


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with a crown on top, flanked by two figures. The shield is surrounded by a circular border containing the Latin motto "CONSPICUA CAROLINA AETERNITAS". The seal is rendered in a light, faded gray color.

**“EL SENTIDO DE PERTENENCIA COMO  
FACTOR QUE MOTIVA A LOS JÓVENES  
EX INTEGRANTES DE LOS GRUPOS  
DENOMINADOS MARAS, EN SU PROCESO  
DE REHABILITACIÓN, QUE ASISTEN  
A APREDE”**

**LILIAN FABIOLA JUÁREZ DE ESTRADA  
LICDA AMARILIS GÓMEZ BARILLAS**

**GUATEMALA, AGOSTO DE 2010**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**“EL SENTIDO DE PERTENENCIA COMO FACTOR QUE  
MOTIVA A LOS JÓVENES EX INTEGRANTES DE LOS  
GRUPOS DENOMINADOS MARAS, EN SU PROCESO DE  
REHABILITACIÓN, QUE ASISTEN A APREDE”**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

**LILIAN FABIOLA JUÁREZ DE ESTRADA**

**LICDA AMARILIS GÓMEZ BARILLAS**

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

**PSICÓLOGAS**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

**LICENCIATURA**

GUATEMALA, AGOSTO DE 2010

# **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

**Doctor César Augusto Lambour Lizama**  
**DIRECTOR INTERINO**

**Licenciado Héctor Hugo Lima Conde**  
**SECRETARIO INTERINO**

**Jairo Josué Vallecios Palma**  
**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL**  
**ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 476-2010  
CODIPs. 1262-2010

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

24 de agosto de 2010

Estudiantes

Lilian Fabiola Juárez de Estrada  
Licda Amarilis Gómez Barillas  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO SEGUNDO (22º) del Acta VEINTICINCO GUIÓN DOS MIL DIEZ (25-2010), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de agosto de 2010, que copiado literalmente dice:

**"VIGÉSIMO SEGUNDO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"EL SENTIDO DE PERTENENCIA COMO FACTOR QUE MOTIVA A LOS JÓVENES EX INTEGRANTES DE LOS GRUPOS DENOMINADOS MARAS, EN SU PROCESO DE REHABILITACIÓN, QUE ASISTEN A APREDE"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

LILIAN FABIOLA JUÁREZ DE ESTRADA  
LICDA AMARILIS GÓMEZ BARILLAS

CARNÉ No. 199823221  
CARNÉ No. 199922090

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Orlando Rodríguez y revisado por el Licenciado Helvin Velásquez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA



Nelveth S.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEP  
REG  
REG

476-10  
40-2006  
292-2006

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



FIRMA: [Signature] HORA: 14:15 Registro: \_\_\_\_\_

INFORME FINAL

Guatemala, 19 de Julio 2010

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Helvin Velásquez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**"EL SENTIDO DE PERTENENCIA COMO FACTOR QUE MOTIVA A LOS JÓVENES EX INTEGRANTES DE LOS GRUPOS DENOMINADOS MARAS, EN SU PROCESO DE REHABILITACIÓN, QUE ASISTEN A APREDE."**

**ESTUDIANTE:**

Lilian Fabiola Juárez de Estrada  
Licda Amarilis Gómez Barillas

CARNÉ No:  
1998-23221  
1999-22090

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 21 de Junio 2010, y se recibieron documentos originales completos 14 de Julio 2010, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Licenciada Mayra Frine Luna de Alvarez  
**COORDINADORA**

Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. "Mayra Gutiérrez"

c.c archivo  
Arelis





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs 477-10  
REG: 40-2006  
REG. 292-2006

Guatemala, 19 de Julio 2010

Licenciada Mayra Frine Luna de Álvarez, Coordinadora.  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"EL SENTIDO DE PERTENENCIA COMO FACTOR QUE MOTIVA A LOS JÓVENES EX INTEGRANTES DE LOS GRUPOS DENOMINADOS MARAS, EN SU PROCESO DE REHABILITACIÓN, QUE ASISTEN A APREDE."**

**ESTUDIANTE:**

Lilian Fabiola Juárez de Estrada

Lidia Amarilis Gómez Barillas

**CARNE**

1998-23221

1999-22090

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 03 de Junio 2010 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Licenciado Helvin Velásquez  
DOCENTE REVISOR



/Arelis.

c.c. Archivo

Guatemala, 23 de Junio de 2010

LICENCIADA  
MAYRA LUNA ÁLVAREZ, COORDINADORA  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”

Licenciada Luna de Álvarez:

Por este medio le informo que tuve a mi cargo la revisión del INFORME FINAL,  
que lleva por título:

***“EL SENTIDO DE PERTENENCIA COMO FACTOR QUE MOTIVA A LOS  
JÓVENES EX INTEGRANTES DE LOS GRUPOS DENOMINADOS MARAS, EN  
SU PROCESO DE REHABILITACIÓN, QUE ASISTEN A APREDE.”***

Elaborado por las estudiantes:

**Lilian Fabiola Juárez de Estrada con No. de carné 199823221 y  
Licda Amarilis Gómez Barillas con No. de carné 199922090**

Por lo que se considera que el mismo llena los requisitos establecidos por el Centro  
de Investigaciones en Psicología, para proceder con los trámites respectivos.

Atentamente,



LICENCIADO ORLANDO RODRÍGUEZ  
Col. 7820  
DOCENTE ASESOR



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs 98-07  
REG 292-2006

APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala, 23 de Octubre de 2007

**ESTUDIANTE:**  
Lilian Fabiola Juárez de Estrada  
Licda Amarilis Gómez Barillas

**CARNÉ No.**  
1998-23221  
1999-22090

Informamos a usted que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera Licenciatura en Psicología titulado:

**"EL SENTIDO DE PERTENENCIA COMO FACTOR QUE MOTIVA A LOS JÓVENES EX INTEGRANTES DE LOS GRUPOS DENOMINADOS MARAS, EN SU PROCESO DE REHABILITACIÓN, QUE ASISTEN A APREDE".**

**ASESORADO POR:** Licenciado Felipe Alberto Soto Rodríguez

Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs.-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigación, y se solicita iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

*[Handwritten Signature]*  
Licenciada Sonia Molina  
**DOCENTE REVISOR**



**Vo.Bo.** *[Handwritten Signature]*  
Licenciada Mayra Luna de Álvarez, Coordinadora.  
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. "Mayra Gutiérrez"

/Arelis  
c.c archivo







Guatemala, 14 de Julio 2010

LICENCIADA  
MAYRA LUNA ÁLVAREZ, COORDINADORA  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs.-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”

Licenciada Luna Álvarez:

Por este medio le informo que las estudiantes de la Universidad de San Carlos de la Escuela de Psicología:

***Lilian Fabiola Juárez de Estrada, con No. de carné 199823221 y  
Licda Amarilis Gómez Barillas con No. de carné 199922090***

Realizaron su proyecto de investigación, que lleva por nombre: **“El sentido de pertenencia como factor que motiva a los jóvenes ex integrantes de los grupos denominados maras, en su proceso de rehabilitación que asisten a Aprede”** en esta institución, **“ASOCIACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL DELITO” APREDE**. Durante los meses de Septiembre y Octubre de 2007.

Por lo que se considera realizar los trámites correspondientes.

Lic. César Aroche  
Director General



PADRINO

LICENCIADO

HELVIN ORLANDO VELASQUEZ RAMOS

COLEGIADO 3285

## **DEDICATORIA**

A Dios:

Por ser mi luz, mi guía y quien me da los medios para lograr mis metas y realizarme como profesional.

A mi Madre:

Por ser la persona quien me dio la vida, por su gran amor, su lucha, su entrega y dedicación.

A mi esposo:

Por su gran apoyo incondicional, porque siempre ha estado en los momentos más difíciles pero también en los más felices de nuestra unión.

A mis suegros:

Porque me han brindado la ayuda y el apoyo en los momentos que más lo he necesitado y por ser como segundos padres para mí.

A Dulce y Diego:

En especial, a mis dos angelitos que han sido motivación para seguir adelante.

A mis amigos:

Quienes son parte de mi vida, por sus alegrías, sus consejos y por estar siempre conmigo brindándome su cariño.

## DEDICATORIA

A Dios:

Por concederme hasta este día el don más bello que es la vida y permitirme conocer sus mandatos, porque de ellos he adquirido inteligencia.

A mis padres:

Por enseñarme a no menospreciar el castigo ni fatigarme de la corrección, pero sobre todo, por ese amor tan único e incondicional que ningún otro ser humano puede brindar.

A mis hermanos:

Por brindarme afecto y ayuda siempre que lo he necesitado. Deseo poder ser un buen ejemplo en sus vidas y que este triunfo sea un estímulo para ellos.

A mi esposo:

Por estar siempre a mi lado transformando mis tristezas en alegrías, por amarme y apoyarme siempre e incondicionalmente. Quiero que sepas que este triunfo es más tuyo que mío. Dios te pague.

A mis hijos:

Mishell, Daniel, Fernando y Samir, por haberme regalado una gran parte de su tiempo, para que yo pudiera realizar mi anhelo profesional. Dios les pague y me permita compensarlos con el resto de mi vida. Son mi más grande inspiración. Los amo.

A mis amigos:

A todos ustedes que me brindaron su ayuda y apoyo cuando se lo solicité y aún cuando no lo hice, ustedes supieron como hacerlo. Dios les pague, porque de una u otra forma hicieron posible este logro.

## **AGRADECIMIENTOS:**

A Dios: por darnos la oportunidad de obtener los conocimientos necesarios.

A nuestra patria: Guatemala, por ser el lugar donde el destino eligió para que nacióramos.

A nuestra casa de estudios: la honorable Universidad de San Carlos de Guatemala, por la oportunidad de otorgar nuestros estudios superiores.

A nuestra Escuela de Psicología: por concedernos obtener un nivel académico profesional en la sociedad.

A nuestros catedráticos: por compartir con nosotros sus sabios conocimientos y enseñanzas.

A la Asociación para la Prevención del Delito, (APREDE): por darnos la oportunidad de realizar este estudio.

## **CONTENIDO**

	<i>Pág.</i>
<b>PRÓLOGO</b>	<b>9</b>
<b>CÁPITULO I</b>	
• <i>Introducción</i>	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO II</b>	
• <i>Técnicas, Instrumentos y Procedimientos</i>	<b>31</b>
<b>CAPÍTULO III</b>	
• <i>Presentación, Análisis e Interpretación de los Resultados</i>	<b>37</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>	
• <i>Conclusiones y recomendaciones</i>	<b>56</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>58</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>60</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>62</b>

## PRÓLOGO

Para la elaboración de esta investigación se contó con la colaboración y apoyo de APREDE (Asociación para la Prevención del Delito), esta es una institución que se dedica a prestar servicios de prevención y rehabilitación, en las áreas marginales de la ciudad capital, con el único objetivo de brindar apoyo a jóvenes que han pertenecido a pandillas o que están propensos a pertenecer a ellas, y que por alguna razón tuvieron que alejarse de las mismas. En Aprede les brindan el apoyo moral, social y económico, realizando actividades deportivas y culturales, impartiendo cursos y talleres de capacitación para su desarrollo personal, cursos para la nivelación académica, educación básica, entre otras actividades.

Fue con esta población, que asiste a Aprede, con la cual se realizó el presente estudio, contando con el apoyo de todo el personal que labora en esta Asociación. Se trabajó con un grupo de 10 jóvenes, los cuales se encuentran en proceso de rehabilitación, el cien por ciento de la muestra en estudio labora dentro de la Asociación, el 60% de manera permanente y el otro 40% como colaboradores ocasionales. Por esta razón fue un poco complicada la recolección de los datos, pues teníamos que abordar a los jóvenes en sus ratos libres, los que eran muy pocos. Además, por lo reducido de las instalaciones no se contó con un lugar específico para realizar la aplicación de los instrumentos, teniendo las investigadoras que improvisar cualquier espacio físico disponible.

La investigación está basada en tres ámbitos de la vida del joven ex pandillero, como lo son, su inicio en la mara, su experiencia dentro de la mara y su proceso de rehabilitación, para recabar esta información se hizo uso del cuestionario y la observación, así como del testimonio, herramientas que nos proporcionaron la información requerida, para poder realizar un trabajo satisfactorio.

A través de este estudio se evidenció, la necesidad que los jóvenes ex integrantes de maras en proceso de rehabilitación, tienen de pertenecer a un grupo, que no cause en ellos prejuicios y así puedan desarrollarse dentro de la sociedad sin ser rechazados o discriminados, ya que ellos tienen habilidades y capacidades para reintegrarse a la sociedad, de manera que ellos se sientan seguros de sí mismos y puedan ser de gran ayuda, apoyando a otros jóvenes igual que ellos, en su proceso de rehabilitación, así como a los que se encuentran en alto riesgo de incluirse en pandillas, por medio de la prevención primaria.

La prevención primaria es una estrategia que busca en particular, fomentar un ambiente social e individual de respeto y tolerancia, de valores sociales y de conducta personal favoreciendo que los conflictos puedan resolverse de una manera no violenta. Algunas de las estrategias de la prevención primaria están orientadas a disminuir la pobreza, a buscar la equidad social, a mejorar la educación, y a recuperar la ética los valores y el control social.

Agradecemos a la Asociación para la Prevención del Delito, el habernos abierto las puertas de la institución, proporcionándonos así el apoyo y las facilidades necesarias para llevar a cabo la realización del trabajo práctico de esta investigación. Pero sobre todo al grupo de jóvenes que de manera desinteresada confiaron en nosotras y con toda libertad nos compartieron sus vivencias personales.



## **Capítulo I**

### ***Introducción***

En la actualidad, las maras constituyen uno de los problemas sociales y de seguridad pública, más graves en todos los países hispanoamericanos. En El Salvador, las maras aparecieron con más fuerza a finales de la década de los ochenta.

Los países centroamericanos han sido afectados en los últimos veinte años por el fenómeno de las “maras”. En el caso de Guatemala, los cambios principales están presentes a la finalización del conflicto armado interno a través de negociaciones de paz en 1996, a la mejoría del respeto de los derechos humanos, al cese de la utilización de la violencia como arma política, tanto por parte del estado como de la oposición.

Sin embargo, los Acuerdos de Paz de Guatemala tenían un horizonte mucho más integral, pues incluían importantes transformaciones en aspectos sociales, económicos, políticos, ambientales y étnico-culturales. En este ámbito los resultados son totalmente deficitarios.

Según el sistema de Naciones Unidas, lo anterior refleja índices de pobreza, y pobreza extrema, lo cual va de la mano con preocupantes indicadores sociales en las áreas de educación, salud, empleo, vivienda y seguridad social, por lo tanto las consecuencias de estas políticas afectan duramente a la población guatemalteca, sin embargo, un sector que sufre con particular intensidad estos efectos es la juventud, en especial aquella que a sido víctima de una niñez de pobreza, desintegración familiar, violencia intrafamiliar, falta de educación y ausencia o deficiencia en la formación de valores morales, religiosos y éticos.

En la actualidad existen numerosos grupos en calles, barrios y colonias, la integración de estas pandillas, conlleva cierto proceso de callejización, ya que las y los adolescentes buscan fuera lo que les hace falta en casa, puede mencionarse: la aceptación, seguridad, estabilidad, identificación, pertenencia, respuesta a sus problemas, entretenimiento, amistad. La forma de actuar de quienes integran las maras se caracteriza por la agresividad y violencia, y es el resultado de una serie de necesidades insatisfechas, y por lo tanto surgen los adolescentes rebeldes y sin causa alejados de su realidad y sin perspectivas para desarrollarse. Una de las características más notorias de las maras, son las peleas entre estas, generalmente por defender su territorio, por lo que muchas veces estas peleas terminan con heridos y en varias ocasiones llegan hasta la muerte.

Cohen Señala: “que el fenómeno de las pandillas o “maras” como también se les conoce, es una sub cultura, además son un indicador de la ruptura del tejido familiar, de los miembros más jóvenes de la sociedad. Además asevera también que esta subcultura surge como una especie de solución a los problemas que comparten entre sí los y las adolescentes de clase obrera debido a sus precarios medios de vida; la pandilla o “mara” obra a manera

de un medio aislante o subcultura, que los protege de los ataques tendientes a devaluar la estima de sí mismos.”<sup>1</sup>

En las zonas urbano-marginales, la desintegración familiar, la falta de atención y de orientación a los hijos, y el echo de vivir cada día bajo el acoso de la pobreza constituyen circunstancias propias para que los adolescentes integren una “mara”. En otras palabras, los y las adolescentes que viven en lugares marginales son más proclives a formar parte de lo que se ha denominado la *subcultura urbana de violencia*. Esto significa que los factores sociales, económicos y culturales de riesgo se encuentran allí más presentes que en otras partes.

Para poder integrarse a una “mara” deben resistir una serie de pruebas como por ejemplo si es un adolescente recibe una golpiza y si es una adolescente tiene que estar sexualmente con todos los integrantes de la “mara”, esta prueba o inicio de la integración a la “mara” varía según las reglas del grupo. El estilo para identificarse es a través de tatuajes, señas y jeroglíficos, en el tatuaje se define la mara, su estatus, su apodo, victorias y agresividad, otra forma de identificación es su forma de vestirse y utilizan un “alias” que es un sobre nombre. Estos se sienten excluidos de la sociedad y no tomados en cuenta por el gobierno, como bien lo dice Víctor Frankl, en su libro “El hombre en busca de sentido”; “el vacío existencial se manifiesta con diversas caretas y disfraces, a veces la frustración de la voluntad de sentido se compensa con la voluntad de poder en la que cabe su expresión más primitiva,”<sup>2</sup> sin embargo algunos sienten que sí aportan a su sector. Estos jóvenes no encuentran sentido a su vida, pues varios acontecimientos que han sucedido en etapas de su vida han quedado marcados. A este tipo de población se le ve especialmente asociada a prácticas delictivas, a la drogadicción y la violencia. Los jóvenes creen que casi nadie se preocupa por sus problemas, y que ellos tienen que vivir al día porque no se sabe que va a pasar mañana. Aparece indiferencia por el futuro, desconfianza en las personas.

Están expuestos a serios problemas de maltrato psicológico, lo que atenta contra la posibilidad de que desarrollen auto confianza e identidad. Sus miedos son fundamentalmente a la soledad, a la muerte, a caer en la drogadicción, al futuro, al matrimonio y a los compromisos. Los grupos juveniles comparten sus convicciones, certezas y vida propia cara a cara, en su grupo primario: es en la comunidad afectiva donde encontramos y comprendemos la identidad de los jóvenes, de sus relaciones más cercanas, sus sentidos de pertenencia y la valoración de si mismo. El comportamiento de asociarse en pandillas es una característica de la adolescencia para el logro de seguridad, autoestima, placer, aprendizaje de solidaridad, afecto, pérdida de miedo al abandono, soledad, etc. Sus rituales sirven como referentes de pertenencia a los grupos. Los límites del grupo están marcados por su propia dinámica interna. Tienen normas y reglas de comportamiento. El grupo pasa a ser su propia familia. A través del grupo, los adolescentes olvidan sus preocupaciones individuales, orientándose hacia las actividades del grupo.

---

<sup>1</sup> Don Cohen, Gibbson. DELINCUENCIA Y CRIMINALES. UCA Editores. San Salvador. 2004. Pág 81.

<sup>2</sup> Frankl, Víctor E. “EL HOMBRE EN BUSCA DE SENTIDO” 2da. Ed. España. Editorial Herder S.A. 2004  
Pág. 151

El sentido de pertenencia al grupo está fuertemente marcado por el reconocimiento que sienten al estar dentro de la pandilla. Habitualmente el modo de ser de los jóvenes es rechazado por los adultos, que representan las conductas socialmente definidas como “normales”. Dado que las conductas de los jóvenes están sujetas a la aprobación de los adultos, cuando hay reprobación se produce en ellos la marginación. Por el contrario, lo que ocurre en el grupo es que cada miembro es aceptado por lo que es. Los integrantes de las pandillas perciben este sentimiento de aceptación por parte de los otros miembros del grupo, con quienes comparte identidades y trayectos vitales similares.

Otro elemento que comparten los miembros de las pandillas es la parcial o total separación de sus familias. La carencia de lazos afectivos dentro de éstas es un factor que los lleva a abandonar el hogar. Esta falta de afectividad es suplida en el grupo, el cual pasa a constituirse en su nueva familia. En cuanto a la estructura interna de los grupos, no existe una jerarquización interna. Quien dirige u orienta al grupo es quien está capacitado para darles protección a los demás miembros, pero en los demás aspectos es un miembro como cualquier otro. No se puede decir que los jóvenes asociados en pandillas tengan un proyecto de vida definido. Su aproximación a la vida, más bien, parece caracterizarse por un dejarse llevar por el azar, parece no importar el futuro si no se puede tener control sobre él, en consecuencia sólo se vive el momento.

La experiencia de grupo puede durar semanas, meses o años. El fin de esta etapa está marcado por factores biológicos y circunstanciales. El aspecto biológico está relacionado con el factor edad, en el sentido de tomar conciencia de ella y, por lo tanto, decidir retirarse del grupo. La dimensión circunstancial tiene que ver con otros aspectos no controlados, como por ejemplo algún conflicto con la justicia, constituir la propia familia, etc.

Los grupos delictivos siempre han existido en Guatemala, pero en la actualidad se han proliferado y están agrupados en diferentes zonas específicas de la ciudad como es la zona 18, la zona 5, la zona 3 barrio “El Gallito”, zona 6, barrio “San Antonio” entre otras. Las maras, como se anticipado anteriormente son grupos de adolescentes, que se podría definir como un fenómeno que está bien organizado, siendo sus líderes los más fuertes, y el que tiene la capacidad de pelea y dominio sobre el grupo. Este fenómeno que surge de las maras no se limita a las clases socio económicas bajas, pues se han realizado investigaciones que, también están en las clases altas pero en menor medida. La panorámica de las “maras” en la población guatemalteca trasciende las barreras de la moralidad y legalidad del país. Estos jóvenes son vistos con temor pero a la vez con desprecio pues ellos se comportan de manera agresiva y sienten el rechazo de la sociedad por lo que es una forma de manifestar su descontento con el mundo que los rodea. La forma como los adolescentes se integran a maras son similares, pues en Guatemala pueden encontrarse diferentes clases de hogares que de alguna manera afectan a los y las adolescentes a su integración. A continuación se mencionan algunos tipos de familia que por la dinámica en que se manifiestan llegan a tener consecuencias en los menores, entre ellas sobresalen:

- Hogares con ambos padres, pero que constantemente viven en conflicto.
- Hogares donde hay ausencia de los padres o uno de ellos.

- Hogares de madres solteras, donde las madres han sido abandonadas por sus parejas, negando así la paternidad de sus hijos.
- Hogares con presencia de padrastro o madrastra, donde en la mayoría de veces los niños sufren de maltrato físico y psicológico llegando al abuso sexual de padrastro a la niña. En lo que se refiere a la presencia de madrastra, se crean situaciones conflictivas para los menores, debido a que el amor de madre es difícil de sustituir.

A medida que entra en la adolescencia, el niño se vuelve inestable y sus reacciones son impredecibles, suele experimentar emociones desordenadas a causa de numerosos conflictos internos que posee y la inadecuada preparación para el afrontamiento de esta etapa tan difícil. Son muchos los y las adolescentes que pasan sin razón aparente de alegría a tristeza y de entusiasmo al abatimiento, se ha descubierto que en esta etapa hay ciertas emociones que aparecen con mayor intensidad, debido a los factores sociales, las modificaciones glandulares y físicas. Pues la sociedad a veces prolonga el período de la adolescencia, con el rol de estudiantes. Erickson llama a esto *morosidad psicosocial*. Pacientemente, se encuentra el adolescente buscando identidad psicológica, familiar y social.

Aunque no todos los adolescentes manifiestan las mismas reacciones, algunos sí comparten un cierto número de experiencias y problemas como son: aceleración del crecimiento físico, cambios en las dimensiones corporales, cambios sexuales, mayor desarrollo de las habilidades cognitivas, problemas de identidad, y otros.

“Erickson a través de su obra descubrió el verdadero concepto de identidad basándose en el desarrollo psicosocial, este se refiere a que en la adolescencia, se establece la crisis de identidad y confusión de roles. Erickson estableció tres estadios que tienen su punto de partida en las tres fases psicosexuales de psicoanálisis de Sigmund Freud. La primera etapa del esquema es: *confianza vs. Desconfianza*. Que abarca el primer año de vida, al niño se le satisfacen todas sus necesidades, se le habla se le mimó y acaricia, se le transmite seguridad en el mundo. Pero cuando los cuidados no son constantes y el niño se siente rechazado, se presentará en él una desconfianza fundamental en sentimientos de temor hacia el mundo”.<sup>3</sup>

“En la segunda etapa (2 a 3 años), surge la autonomía, se logra gracias a las nuevas aptitudes motrices y mentales del niño. Si los padres o sus sustitutos, reconocen la necesidad del niño de hacer todo lo que puede, llegará el momento de que él podrá ser autónomo. Pero si se le priva de esta capacidad, se hace crecer en él

---

<sup>3</sup> Papalia, Diana E. Sally Wendkos Olds. “PSICOLOGIA DEL DESARROLLO.” Edit. Mc Graw Hill. 7ma. Edición. México 1998. Pág. 28

un sentimiento de vergüenza y duda acerca de su propia capacidad e independencia. Cuando el niño empieza a asistir a la escuela, paulatinamente se va preparando para compartir obligaciones y disciplina, época muy importante para el desarrollo de la identidad personal.”<sup>4</sup> Así se empieza a desarrollar el proceso dinámico de la formación de la identidad personal, introyectando los valores, las actitudes que el niño observa en las personas adultas, que juegan roles diferentes y que giran alrededor de él. “El problema más importante para los adolescentes es el desarrollo de la identidad, que constituya una base firme para su vida adulta. En las etapas de desarrollo psicosocial de Erickson, cuando el niño entra a la edad de la adolescencia el proceso de formación de la identidad emerge en forma más conflictiva y se da la crisis de: *identidad versus confusión de roles*. La identidad se refiere a la integración de roles, si el sentido de identidad tiene éxito, los sujetos se sienten convencidos de que tenían que convertirse en lo que son y que no existe otra forma de ser para ellos.”<sup>5</sup>

La identidad es un sentimiento de ser y ser percibido como una y la misma persona, tener roles que sean aceptados por los demás. La confusión de roles, se refiere a la incapacidad de poder lograr un sentido de identidad y el adolescente *busca otra subcultura* (generalmente antagónica), la confusión de roles es el estado de no tener definidos claramente los papeles centrales. Esto puede causar en el adolescente, incertidumbre, baja autoestima, agresividad, angustia, culpa, lo cual indiscutiblemente trascenderá en sus relaciones interpersonales.

Otra de las etapas de Erickson es la “**Búsqueda de Identidad vrs. Difusión de Identidad** (desde los 13 hasta los 21 años aproximadamente). Se experimenta búsqueda de identidad y una crisis de identidad, que reavivará los conflictos en cada una de las etapas anteriores; los padres de los adolescentes se verán enfrentando situaciones nuevas que serán un nuevo reto para su misión orientadora”<sup>6</sup>. Son características de identidad del adolescente:

- La Perspectiva Temporal, orientación en el tiempo y en el espacio
- La Seguridad en Sí Mismo
- La Experimentación con el Rol, énfasis en la acción.
- El Aprendizaje, interés por el contacto con el medio ambiente y una estrategia del aprendizaje vital.
- Polarización Sexual: Adecuado grado de desarrollo del propio interés sexual.
- Liderazgo y Adhesión: Adecuada integración al grupo de "pares".
- El Compromiso Ideológico, orientación valorativa y participación en el ambiente.

La situación de la niñez y la juventud de la calle es un problema social que ha permanecido invisible por muchos años en Guatemala. Para muchos

---

<sup>4</sup> Ibidem. Pág 29

<sup>5</sup> Woolfolk, Anita E. Psicología Educativa. Séptima edición, Edit.: Pearson Educación México D.F. 1999  
Pág.66

<sup>6</sup> Ibidem. Pág. 67

guatemaltecos, la violencia es el único mecanismo para resolver los problemas y el ciclo puede observarse a partir de las relaciones dentro del hogar, punto de partida para que los niños salgan a la calle, pues las relaciones familiares de estos niños son disfuncionales. El papá reprende como mejor considere, a su familia cuando ésta actúa inadecuadamente. El ejercicio de su autoridad se lleva a cabo mediante el uso de violencia verbal y física, pues es la única manera en que sabe hacerlo. Los testimonios de muchos niños y niñas de la calle reflejan cuadros de violencia intra familiar ejercida por el padre, práctica común en la sociedad guatemalteca debido a los patrones machistas, e incrementada por el uso de alcohol como vía paralela para evadir la realidad. El maltrato infantil como supuesta forma de educación, es quizá la principal causa de que los niños y niñas opten por abandonar el hogar. El rol de la madre tampoco es alentador, pues también es víctima de violencia, muchas veces en presencia de sus hijos.

La identidad del adolescente está dada por una sociedad que impone ideológicamente un proyecto de existencia, el cual deben hacer suyo los miembros de la sociedad. La sociedad debe enfrentar la problemática conflictiva, muchas veces violenta y de protesta, de esta subcultura adolescente que se niega a adoptar los patrones impuestos.

Los expertos en adolescencia de medios urbanos intuyen y especulan acerca de ellos. Algunos suponen que no existe adolescencia entre los pobres y que el tránsito entre la niñez y el ser adulto es una frontera mínima que se cruza con rapidez, cuando el niño se autoabastece económicamente y logra saciar las precarias y mínimas necesidades que su ambiente miserable le exige. Se convierte en hombre al lograr un precoz apareamiento, una identidad sexual, adaptándose a un rol de padre y adulto en un corto lapso. Aunque no se pretende que los patrones conductuales descritos posean la capacidad de generalización a todos los jóvenes marginales.

Las constantes agresiones de la comunidad y la familia producen en el joven una actitud de rebeldía y de odio. Su desarrollo físico le permitirá resistirse ante la violencia de los padres. La madre es la que ejecuta los castigos. Prefiere hacerlo ella, que comunicárselo al padre por lo violento que él es. Por lo mismo los castigos físicos se modifican en gran manera. Cuando el niño se percata de su fuerza, se rebela, identificándose con el padre, rebelde, violento, poco comunicativo, desobediente. Posteriormente la imagen del padre se deteriora y el adolescente lo desvaloriza. Ante la impotencia de manejarlo los padres lo instan a que se aleje de la casa. El hijo a su pesar abandona el hogar, pero lo hace de una forma tan paulatina que a veces es difícil darse cuenta. Al marginarle su familia, se reúne con grupos de muchachos que se encuentran en su misma situación. La relación con ellos le permitirá sentir respaldo y compañía y entre todos formaran un impenetrable grupo. Su unión está dada por los intereses y necesidades del grupo. Conviven bajo las mismas condiciones de vida, y el grupo les da la seguridad perdida en el marco de la familia.

“En el año 1965 Ausubel da su opinión con respecto a que el factor causante de la delincuencia, está influida por causas patológicas de personalidad. Por lo contrario para él la cultura y el desarrollo de la enajenación son los fenómenos precipitantes de este problema social. Estos sentimientos de enajenación, como lo ha definido Ausubel, fomenta las conductas antisociales de compensación que ha veces toman la forma de delincuencia juvenil. Por otro lado la teoría de aprendizaje social difiere de las teorías psicológicas tradicionales, y no coincide en que el individuo este impulsado por fuerzas internas ni externas, es más se considera una continua y recíproca interacción entre la conducta y circunstancias que lo controlan. Bandura en el aprendizaje social es fundamental, considerar que las conductas delictivas se aprenden mediante la experiencia directa y la observación de la conducta de otros”.<sup>7</sup>

La delincuencia es uno de los problemas sociales que en los últimos años ha llegado a tomar auge, pues no es únicamente en los países subdesarrollados que se da este problema sino también en los industrializados. La definición de delincuencia no se ha podido conceptualizar muy claramente, pues es un término poco preciso, ya que su significado es vago desde el punto de vista legal como psicosocial. Hay varios factores que influyen en el aumento de la delincuencia juvenil y que sería muy interesante investigar. Hipotéticamente se cree que la desintegración familiar, el mal trato infantil, la pobreza, y la influencia de los grupos tienen que ver mucho con este problema. La edad es otro factor en el ámbito biológico que influye en la delincuencia. Se ha descubierto que los índices de conducta delictiva varían en la dinámica que se vive en el núcleo familiar. Cuando una familia sufre la carencia de uno de los progenitores, aumenta el riesgo de que estos niños y/o adolescentes estén predispuestos a caer en la delincuencia juvenil. Desde el punto de vista socio-económico, la delincuencia es un fenómeno que proviene de las clases sociales bajas, pues el entorno donde se desenvuelven no favorece a sus necesidades básicas por lo que surgen sentimientos de frustración y privación, que a su vez genera agresividad y lucha por el poder. “El niño delincuente, en respuesta a las frustraciones y tratando de satisfacer esa necesidad, recurre a actividades ilegales”.<sup>8</sup>

Los jóvenes delincuentes obtienen un calificativo, que unos investigadores han denominado como psicópatas y sociópatas o bien como comúnmente se les suele llamar: personas antisociales, por su comportamiento agresivo, delincuentes con deficiencias del súper ego; de tal forma se debe comenzar desde el trastorno más leve como lo es el disocial, lo cual tiene su inicio aproximado en la infancia o adolescencia según lo indica el manual de trastornos DSM-IV “una escasa empatía y poca preocupación por los sentimientos de los demás no cuenta con culpabilidad ni remordimiento, estas personas siempre evitan el castigo, son bastante irritables y tienen una baja autoestima aunque muestren una imagen de dureza, tienden mucho a agredir a personas y animales, además de dañar tanto la propiedad ajena y la propia, también incurrir en actos vandálicos y violaciones graves de las normas

---

<sup>7</sup> Harvey F. Clarizio y George F. McCoy. “**Trastornos de la conducta del Niño**”, 2 da. Edición, traductor; Ing. Agustín Contín, México D.F. Editorial: El Manual Moderno, S.A. de C.V. año 1989, Pág. 329

<sup>8</sup> Ibidem p.336

socialmente aceptadas.”<sup>9</sup> Comúnmente estos jóvenes pertenecen a familias que los rechazan. Desde el punto de vista clínico, estos jóvenes manifiestan muchas de las características conductuales siguientes: el desarrollo moral inadecuado es quizá la característica más sobresaliente. Otra característica es que la deficiencia del desarrollo de la conciencia se socia con la superficialidad de la ansiedad y los sentimientos de culpa, aun cuando esos adolescentes expresan con frecuencia sus sentimientos, cuando se encuentran en una situación difícil, parecen incapaces de experimentar esas emociones, en el nivel típico de los jóvenes.

Los actos antisociales tienen un significado para el delincuente individual, en el sentido de que su conducta representa ya sea su reacción a las frustraciones dentro de la familia y el grupo de compañeros o un esfuerzo hecho para satisfacer necesidades, tales como el reconocimiento. Aunque la mayoría de los delincuentes no tienen trastornos emocionales, queda una minoría significativa de delincuentes para los que se justifica esta designación. Ausubel presentó una opinión diferente, que al contrario de muchos de los métodos psicológicos, no sostiene que el factor básico de causalidad de la delincuencia juvenil sea una estructura patológica de personalidad. En lugar de ello, sostiene que se basa en el fenómeno cultural y de desarrollo de la enajenación. Según Ausubel los adolescentes enajenados de la sociedad de los adultos se sumergen en una cultura de sus simultáneos que les proporciona actividades que les permiten destacar, normas de conducta e instituciones distintas de preparación que le son propias; sin embargo al mismo tiempo, la participación en la cultura de sus simultáneos refuerzan sus sentimientos de enajenación de la sociedad de los adultos y fomenta modos de conducta antisocial de comprensión que a veces toman forma de delincuencia juvenil.

La teoría del aprendizaje social difiere de las teorías psicológicas tradicionales, en que no se considera que el individuo esté impulsado por fuerzas psicológicas internas ni que esté impotente ante las circunstancias externas. En lugar de ello, las actividades delictivas, como otras formas de conducta social, se considera según una interacción continua y recíproca entre la conducta y las circunstancias que la controlen. Esto quiere decir que según la teoría del aprendizaje, el ambiente influye en la conducta de una persona, pero la persona tiene también influencia sobre el ambiente. Muchas veces se le señala al niño o adolescente de rebelde y se dice que está “maleducado”, pero tomando en cuenta las afirmaciones del filósofo René Descartes en donde indica que; la facultad de juzgar y distinguir lo verdadero de lo falso, es lo que llamamos buen sentido o razón y que esto es naturalmente igual en todos los hombres, se puede decir que el individuo tiene la capacidad innata para descubrir y conocer la verdad, pero que el concepto de lo bueno y lo malo únicamente la puede construir a través del contacto que tenga con otras personas, en tal situación para ser un individuo razonable, no solo hace falta tener las aptitudes necesarias sino aplicarlas correctamente. En el método psicológico, la conducta delictiva se considera por lo común como síntoma de algún problema subyacente de personalidad. Aunque carente de sentido para el observador externo, la actividad delictiva se supone que es significativa para el delincuente puesto que representa un esfuerzo de su parte para satisfacer necesidades de posición, seguridad, aceptación, etc.

---

<sup>9</sup> Frances, Allen, M.D., et.al. “Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales- DSM-IV” Editorial Masson S.A. Barcelona España. Pág. 90



Existen varias teorías que tratan de dar una explicación de la violencia, entre ellas las del enfoque teórico ambientalista, dentro del cual resaltan dos posturas, por un lado el modelo de la frustración-agresión como motor fundamental en el apareamiento del acto agresivo, considera la frustración como uno de los factores desencadenantes de la agresión, pero no el único. Por otro lado está el modelo en que la agresión se puede producir sin que en ello intervenga necesariamente algún instinto, sino se da más bien por aprendizaje social. Este acepta que la forma más efectiva de adquirir una conducta agresiva es el aprendizaje y con esto los refuerzos constituyen un recurso vital para fortalecer este tipo de comportamiento por un lado, y por otro mediante la contemplación de modelos; esto quiere decir que no solo se necesita un refuerzo de cualquier tipo, para mantener una conducta agresiva, cobra incluso mayor importancia en ciertas oportunidades la observación de modelos, quienes pueden recibir premios o castigos por su conducta violenta, de acuerdo a esto ese aprendizaje constituiría un refuerzo suficiente para quien lo aprende.

Otro enfoque que se considera de gran importancia para esta investigación es el de Erich Fromm, el enfoque histórico que conceptualiza la agresión como una de las potencialidades que existen en la naturaleza humana cuyo carácter es histórico, es decir dentro del marco de una sociedad y como parte de aquellas fuerzas sociales que la caracterizan se determina la aparición de formas malignas de violencia (aquellas en las que hay placer matando y destruyendo) muy distintas a la que Fromm designó agresión benigna, que es aquella que sirve solamente para garantizar la sobrevivencia del individuo.<sup>10</sup> La búsqueda por parte del hombre, del sentido de la vida constituye una fuerza primaria y no una *racionalización secundaria* de sus impulsos instintivos. “Este sentido es único y específico en cuanto es uno mismo y uno solo quien tiene que encontrarlo únicamente así logra alcanzar el hombre un significado que satisfaga su propia voluntad de sentido, el hombre es capaz de vivir e incluso morir por sus ideales y principios”.<sup>11</sup>

La socialización en las sociedades más tradicionales puede crear unas identidades socialmente definidas de antemano; por el contrario, en las sociedades complejas, los procesos de socialización convierten en un laberinto las trayectorias individuales mediante las que pretendemos aprehender la realidad social y donde la ecuación “un grupo social igual a cultura”<sup>12</sup> no funciona para nada. Estas trayectorias individuales enmarcadas en una sociedad determinada van perfilando la construcción de la identidad, fenómeno que surge de la dialéctica entre el individuo y la sociedad.

---

<sup>10</sup> Fromm, Erich. “ANATOMIA DE LA DESTRUCTIVIDAD HUMANA”. Edit.: Siglo XXI México 1987 Pág. 507.

<sup>11</sup> Frank, Víctor E. EL HOMBRE EN BUSCA DE SENTIDO. Edit.: Herder S.A. XX Edición. España 1999. Pág. 139.

<sup>12</sup> Erick Erickson, “LA RAZA Y LA IDENTIDAD MAS AMPLIA” en Identidad, Juventud y Crisis, Edit.: Taurus, Madrid 1992 Págs. 255-258

Las identidades se construyen a través de un proceso de individualización por los propios actores para los que son fuentes de sentido y aunque se puedan originar en las instituciones dominantes, sólo lo son si los actores sociales las interiorizan y sobre esto último construyen su sentido. En esta línea, Castells, diferencia los *roles* definidos por normas estructuradas por las instituciones y organizaciones de la sociedad (e influyen en la conducta según las negociaciones entre individuos y dichas instituciones, organizando así las funciones) y las identidades definidas como proceso de construcción del sentido atendiendo a un atributo o conjunto de atributos culturales (organizando dicho sentido, entendido como la identificación simbólica que realiza un actor social del objetivo de su acción). De alguna manera, se puede interpretar que se están reforzando las propuestas tendentes a reconocer los procesos de identificación en situaciones de policulturalismo o momentos de identificación que se dan en la sociedad-red, emergiendo pequeños grupos y redes.

La dificultad de establecer diferencias o límites entre lo que se podría entender como identidad social e identidad individual es paradigmática. Jenkins, cree que debe rehabilitarse el concepto de identidad social en el campo sociológico: si la identidad es un requisito necesario para la vida social, ésta lo ha de ser, de manera reversible, para la identidad. La dialéctica interno-externo de la identificación es el proceso por medio del cual todas las identidades (individuales y colectivas) se constituyen.

Por otra parte, la identidad social nunca es unilateral, necesita de la interacción. En este sentido, tanto las identidades sociales individuales como colectivas pueden ser comprendidas utilizando un modelo dialéctico procesual, externo e interno. Ello supone, en cierta manera y según Jenkins, una alternativa más completa a la disyunción persistente en la teoría social entre lo individual y la sociedad, la acción y la estructura, etc.

Aunque la construcción de la identidad sea un proceso, ello no implica necesariamente una secuencia, sino que hay dimensiones simultáneas según se vaya dando la práctica social, es lo que Jenkins denomina “momentos de identificación” y le permite asegurar que en este modelo dialéctico el foco está sobre la *síntesis*.

La socialización constituye un proceso de desarrollo histórico. Se trata de un proceso caracterizado siempre por su concreción temporal y espacial. No es un proceso mecánico, inmutable, prefijado genéticamente o dependiente tan sólo del determinismo biológico como podría ser la maduración. El análisis de los procesos de socialización requiere examinar como variables fundamentales en que sociedad, en que clase social, en que grupo, en que época, en que situación, en que coyuntura tiene lugar esos procesos.

Aquí vamos a entender la socialización como aquellos procesos psicosociales en los que el individuo se desarrolla históricamente como persona y como miembro de una sociedad. Esta definición sostiene tres afirmaciones: la socialización es un proceso de desarrollo histórico, es un proceso de desarrollo de la identidad personal, y es un proceso de desarrollo de la identidad social.

Que la socialización sea un proceso histórico quiere decir también que no se trata de un proceso meramente formal, donde lo único que cuenta son las formas o mecanismos como el proceso ocurre. Por el contrario, el estudio de la socialización tiene que prestar especial atención a la historia en cuanto a contenidos concretos y, aunque es importante examinar como se transmite algo, más importante aún es conocer ese algo que se transmite. También la socialización es un proceso de desarrollo de la identidad personal. A través de la socialización cada individuo va configurándose como persona. No es que exista primero el individuo por un lado y la sociedad por otro como dos realidades acabadas e independientes (imperfecto el individuo, perfecta la sociedad). Por otro lado, la socialización es un proceso de desarrollo de la identidad social. La socialización marca al individuo con el carácter o sello propio de la sociedad y grupo social en el que históricamente se realiza su proceso de socialización. La persona surge a través del proceso como alguien con una identidad propia, pero se trata de un sujeto de tal o cual sociedad. La identidad de la persona dependerá de modo muy primordial de la identidad que un grupo social proporcione.

“Se distinguen entre los procesos de socialización primaria y los procesos de socialización secundaria. La socialización primaria corresponde fundamentalmente a lo que nosotros hemos definido como socialización en general, mientras que la socialización secundaria sería el proceso de incorporación a sectores particulares de la organización social, *submundos* institucionales como pueden ser la universidad, un hospital o bien un club social.”<sup>13</sup>

A través de la socialización primaria, los individuos adquieren una identidad cristalizada en un yo al cual remiten sus acciones, su pensar y sentir. El yo es el producto de la socialización en todas sus dimensiones, y cada momento de su evolución representa la síntesis final de los procesos evolutivos de la persona. La identidad personal tiene cuatro características fundamentales:

a) Esta referida a un mundo, b) se afirma en la relación interpersonal c) es relativamente estable d) es producto tanto de la sociedad como de la acción del propio individuo. El yo personal siempre se encuentra ubicado en un contexto objetivo y esta referido a un mundo, entendido como una realidad de sentido, conocida y valorada. La identidad, es por consiguiente, el enraizamiento de la persona en un determinado mundo significativo así como en una determinada red de relaciones sociales. La persona pertenece a grupos de muy diversa naturaleza, cada uno de ellos con un sentido peculiar: es parte de una familia, es hombre o mujer, de una u otra raza, pertenece a una clase social y todo ello configura el mundo de cada persona, esa realidad en la cual adquiere consistencia el yo de la persona. Las personas tienen identidad referida a un contexto, y fuera de él, el yo pierde sus raíces y se desmorona.

La identidad de las personas es de naturaleza social: está referida a un mundo de significaciones (mundo objetivo), pero también está referida fundamentalmente a un mundo

---

<sup>13</sup> Baro, Ignacio Martin. “ACCION E IDIOLOGIA” Psicología Social de C.A. Uca Editores. México 1990  
Pág. 118

constituido por las personas más significativas de su entorno. La identidad propia de las personas se afirma frente a la identidad de los demás, su yo se define frente a los demás y con ellos. El yo o la identidad personal es relativamente estable. Hay una evolución a lo largo de la vida, pero la persona mantiene una continuidad consigo misma sea o no consiente de ella. La identidad personal es al mismo tiempo, producto de la sociedad y producto de la propia acción del individuo. A esta consecuencia se llega como resultado de comprender a la persona humana como un ser de historia: la identidad personal se forma en la confluencia de una serie de fuerzas sociales que operan sobre el individuo y frente a las cuales el individuo actúa y se hace a si mismo. Al actuar, el individuo genera una realidad y la reconoce como tal, pero a su vez la acción misma es hecha posible por las fuerzas sociales que se actualizan en el individuo.

Uno de los modelos teóricos que hace referencia a la comprensión de la formación del yo personal y que tiene mucho que ver con la personalidad del adolescente es el de George H. Mead pues para él, la persona llega en buena medida a saber quien es y como es mediante la imagen que de el mismo expresan las personas que con ella actúan, sobre todo aquellas más significativa. Una persona es una personalidad porque pertenece a una comunidad, porque incorpora las instituciones de dicha comunidad adopta un lenguaje como medio para obtener su personalidad, luego a través de un proceso de adopción de los distintos papeles que todos los demás proporcionan, consigue alcanzar la actitud de los miembros de la comunidad.<sup>14</sup>

Según Charles H. Cooley las personas vamos adquiriendo una imagen de nosotros mismos en el espejo de las demás personas. El comportamiento de las demás personas hacia nosotros, la imagen que de nosotros mismos nos transmiten, más lo que nosotros pensamos o imaginamos que las demás persona piensan y juzgan de nosotros, todo ellos es el material que va a constituir nuestra propia imagen. Esto significa en la práctica que el niño desde temprana edad enfrenta un medio hostil donde su presencia resulta una carga, su mantenimiento tiene como consecuencia que empeore el mantenimiento de otros y donde desde muy temprano se le exige y acosa por lo tanto va a tener una imagen pobre de si mismo.

Morris Rosenberg, considera que el concepto que la persona adquiere de si es una actitud que incluye todos los conocimientos y sentimientos de la persona sobre si misma. Lo interesante es la concepción de Rosenberg que muestra como el “concepto o imagen que se tiene de uno mismo no es algo puramente cognoscitivo, sino que incluye el aspecto evaluativo en la imagen que de si tiene la persona su valoración y estima.”<sup>15</sup>

La sociedad en general espera que las instituciones de una manera u otra logren rehabilitar a los jóvenes integrantes de pandillas, pero bien se sabe que este proceso es lento y requiere del apoyo de la sociedad y de sus familiares. La rehabilitación es una alternativa que requiere grandes inversiones y asignación de recursos. Si estamos hablando de un estado pobre, tal es el caso del Estado de Guatemala, es muy difícil invertir en los altos

---

<sup>14</sup> Ibidem pág.123

<sup>15</sup> Ibidem pag. 124

costo que conlleva a un real proceso de rehabilitación, porque como bien lo afirma el Freire: “cuanto más pobre es una nación y más bajas las formas de vida de las clases inferiores, mayor será la presión de los estratos superiores sobre ella, considerada despreciables, innatamente inferiores, casta sin valor”.<sup>16</sup>

Cualquier propuesta de rehabilitación que busca alcanzar resultados positivos debe partir de una visión integral y sistemática, en ella la consideración de las instancias del Estado que deben comprometerse con ella. “El prevenir resulta tener mejores resultados tanto económicos y sociales que hacerlo posteriormente y tener que rehabilitar”<sup>17</sup>. Algunas instituciones de rehabilitación que están implicadas en este proceso no se encuentran preparadas moral ni psicológicamente, pues se ha observado que en muchas de ellas se utiliza el maltrato con el propósito de rehabilitar, utilizan el castigo severo para reducir la probabilidad de un futuro crimen. ¿Qué tan funcional pueden ser estos castigos, cuando en muchas ocasiones estos jóvenes vienen de familias desintegradas y de maltrato infantil? Por su parte, otras instituciones, que en realidad son pocas y algunas ONG, el proceso de rehabilitación se encuentra con que la afectividad hacia estos jóvenes es uno de los procesos más importante que ayuda a este tipo de población.

El modo en que se intente tratar o prevenir la delincuencia juvenil depende, en gran parte, de cómo se conciba el problema. Quienes consideran que este fenómeno tiene bases sociológicas se sienten mucho más inclinados a influir en los procesos sociales del ambiente de los delincuentes. La posición sociológica, traducida en esfuerzos de tratamiento, tiende a enfocarse en diversos tipos de cambios ambientales. En este método se encuentra inherente la preocupación por los fenómenos sociológicos tales como la inestabilidad familiar, la organización social de la comunidad, el papel desempeñado por la pertenencia a una pandilla y la diferencia de los sistemas de valores entre los miembros de varios estratos socioeconómicos.

Por su parte, las políticas preventivas se orientan a evitar o reducir los riesgos de actos violentos o delictivos. Dentro de esta visión preventiva existen distintos enfoques, destacándose los de: salud pública, desarrollo, Derechos Humanos, sociológico y criminológico, y transformación de conflicto. El enfoque de salud pública se centra en la prevención y la reducción de riesgos. Su mayor aporte llama la atención pública sobre los factores de riesgo y los costos sociales de la violencia. Este enfoque inspira programas para el control del consumo de alcohol, programas antidrogas y de desintoxicación y de control de armas. También incluye programas de capacitación especialmente vocacionales para jóvenes, deportivos, artísticos y recreativos, entre otros. Este enfoque resulta significativo para niños y jóvenes con larga historia de violencia, por ejemplo con niños de la calle o ex miembros de pandillas.

---

<sup>16</sup> Freire, Paulo. “LA EDUCACIÓN COMO PRÁCTICA DE LA LIBERTAD”. Editorial siglo veintiuno.

México. 1,996. Pág.81

<sup>17</sup> Álvarez Enrique, Margarita Castillo y Virginia Godoy “MARAS Y VIOLENCIA, UN ESTUDIO EXPLORATORIO” Edit. Incidencia Democrática Guatemala Mayo 2006 Pág. 118

El enfoque de desarrollo ve la violencia como una amenaza para la democracia y el desarrollo económico. Propone reformas institucionales y *reajustes* económicos para reducir y prevenir la violencia. En Centroamérica, el proceso democrático y el libre mercado no benefician a los más pobres ni reducen la desigualdad ni la violencia. El enfoque de Derechos Humanos en Centroamérica se centra en la violencia política e institucional y permite monitorear las acciones del Estado y denunciar los abusos de agentes estatales. Este hace énfasis en el rol del Estado para promover y proteger los derechos de los ciudadanos a vivir en libertad y con seguridad. Este enfoque no se aplica exclusivamente a la violencia juvenil, pero en los últimos años su incidencia es mayor sobre el tema, debido a los abusos policiales y a las ejecuciones extrajudiciales de niños y jóvenes, la denominada *limpieza social*.

El enfoque sociológico y criminológico se orienta a las causas estructurales que producen la violencia y a sus manifestaciones, siendo responsabilidad tanto del Estado como de la sociedad.

Los expertos hablan de tres niveles de prevención, la primaria, secundaria y terciaria. A continuación se da a conocer estos tipos de prevención:

**La prevención primaria** se dirige a los grupos vulnerables de involucrarse en actos violentos o delictivos, así como a quienes se encuentran en riesgo de ser víctimas de éstos. “Este tipo de prevención opera a nivel comunitario, por lo que es necesario identificar y ubicar a la población vulnerable a través de mapas de la violencia o encuestas de victimización.”<sup>18</sup> Como por ejemplos de prevención primaria son los programas comunitarios de apoyo al desarrollo de la niñez y la juventud, programas de capacitación laboral para adolescentes y jóvenes de baja escolaridad o desempleados, programas recreativos, deportivos y de uso del tiempo libre para la niñez y la juventud en riesgo, programas de ordenamiento urbano en comunidades con altos índices de violencia como iluminación de calles y limpieza de parques, vigilancia policial y campañas de desarme.

**La prevención secundaria** se orienta a los grupos que manifiestan actitudes violentas, son programas específicos para adolescentes y jóvenes que desean dejar la mara o pandilla, programas de desintoxicación para quienes tienen problemas adictivos arraigados, servicios de alojamiento para adolescentes y jóvenes que no pueden seguir viviendo en su hogar o comunidad por razones de seguridad o socialización, programas educativos y de entrenamiento laboral para ex pandilleros, campañas de orientación afectiva y apoyo psicológico, entre otros.

**La prevención terciaria** se dirige a personas que cometieron actos delictivos y a quienes el “Estado imponen una sanción o castigo.”<sup>19</sup> Por ejemplo, quienes se encuentran en los centros de privación de libertad o participan en programas de libertad asistida o de servicios a la comunidad. El propósito de este tipo de prevención es que quienes cometan actos delictivos no reincidan. Se trata de programas de educación, capacitación para el trabajo,

---

<sup>18</sup> Ramírez Luis, “VIOLENCIA JUVENIL, MARAS Y PANDILLAS EN GUATEMALA”. Informe. Equipo Poljuve. Guatemala. Pág.10

<sup>19</sup> Ibidem. Pág. 11

incorporación al trabajo y otro tipo de apoyo que facilite la integración eficiente de quienes cometieron actos delictivos en contra de su comunidad y la sociedad.”<sup>20</sup>

Por otra parte, la sociedad propone y ejecuta remedios para aplicarlos a las pandillas. Los intentos de tratamiento del fenómeno de las pandillas pueden agruparse en cuatro modelos: los centros de rehabilitación, movimientos enfocados a fortalecer la autoestima de los pandilleros, gérmenes de movimientos paramilitares y cárcel. No se trata de un inventario exhaustivo, sino únicamente formas de acercarse a la realidad.

En este informe se dará a conocer uno de los mecanismos de rehabilitación mencionados con anterioridad. El objetivo del modelo fortalecedor de la autoestima del pandillero consiste en reconvertir, rescatando los valores de la pandilla. En este modelo el pandillero es catalogado como sujeto protagonista de la vida social, con mucho que aportar, a condición de que reoriente sus actividades.

“Uno de los fines últimos por lo que se envía a los jóvenes a la cárcel es la rehabilitación, entendida *en teoría* como un proceso que cambiará y modificar la conducta violenta de los jóvenes miembros de maras y su tendencia a delinquir o violar las normas establecidas por la sociedad. Sin Embargo, la realidad es otra y el resultado del internamiento o encarcelamiento es totalmente opuesto al sentido de la rehabilitación. Prácticamente la rehabilitación en la cárcel es un fracaso. Para lo único que sirve es para tener un tiempo de reflexionar sobre todo de lo que ha hecho hasta el momento, y lo que se puede y quiere para el futuro.”<sup>21</sup>

El hombre debe ser considerado tanto un ser humano como un ser en constante búsqueda de sentido. Esta búsqueda de sentido que es tan característica del hombre no era considerada seriamente en cuanto a su esencial valor, sino tan solo como una mera racionalización de una psicología dinámica inconsciente subyacente. Se ha pasado por alto o se ha olvidado que, si una persona ha hallado el sentido que buscaba, está preparada a sufrir, y ofrecer sacrificios, incluso si ello es preciso, a dar su vida, Frankl propone un concepto terapéutico que dice que: “el ser humano es capaz de auto dirigirse y reorientar su vida conscientemente, con libertad hacia el bien y la verdad.”<sup>22</sup> Por el contrario si tal sentido no existe, será propenso a quitarse la vida y se hallará dispuesto a hacerlo, aun cuando sus necesidades, en todos los aspectos se encuentren satisfechas. Y entonces nos encontraremos ante unas personas que gritan solicitando sentido para sus vidas sin que nadie los oiga. La sensación de falta de sentido, el vacío existencial, está aumentando y extendiéndose en medida tal que se le puede designar auténticamente como una neurosis de masas. No todo

---

<sup>20</sup> Ramírez Luis “VIOLENCIA JUVENIL, MARAS Y PANDILLAS EN GUATEMALA” Informe. Equipo POLJUVE Guatemala

Pág 11

<sup>21</sup> Uca Editores “Maras y pandillas en Centro América”. Vol. I Uca Publicaciones 2001 Pág. 301

<sup>22</sup> Frankl, Víctor E. “EL HOMBRE EN BUSCA DE SENTIDO”. Editorial Herder. Barcelona España. 1,999  
Pág. 99

caso de neurosis esta causado por una carencia de sentido, pero llenar el correspondiente vacio tendrá un efecto terapéutico, aun cuando la neurosis no estuviese causada por dicho vacio.

El sentido, siendo único, ha de ser objeto de descubrimiento personal. Ha de ser buscado y hallado por uno mismo, y el descubrimiento del sentido, será incluso posible aun cuando todos los valores universales desaparezcan totalmente. Específicamente se trata de la posibilidad de hacer algo en cuanto a una situación que se le enfrenta a cambiar la realidad si es preciso. Cada situación es única, con un sentido que también es por tanto necesariamente único, se deduce que la “posibilidad de hacer algo relativo a una situación” es también única, en cuanto que es transitoria. Una vez que hemos realizado la posibilidad ofrecida por una situación, una vez que hemos cumplido el sentido que la situación tiene, convertimos dicha posibilidad en realidad, y lo hemos hecho así de una vez y para siempre. Nada ni nadie puede arrebatarnos aquello que hemos depositado, de un modo seguro, en el pasado. En este nada está irremisible e irrecuperablemente perdido, sino que todo se halla preservado de modo permanente. Lo que importa es dar testimonio de lo mejor y exclusiva potencialidad humana: la de transformar una tragedia en un triunfo personal, la propia desgracia en un logro humano. Cuando no somos ya capaces de cambiar una situación, el reto es cambiar nosotros.

Abraham Maslow hace la siguiente afirmación: “mucho tiene que ver con lo que creemos de nosotros mismos, esto hace pensar que la persona que no tiene amor por si misma se vuelve egoísta, y que la autoestima es la base y centro del desarrollo humano; la autoestima que es conocimiento, concientización y práctica de todo el potencial de cada individuo. Solo se podrá respetar a los demás si se respeta a uno mismo; solo podremos dar cuando nos damos a nosotros mismos; sólo podemos amar cuando nos amamos a nosotros mismos.”<sup>23</sup>

El hombre esta intentando siempre encontrar sentido a las cosas, poniendo constantemente en juego su búsqueda de sentido. Ha de considerarse incluso como la *principal preocupación del hombre* es precisamente esta voluntad de sentido, la que permanece insatisfecha en la sociedad actual, y no es considerada por la Psicología actual. Si hemos de desarrollar óptimamente el potencial humano, hemos de creer primeramente en su existencia y su presencia.

La voluntad de sentido no es tan sólo una cuestión de fe también un hecho. Cuando las necesidades inferiores no son satisfechas, puede hacerse más urgente una necesidad superior, tal como la voluntad de sentido. No solo las situaciones extremas, sino también la abundancia, pueden estimular la búsqueda de sentido por parte del hombre; o también, dado el caso puede frustrarse su voluntad de sentido. Esto es válido para la abundancia en general y particularmente para la abundancia en forma de tiempo para el ocio. Ya que tanto la satisfacción como la frustración de las necesidades pueden llevar al hombre a buscar el sentido de su vida.

---

<sup>23</sup> Maslow Abraham “EL HOMBRE AUTORREALIZADO” Ed. Kairos Barcelona 1979 Pág. 89



Una ausencia de sentido y finalidad en la vida es índice de mala adaptación emocional, como ha sido demostrado empíricamente por Elizabeth S. Lukas. Como dijo Albert Einstein: “El hombre que considera su vida como falta de sentido no solamente es desdichado, sino difícilmente apto para la vida”. No se trata solamente de una cuestión relativa al éxito y la felicidad, sino también a la supervivencia. En la terminología de La Psicología Moderna, la voluntad de sentido posee *valor de supervivencia*. Los más aptos para sobrevivir en los campos de exterminio fueron aquellos que se hallaban orientados hacia el futuro, hacia una tarea o una persona que les aguardaba en el futuro, hacia un sentido que ellos abrían de cumplir en el futuro. El primordial hecho antropológico humano es estar siempre dirigido o apuntado hacia algo o alguien distinto de uno mismo: hacia un sentido que cumplir otro ser humano que encontrar, una causa a la cual servir o una persona a la cual amar. Tan solo en la medida en que alguien vive la auto trascendencia de la existencia humana, es auténticamente humano o deviene auténticamente él mismo, olvidándose de sí mismo, concentrándose en algo o alguien fuera de sí mismo.

“La participación en un grupo muestra que el grupo juega un papel funcional en la búsqueda de este equilibrio dinámico que constituye el proceso de individualización.”<sup>24</sup> La persona busca diferenciarse de los otros miembros de su grupo de pertenencia si se sitúa en relación a éste último. Cuando la persona debe situarse en relación con el grupo de pertenencia tendrá tendencia a considerarse como un *elemento de diferenciación* y como un *centro de similitud*, a la vez. Los miembros del grupo se parecen entre ellos por que ellos se le parecen. Las normas son los factores de indiferenciación, que desequilibran la individuación. La estrategia que resuelve esta contradicción, que preserva el deseo de singularidad al mismo tiempo que el deseo de similitud, y que por ello reconstituye el equilibrio roto, consiste en estar todavía más conforme que los demás. Codol llama a esta forma de actuar entre los grupos, la *conformidad superior de sí mismo*. La categorización social es necesariamente un proceso de comparación social va a poner en relación al grupo de pertenencia con los grupos de no pertenencia.

“Los grupos de referencia son los grupos a los cuales el individuo se apega personalmente en cuanto miembro actual o a los que aspira apegarse psicológicamente; o en otros términos, aquellos con los que se identifica o desea *identificarse*. La persona evalúa sus sentimientos, sus representaciones, sus conductas y sus condiciones de vida en relación a su grupo de referencia.”<sup>25</sup> Cuando el grupo de referencia de una persona corresponde a su grupo de pertenencia, la comparación social es un elemento de integración. Pero cuando el grupo de referencia es diferente al grupo de pertenencia, la persona, como tiene tendencia a tomar su grupo de referencia como modelo y adoptar sus valores, sus representaciones y sus conductas, corre el peligro de encontrarse rechazado por

---

<sup>24</sup> Blanchet, Alain Alain Trognon. “LA PSICOLOGÍA DE LOS GRUPOS.” Edit.: Biblioteca Nueva España 1996. Pág. 27

<sup>25</sup>Ibidem Pág. 30

su grupo de pertenencia. Estará tanto más aislada en cuanto que su grupo de pertenencia le es inaccesible. Este género de situaciones lleva consigo una desindividualización que puede ir hasta *el odio de sí mismo*.

Los miembros de un grupo constituyen su identidad social y se individualizan acentuando las diferencias entre las categorías que los distinguen de las personas que pertenecen a otros grupos, homogenizando estas categorías. Así, un estereotipo social existe cuando varios miembros de un grupo, y los miembros de otro grupo, acentúan los parecidos entre los miembros de este otro grupo. Se puede decir que la percepción intergrupo actúa por medio de estereotipos. La discriminación que consiste en hacer impermeable la frontera entre el grupo de pertenencia y los grupos de no pertenencia. La simple presencia de un contraste de categorías entre el grupo de pertenencia y un grupo de no pertenencia conduce a una desvalorización de este último, a sentimientos de hostilidad y a conductas discriminatorias frente a él. La cooperación intergrupo es el principal factor que favorece la desaparición de las conductas hostiles, frente a otros grupos.

La pertenencia a los grupos es una característica fundamental de la especie humana, estos juegan una función determinante frente al individuo. A través de ellos, éste se constituye formado por la sociedad en la cual vive. A esta mediación se le llama Socialización. En el plano individual se realiza mediante un doble movimiento:

a) la personalización, que es el proceso por el cual un individuo se convierte en una persona, un ser humano como los demás y entre los demás parecidos a ellos sin ser ellos, es el medio por el cual un sistema sociocultural forma el espíritu de sus miembros. Todos los componentes del sistema contribuyen a ello, principalmente los medios de comunicación: radio, televisión, teléfono, etc. b) la individualización, que es el proceso por el cual una persona se singulariza de los demás, reposa en el conocimiento de sí mismo. Una falta de individualización se traduce en la insatisfacción y los sentimientos de ansiedad. Este doble movimiento de la socialización es continuo; aunque la personalización domina en la infancia: es una condición necesaria de la individualización. La integración de toda persona en un grupo juega, en cuanto a ella, una función en los dos procesos, el de personalización y el de individualización.

La autodeterminación es la necesidad de poder decidir que hacemos y como. La gente se esfuerza por controlar su propia conducta y se enfrenta de continuo a las presiones de los controles externos como las reglas, los programas, los plazos, las órdenes y los límites impuestos por los demás. En ocasiones se llega a rechazar la ayuda con tal de mantener el control. Para mantener la diferencia entre autodeterminación e imposición, Charms se valió de la metáfora de las personas como piezas claves o peones. Las piezas claves se perciben como la raíz o fuente de sus intenciones para actuar de cierta manera, mientras que los peones se consideran participantes impotentes en un juego controlado por los otros.

Los seres humanos estamos llenos de necesidades, por lo que muchas veces no se puede cubrir como se quisiera y puede llegar a caer en la depresión. Abraham Maslow en su teoría humanística de la motivación, postuló que los seres humanos estamos emerges a una jerarquía de necesidades donde se considera que es vital que se cumplan tales necesidades como las fisiológicas, las de seguridad, las de pertenencia y las de estima, considerando que estas nunca son satisfechas completamente pues el ser humano depende de su continuo deseo de satisfacción. El otro grupo de necesidades es trascendental pues buscan ir mas allá de la autorrealización, como persona, profesional, etc., y no se conforma con el primer grupo que Maslow considera como deficientes, muchas personas se conformas con estas primeras y no hay causa que haga que se cumplan las segundas, tanto que es importante tomar en cuenta la dinámica familiar o también dependerá del interés de cada individuo para su futuro.

Como bien se ha mencionado anteriormente, uno de los problemas más serios que prevalecen en Guatemala, es el fenómeno de las maras, pero cabe decir que este no es único en este país sino también afecta además a países latinoamericanos. Aunque son pocos los estudios que se han realizado en Guatemala al respecto de este fenómeno y en su mayoría solamente resaltan los diferentes factores que motivan a los jóvenes a integrarse a estos grupos, la mayor parte de estos estudios coinciden en los factores de origen social, económico y familiar.

En la actualidad muchas persona atraviesan por períodos de transición, con cierto grado de vacío existencial, como por ejemplo, personas insatisfechas en su trabajo, personas a punto de divorcio, como también personas envueltas en las drogas y alcohol, personas que padecen de alguna enfermedad, especialmente terminales. Estas personas tienden a sentirse solas, vacías y frustrada. Es el caso de los jóvenes en mención, han atravesado por facetas de su vida que han sido muy significativas y que los han dejado marcados, mas sin embargo, algunos de estos jóvenes creen y consideran que ***el sentido de pertenencia es un factor muy importante que motiva a los jóvenes ex integrantes de maras, en su proceso de rehabilitación, que asisten a Aprede.***

El *objetivo general* de esta investigación fue principalmente, dar a conocer a la población guatemalteca, la importancia que tiene el Sentido de Pertenencia, en el proceso de rehabilitación de los jóvenes ex integrantes de maras que asisten a la Asociación para la Prevención del Delito”

Por lo tanto *los objetivos específicos* de la investigación fueron:

1. Dar a conocer cuál es la causa principal por la que los jóvenes que asisten a APREDE, quieran reintegrarse a la sociedad.

2. Identificar el nivel de importancia de la problemática planteada y la necesidad de realizar mayores investigaciones que contribuyan de manera directa a su comprensión y solución para que le den el seguimiento necesario.
3. Fortalecer los valores humanos para prevenir en los niños, niñas y adolescentes, como el futuro capital humano del país, reduciendo con ellos los prejuicios existentes en torno a algunas conductas delictivas.

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS, INSTRUMENTOS**

### **Y PROCEDIMIENTOS**

Esta investigación está orientada al enfoque cualitativo debido a que el tema en estudio se ubica dentro del ámbito sociocultural de la conducta humana, este tipo de fenómenos culturales es más susceptible a la descripción y análisis cualitativos que la cuantificación. La investigación que se ha realizado tiene como propósito conocer como los jóvenes de nuestra sociedad guatemalteca se involucran en las maras, por diversos factores que se atribuyen principalmente a la desintegración familiar y al aspecto socio económico del país, pero que también algunos de estos jóvenes han tomado la decisión de reincorporarse nuevamente a la sociedad, teniendo que asistir a organizaciones que los ayuden a su rehabilitación. La investigación cualitativa se orienta al conocimiento de un objeto complejo: la subjetividad, cuyos elementos están implicados simultáneamente en diferentes procesos constitutivos del todo de la realidad social, los cuales cambian frente al contexto en que se expresa el sujeto concreto. Los estudios cualitativos involucran la construcción de información por medio de la apertura de espacios comunicativos con los sujetos y de instrumentos, tales como la observación no estructurada, los cuestionarios y los testimonios. En tanto este estudio busca comprender fenómenos de estudio en su ambiente social.

### **POBLACIÓN**

El abordaje del problema en estudio se realizó con una observación directa, con el objetivo de obtener referencias conductuales y actitudinales de la población en estudio, en este caso una muestra de 10 jóvenes de sexo masculino, entre las edades de 20 a 36 años, los cuales fueron elegidos de forma aleatoria dentro de la población en estudio. En su mayoría estos jóvenes provienen de familias desintegradas, han pertenecido a una “mara”, y actualmente se encuentran en proceso de rehabilitación.

El abordaje del problema en estudio se inició eligiendo de una población de 150 jóvenes, una muestra de 10, en su mayoría estos jóvenes provienen de familias desintegradas, de escasos recursos económicos y han pertenecido a una “mara”, y actualmente se encuentran en proceso de rehabilitación. APREDE es una institución que se dedica a prevenir que jóvenes en riesgo de formar parte de una mara lo hagan, y brinda la oportunidad de rehabilitación a los que ya han sido miembros de una mara.

## **MUESTRA**

Para la realización de esta investigación se tomo una muestra no aleatoria, intencional, por participación voluntaria, de 10 jóvenes en proceso de rehabilitación, que asisten a Aprede, la edad de estos jóvenes oscilan entre 20 y 36 años, todos de sexo masculino. Las condiciones socio/económicas por las que estos jóvenes atraviesan es baja, todos pertenecen alas áreas urbano-marginales de la ciudad capital, por el mismo motivo la mayoría de ellos apenas han cursado el sexto grado de primaria, las condiciones de salud no son favorables ya que no han tenido la oportunidad de consultar a un centro de salud, mucho menos a una clínica privada.

## **PROCEDIMIENTOS**

La estrategia metodológica para la elaboración de este proyecto fue la siguiente: la investigación se dividió en tres fases, la primera, el acercamiento a la institución, donde se proyectó realizar el trabajo de campo, la segunda, el establecimiento del raport con la población de la institución y la tercera, la realización el trabajo de campo.

En la primera fase se realizó un sondeo de instituciones que trabajaran en la rehabilitación de jóvenes ex pandilleros, este proceso tuvo una duración de 10 a 15 días, aproximadamente. Esta fase se torno un poco difícil pues nuestro país carece de instituciones que trabajen en torno al problema investigado, y no todas se preocupan por brindar un verdadero programa de rehabilitación y prevención. La Asociación para la Prevención del Delito “APREDE”, es una de las pocas instituciones que nos brindaron su apoyo para la realización de este proyecto, y es así como se logró, por medio de ellos realizar este trabajo de investigación.

En la segunda fase, se plantean propuestas, con intereses comunes, con el fin de que dicho proyecto se lleve a cabo dentro de la institución, se llegó a un acuerdo con el director de la misma y luego se establece el raport con las personas en estudio. El raport se lleva a cabo de la siguiente manera, por medio de actividades programadas que ellos tienen, como por ejemplo talleres de capacitación entre otras, las investigadoras formaron parte de las mismas para así poderse dar a conocer con la población en estudio.

En la tercera fase, se realiza el trabajo de campo. Para estas actividades se necesitó llevar una calendarización, para organizar horarios que no afectaran a las actividades que ellos ya tenían programadas. Por lo que fue necesario intercalar los días de la semana y solo se iba los días que ellos estaban más accesibles, como lo eran los días martes, jueves y viernes, en ocasiones por la mañana y otras por la tarde, aplicándose los instrumentos de recolección de datos en cualquier espacio físico disponible, ya que no se contó con un lugar específico para realizarlos. Recopilar toda la información no fue cosa sencilla, ya que la

mayoría de los jóvenes asistían a sus labores cotidianas. La recopilación de los datos se realizó con los siguientes instrumentos: la observación participativa no estructurada, el cuestionario abierto, y el testimonio.

## INSTRUMENTOS

**La observación participativa**, técnica utilizada que, permitió descubrir y poner en evidencia las condiciones del fenómeno investigado, utilizado de la siguiente manera; como primer procedimiento se realizaron dinámicas que pudieran ayudar a establecer rapport con los jóvenes en estudio. A este tipo de actividad se le conoce como dinámica rompe hielo, pues el propósito de la misma es eliminar todo pensamiento negativo que no permita entablar un ambiente de confianza, para que luego las investigadoras pudieran indagar acerca de sus actitudes, su forma de actuar y comportarse en el medio. Por medio de esta observación participativa, no estructurada, se anotaron los hechos más relevantes que a criterio de las investigadoras consideraron significativos, para luego clasificar lo más importante y utilizar los datos que requiera los objetivos de la investigación. En la primera fase de la observación se pretendió inferir como por ejemplo, modo de comunicarse con los demás participantes del grupo, modo de vestirse, lenguaje corporal y verbal, entre otros aspectos, luego se realizaron actividades, coordinadas por las investigadoras, dando a conocer el proyecto y el fin del mismo.

Realizada ya la observación, se procedió a la aplicación del siguiente instrumento escrito previamente seleccionado que es el **cuestionario abierto** aplicado de la siguiente manera: “*se pidió a los jóvenes que contestaran de manera individual cada una de las siguientes preguntas que a continuación se presentaban, pidiendo por favor lo hiciera de la manera más sincera que pudiera.*” No se dio límite de tiempo. Este instrumento contenía 12 preguntas, con el fin de emitir un criterio u opinión para luego realizar un análisis de tipo cualitativo. Este instrumento se realizó por medio de experiencias de las investigadoras y con ayuda de literatura especializada a cerca del caso, también para su elaboración se formularon preguntas sencillas y claras, fáciles de entender, y que no causaran prejuicio alguno. El tiempo estipulado para la realización y aplicación de los instrumentos quedó de la siguiente manera: los días Lunes, Miércoles y viernes, fueron designados para trabajar con los jóvenes en estudio, en horario de 8:00 a 12:00 a.m. y de 2:00 a 6:00 p.m. iniciando el mes de Septiembre y finalizando en Octubre del 2007.

Luego de haber procedido con el instrumento anterior, se hace uso de la técnica más importante en todo este proceso, **el testimonio**. Este otro instrumento que se eligió para la construcción de la información, es un relato histórico de la vida cotidiana de los jóvenes en estudio, o bien la narración de fases en determinado momento de su vida. Esta técnica se lleva a cabo de la siguiente manera:

Se pide a cada uno de los jóvenes, que de manera individual, haga un relato con los siguientes enunciados:

- Cuales han sido las causas por las que ingreso a una mara.
- Como han sido las experiencias vividas dentro de las maras.

- Y cual ha sido el motivo por el que decidió alegarse de las maras.

Esta herramienta consistió en el relato que esta relacionado a los sentimientos de los jóvenes y está centrado en la vida personal, familiar y social, está vinculado a los significados que emergen de la experiencia social y cultural de los sujetos y que se constituyen en elementos configuradores de la subjetividad. Igualmente es importante decir que es de suma importancia el espacio comunicativo que se dio con los sujetos de la investigación y que permitió una visión histórica de la configuración subjetiva.

A continuación se presentan las herramientas que fueron utilizadas para la elaboración y recopilación de la información requerida:

### **Criterios de Elaboración y Evaluación para el análisis de los cuestionarios aplicados a jóvenes en proceso de Rehabilitación**

<b>Preguntas</b>		<b>Criterio de Evaluación</b>	
1.	¿A qué edad ingreso a las pandillas?	Niñez Adolescencia Juventud	5 - 12 años 13 – 18 años 19 – 35 años
2.	¿Qué busca un joven al integrarse a una pandilla?	Sentido de pertenencia.	Reconocimiento Respeto Aceptación
3.	¿Cuál fue el motivo por el que ingreso a una pandilla?	Motivación para ser parte de la pandilla.	Desintegración familiar Carencia de afecto Maltrato físico y verbal.
4.	¿Cómo ha sido su experiencia al estar dentro de una pandilla?	Vivencias personales.	Agradables Desagradables Peligrosas
5.	¿Consumía drogas y alcohol estando dentro de la pandilla?	Tipo de drogas que se consumen.	Inhalantes Marihuana Alcohol Crack
6.	¿Cuál es el significado de tatuarse diferentes partes del cuerpo?	Significado atribuido a los tatuajes.	Identificación



			Sufrimiento Vida Muerte Valentía
7.	¿Cuál ha sido la motivación, para ya no ser parte de la pandilla?	Razones para dejar la mara.	Miedo a la muerte. Amor a alguien. Aceptación de sí mismo. Por un ideal.
8.	¿Corre algún riesgo ya no ser parte de la pandilla?	Consecuencias negativas de abandonar la mara.	Muerte Golpizas Amenazas Temor permanente
9.	¿Actualmente, cómo es su situación, familiar, económica y social?	La Familia  Lo Económico  Lo Social	Valiosa Importante No hay ningún tipo de relación.  Bueno Regular Malo Muy malo  Aceptación Rechazo Indiferencia
10.	¿Cuáles son sus metas para el futuro?	Definición de metas.	Trabajo estable Estabilidad familiar Solvencia económica Tener una profesión u oficio.
11.	¿Qué tipo de apoyo espera recibir de la comunidad para su inserción a la sociedad?	Oportunidades	Aceptación Confianza Respeto

12.	¿Creé usted que tiene opciones para reintegrarse a la comunidad?	Opciones	Trabajo Capacitación Credibilidad Ninguna
-----	--	----------	--

### CAPÍTULO III

#### **Presentación, Análisis e Interpretación de los Resultados**

A continuación se presentan los resultados de la recopilación de los datos obtenidos, por medio del trabajo de campo realizado a 10 jóvenes ex integrante de maras, en proceso de rehabilitación, que asisten a APREDE.

#### **Resultados obtenidos del análisis de los cuestionarios aplicados a jóvenes en proceso de Rehabilitación**

	<b>Preguntas</b>	<b>Resultados Obtenidos</b>
1.	¿A que edad ingreso a las pandillas?	El 70% de los jóvenes en estudio, ingresaron entre las edades de 9 a 12 años, y el 30% entre las edades de 14 y 17 años.
2.	¿Qué busca un joven al integrarse a una pandilla?	El 50% busca cariño, respeto y atención, el 10% la vida fácil y el 40% amistad y pertenencia
3.	¿Cual fue el motivo por el que ingreso a una pandilla?	El 10% de los jóvenes por identificación, el 40% por desintegración familiar, el 30% por problemas familiares y maltrato físico y verbal, el 10% por falta de información y el otro 10% no respondió.
4.	¿Cómo ha sido su experiencia al estar dentro de una pandilla?	Para el 20% de los jóvenes la experiencia fue agradable, para el 40% fue desagradable, para un 10% normal, para el 20% interesante y para un 10% fue peligrosa.
5.	¿Consumía drogas y alcohol estando dentro de la pandilla?	El 100% de los jóvenes en estudio indicaron que sí consumieron algún tipo de sustancia para drogarse.
6.	¿Cuál es el significado de tatuarse diferentes partes del cuerpo?	Para el 40% de los jóvenes significa sus alegrías y sufrimientos y para el 60% identificación con la mara.

7.	¿Cuál ha sido la motivación, para ya no ser parte de la pandilla?	El 60% indico que para reparar los daños hechos y mejorar su estilo de vida y el 40% por temor a un ser supremo y por su familia.
8.	¿Corre algún riesgo ya no ser parte de la pandilla?	El 100% de los jóvenes afirmaron que sí corren riesgo.
9.	¿Actualmente, cómo es su situación, familiar, económica y social?	<p><b>En lo Familiar:</b></p> <p>Bueno        30%</p> <p>Malo         20%</p> <p>Regular      50%</p> <p><b>En lo Económico:</b></p> <p>Bueno        40%</p> <p>Malo         20%</p> <p>Regular      40%</p> <p><b>En lo Social:</b></p> <p>Bueno        30%</p> <p>Malo         20%</p> <p>Regular      50%</p>
10.	¿Cuáles son sus metas para el futuro?	El 90% anhelan estabilidad familiar y laboral y para el 10% su meta es crear una fundación para ayudar a jóvenes que estén en pandillas.
11.	¿Qué tipo de apoyo espera recibir de la comunidad para su inserción a la sociedad?	El 50% espera recibir aceptación, el 20% oportunidades de trabajo y el 30% apoyo moral y psicológico.
12.	¿Cree usted que tiene opciones para reintegrarse a la comunidad?	El 50% indico que sí tienen oportunidades y el otro 50% indico que no tienen ninguna oportunidad.

## **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS:**

Los jóvenes en estudio se encuentran entre las edades de 20 y 36 años de edad, todos son de sexo masculino, y la mayoría de ellos actualmente han estudiado hasta el nivel básico, razón por la que se considera, que la pertenencia a maras está vinculada a la vulnerabilidad del desarrollo psicosocial del joven.

- 1.) Se pudo determinar en base a los resultados obtenidos, que los jóvenes en estudio, ingresaron a las maras a muy temprana edad. Las edades en las que ingresaron a una pandilla oscilan entre 9 y 17 años, Esto quiere decir que los integrantes de maras a muy temprana edad buscan y necesitan pertenecer a un grupo que les brinde el afecto que en el seno familiar no pudieron conseguir.
- 2.) El 50% de los jóvenes en estudio buscan en las pandillas identificarse con otros jóvenes que tengan características similares a ellos, para poder identificarse. Como bien lo dijo Erickson en su teoría Psicosocial, el adolescente enfrenta una crisis en donde experimenta la búsqueda de su identidad, y es aquí donde reavivará los conflictos de las etapas anteriores
- 3.) Según los resultados obtenidos, el 40% de los jóvenes buscaron una pandilla por desintegración familiar, el 30% por problemas familiares, maltrato físico y verbal, un 10% por identificación, otro 10% por desinformación y el último 10% no respondió. En base a estos resultados se pudo concluir que los jóvenes al integrarse a una pandilla buscan respeto, comprensión, amor, y compañerismo, que les hizo falta en su hogar. Maslow descubrió que el hombre siente la necesidad de estima, y descubrió dos versiones, una baja y alta. La baja es la del respeto a los demás, la necesidad de estatus, fama y gloria, reconocimiento entre otros aspectos, y la estima alta comprende las necesidades de respeto por uno mismo, incluyendo sentimientos tales como confianza, pertenencia, logros etc. La versión negativa de estas necesidades es una baja autoestima y complejos de inferioridad. Hay varios motivos por los que los jóvenes integran una pandilla, en primer lugar varios pertenecían a familias desintegradas, otros expresaron que necesitaban pertenecer a un grupo para identificarse con algo o alguien en la sociedad, y la minoría indicó que por curiosidad.
- 4.) En cuanto a la experiencia dentro de la mara, el 20% de los jóvenes refiere que fue agradable, para el 40% fue desagradable, para un 10% normal, para el 20% interesante y para un 10% fue peligrosa.

Las experiencias vividas para estos jóvenes que han integrado las pandillas no han sido nada agradables, aunque en el momento de estar dentro de la misma señalan sentirse bien pues no tienen ninguna responsabilidad y todo lo consiguen “fácil”, pero viéndolo

desde otro punto de vista, no les ha dejado nada bueno, pues lo único que han ganado es rivalidades con otras pandillas que han hecho que lleguen a matar a los integrantes de pandillas rivales. Han ganado entradas a la cárcel, y a pesar de las extorsiones que piden ese dinero no les queda a ellos, sino que sus superiores son los que exigen cuentas y tienen que entregar lo que obtienen, pasando ellos en varias ocasiones hambre, sin un lugar donde vivir, el rechazo de su familia y de la sociedad.

- 5.) En cuanto al consumo de drogas dentro de la pandilla, El 100% de los jóvenes en estudio indicaron que sí consumieron algún tipo de sustancia para drogarse. En su totalidad los jóvenes que han sido integrantes de una “mara”, indican que han consumido drogas como la marihuana, crack, y alcohol. Para ellos es un estilo de vida dentro de la pandilla, pero para otros, que puede ser el verdadero significado, es un escape inconsciente por la situación tan difícil por la que atraviesan.
- 6.) En cuanto a los tatuajes, para el 40% de los jóvenes significa sus alegrías y sufrimientos y para el 60% identificación con la mara. Los jóvenes utilizan los tatuajes en diferentes partes del cuerpo para identificarse con la pandilla, significa también las experiencias vividas de dolor, de sufrimiento y de heroísmo. También cabe decir que lo que para una pandilla significa una cosa para otra tiene un significado muy diferente.
- 7.) Ante la pregunta de qué fue lo que los motivo a salir de la mara el 60% indico que para reparar los daños hechos y mejorar su estilo de vida y el 40% por temor a un ser supremo y por su familia. Todos los jóvenes que han sido parte de una pandilla han vivido experiencias muy desagradables, por lo que en determinado momento de su vida pasan por una crisis existencial o vacío existencial, en el que ya no saben por que están viviendo, para que y porque hacen las cosas y no le encuentran sentido a su vida. Pero también creen que hay un momento determinado en sus vidas, donde emocionalmente están cansados de hacer algo que en realidad no quieren, y es por eso que deciden alejarse de estos grupos que hacen grande mal a nuestra sociedad. Víctor Frankl, hace referencia, que a los seres humanos se les puede quitar todo menos *“la última de las libertades humanas-la elección de la actitud personal que debe adoptar ante el destino- para decidir su propio camino”*. La mayoría de los jóvenes con los que se realizó esta investigación, coincidieron en hacer conciencia de su realidad humana, y querer tener una mejor calidad de vida. Otro punto importante que estos jóvenes tomaron en cuenta en su proceso de rehabilitación fue que algunos de ellos ya contaban con una familia como lo es esposa e hijos.
- 8.) Según los resultados obtenidos, el 100% de los jóvenes afirmaron que sí, se corren riesgos al dejar de pertenecer a una mara. A los jóvenes que han pertenecido a una

pandilla, les ha sido difícil ya no ser parte de ella, pues corren riesgo al alejarse de estos grupos, ya que sufren constantes amenazas de muerte, tanto ellos como los miembros de su familia.

El 90% anhelan estabilidad familiar y laboral y para el 10% su meta es crear una fundación para ayudar a jóvenes que estén en pandillas.

9.) En cuanto a la relación familiar el 50% manifiesta tener una relación regular con su familia, el 30% indica buena y el 20% mala. En lo económico el 40% indica una buena situación, otro 40% indica una situación regular y el 20% indica una mala situación. Es importante mencionar que, el hecho de que estos jóvenes hayan integrado una pandilla ha sido el resultado de que no tuvieron un hogar integrado y que no han tenido el apoyo necesario, al menos en la mayoría de los casos investigados. La situación económica de estos jóvenes es inestable, ya que por ser ex integrantes de pandilla son discriminados, y aunque ellos tengan toda la voluntad y deseo de dar lo mejor de ellos hay algo que los delata a simple vista, los tatuajes, aparte de lo mencionado anteriormente, la sociedad no está preparada para aceptar y brindar apoyo a este sector que es tan discriminado.

10.) Los jóvenes que ya han pasado por un proceso de rehabilitación, tienen metas para su futuro, El 90% anhelan estabilidad familiar y laboral y para el 10% su meta es crear una fundación para ayudar a jóvenes que estén en pandillas. Ellos aspiran a la superación personal y familiar a través de un trabajo estable, para poder solventar las necesidades básicas, como lo postula Abraham Maslow en su teoría Humanística de la Motivación. Los seres humanos estamos sujetos a una jerarquía de necesidades donde se considera que es vital que se cumplan tales necesidades como las fisiológicas, de seguridad, de pertenencia y las de estima, considerando que estas nunca son satisfechas completamente pues el ser humano depende de su incesante deseo de satisfacción.

11.) A El 90% anhelan estabilidad familiar y laboral y para el 10% su meta es crear una fundación para ayudar a jóvenes que estén en pandillas. La aceptación, la no discriminación, el apoyo integral, pero principalmente una oportunidad de trabajo es precisamente el apoyo que los jóvenes expandilleros esperan recibir tanto de la sociedad, como de las autoridades de gobierno. Más sin embargo, está claro que la política represiva de los gobiernos centroamericanos no está funcionando. Parece haber agravado el problema, radicalizando a las pandillas y a las maras y provocando una espiral de violencia con venganzas y represalias. La represión falla porque puede estar generando una nueva "ética" marera y pandillera: desafiar al Estado. Y también porque la represión nunca resuelve los problemas subyacentes que generan estos fenómenos sociales.

12).De los jóvenes en estudio, el 50% indico que sí tienen oportunidades para reintegrarse a la comunidad y el otro 50% indico no tener ninguna oportunidad. Pues consideran que no cuentan con muchas opciones para reintegrarse a la sociedad, ya que el número de jóvenes que tienen acceso a los beneficios que brindan instituciones como Aprede es muy reducido. En cuanto al planteamiento de los programas, se aprecia carencia de estudios diagnósticos sobre la realidad juvenil, que sustente el diseño de tales programas. Las pandillas, no siempre se constituyan en sujetos prioritarios de la intervención institucional. Las políticas juveniles se dirigen mayoritariamente hacia aquellos jóvenes que tienen medianamente resueltas sus condiciones de vida, por lo que no representan mayores problemas a la sociedad. Estos son los sujetos que se vuelven más coherentes con los proyectos o programas existentes.



## RESULTADOS OBTENIDOS DE TESTIMONIOS

### Caso no.1

**Edad: 36 años**

“Fui un niño de la calle a la edad de 9 años, estuve en varias instituciones de refugio para el niño de la calle, como Casa Alianza, Decid, entre otras instituciones, que rindan atención y abrigo a la niñez. Más sin embargo salía de las instituciones, o me escapaba y entonces volvía a vivir en la calle. Mi hogar estaba integrado, mi mamá era profesional y mi papá era militar. Ellos estaban en un proceso de separación pues tenían problemas, por el simple hecho de que mi papá era militar, en mi casa existía el machismo. Yo me vine a la capital, porque lo que quería era llamar la atención de mis papás, pero lo único que logre es perderme. En ese tiempo las pandillas se empiezan a formar. Yo lo que quería era ser parte de este grupo de muchachos, me identificaba con ellos y forme una pandilla, donde yo era el jefe, y los que la integraban, se dedicaba a robar, a enfrentarse con otras pandillas, yo lo único que hacía era mandarlos a robar y a realizar actos delictivos, tuve 34 ingresos a la cárcel pero salía rápido.

A los 18 años prestó servicio militar, participe en el conflicto armado, a los seis meses me salí. Ellos nos entrenaron y nos mandaron a las aldeas lejanas donde teníamos que hablar a esta gente a cerca de Carlos Marx, y todo este rollo, nosotros con otros compañeros hacíamos otras cosas y pensaban que éramos guerrilleros, nuestros superiores se dieron cuenta de esto y nos regresaron a la capital, donde yo me salve, pero otros compañeros no corrieron con la misma suerte, los masacraron, y por allí contaban que les sacaron los ojos. Luego de mi retiro en el ejercito, emigre ilegalmente a los U.S.A. pero no llegué hasta allá, sino me quede en México. Es aquí donde conozco a la “Mexicana Mafia”...

Cuando regresé a Guatemala, regreso a las pandillas, ya con todos los códigos que había aprendido. Como te había dicho antes, tuve 34 ingresos a la cárcel. Pero en el último ingreso si me sentenciaron a 15 años. Tuve mi pareja donde tuvimos un hijo, pero luego esta persona ya no regreso a visitarme a la cárcel. Un día me di cuenta que una señora tenía relaciones sexuales con su esposo, y su hijo estaba enfrente mirándolos. Entonces tomé la decisión de hacer “algo bueno”, yo le dije a la señora que no era educativo que tuviera relaciones sexuales y que su hijo estuviera presente. La señora me contestó que no le quedaba de otra, pues no tenía con quien dejar a su hijo. Entonces yo dije que me lo dejara en lo que ella estaba con su esposo, y ella acepto. Cuando terminó la hora de visita, la señora me dejó Q.5.00 quetzales por haber cuidado a su hijo. A los días, a la hora de visita, llega otra señora, y me pide favor que le cuide a sus dos hijos mientras ella estaba con su esposo, y que me iba a dar Q.5.00 por cada uno, y acepté. Así es como los niños que cuidaba fueron aumentando, y llegue a cuidar a 100 niños por cada visita. Con el dinero que junté, compré un terrenito dentro de la cárcel, hice una galera con lámina y madera parque los niños estuvieran allí.

Un día llegaron personas de la universidad de San Carlos, de la Facultad de Psicología, haciendo un estudio comparativo, haciendo una relación del coeficiente intelectual de los reclusos y los guardias de seguridad. En donde el resultado fue que los reclusos tenían el C.I. más alto, que los guardias. Aquí se dieron cuenta que yo tenía muchas capacidades y me dan una beca para estudiar. Termine mi beca dentro de la cárcel y me gradué de maestro. Hice 7 años en la cárcel y los otros 8 años que me faltaban para cumplir mi sentencia, me los asignaron para prestar servicio a la comunidad como maestro, di clases en los correccionales de menores, me dieron la oportunidad de conocer el proceso de las pandillas, y ahora trabajo con Aprede ayudando a los jóvenes a su reinserción a la sociedad.”

\*Esta persona fue el contacto clave para poder obtener información necesaria, ya que “el mish”, como ellos le llaman es el líder del grupo de pandilleros y ex pandilleros, y es por medio de él que se pudo contactar con los jóvenes, pues según él no dan información a nadie.

## **Caso No.2**

### **20 años.**

“Yo me inicié en eso de las pandillas como a los 11 años, cuando me fui a vivir a la calle, porque ya no aguantaba vivir con mi tía, me tocó que ir a vivir con ella cuando mi mamá se murió (sus ojos se humedecieron), mi mamá era lo único que yo tenía, y cuando yo tenía 10 años ella se murió...”

Pero usted sabe va, que uno no ve igual a sus hijos como a otros niños, por muy sobrino que sea; y mi tía me trataba bien mal, mis primos me decían que yo era un arrimado, que me debería de largar de la casa, y así un montón de cosas que ja, pero un día me cansé y me tiré a la calle y empecé a vivir ahí; comía basura y me tapaba con cartones, cuando bien me iba...

Fue en la calle donde conocí a la pandilla, con ellos me fue mejor, siempre tenía más de algo para comer, **pero lo que más me gustaba era que ya no me sentía solo**, ellos me apoyaban en todo, lo único malo era que teníamos que hacer cosas que nada que ver va, como robar, golpear y a veces hasta matar...

Yo he tenido siete ingresos a las menores y a las mayores (correccional para Menores y Preventivo de la zona 18), la última vez caí por asesinato, pero cuando recién salí me empezaron a buscar para matarme y en una de esas me dejaron bien baleado (muestra cicatrices en su cuerpo de múltiples heridas de bala), estuve seis meses hospitalizado. “El Mish” (Líder del Grupo Calle de Aprede) siempre me ha apoyado y me ofreció trabajo aquí en Aprede, gracias a Dios que me puso a estas personas en mi camino, que me han ayudado, porque sólo yo no hubiera podido.”

El enfoque teórico ambientalista trata de dar una explicación de la violencia, en la cual resalta la postura de la frustración-agresión como motor fundamental en el apareamiento del acto agresivo. Considera la frustración como uno solo de los factores desencadenantes de la agresión, pero no el único, como se puede observar en este caso.

**Caso No. 3**  
**22 años**

“Mi papá solo le hizo el favor a mi mamá, yo no lo conozco. Cuando yo tenía como un año mi mamá conoció a un don y se juntaron, y él fue el que me crió como hasta los 6 años más o menos; de lo que yo me recuerdo es que todo estaba bien el don era bien buena gente conmigo, pero después se dejaron con mi mamá saber por qué después todo cambio **mi mamá me comenzó a tratar re mal, me daba unas que ja, por nada me andaba sonando y la verdad es que me canse de sus malos tratos y un día me fui de la casa**, ya no le aguante la casaca; como unos 8 años tenía cuando me fui a la calle, dormía en las calles, comía basura y ja, me iba re mal, pero eso era preferible a estar en la casa...

Pero en eso que conocí a la banda y poco a poco me empezaron a jalar a la pandilla, **todos me apoyaban, la gente les tenía miedo y eso me gusto y empecé a andar con ellos; también me gustaba su forma de vestir.**

Conocí a una chava y me quise salir de esas ondas por ella, pero no podía conseguir trabajo, es difícil por los tatuajes...

Al don que me ofreció trabajo y no me lo dio me hizo sentir pura m..., después regrese y le robé y le metí una paliza, que jamás se va a olvidar de mi...

En una de tantas que caí fue que conocí al “Mish” (Líder del Grupo Calle de Aprede), y me hablaba a mí y a otros presos, de Aprede, que ellos nos podían ayudar a salir de esas ondas y que era bien calidad estar fuera de eso, la verdad es que ya me había cansado de tanto que caía preso y de las v..., que le meten a uno los policías... tenía un montón de broncas y ya iba a nacer mi chavito y la verdad es que yo quería una familia bien y todo lo que yo no tuve podérselo dar a mi hijo...”

La violencia según el enfoque de la teoría ambientalista, se puede producir sin que en ello intervenga necesariamente algún instinto, si no se da más bien por aprendizaje social, este acepta que la forma más efectiva de adquirir una conducta agresiva es el aprendizaje y con esto los refuerzos constituyen un recurso vital para fortalecer ese tipo de comportamiento, por un lado y por otro la contemplación de modelos, los que en este caso, fueron muy negativos desde la niñez.

#### **CASO NO. 4**

**32 años**

“Yo siempre estuve en un hogar problemático, porque como mi papá chupaba grueso (era alcohólico), con decirte que no recuerdo ni una vez que estuviera bueno y sano; y aparte de eso le metía unas a mi mamá que ja...

Pero a pesar de todo siempre me cuidó, como mi mamá era la que trabajaba, él era el que estaba a cargo mío, me iba a traer y a dejar al colegio y me andaba jalando a todas partes, hasta a las cantinas.

Pero cuando mi papá se murió todo se puso peor, fue un dolor muy grande para mí. El se murió en el `94, yo todavía estaba en los básicos, en el último año creo. Empecé el bachillerato pero ya no le puse mucho asunto, sino que empecé a andar con chavos perdidos, pero en ese momento yo no lo miraba así y cuando me vine a dar cuenta ya estaba involucrado en el crimen organizado, aunque en ese tiempo yo ni siquiera sabía lo que era eso.

Pero empecé a manejar buen billete, me la pasaba solo chupando y hasta drogándome, como manejábamos buen billete del robo de carros y venta de armas.

Nuestra “clica” (grupo o banda), se hizo “poderosa” teníamos de todo, casa, carro, y buen billete. Estuve preso, me balearon, me machetearon, de todo me paso, y como yo tenía mi mujer y mi hija y la verdad ya no quería esa vida...”

La búsqueda por parte del hombre, del sentido de la vida, constituye una fuerza primaria y no una **racionalización** secundaria de sus impulsos instintivos. Este sentido es único y específico en cuanto es uno mismo y uno solo quien tiene que encontrarlo, únicamente así logra alcanzar el hombre un significado, que satisfaga su propia voluntad de sentido, el hombre es capaz de vivir e incluso morir por sus ideales y principios.

#### **CASO NO.5**

**26 años.**

“Mire, yo siento que yo tenía una vida normal, podemos decir, pero llegó un momento en que a mi papá ya no le alcanzaba el dinero, su situación económica se vino abajo por completo, y le tuvo que confesar a mi mamá que todos esos problemas se debían a que él tenía otra mujer, todo se vino abajo (al tocar este tema sus ojos se humedecen y baja el rostro), el hogar se desintegró, yo me sentía muy mal, porque yo quería mucho a mi papá y siempre quise ser como él, y darme cuenta que nos había engañado por tanto tiempo me dolió mucho, y más me dolió que le hubiera hecho una cosa así a mi mamá; y lo peor de todo es que nunca le pude decir todo lo que sentía

**A raíz de todo eso, me quedaba solo todo el día en la casa. Allí fue donde empecé a relacionarme más con unos cuates del colegio y dizque eran roqueros decían ellos, después empezaron a hacer cosas satánicas, y nos metimos en una gran bronca. Caí a las correccionales por asesinato y a los 18 años me trasladaron a pavoncito,** para continuar mi condena ahí. Entonces conocí a uno de los líderes de una mara y me empezó a decir que si quería sobrevivir en la cárcel, mejor si me unía a ellos. Me hablo de la solidaridad, la hermandad y confianza que se práctica dentro de la mara, que aquí todos eran iguales, y que nadie iba a dejar que me pasara nada.

Me gustó lo que me dijo, porque me sentía sólo, la única persona que me visitaba era mi mamá, y de ahí toda mi familia me dio la espalda...”

El enfoque histórico conceptualiza la agresión, como una de las potencialidades, que existen en la naturaleza humana, cuyo carácter es histórico, es decir dentro del marco de una sociedad y como parte de aquellas fuerzas sociales que la caracterizan, se determina la aparición de formas malignas de violencia (aquellas en las que hay placer matando y destruyendo), muy distintas a las que Fromm denominó agresión benigna, y es aquella que sirve solamente para garantizar la sobre vivencia del individuo.

## **CASO NO. 6**

### **27 años.**

“La razón por la que yo me inicié en las maras, fue porque ya no aguantaba la situación de mi casa, mi papá golpeaba a mi mamá, a mis hermanos y a mí. No nos ponía atención, pero no sé porque yo me sentía siempre más excluido que mis hermanos, nadie me ponía atención, ni se interesaba en mis cosas, ni en lo que yo quería hacer...”

Cuando tenía unos 17 años conocí a unos “chavos”, me hablaron de su grupo, que era bien calidad, que ahí todos se aceptaban y se apoyaban, y la verdad es que me sentía bien con ellos, encontré lo que nunca había tenido en mi propia casa...

Y en ese tiempo lo que hacíamos en la mara, era robar, golpear a los de otro bando, drogarse. Etc., yo no las miraba malas, sino que había que hacerlas para sobrevivir y punto.

Pero la verdad es que no todo es bonito y alegre, porque lo peor era cuando los policías lo agarraban a uno, porque lo golpeaban todo a uno, y estar preso tampoco es bonito (mueve la cabeza y da un suspiro).

Estar con ellos era calidad, se sentía calidad, yo me sentía aceptado, ellos se preocupaban por mí, teníamos dinero fácil, nos drogábamos y nos poníamos bien bolos también, pero como lo repito, lo único malo era la policía, cada poco caía preso, pero luego salía, la última vez estuve preso 9 meses, puchica eso si fue duro usted, y cabal ahí fue donde conocí al “Mish”(Líder del grupo Calle de Aprede), llegaba con otros chavos a

hablar de su experiencia y la experiencia que otros habían vivido en la mara y en la calle, y nos decían que si queríamos salir de eso y que hasta nos ayudaban a conseguir trabajo, que para nosotros era lo más difícil, porque nadie nos da trabajo por los tatuajes y por los ingresos a la cárcel...

El “Mish” se porto buenísima honda con nosotros, nos hablaba de ser parte de un grupo, pero para buenas cosas y que íbamos a encontrar apoyo.

Me gustó mucho todo lo que decían, y la forma en que nos trataban y la verdad es que yo ya no quería seguir en eso de las maras, ya me había cansado de todo eso, y al fin me convencieron y cuando cumplí la condena ya no regrese la condena, sino que me vine para Aprede, ellos me dieron trabajo, pero eso sí, me le tuve que perder a la mara y ya no hice bulla para ya no tener problemas y gracias a Dios ya no los tuve, es que antes era más fácil, no costaba tanto, como ahora. Aquí en Aprede siempre me han apoyado...”

### **Caso no.7**

**Edad: 32 años**

“Desde pequeño yo me crie con mi yaya (ABUELA), cuando yo tenía dos días de nacido mis padres me dejaron a cargo de mi abuelita, y es la persona que desde entonces me crió. Desde que era niño yo me mantenía en las calles de mi barrio *El Gallito de la zona 3* cuando empecé la escuela, al regresar solo llegaba a la casa a almorzar, y salía a jugar con mis amigos de la cuadra que ya desde entonces era una pequeña pandilla de patojos que se reunía. Así pasó mi infancia, no tenía presión de parte de mi yaya, pues si me iba mal o bien en la escuela no me regañaba. Luego al ir creciendo las pandillas dejaron de ser una simple reunión de patojos para jugar, me uní a un grupo de jóvenes que se dedicaban a sextear, pero no era simplemente sextear, sino a robar, y enfrentarnos con otras pandillas rivales...

Un día de tantos, al ponerme a pensar que no estaba haciendo nada con mi vida, deje de andar en la pandilla pero no fue fácil pues tenía que pedir “el cuadro” a mis superiores, cosa que no es fácil que lo den, aquí me dieron la oportunidad de asistir a una iglesia cristiana donde debía cumplir con las reglas establecidas que ellos proponían, y me controlaban las entradas y salidas de mis casa y a donde quiera que fuera. Estando dentro de las pandillas conocí a mi compadre (amigo) donde los dos cometíamos fechorías. Él también contribuyo a mi cambio de actitud, no a salirme de las maras, porque uno nunca sale de las maras, pero si puede tener cambios de actitud. Otra cosa que a echo que me tranquilice es que la mamá de mi hija de cuatro años, haya regalado a mi hija, no sé a quién, ella también pertenece a una pandilla (la mamá de la niña).... .”

**Caso no.8****Edad: 22 años**

“Cuando yo tenía 9 años empecé a conocer a los de la mara 18, mi familia estaba integrada por mis dos papás, era un familia integrada, pero nunca me mantenía con ellos pues ellos solo se la vivían fuera de la casa porque tenían que trabajar. La verdad es que necesidad de dinero no tenía porque ellos me daban hasta Q.500.00 quetzales, y a la edad de nueve años uno todavía no es responsable de tanto dinero, me acostumbre a tener bastante dinero, que un día cuando tenía 12 años, tuve la necesidad de robar, y caí preso, en el correccional conocí a otros que estaban en una mara, yo me sentí bien con ellos, pues yo sentía que ellos eran mis verdaderos amigos, ellos eran como mi familia, porque lo que uno busca en las maras, es esa necesidad de la familia, con ellos le hice a la marihuana, conseguí armas, empecé a tatuarme. Los tatuajes me los fui ganando por meritos, pues tenía que robar, y enfrentarme a pandillas rivales... Me gustaba robar y extorsionar pues ganaba bastante.

Por ponerte un ejemplo yo tenía 32 camionetas, cada camioneta debía darme Q.75.00 quetzales diarios, y hacia otros robos, me iban saliendo unos Q.2, 500 quetzales diarios, pero notado era para mí, yo también tenía que entregar al jefe de la mara. Cuando conocí a G. (Líder del grupo de ex pandilleros de Aprede) me dijo que lo que estaba haciendo no me iba traer nada bueno en mi futuro y que hasta me podían matar...

Yo quise salirme por mi propia cuenta porque me di cuenta que me estaba echando de enemigos a mi familia, pues no me dejaban entrar a la casa, en ese tiempo vivía en la calle. Después le pedí a la pandilla medio cuadro, y ellos lo aceptaron, solo a mí me dieron permiso, tal vez por ser el más güiro... Después me volví a encontrar con G. (Líder del grupo de ex pandilleros de Aprede) y me dijo que yo corría riesgo, que no podía estar así, siempre me echaba los tragos y le hacía a la marihuana. Así es como el me llevo a su casa y no me dejo salir, poco a poco el me fue ayudando a salir de las drogas y del alcohol. Ahora trabajo de voluntario aquí en APREDE, y ayudo a los que están en las pandillas, contándoles lo que yo hacía, que están corriendo peligro pues en las pandillas está segura la muerte.”

**Caso no.9****Edad: 26 Años**

“Empecé a vivir en la calle a la edad de 10 años. Por puro gusto mío, no fue porque mi familia estuviera desintegrada. A la edad de 13 años empecé a conocer todo ese rollo de las pandillas, en mi barrio (zona 18) ya existían, empecé a juntarme con gente que integraba las maras, cada día, sentía que estaba involucrado, hasta el punto que cuando sentí estaba bien metido y ya no pude salir, me fue muy difícil. Me gustó integrarme a la pandilla porque sentía que compartíamos misma forma de pensar, me llamaba mucho su forma de revelarse ante la sociedad, recibía apoyo de ellos. Aquí dentro de la pandilla no

discriminan de quien es mejor o peor, quien es malo o bueno, me gustaba porque tampoco existía responsabilidad alguna, no hay “reglas ni normas”. Conforme iba pasando el tiempo me di cuenta que en realidad no era lo que buscaba pero ya era demasiado tarde pues me era difícil alejarse de la mara...

Hubo un momento que ya no sé ni que quería, hacía las cosas solo porque al fin el que mandaba en la mara me mandaba, pero en realidad yo ya estaba aburrido de lo mismo, y quería hacer algo por mi vida, sentía que no le encontraba sentido a lo que hacía. En el 2003, me sucede algo bien interesante, de la noche a la mañana decidí que quería algo mejor para mi futuro, pero también sentía que si me salía traicionaba a la pandilla. Me enteré que mataron a los que eran de los de mi pandilla y sentí mucho miedo pues yo creía que era el próximo en morir. Le pedí a la pandilla que quería salir, pero me condicionaron mucho, pues a ellos no les conviene que uno se salga, pero me arriesgué y Salí sin mucha dificultad. Actualmente, estoy trabajando en Cerro Alto en una consultoría con grupos de muchachos que están en pandillas.”

#### **Caso no. 10**

**Edad: 27 años**

“A la edad de 7 años me quede sin mis papás, esto fue un gran golpe emocional para mí porque a pesar de que yo no tenía una imagen buena de ellos, los padres son los padres, y cuando uno es niño ellos son los únicos que existen para uno. Como nadie de mi demás familia se hizo cargo de mí, no me quedo otra que vivir en la calle, así es como empecé a vivir mi niñez, aprendí a robar, porque cuando uno está en la calle tiene que ver como hace para comer y sobre vivir a pesar de la corta edad. El hambre me hizo robar y drogarme, a duras penas saque el sexto primario.

A la edad de 9 años ingrese a las pandilla, pero en ese tiempo no eran ni la sombra de lo que son ahora, pues conforme fue pasando el tiempo la situación se hizo más difícil, y hacíamos cosas que nunca imagine que haría. Cometí actos delictivos, me enfrentaba con miembros de otras pandillas y hasta pude matar a rivales pues de eso se trataba, pues el que era más rudo y mataba más le daban su respeto y admiración. Como yo necesitaba que me dieran ese respeto y esa admiración yo con más ganas mataba y robaba. Tanto era el respeto que fui líder de la “Mara Salvatrucha”, pero me gustaba porque yo era el que mandaba y el que daba la última palabra. Tuve muchos ingresos a la cárcel que por cada ingreso tengo un tatuaje, ahora me arrepiento de todo pues tengo casi todo mi cuerpo tatuado y hasta mi cara. De chavito estuve en la guerra de El Salvador donde me enseñaron a hacer bombas, a pelear y a defensa personal, luego regrese a Guatemala, y les enseñe a los de las maras de aquí. Estando preso tuve muy malas experiencias y estaba como empezando a reflexionar que destruía mi vida, y que todo lo que tenía y había hecho



era por gusto, no tenía familia, y por lo tanto nadie me llegaba a visitar me sentí muy solo...

En esos momentos uno aparenta ser duro y que no le afecta nada, pero en el fondo esa indiferencia de la familia y de los supuestos amigos de la mara duele mucho en el alma. Todo esto me hizo como que madurar, pero a la vez el odio que sentía me hacía vulnerable a querer salir de la mara.

Cuando estuve al punto de la muerte, me querían matar, unos que eran de una pandilla rival, fue hasta en ese momento sin saber cómo clame a Dios, que me salvara porque tenía mucho miedo de morir no quería morir, y me basto unos cuantos segundos para decirle que si me salvaba de esta, yo cambiaría mi vida para bien. Yo creo que mi angustia fue tanta que él me escuchó y milagrosamente él me salvó de que me mataran, fue tanta mi impresión de lo que sucedió que hasta la fecha no dejo de agradecerle. Salí de la cárcel hace dos años y ya no regrese más a la pandilla, vivo con un amigo que también esta rehabilitado hace cuatro años, estoy pasando muchas penas porque no tengo trabajo, no tengo familia, en varias ocasiones no he tenido nada que comer, me siento preso porque arruine todo mi cuerpo, cuando tengo oportunidad de salir a la calle lo hago, pero tengo miedo, siempre salgo con gorra, y manga larga, para que no miren mis tatuajes, pues la policía me puede llevar de nuevo preso, o los de alguna pandilla me pueden matar. Lo único que quiero es una oportunidad de que me acepten y no me discriminen por lo que hice...”

## **ANALISIS DE LOS RESULTADOS DE TESTIMONIOS**

El fenómeno de las “maras” ha sido uno de los problemas sociales que ha tenido más controversia en las últimas décadas. Más sin embargo este fenómeno ha sido causa de muchas estructuras que se forman dentro del ámbito familiar. Como bien se sabe, la familia es la célula de la sociedad, pero cuando los vínculos familiares no logran establecerse normalmente, sucede que los jóvenes, en especial los adolescentes, son vulnerables a los hechos que suceden a su alrededor y es aquí donde es posible que los jóvenes opten por integrarse a una “mara”. Por medio de información que se logro obtener a través de los testimonios recopilados se pudo llegar a comprender que hay varias causas, por la que los jóvenes integran una pandilla.

A través de este instrumento (el testimonio) se obtuvieron datos que son relevantes para la recopilación de información. El Testimonio es un instrumento que permitió la espontaneidad, y por lo tanto ha enriquecido dicha información recopilada, dentro de los datos obtenidos resaltaron que los jóvenes encontraron un sentido a su vida, y que las

experiencias vividas dentro de las pandillas han dejado un mal sabor, pero que estas situaciones han ayudado a una madurez emocional como personal. Los testimonios se basaron en tres etapas para su desenlace. La primera etapa es cual fue la causa por la que se involucro a la pandilla. La segunda, sus experiencias vividas dentro de misma, y la tercera y última etapa, cómo fue su proceso de rehabilitación

A continuación se presenta el análisis de los resultados de la información obtenida por medio del testimonio. La realidad socio económica del país, no favorece a las condiciones estables por la que atraviesan ciertos sectores de nuestra sociedad guatemalteca, principalmente las zonas urbano-marginales, sin embargo, con frecuencia se dejan a un lado las causas más profundas referidas a ambientes micro(desintegración familiar, pobreza) y macro (políticas sociales débiles o inexistentes, las migraciones, y la inseguridad ciudadana). Por lo tanto dentro de estos sectores se dan mucho la ruptura de los vínculos familiares, en las cuales, uno de los padres no integra la familia por diversas situaciones (madres solteras, fallecimiento de uno de los padres, divorcio, necesidad de uno de los padres por emigrar a otro país, entre otros). Es el caso de uno de los jóvenes en estudio: *“Desde pequeño yo me crié con mi yaya (abuela materna), cuando yo tenía dos días de nacido mis padres me dejaron a cargo de mi abuelita... desde que era niño me mantenía en las calles de mi barrio “El Gallito”... Cuando empecé ir a la escuela, almorzaba y luego salía a jugar a la calle con mis amigos de la cuadra, que ya desde entonces era una pequeña pandilla... y no tenía presión por parte de mi abuela, pues si me iba mal o bien en la escuela no me regañaba...”*

La teoría del aprendizaje social difiere de las teorías psicológicas tradicionales, en que no se considera que el individuo esté impulsado por fuerzas psicológicas internas ni que esté impotente ante las circunstancias externas. En lugar de ello, las actividades delictivas, como otras formas de conducta social, se considera según una interacción continua y reciproca entre la conducta y las circunstancias que la controlen. Esto quiere decir que según la teoría del aprendizaje, el ambiente influye en la conducta de una persona, pero la persona tiene también influencia sobre el ambiente. Como bien lo indica Frankl: *“Lo que en verdad necesitamos es un cambio radical en nuestra actitud frente a la vida,”* esto quiere decir que los jóvenes que han pertenecido a pandillas bien tienen la capacidad si ellos quisieran de un cambio y estilo de vida, pero también afirma Frank que los seres humanos somos personas que nos acostumbramos a todo.

También es necesario mencionar que no puede ser absoluta la afirmación de que el fenómeno de las “maras” están exclusivamente asociadas con la pobreza, ya que se conocen algunos casos de pandillas integradas por jóvenes de clase media e incluso algunos jóvenes pertenecientes a familias de poder económico. En la institución donde se realizó el estudio se presentó el caso de un joven de clase media exponiendo lo siguiente: *“Cuando yo tenía nueve años empecé a conocer a los de la mara 18, mi familia estaba integrada por mis dos papás, pero ellos no se mantenían en la casa pues tenían que trabajar...me daban el dinero que necesitaba, pero un día tuve que robar, y me llevaron al correccional, allí conocí a*

*otros que estaban en otra mara y así me fui metiendo... yo me sentí bien con ello, pues yo creía que ellos eran mis buenos amigos...* Sin embargo estos casos pueden considerarse aislados y nada comparables con el fenómeno social que aflora en las zonas populares. La violencia intrafamiliar, es un problema que se da con mucha frecuencia entre los lazos familiares, y es un factor que contribuye a que los jóvenes integren una mara, ya que estos jóvenes son víctimas del maltrato de los padres y de las condiciones desfavorables, en los sectores mas bajos se puede observar que este problema se da más a menudo.

Cuando se pierde la integridad y los valores entre los miembros de una familia, esta empieza a desintegrarse, y la situación se torna vulnerable en especial para los jóvenes, que pasan por la etapa de la adolescencia. El incluirse a una mara es una situación fácil para los jóvenes que atraviesa por un ambiente hostil y nocivo para ellos. Los adolescentes que integran una mara, son en parte víctimas del contexto que les rodea, necesitan apoyo y aceptación para poder desarrollar lazos de confianza, amor y respeto, situación que en sus hogares no lo encuentran, y en la “mara” si lo hallan, sin ellos saber que todo tiene un precio alto, que es el arriesgar su vida a cambio de nada.

El pertenecer a una mara, para los jóvenes es un orgullo, pues según ellos tienen mucho valor ser parte de esta misma. Todo lo que ha empezado como un simple juego de pandillas, conforme va pasando el tiempo se convierte en un estilo de vida sin precedente. Al integrarse a una “mara” los jóvenes encuentran apoyo, respeto y solidaridad. Sin embargo muchos de estos jóvenes están conscientes de los riesgos que les implica pertenecer a las “maras”. Los jóvenes buscan en una “mara”, el afecto, el cariño y el respeto que en el seno familiar nunca encontró. En la “mara” pueden obtener lo que se propongan, como dinero, licor, drogas, llamar la atención del entorno que les rodea, revelarse al régimen social y político.

Muchos de estos jóvenes consideran que las experiencias que han vivido dentro de la “mara” han contribuido a ser independientes personalmente pero que a la larga es un estilo de vida que no tiene futuro y que arriesgan su vida totalmente. El simple echo que estos niños y niñas que ahora son adolescentes, fueron y son testigos y víctimas de la violencia que existe en el hogar, y observan como los adultos resuelven sus diferencias por medio de la violencia, la fuerza y la intimidación. Esto atrae efectos negativos a corto y largo plazo para la formación de la persona, tal potencial negativo no solo se da por el simple hecho de recibir golpes, o de ver como la madre es golpeada, sino por el echo de que en esos medios de aprendizaje que son la casa, el barrio etc., los niños y niñas aprenden como se solucionan las diferencias. Es una cadena de hechos históricos sociales. El hogar es un punto de referencia en este análisis, aunque no es el único elemento causal. Los jóvenes se unen en si por afinidad de grupos, edad, intereses, donde sus prácticas sociales pueden llamarse “molestias sociales”.

Las “maras” son el escalón más cercano a la delincuencia y al crimen organizado. Por lo general hay un interés económico detrás de todo este problema social, no siempre hay jerarquía, pero suele darse, y existe una mayor cantidad de actos delictivos y violentos,

asesinatos, violaciones sexuales, atracos robos, enfrentamientos con la policía, uso de distintivos como los son tatuajes o simbolismos, que los unen e identifican. Las mujeres que integran una “mara”, son sujetas a maltrato, y abuso sexual, según testimonio de los jóvenes; más sin embargo valoran a sus madres y hermanas. Los lazos que los unen a la “mara” son fuertes pero no irrompibles, por ello es necesario conocer los intereses inmediatos de los jóvenes, las expectativas, la imagen que tienen de ellos mismos, de la sociedad, e incluso de las pandillas en sí.

Los jóvenes que han integrado una “mara”, han identificado esta realidad como de alto riesgo para sus vidas. Este estilo de vida no les brinda los beneficios que al final de cuentas ellos esperan obtener. Es lo que realmente han confirmado los jóvenes ex integrantes de “maras”, que ahora ya no están activos y que se han autodenominado “calmados”. Este es el nombre que ellos han determinado, pues según ellos el salirse de una “mara” es muy difícil, complicado y arriesgado, pues siguen siendo parte de estas, pero de manera inactiva, como bien se dijo anteriormente. Una vez fuera de este ritmo de vida, de violencia, robos y drogas, se dan cuenta que su juventud se fue inútilmente.

Las “maras” ofrecen al joven ganancias temporales, en lo emocional, económico, en el fortalecimiento de la amistad, en el sentido de solidaridad limitado a su grupo y a su barrio, y les permiten gozar de libertad para disfrutar de su espacio, pero con el pasar del tiempo, ellos se darán cuenta que es demasiado tarde, que todo lo que han hecho ha lastimado a muchas personas y que no han realizado nada positivo por sus vidas. Las condiciones que necesitan para salirse de una “mara”, son intimidantes pues ellos relatan que deben, cumplir ciertas reglas, como por ejemplo; que asistan a una iglesia, y que su integración a la misma sea contante, siempre son vigilados de lo que hacen. En muchas ocasiones cuando un joven ya no desea ser parte de estos grupos delictivos y se sale sin avisar a la “clica” (que es el nombre que le dan al conjunto de jóvenes de una pandilla) corre riesgo de que los maten, ya sea por venganza o por tener alguna cuenta pendiente con una pandilla rival.

Al llegar a un nivel de madurez emocional, los jóvenes que han pertenecido a “maras”, logran encontrar pareja, que es del mismo núcleo social y forman una familia, pero se van dando cuenta que necesitan cambiar sus vidas, ya sea por los hijos, o porque ya están cansados de lo mismo, no encuentran sentido a su vida y desean reintegrarse como personas normales a la sociedad, cosa que es muy difícil para ellos, pues están marcados tanto emocional como físicamente. En la actualidad miran de forma su presente, pues han encontrado un sentido a su existencia, el haber pertenecido ha dejado un mal sabor, pero también están conscientes que esta situación le ha ayudado a madurar como persona, esto les ha ayudado a alcanzar un propósito de vida. “El sentido de vida no consiste en alcanzar objetivos a través de la creación de lo valioso, sino que abarca los amplios círculos de la vida y la muerte, del sufrir y el morir.”

Son jóvenes que por el círculo en donde se han desenvuelto se comportan violentos y agresivos. También es evidente que los tatuajes los delatan, y la sociedad en general por los tabús que existen los margina y no les da oportunidad a la reinserción. Esta situación es muy dolorosa para ellos y no los motiva, pues cuando ellos pertenecían a una “mara”, a pesar del riesgo que corrían, ellos con las extorciones obtenían un buen ingreso. Más sin embargo en la actualidad, no corren con la misma suerte pues no hay oportunidad de trabajo para ellos, y si se les presente, la recompensa monetaria es muy baja.

Las pandillas, sin proponérselo están haciendo un llamado de atención a la sociedad, no importando el daño que están haciendo. Es necesario que estos jóvenes reciban de alguna manera el apoyo, pues aunque parezca contradictorio debe decirse con toda seguridad que los jóvenes de las “maras”, también necesitan y merecen oportunidades, como cualquier ciudadano con derechos y obligaciones, y no como se a dado a conocer en los últimos tiempos a cerca de la “LA LEY ANTIMARAS”, que se ha puesto en marcha en otros países como en El Salvador, que pretenden, que con mano dura debe eliminarse este fenómeno social, donde todos tenemos cierta culpa de lo que acontece. Es cierto que la situación es extrema, pero también es cierto que existen organizaciones tanto religiosas como no gubernamentales que han hecho esfuerzos para apoyar e implementar propuestas de prevención y rehabilitación.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES

- I. Se pudo comprobar, que: *El “Sentido de Pertenencia”, es un factor que motiva a los jóvenes en su proceso de rehabilitación,* para ya no ser parte de estos grupos delictivos, con el propósito de ser parte productiva de la sociedad, y así lograr la reinserción a la misma, pues como estos jóvenes han indicado, llega un momento en su existencia, que consideran que no han hecho nada productivo para ellos y desean un mejor estilo de vida, ya sea porque quieren ser aceptados por su familia y por la sociedad, o bien porque han encontrado finalmente sentido a su vida.
- II. Los jóvenes que pertenecen a “maras” son víctimas de los sucesos que se anteponen dentro del seno familiar, no es que la familia sea el factor principal de este hecho, pero es aquí, donde se adquieren las habilidades necesarias para enfrentar situaciones conflictivas, entre las cuales, tomar la decisión de pertenecer a una pandilla. Por lo tanto, el hogar es el círculo más cercano con el que la persona cuenta para sentirse protegido y aceptado o bien sentirse parte de algo, así también para desarrollar formas de relacionarse con el medio exterior.
- III. El pertenecer a un grupo, es en muchos casos, un sentimiento muy arraigado entre los miembros de una pandilla, lo cual no es algo negativo. El punto es lo que la pandilla, como agrupación representa para sus miembros, un constante riesgo de sufrir daños, tanto psicológico, como físico.
- IV. Lo que se constituye como un severo problema social no es el hecho de ser parte de una pandilla, sino mas bien, el estilo de vida que ellos conservan, sus hábitos y las acciones que mantienen.
- V. El fácil acceso a las drogas y las armas, es un problema no solo de salud pública, sino también de decisiones políticas que ameritan un accionar más integrado y una coordinación de diversos sectores tanto de entidades de gobierno como de la sociedad.

## ***RECOMENDACIONES***

- I. Que las autoridades gubernamentales inviertan en programas integrales dentro de instituciones de esta índole como APREDE, para la formación técnica y académica, para que los jóvenes que atraviesan por el proceso de rehabilitación, y que han pertenecido a pandillas puedan reinsertarse a la sociedad.
- II. Que instituciones como APREDE, que trabajan con jóvenes integrantes y ex integrantes de pandillas, así como las instituciones de gobierno, den mayor importancia a la problemática del maltrato infantil y juvenil, como un factor de riesgo en el ingreso a las pandillas, fortaleciendo la difusión de programas de prevención del maltrato, de formas de crianza y relación intrafamiliar no violenta.
- III. Que la Universidad de San Carlos, como entidad público-social, se involucre en esta problemática, promoviendo programas con el fin que los jóvenes encuentren alternativas de espacio y participen con mayores posibilidades de impacto social.
- IV. Que futuras investigaciones se interesen en el fenómeno de estudio, elaboren estrategias, las cuales puedan implementarse como parte de los cursos curriculares en las escuelas y como parte de los programas de escuela para padres, charlas educativas en comunidades y barrios de alto riesgo.
- V. Que la sociedad guatemalteca se sensibilice ante el problema de las pandillas y cambie todo estereotipo existente entre varios sectores sociales, rompiendo la idea de que la “ley antimaras” sea una estrategia efectiva de mano dura, y que la eliminación de estos jóvenes, llamado de otra manera como “limpieza social” sea la necesaria para erradicar el problema, concibiendo este fenómeno como algo de su realidad.
- VI. Destinar recursos para el fortalecimiento, la implementación y la difusión de programas de prevención de maltrato infantil, salud mental, formas de crianza y relación intrafamiliar no violenta, debería de ser una de las prioridades más importantes de las autoridades gubernamentales para que este fenómeno pueda tomar el camino correcto y ser solucionado.

## BIBLIOGRAFÍA

Blanchet, Alain y Alain Trognon. **La Psicología de los Grupos.** Traduc. Sofía Vidaurrazaga. España: Editorial Biblioteca Nueva, 1996. Pp.102

Castañeda, María del Carmen. **“La Logoterapia”** 5ta. Edición, S.T., México D.F., sin editorial, Año 2000, Págs. 57

Davidoff, Linda. **“Introducción a la Psicología”**, 3ra. Edición, traductor: Jorge Alejandro Pérez, México: D.F. Editorial Mc GrawHill, año 1989, Págs. 693

De La Garza, Fidel y Amando Vega. **La Juventud y las Drogas,** Guía para jóvenes, padres y maestros. 2da. Edición, México: Editorial Trillas 1990 Pp.195

De La Garza, Fidel, et. Al. **Adolescencia Marginal e Inhalantes.** Medidas Preventivas. 2da. Edición. México: Editorial Trillas, 1988 Pp.205

Don Cohen, Gibbson. **Delincuencia y Criminales.** 4ta. Edición Guatemala: Fondo de Cultura Económica 1993.Pp. 169

Erickson, E. H. (1992): **La raza y la identidad más amplia,** en *Identidad. Juventud y crisis*. Edit.: Taurus, Madrid pp. 425.

Frank, Víctor E. **El hombre en Busca de Sentido.** Edit.: Herder S.A. XX Edición. España 1999.

Frank, Víctor E. **Psicoterapia y Humanismo,** ¿Tiene sentido la Vida? 2da. Edición, México: Fondo de Cultura Económica, 1987 Pp.250

Fromm, Erich. **Anatomía de la Destructividad Humana.** Edit.: Siglo XXI México 1987 Pp. 507.

González Rey, Fernando, **Investigación cualitativa y subjetividad.** ODHA. Guatemala C.A. año 2006.Págs.254

Harvey F. Clarizio y George F. McCoy. **“Trastornos de la Conducta del Niño”**, 2 da. Edición., traductor Ing. Agustín Contín, México D.F. Editorial: El Manual Moderno, S.A. de C.V. año 1989, Págs. 697

Papalia, Diana E. Sally Wendkos Olds. **PSICOLOGIA DEL DESARROLLO.** Edit. Mc Graw Hill. 7ma. Edición. México 1998. Págs. 671

Santacruz, María L y Alberto Concha. **Barrio Adentro** la solidaridad violenta de las pandillas. Editorial: iudop, San Salvador 2001.



Frances, Allen, M.D., et.al. “**Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales- DSM-IV**” Editorial Masson S.A. Barcelona España. Pág. 951

Similox Salazar, Vitalino. **Una aproximación al fenómeno de las maras y pandillas en Centroamérica**, Punto de partida para la reflexión y acción de la comunidad Cristiana Mesoamericana -CCM- Mayo 2006 Págs.327

Woolfolk, Anita E. **Psicología Educativa**”, 7ma edición, traductor: María Elena Ortiz Salina, México: D.F. Editorial Pearson Educación, año 1999, Págs. 662

# ANEXOS

## CUESTIONARIO

Se presentan varias preguntas para lo cual se le pide que conteste de forma clara y precisa. Por favor no colocar nombre.

### **Datos Generales:**

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_

Escolaridad: \_\_\_\_\_ Fecha de Aplicación: \_\_\_\_\_

- 1.) ¿A qué edad ingreso a las pandillas?
- 2.) ¿Que busca un joven al integrarse a una pandilla?
- 3.) ¿Cual fue el motivo por el que ingreso a la pandilla?
- 4.) ¿Como ha sido su experiencia al estar dentro de una pandilla?
- 5.) ¿Consumía drogas y alcohol estando dentro de la pandilla?
- 6.) ¿Cuál es el significado de tatuarse diferentes partes del cuerpo?
- 7.) ¿Que ha motivado ya no ser parte de una pandilla?
- 8.) ¿Corre algún riesgo, dejar ser parte de una pandilla?
- 9.) ¿Actualmente como es su situación, familiar, económica y social?
- 10.) ¿Cuáles son sus metas para el futuro?
- 11.) ¿Qué tipo de apoyo espera usted recibir de la comunidad para su reinserción a la sociedad?
- 12.) ¿Qué opciones cree usted que tiene para reintegrarse a la comunidad?

## RESUMEN

A lo largo del informe se ha logrado expresar cómo los jóvenes que intentan rehabilitarse y replantearse un proyecto de vida se encuentran en grandes dificultades para su reinserción tanto social como laboral. Para ellos la situación se torna problemática y con un futuro incierto, ya que las posibilidades de trabajo son escasas. Se considera que a pesar de lo positivas que pueden ser las propuestas de rehabilitación que existen, los resultados no tendrán impacto sustantivo, si no se articulan con el estado y se asume un compromiso desde una visión estratégica.

Las pandillas y maras pueden ser vistas como instituciones que intentan crear un espacio de inclusión con sentido de pertenencia para sus miembros y, a veces, para sus comunidades locales. También como intentos desesperados de construir vehículos institucionales para la acumulación de recursos. Vistas así, no debe sorprender que la experiencia mundial haya demostrado que las iniciativas más efectivas para reducir las son las que proporcionan oportunidades a sus miembros. Aunque hay algunos ejemplos de iniciativas de este tipo, mayoritariamente la respuesta ha sido represiva.

En la recolección de la información, se utilizaron varias técnicas como el cuestionario abierto, donde se estructuraron preguntas sencillas y directas para su fácil comprensión. Luego se hace uso de la técnica del testimonio para recopilar información, esta va orientada en tres momentos; en primer lugar cual fue el motivo por el que tomaron la decisión de ingresar a una pandilla, como segunda instancia, cuáles fueron las experiencias vividas dentro de la pandilla, y por último, qué los motivo a su proceso de rehabilitación, también se obtuvo información de su estilo de vida y sus pretensiones a futuro, dándose a conocer que esperan los jóvenes de la sociedad, del gobierno, y de empresas privadas, para así establecer el papel que juega “el sentido de pertenencia”, en estos jóvenes que atraviesan por el proceso de rehabilitación y reinserción en la sociedad.

En la actualidad muchas persona atraviesan por períodos de transición, con cierto grado de vacío existencial, como por ejemplo, personas insatisfechas en su trabajo, personas a punto de divorcio, como también personas envueltas en las drogas y alcohol, personas que padecen de alguna enfermedad, especialmente terminales. Estas personas tienden a sentirse solas, vacías y frustrada. Es el caso de los jóvenes en mención, han atravesado por facetas de su vida que han sido muy significativas y que los han dejado marcados, mas sin embargo, algunos de estos jóvenes creen y consideran que ***el sentido de pertenencia es un factor muy importante que motiva a los jóvenes ex integrantes de maras, en su proceso de rehabilitación, que asisten a Aprede.***