PIKAS
EN ALUMNOS DE CUARTO A SEXTO PRIMARIA”

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR:

VERÓNICA LOURDES PÉREZ CASTILLO

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA,

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín

DIRECTORA

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes

SECRETARIA

Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo

REPRESENTANTE DEL CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Jairo Josué Vallecios Palma

REPRESENTANTE ESTUDIANTIL

ANTE CONSEJO DIRECTIVO



CUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 114-2010
CODIPs. 835-2010

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

13 de mayo de 2010

Estudiantes
Verónica Lourdes Pérez Castillo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO TERCERO (23º) del Acta NUEVE GUIÓN DOS MIL DIEZ (09-2010), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 15 de abril de 2010, que copiado literalmente dice:

"VIGÉSIMO TERCERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **"FENÓMENO BULLYING APLICACIÓN Y EFECTIVIDAD DEL MÉTODO PIKAS EN ALUMNOS DE CUARTO A SEXTO PRIMARIA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

VERÓNICA LOURDES PÉREZ CASTILLO

CARNÉ No.9251538

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Edgar Rolando Valle González y revisado por el Licenciado Elio Salomón Teos Morales. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑADA A TODOS"



Licenciada Blanca Leonor Perilla Yanes
SECRETARIA

Nelveth S.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs
REG:
REG:

114-10
546-03
068-07



INFORME FINAL

Guatemala, 12 de Abril 2010

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado Elio Salomón Teos Morales ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

"FENÓMENO BULLYING APLICACIÓN Y EFECTIVIDAD DEL MÉTODO PIKAS EN ALUMNOS DE CUARTO A SEXTO PRIMARIA."

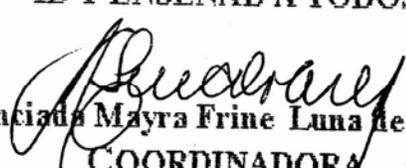
ESTUDIANTE:
Verónica Lourdes Pérez Castillo

CARNÉ No:
92-51538

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 08 de Abril 2010, y se recibieron documentos originales completos el 09 Abril del 2010, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Mayra Frine Luna de Alvarez
COORDINADORA

Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. "Mayra Gutiérrez"

c.c archivo
Arelis





SCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 Y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs 115-10
REG: 546-03
REG 068-07

Guatemala, 12 de Abril 2010

Licenciada Mayra Frine Luna de Álvarez, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs. - "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"FENÓMENO BULLYING APLICACIÓN Y EFECTIVIDAD DEL
MÉTODO PIKAS EN ALUMNOS DE CUARTO A SEXTO
PRIMARIA."**

ESTUDIANTE:
Verónica Lourdes Pérez Castillo

CARNÉ No.:
92-51538

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 11 de Marzo 2010 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,
"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Elio Salomón Teos Morales
DOCENTE REVISOR

/Arelis
c.c. Archivo



Guatemala, 25 de febrero de 2010

Licenciada
Mayra Luna
Coordinadora
Centro de Investigación en Psicología
Escuela de Ciencias Psicológicas

Estimada Licenciada Luna:

Por este medio informo a usted que he procedido a la asesoría y aprobación del Informe Final titulado:

“FENOMENO BULLYING APLICACIÓN Y EFECTIVIDAD DEL MÉTODO PIKAS EN ALUMNOS DE CUARTO A SEXTO PRIMARIA”.

Trabajo elaborado por la estudiante

Verónica Lourdes Pérez Castillo Carné 9251538

El informe en mención cumple con los requisitos establecidos por la Escuela de Ciencias Psicológicas y ha sido realizado previo a la obtención del título de Psicólogo en el grado de Licenciatura, por lo que considero y recomiendo continuar con los trámites correspondientes.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Edgar Rolando Valle González
ASESOR

Lic. Edgar R. Valle González
Psicologo Colegiado No. 1273



CIEPs. 019-09
REG.: 068-07

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala, 11 de marzo del 2009.

ESTUDIANTE:
Verónica Lourdes Pérez Castillo

CARNÉ No.:
92-51538

Informamos a usted que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera de Licenciatura en Psicología, titulado:

"FENÓMENO BULLYING APLICACIÓN Y EFECTIVIDAD DEL MÉTODO PIKAS EN ALUMNOS DE CUARTO A SEXTO PRIMARIA".

ASESORADO POR: Licenciado Edgar Rolando Valle

Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigaciones y se solicita iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Elio Salomón Teos Morales

DOCENTE REVISOR



Vo.Bo.


Licenciada Mayra Luna de Alvarez, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. "Mayra Gutiérrez"



/Sandra G.
CC. Archivo

Liceo Nuestra Señora de la Paz

16 avenida 7-00 colonia La Esperanza zona 6

Teléfono 22-866-665 , 56-549-201

Guatemala octubre de 2009

Licenciada Mayra Luna
Centro de Investigaciones en Psicología
Escuela de Ciencias Psicológicas

Por este medio, le comunico que la Profesora Verónica Lourdes Pérez Castillo estudiante de la prestigiosa Universidad de San Carlos de Guatemala, con carné 9251538. Ha realizado satisfactoriamente su Proyecto de Tesis titulado:

“Fenómeno Bullying Aplicación y Efectividad del método Pikas en alumnos de cuarto a sexto primaria”.

La estudiante realizó sus actividades del 16 de febrero al 04 de septiembre del presente ciclo escolar. Durante el tiempo que asistió a la institución demostró responsabilidad, puntualidad, vocación y entrega con los alumnos y personal administrativo.

Sin otro particular me suscribo deferentemente,


Prof. Jesús Daniel Silvestre Camposeco
DIRECTOR



ACTO QUE DEDICO

A Dios; por ser el creador maestro y amigo, por ser la base de fe esperanza y caridad. Por su compañía en todo momento.

A Guatemala; por ser el país que me brinda la oportunidad de realizarme como mujer y profesional.

A la USAC; por ser la casa de estudios y el lugar de superación personal especialmente a los Licenciados Edgar Valle y Elio Teos.

Al Liceo Nuestra Señora de la Paz; por ser el lugar en donde me brindaron la oportunidad de realizar el estudio del fenómeno bullying y a todo el personal por su participación.

A mis Padres; Francisco Pérez y Lily Castillo por su apoyo incondicional y por su ejemplo de vida.

A mis hermanos; Ioannen, Amner, Joseph y Maryam por ser quienes son, por su ayuda y por su cercana compañía.

A mi bello Ángel Xavier; (mi hijo) por ser el motivo de superación y entrega; por su agradable sonrisa y por ser la persona que me inspira cada día.

A Hanz; por su amable compañía.

A mis amigos y amigas; en especial: Juan Carlos, Leslie, Karina, Aracely, Lourdes y Blanca por su sincera amistad grabada en nuestros corazones.

ÍNDICE

	<u>Página</u>
Prólogo.....	7
CAPÍTULO I	
Introducción.....	8
Marco Teórico	
I. Fenómeno Bullying	10
II. Tipos de Bullying	10
III. El Agresor	11
IV. Las víctimas	12
V. Espectadores/ espectadoras.....	12
VI. Ambiente Escolar	13
VII. La Agresividad.....	15
VIII. Clima Social del Grupo-Aula	20
IX. Método Pikas	21
X. Proceso de Intervención	25
XI. El Acoso Escolar	28
Hipótesis: Nula, Alternativa y Variables.....	31
Indicadores.....	32
CAPÍTULO II	
Técnicas e Instrumentos, Población.....	33
Procedimientos.....	33

CAPÍTULO III

Presentación análisis e Interpretación	35
Lista de Chequeo "Mi Vida en la Escuela"	37
Cuestionario PRECONCIMEI	41
Conclusiones	53
Recomendaciones	54
Bibliografía	55
Anexos.....	57
Resumen.....	6

PRÓLOGO

El estudio realizado nos acerca un poco a la realidad del fenómeno Bullying, en nuestros salones de clase y específicamente en el nivel primario de cuarto a sexto del Colegio Nuestra Señora de la Paz. Además, la utilización y efectividad del método Pikas en el descubrimiento y control del fenómeno en el establecimiento educativo, ya que es un método útil para trabajar con grupos sociales más o menos estables, o grupos de alumnos que suelen coincidir en patios de recreo, aulas u otros contextos sociales y que tienen muchas posibilidades de seguir juntos como grupo social; tal es el caso de los estudiantes del Colegio nuestra Señora de la Paz

Los alumnos y alumnas, profesoras y autoridades administrativas del establecimiento mostraron su interés y participaron en el proceso. La comunidad educativa obtuvo un medio de disciplina asertiva para control del fenómeno bullying. Se propuso la implementación del programa de convivencia fraterna enfocado a la clarificación de valores. Por medio de este informe se aportó el estudio en un nivel específico para futuras investigaciones.

Los sentimientos de amistad, producen una gran satisfacción, alimentan la estima personal y amplían el campo de la actuación social, provocando seguridad en uno mismo; pienso que, en lo personal, coincido con el enfoque del método Pikas, ya que resalta el aspecto positivo de las relaciones interpersonales, además de dialogar individualmente con cada estudiante del Colegio. Con lo cual se alcanzaron los objetivos de la investigación: la efectividad del Método Pikas en la disminución de la reincidencia del Bullying, informar a la comunidad educativa acerca del fenómeno, orientar hacia un clima de convivencia fraterna, manejo de conflictos y acuerdos con sus consecuencias como responsabilidad de sus actos.

Agradezco a todo el personal del Colegio Nuestra Señora de la Paz por su apertura a la realización del estudio de investigación y por su interés para el conocimiento y utilización del método Pikas como medio para disminuir la reincidencia del Bullying.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

En las instalaciones del Colegio Nuestra Señora de la Paz, se han observado estudiantes que sin motivo aparente, manifiestan conductas agresivas hacia algún compañero/compañera. Las causas de la agresividad son múltiples y complejas y surgen de la interacción de la persona y los diferentes entornos donde realiza sus actividades. El Fenómeno Bullying; Aplicación y Efectividad del Método Pikas se utilizó en el estudio de investigación como medio para disminuir la reincidencia del Bullying. El fenómeno Bullying desconocido por su término en inglés, pero tan inserto en nuestros establecimientos educativos; no tiene una traducción específica a nuestro idioma pero se puede decir que es el fenómeno en el cuál algunos alumnos abusan, agreden y acosan a sus compañeros/compañeras de estudio, se hace poco notorio porque realizan las agresiones sin la presencia de un docente, se lleva a cabo entre iguales. Las agresiones se caracterizan por ser dirigidas hacia un compañero/compañera específico. Intervienen en el proceso tres personajes o protagonistas: El agresor (bull) el agredido (víctima) y los espectadores (observadores). El Método Pikas o de Preocupación Compartida, llamado también Convivencia Fraternal o Círculo de Amigos es un método elaborado con la filosofía de la no violencia y utiliza el diálogo personal, dirigido por un orientador/orientadora, además cuestionarios y una sesión compartida entre los protagonistas del fenómeno bullying en donde se deja por escrito los acuerdos para mejorar las relaciones entre iguales y las consecuencias asumidas.

El clima social de convivencia en el Colegio después de la aplicación del Método Pikas, mejoró considerablemente, así expresado por miembros de la comunidad educativa y por los alumnos de cuarto a sexto del nivel primario. Según lo manifiesta el cuestionario, algunas conductas agresivas permanecen pero con menos frecuencia e intensidad.

Las maestras de grado mostraron interés por la información del término Bullying y sus consecuencias en las relaciones entre iguales. Participaron expresando sus dudas acerca de cómo manejar conflictos entre los alumnos.

Además durante la aplicación del Método Pikas, elaboraron junto con sus alumnos talleres de las reglas de convivencia dentro del salón de clases, en los lugares de receso y encuentros deportivos; llegaron a realizar acuerdos con sus estudiantes acerca de las consecuencias al infringir alguna regla de convivencia. Colaboraron en todo momento, con información de sus estudiantes.

Los estudiantes de cuarto a sexto del nivel primario manifestaron personal y grupalmente por medio del cuestionario en la primera aplicación que las conductas agresivas del fenómeno Bullying se estaban dando entre sus compañeros/compañeras; luego durante las entrevistas personales fueron más explícitos en dar detalles de las agresiones, así sucesivamente mientras avanzaba el proceso del Método Pikas fueron teniendo más conocimiento y más confianza al expresar sus sentimientos referentes al fenómeno bullying; esta apertura y confianza, ayudó a que la efectividad del Método Pikas se hiciera notoria en la disminución de la reincidencia del bullying.

Como representantes de las autoridades del Colegio, el Director y el Coordinador de Primaria expresaron su complacencia con los resultados de la investigación, quienes manifestaron que el grupo de cuarto a sexto primaria durante los primeros meses causaban indisciplina y se observaban conductas muy agresivas en algunos estudiantes. Luego de la aplicación del Método Pkas se observó mejoras en la modificación de conducta de algunos estudiantes y el ambiente en general del grupo del nivel primario.

En lo personal tengo varias anécdotas y mucha conciencia de los sentimientos de inferioridad que las conductas del fenómeno Bullying pueden causar en los estudiantes del nivel primario de cuarto a sexto grado, por lo que expreso mi agradecimiento a todos los que participaron y colaboraron en la realización del estudio de investigación.

Durante el proceso, en el Colegio Nuestra Señora de la Paz, se utilizó: cuestionarios, entrevistas, talleres de información y la evaluación al final de la aplicación del método, la cuál arrojó un porcentaje positivo en relación a la efectividad del mismo. Para la realización de la investigación se contó con la participación de autoridades del colegio Dirección y Coordinación; profesoras de grado de cuarto a sexto primaria, alumnos/alumnas y la estudiante en proceso de graduación.

MARCO TEÓRICO

1. Fenómeno Bullying:

Se utiliza el término bullying ya que define la situación de agresividad entre iguales, de una forma específica, ya que se refiere únicamente al contexto escolar. A diferencia de la conducta agresiva o violencia que se utilizan en cualquier contexto social. Es decir que cuando nos referimos a bullying es una subcategoría de la conducta agresiva. Aún así resulta complejo definir el fenómeno "bullying", y más aún traducir literalmente este vocablo inglés al castellano. Implica a veces el golpear a otros compañeros de clase, hacer burlas, decir motes (apodos). Pero estas situaciones resultan bastante comunes en los centros educativos y pueden llegar a ser muy dañinas para quienes las sufren, generalmente en silencio y en soledad. (1)

En 1973, Dan Olweus, un profesor noruego, abordó casos de suicidio de tres alumnos en el Norte de Noruega y en 1982 comenzó el estudio sistemático de las características y factores que determinan la conducta bullying, dentro del estudio se incluyeron cuatro variables:

- a. el negativismo de la madre (como principal educadora del niño en sus primeros años de vida)
- b. el temperamento del niño.
- c. La permisividad materna.
- d. Métodos disciplinarios utilizados por el padre y por la madre tales como el castigo físico y el trato rígido. (2)

Tipos de Bullying

Los principales tipos de maltrato que podemos considerar se suelen clasificar en:

- ✓ Físico: como empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria.
- ✓ Verbal: muchos autores reconocen esta forma como la más habitual en sus investigaciones. Suelen tomar cuerpo en insultos y motes (apodos) principalmente. También son frecuentes los menosprecios en público o el estar resaltando y haciendo patente de forma constante un defecto físico o de acción. Últimamente el teléfono móvil también se está convirtiendo en vía para este tipo de maltrato.

¹ José María Avilés. La intimidación y el maltrato en los Centros escolares. (Editorial ESTEE-EILAS. Bilbao. 2002), Pp. 8.

² Dan Olweus. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. (Editorial Morata. Madrid. 2004), Pp. 78

- ✓ Psicológico: son acciones encaminadas a minar la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor. El componente psicológico está en todas las formas de maltrato.
- ✓ Social: pretenden ubicar aisladamente al individuo respecto del grupo en un mal estatus y hacer partícipes a otros individuos, en ocasiones, de esta acción. Esto se consigue con la propia inhibición contemplativa de los miembros del grupo. Estas acciones se consideran bullying indirecto.

Cada uno de estos tipos se ve reflejado en el interactuar de los alumnos, además de las entrevistas y observaciones que se realizan.

Cerezo F. (3) afirma que la palabra "bullying" se utiliza para describir estos diversos tipos de comportamientos no deseados por niños y adolescentes, que abarcan desde esas bromas pesadas, el ignorar o dejar deliberadamente de hacer caso a alguien, los ataques personales, e incluso los abusos serios. A veces es un individuo quien hace el "bullying", o un grupo (pandilla). Lo más importante no es la acción en sí misma, sino los efectos que produce entre sus víctimas. Nadie debe subestimar el miedo que un niño, niña o adolescente intimidado puede llegar a sentir.

Por tanto, estas situaciones de acoso, intimidación o victimización son aquellas en la que un alumno o alumna está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que llevan a cabo otros compañeros. Por acciones negativas entendemos tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico, como las psicológicas de exclusión.

Avilés (4) menciona que para que este fenómeno se lleve a cabo deben participar: agresor-agredido y espectadores; dentro del salón de clases.

El agresor y su personalidad, Olweus señala al agresor con temperamento agresivo e impulsivo y con deficiencias en habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. Le atribuye falta de empatía hacia el sentir de la víctima y falta de sentimiento de culpabilidad. También denotan falta de control de la ira y nivel alto de los sesgos de hostilidad que hace que interprete sus relaciones con los otros como fuente de conflicto y agresión hacia su propia persona. Serían, según el autor noruego, violentos, autosuficientes y no mostrarían un bajo nivel de autoestima.

³ Fuensanta Cerezo. Conductas agresivas en la edad escolar. (Editorial Pirámide. Madrid. 1999), pp.133.

⁴ José Ma. Avilés. La intimidación y el maltrato en los Centros Escolares. (Editorial ESTEE-EILAS. Bilbao.2002), Pp. 35.

En el ámbito familiar su contacto con los padres es inferior, suelen carecer de fuertes lazos familiares y estar poco interesados por la escuela.

Las víctimas, se suele señalar a las víctimas como débiles, inseguras, ansiosas, cautas, sensibles, tranquilas y tímidas y con bajos niveles de autoestima. Especialmente se ha valorado en el comportamiento de las víctimas de la violencia la autoestima y su relación con los efectos contextuales de sus compañeros; considerándose una constante entre el alumnado. La opinión que llegan a tener de si mismos y de su situación es muy negativa.

En el ambiente familiar, las víctimas pasan más tiempo en casa, se indica que una excesiva protección paterna genera niños dependientes y apegados al hogar, rasgos que caracterizan a las víctimas. Las víctimas, en especial, tienen un contacto más estrecho y una relación más positiva con sus madres.

Se ha caracterizado a los estudiantes agredidos o víctimas en dos tipos: pasivos/pasivas y provocativos/ provocativas. Los pasivos como su nombre lo sugiere son el tipo de estudiantes que pasan desapercibidos en el salón de clase, no molestan por lo tanto el maestro/maestra se desentiende en promedio de ellos/ellas. Mantienen su índice académico en la media por lo que tampoco presentan problemas de aprendizaje, se integran a un grupito de estudiantes o se aíslan. Cuando se aíslan juegan, refaccionan, estudian solos interactúan muy poco con es resto del grupo. Los estudiantes del tipo provocativo/provocativa se caracterizan por querer pertenecer al grupo líder y al imitarlos caen en el juego de víctimas por lo que sufren abusos del grupo o pandilla líder con tal de ser aceptados. Estos estudiantes por lo general también se mantienen únicamente al resguardo de otros por lo que carecen de autonomía y libertad tanto de expresión como de locomoción.

Espectadores y espectadoras; se ha interpretado que la falta de apoyo de los/las compañeros/as de clase hacia las víctimas como el resultado de la influencia que los agresores ejercen sobre los demás, hecho muy frecuente en estos procesos. Tanto niños y jóvenes, como adultos se comportan de forma agresiva después de observar un acto de agresión. En el caso del maltrato entre iguales se produce un contagio social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación en los actos intimidatorios por parte del resto de los compañeros que conocen el problema, aunque no hayan sido protagonistas inicialmente del mismo. En otros casos se ha demostrado que es el miedo a ser incluido dentro del

círculo de victimización y convertirse también en blanco de agresiones lo que impide que el alumnado que siente que debería hacer algo no lo haga.

Los estudios realizados demuestran que la situación de violencia se manifiesta de distintas formas entre los alumnos, en ambientes distintos y realizan actos violentos de forma individual, grupal u organizada, pero las causas que las provocan tienden también a ser las mismas, como la falta de afecto, desintegración familiar, factores económicos y políticos.

Se debe prestar especial atención para no confundir estas situaciones con los típicos altibajos que se producen en las relaciones entre los alumnos, especialmente a lo largo de la etapa de la adolescencia y pre-adolescencia. Los conflictos y las malas relaciones entre iguales, los problemas de comportamiento o de indisciplina son fenómenos perturbadores pero no son verdaderos problemas de violencia, aunque pueden degenerar en ellos, si no se resuelven de una forma adecuada.

Para prevenir, es muy conveniente centrar el tema y aclarar de qué estamos hablando y dejar de pensar "que todo esto es normal entre escolares, ni que se trata sólo de bromas.

Ya en Guatemala se han iniciado estudios del fenómeno Bullying, información por medios de comunicación escrita, libros, folletos y revistas.

Además hablar del tema no es nuevo en nuestro país ya que constantemente podemos verificar el nivel de violencia intrafamiliar que afecta directamente al niño que va creciendo en este ambiente y que lo transmite de manera inconsciente en su medio social. Según la UNESCO (2004) en este país se ha desarrollado una cultura de violencia.

Díaz ⁽⁵⁾ menciona que el aumento del nivel de violencia puede percibirse en muchas manifestaciones de la vida diaria. El rostro tenso, la mirada altanera, la palabra agria y la actitud desafiante, la prontitud a la agresión y ofensa, son comunes en la familia, la escuela, el trabajo, el transporte, etc.

AMBIENTE ESCOLAR

Dentro del ambiente escolar se pueden observar situaciones que aparentemente parecen normales hasta cierto punto pero que es preciso distinguir y actuar asertivamente. Como por ejemplo:

⁵ José Díaz. La Paz tarea de todos. (Editorial Codecal. Colombia. 1993), pp. 3

* Cuando un alumno/a se dirige a otro compañero insultándolo, poniéndole apodos, burlándose de él o ella, amenazándolo/a, tirándole sus cosas, pegándole o diciendo a los otros que no se junten con él o con ella.

* Cuando en el patio de recreo, en los pasillos, en los servicios y en la propia clase sucede, a veces, que unos compañeros/as se puntualizan en otros/as, se burlan de su aspecto, se ríen de ellos, y luego dicen que ha sido jugando o que el otro es un chismoso.

* Cuando algunos alumnos/as les dicen a los demás que no le hablen a otro niño/a, para que no tenga amigos ni amigas, o le acusan de algo siendo mentira.

* Cuando un grupo de niños/niñas levanta rumores falsos sobre un alumno/a, simplemente porque no quiere salir con ellos o no están dispuestos a hacer lo que ellos quieren ni aguantar sus cosas y empieza a perder sus amigos/as y a tener cierta fama.

Los aspectos mencionados anteriormente se producen internamente entre escolares y no se aprecia a plena vista, por lo que la intervención de profesores se torna escasa.

En definitiva el fenómeno del bullying es algo común en nuestras escuelas y que no diferencia de etnias, zonas urbanas o rurales, escuelas privadas o públicas, chicos y chicas. Es responsabilidad de toda la comunidad educativa abordar este problema en su justo término y sin minimizarlo. Y esto es así de importante porque la situación de maltrato destruye lentamente la autoestima y la confianza en sí mismo del alumnado que lo sufre, hace que llegue a estados depresivos o de permanente ansiedad, provocando una más difícil adaptación social y un bajo rendimiento académico. Además, en casos extremos, pueden producirse situaciones tan dramáticas como el suicidio.

Esto lleva a la conclusión de que es la propia interacción dinámica de los tres subgrupos en que se distribuye la población en el aula (víctimas, bullies y espectadores) la que mantiene y refuerza los roles del agresor y de la víctima, propiciando la conducta agresiva de los bullies y la victimización de las víctimas

La agresividad

Es la fuente principal de manifestación del fenómeno bullying. Por lo que utilizando la definición de Berkowitz, 1993: Agresión, cualquier forma de conducta que pretende herir física o psicológicamente a alguien.

Utilizando los manuales de diagnóstico de los trastornos mentales DSM-IV (APA, 1994) Y CIE.10 (OMS, 1992) vemos que hacen referencia a la agresividad enmarcada en los trastornos de personalidad. El primero distingue entre trastorno "disocial" en edades tempranas (hasta la adolescencia) y trastorno "antisocial" en la edad adulta.

El trastorno disocial en la infancia y adolescencia es un patrón de comportamiento repetitivo y persistente en el que se violan los derechos básicos de otras personas o normas sociales importantes propias de la edad.

En la edad adulta se habla de trastorno antisocial de la personalidad y se define asociado a patrones de conducta relacionados con el desprecio generalizado y la violación de los derechos de los demás.

Teniendo en cuenta que la conducta agresiva se manifiesta desde edades muy tempranas y de manera consistente y que no se trata de un simple rasgo de comportamiento surgen preguntas como:

¿Cuál es el origen de la agresividad infantil?

¿Que puede estar incidiendo para causarla y mantenerla?

Resulta difícil señalar el momento preciso del inicio de la agresividad en la conducta humana sin embargo el niño comienza desde muy temprano a reaccionar contra toda fuente de frustración, restricción o irritación. Según el momento del desarrollo evolutivo algunos comportamientos agresivos son propios de un momento o edad y pueden parecer inapropiados en otra. Un claro ejemplo son las rabietas (berrinches) que forman parte de un desarrollo normal a la edad de tres años y su presencia no debería ser una indicación de trastorno, pero si puede suponerlo si persisten mas allá de los seis años.

Existen diversos factores que favorecen el desarrollo de la agresión en la infancia; y son, los factores ambientales, los que parecen acercarse más profundamente a este tipo de investigación. Ya que están determinados, en primer lugar, por la influencia de la familia, ya que en la edad infantil éste es el ambiente que incide en la conducta del sujeto de manera predominante. Entre las variables que se encuentran implicadas se encuentran:

- ❖ Carencia de estructuras que sirvan de marco de referencia y den por un lado pautas claras de lo que se espera de cada uno de sus miembros y por otra cohesión al grupo.
- ❖ Las prácticas de disciplina inconsistente.
- ❖ Refuerzo positivo de la agresividad.
- ❖ El empleo de la violencia en la resolución de conflictos de pareja, situación que sirve de modelo de conducta para el niño.
- ❖ El rechazo paterno de los hijos.⁶

Estas situaciones familiares tienen una influencia directa en el desarrollo del apego, la formación de valores morales, roles y posteriores relaciones sociales del niño cuando se incorpore a otros lugares de socialización como la escuela.

Para el presente estudio es importante destacar los conceptos teóricos relativos al tema de la violencia manifestada por la juventud, especialmente la que tiene como campo de acción la escuela. Para ello se parte de los conceptos generales que presentan expertos en el tema.

Las conductas agresivas de los adolescentes suelen asociarse con ese momento de transición a la edad adulta llamado adolescencia. Desde el punto de vista fisiológico, se puede afirmar que la adolescencia es un período de cambio biológico muy rápido en donde el adolescente experimenta el placer y el dolor de observar este proceso. En esta etapa se mezclan sentimientos alternos de fascinación, deleite y horror sobre el crecimiento de su cuerpo, de comparar constantemente con los otros. Este proceso y la presión que siente por alcanzar las características físicas aceptables dentro de su ambiente, le crean un sentimiento de inseguridad. Para ellos es un problema importante tratar de conciliar las diferencias entre lo real y lo ideal.

DEFINICIÓN La palabra agresividad procede del latín, en el cual es sinónimo de acometividad. Implica provocación y ataque. Como adjetivo, y en sentido vulgar, hace referencia a quien es “propenso a faltar al respeto, a ofender o a provocar a los demás”. En el marco jurídico se puede entender como un “acto contrario al derecho de otro”. El término agresor se aplica a la “persona que da motivo a una querrela o riña, injuriando, desafiando o provocando a otra de cualquier manera”

Como conducta social puede implicar lucha, pugnacidad y formar parte de las relaciones de poder/sumisión, tanto en las situaciones diádicas (de a dos) como en los grupos.

⁶ Juan José Gerardi. Memoria: Encuentro de Educadores para la paz y los derechos humanos “Paulo Freire” (ODHAG. Guatemala. 1997). Pp. 98

En su sentido más estricto, puede entenderse como "conducta dirigida a causar lesión física a otra persona". La intención de causar daño puede manifestarse de distintas maneras, unas más implícitas y ritualizadas (enseñar las uñas, gruñir), otras más explícitas (como golpear, arañar)

La agresividad presenta elementos de ataque y retirada. Por ello se implica con otras conductas de autoprotección. Amenaza, ataque, sumisión y/o huida, se presentan muy asociadas en la naturaleza.

El término violencia se refiere a un tipo de agresividad que está fuera o más allá de "lo natural" en el sentido adaptativo, caracterizada por su ímpetu e intensidad. Para Weisinger (1988), en la raíz de la conducta agresiva está la ira. La define como "una sensación de disgusto debida a un agravio, malos tratos u oposición. Y que normalmente se evidencia en un deseo de combatir la posible causa de ese sentimiento".

Considerando la existencia de cuatro emociones básicas: alegría, tristeza, miedo y rabia, esta última sería la más próxima a la ira. Cuando se manifiestan en sentido pleno, la rabia es una emoción incompatible sincrónicamente con la tristeza, del mismo modo que lo son entre sí el miedo y la alegría. Tanto la rabia como la alegría tienen un carácter expansivo. Por su parte, la tristeza y el miedo se manifiestan corporal y cognitivamente con carácter retroactivo.

La calificación conductual de la agresividad. El grito, el golpe, la manifestación agresiva completa está vinculada fisiológicamente a la parte expiatoria de la respiración. Lo que es una contracción corporal se vive como una expansión en el espacio personal. Las manifestaciones de la alegría, como la carcajada o el canto, se manifiestan asimismo en esta dirección, desbloqueadora, liberadora.

La agresividad puede manifestarse con carácter puntual y reactivo frente a situaciones concretas, de manera más o menos adaptada. Se habla de personalidad antisocial cuando este patrón de conducta tiene una manifestación preferente a lo largo de la vida.

La agresividad se entiende en general como dirigida hacia afuera, hacia el otro. Sin embargo, la persona al agredir puede, directa o indirectamente, hacerse daño a sí misma. Puede también inhibir la agresión o dirigirla a sí misma a través de la conducta suicida o masoquista.

Sistemática diferencial de las conductas agresivas. Para Wilson (1980), la agresión constituye una mezcla de muy diferentes patrones de conducta que están al servicio de distintas funciones, por ello establece la siguiente clasificación:

a) Agresión territorial. Suele iniciarse mostrando señales frente al intruso. De no tener éxito las mismas se puede producir una escalada física. El atacante o el que ha perdido la lucha puede presentar conductas de sumisión que le permitan abandonar el lugar sin daño ulterior. Se trata de una actividad "horizontal" o de desplazamiento (por ejemplo: la vinculada al control de la propia casa).

b) Agresión por dominancia. Tiene que ver con el establecimiento de niveles de poder. Aunque puede ser parecida en su forma a la anterior, su meta es establecer una jerarquía de prioridades y beneficios. Se trata de una actividad "vertical" en un territorio compartido.

c) Agresión sexual. Presenta una amplia gama de conductas, unas más complejas, sofisticadas o ritualizadas. Sus formas de expresión y regulación reflejan profundamente el grado de respeto personal que se dan entre sí los miembros de una cultura.

d) Agresión parental disciplinaria. Es la utilizada por los progenitores para enseñar conductas y establecer límites a los menores. Suele ser adaptativa en el mundo animal. Entre los seres humanos resulta de difícil objetivación y estudio.

e) Agresión protectora maternal. Orientada a la defensa del recién nacido. Más elevada en los mamíferos al comienzo de la lactancia.

f) Agresión moralista. Las formas avanzadas de altruismo recíproco pueden dar lugar a situaciones de sutil hostilidad, o de abierto fanatismo.

g) Agresión predatoria. Vinculada a la obtención de objetos. La agresión anti predatoria está constituida por maniobras defensivas que pueden escalar hasta constituir un ataque para el predador.

h) Agresión irritativa. Inducida por el dolor o también por estímulos psicológicamente aversivos; por ejemplo, un animal herido o una persona enferma pueden reaccionar con sentimientos de rabia o conductas agresivas frente a situaciones que de ordinario no suscitarían esa respuesta en alguien sano. (Valzelli, 1983; Scott, 1958).

LA INTERPRETACION PSICOSOCIAL DE LA AGRESIVIDAD Desde la perspectiva psicoanalítica, la agresividad es definida como "una tendencia o conjunto de tendencias que se actualizan en conductas reales o de la fantasía, dirigidas a dañar a otro, a destruirlo, a contrariarlo, a humillarlo, etc. La agresión puede adoptar modalidades distintas de la acción violenta y destructiva; no hay conducta tanto negativa (por ejemplo: negación de ayuda) como positiva, tanto simbólica (por ejemplo: ironía) como efectivamente realizada, que no pueda funcionar como agresión. Adler destacó en 1908, la existencia de una "pulsión agresiva" no sólo en la génesis de los trastornos psicológicos sino como algo que forma parte de la vida cotidiana.

Freud vinculó la "resistencia al tratamiento" con la agresividad. Así mismo, la "ambivalencia" entre sus clientes la interpretó como coexistencia de lucha y afecto. La agresividad era parcialmente puesta al servicio de la "pulsión sexual". En sus últimos escritos se refirió a la agresividad como una de las formas de la actividad desorganizadora y fragmentadora. Por el contrario, las pulsiones eróticas estarían orientadas a la creación y al mantenimiento. Las relaciones entre lo erótico y lo agresivo serían análogas a las existentes entre los procesos de fusión-defusión.

Melanie Klein desarrollo importantes aportaciones sobre las pulsiones agresivas en la infancia.

La agresividad como tendencia inconsciente y primitiva con la que se nace, sería modulada e interiorizada socialmente a lo largo de la vida pero singularmente en la infancia. Ruther Giller resume la gran cantidad de aportes y estudios al respecto en los siguientes postulados clave:

1. La importancia de las relaciones familiares y de la crianza en los primeros años.
2. La función central de factores inconscientes intrapsíquicos.
3. La conducta antisocial es el resultado de un desarrollo defectuoso de la personalidad.
4. Algunos casos de delincuencia son el resultado de la manifestación en la conducta de conflictos intrapsíquicos ("acting-out").
5. Las manifestaciones agresivas pueden tener un carácter simbólico

La agresividad puede ser también entendida desde la perspectiva de la etología. El estudio sistemático de la conducta animal ha permitido integrar mejor los conocimientos sobre la actividad cerebral, singularmente entre los mamíferos.

Desde el punto de vista biológico cierta cantidad de agresividad tiene un carácter adaptativo bajo determinadas circunstancias, como la escasez de alimentos o situaciones periódicas de altas densidades de población (Wilson).

El conflicto territorial sería la clave para entender conductas como la alimentación, el apareamiento o la caza. La agresividad es entendida como una actividad natural y "expansiva", asociada con distinta intensidad, según los casos, a las anteriores.

Conductas que en la clínica humana estarían presentes en forma de euforia, confrontación, expansión del yo y actividades seductivas, típicamente diagnosticadas de "cuadros maníacos", llegan a formar parte de lo natural en la perspectiva etológica. Ello en la medida en que sirven a determinados propósitos biológicos como la obtención de territorio y la reproducción.

Los estados depresivos caracterizados por la incapacidad para la lucha, son puestos en relación con pérdidas de territorio o de capacidad para ejercer poder en el mismo.

La estacionalidad con que se dan entre los mamíferos conductas vinculadas al territorio y a la activación sexual y que entre los seres humanos presentan los trastornos afectivos profundos, sugiere desde esta perspectiva que los fundamentos biológicos de ambas puedan ser parcialmente similares.

Clima Social del grupo-aula

Dado que la escuela es la institución que se encarga del seguimiento de la educación del niño, formando las bases del pequeño ser humano hacia la vida en sociedad. Es aquí en donde tiene un papel importante el educador; como profesional responsable de guiar y orientar este proceso. Como menciona Cerezo Fuensanta: La participación del profesor en la recuperación del alumno socialmente desintegrado puede producirse a través de una doble vía.

Por una parte adoptando una metodología y un estilo de enseñanza que respondan a las necesidades y características del sujeto, así como a su estilo de aprendizaje, creando un clima de clase óptimo para el establecimiento de interacciones sociales integrativas; por otra, facilitando y promoviendo directamente las interrelaciones positivas entre el alumnado mediante la introducción de actividades instruccionales centradas en el empleo de grupos de trabajo que favorezcan las interacciones alumno-alumno.

Según la experiencia docente, los niños "bullies" (matones) cuentan con la balanza a su favor: son considerados los más fuertes del grupo, lo que les confiere un status de cierta relevancia, y además suelen ser los mayores del grupo, superando en uno o dos años la media de edad del grupo.

Suelen tener su propio grupo de seguidores o formar pequeños grupos dentro del grupo general, cosa que no le ocurre a la víctima, que generalmente está sola.

Por lo expuesto anteriormente, en lo que se refiere a la edad del bully en relación con la media del grupo, deberían hacernos cuestionar muy seriamente el tema de la repetición de grado, especialmente si se pretende con ello la "recuperación" del alumno.

2. MÉTODO PIKAS

La necesidad de abordar el tema de la violencia se ha reflejado en otros países tal es el caso del Ministerio de Educación Noruego que en el año 1973 y gracias a Dan Olweus, (autor del término Bullying) surgen los estudios relacionados con la violencia entre iguales haciendo que se implante una campaña de reflexión sobre el tema.

José María Avilés ⁽⁷⁾ en el año 2002, hace una investigación sobre el bullying o intimidación y maltrato entre el alumnado, tomando como base estudios anteriores realizados en España, Alemania, Noruega y Estados Unidos. La investigación es de tipo descriptivo y tiene como objetivo hacer visible la situación del bullying, señalando la necesidad de prevenir y actuar sobre ella. Menciona que en los datos obtenidos por investigaciones españolas la media está por debajo de otros países occidentales. En torno al 30 o 40% de los estudiantes manifiesta que se ve envuelto en situaciones de maltrato. El autor presenta una definición del problema, sus causas y consecuencias y aporta un instrumento de medición para padres, profesores y alumnos elaborados por el mismo, llamados cuestionarios de pre-concepción de intimidación y maltrato entre

⁷ José María Avilés. La intimidación y maltrato en los Centros Escolares. (Editorial ESTEE-EILAS. Bilbao. 2002), Pp. 43.

iguales (PRECONCIMEI). El autor hace un análisis de estos instrumentos para la detección del bullying y recomienda la aplicación del método PIKAS como tratamiento del mismo.

En países de Europa y Estados Unidos ya se han realizado estudios acerca del bullying y han tomado importancia en la magnitud del problema. No así en América Latina, en donde recién inician a hacerse algunas investigaciones del tema.

Las investigaciones realizadas comprueban que este fenómeno de violencia en la niñez es una realidad manifestada de diversas formas y en diferentes contextos sociales y que sus causas son variadas, entre ellas, la desintegración familiar, cultura de violencia, mensajes agresivos a través de los medios masivos de comunicación.

La crisis en cuanto a la formación de valores desde el seno familiar, parece ser también otra de las causas de la conducta violenta que presentan algunos.

José María Avilés propone para disminuir los efectos del bullying el Método Pikas o de preocupación compartida, "desarrollado por Anatol Pikas, Psicólogo sueco, del departamento de educación del Uppsala, en 1989, en Bristol (Inglaterra) este método tiene como objetivo que los miembros del grupo, de manera individual, tomen conciencia de la situación y encuentren, en forma conjunta, las soluciones al fenómeno bullying que se ha generado. Participan tanto agresores como agredidos, a través de dos entrevistas individuales por separado, donde afloran sus miedos y reservas sobre el comportamiento intimidatorio en el que están participando. En la parte final del método se produce una tercera reunión conjunta en la que agresores y agredidos aportan soluciones al problema y se comprometen al cese de actitudes hostiles.

Existen varias propuestas de métodos y técnicas encaminadas a la solución de conflictos entre dos partes antagónicas, tal es el caso del bullying. Algunos autores recomiendan métodos de prevención y otros proponen la intervención por medio de métodos no violentos. Entre ellos está el método Pikas, dirigido específicamente a disminuir los efectos del bullying a través de la toma de conciencia de la situación por los miembros del grupo y la responsabilidad individual y de grupo en la solución de este fenómeno.

Plan de Convivencia:

Los Objetivos que debe de perseguir cualquier Plan de Convivencia son:

- Desarrollar acciones que faciliten las relaciones de los miembros de la comunidad educativa.

- Fomentar la existencia de actividades, espacios y tiempos para mejorar las relaciones entre compañeros y compañeras.
- Priorizar la formación del profesorado y las familias para abordar la educación para la convivencia.

Los elementos básicos que podrían definir un Plan de Convivencia en un centro serían:

1.- Características del centro y estado actual de la convivencia: Identificando los problemas y sus posibles causas para comunicarlo a la comunidad educativa y priorizar objetivos.

2.- Objetivos generales:

- De prevención
- De intervención

3.- Acciones concretas:

- Estrategias de prevención: Plan de Acción tutorial, Formación del Profesorado, Implicación de los diferentes miembros de la comunidad educativa.

- Estrategias de intervención: Reglamento de Régimen Interno RRI, Protocolos de actuación ante diferentes conflictos, Mediación.

4.- Aprobación, divulgación y aplicación.

5.- Seguimiento y evaluación: Objetivos a evaluar, herramientas de evaluación (Memorias, cuestionarios, observación directa). Conclusiones y propuestas de mejora.

PASOS DEL MÉTODO PIKAS: Se trabaja según las indicaciones del método Pikas, el cuál señala tres sesiones.

PIKAS señala tres etapas diferenciadas: ⁽⁸⁾

- ETAPA 1^a: Entrevistas individuales con cada elemento del grupo implicado (alrededor de 7 a 10 minutos por persona). Se comienza con el líder del grupo y se continúa con el resto de agresores/as. Se finaliza con la víctima.
- ETAPA 2^a: Entrevistas de seguimiento con cada alumno/a (alrededor de 3 minutos).
- ETAPA 3^a: Encuentro de grupo (media hora).

⁸ Rosario Ortega Ruíz. La convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla. (Consejería de Educación y Ciencia. Sevilla.1998). Pp. 102

El tiempo de duración entre cada etapa es de una semana. En la práctica, el empleo de tiempo depende de la disponibilidad del maestro/a, aunque estos intervalos deben ser siempre menores a dos semanas.

Este método ha sido ampliamente utilizado para disuadir al agresor/a o agresores/as de su ataque hacia un compañero/a. Se trata de una serie de entrevistas con el agresor/a o agresores/as, los espectadores/as y la víctima de forma individual, en las que se intenta crear un clima de acercamiento y se acuerdan estrategias individuales de ayuda a la víctima.

El objetivo de la intervención es conseguir que los miembros del grupo, de forma individual, tomen conciencia de la situación que están viviendo y se comprometan a realizar una serie de acciones que mejoren su situación social.

BULYING: Lo que mide la lista de chequeo: "Mi vida en la escuela" de Arora, aplicada a los agredidos, con 26 ítems de los 39 que comprende y se refieren a agresiones tales como: decir motes (apodos), intentos de dar patadas, hacer daño, meter en problemas, romper y quitar cosas, reírse de alguien.

EL SUSTRATO FISIOLÓGICO DE LA AGRESIVIDAD Además señala la importancia que desarrolla la función del sistema límbico en el control de las emociones involucradas en situaciones de maltrato. En su método plantea la necesidad de dar a conocer el funcionamiento de estos mecanismos cerebrales en las respuestas agresivas, proponiendo vías alternativas de resolución de conflictos como la mediación, especialmente la mediación terapéutica en los casos de un marcado desequilibrio de poder entre las partes.

El Sistema Límbico y las Emociones: El cerebro humano integra tres subsistemas; el sistema básico o reptiliano, el cerebro emocional – que compartimos con los mamíferos - (sistema límbico), y el neocórtex (córtex cerebral frontal).

El cerebro **reptiliano, está vinculado a pautas básicas de conducta** (alimentación, apareamiento, imitación, agresión) En este contexto la imitación, es muy importante para la supervivencia. El ataque a lo que "no es igual" se producirá, ya que se interpreta como peligroso.

El cerebro **emocional**, proporciona soporte biológico a la vida afectiva. Comprende el Sistema Límbico. Permite incorporar a la actividad presente las experiencias del pasado (aprendizaje). Tiene la función de registrar las percepciones en busca de una amenaza.

Está dotado de una memoria primitiva con una serie de patrones o arquetipos antagónicos que permiten valorar rápidamente las situaciones de la vida cotidiana. (Amigo/enemigo, bueno/malo) y facilita una respuesta rápida de alejamiento o acercamiento según el caso.

El **neocortex**, permite, entre otras cosas, la capacidad de anticipación. Así, el individuo puede incorporar a su presente no solo el pasado, sino también el futuro. Este sistema facilita la capacidad de anticipar escenarios para la lucha.

En la agresión, la distinción entre lo que se siente y lo que se sabe, estaría relacionada con la activación del sistema Límbico.

Regresando al tema central, El método PIKAS o de preocupación compartida, debe aplicarse a los alumnos comprendidos entre las edades de nueve a dieciséis años.

PROCESO DE INTERVENCIÓN

*** Primer ámbito: Coordinación y colaboración dentro del equipo educativo.**

- ◆ Buscar una solución consensuada a los conflictos de la clase, mejorando su convivencia y el rendimiento académico de los alumnos.

- ◆ Realizar un diagnóstico de la situación de partida, para a partir de la misma plantear un diseño adaptado a las necesidades y circunstancias de la clase.

- ◆ Facilitar los procesos de coordinación interna en el equipo educativo y la colaboración de todos en la reconducción de la situación de partida.

- ◆ Mejorar el nivel de satisfacción del profesorado por su labor educativa.

*** Segundo ámbito: Actuaciones con los alumnos.**

- ◆ Hacer tomar conciencia al alumnado de sus responsabilidades y de su necesidad de colaborar en el buen funcionamiento del grupo. Tanto desde un punto de vista individual como desde la perspectiva colectiva de grupo.

- ◆ Desarrollar la cohesión grupal, las redes de comunicación y participación en el grupo de alumnos.

- ◆ Modificar las normas internas del grupo que dificultan la convivencia.

- ◆ Facilitar la formación de compromisos grupales e individuales encaminados a favorecer una mejor convivencia en el grupo y un trabajo más productivo en la clase.

- ◆ Resolver los conflictos grupales. Crear vías y costumbres de trabajo en el alumnado que faciliten la solución a las situaciones conflictivas.

- ◆ Llevar a cabo el tratamiento individualizado de los alumnos más problemáticos, para conseguir su integración y participación en las actividades de aprendizaje.

- ◆ Educar a los alumnos en el respeto a las normas, en los valores, habilidades y actitudes favorecedores de una convivencia fluida y enriquecedora.

- ◆ Integrar en el alumnado un modelo de conducta que contemple: el respeto a la norma y al compañero, la participación activa en la mejora del grupo y la cooperación y solidaridad como principios rectores de la convivencia.

- ◆ Intervenir directamente sobre agresores, para que:

- Aprendan a resolver sus conflictos y alcanzar sus objetivos de una forma más respetuosa y enriquecedora para ellos y para los demás.

- Encuentren vías de relación y realización personal más cooperadoras y atentas a las necesidades de los compañeros.

- ◆ Intervenir directamente sobre víctimas, para que:

- Aprendan a resolver sus conflictos y alcanzar sus objetivos de una forma más asertiva y enriquecedora para ellos y para los demás.

- Encuentren vías de relación y realización personal más participativas y atentas a las necesidades de los compañeros.

- ◆ Intervenir directamente sobre espectadores, para que:

- Contribuyan a resolver conflictos de una forma más comprometida, cooperadora y enriquecedora para ellos y para los demás.

- Faciliten el desarrollo de vías de relación y realización personal más cooperadoras y atentas a las necesidades de los compañeros.

Actualmente en Guatemala se ha iniciado a tener más información acerca del fenómeno, específicamente en las evaluaciones a graduandos y alumnos de tercero básico. Se ha dejado un área especial para tomar en cuenta el fenómeno en mención; que textualmente dice:

“Este año se estará recopilando información sobre el fenómeno social bullying que puede estar afectando a los estudiantes de diversos centros educativos.

Bullying es un fenómeno a nivel mundial, existe en todos los establecimientos del mundo y no tiene traducción exacta al español. Es una expresión que escapa del control de docentes, establecimientos educativos y padres de familia porque es una manifestación que se produce entre iguales y generalmente es en el receso, en los pasillos o a la hora de entrada o salida y no precisamente dentro de las aulas.

La información recabada por este cuestionario es de gran utilidad para conocer y comprender como es la convivencia de los estudiantes guatemaltecos graduandos y de tercero básico en los centros escolares como una visión general y no específica del establecimiento seleccionado.

Se dice que un estudiante es víctima de Bullying cuando otro u otros estudiantes:

- ✓ Dicen cosas desagradables e hirientes o hacen burla de él/ella o le llaman por apodosos desagradables e hirientes (insultos).
- ✓ Ignorarlo o excluirlo completamente de su grupo de amigos o dejarlo afuera de situaciones a propósito.
- ✓ Pegarle, patearle, empujarle o encerrarle en algún lugar.
- ✓ Mentirle o levantar rumores falsos de él/ella o enviarle notas desagradables a los demás estudiantes.
- ✓ Y otras cosas hirientes parecidas a éstas.

Al hablar de ser víctima de Bullying, estas situaciones pasan repetidamente, y es difícil para la víctima poder defenderse por sí solo. No se le llama Bullying cuando se molestan en una forma amigable y juguetona. Tampoco cuando dos estudiantes de mas o menos la misma fuerza o poder discuten o pelean.”⁹

Es de suma importancia resaltar de urgencia la información y metodología para el control asertivo del fenómeno que ya está actuando en nuestros centros educativos, en todos los niveles. Este informe es una muestra, un granito de arena en la inmensidad y dimensión del problema que ya nos está afectando.

⁹ DIGEDUCA. Manual Evaluación de Graduandos y de Tercero básico 2009. Ministerio de Educación Pp.43

El **acoso escolar** (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar o, incluso, por su término inglés *bullying*) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el *emocional* y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia, siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

El *acoso escolar* es una forma característica y extrema de *violencia escolar*. El acoso escolar es una especie de *tortura*, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros.

Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque estas no formen parte del diagnóstico); es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio.

Objetivos y evolución de los casos de acoso escolar El objetivo de la práctica del acoso escolar es intimidar, apocar, reducir, someter, amilanar, aplanar, amedrentar y consumir, emocional e intelectualmente, a la víctima, con vistas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan o satisfacer una necesidad imperiosa de dominar, someter, agredir, y destruir a los demás que pueden presentar los acosadores como un patrón predominante de relación social con los demás.

En ocasiones, el niño que desarrolla conductas de hostigamiento hacia otro busca, mediante el método de ensayo-error, obtener el reconocimiento y la atención de los demás, de los que carece, llegando a aprender un modelo de relación basado en la exclusión y el menosprecio de otros.

Con mucha frecuencia el niño o niña que acosa a otro compañero suele estar rodeado muy rápidamente de una banda o grupo de acosadores que se suman de manera unánime y gregaria al comportamiento de hostigamiento contra la víctima.

La violencia encuentra una forma de canalizarse socialmente, materializándose en un mecanismo conocido de regulación de grupos en crisis.

Tipos de acoso escolar

Bloqueo social Agrupa las acciones de acoso escolar que buscan *bloquear socialmente* a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo. Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño. Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorica, etc. El hacer llorar al niño desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como *mecanismo de chivo expiatorio*. De todas las modalidades de acoso escolar es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella. El propio niño no identifica más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o de que los demás le excluyen sistemáticamente de los juegos.

Hostigamiento Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, y falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los moteos, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

Manipulación social

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y "envenenar" a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada

negativamente de la víctima. Se va en contra de todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado "error básico de atribución".

Coacción Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad.

El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos.

Exclusión social Agrupa las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El "tú no", es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

Intimidación Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que persiguen atemorizar, intimidar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar...

Amenaza a la integridad Agrupa las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión.

HIPÓTESIS

El Método Pikas es efectivo para disminuir los efectos del fenómeno Bullying.

HIPÓTESIS NULA

No existe diferencia significativa en el nivel de reincidencia del fenómeno bullying en los estudiantes de cuarto a sexto primaria del colegio Nuestra Señora de la Paz del departamento de Guatemala, antes y después de aplicar el método Pikas.

HIPÓTESIS ALTERNA

Existe diferencia significativa en el nivel de reincidencia del fenómeno bullying en los estudiantes de cuarto a sexto primaria del colegio Nuestra Señora de la Paz, del departamento de Guatemala, antes y después de aplicar el método Pikas.

DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES

DE ESTUDIO:

VARIABLE DEPENDIENTE: FENÓMENO BULLYING

VARIABLE INDEPENDIENTE: MÉTODO PIKAS

BULLYING: "Literalmente, del inglés bully. Significa matón, bravucón; en este sentido se trata de conductas que tienen que ver con la intimidación, la tiranización, el aislamiento, la amenaza, los insultos, sobre una o varias víctimas señaladas."

MÉTODO PIKAS O DE PREOCUPACIÓN COMPARTIDA: Es un método desarrollado por Anatol Pikas, Psicólogo sueco del departamento de educación de uppsala en 1989 en Bristol (Inglaterra). El método se propone que los miembros del grupo agresores y agredidos, en forma individual y colectiva, tomen conciencia en la situación en la que se participa a través de charlas donde afloran sus miedos y reservas sobre el comportamiento intimidatorio en el que se está participando. La aplicación del método se realiza en tres sesiones: dos en forma individual y la tercera en forma colectiva.

INDICADORES

De acuerdo a la investigación a realizar se detallan a continuación:

Bullying

1. Agresiones
2. Violencia
3. Maltrato
4. Insultos
5. Golpes (empujones)
6. Apodos
7. Romper y quitar cosas

Método Pikas

1. Discriminación
2. Autoestima baja
3. Inferioridad
4. Culpabilidad
5. Burlas y risas
6. Hablar y poner en mal
7. Convivencia Fraterna

CAPÍTULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS (O PROCEDIMIENTOS)

POBLACIÓN

Se trabajó con estudiantes de cuarto a sexto del nivel primario, del Colegio Nuestra Señora de la Paz, procedentes del municipio de Chinautla, Colonias y aldeas aledañas, comprendidos entre las edades de 10 a 12 años, sexo: masculino y femenino. Condición socioeconómica media-baja. Se seleccionó a este grupo porque en él se registran los casos más fuertes y más frecuentes de agresión. Todos los estudiantes participaron contestando la Lista de Chequeo "Mi vida en la Escuela" de Arora, que fue utilizado como pretest y al mismo tiempo como instrumento de selección de los estudiantes agredidos. Se detectaron 20 estudiantes involucrados, 15 agredidos, 5 agresores y el resto espectadores; dentro de una población de 35 estudiantes.

Para seleccionar a los sujetos agredidos se tomó en cuenta a los que señalaron al menos cinco ítems de la casilla "más de una vez" en los numerales 4, 8, 10, 24, 37 y 39, pues son los que especialmente indican la existencia y cantidad de bullying. Los sujetos agresores fueron seleccionados por indicación verbal de los agredidos y la opinión de los docentes del centro educativo en estudio.

La puntuación de la prueba fue el resultado de la suma de los valores obtenidos respecto a cada afirmación. De los 39 ítems que contiene la lista de chequeo, 26 contienen las afirmaciones necesarias para detectar la existencia del bullying. Son los ítems: 1, 3, 4, 6, 8, 10, 11, 12, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 22, 24, 26, 28, 30, 31, 33, 35, 36, 37, 38 y 39. La puntuación se consideró alta o baja según el número de afirmaciones en la modalidad de nunca con valor de 0 puntos, una vez con 1 punto y más de una vez con 2 puntos y se procedió a sumar los valores obteniendo el valor total.

Condiciones de administración:

- Dar explicación de la presentación del cuestionario.
- Leer en voz alta el primer ítem y mostrar cómo se responde.
- Asegurar la privacidad de cada sujeto.

PROCEDIMIENTO

- A. Se evaluó al grupo de agredidos cada dos semanas en dos ocasiones, para comprobar si las agresiones señaladas en el instrumento se presentan de forma continua, utilizando para ello el mismo instrumento en las dos mediciones.

- B. Se aplicó el método PIKAS al grupo de estudiantes seleccionados, agresores, agredidos y espectadores. La aplicación del método se realizó en forma individual en las dos primeras sesiones y una en forma grupal en la tercera sesión. Las dos sesiones individuales y la grupal se realizaron en una habitación con las condiciones de privacidad, ventilación e iluminación y se siguió el guión según las indicaciones. La primera sesión tuvo un tiempo de duración de 7 a 10 minutos con cada estudiante, la segunda 15 a 20 minutos con cada uno de ellos. La tercera sesión se realizó en forma grupal, siguiendo las indicaciones del método, con una duración de 45 minutos. Cada sesión se realizó dejando un espacio de una semana entre una y otra. La aplicación del método duró tres semanas consecutivas. Durante el proceso la investigadora tomó nota de lo sucedido durante las sesiones.
- C. Después de la aplicación del método PIKAS, se evaluó nuevamente a los estudiantes agredidos utilizando el mismo instrumento que al inicio de la investigación, cada dos semanas en dos ocasiones, para determinar si existía diferencia con los resultados del pretest después de la aplicación del método PIKAS.
- D. Se utilizó el análisis estadístico para establecer las diferencias entre la etapa antes de la intervención y la etapa después de la intervención.
- E. Como apoyo al estudio de investigación, a la institución educativa y a los docentes se realizó el análisis del cuestionario PRECONCIMEI (pre concepciones de intimidación y maltrato entre iguales) dicho material de apoyo indicó los lugares y momentos específicos en donde se realizan las agresiones y reafirmó la presencia del bullying

Esta investigación es de tipo de Diseño; ya que se utilizó un método específico para verificar cambios entre una primera y segunda aplicación. Para presentar los resultados de la primera y segunda aplicación se utilizó la estadística descriptiva. **La Media** es la medida de tendencia central más utilizada y puede definirse como el promedio aritmético de una distribución. **La Moda** la definen como la categoría o puntuación que ocurre con mayor frecuencia y **la Mediana** la describen como el valor que divide a la distribución por la mitad. La Mediana refleja la posición intermedia de la distribución. **La Desviación Estándar** la describen como el promedio de desviación de las puntuaciones con respecto a la media y es expresada en las unidades originales de medición de la distribución. Se interpreta en relación con la media.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En las siguientes tablas se describen los resultados obtenidos en la presente investigación, calculados con los ítems que indican bullying antes y después de la aplicación del Método PIKAS como medio para evitar la reincidencia del Bullying con estudiantes de cuarto a sexto primaria. Los resultados se obtuvieron únicamente con los estudiantes agredidos, según la aplicación de la Lista de Chequeo "Mi vida en la escuela". La frecuencia baja es muestra de que el bullying tiende a bajar o a desaparecer.

En la tabla 1 se encuentran los resultados de la primera aplicación, los cuales determinaron la existencia de bullying en el grupo evaluado. En la tabla 2 se describen los resultados estadísticos sobre los valores de la segunda aplicación. La tabla 3 contiene la frecuencia con que fueron señalados los 26 ítems que indican bullying de la lista de chequeo "Mi vida en la escuela". Se omitieron 13 ítems de esta Lista, los que no reflejan bullying.

La aplicación del Método PIKAS se realizó en tres etapas, las cuales incluyeron tanto a estudiantes agredidos como agresores y espectadores. Los resultados de la primera aplicación, sólo se midieron con los estudiantes agredidos, de igual manera que se realizó en la etapa de la segunda aplicación. Los resultados de la segunda aplicación a los alumnos agredidos se encuentran en las tablas 4, 5 y 6.

Se encuentra el análisis comparativo de los resultados anteriores y posteriores a la aplicación del método PIKAS con el objetivo de determinar si el bullying disminuyó significativamente debido a la aplicación de este método.

Como material de apoyo se encuentra el análisis del Cuestionario PRECONCIMEI (sobre pre concepciones de intimidación y maltrato entre iguales), el cuál incluye gráficas. Es un complemento a la investigación ya que nos detalla los lugares y momentos en donde se realizan las agresiones y reafirmó la presencia del fenómeno en el centro educativo objeto de estudio. Además reveló que los estudiantes involucrados confían en los adultos/docentes, el acompañamiento en el proceso.

TABLA 1
Resultados obtenidos en la primera aplicación para determinar la existencia del Bullying

ESTUDIANTE	1ª ETAPA
A	25
B	25
C	24
D	31
E	30
F	21
G	22
H	24
I	25
J	20
K	20
L	30
M	30
N	20
Ñ	21

TABLA 2
Estadística descriptiva de la primera aplicación donde se evaluó la existencia de bullying.

ETAPAS	Nº. DE ALUMNOS	M	Mdn.	Mo.	DE
1º ETAPA	15	24.533	24	20	4.0154

Por lo anterior, el cuadro estadístico muestra que en la primera aplicación se evidenció la existencia del fenómeno bullying con los estudiantes del Colegio Nuestra Señora de la Paz en el nivel primario de cuarto a sexto grado.

Tabla 3

Frecuencias de las respuestas a los ítems que señalan conductas agresivas de la Lista de Chequeo “Mi vida en la Escuela” en la primera aplicación en las modalidades de “una vez” y “más de una vez”.

		1^a	Etapa
	AFIRMACIONES	1 vez	Más de una
1	Me ha dicho apodos	5	10
3	Fue mal intencionado con mi familia	7	1
4	Intentó darme patadas	3	13
6	Fue desagradable porque yo soy diferente	9	1
8	Me dijeron que me darían una paliza	0	15
10	Intentó que le diera dinero	2	6
11	Intentó asustarme	8	3
12	Me hizo una pregunta estúpida	6	0
14	Me interrumpió cuando jugaba	14	0
15	Fue desagradable con respecto a algo que hice	5	2
17	Me dijo una broma	10	1
18	Me dijo una mentira	5	2
19	Una pandilla se metió conmigo	2	1
20	Gente intentó hacerme daño	7	3
22	Intentó meterme en problemas	7	0
24	Intentó hacerme daño	0	15
26	Me hizo hacer algo que no quería	3	1
28	Me ha quitado alguna cosa	7	6
30	Ha sido grosero/a acerca del color de mi piel	3	1
31	Me gritó	7	4
33	Trataron de que metiera la pata	2	0
35	Se rió de mi horriblemente	6	9
36	Me dijeron que se quejarían	3	1
37	Trataron de romper algo mío	0	15
38	Dijeron una mentira acerca de mí	3	1
39	Intentaron pegarme	2	13

• Se omitieron 13 ítems, los cuales no reflejan bullying y son los siguientes: 2., 5, 7, 9, 13, 16, 21, 23, 25,27, 29, 32 y 34.

En la casilla “más de una vez” los ítems con frecuencia más alta fueron: 1, 4, 8, 24, 37 y 39, que se refieren a decir apodos y amenazas de agresión como dar patadas, palizas, romper cosas y hacer daño. Este resultado se mantiene durante la primera aplicación.

Después de la aplicación del Método PIKAS, nuevamente se utilizó la Lista de chequeo "Mi vida en la escuela", con los mismos estudiantes y el mismo período de tiempo.

TABLA 4: Resultados obtenidos de la segunda aplicación para determinar la existencia de Bullying.

ESTUDIANTE	2º ETAPA
A	10
B	12
C	14
D	14
E	14
F	10
G	8
H	11
I	10
J	5
K	10
L	16
M	16
N	13
Ñ	10

Tabla 5
Estadística Descriptiva de las dos etapas del postest.

ETAPAS	NO. DE ALUMNOS	M	Mdn.	Mo.	DE
2º ETAPA	15	11.533	11	10.00	3.0206

Por lo anterior, el cuadro estadístico muestra que en la segunda aplicación, después de utilizar el Método Pikas, los índices de agresión del fenómeno bullying disminuyeron.

Tabla 6:

Frecuencias de las respuestas a los items de conductas agresivas de la Lista de chequeo "Mi vida en la escuela", en la segunda aplicación en las modalidades de "una vez" y "más de una vez".

		2^a	Etapa
	AFIRMACIONES	1 vez	Más de una
1	Me ha dicho apodos	5	8
3	Fue mal intencionado con mi familia	0	0
4	Intentó darme patadas	2	6
6	Fue desagradable porque yo soy diferente	2	0
8	Me dijeron que me darían una paliza	0	4
10	Intentó que le diera dinero	0	3
11	Intentó asustarme	0	0
12	Me hizo una pregunta estúpida	0	0
14	Me interrumpió cuando jugaba	5	6
15	Fue desagradable con respecto a algo que hice	0	0
17	Me dijo una broma	0	0
18	Me dijo una mentira	0	0
19	Una pandilla se metió conmigo	0	0
20	Gente intentó hacerme daño	5	6
22	Intentó meterme en problemas	3	2
24	Intentó hacerme daño	5	5
26	Me hizo hacer algo que no quería	0	0
28	Me ha quitado alguna cosa	4	0
30	Ha sido grosero/a acerca del color de mi piel	0	0
31	Me gritó	10	0
33	Trataron de que metiera la pata	2	2
35	Se rió de mi horriblemente	10	2
36	Me dijeron que se quejarían	0	0
37	Trataron de romper algo mío	6	5
38	Dijeron una mentira acerca de mí	3	2
39	Intentaron pegarme	3	3

• Se omitieron 13 items, los cuales no reflejan bullying y son los siguientes: 2., 5, 7, 9, 13, 16, 21, 23, 25, 27, 29, 32 y 34.

La comparación entre la primera y segunda aplicación sirvió para determinar si existía diferencia en los resultados obtenidos antes de la aplicación del método y después de éste. Por lo que sí existe diferencia significativa entre las aplicaciones. El presente análisis parte de los resultados estadísticos encontrados durante la investigación.

ANÁLISIS CUANTITATIVO Y CUALITATIVO: Los resultados estadísticos confirmaron la presencia del fenómeno bullying dentro de las instalaciones del establecimiento en el grupo de alumnos/alumnas de cuarto a sexto primaria. Entre los estudiantes se dan relaciones de agresividad y abuso por parte de los agresores identificados en el estudio, tales agresiones como lo indica el cuestionario van desde decir apodos, golpes, empujones, burlas; dichas agresiones pasan desapercibidas por realizarse entre iguales sin la presencia de una persona adulta.

El estudio realizado tiene una base suficiente para confirmar la presencia del fenómeno bullying; aunque el término en inglés sea poco conocido en nuestro medio ya está presente en nuestros centros de estudio y no hace distinción de género, edad y posición socioeconómica.

En el presente estudio se identificaron quince estudiantes agredidos, cinco agresores y el resto de estudiantes como espectadores. El índice que revela el estudio nos indica que afecta negativamente a los estudiantes involucrados que interactúan diariamente. Ya que una situación de tal naturaleza va dejando huellas y heridas profundas en la autoestima del niño/niña en edad escolar. Lo que trae como consecuencias estados depresivos, bajo rendimiento académico, problemas de aprendizaje; y en casos extremos puede producirse situaciones tan dramáticas como el suicidio. De ahí la importancia de la aplicación y efectividad del método Pikas o de preocupación compartida, con toda la comunidad educativa. Y comprobar como en el presente estudio que disminuye la reincidencia del fenómeno bullying en el Liceo Nuestra Señora de la Paz, en donde se detectó la presencia del mismo.

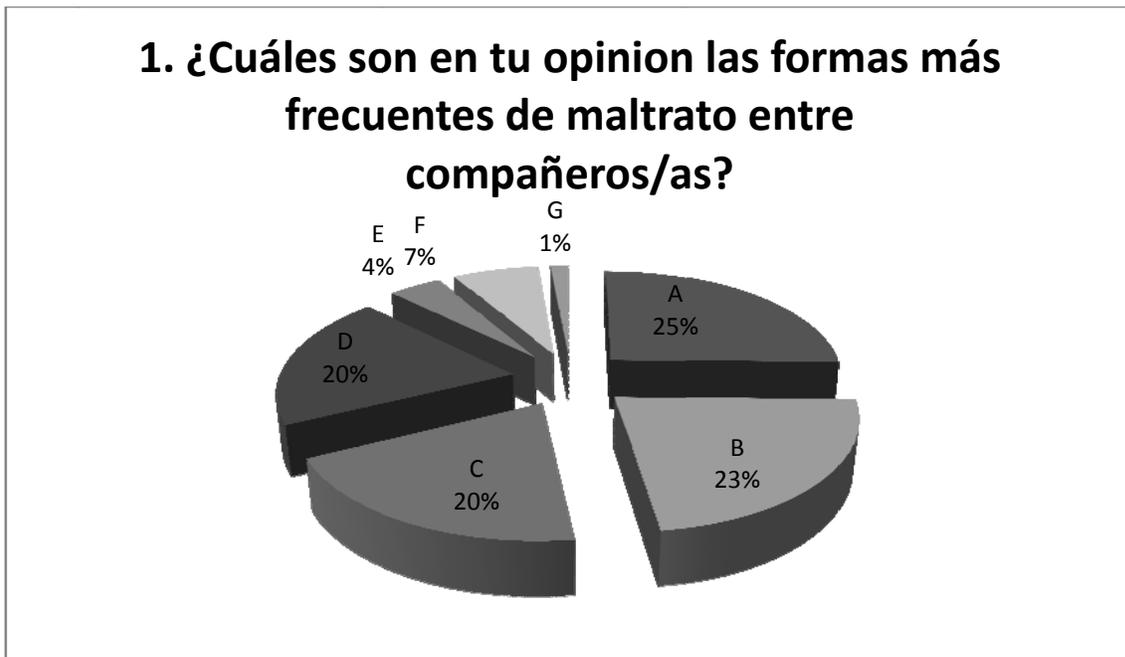
Se escogió este método, por varias razones, ya que va de acuerdo a la filosofía del establecimiento desde su nombre ya evoca la tan anhelada Paz en nuestra sociedad guatemalteca; por sus principios religiosos. Otra de las razones porque en la institución se valora la convivencia fraterna y la resolución de conflictos a través del diálogo y la reconciliación. Una razón mas para la utilización del Método Pikas es porque va en línea de la no violencia y que las diferentes opiniones tienen su valor además que cada estudiante tiene su verdad y al exponerla de manera consensuada se enriquecen ambos y la solución se busca en respeto y armonía lo cuál hace provechoso el momento y la solución no es impuesta lo que garantiza el cumplimiento de los acuerdos y las consecuencias se asumen con responsabilidad.

Participar activamente en el método causa auto motivación y se ve la luz de la tranquilidad e inocencia en los rostros de los niños y niñas.

Como apoyo al presente estudio de investigación se presentan las gráficas del Cuestionario PRECONCIMEI el cuál nos reafirmó la presencia del fenómeno Bullying e identificó los lugares y momentos específicos en donde se realizan las agresiones.

PRECONCIMEI

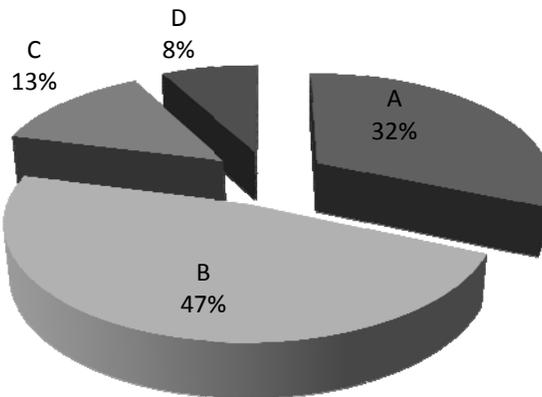
Cuestionario sobre pre concepciones de intimidación y maltrato entre iguales



- a) insultar o poner apodos
- b) reírse de alguien, dejar en ridículo
- c) hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar)
- d) hablar mal de alguien
- e) amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas
- f) rechazar, aislar, no juntarse con alguien, no dejar participar
- g) otros

La gráfica nos muestra que los índices más altos son los incisos a. b, c y d por lo que reafirma la presencia de agresiones de parte de los estudiantes. Los estudiantes de cuarto a sexto del nivel primario expresaron por medio del cuestionario sus inquietudes y respuestas.

2. ¿Cuántas veces, en este curso, te han intimidado o maltratado algunos/as de tus compañeros/as?

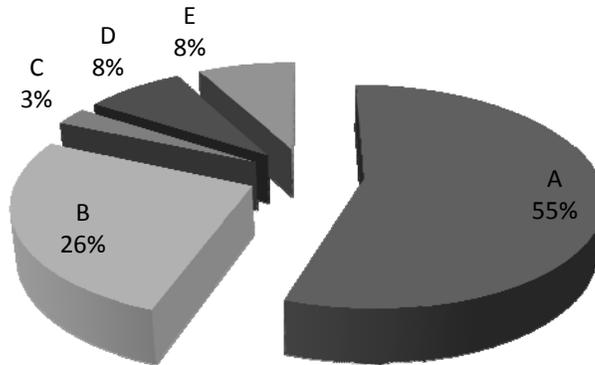


- a) nunca
- b) pocas veces
- c) bastantes veces
- d) casi todos los días, casi siempre

En esta segunda gráfica muestran mayor índice los incisos b, a y c por lo que sí existe el clima de agresividad y maltrato entre iguales. La pregunta es específica en tiempo ya que durante el presente ciclo escolar se han dado situaciones de abuso e intimidación.

Por medio del presente cuestionario los estudiantes además de manifestar sus inquietudes es una forma de hacer ver su situación personal en relación a la problemática que se vive en el grupo.

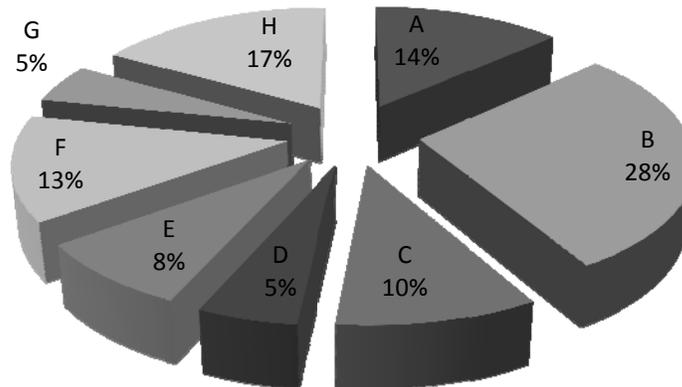
3. Si tus compañeros/as te han intimidado en alguna ocasión ¿desde cuándo se producen estas situaciones?



- a) nadie me ha intimidado nunca
- b) desde hace poco, unas semanas
- c) desde hace unos meses
- d) durante todo el curso
- e) desde siempre

La gráfica número tres nos indica cierta tendencia a negar la situación por casi la mitad de la población de estudiantes; sin embargo se muestra un indicador en la otra mitad de la muestra para indicarnos que durante el presente ciclo se han dado las agresiones; existe, sin embargo un grupo reducido que expresa su malestar desde siempre, lo que se puede percibir como desde hace más de este ciclo escolar por lo que pueden ser estudiantes que desde su iniciación escolar han sido víctimas del fenómeno en bullying.

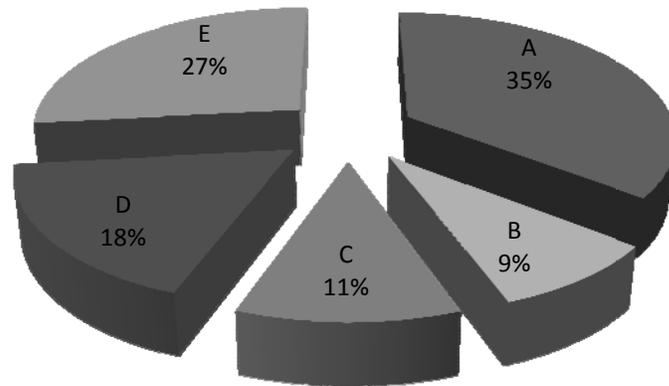
4. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación?



- a) en la clase cuando está algún profesor/a
- b) en la clase cuando no hay ningún profesor/a
- c) en los pasillos del colegio
- d) en los sanitarios
- e) en el patio cuando vigila algún profesor/a
- f) en el patio cuando no vigila ningún profesor/a
- g) cerca del colegio, al salir de clase
- h) en la calle

La gráfica número cuatro nos detalla los lugares en donde los estudiantes reciben las agresiones; los incisos más altos b, h, a y c nos reflejan que el fenómeno bullying se desarrolla mejor sin la presencia de la maestra o un adulto responsable dentro de la institución. Las agresiones y abusos de parte de los estudiantes se realizan entre estudiantes y es desapercibido por mucho tiempo por temor de los mismos compañeros/as quienes no expresan lo sucedido.

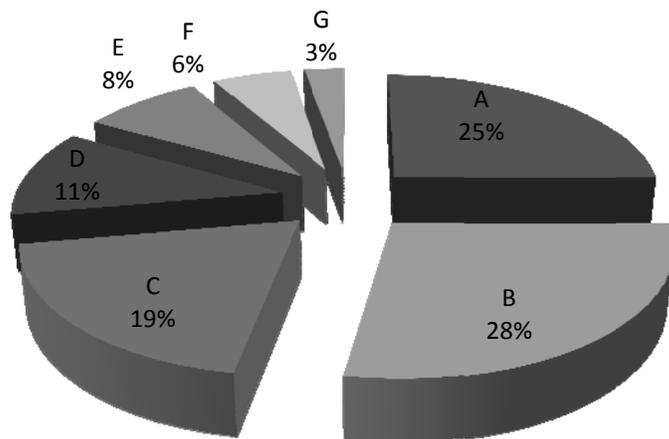
5. Si alguien te intimida ¿hablas con alguien de lo que te sucedió?



- a) nadie me intimida
- b) no hablo con nadie
- c) con los/as profesores/as
- d) con mi familia
- e) con compañeros/as

En la gráfica número cinco los estudiantes declaran en quien tienen la confianza de contar acerca de las agresiones con las que se ven a diario. Los incisos más altos a, e, d y c; indicaron que existe una tendencia media, de negar el hecho de las intimidaciones sin embargo expresan entre compañeros/as sus preocupaciones compartidas; que está adecuado al Método Picas o de preocupación compartida por lo que es funcional y viable el involucrar a todos los estudiantes que participan en la convivencia escolar. También reflejan su confianza hacia su familia un hecho que hay que seguir cultivando en nuestra sociedad guatemalteca.

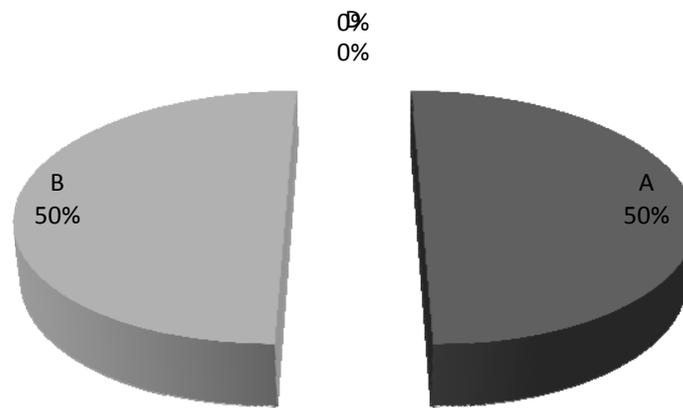
6. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?



- a) nadie
- b) algún profesor
- c) alguna profesora
- d) otros adultos
- e) algunos compañeros
- f) algunas compañeras
- g) no lo sé

En la gráfica número 6 los incisos más altos fueron b, a, c, d la tendencia de los estudiantes es confiar en los adultos quienes suelen parar las situaciones de intimidación. Sin embargo el 25% de la población manifiesta que nadie para las situaciones; este es un dato relevante que hay que tomar en cuenta y seguir trabajando en la convivencia fraterna, autoestima y confianza.

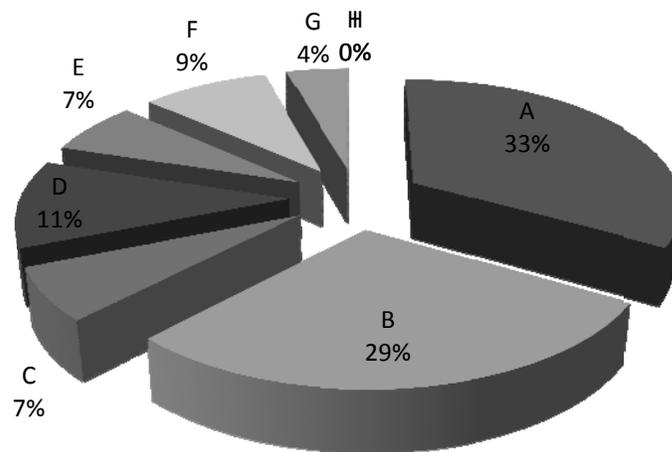
7. ¿Has intimidado o maltratado a algún compañero o a alguna compañera?



- a) nunca me meto con nadie
- b) alguna vez
- c) con cierta frecuencia
- d) casi todos los días

La gráfica número siete se muestra diversa por una parte el 50% manifiesta que nunca se mete con nadie sin embargo el otro 50% manifiesta que alguna vez ha maltratado o intimidado lo que refleja el clima de agresividad que se vive en el grupo de estudiantes. Tanto el inciso a como el b dieron una visión real del estudio. Los índices de maltrato e intimidación son asimilados, vividos y manifestados por la población, y cada uno de los involucrados, agresores, agredidos y espectadores. Todos participan de alguna manera para que el círculo del fenómeno bullying continúe.

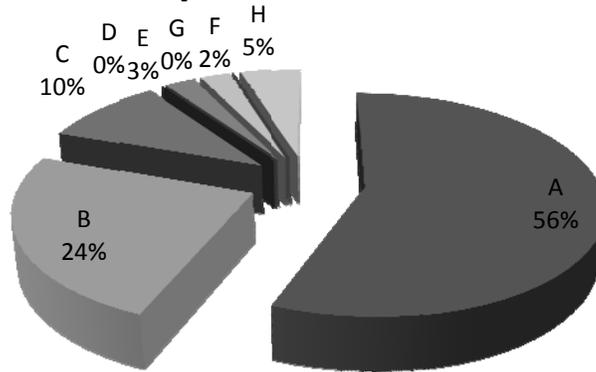
8. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?



- a) nadie me ha intimidado nunca
- b) no lo sé
- c) porque los provoqué
- d) porque soy diferente a ellos
- e) porque soy mas débil
- f) por molestarme
- g) por hacerme una broma
- h) porque me lo merezco
- i) otros

En la gráfica número ocho los incisos más altos son a, b, d y f el inciso a se debe a los espectadores quienes equivocadamente piensan que no participan en las agresiones. Los incisos b, d y f son respuestas de los agredidos quienes como lo confirma el inciso b no saben porque son agredidos o porque son el blanco de los agresores y sus burlas. En los incisos d y f intentan dar una respuesta sus interrogantes como porque soy diferente a ellos esta respuesta denota baja autoestima; y por hacerme una broma es un intento por justificar las agresiones a las que son sometidos.

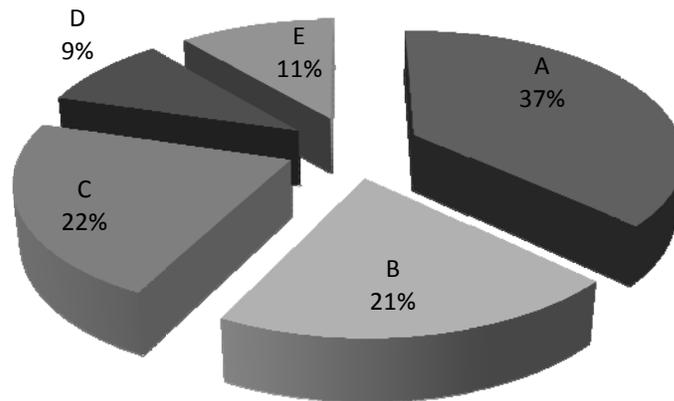
9. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros/as ¿por qué lo hiciste?



- a) no he intimidado a nadie
- b) porque me provocaron
- c) porque a mi me lo hacen otros/as
- d) porque son diferentes (deficientes, de otros sitios)
- e) porque eran más débiles
- f) por molestar
- g) por hacer una broma
- h) otros

En la gráfica número nueve los incisos más altos son a, b, c y h el inciso a nuevamente es el reflejo de los estudiantes espectadores; el inciso b es respuesta tanto de agresores como agredidos, es un círculo que se genera cuando alguien es agredido y se defiende y así sucesivamente; el inciso c es respuesta de los agresores y agredidos como justificación de sus acciones; el inciso h la respuesta otros denota desviar los motivos reales de los agresores quienes tampoco saben los motivos reales de sus agresiones. Por lo que tanto agresores, agredidos y espectadores necesitan participar en el proceso del método Pikas y re-establecer la convivencia entre iguales.

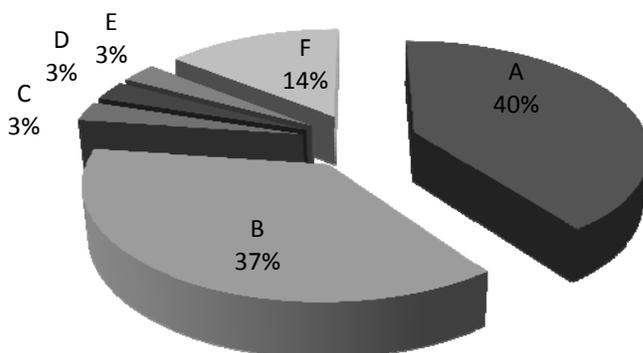
10. ¿Por qué crees que algunos/as chicos/as intimidan a otros/as?



- a) por molestar
- b) porque se meten con ellos/as
- c) porque son mas fuertes
- d) por hacer una broma
- e) otras razones

En la gráfica número diez los incisos más altos son a, c, b y e; el inciso a respuesta a la que acude la mayoría para justificar cualquier tipo de agresiones; el inciso c evidentemente porque son mas fuertes, los estudiantes se sienten inferiores en relación al bully porque este inspira fortaleza; el inciso b también denota un motivo para justificación de agresiones, ya que deben pagar las agresiones como consecuencia de su acción; el inciso e evidencia otras razones aunque no son descritas porque se utiliza como evasión a la realidad que se esta viviendo.

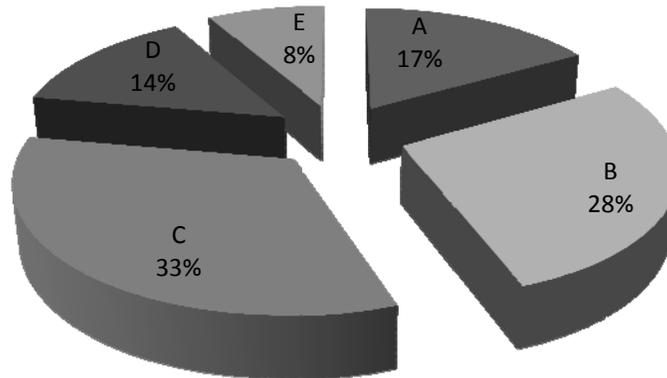
11. ¿Con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones (poner apodos, pegar, dar patadas, empujar etc.) en tu colegio?



- a) nunca
- b) menos de cinco veces
- c) entre cinco y diez veces
- d) entre diez y veinte veces
- e) mas de veinte veces
- f) todos los días

En la gráfica número once los incisos más altos son a, b y f el inciso a respuestas de los estudiantes espectadores que hacen caso omiso de la situación o sienten temor a expresar lo que sucede; el inciso b menos de cinco veces respuesta aproximada de los agredidos y agresores, es una medida que revela la cantidad de veces a las que se ven sometidos los estudiantes a las agresiones, intimidación y maltrato; el inciso f todos los días, aunque es un porcentaje bajo, es expresado por los estudiantes agredidos quienes manifiestan y viven a diario con las agresiones de los bullies.

12. ¿Qué tendría que suceder para que se arreglase este problema?



- a) no se puede arreglar
- b) no sé
- c) que hagan algo los/as profesores/as
- d) que hagan algo las familias
- e) que hagan algo los/as compañeros/as

En la gráfica número doce los incisos más altos son c, b, a y d en el inciso c el 33% de estudiantes manifiestan la necesidad que las/os maestras/os hagan algo para ayudarlos ellos saben y confían que sus maestras/os pueden hacer algo para ayudarlos; en el inciso b los estudiantes opinan que no saben que hacer sobre todo los agredidos y espectadores no saben que hacer por temor; en el inciso a se refleja desesperación y conformismo especialmente de los alumnos agredidos porque no se puede arreglar, se dan por vencidos ante tal fenómeno; y en el inciso d que hagan algo las familias, como un recurso para que les ayuden a salir adelante.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

IV.1 CONCLUSIONES

- ❖ El Método Pikas (su aplicación y efectividad) sí contribuyó en la disminución de la reincidencia del Bullying con los alumnos de cuarto a sexto primaria. Por lo que se rechaza la hipótesis nula ya que se demuestra que hay diferencia entre la primera y segunda aplicación, por lo que se acepta la hipótesis alterna.
- ❖ El fenómeno bullying se ve favorecido por el silencio que otorgan los estudiantes agredidos y espectadores a los estudiantes bullies (agresores)
- ❖ El cuestionario PRECONCIMEI como instrumento de apoyo indicó los lugares en donde se realizan las agresiones y reafirmó la presencia del fenómeno bullying en el centro educativo.
- ❖ El Método Pikas se adaptó a la filosofía del centro educativo y es un método funcional para el tratamiento y control del fenómeno Bullying utiliza técnicas de la no violencia y de la resolución de conflictos en forma de diálogo y hace tomar conciencia a los que participan, se hacen responsables y asumen sus consecuencias.
- ❖ Los cuestionarios “Mi lista de chequeo en la escuela” y el “PRECONCIMEI” coinciden que se mantiene un clima de agresividad en los estudiantes; se detectó a los involucrados, el pretest y postest reflejan que si bien estas conductas se mantienen pero de manera menos frecuente.
- ❖ Los estudiantes agredidos y espectadores por medio del método Pikas, colaboraron y esto contribuyó a que los agresores se sintieran descubiertos y favoreció espacios para que los estudiantes denunciaran las agresiones a las que se veían expuestos.

IV.II RECOMENDACIONES

- ❖ Proporcionar seguimiento a los estudiantes involucrados en el fenómeno bullying.
- ❖ Continuar el proceso iniciado, utilizando el Método Pikas y disponerlo con otras técnicas y estrategias en la línea de la no violencia. Brindar en todo momento protección afectiva y efectiva a las víctimas.
- ❖ Aplicar la Lista de Chequeo “Mi Vida en la Escuela” y el cuestionario PRECONCIMEI a todos los estudiantes para detectar la existencia de bullying en los otros niveles del establecimiento educativo.
- ❖ Involucrar a la comunidad educativa (docentes, personal administrativo, personal de mantenimiento, padres de familia y estudiantes) en el proceso antibullying, informando acerca del estudio y los acuerdos con los estudiantes afectados.
- ❖ Organizar más vigilancia en los lugares y tiempos de recreación y evitar situaciones de agresividad cuando los estudiantes se sienten menos vigilados.
- ❖ Organización y participación en talleres relacionados al fenómeno bullying, resolución de conflictos, metodologías de la no violencia e informar a la Dirección del establecimiento cuando se detecte un problema de este tipo.
- ❖ A todos los estudiantes involucrados, velar por el cumplimiento de los acuerdos y normas establecida para la convivencia y denunciar cualquier tipo de acoso.
- ❖ Aplicar este método en otros contextos sociales y culturales de Guatemala para acrecentar los descubrimientos de esta investigación.

BIBLIOGRAFÍA

AVILÉS, Martínez José maría. **La intimidación y maltrato en los centros escolares**. Editorial ESTEE-EILAS. Bilbao, 2002 465 páginas

CEREZO, Ramírez Fuensanta. **Conductas agresivas en la edad escolar**. Editorial Pirámide. Madrid, 1999. 267 páginas

CASTRO, A. **Desaprender la violencia, un nuevo desafío educativo**. Editorial Bonum. Buenos Aires, 2004. 105 páginas

DIAZ, José. **La paz tarea de todos**. Editorial CODECAL. Colombia, 1993. 97 páginas

GERARDI, Juan José. **Memoria: Encuentro de educadores para la paz y los derechos humanos "Paulo Freire"**. ODHAG. Guatemala, 1997. 345 páginas

OLWEUS, Dan. **Conductas de acoso y amenaza entre escolares**. Editorial Morata. Madrid, 2004. 224 páginas

ORTEGA Ruíz, Rosario. **La Convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla**. Consejería de Educación y Ciencia. Sevilla, 1998. 45 páginas

ROJAS, E. **Introducción a la resolución alternativa de conflictos**. CERPAJ-CR. Costa Rica, 1997. 69 páginas

www.mikel%20Aguirre.htm. **El suicidio de Jokin**. Aguirregabiria, 2005.

www.alternativo-joven.org. **"Alerta Bullying"**. Alternativa Joven Extremadura, 2002.

www.roble.pntic.mec.es/fromero/violencia/solucion.htm. **Violencia Escolar**. Romero, F. 2006.

www.unesco.org/fr/ev.php. **Proyecto de Cultura de Paz en Guatemala**. UNESCO, 2004.

ANEXOS

PRIMERA SESIÓN

Objetivo

Crear rapport entre personal docente, administrativo y alumnos del establecimiento.

Actividades

- Presentación personal.
- Introducción y presentación del Proyecto.
- Entrevista individual con cada docente que interviene con los alumnos de cuarto a sexto primaria.
- Primer encuentro con cada grupo de estudiantes: dinámicas de presentación, bienvenida al proyecto.

Recursos

Gafetes, pelotas, hojas, marcadores, pizarra, proyector.

SEGUNDA SESIÓN

Objetivo

Realizar el análisis de la realidad y diagnóstico del Centro Educativo en relación con el fenómeno bullying.

Actividades

- Aplicación de cuestionarios PRECONCIMEI para el alumnado y profesorado
- Análisis de los primeros resultados.

Recursos

Hojas papel bond, fotocopias, lápices, pizarra, marcadores.

TERCERA SESIÓN

Objetivo

- A. Identificar a cada alumno según datos proporcionados en los cuestionarios.
- B. Tomar conciencia de la situación de bullying que están viviendo, tanto agresores como agredidos y que empiecen a pensar que también cada uno de ellos puede colaborar en la solución de la problemática.

Actividades

- Se realizarán entrevistas individuales con cada elemento del grupo implicado (alrededor de 7 a 10 minutos por persona). Se iniciará con el líder del grupo y se continuará con el resto de agresores. Se finalizará con agredidos.

Recursos: estudiantes, entrevistador, oficina.

CUARTA SESIÓN

Objetivo

Percibir como se sienten después de transcurrida una semana de la primera sesión y retomar el tema teniendo conciencia de su participación y la posibilidad de asumir la responsabilidad de ello.

Actividades

- Comprenderá entrevistas de seguimiento con cada estudiante (alrededor de 15 a 20 minutos)

QUINTA SESIÓN

Objetivo

Orientar a los estudiantes agresores y víctimas de manera que ambos puedan escucharse y se logren acuerdos y soluciones a través del diálogo.

Actividades

- Encuentro de grupo (de 30 a 45 minutos). Esta tercera sesión comprende dos momentos: el de preparación para la reunión grupal (primero con agresores luego con agredidos), y el de reunión conjunta entre agresores y agredidos.
- Durante el primer momento se preparará al grupo de manera que asuma una actitud positiva para lograr el éxito de la reunión.
- Presentación del documental del alumno Jokin.

Recursos

Alumnos, orientadora, proyector de C.D.

SEXTA SESIÓN

Objetivo

Verificar si la conducta del bullying se mantiene o se extingue.

Actividades

- Aplicación de Lista de Chequeo "Mi vida en la Escuela" de Arora.

Recursos

Hojas, fotocopias, lápices.

LISTA DE CHEQUEO
Mi vida en la Escuela
(Arora, 1989)

Soy: Chico _____ Chica _____ Edad _____ Fecha _____

Durante esta semana en la escuela algún chico/Chica:

Nunca

1 vez

Más de una vez

1. Me ha dicho apodos
2. Me ha dicho algo bonito
3. Fue mal intencionado/a con mi familia
4. Intentó darme patadas
5. Fue muy amable conmigo
6. Fue desagradable porque yo soy diferente
7. Me dio un regalo
8. Me dijeron que me darían una paliza
9. Me dieron algo de dinero
10. Intentó que le diera dinero
11. Intentó asustarme
12. Me hizo una pregunta estúpida
13. Me ha prestado alguna cosa
14. Me interrumpió cuando jugaba
15. Fue desagradable respecto a algo que hice
16. Conversó acerca de ropa conmigo
17. Me dijo una broma
18. Me dijo una mentira
19. Una pandilla se metió conmigo
20. Gente intentó hacerme daño
21. Me ha sonreído
22. Intentó meterme en problemas
23. Me ayudó a llevar algo
24. Intentó hacerme daño
25. Me ayudó con mi trabajo
26. Me hizo hacer algo que no quería hacer
27. Conversó conmigo de cosas de la televisión
28. Me ha quitado alguna cosa
29. Ha compartido algo conmigo
30. Ha sido grosero/a acerca del color de mi piel
31. Me gritó
32. Jugó conmigo
33. Trataron de que metiera la pata
34. Me habló sobre cosas que me gustan
35. se rió de mí horriblemente
36. Me dijeron que se quejarían
37. Trataron de romper algo mío
38. Dijeron una mentira acerca de mí
39. Intentaron pegarme

PRECONCIMEI

Cuestionario sobre pre concepciones de intimidación y maltrato entre iguales

HOJA DE PREGUNTAS PARA EL ALUMNADO

(Adaptado de Ortega, Mora-Merchán y mora)

1. ¿Cuáles son en tu opinión las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros/as?
 - a) insultar o poner apodos
 - b) reírse de alguien, dejar en ridículo
 - c) hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar)
 - d) hablar mal de alguien
 - e) amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas
 - f) rechazar, aislar, no juntarse con alguien, no dejar participar
 - g) otros

2. ¿Cuántas veces, en este curso, te han intimidado o maltratado algunos/as de tus compañeros/as?
 - a) nunca
 - b) pocas veces
 - c) bastantes veces
 - d) casi todos los días, casi siempre

3. Si tus compañeros/as te han intimidado en alguna ocasión ¿desde cuándo se producen estas situaciones?
 - a) nadie me ha intimidado nunca
 - b) desde hace poco, unas semanas
 - c) desde hace unos meses
 - d) durante todo el curso
 - e) desde siempre

4. ¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación?
 - a) en la clase cuando está algún profesor/a
 - b) en la clase cuando no hay ningún profesor/a
 - c) en los pasillos del colegio
 - d) en los sanitarios
 - e) en el patio cuando vigila algún profesor/a
 - f) en el patio cuando no vigila ningún profesor/a
 - g) cerca del colegio, al salir de clase
 - h) en la calle

5. Si alguien te intimida ¿hablas con alguien de lo que te sucedió?
- a) nadie me intimida
 - b) no hablo con nadie
 - c) con los/as profesores/as
 - d) con mi familia
 - e) con compañeros/as
6. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?
- a) nadie
 - b) algún profesor
 - c) alguna profesora
 - d) otros adultos
 - e) algunos compañeros
 - f) algunas compañeras
 - g) no lo sé
7. ¿Has intimidado o maltratado a algún compañero o a alguna compañera?
- a) nunca me meto con nadie
 - b) alguna vez
 - c) con cierta frecuencia
 - d) casi todos los días
8. Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron?
- a) nadie me ha intimidado nunca
 - b) no lo sé
 - c) porque los provoqué
 - d) porque soy diferente a ellos
 - e) porque soy mas débil
 - f) por molestarme
 - g) por hacerme una broma
 - h) porque me lo merezco
 - i) otros

9. Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros/as ¿por qué lo hiciste?

- a) no he intimidado a nadie
- b) porque me provocaron
- c) porque a mi me lo hacen otros/as
- d) porque son diferentes (deficientes, de otros sitios)
- e) porque eran más débiles
- f) por molestar
- g) por hacer una broma
- h) otros

10. ¿Por qué crees que algunos/as chicos/as intimidan a otros/as?

- a) por molestar
- b) porque se meten con ellos/as
- c) porque son mas fuertes
- d) por hacer una broma
- e) otras razones

11. ¿Con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones (poner apodos, pegar, dar patadas, empujar etc.) en tu colegio?

- a) nunca
- b) menos de cinco veces
- c) entre cinco y diez veces
- d) entre diez y veinte veces
- e) mas de veinte veces
- f) todos los días

12. ¿Qué tendría que suceder para que se arreglase este problema?

- a) no se puede arreglar
- b) no sé
- c) que hagan algo los/as profesores/as
- d) que hagan algo las familias
- e) que hagan algo los/as compañeros/as

RESUMEN

El estudio de investigación, Fenómeno Bullying; Aplicación y Efectividad del Método Pikas, se llevó a cabo debido a que en nuestra sociedad cada día aumenta el índice de violencia, continuamente se observan y escuchan casos de menores de edad que han iniciado a incurrir en delitos.

El fenómeno bullying, maltrato entre iguales (agresiones, abusos y acoso entre compañeros de estudio) y el Método Pikas o de Preocupación Compartida (convivencia fraterna), que realiza de forma asertiva el control de cada uno de los participantes del proceso: agresor, víctima y espectadores, fueron objeto de estudio del presente informe; así como también: Comprobar la efectividad del método Pikas para disminuir la reincidencia del bullying, en estudiantes de cuarto a sexto primaria del Colegio Nuestra Señora de la Paz del departamento de Guatemala. En el cuál se constató la efectividad del método Pikas en el tratamiento del fenómeno bullying. Además se identificó a los alumnos que intervinieron en el fenómeno bullying y se procedió a dar el informe respectivo. Primero se realizaron los cuestionarios y entrevistas para detectar a los alumnos y alumnas que intervienen en el proceso: bull, víctima y espectadores. Luego la intervención con el método Pikas y finalmente verificar con una segunda aplicación que el método es funcional.

Por lo tanto se comprobó que el Método Pikas, se puede utilizar con alumnos de cuarto a sexto del nivel primario para tratar el fenómeno bullying y además para acrecentar la convivencia fraterna que tanta falta hace en nuestra sociedad.