

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

ANÁLISIS PSICOSOCIAL DEL PADRE AGRESOR EN NIÑOS QUE ASISTEN A
PSICOTERAPIA EN LA UNIDAD POPULAR DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS
DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

ELSA PAULINA ALVAREZ VÁSQUEZ
YOHANA JEANNETTE LARA PÉREZ

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIATURA

GUATEMALA, OCTUBRE 2010

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

Licenciado Héctor Hugo Lima Conde
SECRETARIO INTERINO

Jairo Josué Vallecios Palma
**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 617-2010
DIR. 404-2010

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

15 de octubre de 2010

Estudiantes

Yohana Jeannette Lara Pérez
Elsa Paulina Álvarez Vásquez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN CIENTO DOCE GUIÓN DOS MIL DIEZ (112-2010), que literalmente dice:

"CIENTO DOCE: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"ANÁLISIS PSICOSOCIAL DEL PADRE AGRESOR DE NIÑOS QUE ASISTEN A PSICOTERAPIA EN LA UNIDAD POPULAR DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

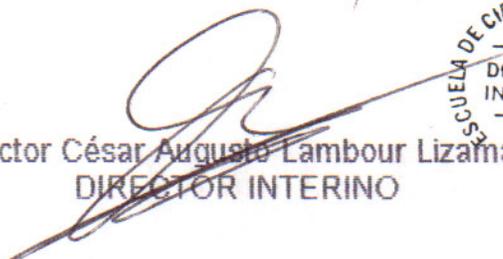
YOHANA JEANNETTE LARA PÉREZ
ELSA PAULINA ALVAREZ VÁSQUEZ

CARNÉ No. 200416259
CARNÉ No. 200416428

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado José Mariano González Barrios y revisado por la Licenciada Suhelen Jiménez Pérez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO



Nelveth S.



CIEP. 617-2010
REG 108-2009
CIEP 047-2009

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

12:20
HORA Registro
INFORME FINAL

Guatemala, 13 de octubre de 2010

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Suhelen Jiménez Pérez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

"ANÁLISIS PSICOSOCIAL DEL PADRE AGRESOR DE NIÑOS QUE ASISTEN A PSICOTERAPIA EN LA UNIDAD POPULAR DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA"

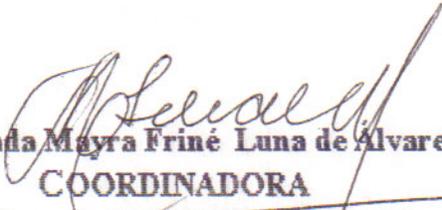
ESTUDIANTE:
Yohana Jeannette Lara Pérez
Elsa Paulina Alvarez Vásquez

CARNÉ No.
2004-16259
2004-16428

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día el 12 de octubre de 2010 y se recibieron documentos originales completos el día 13 de octubre de 2010, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Mayra Friné Luna de Alvarez
COORDINADORA

Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. "Mayra Gutiérrez"

c.c archivo
Velveth S.





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs 618-2010
REG: 108-2009
REG. 047-2009

Guatemala, 13 de octubre de 2010

Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez, Coordinadora.
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs. - "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

"ANÁLISIS PSICOSOCIAL DEL PADRE AGRESOR DE NIÑOS QUE ASISTEN A PSICOTERAPIA EN LA UNIDAD POPULAR DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA."

ESTUDIANTE:

Yohana Jeannette Lara Pérez
Elsa Paulina Alvarez Vásquez

CARNÉ No.

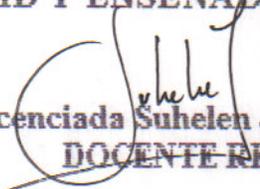
2004-16259
2004-16428

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 27 de julio de 2010, por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Suhelen Jiménez Pérez
DOCENTE REVISOR



/Velveth S.
c.c. Archivo

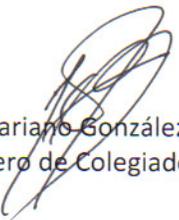
Guatemala, junio 10 de 2010

Licenciada Mayra Luna, Coordinación
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad San Carlos de Guatemala

Reciban un atento saludo deseándoles éxitos al frente de sus labores.

La presente es para hacer de su conocimiento, que luego de haber asesorado y aprobado el Informe Final de Investigación "Análisis psicosocial del padre agresor de niños que asisten a psicoterapia en la Unidad Popular de Servicios Psicológicos de la Universidad de San Carlos de Guatemala", de la carrera de Licenciatura en Psicología, elaborado por Yohana Jeannette Lara Pérez, carné No. 200416259 y Elsa Paulina Alvarez Vásquez, carné No. 200416428, considero que satisface los requerimientos metodológicos necesarios.

Atentamente,


José Mariano González Barrios
Número de Colegiado 6326



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs 119-10
REG 047-09

APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala, 15 de Abril 2010

ESTUDIANTE:
Yohana Jeannette Lara Pérez
Elsa Paulina Alvarez Vásquez

CARNÉ No.
2004-16259
2004-16428

Informamos a usted que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera Licenciatura en Psicología titulado:

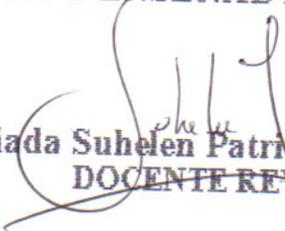
“ANÁLISIS PSICOSOCIAL DEL PADRE AGRESOR DE NIÑOS QUE ASISTEN A PSICOTERAPIA EN LA UNIDAD POPULAR DE SERVICIOS PSICOLÓGICOS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.”

ASESORADO POR: Licenciado José Mariano González

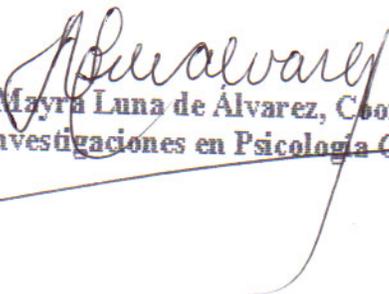
Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigación el día 14 de Abril del 2010, y se solicita iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Suhelen Patricia Jiménez Pérez
DOCENTE REVISOR



Vo.Bo.

Licenciada Mayra Luna de Álvarez, Coordinadora.
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



/Arelis
c.c. archivo



Centro Universitario Metropolitano CUM

Dirección 9na Avenida 9-45, zona 11

TEL: 24595450 Email: unidadpopularusac@gmail.com

Guatemala 5 de Junio de 2010

Licenciada

**Mayra Luna de Álvarez, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"**

Licenciada de Álvarez:

Reciba un cordial saludo del Centro de Practica "Unidad Popular de Servicios Psicológicos" de la Escuela de Ciencias Psicológicas, Universidad de San Carlos de Guatemala.

Por este medio me dirijo a usted para informarle que les fue autorizado realizar el trabajo de campo para trabajo de investigación con fines de graduación a las estudiantes de la Licenciatura en Psicología:

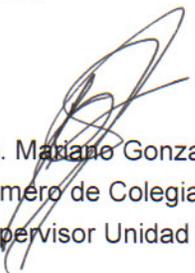
Nombre	Carné No.
Yohana Jeannette Lara Pérez	200416259
Elsa Paulina Alvarez Vásquez	200416428

Quienes iniciaron el 17 de abril y finalizaron el 5 de junio del presente año, en un periodo de 2 meses; el informe de tesis con el título **"Análisis psicosocial del padre agresor de niños que asisten a psicoterapia en la Unidad Popular de Servicios Psicológicos de la Universidad San Carlos de Guatemala."**

Para los usos que a los interesados convenga, se extiende la presente.

Atentamente,




Lic. Mariano Gonzales
Número de Colegiado 6326
Supervisor Unidad Popular

ACTO QUE DEDICO

A Dios	Por guiar mi camino y darme la fuerza necesaria para culminar una de las etapas más importantes de mi vida.
A mis padres	Héctor y Silvia, por darme su amor incondicional, paciencia y apoyo en todos los aspectos de mi vida. Son muy importantes para mí, los amo.
A mis hermanos	Ingrid, Héctor y Alfonso son mi mejor ejemplo de fuerza, lucha, y dedicación, gracias por sus consejos y cariño.
A mis cuñados	Carlos y Claudia, gracias por su cariño.
A mis sobrinos	Luis Carlos, William y Diego, gracias por darme su cariño, espero ser un buen ejemplo para ustedes y ayudarlos siempre que lo necesiten.
A mis abuelos, tíos, primos y demás familia	Gracias por su afecto y presencia.
A mis amigos	Gracias por todo lo compartido, atesoraré esos momentos siempre, espero sigamos haciendo más recuerdos juntos.
A mi compañera de Tesis	Por el esfuerzo dado en cada una de las etapas de este proyecto, para ser culminado con éxito.
A la Universidad De San Carlos de Guatemala	Por darme la oportunidad de adquirir los conocimientos necesarios que me ayudaron a alcanzar esta meta.
A mi asesor	Lic. Mariano González gracias por su guía, paciencia y amistad.
A usted	Por su presencia.

Elsa Paulina Alvarez Vásquez

ACTO QUE DEDICO

A Dios	Por haberme dado la sabiduría en este camino y la oportunidad de poder cumplir con esta meta tan importante en mi vida.
A mis padres	Danny y Brenda por su apoyo incondicional, en todos los aspectos de mi vida, principalmente en la realización de este sueño ya que fueron parte importante para poder culminarlo con éxito.
A mi hija	Daniela por ser el motor de mi vida, la razón por quien cumpliré cada meta y puedas estar orgullosa de mi.
A mis hermanos	Para que cada día se esfuercen y cumplan cada una de sus metas, gracias por su apoyo en este camino.
A mis amigos	Por el apoyo en el transcurso de esta carrera, guardare los buenos momentos por siempre.
A mi compañera de Tesis	Por el empeño y dedicación para realizar el presente trabajo y poder culminarlo con éxito.
A la Universidad De San Carlos de Guatemala	Por darme la oportunidad de formarme como profesional
A mi asesor	Lic. Mariano González gracias por la disposición que mantuvo a lo largo de este proceso.
A usted	Por su presencia.

Yohana Jeannette Lara Pérez

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios la oportunidad de llegar a culminar nuestra formación universitaria y por sus tantas bendiciones a nuestras vidas, a la Unidad Popular de Servicios Psicológicos por abrirnos las puertas para realizar nuestra investigación que nos lleva a cumplir uno de los grandes éxitos de nuestra vida como estudiantes. Así también queremos agradecer a los licenciados Mariano Gonzales y Suhelen Jiménez por guiarnos durante este proceso.

PADRINO

Elsa Paulina Alvarez Vásquez

Ingrid Carolina Alvarez Vásquez

Médico y Cirujano

COLEGIADO No. 11425

PADRINO

Yohana Jeannette Lara Pérez

Elmer Guillermo Varillas Moscoso

Licenciado en Economía

COLEGIADO No. 3084

ÍNDICE

	Pág.
1. PRESENTACIÓN -----	1
2. CAPÍTULO I -----	3
2.1 Introducción -----	3
2.2 Marco Teórico -----	6
2.2.1 Maltrato Infantil -----	6
2.2.2 Agresión -----	12
2.2.3 Diversos efectos de la frustración -----	13
2.2.4 Patrones de Crianza -----	17
2.2.5 Aprendizaje Social -----	24
3. CAPÍTULO II -----	26
3.1 Técnicas e instrumentos o procedimientos -----	26
4. CAPÍTULO III -----	30
4.1 Presentación, Análisis e interpretación de resultados -----	30
5. CAPÍTULO IV -----	43
5.1 Conclusiones -----	43
5.2 Recomendaciones -----	44
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS -----	45
7. ANEXOS -----	46
8. RESUMEN -----	61

PRESENTACIÓN

La realización del presente estudio fue posible llevarlo a cabo por la participación de los padres que asisten a terapia, a la Unidad Popular de Servicios Psicológicos, "UP" de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, fue con ellos con quién se realizó la investigación y pudimos conocer los diferentes factores que afectan en el desencadenamiento de los actos violentos en sus hogares. La UP es un centro de práctica para los estudiantes de Psicología en el que se atienden niños, adolescentes y adultos que reciben psicoterapia una vez por semana con un estudiante de tercer, cuarto o quinto año de la carrera que reciben talleres para la atención psicológica.

Realizamos un análisis psicosocial de estos padres, en el cual conocimos los diferentes factores que los afectan y los hagan violentos. Por análisis psicosocial entenderemos que es un estudio profundo de los aspectos sociales (trabajo, economía, cultura, etc.) y psicológicos (sentimientos, recuerdos, vivencias, etc.) que afectan cierta relación social, que en esta ocasión es el uso de violencia en la relación familiar.

Al trabajar con estas personas nos pudimos dar cuenta que en la actualidad las personas buscan ayuda de un profesional para la orientación y guía en la educación de sus hijos, es muy interesante escuchar las historias de cada persona, el hecho que exterioricen sus creencias, confíen en los profesionales y puedan resolver muchos conflictos no resueltos, frustraciones, resentimientos, etc.

Es muy importante que no solo asistan los niños a recibir la ayuda, el problema se tiene que tratar desde la raíz y estos padres están en toda la disposición de recibir esta ayuda.

Adicionalmente en el presente trabajo se exponen los diferentes tipos de violencia que existen en las familias que asisten a terapia, sus desencadenantes, dicha información fue recibida de los padres y se sustenta con teoría investigada.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

En la Unidad Popular de Servicios Psicológicos “UP” se atienden muchos casos de niños que son rebeldes en casa, pelean en clase, con los hermanos, no acatan reglas, no les va bien en los estudios y los padres llegan frustrados buscando ayuda, refieren que ni con golpes han logrado que sus hijos se comporten adecuadamente o que obtengan buenas notas en sus estudios. Se le da atención al problema de los niños y al tratarlos se va descubriendo que los padres recurren solamente a los golpes para educarlos, este tipo de padres están incurriendo en maltrato infantil sin ser esta su intención, pues lo que tratan es de guiar a sus hijos.

De acuerdo con múltiples estudios, es muy alto el promedio de padres agresores que en su infancia fueron víctimas de malos tratos y que, al no recibir una atención psicológica adecuada, caen de nuevo en la misma forma de tratar a sus hijos. En el 75% de los casos, el maltratador pertenece al entorno más cercano de la víctima (familia, profesor, amigos, vecino). Los estudios realizados indican que los padres agresores tienen dificultades para controlar los impulsos, presentan una baja autoestima, frustraciones y escasa capacidad de empatía. Asimismo, concluyen que el maltrato infantil está relacionado con la depresión, la ansiedad de los padres, rasgos de personalidad, así también se ve afectado por el entorno social, y las historias de vida de los padres.

Son muchas y muy diversas las circunstancias que pueden generar situaciones de maltrato infantil. Desde la personalidad de los progenitores o cuidadores hasta el hecho de perder el puesto de trabajo, desgracias que si bien no resultan fáciles, no disculpan que repercuta en los más pequeños de la casa por su indefensión.

Por medio de las entrevistas y el grupo focal realizado sobre el tema de la agresión contra niños, hacer un análisis psicosocial de los padres que cometen esta clase de abuso contra sus hijos fue necesario, y de esta forma pudimos conocer, y entender el entorno en el que se desenvuelven y la manera en que entienden la violencia, y de esta forma poder dar una mejor dirección a la terapia que reciben los hijos de estos padres.

Los factores culturales también se recogen entre las causas principales del maltrato. Los expertos señalan que en esta categoría se incluye a las familias donde los responsables de ejercer la custodia o la tutela de los menores no cuentan con orientación y educación acerca de la responsabilidad y la importancia de la paternidad, y consideran a los hijos objetos de su propiedad. Las crisis que traen consigo situaciones como el desempleo o los bajos ingresos familiares pueden llegar a repercutir en casos de maltrato infantil. Señalan los expertos que esta conducta no es propia de una determinada clase social, sino que se suele dar en todos los grupos socioeconómicos.

Es muy importante dar orientación sobre formas correctas de educar a los hijos o de disciplinarlos, ya que muchos padres guatemaltecos creen que la única forma de educar a los niños es pegándoles o hacerles algún tipo de daño físico, algunos padres recurren a esta medida cuando se sienten angustiados o desesperados de no saber de qué otra forma hacer que sus hijos se comporten de la manera adecuada o querida por ellos.

Por todo lo anteriormente expuesto, el hacer un análisis psicosocial de un padre agresor, para la UP fue de mucha utilidad para los terapeutas pues se logró identificar las razones por las cuales los padres utilizan esta medida dentro de sus familias envueltas en este tipo de relación y así brindar atención más puntual tanto a los hijos como a los padres.

La realización del análisis psicosocial de un padre agresor infantil fue muy importante, esto ayudo a identificar las ideas, creencias y actitudes de los padres acerca del uso de la violencia en la educación de sus hijos y ser capaces de darles ayuda psicológica para poder modificar esta conducta la cual se ha adquirido de generación en generación por las vivencias vividas por estos padres.

De esta forma reduciría el maltrato infantil en los hogares y esto beneficiara no solo a padres sino también al niño que tendrán una mejor calidad de vida.

La información de la presente investigación fue obtenida directamente de los padres ya que se llevó a cabo por medio de entrevistas, grupos focales y testimonios, de esta forma obtuvimos información adecuada, la cual nos sirvió de guía para determinar las causas y resolución del problema.

En la mayoría de los casos se le presta mayor atención al niño agredido, pero era de suma importancia que el problema fuera tratado desde los padres, ya que el problema parte de ellos, el padre que es agresor también fue agredido en su infancia, este círculo se convierte en un patrón de crianza el cual se hereda de padres a hijos, para que este problema sea tratado y resuelto teníamos que partir desde la esencia del problema la cual es el padre, de esta forma no seguirá el patrón de agresión en las generaciones futuras, ya que este tipo de conductas se aprenden de padres a hijos y se vuelve un círculo el cual se debe romper.

Si se trabaja con los padres y se modifica esta conducta, se logrará niños felices y con una buena relación con sus padres; y no niños y padres resentidos.

Con esta investigación conocimos el índice de padres agresores, las posibles causas por las que utilizan la violencia dentro de la relación con los hijos que llegan a la UP, al escucharlos y analizar su forma de vivir y de entender la violencia pudimos realizar un análisis de las características en la dinámica

familiar entre ellos y comparar si todos los agresores tienen el mismo entendimiento sobre los que es violencia y su aplicación en la familia.

Con los resultados de esta investigación se pretendió dejar información de apoyo para los psicoterapeutas de la UP al momento de dar terapia a padres que utilizan la violencia con frecuencia en su familia y que puedan dar una pronta atención a este problema.

Logramos Identificar los patrones de crianza que son predominantes en la población de padres agresores, reconocimos las legitimizaciones de los padres de familia de la en relación al uso de la violencia en la vida familiar, Identificamos el entorno social en que se desenvuelve la vida de familiar de estas personas y cómo influye al uso de la violencia en los hijos, así también describimos las características del padre agresor toda esta información fue obtenida con el grupo de padres que asisten a la Unidad Popular de Servicios Psicológicos de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Marco Teórico

Maltrato Infantil

Se conoce como maltrato físico cualquier lesión física infringida al niño o niña (hematomas, quemaduras, fracturas, lesiones oculares, lesiones cutáneas) mediante pinchazos, mordeduras, golpes, estirones de pelo, torceduras, puntapiés u otros medios con los que se lastime al niño.

Aunque el padre o adulto a cargo puede no tener la intención de lastimar al niño, también se interpreta como maltrato a la aparición de cualquier lesión física arriba señalada que se produzca por el empleo de algún tipo de castigo inapropiado para la edad del niño.

A diferencia del maltrato físico el castigo físico se define como el empleo de la fuerza física con intención de causar dolor, sin lesionar, con el propósito de corregir o controlar una conducta. No siempre es sencillo saber cuándo termina la disciplina y comienza el abuso. En contraposición del maltrato físico, el castigo corporal es una práctica muy difundida y socialmente aceptada.

El abuso infantil es un patrón de maltrato o comportamiento abusivo que se dirige hacia el niño y que afecta los aspectos físico, emocional y/o sexual, así como una actitud negligente hacia el menor, a partir de la cual se ocasiona amenaza o daño real que afecta su bienestar y salud. El maltrato infantil se puede clasificar en maltrato por acción y maltrato por omisión.

Maltrato infantil es un maltrato en el sentido amplio de la palabra donde se involucra no sólo la agresión física, sexual o psicológica, sino también la falta de atención a sus necesidades vitales como son la alimentación, respuesta a sus dolores cuando enferman y al cuidado de su aseo y otras más.

La observación de una familia suficientemente sana, cuyos miembros están ligados por un apego sano, nos permite constatar que los adultos y los niños están vinculados por afectos, comportamientos y sistemas de creencias cuyos objetivos están destinados a promover y proteger la vida. Además, todos ellos están destinados a asegurar la continuidad de la especie.

Una conversación con los miembros de una familia sana y altruista, nos permite constatar rápidamente que sus sistemas de creencias están al servicio de la promoción y defensa de la vida de todos, incluyendo las personas significativas de su entorno. La cultura familiar no se ha dejado contaminar por los elementos culturales abusivos y violentos existentes en la sociedad.

En este tipo de familia, la interacción adulto-adulto y adulto-niño tiene por función confirmar a cada miembro en su condición humana. En ella, la agresividad, la sexualidad y los modelos de crianza son recursos para producir, defender y

reproducir la vida. El contexto o el ambiente, es decir, la emocionalidad predominante en este tipo de familia es la “emocionalidad del amor”.

Para promover este ambiente, el sistema familiar posee recursos y mecanismos naturales destinados, por una parte a canalizar la agresividad y la sexualidad dentro de la familia y, por otra, a producir los comportamientos y las creencias necesarias para cuidar, proteger y socializar a los niños. Estos mecanismos corresponden al conjunto de rituales –comportamientos y representaciones- que cumplen el rol de reguladores para garantizar las funciones familiares y mantener la cohesión del conjunto de la familia.

Cuando estos rituales fallan, los miembros de la familia se ven confrontados a un desbordamiento emocional que puede expresarse en el fenómeno de la violencia familiar. En esta perspectiva, la violencia familiar es la consecuencia de una perturbación de las relaciones de apego, por un fracaso de los rituales que regulan las emociones suscitadas por los intercambios interpersonales que se producen en este territorio singular que es la familia.

Los niños aprenden a utilizar la palabra para manejar sus emociones desencadenadas por sus interacciones con otros, en la cotidianidad de la vida familiar, estos intercambios incitan al niño a comprender y aprender el sentido de los gestos y de las palabras que componen el ritual. Integrarse en estos rituales le permite a su vez participar en la dinámica familiar destinada a regir emociones y a darle sentido al mundo que percibe.

Cuando los que fallan son los rituales humanos encargados de manejar al agresividad en el interior de la familia, el resultado es la violencia y el maltrato físico.

Agresividad, Violencia y Maltrato Físico

La agresividad corresponde a esta mezcla de comportamientos y de palabras presentes en una familia, que tiene la finalidad de producir la “energía” necesaria para subsistir, actuar, reaccionar y mantener una jerarquía sana entre los miembros, de tal manera que permita hacer frente a los desafíos creados por las fluctuaciones del medio ambiente.

El manejo de la agresividad familiar tiene una doble finalidad; por una parte, mantener una cierta “indiferencia afectiva” hacia otros organismos vivos que sirven de “alimento”, y por otra parte, controlar la agresividad interior por rituales destinados a evitar “comerse” y destruirse los unos a los otros.

El padre o madre maltratador se encuentran en el mismo estado que un gato en relación con un ratón, cuando por razones que dependen del medio ambiente golpean a sus hijos. Pero aquí, a diferencia del significado del ratón para el gato, sus hijos forman parte de su cuerpo familiar. Algo terrible ocurre a esos padres que les impide ritualizar su agresividad, y por eso dañan a sus propios hijos. La finalidad de un ritual de la familia es controlar la agresividad de las personas implicadas en una relación, a fin de evitar la emergencia de la violencia destructiva entre ellos.

Agresividad y Violencia Familiar

Uno de los desafíos de la familia humana es el control de la agresividad de sus miembros.

La “manada” humana no es totalmente diferente a la familia de los lobos u otros mamíferos; en ella la agresividad también debe equilibrarse entre dos fuerzas antagónicas: la de agredir y la de apaciguar. A diferencia de los animales, en el humano existe también la palabra y la representación. Esto facilitará el manejo de la agresividad en algunos casos y la obstaculización en otros. En la familia los

rituales reguladores de la agresividad permiten además la sincronización de los subsistemas y de cada miembro del grupo.

El ritual no es solamente un mecanismo que permite la regulación de los intercambios agresivos dentro de la familia, sino que también organiza la atribución de roles, tareas y funciones de los miembros del sistema para afrontar situaciones conflictivas. Los rituales también permiten reencontrarse, dialogar y asegurar el respeto a las personas implicadas en la interacción. Estos rituales son necesarios para la supervivencia de la familia; cualquier falla puede desencadenar una situación de violencia que ponga en peligro a algunos o a todos los miembros del sistema familiar. En otras palabras, los comportamientos constituyen un ritual son símbolos que transmiten mensajes. Los comportamientos de terceros que calman y disminuyen la tensión de sujetos en conflicto son parte fundamental de los rituales familiares.

En situaciones de equilibrio, una familia no produce violencia en su seno si los diferentes miembros que la componen están vinculados por un apego sano y si los rituales permiten controlar la agresividad manteniendo una distancia adecuada que asegure al mismo tiempo un sentido de pertenencia y una experiencia de individuación. Las emociones interpersonales intensas y no controladas pueden conducir a una “explosión” de comportamientos, gestos y palabras incontroladas que golpean o incluso destruyen a uno o varios miembros de la familia.

El fracaso de los rituales también se puede dar como consecuencia de trastornos del apego. Esta violencia puede aparecer en un contexto relacional caracterizado por una gran distancia, o al contrario, por una gran proximidad.

La existencia de una gran distancia entre sujetos impide la vitalización de la agresividad. Esta gran distancia, que puede ser física, emocional, intelectual o de los tres tipos a la vez, no permite el intercambio de emociones y de ideas entre

los participantes de una interacción, y por ello sentirse como pertenecientes a un mismo cuerpo social y/o familiar.

A los padres que golpean a sus hijos los “formaron” sus experiencias familiares y sociales, donde ellos fueron “torturados” por sus propios padres en un contexto comunicacional que les impidió reconocer sus propios sufrimientos y desarrollar la compasión. A kilómetros de distancia de sus propias experiencias les es imposible sentir o representarse el dolor que provocan sus hijos.

La familia puede llegar a ser el lugar donde todas las violencias son posibles, porque este pequeño conjunto humano cimentado por la afectividad, la sexualidad, la educación de los niños y las obligaciones sociales, organiza un campo afectivo tan próximo que el ritual puede perder fácilmente su efectividad.

A diferencia de los animales, los seres humanos poseen además de la palabra como un metarritual que tiene un efecto regulador de la agresividad. Desgraciadamente, nuestras experiencias nos enseñan que a menudo los padres golpean a sus hijos porque no tiene un lenguaje adecuado para hablarles.

La palabra no hubiera existido jamás sin una historia de convivencia; por lo tanto, esta capacidad de comunicar a través de la palabra es el resultado de compartir reconociendo al otro como “un otro” en la relación.

Se puede afirmar que, gracias a la palabra, la especie humana es una de las que tienen más acceso al mundo de los seres vivos; por lo tanto, debería ser la que tiene las mayores posibilidades de respetar la naturaleza, la vida y los derechos humanos. Desgraciadamente son numerosos los ejemplos que nos muestran de forma dramática la enorme capacidad destructiva de los seres humanos como resultado de sus representaciones, ya sean ideológicas, religiosas o científicas.

En la sociedad guatemalteca, la práctica de “educar” con violencia es muy practicada, ya que se ha ido inculcando de generación en generación de que con violencia los niños aprenden lo que no deben hacer dado a que les recuerda el dolor del castigo y así la acción que se quería corregir no se repite.

Se escucha de las bocas de los abuelos que los niños traviesos o malcriados solo con la vara aprenden, y esta es una práctica que debemos de erradicar pues se generan muchos problemas psicológicos al niño que es agredido.

Agresión

Una de las causas de la agresión es la frustración ya que de la manera que cada quien se enfrenta a ella es un aspecto crucial de la adaptación a las tensiones de la vida. En los primeros trabajos sobre el tema, solía haber la creencia de que la frustración tiene ciertos efectos inevitables sobre la conducta. Por ejemplo, la clásica hipótesis de frustración-agresión (Dollard y col., 1939)¹ ” aseguraba que todas las frustraciones aumentan las probabilidades de una reacción agresiva, de modo que toda agresión presupone la existencia previa de una frustración”.

La hipótesis de frustración-agresión conceptualizaba la agresión como un impulso instinto innato. Asimismo, en esa hipótesis se presuponía que el instinto agresivo surgía, desde el punto de vista biológico, como un mecanismo de manejo de las frustraciones, sobre todo aquellas que ponen en peligro la supervivencia del organismo. Se hipotetizaba que ese instinto que causaba daño o lesiones a otros hacia posible la supervivencia del individuo en competencia con otros miembros de su especie.

Bajo la luz de muchas investigaciones la hipótesis de frustración-agresión resultó demasiado simplista, por lo que fue necesario hacerle cambios importantes (Bandura 1973; Berkowitz, 1969)²; en especial se aclararon las siguientes cosas:

¹ Jorge Barudy. EL DOLOR INVISIBLE DE LA INFANCIA. Editorial Paidós. 1998. España. Pág. 45

² Ibíd. Pág. 46

- “Las reacciones agresivas si pueden ocurrir sin que hayan frustración previa. Por ejemplo, unos preescolares libres de toda frustración observan a un adulto golpear un muñeco. Más tarde, luego de que el modelo abandonó el cuarto, los niños imitaron la agresividad de éste y atacaron de manera violenta al muñeco”³.
- Aunque en muchos casos ocurre una agresión después de la frustración, desde luego esa no es la única reacción posible. Existen grandes diferencias entre la gente en lo que toca a sus respuestas ante la frustración, e incluso la misma persona reacciona ante las frustraciones particulares de un modo diferente, según la situación.

Diversos efectos de la frustración

Resulta muy común que se reaccione con agresividad cuando se está frustrado, porque la reacción agresiva parece eliminar de modo eficaz la frustración. Es muy factible que el niño que sigue golpeando la puerta cerrada acabe por entrar, al igual que el cónyuge más violento acabe por salirse con la suya en una disputa familiar, al menos por un tiempo.

En la sociedad occidental la conducta violenta, agresiva y dominante suele recibir atención y, en ocasiones, incluso es recompensada. El ejecutivo agresivo, el niño que “hace teatro”, los prisioneros que “se amotinan”, los empleados que inician una huelga; todos ellos demandan atención, y por lo general la obtienen. También sucede que la agresividad elimina de modo eficaz barreras y produce ganancias personales y poder social. Esas recompensas ante la conducta agresiva, tan frecuentes en la sociedad ayudan a explicar por qué la violencia es una respuesta frecuente ante la frustración.

Sin embargo, la agresión no tiene que seguir a la frustración. La elección del propio comportamiento después de una frustración está regida por los mismos

³ Jorge Barudy. EL DOLOR INVISIBLE DE LA INFANCIA. Editorial Paidós. 1998. España. Pág. 47

principios que controlan otras respuestas socialmente aprendidas: las experiencias de la gente en situaciones semejantes y sus expectativas en cuanto a los probables resultados de las alternativas de acción disponibles, determinan en el presente lo que hará. Si se espera que la agresión funcione y rinda los mejores resultados, eso será lo que pase; si se espera que las opciones de control no agresivas sean las más adecuadas en la situación, entonces son las que ocurrirán.

Existe una gran confusión sobre la terminología concerniente a la violencia no solo en el lenguaje cotidiano, tan sometido a las manipulaciones de los medios de comunicación, sino incluso en los conceptos utilizados por científicos sociales.

El diccionario de la Real Academia (1970, pág. 1345) conceptualiza la palabra violencia como “aquel o aquello que está fuera de su natural estado, situación natural estado, situación o modo. Que obra con ímpetu y fuerza, Lo que uno hace contra su gusto, que se ejecuta contra el modo regular o fuera de razón y justicia.” El mismo diccionario define la agresión como “acometer a alguno para matarlo, herirlo o hacerle cualquier daño”.

“De estas definiciones se puede deducir que el concepto de violencia es más amplio que el de agresión y que, en teoría, todo acto al que se aplique una dosis de fuerza excesiva puede ser considerado como violento. La agresión en cambio, sólo sería una forma de violencia.”⁴

Dentro de la violencia pueden encontrarse tres presupuesto sobre este tema. El primer presupuesto es que la violencia presenta múltiples formas y que entre ellas pueden darse diferencias muy importantes. Según Lubek se trata de “un cambiante conjunto de conductas y actitudes, no de esquema comportamental permanente y bien definido”. Una es la violencia estructural exigida por todo ordenamiento social y otra muy distinta la violencia interpersonal, que pueden

⁴ Martín Baro, Ignacio. ACCIÓN E IDEOLOGÍA Psicología Social desde Centro América. UCA Editores. 1990. El Salvador. Pág. 365

materializar la estructural o expresar un carácter más autónomo. Una es la violencia educativa, por la que los padres y maestros obligan al niños a realizar determinadas actividades o ejercicios, y otra la violencia personal, cuando alguien se “hace violencia” para cumplir con su obligación o superar su repugnancia frente a determinada tarea.

Un segundo presupuesto es que la violencia tiene un carácter histórico y por consiguiente es imposible entenderla fuera del contexto social en que se produce. La necesaria vinculación entre violencia y justificación obliga a examinar el acto de violencia en el marco de los intereses y valores concretos que caracterizan a cada sociedad o a cada grupo social en un momento determinado de su historia.

El último supuesto se refiere a la llamada espiral de violencia, es un hecho continuamente verificado que los actos de violencia social tienen un peso autónomo que los dinamiza y los multiplica. La agresión desencadena un proceso que, una vez puesto en marcha, tiende a incrementarse sin que para detenerlo baste con conocer sus raíces originales.

En todo acto de violencia cabe distinguir 4 factores constitutivos:⁵

- “La estructura formal del acto: se trata de la conducta como forma extrínseca, pero también de la formalidad del actor como totalidad de sentido, con la estructura formal se responde a la pregunta primera de “¿qué es esto?”, afirmando que se trata de un acto de violencia o de agresión.
- La ecuación personal: aquellos elementos del acto que sólo son explicables por el particular carácter de la persona que lo realiza. Todo acto de violencia puede llevar la marca de su hechor. No todos los actos

⁵ Martín Baro, Ignacio. ACCIÓN E IDEOLOGÍA Psicología Social desde Centro América. UCA Editores. 1990. El Salvador. Pág. 372-379

de violencia, ni siquiera la mayoría, son atribuibles a trastornos de la personalidad o inclinaciones sádicas; sin embargo, ciertas formas patológicas conducen con frecuencia a la ejecución de actos violentos o a agresiones sin más desencadenante que los problemas particulares del propio individuo. Si es posible atribuir ciertos actos de violencia a rasgos propios de la personalidad.

- El contexto posibilitador: para que se realice un acto de violencia o de agresión debe darse una situación mediata e inmediata, en la que tenga cabida el acto. Tanto el desencadenamiento como la ejecución de la acción violenta requieren de contexto propicio. Hay dos clases de contextos el amplio, social y el inmediato, situacional. El contexto social que estimule o permita la violencia desde los valores y normas formales o informales que acepte la violencia. Un contexto inmediato se da cuando la situación y la competencia o situación hacen resaltar el lado violento del acto.
- Fondo ideológico: la violencia remite a una realidad social configurada por unos intereses de clase, de donde surgen valores y racionalizaciones que determinan su justificación. La racionalidad de la violencia concreta, personal o grupal, tiene que ser históricamente referido a la realidad social en la que se produce y a la que afecta, pues a la luz de esa realidad donde los resultados logrados muestran su sentido. La violencia exige siempre una justificación frente a la realidad a la que se aplica; y es ahí donde la racionalidad de la violencia confluye con la legitimidad de sus resultados o con la legitimidad de sus resultados o con la legitimación por parte de quien dispone del poder social”.

El problema con el instinto agresivo del ser humano estriba, según Lorenz, que en su evolución no ha incorporado las pautas rituales y re-orientadoras o las normas de control (las normas y valores morales), que se transmiten a través del aprendizaje individual. De ahí los desequilibrios y desadaptaciones, así como la

posibilidad siempre abierta de que la fuerza instintiva de un individuo o grupo no esté compensada suficientemente por pautas constructivas o mecanismos inhibidores.

Patrones de Crianza

Las pautas o patrones de crianza se definen como aquellos usos o costumbres que se transmiten de generación en generación como parte del acervo cultural, que tienen que ver con el cómo los padres crían, cuidan y educan a sus hijos. Las formas de criar dependen de lo aprendido, de lo vivido, y esto, a su vez, de la influencia cultural que se ejerce en cada uno de los contextos.

Las prácticas de crianza hacen parte de las relaciones familiares y en ellas se resalta el papel que juegan los padres en la formación de sus hijos. Estos, generalmente, tienen una noción espontánea, no muy elaborada, de la manera como se debe criar a los hijos y además son capaces de desarrollar teorías sobre la mejor forma de realizar esta tarea.

Si bien los padres, en su gran mayoría, pueden alcanzar la habilidad necesaria para orientar el comportamiento de sus hijos, estos no siempre cuentan con una explicación satisfactoria y coherente de su comportamiento. La justificación de sus prácticas de crianza, especialmente en padres con bajo nivel educativo, no es clara y en muchos casos se alejan de las reales circunstancias en las que se generaron, y tienden a reducirse significativamente la complejidad del fenómeno.

Una forma de aproximarse a este complejo proceso, desde una perspectiva más sistemática, es definiendo el concepto de prácticas de crianza, lo cual permite ir más allá del sentido común. En primer lugar, una aproximación inicial nos indica que este fenómeno se sitúa en el campo de la interacción humana, esto es, en el marco de una relación interpersonal muy particular, caracterizada por el poder y la influencia mutua. En tanto que es una relación de poder, se evidencia que en las prácticas de crianza se suscita una tensión entre sujetos que cuentan con

alguna forma de poder, los padres la manifiestan en su clara convicción que están ahí para cumplir una función orientadora, y los hijos que son capaces de lograr algún tipo de atención.

Ahora bien, se debe tener en cuenta que esta relación de poder no se manifiesta como un proceso de una sola vía, esto es, no se trata de un tipo de influencia que va de los padres hacia los hijos, sino todo lo contrario, en esta relación es clara la mutua influencia entre los dos participantes del vínculo, y es precisamente esto lo que constituye la segunda característica de las prácticas de crianza antes señalada. En otras palabras, los niños son también capaces de ejercer control sobre la conducta de sus padres, lo que quiere decir que cuentan con la habilidad necesaria para reorientar las acciones de éstos. Si bien es cierto, que para comprender integralmente las prácticas de crianza es imprescindible tener en cuenta las acciones de los niños.

Continuando con este deslinde, en segundo lugar se debe caer en cuenta que las prácticas de crianza, como se ha venido repitiendo, son un proceso, esto quiere decir que son un conjunto de acciones concatenadas, que cuenta un inicio y que se va desarrollando conforme pasa el tiempo. No se trata de acciones y reacciones estáticas de padres e hijos, petrificadas en unas formas de comportamientos repetitivos, todo lo opuesto, las prácticas de crianza se van transformando por efecto del desarrollo de los niños, así como por los cambios suscitados en el medio social. En tercer lugar, en la crianza se encuentran involucrados tres procesos psicosociales: las prácticas propiamente dichas, las pautas y las creencias.

Las prácticas deben concebirse como acciones, esto es, como comportamientos intencionados y regulados, "... es lo que efectivamente hacen los adultos encargados de ver a los niños. Son acciones que se orientan a garantizar la supervivencia del infante, a favorecer su crecimiento y desarrollo psicosocial, y a

facilitar el aprendizaje de conocimientos que permita al niño reconocer y interpretar el entorno que le rodea”⁶.

Un rasgo de las prácticas lo constituye el hecho de que son acciones aprendidas, tanto dentro de las relaciones de crianza en las cuales se vieron involucrados los adultos, como por referencia a comportamientos de otros padres de familia, esto quiere decir que las acciones que manifiestan los padres frente al comportamiento de sus hijos no son el resultado de la maduración biológica, dependen de las características de la cultura a la cual se pertenece. Por otro lado, las prácticas se manifiestan de una manera particular para atender comportamientos específicos de los niños, por ejemplo frente a la alimentación, ante la demanda de afecto o como respuesta a conductas disfuncionales, y pueden tomar la forma de conductas motoras complejas, de expresiones verbales o de gesticulaciones voluntarias.

Respecto a la pauta, ésta tiene que ver el canon que dirige las acciones de los padres, esto es, con el orden normativo que le dice al adulto qué se debe hacer frente al comportamiento de los niños. “Se refiere a lo esperado en la conducción de las acciones de los niños. Es el vínculo directo con las determinaciones culturales propias del grupo de referencia. En tanto que es un canon del actuar, por lo general, la pauta se presenta como una circunstancia restrictiva y poco flexible, lo cual no quiere decir, que no pueda modificarse en el transcurso del tiempo”⁷. En las pautas prima una representación social de niño, que condiciona la interpretación de los diferentes órdenes normativos, que pueden asumir formas bastante restrictivas o muy tolerantes, dándose entre estas una variedad, que depende de los rasgos culturales del grupo, tal como lo resalta Jensen. Así por ejemplo, cuando se tiene la idea del niño como “un buen salvaje” y un individuo sin mayor conciencia, al cual se debe domesticar, las pautas de crianza se tornan directivas y coercitivas, por el contrario, si se tiene una representación

⁶ Anónimo. QUÉ HACER CON NUESTROS HIJOS. Editorial Mensajero. 1975. España Pág. 105

⁷ Ibíd. Pág. 111

social más liberal, como es el caso cuando se concibe al niño como sujeto con plenos derechos, al que se adscribe la capacidad de autorregulación y participación en la dinámica familiar, las pautas de crianza se hacen más permisivas y tolerantes. Una manifestación que caracteriza los ideales de la sociedad moderna, centrada en una forma de vida más democrática y participativa. En términos de los dichos populares, los padres pueden regirse por el adagio “prescinde del palo y echa a perder al niño y al mismo tiempo reconocer que el castigo físico es muy nocivo para el desarrollo psíquico del niño”⁸. Esta coexistencia de normas que exigen al individuo un acatamiento no reflexivo a la autoridad y una dependencia con respecto al adulto, con aquellas otras que centran la atención en la autonomía de los niños, hace, en la realidad cotidiana, que los padres de familia entren en serias contradicciones, tanto internas como externas, cuando intentan controlar y orientar el comportamiento de sus hijos. Finalmente, las creencias se refieren a las explicaciones que dan los padres sobre la manera como orientan las acciones de sus hijos. Se trata de un conocimiento básico del modo en que se deben criar a los niños; son certezas compartidas por los miembros de un grupo, que brindan fundamento y seguridad al proceso de crianza. Como lo afirma Myers se trata de explicaciones “... de por qué las pautas y prácticas son como son o como deberían ser”. “Estas creencias permiten a los padres justificar su forma de proceder y la cual se legitima en tanto que hacen parte del conjunto de creencias de la sociedad”⁹. Además, en las creencias confluyen tanto conocimientos prácticos acumulados a lo largo del tiempo, como valores expresados en escalas que priorizan unos valores frente a otros. Algunos padres pueden querer que sus hijos sean obedientes, lo cual les permite justificar sus acciones restrictivas; otros pueden preferir estimular la independencia, por lo que explican y justifican la demanda que hacen a sus hijos de caminar prontamente y de poder orientarse con destreza en los espacios

⁸ Anónimo. QUÉ HACER CON VUESTROS HOJO. Editorial Mensajero. 1975 España. Pág. 112

⁹ *Ibíd.* Pág. 116

públicos. En fin, otros más pueden valorar la agresividad, lo cual les permite dar sentido al apoyo que dan a los niños para que reaccionen violentamente ante cualquier tipo de agresión, en este último caso, es frecuente encontrar expresiones tales como “defiéndase, deles patadas o puños, no sea bobo, no se deje”, y justifican estas expresiones acudiendo a una razón: “lo duro que es la vida” y que por lo tanto “deben aprender a defenderse de los vivos”. Como se puede apreciar en este breve resumen, las prácticas de crianza, el cuidado y la orientación de los niños, son un fenómeno muy complejo y muestran una gran variabilidad. Además, son altamente sensibles a las determinaciones socioculturales y al modo particular como los interpreta y usa un padre de familia concreto.

“¡A mí me educaron así mis padres, y así voy a educarlos yo!”.

Una frase y una decisión un poco primitivas. El mundo cambia, evoluciona; las costumbres se van transformando poco a poco. La educación no es una excepción.

No es que haya que cambiar los valores esenciales e inamovibles, pero sí muchas otras cosas. Y, según pasan los años, el cambio es progresivamente acelerado.

Como padres hay muchas cosas que se deben aprender. Una de ellas es el alcance y el recto uso de nuestra autoridad.

No exijamos demasiado a nuestra propia autoridad, pretendiendo mantenerla como infalible en todos los campos de la vida, sobre todo, de la vida moderna. Es fácil que muy pronto nuestros hijos sepan más que nosotros en muchas cosas, incluso que tengan más experiencia que nosotros en algunos terrenos que nosotros no hemos experimentado, sencillamente porque, cuando teníamos su edad, dichas circunstancias no se daban. Lo cual no quiere decir que nos inhibamos y les demos la razón y la libertad de actuar como ellos quieran.

Es indudable que a los adultos nos cuesta cada vez más el cambiar de manera de pensar. Y es aquí donde tenemos que auto educarnos y entrenarnos seriamente. Cohibir nuestros prejuicios, mantener nuestra flexibilidad y apertura mental. Y, para ello, escuchar, leer, interesarse por las nuevas formas y estilos, tratar de no perder contacto.

Los educadores tenemos que estar constantemente educándonos en ver, entender y comprender el presente todos los días. Sólo entonces nuestro criterio personal será acertado y maduro y tendrá la máxima autoridad ante nuestros hijos.

No se trata de ceder sino de tender siempre una mano; de procurar estar siempre al lado; de escuchar, dialogar; también de hacer entrar en razón con firmeza, pero siempre con cariño y grandeza.

La relación padre-niño ocupa un aspecto central en el desarrollo de la persona. Se puede afirmar que para el niño, el mundo está en términos de los padres, de sus creencias, conductas, temores y expectativas. En este camino de crecimiento del niño, la crianza es el medio por el que los padres socializan a sus hijos, moldeando su personalidad.

En la relación padre-niño, los padres ponen en juego su capacidad para alcanzar la necesidad dual de los niños, que es la de recibir protección y límites; y debido a la consistente evidencia de la relación entre estilos o modos de crianza y el comportamiento infantil, los padres deben estar siempre atentos a su rol para influenciar potencialmente en el adecuado - o inadecuado - desarrollo de sus hijos y de la misma relación padre-niño. La crianza posibilita la socialización del niño a través de sus variados aspectos, siendo ésta una tarea compleja y diversa y de influencia intergeneracional; incluso, las expectativas de incluirse y terminar una preparación académica superior se ven influenciados por recursos

proximales tales como la madre, el padre y los hermanos, respectivamente, en contraste con otros recursos más distales, como los profesores, consejeros, etc.

Se habla mucho de que el origen de los problemas de conductas de los niños está asociado con la familia. Puede afirmarse que hay algo de verdad en la relación entre las conductas problemáticas de los niños y las prácticas disciplinarias de los padres. Se ha observado que ciertas prácticas de control parental, como la coerción, excesiva firmeza y la inconsistencia, tienden a causar, mantener y fortalecer las conductas disruptivas del niño, más que controlarla.

La crianza tiene dos facetas: las prácticas disciplinarias y la calidad de afecto y cuidado que los padres promueven en la relación con su niño. Al parecer, ambos aspectos cobrarían significativamente. Por esta razón, cuando se busca identificar a los buenos padres, se enfatizan tanto las habilidades para el manejo de conductas como las actitudes.

O'Leary y su equipo identificaron tipos de patrones disciplinarios que la madre tendería aplicar cuando intenta orientar la conducta inapropiada de sus hijos. Un primer patrón estaría caracterizado por un estilo disciplinario punitivo, acentuando el uso de gritos, castigos físicos o verbales y una mayor reactividad que la esperada. Las consecuencias que se derivan de estas prácticas producen niños con problemas de conductas disruptivas, oposicionismo y agresión. Otro estilo que hallaron es aquel caracterizado por la permisividad, la flexibilidad de los límites y la inconsistencia, siendo los padres dominados por las exigencias del niño. Este tipo de crianza se ha asociado a delincuencia, sobre dependencia y conductas oposicionistas. Finalmente, estos investigadores encontraron un estilo en el que se tiende a hablar bastante, con prolongados intercambios verbales entre los padres y los hijos aún cuando ello es inefectivo. La atención que pone el padre a la conducta inapropiada, a través de un prolongado sermón, inadvertidamente actúa como un reforzador de la conducta que trata de eliminar.

Por efectos del modelado, el niño puede utilizar, posteriormente, igualmente largas explicaciones con la meta de convencer a sus padres para que remuevan el castigo.

Aprendizaje Social

De acuerdo con las teorías sobre el aprendizaje social, las experiencias de aprendizaje directas e indirectas (observadas) determinan las conductas potenciales de que dispone el individuo. La elección de la persona entre esas alternativas conductuales depende de las probables consecuencias esperadas en cada situación particular.

Incluso cambios sutiles en la situación pueden alterar las expectativas que se tienen sobre las probables consecuencias de la conducta. Por tanto, la conducta se le ser específica en cada situación, y los individuos son bastante discriminatorios en lo que hace.

Las teorías del aprendizaje social buscan analizar las condiciones que acabarían con los cambios en lo que hace la gente. El enfoque, por tanto, es en los cambios de la conducta actual es respuesta ante los cambios en los estímulos, en vez de hacerlo en las inferencia sobre las disposiciones globales de la personalidad. Pero, si bien el enfoque se centra en lo que la persona está haciendo ahora, entre las conductas que se estudian se incluyen los patrones auto-regulatorios y de autocontrol, así como en las cosas que espera el individuo y en las que hace de forma privada o solapada. Asimismo, aunque se destaca el “estimulo” o situación, dicho estimulo suele ser muy complejo ya que incluye, por ejemplo, instrucciones, información y la conducta de otras personas.

“Uno de los modelos teóricos que más aceptación ha tenido en la psicología social en las dos últimas décadas ha sido el aprendizaje social, que constituye un intento por incorporar los factores cognoscitivos propios del sujeto al marco de la concepción conductista. De ahí que, aun cuando la línea central de este

modelo sigue siendo el aprendizaje, su aporte más significativo lo constituye el papel asignado a procesos vicarios, simbólicos y auto-regulatorios en el funcionamiento psicológico”¹⁰.

Frente a la visión instintiva, el aprendizaje social subraya la importancia de la adquisición y condicionamiento social de los comportamientos agresivos. Según este modelo, puede producirse la agresión sin que ello suponga la existencia de algún instinto o pulsión agresiva.

Para Albert Bandura, cualquier teoría sobre la agresión tiene que explicar tres puntos:

1. Cómo se adquieren los comportamientos agresivos.
2. Cómo se desencadenan
3. Qué factores determinan su persistencia.

El aprendizaje social acepta que la forma mejor y más efectiva para adquirir comportamientos agresivos la constituye el aprendizaje directo, es decir aquellos procesos que refuerzan los comportamientos agresivos realizados por la misma persona. Practicar la violencia o la agresión y practicarla con éxito, fortalece ese tipo de respuestas y aumenta la probabilidad de que se las utilice en forma preferente ante determinadas situaciones.

“Aplicada a la violencia y a la agresión, la tesis del aprendizaje social significa que no hace falta que los individuos realicen conductas agresivas y que éstas sean reforzadas para aprender a actuar violentamente; basta con observar el espectáculo de la violencia para que se produzca el aprendizaje.”¹¹

¹⁰ Martín Baro, Ignacio. ACCIÓN E IDEOLOGÍA Psicología Social desde Centro América. UCA Editores. 1990. El Salvador. Pág. 394

¹¹ *Ibíd.* Pág. 394

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS O PROCEDIMIENTOS

En nuestra investigación se tomo una muestra aleatoria de 15 padres que asisten a la Unidad Popular, en la cual encontramos una población muy variable y diversidad de casos. En su mayoría fueron personas de escasos recursos que estaban en busca de ayuda psicológica sin costo, eran personas que venían referidas por otros pacientes ya existentes que les informaron del método de trabajo, vinieron de diferentes regiones, gran parte son de la capital o municipios aledaños pero también hay personas que viajan del interior del país para ser atendidos (esto se aplica en su mayoría a padres que traen a sus hijos). Los padres de la UP son comerciantes que viven en apartamentos o casas pequeñas, compartidas con gran parte de sus familiares (abuelos, tíos, primos) a nivel educativo hay pacientes analfabetos y los que no, iban más allá del nivel medio. La muestra trabajada fue con los padres de niños que mostraban actitudes violentas y donde es el padre quien mostraba esas actitudes a sus hijos, esta información se obtuvo de los terapeutas que atendían niños.

Se obtuvo información de los terapeutas, se entrevisto y observo a los hijos de los padres; los criterios que se aplicaron para seleccionar la muestra fueron que los hijos fueran atendidos por referencias de violencia familiar, que el terapeuta hubiera encontrado en su entrevista inicial con los padres que ellos utilizaban la violencia en la relación familiar, que el padre mostrara rasgos de impulsividad y que se le observara un trato grosero hacia sus hijos. El objetivo de la investigación fue analizar las razones por las que los padres utilizaban la violencia en la relación con la familia.

Realizamos la recolección de la información, como una construcción progresiva.

Los instrumentos utilizamos durante el curso de esta investigación fueron, la entrevista a profundidad y un grupo focal.

Grupo Focal: “Fue un trabajo colectivo, en el cual un pequeño número de participantes (15), bajo la guía de un moderador, converso acerca de temas que fueron determinados como importantes, de acuerdo a los objetivos de la investigación” (Folch-Lyon & Trost, 1981).

Se intento acceder a estructuras sociales o características sobre la violencia familiar que no eran de naturaleza individual o particular sino que referían a una matriz común (social).

Focalizamos su atención e interés en el tema de la violencia para con los hijos que le es propio, por estar cercano a su pensar y sentir; se encauzo una conversación con los participantes sobre este tema para lograr contrastar las opiniones de los miembros. El grupo focal es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes.

Las dos técnicas principales usadas para recoger información en la metodología cualitativa fueron la observación participativa y las entrevistas en profundidad. Los grupos focales poseían elementos de ambas técnicas, y, aunque mantenían su unicidad y distinción como método de investigación, fueron como “un modo de oír a la gente y aprender de ella”. Los participantes encontraron la experiencia gratificante y estimulante, más que las entrevistas individuales.

Entrevistas a Profundidad: El uso de la entrevista a profundidad se circunscribe a las cuestiones a investigar y a la utilización complementaria de otras técnicas cualitativas, es posible mencionar tres funciones:

- 1) La generación de información dada por los padres y los hijos para contrastar la realidad con la teoría en este campo.

2) La utilización de informantes, en este caso los terapeutas, que asumen el rol de expertos sobre otros individuos, sucesos, procesos o instituciones.

3) La utilización de entrevistas a profundidad a un alto nivel, como puerta de entrada a personas de un menor rango al interior de una organización o a documentación no publicada.

En la investigación la entrevista a profundidad nos fue de utilidad para explorar y profundizar en las legitimaciones del padre sobre violencia, conocimos el entorno en donde se desenvolvía, sus patrones de crianza y su conducta; al finalizar pudimos analizar su discurso, y encontramos el por qué estas personas utilizan la violencia en su vida familiar, se reconstruyeron acciones pasadas, se estudiaron representaciones sociales personalizadas, se estudio la interacción entre constituciones psicológicas personales y conductas sociales específicas y/o efectuar una prospección de los campos semánticos, vocabulario y discursos arquetípicos de grupos y colectivos.

La técnica que se utilizo en la investigación fue la Técnica Cualitativa por que se buscaba describir desde el conocimiento de los padres el por qué utilizaban ellos la violencia dentro de su vida familiar, no se tomaron en cuenta datos cuantitativos. Durante esta investigación se utilizaron 2 diferentes instrumentos para obtener la información de los padres, se inicio con la entrevista a profundidad se evaluó el uso de la violencia o agresión física por los padres de familia, detallaron la forma en que educan a sus hijos y compartieron detalles más relevantes de cómo fueron educados ellos, esta fue aplicada a todos los padres de familia que asisten con sus hijos de 5 a 12 años a recibir atención psicológica en la Unidad Popular de Servicios Psicológicos. Este fue un procedimiento hecho por el equipo de investigación de forma individual con cada padre de familia seleccionado, se hizo en forma de platica para relajar al padre de familia y se obtuvieron respuestas sinceras por parte de ellos minimizando también el factor de hostilidad, escepticismo o falta de colaboración que el padre

de familia pudiera estar manejando; luego se realizó un grupo focal en donde se contó con la participación de todos los padres que asisten a la Unidad Popular de Servicios Psicológicos y los seleccionados para el estudio y se discutió con ellos el tema de la agresión infantil y la violencia en la vida familiar, se escucharon sus opiniones sobre el tema y se escuchó con mayor atención a los participantes de la investigación y se observó su comportamiento ante el tema en el grupo. Luego se procedió a realizar un Análisis de Contenido que es un método que busca descubrir la significación de un mensaje, ya sea este un discurso, una historia de vida, es una técnica que se apoya en la codificación de la información en categorías para dar sentido al material estudiado, trabaja con información evidente y conduce a un análisis profundo, Representa un momento analítico, que en el procesamiento de la información, y así se pudo analizar y describir como era el padre agresor de la UP.

Para empezar nuestra descripción e interpretación de resultados se comenzó por identificar las similitudes de respuestas entre patrones de crianza obtenidos y patrones de crianza utilizados ahora para educar, las similitudes entre sus rasgos de personalidad también fueron un factor importante, esto se añadió a la información obtenida de sus estudios, formas de aprendizaje y socialización. Se describieron las características de los casos conocidos, se indicó el porqué de la utilización de violencia en sus familias. Se mostraron las similitudes en edad, sexo, educación entre la muestra, que también fueron datos significativos para nuestra investigación. Fue importante reconocer que las actitudes son aprendidas y dependen de los refuerzos que recibe la persona al actuar de una u otra manera, sobre todo de los refuerzos provenientes de su grupo social. De ahí la importancia de la información que la persona recibe, así como de la fuente que le transmite, para la configuración de sus actitudes. Para cambiar una actitud hace falta que se cubran las funciones servidas por la actitud original. Sin embargo, es dudoso si las actitudes son siempre funcionales para la persona o si lo son más bien para el sistema social

CAPITULO III

Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados

A. EXPLICACIONES PARA EL USO DE LA VIOLENCIA

Patrones de Crianza

Durante el proceso de investigación pudimos observar que los padres conectan el uso de la violencia dentro de la relación familiar o como método de corrección con los hijos al hecho de que de esa forma fueron educados ellos y que resultaron ser buenas personas.

Se le pidió a los padres de familia que describieran como era la relación que ellos tuvieron de pequeños en su casa y el recuerdo más triste que tuvieran de esa época, la mayoría concordaba con que su infancia fue difícil y triste, una señora en particular nos dice que “yo no tuve infancia, desde pequeña me toco cuidar a mis hermanos”, desde esta respuestas podemos observar que es muy cierta en la realidad de los niños que asisten a la Unidad Popular de Servicios Psicológicos, pues se observaba a padres entrar a su cita de terapia mientras los hijos se quedaban fuera cuidándose entre ellos, otros padres recuerdan que sus padres fueron muy estrictos con ellos y que al mínimo error o problema eran corregidos a golpes, gritos o castigos que sus padres les imponían para hacerlos niños mejores portados o más educados frente a los demás¹².

Los padres conectan los sucesos de su vida de infantes con la vida como padres ahora, ellos mencionan que la violencia se vuelve una cadena de la cual es muy difícil desligarse pues al recordar la forma en que ellos fueron educados, les hace aplicar esta misma forma de corrección con sus hijos pues ellos quieren que sus hijos no se desvíen del camino correcto, ven que ellos están tan expuestos a tantas cosas que pueden afectarles en seguir el camino correcto,

¹² Ver anexo 4, matriz 018

que la mejor forma de educarlos para que se alejen es con golpes y así asegurarse que sus hijos se mantengan en la línea correcta y que sean bien portados, los papás saben que el pegar a los hijos no es la mejor forma de corregirlos pero, se dan cuenta de que funciona, ya que sus hijos evitan hacer las cosas que a ellos como padres les molestan y así van creciendo mejor y sin problemas.

Otro cuestionamiento que queríamos indagar con los padres era si la violencia se hereda o se aprende, una de las opiniones que se aprendía fue “ se aprende por que el que vive violencia violento será y el que viene de violencia vivirá con la violencia “ con esto podemos ver que ellos creen que de la forma que son criados los niños de esta forma serán con los de su entorno, otra opinión que aportaron sobre la herencia de la violencia fue “Yo pienso que esto se trae así como sabemos que hay enfermedades que son hereditarias entonces esto está en los genes, así como la madre tiene al niño en el vientre si la madre ha sido maltratada el niño ya lo percibe ya lo siente, en el momento que está siendo golpeada la madre entonces yo creo que es hereditario también se crea más se hace más fuerte en el hogar ese es el eje central de la violencia donde está el maltrato familiar y ya las demás ramas ya eso viene ya del epicentro de la violencia”¹³, con esto podemos ver que ya sea que se herede o se aprenda el centro o el lugar donde se desencadena la violencia es en el hogar.

Otra parte del grupo opino, que se crea a lo largo de la vida, es decir que son procesos vicarios que se van aprendiendo y repitiendo esto lo podemos ver por la opinión que aportaban algunos “ No se ustedes que opinan pero yo pienso que de la forma que a mí me corrigieron yo voy a corregir”, estos padres fueron corregidos con violencia por lo que ellos lo hacen de la misma manera, habían padres que están en la lucha de romper con esta cadena pero en realidad no la están rompiendo solo modificando ya que consideran que agresión es corregir

¹³ Ver anexo 4 matriz 015

con golpes a los niños y los insultan no ven que esto también es violencia solo que verbal esto lo podremos ver con la opinión de una madre “Por que en mi caso sufrí de mucha violencia, que me pegaban verdad y yo ahora con mis hijos pues no les pego, tal vez si los maltrato y les grito pero no le pego” pero existían otros padres que si estaban conscientes que no estaba utilizando los golpes para corregir pero si estaba utilizando violencia de otro tipo “Pero siempre hay violencia tal vez no en lo físico pero si emocionalmente entonces eso también es parte de la violencia que existe, puede ser yo no le pegue a mi niño pero si lo estoy maltratando y estoy diciendo y comparando entonces lo estoy dañando emocionalmente y el autoestima se va a ir para abajo inmediatamente yo pienso que esto es emocional” con esto podemos ver que algunos padres reconocen realmente que se aplican diversas formas de violencia a los niños y no precisamente los golpes y en realidad no se está rompiendo con el patrón sino que solamente lo están modificando y de igual manera daña a los niños, podemos decir que todos los padres con los que trabajamos en el grupo focal siguieron con el mismo patrón con el que ellos fueron criados, ahora buscan ayuda para cambiar y criar a sus hijos de diferente forma pero la mayoría sus hijos ya están grandes y lo único que formaron en sus hijos fue rencor por no haberles dado el amor que necesitaban.

Los patrones son aprendidos a la perfección por los niños aunque ellos no sean participes de la violencia ellos lo aprenderán y lo reproducirán, como bien mencionaban las personas los niños son como las esponjas todo lo absorben y queda como una fotografía en su mente la cual en lugar de ser borrada es reproducida por lo largo de sus vidas, nos mencionaban que si los padres les enseñan a mentir ellos van a ser mentirosos, si le enseñan a defenderse a golpes así lo harán, un buen ejemplo que nos proporcionaron de aprender la violencia sin ser participe fue el siguiente “lo que se vive alrededor lo que ven en las pantallas de televisión solo es violencia” con esto podemos ver que no solo la

violencia vivida en el hogar influye si no también la que se ve en el ámbito social que el niño se desenvuelve.

Frustraciones

Se les cuestiono a los padres de familia si ellos eran pacientes, se enojaban o se sentían frustrados por el comportamiento de sus hijos y por esto recurrían al castigo físico. Los padres comentaban que ellos sentían que les tenían bastante paciencia pero que los niños ahora no son como los de antes, son más rebeldes, inquietos y retadores por lo que hacen que los padres pierdan esa paciencia con más rapidez y caigan en pegarles o gritarles a los hijos.

Los papás mencionan que caen en este comportamiento agresivo y violento con sus hijos porque se sienten frustrados y no saben qué otra cosa hacer para lograr que sus hijos se comporten de la manera que ellos esperan.

Además del mal comportamiento de sus hijos los padres comentaban que también se sienten frustrados en su vida personal, ya sea que los esposos las hayan abandonado, o que los padres no les hayan dado el suficiente apoyo con sus hijos, o que hayan sufrido de violencia de niños los dejó manejando otro tipo de frustraciones que van a repercutir en la forma en que van a educar a sus hijos. , Mencionaba una señora, “el estar solo con varios hijos, hace que esas frustraciones crezcan pues no solo deben educar a los niños, deben conseguir el sustento, darles educación y todas las demás obligaciones que un padre adquiere, y al ver que sus hijos no colaboran o no muestran agradecimiento al esfuerzo de sus padres, esto molesta, uno cansado y ellos sin comprender no hay otra forma de tranquilizarlo y hacerlos entender que con golpes”¹⁴. Como podemos observar en el relato, los padres manejan muchos sentimientos de

¹⁴ Ver anexo 3 matrices 003 y 004

frustración que los hacen reaccionar de forma inadecuada al momento de educar a sus hijos.

La teoría de la frustración-agresión indica que la agresión aumenta si una persona se siente que lo o la están bloqueando de alcanzar una meta. La meta de los padres es educar buenos hijos y cuando sienten que algo está haciendo que se desvíen de lograr esa meta es cuando reaccionan de forma violenta pues ellos llegan a creer que es la mejor forma de hacer que sus hijos regresen al camino correcto y así eliminar el factor que los está haciendo sentir frustrados.

Racionalizaciones

Los padres con los que hablamos durante nuestra investigación que reconocieron ser agresores mostraron un pensamiento muy claro en donde ellos saben que el golpe no es la mejor forma de corregir a los hijos, pero para ellos ha sido la más efectiva, pues es en donde ellos han podido observar más cambios en la conducta de sus hijos. Se tiende por racionalización una "explicación lógica" a los sentimientos, pensamientos o conductas que de otro modo provocarían ansiedad o sentimientos de inferioridad o de culpa; de este modo una racionalización o un transformar en pseudorazonable algo que puede facilitar actitudes negativas ya sean para el propio sujeto o para su prójimo.

Muchos de los padres que aceptaron ser agresores o que utilizan los golpes o las agresiones para corregir a sus hijos están consientes de que esta no es la forma de hacerlo, se tranquilizan al saber que no son los únicos que lo hacen, que hay personas que son peores y lo utilizan como excusa o explicación para hacerse sentir mejor a ellos mismos sobre el daño que están causando a sus hijos, los padres que no se identificaron como agresores comparten que entre más violencia se utiliza con los hijos, peor es el comportamiento de estos y los padres violentos comparten que si ellos son suaves en la forma de corregir "los hijos les jugarán la vuelta" y no obtendrán el cambio de conducta que ellos

esperan pues será solamente para hacerlos creer que entendieron las palabras, en cambio utilizando los golpes se aseguran que el cambio sea permanente pues los hijos saben que si los padres observan nuevamente el tipo de actitudes que no les gusta volverán a recibir un golpe.

También utilizan como parte de sus explicaciones que es lo que ellos han aprendido en la vida, que es la forma en que ellos fueron educados y que resultaron ser buenos hijos, y ellos buscan lo mismo para los propios. Los padres dicen que es por el propio bien de sus hijos que tienden a tener este comportamiento, lo cual nos recuerda un poco sobre la pedagogía negra de A. Miller pues los niños deben acatar la forma de corrección que sus padres elijan ya que es por el propio bien de ellos, podríamos apuntar que esta es la razón más fuerte en que los padres agresores excusan su comportamiento.

Tuvimos la oportunidad de platicar con una abuelita, la hija de la señora estaba presente al momento de realizar la entrevista, cuando se le cuestiono sobre como educó a sus hijos, ella mencionaba que con paciencia y platicas, la hija desaprobó la respuesta, y la madre agregó que algunas veces les corregía con golpes, pero solamente cuando ya se sentía muy enojada, la hija solo sonrió y acepto esa respuesta. Los padres por temor al qué dirán tienden a omitir este tipo de corrección pues están consientes de que no es la mejor manera de educar, pero es la que a ellos les ha resultado más funcional.

B- EFECTOS DEL USO DE LA VIOLENCIA

Efectos de la Violencia:

A través de la recolección de información por medio de entrevistas y el grupo focal pudimos encontrar algunos de los efectos causados por la violencia.

Socialmente podemos criticar el comportamiento de otros individuos como desde jóvenes rebeldes hasta jóvenes mareros, sin darnos cuenta que en realidad son efectos que forman parte de la violencia vivida en los hogares o son tanto

jóvenes como niños que no encontraron ni siquiera un consejo a tiempo de los padres o de la persona que estaba a su cargo, esta opinión la obtuvimos de uno de los padres que adicionalmente decía que al no encontrar una palabra de aliento o de consuelo de los padres salían a las calles a buscarla y claro la encontraban pero lamentablemente no era la adecuada, una de las personas entrevistadas nos mencionaba que uno de los días mas tristes de su vida fue cuando su hermano se unió a una mara con esto podemos ver que los propios padres pueden hacer que los hijos sean conducidos a malos caminos y a que tomen malas decisiones, esto lo podríamos ver en el ámbito social ya que se ve afectada no solo una persona no solo la familia sino también la sociedad y pasa a ser un problema social, los padres de familia lo definieron como “violencia callejera”¹⁵ la cual es el efecto de lo aprendido en el hogar ya que todos somos reflejo de nuestra familia.¹⁶

Un padre agresivo, muy a menudo se identificará por las siguientes características, estrictos, poco pacientes, impulsivo, no comprende las intenciones de los demás, tiene capacidad exculpatoria, se sienten superiores, abusan de su autoridad, son bruscos, se irritan con facilidad, poca resistencia a la frustración, dificultad en las relaciones sociales y resolución de conflictos, la mayoría de estos padres de familia incurre en 2 o más de estas características, Se vuelven dependientes de la medida de golpe como corrección pues ven la rapidez con que los hijos empiezan a comportarse como ellos desean y es por esto que incurren en usarla una y otra vez hasta que se vuelven agresores, pues han perdido el control de la utilización de esta, pudimos notar que la mayor parte de nuestra muestra fueron educados de forma violenta por lo que da como resultado lo antes expuesto y que se vivan actos de violencia dentro de los hogares.¹⁷

¹⁵ Ver anexo 4 matriz 011

¹⁶ *Ibíd.* 015

¹⁷ *Ibíd.* 018

En la investigación se les cuestiono si ellos habían vivido una experiencia relacionada con el uso de la violencia en la relación familiar, todos han vivido diferentes experiencias, las más comunes eran que les pegaban, que presenciaban violencia contra sus padres, o que les pegaban a ellos como esposa o esposo, pero todos hacían el comentario que estas heridas nunca sanan y dejan sentimientos de rencores no resueltos, que al verse en situaciones parecidas o iguales dentro de su nueva relación familiar tienden a reaccionar como vieron que las personas lo hacían cuando ellos eran pequeños.

Podemos ver otro efecto de mucha importancia y lo es el daño emocional , ya que pudimos escuchar de los padres que el haber crecido en un hogar donde había violencia fuera un desencadenante muy fuerte el cual hace que ahora sean personas dañadas emocionalmente, con baja autoestima, con muchos rencores,¹⁸

ya que fueron obligados muchas veces a hacer la voluntad de los padres, pero esto fue lo que ellos aprendieron y ahora lo están reproduciéndola en sus hijos.

En una de las historias relatadas en el Grupo Focal una señora mencionaba que ella siempre se prometió que nunca sería como fueron con ella, ya que sufrió de mucha violencia pero al pasar el tiempo fue tan dañada que la frustración, el rencor, el odio, invadió su vida y ella se convirtió en una agresora en una mayor magnitud de lo que fueron con ella, por lo que podemos ver que los efectos de la violencia pueden ser fatales, en cada persona, en los hogares, en la sociedad como lo mencionamos antes.

CASO GRUPO FOCAL

Al escuchar los relatos de las vivencias de las personas encontramos un caso el cual consideramos de mucha importancia ya que la señora que nos lo relato

¹⁸ Ver anexo 4 matriz 012

sufrió de un tipo de violencia el cual no se ve pero tiene muchos resultados negativos.

En este caso podremos ver “violencia emocional”¹⁹ desde un inicio ya que, se trata de una mama soltera, a la que su esposo la hecho de su casa cuando tenía 40 días de haber nacido su hija, a partir de este momento ella se sintió despreciada por el esposo, su autoestima se vino abajo y se sentía sola, encontró el apoyo de sus padres, nos comentaba que la madre tomo el control de su vida y la de su hija ella no tenía ninguna autoridad sobre la niña y a ella le hizo creer todo el tiempo que su oportunidad de ser feliz ya había pasado que su vida ahora solamente era el trabajo y su hija, con esto vemos que la estaba obligando a reprimir sus deseos, sus sueños, desvalorizándola por no haber formado un hogar integrado, ella no tenia ningún derecho sobre la niña, las que decidían eran su mama y su hermana, la niña convivía mas con las abuela y la tía que con su madre, no solo estaban quitándole a la señora su lugar como madre sino también el hecho que la niña viera a su madre alguien que sería su apoyo, quien estaría con ella siempre, la niña creció, y ya quería salir a divertirse con sus amigos ella pedía permiso a la madre pero ella por la inseguridad que tenia y la baja autoestima le daba miedo darle el permiso por que siempre pensaba que la madre la iba a regañar, la ahora jovencita le decía a su madre que se fueran a vivir solas pero ella por miedo nunca quiso, la jovencita decidió estudiar medicina y su madre con todo el sacrificio paga la universidad, cuando se dio cuenta su hija quien ahora tiene 19 años decidió irse a vivir sola, sin ni siquiera comentarle nada sino a su abuela, quien todos los días le echa en cara a la madre de la niña que fue su culpa por que siempre se dedico a trabajar cuando la abuela era quien no le daba el lugar a la madre y la excluían de todo, en este caso nos estamos enfocando en el daño causado a la madre, y como mencionamos con anterioridad podemos encontrar que sufrió de daño

¹⁹ Ver anexo 4 matriz 012

emocional, fue humillada, se le quito el poder de decisión, estaba frustrada por no haber podido formar un hogar.

CRÍTICA DE LA VIOLENCIA

Al analizar las entrevistas y el grupo focal realizado, pudimos darnos cuenta que las personas con las que se trabajó, coinciden con el siguiente pensamiento “La violencia no es la mejor forma de corregir pero la utilizamos”²⁰, es una contradicción ya que no están de acuerdo pero lo aplican, a continuación expondremos lo antes descrito por los padres con los que se trabajó.

Una de las preguntas clave de la entrevista que aplicamos a los padres era, ¿Cómo educa o corrige a sus hijos?, todos los padres participantes aceptaron utilizar los golpes como método de corrección con sus hijos, algunos racionalizaban esta medida haciendo la aclaración que solamente la utilizaban en momentos en que ya no sabían que otra cosa hacer para darse a entender, otros declararon que esta es la única medida que ellos utilizan pues la creen la más eficaz en cuanto a corrección y educación de los hijos ya que buscan que con el dolor que sus hijos sufren al recibir un golpe, estos recuerden lo sucedido antes de volver a cometer la misma falta por la que fueron agredidos, y la utilizarán las veces que sea necesario hasta que sus hijos entiendan, pero al mismo tiempo opinaban que no es la mejor forma de hacer entender a los hijos, ya que hacen que la convivencia entre ellos y sus hijos se vuelva de temor y no de respeto.

Acá podemos ver que los padres en realidad no aplican lo que dicen es como nos indicaba un señor que un amigo tenía un rotulo en su casa que decía “mis hijos hacen lo que les digo no lo que hago” porque en realidad los padres dicen una cosa pero hacen otra, están conscientes que no está bien pero es la forma más fácil superficialmente de corregir digo superficial por que el daño es mucho

²⁰ Ver anexo 3 matriz 005 y anexo 4 matriz 016

más grave lo cual ellos también lo saben porque ellos fueron corregidos de esa misma forma.

Otra de las opiniones de los padres fueron, “ Psicológicamente el padre siempre cree que tiene la razón él se cree que es el que manda y que tiene el dominio de la casa y eso no debería de ser así porque en la casa hay que darle espacio a los niños, uno debe ser tolerante con ellos” estos padres consideran que el hecho que los niños sean pequeños no quiere decir que no tengan voz ni voto ya que ellos pueden opinar, pueden sugerir también pueden aportar ideas así también pueden aportar físicamente colaborando en la casa, una madre nos decía “uno tiene que tratar de tomarlos en cuenta involucrarlos”, todos los padres estaban de acuerdo que se deben de respetar las decisiones de los niños mencionaban que “los padres siempre los queremos vestir y calzar como queremos” algo muy importante que ellos mencionaban era que a los hijos hay que guiarlos no imponerles las cosas, se les tiene que dar su lugar, algo muy importante que se concluyo en este aspecto es que al niños hay que instruirlo y guiarlo, pero en realidad los padres no son de esta forma piensan que así debería de ser pero no

lo cumplen en su gran mayoría lo que hacen es justificar la violencia que aplican para con los niños, diciendo “lo que pasa es que a veces los padres son violentos por que vienen de trabajar y trae el estrés de la calle, somos humanos y nos equivocamos, las madres no nacemos sabiendo aprendemos en el camino, la economía del hogar causa estrés, todos hemos sufrido de violencia hemos sido víctimas y agresores, así fui criado yo, yo no tuve padres y hubiera querido tenerlos aunque sea para que me corrigieran por eso lo hago yo”²¹. Con estas frases que mencionaban entre las historias u opiniones que mencionaban podemos ver que la violencia no es aceptada pero si es justificada, a pesar que el sentimiento que les causa a estos padres ver la violencia en otros hogares es de dolor moral y rencor hacia quien lo practica.

²¹ Ver anexo 3 matriz 008 y anexo 4 matriz 013

Para concluir nos indicaban que la base de todo el círculo familiar era el amor por que esto iba de la mano con una buena crianza y una buena comunicación, las cuales no se cumplen en esos hogares, por lo que se están formando niños llenos de frustraciones, rencores y desamor así como fueron educados ellos.

C- FACTORES SOCIALES QUE INFLUYEN EN EL USO DE LA VIOLENCIA

El trabajo y el nivel económico es uno de los factores que creemos afecta más en las frustraciones de los padres de familia lo que los hace estar en un estado reactivo y sensible a cualquier impulso que pueda hacerle cambiar de estado de ánimo, los padres indicaban que llegan cansados de trabajar o estresados por que el dinero no alcanzará y al encontrarse con una nota de mala conducta del colegio o con que los hijos están peleando entre sí, tienden a reaccionar de forma agresiva pues no quisieran encontrar eso al regresar de su trabajo y los enoja reaccionando de forma inesperada.

Además cabe también mencionar que las relaciones sociales que el padre pueda tener también vienen a formar parte del estado agresivo, al observar las miradas de los padres mientras hablábamos con ellos podíamos notar descontento por no tener ya en su vida tiempo para los amigos o para distraerse y salir de la rutina, hablan de que ahora solo trabajan o solo pasan tiempo con sus hijos, los quieren mucho pero extrañan esa parte de su día en que podían salir a compartir con personas afines en edad y gusto²², esto viene a incentivar el estado de frustración y a agregar un elemento más a la reacción violenta.

Los padres que participaron en el estudio vienen de diferentes puntos de la capital, han buscado lugares más tranquilos en donde vivir para exponer en lo más mínimo a sus hijos a las experiencias sociales negativas que pueden encontrar sus hijos como las maras, el alcohol y las drogas. El aspecto del lugar en donde viven también llega a afectar la reacción violenta del padre, pues al

²² Ver anexo 3 matriz 005

enterarse de todo lo que pasa a los alrededores o que sus hijos frecuentan a las personas que llevan este tipo de conductas, los hace reaccionar violentamente para corregir y hacer que los hijos se olviden de esto.

La violencia se da en todos los niveles sociales, las personas con las que trabajamos esto es lo que opinaban, ellos nos indican que los hogares se pueden ver muy bien pero nadie sabe que pasa dentro de esas cuatro paredes.

Uno de los puntos que se tocaron en el grupo focal fue, quien consideraban ellos que utilizaba mas la violencia el padre o la madre, y unas personas nos indicaban que ambos padres, la madre muchas veces porque era agredida por el esposo y se desquitaba con los hijos, este fue el caso de una señora que al irse el esposo golpeaba a la hija, y también el padre porque si él es quien sale a trabajar al regresar a la casa estresado, de mal humor también se desquita con los hijos y con la esposa.

Pudimos darnos cuenta que la violencia se aprende de generación en generación, en la calle, pero alguien menciono algo muy importante en el cual los niños aprenden la violencia y es por los medio de comunicación lo que una persona nos expreso fue “lo que se vive alrededor lo que ven en las pantallas de televisión solo es violencia”, con esto podemos ver que no solo la violencia vivida en el hogar influye si no también la que se ve en el ámbito social que el niño se desenvuelve. El aprendizaje social acepta que la forma mejor y más efectiva para adquirir comportamientos agresivos la constituye el aprendizaje.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- Con el presente trabajo concluimos que el entorno social y los patrones de crianza influyen en el uso de la violencia por parte del padre en la vida familiar cotidiana.
- La violencia es aprendida a lo largo de la vida de cada persona, pero esto no quiere decir que no pueda ser modificada, por medio de asesoramiento de parte de un profesional ya que los padres creen estar cambiando el patrón de violencia que adquirieron en sus familias por qué no utilizan muchos golpes y en realidad utilizan otro tipo de violencia.
- Existen padres que no quieren repetir los actos de violencia con sus hijos por lo que optan por obtener ayuda profesional, con esto podemos ver que el círculo violento puede ser roto y las nuevas generaciones de padres no practiquen la violencia en sus hogares.
- La mayoría de padres considera que la violencia no es la mejor forma de corrección porque solo genera más violencia, por lo que ellos consideran que los niños se crían con amor, pero pudimos darnos cuenta que no cumplen con este pensamiento ya que siguen utilizando la violencia.
- La frustración es una de las causas por las que los padres de familia recurren a los golpes para educar a los hijos.
- El respeto del espacio del niño, las decisiones y deseos de los niños es importante, ya que ellos tienen derecho de decidir y nosotros de guiarlos no imponerles lo que deben hacer

- Los padres de la Unidad Popular no aprueban la forma violenta de corrección de los hijos, sin embargo es utilizada por la mayoría de ellos, argumentando que así fueron educados ellos y ahora son buenas personas y que en la Biblia se habla de este tipo de corrección, a pesar de ser aceptada, se tiende a ocultar estos actos por temor a lo que las demás personas puedan decir.
- Los padres de familia de la Unidad Popular esperan que con la corrección violenta que aplican a sus hijos puedan alejarlos de las actitudes sociales no aprobadas (vagabundos, mareros, drogadictos, alcohólicos) que es una de las preocupaciones más grandes que ellos expresan y otra excusa para utilizar el golpe para corregirlos.

4.2 Recomendaciones

- A las escuelas y colegios que se creen talleres de “Escuela para padres” ya que de esta forma se les puede guiar y enseñar técnicas para que puedan corregir a sus hijos de mejor forma.
- A los terapeutas, hacerles ver a los padres la importancia que tiene que asistir a terapia no solo el niño sino también ellos, porque el problema se debe tratar desde la raíz.
- Durante las actividades grupales que realizan en la Unidad Popular de Servicios Psicológicos crear un momento en que los padres de familia puedan compartir entre ellos mismos técnicas no violentas de corrección de hijos.
- Crear un espacio de consejería para los padres de familia que desean cambiar su forma de educar a los hijos y que no cuenten ya con atención psicológica dentro del centro.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Anónimo; Qué hacer con vuestros hijos; España; Editorial Mensajero; 1975; 299Pp.
- Barudy, Jorge; El dolor invisible de la infancia, una lectura ecosistémica del maltrato infantil; Barcelona, España; Editorial Paidós Ibérica; 1998; 305 Pp.
- Cabezas, Horacio; Metodología de la Investigación; Guatemala; Editorial Piedra Santa; 2006; 104Pp.
- Hernández Sampieri, Roberto; Metodología de la Investigación; 3ª Edición; México DF; Editorial McGraw-Hill; 2003; 705 Pp.
- Martín Baro, Ignacio; Acción e Ideología Psicología Social desde Centro América; El Salvador; UCA Editores; 1990; 450 Pp.
- Martín Crespo Blanco, Ma. Cristina, Salamanca Castro, Ana Belén; El muestreo de la investigación cualitativa; Departamento de Investigación de FUDEN. Nure Investigación Marzo-Abril 2007.
- Morris, Charles G. Maisto, Albert A.; Introducción a la Psicología. 9ª Edición; México; Pearson Educación; 2001; 510 Pp.
- Neil, A. S.; Padres problema y problema de los padres; México; Editorial Mexicanos Unidos, S. A.; 1980; 250 Pp.
- Sanmartín, José; Violencia contra niños; 3ª Edición; Madrid, España; Editorial Ariel S. A. 210 Pp.
- Schultz, Duane P., Schultz, Sydney Ellen; Teorías de la Personalidad. 7ª Edición, México; Editorial Thomson; 2002; 410 Pp.
- Yablonsky, Lewis; Padre e hijo, la más desafiante de las relaciones familiares; México DF; Editorial El Manual Moderno, S. A.; 310 Pp.

ANEXOS

ANEXO 1

Universidad San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano
Escuela de Ciencias Psicológicas



Entrevista

Instrucciones: a continuación se le harán una serie de preguntas sobre su vida, responda lo más acertadamente posible cada una con la información solicitada en cada una.

En qué trabaja

Le gusta su trabajo

Si pudiera describir su forma de ser en tres palabras, que palabras utilizaría. Por qué se identifica más con esas palabras.

Podría relatarme cómo fue su infancia (Tranquila, feliz, difícil, etc.)

Con quién vivía

Cuál es el recuerdo más feliz que tiene

Cuál es el recuerdo más triste que tiene

Cómo es su vida familiar ahora

Cuántos hijos tiene

Como es su relación con sus hijos

Es paciente con ellos o lo enojan con frecuencia

Cual es el mejor momento que ha pasado con ellos

Cual es el peor momento que ha pasado con ellos

Cómo es la convivencia con su familia

Cómo educa o corrige a sus hijos

En dónde vive

Es un lugar seguro o inseguro

Tiene muchos o pocos amigos

Los frecuenta, le gusta asistir a reuniones con ellos

Qué actividades le gusta realizar en su tiempo libre

Qué actitudes de otras personas le molestan

Cómo reacciona usted ante estas actitudes

Qué situaciones le hacen enfadar (trabajo, familia, amigos)

Cómo explicaría usted el uso de la violencia en la familia (cómo la definiría)

Está usted de acuerdo con el uso de las siguientes frases: “solo con golpes entiende este niño(a)”, “si no me haces caso te voy a tener que pegar duro”, “hace caso ahorita o te pego”; por qué

De qué forma cree usted que deben de ser educados los hijos y la convivencia familiar

Ha vivido alguna experiencia relacionada con el uso de violencia en la relación familiar

Algún comentario extra que quisiera realizar sobre el tema de la violencia

Muchas gracias por su colaboración.

ANEXO 2

Universidad San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano
Escuela de Ciencias Psicológicas



Grupo Focal

El grupo focal está programado para durar aproximadamente dos horas a dos horas y media. Se realizará en una única sesión por la modalidad de trabajo que tiene la Unidad Popular de Servicios Psicológicos con una población de 15 a 20 papás de niños que asisten a psicoterapia.

- Bienvenida

Darles las gracias por estar en nuestra actividad, presentación de los moderadores, contar que este día tendremos una pequeña plática sobre la violencia y sus usos. Comentar que esta plática a demás de ser informativa formará parte de una investigación en donde toda la información proporcionada será estrictamente confidencial y utilizada únicamente por el equipo de investigación y será grabada para fines de transcripción y análisis. (Lograr consentimiento de los participantes para grabar la sesión) Los terapeutas de la Unidad Popular de Servicios Psicológicos no deberán estar presentes para lograr más participación de los integrantes del grupo. El grupo de padres se dividirá en dos subgrupos para lograr obtener diferentes respuestas.

- Tema a trabajar

¿Qué es la violencia para ustedes?

Hacer comentarios sobre las respuestas de los integrantes del grupo.

- Preguntas complementarias

¿Qué tipos de violencia conocen?

¿En qué ámbitos sociales cree usted que la violencia es más utilizada?

¿Por qué cree usted que hay personas que utilizan la violencia en su ámbito social?

¿La forma de ser violenta se trae de nacimiento o se crea mientras vamos creciendo?

¿La forma en que fueron educadas esas personas estará relacionada con que sean violentos ahora en el presente?

¿Qué otras características o vicios cree usted que tiene la persona que es violenta?

¿Qué piensa usted sobre la violencia en la vida familiar?

¿Cree que pegarle a los hijos es la única forma de educarlos?

¿Por qué cree usted que hay padres que utilizan los golpes para corregir a sus hijos?

¿Qué sentimiento le provoca saber que un niño es golpeado?

A su opinión, ¿quién es el que más pega a los hijos, el padre o la madre?

Hacer comentarios sobre las respuestas a cada pregunta.

- Cierre

Unir a los grupos y hacer una pregunta final de cierre.

¿Cómo puede ayudarse a los padres que utilizan la violencia con sus hijos?

Agradecer su participación en la investigación y compartir un pequeño refrigerio.

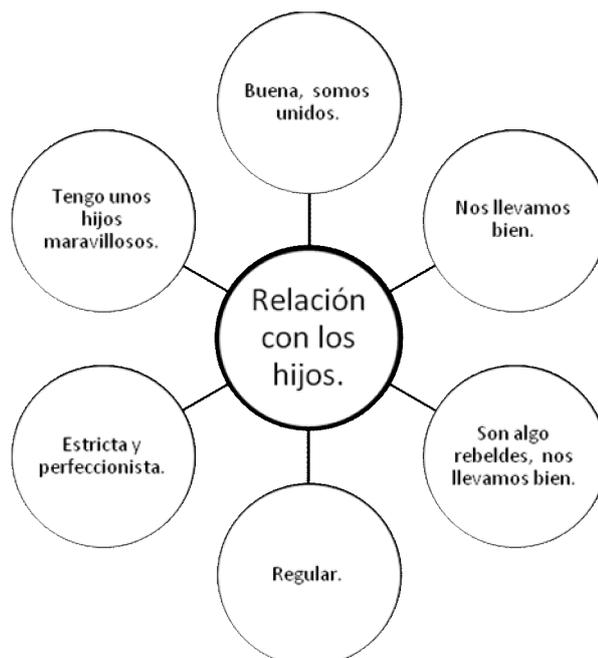
ANEXO 3

MATRICES DE ENTREVISTAS CON PADRES DE FAMILIA

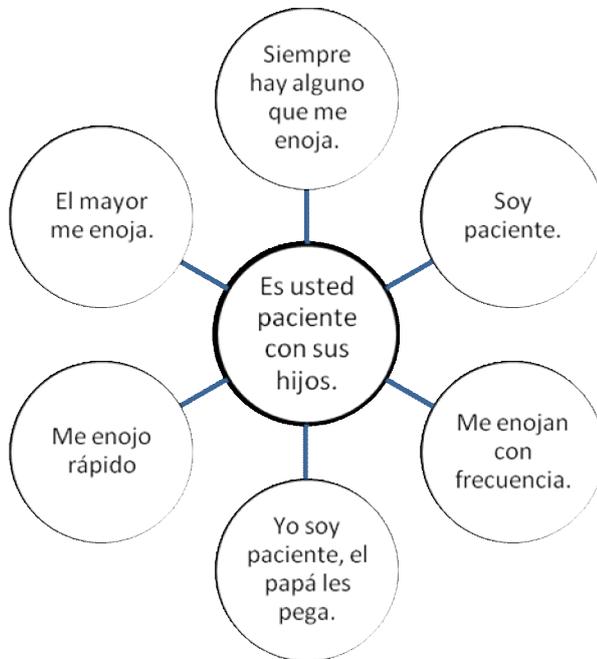
Matriz 001



Matriz 002



Matriz 003



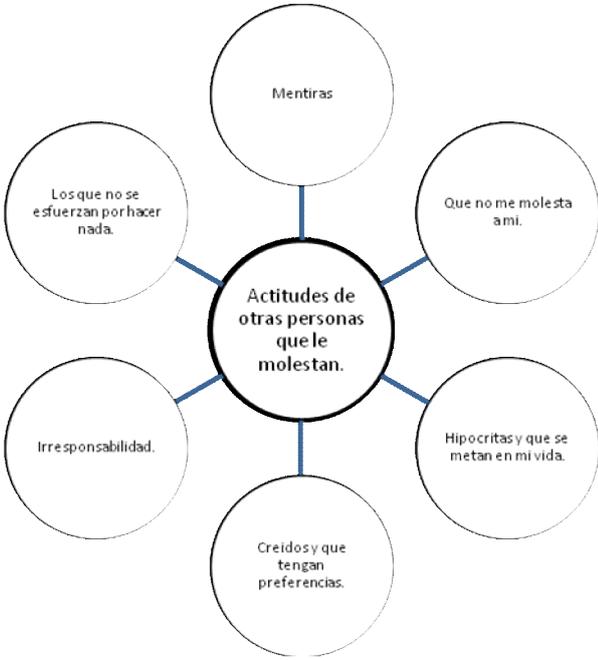
Matriz 004



Matriz 005



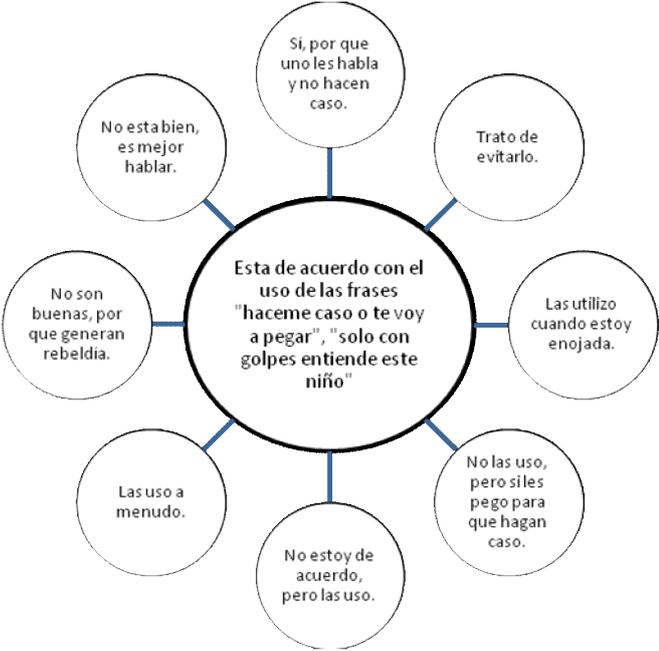
Matriz 006



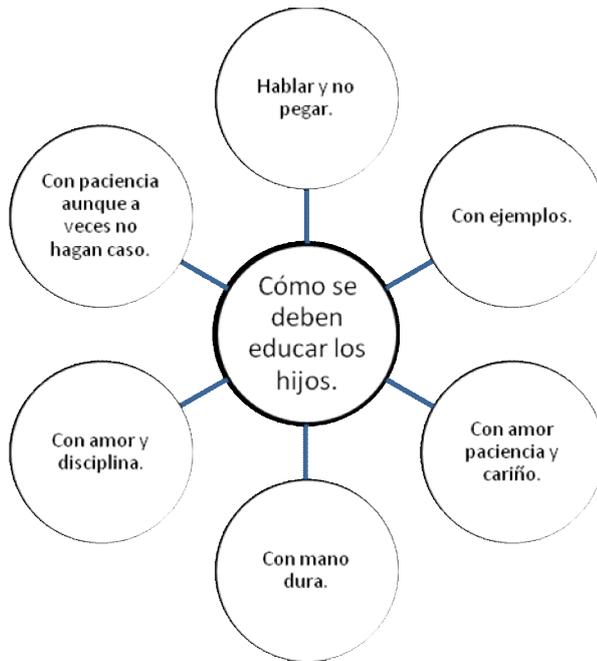
Matriz 007



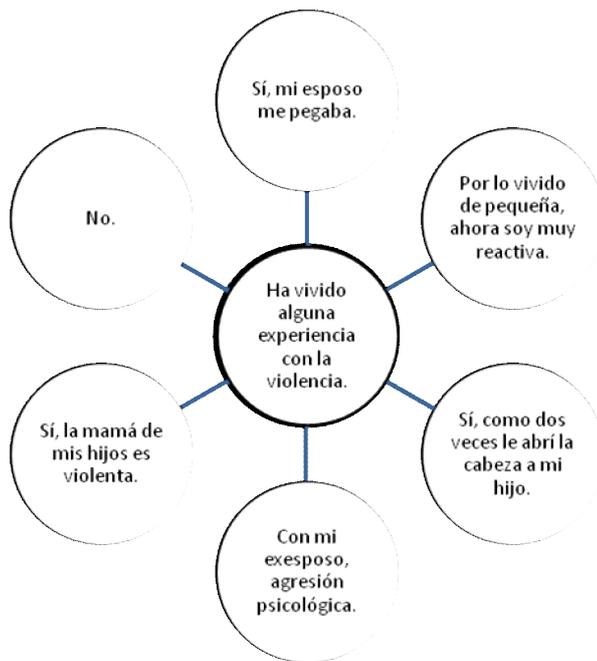
Matriz 008



Matriz 009

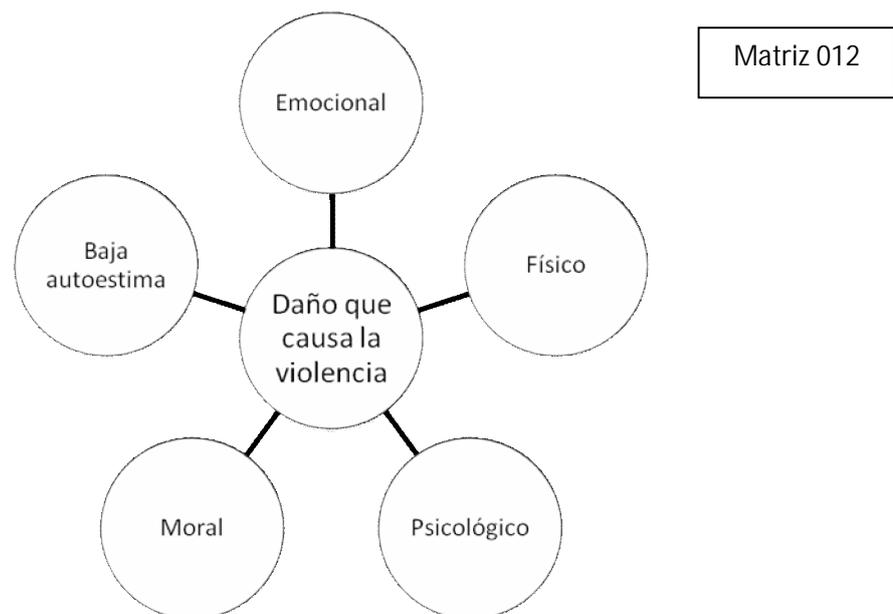
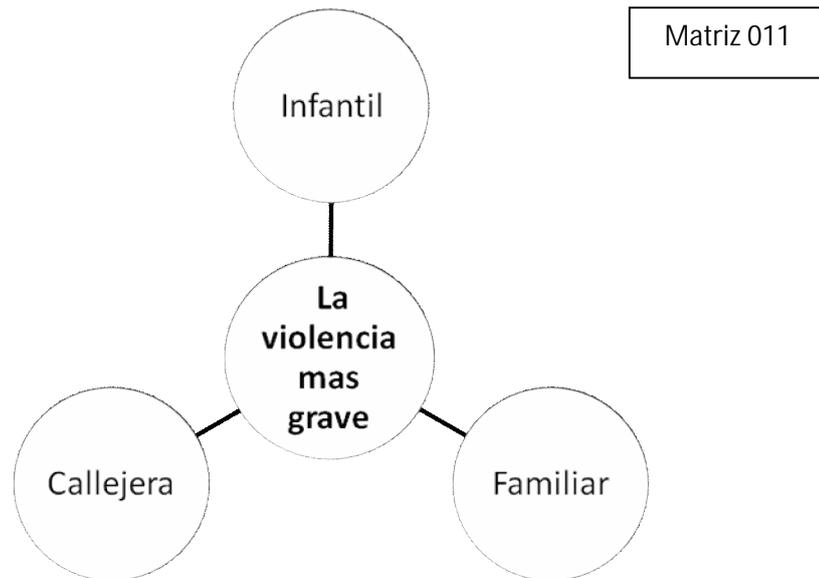


Matriz 010



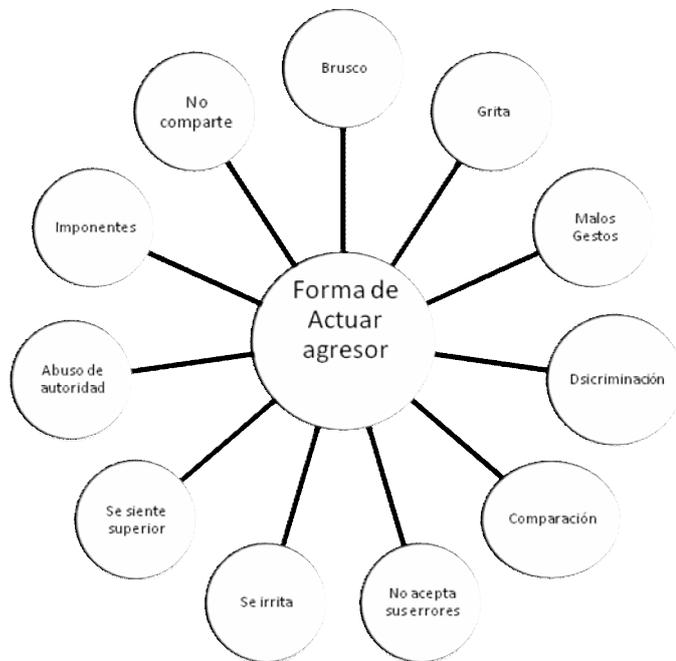
ANEXO 4

MATRICES DE GRUPO FOCAL CON PADRES DE FAMILIA



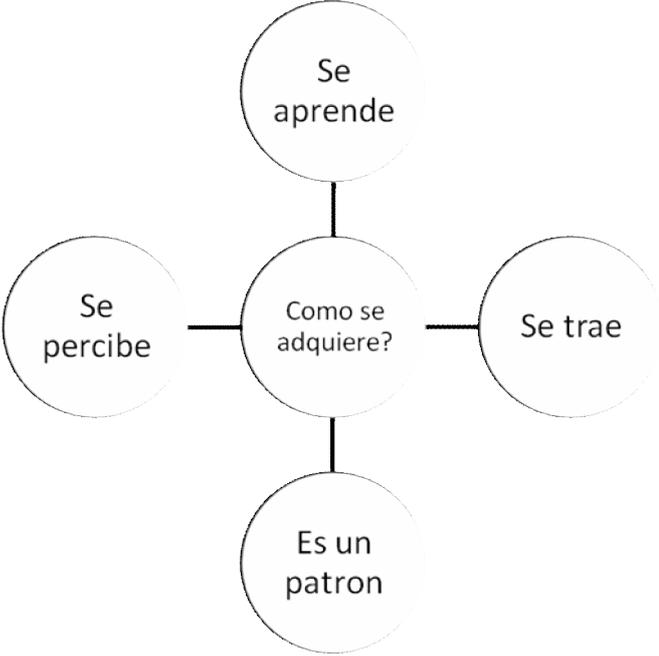


Matriz 013

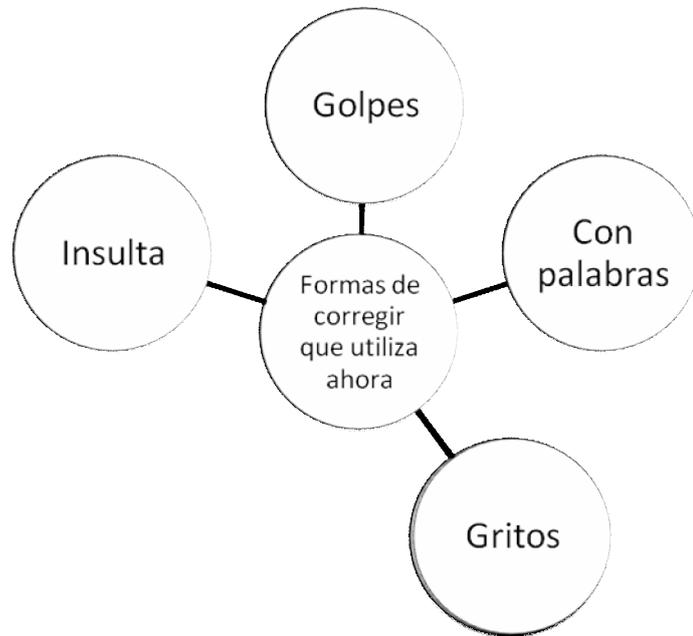


Matriz 014

Matriz 015

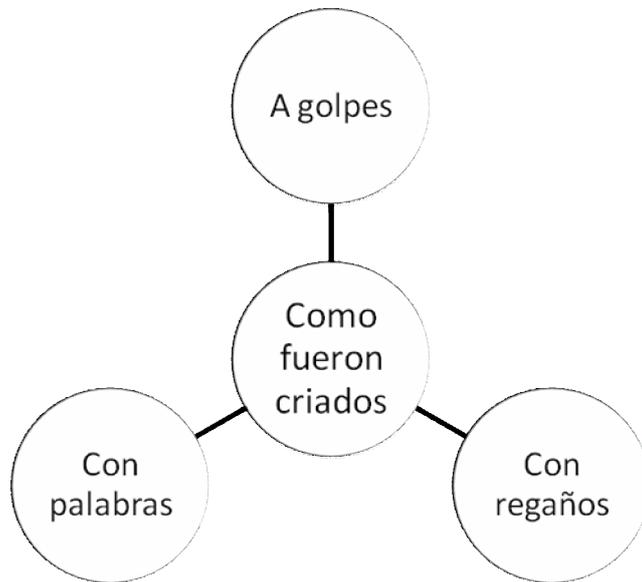


Matriz 016

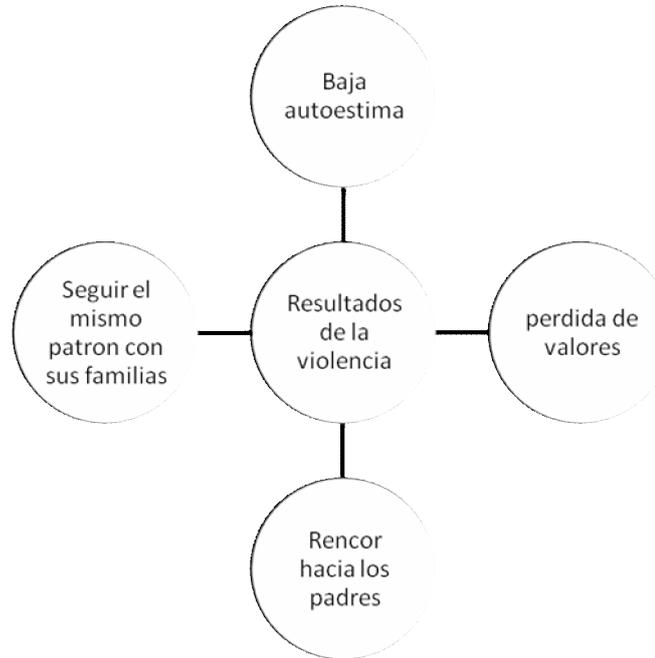


Matriz 017





Matriz 018



Matriz 019

RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación es realizar un análisis psicosocial de los padres que utilizan la violencia en la relación familiar con sus hijos y que asisten a psicoterapia a la Unidad Popular de Servicios Psicológicos de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Identificar los patrones de crianza, reconocer las legitimaciones de los padres de familia, identificar el entorno social en que se desenvuelve la vida de familiar de estas personas formó parte de lo abordado con los padres de familia y de cómo estos factores influyen al uso de la violencia en los hijos. El presente documento fue escrito para poder brindar mayor información sobre el tema de la violencia, es muy importante dar orientación sobre formas correctas de educar a los hijos o de disciplinarlos, muchos padres guatemaltecos creen que la única forma de educar a los niños es pegándoles o hacerles algún tipo de daño físico. Al realizar la recolección de la información encontramos que la violencia se forma como una construcción progresiva. Al momento de analizar la información obtenida llegamos a la conclusión que la reacción violenta es algo que se va construyendo durante las experiencias vividas por el hecho de haberlo vivido o presenciado.

Algunos de los factores desencadenantes es la frustración, el resentimiento, el ambiente en el que se desenvuelve la persona, la economía, los patrones de crianza estos fueron los hechos coincidían de una historia a otra, tenemos que saber que no solo estas situaciones influyen en el uso de la violencia, existen otras más como la presión social que también pueden desencadenar la violencia, la cultura, las creencias. Por lo que creemos que es importante tratar los casos de violencia desde su inicio, dar atención a los padres de familia que practican este tipo de relación familiar para poder sanar las heridas, recuerdos o vivencias que lo hacen ser así y lograr cambiar el ambiente familiar para disminuir la reacción violenta dentro de la familia.