

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**



**APLICACIÓN DE LA GUÍA DE EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE  
NECESIDADES DE SALUD MENTAL EN SITUACIONES DE DESASTRES  
EN LA ALDEA CHIXOLIS DE SANTIAGO SACATEPÉQUEZ**

**DOUGLAS ALFONSO CORDON MONTERROSO**

**GUATEMALA, AGOSTO DE 2010**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

**“APLICACIÓN DE LA GUÍA DE EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE  
NECESIDADES DE SALUD MENTAL EN SITUACIONES DE DESASTRES  
EN LA ALDEA CHIXOLIS DE SANTIAGO SACATEPÉQUEZ”**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

**DOUGLAS ALFONSO CORDÓN MONTERROSO**

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

**PSICOLOGO**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

**LICENCIATURA**

GUATEMALA AGOSTO DE 2010

# **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

**Doctor César Augusto Lambour Lizama**  
**DIRECTOR INTERINO**

**Licenciado Héctor Hugo Lima Conde**  
**SECRETARIO**

**Jairo Josué Vallecios Palma**  
**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL**  
**ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico

CIEPs.

Archivo

Reg. 548-2010

CODIPs. 1255-2010

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

24 de agosto de 2010

Estudiante

Douglas Alfonso Cerdón Monterroso

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto DÉCIMO QUINTO (15º) del Acta VEINTICINCO GUIÓN DOS MIL DIEZ (25-2010), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de agosto de 2010, que copiado literalmente dice:

**“DÉCIMO QUINTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: **“APLICACIÓN DE LA GUÍA DE EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE NECESIDADES DE SALUD MENTAL EN SITUACIONES DE DESASTRE EN LA ALDEA CHIXOLIS, DE SANTIAGO SACATEPÉQUEZ”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**DOUGLAS ALFONSO CORDÓN MONTERROSO CARNÉ No.200021183**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Dora Judith López Avendaño y revisado por el Licenciado Marco Antonio García Enríquez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAR A TODOS”

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA



Melveth S.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC  
**RECIBIDO**  
17 AGO 2010  
FIRMA: *[Signature]* HORA: 15:28 Registro: \_\_\_\_\_

CIEP 548-10  
REG 150-09  
REG 150-09

INFORME FINAL

Guatemala, 12 de Agosto 2010

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Marco Antonio García Enríquez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**"APLICACIÓN DE LA GUÍA DE EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE NECESIDADES DE SALUD MENTAL EN SITUACIONES DE DESASTRE EN LA ALDEA CHIXOLIS, DE SANTIAGO SACATEPÉQUEZ."**

ESTUDIANTE:  
Douglas Alfonso Cordón Monterroso

CARNÉ No:  
2000-21183

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 10 de Agosto 2010, y se recibieron documentos originales completos 11 de Agosto 2010, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESION.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

*[Signature]*  
Licenciada Mayra Frine Luna de Alvarez  
COORDINADORA

Centro de Investigaciones en Psicología-CIEP. "Mayra Gutiérrez"

cc archivo  
Arelis





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs 549-10  
REG: 150-09  
REG. 150-09

Guatemala, 12 de Agosto 2010

Licenciada Mayra Frine Luna de Álvarez, Coordinadora.  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs. - "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"APLICACIÓN DE LA GUÍA DE EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE NECESIDADES DE SALUD MENTAL EN SITUACIONES DE DESASTRE EN LA ALDEA CHIXOLIS, DE SANTIAGO SACATEPÉQUEZ".**

**ESTUDIANTE:**  
Douglas Alfonso Cerdón Monterroso

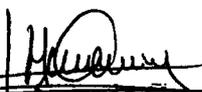
**CARNE**  
2000-21183

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 13 de Julio 2010 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
~~Licenciado Marco Antonio García Enríquez~~  
**DOCENTE REVISOR**



/Arelis.  
c.c. Archivo

Guatemala, 05 de julio de 2010.

Licenciada:

Mayra Friné Luna de Álvarez

Coordinadora Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPS-

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Licenciada Luna:

Respetuosamente me dirijo a usted deseándole éxitos en sus actividades.

Por este medio le informo que he concluido con la asesoría del Informe Final de Investigación titulado: “ **Aplicación de la Guía de Evaluación y Análisis de Necesidades de Salud Mental en Situaciones de Desastre en la Aldea Chixolis de Santiago Sacatepéquez**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología del estudiante:

Nombre	Carné No.
<b>Douglas Alfonso Cordón Monterroso</b>	<b>200021183</b>

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito mi visto bueno para que se continúe con el trámite correspondiente.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
Licda. Dora Judith López Avendaño

Docente Asesora Colegiada No.4186

c.c. Interesado  
Archivo

*Licda. Dora J. López Avendaño*  
*Colegiado No. 4,186*



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs 336-10

REG.: 150-09

APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala, 24 de Junio 2010

ESTUDIANTE:

Douglas Alfonso Cerdón Monterroso

CARNÉ No.

2000-21183

Informamos a usted que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera **Licenciatura en Psicología** titulado:

**"APLICACIÓN DE LA GUÍA DE EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE NECESIDADES DE SALUD MENTAL EN SITUACIONES DE DESASTRE EN LA ALDEA CHIXOLIS, DE SANTIAGO SACATEPÉQUEZ."**

ASESORADO POR: Licenciada Dora Judith López Avendaño

Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigación, el día 16 de Junio 2010 y se solicita iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

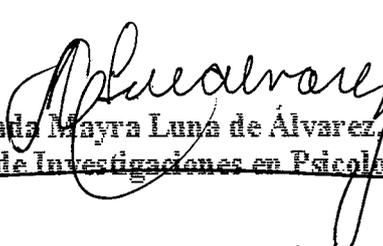
Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licenciado Marco Antonio García Enriquez  
DOCENTE REVISOR



Vc.Bc.

  
Licenciada Mayra Luna de Álvarez, Coordinadora.

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. "Mayra Gutiérrez"

/Arelis  
c.c. archivo



Fecha Junio de 2010

Licenciada

Mayra Friné Luna de Alvarez:

Coordinadora del Departamento de Investigaciones en Psicología –C.I.E.P.S.

Escuela de Ciencias Psicológicas

USAC

Respetable Licenciada:

Por medio de la presente se hace constar que: Douglas Alfonso Cordón Monterroso, estudiante de esa Escuela, y quien se identifica con número de carné: 200021183, realizó su trabajo de campo de la tesis titulada “Aplicación de la Guía de Evaluación y Análisis de Necesidades de Salud Mental en Situaciones de Desastre en la Aldea Chixolis de Santiago Sacatepéquez”, con COCODES y líderes comunitarios, de manera altamente satisfactoria, durante los meses de abril y mayo del presente año. Agradecemos al estudiante Cordón Monterroso la capacitación brindada por ser un tema de actualidad y que sin duda alguna será de gran beneficio para nuestra comunidad y sus habitantes.

Sin otro particular y esperando que a través de su persona se haga extensivo nuestro beneplácito a las autoridades de tan prestigiosa casa de estudios superiores, quedamos de usted,

Atentamente,



Coordinación General de COCODES

Sergio Raxon



Alcalde Auxiliar de Chixolis

Carlos Luna



## **PADRINOS**

**Dora Judith López Avendaño**

**Licenciada en Psicología**

**Colegiado 4186**

**Allan Fabricio Platero Trabanino**

**Licenciado Abogado y Notario**

**Colegiado 8787**

## DEDICATORIA

**A Dios Todopoderoso:** por hacer de mí, lo que soy, ya que me ha guiado por el mejor sendero, mostrándose magnánimo a través de las personas que intervienen en mi vida, Dulce y extraordinariamente sabio, incomprensible para nuestros prosaicos intelectos, pero inconmensurable en el mundo de lo inteligible.

**A Edna Monterroso:** por ser mi segunda madre en todo el sentido de la palabra, quien trascendió de lo material a lo espiritual. Fallecida 29/dic./2009.

**A Oswaldo Monterroso:** soñador y creativo incansable, quien ya descansa en paz. Fallecido 24/dic./2009.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Lilian Monterroso: por ser madre y padre, por fomentar en mi la evolución espiritual e intelectual, por ser la base honesta y moral de mi vida, por ser el amor en su pura expresión.

A Erick Monterroso: por ser mi hermano y acompañarme en la vida, sin importar lo duro del camino.

A Alejandra Villatoro: por su amor y apoyo incondicional, por ser ese ser humano maravilloso del cual me siento orgulloso.

A Mis Amigos: Rigo, Alfredo, Juancarlos, Vicente y toda la familia Xocoxic por ser mi familia incondicional. A Nelson por su valiosa amistad. Y a todos mis amigos que por obvios motivos no alcanzo a mencionar.

A Mi Familia: por siempre estar pendientes de mi.

A la Licda. Doris López y Lic. Norberto Villatoro: por ser mis mentores, por su generosidad al brindarme su conocimiento y cariño, por abrirme las puertas de su vida y corazón.

A mi revisor: Marco García por el tiempo brindado.

A la sociedad y comunidades en las cuales he trabajado con ímpetu, tratando de lograr ajustar la conducta humana, a la realidad convulsivamente cambiante en la que vivimos.

## INDICE

### CAPITULO I

PRÓLOGO .....	2
INTRODUCCIÓN .....	3
MARCO TEÓRICO.....	5
ESTADO DEL ARTE DE SITUACIONES DE DESASTRES NATURALES:.....	5
PSICOLOGÍA SOCIAL.....	6
EL GRUPO HUMANO.....	7
ENFOQUES PSICOSOCIALES SOBRE EL GRUPO .....	8
IDENTIDAD GRUPAL.....	8
CONSEJOS COMUNITARIOS DE DESARROLLO (COCODES).....	10
GEOGRAFÍA DE GUATEMALA.....	12
CAMBIO CLIMÁTICO .....	13
DESASTRE.....	14
DESASTRE NATURAL.....	15
SISMOS.....	16
VULCANISMO .....	17
DESASTRES HIDROMETEOROLÓGICOS .....	22
CUATRO TIPOS DE REACCIONES PSICOLÓGICAS FRENTE A DESASTRES .....	24
LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS.....	26
QUÉ HACER Y QUÉ NO HACER DURANTE LA INTERVENCIÓN EN CRISIS.....	28
PRINCIPIOS TÉCNICOS UTILIZADOS EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS.....	29
EVALUACION DE DAÑOS Y ANÁLISIS DE NECESIDADES EN SALUD MENTAL EN SITUACIONES DE DESASTRES (EDAN) .....	30
PROTECCIÓN DE LA SALUD MENTAL EN LOS EQUIPOS DE RESPUESTA .....	31
TECNICAS E INSTRUMENTOS .....	36

SELECCIÓN DE LA MUESTRA .....	36
TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	37
PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO .....	38
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	40
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	55
ANEXOS .....	59
RESUMEN	

## PRÓLOGO

Debido a que el planeta está pasando por procesos complejos de cambio climático, la humanidad se ha tenido que enfrentar de manera repentina a situaciones estresantes, por el incremento en la dimensión del impacto de los movimientos meteorológicos, visibles en su magnitud y frecuencia. Las distintas organizaciones encargadas del análisis y prevención ante los desastres naturales, no se dan abasto para atender a toda la población. La prevención de cualquier impacto climático, significa la disminución de víctimas, no solo materialmente, sino también en la recuperación psicológica de las personas en un lapso de tiempo más corto. Por ello, para la presente investigación se plantearon los siguientes objetivos; proporcionar un instrumento práctico de análisis de necesidades psicosociales, proponer recomendaciones para enfrentar psicológicamente un desastre, promover el conocimiento acerca de las emociones, reacciones y efectos de los desastres naturales sobre una comunidad, disminuir el número de víctimas materiales. El fomentar este tipo de investigaciones, permite que los resultados sean motivo de otros estudios, haciendo posible la mejora de las técnicas de afrontamiento y lograr intervenciones más efectivas para las comunidades y sus habitantes. Es de vital importancia que la comunidad de Chixolis, tenga una visión integral de los efectos que tienen los desastres naturales en áreas rurales, para que los pobladores de las mismas sean capaces de promover el rescate físico y brindar el apoyo emocional a las personas más damnificadas. Debido al desconocimiento que tenían sobre el tema de desastres, se hizo necesario hacer conciencia de la ubicación vulnerable de las viviendas, los materiales endebles y se les capacitó con talleres teórico- prácticos que se ajustaron a las necesidades de los pobladores, esto les permitió informarse de los factores a tomar en cuenta en una repentina situación adversa. Ahora, los participantes pueden clasificar los tipos de desastres naturales, lo que les permitirá ser agentes multiplicadores para tomar medidas de prevención eficientes , con una visión positiva y humanitaria. Son capaces de distinguir las emociones post-desastre, y apoyarse comunitariamente.

## INTRODUCCIÓN

La falta de educación e información que poseen los habitantes de la Aldea Chixolis de Santiago Sacatepéquez, para enfrentar los desastres naturales tales como, deslizamientos de tierra, terremotos, inundaciones, ventiscas y el apoyo emocional que requieren las personas después de ocurrido un evento de esta naturaleza, y el desconocimiento o falta de personal calificado para brindar el apoyo emocional que requiere la población, hacen que esta comunidad sea muy vulnerable por no contar con la organización necesaria.

Los Desastres Naturales, son situaciones que de manera súbita están afectando de forma global al mundo, pero su poder devastador se potencializa en los lugares en los que las poblaciones carecen del conocimiento adecuado para hacerle frente a estos embates de la naturaleza.

La sociedad necesita urgentemente el tipo de apoyo psicosocial ya que las entidades encargadas no se dan abasto, por el gran número de comunidades que han surgido con la superpoblación. Es primordial darle la importancia al aspecto psicológico y analizar la conducta humana en relación a las situaciones de desastres, para ayudarnos en la resolución de conflictos post desastres.

Esto se logró en la Aldea Chixolis de Santiago Sacatepéquez, ya que por el poco conocimiento en relación a impactos climáticos, inclinación de su suelo, las estructuras endebles de las viviendas, podrían verse afectadas en presencia de un incremento de los efectos climáticos. Logrando transformar la falta de información a fortalezas de acción, y aperturar la posibilidad de mayor efectividad de confrontación positiva ante un desastre natural, fueron aspectos de vital importancia en el presente estudio.

Existen mecanismos de cohesión y solidaridad dentro de la comunidad de la aldea Chixolis, pero estos están en proceso de desarrollo, ya que se manejan a través de los líderes comunitarios (COCODES y alcalde auxiliar), ellos son los encargados del apoyo a las distintas necesidades sociales que se presentan, conocen estas necesidades por medio de juntas generales con la comunidad, en

las cuales se toman decisiones. Existen otras estructuras sociales que también colaboran con el bienestar de la aldea, estas son las estructuras religiosas (católicos y evangélicos).

Referente a desastres naturales, existen fortalezas sociales importantes dentro de la comunidad de la aldea Chixolis, como que sus integrantes tienen una identidad y cultura propia de la región que los unifica y los hermana, existe un gran respeto por el individuo en particular y se le escucha continuamente, comparten ideologías religiosas, existe cortesía para con los otros, la mayoría de los individuos son personas trabajadoras. Dentro de la comunidad, existen también debilidades sociales que podrían ser un obstáculo en situaciones adversas, en la aldea existe un número considerable de personas que ingieren bebidas alcohólicas, también la comunidad carece de servicios médicos cercanos accesibles a la población (centros de salud, hospitales), tienen necesidad de actualizarse en información general y tecnología.

## MARCO TEÓRICO

### ESTADO DEL ARTE DE SITUACIONES DE DESASTRES NATURALES:

Son estudios cuyo propósito es mostrar el estado actual del conocimiento en un determinado campo o de un tema específico.<sup>1</sup> Muestra el conocimiento de manera actual y relevante, de manera analítica contextualizada. Se caracteriza por abordar problemas de carácter teórico y empírico, que son relevantes de un tema objeto de estudio.

En Guatemala existen organizaciones que se dedican a la prevención y afrontamiento integral de desastres naturales, las cuales tienen la misión de impartir información y capacitar a la población, para mejorar el nivel de adaptación para estos repentinos cambios climáticos. Lastimosamente, a pesar de que poseen un amplio abanico de información, no tienen la capacidad de hacer llegar toda la información a la población. Se enfocan en los lugares que tienen un índice de riesgo extremadamente alto, desatendiendo totalmente las poblaciones que están en posible riesgo, haciendo sus intervenciones casi emergentes (después del desastre). En la actualidad existen diferentes medios, en los cuales se tocan los temas de situaciones de desastre natural. En la televisión por cable, proponen formas de abordamiento ante desastres que en algunos casos son eficientes, pero muchas veces muestran en ellas estructuras que no son comparables con las construcciones débiles y de materiales endeblés, que poseen las personas de escasos recursos que en nuestro país es un alto porcentaje porque se encuentran en mayor riesgo. También existe el internet, que nos bombardea con información de prevención de desastres, pero no todas las personas tienen la posibilidad de contratar estos servicios, y es común, que los sitios de internet con información innovadora acerca de estos temas, están en otros idiomas, obstaculizando así, la adquisición de la misma. La mayoría de las personas que tienen un alto índice de vulnerabilidad ante desastres, tienen el interés de aprender cómo afrontar estos embates, pero por los altos índices de desempleo, analfabetismo y pobreza, están sumidos en empleos esclavizantes, o intentando conseguir un trabajo que les

---

<sup>1</sup> Augusto Bernal, Cesar, (2006) Metodología de la Investigación, segunda edición, Editorial Pearson Educación, México, Pág. 110 a 112.

permita alimentar a sus familias, anulando el tiempo para aprender. Fuentes de información acerca de desastres, existen muchas, pero los obstáculos que posee nuestra sociedad, no permiten que la misma llegue con rapidez. Esta información no llega a la persona (como debería de ser), sino es la persona la que tiene que buscar esa información si quiere autoayudarse. Los países desarrollados, están haciendo estudios en los países con niveles de pobreza altos, para lograr disminuir el impacto negativo en las sociedades vulnerables. Esta tendencia internacional, ha permitido, a través de donaciones, la realización de estudios e investigaciones, la creación de libros, folletos y guías didácticas, que permiten el análisis de los comportamientos climáticos, con el fin de predecir sus consecuencias, trayectorias y duración de los desastres. Uno de estos estudios es, la Guía Didáctica SATHA (Sistema de Alerta Temprana por Huracanes en el Atlántico), apoyado por la Unión Europea, Cruz Roja Española y entidades guatemaltecas, que han logrado llevar la información sobre huracanes, a las poblaciones que habitan las costas del atlántico, realizando simulacros y organizando comunidades, con intención de prevención. Todos los documentos poseen detalles esenciales del campo de aplicación de la psicología social, y proporcionan herramientas que permiten llegar eficazmente a la población a través de la toma de conciencia, también organizan a la población para que estos actúen previniendo las posibles conductas de los pobladores.

## PSICOLOGÍA SOCIAL

Se ocupa de los procesos de la conducta, los factores causales y los resultados de la interacción entre personas y grupos. El término social, como se emplea en psicología, se refiere a la interacción entre individuos y grupos así como a la influencia de los mismos.<sup>2</sup>

Se estudia al individuo de manera social porque, el hombre no existe de manera aislada en el tiempo y el espacio, puesto que es el producto de sus relaciones con los demás y debe ser comprendido en tales términos, si es que se

---

<sup>2</sup> Lindgren, Henry Clay. (1990), Introducción a la Psicología Social, segunda edición, Editorial Trillas. México, Pág. 15 y 18.

le ha de comprender. La Psicología Social difiere de otras ramas de la Psicología por el hincapié y el alcance de su investigación y sus teorías. Es una ciencia, en el sentido de que representa los resultados de investigaciones realizadas de acuerdo con los métodos aceptados por los científicos, así como los continuos procesos de dichas investigaciones.

La psicología social se ocupa del estudio del proceso de interacción de los seres humanos. En un sentido amplio, la palabra interacción denota el hecho de que la respuesta de un individuo (gesto, palabra o movimiento corporal general) es un estímulo para otro que, a su vez, responde al primero.<sup>3</sup>

La psicología social se ocupa de tres relaciones básicas de interacción: de persona a persona, de persona a grupo, de grupo a grupo.

## EL GRUPO HUMANO

Grupo es un término que remite a realidades diferentes, a situaciones humanas aparentemente semejantes pero en el fondo muy distinto. Se puede considerar como grupo a casi cualquier pluralidad de individuos, desde una pareja hasta la totalidad de la humanidad. Este planteamiento es válido desde el punto de vista lingüístico, pero no desde el punto de vista psicosocial. Merton (1980) “un número de personas que interactúan entre sí de acuerdo con esquemas establecidos”. Para que se forme se dan dos condiciones que son, que interactúen entre si y que lo hagan de acuerdo a unos esquemas establecidos o normas.

Armando Bauleu (1983), “el grupo es la construcción ideológica por excelencia, a través de la cual se pueden poner de manifiesto los diferentes mecanismos en juego de una ideología”. En el caso de la población objeto de estudio lo anterior se observa en la forma en que se conducen y actúan en la vida cotidiana, en sus costumbres, en los patrones de crianza y en la organización y roles que desempeñan en los diferentes grupos.

---

<sup>3</sup> Kimbla Young. (1969), Psicología Social y Aprendizaje de la Interacción, Editorial Paidós Buenos Aires Argentina, Pág. 7.

## ENFOQUES PSICOSOCIALES SOBRE EL GRUPO

En la actualidad existen seis criterios para definir un grupo, en primer lugar encontramos la percepción de los miembros, la realidad de un grupo requiere conciencia sobre los vínculos que les unen entre sí. Dos condiciones necesarias para la existencia de un grupo: la percepción de la unidad y la acción unitaria, la percepción sería la condición primordial para el surgimiento de un grupo, ya que esta es la base de la acción en cuanto unitaria y daría origen al grupo, incluso aunque solo hubiera la capacidad para una acción de ese tipo.

Una motivación compatible. La condición esencial para la existencia de un grupo radica en las necesidades y motivaciones de las personas que les llevan a buscar su satisfacción a través de la relación o relaciones con otras personas.

Metas comunes. Los integrantes de un grupo tienden a la búsqueda de un objetivo común, de una misma meta. Una organización. La naturaleza del grupo no estaría en las partes (los individuos) sino en el todo del (el grupo como tal).

La interdependencia. Para que exista un grupo tiene que darse alguna característica común a todos los miembros. En el caso de los habitantes de la Aldea Chicholes es vivir y pertenecer a ella.

La interacción. Hay grupo cuando las acciones de las personas están mutuamente referidas a alguna causa o movimiento, cuando hay una interacción recíproca.

## IDENTIDAD GRUPAL

La identidad grupal requiere que exista una totalidad, una unidad de conjunto, y que esta totalidad tenga una peculiaridad que permita diferenciarla de otras totalidades. Otros aspectos importantes conforman básicamente la identidad de un grupo entre ellas se mencionan su formalización organizativa, sus relaciones con los otros grupos y la conciencia de sus miembros de pertenecer, o ser parte de.

La identidad y la conducta en cuanto grupales surgen como efecto de la categorización grupal sobre la definición y percepción de cada persona.

Conciencia e identificación no son lo mismo. Un alto grado de conciencia y de identificación suele llevar a los que se llama un compromiso profundo de las personas con los grupos, mientras que una conciencia débil o una falsa identificación llevan a que los miembros no se sientan comprometidos con el grupo.

Existen muchos matices de grupo humano dentro de la comunidad de Santiago Sacatepéquez, en la aldea Chixolis, se puede observar de tipo religioso, ya que los grupos religiosos reúnen todos los elementos adecuados para llamarlos grupos humanos. Se encuentra el grupo de personas cristiano evangélico que tiene un fin común, “seguir las enseñanzas del señor”, esa ideología mueve a estas personas dentro de la comunidad de Santiago, identificándolos de los demás. Este grupo es liderado por el llamado “pastor” quien lleva al grupo según las escrituras sagradas. Otro grupo humano similar a este es el de las personas católicas, quienes son guiadas por un líder al cual le llaman “padre”. Ellas se reúnen en una iglesia los domingos para rezar y llevar a cabo la misa.

La sociología clasifica los grupos en primarios y secundarios según los grados de intimidad, especialización de roles y necesidad de proximidad entre los miembros para lograr un funcionamiento adecuado.<sup>4</sup>

En la comunidad de Chixolis de Santiago Sacatepéquez se puede observar claramente lo anterior en los grupos formados para la realización de barriletes para la celebración del día de los santos, ya que en este tipo de grupo las personas se unen espontáneamente con un fin común, complementando sus intereses personales, teniendo una aceptación favorable de las reglas que rigen al grupo. También en los grupos de iglesia, las personas que a ella asisten tienen un vínculo afectivo y funcional entre sus miembros que los distingue y los complementa como grupo.

Entre los grupos primarios podemos encontrar la familia, que es donde el habitante de Chixolis proyecta un vínculo con sus antepasados y sus sucesores. El grupo de trabajo constituye un medio para lograr unas metas; estos grupos

---

<sup>4</sup>Kimbla Young.(1969) Psicología Social y Aprendizaje de la Interacción, Editorial Paidós.Buenos Aires Argentina. Pág. 9

reflejan una unidad social y fuente de relaciones más complejas que manifiestan el espíritu grupal.

En Chixolis de Santiago Sacatepéquez los grupos se forman por creación deliberada, esto quiere decir con el fin de realizar una tarea o lograr un objetivo. Por surgimiento espontáneo como medio necesario para el logro de satisfacciones. Por formación inducida o forzosa, tal es el caso de los grupos de vigilancia y como resultado de la confrontación de la sociedad para auto protegerse de los grupos delincuenciales y antisociales como las “maras”..

Todo individuo pertenece a una sociedad, y dentro de ella los grupos se caracterizan por ser de pequeña envergadura, duración permanente, poco especializados, informales y no institucionalizados; los miembros de un grupo primario, como la familia o el grupo de trabajo, mantienen relaciones directas. Los ‘grupos de pares’, que son grupos de edad y de composición homogénea, como el grupo de alumnos. Por último, los ‘grupos de referencia’, grupos con los que se identifica el individuo y que pueden ser distintos de aquel al que pertenece.

## CONSEJOS COMUNITARIOS DE DESARROLLO (COCODES)

Los Consejos Comunitarios de Desarrollo o COCODES son la estructura comunitaria creada para impulsar la participación de la población en la planificación del desarrollo y en la gestión pública a nivel local. Los COCODES forman parte del Sistema de Consejos de Desarrollo que existe a nivel nacional. Es decir, un COCODE no existe ni funciona solo, sino que forma parte de una red que funciona a distintos niveles. Según establece la ley, los Consejos de Desarrollo deben funcionar a nivel comunitario, municipal, departamental, regional y nacional, aún no están funcionando los Consejos a nivel regional. A través de una Asamblea Comunitaria se elige a sus representantes u órgano de Coordinación, de acuerdo a sus propios principios y a las formas y procedimientos que decida. Se integra por una alcaldesa o alcalde comunitario, quien funciona como coordinador del colectivo, y un número máximo de doce miembros. La

comunidad reunida en Asamblea es también la que decide cuánto tiempo van a estar en el cargo y realiza una nueva elección cuando acaban su período.<sup>5</sup>

En muchas comunidades los problemas o los distintos aspectos de la vida comunitaria se tratan en reuniones o en asambleas donde todas y todos los miembros de la comunidad tienen la oportunidad de opinar y de hacer propuestas. En algunas comunidades existen los Consejos de Ancianos, que reúnen a las personas de mayor experiencia, edad y más respetadas por la comunidad para analizar los problemas que preocupan a la comunidad y proponer soluciones. Estas son prácticas que han servido a las comunidades para vivir en armonía y tomar mejores decisiones, en beneficio de todas y todos, sin excluir a nadie.

En la actualidad se reconoce la importancia que tiene la comunidad en nuestra organización social. La comunidad en nuestro país no es sólo el nombre de un lugar. Una comunidad es, al mismo tiempo, un grupo de población que vive en un lugar, que comparten una historia común, que se identifican y forman parte activa de ella. Los miembros de una comunidad generalmente reconocen un territorio delimitado, eligen y reconocen a sus autoridades, así como las normas y las formas de trabajar, de tomar decisiones y hacer las cosas que afectan o van en beneficio de la comunidad.

Los Consejos Comunitarios se orientan al desarrollo porque buscan transformar, mejorar las condiciones de vida y de participación de los habitantes de la comunidad, cuidando siempre que sea de una manera equitativa para hombres y mujeres, de todas las edades, tomando en cuenta su cultura y sus formas de organización y de vida, así como un buen uso de los recursos naturales para que siempre estén disponibles y se protejan para las futuras generaciones

---

<sup>5</sup> Manos Unidas, (2005) Manual para el proceso de gestión de los consejos comunitarios, Guatemala, Pág. 1-3.

Algunas funciones de los COCODES son:

- Promover la participación de la comunidad en la identificación y priorización de sus necesidades y en la propuesta y formulación de los proyectos.
- Solicitar al Consejo Municipal de Desarrollo o COMUDE la gestión de recursos, en base a la priorización realizada por la comunidad.
- Informar a la comunidad sobre los recursos financieros obtenidos y sobre la ejecución de los proyectos.
- Informar a las autoridades municipales sobre el desempeño de los funcionarios públicos en la comunidad.
- Contribuir a la definición y seguimiento de políticas públicas de beneficio para el desarrollo comunitario, en particular para la protección y promoción de la niñez, la adolescencia, la juventud y las mujeres, así como la política fiscal.

Los COCODES institucionalizan un espacio de interacción entre líderes y lideresas en el seno del municipio, retoman la opinión sobre la problemática comunitaria y sus soluciones en la dimensión municipal vinculante a los proyectos y planes de desarrollo. Con los COCODES emerge un sujeto social por constituirse y se recobra la dimensión territorial, que en términos de los municipios indígenas se reflejará en el re-posicionamiento sobre sus recursos naturales.<sup>6</sup>

## GEOGRAFÍA DE GUATEMALA

Guatemala es muy vulnerable a los desastres naturales debido a su condición geográfica, su geología, la acelerada deforestación y la concentración de la pobreza en el área rural. El Instituto Nacional de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología (INSIVUMEH) precisa que el país está asentado sobre la confluencia de tres placas tectónicas, las cuales causan una gran inestabilidad en los suelos. Además, el territorio lo cruza de este a oeste una cadena volcánica

---

<sup>6</sup> García, C. (2002). *Organización y Desarrollo Culturalmente Sustentable*, -reflexiones a partir del ámbito municipal-. Centro Pluricultural para la Democracia. Quetzaltenango, Guatemala. Pág. 28.

en la que hay tres colosos en permanente actividad, el Santiaguito, el de Fuego y el Pacaya, y sufre los efectos de una serie de fallas geológicas secundarias.

Dos de ellas, la de Chixoy y la del Polochic, habrían sido responsables del derrumbe de un cerro en el departamento de Alta Verapaz, donde perdieron la vida decenas de personas. Está muy asociado con la actividad propia de la subducción y basta ver los volcanes que se manifiestan físicamente en Guatemala, ya que poseen una alineación en la parte sur de nuestro país, que se puede comparar con el alineamiento subterráneo en donde la placa de Cocos se funde dentro de la corteza terrestre.

El INSIVUMEH señala también los efectos negativos de la tala inmoderada de bosques, que causa daños en las laderas de las montañas y las hace propensas a sufrir deslaves.

Según la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (CONRED), durante 2008 ocurrieron 93 derrumbes y 80 deslizamientos de tierra como consecuencia de la acumulación de humedad. La temporada lluviosa, sin ser particularmente intensa, dejó como saldo 116 fallecidos, 113 mil damnificados y más de 18 mil viviendas destruidas o dañadas parcialmente, señaló la entidad.

Durante la tormenta Stan, en octubre de 2005, la casi totalidad de los más de mil 500 muertos o desaparecidos eran habitantes de poblados pobres, como Panabaj, en Sololá, o la aldea Piedra Grande, en San Marcos.

## CAMBIO CLIMÁTICO

El cambio climático es una amenaza para la humanidad, pero nadie puede determinar con seguridad sus futuros resultados o la magnitud de éstos. La reacción ante esa amenaza seguramente será costosa, compleja y difícil. La verdad es que en casi todos los círculos científicos la cuestión ya no es si el cambio climático es un problema potencialmente grave, sino en qué forma se manifestará, cuáles serán sus repercusiones y cuál será la mejor forma de detectarlas.

Efectos:

Los regímenes de precipitaciones regionales podrían variar. Se prevé que el ciclo de evapotranspiración se acelerará a nivel mundial y ello implica que lloverá más, pero que las lluvias también se evaporarán más rápidamente, volviendo los suelos más secos durante los períodos críticos de la temporada de cultivo. Nuevas sequías, o más intensas, en particular en los países como Guatemala que tiene altos índices de pobreza, podrían disminuir el abastecimiento de agua potable hasta el punto que ello podría convertirse en una amenaza grave para la salud pública.

Veranos más secos disminuirían el rendimiento de los cultivos en un 10 a 30 por ciento, y es posible que las principales zonas cerealeras actuales (como las Grandes Llanuras de los Estados Unidos) experimenten sequías y golpes de calor más frecuentes.

El derretimiento de los glaciares y la dilatación térmica de los océanos podrían aumentar el nivel del mar, amenazando las zonas costeras bajas e islas pequeñas. El nivel medio global del mar ya ha subido cerca de 15 cm en el último siglo y se prevé que el calentamiento de la Tierra ocasionará un aumento adicional de alrededor de 18 cm para el año 2030.

## DESASTRE

Es una situación o acontecimiento que se presenta generalmente de manera repentina, que puede ser como resultado de un fenómeno asociado a causas naturales o provocadas directamente por actividades humanas, ocasionando daños intensos a comunidades, colonias y grupos de población, así como al medio ambiente y sus ecosistemas.

Se entenderá como desastre un trastorno serio en el funcionamiento de una sociedad, causante de amplias pérdidas de vidas humanas, materiales y ambientales, que sobrepasan la capacidad de la sociedad afectada para resolver el problema utilizando sus propios recursos.

Los desastres causan diversos tipos de traumas. Las consecuencias para la salud mental generalmente se clasifican en tres categorías:

## DESASTRE NATURAL

Es una combinación de fenómenos naturales y antropogénicos. Esto incluye, en primer lugar, un evento natural que puede ser un fenómeno climático (huracán o sequía), actividades geológicas o tectónicas (un terremoto o una erupción volcánica). En segundo lugar, procesos de degradación de los recursos naturales y el medio ambiente como deforestación, erosión, azolvamiento y otros que magnifican el evento natural. Y, en tercer lugar, situaciones sociales de vulnerabilidad dada la precariedad de las condiciones de vivienda e infraestructura (carreteras, comunicaciones, etc.) y la prestación de servicios públicos (saneamiento, prevención y manejo de desastres, etc.). La ocurrencia de uno o de estos tres aspectos puede resultar en un desastre.<sup>7</sup>

Algunos hechos son inesperados y a la vez inevitables, estos vienen de manera precipitada y sin aviso, a afectar un área amplia, mientras que otros ejercen sus efectos en un lugar específico, algunos persisten durante horas y otros segundos o minutos; teniendo como resultados daños materiales, y pérdida de vidas humanas y especies animales.

Existe también la amenaza, que es un factor de riesgo externo de un sujeto o sistema, representado por un peligro latente asociado a fenómeno físico de origen natural, socio-natural o antrópico, entendiéndose este como aquel que es producido por el hombre mismo y que puede manifestarse en un sitio específico o en un tiempo determinado, produciendo efectos adversos en las personas, los bienes y/o el medio ambiente. Algunos ejemplos de amenaza son: río

---

<sup>7</sup>Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres-CONRED-, (2006) Departamento de Capacitación Folleto Potenciales Amenazas Naturales, Antropogénicos y Tecnológicos que afectan a Guatemala. Pág.82

(inundación), volcán (erupción), falla geológica (temblor o terremoto) y en el caso de los antrópicos los incendios provocados y la tala inmoderada de árboles.

Fases de los Desastres Naturales:

Fase de Pre Impacto.- abarca dos etapas como el de amenaza, que es un peligro general y a largo plazo constituida por una posible calamidad corriendo riesgos y la advertencia, etapa en la que hay indicios claros de que va a ocurrir el evento.

Fase de Impacto.- ocurre el desastre y se ve afectada la comunidad, domina el miedo a medida que la víctimas buscan seguridad, originándose pánico cuando el escape es imposible. También ocurre una “fase heroica” donde los damnificados actúan en forma heroica para salvarse a sí mismos y a otros, observándose una conducta de colaboración.

Fase de Post Impacto.- Se da después de ocurrido el desastre incluye la resolución de los problemas., el mutuo apoyo y fenómeno conocido como “luna de miel”, en donde los damnificados muestran energías en la reconstrucción de sus vidas.

## SISMOS PREMONITORES Y RÉPLICAS.

"Un gran temblor de tierra es precedido por otros de menor intensidad llamados Premonitores."<sup>8</sup>

Los sismos llamados réplicas son de menor intensidad y corren posteriormente después del gran temblor en un lapso de minutos, horas, o días.

Las réplicas se deben, probablemente al desajuste mecánico de la región afectada por la placa.

---

<sup>8</sup> Enrique Molina, (1990), Folleto Amenaza Sísmica en Guatemala, Estado del Conocimiento 1976, Pág. 27

## ONDAS SÍSMICAS:

Al ocurrir un temblor se genera energía que se libera en forma de ondas, las cuales se desplazan a través de los materiales rocosos, las partículas individuales de cada roca. Vibran rápidamente de una parte u otra, por tal motivo se transmite el movimiento ondulatorio.

Hay tres tipos de ondas Sísmicas.

1. - Ondas Primarias. Son de presión o longitudinales, y pueden pasar a través de los sólidos, líquidos y gaseosos, en las rocas sólidas y en las profundidades, donde la roca es mas elástica. Se debe a que viajan rápidamente por las Cuencas Oceánicas y las masas Continentales.

2. - Ondas Secundarias. Son por sacudimiento y transversales, no se admiten a través de los líquidos, son lentas y su velocidad es proporcional a la rigidez del material que atraviesan.

3. - Ondas largas o superficiales. Son las que llegan a la superficie terrestre, se propagan en círculos en forma análoga a los que se producen en el agua al arrojar una piedra sobre ésta.<sup>9</sup>

## TIPOS DE SISMO

Al considerar la intensidad con que ocurren los sismos se clasifican en 2 tipos: microsismos y macrosismos.

Microsismos: Que sólo se registran mediante aparatos.

Macrosismos: Los que detectamos mediante nuestros sentidos, la mayor parte de los que se presentan en el mundo.

## VULCANISMO

El término Vulcanismo se deriva de Vulcano, dios Romano del Fuego. Un Volcán es un fenómeno geológico en el que predomina el material en estado incandescente a elevadas temperaturas en un volcán es necesaria la presencia de una grieta o abertura por donde el magma (rocas fundidas cargadas con gases)

---

<sup>9</sup> Fiona Watt, (1998), Geografía para Todos, Terremotos y Volcanes. Editorial Lumen. Pag.4

procedente del interior de la tierra se lanza a la superficie bajo la forma de corrientes de lava o bien de nubes de gases y cenizas volcánicas. El magma puede llegar a la superficie a través de largas fisuras, al salir al exterior se le da el nombre de lava y se extiende por el terreno circundante del volcán.

#### CLASIFICACIÓN:

Se clasifican según su actividad y tipo de erupción.

a) **ACTIVOS:** Son de erupción casi permanente.

b) **INTERMITENTES:** Su erupción es periódica.

c) **APAGADOS:** Son los que hasta el presente no han hecho erupción, o bien, tuvieron, pero su actividad cesó por completo.

d) **HAWAIANOS:** Son los volcanes que arrojan tranquilamente una lava poco espesa, muy caliente y muy fluida. No hay escape explosivo de gas ni porciones de materia sólida.

e) **STROMBOLIANOS:** Tienen efusiones de lava fluida o viscosa explosiones muy violentas acompañadas de gases incandescentes.

f) **VULCANIANOS:** Arrojan lava viscosa y oscura, acompañada de gases y material sólido abundante. Sus explosiones son muy fuertes.

g) **PELÉANOS:** Son volcanes con explosiones muy fuertes, en los que no hay lava, pero si abundante material sólido, este tipo se caracteriza por sus nubes ardientes, es decir nubes formadas por partículas de lava ardientes lanzadas a gran altura que después descienden con violencia rodando por las faldas del cono del volcán.

#### LOS MATERIALES QUE ARROJAN LOS VOLCANES PUEDEN SER:

a) **LÁVICOS:** Lavas, Bombas Volcánicas, Lapilli (material que se forma de la lava que se disuelve cuando es arrojada de un respiradero), Puzolana (roca basáltica, especie de cemento natural).

b) CINERITICOS: Cenizas y arenas.

c) GASEOSOS: Vapor de agua y otros gases.

En Guatemala existen cuatro volcanes activos estos son:

a) TACANÁ: Es un complejo volcánico que se encuentra precisamente en la frontera con México, no posee erupciones volcánicas históricas, pero los depósitos volcánicos estudiados por científicos de la talla de Sapper, Stoiber, Rose y Mercado lo han definido como un volcán extremadamente violento. Lo único que ha presentado son reactivaciones del tipo microsísmico y fumarólico. Siendo el último de ellos en mayo de 1986.

b) SANTA MARÍA/SANTIAGUITO: En el año de 1902 el volcán Santa María tuvo una reactivación violenta que condujo a una erupción de grandes proporciones, la columna de erupción sostenida alcanzó 29 kilómetros de altura (salió a la estratosfera) durante 36 horas, generando toda una serie de efectos complejos como lo son: nubes ardientes, colapsos laterales, ondas de calor, lanzamientos de rocas y cenizas en cantidades indescriptibles; ocasionando, en aquel entonces, varios miles de muertos.<sup>10</sup>

Origen y Comportamiento del Volcán Santiaguito:

La erupción volcánica violenta del Santa María no se dio en el cráter sino en su flanco suroeste, provocando en la parte del flanco un colapso que dejó la apariencia perfecta del edificio volcánico con una herida lateral. Precisamente en esta herida o zona de debilidad del volcán se empezó a generar una nueva actividad volcánica por medio de aparición de fumarolas en el año de 1920, y seguidamente en el año de 1922 se dieron una serie de erupciones volcánicas durante varios años, que iban de moderadas a fuertes, provocando la formación y crecimiento de un nuevo domo volcánico, 7 años después hizo una terrible

---

<sup>10</sup> Trejo Escobar, (1995), Erasmo Geografía General, tercera Edición, Editorial Trillas, México D.F', Pag.2

erupción generando tres grandes ciclos de nubes ardientes que bajaron por los ríos Nimá I, II y el Tambor, provocando la muerte de por lo menos 5,000 personas que habitaban en las fincas cercanas.

Actualmente este volcán se encuentra muy activo y posiblemente haga erupción en los próximos años debido a los síntomas que presenta.

c) VOLCÁN DE FUEGO: Este volcán es uno de los más estudiados del mundo debido a sus períodos relativamente cortos de recarga para erupción, en relación con otros volcanes, desde la venida de los conquistadores a la fecha. Se caracteriza por erupciones volcánicas acompañadas de nubes ardientes que viajan demasiado y por grandes emanaciones de material volcánico de diferente índole como bombas volcánicas, ceniza, gases y vapor de agua. Otra característica que se da al igual que en otros volcanes, es la formación de lanares (mezcla de agua y ceniza). Correntadas de lluvia que utilizan las quebradas formadas en los volcanes.

d) VOLCÁN DE PACAYA: Este es otro volcán con tanta actividad histórica como la del volcán de Fuego, posee gran capacidad de erupciones y reactivaciones volcánicas, pero es menos violento que los demás y se caracteriza por tener grandes emanaciones de vapor de agua acompañadas de ceniza y material fino a grueso, pero sin aparición de nubes ardientes.

#### COLAPSO DEL SUELO.

Se le denomina así al fenómeno por el cual una porción pequeña o grande de suelo y subsuelo se traslada a otro punto por efecto de la gravedad, entre ellos tenemos:

#### DESLIZAMIENTO:

Se caracteriza por derraparse el suelo en una buena cantidad y dejar una forma de media luna, puede ser súbito o lento.

## DERRUMBES:

Son desplomes de rocas y franjas de suelo que no deja ninguna característica.

## HUNDIMIENTO:

Se caracteriza, especialmente, por sedimentación de la base del subsuelo que se ve erosionada por filtración de agua en su interior, por efecto de fallas o por compactación.

## MAREMOTOS:

Es una sucesión de olas que varía entre una altura de 3 a 20 metros de altura y que entran con gran violencia tierra adentro destruyendo todo a su paso, pero lo que realmente hace mucho daño y mata a muchas personas es el retroceso de la ola que lleva un efecto de tracción.

FLUJO DE LODO. Existen tres tipos:

1. LAHAR: Son grandes corrientes de agua y ceniza que bajan por las quebradas de los volcanes activos a gran velocidad, puede ser caliente o frío.
2. FLUJO DE LODO Y DEBRIS: Son grandes corrientes que bajan de las quebradas que están en las montañas hacia los ríos y que llevan en su interior grandes cantidades de suelo, material orgánico y rocas.
3. FLUJO DE LODO: Son de las mismas características de la anterior, lo único es que no lleva más que agua y lodo.<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> Idem 6.

## DESASTRES HIDROMETEOROLÓGICOS

### HURACANES:

Son manifestaciones violentas del clima y cuyos síntomas son lluvias intensas, vientos fuertes a demasiado fuertes y posteriormente problemas de precipitación lenta. Se dan cuando una masa de aire caliente proveniente del Océano se mezcla con una corriente fría que baja del Polo

Norte ocasionando una respuesta violenta de precipitación y los otros fenómenos ya mencionados

### INUNDACIONES:

Se dan como consecuencia de la precipitación en forma acelerada y constante sobre las cuencas de las montañas, lo cual viene a dar una respuesta de evacuación excesiva de agua de las diferentes partes de las cuencas hacia los lechos de los ríos.

### SEQUÍAS:

Es lo inverso de las inundaciones, la no presencia de precipitaciones pluviales por un tiempo largo que ocasiona la sequedad en la tierra, disminución de las fuentes de agua superficial y descenso de agua subterránea, haciendo cada vez más costoso y competitivo la obtención del vital líquido.

## **TRAUMAS CAUSADOS POR DESASTRES**

Los traumas que desencadenan los desastres naturales se pueden dividir en tres:

Físicos: fracturas, quemaduras, heridas, infecciones.

Socioeconómicos: desempleo, pérdida de la vivienda, destrucción de medio proveedor de satisfactores de necesidades, desorganización.

Reacciones Psicológicas:

Reacciones psicofisiológicas: Fatiga, náuseas, temblores finos, tics, sudoración, escalofríos, mareos y trastornos gastrointestinales.

Reacciones de comportamiento: cambios del sueño y del apetito, abuso de sustancias, hipervigilancia, cambio de la marcha y llanto fácil.

Reacciones emocionales: Ansiedad, depresión, irritabilidad y pesar.

Reacciones cognitivas: dificultades para tomar decisiones, confusión, falta de concentración y atención.

Algunos criterios para determinar que una expresión emocional se está convirtiendo en sintomática son:

- Prolongación en el tiempo.
- Sufrimiento intenso
- Complicaciones asociadas como una conducta suicida
- Afectación del funcionamiento social y cotidiano de la persona

Después de un desastre, las reacciones psicológicas de los pobladores pueden variar de sujeto a sujeto y por lo general cambiar con el tiempo. Por lo tanto, las intervenciones psicológicas posteriores a los desastres deben ser flexibles y basarse en una evaluación continua de las necesidades.<sup>12</sup>

## **REACCIONES PSICOLÓGICAS POR FASES DE DESASTRES .**

Fase Pre-Impacto:

El periodo de amenaza se inicia cuando los medios alertan a la comunidad marcando expectativas individuales y colectivas generando niveles de estrés y de ansiedad presentándose confusión, indecisión, sensación de impotencia ante la posibilidad real de un desastre. Las personas pueden negar el riesgo, presentan una actitud fatalista, creencia de que el suceso no le traerá consecuencias a él o a su familia. En el aspecto colectivo las reacciones interpersonales aparecen conductas que fluctúan entre la hostilidad y el más estrecho acercamiento para

---

<sup>12</sup> OPS/OMS. (2006). Guía Práctica de Salud Mental en Situaciones de Desastres. Atención Psicosocial a la Infancia y la Adolescencia. (Capítulo V, Pág. 97 a 125).

planificar medidas de apoyo. A veces aumenta el fervor religioso como elemento de seguridad.

Fase de Impacto:

Se presentan reacciones conversivas: cesación de una función corporal, atenuándose a través de síntomas del sentimiento penoso, pánico individual, reemplazando la capacidad de juicio y pérdida del control que el individuo tiene sobre sí mismo, acompañado de otros síntomas psicológicos y somáticos. Las reacciones psicológicas y las conductas de supervivencia están muy relacionadas con la personalidad del individuo, el grado de adaptación que ha tenido en experiencias anteriores, el manejo adecuado de las defensas psicológicas y los antecedentes de entrenamiento previo específico sobre que hacer durante un desastre, razón por la cual son diferentes las reacciones individuales y colectivas durante este periodo.

Fase Post-Impacto:

Fase en que las víctimas tanto individual como colectiva, deben enfrentarse a las contingencias del diario vivir frente en un entorno que ha cambiado, por la pérdida parcial o total de su familia, su comunidad, sus recuerdos personales, su vivienda, sus pertenencias. Se intenta la recuperación de los hogares de las personas afectadas. Pueden presentarse sentimientos de dependencia, pasividad, frustración, cuadros de ansiedad, apatía, temor, depresión, indiferencia, impotencia, desesperanza, conducta suicida.

#### CUATRO TIPOS DE REACCIONES PSICOLÓGICAS FRENTE A DESASTRES

Reacciones normales a los desastres.- Algunas personas son capaces de mantenerse notablemente calmadas aún en las circunstancias más extremas; sin embargo, la mayoría de nosotros empezamos a sentir los efectos del Síndrome General de Adaptación (sudoración profusa, temblores, debilidad, estados nauseosos) por un momento y la claridad del pensamiento puede ser difícil. Afortunadamente muchos de nosotros podemos recuperar nuestra compostura

bastante bien. Sería engañoso clasificar como anormales estos estados naturales y transitorios.

Reacciones Paralizantes.- Se puede esperar también encontrar personas que por un tiempo se queden paralizadas, pueden quedarse paradas o sentadas en medio del caos, como si estuvieran solas en el mundo, su mirada estará perdida, cuando se les habla no podrán responder a todo o simplemente se encogerán de hombros o pronunciarán una o dos palabras, parecen libres de reacción emocional, son incapaces de ayudarse.

Reacciones Hiperactivas.- Estas personas pueden estallar en ráfagas de actividad, sin un propósito definido, hablarán rápidamente, bromearán en forma inadecuada y harán sugerencias y demandas inaceptables, pero de poco valor real, pasarán de un trabajo a otro y parecerán incapaces de resistir la más mínima distracción, se muestran intolerantes a cualquier idea que no sea la suya.

Reacciones Somáticas.- Algunas reacciones corporales como respuestas temporalmente normales al trauma de impacto, estos síntomas son algo molestos mientras duran, generalmente no interfieren seriamente con la habilidad de la persona para llevar adelante una actividad constructiva en una situación difícil, algunas de estas reacciones, especialmente la debilidad, el temblor, el llanto, dolores, pueden no aparecer hasta después de que una persona ha enfrentado y superado efectivamente el peligro inmediato.

Las reacciones corporales más serias pueden sin embargo incapacitar verdaderamente y es importante reconocer su significado emocional, las náuseas y el vómito son particularmente comunes, estas reacciones se deben de diferenciar de las producidas por radiaciones o contaminaciones.

Otro tipo de incapacidad física es lo que técnicamente llamamos "histeria de conversión", la persona convierte su gran ansiedad en una creencia vehemente de que alguna parte de su cuerpo ha dejado de funcionar, para todos los propósitos prácticos pueden ser incapaz de ver, oír o hablar.

## LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS

El psicólogo o personal capacitado para brindar el apoyo emocional debe en primer lugar aceptar el derecho de toda persona a tener sus propios sentimientos. No culpar o ridiculizar a una persona por sentirse como lo hace, la tarea es ayudarlo a superar su sentimiento, no decirle como debe sentirse. Se debe detener a pensar en sus propios sentimientos, se dará cuenta de cómo es imposible para los seres humanos el hacer una selección consciente de sus sentimientos más profundos.

Ha de tenerse presente que sin embargo, la posición de otra persona puede ser similar a la propia, pero cada persona ha tenido ciertas experiencias únicas que pueden afectar fuertemente sus sentimientos en relación con los sucesos subsecuentes en sus vidas.

Más allá del horror y el temor que puedan sentir, las personas reaccionarán en términos de cómo ésta experiencia encaja con sus ideas pasadas acerca de sí mismo y sus aspiraciones en el futuro. Al prestar primeros auxilios psicológicos, rara vez se estará seguro de por qué algunas personas se trastornan más que otras, su expresión, su postura, su aspecto integro puede decirle eso, aún cuando ella no le diga con palabras, permitirle a un afectado saber que el terapeuta quiere entender como él se siente puede ser el primer paso para ayudarlo, esto puede hacerse con unas pocas palabras o aún con un simple gesto. No debe abrumarle con compasión. Esto sólo le hará sentir más incomodo y confirmará sus peores temores acerca de sí mismo, simplemente hacer lo indispensable para establecer contacto con él.

Es necesario aceptar las limitaciones de las personas como reales, por ejemplo, cuando el muslo de un hombre está destrozado, nadie espera (incluyendo el paciente) que pueda caminar por un tiempo. Cuando la capacidad del hombre para superar sus sentimientos está hecha pedazos, muchos (incluyendo el paciente) se inclinan a esperar que él vuelva a actuar normalmente, casi de inmediato. “Todo está en su mente”, “Deshágase de ello”, “Recupérese”. Tales tipos de consejos no tienen lugar en los primeros auxilios psicológicos, los

sentimientos de incompetencia son reales y a menudo incapacitantes; por ello la tarea será ayudarlos a recuperarse tan efectivamente y rápidamente como se pueda, esto se consigue aceptando las limitaciones y ayudándolos a redescubrir rápidamente algunos de los recursos que ellos pueden utilizar de inmediato.

Se deben medir las posibilidades del accidentado en forma tan exacta y rápida como sea posible, cuando se observan las limitaciones de una persona perturbada, estar atento a las habilidades y otros recursos que se puedan utilizar y reavivar. Una persona muy trastornada puede fácilmente hacerle olvidar que podría ser de verdadera ayuda para el terapeuta, tanto como para sí mismo y que puede ayudarlo a iniciar el camino hacia la reorganización de su mundo. Es importante averiguar con tacto, qué fue lo que sucedió, hay que permitirle responder de modo propio.

No se le debe dejar divagar interminablemente, ofrecer un par de minutos en los cuales la persona pueda hablar libremente de sus propias experiencias le mitigarán notablemente algunos de sus sentimientos de desesperanza e impotencia. Es vital indagar si la persona está herida y si se preocupa particularmente de sus familiares o amigos, hay que brindarle honestamente, una información acerca de dónde, cuándo y cómo puede el individuo razonablemente esperar tener contacto con aquellos que le son queridos.

Si él o ella está demasiado deprimido/a para hablar, hay que facilitar una exposición de lo que puede haberle sucedido (basado en su conocimiento general del desastre) esto puede acrecentar la confianza en el psicólogo, hasta el punto de que la persona damnificada pueda hablarle un poco.

Preguntas breves acerca de su ocupación normal pueden darle algunas pistas sobre sus habilidades e interés básico, para muchas personas que están anonadadas emocionalmente el trabajo que pueda hacerse en forma automática y rutinaria podría ser el primer paso que los haga volver hacia la normalidad efectiva.

Es importante aceptar las propias limitaciones al ayudar a otras personas. No tratar de ser todo para las personas, habrá mucho de lo que se quisiera hacer en

un desastre y que está más allá de sus las fuerzas y habilidades del terapeuta. No se puede ser todo para todas las víctimas. Consecuentemente, se debe establecer un orden de prioridades en su pensamiento, acerca de lo que puede permitirse acometer por sí mismo.

La primera responsabilidad será cualquier trabajo de emergencia que le hayan asignado previamente. Una razonable y sincera apreciación de sí mismo es parte muy importante de la preparación para prestar primeros auxilios psicológicos. Un trabajador de primeros auxilios físicamente herido puede continuar haciendo un buen trabajo curando las heridas de los accidentados. Pero sí está “emocionalmente herido” tendrá grandes limitaciones para proveer ayuda a otros.

## QUÉ HACER Y QUÉ NO HACER DURANTE LA INTERVENCIÓN EN CRISIS

### A) Qué hacer:

- Desarrollar el sentido de escucha-responsable. Escuchar atentamente, sintetizando brevemente los sentimientos del afectado. Hágalo sentir que usted lo entiende y comprende por lo que está pasando, esto es la empatía.<sup>13</sup>
- Ser cortés, honesto y transparente; ganarse la confianza y cooperación del afectado.
- Ser realista y objetivo.
- Favorecer la dignidad y libertad para que las víctimas trabajen en sus problemas.
- Favorecer la confianza y seguridad.
- Estar alerta sobre las oportunidades de dar énfasis a las cualidades y fuerzas de la persona.
- Aceptar el derecho de los afectados de sentirse así.
- Realice preguntas saludables y efectivas.
- Pida una retroalimentación para ver si está usted comprendiendo.

### B) Reglas del NO:

- No ofrecer algo que no pueda cumplir.
- No le tenga miedo al silencio, ofrezca tiempo para pensar y sentir.

---

13 Ps. Riviera Molina Gary,( 2008), Guía Práctica de los Primeros Auxilios Psicológicos, garyrimo@hotmail.com, Pág.2-10.

- No se sienta inútil o frustrado. Usted es importante y lo que está haciendo vale la pena.
- No muestre ansiedad ya que ésta puede ser fácilmente transmitida a los afectados.
- No ofrezca respuesta, más bien facilite la reflexión.
- No permita que el enojo u hostilidad de la persona lo afecte.
- No los presione a hablar de Dios, sea comprensivo con las creencias religiosas.
- No tenga miedo de admitir que el afectado necesita más ayuda de la que usted le pueda brindar.
- No permita que las personas se concentren únicamente en los aspectos negativos de la situación.
- No muestre demasiada lástima o paternalismo. Tampoco se exprese de manera autoritaria o impositiva. Busque un punto intermedio entre estas dos posiciones.
- No espere que la víctima funcione normalmente de inmediato.
- No confronte a una persona en crisis si este se va a sentir amenazado.
- No insista con preguntas más allá del punto en que la persona no desea hablar.
- No trate de interpretar las motivaciones ocultas de un comportamiento.
- No moralice o sermonee.
- No intente progresar demasiado rápido en el proceso de intervención en crisis.
- No considere de manera superficial las amenazas de suicidio u homicidio.
- No aliente a alguien a hacer algo que en realidad no quiere hacer.

#### PRINCIPIOS TÉCNICOS UTILIZADOS EN LOS PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS

- Escucha responsable: escuchar atentamente y cuidadosamente.
- Permitir la libre expresión de la persona, en primer término.
- Transmitir la necesidad de aceptar lo ocurrido, pues ya no se puede modificar.
- En un segundo momento, realizar una conversación limitada y lo mas abierta posible. No excederse en un “interrogatorio fiscal”.
- Realizar resúmenes periódicos de la exposición de la persona: organización del pensamiento.

- Proveer información.
- Orientar en lo necesario pero evitando los “Consejos Directivos”
- Aceptación de las personas tal y como son, respetando su dignidad y sus derechos.
- Empatía, que significa ponerse en el lugar del otro, comprender lo que le está sucediendo.
- Crear una atmósfera cálida y humana alrededor de la víctima.
- Posibilidad de desarrollar reuniones grupales con diversas personas que pasaron por lo mismo.
- Desarrollo de actividades para el manejo del estrés.

## EVALUACION DE DAÑOS Y ANÁLISIS DE NECESIDADES EN SALUD MENTAL EN SITUACIONES DE DESASTRES (EDAN)

### OBJETIVOS:

- Describir el impacto humano del evento adverso, destacando los aspectos culturales, las coyunturas políticas y las formas de organización social existentes en la población afectada. Identificar la problemática de salud mental, incluidas la morbilidad y la mortalidad.
- Evaluar las necesidades psicosociales prioritarias de la población afectada.
- Describir las formas de respuestas institucionales (planes y servicios de salud mental existentes) y de la población; así como la eficacia de los mecanismos de afrontamiento.
- Hacer recomendaciones para la acción.

El EDAN se convierte en una herramienta vital para evaluación después de un desastre, que permite calcular el impacto psicológico, social y económico, de una comunidad. Para la evaluación en salud mental se toman como período de referencia los primeros 30 días, a partir de la presentación del suceso (periodos crítico y poscrítico inmediato). Este tiempo puede ser variable según la magnitud del desastre y las circunstancias específicas. Se definen tres etapas del proceso:

- Inicial: se efectúa en las primeras 72 horas posteriores al evento.

- Intermedia: registra la evolución de la situación de salud mental en forma continua durante las primeras cuatro semanas.
- Final: se lleva a cabo al finalizar la etapa intermedia.

La evaluación inicial es comunitaria. La comunidad participa de forma decisiva en la primera respuesta; por tanto, son las organizaciones comunitarias, los grupos de socorro, salvamento y ayuda, y los trabajadores de la salud del nivel primario los que deben efectuar la primera evaluación, la cual debe servir de base al proceso posterior de análisis especializado. Frecuentemente, las condiciones específicas del desastre pueden hacer difícil el proceso de evaluación en estos primeros momentos (acceso geográfico, magnitud del acaecimiento, aspectos culturales, etc.).<sup>14</sup>

La evaluación inicial es básicamente cualitativa y general; es difícil trabajar en aspectos cuantitativos o muy específicos. Pretende identificar, de manera rápida, los problemas psicosociales. El EDAN se modificara para evaluar la comunidad de manera previa a un desastre natural, para adaptarse a los fines de investigación y prevención.

## PROTECCIÓN DE LA SALUD MENTAL EN LOS EQUIPOS DE RESPUESTA

No existe ningún tipo de entrenamiento que pueda eliminar completamente la posibilidad de que una persona que trabaja con víctimas y cantidades importantes de lesionados y cadáveres en el marco de una situación de desastre, sea afectada en el orden psíquico. Los trabajadores de emergencias enfrentan situaciones específicas, como pueden ser la falla en la misión, la vivencia de excesivo sufrimiento humano, las muertes traumáticas, los cuerpos mutilados o quemados, las situaciones amenazantes para su propia integridad física, la pérdida de compañeros de equipo o presenciar accidentes masivos. El personal de ayuda, sea cual fuere su actividad, ya sea corto o largo el periodo de asistencia, son vulnerables al estrés.

---

<sup>14</sup> OPS/OMS. (2006). *Guía Práctica de Salud Mental en Situaciones de Desastres, Evaluación De Daños Y Análisis De Necesidades En Salud Mental En Situaciones De Desastres*, cap. II, Pág. 9-42

El estrés agudo es uno de los riesgos ocupacionales más graves en el servicio de emergencias, porque afecta la salud y el desempeño en el trabajo, así como la vida familiar y espiritual. Esto repercute en ocasiones en consumo de sustancias psico-estimulantes o físicas.

El trabajo en desastres y emergencias incluye el enfrentamiento a situaciones estresantes, como las siguientes:

- Largas horas de esfuerzo continuo.
- Lucha contra el tiempo por salvar vidas.
- Trabajo en ambientes adversos (estructuras colapsadas, derrames químicos, etc.).
- Trabajo en condiciones climáticas adversas (lluvias persistentes, réplicas de sismos y otras).
- Labores pesadas (como remoción de escombros).
- Equipo inadecuado o insuficiente.
- Alteración en el ritmo diario de vida (como dormir y comer).
- Servicios públicos esenciales destruidos.
- Información confusa o contradictoria, rumor o desinformación.

#### Estímulos Traumáticos

A través de sus experiencias, los integrantes de los equipos de respuesta han aprendido una serie de estrategias para evitar quedar inmovilizados por las escenas de un desastre. Sin embargo, hay algunos estímulos traumáticos que afectan seriamente a este personal como, por ejemplo, los siguientes:

- Entrar en contacto directo con víctimas durante un tiempo prolongado, mientras luchan por lograr su rescate o atención; en ocasiones, algunas de ellas mueren.
- Encontrar cadáveres de niños o con graves heridas; el personal tiende a identificarse con ellos, en especial, si tienen hijos con edades similares.
- La presencia de gran número de cadáveres, en especial, si están seriamente mutilados o tienen varios días, o si descubren conocidos entre ellos.

### Actividades Preventivas:

El personal profesional especializado en salud mental que realice intervenciones psicosociales con los integrantes de los equipos de primera respuesta debe, en la medida de lo posible, pertenecer a sus filas y conocer internamente las características de su trabajo.

A continuación, se propone una serie de actividades para prevenir los efectos negativos del trabajo de los equipos de respuesta:

- Debe existir una cuidadosa selección de los postulantes a integrarse a los equipos de respuesta, con especial énfasis en el descarte de personas con trastornos de personalidad.
- Definir perfiles para cada tipo de especialidad o labor en el trabajo de respuesta, como son las labores de rescate, atención de salud, combate de incendios, manejo de materiales peligrosos y trabajo humanitario en emergencias complejas, entre otros, con la finalidad de poder designar al personal más idóneo para cada tipo de tarea.
- Pautar, como rutina anual, un proceso de evaluación en salud mental con la finalidad de identificar de manera oportuna el agotamiento emocional, los síntomas de estrés postraumático y otros trastornos psíquicos.
- Establecer anualmente actividades de prevención del estrés ocupacional y autocuidado de la salud mental orientado, diseñando y difundiendo materiales educativos de fácil lectura y comprensión.
- Incluir en las acciones de protección de la salud mental una amplia gama de trabajadores; un ejemplo puede ser el personal que se desempeña en las centrales telefónicas de emergencias.
- Extender los cuidados de la salud mental a las familias de los integrantes de los equipos de respuesta, con la finalidad de prevenir la violencia y otros conflictos familiares, así como para involucrarlas en el conocimiento del trabajo que realizan estos equipos y el estrés al cual están sujetos.

- Los programas de capacitación y entrenamiento deben evaluar la capacidad de los participantes para trabajar bajo presión, realizar labores en equipo, tolerar la frustración y manejar el miedo.
- Incluir temas relacionados con el autocuidado de la salud mental, en los contenidos temáticos.
- Enseñar a reconocer las reacciones psicológicas que requieren una acción correctiva inmediata, con la finalidad de dar el apoyo necesario en forma oportuna.
- Preparar un grupo de intervención en crisis conformado por personal con experiencia, que se encargará de dar la información a la familia, cuando un integrante de los equipos de respuesta resulte lesionado.

#### Pautas para el Cuidado de la Salud Mental en Operaciones de Desastres:

- Durante la fase de alarma, proporcionar al trabajador de respuesta toda la información posible sobre lo acontecido.
- Informar de manera regular a los miembros de los equipos de respuesta sobre el estado de sus familiares y su localización.
- Cada miembro de los equipos de respuesta debe desarrollar un sistema de acompañamiento con otro trabajador. Los dos deben estar vigilantes y atentos entre sí, preguntándose cómo se sienten, recordarse la hora de tomar sus alimentos y darse aliento mutuamente.
- En las operaciones de larga duración, los trabajadores deben tomar un tiempo de descanso, con la finalidad de evitar la fatiga emocional y los errores.
- Establecer una reunión en cada cambio de turno o de equipo para intercambiar información y comunicar qué es lo que está ocurriendo; esto también sirve como oportunidad para desfogar frustraciones y malas interpretaciones. Debe permitirse que se hable sobre los sentimientos y no censurarlos. Tener a quién recurrir y con quién hablar, alguien que pueda ofrecer consuelo, ayuda y sugerencias, protege del impacto negativo de los rigores y las vivencias de las operaciones de emergencias.

- Se sugiere que se realicen caminatas conjuntas lejos del área de trabajo, hablándose de temas comunes y no solamente lo referido al desastre.
- Organizar actividades sociales y practicar algún deporte, de preferencia no competitivo.
- Mantener el contacto con los amigos y la familia. Cuando se empacan las cosas para salir al lugar del desastre, es bueno incluir en el equipo artículos que le permitan mantener un contacto psicológico con la familia (fotos, tarjetas humorísticas, etc.).
- El contacto telefónico frecuente (cuando es posible) con la familia y las amistades es vital; permite intercambiar experiencias y saber cómo están sus seres queridos e impide que cuando se retorne al hogar se sienta como un extraño.
- Fomentar la integración del equipo de trabajo; si el individuo siente que cuenta con el apoyo del grupo, se verá protegido contra los efectos negativos del estrés.

Los equipos o profesionales de salud mental pueden y deben jugar un importante papel en la atención de los miembros de equipos de respuesta. Pueden observar el funcionamiento de los trabajadores, darles soporte, ofrecer atención especializada si se requiere y avisar a los líderes o tomadores de decisiones sobre el nivel de fatiga, así como de las reacciones de frustración o de fracaso.

## CAPITULO II

### TECNICAS E INSTRUMENTOS

#### SELECCIÓN DE LA MUESTRA

El tipo de muestra que se selecciono fue, muestreo de juicio, que busca seleccionar individuos con características comunes e intereses similares y que a juicio del investigador el tema les puede interesar por haber experimentado en el pasado una situación similar. En la actualidad es importante para la toma de decisiones, y se le clasifica como no probabilística. Es por eso que para llevar a cabo el presente estudio, se seleccionó, 11 miembros de la población de la aldea Chixolis, siendo estos los COCODES, que son habitantes de la misma comunidad, de género masculino y femenino, que oscilan entre 20 a 65 años de edad, cuya condición socioeconómica es de clase baja, con escolaridad primaria algunos, hasta diversificado, tomando en cuenta que también hay personas carentes de educación (analfabetas), pertenecientes a la etnia indígena Maya Kaqchikel.

Por las características de este trabajo, se considera que los COCODES, se convertirán en agentes multiplicadores de la capacitación que se les brindó, fortaleciendo y modificando hábitos de manera positiva para que ante la presencia de un desastre se disminuyan el número de víctimas.

Específicamente en esta comunidad hasta el momento no se han ejecutado estudios como el que realizó.

Para capacitar a los COCODES, se contó con la autorización del alcalde municipal y del coordinador de los COCODES, y se determinó el lugar, la escuela mixta Aldea Chixolis, una vez a la semana durante un mes y medio, y el tiempo de duración de cada capacitación fue de dos horas.

## TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

En primer lugar, se elaboró, la entrevista estructurada de evaluación comunal, la cual tiene elementos específicos del EDAN, que permitió evaluar la estructura social, la unión comunitaria, los tipos de apoyo comunal con los que cuentan, el compromiso individual que tienen para asistir a la comunidad en un desastre y también se obtuvieron los datos generales de los participantes e información sobre el conocimiento que del tema poseen las personas que fueron capacitadas. Con esta técnica se evaluaron los siguientes indicadores: empatía entre miembros de la comunidad, unión social, autoconocimiento, apoyo emocional.

En segundo lugar, se creó y aplicó a los participantes el cuestionario “ Test de Análisis de Necesidades”, de opción múltiple, basado en componentes esenciales del EDAN, lo que permitió tener una visión de el nivel de información que poseen los participantes con respecto al tema de desastres naturales, también su experiencia en relación al tema, si tienen conocimiento de la importancia del apoyo emocional que se debe brindar a las personas en estas situaciones y sobre los diferentes tipos de desastres naturales a los que está expuesta la aldea Chixolis. Con esta técnica se evaluaron los siguientes indicadores: conocimientos en el tema desastres, salud mental, apoyo psicológico.

En tercer lugar, se realizaron conferencias y talleres con los COCODES, que abordaron los temas relacionados con la prevención y atención psicosocial a la población víctima de un desastre natural, con el fin de provocar un cambio profundo positivo conductual y psicológico, para que en caso de enfrentar una situación adversa climática, tengan las herramientas internas necesarias para que el periodo de adaptación y recuperación sea significativamente más corto, convirtiéndose ellos en agentes promotores de este cambio para toda la comunidad.

Fomentando también la organización social estructurada, para prevenir el descontrol social, minimizando así los niveles de ansiedad en situaciones estresantes.

Logrando a través del conocimiento tipológico del desastre natural, que los participantes, distingan las diferencias de estos eventos repentinos para actuar en relación con los mismos de manera efectiva.

En cuarto lugar, se aplicó el cuestionario “Re-Test” el cual tiene el mismo formato que el cuestionario “Test de Análisis de Necesidades”, para observar el nivel de asimilación de conocimientos por parte de los COCODES en relación a las capacitaciones recibidas. Con esta técnica se evaluaron los siguientes indicadores: conocimientos en el tema desastres, salud mental, apoyo psicológico, asimilación de conocimientos, métodos de enseñanza aprendizaje.

## PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO

Se utilizó la metodología de investigación acción participativa (IAP), ya que es un enfoque diferente del método tradicional de hacer investigación científica, se ajusta al tema de investigación, ya que, la teoría y el proceso de conocimiento son, una interpretación y transformación objetiva y subjetiva que se produce dentro del mismo proceso de investigación. Mejora la calidad de vida, a través de la orientación de sus integrantes y participantes. En la IAP se considera al sujeto de la investigación con capacidad de acción y poder transformador. La participación se considera un proceso de comunicación y retroalimentación entre los integrantes del proceso de investigación, donde la toma de decisiones y la ejecución constituyen un compromiso compartido por todo el equipo. Esta metodología se adaptó perfectamente al tema de desastres debido a que, se realizó al servicio de la población sujeto de estudio: para resolver sus problemas y necesidades, para ayudarles en la orientación de sus vidas, volviéndose el

participante autogestor del proceso de autoconocimiento y transformación de sí mismo, teniendo un control operativo, lógico y crítico. Se dividió en tres fases:

Fase Inicial: el investigador entró en contacto con la comunidad, tuvo reuniones con los COCODES para motivar su participación dentro del proceso de investigación, ya que es un tema que es parte de su realidad, para dar solución a los posibles problemas y necesidades que se puedan presentar, con el fin de una mejora continua. Con la ayuda del investigador se dieron cuenta que deben detectar problemas con motivo de darles solución.

Fase Intermedia: se estructuró administrativamente la investigación. El investigador tomó como referencia la información que recabó con la aplicación de cuestionarios y entrevistas para ayudar a la comunidad a identificar la problemática, necesidades y obstáculos en su contexto o realidad para transformarlas a experiencias positivas. Así se preparó eficazmente las capacitaciones y talleres, con el objetivo de modificar una parte de su realidad social.

Fase de Ejecución: se comenzó con la participación de la comunidad. Esta fase es en la que a través de las capacitaciones y talleres, los participantes analizaron concretamente sus posibles necesidades y problemas, para prevenir situaciones adversas (darles solución). En esta, ellos conocieron los embates a los que se podrían enfrentar, sus debilidades y fortalezas para confrontar estas situaciones. Tratando de transformar la realidad social de los involucrados, organizando y definiendo las herramientas necesarias para la divulgación del conocimiento que ellos adquirieron en las capacitaciones. Se utilizó la re-aplicación del cuestionario, como método de evaluación, para medir la asimilación de los participantes con respecto al tema. Se llegó a conclusiones que implicaron la participación comunal para incluirlas dentro de la investigación.

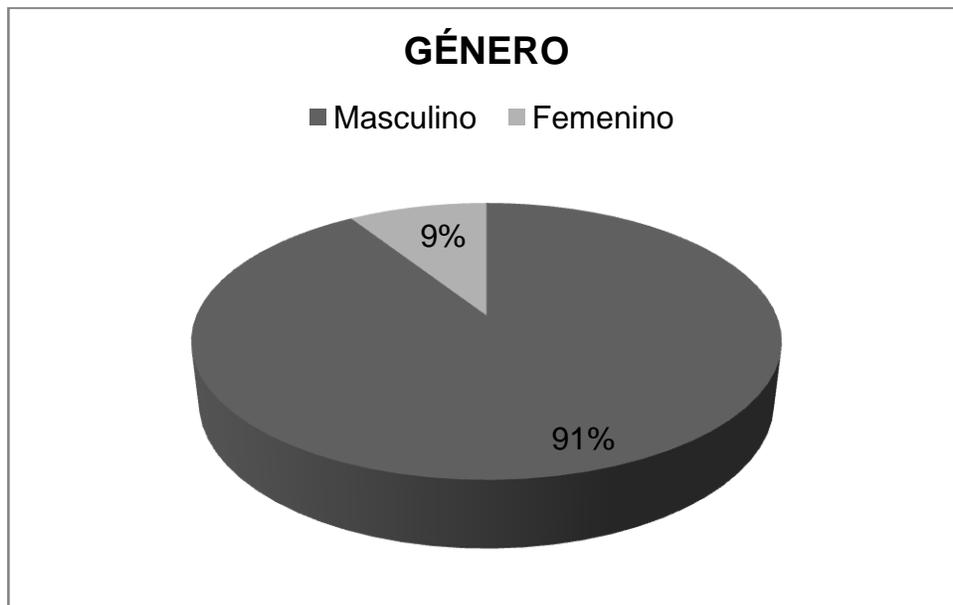
CAPITULO III  
**PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**  
**ANÁLISIS CUANTITATIVO**

Datos Generales de COCODES capacitados

**Tabla No. 1**

**Género**

Género	f	%
Masculino	10	91%
Femenino	1	9%
Total	11	100%



Fuente: Datos obtenidos de la entrevista estructurada realizada a los COCODES de la Aldea Chixolis.

**Interpretación de los resultados:**

Los datos de la tabla No. 1 muestran que de un total de 11 personas pertenecientes a los COCODES entrevistados en la aldea Chixolis el 91% de los participantes es de género masculino y el 9% de género femenino, lo cual evidencia que en este tipo de actividades predomina la participación de los hombres.

**Tabla No. 2**

**Pregunta No. 1 Me podría mencionar que tipo de problemas considera usted que hay en la Aldea Chixolis**

Problemas en la Aldea	f	%
contaminación	4	37%
drenajes	4	36%
familiares	2	18%
división social	1	9%
total	11	100%



Fuente: Datos obtenidos de la entrevista estructurada realizada a los COCODES de la Aldea Chixolis.

**Interpretación de los resultados:**

En los datos de la tabla No 2 podemos observar que los problemas que existen en la aldea Chixolis, según los COCODES entrevistados son la contaminación con 37%, drenajes con 36%, familiares con 18% y división social con 9%, esto nos indica que la mayoría de problemas y preocupación en la Aldea son la contaminación y los drenajes, ya que limitan su entorno, causándoles contrariedades higiénicas, al no poder manejar correctamente sus desechos.

**Tabla No. 3**

**Pregunta No. 4 ¿Sabe usted que hacer en caso de un Desastre Natural?**

Sabe que hacer en caso de desastre	f	%
si	3	27%
no	8	73%
total	11	100%



Fuente: Datos obtenidos del cuestionario test de análisis realizado a los COCODES de la Aldea Chixolís.

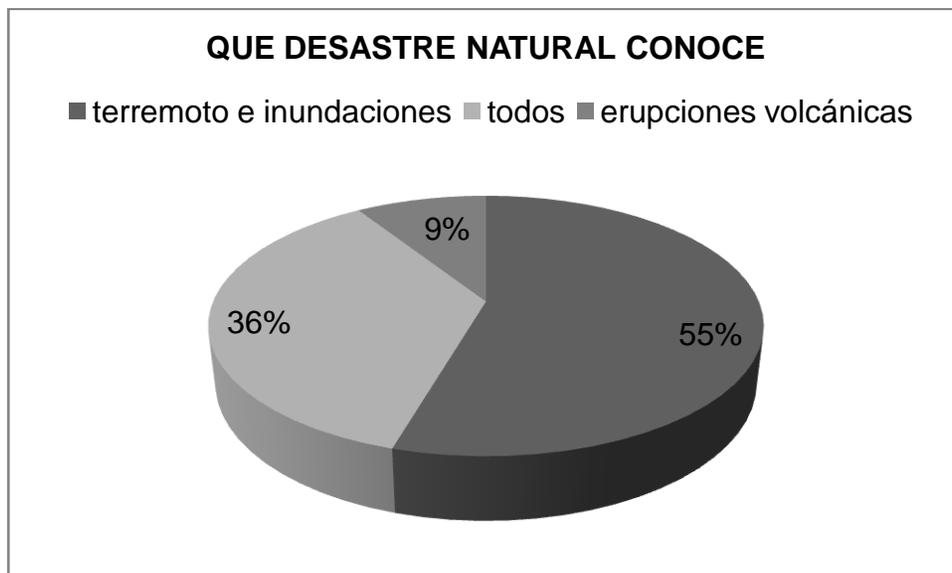
**Interpretación de los resultados:**

En la información de la tabla No 3, sabe qué hacer en caso de desastre natural, los COCODES encuestados respondieron si en un 27% y no en un 73%, mostrando que la mayoría de encuestados, en el momento antes de la capacitación, desconocían qué hacer en caso de desastre natural, lo cual, fortalecía el propósito de capacitar a los participantes para provocar un cambio cognitivo positivo en el tema desastres.

**Tabla No. 4**

**Pregunta No. 3 ¿Qué Desastre Natural conoce usted?**

Que desastre natural conoce usted	f	%
terremoto e inundaciones	6	55,00%
todos	4	36,00%
erupciones volcánicas	1	9%
total	11	100%



Fuente: Datos obtenidos del cuestionario Re-Test realizado a los COCODES de la Aldea Chixolis.

**Interpretación de los resultados:**

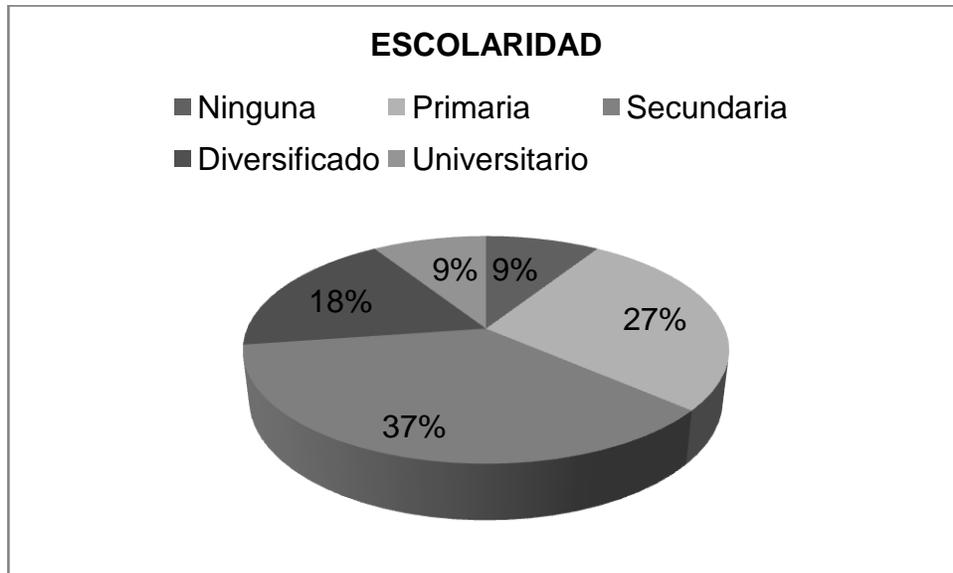
En los datos de la tabla No 4, se puede notar que de los desastres naturales que conocen en la aldea Chixolis después de la participación en la capacitación es, terremotos e inundaciones con 55%, Todos los desastres con 36%, y erupciones volcánicas con 9%, que nos indica que una gran cantidad conocen los terremotos e inundaciones y de igual manera un gran numero tienen conocimiento amplio de los tipos desastres, mostrando que la información de la capacitación fue asimilada.

## Datos generales de COCODES capacitados

**Tabla No. 5**

### **Escolaridad**

Escolaridad	f	%
Ninguna	1	9%
Primaria	3	27%
Secundaria	4	37%
Diversificado	2	18%
Universitario	1	9%
Total	11	100%



Fuente: Datos obtenidos de la entrevista estructurada realizada a los COCODES de la Aldea Chixolis.

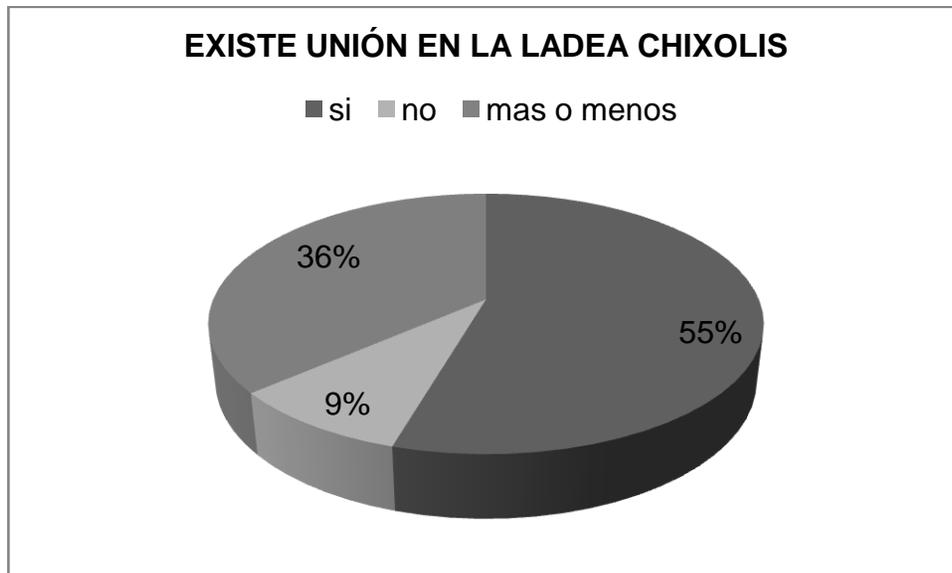
### Interpretación de los resultados:

La información de la tabla No 5 nos muestra que el nivel más alto de escolaridad es universitario con un 9%, el que le sigue es diversificado con 18%, secundaria con 37 %, primaria con 27% y sin escolaridad 9%, esto demuestra que dentro de los participantes, la mayoría se encuentran bajo el nivel de escolaridad de diversificado, un buen numero de ellos llegan al nivel de secundaria, revelando que el nivel de analfabetismo es bajo dentro de los COCODES participantes.

**Tabla No. 6**

**Pregunta No. 2 Cree usted que en la aldea Chixolis existe unión y apoyo entre sus miembros**

existe unión en la aldea	f	%
si	6	55%
no	1	9%
mas o menos	4	36%
total	11	100%



Fuente: Datos obtenidos de la entrevista estructurada realizada a los COCODES de la Aldea Chixolis.

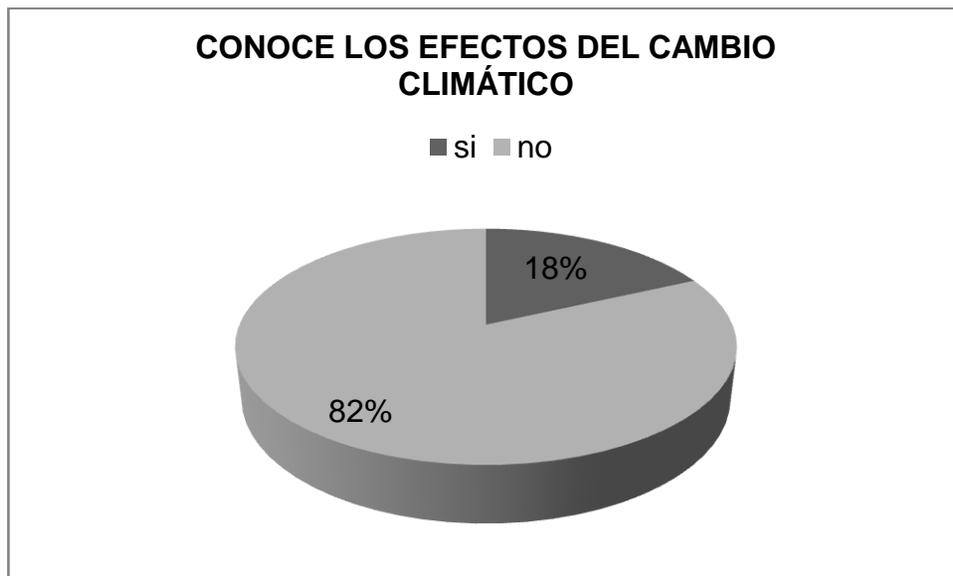
Interpretación de los resultados:

En la información de la tabla No 6, según los OCODDES entrevistados notamos que si existe unión en la aldea Chixolis con 55%, no existe unión 9%, y más o menos 36%, esto demuestra que la unión de la Aldea Chixolis no es total, ya que las opiniones se dividen, esto se da debido a las diferencias de religión, estatus social, ubicación de las viviendas en la aldea, y convicciones políticas.

**Tabla No. 7**

**Pregunta No. 8 ¿Conoce usted los efectos del cambio climático?**

conoce los efectos del cambio climático	f	%
si	2	18%
no	9	82%
total	11	100%



Fuente: Datos obtenidos del cuestionario Test de análisis realizado a los COCODES de la Aldea Chixolis.

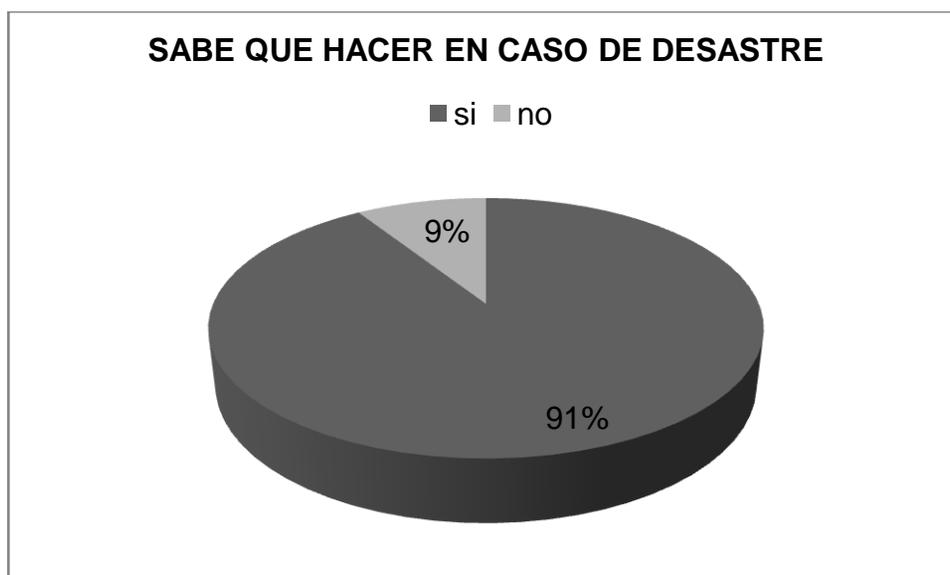
**Interpretación de los resultados:**

En la información de la tabla No 7, se puede notar que el 82% no conoce los efectos del cambio climático y el 18% si conoce sus efectos, esto nos permite observar que de los COCODES participantes la mayoría desconoce los efectos del cambio climático, lo que permitió tomar este dato como referencia para su aprendizaje, enfatizando en los efectos climáticos que podrían afectar la aldea y su modo de vida.

**Tabla No. 8**

**Pregunta No. 4 ¿Sabe usted que hacer en caso de un Desastre Natural?**

Sabe que hacer en caso de desastre	f	%
si	10	91%
no	1	9%
total	11	100%



Fuente: Datos obtenidos del cuestionario Re-Test realizado a los COCODES de la Aldea Chixolis.

**Interpretación de los resultados:**

En la información de la tabla No 8, sabe qué hacer en caso de desastre natural, los COCODES encuestados respondieron si en un 91% y no en un 9%, mostrando que el conocimiento adquirido en las capacitaciones les permitió a la mayoría de encuestados saber qué hacer en caso de desastre natural y como responder efectivamente en auxilio de la comunidad de manera organizada y ordenada.

**Tabla No. 9**

**Pregunta No. 4 Considera según su experiencia que la aldea Chixolis está preparada para enfrentar un Desastre Natural**

Está la aldea preparada para un desastre	f	%
no	11	100%
total	11	100%



Fuente: Datos obtenidos de la entrevista estructurada realizada a los COCODES de la Aldea Chixolis.

Interpretación de los resultados:

En la información de la tabla No 9 podemos notar que los COCODES mencionan que la aldea Chixolis no se encuentra preparada para un desastre con un 100% de la opinión. Mostrando la necesidad y urgencia de preparación en el tema de desastres, que los pobladores tenían antes de las capacitaciones. También, esto es debido a que los pobladores carecen de recursos físicos, económicos, para soportar el embate de la naturaleza.

Cuestionario de Re-Test de COCODES capacitados

**Tabla No. 10**

**Pregunta No. 10 ¿Sabe usted que es Salud Mental?**

Sabe que es salud mental	f	%
si	10	91%
no	1	9%
total	11	100%



Fuente: Datos obtenidos del cuestionario Re-Test realizado a los COCODES de la Aldea Chixolis.

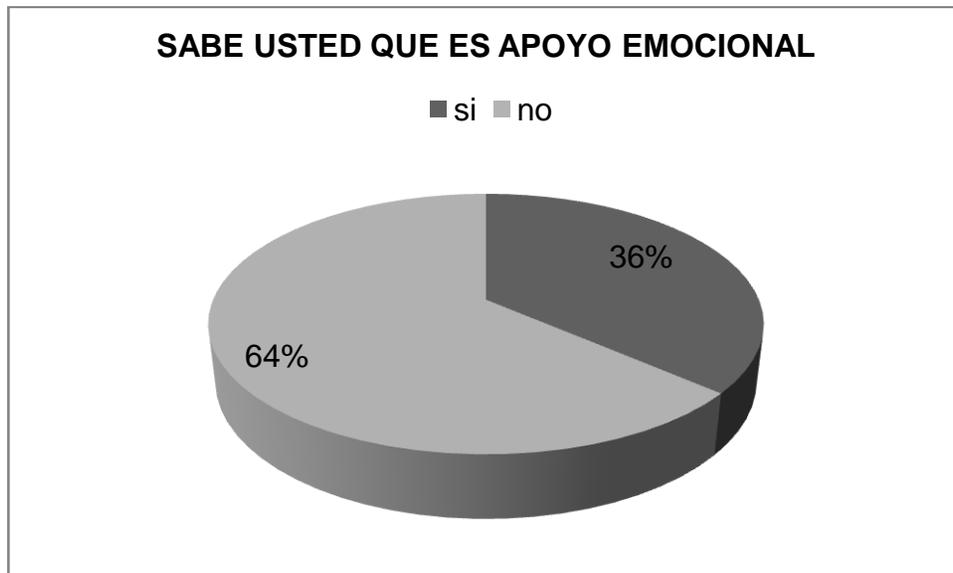
**Interpretación de los resultados:**

En los datos de la tabla No 10, se visualiza que los COCODES respondieron al cuestionamiento, que es salud mental, con 91% si y no 9%, evidenciando que la mayoría conocen que es salud mental. Lo que demuestra que los participantes tuvieron una apropiación del conocimiento, ya que carecían de información del tema salud mental en su totalidad. Permitiéndoles, después de la capacitación, tener en cuenta la importancia del auxilio psicológico en caso de desastre.

**Tabla No. 11**

**Pregunta No. 9 Sabe usted que es un apoyo emocional**

sabe usted que es apoyo emocional	f	%
si	4	36%
no	7	64%
total	11	100%



Fuente: Datos obtenidos de la entrevista estructurada realizada a los COCODES de la Aldea Chixolís.

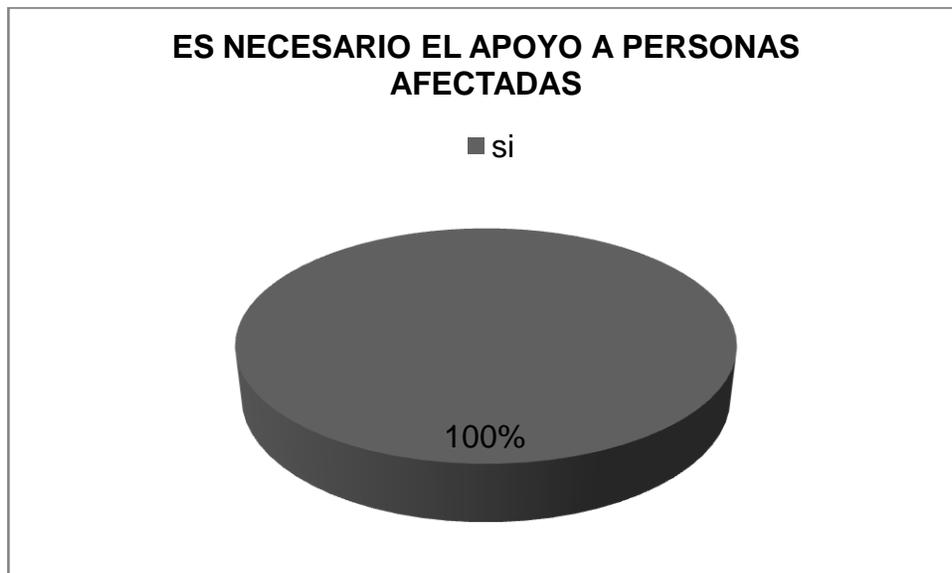
**Interpretación de los resultados:**

En los datos de la tabla No 11, observamos que los COCODES si tienen conocimiento de que es el apoyo emocional con 36%, y no tienen el conocimiento de apoyo emocional con 64%, esto demuestra que la mayoría de los participantes no sabían que es apoyo emocional antes de las capacitaciones. Esto permitió incrementar su conocimiento en la tipología de las emociones, su comprensión y aceptación.

**Tabla No. 12**

**Pregunta No. 8 Cree usted que en caso de Desastre, es importante el apoyo que se les pueda dar a las personas que desorientadas, con miedo, llorando, gritando o que no pueden hablar**

Es necesario el apoyo a personas afectadas	f	%
si	11	100%
total	11	100%



Fuente: Datos obtenidos de la entrevista estructurada realizada a los COCODES de la Aldea Chixolis.

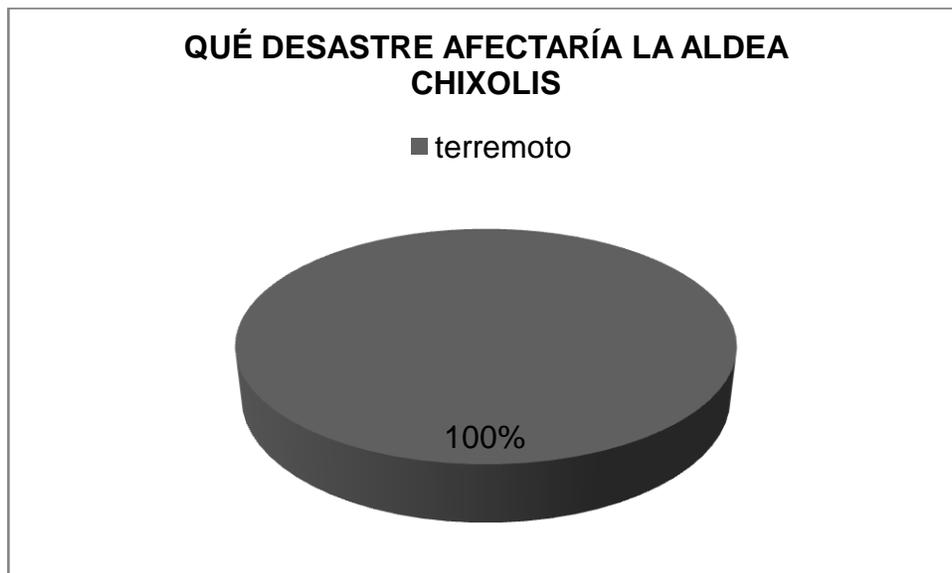
**Interpretación de los resultados:**

En la información de la tabla No 12, los COCODES opinan en su totalidad que es necesario el apoyo de las personas afectadas en caso de desastre con el 100%. Este dato nos permite observar, que los COCODES participantes, tienen la capacidad de involucrarse con la comunidad, en situaciones adversas, como desastres naturales. Dejando a un lado diferencias conductuales, para asistir a las personas de la aldea que se encuentren afectadas.

**Tabla No. 13**

**Pregunta No. 5 ¿Qué Desastre Natural cree que podría afectar más a la aldea Chixolis?**

Qué desastre podría afectar la aldea	f	%
terremoto	11	100%
total	11	100%



Fuente: Datos obtenidos del cuestionario Re-Test realizado a los COCODES de la Aldea Chixolis.

Interpretación de los resultados:

En los datos de la tabla No 13, evidenciamos que según las respuestas de los COCODES encuestados acerca de qué desastre podría afectar la aldea Chixolis está, terremoto 100%, lo que nos indica que según el conocimiento adquirido en las capacitaciones, descartan las posibilidades de que otros desastres naturales, como inundaciones, ocurran en la Aldea Chixolis, enfocándose en terremoto como mayor riesgo de destrucción, por los materiales de las viviendas, ubicación de las mismas, y caminos dañados.

## ANÁLISIS CUALITATIVO

Esta investigación presentó algunos obstáculos, uno de ellos fue el que el investigador no pertenece a la misma etnia que los participantes en la capacitación cuya población es en su mayoría de origen indígena. Los pobladores piensan que las persona cuya raza es distinta a la de ellos, no tienen el mismo derecho para emitir opiniones, y con mayor razón si es dentro de una estructura tan bien organizada como lo son los COCODES, ya que velan por el respeto y perpetuación de su cultura, la cual no puede verse afectada por ideologías ajenas. El proponer la ejecución de la investigación en la Aldea Chixolis, tomo mucha preparación ética y sociocultural, porque, se debían respetar muchos factores idiosincráticos. Se observo mucho prejuicio hacia los “ladinos”, debido a la opresión y marginación de la que han sido objeto. Pero después de mostrar convicción, de que la investigación solo tendría resultados positivos para la comunidad, se logro acordar la capacitación de los COCODES, para aplicar el EDAN y capacitarlos en auxilio psicológico en situación de desastres. Los participantes fueron en su mayoría hombres, ya que en la comunidad existe aun mucha tendencia al machismo. Se logro observar, que a pesar de que la Aldea es muy participativa en actividades sociales, existe división dentro de la misma, ya que la religión y la política son temas complicados que impiden la libre expresión de ideas, puesto que la entrega y pasión, que las personas muestran hacia estos temas es motivo de polémica. Esto se debe a que las personas encuentran un refugio emocional en la religión y la política, es evidente que emplean su tiempo en asistir a juntas o reuniones de esta índole, permitiéndoles canalizar y expresar fervorosamente sus sentimientos, maneras de pensar, alejándolos momentáneamente de sus problemas económicos o familiares. Pero dentro del marco de la investigación se logro reconectar emocionalmente a las personas de la comunidad, a través de la propuesta de un objetivo único en común “apoyarse mutuamente en la adversidad”. La atención de los participantes cuyo nivel educativo es bajo, requirió un tanto más de esfuerzo, puesto que asistían personas analfabetas, pero a través de la empatía, se mostraron honestos al reconocer sus limitaciones, permitiendo ser apoyados de mayor manera al momento de su capacitación. Otra limitante que durante un tiempo obstaculizo la participación de los COCODES fue un alto grado de timidez, ya que solo darles la palabra producía ansiedad en la mayoría de ellos, pero gradualmente y por su propio interés, fueron despojándose de la vergüenza, ya que por lo interesante y actual de los temas, les surgían interrogantes y cuestionamientos que tenían que ser emitidos para su total aclaración, esto ayudo a crear una atmosfera de confianza, la cual imperó en las capacitaciones, cediendo así el paso a la libre expresión del pensamiento en su forma más pura. Los participantes antes de la capacitación carecían totalmente del conocimiento relativo a los desastres naturales, cambio climático y sus efectos. Algunos nunca habían recibido información de ningún tipo, en términos educativos, esto forzó a que durante las capacitaciones se modificara el léxico y las formas de expresión para su fácil comprensión. Progresivamente los COCODES fueron tomando conciencia de los efectos e impacto que tiene la inadecuada utilización que los pobladores de las diferentes comunidades han hecho de los recursos naturales y comprendieron el

porqué es importante conocer, prevenir y estar organizados para hacerle frente a fenómenos ante los cuales la Aldea Chixolis está vulnerable. Uno de los aspectos más difíciles de manejar, fue la psicología y la salud mental, ya que son términos profundos, los cuales requieren reflexión. Pero después de mucho esfuerzo y dedicación de ambas partes (comunitarias y del investigador), se derivaron nuevos aspectos conductuales, en los cuales, el aspecto emocional y psicológico tomó mayor importancia. El factor miedo, fue uno de los temas que produjo más curiosidad entre los participantes, ya que tan solo su reconocimiento y aceptación, fueron imperceptibles debido al desconocimiento del mismo antes de la capacitación, luego de que sus dudas fueron aclaradas, tenían una idea de cómo manejarlo y reconocerlo, para hacer del miedo un aliado que permita reaccionar rápidamente y no un enemigo que paralice. Esta investigación dejó muchos resultados positivos, tanto conductuales como emocionales. Para los COCODES participantes ya que requirió un esfuerzo grande, porque en ocasiones se profundizaba demasiado en los temas, lo que prolongaba el tiempo estipulado para cada taller, dejándolos exhaustos, pero en las propias palabras de ellos “muy satisfechos de lo aprendido”. Un detalle importante que fue significativo para ellos, fue la entrega de diplomas de reconocimiento, por su ardua labor en pro de su comunidad, este detalle dejó una huella emocional positiva en los participantes, ya que algunos nunca habían experimentado la gratificación por su voluntad de contribuir socialmente, el investigador logró percibir el orgullo y felicidad de los participantes en el momento en que recibían el diploma. Esto promovió la convicción de impartir el conocimiento asimilado a toda la comunidad de Chixolis, para la modificación de conductas en situaciones adversas de impacto climático, permitiendo una y más rápida recuperación emocional. En el proceso de capacitación los COCODES fueron apreciando el valor intrínseco del conocimiento, al punto que, agradecían toda la información y esfuerzo que la capacitación conllevaba. Esto dio lugar a que el grupo formara un sentido de pertenencia, les dio un nuevo motivo de vida, altruista, ya que se promovió el apoyo emocional a toda persona que se encuentre en una situación complicada, como parte de la capacitación se impartieron mensajes motivacionales cuyo fin era el compartir unos minutos de su tiempo para escuchar e identificarse con las personas de su propia comunidad, para actuar como un todo en situaciones difíciles. Esto fue bien recibido por los COCODES ya que algunos de ellos, comentaban que a lo largo de su semana habían realizado actos de apoyo social (hablar con ancianos, escuchar personas con problemas de la comunidad, etc.), y que, al hacerlo, percibían un sentimiento de felicidad, de utilidad, de paz. Positivo, es un término amplio, utilizado en diferentes circunstancias para definir un resultado satisfactorio. Es así como se define la culminación del proceso del trabajo de campo y de la investigación que se realizó en la Aldea Chixolis de Santiago Sacatepéquez, con sus COCODES.

## CAPITULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### CONCLUSIONES

1. La investigación realizada en la Aldea Chixolis, en relación a desastres naturales y apoyo emocional, fue satisfactoria, ya que a través de las capacitaciones impartidas a sus COCODES, lograron asimilar el conocimiento que se les compartió, acerca de la tipología de los desastres naturales.
2. Se logró beneficiar a los participantes de las capacitaciones, en relación con el conocimiento psicológico, ya que ellos, ahora comprenden el valor de las reacciones emocionales y sus consecuencias.
3. La ideología machista, continúa siendo forma una barrera social, que impide el surgimiento y participación de la figura femenina, en actividades de interés para algunas comunidades indígenas.
4. Es de vital importancia darle su lugar a los aspectos psicológicos, en la capacitación sobre prevención de desastres naturales, ya que existe un abismo de información, a nivel sociocultural. Esto permitirá la mejoría de los trastornos emocionales que presenten algunos damnificados después de un evento.
5. El miedo es un factor emocional que debe ser ilustrado de la manera más clara, para que las comunidades, sepan cómo manejarlo en situaciones de alto estrés.
6. Dentro de la sociedad Guatemalteca, existe un alto nivel de desinformación y desconocimiento, en el tema de cambio climático y sus efectos, que las autoridades gubernamentales no logran abarcar, dejando a las pequeñas poblaciones desprotegidas.
7. La solidaridad, es un valor, que se ve potencializado cuando hay situaciones de emergencia, dentro de las comunidades guatemaltecas.
8. Los COCODES son estructuras indígenas sociales importantes, que velan por perpetuar los valores, costumbres y cultura, de una comunidad.
9. Los altos niveles de analfabetismo en las comunidades, impiden la implementación de proyectos educativos, dirigidos a adultos, por carecer de conocimiento de la escritura y lectura.

10. Los bajos niveles económicos en las familias de aldeas y caseríos, convierten la ignorancia y pobreza en un círculo vicioso, que obstaculiza de gran manera, el crecimiento intelectual de la población, retrasando la evolución de la sociedad.

## RECOMENDACIONES

Para la Universidad de San Carlos de Guatemala:

1. Integrar grupos multidisciplinarios universitarios de ayuda e información, en prevención de desastres naturales, para disminuir los altos índices de desinformación e impacto de los desastres naturales en las poblaciones más necesitadas.
2. Crear espacios seguros, en los cuales puedan desarrollarse ideas creativas e innovadoras por parte de los jóvenes universitarios y brindarles el apoyo necesario, para crear proyectos de beneficio nacional.

Para la Escuela de Psicología:

1. Fomentar en el estudiante, el vínculo hacia el servicio público, y pasión para la carrera, para así lograr psicólogos con convicción de apoyo social.
2. Impartir cursos que motiven al estudiante de psicología para que valoricen los diferentes roles sociales de las poblaciones vulnerables (mujer, ancianos, niños, etc.).
3. Actualizar las metodologías y teorías impartidas en las diferentes temáticas que conforman el pensum de licenciatura, para abordar en ellas, temas de urgencia social y/o nacional como los efectos de desastres naturales y sus consecuencias en la conducta.
4. Valorar el papel del estudiante como tal, dándole respeto, guía apropiada y eficaz, ya que serán los profesionales del futuro.

Para la Población:

1. Intentar buscar información sobre desastres naturales y compartirla en espacios en donde se pueda socializar ya que podría significar la sobrevivencia de su comunidad.
2. Intentar ajustar su entorno físico y conductual, para prevenir situaciones de alto riesgo.
3. Tomar en cuenta que el apoyo emocional puede significar, la mejoría y recuperación psicológica de toda una comunidad.

4. Minimizar las barreras sociales que impiden identificarse mutuamente con sus congéneres, para crear espacios de sincero respeto, unión y paz, en los cuales rija la hermandad y la salud mental.

# ANEXOS

## GLOSARIO

1. **ADAPTABILIDAD:** Capacidad o habilidad de un grupo social de ajustarse a cambios ambientales con fines de supervivencia y sostenibilidad.
2. **ALERTA:** Estado que se declara, con anterioridad a la manifestación de un fenómeno peligroso, con el fin de que los organismos operativos de emergencia activen procedimientos de acción preestablecidos y para que la población tome precauciones específicas debido a la inminente ocurrencia del evento previsible. Además de informar a la población acerca del peligro, los estados de alerta se declaran con el propósito de que la población y las instituciones adopten una acción específica ante la situación que se presenta.
3. **AMENAZA (Hazard):** Peligro latente que representa la posible manifestación dentro de un período de tiempo y en un territorio particular de un fenómeno de origen natural, socio-natural o antrópogenico, que puede producir efectos adversos en las personas, la producción, la infraestructura, los bienes y servicios y el ambiente. Es un factor de riesgo externo de un elemento o grupo de elementos expuestos, que se expresa como la probabilidad de que un evento se presente con una cierta intensidad, en un sitio específico y en dentro de un periodo de tiempo definido.
4. **ANÁLISIS DE RIESGO:** En su forma más simple es el postulado de que el riesgo es el resultado de relacionar la amenaza y la vulnerabilidad de los elementos expuestos, con el fin de determinar los posibles efectos y consecuencias sociales, económicas y ambientales asociadas a uno o varios fenómenos peligrosos. Cambios en uno o más de estos parámetros modifican el riesgo en sí mismo, es decir, el total de pérdidas esperadas y consecuencias en un área determinada.
5. **ANTROPICO:** De origen humano o de las actividades del hombre, incluidas las tecnológicas.
6. **BIENES Y SERVICIOS:** Son aquellas cosas tangibles e intangibles, de valor económico que reportan beneficio a quienes las poseen o usufructúan y que

permiten la vida individual y en comunidad. Serán bienes cuando son susceptibles de apropiación, sea privada o pública, y servicios cuando su utilidad radica exclusivamente en su consumo.

7. **CRISIS:** Es el proceso de liberación de los elementos sumergidos y reprimidos de un sistema como resultado de una perturbación exógena o endógena, que conduce a la parálisis de los elementos protectores y moderadores, a la extensión de los desórdenes, la aparición de incertidumbres de todo tipo y de reacciones en cadena y eventualmente a la mutación o desaparición del sistema en crisis. Las crisis pueden ser el resultado de un desastre o constituir ellas mismas el desastre. Ofrecen oportunidades de cambios positivos y no solamente negativos.
8. **DAÑO:** Efecto adverso o grado de destrucción causado por un fenómeno sobre las personas, los bienes, sistemas de prestación de servicios y sistemas naturales o sociales.
9. **DESASTRE:** Situación o proceso social que se desencadena como resultado de la manifestación de un fenómeno de origen natural, tecnológico o provocado por el hombre que, al encontrar condiciones propicias de vulnerabilidad en una población, causa alteraciones intensas, graves y extendidas en las condiciones normales de funcionamiento de la comunidad; representadas de forma diversa y diferenciada por, entre otras cosas, la pérdida de vida y salud de la población; la destrucción, pérdida o inutilización total o parcial de bienes de la colectividad y de los individuos así como daños severos en el ambiente, requiriendo de una respuesta inmediata de las autoridades y de la población para atender los afectados y restablecer umbrales aceptables de bienestar y oportunidades de vida.
10. **ECOSISTEMA:** Unidad espacial definida por un complejo de componentes y procesos físicos y bióticos que interactúan en forma interdependiente y que han creado flujos de energía característicos y ciclos o movilización de materiales.
11. **EMERGENCIA:** Estado caracterizado por la alteración o interrupción intensa y grave de las condiciones normales de funcionamiento u operación

de una comunidad, causada por un evento o por la inminencia del mismo, que requiere de una reacción inmediata y que exige la atención o preocupación de las instituciones del Estado, los medios de comunicación y de la comunidad en general.

12. ESTADO DEL ARTE DE SITUACIONES DE DESASTRES NATURALES:

Son estudios cuyo propósito es mostrar el estado actual del conocimiento en un determinado campo o de un tema específico.<sup>1</sup> Muestra el conocimiento de manera actual y relevante, de manera analítica contextualizada. Se caracteriza por abordar problemas de carácter teórico y empírico, que son relevantes de un tema objeto de estudio.

13. EVENTO (PERTURBACION): Suceso o fenómeno natural, tecnológico o provocado por el hombre que se describe en términos de sus características, su severidad, ubicación y área de influencia. Es el registro en el tiempo y el espacio de un fenómeno que caracteriza una amenaza. Es importante diferenciar entre un evento potencial y el evento mismo, una vez éste se presenta.

14. INTENSIDAD: Medida cuantitativa y cualitativa de la severidad de un fenómeno en un sitio específico.

15. INTERVENCION: Modificación intencional de las características de un fenómeno con el fin de reducir su amenaza o de las características intrínsecas de predisposición al daño de un elemento expuesto con el fin de reducir su vulnerabilidad. La intervención intenta modificar los factores de riesgo. Controlar o encausar el curso físico de un fenómeno peligroso, o reducir su magnitud y frecuencia, son medidas relacionadas con la intervención de la amenaza. La reducción al mínimo posible de los daños materiales mediante la modificación de la resistencia o tenacidad de los elementos expuestos es una medida estructural relacionada con la intervención de la vulnerabilidad física. Aspectos asociados con planificación del medio físico, reglamentación del uso del suelo, seguros,

---

<sup>1</sup> Augusto Bernal, Cesar, (2006) Metodología de la Investigación, segunda edición, Editorial Pearson Educación, México, Pág. 110 a 112.

preparación para emergencias y educación pública son medidas no estructurales relacionadas con la intervención de la vulnerabilidad social.

16. MITIGACIÓN (REDUCCIÓN): Planificación y ejecución de medidas de intervención dirigidas a reducir o disminuir el riesgo. La mitigación es el resultado de la aceptación de que no es posible controlar el riesgo totalmente; es decir, que en muchos casos no es posible impedir o evitar totalmente los daños y sus consecuencias y sólo es posible atenuarlas.
17. PÉRDIDA: Valor adverso de orden económico, social o ambiental alcanzado por una variable durante un tiempo de exposición específico.
18. PLAN DE CONTINGENCIA: Procedimientos operativos específicos y preestablecidos de coordinación, alerta, movilización y respuesta ante la manifestación o la inminencia de un fenómeno peligroso particular para el cual se tienen escenarios definidos.
19. PREVENCIÓN: Medidas y acciones dispuestas con anticipación con el fin de evitar o impedir que se presente un fenómeno peligroso o para evitar o reducir su incidencia sobre la población, los bienes y servicios y el ambiente.
20. PRONÓSTICO: Determinación de la probabilidad de que un fenómeno se manifieste con base en: el estudio de su mecanismo físico generador, el monitoreo del sistema perturbador y/o el registro de eventos en el tiempo. Un pronóstico puede ser a corto plazo, generalmente basado en la búsqueda e interpretación de señales o eventos premonitorios del fenómeno peligroso; a mediano plazo, basado en la información probabilística de parámetros indicadores de la potencialidad del fenómeno, y a largo plazo, basado en la determinación del evento máximo probable dentro de un período de tiempo que pueda relacionarse con la planificación del área afectable.
21. RECUPERACIÓN: Proceso de restablecimiento de condiciones adecuadas y sostenibles de vida mediante la rehabilitación, reparación o reconstrucción del área afectada, los bienes y servicios interrumpidos o deteriorados y la reactivación o impulso del desarrollo económico y social de la comunidad.

22. **REDUCCIÓN DE RIESGOS:** Medidas compensatorias dirigidas a cambiar o disminuir las condiciones de riesgo existentes. Son medidas de prevención-mitigación y preparación que se adoptan con anterioridad de manera alternativa, prescriptiva o restrictiva, con el fin de evitar que se presente un fenómeno peligroso, o para que no generen daños, o para disminuir sus efectos sobre la población, los bienes y servicios y el ambiente.
23. **RESILIENCIA:** Capacidad de un ecosistema o de una comunidad de absorber un impacto negativo o de recuperarse una vez haya sido afectada por un fenómeno.
24. **RESPUESTA:** Etapa de la atención que corresponde a la ejecución de las acciones previstas en la etapa de preparación y que, en algunos casos, ya han sido antecedidas por actividades de alistamiento y movilización, motivadas por la declaración de diferentes estados de alerta. Corresponde a la reacción inmediata para la atención oportuna de la población.
25. **RIESGO:** Es la probabilidad que se presente un nivel de consecuencias económicas, sociales o ambientales en un sitio particular y durante un período de tiempo definido. Se obtiene de relacionar la amenaza con la vulnerabilidad de los elementos expuestos.
26. **VULNERABILIDAD:** Factor de riesgo interno de un elemento o grupo de elementos expuestos a una amenaza, correspondiente a su predisposición intrínseca a ser afectado, de ser susceptible a sufrir un daño, y de encontrar dificultades en recuperarse posteriormente. Corresponde a la predisposición o susceptibilidad física, económica, política o social que tiene una comunidad de ser afectada o de sufrir efectos adversos en caso de que un fenómeno peligroso de origen natural o causado por el hombre se manifieste. Las diferencias de vulnerabilidad del contexto social y material expuesto ante un fenómeno peligroso determinan el carácter selectivo de la severidad de sus efectos.

## BIBLIOGRAFIA

1. Augusto Bernal, Cesar, (2006) Metodología de la Investigación, segunda edición, Editorial Pearson Educación, México, Pág. 86 a 219.
2. Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres-CONRED-, (2006) Departamento de Capacitación Folleto Potenciales Amenazas Naturales, Antropogénicos y Tecnológicos que afectan a Guatemala. Pág. I
3. Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres-CONRED-, (2005) Guía Didáctica para el Uso del Rotafolio “Manejo de Desastres de Origen Natural o Provocado”, Pág. 1 a 51.
4. Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres-CONRED-, (2004) Guía Didáctica Básica de “Evaluación de Daños y Necesidades EDAN”, Pág. 1 a 66.
5. Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres-CONRED-, (2004) Guía Didáctica del curso Básico “Sistema de Comando de Incidentes”, Pág. 1 a 64.
6. Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres-CONRED-, (2005) Guía Didáctica Sistema de Alerta Temprana por Huracanes en el Atlántico SATHA, Pág. 1 a 63.
7. 1 Enrique Molina, (1990), Folleto Amenaza Sísmica en Guatemala, Estado del Conocimiento 1976, Pág. 27
8. Fiona Watt, (1998), Geografía para Todos, Terremotos y Volcanes. Editorial Lumen. Pag.4
9. García, C. (2002). Organización y Desarrollo Culturalmente Sustentable, - reflexiones a partir del ámbito municipal-. Centro Pluricultural para la Democracia. Quetzaltenango, Guatemala. Pág. 28.
10. Kimbla Young. (1969), Psicología Social y Aprendizaje de la Interacción, Editorial Paidós Buenos Aires Argentina, Pág. 7.
11. Lindgren, Henry Clay. (1990), Introducción a la Psicología Social, segunda edición, Editorial Trillas. México, Pág. 15 y 18.
12. Manos Unidas, (2005) Manual para el Proceso de Gestión de los Consejos Comunitarios, Guatemala, Pág. 1-3.
13. OPS/OMS. (2006). Guía Práctica de Salud Mental en Situaciones de Desastres. Atención Psicosocial a la Infancia y la Adolescencia. (Capítulo II, Pág. 9 a 42 y Capítulo V, Pág. 97 a 125).

14. Trejo Escobar, (1995), Erasmo Geografía General, tercera Edición, Editorial Trillas, México D.F', Pag.2

Consultas Electrónicas:

15. Ps. Riviera Molina Gary, (2008), Guía Práctica de los Primeros Auxilios Psicológicos, garyrimo@hotmail.com, Pag.2-10.

**GRUPO DE COCODES CAPACITADOS EN DESASTRES  
NATURALES Y AUXILIO PSICOLÓGICO**



## RESUMEN

La falta de información que poseen los habitantes de la Aldea Chixolis de Santiago Sacatepéquez, en el tema desastres naturales y auxilio psicológico, motivó la realización de esta investigación, cuyos objetivos se encaminaron a evaluar las necesidades y capacitar a los COCODES (consejos comunitarios de desarrollo), en temas de prevención y apoyo emocional en situaciones de desastres. Así como proporcionar un instrumento que permitiera encontrar las debilidades comunales y conductuales de los habitantes de la Aldea, para proponer acciones encaminadas a afrontar adecuadamente el impacto de una situación climática adversa en lo material y haciendo énfasis en el apoyo emocional. Se utilizó la metodología de investigación-acción participativa, para conectarse con la comunidad y sus representantes. Se eligieron once COCODES los cuales participaron en las capacitaciones, que a su vez se convertirán en agentes multiplicadores al impartir el conocimiento al resto de los pobladores. Se creó y administro individualmente, una entrevista para evaluar la situación psicosocial de la comunidad, un cuestionario sobre análisis de necesidades, ambos contenían las partes esenciales del EDAN (Evaluación De Daños Y Análisis De Necesidades En Salud Mental En Situaciones De Desastres), y al finalizar la capacitación se aplicó un re-test, para evaluar los resultados. Estos instrumentos permitieron conocer las necesidades de capacitación de los COCODES en las áreas temáticas como Salud Mental, Apoyo Emocional, Manejo del estrés y tipos de desastres, ello con el objeto de analizar y diseñar los talleres que permitieron apoyar y motivar a los participantes para organizarse y estar preparados ante cualquier situación que se pueda presentar y así colaborar en la recuperación física y psicológica de la comunidad, frente a un desastre natural. El resultado de esta investigación se considera positivo, ya que el 91% de la población capacitada, mostró un incremento y empoderamiento de la información referente a desastres y apoyo emocional. Aún cuando se trabajó con algunas personas de escaso nivel educativo, se logró administrar los instrumentos y realizar los talleres beneficiando a la Aldea. A pesar de que algunos miembros de la Aldea poseen ahora el conocimiento para enfrentar un desastre natural, económica, física y estructuralmente siguen siendo vulnerables a los embates climáticos. Esto debido a la ubicación geográfica, porque Chixolis se encuentra en una ladera y la construcción de las viviendas en su mayoría son de madera y lámina. La observación directa realizada en el lugar, evidencia que los desastres por los cuales se vería afectarían en mayor medida, serían un terremoto, un deslave o un derrumbe. Las personas de la comunidad se mostraron divididas por razones ideológicas y religiosas, pero también manifestaron su total apoyo y hermandad en caso de una emergencia. La capacitación se desarrollo bajo un marco de respeto cultural he idiosincrático.