

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**LA MOTIVACIÓN PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE 2DO.  
AÑO, JORNADA NOCTURNA, DE LA ESCUELA DE CIENCIAS  
PSICOLÓGICAS**

**EDGAR JOEL ORTIZ LÓPEZ  
ORLANDO VICENTE MANUEL**

**GUATEMALA, OCTUBRE 2010.**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**LA MOTIVACIÓN PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE 2DO.  
AÑO, JORNADA NOCTURNA, DE LA ESCUELA DE CIENCIAS  
PSICOLÓGICAS**

**Informe final de Investigación  
Presentado al Honorable Consejo Directivo  
de la Escuela de Ciencias Psicológicas**

**POR  
Edgar Joel Ortiz López  
Orlando Vicente Manuel**

**Previo a Optar al Título de  
PSICÓLOGOS**

**En el Grado Académico de**

**LICENCIATURA**

**Guatemala, octubre 2010.**

## **MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO**

**DOCTOR César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERNO**

**LICENCIADO Héctor Hugo Lima Conde  
SECRETARIO INTERINO**

**Jairo Josué Vallecios Palma  
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 739-2010  
DIR. 439-2010

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

26 de octubre de 2010

Estudiantes  
Edgar Jöel Ortiz López  
Orlando Vicente Manuel  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN CIENTO TREINTA Y CUATRO  
GUIÓN DOS MIL DIEZ (134-2010), que literalmente dice:

**"CIENTO TREINTA Y CUATRO:** Se conoció el expediente que contiene el Informe  
Final de Investigación, titulado: **"LA MOTIVACIÓN PERSONAL Y SU INFLUENCIA  
EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE 2DO AÑO,  
JORNADA NOCTURNA, DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS"**, de la  
carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

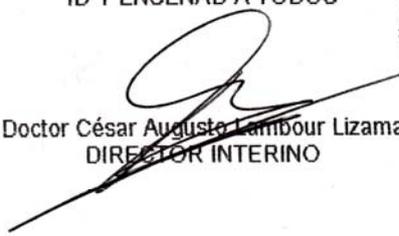
**EDGAR JOEL ORTIZ LÓPEZ**  
**ORLANDO VICENTE MANUEL**

**CARNÉ No. 200113597**  
**CARNÉ No. 200514124**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Luis Arturo  
Estrada Carranza y revisado por el Licenciado Estuardo Bauer. Con base en lo  
anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites  
correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo  
para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO



Velveth S.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción y Información  
CUM/USAC



FIRMA: *[Signature]* HORA: 14:15 Registro: \_\_\_\_\_

**INFORME FINAL**

CIEPs 739-2010  
REG. 199-2009  
CIEPs 064-2010

Guatemala, 25 de octubre de 2010

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Estuardo Bauer ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"LA MOTIVACIÓN PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE 2DO. AÑO, JORNADA NOCTURNA, DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS"**

ESTUDIANTE:  
Edgar Joel Ortiz López  
Orlando Vicente Manuel

CARNÉ No.  
2001-13597  
2005-14124

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 22 de octubre de 2010 y se recibieron documentos originales completos el 22 de octubre de 2010, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

*[Signature]*  
Licenciada Mayra Friné Luna de Alvarez  
COORDINADORA

Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs "Mayra Gutiérrez"



/Velveth S.  
C.c archivo

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9 Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs 740-2010  
REG. 199-2009  
REG. 064-2010

Guatemala, 25 de octubre de 2010

Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez, Coordinadora.  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs. - "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"LA MOTIVACIÓN PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE 2DO.  
AÑO, JORNADA NOCTURNA, DE LA ESCUELA DE CIENCIAS  
PSICOLÓGICAS."**

ESTUDIANTE:  
Edgar Joel Ortiz López  
Orlando Vicente Manuel

CARNÉ No.  
2001-13597  
2005-14124

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 14 de octubre de 2010, por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licenciado Estuardo Bauer  
DOCENTE REVISOR



/Velveth S.  
c.c. Archivo

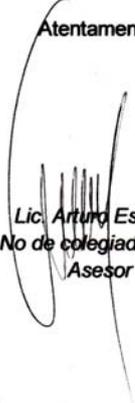
Guatemala 27 de julio de 2010.

Licda. Mayra Luna  
PTE.

Estimada Licenciada, por este medio hago constar que he asesorado y aprobado el Informe Final titulado "**La motivación personal y su influencia en el rendimiento académico en los estudiantes de 2do año, jornada nocturna de la Escuela de Ciencias Psicológicas**" de los alumnos Edgar Joel Ortiz López con número de carné 200113597 y Orlando Vicente Manuel con número de carné 200514124. Personalmente ceo que el trabajo está apto para ser presentado oficialmente y reúne todos los requisitos establecidos por el Departamento de Investigaciones

Agradeciendo su atención.

Atentamente,



Lic. Arturo Estrada  
No de colegiado 2913  
Asesor

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM  
9. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530, Telefax 24187543  
e-mail: usac@usc.edu.gt

CIEPs 520-10  
REG 064-10

APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala, 05 de Agosto 2010

ESTUDIANTE:  
Edgar Joel Ortiz López  
Orlando Vicente Manuel

CARNÉ No.  
2001-13597  
2005-14124

Informamos a usted que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera **Licenciatura en Psicología** titulado:

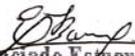
**"LA MOTIVACIÓN PERSONAL Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE 2DO. AÑO, JORNADA NOCTURNA, DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS".**

ASESORADO POR: **Licenciado Luis Arturo Estrada Carranza**

Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigación el día 05 de Agosto 2010 y se solicita iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
**Licenciado Estuardo Bauer**  
**DOCENTE REVISOR**



Vo.Bo.   
**Licenciada Mayra Luna de Alvarez, Coordinadora.**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. "Mayra Gutiérrez"**

/Arelis  
c.c. archivo



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9<sup>a</sup>. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala, 29 de junio de 2,010

Licenciada Mayra Frine Luna de Álvarez, Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que EL TRABAJO DE CAMPO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, titulado:

*"La Motivación personal y su influencia en el rendimiento académico en los estudiantes de 2do año, jornada nocturna de la escuela de Ciencias Psicológicas", año 2,010.*

ESTUDIANTES:  
Edgar Joel Ortiz López  
Orlando Vicente Manuel

CARNÉ No:  
200113597  
200514124

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Se realizó durante el mes de junio con los Estudiantes del 2do año de la jornada nocturna de la Licenciatura en Psicología del CUM.

Atentamente,  
"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

F:   
Blanca Rubí de Medina  
Supervisora de Prácticas de Medicina  
LICDA. PSICÓLOGA  
Colegiado No. 4108

**PADRINOS**

**BLANCA RUBÍ DE MEDINA**  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA  
COLEGIADA ACTIVA NO. 4,105

**SALLY A. ALCÁNTARA CHAVARRIA**  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA  
COLEGIADA NO. 11,160

**SUHELEN PATRICIA JIMÉNEZ**  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA  
COLEGIADA NO. 6161

## **ACTO QUE DEDICO A:**

### Dios

Fuerza motivadora que incansablemente me sostuvo en sus manos, día y noche y que no permitió nunca que me apartara de su camino.

### Mis Padres

Ana María y Juan José, máximos estandartes de quien soy hoy en día, si no fuera por sus ejemplos, ni por su amor, yo no estaría hoy acá. Los amo con todo mi corazón.

### Mis hermanos

Primeros cómplices, fuente de mi inspiración y respeto, en quienes encontrare siempre compañía, amor y comprensión, los amo: Karen, Juan José, Erick.

### Mis sobrinos

María Celeste, Cristian, Angelito y Emmanuel, que este triunfo los motive a seguir adelante, siempre voy a estar con ustedes, los llevo en mi corazón y siempre los voy a amar.

### Mis primos

Roni, Juan Carlos, Humberto, Patricia, Celeste, mis segundos cómplices, casi mis hermanos, los quiero mucho

### Mis Mejores Amigos

Marlon, David, Selvin, Karem, siempre estuvieron ahí para mí, aunque yo no haya estado muchas veces para ustedes, este es un pequeño tributo a nuestra amistad.

Orlando,

Casi seis años después de iniciada la aventura, aún somos amigos, colegas, casi hermanos.

## **ACTO QUE DEDICO A**

A Dios

Por ser creativo, creacionista y la fuente de la sabiduría.

A mi madre

Por su apoyo incondicional, por regalarme miradas gratas y momentos desafiantes para continuar en la carrera de la vida.

A mi padre (+)

Por educarme de niño en el camino que ahora transito, y enseñarme a vivir los misterios de la poesía, el sentimiento de la música y por permitirme caminar sólo para experimentar lo que significa ser una persona.

A todos mis hermanos y demás familia

Especialmente a mi única hermana y a su hijo porque hemos crecido juntos y seguiremos así por la eternidad.

A mi compañero de tesis

Por apoyarme en este largo camino.

A quienes he considerado y llamado amigos.

Pues son ellos, con los que he compartido, risas, tristezas, locuras y momentos de reflexión. Muy reconocidamente a Rosita, por enseñarme el significado de la amistad.

A Heidi

Por compartir gratas experiencias conmigo

Orlando Vicente M.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **DIOS**

Quien me regalo un trozo de vida, vida que compartí con muchas personas, personas que hoy están, y personas que ya no están, gracias Señor, todo ésta en tus planes.

### **MI FAMILIA**

Las únicas personas en el mundo que aún a pesar de quien o como soy me aman incondicionalmente y sin reservas.

### **LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Casa de Estudios que abrió sus puertas desde hace mucho tiempo para mi, y gracias a quien hoy.

### **LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS DE LA USAC**

Casi mi segunda casa.

### **MIS AMIGOS**

### **MI COMPANERO DE TESIS**

E. Joel Ortiz López.

## ÍNDICE

	Pág.
Prólogo	1
<b>CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Introducción	3
1.2 Marco teórico	
1.2.1 Algunas definiciones	10
1.2.2 Perspectiva histórica de la motivación	11
1.2.3 Bases biológicas de la motivación	
1.2.3.1 El sistema nervioso	14
1.2.3.2 Circuitos límbicos	
1.2.3.3 Bases bioquímicas de la recompensa	15
1.2.3.4 La formación reticular	16
1.2.3.5 El hipotálamo	
1.2.3.6 Actividad cardiovascular	18
1.2.4 Teorías de la motivación	
1.2.4.1. Teoría del impulso	
1.2.4.2. Teoría cognitiva	19
1.2.4.3. Teoría del incentivo	21
1.2.4.4. Teoría humanista	23
1.2.5. La motivación en el aprendizaje	
1.2.5.1. Expectativas motivacionales del estudiante	25

1.2.5.2. Condiciones que inciden en el aprendizaje	26
1.2.6. Algunos factores que inciden en la Motivación del estudiante	
1.2.6.1 Factores Familiares	28
1.2.6.2 Factores Socio económicos	
1.2.6.3 Factores Laborales	29
1.2.6.4. Factores Humanistas	30
1.2.6.5. Factores Emocionales	
<b>CAPÍTULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>	<b>Pág.</b>
2.1 Descripción de la muestra	
2.2 Estrategia metodológica	32
2.3 Técnicas y procedimientos de trabajo	33
2.3.1. Cuestionario	
2.3.2. La entrevista	34
2.3.3. Sesiones de profundidad	
2.4 Instrumentos de recolección de datos	
2.4.1. Guía de cuestionario	35
2.4.2. Guía de entrevista	
2.4.3. Matriz de análisis	35

### **CAPÍTULO III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

3.1. Presentación	37
3.2. Vaciado de información	38
3.3. Interpretación final	50

### **CAPÍTULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

4.1. Conclusiones	53
4.2. Recomendaciones	54

<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	5
---------------------	---

<b>ANEXOS</b>	58
---------------	----

<b>RESUMEN</b>	
----------------	--

## PRÓLOGO

El presente trabajo de investigación explica la relación directa que existe entre motivación personal y rendimiento académico, éste se entiende como la calidad alcanzada en el conocimiento adquirido, y la aplicación práctica y provechosa de ese conocimiento dentro del contexto del alumno; surgió en respuesta al alto grado de deserción que se da en las universidades de Guatemala, específicamente en la Universidad de San Carlos y considerando que esto puede afectar el psiquismo de la sociedad es útil para emprender metodologías que incrementen los incentivos para que los estudiantes terminen con sus carreras universitarias.

El trabajo con fines de graduación aborda la motivación desde una perspectiva diferente, y la encamina hacia el estudiante, quien es visto como ser integral con varias facetas que determinan su vida y que le permiten desarrollarse por medio de diferentes incentivos; el tema "la motivación personal y el rendimiento académico", traza una línea congruente donde se identifican factores fundamentales para elegir y estar motivados al estudiar Licenciatura en Psicología, además se describe cómo esos factores intervienen las metas y objetivos académicos de los alumnos; se agruparon varias circunstancias que desmotivan a los estudiantes y que los conlleva a la deserción estudiantil.

Desde las líneas teóricas como lo es la filosofía y la psicología, la motivación son los estímulos que mueven a la persona a realizar ciertas acciones, para descubrir su génesis hay que revisar las teorías que circundan alrededor de ella, pues a lo largo de los siglos ha habido controversias al respecto, sin embargo, esta investigación propone la motivación personal como algo innato y como un proceso de aprendizaje, a ello se une la perspectiva psicopedagógica como indicadora clave para fundamentar que la motivación es vital en cualquiera de los sistemas de aprendizaje, se analiza y contextualiza a través de ella el marco histórico que el Sistema Nacional de Estudios atraviesa actualmente.

Algunos conceptos de motivación ligados al rendimiento académico, son abordados inicialmente; también se identificaron las circunstancias y las personas que

mantiene motivados a los estudiantes de 2do año jornada nocturna en la Escuela de Psicología; se encontró también que la razón principal para estudiar la carrera es ayudar a las personas, ya sea con quienes se tiene una relación estrecha, como aquellas con quienes no.

Se indica también que los participantes afirmaron que nunca antes habían conocido una investigación que relacionará las variables motivación y rendimiento académico, su participación fue clave para las interpretaciones presentadas y manifestaron inquietudes acerca de metodologías para rendir mejor en los estudios; institucionalmente la investigación puede servir para encaminar estrategias metodológicas incluidas en la currícula de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

La investigación muestra cómo la motivación tiene un papel importante en todas las áreas de nuestra vida, sobre todo en cuanto a lo que académicamente se refiere, se conoce que la motivación personal tiene un componente de aprendizaje, es allí donde se nutre y fortalece; las nuevas generaciones necesitan ser motivadas para que rindan mejor y alcancen sus metas y objetivos, de esa manera se contará con una nación que sale de los procesos de desarrollo.

Edgar Joel Ortiz y Orlando Vicente Manuel.

Autores

# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

### 1.1. Introducción

Las ventajas en cuanto al alcance de los conocimientos han sido favorables para la humanidad; el siglo actual se caracteriza precisamente por eso, en países latinoamericanos la obtención, asimilación y procesamiento del conocimiento no sólo es una demanda, es una exigencia que debe hacerse presente en todos los niveles educativos. “Desigualdades económicas, sociales y otros factores políticos, lingüísticos y geográficos influyen en el acceso de la niñez a la educación, esta deficiencia es preocupante si se toma en cuenta que la educación no es sólo un factor de crecimiento económico, también es un ingrediente fundamental para el desarrollo social, incluida la formación de buenos ciudadanos”. (Informe electrónico de miembros de la comunidad emprendedora de SEO and DB engine by CNX); estas premisas sirven para afirmar que los estudiantes en Guatemala históricamente han tenido un nivel desfavorable en el campo de la educación en cuanto a las oportunidades de acceso y permanencia en ellas, sin embargo cuando se concentra la política educativa para fortalecer el sistema educativo nacional se garantiza la calidad y pertinencia del servicio en todos los niveles con visión de largo plazo, es aquí cuando el concepto de motivación queda por un lado a corto plazo, debido a estas circunstancias los estudiantes universitarios psicológicamente poseen una estructura cognitiva únicamente de recibir información por medios teóricos olvidando la fuerte influencia e impacto que la motivación ocupa en el campo de la cotidianidad escolar, ello debido a una falta de aprendizaje en este sentido, pero con la modificación de los sistemas educativos, al parecer las cosas están tomando otra dirección a beneficio de los alumnos.

Los educadores siempre buscan el rendimiento académico de los alumnos, y actualmente se han preocupado por crear alternativas didácticas que impacten significativamente a los estudiantes para que rindan mejor en el proceso educativo, pero dentro de este quehacer pedagógico, no se debe olvidar que la motivación personal

permite un mejor rendimiento académico, es necesario mencionar que las diferentes formas de motivación en los alumnos dependen de lo que se les transmite y aprenden en la cultura, como resultado se forman esquemas mentales que orientan los impulsos y acciones humanas, por ello la psicología de la educación enfatiza la motivación personal en todos los niveles del sistema educativo, como alternativa para que los educandos mejoren sus niveles de aprendizaje, con los nuevos conocimientos y con el desalojo de la educación tradicional el énfasis en la motivación personal ha creado nuevos paradigmas dentro de la currícula educativa.

La investigación titulada "La motivación personal y su influencia en el rendimiento académico en los estudiantes de 2do año, jornada nocturna de la Escuela de Ciencias Psicológicas"; se realizó con el propósito de identificar los factores motivacionales y su relación con el rendimiento académico; dentro del concepto de que la motivación personal es fundamental para este tipo de rendimiento, también se analizaron los factores que inciden en ella y se interpretó cómo estos afectan el rendimiento académico de los estudiantes; puesto que se ha considerado que en la educación universitaria la motivación personal también afecta y repercute en las acciones que impulsan a los estudiantes a terminar la carrera que eligieron. En Guatemala algunas Universidades están elaborando estrategias que mantengan motivados a sus estudiantes ya que los índices de deserción siguen aumentando, pero hace falta más profundidad en el abordamiento y en la presentación teórica del tema, si esto no es eficaz tampoco la praxis lo será y las posibilidades de estudiantes desmotivados se hará más evidente con el paso del tiempo.

Se hizo referencia sobre el concepto de motivación y su aplicación a las áreas educativas ya que la motivación puede ser aplicada a varias facetas de la naturaleza humana; seguidamente se presentó un recorrido histórico porque el estudio de la motivación ha sido construido a lo largo de varios siglos y gracias a ello existen varias perspectivas acerca de la misma; luego se desarrollaron conceptos generalizados acerca de la naturaleza humana y los componentes biológicos que se combinan durante los procesos de motivación mientras ésta se experimenta; así mismo se eligieron algunas de las diferentes teorías que hasta el momento se ocupan de su estudio y cómo dan una

explicación al comportamiento, éstas teorías son importantes dentro de la investigación porque de ellas depende la visión psicopedagógica acerca del tema; unido a lo anterior se escribió sobre la motivación en el aprendizaje y la relación que existe entre ambos y se abordó el tema sobre cómo los estudiantes de psicología propiamente dicho acumulan en su subjetividad factores motivacionales que los predisponen para actuar en el recorrido académico.

La educación es fundamental en la vida de los seres humanos, gracias a ella el hombre ha desarrollado todas sus potencialidades y ha descubierto nuevas formas de vida, y por ser un proceso teórico-práctico el hecho educativo puede darse en las diferentes formas y niveles de vida, sin embargo, la educación va más allá de lo académico, es un fenómeno que abarca la integralidad de la persona; se puede afirmar que dentro de esa integralidad aparece la escolaridad y los factores que intervienen en ella, psicopedagógicamente el ambiente es un factor influyente para permitir la educación de los hombres y las mujeres; si el ambiente provee de los recursos necesarios el educando desarrollará un buen rendimiento y por consiguiente la consecución de sus metas; en este sentido la motivación puede ser vista como un factor ambiental producida por el contexto cotidiano de las personas, lo que algunos consideran como motivación extrínseca, este tipo de motivación ayuda a la integralidad escolar porque los alumnos pueden convertir las experiencias sociales y culturales en fuentes de motivación.

En los países en vías de desarrollo la educación académica es indispensable para el mejoramiento humano y social, pero frecuentemente las estadísticas indican porcentajes altos de deserción, esto se puede constatar observando niños trabajadores, adolescentes que no terminan su preparación pre universitaria y jóvenes que abandonan las carreras universitarias, las razones para que esta situación se haga presente varían en cada país, pero generalmente se considera que la motivación personal tiene un efecto indiscutible en el rendimiento académico de cualquier contexto cultural, entiéndase por rendimiento escolar el cumplimiento del pensum de estudios, que incluye captación, ensayo y manejo de conocimientos teóricos-prácticos, pero aún más allá de todo esto la formación humana como medio para ser mejor persona en una sociedad que demanda ambas cosas.

En países como Guatemala la Universidad Nacional, Universidad de San Carlos de Guatemala, alberga a casi 120,980 estudiantes inscritos en sus 103 carreras, entre Profesorados, Licenciaturas, Carreras Técnicas, y de Post Grados, un porcentaje bajísimo con respecto a la población total de nuestro país que se sitúa estadísticamente alrededor de 13 millones de personas; una fracción de ese estudiantado, casi 849 alumnos se encuentran inscritos en la Escuela de Ciencias Psicológicas, en el Centro Universitario Metropolitano CUM, pero lo relevante no es la cantidad de personas inscritas, sino el porcentaje de deserción, las razones para hacerlo pueden ser tan reales y poderosas o tan inconsistentes y triviales, año con año se ven las aulas atiborradas de estudiantes, pero tan sólo es al principio conforme avanza el ciclo escolar la deserción se hace evidente, cerca del mes de junio la población estudiantil ha disminuido casi en un 35% (Galicia, Uriel; 2,010: Intranet) precisamente es en esa época del año cuando los estudiantes regulares empiezan a gestionar la documentación necesaria que les permita someterse a exámenes extemporáneos o finales ya que anticipan una o dos materias como retrasadas.

En una publicación electrónica del 6 de abril del año 2009, se informó que 91 mil 131 estudiantes habían ingreso a la Universidad de San Carlos en el 2008 de los cuales apenas 13,129 finalizaron el ciclo académico ese mismo año, “para la USAC la deserción es una tema candente, porque genera pérdidas millonarias cada año”, enfatiza Estuardo Gálvez, actual Rector de dicha casa de estudios, también informó “que en busca de soluciones las autoridades universitarias han ejecutado acciones urgentes, como impartir cursos de nivelación para quienes no superen las pruebas y mejorar los niveles educativos”. Esta publicación indica también que las causas de la deserción radican en que algunos estudiantes solo desean participar en la famosa Huelga de Dolores, sin embargo, hay una gran cantidad de alumnos que se retiran de los estudios por cuestiones de trabajo, porque son padres de familia y otros debido a que no se sienten identificados con la carrera que eligieron, esto hace evidente la presencia de situaciones involuntarias de carácter económico que repercuten en el abandono de los estudios, lamentablemente algunas de ellas sirven como motivo para dejar de estudiar, mientras tanto otros estudiantes al presentarse dichas situaciones las visualizan y las introyectan para ser fuentes motivacionales y es allí cuando se pueden describir personas motivadas que a

pesar de las situaciones psico-sociales buscan en sí mismos la motivación, como resultado el rendimiento académico y el mejoramiento de los niveles de vida.

La mayoría de las causas para la deserción estudiantil en Guatemala están ligadas directa o indirectamente a una forma de motivación, según se ha descrito, las investigaciones con respecto al tema han arrojado suficientes pruebas para confirmar la premisa de que la motivación afecta el rendimiento académico; para los pedagogos la motivación personal es una tarea que debe empezar desde la educación en el hogar, “los niños deben saber lo que se espera de ellos” informa Pablo Garrido, Director del Instituto Europeo de Educación, a esto agrega que la motivación es algo que se aprende, y cuando no se aprende adecuadamente, el individuo personalmente carecerá de ella en el futuro; de esa misma idea parte Josefa Marín en su ensayo sobre la motivación en el alumnado, sin embargo, informa que la sociedad guatemalteca se encuentra en un proceso de cambio, y que las nuevas tecnologías ofrecen a los jóvenes la oportunidad de incrementar sus niveles de motivación, pero reconoce que la motivación personal a nivel universitario se debe también a los factores socioculturales y científico-tecnológicos, debido a esto se afirma que el rendimiento académico es producto de un proceso complejo de motivación y que históricamente se trasmite, si los estudiantes de nivel primario aprenden la importancia de la motivación y la practican, el logro académico de ellos en el nivel medio será excelente y a nivel universitarios las posibilidades de rendir y triunfar serán producto de varios factores motivacionales con los cuales se han encontrado y como consecuencia se evitará la deserción estudiantil.

Algunos otros pedagogos, enfatizan el logro académico desde otras perspectivas; desde la psicología el hecho de relacionar la motivación personal y el rendimiento académico es una realidad que día a día en los discursos cotidianos de muchos estudiantes se puede hacer evidente; puesto que la motivación se entiende como el impulso generador que conlleva a los alumnos a cumplir sus objetivos y en ocasiones esos impulsos o acciones son superficiales, sin fundamento y sin elección propia por parte de los estudiantes; es una realidad que en la actualidad afecta las profesiones en todas las carreras universitarias, ya que el desempeño laboral no es el adecuado pues durante el tiempo de preparación académico el aprendizaje también fue superficial debido a la carencia de motivación, esta es una relación que tiene su fundamento en el testimonio de algunos profesionales que expresan las dificultades en su propio desempeño laboral

como efecto de la falta de interés que durante la preparación teórica-práctica tuvieron en las aulas universitarias, lo que repercute en el factor motivación personal y rendimiento académico (Testimonio de R.H, profesional del Derecho penal).

En las universidades de Guatemala, el enfoque dirigido a reforzar la motivación personal, es algo que se trabaja a través de metodologías internas en cada facultad, dichas metodologías son pobres y la motivación de los estudiantes depende del proceso globalizador en gran medida, por la situación socioeconómica se observa a este sistema económico como algo desafiante para un país en vías de desarrollo, la globalización es vista como un factor de motivación estudiantil porque se pretende que los alumnos sean competitivos ante los desafíos que otros países proponen, con ese fin, la Universidad Rafael Landívar prepara su curso semestral que pretende formar emprendedores landivarianos, enmarcados en cuatro paradigmas: espíritu emprendedor, creatividad, plan de vida y plan de negocios. A diferencia, la Universidad Francisco Marroquín carece de investigaciones sobre motivación personal en estudiantes, pues la ideología motivacional está marcada por la incursión a nivel mundial, una reconocida escritora de la motivación, Velia Jaramillo, en la revista electrónica de Negocios, el 25 de octubre del año 2009 afirmó que es el método socrático que hace posible el rendimiento de los estudiantes en dicha universidad. Esta afirmación, en parte individualista postula que el profesor no es un instrumento útil para la motivación personal, sin embargo, en otras situaciones y perspectivas escolares de nivel universitarios, el docente es clave para influir de manera significativa en los recursos motivacionales que los educandos poseen, y actualmente en Guatemala desde el nivel primario se exige a los maestros la motivación escolar.

En la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la motivación personal teóricamente ha sido enfocada y aplicada a ambientes como la educación infantil y en el ámbito laboral, existen varias investigaciones al respecto, pero no se encontraron documentos suficientes que relacionen la motivación y el rendimiento académico propiamente en estudiantes universitarios. Durante los cinco años que dura la formación en dicha Escuela también algunos estudiantes han decidido abandonar las carreras técnicas o de licenciatura porque personalmente no están suficientemente motivados y en el ambiente encuentran

pocos recursos para incrementar el cúmulo de motivos que inicialmente han tenido para terminar la formación profesional, dentro de esos motivos se encontró el trabajo, para muchos estudiantes los empleos requieren demasiado tiempo y por consiguiente la atención necesaria, atendiendo a esto es razonable pensar que la situación estresante desmotiva a los alumnos para que abandonen los estudios.

Esta investigación es de beneficio y de utilidad a nivel personal e institucional, ya que se pueden clasificar de acuerdo a la funcionalidad; a nivel institucional, se obtiene una clasificación de los factores motivacionales que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas porque se ha observado que algunas estrategias que pretenden incrementar la motivación personal no consiguen resultados satisfactorios porque no tienen clara conciencia de qué es lo que motiva a una persona, por lo que las autoridades institucionales podrán utilizar la investigación como referencia para guiar acciones estratégicas que presenten a los estudiantes la relación entre motivación y rendimiento académico, además, dentro del trabajo de investigación se considera la posibilidad de aportar conocimientos para futuras investigaciones, debido a que no existen dentro de la Escuela de Ciencias Psicológicas investigaciones específicas que relacionen la motivación y rendimiento académico.

En cuanto al beneficio estudiantil se presenta una nueva propuesta para reforzar el rendimiento académico, desde esa perspectiva los estudiantes podrán acceder a una teoría que describe la motivación personal, los factores que intervienen en ella y la relación que ésta tiene en el incremento del rendimiento académico, en torno a ello gira la divulgación del informe final, incluso la transmisión de los nuevos descubrimientos realizados dentro del propio ambiente estudiantil sirve como incentivo para que los alumnos persigan la consecución de sus metas

El trabajo de investigación se enfoca directamente con estudiantes de segundo año del nivel de Licenciatura, ellos son importantes dentro de la investigación porque es a partir de allí cuando se empieza a tener una visión diferente en cuanto a objetivos planteados para estudiar Psicología, los estudiantes se benefician precisamente por esta razón, es decir la modificación de la perspectiva en lo que respecta a la carrera y a la

profesión en sí; de esa manera se aseguran estudiantes motivados por sí mismos, capaces de responder desde su subjetividad a las demandas que el mundo académico y profesional exigen.

Cabe resaltar que en la actualidad el tema de la motivación y su relación con la educación, es una propuesta perteneciente a todos los sectores que tienen que ver con el aprendizaje, debido a tal situación esta investigación de carácter psicológico relaciona las variables motivación personal y rendimiento académico, todo ello tiene significado puesto que la conducta humana en toda su naturaleza se rige a sí misma por los incentivos que a lo largo de su proceder obtiene, y desde esta elaboración investigativa se reúne dicha construcción para ser analizada dentro de un contexto en el que se aplican las teorías psicológicas, además se acerca a la realidad propia de los estudiantes de psicología y sus contribuciones e importancia repercuten significativamente en el hecho educativo de cada educando, por lo que, finalizada la investigación se desarrolla una descripción de la relación entre las variables antes mencionadas, identificando los factores que motivan al estudiante y de allí surgen interpretaciones acerca de la relación entre estas dos variables.

Para la elaboración de la investigación se eligieron técnicas e instrumentos de recolección de datos los que son fáciles de aplicar y han sido previamente contextualizados a la realidad de los estudiantes, dentro de toda esta sistematización se busca la interpretación confiable de los fenómenos motivacionales que refieren los participante; esto es benefactor para que la investigación pueda servir como eje teórico y accesible para ser aplicada a todos los sectores del estudiantado de psicología.

Este informe final se divide en 4 capítulos distribuidos de la siguiente manera: El capítulo I contiene una perspectiva general del tema, así como la teoría que sirve como base fundamental y consolida esta investigación. El capítulo II describe las técnicas e instrumentos, la muestra seleccionada, la estrategia metodológica incluyendo los procedimientos de trabajo. En el capítulo III se presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en el trabajo de campo y finalmente el capítulo IV presenta las

conclusiones que surgen como producto de la investigación y las recomendaciones que son dirigidas a ciertos grupos institucionales.

Se espera que esta investigación sea una guía útil de aprendizaje para los lectores y especialmente para la población estudiantil de psicología, y que además sirva para todos aquellos que pretenden terminar sus estudios en cualquier nivel del sistema educativo en Guatemala.

## **1.2. Marco teórico**

### **1.2.1. Algunas definiciones**

La motivación es parte de todas las áreas de nuestra vida, porque provocan y mantienen dirigida la conducta hacia un objetivo; es algo inherente a las personas, sin embargo, también la aprendemos; actualmente existen muchas definiciones de motivación, y lo interesante es que cada una puede aplicarse a ciertas áreas de conveniencia para las personas, en nuestro caso, la motivación se define de acuerdo a la panorámica educativa y el logro que esta le implica:

- *La palabra motivación proviene de los términos latinos motus (movido) y motio (movimiento). Para la psicología y la filosofía la motivación son aquellas cosas que impulsan a una persona a realizar determinadas acciones y a persistir en ellas hasta el cumplimiento de sus objetivos. El concepto también se encuentra vinculado a la voluntad y al interés, en otras palabras, la motivación es la voluntad para hacer un esfuerzo y alcanzar ciertas metas.*
- *La motivación también es considerada como el impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación... En efecto, la motivación está relacionada con el impulso, porque éste provee eficacia al esfuerzo colectivo orientado a conseguir los objetivos propuestos. (Alcmeon, Revista Argentina de Clínica Neuropsiquiátrica, vol. 15, N° 2, noviembre de 2008, págs. 143).*

Según Idalberto Chiavenato, existen tres premisas que explican la naturaleza de la conducta humana, estas son:

- El comportamiento es causado, es decir, existe una causa interna o externa que origina el comportamiento humano, producto de la influencia de la herencia y del medio ambiente.
- El comportamiento es motivado, los impulsos, deseos, necesidades o tendencias, son los motivos del comportamiento.
- El comportamiento está orientado hacia objetivos. Existe una finalidad en todo comportamiento humano, dado que hay una causa que lo genera. La conducta siempre está dirigida hacia algún objetivo (Chiavenato, Idalberto; 2005: 69).

Como se puede observar, el comportamiento no se da al azar tiene una causa y un efecto en todas las áreas de nuestra vida, de esto se dice que siempre tenemos un motivo para actuar, “por consiguiente, en el acontecer psíquico, se dice que cada hecho o estado que se produce en la vida subjetiva es motivación para el acontecer siguiente y es motivado a su vez por el precedente, a esto se agrega que la motivación es en el trasfondo, el impulsor psíquico que sostiene la fuerza de la acción y señala su dirección”. (López Ramos, M. Fernando; 1993: 7), aquella persona que motivada para sacar adelante a su familia se desempeña en su trabajo de forma excepcional, que vive día con día preparándose teórica y tecnológicamente por la motivación que para él es lo más importante, sacar adelante a su familia.

### **1.2.2. Perspectiva Histórica de la Motivación**

Actualmente, las teorías de la motivación se definen gracias a la presencia existente de posturas filosóficas clásicas y a la influencia que estas han tenido en la psicología y por consiguiente, es menester mencionar las generalidades que hasta hoy han hecho de la motivación un aspecto importante dentro del accionar humano, precisamente es eso lo que explican, el comportamiento humano basado en una causa y en un efecto.

“En primer lugar se encuentran las posturas filosóficas griegas, para hablar con respecto al tema se alude por un lado a Aristóteles, precursor de la orientación empirista, en sus intentos por explicar el fenómeno de la motivación, postuló que la mente del recién nacido esta vacía, debido a la falta de experiencia, así mismo formuló tres leyes básicas del aprendizaje, contigüidad, espacio temporal, semejanza y contraste, las que posteriormente serían asumidas por la corriente asociacionista” (Bernstein, D; 1997:84), para este filósofo la motivación es algo que se aprende, esta idea permite pensar que en los humanos existe una predisposición para aprender; es la familia y la sociedad quienes enseñan un motivo para aprender y para actuar, de otra manera dicho, los seres humanos serían movidos por el cúmulo de experiencias vividas.

Platón afirmó que la conducta del hombre esta regida por su naturaleza mente y cuerpo, asumiendo así factores somáticos y subjetivos al fenómeno del incentivo humano, la idea pronto fue tomada por la teología cristiana, cuando San Agustín hablo del pecado, como factor motivacional de la conducta humana, y sus consecuencias en el raciocinio. (González, Justo; 1994: 87). A diferencia de Aristóteles Platón no solamente incluyó aspectos circundantes en la cultura, afirmó también, que la motivación tiene una causa orgánica; en la educación esto no deja de ser una realidad, si el cuerpo está cumpliendo con todas sus funciones, si ha satisfecho sus necesidades es un buen indicador para que cumpla las funciones a nivel subjetivo, en este caso la gratificación; si el cuerpo, es sano, las funciones cognitivas, entre ellas la motivación cumple con los componentes integrales.

A lo largo de los siglos, las ideas de Platón y Aristóteles se sostuvieron firmemente, se mantenía en pugna entre los pensadores, pero fue hasta el siglo XVII cuando Descartes (1596-1650), plantea la unión de la mente y el cuerpo a través de los sistemas biológicos, hizo referencia específicamente a la glándula pineal o epífisis, y destacó como esta influye en la relación mente cuerpo y en el comportamiento motivado. “La aproximación de Descartes, denominaba *dualismo interaccionista*, propone que la conducta de los seres humanos, se debe en parte, al alma racional y libre, y en parte a los procesos racionales y automáticos del cuerpo”, (Brenan, James; 1995: 210), de igual manera, esta postura filosófica hizo referencia contundente a la integración de todos los

sistemas del ser humano como participantes en la motivación, su influencia fue tan grande que perduró durante muchos siglos en la historia de la motivación.

Pronto las ideas de Descartes, se desarrollaron entre sus discípulos tomando diferentes perspectivas, entre las que se destacan las de Leibniz (1646-1716) quien en su constructo teórico, hizo referencia al dualismo psicofísico, explicó que existen instintos innatos y aprendidos que motivan al ser humano, por su parte, George Berkeley (1685-1716), expuso que la motivación de los organismos depende solamente de un proceso subjetivo, donde existen por consiguiente factores culturales. Así, John Locke (1632-1704), fundador del empirismo, con su obra ensayo sobre el entendimiento humano, defiende que todas las ideas proceden de la experiencia, al igual que la motivación, John Locke (1632-1704). Ahora bien, no se puede negar la gran influencia que estos constructos han heredado; de cualquier forma, cuando el ser humano es movido a una acción todos los componentes de la esencia humana se activan: alegría, tristeza, cólera, frustración, reacciones neurológicas y otros más que indican que la motivación, no solo es motivación, sino que es la unión de todos los componentes subyacentes a los seres humanos.

Históricamente, aparece una nueva propuesta para explicar la motivación y el incentivo humano: la sexualidad, teoría propuesta por el padre de la psicología moderna Sigmund Freud. (1856-1939); propuso que las fuerzas libidinosas mueven los sistemas psicofísicos en los seres humanos y agregó que cuando existe represión aparece con prontitud el displacer. (Baltonado, Mirella; 2009. 210). Las teorías de Freud en cuanto a la motivación, fueron bien recibidas, aunque se centró en aspectos subjetivos e inconscientes no descartó el componente biológico y cultural, agregó que es el principio del amor y la destrucción que inicialmente rigen la conducta, pero después de la Segunda Guerra Mundial observó a los soldados que habían salido de ella, y se percató que también los instintos tales como la agresión, el poder, y los de conservación son importantes para mantener motivados a los hombres y a las mujeres (Thompson Clara: 1986; 15)

Actualmente, se han considerado varias escuelas psicológicas para hablar de la motivación, en las que sobre salen aquellas denominadas “de la tercera fuerza”, o “humanistas”, parece ser, que dichos postulados acerca de la naturaleza del hombre, se centra en la experiencia, como factores que rigen la conducta del hombre y por consiguiente, no pueden descartar la motivación en el proceso de la experiencia humana. (Money Ruth, 2010; 22). La escuela humanista cultural es la que más sobre sale, y se dice que la motivación, depende en gran medida de factores circundantes en la cultura y la experiencia humana, más que en aspectos inconscientes y subjetivos, de ahí suponer que la motivación en educación, depende de factores ideológicos culturales, dentro de esta esfera participan todos aquellos aspectos que definen al ser humano como tal.

### **1.2.3 Bases biológicas de la motivación**

#### **1.2.3.1 El sistema Nervioso.**

La vida se constituye del sistema nervioso, antes de ser seres conscientes y culturales primero somos marcados por la complejidad del propio cuerpo, es aquí cuando se afirma que la motivación depende en gran medida de intensas ramificaciones que son activadas cuando el ser humano se dirige hacia un objetivo. El Sistema nervioso es la plataforma donde se da la satisfacción del logro que finalmente los humanos alcanzan.

“El sistema nervioso humano es una red extremadamente compleja de fibras nerviosas los psicólogos parten el sistema nervioso en dos: el sistema nervioso central (SNC) y el sistema nervioso periférico (SNP). Anatómicamente, el SNC es el tronco del sistema nervioso e incluye todos los nervios que componen el cerebro y la columna vertebral, realiza funciones relacionadas con el pensamiento, memoria, planificación, también procesa información sensorial entrante y coordina las funciones intelectivas con la información sensorial. El SNP incluye todos los nervios que se encuentran fuera del cerebro y de la columna vertebral” (Maisto, Albert; 2005:46). En este apartado se describen los componentes específicos de dichos sistemas que se relacionan estrechamente con la motivación:

### 1.2.3.2 Circuitos límbicos

Los circuitos límbicos se relacionan con la motivación en cuanto a que producen placer y/o aversión, es decir, que se cumplen los objetivos a nivel cerebral se produce placer y el cuerpo es modulado por estos circuitos, caso contrario, cuando la motivación es débil y no produce resultados, aquí mismo se experimenta: rechazo, odio, frustración etc. (Flores, Jesús; 2005: 1).

Para una mejor explicación se han identificado tres circuitos límbicos participantes en el proceso motivacional:

- *Tacto Mamilotalámico*: “La estimulación artificial de esta estructura hace que el comportamiento se de como si la estimulación fuera placentera y positivamente reforzante, una motivación pequeña con una recompensa satisfactoriamente pequeña, si de esta manera se puede describir”. (s.a. 2010; 1)
- *Circuito septo-hipocámpico*: “Es un circuito de placer además de un sistema de inhibición de la conducta. El tipo de sensaciones positivas derivadas de la estimulación septohipocámpica generalmente incluyen las que están relacionadas con la sociabilidad y la sexualidad, es decir, una estimulación más alta pero con algunas restricciones que dependerán del grado de maduración del sujeto” (Mendoza, Emigdio; 2009: 15)
- *Circuito amigdalino*: La estimulación de las amígdalas parece tener la función de facilitar o suprimir las reacciones defensivas inducidas por el hipotálamo. Estos resultados han llevado a las conclusiones de que 1) la amígdala tiene una función principalmente moduladora y 2) el hipotálamo (medial) es la estructura neural que más influye en las conductas defensivas y agresivas. La amígdala y el hipotálamo trabajan juntos para producir estados emocionales negativos (miedo, rabia) y

respuestas defensivas de conducta. (Blander, C; 1988:84); se entiende entonces que una vez recibida la información a través de los sentidos, estos la envían al hipotálamo donde se codifica y se inicia la reacción de cuerpo, pero esta reacción es modulada por las amígdalas, es decir que alguien puede enojarse por no ganar un examen, pero no va a destrozar el aula o va a vociferar improperios contra el maestro, o guardar un sentimiento de venganza en su contra.

Otras estructuras involucradas en el proceso de la Motivación que se pueden mencionar son las siguientes:

### **1.2.3.3 Bases bioquímicas de la recompensa:**

Dos vías neurotransmisoras de especial incidencia en la experiencia de placer y recompensa son las de dopamina y endorfina. La trayectoria dopamínica conecta los lóbulos frontales con las estructuras límbicas, especialmente el hipotálamo. (Álvarez, Juan Antonio; 2005: 25).

“Las endorfinas se encuentran en todo el sistema límbico aunque se producen casi exclusivamente en el hipotálamo, el estrés activa la liberación de endorfinas. Algunos ejemplos validos de estresores que activan la liberación de endorfinas son el dolor, el shock, la privación de alimentos y la inmersión en agua fría, sin embargo, dichos estresores solo liberan endorfinas cuando se siente miedo, una vez liberadas, las funciones de las endorfinas son: analgesia del dolor e inhibición de la conducta curativa, cuando se está bajo estrés y se tiene miedo, las endorfinas suprimen el dolor temporalmente (analgesia del dolor) y lo continúan haciendo hasta que se deja de sentir miedo”. (Vallejo Ruiloba, J; 12005; 345), en su forma mas simple el miedo es el estado de ansiedad que puede manifestarse al encontrarse en situaciones en las que se siente cierta consternación o preocupación, este seria el principio de la motivación, y lo que suceda después para canalizarla por primitiva que sea, dependerá de la profundidad de la misma y el grado de madurez del ser humano.

#### **1.2.3.4 La formación reticular**

“La formación reticular es una estructura cerebral importante en el proceso de la motivación y es que entre sus características únicas destacamos sus axones extremadamente largos (relativamente hablando); la red de axones del sistema reticular activador se extiende hasta el tálamo, el hipotálamo, el cerebelo y la corteza cerebral. Además, todos los sentidos tienen fibras nerviosas que se proyectan directamente en la formación reticular; la formación reticular descendiente también posee una red de axones que se extienden en dirección descendente hasta la columna vertebral y que en última instancia enlazan la formación reticular con el Sistema Nervioso Periférico y la musculatura del cuerpo”. (Maisto, Albert; 2005:356), de esa manera se entiende que la formación reticular recupera toda la información en materia de percepción que se puede transformar en estímulos, la procesa y junto con el hipotálamo la descifra para determinar que es lo que se estimula y como responder ante ese estímulo, de manera que no se pierda demasiado la homeostasis del organismo y el cuerpo tenga la capacidad para actuar.

#### **1.2.3.5 El Hipotálamo**

Una segunda estructura cerebral muy ligada a la fisiología de la motivación es el hipotálamo, es el nombre que se le da a una agrupación de unos 20 núcleos interconectados que juntos tienen el tamaño de una nuez situada a unos diez centímetros detrás de la punta de la nariz. Una de las funciones primarias del hipotálamo es la regulación del sistema endocrino del cuerpo (Mendoza, Emigdio 2008 25). “La relación entre el hipotálamo y el sistema endocrino es de gran importancia debido a que el hipotálamo es responsable del control nervioso (SNC) de las glándulas endocrinas. Dado que el hipotálamo es una estructura neuronal, cualquier acontecimiento psicológico que lo afecte puede repercutir en el sistema endocrino, el hipotálamo es básicamente el lugar donde viven las emociones y nuestros sentimientos, o más bien se procesan, se entiende entonces, que lo que sucede a nuestro alrededor y que tiene una implicación psicológica en nosotros tiene repercusión en el hipotálamo”. (Álvarez, J.A., 2007, 87).

- *El hipotálamo y el sistema endocrino:* Cada glándula endocrina libera sus hormonas una vez recibida la señal apropiada. Existen dos maneras de que una glándula endocrina reciba la señal de liberar sus hormonas en la sangre: una es a través del hipotálamo, glándulas como las sudoríparas, o las salivares por ejemplo son las mas notorias ante situaciones estresantes, y las que tienen que ver con la circulación de la sangre o la respiración se manifiestan en momentos de motivación intensa. (Abril, Arturo; 2007)
- *El hipotálamo y el sistema nervioso autonómico:* El sistema nervioso autonómico (SNA) está compuesto por 22 centros neuronales que se extienden desde la columna vertebral. Los axones de cada uno de estos 22 centros neuronales emergen de la columna vertebral y se conectan con órganos, músculos, y glándulas de todo el cuerpo, esto hace que cada estímulo del sobre el organismo haga que el cuerpo mismo reaccione dependiendo de la intensidad del estímulo. (López Vladimir; 2008: 34).
- El hipotálamo tiene una relación importante con el sistema nervioso autonómico ya que activa, regula y coordina la actividad de los 22 centros neuronales, son dos los núcleos hipotalámicos que regulan el SNA. (Niles, R; 2006:234). Todos estos nervios están ligados a nuestra percepción del mundo, todos de una o de otra forma están ligados a los sentidos, para captar información que podrían ser de utilidad para el organismo.

#### **1.2.3.6 Actividad cardiovascular:**

Los principales agentes del sistema circulatorio son el corazón y los vasos sanguíneos (vascular), de este modo, la presión sanguínea se mide por la presión sanguínea sistólica y diastólica que reflejan los niveles máximos y mínimos de presión ejercidos sobre las arterias antes durante y después de una actividad estresante o de motivación para el sujeto. (Maisto, Albert 2005; 58).

La actividad cardíaca desciende cuando el individuo tiene que prestarle mucha atención al entorno ya que la deceleración cardíaca facilita la concentración, dado que el ritmo cardíaco aumenta con las tareas difíciles y los incentivos atractivos pero desciende cuando se focaliza la atención. La actividad cardíaca es un mecanismo de enfrentamiento general que aumenta o se reduce de acuerdo con las exigencias de la situación. En aquellas ocasiones cuando el individuo ha de movilizar sus fuerzas el incremento de la actividad cardíaca es un mecanismo de enfrentamiento activo pero en aquellas situaciones en las que el individuo necesita estar más receptivo a la estimulación externa, el descenso en la actividad cardíaca es un mecanismo de enfrentamiento pasivo contra los estímulos externos que pudieran rodear al sujeto. (Ortiz de Maschwitz, Maria Elena; 2004; 89); se nota como la excitación producto de la motivación aparece aun en el sistema circulatorio y como una situación en extremo estresante podría afectar al cuerpo si el sistema nervioso parasimpático no actuara para controlar la reacción del cuerpo.

#### **1.2.4 Teorías de la Motivación**

Las teorías de la motivación son heterogéneas, pero actualmente se han propuesto cuatro teorías que explican las diferentes perspectivas que se tienen de ella: a) teoría del impulso, o teoría homeostática, b) teorías cognitivas c) teoría del incentivo, d) teoría humanista, estos modelos teóricos sirven como base para comprender como el concepto de motivación ha sido estudiado y ha evolucionado.

##### **1.2.4.1. Teoría del impulso**

La teoría del impulso, es bien aceptada dentro del análisis motivacional, porque se encarga de explicar como la motivación es producida por las necesidades que surgen en la vida humana. La activación del impulso depende de esto, las necesidades pronto se convierten en objetos que se llenan de afecto y que inducen a una acción, la acción es el impulso, o la fuerza que mueve la psicofisiología de los sujetos.

Desde un punto de vista histórico la teoría del impulso es la explicación más clásica dada al fenómeno motivacional, así como la que tradicionalmente ha contado con más seguidores. “Surgió como producto de la investigación experimental, cuando en

1920 la teoría del instinto quedó descartada, esta teoría afirmaba que la conducta era motivada por patrones innatos. Primeramente se pensó que dichos patrones era a nivel fisiológico y posteriormente se propusieron otros instintos heterogéneos a la naturaleza humana, como la caza, la rivalidad, el temor, la vergüenza y otros, sin embargo, fue a partir de esta década cuando la teoría de los instintos comenzó a perder prestigio como explicación de la conducta humana por dos razones: a) la conducta humana más importante no es innata, sino que se aprende a través de la experiencia; b) la conducta humana rara vez es rígida, inflexible, inalterable, y característica de la especie. Además, el hecho de atribuir toda acción humana a un instinto correspondiente no explica nada” (Morris, Charles; 2001: 347).

Otro punto de vista sostiene que las necesidades corporales (entre ellas, la necesidad de comida o de agua) crea un estado de tensión o activación denominado impulso (como el hambre o la sed), conforme a la teoría de la reducción del impulso, la conducta motivada es un intento de atenuar este estado desagradable de tensión y de recobrar un estado de homeostasis, o equilibrio. (Galicia, Uriel; 2010: 7). En educación, esto tampoco deja de ser una realidad, las personas a través del logro académico buscan el equilibrio, existe un impulso que los motiva a alcanzar el logro, todo con el fin de ser mejores.

“Hull (1943), es sin duda, el máximo representante de esta corriente, previo a elaborar la teoría del impulso, sugirió las necesidades como principio teórico de la motivación. La raíz de la conducta motivada emerge del desequilibrio que perturba la estabilidad interior del sujeto, y esto puede interferir en su existencia, los efectos perturbadores son variados, por consiguiente se necesita la reequilibración” (Gutiérrez, Jaime; 2004:12), si esto es aplicable, desde nuestra óptica, se puede afirmar que los estudiantes universitarios, en su mayoría emprenden una carrera universitaria debido a una necesidad, es esa misma necesidad las que les acentúa sus acciones; si esas acciones no pueden satisfacer las necesidad, surge de pronto el desequilibrio y por lo tanto su rol, su estatus y hasta su misma personalidad están en riesgo; la motivación entonces es un intento por satisfacer necesidades.

#### **1.2.4.2. Teoría cognitiva**

En la psicología académica, las teorías cognitivas tienen una gran importancia no sólo en el campo de la motivación, al parecer no sólo tienen un valor explicativo mayor que otras teorías, sino que la antropología que les sirve de base (una antropología del hombre que dirige racionalmente sus vivencias y sus acciones) parece salir también al encuentro del problema motivación. Rainer Krieger, precursor de la teoría, explica que la motivación cognitiva hace referencia a procesos del pensamiento que influyen en la motivación. Sus discípulos Lewin, Tolman y Atkinson presentan valoraciones a procesos cognitivos tales como el carácter de intimación, el nivel de exigencia, las decisiones, orientación hacia el éxito, orientación hacia el fracaso, valor y otros, también se basa en la forma en que el individuo percibe o introyecta la realidad que tienen ante sí. (Todt, Eberhard; 1992:16)

“A Lewin también se le atribuye el concepto de “atribución causal”, implicando que las personas son percibidas como seres que obra conscientes de un fin, es decir, como responsables de los acontecimientos, de igual manera dentro del análisis teórico que realizó también destacó que el espacio vital, está conformado por el propósito y el entorno de la persona. Si la persona crea un propósito, es decir, un factor voluntario, también tendrá opción a tener un espacio donde desarrolle esa voluntad que le permite el éxito” (Lewin, A.; 1992:16). La conciencia es un factor determinante dentro de la motivación personal porque implica la racionalización de los recursos que se poseen para estudiar y conseguir el rendimiento académico.

Para aplicar este constructo, debemos inferir que los estudiantes universitarios no poseen el grado de motivación que se espera debido a la falsa percepción que tienen de sí mismos, de la profesión y hasta del contexto donde viven sus propias experiencias, por consiguiente, no hay un encuentro real con sus metas y los logros; si no hay encuentro consciente tampoco hay nivel de exigencia, el esmero y la fortaleza quedan nulas; las

decisiones son ambivalentes y la diada sujeto cognoscente y objeto cognoscente quedan a nivel de memoria más que a nivel reflexivo, el conocimiento no puede pasar de ser doxa a logos, al menos así lo explica Paulo Freire en su teoría sobre educación y liberación.

“Otra característica de la teoría cognitiva de la motivación consiste en la consideración de la conducta intencional, los conceptos fundamentales de Lewin en este contexto son fuerza y valencia. La fuerza esta determinada por un objetivo y por lo tanto es una función motivacional, sin embargo, el concepto valencia implica que en la fuerza de las personas siempre actúan factores de atracción o rechazo; también el concepto de nivel de aspiración fue introducido dentro de la teoría cognitiva porque explica como algunas personas buscan el rendimiento y por lo tanto, ellas mismas se imponen un objetivo.” (Beltrán Llera; 1998: 45). Además, se introdujo el concepto de disonancia cognitiva, para comprender las comprensiones desequilibradas entre lo que una persona hace y cree, si dentro de esta diada no existe armonía, las personas sienten presión y por consiguiente no puede tomar decisiones (Orantes Trocoli; 2004. Sp).

La teoría cognitiva explica como la motivación es determinada por lo que una persona piensa y hace, el pensamiento, es un factor que determina el grado de motivación, según lo percibido y lo actuado, en el estudio, se puede destacar que la falta de motivación se debe a la percepción que los profesionales de psicología nos transmiten, pareciera que en este sentido no existe armonía entre lo que se espera y lo que se acciona, por lo que el espacio vital que en esta línea de pensamiento se puede entender como el campo de estudio que es debilitado y pierde su significado como tal.

#### **1.2.4.3. Teoría del incentivo**

“La explicación de la motivación por incentivos se debe a autores como Young, Thorndike, Olds, Mc Clelland, Skinner, Ritcher. Las teorías del incentivo indican que los organismos se pueden anticipar al reforzamiento, y que esa anticipación ayuda a facilitar la conducta, se puede pensar en el incentivo como componente paralelo a la pulsión, o sustituto de la pulsión misma. Las pulsiones empujan; los incentivos jalan, y los dos se complementan como explicación motivacional de la conducta”. (Bolles Robert; 1990: 360).

Claramente se entiende que esta afirmación fue tomada de la física pero aplicada al contexto psicológico, y es que la motivación personal se relaciona con el rendimiento académico se puede afirmar que si no hay incentivos la deserción estudiantil se hará más evidente.

Hay que señalar además una relación profunda entre la afectividad y la teoría del instinto y que si el incentivo es un elemento importante dentro del comportamiento motivado, porque es un incitador a la acción, entonces, se basa en premiar y reforzar el motivo, mediante una recompensa al mismo.

Entiéndase el reforzamiento, como el incremento de la conducta, a través de medios que la facilitan, la forma en que es alcanzado el incentivo, para comprender el constructo teórico también se puede explicar de esta manera: El incentivo de una persona puede ser el dinero, el reforzamiento de ese incentivo se da cuando la persona orienta sus acciones a conseguir bienestar económico, se dice que esta reforzando su incentivo, lo está haciendo más grande, busca medios y por consiguiente, espera la recompensa. Ahora bien, uno de los factores más importantes dentro de esta teoría es la demora del reforzamiento, es decir, la privación de no incrementar el incentivo, de no hacerlo más fuerte; ello se debe, sin duda alguna a situaciones exteriores del sujeto; cuando hay demora, la conducta se predispone a actuar porque la necesidad que produce el incentivo no persigue satisfacción, empieza a buscar el reforzamiento, los medios, para ser gratificado, si estos medios se dan en cantidades pequeñas el organismo no responde con el mismo vigor.

Esta teoría se puede contextualizar afirmando que las personas actúan en orden de incentivos, de situaciones que los atraen, buscando medios para alcanzar esos incentivos, actúan y les actúan, todo con el fin de alcanzar la recompensa, se ha dicho que los incentivos más grandes que posee el hombre son el dinero, la alabanza y el reconocimiento social, por ejemplo, el camarero de un bar espera la propina por un trabajo bien hecho; su incentivo; el dinero, su reforzamiento; el buen trabajo, su recompensa; la propina. Por su parte, la demora de un reforzamiento es inhibitoria que priva de movimiento consciente a los seres humanos, en este caso particular, el buen

trabajo puede estar nulo, o surgir en calidades menores; ante la situación, la conducta empezará a predisponerse a actuar nuevamente para alcanzar la recompensa.

El incentivo siempre tiene un valor para el sujeto, es aquello que se ha llenado de afecto y que se desea poseerlo, lo que se busca es el placer y la evitación del dolor y el fracaso, por lo mismo, se ha considerado a esta teoría como influenciada por el hedonismo. En este análisis se dice que los estudiantes actúan por incentivo, por factores que son importantes para ellos a través de los que buscan el placer, el sentirse realizados, poderosos e importantes para el medio con el cual se desarrollan.

#### **1.2.4.4. Teoría humanista**

Las teorías humanistas de la motivación, son orientadas desde supuestos filosóficos, fenomenológicos y existenciales, son interpretaciones de los motivos humanos, como tales, y fijados dentro de un contexto específico concerniente a las personas. Entre los representantes más destacados de esta concepción se menciona a G.W. Allport y Abraham Maslow, ambos pertenecientes a la tercera fuerza de la psicología, iniciada en la segunda mitad del siglo XX.

“Entre los aportes de Allport encontramos la suposición científica que el organismo posee autonomía en sus motivos, a los cuales llamo superiores, superiores a toda especie humana, que no encajan dentro de las otras teorías biológicas, asociacionistas y homeostáticas de la motivación; afirmó que los motivos tienen una etiología histórica aprendida, pero que a diferencia de eso, son autónomos en cuanto tienen un significado actual”. (Todt Eberhard; 1992: 190). Por su parte Maslow, formuló 16 teoremas que debían ser parte de cualquier teoría de la motivación, sin embargo, dentro de este trabajo solamente se describen algunas que pueden ser aplicadas específicamente al objetivo del mismo.

- ✓ **El individuo como un todo integrado:** En la teoría de la motivación, esta proposición significa muchas cosas específicas, por ejemplo, significa que todo el individuo está motivado, mejor que solo una parte de él. “Además llega a todo el individuo y no solo a una parte del mismo”. (Westerhoff, John; 1998: 175)
  
- ✓ **Medios y fines:** Los medios que utilizamos para alcanzar algo, son a menudo, medios para un fin, más que fines en sí mismos. Por ejemplo, una persona puede desear comprar un automóvil porque su vecino lo tienen y no desea que se le menosprecie económicamente, puesto que necesita mantener su auto respetado, para que sus vecinos le estimen y lo respeten, cuando se analiza un deseo consciente, se puede llegar a través de él, por decirlo así, a otros objetivos más fundamentales de la persona.
  
- ✓ **Motivaciones múltiples:** Es poco corriente que una acción o un deseo consciente tengan sólo una motivación; las acciones, los deseos conscientes, suelen obedecer a una motivación múltiple; la psicología ha demostrado este constructo, los deseos conscientes expresan otros objetivos fundamentales.
  
- ✓ **Relaciones de motivación:** El hombre es un organismo que desea y que raramente alcanza un estado de completa satisfacción, excepto durante un corto tiempo, a medida que se satisface un deseo, sobrevive otro que quiere ocupar su sitio, cuando éste se satisface, pugna otro todavía en el fondo.
  
- ✓ **Posibilidad de consecución:** Las posibilidades que se le ofrecen al hombre son un aspecto importante de la motivación. (Maslow, A. H; 1954: 67, 68,70, 84).

Al contrario que otros teóricos de la motivación, Maslow postuló una relación jerárquica general entre las diversas clases de necesidades que él distinguió: necesidades fisiológicas, de seguridad, de pertenencia y amor, de estimación y de autorrealización, dentro de estas necesidades existen las superiores y las inferiores, ambas son innatas. Todavía esta teoría en educación no puede dejarse por un lado, pues

aún en los niveles universitarios, los estudiantes poseen grandes niveles de motivación encajadas dentro de este esquema.

Aplicando, la posición teórica, Maslow, indicó que las necesidades no satisfechas producen enfermedad y su satisfacción evita la enfermedad; la satisfacción repetida cura la enfermedad; en los individuos sanos son inactivas, están poco marcadas o funcionalmente ausentes; provocan un sentimiento de déficit, de carencia. Por consiguiente, las conductas se motivan para satisfacer necesidades primarias, secundarias, superiores o inferiores, y ello depende no solo, del propio existencialismo del hombre en si mismo, sino de aquel que se le proporcione. (Feldman, Robert; 2003: 560)

### **1.2.5. La motivación en el aprendizaje**

El aprendizaje suele ser significativo cuando es interesante, es decir, cuando el educando tiene un motivo para ser enseñado, en este sentido se afirma que la motivación para el aprendizaje, depende entonces, del medio que rodea al alumno, dentro de este medio participa la curricula, el docente y el contexto dentro del cual se da el hecho educativo, por lo que es conveniente que este tema, sea abarque desde los siguientes enfoques:

#### **1.2.5.1. Expectativas motivacionales del estudiante**

##### **✓ Motivación en el aula**

“Es definida como todo el influyente que el maestro puede hacer para aumentar los esfuerzos o deseos de aprender de parte del alumno” (Orellana y Orellana, Milvia Lucrecia; 2003: 12). En este sentido cabe aclarar que a nivel universitario, la motivación del profesor para el alumno, depende de varios factores, como por ejemplo, el nivel cognoscitivo, el concepto de educación, y los objetivos iniciales de la curricula, pero sin importar dichos condicionamientos, la motivación, es inherente a los humanos y por

consiguiente posible de alcanzar; incluso el estudiante universitario en el encuentro maestro alumno necesita ser motivado para el logro académico, la motivación en este sentido puede definirse como extrínseca, es decir, aquella motivación que depende del entorno del estudiante.

El aula debe ser percibida como un espacio de incentivo, un espacio liberador, donde las necesidades buscan satisfacerse paulatinamente, desde la perspectiva de Paulo Freire, se afirma que la motivación empieza a ser motivación cuando el alumno empieza a ser percibido como un actor consciente dentro del mundo, el conocimiento pasa de ser narrativo y se convierte en constructivo el cual permite que el estudiante sea consciente de su mundo más que ser adaptado a él. (Freire, Paulo; 1990; 231).

Las expectativas motivacionales del estudiante universitario, dependen de cómo introyecta su lugar de estudio, su espacio, su medio en cual puede construir y reafirmar su carácter para la satisfacción de necesidades, es entonces en ese espacio, donde puede re construir sus objetivos y proponerse los medios y las fuerzas para el logro de los mismos; también de la fuerza de otros yo que encuentra en ese espacio para poder realizarse como persona.

### **Didáctica y competitividad**

Una didáctica adecuada produce competitividad, porque se proporcionan contenidos útiles y significativos para el desarrollo pleno de la capacidad humana (Piedra Santa, Arturo; 2003. P. 33). Muchos estudiantes abandonan las universidades porque el contenido teórico es pobre, la reflexión carece de fundamentos profundos, el dominio cognoscitivo y el práctico no produce congruencia entre lo que se estudia y se practica, urgentemente, en un mundo globalizado, los estudiantes esperan elaborar productos al nivel de la demanda mundial, por ello esperan de la educación superior, los medios necesarios para alcanzar este fin; inicialmente se debe orientar a la ruptura epistemológica de las teorías que aprendemos y llevarlas a un contenido contextualizado

para ser productivos y satisfacer las necesidades subjetivas, sociales y económicas que incentivan (Stocker Karl; 1974: 108). Otros estudiantes no encuentran en la currícula los fundamentos necesarios para elaborar planes creativos de acción para sus propias vidas y para la vida de los demás, se especula muy frecuentemente sobre la carencia científica y lo la forma anticuada de los contenidos, sin embargo, esta perspectiva podría cambiar, debido a que la demanda de acreditación académica superior de las facultades y escuelas universitarias exige radicalmente el cambio del constructo universitario; por eso mismo, el Tratado de Libre Comercio, se ha convertido en un desafío, por consiguiente, en una necesidad y finalmente un componente motivacional para que el discurso didáctico tome nuevos senderos a nivel universitario.

### **1.2.5.2. Condiciones que inciden en el aprendizaje**

#### **✓ Impulso**

“Un impulso es un estímulo fuerte que impele a la acción, cualquier estímulo puede convertirse en impulso si tiene la fuerza suficiente, pero ciertas clases de estímulos parecen ser la base primordial de la mayor parte de la motivación, pueden ser llamados por una parte, impulsos innatos o primario, los que generalmente se conocen como necesidad fisiológicas, tales como el hambre, la sed, el dormir, y otras necesidades a nivel biológico” (Teevan, Richard C; 1976: 57). En el aprendizaje, la satisfacción de muchas de estas necesidades es importante, se dice entonces, que si no están satisfechas no hay procesos cognitivos eficaces y esto suele suceder en todos los niveles educativos. Freire menciona que los impulsos pueden surgir debido a dos factores importantes:

- Si el estudiante se percató que la educación no es neutra. Se dice que es un impulso porque se percató a sí mismo como ser analítico y creativo.
- Cuando al estudiante nota que puede problematizar el mundo, si es capaz de problematizarlo también es capaz de crear alternativas; si es capaz de crear

necesidades también es capaz de satisfacer dichas necesidades. (Timmel A. Hope y c. Hodzi; 2010: P.281).

### ✓ **Señal**

El impulso impele a una persona a responder, las señales determinan cuando la persona responderá, dónde responderá y cuál será su respuesta; de otra manera dicha, aquí juega un papel importante el ambiente del educando, su historia, personalidad, actitudes, desarrollo y capacidad cognitiva, que poseen para entender las señales que lo predisponen, todo ello se resume en la forma en que se ha configurado al educando para aprender a responder al aprendizaje (Rodríguez, José Luis; 1986:193). El factor de señal es importante dentro del aprendizaje universitario porque es aquí cuando el estudiante empieza a responder a sus necesidades y pareciera ser que es este momento del aprendizaje cuando transforma su realidad histórica, sus actitudes y hasta su propia personalidad, en palabras de Sherron, cuando empieza a tener conciencia del mundo y de sí mismo, estando en esta dimensión, encuentra un vínculo motivacional subjetivo, es el paso para abrir nuevos caminos (Sherron K Gorge; S.a; P. 8).

Incluso a nivel universitario en Latinoamérica, los estudiantes temen a responder, a ser conscientes, no se les ha motivado desde los niveles iniciales para emprender esta acción que beneficia significativamente a otros seres humanos, ello se debe al cúmulo de experiencias pasadas que han vivido, dichas experiencias no han sido motivadoras, no han servido desde su propia realidad para construirlos sino para inhibirlos frente a las demandas de sus propias necesidades.

### ✓ **Respuesta y recompensa**

La respuesta y la recompensa se refieren en primer lugar al dominio de los contenidos, a la forma en que son expresados y a las satisfacciones que a nivel subjetivo producen, cuando se ha aprendido, la persona responde de una manera nueva, que esa nueva forma de responder tiene que ver en primer lugar con la reconstrucción de la

realidad social, el aprendizaje siempre es transformador, indica por lo tanto, que es un cambio gradual de oprimido a liberador puesto que la realidad social siempre tiene que ver con el reconocimiento y concientización de los fenómenos fuera de nuestra voluntad. (Pamiño, Roberto; 2004:40). Desde este punto de vista, la respuesta y la recompensa más grande del aprendizaje es que los individuos se reconozcan como seres humanos en su vocación ontológica e histórica de ser más humano, esto consigue en cualquier hombre o mujer la capacidad reflexiva.

## **1.2.6. Algunos factores que inciden en la motivación del estudiante.**

### **1.2.6.1 Factores Familiares**

La Universidad de San Carlos de Guatemala es una Universidad de tradiciones, tradiciones tan antiguas como la Universidad misma, no es de extrañar que los jóvenes hoy día sean influenciados por sus abuelos, padres, hermanos o inclusive primos para el estudio de una carrera universitaria, de alguna forma se les inyecta presión por una u otra carrera, porque es la tradición de la familia, o porque hay algún familiar en tal o cual unidad académica que podría ayudarlos en los años de universidad. También podemos incluir que la persona que ya cuenta con su propia familia, se siente un poco más “obligado” a estudiar para buscar un mejor futuro para sus hijos, se observa pues a las madres solteras (pocas por cierto) que se esfuerzan trabajando todo el día, llegan un poco tarde por la noche para recibir clases, luego llegan a sus casas más cansadas que nunca a cumplir uno de los más pesados y grandes roles, el ser madre y ama de casa, luego tendrá tiempo para hacer sus tareas universitarias.

El guatemalteco promedio siempre dice “para darle un mejor futuro a mi familia, para eso estudio”, lamentablemente emprenden esta decisión cuando ya tienen una familia formada, por lo que, la consecución de logros académicos se les dificulta, sintiéndose presionados buscan una carrera fácil y algunos han entendido que la psicología es un profesión fácil que no tiene complicaciones en sus años de formación

académica y ese es un grave problema que afecta precisamente a la percepción de los estudiantes; de allí se asegura que sus concepciones motivacionales carecen de fuerza debido a la simplicidad de expectativa que tienen en cuanto a la carrera.

#### **1.2.6.2 Factores Socio económicos**

El creer que con un título abrirá las puertas de la abundancia en este mundo tan caprichoso, es una creencia antigua, pero sorprendentemente hay mucha gente que aún lo tiene como su “pan nuestro de cada día” tienen sus metas a corto, mediano y largo plazo puestas en el signo de Quetzal y es que es de admitir que a veces, no siempre, un trabajador mejor capacitado tiene una mejor paga, si bien es cierto para ser un gran profesional se necesita mucha experiencia, muchos conocimientos, y a veces en Guatemala se premia a ambas, los psicólogos, están frente a un gran desafío debido a que en Guatemala, esta profesión sigue siendo nueva y con muy poco renombre; también es preciso pensar que la demanda económica de la globalización ha influenciado fuertemente la cultura económica, si a esto se le agrega que, debido a esta demanda económica en ocasiones no muy bien remunerada para los psicólogos, la percepción del estudiante cambia, entonces, se comprenderá con mayor facilidad la deserción estudiantil.

#### **1.2.6.3 Factores Laborales**

No debiera, pero es importante mientras se está conociendo todo acerca de la carrera universitaria que se va a elegir por los siguientes cinco años como mínimo, conocer la demanda laboral que se tiene de esa carrera, y es que no solo puede formarse una opinión de la demanda por los clasificados de los empleos, y tampoco de lo que otros han contado del sueldo acerca de determinados empleos, también es cierto que no importa que carrera se elija, mientras los trabajadores sean buenos en ella, todo va a estar bien, eso no significa necesariamente que la carrera sea la más rentable.

La Psicología como profesión es bien pagada, desafortunadamente es necesario hacer muchos esfuerzos por sacarla adelante, por darle una perspectiva mejor de la que ya tiene; aunque dentro de la psicología las diferentes ramas que esta posee tienen también su índice de demanda laboral, y se pueden enlistar en forma descendente desde la mejor pagada hasta la no tan bien pagada, conforme el estudiante cursa sus años universitarios cambia de perspectivas de acuerdo a sus necesidades personales, necesidades que se resumen en lo económico que dependen de la demanda laboral circundante en el medio. Incluso en el discurso cotidiano de los estudiantes, se escucha la ansiedad por ser competitivos frente a esa demanda laboral, sin embargo, cuando la acción motivadora está dirigida en este sentido, se olvida el compromiso académico y la formación como persona profesional debido a que el interés solamente se centra en la satisfacción de una necesidad y no en la satisfacción integral como persona.

#### **1.2.6.4. Factores Humanistas**

Las personas con una vocación de servicio muy alta, tienden a buscar actividades altruistas, se podría hablar pues de la Psicología como medio para poner en práctica dichas actividades y es que no es necesario donar dinero para fungir como persona altruista, la mayoría de personas que tienen esas cualidades eligen carreras como: Maestros, Doctores, Enfermeras o Psicólogos, las personas pueden tener la necesidad intrínseca de entregarse a los demás de manera total, y es que se puede observar también casos en los que la "vocación" va mucho más lejos de lo que se podría imaginar, aún en los propios Psicólogos, ya que así como hay personas que se ocuparían, incluso del alma misma, otros pueden trabajar bajo otras directrices del desarrollo humano: Psicólogos infantiles, Psicólogos del desarrollo, Psicólogos Clínicos, aquellos que buscan un mejor entendimiento entre los grupos, los Psicólogos Sociales, aquellos que en una disciplina se desarrollan y buscan que el ser humano también se desarrolle a pleno, Psicólogos Industriales, Psicólogos del Deporte, y otros. La labor filantrópica de aquel que quiere ser Psicólogo se manifiesta en mayor o menor escala y este también puede ser tomado como un factor que mantendrá motivado al estudiante incluso hasta fuera de las aulas.

#### **1.2.6.5. Factores Emocionales**

Se ha dicho y se seguirá diciendo aún más, que la mayoría de las personas que estudian Psicología, lo hacen para resolver problemas de su propio pasado, problemas que son capaces de solventar, se considera entonces, que la única forma en la que se pueden solventar dichas situaciones, es convirtiéndose en la ayuda, no es raro escuchar a personas que atravesaron por situaciones enormemente difíciles, que al salir de estas situaciones volcaron su vida y sus acciones “a favor de otros”, “para ayudar a la gente que lo necesita”, pero también es necesario aclarar que las personas que ayudan desinteresadamente no siempre tienen conflictos emocionales, problemas como la baja estima, la separación de los padres en una niñez temprana, algún trauma de carácter delicado, o la combinación de muchos factores en donde podríamos colocar también la falta de orientación en cuanto al aspecto vocacional, incluso el no conocer a fondo la carrera, sin embargo, dentro de este concepto coloquial, sobre salen los que están en relación con la subjetividad y la acción de los individuos

Los estudiantes no actúan al azar, siempre hay motivos inconscientes y conscientes detrás de cada acción, por esta razón los psicólogos se han demostrado interesados en descubrir los orígenes motivadores que permiten a ciertos alumnos terminar con las carreras universitarias que eligieron; desde esta visión es interesante relacionar las variables motivación personal y rendimiento académico, ya que alrededor de ellas circulan muchas opciones teóricas que sustentan su relación, desde los inicios de la humanidad los seres humanos ha ido descubriendo que la conducta está dirigida por la mente y por el cuerpo entonces es lógico pensar que el hombre y la mujer son seres integrales que son motivados por procesos biológicos y situaciones a su alrededor que se fundamentan en la relación con otros. En el siglo XVIII los estudios aplicados al campo del aprendizaje dieron como resultado considerar que sin estímulos los alumnos no podían continuar llenando los requisitos que las escuelas demandaban, entonces se eligieron algunos componentes que repercutían en las expectativas motivacionales del estudiante.

Actualmente, en países latinoamericanos, la situación de deserción en las universidades ha hecho pensar a los educadores que existe un factor determinante para

que esto suceda, han descubierto que la motivación personal juega un papel importante para evitar que los alumnos se alejen de las aulas universitarias, pensando en esto se están elaborando planes de acción para reconstruir y fortalecer el cúmulo de motivos que los estudiantes tienen para concluir sus estudios, la Universidad de San Carlos de Guatemala, cuenta con un promedio alto de deserción, precisamente en la Escuela de Psicología esta es una realidad que se hace evidente, pero a medida que se logró describir este fenómeno las estrategias para ayudar a los estudiantes serán más favorables, en virtud de ello se debe tomar en cuenta al estudiante como ser social que es miembro de una familia, con exigencias socioeconómicas, con expectativas de servicio y de vocación, con sentimientos propios que lo mantendrán enfocado a alcanzar un óptimo rendimiento académico.

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1. Descripción de la muestra**

El trabajo de campo se realizó en la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con estudiantes de Licenciatura en Psicología del segundo año, jornada nocturna, el total de la muestra fue de quince hombres y quince mujeres, entre las edades de 20 y 35 años de edad, trabajadores y de cualquier nivel socioeconómico y cultura étnica; la muestra se eligió de acuerdo a la forma no probabilística, específicamente a lo que se denomina sujeto tipo, este tipo de muestra se utiliza en investigaciones de carácter cualitativo, donde el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización, se usa frecuentemente en estudios motivacionales, los cuales se hacen para el análisis de las actitudes y conductas de los participantes.

#### **2.2. Estrategia metodológica**

La metodología empleada para la realización de este trabajo tiene un enfoque cualitativo y el tipo de investigación fue descriptivo, la investigación cualitativa es aquella donde se estudia la calidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos en una determinada situación o problema, la misma procura lograr una descripción holística, esto es, que intenta analizar exhaustivamente, con sumo detalle, un asunto o actividad en particular.

Las fases del trabajo de campo realizado se dividen de la siguiente manera:

Fase I. Se acudió a la institución para obtener el permiso de algunos catedráticos y específicamente de los de Práctica Intra-muros de las secciones de segundo año jornada nocturna para poder realizar en las fechas establecidas el trabajo de campo que esta investigación requirió, se les brindó una explicación general de la investigación, sus objetivos y el procedimiento de trabajo de campo, a lo cual respondieron favorablemente permitiéndonos la realización del mismo.

Fase II. Durante esta fase se realizó el acercamiento inicial con los estudiantes de segundo año, se eligieron 15 mujeres y 15 hombres y se les separó del grupo general para ser llevados a un salón preparado especialmente para ellos, donde se les proporcionó información general acerca de la investigación y los objetivos que con ella se pretendían alcanzar; además en este primer acercamiento se obtuvo la información demográfica.

Fase III. En esta fase se aplicó un cuestionario de manera individual, cada uno de los encuentros tuvo una duración de 45 minutos, aplicándoseles dicho cuestionario a un total de 10 participantes de la muestra por día; con el objetivo de conocer el concepto de los estudiantes acerca de la motivación y de que manera lo relacionan con el rendimiento académico además los factores que inciden en ella a lo largo de la carrera universitaria.

Fase IV. Se realizó entrevistas individuales, dicho procedimiento se llevó a cabo en un tiempo estimado de quince minutos con cada sujeto de la muestra elegida y se obtuvo relatos, experiencias e ideas con respecto a la motivación personal y su influencia en el rendimiento académico.

Fase V. Esta fase se dividió en tres sesiones de profundidad, de los dos grupos se eligieron 5 personas a quienes se citó en un horario y lugar específico, se contó con una matriz de análisis que sirvió para el abordamiento de los temas por medio del diálogo y la discusión, el diálogo fue abierto en cuanto los estudiantes podían elegir temas alrededor de la teoría de motivación personal y rendimiento académico.

## **2.3. Técnicas y procedimientos de trabajo**

Para la recolección de datos se utilizaron las siguientes técnicas:

2.3.1. Cuestionario: Es una serie de interrogantes que buscan conocer la opinión del entrevistado al respecto de un tema específico, este se aplicó a los estudiantes de segundo año jornada nocturna con el fin de describir las generalidades de la motivación personal y la implicación que esta tiene dentro del rendimiento académico; constó de 10 preguntas intercaladas que permitieron al entrevistado hablar libremente sobre los temas, pues se elaboró para ser un cuestionario abierto. El tiempo determinado para su aplicación fue de 45 minutos en un total de 3 días, posteriormente la tabulación y categorización de los datos para elaborar resultados descriptivos en gráficas.

2.3.2. La entrevista: Se define como la reunión para intercambiar información entre una persona y otra u otras, sirve para tener un acercamiento más detallado con cada participante de la muestra; el propósito de las entrevistas es obtener respuestas sobre el tema, problema o tópico de interés en los términos, el lenguaje y la perspectiva del entrevistado, esta técnica es importante porque consiste en un diálogo abierto entre el investigador y el entrevistado; donde fluye el punto de vista único y profundo del entrevistado. En el trabajo de campo la aplicación de la misma se ajustó a los horarios, el tiempo, lugar y la fecha de los participantes. Esta constó de una serie de preguntas teóricamente preparadas para la comprensión y codificación de la información en torno al tema; se realizó en cinco días y se buscó un lugar apropiado que permitiera la concentración y libertad del participante, el tiempo que se utilizó para las entrevistas fue de 45 minutos aproximadamente y la información que se recabó, fue procesada en hojas electrónicas de Excel, se establecieron categorías y se elaboraron cuadros y diagramas de la entrevista útiles para el análisis descriptivo.

2.3.3. Sesiones de profundidad: Estas consisten en reuniones de grupos pequeños o medianos (5 a 10 personas), en los cuales los participantes conversan en torno a uno o

varios temas en un ambiente relajado e informal, bajo la conducción de quien dirige la sesión. (Sampieri, Hernández. Roberto; 2003:465). Este tipo de técnicas sirven para recolectar fenomenológicamente la experiencia de los participantes elegidos en la muestra; dentro de esta técnica, el enfoque fue de dinámica de grupo y se establecieron horarios, y lugares específicos para los participantes y dirigentes de la sesión, se estipuló 60 minutos para cada una de ellas; la primera de ellas consistió en las generalidades del tema y el acercamiento directo con los participantes, en tanto la segunda sirvió para identificar los factores motivacionales de los participantes y finalmente la tercera para replantear ideas. La recolección de la información se realizó de acuerdo al método manual y con la ayuda de grabadoras, posteriormente, se transcribió la información y se relacionó con la teoría que vincula la motivación personal y su influencia en el rendimiento académico por medio de diagramas específicos.

## **2.4. Instrumentos de recolección de datos**

### 2.4.1. Guía de cuestionario.

Este instrumento constó de 10 preguntas de las cuales las primeras 4 están enfocadas a conocer la definición del concepto de motivación y la manera en que los estudiantes pueden aplicarla al área educativa, la pregunta 5 es específica pues hace referencia a dos factores que pueden ser la fuente de motivación personal en estudiantes, asimismo de la pregunta 6 a la 8 se cuestiona sobre los motivos para estudiar psicología incluyendo aquellos que tienen que ver con la institución, la vocación humanística y otros aspectos de la cotidianidad, para finalizar la pregunta 10 rectificó la suposición de que la motivación personal influye directamente en el rendimiento académico; dentro de las preguntas formuladas se preparó un apartado específico para que los entrevistados pudieran aportar sus propias ideas, vivencias, comentarios y otros, su aplicación duró alrededor de 15 minutos en cada uno de los estudiantes haciendo un total de tres días. (ver anexo No.1)

### 2.4.2. Guía de entrevista.

Este instrumento contiene un apartado de información general, 5 preguntas con la intención de conocer los motivos personales para que los estudiantes se mantengan

dentro de la carrera de psicología; la pregunta número 1 buscó la ejemplificación de las razones por las cuales han decidido estudiar psicología, la número 2,3 y 4 consiguió la estructuración de aspectos tales como los factores que motivan a los estudiantes, entre los cuales se plantearon factores socioeconómicos, familiares, laborales, humanísticos y emocionales, unido a ello se dejó lugar para que las personas participantes expresaran otras fuentes de motivación personal y la manera en que buscan otras formas de adquirir motivos para rendir académicamente, en la pregunta número 5 se dejó opción a elegir temas de importancia personal para los entrevistados, a fin de que pudieran reflexionar sobre las variantes que presentan la relación entre motivación y rendimiento académico. Las preguntas fueron abiertas, cada sesión duró aproximadamente 15 minutos y se realizó de forma individual. (Ver anexo # 2).

#### 2.4.3. Matriz de análisis.

Este instrumento tiene la característica de ser semi estructurado y consta de los siguientes ítems generales: Información general como parte de la identificación, se determinó además el total de sesiones, de igual manera se establecieron los horarios, las actividades y los temas de importancia para indagar sobre el fenómeno de motivación, dichos ítems están plasmados en columnas verticales con espacios horizontales donde se hicieron anotaciones con respecto a los diálogos y discusiones de las tres sesiones llevadas a cabo de 60 minutos cada una. (Ver anexo # 3)

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

#### 3.1. Presentación

En este capítulo se dan a conocer los resultados obtenidos en la realización del trabajo de campo, se utilizaron tres instrumentos para la recolección de datos y por cada uno de ellos se establece un resultado específico, el propósito fundamental es unificar los descubrimientos realizados para conocer cómo la motivación personal actualmente afecta el rendimiento de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas. Estos serán presentados de la siguiente manera:

- Para plasmar la información del cuestionario, se creó un cuadro de análisis en donde se vació la información sistemáticamente, se realizó un conteo y ordenamiento de todas las respuestas obtenidas, las categorías, y los porcentajes que sirvieron para la elaboración de gráficas con su respectiva interpretación.
- Los resultados obtenidos por medio de la entrevista y las interpretaciones realizadas se presentan en diagramas que muestran las frecuencias, los porcentajes y las categorías creadas de acuerdo a las experiencias de los participantes, esto fue posible gracias a la construcción de cuadros categóricos donde se analizaron las respuestas y las referencias que surgieron del diálogo entre entrevistado y entrevistador.
- En las sesiones de profundidad se creó un cuadro de análisis para ordenar la información, este contenía los temas de importancia y los temas relacionados al concepto de motivación personal y rendimiento académico y sirvió para diagramar dichos resultados, sin todo esto la descripción de las inferencias con respecto al tema no hubiesen sido posibles.

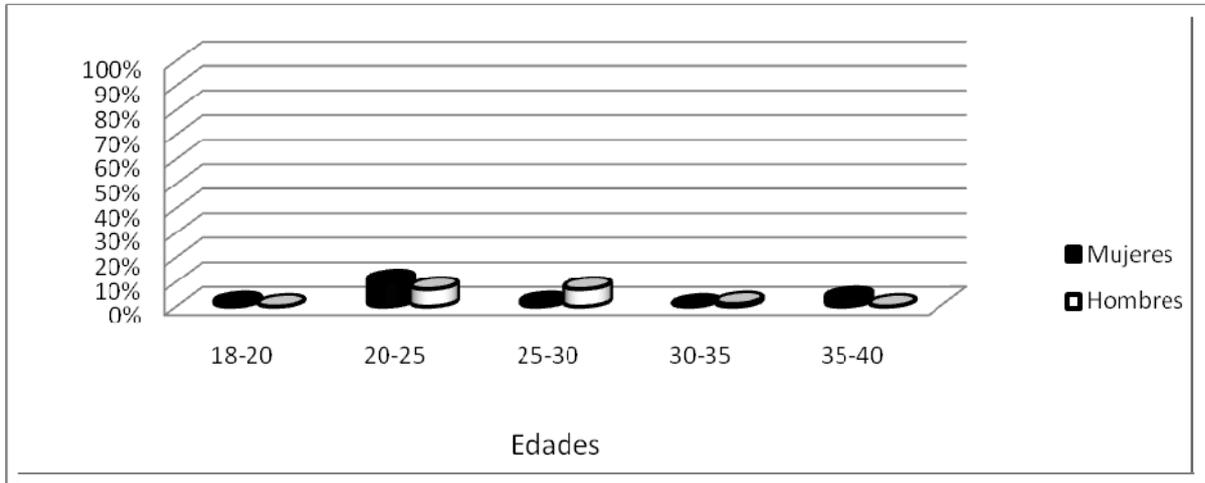
La interpretación final puntualiza la relación que actualmente existe entre la motivación personal y el rendimiento académico y las vivencias encontradas al respecto

con los estudiantes de segundo año jornada nocturna de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

### 3.2. Vaciado de información

**Gráfica No. 1**

**Características de la población**

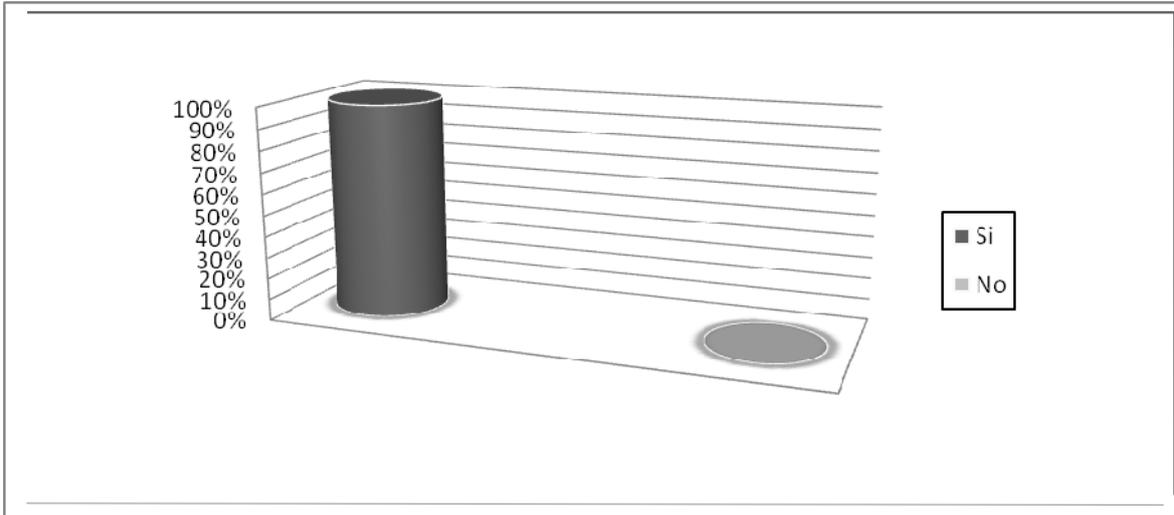


Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de 2do año jornada nocturna en la Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC, julio 2010.

Interpretación: Se trabajó con una muestra de 30 personas de donde el 50% fueron varones y 50% fueron mujeres distribuidas de la siguiente manera: el 6.6% de la población femenina con la que se trabajo representa a 1 mujer entre 18 y 20 anos de edad, el 66.67% representa a 10 mujeres entre 20 y 25 anos de edad, el otro 6.67% representa a 1 mujer entre 25 y 30 años, y el restante 20% representa a 3 mujeres entre 35 y 40 años. El 47% de la muestra de los varones corresponde a 7 de ellos en edades de entre 20 y 25 años, el otro 47% muestra a otros 7 participantes pero esta vez de edades entre 25 y 30 años, y finalmente 1 varon que representa el 6.67% entre las edades de 30 y 35 años.

**Gráfica No.2**

**Referencia al concepto de motivación**

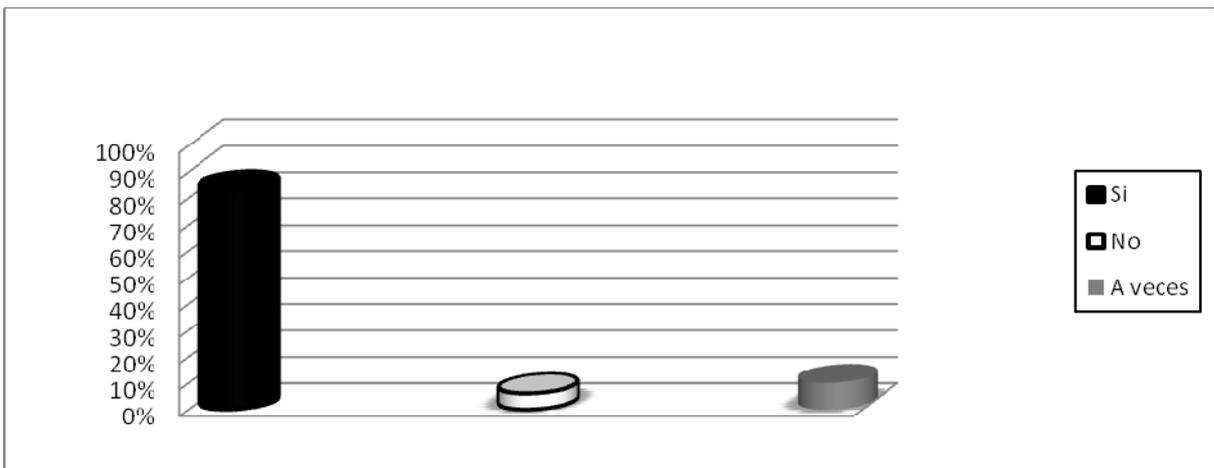


Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de 2do año jornada nocturna en la Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC, julio 2010.

Interpretación: El 100% de la población puede hacer referencia al concepto de motivación, es decir conocen y manejan el concepto; así mismo, las definiciones que prevalecen o tienen mayor repercusión son aquellas que indican que la motivación es la razón por la cual una persona realiza algo, para los estudiantes el concepto no es nuevo sino una parte importante de su cotidianidad.

**Gráfica No.3**

**Influencia de la motivación en el desempeño académico**

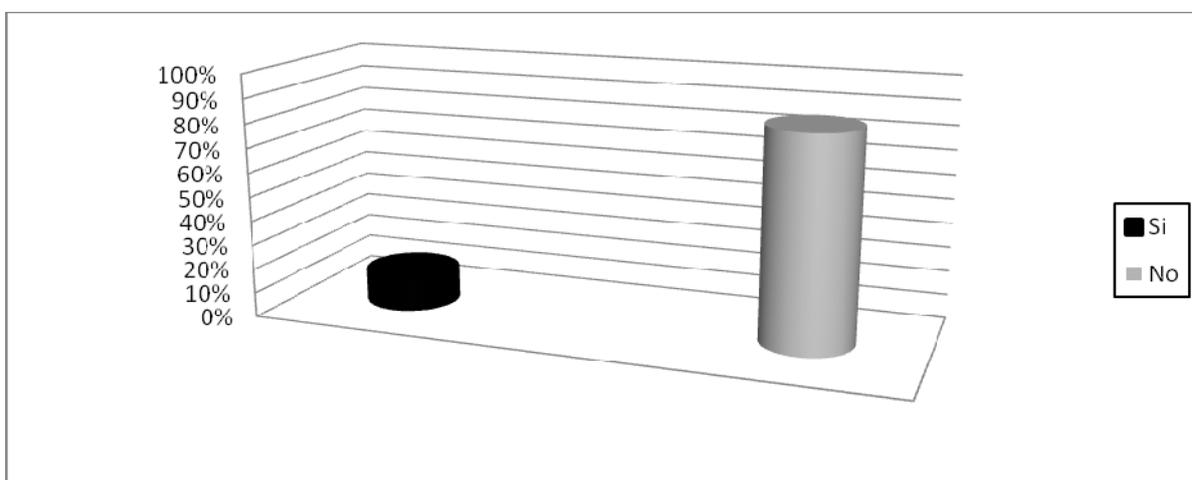


Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de 2do año jornada nocturna en la Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC, julio 2010.

Interpretación: El 83.33% de los entrevistados afirmaron que la motivación es un factor importante dentro del desempeño académico, este porcentaje de la población ha prestado suma atención a los objetivos personales por los cuales han decidido estudiar psicología, debido a ello relacionan significativamente dichos objetivos con los procesos de motivación personal; otro 6.66% niegan que la motivación pueda influir en el rendimiento académico, en tanto el 10% afirmó que solamente algunas veces. Las últimas dos respuestas obedecen a que los entrevistados asimilaron el concepto motivación y rendimiento como una construcción teórica que debe ser impuesta en los programas educativos.

**Gráfica No.4**

**La Escuela de Ciencias Psicológicas influye en la motivación de los estudiantes**

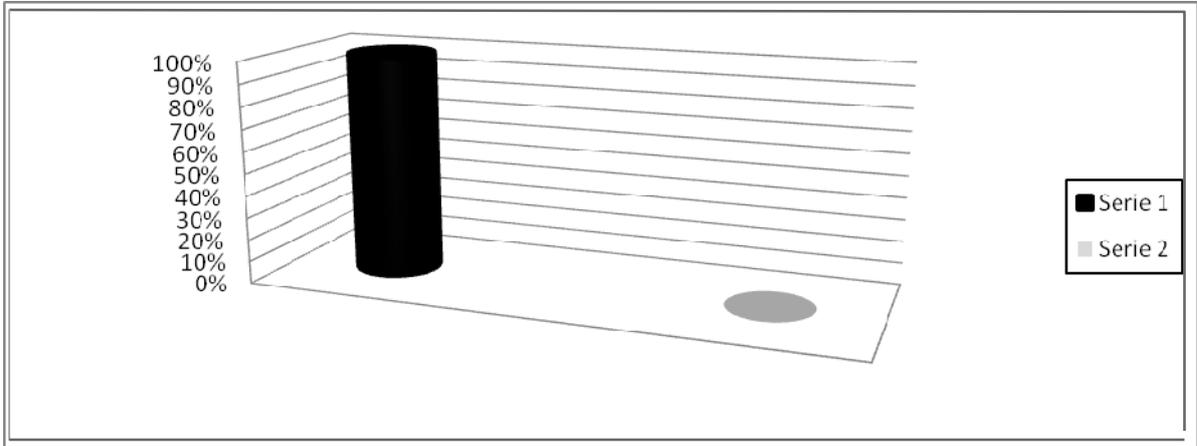


Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de 2do año jornada nocturna en la Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC, julio 2010.

Interpretación: De acuerdo al cuestionario aplicado el 13.33% de los participantes afirmaron que de alguna manera la Escuela de Ciencias Psicológica, ayuda al incremento de la motivación en los estudiantes, específicamente en aquellos casos cuando se crean actividades extracurriculares, sin embargo, dichas actividades giran en torno al desarrollo de otras áreas de la cotidianidad estudiantil y muy pocas veces se dirigen al rendimiento académico; por su parte el 86.66% afirmó que la escuela no es ente institucional que sirva como fuente de motivación, la respuesta estuvo influenciada por los cambios políticos que actualmente suceden dentro de la institución y por la poca presencia que las autoridades han tendido a lo largo de la vida estudiantil.

**Gráfica No.5**

**La motivación personal ayuda a los estudiantes a cumplir sus objetivos académicos**

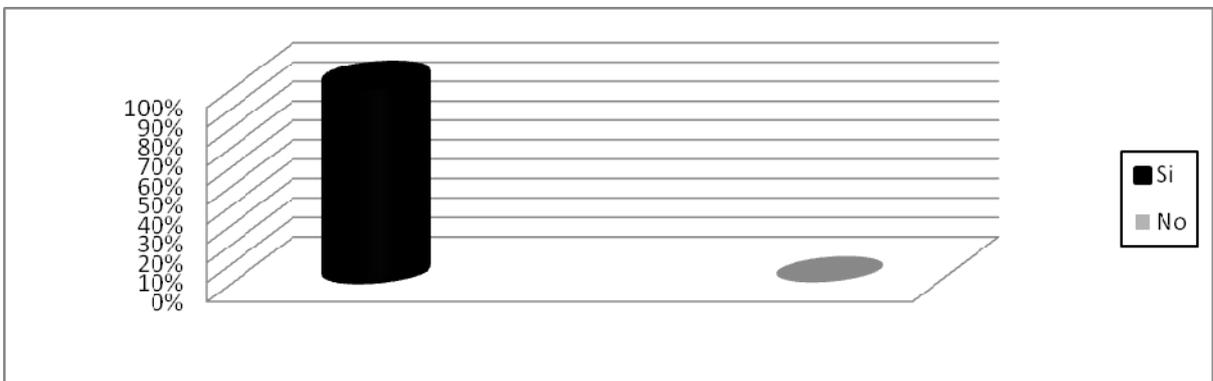


Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de 2do año jornada nocturna en la Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC julio 2010.

Interpretación: Los resultados evidencian que el 100% de la población considera importante la motivación personal en el cumplimiento de los objetivos académicos, es decir existe y los estudiantes lo saben, una relación directa entre motivación personal y el desempeño académico, a diferencia de la pregunta No.3 esta vez las respuestas fueron afirmativas, seguramente porque para muchos participantes el concepto rendimiento académico es percibido como un proceso que conlleva mucho tiempo y cierto grado de dificultad. En este resultado los objetivos académicos son vistos como los logros en las diferentes fases del proceso educativo que pueden ser alcanzados a corto plazo debido a esto las respuestas son afirmativas.

**Gráfica No. 6**

**Factores como la familia, el trabajo y el nivel socioeconómico influyen significativamente en la motivación personal de los estudiantes**

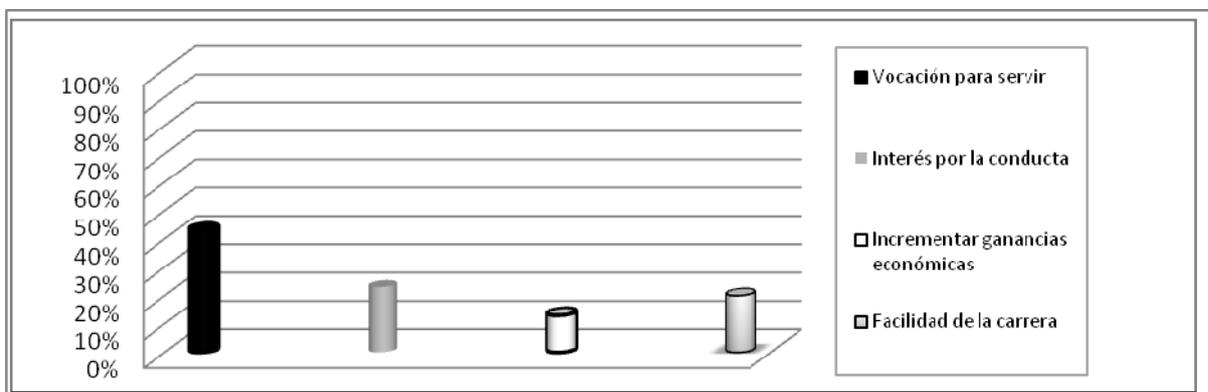


Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de 2do año jornada nocturna en la Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC, julio 2010.

Interpretación: Según los datos obtenidos el 100% de los participantes consideran sumamente importantes los vínculos afectivos familiares para poder rendir eficazmente en los estudios, la familia se ha convertido en eje motivador porque proporciona apoyo y en algunos casos exigencia económica. A esto se une las expectativas laborales relacionadas con la remuneración económica porque para muchos el incursionar laboralmente y recibir remuneraciones económicas según el desempeño profesional, es otra fuente de motivación personal que promueve el alto rendimiento académico.

### Gráfica No.7

#### Razones para estudiar psicología

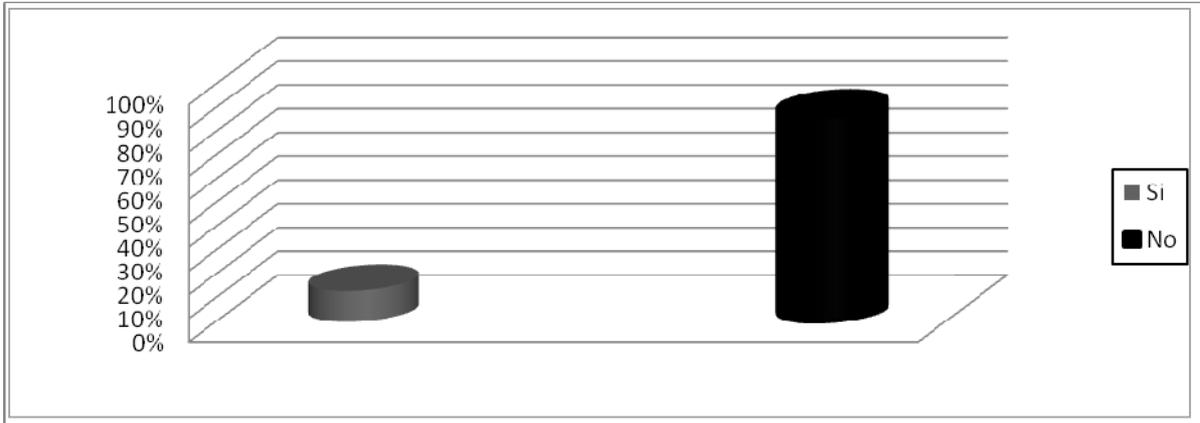


Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de 2do año jornada nocturna en la Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC julio 2010.

Interpretación: Según los datos el 43.33% de la población aseguró que decidieron estudiar psicología por motivos relacionados a su vocación para servir, idea que han obtenido de la percepción que tienen de los psicólogos, el 23.33% informó que sus razones radican en el hecho de poder descubrir y modificar la conducta, percepción que han obtenido de la influencia de docentes en el nivel diversificado y de la publicidad que los medios de comunicación han creado acerca de los psicólogos en los contextos laborales y educativos. En tanto el 13.33% decidieron estudiar psicología para incrementar sus ganancias económicas, mientras que el 20% aseguraron que la psicología es una carrera fácil de cursar a diferencia de las demás carreras universitarias.

**Gráfica No.8**

**Los docentes mantienen motivados a los estudiantes**

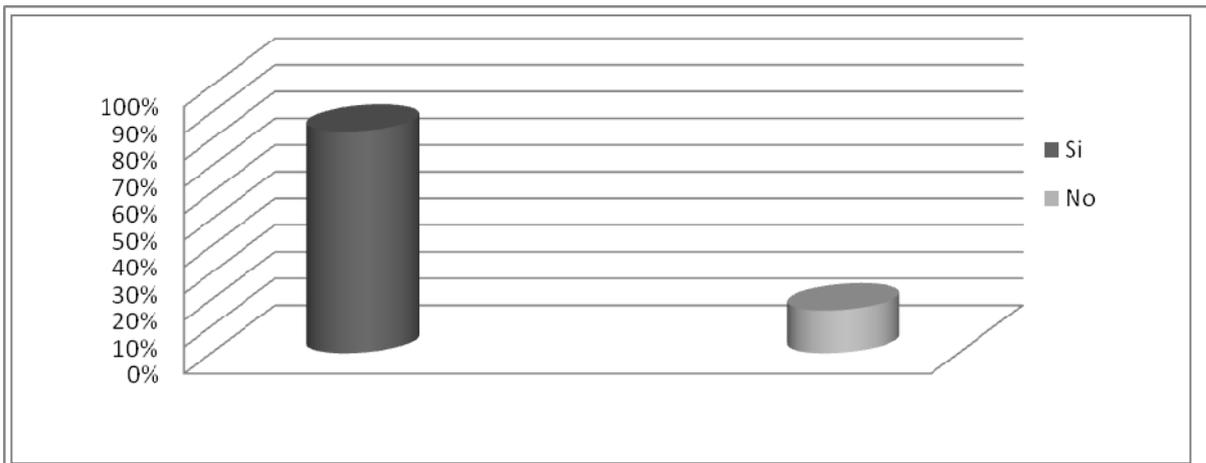


Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de 2do año jornada nocturna en la Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC julio 2010.

Interpretación: El 13.33% refirió que los docentes en la Escuela de Ciencias Psicológicas contribuyen de alguna manera a la motivación de los estudiantes, específicamente cuando transmiten los contenidos de manera profesional y por la interacción personal que pueden realizar con los estudiantes; el otro 86.66% afirmó que los docentes no son parte importante dentro de la motivación personal pues aseguran que muchos de ellos han transmitido mensajes que les hacen dudar de la profesión en cuanto a la función del Psicólogo, la remuneración, el campo de trabajo, los aportes que se podrían realizar y la posición de la profesión en el mundo actual.

**Gráfica No.9**

**Se eligió la carrera de psicología por vocación de servicio**

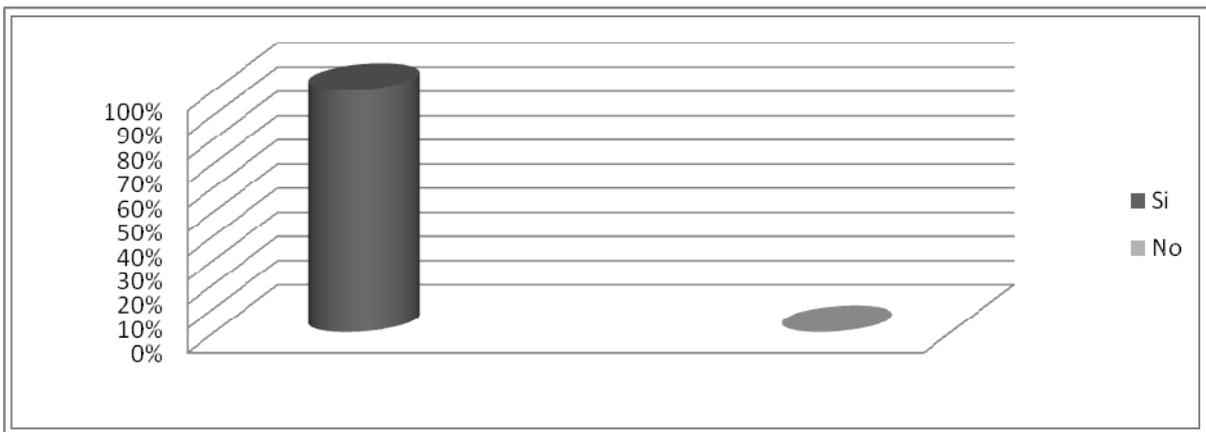


Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de 2do año jornada nocturna en la Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC julio 2010.

Interpretación: Este resultado evidencia que el 83.33% de la población ha decidido estudiar psicología por motivos ligados a su vocación de servir a sus prójimos, estas respuestas han sido influenciadas porque los estudiantes observan a nivel individual y de comunidad los conflictos de la existencia humana; pero el 16.66% respondió que han considerado la vocación como algo que en momentos no produce crecimiento ni profesional ni económico.

**Gráfica No.10**

**La motivación se manifiesta en otros aspectos de la vida cotidiana**



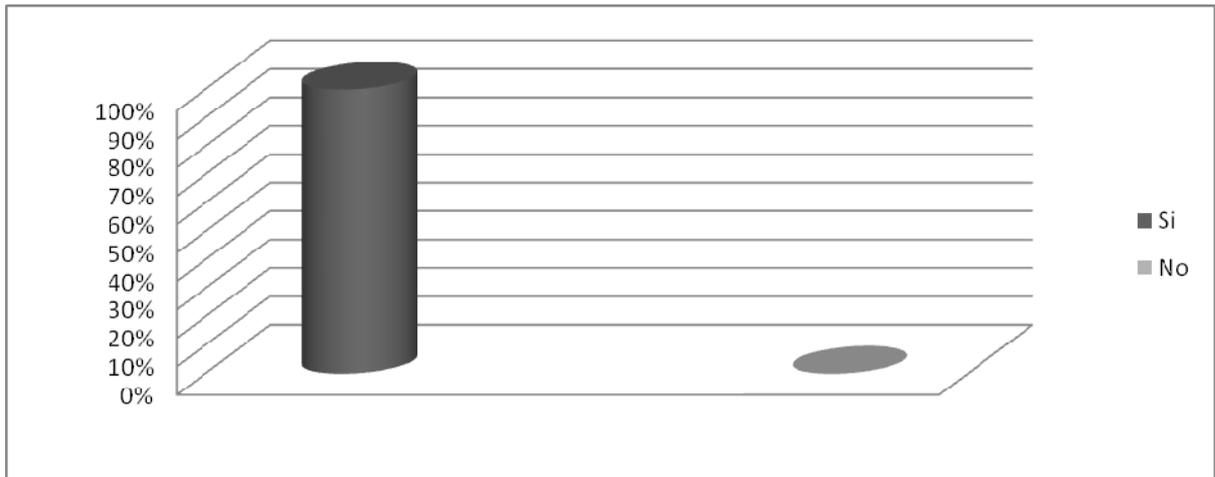
Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de 2do año jornada nocturna en la Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC julio 2010.

Interpretación: El 100% de la población manifestó que la motivación personal se hace presente en otras áreas de su cotidianidad, pues consideraron que sin ella les sería imposible realizar muchas de las actividades diarias, sin embargo, esta motivación en

ocasiones viene a ser relativa pues no siempre tienen la misma fuerza motivacional que les permita la realización integral de dichas acciones y aplicada a la vida estudiantil sucede lo mismo.

**Gráfica No. 11**

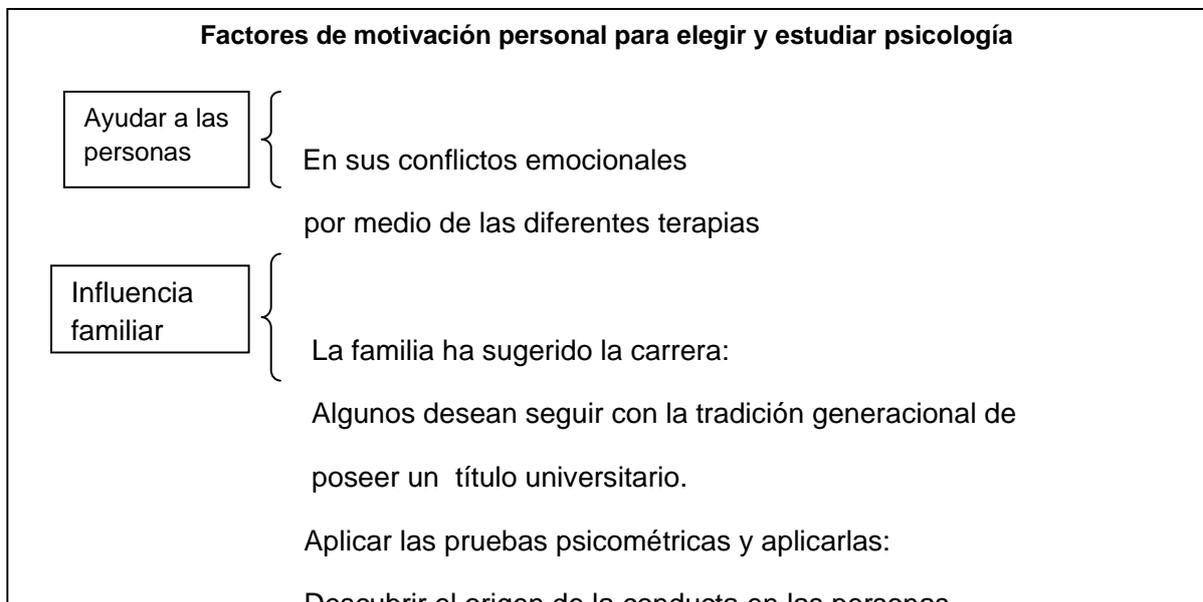
**Estar motivado adecuadamente influye en el rendimiento académico**



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes de 2do año jornada nocturna en la Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC, julio 2010.

Interpretación: El 100% de la población nuevamente afirmó que la motivación influye en el rendimiento académico de los estudiantes, pero no todos están motivados adecuadamente, esto significa que la motivación personal en ocasiones carece de fundamentos sólidos y concretos, es decir que la fuente de la motivación es superficial o esta tan mal encausada y que el estudiante termina por distraerse de su meta, y no habiendo conciencia de ella, frente a los retos académicos que se presentan se opta por el abandono.

**Diagrama No. 1**

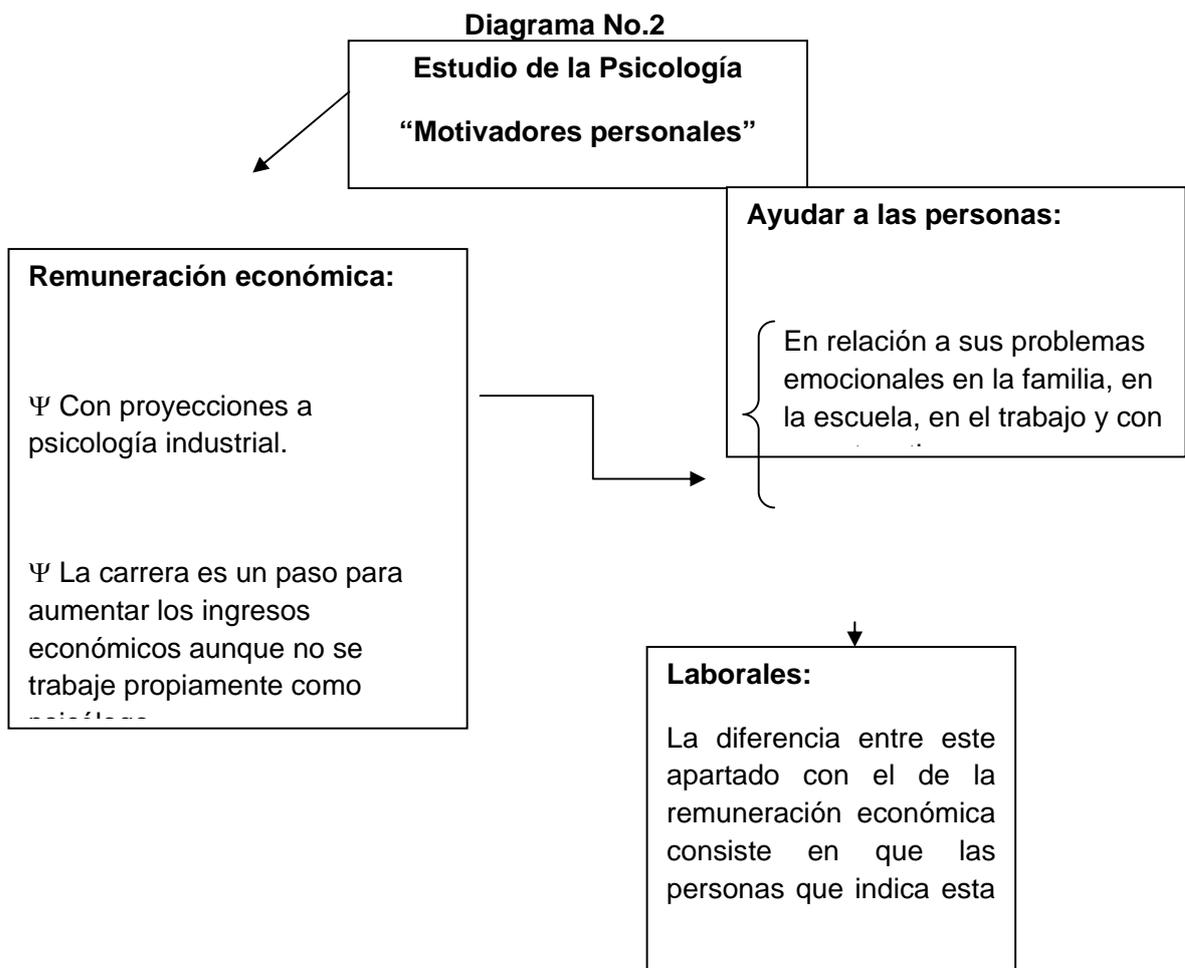


Adquirir conocimiento

Promover cambios sociales

Fuente: Entrevista a estudiantes de 2do año jornada nocturna en la Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC julio 2010.

El diagrama identifica los motivos personales por los cuales los estudiantes han seleccionado y elegido la carrera de psicología frente a las otras carreras universitarias, algunos esperan con los conocimientos adquiridos poder ayudar a las personas en sus conflictos emocionales, en este sentido se dirigieron a las diferentes especializaciones de la psicología; otros están motivados por influencia familiar, en relación a ello la familia ha contribuido a elegir la carrera o existe algún miembro de ella que es psicólogo. Un grupo de los participantes se motivan para mantenerse dentro la carrera para adquirir conocimientos entro los cuales se encuentran el aprendizaje y manejo de las técnicas y los tests psicológicos y de lo que históricamente se puede aprender de la conducta humana por medio de todas las doctrinas que se han desarrollado. Una pequeña cantidad de los alumnos entrevistados encuentran factores de motivación en promover y divulgar cambios sociales seguramente por la presencia urgente de los psicólogos en Guatemala, especialmente en el área forense y social comunitaria.





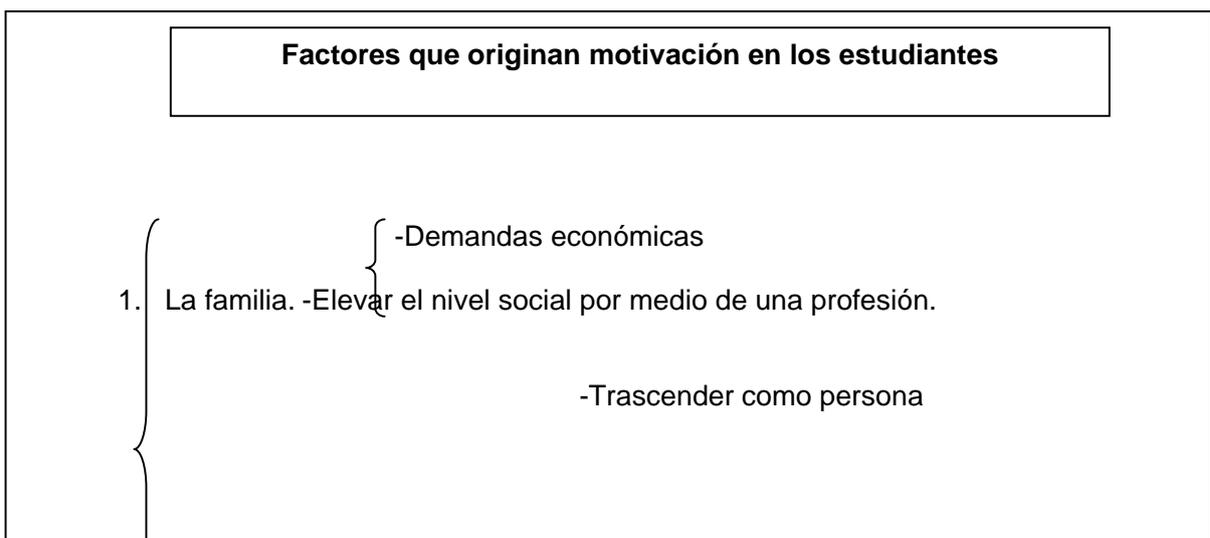
### Humanístico

Casi la mitad de los participantes adjuntaron a sus respuestas un sentido humanista, el concepto circundante en la cultura estudiantil dentro de la Escuela de Ciencias Psicológicas es que el psicólogo por sobre todas las cosas debe poseer sentido humanizador

Fuente: Entrevista aplicada a estudiantes de 2do año jornada nocturna en la Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC, julio 2010.

Los dos factores motivacionales más prevalecientes en los participantes para seleccionar y elegir la carrera de Psicología giran en torno al factor socioeconómico y al humanista; el primero de ellos es motivador personal porque algunos esperan en el futuro obtener remuneraciones económicas e incrementar sus ingresos salariales y poseer una mejor calidad de vida; en Guatemala se hace necesaria la presencia de psicólogos debido a la situación de violencia, algunos se basan en que esta demanda traerá un buen futuro profesional a los psicólogos; unido a ello esperan conseguir un buen empleo. El segundo factor, el humanista, puede unirse con el otro factor de motivación mencionado por los participantes “el ayudar a las personas en sus problemas emocionales”; aquí los alumnos afirmaron que sobre todas las cosas un psicólogo debe proveer tranquilidad a los demás. Sin bien es cierto estos cuatro factores determinan la motivación que conduce a los alumnos a rendir mejor en el rendimiento académico no se puede negar la presencia de circunstancias que mueven las acciones de los estudiantes en pro de la consecución de sus objetivo y metas académicas.

### Diagrama No. 3



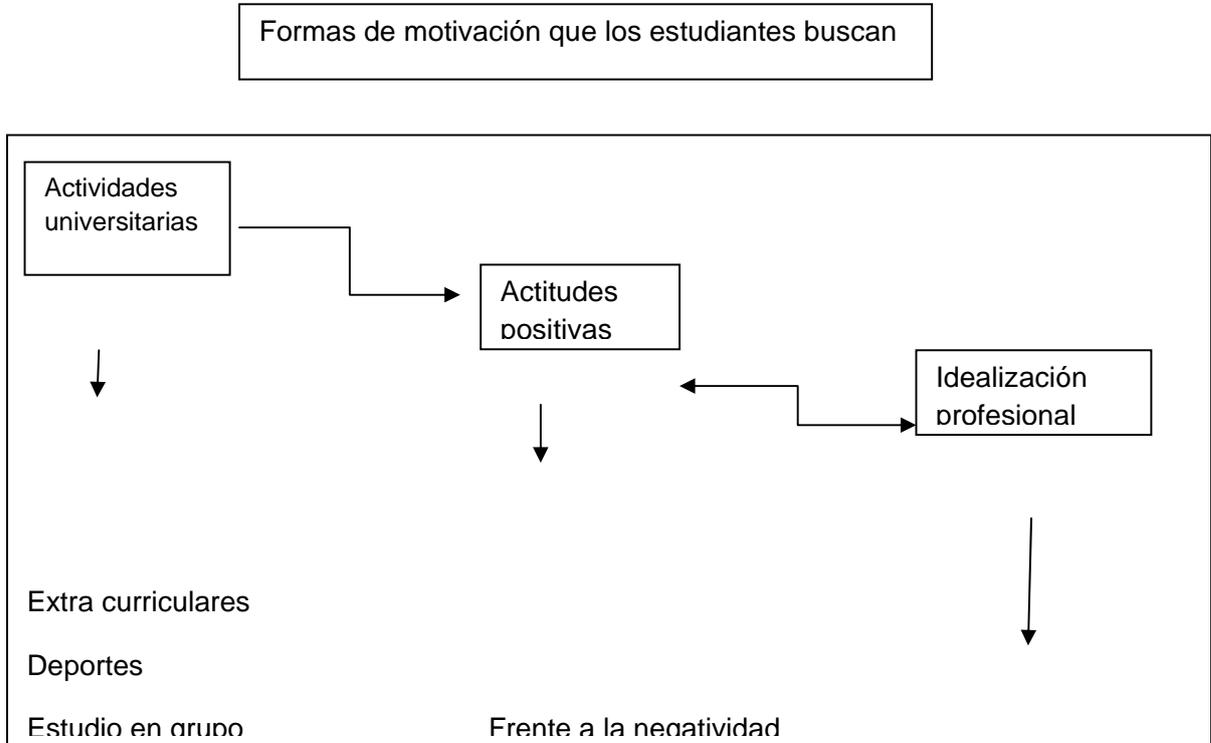
}

}

Fuente: Entrevista aplicada a estudiantes de 2do año jornada nocturna en la Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC, julio 2010.

El origen de la motivación personal para muchos estudiantes radica en la familia, debido a que ella es percibida como una institución que demanda el sustento económico sobre todo en aquellos participantes que deben proveer para el sostenimiento de hijos, esposa u esposo, a diferencia de aquellos alumnos que deben aportar obligatoriamente para convivir familiarmente; en el otro caso los alumnos desean conseguir el desarrollo personal trascender como personas a nivel de establecerse laboralmente para mejorar la forma de vida y ser competitivo ante los logros que el mundo actual trae consigo, frente a ello muchos estudiantes aportaron que desean continuar con los estudios de especialización en psicología. Otros por su parte han encontrado en las diferentes doctrinas religiosas influencias para poder estar motivados y cumplir con los requisitos académicos; en los discursos religiosos se les invita a servir al prójimo y ayudar al necesitado. Estos tres originan factores inclinan a los estudiantes a mejorar sus estudios pues tales circunstancias los han predispuesto para superar los obstáculos que encuentran en cada factor.

Diagrama No. 4



Fuente: Entrevista aplicada a estudiantes de 2do año jornada nocturna en la Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC, julio 2010.

Los estudiantes por si mismos aseguran encontrar otras fuentes de motivación, este tipo de motivación permiten que ellos tengan otra perspectiva de la carrera de Psicología y puede asegurar su rendimiento académico, Las actividades extrínsecas que buscan según afirmaron son las extracurriculares, aunque muchas veces éstas no sean dirigidas a mejorar el rendimiento académico; los participantes aseguraron que en el ambiente estudiantil la negatividad se hace presente, algunos de ellos se han alejado de ese

ambiente porque no desean perder los propósitos iniciales por los cuales desearon estudiar psicología; dentro de esa misma búsqueda idealizan esperar fungir laboralmente como psicólogos o ascender de posición en los empleos.

### Diagrama No.5

#### Satisfacción al estar estudiando psicología

Núcleos de significado	
<b>Si</b>	_____ Porque todavía mantienen la motivación inicial
<b>No</b>	_____ No se sienten identificados con la carrera y encuentran pocas expectativas en ella.

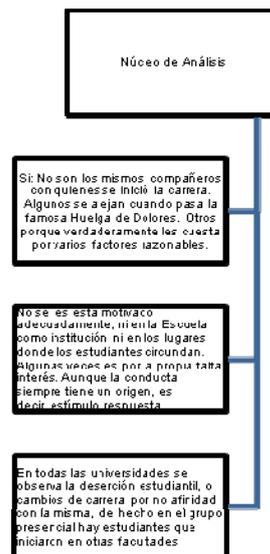


Fuente: Sesiones de profundidad aplicadas a estudiantes de 2do año jornada nocturna en la Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC, julio 2010.

No todos los estudiantes se sienten satisfechos al estar estudiando psicología, algunos consideran que es el momento de tomar una elección entre la Psicología y otra carrera, pues el segundo año es definitivo para algunos.

## Diagrama No. 6

### Se observa deserción en la Escuela de Psicología

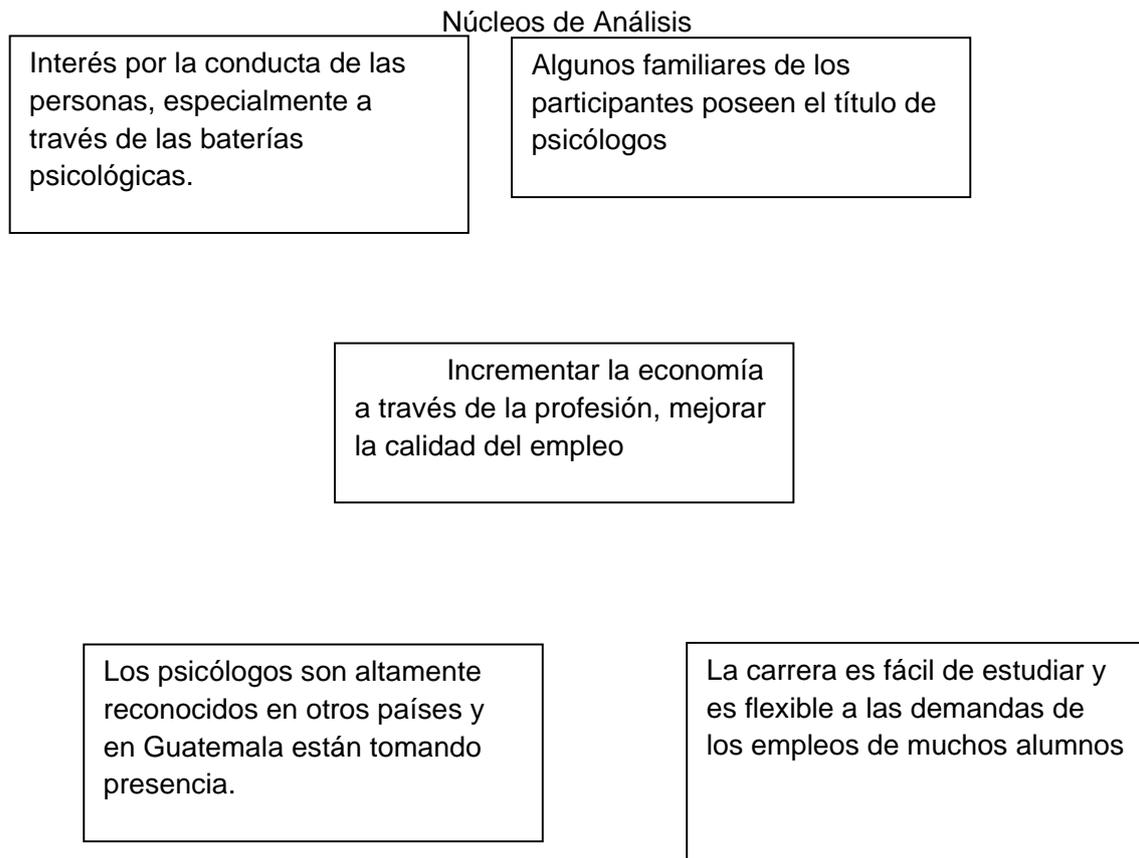


Fuente: Sesiones de profundidad aplicadas a estudiantes de 2do año jornada nocturna en la Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC, julio 2010.

La deserción estudiantil es un factor quizá común, pero este no se da al azar existe una causa y una respuesta, la falta de interés es producto de una reacción aprendida dentro de los estudiantes.

## Diagrama No. 7

### Factores de Motivación implicados para estudiar Psicología



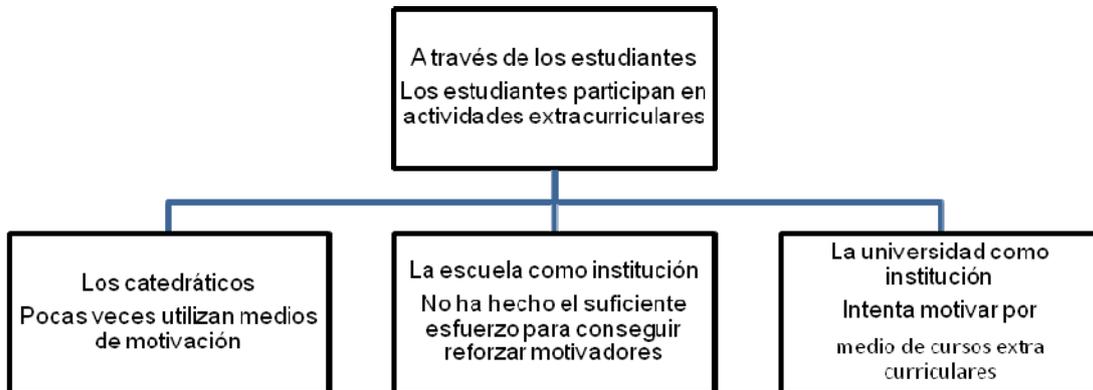
Fuente: Sesiones de profundidad aplicadas a estudiantes de 2do año jornada nocturna en la Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC, julio 2010.

Los factores de motivación para muchos estudiantes se encuentran ligados al interés por ayudar a las personas a resolver sus problemas emocionales, otros por influencia familiar y una gran parte manifestó que esperan conseguir empleos de psicólogos para incrementar sus niveles socioeconómicos.

### Diagrama No. 8

#### Motivación dentro del ambiente estudiantil

Núcleos de análisis

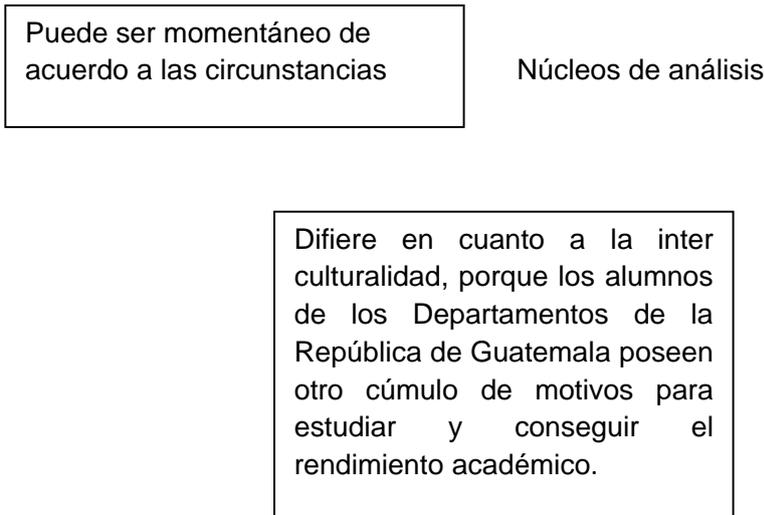


Fuente: Sesiones de profundidad aplicadas a estudiantes de 2do año jornada nocturna en la Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC, julio 2010.

En el ambiente estudiantil los alumnos no encuentran en otros compañeros estímulos intensos para incrementar su motivación personal ya que las actividades no repercuten en el aprendizaje de la carrera propiamente dicha; a esto se une que solamente algunas veces los catedráticos sirven como fuente de motivación por otra parte han concebido a la Escuela de Psicología con poca presencia ante el desafío de la motivación estudiantil no así la Universidad como eje central de la Educación en Guatemala pretende motivar a todos los estudiantes pertenecientes a ella y a otras Universidades con cursos de créditos extra curriculares para alcanzar el rendimiento académico.

### Diagrama No. 9

#### Relativismo de la Motivación



Diferencias sociales: El nivel socioeconómico de una familia interviene en los miembros que posee para que tengan distintos factores de motivación y el rendimiento académico es perseguido de otra manera.

Sistema Nacional de Educación

Debe enfocarse desde el nivel parvulario hasta el nivel universitario por enfocar la motivación desde una perspectiva psicopedagógica en la teoría y praxis.

Fuente: Sesiones de profundidad aplicadas a estudiantes de 2do año jornada nocturna en la Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC, julio 2010.

Los participantes que la motivación siempre es relativa de acuerdo a algunas circunstancias de vida, y que varía de acuerdo a los niveles sociales y económicos de los alumnos así como también al área geográfica a la cual pertenecen; se enfocó el relativismo de la motivación puede promover el rendimiento académico con ayuda del Sistema Nacional de Educación.

### Diagrama No. 10

#### Expectativas motivacionales

Ayudar por medio de terapias psicológicas a las personas en tres áreas de la psicología: clínica, industrial y educativa, además promover cambios sociales

Remuneración económica al momento de laborar como psicólogo o psicóloga en cualquiera de sus áreas

Núcleos de análisis

Poder competir adecuadamente  
por medio del conocimiento y la  
práctica en un mundo llamado  
“globalizado”

Fuente: Sesiones de profundidad aplicadas a estudiantes de 2do año jornada nocturna en la Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC, julio 2010.

Las expectativas que motivan a los estudiantes de psicología radican en ayudar a las personas en sus necesidades emocionales, en los tres campos más reconocidos de la Escuela de Ciencias Psicológicas: el campo clínico, laboral y educativo, sin embargo, algunos poseen sentido social y también desean hacer presencia psicológica desde ahí; a las expectativas de la carrera se une el hecho de recibir recompensa económica cuando se labora como profesional en psicología, pero también existe otro grupo de participantes que desean especializar en algún campo para ser competentes dentro de la globalización.

### **3.3. Interpretación final**

En el desarrollo de la Investigación participaron alumnos de segundo grado de la Licenciatura en Psicología de la jornada nocturna, siendo en total 30, seleccionados de la siguiente manera: 15 hombres y 15 mujeres respectivamente; sabiendo la importancia de la motivación personal en el proceso educativo y la relación que existe entre esta y el rendimiento académico se llevaron a cabo actividades para identificar en los participantes factores prevalecientes en su cotidianidad estudiantil que los mantienen motivados durante su carrera universitaria, así como las circunstancias que podrían alejarlos de las aulas; dichos factores, circunstancias y otros se encuentran directamente en las experiencias de vida y se enlazan en la motivación de los estudiantes cuando buscan conseguir el rendimiento académico.

Se interpretó la motivación como principal influencia en el rendimiento académico, puesto que de acuerdo con las respuestas obtenidas en el cuestionario, en la entrevista y sesiones de profundidad, los participantes respondieron que la familia, el trabajo, el nivel socioeconómico, las situaciones sociales, la flexibilidad y expectativa de la carrera de psicología son los principales factores que fungieron como el fundamento de la motivación para optar por la Licenciatura en Psicología.

Dentro de estos cinco factores motivacionales el primero de ellos es la familia, la familia juega un papel importante porque es la base fundamental de la sociedad y donde las personas pueden optar a elegir sus decisiones y a cumplir con sus responsabilidades, en este sentido se relaciona con el rendimiento académico porque algunos estudiantes deben mantener un estatus social y profesional elevado que ella exige o en el caso contrario conseguirlo, y esto se logrará solamente a través del rendimiento académico; en otro sentido, algunos alumnos quieren conseguir el logro académico para seguir con la tradición familiar de ser psicólogo o psicóloga y también se observó que otro porcentaje de los participantes desean responder a las necesidades psicológicas de sus familias especialmente en la de los niños y niñas; aunque a pesar de todo siempre existe una inclinación por la consecución de un empleo para poder ayudar económicamente a sus núcleos familiares, algunos a sostenerlas directamente y otros a aportar para poder optar

a los beneficios de vivienda y alimentación; la desconexión con los estudios de psicología y este factor ocasiona frustración, miedo, rechazo y desajuste económico.

La investigación describe cómo el factor laboral y socioeconómico se relacionan directamente con el rendimiento académico porque la motivación de algunos estudiantes se fundamenta en conseguir un empleo que mejore sus niveles socioeconómicos, dichos elementos no pueden separarse uno conlleva la repercusión del otro; la motivación de los alumnos en este sentido gira en torno a tres aspiraciones: el campo clínico, laboral, y educativo; la mayor parte de los participantes han sido motivados porque se ha concebido a los psicólogos como salubristas en hospitales, centros de salud, escuelas y otros, sin embargo, actualmente existen demandas laborales que se relacionan con la organización y el recurso humano de las industrias en Guatemala y esto ha servido como incentivo para que los estudiantes terminen los estudios de Licenciatura en Psicología, a ello se une que los empleos actuales de ciertos estudiantes son en establecimientos educativos debido a ello son motivados a continuar con los estudios, terminar y mejorar sus campos laborales.

Además la situación social que actualmente atraviesa el país es motivadora para cierto grupo de estudiantes, desean a través de la Psicología aportar nuevas formas de conducta en comunidades y promover la acción social, frecuentemente se relaciona a este sector estudiantil con las personas altamente altruistas; la vocación para servir es para muchos la principal fuente de motivación para concluir con los estudios y ese sentir está asociado a las experiencias políticas, socioeconómicas, culturales y doctrinales que los alumnos han experimentado a lo largo de sus vidas.

En las referencias motivacionales que se les pidió a los estudiantes también indicaron la representación ideológica que a nivel social se tiene de los psicólogos; a lo largo de varias décadas se ha considerado que los psicólogos son los promotores de salud casi en todas las áreas de la vida considerando que Guatemala atraviesa un proceso difícil a nivel de violencia política y social han sido motivados para elegir y concluir con los estudios, pero también se determinó que en ocasiones esta perspectiva es pasajera porque posteriormente los estudiantes no se identifican con la carrera

propiamente dicha y abandonan los estudios; a esto se une la explicación que la motivación personal de los estudiantes para elegir Licenciatura en Psicología es por la flexibilidad de la carrera en lo que concierne a horarios, horas de prácticas y cursos presenciales. Conseguir el rendimiento académico para hacer presencia social y estudiar una carrera humanística que aparentemente es fácil son variantes motivacionales que no se pueden obviar en esta investigación.

Los tres instrumentos aplicados (cuestionario, entrevista y sesiones de profundidad) indican que los factores de motivación pueden en ocasiones debilitarse debido a varias circunstancias que repercuten en el ambiente de los alumnos. La falta de recursos económicos es un gran impedimento para que muchos estudiantes no terminen sus estudios universitarios, dicha problemática afecta el rendimiento académico porque provoca que los alumnos no terminen sus estudios, es aquí cuando los estudiantes se desmotivan y abandonan las aulas universitarias.

Por otra parte el debilitamiento de los factores motivacionales se debe, a la carencia de vocación de algunos estudiantes para la carrera, entiéndase por vocación la facilidad de poder fungir como psicólogo dentro de un campo determinado, en ocasiones esta fue relacionada por los participantes con la poca identificación que tienen hacia la carrera, es decir, no percibirse así mismo como profesionales en psicología; a esto se une la percepción que la currícula educativa en ocasiones no llena las expectativas que inicialmente tuvieron para estudiar Psicología, sin embargo, con la nueva propuesta curricular iniciada durante este año 2010 los estudiantes esperan incrementar sus niveles de motivación.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. Conclusiones

- Existe relación directa entre motivación personal y rendimiento académico, ello afecta significativamente los objetivos personales que los estudiantes tienen para terminar con la carrera que eligieron.
- La motivación personal de los estudiantes para elegir la carrera de Psicología estuvo dirigida por la funcionalidad de la terapia psicológica en lugares como clínicas, industrias, comunidades, escuelas y otros campos.
- Los resultados del estudio mostraron que tanto hombres como mujeres tienen diversos motivos personales para seguir estudiando Psicología, actualmente existen aquellos que tienen que ver con los humanitarios; es decir la ayuda psicológica que pretenden brindar a las personas a nivel individual y de grupo, de igual manera sobresalen los motivos que se relacionan al aspecto económico; los alumnos desean terminar el pensum de la carrera para conseguir un empleo y obtener remuneraciones económicas.
- La Escuela de Ciencias Psicológicas sirve como una fuente de motivación para los estudiantes en cuanto sugiere alternativas académicas por medio de los créditos extracurriculares, de esa manera los docentes también pueden participar en la motivación personal de los estudiantes.
- La familia también sirve como una de las principales fuentes de motivación porque algunos alumnos buscan satisfacer las demandas que ella impone: obtener un título profesional como ha sido común en las generaciones pasadas, recompensar los esfuerzos económicos que algunos estudiantes reciben de sus padres, y en el caso de otros a través de la profesión de psicólogo buscar mejores oportunidades de vida para su esposa (o) e hijos.
- La carencia de motivación personal se debe a situaciones estresantes tales como el nivel socioeconómico de los estudiantes, algunos de ellos por poseer pocos

recursos deben abandonar las aulas y dedicarse a tiempo completo al trabajo; otros no se sienten identificados con la carrera y por consiguiente consideran que ella no llena sus expectativas académicas ni emocionales en tales caso se hace latente la deserción estudiantil.

## **4.2 Recomendaciones**

### *A los Estudiantes*

Fortalecer los sentimientos de motivación personal que inicialmente tuvieron para estudiar psicología, ello les permitirá el rendimiento académico y la satisfacción en el desarrollo profesional.

Reflexionar sobre los recursos que poseen intrínsecamente para incrementar el rendimiento académico, además observar en las situaciones desfavorables, oportunidades para incrementar sus niveles de motivación personal.

### *A la Escuela de Ciencias Psicológicas*

Crear comisiones formadas por catedráticos y alumnos que tengan como objetivo fundamental mantener al estudiante entusiasmado, motivado, y más aún que él mismo sea fuente de motivación para otros estudiantes y en otros ámbitos de su diario vivir.

Informar sobre la Carrera de Psicología en institutos y colegios que proporcionan educación de nivel diversificado, ya que en ocasiones los pre universitarios no están del todo informados acerca del pensum de estudio, de las especialidades en psicología y de la importancia de los psicólogos en Guatemala.

### *Al Ministerio de Educación*

Promover las diferentes teorías de motivación a los estudiantes de magisterio para que puedan desarrollarlas en las prácticas docentes que realizan durante los años de estudio.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Abril, Arturo. **Psicología de la salud**. Cuaderno de clases. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas, tercer año Nivel Licenciatura. Guatemala 2007.
2. Álvarez, Juan Antonio. **Bases biológica de la conducta**. Cuaderno de clases. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas, primer año Nivel Licenciatura. Guatemala 2005.
3. Baltonado, Mirella. **Introducción a la Psicología**, Editorial. SEBILA. San José Costa Rica, 2009. P. 586.
4. Beltrán Llera, J. **Para comprender la psicología**. Editorial. Verbo Divino, (Estella -Navarra) 1988. P. 613.
5. Bolles, Robert C. **Teoría de la motivación** Investigación experimental y evaluación. Editorial. Trillas, México 1990. P 568.
6. Brenann, James, **Historia y Sistemas de la Psicología**, Pearson Education, Impreso en México 1,995. P. 392.
7. Chiavenato, Idalberto, **Administración de Recursos Humanos**, Editorial Mc Graw Hill, Quinta Edición 2,005. P.559.
8. Di Caprio, Nicholas, **Teorías de la Personalidad**, Editorial Mc Graw Hill, Impreso en México 2,004. P.559.
9. Ebehard Todt. **La motivación problemas resultados y aplicaciones**. Editorial. Herder, Barcelona 1992. P. 323
10. Espada García Miguel. **Nuestro Motor Emocional: La motivación**. Editorial Días de Satos. Colombia 2001. P.486.
11. Feldam, Robert. **Introducción a la psicología con aplicaciones al habla hispana**. Editorial. McGranHill. México 2004. P. 759.
12. Flores, Jesús. Revista electrónica de **Neurobiología del Desarrollo**. Universidad de Cantabria. Asesor científico, fundación Síndrome de Down de Cantabria. Sandander. Actualizado Marzo 2005: [www. Google: Sistema límbico](http://www.Google.com).

13. Freire, Paulo Pedagogía del oprimido, ed. Siglo Veintiuno Editores, Montevideo 1990. P.272
14. Galicia Uriel, **Motivación y conducta: Bases para una conceptualización científica de la motivación** Tesis de la Facultad de Filosofía y Letras, 5 edición **Barcelona España**. 2010. www.Google.com: Motivación, teorías.
15. Gutiérrez Jaime. **Planeamiento de la enseñanza**. Editorial. SBP, Guatemala 2004. P. 480.
16. Hernández Sampieri, Roberto, **Metodología de la Investigación**, Editorial Mc Graw Hill, Cuarta Edición impresa en México en 2,006. P. 705.
17. Jensen, Erick. **Cerebro y aprendizaje, competencia e implicaciones educativas**. Editorial NARCEA; fuente electrónica de la intranet.
18. López Ramos, Mario Fernando, **Motivación como factor de formación y su relación con el rendimiento académico del estudiante universitario**, Tesis 12 T (42). Tesario Biblioteca Central USAC 1,988. Tesis para optar al título de profesora de Enseñanza Media en Psicología, Escuela de Ciencias Psicológicas Universidad de San Carlos de Guatemala, año 1,988.
19. López, Vladimir. **Fisiología de la conducta**. Cuaderno de clases. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas, segundo año Nivel Licenciatura. Guatemala 2006.
20. Maisto, Albert, **Psicología**, Editorial Pearson, Impreso en México 2,005. P. 601.
21. Maslow, A. H. **Motivación y personalidad**. Editorial. Sagitario S. A., Barcelona, 1954. P. 407.
22. Mc TEER, Wilson. **El ámbito de la motivación: ambiental, fisiológica, mental y social**. Editorial. El Manual Moderno México 1979. P. 303.
23. Méndoz Gaitán, Emigdio. **Psicofarmacología**. Cuaderno de clases. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas, Quinto año Nivel Licenciatura. Guatemala 2008.

24. Morris, Charles. **Psicología** 10 ediciones. Editorial. Mc Graw Hill, México 2004. P. 601.
25. Money Ruth. **Introducción a la Educación Cristiana**, Editorial. SEBILA. San José Costa Rica 2010. P. 780.
26. Rodríguez, José Luis. **Didáctica General**. Editorial. Cincel, Madrid 1986.P. 432.
27. Ortiz de Maschwitz, María Elena. **El cerebro en la educación de la persona**. S. e. Segunda edición. Bueno Aires Argentina. P. 192.
28. Orellana y Orellana, Milvia Lucrecia. **Alternativas para la motivación del proceso enseñanza aprendizaje a nivel primario**. Tesis para optar al título de profesora de Enseñanza Media en Psicología, Escuela de Ciencias Psicológicas Universidad de San Carlos de Guatemala, año 2003.
29. S.a **Escuelas que Matan**, Folleto de estudio Profesorado en Psicología Universidad Mariano Gálvez de Guatemala 2004.
30. Sousa, David, **Como aprende el maestro, una guía para el maestro**. 2da edición publicada, 2010. P. 308; fuente electrónica de la intranet.
31. Sherron K, Gorge; **La Iglesia que educa**, Editorial. CLAI, España S.a. P. 60.
32. Stocker, Karl, **Principios de Didáctica moderna**. Editorial. Kapelusz, Buenos Aires Argentina 1974. P. 324.
33. Teevan, Richard C; Robert C. Birney **Teorías sobre motivación del aprendizaje “Biblioteca técnica de psicología”**. Editorial. Trillas, México 1976. P. 242.
34. Timmerl A. Hope; C. Hodzi. **Educación transformadora “Una guía para facilitadores de la comunidad”**. Editorial. Semilla. Guatemala 2010- S. P.
35. Thompson, Clara. **Historia del Psicoanálisis**. Editorial. Trillas. Madrid 1986. P. 366.
36. Vallejo Ruiloba, J., **Introducción a la Psicopatología y Psiquiatría**, Editorial Masson, Quinta Edición 2,005. P. 903.

37. Westerhoff, John. **¿Tendrán fe nuestros hijos?** Artículo de educación y liberación. CEDEPCA Guatemala 1998.P. 175 de la Antología sobre Educación y Liberación Humana.

**ANEXOS**

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Proyecto de Investigación  
Tema: “La Motivación personal y su influencia en el rendimiento académico en los estudiantes de 2do año, jornada nocturna de la Escuela de Ciencias Psicológicas”

## CUESTIONARIO

A continuación encontrará una serie de preguntas, las cuales se le solicita conteste con sinceridad ya que la información obtenida será de gran importancia para la realización del presente estudio.

### INSTRUCCIONES:

Lea cuidadosamente las preguntas y marque con un  la respuesta que satisfaga lo que usted considere es su respuesta más fiel, así como también se le proporciona un espacio para que comente acerca de su respuesta.

1. ¿Sabe usted a que se refiere el concepto de motivación?

Si  No

Explique:


2. ¿Cree que la motivación tiene un papel importante dentro de su desempeño académico?

Si  No

¿Por qué?


3. ¿Considera usted que se mantiene motivado al estudiante en la Escuela de Ciencias Psicológicas?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Por qué?


4. ¿Considera que la motivación personal puede ayudar a las estudiantes a cumplir sus objetivos académicos?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Por qué?


5. ¿Factores como la familia, el trabajo o el nivel socioeconómico tienen un papel importante dentro de la motivación del estudiante?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Por qué?


6. Mencione las razones por las cuales decidió estudiar psicología:

Comente:


7. ¿Considera usted que los docentes mantienen motivado al estudiante para la consecución de sus objetivos académicos?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Por qué?



8. ¿Considera usted haber escogido la carrera de psicología por motivos ligados a su vocación de servicio?

Si \_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

Explique:


9. ¿La motivación se manifiesta en otros aspectos de su vida?

Si \_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

Comente al respecto:



10. ¿Estar motivado apropiadamente influirá en su rendimiento académico?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Por qué?


**Universidad de San Carlos de Guatemala**

**Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Proyecto de Investigación**

**Tema: “La Motivación personal y su influencia en el rendimiento académico en los estudiantes de 2do año, jornada nocturna de la Escuela de Ciencias Psicológicas”**

## *GUÍA DE ENTREVISTA*

1. Podría usted comentarnos acerca de sus razones para elegir y estudiar la Carrera de Psicología:
2. Dentro de los aspectos motivacionales cuál, según su experiencia, es el más determinante para mantenerse motivado durante la Carrera Universitaria de Psicología: socioeconómico, familiar, laboral, humanístico o emocional.
3. Explique los factores, circunstancias, razones o aspectos de la vida que son la fuente de su motivación personal:
4. Podría compartirnos formas de motivación en estudiantes de la Carrera de Psicología:
5. Le gustaría agregar algo más a la entrevista.

(Anexo # 3)

**Universidad de San Carlos de Guatemala**

**Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Proyecto de Investigación**

**Tema: “La Motivación personal y su influencia en el rendimiento académico en los estudiantes de 2do año, jornada nocturna de la Escuela de Ciencias Psicológicas”**

Fecha de la Actividad \_\_\_\_\_

Nombre de la actividad \_\_\_\_\_

**MATRIZ DE ANÁLISIS**

<b>Fecha de reunión</b>	<b>Actividades realizadas</b>	<b>Temas de importancia</b>	<b>Temas relacionados</b>


## RESUMEN

La motivación es un factor determinante en cualquier nivel educativo, porque esta se entiende como los impulsos que guían a una persona a realizar acciones, sin ella los seres humanos no podrían realizar muchas actividades, si un estudiante no está motivado no podrá emprender actitudes en beneficio de conseguir un rendimiento académico adecuado, y realmente en los países latinoamericanos es una realidad que en ocasiones se aleja de los estudiantes porque debido a las diferencias culturales, historicidad y condiciones económicas algunos alumnos sobre todo en el nivel universitario carecen de motivación personal. En Guatemala, desde los inicios de la Universidad de San Carlos de Guatemala los estudiantes recibían motivación a través del reforzamiento de los métodos de la Dialéctica y la Mayéutica (); y de esa manera lograban el rendimiento académico y por consiguiente la culminación de las carreras que habían elegido; en esa misma línea de pensamiento cabe mencionar que actualmente las facultades en dicho país trabajan metodologías internas por cada facultad tratando de incrementar la motivación de los estudiantes; El análisis de la motivación personal aplicada al plano escolar, es una nueva propuesta pedagógica que ha surgido a raíz de las investigaciones sobre la misma, incluso el término “motivación” puede ser aplicada a diferentes áreas de la vida, dicho análisis ha pasado por diferentes épocas en la historia del hombre y de allí han surgido explicaciones lógicas que actualmente repercuten en el estudio de la misma ordenadas desde los diferentes enfoques que los escritores, investigadores y alumnos desean emplear

La investigación titulada “La Motivación personal y su influencia en el rendimiento académico en los estudiantes de segundo año, jornada nocturna de la Escuela de Ciencias Psicológicas” tiene un carácter cualitativo descriptivo con la que se describió la influencia entre las variables motivación personal y rendimiento académico, identificando así los factores que intervienen en dicha motivación y se interpretó como algunas circunstancias pueden debilitarla y provocar la deserción estudiantil. El trabajo de campo se realizó con estudiantes de segundo año de la jornada nocturna entre las edades de 18 y 35 años su duración fue de cinco fases que permitieron obtener la información necesaria que la investigación requirió; se aplicaron tres técnicas de recolección de datos: cuestionario, entrevista y sesiones de profundidad; para ambas técnicas se utilizaron los siguientes instrumentos: guía de cuestionario, guía de entrevista y matriz de análisis para las sesiones de profundidad. El análisis de datos se hizo a través de diferentes procedimientos, para el cuestionario se realizaron grupos de categorías con sus respectivas identificaciones y la información se sintetizó en gráficas de barras; a diferencia los datos obtenidos en la entrevista se presentan en diagramas y para las sesiones de profundidad se elaboraron cuadros con su respectivo núcleos de análisis.

Actualmente la conceptualización de la motivación personal en la educación universitaria es un tema que con frecuencia está siendo abordado porque se espera que a través de ella los estudiantes puedan alcanzar los mayores niveles de rendimiento en

todos los procedimientos debido a que el comportamiento no se desarrolla al azar tiene un origen; históricamente ha sido estudiado desde diferentes perspectivas filosóficas, psicológicas y biológicas y se ha ido relacionando con la influencia que tiene en el aprendizaje, todo ello se ha integrado para describir que en la motivación personal intervienen factores tales como la familia, el trabajo, el nivel socioeconómico, la situación social y la idea que se tenga al respecto de la psicología, específicamente en la Escuela de Psicología los estudiantes de segundo año de Licenciatura en Psicología refirieron que estos factores son la base de su motivación, consecutivamente se interpretó que dentro de ese cúmulo motivacional también existen otras circunstancias que pueden debilitar dichos factores.





